

Precision 7550

Setup and specifications guide



Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION:** VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.

 **WARNING:** En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.

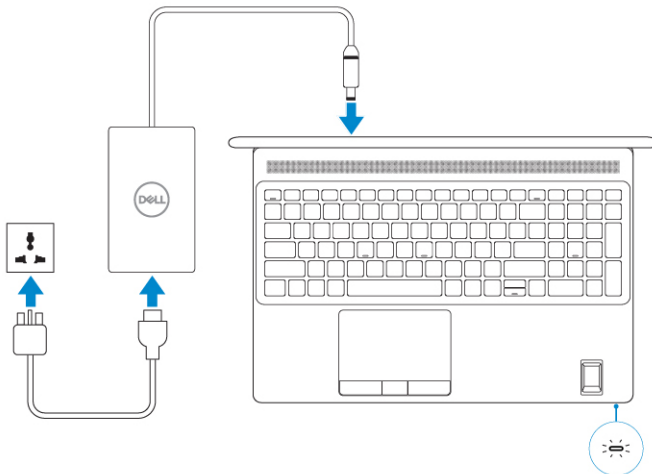
1 Konfigurera datorn.....	5
2 Chassiöversikt.....	7
Display view.....	7
Höger vy.....	9
Vänster vy.....	10
Vy av handledsstödet.....	11
Back view.....	12
Bottom view.....	13
Kortkommandon.....	13
3 Tekniska specifikationer.....	15
Processorer.....	15
Kretsuppsättning.....	15
Operativsystem.....	16
Minne.....	16
Förvaring.....	17
Audio and Speaker.....	17
Grafik- och videokontroller.....	18
Mediakortläsare.....	18
Communications.....	18
Portar och kontakter.....	20
Power adapter.....	20
Batteri.....	21
Mått och vikt.....	22
Tangentbord.....	22
Pekskiva.....	23
Fingerprint reader.....	23
Bildskärm.....	24
Kamera.....	25
Security.....	25
Service och support.....	26
Datormiljö.....	26
4 Programvara.....	28
Hämta drivrutiner för Windows.....	28
5 Systeminstallationsprogram.....	29
Startmeny.....	29
Navigeringstangenter.....	29
Startsekvens.....	30
BIOS-inställningar.....	30
Översikt.....	30
Startkonfiguration.....	31

Integrerade enheter.....	32
Lagring.....	33
Bildskärm.....	33
Anslutningsalternativ.....	33
Strömhantering.....	34
Security (säkerhet).....	35
Lösenord.....	36
Uppdatering och återställning.....	38
Systemhantering.....	38
Tangentbord.....	39
Förstarts beteende.....	40
Virtualiseringsstöd.....	41
Performance (prestanda).....	41
Systemloggar.....	41
Uppdatera BIOS i Windows.....	42
Uppdatera BIOS på system med BitLocker aktiverat.....	43
Uppdatera system-BIOS med hjälp av en USB-flashenhet.....	43
System- och installationslösenord.....	43
Tilldela ett systeminstallationslösenord.....	44
Radera eller ändra ett befintligt systeminstallationslösenord.....	44
6 Få hjälp.....	46
Kontakta Dell.....	46

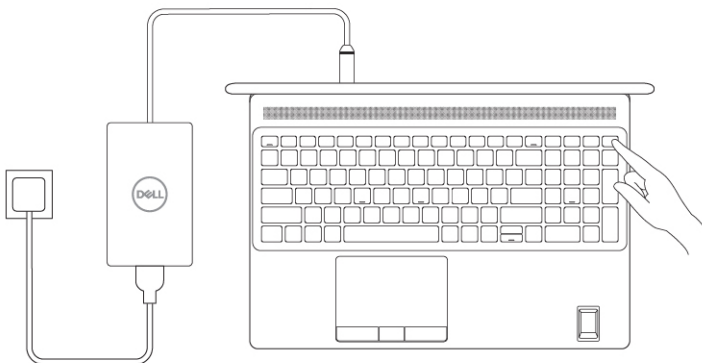
Konfigurera datorn

Steg

1. Anslut strömkabeln.



2. Tryck på strömbrytaren.



3. Avsluta installationen av Windows-systemet.

Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra konfigurationen. Vid konfigurationen rekommenderar Dell att du:






- Ansluter till ett nätverk för Windows-uppdateringar.

i **OBS:** Om du ansluter till ett säkert trådlöst nätverk ska du ange lösenordet för åtkomst till det trådlösa nätverket när du uppmanas göra det.

- Logga in med eller skapa ett Microsoft-konto om du är ansluten till internet. Skapa ett offlinekonto om du inte är ansluten till internet.
- Ange dina kontaktuppgifter på skärmen **Support och skydd**.

4. Hitta och använd Dell-appar från Windows Start-menyn – rekommenderas.

Tabell 1. Hitta Dell-appar

Dell-appar	Information
	<p>Registrering av Dell-produkt Registrera din dator hos Dell.</p>
	<p>Dell Hjälp & Support Få åtkomst till hjälp och support för din dator.</p>
	<p>SupportAssist Kontrollerar proaktivt statusen på datorns maskinvara och programvara. i OBS: Förnya eller uppgradera garantin genom att klicka på garantins utgångsdatum i SupportAssist.</p>
	<p>Dell Update Uppdaterar datorn med viktiga korrigeringar och viktiga enhetsdrivrutiner när de blir tillgängliga.</p>
	<p>Dell Digital leverans Hämta programvara, inkluderande programvara som köpts men inte förinstallerats på datorn.</p>

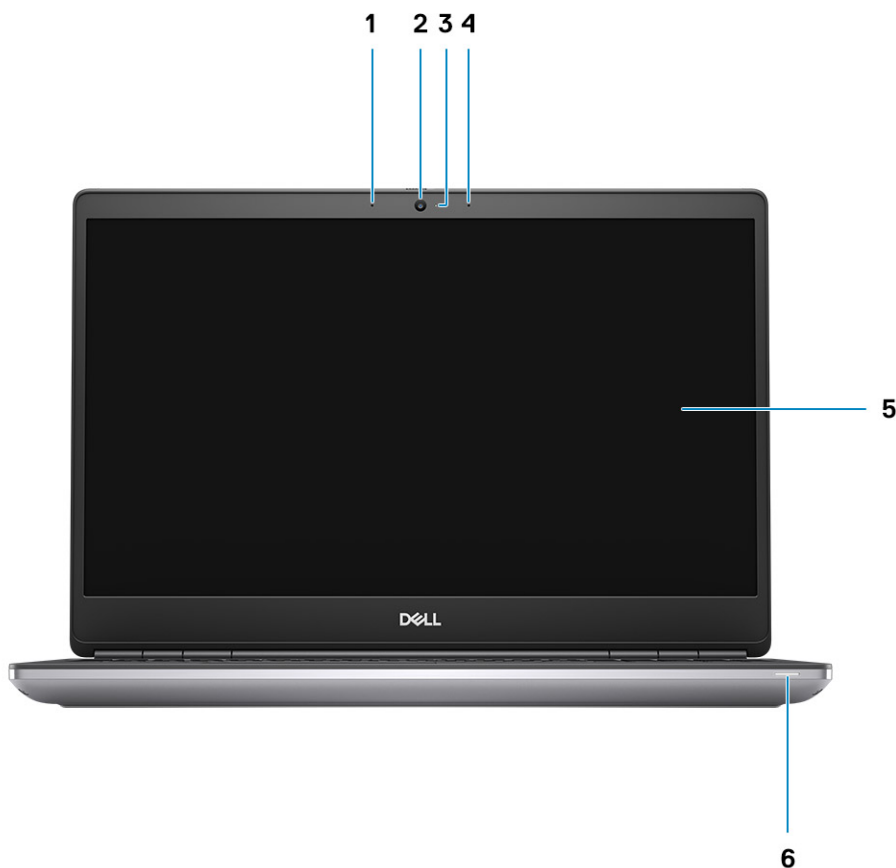
Chassiöversikt

Ämnen:

- Display view
- Höger vy
- Vänster vy
- Vy av handledsstödet
- Back view
- Bottom view
- Kortkommandon

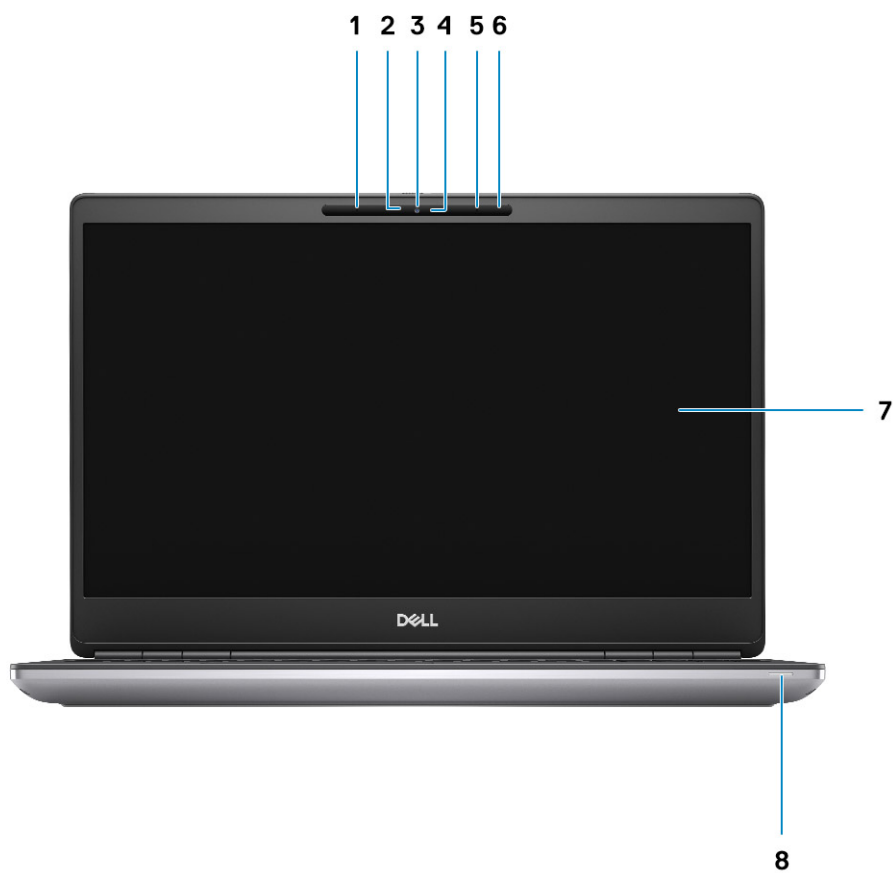
Display view

Display view with RGB camera



1. Microphone
2. Camera
3. Camera LED
4. Microphone
5. Display
6. Battery status light

Display view with IR camera



1. Microphone
2. IR camera sensor
3. Camera
4. Camera LED
5. Microphone
6. Proximity sensor
7. Display
8. Battery status light

