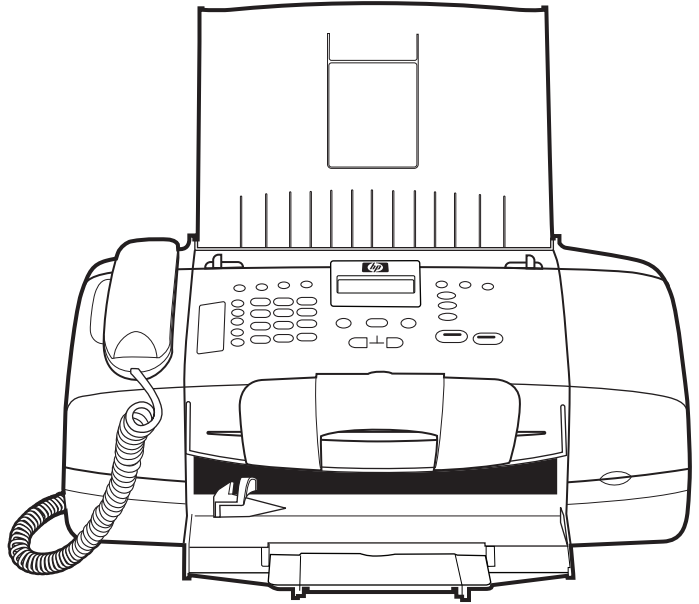


HP Officejet J3500/J3600

Používateľská príručka



HP Officejet J3500/J3600 All-in-One series

Používateľská príručka



Informácie o autorských právach

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Upozornenia spoločnosti Hewlett-Packard

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez upozornenia.

Všetky práva vyhradené.

Reprodukovanie, úpravy alebo preklad tohto materiálu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Hewlett-Packard sú zakázané, okrem prípadov povolených autorskými zákonmi.

Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené v prehláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s takýmito produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické a redakčné chyby alebo opomenutia v tejto príručke.

Prehlásenie

Windows a Windows XP sú ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation registrované v USA. Windows Vista je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v USA a/alebo iných krajinách/regiónoch.

Adobe® a Acrobat® sú ochranné známky spoločnosti Adobe Systems Incorporated.

Informácie o bezpečnosti



Aby ste znížili riziko úrazu v dôsledku požiaru alebo úrazu elektrickým prúdom, dodržiavajte pri používaní tohto produktu vždy základné bezpečnostné predpisy.

1. Prečítajte si všetky pokyny uvedené v dokumentácii dodanej so zariadením a pochopte ich.
2. Pri pripájaní tohto produktu k napájaciemu zdroju používajte výhradne uzemnenú elektrickú zásuvku. Ak nevíete, či je zásuvka uzemnená, nechajte ju preveriť kvalifikovaným elektrikárom.
3. Dodržiavajte všetky upozornenia a pokyny vyznačené na produkte.
4. Pred čistením odpojte tento produkt z elektrických zásuviek.
5. Neinštalujte tento produkt ani ho nepoužívajte v blízkosti vody alebo keď ste mokří.

6. Inštalujte produkt bezpečne na stabilný povrch.

7. Zariadenie inštalujte na chránenom mieste, kde nikto nemôže stúpiť na niektorý z linkových káblov alebo oň zakopnúť. Zabráňte tak poškodeniu linkového kábla.

8. Ak produkt nefunguje normálne, pozrite si časť [Údržba a riešenie problémov](#).

9. Zariadenie neobsahuje žiadne časti, ktoré by mohol opraviť používateľ. Servis prenechajte na kvalifikovaný servisný personál.

Zjednodušenie ovládania

Zariadenie poskytuje množstvo funkcií, vďaka ktorým je dostupné pre hendikepovaných ľudí.

Zrak

Softvér zariadenia je dostupný pre používateľov s poškodeným alebo so slabým zrakom prostredníctvom používania možností a funkcií zjednodušenia ovládania operačného systému. Podporuje aj veľmi nápomocnú technológiu, ako sú čítačky obrazovky, čítačky Braillovoho písma a aplikácie prevádzajúce hlas na text. Pre farboslepych používateľov sú na farebných tlačidlách a klávesoch používaných v softvéri a na ovládacom paneli uvedené jednoduché texty alebo ikony vyjadrujúce príslušnú akciu.

Mobilita

Používatelia s obmedzenou mobilitou môžu funkcie softvéru zariadenia vykonávať prostredníctvom príkazov zadávaných klávesnicou. Softvér podporuje aj možnosti zjednodušenia ovládania systému Windows, napr. tlačidlá StickyKey, ToggleKey, FilterKey a MouseKey. Dvierka, tlačidlá, zásobníky papiera a vodiace lišty papiera na zariadení môžu ovládať aj používatelia s obmedzenou silou a dosahom.

Podpora

Podrobnejšie informácie o zjednodušení ovládania tohto produktu a záväzku spoločnosti HP týkajúceho sa zjednodušenia ovládania produktov navštívte webovú stránku spoločnosti HP www.hp.com/accessibility.

Informácie o zjednodušení ovládania pre systém Mac OS získate na webovej stránke spoločnosti Apple www.apple.com/accessibility.

Obsah

1 Začíname

Hľadanie ďalších zdrojov pre tento produkt	9
Vysvetlivky k súčasťam zariadenia.....	10
Čelný pohľad.....	10
Oblasť tlačového spotrebného materiálu.....	11
Pohľad zozadu.....	11
Tlačidlá a indikátory ovládacieho panela.....	12
Informácie o pripojení.....	13

2 Používanie zariadenia

Používanie ponúk ovládacieho panela.....	15
Typy hlásení ovládacieho panela.....	15
Stavové hlásenia.....	16
Upozorňujúce hlásenia.....	16
Chybové hlásenia.....	16
Kritické chybové hlásenia.....	16
Zmena nastavení zariadenia.....	16
Používanie aplikácie Centrum riešení HP (Windows).....	17
Používanie programu HP photo and imaging software.....	17
Text a symboly.....	18
Zadávanie čísel a textu prostredníctvom klávesnice na ovládacom paneli.....	19
Zadanie textu.....	19
Zadanie medzery, pauzy alebo symbolu.....	19
Vymazanie písmena, čísla alebo symbolu.....	19
Dostupné symboly pre vytáčanie faxových čísel.....	19
Vkladanie originálov.....	20
Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov (ADF).....	20
Výber tlačového média.....	21
Tipy na výber a používanie tlačových médií.....	21
Vysvetlivky k špecifikáciám podporovaných médií.....	22
Informácie o podporovaných veľkostiach.....	22
Informácie o podporovaných typoch a hmotnostiach médií.....	23
Nastavenie minimálnych okrajov.....	24
Vkladanie médií.....	24
Vkladanie papiera normálnej veľkosti.....	25
Vkladanie fotografického papiera veľkosti 10 x 15 cm (4 x 6 palcov).....	26
Vkladanie indexových kariet.....	27
Vkladanie obálok.....	28
Vkladanie iných typov papiera.....	29

Tlač na špeciálne médiá a médiá používateľského formátu.....	30
Tlač na špeciálne médiá alebo na médiá vlastnej veľkosti (Windows).....	30
Tlač na špeciálne médiá alebo na médiá vlastnej veľkosti (Mac OS).....	31
Nastavenie položiek rýchlej voľby.....	31
Nastavenie faxových čísel ako položiek alebo skupín rýchlej voľby.....	32
Nastavenie položiek rýchlej voľby.....	32
Nastavenie skupiny rýchlej voľby.....	32
Tlač a zobrazenie zoznamu položiek rýchlej voľby.....	33
Zobrazenie zoznamu položiek rýchlej voľby.....	34
3 Tlač	
Zmena nastavení tlače.....	35
Zmena nastavení aktuálnych úloh pomocou aplikácie (Windows).....	35
Zmena predvolených nastavení všetkých budúcich úloh (Windows).....	36
Zmena nastavení (Mac OS).....	36
Tlač na obe strany (duplexná tlač).....	36
Pokyny pre tlač na obe strany listu.....	36
Duplexná tlač.....	37
Zrušenie tlačovej úlohy.....	37
4 Kopírovanie	
Kopírovanie z ovládacieho panela.....	39
Zmena nastavení kopírovania.....	39
Nastavenie počtu kópií.....	40
Nastavenie veľkosti papiera kópie.....	40
Nastavenie druhu papiera kópie.....	41
Zmena rýchlosti alebo kvality kopírovania.....	41
Prispôsobenie veľkosti originálu veľkosti papiera letter alebo A4.....	42
Kopírovanie dokumentu veľkosti legal na papier veľkosti letter.....	43
Nastavenie jasů a tmavých častí kópie.....	43
Zvýraznenie rozmazaných častí kópie.....	44
Zvýraznenie svetlých častí kópie.....	45
Zrušenie kopírovacej úlohy.....	45
5 Skenovanie	
Skenovanie originálu.....	47
Skenovanie originálu do počítačového programu.....	47
Skenovanie z programu kompatibilného so štandardom TWAIN alebo WIA.....	48
Skenovanie z programu kompatibilného s formátom TWAIN.....	48
Skenovanie z programu kompatibilného s formátom WIA.....	48
Úprava naskenovaného originálu.....	49
Úprava naskenovanej fotografie alebo obrázku.....	49
Úprava naskenovaného dokumentu pomocou softvéru na optické rozpoznávanie znakov (optical character recognition – OCR).....	49
Zmena nastavení skenovania.....	49
Zrušenie úlohy skenovania.....	50

6 Fax	
Odoslanie faxu.....	51
Odoslanie jednoduchého faxu.....	52
Odoslanie faxu ručne prostredníctvom telefónu.....	52
Odoslanie faxu prostredníctvom kontrolného vytáčania.....	53
Odoslanie faxu z pamäte.....	54
Naplánovanie odoslania faxu neskôr.....	55
Odoslanie faxu viacerým príjemcom.....	56
Odoslanie faxu viacerým príjemcom pomocou ovládacieho panela.....	56
Odoslanie faxu viacerým príjemcom pomocou softvéru HP Photosmart Studio (Mac OS).....	57
Odosielanie farebného originálu alebo faxu s fotografiami.....	58
Zmena rozlíšenia faxu a nastavenia Svetlejšie/Tmavšie	58
Zmena rozlíšenia faxu.....	58
Zmena nastavenia Svetlejšie/Tmavšie	59
Nastavenie nových predvolených hodnôt.....	60
Odosielanie faxu v režime opravy chyby.....	60
Prijímanie faxov.....	61
Prijímanie faxov ručne.....	61
Nastavenie záložného príjmu faxu.....	62
Opakovaná tlač prijatých faxov z pamäte.....	63
Výzva na príjem faxu.....	63
Poslanie faxov ďalej na iné číslo.....	64
Nastavenie veľkosti papiera pre prijímané faxy.....	65
Nastavenie automatickej redukcie prichádzajúcich faxov.....	65
Blokovanie čísel nevyžiadaných faxov.....	65
Nastavenie režimu nevyžiadaných faxov.....	66
Pridanie čísel do zoznamu nevyžiadaných faxov.....	66
Odstránenie čísel zo zoznamu nevyžiadaných faxov.....	67
Zmena nastavení faxu.....	67
Konfigurácia hlavičky faxu.....	67
Nastavenie režimu odpovedania (automatická odpoveď).....	68
Nastavenie počtu zvonení pred odpovedaním.....	68
Zmena vzoru zvonenia pre odpoveď pre rozlíšené zvonenie.....	69
Nastavenie režimu opravy chýb faxu.....	69
Nastavenie typu voľby.....	70
Nastavenie možností opakovanej voľby.....	70
Nastavenie rýchlosti faxovania.....	70
Faxovanie prostredníctvom Internetu.....	71
Test nastavenia faxu.....	72
Použitie správ.....	72
Tlač potvrdení faxov.....	73
Tlač správ o chybách faxu.....	73
Tlač a zobrazenie protokolu faxu.....	74
Zrušenie faxu.....	74
7 Konfigurácia a správa	
Správa zariadenia.....	75
Monitorovanie zariadenia.....	75
Správa zariadenia.....	76

Použitie nástrojov správy zariadenia.....	77
Nástroje (Windows).....	77
Otvorenie panela s nástrojmi.....	77
Karty Nástrojov	77
HP Printer Utility (Pomôcka tlačiarne HP) (Mac OS).....	78
Otvorenie pomôcky HP Printer Utility.....	78
Panely aplikácie HP Printer Utility (Pomôcka tlačiarne HP).....	78
Nastavenie zariadenia na faxovanie	78
Nastavenie faxovania (paralelné telefónne systémy).....	79
Výber správneho nastavenia faxu pre domácnosť alebo kanceláriu.....	80
Výber prípadu nastavenia faxu.....	81
Prípad A: Samostatná faxová linka (neprijímajú sa hlasové volania).....	83
Prípad B: Nastavenie zariadenia s linkou DSL.....	83
Prípad C: Nastavenie zariadenia s telefónnym systémom PBX alebo linkou ISDN.....	85
Prípad D: Faxovanie so službou rozlíšeného zvonenia na tej istej linke.....	85
Prípad E: Zdieľaná hlasová a faxová linka.....	86
Prípad F: Zdieľaná hlasová a faxová linka s hlasovou poštou.....	87
Prípad G: Faxová linka zdieľaná s počítačovým modemom (neprijímajú sa hlasové volania).....	88
Prípad H: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom.....	91
Prípad I: Zdieľaná hlasová a faxová linka so záznamníkom.....	95
Prípad J: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom a záznamníkom.....	96
Prípad K: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom a hlasovou službou.....	100
Nastavenie sériového faxu.....	102
Konfigurácia zariadenia (Windows).....	103
Priame pripojenie.....	103
Inštalácia softvéru pred pripojením zariadenia (odporúča sa).....	103
Pripojenie zariadenia pred inštaláciou softvéru.....	104
Zdieľanie zariadenia v lokálne zdieľanej sieti.....	104
Konfigurácia zariadenia (Mac OS).....	105
Inštalácia softvéru pre priame pripojenie.....	105
Zdieľanie zariadenia v lokálne zdieľanej sieti.....	106
Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru.....	107

8 Údržba a riešenie problémov

Práca s tlačovými kazetami.....	109
Podporované tlačové kazety.....	109
Manipulácia s tlačovými kazetami.....	110
Výmena tlačových kaziet.....	110
Zarovnávanie tlačových kaziet.....	114
Čistenie tlačových kaziet.....	116
Čistenie kontaktov tlačovej kazety.....	117
Čistenie oblasti atramentových dýz.....	118
Skladovanie tlačových kaziet.....	120
Čistenie zariadenia.....	120
Čistenie skleneného pásu.....	120
Čistenie bieleho pásu.....	121
Čistenie vonkajších častí.....	123

Tipy a zdroje na riešenie problémov.....	123
Riešenie problémov s tlačou.....	123
Zariadenie sa nečakane vypína.....	123
Na displeji ovládacieho panela sú zobrazené chybové hlásenia.....	124
Zariadenie neodpovedá (netlačí).....	124
Tlač trvá zariadeniu dlho.....	124
Vytlačená prázdna alebo čiastočne vytlačená strana.....	125
Niečo na strane chýba alebo je nesprávne.....	125
Umiestnenie textu alebo grafiky je nesprávne.....	125
Nízka kvalita tlače a iné ako očakávané výtlačky.....	126
Výtlačky nízkej kvality.....	126
Tlač nezmyselných znakov.....	127
Atrament sa rozmazáva.....	128
Atrament úplne nevyplní text alebo grafiku.....	128
Výstup má vyblednuté alebo nevýrazné farby.....	128
Farby sa tlačia čiernobielo.....	129
Tlačia sa nesprávne farby.....	129
Na výtlačku sa zlievajú farby.....	129
Farby sú nesprávne zoradené.....	129
V texte alebo grafike chýbajú riadky alebo bodky.....	130
Vyriešte problémy s podávaním papiera.....	130
Tlačiareň alebo zásobník nepodporuje médium.....	130
Médiá sa nepodávajú zo zásobníka.....	130
Médiá nevychádzajú správne.....	130
Strany sa zošikmujú.....	130
Odoberá sa viac strán naraz.....	131
Riešenie problémov s kopírovaním.....	131
Nevyšla žiadna kópia.....	131
Kópie sú prázdne.....	131
Dokumenty chýbajú alebo sú vyblednuté.....	132
Je zmenšená veľkosť.....	132
Kvalita kopírovania je nízka.....	132
Sú zjavné chyby kopírovania.....	132
Zobrazujú sa chybové hlásenia.....	133
Riešenie problémov so skenovaním.....	133
Skener nevykonal skenovanie.....	134
Skenovanie trvá prídlho.....	134
Nenaskenovala sa časť dokumentu alebo chýba text.....	134
Nemožno upraviť text.....	135
Zobrazujú sa chybové hlásenia.....	135
Kvalita naskenovaného obrázka je nízka.....	135
Sú zjavné chyby skenovania.....	137
Riešenie problémov s faxovaním.....	137
Zlyhanie testu faxu.....	137
Riešenie problémov s inštaláciou.....	149
Odporúčania pre inštaláciu hardvéru.....	150
Odporúčania pre inštaláciu softvéru.....	150
Uvoľnenie zaseknutého papiera.....	151
Predchádzanie zaseknutiu papiera.....	152

A Spotrebný materiál značky HP	
Objednávanie tlačového spotrebného materiálu online.....	155
Spotrebný materiál.....	155
Tlačové kazety.....	155
Médiá HP.....	155
B Podpora a záruka	
Vyhĺasenie o obmedzenej záruke spoločnosti Hewlett-Packard.....	158
Získanie elektronickej podpory.....	158
Získanie telefonnickej podpory HP.....	159
Pred telefonátom.....	159
Postup poskytovania podpory.....	159
Telefonická technická podpora spoločnosti HP.....	160
Obdobie poskytovania telefonnickej podpory.....	160
Telefónne čísla podpory.....	160
Telefonovanie.....	161
Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonnickej podpory.....	162
Ďalšie možnosti záruky.....	162
HP Quick Exchange Service (Japan).....	163
Call HP Korea customer support.....	163
Príprava zariadenia na prepravu.....	163
Pred prepravou odstráňte tlačové kazety.....	164
Vybratie čelného krytu ovládacieho panela.....	165
Zabalenie zariadenia.....	166
C Špecifikácie zariadenia	
Fyzické špecifikácie.....	167
Funkcie a kapacita produktu.....	167
Ďalšie špecifikácie.....	168
Systémové požiadavky.....	168
Špecifikácie tlače.....	169
Špecifikácie kopírovania.....	169
Špecifikácie faxu.....	169
Špecifikácie skenovania.....	170
Špecifikácie prostredia.....	170
Elektrické špecifikácie.....	170
Špecifikácie akustických emisií (úrovne hluku podľa normy ISO 7779).....	170
D Homologizačné informácie	
FCC statement.....	174
Notice to users in Korea.....	174
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	174
Notice to users in Japan about the power cord.....	175
RoHS notices (China only).....	175
Noise emission statement for Germany.....	175
Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements.....	176
Notice to users of the Canadian telephone network.....	176
Notice to users in the European Economic Area.....	178
Australia wired fax statement.....	178
Warning for Australia and New Zealand with phone handset.....	178
Homologizačné číslo modelu.....	178

Obsah

Declaration of conformity.....	179
Program dozoru nad ekológiou výrobkov.....	180
Využitie papiera.....	180
Plasty.....	180
Informačné listy o bezpečnosti materiálu.....	180
Program recyklovania.....	180
Program recyklovania spotrebného materiálu atramentových tlačiarní HP.....	180
Likvidácia vyradených zariadení používateľmi v domácnostiach v Európskej únii.....	181
Spotreba energie.....	182
Register.....	183

1 Začínáme

Táto príručka obsahuje podrobnosti o tom, ako používať zariadenie a riešiť problémy.

- [Hľadanie ďalších zdrojov pre tento produkt](#)
- [Vysvetlivky k súčastiam zariadenia](#)

Hľadanie ďalších zdrojov pre tento produkt

Informácie o produkte a ďalšie zdroje na riešenie problémov, ktoré sa nenachádzajú v tejto príručke, môžete získať z nasledujúcich zdrojov:

Zdroj	Popis	Umiestnenie
Poster nastavenia	Obsahuje ilustrované informácie o nastavení.	Tlačená verzia dokumentu so dodáva so zariadením.
Úvodná príručka pre fax	Obsahuje pokyny na nastavenie zariadenia a informácie o záruke a bezpečnosti.	Tlačená verzia dokumentu so dodáva so zariadením.
Súbor Readme a poznámky o vydaní	Obsahuje najnovšie informácie a tipy na riešenie problémov.	Nachádzajú sa na disku CD Starter.
Nástroje (Microsoft® Windows®)	Poskytuje nástroje na zarovnanie tlačových kaziet zariadenia, vyčistenie tlačových kaziet, tlač testovacej stránky, zobrazenie úrovne atramentu v tlačových kazetách a objednávanie spotrebného materiálu online. Bližšie informácie získate v časti Nástroje (Windows) .	Nástroje sa najčastejšie inštaluje so softvérom zariadenia ako dostupná možnosť inštalácie.
HP Printer Utility (Pomôcka tlačiarne HP) (Mac OS) (systém Mac OS podporuje iba model HP Officejet J3600)	Obsahuje nástroje na konfiguráciu nastavení tlače, zarovnanie tlačových kaziet zariadenia, čistenie tlačových kaziet, zobrazenie úrovne atramentu v tlačových kazetách, objednávanie spotrebného materiálu online a hľadanie informácií o technickej podpore na webovej lokalite. Bližšie informácie získate v časti HP Printer Utility (Pomôcka tlačiarne HP) (Mac OS) .	Pomôcka tlačiarne HP sa najčastejšie inštaluje so softvérom zariadenia.
Ovládací panel	Obsahuje informácie o stave, chybách a upozorneniach týkajúcich sa prevádzky.	Bližšie informácie získate v časti Tlačidlá a indikátory ovládacieho panela .

pokračovanie

Zdroj	Popis	Umiestnenie
Protokoly a správy	Obsahuje informácie o udalostiach, ktoré sa vyskytli.	Bližšie informácie získate v časti Monitorovanie zariadenia .
Webové stránky spoločnosti HP	Poskytujú najnovší softvér tlačiarne a informácie o produkte a podpore.	www.hp.com/support www.hp.com
Telefonická podpora HP	Obsahuje informácie týkajúce sa kontaktovania spoločnosti HP. Počas záručnej doby sa táto služba často poskytuje bez poplatku.	Bližšie informácie získate v časti Získanie telefonickej podpory HP .
Pomocník softvéru HP photo and imaging software	Obsahuje informácie o používaní tohto softvéru.	Bližšie informácie získate v časti Používanie programu HP photo and imaging software .

Vysvetlivky k súčastiam zariadenia

- [Čelný pohľad](#)
- [Oblasť tlačového spotrebného materiálu](#)
- [Pohľad zozadu](#)
- [Tlačidlá a indikátory ovládacieho panela](#)
- [Informácie o pripojení](#)

Čelný pohľad

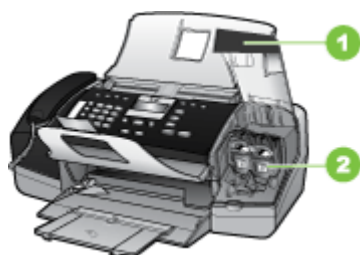


1	Zásobník podávača dokumentov
2	Displej ovládacieho panela
3	Vodiace lišty papiera
4	Ovládací panel
5	Kryt tlačovej kazety

pokračovanie

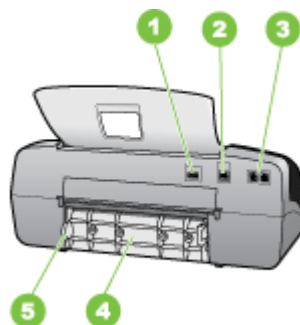
6	Vstupný zásobník
7	Nástavec zásobníka
8	Priečna vodiaca lišta
9	Zachytávací zásobník na dokumenty
10	Nástavec zachytávacieho zásobníka na dokumenty
11	Slúchadlo

Oblasť tlačového spotrebného materiálu



1	Kryt tlačovej kazety
2	Tlačové kazety
Poznámka Model HP Officejet J3500 podporuje iba čiernu tlačovú kazetu.	

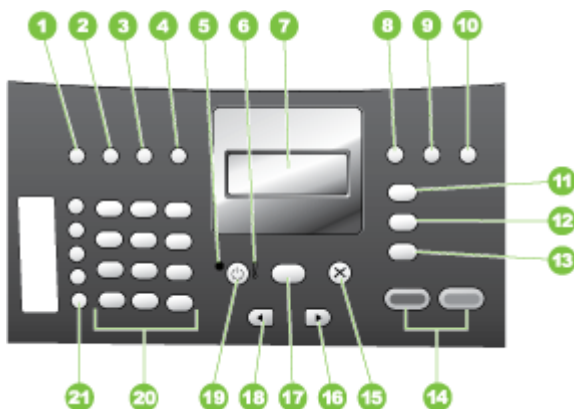
Pohľad zozadu




1	Napájanie
2	Zadný port univerzálnej sériovej zbernice (USB)
3	Faxové porty (1-LINE a 2-EXT)
4	Zadný kryt

Tlačidlá a indikátory ovládacieho panela

Nasledujúca schéma a príslušná tabuľka slúžia ako rýchla pomôcka pre funkcie ovládacieho panela zariadenia.



Označenie	Názov a popis
1	Rýchla voľba: Výber čísla rýchlej voľby.
2	Opakovať/Pauza: Opakovanie voľby posledného volaného čísla alebo vloženie 3–sekundovej medzery vo faxovom čísle.
3	Svetlejšie/Tmavšie: Zosvetľuje alebo stmavuje odosielané čierobielye faxy.
4	Rozlíšenie faxu: Úprava rozlíšenia čierobielych faxov pred odoslaním.
5	Indikátor zapnutia: Rozsvietením signalizuje zapnutie zariadenia. Indikátor bliká, keď zariadenie vykonáva nejakú úlohu.
6	Výstražný indikátor: Keď výstražný indikátor bliká, oznamuje, že nastala chyba, ktorej je potrebné venovať pozornosť.
7	Displej: Zobrazuje ponuky a správy.
8	Automatická odpoveď: Prepína jednotlivé nastavenia režimu záznamníka. V závislosti od nastavenia bude zariadenie automaticky odpovedať na prichádzajúce telefonické volania, vyžadovať manuálne prijímanie faxov alebo „počúvať“ faxové tóny.
9	Prepnúť: Zrušenie faxu a aktivovanie oznamovacieho tónu. Používa sa aj na odpoveď na čakajúci telefonát.
10	Nastavenie: Zobrazí ponuku Nastavenie pre vytváranie hlásení, zmeny nastavení faxu a iných nastavení údržby a sprístupní ponuku Pomocník . Stlačením tlačidla  môžete prechádzať medzi témami pomocníka. Stlačením tlačidla OK môžete vybrať požadovanú tému. Na obrazovke vášho počítača sa otvorí pomocná téma, ktorú ste vybrali.
11	Ponuka Faxovať: Nastaví zariadenie do režimu faxu a zobrazí ponuku faxovania. Opakovaným stlačením tlačidla Ponuka Faxovať môžete prechádzať možnosťami v ponuke faxovania.

Označenie	Názov a popis
12	Skenovať do: Nastaví zariadenie do režimu skenovania a zobrazí ponuku Skenovať do na výber cieľa skenovania.
13	Ponuka Kopírovanie: Nastaví zariadenie do režimu kopírovania a zobrazí ponuku kopírovania. Opakovaným stláčaním tlačidla Ponuka Kopírovanie môžete prechádzať možnosťami v ponuke kopírovania.
14	Štart Čiernobiely: Spustenie čiernobieleho kopírovania, skenovania alebo faxovej úlohy. Štart Farebné: Spustenie úlohy farebného kopírovania, skenovania alebo faxovania (iba HP Officejet J3600).
15	Zrušiť: Zastavuje úlohu, ukončuje ponuku alebo nastavenia.
16	Šípka doprava Zvyšuje hodnoty na displeji.
17	OK: Výber ponuky alebo nastavenia na displeji.
18	Šípka doľava: Znižuje hodnoty na displeji.
19	Napájanie: Zapne a vypne zariadenie. Indikátor zapnutia vedľa tlačidla Napájanie sa rozsvieti pri zapnutí zariadenia. Počas vykonávania úlohy indikátor bliká. Zariadenie spotrebúva minimálne množstvo elektrickej energie aj v prípade, keď je vypnuté. Ak chcete úplne odpojiť zariadenie HP All-in-One od napájania, vypnite zariadenie a potom odpojte napájací kábel.
20	Klávesnica: Zadávanie faxových čísel, hodnôt alebo textu.
21	Tlačidlá rýchlej voľby jedným dotykem: Prístup k prvým desiatim číslam rýchlej voľby. Prvým stlačením tlačidla rýchlej voľby vyberiete číslo rýchlej voľby zobrazené v ľavom stĺpci. Druhým stlačením rovnakého tlačidla rýchlej voľby vyberiete číslo rýchlej voľby zobrazené v pravom stĺpci.

Informácie o pripojení

Popis	Odporúčaný počet pripojených počítačov pri zachovaní najlepšieho výkonu	Podporované funkcie softvéru	Inštalčné pokyny
Pripojenie USB	Počítač pripojený káblom USB k zadnému portu USB 2.0 high-speed na zariadení.	Všetky funkcie sú podporované.	Podrobné pokyny nájdete v Inštalčnej príručke.
Zdieľanie tlačiarne	Až päť počítačov. Hostiteľský počítač musí byť trvalo zapnutý, inak ostatné počítače nebudú môcť tlačiť na zariadení.	Sú podporované všetky funkcie hostiteľského počítača. Z iných počítačov je podporovaná len tlač.	V systéme Windows postupujte podľa pokynov v časti Zdieľanie zariadenia v lokálnej sieti . V systéme Mac OS postupujte podľa pokynov v časti Zdieľanie zariadenia v lokálnej sieti .

2 Používanie zariadenia

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Používanie ponúk ovládacieho panela](#)
- [Typy hlásení ovládacieho panela](#)
- [Zmena nastavení zariadenia](#)
- [Používanie aplikácie Centrum riešení HP \(Windows\)](#)
- [Používanie programu HP photo and imaging software](#)
- [Text a symboly](#)
- [Vkladanie originálov](#)
- [Výber tlačového média](#)
- [Vkladanie médií](#)
- [Tlač na špeciálne médiá a médiá používateľského formátu](#)
- [Nastavenie položiek rýchlej voľby](#)

Používanie ponúk ovládacieho panela

V nasledujúcich častiach je uvedený stručný prehľad hlavných ponúk, ktoré sa zobrazujú na ovládacom paneli zariadenia. Ponuku zobrazíte stlačením tlačidla požadovanej funkcie v ponuke.

- **Ponuka Skenovanie:** Obsahuje zoznam cieľových umiestnení, napr. program HP photo and imaging software.
- **Ponuka Faxovanie:** Umožňuje zadať faxové číslo alebo číslo rýchlej voľby alebo zobraziť ponuku Faxovanie. Možnosti ponuky obsahujú nasledujúce položky:
 - Zmena rozlíšenia
 - Zosvetlenie/stmavenie
 - Odosielanie oneskorených faxov
 - Nastavenie nových predvolených hodnôt
- **Ponuka Kopírovanie:** Možnosti ponuky obsahujú nasledujúce položky:
 - Výber počtu kópií
 - Zmenšenie/zväčšenie
 - Výber typu a formátu média

Typy hlásení ovládacieho panela

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Stavové hlásenia](#)
- [Upozorňujúce hlásenia](#)
- [Chybové hlásenia](#)
- [Kritické chybové hlásenia](#)

Stavové hlásenia

Stavové hlásenia vyjadrujú aktuálny stav zariadenia. Informujú o bežnej prevádzke a netreba ich vymazávať. Menia sa v súvislosti so zmenami zariadenia. Keď je zariadenie zapnuté a pripravené (nie zaneprázdnené) a nie sú na ňom zobrazené čakajúce upozorňujúce hlásenia, zobrazí sa stavové hlásenie **PRIPRAVENÉ**.

Upozorňujúce hlásenia

Upozorňujúce hlásenia informujú o udalostiach, ktoré si vyžadujú vašu pozornosť, nezabraňujú však prevádzke zariadenia. Príkladom upozorňujúceho hlásenia je upozornenie na nízku úroveň atramentu. Tieto hlásenia sa zobrazujú, kým sa nevyrieši príslušný stav.

Chybové hlásenia

Chybové hlásenia oznamujú, že treba vykonať nejaký zásah, napr. pridať médiá alebo odstrániť zaseknuté médium. Tieto hlásenia sú zvyčajne spojené s blikaním výstražného indikátora. Vykonajte príslušný zásah, aby ste mohli ďalej tlačiť.

Ak sa v chybovom hlásení zobrazí chybový kód, stlačením tlačidla Zapnúť vypnete zariadenie a potom ho znovu zapnete. Väčšinou sa takto problém vyrieši. Ak hlásenie pretrváva, možno je potrebná oprava zariadenia. Bližšie informácie získate na adrese [Podpora a záruka](#).


Kritické chybové hlásenia

Kritické chybové hlásenia informujú o zlyhaní zariadenia. Niektoré z týchto hlásení možno vymazať vypnutím zariadenia tlačidlom Zapnúť a jeho opätovným zapnutím. Ak kritická chyba pretrváva, je nutná oprava. Bližšie informácie získate v časti [Podpora a záruka](#).

Zmena nastavení zariadenia

Nastavenia zariadenia možno zmeniť z týchto miest:

- Prostredníctvom ovládacieho panela.
- Z položky Centrum riešení HP (Windows) alebo HP Device Manager (Správca zariadení HP) (Mac OS). Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie programu HP photo and imaging software](#).

 **Poznámka** Pri konfigurovaní nastavení v aplikácii Centrum riešení HP alebo HP Device Manager (Správca zariadení) nevidíte nastavenia konfigurované prostredníctvom ovládacieho panela (napr. nastavenia skenovania).

Zmena nastavení prostredníctvom ovládacieho panela


1. Stlačte tlačidlo používanej funkcie na ovládacom paneli (napr. ponuka Kopírovanie).
2. Jednou z nasledujúcich metód prejdite na možnosť, ktorú chcete zmeniť:
 - Stlačte tlačidlo na ovládacom paneli a potom tlačidlom so šípkou doľava alebo doprava nastavte hodnotu.
 - Z ponuky na displeji ovládacieho panela vyberte príslušnú možnosť.
3. Vyberte požadovanú hodnotu a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Zmena nastavení z Centra řešení HP (Windows)

- ▲ Pozrite si časť [Používanie programu HP photo and imaging software](#).

Zmena nastavení prostřednictvím programu HP photo and imaging software (Mac OS)

1. V doku kliknite na ikonu programu **HP Device Manager (Správca zariadení HP)**.
2. V rozbaľovacej ponuke **Zariadenia** vyberte zariadenie.
3. V ponuke **Information and Settings** (Informácie a nastavenia) kliknite na položku, ktorú chcete zmeniť.

 **Poznámka** Systém Mac OS podporuje iba model HP Officejet J3600.

Používanie aplikácie Centrum řešení HP (Windows)

Na počítači so systémom Windows je aplikácia Centrum řešení HP prístupovým bodom programu HP Photosmart Software. Pomocou programu Centrum řešení HP možno zmeniť nastavenia tlače, spustiť Sprievodcu nastavením faxu, objednať spotrebný materiál a sprístupniť elektronického Pomocníka.

Funkcie dostupné v aplikácii Centrum řešení HP sa líšia podľa inštalovaných zariadení. Aplikácia Centrum řešení HP je prispôbená tak, aby sa zobrazili ikony priradené k vybranému zariadeniu. Funkcia, ktorú vybrané zariadenie neposkytuje, sa v aplikácii Centrum řešení HP nezobrazí.

Ak aplikácia Centrum řešení HP na počítači neobsahuje žiadne ikony, pri inštalovaní softvéru sa možno vyskytla chyba. Opravu vykonajte úplným odinštalovaním HP Photosmart Software pomocou Ovládacieho panela v systéme Windows a jeho následným preinštalovaním. Ďalšie informácie nájdete v elektronickom Pomocníkovi, ktorý sa dodáva so zariadením.

Informácie o otváraní aplikácie Centrum řešení HP nájdete v časti [Používanie programu HP photo and imaging software](#).

Používanie programu HP photo and imaging software

Program HP photo and imaging software možno použiť na prístup k mnohým funkciám, ktoré nie sú dostupné prostredníctvom ovládacieho panela.

Program sa nainštaluje do počítača pri nastavovaní. Viac informácií nájdete dokumentácii k nastaveniu dodanej so zariadením.

Prístup k programu HP photo and imaging software sa líši podľa operačného systému (OS). Ak máte napríklad počítač so systémom Windows, prístupovým bodom programu HP photo and imaging software je okno aplikácie HP Photosmart Software. Ak máte počítač so systémom Macintosh, prístupovým bodom programu HP photo and imaging software je ikona programu HP photo and imaging software v Docku.


software je okno HP Photosmart Studio. Bez ohľadu na systém slúži prístupový bod na spúšťanie programu HP photo and imaging software a služieb.


Otvorenie programu HP Photosmart Software na počítači so systémom Windows

1. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:

- Na pracovnej ploche systému Windows dvakrát kliknite na ikonu HP Photosmart Software.
- Na pravej strane panela úloh systému Windows dvakrát kliknite na ikonu **HP Digital Imaging Monitor**.
- Na paneli úloh kliknite na ikonu **Štart**, presuňte kurzor na položku **Programy** alebo **Všetky programy**, vyberte položku **HP** a kliknite na možnosť HP Photosmart Software.

2. Ak máte nainštalovaných viac zariadení od spoločnosti HP, vyberte kartu s názvom vášho produktu.


 **Poznámka** Na počítačoch so systémom Windows sa dostupné funkcie aplikácie HP Photosmart Software líšia v závislosti od nainštalovaného zariadenia. Softvér je prispôbený tak, aby sa zobrazili ikony priradené k vybranému zariadeniu. Funkcia, ktorú vybrané zariadenie neposkytuje, sa v softvéri nezobrazí.

 **Tip** Ak softvér HP Photosmart v počítači neobsahuje žiadne ikony, pri inštalovaní softvéru sa možno vyskytla chyba. Opravu vykonajte úplným odinštalovaním HP Photosmart Software pomocou Ovládacieho panela v systéme Windows a jeho následným preinštalovaním.

Otvorenie softvéru HP Photosmart Studio na počítači so systémom Macintosh

1. V doku kliknite na ikonu programu HP Photosmart Studio.

Zobrazí sa okno HP Photosmart Studio.


 **Poznámka** Systém Mac OS podporuje iba model HP Officejet J3600.


2. V paneli úloh aplikácie HP Photosmart Studio kliknite na možnosť **Devices** (Zariadenia).

Zobrazí sa okno programu HP Device Manager (Správca zariadení HP).

3. V rozbaľovacej ponuke **Device** (Zariadenie) vyberte zariadenie.

Tu môžete skenovať, odosielať faxy, importovať dokumenty a vykonávať úlohy údržby, napríklad zisťovať hladinu atramentu v tlačových kazetách.

 **Poznámka** Na počítačoch so systémom Macintosh sa funkcie dostupné v programe HP Photosmart Studio líšia podľa vybraného zariadenia.


 **Tip** Po otvorení softvéru HP Photosmart Studio výberom a podržaním tlačidla myši na ikone HP Photosmart Studio v doku získate prístup k zástupcom ponuky v doku.

Text a symboly

Na zadávanie textu a symbolov môžete použiť klávesnicu na ovládacom paneli.

Pomocou klávesnice môžete zadávať aj symboly pri vytáčaní faxového alebo telefónneho čísla. Zariadenie pri vytáčaní čísla symbol interpretuje a príslušne reaguje. Ak napríklad

zadáte vo faxovom čísle pomlčku, zariadenie urobí pred vytočením ostatných čísiel pauzu. Pauza sa používa, keď chcete pred vytočením faxového čísla získať spojenie na vonkajšiu linku.

 **Poznámka** Na vloženie symbolu, ako je napríklad pomlčka, do faxového čísla musíte použiť klávesnicu.

Zadávanie čísel a textu prostredníctvom klávesnice na ovládacom paneli


Text alebo symboly môžete zadať pomocou klávesnice na ovládacom paneli.

Po ukončení zadávania textu stlačte tlačidlo **OK** a záznam sa uloží.

Zadanie textu

1. Stlačte číslice na klávesnici, ktoré zodpovedajú písmenám názvu. Napríklad písmená a, b a c zodpovedajú číslici 2, ako je to zobrazené na nižšie uvedenom príklade klávesu.



 **Tip** Ďalšie dostupné znaky sa zobrazia po opakovanom stlačení tlačidla. V závislosti na vašich nastaveniach jazyka a krajiny/oblasti môžu byť k dispozícii aj ďalšie znaky okrem tých, ktoré sú zobrazené na klávesnici.

2. Po zobrazení správneho písmena počkajte, kým sa kurzor automaticky posunie doprava alebo stlačte tlačidlo so šípkou doprava. Stlačte číslicu zodpovedajúcu nasledujúcemu písmenu v názve. Tlačidlo stláčajte viackrát, kým sa nezobrazí správne písmeno. Prvé písmeno textu sa automaticky nastaví ako veľké.

Zadanie medzery, pauzy alebo symbolu

- Medzeru zadáte stlačením tlačidla **Medzera**.
- Pauzu zadáte stlačením tlačidla **Opakovať/Pauza**. Medzi číslicami sa zobrazí pomlčka.
- Pri zadávaní symbolu, napríklad znaku **@**, môžete opakovaným stláčaním tlačidla **Symbols** prechádzať v zozname dostupných symbolov: hviezdička (*), pomlčka (-), ampersand (&), bodka (.), lomka (/), zátvorky (), apostrof ('), znak rovnosti (=), znak číslice (#), zavináč (@), podčiarknik (_), plus (+), výkričník (!), dvojbodka (;), otáznik (?), čiarka (,), dvojbodka (:), percento (%) a znak približnej rovnosti (~).

Vymazanie písmena, čísla alebo symbolu

- ▲ Ak sa pomýlite, stlačením tlačidla so šípkou doľava ho vymažte a potom zadajte správny znak.

Dostupné symboly pre vytáčanie faxových čísiel

Ak chcete zadať symbol ako napríklad *, opakovaným stláčaním tlačidla **Symbols** sa posúvajte v zozname symbolov. V nasledujúcej tabuľke sú zobrazené symboly, ktoré

môžete použiť pri zadávaní faxových alebo telefónnych číslíc, informácií v hlavičke faxu a položiek rýchlej voľby.

Dostupné symboly	Popis	Dostupné pri zadávaní
*	Zobrazí symbol hviezdičky, ak je požadované volanie.	Názov hlavičky faxu, názvy rýchlej voľby, čísla rýchlej voľby, faxové alebo telefónne čísla a položky kontrolného vytáčania
-	Pri automatickom vytáčaní zariadenie vloží pauzu medzi číslice.	Názov hlavičky faxu, číslo hlavičky faxu, názvy rýchlej voľby, čísla rýchlej voľby a faxové a telefónne čísla
()	Pre jednoduchšie čítanie a vizuálne oddelenie miestnych predvolieb sa zobrazia zátvorky. Tieto symboly neovplyvňujú vytáčanie.	Názov hlavičky faxu, číslo hlavičky faxu, názvy rýchlej voľby, čísla rýchlej voľby a faxové a telefónne čísla
W	Pri automatickom vytáčaní symbol W spôsobí, že zariadenie bude pred pokračovaním vo vytáčaní čakať na vyzváňací tón.	Čísla rýchlej voľby a faxové alebo telefónne čísla
R	Počas automatického vytáčania symbol R funguje rovnako ako tlačidlo Prepnúť.	Čísla rýchlej voľby a faxové alebo telefónne čísla
+	Zobrazí sa symbol plus. Tieto symboly neovplyvňujú vytáčanie.	Názov hlavičky faxu, číslo hlavičky faxu, názvy rýchlej voľby, čísla rýchlej voľby a faxové a telefónne čísla

Vkladanie originálov

Originály na kopírovanie, faxovanie alebo skenovanie môžete vložiť do automatického podávača dokumentov. Originály vložené v automatickom podávači dokumentov sú automaticky podávané do zariadenia.

△ Upozornenie V prostredí s vysokou vlhkosťou a teplotou nekladajte originály fotografií do automatického podávača dokumentov. Fotografie sa môžu zaseknúť a poškodiť.

💡 Tip Ak chcete predísť poškriabaniu alebo inému poškodeniu originálov fotografií, pred vložením fotografiu umiestnite do priehľadného púzdra na fotografie.


Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov (ADF)

Na zariadení môžete kopírovať, skenovať alebo faxovať jednostranové i viacstranové dokumenty veľkosti A4, Letter alebo Legal jednoduchým vložením do zásobníka podávača dokumentov.

Do zásobníka podávača dokumentov sa zmestí 20 hárkov papiera veľkosti Letter alebo A4 alebo 15 hárkov papiera veľkosti Legal.

Vkladanie originálu dokumentu do zásobníka podávača dokumentov

1. Vložte originál dokumentu do zásobníka podávača dokumentov so stranou určenou na tlač smerom nadol. Umiestnite strany tak, aby najprv vchádzal do zariadenia vrchný okraj dokumentu. Médium posuňte do automatického podávača dokumentov, až kým nezaznie pípnutie alebo kým sa na displeji nezobrazí správa, že zariadenie zistilo vložené strany.

 **Tip** Viac informácií o vkladaní originálov do automatického podávača dokumentov nájdete na schéme vyrytej v zásobníku podávača dokumentov.



2. Posuňte priečne vodiace lišty k sebe až po ľavú a pravú hranu papiera.

Výber tlačového média

Zariadenie je navrhnuté tak, aby dobre pracovalo s väčšinou typov kancelárskych médií. Otestujte rôzne typy tlačových médií predtým, ako ich kúpite vo väčších množstvách. Na dosiahnutie optimálnej kvality tlače používajte médiá od spoločnosti HP. Ďalšie informácie o médiách HP získate na webovej stránke www.hp.com.

Tipy na výber a používanie tlačových médií

Aby ste dosiahli čo najlepšie výsledky, dodržujte nasledujúce pokyny.

- Vždy používajte médiá, ktoré spĺňajú špecifikácie zariadenia. Bližšie informácie získate v časti [Vysvetlivky k špecifikáciám podporovaných médií](#).
- Naraz vložte do zásobníka len jeden typ média.
- Vložte médium tlačovou stranou nadol a zarovnané podľa pravej a zadnej hrany zásobníka. Bližšie informácie získate na adrese [Vkladanie médií](#).
- Zásobník neprepíňajte. Bližšie informácie získate na adrese [Vysvetlivky k špecifikáciám podporovaných médií](#).
- Aby ste zabránili zasekávaniu médií, nízkej kvalite tlače a iným problémom s tlačou, nepoužívajte nasledujúce médiá:
 - Viaczložkové formuláre
 - Poškodené, skrútené alebo pokrčené médium
 - Médium s vyrezanými miestami alebo perforáciou
 - Médium s výraznou textúrou, s reliéfom alebo s nízkou nasiakavosťou atramentu
 - Médium s príliš nízkou hmotnosťou alebo ktoré sa ľahko naťahuje

Karty a obálky

- Nepoužívajte obálky s veľmi hladkou úpravou, samolepiacimi plochami, so spinkami alebo okienkami. Nepoužívajte karty a obálky s hrubými, nepravidelnými alebo skrútenými okrajmi alebo pokrčenými, roztrhnutými alebo inak poškodenými časťami.
- Používajte tesne obálky a skontrolujte, či sú ohyby presne zahnuté.
- Obálky vkladajte chlopňami nahor.

Fotografické médiá

- Na tlač fotografií používajte režim **Najlepšie**. Berte do úvahy, že v tomto režime trvá tlač dlhšie a musí sa použiť viac pamäte počítača.
- Po vytlačení vyberajte jednotlivé hárky a odložte ich bokom, aby vyschli. Ak dôjde k nahromadeniu mokrých médií, môže sa na nich rozmazať atrament.

Priehľadné fólie

- Priehľadné fólie vkladajte drsnou stranou nadol a lepiacim prúžkom smerom k zadnej strane zariadenia.
- Na tlač na priehľadné fólie používajte režim **Normálne**. V tomto režime je čas schnutia dlhší, čím sa zaisťuje, že atrament úplne vyschne skôr, ako bude do výstupného zásobníka podaná ďalšia strana.
- Po vytlačení vyberajte jednotlivé hárky a odložte ich bokom, aby vyschli. Ak dôjde k nahromadeniu mokrých médií, môže sa na nich rozmazať atrament.

Médiá používateľského formátu

- Používajte len médiá používateľského formátu podporované zariadením.
- Ak aplikácia podporuje médiá používateľského formátu, pred tlačou dokumentu v aplikácii nastavte formát média. Ak nie, nastavte formát v ovládači tlače. Možno budete chcieť zmeniť formát existujúcich dokumentov a správne ich vytlačiť na médium používateľského formátu.

Vysvetlivky k špecifikáciám podporovaných médií

Pomocou nasledujúcich tabuliek môžete zistiť, aké médiá môžete používať vo vašom zariadení a aké funkcie budú pre ne k dispozícii.

- [Informácie o podporovaných veľkostiach](#)
- [Informácie o podporovaných typoch a hmotnostiach médií](#)


Informácie o podporovaných veľkostiach



Poznámka Model HP Officejet J3600 podporuje všetky médiá uvedené v tabuľke nižšie. Model HP Officejet J3500 podporuje iba papier.

Typ	Veľkosť
Papier	A4: 210 x 297 mm Legal: 216 x 356 mm B5–JIS: 182 x 257 mm
Obálky	U.S. #10: 105 x 241 mm A2: 111 x 146 mm DL: 110 x 220 mm C6: 114 x 162 mm
Priesvitná fólia	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Fotografický papier Premium	10 x 15 cm Letter: 216 x 280 mm A4: 210 x 297 mm
Karty	Kartotečný lístok: 127 x 203 mm A4: 210 x 297 mm
Štítky	Letter: 216 x 279 mm A4: 105 x 149 mm
Vlastné	102 x 152 mm až 216 x 356 mm

Informácie o podporovaných typoch a hmotnostiach médií

 **Poznámka** Model HP Officejet J3600 podporuje všetky médiá uvedené v tabuľke nižšie. Model HP Officejet J3500 podporuje iba obyčajný papier a papier veľkosti Legal.

Typ	Hmotnosť papiera	Vstupný zásobník*	Výstupný zásobník**	Zásobník podávača dokumentov
Obyčajný papier	60 až 90 g/m ²	max. 100 (papier s hmotnosťou 16 lb.)	max. 20 (papier s hmotnosťou 60 g/m ²)	max. 20
Papier Legal	75 až 90 g/m ²	max. 100 (papier s hmotnosťou 16 lb.)	max. 20 (papier s hmotnosťou 16 lb.)	max. 15
Karty	200 g/m ²	20	10	nie je k dispozícii
Obálky	75 až 90 g/m ²	10	10	nie je k dispozícii
Priesvitná fólia	nie je k dispozícii	25	max. 10	nie je k dispozícii

pokračovanie

Typ	Hmotnosť papiera	Vstupný zásobník*	Výstupný zásobník**	Zásobník podávača dokumentov
Štítky	nie je k dispozícii	max. 20	max. 10	nie je k dispozícii
Fotografický papier 10 x 15 cm	max. 75 lb. (280 g/m ²)	30	20	nie je k dispozícii
Fotografický papier 21,6 x 28 cm	nie je k dispozícii	40	20	nie je k dispozícii

* Maximálna kapacita. Do vstupného zásobníka sa zmestí stoh médií s výškou maximálne 10 mm.

** Kapacita výstupného zásobníka závisí od typu papiera a množstva atramentu, ktorý sa používa. Spoločnosť HP odporúča často vyprázdňovať výstupný zásobník.

Nastavenie minimálnych okrajov



Poznámka Model HP Officejet J3500 nepodporuje obálky ani karty.

	Horný (nábežná hrana)	Dolný (zadná hrana)	Ľavý a pravý okraj
U.S. (Letter, Legal, Executive)	1,5 mm	12,7 mm	6,4 mm
ISO (A4, A5) a JIS (B5)	1,8 mm	12,7 mm	3,2 mm
Obálky	3,2 mm	3,2 mm	1,0 mm
Karty	1,0 mm	12,7 mm	3,2 mm

Vkladanie médií

V tejto časti sa popisuje vkladanie papierov rôznych typov a veľkostí do zariadenia na kopírovanie, tlač a faxovanie.



