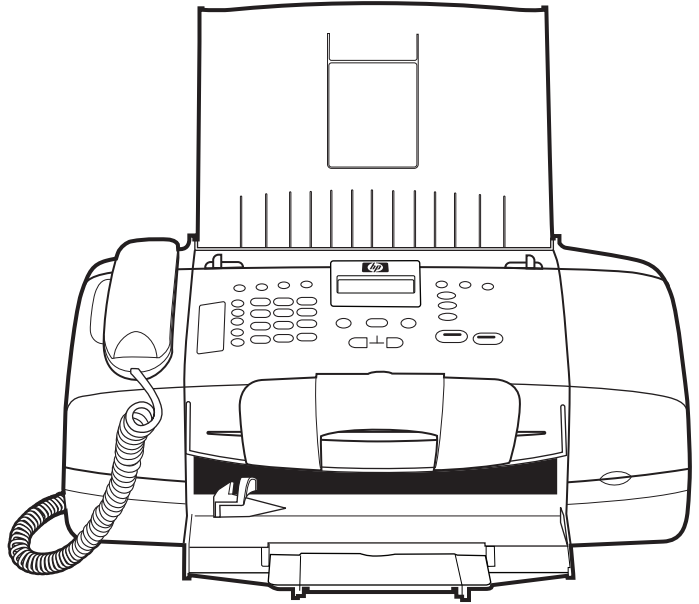


HP Officejet J3500/J3600

Ghidul utilizatorului



HP Officejet J3500/J3600 All-in-One series

Ghidul utilizatorului



Informații Copyright

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Note ale Hewlett-Packard Company

Informațiile conținute în acest document pot fi modificate fără notificare prealabilă.

Toate drepturile rezervate.

Reproducerea, adaptarea sau traducerea acestui material este interzisă fără permisiunea prealabilă scrisă a Hewlett-Packard, cu excepția situațiilor permise de legislația privind drepturile de autor.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stipulate în declarațiile exprese de garanție care însoțesc produsele și serviciile respective. Nici una din afirmațiile din acest document nu trebuie privită ca garanție suplimentară. HP nu își asumă răspunderea pentru eventualele erori tehnice și editoriale sau omisiuni din acest document.

Certificări

Windows și Windows XP sunt mărci înregistrate în S.U.A. ale Microsoft Corporation. Windows Vista este marcă comercială înregistrată sau marcă comercială a Microsoft Corporation Statele Unite ale Americii și/sau alte țări.

Adobe® și Acrobat® sunt mărci comerciale ale Adobe Systems Incorporated.

Informații de siguranță



Respectați întotdeauna măsurile de siguranță minime la utilizarea acestui produs, pentru a reduce riscul eventualelor arsuri sau electrocutări.

1. Citiți și asigurați-vă că ați înțeles toate instrucțiunile din documentația furnizată cu dispozitivul.
2. Utilizați numai prize electrice cu împământare atunci când conectați acest produs la o sursă de curent electric. În cazul în care nu știți dacă priza dispune de împământare, adresați-vă unui electrician calificat.
3. Citiți cu atenție toate avertismentele și instrucțiunile de pe produs.
4. Deconectați produsul de la rețeaua de curent electric înainte de a-l curăța.
5. Nu instalați sau utilizați acest produs lângă apă sau atunci când sunteți ud.
6. Instalați produsul în siguranță, pe o suprafață stabilă.
7. Instalați produsul într-un loc protejat, unde nimeni să nu poată călca și să nu

se poată împiedica de cablul de alimentare și unde cablul să nu poată fi deteriorat.

8. Dacă produsul nu funcționează normal, consultați [Întreținere și depanare](#).

9. Nu există în interior piese care pot fi reparate de către utilizator. Pentru service, adresați-vă personalului calificat.

Accesibilitate

Dispozitivul asigură o serie de funcții care asigură accesibilitatea acestuia pentru persoanele cu handicap.

Vizual

Software-ul imprimantei este accesibil persoanelor cu deficiențe de vedere sau vedere afectată, prin utilizarea unor opțiuni și funcții de accesibilitate ale sistemului Dvs. de operare. Permite, de asemenea, utilizarea majorității tehnologiilor de asistență, cum ar fi instrumente de citire a afișajului, instrumente de citire Braille sau aplicații voice-to-text. Pentru utilizatorii cu deficiențe în distingerea culorilor, butoanele și filele colorate utilizate în software și în panoul de control au etichete cu pictograme sau text simplu, pentru a exprima acțiunea corespunzătoare.

Mobilitate

Pentru utilizatorii cu deficiențe de mobilitate, funcțiile software ale dispozitivului pot fi executate prin intermediul comenzilor de la tastatură. Software-ul permite, de asemenea, utilizarea unor opțiuni de accesibilitate Windows, cum ar fi StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys, și MouseKeys. Ușile, butoanele, tăvile pentru hârtie și ghidajele de hârtie ale dispozitivului pot fi acționate de utilizatori cu putere și capacitate de întindere limitate.

Asistență tehnică

Pentru mai multe informații despre accesibilitatea produsului sau angajamentul HP față de accesibilitatea produselor, vizitați pagina de internet HP la www.hp.com/accessibility.

Pentru informații despre accesibilitate Mac OS, vizitați pagina de internet Apple la www.apple.com/accessibility.

Index

1 Inițiere

Alte resurse pentru produs	9
Familiarizare cu piesele dispozitivului.....	10
Vedere din față.....	10
Zonă consumabile imprimare.....	11
Vedere din spate.....	11
Butoane și indicatoare luminoase panou de control.....	12
Informații conexiuni.....	13

2 Utilizarea dispozitivului

Utilizarea meniurilor panoului de comandă.....	15
Tipuri mesaje panou de control.....	15
Mesaje stare.....	16
Mesaje de avertizare.....	16
Mesaje eroare.....	16
Mesaje de eroare critice.....	16
Modificare setări dispozitiv.....	16
Utilizare HP Solution Center (Centrul de soluții HP).....	17
Utilizare software HP de editare foto și grafică.....	17
Text și simboluri.....	18
Introducere text și simboluri cu ajutorul tastaturii panoului de control.....	19
Pentru a introduce text.....	19
Pentru a introduce un spațiu, o pauză sau un simbol.....	19
Pentru a șterge o literă, un număr sau un simbol.....	19
Simboluri disponibile pentru formarea numerelor de fax.....	19
Încărcarea originalelor.....	20
Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente (ADF).....	20
Selectare suport de imprimare.....	21
Sfaturi pentru selectarea și utilizarea suportului de imprimare.....	21
Înțelegere specificații pentru tipuri de suport de imprimare compatibile.....	22
Înțelegerea dimensiunilor acceptate.....	23
Înțelegerea tipurilor și greutateților de tipuri de suporturi acceptate.....	23
Configurare margini minime.....	24
Încărcarea suportului.....	24
Încărcarea hârtiei standard.....	25
Încărcarea hârtiei foto de 10 x 15 cm (4 x 6 inch).....	26
Încărcarea cardurilor de index.....	27
Încărcarea plicurilor.....	28
Încărcarea altor tipuri de hârtie.....	29

Imprimare pe suport de imprimare special sau cu format personalizat.....	30
Imprimare pe suporturi speciale sau personalizate (Windows).....	30
Imprimare pe suporturi speciale sau personalizate (Mac OS).....	31
Configurare înregistrări de apelare rapidă.....	31
Setare numere fax ca înregistrări de apelare rapidă sau grupuri.....	32
Configurare înregistrări de apelare rapidă.....	32
Configurare grup de apelare rapidă.....	32
Imprimare și vizualizare listă înregistrări apelare rapidă	33
Vizualizarea unei liste de înregistrări apelare rapidă.....	34
3 Imprimarea	
Modificare setări imprimare.....	35
Modificarea setărilor pentru lucrările curente în cadrul unei aplicații (Windows).....	35
Modificarea setărilor implicite pentru toate lucrările ulterioare (Windows).....	36
Modificarea setărilor (Mac OS).....	36
Imprimarea față-verso (duplex).....	36
Indicații pentru imprimare pe ambele părți ale unei coli.....	37
Efectuarea duplexării.....	37
Anulare lucrare de imprimare.....	38
4 Copiere	
Realizare copii din panoul de control.....	39
Modificare setări copiere.....	39
Setarea numărului de exemplare.....	40
Setarea dimensiunii hârtiei pentru copiere.....	40
Setarea tipului de hârtie pentru copiere.....	41
Modificarea vitezei sau a calității copierii.....	41
Redimensionarea unui original pentru a-l încadra pe o pagină Letter sau A4.....	42
Copierea unui document în format Legal pe hârtie în format Letter.....	43
Ajustarea luminozității și a întunecării la copiere.....	43
Îmbunătățirea zonelor neclare la copiere.....	44
Îmbunătățirea zonelor luminoase la copiere.....	45
Anulare lucrare copiere.....	45
5 Scanare	
Scanare original.....	47
Scanarea unui original într-un program de pe computer.....	47
Scanare din programe compatibile TWAIN sau WIA.....	48
Scanarea dintr-un program compatibil TWAIN.....	48
Scanarea dintr-un program compatibil WIA.....	48
Editare original scanat.....	49
Editarea unei fotografii scanate sau a unui element grafic.....	49
Editare document scanat utilizând software de recunoaștere optică a caracterelor (OCR).....	49
Modificare setări scanare.....	50
Anulare lucrare scanare.....	50

6 Fax

Trimitere fax.....	51
Trimitere fax obișnuit.....	52
Trimitere fax manual de la telefon.....	52
Trimitere fax utilizând apelarea monitorizată.....	54
Trimiterea unui fax din memorie.....	54
Programarea unui fax pentru a fi trimis mai târziu.....	55
Trimiterea unui fax către mai mulți destinatari.....	56
Trimiterea unui fax către mai mulți destinatari de la panoul de control.....	56
Trimiterea unui fax către mai mulți destinatari din software-ul HP Photosmart Studio (Mac OS).....	57
Trimiterea unui original color sau a unei fotografii prin fax.....	58
Modificarea setărilor de rezoluție și Mai luminos/Mai întunecat pentru fax.....	58
Schimbarea rezoluției faxului.....	58
Modificarea setării Mai luminos/Mai întunecat	59
Stabilirea noilor setări implicite.....	60
Trimiterea unui fax în Mod Corectare erori.....	60
Recepționare fax.....	61
Recepționare manuală fax.....	61
Configurare recepție cu salvare fax.....	62
Reimprimare faxuri recepționate din memorie.....	63
Solicitarea de recepționare a unui fax.....	63
Redirecționare faxuri către alt număr.....	64
Setarea dimensiunii hârtiei pentru faxurile recepționate.....	65
Setarea reducerii automate pentru faxurile primite.....	65
Blocare numere fax.....	65
Setare mod blocare a faxurilor.....	66
Adăugare numere la lista numerelor de fax blocate.....	66
Ștergerea numerelor din lista numerelor de fax blocate.....	67
Modificare setări fax.....	67
Configurare antet fax.....	67
Configurarea modului de răspuns (Răspuns automat).....	68
Configurare număr de tonuri de apel până la răspuns.....	68
Modificare model semnal apel pentru semnale distincte.....	68
Configurare mod corectare erori fax.....	69
Configurare tip apelare.....	69
Configurare opțiuni de reapelare.....	69
Configurare viteză fax.....	70
Fax prin Internet.....	70
Test configurare fax.....	71
Utilizarea rapoartelor.....	72
Imprimarea rapoartelor de confirmare pentru fax.....	72
Imprimarea rapoartelor de eroare pentru faxuri.....	73
Imprimarea și vizualizarea jurnalului fax.....	73
Anularea unui fax.....	74

7 Configurare și administrare

Administrare dispozitiv.....	75
Monitorizarea dispozitivului.....	75
Administrare dispozitiv.....	76

Utilizare instrumente de administrare dispozitiv.....	77
Toolbox (Casetă instrumente) (Windows).....	77
Deschideți Toolbox (Casetă de instrumente).....	77
File Toolbox (Casetă instrumente)	78
HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP) (Mac OS).....	78
Deschideți HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP).....	78
Panouri HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP).....	79
Configurarea serviciului de fax pentru dispozitiv.....	79
Setare servicii fax (sisteme paralele de telefonie).....	80
Alegerea setării corecte a faxului pentru domiciliu sau birou.....	80
Selectarea scenariului de configurare a faxului.....	82
Caz A: Linie fax separată (nu se recepționează apeluri vocale).....	83
Caz B: Setare dispozitiv cu DSL.....	84
Caz C: Setare dispozitiv cu un sistem telefonic PBX sau o linie ISDN.....	85
Caz D: Fax cu un serviciu de apelare distinctă pe aceeași linie.....	86
Caz E: Linie partajată voce/fax.....	87
Caz F: Linie partajată voce/fax cu mesagerie vocală.....	88
Caz G: Linie fax partajată cu modem pentru computer (nu se recepționează apeluri vocale).....	89
Caz H: Linie partajată voce/fax cu modem de calculator.....	92
Caz I: Linie partajată voce/fax cu robot telefonic.....	96
Caz J: Linie partajată voce/fax cu modem de calculator și robot telefonic.....	97
Caz K: Linie partajată voce/fax cu modem dial-up pentru calculator și mesagerie vocală.....	102
Configurare fax tip serial.....	104
Configurare dispozitiv (Windows).....	104
Conexiune directă.....	105
Instalarea programului înainte conectării dispozitivului (soluție recomandată).....	105
Conectarea dispozitivului înainte de instalarea programului.....	105
Partajarea dispozitivului într-o rețea partajată local.....	106
Configurare dispozitiv (Mac OS).....	107
Instalarea software-ului pentru o conexiune directă.....	107
Partajarea dispozitivului într-o rețea partajată local.....	107
Dezinstalarea și reinstalarea software-ului.....	108
8 Întreținere și depanare	
Lucrul cu cartușele de imprimare.....	111
Cartușele de imprimare acceptare.....	111
Manevrarea cartușelor de imprimare.....	112
Înlocuirea cartușelor de imprimare.....	113
Alinierea cartușelor de imprimare.....	116
Curățarea cartușelor de imprimare.....	118
Curățarea contactelor cartușelor de imprimare.....	119
Curățarea zonei din jurul injectoarelor de cerneală.....	120
Stocarea cartușelor de imprimare.....	122
Curățarea dispozitivului.....	122
Curățarea benzii de sticlă.....	122
Curățarea benzii albe.....	123
Curățare exterior.....	125
Sfaturi și resurse pentru depanare.....	125

Rezolvare probleme imprimare.....	125
Dispozitivul se oprește în mod imprevizibil.....	126
Pe afișajul panoului de control apare un mesaj de eroare.....	126
Dispozitivul nu răspunde (nu se imprimă nimic).....	126
Dispozitivul imprimă foarte încet.....	127
Imprimare pagină goală sau parțial imprimată.....	127
Un element de pe pagină lipsește sau este incorect.....	127
Poziționarea textului sau imaginilor este incorectă.....	128
Calitate slabă a imprimării și rezultate neașteptate.....	128
Imprimate de calitate slabă.....	129
Sunt imprimate caractere fără înțeles.....	129
Cerneala se întinde.....	130
Cerneala nu umple complet textul sau imaginile.....	130
Tipărițiile sunt neclare sau au culori șterse.....	130
Culorile sunt imprimate ca alb-negu.....	131
Sunt imprimate culori greșite.....	131
Tipărițiile prezintă culori care se scurg.....	131
Culorile nu sunt aliniate corespunzător.....	132
Din text sau imagini lipsesc linii sau puncte.....	132
Rezolvare probleme alimentare cu hârtie.....	132
Hârtia nu este acceptată de imprimantă sau tavă.....	132
Materialele nu sunt preluate din tavă.....	132
Hârtia nu este eliminată corect.....	133
Paginile sunt oblice.....	133
Sunt preluate mai multe coli simultan.....	133
Rezolvare probleme copiere.....	133
Nu este eliminată nici o copie.....	134
Copiile sunt goale.....	134
Lipsește documente sau sunt neclare.....	134
Dimensiunea este redusă.....	135
Calitatea copiei este slabă.....	135
Sunt vizibile defecte de copiere.....	135
Apar mesaje de eroare.....	136
Rezolvare probleme scanare.....	136
Scannerul nu a realizat nici o acțiune.....	136
Scanarea durează prea mult.....	137
O parte a documentului nu a fost scanată sau lipsește text.....	137
Textul nu poate fi editat.....	138
Apar mesaje de eroare.....	138
Calitatea scanării este slabă.....	139
Sunt vizibile defecte de scanare.....	140
Rezolvare probleme fax.....	140
Testul pentru fax eșuează.....	140
Depanare probleme de instalare.....	153
Sugestii de instalare hardware.....	154
Sugestii de instalare software.....	154
Eliminarea blocajelor de hârtie.....	155
Evitarea blocării hârtiei.....	156

A Consumabile HP	
Comandarea altor consumabile de imprimare.....	159
Consumabile.....	159
Cartușe de imprimare.....	159
Suport imprimare HP.....	159
B Asistență și garanție	
Certificat de garanție limitată Hewlett-Packard.....	162
Beneficiați de asistență electronică.....	163
Beneficiați de asistență HP prin telefon.....	163
Înainte de a apela.....	163
Procesul de asistență.....	164
Asistență HP prin telefon.....	164
Perioada de asistență prin telefon.....	164
Numere asistență prin telefon.....	164
Contactarea prin telefon.....	165
După perioada de asistență telefonică.....	166
Opțiuni de garanție suplimentară.....	166
HP Quick Exchange Service (Japan).....	166
Call HP Korea customer support.....	167
Pregătirea dispozitivului pentru expediere.....	167
Scoateți cartușele de imprimare înainte de expediere.....	167
Scoateți masca panoului de control.....	168
Împachetarea dispozitivului.....	169
C Specificații dispozitiv	
Specificații fizice.....	171
Caracteristici și capacitate produs.....	171
Specificații despre memorie.....	172
Cerințe sistem.....	172
Specificații imprimare.....	173
Specificații copiere.....	173
Specificații fax.....	173
Specificații scanare.....	174
Specificații de mediu.....	174
Specificații electrice.....	174
Specificații pentru emisiile acustice (niveluri de zgomot conform ISO 7779).....	174
D Informații legale	
FCC statement.....	178
Notice to users in Korea.....	178
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	178
Notice to users in Japan about the power cord.....	179
RoHS notices (China only).....	179
Noise emission statement for Germany.....	179
Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements.....	180
Notice to users of the Canadian telephone network.....	180
Notice to users in the European Economic Area.....	182
Australia wired fax statement.....	182
Warning for Australia and New Zealand with phone handset.....	182
Număr de autorizare a modelului.....	182

Index

Declaration of conformity.....	183
Caracteristici ecologice.....	184
Hârtie utilizată.....	184
Materiale plastice.....	184
Specificații privind siguranța materialelor.....	184
Programul de reciclare.....	184
Programul de reciclare a consumabilelor HP Inkjet.....	184
Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union.....	185
Consum de energie.....	185
Index	187

1 Inițiere

Acest ghid vă oferă informații despre utilizarea dispozitivului și rezolvarea problemelor.

- [Alte resurse pentru produs](#)
- [Familiarizare cu piesele dispozitivului](#)

Alte resurse pentru produs

Puteți obține informații despre produs și mai multe resurse pentru depanare care nu sunt incluse în acest ghid din următoarele surse:

Resursă	Descriere	Localizare
Poster instalare	Oferă informații ilustrate referitoare la instalare.	O variantă imprimată a documentului este furnizată împreună cu dispozitivul.
Ghidul începătorului pentru fax	Oferă instrucțiuni pentru instalarea dispozitivului și informații referitoare la garanție și aspecte de siguranță.	O variantă imprimată a documentului este furnizată împreună cu dispozitivul.
Fișierul Readme și Release Notes	Oferă informații noi și sfaturi de depanare.	Inclus pe CD de inițiere.
Casetă de instrumente (Microsoft® Windows®)	Oferă instrumente pentru alinierea unui dispozitiv, curățarea cartușelor de imprimare, imprimarea unei pagini de test, verificarea nivelului de cerneală al cartușelor imprimantei sau comandarea de consumabile online. Pentru informații suplimentare, consultați Toolbox (Casetă instrumente) (Windows) .	Caseta de instrumente este o opțiune de instalare disponibilă în mod uzual în software-ul dispozitivului.
HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP) (Mac OS) (Mac OS acceptat numai de HP Officejet J3600)	Conține instrumente pentru configurarea setărilor de imprimare, alinierea dispozitivului, curățarea cartușelor de imprimare, verificarea nivelului de cerneală al cartușelor de imprimare, comandarea consumabilelor pe internet și obținerea de informații de asistență de pe pagina de internet. Pentru informații suplimentare, consultați HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP) (Mac OS) .	Utilitarul imprimantă HP este instalat în mod uzual împreună cu software-ul imprimantei.

(continuare)

Resursă	Descriere	Localizare
Panou de control	Oferă informații despre stare, erori și informații de avertizare despre operații.	Pentru informații suplimentare, consultați Butoane și indicatoare luminoase panou de control .
Jurnale și rapoarte	Oferă informații despre evenimentele înregistrate.	Pentru informații suplimentare, consultați Monitorizarea dispozitivului .
Pagini internet HP	Oferă cele mai recente produse software pentru imprimantă, informații tehnice și despre produs.	www.hp.com/support www.hp.com
Asistență telefonică HP	Listează informațiile de contact HP. În timpul perioadei de garanție, acest serviciu de asistență este de cele mai multe ori gratuit.	Pentru informații suplimentare, consultați Beneficiați de asistență HP prin telefon .
Ajutor software de prelucrare foto și grafică HP	Oferă informații despre utilizarea software-ului.	Pentru informații suplimentare, consultați Utilizare software HP de editare foto și grafică .

Familiarizare cu piesele dispozitivului

- [Vedere din față](#)
- [Zonă consumabile imprimare](#)
- [Vedere din spate](#)
- [Butoane și indicatoare luminoase panou de control](#)
- [Informații conexiuni](#)

Vedere din față



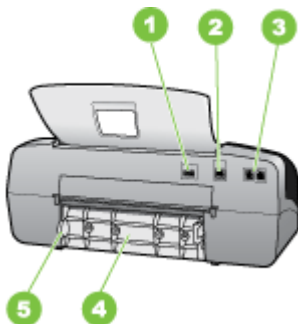
1	Tavă de alimentare pentru documente
2	Afișajul panoului de comandă
3	Ghidaje pentru hârtie
4	Panou de control
5	Ușa cartușelor de imprimare
6	Tavă de alimentare
7	Extensia tăvii
8	Ghidajul de lățime a hârtiei
9	Clemă pentru documente
10	Extensie de clemă pentru documente
11	Receptor

Zonă consumabile imprimare



1	Ușa cartușelor de imprimare
2	Cartușe de imprimare
	Notă HP Officejet J3500 acceptă numai un cartuș de imprimare negru.

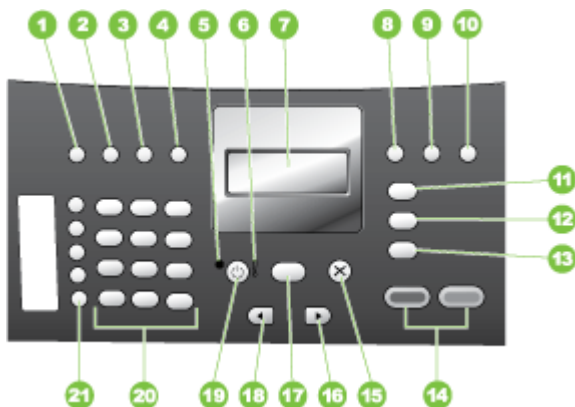
Vedere din spate



1	Conexiune de alimentare
2	Port USB spate
3	Porturi fax (1-LINIE și 2-EXT)
4	Ușa din spate
5	Placa de acces la ușa din spate


Butoane și indicatoare luminoase panou de control

Diagrama următoare și tabelul corelat acesteia vă oferă o referință rapidă la caracteristicile panoului de control.



Etichetă	Nume și descriere
1	Apelare rapidă: Selectează un număr de apelare rapidă.
2	Reapelare/Pauză: Reapelează ultimul număr format sau inserează o pauză de 3 secunde într-un număr de fax.
3	Mai luminos/Mai întunecat: Luminează sau întunecă faxurile alb-negru care sunt trimise.
4	Rezoluție fax: Ajustează rezoluția pentru faxurile alb-negru care se expediază.
5	Indicatorul luminos On (Pornit): Indică, atunci când este aprins, că dispozitivul este pornit. Indicatorul luminos luminează intermitent când dispozitivul efectuează o operație.
6	Indicator pentru atenționare: Dacă luminează intermitent, acest led indică faptul că a survenit o eroare care necesită atenția dvs.
7	Afișaj: Pentru a vizualiza meniuri și mesaje.
8	Răspuns automat: Comută între setările Modulului de răspuns. În funcție de setare, dispozitivul răspunde automat la apelurile telefonice primite, necesită primirea manuală a faxurilor, sau "ascultă" tonurile de fax.
9	Bliț: Anulează un fax și introduce un ton de apel. Este folosit și pentru a răspunde la un apel în așteptare.

(continuare)

Etichetă	Nume și descriere
10	Configurare: Prezintă Meniul Configurare pentru a genera rapoarte, a modifica setările de fax sau alte setări de întreținere și pentru a accesa meniul Asistență . Apăsați  pentru a derula subiectele disponibile din Ajutor, apoi apăsați OK pentru a selecta un subiect. Subiectul din Ajutor selectat se deschide pe ecranul computerului.
11	Meniu Fax: Pune dispozitivul în mod fax și prezintă Meniul Fax. Apăsați Meniu Fax în mod repetat pentru a defila printre opțiunile din Meniul Fax.
12	Destinație scanare: Pune dispozitivul în mod scanare și prezintă meniul Destinație scanare pentru selectarea unei destinații de scanare.
13	Meniu Copiere: Pune dispozitivul în mod copiere și prezintă Meniul Copiere. Apăsați Meniu Copiere în mod repetat pentru a defila printre opțiunile din Meniul Copiere.
14	Start Negru: Pornește o lucrare de copiere, scanare sau expediere fax alb-negru. Start Color (Pornire color): Pornește o lucrare de copiere color, scanare sau fax (numai pentru HP Officejet J3600).
15	Anulare: Oprește o lucrare, părăsește un meniu sau iese din setări.
16	Săgeată dreapta: Mărește valorile de pe afișaj.
17	OK: Selectează un meniu sau o setare de pe afișaj.
18	Săgeată stânga: Micșorează valorile de pe afișaj.
19	Conector: Oprește și pornește dispozitivul. Indicatorul luminos On (Pornit) de lângă butonul Conector este aprins când dispozitivul este pornit. Ledul luminează intermitent în cursul efectuării unei operații. Chiar și atunci când dispozitivul este oprit, puterea reziduală consumată de dispozitiv este diferită de zero. Pentru a întrerupe complet alimentarea cu energie electrică a dispozitivului HP All-in-One, opriți-l și deconectați cablul de alimentare.
20	Tastatură: Se utilizează pentru introducerea numerelor de fax, a valorilor numerice sau a textului.
21	Butoane de apelare rapidă la o atingere: Accesează primele cinci numere de apelare rapidă. Apăsați un buton de apelare rapidă o dată, pentru a selecta numărul de apelare rapidă prezentat în coloana din stânga. Apăsați același buton de apelare rapidă a doua oară, pentru a selecta numărul de apelare rapidă prezentat în coloana din dreapta.

Informații conexiuni

Descriere	Număr recomandat de computere conectate pentru performanțe optime	Caracteristici software acceptate	Instrucțiuni de configurare
conexiune USB	Un singur calculator conectat cu un cablu USB la port-ul de mare viteză USB 2.0 din spatele dispozitivului.	Toate caracteristicile sunt acceptate.	Consultați Ghidul poster de instalare pentru instrucțiuni detaliate.
Partajare imprimantă	Până la cinci calculatoare. Calculatorul gazdă trebuie să fie pornit	Toate caracteristicile din calculatorul gazdă sunt acceptate. De la celelalte calculatoare, este	Pentru Windows, urmați instrucțiunile din Partajarea dispozitivului într-o rețea partajată

Descriere	Număr recomandat de computere conectate pentru performanțe optime	Caracteristici software acceptate	Instrucțiuni de configurare
	mereu, altfel alte calculatoare nu pot utiliza dispozitivul pentru a imprima.	acceptată numai imprimarea.	local . Pentru Mac OS, urmați instrucțiunile din Partajarea dispozitivului într-o rețea partajată local .

2 Utilizarea dispozitivului

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Utilizarea meniurilor panoului de comandă.](#)
- [Tipuri mesaje panou de control](#)
- [Modificare setări dispozitiv](#)
- [Utilizare HP Solution Center \(Centrul de soluții HP\)](#)
- [Utilizare software HP de editare foto și grafică](#)
- [Text și simboluri](#)
- [Încărcarea originalelor](#)
- [Selectare suport de imprimare](#)
- [Încărcarea suportului](#)
- [Imprimare pe suport de imprimare special sau cu format personalizat](#)
- [Configurare înregistrări de apelare rapidă](#)

Utilizarea meniurilor panoului de comandă.

Secțiunile următoare oferă o prezentare rapidă a meniurilor principale care apar pe afișajul panoului de control. Pentru a afișa un meniu, apăsați butonul funcției pe care doriți să o vizualizați.

- **Meniu Scanare:** Prezintă o listă de destinații, de exemplu, software-ul HP de editare foto și grafică.
- **Meniu Fax:** Vă permite să introduceți un număr de fax sau de apelare rapidă, sau afișează meniul Fax. Opțiunile meniului includ:
 - Modificare rezoluție
 - Deschidere/închidere culoare
 - Transmitere faxuri cu întârziere
 - Configurare noi setări implicite
- **Meniu Copiere:** Opțiunile meniului includ:
 - Selectare cantități de copiere
 - Micșorare/mărire
 - Selectare tip și format suport de imprimare

Tipuri mesaje panou de control

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Mesaje stare](#)
- [Mesaje de avertizare](#)
- [Mesaje eroare](#)
- [Mesaje de eroare critice](#)

Mesaje stare

Mesajele de stare reflectă starea curentă a dispozitivului. Acestea vă informează despre funcționarea normală și nu necesită nici o acțiune pentru a fi șterse. Acestea se modifică în funcție de modificarea stării aparatului. Când dispozitivul este pregătit, nu este ocupat și nu are în așteptare mesaje de avertizare, mesajul de stare **READY (PREGĂTIT)** apare dacă dispozitivul este pornit.

Mesaje de avertizare

Mesajele de avertizare vă informează asupra unor evenimente care necesită atenția dvs., dar care nu împiedică funcționarea dispozitivului. Un exemplu de mesaj de avertizare este o avertizare de nivel de cerneală scăzut. Aceste mesaje se afișează până la soluționarea problemei.

Mesaje eroare

Mesajele de eroare indică necesitatea realizării unei anumite acțiuni, cum ar fi adăugarea de suport de imprimare sau îndepărtarea unui blocaj de hârtie. Aceste mesaje sunt dublate de obicei de un led de atenționare care clipește în culoarea roșie. Realizați acțiunea corespunzătoare pentru a continua imprimarea.

Dacă mesajul de eroare afișează un cod de eroare, apăsați butonul Pornire/Oprire pentru a opri dispozitivul, după care porniți-l din nou. În cele mai multe dintre situații, acest lucru va rezolva problema. Dacă mesajul continuă să fie afișat, este posibil ca dispozitivul să necesite operațiuni de service. Pentru informații suplimentare, consultați [Asistență și garanție](#).


Mesaje de eroare critice

Mesajele de eroare critice vă informează despre o situație de avarie a dispozitivului. Unele dintre aceste mesaje pot fi eliminate dacă se apasă butonul Pornire/Oprire pentru a opri dispozitivul, după care îl porniți din nou. Dacă eroarea critică se menține, sunt necesare activități de service. Pentru informații suplimentare, consultați [Asistență și garanție](#).

Modificare setări dispozitiv

Puteți modifica setările dispozitivului în următoarele locuri:

- Din panoul de control.
- Din cadrul HP Solution Center (Windows) sau HP Device Manager (Manager dispozitive HP) (Mac OS). Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizare software HP de editare foto și grafică](#).

 **Notă** Când configurați setările în HP Solution Center sau în HP Device Manager, nu puteți vizualiza setările care au fost configureate din panoul de control (cum ar fi setările de scanare).

Pentru a modifica setările panoului de control

1. În panoul de control, apăsați butonul de meniu corespunzător funcției pe care o utilizați (de exemplu, meniul Copiere).
2. Pentru a afișa opțiunea pe care doriți să o modificați, utilizați una din următoarele metode:
 - Apăsați un buton de pe panoul de control, apoi utilizați tastele săgeți pentru a ajusta valoarea.
 - Selectați opțiunea din meniul de pe afișajul panoului de control.
3. Selectați valoarea dorită, apoi apăsați **OK**.

Pentru a modifica setările din HP Solution Center (Centrul de soluții HP) (Windows)

▲ Consultați [Utilizare software HP de editare foto și grafică](#).

Pentru a modifica setări din software-ul HP de editare foto și grafică (Mac OS)

1. Faceți clic pe pictograma **HP Device Manager (Manager dispozitive HP)** din Dock.
2. Selectați dispozitivul din meniul derulant **Devices (Dispozitive)**.
3. Din meniul **Information and Settings (Informații și setări)**, faceți clic pe elementul pe care doriți să îl modificați.

 **Notă** Mas OS este acceptat numai de HP Officejet J3600.

Utilizare HP Solution Center (Centrul de soluții HP)

Pe un calculator care rulează Windows HP Solution Center este punctul de intrare pentru Software-ul HP Photosmart. Utilizați HP Solution Center pentru a modifica setările de imprimare, a iniția Expertul pentru instalarea fax, pentru a comanda consumabile sau a accesa resursele de Asistență pe ecran.

Funcțiile disponibile în HP Solution Center diferă în funcție de dispozitivele instalate. HP Solution Center este configurat pentru a afișa pictogramele asociate dispozitivului selectat. Dacă dispozitivul selectat nu este dotat cu o anumită funcție, pictograma pentru funcția respectivă nu va fi afișată în directorul HP Solution Center.

Dacă software-ul HP Solution Center nu conține nici o pictogramă, este din cauza unei erori care ar fi putut surveni la instalare. Pentru a corecta problema, utilizați Control Panel din Windows pentru a dezinstala complet Software-ul HP Photosmart și a-l instala din nou. Pentru informații suplimentare, consultați resursele de Asistență de pe ecran care însoțesc dispozitivul.

Pentru informații suplimentare despre accesarea HP Solution Center, consultați [Utilizare software HP de editare foto și grafică](#).

Utilizare software HP de editare foto și grafică

Puteți utiliza software-ul HP de editare foto și grafică pentru a accesa multe funcții care nu sunt disponibile de la panoul de control.

Acest software este instalat pe calculatorul Dvs. în timpul configurării. Pentru informații suplimentare, consultați documentația de instalare care însoțește echipamentul.

Accesul la software diferă în funcție de sistemul de operare. De exemplu, dacă aveți un calculator pe care rulează Windows, punctul de intrare pentru software-ul HP de editare


foto și grafică este fereastra HP Photosmart. Dacă aveți un calculator Macintosh, punctul de intrare pentru software-ul HP de editare foto și grafică este fereastra HP Photosmart Studio. Indiferent de sistem, punctul de intrare servește ca suport de lansare pentru software-ul HP de editare foto și grafică și servicii.


Pentru a accesa Software-ul HP Photosmart pe un computer cu Windows

1. Optați pentru una din următoarele acțiuni:

- În spațiul de lucru Windows, faceți dublu clic pe pictograma HP Photosmart.
- În caseta de sistem din partea dreaptă a barei de activități din Windows, faceți dublu clic pe pictograma **HP Digital Imaging Monitor**.
- În bara de activități, faceți clic pe **Start**, indicați spre **Programs** (Programe) sau **All Programs** (Toate programele), selectați **HP**, apoi faceți clic pe pictograma HP Photosmart.

