

Политика по проверке возраста и приостановки работы с магазином

1. Проверка возраста

- (a) Продажа продукции компании JUUL Labs Inc. (далее – «JUUL Labs») потребителям в возрасте до 18 лет является незаконной. Попытка приобретения/ приобретение совершеннолетним электронных сигарет от имени потребителя, не достигшего 18-летнего возраста, также является нарушением закона.
- (b) JUUL Labs требует от всех Авторизованных ритейлеров, реализующих продукцию JUUL Labs, соблюдения и внедрения настоящей Политики по проверке возраста и приостановки работы с магазином (в соответствующей на данный момент редакции и с соответствующими изменениями).
- (c) В рамках настоящей Политики по проверке возраста и приостановки работы с магазином JUUL Labs требует от всех Авторизованных ритейлеров осуществления следующих мер по предотвращению онлайн продаж продукции JUUL Labs лицам, не достигшим возраста 18 лет (если альтернативная процедура не согласована с JUUL Labs в письменном виде):
 - Проверка возраста при создании учетной записи или при оформлении заказа с помощью программного обеспечения для проверки возраста; и
 - Проверка возраста потребителя в момент доставки с помощью визуальной проверки и проверки документов, а также подписи лица, чей возраст был проверен.

2. Согласие ритейлера с Политикой по проверке возраста

- (a) Все Авторизованные ритейлеры JUUL Labs в России соглашаются с условиями настоящей Политики. Нарушение данной Политики может привести к прекращению поставок продукции Juul Labs розничному продавцу, как это предусмотрено в настоящей Политике.
- (b) Ритейлеры, которые не соглашаются соблюдать требования настоящей Политики, не могут получить статус Авторизованных ритейлеров, и, соответственно, не должны осуществлять продажи продукции JUUL Labs.
- (c) Нарушение Авторизованными ритейлерами требований настоящей Политики при продаже продукции JUUL Labs в любой торговой точке/ или через веб-сайт может привести решению о приостановке работы с таким магазином/ веб-сайтом, или же прекращению поставок продукции JUUL Labs для продажи в таких торговых точках/ через веб-сайт в порядке, предусмотренном настоящей Политикой.

3. Требования к Проверке Возраста

- (a) Ритейлер обязан осуществить следующие действия по проверке возраста в отношении всех продаж продукции JUUL Labs в магазинах Ритейлера:
 - Ритейлер обеспечивает проверку всеми магазинами документов покупателей, внешний вид которых не позволяет сделать однозначное заключение о достижении ими 18 лет, при каждой продаже продукции JUUL Labs.
 - Ритейлер гарантирует, что все магазины размещают соответствующие вывески, уведомляющие клиентов о том, что продукты, содержащие никотин, не могут продаваться несовершеннолетним.

- Ритейлер дает разрешение на осуществление тайных покупок во всех магазинах.
 - Ритейлер должен соблюдать все применимые законы, правила, положения и процедуры, связанные с продвижением и продажей продукции JUUL Labs.
 - Ритейлер должен осуществлять поддержку продаж и поддержку потребителей продукции JUUL Labs, демонстрируя, как минимум, лучшие рыночные практики.
 - Будучи проинформированным, Ритейлер обязуется незамедлительно принять меры в случае несоблюдения данных критериев.
- (b) Ритейлер обязан предпринять следующие действия по проверке возраста в отношении всех продаж продукции JUUL Labs онлайн (если применимо) путем:
- Проверки возраста при создании учетной записи или при оформлении заказа с помощью программного обеспечения для проверки возраста; и
 - Проверки возраста потребителя в момент доставки с помощью визуальной проверки и проверки документов.
- (c) В случае, если Ритейлер не проводит соответствующую проверку возраста, JUUL Labs имеет право принять соответствующие меры, как это предусмотрено в настоящей Политике.