Höger vy



1. SD-kortläsare
2. Headset-/mikrofonport
3. USB 3.2 Gen 1 Type-A-port
4. USB 3.2 Gen 1 Type-A-port med PowerShare
5. Kilformat låsspår

Vänster vy



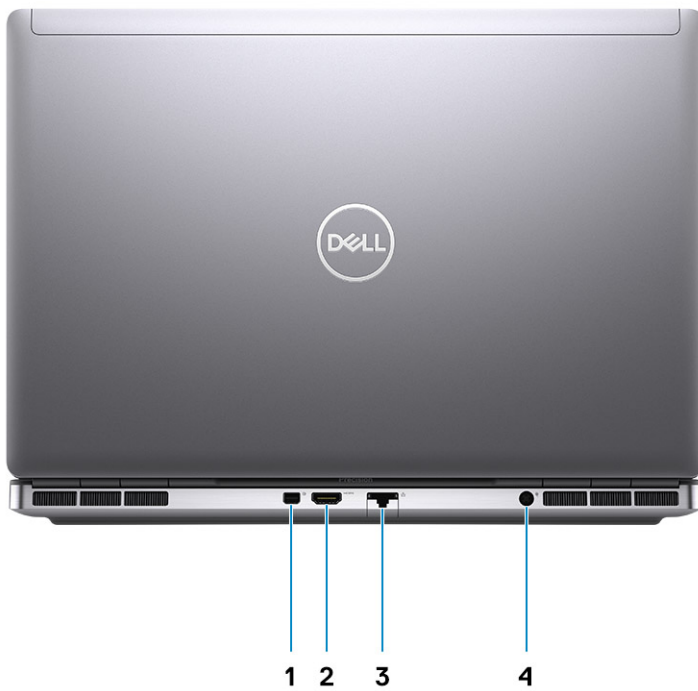
1. USB 3.2 Gen 2 Type-C Thunderbolt 3-port
2. USB 3.2 Gen 2 Type-C Thunderbolt 3-port
3. Smart card-läsare (tillval)

Vy av handledsstödet



1. Kamerans slutare
2. Strömbrytare med fingeravtrycksläsare som tillval
3. Pekskärm

Back view



1. Mini DisplayPort 1.4
2. HDMI 2.0 port
3. Network port
4. Power adapter port

Bottom view



1. Service tag label
2. Fan vent

Kortkommandon

i **OBS:** Tangentbordets tecken kan variera beroende på vilken språkkonfiguration som används. Knappar som används för genvägar förblir desamma i alla språkkonfigurationer.

Tabell 2. Lista över kortkommandon på tangentbordet

Snabbtangenter	Funktion
Fn+ESC - Fn lås	Ger användaren möjlighet att växla mellan låsta och olåsta Fn-nycklar.
Fn+F1 - Ljud volym tyst	Stänger av/aktiverar ljudet tillfälligt. Ljudnivån innan sekretessfunktionen returneras efter aktiviering.
Fn+F2 – Ljud Volym ned/minska	Minskar volymen tills minsta/av har uppnåtts.
Fn+F3 – Ljudvolym upp/öka	Ökar ljudvolymen tills maximalt uppnås.
Fn+F4 – Mikrofon tyst	Tystar den inbyggda mikrofonen så att den inte spelar in ljud. Det finns en indikatorlampa på F4-tangenten som meddelar användaren av statusen för denna funktion:

Tabell 2. Lista över kortkommandon på tangentbordet(fortsättning)

Snabbtangenter	Funktion
	<ul style="list-style-type: none"> · LED släckt = mikrofon med kapacitet för ljudinspelning · LED tänd = mikrofonen är avstängt och det går inte att spela in ljud
Fn+F6— Scroll lock	Används som Scroll Lock-tangenten.
FN+F8– LCD-skärmen och projektorbildskärmen	Bestämmer videoutgången på LCD- och extern enheter när den är ansluten och visas.
Fn+F9 – Sök	Härmar Windows-tangenten + F tangentslag till öppna fönster i dialogrutan Sök.
Fn+F10 – KB belysning/bakgrundsbelysning	Bestämmer ljusstyrkanivå för tangentbordets belysning/bakgrundsbelysning. Snabbknappen cyklar genom följande ljusstyrka när du trycker på: Inaktiverad, Dim, Ljus. För mer information, se Tangentbordsbelysningsfunktionen/Belysning.
Fn+F11 - skärmbild	Den används som skärmbildstangent
Fn+F12 - Insert	Den används som Insert-tangenten
Fn+RightCtrl – kontextmeny	Den används som kontextmeny-tangent (här höger klicka meny)
Fn+vänster markör—Home	Den används som Home tangent.
Fn+höger markör – End	Den används som End tangent.
Fn+B = Paus/broms	Den används som paus-/broms-tangent. Specifikt, Fn+B = paus och Fn+Ctrl+B = broms.
Fn+piltangent (upp) – sänkt ljusstyrka	Minskar stegningen av LCD-ljusstyrkan för varje tryck tills minimalt är uppnått. Mer information finns i avsnittet Ljusstyrka i LCD.
Fn+piltangent (ned) – ökad ljusstyrka	Ökar stegningen av LCD-ljusstyrkan för varje tryck tills maximalt är uppnått. Mer information finns i avsnittet Ljusstyrka i LCD.
Fn+Home - Radio På/Av	Växlar alla radio till och från. Till exempel, WLAN, WWAN och Bluetooth.
Fn+End - viloläge	Anger systemet i ACPI S3-enheten och väcker inte systemet.

Tekniska specifikationer

Processorer

Tabell 3. Processorer

Processorer	Effekt	Core count	Trådtäthet	Hastighet	Cache	Integrerad grafik
10th Generation Intel Core i5-10400H, vPro	45 W	4	8	2.60 GHz to 4.60 GHz	8 MB	Intel UHD Graphics 630
10th Generation Intel Core i7-10750H	45 W	6	12	2.60 GHz to 5.0 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630
10th Generation Intel Core i7-10850H, vPro	45 W	6	12	2.70 GHz to 5.1 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics 630
10th Generation Intel Core i7-10875H, vPro	45 W	8	16	2.30 GHz to 5.10 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics 630
10th Generation Intel Core i9-10885H, vPro	45 W	8	16	2.40 GHz to 5.30 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics 630
Intel Xeon W-10855M, vPro	45 W	6	12	2.80 GHz to 5.10 GHz	12 MB	Intel UHD Graphics P630
Intel Xeon W-10885M, vPro	45 W	8	16	2.40 GHz to 5.30 GHz	16 MB	Intel UHD Graphics P630

Kretsupsättning

Tabell 4. Kretsupsättning

Beskrivning	Värden
Kretsupsättning	Intel WM490
Processor	10th Generation Intel Core i5/i7/i9/Xeon
DRAM-bussbredd	64-bit
Flash EPROM	32 MB
PCIe-buss	Up to Gen3

Operativsystem

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Windows 10 Enterprise (64-bit)
- Windows 10 Pro Education (64-bit)
- Windows 10 Pro China (64-bit)
- Windows 10 Pro for Workstations (64-bit)
- RHEL 8.3
- Ubuntu 18.04 SP1

Minne

Tabell 5. Minnesspecifikationer

Beskrivning	Värden
Kortplatser	Four-SODIMM slots
Typ	Dual channel DDR4
Hastighet	2666 MHz, 2933 MHz, 3200 MHz
Maximalt minne	128 GB
Minsta minne	8 GB
Minnesstorlek per kortplats	4 GB, 8GB, 16 GB, 32 GB
Konfigurationer som stöds	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM • 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM • 32 GB, 4 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM • 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM • 128 GB, 4 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz, ECC, SODIMM • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2933 MHz, ECC, SODIMM • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2933 MHz, ECC, SODIMM • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2933 MHz, ECC, SODIMM • 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 2933 MHz, ECC, SODIMM • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2933 MHz, ECC, SODIMM • 32 GB, 4 x 8 GB, DDR4, 2933 MHz, ECC, SODIMM • 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 2933 MHz, ECC, SODIMM • 128 GB, 4 x 32 GB, DDR4, 2933 MHz, ECC, SODIMM • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2933 MHz, Non-ECC, SODIMM • 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2933 MHz, Non-ECC, SODIMM • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2933 MHz, Non-ECC, SODIMM • 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 2933 MHz, Non-ECC, SODIMM • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2933 MHz, Non-ECC, SODIMM • 32 GB, 4 x 8 GB, DDR4, 2933 MHz, Non-ECC, SODIMM • 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 2933 MHz, Non-ECC, SODIMM • 128 GB, 4 x 32 GB, DDR4, 2933 MHz, Non-ECC, SODIMM • 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz SuperSpeed, Non-ECC, SODIMM

Tabell 5. Minnesspecifikationer(fortsättning)

Beskrivning	Värden
	<ul style="list-style-type: none"> 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz SuperSpeed, Non-ECC, SODIMM 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz SuperSpeed, Non-ECC, SODIMM 32 GB, 4 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz SuperSpeed, Non-ECC, SODIMM

Förvaring

Your computer supports the following configurations:

- M.2 2230, solid-state drive (class 35)
- M.2 2280, solid-state drive (class 40)
- M.2 2280, solid-state drive (class 50)

The primary drive of your computer varies with the storage configuration.

