

ZEPHIR TV Garanzia



Gentile Cliente,

La ringraziamo per avere acquistato un nostro prodotto.

Questo prodotto è coperto da 2 (due) anni di garanzia sia sulle parti che sulla fabbricazione.

In caso di guasto saranno possibili due opzioni:

- ✓ Se il guasto si presenta entro i primi 10 giorni dall'acquisto (DOA) potrà recarsi presso il Suo rivenditore che le consegnerà immediatamente o entro breve tempo un prodotto uguale nuovo. Per il riconoscimento del DOA Il prodotto che lei consegnerà al rivenditore dovrà essere provvisto dell'imballo originale e di tutti gli accessori.
- ✓ Se il guasto si presenterà dopo tale periodo, il suo prodotto rimane coperto da garanzia per 2 (due) anni, sempre dalla data di acquisto, on-center presso il centro autorizzato.

In caso di guasto dovrà consegnare il prodotto al Centro di Assistenza Tecnica (CAT) a Lei più vicino che troverà indicato sul sito, e potrà ritirare lo stesso riparato entro 30 (trenta) giorni dalla data di consegna. Nel caso non sia possibile effettuare la riparazione il prodotto sarà sostituito con uno della stessa classe o superiore nuovo o rigenerato come nuovo. Uno scambio non comporta un prolungamento del periodo di garanzia.

La presente garanzia è valida sul territorio nazionale, per i prodotti venduti sul territorio stesso, ed ha validità dalla data di acquisto del prodotto come da scontrino fiscale riportante anche la natura del prodotto stesso, e non è trasferibile.

In nessun caso il costruttore o il centro di assistenza sono responsabili per il mancato guadagno dovuto al guasto o al ritardo nella consegna o nella riparazione.

Il costruttore e il centro di assistenza si riservano il diritto di variare i termini e le condizioni della presente garanzia.

Estensione a 5 anni di Garanzia

Il cliente potrà avere diritto ad ulteriori 3 (tre) anni di garanzia presso i centri autorizzati, oltre ai primi 2 (due), su tutte le parti che saranno riscontrate guaste ad eccezione di quelle che compongono il backlight (retroilluminazione) del

pannello LCD ed a condizione che il prodotto venga registrato sul sito di Zephir entro 20 (venti) giorni solari dalla data di acquisto.

Il servizio di garanzia aggiuntiva dal 25° al 60° mese dall' acquisto sarà effettuato unicamente presso il CENTRO ASSISTENZA PILOTA HUB NAZIONALE : Audio & Video Center , Bergamo. Prima di spedire il prodotto è necessario inviare una richiesta di autorizzazione RMA a mezzo email all' indirizzo: zephir@garanzia.pro allegando documenti comprovanti la validità.

La spedizione del prodotto sarà da effettuare a cura e carico del cliente.

La restituzione del prodotto sarà a carico e cura del costruttore.

Le seguenti voci NON sono coperte da garanzia.

- Installazione o utilizzo improprio
- Riparazioni, regolazioni, modifiche fatte da fonti non autorizzate.
- Danni causati da umidità, polvere, rete elettrica o altre irregolarità.
- Danni dovuti ad imballaggio insufficiente o non idoneo durante il trasporto, incluso il viaggio al centro di assistenza in caso di guasto.
- Danni da esposizione a campi magnetici, graffi o rotture meccaniche e fisiche.
- Parti soggette ad usura quali telecomando, tastiera, altro.
- Modesta riduzione della luminosità dopo i 12 mesi dovuta a naturale esaurimento della retroilluminazione.

Pixel difettosi

I prodotti video LCD/LED Zephir sono senza dubbio costruiti con criteri superiori ai requisiti minimi; tuttavia a causa dell'elevatissimo numero di pixel presenti nei moderni pannelli LCD/LED, nonostante le più moderne tecnologie costruttive, esiste una remota possibilità che qualche pixel risulti fuori specifica. La difettosità è regolamentata dalla normativa ISO 9241-307-liv2 che ammette fino a 2 pixel luminosi e 2 pixel spenti o un totale di 5 sub-pixel non funzionanti, per milione di pixel (risoluzione HD). Il doppio per un pannello FHD.

Centro di Assistenza autorizzato : [Audio Video Center](#) , Bergamo.

Visitate il sito www.audiovideocenter.it dove troverete il modulo per la richiesta RMA da compilare in ogni sua parte. Potete inoltrare richiesta RMA on-line oppure scrivere a zephir@garanzia.pro oppure chiamare il numero +39 035 315998.