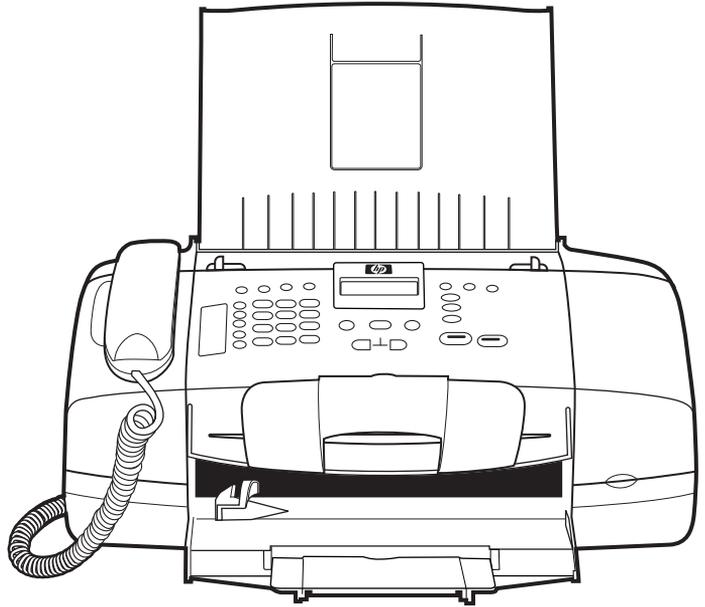


# HP Officejet J3500/J3600

## Korisnički priručnik





# HP Officejet All-in-One serije J3500/ J3600

Korisnički priručnik



## Informacije o autorskim pravima

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## Obavijesti tvrtke Hewlett-Packard Company

Informacije sadržane u ovom dokumentu podložne su promjenama bez prethodne obavijesti.

Sva prava pridržana. Reproduciranje, prilagođavanje ili prevođenje ovog materijala bez prethodnog pismenog odobrenja od tvrtke Hewlett-Packard je zabranjeno, osim ako nije dozvoljeno autorskim pravima.

Jamstva za HP-ove proizvode i usluge navedena su u jamstvenim izjavama uz proizvod ili uslugu. Ovdje navedene informacije ne mogu se smatrati dodatnim jamstvom. HP nije odgovoran za moguće tehničke i uredničke pogreške ili propuste u ovom dokumentu.

### Potvrde

Windows i Windows XP zaštitni su znaci tvrtke Microsoft Corporation registrirane u SAD-u. Windows Vista je zaštićeni zaštitni znak ili zaštitni znak tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u i/ili drugim državama.

Adobe® i Acrobat® su zaštitni znaci tvrtke Adobe Systems Incorporated.

### Sigurnosne informacije



Prilikom korištenja ovog proizvoda uvijek se pridržavajte osnovnih mjera opreza kako biste smanjili rizik od ozljeda izazvanih vatrom ili strujnim udarom.

1. Pročitajte s razumijevanjem sve upute iz dokumentacije koju ste dobili s uređajem.
2. Koristite samo uzemljene naponske utičnice za priključivanje uređaja na naponsku mrežu. Ako ne znate koja je utičnica uzemljena, provjerite sa kvalificiranim električarom.
3. Proučite sva upozorenja i upute označene na proizvodu.
4. Uređaj prije čišćenja isključite iz zidne utičnice.
5. Ne ugrađujte i ne upotrebljavajte ovaj proizvod u blizini vode ili dok ste mokri.
6. Proizvod stabilno postavite na čvrstu podlogu.
7. Proizvod postavite na zaštićeno mjesto gdje nitko ne može nagaziti ili zapeti za kabel za napajanje i gdje se kabel neće oštetiti.
8. Ako proizvod ne radi normalno, pogledajte [Održavanje i rješavanje problema](#).

9. U uređaju nema dijelova koje korisnik može sam popraviti. Servisiranje prepustite kvalificiranom servisnom osoblju.

### Dostupnost

Uređaj ima brojne značajke koje omogućuju pristup osobama s posebnim potrebama.

#### Vizualno

Softver uređaja dostupan je korisnicima s poteškoćama s vidom putem upotrebe opcija i značajki pristupačnosti vašeg operativnog sustava. On ujedno podržava i tehnologiju pomagala, poput čitača zaslona, čitača Brailleovog pisma i aplikacije tekst-u-glas. Za korisnike koji ne razlikuju boje, obojani gumbi i kartice koji se koriste u softveru i na upravljačkoj ploči na sebi imaju jednostavan tekst ili natpis na ikonama koji odgovara određenoj radnji.

#### Mobilnost

Korisnici koji imaju poteškoća s kretanjem funkcije softvera uređaja mogu izvršavati putem naredbi s tipkovnice. Softver ujedno podržava i opcije pristupačnosti sustava Windows, kao što su StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys i MouseKeys. Vratima, gumbima, ladicama za papir i vodilicama za papir mogu upravljati korisnici slabije fizičke snage i ograničenog dohvata.

#### Podrška

Pojednosti o dostupnosti ovog proizvoda i HP-ovoj predanosti pristupačnosti proizvoda nalaze se na HP-ovoj web-stranici [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Informacije o pristupačnosti za Mac OS potražite na web-mjestu tvrtke Apple, na adresi [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

---

# Sadržaj

## 1 Početak rada

Pronalaženje drugih resursa za proizvod.....	9
Razumijevanje dijelova uređaja.....	10
Pogled sprijeda.....	10
Prostor zaliha za ispis.....	11
Prikaz sa stražnje strane.....	11
Gumbi i lampice upravljačke ploče.....	12
Informacije o vezi.....	13

## 2 Upotreba uređaja

Upotreba izbornika upravljačke ploče.....	15
Vrste poruka na upravljačkoj ploči.....	15
Poruke o stanju.....	16
Poruke upozorenja.....	16
Poruke o pogrešci.....	16
Poruke o kritičnim pogreškama.....	16
Promjena postavki uređaja.....	16
Upotreba programa HP Solution Center (HP centar usluga), sustav Windows.....	17
Upotreba HP-ovog softvera za fotografije i slike.....	17
Tekst i simboli.....	19
Unos brojeva i teksta na tipkovnici upravljačke ploče.....	19
Unos teksta.....	19
Unos razmaka, pauze ili simbola.....	19
Brisanje slova, broja ili simbola.....	19
Raspoloživi simboli za biranje brojeva faksa.....	20
Umetanje originala.....	20
Umetanje originala u automatski ulagač dokumenata (ADF).....	20
Odabir medija za ispis.....	21
Savjeti za odabir i upotrebu medija za ispis.....	21
Objašnjenje specifikacija za podržane medije.....	22
Razumijevanje podržanih veličina.....	22
Objašnjenje vrsta i težine podržanih medija.....	23
Postavljanje minimalnih margina.....	24
Umetanje medija.....	24
Umetanje papira pune veličine.....	24
Postavljanje foto-papira veličine 10 x 15 cm (4 x 6 inča).....	26
Umetanje indeksnih kartica.....	27
Umetanje koverti.....	28
Umetanje drugih vrsta papira.....	28

Ispis na posebnim i medijima prilagođene veličine.....	29
Ispis na posebnim medijima i medijima prilagođene veličine (Windows).....	30
Ispis na posebnim medijima i medijima prilagođene veličine (Mac OS).....	30
Postavljanje unosa brzog biranja.....	31
Postavljanje brojeva faksa kao unosa ili skupina za brzo biranje.....	31
Postavljanje unosa brzog biranja.....	31
Postavljanje skupine za brzo biranje.....	31
Ispis i pregled popisa unosa brzog biranja.....	32
Pregled popisa unosa za brzo biranje.....	33
<b>3 Ispis</b>	
Promjena postavki ispisa.....	35
Promjena postavki iz aplikacije za trenutni posao ispisa (Windows).....	35
Promjena zadanih postavki za sve buduće poslove ispisa (Windows).....	36
Promjena postavki (Mac OS).....	36
Ispis na obje strane (obostrani ispis).....	36
Smjernice za obostrani ispis stranice.....	36
Obostrano ispisivanje.....	37
Otkazivanje radnje ispisa.....	37
<b>4 Kopiranje</b>	
Stvaranje kopija s upravljačke ploče.....	39
Promjena postavki kopiranja.....	39
Postavljanje broja kopija.....	40
Postavljanje veličine papira za kopiranje.....	40
Postavljanje vrste papira za kopiranje.....	40
Mijenjanje brzine ili kvalitete kopiranja.....	41
Promjena veličine originala za prilagođavanje papiru Letter ili A4.....	42
Kopiranje dokumenta veličine legal na papir veličine letter.....	43
Ugađanje svjetlije ili tamnije kopije.....	43
Poboljšanje mutnih područja na kopiji.....	44
Pojačavanje svijetlih područja na kopiji.....	44
Otkazivanje kopiranja.....	45
<b>5 Skeniranje</b>	
Skeniranje originala.....	47
Skeniranje originala u program na računalu.....	47
Skeniranje iz programa kompatibilnog sa standardima TWAIN ili WIA.....	48
Skeniranje iz programa kompatibilnog sa standardom TWAIN.....	48
Skeniranje iz programa kompatibilnog sa standardom WIA.....	48
Uređivanje skeniranog originala.....	49
Uređivanje skenirane fotografije ili slike.....	49
Uređivanje skeniranog dokumenta pomoću softvera za optičko prepoznavanje znakova (OCR).....	49
Promjena postavki skeniranja.....	49
Otkazivanje skeniranja.....	49

**6 Faks**

Slanje faksa.....	51
Slanje osnovnog faksa.....	51
Ručno slanje faksa s telefona.....	52
Slanje faksa pomoću nadzora biranja prilikom slanja faksa.....	53
Slanje faksa iz memorije.....	54
Programiranje kasnijeg slanja faksa.....	54
Slanje faksa na više primatelja.....	55
Slanje faksa za više primatelja s upravljačke ploče .....	55
Slanje faksa za više primatelja pomoću softvera HP Photosmart Studio (Mac OS).....	56
Slanje originala u boji ili foto-faksa.....	57
Promjena rezolucije faksa i <b>Svijetlij./tamn.</b> postavki.....	57
Promjena rezolucije faksa.....	58
Promjena postavke <b>Svijetlij./tamn.</b> .....	58
Postavljanje novih zadanih postavki.....	59
Slanje faksa u načinu ispravljanja pogrešaka.....	59
Primanje faksa.....	60
Ručno primanje faksa.....	60
Postavljanje primanja sigurnosne kopije faksa.....	61
Ponovni ispis primljenih faksova iz memorije.....	62
Prozivanje za primanje faksa.....	62
Prosljeđivanje faksa na drugi broj.....	63
Postavljanje veličine papira za primljene faksove.....	64
Postavljanje automatskog smanjivanja za dolazne faksove.....	64
Blokiranje neželjenih brojeva faksa.....	64
Postavka načina neželjenog faksa.....	65
Dodavanje brojeva na popis neželjenih faksova.....	65
Uklanjanje brojeva sa popisa neželjenih faksova.....	66
Promjena postavki faksa.....	66
Postavljanje zaglavlja faksa.....	66
Postavljanje načina odgovaranja (Automatski odgovor).....	67
Postavljanje broja zvonjenja prije odgovora.....	67
Promjena uzorka zvona odgovora za razlikovno zvono.....	67
Postavljanje načina rada za ispravljanje pogrešaka faksa.....	68
Postavljanje vrste biranja.....	68
Postavljanje opcija za ponovno biranje.....	68
Postavljanje brzine faksa.....	69
Faks preko Interneta.....	69
Testiranje postavki faksa.....	70
Upotreba izvješća.....	71
Ispis izvješća s potvrdama faksiranja.....	71
Ispis izvješća o pogrešci faksa.....	72
Ispis i pregled zapisnika faksa.....	72
Prekidanje faksa.....	73

**7 Konfiguriranje i upravljanje**

Upravljanje uređajem.....	75
Nadzor uređaja.....	75
Administriranje uređaja.....	76

Upotreba alata za upravljanje uređajem.....	76
Alatni okvir (Windows).....	77
Otvaranje Alatnog okvira.....	77
Kartice alatnog okvira .....	77
HP Printer Utility (Mac OS).....	77
Otvaranje uslužnog programa HP Printer Utility.....	78
Ploče HP Printer Utility.....	78
Postavljanje faksiranja za uređaj .....	78
Postavljanje faksiranja (paralelni telefonski sustavi).....	79
Odabir ispravne postavke faksa za dom ili ured.....	80
Odabir odgovarajućeg načina postavljanja faksa.....	81
Slučaj A: Odvojena linija za faks (ne primaju se glasovni pozivi).....	82
Slučaj B: Postavljanje uređaja s DSL vezom.....	83
Slučaj C: Postavljanje uređaja za telefonski sustav PBX ili ISDN liniju.....	84
Slučaj D: Telefaks s uslugom razlikovnog zvona na istoj liniji.....	85
Slučaj E: Zajednička linija za govorne pozive i faks.....	86
Slučaj F: Zajednička linija za govorne pozive i faks s glasovnom poštom.....	87
Slučaj G: Zajednička linija faksa i računalnog pozivnog modema (ne primaju se glasovni pozivi).....	88
Slučaj H: Zajednička linija za govorne pozive i faks s pozivnim modemom računala.....	90
Slučaj I: Zajednička linija za govorne pozive i faks s automatskom sekretaricom.....	94
Slučaj J: Zajednička linija za govorne pozive i faks s pozivnim modemom računala i automatskom sekretaricom.....	95
Slučaj K: Zajednička linija za govorne pozive i faks s pozivnim modemom računala i glasovnom poštom.....	99
Postavljanje faksa serijske vrste.....	101
Konfiguriranje uređaja (Windows).....	102
Izravna veza.....	102
Instaliranje softvera prije priključivanja uređaja (preporučuje se).....	102
Povezivanje uređaja prije instaliranja softvera.....	103
Dijeljenje uređaja na lokalnoj dijeljenoj mreži.....	103
Konfiguriranje uređaja (Mac OS).....	104
Instaliranje softvera za izravno povezivanje.....	104
Dijeljenje uređaja na lokalnoj dijeljenoj mreži.....	104
Deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera.....	105

## 8 Održavanje i rješavanje problema

Rad sa spremnicima s tintom.....	109
Podržani spremnici s tintom.....	109
Rukovanje spremnicima s tintom.....	110
Zamjena spremnika s tintom.....	110
Poravnavanje spremnika s tintom.....	114
Čišćenje spremnika s tintom.....	115
Čišćenje kontakata spremnika s tintom.....	116
Čišćenje područja oko brizgaljki tinte.....	118
Pohranjivanje spremnika za tintu.....	120
Čišćenje uređaja.....	120
Čišćenje staklene trake.....	120
Čišćenje bijele trake.....	121
Čišćenje vanjskog dijela.....	123

Savjeti i resursi za rješavanje problema.....	123
Rješavanje problema s ispisom.....	123
Uređaj se neočekivano isključuje.....	123
Na zaslonu upravljačke ploče pojavljuje se poruka o pogrešci.....	124
Uređaj ne reagira (ništa se ne ispisuje).....	124
Ispis na uređaju traje dugo.....	124
ispisuje se prazna ili djelomično ispisana strana.....	125
Nešto na stranici nedostaje ili je pogrešno ispisano.....	125
Tekst ili slika nalaze se na pogrešnom mjestu.....	125
Slaba kvaliteta i neočekivani rezultati ispisa.....	126
Ispisi loše kvalitete.....	126
Ispisuju se besmisleni znakovi.....	127
Tinta se razmazuje.....	128
Tinta ne ispisuje u potpunosti tekst ili slike.....	128
Ispis je izbljedio ili su boje zagasite.....	128
Boje se ispisuju crno-bijelo.....	129
Ispisuju se pogrešne boje.....	129
Boje na ispisu su razmazane.....	129
Boje nisu ispravno poravnate.....	129
Na tekstu ili slikama nedostaju linije ili točke.....	130
Rješavanje problema s uvlačenjem papira.....	130
Medij nije podržan za pisač ili ladicu.....	130
Medij koji nije povučen iz ladice.....	130
Mediji ne izlaze na ispravan način.....	130
Stranice su iskrivljene.....	130
Uređaj povlači više stranica najednom.....	131
Rješavanje problema s kopiranjem.....	131
Kopije ne izlaze iz uređaja.....	131
Kopije su prazne.....	131
Dokumenti nedostaju ili su izbljედjeli.....	132
Veličina je smanjena.....	132
Kvaliteta kopiranja je loša.....	132
Očite su pogreške u kopiranju.....	132
Pojavljuju se poruke o pogreškama.....	133
Rješavanje problema skeniranja.....	133
Skener ne radi ništa.....	133
Skeniranje traje predugo.....	134
Dio dokumenta nije skeniran ili nedostaje dio dokumenta.....	134
Tekst nije moguće urediti.....	134
Pojavljaju se poruke o pogrešci.....	135
Kvaliteta skenirane slike je loša.....	135
Očite su pogreške u skeniranju.....	136
Rješavanje problema s faksom.....	137
Testiranje faksa ne zadovoljava.....	137
Rješavanje problema prilikom instalacije.....	148
Prijedlozi za instalaciju hardvera.....	149
Prijedlozi za instalaciju softvera.....	149
Uklanjanje zaglavljenog papira.....	150
Izbjegavanje zaglavlivanja papira.....	151

<b>A HP potrošni materijal</b>	
Naručivanje potrošnog materijala putem interneta.....	153
Potrošni pribor.....	153
Spremnici s tintom.....	153
HP mediji.....	153
<b>B Podrška i jamstvo</b>	
Izjava o ograničenom jamstvu za Hewlett-Packard.....	156
Dobivanje elektroničke podrške.....	156
Dobivanje HP-ove telefonske podrške.....	157
Prije kontaktiranja.....	157
Postupak podrške.....	157
HP podrška putem telefona.....	158
Razdoblje telefonske podrške.....	158
Telefonski brojevi za podršku.....	158
Upućivanje poziva.....	159
Nakon razdoblja telefonske podrške.....	160
Dodatne mogućnosti jamstva.....	160
HP Quick Exchange Service (Japan).....	160
Call HP Korea customer support.....	161
Priprema uređaja za otpremu.....	161
Izvadite spremnike s tintom prije vraćanja.....	161
Uklanjanje pokrova upravljačke ploče.....	162
Pakiranje uređaja.....	163
<b>C Specifikacije uređaja</b>	
Fizičke specifikacije.....	165
Značajke i kapaciteti proizvoda.....	165
Specifikacije memorije.....	166
Sistemske zahtjevi.....	166
Specifikacije ispisa.....	167
Specifikacije kopiranja.....	167
Specifikacije faksa.....	167
Specifikacije skeniranja.....	168
Specifikacije radne okoline.....	168
Specifikacije napajanja.....	168
Tehnički podaci o zvučnom širenju (razine buke po ISO 7779).....	168
<b>D Zakonske obavijesti</b>	
FCC statement.....	172
Notice to users in Korea.....	172
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	172
Napomena o naponskom kabelu korisnicima u Japanu.....	173
RoHS notices (China only).....	173
Noise emission statement for Germany.....	173
Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements.....	174
Notice to users of the Canadian telephone network.....	174
Notice to users in the European Economic Area.....	176
Australia wired fax statement.....	176
Warning for Australia and New Zealand with phone handset.....	176
Broj modela prema propisima.....	176

## Sadržaj

Declaration of conformity.....	177
Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda.....	178
Upotreba papira.....	178
Plastika.....	178
Tablice s podacima o sigurnosti materijala.....	178
Recikliranje.....	178
HP program recikliranja potrošnog materijala za inkjet.....	178
Odlaganje opreme na otpad za kućanstva u Europskoj uniji.....	179
Potrošnja energije.....	179
<b>Kazalo.....</b>	<b>181</b>



# 1 Početak rada

U ovom priručniku nalaze se pojediniosti o korištenju uređaja i rješavanju problema.

- [Pronalaženje drugih resursa za proizvod](#)
- [Razumijevanje dijelova uređaja](#)

## Pronalaženje drugih resursa za proizvod

U sljedećim resursima možete pronaći informacije o proizvodu i dodatne resurse za rješavanje problema koji se ne nalaze u ovom priručniku:

Resurs	Opis	Lokacija
Instalacijski plakat	Nudi ilustrirane informacije o postavljanju uređaja.	Tiskana verzija dokumenta priložena je uz uređaj.
Vodič za početak rada s faksom	Nudi upute za postavljanje uređaja te informacije o jamstvu i teme sigurnosti.	Tiskana verzija dokumenta priložena je uz uređaj.
Datoteka Readme i napomene	Nude najnovije informacije i savjete za rješavanje problema.	Nalaze se na instalacijskom CD-u.
Program Alatni okvir (Microsoft® Windows®)	Sadrži alate za poravnavanje uređaja, čišćenje spremnika s tintom, ispis test stranice, pregled razine tinte u spremnicima i naručivanje potrošnog materijala putem interneta.  Dodatne informacije potražite u odjeljku <a href="#">Alatni okvir (Windows)</a> .	Program Toolbox obično se instalira s softverom uređaja kao dostupna instalacijska opcija.
HP Printer Utility (Mac OS) (Mac OS podržava samo HP Officejet J3600)	Sadrži alate za konfiguriranje postavki ispisa, poravnavanje uređaja, čišćenje spremnika za tintu, pregled razine tinte u spremnicima, naručivanje potrošnog materijala putem interneta i pronalaženje informacija o podršci na web-stranicama.  Dodatne informacije potražite u odjeljku <a href="#">HP Printer Utility (Mac OS)</a> .	Uslužni program HP Printer Utility obično se instalira sa softverom uređaja.
Upravljačka ploča	Pružuje stanje, pogreške i informacije upozorenja o operacijama.	Dodatne informacije potražite u odjeljku <a href="#">Gumbi i lampice upravljačke ploče</a> .
Zapisnici i izvješća	Nude informacije o događajima.	Dodatne informacije potražite u odjeljku <a href="#">Nadzor uređaja</a> .

(nastavak)

Resurs	Opis	Lokacija
HP-ova web-mjesta	Nude najnoviji softver za pisač i informacije o proizvodu i podršci.	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a>
HP-ova telefonska podrška	Nudi informacije o kontaktiranju HP-a. Tijekom razdoblja jamstva ova vrsta podrške obično je besplatna.	Dodatne informacije potražite u odjeljku <a href="#">Dobivanje HP-ove telefonske podrške</a> .
HP-ova pomoć za softver za fotografije i slike	Nudi informacije o korištenju softvera.	Dodatne informacije potražite u odjeljku <a href="#">Upotreba HP-ovog softvera za fotografije i slike</a> .

## Razumijevanje dijelova uređaja

- [Pogled sprijeda](#)
- [Prostor zaliha za ispis](#)
- [Prikaz sa stražnje strane](#)
- [Gumbi i lampice upravljačke ploče](#)
- [Informacije o vezi](#)

### Pogled sprijeda



1	Ladica za umetanje papira
2	Zaslon upravljačke ploče
3	Vodilice papira
4	Upravljačka ploča
5	Vratašca za pristup spremniku s tintom
6	Ulazna ladica
7	Produžetak izlazne ladice

(nastavak)

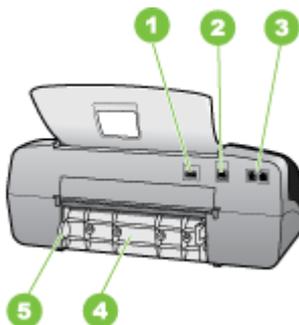
8	Vodilica za širinu papira
9	Lovilica papira
10	Produžetak hvatalice papira
11	Slušalica

## Prostor zaliha za ispis



1	Vratašca za pristup ulošku s tintom
2	Spremnici s tintom
Napomena HP Officejet J3500 podržava samo spremnik s crnom tintom.	

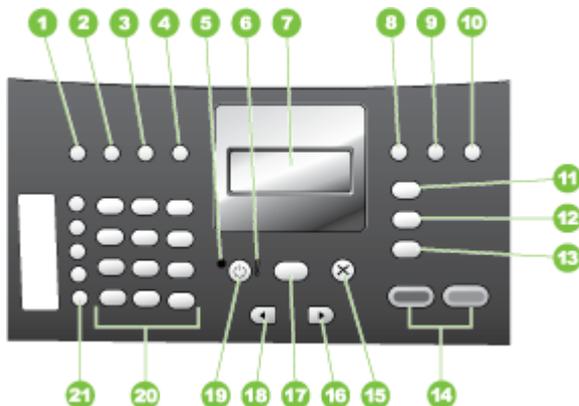
## Prikaz sa stražnje strane



1	Priključak za napajanje
2	Stražnja USB priključnica
3	Priključnice za faks (1-LINE i 2-EXT)
4	Stražnja vratašca
5	Jezičac za pristup stražnjim vratašcima

## Gumbi i lampice upravljačke ploče

Sljedeći dijagram i tablica nude brzi pregled značajki upravljačke ploče.



Oznaka	Naziv i opis
1	<b>Brzo biranje:</b> Odabir broja za brzo biranje.
2	<b>Ponovno biranje/pauza:</b> Ponovno biranje posljednjeg biranog broja ili umetanje pauze od 3 sekunde u broj faksa.
3	<b>Svijetlij./tamn.:</b> Osvjetljuje ili zatamnjuje crno-bijele faksove koji se šalju.
4	<b>Rezolucija:</b> Ugađanje rezolucije crno-bijelih faksova koji se šalju.
5	Žaruljica Uključeno: Kada je uključena, označava da je uređaj uključen. Žaruljica bljeska kada uređaj obavlja zadatke.
6	Žaruljica upozorenja: Kad bljeska žaruljica upozorenja ukazuje na pogrešku koja zahtijeva vašu pozornost.
7	Zaslon: Pregled izbornika i poruka.
8	<b>Automatsko odgovaranje:</b> Prebacuje se između postavki za način odgovaranja. Ovisno o postavkama, uređaj automatski odgovara na sve dolazne telefonske pozive, traži da primete faksove ručno ili "sluša" tonove faksa.
9	<b>Flash:</b> Prekida faks i aktivira ton za biranje. Također se koristi za odgovaranje na poziv na čekanju.
10	<b>Postavke:</b> Prikazuje izbornik Postavke za stvaranje izvješća, mijenjanje postavki faksa i drugih postavki održavanja, te pristup <b>Pomoć</b> izborniku. Pritisnite  za kretanje kroz teme pomoći, a zatim pritisnite <b>OK (U redu)</b> za odabir teme. Tema pomoći, koju ste odabrali, se otvara na zaslonu računala.
11	<b>Izbornik za faks:</b> Postavlja uređaj na način rada faksa i prikazuje izbornik za faks. Pritišćite gumb <b>Izbornik za faks</b> za kretanje kroz opcije u izborniku za faks.
12	<b>Skeniraj u...:</b> Postavlja uređaj na način rada za skeniranje i prikazuje <b>Skeniraj u...:</b> izbornik za odabir odredišta skeniranja.
13	<b>Izbornik za kopiranje:</b> Postavlja uređaj na način rada za kopiranje i prikazuje izbornik kopiranja. Pritišćite gumb <b>Izbornik za kopiranje</b> za kretanje kroz opcije u izborniku za kopiranje.

(nastavak)

Oznaka	Naziv i opis
14	<b>Početak - Crno-bijelo:</b> Početak crno-bijelog kopiranja, skeniranja ili faksiranja. <b>Početak - U boji:</b> Počinje kopiranje u boji, skeniranje ili faksiranje (samo HP Officejet J3600)
15	<b>Odustani:</b> Zaustavlja ispis, izlaz iz izbornika ili iz postavki.
16	Strelica desno: Povećava vrijednosti na zaslonu.
17	<b>OK (U redu):</b> Odabir izbornika ili postavke na zaslonu.
18	Strelica lijevo: Smanjuje vrijednosti na zaslonu.
19	<b>Napajanje:</b> Uključuje ili isključuje uređaj. Žaruljica Uključeno pored gumba <b>Napajanje</b> svijetli kada je uređaj uključen. Žaruljica bljeska za vrijeme obavljanja zadatka. Kad je uređaj isključen, on se još uvijek napaja minimalnom količinom energije. Isključite uređaj i izvucite kabel za napajanje da biste u potpunosti isključili napajanje HP All-in-One višenamjenskog uređaja.
20	Tipkovnica: Unos brojeva faksa, vrijednosti ili teksta.
21	Gumbi za brzo biranje jednim pritiskom: Pristup ka prvih deset brojeva za brzo biranje. Jednom pritisnite gumb za brzo biranje za odabir broja brzog biranja prikazanog u lijevom stupcu. Ponovno pritisnite isti gumb za brzo biranje kako biste odabrali broj brzog biranja u desnom stupcu.

## Informacije o vezi

Opis	Preporučeni broj povezanih računala za najbolje performanse	Podržane softverske značajke	Priručnik za postavljanje
USB veza	Jedno računalo povezano s USB kabelom na stražnju USB 2.0 priključnicu velike brzine na uređaju.	Sve značajke su podržane.	Detaljnije upute potražite u priručniku za postavljanje.
Zajedničko korištenje pisača	Do pet računala. Glavno računalo mora biti uvijek uključeno jer u suprotnom druga računala neće moći ispisivati na uređaju.	Podržane su sve značajke prisutne na glavnom računalu. Na ostalim računalima podržan je samo ispis.	Za Windows, pratite upute prikazane u <a href="#">Dijeljenje uređaja na lokalnoj dijeljenoj mreži</a> . Za Mac OS, pratite upute prikazane u <a href="#">Dijeljenje uređaja na lokalnoj dijeljenoj mreži</a> .



---

## 2 Upotreba uređaja

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Upotreba izbornika upravljačke ploče](#)
- [Vrste poruka na upravljačkoj ploči](#)
- [Promjena postavki uređaja](#)
- [Upotreba programa HP Solution Center \(HP centar usluga\), sustav Windows](#)
- [Upotreba HP-ovog softvera za fotografije i slike](#)
- [Tekst i simboli](#)
- [Umetanje originala](#)
- [Odabir medija za ispis](#)
- [Umetanje medija](#)
- [Ispis na posebnim i medijima prilagođene veličine](#)
- [Postavljanje unosa brzog biranja](#)

### Upotreba izbornika upravljačke ploče

Sljedeći odjeljci nude reference za izbornike najviše razine koji se pojavljuju na zaslonu upravljačke ploče. Da biste prikazali izbornik, pritisnite gumb izbornika za funkciju koju želite koristiti.

- **Izbornik za skeniranje:** Prikazuje popis odredišta; na primjer HP-ov softver za fotografije i slike.
- **Izbornik za faks:** Omogućuje unos brojeva faksa ili brojeva za brzo biranje ili prikaz izbornika za faks. Opcije izbornika obuhvaćaju:
  - Promjenu rezolucije
  - Postavljanje svjetlije/tamnije kopije
  - Slanje faksova na čekanju
  - Postavljanje novih zadanih vrijednosti
- **Izbornik za kopiranje:** Opcije izbornika obuhvaćaju:
  - Odabir broja kopija
  - Smanjivanje/povećavanje
  - Odabir vrste i veličine medija

### Vrste poruka na upravljačkoj ploči

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Poruke o stanju](#)
- [Poruke upozorenja](#)
- [Poruke o pogrešci](#)
- [Poruke o kritičnim pogreškama](#)

## Poruke o stanju

Poruke o stanju odražavaju trenutno stanje uređaja. One vas obavještavaju o običnim operacijama i ne morate ih brisati. One se mijenjaju kako se mijenja stanje uređaja. Kad je uređaj spreman, nije zauzet i nema poruka upozorenja, pojavljuje poruka o stanju **READY** (Spremno) ako je uređaj uključen.

## Poruke upozorenja

Poruke upozorenja obavještavaju vas o događajima koji zahtijevaju vašu pozornost, ali one ne sprečavaju rad uređaja. Primjer poruke upozorenja je upozorenje o niskoj razini tinte. Ove se poruke pojavljuju sve dok ne riješite problem.

## Poruke o pogrešci

Poruke o pogrešci javljaju da je potrebno obaviti neku radnju, kao što je dodavanje medija ili otkloniti zaglavljani medij. Ove poruke obično prati i bljeskanje crvene lampice upozorenja. Da biste nastavili s ispisom, poduzmite potrebne korake.

Ako poruka o pogrešci prikaže i šifru pogreške, pritisnite gumb napajanja da biste isključili uređaj, a zatim ga ponovo uključite. U većini situacija ovaj postupak riješit će problem. Ako se poruka i dalje prikazuje, moguće je da je uređaj potrebno servisirati. Dodatne informacije potražite na adresi [Podrška i jamstvo](#).

## Poruke o kritičnim pogreškama

Poruke o kritičnim pogreškama obavještavaju vas o kvaru uređaja. Neke od ovih poruka možete izbrisati pritiskom na gumb napajanja da biste isključili uređaj, a zatim ga ponovo uključite. Ako se poruka o kritičnoj pogrešci i dalje pojavljuje, uređaj je potrebno servisirati. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Podrška i jamstvo](#).

## Promjena postavki uređaja

Postavke uređaja možete izmijeniti:

- Na upravljačkoj ploči.
- U programu HP Solution Center (HP centar usluga) (Windows) ili HP Device Manager (Upravitelj uređaja) (Mac OS). Više informacija potražite u [Upotreba HP-ovog softvera za fotografije i slike](#).

---

 **Napomena** Kad u HP Solution Center (HP centar usluga) ili HP Device Manager konfigurirate postavke, nećete moći vidjeti postavke koje su konfigurirane s upravljačke ploče (kao što su postavke skeniranja).

---

### Promjena postavki s upravljačke ploče

1. Na upravljačkoj ploči pritisnite gumb izbornika za funkciju koju koristite (na primjer, izbornik Kopiranje).
2. Da biste došli do opcije koju želite izmijeniti, upotrijebite jednu od sljedećih metoda:
  - Pritisnite gumb upravljačke ploče, a zatim pomoću strelice ulijevo ili udesno prilagodite vrijednost.
  - Odaberite opciju s izbornika na zaslonu upravljačke ploče.
3. Odaberite željenu vrijednost, a zatim pritisnite **OK (U redu)**.

### Promjena postavki iz HP centra usluga (Windows)

- ▲ Pogledajte [Upotreba HP-ovog softvera za fotografije i slike](#).

### Promjena postavki iz HP-ovog softvera za fotografije i slike (Mac OS)

1. Na programskoj traci pritisnite ikonu **HP Device Manager (Upravitelj uređaja)**.
2. Na padajućem izborniku **Devices (Uređaji)** odaberite uređaj.
3. Na izborniku **Information and Settings (Informacije i postavke)** kliknite stavku koju želite izmijeniti.



**Napomena** Mac OS podržava samo HP Officejet J3600.

## Upotreba programa HP Solution Center (HP centar usluga), sustav Windows

Na računalu sa sustavom Windows, HP Solution Center (HP centar usluga) (HP centar usluga) polazna je točka za Softver HP Photosmart. Koristite HP Solution Center (HP centar usluga) za promjenu postavki ispisa, pokretanje čarobnjaka za postavljanje faksa, naručivanje potrošnog materijala i pristup zaslonskoj pomoći.

Značajke dostupne u programu HP Solution Center (HP centar usluga) (HP centar usluga) razlikuju se ovisno o instaliranim uređajima. HP Solution Center (HP centar usluga) (HP centar usluga) prilagođen je za prikazivanje ikona koje su povezane s odabranim uređajem. Ako odabrani uređaj nema određenu značajku, tada se ikona za tu značajku neće prikazati u programu HP Solution Center (HP centar usluga) (HP centar usluga).

Ako HP Solution Center (HP centar usluga) na vašem računalu ne sadrži ikone, možda je tijekom instalacije softvera došlo do pogreške. Za ispravak koristite upravljačku ploču u sustavu Windows za potpunu deinstalaciju softvera Softver HP Photosmart, zatim ponovno instalirajte softver. Za više informacija pogledajte zaslonsku pomoć koju ste dobili s uređajem.

Za više informacija o otvaranju programa HP Solution Center (HP centar usluga) (HP centar usluga) pogledajte [Upotreba HP-ovog softvera za fotografije i slike](#).

## Upotreba HP-ovog softvera za fotografije i slike

HP-ov softver za fotografije i slike možete koristiti za pristup mnogim značajkama koje nisu dostupne na upravljačkoj ploči.

Softver se instalira na računalo tijekom postupka instalacije. Za više informacija pogledajte dokumentaciju za postavljanje isporučenu s uređajem.

Pristup HP-ovom softveru za fotografije i slike razlikuje se ovisno o operativnom sustavu (OS). Na primjer, ako imate računalo s operativnim sustavom Windows, ulazna točka HP-ovog softvera za fotografije i slike je prozor softvera HP Photosmart. Ako imate Macintosh računalo, ulazna točka HP-ovog softvera za fotografije i slike je prozor HP Photosmart Studio. Bez obzira koja je, polazna točka služi za pokretanje HP-ovog softvera za fotografije i slike i usluga.

### **Pokretanje softvera Softver HP Photosmart na računalu sa sustavom Windows**

1. Učinite jedno od sljedećeg:
  - Na radnoj površini operativnog sustava Windows dvaput pritisnite ikonu softvera HP Photosmart.
  - Na traci sa zadacima koja se nalazi na krajnjoj desnoj strani alatne trake sustava Windows, dvaput pritisnite ikonu **HP Digital Imaging Monitor** (HP nadzor digitalnih slika).
  - Na alatnoj traci pritisnite **Start**, usmjerite pokazivač na **Programs (Programi)** ili **All Programs (Svi programi)**, odaberite **HP**, a zatim kliknite na softver HP Photosmart.
2. Ako je instalirano više HP uređaja odaberite karticu s nazivom vašeg proizvoda.



**Napomena** Na računalu s operativnim sustavom Windows značajke dostupne u softveru HP Photosmart razlikuju se ovisno o instaliranim uređajima. Softver je prilagođen za prikazivanje ikona koje su povezane s odabranim uređajem. Ako odabrani uređaj nema određenu značajku, tada se ikona za tu značajku neće prikazati u softveru.



**Naputak** Ako HP Photosmart Software na vašem računalu ne sadrži ikone, možda je tijekom instalacije softvera došlo do pogreške. Za ispravak koristite upravljačku ploču u sustavu Windows za potpunu deinstalaciju softvera Softver HP Photosmart; zatim ponovno instalirajte softver.

---

### **Otvaranje softvera HP Photosmart Studio na Macintosh računalu**

1. Na programskoj traci kliknite ikonu HP Photosmart Studio. Pojavljuje se prozor HP Photosmart Studio.
- 
2. Na programskoj traci HP Photosmart Studio, pritisnite **Devices (Uređaji)**. Pojavljuje se prozor HP Device Manager (Upravitelj uređaja).
  3. S padajućeg izbornika **Device (Uređaji)** odaberite svoj uređaj. Ovdje možete skenirati, slati faksove, uvoziti dokumente te izvoditi radnje održavanja kao što su provjera razine tinte u spremnicima s tintom.



**Napomena** Na Macintosh računalu značajke dostupne u softveru HP Photosmart Studio razlikuju se ovisno o odabranom uređaju.



**Naputak** Kada otvorite softver HP Photosmart Studio možete pristupiti prečacima izbornika Dock tako što ćete odabrati i držati gumb miša na ikoni HP Photosmart Studio u izborniku Dock.

---

# Tekst i simboli

Za unos teksta i simbola možete koristiti tipkovnicu na upravljačkoj ploči.

Kada birate broj faksa ili telefona također možete unositi simbole s tipkovnice. Kada uređaj bira broj, interpretirat će i simbole i prema tome odgovarati na njih. Na primjer, ako u broj faksa unesete crticu, uređaj će napraviti pauzu prije biranja ostatka broja. Pauza je korisna kada trebate pristup vanjskoj liniji prije biranja broja faksa.

---

 **Napomena** Ako u broj faksa želite unijeti simbol, poput crtice, potrebno ga je unijeti pomoću tipkovnice.

---

## Unos brojeva i teksta na tipkovnici upravljačke ploče

Tekst i simbole možete unijeti pomoću tipkovnice na upravljačkoj ploči.

Kada ste završili s unosom teksta, pritisnite **OK (U redu)** za spremanje unosa.

### Unos teksta

1. Pritisnite brojeve na tipkovnici koji odgovaraju slovima imena. Na primjer, slova a, b i c odgovaraju broju 2, kako je prikazano na gumbu u nastavku.



---

 **Naputak** Više puta pritisnite gumb kako biste vidjeli sve dostupne znakove. Ovisno o postavci jezika i države/regije, osim znakova na tipkovnici mogu biti dostupni i dodatni znakovi.

---

2. Nakon što se pojavi odgovarajuće slovo, pričekajte da se kursor automatski pomakne udesno ili pritisnite gumb desne strelice. Pritisnite broj koji odgovara sljedećem slovu. Više puta pritisnite gumb dok se ne pojavi točno slovo. Prvo slovo u riječi automatski se postavlja kao veliko.

### Unos razmaka, pauze ili simbola

- Za umetanje razmaka pritisnite **Razmak**.
- Za umetanje pauze pritisnite **Ponovno biranje/pauza**. U slijedu brojeva pojavit će se crtica.
- Za unos simbola, na primjer @, pritišćite gumb **Simboli** za kretanje kroz popis dostupnih simbola: zvjezdica (\*), crta (-), ampersand (&), točka (.), kosa crta (/), zagrade (( )), apostrof ('), jednako (=), ljestve (#), at (@), donja crta (\_), plus (+), uskličnik (!), točka-zarez (;), upitnik (?), zarez (,), dvotočka (:), postotak (%) i približna vrijednost (~).

### Brisanje slova, broja ili simbola

- ▲ Ako pogriješite, pritisnite lijevu strelicu za brisanje i zatim unesite ispravan unos.

## Raspoloživi simboli za biranje brojeva faksa

Za unos simbola poput \* pritisnite **Simboli** više puta kako biste se kretali kroz niz raspoloživih simbola. Sljedeća tablica prikazuje simbole koje možete koristiti u slijedu brojeva telefona ili faksa, zaglavlju faksa i unosima brzog biranja.

Raspoloživi simboli	Opis	Raspoloživ pri unosu
*	Prikazuje simbol zvjezdice kada je potreban u biranju.	Naziv zaglavlja faksa, nazivi i brojevi unosa za brzo biranje, brojevi faksa ili telefona i unosi nadzora biranja
-	Kod automatskog biranja uređaj u slijed brojeva uključuje pauzu.	Naziv i broj zaglavlja faksa, nazivi i brojevi unosa za brzo biranje i brojevi faksa ili telefona
( )	Prikazuje lijevu ili desnu zgradu za odvajanje brojeva, poput pozivnih brojeva, glede lakšeg čitanja. Ti znakovi ne utječu na biranje.	Naziv i broj zaglavlja faksa, nazivi i brojevi unosa za brzo biranje i brojevi faksa ili telefona
W	Kod automatskog biranja W uzrokuje da uređaj prije nastavka biranja čeka tonski signal.	Brojevi unosa za brzo biranje i brojevi faksa ili telefona
R	Tijekom automatskog biranja funkcije slova R su iste kao i gumba Flash.	Brojevi unosa za brzo biranje i brojevi faksa ili telefona
+	Prikazuje simbol plusa. Taj znak ne utječe na biranje.	Naziv i broj zaglavlja faksa, nazivi i brojevi unosa za brzo biranje i brojevi faksa ili telefona

## Umetanje originala

Original možete umetnuti za kopiranje, faksiranje ili skeniranje u automatski ulagač dokumenata. Originali umetnuti u automatski ulagač dokumenata automatski se uvlače u uređaj.

△ **Opreznost** U području visoke vlage i temperature izbjegavajte umetanje originala fotografija kroz uređaj za automatsko umetanje papira. Fotografije se lako mogu zaglaviti i oštetiti.

💡 **Naputak** Kako bi izbjegli ogrebotine ili druga oštećenja fotografija, stavite fotografiju prije umetanja u prozirni držač fotografije.

## Umetanje originala u automatski ulagač dokumenata (ADF)

Postavite dokument s jednom ili više stranica veličine letter, A4 ili legal u ladicu ulagača dokumenata da biste ga kopirali, skenirali ili faksirali.

Ladica za umetanje dokumenata može primiti najviše 20 listova veličine letter ili A4 ili 15 listova veličine legal.

### Umetanje originala u uređaj za umetanje papira

1. Umetnite original sa stranom za ispis okrenutom prema dolje u ladicu ulagača dokumenata. Postavite stranice tako da gornji rub dokumenta ide naprijed. Gurnite

medij u automatski ulagač dokumenata sve dok ne čujete zvučni signal ili ne vidite poruku na zaslonu koja označava da je uređaj prepoznao umetnuti papir.

---

 **Naputak** Za više pomoći oko postavljanja originala u uređaj za automatsko umetanje dokumenata pogledajte dijagram koju je ugraviran u ladicu za umetanje dokumenata.

---



2. Gurnite vodilice za širinu papira prema unutra dok se ne zaustave uz lijevi i desni rub medija.

## Odabir medija za ispis

Uređaj je namijenjen radu s većinom vrsta uredskih medija. Prije kupnje velikih količina nekog medija najbolje je najprije testirati različite vrste medija za ispis. Za najbolju kvalitetu ispisa koristite HP-ove medije. Više informacija o HP-ovim medijima potražite na HP-ovom web-mjestu na adresi [www.hp.com](http://www.hp.com).

### Savjeti za odabir i upotrebu medija za ispis

Za najbolje rezultate pridržavajte se sljedećih smjernica.

- Uvijek koristite medije koji odgovaraju specifikacijama uređaja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Objašnjenje specifikacija za podržane medije](#).
- Umetnite istodobno samo jednu vrstu medija u ladicu.
- Umetnite medij sa stranom za ispis okrenutom prema dolje i poravnatom s desnim i stražnjim rubom ladice. Dodatne informacije potražite na adresi [Umetanje medija](#).
- Nemojte preopteretiti ladicu. Dodatne informacije potražite na adresi [Objašnjenje specifikacija za podržane medije](#).
- Da biste spriječili zaglavljivanja, lošu kvalitetu ispisa i druge probleme pri ispisu, izbjegavajte sljedeće medije:
  - Višedijelne medije
  - Medije koji su oštećeni, savinuti ili izgužvani
  - Medije sa zarezima i perforacijama
  - Medije teške teksture, reljefne medije ili one koji dobro ne primaju tintu
  - Medije koji su previše lagani i koji se lako mogu pocijepati

### Posjetnice i omotnice

- Izbjegavajte omotnice koji imaju glatki završni premaz, one s samoljepivom trakom, kopčama i prozorčićima. Izbjegavajte korištenje posjetnica i omotnica koje imaju debele, nepravilne ili savinute rubove ili područja koja su naborana, pocijepana ili na drugi način oštećena.
- Koristite dobro pričvršćene omotnice i provjerite jesu li preklopi dobro zaglađeni.
- Umetnite omotnice tako su preklopi okrenuti prema gore.

### Foto-mediji

- Za ispis fotografija koristite način rada **Najbolje**. U ovom načinu rada ispis traje dulje i potrebno je više memorije na računalu.
- Izvadite svaki ispisani list i stavite ga da se suši. Slaganje vlažnih medija jedan na drugi dovest će do razmazivanja.

### Prozirne folije

- Umetnite prozirne folije s grubljom stranom okrenutom prema dolje i ljepljivom trakom usmjerenom prema stražnjem dijelu uređaja.
- Za ispis na prozirne folije koristite način rada **Obično**. U ovom načinu rada vrijeme sušenja je dulje i osigurano je potpuno sušenje tinte prije ispisa sljedeće stranice i njene isporuke u izlaznu ladicu.
- Izvadite svaki ispisani list i stavite ga da se suši. Slaganje vlažnih medija jedan na drugi dovest će do razmazivanja.

### Mediji prilagođene veličine

- Koristite samo medije prilagođene veličine koje uređaj podržava.
- Ako vaša aplikacija podržava medije prilagođene veličine, prije ispisa dokumenta postavite veličinu medija u aplikaciji. Ako to nije slučaj, veličinu postavite u upravljačkom programu pisača. Možda ćete morati ponovno formatirati postojeće dokumente da biste ih mogli pravilno ispisati na medijima prilagođene veličine.

## Objašnjenje specifikacija za podržane medije

Za izbor pravilnog medija za upotrebu sa vašim uređaja, te određivanje koje sve funkcije rade s njim, koristite sljedeće tabele.

- [Razumijevanje podržanih veličina](#)
- [Objašnjenje vrsta i težine podržanih medija](#)

### Razumijevanje podržanih veličina

---

 **Napomena** HP Officejet J3600 podržava sve medije navedene u tablici dolje. HP Officejet J3500 podržava samo papir.

---

Vrsta	Veličina
Papir	A4: 210 x 297 mm Legal: 216 x 356 mm B5–JIS: 182 x 257 mm
Koverta	U.S. #10: 105 x 241 mm A2: 111 x 146 mm DL: 110 x 220 mm C6: 114 x 162 mm
Grafo-folija	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Premium foto-papir	10 x 15 cm Letter: 216 x 280 mm A4: 210 x 297 mm
Kartice	Indeksna kartica: 127 x 203 mm A4: 210 x 297 mm
Naljepnice	Letter: 216 x 279 mm A4: 105 x 149 mm
Prilagođeno	102 x 152 mm do 216 x 356 mm

### Objašnjenje vrsta i težine podržanih medija

 **Napomena** HP Officejet J3600 podržava sve medije navedene u tablici dolje.  
HP Officejet J3500 podržava samo obični papir i papir legal.

Vrsta	Težina papira	Ulazna ladica*	Izlazna ladica**	Ladica za umetanje dokumenata
Obični papir	16 do 24 funte (60 do 90 g/m <sup>2</sup> )	do 100 (16 lb. papir)	do 20 (16 lb. papir)	do 20
Papir Legal	20 do 24 funte (75 do 90 g/m <sup>2</sup> )	do 100 (16 lb. papir)	do 20 (7,26 kg. papir)	do 15
Kartice	do 110 lb. indeks (200 g/m <sup>2</sup> )	20	10	N/A
Koverta	20 do 24 lb. (75 do 90 g/m <sup>2</sup> )	10	10	N/A
Grafo-folija	N/A	25	do 10	N/A
Naljepnice	N/A	do 20	do 10	N/A
4 x 6 inča foto-papir	do 75 funti (280 g/m <sup>2</sup> )	30	20	N/A

(nastavak)

Vrsta	Težina papira	Ulazna ladica*	Izlazna ladica**	Ladica za umetanje dokumenata
8,5 x 11 inča foto-papir	N/A	40	20	N/A

\* Maksimalni kapacitet. Ulazna ladica ima kapacitet maksimalne visine ulaznog snopa od 10 mm.

\*\* Na kapacitet izlazne ladice utječe vrsta papira i količina tinte. HP preporuča često pražnjenje izlazne ladice.

