

Índice

Localización

Cómo localizar el reloj para niños	1
Configuración de zonas seguras	1
Cómo configurar ubicaciones visitadas con frecuencia	2
Cómo usar el teléfono para buscar el reloj	2

Llamadas

Cómo hacer llamadas telefónicas	4
Cómo hacer videollamadas	5
Cómo hacer llamadas con un dispositivo Vision	6
Uso de la función SOS en el reloj para niños	6

Chat

Chat	8
------	---

Roaming internacional

Configuración del roaming de datos	10
------------------------------------	----

Reloj para niños

Botones y controles de pantalla	11
Cómo conectar el reloj para niños a una WLAN	12
Cómo tomar fotografías	13
Grabación de videos	13
Visualización de la Galería	14
Cómo cambiar el tema	14
Cómo solicitar y dar recompensas	14
Cómo agregar amigos	15
Detección de luz natural	16
Salto a la cuerda	16
Natación	16
Abdominales	17
Batallas deportivas	17
Cómo ver los datos de actividad física	18
Cómo conectar el reloj para niños a auriculares Bluetooth	19
Ajuste del brillo de la pantalla	20
Configuración del sonido	20
Ajuste de la luz	21
Cómo configurar un PIN de pantalla de bloqueo	21
Cómo configurar el formato de la hora y el idioma	22
Linterna	23
Brújula	23
Carga	23

Cómo ver o liberar el espacio de almacenamiento	23
Cómo ver la información del reloj para niños	24
Actualización	24

Aplicación HUAWEI FamCare

Gestión de contactos	26
Cómo filtrar desconocidos	28
Configuración de la función Horario de clase	28
Cómo recibir mensajes SMS en nombre del reloj para niños	29
Cómo configurar el modo batería	29
Configuración de la función Programar encendido/apagado	30
Gestión de aplicaciones	30
Apagado remoto del reloj para niños	31
Cómo ver y cambiar la contraseña para acceder a los ajustes avanzados en el reloj para niños	31
Uso de la función Deshabilitar botón de encendido/apagado del reloj	31
Cómo asociar múltiples relojes para niños	32
Downloading and updating the HUAWEI FamCare app	32
Cómo usar la aplicación HUAWEI FamCare para borrar los datos de la nube	33
Restablecimiento de los ajustes de fábrica del reloj	34
Cómo desconectar el reloj para niños de un teléfono	34
Cuáles son las diferencias entre las opciones Borrar datos de la nube, Restablecer el reloj y Desvincular	35

Localización

Cómo localizar el reloj para niños

Un administrador puede presionar **Localizar** en la pantalla principal de la aplicación HUAWEI FamCare para actualizar la ubicación del reloj para niños y ver la ubicación en tiempo real.

-  La localización del reloj para niños a través de la aplicación HUAWEI FamCare depende del estado de la red del reloj. Una vez apagado el reloj para niños, su última ubicación se puede ver en HUAWEI FamCare.
- Si no presiona **Localizar** en la pantalla principal de la aplicación HUAWEI FamCare, la ubicación que se muestra en la aplicación no será la ubicación en tiempo real. En este caso, HUAWEI FamCare debe volver a abrirse para verificar automáticamente si la ubicación está desactualizada. Si HUAWEI FamCare detecta que la ubicación se obtuvo hace cinco minutos, la ubicación se actualizará automáticamente.
- Huawei Maps se utiliza en la pantalla de principal de la aplicación HUAWEI FamCare y no se puede cambiar por Baidu Maps. Huawei Maps no está disponible en China continental.

Configuración de zonas seguras

Un administrador puede configurar una zona segura para el reloj para niños para recibir notificaciones en la aplicación HUAWEI FamCare cuando el reloj entre o salga de la zona segura.

- Abra la aplicación HUAWEI FamCare, presione  en el extremo superior derecho de la pantalla principal y acceda a **Zona segura > Agregar**.
- Presione **Dirección** para acceder a la pantalla de edición del nombre y la dirección.
- Presione el cuadro de texto a la derecha de **Nombre** e ingrese el nombre de una zona segura.
- Presione el cuadro de texto a la derecha de **Dirección** y después ingrese una dirección para buscar el centro de una zona segura o arrastre el mapa para seleccionar el centro de una zona segura.
- Debajo del mapa, presione o arrastre las coordenadas para configurar la zona segura y presione  en el extremo superior derecho para guardar los ajustes.
- Presione **Repetir** para seleccionar un período de notificación, presione **Aceptar** y después presione  en el extremo superior derecho para guardar los ajustes.
- Una vez que los ajustes entren en vigencia, la aplicación HUAWEI FamCare mostrará un mensaje cuando su hijo haya llegado o salido de la zona segura. El mensaje no aparecerá en el reloj del niño.

- Se puede configurar siete zonas seguras como máximo (que incluyen el hogar y la escuela por defecto) para su hijo.
- Una zona segura es un área circular con un radio de 300 a 1000 metros y no es una ubicación específica. El radio se puede ajustar según sea necesario, pero no se admiten áreas irregulares.
- Después de que se active la **Zona segura**, el reloj para niños se localizará periódicamente, lo que aumentará el consumo de energía. La **Zona segura** no estará disponible cuando el reloj entre en Modo de ahorro de energía.

Cómo configurar ubicaciones visitadas con frecuencia

Un administrador puede configurar ubicaciones visitadas con frecuencia en la aplicación HUAWEI FamCare para mejorar la precisión de localización del reloj para niños.

- 1 Abra la aplicación HUAWEI FamCare y presione  en la parte derecha de la pantalla principal para acceder a la pantalla **Ubicaciones frecuentadas** o presione  en el extremo superior derecho y seleccione **Ubicaciones frecuentadas**.
- 2 Configure las ubicaciones de su hogar y de la escuela.
 -  Cuando configure la ubicación de su hogar, también tendrá que configurar la **WLAN de hogar**.
 - Teléfonos Android: Abra la lista de WLAN disponibles y seleccione la WLAN que utiliza en su casa. Alternativamente, presione **Agregar red** e ingrese el nombre de la WLAN que utiliza en casa.
 - Teléfonos iOS: Si el teléfono está conectado a una WLAN doméstica, el nombre de la WLAN se mostrará automáticamente en el cuadro de texto. De lo contrario, tendrá que ingresar manualmente un nombre de WLAN.

Puede seleccionar la dirección de una ubicación visitada con frecuencia de cualquiera de las siguientes maneras:

 - Arrastre el ícono Localización para seleccionar una ubicación.
 - Ingrese una ubicación en la barra de direcciones, busque la ubicación y selecciónela.

Cómo usar el teléfono para buscar el reloj

Cómo hacer sonar el reloj para encontrarlo

- 1 (Admin) Abra la aplicación HUAWEI FamCare, presione  en el extremo derecho de la pantalla principal y acceda a **Encontrar reloj > Hacer sonar el reloj para encontrarlo**.
- 2 El reloj para niños avisará "Estoy aquí".

3 Una vez encontrado el reloj, presione  para apagar el sonido.

-  • La opción **Encontrar reloj** no se admite en teléfonos iOS.
- El reloj para niños reproducirá el sonido incluso si está en modo Horario de clase o Vibrar.
- Esta función se admite cuando el reloj para niños está encendido y asociado a la aplicación HUAWEI FamCare. Esta función también se puede utilizar en el teléfono de forma remota.

Cómo reportar la pérdida del reloj

Abra la aplicación HUAWEI FamCare, presione  en el extremo derecho de la pantalla principal y acceda a **Encontrar reloj > Reportar pérdida del reloj**.

-  • Después de reportar que el reloj para niños se perdió, este se bloqueará y solo se puede utilizar para ponerse en contacto con el administrador principal.
- Para cancelar el reporte de pérdida del reloj, el administrador puede abrir la aplicación HUAWEI FamCare, presione  en el extremo superior derecho de la pantalla principal y después acceder a **Encontrar reloj > Cancelar reclamo por pérdida**.

Llamadas

Cómo hacer llamadas telefónicas

Cómo hacer una llamada desde el reloj para niños

Método 1: Deslice el dedo sobre la pantalla principal del reloj para niños para acceder a la pantalla **Teléfono** y seleccione el contacto al que desea llamar. Alternativamente, abra **Registros de llamadas**, seleccione el contacto o el número al que desea llamar y presione **Para llamar** o **Llamar**.

Método 2: Deslice el dedo sobre la pantalla principal del reloj para niños para acceder a la pantalla **Teléfono**, presione **Teclado**, marque un número y presione el ícono Llamar en el extremo inferior izquierdo para realizar una llamada.