Tip Uskladňovaním všetkých papierov narovno v utesnenom obale pomôžete zabrániť vzniku natrhnutých, pokrčených, pokrútených alebo zahnutých okrajov. Ak sa papier neskladuje správne, veľké zmeny teploty a vlhkosti môžu spôsobiť pokrčenie papiera, ktorý nebude pracovať správne v zariadení.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Vkladanie papiera normálnej veľkosti](#)
- [Vkladanie fotografického papiera veľkosti 10 x 15 cm \(4 x 6 palcov\)](#)
- [Vkladanie indexových kariet](#)
- [Vkladanie obálok](#)
- [Vkladanie iných typov papiera](#)

Vkladanie papiera normálnej veľkosti

Do vstupného zásobníka zariadenia môžete vkladať mnohé typy papierov veľkosti Letter, A4 a Legal.


Vkladanie papiera normálnej veľkosti

1. Prisunutie vodidlá šírky papiera do najširšej pozície



2. Otočte nástavec výstupného zásobníka dohora smerom k vám.



 **Poznámka** Pri použití papiera veľkosti Legal nechajte nástavec zásobníka zatvorený.

3. Poklepaním stohu papiera na rovnom povrchu zarovnajzte okraje papiera a potom skontrolujte nasledovné body:
 - Skontrolujte, či papier nie je potrhaný, zaprášený, pokrčený a či nemá zvlnené ani ohnuté hrany.
 - Skontrolujte, či sú všetky hárky papiera v stohu rovnakého druhu a rovnakej veľkosti.

4. Stoh papiera vložte do vstupného zásobníka kratšou stranou dopredu a tlačovú stranou nadol. Stoh papiera zasuňte až na doraz.



△ **Upozornenie** Pri vkladaní papiera do hlavného vstupného zásobníka skontrolujte, či je zariadenie nečinné a tiché. Ak zariadenie vykonáva údržbu tlačových kaziet alebo inú úlohu, zarážka papiera vnútri zariadenia pravdepodobne nie je na svojom mieste. Možno ste zatlačili papier príliš ďaleko dopredu, čo spôsobilo, že zariadenie vysunulo prázdne strany.

💡 **Tip** Ak používate hlavičkový papier, vkladajte ho hornou časťou strany dopredu a tlačovú stranou nadol. Ďalšiu pomoc pri vkladaní papiera normálnej veľkosti a hlavičkového papiera nájdete na diagrame, ktorý je vyrytý v spodnej časti zásobníka.

5. Posúvajte vodiacu líštu šírky papiera smerom dovnútra, až kým sa nezastavia na hranách papiera. Vstupný zásobník neprepínajte. Skontrolujte, či sa stoh papiera zmestí do vstupného zásobníka a či nie je vyšší ako vrchná časť vodidla šírky papiera.



Vkladanie fotografického papiera veľkosti 10 x 15 cm (4 x 6 palcov)

(iba model HP Officejet J3600)

Do vstupného zásobníka zariadenia môžete vložiť fotografický papier veľkosti 10 x 15 cm. Najlepšie výsledky získate použitím 10 x 15 cm fotografického papiera HP Premium alebo fotografického papiera HP Premium Plus.


💡 **Tip** Uskladňovaním všetkých papierov narovno v utesnenom obale pomôžete zabrániť vzniku natrhnutých, pokrčených, pokrútených alebo zahnutých okrajov. Ak sa papier neskladuje správne, veľké zmeny teploty a vlhkosti môžu spôsobiť pokrčenie papiera, ktorý nebude pracovať správne v zariadení.

Najlepšie výsledky dosiahnete pri nastavení druhu a veľkosti papiera pred kopírovaním alebo tlačou.

Pre vloženie fotografického papiera formátu 10 x 15 cm s okrajom do vstupného zásobníka

1. Vyberte všetky papiere zo vstupného zásobníka.
2. Stoh fotografického papiera vložte na vzdialenejši koniec pravej strany vstupného zásobníka kratšou stranou dopredu a stranou pre tlač nadol. Stoh fotografického papiera zasuňte až na doraz.

Fotografický papier vložte tak, aby boli okraje čo najbližšie k vám.

 **Tip** Ďalšiu pomoc pri vkladaní fotografického papiera malej veľkosti vám poskytnú pokyny vyryté na základni vstupného zásobníka pre vkladanie fotografického papiera.

3. Prisuňte vodidlá šírky papiera k sebe tak, aby dosadli k stohu fotografického papiera. Vstupný zásobník neprepĺňajte. Skontrolujte, či sa stoh papiera zmestí do vstupného zásobníka a či nie je vyšší ako vrchná časť vodidla šírky papiera.



Vkladanie indexových kariet

(iba model HP Officejet J3600)

Pri tlači poznámok, receptov a iných textov môžete vložiť indexové karty do vstupného zásobníka zariadenia.

Najlepšie výsledky dosiahnete pri nastavení druhu a veľkosti papiera pred kopírovaním alebo tlačou.

Vkladanie indexových kariet do vstupného zásobníka


1. Vyberte všetky papiere zo vstupného zásobníka.
2. Vložte stoh kariet, stranou pre tlač smerom nadol, na vzdialenejší koniec pravej strany vstupného zásobníka. Stoh kariet zasuňte až na doraz.
3. Prisuňte vodidlá šírky papiera k sebe tak, aby dosadli k stohu kariet. Vstupný zásobník neprepĺňajte. Skontrolujte, či sa stoh kariet zmestí do vstupného zásobníka a či nie je vyšší ako vrch vodidla šírky papiera.



Vkladanie obálok


(iba model HP Officejet J3600)

Do vstupného zásobníka zariadenia môžete vložiť jednu alebo viacero obálok. Nepoužívajte lesklé obálky, obálky s reliéfom alebo obálky, ktoré majú spony alebo okienka.

 **Poznámka** Podrobnosti o úprave textu pri tlači na obálky nájdete v súboroch pomocníka softvéru na spracovanie textu. Ak chcete dosiahnuť najlepšie výsledky, skúste použiť na obálkach pre adresu odosielateľa nálepku.

Vkladanie obálok

1. Vyberte všetky papiere zo vstupného zásobníka.
2. Na vzdialenejší koniec pravej strany vstupného zásobníka vložte jednu alebo viac obálok záložkou smerom vľavo nahor. Zasuňte balík obálok až na doraz.

 **Tip** Ďalšiu pomoc pri vkladaní obálok nájdete na diagrame, ktorý je vyrytý v spodnej časti zásobníka.


3. Prisuňte vodidlá šírky papiera k sebe tak, aby dosadli k stohu obálok. Vstupný zásobník neprepĺňajte. skontrolujte, či sa stoh obálok zместí do vstupného zásobníka a či nie je vyšší ako vrchná časť vodidla šírky papiera.



Vkladanie iných typov papiera


(iba model HP Officejet J3600)

Nasledujúce typy papiera si vyžadujú zvýšenú pozornosť, aby sa mohli vložiť správne.

 **Poznámka** Pre niektoré funkcie zariadenia nie sú k dispozícii všetky veľkosti a typy papiera. Niektoré veľkosti a typy papiera sa môžu použiť len v prípade, keď sa tlačová úloha spúšťa z dialógového okna **Print** (Tlač) v softvérovej aplikácii. Nie sú k dispozícii pre kopírovanie ani faxovanie. Papiere, ktoré sa môžu používať len pri tlači zo softvérovej aplikácie, sú označené.


Priesvitná fólia HP Premium na atramentovú tlač a priesvitná fólia HP Premium Plus na atramentovú tlač

- ▲ Fóliu vložte tak, aby biely prúžok (so šípkami a logom HP) smeroval nahor a vstupoval do zásobníka ako prvý.

 **Poznámka** Zariadenie nedokáže automaticky zistiť veľkosť ani typ papiera. Najlepšie výsledky dosiahnete, ak nastavíte ako typ papiera priesvitnú fóliu ešte predtým, než začnete tlačiť alebo kopírovať na priesvitnú fóliu.

Nažehľovacia technológia HP (pre farebné tkaniny)


1. Pred použitím dôkladne vyrovnajte nažehľovacie médiá. Nevkladajte pokrútené hárky.

 **Tip** Aby ste zabránili skrúteniu, nažehľovacie médiá pred použitím skladujte uzavreté v originálnom balení.

2. Na rubovej strane nažehľovacieho papiera vyhľadajte modrý prúžok a hárky potom vkladajte do vstupného zásobníka manuálne po jednom, modrým prúžkom smerom dohora.

Pohľadnice HP, fotografické pohľadnice HP alebo dekoratívne pohľadnice HP (len na tlač)

- ▲ Do vstupného zásobníka vložte malý stoh papiera pohľadníc HP so stranou pre tlač smerom nadol; Stoh kariet zasunite až na doraz.

 **Tip** Oblasť, na ktorú chcete tlačiť, musí byť vložená ako prvá. Vo vstupnom zásobníku musí byť obrátená dole.

Nálepky HP na atramentovú tlač (len na tlač)

1. Používajte len hárky s nálepkami veľkosti Letter alebo A4, ktoré sú určené pre atramentové zariadenia HP (napríklad nálepky HP na atramentovú tlač) a skontrolujte, či nálepky nie sú staršie ako dva roky. Nálepky na starších hárkoch sa môžu pri prechode zariadením odlepovať a spôsobovať zaseknutie papiera.
2. Stoh štítkov prevzdušnite, aby ste zaručili, že hárky nie sú zlepené.
3. Stoh hárkov so štítkami založte stranou so štítkami nadol na obyčajný papier normálnej veľkosti založený do vstupného zásobníka. Hárky so štítkami nevkladajte po jednom.

Najlepšie výsledky dosiahnete pri nastavení druhu a veľkosti papiera pred kopírovaním alebo tlačením.

Súvisiace témy

[Tipy na výber a používanie tlačových médií](#)

Tlač na špeciálne médiá a médiá používateľského formátu

(iba model HP Officejet J3600)

- [Tlač na špeciálne médiá alebo na médiá vlastnej veľkosti \(Windows\)](#)
- [Tlač na špeciálne médiá alebo na médiá vlastnej veľkosti \(Mac OS\)](#)

Tlač na špeciálne médiá alebo na médiá vlastnej veľkosti (Windows)

Tlač na špeciálne médiá alebo na médiá vlastnej veľkosti

1. Vložte vhodné médium. Bližšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).
2. Majte otvorený dokument, kliknite na položku **Tlač** v ponuke **Súbor** a potom kliknite na možnosť **Nastavenie**, **Vlastnosti** alebo **Predvoľby**.
3. Kliknite na kartu **Papier/Funkcie**.

4. Vyberte formát média v rozbaľovacom zozname **Veľkosť**.

Nastavenie používateľského formátu média:

- a. Kliknite na tlačidlo **Vlastné**.
 - b. Zadajte názov nového používateľského formátu.
 - c. V poliach **Šírka** a **Výška** zadajte rozmery a potom kliknite na možnosť **Uložiť**.
 - d. Dialógové okno vlastností alebo predvolieb zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**. Znovu otvorte dialógové okno.
 - e. Vyberte nový používateľský formát.
5. Vyber typ média:
 - a. Kliknite na položku **Ďalšie** v rozbaľovacom zozname **Typ**.
 - b. Kliknite na požadovaný typ média a potom na tlačidlo **OK**.
 6. Zmeňte akékoľvek iné nastavenia a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
 7. Vytlačte svoj dokument.

Tlač na špeciálne médiá alebo na médiá vlastnej veľkosti (Mac OS)

Tlač na špeciálne médiá alebo na médiá vlastnej veľkosti

1. Vložte vhodné médium. Bližšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).
2. V ponuke **File** (Súbor) kliknite na položku **Page Setup** (Nastavenie strany).
3. Vyberte formát média.
4. Nastavenie používateľského formátu média:
 - a. Kliknite na položku **Manage Custom Sizes** (Správa používateľských formátov) v rozbaľovacej ponuke **Paper Size** (Veľkosť papiera).
 - b. Kliknite na položku **New** (Nový) a v poli **Paper Size Name** (Názov veľkosti papiera) zadajte jeho názov.
 - c. V poliach **Width** (Šírka) a **Height** (Výška) zadajte rozmery a v prípade potreby nastavte okraje.
 - d. Kliknite na tlačidlo **Done** (Hotovo) alebo **OK**, potom na tlačidlo **Uložiť**.
5. V ponuke **File** (Súbor) kliknite na položku **Page Setup** (Nastavenie strany) a potom vyberte nový používateľský formát.
6. Kliknite na tlačidlo **OK**.
7. V ponuke **File** (Súbor) kliknite na položku **Print** (Tlač).
8. Otvorte panel **Paper Handling** (Manipulácia s papierom).
9. V položke **Destination Paper Size** (Cieľový formát papiera) kliknite na kartu **Scale to fit paper size** (Upraviť podľa formátu papiera) a potom vyberte používateľský formát papiera.
10. Zmeňte akékoľvek iné požadované nastavenia a potom kliknite na tlačidlo **OK** alebo **Print** (Tlačiť).

Nastavenie položiek rýchlej voľby

Často používané faxové čísla môžete nastaviť ako položky rýchlej voľby. Umožní vám to rýchlo vytáčať tieto čísla pomocou ovládacieho panela. Prvých päť položiek pre každé z týchto cieľových umiestnení je priradených k piatim tlačidlám rýchlej voľby na ovládacom paneli.

Nastavenie faxových čísel ako položiek alebo skupín rýchlej voľby

Faxové čísla alebo skupiny faxových čísel možno uložiť ako položky rýchlej voľby. Položky rýchlej voľby 1 až 5 sú priradené k príslušným piatim tlačidlám rýchlej voľby na ovládacom paneli.

Informácie o tlačí zoznamu nastavených položiek rýchlej voľby nájdete v časti [Tlač a zobrazenie zoznamu položiek rýchlej voľby](#).

Nastavenie položiek rýchlej voľby

- **Softvér HP Photosmart (Windows):** Otvorte program HP Photosmart Software a postupujte podľa pokynov v elektronickom Pomocníkovi.
- **HP Device Manager (Správca zariadení HP) (Mac OS):** Spustíte program **HP Device Manager** (Správca zariadení HP), kliknite na možnosť **Information and Settings** (Informácie a nastavenia) a v rozbaľovacom zozname vyberte možnosť **Fax Speed Dial Settings** (Nastavenia rýchlej voľby faxu).
- **Ovládací panel:** Stlačte tlačidlo **Nastavenie** a vyberte možnosť **Nastavenie rýchlej voľby**.
 - Pridanie alebo zmena položky: Vyberte položku **Individuálna rýchla voľba** alebo **Skupinová rýchla voľba** a stlačením tlačidiel so šípkami prejdite na nepoužívané číslo položky alebo zadajte číslo pomocou klávesnice. Zadajte nové faxové číslo a stlačte tlačidlo **OK**. Číslo vytočte vrátane prestávok a iných potrebných čísiel, ako sú smerové číslo, prístupový kód pre čísla mimo systému PBX (obyčajne 9 alebo 0) alebo predvoľba pre medzimestské hovory. Zadajte názov a stlačte tlačidlo **OK**.
 - Odstránenie jednej alebo všetkých položiek: Vyberte položku **Odstrániť rýchlu voľbu**, stlačením tlačidiel so šípkami zvýraznite položku rýchlej voľby, ktorú chcete odstrániť, a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Nastavenie skupiny rýchlej voľby

Ak pravidelne posielate informácie tej istej skupine faxových čísel, môžete nastaviť položku rýchlej voľby pre skupinu a uľahčiť si tak prácu. Položku rýchlej voľby pre skupinu možno priradiť k tlačidlu rýchlej voľby na ovládacom paneli.

Člen skupiny musí byť členom zoznamu rýchlej voľby skôr, ako pridáte člena do skupiny rýchlej voľby. Do každej skupiny možno pridať až 20 faxových čísel (s max. 50 znakmi pre každé faxové číslo).

- **Softvér HP Photosmart (Windows):** Otvorte program HP Photosmart Software a postupujte podľa pokynov v elektronickom Pomocníkovi.
- **HP Device Manager (Správca zariadení HP) (Mac OS):** Spustíte program **HP Device Manager** (Správca zariadení HP), kliknite na možnosť **Information and Settings** (Informácie a nastavenia) a v rozbaľovacom zozname vyberte možnosť **Fax Speed Dial Settings** (Nastavenia rýchlej voľby faxu).
- **Ovládací panel:** Stlačte tlačidlo **Nastavenie** a vyberte položku **Nastavenie rýchlej voľby**.
 - Pridanie skupiny: Vyberte položku **Skupinová rýchla voľba**, vyberte nepriradenú položku rýchlej voľby a stlačte tlačidlo **OK**. Pomocou tlačidiel so šípkami zvýraznite príslušnú položku rýchlej voľby a stlačením tlačidla **OK** ju vyberte (vedľa vybratej položky rýchlej voľby sa zobrazí znak začiarknutia). Opakovaním tohto kroku pridajte do skupiny ďalšie položky rýchlej voľby. Po dokončení vyberte položku **Výber hotový** a stlačte tlačidlo **OK**. Pomocou klávesnice na obrazovke zadajte názov skupinovej rýchlej voľby a potom vyberte položku **Hotovo**.
 - Pridanie položiek do skupiny: Vyberte položku **Skupinová rýchla voľba**, vyberte položku skupinovej rýchlej voľby, ktorú chcete zmeniť, a stlačte tlačidlo **OK**. Pomocou tlačidiel so šípkami zvýraznite príslušnú položku rýchlej voľby a stlačením tlačidla **OK** ju vyberte (vedľa vybratej položky rýchlej voľby sa zobrazí znak začiarknutia). Opakovaním tohto kroku pridajte do skupiny ďalšie položky rýchlej voľby. Po dokončení vyberte položku **Výber hotový** a stlačte tlačidlo **OK**. Na obrazovke **Názov skupiny** vyberte položku **Hotovo**.
 - Odstránenie položky zo skupiny: Vyberte položku **Skupinová rýchla voľba**, vyberte položku skupinovej rýchlej voľby, ktorú chcete zmeniť, a stlačte tlačidlo **OK**. Pomocou tlačidiel so šípkami zvýraznite príslušnú položku rýchlej voľby a stlačením tlačidla **OK** ju vyberte (znak začiarknutia zmizne). Opakovaním tohto kroku odstráňte zo skupiny ďalšie položky rýchlej voľby. Po dokončení vyberte položku **Výber hotový** a stlačte tlačidlo **OK**. Na obrazovke **Názov skupiny** vyberte položku **Hotovo**.
 - Odstránenie skupiny: Vyberte položku **Odstrániť rýchlu voľbu**, stlačením tlačidiel so šípkami zvýraznite položku rýchlej voľby, ktorú chcete odstrániť, a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Tlač a zobrazenie zoznamu položiek rýchlej voľby

Môžete vytlačiť a zobraziť zoznam všetkých nastavených položiek rýchlej voľby. Každá položka v zozname obsahuje nasledujúce informácie:

- Číslo rýchlej voľby (prvých päť položiek je priradených k piatim tlačidlám rýchlej voľby na ovládacom paneli)
- Názov spojený s faxovým číslom alebo so skupinou faxových čísel
- V zozname rýchlej voľby faxu faxové číslo (alebo všetky faxové čísla v skupine)

Zobrazenie zoznamu položiek rýchlej voľby

- **HP Device Manager (Správca zariadení HP) (Mac OS):** Spustíte program **HP Device Manager** (Správca zariadení HP), kliknite na možnosť **Information and Settings** (Informácie a nastavenia) a v rozbaľovacom zozname vyberte možnosť **Nastavenia rýchlej voľby faxu**.
- **Softvér HP Photosmart (Windows):** Otvorte program HP Photosmart Software a postupujte podľa pokynov v elektronickom Pomocníkovi.


3 Tlač

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Zmena nastavení tlače](#)
- [Tlač na obe strany \(duplexná tlač\)](#)
- [Zrušenie tlačovej úlohy](#)

Zmena nastavení tlače

Nastavenia tlače (napr. veľkosť alebo typ papiera) možno zmeniť prostredníctvom aplikácie alebo ovládača tlačiarne. Zmeny vykonané prostredníctvom aplikácie majú prednosť pred zmenami vykonanými prostredníctvom ovládača tlačiarne. Po zavretí aplikácie sa však nastavenia vrátia na predvolené hodnoty nakonfigurované v ovládači.


 **Poznámka** Ak chcete nastaviť tlačepre všetky tlačové úlohy, urobte zmeny v ovládači tlačiarne.

Bližšie informácie o funkciách ovládača tlačiarne Windows sú uvedené v pomocníkoví pre ovládač online. Bližšie informácie o tlači zo špeciálnej aplikácie sú uvedené v dokumentácii dodanej s príslušnou aplikáciou.

Zmena nastavení aktuálnych úloh pomocou aplikácie (Windows)

Zmena nastavení

1. Otvorte dokument, ktorý chcete tlačiť.
2. V ponuke **Súbor** kliknite na položku **Tlač** a potom kliknite na možnosť **Nastaviť**, **Vlastností** alebo **Predvoľby**. (Špeciálne možnosti sa môžu líšiť podľa používanej aplikácie.)
3. Zmeňte požadované nastavenia a potom kliknite na tlačidlo **OK**, **Tlač** alebo na podobný príkaz.

 **Poznámka** Nastavenia, ktoré sú k dispozícii, závisia od modelu zariadenia.

Zmena predvolených nastavení všetkých budúcich úloh (Windows)

Zmena nastavení

1. Kliknite na **Štart**, presuňte ukazovateľ myši na položku **Nastavenia** a potom kliknite na možnosť **Tlačiarne** alebo **Tlačiarne a faxy**.
– Alebo –
Kliknite na ikonu **Štart**, na položku **Ovládací panel** a potom dvakrát kliknite na možnosť **Tlačiarne**.
2. Pravým tlačidlom myši kliknite na ikonu tlačiarne a potom kliknite na položku **Vlastnosti**, **Predvoľby dokumentu** alebo **Predvoľby tlače**.
3. Zmeňte požadované nastavenia a potom kliknite na tlačidlo **OK**.



Poznámka Nastavenia, ktoré sú k dispozícii, závisia od modelu zariadenia.

Zmena nastavení (Mac OS)

Zmena nastavení

1. V ponuke **File** (Súbor) kliknite na položku **Page Setup** (Nastavenie strany).
2. Zmeňte požadované nastavenia (napr. veľkosť papiera) a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
3. V ponuke **File** (Súbor) otvorte ovládač tlačiarne kliknutím na položku **Print** (Tlač).
4. Zmeňte požadované nastavenia (napr. typ média) a potom kliknite na tlačidlo **OK** alebo **Print** (Tlač).



Poznámka Nastavenia, ktoré sú k dispozícii, závisia od modelu zariadenia.

Tlač na obe strany (duplexná tlač)

Pomocou ovládača tlače systému Windows môžete tlačiť na obidve strany hárka média, ak ručne prevrátite médium a znova ho podáte do zariadenia.

V systéme Mac OS môžete tlačiť na obe strany hárka tak, že najprv vytlačíte nepárne strany, potom ich prevrátite a vytlačíte párne strany. Systém Mac OS podporuje iba model HP Officejet J3600.

- [Pokyny pre tlač na obe strany listu](#)
- [Duplexná tlač](#)

Pokyny pre tlač na obe strany listu

- Vždy používajte médiá, ktoré spĺňajú špecifikácie zariadenia. Bližšie informácie získate v časti [Vysvetlivky k špecifikáciám podporovaných médií](#).
- Netlačte na obe strany priesvitných fólií, obálok, fotografického papiera, lesklé médiá ani na papier ľahší ako 16 lb (60 g/m²) alebo ťažší ako 28 lb (105 g/m²). Tieto typy médií sa môžu zaseknúť.
- Viaceré typy médií, napr. hlavičkový papier, predtlačený papier a papier s vodoznakmi a predierovanými otvormi, vyžadujú pri obojstrannej tlači špeciálnu orientáciu.

Duplexná tlač

Tlač na obe strany (Windows)

1. Vložte vhodné médium. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Pokyny pre tlač na obe strany listu](#) a [Vkladanie médií](#).
2. Majte otvorený dokument, kliknite na položku **Tlač** v ponuke **Súbor** a potom kliknite na možnosť **Nastavenie**, **Vlastnosti** alebo **Predvoľby**.
3. Kliknite na kartu **Funkcie**.
4. Vyberte rozbaľovací zoznam **Obojstranná tlač**.
5. Ak chcete automaticky zmeniť veľkosť každej strany tak, aby sa zhodovala s rozložením dokumentu na obrazovke, skontrolujte, či je vybraná možnosť **Zachovať rozloženie**. Vypnutím tejto možnosti by mohlo dôjsť k vzniku nežiadúcich koncov strán.
6. Začiarknite alebo zrušte začiarknutie políčka **Horné preklápanie strán** podľa požadovaného viazania. Pozrite si príklady na obrázkoch v ovládači tlače.
7. V rozbaľovacom zozname **Rozloženie brožúry** môžete vybrať rozloženie brožúry.
8. Zmeňte akékoľvek iné nastavenia a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
9. Vytlačte dokument.

Tlač na obe strany (Mac OS)

1. Vložte vhodné médium. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Pokyny pre tlač na obe strany listu](#) a [Vkladanie médií](#).
2. Po otvorení dokumentu kliknite na položku **Print** (Tlačiť) v ponuke **File** (Súbor).
3. V rozbaľovacom zozname vyberte položku **Paper Handling** (Manipulácia s papierom) a potom kliknite na položku **Print: Odd numbered pages** (Tlačiť: Nepárne strany) a stlačte tlačidlo **Print** (Tlačiť).
4. Prevráťte papier a potom vytlačte párne strany.

Zrušenie tlačovej úlohy


Tlačovú úlohu možno zrušiť jednou z nasledovných metód.

- **Ovládací panel:** Stlačte tlačidlo **X** (tlačidlo **Zrušiť**). Vymaže sa tak úloha, ktorú zariadenie aktuálne spracúva. Nemá to žiadny vplyv na úlohy čakajúce na spracovanie.
- **Windows:** Dvakrát kliknite na ikonu tlačiarne zobrazenú v pravom dolnom rohu obrazovky počítača. Vyberte tlačovú úlohu a potom stlačte kláves **Delete** na klávesnici.
- **Mac OS:** Dvakrát kliknite na tlačiareň v pomôcke **Printer Setup Utility**. Vyberte tlačovú úlohu, kliknite na položku **Hold** (Podržať) a potom kliknite na možnosť **Delete** (Odstrániť).


4 Kopírovanie

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Kopírovanie z ovládacieho panela](#)
- [Zmena nastavení kopírovania](#)
- [Nastavenie počtu kópií](#)
- [Nastavenie veľkosti papiera kópie](#)
- [Nastavenie druhu papiera kópie](#)
- [Zmena rýchlosti alebo kvality kopírovania](#)
- [Prispôsobenie veľkosti originálu veľkosti papiera letter alebo A4](#)
- [Kopírovanie dokumentu veľkosti legal na papier veľkosti letter](#)
- [Nastavenie jasu a tmavých častí kópie](#)
- [Zvýraznenie rozmazaných častí kópie](#)
- [Zvýraznenie svetlých častí kópie](#)
- [Zrušenie kopírovacej úlohy](#)

 **Poznámka** Mnohé z funkcií kopírovania môžete použiť priamo v softvéri. Ďalšie informácie nájdete v pomocníkoví softvéru.


Kopírovanie z ovládacieho panela

 **Poznámka** Model HP Officejet J3500 podporuje iba čiernobiely kópie na obyčajnom papieri.


Z ovládacieho panela možno kvalitne kopírovať.

Kopírovanie z ovládacieho panela

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Vložte originál do automatického podávača dokumentov. Bližšie informácie získate na adrese [Vkladanie originálov](#).
3. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
 - Čiernobiely kópie spustíte stlačením tlačidla **KOPÍROVAŤ Čiernobiely**.
 - Farebné kópie spustíte stlačením tlačidla **KOPÍROVAŤ Farebne**.

 **Poznámka** Ak je originál farebný, stlačením tlačidla **KOPÍROVAŤ Čiernobiely** vytvoríte čiernobiely kópie a stlačením tlačidla **KOPÍROVAŤ Farebne** vytvoríte farebnú kópie.

Zmena nastavení kopírovania

 **Poznámka** Model HP Officejet J3500 podporuje iba čiernobiely kópie na obyčajnom papieri.

Nastavenia kopírovania môžete prispôbiť tak, aby vyhovovali takmer každej úlohe.


Ak zmeníte nastavenia kopírovania, tieto zmeny platia len pre aktuálnu tlačovú úlohu. Ak chcete zmeny použiť pre všetky budúce kopírovacie úlohy, musíte ich nastaviť ako predvolené.

Uloženie aktuálnych nastavení ako predvolených pre budúce úlohy


1. Potrebné zmeny nastavení môžete vykonať v ponuke **Ponuka Kopírovanie**.
2. Stlačte tlačidlo **Ponuka Kopírovanie** a potom stlačte tlačidlá so šípkami, kým sa nezobrazí možnosť **Nastavenie nových predvolených hodnôt**.
3. Stlačením tlačidiel so šípkami vyberte možnosť **Áno** a potom stlačte tlačidlo **OK**.


Nastavenie počtu kópií

Pomocou možnosti **Počet kópií** môžete nastaviť počet kópií, ktoré chcete vytlačiť.

 **Poznámka** Model HP Officejet J3500 podporuje iba čiernobiely kópie na obyčajnom papieri.

Nastavenie počtu kópií z ovládacieho panela


1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Vložte originál do zásobníka podávača dokumentov so stranou určenou na tlač smerom nadol.
Umiestnite strany tak, aby najprv vchádzal do zariadenia vrchný okraj dokumentu.
3. V oblasti Kopírovanie stlačte opakovane tlačidlo **Ponuka Kopírovanie**, kým sa nezobrazí možnosť **Počet kópií**.
4. Stlačením tlačidla  alebo pomocou klávesnice zadajte maximálny počet kópií až do maximálnej hodnoty.
(Maximálny počet kópií sa líši podľa modelu.)

 **Tip** Ak podržíte tlačidlo niektorej šípky, bude počet kópií sa bude meniť s krokom 5, čo zjednodušuje nastavenie väčšieho počtu kópií.


5. Stlačte tlačidlo **KOPÍROVAŤ Čiernobiely** alebo **KOPÍROVAŤ Farebne**.

Nastavenie veľkosti papiera kópie

V zariadení môžete nastaviť veľkosť papiera. Vybratá veľkosť papiera by sa mala zhodovať s veľkosťou papiera, ktorý je založený vo vstupnom zásobníku.


 **Poznámka** Model HP Officejet J3500 podporuje iba čiernobiely kópie na obyčajnom papieri.

Nastavenie veľkosti papiera z ovládacieho panela


1. V oblasti Kopírovanie stlačte opakovane tlačidlo **Ponuka Kopírovanie**, kým sa nezobrazí možnosť **Veľkosť papiera kópie**.
2. Stláčajte tlačidlo , kým sa nezobrazí vhodná veľkosť papiera.
3. Stlačte tlačidlo **KOPÍROVAŤ Čiernobiely** alebo **KOPÍROVAŤ Farebne**.

Nastavenie druhu papiera kópie

V zariadení môžete nastaviť typ papiera.

 **Poznámka** Model HP Officejet J3500 podporuje iba čiernobiele kópie na obyčajnom papieri.

Nastavenie typu papiera pre kópie z ovládacieho panela

1. V oblasti Kopírovanie stlačte opakovane tlačidlo **Ponuka Kopírovanie**, kým sa nezobrazí možnosť **Druh papiera**.
2. Stláčajte tlačidlo , kým sa nezobrazí príslušná veľkosť papiera.
3. Stlačte tlačidlo **KOPÍROVAŤ Čiernobielo** alebo **KOPÍROVAŤ Farebne**.


Nasledujúca tabuľka slúži na určenie nastavenia druhu papiera v závislosti na papieri vloženom vo vstupnom zásobníku.

Typ papiera	Nastavenie ovládacieho panela
Papier na kopírovanie alebo hlavičkový papier	Normálny papier
Jasný biely papier HP	Normálny papier
Papier HP Premium Plus Photo, lesklý	Fotografický papier premium
Papier HP Premium Plus Photo, matný	Fotografický papier Premium
Fotografický papier HP Premium Plus 10 x 15 cm (4 x 6 palcov)	Fotografický papier Premium
Priesvitná fólia HP Premium alebo Premium Plus na atramentovú tlač	Priesvitná fólia
Iná priesvitná fólia	Priesvitná fólia
Normálna karta Hagaki	Normálny papier
Lesklá karta Hagaki	Premium photo
L (iba v Japonsku)	Premium Photo

Zmena rýchlosti alebo kvality kopírovania

Zariadenie ponúka tri možnosti kopírovania, ktoré ovplyvňujú jeho rýchlosť a kvalitu:

- Nastavenie kvality **Najlepší** vytvára kópie najvyššej kvality pre všetky druhy papiera, pričom sa eliminuje efekt vzniku pásov, ktorý sa občas objavuje na plných plochách. Nastavenie **Najlepší** kopíruje pomalšie než iné nastavenia.
- Nastavenie **Normálne** ponúka vysokokvalitný výstup a je odporúčaným nastavením pre väčšinu kopírovania. Nastavenie **Normálne** kopíruje rýchlejšie než nastavenie **Najlepší** a je predvoleným nastavením.
- Nastavenie **Rýchlo** kopíruje rýchlejšie než nastavenie **Normálne**. Kvalita textu je porovnateľná s nastavením **Normálne**, ale kvalita grafiky môže byť horšia. V nastavení kvality **Rýchlo** sa spotrebuje menej atramentu a predlžuje sa životnosť tlačových kaziet.

 **Poznámka** Model HP Officejet J3500 podporuje iba čiernobiele kópie na obyčajnom papieri.


Zmena kvality kopírovania z ovládacieho panela


1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Vložte originál do zásobníka podávača dokumentov so stranou určenou na tlač smerom nadol.
Umiestnite strany tak, aby najprv vchádzal do zariadenia vrchný okraj dokumentu.
3. V oblasti Kopírovanie stlačte opakovane tlačidlo **Kvalita**, kým sa nezvýrazní požadované nastavenie kvality.
4. Stlačte tlačidlo **KOPÍROVAŤ Čiernobiele** alebo **KOPÍROVAŤ Farebne**.

Prispôsobenie veľkosti originálu veľkosti papiera letter alebo A4

Ak obrázok alebo text originálu vyplní celý hárok bez okrajov, pomocou nastavenia **Prispôbiť na stranu** alebo **Celá strana 91 %** zmenšíte originál, aby sa zabránilo neželanému orezaniu textu alebo obrázkov na okrajoch hárka.




 **Tip** Zariadenie **Prispôbiť na stranu** môžete tiež použiť na zväčšenie malej fotografie tak, aby vyplňala celú oblasť tlače na strane. Ak to urobíte bez zmeny pomeru strán originálu alebo bez orezania okrajov, zariadenie môže na okrajoch papiera ponechať nerovnomerne nevyplnený priestor.

 **Poznámka** Model HP Officejet J3500 podporuje iba čiernobiele kópie na obyčajnom papieri.


Zmena veľkosti dokumentu z ovládacieho panela

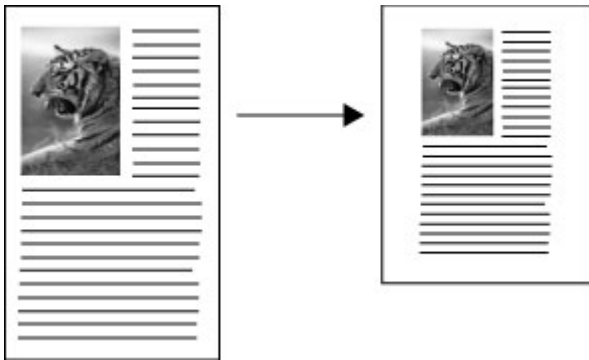
1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Vložte originál do zásobníka podávača dokumentov so stranou určenou na tlač smerom nadol.
Umiestnite strany tak, aby najprv vchádzal do zariadenia vrchný okraj dokumentu.
3. V oblasti Kopírovanie stlačte tlačidlo **Zmenšiť/zväčšiť**.


4. Stlačte opakovane tlačidlo  kým sa nezobrazí správa **Celá strana 91 %**.
5. Stlačte tlačidlo **KOPÍROVAŤ Čiernobielo** alebo **KOPÍROVAŤ Farebne**.

Kopírovanie dokumentu veľkosti legal na papier veľkosti letter


Ak chcete zmenšiť kópiu dokumentu veľkosti legal na veľkosť, ktorá vyplní papier veľkosti letter, môžete použiť nastavenie **Legal > Ltr 72 %**.

 **Poznámka** Percentuálna hodnota v príklade **Legal > Ltr 72 %** nemusí byť zhodná s hodnotou zobrazenou na displeji.




 **Poznámka** Model HP Officejet J3500 podporuje iba čiernobiely kópie na obyčajnom papieri.

Kopírovanie dokumentov veľkosti legal na papier veľkosti letter z ovládacieho panela



1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Vložte dokument veľkosti Legal do zásobníka podávača dokumentov stranou určenou na tlač smerom nadol.
Umiestnite listy do zásobníka podávača dokumentov tak, aby vrchná hrana dokumentu vchádzala ako prvá.
3. V oblasti Kopírovanie stlačte tlačidlo **Zmenšiť/zväčšiť**.
4. Stlačte opakovane tlačidlo  kým sa nezobrazí správa **Legal > Ltr 72 %**.
5. Stlačte tlačidlo **KOPÍROVAŤ Čiernobielo** alebo **KOPÍROVAŤ Farebne**.

Nastavenie jasú a tmavých častí kópie

Pomocou možnosti **Svetlejšie/Tmavšie** môžete upraviť kontrast na vytvorenej kópii.

 **Poznámka** Model HP Officejet J3500 podporuje iba čiernobiely kópie na obyčajnom papieri.


Nastavenie kontrastu kópie z ovládacieho panela

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Vložte originál do zásobníka podávača dokumentov so stranou určenou na tlač smerom nadol.
Umiestnite strany tak, aby najprv vchádzal do zariadenia vrchný okraj dokumentu.
3. V oblasti Kopírovanie stlačte opakovane tlačidlo **Ponuka Kopírovanie**, kým sa nezobrazí možnosť **Svetlejšie/Tmavšie**.
4. Postupujte jednou z nasledujúcich možností:
 - Stlačte tlačidlo , čím kópii uberiete jas.
 - Stlačte tlačidlo , čím kópii pridáte jas.
5. Stlačte tlačidlo **KOPÍROVAŤ Čiernobiely** alebo **KOPÍROVAŤ Farebne**.

Zvýraznenie rozmazaných častí kópie


Pomocou funkcie **Vylepšenia** môžete nastaviť kvalitu textových dokumentov zvýšením ostroty hrán čierneho textu alebo upraviť kvalitu fotografií zvýraznením svetlých farieb, ktoré by sa inak mohli vytlačiť ako biele.


Predvoleným nastavením zvýraznenia je **Kombinované**. Zvýraznenie **Kombinované** sa používa na zaostrenie hrán väčšiny originálov.

 **Poznámka** Model HP Officejet J3500 podporuje iba čiernobiely kópie na obyčajnom papieri.

Kopírovanie rozmazaného dokumentu z ovládacieho panela

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Vložte originál do zásobníka podávača dokumentov so stranou určenou na tlač smerom nadol.

 **Tip** Ak chcete zabrániť poškrabaniu alebo inému poškodeniu originálov fotografií, pred vložením do zariadenia vložte fotografiu do priehľadnej fólie na fotografie.

3. V oblasti Kopírovanie stlačte opakovane tlačidlo **Ponuka Kopírovanie**, kým sa nezobrazí **Vylepšenia**.
4. Stlačte opakovane tlačidlo , kým sa nezobrazí nastavenie **Text**.
5. Stlačte tlačidlo **KOPÍROVAŤ Čiernobiely** alebo **KOPÍROVAŤ Farebne**.

Ak sa vyskytne niektorý z nasledujúcich prípadov, vypnite zvýraznenie **Text** výberom položky **Fotografia** alebo **Žiadne**:

- Text na kópiách je ohraničený sporadickými bodkami.
- Veľké čierne typy písma sú zobrazené ako machule (nie sú hladké).
- Tenké farebné objekty alebo čiary obsahujú čierne úseky.
- Vo svetlých až stredne šedých plochách sú viditeľné horizontálne zrnité alebo biele pásy.

Zvýraznenie svetlých častí kópie

Funkciu typu **Fotografia** použijete vtedy, ak chcete zvýrazniť svetlé farby, ktoré by inak mohli vyzeráť ako biele. Zvýraznenie **Fotografia** môžete použiť aj na odstránenie alebo redukciu nasledujúcich problémov, ktoré sa môžu vyskytnúť pri kopírovaní so zvýraznením **Text**:

- Text na kópiách je ohraničený sporadickými bodkami.
- Veľké čierne typy písma sú zobrazené ako machule (nie sú hladké).
- Tenké farebné objekty alebo čiary obsahujú čierne úseky.
- Vo svetlých až stredne šedých plochách sú viditeľné horizontálne zrnité alebo biele pásy.




Poznámka Model HP Officejet J3500 podporuje iba čiernobiele kópie na obyčajnom papieri.

Kopírovanie preexponovanej fotografie z ovládacieho panela

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Vložte originál do zásobníka podávača dokumentov so stranou určenou na tlač smerom nadol.



Tip Ak chcete zabrániť poškrabaniu alebo inému poškodeniu originálov fotografií, pred vložením do zariadenia vložte fotografiu do priehľadnej fólie na fotografii.

3. V oblasti Kopírovanie stlačte opakovane tlačidlo **Ponuka Kopírovanie**, kým sa nezobrazí možnosť **Vylepšenia**.
4. Stlačte opakovane tlačidlo  kým sa nezobrazí nastavenie vylepšenia **Fotografia**.
5. Stlačte tlačidlo **KOPÍROVAŤ Farebne**.

Zrušenie kopírovacej úlohy

- ▲ Kopírovanie zastavíte stlačením tlačidla **Zrušiť** na ovládacom paneli.

5 Skenovanie


Môžete skenovať originály a posilať ich do rôznych cieľov, napr. do sieťového adresára alebo počítačového programu. Môžete používať ovládací panel, program HP photo and imaging software a počítačové programy kompatibilné so štandardmi TWAIN alebo WIA.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:


- [Skenovanie orginálu](#)
- [Skenovanie z programu kompatibilného so štandardom TWAIN alebo WIA](#)
- [Úprava naskenovaného originálu](#)
- [Zmena nastavení skenovania](#)
- [Zrušenie úlohy skenovania](#)

Skenovanie originálu

Skenovanie môžete spustiť prostredníctvom počítača alebo ovládacieho panela.

 **Poznámka** Na skenovanie obrázkov môžete použiť aj aplikáciu HP Photosmart Software. Pomocou tohto programu môžete upravovať naskenované obrázky a používať ich pri vytváraní špeciálnych projektov. Informácie o skenovaní pomocou počítača, o úprave a zmene veľkosti, otočení, orezaní a zvýšení ostrosti skenovaných obrázkov nájdete v elektronickom Pomocníkovi Pomocník softvéru HP Photosmart Software, ktorý bol dodaný so softvérom.

Funkcie skenovania sa dajú používať, len ak je zariadenie pripojené k počítaču a obe zariadenia sú zapnuté. V počítači musí byť inštalovaný softvér tlačiarne a pred skenovaním sa musí spustiť. Ak chcete skontrolovať, či je v počítači so systémom Windows spustený softvér tlačiarne, na paneli úloh v pravej spodnej časti obrazovky vedľa hodín vyhľadajte ikonu zariadenia. Ak to chcete skontrolovať v počítači so systémom Mac OS, otvorte položku HP Device Manager (Správca zariadení HP) a kliknite na možnosť **Skenovať obrázok**. Ak je k dispozícii skener, spustí sa aplikácia HP ScanPro. Ak nie je k dispozícii, zobrazí sa hlásenie, že skener sa nenašiel.

 **Poznámka** Zatvorenie ikony HP Digital Imaging Monitor na paneli úloh systému Windows môže spôsobiť, že zariadenie nebude môcť vykonávať niektoré funkcie skenovania a zobrazí sa chybové hlásenie **Žiadne spojenie**. Ak sa tak stane, úplnú funkčnosť môžete obnoviť reštartovaním počítača alebo spustením HP Photosmart Software.

Skenovanie originálu do počítačového programu

Ak je zariadenie priamo pripojené k počítaču káblom USB, vykonajte nasledujúce kroky. Po ukončení skenovania vybraný program otvorí a zobrazí naskenovaný dokument.

Odoslanie naskenovaného obrázka z programu HP photo and imaging software do počítačového programu

1. Otvorte v počítači program HP photo and imaging software. Bližšie informácie získate v časti [Používanie programu HP photo and imaging software](#).
2. Ďalšie pokyny nájdete v elektronickom Pomocníkovi.

Odoslanie skenovaného obrázka do počítačového programu z ovládacieho panela

1. Vložte originál do automatického podávača dokumentov. Bližšie informácie získate na adrese [Vkladanie originálov](#).
2. Stlačte tlačidlo **Ponuka Skenovať** alebo **Skenovať do**.
3. Stlačením tlačidiel so šípkami vyberte program, ktorý chcete použiť (napr. HP photo and imaging software), a potom stlačte tlačidlo **OK**.
4. Stlačte tlačidlo **SKENOVAŤ**.

Skenovanie z programu kompatibilného so štandardom TWAIN alebo WIA

Zariadenie je kompatibilné so štandardom TWAIN a WIA a pracuje s programami, ktoré podporujú skenovacie zariadenia kompatibilné so štandardmi TWAIN a WIA. Keď sa nachádzate v programe kompatibilnom so štandardmi TWAIN alebo WIA, môžete získať prístup k funkcii skenovania a skenovať obrázky priamo do programu.


Formát TWAIN podporujú všetky operačné systémy Windows a Mac OS.

V operačných systémoch Windows je formát WIA podporovaný len pri priamych pripojeniach systému Windows XP a Windows Vista. Formát WIA nie je podporovaný v systéme Mac OS.

Skenovanie z programu kompatibilného s formátom TWAIN

Vo všeobecnosti je softvérový program kompatibilný so štandardom TWAIN, ak obsahuje príkaz ako **Získať**, **Získať súbor**, **Skenovať**, **Importovať nový objekt**, **Vložiť z** alebo **Skener**. Ak si nie ste istí, či je program kompatibilný alebo neviete, ako sa príkaz nazýva, pozrite si Pomocníka alebo dokumentáciu softvérového programu.

Spustíte skenovanie z programu kompatibilného so štandardom TWAIN. Informácie o príkazoch a potrebných krokoch sú uvedené v Pomocníkovi alebo dokumentácii softvérového programu.

 **Poznámka** Ak spustíte skenovanie TWAIN, keď sa prijíma fax, zobrazí sa chybové hlásenie a skenovanie neprebehne. Počkajte, kým sa ukončí prijímanie faxu, a až potom znovu spustíte skenovanie.

Skenovanie z programu kompatibilného s formátom WIA

Vo všeobecnosti je softvérový program kompatibilný so štandardom WIA, ak obsahuje príkaz ako **Obrázok/Zo skenera alebo fotoaparátu** v ponuke **Vložiť** alebo **Súbor**. Ak si nie ste istí, či je program kompatibilný alebo neviete, ako sa príkaz nazýva, pozrite si Pomocníka alebo dokumentáciu softvérového programu.

Spustíte skenovanie z programu kompatibilného so štandardom WIA. Informácie o príkazoch a potrebných krokoch sú uvedené v Pomocníkovi alebo dokumentácii softvérového programu.

Úprava naskenovaného originálu

Naskenovaný obrázok môžete upraviť pomocou programu HP Photosmart Software. Naskenovaný dokument môžete tiež upravovať pomocou softvéru na optické rozpoznanie znakov (OCR – Optical Character Recognition).

Úprava naskenovanej fotografie alebo obrázku

Naskenovanú fotografiu alebo obrázok môžete upraviť pomocou programu HP Photosmart Software. Pomocou tohto softvéru môžete upraviť jas, kontrast, sýtosť farieb a ďalšie vlastnosti. Obrázok môžete pomocou programu HP Photosmart Software aj otočiť.

Ďalšie informácie nájdete v elektronickom pomocníkovi Pomocník softvéru HP Photosmart Software.

Úprava naskenovaného dokumentu pomocou softvéru na optické rozpoznanie znakov (optical character recognition – OCR)

Softvér OCR možno použiť na import naskenovaného textu do požadovaného textového editora na úpravu. Môžete tak upravovať faxy, listy, výstrižky z novin a iné dokumenty.

Môžete špecifikovať textový editor, ktorý chcete použiť na úpravu. Ak ikona textového editora chýba alebo je neaktívna, buď nemáte v počítači nainštalovaný textový editor, alebo skenovací softvér tento program počas inštalácie nerozpoznal. V elektronickom Pomocníkovi pre program HP photo and imaging software zistíte, ako možno vytvoriť odkaz na textový editor.

Program OCR nepodporuje skenovanie farebného textu. Farebný text sa pred odoslaním do programu OCR vždy prevedie na čiernobiely text. Preto je text výsledného dokumentu čiernobiely bez ohľadu na pôvodnú farbu.

Kvôli zložitosti niektorých textových editorov a ich interakcie so zariadením je niekedy vhodnejšie naskenovať text do programu Wordpad (príslušenstvo Windows) a potom ho vystrihnúť a prilepiť do požadovaného textového editora.

Zmena nastavení skenovania

Zmena nastavení skenovania

- **HP Device Manager (Správca zariadení HP) (Mac OS):** Spustíte program **HP Device Manager (Správca zariadení HP)**, kliknite na možnosť **Information and Settings** (Informácie a nastavenia) a v rozbaľovacom zozname vyberte možnosť **Scan Preferences** (Predvoľby skenovania).
- **Windows:** Otvorte softvér zariadenia, vyberte možnosť **Nastavenie**, vyberte položku **Nastavenie a predvoľby skenovania**, vyberte z dostupných možností a vykonajte výber.


Zrušenie úlohy skenovania

- ▲ Na ovládacom paneli stlačte tlačidlo **Zrušiť**.

6 Fax

Pomocou zariadenia môžete odosielať a prijímať faxy vrátane farebných. Môžete naplánovať, aby sa faxy odosieli neskôr, a nastaviť rýchle voľby, aby sa faxy rýchlo a jednoducho odosieli na často používané čísla. Na ovládacom paneli môžete nastaviť aj rôzne možnosti faxu, napríklad rozlíšenie a kontrast medzi jasom a tmavosťou na odosielaných faxoch.

Ak je zariadenie priamo pripojené k počítaču, pomocou programu HP photo and imaging software môžete vykonávať faxové postupy, ktoré nie sú dostupné prostredníctvom ovládacieho panela. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie programu HP photo and imaging software](#).

 **Poznámka** Skôr ako začnete faxovať, skontrolujte, či je zariadenie správne nastavené na faxovanie. Je možné, že ste už príslušné nastavenia vykonali ako súčasť úvodného nastavenia pomocou ovládacieho panela alebo softvéru, ktorý bol dodaný so zariadením. Či je fax správne nastavený, zistíte spustením testu nastavenia faxu prostredníctvom ovládacieho panela. Na spustenie testu faxu stlačte tlačidlo **Nastavenie**, vyberte položku **Nástroje**, vyberte možnosť **Spustiť test faxu** a stlačte tlačidlo **OK**.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Odoslanie faxu](#)
- [Prijímanie faxov](#)
- [Zmena nastavení faxu](#)
- [Faxovanie prostredníctvom Internetu](#)
- [Test nastavenia faxu](#)
- [Použitie správ](#)
- [Zrušenie faxu](#)


Odoslanie faxu


Fax môžete odoslať viacerými spôsobmi. Prostredníctvom ovládacieho panela môžete zo zariadenia odoslať čiernobiely alebo farebný fax. Fax môžete odoslať aj ručne z pripojeného telefónneho prístroja. Umožní vám to hovoriť s príjemcom pred odoslaním faxu.

- [Odoslanie jednoduchého faxu](#)
- [Odoslanie faxu ručne prostredníctvom telefónu](#)
- [Odoslanie faxu prostredníctvom kontrolného vytáčania](#)
- [Odoslanie faxu z pamäte](#)
- [Naplánovanie odoslania faxu neskôr](#)
- [Odoslanie faxu viacerým príjemcom](#)
- [Odosielanie farebného originálu alebo faxu s fotografiami](#)
- [Zmena rozlíšenia faxu a nastavenia Svetlejšie/Tmavšie](#)
- [Odosielanie faxu v režime opravy chyby](#)

Odoslanie jednoduchého faxu


Pomocou ovládacieho panela môžete jednoducho odoslať jednostranový alebo viacstranový čiernobiely fax.

 **Poznámka** Ak potrebujete potvrdenie o úspešnom odoslaní faxu v tlačenej forme, ešte **pred** odoslaním faxu zapnite možnosť potvrdenia faxu.