## Postavljanje minimalnih margina



**Napomena** HP Officejet J3500 ne podržava omotnice i posjetnice.

	Vrh (gornji rub)	Dno (donji rub)	Lijeve i desne margine
SAD (Letter, Legal, Executive)	1,5 mm	12,7 mm	6,4 mm
ISO (A4, A5) i JIS (B5)	1,8 mm	12,7 mm	3,2 mm
Koverte	3,2 mm	3,2 mm	1,0 mm
Kartice	1,0 mm	12,7 mm	3,2 mm

## Umetanje medija

Ovaj odjeljak opisuje postupak umetanja papira različitih vrsta i veličina u uređaj radi kopiranja, ispisa ili slanja faksom.

 **Naputak** Radi sprječavanja cijepanja, gužvanja te zavijenih i savinutih rubova, sve medije pohranite u vrećicu koja se može zatvoriti više puta. Ako papir ne pohranite na odgovarajući način, nagle promjene u temperaturi i vlažnosti mogle bi dovesti do uvijanja papira što nije dobro za ispis pomoću uređaja.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Umetanje papira pune veličine](#)
- [Postavljanje foto-papira veličine 10 x 15 cm \(4 x 6 inča\)](#)
- [Umetanje indeksnih kartica](#)
- [Umetanje koverti](#)
- [Umetanje drugih vrsta papira](#)

## Umetanje papira pune veličine

U ulaznu ladicu uređaja možete umetnuti mnoge vrste papira veličine letter, A4 ili legal.

## Umetanje papira pune veličine

1. Povucite vodilicu širine papira u njezin krajnji položaj.



2. Produžetak izlazne ladice okrenite prema vama.



---

 **Napomena** Kada radite s papirom veličine legal, ostavite produžetak izlazne ladice zatvorenim.

---

3. Poravnajte snop papira na ravnoj površini, a zatim provjerite sljedeće:
  - Provjerite da papir nije poderan, da na njemu nema prašine, da nije izgužvan te da nije uvijen ili presavijen na uglovima.
  - Provjerite jesu li svi papiri u snopu iste veličine i vrste.

4. Umetnite snop papira vrhom stranice prema naprijed i stranom za ispis prema dolje. Gurajte snop papira prema naprijed dok se ne zaustavi.



---

△ **Opreznost** Provjerite je li uređaj u stanju mirovanja i tih dok postavljate papir u ulaznu ladicu. Ako uređaj servisira spremnike s tintom ili je zauzet nekim drugim zadatkom, jezičak za zaustavljanje papira unutar uređaja možda nije na svojem mjestu. Može se dogoditi da gurnete papir previše naprijed što bi uzrokovalo da uređaj izbací prazne stranice.

💡 **Naputak** Ako koristite papir sa zaglavljem postavite ga vrhom stranice prema naprijed i stranom za ispis prema dolje. Za dodatnu pomoć pri postavljanju papira pune veličine ili papira sa zaglavljem pogledajte dijagram ucrtan na dnu ulazne ladice.

5. Povucite vodilicu širine papira prema unutra dok se ne zaustavi uz rub papira. Nemojte postavljati previše papira u ulaznu ladicu; provjerite može li svežanj papira stati u ulaznu ladicu i je li niži od vrha vodilice širine papira.



## Postavljanje foto-papira veličine 10 x 15 cm (4 x 6 inča)

(samo HP Officejet J3600)

U ulaznu ladicu za papir uređaja možete umetnuti foto-papir veličine 10 x 15 cm. Za najbolje rezultate koristite 10 x 15 cm HP Premium Plus foto-papir ili HP Premium foto-papir.

💡 **Naputak** Radi sprječavanja cijepanja, gužvanja te zavijenih i savinutih rubova, sve medije pohranite u vrećicu koja se može zatvoriti više puta. Ako papir ne pohranite na odgovarajući način, nagle promjene u temperaturi i vlažnosti mogle bi dovesti do uvijanja papira što nije dobro za ispis pomoću uređaja.

---

Za najbolje rezultate, postavku vrste i veličine papira vršite prije ispisa ili kopiranja.

### Umetanje foto papira s jezičkom veličine 10 × 15 cm u ulaznu ladicu.

1. Uklonite sve papire iz ladice.
2. Umetnite snop foto papira u desni gornji kut ulazne ladice, kraćom stranom prema naprijed i stranom za ispis prema dolje. Gurajte snop foto-papira prema naprijed dok se ne zaustavi.

Umetnite foto-papir tako da su jezički najbliži vama.

---

 **Naputak** Za više informacija o postavljanju foto-papira manjih dimenzija, pogledajte vodiče uctane na bazi ulazne ladice za umetanje foto-papira.

---

3. Gurajte vodilicu širine papira prema unutra dok se ne zaustavi uz snop papira. Nemojte postavljati previše papira u ulaznu ladicu; provjerite može li svežanj papira stati u ulaznu ladicu i je li niži od vrha vodilice širine papira.



### Umetanje indeksnih kartica

(samo HP Officejet J3600)

Indeksne kartice možete umetnuti u ulaznu ladicu uređaja za ispis napomena, recepata i drugog teksta.

Za najbolje rezultate, postavku vrste i veličine papira vršite prije ispisa ili kopiranja.

#### Umetanje indeksnih kartica u ulaznu ladicu

1. Uklonite sve papire iz ladice.
2. Umetnite snop kartica, sa stranom za ispis okrenutom prema dolje, u desni kut ulazne ladice za papir. Gurajte snop kartica prema naprijed dok se ne zaustavi.
3. Gurajte vodilicu širine papira prema unutra dok se ne zaustavi na snopu kartica. Nemojte umetati previše kartica u ulaznu ladicu; provjerite može li svežanj kartica stati u ulaznu ladicu i je li niži od vrha vodilice širine papira.



## Umetanje koverti

(samo HP Officejet J3600)

U ulaznu ladicu za papir uređaja možete umetnuti jednu ili više omotnica. Nemojte upotrebljavati sjajne ili reljefne omotnice niti omotnice koje imaju kopče i prozore.

---

 **Napomena** Specifične pojedinosti o formatiranju teksta za ispis na omotnicama potražite u datotekama pomoći vaše aplikacije za obradu teksta. Za optimalne rezultate koristite naljepnicu za povratnu adresu na omotnicama.

---

## Umetanje koverti

1. Uklonite sve papire iz ladice.
2. Umetnite jednu ili više koverti u desnu stranu ulazne ladice za papir s poklopcem koverti okrenutim prema gore i ulijevo. Gurajte snop koverti prema naprijed dok se ne zaustavi.

---

 **Naputak** Za dodatnu pomoć pri umetanju koverti pogledajte dijagram ucrtan na dnu ulazne ladice.

---
3. Gurajte vodilicu širine papira prema unutra dok se ne zaustavi na snopu koverti. Nemojte prepuniti ulaznu ladicu za papir; pazite da snop koverti stane unutar ulazne ladice te da ne prelazi visinu vodilice širine papira.



## Umetanje drugih vrsta papira

(samo HP Officejet J3600)

Sljedeći papiri zahtijevaju posebnu pažnju prilikom umetanja.

---

 **Napomena** Nisu sve veličine papira i vrste papira dostupne u svim funkcijama na uređaju. Neke veličine i vrste papira mogu se koristiti samo ako ispis pokrećete iz dijaloškog okvira **Print** (Ispis) u softverskoj aplikaciji. One nisu dostupne za kopiranje ili slanje faksa. Papiri koji se mogu koristiti samo za ispis iz softverske aplikacije označeni su kao takvi.

---

## HP Premium Inkjet grafo-folija i HP Premium Plus Inkjet grafo-folija

- ▲ Umetnite foliju tako da bijela prozirna traka (sa strelicama i znakom HP) bude na vrhu i prva ide u ladicu za papir.

---

 **Napomena** Uređaj ne može automatski prepoznati veličinu ili vrstu papira. Za najbolje rezultate, prije ispisa ili kopiranja na grafo-foliju, postavite vrstu papira na grafo-foliju.

---

## HP terminalni preslikači (samo za ispis)

1. List preslikača prije upotrebe treba potpuno izravnati; ne ulažite uvijene listove.

---

 **Naputak** Za sprječavanje uvijanja papira za preslikače čuvajte ih u originalnom pakiranju sve dok vam ne zatrebaju.

---

2. Pronađite plavu traku na strani papira koja nije za ispis i ručno umećite jedan po jedan list, tako da plava traka bude okrenuta prema gore.

## HP čestitke, HP foto čestitke ili HP čestitke s teksturom (samo za ispis):

- ▲ Umetnite mali snop HP papira za čestitke u ulaznu ladicu za papir, stranom za ispis okrenutom prema dolje. Gurajte snop kartica prema naprijed dok se ne zaustavi.

---

 **Naputak** Provjerite je li područje na kojem želite raditi ispis umetnuto prvo u ulaznu ladicu, sa stranom za ispis okrenutom prema dolje

---

## HP Inkjet naljepnice (samo za ispis)

1. Uvijek koristite naljepnice veličine letter ili A4 dizajnirane za korištenje s HP inkjet uređajima (na primjer, HP inkjet naljepnice) i provjerite nisu li naljepnice starije od dvije godine. Naljepnice na starijem papiru bi se mogle odlijepiti prilikom prolaska kroz uređaj i tako uzrokovati zaglavljivanje papira.
2. Rastresite snop naljepnica kako se stranice ne bi priljepile jedna za drugu.
3. Stavite snop naljepnica na vrh papira pune veličine u ulaznoj ladici tako da je strana na kojoj je naljepnica okrenuta prema dolje. Nemojte umetati jedan po jedan list naljepnica.

Za najbolje rezultate, postavku vrste i veličine papira vršite prije ispisa ili kopiranja.

## Povezane teme

[Savjeti za odabir i upotrebu medija za ispis](#)

# Ispis na posebnim i medijima prilagođene veličine

(samo HP Officejet J3600)

- [Ispis na posebnim medijima i medijima prilagođene veličine \(Windows\)](#)
- [Ispis na posebnim medijima i medijima prilagođene veličine \(Mac OS\)](#)

## Ispis na posebnim medijima i medijima prilagođene veličine (Windows)

### Ispis na posebnim medijima i medijima prilagođene veličine

1. Umetnite odgovarajući medij. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).
2. Dok je dokument otvoren, kliknite **Print** (Ispis) na izborniku **File** (Datoteka), a zatim kliknite **Setup** (Postavke), **Properties** (Svojstva) ili **Preferences** (Preference).
3. Kliknite karticu **Paper/Features** (Papir/značajke).
4. Na padajućem popisu **Size is** (Veličina) odaberite veličinu medija.

#### Postavljanje medija prilagođene veličine:

- a. Kliknite gumb **Custom** (Prilagođeno).
  - b. Upišite naziv nove prilagođene veličine.
  - c. U okvirima **Width** (Širina) i **Height** (Visina) upišite dimenzije, a zatim kliknite **Save** (Spremi).
  - d. Dvapat kliknite **OK** (U redu) za zatvaranje dijaloškog okvira sa svojstvima ili preferencama. Ponovo otvorite dijaloški okvir.
  - e. Odaberite novu prilagođenu veličinu.
5. Odabir vrste medija:
    - a. Kliknite **More** (Više) na padajućem popisu **Type is** (Vrsta).
    - b. Kliknite željenu vrstu medija, a zatim kliknite **OK** (U redu).
  6. Izmijenite postavke i kliknite **OK** (U redu).
  7. Ispišite dokument.

## Ispis na posebnim medijima i medijima prilagođene veličine (Mac OS)

### Ispis na posebnim medijima i medijima prilagođene veličine

1. Umetnite odgovarajući medij. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).
2. Na izborniku **File** (Datoteka) kliknite **Page Setup** (Postava stranice).
3. Odaberite veličinu medija.
4. Postavljanje medija prilagođene veličine:
  - a. Kliknite **Manage Custom Sizes** (Upravljanje prilagođenim veličinama) na padajućem izborniku **Paper Size** (Veličina papira).
  - b. Kliknite **New** (Novo) i upišite naziv veličine u okvir **Paper Size Name** (Naziv veličine papira).
  - c. U okvirima **Width** (Širina) i **Height** (Visina) upišite dimenzije i po želji postavite margine.
  - d. Kliknite **Done** (Učinjeno) ili **OK** (U redu), a zatim kliknite **Save** (Spremi).
5. Na izborniku **File** (Datoteka) kliknite **Page Setup** (Postava stranice), a zatim odaberite novu prilagođenu veličinu.
6. Kliknite **OK** (U redu).
7. Na izborniku **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Ispis).
8. Otvorite **Paper Handling** (Rukovanje papirom).

9. U dijelu **Destination Paper Size** (Odredišna veličina papira), kliknite karticu **Scale to fit paper size** (Prilagodi veličini papira), a zatim odaberite prilagođenu veličinu papira.
10. Izmijenite postavke i kliknite **OK** (U redu) ili **Print** (Ispis).

## Postavljanje unosa brzog biranja

Često birane brojeve faksa možete postaviti kao unose brzog biranja. Ovo vam omogućuje brzo biranje tih brojeva s upravljačke ploče. Prvih pet unosa za svaki od tih odredišta povezani su s pet gumba za brzo biranje na upravljačkoj ploči.

### Postavljanje brojeva faksa kao unosa ili skupina za brzo biranje

Brojeve faksa ili skupine brojeva faksa možete pohraniti kao unose brzog biranja. Unosi brzog biranja od 1 do 5 povezani su s odgovarajućih 5 gumba brzog biranja na upravljačkoj ploči.

Za informacije o ispisu popisa postavljenih unosa brzog biranja pogledajte [Ispis i pregled popisa unosa brzog biranja](#).

#### Postavljanje unosa brzog biranja

- **Softver HP Photosmart (Windows):** Otvorite Softver HP Photosmart i slijedite upute iz zaslonske pomoći.
- **Device Manager (Upravitelj uređaja), Mac OS:** Pokrenite **Device Manager (Upravitelj uređaja)**, kliknite **Information and Settings (Informacije i postavke)**, a zatim s padajućeg popisa odaberite **Fax Speed-Dial Settings (Postavke brzog biranja faksa)**.
- **Upravljačka ploča:** Pritisnite **Postavke** te odaberite opciju **Speed Dial Setup** (Postavke brzog biranja).
  - Dodavanje ili izmjena unosa: Odaberite **Individual Speed Dial (Pojedinačno brzo biranje)** ili **Group Speed Dial (Brzo biranje skupine)** i pritisnite tipke sa strelicama da biste se pomaknuli na nekorišteni unos broja ili upišite broj na tipkovnici. Unesite broj faksa, a zatim pritisnite **OK (U redu)**. Unesite sve stanke ili ostale potrebne brojeve, kao što su pozivni broj, pristupna šifra za brojeve izvan PBX sustava (uglavnom 9 ili 0) ili prefiks za međunarodne pozive. Unesite naziv, a zatim pritisnite **OK (U redu)**.
  - Brisanje jednog ili svih unosa: Izaberite **Delete Speed Dial** (Izbriši brzo biranje), pomoću tipki sa strelicama označite unos brzog biranja kojega želite izbrisati te pritisnite **OK (U redu)**.

#### Postavljanje skupine za brzo biranje

Ako često šaljete informacije istoj skupini brojeva faksa, možete postaviti unos brzog biranja za tu skupinu da biste pojednostavili zadatak. Unos brzog biranja za skupinu može se povezati s gumbom brzog biranja na upravljačkoj ploči.

Član skupine mora biti član popisa brojeva za brzo biranje da biste ga mogli dodati u skupinu za brzo biranje. Jednoj skupini možete dodati do 20 brojeva faksa (s 50 znakova za svaki broj faksa).

- **Softver HP Photosmart (Windows):** Otvorite Softver HP Photosmart i slijedite upute iz zaslonske pomoći.
- **Device Manager (Upravitelj uređaja), Mac OS:** Pokrenite **Device Manager (Upravitelj uređaja)**, kliknite **Information and Settings (Informacije i postavke)**, a zatim s padajućeg popisa odaberite **Fax Speed-Dial Settings (Postavke brzog biranja faksa)**.
- **Upravljačka ploča:** Pritisnite gumb **Postavke** te odaberite opciju **Speed Dial Setup** (Postavljanje brzog biranja).
  - Dodavanje skupine: Odaberite **Group Speed Dial** (Brzo biranje skupine), odaberite nedodijeljeni unos brzog biranja i pritisnite **OK (U redu)**. Pomoću tipki sa strelicama označite unos brzog biranja i pritisnite **OK (U redu)** kako biste izabrali (kraj unosa brzog biranja se pojavljuje oznaka odabira). Ponovite ovaj korak kako biste dodali još unosa brzog biranja ovoj skupini. Kad završite, odaberite mogućnost **Done Selecting** (Završen odabir), i pritisnite **OK (U redu)**. S tipkovnicom na zaslonu unesite naziv skupine brzog biranja, i odaberite **Done** (Učinjeno).
  - Dodavanje unosa u skupinu: Odaberite **Group Speed Dial** (Brzo biranje skupine), odaberite unos skupine brzog biranja kojeg želite promijeniti i pritisnite **OK (U redu)**. Pomoću tipki sa strelicama označite unos brzog biranja i pritisnite **OK (U redu)** kako biste izabrali (kraj unosa brzog biranja se pojavljuje oznaka odabira). Ponovite ovaj korak kako biste dodali još unosa brzog biranja ovoj skupini. Kad završite, odaberite mogućnost **Done Selecting** (Završen odabir), i pritisnite **OK (U redu)**. Odaberite **Done** (Učinjeno) na zaslonu **Group Name** (Naziv skupine).
  - Brisanje unosa iz skupine: Odaberite **Group Speed Dial** (Brzo biranje skupine), odaberite unos skupine brzog biranja kojeg želite promijeniti i pritisnite **OK (U redu)**. Pomoću tipki sa strelicama označite unos brzog biranja i pritisnite **OK (U redu)** kako biste izabrali unos (kraj unosa brzog biranja oznaka odabira nestane). Ponovite ovaj korak kako biste izbrisali dodatne unose brzog biranja ove skupine. Kad završite, odaberite mogućnost **Done Selecting** (Završen odabir), i pritisnite **OK (U redu)**. Odaberite **Done** (Učinjeno) na zaslonu **Group Name** (Naziv skupine).
  - Brisanje skupine: Izaberite **Delete Speed Dial** (Izbriši brzo biranje), pomoću tipki sa strelicama označite unos brzog biranja kojega želite izbrisati te pritisnite **OK (U redu)**.

## Ispis i pregled popisa unosa brzog biranja

Možete ispisati ili pregledati popis svih postavljenih unosa brzog biranja. Svaki unos na popisu sadrži sljedeće informacije:

- Brojevi za brzo biranje (prvih pet unosa povezani su s odgovarajućih 5 gumba brzog biranja na upravljačkoj ploči).
- Ime povezano s brojem faksa ili skupinom brojeva faksa
- Za popis brzog biranja faksa nalazi se broj faksa (ili svi brojevi faksova u skupini)

### **Pregled popisa unosa za brzo biranje**

- **Device Manager (Upravitelj uređaja), Mac OS:** Pokrenite **Device Manager (Upravitelj uređaja)**, kliknite **Information and Settings (Informacije i postavke)**, a zatim s padajućeg popisa odaberite **Fax Speed-Dial Settings (Postavke brzog biranja faksa)**.
- **Softver HP Photosmart (Windows):** Otvorite Softver HP Photosmart i slijedite upute iz zaslonske pomoći.



---

# 3 Ispis

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Promjena postavki ispisa](#)
- [Ispis na obje strane \(obostrani ispis\)](#)
- [Otkazivanje radnje ispisa](#)

## Promjena postavki ispisa

Iz aplikacije ili upravljačkog uređaja pisača možete izmijeniti postavke ispisa (kao što je veličina ili vrsta papira). Izmjene učinjene u aplikaciji imaju prednost nad izmjenama učinjenima u upravljačkom programu pisača. No nakon zatvaranja aplikacije, postavke se vraćaju na zadane vrijednosti iz upravljačkog programa.

---

 **Napomena** Da biste konfigurirali postavke ispisa za sve radnje ispisa, izmijenite ih u upravljačkom programu pisača.

Dodatne informacije o značajkama upravljačkog programa pisača sustava Windows potražite u zaslonskoj pomoći upravljačkog programa. Dodatne informacije o ispisu iz određene aplikacije potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz aplikaciju.

---

## Promjena postavki iz aplikacije za trenutni posao ispisa (Windows)

### Za mijenjanje postavki

1. Otvorite dokument koji želite ispisati.
2. Na izborniku **File** (Datoteka) kliknite **Print** (Ispis), a zatim kliknite **Setup** (Postavke), **Properties** (Svojstva) ili **Preferences** (Preference). (Određene opcije ovise o aplikaciji koju koristite.)
3. Promijenite željene postavke te kliknite **OK** (U redu), **Print** (Ispis) ili sličnu naredbu.

---

 **Napomena** Postavke koje su na raspolaganju ovise o modelu uređaja.

---

## Promjena zadanih postavki za sve buduće poslove ispisa (Windows)

### Za mijenjanje postavki

1. Kliknite **Start**, pokažite na **Settings (Postavke)**, a zatim kliknite **Printers (Pisači)** ili **Printers and Faxes (Pisači i faksovi)**.  
- Ili -  
Kliknite **Start**, kliknite **Control Panel (Upravljačka ploča)**, a zatim dvokliknite **Printers (Pisači)**.
2. Desnom tipkom miša kliknite ikonu pisača, a zatim kliknite **Properties (Svojstva)**, **Document Defaults (Zadane postavke dokumenta)** ili **Printing Preferences (Preferencije ispisa)**.
3. Izmijenite željene postavke i kliknite **OK (U redu)**.



**Napomena** Postavke koje su na raspolaganju ovise o modelu uređaja.

## Promjena postavki (Mac OS)

### Za mijenjanje postavki

1. Na izborniku **File (Datoteka)** kliknite **Page Setup (Postava stranice)**.
2. Izmijenite željene postavke (poput veličine papira) i kliknite **OK (U redu)**.
3. Da biste pokrenuli upravljački program pisača, na izborniku **File (Datoteka)** kliknite **Print (Ispis)**.
4. Izmijenite željene postavke (kao što je vrsta medija) i kliknite **OK (U redu)** ili **Print (Ispis)**.



**Napomena** Postavke koje su na raspolaganju ovise o modelu uređaja.

## Ispis na obje strane (obostrani ispis)

Pomoću Windows upravljačkog programa, možete ispisivati na obje strane medija tako što ćete ručno okrenuti medij i ponovno ga umetnuti u uređaj.

U Mac OS, možete ispisivati na obje strane papira tako što ćete najprije ispisati sve neparne stranice, a zatim okrenuti stranice na drugu stranu i ispisati parne stranice. Mac OS podržava samo HP Officejet J3600.

- [Smjernice za obostrani ispis stranice](#)
- [Obostrano ispisivanje](#)

### Smjernice za obostrani ispis stranice

- Uvijek koristite medije koji odgovaraju specifikacijama uređaja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Objašnjenje specifikacija za podržane medije](#).
- Nemojte obostrano ispisivati na prozirnim folijama, omotnicama, foto-papiru, sjajnom mediju ili papiru lakšem od 16 lb bond (60 g/m<sup>2</sup>) ili težem od 28 lb bond (105 g/m<sup>2</sup>). Ove vrste medija mogu se zaglaviti u uređaju.
- Neke vrste medija traže posebno usmjerenje pri obostranom ispisu listova, npr. memorandumima, prethodno ispisani papiri, papiri s vodenim žigovima i perforirani papiri.

## Obostrano ispisivanje

### Obostrani ispis stranice (Windows)

1. Umetnite odgovarajući medij. Dodatne informacije potražite u odjeljcima [Smjernice za obostrani ispis stranice](#) i [Umetanje medija](#).
2. Dok je dokument otvoren, kliknite **Print** (Ispis) na izborniku **File** (Datoteka), a zatim kliknite **Setup** (Postavke), **Properties** (Svojstva) ili **Preferences** (Preference).
3. Kliknite karticu **Features** (Značajke).
4. Odaberite padajući popis **Two-sided printing** (Obostrani ispis).
5. Da biste automatski prilagodili stranicu da odgovara izgledu dokumenta na zaslonu, provjerite je li odabrana opcija **Preserve Layout (Zadrži izgled)**. Ako ova opcija nije označena, može doći do neželjenih prekida na stranici.
6. Označite ili odznačite potvrdni okvir **Flip Pages Up** (Okreni stranice prema gore) ovisno o željenom načinu uveza. Primjeri se nalaze na slikama u upravljačkom programu pisača.
7. Ako želite, odaberite izgled brošure na padajućem izborniku **Booklet Layout** (Izgled brošure).
8. Izmijenite postavke i kliknite **OK** (U redu).
9. Ispišite dokument.

### Obostrani ispis stranice (Mac OS)

1. Umetnite odgovarajući medij. Dodatne informacije potražite u odjeljcima [Smjernice za obostrani ispis stranice](#) i [Umetanje medija](#).
2. S otvorenim dokumentom, pritisnite **Print** (Ispis) u izborniku **File** (Datoteka).
3. S padajućeg popisa, izaberite **Paper Handling** (Rukovanje papirom) i pritisnite **Print: Odd numbered pages** (Ispis neparnih stranica), a zatim pritisnite **Print** (Ispis).
4. Okrenite papir na drugu stranu i zatim ispišite parne stranice.

## Otkazivanje radnje ispisa

Ispis možete otkazati na sljedeće načine.

- **Upravljačka ploča:** Pritisnite **X** (Gumb **Odustani**). Ovim se briše radnja ispisa koju uređaj trenutno obrađuje. To ne utječe na poslove ispisa koji čekaju obradu.
- **Windows:** Dvokliknite ikonu pisača koja se pojavljuje u donjem desnom kutu zaslona računala. Odaberite posao ispisa a zatim na tipkovnici pritisnite tipku **Delete** (Brisanje).
- **Mac OS:** Dvapat kliknite pisač u programu **Printer Setup Utility** (Program za postavljanje pisača). Odaberite radnju ispisa te kliknite **Hold (Drži)**, i onda kliknite **Delete (Izbriši)**.



---

# 4 Kopiranje

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Stvaranje kopija s upravljačke ploče](#)
- [Promjena postavki kopiranja](#)
- [Postavljanje broja kopija](#)
- [Postavljanje veličine papira za kopiranje](#)
- [Postavljanje vrste papira za kopiranje](#)
- [Mijenjanje brzine ili kvalitete kopiranja](#)
- [Promjena veličine originala za prilagođavanje papiru Letter ili A4](#)
- [Kopiranje dokumenta veličine legal na papir veličine letter](#)
- [Ugađanje svjetlije ili tamnije kopije](#)
- [Poboljšanje mutnih područja na kopiji](#)
- [Pojačavanje svijetlih područja na kopiji](#)
- [Otkazivanje kopiranja](#)

---

 **Napomena** Mnoge funkcije kopiranja mogu biti izvedene iz softvera. Više informacija potražite u pomoći za softver.

---

## Stvaranje kopija s upravljačke ploče

---

 **Napomena** HP Officejet J3500 podržava samo crno-bijeli ispis na običnom papiru.

---

Kvalitetne kopije možete dobiti pomoću upravljačke ploče.

### Izrada kopija s upravljačke ploče

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. Umetnite original putem ADF-a. Dodatne informacije potražite na adresi [Umetanje originala](#).
3. Učinite jedno od sljedećeg:
  - Pritisnite **Početak kopiranja - Crno-bijelo** za početak crno-bijelog kopiranja.
  - Pritisnite **Početak kopiranja - U boji** za početak kopiranja u boji.

---

 **Napomena** Ako imate original u boji i pritisnete **Početak kopiranja - Crno-bijelo**, dobit ćete crno-bijelu kopiju originala u boji, a ako pritisnete **Početak kopiranja - U boji**, dobit ćete kopiju originala koja će biti u boji.

---

## Promjena postavki kopiranja

---

 **Napomena** HP Officejet J3500 podržava samo crno-bijeli ispis na običnom papiru.

---

Možete prilagoditi postavke kopiranja za kopiranje gotovo svega što želite.

Kada promijenite postavke ispisa, promjene se primjenjuju samo na trenutni ispis. Morate promijeniti sve postavke kao zadane da bi se primijenile i na buduće zadatke.

### Spremanje trenutnih postavki kao zadanih postavki za buduće zadatke

1. Sve potrebne promjene postavki izvršite u **Izbornik za kopiranje**.
2. Pritisnite **Izbornik za kopiranje**, a zatim pritišćite tipke sa strelicama dok se ne pojavi **Set New Defaults** (Postavi nove zadane vrijednosti).
3. Pritisćite tipke sa strelicama da biste odabrali **Yes** (Da), a zatim pritisnite **OK (U redu)**.

## Postavljanje broja kopija

Pomoću opcije **Broj kopija** možete postaviti broj kopija koje želite ispisati.

---

 **Napomena** HP Officejet J3500 podržava samo crno-bijeli ispis na običnom papiru.

---

### Postavljanje broja kopija s upravljačke ploče

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. Umetnite original stranom za ispis okrenutom prema dolje u ladicu za umetanje dokumenata.  
Postavite stranice tako da gornji rub dokumenta ide naprijed.
3. U području Kopiranje pritisnite **Izbornik za kopiranje** više puta sve dok se ne pojavi **Broj kopija**.
4. Pritiskajte  ili koristite tipkovnicu za unos broja kopija, do maksimalne veličine. (Maksimalan broj kopija razlikuje se ovisno o modelu.)

---

 **Naputak** Ako držite pritisnut bilo koji gumb sa strelicom, broj kopija se povećava za 5 kako bi se olakšalo postavljanje velikog broja kopija.

---

5. Pritisnite **Početak kopiranja - Crno-bijelo** ili **Početak kopiranja - U boji**.

## Postavljanje veličine papira za kopiranje

Na uređaju možete odabrati veličinu papira. Odabrana veličina papira trebala bi odgovarati mediju koji je umetnut u ladicu za papir.

---

 **Napomena** HP Officejet J3500 podržava samo crno-bijeli ispis na običnom papiru.

---

### Postavljanje veličine papira s upravljačke ploče

1. U području Kopiranje pritisnite **Izbornik za kopiranje** više puta sve dok se ne pojavi **Veličina papira za kopiranje**.
2. Pritiskajte  dok se ne pojavi odgovarajuća veličina papira.
3. Pritisnite **Početak kopiranja - Crno-bijelo** ili **Početak kopiranja - U boji**.

## Postavljanje vrste papira za kopiranje

Na uređaju možete odabrati vrstu papira.

 **Napomena** HP Officejet J3500 podržava samo crno-bijeli ispis na običnom papiru.

### Postavljanje vrste papira za kopiranje preko upravljačke ploče

1. U području Kopiranje pritisnite **Izbornik za kopiranje** više puta sve dok se ne pojavi **Vrsta papira**.
2. Pritiskajte  dok se ne pojavi odgovarajuća vrsta papira.
3. Pritisnite **Početak kopiranja - Crno-bijelo** ili **Početak kopiranja - U boji**.

Pogledajte ispod navedenu tablicu i odredite koje postavke za vrstu papira ćete koristiti na temelju papira umetnutog u ladicu za papir.

vrsta papira	Postavka upravljačke ploče
Papir za kopiranje ili papir sa zaglavljem	Običan papir
Papir za tintne pisače HP Bright White	Običan papir
HP Premium Plus foto-papir, Sjajni	Premium Photo
HP Premium Plus foto-papir, Mat	Premium Photo
HP Premium Plus foto-papir veličine 10 x 15 cm (4 x 6 inča)	Premium Photo
HP Premium ili Premium Plus Inkjet grafo-folija	Grafo-folije
Druge vrste prozirne folije	Grafo-folije
Obični Hagaki	Običan papir
Sjajni Hagaki	Premium photo
L (samo za Japan)	Premium Photo

## Mijenjanje brzine ili kvalitete kopiranja

Uređaj nudi tri odrednice koje utječu na brzinu i kvalitetu kopiranja:

- **Najbolje** daje ispis najbolje kvalitete za sve papire i uklanja rebrasti efekt koji se ponekad javlja na jednobojnim područjima. **Najbolje** kopira sporije nego kod drugih postavki kvalitete.
- **Obično** daje ispise visoke kvalitete i preporučuje se za većinu kopiranja. **Obično** kopira brže nego **Najbolje** i zadana je postavka.
- **Brzo kopiranje** kopira brže nego pomoću postavke **Obično**. Tekst je približne kvalitete kao kod postavke **Obično**, ali slike mogu biti lošije kvalitete. Postavka **Brzo kopiranje** troši manje tinte i produžuje vijek trajanja spremnika s tintom.

 **Napomena** HP Officejet J3500 podržava samo crno-bijeli ispis na običnom papiru.

### Promjena kvalitete kopiranja putem upravljačke ploče

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. Umetnite original stranom za ispis okrenutom prema dolje u ladicu za umetanje dokumenata.  
Postavite stranice tako da gornji rub dokumenta ide naprijed.
3. U području Kopiranje pritisnite **Kvaliteta** dok se odgovarajuća postavka kvalitete ne osvjetli.
4. Pritisnite **Početak kopiranja - Crno-bijelo** ili **Početak kopiranja - U boji**.

## Promjena veličine originala za prilagođavanje papiru Letter ili A4

Ako slika ili tekst originala ispunjava cijeli list bez margina, koristite značajku **Prilagodi stranici** ili **Puna stranica 91 %** za smanjivanje originala i sprečavanje neželjenog rezanja teksta ili slike na rubovima lista.



---

 **Naputak** S uređajem **Prilagodi stranici** možete povećati malu fotografiju tako da odgovara ispisnom području cijele stranice. Kako biste to postigli bez mijenjanja veličina originala ili rezanja rubova, uređaj može ostaviti nejednaku količinu bijelog prostora oko rubova papira.

 **Napomena** HP Officejet J3500 podržava samo crno-bijeli ispis na običnom papiru.

---

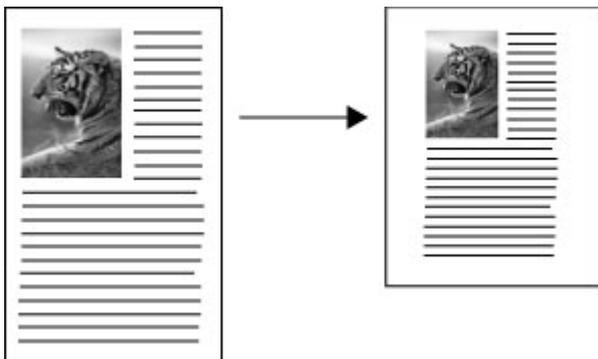
### Promjena veličine dokumenta s upravljačke ploče

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. Umetnite original stranom za ispis okrenutom prema dolje u ladicu za umetanje dokumenata.  
Postavite stranice tako da gornji rub dokumenta ide naprijed.
3. U području Kopiranje pritisnite gumb **Smanji/povećaj**.
4. Pritisnite  dok se ne pojavi **Puna stranica 91 %**.
5. Pritisnite **Početak kopiranja - Crno-bijelo** ili **Početak kopiranja - U boji**.

## Kopiranje dokumenta veličine legal na papir veličine letter

Za smanjivanje kopije dokumenta veličine legal na veličinu koja odgovara papiru letter možete koristiti postavku **Legal > Ltr 72%**.

 **Napomena** Postotak u ovom primjeru **Legal > Ltr 72%** možda ne odgovara postotku koji će se pojaviti na zaslonu upravljačke ploče.



 **Napomena** HP Officejet J3500 podržava samo crno-bijeli ispis na običnom papiru.

### Kopiranje dokumenta veličine legal na papir veličine letter preko upravljačke ploče

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. U ladicu za umetanje papira postavite dokument veličine legal sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje.  
Postavite stranice u ladicu za umetanje dokumenata tako da početak dokumenta ulazi prvi.
3. U području Kopiranje pritisnite gumb **Smanji/povećaj**.
4. Pritiskajte  dok se ne pojavi **Legal > Ltr 72%**.
5. Pritisnite **Početak kopiranja - Crno-bijelo** ili **Početak kopiranja - U boji**.

## Ugađanje svjetlije ili tamnije kopije

Za ugađanje kontrasta kopija koje pravite možete koristiti odrednicu **Svijetlij./tamn..**

 **Napomena** HP Officejet J3500 podržava samo crno-bijeli ispis na običnom papiru.

### Ugađanje kontrasta kopije s upravljačke ploče

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. Umetnite original stranom za ispis okrenutom prema dolje u ladicu za umetanje dokumenata.  
Postavite stranice tako da gornji rub dokumenta ide naprijed.
3. U području Kopiranje pritisnite **Izbornik za kopiranje** više puta sve dok se ne pojavi **Svijetlij./tamn..**

4. Učinite nešto od sljedećeg:
  - Pritisnite  za potamnivanje kopije.
  - Pritisnite  za osvjtljivanje kopije.
5. Pritisnite **Početak kopiranja - Crno-bijelo** ili **Početak kopiranja - U boji**.

## Poboljšanje mutnih područja na kopiji

Značajku **Poboljšanja** možete koristiti za podešavanje kvalitete tekstualnog dokumenta izoštravanjem rubova crnog teksta ili podešavanje fotografija pojačavanjem svijetlih boja koje se u protivnom mogu činiti bijelima.

Poboljšanje **Kombinirano** je zadana odrednica. Pomoću poboljšanja **Kombinirano** možete pooštriti rubove većine originala.

---

 **Napomena** HP Officejet J3500 podržava samo crno-bijeli ispis na običnom papiru.

---

### Kopiranje slabo vidljivog dokumenta s upravljačke ploče

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. Umetnite original stranom za ispis okrenutom prema dolje u ladicu za umetanje dokumenata.

---

 **Naputak** Kako bi ste izbjegli ogrebotine ili druga oštećenja originalnih fotografija, prije nego što umetnete fotografiju stavite je u prozirnu košuljicu.

---

3. U području Kopiranje pritisnite **Izbornik za kopiranje** više puta sve dok se ne pojavi **Poboljšanja**.
4. Pritiskajte  dok se ne pojavi postavka **Tekst**.
5. Pritisnite **Početak kopiranja - Crno-bijelo** ili **Početak kopiranja - U boji**.

Ako se pojavi nešto od navedenog, isključite poboljšanje **Tekst** (Tekst) odabirom mogućnosti **Foto** (Foto) ili **Nijedno** (Nema):

- Razasute točkice boje okružuju dijelove teksta na kopijama
- Veliki, crni oblici izgledaju zamrljano (nisu glatki)
- Tanki, obojeni objekti ili linije sadrže crne dijelove
- Vodoravne zrnaste ili bijele crte pojavljuju se u svijetlim i srednje sivim područjima

## Pojačavanje svijetlih područja na kopiji

Za pojačavanje svijetlih boja koje bi u protivnom izgledale bijele koristite poboljšanje **Foto**. Poboljšanje **Foto** također možete koristiti za uklanjanje ili smanjivanje onoga što se može dogoditi kod kopiranja s poboljšanjem **Tekst**:

- Razasute točkice boje okružuju dijelove teksta na kopijama
- Veliki, crni oblici izgledaju zamrljano (nisu glatki)
- Tanki, obojeni objekti ili linije sadrže crne dijelove
- Vodoravne zrnaste ili bijele crte pojavljuju se u svijetlim i srednje sivim područjima

---

 **Napomena** HP Officejet J3500 podržava samo crno-bijeli ispis na običnom papiru.

---

### Kopiranje presvijetle fotografije preko upravljačke ploče

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. Umetnite original stranom za ispis okrenutom prema dolje u ladicu za umetanje dokumenata.

---

 **Naputak** Kako bi ste izbjegli ogrebotine ili druga oštećenja originalnih fotografija, prije nego što umetnete fotografiju stavite je u prozirnu košuljicu.

---

3. U području Kopiranje pritisnite **Izbornik za kopiranje** više puta sve dok se ne pojavi **Poboljšanja**.
4. Pritiskajte  dok se ne pojavi postavka **Foto poboljšanja**.
5. Pritisnite **Početak kopiranja - U boji**.

## Otkazivanje kopiranja

- ▲ Da biste prekinuli kopiranje, pritisnite **Odustani** na upravljačkoj ploči.



---

# 5 Skeniranje

Originalne možete skenirati i poslati ih na različita odredišta, kao što je mapa na mreži ili program na računalu. Možete upotrijebiti upravljačku ploču, HP-ov softver za fotografije i slike te računalne programe kompatibilne sa standardima TWAIN ili WIA.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Skeniranje originala](#)
- [Skeniranje iz programa kompatibilnog sa standardima TWAIN ili WIA](#)
- [Uređivanje skeniranog originala](#)
- [Promjena postavki skeniranja](#)
- [Otkazivanje skeniranja](#)

## Skeniranje originala

Možete započeti skeniranje s računala ili s upravljačke ploče.

---

 **Napomena** Za skeniranje slike, možete također koristiti Softver HP Photosmart. Pomoću ovog softvera možete urediti skenirane slike i stvoriti posebne projekte korištenjem skenirane slike. Za dodatne informacije o skeniranju s računala i o podešavanju, promjeni veličine, rotiranju, izrezivanju i povećanju oštine skeniranih fotografija, pogledajte pomoć Pomoć softvera HP Photosmart koju ste dobili sa softverom.

---

Za korištenje značajki skeniranja vaš uređaj i računalo moraju biti spojeni i uključeni. Prije samog skeniranja na računalu morate instalirati i pokrenuti softver za pisač. Da biste potvrdili da softver za pisač radi na računalu sa sustavom Windows, potražite ikonu uređaja koja se nalazi na sistemskoj traci pored sata, u donjem desnom kutu zaslona. Da biste ovo isto provjerili na računalu sa sustavom Mac OS, otvorite HP Device Manager (Upravitelj uređaja) i kliknite **Scan Picture (Skeniraj sliku)**. Ako je skener dostupan, pokrenut će se aplikacija HP ScanPro. Ako skener nije dostupan, pojavit će se poruka s obavijesti da skener nije pronađen.

---

 **Napomena** Zatvaranjem sistemske ikone HP Digital Imaging Monitor može se dogoditi da uređaj izgubi neke funkcije, a na zaslonu se ispiše poruka o pogrešci **No Connection** (Veza ne postoji). U tom slučaju ponovo pokrenite računalo ili pokrenite Softver HP Photosmart da biste povratili funkcije.

---

## Skeniranje originala u program na računalu

Ako je vaš uređaj izravno povezan s računalom putem USB kabela, slijedite ove korake.

Kad je skeniranje dovršeno, pokrenut će se odabrani program i prikazati skenirani dokument.

### Slanje skenirane kopije programu na računalu iz HP-ovog softvera za fotografije i slike

1. Na računalu otvorite HP-ov softver za fotografije i slike. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Upotreba HP-ovog softvera za fotografije i slike](#).
2. Za dodatne upute pogledajte zaslonsku pomoć.

### Slanje skenirane kopije programu na računalu s upravljačke ploče

1. Umetnite original u ADF. Dodatne informacije potražite na adresi [Umetanje originala](#).
2. Pritisnite gumb **Izbornik za skeniranje** ili **Skeniraj u...**
3. Pritisnite tipke sa strelicama da biste odabrali program koji želite koristiti (kao što je HP-ov softver za fotografije i slike), a zatim pritisnite **OK (U redu)**.
4. Pritisnite **Početak skeniranja**.

## Skeniranje iz programa kompatibilnog sa standardima TWAIN ili WIA

Uređaj je kompatibilan sa standardima TWAIN i WIA i radi s programima koji podržavaju uređaje za skeniranje kompatibilne s tim standardima. Dok se nalazite u programu koji je kompatibilan sa standardima TWAIN ili WIA, dobivate pristup značajci skeniranja i možete skenirati sliku izravno u program.

TWAIN je podržan za sve Windows i Mac OS operativne sustave.

Na operativnim sustavima Windows, standard WIA podržan je samo za Windows XP i Windows Vista izravne veze. WIA nije podržan za Mac OS.

### Skeniranje iz programa kompatibilnog sa standardom TWAIN

Softverski program uglavnom je kompatibilan sa standardom TWAIN ako sadrži naredbe kao što su **Acquire** (Uzmi), **File Acquire** (Uzmi datoteku), **Scan** (Skeniraj), **Import New Object** (Uvezi novi objekt), **Insert from** (Umetni iz) ili **Scanner** (Skener). Ako niste sigurni je li program kompatibilan ili ne znate naziv naredbe, pogledajte pomoć ili dokumentaciju za softverski program.

Pokrenite skeniranje iz programa kompatibilnog sa standardom TWAIN. Informacije o naredbama i potrebnim koracima potražite u pomoći ili dokumentaciji za softverski program.

---

 **Napomena** Ako pokrenete TWAIN skeniranje za vrijeme primanja faksa, pojavit će se poruka o pogrešci i skeniranje neće biti obavljeno. Pričekajte da se primanje faksa završi, a zatim ponovo pokrenite skeniranje.

---

### Skeniranje iz programa kompatibilnog sa standardom WIA

Softverski program uglavnom je kompatibilan sa standardom WIA ako sadrži naredbu kao što je **Picture/From Scanner or Camera** (Slika/iz skenera ili fotoaparata) na izborniku **Insert** (Umetanje) ili **File** (Datoteka). Ako niste sigurni je li program kompatibilan ili ne znate naziv naredbe, pogledajte pomoć ili dokumentaciju za softverski program.

Pokrenite skeniranje iz programa kompatibilnog sa standardom WIA. Informacije o naredbama i potrebnim koracima potražite u pomoći ili dokumentaciji za softverski program.

## Uređivanje skeniranog originala

Skeniranu sliku možete urediti pomoću softvera Softver HP Photosmart. Skenirani dokument možete uređivati i pomoću softvera za optičko prepoznavanje znakova (OCR).

### Uređivanje skenirane fotografije ili slike

Skeniranu fotografiju ili sliku možete urediti pomoću softvera Softver HP Photosmart. Pomoću ovog softvera možete podesiti svjetlinu, kontrast, zasićenost boja itd. Skeniranu sliku možete rotirati pomoću softvera Softver HP Photosmart.

Za više informacija pogledajte pomoć Pomoć softvera HP Photosmart.

### Uređivanje skeniranog dokumenta pomoću softvera za optičko prepoznavanje znakova (OCR).

OCR softver možete koristiti za uvoz skeniranog teksta u željeni program za obradu teksta radi uređivanja. Na taj način možete uređivati faksove, pisma, isječke iz novina i druge dokumente.

Možete navesti program za obradu teksta koji želite koristiti za uređivanje. Ako ikona programa za obradu teksta nije prisutna ili aktivna, to znači da ili na računalu nemate instaliran takav program ili softver skenera nije prepoznao program za vrijeme instalacije. Informacije o stvaranju veze do programa za obradu teksta potražite u zaslonskoj pomoći ili HP-ovom softveru za fotografije i slike.

OCR softver ne podržava skeniranje teksta u boji. Tekst u boji uvijek se pretvara u crno-bijeli tekst prije slanja OCR programu. Prema tome, sav tekst u krajnjem dokumentu je crno-bijeli, bez obzira na boju originala.

Zbog složenosti nekih programa za obradu teksta i njihove interakcije s uređajem, ponekad se preporučuje skeniranje u programu Wordpad (dodatak u sustavu Windows), a zatim prenošenje teksta u željeni program za obradu teksta.

## Promjena postavki skeniranja

### Promjena postavki skeniranja

- **Device Manager (Upravitelj uređaja), Mac OS:** Pokrenite **Device Manager (Upravitelj uređaja)**, kliknite **Information and Settings (Informacije i postavke)**, a zatim s padajućeg popisa odaberite **Scan Preferences (Preference skeniranja)**.
- **Windows:** Pokrenite softver uređaja, odaberite **Settings (Postavke)**, zatim **Scan Settings and Preferences (Postavke i preference skeniranja)**, a zatim odaberite neku od dostupnih opcija.

## Otkazivanje skeniranja

- ▲ Pritisnite **Odustani** na upravljačkoj ploči.



# 6 Faks

Uređaj možete koristiti za slanje i primanje faksova, uključujući i onih u boji. Možete programirati da faks bude poslan kasnije i postaviti brojeve za brzo biranje za brže i jednostavnije slanje faksa često korištenim brojevima. S upravljačke ploče možete postaviti i veliki broj odrednica faksiranja, kao što su rezolucija, kontrast između svijetlih i tamnih dijelova faksa koji šaljete.

Ako je uređaj izravno povezan s računalom, pomoću HP-ovog softvera za fotografije i slike možete izvršiti postupke vezane uz faks koji nisu dostupni na upravljačkoj ploči. Više informacija potražite u [Upotreba HP-ovog softvera za fotografije i slike](#).

 **Napomena** Prije početka faksiranja provjerite jeste li ispravno postavili uređaj za faksiranje. Možda ste ovo već uradili kao dio početne postavke putem upravljačke ploče ili softvera koji ste dobili uz uređaj. Provjerite je li faks postavljen dobro tako što ćete pokrenuti provjeru postavke faksa s upravljačke ploče. Za pokretanje testa faksa pritisnite **Setup** (Postavke), izaberite **Tools** (Alati), izaberite **Run fax test** (Pokreni test faksa) i pritisnite **OK** (U redu).

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Slanje faksa](#)
- [Primanje faksa](#)
- [Promjena postavki faksa](#)
- [Faks preko Interneta](#)
- [Testiranje postavki faksa](#)
- [Upotreba izvješća](#)
- [Prekidanje faksa](#)

## Slanje faksa

Faks možete poslati na više različitih načina. Pomoću upravljačke ploče možete slati crno-bijele faksove ili faksove u boji. Faks možete poslati i ručno s priključenog telefona. Ovo vam omogućuje razgovor s primateljem prije slanja faksa.

- [Slanje osnovnog faksa](#)
- [Ručno slanje faksa s telefona](#)
- [Slanje faksa pomoću nadzora biranja prilikom slanja faksa](#)
- [Slanje faksa iz memorije](#)
- [Programiranje kasnijeg slanja faksa](#)
- [Slanje faksa na više primatelja](#)
- [Slanje originala u boji ili foto-faksa](#)
- [Promjena rezolucije faksa i Svijetlij./tamn. postavki](#)
- [Slanje faksa u načinu ispravljanja pogrešaka](#)

## Slanje osnovnog faksa

Crno-bijeli faks od jedne ili više stranica jednostavno možete poslati pomoću upravljačke ploče.

---

 **Napomena** Ako trebate tiskanu potvrdu da su vaši faksovi uspješno poslani, omogućite potvrdu faksa **prije** slanja faksova.

 **Naputak** Faks možete poslati i ručno s telefona ili pomoću nadzora biranja. Ove značajke omogućuju vam nadzor brzine biranja. Korisne su i ako želite koristiti telefonsku karticu za naplatu poziva i kada želite odgovoriti na tonske naredbe prilikom biranja.

---

### Slanje osnovnog faksa s upravljačke ploče

1. Umetnite originale. Dodatne informacije potražite u [Umetanje originala](#).
2. Unesite broj faksa pomoću tipkovnice, pritisnite **Brzo biranje** ili gumb za brzo biranje jednim dodiranjem kako biste odabrali broj za brzo biranje ili pritisnite **Ponovno biranje/pauza** za ponovno biranje posljednjeg biranog broja.

---

 **Naputak** Za dodavanje stanke u broj faksa koji unosite, pritisnite **Ponovno biranje/pauza** ili više puta pritisnite gumb **Simboli (\*)** sve dok se ne pojavi crtica (-) na zaslonu.