2. Dacă aveți mai multe dispozitive HP instalate, selectați fila cu numele produsului.

 **Notă** Pe un calculator cu sistem de operare Windows, caracteristicile disponibile în HP Photosmart variază în funcție de echipamentele instalate. Software-ul este configurat pentru a afișa pictogramele asociate dispozitivului selectat. Dacă dispozitivul selectat nu este dotat cu o anumită funcție, pictograma pentru funcția respectivă nu va fi afișată în directorul software-ului.

 **Sfat** Dacă Software-ul Hp Photosmart de pe computer nu conține nici o pictogramă, este posibil să fi survenit o eroare la instalarea software-ului. Pentru a corecta problema, utilizați Panoul de control din Windows pentru a dezinstala complet Software-ul HP Photosmart și a-l instala din nou.

Pentru a accesa software-ul HP Photosmart Studio pe un calculator pe care rulează Macintosh

1. Faceți clic pe pictograma HP Photosmart Studio din Dock.

Va apărea fereastra HP Photosmart Studio.


 **Notă** Mas OS este acceptat numai de HP Officejet J3600.


2. Din bara de activități HP Photosmart Studio, faceți clic pe **Devices (Dispozitive)**.

Este afișată fereastra HP Device Manager (Manager de dispozitive HP).

3. Selectați dispozitivul din meniul derulant **Device (Dispozitiv)**.

Din acest moment aveți posibilitatea să scanați, să trimiteți faxuri, să importați documente sau să efectuați operații de întreținere precum verificarea nivelurilor de cerneală din cartușele de cerneală.


 **Notă** Pe computere Macintosh, caracteristicile disponibile în software-ul HP Photosmart Studio variază în funcție de dispozitivul selectat.

 **Sfat** După deschiderea software-ului HP Photosmart Studio, puteți accesa scurtăturile meniului Dock selectând și menținând mouse-ul pe pictograma HP Photosmart Studio din meniul Dock.

Text și simboluri

Puteți să utilizați tastatura de pe panoul de control pentru a introduce text și simboluri.

Puteți introduce, de asemenea, simboluri de la tastatură și atunci când formați un număr de fax sau de telefon. Când echipamentul formează numărul, va interpreta simbolul și va răspunde în mod corespunzător. De exemplu, dacă introduceți o cratimă în numărul de fax, dispozitivul va efectua o pauză înainte de a forma restul numărului. Pauza este utilă atunci când trebuie să accesați o linie externă înainte de a forma numărul de fax.

 **Notă** Dacă doriți să introduceți un simbol în numărul de fax, cum ar fi o cratimă, trebuie să introduceți simbolul utilizând tastatura.


Introducere text și simboluri cu ajutorul tastaturii panoului de control

Puteți introduce text sau simboluri utilizând tastatura numerică de pe panoul de control. După ce ați terminat de introdus textul, apăsați **OK** pentru a stoca înregistrarea.

Pentru a introduce text

1. Apăsați tastele numerice care corespund literelor unui nume. De exemplu, literele a, b și c corespund cifrei 2, după cum se poate vedea pe butonul de mai jos.



 **Sfat** Apăsați de mai multe ori pe un buton pentru a vedea caracterele disponibile. În funcție de setarea pentru limbă și țară/regiune, pot fi disponibile caractere suplimentare, altele decât cele afișate pe tastatură.

2. După apariția literelor corecte, așteptați avansarea automată a cursorului spre dreapta sau apăsați butonul direcțional dreapta. Apăsați numărul corespunzător următoarei litere din nume. Apăsați butonul de mai multe ori, până la apariția literei corecte. În mod automat, prima litera a cuvântului este majusculă.

Pentru a introduce un spațiu, o pauză sau un simbol

- Pentru a insera un spațiu, apăsați **Spațiu**.
- Pentru a introduce o pauză, apăsați **Reapelare/Pauză**. Va fi inserată o cratimă în secvența numerică.
- Pentru a introduce un simbol, precum @, apăsați butonul **Simboluri** în mod repetat pentru a parcurge lista simbolurilor disponibile: asterisc (*), cratimă (-), ampersand (&), punct (.), slash (/), paranteze (), apostrof ('), egal (=), caracter numărul (#), la (@), liniuță jos (_), plus (+), exclamare (!), punct și virgulă (;), întrebare (?), virgulă (,), două puncte (:), procent (%), și aproximativ (~).

Pentru a șterge o literă, un număr sau un simbol

- ▲ În cazul unei erori, apăsați butonul direcțional stânga pentru a șterge, apoi introduceți valoarea corectă.

Simboluri disponibile pentru formarea numerelor de fax


Pentru a introduce un simbol, cum ar fi *, apăsați **Simboluri** în mod repetat pentru a derula lista de simboluri. Tabelul care urmează prezintă simbolurile pe care le puteți utiliza


În cadrul numerelor de telefon sau de fax, în informațiile din antetul faxului și în înregistrările de apelare rapidă.

Simboluri disponibile	Descriere	Disponibil pentru a introduce
*	Afișează simbolul asterisc când este necesar pentru apelare.	Nume din antetul faxului, nume de apelare rapidă, numere de apelare rapidă, numere de fax sau de telefon și intrări de apelare monitorizate
-	Când formează automat, dispozitivul introduce o pauză în secvența de numere.	Nume din antetul faxului, nume de apelare rapidă, numere de apelare rapidă și numere de fax sau de telefon
()	Afișează o paranteză la dreapta sau la stânga pentru a separa numere precum prefixe, pentru o citire mai ușoară. Aceste simboluri nu afectează apelarea.	Nume din antetul faxului, nume de apelare rapidă, numere de apelare rapidă și numere de fax sau de telefon
W	La apelarea automată, W determină dispozitivul să aștepte tonul de apel înainte de a continua apelarea.	Numere de apelare rapidă și numere de fax sau de telefon
R	În timpul apelării automate, R funcționează la fel ca un buton Flash de pe telefon.	Numere de apelare rapidă și numere de fax sau de telefon
+	Afișează simbolul plus. Acest simbol nu afectează apelarea.	Nume din antetul faxului, nume de apelare rapidă, numere de apelare rapidă și numere de fax sau de telefon

Încărcarea originalelor

Puteți alimenta un original pentru copiere, transmitere fax sau lucrare de scanare în alimentatorul automat pentru documente. Originalele care au fost alimentate în alimentatorul automat pentru documente sunt alimentat automat în dispozitiv.

 **Atenție** În zonele cu umiditate sau temperaturi mari; evitați să treceți fotografii originale prin alimentatorul automat pentru documente. Acestea se pot bloca, iar fotografiile se pot deteriora.

 **Sfat** Pentru a evita zgârieturile sau alte deteriorări ale fotografiilor originale, așezați fiecare fotografie într-un plic transparent pentru fotografii înainte să o încărcați.

Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente (ADF)


Puteți copia, scana sau transmite prin fax un document cu o pagină sau mai multe pagini A4 sau de dimensiune legal plasându-l în tava pentru documente.

Tava alimentatorului automat pentru documente acceptă maximum 20 de coli de hârtie letter sau A4 sau 5 coli de hârtie legal.

Pentru a încărca un original în tava de alimentare pentru documente

1. Încărcați originalul, cu fața imprimată în jos, în tava de alimentare pentru documente. Plasați paginile în așa fel încât partea superioară a documentului să fie alimentată

prima. Glisați suportul de imprimare în alimentatorul automat pentru documente până când se aude un semnal sonor sau până când pe afișaj apare un mesaj care indică faptul că dispozitivul a detectat paginile alimentate.

 **Sfat** Pentru asistență suplimentară pentru încărcarea originalelor în alimentatorul automat de documente, consultați diagrama de pe tava alimentatorului de documente.



2. Glisați ghidajele de lățime spre interior până când se opresc la marginile suportului de imprimare.

Selectare suport de imprimare

Dispozitivul este proiectat să funcționeze bine cu majoritatea tipurilor de suporturi de imprimare pentru birou. Este recomandat să testați diferite tipuri de suport media înainte de a aproviziona cu cantități mari. Utilizați suport de imprimare HP pentru calitate optimă de imprimare. Vizitați pagina de internet a HP la www.hp.com pentru mai multe informații despre suporturile de imprimare HP.

Sfaturi pentru selectarea și utilizarea suportului de imprimare

Pentru cele mai bune rezultate, este recomandat să respectați următoarele indicații.

- Utilizați întotdeauna suporturi de imprimare conforme cu specificațiile dispozitivului. Pentru informații suplimentare, consultați [Înțelegere specificații pentru tipuri de suport de imprimare compatibile](#).
- Alimentați cu un singur tip de suport de imprimare într-o anumită tavă, la un anumit moment.
- Alimentați suportul de imprimare cu fața imprimată în jos, aliniind teancul față de marginile din dreapta și din spate ale tăvii. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea suportului](#).
- Nu supraîncărcați tava. Pentru informații suplimentare, consultați [Înțelegere specificații pentru tipuri de suport de imprimare compatibile](#).
- Pentru a preveni blocajele de hârtie, calitatea slabă a imprimării sau alte probleme de imprimare, evitați utilizarea următoarelor tipuri de suport de imprimare:
 - Documente din mai multe bucăți
 - Suport de imprimare defect, ondulat sau îndoit
 - Suport de imprimare cu benzi detașabile sau perforații

- Suport de imprimare cu textură bogată, cu model în relief sau pe care cerneala nu are o aderență bună
- Suport de imprimare prea ușor sau care se întinde ușor

Fișe și plicuri

- Evitați utilizarea plicurilor cu finisaje lipicioase, benzi auto-adezive, cu cleme sau cu ferestre. Evitați, de asemenea, utilizarea fișelor sau plicurilor cu margini groase, curbate sau neregulate, cu zone șifonate, îndoite sau cu orice fel de defecte.
- Utilizați plicuri bine realizate și asigurați-vă că marginile sunt îndoite exact.
- Alimentați plicurile cu părțile răsfrânte în sus.

Suport de imprimare foto

- Utilizați opțiunea **Best (Optim)** pentru a imprima fotografiile. Utilizarea acestui mod necesită mai mult timp și utilizează o cantitate mai mare din memoria calculatorului Dvs.
- Îndepărtați fiecare coală după imprimare și așezați-o în așa fel încât să permită uscarea cernelii. Păstrarea suporturilor de imprimare umede poate cauza pătarea rezultatului.

Coli transparente

- Introduceți colile transparente cu partea dură în jos și cu banda adezivă spre partea din spate a dispozitivului.
- Utilizați modul **Normal** pentru a imprima pe coli transparente. Acest mod de imprimare oferă un timp de uscare mai lung și asigură uscarea completă a unei pagini înainte de livrarea paginii următoare în tava de ieșire.
- Îndepărtați fiecare coală după imprimare și așezați-o în așa fel încât să permită uscarea cernelii. Păstrarea suporturilor de imprimare umede poate cauza pătarea rezultatului.

Suport de imprimare format personalizat


- Utilizați doar suport de imprimare cu format personalizat care este compatibil cu dispozitivul.
- Dacă aplicația Dvs. acceptă suport de imprimare cu format personalizat, configurați formatul suportului de imprimare în aplicație înainte de a imprima documentul. Dacă acest lucru nu este posibil, setați formatului în driver-ul imprimantei. Este posibil să trebuiască să reformatați documentele existente, pentru a le putea imprima corect pe suportul de imprimare personalizat.

Înțelegere specificații pentru tipuri de suport de imprimare compatibile

Utilizați tabelele următoare și pentru a determina suportul de imprimare corect pentru folosirea cu dispozitivul, și pentru a determina ce caracteristici vor fi disponibile pentru acel tip de suport de imprimare.


- [Înțelegerea dimensiunilor acceptate](#)
- [Înțelegerea tipurilor și greutateților de tipuri de suporturi acceptate](#)

Înțelegerea dimensiunilor acceptate

 **Notă** HP Officejet J3600 acceptă toate suporturile cuprinse în tabelul de mai jos.
HP Officejet J3500 acceptă numai hârtie.

Tip	Dimensiune
Hârtie	A4: 210 x 297 mm Legal: 216 x 356 mm B5–JIS: 182 x 257 mm
Plicuri	U.S. #10: 105 x 241 mm A2: 111 x 146 mm DL: 110 x 220 mm C6: 114 x 162 mm
Folie transparentă	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Hârtie foto Premium	10 x 15 cm Letter: 216 x 280 mm A4: 210 x 297 mm
Carduri	Card pentru index: 127 x 203 mm A4: 210 x 297 mm
Etichete	Letter: 216 x 279 mm A4: 105 x 149 mm
Personalizate	102 x 152 mm până la 216 x 356 mm

Înțelegerea tipurilor și greutateților de tipuri de suporturi acceptate

 **Notă** HP Officejet J3600 acceptă toate suporturile cuprinse în tabelul de mai jos.
HP Officejet J3500 acceptă hârtie simplă și hârtie legal.

Tip	Greutate hârtie	Tavă de alimentare*	Tavă de ieșire**	Tavă de alimentare pentru documente
Hârtie normală	16 - 24 lb. (60 - 90 g/m ²)	până la 100 (hârtie de 16 lb.)	până la 20 (hârtie de 16 lb.)	până la 20
Hârtie Legal	20 - 24 lb. (75 - 90 g/m ²)	până la 100 (hârtie de 16 lb.)	până la 20 (hârtie de 16 lb.)	până la 15
Carduri	până la 110 lb. index (200 g/m ²)	20	10	N/A
Plicuri	20 - 24 lb. (75 - 90 g/m ²)	10	10	N/A


(continuare)

Tip	Greutate hârtie	Tavă de alimentare*	Tavă de ieșire**	Tavă de alimentare pentru documente
Folie transparentă	N/A	25	până la 10	N/A
Etichete	N/A	până la 20	până la 10	N/A
Hârtie foto 102 x 152 mm	până la 75 lb (280 gsm)	30	20	N/A
Hârtie foto 216 x 280 mm	N/A	40	20	N/A

* Capacitate maximă. tava de alimentare are o capacitate maximă de înălțime a teancului de 10 mm.

** Tavă de ieșire Capacitatea tăvii de ieșire depinde de tipul hârtiei și de cantitatea de cerneală utilizată. HP recomandă golirea frecventă a tăvii de ieșire.


Configurare margini minime

 **Notă** HP Officejet J3500 nu acceptă plicuri și cartele.

	Sus	Jos (ultima muchie)	Marginea stângă și marginea dreaptă
U.S. (Letter, Legal, Executive)	1,5 mm	12,7 mm	6,4 mm
ISO (A4, A5) și JIS (B5)	1,8 mm	12,7 mm	3,2 mm
Plicuri	3,2 mm	3,2 mm	1,0 mm
Carduri	1,0 mm	12,7 mm	3,2 mm

Încărcarea suportului

Această secțiune descrie procedura de încărcare a diferitelor tipuri și dimensiuni de hârtie în dispozitiv pentru copiere, imprimare sau fax.

 **Sfat** Pentru a ajuta la prevenirea răsucirii, șifonării sau îndoirii hârtiei la margini, păstrați toată hârtie pe suprafețe drepte în pungi închise ermetic. Dacă hârtia nu este păstrată în mod corespunzător, variațiile extreme de temperatură și umiditate pot conduce la ondularea hârtiei, care nu va mai putea fi folosită în dispozitiv.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Încărcarea hârtiei standard](#)
- [Încărcarea hârtiei foto de 10 x 15 cm \(4 x 6 inch\)](#)
- [Încărcarea cardurilor de index](#)
- [Încărcarea plicurilor](#)
- [Încărcarea altor tipuri de hârtie](#)

Încărcarea hârtiei standard

În tava de alimentare a echipamentului se pot încărca numeroase tipuri de hârtie Letter, A4 sau Legal.


Pentru a încărca hârtie standard

1. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei până la limita sa exterioară.



2. Rabatați extensia tăvii în sus, spre dvs.



 **Notă** Când utilizați hârtie de dimensiuni Legal, lăsați închisă extensia tăvii.

3. Bateți ușor un top de hârtie pe o suprafață plană pentru a alinia marginile, apoi efectuați următoarele verificări:
 - Asigurați-vă că nu există praf, denivelări și că marginile nu sunt ondulate sau îndoite.
 - Asigurați-vă că toate hârtile din top au aceeași dimensiune și sunt de același tip.

4. Introduceți topul de hârtie în tava de alimentare cu latura mică spre înainte și cu fața de imprimat în jos. Împingeți topul de hârtie spre înainte până când se oprește.



△ **Atenție** Asigurați-vă că dispozitivul este în modul de repaus și silențios când încărcați hârtie în tava de alimentare. Dacă se fac reparații la cartușele de imprimare sau o altă activitate este angajată, opritorul de hârtie din interiorul hârtiei poate să nu fie amplasat. Ați putea împinge hârtia prea departe înainte, provocând dispozitivul să elimine pagini goale.

💡 **Sfat** Dacă folosiți hârtie cu antet, introduceți coala cu partea superioară înainte și cu fața de imprimat în jos. Pentru asistență suplimentară referitoare la încărcarea hârtiei standard și a hârtiei cu antet, consultați diagrama gravată la baza tăvii de alimentare.

5. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește lângă muchia hârtiei.

Nu supraîncărcați tava de alimentare; asigurați-vă că topul de hârtie încapă în tava de alimentare și că nu depășește partea superioară a ghidajului pentru lățimea hârtiei.



Încărcarea hârtiei foto de 10 x 15 cm (4 x 6 inch)

(numai pentru HP Officejet J3600)

Puteți să încărcați hârtie foto de 10 x 15 cm în tava de alimentare a echipamentului. Pentru rezultate optime, utilizați hârtie de 10 x 15 cm HP Premium Plus Photo Paper (Hârtie foto HP Premium Plus) sau HP Premium Photo Paper (Hârtie foto HP Premium).


💡 **Sfat** Pentru a ajuta la prevenirea răsucirii, șifonării sau îndoirii hârtiei la margini, păstrați toată hârtie pe suprafețe drepte în pungi închise ermetic. Dacă hârtia nu este păstrată în mod corespunzător, variațiile extreme de temperatură și umiditate pot conduce la ondularea hârtiei, care nu va mai putea fi folosită în dispozitiv.

Pentru rezultate optime, setați tipul și dimensiunea hârtiei înainte de copiere sau imprimare.

Pentru a încărca hârtie foto de 10 x 15 cm cu bandă în tava de alimentare

1. Scoateți hârtia din tava de alimentare.
2. Introduceți topul de hârtie foto în partea dreaptă a tăvii de alimentare cu lățimea înainte și fața tipimprimabilă în jos. Împingeți topul de hârtie foto până când se oprește.

Încărcați hârtie foto astfel încât benzile să fie orientate spre dvs.

 **Sfat** Pentru asistență suplimentară la încărcarea hârtiei foto de dimensiuni mici, consultați ghidajele gravate la baza tăvii de alimentare pentru încărcarea hârtiei foto.

3. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei în interior, spre hârtia foto, până se oprește. Nu supraîncărcați tava de alimentare; asigurați-vă că topul de hârtie încapă în tava de alimentare și că nu depășește partea superioară a ghidajului pentru lățimea hârtiei.



Încărcarea cardurilor de index

(numai pentru HP Officejet J3600)

Puteți încărca cartele index în tava de alimentare a echipamentului pentru a imprima note, rețete și alte texte.

Pentru rezultate optime, setați tipul și dimensiunea hârtiei înainte de copiere sau imprimare.

Pentru a încărca în tava de alimentare carduri de index

1. Scoateți hârtia din tava de alimentare.
2. Introduceți topul de carduri, cu fața imprimabilă în jos, în partea dreaptă a tăvii de alimentare. Împingeți topul de carduri până când se oprește.
3. Împingeți ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește la marginea topului de carduri de index.


Nu supraîncărcați tava de alimentare; asigurați-vă că topul de carduri de index încape în tava de alimentare și că nu depășește partea superioară a ghidajului pentru lățimea hârtiei.



Încărcarea plicurilor


(numai pentru HP Officejet J3600)

Puteți să încărcați unul sau mai multe plicuri în tava de alimentare a echipamentului. Nu utilizați plicuri lucioase, cu model în relief sau plicuri care au cleme sau ferestre.

 **Notă** Pentru detalii suplimentare referitoare la formatarea textului în vederea imprimării pe plicuri, consultați fișierele de asistență ale softului de procesare a textelor. Pentru rezultate optime, utilizați o etichetă pentru adresa expeditorului.

Pentru a încărca plicuri

1. Scoateți hârtia din tava de alimentare.
2. Introduceți unul sau mai multe plicuri în extremitatea din dreapta a tăvii de alimentare, cu deschizăturile în sus și spre stânga. Împingeți topul de plicuri spre înainte până când se oprește.

 **Sfat** Pentru asistență suplimentară referitoare la încărcarea plicurilor, consultați diagrama gravată la baza tăvii de alimentare.


3. Împingeți ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește la marginea topului de plicuri.
Nu supraîncărcați tava de alimentare; asigurați-vă că topul de plicuri încapă în tava de alimentare și nu este mai înalt decât partea superioară a ghidajului pentru lățimea hârtiei.



Încărcarea altor tipuri de hârtie


(numai pentru HP Officejet J3600)

Următoarele tipuri de hârtie necesită o atenție suplimentară pentru a fi încărcate corespunzător.

 **Notă** Nu toate tipurile și dimensiunile de hârtie acceptă toate funcțiile echipamentului. Anumite tipuri și dimensiuni de hârtie pot fi utilizate numai dacă porniți o operație de tipărire din caseta de dialog **Print** (Tipărire) a unei aplicații software. Nu sunt disponibile pentru copiere sau trimitere de faxuri. Tipurile de hârtie care pot fi utilizate numai la tipărirea dintr-o aplicație software sunt indicate în mod explicit după cum urmează.


HP Premium Inkjet Transparency Film și HP Premium Plus Inkjet Transparency Film

- ▲ Introduceți folia astfel încât banda albă (cu săgeți și cu sigla HP) să fie deasupra și să intre prima în tava de alimentare.

 **Notă** Dispozitivul nu poate detecta automat dimensiunea hârtiei și timpul de hârtie. Pentru cele mai bune rezultate, setați tipul de hârtie la opțiunea folie transparentă înainte de tipărire sau copiere.

Hârtie HP pentru transfer termic (numai pentru imprimare)


1. Înainte de utilizare, nivelați complet coala de transfer; nu încărcăți coli ondulate.

 **Sfat** Pentru a preveni ondularea hârtiei, păstrați colile de transfer închise etanș în ambalajul original până când urmează să le utilizați.

2. Identificați banda albastră de pe fața neimprimabilă a hârtiei de transfer și apoi încărcăți colile una câte una în tava de alimentare, cu banda albastră în sus.

HP Greeting Cards (Felicitări HP), HP Photo Greeting Cards (Felicitări foto HP) sau HP Textured Greeting Cards (Felicitări texturate HP) (numai pentru imprimare)

- ▲ Introduceți un top subțire de hârtie de felicitări HP în tava de alimentare, cu fața imprimabilă în jos; împingeți topul de carduri până când se oprește.

 **Sfat** Asigurați-vă că zona de imprimat intră prima și cu fața în jos în tava de alimentare.

Etichete HP Inkjet (numai pentru imprimare)

1. Utilizați întotdeauna coli cu etichete de dimensiune Letter sau A4, destinate utilizării cu produsele HP Inkjet (cum ar fi etichetele HP inkjet) și asigurați-vă că acestea nu au o vechime mai mare de doi ani. Etichetele de pe coli cu o vechime mai mare se pot desprinde la trecerea hârtiei prin echipamentul, conducând la blocarea hârtiei.
2. Răsfoiți topul de etichete pentru a vă asigura că nu există coli lipite una de alta.
3. Amplasați un top de coli cu etichete în tava pentru hârtie, deasupra hârtiei standard, cu fața cu etichete orientată în jos. Nu introduceți colile cu etichete pe rând.

Pentru rezultate optime, setați tipul și dimensiunea hârtiei înainte de copiere sau imprimare.

Subiecte înrudite

[Sfaturi pentru selectarea și utilizarea suportului de imprimare](#)

Imprimare pe suport de imprimare special sau cu format personalizat

(numai pentru HP Officejet J3600)

- [Imprimare pe suporturi speciale sau personalizate \(Windows\)](#)
- [Imprimare pe suporturi speciale sau personalizate \(Mac OS\)](#)

Imprimare pe suporturi speciale sau personalizate (Windows)

Pentru a imprima pe suporturi speciale sau personalizate

1. Încărcați suportul potrivit pentru imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea suportului](#).
2. Având un document deschis, faceți clic pe **Print (Tipărire)** din meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe **Setup (configurare)**, **Properties (Proprietăți)** sau **Preferences (Preferințe)**.

3. Faceți clic pe fila **Paper (Hârtie)/Features (Caracteristici)**.
4. Selectați formatul suportului de imprimare din meniul derulant **Size is (Dimensiunea este)**.

Pentru a seta un format personalizat de suport de imprimare:

- a. Faceți clic pe butonul **Custom (Personalizare)**.
 - b. Introduceți un nume pentru noul format personalizat.
 - c. În casetele **Width (Lățime)** și **Height (Înălțime)**, introduceți dimensiunile, apoi faceți clic pe **Save (Salvare)**.
 - d. Faceți clic pe **OK** de două ori pentru a închide caseta de dialog de preferințe sau proprietăți. Deschideți din nou caseta de dialog.
 - e. Selectați noul format personalizat.
5. Pentru a selecta suportul de imprimare:
 - a. Faceți clic pe **More (Mai multe)** în lista derulantă **Type is (Tipul este)**.
 - b. Selectați tipul dorit de suport de imprimare, apoi faceți clic pe **OK**.
 6. Modificați orice alte setări, apoi faceți clic pe **OK**.
 7. Imprimați documentul.

Imprimare pe suporturi speciale sau personalizate (Mac OS)

Pentru a imprima pe suporturi speciale sau personalizate

1. Încărcați suportul potrivit pentru imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea suportului](#).
2. Din meniul **File (Fișier)**, faceți clic pe **Page Setup (Setare Pagină)**.
3. Selectați formatul suportului de imprimare.
4. Pentru a seta un format personalizat de suport de imprimare:
 - a. Faceți clic pe **Manage Custom Sizes (Administrare Format Personalizat)** în meniul derulant **Paper Size (Format Hârtie)**.
 - b. Faceți clic pe **New (Nou)** și introduceți un nume pentru format în caseta **Paper Size Name (Nume Format Hârtie)**.
 - c. În casetele **Width (Lățime)** și **Height (Înălțime)**, introduceți dimensiunile și setați marginile, după dorință.
 - d. Faceți clic pe **Done (Gata)** sau **OK**, apoi pe **Save (Salvare)**.
5. Din meniul **File (Fișier)**, faceți clic pe **Page Setup (Configurare pagină)**, apoi selectați noul format personalizat.
6. Faceți clic pe **OK**.
7. Din meniul **File (Fișier)**, faceți clic pe **Print (Imprimare)**.
8. Accesați panoul **Paper Handling (Administrare Hârtie)**.
9. Din meniul **Destination Paper Size (Format Hârtie Destinație)**, faceți clic pe fila **Scale to fit paper size (Scalare pentru potrivire pe format hârtie)**, apoi selectați formatul de hârtie personalizat.
10. Modificați orice alte setări, apoi faceți clic pe **OK** sau **Print (Imprimare)**.

Configurare înregistrări de apelare rapidă

Puteți seta numerele de fax utilizate frecvent ca înregistrări de apelare rapidă. Acest lucru vă permite să apelați rapid numerele respective utilizând panoul de control. Primele cinci

Înregistrări pentru fiecare dintre aceste destinații vor fi asociate cu cele cinci butoane de apelare rapidă de pe panoul de control.

Setare numere fax ca înregistrări de apelare rapidă sau grupuri

Puteți stoca numere de fax sau grupuri de numere de fax ca înregistrări de apelare rapidă. Înregistrările de apelare rapidă de la 1 la 5 sunt asociate cu butoanele de apelare rapidă cu numerele corespunzătoare de pe panoul de control.

Pentru informații despre imprimarea unei liste de înregistrări apelare rapidă deja setate, consultați [Imprimare și vizualizare listă înregistrări apelare rapidă](#).

Configurare înregistrări de apelare rapidă

- **Software HP Photosmart (Windows):** Accesați Software-ul HP Photosmart și urmați instrucțiunile din resursele de Asistență de pe ecran.
- **HP Device Manager (Manager dispozitive HP) (Mac OS):** Lansați **HP Device Manager (Manager dispozitive HP)**, faceți clic pe **Information and Settings (Informații și setări)**, apoi selectați **Fax Speed-Dial Settings (Setări apelare rapidă fax)** din lista derulantă.
- **Panoul de control:** Apăsați **Configurare**, apoi selectați opțiunea **Speed Dial Setup (Configurare Apelare Rapidă)**.
 - Pentru a adăuga sau modifica o înregistrare: Selectați **Individual Speed Dial (Apelare rapidă individuală)** sau **Group Speed Dial (Apelare rapidă de grup)** și utilizați tastele direcționale pentru a selecta un număr de înregistrare neutilizat, sau utilizați tastatura pentru a introduce un număr. Introduceți numărul de fax, apoi apăsați **OK**. Includeți pauzele sau alte numere necesare, cum ar fi codul de țară, codul de acces pentru numere în afara sistemului PBX (de obicei 9 sau 0) sau un prefix pentru apeluri interurbane. Scrieți numele, apoi apăsați **OK**.
 - Pentru a șterge una sau toate înregistrările: Selectați **Delete Speed Dial (Ștergere apelare rapidă)**, apăsați tastele săgeți pentru a evidenția înregistrarea de apelare rapidă pe care doriți să o ștergeți și apoi apăsați **OK**.

Configurare grup de apelare rapidă

Dacă transmiteți informații în mod regulat către același grup de numere fax, puteți simplifica această activitate setând o înregistrare de apelare rapidă pentru grup. Înregistrarea de apelare rapidă pentru un grup poate fi asociată cu un buton de apelare rapidă de pe panoul de control.

Un membru al grupului trebuie să se regăsească pe lista de înregistrări apelare rapidă înainte de a putea fi adăuga în grupul de apelare rapidă. Puteți adăuga până la 20 de numere de fax în fiecare grup (iar numerele de fax pot avea până la 50 de caractere).

- **Software HP Photosmart (Windows):** Accesați Software-ul HP Photosmart și urmați instrucțiunile din resursele de Asistență de pe ecran.
- **HP Device Manager (Manager dispozitive HP) (Mac OS):** Lansați **HP Device Manager (Manager dispozitive HP)**, faceți clic pe **Information and Settings (Informații și setări)**, apoi selectați **Fax Speed-Dial Settings (Setări apelare rapidă fax)** din lista derulantă.
- **Panoul de control:** Apăsați butonul **Configurare**, apoi selectați opțiunea **Speed Dial Setup (Configurare apelare rapidă)**.
 - Pentru a adăuga un grup: Selectați **Group Speed Dial (Apelare rapidă grup)**, selectați o intrare de apelare rapidă neasociată și apăsați **OK**. Folosiți tastele săgeți pentru a evidenția o intrare de apelare rapidă și apăsați **OK** pentru a o selecta (în dreptul intrării de apelare rapidă va apărea o bifă). Pentru a adăuga intrări de apelare rapidă la acest grup, repetați această etapă. La finalizare, selectați opțiunea **Done Selecting (Selectare finalizată)** și apăsați **OK**. Folosiți tastatura de pe ecran pentru a introduce numele apelării rapide pentru un grup și selectați **Done (Gata)**.
 - Pentru a adăuga înregistrări la grup: Selectați **Group Speed Dial (Apelare rapidă grup)**, selectați intrarea de apelare rapidă grup pe care doriți să o modificați și apăsați **OK**. Folosiți tastele săgeți pentru a evidenția o intrare de apelare rapidă și apăsați **OK** pentru a o selecta (în dreptul intrării de apelare rapidă va apărea o bifă). Pentru a adăuga intrări de apelare rapidă la acest grup, repetați această etapă. La finalizare, selectați opțiunea **Done Selecting (Selectare finalizată)** și apăsați **OK**. Selectați **Done (Gata)** pe ecranul **Group name (Denumire grup)**.
 - Pentru a șterge o înregistrare dintr-un grup: Selectați **Group Speed Dial (Apelare rapidă grup)**, selectați intrarea de apelare rapidă grup pe care doriți să o modificați și apăsați **OK**. Folosiți tastele săgeți pentru a evidenția o intrare de apelare rapidă și apăsați **OK** pentru a o selecta (bifa este ștearsă din dreptul intrării de apelare rapidă). Pentru a șterge intrări de apelare rapidă din acest grup, repetați această etapă. La finalizare, selectați opțiunea **Done Selecting (Selectare finalizată)** și apăsați **OK**. Selectați **Done (Gata)** pe ecranul **Group name (Denumire grup)**.
 - Pentru a șterge un grup: Selectați **Delete Speed Dial (Ștergere apelare rapidă)**, apăsați tastele săgeți pentru a evidenția înregistrarea de apelare rapidă pe care doriți să o ștergeți și apoi apăsați **OK**.

Imprimare și vizualizare listă înregistrări apelare rapidă

Puteți imprima sau vizualiza o listă de înregistrări apelare rapidă deja configurate. Fiecare înregistrare din listă conține următoarele informații:

- Număr apelare rapidă (primele cinci înregistrări sunt asociate cu cele cinci butoane de apelare rapidă de pe panoul de control)
- Nume asociat numărului de fax sau grupului de numere de fax
- Pentru înregistrare apelare rapidă fax, număr de fax (sau toate numerele de fax pentru un grup)

Vizualizarea unei liste de înregistrări apelare rapidă

- **HP Device Manager (Manager dispozitive HP) (Mac OS):** Lansați **HP Device Manager (Manager dispozitive HP)**, faceți clic pe **Information and Settings (Informații și setări)**, apoi selectați **Fax Speed-Dial Settings (Setări apelare rapidă fax)** din lista derulantă.
- **Software HP Photosmart (Windows):** Accesați Software-ul HP Photosmart și urmați instrucțiunile din resursele de Asistență de pe ecran.


3 Imprimarea

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Modificare setări imprimare](#)
- [Imprimarea față-verso \(duplex\)](#)
- [Anulare lucrare de imprimare](#)

Modificare setări imprimare

Puteți modifica setările de imprimare (cum ar fi formatul sau tipul hârtiei) din aplicație sau din driver-ul imprimantei. Modificările realizate în cadrul unei aplicații au prioritate față de cele realizate în driver-ul imprimantei. Cu toate acestea, după închiderea aplicației, setările revin la valorile implicite configurate în driver.


 **Notă** Pentru a configura setările pentru toate lucrările de imprimare, realizați modificările în driver.

Pentru mai multe informații despre funcțiile driver-ului de imprimantă pentru Windows, consultați resursele de asistență online pentru driver-ul imprimantei. Pentru mai multe informații despre imprimarea dintr-o anumită aplicație, consultați documentația aferentă respectivei aplicații.

Modificarea setărilor pentru lucrările curente în cadrul unei aplicații (Windows)

Pentru a modifica setărilor

1. Deschideți documentul pe care doriți să îl imprimați.
2. Din meniul **File (Fișier)**, executați clic pe **Print (Tipărire)**, apoi clic pe **Setup, Properties (Proprietăți)** sau **Preferences (Preferințe)**. (Opțiunile specifice pot fi diferite în funcție de aplicația pe care o utilizați.)
3. Modificați setările dorite, apoi executați clic pe **OK, Print** sau o comandă similară.

 **Notă** Setările care sunt disponibile depinde de modelul dispozitivului.

Modificarea setărilor implicite pentru toate lucrările ulterioare (Windows)

Pentru a modifica setărilor

1. Faceți clic pe **Start**, selectați **Settings (Setări)** apoi executați clic pe **Printers (Imprimante)** sau **Printers and Faxes (Imprimante și faxuri)**.
- Sau-
Faceți clic pe **Start**, apoi **Control Panel (Panou de control)**, apoi faceți clic dublu pe **Printers (Imprimantă)**.
2. Faceți clic dreapta pe pictograma imprimantei, selectați **Properties (Proprietăți)**, **Document Defaults (Setări implicite document)** sau **Printing Preferences (Preferințe imprimare)**.
3. Modificați setările dorite, apoi faceți clic pe **OK**.



Notă Setările care sunt disponibile depinde de modelul dispozitivului.