-  Mantenga presionada la tecla **7**, **9**, o **0** en el teclado para acceder al símbolo correspondiente.
- Deslice el dedo sobre la pantalla principal del reloj y después acceda a **Teléfono** > **Registros de llamadas** para ver los registros de llamadas. Los registros de llamadas no se pueden ver en la aplicación HUAWEI FamCare.
- El reloj para niños permite llamar a los números de los familiares, números rápidos, números de grupos y números de teléfono de línea fija. Al llamar a un número de teléfono de línea fija, es necesario agregar el código de país/región.
- El reloj para niños admite llamar a números de teléfono fuera China continental. Para hacerlo, deberá habilitar el servicio de llamadas internacionales y agregar un código de país/región antes del número al agregar el contacto. (El código para China continental es +86).

Cómo hacer una llamada al reloj para niños

Método 1:(Admin) Abra la aplicación HUAWEI FamCare y presione **Llamar** en la parte inferior de la pantalla principal para llamar al reloj.

Método 2: Marque el número de teléfono del reloj en su teléfono.

- El uso de la aplicación HUAWEI FamCare para llamar al reloj para niños requiere el uso de la tarjeta SIM del teléfono.
- Una vez habilitada la opción **Filtrar desconocidos** en la aplicación HUAWEI FamCare app, solo los números guardados en los **Contactos** del reloj para niños pueden hacer llamadas al reloj.
- Para usar la función **Llamar** de la aplicación HUAWEI FamCare en un teléfono con doble SIM para llamar al reloj para niños: Si ha configurado la tarjeta SIM predeterminada y presiona el ícono **Llamar** en la aplicación HUAWEI FamCare, se utilizará la tarjeta SIM predeterminada. Si no ha configurado la tarjeta SIM predeterminada y presiona el ícono, se mostrará una pantalla para que seleccione la tarjeta 1 o la tarjeta 2. Para asegurarse de que puede usar su teléfono para llamar al reloj para niños, configure el número de teléfono de un administrador asociado con el ID de HUAWEI como la tarjeta SIM predeterminada para realizar llamadas.

Funciones de llamada

Ícono	Función	Descripción
	Responder llamadas	Presione este ícono para responder una llamada entrante. Cuando hay una llamada entrante, el reloj para niños vibrará y sonará para notificarle.
	Rechazar una llamada	Presione este ícono para rechazar una llamada entrante.
	Finalizar llamadas	Presione este ícono para finalizar una llamada entrante.

Cómo hacer videollamadas

Cómo hacer una videollamada desde el reloj para niños

Deslice el dedo sobre la pantalla principal del reloj para niños, presione **Teléfono**, seleccione un contacto con el ícono  y presione **Videollamada** para realizar la llamada.

- Cuando el niño recibe una videollamada, solo puede responderla o rechazarla, no puede cambiar a una llamada de voz. Después de responder a la videollamada, podrá cambiar a una llamada de voz, pero no podrá volver a la videollamada.

Cómo hacer una videollamada desde un teléfono

Un administrador puede abrir la aplicación HUAWEI FamCare y presionar el ícono

Videollamada  en la parte inferior de la pantalla principal para hacer una videollamada al reloj para niños.

- i • Para algunos modelos de teléfonos cuya aplicación HUAWEI FamCare se ha actualizado a la versión 1.0.22.300 o posterior, el niño puede presionar el ícono del selector de voz para cambiar a una llamada de voz después de responder una videollamada en el reloj.
- MeeTime solo se admite en teléfonos con EMUI 9.1 o versiones posteriores.
- No se pueden hacer videollamadas entre el reloj para niños y los contactos que se agregaron con la aplicación HUAWEI FamCare. Sin embargo, se pueden hacer videollamadas entre el reloj para niños y los contactos que se agregaron mediante la opción de agitar para agregar amigos.

Cómo hacer llamadas con un dispositivo Vision

Cómo hacer una llamada desde un dispositivo Vision al reloj para niños

- 1** Inicia sesión en un dispositivo Vision usando una cuenta de administrador asociada con el reloj para niños y abre la aplicación MeeTime en tu Vision.
 - 2** En la pantalla **Teclado**, ingresa el número de teléfono del reloj para niños o presiona **Contactos** para buscar el número de teléfono del reloj y después presiona  para acceder a la pantalla de selección de dispositivos.
 - 3** Utiliza el control remoto para seleccionar el ícono del reloj y presiona **Aceptar** para hacer una llamada al reloj para niños.
- i Actualiza el reloj para niños a la versión más reciente antes de usarlo.

Cómo hacer una llamada desde el reloj para niños a un dispositivo Vision

- 1** Desliza el dedo en la pantalla principal del reloj para niños y presiona **Teléfono**. Presiona **Teclado** e ingresa el número al que quieres llamar o presiona **Registros de llamadas** y selecciona el contacto o el número al que quieres llamar. A continuación, presiona **Llamada de voz** o **Llamar**.
 - 2** Utiliza el control remoto para responder a la llamada en el dispositivo Vision.
- i • Tanto el reloj para niños como el dispositivo Vision deben conectarse a una red y el reloj debe estar conectado a la aplicación HUAWEI FamCare.
- El dispositivo Vision debe tener HarmonyOS 2 o una versión posterior.

Uso de la función SOS en el reloj para niños

Inicio de llamada SOS

El niño puede mantener presionado el botón FUN en el reloj durante cinco segundos con el reloj encendido en caso de emergencia. El reloj vibrará y realizará una llamada SOS. Cuando se realiza la llamada, el reloj tomará automáticamente tres fotos del entorno circundante y las enviará al chat grupal de familia.

El reloj llamará a los administradores en orden de prioridad. Este orden se puede configurar desde la aplicación HUAWEI FamCare desde  > **Admin**. La llamada se realizará repetidamente tres veces hasta que se responda.

- Para garantizar que el niño en peligro pueda recibir ayuda lo antes posible, configura los administradores en **Admin** de forma adecuada en la aplicación HUAWEI FamCare y ordénalos por prioridad.
- El reloj dejará de hacer la llamada SOS cuando el admin responda, el niño presione **Rechazar** o la llamada no sea respondida después de realizarse a los administradores en orden de prioridad tres veces consecutivas.
- Si la duración de la llamada es demasiado corta, se tomarán menos de tres fotos.

Cómo habilitar notificaciones de mensajes

(Admin principal) Presiona  en el extremo superior derecho de la pantalla principal de la aplicación HUAWEI FamCare app, presiona **Ajustes** y habilita la opción **Servicios SMS mejorados**. Así, el reloj enviará un mensaje SOS al administrador principal cuando el niño inicie una llamada SOS.

- Actualiza la aplicación HUAWEI FamCare a la versión más reciente antes de usarla.

Chat

Chat

Chat en el reloj para niños

- 1 Deslice el dedo hacia la izquierda en la pantalla principal del reloj, presione **Chat** y seleccione un contacto o grupo con el que desee chatear.
- 2 Mantenga presionada la opción  para grabar un mensaje de voz. El mensaje de voz se enviará al soltar el ícono. Presione  y seleccione **Texto**, **Galería**, **Foto** o **Grabar video**. Presione  para enviar un emoji preinstalado.
- 3 Presione **Crear grupo** en la parte inferior de la pantalla **Chat**, seleccione amigos e inicie un chat grupal. Se requieren al menos tres personas para iniciar un chat grupal. Si solo hay dos personas, se iniciará un chat individual.
 -  Los chats grupales solo se pueden iniciar desde el reloj para niños.
 - En la pantalla de chat grupal del reloj para niños, presione **+** en el extremo inferior izquierdo y seleccione **Gestionar chats grupales** para eliminar un chat grupal o salir de este.

Chat en la aplicación HUAWEI FamCare

- 1 (Administrador) Abra la aplicación HUAWEI FamCare, presione el ícono **Chat** en la parte inferior de la pantalla principal y seleccione un grupo de familiares o niños para acceder a la pantalla de chat. Se pueden enviar mensajes de texto, mensajes de voz, imágenes y emoticonos preinstalados.
- 2 (Administrador principal) Presione  en el extremo superior derecho de la pantalla del chat grupal y presione **Nombre del grupo** para editar el nombre del chat grupal de familia.
 -  El nombre de un chat grupal creado en el reloj para niños no se puede cambiar.
- 3 (Admin) Presione  en el extremo superior derecho de la pantalla del chat grupal y presione **Mi apodo en este grupo** para cambiar el apodo.
- 4 (Miembro del chat grupal) Active el selector **Mostrar apodos** para mostrar los apodos y las fotos de perfil de los miembros del grupo. La relación con el niño (como mamá) se mostrará en el chat grupal en el reloj para niños.

-  Un administrador asociado al reloj para niños se agregará automáticamente al chat grupal de familia.
- Para borrar los registros de chat en la aplicación HUAWEI FamCare, los administradores pueden ir a **Miembro > Borrar historial de chats** en un chat grupal o entrar en un chat grupal o individual y después mantener presionado uno o más registros de chat para borrarlos. Para borrar los registros de chat en el reloj, los usuarios pueden mantener presionado un contacto o un grupo de chat y eliminar todos los registros de chat con el contacto o grupo, o pueden entrar en un chat grupal o individual y mantener presionado un solo registro de chat para borrarlo.
- Se pueden agregar 20 miembros como máximo al grupo de familia del reloj para niños. Sin embargo, no hay límite en el número de miembros en un chat grupal creado con la opción de agitar para agregar amigos.