 **Tip** Fax môžete poslať aj ručne pomocou telefónu alebo funkcie kontrolného vytáčania. Tieto funkcie umožňujú kontrolovať rýchlosť vytáčania. Sú užitočné, aj keď chcete telefonovať zaplatiť telefónnou kartou alebo keď musíte odpovedať na tónovú výzvu počas vytáčania.

Odoslanie jednoduchého faxu prostredníctvom ovládacieho panela

1. Vložte originály. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie originálov](#).
2. Pomocou klávesnice zadajte číslo faxu a vyberte rýchlu voľbu stlačením tlačidla **Rýchla voľba** alebo tlačidla rýchlej voľby na jeden dotyk. Môžete tiež znova vytočiť posledné volané číslo pomocou tlačidla **Opakovať/Pauza**.

 **Tip** Ak chcete vo faxovom čísle zadať medzeru, stlačte tlačidlo **Opakovať/Pauza**, alebo stlačte opakovane tlačidlo **Symboly (*)**, kým sa na displeji nezobrazí pomlčka (-).

3. Stlačte tlačidlo **FAXOVAŤ Čiernobiely**.
Ak zariadenie zistí v automatickom podávači dokumentov vložený originál, odošle ho na zadané číslo.

 **Tip** Ak príjemca hlási problémy s kvalitou faxu, ktorý ste mu poslali, skúste zmeniť rozlíšenie alebo kontrast faxu.

Odoslanie faxu ručne prostredníctvom telefónu


Ručné odoslanie faxu umožňuje viesť s príjemcom rozhovor pred odoslaním faxu. Táto možnosť je užitočná, ak chcete príjemcu informovať o vašom zámere odoslať fax pred odoslaním faxu. Pri ručnom odosielaní faxu môžete počuť vyzváňacie tóny, telefónne výzvy alebo iné zvuky v slúchadle telefónu. To vám uľahčí použitie telefónnej karty pri posielaní faxu.

V závislosti od nastavenia faxového prístroja príjemcu môže na hovor odpovedať príjemca alebo môže hovor prevziať faxové zariadenie. Ak príjemca prijme volanie, môžete s ním pred odoslaním faxu hovoriť. Ak hovor preberá faxové zariadenie, môžete fax odoslať priamo do faxového zariadenia, keď budete počuť faxové tóny z prijímacieho faxového zariadenia.


 **Poznámka** Model HP Officejet J3500 podporuje iba čiernobiele faxy.

Manuálne odosielanie faxu z telefónu


1. Vložte originály. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).
2. Zadajte číslo pomocou tlačidiel telefónu, ktorý je pripojený k zariadeniu.

 **Poznámka** Pri ručnom odosielaní faxu nepoužívajte klávesnicu na ovládacom paneli zariadenia. Na vytočenie čísla príjemcu musíte použiť klávesnicu na telefóne.

3. Ak príjemca prijme volanie, môžete s ním pred odoslaním faxu hovoriť.

 **Poznámka** Ak hovor preberá faxové zariadenie, budete počuť faxové tóny z prijímacieho faxového zariadenia. Fax odošlite podľa pokynov v nasledujúcom kroku.

4. Fax odošlete stlačením tlačidla **FAXOVAŤ Čiernobielo** alebo **FAXOVAŤ Farebne**.


 **Poznámka** Ak sa zobrazí výzva, stlačte tlačidlo **Odoslať fax** a potom znovu stlačte tlačidlo **FAXOVAŤ Čiernobielo** alebo **FAXOVAŤ Farebne**.

Ak pred odoslaním faxu budete hovoriť s príjemcom, informujte ho, že po zaznení faxového signálu musí stlačiť tlačidlo **Štart** na faxovom zariadení.


Počas prenosu faxu sa telefónna linka stíši. Vtedy môžete položiť telefón. Ak chcete pokračovať v rozhovore s príjemcom, zostaňte na linke, kým sa prenos faxu neskončí.

Manuálne odoslanie faxu z telefónu použitím pripojeného slúchadla

1. Originály vkladajte do zásobníka podávača dokumentov vrchnou časťou dopredu a stranou pre tlač smerom nadol.
2. Zdvihnite slúchadlo pripojené k zariadeniu HP All-in-One a pomocou klávesnice na ovládacom paneli vytočte číslo.
3. Ak príjemca prijme volanie, môžete s ním pred odoslaním faxu hovoriť.

 **Poznámka** Ak hovor preberá faxové zariadenie, budete počuť faxové tóny z prijímacieho faxového zariadenia. Fax odošlite podľa pokynov v nasledujúcom kroku.

4. Odošlite fax stlačením tlačidla **FAXOVAŤ Čiernobielo** alebo tlačidla **FAXOVAŤ Farebne**.


 **Poznámka** Po výzve stlačením tlačidla **1** vyberte možnosť **Odoslať fax** a znova stlačte tlačidlo **FAXOVAŤ Čiernobielo** alebo **FAXOVAŤ Farebne**.

Ak ste pred odoslaním faxu hovorili s prijímateľom, informujte ho, že po zaznení faxového signálu by mal stlačiť tlačidlo **Štart** na svojom faxovom zariadení.

Počas prenosu faxu sa telefónna linka stíši. Teraz môžete telefón položiť. Ak chcete pokračovať v rozhovore s príjemcom, zostaňte na linke, kým sa prenos faxu neukončí.

Odoslanie faxu prostredníctvom kontrolného vytáčania

Funkcia kontrolného vytáčania umožňuje vytočenie čísla z ovládacieho panela ako pri vytáčaní na bežnom telefóne. Pri odosielaní faxu pomocou funkcie kontrolného vytáčania možno v reproduktoroch zariadenia počuť vyzváňacie tóny, telefónne výzvy alebo iné zvuky. Umožní vám to odpovedať na výzvy počas vytáčania a kontrolovať jeho rýchlosť.


 **Tip** Ak nezadáte dostatočne rýchlo kód PIN telefónnej karty, zariadenie môže začať odosielať faxové tóny príliš rýchlo, v dôsledku čoho služba telefónnej karty nerozpozna váš kód PIN. V tom prípade môžete vytvoriť položku rýchlej voľby, do ktorej uložíte kód PIN telefónnej karty.

 **Poznámka** Zapnite zvuk, inak nebudete počuť vyzváňací tón.

Poznámka Model HP Officejet J3500 podporuje iba čiernobiely faxy.

Odoslanie faxu pomocou funkcie kontrolného vytáčania z ovládacieho panela

1. Vložte originály. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).
2. Stlačte tlačidlo **FAXOVAŤ Čiernobiely** alebo **FAXOVAŤ Farebné**.
Ak zariadenie zistí, že v automatickom podávači dokumentov je vložený originál, budete počuť oznamovací tón.
3. Keď sa ozve vyzváňací tón, pomocou klávesnice na ovládacom paneli zadajte číslo.
4. Postupujte podľa zobrazených pokynov.

 **Tip** Ak používate na odoslanie faxu telefónnu kartu a máte číslo PIN uložené ako rýchlu voľbu, stlačte pri výzve na zadanie čísla PIN tlačidlo **Rýchla voľba** alebo tlačidlo rýchlej voľby na jeden dotyk, čím vyberiete položku rýchlej voľby, v ktorej je uložené číslo PIN.

Po odpovedi faxového prístroja príjemcu sa fax odošle.


Odoslanie faxu z pamäte

Čiernobiely fax môžete naskenovať do pamäte a potom ho odoslať z pamäte. Táto funkcia je užitočná, ak je volané faxové číslo obsadené alebo dočasne nedostupné. Zariadenie naskenuje originály do pamäte a odošle ich v čase, keď sa bude môcť pripojiť k prijímaciemu faxovému zariadeniu. Keď zariadenie naskenuje strany do pamäte, môžete hneď vybrať originály zo zásobníka podávača dokumentov.

 **Poznámka** Z pamäte môžete odoslať iba čiernobiely fax.

Odoslanie faxu z pamäte


1. Vložte originály do zásobníka podávača dokumentov potlačenou stranou smerom nadol.
2. V oblasti zariadenia Fax stlačte tlačidlo **Ponuka Faxovať**.
Zobrazí sa výzva **Zadať číslo**.
3. Pomocou klávesnice zadajte číslo faxu a vyberte rýchlu voľbu stlačením tlačidla **Rýchla voľba** alebo tlačidla rýchlej voľby na jeden dotyk. Môžete tiež znova vytočiť posledné volané číslo pomocou tlačidla **Opakovať/Pauza**.
4. V oblasti Fax stlačte opakovane tlačidlo **Ponuka Faxovať**, kým sa nezobrazí možnosť **Ako faxovať**.

5. Stláčajte tlačidlo , kým sa neobjaví možnosť **Sken & Fax**. Potom stlačte tlačidlo **OK**.
6. Stlačte tlačidlo **FAXOVAŤ Čiernobiely**.
Zariadenie naskenuje originály do pamäte a fax odošle, keď bude k dispozícii spojenie s prijímačím faxovým zariadením.


Naplánovanie odoslania faxu neskôr

Čiernobiely fax je možné naplánovať, aby sa odoslal do 24 hodín. To umožní poslať čiernobiely fax neskoro večer, kedy telefónne linky nie sú vyťažené, resp. poplatky za telefón sú nižšie. Zariadenie automaticky odošle fax v požadovanom čase.


Naplánovať môžete naraz iba jedno odoslania faxu. V odosielaní faxov však môžete pokračovať aj počas naplánovaného faxu.


 **Poznámka** Odosielať môžete iba čiernobiele faxy z dôvodu obmedzenej kapacity pamäte.

Naplánovanie faxu z ovládacieho panela

1. Vložte originály do zásobníka podávača dokumentov potlačenou stranou smerom nadol.
2. V oblasti Fax stlačte opakovane tlačidlo **Ponuka Faxovať**, kým sa nezobrazí možnosť **Ako faxovať**.
3. Stláčajte tlačidlo , kým sa neobjaví možnosť **Poslať fax neskôr**. Potom stlačte tlačidlo **OK**.
4. Pomocou numerickej klávesnice zadajte čas odoslania a stlačte tlačidlo **OK**. Pri výzve tlačidlom **1** vyberte možnosť **dopoludnia** alebo tlačidlom **2** vyberte možnosť **popoludní**.
5. Pomocou klávesnice zadajte číslo faxu a vyberte rýchlu voľbu stlačením tlačidla **Rýchla voľba** alebo tlačidla rýchlej voľby na jeden dotyk. Môžete tiež znova vytočiť posledné volané číslo pomocou tlačidla **Opakovať/Pauza**.
6. Stlačte tlačidlo **FAXOVAŤ Čiernobiely**.
Zariadenie naskenuje všetky strany a na displeji sa zobrazí naplánovaný čas. Zariadenie odošle fax v naplánovanom čase.

Zrušenie naplánovaného faxu

1. V oblasti Fax stlačte opakovane tlačidlo **Ponuka Faxovať**, kým sa nezobrazí možnosť **Ako faxovať**.
2. Stláčajte tlačidlo , kým sa neobjaví možnosť **Poslať fax neskôr**. Potom stlačte tlačidlo **OK**.
Ak už existuje naplánovaný fax, na displeji sa zobrazí výzva **Zrušiť**.
3. Stlačte tlačidlo **1** na výber možnosti **Áno**.

 **Poznámka** Naplánovaný fax môžete tiež zrušiť stlačením tlačidla **Zrušiť** na ovládacom paneli v momente, keď je na displeji zobrazený čas naplánovaného faxu.


Odoslanie faxu viacerým príjemcom

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Odoslanie faxu viacerým príjemcom pomocou ovládacieho panela](#)
- [Odoslanie faxu viacerým príjemcom pomocou softvéru HP Photosmart Studio \(Mac OS\)](#)


Odoslanie faxu viacerým príjemcom pomocou ovládacieho panela

Fax možno odoslať viacerým príjemcom bez toho, aby ste predtým nastavili skupinovú rýchlu voľbu.

 **Poznámka** Zoznam príjemcov špecifikovaný pre tento fax sa neuloží a funguje len pri odosielaní čiernobielych faxov. Ak chcete odoslať ďalšie faxy tomu istému zoznamu príjemcov, musíte vytvoriť zoznam skupinovej rýchlej voľby. Bližšie informácie získate v časti [Nastavenie faxových čísel ako položiek alebo skupín rýchlej voľby](#).

Odoslanie faxu viacerým príjemcom bez použitia skupinovej rýchlej voľby

1. Stlačte tlačidlo **Ponuka Faxovať** a vyberte možnosť **Odoslať fax**.
2. Pomocou klávesnice zadajte faxové číslo alebo tlačidlami so šípkami spustíte rýchle voľby.




 **Poznámka** Môžete pridať až 20 samostatných faxových čísel.

3. Stlačte tlačidlo **FAXOVAŤ Čiernobielo**.
4. Po zobrazení výzvy vložte originály tlačenu stranou nahor a hornou stranou napred do stredu zásobníka podávača dokumentov. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).
5. Znovu stlačte tlačidlo **FAXOVAŤ Čiernobielo**.

Rozoslanie faxov viacerým príjemcom je možné zoskupením jednotlivých položiek rýchlej voľby do skupiny položiek rýchlej voľby.


Odoslanie faxu viacerým príjemcom použitím skupinovej rýchlej voľby

1. Vložte originály do zásobníka podávača dokumentov potlačenou stranou smerom nadol.
2. Stláčajte opakovane tlačidlo **Rýchla voľba**, kým sa nezobrazí požadovaná skupina položiek rýchlej voľby.

 **Tip** Môžete tiež prechádzať medzi položkami rýchlej voľby pomocou tlačidiel  a , alebo môžete vybrať položku rýchlej voľby zadaním príslušného kódu rýchlej voľby pomocou klávesnice na ovládacom paneli.

3. Stlačte tlačidlo **FAXOVAŤ Čiernobielo**.


Ak zariadenie zistí, že v automatickom podávači dokumentov je vložený originál, odošle tento dokument na každé číslo v skupine položiek rýchlej voľby.

 **Poznámka** Vzhľadom k obmedzeniam pamäte je možné používať skupiny položiek rýchlej voľby iba na čiernobiely odosielanie faxov. Zariadenie naskenuje fax do pamäte a potom vytočí prvé číslo. Keď sa uskutoční spojenie, zariadenie odošle prvý fax a zvolí ďalšie nasledujúce číslo. Ak je číslo obsadené alebo neodpovedá, zariadenie postupuje podľa nastavení položiek **Opakovaná voľba obsadeného čísla** a **Opakovaná voľba neodpovedajúceho čísla**. Ak sa spojenie nepodarí uskutočniť, je zvolené ďalšie nasledujúce číslo a vygeneruje sa správa o chybe.

Odoslanie faxu viacerým príjemcom pomocou softvéru HP Photosmart Studio (Mac OS)

Odoslanie faxu viacerým príjemcom pomocou softvéru

1. Vložte originály do zásobníka podávača dokumentov potlačenou stranou smerom nadol.
2. Vyberte položku **HP Device Manager** (Správca zariadení HP) v časti **Dock** (Dok). Zobrazí sa dialógové okno **HP Device Manager** (Správca zariadení HP).
3. V rozbaľovacej ponuke **Devices** (Zariadenia) vyberte položku HP All-in-One a dvakrát kliknite na položku **Send Fax** (Odoslať fax). Otvorí sa dialógové okno **Print** (Tlač).
4. V kontextovej ponuke **Printer** (Tlačiareň) vyberte zariadenie HP All-in-One (fax).
5. V kontextovej ponuke vyberte položku **Fax Recipients** (Príjemcovia faxov).
6. Zadajte informácie o príjemcovi a potom kliknite na položku **Add to Recipients** (Pridať k príjemcom).

 **Poznámka** Príjemcov môžete pridať aj z aplikácií **Phone Book** (Telefónny zoznam) a **Address Book** (Adresár). Ak chcete vybrať príjemcu z aplikácie **Address Book** (Adresár), kliknite na tlačidlo **Open Address Book** (Otvoriť adresár) a presuňte príjemcu do časti **Fax Recipients** (Príjemcovia faxu).

7. Pokračujte v zadávaní príjemcov postupným klikaním na položku **Add to Recipients** (Pridať k príjemcom), až kým nebudú všetci príslušní príjemcovia v zozname **Recipient List** (Zoznam príjemcov).
8. Kliknite na položku **Send Fax Now** (Odoslať fax).

Odosielanie farebného originálu alebo faxu s fotografiami

(iba model HP Officejet J3600)

Zo zariadenia môžete odfaxovať farebný originál alebo fotografiu. Ak zariadenie zistí, že faxové zariadenie príjemcu podporuje iba čiernobiely faxy, fax sa odošle ako čiernobiely. Pri farebnom faxovaní odporúčame používať len farebné originály.

Odoslanie farebného originálu alebo faxu s fotografiami z ovládacieho panela

1. Vložte originály do zásobníka podávača dokumentov potlačenou stranou smerom nadol.
2. V oblasti zariadenia Fax stlačte tlačidlo **Ponuka Faxovať**.
Zobrazí sa výzva **Zadať číslo**.
3. Pomocou klávesnice zadajte číslo faxu a vyberte rýchlu voľbu stlačením tlačidla **Rýchla voľba** alebo tlačidla rýchlej voľby na jeden dotyk. Môžete tiež znova vytočiť posledné volané číslo pomocou tlačidla **Opakovať/Pauza**.
4. Stlačte tlačidlo **FAXOVAŤ Farebne**.
Ak zariadenie zistí, že v automatickom podávači dokumentov je vložený originál, odošle ho na zadané číslo.



Poznámka Ak faxové zariadenie príjemcu podporuje iba čiernobiely faxy, zariadenie HP All-in-One automaticky odošle fax ako čiernobiely. Po odoslaní faxu sa zobrazí hlásenie, ktoré vám oznámi, že fax bol odoslaný ako čiernobiely. Hlásenie zrušíte stlačením tlačidla **OK**.

Zmena rozlíšenia faxu a nastavenia Svetlejšie/Tmavšie

Pre faxované dokumenty môžete zmeniť nastavenie **Rozlíšenie a Svetlejšie/Tmavšie**.




Poznámka Tieto nastavenia neovplyvňujú nastavenia kopírovania. Rozlíšenie a svetlosť/tmavosť kopírovania sú nastavená nezávisle od rozlíšenia a svetlosti/tmavosti faxu. Nastavenia, ktoré zmeníte z ovládacieho panela, neovplyvnia ani faxy odosielané z počítača.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Zmena rozlíšenia faxu](#)
- [Zmena nastavenia Svetlejšie/Tmavšie](#)
- [Nastavenie nových predvolených hodnôt](#)

Zmena rozlíšenia faxu

Nastavenie **Rozlíšenie** ovplyvňuje prenosovú rýchlosť a kvalitu faxovaných čiernobielych dokumentov. Ak faxové zariadenie nepodporuje zvolené rozlíšenie, zariadenie HP All-in-One odošle fax s najlepším rozlíšením, ktoré podporuje faxové zariadenie príjemcu.


 **Poznámka** Meniť sa môže len rozlíšenie faxov, ktoré sa odosielajú ako čiernobielye. Zariadenie HP All-in-One používa pri odosielaní farebných faxov rozlíšenie **Jemné**.

K dispozícii sú nasledujúce nastavenia rozlíšenia: **Jemné**, **Veľmi jemné**, **Fotografia**, a **Štandardné**.

- Rozlíšenie **Jemné**: poskytuje vysokokvalitný text, ktorý je vhodný na faxovanie väčšiny dokumentov. Toto nastavenie je predvolené. Pri odosielaní farebných faxov zariadenie používa vždy nastavenie **Jemné**.
- Rozlíšenie **Veľmi jemné**: poskytuje najlepšiu kvalitu, ak faxujete dokumenty s veľmi jemným detailom. Ak zvolíte rozlíšenie **Veľmi jemné**, uvedomte si, že proces faxovania trvá dlhšie a môžete odosielať iba čiernobielye faxy za použitia tohto rozlíšenia. Ak odošlete farebný fax, bude odoslaný s rozlíšením **Jemné**.
- Rozlíšenie **Fotografia**: poskytuje najlepšiu kvalitu faxu pri odosielaní čiernobielych fotografií. Musíte si uvedomiť, že ak zvolíte rozlíšenie **Fotografia**, proces faxovania bude trvať dlhšie. Pri faxovaní čiernobielych fotografií odporúčame zvoliť nastavenie **Fotografia**.
- Rozlíšenie **Štandardné**: zabezpečuje najrýchlejší možný prenos faxu s najnižšou kvalitou.

Pri návrate z ponuky Fax sa táto možnosť vráti na predvolené nastavenie, až kým nastavíte zmeny ako predvolené.

Zmena rozlíšenia z ovládacieho panela

1. Vložte originál dokumentu do zásobníka podávača dokumentov potlačenou stranou smerom nahor.
2. V oblasti zariadenia Fax stlačte tlačidlo **Ponuka Faxovať**.
Zobrazí sa výzva **Zadať číslo**.
3. Pomocou klávesnice zadajte číslo faxu a vyberte rýchlu voľbu stlačením tlačidla **Rýchla voľba** alebo tlačidla rýchlej voľby na jeden dotyk. Môžete tiež znova vytočiť posledné volané číslo pomocou tlačidla **Opakovať/Pauza**.
4. V oblasti Fax stlačte opakovane tlačidlo **Ponuka Faxovať**, kým sa nezobrazí možnosť **Rozlíšenie**.
5. Tlačidlom  vyberte nastavenie rozlíšenia a potom stlačte tlačidlo **OK**.
6. Stlačte tlačidlo **FAXOVAŤ Čiernobiely**.
Ak zariadenie zistí, že v automatickom podávači dokumentov je vložený originál, odošle ho na zadané číslo.



Zmena nastavenia Svetlejšie/Tmavšie

Kontrast faxu môžete zmeniť tak, aby bol tmavší alebo svetlejší ako originál. Táto funkcia je užitočná, ak faxujete dokument, ktorý je vyblednutý, stráca farbu alebo je napísaný rukou. Originál môžete stmaviť nastavením kontrastu.

 **Poznámka** Nastavenie **Svetlejšie/Tmavšie** sa vzťahuje len na čiernobielye faxy, nie na farebné.

Pri návrate z ponuky Fax sa táto možnosť vráti na predvolené nastavenie, až kým nastavíte zmeny ako predvolené.


Zmena nastavenia Svetlejšie/Tmavšie z ovládacieho panela

1. Vložte originál dokumentu do zásobníka podávača dokumentov potlačenou stranou smerom nahor.
2. V oblasti zariadenia Fax stlačte tlačidlo **Ponuka Faxovať**.
Zobrazí sa výzva **Zadať číslo**.
3. Pomocou klávesnice zadajte číslo faxu a vyberte rýchlu voľbu stlačením tlačidla **Rýchla voľba** alebo tlačidla rýchlej voľby na jeden dotyk. Môžete tiež znova vytočiť posledné volané číslo pomocou tlačidla **Opakovať/Pauza**.
4. V oblasti Fax stlačte opakovane tlačidlo **Ponuka Faxovať**, kým sa nezobrazí možnosť **Svetlejšie/Tmavšie**.
5. Stlačením tlačidla  môžete faxu pridať jas a stlačením tlačidla  môžete jas ubrať. Potom stlačte tlačidlo **OK**.
Pri stláčaní tlačidiel šípiek sa indikátor pohybuje doľava alebo doprava.
6. Stlačte tlačidlo **FAXOVAŤ Čiernobielo**.
Ak zariadenie zistí, že v automatickom podávači dokumentov je vložený originál, odošle ho na zadané číslo.

Nastavenie nových predvolených hodnôt

Predvolené hodnoty položiek **Rozlíšenie** a **Svetlejšie/Tmavšie** môžete zmeniť prostredníctvom ovládacieho panela.

Nastavenie nových predvolených hodnôt z ovládacieho panela

1. Zmeňte nastavenia **Rozlíšenie** a **Svetlejšie/Tmavšie**.
2. V oblasti Fax stlačte opakovane tlačidlo **Ponuka Faxovať**, kým sa nezobrazí možnosť **Nastavenie nových predvolených hodnôt**.
3. Stláčajte tlačidlo , kým sa neobjaví možnosť **Áno**. Potom stlačte tlačidlo **OK**.

Odosielanie faxu v režime opravy chyby

Režim opravy chyby (ECM) zabraňuje strate údajov, ktorú spôsobuje nízka kvalita telefónnych liniek, detekciou chýb počas prenosu a automatickou žiadosťou o opakovaný prenos časti, v ktorej sa vyskytli chyby. Režim neovplyvňuje poplatky za telefón. V prípade kvalitných telefónnych liniek poplatky môžu dokonca poklesnúť. V prípade nekvalitných telefónnych liniek sa v režime ECM zvýši doba odosielania a telefónne poplatky, ale odosielanie je omnoho spoľahlivejšie. Predvolená hodnota nastavenia je **Zapnúť**. Režim ECM vypnite len v prípade, ak spôsobil zvýšenie telefónnych poplatkov a za zníženie poplatkov sa uspokojíte s nižšou kvalitou.

Pred vypnutím nastavenia ECM uvážte nasledujúce. Ak vypnete ECM

- Kvalita a rýchlosť prenosu odoslaných a prijatých faxov bude ovplyvnená.
- Zariadenie **Rýchlosť faxovania** je automaticky nastavené na **Stredná**.
- Nebudete môcť odosielať, ani prijímať farebné faxy.


Zmena nastavenia režimu ECM z ovládacieho panela

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Stlačte tlačidlo **5** a potom tlačidlo **6**.
Tým vyberiete možnosť **Rozšírené nastavenie faxu** a potom možnosť **Režim opravy chyby**.
3. Stlačením tlačidla ► vyberiete možnosť **Zapnúť** alebo možnosť **Vypnúť**.
4. Stlačte tlačidlo **OK**.

Prijímanie faxov

Fax môžete prijímať automaticky alebo ručne. Ak vypnete možnosť **Automatická odpoveď**, môžete prijímať faxy len ručne. Ak zapnete možnosť **Automatická odpoveď** (predvolené nastavenie), zariadenie automaticky prijíma prichádzajúce volania a prijíma faxy po počte zvonení určenom nastavením **Počet zvonení pred odpovedaním**. (Predvolená hodnota nastavenia **Počet zvonení pred odpovedaním** je päť zazvonení.)


Ak prijmete fax veľkosti legal a zariadenie nie je momentálne nastavené na použitie papiera veľkosti legal, zredukuje fax tak, aby sa zmestil na papier momentálne vložený v zariadení. Ak ste zakázali funkciu **Automatická redukcia**, zariadenie vytlačí fax na dve strany.

 **Poznámka** Model HP Officejet J3500 dokáže prijímať iba čiernobiele faxy.

- [Prijímanie faxov ručne](#)
- [Nastavenie záložného príjmu faxu](#)
- [Opakovaná tlač prijatých faxov z pamäte](#)
- [Výzva na príjem faxu](#)
- [Poslanie faxov ďalej na iné číslo](#)
- [Nastavenie veľkosti papiera pre prijímané faxy](#)
- [Nastavenie automatickej redukcie prichádzajúcich faxov](#)
- [Blokovanie čísel nevyžiadaných faxov](#)


Prijímanie faxov ručne

Počas telefonovania vám môže osoba, s ktorou hovoríte poslať fax počas vášho pripojenia. Hovorí sa tomu manuálne faxovanie. V tejto časti sú pokyny, ktorými sa musíte riadiť, ak chcete prijať manuálny fax.

 **Poznámka** Môžete zdvihnúť slúchadlo a začať hovoriť alebo počúvať faxové tóny.

Manuálne môžete prijímať faxy z telefónu, ktorý je:

- Priamo pripojený k zariadeniu (portom 2-EXT)
- Pripojený na rovnakú telefónnu linku, ale nie je priamo pripojený k zariadeniu

 **Poznámka** Model HP Officejet J3500 dokáže prijímať iba čiernobiele faxy.

Manuálne prijímanie faxov


1. Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté a či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Vyberte všetky originály zo zásobníka podávača dokumentov.
3. Nastavte možnosť **Počet zvonení pred odpovedaním** na väčší počet zvonení, aby ste mohli odpovedať na prichádzajúce volania skôr ako zariadenie. Nastavenie **Automatická odpoveď** možno aj vypnúť, takže zariadenie nebude automaticky odpovedať na prichádzajúce volania.
4. Ak práve hovoríte s odosielateľom, povedzte mu, aby stlačil tlačidlo **Štart** na faxovom zariadení.
5. Keď budete počuť faxový signál z faxového zariadenia odosielateľa, vykonajte nasledovné kroky:
 - a. Na ovládacom paneli stlačte tlačidlo **FAXOVAŤ Čiernobielo** alebo **FAXOVAŤ Farebne**.
 - b. Po zobrazení výzvy stlačte tlačidlo **Prijem faxu**.
 - c. Keď zariadenie začne prijímať fax, môžete zavesiť slúchadlo alebo zostať na linke. Počas faxového prenosu je na telefónnej linke ticho.

Nastavenie záložného príjmu faxu

Podľa vašich potrieb a bezpečnostných požiadaviek môžete nastaviť zariadenie tak, aby ukladalo všetky prijímané faxy, len faxy prijaté počas poruchy zariadenia alebo aby neukladalo žiadne prijímané faxy.

K dispozícii sú nasledujúce režimy **Záložný príjem faxu**:

Zapnúť	<p>Predvolená hodnota nastavenia. Ak je položka Záložný príjem faxu nastavená na možnosť Zapnúť, zariadenie uloží do pamäte všetky prijaté faxy. Umožní vám to znovu vytlačiť až osem naposledy vytlačených faxov, ak sú ešte uložené v pamäti.</p> <hr/> <p>Poznámka Ak sa pamäť zariadenia priblíži k plnému stavu, zariadenie pri prijímaní nových faxov prepíše najstaršie vytlačené faxy. Ak sa pamäť zaplní nevytlačenými faxmi, zariadenie prestane prijímať prichádzajúce faxy.</p> <p>Poznámka Obmedzené možnosti pamäte spôsobujú, že veľmi veľký fax, napríklad veľmi detailná farebná fotografia, sa pri prijatí nemusí zmestiť do pamäte.</p>
Zapnutý len v prípade chyby	<p>Pri tejto možnosti zariadenie ukladá faxy do pamäte len v prípade chyby, ktorá zabraňuje zariadeniu tlačiť faxy (napr. ak v ňom došiel papier). Zariadenie bude pokračovať v ukladaní prijímaných faxov hneď po uvoľnení pamäte. (Ak sa pamäť zaplní nevytlačenými faxmi, zariadenie zastaví prijímanie prichádzajúcich faxov.) Po odstránení chyby sa faxy uložené v pamäti automaticky vytlačia a následne odstránia z pamäte.</p>
Vypnúť	<p>Faxy sa nikdy neukladajú v pamäti. Napríklad, z bezpečnostných dôvodov môžete vypnúť možnosť Záložný príjem faxu. V prípade chyby, ktorá zabraňuje zariadeniu tlačiť (napr. ak v ňom došiel papier), zariadenie zastaví prijímanie prichádzajúcich faxov.</p>


 **Poznámka** Ak je povolená funkcia **Záložný príjem faxu** a zariadenie vypnete, všetky faxy uložené v pamäti sa odstránia vrátane nevytlačенých faxov, ktoré ste dostali, kým bolo zariadenie v chybnom stave. V takom prípade sa musíte obrátiť na odosielateľov, aby vám opakovane odoslali všetky nevytlačенé faxy. Zoznam faxov, ktoré ste dostali, získate po vytlačení položky **Protokol faxov**. Keď zariadenie vypnete, položka **Protokol faxov** sa neodstráni.

Nastavenie funkcie prijatia náhradného faxu z ovládacieho panela

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Vyberte možnosť **Rozšírené nastavenie faxu** a potom vyberte položku **Záložný príjem faxu**.
3. Stlačením tlačidla so šípkou doprava vyberte položku **Zapnúť**, **Zapnutý len v prípade chyby** alebo **Vypnúť**.
4. Stlačte tlačidlo **OK**.

Opakovaná tlač prijatých faxov z pamäte

Ak nastavíte režim **Záložný príjem faxu** na možnosť **Zapnúť**, zariadenie uloží prijímané faxy do pamäte bez ohľadu na to, či má poruchu alebo nie.

 **Poznámka** Po naplnení pamäte sa pri prijímaní nových faxov prepíšu najstaršie vytlačенé faxy. Ak nie sú žiadne faxy uložené v pamäti vytlačенé, zariadenie nebude prijímať nové faxy, kým faxy uložené v pamäti nevytlačíte alebo neodstránite. Faxy v pamäti môžete odstrániť aj z bezpečnostných dôvodov alebo kvôli zachovaniu súkromia.

V závislosti od veľkosti faxov uložených v pamäti môžete opakovane vytlačiť až osem posledných vytlačенých faxov, ak sú ešte stále uložené v pamäti. Môžete napríklad potrebovať opakovane vytlačiť faxy, keď stratíte kópiu posledného výtlačku.

Opakovaná tlač faxov z pamäte pomocou ovládacieho panela


1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
3. Vyberte možnosť **Nástroje** a potom vyberte položku **Opakovane tlačiť faxy v pamäti**.
Faxy sa vytlačia v opačnom poradí, v akom boli prijaté, t.j. najskôr sa vytlačí posledný prijatý fax atď.
4. Ak chcete zastaviť opätovnú tlač faxov z pamäte, stlačte tlačidlo **Zrušiť**.

Odstránenie všetkých faxov v pamäti prostredníctvom ovládacieho panela

- ▲ Zariadenie vypnete stlačením tlačidla **Napájanie**.
Po odpojení zariadenia od napájania sa odstránia všetky faxy uložené v pamäti.


Výzva na príjem faxu


Vyzývanie umožňuje zariadeniu HP All-in-One vyžiadať od iného faxového zariadenia odoslanie faxu, ktorý má vo fronte. Ak použijete funkciu **Prijímaná výzva**, zariadenie HP All-in-One zavolá na určené faxové zariadenie a vyžiada si od neho fax. Určený faxový prístroj musí byť nastavený pre vyzývanie a musí mať pripravený fax na odoslanie.

 **Poznámka** Zariadenie HP All-in-One nepodporuje výzvyacie prístupové kódy. Kódy výzvy sú funkciou zabezpečenia, ktorá vyžaduje, aby prijímajúci faxový prístroj poskytol prístupový kód zariadeniu, od ktorého vyžiadal fax na príjem. Skontrolujte, či zariadenie, od ktorého sa vyžaduje fax, nemá nastavené požadovanie prístupového kódu (alebo zmenený predvolený prístupový kód), inak zariadenie HP All-in-One nebude môcť prijať fax.

Poznámka Model HP Officejet J3500 dokáže prijímať iba čiernobiely faxy.

Nastavenie výzvy na príjem faxu z ovládacieho panela

1. V oblasti Fax stlačte opakovane tlačidlo **Ponuka Faxovať**, kým sa nezobrazí možnosť **Ako faxovať**.
2. Stláčajte tlačidlo , kým sa neobjaví možnosť **Prijímaná výzva**. Potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Zadaťte faxové číslo druhého faxového prístroja.
4. Stlačte tlačidlo **FAXOVAŤ Čiernobiely** alebo **FAXOVAŤ Farebne**.

 **Poznámka** Ak stlačíte tlačidlo **FAXOVAŤ Farebne** a odosielateľ poslal čiernobiely fax, zariadenie vytlačí fax čiernobiely.


Poslanie faxov ďalej na iné číslo

Zariadenie môžete nastaviť na poslanie faxov ďalej na iné faxové číslo. Prijatý farebný fax sa pošle ďalej ako čiernobiely.

Odporúčame skontrolovať, či je číslo, na ktoré odosielate ďalej, funkčnou faxovou linkou. Odošlite kontrolný fax, aby ste sa uistili či faxový prístroj môže prijímať faxy.

Preposielanie faxov z ovládacieho panela


1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Vyberte možnosť **Rozšírené nastavenie faxu** a potom vyberte položku **Poslanie faxov ďalej len čiernobiely**.
3. Stláčajte tlačidlo so šípkou doprava, kým sa nezobrazí možnosť **Zapnúť Poslanie ďalej** alebo **Zapnúť Tlač a poslanie ďalej**. Potom stlačte tlačidlo **OK**.
 - Ak chcete poslať fax ďalej na iné číslo bez vytlačenia záložnej kópie na zariadení, vyberte možnosť **Zapnúť Poslanie ďalej**.

 **Poznámka** Ak zariadenie nemôže poslať fax ďalej určenému faxovému prístroju (napríklad preto, že nie je zapnutý), vytlačí ho. Ak je zariadenie nastavené tak, aby tlačilo správy o chybách pre prijaté faxy, vytlačí aj správu o chybe.

- Ak chcete pred poslaním faxu ďalej na iné číslo vytlačiť na zariadení záložnú kópiu, vyberte možnosť **Zapnúť Tlač a poslanie ďalej**.
4. Po výzve zadajte číslo faxového prístroja, ktorý bude prijímať preposlané faxy.


5. Pri zobrazení výzvy zadajte dátum a čas začiatku a dátum a čas ukončenia.
6. Stlačte tlačidlo **OK**.

Na displeji ovládacieho panela sa zobrazí hlásenie **Preposielanie faxov**. Ak dôjde k prerušeniu napájania zariadenia, keď je aktívne nastavenie **Preposielanie faxov**, zariadenie uloží nastavenie **Preposielanie faxov** a telefónne číslo. Po obnovení napájania zariadenia bude mať nastavenie **Preposielanie faxov** stále hodnotu **Zapnúť**.


 **Poznámka** Preposielanie faxov môžete zrušiť stlačením tlačidla **Zrušiť** na ovládacom paneli, keď je na displeji zobrazená správa **Preposielanie faxov**, alebo môžete vybrať možnosť **Vypnúť** v ponuke **Preposielanie faxov len čiernobielo**.

Nastavenie veľkosti papiera pre prijímané faxy

Pre prijímané faxy môžete nastaviť veľkosť papiera. Vybratá veľkosť papiera by sa mala zhodovať s veľkosťou papiera, ktorý je založený vo vstupnom zásobníku. Faxy sa môžu tlačiť len na papieri veľkosti letter, A4 alebo legal.

 **Poznámka** Keď sa prijíma fax a vo vstupnom zásobníku je založený papier nesprávnej veľkosti, fax sa nevytlačí a na displeji sa zobrazí hlásenie o chybe. Vložte papier veľkosti letter, A4 alebo legal, potom stlačte tlačidlo **OK** a fax sa vytlačí.


Nastavenie veľkosti papiera pre prijímané faxy z ovládacieho panela

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Stlačte tlačidlo **4** a potom tlačidlo **4**.
Tým vyberiete možnosť **Základné nastavenie faxu** a potom možnosť **Veľkosť papiera faxu**.
3. Pomocou tlačidla  vyberte požadovanú možnosť a stlačte tlačidlo **OK**.

Nastavenie automatickej redukcie prichádzajúcich faxov

Nastavenie **Automatická redukcia** určuje, čo zariadenie HP All-in-One urobí, ak dostane fax, ktorý je väčší ako predvolená veľkosť papiera. Ak je toto nastavenie zapnuté (predvolené), obrázok sa zmenší tak, aby sa prispôbil na stranu, ak je to možné. Ak je toto nastavenie vypnuté, informácie, ktoré sa nezmestia na prvú stranu sa vytlačia na druhú stranu. Nastavenie **Automatická redukcia** sa používa vtedy, keď prijímate fax veľkosti Legal a vo vstupnom zásobníku je vložený papier veľkosti letter.


Nastavenie funkcie automatickej redukcie z ovládacieho panela

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Stlačte tlačidlo **5** a potom tlačidlo **4**.
Tým vyberiete možnosť **Rozšírené nastavenie faxu** a potom možnosť **Automatická redukcia**.
3. Stlačením tlačidla  vyberiete možnosť **Vypnúť** alebo možnosť **Zapnúť**.
4. Stlačte tlačidlo **OK**.

Blokovanie čísel nevyžiadanych faxov

Ak si pomocou telefónneho operátora predplatíte službu čísla ID volajúceho, môžete blokovať špecifické faxové čísla, takže zariadenie nebude tlačiť faxy prijaté z týchto čísel.

Po prijatí prichádzajúceho faxového volania zariadenie porovná číslo so zoznamom čísel nevyžiadaných faxov nastavených na blokovanie. Ak sa číslo zhoduje s číslom uvedeným v zozname blokovaných faxových čísel, fax sa nevytlačí. (Maximálny počet blokovaných faxových čísel sa líši podľa modelu.)

 **Poznámka** Táto funkcia nie je podporovaná vo všetkých krajinách a oblastiach. Ak nie je podporovaná vo vašej krajine alebo oblasti, položka **Nastavenie blokovania nevyžiadaných faxov** sa v ponuke **Základné nastavenie faxu** nezobrazí.

Poznámka Ak v zozname identifikácií volajúcich nie sú pridané žiadne telefónne čísla, predpokladá sa, že používateľ nemá aktivovanú službu identifikácie volajúceho od telekomunikačného operátora.

Nastavenie režimu nevyžiadaných faxov

Režim **Blokovať nevyžiadané faxy** je podľa predvolenia nastavený na možnosť **Zapnúť**. Ak si pomocou telefónneho operátora nepredplatíte službu ID volajúceho alebo ak túto službu nechcete využiť, môžete toto nastavenie vypnúť.

Nastavenie režimu nevyžiadaných faxov

- ▲ Stlačte tlačidlo **Blokovanie nevyžiadaných faxov**, vyberte možnosť **Blokovať nevyžiadané faxy** a potom vyberte položku **Zapnúť** alebo **Vypnúť**.

Pridanie čísel do zoznamu nevyžiadaných faxov

Do zoznamu nevyžiadaných faxov možno pridať číslo dvoma spôsobmi. Môžete vybrať čísla z archívu služby ID volajúceho alebo zadať nové čísla. Čísla v zozname nevyžiadaných faxov sú blokované, ak je režim **Blokovať nevyžiadané faxy** nastavený na možnosť **Zapnúť**.

Výber čísla zo zoznamu identifikácie volajúcich

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Stlačte tlačidlo **Základné nastavenie faxu** a potom **Nastavenie blokovania nevyžiadaných faxov**.
3. Stlačte tlačidlo **Pridať číslo do zoznamu nevyžiadaných faxov** a potom **Vybrať číslo**.
4. Pomocou tlačidla so šípkou doprava sa môžete presúvať medzi číslami, z ktorých ste prijali faxy. Keď sa zobrazí číslo, ktoré chcete zablokovať, vyberte ho stlačením tlačidla **OK**.
5. Pri zobrazení výzvy **Vybrať ďalšie?** vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:
 - **Ak chcete pridať do zoznamu čísel nevyžiadaných faxov ďalšie číslo**, stlačte tlačidlo **Áno** a potom opakovaním kroku 4 zablokujte jednotlivé čísla.
 - **Blokovanie ukončíte** stlačením tlačidla **Nie**.

Ručné zadanie čísla na blokovanie

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Stlačte tlačidlo **Základné nastavenie faxu** a potom **Nastavenie blokovania nevyžiadaných faxov**.

3. Stlačte tlačidlo **Pridať číslo do zoznamu nevyžiadaných faxov** a potom **Zadať číslo**.
4. Pomocou klávesnice zadajte faxové číslo na blokovanie a stlačte tlačidlo **OK**. Skontrolujte, či správne zadávate faxové číslo zobrazené na displeji ovládacieho panela, a nie číslo zobrazené v hlavičke prijatého faxu, pretože tieto čísla sa môžu líšiť.
5. Pri zobrazení výzvy **Zadať ďalšie?** vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:
 - **Ak chcete pridať do zoznamu čísel nevyžiadaných faxov ďalšie číslo**, stlačte tlačidlo **Áno** a potom opakovaním kroku 4 zablokujte jednotlivé čísla.
 - **Blokovanie ukončíte** stlačením tlačidla **Nie**.

Odstránenie čísel zo zoznamu nevyžiadaných faxov

Ak už nechcete blokovať faxové číslo, môžete ho odstrániť zo zoznamu nevyžiadaných faxových čísel.

Odstránenie čísel zo zoznamu nevyžiadaných faxov

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Stlačte tlačidlo **Základné nastavenie faxu** a potom **Nastavenie blokovania nevyžiadaných faxov**.
3. Stlačte tlačidlo **Odstrániť číslo zo zoznamu nevyžiadaných faxov**.
4. Pomocou tlačidla so šípkou doprava sa môžete presúvať medzi zablokovanými číslami. Keď sa zobrazí číslo, ktoré chcete zo zoznamu odstrániť, vyberte ho stlačením tlačidla **OK**.
5. Pri zobrazení výzvy **Odstrániť ďalšie?** vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:
 - **Ak chcete odstrániť zo zoznamu čísel nevyžiadaných faxov ďalšie číslo**, stlačte tlačidlo **Áno** a potom opakovaním kroku 4 zablokujte jednotlivé čísla.
 - **Blokovanie ukončíte** stlačením tlačidla **Nie**.

Zmena nastavení faxu

Po ukončení krokov uvedených v príručke Začíname s prácou dodanou so zariadením zmeňte vykonaním nasledujúcich krokov úvodné nastavenia alebo nakonfigurujte pre faxovanie iné možnosti.

- [Konfigurácia hlavičky faxu](#)
- [Nastavenie režimu odpovedania \(automatická odpoveď\)](#)
- [Nastavenie počtu zvonení pred odpovedaním](#)
- [Zmena vzoru zvonenia pre odpoveď pre rozlíšené zvonenie](#)
- [Nastavenie režimu opravy chýb faxu](#)
- [Nastavenie typu voľby](#)
- [Nastavenie možností opakovanej voľby](#)
- [Nastavenie rýchlosti faxovania](#)

Konfigurácia hlavičky faxu

Funkcia hlavičky faxu vytlačí v hornej časti každého odosielaného faxu vaše meno a faxové číslo. Spoločnosť HP odporúča nastaviť hlavičku faxu pomocou softvéru, ktorý

ste nainštalovali spoločne so zariadením. Hlavičku faxu môžete nastaviť aj prostredníctvom ovládacieho panela.



Poznámka V niektorých krajinách alebo oblastiach je údaj v hlavičke faxu povinný zo zákona.

Nastavenie alebo zmena hlavičky faxu

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Stlačte tlačidlo **Základné nastavenie faxu** a potom **Hlavička faxu**.
3. Pomocou numerickej klávesnice zadajte svoje meno alebo názov spoločnosti a potom stlačte tlačidlo **OK**.
4. Pomocou numerickej klávesnice zadajte svoje faxové číslo a stlačte tlačidlo **OK**.

Nastavenie režimu odpovedania (automatická odpoveď)

Režim odpovedania určuje, či zariadenie prijíma alebo neprijíma prichádzajúce volania.

- Zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**, ak chcete, aby zariadenie odpovedalo na faxy **automaticky**. Zariadenie bude odpovedať na všetky prichádzajúce volania a faxy.
- Vypnutím nastavenia **Automatická odpoveď** môžete prijímať faxy len **ručne**. V tomto prípade musíte osobne odpovedať na prichádzajúce faxové volania, pretože zariadenie tieto faxy neprijíma.

Nastavenie ručného alebo automatického režimu odpovedania prostredníctvom ovládacieho panela

- ▲ Stlačením tlačidla **Automatická odpoveď** zapnete a vypnete indikátor podľa požadovaného nastavenia.

Ak je indikátor **Automatická odpoveď** zapnutý, zariadenie automaticky odpovedá na volania. Ak je indikátor vypnutý, zariadenie neodpovedá na volania.

Nastavenie počtu zvonení pred odpovedaním

Ak zapnete nastavenie **Automatická odpoveď**, môžete určiť počet zvonení, po ktorom zariadenie automaticky odpovie na prichádzajúce volanie.

Nastavenie **Počet zvonení pred odpovedaním** je dôležité, ak máte záznamník pripojený na tej istej telefónnej linke ako zariadenie, pretože chcete, aby záznamník odpovedal na telefonát skôr ako zariadenie. Počet zvonení pred odpoveďou zariadenia musí byť väčší ako počet zvonení pred odpoveďou záznamníka.

Nastavte záznamník na menší počet zvonení a zariadenie na maximálny počet zvonení. (Maximálny počet zvonení sa líši podľa krajiny/regiónu.) V tomto nastavení bude na volania odpovedať telefónny záznamník a zariadenie bude sledovať linku. Ak zariadenie

rozpozná faxové tóny, prijme fax. Ak je prichádzajúce volanie hlasové, záznamník nahrá odkaz.

Nastavenie počtu zvonení pred odpovedaním prostredníctvom ovládacieho panela

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Stlačte tlačidlo **Základné nastavenie faxu** a potom **Počet zvonení pred odpovedaním**.
3. Pomocou klávesnice zadajte príslušný počet zvonení alebo stlačením tlačidla so šípkou doľava alebo doprava zmeňte počet zvonení.
4. Nastavenie potvrdíte tlačidlom **OK**.

Zmena vzoru zvonenia pre odpoveď pre rozlíšené zvonenie

Mnoho telefónnych spoločností ponúka rozlíšené zvonenie, ktoré umožňuje používať niekoľko telefónnych čísel na jednej linke. Keď si predplatíte túto službu, každému číslu bude priradený iný vzor zvonenia. Zariadenie môžete nastaviť tak, aby odpovedalo na prichádzajúce volania špeciálnym vzorom zvonenia.

Ak pripojíte zariadenie na linku s rozlíšeným zvonením, požiadajte telefónnu spoločnosť o pridelenie jedného vzoru zvonenia pre hlasové volania a druhého pre faxové volania. Spoločnosť HP odporúča, aby ste pre faxové číslo požiadali o dvojité alebo trojité zvonenie. Keď zariadenie zistí špeciálny vzor zvonenia, odpovie na volanie a prijme fax.

Ak nemáte službu rozlíšeného zvonenia, použite pôvodný vzor zvonenia, ktorý je **Všetky zvonenia**.

 **Poznámka** Fax HP nemôže prijímať faxy, keď je hlavné telefónne číslo vyvesené.

Zmena vzoru zvonenia pre odpoveď pre rozlíšené zvonenie prostredníctvom ovládacieho panela

1. Skontrolujte, či je zariadenie nastavené na automatické odpovedanie na faxové volania.
2. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
3. Stlačte tlačidlo **Rozšírené nastavenie faxu** a potom **Rozlíšené zvonenie**.
4. Pomocou tlačidla so šípkou doprava vyberte požadovanú možnosť a stlačte tlačidlo **OK**.

Ak telefón zazvoní vzorom priradeným k faxovej linke, zariadenie odpovie na volanie a prijme fax.

Nastavenie režimu opravy chýb faxu

Zariadenie počas odosielania alebo prijmu faxu zvyčajne sleduje signály na telefónnej linke. Ak počas prenosu zistí chybový signál a je zapnuté nastavenie opravy chýb, zariadenie môže požiadať, aby bola časť faxu opakovane odoslaná.


Vypnite opravu chýb, len ak máte problém odoslať alebo prijať fax a chcete povoliť chyby pri prenose. Vypnutie tohto nastavenia môže byť užitočné, ak sa snažíte odoslať fax do inej krajiny/regiónu alebo prijať fax z inej krajiny/regiónu alebo prostredníctvom satelitného telefónneho spojenia.

Nastavenie režimu opráv chýb faxu

- ▲ **Ovládací panel:** Stlačte tlačidlo **Ponuka Faxovať**, otvorte ponuku **Rozšírené nastavenie faxu** a potom použite možnosť **Režim opravy chýb**.

Nastavenie typu voľby

Týmto postupom nastavte režim tónovej alebo pulznej voľby. Predvolené hodnota nastavenia od výrobcu je **Tónová**. Toto nastavenie zmeňte, len ak máte istotu, že telefónna linka nemôže používať tónovú voľbu.

 **Poznámka** Možnosť pulznej voľby nie je dostupná vo všetkých krajinách a oblastiach.

Nastavenie typu voľby

- ▲ **Ovládací panel:** Stlačte tlačidlo **Nastavenie**, potom **Základné nastavenie faxu** a použite možnosť **Tónová alebo pulzná voľba**.

Nastavenie možností opakovanej voľby

Ak zariadenie nemohlo odoslať fax, pretože prijímacie faxové zariadenie neodpovedalo alebo bolo obsadené, zariadenie sa pokúsi o opakovanú voľbu na základe nastavení pre možnosti opakovanej voľby obsadeného čísla a opakovanej voľby neodpovedajúceho čísla. Nasledujúcim postupom zapnite alebo vypnite tieto možnosti.

- **Opakovaná voľba obsadeného čísla:** Ak je táto možnosť zapnutá, zariadenie automaticky zopakuje voľbu, ak prijme obsadený signál. Predvolené nastavenie tejto položky od výrobcu je **ZAPNUTÉ**.
- **Opakovaná voľba neodpovedajúceho čísla:** Ak je táto možnosť zapnutá, zariadenie automaticky zopakuje voľbu, ak prijímajúce faxové zariadenie neodpovie. Predvolené nastavenie tejto položky od výrobcu je **VYPNUTÉ**.