Modificarea setărilor (Mac OS)

Pentru a modifica setărilor

1. Din meniul **File (Fișier)**, faceți clic pe **Page Setup (Setare Pagină)**.
2. Modificați setările dorite (cum ar fi formatul hârtiei), apoi faceți clic pe **OK**.
3. Din meniul **File (Fișier)**, faceți clic pe **Print (Imprimare)** pentru a accesa driverul imprimantei.
4. Modificați setările dorite (cum ar fi tipul suportului de imprimare), apoi faceți clic pe **OK** sau **Print (Imprimare)**.



Notă Setările care sunt disponibile depinde de modelul dispozitivului.

Imprimarea față-verso (duplex)

Folosind driverul de imprimare din Windows, puteți imprima pe ambele fețe ale unei coli de hârtie, întorcând hârtia manual și realimentând-o în dispozitiv.

În Mac OS, puteți imprima pe ambele fețe ale unei coli de hârtie, imprimând mai întâi paginile impare, întorcând paginile și apoi imprimând paginile pare. Mas OS este acceptat numai de HP Officejet J3600.

- [Indicații pentru imprimare pe ambele părți ale unei coli](#)
- [Efectuarea duplexării](#)

Indicații pentru imprimare pe ambele părți ale unei coli

- Utilizați întotdeauna suporturi de imprimare conforme cu specificațiile dispozitivului. Pentru informații suplimentare, consultați [Înțelegere specificații pentru tipuri de suport de imprimare compatibile](#).
- Nu imprimați pe ambele fețe când utilizați coli transparente, plicuri, hârtie foto, suport de imprimare lucios, hârtie pentru corespondență mai ușoară de 16 lb (60 g/m²) sau mai grea de 28 lb (105 g/m²). La utilizarea acestor tipuri de suport de imprimare, pot apărea blocaje de hârtie.
- Anumite tipuri de suport de imprimare, cum ar fi hârtia cu antet, hârtia preimprimată, hârtia cu filigran sau hârtia perforată, necesită o anumită orientare pentru imprimarea față/verso.

Efectuarea duplexării

Pentru a imprima pe ambele părți ale unei coli (Windows)

1. Încărcați suportul potrivit pentru imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Indicații pentru imprimare pe ambele părți ale unei coli](#) și [Încărcarea suportului](#).
2. Având un document deschis, faceți clic pe **Print (Imprimare)** din meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe **Setup (Configurare)**, **Properties (Proprietăți)** sau **Preferences (Preferințe)**.
3. Faceți clic pe fila **Features (Funcții)**.
4. Din lista derulantă selectați opțiunea **Two-Sided Printing (Imprimare Față/Verso)**.
5. Pentru a redimensiona automat fiecare pagină pentru a corespunde cu aspectul de pe ecran al documentului, asigurați-vă că este selectată opțiunea **Preserve Layout (Menținere aspect)**. Deselectarea acestora opțiuni poate cauza apariția unor întreruperi de pagină nedorite.
6. Bifați sau debifați opțiunea **Flip Pages Up (Întoarcere pagini în sus)** în funcție de modalitatea în care doriți să realizați legarea. Pentru exemple, consultați imaginile din driver-ul imprimantei.
7. Dacă doriți, puteți selecta aspect broșură din lista derulantă **Booklet Layout (Aspect Broșură)**.
8. Modificați orice alte setări, apoi faceți clic pe **OK**.
9. Imprimați documentul.

Pentru a imprima pe ambele părți ale unei coli (Mac OS)

1. Încărcați suportul potrivit pentru imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Indicații pentru imprimare pe ambele părți ale unei coli](#) și [Încărcarea suportului](#).
2. Cu documentul deschis, faceți clic pe **Print (Imprimare)** din meniul **File (Fișier)**.
3. Din lista verticală, selectați **Paper Handling (Manipulare hârtie)**, faceți clic pe **Print: Odd numbered pages (Imprimare: pagini cu numere impare)**, și apoi apăsați **Print (Imprimare)**.
4. Răsuciți hârtia și apoi imprimați paginile pare.

Anulare lucrare de imprimare


Puteți anula o lucrare de imprimare utilizând una dintre următoarele metode.

- **Panou de control:** Apăsați **X** (butonul **Anulare**). Astfel se va elimina lucrarea pe care dispozitivul o procesează la momentul respectiv. Această opțiune nu va afecta lucrările care așteaptă pentru a fi procesate.
- **Windows:** Faceți dublu clic pe pictograma imprimantei, pictogramă ce apare în colțul din dreapta jos al ecranului calculatorului. Selectați lucrarea de imprimare, apoi apăsați butonul **Delete** (Ștergere) de pe tastatură.
- **Mac OS:** Faceți dublu clic pe imprimantă în **Printer Setup Utility (Utilitar Setare Imprimantă)**. Selectați lucrarea de imprimare, faceți clic pe **Hold (Oprire)**, apoi faceți clic pe **Delete (Ștergere)**.


4 Copiere

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Realizare copii din panoul de control](#)
- [Modificare setări copiere](#)
- [Setarea numărului de exemplare](#)
- [Setarea dimensiunii hârtiei pentru copiere](#)
- [Setarea tipului de hârtie pentru copiere](#)
- [Modificarea vitezei sau a calității copierii](#)
- [Redimensionarea unui original pentru a-l încadra pe o pagină Letter sau A4](#)
- [Copierea unui document în format Legal pe hârtie în format Letter](#)
- [Ajustarea luminozității și a întunecării la copiere](#)
- [Îmbunătățirea zonelor neclare la copiere](#)
- [Îmbunătățirea zonelor luminoase la copiere](#)
- [Anulare lucrare copiere](#)

 **Notă** Numeroase funcții de copiere pot fi efectuate din software. Consultați ajutorul software-ului pentru informații suplimentare.


Realizare copii din panoul de control

 **Notă** HP Officejet J3500 acceptă numai copii alb-negru pe hârtie simplă.


Puteți realiza copii de calitate de la panoul de control.

Pentru a realiza o copie de la panoul de control

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. Încărcați originalul folosind ADF. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea originalelor](#).
3. Optați pentru una din următoarele acțiuni:
 - Apăsați **START COPIERE Negru** pentru a porni o lucrare de copiere alb-negru.
 - Apăsați **START COPIERE Color** pentru a porni o lucrare de copiere color.

 **Notă** Dacă aveți un original color, apăsând **START COPIERE Negru** se realizează un exemplar alb-negru al originalului color, iar apăsând **START COPIERE Color** se realizează o copie integral color a originalului color.

Modificare setări copiere

 **Notă** HP Officejet J3500 acceptă numai copii alb-negru pe hârtie simplă.

Puteți personaliza setările de copiere pentru a răspunde cerințelor majorității activităților.


La modificarea setărilor de copiere, aceste modificări se aplică numai operației de copiere curente. Pentru ca modificările să se aplice tuturor operațiilor de copiere viitoare, trebuie să le setați ca valori prestabilite ale setărilor.

Pentru a salva setările curente ca și setări implicite pentru lucrările ulterioare


1. Modificați setările dorite din meniul **Meniu Copiere**.
2. Apăsați **Meniu Copiere**, apoi apăsați butoanele săgeți până la afișarea opțiunii **Setare Noi Setări Implicite**.
3. Utilizați tastele săgeți pentru a selecta **Da**, apoi apăsați **OK**.


Setarea numărului de exemplare

Numărul de exemplare pe care doriți să le imprimați poate fi setat utilizând opțiunea **Număr de exemplare**.

 **Notă** HP Officejet J3500 acceptă numai copii alb-negru pe hârtie simplă.

Pentru a seta numărul de exemplare de la panoul de control


1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos în tava de alimentare pentru documente. Plasați paginile în așa fel încât partea superioară a documentului să fie alimentată prima.
3. În zona Copiere, apăsați **Meniu Copiere** în mod repetat, până când apare **Număr de exemplare**.
4. Apăsați  sau utilizați tastatura pentru a introduce numărul de exemplare, astfel încât acesta să satisfacă numărul maxim de exemplare dorit.
(Numărul maxim de exemplare variază în funcție de model.)

 **Sfat** Dacă mențineți apăsat oricare dintre butoanele săgeată, numărul de exemplare se modifică din 5 în 5 pentru a ușura setarea unui număr mare de exemplare.


5. Apăsați **START COPIERE Negru** sau **START COPIERE Color**.

Setarea dimensiunii hârtiei pentru copiere

Aveți posibilitatea să setați dimensiunea hârtiei de la echipamentul. Dimensiunea selectată trebuie să corespundă cu dimensiunea hârtiei încărcate în tava de alimentare.


 **Notă** HP Officejet J3500 acceptă numai copii alb-negru pe hârtie simplă.

Pentru a seta dimensiunea hârtiei de la panoul de control


1. În zona Copiere, apăsați **Meniu Copiere** în mod repetat, până când apare **Dimensiune copie**.
2. Apăsați tasta  până la apariția dimensiunii corespunzătoare.
3. Apăsați **START COPIERE Negru** sau **START COPIERE Color**.

Setarea tipului de hârtie pentru copiere

Aveți posibilitatea să setați tipul hârtiei de la echipamentul.

 **Notă** HP Officejet J3500 acceptă numai copii alb-negru pe hârtie simplă.

Pentru a seta tipul de hârtie pentru copii de la panoul de control

1. În zona Copiere, apăsați **Meniu Copiere** în mod repetat, până când apare **Tip hârtie**.
2. Apăsați  până când apare tipul de hârtie corespunzător.
3. Apăsați **START COPIERE Negru** sau **START COPIERE Color**.


Consultați tabelul următor pentru a stabili setarea pentru tipul de hârtie care trebuie utilizată în funcție de hârtia din tava de alimentare.

Tip hârtie	Setare de pe panoul de control
Hârtie pentru copiator sau hârtie cu antet	Hârtie simplă
HP Bright White Paper (Hârtie albă strălucitoare HP)	Hârtie simplă
HP Premium Plus Photo Paper, Glossy (Hârtie foto HP Premium Plus, lucioasă)	Foto Premium
HP Premium Plus Photo Paper, Matte (Hârtie foto HP Premium Plus, mată)	Foto Premium
HP Premium Plus 10 x 15 cm (4 x 6 inch) Photo Paper (Hârtie foto HP Premium Plus de 10 x 15 cm (4 x 6 inci))	Foto Premium
Folie transparentă HP Premium Inkjet sau HP Premium	Coală transparentă
Other transparency film (Alte folii transparente)	Coală transparentă
Hârtie Hagaki	Hârtie simplă
Glossy Hagaki (Hârtie Hagaki lucioasă)	Premium photo
L (Numai Japonia)	Premium Photo

Modificarea vitezei sau a calității copierii

Echipamentul vă oferă trei opțiuni care afectează viteza și calitatea copierii:

- Setarea **Cel mai bun** realizează cea mai bună calitate pe toate tipurile de hârtie și elimină efectul de dungi (benzi) care survine uneori în zonele opace. Cu setarea **Cel mai bun** copierea decurge mai lent decât cu alte setări de calitate.
- Setarea **Normal(ă)** asigură imprimare de înaltă calitate și este setarea recomandată pentru majoritatea activităților de copiere. Cu setarea **Normal(ă)** copierea decurge mai rapid decât cu setarea **Cel mai bun**, fiind setarea implicită.
- Cu setarea **Rapid(ă)** copierea decurge mai rapid decât cu setarea **Normal(ă)**. Textul are o calitate comparabilă cu setarea **Normal(ă)**, dar este posibil ca elementele grafice să aibă o calitate mai redusă. Setarea **Rapid(ă)** utilizează mai puțină cerneală și mărește durata de viață a cartușelor de imprimare.

 **Notă** HP Officejet J3500 acceptă numai copii alb-negru pe hârtie simplă.


Pentru a schimba calitatea copierii de la panoul de control


1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos în tava de alimentare pentru documente. Plasați paginile în așa fel încât partea superioară a documentului să fie alimentată prima.
3. În zona Copiere, apăsați **Calitate** până când se luminează setarea de calitate corespunzătoare.
4. Apăsați **START COPIERE Negru** sau **START COPIERE Color**.

Redimensionarea unui original pentru a-l încadra pe o pagină Letter sau A4


Dacă imaginea sau textul de pe original acoperă toată coala, fără margini, utilizați opțiunile **Potrivire în pagină** sau **Pagină întreagă 91%** pentru a reduce originalul și pentru a împiedica decuparea nedorită a textului sau a imaginilor la muchiile colii.



 **Sfat** Puteți să utilizați **Potrivire în pagină** și pentru a mări o fotografie mică pentru a se încadra în zona imprimabilă de o pagină întreagă. Pentru a realiza acest lucru fără să modifice proporțiile originalului și fără să decupeze muchiile, este posibil ca echipamentul să lase un spațiu alb inegal în jurul muchiilor hârtiei.


 **Notă** HP Officejet J3500 acceptă numai copii alb-negru pe hârtie simplă.

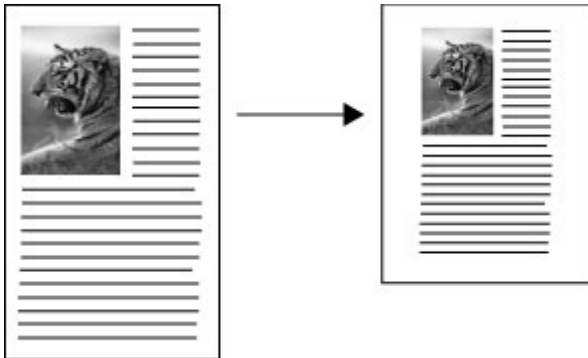
Pentru a redimensiona un document de la panoul de control


1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos în tava de alimentare pentru documente. Plasați paginile în așa fel încât partea superioară a documentului să fie alimentată prima.
3. În zona Copiere, apăsați butonul **Micșorare/Mărire**.
4. Apăsați  până când apare **Pagină întreagă 91%**.
5. Apăsați **START COPIERE Negru** sau **START COPIERE Color**.

Copierea unui document în format Legal pe hârtie în format Letter


Puteți să utilizați setarea **Legal > Ltr 72%** pentru a reduce un exemplar al unui document în format Legal la dimensiunea hârtiei Letter.

 **Notă** Este posibil ca procentul din exemplu, **Legal > Ltr 72%**, să nu corespundă cu procentul care apare pe afișaj.




 **Notă** HP Officejet J3500 acceptă numai copii alb-negru pe hârtie simplă.

Pentru a copia un document de dimensiune Legal pe hârtie Letter de la panoul de control



1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. Încărcați documentul de dimensiune Legal cu fața imprimată în jos, în tava de alimentare pentru documente.
Așezați pagina în tava de alimentare pentru documente astfel încât muchia superioară a documentului să intre prima.
3. În zona Copiere, apăsați butonul **Micșorare/Mărire**.
4. Apăsați  până când apare **Legal > Ltr 72%**.
5. Apăsați **START COPIERE Negru** sau **START COPIERE Color**.

Ajustarea luminozității și a întunecării la copiere

Puteți să utilizați opțiunea **Mai luminos/Mai întunecat** pentru a ajusta contrastul din exemplarele realizate.

 **Notă** HP Officejet J3500 acceptă numai copii alb-negru pe hârtie simplă.


Pentru a regla contrastul copiei de la panoul de control

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos în tava de alimentare pentru documente. Plasati paginile în așa fel încât partea superioară a documentului să fie alimentată prima.
3. În zona Copiere, apăsați **Meniu Copiere** în mod repetat, până când apare **Mai luminos/Mai întunecat**.
4. Optați pentru una din următoarele acțiuni:
 - Apăsați  pentru întunecarea copiei.
 - Apăsați  pentru a crește luminozitatea copiei.
5. Apăsați **START COPIERE Negru** sau **START COPIERE Color**.



Îmbunătățirea zonelor neclare la copiere

Puteți să utilizați caracteristica **Îmbunătățiri** pentru ajustarea calității documentelor text, prin accentuarea conturilor textului alb-negru sau prin accentuarea culorilor deschise care altfel ar putea apărea albe.

Îmbunătățirea **Mixt** este opțiunea implicită. Utilizați îmbunătățirea **Mixt** pentru a întări conturul la majoritatea originalelor.

 **Notă** HP Officejet J3500 acceptă numai copii alb-negru pe hârtie simplă.

Pentru a copia un document neclar de la panoul de control

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos în tava de alimentare pentru documente.
 **Sfat** Pentru a evita zgârieturile sau alte deteriorări ale fotografiilor originale, puneți fotografiile în suportul pentru fotografii transparente înainte de încărcare.
3. În zona Copiere, apăsați **Meniu Copiere** în mod repetat, până când apare **Îmbunătățiri**.
4. Apăsați  până când apare setarea **Text**.
5. Apăsați **START COPIERE Negru** sau **START COPIERE Color**.


În cazul în care survine una din următoarele situații, dezactivați îmbunătățirea **Text** selectând **Foto** sau **Fără**:

- Există puncte de culoare care înconjoară o parte a textului din copiile dvs.
- Fonturile mari, alb-negru au un aspect pătat (neclar).
- Obiectele sau liniile subțiri și colorate conțin secțiuni negre.
- În zonele cu tonuri de gri deschis sau mediu apar benzi orizontale albe sau punctate.

Îmbunătățirea zonelor luminoase la copiere


Puteți să utilizați îmbunătățirile **Foto** pentru a accentua culorile deschise care altfel ar apărea albe. De asemenea, puteți să utilizați îmbunătățirile **Foto** pentru a elimina sau a reduce următoarele efecte care pot surveni la copierea cu îmbunătățirile **Text**:


- Puncte de culoare care înconjoară o parte a textului din copiile dvs.
- Fonturile mari, alb-negru cu un aspect pătat (neclar).
- Obiectele sau liniile subțiri și colorate conțin secțiuni negre.
- În zonele cu tonuri de gri deschis sau mediu apar benzi orizontale albe sau punctate.

 **Notă** HP Officejet J3500 acceptă numai copii alb-negru pe hârtie simplă.

Pentru a copia o fotografie supraexpusă de la panoul de control

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos în tava de alimentare pentru documente.

 **Sfat** Pentru a evita zgârieturile sau alte deteriorări ale fotografiilor originale, puneți fotografiile în suportul pentru fotografii transparente înainte de încărcare.

3. În zona Copiere, apăsați **Meniu Copiere** în mod repetat, până când apare **Îmbunătățiri**.
4. Apăsați  până când apare setarea de îmbunătățire **Foto**.
5. Apăsați **START COPIERE Color**.

Anulare lucrare copiere

- ▲ Pentru a opri copierea, apăsați **Anulare** din panoul de control.

5 Scanare


Puteți scana documente originale și trimite rezultatul către diferite destinații, cum ar fi un folder în rețea sau o aplicație pe un calculator. Puteți utiliza panoul de control, programul HP de prelucrare foto și grafică sau programe compatibile TWAIN sau WIA de pe un calculator.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:


- [Scanare original](#)
- [Scanare din programe compatibile TWAIN sau WIA](#)
- [Editare original scanat](#)
- [Modificare setări scanare](#)
- [Anulare lucrare scanare](#)

Scanare original

Puteți porni o scanare de la calculator sau din panoul de control.

 **Notă** Puteți utiliza de asemenea Software-ul HP Photosmart pentru a scana o imagine. Utilizând acest software, puteți edita o imagine scanată și crea proiecte speciale utilizând o imagine scanată. Pentru informații despre modul de scanare de la calculator și despre modurile de reglare, redimensionare, rotire, decupare și optimizare a imaginilor scanate, consultați meniul afișat pe ecran Asistență software HP Photosmart furnizat împreună cu aplicația software.

Pentru a utiliza funcțiile de scanare, este necesar ca dispozitivul și calculatorul să fie conectate și pornite. Pentru a putea începe scanarea, aplicația software pentru imprimantă trebuie să fie instalată și să ruleze pe calculator. Pentru a verifica dacă aplicația software pentru imprimantă rulează pe un calculator Windows, căutați pictograma dispozitivului în fereastra barei de sarcini situată în colțul din dreapta-jos al ecranului, lângă ceas. Pentru a verifica acest lucru pe un calculator care utilizează Mac OS, accesați HP Device Manager (Manager dispozitive HP), apoi faceți clic pe **Scan Picture (Scanare Imagine)**. Dacă este disponibil un scanner, calculatorul va lansa aplicația HP ScanPro. Dacă scannerul nu este disponibil, va apărea un mesaj care vă va anunța că nu a fost găsit un scanner.

 **Notă** Închiderea pictogramei HP Digital Imaging Monitor din fereastra barei de sarcini Windows poate face ca echipamentul să piardă anumite funcționalități de scanare și poate conduce la afișarea mesajului de eroare **Conexiune inexistentă**. Dacă acest lucru se întâmplă, puteți restabili funcționalitățile prin repornirea calculatorului sau prin pornirea Software-ul HP Photosmart.

Scanarea unui original într-un program de pe computer

Dacă dispozitivul Dvs. este conectat direct la un calculator prin intermediul unui cablu USB, parcurgeți etapele următoare.

Când scanarea este completă, programul selectat de Dvs. va fi lansat și va afișa documentul scanat.

Pentru a transmite un document scanat către un program de pe calculator din software de prelucrare foto și grafică HP

1. Pe calculator, rulați software-ul HP de prelucrare foto și grafică. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizare software HP de editare foto și grafică](#).
2. Consultați resursele de Asistență de pe ecran pentru mai multe instrucțiuni.

Pentru a trimite o scanare către un program de pe un computer de la panoul de control

1. Încărcați originalul în ADF. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea originalelor](#).
2. Apăsați butonul **Meniu Scanare** sau **Destinație scanare**.
3. Utilizați tastele săgeți pentru a selecta programul pe care doriți să îl utilizați (cum ar fi software-ul HP de prelucrare foto și grafică), apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați **START SCANARE**.

Scanare din programe compatibile TWAIN sau WIA

Dispozitivul este compatibil cu TWAIN și WIA și funcționează cu programe care suportă dispozitive de scanare compatibile TWAIN și WIA. Când rulați un program compatibil TWAIN sau WIA, puteți accesa funcția de scanare și scana o imagine direct în program.


TWAIN este compatibil cu toate sistemele de operare Windows și Mac OS.

În cazul sistemelor de operare Windows, WIA este compatibil doar cu Windows XP și Windows Vista cu conexiune directă. WIA nu este compatibil cu sisteme de operare Mac OS.

Scanarea dintr-un program compatibil TWAIN

În mod uzual, un program compatibil TWAIN dispune de o comandă cum ar fi **Acquire (Preluare)**, **File Acquire (Preluare fișier)**, **Scan(Scanare)**, **Import New Object (Importare Obiect Nou)**, **Insert from (Inserare din)**, sau **Scanner (Scanner)**. Dacă sunteți nesigur/ă în ceea ce privește compatibilitatea programului sau nu știți cum se numește comanda, consultați programul de Asistență al software-ului sau documentația.

Porniți scanarea din programul compatibil TWAIN. Consultați programul Asistență al software-ului sau documentația pentru mai multe informații despre comenzile și etapele ce trebuie utilizate.

 **Notă** Dacă inițiați o lucrare de scanare în timp ce se recepționează un fax, se va afișa un mesaj de eroare și scanarea nu va putea fi realizată. Așteptați finalizarea recepționării faxului, apoi reluați scanarea.

Scanarea dintr-un program compatibil WIA

În mod uzual, un program compatibil WIA dispune de o comandă cum ar fi **Picture/From Scanner or Camera (Imagine/De la Scanner sau Aparat Foto)** în meniul **Insert (Inserare)** sau **File (Fișier)**. Dacă sunteți nesigur/ă în ceea ce privește compatibilitatea programului sau nu știți cum se numește comanda, consultați programul de Asistență al software-ului sau documentația.

Porniți scanarea din programul compatibil WIA. Consultați programul Asistență al software-ului sau documentația pentru mai multe informații despre comenzile și etapele ce trebuie utilizate.

Editare original scanat

Puteți edita o imagine scanată utilizând aplicația Software-ul HP Photosmart. De asemenea, puteți edita un document scanat, utilizând aplicația software de recunoaștere optică a caracterelor (OCR).

Editarea unei fotografii scanate sau a unui element grafic

Puteți edita o fotografie sau un element grafic scanat, utilizând aplicația Software-ul HP Photosmart. Utilizați această aplicație software pentru a regla luminozitatea, contrastul, saturația culorilor și multe altele. De asemenea, puteți roti imaginea utilizând aplicația Software-ul HP Photosmart.

Pentru informații suplimentare, consultați meniul Asistență software HP Photosmart afișat pe ecran.

Editare document scanat utilizând software de recunoaștere optică a caracterelor (OCR)

Puteți utiliza aplicații OCR pentru a importa text scanat în programul preferat de procesare a textelor pentru a fi editat. Aceasta vă permite să editați faxuri, scrisori, articole din ziar și multe alte documente.

Puteți specifica programul de procesare text pe care doriți să îl folosiți pentru editare. Dacă pictograma de procesare text nu este prezentă sau activă, fie nu aveți instalat un software pentru procesare text pe calculatorul Dvs., fie software-ul scannerului nu a recunoscut programul în timpul instalării. Consultați programul de Asistență de pe ecran pentru software HP de editare foto și grafică pentru informații despre modalitatea de creare a unei legături către un program de procesare text.

Software-ul OCR nu este compatibil cu scanarea textului color. Textul color este convertit în text alb/negru înainte de trimitere către OCR. Astfel, textul din documentul final va fi alb/negru, indiferent de culoarea originală.

Ca urmare a complexității unora dintre programele de procesare text și interacțiunii acestora cu dispozitivul, este uneori de preferat să se realizeze scanare către Wordpad (accesoriu Windows), urmând ca textul să fie decupat și lipit ulterior în programul de procesare text.

Modificare setări scanare

Pentru a modifica setări scanare

- **HP Device Manager (Manager dispozitive HP) (Mac OS):** Lansați **HP Device Manager (Manager dispozitive HP)**, faceți clic pe **Information and Settings (Informații și setări)**, apoi selectați **Scan Preferences (Preferințe scanare)** din lista derulantă.
- **Windows:** Accesați software-ul dispozitivului, selectați **Settings (Setări)**, apoi **Scan Settings and Preferences (Preferințe Setări Scanare)**, apoi selectați din opțiunile disponibile și realizați selecțiile dorite.


Anulare lucrare scanare

- ▲ Apăsați **Anulare** de pe panoul de control.

6 Fax

Dispozitivul poate fi utilizat pentru a trimite și a primi faxuri, inclusiv faxuri color. Aveți posibilitatea de a programa ca faxurile să fie trimise la un moment ulterior și de a configura numere cu apelare rapidă pentru a trimite faxuri rapid și ușor către numerele folosite frecvent. De la panoul de control se pot seta și un număr de opțiuni pentru fax, precum rezoluția și contrastul dintre zonele luminoase și întunecate ale faxurilor trimise.

Dacă dispozitivul este conectat direct la un calculator, puteți să utilizați programul HP de prelucrare foto și grafică pentru a efectua proceduri fax care nu sunt disponibile în cadrul panoului de comandă. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizare software HP de editare foto și grafică](#).

 **Notă** Înainte de a începe să utilizați faxul, asigurați-vă că ați configurat corespunzător dispozitivul pentru a trimite/recepționa faxuri. Este posibil să fi făcut deja acest lucru în cadrul procesului de instalare inițial, utilizând fie panoul de control, fie software-ul livrat împreună cu dispozitivul. Aveți posibilitatea să verificați dacă faxul a fost configurat corect, executând testul de configurare a faxului de la panoul de control. Pentru a executa testul pentru fax, apăsați **Configurare**, selectați **Instrumente**, selectați **Rulează test fax**, apoi apăsați **OK**.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Trimitere fax](#)
- [Recepționare fax](#)
- [Modificare setări fax](#)
- [Fax prin Internet](#)
- [Test configurare fax](#)
- [Utilizarea rapoartelor](#)
- [Anularea unui fax](#)


Trimitere fax


Puteți trimite un fax în diverse moduri. Utilizând panoul de control, puteți trimite faxuri alb-negru sau color. De asemenea, puteți trimite faxuri manual de la un telefon atașat. Astfel aveți posibilitatea să vorbiți cu destinatarul înainte de a trimite faxul.

- [Trimitere fax obișnuit](#)
- [Trimitere fax manual de la telefon](#)
- [Trimitere fax utilizând apelarea monitorizată](#)
- [Trimiterea unui fax din memorie](#)
- [Programarea unui fax pentru a fi trimis mai târziu](#)
- [Trimiterea unui fax către mai mulți destinatari](#)
- [Trimiterea unui original color sau a unei fotografii prin fax](#)
- [Modificarea setărilor de rezoluție și Mai luminos/Mai întunecat pentru fax](#)
- [Trimiterea unui fax în Mod Corectare erori](#)

Trimitere fax obișnuit


Puteți să trimiteți cu ușurință un fax alb-negru cu o singură pagină sau mai multe de la panoul de control.

 **Notă** În cazul în care aveți nevoie de o confirmare imprimată a trimiterii cu succes a faxurilor, activați confirmarea faxurilor **înainte** de a trimite faxurile respective.

 **Sfat** De asemenea, puteți trimite manual un fax de la un telefon sau utilizând apelarea monitorizată. Aceste caracteristici vă permit să controlați viteza de apelare. De asemenea, acestea sunt utile atunci când doriți să utilizați un card de apelare pentru taxarea apelului și trebuie să răspundeți la indicații atunci când apăsați.


Pentru trimiterea un fax obișnuit de la panoul de control

1. Încărcați originalele. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea originalelor](#).
2. Introduceți numărul de fax utilizând tastatura, apăsați **Apelare rapidă** sau un buton de apelare rapidă pentru a selecta o apelare rapidă sau apăsați **Reapelare/Pauză** pentru a reapela ultimul număr format.

 **Sfat** Pentru a adăuga o pauză în numărul de fax pe care îl introduceți, apăsați **Reapelare/Pauză** sau apăsați butonul **Simboluri (*)** în mod repetat, până când pe afișaj apare o liniuță (-).

3. Apăsați **START FAX Negru**.


Dacă dispozitivul detectează un original încărcat în alimentatorul automat pentru documente, trimite documentul la numărul introdus.

 **Sfat** Dacă destinatarul raportează probleme de calitate a faxului trimis, încercați să modificați rezoluția sau contrastul faxului.

Trimitere fax manual de la telefon


Expedierea manuală a unui fax vă permite să efectuați un apel și să vorbiți cu destinatarul înainte de a expedia faxul. Această posibilitate este utilă atunci când doriți să informați destinatarul că veți expedia un fax, înainte de a face acest lucru. Atunci când expediați manual un fax, puteți auzi tonurile de apel, semnalele telefonului sau alte sunete prin receptorul telefonului dvs. Aceasta simplifică modul de utilizare a unei cartele de telefon pentru expedierea unui fax.

În funcție de modul de configurare al faxului destinatarului, acesta poate răspunde la telefon sau faxul poate prelua apelul. În cazul în care o persoană răspunde la telefon, puteți vorbi cu destinatarul înainte de a trimite faxul. În cazul în care un fax răspunde la apel, puteți trimite faxul direct către echipamentul fax atunci când auziți tonuri de fax provenind de la echipamentul fax al destinatarului.


 **Notă** HP Officejet J3500 acceptă numai faxuri alb-negru.

Pentru a trimite manual un fax de la un telefon


1. Încărcați originalele. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente \(ADF\)](#).
2. Apelați numărul de la tastatura telefonului conectat la dispozitiv.

 **Notă** Nu utilizați tastatura de pe panoul de control al dispozitivului pentru trimiterea manuală a unui fax. Trebuie să utilizați tastatura telefonului pentru a forma numărul destinatarului.

3. Dacă destinatarul răspunde la telefon, puteți purta o convorbire înainte de a trimite faxul.

 **Notă** Dacă un echipament fax răspunde la apel, veți auzi tonuri de fax provenind de la echipamentul fax al destinatarului. Pentru a transmite faxul, treceți la etapa următoare.

4. Când sunteți pregătit pentru trimiterea faxului, apăsați **START FAX Negru** sau **PORNIRE FAX Color**.


 **Notă** Dacă vi se solicită, selectați **Trimitere fax**, și apoi apăsați **START FAX Negru** sau **PORNIRE FAX Color** din nou.

Dacă ați purtat o convorbire cu destinatarul înainte de a trimite faxul, informați-l că trebuie să apese **Start** pe dispozitivul fax după ce aude tonul de fax.

Pe durata trimiterii faxului, linia telefonică nu va mai emite sunete. În acest moment, puteți închide telefonul. Dacă doriți să continuați să vorbiți cu destinatarul, rămâneți la telefon până la finalizarea trimiterii faxului.

Pentru a trimite manual un fax de la un telefon folosind receptorul atașat

1. Încărcați originalele cu fața imprimată în jos, mai întâi cu partea superioară, în centrul tăvii de alimentare pentru documente.
2. Luați receptorul care este atașat la HP All-in-One și formați numărul folosind tastatura de pe panoul de control.
3. Dacă destinatarul răspunde la telefon, puteți purta o convorbire înainte de a expedia faxul.

 **Notă** Dacă un echipament fax răspunde la apel, veți auzi tonuri de fax provenind de la echipamentul fax al destinatarului. Pentru a transmite faxul, treceți la etapa următoare.

4. Când sunteți pregătit pentru expedierea faxului, apăsați **START FAX Negru** sau **PORNIRE FAX Color**.


 **Notă** Dacă vi se solicită, apăsați **1** pentru a selecta **Trimitere fax**, apoi apăsați **START FAX Negru** sau **PORNIRE FAX Color** din nou.

Dacă ați purtat o convorbire cu destinatarul înainte de a expedia faxul, informați-l că trebuie să apese **Start** pe echipamentul fax după ce aude tonul de fax.

Pe durata expedierii faxului, linia telefonică nu va mai emite sunete. În acest moment, puteți închide telefonul. Dacă doriți să continuați să vorbiți cu destinatarul, rămâneți la telefon până la finalizarea expedierii faxului.

Trimitere fax utilizând apelarea monitorizată

Apelarea monitorizată vă permite să apelați un număr de la panoul de control, într-un mod similar utilizării telefonului. Când trimiteți un fax utilizând apelarea monitorizată, puteți auzi sunetele de apelare, semnalele telefonului sau alte sunete prin difuzoarele dispozitivului. Acest lucru vă permite să răspundeți mesajelor în timpul apelării și să controlați viteza de apelare.


 **Sfat** Dacă nu introduceți suficient de repede codul PIN al cardului de apelare, este posibil ca dispozitivul să înceapă să trimită tonuri de fax prea devreme, provocând nerecunoașterea codului PIN de către serviciul de apelare prin card. În acest caz, aveți posibilitatea să creați o intrare de apelare rapidă pentru a memora codul PIN al cardului de apelare.

 **Notă** Asigurați-vă că volumul este pornit, sau nu veți auzi tonul de apel.

Notă HP Officejet J3500 acceptă numai faxuri alb-negru.

Pentru a trimite un fax utilizând apelarea monitorizată de la panoul de control


1. Încărcați originalele. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente \(ADF\)](#).
2. Apăsăți **START FAX Negru** sau **PORNIRE FAX Color**.
Dacă dispozitivul detectează un original încărcat în alimentatorul automat pentru documente, veți auzi un ton de apel.
3. După ce auziți tonul de apel, formați numărul cu ajutorul tastaturii de pe panoul de comandă.
4. Urmați instrucțiunile afișate.

 **Sfat** Dacă utilizați un card de apelare pentru a trimite un fax și aveți codul PIN al cardului de apelare memorat ca apelare rapidă, când vi se solicită să introduceți codul PIN apăsați **Apelare rapidă** sau un buton de apelare rapidă printr-o singură apăsare pentru a selecta intrarea de apelare rapidă în care ați memorat codul PIN.

Faxul dvs. este trimis în momentul în care este primit răspunsul echipamentului fax al destinatarului.


Trimiterea unui fax din memorie

Puteți scana un fax alb-negru în memorie și să trimiteți apoi faxul din memorie. Această caracteristică este utilă dacă numărul de fax pe care încercați să-l contactați este ocupat sau temporar indisponibil. Echipamentul scanează originalele în memorie și le trimite atunci când se poate conecta la faxul destinat. După ce dispozitivul scanează paginile în memorie, puteți scoate imediat originalele din tava de alimentare pentru documente.