4. Имплементация Политики

- (a) JUUL Labs и /или авторизованный дистрибьютор, осуществляющий поставки продукции JUUL Labs Ритейлеру (далее – Авторизованный дистрибьютор) имеет право проводить оценку соблюдения Ритейлером настоящей Политики такими методами, которые JUUL Labs определяет на определенный момент времени по своему усмотрению, в том числе (без ограничений) с помощью следующих мер:
- **Тайной покупки:** Стороннее независимое агентство проводит программу тайных покупок от имени JUUL Labs и/ или Авторизованного дистрибьютора. Молодые покупатели, чей возраст визуально соответствует 18-19 лет, покупают продукцию JUUL Labs, чтобы проверить, используется ли проверка возраста в магазине. Тайный покупатель в момент покупки отслеживает запрашивается ли удостоверяющий личность документ с фотографией. Результаты записываются еженедельно и предоставляются в JUUL Labs и/ или Авторизованному дистрибьютору.
 - **Онлайн Покупки:** JUUL Labs отслеживает и тестирует веб-сайт Ритейлера для проверки того, проводится ли проверка возраста в соответствии с требованиями настоящей Политики.
- (b) Без ограничения своих прав и средств правовой защиты по закону/ договору, в случае, если Juul Labs и/ или Авторизованный дистрибьютор определяет, что магазин или веб-сайт Ритейлера действовал в нарушение настоящей Политики, компания имеет право поступить так, как указано ниже в данном разделе 4.
- (c) **При несоблюдении магазином требований к проверке возраста:**

	Результат Проверки Возраста	Действие
Проверка 1	Не проведена	Письменное предупреждение Ритейлеру
Проверка 2	Не проведена	Исключение из программы Идеальный Магазин или приостановление маркетинговой и промо-деятельности
Проверка 3	Не проведена	Приостановка поставок продукции Ритейлеру на срок до 180 дней

- В случае если какой-либо один или несколько магазинов Ритейлера не соответствуют требованиям проверки возраста в трех (3) или более случаях (не обязательно последовательно), то (без ограничения других прав и средств правовой защиты) JUUL Labs и/ или Авторизованный дистрибьютор имеет право требовать от Ритейлера прекращения продаж продуктов JUUL Labs в данном конкретном магазине на период приостановки на срок до [ста восьмидесяти (180) дней] и имеет право требовать прекращения всех дальнейших продаж и поставок продукции JUUL Labs Ритейлеру (включая исполнение любых заказов на продукцию JUUL Labs, продукция по которым еще не поставлена Ритейлеру) в течение этого периода приостановки.
 - После получения такого запроса Ритейлер незамедлительно прекращает продажу продуктов JUUL Labs в этом магазине на период приостановки и требует, чтобы данный магазин участвовал в Программе улучшения процедуры проверки возраста (AVIS), как это предусмотрено в разделе 5 ниже.
 - При наличии у Ритейлера нескольких магазинов, уполномоченных продавать продукцию JUUL Labs, работу приостанавливают только те магазины, которые перечислены в письме о приостановке работы (например, если Ритейлер имеет 100 магазинов, и только 2 магазина не проводят 3 -этапную проверку возраста, остальные 98 магазинов могут продолжать продажу продукции Juul Labs, но работа 2 магазинов, которые не провели проверку возраста, должна быть приостановлена).
 - По истечении указанного периода приостановки работы с магазином Ритейлер может возобновить реализацию Продукции JUUL Labs в такой торговой точке/ точках с письменного подтверждения JUUL Labs и/ или Авторизованного дистрибьютора о приемлимости мер, предпринятых Ритейлером для дальнейшего соблюдения требований Политики.
 - Если Ритейлер снова совершит нарушение Политики в данной торговой точке/ точках JUUL Labs и/ или Авторизованный дистрибьютор (без ущемления иных средств правовой защиты) могут:
 - ✓ применить новый период приостановки работы с магазином и требовать прекращения продаж продукции JUUL Labs в такой торговой точке (точках) на срок до 180 (ста восьмидесяти) дней; или
 - ✓ исключить торговую точку (точки) из списка авторизованных для реализации продукции JUUL Labs и прекратить/ требовать прекращения всех будущих поставок в такую торговую точку (точки).
- (d) **Несоблюдение требований к проверке возраста при продаже онлайн:**