Roaming internacional

Configuración del roaming de datos

Activar los selectores de datos móviles y roaming de datos en el reloj para niños:

- 1 En la pantalla principal del reloj para niños, presiona el botón HOME para acceder a la lista de aplicaciones, accede a **Ajustes** > **Ajustes avanzados** y sigue las instrucciones que aparecen en pantalla para ingresar la contraseña para acceder a los ajustes avanzados.
 -  Si olvidaste la contraseña, abre la aplicación HUAWEI FamCare, presiona  y accede a **Ajustes** > **Ajustes avanzados para proteger la contraseña** para ver la contraseña.
- 2 En la pantalla **Ajustes avanzados**, presiona **Conexión de red** y activa los selectores de **Datos móviles** y **Roaming de datos**.

Reloj para niños

Botones y controles de pantalla

Botones

Botón	Función	Operación
Botón HOME	Encender	Mantén presionado el botón durante tres segundos.
	Apagar o reiniciar	Mantén presionado el botón cuando el reloj esté encendido.
	Acceder a la lista de aplicaciones	Presiona el botón cuando te encuentres en la pantalla principal.
	Encender la pantalla	Presiona el botón cuando la pantalla esté apagada.
	Volver a la esfera del reloj	Presiona el botón cuando no se muestre la esfera del reloj.
	Silenciar	Presiona el botón cuando haya una llamada entrante o cuando esté sonando una alarma.
Botón FUN	Iniciar SOS	Mantén presionado el botón durante cinco segundos cuando el reloj esté encendido y suéltalo cuando el reloj vibre.
Botón HOME y botón FUN	Reiniciar forzosamente	Mantén presionados los dos botones durante 10 segundos para reiniciar el reloj.
Botón FUN	Abrir una aplicación de acceso directo	Presiona el botón desde la esfera del reloj, el centro de notificaciones o el menú contextual.  Para configurar una aplicación de acceso directo, presiona el botón HOME en la pantalla principal del reloj para abrir la lista de aplicaciones, accede a Ajustes > Botón de abajo , selecciona la aplicación de acceso directo que deseas configurar y después presiona Guardar . A continuación, podrás abrir la aplicación de acceso directo desde la esfera del reloj, el centro de notificaciones o el menú contextual.

Gestos de la pantalla

Gesto	Descripción
Presionar	Selecciona o confirma.

Gesto	Descripción
Mantener presionado	Mantén presionada la esfera del reloj para acceder a la pantalla de ajustes correspondiente.
Deslizar el dedo hacia arriba	Desliza el dedo hacia arriba sobre la esfera del reloj para ver las notificaciones.
Deslizar el dedo hacia abajo	Desliza el dedo hacia abajo sobre la esfera del reloj para ver el menú contextual, ajustar el brillo de la pantalla, alternar entre los modos Tono y Vibración o acceder a la pantalla de ajustes.
Deslizar el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha	Desliza el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha sobre la esfera del reloj para ver las aplicaciones Cámara, Chat, Teléfono, Registros de actividad, Recompensa u otras.
Deslizar el dedo hacia la derecha	Vuelve a la pantalla anterior (a excepción de la cámara, la esfera del reloj, el centro de notificaciones y las pantallas del menú contextual).
Cubrir la pantalla con la palma	Cubre cualquier pantalla con la palma de la mano para apagar la pantalla del reloj.

Cómo conectar el reloj para niños a una WLAN

Configuración de una WLAN mediante la aplicación HUAWEI FamCare

- 1 Abra la aplicación HUAWEI FamCare, presione  en el extremo superior derecho de la pantalla principal, presione **WLAN** y siga las instrucciones en pantalla para habilitar WLAN y GPS en el teléfono. Aparecerá en pantalla una lista de WLAN disponibles.
- 2 Seleccione una WLAN, ingrese la contraseña y presione **Aceptar**.
- 3 También puede presionar **Agregar red** en la parte inferior de la lista de WLAN disponibles, ingresar el nombre y la contraseña de otra WLAN y presionar **Aceptar**.

Cómo configurar una WLAN en el reloj

- 1 Presione el botón Home desde la pantalla de principal del reloj para abrir la lista de aplicaciones, acceda a **Ajustes > WLAN** y active el selector.
- 2 Seleccione una WLAN de la lista de WLAN, ingrese la contraseña y presione **Conectar**. Cuando el estado cambia a **Conectado**, indica que el reloj se ha conectado a la WLAN.

-  • El reloj para niños solo admite zonas WLAN de 2.4 GHz y puntos de acceso telefónicos.
- El reloj para niños no puede conectarse a zonas WLAN con un SSID oculto. Asegúrese de que la zona WLAN a la que desea conectar el reloj no esté oculta.
- Los teléfonos Android pueden mostrar una lista de WLAN disponibles. (Sin embargo, si la zona WLAN del teléfono de un administrador se utiliza para que el reloj se conecte y la WLAN no está habilitada en el teléfono, el nombre de la zona WLAN no se mostrará y se debe ingresar manualmente). Los teléfonos iOS no pueden mostrar una lista de las WLAN disponibles, y las WLAN deben agregarse manualmente.
- Cuando el reloj para niños no está cerca de un administrador, se debe configurar una WLAN de forma remota y agregarla manualmente. Asegúrese de que el reloj esté dentro de la cobertura WLAN y que el nombre y la contraseña de la WLAN sean correctos.
- No es necesario ingresar la contraseña de la WLAN si la red no tiene una.
- Se pueden agregar 50 WLAN como máximo. Si ha agregado 50 WLAN, elimine una WLAN existente antes de agregar una nueva.
- Para desconectarse de la WLAN conectada, abra la aplicación HUAWEI FamCare, mantenga presionada la WLAN y presione el ícono Eliminar. La función WLAN no se puede deshabilitar.

Cómo tomar fotografías

- 1** Deslice el dedo sobre la pantalla principal del reloj, presione **Foto** y presione el ícono de Foto en el medio, o presione el botón FUN para tomar una foto.
- 2** Presione la miniatura en el extremo inferior derecho para ver, eliminar o compartir una foto.
- 3** Deslice el dedo hacia la derecha en la pantalla para salir de la pantalla para tomar fotos.

Grabación de videos

- 1** En la pantalla principal del reloj, presione **Cámara** para acceder a la pantalla de la cámara, deslice el dedo hacia la derecha sobre la pantalla para acceder a la pantalla de video, presione la pantalla para comenzar a grabar un video y vuelva a presionarla para detener la grabación. La duración de cada video puede ser de hasta 15 segundos.
- 2** Presione **Guardar** cuando termine de grabar el video. Puede presionar  en el extremo inferior izquierdo de la pantalla para entrar en la **Galería** y ver, eliminar o compartir el video.
- 3** Deslice el dedo hacia la derecha en la pantalla para salir de la pantalla de grabación de videos.

Visualización de la Galería

- 1 Presione el botón Home desde la pantalla de principal del reloj para acceder a la lista de aplicaciones, presione **Galería** (o presione  en el extremo inferior izquierdo de la pantalla de la cámara y presione **Galería**) para ver las fotos y los videos que haya capturado, así como las fotos guardadas de las pantallas de chat.
- 2 Seleccione una foto o un video de la **Galería** para compartirlo o eliminarlo.
- 3 En la pantalla de la **Galería**, mantenga presionado una o más fotos o videos para eliminarlos.
 -  Mantenga presionada una pantalla de chat y presione **Guardar** para guardar la foto en la Galería del reloj. (La foto en una pantalla de chat no se puede guardar cuando se presiona para acercarla).
 - En la pantalla **Galería**, presione la foto que desea ver y deslice el dedo dos dedos hacia afuera para acercarla. Solo puede alejar la foto a su tamaño original.
 - En la pantalla **Galería**, presione **Compartir** para enviar una foto o un video al chat grupal de familia, a administradores, a amigos y chats grupales de amigos. Los videos que desee compartir no pueden superar los 10 MB. No se pueden enviar videos cortos desde una pantalla de chat en la aplicación HUAWEI FamCare al reloj o al chat grupal de familia. Solo se pueden enviar fotos, texto, mensajes de voz y emoticonos.

Cómo cambiar el tema

Presione el botón Home desde la pantalla principal del reloj para acceder a la lista de aplicaciones, presione **Tema**, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo sobre la pantalla y seleccione el tema deseado.

Cómo solicitar y dar recompensas

Cómo solicitar recompensas en el reloj para niños

Deslice el dedo en la pantalla principal del reloj para niños y presione **Recompensa**.