 **Notă** Puteți trimite numai un fax alb-negru din memoria faxului.

Pentru a trimite un fax din memorie


1. Încărcați originalele cu fața imprimată în jos în tava de alimentare pentru documente.
2. În zona Fax, apăsați **Meniu Fax**.
Apare solicitarea **Introducere număr**.

3. Introduceți numărul de fax utilizând tastatura, apăsați **Apelare rapidă** sau un buton de apelare rapidă pentru a selecta o apelare rapidă sau apăsați **Reapelare/Pauză** pentru a reapela ultimul număr format.
4. În zona Fax, apăsați **Meniu Fax** în mod repetat, până când apare **Mod trim. fax**.
5. Apăsați  până când apare **Scanare & Fax**, apoi apăsați **OK**.
6. Apăsați **START FAX Negru**.
Echipamentul scanează originalele în memorie și trimite faxul atunci când faxul destinat este disponibil.


Programarea unui fax pentru a fi trimis mai târziu

Aveți posibilitatea să programați trimiterea unui fax alb-negru în următoarele 24 de ore. Acest lucru vă permite să trimiteți un fax alb-negru mai târziu, când liniile telefonice nu sunt așa de ocupate sau când tarifele sunt mai mici. Echipamentul va trimite automat faxul la ora specificată.


Puteți programa câte un singur fax pentru a fi trimis. Puteți continua să trimiteți faxuri în mod obișnuit, chiar dacă un fax este programat.


 **Notă** Puteți trimite numai faxuri alb-negru din cauza limitelor de memorie.

Pentru a programa un fax de la panoul de control

1. Încărcați originalele cu fața imprimată în jos în tava de alimentare pentru documente.
2. În zona Fax, apăsați **Meniu Fax** în mod repetat, până când apare **Mod trim. fax**.
3. Apăsați  până când apare **Trimitere fax mai târziu**, apoi apăsați **OK**.
4. Introduceți ora pentru trimitere utilizând tastatura numerică, apoi apăsați **OK**. Dacă vi se solicită, apăsați **1** pentru **AM** sau **2** pentru **PM**.
5. Introduceți numărul de fax utilizând tastatura, apăsați **Apelare rapidă** sau un buton de apelare rapidă pentru a selecta o apelare rapidă sau apăsați **Reapelare/Pauză** pentru a reapela ultimul număr format.
6. Apăsați **START FAX Negru**.
Echipamentul scanează toate paginile și ora programată apare pe afișaj. Faxul este trimis la ora programată.

Pentru a anula un fax programat

1. În zona Fax, apăsați **Meniu Fax** în mod repetat, până când apare **Mod trim. fax**.
2. Apăsați  până când apare **Trimitere fax mai târziu**, apoi apăsați **OK**.
Dacă există un fax deja programat, pe afișaj apare solicitarea **Anulare**.
3. Apăsați **1** pentru a selecta **Da**.

 **Notă** Faxul programat poate fi anulat și apăsând **Anulare** de la panoul de control când ora programată este vizibilă pe afișaj.


Trimiterea unui fax către mai mulți destinatari

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Trimiterea unui fax către mai mulți destinatari de la panoul de control](#)
- [Trimiterea unui fax către mai mulți destinatari din software-ul HP Photosmart Studio \(Mac OS\)](#)


Trimiterea unui fax către mai mulți destinatari de la panoul de control

Aveți posibilitatea să trimiteți un fax către mai mulți destinatari fără a configura anterior un grup cu apelare rapidă.

 **Notă** Lista de destinatari pe care îi specificați pentru acest fax nu este salvată și funcționează doar pentru trimiterea de faxuri alb-negru. Dacă intenționați să trimiteți alte faxuri aceleiași liste de destinatari, trebuie să creați o listă de apelare rapidă pentru grup. Pentru informații suplimentare, consultați [Setare numere fax ca înregistrări de apelare rapidă sau grupuri](#)

Pentru a trimite un fax către mai mulți destinatari fără a folosi un grup cu apelare rapidă

1. Apăsați **Meniu Fax** și selectați **Difuzare Fax**.
2. Introduceți un număr de fax utilizând tastatura, sau utilizați tastele direcționale pentru a accesa numerele cu apelare rapidă.




 **Notă** Puteți adăuga maxim 20 de numere individuale de fax.

3. Apăsați **START FAX Negru**.
4. Când vi se solicită, încărcați originalele cu fața imprimată în sus și partea superioară înainte în tava de alimentare pentru documente. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente \(ADF\)](#).
5. Apăsați din nou **START FAX Negru**.

Aveți posibilitatea să trimiteți un fax către mai mulți destinatari simultan, grupând intrările de apelare rapidă individuale în intrări de apelare rapidă de grup.


Pentru a trimite un fax către mai mulți destinatari folosind un grup cu apelare rapidă

1. Încărcați originalele cu fața imprimată în jos în tava de alimentare pentru documente.
2. Apăsăți **Apelare rapidă** în mod repetat, până când apare intrarea corespunzătoare de apelare rapidă pentru grup.

 **Sfat** De asemenea, aveți posibilitatea să derulați intrările de apelare rapidă, apăsând  sau , sau să selectați o intrare de apelare rapidă introducând codul său de apelare rapidă, utilizând tastatura panoului de control.

3. Apăsăți **START FAX Negru**.


Dacă dispozitivul detectează un original încărcat în alimentatorul automat pentru documente, acesta trimite documentul către fiecare număr din intrarea de apelare rapidă pentru grup.

 **Notă** Datorită limitărilor de memorie, intrările de apelare rapidă pentru grupuri pot fi utilizate numai pentru a trimite faxuri alb-negru. Echipamentul scanează faxul în memorie, apoi apelează primul număr. Când se realizează o conexiune, echipamentul trimite faxul, după care apelează numărul următor. Dacă un număr este ocupat sau nu răspunde, echipamentul urmează setările pentru **Reapelare când este ocupat și Reapelare când nu răspunde**. Dacă o conexiune nu se poate realiza, se apelează numărul următor și se generează un raport de eroare.

Trimiterea unui fax către mai mulți destinatari din software-ul HP Photosmart Studio (Mac OS)

Pentru a trimite un fax către mai mulți destinatari din software

1. Încărcați originalele cu fața imprimată în jos în tava de alimentare pentru documente.
2. Selectați **HP Device Manager** (Manager dispozitive HP) în **Dock** (Doc). Apare fereastra **HP Device Manager (Manager dispozitive HP)**.
3. Din meniul pop-up **Devices** (Dispozitive), alegeți HP All-in-One și apoi faceți dublu clic pe **Send Fax** (Trimitere fax). Se deschide caseta de dialog **Print** (Imprimare).
4. Din meniul pop-up **Printer** (Imprimantă), alegeți HP All-in-One (Fax).
5. Din meniul pop-up, alegeți **Fax Recipients** (Destinatari fax).
6. Introduceți informațiile despre destinatari, apoi faceți clic pe **Add to Recipients** (Adăugarea la destinatari).

 **Notă** Puteți adăuga destinatari și din **Phone Book** (Agendă telefonică) sau din **Address Book** (Agendă de adrese). Pentru a selecta un destinatar din **Address Book** (Agendă de adrese), faceți clic pe **Open Address Book** (Deschidere agendă de adrese) și apoi copiați și lipiți destinatarul în zona **Fax Recipients** (Destinatari fax).

7. Continuați să introduceți destinatari, făcând clic pe **Add to Recipients** (Adăugare la destinatari) după fiecare, până când toți destinatarii doriți sunt în **Recipient List** (Lista de destinatari).
8. Faceți clic pe **Send Fax Now** (Trimitere fax acum).

Trimiterea unui original color sau a unei fotografii prin fax

(numai pentru HP Officejet J3600)


Puteți să trimiteți prin fax o fotografie sau un original color de la echipamentul. Dacă echipamentul determină că aparatul de fax al destinatarului acceptă numai faxuri alb-negru, faxul este trimis alb-negru.

HP recomandă să utilizați numai originale color pentru trimiterea faxurilor color.

Pentru a trimite un original color sau o fotografie prin fax de la panoul de control


1. Încărcați originalele cu fața imprimată în jos în tava de alimentare pentru documente.
2. În zona Fax, apăsați **Meniu Fax**.
Apare solicitarea **Introducere număr**.
3. Introduceți numărul de fax utilizând tastatura, apăsați **Apelare rapidă** sau un buton de apelare rapidă pentru a selecta o apelare rapidă sau apăsați **Reapelare/Pauză** pentru a reapela ultimul număr format.
4. Apăsați **PORNIRE FAX Color**.

Dacă dispozitivul detectează un original încărcat în alimentatorul automat pentru documente, trimite documentul la numărul introdus.

 **Notă** Dacă echipamentul fax al destinatarului acceptă doar faxuri alb-negru, HP All-in-One va trimite automat faxul în format alb-negru. După trimiterea faxului, apare un mesaj care vă informează că faxul a fost trimis alb-negru. Apăsați **OK** pentru a șterge mesajul.

Modificarea setărilor de rezoluție și Mai luminos/Mai întunecat pentru fax

Aveți posibilitatea să modificați setările **Rezoluție** și **Mai luminos/Mai întunecat** pentru documente, înainte să le trimiteți prin fax.


 **Notă** Aceste setări nu afectează setările pentru copiere. Rezoluția și luminozitatea/întunecarea pentru copiere sunt setate independent de rezoluția și luminozitatea/întunecarea pentru fax. De asemenea, setările modificate de la panoul de control nu afectează faxurile trimise prin intermediul computerului.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Schimbarea rezoluției faxului](#)
- [Modificarea setării Mai luminos/Mai întunecat](#)
- [Stabilirea noilor setări implicite](#)

Schimbarea rezoluției faxului

Setarea **Rezoluție** afectează viteza de transmisie și calitatea documentelor alb-negru trimise prin fax. Dacă aparatul de fax al destinatarului nu acceptă rezoluția aleasă, HP All-in-One trimite faxurile la cea mai înaltă rezoluție acceptată de aparatul de fax al destinatarului.


 **Notă** Rezoluția se poate modifica numai pentru faxurile alb-negru pe care le trimiteți. Dispozitivul trimite toate faxurile color utilizând rezoluția **Fin**.

Pentru a trimite faxuri sunt disponibile următoarele setări ale rezoluției: **Fin**, **Foarte fin**, **Foto** și **Standard**.

- **Fin**: asigură text de calitate înaltă, potrivit pentru trimiterea prin fax a majorității documentelor. Aceasta este setarea implicită. Când trimiteți faxuri color, echipamentul utilizează întotdeauna setarea **Fin**.
- **Foarte fin**: asigură o calitate optimă când trimiteți prin fax documente cu detalii foarte fine. Dacă alegeți opțiunea **Foarte fin**, aveți în vedere faptul că procesul de trimitere a faxurilor durează mai mult și că puteți trimite numai faxuri alb-negru la această rezoluție. Dacă trimiteți un fax color, pentru acesta va fi utilizată rezoluția **Fin**.
- **Foto**: asigură faxuri de cea mai bună calitate când trimiteți fotografiile alb-negru. Dacă alegeți opțiunea **Foto**, rețineți că procesul de trimitere a faxului va dura mai mult. Când trimiteți prin fax fotografiile alb-negru, HP recomandă să alegeți opțiunea **Foto**.
- **Standard**: asigură cea mai mare viteză de transmisie posibilă, la calitatea cea mai scăzută.

Când ieșiți din meniul Fax, această opțiune revine la setarea implicită dacă nu setați modificările ca implicite.

Pentru a schimba rezoluția de la panoul de control

1. Încărcați originalele cu fața imprimată în sus în tava de alimentare pentru documente.
2. În zona Fax, apăsați **Meniu Fax**.
Apare solicitarea **Introducere număr**.
3. Introduceți numărul de fax utilizând tastatura, apăsați **Apelare rapidă** sau un buton de apelare rapidă pentru a selecta o apelare rapidă sau apăsați **Reapelare/Pauză** pentru a reapela ultimul număr format.
4. În zona Fax, apăsați **Meniu Fax** în mod repetat, până când apare **Rezoluție**.
5. Apăsați  pentru a selecta o setare de rezoluție, apoi apăsați **OK**.
6. Apăsați **START FAX Negru**.
Dacă dispozitivul detectează un original încărcat în alimentatorul automat pentru documente, trimite documentul la numărul introdus.



Modificarea setării Mai luminos/Mai întunecat

Utilizați această setare pentru a modifica nivelul de contrast al faxului în vederea obținerii unei imagini mai închise sau mai deschise decât originalul. Această funcție este utilă în cazul în care trimiteți prin fax un document decolorat sau scris de mână. Puteți întuneca originalul ajustând nivelul de contrast.

 **Notă** Setarea **Mai luminos/Mai întunecat** este valabilă numai pentru faxurile alb-negru, nu și pentru cele color.

Când ieșiți din meniul Fax, această opțiune revine la setarea implicită dacă nu setați modificările ca implicite.


Pentru a modifica setarea Mai luminos/Mai întunecat de la panoul de control

1. Încărcați originalele cu fața imprimată în sus în tava de alimentare pentru documente.
2. În zona Fax, apăsați **Meniu Fax**.
Apare solicitarea **Introducere număr**.
3. Introduceți numărul de fax utilizând tastatura, apăsați **Apelare rapidă** sau un buton de apelare rapidă pentru a selecta o apelare rapidă sau apăsați **Reapelare/Pauză** pentru a reapela ultimul număr format.
4. În zona Fax, apăsați **Meniu Fax** în mod repetat, până când apare **Mai luminos/Mai întunecat**.
5. Apăsați  pentru a mări luminozitatea faxului sau apăsați  pentru a-l întuneca, apoi apăsați **OK**.
Indicatorul se deplasează spre stânga sau spre dreapta, în funcție de butonul săgeată apăsat.
6. Apăsați **START FAX Negru**.
Dacă dispozitivul detectează un original încărcat în alimentatorul automat pentru documente, trimite documentul la numărul introdus.

Stabilirea noilor setări implicite

Puteți să modificați valoarea implicită pentru setările **Rezoluție și Mai luminos/Mai întunecat** prin intermediul panoului de control.

Pentru a stabili noile setări implicite de la panoul de control.

1. Modificați setările **Rezoluție și Mai luminos/Mai întunecat**.
2. În zona Fax, apăsați **Meniu Fax** în mod repetat, până când apare **Setări implicite noi**.
3. Apăsați  până când apare **Da**, apoi apăsați **OK**.


Trimiterea unui fax în Mod Corectare erori

Mod Corectare erori (ECM) previne pierderea datelor datorată calității slabe a liniilor telefonice, detectând erorile care pot avea loc în timpul transmisiei și solicitând în mod automat retransmiterea porțiunii eronate. Costul facturii telefonice va rămâne neschimbat sau va fi chiar mai redus în cazul liniilor telefonice de bună calitate. În cazul liniilor de slabă calitate, activarea ECM conduce la creșterea duratei transmisiei și a sumei facturate, însă calitatea faxurilor transmise este mult mai bună. Setarea implicită este **Activat**. Dezactivați opțiunea ECM numai în cazul în care factura telefonică crește în mod substanțial și puteți accepta o calitate mai slabă în schimbul unei facturi mai mici.

Înainte de a dezactiva opțiunea ECM, luați în considerare următoarele: Dacă dezactivați opțiunea ECM

- Calitatea și viteza de transfer a faxurilor transmise și recepționate sunt afectate.
- **Viteză fax** este setată automat pe **Mediu**.
- Nu veți mai putea să transmiteți sau să recepționați faxuri color.


Pentru a schimba setarea ECM de pe panoul de control

1. Apăsați **Configurare**.
2. Apăsați **5**, apoi apăsați **6**.
Astfel se selectează **Setări avansate fax**, apoi se selectează **Mod Corectare erori**.
3. Apăsați  pentru a selecta **Activat** sau **Dezactivat**.
4. Apăsați **OK**.

Recepționare fax

Puteți recepționa faxuri automat sau manual. Dacă dezactivați opțiunea **Răspuns automat**, va trebui să primiți faxuri manual. Dacă activați opțiunea **Răspuns automat** (setarea implicită), dispozitivul va răspunde automat la apelurile de fax după un număr de apeluri specificat de setarea **Nr. apeluri până la răspuns**. (Setarea **Nr. apeluri până la răspuns** implicită este cinci tonuri de apel.)


Dacă primiți un fax de dimensiune Legal, iar dispozitivul nu este setat pentru hârtie Legal, dispozitivul reduce faxul pentru a-l încadra în dimensiunile hârtiei încărcate în dispozitiv. Dacă ați dezactivat caracteristica **Reducere automată**, dispozitivul imprimă faxul pe două pagini.

 **Notă** HP Officejet J3500 poate primi numai faxuri alb-negru.

- [Recepționare manuală fax](#)
- [Configurare recepție cu salvare fax](#)
- [Reimprimare faxuri recepționate din memorie](#)
- [Solicitarea de recepționare a unui fax](#)
- [Redirecționare faxuri către alt număr](#)
- [Setarea dimensiunii hârtiei pentru faxurile recepționate](#)
- [Setarea reducerii automate pentru faxurile primite](#)
- [Blocare numere fax](#)


Recepționare manuală fax

Când sunteți la telefon, persoana cu care vorbiți poate să transmită un fax în timp ce sunteți conectați încă. Această situație este referită ca utilizare manuală a faxului. Utilizați instrucțiunile din această secțiune pentru a recepționa manual un fax.

 **Notă** Puteți lua receptorul pentru a vorbi sau a asculta tonurile de fax.

Puteți recepționa manual faxuri de la un telefon care este:

- Conectat direct la dispozitiv (la port-ul 2-EXT)
- Pe aceeași linie telefonică, fără să fie conectat direct la dispozitiv

 **Notă** HP Officejet J3500 poate primi numai faxuri alb-negru.

Pentru a primi manual un fax

1. Asigurați-vă că dispozitivul este pornit și există hârtie în tava de alimentare.
2. Scoateți toate materialele originale din tava de alimentare cu documente.


3. Stabiliți setarea **Nr. apeluri până la răspuns** la un număr mai mare pentru a vă permite să răspundeți la apelurile primite înainte să răspundă dispozitivul. Sau, dezactivați setarea **Răspuns automat** pentru ca dispozitivul să nu mai răspundă automat la apelurile primite.
4. Dacă în prezent purtați o convorbire cu expeditorul, informați-l să apese **Start** pe dispozitivul fax corespunzător.
5. Atunci când auziți tonuri de fax de la un echipament fax expeditor, efectuați următoarele operații:
 - a. Apăsați **START FAX Negru** sau **PORNIRE FAX Color** de la panoul de comandă.
 - b. Când vi se solicită, selectați **Recepționare Fax**.
 - c. După ce dispozitivul începe să primească faxul, puteți să închideți telefonul sau să rămâneți pe linie. Linia telefonică nu are zgomot în timpul transmisiei fax.

Configurare recepție cu salvare fax

În funcție de preferințele dvs. și de cerințele de securitate, puteți configura dispozitivul pentru a stoca toate faxurile recepționate, numai faxurile recepționate atunci când dispozitivul înregistrează o stare de eroare sau nici unul dintre faxurile recepționate.

Sunt disponibile următoarele moduri **Recepție cu salvare fax**:

Activat	<p>Setarea implicită. Când Recepție cu salvare fax este Activat, dispozitivul stochează în memorie toate faxurile primite. Aceasta vă permite să imprimați din nou până la opt dintre cele mai recente faxuri, dacă acestea mai sunt încă în memorie.</p> <p>Notă Când memoria este umplută, dispozitivul suprascrie cele mai vechi faxuri imprimate pe măsură ce recepționează noi faxuri. Dacă memoria se umple cu faxuri neimprimate, dispozitivul va înceta să mai răspundă la apelurile de fax recepționate.</p> <p>Notă Dacă recepționați un fax prea mare, precum o fotografie color foarte detaliată, este posibil să nu poată fi stocat în memorie datorită spațiului limitat.</p>
Numai la eroare	<p>Determină dispozitivul să stocheze faxuri în memorie numai dacă există o stare de eroare care împiedică dispozitivul să imprime faxuri (de exemplu, dacă dispozitivul rămâne fără hârtie). Dispozitivul continuă să stocheze faxurile recepționate atât timp cât există memorie disponibilă. (Dacă memoria se umple, dispozitivul încetează să mai răspundă la apelurile de fax recepționate.) După rezolvarea stării de eroare, faxurile stocate în memorie sunt imprimate automat și apoi sunt șterse din memorie.</p>
Dezactivat	<p>Faxurile nu sunt niciodată stocate în memorie. De exemplu, este posibil să doriți să dezactivați opțiunea Recepție cu salvare fax din motive de securitate. Dacă se produce o stare de eroare care împiedică dispozitivul să imprime (de exemplu, dispozitivul rămâne fără hârtie), dispozitivul va înceta să mai răspundă la apelurile de fax recepționate.</p>


 **Notă** Dacă opțiunea **Recepție cu salvare fax** este activată și opriți dispozitivul, toate faxurile stocate în memorie se șterg, inclusiv cele neimprimate pe care este posibil să le fi primit în timp ce dispozitivul era într-o stare de eroare. Trebuie să contactați expeditorii pentru a le solicita să retrimită orice fax neimprimat. Pentru o listă a faxurilor primite, imprimați **Jurnal faxuri**. **Jurnal faxuri** nu se șterge când opriți dispozitivul.

Pentru a seta funcția pentru copii de siguranță la primirea faxurilor de pe panoul de control

1. Apăsați **Configurare**.
2. Selectați **Avansare configurare fax**, și apoi selectați **Recepție cu salvare fax**.
3. Apăsați butonul direcțional dreapta pentru a selecta **Activat, Numai la eroare**, sau **Dezactivat**.
4. Apăsați **OK**.

Reimprimare faxuri recepționate din memorie

Dacă setați modul **Recepție cu salvare fax** pe **Activat**, faxurile recepționate sunt stocate în memorie, indiferent dacă dispozitivul este sau nu într-o stare de eroare.

 **Notă** După ce memoria se umple, cele mai vechi faxuri imprimate sunt suprascrise pe măsură ce sunt recepționate noi faxuri. Dacă toate faxurile memorate sunt neimprimate, dispozitivul nu mai primește apeluri de fax până când nu imprimați faxurile sau până când nu le ștergeți din memorie. Puteți să ștergeți faxurile din memorie și în scop de securitate sau confidențialitate.

În funcție de dimensiunile faxurilor memorate, puteți retipări maxim opt faxuri primite recent, dacă acestea mai sunt stocate în memorie. De exemplu, retipărirea faxurilor poate fi utilă dacă pierdeți ultimul exemplar tipărit.

Pentru a reimprima faxurile din memorie de pe panoul de control


1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. Apăsați **Configurare**.
3. Selectați **Instrumente**, și apoi selectați **Reimprimare faxuri din memorie**.
Faxurile sunt imprimate în ordine inversă celei în care au fost recepționate, începând cu faxul recepționat cel mai recent.
4. Dacă doriți să opriți imprimarea faxurilor din memorie, apăsați **Anulare**.

Pentru a șterge toate faxurile din memorie de la panoul de comandă

- ▲ Opriți dispozitivul apăsând butonul **Conector**.
Toate faxurile păstrate în memorie se șterg atunci când opriți alimentarea cu energie.


Solicitarea de recepționare a unui fax

Această funcție permite HP All-in-One să solicite altui fax trimiterea unui fax aflat în așteptare. La utilizarea caracteristicii **Solicitare ton de fax**, echipamentul HP All-in-One apelează echipamentul fax desemnat și solicită faxul de la acesta. Faxul destinat trebuie să fie setat pentru acest serviciu și să aibă un fax pregătit pentru a fi trimis.

 **Notă** Echipamentul HP All-in-One nu acceptă coduri pentru solicitări. Codurile pentru solicitări sunt o caracteristică de securitate care impune ca echipamentul fax receptor să furnizeze un cod echipamentului care îl solicită, pentru a recepționa faxul. Asigurați-vă că echipamentul solicitat nu are setat un cod pentru solicitări (sau că nu i s-a schimbat codul implicit), în caz contrar fiind imposibilă primirea faxului de către HP All-in-One.

Notă HP Officejet J3500 poate primi numai faxuri alb-negru.

Pentru a configura solicitarea de recepționare fax de la panoul de control

1. În zona Fax, apăsați **Meniu Fax** în mod repetat, până când apare **Mod trim. fax**.
2. Apăsați  până când apare **Solicitare ton de fax**, apoi apăsați **OK**.
3. Introduceți numărul de fax al celui alt echipament.
4. Apăsați **START FAX Negru** sau **PORNIRE FAX Color**.

 **Notă** Dacă apăsați **PORNIRE FAX Color**, iar expeditorul a trimis un fax alb-negru, echipamentul imprimă faxul alb-negru.


Redirecționare faxuri către alt număr

Puteți seta dispozitivul să redirecționeze faxurile recepționate către alt număr de fax. Un fax color recepționat este redirecționat alb-negru.

HP recomandă verificarea funcționării numărului către care redirecționați faxul. Trimiteți un fax pentru a vă asigura că echipamentul destinat poate să recepționeze faxurile redirecționate.

Pentru a redirecționa faxuri de la panoul de control


1. Apăsați **Configurare**.
2. Selectați **Avansare configurare fax**, și apoi selectați **Redirecționare fax numai negru**.
3. Apăsați butonul direcțional dreapta până când este afișat **La redirecționare** sau **La imprimare și Redirecționare**, apoi apăsați **OK**.
 - Alegeți **La redirecționare** dacă doriți să redirecționați faxul către un alt număr fără să imprimați o copie de rezervă pe dispozitiv.

 **Notă** Dacă dispozitivul nu reușește să redirecționeze faxul către dispozitivul fax stabilit (de exemplu, dacă acesta nu este pornit), dispozitivul imprimă faxul. Dacă ați configurat dispozitivul să imprime rapoarte de eroare pentru faxurile primite, se va imprima și un raport de eroare.

- Alegeți **La imprimare și Redirecționare** pentru a imprima o copie de rezervă pe dispozitiv în timpul redirecționării faxului către alt număr.
4. La apariția prompt-ului, introduceți numărul echipamentului care va recepționa faxurile redirecționate.
 5. Când vi se solicită, introduceți o oră și o dată de început și o oră și o dată de sfârșit.
 6. Apăsați **OK**.


Pe afișajul panoului de comandă apare **Redirecționare fax**.

Dacă dispozitivul rămâne fără curent când este configurat **Redirecționare fax**, dispozitivul salvează setarea **Redirecționare fax** și numărul de telefon. Când alimentarea dispozitivului cu energie se restabilește, setarea **Redirecționare fax** este tot **Activat**.


 **Notă** Puteți revoca redirecționarea faxului apăsând **Anulare** de la panoul de control atunci când mesajul **Redirecționare fax** este vizibil pe afișaj sau puteți să selectați **Dezactivat** din meniul **Redirecționare fax numai negru**.

Setarea dimensiunii hârtiei pentru faxurile recepționate

Puteți selecta dimensiunea de hârtie dorită pentru primirea faxurilor. Dimensiunea selectată trebuie să corespundă cu dimensiunea hârtiei încărcate în tava de alimentare. Puteți imprima faxuri numai pe hârtie Letter, A4 sau Legal.

 **Notă** Dacă, la primirea unui fax, în tava de alimentare este încărcată hârtie cu dimensiuni necorespunzătoare, faxul nu se imprimă, iar pe afișaj apare un mesaj de eroare. Încărcați hârtie Letter, A4 sau Legal, apoi apăsați **OK** pentru a imprima faxul.


Pentru a seta dimensiunea hârtiei pentru faxurile primite, de la panoul de control

1. Apăsați **Configurare**.
2. Apăsați **4**, apoi apăsați **4**.
Astfel se selectează **Configurare de bază fax**, apoi se selectează **Dimensiune hârtie fax**.
3. Apăsați  pentru a selecta o opțiune, apoi apăsați **OK**.

Setarea reducerii automate pentru faxurile primite


Setarea **Reducere automată** stabilește ce acțiuni va efectua echipamentul HP All-in-One în cazul recepționării unui fax prea mare pentru hârtia de dimensiuni prestabilite. Această setare este activată în mod implicit, astfel încât imaginea faxului care sosește este redusă pentru a se încadra în pagină, dacă este posibil. Dacă această caracteristică este dezactivată, informațiile care nu încap pe prima pagină sunt imprimate pe o a doua pagină. Caracteristica **Reducere automată** este utilă atunci când recepționați un fax de dimensiune Legal, iar în tava de intrare este încărcată hârtie de dimensiune Letter.

Pentru a seta reducerea automată de la panoul de control

1. Apăsați **Configurare**.
2. Apăsați **5**, apoi apăsați **4**.
Astfel se selectează **Setări avansate fax**, apoi se selectează **Reducere automată**.
3. Apăsați  pentru a selecta **Dezactivat sau Activat**.
4. Apăsați **OK**.

Blocare numere fax

Dacă sunteți abonat la un serviciu de ID apelant prin intermediul furnizorului de telefonie, aveți posibilitatea să blocați anumite numere de fax, astfel încât dispozitivul să nu mai imprime faxurile primite de la aceste numere. Când primește un apel de fax, dispozitivul compară numărul cu lista numerelor de fax blocate pentru a determina dacă apelul trebuie blocat. Dacă numărul corespunde cu un număr din lista numerelor de fax blocate, faxul nu se imprimă. (Numărul maxim de numere de fax care se pot bloca diferă în funcție de model.)

 **Notă** Această caracteristică nu este acceptată în toate țările/regiunile. Dacă nu este acceptată în țara/regiunea în care vă aflați, **Configurare setări blocare faxuri** nu apare în meniul **Configurare de bază fax**.

Notă Dacă nu sunt adăugate numere de telefon în lista de identificatori ai apelanților, se presupune că utilizatorul nu s-a abonat la serviciul Identificare apelant al companiei telefonice.

Setare mod blocare a faxurilor

Implicit, modul **Blocare fax nedorit** este setat pe **Activat**. Dacă nu doriți să vă abonați la un serviciu pentru ID apelant prin intermediul furnizorului de servicii de telefonie sau dacă nu doriți să utilizați această caracteristică, puteți să dezactivați această setare.

Pentru a seta modul de blocare a faxurilor

- ▲ Apăsați butonul **Setare pentru blocare faxuri**, selectați opțiunea **Blocare numere fax**, și apoi selectați **Activ** sau **Inactiv**.

Adăugare numere la lista numerelor de fax blocate

Există două metode de a adăuga un număr în lista de faxuri blocate. Puteți să selectați numerele din istoricul serviciului de ID apelant sau să introduceți numere noi. Numerele din lista de faxuri blocate sunt blocate dacă modul **Blocare fax nedorit** este setat pe **Activat**.

Pentru a selecta un număr din lista de ID-uri ale apelanților

1. Apăsați **Configurare**.
2. Apăsați **Configurare de bază fax**, și apoi apăsați **Configurare blocare faxuri**.
3. Apăsați **Adăugare număr la listă blocate**, și apoi apăsați **Selectare număr**.
4. Apăsați butonul direcțional dreapta pentru a derula numerele de la care ați primit faxuri. Când apare numărul pe care doriți să îl blocați, apăsați **OK** pentru a-l selecta.
5. Când apare solicitarea **Selectați încă unul?**, optați pentru una din următoarele acțiuni:
 - **Dacă doriți să adăugați încă un număr la lista numerelor de fax blocate**, apăsați **Da**, apoi repetați pasul 4 pentru fiecare număr pe care doriți să îl blocați.
 - **Dacă ați terminat**, apăsați **Nu**.

Pentru a introduce manual un număr care să fie blocat

1. Apăsați **Configurare**.
2. Apăsați **Configurare de bază fax**, și apoi apăsați **Configurare blocare faxuri**.
3. Apăsați **Adăugare număr la listă blocate**, și apoi apăsați **Introducere număr**.
4. Utilizați tastatura pentru a introduce un număr de fax care va fi blocat, apoi apăsați **OK**.

Asigurați-vă că introduceți numărul de fax așa cum apare pe afișajul panoului de comandă, și nu numărul care apare în antetul faxului primit, deoarece aceste numere pot fi diferite.
5. Când apare solicitarea **Introduceți încă unul?**, optați pentru una din următoarele acțiuni:
 - **Dacă doriți să adăugați încă un număr la lista numerelor de fax blocate**, apăsați **Da**, apoi repetați pasul 4 pentru fiecare număr pe care doriți să îl blocați.
 - **Dacă ați terminat**, apăsați **Nu**.

Ștergerea numerelor din lista numerelor de fax blocate

Dacă doriți să deblocați un număr de fax, puteți să eliminați numărul din lista de faxuri blocate.

Pentru a șterge numere din lista numerelor de fax blocate

1. Apăsați **Configurare**.
2. Apăsați **Configurare de bază fax**, și apoi apăsați **Configurare blocare faxuri**.
3. Apăsați **Eliminare număr din listă blocate**.
4. Apăsați butonul direcțional dreapta pentru a derula lista numerelor blocate. Când apare numărul pe care doriți să îl ștergeți, apăsați **OK** pentru a-l selecta.
5. Când apare solicitarea **Ștergeți încă unul?**, optați pentru una din următoarele acțiuni:
 - **Dacă doriți să eliminați încă un număr la lista numerelor de fax blocate**, apăsați **Da**, apoi repetați pasul 4 pentru fiecare număr pe care doriți să îl blocați.
 - **Dacă ați terminat**, apăsați **Nu**.


Modificare setări fax

După realizarea pașilor din ghidul începătorului furnizat cu dispozitivul, utilizați pașii următori pentru a modifica setările inițiale sau pentru a configura alte opțiuni legate de funcțiile fax.

- [Configurare antet fax](#)
- [Configurarea modului de răspuns \(Răspuns automat\)](#)
- [Configurare număr de tonuri de apel până la răspuns](#)
- [Modificare model semnal apel pentru semnale distincte](#)
- [Configurare mod corectare erori fax](#)
- [Configurare tip apelare](#)
- [Configurare opțiuni de reapelare](#)
- [Configurare viteză fax](#)

Configurare antet fax

Antetul de fax imprimă numele și numărul dvs. de fax în partea de sus a fiecărui fax pe care îl trimiteți. HP recomandă să configurați antetul de fax cu ajutorul software-ului instalat cu dispozitivul. Antetul de fax poate fi configurat și de la panoul de control, așa cum se arată mai jos.

 **Notă** În unele țări/regiuni, informațiile din antetul faxului reprezintă o cerință impusă prin lege.

Pentru a configura sau modifica antetul faxului

1. Apăsați **Configurare**.
2. Apăsați **Configurare de bază fax**, și apoi apăsați **Antet fax**.
3. Introduceți numele dvs. sau numele firmei cu ajutorul tastaturii numerice, apoi apăsați **OK**.
4. Introduceți numărul dvs. de fax utilizând tastatura numerică, apoi apăsați **OK**.

Configurarea modului de răspuns (Răspuns automat)

Modul de răspuns stabilește dacă dispozitivul răspunde la apelurile primite.

- Activați setarea **Răspuns automat** dacă doriți ca dispozitivul să răspundă **automat** la apelurile fax. Dispozitivul va răspunde la toate apelurile și faxurile primite.
- Dezactivați setarea **Răspuns automat** dacă doriți să primiți faxuri **manual**. Dispozitivul nu recepționează faxuri dacă nu sunteți disponibil să răspundeți personal la apelurile de fax primite.

Pentru a configura modul de răspuns manual sau automat prin intermediul panoului de comandă

- ▲ Apăsati **Răspuns automat** pentru a aprinde sau pentru a stinge ledul, în funcție de configurația dorită.

Când ledul **Răspuns automat** este aprins, dispozitivul răspunde automat la apeluri.

Când ledul este stins, dispozitivul nu răspunde la apeluri.

Configurare număr de tonuri de apel până la răspuns

Dacă activați setarea **Răspuns automat**, puteți să specificați numărul de tonuri de apel care se așteaptă înainte ca dispozitivul să răspundă automat la apelurile primite.

Setarea **Nr. apeluri până la răspuns** este importantă când aveți un robot telefonic instalat pe aceeași linie telefonică cu dispozitivul, deoarece este de preferat ca robotul telefonic să răspundă înaintea dispozitivului. Numărul de tonuri de apel după care va răspunde dispozitivul trebuie să fie mai mare decât numărul de tonuri de apel pentru robotul telefonic.