Tabell 6. Förvaringsspecifikationer

Förvaringstyp	Gränssnittstyp	Kapacitet
M.2 2230, Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 35 solid-state drive	Gen 3 PCIe NVMe	Up to 256 GB
M.2 2280, Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 40 solid-state drive	Gen 3 PCIe NVMe	Up to 2 TB
M.2 2280, Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 50 solid-state drive	Gen 3 PCIe NVMe	Up to 1 TB
M.2 2280, Gen 3 PCIe x4 NVMe, Class 40 SED solid-state drive	Gen 3 PCIe NVMe	Up to 1 TB

Audio and Speaker

Table 7. Audio specifications

Description	Values
Type	4 Channel High Definition Audio
Controller	Realtek ALC3281
Stereo conversion	Supported
Internal interface	High definition audio interface
External interface	Universal Audio Jack
Speakers	2
Internal speaker amplifier	Supported (audio codec integrated)
External volume controls	Keyboard shortcut controls
Speaker output average	2 W
Speaker output peak	2.5 W
Subwoofer output	Not supported

Table 7. Audio specifications(continued)

Description	Values
Microphone	Dual-array microphones

Grafik- och videokontroller

Tabell 8. Integrerade grafiks-specifikationer

Styrenhet	Externt bildskärmsstöd	Minnesstorlek	Processor
Intel UHD Graphics 630	mDP/HDMI/Type-C	Shared system memory	10th Generation Intel Core i5/i7/i9
Intel UHD Graphics P630	mDP/HDMI/Type-C	Shared system memory	Intel Xeon

Tabell 9. Specifikationer för diskret grafik

Styrenhet	Externt bildskärmsstöd	Minnesstorlek	Minnestyp
NVIDIA Quadro T1000	mDP/HDMI/Type-C	4 GB	GDDR6
NVIDIA Quadro T2000	mDP/HDMI/Type-C	4 GB	GDDR6
NVIDIA Quadro RTX3000	mDP/HDMI/Type-C	6 GB	GDDR6
NVIDIA Quadro RTX4000	mDP/HDMI/Type-C	8 GB	GDDR6
NVIDIA Quadro RTX5000	mDP/HDMI/Type-C	16 GB	GDDR6

Mediakortläsare

I följande tabell visas de mediakort som stöds av din Precision 7550.

Tabell 10. Specifikationer för mediekortläsaren

Beskrivning	Värden
Typ av mediakort	1 SD card
Mediakortläsare som stöds	<ul style="list-style-type: none"> · Secure Digital (SD) · Secure Digital High Capacity (SDHC) · Secure Digital Extended Capacity (SDXC)
<p>i OBS: Den maximala kapacitet som stöds av mediekortläsaren varierar beroende på standarden på mediekortet som är installerat på din dator.</p>	

Communications

Ethernet

Table 11. Ethernet specifications

Description	Values
Model number	Intel Ethernet Connection I219-LM

Table 11. Ethernet specifications(continued)

Description	Values
Transfer rate	10/100/1000 Mbps

Wireless LAN module

Table 12. Wireless LAN module specifications

Description	Values
Model number	Intel Wi-Fi 6 AX201
Transfer rate	Up to 2400 Mbps
Frequency bands supported	2.4 GHz/5 GHz
Wireless standards	<ul style="list-style-type: none"> · Wi-Fi 802.11a/b/g · Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) · Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) · Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
Encryption	<ul style="list-style-type: none"> · 64-bit/128-bit WEP · AES-CCMP · TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1

WWAN module

Table 13. WWAN module specifications

Description	Values
Model number	Qualcomm Snapdragon X20 LTE (DW5821e)
Transfer rate	Up to 1 Gbps DL/150 Mbps UL (Cat 16)
Frequency bands supported	<ul style="list-style-type: none"> · (1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 12, 13, 14, 17, 18, 19, 20, 25, 26, 28, 29, 30, 32, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 46, 66) · HSPA+ (1, 2, 4, 5, 6, 8, 9,19)
Network standards	<ul style="list-style-type: none"> · LTE FDD/TDD · WCDMA/HSPA+ · GPS/GLONASS/Beidou/Galileo
Host interface	USB 3.2 Gen 1/ USB 2.0
Power supply	DC 3.135 V to 4.4 V, Typical 3.3 V
Antenna connector	<ul style="list-style-type: none"> · WWAN Main Antenna x 1 · WWAN Diversity Antenna x 1 · 4 x 4 MIMO Antenna x 2

 **NOTE: WWAN configuration not available with computers with IR camera.**

Portar och kontakter

Tabell 14. Portar och kontakter

Beskrivning	Värden
Externt:	
Nätverk	1 RJ-45 port 10/100/1000 Mbps
USB	<ul style="list-style-type: none"> 1 USB 3.2 Gen 1 Type-A port 1 USB 3.2 Gen 1 Type-A port with PowerShare 2 USB 3.2 Gen 2 Type-C Thunderbolt 3 ports
Ljud	1 Universal audio Jack
Video	1 HDMI 2.0 port, 1 Mini DisplayPort 1.4* UMA with HBR2
Minneskortläsare	1 SD 6.0
Smart card-läsare	En smart card-läsare
uSIM-kort (Micro Subscriber Identity Module)	Ett Micro SIM-kort
Strömport	DC-in port (7.4 mm standard plug)
Security (säkerhet)	1 Wedge-shaped security slot
Internt:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> Three PCIe expansion card slots Two SATA M.2 2280 slot for solid-state drive Three NVMe M.2 2280 slot for solid-state drive <p>OBS: Om du vill lära dig mer om funktionerna i olika typer av M.2-kort kan du läsa kunskapsdatabasartikeln SLN301626.</p>

Power adapter

Table 15. Power adapter specifications

Description	Values
Type	180 W adapter
Diameter (connector)	7.40 mm
Dimensions (L x W x H)	23 mm x 75 mm x 152 mm (0.91 in. x 2.95 in. x 5.98 in.)
Weight	1.28 lbs/ 0.58 kg
Input voltage	100 VAC x 240 VAC
Input frequency	50 Hz x 60 Hz
Input current (maximum)	2.34 A
Output current (continuous)	9.23 A

Table 15. Power adapter specifications(continued)

Description		Values
Rated output voltage		19.50 VDC
Temperature range:		
	Operating	0°C to 40°C (32°F to 104°F)
	Storage	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

Batteri

Tabell 16. Batterispecifikationer

Beskrivning	Värden		
Typ	6-cell, 68 WHr, Lithium-ion, ExpressChargeBoost	6-cell, 95 WHr, Lithium-ion, ExpressCharge Boost	6-cell, 95 WHr, Lithium-ion LcL
Spänning	11.40 VDC	11.40 VDC	11.40 VDC
Vikt (max)	0.39 Kg (0.86 lb)	0.43 kg (0.95 lb)	0.43 kg (0.95 lb)
Mått:			
	Höjd	10.3 mm (0.41 in.)	10.3 mm (0.41 in.)
	Bredd	284.00 mm (11.18 in.)	284.00 mm (11.18 in.)
	Djup	76.75 mm (3.02 in.)	76.75 mm (3.02 in.)
Temperaturintervall:			
	Drift	0 °C to 60 °C (32 °F to 140 °F)	0 °C to 60 °C (32 °F to 140 °F)
	Lagring	-20 °C to 60 °C (-4 °F to 140°F)	-20 °C to 60 °C (-4 °F to 140°F)
Driftstid	varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.	varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.	varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.
Laddningstid (ungefärlig)	<p>Express Charge Method:</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 - 15°C maximum allowable charge time from 0 to 100% RSOC is 4 hours 16 - 45°C normal express charge¹ 46 - 50°C maximum allowable charge time from 0 to 100% RSOC is 3 hours <p>ⓘ OBS: 0 to 80% RSOC in 60 minutes; 0 to 100% RSOC in 120 minutes</p>	<p>Express Charge Method:</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 - 15°C maximum allowable charge time from 0 to 100% RSOC is 4 hours 16 - 45°C normal express charge¹ 46 - 50°C maximum allowable charge time from 0 to 100% RSOC is 3 hours <p>ⓘ OBS: 0 to 80% RSOC in 60 minutes; 0 to 100% RSOC in 120 minutes</p>	<p>Standard Charge/ Predominately AC User Charge Method</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 - 15°C maximum allowable charge time from 0 to 100% RSOC is 4 hours 16 - 50°C maximum allowable charge time from 0 to 100% RSOC is 3 hours

Tabell 16. Batterispecifikationer(fortsättning)

Beskrivning	Värden		
	<p>Standard Charge/ Predominately AC User Charge Method</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 - 15°C maximum allowable charge time from 0 to 100% RSOC is 4 hours 16 - 50°C maximum allowable charge time from 0 to 100% RSOC is 3 hours <p>Express Charge Boost Charge Method (Fast Charge for Initial 35%)</p> <ul style="list-style-type: none"> 16 - 45°C target charge time from 0 to 35% RSOC is 20mins for Accelerated Charge 	<p>Standard Charge/ Predominately AC User Charge Method</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 - 15°C maximum allowable charge time from 0 to 100% RSOC is 4 hours 16 - 50°C maximum allowable charge time from 0 to 100% RSOC is 3 hours <p>Express Charge Boost Charge Method (Fast Charge for Initial 35%)</p> <ul style="list-style-type: none"> 16 - 45°C target charge time from 0 to 35% RSOC is 20mins for Accelerated Charge 	
Batteriets livslängd (ungefärlig)	300 urladdnings-/laddningscykler	300 urladdnings-/laddningscykler	1 000 urladdnings-/laddningscykler
Knappcells batteri	Supported	Supported	Supported
Driftstid	varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.	varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.	varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.

Mått och vikt

Tabell 17. Mått och vikt

Beskrivning	Värden
Höjd:	
Framsida	25.00 mm (00.98 in.)
Bakre	27.36 mm (1.08 in.)
Bredd	360.00 mm (14.17 in.)
Djup	242.00 mm (9.53 in.)
Vikt (max)	2.49 kg (5.50 lb)
	i OBS: Vikten på din dator beror på konfigurationen som beställts och variationer i tillverkningen.