---

3. Pritisnite **Početak slanja faksa - Crno-bijelo**.

**Ako uređaj prepozna original umetnut u automatski ulagač dokumenata**, šalje dokument na broj koji ste unijeli.

---

 **Naputak** Ako se primatelj požali na kvalitetu faksa koji ste poslali, pokušajte promijeniti rezoluciju ili kontrast faksa.

---

### Ručno slanje faksa s telefona

Ručno slanje faksa omogućava, da prije samog slanja faksa, telefonirate i razgovarate s primateljem. To je prikladno za slučaj kada želite obavijestiti primatelja prije slanja faksa o namjeri da mu pošaljete faks. Kada ručno šaljete faks, kroz slušalicu telefona ćete čuti tonove biranja, upite telefona ili druge tonove. Ovo vam olakšava uporabu telefonske kartice za slanje faksa.

Ovisno o tome kako je postavljen faks primatelja, na poziv će možda odgovoriti primatelj ili faks uređaj. Ako na poziv odgovori osoba, možete popričati s primateljem prije slanja faksa. Ako na poziv odgovori faks uređaj, faks možete poslati izravno na faks uređaj kada iz faks uređaja primatelja začujete tonove faksa.

---

 **Napomena** HP Officejet J3500 podržava samo crno-bijele faksove.

---

### Ručno slanje faksa s telefona

1. Umetnite originale. Dodatne informacije potražite u [Umetanje originala u automatski ulagač dokumenata \(ADF\)](#).
2. Birajte broj pomoću gumba na telefonu koji je priključen na uređaj.

---

 **Napomena** Kada ručno šaljete faks, nemojte koristiti tipkovnicu na upravljačkoj ploči uređaja. Morate koristiti tipkovnicu na telefonu za biranje broja primatelja.

---

3. Ako primatelj odgovori na poziv, možete s njim porazgovarati prije slanja faksa.

---

 **Napomena** Ako na poziv odgovori faks uređaj, s faks uređaja primatelja ćete začuti tonove faksa. Za prijenos faksa idite na sljedeći korak.

---

4. Kad ste spremni za slanje faksa, pritisnite **Početak slanja faksa - Crno-bijelo** ili **Početak slanja faksa - U boji**.

---

 **Napomena** Ako bude zatraženo, odaberite **Slanje faksa**, a zatim ponovo pritisnite **Početak slanja faksa - Crno-bijelo** ili **Početak slanja faksa - U boji**.

---

Ako ste razgovarali s primateljem prije slanja faksa, obavijestite primatelja da mora pritisnuti **Start** (Početak) na svom faks uređaju nakon što začuje tonove faksa. Telefonska linija će biti zauzeta dok traje prijenos faksa. U to vrijeme možete spustiti slušalicu. Ako želite nastaviti razgovor s primateljem, ostanite na liniji dok se prijenos faksa ne završi.

### **Ručno slanje faksa s telefona pomoću priložene slušalice**

1. U središte ladice za umetanje postavite originale sa stranicom ispisa okrenutom prema dolje i sa gornjom stranom prvom.
2. Podignite slušalicu što je spojena s uređajem HP All-in-One i birajte broj pomoću tipkovnice na kontrolnoj ploči.
3. Ako primatelj odgovori na poziv možete povesti razgovor prije slanja faksa.

---

 **Napomena** Ako na poziv odgovori faks uređaj, s faks uređaja primatelja ćete začuti tonove faksa. Za prijenos faksa idite na sljedeći korak.

---

4. Kad ste spremni za slanje faksa, pritisnite **Početak slanja faksa - Crno-bijelo** ili **Početak slanja faksa - U boji**.

---

 **Napomena** Ako se zatraži, pritisnite **1** za odabir **Slanje faksa**, a zatim pritisnite ponovno **Početak slanja faksa - Crno-bijelo** ili **Početak slanja faksa - U boji**.

---

Ako ste razgovarali s primateljem prije slanja faksa, obavijestite primatelja da mora pritisnuti **Start** (Početak) na svom faks uređaju nakon što začuje tonove faksa. Za vrijeme prijena faksa, na telefonskoj liniji se ne čuju zvukovi. U to vrijeme možete spustiti slušalicu. Ako želite nastaviti razgovor s primateljem, ostanite na liniji dok se prijenos faksa ne završi.

### **Slanje faksa pomoću nadzora biranja prilikom slanja faksa**

Nadzor biranja prilikom slanja faksa omogućuje vam biranje broja s upravljačke ploče na isti način kao što biste birali i običan telefonski broj. Kada šaljete faks pomoću nadzora biranja, kroz zvučnike uređaja začut ćete tonove biranja, naredbe i druge zvukove. To vam omogućuje odgovaranje na naredbe pri telefoniranju te nadzor nad brzinom biranja.

---

 **Naputak** Ako ne upišete dovoljno brzo PIN kôd vaše kreditne kartice, uređaj će možda početi slati tonove faksa prebrzo, što može dovesti do neprepoznavanja PIN kôda usluge kreditne kartice. Ako se to dogodi, pokušajte s pohranjivanjem PIN kôda kreditne kartice kao unosa brzog biranja.

 **Napomena** Provjerite je li zvuk uključen, jer u protivnom nećete čuti ton za biranje.

**Napomena** HP Officejet J3500 podržava samo crno-bijele faksove.

---

### Slanje faksa s upravljačke ploče pomoću nadzora biranja

1. Umetnite originale. Dodatne informacije potražite u [Umetanje originala u automatski ulagač dokumenata \(ADF\)](#).
2. Pritisnite **Početak slanja faksa - Crno-bijelo** ili **Početak slanja faksa - U boji**. Ako uređaj prepozna original umetnut u uređaj za automatsko umetanje papira, začut ćete ton za biranje.
3. Nakon što čujete ton za biranje, unesite broj pomoću tipkovnice na upravljačkoj ploči.
4. Slijedite svako pitanje koje se pojavi.

---

 **Naputak** Ako za slanje faksa trebate pozivnu karticu telefoniranja, i ako imate PIN kôd kartice pohranjen kao brzo biranje, kada se od vas zatraži unos PIN kôda, pritisnite **Brzo biranje** ili gumb za brzo biranje jednim pritiskom za odabir unosa brzog biranja na kojem ste pohranili PIN kôd.

---

Vaš se faks šalje kada faks uređaj primatelja odgovori.

### Slanje faksa iz memorije

Možete skenirati crno-bijeli faks u memoriju i zatim ga poslati iz memorije. Ova mogućnost je korisna ako pokušavate poslati faks na broj koji je zauzet ili privremeno nedostupan. Uređaj originale skenira u memoriju i šalje ih kada se uspije spojiti s faks uređajem primatelja. Nakon što uređaj skenira stranice u memoriju, možete odmah ukloniti originale iz ladice za umetanje papira.

---

 **Napomena** Iz memorije možete slati samo crno-bijeli faks.

---

### Slanje faksa iz memorije

1. Umetnite originale stranom za ispis okrenutom prema dolje u ladicu za umetanje dokumenata.
2. U području Faks, pritisnite gumb **Izbornik za faks**. Pojavljuje se upit **Unesite broj**.
3. Unesite broj faksa pomoću tipkovnice, pritisnite **Brzo biranje** ili gumb za brzo biranje jednim dodiranjem kako biste odabrali broj za brzo biranje ili pritisnite **Ponovno biranje/pauza** za ponovno biranje posljednjeg biranog broja.
4. U području Faks pritisnite **Izbornik za faks** više puta sve dok se ne pojavi **Kako faksirati**.
5. Pritiskajte  dok se ne pojavi **Sken. i sl. fak.**, a zatim pritisnite **OK (U redu)**.
6. Pritisnite **Početak slanja faksa - Crno-bijelo**. Uređaj skenira originale u memoriju i šalje faksove kada je faks uređaj primatelja dostupan.

### Programiranje kasnijeg slanja faksa

Moguće je programirati slanje crno-bijelog faksa unutar 24 sata. To nudi mogućnost slanja crno-bijelog faksa u kasnim večernjim satima, primjerice kada su telefonske linije manje opterećene i cijene poziva niže. Uređaj automatski šalje faks u navedeno vrijeme.

Možete programirati slanje samo jednog faksa istovremeno. Međutim, u programirano vrijeme slanja, možete normalno slati faksove.

---

 **Napomena** Možete slati samo crno-bijele faksove zbog ograničenja memorije.

---

### Programiranje slanja faksa s upravljačke ploče

1. Umetnite originale stranom za ispis okrenutom prema dolje u ladicu za umetanje dokumenata.
2. U području Faks pritisnite **Izbornik za faks** više puta sve dok se ne pojavi **Kako faksirati**.
3. Pritiskajte  dok se ne pojavi **Poslati kasnije**, a zatim pritisnite **OK (U redu)**.
4. Unesite vrijeme slanja pomoću numeričke tipkovnice i zatim pritisnite **OK (U redu)**. Kada se to od vas zatraži pritisnite **1** za **AM** ili **2** za **PM**.
5. Unesite broj faksa pomoću tipkovnice, pritisnite **Brzo biranje** ili gumb za brzo biranje jednim dodirom kako biste odabrali broj za brzo biranje ili pritisnite **Ponovno biranje/pauza** za ponovno biranje posljednjeg biranog broja.
6. Pritisnite **Početak slanja faksa - Crno-bijelo**.  
Uređaj skenira sve stranice, a programirano vrijeme se pojavljuje na zaslonu. Uređaj šalje faks u programirano vrijeme.

### Poništavanje programiranog faksa

1. U području Faks pritisnite **Izbornik za faks** više puta sve dok se ne pojavi **Kako faksirati**.
2. Pritiskajte  dok se ne pojavi **Poslati kasnije**, a zatim pritisnite **OK (U redu)**. Ako već postoji programirano slanje faksa, na zaslonu se pojavljuje upit **Odustani**.
3. Pritisnite **1** za odabir **Da**.

---

 **Napomena** Programirano slanja faksa možete poništiti pritiskom na **Odustani** na upravljačkoj ploči kada je programirano vrijeme vidljivo na zaslonu.

---

## Slanje faksa na više primatelja

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Slanje faksa za više primatelja s upravljačke ploče](#)
- [Slanje faksa za više primatelja pomoću softvera HP Photosmart Studio \(Mac OS\)](#)

### Slanje faksa za više primatelja s upravljačke ploče

Faks možete poslati većem broju primatelja bez potrebe za prethodnim postavljanjem skupine za brzo biranje.

---

 **Napomena** Popis navedenih primatelja za tak faks neće biti spremljen i funkcionira samo za slanje crno-bijelih faksova. Ako namjeravate istom popisu primatelja slati više faksova, potrebno je stvoriti popis brzog biranja skupine. Za više informacija pogledajte [Postavljanje brojeva faksa kao unosa ili skupina za brzo biranje](#).

---

### Slanje faksa na više primatelja bez korištenja skupine brojeva za brzo biranje

1. Pritisnite **Izbornik za faks** i odaberite **Broadcast Fax** (Odašiljanje faksa).
2. Putem tipkovnice unesite broj faksa ili pomoću tipki sa strelicama pristupite unosima brzog biranja.

---

 **Napomena** Možete dodati do 20 pojedinačnih brojeva faksa.

---

3. Pritisnite **Početak slanja faksa - Crno-bijelo**.
4. Kad to bude zatraženo, umetnite originale sa stranom za ispis okrenutom prema gore i gornjim dijelom prema naprijed u sredinu ladice za umetanje dokumenata. Dodatne informacije potražite u [Umetanje originala u automatski ulagač dokumenata \(ADF\)](#).
5. Ponovo pritisnite **Početak slanja faksa - Crno-bijelo**.

Faks možete poslati i na više primatelja istodobno tako što ćete grupirati pojedinačne unose brzog biranja u skupinu unosa brzog biranja.

### Slanje faksa na više primatelja pomoću skupine brojeva za brzo biranje

1. Umetnite originale stranom za ispis okrenutom prema dolje u ladicu za umetanje dokumenata.
2. Pritiskajte gumb **Brzo biranje** dok se ne pojavi odgovarajuća skupina unosa za brzo biranje.

---

 **Naputak** Možete pregledati i sve unose brzog biranja kretanjem kroz unose pritiskom na  ili , ili možete odabrati unos brzog biranja unosom broja brzog biranja na tipkovnici upravljačke ploče.

---

3. Pritisnite **Početak slanja faksa - Crno-bijelo**.

Ako uređaj prepozna original umetnut u uređaj za automatsko umetanje papira, šalje dokument na svaki broj iz skupine za brzo biranje.

---

 **Napomena** Uslijed ograničenja memorije možete rabiti samo skupine unosa brzog biranja za slanje crno-bijelih faksova. Uređaj skenira faks u memoriju, a zatim bira prvi broj. Kada se uspostavi veza, uređaj šalje faks i bira sljedeći broj. Ako je broj zauzet ili ne odgovara, uređaj slijedi postavke za **Pon. biranje kod zauz. lin.** i **Pon.biranje kad nema odgovora**. Ako se veza ne može uspostaviti, bira se sljedeći broj i stvara se izvješće greške.

---

### Slanje faksa za više primatelja pomoću softvera HP Photosmart Studio (Mac OS)

#### Slanje faksa za više primatelja pomoću softvera

1. Umetnite originale stranom za ispis okrenutom prema dolje u ladicu za umetanje dokumenata.
2. Odaberite **HP Device Manager** (Upravitelj uređaja) iz programske trake **Dock**. Pojavljuje se prozor **HP Device Manager** (Upravitelj uređaja).
3. Na skočnom izborniku **Devices** (Uređaji), odaberite HP All-in-One (Višenamjenski uređaj), a zatim kliknite **Send Fax** (Šalji faks). Pojavljuje se dijalog **Print** (Ispis).
4. Iz skočnog izbornika **Printer** (Pisač), odaberite HP All-in-One (Fax) (HP višenamjenski uređaj (Faks)).

5. Iz skočnog izbornika, odaberite **Fax Recipients** (Faksiraj primatelje).
6. Unesite informacije o primatelju i kliknite **Add to Recipients** (Dodaj u primatelje).

---

 **Napomena** Možete također dodati primatelje iz mape **Phone Book** (Imenik) ili **Address Book** (Adresar). Za odabir primatelja iz mape **Address Book** (Adresar), kliknite **Open Address Book** (Otvori adresar), a zatim povucite i spustite primatelja u oblast **Fax Recipients** (Primatelji faksa).

---

7. Produžite unositi primatelje, klikanjem na **Add to Recipients** (Dodaj u primatelje) nakon svakog primatelja, sve dok svi željeni primatelji ne budu u mapi **Recipient List** (Popis primatelja).
8. Kliknite **Send Fax Now** (Šalji faks sada).

## Slanje originala u boji ili foto-faksa

(samo HP Officejet J3600)

S uređaja možete faksirati original u boji ili fotografiju. Ako uređaj uoči da primateljev faks uređaj podržava samo crno-bijele faksove, automatski šalje crno-bijeli faks.

HP preporučuje da za slanje faksova u boji koristite samo originale u boji.

### Slanje originala u boji ili foto-faksova s upravljačke ploče.

1. Umetnite originale stranom za ispis okrenutom prema dolje u ladicu za umetanje dokumenata.
2. U području Faks, pritisnite gumb **Izbornik za faks**.  
Pojavljuje se upit **Unesite broj**.
3. Unesite broj faksa pomoću tipkovnice, pritisnite **Brzo biranje** ili gumb za brzo biranje jednim dodiranjem kako biste odabrali broj za brzo biranje ili pritisnite **Ponovno biranje/pauza** za ponovno biranje posljednjeg biranog broja.
4. Pritisnite **Početak slanja faksa - U boji**.  
Ako uređaj prepozna original umetnut u automatski ulagač dokumenata, šalje dokument na broj koji ste unijeli.

---

 **Napomena** Ako primateljev faks uređaj podržava samo crno-bijele faksove, uređaj HP All-in-One će automatski poslati crno-bijeli faks. Nakon što je faks poslan, pojavljuje se poruka koja naznačuje da je poslan crno-bijeli faks. Za brisanje poruke pritisnite **OK (U redu)**.

---

## Promjena rezolucije faksa i Svijetlij./tamn. postavki

Možete mijenjati i postavke **Rezolucija** i **Svijetlij./tamn.** za dokumente koje šaljete.

---

 **Napomena** Ove postavke ne utječu na postavke kopiranja. Rezolucija i svjetlija/tamnija odrednica za kopiranje se postavljaju odvojeno od ovih odrednica za faks. Također, postavke koje mijenjate s upravljačke ploče ne utječu na dokumente koje šaljete sa svog računala.

---

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Promjena rezolucije faksa](#)
- [Promjena postavke Svjetlij./tamn.](#)
- [Postavljanje novih zadanih postavki](#)

### Promjena rezolucije faksa

Postavka **Rezolucija** utječe na brzinu prijenosa te kvalitetu faksiranih crno-bijelih dokumenata. Ako faks uređaj primatelja ne podržava rezoluciju koju ste odabrali, uređaj HP All-in-One šalje faksove u najvišoj rezoluciji podržanoj od uređaja primatelja.

 **Napomena** Rezoluciju faksa možete promijeniti samo za faks dokumente koje šaljete crno-bijele. Uređaj šalje sve faksove u boji pomoću rezolucije **Fino**.

Dostupne su sljedeće postavke rezolucija za slanje faksa: **Fino**, **Vrlo fino**, **Foto** i **Standardno**.

- **Fino**: daje visokokvalitetan tekst pogodan za faksiranje većine dokumenata. Ovo je zadana postavka. Prilikom slanja faksova u boji, uređaj uvijek koristi postavku **Fino**.
- **Vrlo fino**: omogućuje faks najbolje kvalitete kada šaljete dokumente s vrlo finim detaljima. Ako odaberete **Vrlo fino**, postupak faksiranja trajat će duže, a pomoću ove rezolucije možete slati samo crno-bijele faksove. Ako pošaljete faks u boji, za njega će biti korištena rezolucija **Fino**.
- **Foto**: pruža najbolju kvalitetu faksa kod slanja crno-bijelih fotografija. Ako odaberete **Foto**, imajte na umu da će proces slanja faksa trajati duže. Kod faksiranja crno-bijelih fotografija, HP preporučuje uporabu **Foto**.
- **Standardno**: pruža najveću moguću brzinu slanja fotografija uz najmanju kvalitetu.

Kada izađete iz izbornika Faks, ova se odrednica vraća na zadanu postavku, osim ako niste postavili svoje postavke kao zadane.

### Promjena rezolucije s upravljačke ploče

1. Umetnite originale stranom za ispis okrenutom prema gore u ladicu za umetanje dokumenata.
2. U području Faks, pritisnite gumb **Izbornik za faks**.  
Pojavljuje se upit **Unesite broj**.
3. Unesite broj faksa pomoću tipkovnice, pritisnite **Brzo biranje** ili gumb za brzo biranje jednim dodiranjem kako biste odabrali broj za brzo biranje ili pritisnite **Ponovno biranje/pauza** za ponovno biranje posljednjeg biranog broja.
4. U području Faks pritisnite **Izbornik za faks** više puta sve dok se ne pojavi **Rezolucija**.
5. Pritisnite  za odabir postavke rezolucije i potom pritisnite **OK (U redu)**.
6. Pritisnite **Početak slanja faksa - Crno-bijelo**.  
Ako uređaj prepozna original umetnut u automatski ulagač dokumenata, šalje dokument na broj koji ste unijeli.

### Promjena postavke Svjetlij./tamn.

Pomoću ove postavke možete promijeniti kontrast faksa tako da bude tamniji ili svjetliji od originala. Ta je funkcija korisna ako faksirate dokument koji je izbledio, slabo vidljiv ili napisan rukom. Podešavanjem kontrasta možete zatamniti original.

---

 **Napomena** Postavka **Svijetlij./tamn.** se odnosi samo na crno-bijele faksove, a ne na faksove u boji.

---

Kada izađete iz izbornika Faks, ova se odrednica vraća na zadanu postavku, osim ako niste postavili svoje postavke kao zadane.

### **Promjena Svijetlij./tamn. postavke s upravljačke ploče**

1. Umetnite originale stranom za ispis okrenutom prema gore u ladicu za umetanje dokumenata.
2. U području Faks, pritisnite gumb **Izbornik za faks**.  
Pojavljuje se upit **Unesite broj**.
3. Unesite broj faksa pomoću tipkovnice, pritisnite **Brzo biranje** ili gumb za brzo biranje jednim dodirrom kako biste odabrali broj za brzo biranje ili pritisnite **Ponovno biranje/pauza** za ponovno biranje posljednjeg biranog broja.
4. U području Faks pritisnite **Izbornik za faks** više puta sve dok se ne pojavi **Svijetlij./tamn.**
5. Pritisnite  za osvijetljavanje faksa ili  za potamnijavanje, a zatim pritisnite **OK (U redu)**.  
Kada pritišćete strelicu, označivač se pomiče lijevo ili desno.
6. Pritisnite **Početak slanja faksa - Crno-bijelo**.  
Ako uređaj prepozna original umetnut u automatski ulagač dokumenata, šalje dokument na broj koji ste unijeli.

### **Postavljanje novih zadanih postavki**

Zadanu vrijednost za postavke **Rezolucija** i **Svijetlij./tamn.** možete mijenjati s upravljačke ploče pisača.

### **Postavljanje novih zadanih postavki s upravljačke ploče**

1. Izvršite promjene u postavkama **Rezolucija** i **Svijetlij./tamn.**
2. U području Faks pritisnite **Izbornik za faks** više puta sve dok se ne pojavi **Pos.nov.zad.vrij.**
3. Pritiskajte  dok se ne pojavi **Da**, a zatim pritisnite **OK (U redu)**.

## **Slanje faksa u načinu ispravljanja pogrešaka**

**Ispravljanje pogrešaka** (ECM) eliminira podatke koji su izgubljeni zbog loših telefonskih linija prepoznajući pogreške koje se događaju tijekom prijenosa automatski tražeći ponovni prijenos dijela s greškom. Ovo ne utječe na troškove telefona, možda ih na dobrim telefonskim vezama čak može i smanjiti. Na lošim vezama ECM produljuje vrijeme slanja te povećava telefonske troškove, ali šalje podatke mnogo pouzdanije. Zadana postavka **Uključeno**. Isključite ECM samo ako on znatno poveća telefonski račun, a vi prihvaćate lošiju kvalitetu u zamjenu za smanjene troškove.

Prije isključivanja ECM postavke, vodite računa o sljedećem: Ako isključite ECM

- Utjecati će se na kvalitetu i brzinu prijenosa faksova koje šaljete i primete.
- **Brzina faksa** je automatski postavljen na **Srednje**.
- Nećete moći slati ni primati faksove u boji.

### Promjena postavke ECM preko upravljačke ploče

1. Pritisnite **Postavke**.
2. Pritisnite **5**, a zatim **6**.  
Ovim vršite **Napr. postavke faksa** odabir, a zatim odaberite **Ispravljanje pogrešaka**.
3. Pritisnite  za odabir **Uključeno** ili **Isključeno**.
4. Pritisnite **OK (U redu)**.

## Primanje faksa

Faksove možete primiti automatski i ručno. Ako isključite opciju **Automatsko odgovaranje** faksove ćete morati primiti ručno. Ako uključite opciju **Automatsko odgovaranje** (zadana postavka), uređaj će automatski odgovarati na dolazne pozive i primiti faksove nakon određenog broja zvonjenja koji su postavljeni u postavci **Zvona za odgovor**. (Zadana postavka **Zvona za odgovor** je pet zvonjenja.)

Ako primete faksove veličine legal i uređaj nije trenutno postavljen na tu veličinu papira, uređaj automatski smanjuje faks kako bi odgovarao umetnutoj veličini papira. Ako ste onemogućili značajku **Automatsko smanjivanje**, uređaj ispisuje faks na dvije stranice.

---

 **Napomena** HP Officejet J3500 može primiti samo crno-bijele faksove.

---

- [Ručno primanje faksa](#)
- [Postavljanje primanja sigurnosne kopije faksa](#)
- [Ponovni ispis primljenih faksova iz memorije](#)
- [Prozivanje za primanje faksa](#)
- [Prosljeđivanje faksa na drugi broj](#)
- [Postavljanje veličine papira za primljene faksove](#)
- [Postavljanje automatskog smanjivanja za dolazne faksove](#)
- [Blokiranje neželjenih brojeva faksa](#)

## Ručno primanje faksa

Kada telefonirate, osoba s kojom razgovarate može poslati faks dok ste još na vezi. Ovo je poznato kao ručno faksiranje. Rabite upute iz ovog odjeljka za ručno primanje faksa.

---

 **Napomena** Podignite slušalicu kako biste ste razgovarali ili slušali tonove faksa.

---

Faksove možete ručno primiti s telefona koji je:

- Izravno spojen s uređajem (na 2-IZLAZ priključnicu)
- Na istoj telefonskoj liniji, ali nije izravno spojen s uređajem

---

 **Napomena** HP Officejet J3500 može primiti samo crno-bijele faksove.

---

### Ručno primanje faksa

1. Provjerite je li uređaj uključen i ima li u ulaznoj ladici papira.
2. Uklonite originale iz ladice za umetanje dokumenata.

3. Postavku **Zvona za odgovor** postavite na veći broj, što vam omogućuje odgovaranje na dolazni poziv prije nego se na njega javi uređaj. Ili isključite postavku **Automatsko odgovaranje** kako uređaj ne bi automatski odgovarao na dolazne pozive.
4. Ako telefonski razgovarate s pošiljateljem, uputite ga da na svom faks uređaju pritisne **Start** (Početak).
5. Kada s faks uređaja pošiljatelja začujete tonove faksa, uradite sljedeće:
  - a. Pritisnite **Početak slanja faksa - Crno-bijelo** ili **Početak slanja faksa - U boji** na upravljačkoj ploči.
  - b. Kad to bude zatraženo, odaberite **Fax Receive** (Primanje faksa).
  - c. Kad uređaj počne primati faks, možete spustiti slušalicu ili ostati na liniji. Telefonska linija je tiha tijekom prijenosa faksa.

## Postavljanje primanja sigurnosne kopije faksa

Ovisno o preferencama i sigurnosnim zahtjevima, uređaj možete postaviti da sprema sve primljene faksove, samo faksove koje prima dok je u stanju pogreške ili da uopće ne sprema faksove koje prima.

Dostupni su sljedeći **Primanje sig. kopije faksa** načini:

<b>Uključeno</b>	<p>Zadana postavka. Kada je <b>Primanje sig. kopije faksaUključeno</b>, uređaj sprema primljene faksove u memoriju. Ovo vam omogućuje ponovni ispis najviše osam posljednjih primljenih faksova, ako su još uvijek spremljeni u memoriji.</p> <hr/> <p><b>Napomena</b> Kada se memorija napuni, kod prijema novih faksova, uređaj će spremati preko najstarijih ispisanih faksova. Ako se memorija napuni neispisanim faksovima, uređaj će prestati odgovarati na dolazne faks pozive.</p> <p><b>Napomena</b> Ako primite faks koji je prevelik, poput fotografije u boji s mnogo detalja, on možda neće biti spremljen u memoriju uslijed njenog ograničenja.</p>
<b>Samo kod pogreške</b>	<p>Uzrokuje da uređaj sprema faksove u memoriju samo kada dođe do pogreške koja sprečava uređaj da ispisuje faksove (primjerice, ako u uređaju nestane papira). Uređaj će nastaviti spremati dolazne faksove sve dok ima slobodnog prostora u memoriji. (Ako se memorija napuni, uređaj će prestati odgovarati na dolazne faks pozive.) Kada se pogreška razriješi, faksovi spremljeni u memoriji automatski se ispisuju i brišu iz memorije.</p>
<b>Isključeno</b>	<p>Faksovi se nikad ne spremaju u memoriju. Primjerice, možda ćete trebati isključiti <b>Primanje sig. kopije faksa</b> zbog sigurnosnih razloga. Ako dođe do pogreške koja sprečava uređaj da ispisuje (na primjer, u uređaju nema papira), uređaj će prestati odgovarati na dolazne faks pozive.</p>

 **Napomena** Ako je postavka **Primanje sig. kopije faksa** omogućena, a isključili ste uređaj, svi faksovi u memoriji se brišu, uključujući i neispisane faksove koje ste možda primili dok je uređaj bio u stanju pogreške. Trebate se obratiti pošiljateljima i zamoliti ih da ponovno pošalju neispisane faksove. Za popis faksova koje ste primili ispišite **Dnevnik zapisa faksa**. **Dnevnik zapisa faksa** nije izbrisan kada se uređaj isključi.

### Postavljanje primanja sigurnosne kopije faksa s upravljačke ploče

1. Pritisnite **Postavke**.
2. Odaberite **Advance Fax Setup** (Napredno postavljanje faksa), a zatim odaberite **Backup Fax Reception** (Primanje sigurnosne kopije faksa).
3. Pritisnite gumb desne strelice za izbor **Uključeno, Samo kod pogreške**, ili **Isključeno**.
4. Pritisnite **OK (U redu)**.

### Ponovni ispis primljenih faksova iz memorije

Ako ste način rada **Primanje sig. kopije faksa** postavili na **Uključeno**, primljeni faksovi spremaju se u memoriju, bez obzira je li uređaj u stanju pogreške ili ne.

---

 **Napomena** Kada se memorija napuni, nove faksove uređaj će spremati preko najstarijih ispisanih faksova. Ako su svi pohranjeni faksovi neispisani faksovi, uređaj više neće primiti faksove sve dok se postojeći ne ispišu ili ne izbrišu iz memorije. Možda ćete htjeti obrisati faksove iz memorije zbog sigurnosti ili privatnosti.

---

Ovisno o veličini faksova u memoriji, možete ponovno ispisati do osam posljednjih ispisanih faksova ako su oni još u memoriji. Na primjer, možda trebate ponovno ispisati faksove ako ste izgubili primjerak posljednjeg ispisanog faksa.

### Ponovni ispis faksova iz memorije s upravljačke ploče

1. Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu.
2. Pritisnite **Postavke**.
3. Odaberite **Tools** (Alati), a zatim **Reprint Faxes in Memory** (Ponovni ispis faksova iz memorije).

Faksovi se ispisuju redoslijedom obrnutim od onoga kojim su primljeni, tako da se faks koji je primljen posljednji ispisuje prvi i tako dalje.
4. Ako želite prestati ispisivati faksove iz memorije, pritisnite **Odustani**.

### Brisanje svih faksova iz memorije s upravljačke ploče

- ▲ Isključite uređaj pritiskom na gumb **Napajanje**.

Svi faksovi koji su pohranjeni u memoriji bit će izbrisani iz memorije nakon što isključite napajanje.

### Prozivanje za primanje faksa

Prozivanje se omogućava uređaju HP All-in-One slanje upita drugom faks uređaju za slanje faksa kojeg ima na čekanju. Kada koristite značajku **Biranje za primanje**, uređaj HP All-in-One poziva odabrane faks uređaje i od njih zahtjeva slanje faksa. Odabrani faks uređaj mora biti postavljen za prozivanje i imati faks za slanje spreman.

---

 **Napomena** Uređaj HP All-in-One ne podržava šifre za prozivanje. Šifre za pozivanje su značajka zaštite kod koje faks uređaj koji prima faks mora dati šifru onom uređaju koji proziva kako bi mogao primiti faks. Uređaj koji prozivate nipošto ne bi smio imati postavljenu šifru (niti mu tvornički zadana šifra smije biti promijenjena), jer u protivnom uređaj HP All-in-One neće biti u mogućnosti primiti faks.

---

**Napomena** HP Officejet J3500 može primiti samo crno-bijele faksove.

---

## Postavljanje biranja za primanje faksa s upravljačke ploče

1. U području Faks pritisnite **Izbornik za faks** više puta sve dok se ne pojavi **Kako faksirati**.
2. Pritiskajte  dok se ne pojavi **Biranje za primanje**, a zatim pritisnite **OK (U redu)**.
3. Unesite broj faksa drugog faks uređaja.
4. Pritisnite **Početak slanja faksa - Crno-bijelo** ili **Početak slanja faksa - U boji**.

---

 **Napomena** Ako pritisnete **Početak slanja faksa - U boji**, a pošiljatelj pošalje crno-bijeli faks, uređaj će ispisati crno-bijeli faks.

---

## Prosljeđivanje faksa na drugi broj

Uređaj možete postaviti tako da prosljeđuje vaše faksove drugom broju faksa. Primljeni faks u boji prosljeđuje se kao crno-bijeli.

HP preporučuje provjeru radi li linija kojoj prosljeđujete faks. Pošaljite probni faks kako biste provjerili je li faks uređaj u mogućnosti primiti prosljeđeni faks.

## Prosljeđivanje faksa s upravljačke ploče

1. Pritisnite **Postavke**.
2. Odaberite **Advance Fax Setup** (Napredno postavljanje faksa), a zatim odaberite **Fax Forwarding Black Only** (Prosljeđivanje faksa, samo crno-bijelo).
3. Pritišćite gumb desne strelice dok se ne prikaže **Upaljeno - Proslijediti** ili **Upaljeno - Ispis i proslijediti**, te pritisnite **OK (U redu)**.
  - Odaberite **Upaljeno - Proslijediti** ako želite proslijediti faks na drugi broj, a bez ispisa sigurnosne kopije na uređaj.

---

 **Napomena** Ako uređaj nije u mogućnosti proslijediti faks odabranom faks uređaju (na primjer, ako nije uključen), uređaj će ispisati faks. Ako postavite uređaj da ispiše i izvješća o pogrešci za primljeni faks, tada će uređaj ispisati i izvješće o pogrešci.

---

- Odaberite **Upaljeno - Ispis i proslijediti** za ispis sigurnosne kopije primljenog faksa za vrijeme prosljeđivanja faksa na drugi broj.
4. Kada se zatraži, unesite broj faks uređaja koji će primiti prosljeđene faksove.
  5. Kada se zatraži, unesite vrijeme i datum početka i završetka.
  6. Pritisnite **OK (U redu)**.

**Posljediv. faksa** pojavljuje se na zaslonu upravljačke ploče.

Ako uređaj ostaje bez napajanja kod postavke **Posljediv. faksa**, on sprema postavku **Posljediv. faksa** i broj telefona. Kada se napajanje vrati, **Posljediv. faksa** postavka je još uvijek **Uključeno**.

---

 **Napomena** Prosljeđivanje faksa možete poništiti pritiskom na **Odustani** na upravljačkoj ploči, kada je poruka **Posljediv. faksa** vidljiva na zaslonu ili možete odabrati **Isključeno** u izborniku **Proslj. faksa samo crno-bij.**

---

## Postavljanje veličine papira za primljene faksove

Za primljene faksove možete odabrati veličinu papira. Odabrana veličina papira trebala bi odgovarati mediju koji je umetnut u ladicu za papir. Faks dokumenti se mogu ispisivati samo na veličinu papira Letter, A4 ili Legal.

---

 **Napomena** Ako je u ladicu za papir umetnuta neispravna veličina papira kad se faks prima, faks se neće ispisati, a na zaslonu upravljačke ploče će se pojaviti obavijest o pogrešci. Umetnite papir veličine letter, A4 ili legal i onda pritisnite **OK (U redu)** za ispis faksa.

---

### Postavljanje veličine papira za primljene faksove s upravljačke ploče

1. Pritisnite **Postavke**.
2. Pritisnite **4**, a zatim **4**.  
Ovim vršite **Osn. post. faksa** odabir, a zatim odaberite **Vel. papira za faks**.
3. Pritisnite  za odabir opcije i potom pritisnite **OK (U redu)**.

## Postavljanje automatskog smanjivanja za dolazne faksove

**Automatsko smanjivanje** postavka određuje što će uređaj HP All-in-One učiniti ako primi faks prevelik za zadanu veličinu papira. Ova postavka je uključena (zadano), tako da se slika primljenog faksa smanjuje da može stati na jednu stranicu, ako je to moguće. Ako je ova značajka isključena, informacija da faks ne može stati na prvu stranicu se ispisuje na drugoj stranici. **Automatsko smanjivanje** je korisno kada primete faks legal veličine, a papir letter veličine je postavljen u ulaznu ladicu.

### Postavljanje automatskog smanjivanja s upravljačke ploče

1. Pritisnite **Postavke**.
2. Pritisnite **5**, a zatim **4**.  
Ovim vršite **Napr. postavke faksa** odabir, a zatim odaberite **Automatsko smanjivanje**.
3. Pritisnite  za odabir **Isključeno** ili **Uključeno**.
4. Pritisnite **OK (U redu)**.

## Blokiranje neželjenih brojeva faksa

Ako ste se pretplatili na uslugu identifikacije pozivatelja kod davatelja telefonske usluge, u mogućnosti ste blokirati određene brojeve faksa, tako da uređaj ne ispisuje faksove koje ste primili s tih brojeva telefona. Kad se primi dolazni faks poziv, uređaj provjerava broj s brojevima na popisu neželjenih brojeva koje ste postavili, kako bi utvrdio mora li blokirati taj poziv. Ako se broj slaže s blokirani brojem na popisu, faks se neće ispisati. (Maksimalan broj faks brojeva koje možete blokirati se razlikuje od modela.)

---

 **Napomena** Ova značajka nije podržana u svim državama/regijama. Ako nije podržano u vašoj državi/regiji, **Post. blokade tel. brojeva** se ne pojavljuje u izborniku **Osn. post. faksa**.

**Napomena** Ukoliko se ni jedan broj ne doda u popis ID pozivatelja, pretpostavlja se da korisnik nije pretplaćen za ovu uslugu kod svoje telefonske kompanije.

---

## Postavka načina neželjenog faksa

Zadano, **Blokada tel. brojeva** način je **Uključeno**. Ako niste pretplaćeni na identifikaciju pozivatelja kod vašeg davatelja telefonske usluge, ili ako ne želite koristiti ovu značajku, isključite ovu postavku.

## Postavka načina neželjenog faksa

- ▲ Pritisnite gumb **Blokada telefonskih brojeva**, odaberite opciju **Block Junk Fax** (Blokiraj neželjene brojeve) te odaberite **On** (Uključeno) ili **Off** (Isključeno).

## Dodavanje brojeva na popis neželjenih faksova

Postoje dva načina dodavanja broja na popis neželjenih brojeva. Broj možete odabrati iz povijesti ID pozivatelja, ili možete upisati novi broj. Brojevi s popisa neželjenih brojeva će se blokirati ako je način **Blokada tel. brojeva** postavljen na **Uključeno**.

## Odabir broja s popisa ID pozivatelja

1. Pritisnite **Postavke**.
2. Pritisnite **Basic Fax Setup** (Osnovne postavke faksa) te **Junk Fax Blocker Setup** (Postavljanje blokade telefonskih brojeva).
3. Pritisnite **Add number to Junk List** (Dodaj broj popisu blokiranih brojeva), a zatim **Select Number** (Odaberi broj).
4. Pritisnite gumb desne strelice za kretanje kroz brojeve s kojih ste primili faks. Kada se pojavi broj koji želite blokirati, za odabir pritisnite **OK (U redu)**.
5. Kada se pojavi **Izbr. još jedan?** upit, učinite jedno od sljedećeg:
  - **Ako želite dodati novi broj na popis neželjenih brojeva faksa**, pritisnite **Yes** (Da), a zatim ponovite korak 4 za svaki broj koji želite blokirati.
  - **Ako ste završili**, pritisnite **Ne** (Ne).

## Ručno dodavanje broja za blokiranje

1. Pritisnite **Postavke**.
2. Pritisnite **Basic Fax Setup** (Osnovne postavke faksa) te **Junk Fax Blocker Setup** (Postavljanje blokade telefonskih brojeva).
3. Pritisnite **Add number to Junk List** (Dodaj broj popisu blokiranih brojeva), a zatim **Enter Number** (Unesi broj).
4. Unesite broj za blokiranje putem tipkovnice, a zatim pritisnite **OK (U redu)**.  
Vodite računa da unesete broj faksa u obliku u kom se on pojavljuje na zaslonu upravljačke ploče, a ne onako kako se pojavljuje u zaglavlju primljenog faksa, jer se ti brojevi mogu razlikovati.
5. Kada se pojavi **Unos još jednog?** upit, učinite jedno od sljedećeg:
  - **Ako želite dodati novi broj na popis neželjenih brojeva faksa**, pritisnite **Yes** (Da), a zatim ponovite korak 4 za svaki broj koji želite blokirati.
  - **Ako ste završili**, pritisnite **Ne** (Ne).

## Uklanjanje brojeva sa popisa neželjenih faksova

Ako više ne želite blokirati broj faksa, možete ga ukloniti s popisa neželjenih brojeva.

### Uklanjanje brojeva s popisa neželjenih faks brojeva

1. Pritisnite **Postavke**.
2. Pritisnite **Basic Fax Setup** (Osnovne postavke faksa) te **Junk Fax Blocker Setup** (Postavljanje blokade telefonskih brojeva).
3. Pritisnite **Remove Number from Junk List** (Ukloni broj s popisa blokiranih brojeva).
4. Pritisnite gumb desne strelice za kretanje kroz brojeve koje ste blokirali. Kada se pojavi broj koji želite ukloniti, za odabir pritisnite **OK (U redu)**.
5. Kada se pojavi **Izbr. još jedan?** upit, učinite jedno od sljedećeg:
  - **Ako želite ukloniti još neki broj s popisa neželjenih brojeva faksa**, pritisnite **Yes (Da)**, a zatim ponovite korak 4 za svaki broj koji želite blokirati.
  - **Ako ste završili**, pritisnite **Ne (Ne)**.

## Promjena postavki faksa

Nakon što dovršite korake iz vodiča za početak rada koji ste dobili uz uređaj, slijedite ove korake da biste izmijenili početne postavke ili konfigurirali druge opcije faksiranja.

- [Postavljanje zaglavlja faksa](#)
- [Postavljanje načina odgovaranja \(Automatski odgovor\)](#)
- [Postavljanje broja zvonjenja prije odgovora](#)
- [Promjena uzorka zvona odgovora za razlikovno zvonje](#)
- [Postavljanje načina rada za ispravljanje pogrešaka faksa](#)
- [Postavljanje vrste biranja](#)
- [Postavljanje opcija za ponovno biranje](#)
- [Postavljanje brzine faksa](#)

### Postavljanje zaglavlja faksa

Zaglavlje faksa ispisuje vaše ime i broj faksa na vrhu svakog faksa koji pošaljete. HP preporuča postavku zaglavlja faksa putem softvera instaliranog s uređajem. Zaglavlje faksa možete postaviti i preko upravljačke ploče, na način opisan ovdje.



**Napomena** U nekim državama/regijama informacije u zaglavlju faksa su zakonska obaveza.

### Postavljanje ili promjena zaglavlja faksa

1. Pritisnite **Postavke**.
2. Pritisnite **Basic Fax Setup** (Osnovne postavke faksa) te **Fax Header** (Zaglavlje faksa).
3. Unesite osobno ime ili ime tvrtke sa numeričkom tipkovnicom, a zatim pritisnite **OK (U redu)**.
4. Unesite vaš broj faksa sa numeričkom tipkovnicom, a zatim pritisnite **OK (U redu)**.

## Postavljanje načina odgovaranja (Automatski odgovor)

Način odgovaranja određuje hoće li uređaj odgovoriti na dolazne pozive ili ne.

- Uključite postavku **Automatsko odgovaranje** ako želite da uređaj odgovori na faksove **automatski**. Uređaj automatski odgovara na sve dolazne pozive ili faksove.
- Isključite postavku **Automatsko odgovaranje** ako želite primiti faksove **ručno**. Morate biti osobno prisutni kako biste odgovorili na dolazni faks poziv, u suprotnom uređaj neće primiti faks.

### Postavljanje načina odgovaranja na ručno ili automatski putem upravljačke ploče

- ▲ Pritisnite **Automatsko odgovaranje** za uključivanje/isključivanje žaruljice, već kako treba po postavci.

Kada je lampica **Automatsko odgovaranje** uključena, uređaj automatski odgovara na pozive. Kad je lampica ugašena, uređaj ne odgovara na pozive.

## Postavljanje broja zvonjenja prije odgovora

Ako uključite postavku **Automatsko odgovaranje**, možete odrediti koliko zvona je potrebno za automatsko odgovaranje na dolazne pozive.

Postavka **Zvona za odgovor** je važna ako su automatska sekretarica i uređaj na istoj telefonskoj liniji jer želite da automatska sekretarica odgovara na poziv prije uređaja. Broj zvonjenja za odgovor za uređaj treba biti veći od broja zvonjenja za odgovor za telefonsku sekretaricu.

Primjerice, postavite automatsku sekretaricu na niži broj zvonjenja, a uređaj na maksimalni broj zvonjenja. (Maksimalni broj zvona razlikuje se ovisno o državi/regiji.) Uz takvu postavku, automatska će sekretarica odgovoriti na poziv, a uređaj će nadzirati liniju. Ako uređaj prepozna tonove za faks, on će primiti faks. Ako je poziv govorni, automatska će sekretarica snimiti dolaznu poruku.

### Postavljanje broja zvonjenja za odgovor s upravljačke ploče

1. Pritisnite **Postavke**.
2. Pritisnite **Basic Fax Setup** (Osnovne postavke faksa) te **Rings to Answer** (Zvona za odgovor).
3. Unesite odgovarajući broj zvona pomoću tipkovnice ili pritisnite gumb lijeve ili desne strelice za promjenu broja zvona.
4. Za prihvrat postavke pritisnite **OK (U redu)**.

## Promjena uzorka zvona odgovora za razlikovno zvono

Mnoge telefonske tvrtke nude funkciju razlikovnog zvona koja vam omogućava da na jednoj liniji imate nekoliko telefonskih brojeva. Ako se pretplatite na ovu uslugu, svaki će broj imati drugačiji uzorak zvona za odgovor. Uređaj možete postaviti tako da odgovara na dolazne pozive koji za odgovor imaju određeni uzorak zvonjenja.

Ako uređaj spojite na liniju s razlikovnim zvonom, neka vaše telefonsko poduzeće dodijeli jednu vrstu zvona za govorne pozive, a drugu za faks pozive. HP preporučuje da za broj faksa zatražite dvostruka ili trostruka zvona. Kada uređaj prepozna određeni uzorak zvona, odgovorit će na poziv i primiti faks.

Ako nemate uslugu razlikovnog zvona, koristite zadani uzorak zvona koji je **Kod svakog zvonjenja**.



**Napomena** HP faks ne može primati faksove dok je glavni telefonski broj u uporabi.

### Promjena uzorka zvona odgovora za razlikovno zvono s upravljačke ploče

1. Provjerite je li uređaj postavljen za automatsko odgovaranje na dolazne faks pozive.
2. Pritisnite **Postavke**.
3. Pritisnite **Advance Fax Setup** (Napredne postavke faksa) te **Distinctive Ring** (Razlikovno zvono).
4. Pritisnite gumb desne strelice za odabir opcije i potom pritisnite **OK (U redu)**.  
Kada telefon zvoni uzorkom zvonjenja koji je dodijeljen vašoj liniji za faks, uređaj odgovara na poziv i prima faks.

### Postavljanje načina rada za ispravljanje pogrešaka faksa

Obično uređaj nadzire signale na telefonskoj liniji za vrijeme slanja ili primanja faksa. Ako utvrdi pogrešku u signalu tijekom prijenosa, a uključena je postavka za ispravljanje pogrešaka, uređaj može zatražiti da se dio faksa pošalje ponovo.

Isključite postavku za ispravljanje pogrešaka samo ako imate problema pri slanju ili primanju faksa i ako želite prihvatiti pogreške pri prijenosu. Isključivanje ove postavke može biti korisno kad pokušavate poslati ili faks iz druge države/regije ili ako koristite satelitsku telefonsku vezu.

### Postavljanje načina rada za ispravljanje pogrešaka faksa

- ▲ **Upravljačka ploča:** Pritisnite **Izbornik za faks**, otvorite izbornik **Advance Fax Setup** (Napredne postavke faksa) te upotrijebite opciju **Error correction mode** (Ispravljanje pogrešaka).

### Postavljanje vrste biranja

Koristite ovaj postupak da biste postavili tonsko ili pulsno biranje. Tvornički zadana postavka je **Tone** (Tonsko biranje). Nemojte mijenjati ovu postavku, osim ako ste sigurni da vaša telefonska linija ne može koristiti tonsko biranje.



**Napomena** Opcija za pulsno biranje nije dostupna u svim državama/regijama.

### Postavljanje vrste biranja

- ▲ **Upravljačka ploča:** Pritisnite **Postavke**, zatim **Basic Fax Setup** (Osnovne postavke faksa) te upotrijebite opciju **Tone or Pulse Dialing** (Tonsko ili pulsno biranje).

### Postavljanje opcija za ponovno biranje

Ako uređaj ne može poslati faks jer faks uređaj primatelja nije odgovorio na poziv ili je zauzet, uređaj pokušava ponovo birati broj na temelju postavki opcija za ponovno biranje

kad je linija zauzeta ili kad nema odgovora. Za uključivanje ili isključivanje ovih opcija slijedite ovaj postupak.

- **Ponovno biranje kod zauzete linije:** Ako je ova opcija uključena, uređaj automatski ponovno bira broj ako primi signal zauzeća. Tvornički zadana postavka ove opcije je **ON** (Uključeno).
- **Ponovno biranje kad nema odgovora:** Ako je ova opcija uključena, uređaj automatski ponovno bira broj ako faks uređaj primatelja ne odgovara na poziv. Tvornički zadana postavka ove opcije je **OFF** (Isključeno).

### Postavljanje opcija ponovnog biranja

- ▲ **Upravljačka ploča:** Pritisnite **Postavke**, zatim **Advance Fax Setup** (Napredne postavke faksa) te upotrijebite opcije **Busy Redial** (Ponovno biranje kod zauzete linije) ili **No Answer Redial** (Ponovno biranje kad nema odgovora).

### Postavljanje brzine faksa

Možete postaviti brzinu faksa koja se koristi za komuniciranje između uređaja i ostalih faks uređaja prilikom slanja i primanja faksova. Zadana brzina faksa je **Fast** (Brza).

Ako koristite neku od sljedećih usluga, možda će biti potrebno postaviti brzinu faksa na manju brzinu:

- Internet telefonska usluga
- PBX sustav
- Faks preko Internet protokola (FoIP)
- ISDN usluga

Ako imate probleme u slanju i primanju faksa, pokušajte postaviti **Fax Speed** (Brzina faksa) na **Medium** (Srednje) ili **Slow** (Sporo). Slijedeća tabela prikazuje dostupne postavke brzine faksa.

Postavka brzine faksa	Brzina faksa
Brzo kopiranje	v.34 (33600 baud)
Srednje	v.17 (14400 baud)
Sporo	v.29 (9600 baud)

### Postavljanje brzine faksa s upravljačke ploče

1. Pritisnite **Setup** (Postavke).
2. Pritisnite **Advanced Fax Setup** (Napredne postavke faksa) te **Fax Speed** (Brzina faksa).
3. Odaberite opciju pomoću tipki sa strelicama i pritisnite **OK**.