De exemplu, setați robotul telefonic să răspundă după un număr mic de semnale de apel și setați dispozitivul să răspundă după numărul maxim de semnale de apel. (Numărul maxim de semnale de apel variază în funcție de țară/regiune.) Cu această configurare, robotul telefonic va răspunde la apeluri și va monitoriza linia telefonică. Dacă dispozitivul detectează tonuri de fax, va recepționa faxul. Dacă apelul este un apel vocal, robotul telefonic va înregistra mesajul.

Pentru a seta numărul de tonuri de apel până la răspuns de la panoul de control

1. Apăsati **Configurare**.
2. Apăsati **Configurare de bază fax**, și apoi apăsați **Număr de apeluri până la răspuns**.
3. Introduceți numărul dorit de tonuri de apel utilizând tastatura numerică, sau apăsați butoanele direcționale stânga sau dreapta pentru a modifica numărul de tonuri de apel.
4. Apăsati **OK** pentru a accepta setarea.


Modificare model semnal apel pentru semnale distincte

Numeroase companii de telefonie pun la dispoziția clienților serviciul de semnale de apel distincte, ceea ce permite existența mai multor numere pe o singură linie telefonică. Când vă abonați la un astfel de serviciu, fiecare număr are un model de semnal de apel distinct. Dispozitivul poate fi setat să răspundă la apelurile primite care au un anumit model al semnalului de apel.

În cazul în care conectați dispozitivul la o linie cu semnale de apel distincte, solicitați companiei de telefonie să asocieze un anumit model de semnal de apel pentru apelurile

vocale și un alt model pentru apelurile de fax. HP vă recomandă să solicitați semnale de apel duble sau triple pentru un număr de fax. Când detectează semnalul de apel specificat, dispozitivul răspunde și primește faxul.

Dacă nu aveți un serviciu de semnal de apel distincte, utilizați modelul implicit de semnal de apel, care este **Toate semnalele de apel**.

 **Notă** Faxul HP nu poate primi faxuri când numărul de telefon principal este deconectat.

Pentru modificarea modelului semnalului de apel prin intermediul panoului de comandă

1. Verificați dacă dispozitivul este setat să răspundă automat la apelurile de fax.
2. Apăsați **Configurare**.
3. Apăsați **Configurare avansată fax**, și apoi apăsați **Semnal de apel distinct**.
4. Apăsați butonul direcțional dreapta pentru a selecta o opțiune, apoi apăsați **OK**. Când telefonul sună cu modelul de semnal de apel asociat liniei de fax, dispozitivul răspunde și recepționează faxul.

Configurare mod corectare erori fax

În mod normal, dispozitivul monitorizează semnalele de pe linia telefonică pe durata trimiterii sau recepționării unui fax. Dacă acesta detectează o eroare în timpul transmisiei și modul corectare erori este activ, dispozitivul poate solicita retransmiterea unei porțiuni a faxului.


Dezactivați corectarea erorilor doar în cazul în care întâmpinați probleme la trimiterea și recepționarea unui fax, și doriți să acceptați erorile de transmisie. Dezactivarea acestei setări poate fi utilă când încercați să trimiteți un fax către o altă țară/regiune sau să recepționați un fax din altă țară/regiune, sau dacă utilizați o conexiune telefonică prin satelit.

Pentru configurarea modului corectare erori

- ▲ **Panoul de control:** Apăsați **Meniu Fax**, deschideți meniul **Configurare avansată fax**, și apoi utilizați opțiunea **Mod corectare erori**.

Configurare tip apelare

Utilizați această procedură pentru configurarea modului apelare cu ton sau apelare cu puls. Setarea implicită din fabrică este **Ton**. Nu modificați această setare decât dacă știți că linia telefonică nu poate folosi apelarea cu ton.

 **Notă** Opțiunea apelare cu puls nu este disponibilă în toate țările/regiunile.

Pentru configurarea tipului de apelare

- ▲ **Panoul de control:** Apăsați **Configurare**, apăsați **Configurare de bază fax**, și apoi utilizați opțiunea **Apelare cu ton sau cu puls**.

Configurare opțiuni de reapelare

Dacă dispozitivul nu a reușit să trimită un fax deoarece dispozitivul fax al destinatarului nu a răspuns sau era ocupat, dispozitivul încearcă să reapeleze în funcție de setările

pentru opțiunile de reapelare când este ocupat și reapelare când nu s-a răspuns. Utilizați următoarea procedură pentru a activa sau dezactiva aceste opțiuni.

- **Reapelare când este ocupat:** Dacă această opțiune este activată, dispozitivul reapelează automat dacă recepționează un semnal de ocupat. Setarea implicită din fabrică pentru această opțiune este **Activat**.
- **Reapelare când nu răspunde:** Dacă această opțiune este activată, dispozitivul reapelează automat dacă dispozitivul fax destinat nu răspunde. Setarea implicită din fabrică pentru această opțiune este **Dezactivat**.

Pentru a configura opțiunile de reapelare

- ▲ **Panoul de control:** Apăsați **Configurare**, apăsați **Configurare avansată fax**, și apoi utilizați opțiunile **Reapelare când este ocupat** sau **Reapelare când nu răspunde**.

Configurare viteză fax

Puteți seta viteza de comunicare dintre dispozitivul și alte dispozitive fax la trimiterea și recepționarea de faxuri. Viteza implicită a faxului este **Rapid**.

Dacă utilizați unul dintre următoare echipamente/sisteme, este posibil să trebuiască să setați viteza faxului la o valoare mai mică:

- O conexiune telefonică la Internet
- Un sistem PBX
- Un protocol FoIP (Fax over Internet Protocol)
- Un serviciu ISDN (Integrated Services Digital Network)

Dacă întâmpinați probleme la trimiterea sau recepționarea de faxuri, încercați configurarea setării **Viteză fax** ca **Medie** sau **Lent**. Următorul tabel prezintă setările de viteză disponibile pentru fax.

Setare viteză fax	Viteză fax
Rapid(ă)	v.34 (33600 baudzi)
Mediu	v.17 (14400 baudzi)
Încet	v.29 (9600 baudzi)

Pentru a seta viteza faxului de la panoul de control


1. Apăsați **Configurare**.
2. Selectați **Configurare avansată fax**, și apoi apăsați **Viteză fax**.
3. Selectați o opțiune folosind butoanele direcționale, și apoi apăsați **OK**.

Fax prin Internet

Vă puteți abona la un serviciu de telefonie cu tarife reduse care vă permite să trimiteți și să primiți faxuri cu dispozitivul prin Internet. Această metodă se numește FoIP (Fax over

Internet Protocol). Probabil utilizați un serviciu FoIP (furnizat de compania dvs. telefonică) dacă:

- Formați un cod special de acces împreună cu numărul de fax sau
- Aveți un convertor IP care se conectează la Internet și furnizează porturi telefonice analogice pentru conexiunea fax.

 **Notă** Puteți să trimiteți și să recepționați faxuri numai prin conectarea unui cablu telefonic la port-ul "1-LINIE" al dispozitivului. Aceasta înseamnă că trebuie să realizați conexiunea la Internet fie prin intermediul unui convertor (folosind prize telefonice analogice obișnuite pentru conexiunile de fax), fie prin intermediul companiei telefonice.

Unele servicii de fax prin Internet nu funcționează corespunzător atunci când dispozitivul trimite și recepționează faxuri la viteze mari (336000bps). Dacă aveți probleme la trimiterea și recepționarea de faxuri în cazul folosirii unui serviciu de fax pe Internet, utilizați o viteză de fax mai mică. Puteți face acest lucru modificând setarea **Viteză fax** de la **Mare** (valoare implicită) la **Medie**. Pentru informații despre modificarea acestei setări, consultați [Configurare viteză fax](#).

Dacă aveți întrebări despre faxarea pe internet, contactați departamentul de asistență pentru servicii de faxare pe internet.

Test configurare fax

Aveți posibilitatea să testați configurația faxului pentru a verifica starea dispozitivului și pentru a vă asigura că este configurat corespunzător pentru faxuri. După ce ați finalizat configurarea dispozitivului pentru trimiterea și recepționarea faxurilor, efectuați acest test. Testul efectuează următoarele operații:

- Testează hardware-ul faxului
- Verifică dacă la dispozitivul este conectat un tip de cablu telefonic adecvat
- Verifică dacă acel cablu telefonic a fost conectat la portul corect
- Verifică existența tonului de apel
- Verifică dacă există o linie telefonică activă
- Verifică starea conexiunii la linia telefonică

Dispozitivul imprimă un raport cu rezultatele testelor. Dacă testul eșuează, analizați raportul pentru informații referitoare la rezolvarea problemelor găsite și efectuați din nou testul.

Pentru a testa configurarea faxului

1. Configurați dispozitivul pentru fax în funcție de instrucțiunile de configurare specifice domiciliului sau biroului.
2. Asigurați-vă că sunt instalate cartușele de imprimare și că în tava de alimentare este încărcată hârtie de dimensiune standard înainte de a lansa testul.
3. Pe panoul de control apăsați **Configurare**.

4. Selectați **Instrumente**, apoi selectați **Rulează test fax**.
Dispozitivul prezintă starea testului pe afișaj și imprimă un raport.
5. Analizați raportul.
 - Dacă testul este trecut cu succes dar întâmpinați în continuare probleme la utilizarea faxului, verificați setările faxului prezentate în raport și asigurați-vă că acestea sunt corecte. O setare inexistentă sau incorectă poate cauza probleme la utilizarea faxului.
 - Dacă testul eșuează, analizați raportul pentru informații suplimentare și rezolvați problemele depistate.

Utilizarea rapoartelor

Aveți posibilitatea să configurați dispozitivul să imprime automat rapoarte de eroare și de confirmare pentru fiecare fax trimis sau recepționat. Puteți de asemenea să imprimați manual rapoarte de sistem în funcție de necesități; aceste rapoarte oferă informații utile de sistem referitoare la dispozitiv.

În mod implicit, dispozitivul este configurat să imprime un raport numai dacă există o problemă la trimiterea sau recepționarea unui fax. După fiecare tranzacție, pe afișajul panoului de control apare pentru scurt timp un mesaj de confirmare care indică dacă faxul a fost trimis cu succes.

- [Imprimarea rapoartelor de confirmare pentru fax](#)
- [Imprimarea rapoartelor de eroare pentru faxuri](#)
- [Imprimarea și vizualizarea jurnalului fax](#)

Imprimarea rapoartelor de confirmare pentru fax

În cazul în care vă este necesară o confirmare imprimată a trimiterii cu succes a faxurilor dvs., urmați aceste instrucțiuni pentru a activa confirmarea faxurilor **înainte** de a trimite vreun fax. Selectați fie **La trimiterea faxului**, fie **Trimitere & Primire**.

Setarea prestabilită pentru confirmarea faxurilor este **Dezactivat**. Aceasta înseamnă că nu este imprimat cun raport de confirmare pentru fiecare fax trimis sau recepționat. După fiecare tranzacție, pe afișajul panoului de control apare pentru scurt timp un mesaj de confirmare care indică dacă faxul a fost trimis cu succes.


Pentru a activa confirmarea faxurilor

1. Apăsați **Configurare**.
2. Apăsați **Imprimare raport**, apoi **Confirmare fax**.
3. Apăsați butonul direcțional dreapta pentru a selecta una din următoarele opțiuni, apoi apăsați **OK**.

Dezactivat	Nu tipărește rapoarte de confirmare la trimiterea și recepționarea cu succes a faxurilor. Aceasta este setarea implicită.
La trimiterea faxului	Se imprimă câte un raport de confirmare pentru fiecare fax trimis.
La primirea faxului	Se imprimă câte un raport de confirmare pentru fiecare fax recepționat.

(continuare)

Trimitere & Primire	Se imprimă câte un raport de confirmare pentru fiecare fax trimis și recepționat.
--------------------------------	---

 **Sfat** Dacă alegeți **La trimiterea faxului** sau **Trimitere & Primire** și scanați faxul pentru a-l trimite din memorie, puteți să includeți o imagine a primei pagini a faxului în raportul **Confirmare fax trimis**. Apăsați **Configurare**, apăsați **Confirmare fax**, apoi apăsați din nou **La transmiterea faxului**. Selectați **Activat** din meniul **Raport imagini la trimitere fax**.

Imprimarea rapoartelor de eroare pentru faxuri

Puteți configura dispozitivul pentru a imprima automat un raport când survine o eroare pe parcursul transmiterii sau recepționării.

Pentru a configura dispozitivul să imprime automat rapoarte de eroare pentru fax

1. Apăsați **Configurare**.
2. Apăsați **Imprimare raport**, apoi apăsați **Raport eroare fax**.
3. Apăsați butonul direcțional dreapta pentru a selecta una din următoarele opțiuni, apoi apăsați **OK**.

Trimitere & Primire	Este imprimat de fiecare dată când apare o eroare a funcției fax. Aceasta este setarea implicită.
Dezactivat	Nu se imprimă nici un raport de eroare pentru fax.
La trimiterea faxului	Este imprimat de fiecare dată când apare o eroare de transmisie.
La primirea faxului	Este imprimat de fiecare dată când apare o eroare de recepționare.

Imprimarea și vizualizarea jurnalului fax

Jurnalele listează faxurile trimise de la panoul de control și toate faxurile recepționate.

Puteți imprima un jurnal al faxurilor recepționate și trimise cu ajutorul dispozitivului.

Fiecare înregistrare din jurnal conține următoarele informații:

- Data și ora transmisiei
- Tip (recepționat sau trimis)
- Număr de fax
- Durata
- Număr de pagini
- Rezultatul (starea) transmisiei

Pentru a vizualiza jurnalul fax cu ajutorul software-ului HP de prelucrare foto și grafică

1. Pe calculator, rulați software-ul HP de prelucrare foto și grafică. Pentru informații suplimentare, consultați [Utilizare software HP de editare foto și grafică](#).
2. Consultați opțiunea de asistență a software-ului HP de prelucrare foto și grafică pentru instrucțiuni detaliate.
Jurnalul listează faxurile trimise de la panoul de control și cu ajutorul software-ului HP de prelucrare foto și grafică și toate faxurile recepționate.

Pentru a imprima jurnalul de faxuri de la panoul de control

1. Pe panoul de control, apăsați **Configurare**.
2. Apăsați tasta direcțională pentru a vă deplasa în jos până la **Imprimare raport**, apoi apăsați **OK**.
3. Apăsați tasta direcțională pentru a vă deplasa în jos până la **Jurnal fax**, apoi apăsați **OK**.
4. Apăsați din nou **OK** pentru a imprima jurnalul.

Anularea unui fax

Puteți să anulați în orice moment un fax pe care îl recepționați sau îl trimiteți

Pentru a anula un fax

- ▲ Apăsați **Anulare** de la panoul de control pentru a opri un fax pe care îl trimiteți sau îl primiți. Dacă dispozitivul nu oprește faxul, apăsați din nou **Anulare**.
Dispozitivul imprimă paginile pe care deja a început să le imprime și apoi anulează restul faxului. Această acțiune poate dura câteva momente.

Pentru a anula numărul pe care îl apeleți

- ▲ Apăsați **Anulare** pentru a anula formarea numărului curent.

7 Configurare și administrare

Această secțiune se adresează administratorului sau persoanei responsabile pentru administrarea dispozitivului. Această secțiune cuprinde informații referitoare la următoarele subiecte:

- [Administrare dispozitiv](#)
- [Utilizare instrumente de administrare dispozitiv](#)
- [Configurarea serviciului de fax pentru dispozitiv](#)
- [Configurare dispozitiv \(Windows\)](#)
- [Configurare dispozitiv \(Mac OS\)](#)
- [Dezinstalarea și reinstalarea software-ului](#)

Administrare dispozitiv

Următoarele instrumente obișnuite pot fi utilizate pentru administrarea dispozitivului. Pentru informații referitoare la accesarea și utilizarea instrumentelor, consultați [Utilizare instrumente de administrare dispozitiv](#).

 **Notă** Procedurile specifice pot include alte metode.

Windows

- Panoul de control al dispozitivului
- Driver imprimantă
- Casetă instrumente

Mac OS


- Panoul de control al dispozitivului
- Utilitar imprimantă HP

 **Notă** Mas OS este acceptat numai de HP Officejet J3600.

- [Monitorizarea dispozitivului](#)
- [Administrare dispozitiv](#)

Monitorizarea dispozitivului

Această secțiune oferă instrucțiuni referitoare la monitorizarea dispozitivului.

 **Notă** Nivelurile de cerneală indicate aici sunt doar estimative. Volumul real de cerneală poate să difere.

Utilizați acest instrument...	pentru a obține următoarele informații....
Panou de control	Obținerea de informații referitoare la starea lucrărilor procesate, starea de funcționare a dispozitivului, și starea cartușelor de imprimare.
Toolbox (Casetă instrumente) (Windows)	Informații cartuș de imprimare: Faceți clic pe fila Estimated Ink Levels (Niveluri de cerneală estimate) pentru a vizualiza informațiile referitoare la nivelurile cernelei, apoi derulați pentru a afișa butonul Cartridge Details (Detalii cartuș). Faceți clic pe butonul Cartridge Details (Detalii cartuș) pentru a vizualiza informații referitoare la înlocuirea cartușelor de cerneală și datele de expirare.
HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP) (Mac OS) (acceptat numai de HP Officejet J3600)	Informații cartuș de imprimare: Deschideți panoul Information and Support (Informații și asistență) și faceți clic pe Supplies Status (Stare consumabile).

Administrare dispozitiv

Această secțiune conține informații referitoare la administrarea dispozitivului și modificarea setărilor.


Utilizați acest instrument...	pentru a efectua următoarele acțiuni...
Panou de control	<ul style="list-style-type: none"> • Limbă și țară/regiune: Apăsați Configurare, apoi deschideți meniul Preferences (Preferințe). Dacă nu vedeți țara/regiunea dvs, apăsați 99 și apoi găsiți țara/regiunea dvs în listă. • Volum panou de control: Apăsați Configurare, apoi deschideți meniul Preferences (Preferințe). • Volum sunet fax: Apăsați Configurare, apoi selectați Fax Sound Volume (Volum sunet fax). • Imprimare automată raport: Apăsați Configurare, apoi deschideți meniul Advance Fax Setup (Configurare avansată fax). • Setare tip apelare: Apăsați Configurare, apoi deschideți meniul Basic Fax Setup (Configurare de bază fax). • Setare opțiuni reapelare: Apăsați Configurare, apoi deschideți meniul Advance Fax Setup (Configurare avansată fax). • Setare dată și oră: Apăsați Configurare, apăsați Instrumente, apoi apăsați Data și ora.
Toolbox (Casetă instrumente) (Windows)	Executare operațiuni întreținere dispozitiv: Faceți clic pe fila Device Services (Servicii dispozitiv).
HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP) (Mac OS) (acceptat numai de HP Officejet J3600)	Executare operațiuni întreținere dispozitiv: Deschideți panoul Information and Support (Informații și asistență) , apoi faceți clic pe opțiunea corespunzătoare operațiunii pe care doriți să o executați.

Utilizare instrumente de administrare dispozitiv

- [Toolbox \(Casetă instrumente\) \(Windows\)](#)
- [HP Printer Utility \(Utilitar imprimantă HP\) \(Mac OS\)](#)

Toolbox (Casetă instrumente) (Windows)

Toolbox (casetă instrumente) oferă informații de întreținere referitoare la dispozitiv.

 **Notă** Toolbox (casetă instrumente) poate fi instalat de pe CD-ul de instalare selectând opțiunea de instalare completă, în cazul în care calculatorul întrunește cerințele de sistem.

Deschideți Toolbox (Caseta de instrumente)

- În HP Solution Center, faceți clic pe **Settings (Setări)**, indicați spre **Print Settings (Setări imprimare)**, apoi faceți clic pe **Printer Toolbox (Casetă instrumente imprimantă)**.
- Faceți clic cu butonul din dreapta pe HP Digital Imaging Monitor din partea dreaptă jos a ecranului, indicați spre **Printer Model Name (Nume model imprimantă)** apoi faceți clic pe **Display Printer Toolbox (Afișează casetă instrumente imprimantă)**.

File Toolbox (Casetă instrumente)

Toolbox (Casetă instrumente) cuprinde următoarele file.

File	Contents (Cuprins)
Estimated Ink Level (Nivel de cerneală estimat)	<ul style="list-style-type: none"> • Ink Level Informațion (Informații referitoare la nivelul de cerneală): Prezintă nivelul de cerneală estimat pentru un cartuș de imprimare. <hr/> <p>Notă Nivelurile de cerneală indicate aici sunt doar estimative. Volumul real de cerneală poate să difere.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Shop Online (Cumpărare online): Oferă acces la un site web în cadrul căruia puteți comanda online consumabile pentru dispozitiv. • Order by Phone (Comandă prin telefon): Prezintă numerele de telefon pe care le puteți apela pentru a comanda consumabile pentru dispozitiv. Nu sunt disponibile numere de telefon pentru toate țările/regiunile. • Cartridge Details (Detalii cartuș): Prezintă numerele de comandă și datele de expirare ale cartușelor de imprimare instalate.
Servicii dispozitiv	<ul style="list-style-type: none"> • Alinierea cartușelor de imprimare: Vă ghidează în procesul de aliniere a cartușelor de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați Alinierea cartușelor de imprimare. • Curățarea cartușelor de imprimare. Vă ghidează în procesul de curățare a cartușelor de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați Curățarea cartușelor de imprimare. • Imprimarea unei pagini de test: Vă ghidează în procesul de imprimare a unei pagini de test.

HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP) (Mac OS)

HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP) conține instrumente pentru configurarea setărilor de imprimare, calibrarea dispozitivului, comandarea online a consumabilelor și localizarea informațiilor de pe site-ul web de asistență.



Notă Mac OS este acceptat numai de HP Officejet J3600.

Deschideți HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP)

Pentru a deschide HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP) din spațiul de lucru

1. Din **Finder (Căutare)**, selectați **Computer (Calculator)** din cadrul meniului **Go (Pornire)**.
2. Selectați **Library (Bibliotecă)**, și apoi selectați **Printers (Imprimante)**.
3. Selectați **HP**, selectați **Utilities (Utilitare)**, apoi selectați **HP Printer Selector (Selector imprimantă HP)**.
4. Selectați dispozitivul și faceți clic pe **Launch Utility (Lansare utilitar)**.

Pentru a deschide HP Printer Utility (Utilitar pentru imprimanta HP) din HP Printer Utility (Utilitar pentru imprimanta HP).

1. Din **Finder (Căutare)**, selectați **Computer (Calculator)** din cadrul meniului **Go (Pornire)**.
2. Selectați dispozitivul din listă, apoi faceți clic pe **Utility (Utilitar)**.
3. Selectați dispozitivul din meniu, apoi faceți clic pe **Launch Utility (Lansare utilitar)**.

Panouri HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP)


Panou Information and Support (Informații și asistență)

- **Stare consumabile:** Prezintă informații despre cartușele de imprimare instalate curent.
- **Informații consumabile:** Prezintă opțiunile de înlocuire pentru cartușul de imprimare.
- **Informații dispozitiv:** Afișează informații referitoare la modelul și numărul de serie al dispozitivului. Această pagină conține informații despre dispozitiv și consumabile.
- **Curățare:** Vă ghidează în procesul de curățare a cartușelor de imprimare.
- **Aliniere:** Vă ghidează în procesul de aliniere a cartușelor de imprimare.
- **Asistență clienți:** Facilitează accesul la site-ul web HP unde puteți obține asistență referitoare la dispozitiv, înregistra dispozitivul, și obține informații despre returnarea și reciclarea consumabilelor de imprimare folosite.

Configurarea serviciului de fax pentru dispozitiv

După finalizarea tuturor etapelor din ghidul începătorului, utilizați instrucțiunile din această secțiune pentru a finaliza configurarea faxului. Păstrați ghidul începătorului pentru a-l utiliza în viitor.


Din această secțiune aflați cum să configurați dispozitivul astfel încât serviciul de fax să funcționeze cu succes în combinație cu dispozitivele și serviciile de care beneficiați deja pe aceeași linie telefonică.

 **Sfat** De asemenea, puteți utiliza aplicațiile Fax Setup Wizard (Expert configurare fax) (Windows) sau HP Fax Setup Utility (Utilitar configurare fax HP) (Mac OS) care vă vor ajuta să configurați rapid unele setări importante ale faxului, cum ar fi modul de răspuns sau informațiile din antetul faxului. Aplicațiile Fax Setup Wizard (Expert configurare fax) (Windows) sau HP Fax Setup Utility (Utilitar configurare fax HP) (Mac OS) pot fi accesate din software-ul instalat cu dispozitivul. După ce rulați una din aplicațiile Fax Setup Wizard (Expert configurare fax) (Windows) sau HP Fax Setup Utility (Utilitar configurare fax HP) (Mac OS), urmați procedurile descrise în această secțiune pentru a finaliza configurarea faxului.


Setare servicii fax (sisteme paralele de telefonie)

Înainte de a configura dispozitivul pentru fax, stabiliți tipul de sistem telefonic utilizat în țara/regiunea dvs.. Instrucțiunile pentru configurarea dispozitivului pentru fax diferă în funcție de tipul sistemului telefonic deținut, serial sau paralel.

- În cazul în care țara/regiunea dvs. nu este listată în tabelul de mai jos, aveți probabil un sistem telefonic de tip serial. Într-un sistem telefonic de tip serial, tipul conectorului de pe dispozitivul telefonic partajat (modem, telefon sau robot telefonic) nu permite o conexiune fizică la port-ul „2-EXT” al dispozitivului. În schimb, toate dispozitivele trebuie să fie conectate la o priză telefonică de perete.

 **Notă** În unele țări/regiuni în care se utilizează sisteme telefonice de tip serial, cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul este posibil să aibă atașată o priză telefonică suplimentară. Aceasta vă permite să conectați alte dispozitive de telecomunicații la priza de perete în care conectați dispozitivul.

- Dacă țara/regiunea dvs. apare în tabelul de mai jos, probabil aveți un sistem telefonic de tip paralel. În cazul unui sistem telefonic de tip paralel, puteți conecta dispozitive telefonice partajate la linia telefonică utilizând portul "2-EXT" din partea din spate a dispozitivului.

 **Notă** Dacă dețineți un sistem telefonic de tip paralel, HP vă recomandă să utilizați cablul telefonic cu două fire livrat împreună cu dispozitivul pentru a conecta dispozitivul la priza telefonică de perete.

Tabelul 7-1 Țările/Regiunile cu sistem telefonic de tip paralel

Argentina	Australia	Brazilia
Canada	Chile	China
Columbia	Grecia	India
Indonezia	Irlanda	Japonia
Coreea	America Latină	Malaezia
Mexic	Filipine	Polonia
Portugalia	Rusia	Arabia Saudită
Singapore	Spania	Taiwan
Tailanda	SUA	Venezuela
Vietnam		

Dacă nu sunteți sigur ce tip de sistem telefonic aveți (serial sau paralel), consultați compania de telefonie.

Alegerea setării corecte a faxului pentru domiciliu sau birou

Pentru a utiliza cu succes serviciul de fax, este necesar să cunoașteți tipurile de dispozitive și servicii (dacă există) care partajează aceeași linie telefonică cu dispozitivul. Acest lucru este important, deoarece poate fi necesar să conectați unele dintre

dispozitivele de birou direct la dispozitiv și, de asemenea, să modificați unele setări pentru fax înainte de a putea să utilizați serviciul de fax cu succes.

Pentru a stabili modalitatea optimă de configurare a dispozitivului pentru domiciliu sau birou, citiți mai întâi întrebările din cadrul acestei secțiuni și notați-vă răspunsurile la aceste întrebări. În continuare, consultați tabelul din secțiunea următoare și alegeți scenariul de setare recomandat pe baza răspunsurilor dvs..

Citiți și răspundeți la întrebările care urmează în ordinea în care sunt prezentate.

1. Compania de telefonie vă furnizează un serviciu de tip DSL? (Linia DSL poate fi denumită ADSL în țara/regiunea dvs.)
Dacă răspunsul este Da, treceți direct la [Caz B: Setare dispozitiv cu DSL](#). Nu este necesar să răspundeți la celelalte întrebări.
Dacă ați răspuns Nu, continuați să răspundeți la întrebări.
2. Aveți un sistem telefonic PBX sau un sistem ISDN?
Dacă răspunsul este Da, treceți direct la [Caz C: Setare dispozitiv cu un sistem telefonic PBX sau o linie ISDN](#). Nu este necesar să răspundeți la celelalte întrebări.
Dacă ați răspuns Nu, continuați să răspundeți la întrebări.
3. Sunteți abonat la un serviciu de apelare distinctă care furnizează mai multe numere de telefon cu modele de semnale de apel diferite?
Dacă răspunsul este Da, treceți direct la [Caz D: Fax cu un serviciu de apelare distinctă pe aceeași linie](#). Nu este necesar să răspundeți la celelalte întrebări.
Dacă ați răspuns Nu, continuați să răspundeți la întrebări.
Nu sunteți sigur că dispuneți de un serviciu de apelare distinctă? Numeroase companii de telefonie pun la dispoziția clienților serviciul de semnale de apel distincte, ceea ce permite existența mai multor numere pe o singură linie telefonică.
Când vă abonați la un astfel de serviciu, fiecare număr are un model de semnal de apel distinct. De exemplu, puteți avea semnale de apel simple, duble și triple pentru numere diferite. Puteți asocia un număr de telefon cu sonerie simplă pentru apelurile vocale, și un alt număr de telefon cu sonerie dublă pentru apelurile fax. Acest lucru vă permite să distingeți apelurile vocale de apelurile fax atunci când sună telefonul.
4. Recepționați apeluri vocale la același număr de telefon pe care doriți să-l folosiți și pentru serviciul de fax prin dispozitiv?
Continuați să răspundeți la întrebări.
5. Aveți un modem de computer montat pe aceeași linie telefonică cu dispozitivul?
Nu sunteți sigur dacă utilizați un modem de computer? Dacă răspunsul este Da la oricare dintre întrebările următoare, înseamnă că utilizați un modem de computer:
 - Trimiteți și recepționați faxuri direct către și de la aplicații software ale computerului prin intermediul unei conexiuni dial-up?
 - Trimiteți sau recepționați mesaje e-mail pe computer printr-o conexiune dial-up?
 - Accesați Internet-ul de la computer printr-o conexiune dial-up?Continuați să răspundeți la întrebări.


6. Aveți un robot telefonic care preia apeluri vocale la același număr de telefon pe care doriți să-l folosiți și pentru apelurile de fax prin dispozitiv?
Continuați să răspundeți la întrebări.
7. Sunteți abonat la un serviciu de mesagerie vocală al companiei de telefonie disponibil pentru același număr de telefon pe care îl veți utiliza pentru apelurile de fax prin dispozitiv?
După ce ați răspuns la întrebări, treceți la secțiunea următoare pentru a selecta scenariul de configurare a faxului.

Selectarea scenariului de configurare a faxului

După ce ați răspuns la toate întrebările despre dispozitivele și serviciile care partajează linia telefonică cu dispozitivul, sunteți pregătit să alegeți tipul optim de configurare pentru domiciliul sau biroul dvs.

Din prima coloană a tabelului următor, alegeți combinația de dispozitive și servicii corespunzătoare situației de acasă sau de la serviciu. Apoi, citiți scenariul de configurare corespunzător din coloana a doua sau a treia, în funcție de sistemul dvs. telefonic. În secțiunile următoare, sunt incluse instrucțiuni pas-cu-pas pentru fiecare variantă.

Dacă ați răspuns la toate întrebările din secțiunea precedentă și nu dețineți nici unul dintre echipamentele sau serviciile descrise, alegeți „Fără” din prima coloană a tabelului.

 **Notă** În cazul în care configurația existentă în domiciliul sau biroul dvs. nu este descrisă în acest capitol, configurați dispozitivul ca pe un telefon analogic obișnuit. Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, conectând un capăt al acestuia la priza telefonică de perete și celălalt capăt la port-ul 1-LINE din spatele dispozitivului. Dacă utilizați alt cablu telefonic, puteți întâmpina dificultăți la trimiterea și recepționarea faxurilor.

Alte echipamente/servicii care partajează linia de fax	Configurare recomandată a faxului pentru sisteme telefonice de tip paralel	Configurare recomandată a faxului pentru sisteme telefonice de tip serial
Fără (Ați răspuns Nu la toate întrebările.)	Caz A: Linie fax separată (nu se recepționează apeluri vocale)	Consultați informațiile corespunzătoare țării Dvs. în Configurare fax tip serial
Serviciu DSL (Ați răspuns Da numai la întrebarea 1.)	Caz B: Setare dispozitiv cu DSL	Consultați informațiile corespunzătoare țării Dvs. în Configurare fax tip serial
Sistem PBX sau ISDN (Ați răspuns Da numai la întrebarea 2.)	Caz C: Setare dispozitiv cu un sistem telefonic PBX sau o linie ISDN	Consultați informațiile corespunzătoare țării Dvs. în Configurare fax tip serial
Serviciu de apelare distinctă (Ați răspuns Da numai la întrebarea 3.)	Caz D: Fax cu un serviciu de apelare distinctă pe aceeași linie	Consultați informațiile corespunzătoare țării Dvs. în Configurare fax tip serial
Apeluri vocale (Ați răspuns Da numai la întrebarea 4.)	Caz E: Linie partajată voce/fax	Consultați informațiile corespunzătoare țării Dvs. în Configurare fax tip serial

(continuare)

Alte echipamente/servicii care partajează linia de fax	Configurare recomandată a faxului pentru sisteme telefonice de tip paralel	Configurare recomandată a faxului pentru sisteme telefonice de tip serial
Apeluri vocale și serviciu de mesagerie vocală (Ați răspuns Da numai la întrebările 4 și 7.)	Caz F: Linie partajată voce/fax cu mesagerie vocală	Consultați informațiile corespunzătoare țării Dvs. în Configurare fax tip serial
Modem dial-up de computer (Ați răspuns Da numai la întrebarea 5.)	Caz G: Linie fax partajată cu modem pentru computer (nu se recepționează apeluri vocale)	Neaplicabil.
Apeluri vocale și modem dial-up de computer (Ați răspuns Da numai la întrebările 4 și 5.)	Caz H: Linie partajată voce/fax cu modem de calculator	Neaplicabil.
Apeluri vocale și robot telefonic (Ați răspuns Da numai la întrebările 4 și 6.)	Caz I: Linie partajată voce/fax cu robot telefonic	Neaplicabil.
Apeluri vocale, modem dial-up de computer și robot telefonic (Ați răspuns Da numai la întrebările 4, 5 și 6.)	Caz J: Linie partajată voce/fax cu modem de calculator și robot telefonic	Neaplicabil.
Apeluri vocale, modem dial-up de computer și serviciu de mesagerie vocală (Ați răspuns Da numai la întrebările 4, 5 și 7.)	Caz K: Linie partajată voce/fax cu modem dial-up pentru calculator și mesagerie vocală	Neaplicabil.

Caz A: Linie fax separată (nu se recepționează apeluri vocale)

Dacă aveți o linie telefonică separată pe care nu recepționați apeluri vocale și nu aveți nici un alt dispozitiv conectat la această linie telefonică, configurați dispozitivul conform descrierii din această secțiune.

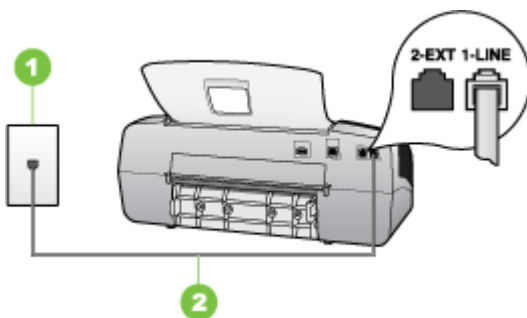



Figura 7-1 Vedere din spate a dispozitivului

1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu dispozitivul pentru conectarea la port-ul 1-LINE

Pentru a configura dispozitivul cu o linie de fax separată

1. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele dispozitivului.


 **Notă** Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul pentru a-l conecta la priza telefonică de perete, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.

2. Activați setarea **Răspuns automat**.
3. (Opțional) Schimbați setarea **Nr. apeluri până la răspuns** la valoarea cea mai mică (două semnale de apel).
4. Efectuați un test pentru fax.