Tangentbord

Tabell 18. Specifikationer för tangentbordet

Beskrivning	Värden
Typ	Standard keyboard

Tabell 18. Specifikationer för tangentbordet(fortsättning)

Beskrivning	Värden
Layout	QWERTY
Antal tangenter	<ul style="list-style-type: none"> United States and Canada: 101 keys United Kingdom: 102 keys Japan: 105 keys
Storlek	X=18.70 mm key pitch Y=18.05 mm key pitch
Kortkommandon	Some keys on your keyboard have two symbols on them. These keys can be used to type alternate characters or to perform secondary functions. To type the alternate character, press Shift and the desired key. To perform secondary functions, press Fn and the desired key. i OBS: You can define the primary behavior of the function keys (F1–F12) changing Function Key Behavior in BIOS setup program.

Pekskiva

Tabell 19. Specifikationer för pekplatta

Beskrivning	Värden
Upplösning:	
Vågrät	1084
Lodrät	984
Mått:	
Vågrät	3.92 inches (99.50 mm)
Lodrät	80 mm (3.15 in.)

Fingerprint reader

The following table lists the fingerprint-reader specifications of your Precision 7550.

Table 20. Fingerprint reader on power button specifications

Description	Values
Fingerprint-reader sensor technology	Capacitive
Fingerprint-reader sensor resolution	500 / 363 ppi
Fingerprint-reader sensor pixel size	<ul style="list-style-type: none"> X: 108 / 76 Y: 88 / 100
Fingerprint-reader sensor	<ul style="list-style-type: none"> Horizontal: 8.40 mm x 6.90 mm Vertical: 8.40 mm x 5.25 mm

Table 21. Fingerprint reader on palmrest specifications

Description	Values
Fingerprint-reader sensor technology	Capacitive
Fingerprint-reader sensor resolution	508 dpi
Fingerprint-reader sensor pixel size	360

Bildskärm

I följande tabell visas specifikationerna för bildskärmen för Precision 7550.

Tabell 22. Bildskärmsspecifikationer

Beskrivning	Alternativ ett	Alternativ två	Alternativ tre	Alternativ fyra	Alternativ fem
Bildskärms typ	15.6 in. Full High Definition (FHD)	15.6 in. Full High Definition (FHD)	15.6 in. Full High Definition (FHD)	15.6 in. Ultra High Definition (UHD)	15,6 tum. Ultra High Definition (UHD)
Bildskärmsteknik	WVA (Wide view angle)	WVA (Wide view angle)	WVA (Wide view angle)	HDR400	HDR600
Bildskärmens mått (aktivt område):					
Höjd	193.59 mm (7.62 in.)	193.59 mm (7.62 in.)	193.59 mm (7.62 in.)	193.59 mm (7.62 in.)	193,59 mm (7,62 tum)
Bredd	344.16 mm (13.55 in.)	344.16 mm (13.55 in.)	344.16 mm (13.55 in.)	344.16 mm (13.55 in.)	344,16 mm (13,55 tum)
Diagonalt	394.87 mm (15.60 in.)	394.87 mm (15.60 in.)	394.87 mm (15.60 in.)	394.87 mm (15.55 in.)	394,87 mm (15,55 tum)
Bildskärmens inbyggda upplösning	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080	3840 x 2160	3840 x 2160
Luminans (typisk)	220 nits	500 nits	500 nits	500 nits	600 cd/m2
Megapixel	2.07	2.07	2.07	8.29	8,29
Färgskala	45% NTSC	100% DCIP3	100% DCIP3	100% Adobe	100 % Adobe
Bildpunkter per tum (PPI)	141	141	141	282	282
Kontrastförhållande (typ)	600:01	600:01	600:01	1500:1	6000:1
Svarstid (max)	35 ms	35 ms	35 ms	35 ms	35
Uppdateringsfrekvens	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60
Horisontell visningsvinkel	+/- 80 degrees(min)	+/- 80 degrees(min)	+/- 80 degrees(min)	+/- 80 degrees(min)	+/- 80 grader (min)
Vertikal visningsvinkel	+/- 80 degrees(min)	+/- 80 degrees(min)	+/- 80 degrees(min)	+/- 80 degrees(min)	+/- 80 grader (min)
Bildpunktstäthet	0.18 x 0.18 mm	0.18 x 0.18 mm	0.18 x 0.18 mm	0.090 x 0.090 mm	0,090 x 0,090 mm

Tabell 22. Bildskärmsspecifikationer(fortsättning)

Beskrivning	Alternativ ett	Alternativ två	Alternativ tre	Alternativ fyra	Alternativ fem
Strömförbrukning (maximal)	4.20 W	7.2 W	7.4 W	10 W	18 W
Med reflexskydd kontra blank yta	Anti-glare	Anti-glare	Anti-glare	Anti-glare	Med reflexskydd
Pekalternativ	No	No	Yes	No	Nej

Kamera

Tabell 23. Kameraspecifikationer

Beskrivning	Värden		
Antalet kameror	One		
Typ	There are 2 camera options: <ul style="list-style-type: none"> • HD RGB camera • IR camera 		
Plats	Front camera		
Givartyp	Proximity sensor technology		
Upplösning			
<table border="1"> <tr> <td>Kamera</td> <td></td> </tr> </table>	Kamera		
Kamera			
<table border="1"> <tr> <td>Stillbild</td> <td></td> </tr> </table>	Stillbild		0.92 megapixel
Stillbild			
<table border="1"> <tr> <td>Video</td> <td></td> </tr> </table>	Video		1280 x 720 (HD) at 30 fps
Video			
<table border="1"> <tr> <td>Infraröd kamera</td> <td></td> </tr> </table>	Infraröd kamera		
Infraröd kamera			
<table border="1"> <tr> <td>Stillbild</td> <td></td> </tr> </table>	Stillbild		0.30 megapixel
Stillbild			
<table border="1"> <tr> <td>Video</td> <td></td> </tr> </table>	Video		1280 x 720 (HD) at 30 fps
Video			
Diagonal visningsvinkel			
<table border="1"> <tr> <td>Kamera</td> <td></td> </tr> </table>	Kamera		74.9 degrees
Kamera			
<table border="1"> <tr> <td>Infraröd kamera</td> <td></td> </tr> </table>	Infraröd kamera		70 degrees
Infraröd kamera			

Security

Table 24. Security

Security options	Precision 7550
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Discreet TPM 2.0 IC FIPS-140-2 Certified / TCG Certified, TCG Certification for TPM (Trusted Computing Group)
Firmware TPM	Supported
Chassis lock slot and loop support	Yes, wedge-shaped lock slot
Finger print Reader	Two Optional fingerprint reader

Table 24. Security (continued)

Security options	Precision 7550
	<ul style="list-style-type: none"> • on Power button • FIPS fingerprint reader in the palmrest
Optional Security Hardware Authentication Bundles	<ul style="list-style-type: none"> • Touch Fingerprint Reader (in Power Button) with Control Vault 3.0 Advanced Authentication with FIPS 140-2 Level 3 Certification • Contacted Smart Card and Control Vault 3 Advanced Authentication with FIPS 140-2 Level 3 Certification • Touch Fingerprint Reader (in Power Button), Contacted Smart Card, and Control Vault 3 Advanced Authentication with FIPS 140-2 Level 3 Certification • Touch Fingerprint Reader in Power Button, Contacted Smart Card, Contactless Smart Card, NFC, and Control Vault 3 Advanced Authentication with FIPS 140-2 Level 3 Certification • Optional Face IR camera (Windows Hello compliant) with Proximity Sensor

Service och support

 **OBS:** Mer information om Dells serviceplaner finns i <https://www.dell.com/learn/us/en/19/services/warranty-support-services>.

Tabell 25. Garanti

Garanti
3 års maskinvaruservice med service på plats/hemma efter fjärrdiagnos
4 års maskinvaruservice med service på plats/hemma efter fjärrdiagnos
5 års maskinvaruservice med service på plats/hemma efter fjärrdiagnos
3 års ProSupport med service på plats nästa arbetsdag
4 års ProSupport med service på plats nästa arbetsdag
5 års ProSupport med service på plats nästa arbetsdag
3 års ProSupport Plus med service på plats nästa arbetsdag
4 års ProSupport Plus med service på plats nästa arbetsdag
5 års ProSupport Plus med service på plats nästa arbetsdag

Tabell 26. Olycksskadeskydd

Olycksskadeskydd
3 års olycksskadeskydd
4 års olycksskadeskydd
5 års olycksskadeskydd

Datormiljö

Luftburen föroreningsnivå: G1 enligt ISA-S71.04-1985

Tabell 27. Datormiljö

Beskrivning	Drift	Förvaring
Temperaturintervall	0°C to 35°C (32°F to 95°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Relativ luftfuktighet (maximalt)	10% to 90% (non-condensing)	0% to 95% (non-condensing)
Vibration (maximal)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
Stöt (max):	110 G†	160 G†
Höjd över havet (maximal):	-15.2 m to 3048 m (4.64 ft to 5518.4 ft)	-15.2 m to 10668 m (4.64 ft to 19234.4 ft)

* Mätt med ett slumpmässigt vibrationspektrum som simulerar användarmiljön.

† Mätt med en 2 ms halvsinuspuls när hårddisken används.

Programvara


I det här kapitlet beskrivs de operativsystem som stöds och du får även anvisningar för hur du installerar drivrutinerna.

Ämnen:

- [Hämta drivrutiner för Windows](#)

Hämta drivrutiner för Windows

Steg

1. Slå på den bärbara datorn.
2. Gå till **Dell.com/support**.
3. Klicka på **Product Support (Produktsupport)**, ange servicenumret för din bärbara dator och klicka på **Submit (Skicka)**.
 **OBS: Om du inte har servicenumret, använd automatisk identifiering eller slå upp din bärbara datormodell manuellt.**
4. Klicka på **Drivers and Downloads (drivrutiner och hämtningar)**.
5. Välj det operativsystem som är installerat på den bärbara datorn.
6. Bläddra nedåt på sidan och välj den drivrutin som ska installeras.
7. Tryck på **Download File (hämta fil)** för att ladda ner drivrutinen för din bärbara dator.
8. Navigera till mappen där du sparade drivrutinsfilen när hämtningen är klar.
9. Dubbelklicka på ikonen för drivrutinsfilen och följ anvisningarna på skärmen.