### Faks preko Interneta

Možete se pretplatiti na niskotarifnu telefonsku uslugu koja vam omogućuje slanje i primanje faksova pomoću uređaja putem interneta. Ova metoda zove se Fax over Internet

Protocol (FoIP). Vjerojatno koristite FoIP uslugu (dostupnu preko telefonske kompanije) ako:

- Birate posebnu pristupnu šifru prilikom biranja broja faksa ili
- Imate IP pretvarač koji služi za spajanje na Internet i ima analogne telefonske priključke za uspostavljanje faks veze.

---

 **Napomena** Faksove možete slati i primiti samo ako povežete telefonski kabel s priključnicom s oznakom "1-LINE" na uređaju. To znači da se morate povezati na internet preko pretvarača (koji ima uobičajene analogne telefonske priključke za faks vezu) ili preko telefonske kompanije.

---

Neke usluge faksiranja putem interneta možda neće ispravno raditi kad uređaj šalje i prima faksove pri velikoj brzini (33600 bps). Ako se susrećete s problemima kod slanja i primanja faksova prilikom korištenja usluge za slanje faksa putem interneta, koristite manju brzinu faksiranja. Ovo možete učiniti izmjenom postavke **Fax Speed** (Brzina faksa) iz **High** (Visoka), što je zadana postavka, u **Medium** (Srednja). Za informacije o promjeni ove postavke pogledajte [Postavljanje brzine faksa](#).

Ako imate pitanja o slanju faksova po internetu obratite se odjeljku podrške za slanje faksova po internetu.

## Testiranje postavki faksa

Možete testirati postavke faksa za provjeru stanja uređaja i provjeriti je li ispravno postavljen za faksiranje. Ovaj test možete obaviti nakon što dovršite postavljanje uređaja za faksiranje. Test će napraviti sljedeće:

- Provjeriti hardver faksa
- Potvrditi je li odgovarajući telefonski kabel spojen s uređajem
- Provjeriti je li telefonski kabel uključen u pravi priključak
- Provjeriti ton za biranje
- Pronaći aktivnu telefonsku liniju
- Provjeriti stanje veze telefonske linije

Uređaj ispisuje izvještaj s rezultatima testa. Ako test ne zadovoljava, na izvješću potražite informacije kako riješiti utvrđeni problem i ponovo pokrenite test.

### Za test postavki faksa

1. Postavite uređaj za faksiranje u skladu s uputama za postavku za kućnu ili uredsku instalaciju.
2. Provjerite da li su spremnici sa tintom pravilno umetnuti, te da je papir u punoj veličini stavljen u ulaznu ladicu prije početka testa.
3. Sa upravljačke ploče pritisnite **Setup** (Postavke).

4. Odaberite **Tools** (Alati), a zatim **Reprint Faxes in Memory** (Ponovni ispis faksova iz memorije).  
Uređaj na zaslonu upravljačke ploče prikazuje stanje testiranja i ispisuje izvješće.
5. Pregledajte izvješće.
  - Ako je test prolazan a vi još uvijek imate problema s faksiranjem, provjerite postavke faksa na izvješću za provjeru da li su ispravne. Prazne ili neispravne postavke faksa mogu prouzročiti probleme pri faksiranju.
  - Ako test ne zadovoljava, na izvješću potražite informacije kako riješiti pronađene probleme.

## Upotreba izvješća

Uređaj možete postaviti tako da automatski ispisuje izvješća o pogreškama te izvješća o potvrdama za svaki faks koji pošaljete i primite. Možete i ručno ispisati izvješća o sustavu; ta izvješća pružaju korisne informacije o sustavu uređaja.

Prema zadanoj postavci, uređaj je postavljen tako da ispisuje izvješće samo ako postoji problem u slanju ili primanju faksa. Poruka o potvrdi koja naznačuje je li faks uspješno poslan nakratko se pojavljuje na zaslonu upravljačke ploče nakon svake transakcije.

- [Ispis izvješća s potvrdama faksiranja](#)
- [Ispis izvješća o pogrešci faksa](#)
- [Ispis i pregled zapisnika faksa](#)

### Ispis izvješća s potvrdama faksiranja

Ako zahtijevate tiskanu potvrdu da su vaši faksovi uspješno poslani, omogućite potvrdu faksa **prije** slanja faksova. Odaberite **Pri slanju faksa** ili **Slanje i prim..**

Zadana postavka potvrde faksiranja je **Isključeno**. To znači da uređaj neće ispisivati izvješće o potvrdi za svaki poslani ili primljeni faks. Poruka o potvrdi koja naznačuje je li faks uspješno poslan nakratko se pojavljuje na zaslonu upravljačke ploče nakon svake transakcije.

#### Za omogućavanje potvrde faksiranja

1. Pritisnite **Postavke**.
2. Pritisnite **Print Report** (Ispis izvješća), i onda **Fax Confirmation** (Potvrda faksiranja).
3. Pritisnite gumb desne strelice za odabir opcije i potom pritisnite **OK (U redu)**.

<b>Isključeno</b>	Izvješće o potvrdi faksiranja se ne ispisuje kod uspješnog slanja i primanja faksa. Ovo je zadana postavka.
<b>Pri slanju faksa</b>	Ispisuje izvješće o potvrdi faksiranja za svaki faks koji šaljete.
<b>Pri prim. faksa</b>	Ispisuje izvješće o potvrdi faksiranja za svaki faks koji primete.

<b>Slanje i prim.</b>	Ispisuje izvješće o potvrdi faksiranja za svaki faks koji šaljete i primate.
-----------------------	--

 **Naputak** Ako odaberete **Pri slanju faksa** ili **Slanje i prim.** i skenirate faks za slanje iz memorije, možete dodati i sliku na prvu stranicu faksa na izvješću **Potvrda poslanog faksa**. Pritisnite **Postavke**, pritisnite **Fax Confirmation** (Potvrđivanje faksa), te opet pritisnite **On Fax Send** (Na slanje faksa). Odaberite **Uključeno** iz izbornika **Slika na izvj. o slanju faksa**.

## Ispis izvješća o pogrešci faksa

Uređaj možete konfigurirati tako da automatski ispisuje izvješće kod pogreške tijekom prijenosa ili primanja.

### Postavljanje uređaja za automatski ispis izvješća o pogrešci faksiranja

1. Pritisnite **Postavke**.
2. Pritisnite **Print Report** (Ispis izvješća), i onda **Fax Confirmation** (Potvrda faksiranja).
3. Pritisnite gumb desne strelice za odabir opcije i potom pritisnite **OK (U redu)**.

<b>Slanje i prim.</b>	Ispisuje kada dođe do pogreške faksa. Ovo je zadana postavka.
<b>Isključeno</b>	Ne ispisuje izvješća o pogreškama faksa.
<b>Pri slanju faksa</b>	Ispisuje kada dođe do pogreške prijenosa.
<b>Pri prim. faksa</b>	Ispisuje kada dođe do pogreške primanja.

## Ispis i pregled zapisnika faksa

Zapisnici prikazuju faksove koji su poslani iz upravljačke ploče te sve faksove koji su primljeni.

Možete ispisati zapisnik faksa koje ste primili i poslali za uređaja. Svaki unos u zapisniku sadrži sljedeće informacije:

- Datum i vrijeme prijenosa
- Vrsta (primljeni ili poslani)
- Broj faksa
- Trajanje
- Broj stranica
- Rezultat (stanje) prijenosa

### Za pregled zapisnika faksa iz HP softvera za fotografije i slike

1. Na računalu otvorite HP-ov softver za fotografije i slike. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Upotreba HP-ovog softvera za fotografije i slike](#).
2. Dodatne informacije potražite u zaslonskoj pomoći HP softvera za fotografije i slike. Zapisnici prikazuju faksove koji su poslani s upravljačke ploče i iz HP softvera za fotografije i slike te sve faksove koji su primljeni.

### Ispis dnevnika faksova s upravljačke ploče

1. Na upravljačkoj ploči pritisnite **Postavke**.
2. Pritisnite tipku sa strelicom za micanje prema dolje na **Print Report** (Ispis izvješća), a zatim pritisnite **OK (U redu)**.
3. Pritisnite tipku sa strelicom za micanje prema dolje na **Fax Log** (Zapisnik faksova), a zatim pritisnite **OK (U redu)**.
4. Pritisnite **OK (U redu)** opet za ispis zapisnika.

## Prekidanje faksa

U bilo kojem trenutku možete prekinuti slanje ili primanje faksa.

### Za prekid faksa

- ▲ Pritisnite **Odustani** na upravljačkoj ploči kako biste zaustavili slanje ili primanje faksa. Ukoliko uređaj ne prekine faksiranje, ponovno pritisnite **Odustani**. Uređaj ispiše stranice koje je već počeo ispisivati te prekida ostatak faksa. Ovo može potrajati par trenutaka.

### Poništavanje broja koji ste birali

- ▲ Pritisnite **Odustani** za poništavanje broja koji trenutno birate.



# 7 Konfiguriranje i upravljanje

Ovaj je odjeljak namijenjen administratorima ili pojedincima odgovornim za upravljanje uređajem. Ovaj odjeljak sadrži informacije o sljedećim temama:

- [Upravljanje uređajem](#)
- [Upotreba alata za upravljanje uređajem](#)
- [Postavljanje faksiranja za uređaj](#)
- [Konfiguriranje uređaja \(Windows\)](#)
- [Konfiguriranje uređaja \(Mac OS\)](#)
- [Deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera](#)

## Upravljanje uređajem

Sljedeće uobičajne alate možete koristiti za upravljanje uređajem. Informacije o pristupanju i korištenju alata potražite u odjeljku [Upotreba alata za upravljanje uređajem](#).

 **Napomena** Posebni postupci mogu obuhvaćati i druge metode.

### Windows

- Upravljačka ploča uređaja
- Upravljački program pisača
- Toolbox (Alatni okvir)

### Mac OS

- Upravljačka ploča uređaja
- Uslužni program HP Printer Utility

 **Napomena** Mac OS podržava samo HP Officejet J3600.

- [Nadzor uređaja](#)
- [Administriranje uređaja](#)

## Nadzor uređaja

Ovaj odjeljak sadrži upute za nadzor uređaja.

 **Napomena** Prikazane su procijenjene razine tinte. Stvarna razina tinte može se razlikovati.

Koristite ovaj alat...	da biste došli do sljedećih informacija...
Upravljačka ploča	Dobivanje informacija o stanju poslova koji se obrađuju, radnom stanju uređaja te stanju spremnika s tintom.
Alatni okvir (Windows)	<b>Informacije o spremniku s tintom:</b> Kliknite karticu <b>Estimated Ink Levels</b> (Procijenjena

(nastavak)

Koristite ovaj alat...	da biste došli do sljedećih informacija...
	razina tinte) da biste pregledali informacije o razini tinte, a zatim se pomaknite prema dolje da bi se prikazao gumb <b>Cartridge Details</b> (Pojediniosti spremnika). Kliknite gumb <b>Cartridge Details</b> (Pojediniosti spremnika) da biste pregledali informacije o zamjenskim spremnicima s tintom i vijeku trajanja.
<b>Uslužni program HP Printer Utility (Mac OS)</b> (podržava samo HP Officejet J3600)	<b>Informacije o spremniku s tintom:</b> Otvorite ploču <b>Information and Support</b> (Informacije i podrška) i kliknite <b>Supplies Status</b> (Status potrošnog pribora).

## Administriranje uređaja

Ovaj odjeljak sadrži informacije o administriranju uređaja i mijenjanju postavki.

Koristite ovaj alat...	da biste učinili sljedeće...
<b>Upravljačka ploča</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Jezik i država/regija:</b> Pritisnite <b>Postavke</b> i otvorite izbornik <b>Preference</b>. Ako svoju državu/regiju ne vidite pritisnite 99, a zatim na popisu pronađite svoju državu/regiju.</li> <li>• <b>Glasnoća zvuka s upravljačke ploče:</b> Pritisnite <b>Postavke</b> i otvorite izbornik <b>Preference</b>.</li> <li>• <b>Glasnoća zvuka faksa:</b> Pritisnite <b>Postavke</b>, a zatim odaberite <b>Glasnoća zvuka faksa</b>.</li> <li>• <b>Automatski ispis izvješća:</b> Pritisnite <b>Postavke</b>, a zatim otvorite izbornik <b>Napredno postavljanje faksa</b>.</li> <li>• <b>Postavljanje vrste biranja brojeva:</b> Pritisnite <b>Postavke</b>, a zatim otvorite izbornik <b>Osnovno postavljanje faksa</b>.</li> <li>• <b>Postavljanje opcija ponovnog biranja:</b> Pritisnite <b>Postavke</b>, a zatim otvorite izbornik <b>Napredno postavljanje faksa</b>.</li> <li>• <b>Postavljanje datuma i vremena:</b> Pritisnite <b>Postavke</b>, pritisnite <b>Tools</b> (Alati), a onda pritisnite <b>Date and Time</b> (Datum i vrijeme).</li> </ul>
<b>Alatni okvir (Windows)</b>	<b>Obavljanje zadataka održavanja uređaja:</b> Kliknite karticu <b>Device Services</b> (Usluge uređaja).
<b>Uslužni program HP Printer Utility (Mac OS)</b> (podržava samo HP Officejet J3600)	<b>Obavljanje zadataka održavanja uređaja:</b> Otvorite ploču <b>Information and Support</b> (Informacije i podrška), a zatim kliknite opciju za zadatak koji želite obaviti.

## Upotreba alata za upravljanje uređajem

- [Alatni okvir \(Windows\)](#)
- [HP Printer Utility \(Mac OS\)](#)

## Alatni okvir (Windows)

Alatni okvir nudi informacije o uređaju.

 **Napomena** Alatni okvir možete instalirati s CD-a za početak rada, tako što ćete odabrati opciju cjelovite instalacije, ako računalo zadovoljava sistemske zahtjeve.

### Otvaranje Alatnog okvira

- U HP Solution Center (HP centar usluga) kliknite izbornik **Settings** (Postavke), pokažite na **Print Settings** (Postavke ispisa), a zatim kliknite **Printer Toolbox** (Alati za pisač).
- Desnom tipkom miša kliknite HP Digital Imaging Monitor u ladici, pokažite na **Printer Model Name** (Naziv modela pisača), a zatim kliknite **Display Printer Toolbox** (Prikaz alatnog okvira pisača).

### Kartice alatnog okvira

Alatni okvir sadrži sljedeće kartice.

Kartice	Sadržaj
Estimated Ink Level (Procijenjena razina tinte)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ink Level Information:</b> (Informacije o razini tinte): Prikazuje procijenjenu razine tinte u spremniku.</li></ul> <hr/> <p><b>Napomena</b> Prikazane su procijenjene razine tinte. Stvarna razina tinte može se razlikovati.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Shop Online</b> (Online kupovina): Nudi pristup web stranici na kojoj možete obaviti online narudžbu potrošnog pribora za ispis.</li><li>• <b>Order by Phone</b> (Naručivanje telefonom): Prikazuje telefonske brojeve na kojima možete naručiti potrošni pribor za uređaj. Za neke države/regije nisu dostupni telefonski brojevi.</li><li>• <b>Cartridge Details:</b> (Pojednosti spremnika): Prikazuje brojeve narudžbi i rokove trajanja trenutno umetnutih spremnika s tintom.</li></ul>
Usluge uređaja	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Poravnavanje spremnika s tintom:</b> Vodič kroz poravnavanje spremnika s tintom. Više informacija potražite u <a href="#">Poravnavanje spremnika s tintom</a>.</li><li>• <b>Čišćenje spremnika s tintom:</b> Vodič kroz čišćenje spremnika s tintom. Više informacija potražite u <a href="#">Čišćenje spremnika s tintom</a>.</li><li>• <b>Ispisivanje probne stranice:</b> Vodič kroz ispisivanje probne stranice.</li></ul>

## HP Printer Utility (Mac OS)

Uslužni program HP Printer Utility sadrži alate za konfiguriranje postavki ispisa, kalibriranje uređaja, online naručivanje potrošnog materijala te pronalaženje informacija za podršku na web-stranicama.



**Napomena** Mac OS podržava samo HP Officejet J3600.

## Otvaranje uslužnog programa HP Printer Utility

### Kako biste otvorili HP Printer Utility s radne površine

1. U **Finder** (Traženje), odaberite **Computer** (Računalo) iz izbornika **Go** (Kreni).
2. Odaberite **Library** (Knjižnica), a zatim odaberite **Printers** (Pisači).
3. Odaberite **HP**, odaberite **Utilities** (Uslužni programi), a zatim odaberite program **HP Printer Selector**.
4. Odaberite uređaj i kliknite **Launch Utility** (Pokretanje uslužnog programa).

### Kako biste otvorili HP Printer Utility s Printer Setup Utility (Uslužni program za postavljanje pisača).

1. U **Finder** (Traženje), odaberite **Computer** (Računalo) iz izbornika **Go** (Kreni).
2. Odaberite uređaj s popisa i pritisnite **Utility** (Uslužni program).
3. Odaberite uređaj s izbornika i pritisnite **Launch Utility** (Pokretanje uslužnog programa).

## Ploče HP Printer Utility

### Ploče Information (Informacije) i Support (Podrška)

- **Supplies Status (Status potrošnog pribora):** Prikazuje informacije o trenutno instaliranim spremnicima s tintom.
- **Supply Info:** (Informacije o materijalu): Prikazuje mogućnosti zamjene spremnika s tintom.
- **Device Information (Informacije o uređaju):** Prikazuje informacije o modelu i serijskom broju. Ova stranica sadrži informacije o uređaju i potrošnom priboru.
- **Clean (Čišćenje):** Vodič kroz čišćenje spremnika s tintom.
- **Align (Poravnavanje):** Vodič kroz poravnavanje spremnika s tintom.
- **HP Support (HP podrška):** Omogućuje pristup HP-ovoj web stranici na kojoj možete pronaći podršku za uređaj, registrirati uređaj te pronaći informacije o vraćanju i recikliranju iskorištenog potrošnog pribora.

## Postavljanje faksiranja za uređaj

Nakon što ste izvršili sve korake navedene u vodiču za početak rada, pomoću uputa iz ovog odjeljka završite postavljanje faksa. Vodič za početak rada sačuvajte za ubuduće.

U ovom odjeljku možete naučiti kako postaviti uređaj tako da se faksiranje odvija uspješno s opremom i uslugama koje već imate na istoj telefonskoj liniji.

- 
-  **Naputak** Za pomoć pri brzom postavljanju važnih postavki faksa, kao što su način odgovaranja i informacije za zaglavlje faksa, možete koristiti i Čarobnjak za postavljanje faksa (Windows) ili Fax Setup Utility (Program za postavljanje faksa) (Mac). Čarobnjaku za postavljanje faksa (Windows) ili Fax Setup Utility (Programu za postavljanje faksa) (Mac) možete pristupiti putem softvera koji ste instalirali zajedno s uređajem. Nakon pokretanja Čarobnjaka za postavljanje faksa (Windows) ili Fax Setup Utility (Programa za postavljanje faksa) (Mac) slijedite postupke opisane u ovom poglavlju da biste dovršili postavljanje faksa.
- 

## Postavljanje faksiranja (paralelni telefonski sustavi)

Prije početka postavljanja uređaja za faksiranje utvrdite koji telefonski sustav se koristi u vašoj državi/regiji. Upute za postavljanje faksa razlikuju se ovisno o tome imate li serijski ili paralelni telefonski sustav.

- Ako vaša država/regija nije navedena u tablici, vjerojatno imate serijski telefonski sustav. U serijskom telefonskom sustavu, vrsta priključka na telefonskoj opremi koju zajednički koristite (modemi, telefoni i telefonske sekretarice) ne dozvoljava fizičko povezivanje na "2-EXT" priključak uređaja. Umjesto toga, sva oprema mora biti spojena na zidnu telefonsku utičnicu.

---

 **Napomena** U nekim državama/regijama koje koriste serijsku vrstu telefonskog sustava, telefonski kabel koji ste dobili uz uređaj može imati i dodatni zidni utikač. To nudi mogućnost spajanja drugih telefonskih uređaja na zidnu utičnicu na koju spajate uređaj.

---

- Ako je vaša država/regija navedena u tablici, vjerojatno imate paralelni telefonski sustav. U paralelnom telefonskom sustavu, telefonsku opremu koju zajednički koristite možete spojiti pomoću "2-EXT" priključka na stražnjoj strani uređaja.

---

 **Napomena** Ako imate paralelni telefonski sustav, HP preporučuje korištenje dvožičnog telefonskog kabela isporučenog s uređajem za priključivanje uređaja u zidnu telefonsku utičnicu.

---

**Tablica 7-1 Države/regije s paralelnim telefonskim sustavom**

Argentina	Australija	Brazil
Kanada	Čile	Kina
Kolumbija	Grčka	Indija
Indonezija	Irska	Japan
Koreja	Latinska Amerika	Malezija
Meksiko	Filipini	Poljska
Portugal	Rusija	Saudijska Arabija
Singapur	Španjolska	Tajvan
Tajland	SAD	Venezuela
Vijetnam		

Ako niste sigurni koji telefonski sustav koristite (serijski ili paralelni), provjerite to kod pružatelja telefonske usluge.

### **Odabir ispravne postavke faksa za dom ili ured**

Za uspješno faksiranje trebate znati koje vrste opreme i usluga (ako one postoje) dijele telefonsku liniju s vašim uređajem. To je važno jer ćete možda neke uređaje svoje uredske opreme morati izravno priključiti na uređaj, a možda ćete za uspješno faksiranje morati promijeniti i neke postavke faksa.

Da biste utvrdili najbolji način za postavljanje uređaja u svom domu ili uredu, najprije pročitajte pitanja u ovom odjeljku i zabilježite svoje odgovore. Nakon toga pogledajte tablicu u sljedećem odjeljku i odaberite preporučene postavke na temelju svojih odgovora.

Obavezno pročitajte i po redu odgovorite na sljedeća pitanja.

1. Imate li DSL uslugu preko pružatelja telefonske usluge? (DSL se u vašoj državi/regiji možda zove ADSL.)

Ako je vaš odgovor Da, prijedite izravno na [Slučaj B: Postavljanje uređaja s DSL vezom](#). Ne trebate nastaviti odgovarati na pitanja.

Ako je vaš odgovor Ne, nastavite odgovarati na pitanja.

2. Imate li sustav privatne centrale (PBX) ili ISDN sustav?

Ako je vaš odgovor Da, prijedite izravno na [Slučaj C: Postavljanje uređaja za telefonski sustav PBX ili ISDN liniju](#). Ne trebate nastaviti odgovarati na pitanja.

Ako je vaš odgovor Ne, nastavite odgovarati na pitanja.

3. Jeste li kod pružatelja telefonske usluge pretplaćeni na uslugu razlikovnog zvona koja pruža mogućnost dodjele više telefonskih brojeva sa različitim tonom zvonjenja?

Ako je vaš odgovor Da, prijedite izravno na [Slučaj D: Telefaks s uslugom razlikovnog zvona na istoj liniji](#). Ne trebate nastaviti odgovarati na pitanja.

Ako je vaš odgovor Ne, nastavite odgovarati na pitanja.

Niste sigurni da li imate uslugu razlikovnog zvonjenja? Mnoge telefonske tvrtke nude funkciju razlikovnog zvona koja vam omogućava da na jednoj liniji imate nekoliko telefonskih brojeva.

Ako se pretplatite na ovu uslugu, svaki će broj imati drugačiji uzorak zvona za odgovor. Na primjer, možete imati jednostruko, dvostruko ili trostruko zvonjenje za različite brojeve. Možete pridružiti jedan telefonski broj jednostrukom zvonjenju za glasovne pozive, drugi telefonski broj sa dvostrukim zvonjenjem za pozive za faks. To vam omogućava prepoznavanje između glasovnih i faks poziva kada telefon zazvoni.

4. Primete li govorne pozive na isti telefonski broj koji ćete koristiti za faks na uređaju? Nastavite odgovarati na pitanja.

5. Imate li pozivni modem na istoj liniji na kojoj je i uređaj?

Niste sigurni imate li modem na računalu? Ako je odgovor na bilo koje od sljedećih pitanja Da, onda koristite modem na računalu:

- Šaljete li i primete faksove izravno iz i na aplikacije na računalu preko pozivne modemske veze?
- Šaljete li i primete e-mail poruke na računalu preko pozivne modemske veze?
- Pristupate li Internetu s računala preko pozivne modemske veze?

Nastavite odgovarati na pitanja.

6. Imate li automatsku sekretaricu koja odgovara na govorne pozive i na istom je telefonskom broju koji ćete koristiti za faks na uređaju?  
Nastavite odgovarati na pitanja.
7. Jeste li kod telefonske kompanije pretplaćeni na uslugu govorne pošte na istom telefonskom broju koji ćete koristiti za faks na uređaju?  
Nakon što odgovorite na pitanja, prijedite na sljedeći odjeljak za odabir postavljanja faksa.

### Odabir odgovarajućeg načina postavljanja faksa

Kada ste odgovorili na sva pitanja vezana uz opremu i usluge koje dijele telefonsku liniju s uređajem, spremni ste odabrati najbolje postavke za svoj dom ili ured.

Iz prvog stupca sljedeće tablice odaberite kombinaciju opreme i usluga za postavke kod kuće ili u uredu. Na temelju vašeg telefonskog sustava u drugom ili trećem stupcu potražite odgovarajući način postavljanja. Upute po koracima za svaki slučaj možete naći dalje u ovom odjeljku.

Ako ste odgovorili na sva pitanja u prethodnom odjeljku i nemate ništa od opisane opreme ili usluga, u prvom stupcu tablice odaberite "None/Nijedno".

 **Napomena** Ako postavke koje koristite u svom domu ili uredu nisu opisane u ovom odjeljku, postavite uređaj kao što biste postavili i obični analogni telefon. Obavezno koristite telefonski kabel koji je isporučen u kutiji i jedan kraj priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u ulaz označen s 1-LINIJA na stražnjem dijelu uređaja. Ako koristite neki drugi telefonski kabel, može doći do problema sa slanjem i primanjem faksova.

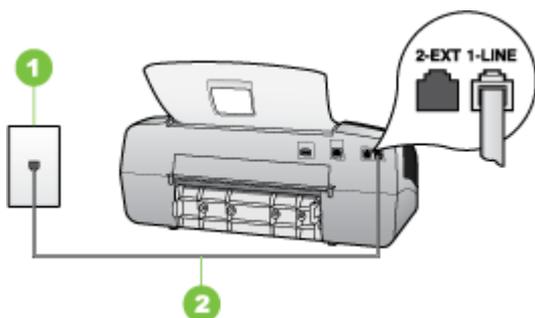
Druga oprema/usluge koje dijele liniju za faks	Preporučene postavke faksa za paralelne telefonske sustave	Preporučene postavke faksa za serijske telefonske sustave
Nijedno (Na sva pitanja ste odgovorili Ne.)	<a href="#">Slučaj A: Odvojena linija za faks (ne primaju se glasovni pozivi)</a>	Potražite postavke za svoju državu u <a href="#">Postavljanje faksa serijske vrste</a>
DSL usluga (Odgovorili ste Da samo na 1. pitanje.)	<a href="#">Slučaj B: Postavljanje uređaja s DSL vezom</a>	Potražite postavke za svoju državu u <a href="#">Postavljanje faksa serijske vrste</a>
PBX ili ISDN sustav (Odgovorili ste Da samo na 2. pitanje.)	<a href="#">Slučaj C: Postavljanje uređaja za telefonski sustav PBX ili ISDN liniju</a>	Potražite postavke za svoju državu u <a href="#">Postavljanje faksa serijske vrste</a>
Usluga razlikovnog zvona (Odgovorili ste Da samo na 3. pitanje.)	<a href="#">Slučaj D: Telefaks s uslugom razlikovnog zvona na istoj liniji</a>	Potražite postavke za svoju državu u <a href="#">Postavljanje faksa serijske vrste</a>
Govorni pozivi (Odgovorili ste Da samo na 4. pitanje.)	<a href="#">Slučaj E: Zajednička linija za govorne pozive i faks</a>	Potražite postavke za svoju državu u <a href="#">Postavljanje faksa serijske vrste</a>
Govorni pozivi i usluga govorne pošte	<a href="#">Slučaj F: Zajednička linija za govorne pozive i faks s glasovnom poštom</a>	Potražite postavke za svoju državu u <a href="#">Postavljanje faksa serijske vrste</a>

(nastavak)

Druga oprema/usluge koje dijele liniju za faks	Preporučene postavke faksa za paralelne telefonske sustave	Preporučene postavke faksa za serijske telefonske sustave
(Odgovorili ste Da samo na 4. i 7. pitanje.)		
Pozivni modem računala (Odgovorili ste Da samo na 5. pitanje.)	<a href="#">Slučaj G: Zajednička linija faksa i računalnog pozivnog modema (ne primaju se glasovni pozivi)</a>	Ne može se primijeniti.
Glasovni pozivi i pozivni modem računala (Odgovorili ste Da samo na 4. i 5. pitanje.)	<a href="#">Slučaj H: Zajednička linija za govorne pozive i faks s pozivnim modемом računala</a>	Ne može se primijeniti.
Glasovni pozivi i automatska sekretarica (Odgovorili ste Da samo na 4. i 6. pitanje.)	<a href="#">Slučaj I: Zajednička linija za govorne pozive i faks s automatskom sekretaricom</a>	Ne može se primijeniti.
Glasovni pozivi, pozivni modem računala i automatska sekretarica (Odgovorili ste Da samo na 4., 5. i 6. pitanje.)	<a href="#">Slučaj J: Zajednička linija za govorne pozive i faks s pozivnim modемом računala i automatskom sekretaricom</a>	Ne može se primijeniti.
Glasovni pozivi, pozivni modem računala i usluga govorne pošte (Odgovorili ste Da samo na 4., 5. i 7. pitanje.)	<a href="#">Slučaj K: Zajednička linija za govorne pozive i faks s pozivnim modемом računala i glasovnom poštom</a>	Ne može se primijeniti.

**Slučaj A: Odvojena linija za faks (ne primaju se glasovni pozivi)**

Ako imate odvojenu telefonsku liniju na koju ne primate govorne pozive, a nikakva druga oprema nije spojena na ovu telefonsku liniju, postavite uređaj na način opisan u ovom odjeljku.



**Slika 7-1 Pogled na stražnju stranu uređaja**

1	Zidna telefonska utičnica
2	Telefonski kabel koji ste dobili s uređajem uključite u priključak 1-LINIJA.

### Postavljanje odvojene linije za faks za uređaj

1. Telefonskim kabelom isporučenim uz uređaj povežite telefonsku zidnu utičnicu i priključak na stražnjem dijelu uređaja označen kao 1-LINIJA.

 **Napomena** Ako ne koristite dobiveni kabel za uključivanje uređaja u zidnu telefonsku utičnicu, možda nećete moći uspješno slati faksove. Ovaj posebni telefonski kabel razlikuje se od onog koji imate kod kuće ili u uredu.

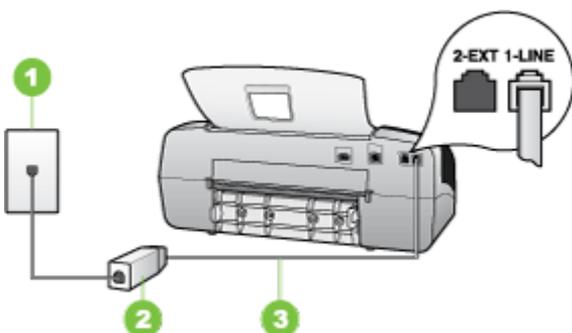
2. Uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
3. (Nije obavezno) Promijenite postavku **Zvona za odgovor** na najnižu postavku (dva zvona).
4. Pokrenite testiranje faksa.

Kad telefon zazvoni, uređaj će automatski odgovoriti na poziv nakon broja zvona koji ste postavili u postavci **Zvona za odgovor**. Uređaj će početi odašiljati tonove primanja faksa uređaju pošiljatelja te će primiti faks.

### Služaj B: Postavljanje uređaja s DSL vezom

Ako imate DSL uslugu kod svog pružatelja telefonske usluge, u ovom odjeljku možete pronaći upute za priključivanje DSL filtra između zidne telefonske utičnice i uređaja. DSL filtar uklanja digitalni signal koji može ometati uređaj, tako da uređaj može neometano komunicirati s telefonskom linijom. (DSL se u vašoj državi/regiji možda zove ADSL.)

 **Napomena** Ako imate DSL liniju, a ne spojite DSL filtar, možda nećete moći slati i primiti faksove s uređaja.



Slika 7-2 Pogled na stražnju stranu uređaja

1	Zidna telefonska utičnica
2	DSL filtar i kabel koji ste dobili od pružatelja DSL usluge
3	Telefonski kabel koji ste dobili s uređajem uključite u priključak 1-LINIJA.

### Postavljanje uređaja uz DSL

1. Dobijte DSL filtar od pružatelja DSL usluga.
2. Upotrebom telefonskog kabela dobivenog uz uređaj spojite jedan kraj na otvoreni priključak DSL filtra, a drugi kraj u ulaz označen sa 1-LINIJA na stražnjem dijelu uređaja.



**Napomena** Ako ne koristite dobiveni kabel za spajanje uređaja i DSL filtra, možda nećete moći uspješno slati faksove. Ovaj posebni telefonski kabel razlikuje se od onog koji imate kod kuće ili u uredu.

Budući da se isporučuje samo jedan kabel, možda ćete morati nabaviti dodatne telefonske kabele za tu vrstu postavljanja.

---

3. Spojite dodatni telefonski kabel od DSL filtra do zidne telefonske utičnice.
4. Pokrenite testiranje faksa.

### Slučaj C: Postavljanje uređaja za telefonski sustav PBX ili ISDN liniju

Ako koristite PBX telefonski sustav ili ISDN modem, obavezno učinite sljedeće:

- Ako koristite PBX ili ISDN pretvornik/terminalni prilagodnik, povežite uređaj s priključkom dodijeljenim za korištenje faksa i telefona. Također se pobrinite da je terminalni prilagodnik postavljen na ispravnu vrstu sklopke za vašu državu/regiju, ako je moguće.



**Napomena** Neki ISDN sustavi vam omogućavaju postavljanje pojedinih priključaka za pojedinu telefonsku opremu. Na primjer, možete pridružiti jedan priključak za telefon i faks Skupine 3 a drugi priključak za različite namjene. Ako imate problema kod povezivanja sa priključkom za telefon/faks na ISDN pretvorniku, pokušajte koristiti priključak određen za različite namjene; može biti označen kao "multi-combi" ili nešto slično.

---

- Ako koristite PBX telefonski sustav, postavite ton poziva na čekanju na "off" (isključeno).



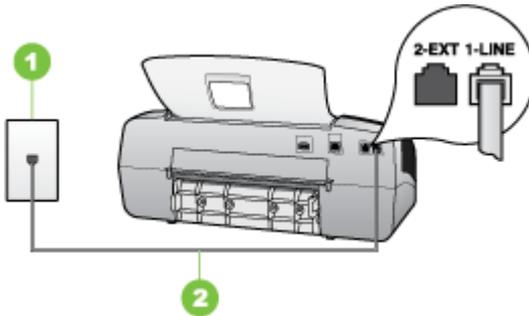
**Napomena** Većina digitalnih PBX sustava ima ton poziva na čekanju koji je po zadanoj postavci uključen. Ton poziva na čekanju ometat će svako slanje faksa pa uređaj neće moći slati niti primati faksove. Informacije o isključivanju tona za poziv na čekanju potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz PBX telefonski sustav.

---

- Ako koristite PBX telefonski sustav, birajte broj za vanjsku liniju prije biranja broja faksa.
- Obavezno koristite isporučeni kabel za spajanje uređaja na zidnu telefonsku utičnicu. Ako to ne učinite, možda nećete moći uspješno slati faksove. Ovaj posebni telefonski kabel razlikuje se od onog koji imate kod kuće ili u uredu. Ako je dobiveni telefonski kabel prekratak, možete kupiti spojnik u najbližoj trgovini električnih proizvoda i produžiti kabel.

## Slučaj D: Telefaks s uslugom razlikovnog zvona na istoj liniji

Ako imate pretplatu na uslugu razlikovnog zvona (kod svoje telefonske kompanije) koja vam omogućuje više telefonskih brojeva na jednoj liniji, svaki s različitim zvonom, postavite uređaj kako je opisano u ovom odjeljku.



Slika 7-3 Pogled na stražnju stranu uređaja

1	Zidna telefonska utičnica
2	Telefonski kabel koji ste dobili s uređajem uključite u priključak 1-LINIJA.

### Postavljanje usluge razlikovnog zvona za uređaj

1. Telefonskim kabelom isporučenim uz uređaj povežite telefonsku zidnu utičnicu i priključak na stražnjem dijelu uređaja označen kao 1-LINIJA.

 **Napomena** Ako ne koristite dobiveni kabel za uključivanje uređaja u zidnu telefonsku utičnicu, možda nećete moći uspješno slati faksove. Ovaj posebni telefonski kabel razlikuje se od onog koji imate kod kuće ili u uredu.

2. Uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
3. Promijenite postavku **Obrazac zvona za odgovor** kako bi odgovarala uzorku koji je telefonska kompanija dodijelila broju faksa.

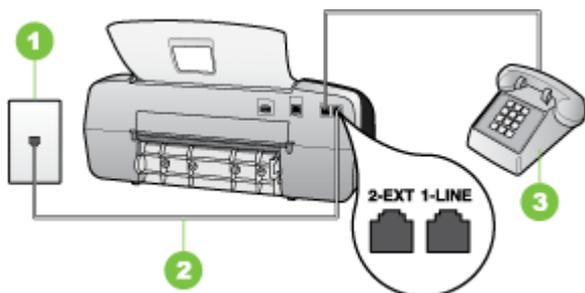
 **Napomena** Po zadanoj postavci uređaj je postavljen da odgovara na svaki uzorak zvona. Ako ne postavite **Obrazac zvona za odgovor** tako da odgovara vrsti zvona dodijeljenoj broju faksa, će možda odgovarati i na govorne i na pozive faksa ili uopće neće odgovarati.

4. (Nije obavezno) Promijenite postavku **Zvona za odgovor** na najnižu postavku (dva zvona).
5. Pokrenite testiranje faksa.

Automatski odgovara na dolazne pozive koji imaju odabranu vrstu zvona (postavka **Obrazac zvona za odgovor**) nakon broja zvona koji ste odabrali (postavka **Zvona za odgovor**). Uređaj će početi odašiljati tonove primanja faksa uređaju pošiljatelja te će primiti faks.

### Slučaj E: Zajednička linija za govorne pozive i faks

Ako primete govorne i faks pozive na isti telefonski broj, a nemate drugu uredsku opremu (ili govornu poštu) na ovoj telefonskoj liniji, postavite uređaj kao što je opisano u ovom odjeljku.



Slika 7-4 Pogled na stražnju stranu uređaja

1	Zidna telefonska utičnica
2	Telefonski kabel koji ste dobili s uređajem uključite u priključak 1-LINIJA.
3	Telefon (nije obavezno)

### Postavljanje zajedničke linije za govorne pozive i faks za uređaj

1. Telefonskim kabelom isporučenim uz uređaj povežite telefonsku zidnu utičnicu i priključak na stražnjem dijelu uređaja označen kao 1-LINIJA.



**Napomena** Ako ne koristite dobiveni kabel za uključivanje uređaja u zidnu telefonsku utičnicu, možda nećete moći uspješno slati faksove. Ovaj posebni telefonski kabel razlikuje se od onog koji imate kod kuće ili u uredu.

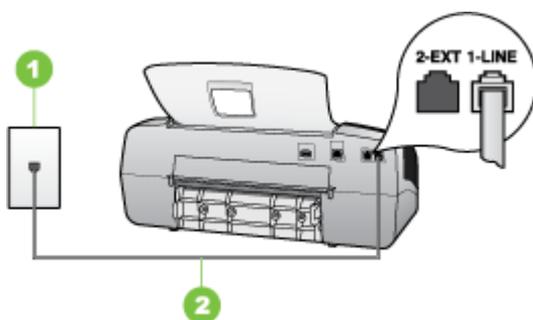
2. Učinite jedno od sljedećeg:
  - Ako imate paralelni telefonski sustav, uklonite bijeli utikač iz priključka s oznakom 2-IZLAZ koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja, a zatim uključite telefon u taj priključak.
  - Ako koristite serijski telefonski sustav, spojite telefon izravno na kabel koji ima zidnu priključnicu.
3. Sada trebate odlučiti kako želite da uređaj odgovara na pozive, automatski ili ručno:
  - Ako postavite uređaj da se na pozive javlja **automatski**, uređaj se javlja na dolazne pozive i prima faksove. U tom slučaju uređaj neće razlikovati faks i govorne pozive. Ako smatrate da se radi o govornom pozivu, morat ćete se javiti prije uređaja. Da biste postavili uređaj da se na pozive javlja automatski, uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
  - Ako postavite uređaj za **ručno** javljanje na pozive faksa, morat ćete biti prisutni da biste se osobno javili na dolazne pozive faksa ili uređaj neće moći primiti faksove. Da biste postavili uređaj na ručno javljanje na pozive, isključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
4. Pokrenite testiranje faksa.

Ako podignete slušalicu prije nego uređaj odgovori na poziv i čujete tonove faksa s uređaja pošiljalatelja, trebate ručno odgovoriti na poziv faksa.

### Slučaj F: Zajednička linija za govorne pozive i faks s glasovnom poštom

Ako primete govorne pozive i pozive faksa na istoj telefonskoj liniji, a kod telefonske kompanije ste se pretplatili na uslugu govorne pošte, postavite uređaj na način opisan u ovom odjeljku.

 **Napomena** Ne možete primiti faksove automatski ako imate uslugu glasovne pošte na istom telefonskom broju koji koristite za pozive faksa. Telefaksove morate primiti ručno. To znači da morate biti prisutni osobno se javiti na dolazne pozive faksa. Ako umjesto toga želite primiti faksove automatski, obratite se svojoj telefonskoj kompaniji i pretplatite se na uslugu razlikovnog zvona ili zatražite odvojenu telefonsku liniju za primanje faksa.



Slika 7-5 Pogled na stražnju stranu uređaja

1	Zidna telefonska utičnica
2	Telefonski kabel koji ste dobili s uređajem uključite u priključak "1-LINE".

### Postavljanje govorne pošte za uređaj

1. Telefonskim kabelom isporučenim uz uređaj povežite telefonsku zidnu utičnicu i priključak na stražnjem dijelu uređaja označen kao 1-LINIJA.

 **Napomena** Ako ne koristite dobiveni kabel za uključivanje uređaja u zidnu telefonsku utičnicu, možda nećete moći uspješno slati faksove. Ovaj posebni telefonski kabel razlikuje se od onog koji imate kod kuće ili u uredu.

2. Isključite **Automatsko odgovaranje** postavku.
3. Pokrenite testiranje faksa.

Na dolazne faks pozive morate odgovarati ručno jer u protivnom uređaj neće moći primiti faksove. Ručni faks morate pokrenuti prije no što govorna pošta podigne liniju.

### Slučaj G: Zajednička linija faksa i računalnog pozivnog modema (ne primaju se glasovni pozivi)

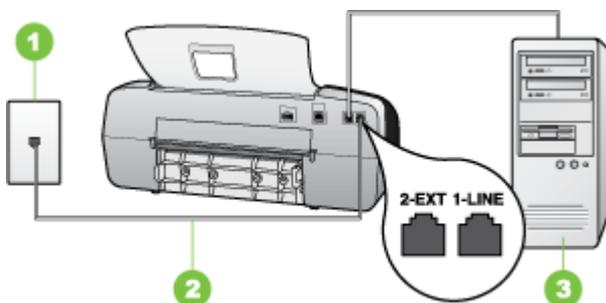
Ako imate liniju faksa na koju ne primete govorne pozive, a imate i pozivni modem računala spojen na istu liniju, postavite uređaj na način opisan u ovom odjeljku.

 **Napomena** Ako imate pozivni modem računala, tada on dijeli telefonsku liniju sa uređajem. Nećete biti u mogućnosti koristiti i modem i uređaj istovremeno. Na primjer, uređaj ne možete koristiti za faksiranje ako koristite pozivni modem računala za slanje e-pošte ili pristup Internetu.

- [Postavljanje pozivnog modema računala za uređaj](#)
- [Postavljanje uređaja zajedno sa DSL/ADSL modemom računala](#)

#### Postavljanje pozivnog modema računala za uređaj

Ako koristite istu telefonsku liniju za slanje faksa i pozivni modem računala, slijedite ove upute za postavljanje uređaja.



Slika 7-6 Pogled na stražnju stranu uređaja

1	Zidna telefonska utičnica
2	Telefonski kabel koji ste dobili s uređajem uključite u priključak "1-LINE".
3	Računalo s modemom

#### Postavljanje pozivnog modema računala za uređaj

1. Uklonite bijeli utikač iz priključnice s oznakom 2-IZLAZ koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja.
2. Pronađite telefonski kabel koji spaja modem na stražnjoj strani računala sa zidnom telefonskom utičnicom. Odspojite kabel iz zidne telefonske utičnice i uključite ga u priključnicu s oznakom 2-IZLAZ koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja.
3. Telefonskim kabelom isporučenim uz uređaj povežite telefonsku zidnu utičnicu i priključak na stražnjem dijelu uređaja označen kao 1-LINIJA.

 **Napomena** Ako ne koristite dobiveni kabel za uključivanje uređaja u zidnu telefonsku utičnicu, možda nećete moći uspješno slati faksove. Ovaj posebni telefonski kabel razlikuje se od onog koji imate kod kuće ili u uredu.

4. Ako je softver modema postavljen na automatsko primanje faksa na računalu, isključite tu postavku.

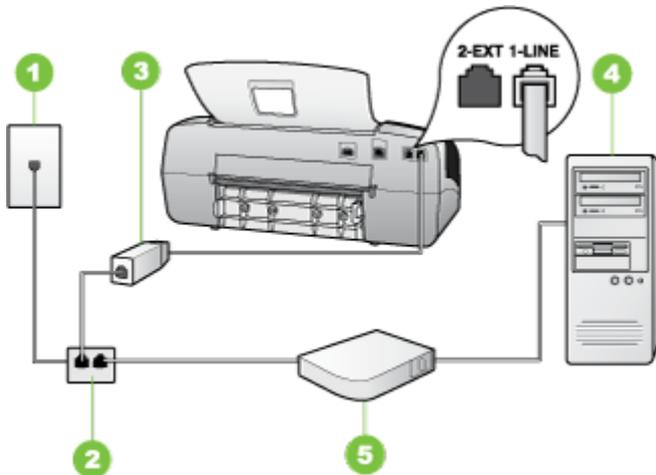
 **Napomena** Ako u softveru modema ne isključite postavku automatskog primanja faksova, uređaj neće moći primiti faksove.

5. Uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
6. (Nije obavezno) Promijenite postavku **Zvona za odgovor** na najnižu postavku (dva zvana).
7. Pokrenite testiranje faksa.

Kad telefon zazvoni, uređaj će automatski odgovoriti na poziv nakon broja zvana koji ste postavili u postavci **Zvona za odgovor**. Uređaj će početi odašiljati tonove primanja faksa uređaju pošiljatelja te će primiti faks.

### Postavljanje uređaja zajedno sa DSL/ADSL modemom računala

Ako imate DSL liniju te koristite telefonsku liniju za slanje faksa, slijedite ove upute za postavljanje faksa.



1	Zidna telefonska utičnica
2	Paralelni razdjelnik
3	DSL/ADSL filtar Spojite jedan kraj priloženog telefonskog priključka na priključak 1-LINIJA na stražnjoj strani uređaja. Drugi kraj kabla povežite sa DSL/ADSL filtrom.
4	Računalo
5	DSL/ADSL modem računala

---

 **Napomena** Trebate kupiti paralelni razdjelnik. Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak s prijeda i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ili paralelni razdjelnik koji ima dva RJ-11 priključka s prijeda i priključak sa stražnje strane.

---



### Postavljanje uređaja zajedno sa DSL/ADSL modemom računala

1. Dobijte DSL filtar od pružatelja DSL usluga.
2. Upotrebom telefonskog kabela dobivenog uz uređaj spojite jedan kraj na DSL filtar, a drugi kraj u ulaz označen sa 1-LINIJA na stražnjem dijelu uređaja.

---

 **Napomena** Ako ne koristite priloženi kabel za spajanje uređaja i DSL filtra, možda nećete moći uspješno slati faksove. Ovaj posebni telefonski kabel razlikuje se od onog koji imate kod kuće ili u uredu.

---

3. Spojite DSL filtar na paralelni razdjelnik.
4. Spojite DSL modem na paralelni razdjelnik.
5. Spojite paralelni razdjelnik na telefonsku utičnicu na zidu.
6. Pokrenite testiranje faksa.

Kad telefon zazvoni, uređaj će automatski odgovoriti na poziv nakon broja zvona koji ste postavili u postavci **Zvona za odgovor**. Uređaj će početi odašiljati tonove primanja faksa uređaju pošiljatelja te će primiti faks.

### Slučaj H: Zajednička linija za govorne pozive i faks s pozivnim modemom računala

Ako primete govorne pozive i faks na isti telefonski broj, a imate i pozivni modem računala spojen na tu liniju, postavite uređaj na način opisan u ovom odjeljku.

---

 **Napomena** S obzirom na to da pozivni modem računala dijeli telefonsku liniju s uređajem, ne možete istodobno koristiti modem i uređaj. Na primjer, uređaj ne možete koristiti za faksiranje ako koristite pozivni modem računala za slanje e-pošte ili pristup Internetu.

---

- [Zajednička linija za govorne/faks pozive s pozivnim modemom računala](#)
- [Zajednička linija za govorne/faks pozive s DSL/ADSL modemom računala](#)

### Zajednička linija za govorne/faks pozive s pozivnim modemom računala

Ako koristite telefonsku vezu i za faks i za govorne pozive, slijedite ove upute za postavljanje faksa.

Postoje dva načina za postavljanje računala za uređaj, s obzirom na broj priključaka na računalo. Prije početka provjerite ima li računalo jedan ili dva priključka za telefon.

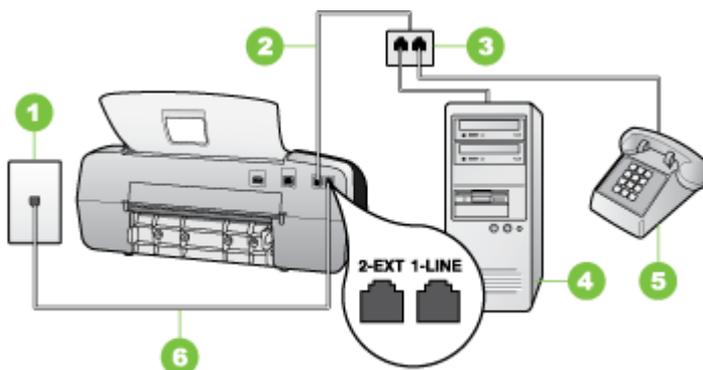
- Ako računalo ima samo jedan priključak za telefon, trebate kupiti paralelni razdjelnik (zove se i spojnik), kao što je prikazano u nastavku. (Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak s prijeda i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti

dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ili paralelni razdjelnik koji ima dva RJ-11 priključka sprijeda i priključak sa stražnje strane.)