- Si no hay ninguna tarea en curso, presione **Pedir** para solicitar una tarea al administrador. El administrador recibirá una solicitud en la aplicación HUAWEI FamCare y podrá asignar una tarea.
- Si hay tareas en curso, presione **Pedir estrella** para solicitar estrellas al administrador.

El reloj para niños reproducirá música al recibir tareas o elogios de un administrador.

Cómo dar recompensas

El administrador puede abrir la aplicación HUAWEI FamCare, presionar  en el extremo superior derecho de la pantalla principal y acceder a **Recompensa**.

- Si no hay tareas en curso, un administrador puede establecer el objetivo de recompensa y el contenido para el niño y guardar los ajustes.
- Si hay tareas en curso, utilice la opción **Recompense con una estrella** para darle al niño una estrella. Cuando el número de estrellas alcance el objetivo de recompensa, recuerde darle una recompensa al niño.
- Solo se puede configurar una tarea de recompensa y el objetivo de recompensa no se puede cambiar después de configurarse.
 - Los registros de recompensas se guardan localmente y se borrarán si inicia sesión en otro teléfono con el mismo ID de HUAWEI, borra los datos de la aplicación del teléfono o desinstala la aplicación HUAWEI FamCare y luego la vuelve a instalar.

Cómo agregar amigos

Agitar para agregar amigos

- Presione el botón Home desde la pantalla principal del reloj para acceder a la lista de aplicaciones, presione **Agregar amigos**, invite a un amigo a acceder a la misma pantalla y agiten los relojes al mismo tiempo.
- El administrador principal recibirá una notificación de la aplicación HUAWEI FamCare y podrá aceptar o rechazar la solicitud de amistad. Si el administrador principal presiona **Permitir** o no realiza ninguna operación, se agregará el amigo. Si el administrador presiona **Rechazar**, no se agregará el amigo.
- Cuando el administrador presiona **Permitir**, el amigo se agregará automáticamente a **Contactos** en la aplicación HUAWEI FamCare. Cuando el número alcance los 200, no se pueden agregar más amigos.
- Para eliminar amigos que se agregaron al agitar el reloj, abra la aplicación HUAWEI FamCare, presione  en el extremo superior derecho, seleccione **Contactos**, mantenga presionado el contacto que desea eliminar y presione **Eliminar**.
- La opción para agregar amigos agitando el reloj requiere que los relojes estén a no más dos metros entre sí.
 - Dicha opción solo es compatible entre relojes para niños marca Huawei. Un administrador puede usar la aplicación HUAWEI FamCare para agregar usuarios de otras marcas de relojes para niños a **Contactos**.

Detección de luz natural

- Presione el botón Home desde la pantalla principal del reloj para niños para abrir la lista de aplicaciones y después presione **Luz natural** para acceder a la pantalla de detección de luz natural.
- (Admin) Abra la aplicación HUAWEI FamCare, presione  en el extremo superior derecho de la pantalla principal y acceda a **Salud > Luz natural** para ver cuánto estuvo el niño expuesto al sol.

Salto a la cuerda

- 1 Presione el botón Home desde la pantalla de principal del reloj para abrir la lista de aplicaciones, acceda a **Ejercicio > Saltar la cuerda** para acceder a la pantalla correspondiente.
- 2 Alterne entre el modo **Salto a la cuerda durante un minuto** y el modo **Salto a la cuerda libre**.
- 3 Presione **Saltar la cuerda** o el ícono Comenzar y espere tres segundos. El dispositivo comenzará a registrar los datos del salto a la cuerda.
- 4 Presione  para pausar el salto a la cuerda. Mantenga presionado  para detener el salto a la cuerda y generar los datos de la actividad.
 -  Si los datos del salto a la cuerda son 0, el reloj mostrará un mensaje que indica que los datos no se registrarán cuando termine el ejercicio. Deberá confirmarlo antes de salir del ejercicio.

Natación

Modo de estilo libre

- 1 Presione el botón Home desde la pantalla principal del reloj para niños para abrir la lista de aplicaciones y después acceda a **Ejercicio > Natación > Libre** para acceder a la pantalla **Libre**.
- 2 Presione  y espere tres segundos para empezar a registrar la duración del ejercicio de natación y las calorías quemadas. Durante este período, no podrá realizar ninguna operación en la pantalla del reloj.
- 3 Presione el botón Home para pausar o comenzar a nadar. Mantenga presionado el botón Home durante tres segundos para detener el ejercicio de natación. El reloj vibrará automáticamente para drenar el agua y generar los datos de natación.

Modo Principiante

- 1 Presione el botón Home desde la pantalla principal del reloj para niños para abrir la lista de aplicaciones y después acceda a **Ejercicio > Natación > Principiante** para acceder a la pantalla **Principiante**.

- 2 Presione el ícono Ajustes al lado de **Principiante** para configurar parámetros como **Objetivo, Longitud de la piscina y Segmentar automáticamente**.
- 3 Vuelva a la pantalla **Natación**, acceda a **Principiante** >  y espere tres segundos. A continuación, el reloj comenzará a registrar los valores de **Duración, Calorías, Largos y Distancia**. Durante este período, no podrá realizar ninguna operación en la pantalla del reloj.
- 4 Presione el botón Home para pausar o comenzar a nadar. Mantenga presionado el botón Home durante tres segundos para detener el ejercicio de natación. El reloj vibrará automáticamente para drenar el agua y generar los datos de natación.

Abdominales

- 1 Presione el botón Home desde la pantalla de principal del reloj para abrir la lista de aplicaciones, acceda a **Ejercicio > Abdominales** para acceder a la pantalla **Abdominales**.
- 2 Consulte la guía de abdominales o presione **Omitir intro** para acceder a la pantalla **Un minuto de abdominales**.
- 3 Presione  y espere tres segundos. A continuación, el reloj comenzará a registrar la duración y la cantidad de abdominales.
- 4 Mantenga presionado  para detener el ejercicio o esperar hasta que se detenga automáticamente después de un minuto. La cantidad de abdominales se mostrará en la pantalla del reloj.

Batallas deportivas

El reloj para niños viene con la aplicación de batallas deportivas que proporciona batallas de recuento de pasos, batallas de salto a la cuerda y batallas de abdominales. Puede agitar el reloj para que coincida con los relojes que lo rodean y que son compatibles con las batallas deportivas de Huawei y luego comenzar una batalla. Los datos de la batalla de ejercicio se guardarán automáticamente para que pueda verlos en cualquier momento.

Cómo iniciar una batalla

- 1 Presione el botón Home desde la pantalla principal del reloj para niños para acceder a la lista de aplicaciones y después presione **Batallas deportivas**.
- 2 Seleccione un modo de ejercicio para acceder a la pantalla de la batalla correspondiente.
- 3 Seleccione **Cara a cara** u **Oponente aleatorio**. Si selecciona **Cara a cara**, usted y su amigo deberán agitar los relojes al mismo tiempo. Si selecciona **Oponente aleatorio**, solo debe agitar el reloj.
- 4 Después de haberse emparejado con un oponente, espere tres segundos para que comience una cuenta regresiva de un minuto. El resultado de la batalla se registrará.
- 5 Mantenga presionado  para finalizar la cuenta regresiva de un minuto antes de que termine. Los datos de ejercicio se mostrarán en el reloj. Si la cuenta regresiva de un minuto termina, el resultado de la batalla se mostrará en el reloj.

- i** La opción **Oponente aleatorio** utiliza datos anónimos y permite que el sistema encuentre automáticamente oponentes comparables en función de sus registros de ejercicio anteriores.

Registros de batallas

- 1 Presione el botón Home desde la pantalla principal del reloj para niños para acceder a la lista de aplicaciones y después presione **Batallas deportivas**.
- 2 Presione **Registros de batallas** y deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en la pantalla para ver los registros de batallas.
- 3 Presione un registro de batalla para acceder a la pantalla de detalles y ver el resultado de la batalla, el tiempo y el oponente.

Cómo ver los datos de actividad física

Cómo ver los datos en el reloj para niños

Deslice el dedo sobre la pantalla principal del reloj para niños y presione **Registros de actividad** para ver el recuento de pasos del niño, la cantidad de actividad y los rankings de recuento de pasos del día actual.

- i** Para desactivar la visualización de los rankings de recuento de pasos en el reloj para niños, abra la aplicación HUAWEI FamCare, presione  en el extremo superior de la pantalla principal, acceda a **Salud > Unirse al marcador** y deshabilite la función.

Cómo ver los datos en la aplicación HUAWEI FamCare

Abra la aplicación HUAWEI FamCare, presione  en el extremo superior derecho de la pantalla principal y presione **Salud** para ver los datos de ejercicio del niño, como el recuento de pasos, la actividad de intensidad moderada a alta y los registros de ejercicio.