Systeminstallationsprogram

CAUTION: Såvida du inte är en mycket kunnig datoranvändare bör du inte ändra inställningarna i BIOS-inställningsprogrammet. Vissa ändringar kan medföra att datorn inte fungerar som den ska.

OBS: Innan du ändrar BIOS-inställningsprogrammet rekommenderar vi att du antecknar informationen som visas på skärmen i BIOS-inställningsprogrammet och sparar den ifall du skulle behöva den senare.

Använd BIOS-inställningsprogrammet i följande syften:

- Få information om maskinvaran som är installerad på datorn, till exempel storlek på RAM-minne och hårddisk.
- Ändra information om systemkonfigurationen.
- Ställa in eller ändra alternativ som användaren kan välja, till exempel användarlösenord, typ av hårddisk som är installerad och aktivering eller inaktivering av grundenheter.

Ämnen:

- [Startmeny](#)
- [Navigeringstangenter](#)
- [Startsekvens](#)
- [BIOS-inställningar](#)
- [Uppdatera BIOS i Windows](#)
- [System- och installationslösenord](#)

Startmeny

Tryck på <F12> när Dell-logotypen verkar initiera en enstartmeny med en lista över de giltiga uppstarts-enheterna för systemet. Diagnostik och BIOS-inställningsalternativ ingår också i den här menyn. De enheter som är listade på startmenyn beror på de startbara enheterna i systemet. Den här menyn är användbar när du försöker starta upp till en viss enhet eller för att få upp diagnosen för systemet. Använda startmenyn gör inga ändringar i startordningen som lagras i BIOS.

Alternativen är:

- **UEFI-startenheter:**
 - Windows Boot Manager
 - UEFI hårddisk
 - Inbyggd NIC (IPV4)
 - Inbyggd NIC (IPV6)
- **Förstartsaktiviteter:**
 - BIOS-inställningar
 - Diagnostik
 - BIOS-uppdatering
 - SupportAssist OS Återställning
 - Flash-uppdatera BIOS – fjärranslutet
 - Enhetskonfiguration

Navigeringstangenter

OBS: För de flesta alternativ i systeminstallationsprogrammet gäller att ändringar som görs sparas men träder inte i kraft förrän systemet startas om.

Tangenter

Upp-pil

Navigering

Går till föregående fält.



Tangenter	Navigering
Ned-pil	Går till nästa fält.
Retur	Markerar ett värde i det markerade fältet (om sådana finns) eller följer länken i fältet.
Mellanslag	Visar eller döljer en nedrullningsbar meny, om sådan finns.
Flik	Går till nästa fokuserade område.
Esc	Flyttar till föregående sida tills du ser huvudskärmen. Om du trycker på Esc i huvudskärmen visas ett meddelande som uppmanar dig att spara osparade ändringar och startar om systemet.

Startsekvens

Startsekvens ger dig möjlighet att kringgå den systeminställningsspecifika startenhetsordningen och starta direkt till en viss enhet (till exempel: optisk enhet eller hårddisk). Under självttest (POST), när Dell-logotypen visas kan du:

- Starta systemkonfiguration genom att trycka på tangenten F2
- Öppna engångsstartmenyn genom att trycka på tangenten F12.

Engångsstartmenyn visar de enheter som du kan starta från inklusive diagnostikalternativet. Alternativerna i startmenyn är följande:

- Borttagbar enhet (om sådan finns)
- STXXXX-enhet
 -  **OBS: XXXX anger numret på SATA-enheten.**
- Optisk enhet (om sådan finns)
- SATA-hårddisk (om sådan finns)
- Diagnostik
 -  **OBS: Om du väljer Diagnostik visas skärmen SupportAssist-diagnostik.**

Startsekvensskärmen visar även alternativet att öppna systeminstallations-skärmen.

BIOS-inställningar

 **OBS: Beroende på surfplattanbärbara datorn och dess installerade enheter kan de föremål som anges i det här avsnittet visas eller inte visas.**

Översikt

Tabell 28. Översikt


Alternativ	Beskrivning
System Information (systeminformation)	<p>I det här avsnittet beskrivs de primära maskinvarufunktionerna i datorn.</p> <p>Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • System Information (systeminformation) <ul style="list-style-type: none"> ○ BIOS version ○ Servicetag ○ Tillgångstag ○ Manufacture Date ○ Ownership Date ○ Express Service Code ○ Ownership Tag ○ Signed Firmware Update • Batteri <ul style="list-style-type: none"> ○ Primary

Tabell 28. Översikt

Alternativ	Beskrivning
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Battery Level ○ Battery State ○ Health ○ AC Adapter · Processor Information (processorinformation) <ul style="list-style-type: none"> ○ Processor Type ○ Maximum Clock Speed ○ Minimum Clock Speed ○ Current Clock Speed ○ Core Count ○ Processor ID ○ Processor L2 Cache ○ Processor L3 Cache ○ Microcode Version ○ Intel Hyper-Threading Capable ○ 64-Bit Technology · Memory Configuration (minneskonfiguration) <ul style="list-style-type: none"> ○ Memory Installed ○ Memory Available ○ Memory Speed ○ Memory Channel Mode ○ Memory Technology ○ DIMM_Slot 1 ○ DIMM_Slot 2 · Device Information (enhetsinformation) <ul style="list-style-type: none"> ○ Panel Type ○ Video Controller ○ Video Memory ○ Wi-Fi Device ○ Native Resolution ○ Video BIOS Version ○ Audio Controller ○ Bluetooth Device ○ LOM MAC Address

Startkonfiguration

Tabell 29. Startkonfiguration

Alternativ	Beskrivning
Startsekvens	<p>Här kan du ändra ordningen som datorn använder när den försöker hitta ett operativsystem.</p> <p>Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Windows Boot Manager · UEFI hårddisk · Inbyggd NIC (IPV4) · Inbyggd NIC (IPV6) <p> OBS: Äldre startläge stöds inte på den här plattformen.</p>

Tabell 29. Startkonfiguration(fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
Secure Boot (säker uppstart)	<p>Säker uppstart hjälper till att säkerställa att systemet endast startar med verifierade startprogram.</p> <p>Aktivera säker uppstart – det här alternativet är inaktiverat som standard.</p> <p>i OBS: Systemet måste vara i UEFI-startläge för att aktivera Aktivera säker uppstart.</p>
Secure Boot Mode	<p>Ändringar i driftstart för Secure Boot ändrar beteendet på Secure Boot för att möjliggöra utvärdering av UEFI-drivrutinens signaturer.</p> <p>Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deployed Mode—det här alternativet är aktiverat som standard. • Audit Mode
Expert Key Management (Expertnyckelhantering)	<p>Låter dig aktivera eller inaktivera Expert Key Management.</p> <p>Enable Custom Mode—det här alternativet är inaktiverat som standard.</p> <p>Custom Mode Key Management alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PK – Det här alternativet är aktiverat som standard. • KEK • db • dbx

Integrerade enheter

Tabell 30. Alternativ för integrerad enhet

Alternativ	Beskrivning
Datum/tid	Här kan du ändra datum och tid. Ändringen av systemdatum och tid träder omedelbart i kraft.
Kamera	<p>Här kan du aktivera eller inaktivera kameran.</p> <p>Aktivera kamera – det här alternativet är aktiverat som standard.</p>
Ljud	<p>Här kan du stänga av allt integrerat ljud. Alternativet Enable Audio (aktivera ljud) är markerat som standard.</p> <p>Här kan du aktivera eller inaktivera det inbyggda ljudet eller mikrofonen och högtalaren separat. Alternativet Enable Audio (aktivera ljud) är markerat som standard.</p> <p>Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktivera mikrofon • Enable Internal Speaker (aktivera inbyggd högtalare)
USB-konfiguration	<p>Här kan du aktivera eller inaktivera intern eller integrerad USB-konfiguration.</p> <p>Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable USB Boot Support (aktivera stöd för USB-start) • Enable External USB Port <p>Standardinställningen är att alla alternativ är aktiverade.</p>

Lagring

Tabell 31. Lagringsalternativ

Alternativ	Beskrivning
SATA Operation	Här kan du konfigurera driftläget för den inbyggda SATA-hårddiskstyrenheten. Alternativen är: <ul style="list-style-type: none">• Disabled (inaktiverad)• AHCI• RAID On—som standard, RAID On alternativet är aktiverat. i OBS: SATA är konfigurerad att stödja RAID-läge.
Lagringsgränssnitt	Här kan du aktivera eller inaktivera de olika inbyggda enheterna. Alternativen är: <ul style="list-style-type: none">• M.2 PCIe SSD-1• M.2 PCIe SSD-0 Standardinställningen är att alla alternativ är aktiverade.
SMART Reporting	Det här fältet styr huruvida fel på inbyggda hårddiskar ska rapporteras under systemstart. Den här tekniken är en del av Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology-specifikationen (Teknik för självövervakning och rapportering, SMART). Alternativet Enable SMART Reporting är avaktiverat som standard .
Enhetsinformation	Ger information om enhetstyp och enhet.

Bildskärm

Tabell 32. Visningsalternativ

Alternativ	Beskrivning
Bildskärmens ljusstyrka	Här kan du ställa in skärmens ljusstyrka när du kör på batteri och nätadapter. Alternativen är: <ul style="list-style-type: none">• Ljusstyrka med batteridrift – inställt på 50 som standard.• Ljusstyrka med nätadapter – inställt på 100 som standard.
Full Screen Logo	Visar en helskämslogotyp när bilden matchar skärmens upplösning. Alla alternativ är inaktiverade som standard.