Atunci când sună telefonul, dispozitivul răspunde automat după numărul de semnale de apel stabilit prin setarea **Nr. apeluri până la răspuns**. Apoi va începe să emită tonuri de recepție de fax către dispozitivul sursă fax și va recepționa faxul.

Caz B: Setare dispozitiv cu DSL

Dacă beneficiați de un serviciu DSL furnizat de compania de telefonie, și nu conectați nici un alt echipament la dispozitiv, utilizați instrucțiunile din această secțiune pentru conectarea unui filtru DSL între priza telefonică de perete și dispozitiv. Filtrul DSL elimină semnalul digital care poate interfera cu dispozitivul, astfel încât comunicarea dispozitivului cu linia telefonică să se realizeze într-un mod adecvat. (Linia DSL poate fi denumită ADSL în țara/regiunea dvs.)

 **Notă** Dacă dețineți o linie DSL și nu conectați filtrul DSL, nu veți putea trimite și recepționa faxuri cu ajutorul dispozitivului.

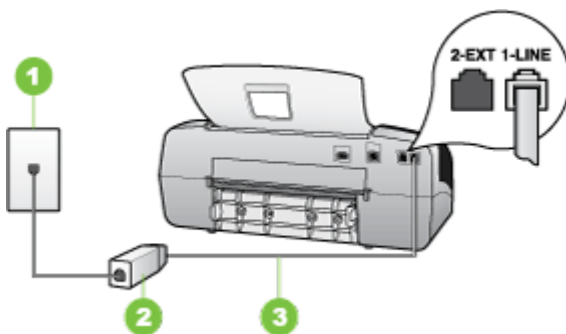



Figura 7-2 Vedere din spate a dispozitivului

1	Priză telefonică de perete
2	Filtru DSL (sau ADSL) și cablu livrat de furnizorul dvs. DSL
3	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu dispozitivul pentru conectarea la port-ul 1-LINE

Pentru a configura dispozitivul cu DSL

1. Obțineți un filtru DSL de la furnizorul DSL.
2. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, conectați un capăt la portul liber al filtrului DSL, apoi conectați celălalt capăt la port-ul marcat 1-LINE din spatele dispozitivului.

 **Notă** Dacă nu utilizați cablul furnizat pentru conectarea de la filtrul DSL la dispozitiv, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.


Deoarece este furnizat un singur cablu telefonic, este posibil să fie necesar să obțineți cabluri telefonice suplimentare pentru această configurație.

3. Conectați un cablu telefonic suplimentar de la filtrul DSL la priză telefonică de perete.
4. Efectuați un test pentru fax.


Caz C: Setare dispozitiv cu un sistem telefonic PBX sau o linie ISDN

Dacă utilizați un sistem telefonic PBX sau un convertor/adaptor terminal ISDN, efectuați următoarele acțiuni:

- Dacă utilizați un convertor/adaptor terminal PBX sau ISDN, conectați dispozitivul la portul pentru fax și telefon. De asemenea, asigurați-vă că adaptorul terminal este setat corespunzător tipului de comutare corect pentru țara/regiunea dvs., dacă acest lucru este posibil.

 **Notă** Unele sisteme ISDN permit configurarea porturilor pentru anumite echipamente telefonice. De exemplu, un port poate fi atribuit pentru telefon și faxuri corespunzătoare grupului cu numărul 3, iar un alt port pentru scopuri multiple. Dacă întâmpinați probleme atunci când sunteți conectat la port-ul pentru fax/telefon al convertorului ISDN, încercați să utilizați portul stabilit pentru scopuri multiple, acesta putând fi marcat prin denumirea "multi-combi" sau printr-o denumire asemănătoare.

- Dacă utilizați un sistem telefonic PBX, setați tonul pentru apel în așteptare pe poziția "dezactivat".

 **Notă** Numeroase sisteme PBX digitale au un ton pentru apeluri în așteptare care este „activat” în mod implicit. Tonul pentru apeluri în așteptare va interfera cu transmisia de fax și nu veți putea trimite sau recepționa faxuri cu dispozitivul. Pentru instrucțiuni despre dezactivarea tonului pentru apeluri în așteptare, consultați documentația furnizată împreună cu sistemul telefonic PBX.

- Dacă utilizați un sistem telefonic PBX, formați numărul pentru o linie exterioară înainte de a forma numărul de fax.
- Asigurați-vă că utilizați cablul furnizat pentru a conecta dispozitivul la priza telefonică de perete. În caz contrar, este posibil să nu puteți utiliza corespunzător serviciul de fax. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu. În cazul în care cablul telefonic furnizat este prea scurt, achiziționați un conector de la un magazin local de produse electronice și prelungiți-l.

Caz D: Fax cu un serviciu de apelare distinctă pe aceeași linie

Dacă, prin intermediul companiei telefonice, sunteți abonat la un serviciu de semnale de apel distincte care vă permite să aveți mai multe numere de telefon pe o linie telefonică, fiecare cu un tip de sonerie distinct, configurați dispozitivul conform descrierii din această secțiune.

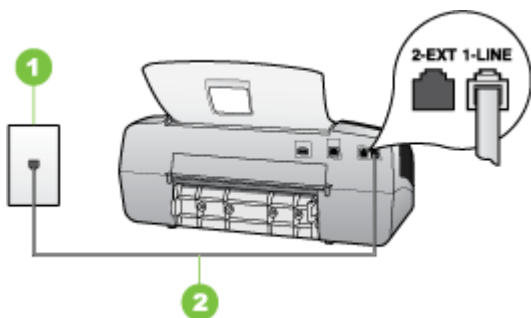



Figura 7-3 Vedere din spate a dispozitivului

1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu dispozitivul pentru conectarea la port-ul 1-LINE


Pentru configurarea dispozitivului cu un serviciu de semnale de apel distincte

1. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele dispozitivului.

 **Notă** Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul pentru a-l conecta la priza telefonică de perete, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.

2. Activați setarea **Răspuns automat**.

3. Schimbați setarea **Semnal de apel distinct** astfel încât să corespundă modelului pe care compania telefonică l-a asociat numărului dvs. de fax.

 **Notă** În mod implicit, dispozitivul este setat pentru a răspunde la toate tipurile de sonerie. Dacă nu setați opțiunea **Semnal de apel distinct** astfel încât să corespundă modelului de sonerie asociat numărului dvs. de fax, este posibil ca dispozitivul să răspundă atât la apelurile vocale, cât și la apelurile de fax sau să nu răspundă deloc.

4. (Opțional) Schimbați setarea **Nr. apeluri până la răspuns** la valoarea cea mai mică (două semnale de apel).
5. Efectuați un test pentru fax.

Dispozitivul va răspunde automat la apelurile primite care au modelul de semnal selectat (setarea **Semnal de apel distinct**), după numărul de apeluri selectat (setarea **Nr. apeluri până la răspuns**). Apoi va începe să emită tonuri de recepție de fax către dispozitivul sursă fax și va recepționa faxul.

Caz E: Linie partajată voce/fax

Dacă recepționați atât apeluri vocale cât și apeluri fax la același număr de telefon și nu aveți alte dispozitive (sau mesagerie vocală) pe această linie telefonică, configurați dispozitivul conform descrierii din această secțiune.

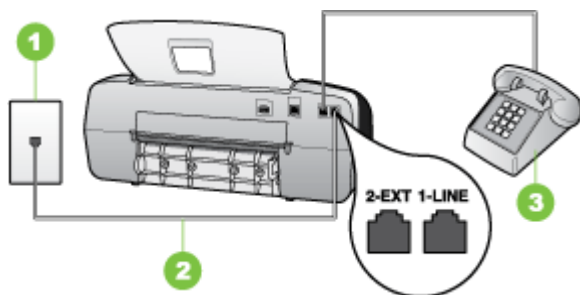


Figura 7-4 Vedere din spate a dispozitivului

1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu dispozitivul pentru conectarea la port-ul 1-LINE
3	Telefon (opțional)

Pentru configurarea dispozitivului cu o linie partajată voce/fax

1. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele dispozitivului.



Notă Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul pentru a-l conecta la priza telefonică de perete, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.

2. Optați pentru una din următoarele acțiuni:
 - Dacă aveți un sistem telefonic de tip paralel, scoateți mufa albă din port-ul 2-EXT din spatele dispozitivului, apoi conectați un telefon la acest port.
 - Dacă aveți un sistem telefonic de tip serial, puteți să conectați telefonul direct deasupra cablului dispozitivului, care are atașată o mufă pentru perete.
3. În continuare, trebuie să decideți cum doriți ca dispozitivul să răspundă la apeluri, automat sau manual:
 - Dacă setați dispozitivul să răspundă **automat** la apeluri, acesta va răspunde la toate apelurile de primire și va primi faxurile. În acest caz, dispozitivul nu va putea face distincția între apelurile de fax și cele vocale; dacă bănuieți că apelul este de tip vocal, va trebui să răspundeți înainte ca dispozitivul să recepționeze apelul. Pentru a configura dispozitivul să răspundă automat la apeluri, activați setarea **Răspuns automat**.
 - Dacă setați dispozitivul pentru răspuns **manual** la faxuri, trebuie să fiți disponibil pentru a răspunde personal la apelurile de fax primite, dispozitivul neputând să primească faxurile în caz contrar. Pentru a configura dispozitivul să se răspundă manual la apeluri, dezactivați setarea **Răspuns automat**.
4. Efectuați un test pentru fax.

Dacă răspundeți înaintea dispozitivului și auziți tonuri de fax de la un dispozitiv fax expeditor, va trebui să răspundeți manual la apelul de fax.

Caz F: Linie partajată voce/fax cu mesagerie vocală

Dacă recepționați atât apeluri vocale cât și apeluri fax la același număr de telefon și sunteți abonat la un serviciu de mesagerie vocală prin intermediul companiei telefonice, configurați dispozitivul conform descrierii din această secțiune.



Notă Nu puteți recepționa faxuri în mod automat dacă aveți un serviciu de mesagerie vocală pe același număr de telefon pe care îl utilizați pentru apeluri fax. Va trebui să răspundeți manual la faxuri, adică va trebui să fiți disponibil pentru a prelua personal apelurile fax primite. Dacă doriți să recepționați faxuri automat, contactați compania telefonică pentru a obține un abonament la un serviciu de apelare distinctă, sau pentru a obține o linie telefonică separată pentru faxuri.

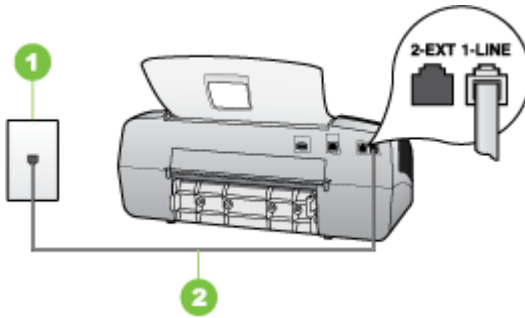



Figura 7-5 Vedere din spate a dispozitivului

1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu dispozitivul pentru conectarea la port-ul „1-LINE”

Pentru a configura dispozitivul pentru o linie cu mesagerie vocală

1. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele dispozitivului.


 **Notă** Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul pentru a-l conecta la priza telefonică de perete, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.

2. Dezactivați setarea **Răspuns automat**.
3. Efectuați un test pentru fax.

Dacă nu sunteți disponibil pentru a răspunde personal la apelurile de fax primite, dispozitivul nu va primi faxuri. Trebuie să inițiați faxul manual înainte ca mesajul vocal să ocupe linia.

Caz G: Linie fax partajată cu modem pentru computer (nu se recepționează apeluri vocale)

Dacă dispuneți de o linie de fax pe care nu recepționați apeluri vocale și, de asemenea, de un modem de calculator conectat pe această linie, configurați dispozitivul conform descrierii din această secțiune.

 **Notă** Dacă dispuneți de un modem dial-up de calculator, modemul dial-up de calculator partajează linia telefonică cu dispozitivul. Nu veți putea utiliza simultan modemul și dispozitivul. De exemplu, nu puteți utiliza dispozitivul pentru serviciul de fax în timp ce utilizați modemul de calculator pentru a trimite un e-mail sau pentru acces la Internet.

- [Configurarea dispozitivului cu un modem dial-up de calculator](#)
- [Configurarea dispozitivului cu un modem DSL/ADSL de calculator](#)

Configurarea dispozitivului cu un modem dial-up de calculator

Dacă utilizați aceeași linie telefonică pentru trimiterea de faxuri și pentru un modem dial-up de calculator, urmați aceste instrucțiuni pentru configurarea dispozitivului.

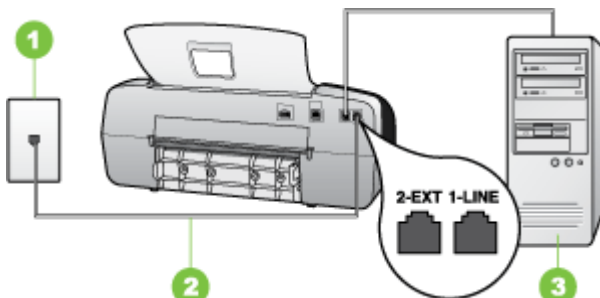



Figura 7-6 Vedere din spate a dispozitivului


1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu dispozitivul pentru conectarea la port-ul „1-LINE”
3	Computer cu modem

Pentru a configura dispozitivul cu un modem dial-up pentru calculator

1. Scoateți conectorul alb de la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele dispozitivului.
2. Găsiți cablul telefonic care se conectează între spatele computerului (modemul dial-up al computerului) și priză telefonică de perete. Deconectați cablul de la priză telefonică și conectați-l la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele dispozitivului.
3. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, conectați un capăt la priză telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele dispozitivului.

 **Notă** Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul pentru a-l conecta la priză telefonică de perete, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.

4. Dacă software-ul modemului este configurat să primească automat faxuri pe computer, dezactivați această setare.

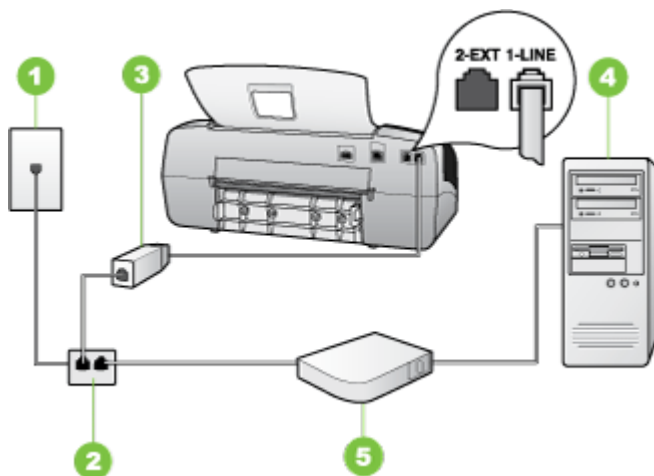
 **Notă** Dacă nu dezactivați setarea pentru recepționarea automată a faxurilor din software-ul modemului, dispozitivul nu va putea să primească faxuri.

5. Activați setarea **Răspuns automat**.
6. (Opțional) Schimbați setarea **Nr. apeluri până la răspuns** la valoarea cea mai mică (două semnale de apel).
7. Efectuați un test pentru fax.


Atunci când sună telefonul, dispozitivul răspunde automat după numărul de semnale de apel stabilit prin setarea **Nr. apeluri până la răspuns**. Apoi va începe să emită tonuri de recepție de fax către dispozitivul sursă fax și va recepționa faxul.

Configurarea dispozitivului cu un modem DSL/ADSL de calculator

Dacă dispuneți de o linie DSL și utilizați acea linie telefonică pentru a trimite faxuri, urmați aceste instrucțiuni pentru configurarea faxului.




1	Priză telefonică de perete
2	Splitter paralel
3	Filtru DSL/ADSL Conectați unul dintre capetele cablului telefonic furnizat cu dispozitivul pentru conectarea la port-ul 1-LINE din partea din spate a dispozitivului. Conectați celălalt capăt al cablului la filtrul DSL/ADSL.
4	Calculator
5	Modem DSL/ADSL de calculator

 **Notă** Trebuie să cumpărați un splitter paralel. Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două port-uri RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru 2 linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două port-uri RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.



Pentru a configura dispozitivul cu un modem DSL/ADSL de calculator

1. Obțineți un filtru DSL de la furnizorul DSL.
2. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, conectați un capăt la filtrul DSL, apoi conectați celălalt capăt la port-ul marcat 1-LINE din partea din spate a dispozitivului.


 **Notă** Dacă nu utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu dispozitivul pentru a conecta filtrul DSL cu dispozitivul, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.

3. Conectați filtrul DSL la splitter-ul paralel.
4. Conectați modem-ul DSL la splitter-ul paralel.
5. Conectați splitter-ul paralel la priza de perete.
6. Efectuați un test pentru fax.

Atunci când sună telefonul, dispozitivul răspunde automat după numărul de semnale de apel stabilit prin setarea **Nr. apeluri până la răspuns**. Apoi va începe să emită tonuri de recepție de fax către dispozitivul sursă fax și va recepționa faxul.

Caz H: Linie partajată voce/fax cu modem de calculator

Dacă recepționați atât apeluri vocale, cât și apeluri de fax la același număr de telefon și aveți un modem de calculator conectat la această linie telefonică, configurați dispozitivul conform descrierii din această secțiune.

 **Notă** Deoarece modemul de calculator partajează linia telefonică cu dispozitivul, nu veți putea utiliza simultan modemul și dispozitivul. De exemplu, nu puteți utiliza echipamentul pentru serviciul de fax, în timp ce utilizați modemul de calculator pentru a trimite un e-mail sau pentru acces la Internet.

- [Linie partajată voce/fax cu modem dial-up de calculator](#)
- [Linie partajată voce/fax cu modem DSL/ADSL de calculator](#)

Linie partajată voce/fax cu modem dial-up de calculator

Dacă utilizați linia telefonică atât pentru apeluri vocale cât și pentru apeluri fax, utilizați aceste instrucțiuni pentru a configura faxul.

Există două moduri diferite de configurare a dispozitivului cu calculatorul, în funcție de numărul de port-uri pentru telefon ale calculatorului. Înainte să începeți, verificați dacă pe computer există unul sau două port-uri pentru telefon.

- Dacă pe computer există un singur port pentru telefon, va trebui să achiziționați un splitter paralel (denumit și conector), conform ilustrației de mai jos. (Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două port-uri RJ-11 în partea din spate. Nu

utilizați un splitter telefonic pentru 2 linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două port-uri RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.)



Figura 7-7 Exemplu de splitter paralel

- Dacă, calculatorul dispune de un singur port pentru telefon, configurați dispozitivul conform descrierii de mai jos.

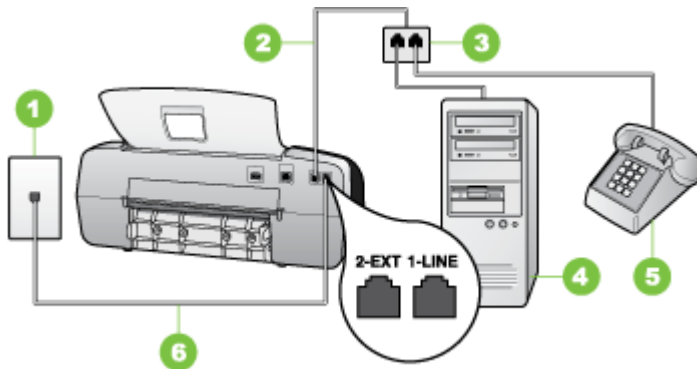



Figura 7-8 Vedere din spate a dispozitivului

1	Priză telefonică de perete
2	Cablu telefonic furnizat cu dispozitivul conectat la portul 1-LINE din partea din spate a dispozitivului
3	Splitter paralel
4	Calculator
5	Telefon


Pentru a configura dispozitivul pe aceeași linie telefonică cu un calculator care dispune de un singur port pentru telefon

1. Scoateți conectorul alb de la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele dispozitivului.
2. Găsiți cablul telefonic care se conectează între spatele computerului (modemul dial-up al computerului) și priza telefonică de perete. Deconectați cablul de la priza telefonică de perete și conectați-l la splitter-ul paralel.
3. Conectați un cablu telefonic de la splitter-ul paralel la portul marcat 2-EXT din partea din spate a dispozitivului.
4. Conectați un telefon la splitter-ul paralel.

5. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele dispozitivului.

 **Notă** Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul pentru a-l conecta la priza telefonică de perete, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.


6. Dacă software-ul modemului este configurat să primească automat faxuri pe computer, dezactivați această setare.

 **Notă** Dacă nu dezactivați setarea pentru recepționarea automată a faxurilor din software-ul modemului, dispozitivul HP nu va putea să primească faxuri.

7. În continuare, trebuie să decideți cum doriți ca dispozitivul să răspundă la apeluri, automat sau manual:

- Dacă setați dispozitivul să răspundă **automat** la apeluri, acesta va răspunde la toate apelurile de primire și va primi faxurile. În acest caz, dispozitivul nu va putea face distincția între apelurile de fax și cele vocale; dacă bănuieți că apelul este de tip vocal, va trebui să răspundeți înainte ca dispozitivul să recepționeze apelul. Pentru a configura dispozitivul să răspundă automat la apeluri, activați setarea **Răspuns automat**.
- Dacă setați dispozitivul pentru răspuns **manual** la faxuri, trebuie să fiți disponibil pentru a răspunde personal la apelurile de fax primite, dispozitivul neputând să primească faxurile în caz contrar. Pentru a configura dispozitivul să se răspundă manual la apeluri, dezactivați setarea **Răspuns automat**.

8. Efectuați un test pentru fax.

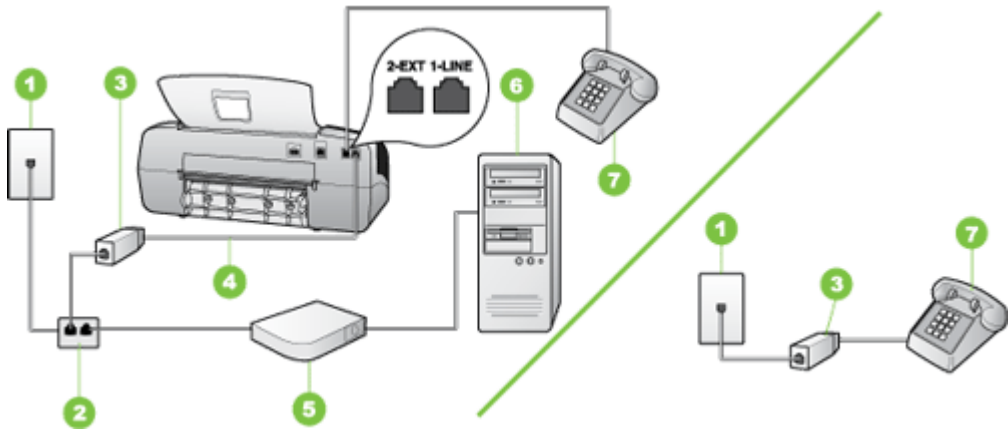
 **Notă** Dacă, calculatorul dispune de două porturi pentru telefon în partea din spate, nu este necesară utilizarea unui splitter paralel. Puteți conecta telefonul la portul "OUT" al modemului dial-up al calculatorului.

Dacă răspundeți înaintea dispozitivului și auziți tonuri de fax de la un dispozitiv fax expeditor, va trebui să răspundeți manual la apelul de fax.


Dacă utilizați linia telefonică pentru apeluri vocale, fax și pentru modem-ul dial-up al calculatorului, urmați aceste instrucțiuni pentru a configura faxul.

Linie partajată voce/fax cu modem DSL/ADSL de calculator

Utilizați aceste instrucțiuni dacă, calculatorul dispune de un modem DSL/ADSL




1	Priză telefonică de perete
2	Splitter paralel
3	Filtru DSL/ADSL
4	Cablu telefonic furnizat cu dispozitivul
5	Modem DSL/ADSL
6	Calculator
7	Telefon

 **Notă** Trebuie să cumpărați un splitter paralel. Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două port-uri RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru 2 linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două port-uri RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.




Pentru a configura dispozitivul cu un modem DSL/ADSL de calculator

1. Obțineți un filtru DSL de la furnizorul DSL.

 **Notă** Telefoanele din alte părți ale domiciliului/biroului care partajează același număr de telefon cu serviciul DSL vor trebui conectate prin intermediul unor filtre DSL suplimentare, în caz contrar convorbirile telefonice vor fi bruiate.

2. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivele, conectați un capăt al cablului la filtrul DSL, apoi conectați celălalt capăt la portul marcat 1-LINE din spatele dispozitivului.

 **Notă** Dacă nu utilizați cablul furnizat pentru conectarea de la filtrul DSL la dispozitiv, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.

3. Dacă aveți un sistem telefonic de tip paralel, scoateți mufa albă din port-ul 2-EXT din spatele dispozitivului, apoi conectați un telefon la acest port.
4. Conectați filtrul DSL la splitter-ul paralel.
5. Conectați modem-ul DSL la splitter-ul paralel.
6. Conectați splitter-ul paralel la priza de perete.
7. Efectuați un test pentru fax.

Atunci când sună telefonul, dispozitivul răspunde automat după numărul de semnale de apel stabilit prin setarea **Nr. apeluri până la răspuns**. Apoi va începe să emită tonuri de recepție de fax către dispozitivul sursă fax și va recepționa faxul.

Caz I: Linie partajată voce/fax cu robot telefonic

Dacă recepționați atât apeluri vocale cât și apeluri fax la același număr de telefon și aveți, de asemenea, un robot telefonic care răspunde la apelurile vocale primite la numărul de telefon respectiv, configurați dispozitivul conform descrierii din această secțiune.

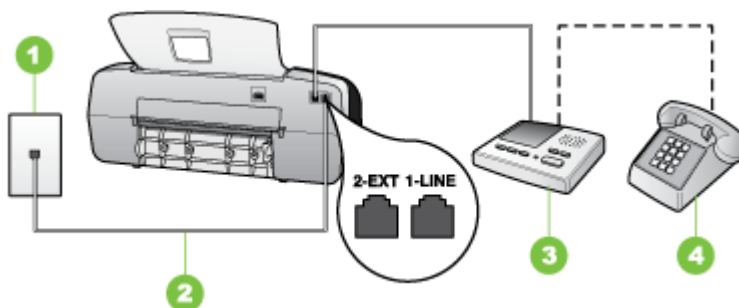


Figura 7-9 Vedere din spate a dispozitivului


1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat pentru conectarea la portul 1-LINE din partea din spate a dispozitivului

(continuare)


3	Robot telefonic
4	Telefon (opțional)

Pentru a configura dispozitivul pentru o linie partajată voce/fax cu un robot telefonic


1. Scoateți conectorul alb de la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele dispozitivului.
2. Deconectați robotul telefonic de la priza telefonică de perete și conectați-l la port-ul 2-EXT din spatele dispozitivului.

 **Notă** Dacă nu conectați robotul telefonic direct la dispozitiv, tonurile de fax primite vor fi înregistrate pe robotul telefonic și probabil nu veți putea recepționa faxuri cu ajutorul dispozitivului.

3. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele dispozitivului.

 **Notă** Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul pentru a-l conecta la priza telefonică de perete, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.

4. (Opțional) Dacă robotul telefonic nu are telefon încorporat, este recomandat să conectați un telefon la port-ul „OUT” din spatele robotului telefonic.

 **Notă** Dacă robotul telefonic nu permite conectarea unui telefon extern, puteți să achiziționați și să utilizați un splitter paralel (denumit și conector) pentru a conecta atât robotul telefonic, cât și telefonul la dispozitiv. Pentru a realiza aceste conexiuni puteți utiliza cabluri telefonice standard.

5. Activați setarea **Răspuns automat**.
6. Setati robotul telefonic să răspundă după un număr mic de apeluri.
7. Modificați setarea **Nr. apeluri până la răspuns** de la dispozitiv la numărul maxim de apeluri acceptat de dispozitiv. (Numărul maxim de semnale de apel variază în funcție de țară/regiune.)
8. Efectuați un test pentru fax.

Când sună telefonul, robotul telefonic răspunde după numărul stabilit de semnale de apel și redă mesajul de întâmpinare pe care l-ați înregistrat. Dispozitivul monitorizează apelul în acest timp, „așteptând” tonuri de fax. Dacă sunt detectate tonuri de fax, dispozitivul emite tonuri de recepție a faxului și recepționează faxul, dacă nu există tonuri de fax, dispozitivul încetează să monitorizeze linia și robotul telefonic poate înregistra un mesaj vocal.

Caz J: Linie partajată voce/fax cu modem de calculator și robot telefonic

Dacă recepționați atât apeluri vocale, cât și apeluri de fax la același număr de telefon și aveți un modem de calculator și un robot telefonic conectate la această linie telefonică, configurați dispozitivul HP conform descrierii din această secțiune.

Notă Deoarece modemul pentru calculator partajează linia telefonică cu dispozitivul HP, nu veți putea utiliza simultan modemul și dispozitivul. De exemplu, nu puteți utiliza dispozitivul HP pentru serviciul de fax în timp ce utilizați modemul de calculator pentru a trimite un e-mail sau pentru acces la Internet.

- [Linie partajată voce/fax cu modem dial-up de computer și robot telefonic](#)
- [Linie partajată voce/fax cu modem DSL/ADSL de calculator și robot telefonic](#)

Linie partajată voce/fax cu modem dial-up de computer și robot telefonic

Există două moduri diferite de configurare a dispozitivului HP cu calculatorul, în funcție de numărul de port-uri pentru telefon ale calculatorului. Înainte să începeți, verificați dacă pe calculator există unul sau două porturi pentru telefon.

- Dacă pe calculatorul dvs. există un singur port de telefon, va trebui să achiziționați un splitter paralel, conform ilustrației de mai jos. (Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două port-uri RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru 2 linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două port-uri RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.)



Figura 7-10 Exemplu de splitter paralel

- Dacă, calculatorul dispune de un singur port pentru telefon, configurați dispozitivul HP conform descrierii de mai jos.

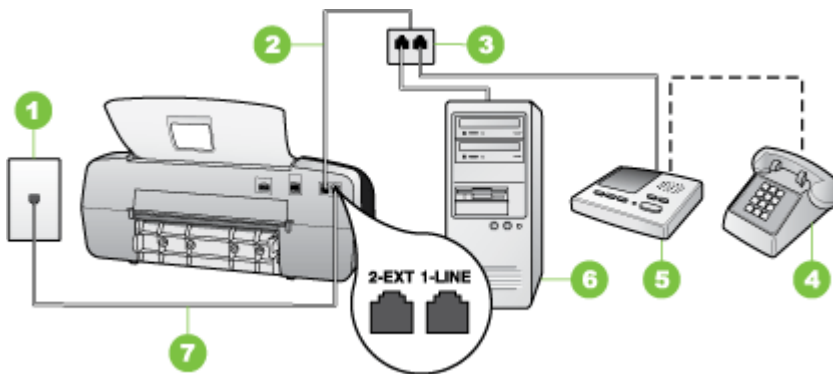


Figura 7-11 Vedere din spate a dispozitivului


1	Priză telefonică de perete
2	Cablu telefonic conectat la splitter-ul paralel
3	Splitter paralel
4	Telefon (opțional)

(continuare)


5	Robot telefonic
6	Computer cu modem
7	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu dispozitivul pentru conectarea la port-ul „1-LINE”

Pentru a configura dispozitivul pe aceeași linie telefonică cu un calculator care dispune de un singur port pentru telefon


1. Scoateți conectorul alb de la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele dispozitivului HP.
2. Găsiți cablul telefonic care se conectează între spatele computerului (modemul dial-up al computerului) și priza telefonică de perete. Deconectați cablul de la priza telefonică și conectați-l la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele dispozitivului.
3. Deconectați robotul telefonic de la priza telefonică de perete și conectați-l la port-ul 2-EXT din spatele dispozitivului.

 **Notă** Dacă nu conectați robotul telefonic direct la dispozitiv, tonurile de fax primite vor fi înregistrate pe robotul telefonic și este posibil să nu puteți recepționa faxuri cu ajutorul dispozitivului.


4. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul HP, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele dispozitivului HP.

 **Notă** Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul pentru a-l conecta la priza telefonică de perete, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.

5. (Opțional) Dacă robotul telefonic nu are telefon încorporat, este recomandat să conectați un telefon la port-ul „OUT” din spatele robotului telefonic.


 **Notă** Dacă robotul telefonic nu permite conectarea unui telefon extern, puteți să achiziționați și să utilizați un splitter paralel (denumit și conector) pentru a conecta atât robotul telefonic, cât și telefonul la dispozitiv. Pentru a realiza aceste conexiuni puteți utiliza cabluri telefonice standard.

6. Dacă software-ul modemului este configurat să primească automat faxuri pe computer, dezactivați această setare.

 **Notă** Dacă nu dezactivați setarea pentru recepționarea automată a faxurilor din software-ul modemului, dispozitivul nu va putea să primească faxuri.

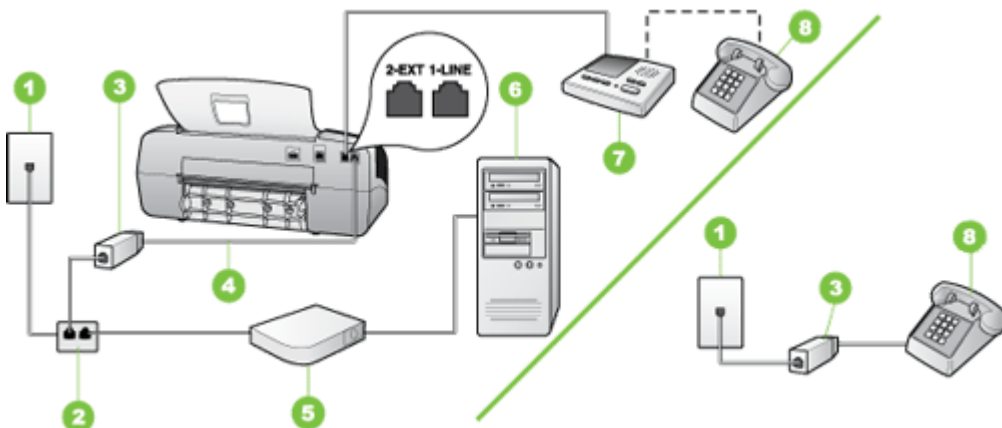
7. Activați setarea **Răspuns automat**.
8. Setati robotul telefonic să răspundă după un număr mic de apeluri.

9. Modificați setarea **Nr. apeluri până la răspuns** de la dispozitivul HP la numărul maxim de apeluri acceptat de dispozitivul HP. (Numărul maxim de semnale de apel variază în funcție de țară/regiune).
10. Efectuați un test pentru fax.


 **Notă** Dacă utilizați un calculator care dispune de două porturi pentru telefon, nu este necesară folosirea unui splitter paralel. Puteți conecta robotul telefonic la portul "OUT" din partea din spate a calculatorului.

Când sună telefonul, robotul telefonic răspunde după numărul stabilit de semnale de apel și redă mesajul de întâmpinare pe care l-ați înregistrat. Dispozitivul monitorizează apelul în acest timp, „așteptând” tonuri de fax. Dacă sunt detectate tonuri de fax, dispozitivul emite tonuri de recepție a faxului și recepționează faxul, dacă nu există tonuri de fax, dispozitivul încetează să monitorizeze linia și robotul telefonic poate înregistra un mesaj vocal.

Linie partajată voce/fax cu modem DSL/ADSL de calculator și robot telefonic




1	Priză telefonică de perete
2	Splitter paralel
3	Filtru DSL/ADSL
4	Cablu telefonic furnizat cu dispozitivul conectat la portul 1-LINE din partea din spate a dispozitivului
5	Modem DSL/ADSL
6	Calculator
7	Robot telefonic
8	Telefon (opțional)

 **Notă** Trebuie să cumpărați un splitter paralel. Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două port-uri RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru 2 linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două port-uri RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.




Pentru a configura dispozitivul cu un modem DSL/ADSL de calculator

1. Obțineți un filtru DSL/ADSL de la furnizorul DSL/ADSL.


 **Notă** Telefoanele din alte părți ale domiciliului/biroului, care partajează același număr de telefon cu serviciul DSL/ADSL vor trebui conectate la filtre DSL/ADSL suplimentare, în caz contrar convorbirile telefonice de voce vor prezenta zgomot.