Nastavenie možností opakovanej voľby

- ▲ **Ovládací panel:** Stlačte tlačidlo **Nastavenie**, potom **Rozšírené nastavenie faxu** a použite možnosti **Opakovaná voľba obsadeného čísla** alebo **Opakovaná voľba neodpovedajúceho čísla**.

Nastavenie rýchlosti faxovania

Rýchlosť používanú pri komunikácii zariadenia a iného faxového prístroja pri odosielaní a prijímaní faxov môžete nastaviť. Predvolená rýchlosť faxovania je **Rýchlo**.

Ak používate jeden z nasledujúcich systémov, možno bude potrebné nastaviť nižšiu rýchlosť faxovania:

- Internetová telefonická služba
- Systém PBX
- Fax over Internet Protocol (FoIP)
- Integrované služby digitálnej siete (ISDN)

Ak vznikajú problémy pri odosielaní a prijímaní faxov, vyskúšajte nastaviť nastavenie **Rýchlosť faxovania** na možnosti **Stredné** alebo **Pomalé**. V nasledujúcej tabuľke sú uvedené dostupné nastavenia rýchlosti faxovania.

Nastavenie rýchlosti faxovania	Rýchlosť faxovania
Rýchlo	v.34 (33 600 bd)
Stredná	v.17 (14 400 bd)
Pomaly	v.29 (9 600 bd)


Nastavenia rýchlosti faxovania z ovládacieho panela

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Vyberte položku **Rozšírené nastavenie faxu** a potom stlačte tlačidlo **Rýchlosť faxovania**.
3. Pomocou tlačidiel so šípkami vyberte niektorú z možností a stlačte tlačidlo **OK**.

Faxovanie prostredníctvom Internetu

Môžete si predplatiť lacnú telefónnu službu, ktorá umožní zariadeniu odosielať a prijímať faxy prostredníctvom Internetu. Tento spôsob sa nazýva Fax over Internet Protocol (FoIP). Službu FoIP (poskytovanú telefónnou spoločnosťou) budete pravdepodobne používať v týchto prípadoch:

- ak spolu s faxovým číslom vytáčate špeciálny prístupový kód,
- ak máte konvertor protokolu IP, ktorý sa pripája do siete Internet a poskytuje analógové telefónne zásuvky pre faxové pripojenie.

 **Poznámka** Odosielať a prijímať faxy môžete iba pripojením telefónneho kábla do portu s označením „1-LINE“ na zariadení. To znamená, že sa na Internet musíte pripájať pomocou konvertora IP (ktorý je vybavený štandardnými analógovými telefónnymi zásuvkami pre faxové pripojenia) alebo prostredníctvom telefónnej spoločnosti.

Niektoré internetové faxové služby nefungujú správne, keď zariadenie odosiela a prijíma faxy vysokou rýchlosťou (33 600 b/s). Ak sa pri odosielaní a prijímaní faxov počas používania internetovej faxovej služby vyskytujú problémy, použite nižšiu rýchlosť faxovania. Môžete to urobiť zmenou nastavenia **Rýchlosť faxovania** z možnosti **Vysoká** (predvolená hodnota) na **Stredná**. Informácie o zmene tohto nastavenia nájdete v časti [Nastavenie rýchlosti faxovania](#).

Ak máte otázky o internetovom faxovaní, obráťte sa na oddelenie technickej podpory pre internetové faxové služby.

Test nastavenia faxu

Test nastavenia faxu slúži na kontrolu stavu zariadenia a na kontrolu, či je zariadenie správne nastavené na faxovanie. Tento test vykonajte až po ukončení nastavenia zariadenia na faxovanie. V rámci testu sa vykonajú nasledujúce kontroly:

- Kontrola hardvéru faxu
- Overí, či je k zariadeniu pripojený správny typ telefónneho kábla
- Kontroluje, či je telefónny kábel pripojený do správneho portu
- kontrola oznamovacieho tónu
- kontrola aktivity telefónnej linky
- Otestuje stav pripojenia vašej telefónnej linky

Zariadenie vytlačí správu s výsledkami testu. Ak test zlyhá, pozrite si informácie v správe o možnosti riešenia problému a spustíte test znovu.

Testovanie nastavenia faxu

1. Zariadenie nastavte na faxovanie v súlade so špecifickými pokynmi pre nastavenie v domácom alebo kancelárskom prostredí, ktoré používate.
2. Pred spustením testu skontrolujte, či sú nainštalované tlačové kazety a či je do vstupného zásobníka vložený papier bežnej veľkosti.
3. Na ovládacom paneli zariadenia stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
4. Vyberte možnosť **Nástroje** a potom vyberte položku **Opakovane tlačiť faxy v pamäti**.

Zariadenie na displeji zobrazí stav testu a vytlačí správu.

5. Preštudujte si správu.
 - Ak test prebehol bez problémov a stále sa pri faxovaní vyskytujú problémy, kontrolou nastavení faxu uvedených v správe overte, či sú správne nastavenia. Problémy pri faxovaní môžu byť spôsobené prázdny alebo nesprávnym nastavením faxu.
 - Ak test zlyhá, preštudujte si informácie v správe ešte raz a nájdite možné riešenie problému.

Použitie správ

Zariadenie môžete nastaviť tak, aby automaticky tlačilo správy o chybách a potvrdenia pre každý odoslaný a prijatý fax. Podľa potreby môžete ručne vytlačiť aj systémové správy, ktoré poskytujú užitočné systémové informácie o zariadení.

V predvolenom nastavení zariadenie vytlačí správu len v prípade problému s odoslaním alebo prijatím faxu. Po každej transakcii sa na displeji na krátky čas zobrazí správa o tom, či bol fax úspešne odoslaný.

- [Tlač potvrdení faxov](#)
- [Tlač správ o chybách faxu](#)
- [Tlač a zobrazenie protokolu faxu](#)

Tlač potvrdení faxov


Ak potrebujete potvrdenie o úspešnom odoslaní faxu v tlačenej forme, ešte **pred** odoslaním faxu postupujte podľa týchto pokynov. Vyberte **Pri odoslaní faxu** alebo **Odoslať a prijať**.

Predvoleným nastavením potvrdzovania je nastavenie **Vypnúť**. Znamená to, že potvrdenie sa netlačí pre každý odoslaný alebo prijatý fax. Po každej transakcii sa na displeji na krátky čas zobrazí správa o tom, či bol fax úspešne odoslaný.

Povolenie potvrdenia faxu

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Stlačte tlačidlo **Tlačiť správu** a vyberte položku **Potvrdenie faxu**.
3. Stlačením tlačidla so šípkou doprava vyberte jednu z nasledujúcich možností a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Vypnúť	Pri úspešnom odoslaní a prijíme faxov sa netlačí správu s potvrdením. Toto nastavenie je predvolené.
Pri odoslaní faxu	Tlač správy o potvrdení pre každý odoslaný fax.
Pri prijatí faxu	Tlač správy o potvrdení pre každý prijatý fax.
Odoslať a prijať	Tlač správy o potvrdení pre každý odoslaný a prijatý fax.

 **Tip** Pri zvolení možnosti **Pri odoslaní faxu** alebo **Odoslať a prijať** a skenovaní faxu za účelom odoslania z pamäte, môžete do hlásenia **Potvrdenie odoslania faxu** zahrnúť obrázok prvej strany faxu. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**, vyberte položku **Potvrdenie faxu** a znovu stlačte tlačidlo **Pri odoslaní faxu**. Z ponuky **Zapnúť** vyberte možnosť **Správa o odoslaní obrázku na faxe**.

Tlač správ o chybách faxu

Zariadenie môžete nakonfigurovať tak, aby automaticky vytlačilo správu v prípade chyby počas prenosu alebo prijatia faxu.

Nastavenie zariadenia na automatickú tlač správ o chybách faxu

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Stlačte tlačidlo **Tlačiť správu** a vyberte položku **Správa o chybách faxu**.
3. Stlačením tlačidla so šípkou doprava vyberte jednu z nasledujúcich možností a potom stlačte tlačidlo **OK**.

Odoslať a prijať	Vytlačí správu vždy, keď sa vyskytne chyba faxu. Toto nastavenie je predvolené.
Vypnúť	Nevytlačí žiadne správy o chybách faxu.
Pri odoslaní faxu	Vytlačí správu vždy, keď sa vyskytne chyba pri prenose.
Pri prijatí faxu	Vytlačí správu vždy, keď sa vyskytne chyba pri prijímaní.

Tlač a zobrazenie protokolu faxu

Protokoly obsahujú faxy odoslané z ovládacieho panela a všetky prijaté faxy.

Môžete tlačiť protokoly faxov, ktoré zariadenie odoslalo alebo prijalo. Každá položka v protokole obsahuje nasledujúce informácie:

- Dátum a čas prenosu
- Typ (prijatý alebo odoslaný fax)
- Faxové číslo
- Trvanie
- Počet strán
- Výsledok (stav) prenosu

Zobrazenie protokolu faxu z programu HP photo and imaging software

1. Otvorte v počítači program HP photo and imaging software. Bližšie informácie získate v časti [Používanie programu HP photo and imaging software](#).
2. Ďalšie informácie nájdete v elektronickom Pomocníkovi pre program HP photo and imaging software.
Protokol obsahuje faxy odoslané z ovládacieho panela a z programu HP photo and imaging software a všetky prijaté faxy.

Tlač protokolu faxov z ovládacieho panela

1. Na ovládacom paneli zariadenia stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Stlačením tlačidla so šípkou prejdite nadol na možnosť **Tlačiť správu** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Stlačením tlačidla so šípkou prejdite nadol na možnosť **Protokol faxu** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
4. Ďalším stlačením tlačidla **OK** vytlačte protokol faxu.

Zrušenie faxu

Fax, ktorý práve odosielate alebo prijímate, môžete kedykoľvek zrušiť.

Zrušenie faxu

- ▲ Odosielanie alebo príjem faxu zastavíte stlačením tlačidla **Zrušiť** na ovládacom paneli. Ak zariadenie nezastaví faxovanie, znovu stlačte tlačidlo **Zrušiť**. Zariadenie vytlačí všetky strany, ktoré už začalo tlačiť, a zvyšnú časť faxu zruší. Môže to chvíľu trvať.

Zrušenie vytáčaného čísla

- ▲ Číslo, ktoré práve vytáčate, môžete zrušiť stlačením tlačidla **Zrušiť**.


7 Konfigurácia a správa

Táto časť je určená pre správcu alebo osobu zodpovednú za správu zariadenia. Táto časť obsahuje informácie o nasledujúcich témach.

- [Správa zariadenia](#)
- [Použitie nástrojov správy zariadenia](#)
- [Nastavenie zariadenia na faxovanie](#)
- [Konfigurácia zariadenia \(Windows\)](#)
- [Konfigurácia zariadenia \(Mac OS\)](#)
- [Odištalovanie a opakovaná inštalácia softvéru](#)

Správa zariadenia

V nasledujúcich zoznamoch sú uvedené bežné nástroje používané na správu zariadenia. Informácie o prístupe k týmto nástrojom a ich používaní nájdete v časti [Použitie nástrojov správy zariadenia](#).

 **Poznámka** Špecifické procedúry môžu obsahovať iné metódy.

Windows

- Ovládací panel zariadenia
- Ovládač tlačiarne
- Toolbox (Nástroje)

Mac OS


- Ovládací panel zariadenia
- HP Printer Utility (Pomôcka tlačiarne HP)

 **Poznámka** Systém Mac OS podporuje iba model HP Officejet J3600.

- [Monitorovanie zariadenia](#)
- [Správa zariadenia](#)

Monitorovanie zariadenia

V tejto časti sú uvedené pokyny na monitorovanie zariadenia.

 **Poznámka** Zobrazené hladiny atramentu sú len približné. Skutočné množstvo atramentu sa môže líšiť.

Tento nástroj použijete...	na získanie nasledujúcich informácií...
Ovládací panel	Získanie informácií o stave spracúvaných úloh, o prevádzkovom stave zariadenia a stave tlačových kaziet.
Aplikácia Toolbox (Windows)	Informácie o tlačovej kazete: Kliknutím na kartu Odhadované úrovne atramentu zobrazíte informácie o úrovni atramentu, potom sa posuňte a zobrazíte tlačidlo Podrobnosti o kazetách . Kliknutím na tlačidlo Podrobnosti o kazetách zobrazíte informácie o náhradných tlačových kazetách a dátumoch expirácie.
HP Printer Utility (Pomôcka tlačiarne HP) (Mac OS) (systém Mac OS podporuje iba model HP Officejet J3600)	Informácie o tlačovej kazete: Otvorte panel Information and Support (Informácie a podpora) a kliknite na možnosť Supplies Status (Stav spotrebného materiálu).

Správa zariadenia

V tejto časti sú uvedené informácie o správe zariadenia a zmenách nastavení.


Tento nástroj použijete...	na vykonanie nasledujúcich činností...
Ovládací panel	<ul style="list-style-type: none"> • Jazyk a krajina/región: Stlačte tlačidlo Nastavenie a otvorte ponuku Predvoľby. Ak sa nezobrazí vaša krajina alebo váš región, stlačte 99 a vyhľadajte vašu krajinu alebo váš región v zozname. • Obsah ovládacieho panela: Stlačte tlačidlo Nastavenie a otvorte ponuku Predvoľby. • Hlasitosť tónu faxu: Stlačte tlačidlo Nastavenie a vyberte možnosť Hlasitosť tónu faxu. • Automatická tlač správ: Stlačte tlačidlo Nastavenie a otvorte ponuku Rozšírené nastavenie faxu. • Nastavenie typu voľby: Stlačte tlačidlo Nastavenie a otvorte ponuku Základné nastavenie faxu. • Nastavenie možností opakovanej voľby: Stlačte tlačidlo Nastavenie a otvorte ponuku Rozšírené nastavenie faxu. • Nastavenie dátumu a času: Stlačte tlačidlo Nastavenie, potom Nástroje a vyberte položku Dátum a čas.
Nástroje (Windows)	Vykonanie úloh údržby zariadenia: Kliknite na kartu Služby zariadenia .
HP Printer Utility (Pomôcka tlačiarne HP) (Mac OS) (systém Mac OS podporuje iba model HP Officejet J3600)	Vykonanie úloh údržby zariadenia: Otvorte panel Information and Support (Informácie a podpora) a potom kliknite na možnosť úlohy, ktorú chcete vykonať.

Použitie nástrojov správy zariadenia

- [Nástroje \(Windows\)](#)
- [HP Printer Utility \(Pomôcka tlačiarne HP\) \(Mac OS\)](#)

Nástroje (Windows)

Program Nástroje poskytuje informácie o údržbe zariadenia.

 **Poznámka** Program Nástroje možno nainštalovať z disku CD Starter výberom možnosti kompletnej inštalácie, ak počítač spĺňa systémové požiadavky.

Otvorenie panela s nástrojmi

- V aplikácii Centrum riešení HP kliknite na položku **Nastavenia**, kurzorom ukážte na položku **Nastavenia tlače** a potom kliknite na položku **Nástroje tlačiarne**.
- Pravým tlačidlom myši kliknite na možnosť HP Digital Imaging Monitor, kurzorom ukážte na položku **Názov modelu tlačiarne** a potom kliknite na možnosť **Zobraziť nástroje tlačiarne**.

Karty Nástrojov

Nástroje obsahujú nasledujúce karty.

Karty	Obsah
Odhadovaná úroveň atramentu	<ul style="list-style-type: none">• Informácie o úrovni atramentu: Zobrazuje odhadovanú úroveň atramentu pre tlačovú kazetu. <hr/> <p>Poznámka Zobrazené hladiny atramentu sú len približné. Skutočné množstvo atramentu sa môže líšiť.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none">• Obchod online: Poskytuje prístup k webovej stránke, z ktorej možno objednať online tlačový spotrebný materiál pre zariadenie.• Objednať telefonicky: Zobrazuje telefónne čísla, na ktorých možno objednať spotrebný materiál pre zariadenie. Telefónne čísla nie sú k dispozícii pre všetky krajiny/regióny.• Podrobnosti o kazetách: Zobrazuje objednávacie čísla a dátumy expirácie nainštalovaných tlačových kaziet.
Služby zariadenia	<ul style="list-style-type: none">• Zarovnanie tlačových kaziet: Obsahuje postup zarovnania tlačových kaziet. Ďalšie informácie nájdete v časti Zarovnávanie tlačových kaziet.• Vyčistenie tlačových kaziet: Obsahuje postup vyčistenia tlačových kaziet. Ďalšie informácie nájdete v časti Čistenie tlačových kaziet.• Tlač testovacej stránky: Obsahuje postup tlače testovacej stránky.

HP Printer Utility (Pomôcka tlačiarne HP) (Mac OS)

Pomôcka HP Printer Utility obsahuje nástroje na konfiguráciu nastavení tlače, kalibráciu zariadenia, objednávanie spotrebného materiálu online a vyhľadávanie informácií o technickej podpore na webovej lokalite.



Poznámka Systém Mac OS podporuje iba model HP Officejet J3600.

Otvorenie pomôcky HP Printer Utility

Otvorenie pomôcky HP Printer Utility z pracovnej plochy

1. V programe **Finder** (Vyhľadávač) vyberte možnosť **Computer** (Počítač) v ponuke **Go** (Vykonať).
2. Vyberte možnosť **Library** (Knižnica) a potom **Printers** (Tlačiarne).
3. Vyberte položku **HP, Utilities** (Pomôcky) a potom vyberte položku **HP Printer Selector** (Výber tlačiarne HP).
4. Vyberte zariadenie a kliknite na tlačidlo **Launch Utility** (Spustiť pomôcku).

Otvorenie pomôcky HP Printer Utility (Pomôcka tlačiarne HP) z pomôcky Printer Setup Utility (Pomôcka pre nastavenie tlačiarne)

1. V programe **Finder** (Vyhľadávač) vyberte možnosť **Computer** (Počítač) v ponuke **Go** (Vykonať).
2. V zozname vyberte zariadenie a potom stlačte tlačidlo **Utility** (Pomôcka).
3. V ponuke vyberte zariadenie a potom stlačte tlačidlo **Launch Utility** (Spustiť pomôcku).

Panel aplikácie HP Printer Utility (Pomôcka tlačiarne HP)


Panel Information and Support (Informácie a podpora)

- **Supplies Status (Stav spotrebného materiálu):** Zobrazuje informácie o aktuálne nainštalovaných tlačových kazetách.
- **Supply Info (Informácie o spotrebnom materiáli):** Obsahuje možnosti výmeny tlačovej kazety.
- **Device Information (Informácie o zariadení):** Zobrazuje informácie o modele a sériovom čísle. Táto stránka obsahuje informácie o zariadení a spotrebnom materiáli.
- **Clean (Čistiť):** Obsahuje postup vyčistenia tlačových kaziet.
- **Align (Zarovnať):** Obsahuje postup zarovnania tlačových kaziet.
- **HP Support (Podpora HP):** Poskytuje prístup na webovú stránku spoločnosti HP, kde možno nájsť podporu pre zariadenie, zariadenie zaregistrovať a nájsť informácie o zbere a recyklácii použitých tlačových kaziet.

Nastavenie zariadenia na faxovanie

Po dokončení všetkých krokov uvedených v príručke Začínáme s prácou dokončíte nastavenie faxu podľa pokynov v tejto časti. Príručku Začínáme s prácou si odložte na neskoršie použitie.


V tejto časti zistíte, ako nastaviť zariadenie tak, aby faxovanie úspešne fungovalo so zariadeniami alebo službami pripojenými na tej istej telefónnej linke.

 **Tip** Môžete použiť aj aplikácie Sprievodca nastavením faxu (Windows) alebo HP Fax Setup Utility (Pomôcka nastavenia faxu HP) (Mac OS), ktoré vám pomôžu rýchlo vykonať niektoré dôležité nastavenia faxu, napr. režim odpovedania a informácie v hlavičke faxu. Prístup do aplikácie Sprievodca nastavením faxu (Windows) alebo HP Fax Setup Utility (Pomôcka nastavenia faxu HP) (Mac OS) vám umožní softvér nainštalovaný v zariadení. Po spustení aplikácie Sprievodca nastavením faxu (Windows) alebo HP Fax Setup Utility (Pomôcka nastavenia faxu HP) (Mac OS) dokončíte nastavenie faxu podľa pokynov v tejto časti.


Nastavenie faxovania (paralelné telefónne systémy)

Pred nastavením zariadenia na faxovanie musíte zistiť, aký typ telefónneho systému sa používa vo vašej krajine/regióne. Pokyny pre nastavenie zariadenia na faxovanie sa líšia podľa toho, či máte sériový alebo paralelný typ telefónneho systému.

- Ak svoju krajinu/región nenájdete v tabuľke uvedenej nižšie, pravdepodobne máte sériový telefónny systém. V sériovom telefónnom systéme neumožňuje typ konektora na vašom zdieľanom telefónnom zariadení (modemy, telefóny a záznamníky) fyzické pripojenie na port „2-EXT“ zariadenia. Namiesto toho musí byť každé zariadenie pripojené na telefónnu zásuvku v stene.

 **Poznámka** V niektorých krajinách/regiónoch, kde sa používa sériový telefónny systém, môže byť k telefónnemu káblu dodávanému so zariadením pripojená ďalšia telefónna zásuvka. Tak možno k telefónnej zásuvke, do ktorej ste zapojili zariadenie, pripojiť aj iné telekomunikačné zariadenie.

- Ak sa vaša krajina/región nachádza v nižšie uvedenom zozname, pravdepodobne máte paralelný telefónny systém. V paralelnom telefónnom systéme môžete zdieľané telefónne zariadenia pripojiť k telefónnej linke prostredníctvom portu „2-EXT“ na zadnej časti zariadenia.

 **Poznámka** Ak máte paralelný telefónny systém, spoločnosť HP odporúča použiť na pripojenie zariadenia do telefónnej zásuvky v stene dvojlínkový telefónny kábel dodaný so zariadením.

Tabuľka 7-1 Krajiny/oblasti s paralelným typom telefónneho systému

Argentína	Austrália	Brazília
Kanada	Čile	Čína
Kolumbia	Grécko	India
Indonézia	Írsko	Japonsko
Kórea	Latinská Amerika	Malajzia
Mexiko	Filipíny	Poľsko
Portugalsko	Rusko	Saudská Arábia

Krajiny/oblasti s paralelným typom telefónneho systému pokračovanie

Singapur	Španielsko	Taiwan
Thajsko	USA	Venezuela
Vietnam		

Ak si nie ste istí, ktorý druh telefónneho systému máte (paralelný alebo sériový), overte si to u vašej telefónnej spoločnosti.

Výber správneho nastavenia faxu pre domácnosť alebo kanceláriu

Aby ste mohli úspešne faxovať, musíte vedieť, aké typy zariadení a služieb (ak nejaké máte) zdieľajú tú istú telefónnu linku so zariadením. Je to dôležité, pretože možno budete musieť pripojiť niektoré z vašich súčasných kancelárskych zariadení priamo k zariadeniu a zmeniť niektoré nastavenia faxu a až potom budete môcť úspešne faxovať.

Najlepší spôsob inštalácie zariadenia v kancelárii určíte, ak si najskôr prečítate otázky v tejto časti a zaznamenáte si odpovede. Potom si v nasledujúcej časti pozrite tabuľku a na základe svojich odpovedí vyberte odporúčaný prípad inštalácie.

Otázky a odpovedajte si prečítajte v uvedenom poradí.

1. Máte linku DSL poskytovanú telefónnou spoločnosťou? (Služba DSL sa vo vašej krajine/regióne môže nazývať ADSL.)
Ak ste odpovedali „áno“, prejdite rovno na časť [Prípad B: Nastavenie zariadenia s linkou DSL](#). Nemusíte odpovedať na ďalšie otázky.
Ak ste odpovedali Nie, odpovedzte na ďalšie otázky.
2. Máte telefónny systém PBX (systém pobočkovej ústredne) alebo systém ISDN (Integrované služby digitálnej siete)?
Ak ste odpovedali „áno“, prejdite rovno na časť [Prípad C: Nastavenie zariadenia s telefónnym systémom PBX alebo linkou ISDN](#). Nemusíte odpovedať na ďalšie otázky.
Ak ste odpovedali Nie, odpovedzte na ďalšie otázky.
3. Máte predplatenú službu rozlíšeného zvonenia prostredníctvom telefónnej spoločnosti, ktorá poskytuje viaceré telefónne čísla s rôznymi vzormi zvonenia?
Ak ste odpovedali „áno“, prejdite rovno na časť [Prípad D: Faxovanie so službou rozlíšeného zvonenia na tej istej linke](#). Nemusíte odpovedať na ďalšie otázky.
Ak ste odpovedali Nie, odpovedzte na ďalšie otázky.
Nemáte istotu, či máte rozlíšené zvonenie? Mnoho telefónnych spoločností ponúka rozlíšené zvonenie, ktoré umožňuje používať niekoľko telefónnych čísel na jednej linke.
Keď si predplatíte túto službu, každé telefónne číslo bude mať iný vzor zvonenia. Napríklad môžete mať pre rôzne čísla jednoduché, dvojité alebo trojité zvonenia. Môžete priradiť jedno telefónne číslo s jednoduchým zvonením k hlasovým volaniam a iné telefónne číslo s dvojitými zvoneniami k faxovým volaniam. Budete tak môcť rozlíšiť hlasové a faxové volania pri zazvonení telefónu.
4. Prijímate hlasové volania na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate na faxové volania na zariadení?
Odpovedzte na ďalšie otázky.


5. Máte počítačový modem na tej istej telefónnej linke ako zariadenie?
Nie ste si istí, či používate počítačový modem? Ak odpoviete „áno“ na jednu z nasledujúcich otázok, používate počítačový modem:
- Odosielať faxy priamo zo softvérových aplikácií v počítači a prijímate faxy do aplikácií prostredníctvom telefonického pripojenia?
 - Odosielať a prijímate e-mailové správy počítačom prostredníctvom telefonického pripojenia?
 - Máte z počítača prístup na Internet prostredníctvom telefonického pripojenia?
- Odpovedzte na ďalšie otázky.
6. Máte záznamník, ktorý odpovedá na hlasové volania na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate na faxové volania na zariadení?
Odpovedzte na ďalšie otázky.
7. Máte predplatenú službu hlasovej pošty prostredníctvom telefónnej spoločnosti na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate na faxové volania na zariadení?
Po zodpovedaní na všetky otázky prejdite na ďalšiu časť a vyberte nastavenie faxu.

Výber prípadu nastavenia faxu

Po zodpovedaní všetkých otázok o zariadení a službách, ktoré používate na telefónnej linke spolu so zariadením, vyberte najvhodnejší prípad nastavenia pre svoju domácnosť alebo kanceláriu.

Podľa prvého stĺpca nasledujúcej tabuľky vyberte kombináciu príslušného zariadenia a služieb, ktorá sa vzťahuje na nastavenie v domácnosti alebo kancelárii. Potom podľa svojho telefónneho systému vyhľadajte v druhom alebo treťom stĺpci vhodné nastavenie. V nasledujúcej časti sú krok za krokom uvedené pokyny pre každý prípad.

Ak ste odpovedali na všetky otázky v predchádzajúcej časti a nemáte žiadne z opísaných zariadení alebo služieb, vyberte v prvom stĺpci tabuľky položku „Žiadne“.

 **Poznámka** Ak nastavenie používané v domácnosti alebo v kancelárii nie je opísané v tejto časti, nastavte zariadenie ako bežný analógový telefón. Skontrolujte, či je jeden koniec telefónneho kábla dodaného so zariadením pripojený do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia. Ak používate iný druh kábla, môžu sa vyskytnúť problémy s prijímaním alebo odosielaním faxov.

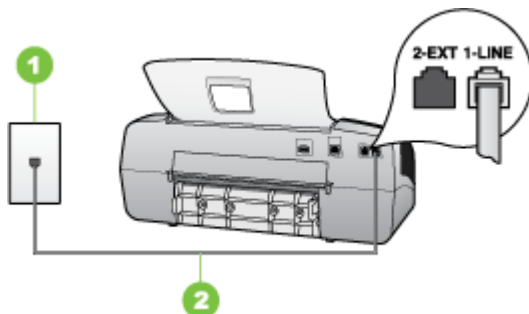
Ďalšie zariadenia a služby zdieľajúce faxovú linku	Odporúčané nastavenie faxu pre paralelný typ telefónnych systémov	Odporúčané nastavenie faxu pre sériový typ telefónnych systémov
Žiadne (Odpovedali ste nie na všetky otázky.)	Prípad A: Samostatná faxová linka (neprijímajú sa hlasové volania)	Pozrite si informácie pre svoju krajinu v časti Nastavenie sériového faxu
Služba DSL (Odpovedali ste áno len na otázku 1.)	Prípad B: Nastavenie zariadenia s linkou DSL	Pozrite si informácie pre svoju krajinu v časti Nastavenie sériového faxu
Systém PBX alebo systém ISDN	Prípad C: Nastavenie zariadenia s telefónnym systémom PBX alebo linkou ISDN	Pozrite si informácie pre svoju krajinu v časti Nastavenie sériového faxu

pokračovanie

Ďalšie zariadenia a služby zdieľajúce faxovú linku	Odporúčané nastavenie faxu pre paralelný typ telefónnych systémov	Odporúčané nastavenie faxu pre sériový typ telefónnych systémov
(Odpovedali ste áno len na otázku 2.)		
Služba rozlíšeného zvonenia (Odpovedali ste áno len na otázku 3.)	Prípad D: Faxovanie so službou rozlíšeného zvonenia na tej istej linke	Pozrite si informácie pre svoju krajinu v časti Nastavenie sériového faxu
Hlasové volania (Odpovedali ste áno len na otázku 4.)	Prípad E: Zdieľaná hlasová a faxová linka	Pozrite si informácie pre svoju krajinu v časti Nastavenie sériového faxu
Hlasové volania a služba hlasovej pošty (Odpovedali ste áno len na otázky 4 a 7.)	Prípad F: Zdieľaná hlasová a faxová linka s hlasovou poštou	Pozrite si informácie pre svoju krajinu v časti Nastavenie sériového faxu
Počítačový modem (Odpovedali ste áno len na otázku 5.)	Prípad G: Faxová linka zdieľaná s počítačovým modemom (neprijímajú sa hlasové volania)	Nepoužiteľné
Hlasové volania a počítačový modem (Odpovedali ste áno len na otázky 4 a 5.)	Prípad H: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom	Nepoužiteľné
Hlasové volania a záznamník (Odpovedali ste áno len na otázky 4 a 6.)	Prípad I: Zdieľaná hlasová a faxová linka so záznamníkom	Nepoužiteľné
Hlasové volania, počítačový modem a záznamník (Odpovedali ste áno len na otázky 4, 5 a 6.)	Prípad J: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom a záznamníkom	Nepoužiteľné
Hlasové volania, počítačový modem a služba hlasovej pošty (Odpovedali ste áno len na otázky 4, 5 a 7.)	Prípad K: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom a hlasovou službou	Nepoužiteľné

Prípado A: Samostatná faxová linka (neprijímajú sa hlasové volania)

Ak máte samostatnú linku, na ktorej neprijímate hlasové volania a nemáte k nej pripojené žiadne iné zariadenie, pripojte zariadenie podľa pokynov v tejto časti.




Obrázok 7-1 Pohľad na zadnú časť zariadenia

1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení so zariadením pripojte do portu s označením 1-LINE

Nastavenie zariadenia na samostatnej faxovej linke

1. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu so zariadením pripojte do telefónnej zásuvky a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia.

 **Poznámka** Ak na pripojenie zariadenia do telefónnej zásuvky v stene nepoužijete telefónny kábel dodaný so zariadením, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov používaných doma alebo v kancelárii.

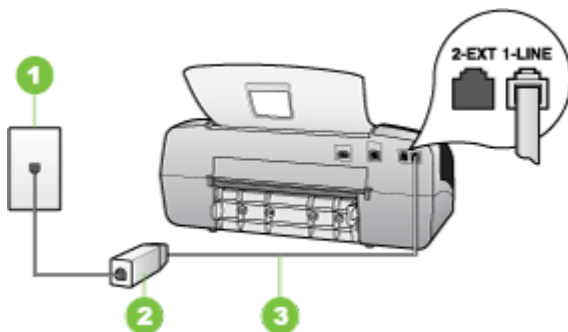
2. Zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
3. (Voliteľná možnosť) Zmeňte nastavenie **Počet zvonení pred odpovedaním** na najnižšie nastavenie (dve zvonenia).
4. Spustíte test faxu.

Keď zazvoní telefón, zariadenie automaticky odpovie po počte zvonení nastavenom v možnosti **Počet zvonení pred odpovedaním**. Potom začne vysielat tóny prijímania faxu do odosielajúceho faxového prístroja a prijme fax.

Prípado B: Nastavenie zariadenia s linkou DSL

Ak prostredníctvom telefónnej spoločnosti používate službu DSL a k zariadeniu nemáte pripojené žiadne iné zariadenia, medzi telefónnu zásuvku v stene a zariadenie pripojte filter DSL podľa pokynov v tejto časti. Filter DSL odstraňuje digitálny signál, ktorý ruší zariadenie, takže zariadenie potom môže správne komunikovať s telefónnou linkou. (Služba DSL sa vo vašej krajine/regióne môže nazývat ADSL.)

 **Poznámka** Ak máte linku DSL a nepripojíte filter DSL, nebudete môcť odosielať a prijímať faxy pomocou zariadenia.




Obrázok 7-2 Pohľad na zadnú časť zariadenia

1	Telefónna zásuvka
2	Filter a kábel DSL (alebo ADSL) dodaný poskytovateľom služby DSL
3	Telefónny kábel dodaný v balení so zariadením pripojte do portu s označením 1-LINE

Pripojenie zariadenia k linke DSL

1. Filter DSL získate od poskytovateľa služby DSL.
2. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu so zariadením pripojte do otvoreného portu na filtri DSL a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia.

 **Poznámka** Ak na pripojenie zariadenia do filtra DSL nepoužijete telefónny kábel dodaný so zariadením, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov používaných doma alebo v kancelárii.


Súčasťou dodávky je len jeden telefónny kábel, pre toto nastavenie preto budete zrejme potrebovať ďalšie.

3. Ďalší kábel pripojte z filtra DSL do telefónnej zásuvky v stene.
4. Spustíte test faxu.


Prípád C: Nastavenie zariadenia s telefónnym systémom PBX alebo linkou ISDN

Ak používate telefónny systém PBX alebo konvertor a koncový adaptér ISDN, postupujete takto:

- Ak používate systém PBX alebo konvertor a koncový adaptér ISDN, pripojte zariadenie do portu, ktorý je určený pre fax a telefón. Ak je to možné, skontrolujte, či je koncový adaptér pripojený k správne mu typu prepínača pre vašu krajinu/región.

 **Poznámka** Niektoré systémy ISDN umožňujú konfigurovať porty pre špecifické telefónne zariadenia. Napríklad môžete jeden port vyhraďiť pre telefón a fax Skupiny 3 a druhý port na rôzne účely. Ak sa vyskytujú problémy pri pripojení k portu pre fax/telefón na konvertori ISDN, skúste použiť port vyhraďený na rôzne účely, môže byť označený ako „multi-combi“ alebo podobne.

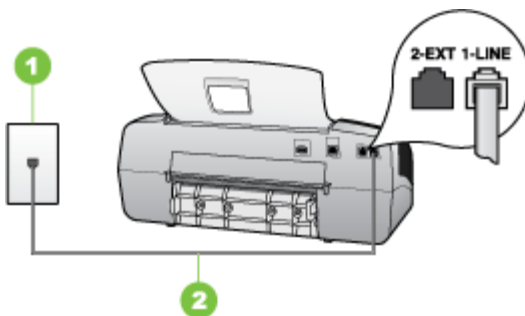
- Ak používate telefónny systém PBX, vypnite oznámenie prichádzajúceho hovoru.

 **Poznámka** Mnohé digitálne telefónne systémy PBX majú oznámenie prichádzajúceho hovoru v predvolenom nastavení zapnuté. Oznámenie prichádzajúceho hovoru bude prekážať faxovému prenosu, preto zariadenie nebude môcť prijať ani odoslať fax. Pokyny na vypnutie oznámenia prichádzajúceho hovoru nájdete v dokumentácii dodanej s telefónnym systémom PBX.

- Ak telefónna linka používa systém PBX, musíte pred vytočením faxového čísla vytočiť číslo vonkajšej linky.
- Na prepojenie telefónnej zásuvky so zariadením použite dodaný kábel. V opačnom prípade sa môže stať, že nebudete môcť úspešne odosielať faxy. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov používaných doma alebo v kancelárii. Ak je dodaný telefónny kábel príliš krátky, môžete v predajni s telefonickým príslušenstvom zakúpiť kábelovú spojku a predĺžiť ho.

Prípád D: Faxovanie so službou rozlíšeného zvonenia na tej istej linke

Ak máte predplatenú službu rozlíšeného zvonenia (prostredníctvom telefónnej spoločnosti), ktorá umožňuje mať na jednej telefónnej linke viac telefónnych čísiel, pričom sa pre každé používa iný vzor zvonenia, pripojte zariadenie podľa pokynov v tejto časti.




Obrázok 7-3 Pohľad na zadnú časť zariadenia


1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení so zariadením pripojte do portu s označením 1-LINE

Nastavenie zariadenia so službou rozlíšeného zvonenia

1. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu so zariadením pripojte do telefónnej zásuvky a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia.

 **Poznámka** Ak na pripojenie zariadenia do telefónnej zásuvky v stene nepoužijete telefónny kábel dodaný so zariadením, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov používaných doma alebo v kancelárii.

2. Zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
3. Zmeňte nastavenie **Služba rozlíšeného zvonenia** tak, aby zodpovedalo vzoru, ktorý telefónna spoločnosť pridelila vášmu faxovému číslu.

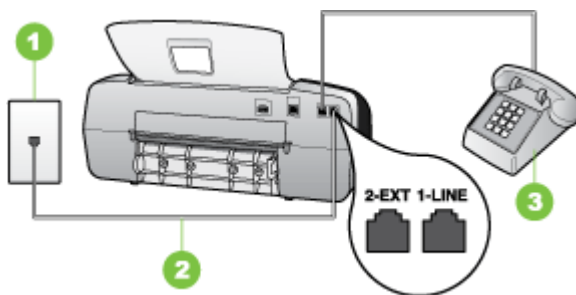
 **Poznámka** Na základe predvoleného nastavenia zariadenie odpovedá na všetky vzory zvonenia. Ak nenastavíte možnosť **Služba rozlíšeného zvonenia** tak, aby zodpovedala vzoru pridelenému vášmu faxovému číslu, zariadenie bude odpovedať na hlasové aj faxové volania, prípadne nebude odpovedať vôbec.

4. (Voliteľná možnosť) Zmeňte nastavenie **Počet zvonení pred odpovedaním** na najnižšie nastavenie (dve zvonenia).
5. Spustite test faxu.

Zariadenie bude automaticky odpovedať na volania s príslušným vzorom zvonenia (nastavenie **Služba rozlíšeného zvonenia**) po zvolenom počte zvonení (nastavenie **Počet zvonení pred odpovedaním**). Potom začne vysielat tóny prijímania faxu do odosielačeho faxového prístroja a prijme fax.

Prípad E: Zdieľaná hlasová a faxová linka

Ak na jednom telefónnom čísle prijímate hlasové aj faxové volania a na tejto telefónnej linke nemáte pripojené žiadne iné kancelárske zariadenie (alebo hlasovú službu), nastavte zariadenie podľa pokynov v tejto časti.



Obrázok 7-4 Pohľad na zadnú časť zariadenia

1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení so zariadením pripojte do portu s označením 1-LINE
3	Telefón (voliteľný)

Nastavenie zariadenia so zdieľanou hlasovou a faxovou linkou

1. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu so zariadením pripojte do telefónnej zásuvky a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia.



Poznámka Ak na pripojenie zariadenia do telefónnej zásuvky v stene nepoužijete telefónny kábel dodaný so zariadením, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov používaných doma alebo v kancelárii.

2. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
 - Ak máte paralelný telefónny systém, vyberte bielu zásuvku z portu označeného 2-EXT v zadnej časti zariadenia a pripojte doň telefónny kábel.
 - Ak používate telefónny systém sériového typu, pripojte telefón priamo nad kábel zariadenia, ku ktorému je pripojená zásuvka v stene.
3. Teraz musíte rozhodnúť, či má zariadenie odpovedať na volania automaticky alebo ručne:
 - Ak nastavíte zariadenie na **automatické** odpovedanie na volania, bude prijímať všetky prichádzajúce hovory a faxy. Zariadenie nebude schopné v tomto prípade rozpoznať faxové a hlasové volania. Ak sa domnievate, že prichádzajúce volanie je hlasové, budete musieť odpovedať na hovor skôr, ako na volanie odpovie zariadenie. Ak chcete nastaviť zariadenie na automatické odpovedanie na volania, zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
 - Ak nastavíte zariadenie na **ručné** prijímanie faxov, na prichádzajúce faxové volania budete musieť odpovedať osobne, inak zariadenie faxy neprijme. Ak chcete nastaviť zariadenie na ručné odpovedanie na volania, vypnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
4. Spustite test faxu.

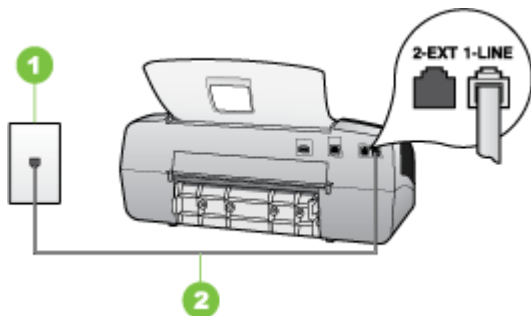
Ak preberiete hovor skôr ako zariadenie a budete počuť tóny faxu z odosielajúceho faxového prístroja, musíte na faxové volanie odpovedať ručne.

Prípád F: Zdieľaná hlasová a faxová linka s hlasovou poštou

Ak prijímate hlasové a faxové volania na tom istom čísle a zároveň máte prostredníctvom telefónnej spoločnosti predplatenú službu hlasovej pošty, nastavte zariadenie podľa pokynov v tejto časti.



Poznámka Ak máte službu hlasovej pošty na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate na faxové volania, faxy nemôžete prijímať automaticky. Faxy musíte prijímať ručne. To znamená, že na prichádzajúce faxové volania musíte osobne odpovedať. Ak napriek tomu chcete prijímať faxy automaticky, obráťte sa na telefónnu spoločnosť a predplaťte si službu rozlíšeného zvonenia alebo si na faxovanie zabezpečte samostatnú telefónnu linku.



Obrázok 7-5 Pohľad na zadnú časť zariadenia

1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení so zariadením pripojte do portu s označením „1-LINE“

Nastavenie zariadenia s hlasovou poštou

1. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu so zariadením pripojte do telefónnej zásuvky a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia.



Poznámka Ak na pripojenie zariadenia do telefónnej zásuvky v stene nepoužijete telefónny kábel dodaný so zariadením, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov používaných doma alebo v kancelárii.

2. Vypnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
3. Spustíte test faxu.

Musíte byť k dispozícii a osobne odpovedať na prichádzajúce faxové volania, inak zariadenie nebude môcť prijímať faxy. Musíte spustiť fax manuálne ešte predtým, než zdvihne linku záznamník.

Prípád G: Faxová linka zdieľaná s počítačovým modemom (neprijímajú sa hlasové volania)

Ak máte faxovú linku, na ktorej sa neprijímajú hlasové volania, a máte k nej pripojený počítačový modem, inštalujte zariadenie podľa pokynov v tejto časti.

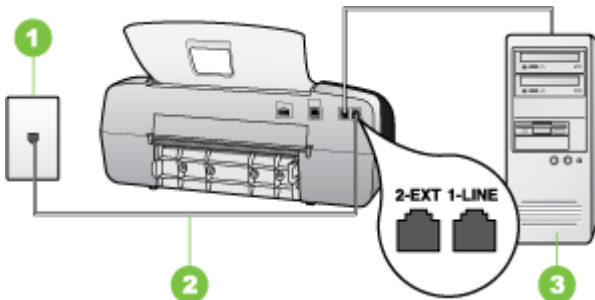


Poznámka Ak máte modem dial-up, počítačový model dial-up zdieľa telefónnu linku so zariadením. Nebudete môcť súčasne používať modem aj zariadenie. Napríklad, ak používate počítačový modem na odosielanie e-mailov alebo na prístup k Internetu, nemôžete použiť zariadenie na faxovanie.

- [Nastavenie zariadenia s počítačovým modemom dial-up](#)
- [Nastavenie zariadenia s počítačovým modemom DSL/ADSL](#)

Nastavenie zariadenia s počítačovým modemom dial-up

Ak používate tú istú telefónnu linku na odosielanie faxov a pre počítačový modem dial-up, nastavte zariadenie podľa týchto pokynov.




Obrázok 7-6 Pohľad na zadnú časť zariadenia


1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení so zariadením pripojte do portu s označením „1-LINE“
3	Počítač s modemom

Nastavenie zariadenia s počítačovým modemom

1. Z portu označeného 2-EXT na zadnej časti zariadenia odpojte bielu zásuvku.
2. Vyhľadajte telefónny kábel, ktorý vedie zo zadnej časti počítača (počítačového modemu) do telefónnej zásuvky v stene. Odpojte kábel z telefónnej zásuvky a zapojte ho do portu označeného 2-EXT na zadnej časti zariadenia.
3. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu so zariadením pripojte do telefónnej zásuvky a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia.

 **Poznámka** Ak na pripojenie zariadenia do telefónnej zásuvky v stene nepoužijete telefónny kábel dodaný so zariadením, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov používaných doma alebo v kancelárii.

4. Ak je softvér modemu nastavený na automatické prijímanie faxov do počítača, vypnite toto nastavenie.

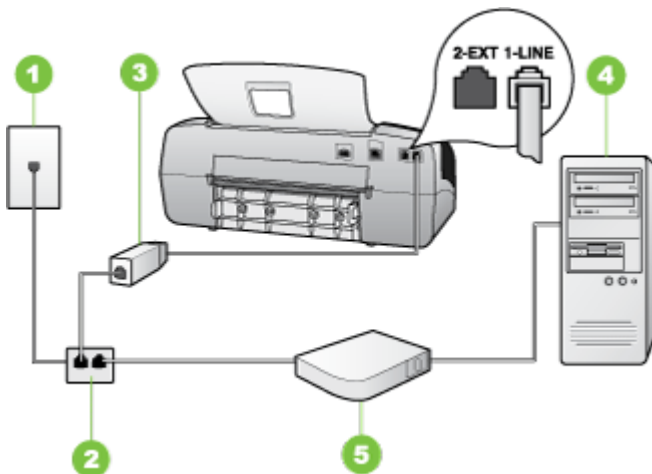
 **Poznámka** Ak nevypnete nastavenie automatického prijímu faxu v softvéri modemu, zariadenie nebude môcť prijímať faxy.

5. Zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
6. (Voliteľná možnosť) Zmeňte nastavenie **Počet zvonení pred odpovedaním** na najnižšie nastavenie (dve zvonenia).
7. Spustite test faxu.

Keď zazvoní telefón, zariadenie automaticky odpovie po počte zvonení nastavenom v možnosti **Počet zvonení pred odpovedaním**. Potom začne vysielat' tóny prijímania faxu do odosielaajúceho faxového prístroja a prijme fax.

Nastavenie zariadenia s počítačovým modemom DSL/ADSL

Ak máte linku DSL a používate ju na odosielanie faxov, nastavte fax podľa týchto pokynov.




1	Telefónna zásuvka
2	Paralelný rozdeľovač
3	Filter DSL/ADSL Jeden koniec telefónnej zásuvky dodanej so zariadením pripojte do portu 1-LINE na zadnej strane zariadenia. Druhý koniec kábla pripojte k filtru DSL/ADSL.
4	Počítač
5	Počítačový modem DSL/ADSL

Poznámka Budete si musieť zakúpiť paralelný rozdeľovač. Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvojžilový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvomi portami RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.



Nastavenie zariadenia s počítačovým modemom DSL/ADSL

1. Filter DSL získate od poskytovateľa služby DSL.
2. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu so zariadením pripojte do filtra DSL a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia.


 **Poznámka** Ak na pripojenie zo zadnej časti zariadenia do telefónnej zásuvky v stene nepoužijete telefónny kábel dodaný so zariadením, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov používaných doma alebo v kancelárii.

3. Filter DSL pripojte k paralelnému rozdeľovaču.
4. Modem DSL pripojte k paralelnému rozdeľovaču.
5. Paralelný rozdeľovač pripojte do zásuvky v stene.
6. Spustíte test faxu.

Keď zazvoní telefón, zariadenie automaticky odpovie po počte zvonení nastavenom v možnosti **Počet zvonení pred odpovedaním**. Potom začne vysielat' tóny prijímania faxu do odosielajúceho faxového prístroja a prijme fax.

Prípady H: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom

Ak na jednom telefónnom čísle prijímate hlasové aj faxové volania a k tejto telefónnej linke je pripojený aj počítačový modem, inštalujte zariadenie podľa pokynov v tejto časti.

 **Poznámka** Pretože počítačový modem zdieľa jednu telefónnu linku so zariadením, nebudete ich môcť používať súčasne. Napríklad nemôžete použiť zariadenie na faxovanie, ak používate počítačový modem na odosielanie e-mailov alebo na prístup k Internetu.

- [Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modemom dial-up](#)
- [Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modemom DSL/ADSL](#)

Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modemom dial-up

Ak používate telefónnu linku na faxové aj telefónne hovory, nastavte fax na základe týchto pokynov.

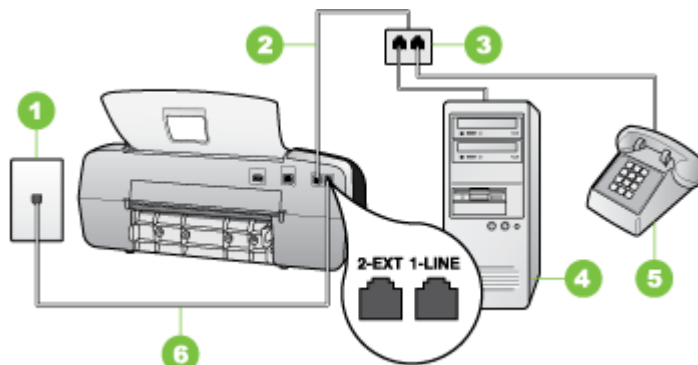
Podľa počtu telefónnych portov v počítači existujú dva spôsoby pripojenia zariadenia k počítaču. Pred pripojením skontrolujte, či má počítač jeden alebo dva telefónne porty.

- Ak má počítač len jeden telefónny port, budete si musieť zakúpiť paralelný rozdeľovač (nazývaný aj káblova spojka), ako je zobrazené nižšie. (Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej časti a dva porty RJ-11 na zadnej časti. Nepoužívajte dvojlínkový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač, ktorý má dva porty RJ-11 na prednej časti a konektor na zadnej.)



Obrázok 7-7 Príklad paralelného rozdeľovača

- Ak má počítač jeden telefónny port, nastavte zariadenie podľa popisu nižšie.



Obrázok 7-8 Pohľad na zadnú časť zariadenia

1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný so zariadením zapojený do portu 1-LINE na zadnej časti zariadenia
3	Paralelný rozdeľovač
4	Počítač
5	Telefón


Nastavenie zariadenia na rovnakej telefónnej linke ako počítač s jedným telefónnym portom

1. Z portu označeného 2-EXT na zadnej časti zariadenia odpojte bielu zásuvku.
2. Vyhladajte telefónny kábel, ktorý vedie zo zadnej časti počítača (počítačového modemu) do telefónnej zásuvky v stene. Odpojte kábel z telefónnej zásuvky a zapojte ho do paralelného rozdeľovača.
3. Telefónny kábel pripojte z paralelného rozdeľovača do portu s označením 2-EXT na zadnej strane zariadenia.
4. Pripojte telefón k paralelnému rozdeľovaču.
5. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu so zariadením pripojte do telefónnej zásuvky a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia.



Poznámka Ak na pripojenie zariadenia do telefónnej zásuvky v stene nepoužijete telefónny kábel dodaný so zariadením, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov používaných doma alebo v kancelárii.


6. Ak je softvér modemu nastavený na automatické prijímanie faxov do počítača, vypnite toto nastavenie.

 **Poznámka** Ak nevypnete nastavenie automatického prijímania faxov v softvéri modemu, zariadenie HP nebude môcť prijímať faxy.

