

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

<b>I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN</b>
<b>Nombre de la PROMOCIÓN:</b> T&C Promo Black Monitores (la " <u>PROMOCIÓN</u> ")
<b>Vigencia de la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida desde el día 24 de noviembre de 2023 hasta el día 31 de diciembre de 2023, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
<b>Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:</b> Son <u>1000</u> unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
<b>Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida a nivel nacional
<b>Canales aplicables a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida en canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
<b>II. CONSIDERACIONES PREVIAS</b>
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (" <u>CLIENTE</u> " y en conjunto los " <u>CLIENTES</u> ") que participen en la PROMOCIÓN (en adelante " <u>T&amp;C</u> "). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a <a href="https://www.samsung.com/co/info/tyc/">https://www.samsung.com/co/info/tyc/</a> .
<b>III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN</b>
<b>1. Objeto –</b> Por la compra de Monitor 34" S65 Viewfinity (No. Referencia LS34C654UANXGO) el CLIENTE recibirá un bono de \$300.000, o por la compra de un Monitor Odyssey Neo G7 UHD frecuencia de refresco de 144Hz (No. Referencia LS43CG702NNXZA) el CLIENTE recibirá un bono de \$300.000, o por la compra de un Monitor 34 Odyssey G8 OLED frecuencia de refresco 175Hz y 0.03ms de tiempo de respuesta (No. Referencia LS34BG850SNXZA) el CLIENTE recibirá un bono de \$300.000, o por la compra de un Monitor 55 Odyssey ARK frecuencia de refresco 165Hz curvatura 1000R (No. Referencia LS55BG970NNXGO) el CLIENTE recibirá un bono de \$300.000, o por la compra de un Monitor 34 Odyssey G5 QHD con frecuencia de refresco de 165Hz (No. Referencia LC34G55TWWNXZA) el CLIENTE recibirá un bono de \$300.000. Por la compra de Monitor Smart 43 UHD serie M7 (No. Referencia LS43BM702UNXZA) el CLIENTE recibirá un bono de \$100.000, o por la compra de un Monitor 27 Odyssey G4 FHD frecuencia de refresco de 240Hz y 1ms de tiempo de respuesta (No. Referencia LS43BM702UNXZA) el CLIENTE recibirá un bono de \$100.000, o por la compra de un Monitor Essencial 32 FHD con diseño sin bordes (No. Referencia LS32B300NWNXGO) el CLIENTE recibirá un bono de \$100.000, o por la compra de un Monitor 27 Odyssey G5 QHD frecuencia de refresco de 165Hz (No. Referencia LS32AG550ENXZA) el CLIENTE recibirá un bono de \$100.000, o por la compra de un Monitor Smart 43 UHD serie M7 (No. Referencia LS43BM702UNXZA) el CLIENTE recibirá un bono de \$100.000, o por la compra de un Monitor LED panel IPS 27 FHD diseño sin bordes (No. Referencia LS27A700NWLXZL) el CLIENTE recibirá un bono de \$100.000, o por la compra de un Monitor panel IPS 27 UHD con HDR (No. Referencia LS43BM702UNXZA) el CLIENTE recibirá un bono de \$100.000, o por la compra de un Monitor panel IPS 27 QHD con puerto USB tipo C (No. Referencia LS27A600UUNXGO) el CLIENTE recibirá un bono de \$100.000, o por la compra de un Monitor 27 Odyssey G4 FHD frecuencia de refresco de 240Hz y 1ms de tiempo de respuesta (No. Referencia LS27BG402ENXGO) el CLIENTE recibirá un bono de \$100.000, o por la compra de un Monitor LED panel IPS 27 FHD diseño sin bordes (No. Referencia LF27T350FHLXZL) el CLIENTE recibirá un bono de \$100.000, o por la compra de un Monitor corporativo 24 FHD panel IPS

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

(No. Referencia LF24T452FQNXGO) el CLIENTE recibirá un bono de \$100.000, por la compra de un Monitor LED panel IPS 24 FHD diseño sin bordes (No. Referencia LF27T350FHLXZL) el CLIENTE recibirá un bono de \$100.000, o por la compra de un Monitor LED panel IPS 27 FHD diseño sin bordes (No. Referencia LF24T350FHLXZL) el CLIENTE recibirá un bono de \$100.000, o por la compra de un Monitor Curvo 32 FHD diseño sin biseles (No. Referencia LC32R500FHLXZL) el CLIENTE recibirá un bono de \$100.000, o por la compra de un Monitor Curvo 27 FHD diseño sin biseles. (No. Referencia Monitor Curvo 27 FHD diseño sin biseles) el CLIENTE recibirá un bono de \$100.000. Ambos bonos serán comunicados en la visibilidad de la página <https://www.samsung.com/co/> banner home, pop up, cupón bar de la tienda online (el “BENEFICIO”).

Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&C.

**2. Tiendas Autorizadas Participantes** – Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:

- Canales online: <https://www.samsung.com/co/> |

**3. Productos y Unidades** – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:

**Productos válidos para BONO de \$300.000**

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades
ESTORE	Monitor 34" S65 Viewfinity	LS34C654UANXGO	50
ESTORE	Monitor Odyssey Neo G7 UHD frecuencia de refresco de 144Hz	LS43CG702NNXZA	50
ESTORE	Monitor 34 Odyssey G8 OLED frecuencia de refresco 175Hz y 0.03ms de tiempo de respuesta	LS34BG850SNXZA	50
ESTORE	Monitor 55 Odyssey ARK frecuencia de refresco 165Hz curvatura 1000R	LS55BG970NNXGO	50
ESTORE	Monitor 34 Odyssey G5 QHD con frecuencia de refresco de 165Hz	LC34G55TWWNXZA	50
<b>TOTAL</b>			<b>250</b>

**Productos válidos para BONO de \$100.000**

TÉRMINOS Y CONDICIONES  
 ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
 SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

Tienda Autorizada Participante	Producto	Número de referencia	Unidades
ESTORE	Monitor Smart 43 UHD serie M7	LS43BM702UNXZ A	50
ESTORE	Monitor inteligente de 32" M5	LS32CM500ELXZL	50
ESTORE	Monitor Essencial 32 FHD con diseño sin bordes.	LS32B300NWNXGO	50
ESTORE	Monitor 27 Odyssey G5 QHD frecuencia de refresco de 165Hz	LS27AG552ENXZA	50
ESTORE	Monitor 27 Odyssey G5 QHD frecuencia de refresco de 165Hz	LS32AG550ENXZA	50
ESTORE	Monitor Smart 43 UHD serie M7	LS43BM702UNXZ A	50
ESTORE	Monitor 27 Odyssey G4 FHD frecuencia de refresco de 240Hz y 1ms de tiempo de respuesta	LS27BG402ENXGO	50
ESTORE	Monitor LED panel IPS 27 FHD diseño sin bordes.	LF27T350FHLXZL	50
ESTORE	Monitor panel IPS 27 UHD con HDR	LS27A700NWLXZL	50
ESTORE	Monitor panel IPS 27 QHD con puerto USB tipo C	LS27A600UUNXGO	50
ESTORE	Monitor panel IPS 32 QHD con puerto USB tipoC	LS32A600UUNXGO	50
ESTORE	Monitor corportativo 24 FHD panel IPS.	LF24T452FQNXGO	50
ESTORE	Monitor LED panel IPS 24 FHD diseño sin bordes.	LF24T350FHLXZL	50
ESTORE	Monitor Curvo 32 FHD diseño sin biseles.	LC32R500FHLXZL	50
ESTORE	Monitor Curvo 27 FHD diseño sin biseles.	LC27R500FHLXZL	50
<b>TOTAL</b>			<b>750</b>

4. **Cientes** –personas naturales mayores de 18 años y/o *personas jurídicas*.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")**

**5. Mecánica** – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante.

Para poder redimir el bono de la PROMOCIÓN el CLIENTE deberá acceder al portal: <https://www.samsung.com/co/> en donde encontrará los productos válidos para usar el bono y deberá seguir los siguientes pasos.

- El CLIENTE deberá agregar el PRODUCTO al carrito de compras.
- El CLIENTE encontrará una sección en el carrito de compras llamada “cupón de descuento”, en donde deberá diligenciar el campo con el bono recibido a través del correo.
- De esta manera, el CLIENTE podrá acceder al descuento del bono promocional recibido.

El CLIENTE deberá ingresar sus datos para la entrega del producto a domicilio y concluir con darle clic en el botón pagar.

**6. Condiciones especiales de EL BENEFICIO** – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:

- El bono puede ser redimido (1) única vez por CLIENTE.
- La Vigencia del bono es hasta el 31 de diciembre del 2023.
- El bono sí es acumulable con otras promociones.

**IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN**

1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&C.
2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral I de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
6. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

7. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
8. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.
9. Esta PROMOCIÓN es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
10. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: <https://www.samsung.com/co/info/tyc/> y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
11. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
12. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion_de_datos/).
13. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

**V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN**

[Oferta válida desde el día 24 de noviembre de 2023 hasta el día 31 de diciembre de 2023] o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 1000 unidades disponibles de PRODUCTOS. “[T&C Promo Black Monitores]”. Por la compra de Monitor 34" S65 Viewfinity (No. Referencia LS34C654UANXGO) el CLIENTE recibirá un bono de \$300.000, o por la compra de un Monitor Odyssey Neo G7 UHD frecuencia de refresco de 144Hz (No. Referencia LS43CG702NNXZA) el CLIENTE recibirá un bono de \$300.000, o por la compra de un Monitor 34 Odyssey G8 OLED frecuencia de refresco 175Hz y 0.03ms de tiempo de respuesta (No. Referencia LS34BG850SNXZA) el CLIENTE recibirá un bono de \$300.000, o por la compra de un Monitor 55 Odyssey ARK frecuencia de refresco 165Hz curvatura 1000R (No. Referencia LS55BG970NNXGO) el CLIENTE recibirá un bono de \$300.000, o por la compra de un Monitor 34 Odyssey G5 QHD con frecuencia de refresco de 165Hz (No. Referencia LC34G55TWWNXZA) el CLIENTE recibirá un bono de \$300.000. Por la compra de Monitor Smart 43 UHD serie M7 (No. Referencia LS43BM702UNXZA) el CLIENTE recibirá un bono de \$100.000, o por la compra de un Monitor 27 Odyssey G4 FHD frecuencia

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

de refresco de 240Hz y 1ms de tiempo de respuesta (No. Referencia LS43BM702UNXZA) el CLIENTE recibirá un bono de \$100.000, o por la compra de un Monitor Essencial 32 FHD con diseño sin bordes (No. Referencia LS32B300NWNXGO) el CLIENTE recibirá un bono de \$100.000, o por la compra de un Monitor 27 Odyssey G5 QHD frecuencia de refresco de 165Hz (No. Referencia LS32AG550ENXZA) el CLIENTE recibirá un bono de \$100.000, o por la compra de un Monitor Smart 43 UHD serie M7 (No. Referencia LS43BM702UNXZA) el CLIENTE recibirá un bono de \$100.000, o por la compra de un Monitor LED panel IPS 27 FHD diseño sin bordes (No. Referencia LS27A700NWLXZL) el CLIENTE recibirá un bono de \$100.000, o por la compra de un Monitor panel IPS 27 UHD con HDR (No. Referencia LS43BM702UNXZA) el CLIENTE recibirá un bono de \$100.000, o por la compra de un Monitor panel IPS 27 QHD con puerto USB tipo C (No. Referencia LS27A600UUNXGO) el CLIENTE recibirá un bono de \$100.000, o por la compra de un Monitor 27 Odyssey G4 FHD frecuencia de refresco de 240Hz y 1ms de tiempo de respuesta (No. Referencia LS27BG402ENXGO) el CLIENTE recibirá un bono de \$100.000, o por la compra de un Monitor LED panel IPS 27 FHD diseño sin bordes (No. Referencia LF27T350FHLXZL) el CLIENTE recibirá un bono de \$100.000, o por la compra de un Monitor corporativo 24 FHD panel IPS (No. Referencia LF24T452FQNXGO) el CLIENTE recibirá un bono de \$100.000, por la compra de un Monitor LED panel IPS 24 FHD diseño sin bordes (No. Referencia LF27T350FHLXZL) el CLIENTE recibirá un bono de \$100.000, o por la compra de un Monitor LED panel IPS 27 FHD diseño sin bordes (No. Referencia LF24T350FHLXZL) el CLIENTE recibirá un bono de \$100.000, o por la compra de un Monitor Curvo 32 FHD diseño sin biseles (No. Referencia LC32R500FHLXZL) el CLIENTE recibirá un bono de \$100.000, o por la compra de un Monitor Curvo 27 FHD diseño sin biseles. (No. Referencia Monitor Curvo 27 FHD diseño sin biseles) el CLIENTE recibirá un bono de \$100.000. Ambos bonos serán comunicados en la visibilidad de la página <https://www.samsung.com/co/> banner home, pop up, cupón bar de la tienda online (el “BENEFICIO”). La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN es acumulable con otras promociones vigentes. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en <https://www.samsung.com/co/info/tyc/>.