**Slika 7-7 Primjer paralelnog razdjelnika**

- Ako računalo ima jedan priključak za telefon, postavite uređaj na način opisan u nastavku.



**Slika 7-8 Pogled na stražnju stranu uređaja**

1	Zidna telefonska utičnica
2	Telefonska žica priložena uz uređaj uključena na priključak 1-LINIJA na stražnji strani uređaja
3	Paralelni razdjelnik
4	Računalo
5	Telefon

#### **Postavka uređaja na istu telefonsku liniju s računalom s jednim telefonskim priključkom**

1. Uklonite bijeli utikač iz priključnice s oznakom 2-IZLAZ koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja.
2. Pronađite telefonski kabel koji spaja modem na stražnjoj strani računala sa zidnom telefonskom utičnicom. Odspojite kabel iz telefonske utičnice na zidu te je uključite u paralelni razdjelnik.
3. Spojite telefonski kabel iz paralelnog razdjelnika na priključak označen sa 2-IZLAZ na stražnjoj strani uređaja.
4. Spojite telefon na paralelni razdjelnik.

5. Telefonskim kabelom isporučeni uz uređaj povežite telefonsku zidnu utičnicu i priključak na stražnjem dijelu uređaja označen kao 1-LINIJA.

 **Napomena** Ako ne koristite dobiveni kabel za uključivanje uređaja u zidnu telefonsku utičnicu, možda nećete moći uspješno slati faksove. Ovaj posebni telefonski kabel razlikuje se od onog koji imate kod kuće ili u uredu.

6. Ako je softver modema postavljen na automatsko primanje faksa na računalu, isključite tu postavku.

 **Napomena** Ako u softveru modema ne isključite postavku automatskog primanja faksa, HP uređaj neće moći primiti faksove.

7. Sada trebate odlučiti kako želite da uređaj odgovara na pozive, automatski ili ručno:

- Ako postavite uređaj da se na pozive javlja **automatski**, uređaj se javlja na dolazne pozive i prima faksove. U tom slučaju uređaj neće razlikovati faks i govorne pozive. Ako smatrate da se radi o govornom pozivu, morat ćete se javiti prije uređaja. Da biste postavili uređaj da se na pozive javlja automatski, uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
- Ako postavite uređaj za **ručno** javljanje na pozive faksa, morat ćete biti prisutni da biste se osobno javili na dolazne pozive faksa ili uređaj neće moći primiti faksove. Da biste postavili uređaj na ručno javljanje na pozive, isključite postavku **Automatsko odgovaranje**.

8. Pokrenite testiranje faksa.

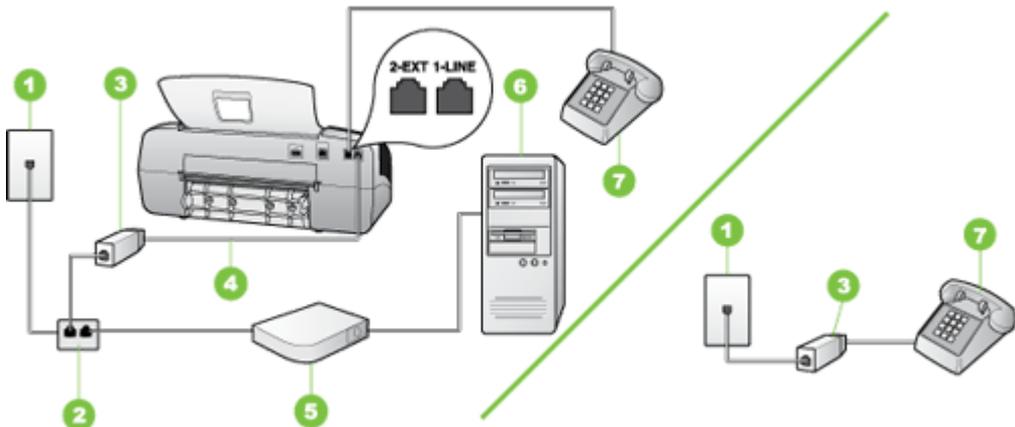
 **Napomena** Ako vaše računalo ima dva telefonska priključka, ne trebate upotrijebiti paralelni razdjelnik. Možete uključiti telefon u priključak "OUT" na pozivnom modemu na računalu.

Ako podignete slušalicu prije nego uređaj odgovori na poziv i čujete tonove faksa s uređaja pošiljatelja, trebate ručno odgovoriti na poziv faksa.

Ako koristite telefonsku liniju za pozive, faks, i pozivni modem računala, slijedite ove upute za postavljanje faksa.

### Zajednička linija za govorne/faks pozive s DSL/ADSL modemom računala

Slijedi ove upute ako vaše računalo ima DSL/ADSL modem



1	Zidna telefonska utičnica
2	Paralelni razdjelnik
3	DSL/ADSL filtar
4	Telefonski kabel priložen uz uređaj
5	DSL/ADSL modem
6	Računalo
7	Telefon

 **Napomena** Trebate kupiti paralelni razdjelnik. Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak s prijedaja i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ili paralelni razdjelnik koji ima dva RJ-11 priključka s prijedaja i priključak sa stražnje strane.



### Postavljanje uređaja zajedno sa DSL/ADSL modemom računala

1. Dobijte DSL filtar od pružatelja DSL usluga.

 **Napomena** Telefoni koji dijele isti telefonski broj s DSL uslugom u drugim dijelovima doma/uređa, će morati biti spojeni na dodatne DSL filtre, inače će kod glasovnih poziva dolaziti do šumova.

2. Upotrebom telefonskog kabela dobivenog uz uređaj spojite jedan kraj na DSL filtar, a drugi kraj u ulaz označen sa 1-LINIJA na stražnjem dijelu uređaja.

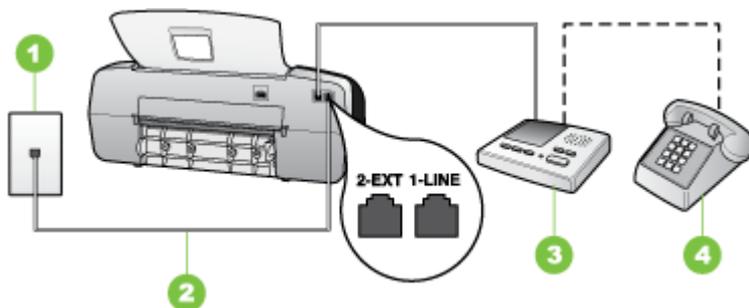
 **Napomena** Ako ne koristite dobiveni kabel za spajanje DSL filtra i uređaja, možda nećete moći uspješno slati faksove. Ovaj posebni telefonski kabel razlikuje se od onog koji imate kod kuće ili u uredu.

3. Ako imate paralelni telefonski sustav, uklonite bijeli utikač iz priključka s oznakom 2-IZLAZ koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja, a zatim uključite telefon u taj priključak.
4. Spojite DSL filtar na paralelni razdjelnik.
5. Spojite DSL modem na paralelni razdjelnik.
6. Spojite paralelni razdjelnik na telefonsku utičnicu na zidu.
7. Pokrenite testiranje faksa.

Kad telefon zazvoni, uređaj će automatski odgovoriti na poziv nakon broja zvona koji ste postavili u postavci **Zvona za odgovor**. Uređaj će početi odašiljati tonove primanja faksa uređaju pošiljatelja te će primiti faks.

**Slučaj I: Zajednička linija za govorne pozive i faks s automatskom sekretaricom**

Ako primete govorne i pozive faksa na isti telefonski broj, a na tom broju imate i automatsku sekretaricu koja odgovara na govorne pozive, postavite uređaj na način opisan u ovom odjeljku.



**Slika 7-9 Pogled na stražnju stranu uređaja**

1	Zidna telefonska utičnica
2	Koristite priloženi telefonski kabel za spajanje na priključak 1-LINIJA na stražnjoj strani uređaja
3	Automatska sekretarica
4	Telefon (nije obavezno)

**Postavljanje zajedničke linije za govorne pozive/faks s automatskom sekretaricom za uređaj**

1. Uklonite bijeli utikač iz priključnice s oznakom 2-IZLAZ koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja.
2. Isključite automatsku sekretaricu iz zidne telefonske utičnice i spojite je na priključak s oznakom 2-IZLAZ koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja.

 **Napomena** Ako ne spojite automatsku sekretaricu izravno s uređajem, tonovi za faks s uređaja pošiljatelja će se možda snimiti na automatsku sekretaricu, te uređaj vjerojatno neće moći primiti faksove.

3. Telefonskim kabelom isporučenim uz uređaj povežite telefonsku zidnu utičnicu i priključak na stražnjem dijelu uređaja označen kao 1-LINIJA.

 **Napomena** Ako ne koristite dobiveni kabel za uključivanje uređaja u zidnu telefonsku utičnicu, možda nećete moći uspješno slati faksove. Ovaj posebni telefonski kabel razlikuje se od onog koji imate kod kuće ili u uredu.

4. (Nije obavezno) Ako automatska sekretarica nema ugrađen telefon, možete uključiti telefon u priključnicu "OUT" koji se nalazi na stražnjoj strani automatske sekretarice.



**Napomena** Ako automatska sekretarica ne dozvoljava priključivanje vanjskog telefona, možete kupiti i upotrijebiti paralelni razdjelnik (zove se i spojnik) kako biste i automatsku sekretaricu i telefon spojili s uređajem. Za ove veze možete koristiti standardne telefonske kablove.

5. Uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
6. Postavite automatsku sekretaricu da odgovara poslije manjeg broja zvonjenja.
7. Promijenite postavku **Zvona za odgovor** na uređaju na maksimalni broj zvona podržan na uređaju. (Maksimalni broj zvona razlikuje se ovisno o državi/regiji.)
8. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zazvoni, automatska sekretarica se javlja na poziv nakon broja zvona koji ste postavili, a zatim reproducira snimljeni pozdrav. Uređaj za to vrijeme nadzire poziv, "slušajući" tonove faksa. Ako uređaj detektira dolazne tonove faksa, emitira tonove primanje te prima faks. Ako nema tonova faksa, uređaj prestaje nadzirati liniju i automatska sekretarica može snimiti glasovnu poruku.

#### **Slučaj J: Zajednička linija za govorne pozive i faks s pozivnim modemom računala i automatskom sekretaricom**

Ako primete govorne i faks pozive na isti telefonski broj, a na toj liniji imate i modem i automatsku sekretaricu, postavite HP uređaj na način opisan u ovom odjeljku.



**Napomena** S obzirom na to da pozivni modem računala dijeli telefonsku liniju s HP uređajem, nećete moći istodobno koristiti modem i uređaj. Na primjer, HP uređaj ne možete koristiti za faksiranje dok koristite pozivni modem računala za slanje e-pošte ili pristup Internetu.

- [Zajednička linija za govorne/faks pozive s pozivnim modemom i automatskom sekretaricom](#)
- [Zajednička linija za govorne pozive/faks s DSL/ADSL modemom i automatskom sekretaricom](#)

#### **Zajednička linija za govorne/faks pozive s pozivnim modemom i automatskom sekretaricom**

Postoje dva načina za postavljanje HP uređaja s računalom na temelju broja telefonskih priključaka na računalu. Prije početka provjerite ima li računalno jedan ili dva priključka za telefon.

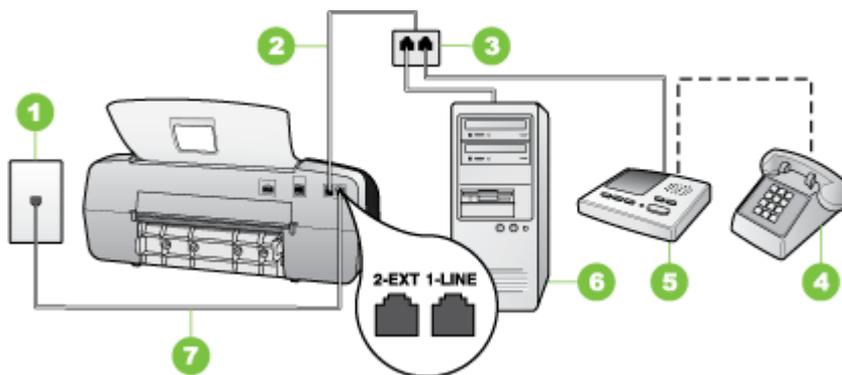
- Ako računalo ima samo jedan priključak za telefon, trebate kupiti paralelni razdjelnik kao što je prikazano u nastavku. (Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak srijeda i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski

telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ili paralelni razdjelnik koji ima dva RJ-11 priključka (prijeđa i priključak sa stražnje strane.)



**Slika 7-10 Primjer paralelnog razdjelnika**

- Ako računalo ima jedan priključak za telefon, postavite HP uređaj na način opisan u nastavku.



**Slika 7-11 Pogled na stražnju stranu uređaja**

1	Zidna telefonska utičnica
2	Telefonska žica spojena direktno na paralelni razdjelnik
3	Paralelni razdjelnik
4	Telefon (nije obavezno)
5	Automatska sekretarica
6	Računalo s modемом
7	Telefonski kabel koji ste dobili s uređajem uključite u priključak "1-LINE".

**Postavka uređaja na istu telefonsku liniju s računalom s jednim telefonskim priključkom**

1. Uklonite bijeli utikač iz priključka s oznakom 2-IZLAZ koji se nalazi na stražnjoj strani HP uređaja.
2. Pronađite telefonski kabel koji spaja modem na stražnjoj strani računala sa zidnom telefonskom utičnicom. Odspojite kabel iz zidne telefonske utičnice i uključite ga u priključnicu s oznakom 2-IZLAZ koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja.

3. Isključite automatsku sekretaricu iz zidne telefonske utičnice i spojite je na priključak s oznakom 2-IZLAZ koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja.

---

 **Napomena** Ako ne spojite automatsku sekretaricu izravno s uređajem, tonovi za faks s faks uređaja pošiljatelja će se možda snimiti na automatsku sekretaricu, te na uređaj vjerojatno nećete moći primiti faksove.

---

4. Uporabom telefonskog kabela dobivenog uz HP uređaj spojite jedan kraj u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u ulaz označen sa 1-LINIJA na stražnjem dijelu HP uređaja.

---

 **Napomena** Ako ne koristite dobiveni kabel za uključivanje uređaja u zidnu telefonsku utičnicu, možda nećete moći uspješno slati faksove. Ovaj posebni telefonski kabel razlikuje se od onog koji imate kod kuće ili u uredu.

---

5. (Nije obavezno) Ako automatska sekretarica nema ugrađen telefon, možete uključiti telefon u priključnicu "OUT" koji se nalazi na stražnjoj strani automatske sekretarice.

---

 **Napomena** Ako automatska sekretarica ne dozvoljava priključivanje vanjskog telefona, možete kupiti i upotrijebiti paralelni razdjelnik (zove se i spojnik) kako biste i automatsku sekretaricu i telefon spojili s uređajem. Za ove veze možete koristiti standardne telefonske kablove.

---

6. Ako je softver modema postavljen na automatsko primanje faksa na računalu, isključite tu postavku.

---

 **Napomena** Ako u softveru modema ne isključite postavku automatskog primanja faksova, uređaj neće moći primiti faksove.

---

7. Uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
8. Postavite automatsku sekretaricu da odgovara poslije manjeg broja zvonjenja.
9. Na HP uređaju promijenite postavku **Zvona za odgovor** na maksimalni broj zvonjenja podržan na vašem HP uređaju. (Maksimalni broj zvona razlikuje se ovisno o državi/regiji.)
10. Pokrenite testiranje faksa.

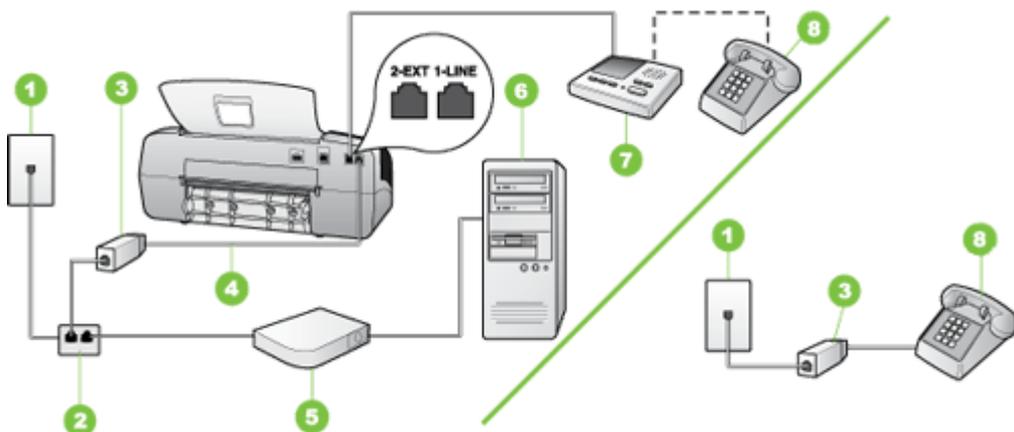
---

 **Napomena** Ako koristite računalo sa dva telefonska priključka, ne trebate paralelni razdjelnik. Možete priključiti automatsku sekretaricu na "OUT" priključak sa stražnje strane računala..

---

Kada telefon zazvoni, automatska sekretarica se javlja na poziv nakon broja zvona koji ste postavili, a zatim reproducira snimljeni pozdrav. Uređaj za to vrijeme nadzire poziv, "slušajući" tonove faksa. Ako uređaj detektira dolazne tonove faksa, emitira tonove primanje te prima faks. Ako nema tonova faksa, uređaj prestaje nadzirati liniju i automatska sekretarica može snimiti glasovnu poruku.

## Zajednička linija za govorne pozive/faks s DSL/ADSL modemom i automatskom sekretaricom



1	Zidna telefonska utičnica
2	Paralelni razdjelnik
3	DSL/ADSL filtar
4	Telefonska žica priložena uz uređaj uključena na priključak 1-LINIJA na stražnji strani uređaja
5	DSL/ADSL modem
6	Računalo
7	Automatska sekretarica
8	Telefon (nije obavezno)

**Napomena** Trebate kupiti paralelni razdjelnik. Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak sprijeda i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ili paralelni razdjelnik koji ima dva RJ-11 priključka sprijeda i priključak sa stražnje strane.



## Postavljanje uređaja zajedno sa DSL/ADSL modemom računala

1. Dobijte DSL filtar od pružatelja DSL usluga.

---

 **Napomena** Telefoni koji dijele isti telefonski broj s DSL/ADSL uslugom u drugim dijelovima doma/ureda, će morati biti spojeni na dodatne DSL filtre, inače će kod glasovnih poziva dolaziti do šumova.

---

2. Upotrebom telefonskog kabela dobivenog uz uređaj spojite jedan kraj na DSL/ADSL filtar, a drugi kraj u ulaz označen sa 1-LINIJA na stražnjem dijelu uređaja.

---

 **Napomena** Ako ne koristite dobiveni kabel za spajanje DSL/ADSL filtra i uređaja, možda nećete moći uspješno slati faksove. Ovaj posebni telefonski kabel razlikuje se od onog koji imate kod kuće ili u uredu.

---

3. Spojite DSL/ADSL filtar na razdjelnik.
4. Isključite automatsku sekretaricu iz zidne telefonske utičnice i spojite je na priključak s oznakom 2-IZLAZ koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja.

---

 **Napomena** Ako ne spojite automatsku sekretaricu izravno s uređajem, tonovi za faks s uređaja pošiljatelja će se možda snimiti na automatsku sekretaricu, te uređaj vjerojatno neće moći primati faksove.

---

5. Spojite DSL modem na paralelni razdjelnik.
6. Spojite paralelni razdjelnik na telefonsku utičnicu na zidu.
7. Postavite automatsku sekretaricu da odgovara poslije manjeg broja zvonjenja.
8. Promijenite postavku **Zvona za odgovor** na uređaju na maksimalni broj zvona podržan na uređaju.

---

 **Napomena** Maksimalni broj zvona razlikuje se ovisno o državi/regiji.

---

9. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zazvoni, automatska sekretarica će odgovoriti nakon broja zvona koji ste postavili, a zatim će pustiti snimljeni pozdrav. Uređaj u tom vremenu nadzire poziv, "slušajući" tonove faksa. Ako uređaj detektira dolazne tonove faksa, emitira tonove primanje te prima faks. Ako nema tonova faksa, uređaj prestaje nadzirati liniju i automatska sekretarica može snimiti glasovnu poruku.

Ako koristite telefonsku liniju za pozive, faks, i DSL modem računala, slijedite ove upute za postavljanje faksa.

### Slučaj K: Zajednička linija za govorne pozive i faks s pozivnim modemom računala i glasovnom poštom

Ako primete govorne i faks pozive na isti telefonski broj, koristite pozivni modem računala na istoj telefonskoj liniji, i kod telefonske tvrtke ste preplaćeni na uslugu govorne pošte, postavite uređaj kao što je opisano u ovom odjeljku.

**Napomena** Ne možete primati faksove automatski ako imate uslugu glasovne pošte na istom telefonskom broju koji koristite za pozive faksa. Telefaksove morate primati ručno. To znači da morate biti prisutni osobno se javiti na dolazne pozive faksa. Ako umjesto toga želite primati faksove automatski, obratite se svojoj telefonskoj kompaniji i pretplatite se na uslugu razlikovnog zvona ili zatražite odvojenu telefonsku liniju za primanje faksa.

S obzirom na to da pozivni modem računala dijeli telefonsku liniju s uređajem, ne možete istodobno koristiti modem i uređaj. Na primjer, uređaj ne možete koristiti za faksiranje ako koristite pozivni modem računala za slanje e-pošte ili pristup Internetu.

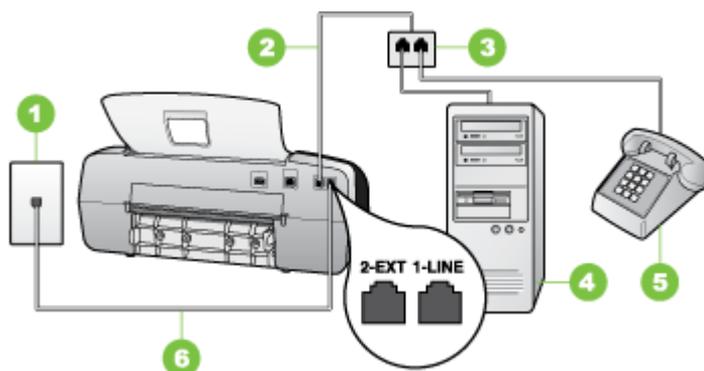
Postoje dva načina za postavljanje računala za uređaj, s obzirom na broj priključaka na računalu. Prije početka provjerite ima li računalo jedan ili dva priključka za telefon.

- Ako računalo ima samo jedan priključak za telefon, trebate kupiti paralelni razdjelnik (zove se i spojnik), kao što je prikazano u nastavku. (Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak s prijedra i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ili paralelni razdjelnik koji ima dva RJ-11 priključka s prijedra i priključak sa stražnje strane.)



**Slika 7-12 Primjer paralelnog razdjelnika**

- Ako računalo ima dva priključka za telefon, postavite uređaj na način opisan u nastavku.



**Slika 7-13 Pogled na stražnju stranu uređaja**

1	Zidna telefonska utičnica
2	Telefonski kabel koji ste dobili s uređajem uključite u priključak 1-LINIJA.
3	Računalo s modемом
4	Telefon

## Postavljanje uređaja na istu liniju s računalom koje ima dva telefonska priključka

1. Uklonite bijeli utikač iz priključnice s oznakom 2-IZLAZ koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja.
2. Pronađite telefonski kabel koji spaja modem na stražnjoj strani računala sa zidnom telefonskom utičnicom. Odspojite kabel iz zidne telefonske utičnice i uključite ga u priključnicu s oznakom 2-IZLAZ koji se nalazi na stražnjoj strani uređaja.
3. Uključite telefon u priključak "OUT" koji se nalazi na stražnjoj strani pozivnog modema računala.
4. Telefonskim kabelom isporučenim uz uređaj povežite telefonsku zidnu utičnicu i priključak na stražnjem dijelu uređaja označen kao 1-LINIJA.



**Napomena** Ako ne koristite dobiveni kabel za uključivanje uređaja u zidnu telefonsku utičnicu, možda nećete moći uspješno slati faksove. Ovaj posebni telefonski kabel razlikuje se od onog koji imate kod kuće ili u uredu.

5. Ako je softver modema postavljen na automatsko primanje faksa na računalu, isključite tu postavku.



**Napomena** Ako u softveru modema ne isključite postavku automatskog primanja faksova, uređaj neće moći primiti faksove.

6. Isključite **Automatsko odgovaranje** postavku.
7. Pokrenite testiranje faksa.

Na dolazne pozive faksa morate odgovarati ručno jer u protivnom nećete moći primiti faksove.

## Postavljanje faksa serijske vrste

Za informacije o postavljanju uređaja za faksiranje preko serijskog telefonskog sustava, pogledajte web stranicu Konfiguracija faksa za vašu državu/regiju.

Austrija	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Njemačka	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Švicarska (francuski)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Švicarska (njemački)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
Ujedinjeno Kraljevstvo	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
Finska	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
Danska	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
Švedska	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
Norveška	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>
Nizozemska	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
Belgija (nizozemski)	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
Belgija (francuski)	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
Portugal	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>

(nastavak)

Španjolska	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
Francuska	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
Irska	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
Italija	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>

## Konfiguriranje uređaja (Windows)

Uređaj možete povezati izravno s računalom ili ga možete dijeliti s ostalim korisnicima na mreži.

 **Napomena** Da biste mogli pokrenuti instalacijski program, na računalu mora biti instaliran Microsoft Internet Explorer 6.0 ili novija verzija.

Morate imati administratorske ovlasti da biste mogli instalirati upravljački program pisača u sustavima Windows 2000, Windows XP ili Windows Vista.

Samo upravljački programi za pisač i skener podržani su od uređaja koji koriste operativni sustav Windows 2000.

HP vam preporučuje da, prilikom postavljanja, uređaj s računalom povežete nakon što instalirate softver jer je instalacijski program osmišljen da omogući vrlo jednostavno postavljanje. No ako ste ipak priključili kabel prije instaliranja, pogledajte odjeljak [Povezivanje uređaja prije instaliranja softvera](#).

### Izravna veza

Uređaj možete povezati izravno s računalom pomoću USB kabela.

 **Napomena** Ako instalirate softver za uređaj i povežete uređaj s računalom sa sustavom Windows, na isto računalo možete putem USB kabela povezati dodatne pisače bez ponovnog instaliranja softvera za uređaj.

HP vam preporučuje da, prilikom postavljanja, uređaj s računalom povežete nakon što instalirate softver jer je instalacijski program osmišljen da omogući vrlo jednostavno postavljanje. No ako ste ipak priključili kabel prije instaliranja, pogledajte odjeljak [Povezivanje uređaja prije instaliranja softvera](#).

### Instaliranje softvera prije priključivanja uređaja (preporučuje se)

#### Instaliranje softvera

1. Zatvorite sve pokrenute aplikacije.
2. Umetnite instalacijski CD u CD-ROM pogon. Automatski se pokreće izbornik CD-a. Ako se izbornik CD-a ne pokrene automatski, dvaput kliknite ikonu postavljanja na CD-u za početak rada.
3. U izborniku CD-a kliknite **Instaliraj** i slijedite upute na zaslonu.
4. Kada se to od vas zatraži, uključite uređaj i povežite ga s računalom pomoću USB kabela. Na zaslonu računala pojavljuje se čarobnjak **Found New Hardware** (Pronađen je novi hardver), a u mapi Pisači stvara se ikona pisača.

---

 **Napomena** USB kabel možete povezati kasnije kada trebate koristiti uređaj.

Također možete dijeliti uređaj s ostalim računalima putem jednostavnog oblika umrežavanje poznatog kao lokalno dijeljeno umrežavanje. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Dijeljenje uređaja na lokalnoj dijeljenoj mreži](#).

---

### Povezivanje uređaja prije instaliranja softvera

Ako ste povezali uređaj s računalom prije instaliranja softvera za njega, na računalu se pojavljuje čarobnjak **Pronađen je novi hardver**.

---

 **Napomena** Ako ste uključili uređaj, nemojte ga isključivati niti odspajati kabel dok je instalacijski program u tijeku. U suprotnom se program neće dovršiti.

---

### Povezivanje uređaja

1. U dijaloškom okviru **Pronađen je novi hardver**, koji prikazuje metode za lociranje upravljačkog programa pisača, odaberite opciju **Napredno**, a zatim kliknite **Sljedeće**.

 **Napomena** Nemojte dopustiti da čarobnjak **Pronađen je novi hardver** sam automatski traži upravljački program pisača.

---

2. Označite potvrdni okvir za određivanje lokacije upravljačkog programa i uklonite oznake iz svih ostalih potvrdnih okvira.
3. Umetnite CD za početak rada u CD-ROM uređaj. Ako se pojavi izvornik CD-a, zatvorite ga.
4. Pretraživanjem locirajte korijenski direktorij na CD-u za početak rad (na primjer D), a zatim kliknite **OK (U redu)**
5. Kliknite **Dalje** i slijedite upute na zaslonu.
6. Kliknite **Dovrši** da biste zatvorili čarobnjak **Pronađen je novi hardver**. Čarobnjak automatski pokreće instalacijski program (to može potrajati kraće vrijeme).
7. Završite postupak instalacije.

 **Napomena** Također možete dijeliti uređaj s ostalim računalima putem jednostavnog oblika umrežavanje poznatog kao lokalno dijeljeno umrežavanje. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Dijeljenje uređaja na lokalnoj dijeljenoj mreži](#).

---

### Dijeljenje uređaja na lokalnoj dijeljenoj mreži

U lokalno dijeljenoj mreži uređaj se povezuje izravno na USB priključak odabranog računala (poznatog kao poslužitelj) te ga dijele ostala računala (klijenti).

---

 **Napomena** Kada dijelite izravno povezan uređaj, kao poslužitelj koristite računalo s najnovijim operativnim sustavom. Na primjer ako imate računalo s operativnim sustavom Windows XP i drugim računalom sa starijom verzijom sustava Windows, kao poslužitelj koristite računalo sa sustavom Windows XP.

Takvu konfiguraciju koristite samo u malim skupinama ili ako se uređaj malo koristi. Povezano računalo se usporava kada mnogo korisnika ispisuje pomoću uređaja.

Dijeli se samo funkcija ispisa. Funkcije skeniranja, kopiranja i faksiranja se ne dijele.

---

### Dijeljenje uređaja

1. Kliknite **Start**, pokažite na **Settings (Postavke)**, a zatim kliknite **Printers (Pisači)** ili **Printers and Faxes (Pisači i faksovi)**.  
- Ili -  
Kliknite **Start**, kliknite **Control Panel (Upravljačka ploča)**, a zatim dvokliknite **Printers (Pisači)**.
2. Desnom tipkom miša kliknite ikonu pisača, kliknite **Properties (Svojstva)**, a zatim kliknite karticu **Sharing (Dijeljenje)**.
3. Kliknite opciju za dijeljenje uređaja i dodijelite mu naziv za dijeljenje.
4. Da biste dijelili uređaj s klijentskim računalima koja koriste druge verzije sustava Windows, kliknite **Dodatni upravljački programi** da biste instalirali te upravljačke programe kao pogodnost korisnicima. Morate umetnuti CD-a za početak rada u CD-ROM uređaj računala.

## Konfiguriranje uređaja (Mac OS)



**Napomena** Mac OS podržava samo HP Officejet J3600.

Uređaj možete povezati s jednim Macintosh računalom pomoću USB kabela ili ga možete dijeliti s ostalim korisnicima putem mreže.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Instaliranje softvera za izravno povezivanje](#)
- [Dijeljenje uređaja na lokalnoj dijeljenoj mreži](#)

### Instaliranje softvera za izravno povezivanje

#### Instaliranje softvera

1. Povežite uređaj s računalom pomoću USB kabela.
2. Umetnite CD za početak rada u CD-ROM uređaj. Dvaput kliknite ikonu CD-a na radnoj površini, a zatim dvaput kliknite ikonu postavljanja. Također možete locirati mapu Installer (Instalacijski program) na CD-u za početak rada.
3. Kliknite **Instalacija softvera** i slijedite upute na zaslonu.
4. Ako je to potrebno možete dijeliti uređaj s ostalim korisnicima računala Macintosh. Dodatne informacije potražite na adresi [Dijeljenje uređaja na lokalnoj dijeljenoj mreži](#).

### Dijeljenje uređaja na lokalnoj dijeljenoj mreži

Kada uređaj povežete izravno, također ga možete dijeliti s ostalim računalima putem jednostavnog oblika umrežavanje poznatog kao lokalno dijeljeno umrežavanje. Takvu konfiguraciju koristite samo u malim skupinama ili ako se uređaj malo koristi. Povezano računalo se usporava kada mnogo korisnika ispisuje pomoću uređaja.

Osnovni zahtjevi za dijeljenje uređaja u okruženju sustava Mac OS obuhvaćaju sljedeće:

- Macintosh računala moraju komunicirati putem mreže pomoću TCP/IP protokola i moraju imati IP adresu. (AppleTalk nije podržan.)
- Uređaj koji se dijeli mora biti povezan s ugrađenim USB priključkom na glavnom Macintosh računalo.
- I glavno Macintosh računalo i klijentska Macintosh računala koja koriste dijeljeni uređaj moraju imati instaliran softver za dijeljenje uređaja te upravljački program ili PPD za uređaj. (Možete pokrenuti program za instalaciju softvera za dijeljenje uređaja i njemu pridruženih datoteka pomoći.)

Dodatne informacije o dijeljenju pomoću USB uređaja potražite u informacijama za podršku na web stranici tvrtke Apple ([www.apple.com](http://www.apple.com)) ili pomoć za Apple Macintosh na računalo.

### Dijeljenje uređaja s računalima sa sustavom Mac OS

1. Uključite dijeljenje pisača na svim Macintosh računalima (glavnom i klijentskim) koja su povezana s pisačem. Ovisno o verziji operacijskog sustava koji koristite, učinite jedno od sljedećeg:
  - **Mac OS 10.3:** Otvorite **System Preferences** (Preference sustava), kliknite **Print & Fax** (Ispis i faks), a zatim označite potvrdni okvir pokraj opcije **Share my printers with other computers** (Dijeljenje pisača s drugim računalima).
  - **Mac OS 10.4:** Otvorite **System Preferences** (Preference sustava), kliknite **Print & Fax** (Ispis i faks), kliknite karticu **Sharing** (Dijeljenje), označite potvrdni okvir kraj opcije **Share these printers with other computers** (Dijeljenje pisača s drugim računalima), a zatim odaberite pisač koji će se dijeliti.
2. Za ispis s ostalih računala Macintosh (klijentska računala) u mreži, učinite sljedeće:
  - a. Kliknite **File** (Datoteka), a zatim odaberite **Page Setup** (Postavljanje stranice) u dokumentu koji želite ispisati.
  - b. U padajućem izborniku pokraj opcije **Format for** (Format za), odaberite **Shared Printers** (Dijeljeni pisači), a zatim odaberite svoj uređaj.
  - c. Odaberite **Paper Size** (Veličinu papira), a zatim kliknite **OK** (U redu).
  - d. U dokumentu kliknite **File** (Datoteka), a zatim odaberite **Print** (Ispis).
  - e. U padajućem izborniku pokraj opcije **Printer** (Pisač), odaberite **Shared Printers** (Dijeljeni pisači), a zatim odaberite svoj uređaj.
  - f. Ako je potrebno odaberite dodatne postavke, a zatim kliknite **Print** (Ispis).

## Deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera

Ako instalacija nije potpuna, ili ako USB kabel priključite na računalo prije nego se pojavi poruka s uputom da to učinite, možda ćete trebati ukloniti instalaciju i zatim ponovno instalirati softver. Nemojte jednostavno izbrisati programske datoteke aplikacije za uređaj s računala. Obavezno ih ispravno uklonite pomoću pomoćnog programa za uklanjanje instalacije koji ste instalirali zajedno sa softverom isporučenim uz uređaj.

Tri su načina deinstaliranja softvera na računalu s operativnim sustavom Windows, a jedan za deinstaliranje na Macintosh računalu.

### Deinstaliranje na računalu sa sustavom Windows, 1. način

1. Odspojite uređaj sa računala. Nemojte priključivati uređaj na računalo prije nego dovršite ponovnu instalaciju softvera.
2. Pritisnite gumb **Napajanje** da biste isključili uređaj.
3. Na traci sa zadacima u sustavu Windows kliknite **Start** (Početak), odaberite **Programs** (Programi) ili **All Programs** (Svi programi), odaberite **HP**, odaberite **Officejet serije J3500/J3600**, a zatim kliknite **Uninstall** (Uklanjanje instalacije).
4. Slijedite upute na zaslonu.
5. Ako se pojavi upit želite li ukloniti zajedničke datoteke pritisnite **No** (Ne).  
Drugi programi koji koriste te datoteke možda neće ispravno raditi ako se one izbrišu.
6. Ponovo pokrenite računalo.
7. Da biste ponovo instalirali softver umetnite CD za početak rada s uređajem u CD-ROM uređaj svog računala, slijedite upute na zaslonu i potražite dodatne upute u odjeljku [Instaliranje softvera prije priključivanja uređaja \(preporučuje se\)](#).
8. Nakon što instalirate softver priključite uređaj na računalo.
9. Pritisnite gumb **Napajanje** za uključivanje uređaja.  
Nakon priključivanja i uključivanja uređaja trebat ćete pričekati nekoliko minuta za dovršetak svih "spoji i koristi" radnji.
10. Slijedite upute na zaslonu.

Kada se instalacija softvera završi, na programskoj traci sustava Windows pojavit će se ikona **HP Digital Imaging Monitor**.

### Uklanjanje instalacije kod računala sa sustavom Windows; 2. način

---

 **Napomena** Koristite ovaj način ako **Uklanjanje instalacije** nije dostupno u izborniku Start operativnog sustava Windows.

---

1. Na traci zadataka u sustavu Windows kliknite **Start**, odaberite **Postavke**, odaberite **Upravljačka ploča**, a zatim kliknite **Dodaj/ukloni programe**.  
- Ili -  
Kliknite **Start**, kliknite **Control Panel (Upravljačka ploča)**, a zatim dvokliknite **Programs and Features (Programi i značajke)**.
2. Odaberite **Officejet serije J3500/J3600**, a zatim kliknite **Change/Remove** (Promijeni/ukloni) ili **Uninstall/Change** (Ukloni/Promijeni).  
Slijedite upute na zaslonu.
3. Odspojite uređaj sa računala.
4. Ponovo pokrenite računalo.

---

 **Napomena** Važno je da odspojite uređaj prije ponovnog pokretanja računala. Nemojte priključiti uređaj na računalo prije nego dovršite ponovnu instalaciju softvera.

---

5. Umetnite CD za početak rada s uređajem u CD-ROM uređaj računala i pokrenite program za instalaciju.
6. Slijedite upute na zaslonu, a dodatne informacije potražite u odjeljku [Instaliranje softvera prije priključivanja uređaja \(preporučuje se\)](#).

### Uklanjanje instalacije kod računala sa sustavom Windows; 3. način

---

 **Napomena** Koristite ovaj način ako **Uklanjanje instalacije** nije dostupno u izborniku Start operativnog sustava Windows.

---

1. Umetnite CD za početak rada s uređajem u CD-ROM uređaj računala i pokrenite program za instalaciju.
  2. Odspojite uređaj sa računala.
  3. Odaberite **Uninstall** (Uklanjanje instalacije) i slijedite upute na zaslonu.
  4. Ponovo pokrenite računalo.
- 

 **Napomena** Važno je da odspojite uređaj prije ponovnog pokretanja računala. Nemojte priključiti uređaj na računalo prije nego dovršite ponovnu instalaciju softvera.

---

5. Ponovno pokrenite instalacijski program za uređaj.
6. Odaberite **Reinstall** (Ponovno instaliraj).
7. Slijedite upute na zaslonu, a dodatne informacije potražite u odjeljku [Instaliranje softvera prije priključivanja uređaja \(preporučuje se\)](#).

### Deinstaliranje s Macintosh računala

1. Pokrenite **HP Device Manager** (Upravitelj uređaja).
  2. Kliknite **Information and Settings** (Informacije i postavke).
  3. Izaberite iz izbornika na izvlačenje **Uninstall HP AiO Software** (Uklanjanje instalacije HP AiO softvera)  
Slijedite upute na zaslonu.
  4. Nakon deinstaliranja softvera ponovo pokrenite računalo.
  5. Za ponovno instaliranje softvera umetnite CD za početak rada s uređajem u CD-ROM uređaj računala.
  6. Na radnoj površini otvorite CD-ROM i dvaput pritisnite **HP all-in-one Installer** (Instalacijski program za HP-ov višenamjenski uređaj).
  7. Slijedite upute na zaslonu, a dodatne informacije potražite u odjeljku [Konfiguriranje uređaja \(Mac OS\)](#).
- 

 **Napomena** Ako ne možete pokrenuti HP Device Manager, deinstalirajte softver tako što ćete otvoriti Hard Drive (Tvrdi disk), odabrati **Applications** (Aplikacije), odabrati **Hewlett-Packard** i otvoriti **HP Uninstaller** (HP uklanjanje instalacije).

---



---

# 8 Održavanje i rješavanje problema

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Rad sa spremnicima s tintom](#)
- [Čišćenje uređaja](#)
- [Savjeti i resursi za rješavanje problema](#)
- [Rješavanje problema s ispisom](#)
- [Slaba kvaliteta i neočekivani rezultati ispisa](#)
- [Rješavanje problema s uvlačenjem papira](#)
- [Rješavanje problema s kopiranjem](#)
- [Rješavanje problema skeniranja](#)
- [Rješavanje problema s faksom](#)
- [Rješavanje problema prilikom instalacije](#)
- [Uklanjanje zaglavljenog papira](#)
- [Izbjegavanje zaglavlivanja papira](#)

## Rad sa spremnicima s tintom

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Podržani spremnici s tintom](#)
- [Rukovanje spremnicima s tintom](#)
- [Zamjena spremnika s tintom](#)
- [Poravnavanje spremnika s tintom](#)
- [Čišćenje spremnika s tintom](#)
- [Čišćenje kontakata spremnika s tintom](#)
- [Čišćenje područja oko brizgaljki tinte](#)
- [Pohranjivanje spremnika za tintu](#)

## Podržani spremnici s tintom

Dostupnost spremnika s tintom ovisi o državi/regiji. Spremnici s tintom mogu biti različitih veličina. Osim toga, HP Officejet J3500 podržava samo jedan spremnik s crnom tintom.

Broj spremnika s tintom nalazi se na sljedećim mjestima:

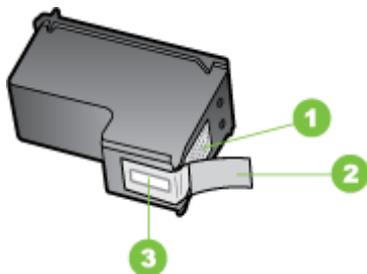
- Na naljepnici spremnika s tintom koji zamjenjujete.
- **Windows:** U **Alatnom okviru**, ako imate dvosmjernu komunikaciju, kliknite karticu **Procijenjena razina tinte**, pomaknite se da se prikaže gumb **Pojedinosti spremnika s tintom**, a zatim kliknite **Pojedinosti spremnika s tintom**.
- **Mac OS:** U uslužnom programu **HP Printer Utility** kliknite **Supplies Status** (Status potrošnog materijala) s ploče **Information and Support** (Informacije i podrška), a zatim kliknite **Retail Supplies Information** (Informacije o maloprodaji potrošnog materijala).

Mac OS podržava samo HP Officejet J3600.

 **Napomena** Tinta iz spremnika koristi se u postupku ispisa na više različitih načina, uključuje i postupak pokretanja koji priprema uređaj i spremnike za ispis. Dodatno, poslije uporabe, u spremniku ostaje djelić neuporabljene tinte. Za više informacija pogledajte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Rukovanje spremnicima s tintom

Prije zamjene ili čišćenja spremnika s tintom bilo bi dobro znati nazive njegovih dijelova i način rukovanja.



1	Kontakti boje bakra
2	Plastična traka s ružičastim jezičkom za povlačenje (morate je ukloniti prije postavljanja)
3	Brizgaljke tinte ispod trake

Držite spremnike s tintom za crne plastične dijelove sa strane, s naljepnicom na vrhu. Nemojte dodirivati kontakte boje bakra ili brizgaljke tinte.



 **Napomena** Pažljivo rukujte sa spremnicima s tintom. Ispadanje ili grubo rukovanje sa spremnicima s tintom može uzrokovati privremene probleme u ispisu, a ponekad i trajna oštećenja.

## Zamjena spremnika s tintom

Pratite ove upute kada je razina tinte niska.

 **Napomena** Kada je razina tinte u spremniku niska, na zaslonu upravljačke ploče pojavljuje se poruka. Razinu tinte možete provjeriti pomoću Alatnog okvira pisača (Windows) ili uslužnog programa HP Printer Utility (Mac OS).

Pobrnite se da imate spreman rezervni spremnik s tintom kada se na zaslonu pojavi poruka o niskoj razini tinte. Ako ispisani tekst djeluje izbljedjelo ili općenita kvaliteta ispisa oslabi, trebali biste zamijeniti spremnike s tintom.

Za kupnju spremnika s tintom za uređaj, idite na [www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com). Ako je potrebno, odaberite svoju državu/regiju, slijedite upute za odabir proizvoda, a zatim pritisnite na jednu od veza kupovine na stranici.

---

 **Napomena** HP Officejet J3500 podržava samo jedan spremnik s crnom tintom.

---

### Zamjena spremnika s tintom

1. Provjerite je li uređaj uključen.

 **Opreznost** Ako je uređaj HP All-in-One isključen kada otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom, on neće otpustiti spremnike te ih nećete moći zamijeniti. Uređaj možete oštetiti ako spremnici s tintom nisu sigurno uglavljeni kada ih pokušavate izvaditi.

---

2. Otvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.  
Nosač spremnika se nalazi na krajnjoj desnoj strani uređaja.

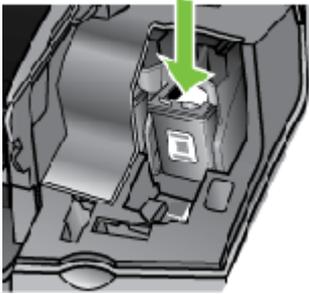


3. Pričekajte da se nosač spremnika umiri i utiša, a zatim lagano pritisnite spremnik s tintom kako biste ga otpustili.  
Ako mijenjate spremnik s tintom u tri boje (samo HP Officejet J3600), izvadite spremnik s tintom u lijevom nosaču.  
Ako mijenjate spremnik s crnom tintom, uklonite spremnik s tintom u desnom nosaču.

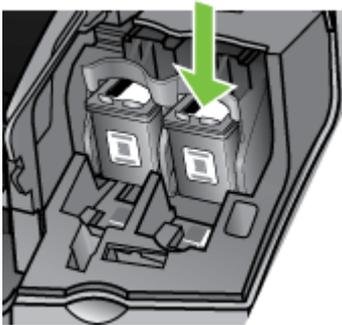
---

 **Napomena** HP Officejet J3500 ima samo jedan utor za spremnik s crnom tintom.

---



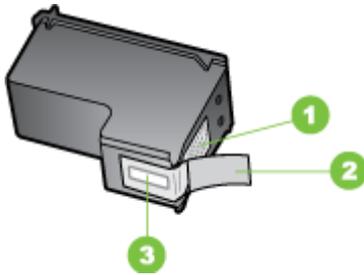
**Slika 8-1 Uklanjanje spremnika s tintom iz uređaja HP Officejet J3500**



**Slika 8-2 Uklanjanje spremnika s tintom iz uređaja HP Officejet J3600**

4. Iz nosača izvucite spremnik s tintom prema sebi.
5. Ako uklanjate spremnike s tintom jer je razina tinte niska ili je nema, reciklirajte spremnik s tintom. Program za recikliranje pribora za uređaje HP Inkjet je dostupan u mnogim državama/regijama i omogućuje vam besplatno recikliranje spremnika s tintom. Dodatne informacije potražite na web-mjestu:  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

6. Pažljivo otpakirajte novi spremnik s tintom, dodirujte samo crnu plastiku te uklonite traku pomoću ružičastog jezička za povlačenje.



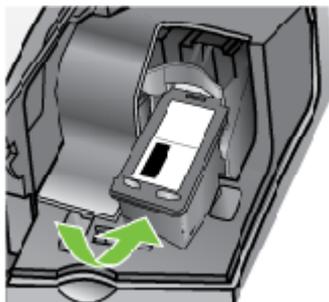
1	Kontakti boje bakra
2	Plastična traka s ružičastim jezičkom za povlačenje (mora se ukloniti prije postavljanja)
3	Brizgaljke tinte ispod trake

- △ **Opreznost** Kontakte boje bakra ili brizgaljke tinte nemojte dodirivati. Dodirivanjem tih dijelova možete uzrokovati začepljenja, prekid dotoka tinte i slabe električne veze.

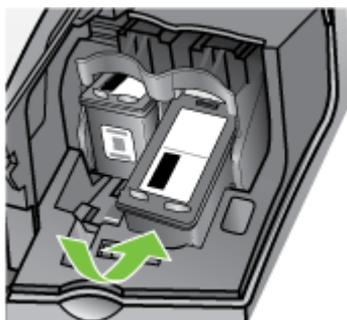


7. Gurnite novi spremnik s tintom naprijed u prazni utor. Zatim nježno gurnite gornji dio spremnika s tintom prema naprijed dok ne sjedne u udubljenje. Ako umećete spremnik s tintom u tri boje, gurnite ga u lijevi utor. Ako umećete spremnik s crnom tintom, gurnite ga u desni utor.

 **Napomena** HP Officejet J3500 ima samo jedan utor za spremnik s crnom tintom.



Slika 8-3 Umetanje spremnika s tintom u uređaj HP Officejet J3500



Slika 8-4 Umetanje spremnika s tintom u uređaj HP Officejet J3600

8. Zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.

### Poravnavanje spremnika s tintom

Uređaj HP All-in-One vas obavještava o potrebi poravnavanja spremnika s tintom svaki put kada ih instalirate ili promijenite. U svakom trenutku također možete poravnati spremnike s tintom pomoću upravljačke ploče ili softvera instaliranog s uređajem. Poravnavanjem spremnika s tintom osigurat ćete bolju kvalitetu ispisa.

---

 **Napomena** Ako izvadite i ponovno instalirate isti spremnik, uređaj neće tražiti poravnavanje spremnika s tintom. On je memorirao vrijednosti poravnavanja za taj spremnik s tintom pa nema potrebe za ponovnim poravnavanjem.

---

**Napomena** HP Officejet J3500 podržava samo jedan spremnik s crnom tintom.

---

## Poravnavanje spremnika s tintom pomoću upravljačke ploče kada to uređaj zatraži

1. Provjerite jeste li u ulaznu ladicu umetnuli papir veličine letter ili A4, a zatim pritisnite **OK (U redu)**.
2. Uređaj ispisuje test stranicu i kalibrira pisač. Stranicu reciklirajte ili bacite.