7. Teraz musíte rozhodnúť, či má zariadenie odpovedať na volania automaticky alebo ručne:

- Ak nastavíte zariadenie na **automatické** odpovedanie na volania, bude prijímať všetky prichádzajúce hovory a faxy. Zariadenie nebude schopné v tomto prípade rozpoznávať faxové a hlasové volania. Ak sa domnievate, že prichádzajúce volanie je hlasové, budete musieť odpovedať na hovor skôr, ako na volanie odpovie zariadenie. Ak chcete nastaviť zariadenie na automatické odpovedanie na volania, zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
- Ak nastavíte zariadenie na **ručné** prijímanie faxov, na prichádzajúce faxové volania budete musieť odpovedať osobne, inak zariadenie faxy neprijme. Ak chcete nastaviť zariadenie na ručné odpovedanie na volania, vypnite nastavenie **Automatická odpoveď**.

8. Spustíte test faxu.

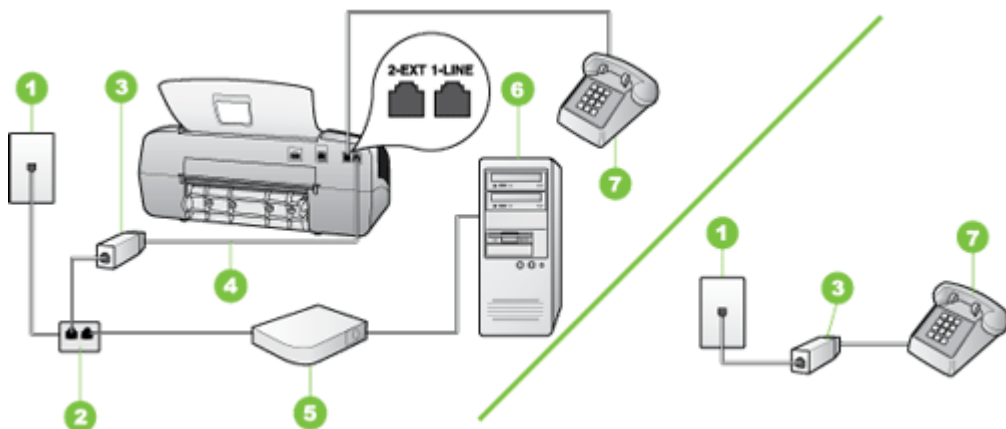
 **Poznámka** Ak má počítač na zadnej strane dva telefónne porty, nemusíte použiť paralelný rozdeľovač. Telefón môžete pripojiť do portu „OUT“ na počítačovom modeme dial-up.

Ak preberiete hovor skôr ako zariadenie a budete počuť tóny faxu z odosielajúceho faxového prístroja, musíte na faxové volanie odpovedať ručne.


Ak používate telefónnu linku na hlasové volania, faxové volania a počítačový modem dial-up, nastavte fax podľa týchto pokynov.

Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modемом DSL/ADSL

Ak má počítač modem DSL/ADSL, postupujte podľa týchto pokynov




1	Telefónna zásuvka
2	Paralelný rozdeľovač
3	Filter DSL/ADSL
4	Telefónny kábel dodaný so zariadením
5	Modem DSL/ADSL
6	Počítač
7	Telefón

 **Poznámka** Budete si musieť zakúpiť paralelný rozdeľovač. Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvojžilový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvomi portami RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.




Nastavenie zariadenia s počítačovým modemom DSL/ADSL

1. Filter DSL získate od poskytovateľa služby DSL.

 **Poznámka** Telefóny v iných častiach domácnosti/kancelárie, zdieľajúce rovnaké telefónne číslo so službou DSL, bude nutné pripojiť k ďalším filtrom DSL, inak bude pri hlasových volaniach počuť hluk.

2. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla, ktorý bol dodaný v balení spolu so zariadeniami, do filtra DSL a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia.

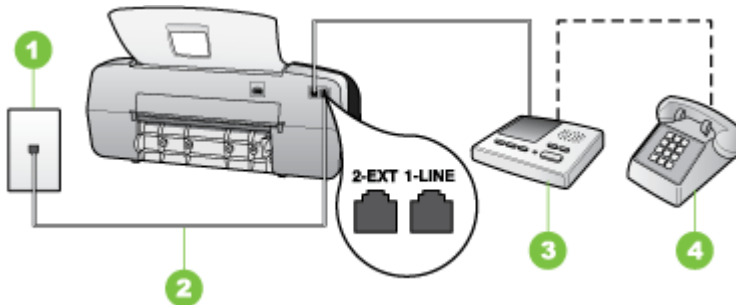
 **Poznámka** Ak na pripojenie zariadenia do filtra DSL nepoužijete telefónny kábel dodaný so zariadením, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov používaných doma alebo v kancelárii.

3. Ak máte paralelný telefónny systém, vyberte bielu zásuvku z portu označeného 2-EXT v zadnej časti zariadenia a pripojte doň telefónny kábel.
4. Filter DSL pripojte k paralelnému rozdeľovaču.
5. Modem DSL pripojte k paralelnému rozdeľovaču.
6. Paralelný rozdeľovač pripojte do zásuvky v stene.
7. Spustíte test faxu.

Keď zazvoní telefón, zariadenie automaticky odpovie po počte zvonení nastavenom v možnosti **Počet zvonení pred odpovedaním**. Potom začne vysielat tóny prijímania faxu do odosielajúceho faxového prístroja a prijme fax.

Prípád I: Zdieľaná hlasová a faxová linka so záznamníkom

Ak na jednom telefónnom čísle prijímate hlasové aj faxové volania a máte aj záznamník, ktorý odpovedá na hlasové volania na tom istom telefónnom čísle, nastavte zariadenie podľa pokynov v tejto časti.




Obrázok 7-9 Pohľad na zadnú časť zariadenia


1	Telefónna zásuvka
2	Dodaný telefónny kábel pripojte do portu 1-LINE na zadnej časti zariadenia
3	Záznamník
4	Telefón (voliteľný)

Nastavenie zariadenia so zdieľanou hlasovou a faxovou linkou so záznamníkom


1. Z portu označeného 2-EXT na zadnej časti zariadenia odpojte bielu zásuvku.
2. Odpojte záznamník z telefónnej zásuvky v stene a pripojte ho do portu označeného 2-EXT v zadnej časti zariadenia.

 **Poznámka** Ak nepripojíte záznamník priamo k zariadeniu, môžu sa tóny faxu z odosielajúceho faxového prístroja zaznamenať na záznamník a pravdepodobne nebudete môcť pomocou zariadenia prijímať faxy.

3. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu so zariadením pripojte do telefónnej zásuvky a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia.

 **Poznámka** Ak na pripojenie zariadenia do telefónnej zásuvky v stene nepoužijete telefónny kábel dodaný so zariadením, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov používaných doma alebo v kancelárii.

4. (Voliteľná možnosť) Ak záznamník nemá vstavaný telefón, môžete pripojiť telefón do zadnej časti záznamníka do portu „Out“.


 **Poznámka** Ak záznamník neumožňuje pripojenie externého telefónu, môžete si zakúpiť a použiť paralelný rozdeľovač (známy aj ako káblová spojka), aby ste pripojili k zariadeniu záznamník aj telefón. Na tieto pripojenia môžete použiť štandardné telefónne káble.

5. Zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
6. Telefónny záznamník nastavte na odpovedanie po malom počte zvonení.
7. Zmeňte nastavenie **Počet zvonení pred odpovedaním** v zariadení na maximálny počet zvonení podporovaný zariadením. (Maximálny počet zvonení sa líši podľa krajiny/regiónu.)
8. Spustíte test faxu.

Keď zazvoní telefón, záznamník odpovie po nastavenom počte zvonení a potom sa prehrá nahraný pozdrav. Zariadenie bude počas v tomto čase sledovať volanie a „počúvať“ tóny faxu. Ak sa zistia tóny prichádzajúceho faxu, zariadenie vyšle tóny prijímania faxu a prijme fax. Ak sa nezistia tóny faxu, zariadenie zastaví sledovanie linky a záznamník bude môcť nahráť hlasovú správu.

Prípád J: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom a záznamníkom

Ak na jednom telefónnom čísle prijímate hlasové aj faxové volania a k tejto telefónnej linky je pripojený aj počítačový modem a záznamník, zariadenie HP nainštalujte podľa pokynov v tejto časti.

 **Poznámka** Keďže počítačový modem zdieľa jednu telefónnu linku so zariadením HP, nebudete ich môcť používať súčasne. Nemôžete napríklad použiť zariadenie HP na faxovanie, ak používate počítačový modem na odosielanie e-mailov alebo na prístup na Internet.

- [Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým modemom a záznamníkom](#)
- [Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modemom DSL/ADSL a záznamníkom](#)

Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým modemom a záznamníkom

V závislosti od počtu telefónnych portov počítača existujú dva rozdielne spôsoby pripojenia zariadenia HP k počítaču. Pred pripojením skontrolujte, či má počítač jeden alebo dva telefónne porty.

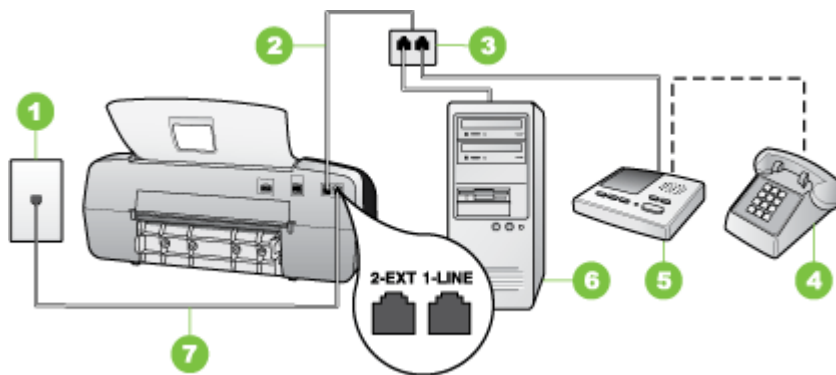
- Ak má počítač iba jeden telefónny port, budete si musieť zakúpiť paralelný rozdeľovač znázornený na obrázku uvedenom nižšie. (Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvojžilový

telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvomi portami RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.)



Obrázok 7-10 Príklad paralelného rozdeľovača

- Ak má počítač jeden telefónny port, nastavte zariadenie HP podľa popisu nižšie.




Obrázok 7-11 Pohľad na zadnú časť zariadenia

1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel pripojený k paralelnému rozdeľovaču
3	Paralelný rozdeľovač
4	Telefón (voliteľný)
5	Záznamník
6	Počítač s modemom
7	Telefónny kábel dodaný v balení so zariadením pripojte do portu s označením „1-LINE“


Nastavenie zariadenia na rovnakej telefónnej linke ako počítač s jedným telefónnym portom

1. Z portu označeného 2-EXT na zadnej strane zariadenia HP odpojte bielu zástrčku.
2. Vyhľadajte telefónny kábel, ktorý vedie zo zadnej časti počítača (počítačového modemu) do telefónnej zásuvky v stene. Odpojte kábel z telefónnej zásuvky a zapojte ho do portu označeného 2-EXT na zadnej časti zariadenia.


3. Odpojte záznamník z telefónnej zásuvky v stene a pripojte ho do portu označeného 2-EXT v zadnej časti zariadenia.

 **Poznámka** Ak nepripojíte záznamník priamo k zariadeniu, tóny faxu z odosielajúceho faxového prístroja sa môžu zaznamenať na záznamník a zariadenie nemusí byť schopné prijímať faxy.


4. Jeden koniec telefónneho kábla dodávaného v balení spolu so zariadením HP pripojte do telefónnej zásuvky a druhý koniec pripojte do portu s označením 1-LINE na zadnej strane zariadenia HP.

 **Poznámka** Ak na pripojenie zariadenia do telefónnej zásuvky v stene nepoužijete telefónny kábel dodaný so zariadením, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov používaných doma alebo v kancelárii.


5. (Voliteľná možnosť) Ak záznamník nemá vstavaný telefón, môžete pripojiť telefón do zadnej časti záznamníka do portu „Out“.

 **Poznámka** Ak záznamník neumožňuje pripojenie externého telefónu, môžete si zakúpiť a použiť paralelný rozdeľovač (známy aj ako káblová spojka), aby ste pripojili k zariadeniu záznamník aj telefón. Na tieto pripojenia môžete použiť štandardné telefónne káble.

6. Ak je softvér modemu nastavený na automatické prijímanie faxov do počítača, vypnite toto nastavenie.

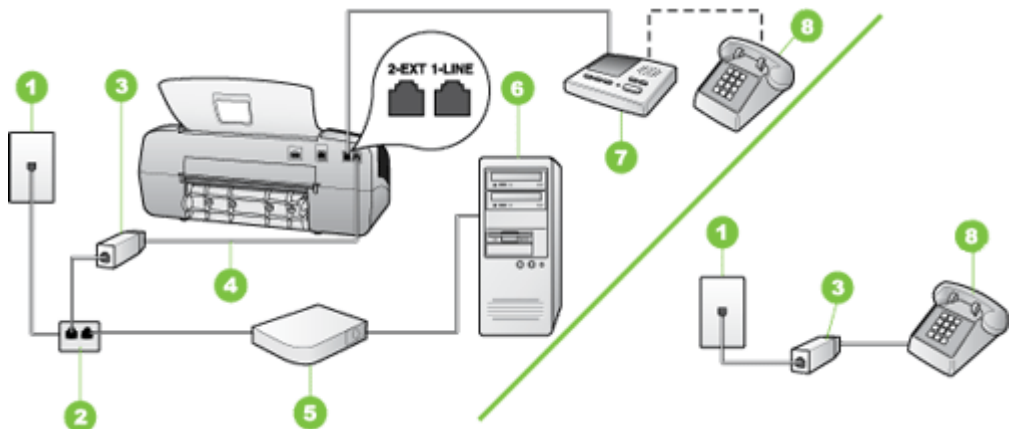
 **Poznámka** Ak nevypnete nastavenie automatického príjmu faxu v softvéri modemu, zariadenie nebude môcť prijímať faxy.

7. Zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
8. Telefónny záznamník nastavte na odpovedanie po malom počte zvonení.
9. Zmeňte nastavenie položky **Počet zvonení pred odpovedaním** na zariadení HP na maximálny počet zvonení, ktorý podporuje vaše zariadenie HP. (Maximálny počet zvonení sa líši pre jednotlivé krajiny a regióny.)
10. Spustíte test faxu.


 **Poznámka** Ak používate počítač s dvomi telefónnymi portmi, nepotrebuje paralelný rozdeľovač. Záznamník môžete pripojiť do portu „OUT“ na zadnej časti počítača.

Keď zazvoní telefón, záznamník odpovie po nastavenom počte zvonení a potom sa prehrá nahraný pozdrav. Zariadenie bude počas v tomto čase sledovať volanie a „počúvať“ tóny faxu. Ak sa zistia tóny prichádzajúceho faxu, zariadenie vyšle tóny prijímania faxu a prijme fax. Ak sa nezistia tóny faxu, zariadenie zastaví sledovanie linky a záznamník bude môcť nahráť hlasovú správu.

Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modemom DSL/ADSL a záznamníkom




1	Telefónna zásuvka
2	Paralelný rozdeľovač
3	Filter DSL/ADSL
4	Telefónny kábel dodaný so zariadením zapojený do portu 1-LINE na zadnej časti zariadenia
5	Modem DSL/ADSL
6	Počítač
7	Záznamník
8	Telefón (voliteľný)

 **Poznámka** Budete si musieť zakúpiť paralelný rozdeľovač. Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvojžilový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvomi portami RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.




Nastavenie zariadenia s počítačovým modemom DSL/ADSL


1. Filter DSL/ADSL získate od poskytovateľa služby DSL/ADSL.

 **Poznámka** Telefóny v iných častiach domácnosti/kancelárie zdieľajúce rovnaké telefónne číslo so službou DSL/ADSL bude nutné pripojiť k ďalším filtrom DSL/ADSL, inak bude pri hlasových volaniach počuť hluk.

2. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu so zariadením pripojte do filtra DSL/ADSL a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia.

 **Poznámka** Ak na pripojenie zariadenia do filtra DSL/ADSL nepoužijete telefónny kábel dodaný so zariadením, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov používaných doma alebo v kancelárii.

3. Filter DSL/ADSL pripojte k rozdeľovaču.
4. Odpojte záznamník z telefónnej zásuvky v stene a pripojte ho do portu označeného 2-EXT v zadnej časti zariadenia.

 **Poznámka** Ak nepripojíte záznamník priamo k zariadeniu, môžu sa tóny faxu z odosielajúceho faxového prístroja zaznamenať na záznamník a pravdepodobne nebudete môcť pomocou zariadenia prijímať faxy.

5. Modem DSL pripojte k paralelnému rozdeľovaču.
6. Paralelný rozdeľovač pripojte do zásuvky v stene.
7. Telefónny záznamník nastavte na odpovedanie po malom počte zvonení.
8. Zmeňte nastavenie **Počet zvonení pred odpovedaním** v zariadení na maximálny počet zvonení podporovaný zariadením.

 **Poznámka** Maximálny počet zvonení sa líši podľa krajiny/regiónu.


9. Spustíte test faxu.

Keď zazvoní telefón, záznamník odpovie po nastavenom počte zvonení a potom sa prehrá nahraný pozdrav. Zariadenie bude počas v tomto čase sledovať volanie a „počúvať“ tóny faxu. Ak sa zistia tóny prichádzajúceho faxu, zariadenie vyšle tóny prijímania faxu a prijme fax. Ak sa nezistia tóny faxu, zariadenie zastaví sledovanie linky a záznamník bude môcť nahráť hlasovú správu.

Ak používate rovnakú telefónnu linku na telefonovanie, faxovanie a počítačový modem DSL, nastavte fax podľa týchto pokynov.

Prípád K: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom a hlasovou službou

Ak na jednom telefónnom čísle prijímate hlasové aj faxové volania, na tej istej telefónnej linke používate počítačový modem a máte aj predplatenú službu hlasovej pošty prostredníctvom telefónnej spoločnosti, nastavte zariadenie podľa pokynov v tejto časti.

 **Poznámka** Ak máte službu hlasovej pošty na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate na faxové volania, faxy nemôžete prijímať automaticky. Faxy musíte prijímať ručne. To znamená, že na prichádzajúce faxové volania musíte osobne odpovedať. Ak napriek tomu chcete prijímať faxy automaticky, obráťte sa na telefónnu spoločnosť a predplaťte si službu rozlíšeného zvonenia alebo si na faxovanie zabezpečte samostatnú telefónnu linku.

Pretože počítačový modem zdieľa jednu telefónnu linku so zariadením, nebudete ich ho môcť používať súčasne. Napríklad, ak používate počítačový modem na odosielanie e-mailov alebo na prístup k Internetu, nemôžete použiť zariadenie na faxovanie.

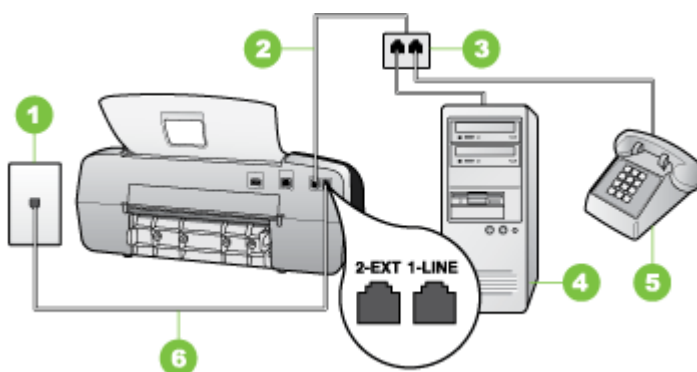
Podľa počtu telefónnych portov v počítači existujú dva spôsoby pripojenia zariadenia k počítaču. Pred pripojením skontrolujte, či má počítač jeden alebo dva telefónne porty.

- Ak má počítač len jeden telefónny port, budete si musieť zakúpiť paralelný rozdeľovač (nazývaný aj káblová spojka), ako je zobrazené nižšie. (Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej časti a dva porty RJ-11 na zadnej časti. Nepoužívajte dvojlínkový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač, ktorý má dva porty RJ-11 na prednej časti a konektor na zadnej.)



Obrázok 7-12 Príklad paralelného rozdeľovača

- Ak má počítač dva telefónne porty, nastavte zariadenie podľa popisu nižšie.



Obrázok 7-13 Pohľad na zadnú časť zariadenia

1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení so zariadením pripojte do portu s označením 1-LINE
3	Počítač s modemom
4	Telefón

Nastavenie zariadenia na rovnakej telefónnej linke ako počítač s dvomi telefónnymi portami

1. Z portu označeného 2-EXT na zadnej časti zariadenia odpojte bielu zásuvku.
2. Vyhľadajte telefónny kábel, ktorý vedie zo zadnej časti počítača (počítačového modemu) do telefónnej zásuvky v stene. Odpojte kábel z telefónnej zásuvky a zapojte ho do portu označeného 2-EXT na zadnej časti zariadenia.
3. Pripojte telefón do portu „OUT“ v zadnej časti počítačového modemu.
4. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu so zariadením pripojte do telefónnej zásuvky a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia.



Poznámka Ak na pripojenie zariadenia do telefónnej zásuvky v stene nepoužijete telefónny kábel dodaný so zariadením, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov používaných doma alebo v kancelárii.

5. Ak je softvér modemu nastavený na automatické prijímanie faxov do počítača, vypnite toto nastavenie.



Poznámka Ak nevypnete nastavenie automatického príjmu faxu v softvéri modemu, zariadenie nebude môcť prijímať faxy.

6. Vypnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
7. Spustíte test faxu.

Musíte byť k dispozícii a osobne odpovedať na prichádzajúce faxové volania, inak zariadenie nebude môcť prijímať faxy.

Nastavenie sériového faxu

Informácie o nastavení zariadenia na faxovanie pomocou sériového telefónneho systému nájdete na webovej stránke Konfigurácia faxu pre vašu krajinu/región.


Rakúsko	www.hp.com/at/faxconfig
Nemecko	www.hp.com/de/faxconfig
Švajčiarsko (francúzsky)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Švajčiarsko (nemecky)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Veľká Británia	www.hp.com/uk/faxconfig
Fínsko	www.hp.fi/faxconfig
Dánsko	www.hp.dk/faxconfig
Švédsko	www.hp.se/faxconfig
Nórsko	www.hp.no/faxconfig
Holandsko	www.hp.nl/faxconfig
Belgicko (holandsky)	www.hp.be/nl/faxconfig
Belgicko (francúzsky)	www.hp.be/fr/faxconfig

pokračovanie

Portugalsko	www.hp.pt/faxconfig
Španielsko	www.hp.es/faxconfig
Francúzsko	www.hp.com/fr/faxconfig
Írsko	www.hp.com/ie/faxconfig
Taliansko	www.hp.com/it/faxconfig

Konfigurácia zariadenia (Windows)

Zariadenie môžete pripojiť priamo k počítaču alebo ho zdieľať s ostatnými používateľmi v sieti.

 **Poznámka** Na spustenie inštaláčného programu musí byť v počítačovom systéme nainštalovaná aplikácia Microsoft Internet Explorer 6.0 alebo novšia.


Na inštaláciu ovládača tlačiarne v operačných systémoch Windows 2000, Windows XP alebo Windows Vista musíte mať práva správcu.

Zariadenia s operačným systémom Windows 2000 podporujú iba ovládače tlačiarne a skenera.

Spoločnosť HP odporúča, aby ste pri nastavovaní zariadenia pripojili zariadenie až po inštalácii softvéru, pretože inštaláčny program je navrhutý tak, aby umožňoval čo najjednoduchšie nastavenie. Ak ste však najprv zapojili káble, pozrite si časť [Pripojenie zariadenia pred inštaláciou softvéru](#).

Priame pripojenie

Zariadenie možno pripojiť priamo k počítaču pomocou kábla USB.

 **Poznámka** Ak nainštalujete softvér zariadenia a pripojíte zariadenie k počítaču so systémom Windows, k tomu istému počítaču môžete pomocou rovnakých káblov USB pripojiť ďalšie zariadenia bez opakovanej inštalácie softvéru zariadenia.


Spoločnosť HP odporúča, aby ste pri nastavovaní zariadenia pripojili zariadenie až po inštalácii softvéru, pretože inštaláčny program je navrhutý tak, aby umožňoval čo najjednoduchšie nastavenie. Ak ste však najprv zapojili káble, pozrite si časť [Pripojenie zariadenia pred inštaláciou softvéru](#).

Inštalácia softvéru pred pripojením zariadenia (odporúča sa)

Inštalácia softvéru


1. Zatvorte všetky spustené aplikácie.
2. Vložte disk CD Starter do jednotky CD. Automaticky sa zobrazí ponuka disku CD. Ak sa ponuka disku CD nespustí automaticky, dvakrát kliknite na ikonu nastavenia na disku CD Starter.

3. V ponuke disku CD kliknite na položku **Inštalovať** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
4. Po zobrazení výzvy zapnete zariadenie a pomocou kábla USB ho pripojte k počítaču. Na obrazovke počítača sa zobrazí sprievodca položky **Nový rozpoznaný hardvér** a v adresári Tlačiarne sa vytvorí ikona zariadenia.

 **Poznámka** Kábel USB môžete pripojiť neskôr, keď budete chcieť použiť zariadenie. Zariadenie možno aj zdieľať s ostatnými počítačmi jednoduchým spôsobom známym ako lokálne zdieľané siete. Bližšie informácie získate v časti [Zdieľanie zariadenia v lokálne zdieľanej sieti](#).


Pripojenie zariadenia pred inštaláciou softvéru

Ak ste zariadenie pripojili k počítaču pred inštaláciou softvéru zariadenia, na obrazovke počítača sa zobrazí sprievodca položky **Nový rozpoznaný hardvér**.


 **Poznámka** Ak je zariadenie zapnuté, nevypínajte ho ani od neho neodpájajte kábel, kým je spustený inštalčný program. V opačnom prípade sa inštalčný program neukončí.

Pripojenie zariadenia

1. V dialógovom okne **Nový rozpoznaný hardvér**, v ktorom sú zobrazené spôsoby zistenia umiestnenia ovládača tlačiarne, vyberte možnosť **Rozšírené nastavenie** a potom kliknite na položku **Ďalej**.


 **Poznámka** Nedovoľte, aby sprievodca položky **Nový rozpoznaný hardvér** vykonal automatické vyhľadanie ovládača tlačiarne.

2. Začiarknite políčko na špecifikovanie umiestnenia ovládača a skontrolujte, či sú ostatné začiarkavacie políčka prázdne.
3. Vložte disk CD Starter do jednotky CD. Ak sa zobrazí ponuka disku CD, zatvorte ju.
4. Vyhľadajte koreňový adresár na disku CD Starter (napríklad D) a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
5. Kliknite na položku **Ďalej** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
6. Kliknutím na možnosť **Dokončiť** zavriete sprievodcu položky **Nový rozpoznaný hardvér**. Sprievodca automaticky spustí inštalčný program (môže to chvíľu trvať).
7. Dokončíte inštalčný proces.

 **Poznámka** Zariadenie možno aj zdieľať s ostatnými počítačmi jednoduchým spôsobom známym ako lokálne zdieľané siete. Bližšie informácie získate v časti [Zdieľanie zariadenia v lokálne zdieľanej sieti](#).

Zdieľanie zariadenia v lokálne zdieľanej sieti

V lokálne zdieľanej sieti je zariadenie pripojené priamo ku konektoru USB vybraného počítača (známeho ako server) a zdieľané s ostatnými počítačmi (klientmi).

 **Poznámka** Pri zdieľaní priamo pripojeného počítača používajte ako server počítač s najnovším operačným systémom. Napríklad, ak máte počítač so systémom Windows XP a ostatné počítače so staršou verziou systému Windows, ako server použijete počítač so systémom Windows XP.


Túto konfiguráciu používajte len v malých skupinách alebo ak sa tlačiareň nepoužíva často. Ak na zariadení tlačí mnoho používateľov, pripojený počítač pracuje pomalšie.

Zdieľa sa len funkcia tlačenia. Funkcie Skenovanie, Kopírovanie a Faxovanie nie sú zdieľané.

Zdieľanie zariadenia

1. Kliknite na ikonu **Štart**, presuňte ukazovateľ myši na položku **Nastavenia** a potom kliknite na možnosť **Tlačiarne** alebo **Tlačiarne a faxy**.
– Alebo –
Kliknite na ikonu **Štart**, na položku **Ovládací panel** a potom dvakrát kliknite na možnosť **Tlačiarne**.
2. Pravým tlačidlom myši kliknite na ikonu tlačiarne, kliknite na položku **Vlastnosti** a potom na kartu **Zdieľanie**.
3. Kliknite na možnosť zdieľania zariadenia a zadajte jeho názov.
4. Ak chcete zdieľať zariadenie s klientskými počítačmi s inými verziami systému Windows, kliknutím na položku **Doplnkové ovládače** nainštalujte tieto ovládače pre potreby používateľov. V jednotke CD musí byť vložený disk CD Starter.

Konfigurácia zariadenia (Mac OS)

 **Poznámka** Systém Mac OS podporuje iba model HP Officejet J3600.

Pomocou kábla USB možno zariadenie používať s jedným počítačom so systémom Macintosh alebo ho možno zdieľať medzi viacerými používateľmi v sieti.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Inštalácia softvéru pre priame pripojenie](#)
- [Zdieľanie zariadenia v lokálne zdieľanej sieti](#)

Inštalácia softvéru pre priame pripojenie

Inštalácia softvéru

1. Pripojte zariadenie k počítaču pomocou kábla USB.
2. Vložte disk CD Starter do jednotky CD. Dvakrát kliknite na ikonu disku CD na pracovnej ploche a potom dvakrát kliknite na ikonu nastavenia. Môžete aj vyhľadať adresár Inštalátor na disku CD Starter.
3. Kliknite na položku **Install Software** (Inštalovať softvér) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
4. V prípade potreby zdieľajte zariadenie s inými používateľmi počítačov so systémom Macintosh.

Bližšie informácie získate na adrese [Zdieľanie zariadenia v lokálne zdieľanej sieti](#).

Zdieľanie zariadenia v lokálne zdieľanej sieti

Ak pripojíte zariadenie priamo, môžete ho zdieľať s ostatnými počítačmi jednoduchým spôsobom známym ako lokálne zdieľané siete. Túto konfiguráciu používajte len v malých skupinách alebo ak sa tlačiareň nepoužíva často. Ak na zariadení tlačí mnoho používateľov, pripojený počítač pracuje pomalšie.

Základné požiadavky na zdieľanie v prostredí systému Mac OS obsahujú nasledujúce položky:

- Počítače so systémom Macintosh musia komunikovať v sieti prostredníctvom TCP/IP a musia mať adresy IP. (Funkcia AppleTalk nie je podporovaná.)
- Zariadenie, ktoré sa bude zdieľať, musí byť pripojené k zabudovanému portu USB na hostiteľskom počítači so systémom Macintosh.
- Hostiteľský počítač so systémom Macintosh aj klientské počítače so systémom Macintosh, ktoré používajú zdieľané zariadenie, musia mať nainštalovaný softvér na zdieľanie zariadenia a ovládač alebo PPD pre nainštalované zariadenie. (Spustením inštaláčného programu môžete nainštalovať softvér na zdieľanie zariadenia a príslušné súbory Pomocníka.)

Viac informácií o zdieľaní zariadenia USB nájdete v informáciách o podpore na webovej stránke spoločnosti Apple (www.apple.com) alebo v Pomocníkovi systému Apple Macintosh v počítači.

Zdieľanie zariadenia počítačmi so systémom Mac OS

1. Na všetkých počítačoch so systémom Macintosh (hostiteľ a klienti) pripojených k tlačiarňam zapnite zdieľanie tlačiarne. Podľa používanej verzie OS vykonajte niektorý z nasledujúcich krokov:
 - **Mac OS 10.3:** Otvorte položku **System Preferences** (Systémové predvoľby), kliknite na možnosť **Print & Fax** (Tlač a faxovanie) a potom začiarknite políčko vedľa položky **Share my printers with other computers** (Zdieľať tlačiarne s inými počítačmi).
 - **Mac OS 10.4:** Otvorte položku **System Preferences** (Systémové predvoľby), kliknite na možnosť **Print & Fax** (Tlač a faxovanie), kliknite na kartu **Sharing** (Zdieľanie), začiarknite políčko vedľa položky **Share these printers with other computers** (Zdieľať tieto tlačiarne s inými počítačmi) a potom vyberte tlačiareň, ktorá sa má zdieľať.
2. Ak chcete tlačiť z ostatných počítačov so systémom Macintosh (klientov) v sieti, postupujte nasledovne:
 - a. Kliknite na položku **File** (Súbor) a vyberte možnosť **Page Setup** (Nastavenie strany) v dokumente, ktorý chcete tlačiť.
 - b. V rozbaľovacej ponuke vedľa položky **Format for** (Formát pre) vyberte možnosť **Shared Printers** (Zdieľané tlačiarne) a vyberte zariadenie.
 - c. Vyberte položku **Paper Size** (Veľkosť papiera) a kliknite na tlačidlo **OK**.
 - d. V dokumente kliknite na položku **File** (Súbor) a vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
 - e. V rozbaľovacej ponuke vedľa položky **Printer** (Tlačiareň) vyberte možnosť **Shared Printers** (Zdieľané tlačiarne) a vyberte zariadenie.
 - f. V prípade potreby vykonajte ďalšie nastavenia a kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru

Ak inštalácia nie je kompletná alebo ak ste pripojili kábel USB pred výzvou inštalačného softvéru, možno budete musieť odinštalovať softvér a znovu ho nainštalovať.

Programové súbory zariadenia z počítača neodstraňujte. Musia sa odstrániť pomocou na odinštalovanie, ktorá je prístupná po nainštalovaní softvéru dodaného so zariadením.


Existujú tri spôsoby, ako odinštalovať softvér na počítači so systémom Windows, a jeden spôsob, ako odinštalovať softvér na počítači so systémom Macintosh.

Odinštalovanie z počítača so systémom Windows, spôsob 1

1. Odpojte zariadenie od počítača. Nepripájajte zariadenie k počítaču, kým nedokončíte opakovanú inštaláciu softvéru.
2. Stlačením tlačidla **Napájanie** vypnite zariadenie.
3. Na paneli úloh systému Windows kliknite na položku **Štart**, vyberte položku **Programy** alebo **Všetky programy**, vyberte položku **HP**, vyberte položku **Officejet J3500/J3600 Series** a potom kliknite na tlačidlo **Odinštalovať**.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
5. Po otázke, či chcete odstrániť zdieľané súbory, kliknite na tlačidlo **Nie**.
Po odstránení týchto súborov by ostatné programy, ktoré ich používajú, nemuseli pracovať správne.
6. Reštartujte počítač.
7. Ak chcete softvér opakovane nainštalovať, vsuňte disk CD Starter zariadenia do jednotky CD-ROM počítača a postupujte podľa pokynov na obrazovke. Pozrite si aj časť [Inštalácia softvéru pred pripojením zariadenia \(odporúča sa\)](#).
8. Po inštalácii softvéru pripojte zariadenie k počítaču.
9. Stlačením tlačidla **Napájanie** zapnite zariadenie.
Po pripojení a zapnutí zariadenia môže byť potrebné počkať niekoľko minút, kým sa dokončia všetky udalosti systému „Plug and Play“.
10. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.


Po dokončení inštalácie softvéru sa na paneli úloh systému Windows zobrazí ikona **Sledovanie digitálneho zobrazovania HP**.

Odinštalovanie z počítača so systémom Windows, metóda 2

 **Poznámka** Tento spôsob použijete, ak v ponuke Štart systému Windows nie je k dispozícii položka **Odinštalovať**.

1. Na paneli úloh systému Windows kliknite na položku **Štart**, vyberte možnosť **Nastavenia**, vyberte položku **Ovládací panel** a kliknite na tlačidlo **Pridať alebo odstrániť programy**.
– Alebo –
Kliknite na ikonu **Štart**, na položku **Ovládací panel** a potom dvakrát kliknite na možnosť **Programy a funkcie**.
2. Vyberte položku **Officejet J3500/J3600 Series** a potom kliknite na položku **Zmeniť/Odstrániť** alebo **Odinštalovať/Zmeniť**.
Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Odpojte zariadenie od počítača.


4. Reštartujte počítač.

 **Poznámka** Je dôležité, aby ste zariadenie odpojili pred reštartovaním počítača. Nepripájajte zariadenie k počítaču, kým nedokončíte opakovanú inštaláciu softvéru.

5. Do jednotky CD-ROM počítača vložte disk CD Starter zariadenia a spustíte program Nastavenie.

6. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a pozrite si časť [Inštalácia softvéru pred pripojením zariadenia \(odporúča sa\)](#).

Odinštalovanie z počítača so systémom Windows, metóda 3


 **Poznámka** Tento spôsob použite, ak v ponuke Štart systému Windows nie je k dispozícii položka **Odinštalovať**.

1. Do jednotky CD-ROM počítača vložte disk CD Starter zariadenia a spustíte program Nastavenie.

2. Odpojte zariadenie od počítača.

3. Vyberte možnosť **Odinštalovať** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

4. Reštartujte počítač.

 **Poznámka** Je dôležité, aby ste zariadenie odpojili pred reštartovaním počítača. Nepripájajte zariadenie k počítaču, kým nedokončíte opakovanú inštaláciu softvéru.

5. Znovu spustíte program Nastavenie pre zariadenie.

6. Vyberte položku **Inštalovať**.

7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a pozrite si časť [Inštalácia softvéru pred pripojením zariadenia \(odporúča sa\)](#).

Odinštalovanie z počítača so systémom Macintosh

1. Spustíte program **HP Device Manager (Správca zariadení HP)**.

2. Kliknite na položku **Information and Settings** (Informácie a nastavenie).

3. V rozbaľovacej ponuke vyberte možnosť **Uninstall HP AiO Software** (Odinštalovať softvér HP AiO).


Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

4. Po odinštalovaní softvéru reštartujte počítač.

5. Pri opakovanej inštalácii vložte do jednotky CD-ROM počítača disk CD Starter zariadenia.

6. Na pracovnej ploche počítača otvorte disk CD-ROM a dvakrát kliknite na položku **HP All-in-One Installer** (Inštalátor softvéru HP All-in-One).

7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a pozrite si časť [Konfigurácia zariadenia \(Mac OS\)](#).

 **Poznámka** Ak nemôžete spustiť program HP Device Manager, môžete softvér odinštalovať otvorením jednotky pevného disku, výberom položky **Applications** (Aplikácie), výberom položky **Hewlett-Packard** a otvorením aplikácie **HP Uninstaller** (Odinštalátor HP).

8 Údržba a riešenie problémov

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Práca s tlačovými kazetami](#)
- [Čistenie zariadenia](#)
- [Tipy a zdroje na riešenie problémov](#)
- [Riešenie problémov s tlačou](#)
- [Nízka kvalita tlače a iné ako očakávané výtlačky](#)
- [Vyriešte problémy s podávaním papiera](#)
- [Riešenie problémov s kopírovaním](#)
- [Riešenie problémov so skenovaním](#)
- [Riešenie problémov s faxovaním](#)
- [Riešenie problémov s inštaláciou](#)
- [Uvoľnenie zaseknutého papiera](#)
- [Predchádzanie zaseknutiu papiera](#)

Práca s tlačovými kazetami

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:


- [Podporované tlačové kazety](#)
- [Manipulácia s tlačovými kazetami](#)
- [Výmena tlačových kaziet](#)
- [Zarovnávanie tlačových kaziet](#)
- [Čistenie tlačových kaziet](#)
- [Čistenie kontaktov tlačovej kazety](#)
- [Čistenie oblasti atramentových dýz](#)
- [Skladovanie tlačových kaziet](#)

Podporované tlačové kazety

Dostupnosť tlačových kaziet sa líši podľa krajiny a regiónu. Tlačové kazety sa môžu dodávať v rôznych veľkostiach. Okrem toho, model HP Officejet J3500 podporuje iba čiernu tlačovú kazetu.

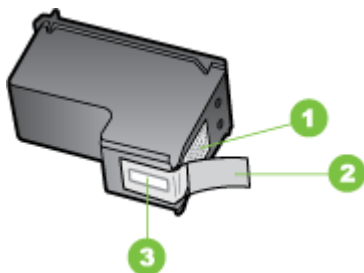
Číslo tlačovej kazety nájdete na nasledovných miestach:

- Na označení vymieňanej tlačovej kazety.
- **Windows:** V prípade dvojsmernej komunikácie v položke **Nástroje** kliknite na kartu **Odhadované úrovne atramentu**, posuňte sa na zobrazenie tlačidla **Podrobnosti o kazete** a potom na tlačidlo **Podrobnosti o kazete** kliknite.
- **Mac OS:** V programe **HP Printer Utility (Pomôcka tlačiarne HP)** kliknite na možnosť **Supply Info** (Informácie o spotrebnom materiáli) na paneli **Information and Support** (Informácie a podpora) a kliknite na tlačidlo **Retail Supplies Information** (Informácie o maloobchodnom predaji spotrebného materiálu).
Systém Mac OS podporuje iba model HP Officejet J3600.

 **Poznámka** Atrament z kaziet sa používa v procese tlače množstvom rozličných spôsobov, a to aj v procese inicializácie, ktorý slúži na prípravu zariadenia a kaziet na tlač. Pozostatky atramentu navyiac zostávajú v kazete aj po jej použití. Ďalšie informácie nájdete na adrese www.hp.com/go/inkusage.

Manipulácia s tlačovými kazetami


Pred výmenou alebo čistením tlačovej kazety by ste mali poznať názvy súčiastok a vedieť, ako manipulovať s tlačovou kazetou.



1	Medené kontakty
2	Plastová páska s ružovým uškom (pred inštaláciou sa musí odstrániť)
3	Atramentové dýzy pod páskou


Tlačové kazety držte štítkom nahor za čierne plastové bočné časti. Nedotýkajte sa medených kontaktov ani atramentových dýz.



 **Poznámka** S tlačovými kazetami manipulujte opatrne. Pád alebo otras kazety môže spôsobiť dočasné problémy s tlačou, prípadne trvalé poškodenie.

Výmena tlačových kaziet


V prípade nízkeho množstva atramentu postupujte podľa týchto pokynov.

 **Poznámka** Keď je v tlačovej kazete nízka úroveň atramentu, na displeji sa zobrazí hlásenie. Úrovně atramentu môžete skontrolovať aj pomocou aplikácie Toolbox dodávanej s tlačiarňou (Windows) alebo pomocou aplikácie HP Printer Utility (Mac OS).

Ak sa na displeji ovládacieho panela zobrazí hlásenie upozorňujúce na nedostatok atramentu, odporúča sa mať pripravenú náhradnú tlačovú kazetu. Tlačové kazety by ste


mali vymeniť aj vtedy, keď spozorujete vyblednutý text alebo sa vyskytnú problémy s tlačou spôsobené tlačovými kazetami.

Tlačové kazety pre zariadenie môžete objednať na adrese www.hpshopping.com. Po výzve si zvolíte vašu krajinu/región, nasledujte výzvy na výber produktu a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na strane.

 **Poznámka** Model HP Officejet J3500 podporuje iba jednu čiernu tlačovú kazetu.

Výmena tlačových kaziet

1. Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté.

 **Upozornenie** Ak kvôli sprístupneniu tlačových kaziet otvoríte kryt tlačovej kazety počas doby, keď je zariadenie HP All-in-One vypnuté, zariadenie neuvolní tlačové kazety na výmenu. Ak tlačové kazety nie sú pri pokuse o vybratie bezpečne zaparkované, zariadenie sa môže poškodiť.

2. Rozbaľte tlačovú kazetu.


Tlačový vozík sa presunie na pravú krajnú stranu zariadenia.

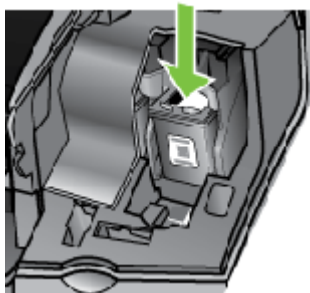


3. Počkajte, kým sa vozík tlačovej kazety zastaví a prestane vydávať zvuky a vyberte tlačové kazety ľahkým zatlačením.

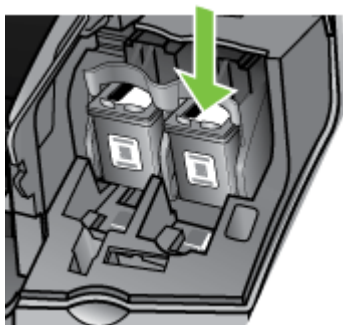
Pri výmene trojfarebnej tlačovej kazety (iba HP Officejet J3600) vyberte tlačovú kazetu zo zásuvky na ľavej strane.

Pri výmene čiernej tlačovej kazety vyberte tlačovú kazetu zo zásuvky na pravej strane.

 **Poznámka** Model HP Officejet J3500 má zásuvku iba pre jednu čiernu tlačovú kazetu.



Obrázok 8-1 Vybratie tlačovej kazety zo zariadenia HP Officejet J3500

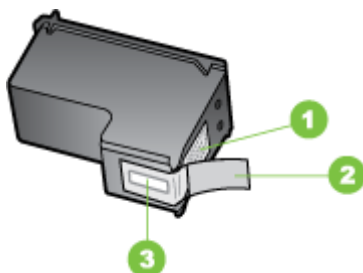


Obrázok 8-2 Vybratie tlačovej kazety zo zariadenia HP Officejet J3600

4. Tlačovú kazetu uvoľníte stlačením nadol a vytiahnete ju z priechodka smerom k sebe.
5. Ak vyberiete tlačovú kazetu, ktorá obsahuje málo atramentu alebo je prázdna, zabezpečte jej recykláciu. Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač je dostupný v mnohých krajinách/regiónoch a umožňuje bezplatnú recykláciu použitých tlačových kaziet. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcej webovej stránke:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

6. Novú tlačovú kazetu vyberte z obalu a opatrne odstráňte plastovú pásku pomocou ružového uška. Dávajte pozor, aby ste sa dotýkali len čierneho plastu.




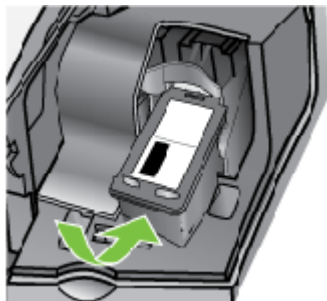
1	Medené kontakty
2	Plastová páska s ružovým uškom (pred inštaláciou sa musí odstrániť)
3	Atramentové dýzy pod páskou

- △ **Upozornenie** Nedotýkajte sa medených kontaktov ani atramentových dýz. Dotyk s týmito časťami môže spôsobiť upchatie, problémy s atramentom a zlé elektrické prepojenie.

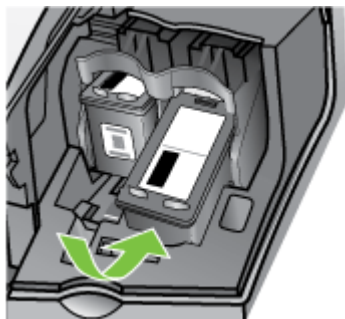


7. Zasuňte novú tlačovú kazetu do prázdnej zásuvky. Potom jemne zatlačte hornú časť tlačovej kazety, až kým nezapadne do zásuvky.
Ak inštalujete trojfarebnú tlačovú kazetu, zasuňte ju do ľavej zásuvky.
Ak inštalujete čiernu tlačovú kazetu, zasuňte ju do pravej zásuvky.

 **Poznámka** Model HP Officejet J3500 má zásuvku iba pre jednu čiernu tlačovú kazetu.



Obrázok 8-3 Vloženie tlačovej kazety do zariadenia HP Officejet J3500




Obrázok 8-4 Vloženie tlačovej kazety do zariadenia HP Officejet J3600

8. Zatvorte kryt tlačovej kazety.

Zarovňovanie tlačových kaziet

Zariadenie HP All-in-One vás vyzve na zarovnanie kaziet po každej ich inštalácii alebo výmene. Tlačové kazety môžete kedykoľvek zarovnať aj z ovládacieho panela alebo pomocou softvéru nainštalovaného so zariadením. Zarovnanie tlačových kaziet zaručuje vysoko kvalitný výstup.

 **Poznámka** Ak vyberiete a znovu nainštalujete tú istú tlačovú kazetu, zariadenie vás nevyzve na jej nastavenie. Zapamätá si hodnoty zarovnania pre danú tlačovú kazetu, takže nemusíte znova zarovnávať tlačové kazety.

Poznámka Model HP Officejet J3500 podporuje iba jednu čiernu tlačovú kazetu.

Zarovnanie tlačových kaziet z ovládacieho panela po výzve

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený nepoužitý biely papier veľkosti Letter alebo A4 a potom stlačte tlačidlo **OK**.
2. Zariadenie vytlačí testovaciu stránku a vykoná kalibráciu tlačiarne. Stranu recyklujte alebo zahodte.



Poznámka Ak je vo vstupnom zásobníku pri zarovnávaní tlačových kaziet vložený farebný papier, zarovnanie nebude úspešné. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier a potom znova vyskúšajte zarovnanie.

Ak zarovnávanie znovu zlyhá, môže byť poškodený senzor alebo tlačová kazeta. Spojte sa so službou podpory spoločnosti HP. Prejdite na adresu www.hp.com/support. Po výzve zvolte krajinu alebo región a potom kliknite na položku **Contact HP (Kontaktovať HP)**, kde získate informácie o kontaktovaní technickej podpory.

Zarovnanie tlačových kaziet z ovládacieho panela v ľubovoľnom čase

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti letter, A4 alebo legal.
2. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
3. Stlačte tlačidlo **6**, potom tlačidlo **2**.
Tým vyberiete možnosť **Nástroje** a potom možnosť **Zarovnať tlačovú kazetu**.
4. Zariadenie vytlačí testovaciu stránku a vykoná kalibráciu tlačiarne. Stranu recyklujte alebo zahodte.

Zarovnanie tlačových kaziet v softvéri HP Photosmart Software (Windows)

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti letter, A4 alebo legal.
2. V aplikácii Centrum riešení HP kliknite na položku **Settings** (Nastavenia), kurzorom ukážte na položku **Print Settings** (Nastavenie tlače) a potom kliknite na položku **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne).




Poznámka Obrazovku **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne) môžete tiež otvoriť z dialógového okna **Print Properties** (Vlastnosti tlače). V dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače) kliknite na kartu **Services** (Služby) a potom kliknite na položku **Service this device** (Údržba tohto zariadenia).

Zobrazí sa okno **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne).

3. Kliknite na kartu **Device Services** (Služby zariadenia).
4. Kliknite na tlačidlo **Align the Print Cartridges** (Zarovnať tlačové kazety).
Zariadenie vytlačí testovaciu stránku a vykoná kalibráciu tlačiarne. Stranu recyklujte alebo zahodte.


Zarovnanie tlačových kaziet v softvéri HP Photosmart Studio (Mac OS)

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti letter, A4 alebo legal.
2. **HP Printer Utility (Pomôcka tlačiarne HP) (Mac OS):** Otvorte aplikáciu HP Printer Utility. Bližšie informácie získate na adrese [HP Printer Utility \(Pomôcka tlačiarne HP\) \(Mac OS\)](#). Kliknite na tlačidlo **Align** (Zarovnať) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **Poznámka** Systém Mac OS podporuje iba model HP Officejet J3600.

Čistenie tlačových kaziet

Túto funkciu použite, ak sa vyskytnú pruhované, biele čiary cez ľubovoľné z farebných čiar alebo ak je niektorá z farieb po prvej inštalácii tlačovej kazety nevýrazná. Nečistite tlačové kazety, ak to nie je nutné, pretože sa tým plytvá atramentom a skraca sa životnosť atramentových dýz.


 **Poznámka** Model HP Officejet J3500 podporuje iba jednu čiernu tlačovú kazetu.

Čistenie tlačových kaziet z ovládacieho panela

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti letter, A4 alebo legal.
2. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
3. Stlačte tlačidlo **6**, potom tlačidlo **1**.
Tým vyberiete možnosť **Nástroje** a potom možnosť **Vyčistiť tlačovú kazetu**. Zariadenie vytlačí stranu, ktorú môžete recyklovať alebo zahodiť.
Ak sa po čistení tlačových kaziet stále zdá byť kvalita kopírovania alebo tlače nedostačujúca, pred výmenou príslušnej tlačovej kazety skúste vyčistiť jej kontakty.

Čistenie tlačových kaziet zo softvéru HP Photosmart Software

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti letter, A4 alebo legal.
2. V aplikácii Centrum riešení HP kliknite na položku **Settings** (Nastavenia), kurzorom ukážte na položku **Print Settings** (Nastavenia tlače) a potom kliknite na položku **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne).