Anslutningsalternativ

Tabell 33. Anslutning

Alternativ	Beskrivning
Integrated NIC	Integrerad NIC styr den inbyggda LAN-styrenheten. Den gör det möjligt för förhands- och tidiga nätverksfunktioner i operativsystemet att använda valfritt NIC när UEFI-nätverksprotokollen är installerade och tillgängliga. Alternativen är:

Tabell 33. Anslutning(fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
	<ul style="list-style-type: none"> • Disabled (inaktiverad) • Aktiverad • Aktiverad med PXE – det här alternativet är aktiverat som standard.
Wireless Device Enable	<p>Här kan du aktivera och inaktivera de interna trådlösa enheterna.</p> <p>Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WLAN • Bluetooth <p>Båda alternativen är aktiverade som standard.</p>
Enable UEFI Network Stack (aktivera UEFI-nätverksstack)	<p>Här kan du kontrollera den inbyggda LAN-styrenheten. Den gör det möjligt för förhands- och tidiga nätverksfunktioner i operativsystemet att använda valfritt NIC när UEFI-nätverksprotokollen är installerade och tillgängliga.</p> <p>Aktivera UEFI-nätverksstack – det här alternativet är aktiverat som standard.</p>

Strömhantering

Tabell 34. Strömhantering

Alternativ	Beskrivning
Batterikonfiguration	<p>Tillåter systemet att köra på batteriet under toppströmförbrukningstiden.</p> <p>Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adaptive—aktiverat som standard • Standard • ExpressCharge (snabbladdning) • Primarily AC use (främst AV-användning) • Custom (anpassat) <p>i OBS: Om Custom Charge väljs kan du även konfigurera Custom Charge Start (anpassad laddning start) och Custom Charge Stop (anpassad laddning stopp).</p>
Avancerad konfiguration	<p>Med det här alternativet kan du maximera batteritillståndet.</p> <p>Som standard är Enable Advanced Battery Charge Mode alternativet avaktiverat.</p> <p>i OBS: Användaren kan ladda batteriet med hjälp av funktionen Dagens början och Arbetsperiod.</p> <p>Arbetsperiod är inaktiverat som standard.</p> <p>Använd ExpressCharge för snabbare laddning av batteri.</p>
Toppskift	<p>Tillåter systemet att köra på batteriet under toppströmförbrukningstiden.</p> <p>Toppskift – alternativet är aktiverat som standard.</p> <p>i OBS: Användaren kan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ställa in Batteriets tröskelvärde min = 15, max = 100 • Förhindra växelström mellan vissa tider på dygnet med Start för toppskift, Slutet av toppskift och Laddningsstart för toppskift.

Tabell 34. Strömhantering(fortsättning)


Alternativ	Beskrivning
Värmehantering	Möjliggör nedkyllning av fläktar och processorns värmehantering för att justera systemets prestanda, brus och temperatur. Alternativen är: <ul style="list-style-type: none"> • Inaktiverad – det här alternativet är aktiverat som standard. • Sval • Tyst • Ultra Performance
USB Wake Support	Enable USB Wake Support Här kan du aktivera USB-enheter så att de väcker systemet från vänteläge. Alternativet Enable USB Wake Support är avaktiverat som standard. Dell USB-C-docka med Wake on Låter dig använda en Dell USB-C-docka för att väcka systemet från vänteläge. Som standard är alternativet Väck vid dockning av Dell USB-C aktiverat. i OBS: De här funktionerna fungerar bara när nätadaptern är ansluten. Om nätadaptern kopplas bort före vänteläge kommer BIOS att avbryta strömförsörjningen från alla USB-portar för att spara batteri.
Block Sleep	Med det här alternativet kan du blockera övergången till strömsparläge (S3) i operativsystemmiljön. Som standard är Block Sleep alternativet inaktiverat. i OBS: När Block Sleep är aktiverad övergår datorn inte i strömsparläge. Intel Rapid Start inaktiveras automatiskt, och operativsystemets strömalternativ förblir tomt om det varit inställt på strömsparläge.
Lid Switch	Gör det möjligt att kopplar ur lid switch. Alternativen är: <ul style="list-style-type: none"> • Enable Lid Switch—aktiverat som standard • Power On Lid Open—aktiverat som standard
Intel Speed Shift-teknik	Gör att du kan aktivera eller inaktivera stödet för Intel Speed Shift-teknik. Som standard är Intel Speed Shift-teknik aktiverat. Ställ in detta alternativ för att låta operativsystemet välja lämplig processorprestanda automatiskt.

Security (säkerhet)

Tabell 35. Security (säkerhet)


Alternativ	Beskrivning
TPM 2.0 Security	Här kan du aktivera eller inaktivera modulen för betrodd plattform (TPM). Alternativen är: <ul style="list-style-type: none"> • TPM 2.0 Security On (TPM 2.0-säkerhet på)—Det här alternativet är aktiverat som standard. • PPI Bypass for Enable Commands (PPI förbigå för aktiverade kommandon) • PPI Bypass for Disabled Commands (PPI förbigå för inaktiverade kommandon) • PPI Bypass for Clear Command (PPI förbigå för rensa kommandon) • Attestation Enable—Det här alternativet är aktiverat som standard. • Key Storage Enable—Det här alternativet är aktiverat som standard. • SHA-256—Det här alternativet är aktiverat som standard. • Clear (rensa) • TPM State (TPM-tillstånd)—Det här alternativet är aktiverat som standard.

Tabell 35. Security (säkerhet)(fortsättning)




Alternativ	Beskrivning
Intel Software Guard-tillägg	<p>Ger en säker miljö för att köra kod eller lagra känslig information i samband med det primära operativsystemet och anger minnesstorlek för enklavens reserv.</p> <p>Intel SGX</p> <p>Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (inaktiverad) • Aktiverad • Programkontroll – det här alternativet är aktiverat som standard.
SMM Security Mitigation	<p>Gör att du kan aktivera eller inaktivera ytterligare UEFI SMM-säkerhetsskydd.</p> <p>SMM säkerhetsminskning – det här alternativet är aktiverat som standard.</p>
Datarensning vid nästa start	<p>Låter BIOS köra en datarensningscykel för lagringsenheter som är anslutna till moderkortet vid nästa omstart.</p> <p>Starta datarensning – det här alternativet är inaktiverat som standard.</p> <p> OBS: Secure Wipe-drift raderar information så att den inte kan rekonstrueras.</p>
Absolute	<p>Med det här fältet kan du aktivera, inaktivera eller permanent inaktivera BIOS-modulens gränssnitt till den valfria Absolute Persistence-modultjänsten från Absolute® Software.</p> <p>Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktivera ljud – det här alternativet är aktiverat som standard. • Inaktivera Absolut • Inaktivera Absolute permanent
UEFI Boot Path Security	<p>Styr huruvida systemet uppmanar användaren att ange administratörslösenordet (om inställt) när en UEFI-startsökväg startas från F12-startmenyn.</p> <p>Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Never (Aldrig) • Alltid • Alltid, utom för HDD – det här alternativet är aktiverat som standard. • Alltid, utom för intern hårddisk och PXE

Lösenord

Tabell 36. Security (säkerhet)



Alternativ	Beskrivning
Admin Password	<p>Här kan du ange, ändra eller radera administratörslösenordet.</p> <p>Posterna för att ställa in lösenord är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ange det gamla lösenordet: • Ange det nya lösenordet: <p>Tryck på retur när du har angett det nya lösenordet och tryck ännu en på retur för att bekräfta det nya lösenordet.</p> <p> OBS: Vid borttagning av administratörslösenordet raderas systemlösenordet (om det är inställt). Administratörslösenordet kan även användas för att ta bort hårddiskens lösenord. Av detta skäl kan du inte ställa in ett administratörslösenord om ett systemlösenord eller lösenord till en hårddisk är inställt. Följaktligen måste du först ställa in ett administratörslösenord om det ska användas med systemlösenord och/eller lösenord för hårddisk.</p>

Tabell 36. Security (säkerhet)(fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
System Password (systemlösenord)	<p>Här kan du ange, ändra eller radera systemlösenordet</p> <p>Posterna för att ställa in lösenord är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ange det gamla lösenordet: • Ange det nya lösenordet: <p>Tryck på retur när du har angett det nya lösenordet och tryck ännu en på retur för att bekräfta det nya lösenordet.</p>
Password Configuration	<p>Här kan du konfigurera ett lösenord.</p> <p>Versal bokstav När det här fältförstärkande lösenordet aktiveras måste det innehålla minst en versal bokstav.</p> <p>Gemen bokstav När det här fältförstärkande lösenordet aktiveras måste det innehålla minst en gemen bokstav.</p> <p>Siffr När det här fältförstärkande lösenordet aktiveras måste det innehålla minst ett ensiffrigt tal.</p> <p>Specialtecken När det här fältförstärkande lösenordet aktiveras måste det innehålla minst ett specialtecken.</p> <p> OBS: Dessa alternativ är inaktiverade som standard</p> <p>Minsta antal tecken Definierar antalet tillåtna tecken för ett lösenord. Min = 4</p>
Password Bypass	<p>Låter dig förbigå systemlösenordet och lösenordet för den interna hårddisken (när det är inställt) vid omstart av systemet.</p> <p>Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled—Det här alternativet är aktiverat som standard. • Reboot bypass (förbigå omstart)
Password Changes	<p>Här kan du ändra systemlösenordet och hårddiskens lösenord utan att behöva administratörlösenord.</p> <p>Aktivera ändringar av icke-administratörlösenord – det här alternativet är inaktiverat som standard.</p>
Admin Setup Lockout	<p>Låter administratören styra hur användaren kan komma åt BIOS-installation.</p> <p>Aktivera ändringar av icke-administratörlösenord – det här alternativet är inaktiverat som standard.</p> <p> OBS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om administratörlösenordet är inställt och Aktivera spärr av administratörsinstallation är aktiverat, kan du inte visa BIOS-inställningarna (med hjälp av F2 eller F12) utan administratörlösenordet. • Om administratörlösenordet är inställt och Aktivera spärr av administratörsinstallation är inaktiverat, kan BIOS-inställningarna matas in och objekt visas i Låst läge.
Master Password Lockout	<p>Här kan du inaktivera stödet för huvudlösenord.</p> <p>Aktivera spärr av huvudlösenord – det här alternativet är inaktiverat som standard.</p> <p> OBS: Hårddiskens lösenord måste rensas innan inställningarna kan ändras.</p>