**Napomena** Ako ste prilikom poravnavanja u ulaznu ladicu umetnuli papir u boji, poravnavanje neće uspjeti. Umetnite nekorišteni bijeli papir u ulaznu ladicu, a zatim pokušajte ponovo obaviti poravnavanje.

Ako poravnavanje ponovo ne uspije, senzor ili spremnik s tintom možda nisu ispravni. Obratite se HP podršci. Idite na [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ako se to od vas traži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim pritisnite na **Contact HP** (Kontaktirajte HP) za informacije o pozivanju tehničke podrške.

## Za poravnavanje spremnika s upravljačke ploče u bilo koje vrijeme

1. U ulaznu ladicu umetnite čisti bijeli papir veličine letter, A4 ili legal.
2. Pritisnite **Postavke**.
3. Pritisnite **6**, a zatim pritisnite **2**.  
Ovim vršite **Alati** odabir, a zatim odaberite **Porav. sprem. tinte**.
4. Uređaj ispisuje test stranicu i kalibrira pisač. Stranicu reciklirajte ili bacite.

## Poravnavanje spremnika s tintom iz Softver HP Photosmart (Windows)

1. U ulaznu ladicu umetnite čisti bijeli papir veličine letter, A4 ili legal.
2. U HP Solution Center (HP centar usluga) pritisnite na **Settings** (Postavke), označite **Print Settings** (Postavke ispisa), a zatim pritisnite na **Printer Toolbox** (Alati za pisač).



**Napomena** Također možete otvoriti **Printer Toolbox** (Alati za pisač) u dijalogu **Print Properties** (Osobine ispisa). U dijalogu **Print Properties** (Osobine ispisa) pritisnite jezičak **Services** (Usluge), a zatim **Service this device** (Servisiraj ovaj uređaj).

Pojavljuje se **Printer Toolbox** (Alati za pisač).

3. Pritisnite jezičak **Device Services** (Servisi uređaja).
4. Pritisnite **Align the Print Cartridges** (Poravnavanje spremnika s tintom).  
Uređaj ispisuje test stranicu i kalibrira pisač. Stranicu reciklirajte ili bacite.

## Poravnavanje spremnika s tintom pomoću softvera HP Photosmart Studio (Mac OS)

1. U ulaznu ladicu umetnite čisti bijeli papir veličine letter, A4 ili legal.
2. **Uslužni program HP Printer Utility (Mac OS)**: Otvorite uslužni program HP Printer Utility. Dodatne informacije potražite na adresi [HP Printer Utility \(Mac OS\)](#). Kliknite **Align** (Poravnavanje) i slijedite upute na zaslonu.



**Napomena** Mac OS podržava samo HP Officejet J3600.

## Čišćenje spremnika s tintom

Koristite ovu funkciju ako se pokazuju iscrtane bijele linije preko bilo kojeg stupca boje ili kada je boja zamrljana nakon prvog umetanja spremnika s tintom. Nemojte čistiti

spremnike s tintom kada za to nema potrebe, jer se time troši tinta i skraćuje vijek trajanja brizgaljki tinte.

---

 **Napomena** HP Officejet J3500 podržava samo jedan spremnik s crnom tintom.

---

### Poravnanje spremnika s tintom pomoću upravljačke ploče

1. U ulaznu ladicu umetnite čisti bijeli papir veličine letter, A4 ili legal.
2. Pritisnite **Postavke**.
3. Pritisnite **6**, a zatim **1**.

Ovim vršite **Alati** odabir, a zatim odaberite **Čiš. spremnika tinte**.

Uređaj ispisuje stranicu koju možete reciklirati ili baciti.

Ako je kvaliteta kopiranja ili ispisa loša i nakon čišćenja spremnika s tintom, pokušajte očistiti kontakte spremnika prije nego što ga zamijenite.

### Čišćenje spremnika s tintom iz Softver HP Photosmart

1. U ulaznu ladicu umetnite čisti bijeli papir veličine letter, A4 ili legal.
2. U HP Solution Center (HP centar usluga) pritisnite na **Settings** (Postavke), označite **Print Settings** (Postavke ispisa) i zatim pritisnite na **Printer Toolbox** (Alati za pislač).

---

 **Napomena** Također možete otvoriti **Printer Toolbox** (Alati za pislač) u dijalogu **Print Properties** (Osobine ispisa). U dijalogu **Print Properties** (Osobine ispisa) pritisnite jezičak **Services** (Usluge), a zatim **Service this device** (Servisiraj ovaj uređaj).

---

Pojavljuje se **Printer Toolbox** (Alat za pislač).

3. Pritisnite jezičak **Device Services** (Servisi uređaja).
4. Pritisnite **Clean the Print Cartridges** (Čišćenje spremnika s tintom).
5. Pratite upute sve dok niste zadovoljni s kvalitetom ispisa, a zatim pritisnite **Done** (Urađeno).

Ako je kvaliteta kopiranja ili ispisa loša i nakon čišćenja spremnika s tintom, pokušajte očistiti kontakte spremnika prije nego što ga zamijenite.

### Uslužni program HP Printer Utility (Mac OS)

1. Otvorite uslužni program HP Printer Utility. Dodatne informacije potražite na adresi [HP Printer Utility \(Mac OS\)](#).
2. Kliknite **Clean** (Čišćenje) i slijedite upute na zaslonu.

---

 **Napomena** Mac OS podržava samo HP Officejet J3600.

---

## Čišćenje kontakata spremnika s tintom

Kontakte spremnika s tintom čistite samo ako se na zaslonu učestalo pojavljuje poruka da provjerite spremnike za ispis nakon što ste već očistili ili poravnali spremnike s tintom.

Prije čišćenja kontakata uklonite spremnik s tintom i provjerite prekriva li nešto kontakte spremnika s tintom, a zatim ponovo instalirajte spremnik. Ako i dalje budete dobivali poruke za provjeru spremnika, očistite kontakte.

Pripremite sljedeće materijale:

- Suhu spužvu, krpu koja ne ostavlja vlakna ili bilo kakav mekani materijal koji ne ostavlja tragove.

---

 **Naputak** Filtri za kavu ne puštaju dlačice i predstavljaju sjajno rješenje za čišćenje spremnika s tintom.

---

- Destiliranu, filtriranu ili vodu iz boce (voda iz slavine može sadržavati nečistoće koje bi oštetile spremnike s tintom).

---

 **Opreznost** Prilikom čišćenja kontakata spremnika s tintom **nemojte** koristiti sredstva za čišćenje ili alkohol. Oni mogu oštetiti spremnik s tintom ili HP All-in-One uređaj.

---

### Čišćenje kontakata spremnika s tintom

1. Uključite uređaj i otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom. Nosač spremnika se nalazi na krajnjoj desnoj strani uređaja.
2. Pričekajte da se nosač spremnika umiri i utiša, a zatim isključite kabel napajanja iz uređaja.

---

 **Napomena** Zavisno od toga koliko dugo je višenamjenski uređaj HP All-in-One bez napajanja, može doći do brisanja datuma i vremena. Kada ponovno spojite kabel napajanja, trebat ćete ponovno namjestiti datum i vrijeme.

---

3. Lagano pritisnite spremnik s tintom prema dolje kako biste ga oslobodili, a zatim ga povucite prema sebi iz utora.

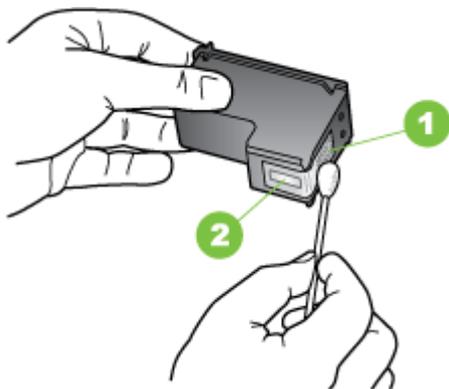
---

 **Napomena** Nemojte vaditi oba spremnika s tintom u isto vrijeme (HP Officejet J3600). Vadite i čistite jedan po jedan spremnik s tintom. Spremnik s tintom ne ostavljajte izvan uređaja HP All-in-One duže od 30 minuta.

---

4. Pregledajte kontakte spremnika s tintom i provjerite je li se na njima nakupilo prljavštine.
5. Navlažite čistu spužvu ili krpu koja ne ostavlja vlakna u destiliranoj vodi i dobro je ocijedite.
6. Spremnike s tintom držite sa strane.

7. Očistite samo kontakte boje bakra. Neka se spremnici s tintom suše otprilike deset minuta.



1	Kontakti boje bakra
2	Brizgaljke tinte (nemojte čistiti)

8. Gurnite spremnik s tintom natrag u utor. Gurnite spremnik s tintom prema naprijed dok ne sjedne na mjesto.
9. Ako je potrebno, postupak ponovite za drugi spremnik s tintom (samo HP Officejet J3600).
10. Lagano zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom i spojite kabel napajanja na stražnjoj strani uređaja.

## Čišćenje područja oko brizgaljki tinte

Ako se uređaj koristi u prašnjavom okruženju, unutar uređaja bi se mogla nakupiti manja količina prljavštine. Prljavština uključuje prašinu, dlake, vlakna iz tepiha ili tkanina. Kada prljavština dospije u spremnike s tintom, može uzrokovati crtice i mrlje na ispisanim stranicama. Razmazivanje tinte može biti ispravljeno čišćenjem područja oko brizgaljki tinte kao što je ovdje opisano.

---

 **Napomena** Područje oko brizgaljki tinte čistite samo ako i dalje postoje mrlje na vašim stranicama ispisa, a poslije završenog čišćenja spremnika s tintom pomoću upravljačke ploče ili softvera instaliranog s uređajem HP All-in-One.

---

Pripremite sljedeće materijale:

- Suhu spužvu, krpu koja ne ostavlja vlakna ili bilo kakav mekani materijal koji ne ostavlja tragove.

---

 **Naputak** Filtri za kavu ne puštaju dlačice i predstavljaju sjajno rješenje za čišćenje spremnika s tintom.

---

- Destiliranu, filtriranu ili vodu iz boce (voda iz slavine može sadržavati nečistoće koje bi oštetile spremnike s tintom).

---

 **Opreznost** Kontakte boje bakra ili brizgaljke tinte nemojte dodirivati. Dodirivanjem tih dijelova možete uzrokovati začepljenja, prekid dotoka tinte i slabe električne veze.

---

### Za čišćenje područja oko brizgaljki tinte

1. Uključite uređaj i otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom. Nosač spremnika se nalazi na krajnjoj desnoj strani uređaja.
2. Pričekajte da se nosač spremnika umiri i utiša, a zatim isključite kabel napajanja iz uređaja.

---

 **Napomena** Zavisno od toga koliko dugo je višenamjenski uređaj HP All-in-One bez napajanja, može doći do brisanja datuma i vremena. Kada ponovno spojite kabel napajanja, trebat ćete ponovno namjestiti datum i vrijeme.

---

3. Lagano pritisnite spremnik s tintom prema dolje kako biste ga oslobodili, a zatim ga povucite prema sebi iz utora.

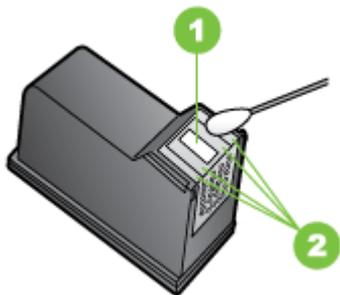
---

 **Napomena** Nemojte istovremeno vaditi oba spremnika s tintom. Vadite i čistite jedan po jedan spremnik s tintom. Spremnik s tintom nemojte ostaviti izvan uređaja duže od 30 minuta.

---

4. Položite spremnik s tintom na komad papira s brizgaljkama tinte okrenutima prema gore.
5. Destiliranom vodom lagano navlažite čisti štapić od pjenaste gume.

- Štapićem očistite lice i rubove oko brizgaljki tinte, kao što je prikazano u nastavku.



1	Ploča s brizgaljkama tinte (nemojte čistiti)
2	Lice i rubovi oko područja brizgaljki tinte

△ **Opreznost** Brizgaljke tinte **nemojte** čistiti.

- Gurnite spremnik s tintom natrag u utor, gurajući ga naprijed sve dok ne sjedne na mjesto.
- Ako je potrebno, postupak ponovite za druge spremnike s tintom.
- Lagano zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom i spojite kabel napajanja na stražnjoj strani uređaja.

## Pohranjivanje spremnika za tintu

Spremnike s tintom moguće je na dulje vrijeme ostaviti u uređaju. Ako ih vadite, stavite ih u nešto što ne propušta zrak, kao što je plastična vrećica koju je moguće ponovno zatvoriti.

## Čišćenje uređaja

Možda ćete trebati očistiti staklenu ili bijelu traku unutar uređaja za automatsko umetanje papira kako biste osigurali da vaše kopije i skenirani materijali budu čisti. Možda ćete trebati obrisati prašinu s vanjskog dijela uređaja HP All-in-One.

## Čišćenje staklene trake

Na bijeloj traci unutar uređaja za automatsko umetanje dokumenata, može doći do manjeg nakupljanja otpadaka.

## Čišćenje staklene trake unutar uređaja za automatsko umetanje dokumenata

1. Isključite uređaj i napajanje uređaja.

 **Napomena** Zavisno od toga koliko dugo je uređaj bez napajanja, može doći do brisanja datuma i vremena. Kada ponovno spojite kabel napajanja, trebat ćete ponovno namjestiti datum i vrijeme.

2. Podignite poklopac uređaja za automatsko umetanje papira.



Ispod uređaja za automatsko umetanje dokumenata se nalazi staklena traka.

3. Očistite staklenu traku mekom krpom ili spužvom lagano navlaženom neabrazivnim sredstvom za čišćenje stakla.



 **Opreznost** Za čišćenje stakla nije dopuštena upotreba abrazivnih sredstava, acetona, benzola ili tetraklorida, jer ga na taj način možete oštetiti. Nemojte stavljati i nemojte prskati tekućinu izravno na staklo. Tekućina bi se mogla zavući ispod stakla i oštetiti uređaj.

4. Zatvorite poklopac uređaja za automatsko umetanje dokumenata.

 **Opreznost** Prije umetanja papira ili originala, provjerite jeste li zatvorili poklopac uređaja za automatsko umetanje. Ako ne zatvorite poklopac možete oštetiti mehanizam uređaja.

5. Spojite kabel napajanja, a zatim uključite uređaj.

## Čišćenje bijele trake

Na bijeloj traci unutar uređaja za automatsko umetanje dokumenata, može doći do manjeg nakupljanja otpadaka.

## Čišćenje bijele trake

1. Isključite uređaj i napajanje uređaja.

---

 **Napomena** Zavisno od toga koliko dugo je uređaj bez napajanja, može doći do brisanja datuma i vremena. Kada ponovno spojite kabel napajanja, trebat ćete ponovno namjestiti datum i vrijeme.

---

2. Podignite poklopac uređaja za automatsko umetanje papira.



3. Očistite bijelu traku mekanom krpom ili spužvom lagano navlaženom blagim sapunom i toplom vodom. Blago perite traku kako biste oslabili prljavštinu. Ne trljajte i ne grebite traku.



4. Ako je potrebno dodatno čišćenje, ponovite prethodne korake koristeći alkohol za čišćenje te dobro prebrišite traku vlažnom krpom kako biste otklonili sve ostatke alkohola.

---

 **Opreznost** Pazite da ne prolijete alkohol po staklu ili vanjskim dijelovima uređaja HP All-in-One, jer to može oštetiti uređaj.

---

5. Zatvorite poklopac uređaja za automatsko umetanje dokumenata.
6. Spojite kabel napajanja, a zatim uključite uređaj.

## Čišćenje vanjskog dijela

 **Napomena** Prije čišćenja uređaja isključite napajanje i odspojite kabel iz električne utičnice.

Mekom, vlažnom krpom koja ne ostavlja vlakna obrišite prašinu i mrlje s kućišta. Vanjski dio uređaja nije potrebno čistiti. Držite tekućine podalje od unutrašnjosti uređaja, kao i od upravljačke ploče.

## Savjeti i resursi za rješavanje problema

Sljedeći savjeti i resursi pomoći će vam u rješavanju problema s ispisom.

- Ako je došlo do zaglavlivanja papira, pogledajte odjeljak [Uklanjanje zaglavljenog papira](#).
- Ako je došlo do problema s uvlačenjem papira, kao što su iskrivljavanje ili neuspješno razdvajanje papira, pogledajte odjeljak [Rješavanje problema s uvlačenjem papira](#).
- Žaruljica napajanja mora svijetliti, a ne treptati. Kada uređaj uključite prvi put, potrebno mu je oko 12 minuta za inicijalizaciju nakon umetanja spremnika za tintu.
- Kabel za napajanje i ostali kabeli rade i čvrsto su povezani s uređajem. Provjerite je li uređaj čvrsto povezan s utičnicom izmjenične struje te je li uključen. Zahtjeve vezane uz napon potražite u odjeljku [Specifikacije napajanja](#).
- Mediji su ispravno umetnuti u ladicu i nisu se zaglavili u uređaju.
- Sve vrpce i materijali za pakiranje su uklonjeni.
- Uređaj je postavljen kao trenutni ili zadani pisač. U sustavu Windows postavite ga kao zadani pisač u mapi Pisači. U sustavu Mac OS, postavite ga kao zadani pisač u programu Printer Setup Utility. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji računala.
- **Pauziranje ispisa** nije odabrano ako koristite računalo sa sustavom Windows.
- Kada pokušavate izvršiti zadatak s uređajem, nemate pokrenutih nepotrebnih programa. Zatvorite programe koje ne koristite ili ponovo pokrenite računalo te još jednom pokušajte izvršiti zadatak.

## Rješavanje problema s ispisom

- [Uređaj se neočekivano isključuje](#)
- [Na zaslonu upravljačke ploče pojavljuje se poruka o pogrešci](#)
- [Uređaj ne reagira \(ništa se ne ispisuje\)](#)
- [Ispis na uređaju traje dugo](#)
- [ispisuje se prazna ili djelomično ispisana strana](#)
- [Nešto na stranici nedostaje ili je pogrešno ispisano](#)
- [Tekst ili slika nalaze se na pogrešnom mjestu](#)

## Uređaj se neočekivano isključuje

### Provjerite napajanje i veze kabela za napajanje

Provjerite je li uređaj čvrsto povezan s utičnicom izmjenične struje. Zahtjeve vezane uz napon potražite u odjeljku [Specifikacije napajanja](#).

## Na zaslonu upravljačke ploče pojavljuje se poruka o pogrešci

### Došlo je do pogreške koju nije moguće ispraviti

Odspojite sve kabele (npr. kabel napajanja, mrežni kabel i USB kabel), pričekajte 20-ak sekundi, a zatim ponovo spojite kabele. Ako se problem nastavi pojavljivati, posjetite HP-ovu web stranicu ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) i potražite najnovije informacije o rješavanju problema ili popravke i ažuriranja za proizvod.

## Uređaj ne reagira (ništa se ne ispisuje)

### Poslovi ispisa su zaglavljani u redu za ispis

Otvorite red za ispis, poništite sve dokumente a zatim ponovno pokrenite računalo. Pokušajte ispisati nakon što se računalo ponovno pokrene. Više informacija potražite u sustavu pomoći za operacijski sustav.

### Provjerite postavke uređaja

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Savjeti i resursi za rješavanje problema](#).

### Provjerite instalaciju softvera za uređaj

Ako pokušate ispisivati a uređaj je isključen, na zaslonu računala bi se trebala pojaviti poruka upozorenja. U suprotnom softver uređaja možda nije ispravno instaliran. Da biste riješili taj problem, u potpunosti deinstalirajte softver te ga zatim ponovo instalirajte. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Deinstaliranje i ponovno instaliranje softvera](#).

### Provjerite povezanost kabela

- Provjerite jesu li oba kraja mrežnog/USB kabela čvrsto povezana.
- Ako je uređaj povezan s mrežom, provjerite sljedeće.
  - Provjerite lampicu veze na stražnjem dijelu uređaja.
  - Ne koristite telefonski kabel za povezivanje uređaja.

### Provjerite osobne vatrozide koji su možda instalirani na računalu

Osobni vatrozid je program koji štiti računalo od neovlaštenog pristupa. No vatrozid može blokirati i komunikaciju između računala i uređaja. Ako je došlo do problema u komunikaciji s uređajem, pokušajte privremeno isključiti vatrozid. Ako se problem nastavi, vatrozid nije uzrok problema u komunikaciji. Ponovo uključite vatrozid.

## Ispis na uređaju traje dugo

### Provjerite konfiguraciju sustava i resurse

Provjerite zadovoljava li računalo minimalne sistemske zahtjeve za uređaj. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Sistemske zahtjevi](#).

### Provjerite postavke softvera za uređaj

Brzina ispisa je manja kada za kvalitetu ispisa odaberete **Najbolja** ili **Maksimalni tpi**. Da biste povećali brzinu ispisa, odaberite druge postavke ispisa u upravljačkom programu uređaja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena postavki ispisa](#).

## ispisuje se prazna ili djelomično ispisana strana

### Čišćenje spremnika s tintom

Izvršite postupak čišćenja spremnika s tintom. Dodatne informacije potražite na adresi [Rad sa spremnicima s tintom](#).

### Provjerite postavke medija

- Provjerite jeste li za medij umetnut u ladice odabrali ispravne postavke za kvalitetu ispisa u upravljačkom programu pisača.
- Pobrinite se da postavke stranice odabrane u upravljačkom programu pisača odgovaraju veličini medija u ladici.

### Uređaj povlači više stranica najednom

Za više informacija o rješavanju problema u komunikaciji, pogledajte [Rješavanje problema s uvlačenjem papira](#).

### Prazna stranica se nalazi u datoteci

Provjerite datoteku kako biste se uvjerali da nema praznih stranica.

## Nešto na stranici nedostaje ili je pogrešno ispisano

### Provjerite spremnike s tintom

Provjerite jesu li spremnici s tintom postavljeni te imaju li dovoljno tinte. Više informacija potražite u odjeljcima [Upravljanje uređajem](#) i [Podržani spremnici s tintom](#).

### Provjerite postavke za margine

Provjerite da postavke margina za dokument ne izlaze izvan područja ispisa uređaja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje minimalnih margina](#).

### Provjerite postavke boje za ispis

Provjerite nije li u upravljačkom programu za ispis odabrano **Ispis u nijansama sive boje**. (samo HP Officejet J3600)

### Provjerite lokaciju uređaja i duljinu USB kabela

Jaka elektromagnetska polja (kakva generiraju USB kabeli) ponekad mogu uzrokovati iskrivljenja u ispisu. Odmaknite uređaj od izvora elektromagnetskih polja. Također preporučujemo da koristite USB kabel kraći od 3 metra (9,8 stopa) da biste smanjili učinke tih elektromagnetskih polja.

## Tekst ili slika nalaze se na pogrešnom mjestu

### Provjerite umetanje medija

Provjerite pristaju li vodilice za dužinu i širinu medija uz rubove snopa medija te se pobrinite da ladice ne budu pretrpane. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).

### **Provjerite veličinu medija**

- Sadržaj na stranici može biti odsječen ako je dokument veći od medija koji koristite.
- Pobrinite se da veličina medija odabrana u upravljačkom programu pisača odgovara veličini medija u ladici.

### **Provjerite postavke za margine**

Ako su tekst ili grafika odsječeni na rubovima stranice, provjerite ne premašuju li postavke margina dokumenta područje ispisa uređaja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje minimalnih margina](#).

### **Provjerite postavke orijentacije stranice**

Provjerite odgovaraju li veličina medija i orijentacija stranice odabrani u aplikaciji postavkama u upravljačkom programu pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena postavki ispisa](#).

### **Provjerite lokaciju uređaja i duljinu USB kabela**

Jaka elektromagnetska polja (kakva generiraju USB kabele) ponekad mogu uzrokovati iskrivljenja u ispisu. Odmaknite uređaj od izvora elektromagnetskih polja. Također preporučujemo da koristite USB kabel kraći od 3 metra (9,8 stopa) da biste smanjili učinke tih elektromagnetskih polja.

Ako ni na jedan gore opisani način ne uspijete riješiti problem, možda ga uzrokuje nemogućnost aplikacije da ispravno interpretira postavke. Rješenja poznatih softverskih sukoba potražite u napomenama uz izdanje, potražite ih u dokumentaciji aplikacije ili se obratite proizvođaču softvera.

## **Slaba kvaliteta i neočekivani rezultati ispisa**

- [Ispisi loše kvalitete](#)
- [Ispisuju se besmisleni znakovi](#)
- [Tinta se razmazuje](#)
- [Tinta ne ispisuje u potpunosti tekst ili slike](#)
- [Ispis je izbljedio ili su boje zagasite](#)
- [Boje se ispisuju crno-bijelo](#)
- [Ispisuju se pogrešne boje](#)
- [Boje na ispisu su razmazane](#)
- [Boje nisu ispravno poravnate](#)
- [Na tekstu ili slikama nedostaju linije ili točke](#)

### **Ispisi loše kvalitete**

#### **Provjerite spremnike s tintom**

Provjerite jesu li spremnici s tintom postavljeni te imaju li dovoljno tinte. Više informacija potražite u odjeljcima [Upravljanje uređajem](#) i [Podržani spremnici s tintom](#).

### **Provjerite kvalitetu papira**

Papir je možda previše vlažan ili previše grub. Provjerite zadovoljavaju li mediji HP-ove specifikacije i ponovo pokušajte ispis. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Odabir medija za ispis](#).

### **Provjerite vrstu medija umetnute u uređaj**

Provjerite podržava li uređaj vrstu medija koju ste uložili. Dodatne informacije potražite na adresi [Objašnjenje specifikacija za podržane medije](#).

### **Provjerite lokaciju uređaja i duljinu USB kabela**

Jaka elektromagnetska polja (kakva generiraju USB kabeli) ponekad mogu uzrokovati iskrivljenja u ispisu. Odmaknite uređaj od izvora elektromagnetskih polja. Također preporučujemo da koristite USB kabel kraći od 3 metra (9,8 stopa) da biste smanjili učinke tih elektromagnetskih polja.

## **Ispisuju se besmisleni znakovi**

Ako dođe do prekida ispisa, uređaj možda neće prepoznati ostatak ispisa.

Otkazite ispis i pričekajte da se uređaj vrati u stanje pripravnosti. Ako se uređaj ne vrati u stanje pripravnosti, otkazite sve poslove i ponovo pričekajte. Kad je uređaj pripravan, ponovo pošaljite ispis. Ako računalo od vas zatraži da ponovo pokrenete ispisni posao, kliknite **Odustani**.

### **Provjerite povezanost kabela**

Ako su uređaj i računalo povezani USB kabelom, problem može biti uzrokovan lošom povezanošću kabela.

Provjerite jeli kabel na oba kraja dobro povezan. Ako se problem nastavi pojavljivati, isključite uređaj, odspojite kabel iz uređaja, uključite uređaj ne povezujući kabel te izbrišite preostale ispise iz reda čekanja za ispis. Kada lampica napajanja svijetli i ne treperi, ponovo spojite kabel.

### **Provjerite datoteku dokumenta**

Datoteka dokumenta je možda oštećena. Ako možete ispisivati druge dokumente iz iste aplikacije, pokušajte ispisati sigurnosnu kopiju dokumenta, ako postoji.

## Tinta se razmazuje

### Provjerite postavke ispisa

(samo HP Officejet J3600)

- Kada ispisujete dokumente koji zahtijevaju mnogo tinte, ostavite ispis nešto duže da se osuši. To naročito vrijedi za prozirne folije. U upravljačkom programu pisača odaberite **Najbolja** kvaliteta ispisa, produljite vrijeme sušenja tinte te smanjite zasićenost tinte pod Količina tinte u naprednim značajkama (Windows) ili ink features (značajkama tinte) (Mac OS). Imajte na umu da zbog smanjene zasićenosti tinte ispis može djelovati "isprano".
- Dokumenti u boji bogatih, miješanih boja mogu se izgužvati ili zamrljati ako ih ispisujete u načinu **Najbolja** kvaliteta ispisa. Pokušajte ispisivati u nekom drugom načinu, kao što je **Normalna** kvaliteta ispisa, da biste smanjili potrošnju tinte ili koristite papir HP Premium, dizajniran za ispis dokumenata živih boja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena postavki ispisa](#).

### Provjerite vrstu medija

Neke vrste medija ne prihvaćaju dobro tintu. Na tim će se vrstama medija tinta sušiti sporije te može doći do mrljanja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Odabir medija za ispis](#).

## Tinta ne ispisuje u potpunosti tekst ili slike

### Provjerite vrstu medija

Neke vrste medija nisu prikladne za korištenje s uređajem. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Odabir medija za ispis](#).

### Provjerite spremnike s tintom

Provjerite da li svi spremnici s tintom imaju dovoljno tinte. Više informacija potražite u [Upravljanje uređajem](#).

## Ispis je izbledio ili su boje zagasite

### Provjerite način ispisa

Način ispisa **Fast** (Brzo) omogućuje brži ispis, što je dobro za probne ispise. Da biste postigli bolje rezultate, odaberite **Normal** (Normalno) ili **Best** (Najbolje). Dodatne informacije potražite na adresi [Promjena postavki ispisa](#).

### Provjerite postavku vrste papira

Kada ispisujete na prozirnim folijama ili posebnim medijima (samo HP Officejet J3600), odaberite odgovarajuću vrstu medija i u upravljačkom programu za ispis. Više informacija potražite u [Ispis na posebnim i medijima prilagođene veličine](#).

## Boje se ispisuju crno-bijelo

(samo HP Officejet J3600)

### Provjerite postavke ispisa

Provjerite nije li u upravljačkom programu pisača odabrano **Print in Grayscale** (Ispis u nijansama sive boje). Više informacija potražite u [Promjena postavki ispisa](#).

## Ispisuju se pogrešne boje

(samo HP Officejet J3600)

### Provjerite postavke ispisa

Provjerite nije li u upravljačkom programu pisača odabrano **Print in Grayscale** (Ispis u nijansama sive boje). Više informacija potražite u [Promjena postavki ispisa](#).

### Provjerite spremnike s tintom

Provjerite jesu li spremnici s tintom postavljeni te imaju li dovoljno tinte. Više informacija potražite u odjeljcima [Upravljanje uređajem](#) i [Podržani spremnici s tintom](#).

## Boje na ispisu su razmazane

### Provjerite spremnike s tintom

Provjerite je li se spremnicima s tintom neovlašteno rukovalo. Ponovno punjenje spremnika i korištenje nekompatibilnih tinti može omesti osjetljiv sustav ispisa te dovesti do smanjenja kvalitete i oštećenja uređaja. HP ne jamči ni ne podržava korištenje ponovo napunjenih ispisnih uložaka. Informacije o narudžbi potražite u odjeljcima [Podržani spremnici s tintom](#) i [HP potrošni materijal](#).

## Boje nisu ispravno poravnate

(samo HP Officejet J3600)

### Provjerite spremnike s tintom

Provjerite jesu li spremnici s tintom postavljeni te imaju li dovoljno tinte. Više informacija potražite u odjeljcima [Upravljanje uređajem](#) i [Podržani spremnici s tintom](#).

### Provjerite smještanje slika

Pomoću značajke zumiranja ili pregleda ispisa provjerite ima li praznina u smještanju slika na stranicu.

### Poravnavanje spremnika s tintom

Poravnavanje spremnika s tintom Više informacija potražite u [Poravnavanje spremnika s tintom](#).

## Na tekstu ili slikama nedostaju linije ili točke

### Provjerite spremnike s tintom

Provjerite da li svi spremnici s tintom imaju dovoljno tinte. Više informacija potražite u [Upravljanje uređajem](#).

## Rješavanje problema s uvlačenjem papira

Informacije o rješavanju problema sa zaglavljanim papirom potražite u odjeljku [Uklanjanje zaglavljelog papira](#).

### Medij nije podržan za pisač ili ladicu

Koristite samo medije koje uređaj podržava. Dodatne informacije potražite na adresi [Objašnjenje specifikacija za podržane medije](#).

### Medij koji nije povučen iz ladice

- Provjerite jesu li mediji umetnuti u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#). Rastresite medije prije umetanja.
- Provjerite jesu li vodilice papira postavljene na ispravne oznake u ladici za veličinu medija koju umećete. Također se pobrinite da vodilice prijanjaju uz papir, ali nisu prečvrsto stisnute uz snop.
- Pobrinite se da mediji u ladici nisu savijeni. Ako je papir savijen, izravnajte ga savijanjem u suprotnom smjeru.

### Mediji ne izlaze na ispravan način

- Provjerite je li nastavak izlazne ladice izvučen, u suprotnom bi ispisane stranice mogle ispasti iz uređaja.



- Izvucite suvišne medije iz izlazne ladice. U ladicu je moguće umetnuti ograničeni broj listova.

### Stranice su iskrivljene

- Provjerite jesu li mediji umetnuti u ladicu poravnati s vodilicama papira. Ako je potrebno, izvucite ladicu iz uređaja i ispravno umetnite medije te provjerite jesu li vodilice papira ispravno poravnate.
- Medije umećite u uređaj samo dok uređaj ne ispisuje.

## Uređaj povlači više stranica najednom

- Rastresite medije prije umetanja.
- Provjerite jesu li vodilice papira postavljene na ispravne oznake u ladici za veličinu medija koju umećete. Također se pobrinite da vodilice prijanjaju uz papir, ali nisu prečvrsto stisnute uz snop.
- Provjerite je li ladica pretrpana papirom.
- Koristite HP-ove medije za optimalne performanse i učinkovitost.

## Rješavanje problema s kopiranjem

Ako vam sljedeće teme ne pomognu, dodatne informacije o HP-ovoj podršci potražite u odjeljku [Podrška i jamstvo](#).

### Kopije ne izlaze iz uređaja

- **Provjerite napajanje**  
Provjerite je li kabel napajanja ispravno spojen te je li uređaj uključen.
- **Provjerite stanje uređaja**
  - Uređaj je možda zauzet drugim ispisom. Provjerite zaslon upravljačke ploče i potražite informacije o stanju zadataka. Pričekajte da završe zadaci koji se obrađuju.
  - Uređaj je možda zaglavljnjen. Provjerite je li došlo do zaglavljivanja papira. Pogledajte [Uklanjanje zaglavljenog papira](#).
- **Provjerite ladice**  
Provjerite jesu li mediji umetnuti. Pojednosti o tomu pogledajte u dijelu [Umetanje medija](#).

### Kopije su prazne

- **Provjerite ladice**  
Ako kopirate iz ADF-a, pobrinite se da originali budu ispravno umetnuti. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje originala u automatski ulagač dokumenata \(ADF\)](#).
- **Provjerite medije**  
Mediji možda ne zadovoljavaju specifikacije tvrtke Hewlett-Packard za medije (na primjer, mediji su možda prevlažni ili pregrubi). Pojednosti o tomu pogledajte u dijelu [Odabir medija za ispis](#).
- **Provjerite postavke**  
Možda je postavljen preslab kontrast. Pomoću gumba **Kopiranje** na upravljačkoj ploči možete potamniti kopije.

## Dokumenti nedostaju ili su izbljedjeli

- **Provjerite medije**  
Mediji možda ne zadovoljavaju specifikacije tvrtke Hewlett-Packard za medije (na primjer, mediji su možda prevlažni ili pregrubi). Pojednosti o tomu pogledajte u dijelu [Odabir medija za ispis](#).
- **Provjerite postavke**  
Postavka kvalitete ispisa **Brzo** (koja daje ispise niže kvalitete) možda je razlog što neki dokumenti nedostaju ili su izbljedjeli. Promijenite postavku kvalitete u **Normalna** ili **Najbolja** kvaliteta.
- **Provjerite original**
  - Točnost kopije ovisi o kvaliteti i veličini originala. Pomoću izbornika **Kopiranje** ugodite svjetlinu kopije. Ako je original presvijetao, kopija to možda neće moći kompenzirati, čak i ako ugodite kontrast.
  - Pozadine u boji mogu uzrokovati da se slike u prednjem planu stope s pozadinom ili može činiti da je pozadina u drugoj nijansi.

## Veličina je smanjena

- Značajka za povećavanje/smanjivanje ili neka druga značajka na upravljačkoj ploči možda su postavljene da smanje skeniranu sliku. Provjerite postavke za kopiranje i provjerite jesu li postavljene za normalnu veličinu.
- Postavke softvera HP photo and imaging možda su postavljene za smanjivanje skenirane slike. Promijenite postavke ako je to potrebno. Dodatne informacije potražite u zaslonskoj pomoći softvera HP photo and imaging.

## Kvaliteta kopiranja je loša

- **Poduzmite korake za poboljšanje kvaliteta kopiranja**
  - Koristite kvalitetne originale.
  - Ispravno umetnite medije. Ako mediji nisu ispravno umetnuti, mogu se iskriviti i uzrokovati nejasne slike. Pojednosti o tomu pogledajte u dijelu [Umetanje medija](#).
  - Originalne zaštitite podlogom za skeniranje.
- **Provjerite uređaj**  
ADF se možda treba očistiti. Pojednosti o tomu pogledajte u dijelu [Čišćenje uređaja](#).

## Očite su pogreške u kopiranju

- **Vertikalne bijele ili blijede crte**  
Mediji možda ne zadovoljavaju specifikacije tvrtke Hewlett-Packard za medije (na primjer, mediji su možda prevlažni ili pregrubi). Pojednosti o tomu pogledajte u dijelu [Odabir medija za ispis](#).
- **Presvijetle ili pretamne**  
Pokušajte ugoditi postavke kontrasta i kvalitete kopiranja.
- **Neželjene linije**  
ADF se možda treba očistiti. Pojednosti o tomu pogledajte u dijelu [Čišćenje uređaja](#).

- **crne točke ili crte**  
Na ADF-u se možda nalaze tinta, ljepilo, tekućina korektora ili druge neželjene tvari. Pokušajte očistiti uređaj. Pojediniosti o tomu pogledajte u dijelu [Čišćenje uređaja](#).
- **Tekst nije jasan**
  - Pokušajte ugoditi postavke kontrasta i kvalitete kopiranja.
  - Zadana postavka povećavanja možda nije prikladna za kopiranje. Provjerite postavku i promijenite je da biste povećali tekst ili fotografije, ako je potrebno. Više informacija potražite u [Ugađanje svjetlije ili tamnije kopije](#).
- **Nepotpun tekst ili slike**  
Pokušajte ugoditi postavke kontrasta i kvalitete kopiranja.
- Kopije su iskrivljene ili nagnute
  - Provjerite je li ulazna ladica ADF-a pretrpana.
  - Provjerite prijanjaju li vodilice ADF-a za širinu uz rubove medija.
- **Velika, crna slova izgledaju zamrljano (rubovi nisu glatki)**  
Zadana postavka povećavanja možda nije prikladna za kopiranje. Provjerite postavku i promijenite je da biste povećali tekst ili fotografije, ako je potrebno. Više informacija potražite u [Promjena postavki kopiranja](#).
- **Horizontalne zrnate ili bijele trake u svijetlosivim i srednjesivim područjima**  
Zadana postavka povećavanja možda nije prikladna za kopiranje. Provjerite postavku i promijenite je da biste povećali tekst ili fotografije, ako je potrebno. Više informacija potražite u [Promjena postavki kopiranja](#).

## Pojavljaju se poruke o pogreškama

“Ponovo umetnite dokument i ponovo učitajte zadatak”

Pritisnite gumb **OK (U redu)**, a zatim umetnite preostale dokumente (do 20 stranica) u ADF. Da biste saznali više pogledajte odjeljak [Umetanje originala](#).

## Rješavanje problema skeniranja

Ako vam sljedeće teme ne pomognu, dodatne informacije o HP-ovoj podršci potražite u odjeljku [Podrška i jamstvo](#).

---

 **Napomena** Ako pokrećete skeniranje s računala, potražite informacije o rješavanju problema u zaslonskoj pomoći za softver.

---

### Skener ne radi ništa

- **Provjerite original**  
Provjerite je li original ispravno umetnut. Više informacija potražite u [Umetanje originala](#).
- **Provjerite uređaj**  
Uređaj možda izlazi iz načina rada za uštedu energije, što nakratko usporava postupak. Pričekajte da uređaj dođe u stanje **SPREMAN**.

## Skeniranje traje predugo

- **Provjerite postavke**

- Ako postavite previsoku rezoluciju, skeniranje traje dulje i daje veće datoteke. Da biste dobili dobre rezultate prilikom skeniranja ili kopiranja, ne koristite rezoluciju veću od potrebne. Za brže skeniranje možete smanjiti rezoluciju.
- Ako sliku dobijete putem TWAIN-a, možete promijeniti postavke tako da se skenira u crno-bijeloj tehnici. Informacije potražite u pomoći na zaslonu za program TWAIN.

- **Provjerite stanje uređaja**

Ako pošaljete zadatak ispisa ili kopiranja prije pokušaja skeniranja, skeniranje će započeti ako skener nije zauzet. No postupak ispisa i skeniranja dijele memoriju, što znači da će skeniranje možda biti sporije.

## Dio dokumenta nije skeniran ili nedostaje dio dokumenta

- **Provjerite original**

- Provjerite jeste li ispravno umetnuli original. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje originala](#).
- Pozadine u boji mogu uzrokovati da se slike u prednjem planu stope s pozadinom. Pokušajte prilagoditi postavke prije skeniranja originala ili pokušajte povećati sliku nakon što ste skenirali original.

- **Provjerite postavke**

- Provjerite je li veličina ulaznog medija dovoljno velika za original koji skenirate.
- Ako koristite softver HP photo and imaging, njegove su zadane postavke možda takve da automatski izvršava neki drugi zadatak umjesto onog koji pokušavate. Informacije o mijenjanju postavki potražite u zaslonskoj pomoći softvera HP photo and imaging.

## Tekst nije moguće urediti

- **Provjerite postavke**

- Provjerite je li OCR softver postavljen na uređivanje teksta.
- Kada skenirate original, pobrinite se da odaberete vrstu dokumenta koja stvara tekst koji je moguće urediti. Ako je skenirani tekst klasificiran kao slika, nije ga moguće konvertirati u tekst.
- Vaš OCR program možda je povezan s programom za obradu teksta koji ne obavlja OCR zadatke. Za dodatne informacije o povezivanju programa vidi pomoć softvera za proizvod.

- **Provjerite originale**

- Za OCR, original mora biti umetnut u ADF licem prema dolje. Provjerite jeste li ispravno umetnuli original. Dodatne informacije potražite na adresi [Umetanje originala](#).
- OCR program možda neće prepoznati gust tekst. Na primjer ako u tekstu koji OCR program konvertira nedostaju znakovi ili ih program kombinira, "rn" se može činiti kao "m".

- Točnost OCR programa ovisi o kvaliteti slike, veličini teksta i strukturi originala te kvaliteti samog skeniranja. Pobrinite se da originalni dokument bude dobre kvalitete.
- Pozadine u boji mogu uzrokovati da se slike u prednjem planu previše stope s pozadinom. Pokušajte prilagoditi postavke prije skeniranja originala ili pokušajte povećati sliku nakon što ste skenirali original. Ako na originalu obavljate OCR operaciju, tekst u boji neće se dobro ili uopće skenirati.

## Pojavljaju se poruke o pogrešci

- **"Nije moguće aktivirati TWAIN izvor" ili "Došlo je do pogreške prilikom dohvaćanja slike"**
  - Ako dohvaćate sliku s drugog uređaja, ako što su digitalna kamera ili drugi skener, provjerite je li taj uređaj kompatibilan s TWAIN standardom. Uređaji koji nisu sukladni sa standardom TWAIN neće raditi sa softverom za uređaj.
  - Provjerite jeste li priključili USB kabel u ispravan priključak na stražnjoj strani računala.
  - Provjerite je li odabran odgovarajući TWAIN izvor. U softveru provjerite TWAIN izvor tako što ćete odabrati **Odaberi skener** u izborniku **Datoteka**.
- **"Ponovo umetnite dokument i ponovo pokrenite zadatak"**  
Pritisnite gumb **OK (U redu)**, a zatim umetnite preostale dokumente (do 20 stranica) u ADF. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija](#).

## Kvaliteta skenirane slike je loša

### Original je fotografija ili slika druge generacije

Fotografije u novinama i časopisima ispisuju se pomoću sitnih točkica tinte koje interpretiraju izvornu fotografiju, čime se smanjuje kvaliteta. Često točkice tinte stvaraju neželjene oblike koje je moguće detektirati kada se slika skenira ili ispisuje ili kada se prikazuje na zaslonu. Ako sugestije iznesene u nastavku ne riješe problem, trebali biste upotrijebiti verziju originala bolje kvalitete.

- Da biste eliminirali neželjene oblike, pokušajte smanjiti veličinu slike nakon skeniranja.
- Ispišite skeniranu sliku da biste vidjeli je li kvaliteta bolja.
- Provjerite jesu li rezolucija i postavke boje odgovarajući za odabranu vrstu skeniranja.
- **Tekst ili slika s pozadine obostrano ispisanog originala pojavljuju se na skeniranoj slici**

Tekstovi ili slike s pozadine dvostranih originala mogu "procuriti" na skeniranu sliku ako je original ispisan na pretankom ili preprozirnom mediju.

- **Kvaliteta slike je bolja kada se slika ispiše**  
Slika koja se pojavljuje na zaslonu ne predstavlja uvijek točan prikaz kvalitete skenirane slike.
  - Pokušajte prilagoditi postavke računalnog monitora tako da koristite više boja (ili nijansi sive). Na računalima sa sustavom Windows, ugađanja obično obavljate u prozoru **Prikaz** u upravljačkoj ploči sustava Windows.
  - Pokušajte prilagoditi rezoluciju i postavke boje.

- **Skenirana slika ja iskrivljena**  
Original možda nije ispravno umetnut. Svakako koristite vodilice za medije kada umećete originale u ADF. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje originala](#).
- **Na skeniranoj slici se pojavljuju mrlje, linije, vertikalne bijele crte ili drugi nedostaci**
  - Ako je skener prljav, skenirana slika neće imati optimalnu jasnoću. Za upute o čišćenju pogledajte [Čišćenje uređaja](#).
  - Nedostaci mogu biti na originalu, a ne rezultat postupka skeniranja.
- **Slike izgledaju drugačije od originala**  
Postavka za grafiku možda nije prikladna za vrstu skeniranja koju obavljate. Pokušajte promijeniti postavke za grafiku.
- **Poduzmite korake za poboljšanje kvaliteta skeniranja**
  - Koristite kvalitetne originale.
  - Ispravno umetnite medije. Ako mediji nisu ispravno umetnuti, mogu se iskriviti i uzrokovati nejasne slike. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje originala](#).
  - Prilagodite postavke softvera prema tome kako namjeravate koristiti skeniranu stranicu.
  - Originale zaštitite podlogom za skeniranje.

## Očite su pogreške u skeniranju

- **Prazne stranice**  
Original je možda umetnut obrnuto. Provjerite jeste li ispravno umetnuli original. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje originala](#).
- **Presvijetle ili pretamne**
  - Pokušajte prilagoditi postavke. Svakako koristite ispravne postavke rezolucije i boja.
  - Izvorna slika može biti vrlo svijetla ili vrlo tamna ili je možda otisnuta na papiru u boji.
- **Neželjene linije**  
Na skeneru se možda nalaze tinta, ljepilo, tekućina korektora ili druge neželjene tvari. Pojednosti o tomu pogledajte u dijelu [Čišćenje uređaja](#).
- **Crne točke ili crte**
  - Na skeneru se možda nalaze tinta, ljepilo, tekućina korektora ili druge neželjene tvari, skener možda je prljav ili izgreben ili je pak pozadina poklopca ADF-a prljava. Pojednosti o tomu pogledajte u dijelu [Čišćenje uređaja](#).
  - Nedostaci mogu biti na originalu, a ne rezultat postupka skeniranja.
- **Tekst nije jasan**  
Pokušajte prilagoditi postavke. Provjerite jesu li ispravne postavke za rezoluciju i boju.
- **Veličina je smanjena**  
Postavke HP softvera HP možda su postavljene za smanjivanje skenirane slike. Dodatne informacije o promjeni postavki potražite u pomoći softvera za proizvod.

## Rješavanje problema s faksom

Ovaj odjeljak sadrži informacije o rješavanju problema kod postavljanja faksa za uređaj. Ako uređaj nije pravilno postavljen za faksiranje, možda ćete imati probleme sa slanjem i/ili primanjem faksa.

Ako imate problema s faksiranjem, možete ispisati izvješće o testiranju faksa da biste provjerili stanje uređaja. Test neće uspjeti ako uređaj nije pravilno postavljen za faksiranje. Ovaj test možete obaviti nakon što dovršite postavljanje uređaja za faksiranje. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Testiranje postavki faksa](#).

Ako test ne zadovoljava, na izvješću potražite informacije kako riješiti pronađene probleme. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Testiranje faksa ne zadovoljava](#).

### Testiranje faksa ne zadovoljava

Ako ste testirali faks, a test ne zadovoljava, na izvješću potražite osnovne informacije o pogrešci. Za dodatne informacije na izvješću pogledajte koji dio testa ne zadovoljava te prijedite na odgovarajuću temu u ovom odjeljku i pronađite rješenje:

- ["Testiranje hardvera faksa" nije uspjelo](#)
- [Test "Faks je priključen na aktivnu telefonsku utičnicu" ne zadovoljava](#)
- [Test "Telefonski kabel priključen na odgovarajući priključak faks uređaja" ne zadovoljava](#)
- [Test "Za faks se koristi ispravna vrsta telefonskog kabela" ne zadovoljava](#)
- [Test "Detekcija tona za biranje" ne zadovoljava](#)
- [Test "Stanje faks linije" ne zadovoljava](#)

### "Testiranje hardvera faksa" nije uspjelo

#### Rješenje:

- Isključite uređaj koristeći gumb **Napajanje** koji se nalazi na upravljačkoj ploči i zatim odspojite kabel za napajanje sa stražnje strane uređaja. Nakon nekoliko sekundi ponovno spojite kabel za napajanje te uključite napajanje. Ponovo pokrenite test. Ako test ponovo ne zadovolji, nastavite s pregledom informacija u ovom odjeljku.
- Pokušajte poslati ili primiti probni faks. Ako uspješno pošaljete ili primite faks, moguće je da problem ne postoji.
- Ako pokrećete test iz **Fax Setup Wizard** (Čarobnjaka za postavljanje faksa) (Windows) ili **HP Fax Setup Utility** (HP Program za postavljanje faksa) (Mac), provjerite je li uređaj zauzet dovršavanjem nekog drugog zadatka, kao što je primanje faksa ili kopiranje. Pogledajte je li na zaslonu prikazana poruka da je uređaj zauzet. Ako jest, prije pokretanja testa pričekajte da se uređaj vrati u stanje mirovanja.