	Результат Проверки Возраста	Действие
Проверка 1	Отрицательный	Устное предупреждение Ритейлеру
Проверка 2	Отрицательный	Письменное предупреждение Ритейлеру
Проверка 3	Отрицательный	Приостановка поставок продукции Ритейлеру на срок до 180 дней

- В случае если Ритейлер не соблюдает требования проверки возраста в трех (3) или более случаях (не обязательно последовательно), то (без ограничения других прав и средств правовой защиты) JUUL Labs имеет право требовать от Ритейлера прекратить продажи продуктов JUUL Labs на его веб-сайте на период приостановки до [ста восьмидесяти (180) дней].
- После получения такого запроса Ритейлер незамедлительно прекращает продажу продукции JUUL Labs на своем веб-сайте на период приостановки и возобновляет продажи продукции JUUL Labs только по истечении периода приостановки и при условии, что действие его веб-сайта осуществляется с соблюдением требований к проверке возраста. Ритейлеры обязаны представить доказательства попытки проверки возраста при любой неосуществленной онлайн-проверке возраста. Неспособность



представить доказательства предпринятой попытки проверки возраста ведет к незамедлительной приостановке деятельности Ритейлера на срок до ста восьмидесяти (180) дней.

- По истечении указанного периода приостановки работы с веб-сайтом Ритейлер может возобновить реализацию Продукции JUUL Labs онлайн с письменного подтверждения JUUL Labs и/ или Авторизованного дистрибьютора о приемлимости мер, предпринятых Ритейлером для дальнейшего соблюдения требований Политики.
- Если Ритейлер снова совершит нарушение Политики при осуществлении продаж продукции JUUL Labs через такой веб-сайт, JUUL Labs и/ или Авторизованный дистрибьютор (без ущемления иных средств правовой защиты) могут:
 - ✓ применить новый период приостановки работы с таким веб-сайтом и требовать прекращения продаж продукции JUUL Labs через данный веб-сайт на срок до 180 (ста восьмидесяти) дней; или
 - ✓ исключить Ритейлера из списка авторизованных ритейлеров для реализации продукции JUUL Labs онлайн и прекратить/ требовать прекращения всех будущих поставок продукции JUUL Labs для продажи Ритейлером онлайн.

5. Упреждающая Программа Улучшения процедуры проверки возраста (AVIS)

- (a) JUUL Labs и/ или Авторизованный дистрибьютор осуществляет программу по оказанию помощи и поддержки Ритейлеров в целях повышения эффективности соблюдения ими процедуры проверки возраста и повышения осведомленности о важности соблюдения требований проверки возраста среди их сотрудников.
- (b) Все магазины, в отношении которых Ритейлер получил устное предупреждение и/или письменное предупреждение о несоблюдении Политики проверки возраста и приостановки работы с магазином, автоматически включаются в AVIS.
- (c) Магазином, в отношении которых было выдано письменное предупреждение, уделяется первостепенное значение в программе AVIS.
- (d) Программа AVIS включает в себя упреждающее взаимодействие JUUL Labs с менеджерами магазинов, например, путем осуществления некоторых или всех из следующих мероприятий:
 - размещение информационных листовок о запрете продажи продукции JUUL несовершеннолетним;
 - JUUL Labs и/ или Авторизованный дистрибьютор проводит инструктаж для персонала магазина по проверке возраста;
 - JUUL Labs и/ или Авторизованный дистрибьютор предоставляет тренинги по процедуре проверки возраста;
 - JUUL Labs и/ или Авторизованный дистрибьютор организует тренинги/выездные презентации по процедуре проверки возраста.