Recuento de pasos

- 1 Acceda a **Pasos > Me gusta** para darle un “Me gusta” al niño.
- 2 Presione el ícono de Ajustes en el extremo superior derecho, presione **Objetivo** y arrastre la barra de recuento de pasos para establecer una meta diaria para el niño.

- i • El objetivo de recuento de pasos solo se puede configurar con la aplicación HUAWEI FamCare en el teléfono y no se puede configurar en el reloj. Si un administrador modifica el objetivo de recuento de pasos en la aplicación HUAWEI FamCare, otros administradores recibirán una notificación en la aplicación.
- Solo se puede ver el recuento de pasos del día actual en el reloj para niños. Los datos detallados del recuento de pasos deben verse en la aplicación HUAWEI FamCare.
- El recuento de pasos en el reloj se borra a las 00:00 todos los días.
- Cuando el reloj está conectado a Internet, cargará los datos del recuento de pasos a la nube aproximadamente cada hora. La aplicación HUAWEI FamCare obtendrá y sincronizará los datos.
- La actualización de los datos del recuento de pasos en la aplicación HUAWEI FamCare varía en función del estado de la red. Puede abrir la aplicación HUAWEI FamCare, entrar en la pantalla **Pasos** y presionar **Actualizar** para actualizar manualmente el recuento de pasos. También puede abrir la aplicación HUAWEI FamCare y deslizar el dedo hacia abajo en la pantalla **Salud** para actualizar manualmente el recuento de pasos.

Cantidad de actividad

Presione **Intensidad de moderada a alta** para ver la duración de la actividad del niño en el día actual y la duración de la actividad acumulada y la duración promedio de la actividad en una semana.

- i El reloj para niños puede identificar automáticamente las actividades de intensidad moderada a alta y registrar la duración de la actividad. Para mejorar el estado físico, se recomienda que los niños y adolescentes realicen al menos 60 minutos de actividad física todos los días, como caminar, correr, saltar a la cuerda y nadar.

Cómo conectar el reloj para niños a auriculares Bluetooth

El reloj para niños se puede conectar a auriculares Bluetooth para hacer llamadas y escuchar historias o canciones.

- i Antes de utilizar la función, asegúrese de que los auriculares Bluetooth a los que desea conectarse estén listos para el emparejamiento.

- 1 Presione el botón Home desde la pantalla principal del reloj para abrir la lista de aplicaciones, deslice el dedo hacia arriba en la pantalla, acceda a **Ajustes** > **Bluetooth** y active el selector.
- 2 El reloj para niños buscará automáticamente los dispositivos Bluetooth disponibles y aparecerá el mensaje **Buscando...** en la pantalla.
- 3 Presione el nombre de los auriculares Bluetooth en el reloj para niños y después presione **Emparejar** en la pantalla que se muestra para completar el emparejamiento.

Ajuste del brillo de la pantalla

Método 1:

Deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla principal para abrir el menú contextual y deslice el dedo sobre  hacia la derecha o hacia la izquierda para ajustar el brillo de la pantalla.

Método 2:

Presione el botón Home desde la pantalla principal del reloj para niños para abrir la lista de aplicaciones, acceda a **Ajustes > Brillo > Ajuste manual** y presione  para reducir el brillo  para aumentarlo.

Configuración del sonido

Presione el botón Home desde la pantalla principal del reloj para niños para abrir la lista de aplicaciones, acceda a **Ajustes > Sonido** para configurar **Tono**, **Tono de notificación** o **Tono de alarma** o ajuste el volumen para **Medios**, **Tono** o **Alarma**.

- Después de configurar los tonos, deslice el dedo hacia la derecha en la pantalla para volver a la pantalla anterior para que los ajustes entren en vigencia.
- De forma predeterminada, el reloj para niños viene con 10 tonos de llamada, 5 tonos de notificación y 5 tonos de alarma. Solo se pueden seleccionar canciones integradas como tonos para el reloj.
- El volumen de medios se refiere al volumen de las notificaciones (como notificaciones de actualizaciones, notificaciones de chat, notificaciones del clima y notificaciones del sistema), chat de voz, asistente de voz Baidu (Xiaodu), captura de fotos, opción de agitar para agregar amigos y música. El volumen del tono se refiere al volumen de los tonos de llamadas entrantes y el sonido de alerta de la pantalla táctil. El volumen de alarma se refiere al volumen de los tonos de alarma.
- Para ajustar el volumen de una videollamada en el reloj para niños, presione ícono Volumen en la pantalla de la videollamada. Para ajustar el sonido de alerta de la pantalla táctil, ajuste el volumen del tono. Cuando el volumen del tono se configura en el nivel más bajo, el sonido de alerta de la pantalla táctil se deshabilitará y las notificaciones de llamadas entrantes se cambiarán al modo vibración en el reloj.
- El reloj para niños solo admite el cambio entre los modos vibración y tono. Cuando el volumen de tono se configura en el más bajo, el reloj solo vibrará para las llamadas entrantes, los mensajes y las notificaciones del sistema. Cuando el volumen del tono no se ajusta al más bajo, el reloj sonará.
- No se admite silenciar el sonido de alerta ni habilitar la vibración para llamadas o mensajes entrantes en el reloj.

Ajuste de la luz

- 1 Presione el botón Home desde la pantalla principal del reloj para niños para abrir la lista de aplicaciones y después acceda a **Ajustes** > **Luz** para acceder a la pantalla **Luz**.
- 2 Presione **Luz** y configure la luz para las opciones **Llamada entrante**, **Alarma**, **Encontrar reloj** o **Nocturno**.
Puede acceder a **Luz** > **Nocturno**, configure **Color** en **Ajustes avanzados** o **Monocromático**, presione el ícono Color, deslice el dedo por el círculo de color para seleccionar uno y después presione **Guardar**.

Cómo configurar un PIN de pantalla de bloqueo

Cómo configurar un PIN de pantalla de bloqueo

Presione el botón Home desde la pantalla principal del reloj para niños para abrir la lista de aplicaciones y después acceda a **Ajustes** > **Ajustes avanzados** > **PIN de pantalla de bloqueo** para configurar uno.

Qué hacer en caso de olvidar el PIN de la pantalla de bloqueo

El PIN de la pantalla de bloqueo no se puede ver ni cambiar con la aplicación HUAWEI FamCare. Si olvidó el PIN, pruebe los siguientes métodos:

Método 1: Deshabilitar el PIN de la pantalla de bloqueo

(Admin) Abra la aplicación HUAWEI FamCare, presione  en el extremo superior derecho de la pantalla principal y acceda a **Administrar aplicaciones > PIN de pantalla de bloqueo** para deshabilitarlo.

Una vez deshabilitado el PIN de la pantalla de bloqueo, este se borrará del reloj y la opción PIN de pantalla de bloqueo no se mostrará en **Ajustes avanzados**. Para volver a activar el PIN de la pantalla de bloqueo, restablézcalo en el reloj.

Método 2: Restablecer los ajustes de fábrica del reloj

(Administrador principal) Abra la aplicación HUAWEI FamCare, presione  en el extremo superior derecho de la pantalla principal y acceda a **Ajustes > Restablecer reloj** para restablecer el reloj para niños a sus ajustes de fábrica y volver a asociarlo.

-  Será necesario ingresar la contraseña para acceder a los ajustes avanzados. Una vez asociado el reloj para niños por primera vez, se generará una contraseña de cuatro dígitos al azar. Puede verla y cambiarla desde  **> Ajustes > Ajustes avanzados para proteger la contraseña** en la aplicación HUAWEI FamCare.
- Solo el administrador principal puede restablecer el reloj a sus ajustes de fábrica.

Cómo configurar el formato de la hora y el idioma

Configuración del formato de la hora

Presione el botón Home desde la pantalla principal del reloj para niños para abrir a la lista de aplicaciones y después acceda a **Ajustes > Formato de hora** para configurarlo.

-  Después de haber insertado correctamente una tarjeta nano-SIM en el reloj para niños, este se registrará automáticamente en una red y sincronizará la hora con la red. La hora no se puede ajustar manualmente.

Cómo configurar el idioma y la región

Presione el botón Home desde la pantalla principal del reloj para niños para abrir a la lista de aplicaciones y después acceda a **Ajustes > Idioma y región** para acceder a la pantalla **Idioma y región**.

- Presione **Idioma**, seleccione un idioma del sistema y presione **Cambiar**.
- Presione **Región**, seleccione una región y presione **Cambiar**.

Linterna

Acceda a la lista de aplicaciones del reloj y presione **Linterna** para que la pantalla se ilumine. Puede presionar la pantalla para apagar la linterna, presionar la pantalla de nuevo para volver a encenderla y deslizar el dedo hacia la derecha sobre la pantalla o presionar el botón lateral para cerrar la aplicación Linterna.