- Obavezno koristite telefonski kabel koji ste dobili s uređajem. Ako ne koristite telefonski kabel koji ste dobili za spajanje uređaja sa zidnom telefonskom utičnicom, možda nećete moći slati ili primiti faksove. Nakon što ste priključili telefonski kabel koji je isporučen uz uređaj, ponovo pokrenite testiranje faksa.
- Ako koristite telefonski razdjelnik, moguće je da on uzrokuje probleme pri faksiranju. (Razdjelnik je konektor za dva kabela koji se priključi na zidnu telefonsku utičnicu.) Pokušajte isključiti razdjelnik i spojiti uređaj izravno u zidnu telefonsku utičnicu.

Nakon što riješite sve probleme, ponovno pokrenite testiranje faksa i provjerite da bude uspješan, te da je uređaj spreman za faksiranje. Ako **Testiranje hardvera faksa** i dalje ne zadovoljava, a pri faksiranju imate poteškoće, obratite se HP podršci. Pogledajte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ako se to zahtijeva, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite na **Contact HP** za informacije o pozivanju tehničke podrške.

---

### Test "Faks je priključen na aktivnu telefonsku utičnicu" ne zadovoljava

#### Rješenje:

- Provjerite vezu između zidne telefonske utičnice i uređaja da biste provjerili je li telefonski kabel ispravno priključen.
- Obavezno koristite telefonski kabel koji ste dobili s uređajem. Ako ne koristite telefonski kabel koji ste dobili za spajanje uređaja sa zidnom telefonskom utičnicom, možda nećete moći slati ili primiti faksove. Nakon što ste priključili telefonski kabel koji je isporučen uz uređaj, ponovo pokrenite testiranje faksa.
- Provjerite jeste li ispravno spojili uređaj na zidnu telefonsku utičnicu. Telefonskim kablom isporučenim uz uređaj povežite telefonsku zidnu utičnicu i priključak na stražnjem dijelu uređaja označen kao 1-LINIJA. Za dodatne informacije o postavljanju uređaja za faksiranje, pogledajte [Postavljanje faksiranja za uređaj](#).
- Ako koristite telefonski razdjelnik, moguće je da on uzrokuje probleme pri faksiranju. (Razdjelnik je konektor za dva kabela koji se priključi na zidnu telefonsku utičnicu.) Pokušajte isključiti razdjelnik i spojiti uređaj izravno u zidnu telefonsku utičnicu.
- U utičnicu gdje je bio priključen uređaj priključite telefon i provjerite ima li telefonskog signala. Ako nema telefonskog signala, neka vaša telefonska kompanija provjeri liniju.
- Pokušajte poslati ili primiti probni faks. Ako uspješno pošaljete ili primite faks, moguće je da problem ne postoji.

Nakon što riješite sve probleme, ponovno pokrenite testiranje faksa i provjerite da bude uspješan, te da je uređaj spreman za faksiranje.

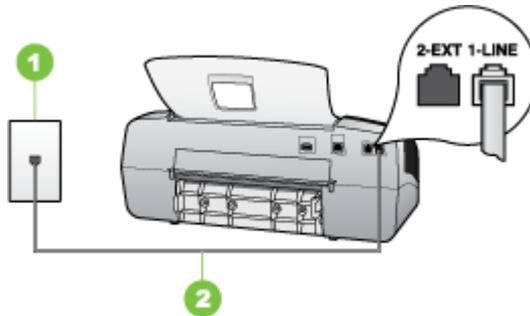
---

## Test "Telefonski kabel priključen na odgovarajući priključak faks uređaja" ne zadovoljava

**Rješenje:** Spojite telefonsku žicu u odgovarajuću priključnicu.

1. Telefonskim kabelom isporučenim uz uređaj povežite telefonsku zidnu utičnicu i priključak na stražnjem dijelu uređaja označen kao 1-LINIJA.

 **Napomena** Ako ste kabel priključili u priključak 2-IZLAZ, nećete moći slati niti primiti faksove. Priključak 2-IZLAZ se koristi samo za priključivanje druge opreme, kao što je automatska sekretarica.



**Slika 8-5 Pogled na stražnju stranu uređaja**

1	Zidna telefonska utičnica
2	Telefonski kabel koji ste dobili s uređajem uključite u priključak "1-LINE".

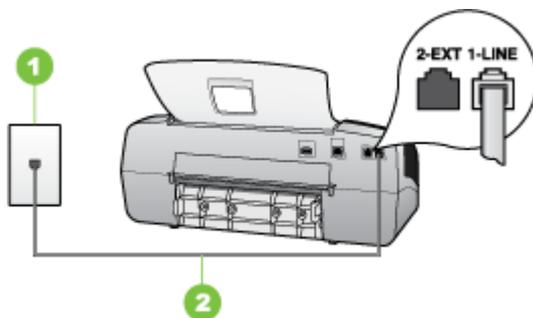
2. Nakon što priključite telefonski kabel u priključak 1-LINIJA, ponovo pokrenite test kako biste provjerili je li uspješan i je li uređaj spreman za faksiranje.
3. Pokušajte poslati ili primiti probni faks.
  - Obavezno koristite telefonski kabel koji ste dobili s uređajem. Ako ne koristite telefonski kabel koji ste dobili za spajanje uređaja sa zidnom telefonskom utičnicom, možda nećete moći slati ili primiti faksove. Nakon što ste priključili telefonski kabel koji je isporučen uz uređaj, ponovo pokrenite testiranje faksa.
  - Ako koristite telefonski razdjelnik, moguće je da on uzrokuje probleme pri faksiranju. (Razdjelnik je konektor za dva kabela koji se priključi na zidnu telefonsku utičnicu.) Pokušajte isključiti razdjelnik i spojiti uređaj izravno u zidnu telefonsku utičnicu.

## Test "Za faks se koristi ispravna vrsta telefonskog kabela" ne zadovoljava

**Rješenje:**

- Provjerite koristite li telefonski kabel za spajanje sa zidnom telefonskom utičnicom koji ste dobili u kutiji s uređajem. Priključite jedan kraj telefonskog kabela u

priključak označen sa 1-LINIJA sa stražnje strane uređaja, a drugi kraj u zidnu telefonsku utičnicu kako je prikazano u nastavku.



1	Zidna telefonska utičnica
2	Telefonski kabel koji ste dobili s uređajem uključite u priključak "1-LINE".

Ako telefonski kabel koji ste dobili s uređajem nije dovoljno dugačak, možete se poslužiti spojnikom i produžiti ga. Spojnik možete kupiti u trgovini s telefonskom opremom. Trebat će vam i dodatni telefonski kabel, a to može biti standardni telefonski kabel koji već imate kod kuće ili u uredu.

- Provjerite vezu između zidne telefonske utičnice i uređaja da biste provjerili je li telefonski kabel ispravno priključen.
- Obavezno koristite telefonski kabel koji ste dobili s uređajem. Ako ne koristite telefonski kabel koji ste dobili za spajanje uređaja sa zidnom telefonskom utičnicom, možda nećete moći slati ili primati faksove. Nakon što ste priključili telefonski kabel koji je isporučen uz uređaj, ponovo pokrenite testiranje faksa.
- Ako koristite telefonski razdjelnik, moguće je da on uzrokuje probleme pri faksiranju. (Razdjelnik je konektor za dva kabela koji se priključuje na zidnu telefonsku utičnicu.) Pokušajte isključiti razdjelnik i spojiti uređaj izravno u zidnu telefonsku utičnicu.

### Test "Detekcija tona za biranje" ne zadovoljava

#### Rješenje:

- Druga oprema koja koristi istu telefonsku liniju kao i uređaj može uzrokovati nezadovoljavajući rezultat testa. Kako biste provjerili uzrokuje li druga oprema probleme, odspojite svu ostalu opremu od telefonske linije i ponovno pokrenite testiranje. Ako test **Provjera detekcije tona za biranje** bude uspješno obavljen bez druge opreme, jedan ili više dijelova opreme uzrokuje probleme; pokušajte ih dodavati jedan po jedan i ponavljati test nakon svakog dodanog dijela opreme sve dok ne utvrdite koji dio uzrokuje probleme.
- U utičnicu gdje je bio priključen uređaj priključite telefon i provjerite ima li telefonskog signala. Ako nema telefonskog signala, neka vaša telefonska kompanija provjeri liniju.

- Provjerite jeste li ispravno spojili uređaj na zidnu telefonsku utičnicu. Telefonskim kablom isporučenim uz uređaj povežite telefonsku zidnu utičnicu i priključak na stražnjem dijelu uređaja označen kao 1-LINIJA.
- Ako koristite telefonski razdjelnik, moguće je da on uzrokuje probleme pri faksiranju. (Razdjelnik je konektor za dva kabela koji se priključi na zidnu telefonsku utičnicu.) Pokušajte isključiti razdjelnik i spojiti uređaj izravno u zidnu telefonsku utičnicu.
- Test može biti nezadovoljavajući ako vaš telefonski sustav ne koristi standardni ton za biranje kao što je to slučaj kod nekih PBX sustava. To neće izazvati probleme pri slanju ili primanju faksova. Pokušajte poslati ili primiti probni faks.
- Provjerite jesu li postavke za državu/regiju ispravno odabrane. Ako postavke za državu/regiju nisu postavljene ili nisu ispravno postavljene, test možda neće biti zadovoljavajući, pa biste mogli imati problema pri slanju i primanju faksova.
- Provjerite jeste li uređaj priključili na analognu telefonsku liniju jer u protivnom nećete moći slati i primiti faksove. Za provjeru je li telefonska linija digitalna, na liniju priključite obični analogni telefon i provjerite ima li signala. Ako ne čujete uobičajeni ton za biranje, linija je možda namještena za digitalne telefone. Priključite uređaj na analognu telefonsku liniju i pokušajte poslati ili primiti faks.
- Obavezno koristite telefonski kabel koji ste dobili s uređajem. Ako ne koristite telefonski kabel koji ste dobili za spajanje uređaja sa zidnom telefonskom utičnicom, možda nećete moći slati ili primiti faksove. Nakon što ste priključili telefonski kabel koji je isporučen uz uređaj, ponovo pokrenite testiranje faksa.

Nakon što riješite sve probleme, ponovno pokrenite testiranje faksa i provjerite da bude uspješan, te da je uređaj spreman za faksiranje. Ako test **Detekcija tona za biranje** i dalje ne zadovoljava, neka vaša telefonska kompanija provjeri telefonsku liniju.

## Test "Stanje faks linije" ne zadovoljava

### Rješenje:

- Provjerite jeste li uređaj priključili na analognu telefonsku liniju jer u protivnom nećete moći slati i primiti faksove. Za provjeru je li telefonska linija digitalna, na liniju priključite obični analogni telefon i provjerite ima li signala. Ako ne čujete uobičajeni ton za biranje, linija je možda namještena za digitalne telefone. Priključite uređaj na analognu telefonsku liniju i pokušajte poslati ili primiti faks.
- Provjerite vezu između zidne telefonske utičnice i uređaja da biste provjerili je li telefonski kabel ispravno priključen.
- Provjerite jeste li ispravno spojili uređaj na zidnu telefonsku utičnicu. Telefonskim kablom isporučenim uz uređaj povežite telefonsku zidnu utičnicu i priključak na stražnjem dijelu uređaja označen kao 1-LINIJA.
- Druga oprema koja koristi istu telefonsku liniju kao i uređaj može uzrokovati nezadovoljavajući rezultat testa. Kako biste provjerili uzrokuje li druga oprema

probleme, odspojite svu ostalu opremu od telefonske linije i ponovno pokrenite testiranje.

- Ako test **Test stanja faks linije** bude uspješno obavljen bez druge opreme, jedan ili više dijelova opreme uzrokuje probleme; pokušajte ih dodavati jedan po jedan i ponavljati test nakon svakog dodanog dijela opreme sve dok ne utvrdite koji dio uzrokuje probleme.
- Ako **Test stanja faks linije** nije zadovoljavajući bez druge opreme, priključite uređaj na telefonsku liniju koja je u redu i nastavite s pregledom informacija o rješavanju problema u ovom odjeljku.
- Ako koristite telefonski razdjelnik, moguće je da on uzrokuje probleme pri faksiranju. (Razdjelnik je konektor za dva kabela koji se priključi na zidnu telefonsku utičnicu.) Pokušajte isključiti razdjelnik i spojiti uređaj izravno u zidnu telefonsku utičnicu.
- Obavezno koristite telefonski kabel koji ste dobili s uređajem. Ako ne koristite telefonski kabel koji ste dobili za spajanje uređaja sa zidnom telefonskom utičnicom, možda nećete moći slati ili primiti faksove. Nakon što ste priključili telefonski kabel koji je isporučen uz uređaj, ponovo pokrenite testiranje faksa.

Nakon što riješite sve probleme, ponovno pokrenite testiranje faksa i provjerite da bude uspješan, te da je uređaj spreman za faksiranje. Ako **Test stanja faks linije** i dalje ne zadovoljava, a imate problema s faksiranjem, neka vaša telefonska kompanija provjeri telefonsku liniju.

---

### Zaslon uvijek pokazuje Telefon isklj.

**Rješenje:** Vrsta telefonskog kabela koji koristite ne odgovara. Provjerite koristite li telefonski kabel koji ste dobili s uređajem da biste uređaj spojili s telefonskom linijom. Ako telefonski kabel koji ste dobili s uređajem nije dovoljno dugačak, možete se poslužiti spojnikom i produžiti ga. Spojnik možete kupiti u trgovini s telefonskom opremom. Trebat će vam i dodatni telefonski kabel, a to može biti standardni telefonski kabel koji već imate kod kuće ili u uredu.

---

**Rješenje:** Možda su u upotrebi ostali uređaji koji koriste istu telefonsku liniju kao i sam uređaj. Vodite računa da dodatni telefoni (telefoni na istoj telefonskoj liniji, a koji nisu spojeni na uređaj) ili druga oprema, nisu u upotrebi ili da slušalice nisu podignute. Na primjer, faksiranje preko uređaja nije moguće ako je telefonska slušalica podignuta ili ako putem pozivnog modema na računalu šaljete poruke e-pošte ili pristupate internetu.

---

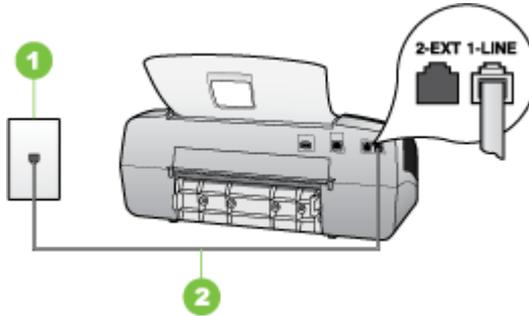
### Uređaj ima problema pri slanju i primanju faksova

**Rješenje:** Provjerite je li uređaj uključen. Pogledajte zaslon uređaja. Ako je zaslon prazan, a lampica **Napajanje** ne svijetli, uređaj je isključen. Provjerite je li kabel za napajanje čvrsto spojen s uređajem i uključen u utičnicu. Pritisnite gumb **Napajanje** za uključivanje uređaja.

HP preporučuje da nakon uključivanja uređaja pričekate pet minuta prije slanja ili primanja faksova. Uređaj ne može slati ili primiti faksove prilikom inicijalizacije nakon uključivanja.

### Rješenje:

- Provjerite koristite li telefonski kabel za spajanje sa zidnom telefonskom utičnicom koji ste dobili u kutiji s uređajem. Priključite jedan kraj telefonskog kabela u priključak označen sa 1-LINIJA sa stražnje strane uređaja, a drugi kraj u zidnu telefonsku utičnicu kako je prikazano u nastavku.



1	Zidna telefonska utičnica
2	Telefonski kabel koji ste dobili s uređajem uključite u priključak "1-LINE".

Ako telefonski kabel koji ste dobili s uređajem nije dovoljno dugačak, možete se poslužiti spojnikom i produžiti ga. Spojnik možete kupiti u trgovini s telefonskom opremom. Trebat će vam i dodatni telefonski kabel, a to može biti standardni telefonski kabel koji već imate kod kuće ili u uredu.

- U utičnicu gdje je bio priključen uređaj priključite telefon i provjerite ima li telefonskog signala. Ako ne čujete ton za biranje, pozovite vašu lokalno telefonsko poduzeće za otklanjanje smetnje.
- Možda su u upotrebi ostali uređaji koji koriste istu telefonsku liniju kao i uređaj. Na primjer, faksiranje preko uređaja nije moguće ako je telefonska slušalica podignuta ili ako putem pozivnog modema na računalu šaljete poruke e-pošte ili pristupate internetu.
- Provjerite je li neki od ovih postupaka izazvao pogrešku. Provjerite pojavljuje li se na zaslonu ili na računalu poruka o grešci s informacijama o problemu i načinu njegova rješavanja. Ako postoji pogreška, uređaj neće slati ili primiti faksove dok se pogreška ne riješi.
- Telefonska linija možda ima smetnje. Telefonske linije slabe kvalitete zvuka (smetnje) mogu uzrokovati probleme pri faksiranju. Za provjeru kvalitete zvuka telefonske linije priključite telefon u zidnu telefonsku utičnicu i poslušajte ima li šumova ili kakvih drugih smetnji. Ako čujete smetnje, isključite **Ispravljanje pogrešaka** (ECM) i pokušajte ponovno faksirati. Za informacije o mijenjanju ECM-a pogledajte zaslonsku pomoć. Ako je problem i dalje prisutan, obratite se svojoj telefonskoj kompaniji.

- Ako koristite digitalnu pretplatničku liniju (DSL), obavezno priključite i DSL filter jer inače nećete moći uspješno faksirati. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Slučaj B: Postavljanje uređaja s DSL vezom](#).
- Uređaj ne smije biti priključen na zidni telefonski priključak koji je namješten za digitalne telefone. Za provjeru je li telefonska linija digitalna, na liniju priključite obični analogni telefon i provjerite ima li signala. Ako ne čujete uobičajeni ton za biranje, linija je možda namještena za digitalne telefone.
- Ako koristite prilagodnik/terminalski adapter za PBX ili ISDN, provjerite je li uređaj spojen s ispravnim priključkom i je li terminalski adapter postavljen na ispravnu vrstu preklopke za vašu državu/regiju, ako je to moguće. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Slučaj C: Postavljanje uređaja za telefonski sustav PBX ili ISDN liniju](#).
- Ako uređaj koristi istu telefonsku liniju kao i DSL, možda DSL modem nije ispravno uzemljen. Ako DSL modem nije ispravno uzemljen, to može stvoriti smetnje na telefonskoj liniji. Telefonske linije slabe kvalitete zvuka (smetnje) mogu uzrokovati probleme pri faksiranju. Za provjeru kvalitete zvuka telefonske linije priključite telefon u zidnu telefonsku utičnicu i poslušajte ima li šumova ili kakvih drugih smetnji. Ako čujete smetnje, ugasite DSL modem i potpuno isključite napajanje na najmanje 15 minuta. Ponovno uključite DSL modem i ponovno provjerite stanje tona za biranje.



**Napomena** U budućnosti biste mogli ponovo primijetiti smetnje na telefonskoj liniji. Ako uređaj prestane slati i primati faksove, ponovite ovaj postupak.

---

Ako na telefonskoj liniji i dalje čujete smetnje, obratite se svojoj telefonskoj kompaniji. Za informacije o isključivanju DSL modema, obratite se davatelju DSL usluga.

- Ako koristite telefonski razdjelnik, moguće je da on uzrokuje probleme pri faksiranju. (Razdjelnik je konektor za dva kabela koji se priključi na zidnu telefonsku utičnicu.) Pokušajte isključiti razdjelnik i spojiti uređaj izravno u zidnu telefonsku utičnicu.

---

## Uređaj ima problema pri ručnom slanju faksa

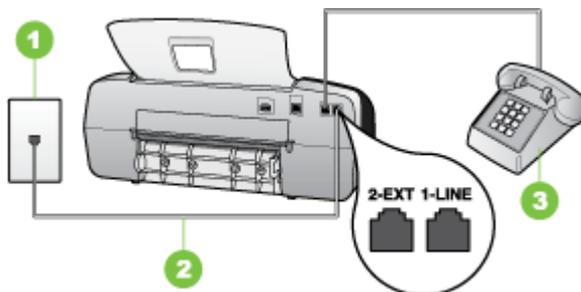
### Rješenje:



**Napomena** Ovo je rješenje primjenjivo samo u državama/regijama u kojima je zajedno s uređajem isporučen dvožični telefonski kabel, a to su: Argentina, Australija, Brazil, Kanada, Čile, Kina, Kolumbija, Grčka, Indija, Indonezija, Irska, Japan, Koreja, Latinska Amerika, Malezija, Meksiko, Filipini, Poljska, Portugal, Rusija, Saudijska Arabija, Singapur, Španjolska, Tajvan, Tajland, SAD, Venezuela i Vijetnam.

---

- Provjerite je li telefon koji koristite za upućivanje faks poziva izravno priključen u uređaj. Za ručno slanje faksa telefon mora biti izravno priključen u priključnicu označenu s 2-IZLAZ na uređaju, kao što je prikazano u nastavku.



1	Zidna telefonska utičnica
2	Telefonski kabel koji ste dobili s uređajem uključite u priključak "1-LINE".
3	Telefon

- Ako ručno šaljete faks s telefona koji je priključen izravno na uređaj, za slanje faksa morate upotrijebiti tipkovnicu na telefonu. Ne možete koristiti tipkovnicu na upravljačkoj ploči uređaja.

 **Napomena** Ako koristite serijski telefonski sustav, spojite telefon izravno na vrh kabela uređaja koji ima spoјenu zidnu priključnicu.

## Uređaj ne može primiti faksove, ali ih može slati

### Rješenje:

- Ako ne koristite uslugu razlikovnog zvona, vodite računa da je značajka **Obrazac zvona za odgovor** na uređaju postavljena na **Kod svakog zvonjenja**. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena uzorka zvona odgovora za razlikovno zvono](#).
- Ako je **Autom. odgov.** postavljeno na **Isključeno**, ručno ćete morati primiti faksove; u suprotnom uređaj neće primiti faks. Za informacije o ručnom primanju faksova, pogledajte [Ručno primanje faksa](#).
- Ako imate glasovnu poštu na istom telefonskom broju koji koristite za faks pozive, faksove morate primiti ručno, a ne automatski. To znači da morate osobno odgovoriti na dolazne faks pozive. Za informacije o postavljanju uređaja kada imate uslugu govorne pošte, pogledajte [Slučaj F: Zajednička linija za govorne pozive i faks s glasovnom poštom](#). Za informacije o ručnom primanju faksova, pogledajte [Ručno primanje faksa](#).

- Ako imate pozivni modem računala na istoj telefonskoj liniji na kojoj se nalazi i uređaj, provjerite je li softver koji ste dobili uz modem postavljen na automatsko primanje faksova. Modemi koji su postavljeni na automatsko primanje faksova preuzimaju telefonsku liniju za primanje svih dolaznih poziva, što uređaju onemogućuje primanje faks poziva.
- Ako automatska sekretarica i uređaj dijele istu telefonsku liniju, možete se susresti sa sljedećim problemima:
  - Automatska sekretarica nije usklađena s uređajem.
  - Poruka na sekretarici je možda preduga ili preglasna, pa uređaj ne može prepoznati faks tonove, a faks uređaj koji šalje faks može prekinuti vezu.
  - Možda automatska sekretarica nema dovoljno vrijeme tišine poslije izlazne poruke koje daje mogućnost uređaju prepoznavanja tonova faksa. Ovaj problem je dosta uobičajen kod digitalnih automatskih sekretarica.

Sljedeći postupci mogu pomoći u uklanjanju problema:

- Ako imate automatsku sekretaricu na istoj liniji koju koristite za primanje faks poziva, pokušajte je spojiti izravno s uređajem, kako je opisano u odjeljku [Slučaj I: Zajednička linija za govorne pozive i faks s automatskom sekretaricom](#).
- Provjerite je li uređaj postavljen na automatsko primanje faksova. Za informacije o postavljanju automatskog primanja faksova na uređaju pogledajte [Primanje faksa](#).
- Provjerite je li postavka **Zvona za odgovor** postavljena na veći broj zvonjenja od automatske sekretarice. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje broja zvonjenja prije odgovora](#).
- Isključite automatsku sekretaricu i zatim pokušajte primiti faks. Ako je faksiranje uspješno bez automatske sekretarice, ona je možda uzročnik problema.
- Ponovo priključite automatsku sekretaricu i snimite novu poruku na sekretarici. Snimite poruku u trajanju otprilike 10 sekundi. Govorite sporo i tiho dok snimate poruku. Na kraju glasovne poruke ostavite najmanje pet sekundi tišine. Pri snimanju tišine ne bi smjelo biti nikakvih pozadinskih šumova. Ponovo pokušajte primiti faks.



**Napomena** Neke digitalne sekretarice možda neće spremi snimljenu tišinu na kraju izlazne poruke. Reproducirajte izlaznu poruku i provjerite ima li tišine.

---

- Ako uređaj koristi istu telefonsku liniju kao i drugi oblici telefonske opreme, npr. automatska sekretarica, pozivni modem računala ili preklopnik s više ulaza, razina signala faksa mogla bi biti smanjena. Razina signala može biti smanjena ako koristite razdjelnik ili ako spajate više kablova za produljenje telefona. Smanjeni faks signal može uzrokovati probleme u prijemu faksa.  
Da biste provjerili uzrokuje li druga oprema probleme, odspojite svu opremu osim uređaja s telefonske linije i pokušajte primiti faks. Ako uspješno primite faksove bez druge opreme, jedan ili više dijelova opreme uzrokuje probleme; pokušajte ih dodavati jedan po jedan i ponavljati test nakon svakog dodanog dijela opreme sve dok ne utvrdite koji dio uzrokuje probleme.
  - Ako za telefonski broj faksa koristite poseban uzorak zvona (koristite uslugu razlikovnog zvona preko svoje telefonske kompanije), provjerite je li značajka **Obrazac zvona za odgovor** na uređaju postavljena tako da se slaže. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena uzorka zvona odgovora za razlikovno zvono](#).
- 

## Uređaj ne može slati faksove, ali ih može primiti

### Rješenje:

- Uređaj možda bira prebrzo ili prerano. Možda ćete u slijed brojeva morati umetnuti nekoliko pauza. Primjerice, ako trebate pristupiti vanjskoj liniji prije biranja broja, umetnite pauzu nakon broja za vanjsku liniju. Ako je vaš broj 95555555, s tim da je 9 broj za vanjsku liniju, možda ćete morati umetnuti pauze na sljedeći način: 9-555-5555. Za dodavanje stanke u broj faksa koji unosite, pritisnite **Ponovno biranje/pauza** ili više puta pritisnite gumb **Space (#)** sve dok se ne pojavi crtica (-) na zaslonu.  
Faksove možete slati i pomoću nadzora biranja. To vam omogućuje slušanje telefonske linije dok birate. Možete postaviti brzinu biranja i odgovarati na naredbe za vrijeme biranja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Slanje faksa pomoću nadzora biranja prilikom slanja faksa](#).
  - Broj koji ste unijeli prilikom slanja faksa nije u odgovarajućem formatu ili faks uređaj primatelja ima probleme. Za provjeru pokušajte nazvati broj faksa s telefona i slušajte tonove faksa. Ako ne možete čuti tonove faksa, faks uređaj primatelja možda nije uključen ili spojen, ili usluga glasovne pošte možda ometa telefonsku liniju primatelja. Možete također zatražiti od primatelja da provjeri je li sve u redu s njegovim uređajem.
-

## Na automatskoj sekretarici snimljeni su faks tonovi

### Rješenje:

- Ako imate automatsku sekretaricu na istoj liniji koju koristite za primanje faks poziva, pokušajte je spojiti izravno s uređajem, kako je opisano u odjeljku [Slučaj I: Zajednička linija za govorne pozive i faks s automatskom sekretaricom](#). Ako automatsku sekretaricu ne priključite na preporučeni način, na nju će se možda snimiti tonovi faksa.
  - Provjerite je li uređaj postavljen na automatsko primanje faksova, te je li postavka **Zvona za odgovor** dobra. Broj zvonjenja za odgovor za uređaj treba biti veći od broja zvonjenja za odgovor za telefonsku sekretaricu. Ako su automatska sekretarica i uređaj namješteni na isti broj zvonjenja za odgovor, oba uređaja će primiti poziv, a automatska sekretarica će zabilježiti faks tonove.
  - Postavite telefonsku sekretaricu na niži broj zvonjenja, a uređaj na najveći podržani broj zvonjenja. (Maksimalni broj zvona razlikuje se ovisno o državi/regiji.) Uz takvu postavku, automatska će sekretarica odgovoriti na poziv, a uređaj će nadzirati liniju. Ako uređaj prepozna tonove za faks, on će primiti faks. Ako je poziv govorni, automatska će sekretarica snimiti dolaznu poruku. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje broja zvonjenja prije odgovora](#).
- 

## Telefonski kabel koji sam dobio s uređajem nije dovoljno dugačak

**Rješenje:** Ako telefonski kabel koji ste dobili s uređajem nije dovoljno dugačak, možete se poslužiti spojnikom i produžiti ga. Spojnik možete kupiti u trgovini s telefonskom opremom. Trebat će vam i dodatni telefonski kabel, a to može biti standardni telefonski kabel koji već imate kod kuće ili u uredu.

---

 **Naputak** Ako je uz uređaj isporučen prilagodnik za dvožični telefonski kabel, možete ga koristiti za produživanje uz četverožični telefonski kabel. Za informacije o upotrebi prilagodnika za dvožični telefonski kabel pogledajte dokumentaciju koja je uz njega isporučena.

---

### Produživanje telefonskog kabela

1. Upotrebom telefonskog kabela dobivenog uz uređaj spojite jedan kraj na spojnik, a drugi kraj u ulaz označen sa 1-LINIJA na stražnjem dijelu uređaja.
  2. U drugi ulaz spojnika priključite drugi telefonski kabel te drugi kraj tog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu.
- 

## Rješavanje problema prilikom instalacije

Ako vam sljedeće teme ne pomognu, dodatne informacije o HP-ovoj podršci potražite u odjeljku [Podrška i jamstvo](#).

- [Prijedlozi za instalaciju hardvera](#)
- [Prijedlozi za instalaciju softvera](#)

## Prijedlozi za instalaciju hardvera

### Provjerite uređaj

- Provjerite da li ste odstranili traku i materijal za pakiranje iz unutrašnjosti i oko uređaja.
- Provjerite da li je u uređaj umetnut papir.
- Provjerite da su sve žaruljice ugašene i da ne bljeskaju, osim žaruljice Spreman, koja mora biti upaljena. Ako žaruljica upozorenja bljeska, provjerite poruke na upravljačkoj ploči.

### Provjerite povezanost hardvera

- Provjerite da li su svi kablovi koje koristite u dobrom radnom stanju.
- Provjerite da li je kabel napajanja čvrsto priključen na uređaj i na ispravnu naponsku utičnicu.
- Provjerite da li je telefonska žica spojena na priključak 1-LINE.

### Provjerite spremnike s tintom

- Provjerite da li ste maknuli traku sa spremnika s tintom.
- Provjerite da li su spremnici s tintom čvrsto i ispravno postavljeni na označena mjesta. Čvrsto pritisnite svaki od njih da biste uspostavili odgovarajući kontakt. HP Officejet J3500 podržava samo spremnik s crnom tintom.

### Na uređaju provjerite sljedeće stvari:

- Lampica napajanja svijetli i ne trepće. Kada uređaj prvi šut uključite, potrebno je otprilike 45 sekundi da se zagrije.
- Uređaj je u stanju pripravnosti, kada su sve žaruljice na upravljačkoj ploči ugašene ili ne bljeskaju. Ako su žaruljice upaljene ili bljeskaju, pogledajte poruku na upravljačkoj ploči..
- Provjerite da kabel za napajanje i ostali kablovi rade i da su čvrsto povezani s uređajem.
- Sve zaštitne trake i materijal su maknuti sa uređaja.
- Stražnja dostupna ploča je na svom mjestu.
- Mediji su ispravno umetnuti u ladicu i nisu se zaglavili u uređaju.

## Prijedlozi za instalaciju softvera

### Provjerite računalo

- Provjerite da li je na računalu postavljen podržan operativni sustav.
- Provjerite da li računalo zadovoljava minimalne zahtjeve sustava.

### Zadaci pred instalacijom

- Provjerite da li koristite priloženi CD koji sadrži ispravni instalacijski softver za vaš operativni sustav.
- Prije instalacije softvera, provjerite da li su svi drugi programi zatvoreni.

- Ako računalo ne prepoznaje put do CD-ROM pogona kad ga upišete, provjerite da li ste naveli točno pogonsko slovo..
- Ako računalo ne prepozna CD koji je u CD-ROM pogonu, provjerite da li je CD oštećen. Možete preuzeti upravljački program sa HP web stranice ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).

**Provjerite ili izvedite sljedeće:**

- Provjerite da li računalo zadovoljava minimalne zahtjeve sustava.
- Prije instalacije softvera na Windows računalo, provjerite da li su svi drugi programi zatvoreni.
- Ako računalo ne prepoznaje put do CD-ROM pogona kad ga upišete, provjerite da li ste naveli točno pogonsko slovo..
- Ako računalo ne prepozna CD koji je u CD-ROM pogonu, provjerite da li je CD oštećen. Možete preuzeti upravljački program sa HP web stranice ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).
- U Windows upravitelju uređaja provjerite da nisu USB upravljački programi onemogućeni.
- Ako koristite računalo sa Windows operativnim sustavom, te računalo ne može prepoznati uređaj, pokrenite program za odstranjivanje uređaja (util\ccc\uninstall.bat na priloženom CD-u) za potpuno odstranjivanje upravljačkog programa uređaja. Ponovno pokrenite računalo i ponovno instalirajte upravljački program uređaja.

## Uklanjanje zaglavljenog papira

Ako je papir postavljen u ulaznu ladicu, možda ćete morati ukloniti zaglavljeni papir kroz stražnja vratašca.

Papir se može zaglaviti i u uređaju za automatsko umetanje papira. Nekoliko uobičajenih radnji mogu uzrokovati zaglavljivanje uređaja za automatsko umetanje papira.

- Stavljanje previše papira u ladicu za umetanje papira.
- Uporaba papira koji je pretanak ili predebeo za uređaj.
- Pokušaj dodavanja papira u ladicu za umetanje papira tijekom umetanja papira uređaja .

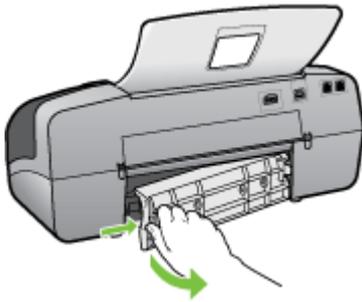
### Odstranjivanje zaglavljenog papira kroz stražnja vratašca

1. Otpustite stražnja vratašca tako što ćete na njima s lijeve strane pritisnuti jezičke. Uklonite vratašca tako što ćete ih izvući iz HP All-in-One uređaja.

---

△ **Opreznost** Pokušaj odstranjivanja zaglavljenog papira s prednje strane uređaja može oštetiti mehanizam za ispis. Uvijek uklanjajte zaglavljeni papir kroz stražnja vratašca.

---



2. Nježno izvucite papir iz valjaka.

---

△ **Opreznost** Ako se papir podere dok ga vadite iz valjaka, provjerite jesu li komadići papira ostali na valjcima i kotačićima unutar uređaja. Ako ne uklonite sve komadiće papira iz uređaja, doći će do daljnjeg zaglavlivanja.

---

3. Vratite stražnja vratašca za pristup. Lagano gurnite vratašca dok ne sjednu na mjesto.
4. Za nastavak tekućeg posla pritisnite **OK (U redu)**.

### **Odstranjivanje zaglavljenog papira iz uređaja za automatsko umetanje papira**

1. Podignite poklopac uređaja za automatsko umetanje papira



2. Nježno izvucite papir iz valjaka.

---

△ **Opreznost** Ako se papir podere dok ga vadite iz valjaka, provjerite jesu li komadići papira ostali na valjcima i kotačićima unutar uređaja. Ako ne uklonite sve komadiće papira iz uređaja, doći će do daljnjeg zaglavlivanja.

---

3. Zatvorite poklopac uređaja za automatsko umetanje papira.

## **Izbjegavanje zaglavlivanja papira**

Kako biste izbjegli zaglavlivanje papira, slijedite ove smjernice.

- Često vadite ispisani papir iz izlazne ladice.
- Spriječite savijanje ili gužvanje papira čuvanjem svih neiskorištenih medija u vrećici koja se može zatvarati više puta.
- Pazite da papir umetnut u ulaznu ladicu leži ravno te da rubovi nisu svijeni ili poderani.

- Nemojte stavljati papire različnih vrsta i veličina u ulaznu ladicu; svi papiri u ulaznoj ladici moraju biti iste veličine i vrste.
- Podesite vodilicu za označavanje širine papira u ulaznoj ladici tako da dobro prianja uz umetnuti papir. Vodilica za označavanje širine papira ne smije savijati papir u ulaznoj ladici.
- Nemojte gurati medij predaleko u ladicu za papir.
- Koristite vrste papira koje se preporučaju za HP All-in-One uređaj. Dodatne informacije potražite na adresi [Objašnjenje specifikacija za podržane medije](#).

---

# A HP potrošni materijal

U ovom se odjeljku nalaze informacije o HP-ovom potrošnom materijalu za uređaj. Ovi su podaci podložni izmjeni. Za najnovije informacije posjetite HP-ovu web stranicu ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)). Putem te web stranice možete i kupovati.

- [Naručivanje potrošnog materijala putem interneta](#)
- [Potrošni pribor](#)

## Naručivanje potrošnog materijala putem interneta

Za naručivanje izvornog HP potrošnog materijala za HP All-in-One multifunkcionalni uređaj, posjetite [www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com). Ako je potrebno, odaberite svoju državu/regiju, slijedite upute za odabir proizvoda, a zatim pritisnite na jednu od veza kupovine na stranici.

Osim na HP-ovom web mjestu, potrošni pribor za ispis možete naručiti i pomoću sljedećih alata:

- **Alatni okvir (Windows):** Na kartici **Procijenjena razina tinte** kliknite **Kupnja putem interneta**.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Kliknite na **Supplies Status** (Stanje materijala) iz ploče **Information and Support** (Informacije i podrška), kliknite na padajući izbornik **Shop for HP Supplies** (Kupite HP materijal), i onda izaberite **Online** (Preko Interneta).  
Mac OS podržava samo HP Officejet J3600.

## Potrošni pribor

- [Spremnici s tintom](#)
- [HP mediji](#)

### Spremnici s tintom

Za zamjenu koristite samo spremnike s tintom koji imaju isti broj kao i spremnik s tintom kojeg zamjenjujete. Broj spremnika s tintom nalazi se na sljedećim mjestima:

- Na naljepnici spremnika s tintom koji zamjenjujete.
- **Alatni okvir (Windows):** Kliknite karticu **Procijenjena razina tinte** te kliknite gumb **Cartridge Details** (Pojednosti o spremniku) da biste pogledali informacije o zamjeni spremnika s tintom.
- **Uslužni program HP Printer Utility (Mac OS):** Otvorite **Information and Support** (Informacije i podrška) i kliknite **Supplies Status** (Stanje materijala).

Mac OS podržava samo HP Officejet J3600.

---

 **Napomena** Online kupnja spremnika s tintom nije podržana za sve države/regije. Ako nije podržana za vašu državu/regiju, kontaktirajte vašeg lokalnog HP zastupnika za informacije o kupnji spremnika.

Ako živite u Europi, posjetite stranicu [www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies](http://www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies) da biste pronašli informacije o HP-ovim spremnicima s tintom.

**Napomena** HP Officejet J3500 podržava samo spremnike s crnom tintom.

---

### HP mediji

Kako biste naručili medije poput foto-papira HP Premium Plus ili papira HP Premium, posjetite [www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com).

---

 **Napomena** HP Officejet J3500 podržava samo običan papir.

---



---

# B Podrška i jamstvo

Informacije u [Održavanje i rješavanje problema](#) nude rješenja za česte probleme. Ako vaš uređaj ne radi ispravno i ponuđeni prijedlozi nisu riješili vaš problem, pokušajte da pomoć dobijete od sljedećih usluga službe za podršku.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Izjava o ograničenom jamstvu za Hewlett-Packard](#)
- [Dobivanje elektroničke podrške](#)
- [Dobivanje HP-ove telefonske podrške](#)
- [Priprema uređaja za otpremu](#)
- [Pakiranje uređaja](#)

## Izjava o ograničenom jamstvu za Hewlett-Packard

HP proizvod	Trajanje ograničenog jamstva
Medij softvera	90 dana
Pisač	1 godina
Spremnici ili ulošci s tintom	Dok se ne potroši HP tinta ili do kraja jamstvenog datuma utisnutog na ulošku - što već dode prvo. Ovo jamstvo ne pokriva proizvode s HP tintom koji su bili ponovno punjeni, prerađeni pogrešno rabljeni ili na bilo koji način mijenjani.
Dodatni pribor	1 godina, ako drugačije nije rečeno

### A. Pokrivanja ograničenog jamstva

- Hewlett-Packard (HP) krajnjem korisniku jamči da će gore navedeni HP proizvodi biti bez grešaka u materijalu i izvedbi za vrijeme gore navedenog razdoblja, koje započinje datumom kupovine.
- Za softverske proizvode, HP ograničeno jamstvo se primjenjuje samo na greške u izvršavanju programskih naredbi. HP ne jamči neprekidan rad ili rad bez pogrešaka za bilo koji od svojih proizvoda.
- HP ograničeno jamstvo pokriva samo greške nastale kao rezultat uobičajene uporabe proizvoda i ne pokriva druge probleme, uključujući i one nastale kao rezultat:
  - Neispravnog održavanja ili izmjena;
  - Softvera, medije, dijelova ili pribora koje nisu HP proizvodi, niti su podržani od strane HP;
  - Rada izvan navedenih uvjeta rada proizvoda;
  - Nedozvoljene izmjene ili zlouporabe.
- Za HP pisače, uporaba spremnika koji nisu HP proizvodi ili ponovno punjenih spremnika, ne utječe na jamstvo ili bilo koji HP ugovor o podršci korisnika. No, ako je greška pisača ili oštećenje uzrokovano uporabom spremnika s tintom koji nisu HP proizvod ili su ponovno punjeni ili im je istekao rok valjanosti, HP će zaračunati uobičajenu cijenu vremena i materijala utrošenih u servisiranju pisača u otklanjanju iste greške ili oštećenja.
- Ako HP zaprimi tijekom važećeg jamstvenog perioda obavijest o grešci u bilo kojem proizvodu pokrivenom HP jamstvom, HP će ili popraviti ili zamijeniti proizvod, prema nahođenju HP-a.
- Ako HP nije u mogućnosti popraviti ili zamijeniti, već prema slučaju, oštećeni proizvod koji je pokriven HP jamstvom, HP će u razumnom vremenu po prijemu prijave o grešci, vratiti novac po prodajnoj cijeni proizvoda.
- HP neće imati obvezu popraviti, zamijeniti ili vratiti novac dok korisnik ne vrati oštećeni proizvod u HP.
- Svi zamjenski proizvodi mogu biti novi ili kao-novi, uz uvjet da imaju funkcionalnost koja je barem jednaka onoj proizvoda koji se zamjenjuje.
- HP proizvodi mogu sadržavati prerađene dijelove, komponente ili materijale koji su identični novim po učinku.
- HP ograničeno jamstvo je važeće u bilo kojoj državi, gdje se proizvod pokriven jamstvom, distribuira od strane HP-a. Ugovori za dodatne jamstvene usluge, poput servisiranja na licu mjesta, mogu biti dostupni kod bilo kog HP servisa u državi gdje HP ili ovlašteni uvoznik distribuira taj proizvod.

### B. Ograničenja jamstva

DO MJERE DOZVOLJENE LOKALNIM ZAKONIMA, HP I NJEGOVI NEZAVISNI ISPORUČITELJI NE DAJU NIKAKVA DRUGA JAMSTVA ILI UVJETE BILO KOJE VRSTE, IZRIČITE ILI PODRAZUMIJEVANE, JAMSTVA ILI UVJETE PRODAJE, ZADOVOLJAVAJUĆE KVALITETE, TE PRIKLADNOSTI ODREĐENOJ NAMJENI.

### C. Ograničenja odgovornosti

- Do granice dozvoljene lokalnim zakonom, pravni lijekovi iz ovog Jamstva jedini su i isključivi pravni lijekovi za korisnika.
- DO MJERE DOZVOLJENE LOKALNIM ZAKONIMA, OSIM OBAVEZA IZRIČITO NAVEDENIH U OVOJ JAMSTVENOJ IZJAVI, HP I NJEGOVI ISPORUČITELJI NEĆE NITI U KOM SLUČAJU BITI ODGOVORNI ZA DIREKTNIA, INDIREKTNIA, POSEBNA, SLUČAJNA ILI POSLJEDIČNA OŠTEĆENA, BILO TEMELJEM UGOVORA, KRIVNJE ILI BILO KOJE DRUGE PRAVNE TEORIJE, ODNOSNO BILO SAVJETOVANI O MOGUĆNOSTI POSTOJANJA OVAKVIH GREŠAKA.

### D. Lokalni zakoni

- Ovo Jamstvo daje korisniku određena zakonska prava. Korisnik može imati i druga prava koja se razlikuju ovisno od države u Sjedinjenim Američkim Državama, od provincije u Kanadi, te od države na drugim mjestima u svijetu.
- Do granice do koje je ovo Jamstvo u neskladu s lokalnim zakonima, ovo Jamstvo smatrat će se izmijenjenim glede postizanja dosljednosti s lokalnim zakonima. Pod takvim lokalnim zakonima, neka odricanja i ograničenja odgovornosti iz ovog Jamstva se možda neće odnositi na korisnika. Primjerice, neke države u Sjedinjenim Američkim Državama, kao i neke vlade izvan SAD-a (uključujući provincije u Kanadi), mogu:
  - Spriječiti da odricanja i odgovornosti iz ovog Jamstva ograniče statusna prava korisnika (npr. u Velikoj Britaniji);
  - Na neki drugi način ograničiti odgovornost proizvođača da nameću takva odricanja ili ograničenja; ili
  - Dodijeliti korisniku dodatna jamstvena prava, odrediti trajanje podrazumijevanih jamstava kojih se proizvođač ne može odreci ili omogućiti ograničenja u trajanju podrazumijevanih jamstava.
- UVJETI U OVOM JAMSTVU, OSIM DO ZAKONSKI DOZVOLJENE GRANICE, NE ISKLJUČUJU, OGRANIČAVAJU ILI MIJENJAJU, I DODATAK SU OBEZBNIM STATUSNIM PRAVIMA PRIMJENJIVANIM NA PRODAJU HP PROIZVODA TIM KORISNICIMA.

## Dobivanje elektroničke podrške

Za traženje informacija o podršci i jamstvu pogledajte HP web stranicu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ako se to zahtijeva, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite na **Contact HP** za informacije o pozivanju tehničke podrške.

Ova web stranica nudi i tehničku podršku, upravljačke programe, potrošni materijal, informacije o naručivanju i druge mogućnosti, kao što su:

- Pristup online stranicama za podršku.
- Upućivanje e-mail poruke s pitanjima na koje će HP odgovoriti.

- Stupanje u vezu s HP tehničarom preko online chata.
- Provjeru ima li dostupnih datoteka za ažuriranje softvera.

Podršku možete također dobiti putem programa Alatni okvir (Windows). Alatni okvir jednostavna rješenja korak-po-korak za najčešće probleme pri ispisu. Dodatne informacije potražite na adresi [Alatni okvir \(Windows\)](#).

Mogućnosti podrške i dostupnost ovise o proizvodu, državi/regiji i jeziku.

## Dobivanje HP-ove telefonske podrške

Tijekom razdoblja jamstva možete dobiti pomoć od HP-ovog Centra za podršku korisnicima.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Prije kontaktiranja](#)
- [Postupak podrške](#)
- [HP podrška putem telefona](#)
- [Dodatne mogućnosti jamstva](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [Call HP Korea customer support](#)

### Prije kontaktiranja

Posjetite HP-ovo web mjesto ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) i potražite najnovije informacije za rješavanje problema ili zakrpe i nadopune za proizvod.

Da bi predstavnici Centra za podršku korisnicima mogli ponuditi bolju pomoć, pripremite sljedeće informacije ako je potrebno telefonski nazvati HP.

1. Ako uređaj ne ispisuje, pripremite sljedeće informacije:
  - Model uređaja
  - Broj modela i serijski broj (na stražnjoj strani uređaja)
2. Provjerite koji operativni sustav koristite, na primjer Windows XP.
3. Zapišite kako je uređaj povezan sa vašim sustavom, na primjer putem USB veze.
4. Pronađite broj verzije softvera pisača. (Kako biste pronašli verziju upravljačkog programa pisača, otvorite dijaloški okvir s postavkama ili svojstvima pisača i kliknite karticu **About** (O programu).)
5. Ako imate probleme pri ispisu iz određene aplikaciju, zabilježite naziv i verziju tog programa.

### Postupak podrške

**Ako imate problem, pratite ove korake:**

1. Provjerite dokumentaciju koju ste dobili uz uređaj.
2. Posjetite HP web-stranicu za mrežnu podršku na adresi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HP podrška na mreži dostupna je svim HP-ovim korisnicima. To je najbrži način dobivanja najnovijih informacija o uređaju i stručne pomoći, a koji uključuje sljedeće mogućnosti:
  - Brz pristup kvalificiranim stručnjacima na online podršci
  - Ažuriranja softvera i upravljačkog programa za uređaj
  - Korisne informacije o rješavanju čestih problema
  - Pro-aktivna ažuriranja za uređaj, obavijesti o podršci i HP newsgrami dostupni nakon registracije HP All-in-One uređaja
3. Nazovite HP podršku. Mogućnosti podrške i dostupnost ovise o uređaju, državi/regiji i jeziku.

## **HP podrška putem telefona**

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Razdoblje telefonske podrške](#)
- [Telefonski brojevi za podršku](#)
- [Upućivanje poziva](#)
- [Nakon razdoblja telefonske podrške](#)

### **Razdoblje telefonske podrške**

Godinu dana podrške dostupno je u Sjevernoj Americi, zemljama azijsko-pacifičke regije i Latinskoj Americi (uključujući Meksiko). Najnoviji popis telefonskih brojeva za pružanje podrške potražite na stranici [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### **Telefonski brojevi za podršku**

Na brojnim lokacijama HP nudi besplatnu telefonsku podršku tijekom razdoblja jamstva. No neki navedeni brojevi možda neće biti besplatni.

Najnoviji popis telefonskih brojeva za pružanje podrške potražite na stranici [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

## Upućivanje poziva

Kada zovete HP podršku trebate se nalaziti ispred računala i multifunkcionalnog uređaja HP All-in-One. Budite spremni pružiti sljedeće informacije:

- Broj modela (nalazi se na prednjoj strani uređaja)
- Serijski broj (nalazi se na stražnjoj strani ili na dnu uređaja)
- Poruke koje se pojavljuju kad se pojavio problem
- Odgovore na sljedeća pitanja:
  - Je li se ta situacija već događala?
  - Možete li je ponoviti?
  - Jeste li dodavali novi hardver ili softver u vrijeme kada se problem pojavio?
  - Da li se nešto dogodilo prije ove situacije (poput grmljavine ili je uređaj HP All-in-One bio pomaknut itd.)?