 **Poznámka** Obrazovku **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne) môžete tiež otvoriť z dialógového okna **Print Properties** (Vlastnosti tlače). V dialógovom okne **Print Properties** (Vlastnosti tlače) kliknite na kartu **Services** (Služby) a potom kliknite na položku **Service this device** (Údržba tohto zariadenia).


Zobrazí sa okno **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne).

3. Kliknite na kartu **Device Services** (Služby zariadenia).
4. Kliknite na tlačidlo **Clear the Print Cartridges** (Vyčistiť tlačové kazety).
5. Nasledujte pokyny, až kým nebudete spokojní s kvalitou výstupu, a potom kliknite na tlačidlo **Done** (Dokončené).

Ak sa po čistení tlačových kaziet stále zdá byť kvalita kopírovania alebo tlače nedostačujúca, pred výmenou príslušnej tlačovej kazety skúste vyčistiť jej kontakty.

HP Printer Utility (Pomôcka tlačiarne HP) (Mac OS)

1. Otvorte aplikáciu HP Printer Utility. Bližšie informácie získate na adrese [HP Printer Utility \(Pomôcka tlačiarne HP\) \(Mac OS\)](#).
2. Kliknite na tlačidlo **Clean** (Vyčistiť) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **Poznámka** Systém Mac OS podporuje iba model HP Officejet J3600.


Čistenie kontaktov tlačovej kazety

Kontakty tlačových kaziet čistíte len v prípade, ak sa na displeji ovládacieho panela opakovane zobrazujú hlásenia vyzývajúce skontrolovať tlačové kazety po vyčistení alebo zarovnaní.


Pred čistením kontaktov tlačových kaziet vyberte tlačovú kazetu a skontrolujte, či nič neprekryva jej kontakty a potom tlačovú kazetu znovu nainštalujte. Ak sa hlásenia o potrebe kontroly tlačových kaziet naďalej zobrazujú, vyčistite ich kontakty.

Skontrolujte, či máte k dispozícii nasledujúci materiál:

- suchú špongiu z penovej gummy, tkaninu neuvolňujúcu vlákna alebo iný mäkký materiál, ktorý sa nedrobí a neuvolňuje vlákna,


 **Tip** Kávové filtre sú bez vlákien a dobre poslúžia na čistenie tlačových kaziet.

- destilovanú, filtrovanú alebo fľaškovú vodu (voda z vodovodného kohútika môže obsahovať nečistoty, ktoré môžu poškodiť tlačové kazety).


 **Upozornenie** Na čistenie kontaktov tlačových kaziet **nepoužívajte** čistiace prostriedky na valce písacích strojov ani alkohol. Môžu poškodiť tlačovú kazetu alebo zariadenie HP All-in-One.

Čistenie kontaktov tlačovej kazety

1. Zapnite zariadenie a otvorte kryt tlačovej kazety.
Tlačový vozík sa presunie na pravú krajnú stranu zariadenia.
2. Počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví a neprestane vydávať zvuky, a potom odpojte napájací kábel zo zadnej strany zariadenia.

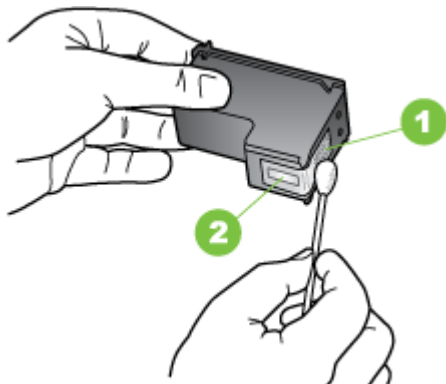
 **Poznámka** V závislosti od doby odpojenia zariadenia HP All-in-One môžu byť dátum a čas vymazané. Po opätovnom zapojení napájacieho kábla bude potrebné dátum a čas znova nastaviť.

3. Tlačovú kazetu uvoľnite ľahkým stlačením nadol a potom ju vytiahnite zo zásuvky smerom k sebe.

 **Poznámka** Nevyberajte obe tlačové kazety naraz (HP Officejet J3600). Tlačové kazety vyberajte a čistite po jednej. Nenechávajte tlačovú kazetu mimo zariadenia HP All-in-One dlhšie ako 30 minút.

4. Skontrolujte, či kontakty tlačovej kazety nie sú zanesené atramentom alebo nečistotami.
5. Čistú špongiu z penovej gummy alebo tkaninu, ktorá neuvolňuje vlákna, namočte do destilovanej vody a vyžmýkajte ju.
6. Tlačovú kazetu držte za boky.

7. Čistíte iba medené kontakty. Tlačové kazety nechajte zhruba na desať minút schnúť.




1	Medené kontakty
2	Atramentové dýzy (nečistiť)

8. Zasuňte tlačovú kazetu späť do zásuvky. Potlačte tlačovú kazetu dopredu, kým nezapadne na miesto.
9. V prípade potreby to zopakujte aj pre druhú tlačovú kazetu (iba HP Officejet J3600).
10. Opatrne zatvorte kryt tlačovej kazety a napájací kábel zapojte späť do zadnej strany zariadenia.

Čistenie oblasti atramentových dýz

Ak sa zariadenie používa v prašnom prostredí, môže sa v zariadení nahromadiť malé množstvo nečistôt. Tieto nečistoty môžu zahŕňať prach, vlasy, vlákna z koberca alebo odevov. Ak sa nečistoty dostanú na tlačové kazety, môže to spôsobovať atramentové pruhy a šmuhy na vytlačených stranách. Atramentové pruhy môžete opraviť vyčistením oblasti v okolí atramentových dýz podľa tu uvedeného popisu.


 **Poznámka** Oblasť v okolí atramentových dýz čistíte len v prípade, ak sa na vytlačených stranách objavujú pruhy a škvrny aj po vyčistení tlačových kaziet pomocou ovládacieho panela alebo softvéru, ktorý ste nainštalovali pre zariadenie HP All-in-One.

Skontrolujte, či máte k dispozícii nasledujúci materiál:

- suchú špongiu z penovej gumy, tkaninu neuvolňujúcu vlákna alebo iný mäkký materiál, ktorý sa nedrobí a neuvolňuje vlákna,


 **Tip** Kávové filtre sú bez vlákien a dobre poslúžia na čistenie tlačových kaziet.

- destilovanú, filtrovanú alebo fľaškovú vodu (voda z vodovodného kohútika môže obsahovať nečistoty, ktoré môžu poškodiť tlačové kazety).


 **Upozornenie** Nedotýkajte sa medených kontaktov ani atramentových dýz. Dotyk s týmito časťami môže spôsobiť upchatie, problémy s atramentom a zlé elektrické prepojenie.

Čistenie oblasti okolo atramentových dýz

1. Zapnite zariadenie a otvorte kryt tlačovej kazety.
Tlačový vozík sa presunie na pravú krajnú stranu zariadenia.
2. Počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví a neprestane vydávať zvuky, a potom odpojte napájací kábel zo zadnej strany zariadenia.

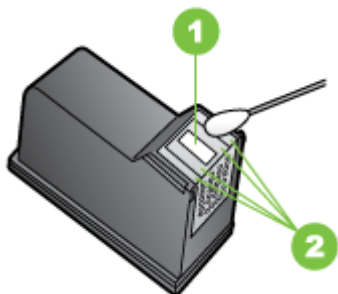
 **Poznámka** V závislosti od doby odpojenia zariadenia HP All-in-One môžu byť dátum a čas vymazané. Po opätovnom zapojení napájacieho kábla bude potrebné dátum a čas znova nastaviť.

3. Tlačovú kazetu uvoľnite ľahkým stlačením nadol a potom ju vytiahnite zo zásuvky smerom k sebe.

 **Poznámka** Nevyberajte obe tlačové kazety naraz. Tlačové kazety vyberajte a čistite po jednej. Nenechávajte tlačovú kazetu mimo zariadenia dlhšie ako 30 minút.

4. Tlačovú kazetu položte na papier tak, aby atramentové dýzy smerovali nahor.
5. jemne navlhčite čistú špongiu z penovej gumy destilovanou vodou.

- Špongiou očistite čelnú stranu a okraje oblasti atramentovej dýzy, ako je zobrazené nižšie.



1	Plocha dýzy (nečistiť)
2	Čelná strana a okraje plochy atramentovej dýzy

△ **Upozornenie** Plochu dýzy **nečistite**.

- Zasuňte tlačovú kazetu späť do zásuvky. Potlačte tlačovú kazetu dopredu, kým nezapadne na miesto.
- V prípade potreby postup zopakujte aj s druhou tlačovou kazetou.
- Opatrne zatvorte kryt tlačovej kazety a napájací kábel zapojte späť do zadnej strany zariadenia.

Skladovanie tlačových kaziet

Tlačové kazety je možné nechať v zariadení dlhšiu dobu. Ak vyberiete tlačové kazety, vložte ich do vzduchotesného obalu, napríklad do zatváracieho plastového vrečka.

Čistenie zariadenia


Čistením sklenenej podložky a bieleho prúžku vnútri automatického podávača dokumentov sa zabezpečí, že kópie a skenované dokumenty budú čisté. Môžete takisto utrieť prach z vonkajšej časti zariadenia HP All-in-One.

Čistenie skleneného pásu

Na bielom pásu vo vnútri automatického podávača dokumentov sa môžu zhromažďovať drobné nečistoty.

Čistenie skleného pásu vo vnútri automatického podávača dokumentov

1. Vypnite zariadenie a odpojte napájací kábel.

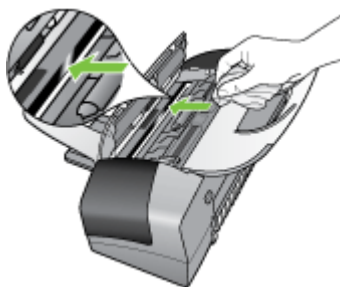
 **Poznámka** V závislosti od doby odpojenia zariadenia môžu byť dátum a čas vymazané. Po opätovnom zapojení napájacieho kábla bude potrebné dátum a čas znova nastaviť.


2. Nadvihnite kryt automatického podávača dokumentov




Pod automatickým podávačom dokumentov je sklený pás.

3. Sklený pás očistíte mäkkou tkaninou alebo špongiou, mierne navlhčenou neabrazívnym čistiacim prípravkom na sklo.



 **Upozornenie** Na čistenie sklenenej podložky nepoužívajte abrazívne prípravky, acetón, benzén alebo chlorid uhličitý, pretože tieto ju môžu poškodiť. Tekutinu nenanášajte ani nestriekajte priamo na sklo. Tekutina by mohla preniknúť pod sklenenú podložku a poškodiť zariadenie.

4. Zatvorte kryt automatického podávača dokumentov.

 **Upozornenie** Skôr, ako vložíte papier alebo originály skontrolujte, že je kryt automatického podávača dokumentov zatvorený. Ak kryt nezatvoríte, môžete poškodiť mechanizmus.


5. Pripojte napájací kábel a potom zapnite zariadenie.

Čistenie bieleho pásu

Na bielom páse vo vnútri automatického podávača dokumentov sa môžu zhromažďovať drobné nečistoty.

Čistenie bieleho pásu

1. Vypnite zariadenie a odpojte napájací kábel.

 **Poznámka** V závislosti od doby odpojenia zariadenia môžu byť dátum a čas vymazané. Po opätovnom zapojení napájacieho kábla bude potrebné dátum a čas znova nastaviť.


2. Nadvihnite kryt automatického podávača dokumentov



3. Biely pás čistite mäkkou tkaninou alebo špongiou mierne navlhčenou jemným mydlom a teplou vodou. Opatrným umývaním pásu odstráňte nečistoty. Nepoškrabte pás.




4. Ak týmto spôsobom pás dostatočne nevyčistíte, zopakujte predchádzajúci postup s použitím izopropylalkoholu (čistý alkohol). Povrch dôkladne poutierajte vlhkou tkaninou, aby ste odstránili všetky zvyšky alkoholu.

 **Upozornenie** Dajte pozor, aby ste nevyliali alkohol na sklenenú podložku zariadenia HP All-in-One, pretože by to mohlo poškodiť zariadenie.

5. Zatvorte kryt automatického podávača dokumentov.
6. Pripojte napájací kábel a potom zapnite zariadenie.

Čistenie vonkajších častí

 **Poznámka** Pred čistením zariadenie vypnite a odpojte elektrický kábel z elektrickej zásuvky.

Mäkkou, vlhkou tkaninou, ktorá neuvolňuje vlákna, utrite zo skrinky zariadenia prach, flaky a škvrnky. Vonkajšie časti zariadenia nevyžadujú čistenie. Do vnútorných častí zariadenia a na ovládací panel sa nesmú dostať tekutiny.

Tipy a zdroje na riešenie problémov

Na riešenie problémov s tlačou použite nasledujúce tipy a zdroje.

- Informácie o zaseknutom papieri nájdete v časti [Uvoľnenie zaseknutého papiera](#).
- Informácie o problémoch s podávaním papiera, napr. so zošíkmením alebo s vyberaním papiera, nájdete v časti [Vyriešte problémy s podávaním papiera](#).
- Indikátor napájania svieti a neblíka. Keď zariadenie prvýkrát zapnete, inicializácia po inštalácii tlačových kaziet trvá približne 12 minút.
- Sieťový kábel a ostatné káble fungujú a sú pevne pripojené k zariadeniu. Skontrolujte, či je zariadenie pevne pripojené k funkčnej napájacej zásuvke so striedavým prúdom (AC) a či je zapnuté. Informácie o požiadavkách na elektrické napätie nájdete v časti [Elektrické špecifikácie](#).
- Médiá sú správne vložené do vstupného zásobníka a nie sú zaseknuté v zariadení.
- Všetky baliace pásy a materiály sú odstránené.
- Zariadenie je nastavené ako aktuálna alebo predvolená tlačiareň. V systéme Windows ju v adresári Tlačiarne nastavte ako predvolenú. V systéme Mac OS ju ako predvolenú nastavte v Pomôcke nastavenia tlačiarne. Bližšie informácie nájdete v dokumentácii k počítaču.
- Ak používate počítač so systémom Windows, nie je vybraná položka **Tlač s pauzou**.
- Pri vykonávaní úlohy nie je spustených priveľa programov. Pred ďalším pokusom o vykonanie úlohy zavrite nepoužívané programy alebo reštartujte počítač.

Riešenie problémov s tlačou

- [Zariadenie sa nečakane vypína](#)
- [Na displeji ovládacieho panela sú zobrazené chybové hlásenia](#)
- [Zariadenie neodpovedá \(netlačí\)](#)
- [Tlač trvá zariadeniu dlho](#)
- [Vytlačená prázdna alebo čiastočne vytlačená strana](#)
- [Niečo na strane chýba alebo je nesprávne](#)
- [Umiestnenie textu alebo grafiky je nesprávne](#)

Zariadenie sa nečakane vypína

Skontrolujte napájanie a jeho pripojenie

Skontrolujte, či je zariadenie pevne pripojené k funkčnej napájacej zásuvke so striedavým prúdom (AC). Informácie o požiadavkách na elektrické napätie nájdete v časti [Elektrické špecifikácie](#).

Na displeji ovládacieho panela sú zobrazené chybové hlásenia

Nastala neodstrániteľná chyba

Odpojte všetky káble (napr. elektrický kábel, sieťový kábel a kábel USB), počkajte približne 20 sekúnd a káble znovu pripojte. Ak problém pretrváva, navštívte webovú stránku spoločnosti HP (www.hp.com/support) a vyhľadajte na nej najnovšie informácie o riešení problémov, opravách a aktualizáciách produktov.

Zariadenie neodpovedá (netlačí)

V tlačovom fronte sú zaseknuté tlačové úlohy

Otvorte tlačový front, zrušte všetky dokumenty a potom reštartujte počítač. Skúste tlačiť po reštartovaní počítača. Ďalšie informácie nájdete v systéme pomocníka operačného systému.

Skontrolujte nastavenie zariadenia

Bližšie informácie získate v časti [Tipy a zdroje na riešenie problémov](#).

Skontrolujte inštaláciu softvéru zariadenia

Ak zariadenie počas tlače vypnete, na obrazovke počítača by sa malo zobraziť výstražné hlásenie, inak môže byť nesprávne nainštalovaný jeho softvér. Úplne odinštalujte softvér a nanovo ho nainštalujte. Bližšie informácie získate v časti [Odinštalovanie a opakovaná inštalácia softvéru](#).

Skontrolujte káblové pripojenia

- Skontrolujte, či sú obidva konce sieťového kábla/kábla USB spoľahlivo zapojené.
- Ak je zariadenie pripojené do siete, skontrolujte nasledovné položky:
 - Skontrolujte indikátor Pripojenie na zadnej strane zariadenia.
 - Skontrolujte, či na pripojenie zariadenia nepoužívate telefónny kábel.

Skontrolujte kompletný osobný softvér firewallu nainštalovaného v počítači

Osobný softvér firewallu je bezpečnostný program na ochranu počítača pred vniknutím. Firewall však môže blokovať komunikáciu medzi počítačom a zariadením. Ak sa vyskytuje problém s komunikáciou so zariadením, skúste firewall dočasne zakázať. Ak problém pretrvá, firewall nie je zdrojom problému s komunikáciou. Firewall znovu povoľte.

Tlač trvá zariadeniu dlho

Kontrola konfigurácie a prostriedkov systému

Skontrolujte, či počítač spĺňa minimálne systémové požiadavky zariadenia. Bližšie informácie získate v časti [Systémové požiadavky](#).

Skontrolujte nastavenie softvéru zariadenia

Keď je ako kvalita tlače vybraná možnosť **Najlepšie** alebo **Maximálne rozlíšenie**, rýchlosť tlače je nižšia. Ak chcete zvýšiť rýchlosť tlače, v ovládači zariadenia vyberte iné nastavenie tlače. Bližšie informácie získate v časti [Zmena nastavení tlače](#).

Vytlačená prázdna alebo čiastočne vytlačená strana

Čistenie tlačovej kazety

Vykonajte čistenie tlačovej kazety. Bližšie informácie získate na adrese [Práca s tlačovými kazetami](#).

Skontrolujte nastavenie médií

- Skontrolujte, či je pre médiá, ktoré sú vložené v zásobníku, správne vybrané nastavenie kvality tlače.
- Skontrolujte, či sa nastavenie strany v ovládači tlačiarne zhoduje s formátom média vloženého do zásobníka.

Podáva sa viac než jedna strana

Ďalšie informácie o problémoch s podávaním papiera nájdete v časti [Vyriešte problémy s podávaním papiera](#).

Súbor obsahuje prázdnu stranu

Skontrolujte súbor, či neobsahuje žiadnu prázdnu stranu.

Niečo na strane chýba alebo je nesprávne

Skontrolujte tlačové kazety

Skontrolujte správne nainštalovanie tlačových kaziet a či obsahujú dostatok atramentu. Ďalšie informácie nájdete v časti [Správa zariadenia](#) a [Podporované tlačové kazety](#).

Skontrolujte nastavenia okrajov

Uistite sa, že nastavenia okrajov pre dokument nepresahujú oblasť tlače zariadenia. Bližšie informácie získate v časti [Nastavenie minimálnych okrajov](#).

Skontrolujte nastavenia farebnej tlače

Skontrolujte, či v ovládači tlače nie je vybratá možnosť **Tlačiť v odtieňoch sivej**. (iba HP Officejet J3600)

Skontrolujte umiestnenie zariadenia a dĺžku kábla USB

Silné elektromagnetické polia (napr. tie, ktoré generujú káble USB) môžu niekedy spôsobiť slabé pokrivenie výťažkov. Presuňte zariadenie preč od zdroja elektromagnetických polí. Odporúča sa aj používať kábel USB s dĺžkou menšou ako 3 metre (9,8 stopy), aby sa minimalizovali vplyvy týchto elektromagnetických polí.

Umiestnenie textu alebo grafiky je nesprávne

Skontrolujte spôsob vloženia médií

Skontrolujte, či sa vodiace lišty a priečne vodiace lišty médií tesne dotýkajú okrajov stohu médií a či zásobníky nie sú preplnené. Bližšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#).

Skontrolujte formát média

- Ak je veľkosť dokumentu väčšia ako formát používaného média, obsah na strane môže byť odrezaný.
- Skontrolujte, či sa formát média vybraný v ovládači tlačiarne zhoduje s formátom média vloženého do zásobníka.

Skontrolujte nastavenia okrajov

Ak je na okrajoch strany odrezaný text alebo grafika, skontrolujte, či nastavenia okrajov pre dokument neprekračujú oblasť tlače zariadenia. Bližšie informácie získate v časti [Nastavenie minimálnych okrajov](#).

Skontrolujte nastavenie orientácie strany

Skontrolujte, či sa formát média a orientácia strany vybrané v aplikácii zhodujú s nastaveniami v ovládači tlačiarne. Bližšie informácie získate v časti [Zmena nastavení tlače](#).

Skontrolujte umiestnenie zariadenia a dĺžku kábla USB

Silné elektromagnetické polia (napr. tie, ktoré generujú káble USB) môžu niekedy spôsobiť slabé pokrivenie výtlačkov. Presuňte zariadenie preč od zdroja elektromagnetických polí. Odporúča sa aj používať kábel USB s dĺžkou menšou ako 3 metre (9,8 stopy), aby sa minimalizovali vplyvy týchto elektromagnetických polí.

Ak vyššie uvedené riešenie nepomôže, problém možno spočíva v tom, že aplikácia nie je schopná správne interpretovať nastavenia tlače. Pozrite si poznámky o vydaní týkajúce sa známych konfliktov softvéru, dokumentáciu aplikácie alebo sa skontaktujte s výrobcou softvéru.

Nízka kvalita tlače a iné ako očakávané výtlačky

- [Výtlačky nízkej kvality](#)
- [Tlač nezmyselných znakov](#)
- [Atrament sa rozmazáva](#)
- [Atrament úplne nevyplní text alebo grafiku](#)
- [Výstup má vyblednuté alebo nevýrazné farby](#)
- [Farby sa tlačia čiernobielo](#)
- [Tlačia sa nesprávne farby](#)
- [Na výtlačku sa zlievajú farby](#)
- [Farby sú nesprávne zoradené](#)
- [V texte alebo grafike chýbajú riadky alebo bodky](#)

Výtlačky nízkej kvality

Skontrolujte tlačové kazety

Skontrolujte správne nainštalovanie tlačových kaziet a či obsahujú dostatok atramentu. Ďalšie informácie nájdete v časti [Správa zariadenia](#) a [Podporované tlačové kazety](#).

Skontrolujte kvalitu papiera

Papier je možno priveľmi vlhký alebo drsný. Skontrolujte, či médium spĺňa špecifikácie HP a skúste znovu tlačiť. Bližšie informácie získate v časti [Výber tlačového média](#).

Skontrolujte typ média vloženého v zariadení

Skontrolujte, či zariadenie podporuje typ vloženého média. Bližšie informácie získate na adrese [Vysvetlivky k špecifikáciám podporovaných médií](#).

Skontrolujte umiestnenie zariadenia a dĺžku kábla USB

Silné elektromagnetické polia (napr. tie, ktoré generujú káble USB) môžu niekedy spôsobiť slabé pokrivenie výtlačkov. Presuňte zariadenie preč od zdroja elektromagnetických polí. Odporúča sa aj používať kábel USB s dĺžkou menšou ako 3 metre (9,8 stopy), aby sa minimalizovali vplyvy týchto elektromagnetických polí.

Tlač nezmyselných znakov

Ak dôjde k prerušeniu prebiehajúcej tlačovej úlohy, môže sa stať, že zariadenie nerozpozna zvyšok úlohy.

Zrušte tlačovú úlohu a počkajte, kým sa zariadenie vráti do pohotovostného stavu. Ak sa zariadenie nevráti do pohotovostného stavu, zrušte všetky úlohy a znovu počkajte. Keď bude zariadenie pripravené, znovu odošlite úlohu. Ak počítač zobrazí výzvu na zopakovanie úlohy, kliknite na tlačidlo **Zrušiť**.

Skontrolujte káblové pripojenia

Ak sú zariadenie a počítač prepojené káblom USB, problém môže byť v nesprávnom káblovom spojení.

Skontrolujte, či sú káblové spojenia na oboch koncoch spoľahlivo zapojené. Ak problém pretrváva, vypnite zariadenie, odpojte kábel, zapnite zariadenie bez pripojenia kábla a odstráňte všetky zvyšné úlohy zo zaraďovača tlače. Keď sa rozsvieti indikátor Zapnuté a neblinká, znovu pripojte kábel.

Skontrolujte súbor s dokumentom

Súbor s dokumentom môže byť poškodený. Ak z tej istej aplikácie možno tlačiť iné dokumenty, skúste vytlačiť záložnú kópiu príslušného dokumentu, ak je k dispozícii.

Atrament sa rozmazáva

Skontrolujte nastavenia tlače

(iba model HP Officejet J3600)

- Pri tlači dokumentov, na ktorú je potrebné veľké množstvo atramentu, nechajte výťažky pred manipuláciou dlhšie schnúť. Platí to najmä pre priehľadné fólie. V ovládači tlačiarne vyberte kvalitu tlače **Najlepšie** a zvyšte čas schnutia atramentu a znížte sýtosť atramentu pomocou obsahu farby v rámci rozšírených funkcií (Windows) alebo funkcií atramentu (Mac OS). Berte však do úvahy, že v dôsledku zníženia sýtosti farieb môžu byť výťažky vyblednuté.
- Farebné dokumenty s pestrými, splývajúcimi farbami sa môžu pri tlači s kvalitou **Najlepšie** pokrčiť alebo rozmazať. Skúste na zníženie množstva atramentu použiť iný režim, napríklad **Normálne**, alebo použite papier HP Premium Paper určený na tlač živých farieb. Bližšie informácie získate v časti [Zmena nastavení tlače](#).

Skontrolujte typ média

Niektoré typy médií majú nízku nasiakavosť atramentu. Na týchto typoch médií atrament schne pomalšie a môže dôjsť k jeho rozmazávaniu. Bližšie informácie získate v časti [Výber tlačového média](#).

Atrament úplne nevypíňa text alebo grafiku

Skontrolujte typ média

Niektoré typy médií nie sú vhodné na použitie so zariadením. Bližšie informácie získate v časti [Výber tlačového média](#).

Skontrolujte tlačové kazety

Skontrolujte, či nainštalované tlačové kazety neobsahujú málo atramentu. Ďalšie informácie nájdete v časti [Správa zariadenia](#).

Výstup má vyblednuté alebo nevýrazné farby

Skontrolujte režim tlače

Režim **Rýchlo** v ovládači tlačiarne umožňuje tlačiť rýchlejšie, čo je výhodné pri tlači konceptov. Ak chcete získať lepšie výsledky, vyberte režim **Normálne** alebo **Najlepšie**. Bližšie informácie získate na adrese [Zmena nastavení tlače](#).

Skontrolujte nastavenie typu papiera

Pri tlači na priehľadné fólie alebo iné špeciálne médiá (iba HP Officejet J3600) vyberte v ovládači tlače príslušný typ média. Ďalšie informácie nájdete v časti [Tlač na špeciálne médiá a médiá používateľského formátu](#).

Farby sa tlačia čiernobielo

(iba model HP Officejet J3600)

Skontrolujte nastavenia tlače

Skontrolujte, či v ovládači tlačiarne nie je vybraná možnosť **Print in Grayscale** (Tlačiť v odtieňoch sivej). Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena nastavení tlače](#).

Tlačia sa nesprávne farby

(iba model HP Officejet J3600)

Skontrolujte nastavenia tlače

Skontrolujte, či v ovládači tlačiarne nie je vybraná možnosť **Print in Grayscale** (Tlačiť v odtieňoch sivej). Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena nastavení tlače](#).

Skontrolujte tlačové kazety

Skontrolujte správne nainštalovanie tlačových kaziet a či obsahujú dostatok atramentu. Ďalšie informácie nájdete v časti [Správa zariadenia](#) a [Podporované tlačové kazety](#).

Na výtlačku sa zlievajú farby

Skontrolujte tlačové kazety

Skontrolujte, či sa s tlačovými kazetami nezachádzalo neprimerane. Dopĺňanie a používanie nekompatibilných atramentov môže porušiť zložitý tlačový systém a spôsobiť zníženie kvality tlače a poškodenie zariadenia. Spoločnosť HP neposkytuje záruku na dopĺňané tlačové kazety ani ich nepodporuje. Informácie o objednávaní nájdete v časti [Podporované tlačové kazety](#) a [Spotrebný materiál značky HP](#).

Farby sú nesprávne zoradené

(iba model HP Officejet J3600)

Skontrolujte tlačové kazety

Skontrolujte správne nainštalovanie tlačových kaziet a či obsahujú dostatok atramentu. Ďalšie informácie nájdete v časti [Správa zariadenia](#) a [Podporované tlačové kazety](#).

Skontrolujte umiestnenie grafiky

Pomocou funkcie zväčšenia alebo ukážky pred tlačou v softvéri skontrolujte medzery v umiestnení grafiky na strane.

Zarovnanie tlačových kaziet

Zarovnajete tlačové kazety. Ďalšie informácie nájdete v časti [Zarovnávanie tlačových kaziet](#).

V texte alebo grafike chýbajú riadky alebo body

Skontrolujte tlačové kazety

Skontrolujte, či nainštalované tlačové kazety neobsahujú málo atramentu. Ďalšie informácie nájdete v časti [Správa zariadenia](#).

Vyriešte problémy s podávaním papiera

Informácie o riešení problému so zasekávaním papiera nájdete v časti [Uvoľnenie zaseknutého papiera](#).

Tlačiareň alebo zásobník nepodporuje médium

Používajte iba médiá, ktoré podporuje zariadenie. Bližšie informácie získate na adrese [Vysvetlivky k špecifikáciám podporovaných médií](#).

Médiá sa nepodávajú zo zásobníka

- Skontrolujte či je v zásobníku vložené médium. Bližšie informácie získate v časti [Vkladanie médií](#). Médiá pred vložením prevzdušnite.
- Zaistite, aby boli vodiace lišty papiera nastavené na správne značky v zásobníku pre formát vkladaneho média. Skontrolujte aj, či sa vodiace lišty dotýkajú stohu, nie však priveľmi natesno.
- Skontrolujte, či médiá v zásobníku nie sú pokrútené. Narovnajzte papier ohnutím proti smeru krútenia.

Médiá nevychádzajú správne

- Skontrolujte, či je vytiahnutý nástavec výstupného zásobníka, inak môžu vytlačené strany vypadávať zo zariadenia.



- Vyberte zvyšné médiá z výstupného zásobníka. Do zásobníka možno vložiť len obmedzený počet hárkov.

Strany sa zošikmujú

- Skontrolujte, či sú médiá vložené v zásobníku zarovnané s vodiacími lištami. V prípade potreby vytiahnite zásobník zo zariadenia a vložte doňho médiá správne tak, aby boli vodiace lišty správne zarovnané.
- Médiá vkladajte do zariadenia, len keď neprebíha tlač.

Odoberá sa viac strán naraz

- Médiá pred vloženíím prevzdušnite.
- Zaistite, aby boli vodiace lišty papiera nastavené na správne značky v zásobníku pre formát vkladaneého média. Skontrolujte aj, či sa vodiace lišty dotýkajú stohu, nie však priveľmi natesno.
- Skontrolujte, či zásobník nie je preplnený.
- Na dosiahnutie optimálneho výkonu a účinnosti používajte médiá HP.

Riešenie problémov s kopírovaním

Ak problém nemožno vyriešiť pomocou nasledujúcich tém, v časti [Podpora a záruka](#) vyhľadajte informácie o podpore spoločnosti HP.

Nevyšla žiadna kópia

- **Skontrolujte napájanie**
Skontrolujte, či je spoľahlivo pripojený napájací kábel a či je zariadenie zapnuté.
- **Skontrolujte stav zariadenia**
 - Zariadenie môže byť obsadené inou úlohou. Pozrite sa, či na ovládacom paneli nie sú zobrazené informácie o stave úloh. Počkajte na ukončenie prebiehajúcej úlohy.
 - V zariadení môžu byť zaseknuté médiá. Skontrolujte, či v ňom nie sú zaseknuté médiá. Pozrite si časť [Uvoľnenie zaseknutého papiera](#).
- **Skontrolujte zásobníky**
Skontrolujte, či sú vložené médiá. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií](#).

Kópie sú prázdne

- **Skontrolujte zásobníky**
Ak kopírujete z ADF, skontrolujte, či sú originály vložené správne. Bližšie informácie získate v časti [Vloženie originálu do automatického podávača dokumentov \(ADF\)](#).
- **Skontrolujte médiá**
Médiá pravdepodobne nespĺňajú špecifikácie spoločnosti Hewlett-Packard (napríklad médium je príliš vlhké alebo drsné). Ďalšie informácie nájdete v časti [Výber tlačového média](#).
- **Skontrolujte nastavenia**
Nastavenie kontrastu je možno priveľmi svetlé. Pomocou tlačidla **Kopírovanie** na ovládacom paneli vytvorte tmavšie kópie.

Dokumenty chýbajú alebo sú vyblednuté

- **Skontrolujte médiá**
Médiá pravdepodobne nespĺňajú špecifikácie spoločnosti Hewlett-Packard (napríklad médium je príliš vlhké alebo drsné). Ďalšie informácie nájdete v časti [Výber tlačového média](#).
- **Skontrolujte nastavenia**
Príčinou chýbajúcich alebo vyblednutých dokumentov môže byť nastavenie kvality **Rýchlo** (ktorá slúži na vytváranie kópií v kvalite konceptu). Zmeňte toto nastavenie na možnosť **Normálne** alebo **Najlepšie**.
- **Skontrolujte originál**
 - Presnosť kópie závisí od kvality a formátu originálu. Pomocou ponuky **Kopírovanie** nastavte svetlosť kópie. Ak je originál priveľmi svetlý, v kópii nie je možné kompenzovať ani po nastavení kontrastu.
 - Farebné pozadie môže spôsobiť, že obrazy v popredí priveľmi splývajú s pozadím alebo že pozadie je v inom odtieni.

Je zmenšená veľkosť

- Možno bolo prostredníctvom ovládacieho panela nastavené zmenšenie/zväčšenie alebo iná funkcia kopírovania za účelom zmenšenia skenovaného obrázku. Skontrolujte nastavenia pre kopírovaciu úlohu, či nie sú odlišné ako pre normálnu veľkosť.
- Softvér HP photo and imaging software môže byť nastavený na zmenšovanie skenovaného obrazu. V prípade potreby zmeňte nastavenia. Ďalšie informácie nájdete v elektronickom Pomocníkovi pre program HP photo and imaging software.

Kvalita kopírovania je nízka

- **Vykonajte opatrenia na zlepšenie kvality kopírovania**
 - Používajte kvalitné originály.
 - Správne vkladajte médiá. Ak sú médiá vložené nesprávne, môžu sa zošikmiť a spôsobiť vznik nejasných obrázkov. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií](#).
 - Vytvorte unášací list a používajte ho na ochranu originálov.
- **Skontrolujte zariadenie**
Automatický podávač dokumentov môže potrebovať vyčistiť. Ďalšie informácie nájdete v časti [Čistenie zariadenia](#).

Sú zjavné chyby kopírovania

- **Vertikálne biele alebo vyblednuté pásy**
Médiá pravdepodobne nespĺňajú špecifikácie spoločnosti Hewlett-Packard (napríklad médium je príliš vlhké alebo drsné). Ďalšie informácie nájdete v časti [Výber tlačového média](#).
- **Priveľmi svetlé alebo tmavé**
Skúste nastaviť kontrast a kvalitu kópie.

- **Nežiadúce čiary**
Automatický podávač dokumentov môže potrebovať vyčistiť. Ďalšie informácie nájdete v časti [Čistenie zariadenia](#).
- **Čierne bodky alebo pruhy**
Na automatickom podávači dokumentov sa môže nachádzať atrament, lepidlo, korekčná kvapalina alebo nežiaduca látka. Skúste vyčistiť zariadenie. Ďalšie informácie nájdete v časti [Čistenie zariadenia](#).
- **Nejasný text**
 - Skúste nastaviť kontrast a kvalitu kópie.
 - Predvolené nastavenie vylepšenie možno nie je vhodné pre príslušnú úlohu. Skontrolujte toto nastavenie a v prípade potreby ho zmeňte na vylepšenie textu alebo fotografií. Ďalšie informácie nájdete v časti [Nastavenie jasu a tmavých častí kópie](#).
- **Neúplne vyplnený text alebo grafika**
Skúste nastaviť kontrast a kvalitu kópie.
- Kópia je naklonená alebo zošikmená
 - Skontrolujte, či vstupný zásobník ADF nie je preplnený.
 - Skontrolujte, či sa priečne vodiace lišty dotýkajú bokov média.
- **Veľké, čierne typy písma sú zobrazené ako machule (nie sú hladké)**
Predvolené nastavenie vylepšenie možno nie je vhodné pre príslušnú úlohu. Skontrolujte toto nastavenie a v prípade potreby ho zmeňte na vylepšenie textu alebo fotografií. Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena nastavení kopírovania](#).
- **Horizontálne zrnité alebo biele pásy vo svetlých až stredne sivých plochách**
Predvolené nastavenie vylepšenie možno nie je vhodné pre príslušnú úlohu. Skontrolujte toto nastavenie a v prípade potreby ho zmeňte na vylepšenie textu alebo fotografií. Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena nastavení kopírovania](#).


Zobrazujú sa chybové hlásenia

„Znovu vložte dokument a opakovane spustite úlohu“

Stlačte tlačidlo **OK** a doplňte do ADF zvyšné dokumenty (max. 20 strán). Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie originálov](#).

Riešenie problémov so skenovaním

Ak problém nemožno vyriešiť pomocou nasledujúcich tém, v časti [Podpora a záruka](#) vyhľadajte informácie o podpore spoločnosti HP.

 **Poznámka** Ak začínate skenovať prostredníctvom počítača, pozrite si informácie o riešení problémov v elektronickom pomocníkoví softvéru.

Skener nevykoná skenovanie

- **Skontrolujte originál**

Skontrolujte, či je originál vložený správne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie originálov](#).

- **Skontrolujte zariadenie**

Je možné, že zariadenie po istom období nečinnosti vychádza z úsporného režimu, v dôsledku čoho je spracovanie trochu oneskorené. Počkajte, kým zariadenie nebude v pohotovostnom stave **READY**.

Skenovanie trvá prídlho

- **Skontrolujte nastavenia**

- Ak ste nastavili priveľmi vysoké rozlíšenie, skenovacia úloha potrvá dlhšie a výsledkom sú väčšie súbory. Aby ste pri skenovaní a kopírovaní dosiahli dobré výsledky, nepoužívajte vyššie rozlíšenie, ako je nutné. Ak chcete skenovať rýchlejšie, znížte rozlíšenie.
- Ak obrázok získavate prostredníctvom programu TWAIN, v nastaveniach môžete zmeniť skenovanie originálu na čiernobiele. Viac informácií nájdete v elektronickom Pomocníkovi pre program TWAIN.

- **Skontrolujte stav zariadenia**

Ak ste pred pokusom o skenovanie odoslali tlačovú alebo kopírovaciu úlohu, skenovanie sa spustí, ak skener nie je obsadený. Tlačiareň a skener však používajú zdieľanú pamäť, takže skenovanie môže byť pomalšie.

Nenaskenovala sa časť dokumentu alebo chýba text

- **Skontrolujte originál**

- Skontrolujte, či ste originál vložili správne. Bližšie informácie získate v časti [Vkladanie originálov](#).
- Farebné pozadia môžu spôsobovať, že obrázky v popredí príliš splyvajú s pozadím. Skúste upraviť nastavenie pred skenovaním originálu alebo vylepšiť obrázok po naskenovaní originálu.

- **Skontrolujte nastavenia**

- Skontrolujte, či je vstupný formát média dostatočne veľký pre skenovaný originál.
- Ak používate program HP photo and imaging software, jeho predvolené hodnoty môžu byť nastavené na automatické vykonanie špecifickej úlohy odlišnej od vašej úlohy. Pokyny o zmene vlastností nájdete v elektronickom Pomocníkovi pre program HP photo and imaging software.

Nemožno upraviť text

- **Skontrolujte nastavenia**
 - Skontrolujte, či je softvér OCR nastavený na úpravu textu.
 - Pri skenovaní originálu skontrolujte, či ste vybrali typ dokumentu, ktorý vytvára upraviteľný text. Ak je text klasifikovaný ako grafika, nie je prevedený na text.
 - Program OCR môže byť prepojený s textovým editorom, ktorý nevykonáva takéto úlohy OCR. Viac informácií o prepájaní programov nájdete v Pomocníkovi pre softvér produktu.
- **Skontrolujte originály**
 - Počas optického rozpoznávania znakov (OCR) musí byť originál vložený do automatického podávača dokumentov lícovou stranou nadol. Skontrolujte, či ste originál vložili správne. Bližšie informácie získate na adrese [Vkladanie originálov](#).
 - Program OCR možno nerozpoznať text, ktorý je priveľmi natesno. Ak v texte spracovanom programom OCR chýbajú znaky alebo sú v ňom spojené znaky, napr. „rn“ môže vyzeráť ako „m“.
 - Presnosť programu OCR závisí od kvality obrázku, veľkosti písma a štruktúry originálu a od kvality samotného skenovania. Uistite sa, že originál má dobrú kvalitu.
 - Farebné pozadia môžu spôsobovať, že obrazy v popredí príliš splývajú. Skúste upraviť nastavenie pred skenovaním originálu alebo vylepšiť obrázok po naskenovaní originálu. Ak vykonávate činnosť OCR na origináli, žiadny farebný text na origináli sa nenaskenuje kvalitne, ak sa vôbec naskenuje.

Zobrazujú sa chybové hlásenia

- **„Nemožno aktivovať zdroj TWAIN“ alebo „Počas získavania obrázka nastala chyba“**
 - Ak získavate obrázok z iného zariadenia, ako je napríklad digitálny fotoaparát alebo ďalší skener, skontrolujte, či je toto zariadenie kompatibilné so štandardom TWAIN. Zariadenia, ktoré nie sú kompatibilné so štandardom TWAIN, nepracujú so softvérom zariadenia.
 - Skontrolujte, či ste pripojili kábel USB do správneho portu na zadnej strane počítača.
 - Overte, či je vybraný správny zdroj TWAIN. V programe vyberte možnosť **Vybrať skener** v ponuke **Súbor** a skontrolujte zdroj TWAIN.
- **„Znovu vložte dokument a opakovane spustíte úlohu“**

Stlačte tlačidlo **OK** a doplňte do ADF zvyšné dokumenty (max. 20 strán). Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií](#).

Kvalita naskenovaného obrázka je nízka

Originál je druhotne vytvoreným obrázkom alebo reprodukciou fotografie

Reprodukované fotografie, napríklad fotografie v novinách alebo časopisoch, sa tlačia pomocou drobných bodiek atramentu, ktoré interpretujú pôvodnú fotografiu, čo však znižuje ich kvalitu. Tieto atramentové bodky často tvoria nežiaduce obrazce, ktoré možno zistiť pri skenovaní alebo tlači obrázka alebo pri jeho zobrazení na obrazovke. Ak vám

nasledujúce odporúčania nepomôžu vyriešiť problém, bude zrejme potrebné použiť originál s lepšou kvalitou.

- Obrázce sa môžete pokúsiť eliminovať zmenšením rozmerov obrázka po naskenovaní.
- Vytlačeníím naskenovaného obrázka zistíte, či sa zlepšila kvalita.
- Skontrolujte, či máte správne nastavené rozlíšenie a farbu vzhľadom na typ skenovacej úlohy.
- **Na naskenovanom obrázku bude text alebo obrázky nachádzajúce sa na zadnej strane obojstranného originálu**

Pri obojstranných origináloch sa text alebo obrázky zo zadnej strany môžu „zliať“ do naskenovaného obrázka, ak sú originály vytlačené na priveľmi tenkom alebo priehľadnom médiu.

- **Kvalita obrázka je pri tlači vyššia**
Obrázok zobrazený na obrazovke nie vždy presne znázorňuje kvalitu naskenovaného obrázka.
 - Skúste upraviť nastavenia monitora počítača, aby použil viac farieb (alebo úrovní sivej). Na počítačoch so systémom Windows sa takéto nastavenie obvykle vykonáva otvorením položky **Zobrazenie** na ovládacom paneli systému Windows.
 - Skúste nastaviť rozlíšenie a farbu.
- **Naskenovaný obrázok je zošikmený (zakrivený)**
Originál mohol byť vložený nesprávne. Zaistíte, aby ste pri vkladaní originálov do ADF používali vodiace lišty. Bližšie informácie získate v časti [Vkladanie originálov](#).
- **Na naskenovanom obrázku sú škvrny, čiary, biele vertikálne pásy alebo iné chyby**
 - Ak je skener znečistený, snímaný obraz nebude optimálne čistý. V časti [Čistenie zariadenia](#) sú uvedené pokyny na jeho vyčistenie.
 - Chyby sa môžu nachádzať na originále, a teda nevznikli pri skenovaní.
- **Grafika sa líši od originálu**
Nastavenie grafiky nemusí byť vhodné pre typ vykonávanej skenovacej úlohy. Skúste zmeniť nastavenie grafiky.
- **Vykonajte opatrenia na zlepšenie kvality skenovania**
 - Používajte vysokokvalitné originály.
 - Správne vkladajte médiá. Ak sú médiá vložené nesprávne, môžu sa zošikmiť a spôsobiť vznik nejasných obrázkov. Bližšie informácie získate v časti [Vkladanie originálov](#).
 - Nastavte softvér podľa toho, ako chcete použiť naskenovanú stranu.
 - Vytvorte unášači list a používajte ho na ochranu originálov.

Sú zjavné chyby skenovania

- **Prázdne strany**

Originál mohol byť vložený naopak. Skontrolujte, či ste originál vložili správne. Bližšie informácie získate v časti [Vkladanie originálov](#).
- **Príveľmi svetlé alebo tmavé**
 - Skúste upraviť nastavenie. Zaistíte používanie správneho rozlíšenia a nastavenia farieb.
 - Originálny obrázok môže byť veľmi svetlý či tmavý alebo vytlačený na farebnom papieri.
- **Nežiadúce čiary**

Na skeneri sa môže nachádzať atrament, lepidlo, korekčná kvapalina alebo nežiaduca látka. Ďalšie informácie nájdete v časti [Čistenie zariadenia](#).
- **Čierne bodky alebo pruhy**
 - Na skeneri sa môže nachádzať atrament, lepidlo, korekčná kvapalina alebo iná nežiaduca látka, skener môže byť znečistený či poškrábaný alebo môže byť znečistená vnútorná strana veka automatického podávača dokumentov. Ďalšie informácie nájdete v časti [Čistenie zariadenia](#).
 - Chyby sa môžu nachádzať na originále, a teda nevznikli pri skenovaní.
- **Nejasný text**

Skúste upraviť nastavenie. Skontrolujte, či sú správne nastavenia rozlíšenia a farieb.
- **Je zmenšená veľkosť**

Softvér HP môže byť nastavený na zmenšovanie naskenovaného obrázka. Viac informácií o zmene nastavení nájdete v Pomocníkovi pre softvér produktu.

Riešenie problémov s faxovaním

Táto časť obsahuje informácie o riešení problémov pri nastavení faxu zariadenia. Ak zariadenie nie je správne nastavené na faxovanie, môžu sa vyskytnúť problémy pri odosielaní faxov, prijímaní faxov alebo v oboch prípadoch.

Ak sa pri faxovaní vyskytnú problémy, vytlačte správu o teste faxu, ktorá vám pomôže skontrolovať stav zariadenia. Ak zariadenie nie je správne nastavené na faxovanie, test zlyhá. Tento test vykonajte až po ukončení nastavenia zariadenia na faxovanie. Bližšie informácie získate v časti [Test nastavenia faxu](#).

Ak test zlyhá, prečítajte si informácie v správe ešte raz a skúste pomocou nich vyriešiť zistené problémy. Bližšie informácie získate v časti [Zlyhanie testu faxu](#).

Zlyhanie testu faxu

Ak spustený test faxu zlyhal, prezrite si správu so základnými informáciami o chybe. Ak chcete získať podrobnejšie informácie, v správe zistíte, ktorá časť testu zlyhala, a skúste problém vyriešiť podľa príslušnej témy v tejto časti.

- [Zlyhanie testu „Test hardvéru faxu“](#)
- [Zlyhanie testu „Pripojenie faxu k aktívnej telefónnej zásuvke“](#)
- [Zlyhanie testu „Telefónny kábel pripojený k správnomu portu faxu“](#)
- [Zlyhanie testu „Použitie správneho typu telefónneho kábla s faxom“](#)

- [Zlyhanie testu „Zistenie oznamovacieho tónu“](#)
- [Zlyhanie testu „Stav faxovej linky“](#)

Zlyhanie testu „Test hardvéru faxu“

Riešenie:

- Vypnite zariadenie pomocou tlačidla **Napájanie** na ovládacom paneli a potom odpojte napájací kábel zo zadnej strany zariadenia. O niekoľko sekúnd znovu pripojte napájací kábel a zapnite zariadenie. Spustíte test znovu. Ak test opäť zlyhá, pozrite si ďalšie informácie o riešení problémov v tejto časti.
- Skúste odoslať alebo prijať testovací fax. Ak úspešne odošlete alebo prijmete fax, možno problém nie je aktuálny.
- Ak spúšťate test z pomôcky **Sprievodca nastavením faxu** (systém Windows) alebo **HP Fax Setup Utility** (Pomôcka nastavenia faxu HP) (Mac OS), skontrolujte, či zariadenie nie je obsadené dokončováním inej úlohy, napríklad prijímaním faxu alebo vytváraním kópie. Skontrolujte, či na displeji nie je zobrazené hlásenie, že zariadenie je obsadené. Ak je zariadenie obsadené, pred spustením testu počkajte, kým sa úloha dokončí a zariadenie bude v nečinnosti.
- Používajte len telefónny kábel dodaný so zariadením. Ak zariadenie nepripojíte do telefónnej zásuvky pomocou dodaného telefónneho kábla, môže sa stať, že nebudete môcť úspešne odosielať a prijímať faxy. Po pripojení telefónneho kábla dodaného so zariadením opäť spustíte test faxu.
- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie telefónneho rozdeľovača. (Rozdeľovač je konektor pre dva káble, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť zariadenie priamo do telefónnej zásuvky v stene.

Po vyriešení všetkých zistených problémov spustíte test faxu znovu. Skontrolujte, či prebehol úspešne a či je zariadenie pripravené na faxovanie. Ak **Test hardvéru faxu** naďalej zlyháva a problémy pri faxovaní pretrvávajú, požiadajte o pomoc technickú podporu spoločnosti HP. Prejdite na stránku www.hp.com/support. Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu/región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie technickej podpory.

Zlyhanie testu „Pripojenie faxu k aktívnej telefónnej zásuvke“

Riešenie:

- Skontrolujte prepojenie medzi telefónnou zásuvkou a zariadením a spoľahlivé zapojenie telefónneho kábla.
- Používajte len telefónny kábel dodaný so zariadením. Ak zariadenie nepripojíte do telefónnej zásuvky pomocou dodaného telefónneho kábla, môže sa stať, že nebudete môcť úspešne odosielať a prijímať faxy. Po pripojení telefónneho kábla dodaného so zariadením opäť spustíte test faxu.


- Skontrolujte správne pripojenie zariadenia k telefónnej zásuvke. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu so zariadením pripojte do telefónnej zásuvky a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia. Ďalšie informácie o nastavení zariadenia na faxovanie nájdete v časti [Nastavenie zariadenia na faxovanie](#).
- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie telefónneho rozdeľovača. (Rozdeľovač je konektor pre dva káble, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť zariadenie priamo do telefónnej zásuvky v stene.
- Do telefónnej zásuvky, ktorú používate pre zariadenie, skúste pripojiť fungujúci telefón a telefónny kábel a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete oznamovací tón, spojte sa s telefónnou spoločnosťou a požiadajte o kontrolu telefónnej linky.
- Skúste odoslať alebo prijať testovací fax. Ak úspešne odošlete alebo prijmete fax, možno problém nie je aktuálny.

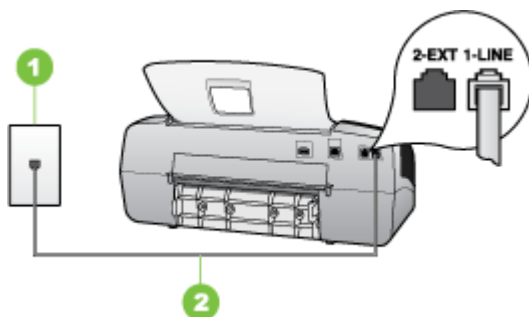
Po vyriešení všetkých zistených problémov spustíte test faxu znovu. Skontrolujte, či prebehol úspešne a či je zariadenie pripravené na faxovanie.