2. Utilizând cablul telefonic furnizat împreună cu dispozitivul, conectați un capăt la filtrul DSL/ADSL, apoi conectați celălalt capăt la port-ul marcat 1-LINE din partea din spate a dispozitivului.

 **Notă** Dacă nu utilizați cablul furnizat pentru conectarea de la filtrul DSL/ADSL la dispozitiv, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.

3. Conectați filtrul DSL/ADSL la splitter.

4. Deconectați robotul telefonic de la priza telefonică de perete și conectați-l la port-ul marcat 2-EXT din partea din spate a dispozitivului.


 **Notă** Dacă nu conectați robotul telefonic direct la dispozitiv, tonurile de fax primite vor fi înregistrate pe robotul telefonic și probabil nu veți putea recepționa faxuri cu ajutorul dispozitivului.

5. Conectați modem-ul DSL la splitter-ul paralel.

6. Conectați splitter-ul paralel la priza de perete.

7. Setati robotul telefonic să răspundă după un număr mic de apeluri.

8. Modificați setarea **Nr. apeluri până la răspuns** de la dispozitiv la numărul maxim de apeluri acceptat de dispozitiv.

 **Notă** Numărul maxim de semnale de apel variază în funcție de țară/regiune


9. Efectuați un test pentru fax.

Când sună telefonul, robotul telefonic va răspunde după numărul stabilit de semnale de apel și va reda mesajul de întâmpinare pe care l-ați înregistrat. Dispozitivul monitorizează apelul în acest timp, „așteptând” tonuri de fax. Dacă sunt detectate tonuri de fax, dispozitivul emite tonuri de recepție a faxului și recepționează faxul, dacă nu există tonuri de fax, dispozitivul încetează să monitorizeze linia și robotul telefonic poate înregistra un mesaj vocal.

Dacă utilizați aceeași linie telefonică pentru telefon, fax și pentru modem-ul DSL al calculatorului, urmați aceste instrucțiuni pentru a configura faxul.

Caz K: Linie partajată voce/fax cu modem dial-up pentru calculator și mesagerie vocală

Dacă recepționați atât apeluri vocale, cât și apeluri de fax la același număr de telefon, utilizați un modem dial-up de computer pe aceeași linie telefonică și sunteți abonat la un serviciu de mesagerie vocală prin intermediul companiei de telefonie, configurați dispozitivul conform descrierii din această secțiune.

 **Notă** Nu puteți recepționa faxuri în mod automat dacă aveți un serviciu de mesagerie vocală pe același număr de telefon pe care îl utilizați pentru apeluri fax. Va trebui să răspundeți manual la faxuri, adică va trebui să fiți disponibil pentru a prelua personal apelurile fax primite. Dacă doriți să recepționați faxuri automat, contactați compania telefonică pentru a obține un abonament la un serviciu de apelare distinctă, sau pentru a obține o linie telefonică separată pentru faxuri.

Deoarece modemul pentru calculator partajează linia telefonică cu dispozitivul, nu veți putea utiliza simultan modemul și dispozitivul. De exemplu, nu puteți utiliza dispozitivul pentru serviciul de fax când utilizați modemul pentru calculator pentru a trimite un e-mail sau pentru acces la Internet.

Există două moduri diferite de configurare a dispozitivului cu calculatorul, în funcție de numărul de port-uri pentru telefon ale calculatorului. Înainte să începeți, verificați dacă pe computer există unul sau două port-uri pentru telefon.

- Dacă pe computer există un singur port pentru telefon, va trebui să achiziționați un splitter paralel (denumit și conector), conform ilustrației de mai jos. (Un splitter paralel are un port RJ-11 în partea frontală și două port-uri RJ-11 în partea din spate. Nu utilizați un splitter telefonic pentru 2 linii, un splitter serial sau un splitter paralel cu două port-uri RJ-11 în partea frontală și o fișă în partea din spate.)



Figura 7-12 Exemplu de splitter paralel

- Dacă pe computer sunt două port-uri pentru telefon, configurați dispozitivul conform descrierii de mai jos.

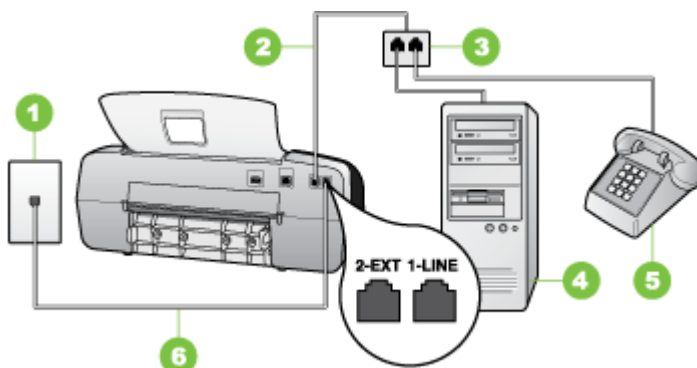


Figura 7-13 Vedere din spate a dispozitivului

1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu dispozitivul pentru conectarea la port-ul 1-LINE
3	Computer cu modem
4	Telefon

Pentru a configura dispozitivul pe aceeași linie telefonică cu un computer care are două port-uri pentru telefon

1. Scoateți conectorul alb de la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele dispozitivului.
2. Găsiți cablul telefonic care se conectează între spatele computerului (modemul dial-up al computerului) și priza telefonică de perete. Deconectați cablul de la priza telefonică și conectați-l la port-ul cu eticheta 2-EXT din spatele dispozitivului.
3. Conectați un telefon la port-ul „OUT” din partea din spate a modemului dial-up de computer.
4. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele dispozitivului.

Notă Dacă nu utilizați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul pentru a-l conecta la priza telefonică de perete, este posibil să nu reușiți să trimiteți sau să primiți faxuri. Acest cablu telefonic special este diferit de cablurile telefonice pe care este posibil să le aveți acasă sau la serviciu.

5. Dacă software-ul modemului este configurat să primească automat faxuri pe computer, dezactivați această setare.

Notă Dacă nu dezactivați setarea pentru recepționarea automată a faxurilor din software-ul modemului, dispozitivul nu va putea să primească faxuri.

6. Dezactivați setarea **Răspuns automat**.

7. Efectuați un test pentru fax.

Dacă nu sunteți disponibil pentru a răspunde personal la apelurile de fax primite, dispozitivul nu va primi faxuri.


Configurare fax tip serial

Pentru informații referitoare la configurarea dispozitivului pentru serviciul de fax utilizând un sistem de telefonie de tip serial, consultați site-ul Web de Configurare a faxului pentru țara/regiunea Dvs..

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Germania	www.hp.com/de/faxconfig
Elveția (Franceză)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Elveția (Germană)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Marea Britanie	www.hp.com/uk/faxconfig
Finlanda	www.hp.fi/faxconfig
Danemarca	www.hp.dk/faxconfig
Suedia	www.hp.se/faxconfig
Norvegia	www.hp.no/faxconfig
Olanda	www.hp.nl/faxconfig
Belgia (Olandeză)	www.hp.be/nl/faxconfig
Elveția (Franceză)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugalia	www.hp.pt/faxconfig
Spania	www.hp.es/faxconfig
Franța	www.hp.com/fr/faxconfig
Irlanda	www.hp.com/ie/faxconfig
Italia	www.hp.com/it/faxconfig

Configurare dispozitiv (Windows)

Puteți conecta dispozitivul direct la un calculator, sau puteți să partajați dispozitivul între utilizatorii unei rețele.

 **Notă** Pentru a executa programul de instalare trebuie ca pe computer să existe instalat Microsoft Internet Explorer 6.0 sau o versiune ulterioară.


Pentru a instala un driver de imprimantă pe Windows 2000, Windows XP, sau Windows Vista, trebuie să aveți drepturi de administrator.

Numai driverele pentru imprimantă și scanner sunt acceptate de dispozitive care rulează sub Windows 2000.

Pentru instalarea dispozitivului, HP recomandă conectarea acestuia după instalarea aplicației software, deoarece programul de instalare este conceput pentru a vă oferi cea mai facilă experiență legată de instalare. Totuși, dacă ați conectat mai întâi cablul, consultați [Conectarea dispozitivului înainte de instalarea programului](#).

Conexiune directă

Puteți conecta dispozitivul direct la calculator utilizând un cablu USB.


 **Notă** Dacă instalați aplicația dispozitivului și conectați dispozitivul la un calculator care rulează Windows, puteți conecta dispozitive suplimentare la același calculator prin cabluri USB fără a mai fi necesară reinstalarea aplicației dispozitivului.

Pentru instalarea unei dispozitiv, HP recomandă conectarea imprimantei după instalarea programului, deoarece programul de instalare este conceput pentru a vă oferi cea mai facilă experiență legată de setarea imprimantei. Totuși, dacă ați conectat mai întâi cablul, consultați [Conectarea dispozitivului înainte de instalarea programului](#).

Instalarea programului înaintea conectării dispozitivului (soluție recomandată)

Pentru instalarea software-ului


1. Închideți toate aplicațiile care rulează.
2. Introduceți CD-ul de instalare în unitatea CD-ROM. Meniul CD pornește automat. Dacă meniul CD nu pornește automat, faceți dublu-clic pe pictograma setup de pe CD-ul de instalare.
3. În meniul CD, faceți clic pe **Install (Instalare)** și urmați instrucțiunile afișate pe ecran.
4. Când vi se solicită, porniți dispozitivul și conectați-l la computer utilizând un cablu USB. Expertul **Hardware nou detectat** apare pe ecranul computerului, și pictograma dispozitivului este creată în folderul Imprimante.

 **Notă** Puteți conecta cablul USB la un moment ulterior când doriți să utilizați dispozitivul.

Puteți de asemenea să partajați dispozitivul cu alte computere utilizând o formă simplă de rețea cunoscută sub denumirea de rețea partajată local. Pentru informații suplimentare, consultați [Partajarea dispozitivului într-o rețea partajată local](#).


Conectarea dispozitivului înainte de instalarea programului

Dacă ați conectat dispozitivul la computer înainte de a instala programul dispozitivului, pe ecranul computerului este afișat expertul **Hardware nou detectat**.


 **Notă** Dacă ați pornit dispozitivul, nu îl opriți și nu deconectați cablul de la dispozitiv în timpul executării programului de instalare. În caz contrar, programul de instalare nu va fi finalizat.

Pentru a conecta dispozitivul

1. În caseta de dialog **Hardware nou detectat** care afișează metodele de localizare a driver-ului imprimantei, selectați opțiunea Complex, apoi faceți clic pe **Următorul**.


 **Notă** Nu permiteți expertului **Hardware nou detectat** să realizeze o căutare automată a driver-ului imprimantei.

2. Selectați caseta de selectare pentru specificarea locației driver-ului, și asigurați-vă că celelalte casete de selectare sunt libere.
3. Introduceți CD-ul Starter (de instalare) în unitatea de CD-ROM. Dacă apare meniul CD-ului, închideți-l.
4. Navigați pentru a localiza directorul-rădăcină pe CD-ul Starter (De instalare) (de exemplu, D) apoi faceți clic pe **OK**.
5. Faceți clic pe **Următorul** și urmați instrucțiunile afișate pe ecran.
6. Faceți clic pe **Terminare** pentru a închide expertul **Hardware nou detectat**. Expertul pornește automat programul de instalare (este posibil să dureze o scurtă perioadă).
7. Finalizați procesul de instalare.

 **Notă** Puteți de asemenea să partajați dispozitivul cu alte computere utilizând o formă simplă de rețea cunoscută sub denumirea de rețea partajată local. Pentru informații suplimentare, consultați [Partajarea dispozitivului într-o rețea partajată local](#).

Partajarea dispozitivului într-o rețea partajată local

Într-o rețea partajată local, dispozitivul este conectat direct la portul USB al unui computer stabilit (denumit server) și este partajată de alte computere (clienți).

 **Notă** Pentru partajarea unui dispozitiv conectat direct, folosiți ca server computerul cu cel mai nou sistem de operare. De exemplu, dacă dispuneți de un computer care rulează Windows XP și un calculator care rulează o versiune anterioară de Windows, utilizați ca server computerul care rulează Windows XP.

Utilizați această configurație doar pentru grupuri mici sau în cazul în care dispozitivul este folosit puțin. Computerul conectat este încetinit atunci când mulți utilizatori imprimă cu ajutorul dispozitivului.


Doar funcția de imprimare este partajată. Funcțiile Scanare, Copiere, și Fax nu sunt partajate.

Pentru a partaja dispozitivul

1. Faceți clic pe **Start**, selectați **Settings (Setări)** apoi executați clic pe **Printers (Imprimante)** sau **Printers and Faxes (Imprimante și faxuri)**.
- Sau -
Faceți clic pe **Start**, apoi **Control Panel (Panou de control)**, apoi faceți clic dublu pe **Printers (Imprimantă)**.
2. Faceți clic cu butonul din dreapta pe pictograma dispozitivului, faceți clic pe **Proprietăți**, apoi faceți clic pe fila **Partajare**.

3. Faceți clic pe opțiunea de a partaja dispozitivul, și desemnați un nume de partajare.
4. Pentru a partaja dispozitivul cu calculatoare client care utilizează o altă versiune Windows, faceți clic pe **Driverere suplimentare** pentru a instala acele drivere pentru a putea fi folosite de utilizatori. Trebuie să aveți CD-ul Starter (de instalare) în unitatea CD.

Configurare dispozitiv (Mac OS)

 **Notă** Mas OS este acceptat numai de HP Officejet J3600.

Puteți utiliza dispozitivul cu un singur computer Macintosh folosind un cablu USB, sau puteți să-l partajați între utilizatorii unei rețele.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Instalarea software-ului pentru o conexiune directă](#)
- [Partajarea dispozitivului într-o rețea partajată local](#)

Instalarea software-ului pentru o conexiune directă

Pentru instalarea software-ului

1. Conectați dispozitivul la computer utilizând un cablu USB.
2. Introduceți CD-ul Starter (de instalare) în unitatea de CD-ROM. Faceți dublu clic pe pictograma CD de pe spațiul de lucru, apoi faceți dublu clic pe pictograma setup. De asemenea, puteți localiza folderul Installer (Program instalare) pe CD-ul Starter (de instalare).
3. Faceți clic pe **Install Software (Instalare program)** și urmați instrucțiunile afișate pe ecran.
4. Dacă este necesar, partajați dispozitivul cu alți utilizatori de calculatoare Macintosh. Pentru informații suplimentare, consultați [Partajarea dispozitivului într-o rețea partajată local](#).

Partajarea dispozitivului într-o rețea partajată local

Când conectați dispozitivul direct, puteți să îl partajați cu alte computere utilizând o formă simplă de rețea cunoscută sub denumirea de rețea partajată local. Utilizați această configurație doar pentru grupuri mici sau în cazul în care dispozitivul este folosit puțin. Computerul conectat este încetinit atunci când mulți utilizatori imprimă cu ajutorul dispozitivului.

Cerințele de bază pentru partajare în mediul Mac OS includ următoarele elemente:

- Calculatoarele Macintosh trebuie să comunice în rețea utilizând protocolul TCP/IP, și trebuie să aibă adrese IP. (AppleTalk nu este acceptat.)
- Dispozitivul partajat trebuie să fie conectat la un port intern USB al computerului-gază Macintosh.
- Atât computerul-gază Macintosh cât și computerele-client Macintosh care utilizează dispozitivul partajat trebuie să aibă instalat un program de partajare a dispozitivelor, și driver-ul sau PPD-ul pentru respectivul dispozitiv. (Puteți executa programul de instalare pentru a instala programul de partajare pentru dispozitiv și fișierele de Asistență asociate acestuia.)

Pentru informații suplimentare referitoare la partajarea dispozitivelor USB, consultați informațiile de asistență de pe site-ul web Apple (www.apple.com) sau Apple Macintosh Help (Asistență Apple Macintosh) pe computer.

Pentru a partaja dispozitivul între calculatoare care rulează Mac OS

1. Activați partajarea imprimantei pe toate calculatoarele Macintosh (gazde și clienți) care sunt conectate la imprimantă. În funcție de versiunea sistemului de operare pe care îl utilizați, optați pentru una dintre următoarele acțiuni:
 - **Mac OS 10.3:** Deschideți **System Preferences (Preferințe sistem)**, faceți clic pe **Print (Imprimare) & Fax (Fax)**, apoi bifați căsuța adiacentă opțiunii **Share my printers with other computers (Partajează imprimantele mele cu alte calculatoare)**.
 - **Mac OS 10.4:** Deschideți **System Preferences (Preferințe sistem)**, faceți clic pe **Print (Imprimare) & Fax (Fax)**, faceți clic pe fila **Sharing (Partajare)**, bifați căsuța adiacentă opțiunii **Share these printers with other computers (Partajare aceste imprimante cu alte calculatoare)**, apoi selectați imprimantele pentru partajare.
2. Pentru a imprima de la alte calculatoare Macintosh (clienți) din rețea, realizați următoarele acțiuni:
 - a. Faceți clic pe **File (Fișier)**, apoi selectați **Page Setup (Setare pagină)** în documentul pe care doriți să-l imprimați.
 - b. În meniul derulant adiacent **Format for (Formatare pentru)**, selectați **Shared Printers (Imprimante partajate)**, apoi selectați dispozitivul dorit.
 - c. Selectați **Paper Size (Dimensiune hârtie)** și, apoi faceți clic pe **OK**.
 - d. În document faceți clic pe **File (Fișier)**, apoi selectați **Print (Imprimare)**.
 - e. În meniul derulant adiacent **Printer (Imprimantă)**, selectați **Shared Printers (Imprimante partajate)**, apoi selectați dispozitivul dorit.
 - f. Realizați setări suplimentare, dacă este necesar, apoi faceți clic pe **Print (Imprimare)**.

Dezinstalarea și reinstalarea software-ului

Dacă instalarea este incompletă sau dacă ați conectat cablul USB la computer înainte ca ecranul de instalare a software-ului să vă solicite acest lucru, va trebui să dezinstalați și să reinstalați software-ul. Nu ștergeți direct fișierele aplicației dispozitivului din computer. Aveți grijă să le eliminați utilizând utilitarul de dezinstalare furnizat la instalarea software-ului livrat împreună cu dispozitivul.

Există trei metode de dezinstalare a software-ului de pe calculatoarele cu sistem de operare Windows și o metodă de dezinstalare de pe calculatoarele Macintosh.


Pentru dezinstalare de pe un computer Windows, metoda 1

1. Deconectați dispozitivul de la computer. Nu conectați dispozitivul la computer decât după ce ați reinstalat software-ul.
2. Apăsați butonul **Conector** pentru a opri dispozitivul.
3. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start** (Pornire), selectați **Programe** sau **Toate programele**, selectați **HP**, selectați **Officejet J3500/J3600 series**, apoi faceți clic pe **Dezinstalare**.


4. Urmați instrucțiunile de pe ecran.
5. Dacă vi se solicită să confirmați eliminarea fișierelor partajate, faceți clic pe **No** (Nu). Celelalte programe care utilizează aceste fișiere este posibil să nu funcționeze corect dacă sunt eliminate fișierele.
6. Reporniți computerul.
7. Pentru a reinstala programul, introduceți CD-ul de instalare în unitatea CD a computerului și urmați instrucțiunile afișate pe ecran, consultați de asemenea [Instalarea programului înaintea conectării dispozitivului \(soluție recomandată\)](#).
8. După instalarea software-ului, conectați dispozitivul la computer.
9. Apăsăți butonul **Conector** pentru a porni dispozitivul.
După conectarea și pornirea dispozitivului, este posibil să fie necesar să așteptați câteva minute până se finalizează toate evenimentele Plug-and-Play.
10. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

După finalizarea instalării software-ului, în caseta de sistem Windows apare pictograma **HP Digital Imaging Monitor**.

Pentru dezinstalare de pe un computer cu Windows, metoda 2


 **Notă** Utilizați această metodă dacă opțiunea **Uninstall (Dezinstalare)** nu este disponibilă în meniul Start din Windows.

1. În bara de activități Windows, faceți clic pe **Start**, selectați **Setări**, selectați **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Adăugare/Eliminare programe**.
- Sau-
Faceți clic pe **Start**, apoi **Control Panel (Panou de control)**, apoi faceți clic dublu pe **Programe și Caracteristici**.
2. Selectați **Officejet J3500/J3600 series** și apoi faceți clic pe sau **Change/Remove** (Schimbare/Eliminare) sau **Uninstall/Change** (Dezinstalare/modificare).
Urmați instrucțiunile de pe ecran.
3. Deconectați dispozitivul de la computer.
4. Reporniți computerul.

 **Notă** Este important să deconectați dispozitivul înainte de repornirea computerului. Nu conectați dispozitivul la computer decât după ce ați reinstalat software-ul.


5. Introduceți CD-ul de instalare al dispozitivului în unitatea CD-ROM a calculatorului și porniți programul de instalare.
6. Urmați instrucțiunile afișate pe ecran și consultați de asemenea [Instalarea programului înaintea conectării dispozitivului \(soluție recomandată\)](#).

Pentru dezinstalare de pe un computer cu Windows, metoda 3

 **Notă** Utilizați această metodă dacă opțiunea **Uninstall (Dezinstalare)** nu este disponibilă în meniul Start din Windows.

1. Introduceți CD-ul de instalare al dispozitivului în unitatea CD-ROM a calculatorului și porniți programul de instalare.
2. Deconectați dispozitivul de la computer.


3. Selectați **Uninstall (Dezinstalare)** și urmați instrucțiunile de pe ecran.
4. Reporniți computerul.

 **Notă** Este important să deconectați dispozitivul înainte de repornirea computerului. Nu conectați dispozitivul la computer decât după ce ați reînștalat software-ul.

5. Porniți din nou programul de instalare pentru dispozitiv.
6. Selectați **Install (Instalare)**.
7. Uurmați instrucțiunile afișate pe ecran și consultați de asemenea [Instalarea programului înainte de conectarea dispozitivului \(soluție recomandată\)](#).

Pentru dezinstalare de pe un computer Macintosh

1. Lansați **HP Device Manager (Manager dispozitive HP)**.
2. Faceți clic pe **Information and Settings (Informații și setări)**.
3. Selectați **Uninstall HP AiO Software (Dezinstalare aplicație HP AiO)** din cadrul meniului derulant.
Urmați instrucțiunile de pe ecran.
4. După dezinstalarea programului, reporniți computer-ul.
5. Pentru a reinstala aplicația, introduceți CD-ul de instalare în unitatea CD-ROM a calculatorului.
6. În spațiul de lucru, deschideți CD-ROM-ul și faceți dublu clic pe **HP All-in-One Installer (Program de instalare HP All-in-One)**.
7. Uurmați instrucțiunile afișate pe ecran și consultați de asemenea [Configurare dispozitiv \(Mac OS\)](#).

 **Notă** Dacă nu puteți lansa HP Device Manager (Administrator dispozitive Hp), puteți dezinstala software-ul deschizând Hard Drive (Unitate de disc), selectați **Applications (Aplicații)**, selectați **Hewlett-Packard**, și deschideți **HP Uninstaller (Utilitar dezinstalare HP)**.

8 Întreținere și depanare

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Lucrul cu cartușele de imprimare](#)
- [Curățarea dispozitivului](#)
- [Sfaturi și resurse pentru depanare](#)
- [Rezolvare probleme imprimare](#)
- [Calitate slabă a imprimării și rezultate neașteptate](#)
- [Rezolvare probleme alimentare cu hârtie](#)
- [Rezolvare probleme copiere](#)
- [Rezolvare probleme scanare](#)
- [Rezolvare probleme fax](#)
- [Depanare probleme de instalare](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie](#)
- [Evitarea blocării hârtiei](#)

Lucrul cu cartușele de imprimare

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Cartușele de imprimare acceptare](#)
- [Manevrarea cartușelor de imprimare](#)
- [Înlocuirea cartușelor de imprimare](#)
- [Alinierea cartușelor de imprimare](#)
- [Curățarea cartușelor de imprimare](#)
- [Curățarea contactelor cartușelor de imprimare](#)
- [Curățarea zonei din jurul injectoarelor de cerneală](#)
- [Stocarea cartușelor de imprimare](#)


Cartușele de imprimare acceptare

Disponibilitatea cartușelor de imprimare diferă în funcție de țară/regiune. Cartușele de imprimare pot avea diferite dimensiuni. În plus, HP Officejet J3500 acceptă numai un cartuș de imprimare negru.

Puteți găsi numărul cartușului de imprimare în următoarele locații:

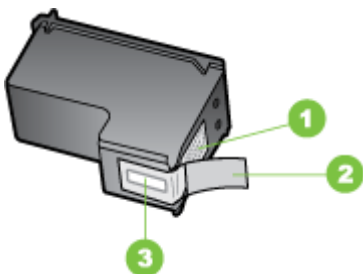
- Pe eticheta cartușului de imprimantă pe care îl înlocuiți.
- **Windows:** În **Toolbox (Casetă instrumente)**, dacă dispuneți de comunicare bidirecțională, faceți clic pe fila **Estimated Ink Levels (Nivele estimate cerneală)**, derulați pentru a afișa butonul **Cartridge Details (Detalii cartuș)**, apoi faceți clic pe **Cartridge Details (Detalii cartuș)**.
- **Mac OS:** În **HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP)**, faceți clic pe **Supply Info (Informații consumabile)** din cadrul panoului **Information and Support (Informații și asistență)**, apoi faceți clic pe **Retail Supplies Information (Informații procurare consumabile)**.

Mas OS este acceptat numai de HP Officejet J3600.

 **Notă** Cerneala din cartușe este utilizată în procesul de imprimare într-un număr divers de moduri, inclusiv în procesul de inițializare, care pregătește dispozitivul și cartușele pentru imprimare. În plus, o cantitate de cerneală reziduală rămâne în cartuș după utilizare. Pentru mai multe informații, consultați www.hp.com/go/inkusage.

Manevrarea cartușelor de imprimare


Înainte de a înlocui sau de a curăța un cartuș de imprimare, trebuie să cunoașteți denumirea componentelor și modul de manevrare a cartușului de imprimare.



1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Duze de cerneală aflate sub bandă


Țineți cartușele de imprimare de părțile laterale din plastic negru, cu eticheta în sus. Nu atingeți contactele de cupru sau injectoarele de cerneală.



 **Notă** Manevrați cu grijă cartușele de cerneală. Scăparea sau scuturarea cartușelor poate provoca probleme temporare de imprimare sau chiar defecțiuni permanente.


Înlocuirea cartușelor de imprimare

Dacă nivelul de cerneală este scăzut, urmați aceste instrucțiuni.

 **Notă** Când nivelul cernelii dintr-un cartuș de imprimare ajunge la un nivel scăzut, pe afișaj apare un mesaj. Puteți de asemenea să verificați nivelurile de cerneală folosind Toolbox (Casetă instrumente) (Windows) din imprimantă, sau HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP) (Mac OS).


Dacă pe afișaj apare un mesaj de avertizare privind nivelul scăzut de cerneală, asigurați-vă că aveți disponibil un cartuș de imprimare înlocuitor. De asemenea, se recomandă să înlocuiți cartușele de imprimare când textul este greu lizibil sau când aveți probleme de calitate a imprimării legate de cartușele de imprimare.

Pentru a comanda cartușe de imprimare pentru echipament, vizitați www.hpshopping.com. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, urmați indicațiile pentru selectarea produsului, apoi faceți clic pe una dintre legăturile pentru achiziții din pagină.

 **Notă** HP Officejet J3500 acceptă numai un cartuș de imprimare negru.

Pentru a înlocui cartușele de imprimare

1. Asigurați-vă că echipamentul este pornit.

 **Atenție** Dacă echipamentul HP All-in-One este oprit atunci când deschideți ușa cartușelor de imprimare pentru a avea acces la cartușele de imprimare, echipamentul nu va elibera cartușele. În cazul în care cartușele de imprimare nu sunt fixate corespunzător, riscați să deteriorați echipamentul atunci când încercați să le scoateți.

2. Deschideți ușa cartușelor de imprimare.


Carul de imprimare se deplasează către extremitatea dreaptă a echipamentului.



3. Așteptați până când carul de imprimare se oprește și nu mai face zgomot, apoi apăsați ușor pe un cartuș de imprimare pentru a-l elibera.

Dacă înlocuiți cartușul de imprimare tricolor (HP Officejet J3600 only), scoateți cartușul aflat în locașul din stânga.

Dacă înlocuiți cartușul de imprimare negru, scoateți cartușul aflat în locașul din dreapta.

 **Notă** HP Officejet J3500 are un slot pentru un singur cartuș de imprimare negru.

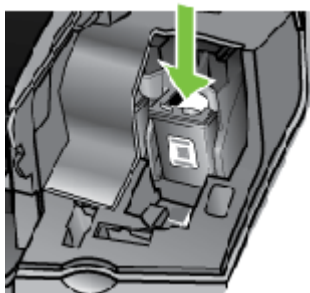


Figura 8-1 Scoateți cartușul de imprimare din HP Officejet J3500.

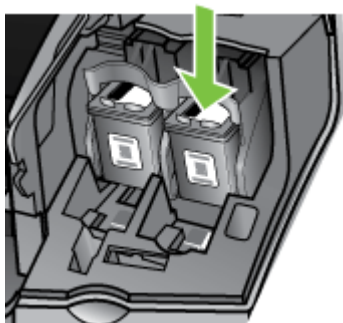
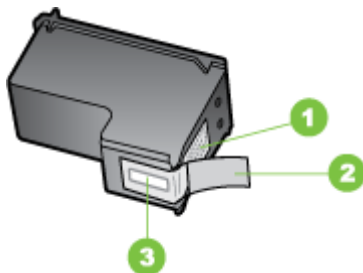


Figura 8-2 Scoateți cartușul de imprimare din HP Officejet J3600

4. Trageți cartușul de imprimare spre dvs. scoțându-l din locaș.
5. Dacă îndepărtați cartușul de imprimare, deoarece s-a golit sau mai are puțină cerneală, reciclați-l. Programul HP de reciclare a consumabilelor Inkjet este disponibil în numeroase țări/regiuni și vă permite să reciclați gratuit cartușele de imprimare uzate. Pentru informații suplimentare, vizitați site-ul Web:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

6. Scoateți noul cartuș de imprimare din ambalaj, având grijă să atingeți numai plasticul negru și îndepărtați ușor banda de plastic prinzând-o de capătul roz.




1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Duze de cerneală aflate sub bandă

△ **Atenție** Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală. Atingerea acestora poate conduce la înfundarea duzelor sau la deteriorarea contactelor electrice.



7. Glisați noul cartuș de imprimare spre înainte, în slotul gol. Împingeți apoi ușor partea superioară a cartușului de imprimare spre înainte până se fixează în locaș. Dacă instalați cartușul de imprimare tricolor, glisați-l în slotul din partea stângă. Dacă instalați un cartuș de imprimare negru, glisați-l în slotul din partea dreaptă.

 **Notă** HP Officejet J3500 are un slot pentru un singur cartuș de imprimare negru.

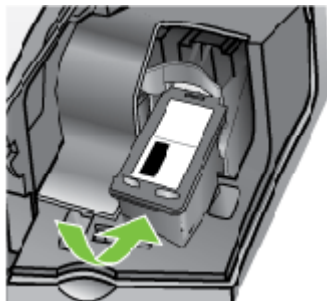


Figura 8-3 Introduceți un cartuș de imprimare în HP Officejet J3500.

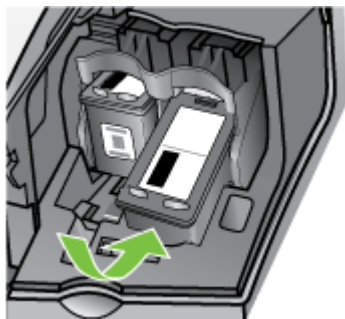



Figura 8-4 Instalați un cartuș de imprimare în HP Officejet J3600

8. Închideți ușa cartușelor de imprimare.

Alinierea cartușelor de imprimare

Echipamentul HP All-in-One vă va solicita să aliniați cartușele de fiecare dată când instalați sau înlocuiți un cartuș de imprimare. De asemenea, cartușele de imprimare pot fi aliniate oricând de la panoul de control sau utilizând software-ul instalat pentru echipament. Alinierea cartușelor asigură obținerea unor imprimate de înaltă calitate.

 **Notă** Dacă scoateți și reinstalați același cartuș de imprimare, dispozitivul nu vă va solicita să aliniați cartușele de imprimare. Acesta reține valorile de aliniere pentru acel cartuș de imprimare, deci nu trebuie să realiniați cartușele de imprimare.

Notă HP Officejet J3500 acceptă numai un cartuș de imprimare negru.

Pentru a alinia cartușele de imprimare de la panoul de control atunci când vi se solicită

1. Asigurați-vă că ați încărcat hârtie simplă Letter sau A4 în tava de alimentare, apoi apăsați **OK**.
2. Echipamentul imprimă o pagină de test și calibrează imprimanta. Reciclați sau aruncați pagina.



Notă Dacă, atunci când aliniați cartușele de imprimare, în tava de alimentare se află hârtie colorată, alinierea va eșua. Încărcați hârtie albă neutilizată în tava de alimentare și reluați alinierea.

Dacă alinierea eșuează, este posibil ca senzorul sau cartușul de imprimare să fie defecte. Contactați suportul tehnic HP. Accesați www.hp.com/support. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea dvs., apoi faceți clic pe **Contact HP (Contactare HP)** pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Pentru a alinia oricând cartușele de la panoul de control

1. Încărcați hârtie albă Letter, A4 sau Legal neutilizată în tava de alimentare.
2. Apăsați **Configurare**.
3. Apăsați **6**, apoi apăsați tasta **2**.
Astfel se selectează **Instrumente**, apoi se selectează **Aliniere cartuș imprimare**.
4. Echipamentul imprimă o pagină de test și calibrează imprimanta. Reciclați sau aruncați pagina.

Pentru a alinia cartușele de imprimare din Software-ul HP Photosmart (Windows).

1. Încărcați hârtie albă Letter, A4 sau Legal neutilizată în tava de alimentare.
2. În HP Solution Center, faceți clic pe **Settings (Setări)**, indicați spre **Print Settings (Setări imprimare)**, apoi faceți clic pe **Printer Toolbox (Casetă de instrumente imprimantă)**.



Notă De asemenea, puteți să deschideți **Printer Toolbox (Casetă de instrumente imprimantă)** din caseta de dialog **Print Properties (Proprietăți imprimare)**. În caseta de dialog **Print Properties (Proprietăți imprimare)**, faceți clic pe fila **Services (Servicii)**, apoi faceți clic pe **Service this device (Service echipament)**.

Apare **Printer Toolbox (Casetă de instrumente imprimantă)**.

3. Faceți clic pe fila **Device Services (Servicii dispozitiv)**.
4. Faceți clic pe **Align the Print Cartridges (Aliniere cartușe de imprimare)**.
Echipamentul imprimă o pagină de test și calibrează imprimanta. Reciclați sau aruncați pagina.

Pentru a alinia cartușele de imprimare din software-ul HP Photosmart Studio (Mac OS)

1. Încărcați hârtie albă Letter, A4 sau Legal neutilizată în tava de alimentare.
2. **HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP) (Mac OS):** Deschideți HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP) Pentru informații suplimentare, consultați [HP Printer Utility \(Utilitar imprimantă HP\) \(Mac OS\)](#). Faceți clic pe **Align** (Aliniere) și urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

 **Notă** Mas OS este acceptat numai de HP Officejet J3600.

Curățarea cartușelor de imprimare

Utilizați această funcție atunci când apar dungii albe pe oricare dintre liniile de culoare sau atunci când o culoare este murdară după prima instalare a unui cartuș de imprimare. Nu curățați cartușele de imprimare dacă nu este necesar pentru a nu face risipă de cerneală și a nu scurta durata de funcționare a injectoarelor de pe capul de imprimare.


 **Notă** HP Officejet J3500 acceptă numai un cartuș de imprimare negru.

Alinierea cartușelor de imprimare de la panoul frontal

1. Încărcați hârtie albă Letter, A4 sau Legal neutilizată în tava de alimentare.
2. Apăsați **Configurare**.
3. Apăsați **6**, apoi apăsați **1**.
Astfel se selectează **Instrumente**, apoi se selectează **Curățare cartuș imprimare**. Echipamentul imprimă o pagină pe care o puteți recicla sau arunca.
În cazul în care calitatea copierii sau imprimării este în continuare scăzută după curățare, încercați să curățați contactele cartușului înainte de a înlocui cartușul de imprimare afectat.