## Nakon razdoblja telefonske podrške

Nakon isteka razdoblja telefonske podrške, HP-ova se pomoć dodatno plaća. Pomoć može biti dostupna i na HP-ovoj web stranici za mrežnu podršku: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Za više informacija o mogućnostima podrške obratite se HP zastupniku ili nazovite telefonski broj podrške za svoju državu/regiju.

## Dodatne mogućnosti jamstva

Planovi za dopunske usluge dostupni su za višenamjenski uređaj HP All-in-One uz doplatu. Za informacije u vezi s planovima za dopunske usluge, idite na [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), odaberite državu/regiju i jezik i zatim istražite područje usluga i jamstva.

## HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 ( 自動応答 )  
03-3335-9800 ( 自動応答システムが使用できない場合 )  
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
  - カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
- ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Za upute o pakiranju uređaja za razmjenu, pogledajte [Pakiranje uređaja](#).

## Call HP Korea customer support

### HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Priprema uređaja za otpremu

Ako se, poslije kontaktiranja HP službe za korisničku podršku ili vraćanja na mjesto kupnje, od vas traži da vratite uređaj na popravak, prije vraćanja uređaja, provjerite jeste li skinuli i zadržali sljedeće stavke:

- Spremnike s tintom
- Pokrov upravljačke ploče
- Kabel napajanja, USB kabel ili bilo koji drugi kabel spojen na uređaj
- Bilo koji papir postavljen u ulaznu ladicu
- Odstranite bilo koje originale koje ste možda umetnuli u uređaj

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Izvadite spremnike s tintom prije vraćanja](#)
- [Uklanjanje pokrova upravljačke ploče](#)

### Izvadite spremnike s tintom prije vraćanja

Prije nego što vratite uređaj, provjerite jeste li izvadili spremnike s tintom.



**Napomena** Ova se informacija ne odnosi na korisnike u Japanu.

### Vađenje spremnika s tintom prije vraćanja

1. Uključite uređaj i pričekajte dok spremnici s tintom ne priđu u mirovanje i postanu tihi. Ako se uređaj ne uključuje, preskočite ovaj korak i idite na korak 2.

---

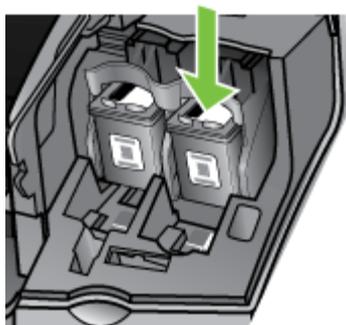
 **Napomena** Ako se uređaj ne uključuje, možete isključiti kabel za napajanje te ručno gurnuti nosač spremnika s tintom do kraja desno i izvaditi spremnike.

---

2. Nježno otvorite poklopac spremnika s tintom.



3. Izvadite spremnike s tintom iz njihovih utora tako što ćete svaki uhvatiti između prsta i palca i povući ga prema sebi.



4. Stavite spremnike za ispis u hermetički zatvoreni spremnik tako da se ne osuše te ih odložite. Ne šaljite ih zajedno s uređajem osim ako ste dobili drugačije upute od predstavnika HP korisničke podrške.
5. Zatvorite vratašca za pristup nosaču spremnika s tintom i pričekajte nekoliko minuta kako bi se nosač spremnika s tintom vratio u početni položaj (s lijeve strane).
6. Kad se skener umiri i vrati na svoj položaj, pritisnite gumb **Napajanje** da biste isključili uređaj.

### Uklanjanje pokrova upravljačke ploče

Nakon vađenja spremnika s tintom poduzmite sljedeće korake.

---

 **Napomena** Ova se informacija ne odnosi na korisnike u Japanu.

 **Opreznost** Prije poduzimanja sljedećih koraka uređaj se mora isključiti.

**Opreznost** Sa zamjenskim uređajem nećete dobiti novi kabel za napajanje. Pohranite kabel za napajanje na sigurno mjesto dok ne dobijete zamjenski.

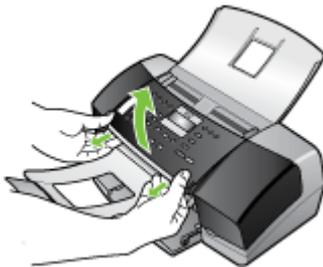
---

### Uklanjanje poklopca upravljačke ploče

1. Pritisnite gumb **Napajanje** da biste isključili uređaj.
2. Izvucite kabel za napajanje, a zatim ga isključite iz uređaja. Ne vraćajte kabel za napajanje zajedno s uređajem.
3. Uklonite poklopac upravljačke ploče na sljedeći način:
  - a. Podignite poklopac ADF-a.



- b. Upotrijebite prst ili umetnite nešto tanko u karticu na desnom gornjem kutu pokrova upravljačke ploče kako biste otvorili pokrov upravljačke ploče.



4. Sačuvajte poklopac upravljačke ploče. Poklopac upravljačke ploče nemojte vraćati s uređajem.

△ **Opreznost** Sa zamjenskim uređajem možda nećete dobiti poklopac upravljačke ploče. Pohranite poklopac upravljačke ploče na sigurno mjesto, a kada dobijete zamjenski uređaj, ponovno pričvrstite poklopac upravljačke ploče. Poklopac upravljačke ploče morate pričvrstiti kako biste mogli koristiti funkcije upravljačke ploče na zamjenskom uređaju .

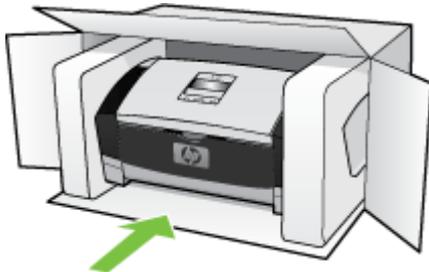
📄 **Napomena** Pogledajte plakat za postavku koji ste dobili s uređajem i potražite upute o pričvršćivanju poklopca upravljačke ploče. Sa zamjenskim uređajem ćete možda dobiti i upute za postavljanje uređaja.

## Pakiranje uređaja

Nakon pripreme uređaja za otpremu poduzmite sljedeće korake.

### Pakiranje uređaja

1. Ako je moguće, zapakirajte uređaj za slanje u originalne zaštitne materijale za pakovanje ili u zaštitne materijale koje ste dobili sa zamjenskim uređajem.



Ako nemate originalnu ambalažu, upotrijebite neki odgovarajući zaštitni materijal. Jamstvo ne pokriva oštećenje nastalo prilikom slanja zbog nepravilne ambalaže i/ili nepravilnog transporta.

2. Na vanjski dio kutije stavite povratnu poštansku naljepnicu.
3. U kutiju stavite i sljedeće:
  - Potpun opis poteškoća za osoblje službe (u slučaju poteškoća s ispisom, pošaljite i primjerak ispisa).
  - Kopiju potvrde o prodaji ili kakav drugi dokaz o kupovini kako bi se ustanovilo jamstveno razdoblje.
  - Vaše ime i prezime, adresu i broj telefona na koji ste dostupni tijekom dana.

# C Specifikacije uređaja

Za specifikacije medija i rukovanja medijima pogledajte [Objašnjenje specifikacija za podržane medije](#).

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Fizičke specifikacije](#)
- [Značajke i kapaciteti proizvoda](#)
- [Specifikacije memorije](#)
- [Sistemski zahtjevi](#)
- [Specifikacije ispisa](#)
- [Specifikacije kopiranja](#)
- [Specifikacije faksa](#)
- [Specifikacije skeniranja](#)
- [Specifikacije radne okoline](#)
- [Specifikacije napajanja](#)
- [Tehnički podaci o zvučnom širenju \(razine buke po ISO 7779\)](#)

## Fizičke specifikacije

- Visina: 330,2 mm
- Širina: 416,6 mm
- Dubina: 203,2 mm
- Težina: 5,5 kg

## Značajke i kapaciteti proizvoda

Značajka	Kapacitet
Povezivanje	<ul style="list-style-type: none"><li>• Velika brzina kompatibilna s USB 2.0</li><li>• Glavni USB priključak podržan je samo do maksimalne brzine.</li></ul>
Spremnici s tintom	HP Officejet J3500: Spremnik s crnom tintom HP Officejet J3600: Spremnik s crnom tintom i spremnik s tintom u tri boje
Potrošni pribor	Posjetite <a href="http://www.hp.com/pageyield/">www.hp.com/pageyield/</a> za dodatne informacije o procijenjenoj količini spremnika s tintom.
Jezici na uređaju	HP PCL 3 poboljšani
Podrška za fontove	SAD fontovi: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Radni ciklus	Do 1000 stranica mjesečno
Podržani jezici na upravljačkoj ploči Dostupnost jezika varira ovisno o zemlji/regiji.	Bugarski, hrvatski, češki, danski, nizozemski, engleski, finski, francuski, njemački, grčki, mađarski, talijanski, japanski, korejski, norveški, poljski, portugalski, rumunjski, ruski,

(nastavak)

Značajka	Kapacitet
	pojednostavljeni kineski, slovački, slovenski, španjolski, švedski, tradicionalni kineski, turski, ukrajinski.

## Specifikacije memorije

### Memorija uređaja

2 MB ROM, 16 MB RAM

## Sistemske zahtjevi



**Napomena** Mac OS podržava samo HP Officejet J3600.

Za najnovije informacije o podržanim operativnim sustavima i sustavnim zahtjevima posjetite <http://www.hp.com/support/>

### Kompatibilnost s operativnim sustavima

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64\* (Professional i Home Editions), Windows Vista



**Napomena** Za Windows 2000, dostupni su samo upravljački programi za pisače i skenere te Alatni okvir.

- Mac OS X (10.3, 10.4) (samo HP Officejet J3600)
- Linux

### Minimalni zahtjevi

- Windows 2000 Service Pack 4: Intel Pentium II ili Celeron procesor, 128 MB RAM, 150 MB slobodnog prostora na tvrdom disku
- Windows XP (32-bitni): procesor Intel Pentium II ili Celeron, 128 MB RAM-a, 290 MB raspoloživog prostora na tvrdom disku
- Microsoft® Windows® x64: Procesori AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon s Intel EM64T podrškom ili procesor Intel Pentium 4 s Intel EM64T podrškom, 128 MB RAM, 280 MB slobodnog prostora na tvrdom disku, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Windows Vista: 32-bitni (x86) ili 64-bitni (x64) procesor radnog takta 800 MHz, 512 MB RAM-a, 750 MB raspoloživog prostora na tvrdom disku
- Mac OS X (10.3.9 i noviji, 10.4.6 i noviji): Power PC G3 (v10.3.9 i noviji, 10.4.6 i noviji) procesor radnog takta brzine 400 MHz ili Intel Core Duo (v10.4.6 i noviji) procesor radnog takta brzine 1,83 GHz, 256 MB memorije, 500 MB raspoloživog prostora na tvrdom disku, QuickTime 5.0 ili noviji
- Microsoft Internet Explorer 6.0 (Windows)
- Adobe Acrobat Reader 5 i noviji

### Preporučena konfiguracija

- Windows 2000 Service Pack 4: Intel Pentium III ili noviji procesor, 200 MB RAM, 150 MB slobodnog prostora na tvrdom disku
- Windows XP (32-bitni): Intel Pentium II ili noviji procesor, 256 MB RAM, 300 MB slobodnog prostora na tvrdom disku
- Microsoft® Windows® XP x64: Procesori AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon s Intel EM64T podrškom ili procesor Intel Pentium 4 s Intel EM64T podrškom, 256 MB RAM, 300 MB slobodnog prostora na tvrdom disku

- Windows Vista: 32-bitni (x86) ili 64-bitni (x64) procesor radnog takta 1 GHz, 1 GB RAM-a, 1,1 GB raspoloživog prostora na tvrdom disku
- Mac OS X (10.3.9 i noviji, 10.4.6 i noviji): Power PC G4 (v10.3.9 i noviji, 10.4.6 i noviji) procesor radnog takta brzine 400 MHz ili Intel Core Duo (v10.4.6 i noviji) procesor radnog takta brzine 1,83 GHz, 256 MB memorije, 800 MB raspoloživog prostora na tvrdom disku, QuickTime 5.0 ili noviji
- Microsoft Internet Explorer 6.0 ili noviji
- Adobe Acrobat Reader 5 i noviji

## Specifikacije ispisa

- Rezolucija: 1200 x 1200 dpi crno, 4800 optimizirana dpi boja
- Način: drop-on-demand thermal inkjet
- Jezik: Lightweight Imaging Device Interface Language (LIDIL)

 **Napomena** HP Officejet J3500 podržava samo spremnike s crnom tintom.

## Specifikacije kopiranja

- Digitalna obrada slika
- Do 99 kopija iz originala (razlikuje se prema modelu)
- Digitalno zumiranje: od 25 do 400% (razlikuje se prema modelu)
- Postavka prema stranici, prije skeniranja

 **Napomena** HP Officejet J3500 podržava samo crno-bijele kopije.

Način rada	Vrsta	Rezolucija skeniranja (dpi)
Najbolje	Crno-bijelo	do 600 x 1200
	U boji	do 600 x 1200
Obično	Crno-bijelo	do 300 x 300
	U boji	do 300 x 300
Brzo kopiranje	Crno-bijelo	do 300 x 300
	U boji	do 300 x 300

## Specifikacije faksa

- "Walk-up" mogućnost crno-bijelog i faksiranja u boji.
- Do 100 unosa za brzo biranje
- Spremanje do 200 stranica u memoriju (ovisno o modelu, temelji se na ITU-T test slici #1 pri standardnoj rezoluciji). Složenije stranice ili više rezolucije zahtijevaju više vremena i zauzimaju više prostora u memoriji.
- Ručno primanje i slanje faksa.
- Automatsko ponovno biranje broja do pet puta.
- Automatsko ponovno biranje jednom u slučaju neodgovaranja na poziv (ovisno o modelu).
- Potvrda i izvješća o aktivnosti.
- Faks CCITT/ITU Group 3 s načinom rada za ispravljanje pogrešaka.
- prijenos pri 33.6 Kbps.
- Detekcija zvona s automatskim prebacivanjem između faksa i automatske sekretarice.

	Foto (dpi)	Vrlo fino (dpi)	Fino (dpi)	Standardno (dpi)
Crno-bijelo	196 x 203 (8-bitna skala sivih tonova)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
U boji	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

## Specifikacije skeniranja

- Uključen program za obradu slika
- Integrirani OCR softver za optičko prepoznavanje znakova automatski konvertira skenirani tekst u tekst koji je moguće uređivati
- Brzina skeniranja ovisi o složenosti dokumenta
- Sučelje kompatibilno sa standardima TWAIN ili WIA
- Rezolucija: 1200 x 1200 dpi optički, do 19,200 dpi poboljšano
- Boja: 16-bitna RGB boja, 48-bitna ukupno
- Maksimalna širina listova koji se umeću u skener 216 mm (8,5 inči), maksimalna dužina listova 356 mm (14 inči)

## Specifikacije radne okoline

### Radno okruženje

Radna temperatura: 5° do 40° C (41° do 104° F)

Preporučeni radni uvjeti: 15° do 32° C (59° do 90° F)

Preporučena relativna vlažnost: 15 do 80% nekondenzirajuće

### Okruženje za skladištenje

Temperatura pohrane: - 40° do 60° C (- 40° do 140° F)

Relativna vlažnost za skladištenje: Do 90% nekondenzirajuće pri temperaturi od 65° C (150° F)

## Specifikacije napajanja

### Zahtjevi za napajanje

Vanjski ulazni napon AC adaptera (maksimalno): 100 do 240 VAC ( $\pm 10\%$ ), 50/60 Hz ( $\pm 3\text{Hz}$ )

Ulazni DC napon sustava (maksimalno): 15 Vdc ili 16 Vdc na 400 mA; 32 Vdc na 500 mA



**Napomena** Isporučeni AC adapter može i biti određen da dovodi više struje od gore navedenih zahtjeva za maksimalni ulazni DC napon sustava.

## Tehnički podaci o zvučnom širenju (razine buke po ISO 7779)

### HP Officejet J3500

Ako imate pristup Internetu, dodatne informacije o zvuku za HP Officejet J3500 možete pronaći na HP web-stranicama. Pogledajte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### HP Officejet J3600

- Zvučni pritisak (kraj uređaja)
  - Ispisivanje u boji: LpAd 42 (dBA)
  - Crno-bijelo ispisivanje i kopiranje: LpAd 47 (dBA)
  - Crno-bijelo ispisivanje (brzi način): LpAd 52 (dBA)

- Slanje crno-bijelog faksa: LpAd 40 (dBA)
- U mirovanju: LpAd 21 (dBA)
- Jačina zvuka
  - Ispisivanje u boji: LwAd 5,5 (BA)
  - Crno-bijelo ispisivanje i kopiranje: LwAd 5,9 (BA)
  - Crno-bijelo ispisivanje (brzi način): LwAd 6,4 (BA)
  - Slanje crno-bijelog faksa: LwAd 5,3 (BA)
  - U mirovanju: LwAd 3,3 (BA)



---

# D Zakonske obavijesti

Uređaj udovoljava zahtjevima zakonskih organizacija u vašoj državi/regiji.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Napomena o naponskom kabelu korisnicima u Japanu](#)
- [RoHS notices \(China only\)](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [Notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Australia wired fax statement](#)
- [Warning for Australia and New Zealand with phone handset](#)
- [Broj modela prema propisima](#)
- [Declaration of conformity](#)
- [Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda](#)

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Napomena o naponskom kabelu korisnicima u Japanu

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## RoHS notices (China only)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材料中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此部件使用的均一材料中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

### Toxic and hazardous substance table

## Noise emission statement for Germany

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

### Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

## Notice to users of the Canadian telephone network

### **Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

## Notice to users in the European Economic Area

### Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

## Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## Warning for Australia and New Zealand with phone handset

Warning! This equipment will be inoperable when main power fails.

Warning! The handset ear cap used with this product may attract dangerous objects like pins, staples, or needles. Take care to avoid harm that might occur from the retention of dangerous objects on the ear piece of the handset.

## Broj modela prema propisima

U svrhu regulatorne identifikacije ovom je proizvodu dodijeljen regulatorni broj modela. Regulatorni broj modela za vaš proizvod je SDGOB-0604-03. Taj regulatorni broj ne treba miješati s marketinškim nazivom (HP Officejet All-in-One serije J3500 ili HP Officejet All-in-One serije J3600) ili brojem proizvoda.

# Declaration of conformity



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN17050-1

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Company DoC#: SDGOB-0604-rel. 2.1

**Manufacturer's Address:** 16399 West Bernardo Drive  
San Diego CA 92127, USA

**Declares, that the product:**

**Product Name:** HP Officejet 4300 Series, HP Officejet J3600 Series,  
HP Officejet J3500 Series, HP Fax 1250

**Regulatory Model Number:<sup>2)</sup>** SDGOB-0604-01, SDGOB-0604-02, SDGOB-0604-03

**Product Options:** All

**Power Adapter(s):** 0957-2146, 0957-2119

**Conforms to the following Product Specifications:**

**Safety:** IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1: 2001  
UL 60950-1: 2003 / CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03  
NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

**EMC:** EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003 / CISPR 22:1998 + A1:2000 + A2:2002 Class B <sup>3)</sup>  
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 / CISPR 24:1997 + A1: 2001 + A2:2002 <sup>3)</sup>  
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
IEC 61000-3-3:1994 +A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1:2001  
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 4 / GB9254: 1998

**Telecom:** TBR 21:1998/ EG201 121: 2000-02  
TBR38:1998 (*SDGOB-0604-01, -03 only*)  
AS/ACIF S002: 2001+A1  
TIA/EIA/968:2001  
FCC Part 68

**Supplementary Information:**

- 1) The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration
- 2) For regulatory purpose, this product is assigned a Regulatory Model Number (RMN). This number should not be confused with the product name or number.
- 3) The product was tested in a typical configuration.
- 4) This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference. (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**For Regulatory Topics only, contact:**

European Contact: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,D-71034 Böblingen Germany [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)

USA Contact: Hewlett Packard, 3000 Hanover St. Palo Alto 94304, USA 650-857-1501

## Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda

Cilj tvrtke Hewlett-Packard je proizvodnja kvalitetnih proizvoda na način koji čuva okoliš. Dizajn prikladan recikliranju je primijenjen i na ovaj proizvod. Broj uporabljenih materijala je sveden na minimum uz prikladnu funkcionalnost i pouzdanost. Različiti materijali su tako uporabljeni da se mogu lako razdvojiti. Spajanje i druge vrste veza se lako nalaze, lako im se pristupa i lako se uklanjaju običnim alatom. Važni dijelovi su tako dizajnirani da im se lako pristupa za lako skidanje i popravku.

Dodatne informacije potražite na web-stranicama HP-ova programa za zaštitu okoliša na adresi [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Upotreba papira](#)
- [Plastika](#)
- [Tablice s podacima o sigurnosti materijala](#)
- [Recikliranje](#)
- [HP program recikliranja potrošnog materijala za inkjet](#)
- [Odlaganje opreme na otpad za kućanstva u Europskoj uniji](#)
- [Potrošnja energije](#)

### Upotreba papira

Ovaj proizvod je prikladan za uporabu papira recikliranog po DIN 19309 i EN 12281:2002.

### Plastika

Plastični dijelovi teži od 25 grama označeni su u skladu s međunarodnim standardima koji olakšavaju prepoznavanje plastike radi recikliranja nakon isteka radnog vijeka proizvoda.

### Tablice s podacima o sigurnosti materijala

Tablice s podacima o sigurnosti materijala (MSDS) je moguće dobiti na HP web stranici:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Recikliranje

HP nudi veliki broj programa povrata i recikliranja proizvoda u puno država/regija i partnera, uz jedan od najvećih centara elektronskog recikliranja u svijetu. HP čuva sredstva ponovnom prodajom nekih od njegovih najpopularnijih proizvoda. Za informacije o recikliranju HP proizvoda, posjetite:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### HP program recikliranja potrošnog materijala za inkjet

HP je predan zaštiti okoliša. Program za recikliranje pribora za uređaje HP Inkjet je dostupan u mnogim državama/regijama i omogućuje besplatno recikliranje spremnika s tintom. Za više informacija pogledajte Web stranicu:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)



### **Potrošnja energije**

Ovaj proizvod dizajniran je kako bi smanjio potrošnju energije i očuvao prirodne resurse, bez utjecaja na izvedbu proizvoda. Dizajniran je u cilju smanjenja ukupne potrošnje energije za vrijeme rada i kada uređaj nije aktivan. Konkretno informacije o potrošnji energije možete naći u tiskanoj dokumentaciji koju ste dobili uz uređaj.

# Kazalo

## Simboli/Brojevi

- 10 x 15 cm foto-papir  
kopiranje 40
- 4 x 6 inča foto-papir  
kopiranje 40

## A

- ADF (automatski ulagač dokumenata)  
umetanje originala 20
- ADF (uređaj za automatsko umetanje papira)  
opteretivost 20  
podržane veličine medija 22
- administrator  
postavke 76
- ADSL, postavljanje faksa s paralelni telefonski sustavi 83
- alati za nadzor 75
- Alatni okvir (Windows)  
administratorske postavke 76  
kartica Procijenjena razina tinte 77  
kartica Usluge 77  
o 77  
otvaranje 77
- automatska sekretarica  
postavljanje uz faks (paralelni telefonski sustavi) 94  
postavljanje uz faks i modem 95  
snimljeni faks tonovi 148
- automatski ulagač dokumenata (ADF)  
umetanje originala 20
- automatsko smanjivanje faksa 64

## B

- bijela traka, čišćenje 121

- bijele trake ili crte, rješavanje problema  
kopije 132, 133  
skeniranje 136
- blijede crte na kopijama, rješavanje problema 132
- blokirani brojevi faksa  
postavljanje 64
- boje  
blijede ili zagasite 128  
crno-bijeli ispis, rješavanje problema 129  
pogrešne 129  
razmazane 129  
rješavanje problema 129
- brisanje faksova iz memorije 62
- broj kopija 40
- broj modela prema propisima 176
- brzina  
kopiranje 41  
rješavanje problema s ispisom 124  
rješavanje problema za skener 134
- brzina prijenosa 69
- brzo biranje  
brojevi faksa, postavljanje 31  
gumbi za biranje jednim pritiskom 13  
ispis i pregled 32  
skupine, postavljanje 31  
slanje faksa 51
- Brzo biranje  
gumb 12
- C**  
crne točke ili crte, rješavanje problema  
kopije 133  
skeniranje 136
- crno-bijele stranice  
faks 51

- kopiranje 39  
rješavanje problema 129
- crte, rješavanje problema  
kopije 133  
skeniranje 136
- crte na skeniranim slikama, rješavanje problema 136
- customer support  
Korea 161

## Č

- čestitke, umetanje 28
- čišćenje  
bijela traka 121  
kontakti spremnika s ispis 116  
područje brizgaljke spremnika s tintom 118
- skener 120
- spremnici s tintom 115
- staklena traka 120
- vanjski dio 123

## D

- Declaration of Conformity (DOC) 177
- deinstaliranje softvera  
Mac OS 107  
Windows 106
- desna strelica 13
- dijeljenje uređaja  
Mac OS 104  
Windows 103
- DOC 177
- dokumentacija 9
- dostupnost 4
- DSL, postavljanje faksa s paralelni telefonski sustavi 83
- dvostrani ispis 36

## E

- ECM (Ispravljanje pogrešaka) .  
*pogledajte* Ispravljanje pogrešaka

- F**
- faks
- automatska sekretarica, postavljanje (paralelni telefonski sustavi) 94
  - automatska sekretarica i modem, zajednička linija (paralelni telefonski sustavi) 95
  - automatski odgovor 67
  - blokiranje brojeva 64
  - brisanje iz memorije 62
  - brzina 69
  - DSL, postavljanje (paralelni telefonski sustavi) 83
  - fotografije 57
  - glasovna pošta, postavljanje (paralelni telefonski sustavi) 87
  - gumb 12
  - Internet, preko 69
  - ISDN linija, postavljanje (paralelni telefonski sustavi) 84
  - Ispravljanje pogrešaka 59
  - izvješća 71
  - izvješća o pogreškama 72
  - izvješća o potvrdi 71
  - kontrast 58
  - modem, zajednička linija (paralelni telefonski sustavi) 88
  - modem i automatska sekretarica, zajednička linija (paralelni telefonski sustavi) 95
  - modem i glasovna pošta, zajednička linija (paralelni telefonski sustavi) 99
  - modem i govorni pozivi, zajednička linija (paralelni telefonski sustavi) 90
  - način odgovaranja 12, 67
  - način rada za ispravljanje pogrešaka 68
  - nadzor biranja 53
  - nadzor biranja prilikom slanja faksa 55
  - opcije za ponovno biranje 68
  - osvjetljivanje ili zatamnivanje 58
  - paralelni telefonski sustavi 79
  - pausa 19
  - PBX sustav, postavljanje (paralelni telefonski sustavi) 84
  - ponovni ispis 62
  - postavke 57
  - postavke, promjena 66
  - postavljanje 78
  - postavljanje odvojene linije (paralelni telefonski sustavi) 82
  - postavljanje razlikovnog zvona (paralelni telefonski sustavi) 85
  - postavljanje testa 70
  - postavljanje zajedničke telefonske linije (paralelni telefonski sustavi) 86
  - primanje 60
  - primanje, rješavanje problema 142, 145
  - primanje sigurnosne kopije faksa 61
  - programirano 54
  - prosljeđivanje 63
  - prozivanje za primanje 62
  - razlikovno zvono, promjena uzorka 67
  - rezolucija 58
  - rješavanje problema 137
  - rješavanje problema s automatskom sekretaricom 148
  - ručno primanje 60
  - skupine za brzo biranje, postavljanje 31
  - slanje 51
  - slanje, rješavanje problema 142, 144, 147
  - slanje na više primatelja 55
  - smanjivanje 64
  - specifikacije 167
  - telefonski kabel je prekratak 148
  - testiranje stanja linije, neuspješno 141
  - testiranje zidne utičnice, neuspješno 138
  - test ne zadovoljava 137
  - test priključenog telefonskog kabela, neuspješno 139
  - test tona za biranje, neuspješno 140
  - test vrste telefonskog kabela, neuspješno 139
  - unos brzog biranja, postavljanje 31
  - unos teksta i simbola 19
  - veličina papira 64
  - vrsta biranja, postavka 68
  - vrste postavki 80
  - zadane postavke 59
  - zaglavlje 66
  - zapisnik, ispis 72
  - zatamnivanje ili osvjetljivanje 58
  - zvona za odgovor 67
  - faksiranje putem odašiljanja slanje 55
  - FoIP 69
  - fotografije
    - faks 57
    - poboljšavanje kopija 44
    - uređivanje skeniranih kopija 49
  - foto-mediji
    - smjernice 22
  - foto papir
    - kopiranje 40
  - foto-papir
    - postavljanje 26
  - foto-papir veličine 10 X 15 cm
    - postavljanje 26
  - foto-papir veličine 10 x 15 cm,
    - postavljanje 26
- G**
- glasovna pošta
    - postavljanje uz faks i modem računala (paralelni telefonski sustavi) 99
    - postavljanje za faks (paralelni telefonski sustavi) 87
  - grafo-folije
    - umetanje 28
  - gumbi, upravljačka ploča 12
  - gumbi za brzo biranje jednim pritiskom 13
  - gumb OK 13
  - gumb Uključeno 13

**H**

- hardver, test postavljanja faksa 137
- HP Photosmart Studio slanje skenirane kopije programu 48
- HP Printer Utility (Mac OS) otvaranje 77 ploče 78
- HP Solution Center (HP centar usluga) 17

**I**

- identifikacijska šifra pretplatnika 66
- informacije nedostaju ili su pogrešno ispisane, rješavanje problema 125
- instalacija
  - rješavanje problema 148
  - softver za Mac OS 104
  - softver za Windows 102
- instalacijski plakat 9
- Internet
  - faks, korištenje 69
- ISDN linija, postavljanje za faks paralelni telefonski sustavi 84
- iskrivljavanje, rješavanje problema
  - ispis 130
  - skeniranje 136
- iskrivljenje, rješavanje problema kopiranje 133
- ispis
  - faksovi 62
  - izvješća faksa 71
  - obostrani ispis 36
  - odustani 37
  - postavke 35
  - rješavanje problema 123
  - spor 124
  - unosi brzog biranja 32
  - zapisnici faksa 72
- Ispravljanje pogrešaka 59
- izbljedjele kopije 132
- izbornici, upravljačka ploča 15
- Izbornik za faks 15
- Izbornik za kopiranje 15
- Izbornik za skeniranje 15
- izlazna ladica
  - lociranje 10

**izvješća**

- pogreška, faks 72
- potvrda, faks 71
- izvješća o pogreškama, faks 72
- izvješća o potvrdi, faks 71
- izvještaji
  - testiranje faksa ne zadovoljava 137

**J**

- jamstvo 156, 160
- jezik, pisač 165

**K**

- kartica Usluge, Alatni okvir (Windows) 77
- kartica Usluge uređaja 77
- kartice
  - ladica podržava 23
- kontrast, faks 58
- kopija u boji 39
- kopiranje
  - broj kopija 40
  - brzina 41
  - fotografije, poboljšanje 44
  - gumb 12
  - kvaliteta 41, 132
  - legal na letter 43
  - odustani 45
  - pojačavanje svijetlih područja 44
  - postavke 39
  - rješavanje problema 131
  - smanjivanje 43
  - specifikacije 167
  - s upravljačke ploče 39
  - tekst, poboljšavanje 44
  - veličina papira 40
  - vrste papira, preporučene 40
- koverte
  - umetanje 28
- kvaliteta, kopiranje 41
- kvaliteta, rješavanje problema
  - ispis 126
  - kopiranje 132
  - skeniranje 135
- kvaliteta brzog kopiranja 41
- kvaliteta ispisa
  - rješavanje problema 126

**L**

- ladice
  - kapaciteti 23
  - lociranje 10
  - podržane veličine medija 22
  - podržane vrste i težine medija 23
  - rješavanje problema s povlačenjem 130
  - slika vodilica papira 10
  - umetanje medija 24
- lampice, upravljačka ploča 12
- lijeva strelica 13
- linije
  - kopije, rješavanje problema 132
  - skeniranje, rješavanje problema 136

**M**

- Mac OS
  - deinstaliranje softvera 107
  - dijeljenje uređaja 104, 105
  - HP Photosmart Studio 17
  - HP Printer Utility 77
  - instaliranje softvera 104
  - ispis na posebnim medijima i medijima prilagođene veličine 30
  - postavke ispisa 36
  - sistemski zahtjevi 166
- marginе
  - postavljanje, specifikacije 24
- medij
  - ADF opteretivost 20
  - obostrani ispis 36
  - podržane veličine 22
  - podržane vrste i težine 23
  - punjenje ladice 24
  - rješavanje problema s povlačenjem 130
- mediji
  - HP, naručivanje 153
  - iskrivljene stranice 130
  - ispis na mediju prilagođene veličine 29
  - odabir 21
  - specifikacije 22
- mediji prilagođene veličine
  - ispis 29
  - smjernice 22

memorija  
brisanje faksova 62  
ponovni ispis faksova 62  
specifikacije 166  
spremanje faksova 61

modem  
zajednička linija s faksom  
(paralelni telefonski sustavi) 88  
zajednička linija s faksom i automatskom sekretaricom (paralelni telefonski sustavi) 95  
zajednička linija s faksom i glasovnom poštom (paralelni telefonski sustavi) 99  
zajednička linija s faksom i govornim pozivima (paralelni telefonski sustavi) 90

modem računala  
zajednička linija s faksom i automatskom sekretaricom (paralelni telefonski sustavi) 95  
zajednička linija s faksom i glasovnom poštom (paralelni telefonski sustavi) 99

mreže  
dijeljenje, Windows 103  
Postavljanje u sustavu Mac OS 104  
vatrozidi, rješavanje problema 124

**N**  
načina rada za ispravljanje pogrešaka, faks 68  
način rada neželjenih brojeva faksa 64  
nadzor biranja 53  
nadzor biranja prilikom slanja faksa 55  
najbolja kvaliteta kopiranja 41  
nakon razdoblja podrške 160  
naljepnice umetanje 28  
napajačka utičnica, lociranje 11

napajanje  
rješavanje problema 123  
specifikacije 168  
napomene 9  
nedostaju linije ili točke, rješavanje problema 130

**O**  
obavijesti tvrtke Hewlett-Packard Company 4  
obje strane, ispis na 36  
obostrani ispis 36

OCR  
rješavanje problema 134  
uređivanje skeniranih dokumenata 49

održavanje  
čišćenje bijele trake 121  
čišćenje spremnika s tintom 115  
čišćenje staklene trake 120  
održavanje spremnika s tintom 114  
zamjena spremnika s tintom 110

održavanje spremnika s tintom 114

odsječeni ispis, rješavanje problema 125

odustani  
gumb 13  
kopiranje 45  
programirani faks 55  
radnja ispisa 37  
skeniranje 49

omotnice  
ladica podržava 23  
smjernice 22

opcije za ponovno biranje, postavka 68

opteretivost  
ADF 20  
ladice 23

originali  
skeniranje 47  
umetanje ADF-a (automatski ulagač dokumenata) 20  
uređivanje skeniranih kopija 49

osvjetljivanje  
faksova 58  
kopije 43  
otprema uređaja 161

**P**  
pakiranje uređaja 163

papir  
kopiranje veličine legal na veličinu letter 43  
preporučene vrste kopiranja 40  
veličina, postavljena za faks 64  
zaglavljani papir 150  
zaglavljivanje 151

papir A4, umetanje 24

papir legal  
kopiranje 40  
umetanje 24

papir letter  
kopiranje 40  
umetanje 24

paralelni telefonski sustavi države/regije s 79  
modem dijeljen sa govornim pozivima 90  
postavljanje automatske sekretarice 94  
postavljanje DSL veze 83  
postavljanje ISDN-a 84  
postavljanje modema 88  
postavljanje modema i automatske sekretarice 95  
postavljanje modema i glasovne pošte 99  
postavljanje odvojene linije 82  
postavljanje PBX-a 84  
postavljanje razlikovnog zvona 85  
postavljanje zajedničke telefonske linije 86  
vrste postavki 80

PBX sustav, postavljanje za faks paralelni telefonski sustavi 84

PCL 3 podrška 165

Photosmart Studio  
slanje skenirane kopije programu 48

početak crno-bijelog 13

## Kazalo

- početak - u boji 13
- podatak o buci 168
- podrška.  *pogledajte* služba za korisničku podršku
- podržani fontovi 165
- podržani operativni sustavi 166
- pomoć
  - gumb 12
  - pogledajte također* služba za korisničku podršku
- ponovni ispis
  - ponovni ispis faksova iz memorije 62
- Ponovno biranje/pauza 12
- poruke o kritičnim pogreškama 16
- poruke o pogrešci
  - aktiviranje TWAIN izvora nije moguće 135
  - upravljačka ploča 16
- poruke upozorenja 16
- posjetnice
  - smjernice 22
- postavke
  - administrator 76
  - brzina, faks 69
  - faks 57, 78
  - gumb 12
  - kopiranje 39
  - scenariji za faks 80
  - skeniranje 49
  - upravljačka ploča 16
  - upravljački program 35
  - vrste veza 13
- postavljanje
  - automatska sekretarica (paralelni telefonski sustavi) 94
  - automatska sekretarica i modem (paralelni telefonski sustavi) 95
  - DSL (paralelni telefonski sustavi) 83
  - faks, s paralelnim telefonskim sustavima 79
  - foto-papir veličine 10 X 15 cm 26
  - glasovna pošta (paralelni telefonski sustavi) 87
  - glasovna pošta i modem računala (paralelni telefonski sustavi) 99
  - ISDN linija (paralelni telefonski sustavi) 84
  - modem računala i automatska sekretarica (paralelni telefonski sustavi) 95
  - odvojena linija za faks (paralelni telefonski sustavi) 82
  - PBX sustav (paralelni telefonski sustavi) 84
  - računalni modem (paralelni telefonski sustavi) 88
  - računalni modem i glasovna pošta (paralelni telefonski sustavi) 99
  - računalni modem i govorni pozivi (paralelni telefonski sustavi) 90
  - razlikovno zvono 67
  - razlikovno zvono (paralelni telefonski sustavi) 85
  - testiranje faksa 70
  - Windows 102
  - zajednička telefonska linija (paralelni telefonski sustavi) 86
- postupak podrške 157
- potrošni materijal
  - naručivanje putem interneta 153
- pribor 165
- status 75
- pozivni modem
  - zajednička linija s faksom (paralelni telefonski sustavi) 88
  - zajednička linija s faksom i automatskom sekretaricom (paralelni telefonski sustavi) 95
  - zajednička linija s faksom i glasovnom poštom (paralelni telefonski sustavi) 99
  - zajednička linija s faksom i govornim pozivima (paralelni telefonski sustavi) 90
- prazne stranice, rješavanje problema
  - ispis 125
  - kopiranje 131
  - skeniranje 136
- pregled
  - unosi brzog biranja 32
- priključci, lociranje 11
- priključnica za faks, lociranje 11
- priključnice, specifikacije 165
- prilagođavanje prema stranici 42
- primanje faksa
  - automatski 60
  - blokiranje brojeva 64
  - način automatskog odgovaranja 67
  - ručno 60
  - zvona za odgovor 67
- primanje faksova
  - prosljeđivanje 63
  - pozivanje 62
  - rješavanje problema 142, 145
- primanje sigurnosne kopije faksa 61
- problemi s uvlačenjem papira, rješavanje problema 130
- programirati faks 54
- program zaštite okoliša 178
- prosljeđivanje faksa 63
- prozirne folije
  - kopiranje 40
- pozivanje za primanje faksa 62
- pulsno biranje 68

## R

- računalni modem
  - zajednička linija s faksom (paralelni telefonski sustavi) 88
  - zajednička linija s faksom i govornim pozivima (paralelni telefonski sustavi) 90
- radni ciklus 165
- razdoblje telefonske podrške
  - razdoblje podrške 158

- razlikovno zvono
  - paralelni telefonski sustavi 85
  - promjena 67
- readme 9
- recikliranje
  - spremnici s tintom 178
- rezolucija, faks 58
- Rezolucija faksa 12
- rješavanje problema
  - automatske sekretarice 148
  - boje 128, 129
  - faks 137
  - informacije nedostaju ili su pogrešno ispisane 125
  - instalacija 148
  - iskrivljene kopije 133
  - iskrivljene stranice 130
  - ispis 123
  - ispis besmislenih znakova 127
  - ispis praznih stranica 125
  - kopiranje 131
  - kvaliteta ispisa 126
  - kvaliteta kopiranja 132
  - kvaliteta skeniranja 135
  - mediji se ne povlače iz ladice 130
  - napajanje 123
  - nedostaju linije ili točke 130
  - ništa se ne ispisuje 124
  - odsječeni ispis, tekst i slike su pogrešno smješteni 125
  - poruke upravljačke ploče 15
  - primanje faksova 142, 145
  - problemi s uvlačenjem papira 130
  - razmazane boje 129
  - savjeti 123
  - skeniranje 133
  - slanje faksova 142, 144, 147
  - spor ispis 124
  - testiranje faksa 137
  - testiranje hardvera faksa nije uspješno 137
  - testiranje zidne utičnice faksa, neuspješno 138
  - test priključenog telefonskog kabela na faks ne zadovoljava 139
  - test stanja faks linije ne zadovoljava 141
  - test tona za biranje ne zadovoljava 140
  - test vrste telefonskog kabela ne zadovoljava 139
  - tinta ne ispisuje u potpunosti tekst ili slike 128
  - tinta se razmazuje 128
  - uređaj povlači više stranica 131
  - vatrozidi 124
  - zaglavljivanje, papir 151
- ručno slanje faksa
  - primanje 60
  - slanje 52
- ručno slanje faksova
  - slanje 53
- S**
  - serijski telefonski sustavi države/regije s vrste postavki 80
  - simboli, unos 19
  - sistemske zahtjevi 166
  - skener
    - čišćenje 120
  - skeniranje
    - gumb skeniraj u iz programa kompatibilnog sa standardima TWAIN ili WIA 48
    - kvaliteta 135
    - OCR 49
    - odustani 49
    - poruke o pogrešci 135
    - postavke za rješavanje problema 133
    - slanje u program 47
    - specifikacije skeniranja 168
    - sporo 134
    - s upravljačke ploče 47
    - uređivanje slika 49
  - skupine, brzo biranje postavljane 31
  - slanje faksa
    - osnovni faks 51
    - ručno 52
  - slanje faksova
    - faks u boji 57
    - memorija, iz 54
    - nadzor biranja 53
    - nadzor biranja prilikom slanja faksa 55
    - programirano 54
    - rješavanje problema 142, 144, 147
    - više primatelja 55
  - slanje podataka skeniranja
    - rješavanje problema 133
  - slanje skeniranih kopija
    - u program 47
    - za OCR 49
  - slike
    - izgledaju drugačije od originala 136
    - nedostaju linije ili točke 130
    - nepotpune na kopijama 133
    - tinta ne ispisuje u potpunosti 128
  - služba za korisničku podršku
    - elektronička 156
    - jamstvo 160
    - telefonska podrška 157
  - smanjivanje/povećavanje kopija
    - prilagođavanje papiru letter ili A4 42
    - promjena veličine za prilagođavanje veličini Letter 43
  - smanjivanje faksa 64
  - softver
    - deinstaliranje u sustavu Mac OS 107
    - deinstaliranje u sustavu Windows 106
    - HP Photosmart 17
    - instalacija u sustavu Mac OS 104
    - instalacija u sustavu Windows 102
    - jamstvo 156
    - OCR 49
    - vrste veza 13
  - softver HP Photosmart
    - slanje skenirane kopije programu 48

- softver Photosmart
    - slanje skenirane kopije programu 48
  - Solution Center (Centar usluga) 17
  - specifikacije
    - fizičke 165
    - mediji 22
    - okruženje za skladištenje 168
    - procesor i memorija 166
    - radno okruženje 168
    - sistemske zahtjevi 166
    - struja 168
    - zvučno širenje 168
  - specifikacije napajanja 168
  - specifikacije napona 168
  - specifikacije okoline 168
  - specifikacije okruženja za skladištenje 168
  - specifikacije procesora 166
  - specifikacije radnog okruženja 168
  - specifikacije temperature 168
  - specifikacije vlažnosti 168
  - spor ispis, rješavanje problema 124
  - spremanje
    - faksovi u memoriji 61
    - zadane postavke 16
  - spremnici. *pogledajte* spremnici s tintom
  - spremnici s tintom
    - brojevi publikacije 153
    - čišćenje 115
    - čišćenje kontakata 116
    - čišćenje područja brizgaljki tinte 118
    - jamstvo 156
    - lociranje 11
    - naručivanje putem interneta 153
    - nazivi dijelova 110
    - podržani 109, 165
    - poravnavanje 114
    - pribor 165
    - rukovanje 110
    - status 75
    - vađenje 161
    - zamjena 110
  - staklena traka
    - čišćenje 120
  - staklo skenera
    - čišćenje trake 120
  - status
    - poruke 16
    - potrošni materijal 75
  - stranica mjesečno (radni ciklus) 165
  - stražnja dostupna ploča slika 11
  - svijetle slike, rješavanje problema
    - kopije 132
    - skeniranje 136
  - Svijetlij./tamn. 12
- T**
- tamne slike, rješavanje problema
    - kopije 132
    - skeniranje 136
  - tehnički podaci
    - specifikacije faksa 167
    - specifikacije kopiranja 167
    - specifikacije skeniranja 168
  - tekst
    - nedostaje prilikom skeniranja, rješavanje problema 134
    - nejasan na kopijama, rješavanje problema 133
    - nejasan pri skeniranju 136
    - nepotpun na kopijama 133
    - nije moguće urediti nakon skeniranja, rješavanje problema 134
    - poboljšavanje kopija 44
    - rješavanje problema 125, 128, 130
    - unos s upravljačke ploče 19
    - zamljan na kopijama 133
  - tekst u boji, i OCR 49
  - telefon, faks s
    - primanje 60
    - slanje 52
    - slanje, 52
  - telefonska linija, uzorak zvona za odgovor 67
  - telefonska podrška 158
  - telefonska podrška za korisnike 157
  - telefonski kabel
    - produživanje 148
    - test ispravne vrste ne zadovoljava 139
    - test priključivanja na odgovarajući priključak ne zadovoljava 139
  - testiranje odgovarajućeg priključka, faks 139
  - testiranje stanja linije, faks 141
  - testiranje zidne utičnice, faks 138
  - testovi, faks
    - hardver, ne zadovoljava 137
    - neuspješno 137
    - postavljanje 70
    - stanje faks linije 141
    - test vrste telefonskog kabela ne zadovoljava 139
    - ton za biranje, pogreška 140
    - veza s priključkom, neuspješno 139
    - zidna telefonska utičnica 138
  - test tona za biranje, pogreška 140
  - tinta se razmazuje, rješavanje problema 128
  - tipkovnica 13
  - tipkovnica, upravljačka ploča unos teksta i simbola 19
  - točke, rješavanje problema skeniranje 136
  - točke ili crte, rješavanje problema
    - kopije 133
  - tonsko biranje 68
  - TWAIN
    - nije moguće aktivirati izvor 135
    - skeniranje iz 48
- U**
- u boji
    - faks 57
    - kopije 44
  - umetanje
    - čestitke 28
    - grafo-folije 28
    - indeksne kartice 27

- koverte 28
- naljepnice 28
- originali u ADF-u (automatski ulagač dokumenata) 20
- papir A4 24
- papira pune veličine 24
- papir legal 24
- papir letter 24
- terminalni preslikači 28
- uobičajena kvaliteta kopiranja 41
- upravljačka ploča
  - administratorske postavke 76
  - gumbi 12
  - izbornici 15
  - kopiranje iz 39
  - lociranje 10
  - poklopac, uklanjanje 162
  - poruke 15
  - postavke, promjena 16
  - skeniranje iz 47
  - slanje faksa 52
  - slanje skenirane kopije programu 48
  - unos teksta i simbola 19
  - žaruljice 12
- upravljački program
  - jamstvo 156
  - postavke 35
  - verzija 157
- upravljački program pisača
  - jamstvo 156
  - postavke 35
  - verzija 157
- uređaj za automatsko umetanje papira (ADF)
  - opteretivost 20
  - podržane veličine medija 22
- uređivanje
  - skenirane slike 49
  - tekst u OCR programu 49
- USB veza
  - dostupne značajke 13
  - postavljanje u sustavu Mac OS 104
  - postavljanje u sustavu Windows 102
  - priključnica, lociranje 10, 11
  - specifikacije 165

- Uslužni program HP Printer Utility (Mac OS) administratorske postavke 76
- uvlačenje više stranica, rješavanje problema 131
- uzorak zvona za odgovor promjena 67

## V

- vađenje spremnika s tintom 161
- vatrozidi, rješavanje problema 124
- veličina
  - skeniranje, rješavanje problema 136
- veličina papira
  - postavka kopiranja 40
- veličine
  - rješavanje problema s kopiranjem 132
- vertikalne trake na kopijama, rješavanje problema 132
- veze
  - dostupne značajke 13
  - vodič za početak rada 9
- vratašca za pristup spremnicima s tintom, lociranje 11
- vrsta biranja, postavka 68
- vrsta zvona za odgovor
  - paralelni telefonski sustavi 85

## W

- web-mjesta
  - informacije o dostupnosti 4
- Web-mjesta
  - Evropski spremnici s tintom 153
  - naručivanje potrošnog materijala 153
  - program zaštite okoliša 178
  - tablica s podacima o potrošnom priboru 165
- web mjesto
  - služba za korisničku podršku 156
- Web stranice
  - Apple 105

- WIA (Windows Image Application), skeniranje iz 48

## Windows

- deinstaliranje softvera 106
- dijeljenje uređaja 103
- HP Solution Center (HP centar usluga) 17
- instalacija softvera 102
- instaliranje softvera 102
- ispis na posebnim medijima i medijima prilagođene veličine 30
- obostrani ispis 37
- postavke ispisa 35
- sistemski zahtjevi 166
- softver HP Photosmart 17

## Windows Image Application (WIA), skeniranje iz 48

## Z

- zadaci
  - postavke 16
- zadane postavke
  - faks 59
  - ispis 36
  - kopiranje 40
  - upravljačka ploča 16
  - upravljački program 35
- zaglavlje, faks 66
- zaglavljivanje
  - mediji za izbjegavanje 21
- zaglavljivanje, papir 151
- zajedničko korištenje 13
- zakonske obavijesti 171
- zamjena spremnika s tintom 110
- zapisnik, faks
  - ispis 72
- zatamnjivanje
  - faksova 58
  - kopije 43
- zidna telefonska utičnica, faks 138
- zrnate ili bijele trake na kopijama, rješavanje problema 133
- zvona za odgovor 67
- zvučni pritisak 168
- zvučno širenje 168

Kazalo

**Ž**

žaruljica upozorenja 12





© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