Zlyhanie testu „Telefónny kábel pripojený k správne mu portu faxu“

Riešenie: Zapojte telefónny kábel do správneho portu.

1. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu so zariadením pripojte do telefónnej zásuvky a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia.

 **Poznámka** Ak použijete na pripojenie k telefónnej zásuvke port označený ako 2-EXT, nebudete môcť prijímať a odosielať faxy. Port 2-EXT by sa mal používať len na pripojenie iných zariadení, ako je záznamník.



Obrázok 8-5 Pohľad na zadnú časť zariadenia

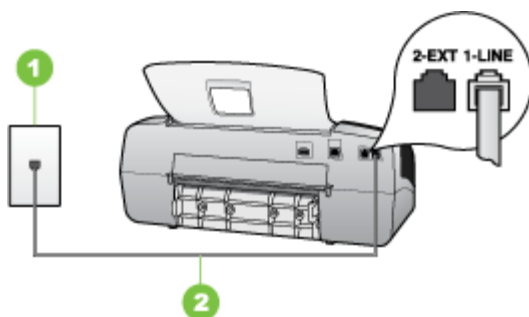
1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení so zariadením pripojte do portu s označením „1-LINE“

2. Po pripojení telefónneho kábla do portu 1-LINE spustíte test faxu znovu. Skontrolujte, či prebehol úspešne a či je zariadenie pripravené na faxovanie.
3. Skúste odoslať alebo prijať testovací fax.
 - Používajte len telefónny kábel dodaný so zariadením. Ak zariadenie nepripojíte do telefónnej zásuvky pomocou dodaného telefónneho kábla, môže sa stať, že nebudete môcť úspešne odosielať a prijímať faxy. Po pripojení telefónneho kábla dodaného so zariadením opäť spustíte test faxu.
 - Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie telefónneho rozdeľovača. (Rozdeľovač je konektor pre dva káble, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť zariadenie priamo do telefónnej zásuvky v stene.

Zlyhanie testu „Použitie správneho typu telefónneho kábla s faxom“

Riešenie:

- Skontrolujte, či ste na pripojenie do telefónnej zásuvky použili telefónny kábel dodaný v balení so zariadením. Jeden koniec telefónneho kábla musí byť pripojený do portu s označením 1-LINE na zadnej strane zariadenia a druhý koniec do telefónnej zásuvky, ako je zobrazené nižšie.



1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení so zariadením pripojte do portu s označením „1-LINE“

Ak telefónny kábel dodaný so zariadením nie je dostatočne dlhý, môžete ho predĺžiť pomocou káblovej spojky. Káblovú spojku môžete kúpiť v predajniach s telefónnym príslušenstvom. Budete potrebovať aj ďalší telefónny kábel. Môže to byť štandardný kábel, ktorý možno máte doma alebo v kancelárii.

- Skontrolujte prepojenie medzi telefónnou zásuvkou a zariadením a spoľahlivé zapojenie telefónneho kábla.

- Používajte len telefónny kábel dodaný so zariadením. Ak zariadenie nepripojíte do telefónnej zásuvky pomocou dodaného telefónneho kábla, môže sa stať, že nebudete môcť úspešne odosielať a prijímať faxy. Po pripojení telefónneho kábla dodaného so zariadením opäť spustíte test faxu.
- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie telefónneho rozdeľovača. (Rozdeľovač je konektor pre dva káble, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť zariadenie priamo do telefónnej zásuvky v stene.

Zlyhanie testu „Zistenie oznamovacieho tónu“

Riešenie:

- Zlyhanie testu môžu spôsobiť iné zariadenia, ktoré využívajú spoločnú telefónnu linku so zariadením. Aby ste zistili, či problémy spôsobuje iné zariadenie, odpojte všetky zariadenia od telefónnej linky a spustíte test znovu. Ak **Test zisťovania vyzváňacieho tónu** po odpojení iných zariadení prebehne bez problémov, jedno alebo viac zariadení spôsobuje problémy; skúste ich postupne po jednom zapájať a vždy znovu spustiť test, aby ste zistili, ktoré zariadenie spôsobuje problémy.
- Do telefónnej zásuvky, ktorú používate pre zariadenie, skúste pripojiť fungujúci telefón a telefónny kábel a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete oznamovací tón, spojte sa s telefónnou spoločnosťou a požiadajte o kontrolu telefónnej linky.
- Skontrolujte správne pripojenie zariadenia k telefónnej zásuvke. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu so zariadením pripojte do telefónnej zásuvky a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia.
- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie telefónneho rozdeľovača. (Rozdeľovač je konektor pre dva káble, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť zariadenie priamo do telefónnej zásuvky v stene.
- Test môže zlyhať, ak telefónny systém nepoužíva štandardný oznamovací tón ako napríklad niektoré systémy pobočkových ústrední (PBX). Nespôsobí to však problémy pri odosielaní alebo prijímaní faxov. Pokúste sa odoslať alebo prijať skúšobný fax.
- Skontrolujte správnosť nastavenia krajiny/regiónu. Ak nie je správne nastavená krajina/región, môže dôjsť k zlyhaniu testu a problémom pri odosielaní a prijímaní faxov.
- Zariadenie pripojte k analógovej telefónnej linke, inak nebudete môcť odosielať ani prijímať faxy. Ak chcete zistiť, či telefónna linka nie je digitálna, pripojte k nej obyčajný analógový telefón a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete normálny oznamovací tón, telefónna linka môže byť nastavená pre digitálne telefóny. Zariadenie pripojte k analógovej telefónnej linke a skúste odoslať alebo prijať fax.
- Používajte len telefónny kábel dodaný so zariadením. Ak zariadenie nepripojíte do telefónnej zásuvky pomocou dodaného telefónneho kábla, môže sa stať, že nebudete môcť úspešne odosielať a prijímať faxy. Po pripojení telefónneho kábla dodaného so zariadením opäť spustíte test faxu.

Po vyriešení všetkých zistených problémov spustíte test faxu znovu. Skontrolujte, či prebehol úspešne a či je zariadenie pripravené na faxovanie. Ak **Test zistenia**

oznamovacieho tónu naďalej zlyháva, spojte sa s telefónnou spoločnosťou a požiadajte o kontrolu telefónnej linky.

Zlyhanie testu „Stav faxovej linky“

Riešenie:

- Zariadenie pripojte k analógovej telefónnej linke, inak nebudete môcť odosielať ani prijímať faxy. Ak chcete zistiť, či telefónna linka nie je digitálna, pripojte k nej obyčajný analógový telefón a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete normálny oznamovací tón, telefónna linka môže byť nastavená pre digitálne telefóny. Zariadenie pripojte k analógovej telefónnej linke a skúste odoslať alebo prijať fax.
- Skontrolujte prepojenie medzi telefónnou zásuvkou a zariadením a spoľahlivé zapojenie telefónneho kábla.
- Skontrolujte správne pripojenie zariadenia k telefónnej zásuvke. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu so zariadením pripojte do telefónnej zásuvky a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia.
- Zlyhanie testu môžu spôsobiť iné zariadenia, ktoré využívajú spoločnú telefónnu linku so zariadením. Aby ste zistili, či problémy spôsobuje iné zariadenie, odpojte všetky zariadenia od telefónnej linky a spustite test znovu.
 - Ak **Test stavu faxovej linky** po odpojení iných zariadení prebehne bez problémov, jedno alebo viac zariadení spôsobuje problémy; skúste ich postupne po jednom zapájať a vždy znovu spustiť test, aby ste zistili, ktoré zariadenie spôsobuje problémy.
 - Ak **Test stavu faxovej linky** zlyhá bez pripojenia iných zariadení, zariadenie pripojte k fungujúcej telefónnej linke a pokračujte v hľadaní informácií o riešení problémov v tejto časti.
- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie telefónneho rozdeľovača. (Rozdeľovač je konektor pre dva káble, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť zariadenie priamo do telefónnej zásuvky v stene.
- Používajte len telefónny kábel dodaný so zariadením. Ak zariadenie nepripojíte do telefónnej zásuvky pomocou dodaného telefónneho kábla, môže sa stať, že nebudete môcť úspešne odosielať a prijímať faxy. Po pripojení telefónneho kábla dodaného so zariadením opäť spustite test faxu.

Po vyriešení všetkých zistených problémov spustite test faxu znovu. Skontrolujte, či prebehol úspešne a či je zariadenie pripravené na faxovanie. Ak **Stav faxovej linky** naďalej zlyháva a problémy pri faxovaní naďalej pretrvávajú, spojte sa s telefónnou spoločnosťou a požiadajte o kontrolu linky.

Na displeji je stále zobrazené hlásenie **Vyvesené slúchadlo**

Riešenie: Používate nesprávny typ telefónneho kábla. Skontrolujte, či na pripojenie zariadenia k telefónnej linke používate telefónny kábel, ktorý bol dodaný so zariadením. Ak telefónny kábel dodaný so zariadením nie je dostatočne dlhý, môžete ho predĺžiť pomocou káblovej spojky. Kábloú spojku môžete kúpiť v predajniach s

telefónnym príslušenstvom. Budete potrebovať aj ďalší telefónny kábel. Môže to byť štandardný kábel, ktorý možno máte doma alebo v kancelárii.

Riešenie: Možno sa používa aj iné zariadenie, ktoré používa tú istú telefónnu linku ako zariadenie. Skontrolujte, že sa podvojný telefón (telefóny na rovnakej telefónnej linke, ktoré však nie sú pripojené k zariadeniu) alebo iné zariadenia práve nepoužívajú alebo ich slúchadlá nie sú vyvesené. Nemôžete napríklad používať zariadenie na faxovanie, ak je podvojný telefón vyvesený alebo ak používate modem počítača na odosielanie e-mailov alebo na prístup k Internetu.

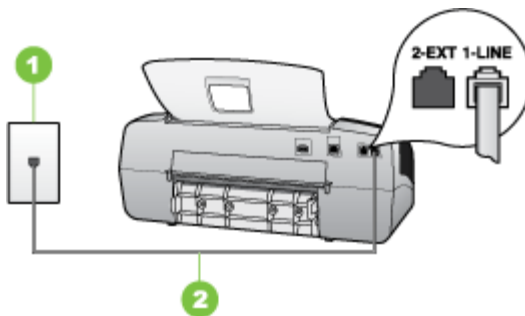
Problémy zariadenia s odosielaním a prijímaním faxov

Riešenie: Skontrolujte, či je zariadenie zapnuté. Pozrite sa na displej zariadenia. Ak na displeji nie je nič zobrazené a tlačidlo **Napájanie** nesvieti, zariadenie je vypnuté. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený do zariadenia a zapojený do sieťovej zásuvky. Stlačením tlačidla **Napájanie** zapnete zariadenie.

Spoločnosť HP odporúča po zapnutí zariadenia päť minút a až potom odosielať alebo prijímať faxy. Zariadenie nemôže odosielať ani prijímať faxy, kým prebieha inicializácia po zapnutí.

Riešenie:

- Skontrolujte, či ste na pripojenie do telefónnej zásuvky použili telefónny kábel dodaný v balení so zariadením. Jeden koniec telefónneho kábla musí byť pripojený do portu s označením 1-LINE na zadnej strane zariadenia a druhý koniec do telefónnej zásuvky, ako je zobrazené nižšie.




1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení so zariadením pripojte do portu s označením „1-LINE“

Ak telefónny kábel dodaný so zariadením nie je dostatočne dlhý, môžete ho predĺžiť pomocou káblovej spojky. Káblóvu spojku môžete kúpiť v predajniach s

telefónnym príslušenstvom. Budete potrebovať aj ďalší telefónny kábel. Môže to byť štandardný kábel, ktorý možno máte doma alebo v kancelárii.

- Do telefónnej zásuvky, ktorú používate pre zariadenie, skúste pripojiť fungujúci telefón a telefónny kábel a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak oznamovací tón nepočujete, vyžiadajte si pomoc od telefónnej spoločnosti.
- Je možné, že sa na rovnakej telefónnej linke ako zariadenie používa aj iné zariadenie. Nemôžete napríklad používať zariadenie na faxovanie, ak je podvojný telefón vyvesený alebo ak používate modem počítača na odosielanie e-mailov alebo na prístup k Internetu.
- Skontrolujte, či chybu nepôsobil iný proces. Skontrolujte, či sa na displeji alebo na počítači nezobrazilo chybové hlásenie s informáciou o probléme a jeho riešení. V prípade chyby nebude zariadenie odosielať ani prijímať faxy, kým sa chybový stav neodstráni.
- Telefónnu linku môže rušiť šum. Telefónne linky s nízkou kvalitou zvuku (so šumom) môžu spôsobovať problémy s faxovaním. Skontrolujte kvalitu zvuku telefónnej linky. Do zásuvky v stene pripojte telefónny prístroj a skontrolujte, či sa na linke vyskytuje statický alebo iný šum. Ak počujete šum, vypnite režim **Režim opravy chyby** (ECM) a skúste zopakovať faxovanie. Informácie o zmene režimu ECM nájdete v elektronickom Pomocníkovi. Ak problém pretrváva, spojte sa s telefónnou spoločnosťou.
- Ak používate službu DSL (digital subscriber line), skontrolujte, či máte pripojený filter DSL, inak nebudete môcť úspešne faxovať. Bližšie informácie získate v časti [Prípád B: Nastavenie zariadenia s linkou DSL](#).
- Skontrolujte, či zariadenie nie je pripojené k telefónnej zásuvke, ktorá je nastavená pre digitálne telefóny. Ak chcete zistiť, či telefónna linka nie je digitálna, pripojte k nej obyčajný analógový telefón a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete normálny oznamovací tón, telefónna linka môže byť nastavená pre digitálne telefóny.
- Ak používate konvertor alebo terminálový adaptér pre PBX (private branch exchange) alebo ISDN (integrated services digital network), skontrolujte, či je zariadenie pripojené k správnejmu portu a či je terminálový adaptér nastavený na správny typ prepínača pre vašu krajinu/región, ak je to možné. Bližšie informácie získate v časti [Prípád C: Nastavenie zariadenia s telefónnym systémom PBX alebo linkou ISDN](#).

- Ak zariadenie používa spoločnú telefónnu linku so službou DSL, je možné, že je modem DSL nesprávne uzemnený. Nesprávne uzemnený modem DSL môže vytvárať šum na telefónnej linke. Telefónne linky s nízkou kvalitou zvuku (so šumom) môžu spôsobovať problémy s faxovaním. Skontrolujte kvalitu zvuku telefónnej linky. Do telefónnej zásuvky pripojte telefónny prístroj a počúvajte, či sa vyskytuje statický alebo iný šum. Ak počujete šum, vypnite modem DSL a úplne ho odpojte od napájania aspoň na 15 minút. Znovu zapnite modem DSL a počúvajte oznamovací tón.


 **Poznámka** Statický šum sa v budúcnosti môže na linke vyskytnúť znovu. Ak zariadenie prestane odosielať a prijímať faxy, zopakujte uvedený postup.

Ak sa na telefónnej linke stále vyskytuje šum, obráťte sa na telefónnu spoločnosť. Informácie o vypnutí modemu DSL získate od poskytovateľa služby DSL.

- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie telefónneho rozdeľovača. (Rozdeľovač je konektor pre dva káble, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť zariadenie priamo do telefónnej zásuvky v stene.

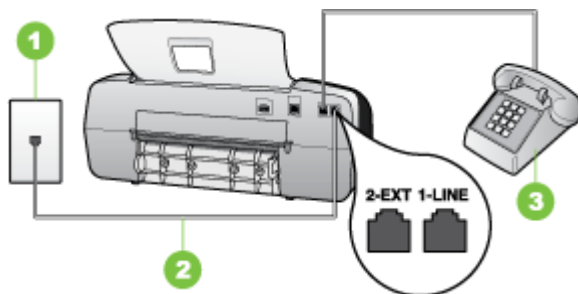
Problémy zariadenia s ručným odosielaním faxov

Riešenie:

 **Poznámka** Nasledujúce riešenie sa týka len krajín/regiónov, do ktorých sa spolu so zariadením dodáva dvojlínkový telefónny kábel. K týmto krajinám patria: Argentína, Austrália, Brazília, Kanada, Čile, Čína, Kolumbia, Grécko, India, Indonézia, Írsko, Japonsko, Kórea, Latinská Amerika, Malajzia, Mexiko, Filipíny, Poľsko, Portugalsko, Rusko, Saudská Arábia, Singapur, Španielsko, Taiwan, Thajsko, USA, Venezuela a Vietnam.


- Skontrolujte, či je telefón, ktorý používate na inicializáciu faxového volania, priamo pripojený k zariadeniu. Pri ručnom odosielaní faxu musí byť telefón

pripojený priamo do portu s označením 2-EXT na zariadení, ako je znázornené nižšie.



1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny kábel dodaný v balení so zariadením pripojte do portu s označením „1-LINE“
3	Telefón

- Ak ručne odosielate fax z telefónu, ktorý je pripojený priamo k zariadeniu, musíte použiť klávesnicu telefónu. Nemôžete použiť klávesnicu na ovládacom paneli zariadenia.

 **Poznámka** Ak používate telefónny systém sériového typu, pripojte telefón priamo nad kábel zariadenia, ku ktorému je pripojená zásuvka v stene.

Zariadenie nemôže prijímať faxy, ale môže ich odosielať


Riešenie:

- Ak nepoužívate službu rozlíšeného zvonenia, skontrolujte, či je funkcia **Služba rozlíšeného zvonenia** zariadenia nastavená na hodnotu **Všetky zvonenia**. Bližšie informácie získate v časti [Zmena vzoru zvonenia pre odpoveď pre rozlíšené zvonenie](#).
- Ak je položka **Automatická odpoveď** nastavená na možnosť **Vypnúť**, budete musieť prijímať faxy ručne, inak zariadenie fax neprijme. Ďalšie informácie o ručnom prijímaní faxov nájdete v časti [Prijímanie faxov ručne](#).
- Ak máte službu hlasovej pošty na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate na faxové volania, faxy musíte prijímať ručne, nie automaticky. To znamená, že musíte byť k dispozícii a osobne odpovedať na prichádzajúce faxové volania. Informácie o nastavení zariadenia so službou hlasovej pošty nájdete v časti [Prípad F: Zdieľaná hlasová a faxová linka s hlasovou poštou](#). Ďalšie informácie o ručnom prijímaní faxov nájdete v časti [Prijímanie faxov ručne](#).

- Ak je počítačový modem pripojený na rovnakej telefónnej linke ako zariadenie, skontrolujte, či nie je softvér modemu nastavený na automatické prijímanie faxov. Modemy nastavené na automatické prijímanie faxov preberú telefónnu linku pri prijímaní všetkých prichádzajúcich faxov, čím zabránia zariadeniu prijímať faxové hovory.
- Ak je na spoločnej telefónnej linke so zariadením pripojený záznamník, mohol sa vyskytnúť niektorý z nasledujúcich problémov:
 - Nastavenie záznamníka nemusí vyhovovať zariadeniu.
 - Odosielaná správa môže byť príliš dlhá alebo príliš hlasná a neumožní zariadeniu zistiť faxové tóny, čo môže spôsobiť odpojenie faxového prístroja odosielateľa.
 - Je možné, že záznamník neposkytuje po odoslaní správy dostatočne dlhý čas ticha, takže zariadenie nie je schopné rozpoznať faxové tóny. Tento problém sa najčastejšie vyskytuje v prípade digitálnych záznamníkov.

Problémy by mohli vyriešiť nasledujúce opatrenia:

- Ak máte na tej istej telefónnej linke, ktorú používate na faxové volania, pripojený aj záznamník, skúste ho pripojiť priamo k zariadeniu, ako je to popísané v časti [Prípád I: Zdieľaná hlasová a faxová linka so záznamníkom](#).
- Skontrolujte, či je zariadenie nastavené na automatické prijímanie faxov. Informácie o nastavení zariadenia na automatický príjem faxov nájdete v časti [Prijímanie faxov](#).
- Skontrolujte, či je možnosť **Počet zvonení pred odpovedaním** nastavená na väčší počet zvonení ako záznamník. Bližšie informácie získate v časti [Nastavenie počtu zvonení pred odpovedaním](#).
- Odpojte záznamník a pokúste sa prijať fax. Ak sa podarí prijať fax bez záznamníka, problém pravdepodobne spôsobil záznamník.
- Znovu pripojte záznamník a opäť nahrajte správu odkazu. Nahrajte správu s dĺžkou približne 10 sekúnd. Pri nahrávaní správy hovorte pomaly a nie príliš nahlas. Na konci hlasovej správy ponechajte aspoň 5-sekundové ticho. Na pozadí nahrávky tohto tichého úseku by nemal byť žiadny šum. Pokúste sa znovu prijať fax.

 **Poznámka** Niektoré digitálne záznamníky nemusia nechať tichý úsek nahraný na konci správy odkazu. Pre kontrolu si správu odkazu prehrajte.

- Ak je zariadenie pripojené na spoločnú telefónnu linku s inými typmi telefónnych zariadení, ako je záznamník, počítačový modem alebo viacportový prepínač, úroveň faxového signálu sa môže znížiť. Úroveň signálu sa môže znížiť, aj keď používate rozdeľovač alebo ak kvôli predĺženiu telefónnych káblov pripojíte ďalšie káble. Znížený faxový signál môže spôsobovať problémy s prijímaním faxov. Aby ste zistili, či problémy spôsobuje iné zariadenie, odpojte všetky zariadenia okrem vášho zariadenia od telefónnej linky a skúste prijať fax. Ak úspešne môžete prijímať faxy po odpojení iných zariadení, jedno alebo viac zariadení spôsobuje problémy; skúste ich postupne po jednom zapájať a vždy znovu prijať fax, aby ste zistili, ktoré zariadenie spôsobuje problémy.
 - Ak máte špeciálny vzor zvonenia pre faxové číslo (pomocou služby rozlíšeného zvonenia prostredníctvom telefónnej spoločnosti), skontrolujte, či je funkcia **Služba rozlíšeného zvonenia** na zariadení nastavená na príslušnú hodnotu. Bližšie informácie získate v časti [Zmena vzoru zvonenia pre odpoveď pre rozlíšené zvonenie](#).
-

Zariadenie nemôže odosielať faxy, ale môže ich prijímať

Riešenie:

- Zariadenie možno vytáča príliš rýchlo alebo skoro. Medzi jednotlivé číslice budete možno musieť vložiť medzery. Ak napríklad chcete pred vytočením telefónneho čísla získať spojenie na vonkajšiu linku, za vytáčané prístupové číslo vložte medzeru. Ak vytáčate číslo 95555555 a číslo 9 prepája vonkajšiu linku, medzeru vložte nasledovne: 9-555-5555. Ak chcete vo faxovom čísle zadať medzeru, stlačte tlačidlo **Opakovať/Pauza** alebo opakovane stlačte tlačidlo **Medzerník (#)**, kým sa na displeji nezobrazí pomlčka (-). Fax môžete odoslať aj pomocou funkcie kontrolného vytáčania. To vám umožní počas vytáčania počúvať tóny na telefónnej linke. Môžete určiť rýchlosť vytáčania a počas vytáčania reagovať na výzvy. Bližšie informácie získate v časti [Odoslanie faxu prostredníctvom kontrolného vytáčania](#).
 - Číslo, ktoré ste zadali pri odosielaní faxu, nemá správny formát alebo sa vyskytol problém s prijímajúcim faxovým zariadením. Pre kontrolu vytočte faxové číslo z telefónu a počúvajte tóny faxu. Ak nepočujete faxové tóny, prijímajúce faxové zariadenie môže byť vypnuté alebo odpojené alebo služba hlasovej pošty ruší telefónnu linku príjemcu. Požiadajte aj príjemcu, aby skontroloval, či sa problém nevyskytol na prijímajúcom faxovom zariadení.
-


Na záznamníku sa nachádzajú nahrané tóny faxu

Riešenie:

- Ak máte na tej istej telefónnej linke, ktorú používate na faxové volania, pripojený aj záznamník, skúste ho pripojiť priamo k zariadeniu, ako je to popísané v časti [Prípád I: Zdieľaná hlasová a faxová linka so záznamníkom](#). Ak nepripojíte záznamník odporúčaným spôsobom, faxové tóny sa môžu nahrávať na záznamník.
- Skontrolujte, či je zariadenie nastavené na automatické prijímanie faxov a či je nastavenie **Počet zvonení pred odpovedaním** správne. Počet zvonení pred odpoveďou zariadenia musí byť väčší ako počet zvonení pred odpoveďou záznamníka. Ak majú záznamník aj zariadenie nastavené rovnaký počet zvonení pred odpovedaním, na volanie budú odpovedať obe zariadenia a na záznamník sa nahrávajú faxové tóny.
- Odporúčame nastaviť pre záznamník nízky počet zvonení a pre zariadenie maximálny počet zvonení pred odpovedaním. (Maximálny počet zvonení sa líši podľa krajiny/regiónu.) V tomto nastavení bude na volania odpovedať telefónny záznamník a zariadenie bude sledovať linku. Ak zariadenie rozpozna faxové tóny, prijme fax. Ak je prichádzajúce volanie hlasové, záznamník nahrá odkaz. Bližšie informácie získate v časti [Nastavenie počtu zvonení pred odpovedaním](#).

Telefónny kábel dodaný so zariadením nie je dostatočne dlhý

Riešenie: Ak telefónny kábel dodaný so zariadením nie je dostatočne dlhý, môžete ho predĺžiť pomocou káblovej spojky. Káblu spojku môžete kúpiť v predajniach s telefónnym príslušenstvom. Budete potrebovať aj ďalší telefónny kábel. Môže to byť štandardný kábel, ktorý možno máte doma alebo v kancelárii.

 **Tip** Ak bol so zariadením dodaný adaptér pre dvojlínkový telefónny kábel, môžete ho použiť na predĺženie spolu so štvorlínkovým káblom. Informácie o použití adaptéra pre dvojlínkový telefónny kábel nájdete v dokumentácii adaptéra.

Predĺženie telefónneho kábla

1. Jeden koniec telefónneho kábla dodaného v balení spolu so zariadením pripojte do káblovej spojky a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia.
2. Ďalší telefónny kábel pripojte do voľného portu na káblovej spojke a do telefónnej zásuvky v stene.

Riešenie problémov s inštaláciou

Ak problém nemožno vyriešiť pomocou nasledujúcich tém, v časti [Podpora a záruka](#) vyhľadajte informácie o podpore spoločnosti HP.

- [Odporúčania pre inštaláciu hardvéru](#)
- [Odporúčania pre inštaláciu softvéru](#)

Odporúčania pre inštaláciu hardvéru

Skontrolujte zariadenie

- Overte, či z vnútornej aj vonkajšej časti zariadenia boli kompletne odstránené baliace pásky a materiál.
- Uistite sa, že je v zariadení vložený papier.
- Skontrolujte, či nesvietia ani neblinkajú žiadne indikátory okrem indikátora Pripravený, ktorý musí svietiť. Ak blinká výstražný indikátor, skontrolujte hlásenia na ovládacom paneli.

Skontrolujte káblové pripojenia

- Skontrolujte, či sú všetky používané káble funkčné.
- Skontrolujte, či je napájací kábel spoľahlivo pripojený k zariadeniu a k funkčnej sieťovej zásuvke.
- Skontrolujte, či je telefónny kábel pripojený k portu 1-LINE.

Skontrolujte tlačové kazety

- Uistite sa, že z tlačových kaziet bola odstránená páska.
- Skontrolujte, či sú všetky tlačové kazety pevne nainštalované v správnych zásuvkách. Na každú z nich zatlačte, aby bol zaistený správny kontakt. Model HP Officejet J3500 podporuje iba čiernu tlačovú kazetu.

Skontrolujte zariadenie, aby boli zaistené nasledujúce požiadavky:

- Indikátor Zapnuté svieti a neblinká. Pri prvom zapnutí trvá zariadeniu približne 45 sekúnd, kým sa rozohreje.
- Zariadenie je v stave Pripravený a na ovládacom paneli nesvietia ani neblinkajú žiadne iné indikátory. Ak svietia alebo blinkajú nejaké indikátory, pozrite si hlásenie na ovládacom paneli.
- Sieťový kábel a ostatné káble fungujú a sú pevne pripojené k zariadeniu.
- Všetky baliace pásky a materiály sú zo zariadenia odstránené.
- Zadný prístupový panel je uzamknutý na mieste.
- Papier je správne vložený do zásobníka a nie je zaseknutý v zariadení.

Odporúčania pre inštaláciu softvéru

Skontrolujte počítačový systém

- Skontrolujte, či počítač používa niektorý z podporovaných operačných systémov.
- Skontrolujte, či počítač spĺňa aspoň minimálne systémové požiadavky.

Skontrolujte prípravné kroky inštalácie

- Skontrolujte, že používate disk CD Starter, ktorý obsahuje správny inštaláčny softvér pre váš operačný systém.
- Pred inštaláciou softvéru skontrolujte, či sú zatvorené všetky ostatné programy.

- Ak počítač nerozpozná zadanú cestu k jednotke CD-ROM, skontrolujte, či ste zadali správne písmeno jednotky.
- Ak počítač nerozpozná disk CD Starter v jednotke CD-ROM, skontrolujte, či disk CD Starter nie je poškodený. Ovládač zariadenia môžete prebrať z webovej stránky HP (www.hp.com/support).

Vykonajte nasledujúce kroky:

- Skontrolujte, či počítač spĺňa systémové požiadavky.
- Pred inštaláciou softvéru na počítači so systémom Windows skontrolujte, či sú zatvorené všetky ostatné programy.
- Ak počítač nerozpozná zadanú cestu k jednotke CD, skontrolujte, či ste zadali správne písmeno jednotky.
- Ak počítač nerozpozná disk CD Starter v jednotke CD, skontrolujte, či disk CD nie je poškodený. Ovládač zariadenia môžete prebrať z webovej stránky HP (www.hp.com/support).
- V aplikácii Správca zariadení v systéme Windows skontrolujte, či ovládače USB nie sú zakázané.
- Ak používate počítač so systémom Windows a počítač nerozpoznal zariadenie, spustíte odinštaláčny program (util\ccc\uninstall.bat na disku CD Starter) a úplne odinštalujete ovládač pre zariadenie. Reštartujte počítač a opakovane nainštalujte ovládač pre zariadenie.

Uvoľnenie zaseknutého papiera

Ak je do vstupného zásobníku vložený papier, je možné, že je nutné odstrániť zaseknutý papier zo zadného krytu.

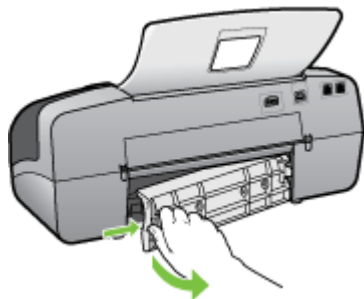
Papier sa môže zaseknúť aj v automatickom podávači dokumentov. Niekoľko bežných činností môže spôsobiť zaseknutie papiera v automatickom podávači dokumentov:

- Umiestnenie veľkého množstva papiera do zásobníku podávača dokumentov.
- Používanie príliš hrubého alebo príliš tenkého papiera v zariadení.
- Pokus o pridanie papiera do zásobníka podávača dokumentov v dobe, keď zariadenie HP All-in-One podáva strany.

Uvoľnenie zaseknutého papiera zo zadného krytu

1. Zatláčte západky na ľavej strane zadného krytu a uvoľnite kryt. Snímte kryt potiahnutím smerom od zariadenia HP All-in-One.

△ **Upozornenie** Pri pokuse o uvoľnenie zaseknutého papiera z prednej časti zariadenia sa môže poškodiť mechanizmus tlačiarne. Zaseknutý papier vždy uvoľňujte cez zadný kryt na čistenie.



2. Opatrne vytiahnite papier z valcov.

△ **Upozornenie** Ak sa papier pri odstraňovaní z valčekov potrhá, skontrolujte, či na valčekoch a kolieskach vnútri zariadenia nezostali zvyšky roztrhaného papiera. Ak neodstránite všetky kúsky papiera zo zariadenia, môžu sa zaseknúť aj ďalšie papiere.

3. Nasadíte zadný kryt na miesto. Opatrne potlačte kryt smerom dopredu, kým nezapadne na miesto.
4. Pokračovanie aktuálnej úlohy spustíte tlačidlom **OK**.

Uvoľnenie zaseknutého papiera v automatickom podávači dokumentov

1. Nadvihnite kryt automatického podávača dokumentov



2. Opatrne vytiahnite papier z valcov.

△ **Upozornenie** Ak sa papier pri odstraňovaní z valčekov potrhá, skontrolujte, či na valčekoch a kolieskach vnútri zariadenia nezostali zvyšky roztrhaného papiera. Ak neodstránite všetky kúsky papiera zo zariadenia, môžu sa zaseknúť aj ďalšie papiere.

3. Zatvorte kryt automatického podávača dokumentov.

Predchádzanie zaseknutiu papiera

Dodržiavaním nasledujúcich pokynov predídete zaseknutiu papiera.

- Z výstupného zásobníka často vyberajte vytlačené papiere.
- Pokrúteniu a pokrčeniu papiera predídete skladovaním zásob papiera vo vodorovnej polohe v utesnenom obale.
- Skontrolujte, či sa papier založený vo vstupnom zásobníku nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- Vo vstupnom zásobníku nekombinujte rôzne druhy a veľkosti papiera. Do vstupného zásobníka zakladajte stoh papiera len jednej veľkosti a druhu.
- Vodidlá papiera vo vstupnom zásobníku nastavte tak, aby sa tesne dotýkali všetkých papierov. Skontrolujte, či vodidlá šírky papiera neohýbajú papier vo vstupnom zásobníku.
- Papier nezatláčajte dopredu do vstupného zásobníka nasilu.
- Používajte typy papiera odporúčané pre zariadenie HP All-in-One. Bližšie informácie získate na adrese [Vysvetlivky k špecifikáciám podporovaných médií](#).

A Spotrebný materiál značky HP

V tejto časti sú uvedené informácie o spotrebnom materiáli HP pre toto zariadenie. Tieto informácie sa môžu zmeniť; najnovšie aktualizácie nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP (www.hpshopping.com) Nakupovať môžete aj prostredníctvom webovej stránky.

- [Objednávanie tlačového spotrebného materiálu online](#)
- [Spotrebný materiál](#)

Objednávanie tlačového spotrebného materiálu online

Ak chcete objednať originálny spotrebný materiál značky HP pre zariadenie HP All-in-One, prejdite na adresu www.hpshopping.com. Po výzve si zvolíte vašu krajinu/región, nasledujte výzvy na výber produktu a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na strane.

Okrem webovej stránky HP môžete objednať tlačový spotrebný materiál aj prostredníctvom nasledovných nástrojov:

- **Nástroje (Windows):** Na karte **Odhadovaná úroveň atramentu** kliknite na položku **Obchod online**.
- **HP Printer Utility (Pomôcka tlačiarne HP) (Mac OS):** Kliknite na položku **Supplies Status** (Stav spotrebného materiálu) na paneli **Information and Support** (Informácie a podpora), kliknite na rozbaňovací ponuku **Shop for HP Supplies** (Obchod so spotrebným materiálom HP) a vyberte položku **Online**.
Systém Mac OS podporuje iba model HP Officejet J3600.


Spotrebný materiál

- [Tlačové kazety](#)
- [Médiá HP](#)

Tlačové kazety

Používajte len náhradné kazety s rovnakým číslom, ako je na vymieňanej tlačovej kazete. Číslo kazety nájdete na nasledovných miestach:

- Na označení vymieňanej tlačovej kazety.
- **Nástroje (Windows):** Kliknite na kartu **Odhadovaná úroveň atramentu** a potom kliknutím na tlačidlo **Podrobnosti o kazete** zobrazte informácie o náhradných tlačových kazetách.
- **HP Printer Utility (Pomôcka tlačiarne HP) (Mac OS):** Otvorte panel **Information and Support** (Informácie a podpora) a potom kliknite na položku **Supply Info** (Informácie o spotrebnom materiáli).
Systém Mac OS podporuje iba model HP Officejet J3600.

 **Poznámka** Objednávanie tlačových kaziet on-line nie je podporované v žiadnej krajine alebo regióne. Ak nie je podporované vo vašej krajine alebo regióne, informujte sa u miestneho predajcu spoločnosti HP o možnosti zakúpenia tlačových kaziet.

Ak žijete v Európe, na stránke www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies nájdete informácie o tlačových kazetách HP.

Poznámka Model HP Officejet J3500 podporuje iba čierne tlačové kazety.

Médiá HP

Ak chcete objednať médiá ako fotografický papier HP Premium Plus či papier HP Premium, prejdite na stránku www.hpshopping.com.



Poznámka Model HP Officejet J3500 podporuje iba obyčajný papier.

B Podpora a záruka

V informáciách uvedených v časti [Údržba a riešenie problémov](#) nájdete odporúčané riešenia bežných problémov. Ak zariadenie nefunguje správne a pomocou týchto odporúčaní ste problém nevyriešili, skúste získať pomoc u niektorej z nasledovných služieb podpory.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti Hewlett-Packard](#)
- [Získanie elektronickej podpory](#)
- [Získanie telefonickej podpory HP](#)
- [Príprava zariadenia na prepravu](#)
- [Zabalenie zariadenia](#)

Vyhlasenie o obmedzenej záruke spoločnosti Hewlett-Packard

Výrobok značky HP	Trvanie obmedzenej záruky
Médiá so softvérom	90 dní
Tlačiareň	1 rok
Tlačové alebo atramentové kazety	Do spotrebovania atramentu HP alebo dátumu „skončenia záručnej lehoty“ vylúčeného na kazete, pričom platí skoršia z týchto udalostí. Táto záruka sa nevzťahuje na atramentové produkty značky HP, ktoré boli opätovne naplnené, prerobené, renovované, nesprávne používané alebo neodborne otvorené.
Doplňky	1 rok (ak nie je uvedené inak)

A. Rozsah obmedzenej záruky

- Spoločnosť Hewlett-Packard (HP) zaručuje konečnému používateľovi, že vyššie uvedené produkty značky HP nebudú mať žiadne materiálové ani výrobné vady počas obdobia uvedeného vyššie, ktoré začína plynúť dátumom zakúpenia produktu zákazníkom.
- Pre softvérové produkty platí obmedzená záruka spoločnosti HP len na zlyhanie pri vykonaní programových príkazov. Spoločnosť HP nezaručuje, že ľubovoľný produkt bude pracovať nepretržite alebo bezchybne.
- Obmedzená záruka HP sa vzťahuje len na tie chyby, ktoré sa vyskytli pri normálnom používaní produktu, a nevzťahuje sa na žiadne iné problémy, vrátane tých, ktoré vznikli v dôsledku:
 - nesprávnej údržby alebo úpravy;
 - používania softvéru, médií, súčiastok alebo spotrebného tovaru, ktoré nedodala spoločnosť HP a pre ktoré neposkytuje podporu;
 - prevádzky nevyhovujúcej špecifikáciám produktu;
 - neoprávnených úprav alebo zneužitia.
- Pri tlačiarenských produktoch značky HP nemá použitie kazety, ktorú nevyrobila spoločnosť HP, alebo opätovne naplnenej kazety žiadny vplyv ani na záruku pre zákazníka, ani na zmluvu o podpore spoločnosti HP uzavretú so zákazníkom. Ak však zlyhanie alebo poškodenie tlačiarne súvisí s použitím náplne inej výrobcu ako spoločnosti HP, opätovne naplnenej atramentovej kazety alebo atramentovej kazety s uplynutou zárukou, spoločnosť HP si účtuje štandardné poplatky za strávený čas a materiál dodaný v súvislosti s odstránením konkrétnej chyby alebo poškodenia tlačiarne.
- Ak spoločnosť HP dostane počas príslušnej záručnej lehoty oznámenie o chybe ľubovoľného produktu, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP buď opraví, alebo vymení produkt, a to podľa uváženia spoločnosti HP.
- Ak spoločnosť HP nie je schopná opraviť alebo vymeniť chybný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP v primeranej lehote po oznámení chyby vráti kúpnu cenu daného produktu.
- Spoločnosť HP nie je povinná opraviť či vymeniť produkt alebo vrátiť zaň peniaze, kým zákazník nevráti chybný produkt spoločnosti HP.
- Ľubovoľný náhradný produkt môže byť buď nový alebo ako nový za predpokladu, že jeho funkčnosť je prinajmenšom totožná s funkčnosťou nahradzaného produktu.
- Produkty značky HP môžu obsahovať upravované časti, súčasti alebo materiály z hľadiska výkonu rovnocenné s novými.
- Toto vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP je platné v každej krajine, v ktorej je predmetný produkt HP distribuovaný spoločnosťou HP. Zmluvy na ďalšie záručné služby, ako napríklad servis u zákazníka, možno získať v každom autorizovanom stredisku služieb spoločnosti HP v krajinách, kde je produkt distribuovaný spoločnosťou HP alebo autorizovaným dovozcom.

B. Obmedzenia záruky

V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, ANI SPOLOČNOSŤ HP ANI JEJ DODÁVATELIA NEPOSKYTUJÚ ŽIADNE INÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY AKÉHOKOLVEK DRUHÚ, ČI UŽ VÝSLOVNÉ ALEBO IMPLIKOVANÉ, ALEBO PODMIENKY OBCHODOVATEĽNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY A VHDNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL.

C. Obmedzenia zodpovednosti

- V rozsahu povolenom miestnou legislatívou sú práva na nápravu udelené v tomto záručnom vyhlásení jedinými a vylučnými právami na nápravu zákazníka.
- V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, S VÝNIMKOU ZÁVÄZKOV ŠPECIFICKY UVEDENÝCH V TOMTO ZÁRUČNOM VYHLÁSENÍ, SPOLOČNOSŤ HP ALEBO JEJ DODÁVATELIA NEBUDÚ V ŽIADNOM PRÍPADE ZODPOVEDAŤ ZA PRIAME, NEPRIAME, ZVLÁŠTNE, NÁHODNÉ ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, ČI UŽ NA ZÁKLADE ZMLUVY, PROTIPRÁVNEHO KONANIA ALEBO INEJ PRÁVNEJ TEÓRIE, A TO BEZ OHĽADU NA UPOZORNENIE NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKÔD.

D. Miestna legislatíva

- Toto záručné vyhlásenie udeľuje zákazníčkovi konkrétne zákonné práva. Zákazník môže mať aj iné práva, ktoré sa menia podľa jednotlivých štátov USA, podľa jednotlivých provincií v Kanade a podľa jednotlivých krajín kdekoľvek inde na svete.
- V takom rozsahu, v akom by bolo toto záručné vyhlásenie v rozpore s miestnou legislatívou, bude sa mať za to, že toto záručné vyhlásenie bude upravené tak, aby bolo v súlade s danou miestnou legislatívou. Podľa takejto miestnej legislatívy niektoré odmietnutia a obmedzenia tohto záručného vyhlásenia nemusia pre zákazníka platiť. Napr. niektoré štáty v USA ako aj niektoré vlády mimo USA (vrátane provincií v Kanade), môžu:
 - vylúčiť odmietnutia a obmedzenia v tomto záručnom vyhlásení z obmedzenia zákonných práv zákazníka (napr. Veľká Británia);
 - inak obmedziť schopnosť výrobcu uplatniť takéto odmietnutia alebo obmedzenia;
 - udeľiť zákazníkovi ďalšie záručné práva, špecifikovať trvanie ďalších implikovaných záruk, ktoré výrobca nemôže odmietnuť, alebo povoliť obmedzenia trvania implikovaných záruk.
- ZÁRUČNÉ PODMIENKY ZAHŔNUTÉ DO TOHTO ZÁRUČNÉHO VYHLÁSENIA – S VÝNIMKOU ZÁKONOM POVOLENEHO ROZSAHU – NEVYLÚČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ ANI NEMENIA, ALE DOPLŇAJÚ ZÁVÄZNÉ ZÁKONNÉ PRÁVA VZŤAHUJÚCE SA NA PREDAJ PRODUKTOV HP ZÁKAZNÍKOM.

Informácia o obmedzenej záruke HP

Vážení zákazníci,

v prílohe sú uvedené mená a adresy spoločností skupiny HP, ktoré zabezpečujú plnenia z obmedzenej záruky HP (záruka výrobcu) vo vašej krajine.

Pokiaľ máte na základe vašej kúpnej zmluvy voči predávajúcemu práva zo zákona presahujúce záruku výrobcu, také práva nie sú uvedenou zárukou výrobcu dotknuté.

Slovenská republika: Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 820 02 Bratislava

Získanie elektronickej podpory

Informácie o podpore a záruke nájdete na webovej stránke spoločnosti HP na adrese www.hp.com/support. Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu/región a kliknite na položku **Contact HP** (Kontaktovať HP). Zobrazia sa kontaktné informácie technickej podpory.

Táto webová stránka ponúka aj technickú podporu, ovládače, spotrebný materiál, informácie o objednávaní a ďalšie možnosti, napríklad:

- Prístup k stránkam podpory online.
- Odoslanie e-mailu spoločnosti HP so žiadosťou o odpovede na otázky.
- Spojenie sa s technikom spoločnosti HP prostredníctvom rozhovoru online.
- Kontrola, či sú k dispozícii aktualizácie softvéru.

Podpora je k dispozícii aj prostredníctvom aplikácie Toolbox (Windows). Aplikácia Toolbox poskytuje jednoduché riešenia bežných problémov s tlačou krok za krokom. Bližšie informácie získate na adrese [Nástroje \(Windows\)](#).

Možnosti a dostupnosť podpory sa líšia podľa produktu, krajiny/regiónu a jazyka.

Získanie telefonickej podpory HP

Počas záručnej lehoty môžete získať pomoc v Stredisku starostlivosti o zákazníkov spoločnosti HP.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Pred telefonátom](#)
- [Postup poskytovania podpory](#)
- [Telefonická technická podpora spoločnosti HP](#)
- [Ďalšie možnosti záruky](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [Call HP Korea customer support](#)

Pred telefonátom

Navštívte webovú stránku spoločnosti HP (www.hp.com/support) a vyhľadajte na nej najnovšie informácie o riešení problémov, opravách a aktualizáciách produktov.

Aby vás mohli servisní pracovníci obslužiť čo najlepšie, pripravte si pred telefonátom do spoločnosti HP nasledujúce informácie.

1. Ak zariadenie netlačí, pripravte si nasledujúce informácie:
 - Model zariadenia
 - Číslo modelu a sériové číslo (pozrite zadnú stranu zariadenia)
2. Zistite používaný operačný systém, napr. Windows XP.
3. Zistite, ako je zariadenie pripojené k systému, napríklad prostredníctvom kábla USB.
4. Získajte číslo verzie softvéru tlačiarne. (Číslo verzie ovládača tlačiarne nájdete tak, že otvoríte dialógové okno Nastavenie tlačiarne alebo Vlastnosti a kliknete na kartu **O aplikácii**.)
5. Ak máte problém s tlačou z konkrétnej aplikácie, poznačte si aplikáciu a číslo verzie.

Postup poskytovania podpory

V prípade problému postupujte nasledovne:

1. Pozrite si dokumentáciu dodávanú so zariadením.
2. Navštívte webovú lokalitu online technickej podpory spoločnosti HP na adrese www.hp.com/support. Online technická podpora spoločnosti HP je k dispozícii pre všetkých zákazníkov spoločnosti HP. Je to najrýchlejší zdroj aktuálnych informácií o zariadeniach a odbornej pomoci a zahŕňa nasledujúce prvky:
 - Rýchly prístup ku kvalifikovaným odborníkom technickej podpory v režime online
 - Aktualizácie softvéru a ovládača zariadenia

- Užitočné informácie o riešení bežných problémov
 - Proaktívne aktualizácie zariadenia, upozornenia oddelenia technickej podpory a novinky spoločnosti HP dostupné po registrácii zariadenia HP All-in-One
3. Zavolajte na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Dostupnosť a možnosti podpory sa líšia podľa zariadenia, krajiny alebo regiónu a jazyka.

Telefonická technická podpora spoločnosti HP

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Obdobie poskytovania telefonической podpory](#)
- [Telefónne čísla podpory](#)
- [Telefonovanie](#)
- [Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonической podpory](#)

Obdobie poskytovania telefonической podpory

Pre Severnú Ameriku, tichomorskú oblasť Ázie a Latinskú Ameriku (vrátane Mexika) je telefonická podpora k dispozícii po dobu jedného roka. Aktuálny zoznam telefónnych čísel technickej podpory nájdete na adrese www.hp.com/support.

Telefónne čísla podpory

Na mnohých miestach poskytuje spoločnosť HP počas záručnej doby telefonickú podporu bez poplatkov. Niektoré z nižšie uvedených čísel podpory však nemusia byť bez poplatkov.

Aktuálny zoznam telefónnych čísel podpory je uvedený v časti www.hp.com/support.



021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Telefonovanie

Pri telefonickom rozhovore so zamestnancom oddelenia technickej podpory spoločnosti HP buďte u počítača a zariadenia HP All-in-One. Pripravte si nasledujúce informácie:

- Číslo modelu (umiestnené na štítku na prednej strane zariadenia)
- Sériové číslo (umiestnené na zadnej alebo spodnej strane zariadenia)
- Správy zobrazujúce sa v danej situácii
- Odpovede na nasledujúce otázky:
 - Stala sa už takáto situácia v minulosti?
 - Dokážete ju vyvolať znova?
 - Pridali ste nejaký nový softvér alebo hardvér do počítača v čase, keď sa začal prejavovať tento problém?
 - Stalo sa pred touto udalosťou niečo iné (napríklad búrka, došlo k presunu zariadenia HP All-in-One atď.)?

Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory

Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory vám spoločnosť HP môže poskytnúť pomoc za príplatok. Pomoc môže byť k dispozícii aj na webovej lokalite spoločnosti HP venovanej online podpore: www.hp.com/support. Ďalšie informácie o možnostiach technickej podpory získate od obchodného zástupcu spoločnosti HP alebo na telefónnom čísle, na ktorom sa poskytuje technická podpora pre vašu krajinu alebo váš región.

Ďalšie možnosti záruky

Za príplatok sú k dispozícii rozšírené servisné plány pre zariadenie HP All-in-One. Na webovej stránke www.hp.com/support vyberte svoju krajinu alebo svoj región a preštudujte si časť venovanú službám a záruke, kde nájdete informácie o rozšírených servisných plánoch.

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインクカートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Pokyny na zabalenie zariadenia určeného na výmenu nájdete v časti [Zabalenie zariadenia](#).

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Príprava zariadenia na prepravu

Ak vás Podpora zákazníkov spoločnosti HP alebo predajca požiada o vrátenie zariadenia na servis, skontrolujte pred odoslaním, že ste vybrali a uschovali nasledujúce súčasti:

- Tlačové kazety
- Čelný kryt ovládacieho panela


- Napájací kábel, kábel USB a všetky ostatné káble pripojené k zariadeniu
- Papier vložený do vstupného zásobníka
- Vyberte aj všetky originály vložené do zariadenia

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Pred prepravou odstráňte tlačové kazety](#)
- [Vybratie čelného krytu ovládacieho panela](#)


Pred prepravou odstráňte tlačové kazety

Pred vrátením zariadenia sa uistite, či ste vybrali tlačové kazety.

 **Poznámka** Táto informácia neplatí pre zákazníkov v Japonsku.

Pred prepravou odstráňte tlačové kazety

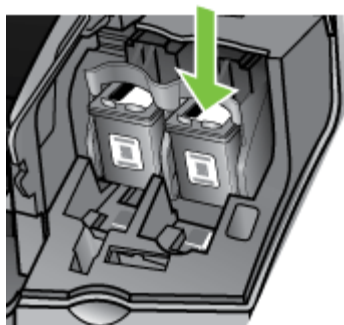
1. Zapnite zariadenie a počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví a neprestane vydávať zvuky. Ak sa zariadenie nezapne, preskočte tento krok a prejdite na krok 2.

 **Poznámka** Ak sa zariadenie nezapne, odpojte napájací kábel a potom manuálne posuňte tlačový vozík do pravej krajnej polohy, aby ste mohli vybrať tlačové kazety.

2. Potiahnutím opatrne otvorte kryt tlačovej kazety.



3. Vyberte tlačové kazety zo zásuviek tak, že ich uchopíte medzi palec a ukazovák a pevne ich potiahnete smerom k sebe.





4. Tlačové kazety umiestnite do vzduchotesného puzdra, aby nevyschli, a odložte ich. Neposielajte ich spolu so zariadením, ak vás o to pracovník Podpory zákazníkov spoločnosti HP nepožiadala.

5. Zatvorte kryt tlačovej kazety a niekoľko minút počkajte, aby sa tlačový vozík dostal do východiskovej pozície (na ľavej strane).
6. Keď sa skener zastaví a vráti do východiskovej polohy, stlačením tlačidla **Napájanie** vypnite zariadenie.