Brújula

Acceda a la lista de aplicaciones en el reloj, presione **Brújula** y siga las instrucciones en pantalla para calibrar reloj. Finalizada la calibración, mostrará la esfera de una brújula.

Carga

Cuando el nivel de batería del reloj para niños sea inferior al 20 %, la aplicación HUAWEI FamCare mostrará una alerta de batería baja para que lo cargue de manera oportuna.

Alinee los contactos metálicos de la base de carga con los contactos metálicos del puerto de carga en la parte posterior del reloj y coloque los dispositivos horizontalmente. Si el puerto de carga no se puede conectar correctamente, ajuste la dirección de los contactos metálicos en el soporte de carga hasta que el imán se conecte automáticamente a dichos contactos.

Conecte el cable de alimentación a la fuente de alimentación. El indicador de nivel de batería aparecerá en pantalla.

- i • Para garantizar el tiempo de carga esperado y la seguridad, utilice el cable de carga estándar que viene en la caja del producto para cargar el reloj.
 - Se recomienda utilizar un cargador Huawei con un voltaje de salida nominal de 5 V y una corriente de salida nominal de 2 A para cargar el reloj para niños. Si carga del reloj con un cargador de otra marca, con el puerto USB de una PC o con una batería externa puede tardar más en cargarse, puede no cargarse por completo, puede sobrecalentarse o pueden ocurrir otros problemas similares. Es por ello que se recomienda comprar un cargador Huawei en un canal de venta minorista oficial de Huawei.
 - Antes de cargarlo, asegúrese de que el puerto de carga esté seco y limpio.
 - Cuando el nivel de batería es inferior al 10 %, solo están disponibles funciones como llamadas de emergencia, llamadas normales, localización y alarmas. Cargue el reloj de manera oportuna.

Cómo ver o liberar el espacio de almacenamiento

- 1** Elimina los datos locales del reloj para niños.
 Presiona el botón HOME desde la pantalla de principal del reloj para niños para abrir la lista de aplicaciones, accede a **Ajustes > Ajustes avanzados > Borrar datos de**

aplicaciones y presiona **Borrar datos**. Esta operación borrará los mensajes, registros de chat, registros de llamadas y contenido de la Galería del reloj para niños, pero no borrará los contactos ni ajustes, como el modo Horario de clase, alarmas, ni zonas seguras.

-  Deberás ingresar la contraseña para acceder a los ajustes avanzados. Una vez que asocies el reloj para niños por primera vez, se generará una contraseña de cuatro dígitos al azar.

Puedes verla y cambiarla desde  > **Ajustes** > **Ajustes avanzados protegidos por contraseña** en la aplicación HUAWEI FamCare.

Cómo ver la información del reloj para niños

Ver en el reloj:

Presione el botón Home desde la pantalla principal del reloj para niños para abrir la lista de aplicaciones y después acceda a **Ajustes** > **Acerca del reloj** para ver información sobre el modelo, el nombre del dispositivo, el número de serie, el número de identificación internacional de estación móvil (IMEI), el número de versión y la dirección MAC del reloj para niños.

Ver en la caja del producto:

Vea información sobre el modelo, el nombre del dispositivo, el número de serie y el IMEI del reloj para niños en la caja del producto.

Actualización

Cómo actualizar la versión del reloj:

- Cuando el reloj para niños detecte una nueva versión, se mostrará una notificación. Deslice el dedo hacia arriba en la esfera del reloj para entrar en la pantalla de notificaciones, presione la notificación para acceder a la pantalla de actualización del sistema y descargue e instale la nueva versión.
- Presione el botón Home desde la pantalla de principal del reloj para abrir la lista de aplicaciones y acceda a **Ajustes** > **Actualizar**. Si se detecta una nueva versión, presione **Descargar**. Una vez finalizada la descarga, presione **Instalar** para instalar la nueva versión.

Actualizar la versión en la aplicación HUAWEI FamCare:

Abra la aplicación HUAWEI FamCare, presione  en el extremo superior izquierdo de la pantalla principal y acceda a **Actualizaciones del reloj** > **Buscar actualizaciones**. Si se detecta una nueva versión, presione **Actualizar**, siga las instrucciones en pantalla para seleccionar un modo de actualización y toque **Aceptar**.

- Se recomienda que pida a su hijo que se quite el reloj antes de actualizar la versión.
- Asegúrese de que el nivel de batería del reloj para niños sea mayor o igual al 30 %. Si el nivel de batería es bajo, cargue el reloj. Cuando el nivel de batería alcanza el 30 %, el reloj finaliza la actualización automáticamente.
- La actualización tardará alrededor de 15 a 30 minutos. Durante la actualización, el reloj para niños y la aplicación HUAWEI FamCare mostrarán un mensaje para que vea el progreso de la actualización.
- Si recibe un mensaje que indica que el espacio de almacenamiento es insuficiente durante la actualización, libere espacio e inténtelo de nuevo.
- Cómo actualizar la versión en el reloj: Asegúrese de que el reloj esté conectada a una WLAN.
- Actualizar la versión en la aplicación HUAWEI FamCare: Cuando se descarga el paquete de actualización, la barra de notificaciones de la aplicación HUAWEI FamCare mostrará "Descargando". Puede presionar la barra de notificaciones para entrar en la pantalla de actualización del sistema para ver el progreso de la descarga. Después de descargar el paquete de actualización, se mostrará una barra de progreso en la pantalla del reloj para niños, que indica que el reloj está instalando la actualización. Finalizada la actualización, el reloj se reiniciará automáticamente.

Aplicación HUAWEI FamCare

Gestión de contactos

Los administradores puede usar la aplicación HUAWEI FamCare para gestionar los contactos del reloj para niños. Los administradores se clasifican en administrador principal y administradores comunes. El primer administrador asociado al reloj para niños es el administrador principal y otros administradores asociados al reloj son administradores comunes. Cada reloj para niños puede asociarse a un solo administrador principal y un máximo de nueve administradores comunes.

- **Permisos del administrador principal:** Use la aplicación HUAWEI FamCare para invitar a nuevos administradores, organizar el orden de los administradores comunes, transferir los permisos del administrador principal, eliminar administradores comunes, agregar contactos, editar contactos y eliminar contactos.
- **Permisos de los administradores normales:** Use la aplicación HUAWEI FamCare para agregar, editar y eliminar contactos.

Cómo invitar administradores

El administrador principal puede invitar a los familiares, como los abuelos, a ser administradores para interactuar con el niño, como dar recompensas y responder llamadas de emergencia.

- 1 (Administrador principal) Abra la aplicación HUAWEI FamCare, presione  en el extremo superior derecho de la pantalla principal, acceda a **Admin** > **Admin nuevo**, ingrese la relación del niño con el nuevo administrador y el número de teléfono y después presione **Invitar** en el extremo superior derecho.
- 2 (Nuevo administrador) Siga las instrucciones en pantalla del mensaje SMS cuando se le invite a descargar e instalar la aplicación HUAWEI FamCare, registre un ID de HUAWEI con el número de teléfono ingresado, inicie sesión en la aplicación HUAWEI FamCare, presione **He recibido una invitación** y siga las instrucciones en pantalla para finalizar la verificación. El reloj para niños se asociará una vez que la verificación sea exitosa.
- 3 El nombre y el número de teléfono del nuevo administrador se guardarán automáticamente en **Contactos** en el reloj.

- El administrador principal puede presionar **Ordenar** en la lista de **Admin** para organizar el orden de los administradores comunes. También puede mantener presionado un administrador común y seleccionar **Transferir permisos** para pasarle los permisos del administrador principal a un administrador común.
- El administrador principal puede seleccionar un **Admin** común de la lista de administradores para acceder a la pantalla de información personal y editar la relación entre el administrador común y el niño.

Cómo eliminar administradores

(Administrador principal) Abra la aplicación HUAWEI FamCare, presione  en el extremo superior derecho de la pantalla principal, presione **Admin** mantenga presionado el administrador que desea borrar y seleccione **Eliminar**.

Cómo agregar contactos

- (Admin) Abra la aplicación HUAWEI FamCare, presione  en el extremo superior derecho, acceda a **Contactos > Agregar**, ingrese el nombre y número de teléfono del reloj para niños, presione el ícono del perfil para tomar una foto, usar una foto preinstalada o usar una foto de la Galería como foto de perfil y después presione el ícono Verificar en el extremo superior derecho para guardar los ajustes.
- Deslice el dedo sobre la pantalla principal del reloj para niños, acceda a **Teléfono > Agregar**, ingrese el nombre y el número de teléfono y presione **Guardar**.

-  Se pueden agregar 200 contactos como máximo al reloj para niños.
 - Los contactos pueden realizar llamadas con el niño, pero no tienen otros permisos de administración.
 - Se pueden agregar números de teléfono de línea fija, números de familiares, números de grupos o números de teléfono extranjeros a los contactos del niño en el reloj, y se pueden hacer llamadas bidireccionales entre estos contactos y el niño. Los números rápidos correspondientes a los números de familiares o números de grupos deben agregarse en los comentarios de cada contacto. Debe agregar un código de área antes de un número de teléfono de línea fija y agregar un código de país o región antes de un número de teléfono de otro país o región (por ejemplo, "+86" para China).