Uppdatering och återställning

Tabell 37. Uppdatering och återställning

Alternativ	Beskrivning
UEFI Capsule Firmware Updates	Gör att du kan uppdatera system-BIOS genom UEFI-kapseluppdateringspaket. Aktivera uppdateringar med UEFI Capsule – det här alternativet är aktiverat som standard.
BIOS Recovery from Hard Drive (BIOS-återställning från hårddisk)	Gör att du kan återställa BIOS på den primära hårddisken eller USB-enheten under skadade förhållanden. BIOS-återställning från hårddisk – det här alternativet är aktiverat som standard.  OBS: BIOS-återställning från hårddiskar är inte tillgänglig för Självkrypterande enheter (SED).
BIOS Downgrade	Gör att du kan kontrollera uppdateringen av systemets fasta programvara till föregående versioner. Tillåt BIOS-nedgradering – det här alternativet är aktiverat som standard.
SupportAssist OS Återställning	Här kan du aktivera eller inaktivera startflödet för SupportAssist OS-återställning om det föreligger vissa systemfel. SupportAssist OS-återställning – det här alternativet är aktiverat som standard.  OBS: Om inställningsalternativet SupportAssist OS-återställning är inaktiverat kommer alla automatiska startflöden för SupportAssist OS-återställningsverktyg att inaktiveras.
BIOSConnect	Låter dig återställa molntjänstens operativsystem om det primära operativsystemet och/eller den lokala tjänstens operativsystem inte kan starta med det antal fel som är lika med eller större än det värde som anges av det automatiska operativsystemets tröskelvärde för konfigurering. BIOSConnect – det här alternativet är aktiverat som standard.
Dell Auto OS Recovery Threshold	Inställningsalternativen för Auto OS Recovery-tröskeln styr det automatiska flödet för SupportAssist System Resolution Console och för Dell OS Recovery-verktyget. Alternativen är: <ul style="list-style-type: none"> · Släckt · 1 · 2 – standard · 3

Systemhantering

Tabell 38. Systemhantering



Alternativ	Beskrivning
Service tag	Visar datorns service tag.
Tillgångstagg	Ett tillgångstaggnummer är en sträng på 64 tecken som används av IT-administratören för att unikt identifiera ett visst system. En inställd tillgångstagg kan inte ändras.
AC Behavior	Här kan du aktivera eller inaktivera funktionen att datorn startar automatiskt när en nätadapter ansluts. Wake on AC (aktivera vid nätström) Det här alternativet är inaktiverat som standard.
Auto On Time	Med den här inställningen kan ett system aktiveras automatiskt för definierade dagar/tidpunkter. Alternativen är:

Tabell 38. Systemhantering(fortsättning)


Alternativ	Beskrivning
	<ul style="list-style-type: none"> · Inaktiverat – det här alternativet är aktiverat som standard. · Every day (varje dag) · Weekdays (veckodagar) · Select Days (vissa dagar)

Tangentbord

Tabell 39. Tangentbord


Alternativ	Beskrivning
Numlock Enable	<p>Här kan du aktivera eller inaktivera Numlock-alternativen under start.</p> <p>Enable Numlock (aktivera Numlock)</p> <p>Det här alternativet är aktiverat som standard.</p>
Fn Lock Options	<p>Här kan du ändra funktionstangenternas inställningar.</p> <p>Fn-låsläge</p> <p>Det här alternativet är aktiverat som standard.</p> <p>Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Låsläge standard · Låsläge sekundärt– det här alternativet är aktiverat som standard.
Keyboard Illumination	<p>Här kan du göra inställningar för tangentbordsbelysning med snabbtangenterna <Fn>+<F5> under normal systemdrift.</p> <p>Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Disabled (inaktiverad) · Dim (mörk) · Ljust– det här alternativet är aktiverat som standard. <p> OBS: Ljusstyrkan för tangentbordsbelysningen är inställd på 100 %.</p>
Keyboard Backlight Timeout on AC	<p>Den här funktionen definierar timeout-värdet för tangentbordets bakgrundsbelysning när nätadaptern är ansluten till systemet.</p> <p>Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> · 5 seconds (5 sekunder) · 10 sekunder – det här alternativet är aktiverat som standard. · 15 seconds (15 sekunder) · 30 seconds (30 sekunder) · 1 minute (1 minut) · 5 minuter · 15 minuter · Never (Aldrig) <p> OBS: Om du väljer Aldrig är bakgrundsbelysningen alltid tänd när systemet har nätadaptern ansluten.</p>
Keyboard Backlight Timeout on Battery	<p>Den här funktionen definierar timeout-värdet för tangentbordets bakgrundsbelysning när systemet endast körs på batteriet.</p> <p>Alternativen är:</p> <ul style="list-style-type: none"> · 5 seconds (5 sekunder)

Tabell 39. Tangentbord(fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
	<ul style="list-style-type: none"> • 10 sekunder – det här alternativet är aktiverat som standard. • 15 seconds (15 sekunder) • 30 seconds (30 sekunder) • 1 minute (1 minut) • 5 minuter • 15 minuter • Never (Aldrig) <p> OBS: Om du väljer Aldrig är bakgrundsbelysningen alltid tänd när systemet drivs med batteri.</p>

Förstartsbeteende

Tabell 40. Förstartsbeteende

Alternativ	Beskrivning
Adapter Warnings	<p>Det här alternativet visar varningsmeddelanden vid start när adaptrar med liten strömkapacitet upptäcks.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Adapter Warnings—aktiverat som standard
Warnings and Errors	<p>Detta alternativ pausar startprocessen när varningar och fel upptäcks, i stället för att stoppa, fråga och vänta på inmatning från användaren. Den här funktionen är användbar när systemet fjärrhanteras.</p> <p>Välj ett av följande alternativ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prompt on Warnings and Errors—aktiverat som standard • Continue on Warnings (fortsätt vid varningar) • Continue on Warnings and Errors (fortsätt vid varningar och fel) <p> OBS: Fel som anses kritiska för systemets maskinvara kommer alltid att stoppa systemet.</p>
USB-C-varningar	<p>Det här alternativet aktiverar eller inaktiverar dockningsvarningsmeddelanden.</p> <p>Enable Dock Warning Messages (aktivera dockningsvarningsmeddelanden) – aktiverat som standard.</p>
Fastboot	<p>Med det här alternativet kan du konfigurera hastigheten på UEFI-startprocessen.</p> <p>Välj ett av följande alternativ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimal • Thorough (grundlig) – aktiverat som standard • Auto
Extend BIOS POST Time	<p>Med det här alternativet kan du konfigurera BIOS POST inläsningstid.</p> <p>Välj ett av följande alternativ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 seconds (0 sekunder) – aktiverat som standard. • 5 seconds (5 sekunder) • 10 seconds (10 sekunder)
Mouse/Touchpad (mus/pekplatta)	<p>Detta alternativ definierar hur datorn hanterar mus och pekplatteingång.</p> <p>Välj ett av följande alternativ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serial Mouse (seriell mus) • PS/2-mus • Pekplatta och PS/2-mus – aktiverat som standard.

Virtualiseringsstöd

Tabell 41. Virtualiseringsstöd

Alternativ	Beskrivning
Intel Virtualization Technology	Det här alternativet anger huruvida systemet kan köras på en bildskärm för virtuella maskiner (VMM). Alternativet Enable Intel Virtualization Technology (VT) (Aktivera Intel virtualiseringsteknik (VT)) är aktiverat som standard.
VT for Direct I/O	Det här alternativet anger huruvida systemet kan utföra virtualiseringsbaserad teknik för direkt I/O; en Intel-metod för virtualisering för minneskarta I/O. Alternativet Enable Intel VT for Direct I/O (Aktivera Intel VT for Direct I/O) är aktiverat som standard.

Performance (prestanda)

Tabell 42. Performance (prestanda)

Alternativ	Beskrivning
Stöd för flera kärnor	I det här fältet anges huruvida processen har en eller alla kärnor aktiverade. Standardvärdet är inställt på det maximala antalet kärnor. <ul style="list-style-type: none">· Alla kärnor – det här alternativet är aktiverat som standard.· 1· 2· 3
Intel SpeedStep	Den här funktionen tillåter systemet att dynamiskt justera processorspänning och kärnfrekvens genom minskad genomsnittlig strömförbrukning och värmeproduktion. Enable Intel SpeedStep (aktivera Intel SpeedStep) Det här alternativet är aktiverat som standard.
C-States Control	Denna funktion låter dig aktivera eller inaktivera CPU:ns förmåga att komma in och ut ur lågströmtillstånd. Aktivera kontroll av C-tillstånd Det här alternativet är aktiverat som standard.
Intel Turbo Boost-teknik	Här kan du aktivera eller inaktivera processorläget Intel TurboBoost. Aktivera Intel Turbo Boost-teknik Det här alternativet är aktiverat som standard.
Intel hypertrådningsteknik	Här kan du aktivera eller inaktivera HyperThreading i processorn. Aktivera Intel hypertrådningsteknik Det här alternativet är aktiverat som standard.

Systemloggar

Tabell 43. Systemloggar

Alternativ	Beskrivning
BIOS händelselogg	Låter dig antingen behålla eller rensa BIOS-händelselogg.

Tabell 43. Systemloggar(fortsättning)

Alternativ	Beskrivning
	Rensa BIOS-händelseloggen Alternativen är: <ul style="list-style-type: none">· Behåll – det här alternativet är aktiverat som standard.· Clear (rensa)
Termisk händelselogg	Låter dig antingen behålla eller rensa den termiska händelseloggen. Rensa termisk händelselogg Alternativen är: <ul style="list-style-type: none">· Behåll – det här alternativet är aktiverat som standard.· Clear (rensa)
Power Event Log	Låter dig antingen behålla eller rensa energihändelseloggen. Rensa energihändelseloggen Alternativen är: <ul style="list-style-type: none">· Behåll – det här alternativet är aktiverat som standard.· Clear (rensa)

Uppdatera BIOS i Windows

Förutsättningar

Vi rekommenderar att du uppdaterar BIOS (systeminstallationsprogrammet) när moderkortet byts ut eller om det finns en uppdatering. För bärbara datorer bör du se till att batteriet är fulladdat och anslutet till ett eluttag innan du påbörjar en BIOS-uppdatering.