Vybratie čelného krytu ovládacieho panela

Po výmene tlačových kaziet vykonajte nasledujúce kroky:

 **Poznámka** Táto informácia neplatí pre zákazníkov v Japonsku.

 **Upozornenie** Zariadenie predtým musíte odpojiť od siete.

Upozornenie Náhradné zariadenie nebude dodané s napájacím káblom. Uschovajte napájací kábel na bezpečnom mieste do doručenia náhradného zariadenia.

Vybratie čelného krytu ovládacieho panela

1. Stlačením tlačidla **Napájanie** vypnite zariadenie.
2. Vytiahnite napájací kábel zo zásuvky a potom ho odpojte od zariadenia. Napájací kábel nezasielajte spolu so zariadením.
3. Nasledujúcim postupom vyberte čelný kryt ovládacieho panela:
 - a. Nadvíhnite veko automatického podávača dokumentov.



- b. Prstom alebo zasunutím tenkého predmetu do úchytky na pravom hornom rohu čelného krytu ovládacieho panela ho vyberte.



4. Čelný kryt ovládacieho panela odložte. Čelný kryt ovládacieho panela nezasielajte spolu so zariadením.

△ **Upozornenie** S náhradným zariadením nemusí byť dodaný čelný kryt ovládacieho panela. Odložte čelný kryt ovládacieho panela na bezpečnom mieste a po doručení náhradného zariadenia ho pripevnite na miesto. Funkcie ovládacieho panela sa budú dať použiť až po pripevnení čelného krytu ovládacieho panela na náhradné zariadenie.

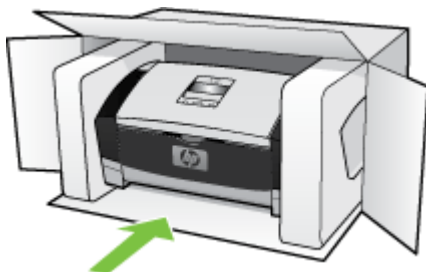
📄 **Poznámka** Pokyny na pripevnenie čelného krytu ovládacieho panela nájdete na posterí Nastavenie, ktorý sa dodáva so zariadením. Náhradné zariadenie môže byť dodané aj s pokynmi na jeho inštaláciu.

Zabalenie zariadenia

Keď ste zariadenie pripravili na prepravu, vykonajte nasledujúce kroky.

Zabalenie zariadenia

1. Ak je to možné, zabaľte zariadenie do pôvodného obalu alebo do obalu, ktorý ste dostali s náhradným zariadením.



Ak nemáte pôvodný obal, použite iný adekvátny obal. Na poškodenie počas prepravy, spôsobené nevhodným balením alebo nevhodnou prepravou, sa nevzťahuje záruka.

2. Označenie so spätočnou adresou umiestnite na obal škatule.
3. Do škatule priložte nasledujúce položky:
 - Kompletný popis príznakov pre servisný personál (užitočné sú ukážky problémov s kvalitou tlače).
 - Kópiu pokladničného dokladu alebo iného dokladu o kúpe za účelom zdokladovania záručnej lehoty.
 - Vaše meno, adresu a telefónne číslo, na ktorom vás možno zastihnúť počas dňa.

C Špecifikácie zariadenia

Špecifikácie médií a manipulácie s médiami sú uvedené v časti [Vysvetlivky k špecifikáciám podporovaných médií](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Fyzické špecifikácie](#)
- [Funkcie a kapacita produktu](#)
- [Ďalšie špecifikácie](#)
- [Systémové požiadavky](#)
- [Špecifikácie tlače](#)
- [Špecifikácie kopírovania](#)
- [Špecifikácie faxu](#)
- [Špecifikácie skenovania](#)
- [Špecifikácie prostredia](#)
- [Elektrické špecifikácie](#)
- [Špecifikácie akustických emisií \(úrovne hluku podľa normy ISO 7779\)](#)

Fyzické špecifikácie

- Výška: 330,2 mm
- Šírka: 416,6 mm
- Hĺbka: 203,2 mm
- Hmotnosť: 5,5 kg

Funkcie a kapacita produktu

Funkcia	Kapacita
Konektivita	<ul style="list-style-type: none">• Kompatibilné s USB 2.0 high speed• Konektor hostiteľského počítača USB je podporovaný rozhraním Full Speed.
Tlačové kazety	HP Officejet J3500: Čierna tlačová kazeta HP Officejet J3600: Čierna a trojfarebná tlačová kazeta
Výťažnosť spotrebného materiálu	Ďalšie informácie o odhadovaných výťažnostiach tlačových kaziet nájdete na adrese www.hp.com/pageyield .
Jazyky zariadenia	Vylepšený tlačový jazyk HP PCL 3
Podpora písiem	Písma používané v USA: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Záťažový cyklus	Až 1000 strán za mesiac
Podpora jazyka ovládacieho panela Dostupnosť jazykov sa líši podľa krajiny/ regiónu.	Bulharský, chorvátsky, český, dánsky, holandský, anglický, fínsky, francúzsky, nemecký, grécky, maďarský, taliansky, japonský, kórejský, nórsky, poľský, portugalský,

pokračovanie

Funkcia	Kapacita
	rumunský, ruský, zjednodušený čínsky, slovenský, slovinský, španielsky, švédsky, tradičný čínsky, turecký, ukrajinský.

Ďalšie špecifikácie

Pamäť zariadenia

2 MB ROM, 16 MB RAM

Systémové požiadavky



Poznámka Systém Mac OS podporuje iba model HP Officejet J3600.

Najaktuálnejšie informácie o podporovaných operačných systémoch a systémových požiadavkách nájdete na stránke <http://www.hp.com/support/>

Kompatibilné operačné systémy

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64* (vydania Professional a Home), Windows Vista



Poznámka V systéme Windows 2000 sú k dispozícii iba ovládače tlačiarne, ovládače skenera a aplikácia Toolbox.

- Mac OS X (10.3, 10.4) (iba HP Officejet J3600)
- Linux

Minimálne požiadavky

- Windows 2000 Service Pack 4: procesor Intel Pentium II alebo Celeron, 128 MB RAM, 150 MB voľného miesta na pevnom disku
- Windows XP (32-bitová verzia): procesor Intel Pentium II alebo Celeron, 128 MB RAM, 290 MB voľného miesta na pevnom disku
- Microsoft® Windows® x64: procesor AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon s podporou technológie Intel EM64T alebo procesor Intel Pentium 4 s podporou technológie Intel EM64T, 128 MB RAM, 280 MB voľného miesta na pevnom disku, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Windows Vista: 32-bitový (x86) alebo 64-bitový (x64) procesor s taktovacou frekvenciou 800 MHz, 512 MB RAM, 750 MB voľného miesta na pevnom disku
- Mac OS X (10.3.9 a novší, 10.4.6 a novší): procesor 400 MHz Power PC G3 (10.3.8 a novší, 10.4.6 a novší) alebo 1,83 GHz Intel Core Duo (10.4.6 a novší), 256 MB pamäte, 500 MB voľného miesta na pevnom disku, QuickTime 5.0 alebo novší
- Microsoft Internet Explorer 6.0 (Windows)
- Adobe Acrobat Reader 5 alebo novší


Odporúčané požiadavky

- Windows 2000 Service Pack 4: procesor Intel Pentium III alebo lepší, 200 MB RAM, 150 MB voľného miesta na pevnom disku
- Windows XP (32-bitová verzia): procesor Intel Pentium III alebo lepší, 256 MB RAM, 300 MB voľného miesta na pevnom disku
- Microsoft® Windows® XP x64: procesor AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon s podporou technológie Intel EM64T alebo procesor Intel Pentium 4 s podporou technológie Intel EM64T, 256 MB RAM, 300 MB voľného miesta na pevnom disku
- Windows Vista: 32-bitový (x86) alebo 64-bitový (x64) procesor s taktovacou frekvenciou 1 GHz, 1 GB RAM, 1,1 GB voľného miesta na pevnom disku

- Mac OS X (10.3.9 a novší, 10.4.6 a novší): procesor 400 MHz Power PC G4 (10.3.8 a novší, 10.4.6 a novší) alebo 1,83 GHz Intel Core Duo (10.4.6 a novší), 256 MB pamäte, 800 MB voľného miesta na pevnom disku, QuickTime 5.0 alebo novší
- Microsoft Internet Explorer 6.0 alebo novší
- Adobe Acrobat Reader 5 alebo novší


Špecifikácie tlače

- Rozlíšenie: 1200 x 1200 dpi pri čiernobielej tlači, optimalizované rozlíšenie 4800 dpi pri farebnej tlači
- Metóda: termálna atramentová tlač drop-on-demand
- Jazyk: LIDIL (Lightweight Imaging Device Interface Language – jazyk rozhrania ľahkých zobrazovacích zariadení)

 **Poznámka** Model HP Officejet J3500 podporuje iba čierne tlačové kazety.

Špecifikácie kopírovania

- Digitálne spracovanie obrazu
- Až 99 kópií z originálu (podľa modelu)
- Digitálne priblíženie: od 25 do 400 % (podľa modelu)
- Prispôsobenie veľkosti stránky, predskenenanie

 **Poznámka** Model HP Officejet J3500 podporuje iba čiernobiele kópie.

Režim	Typ	Rozlíšenie skenera (dpi)
Najlepšie	Čiernobielo	max. 600 x 1200
	Farebne	max. 600 x 1200
Normálne	Čiernobielo	max. 300 x 300
	Farebne	max. 300 x 300
Rýchlo	Čiernobielo	max. 300 x 300
	Farebne	max. 300 x 300

Špecifikácie faxu

- Funkcia Walk-up čiernobieleho a farebného faxovania.
- Max. 100 položiek rýchlej voľby
- Pamäť až pre 200 strán (podľa modelu, na základe testovacieho obrázka ITU-T č.1 pri štandardnom rozlíšení). Pri zložitejších stranách alebo vyššom rozlíšení spracovanie trvá dlhšie a používa viac pamäte.
- Ručné odosielanie a prijímanie faxov.
- Automatická opakovaná voľba obsadeného čísla, max. päť pokusov.
- Jednorázová automatická opakovaná voľba neodpovedajúceho čísla (podľa modelu).
- Potvrdenia a správy o činnosti.
- Fax CCITT/ITU Skupina 3 s režimom opravy chýb (ECM).
- Prenos rýchlosťou 33,6 Kb/s.
- Rozlišovanie zvonenia s automatickým prepínaním medzi faxom a odkazovačom.

	Fotografia (dpi)	Veľmi jemné (dpi)	Dobré (dpi)	Štandardné (dpi)
Čiernobielo	196 x 203 (8-bitová stupnica šedej)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Farebne	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Špecifikácie skenovania

- Obsahuje editor obrazu
- Integrovaný softvér OCR automaticky prevedie naskenovaný text na text, ktorý sa dá upraviť
- Rýchlosť skenovania závisí od zložitosti dokumentu
- Rozhranie kompatibilné so štandardom Twain a WIA
- Rozlíšenie: 1200 x 1200 dpi optické, rozšírené až 19200 dpi
- Farba: 16 bitov pre farbu RGB, celkom 48 bitov
- Skener s podávaním hárkov s maximálnou šírkou skenovaného média 216 mm a maximálnou dĺžkou skenovaného média 356 mm

Špecifikácie prostredia

Prevádzkové prostredie

Prevádzková teplota: 5° až 40 °C (41° až 104 °F)

Odporúčané prevádzkové podmienky: 15° až 32 °C (59° až 90 °F)

Odporúčaná relatívna vlhkosť: 15 až 80 % bez kondenzácie

Skladovacie prostredie

Skladovacia teplota: - 40° až 60 °C (- 40° až 140 °F)

Skladovacia relatívna vlhkosť: max. 90 % bez kondenzácie pri teplote 65 °C (150 °F)

Elektrické špecifikácie

Požiadavky na napájanie

Vstup pre externý sieťový napájací zdroj (max): 100 až 240 VAC (± 10%), 50/60 Hz (± 3 Hz)

Systémový vstup pre zdroj jednosmerného prúdu (max.): 15 Vdc alebo 16 Vdc pri 400 mA; 32 Vdc pri 500 mA



Poznámka Dodávaný sieťový napájací zdroj môže byť výkonnejší, než sú požiadavky na jednosmerné vstupné napätie uvedené vyššie.

Špecifikácie akustických emisií (úrovne hluku podľa normy ISO 7779)

HP Officejet J3500

Ak máte prístup na Internet, informácie o akustických emisiách zariadenia HP Officejet J3500 môžete nájsť na webovej lokalite spoločnosti HP. Prejdite na stránku www.hp.com/support.

HP Officejet J3600

- Akustický tlak (osoba stojaca v blízkosti)
 - Farebná tlač: LpAd 42 (dBA)
 - Čiernobiela tlač a čiernobiele kopírovanie: LpAd 47 (dBA)
 - Čiernobiela tlač (režim Fast (Rýchlo)): LpAd 52 (dBA)

- Odosielanie čiernobieleho faxu: LpAd 40 (dBA)
- V nečinnom stave: LpAd 21 (dBA)
- Akustický výkon
 - Farebná tlač: LwAd 5,5 (BA)
 - Čiernobiela tlač a čiernobiele kopírovanie: LwAd 5,9 (BA)
 - Čiernobiela tlač (režim Fast (Rýchlo)): LwAd 6,4 (BA)
 - Odosielanie čiernobieleho faxu: LwAd 5,3 (BA)
 - V nečinnom stave: LwAd 3,3 (BA)

D Homologizačné informácie

Zariadenie spĺňa požiadavky homologizačných úradov na produkty vo vašej krajine alebo vo vašom regióne.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [RoHS notices \(China only\)](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [Notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Australia wired fax statement](#)
- [Warning for Australia and New Zealand with phone handset](#)
- [Homologizačné číslo modelu](#)
- [Declaration of conformity](#)
- [Program dozoru nad ekológiou výrobkov](#)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

RoHS notices (China only)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材料中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材料中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Toxic and hazardous substance table

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Notice to users of the Canadian telephone network

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Warning for Australia and New Zealand with phone handset

Warning! This equipment will be inoperable when main power fails.

Warning! The handset ear cap used with this product may attract dangerous objects like pins, staples, or needles. Take care to avoid harm that might occur from the retention of dangerous objects on the ear piece of the handset.

Homologizačné číslo modelu

Na účely homologizačnej identifikácie je výrobku priradené homologizačné číslo modelu. Homologizačné číslo modelu pre váš produkt je SDGOB-0604-03. Toto homologizačné číslo modelu by sa nemalo zamieňať s obchodným názvom (HP Officejet J3500 All-in-One series alebo HP Officejet J3600 All-in-One series) ani s číslom produktu.

Declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN17050-1

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company DoC#: SDGOB-0604-rel. 2.1

Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego CA 92127, USA

Declares, that the product:

Product Name: HP Officejet 4300 Series, HP Officejet J3600 Series,
HP Officejet J3500 Series, HP Fax 1250

Regulatory Model Number:²⁾ SDGOB-0604-01, SDGOB-0604-02, SDGOB-0604-03

Product Options: All

Power Adapter(s): 0957-2146, 0957-2119

Conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1: 2001
UL 60950-1: 2003 / CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

EMC: EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003 / CISPR 22:1998 + A1:2000 + A2:2002 Class B ³⁾
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 / CISPR 24:1997 + A1: 2001 + A2:2002 ³⁾
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3:1994 +A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1:2001
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 4 / GB9254: 1998

Telecom: TBR 21:1998/ EG201 121: 2000-02
TBR38:1998 (*SDGOB-0604-01, -03 only*)
AS/ACIF S002: 2001+A1
TIA/EIA/968:2001
FCC Part 68

Supplementary Information:

- 1) The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration
- 2) For regulatory purpose, this product is assigned a Regulatory Model Number (RMN). This number should not be confused with the product name or number.
- 3) The product was tested in a typical configuration.
- 4) This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference. (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

For Regulatory Topics only, contact:

European Contact: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,D-71034 Böblingen Germany www.hp.com/go/certificates

USA Contact: Hewlett Packard, 3000 Hanover St. Palo Alto 94304, USA 650-857-1501

Program dozoru nad ekológiou výrobkov

Spoločnosť Hewlett-Packard sa zaväzuje vyrábať kvalitné výrobky spôsobom, ktorý prispieva k ochrane životného prostredia. Na potrebu budúceho recyklovania sa prihliadalo už pri vývoji tohto produktu. Počet typov materiálu bol obmedzený na minimum. Toto obmedzenie nemá vplyv na správnu funkčnosť a spoľahlivosť výrobku. Jednotlivé typy materiálov sa od seba dajú jednoducho oddeliť. Spony a iné spoje je možné ľahko nájsť, sú dobre prístupné a dajú sa rozobrať pomocou bežných nástrojov. Dôležité časti sú skonštruované tak, aby v prípade nutnej opravy boli dobre prístupné a demontovateľné.

Ďalšie informácie nájdete na webovej stránke venovanej angažovanosti spoločnosti HP v problematike životného prostredia na lokalite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Vyžitie papiera](#)
- [Plasty](#)
- [Informačné listy o bezpečnosti materiálu](#)
- [Program recyklovania](#)
- [Program recyklovania spotrebného materiálu atramentových tlačiarní HP](#)
- [Likvidácia vyradených zariadení používateľmi v domácnostiach v Európskej únii](#)
- [Spotreba energie](#)

Využitie papiera

Tento produkt umožňuje používanie recyklovaného papiera podľa noriem DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové súčiastky s hmotnosťou nad 25 gramov sú označené podľa medzinárodných štandardov, čo zvyšuje možnosť ich identifikácie pre účely recyklácie na konci životnosti produktu.

Informačné listy o bezpečnosti materiálu

Informačné listy o bezpečnosti materiálu (MSDS) je možné získať na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese:

www.hp.com/go/msds

Program recyklovania

Spoločnosť Hewlett-Packard ponúka stále väčšie množstvo programov vrátenia a recyklácie výrobkov v mnohých krajinách a regiónoch a spolupracuje s najväčšími strediskami pre recykláciu elektroniky na svete. Spoločnosť Hewlett-Packard šetrí zdroje opätovným predajom svojich najobľúbenejších výrobkov. Ďalšie informácie týkajúce sa recyklácie výrobkov HP nájdete na lokalite:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/>

Program recyklovania spotrebného materiálu atramentových tlačiarní HP

Spoločnosť HP sa zaväzuje k ochrane životného prostredia. Program spoločnosti HP recyklovania spotrebného materiálu pre atramentovú tlač je dostupný v mnohých krajinách či oblastiach a umožňuje bezplatnú recykláciu použitých tlačových a atramentových kaziet. Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/>

Likvidácia vyradených zariadení používateľmi v domácnostiach v Európskej únii



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
 This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
 La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que de vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung und Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, den Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare in un punto di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della salute della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de residuos de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
 Toto značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatním domácnostním odpadem. Odpovědné za to, že použité zařízení bude přídáno k likvidaci vysloužilých zařízení, je používatel. Likvidace vysloužilých zařízení, likvidace vysloužilých elektrických a elektronických zařízení samostatně sběrem a recyklací napomáhá zachovávat přírodní zdroje a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete použité vysloužené zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
 Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at afleverer det på det til beregnede indsamlingstænder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr til fordel for miljøet vil hjælpe med at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr sker på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor og på hvilken måde du kan aflevere dit affaldsudstyr, kan du kontakte kommunen, den lokale renovationsvæsen eller dit lokale miljøcenter.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
 Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Erasmusoprijdmistes kasutusel käivaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
 Kui tootel või loole pakendil on see sümbol, siin teie seade toodet visata olmeprüetise hulka, teie lohus on vitta tarbetuks muutunud seade selleks ettenhoidud elektrilise elektroonikaseadmete utiliseerimiskohale. Utiliseeritavate seadmete emald kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimiks inimtsest lervelise ja keskkonnale ohult. Lisateave selle kohta, kuhu saate utiliseeritavate seadmete käitlemiseks vitta, saate küsida kohalikus omavalitsuses, olmeprüetise utiliseerimiskohalt või kauplust, kust te seade ostate.

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
 Tämä tuoteesta tai sen pakkauksesta olema merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteen mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimittetaan sille- ja elektronikalaitteiden keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen käsittely ja kierrätys säästävät luonnonvaroja. Näin toimimalla vältetään myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelisi ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarkempaa lisätietoa jätteen kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jätteenkierrätykseltä tai tuotteen jällemyynniltä.

Απόρριψη αγχρήτων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
 Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή τη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να μπει με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τα αγχρήτα συσκευές σε μια συγκεκριμένη τοποθεσία συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση αγχρήτων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των αγχρήτων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τον τρόπο, όπου να προστατεύσει η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις αγχρήτες συσκευές για ανακύκλωση, επισκεφτείτε με τη κατά τόπους αρμόδια αρχή ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσotte το προϊόν.

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
 Ez a szimbólum, amely a terméknek vagy annak csomagolásának van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékanyagokat eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosítására foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal az, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha további közértesítést szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.

Letajutavimas nusidėvėjusių prietaisų namų ūkiuose
 Šis simbolis už ierica vis iš apokomus norėda, ka šie rietai nedėiutis žmes kopā ar pārijām mājaiemniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierices, to nododot norādītājam savākšanas vietai, ka tiku vērtas nederīgā elektriskā un elektroniskā aparātuotā atbrīvošanā prāstredē. Speciāla nederīgās ierices savākšana un atbrīvošana prāstredē palīdz ietaupīt dabas resursus un nodrošina tādā atbrīvošanā, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojāties parāstredē no nederīgā nederīgā ierice, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājaiemniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierici.

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkiu atliekamų įrangos išmetimas
 Šis simbolis apt produktus arba jų pakutes norėda, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkiu atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atitinkamai į atliekamų elektrinės ir elektroninės įrangos perdirbimo punktus. Šios atliekamų įrangos būklė surenkama ir perdirbama, bus išsaugoti natūralūs išteklių ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti šiuos įrangos kiekius, įsitraukite vietinę savivaldybę, namų ūkiu atliekų išvežimo tarnybą arba į parūšūtinę, kurioje pirkote produktą.

Utilizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
 Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Oddanie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych, i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Descarte de equipamentos usados em residências da União Europeia
 Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de seu cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.

Postup používateľov v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
 Tento symbol na produkte alebo na jeho obale označuje, že tento produkt nesmí byť vyhodený s inými ostatným domácnostným odpadom. Odovzdať tento zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia užitočné na odpad pomôže ochrániť prírodné zdroje a zabezpečí, aby takýto recyklácia, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu v predmestí, kde ste produkt kúpili.

Avnevisning af brugte apparater i husholdningerne i EU
 Et tegn på et produkt eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må smides sammen med andet husholdningsaffald. Det er din ansvar at smide dit brugte apparat på et dedagget indsamlingstænder for genbrug af elektrisk og elektronisk affald. Den separate indsamling og genbrug af dit brugte apparat bidrager til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug af elektrisk og elektronisk affald sker på en måde, der beskytter menneskers helbred og miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor og på hvilken måde du kan aflevere dit brugte apparat, kan du kontakte kommunen, den lokale renovationsvæsen eller dit lokale miljøcenter.

Kasserung av förbrukningsmaterial, för hem- och privat användare i EU
 Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseraras med vanligt hushållsafffall. I stället får du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningssation för hantering av el- och elektronikutrustning. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsfördrag eller butikken där varon köptes kan ge mer information om var du får lämna kasserade produkter för återvinning.

- English
- Français
- Deutsch
- Italiano
- Español
- Česky
- Dansk
- Nederlands
- Slovenščina
- Svenska
- Ελληνικά
- Magyar
- Latvian
- Lietuviškai
- Polski
- Português
- Slovenčina
- Slovenščina
- Svenska

Spotreba energie

Tento produkt bol navrhnutý s ohľadom na zníženie spotreby energie a šetrenie prírodných zdrojov bez negatívneho ovplyvnenia jeho výkonu. Bol navrhnutý s cieľom znížiť celkovú spotrebu energie počas prevádzky aj v pohotovostnom režime. Špecifické informácie o spotrebe energie môžete nájsť v tlačenej dokumentácii, ktorá sa dodáva so zariadením.

Register

A

- ADF (automatický podávač dokumentov)
 - automatický podávač dokumentov 20
 - kapacita 20
 - podporované veľkosti médií 22
- akustické emisie 170
- akustický tlak 170
- aplikácia Toolbox (Windows)
 - karta Služby 77
 - otvorenie 77
- automatická redukcia faxov 65
- automatický podávač dokumentov (ADF)
 - kapacita 20
 - podporované veľkosti médií 22
 - vloženie originálov 20

B

- biele pásy alebo pruhy, riešenie problémov
 - kópie 133
 - naskenované obrázky 136
- biele pruhy alebo pásy, riešenie problémov
 - kópie 132
- biely pás, čistenie 121
- blokové faxové čísla
 - nastavenie 65
- bodky, riešenie problémov
 - naskenovaný obrázok 137
- bodky alebo pruhy, riešenie problémov
 - kópie 133

C

- Centrum řešení HP 17
- customer support Korea 163

Č

- čiary
 - kópie, riešenie problémov 133
 - naskenované obrázky, riešenie problémov 137
 - skenovanie, riešenie problémov 136
- čierne bodky alebo pruhy, riešenie problémov
 - kópie 133
 - naskenovaný obrázok 137
- čiernobiela strany
 - faxovať 51
 - kopírovanie 39
 - riešenie problémov 129
- číslo homologizácie modelu 178
- čistenie
 - biely pás 121
 - kontakty tlačovej kazety 117
 - oblasť atramentovej dýzy tlačovej kazety 118
 - skener 120
 - sklenený pás 120
 - tlačové kazety 116
 - vonkajšie časti 123

D

- Declaration of Conformity (DOC) 179
- DOC 179
- dokumentácia 9
- dvojstranná tlač 36

E

- ECM (režim opravy chyby).
pozrite režim opravy chyby
- elektrické špecifikácie 170

F

- farba
 - faxovať 58

farby

- čiernobiela tlač, riešenie problémov 129
- nesprávne 129
- riešenie problémov 129
- vyblednuté alebo nevýrazné 128
- zlievanie 129
- farebné
 - kópie 45
- farebné kopírovanie 39
- farebný text a OCR 49
- fax
 - automatická odpoveď 68
 - blokovanie čísel 65
 - hlasová pošta, nastavenie (paralelné telefónne systémy) 87
 - hlavička 67
 - kontrast 59
 - kontrolné vytáčanie 53
 - linka DSL, nastavenie (paralelné telefónne systémy) 83
 - linka ISDN, nastavenie (paralelné telefónne systémy) 85
 - modem, zdieľaná s (paralelné telefónne systémy) 88
 - modem a hlasová linka, zdieľaná s (paralelné telefónne systémy) 91
 - modem a hlasová služba, zdieľaná s (paralelné telefónne systémy) 100
 - modem a záznamník, zdieľaná s (paralelné telefónne systémy) 96
 - možnosti opakovanej voľby 70
 - nastavenia 58
 - nastavenia, zmeniť 67
 - nastavenie samostatnej linky (paralelné telefónne systémy) 83

- nastavenie testu 72
 - nastavenie zdieľanej telefónnej linky (paralelné telefónne systémy) 86
 - odosielanie, riešenie problémov 143, 145, 148
 - odoslanie 51
 - odstránenie z pamäte 63
 - opakovaná tlač 63
 - pauza 18
 - počet zvonení pred odpovedaním 68
 - položky rýchlej voľby, nastavenie 32
 - poslanie ďalej 64
 - potvrdenia 73
 - predvolené nastavenia 60
 - príjem 61
 - prijímanie, riešenie problémov 143, 146
 - prikrátky telefónny kábel 149
 - protokol, tlač 74
 - redukcia 65
 - režim odpovedania 68
 - režim opravy chýb 69
 - režim opravy chyby 60
 - riešenie problémov so záznamníkom 149
 - rozlíšené zvonenie, zmena vzoru 69
 - rozlíšenie 58
 - ručný príjem 61
 - správy 72
 - správy o chybách 73
 - stmaviť alebo zosvetliť 59
 - systém PBX, nastavenie (paralelné telefónne systémy) 85
 - špecifikácie 169
 - test oznamovacieho tónu, zlyhanie 141
 - test pripojenia k telefónnej zásuvke, zlyhanie 138
 - test pripojenia telefónneho kábla, zlyhanie 139
 - test stavu linky, zlyhanie 142
 - test typu telefónneho kábla, zlyhanie 140
 - typ voľby, nastavenie 70
 - typy nastavenia 80
 - veľkosť papiera 65
 - zadávanie textu a symbolov 18
 - záložný príjem faxu 62
 - záznamník, nastavenie (paralelné telefónne systémy) 95
 - záznamník a modem, zdieľaná s (paralelné telefónne systémy) 96
 - zosvetliť alebo stmaviť 59
 - faxovanie
 - Internet, prostredníctvom 71
 - nastavenie rozlíšeného zvonenia (paralelné telefónne systémy) 85
 - paralelné telefónne systémy 79
 - riešenie problémov 137
 - rýchlosť 70
 - zlyhanie testu 137
 - faxovať
 - fotografie 58
 - kontrolné vytáčanie 56
 - napláňovať 55
 - nastavenie 78
 - odoslanie viacerým príjemcom 56
 - prijímaná výzva 63
 - režim odpovede 12
 - skupiny rýchlej voľby, nastavenie 32
 - tlačidlo 12
 - faxový port, umiestnenie 11
 - firewally, riešenie problémov 124
 - FoIP 71
 - fotografické médiá
 - pokyny 22
 - fotografický papier
 - kopírovanie 41
 - vkladanie 26
 - fotografický papier formátu 10 x 15 cm
 - vkladanie 26
 - fotografický papier formátu 10 x 15 cm, vkladanie 26
 - fotografický papier veľkosti 10 x 15 cm
 - kopírovanie 40
 - fotografický papier veľkosti 4 x 6
 - palcov
 - kopírovanie 40
 - fotografie
 - faxovať 58
 - úprava naskenovaných obrázkov 49
 - zvýraznenie fotografií 45
- G**
- grafika
 - chýbajú riadky alebo bodky 130
 - líši sa od naskenovaného obrázka originálu 136
 - neúplne vyplnená na kópiách 133
 - nevyplnená atramentom 128
- H**
- hardvér, test nastavenia faxu 138
 - hlasová pošta
 - nastavenie s faxom (paralelné telefónne systémy) 87
 - hlasová služba
 - nastavenie s faxom a počítačovým modemom (paralelné telefónne systémy) 100
 - hlavička, fax 67
 - HP Photosmart Software
 - odoslanie naskenovaných obrázkov do programov 48
 - HP Photosmart Studio
 - odoslanie naskenovaných obrázkov do programov 48
 - HP Printer Utility (Pomôcka tlačiarne HP) (Mac OS)
 - nastavenia pre správcu 76
 - panely 78
- CH**
- chýbajúce alebo nesprávne informácie, riešenie problémov 125
 - chýbajú riadky alebo bodky, riešenie problémov 130

Register

chybové hlásenia
nemožno aktivovať zdroj
TWAIN 135
ovládaci panel 16

I

identifikačný kód používateľa
67
indikátory, ovládaci panel 12
informácie o hlučnosti 170
informácie o regulačných
predpisoch 173
inštalácia
faxovať 78
riešenie problémov 149
softvér pre systém Mac
OS 105
softvér pre systém
Windows 103
Internet
faxovanie, používanie 71

J

jazyk, tlačiareň 167

K

kapacita
ADF 20
zásobníky 23
karta Služby, panel s nástrojmi
(Windows) 77
karta Služby zariadenia 77
karty
podpora v prípade
zásobníka 23
pokyny 22
kazety. *pozrite* tlačové kazety
klávesnica 13
klávesnica, ovládaci panel
zadávanie textu a
symbolov 18
konektory, umiestnenie 11
kontrast, fax 59
kontrolné vytáčanie 53, 56
kopírovanie
druhy papiera,
odporúčané 41
fotografie, zvýraznenie 44
kvalita 41, 132
legal na letter 43
nastavenia 39
počet kópií 40

riešenie problémov 131
rýchlosť 41
špecifikácie 169
text, zvýraznenie 44
veľkosť papiera 40
zmenšenie 43
z ovládacieho panela 39
zrušenie 45
zvýraznenie svetlých
častí 45
kopírovať
tlačidlo 13
kritické chybové hlásenia 16
kryt tlačovej kazety,
umiestnenie 11
kvalita, kopírovanie 41
kvalita, riešenie problémov
kopírovanie 132
skenovanie 135
tlač 126
kvalita kopírovania rýchla 41
kvalita tlače
riešenie problémov 126

L

linka ADSL, nasavenie faxu s
paralelné telefónne
systémy 83
linka DSL, nastavenie faxu s
paralelné telefónne
systémy 83
linka ISDN, nastavenie s faxom
paralelné telefónne
systémy 85

M

Mac OS
HP Photosmart Studio 17
HP Printer Utility (Pomôcka
tlačiarne HP) 78
inštalácia softvéru 105
nastavenia tlače 36
odinštalovanie softvéru
108
systémové požiadavky
168
tlač na špeciálne médiá
alebo na médiá vlastnej
veľkosti 31
zdieľanie zariadenia 106
médiá
duplexná tlač 36

HP, objednanie 155
Kapacita automatického
podávača dokumentov
20
podporované typy a
hmotnosti 23
podporované veľkosti 22
riešenie problémov s
podávaním 130
tlač na médiá
používateľského
formátu 30
vkladanie zásobníka 24
médiá používateľského formátu
pokyny 22
tlač na 30
médiom
špecifikácie 22
výber 21
zošikmené strany 130
modem
zdieľaná s faxom (paralelné
telefónne systémy) 88
zdieľaná s faxom a hlasovou
službou (paralelné
telefónne systémy)
100
zdieľaná s faxom a
záznamníkom (paralelné
telefónne systémy) 96
zdieľaná s faxovou a
hlasovou linkou
(paralelné telefónne
systémy) 91
modem dial-up
zdieľaná s faxom (paralelné
telefónne systémy) 88
zdieľaná s faxom a
záznamníkom (paralelné
telefónne systémy) 96
zdieľaná s faxovou a
hlasovou linkou
(paralelné telefónne
systémy) 91
možnosti opakovanej voľby,
nastavenie 70

N

najlepšia kvalita kopírovania
41
napájaci vstup, umiestnenie
11

- napájanie
 - riešenie problémov 123
 - špecifikácie 170
- naplánovať fax 55
- nastavenia
 - fax 58
 - kopírovanie 39
 - ovládací panel 16
 - ovládač 35
 - skenovanie 49
 - správca 76
- nastavenie
 - faxovanie, s paralelnými telefónnymi systémami 79
 - hlasová pošta (paralelné telefónne systémy) 87
 - hlasová služba a počítačový modem (paralelné telefónne systémy) 100
 - linka DSL (paralelné telefónne systémy) 83
 - linka ISDN (paralelné telefónne systémy) 85
 - možnosti faxu 80
 - počítačový modem (paralelné telefónne systémy) 88
 - počítačový modem a hlasová linka (paralelné telefónne systémy) 91
 - počítačový modem a hlasová služba (paralelné telefónne systémy) 100
 - počítačový modem a záznamník (paralelné telefónne systémy) 96
 - rozlíšené zvonenie 69
 - rozlíšené zvonenie (paralelné telefónne systémy) 85
 - rýchlosť, faxovanie 70
 - samostatná faxová linka (paralelné telefónne systémy) 83
 - systém PBX (paralelné telefónne systémy) 85
 - testovať fax 72
 - tlačidlo 12
 - typy pripojenia 13
 - Windows 103
 - záznamník (paralelné telefónne systémy) 95
 - záznamník a modem (paralelné telefónne systémy) 96
 - zdieľaná telefónna linka (paralelné telefónne systémy) 86
- Nástroje (Windows)
 - informácie 77
 - karta Odhadovaná úroveň atramentu 77
 - nastavenia správcu 76
 - nástroje na monitorovanie 75
 - normálna kvalita kopírovania 41
- O**
 - obálky
 - podpora v prípade zásobníka 23
 - pokyny 22
 - vkladanie 28
 - obdobie poskytovania telefonickej podpory
 - obdobie poskytovania podpory 160
 - obe strany, tlač na 36
 - obojsmerná tlač 36
 - OCR
 - riešenie problémov 135
 - úprava naskenovaných dokumentov 49
 - odinštalovanie softvéru
 - Mac OS 108
 - Windows 107
 - odosielanie faxov
 - farebný fax 58
 - kontrolné vytáčanie 56
 - naplánovať 55
 - pamäť, z 54
 - riešenie problémov 143, 145, 148
 - viac príjemcov 56
 - odosielanie naskenovaných obrázkov
 - riešenie problémov 133
 - odosielanie skenovaných obrázkov
 - do programu 47
 - odoslanie faxov
 - jednoduchý fax 52
 - kontrolné vytáčanie 53
 - ručne 52
 - odoslanie naskenovaných obrázkov
 - pre OCR 49
 - odrezané strany, riešenie problémov 125
 - odstránenie faxov z pamäte 63
 - odstráňte tlačové kazety 164
 - okraje
 - nastavenie, špecifikácie 24
 - opakovaná tlač
 - faxy z pamäte 63
 - Opakovať voľbu / pauza 12
 - originály
 - skenovanie 47
 - úprava naskenovaných obrázkov 49
 - vloženie do automatického podávača dokumentov 20
 - ovládací panel
 - čelný kryt, vybratie 165
 - hlásenie 15
 - indikátory 12
 - kopírovanie z 39
 - nastavenia, zmena 16
 - nastavenia správcu 76
 - odosielanie skenovaných obrázkov do programov 48
 - odoslanie faxov 52
 - ponuky 15
 - skenovanie z 47
 - tlačidlá 12
 - zadávanie textu a symbolov 18
 - získovanie polohy 10
 - ovládač
 - nastavenia 35
 - verzia 159
 - záruka 158
 - ovládač tlače
 - nastavenia 35
 - verzia 159
 - záruka 158
 - ovládač tlačiarne
 - nastavenia 35
 - verzia 159
 - záruka 158

P

pamäť

- odstránenie faxov 63
- opakovaná tlač faxov 63
- špecifikácie 168
- uloženie faxov 62

papier

- kopírovanie legal na letter 43
- odporúčané druhy kópií 41
- veľkosť, nastavenie pre fax 65
- zaseknutie 151, 152

papier A4, vkladanie 25

papier legal

- vkladanie 25

papier letter

- kopírovanie 41
- vkladanie 25

papier veľkosti legal

- kopírovanie 40

paralelné telefónne systémy

- krajiny/regióny s 79
- nastavenie ISDN 85
- nastavenie linky DSL 83
- nastavenie modemu 88
- nastavenie modemu a hlasovej služby 100
- nastavenie modemu a záznamníka 96
- nastavenie modemu zdieľaného s hlasovou linkou 91
- nastavenie PBX 85
- nastavenie rozlíšeného zvonenia 85
- nastavenie samostatnej linky 83
- nastavenie záznamníka 95
- nastavenie zdieľanej linky 86

- typy nastavenia 80

Photosmart Software

- odoslanie naskenovaných obrázkov do programu 48

Photosmart Studio

- odoslanie naskenovaných obrázkov do programu 48

počet kópií 40

- počet zvonení pred odpoveďami 68

počítačový modem

- zdieľaná s faxom (paralelné telefónne systémy) 88
- zdieľaná s faxom a hlasovou službou (paralelné telefónne systémy) 100
- zdieľaná s faxom a záznamníkom (paralelné telefónne systémy) 96
- zdieľaná s faxovou a hlasovou linkou (paralelné telefónne systémy) 91

podpora. *pozrite* podpora zákazníkov

podpora PCL 3 167

podpora pre zákazníkov záruka 162

podpora zákazníkov

- elektronická 159
- telefonická podpora 159

podporované operačné systémy 168

podporované písma 167

pohľadnice s pozdravom, vkladanie 29

pomalá tlač, riešenie problémov 124

pomocník

- tlačidlo 12

pozrite tiež podpora zákazníkov

Ponuka faxovania 15

Ponuka kopírovania 15

Ponuka skenovania 15

ponuky, ovládací panel 15

porty, špecifikácie 167

poslanie faxov ďalej 64

poster nastavenia 9

postup poskytovania podpory 159

potvrdenia, faxovanie 73

po uplynutí obdobia

- poskytovania podpory 162

poznámky o vydaní 9

prázdne strany, riešenie

- problémov kopírovanie 131

- skenovať 137

- tlač 125

predvolené nastavenia

- fax 60
- kopírovanie 40
- ovládací panel 16
- ovládač 35
- tlač 36

prenosová rýchlosť 70

prieprava zariadenia 163

priehľadné fólie 22

priesvitné fólie

- kopírovanie 41
- vkladanie 29

prijem faxov

- automaticky 61
- blokové čísla 65
- počet zvonení pred odpoveďami 68
- poslanie ďalej 64
- režim automatickej odpovede 68
- ručne 61

prijímanie faxov

- riešenie problémov 143, 146
- vyzývanie 63

pripojenia

- dostupné funkcie 13

pripojenie USB

- dostupné funkcie 13
- nastavenie v systéme Mac OS 105

nastavenie v systéme

- Windows 103

port, umiestnenie 10

špecifikácie 167

Pripojenie USB

- port, umiestnenie 11

prispôsobenie veľkosti

- stránky 42

problémy s podávaním papiera,

- riešenie problémov 130

program ochrany životného

- prostredia 180

protokol, fax

- tlač 74

pruhy, riešenie problémov

- kópie 133

- naskenovaný obrázok 137

pulzná voľba 70

R

readme 9

- recyklovanie
 - atramentové kazety 180
 - redukovať fax 65
 - režim nevyžiadaných faxov 65
 - režim opravy chýb, fax 69
 - režim opravy chyby 60
 - riešenie problémov
 - atrament nevyplní text alebo grafiku 128
 - farby 128, 129
 - faxovanie 137
 - firewally 124
 - hlásenia ovládacieho panela 15
 - chýbajúce alebo nesprávne informácie 125
 - chýbajú riadky alebo bodky 130
 - inštalácia 149
 - kopírovanie 131
 - kvalita kopírovania 132
 - kvalita skenovania 135
 - kvalita tlače 126
 - napájanie 123
 - neprebieha tlač 124
 - odoberá sa viac strán naraz 131
 - odosielanie faxov 143, 145, 148
 - odrezané strany, nesprávne umiestnenie textu alebo grafiky 125
 - pomalá tlač 124
 - prijímanie faxov 143, 146
 - problémy s podávaním papiera 130
 - rozmázavanie atramentu 128
 - skenovanie 133
 - test pripojenia k telefónnej zásuvke, zlyhanie 138
 - testy faxu 137
 - typy 123
 - tlač 123
 - tlač nezmyselných znakov 127
 - vytlačené prázdne strany 125
 - zaseknutie, papier 152
 - záznamníky 149
 - zlievanie farieb 129
 - zlyhanie testu faxovej linky 142
 - zlyhanie testu hardvéru faxu 138
 - zlyhanie testu oznamovacieho tónu faxu 141
 - zlyhanie testu pripojenia telefónneho kábla faxu 139
 - zlyhanie testu typu telefónneho kábla faxu 140
 - zošikmené kópie 133
 - zošikmené strany 130
 - riešiť problémy
 - médiá sa nepodávajú zo zásobníka 130
 - rozlíšené zvonenie
 - paralelné telefónne systémy 85
 - zmena 69
 - rozlíšenie, fax 58
 - Rozlíšenie faxu 12
 - rozmázavanie atramentu, riešenie problémov 128
 - rozposielanie faxov
 - odoslanie 56
 - ručné faxovanie
 - odoslanie 52, 53
 - prijem 61
 - rýchla voľba
 - faxové čísla, nastavenie 32
 - odoslanie faxu 52
 - skupiny, nastavenie 32
 - tlač a zobrazenie 33
 - tlačidlá voľby jedným dotykcom 13
 - Rýchla voľba
 - tlačidlo 12
 - rýchlosť
 - kopírovanie 41
 - riešenie problémov so skenerom 134
 - riešenie problémov s tlačou 124
- S**
- sériové telefónne systémy
 - krajiny/regióny s 79
 - typy nastavenia 80
 - siete
 - firewally, riešenie problémov 124
 - Inštalácia v systéme Mac OS 105
 - zdieľanie, Windows 104
 - skener
 - čistenie 120
 - skenovacia sklenená podložka
 - čistenie pásu 120
 - skenovanie
 - chybové hlásenia 135
 - kvalita 135
 - nastavenia pre 49
 - OCR 49
 - pomalé 134
 - riešenie problémov 133
 - špecifikácie skenovania 170
 - úprava naskenovaných obrázkov 49
 - z ovládacieho panela 47
 - z programu kompatibilného so štandardom TWAIN alebo WIA 48
 - zrušenie 50
 - skenovať
 - odoslanie do programu 47
 - tlačidlo Skenovať do 13
 - sklenený pás
 - čistenie 120
 - skupiny, rýchla voľba
 - nastavenie 32
 - softvér
 - HP Photosmart 17
 - inštalácia v systéme Mac OS 105
 - inštalácia v systéme Windows 103
 - OCR 49
 - odinštalovanie zo systému Mac OS 108
 - odinštalovanie zo systému Windows 107
 - typy pripojenia 13
 - záruka 158
 - Solution Center 17
 - spotrebný materiál
 - objednávanie online 155
 - stav 75
 - výťažnosť 167
 - správca
 - nastavenia 76
 - správy
 - chyba, fax 73

Register

potvrdenie, fax 73
zlyhanie testu faxu 137
správy o chybách, fax 73
stav
hlásenia 16
spotrebný materiál 75
strany za mesiac (záťažový
cyklus) 167
svetlejšie
faxy 59
kópie 43
Svetlejšie/tmavšie 12
svetlé obrázky, riešenie
problémov
kópie 132
naskenované obrázky 137
symboly, zadávanie 18
systémové požiadavky 168
systém PBX, nastavenie s
faxom
paralelné telefónne
systémy 85

Š

šípka doľava 13
šípka doprava 13
špecifikácie
akustické emisie 170
elektrické 170
fyzické 167
médiu 22
prevádzkové prostredie
170
procesor a pamäť 168
skladovacie prostredie
170
systémové požiadavky
168
špecifikácie napätia 170
špecifikácie prevádzkového
prostredia 170
špecifikácie procesora 168
špecifikácie prostredia 170
špecifikácie skladovacieho
prostredia 170
špecifikácie teploty 170
špecifikácie vlhkosti 170
štítky
vkladanie 29

T

technické informácie
špecifikácie faxu 169
špecifikácie kopírovania
169
špecifikácie skenovania
170
telefón, faxovanie z
odoslanie 52
odoslanie, 52
príjem 61
telefonická podpora 160
telefonická podpora
zákazníkov 159
telefónna linka, vzor zvonenia
pre odpoveď 69
telefónna zásuvka, fax 138
telefónny kábel
predĺženie 149
zlyhanie testu pripojenia k
správne mu portu 139
zlyhanie testu správneho
typu 140
test oznamovacieho tónu,
zlyhanie 141
test pripojenia k telefónnej
zásuvke, fax 138
test správneho portu, fax 139
test stavu linky, fax 142
testy, fax
hardvér, zlyhanie 138
nastavenie 72
oznamovací tón, zlyhanie
141
pripojenie do portu,
zlyhanie 139
stav faxovej linky 142
telefónna zásuvka 138
zlyhanie 137
zlyhanie testu typu
telefónneho kábla faxu
140
text
chýba na naskenovanom
obrázku, riešenie
problémov 134
machule na kópiách 133
nejasný na kópiách, riešenie
problémov 133
nejasný na naskenovaných
obrázkoch 137

nemožno upraviť po
naskenovaní, riešenie
problémov 135
neúplne vyplnený na
kópiách 133
riešenie problémov 125,
128, 130
zadávanie prostredníctvom
ovládacieho panela 18
zvýraznenie na kópiách
44

tlač

faxové správy 72
faxy 63
nastavenia 35
obojsstranná 36
položky rýchlej voľby 33
pomalá 124
protokoly faxu 74
riešenie problémov 123
zrušenie 37
tlačiareň HP, pomôcka (Mac
OS)
otvorenie 78
tlačidlá, ovládací panel 12
tlačidlá rýchlej voľby jedným
dotykom 13
tlačidlo OK 13
tlačidlo Spustiť čiernobiely 13
tlačidlo štart farebne 13
tlačidlo zapnúť 13
tlačové kazety
čísla súčiastok 155
čistenie 116
čistenie kontaktov 117
čistenie oblasti atramentovej
dýzy 118
manipulácia 110
názvy súčiastok 110
objednávanie online 155
odstrániť 164
podporované 109, 167
stav 75
výmena 110
výťažnosť 167
zarovnávanie 114
záruka 158
zistiť polohy 11
tmavé obrázky, riešenie
problémov
kópie 132
naskenované obrázky 137

- tmavšie
 - faxy 59
 - kópie 43
- tónová voľba 70
- TWAIN
 - nemožno aktivovať zdroj 135
 - skenovanie z 48
- typ voľby, nastavenie 70

- U**
- údržba
 - čistenie bieleho pásu 121
 - čistenie skleneného pásu 120
 - čistenie tlačových kaziet 116
 - výmena tlačových kaziet 110
 - zarovnávanie tlačových kaziet 114
- úlohy
 - nastavenia 16
- uloženie
 - faxy v pamäti 62
 - predvolené nastavenia 16
- Upozornenia spoločnosti Hewlett-Packard 4
- upozorňujúce hlásenia 16
- úprava
 - naskenované obrázky 49
 - text v programe OCR 49
- úvodná príručka 9

- V**
- veľkosť
 - naskenované obrázky, riešenie problémov 137
 - riešenie problémov s kopírovaním 132
- veľkosť papiera
 - nastavenie kopírovania 40
- vertikálne pruhy na kópiách, riešenie problémov 132
- viacnásobné podávanie, riešenie problémov 131
- vkładanie
 - fotografický papier formátu 10 x 15 cm 26
 - indexové karty 27
 - nažehľovacie médiá 29
 - obálky 28
- originály v automatickom podávači dokumentov 20
- papier A4 25
- papier legal 25
- papier letter 25
- papier normálnej veľkosti 25
- pohľadnice s pozdravom 29
- priesvitné fólie 29
- štítky 29
- vyblednuté kópie 132
- vyblednuté pruhy na kópiách, riešenie problémov 132
- výmena tlačových kaziet 110
- výstražný indikátor 12
- výstupný zásobník
 - zistiťovanie polohy 10
- výzva na príjem faxu 63
- vzor zvonenia pre odpoveď
 - paralelné telefónne systémy 85
- zmena 69

- W**
- Webové lokality
 - environmentálne programy 180
 - Európske tlačové kazety 155
 - objednávanie spotrebného materiálu 155
 - protokol výťažností spotrebného materiálu 167
- Webové stránky
 - Apple 106
 - informácie o zjednodušení ovládania 4
 - podpora zákazníkov 159
- WIA (Windows Image Application), skenovanie z 48
- Windows
 - Centrum riešení HP 17
 - duplexná tlač 37
 - HP Photosmart Software 17
 - inštalácia softvéru 103
 - nastavenia tlače 35
 - odinštalovanie softvéru 107
- systémové požiadavky 168
- tlač na špeciálne médiá alebo na médiá vlastnej veľkosti 30
- zdieľanie zariadenia 104
- Windows Image Application (WIA), skenovanie z 48

- Z**
- zabalenie zariadenia 166
- zadný prístupový panel
 - ilustračný obrázok 11
- záložný príjem faxu 62
- zarovnávanie tlačových kaziet 114
- záruka 158, 162
- zasekávanie
 - nevhodné médiá 21
- zaseknutie, papier 152
- zásobníky
 - kapacity 23
 - obrázok vodiacich líšt papiera 10
 - podporované typy a hmotnosti médií 23
 - podporované veľkosti médií 22
 - riešenie problémov s podávaním 130
 - vkładanie médií 24
 - zistiťovanie polohy 10
- záťažový cyklus 167
- záznamník
 - nahrané tóny faxu 149
 - nastavenie s faxom (paralelné telefónne systémy) 95
 - nastavenie s faxom a modemom 96
- zdieľanie 13
- zdieľanie zariadenia
 - Mac OS 106
 - Windows 104
- zjednodušenie ovládania 4
- zmenšiť/zväčšiť kópie
 - prispôsobenie veľkosti letter alebo A4 42
 - zmeniť veľkosť a prispôbiť veľkosti letter 43
- zobrazenie
 - položky rýchlej voľby 33

Register

zošikmenie, riešenie problémov

kopírovanie 133

skenovanie 136

tlač 130

zrnité alebo biele pásy na

kópiách, riešenie

problémov 133

zrušenie

kopírovanie 45

naplánovaný fax 55

skenovanie 50

tlačidlo 13

tlačová úloha 37

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support