Cómo eliminar contactos

Método 1: Para eliminar un contacto de la lista de contactos en la aplicación HUAWEI FamCare, mantenga presionado el contacto deseado y presione **Eliminar**.

Método 2: Para eliminar múltiples contactos de la lista de contactos en la aplicación HUAWEI FamCare, presione **Gestionar** en el extremo inferior derecho, seleccione los contactos que desea borrar y presione **Eliminar**.

Cómo editar contactos

(Administrador) Abra la aplicación HUAWEI FamCare, presione  en el extremo superior derecho de la pantalla principal, presione **Contactos**, seleccione un contacto, presione **Editar** para editar la información sobre el contacto (incluidas la foto de perfil, los comentarios, el número de teléfono y el número rápido).

- El administrador principal solo puede modificar el apodo de un administrador común y no puede modificar otra información.
- Tanto el administrador principal como los administradores comunes pueden modificar la información sobre los contactos.

Cómo filtrar desconocidos

(Admin) Abra la aplicación HUAWEI FamCare, presione  en el extremo superior derecho de la pantalla principal y acceda a **Filtrar desconocidos** para habilitar la función.

- El selector de la opción **Filtrar desconocidos** está activado por defecto.
 - Si el servicio de identificación de llamadas no está activado para la tarjeta telefónica del reloj para niños, al habilitar la función **Filtrar desconocidos** todas las llamadas entrantes se considerarán llamadas desconocidas y las llamadas de los administradores no podrán responderse.
 - Para usuarios de múltiples tarjetas SIM, agregue la cuenta asociada a la tarjeta secundaria como contacto (no como administrador). Para usuarios de números frecuentes, agregue números rápidos correspondientes a esos números a **Contactos**.

Configuración de la función Horario de clase

- 1 Abra la aplicación HUAWEI FamCare, presione  en el extremo superior derecho de la pantalla principal y acceda a **Horario de clase > Agregar**.
- 2 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo para configurar la hora de inicio, la hora de fin y el período de repetición, habilite o deshabilite **Días hábiles (omitir feriados)**, según sea necesario y presione ícono Verificar en el extremo superior derecho. para guardar la los ajustes.

El reloj para niños no recibirá llamadas entrantes cuando el **Horario de clase** entre en vigencia, para evitar que el niño se distraiga, y solo vibrará y no sonará cuando reciba mensajes. El niño solo puede usar el reloj para ver la hora, llamar a los administradores y hacer llamadas de emergencia. Los administradores pueden localizar al niño y comenzar a escuchar.

Cómo eliminar los períodos para que el Horario de clase entre en vigencia

- **Teléfonos Android:** Mantenga presionado un Horario de clase y elimínelo.
- **Teléfonos iOS:** Deslice el dedo sobre un Horario de clase y elimínelo.

- Se puede configurar un máximo de 10 períodos para la función Horario de clase.
- Una vez activado el selector de **Días hábiles (omitir feriados)**, el período de repetición se cambiará de lunes a viernes de forma predeterminada.
- Una vez activado el selector de **Días hábiles (omitir feriados)**, los períodos del Horario de clase no tendrán vigencia los días feriados oficiales. (Los días feriados oficiales se refieren a los feriados nacionales. La función Horario de clase continuará en vigencia los días feriados no oficiales, como el Día del Niño el 1 de junio).

Cómo recibir mensajes SMS en nombre del reloj para niños

El administrador puede abrir la aplicación HUAWEI FamCare, presionar  en el extremo superior derecho de la pantalla principal y presionar **Mensajes** para ver los mensajes.

- La aplicación HUAWEI FamCare solo puede recibir mensajes de usuarios que no estén guardados en Contactos en el reloj para niños, y no recibirá mensajes de contactos del reloj.
- No se admite la respuesta a mensajes en el reloj para niños o en la aplicación HUAWEI FamCare.
- El administrador principal puede presionar el ícono de Ajustes en el extremo superior derecho de la pantalla **Mensajes** y activar/desactivar el selector para recibir mensajes en nombre del reloj. Después de desactivar el selector, otros administradores no podrán usar la aplicación HUAWEI FamCare para recibir mensajes de usuarios que no estén guardados en Contactos en el reloj para niños.
- Después de apagar el reloj para niños, la aplicación HUAWEI FamCare no podrá recibir mensajes de usuarios que no estén guardados en Contactos en el reloj para niños.

Cómo configurar el modo batería

Los administradores pueden usar la aplicación HUAWEI FamCare para configurar el modo batería del reloj para niños y ajustar la autonomía de la batería.

Teléfonos Android:

- 1 Abra la aplicación HUAWEI FamCare, presione  en el extremo superior derecho de la pantalla principal y presione **Batería**.
- 2 Configure **Batería** en **Modo Máximo rendimiento**, **Modo de ahorro de energía** o **Modo de ahorro de energía ultra**.

Teléfonos iOS:

Abra la aplicación HUAWEI FamCare, presione  en el extremo superior derecho de la pantalla principal y acceda a **Ajustes > Batería**.

Configuración de la función Programar encendido/apagado

- 1 (Admin) Abra la aplicación HUAWEI FamCare, presione  en el extremo superior derecho de la pantalla principal y acceda a **Programar encendido/apagado**.
- 2 Active el selector de la opción **Programar encendido/apagado**, presione **Programado** y deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo para configurar los períodos en los que el reloj se enciende y se apaga.
 -  • El selector de la opción **Programar encendido/apagado** está activado por defecto. Cuando dicha opción está activada en el reloj, la aplicación HUAWEI FamCare recibirá notificaciones por mensajes. Cuando la opción Programar encendido está activada en el reloj, la aplicación HUAWEI FamCare no recibirá notificaciones por mensajes.
 - El intervalo entre el encendido programado y el apagado programado debe ser superior a 30 minutos.
 - Cuando el reloj para niños se está cargando, permanecerá encendido y el apagado programado no tendrá efecto.
 - Cuando el reloj para niños está usando el modo SOS o en medio de una llamada, el apagado programado no tendrá efecto.
 - Para deshabilitar la opción **Programar encendido/apagado**, desactive el selector de la función en la aplicación HUAWEI FamCare.

Gestión de aplicaciones

Los administradores puede usar la aplicación HUAWEI FamCare para habilitar o deshabilitar manualmente las funciones del reloj para niños.

- 1 Abra la aplicación HUAWEI FamCare, presione  en el extremo superior derecho de la pantalla principal y presione **Gestión de aplicaciones**.
- 2 Presione una aplicación para activar o desactivar el selector de la aplicación en el reloj para niños.
 -  • Esta función requiere que el reloj para niños y la aplicación HUAWEI FamCare se actualicen con las últimas versiones.
 - El ranking de consumo de energía del reloj para niños se puede ver en la aplicación HUAWEI FamCare para ajustar la frecuencia de uso de ciertas aplicaciones y extender la autonomía de la batería.

Apagado remoto del reloj para niños

Los administradores puede usar la aplicación HUAWEI FamCare para apagar remotamente el reloj para niños.

Abra la aplicación HUAWEI FamCare, presione  en el extremo superior derecho de la pantalla principal y presione **Apagado remoto**.

 No se admite el encendido remoto del reloj para niños.

Cómo ver y cambiar la contraseña para acceder a los ajustes avanzados en el reloj para niños

Debes ingresar la contraseña para acceder a los ajustes avanzados cuando configures la conexión de red, el apagado, el reinicio, el PIN de la pantalla de bloqueo y los parámetros de limpieza de datos del reloj para niños. Puedes ver o modificar la contraseña haciendo las siguientes operaciones:

 Antes de utilizar esta funcionalidad, asegúrate de que la conexión de red del reloj para niños sea normal.

- (Admin) Abre la aplicación HUAWEI FamCare, presiona  en el extremo superior derecho de la pantalla principal y accede a **Ajustes > Ajustes avanzados protegidos por contraseña** para ver la contraseña.
- Presiona **Editar** en la parte inferior de la pantalla de **Ajustes avanzados protegidos por contraseña**, ingresa una nueva contraseña de cuatro dígitos y presiona el ícono Verificar en el extremo superior derecho para confirmar.

Uso de la función Deshabilitar botón de encendido/apagado del reloj

Los administradores pueden usar la aplicación HUAWEI FamCare para habilitar la función **Deshabilitar botón de encendido/apagado del reloj**.

(Admin) Abra la aplicación HUAWEI FamCare, presione  en el extremo superior derecho de la pantalla principal y acceda a **Ajustes > Deshabilitar botón de encendido/apagado del reloj** y active el selector. El niño no podrá presionar el botón Home para apagar el reloj.