Om denna uppgift

 **OBS:** Om BitLocker är aktiverad måste den avbrytas före uppdatering av system-BIOS och återaktiveras efter att BIOS-uppdateringen är klar.

Steg

1. Starta om datorn.
2. Gå till **Dell.com/support**.
 - Ange **Servicenummer** eller **Expresskod** och klicka på **Skicka**.
 - Klicka på **identifiera produkt** och följ sedan anvisningarna på skärmen.
3. Om du inte kan detektera eller hitta servicenumret klickar du på **Choose from all products (Välj bland alla produkter)**.
4. Välj kategorin **produkter** i listan.

 **OBS:** Välj rätt kategori så att du kommer till produktsidan.

5. Välj datormodell. Nu visas sidan **Product Support (Produktsupport)** för din dator.
6. Klicka på **skaffa drivrutiner** och sedan på **drivrutiner och hämtningar**.
Avsnittet Drivers and Downloads (drivrutiner och hämtningar) visas.
7. Klicka på **Find it myself (jag hittar själv)**.
8. Klicka på **BIOS** för att visa BIOS-versionerna.
9. Identifiera den senaste BIOS-filen och klicka på **Download (hämta)**.
10. Välj den hämtningsmetod du föredrar i **Välj hämtningsmetod**; klicka på **Hämta fil**.
Fönstret **File download (Filhämtning)** visas.
11. Klicka på **Save (Spara)** för att spara filen på datorn.
12. Klicka på **Run (Kör)** för att installera de uppdaterade BIOS-inställningarna på datorn.
Följ anvisningarna på skärmen.

Uppdatera BIOS på system med BitLocker aktiverat

CAUTION: Om BitLocker inte stängs av innan man uppdaterar BIOS, kommer systemet inte känna igen BitLocker-tangenten nästa gång du startar om systemet. Du kommer då att uppmanas att ange återställningsnyckeln för att gå vidare och systemet kommer att be om detta vid varje omstart. Om återställningsnyckeln inte är känd kan detta resultera i dataförlust eller en onödig ominstallation av operativsystemet. Mer information om det här ämnet finns i kunskapsartikeln: [Uppdatera BIOS på Dell-system med BitLocker aktiverat](#)

Uppdatera system-BIOS med hjälp av en USB-flashenhet

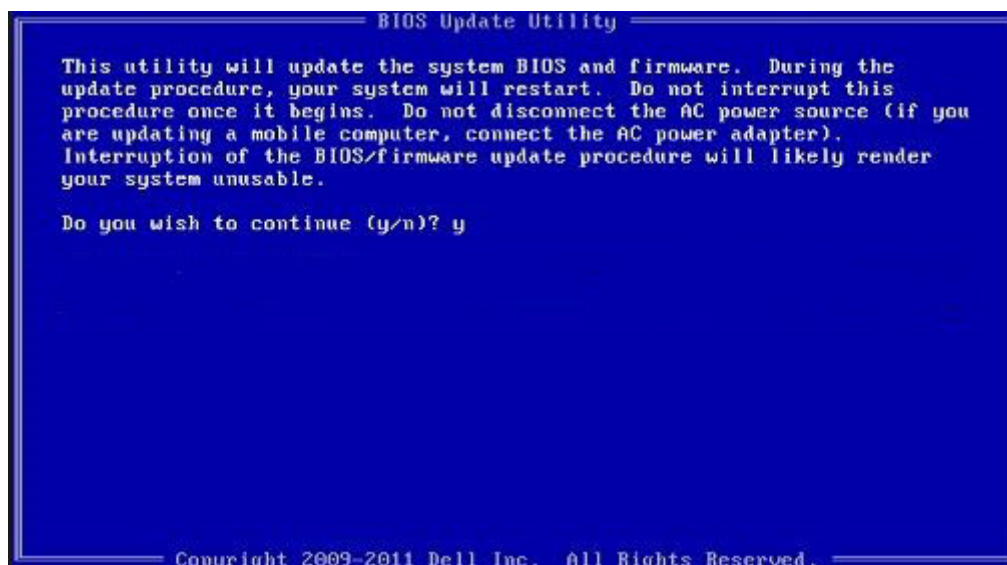
Om denna uppgift

Om systemet inte kan läsas in i Windows, men du ändå behöver uppdatera BIOS, hämtar du BIOS-filen med hjälp av ett annat system och sparar den på en startbar USB-flashenhet.

OBS: Du behöver använda en startbar USB-flashenhet. Se följande artikel för mer information [Hur du skapar en startbar USB-flashenhet med Dell Diagnostics Deployment Package \(DDDP\)](#).

Steg

1. Hämta .exe-filen för BIOS-uppdatering till ett annat system.
2. Kopiera filen, t.ex. O9010A12.EXE, till den startbara USB-flashenheten.
3. Sätt i USB-flashenheten i systemet som behöver BIOS-uppdateringen.
4. Starta om systemet och tryck på F12 när startfönstret med Dell-logotypen visas, så att du ser engångsstartmenyn.
5. Använd piltangenterna för att välja **USB Storage Device** (USB-lagringsenhet) och klicka på **Enter**.
6. Systemet kommer att starta en Diag C:\>-prompt.
7. Kör filen genom att skriva det fullständiga filnamnet, t.ex. O9010A12.exe, och tryck på **Enter**.
8. BIOS-uppdateringsprogrammet läses in. Följ anvisningarna på skärmen.



Figur 1. DOS-skärmen för BIOS-uppdatering

System- och installationslösenord

Tabell 44. System- och installationslösenord

Lösenordstyp	Beskrivning
Systemlösenord	Lösenord som du måste ange för att logga in till systemet.

Tabell 44. System- och installationslösenord(fortsättning)

Lösenordstyp	Beskrivning
Installationslösenord	Lösenord som du måste ange för att öppna och göra ändringar i datorns BIOS-inställningar.

Du kan skapa ett systemlösenord och ett installationslösenord för att skydda datorn.

 **CAUTION:** Lösenordsfunktionerna ger dig en grundläggande säkerhetsnivå för informationen på datorn.

 **CAUTION:** Vem som helst kan komma åt informationen som är lagrad på datorn om den inte är låst och lämnas utan tillsyn.

 **OBS:** Funktionen för system- och installationslösenord är inaktiverad.

Tilldela ett systeminstallationslösenord

Förutsättningar

Du kan endast tilldela ett nytt **system- eller administratörlösenord** när statusen är **Ej inställt**.

Om denna uppgift

Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på F2 omedelbart efter det att datorn startats eller startats om.

Steg

- På skärmen **System BIOS (system-BIOS)** eller **System Setup (systeminstallation)** väljer du **Security (säkerhet)** och trycker på **Enter**.
Skärmen **Security (säkerhet)** visas.
- Välj **system-/administratörlösenord** och skapa ett lösenord i fältet **Ange det nya lösenordet**.
Använd följande rekommendationer för systemlösenordet:
 - Ett lösenord kan ha upp till 32 tecken
 - Lösenordet kan innehålla siffrorna 0 till 9
 - Endast små bokstäver är giltiga, stora bokstäver är inte tillåtna.
 - Endast följande specialtecken är tillåtna, blanksteg, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([, (\), (]), (').
- Skriv in systemlösenordet som du angav tidigare i fältet **Bekräfta nytt lösenord** och klicka på **OK**.
- Tryck på **Esc** så blir du ombedd att spara ändringarna.
- Tryck på **Y** för att spara ändringarna.
Datorn startar om.

Radera eller ändra ett befintligt systeminstallationslösenord

Förutsättningar

Kontrollera att **lösenordsstatus** är upplåst (i systeminstallation) innan du försöker ta bort eller ändra det befintliga system- och installationslösenordet. Du kan inte ta bort eller ändra ett befintligt system- eller installationslösenord om **lösenordsstatus** är låst.

Om denna uppgift

Starta systeminstallationsprogrammet genom att trycka på **F2** omedelbart efter det att datorn startats eller startats om.

Steg

- På skärmen **System BIOS (System-BIOS)** eller **System Setup (Systeminstallation)** väljer du **System Security (Systemssäkerhet)** och trycker på **Enter**.

Skärmen **System Security (Systemsäkerhet)** visas.

2. På skärmen **System Security (Systemsäkerhet)**, kontrollera att **Password Status (Lösenordstatus)** är **Unlocked (Olåst)**.
3. Välj **System Password (Systemlösenord)**, ändra eller radera det befintliga systemlösenordet och tryck på **Enter** eller **Tab**.
4. Välj **Setup Password (Installationslösenord)**, ändra eller radera det befintliga installationslösenordet och tryck på **Enter** eller **Tab**.



OBS: Om du ändrar system- och/eller installationslösenordet anger du det nya lösenordet igen när du uppmanas till det. Om du tar bort ett system- och installationslösenordet ska du bekräfta borttagningen när du uppmanas göra det.

5. Tryck på **Esc** så blir du ombedd att spara ändringarna.
6. Tryck på **Y** för att spara ändringarna och avsluta systeminstallationsprogrammet. Datorn startar om.

Ämnen:

- [Kontakta Dell](#)

Kontakta Dell

Förutsättningar

 **OBS:** Om du inte har en aktiv Internet-anslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, förpackning, faktura eller i Dells produktkatalog.

Om denna uppgift

Dell erbjuder flera alternativ för support och service online och på telefon. Tillgängligheten varierar beroende på land och produkt och vissa tjänster kanske inte finns i ditt område. Gör så här för att kontakta Dell för försäljningsärenden, teknisk support eller kundtjänst:

Steg

1. Gå till **Dell.com/support**.
2. Välj supportkategori.
3. Välj land eller region i listrutan **Choose A Country/Region (välj land/region)** längst ner på sidan.
4. Välj lämplig tjänst eller supportlänk utifrån dina behov.