- Después de habilitar esta función, el niño no podrá apagar el reloj si presiona el botón Home, pero podrá presionar ese botón en la pantalla principal del reloj para acceder a la lista de aplicaciones y después a **Ajustes > Ajustes avanzados > Apagar** para apagar el reloj. Será necesario ingresar la contraseña para acceder a los ajustes avanzados. Una vez asociado el reloj para niños por primera vez, se generará una contraseña de cuatro dígitos al azar. Puede verla y cambiarla desde  > **Ajustes > Ajustes avanzados para proteger la contraseña** en la aplicación HUAWEI FamCare.
- Los administradores puede usar la aplicación HUAWEI FamCare para apagar remotamente el reloj para niños.

Cómo asociar múltiples relojes para niños

- 1 Abra la aplicación HUAWEI FamCare, presione  en el extremo superior izquierdo de la pantalla principal y presione .
- 2 Si el reloj para niños no se ha asociado al administrador principal, siga las instrucciones en pantalla para escanear el código QR y asociar el reloj. Si el reloj de los niños se ha asociado al administrador principal, presione el botón Home desde la pantalla principal del reloj para abrir la lista de aplicaciones, presione **Código QR**, escanee el código QR y espere a que el administrador principal apruebe la asociación.
- 3 Para gestionar múltiples relojes para niños, abra la aplicación HUAWEI FamCare y presione la foto de perfil del niño en la pantalla principal para cambiar de reloj. Se puede asociar un máximo de 10 relojes Huawei para niños a la aplicación HUAWEI FamCare. (Otras marcas de relojes para niños no se pueden asociar a la aplicación).
- 4 Para modificar la información sobre un niño, abra la aplicación HUAWEI FamCare, presione  en el extremo superior izquierdo de la pantalla principal, presione la foto de perfil de un niño en la parte superior de la pantalla, presione la foto o información de perfil grande del niño y modifique la información sobre el niño. como el apodo, la foto de perfil, el sexo y la fecha de nacimiento.

Downloading and updating the HUAWEI FamCare app

Downloading the HUAWEI FamCare app on Android phones

You can download the latest version of the HUAWEI FamCare app in the following ways based on your phone model:

Huawei phones

Search for "HUAWEI FamCare" in HUAWEI AppGallery and follow the onscreen instructions to download it.

Non-Huawei phones

- 1 Scan the QR code displayed on the kids watch's package or screen upon the first startup.
- 2 Touch **Download** next to **Download via browser** or **Download via AppGallery** and then follow the onscreen instructions to download the software package.

Updating the HUAWEI FamCare app on Android phones

-  Currently, the HUAWEI FamCare app can only be updated using HUAWEI AppGallery. Please download HUAWEI AppGallery before you update the HUAWEI FamCare app.

Open the HUAWEI FamCare app, touch  in the upper left corner of the home screen, and go to **App updates** > **Update** or enter HUAWEI AppGallery to download and install the latest version.

Downloading the HUAWEI FamCare app on iOS phones

Search for "HUAWEI FamCare" in App Store and follow the onscreen instructions to download it.

Updating the HUAWEI FamCare app on iOS phones

Open App Store, enter the **Update** screen, and touch **Update** next to the HUAWEI FamCare app to update it.

Cómo usar la aplicación HUAWEI FamCare para borrar los datos de la nube

-  Los datos de la nube son la información que el usuario carga o guarda como copia de respaldo de su dispositivo local en HUAWEI Cloud. Es posible ver y gestionar los datos sincronizados en el sitio web oficial de HUAWEI Cloud (cloud.huawei.com), acceder a los registros de la copia de respaldo y restaurar el contenido de respaldo en los dispositivos Huawei.

Para borrar los datos de Cloud, abre la aplicación HUAWEI FamCare, presiona  en el extremo superior izquierdo y accede a **Ajustes de la aplicación** > **Borrar datos de Cloud**. Después de borrar los datos de la nube con la aplicación HUAWEI FamCare, toda la información configurada en el reloj para niños se eliminará, lo que incluye contactos (con la excepción de los admin), datos de ejercicio, horarios de clase, encendido/apagado programados, zonas seguras, Wi-Fi, alarmas y objetivos de ejercicio. Se restablecerán los ajustes predeterminados de algunas funciones, como las opciones Bluetooth, bloquear desconocidos, Encendido/apagado programados y actualizaciones (como actualizaciones automáticas y actualizaciones con datos móviles). Esta operación no puede deshacerse. Después de borrar los datos de la nube, tendrás que agregar los contactos manualmente y restablecer los ajustes anteriores. Ten cuidado al realizar esta operación.

- Las **Notificaciones** de la aplicación HUAWEI FamCare no se borrarán.
- Cuando un admin presiona **Localizar** en la pantalla de principal de la aplicación HUAWEI FamCare, la ubicación del reloj para niños se actualizará y no se borrará.
- Después de borrar los datos, el admin principal y los admin comunes seguirán siendo los mismos y sus apodos, números de teléfono, números rápidos y derechos seguirán siendo normales.
- Solo el admin principal del reloj está autorizado a borrar los datos de Cloud.

Restablecimiento de los ajustes de fábrica del reloj

El administrador principal puede usar la aplicación HUAWEI FamCare para restablecer el reloj para niños a sus ajustes de fábrica.

Abra la aplicación HUAWEI FamCare, presione  en el extremo superior derecho de la pantalla principal y acceda a **Ajustes > Restablecer el reloj > Aceptar**.

- Si se restablecen los ajustes de fábrica del reloj para niños, se borrarán los registros de llamadas, registros de chat, mensajes, fotos y otros datos del reloj. Tenga cuidado al realizar esta operación. Para gestionar el reloj para niños de nuevo, tendrá volver a escanear el código QR del reloj. Los datos, como los contactos y las alarmas, se almacenan en la nube. Una vez que el reloj para niños se vuelve a asociar a la aplicación HUAWEI FamCare, los datos se sincronizarán desde la nube al reloj.

Cómo desconectar el reloj para niños de un teléfono

Desconexión por parte de los admin

(Admin) Abra la aplicación HUAWEI FamCare, presiona  en el extremo superior izquierdo de la pantalla principal, selecciona la foto de perfil del reloj para niños que quieras desconectar y accede a **Desvincular > Aceptar**.

- Cuando el admin principal se desasocie del reloj para niños y haya otros admin asociados al reloj, el admin principal tendrá que transferir los permisos a otro admin y luego seguir las instrucciones en pantalla para finalizar las operaciones. Si no hay otros admin, se restablecerán los ajustes de fábrica del reloj para niños automáticamente y el reloj se reiniciará después de desasociarse del admin principal.

Cómo eliminar admin comunes por parte del admin principal

(Admin principal) Abra la aplicación HUAWEI FamCare, presione  en el extremo superior derecho de la pantalla principal, presiona **Admin**, mantén presionado el admin que deseas desasociar del reloj y selecciona **Eliminar**.

Cuáles son las diferencias entre las opciones **Borrar datos de la nube**, **Restablecer el reloj** y **Desvincular**

La opción **Borrar datos de la nube** eliminará todos los datos cargados en la nube, los datos de ejercicio, y contactos, pero no restablecerá los ajustes de fábrica del reloj ni tampoco desasociará el reloj.

La opción **Restablecer el reloj** borrará todos los datos del reloj, pero no borrará los datos de la nube ni tampoco desasociará el reloj. Después de que se restablecen los ajustes de fábrica del reloj, deberás volver a activarlo. El admin principal puede escanear el código QR en el reloj e iniciar sesión en el ID de HUAWEI del niño para activarlo. Un admin común puede escanear el código QR para asociar el reloj. El reloj se activará después de que el admin principal apruebe la asociación.

La opción **Desvincular** hará que tu ID de HUAWEI de la aplicación HUAWEI FamCare se desasocie del ID de HUAWEI del reloj para niños. Los admin ya no podrán gestionar el reloj con la aplicación HUAWEI FamCare.

- Solo el admin principal puede restaurar los ajustes de fábrica del reloj y borrar los datos de la nube.
- Cuando el admin principal es quien desasocia el reloj para niños: Si los datos de la nube no se borran, los datos sobre los contactos cargados en Cloud no se borrarán y los permisos del admin principal deberán transferirse. Si hay admin comunes, el admin principal tendrá que transferir los permisos a otro admin. Si no hay admin comunes, los ajustes de fábrica del reloj se restablecerán automáticamente y el reloj se reiniciará después de desasociarse. (Si no se restablecen los ajustes de fábrica del reloj después de desconectarlo, el reloj no admitirá la asociación con ningún admin. En este caso, ningún admin podrá gestionar el reloj. Acude con el dispositivo y el comprobante de compra a un centro de servicios local para restablecer los ajustes de fábrica del reloj de forma manual).