Alinierea cartușelor de imprimare de la Software-ul HP Photosmart

1. Încărcați hârtie albă Letter, A4 sau Legal neutilizată în tava de alimentare.
2. În HP Solution Center, faceți clic pe **Settings (Setări)**, indicați spre **Print Settings (Setări imprimare)**, apoi faceți clic pe **Printer Toolbox (Casetă de instrumente imprimantă)**.

 **Notă** De asemenea, puteți să deschideți **Printer Toolbox (Casetă de instrumente imprimantă)** din caseta de dialog **Print Properties (Proprietăți imprimare)**. În caseta de dialog **Print Properties (Proprietăți imprimare)**, faceți clic pe fila **Services (Servicii)**, apoi faceți clic pe **Service this device (Service echipament)**.

Apare **Printer Toolbox (Casetă de instrumente imprimantă)**.

3. Faceți clic pe fila **Device Services (Servicii dispozitiv)**.

4. Faceți clic pe **Clean the Print Cartridges (Curățare cartușe de imprimare)**.
5. Urmați solicitările până când calitatea rezultatelor corespunde cerințelor, apoi faceți clic pe **Done (Gata)**.
În cazul în care calitatea copierii sau imprimării este în continuare scăzută după curățare, încercați să curățați contactele cartușului înainte de a înlocui cartușul de imprimare afectat.

HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP) (Mac OS)

1. Deschideți HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP) Pentru informații suplimentare, consultați [HP Printer Utility \(Utilitar imprimantă HP\) \(Mac OS\)](#).
2. Faceți clic pe **Clean (Curățare)** și urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

 **Notă** Mas OS este acceptat numai de HP Officejet J3600.


Curățarea contactelor cartușelor de imprimare

Curățați contactele cartușului de imprimare numai dacă pe afișaj apar în mod repetat mesaje care vă solicită să verificați un cartuș de imprimare după ce cartușele au fost deja curățate sau aliniate.


Înainte de a curăța contactele cartușului de imprimare, scoateți cartușul și asigurați-vă că acesta nu are contactele acoperite, apoi reinstalați-l. Dacă primiți în continuare mesajul de verificare a cartușelor de imprimare, curățați contactele.

Asigurați-vă că aveți la dispoziție următoarele materiale:

- Lavete din spumă poliuretanică, material textil fără scame sau orice alt material moale care să nu lase fibre în urmă.


 **Sfat** Filtrele de cafea nu au scame și sunt potrivite pentru curățarea cartușelor de imprimare.

- Apă distilată, filtrată sau îmbuteliată (apa de la robinet poate conține substanțe care să deterioreze cartușele de imprimare).


 **Atenție** Nu utilizați solvenți sau alcool pentru a curăța contactele cartușelor de imprimare. Aceste substanțe pot deteriora cartușele de imprimare sau echipamentul HP All-in-One.

Pentru a curăța contactele cartușelor de imprimare

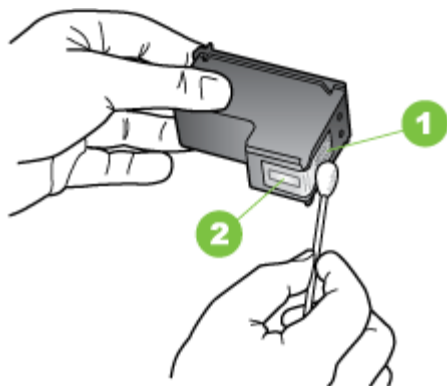
1. Porniți echipamentul și deschideți ușa cartușelor de imprimare.
Carul de imprimare se deplasează către extremitatea dreaptă a echipamentului.
2. Așteptați până când carul de imprimare se oprește și nu mai face zgomot, apoi deconectați cablul de alimentare din partea posterioară a echipamentului.

 **Notă** În funcție de lungimea perioadei în care echipamentul HP All-in-One a stat neconectat, data și ora se pot șterge. Este posibil să fie necesar să resetați data și ora atunci când conectați la loc cablul de alimentare.

3. Apăsăți ușor pe cartușul de imprimare pentru a-l elibera și scoateți-l din locaș extrăgându-l spre dvs.

 **Notă** Nu extrageți ambele cartușe de cerneală în același timp (HP Officejet J3600). Extrageți și curățați fiecare cartuș de imprimare, pe rând. Nu lăsați un cartuș de imprimare în afara echipamentului HP All-in-One mai mult de 30 de minute.

4. Inspectați contactele, verificând dacă nu sunt murdare de cerneală, scame sau alte impurități.
5. Umeziți o lavetă sau o cârpă din material textil fără scame și stoarceți apa în exces.
6. Prindeți cartușul de imprimare de părțile laterale.
7. Curățați numai contactele din cupru. Lăsați cartușele de imprimare să se usuce aproximativ zece minute.




1	Contacte de cupru
2	Duze de cerneală (nu curățați)

8. Introduceți prin glisare cartușul de imprimare înapoi în locaș. Împingeți cartușul de imprimare până când se fixează în locaș.
9. Repetați pașii, dacă este cazul, pentru celălalt cartuș de imprimare (HP Officejet J3600 only).
10. Închideți cu grijă ușa cartușelor de imprimare și conectați din nou cablul de alimentare în spatele echipamentului.


Curățarea zonei din jurul injectoarelor de cerneală

Dacă dispozitivul este folosit într-un mediu cu praf, o cantitate mică de reziduri se poate acumula în interiorul dispozitivului. Aceste reziduri pot include praf, fire de păr, scame de covor sau fibre de îmbrăcăminte. Când rezidurile se depun pe cartușele de imprimare, acestea pot provoca dungii și pete pe paginile imprimare. Dungile de cerneală pot fi corectate prin curățarea în jurul injectoarelor, așa cum se descrie aici.


 **Notă** Curățați zona din jurul duzelor de cerneală numai dacă se văd în continuare dungii sau pete pe paginile imprimate, după ce ați curățat deja cartușele de imprimare de la panoul de control sau utilizând software-ul instalat pentru HP All-in-One.

Asigurați-vă că aveți la dispoziție următoarele materiale:

- Lavete din spumă poliuretanică, material textil fără scame sau orice alt material moale care să nu lase fibre în urmă.


 **Sfat** Filtrele de cafea nu au scame și sunt potrivite pentru curățarea cartușelor de imprimare.

- Apă distilată, filtrată sau îmbuteliată (apa de la robinet poate conține substanțe care să deterioreze cartușele de imprimare).


 **Atenție** Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală. Atingerea acestora poate conduce la înfundarea duzelor sau la deteriorarea contactelor electrice.

Pentru a curăța zona din jurul injectoarelor de cerneală

1. Porniți echipamentul și deschideți ușa cartușelor de imprimare.
Carul de imprimare se deplasează către extremitatea dreaptă a echipamentului.
2. Așteptați până când carul de imprimare se oprește și nu mai face zgomot, apoi deconectați cablul de alimentare din partea posterioară a echipamentului.

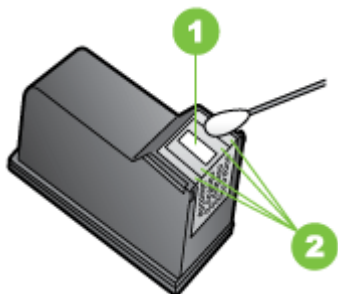
 **Notă** În funcție de lungimea perioadei în care echipamentul HP All-in-One a stat neconectat, data și ora se pot șterge. Este posibil să fie necesar să resetați data și ora atunci când conectați la loc cablul de alimentare.

3. Apăsăți ușor pe cartușul de imprimare pentru a-l elibera și scoateți-l din locaș extrăgându-l spre dvs.

 **Notă** Nu extrageți ambele cartușe de cerneală în același timp. Extrageți și curățați fiecare cartuș de imprimare, pe rând. Nu lăsați cartușele de imprimare afară din echipamentul mai mult de 30 de minute.

4. Așezați cartușul de imprimare pe o coală de hârtie cu injectoarele de cerneală orientate în sus.
5. Muiăți ușor în apă distilată un bețișor cu vată curată.

6. Curățați fața și muchiile din jurul zonei injectoarelor de cerneală cu bețișorul, ca în figura de mai jos.



1	Placa injectoarelor (nu curățați)
2	Fața și muchiile din jurul zonei injectoarelor de cerneală

△ **Atenție** Nu curățați placa injectoarelor.

7. Introduceți prin glisare cartușul de imprimare înapoi în locaș. Împingeți cartușul de imprimare până când se fixează în locaș.
8. Repetați pașii, dacă este cazul, pentru celălalt cartuș de imprimare.
9. Închideți cu grijă ușa cartușelor de imprimare și conectați din nou cablul de alimentare în spatele echipamentului.

Stocarea cartușelor de imprimare

Cartușele de imprimare pot fi lăsate în dispozitiv pentru perioade lungi de timp. Dacă se scot cartușele de imprimare, depozitați-le într-un recipient etanș, cum ar fi o pungă de plastic închise ermetic.

Curățarea dispozitivului


Pentru a asigura claritatea copiilor și a imaginilor scanate, este necesar să curățați geamul-suport sau banda albă din interiorul alimentatorului automat pentru documente. Puteți să ștergeți de praf părțile exterioare ale HP All-in-One.

Curățarea benzii de sticlă

Este posibil ca pe banda albă din interiorul alimentatorului automat pentru documente să se adune mici particule de murdărie.

Pentru a curăța banda de sticlă din alimentatorul automat pentru documente

1. Oprii echipamentul și deconectați cablul de alimentare.

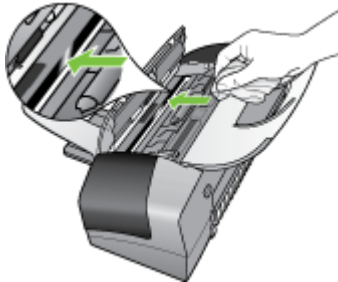
 **Notă** În funcție de lungimea perioadei în care echipamentul a stat neconectat, data și ora se pot șterge. Este posibil să fie necesar să resetați data și ora atunci când conectați la loc cablul de alimentare.


2. Ridicați capacul alimentatorului automat pentru documente.




Sub alimentator, se află o bandă de sticlă.

3. Curățați banda de sticlă cu o cârpă moale sau cu un burete ușor umezit într-o soluție neabrazivă pentru curățat geamuri.



 **Atenție** Nu utilizați abrazivi, acetonă, benzen sau tetraclorură de carbon, deoarece acestea pot deteriora suprafața geamului suport. Nu turnați și nu pulverizați lichide direct pe geamul suport. Există riscul ca lichidul să se scurgă sub geam și să deterioreze echipamentul.

4. Închideți capacul alimentatorului automat pentru documente.

 **Atenție** Înainte să încărcați hârtie sau alte originale, asigurați-vă că ați închis capacul alimentatorului automat pentru documente. Dacă nu închideți capacul, este posibil să deteriorați mecanismul.


5. Conectați cablul de alimentare, apoi porniți echipamentul.

Curățarea benzii albe

Este posibil ca pe banda albă din interiorul alimentatorului automat pentru documente să se adune mici particule de murdărie.

Pentru a curăța banda albă

1. Opriți echipamentul și deconectați cablul de alimentare.

 **Notă** În funcție de lungimea perioadei în care echipamentul a stat neconectat, data și ora se pot șterge. Este posibil să fie necesar să resetați data și ora atunci când conectați la loc cablul de alimentare.


2. Ridicați capacul alimentatorului automat pentru documente.



3. Curățați banda albă cu o cârpă moale sau cu un burete ușor umezit cu apă caldă și un săpun delicat.
Spălați banda cu grijă pentru a elimina murdăria. Nu frecați banda.




4. Dacă suprafața prezintă în continuare urme de murdărie, repetați operațiile anterioare utilizând alcool izopropilic, apoi ștergeți bine banda cu o cârpă umedă pentru a îndepărta urmele de alcool.

 **Atenție** Aveți grijă să nu vărsați alcool pe geamul-suport sau pe părțile exterioare ale echipamentului HP All-in-One, deoarece riscați să îl deteriorați.

5. Închideți capacul alimentatorului automat pentru documente.
6. Conectați cablul de alimentare, apoi porniți echipamentul.

Curățare exterior

 **Notă** Înainte de a curăța dispozitivul, opriți alimentarea cu energie și deconectați cablul de alimentare de la priza electrică.

Utilizați un material moale, umed, fără scame, pentru a șterge praful, urmele și petele de pe carcasă. Exteriorul dispozitivului nu necesită curățare. Evitați contactul fluidelor cu interiorul dispozitivului și panoul de control al acestuia.

Sfaturi și resurse pentru depanare

Utilizați următoarele sfaturi și resurse pentru a rezolva problemele legate de imprimare.

- Pentru blocaj de hârtie, consultați [Eliminarea blocajelor de hârtie](#).
- Pentru probleme cu alimentarea cu hârtie, ca de exemplu înclinarea hârtiei sau antrenarea hârtiei, consultați [Rezolvare probleme alimentare cu hârtie](#).
- Lampa de alimentare este aprinsă dar nu clipește. Când dispozitivul este pornit pentru prima dată, sunt necesare aproximativ 12 minute pentru inițializarea sa după ce au fost instalate cartușele de imprimare.
- Cablul de alimentare și celelalte cabluri sunt funcționale, și sunt conectate corespunzător la dispozitiv. Asigurați-vă ca dispozitivul este conectat corespunzător la o priză de curent alternativ (AC) funcțională, și că este pornit. Pentru informații referitoare la tensiunea de alimentare necesară, consultați [Specificații electrice](#).
- Suportul de imprimare este încărcat corect în tava de alimentare și nu există blocaje în interiorul dispozitivului.
- Toate benzile și materialele de ambalare sunt îndepărtate.
- Dispozitivul este setat ca imprimantă activă sau implicită. Pentru Windows, setați-l ca dispozitiv implicit în cadrul folderului Imprimante. Pentru Mac OS, setați-l ca implicit în cadrul Printer Setup Utility (Utilitar de setare a imprimantei). Consultați documentația calculatorului pentru informații suplimentare.
- **Pause Printing (Pauză imprimare)** nu este selectat dacă utilizați un computer care rulează Windows.
- Nu rulați prea multe programe când executați o acțiune. Închideți programele pe care nu le utilizați sau reporniți computerul înainte de a încerca din nou executarea acțiunii.

Rezolvare probleme imprimare

- [Dispozitivul se oprește în mod imprevizibil](#)
- [Pe afișajul panoului de control apare un mesaj de eroare](#)
- [Dispozitivul nu răspunde \(nu se imprimă nimic\)](#)
- [Dispozitivul imprimă foarte încet](#)
- [Imprimare pagină goală sau parțial imprimată](#)
- [Un element de pe pagină lipsește sau este incorect](#)
- [Poziționarea textului sau imaginilor este incorectă](#)

Dispozitivul se oprește în mod imprevizibil

Verificați curentul și conexiunile la curent

Asigurați-vă ca dispozitivul este conectat corespunzător la o priză de curent alternativ (AC) funcțională. Pentru informații referitoare la tensiunea de alimentare necesară, consultați [Specificații electrice](#).

Pe afișajul panoului de control apare un mesaj de eroare

A apărut o eroare fără posibilitate de recuperare

Deconectați toate cablurile (ca de exemplu cablul de alimentare, cablul de rețea, și cablul USB), așteptați circa 20 de secunde, și reconectați cablurile. Dacă problema persistă, vizitați site-ul web HP (www.hp.com/support) pentru ultimele informații de depanare, sau remedieri și actualizări ale produselor.

Dispozitivul nu răspunde (nu se imprimă nimic)

Sunt lucrări de imprimare blocate în coada de imprimare

Deschideți coada de imprimare, anulați toate documentele și apoi reinițializați computerul. Încercați să imprimați după ce computerul se reinițializează. Consultați sistemul de Ajutor pentru sistemul de operare pentru informații suplimentare.

Verificați configurarea dispozitivului

Pentru informații suplimentare, consultați [Sfaturi și resurse pentru depanare](#).

Verificați instalarea programului dispozitivului

Dacă dispozitivul este oprit în timpul imprimării, un mesaj de alertă trebuie să apară pe ecranul computerului, în cazul în care acest mesaj nu apare, este posibil ca programul dispozitivului să nu fie instalat corespunzător. Pentru a rezolva această problemă, deinstalați complet și apoi reinstalați programul dispozitivului. Pentru informații suplimentare, consultați [Dezinstalarea și reinstalarea software-ului](#).

Verificați conexiunile cablurilor

- Asigurați-vă că ambele capete ale cablului de rețea/USB sunt conectate corespunzător.
- Dacă dispozitivul este conectat la o rețea, verificați următoarele:
 - Verificați led-ul Link (Legătură) din partea din spate a dispozitivului.
 - Asigurați-vă că nu utilizați un cablu telefonic pentru conectarea dispozitivului.

Verificați orice program firewall instalat pe computer

Programul firewall este un program de securitate care protejează computerul împotriva intruziunilor. Totuși, firewall-ul poate bloca comunicația între computer și dispozitiv. Dacă există o problemă de comunicare cu dispozitivul, încercați să dezactivați temporar firewall-ul. Dacă problema persistă, firewall-ul nu este sursa problemei de comunicare. Re-activați firewall-ul.

Dispozitivul imprimă foarte încet

Verificați configurația și resursele sistemului

Asigurați-vă că, computerul întrunește cerințele minime de sistem pentru utilizarea dispozitivului. Pentru informații suplimentare, consultați [Cerințe sistem](#).

Verificați setările programului dispozitivului

Viteza de imprimare este mai mică atunci când este selectată ca setare de calitate a imprimării **Optim** sau **Dpi maxim**. Pentru a mări viteza de imprimare selectați setări de imprimare diferite în cadrul driver-ului dispozitivului. Pentru informații suplimentare, consultați [Modificare setări imprimare](#).

Imprimare pagină goală sau parțial imprimată

Curățarea cartușului de imprimare

Executați procedura de curățare a cartușului de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Lucrul cu cartușele de imprimare](#).

Verificați dimensiunea hârtiei

- Asigurați-vă că selectați setările corecte pentru calitatea imprimării ale driver-ului de imprimare, pentru dimensiunea hârtiei încărcate în tăvile de alimentare.
- Asigurați-vă că setările de pagină selectate în driver-ul imprimantei sunt aceleași cu dimensiunea hârtiei încărcate în tava de alimentare.

Au fost prinse mai multe pagini

Pentru informații suplimentare despre problemele de alimentare a hârtiei, consultați [Rezolvare probleme alimentare cu hârtie](#).

Este o pagină albă în fișier

Verificați fișierul pentru a vă asigura că nu este nicio pagină goală.

Un element de pe pagină lipsește sau este incorect

Verificați cartușele de imprimare

Asigurați-vă că sunt instalate cartușele de imprimare corecte și că nu au un nivel scăzut de cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunile [Administrare dispozitiv](#) și [Cartușele de imprimare acceptare](#).

Verificați setările marginilor

Asigurați-vă că setările de margine pentru document nu depășesc zona imprimabilă a dispozitivului. Pentru informații suplimentare, consultați [Configurare margini minime](#).

Verificați setările de imprimare color

Asigurați-vă ca în driver-ul de imprimare nu este selectată opțiunea **Print in Grayscale (Imprimare în tonuri de gri)**. (numai pentru HP Officejet J3600).

Verificați locația dispozitivului și lungimea cablului USB

Câmpurile electromagnetice puternice (cum sunt cele generate de cablurile USB) pot cauza uneori ușoare distorsionări ale tipăriturilor. Îndepărtați dispozitivul de sursa de câmp electromagnetic. De asemenea, este recomandat să utilizați un cablu USB cu o lungime mai mică de 3 metri (9,8 picioare) pentru a minimiza efectele acestor câmpuri electromagnetice.

Poziționarea textului sau imaginilor este incorectă

Verificați cum este încărcată hârtia de imprimare

Asigurați-vă că ghidajele de lungime și lățime pentru hârtie încadrează fix teancul de hârtie, și asigurați-vă că tăvilă de alimentare nu sunt supra-încărcate. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea suportului](#).

Verificați dimensiunea hârtiei

- Conținutul unei pagini poate fi trunchiat dacă dimensiunea documentului este mai mare decât hârtia pe care o utilizați.
- Asigurați-vă că dimensiunea hârtiei selectată în driver-ul imprimantei este aceeași cu dimensiunea hârtiei încărcate în tava de alimentare.

Verificați setările marginilor

Dacă textul sau imaginile sunt trunchiate la marginile paginii, asigurați-vă că setările marginilor documentului nu depășesc zona imprimabilă a dispozitivului. Pentru informații suplimentare, consultați [Configurare margini minime](#).

Verificați setarea de orientare a paginii

Asigurați-vă că dimensiunea hârtiei și orientarea paginii selectată în cadrul aplicației este aceeași cu cea selectată în driver-ul imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați [Modificare setări imprimare](#).

Verificați locația dispozitivului și lungimea cablului USB

Câmpurile electromagnetice puternice (cum sunt cele generate de cablurile USB) pot cauza uneori ușoare distorsionări ale tipăriturilor. Îndepărtați dispozitivul de sursa de câmp electromagnetic. De asemenea, este recomandat să utilizați un cablu USB cu o lungime mai mică de 3 metri (9,8 picioare) pentru a minimiza efectele acestor câmpuri electromagnetice.

Dacă soluțiile prezentate mai sus nu dau rezultate, problema poate fi cauzată de incapacitatea aplicației de a interpreta corespunzător setările de imprimare. Consultați notele de lansare pentru informații referitoare la conflictele software cunoscute, consultați documentația aplicației, sau contactați producătorul programului pentru asistență specifică.

Calitate slabă a imprimării și rezultate neașteptate

- [Imprintate de calitate slabă](#)
- [Sunt imprimare caractere fără înțeles](#)

- [Cerneala se întinde](#)
- [Cerneala nu umple complet textul sau imaginile](#)
- [Tipăriturile sunt neclare sau au culori șterse](#)
- [Culorile sunt imprimate ca alb-negru](#)
- [Sunt imprimate culori greșite](#)
- [Tipăriturile prezintă culori care se scurg](#)
- [Culorile nu sunt aliniate corespunzător](#)
- [Din text sau imagini lipsesc linii sau puncte](#)

Imprimate de calitate slabă

Verificați cartușele de imprimare

Asigurați-vă că sunt instalate cartușele de imprimare corecte și că nu au un nivel scăzut de cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunile [Administrare dispozitiv](#) și [Cartușele de imprimare acceptare](#).

Verificați calitatea hârtiei

Este posibil ca hârtia să fie prea umedă sau prea aspră. Asigurați-vă că hârtia întrunește specificațiile HP, și încercați să imprimați din nou. Pentru informații suplimentare, consultați [Selectare suport de imprimare](#).

Verificați tipul de hârtie încărcat în dispozitiv

Asigurați-vă că dispozitivul acceptă tipul de hârtie încărcat. Pentru informații suplimentare, consultați [Înțelegere specificații pentru tipuri de suport de imprimare compatibile](#).

Verificați locația dispozitivului și lungimea cablului USB

Câmpurile electromagnetice puternice (cum sunt cele generate de cablurile USB) pot cauza uneori ușoare distorsionări ale tipăriturilor. Îndepărtați dispozitivul de sursa de câmp electromagnetic. De asemenea, este recomandat să utilizați un cablu USB cu o lungime mai mică de 3 metri (9,8 picioare) pentru a minimiza efectele acestor câmpuri electromagnetice.

Sunt imprimate caractere fără înțeles

Dacă apare o întrerupere a unei operațiuni care este în curs de imprimare, este posibil ca dispozitivul să nu recunoască restul operațiunii.

Anulați operațiunea de imprimare și așteptați ca dispozitivul să revină la starea în care este pregătit pentru imprimare. Dacă dispozitivul nu revine la starea pregătit, anulați toate operațiunile de imprimare și așteptați din nou. Când dispozitivul este pregătit, re-trimiteti lucrarea de imprimat. Dacă vi se solicită de către computer să re-încercați operațiunea, faceți clic pe **Cancel** (Revocare).

Verificați conexiunile cablurilor

Dacă dispozitivul și computerul sunt conectate prin intermediul unui cablu USB, este posibil ca problema să se datoreze unei conexiuni necorespunzătoare a cablului. Asigurați-vă că, conexiunile cablului la ambele capete sunt corespunzătoare. Dacă problema persistă, opriți dispozitivul, deconectați cablul de la dispozitiv, porniți

dispozitivul fără cablul de conexiune, și ștergeți orice operațiune de imprimare care mai există în derulatorul de imprimare. Când led-ul alimentării cu curent este aprins și nu mai clipește, reconectați cablul.

Verificați fișierul-document

Este posibil ca fișierul-document să fie deteriorat. Dacă este posibilă imprimarea altor documente din cadrul aceleiași aplicații, încercați să imprimați o copie de siguranță a documentului, dacă aceasta este disponibilă.

Cerneala se întinde

Verificați setările de imprimare

(numai pentru HP Officejet J3600)

- Când imprimați documente care utilizează multă cerneală, așteptați un timp mai îndelungat pentru uscare înainte de a atinge tipăriurile. Această precizare este valabilă cu precădere în cazul foliilor transparente. În cadrul driverului imprimantei, selectați calitatea de imprimare **Optimă**, și măriți de asemenea timpul de uscare al cernelii și reduceți saturația cernelii utilizând volumul pentru cerneală din cadrul caracteristicilor avansate (Windows) sau caracteristicilor cernelii (Mac OS). Totuși, rețineți că reducerea saturației cernelii poate avea ca efect realizarea unor tipăriuri cu aspect "spălăcit".
- Documentele color care au culori bogate, combinate, pot apărea motolite sau pătate când sunt imprimate la calitate **Optim**. Încercați să utilizați un alt mode de imprimare, ca de exemplu **Normal**, pentru a reduce cantitatea de cerneală, sau utilizați hârtie HP Premium concepută pentru imprimarea documentelor în culori vii. Pentru informații suplimentare, consultați [Modificare setări imprimare](#).

Verificați tipul hârtiei

Unele tipuri de hârtie nu acceptă bine cerneala. În cazul acestor tipuri de hârtie, cerneala se usucă mai ușor și poate apărea întinderea cernelii. Pentru informații suplimentare, consultați [Selectare suport de imprimare](#).

Cerneala nu umple complet textul sau imaginile

Verificați tipul hârtiei

Unele tipuri de hârtie nu sunt potrivite pentru utilizarea cu acest dispozitiv. Pentru informații suplimentare, consultați [Selectare suport de imprimare](#).

Verificați cartușele de imprimare

Asigurați-vă că niciunul din cartușele de imprimare nu are destulă cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați [Administrare dispozitiv](#).

Tipăriurile sunt neclare sau au culori șterse

Verificați modul de imprimare

Modul **Fast** (Rapid) în driver-ul imprimantei permite imprimarea cu o viteză mai mare, mod util în cazul imprimării ciornelor. Pentru a obține rezultate mai bune, selectați

Normal sau **Best** (Optim). Pentru informații suplimentare, consultați [Modificare setări imprimare](#).

Verificați setarea tipului de hârtie

În cazul imprimării pe folii transparente sau alte medii de imprimare speciale (numai HP Officejet J3600), selectați tipul de mediu de imprimare în cadrul driverului de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Imprimare pe suport de imprimare special sau cu format personalizat](#).

Culorile sunt imprimate ca alb-negru

(numai pentru HP Officejet J3600)

Verificați setările de imprimare

Asigurați-vă ca în driver-ul de imprimare nu este selectată opțiunea **Print in Grayscale** (Imprimare în tonuri de gri). Pentru informații suplimentare, consultați [Modificare setări imprimare](#).

Sunt imprimate culori greșite

(numai pentru HP Officejet J3600)

Verificați setările de imprimare

Asigurați-vă ca în driver-ul de imprimare nu este selectată opțiunea **Print in Grayscale** (Imprimare în tonuri de gri). Pentru informații suplimentare, consultați [Modificare setări imprimare](#).

Verificați cartușele de imprimare

Asigurați-vă că sunt instalate cartușele de imprimare corecte și că nu au un nivel scăzut de cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunile [Administrare dispozitiv](#) și [Cartușele de imprimare acceptare](#).

Tipăriturile prezintă culori care se scurg

Verificați cartușele de imprimare

Asigurați-vă că nu s-a umblat la cartușele de imprimare. Procesul de reîncărcare și utilizarea unor tipuri incompatibile de cerneluri poate modifica sistemul complex de imprimare și poate avea ca rezultat reducerea calității imprimării și deteriorarea dispozitivului. HP nu garantează și nu acordă asistență în cazul cartușelor de imprimare reîncărcate. Pentru informații despre comandă, consultați [Cartușele de imprimare acceptare](#) și [Consumabile HP](#).

Culorile nu sunt aliniate corespunzător

(numai pentru HP Officejet J3600)

Verificați cartușele de imprimare

Asigurați-vă că sunt instalate cartușele de imprimare corecte și că nu au un nivel scăzut de cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunile [Administrare dispozitiv](#) și [Cartușele de imprimare acceptate](#).

Verificați poziționarea imaginilor

Utilizați opțiunea zoom sau examinare înaintea imprimării pentru a verifica existența unor intervale în poziționarea imaginilor în pagină.

Alinierea cartușelor de imprimare

Alinierea cartușelor de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Alinierea cartușelor de imprimare](#).

Din text sau imagini lipsesc linii sau puncte

Verificați cartușele de imprimare

Asigurați-vă că niciunul din cartușele de imprimare nu are destulă cerneală. Pentru informații suplimentare, consultați [Administrare dispozitiv](#).

Rezolvare probleme alimentare cu hârtie

Pentru informații referitoare la rezolvarea blocajelor, consultați [Eliminarea blocajelor de hârtie](#).

Hârtia nu este acceptată de imprimantă sau tavă

Utilizați doar suport de imprimare care este compatibil cu dispozitivul. Pentru informații suplimentare, consultați [Înțelegere specificații pentru tipuri de suport de imprimare compatibile](#).

Materialele nu sunt preluate din tavă

- Asigurați-vă tava conține hârtie. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea suportului](#). Dezlipiți hârtia înainte de încărcarea în tavă.
- Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt poziționate la marcasele corespunzătoare dimensiunii hârtiei pe care o încărcați în tavă. De asemenea, asigurați-vă că ghidajele sunt fixe, dar nu strânse în jurul teancului de hârtie.
- Asigurați-vă că hârtia din tavă nu este ondulată. Remediați ondularea hârtiei îndoind-o în direcție opusă ondulării.

Hârtia nu este eliminată corect

- Asigurați-vă că extensia tăvii de ieșire a hârtiei este întinsă, în caz contrar, este posibil ca paginile imprimate să cadă din dispozitiv.



- Îndepărtați hârtia în exces din tava de ieșire. Numărul de coli pe care tava de ieșire îl poate susține este limitat.

Paginile sunt oblice

- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tavă este aliniată cu ghidajele pentru hârtie. Dacă este necesar, trageți tava din dispozitiv și reîncărcați hârtia corespunzător, asigurându-vă că ghidajele pentru hârtie sunt aliniate corect.
- Încărcați hârtie în dispozitiv numai atunci când acesta nu imprimă.

Sunt preluate mai multe coli simultan

- Dezlipiți hârtia înainte de încărcarea în tavă.
- Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt poziționate la marcajele corespunzătoare dimensiunii hârtiei pe care o încărcați în tavă. De asemenea, asigurați-vă că ghidajele sunt fixe, dar nu strânse în jurul teancului de hârtie.
- Asigurați-vă că tava nu este supra-încărcată cu hârtie.
- Utilizați hârtie HP pentru performanțe și eficiență optime.

Rezolvare probleme copiere

Dacă informațiile următoare nu sunt suficiente, consultați [Asistență și garanție](#) pentru informații despre asistența HP.

Nu este eliminată nici o copie

- **Verificați alimentarea cu curent**
Asigurați-vă că, cablul de alimentare este conectat corespunzător și că dispozitivul este pornit.
- **Verificați starea dispozitivului**
 - Este posibil ca dispozitivul să fie ocupat cu o altă operațiune. Verificați afișajul panoului de control pentru informații despre starea operațiunilor de imprimare. Așteptați ca operațiunea procesată să fie finalizată.
 - Este posibil ca dispozitivul să fie blocat. Verificați existența blocajelor. Consultați [Eliminarea blocajelor de hârtie](#).
- **Verificați tăvile**
Asigurați-vă că există hârtie în tăvi. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea suportului](#).

Copiile sunt goale

- **Verificați tăvile**
Dacă realizați copii din ADF, asigurați-vă că originalele au fost încărcate corect. Pentru informații suplimentare, consultați [Alimentare original în alimentatorul automat pentru documente \(ADF\)](#).
- **Verificați hârtia**
Este posibil ca hârtia să nu întrunească specificațiile Hewlett-Packard (de exemplu, hârtia este prea umedă sau prea aspră). Pentru informații suplimentare, consultați [Selectare suport de imprimare](#).
- **Verificați setările**
Este posibil ca setarea de contrast să fie prea mică. Folosiți butonul **Copy (Copiere)** de pe panoul de control pentru a crea copii mai întunecate.

Lipsesc documente sau sunt neclare

- **Verificați hârtia**
Este posibil ca hârtia să nu întrunească specificațiile Hewlett-Packard (de exemplu, hârtia este prea umedă sau prea aspră). Pentru informații suplimentare, consultați [Selectare suport de imprimare](#).
- **Verificați setările**
Setarea de calitate **Fast (Rapid)** (care produce copii de calitate-ciornă) poate fi responsabilă pentru apariția de documente neclare sau pentru lipsa unor documente. Modificați această setare pe opțiunea **Normal** sau **Optim**.
- **Verificați originalul**
 - Acuratețea copiei depinde de calitatea și dimensiunea originalului. Folosiți meniul **Copy (Copiere)** pentru a modifica luminozitatea copiei. Dacă originalul este prea deschis la culoare, este posibil ca, copia să nu poată compensa, chiar și după reglarea contrastului.
 - Fundalurile colorate pot cauza contopirea imaginii din prim-plan cu fundalul, sau este posibil ca fundalul să apară într-o nuanță diferită.

Dimensiunea este redusă

- Este posibil să fie setată de la panoul de control opțiunea micșorare/mărire sau o altă caracteristică de copiere pentru reducerea imaginii scanate. Verificați setările pentru opțiunea de copiere pentru a vă asigura că sunt configurate pentru dimensiune normală.
- Este posibil ca setările programului foto și de editare grafică HP să fie configurate pentru a reduce imaginea scanată. Dacă este necesar, modificați setările. Consultați opțiunea de asistență a programului foto și de editare grafică HP pentru informații suplimentare.

Calitatea copiei este slabă

- **Pentru creșterea calității copiilor**
 - Utilizați originale de calitate.
 - Încărcați corect hârtia. Dacă hârtia este încărcată necorespunzător, aceasta poate fi preluată oblic, rezultatul fiind imagini neclare. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea suportului](#).
 - Utilizați sau realizați o coală de transport pentru a proteja originalele.
- **Verificați dispozitivul**

Este posibil ca ADF să trebuiască să fie curățat. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea dispozitivului](#).

Sunt vizibile defecte de copiere

- **Benzi verticale albe sau șterse**

Este posibil ca hârtia să nu întrunească specificațiile Hewlett-Packard (de exemplu, hârtia este prea umedă sau prea aspră). Pentru informații suplimentare, consultați [Selectare suport de imprimare](#).
- **Prea decolorat sau întunecat**

Încercați să modificați contrastul și setările de calitate a copiei.
- **Linii nedorite**

Este posibil ca ADF să trebuiască să fie curățat. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea dispozitivului](#).
- **Puncte sau benzi negre**

Este posibil ca pe ADF să existe cerneală, lipici, lichid corector sau o substanță nedorită. Încercați să curățați dispozitivul. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea dispozitivului](#).
- **Text neclar**
 - Încercați să modificați contrastul și setările de calitate a copiei.
 - Setarea de îmbunătățire implicită poate să nu fie adecvată operațiunii de copiere. Verificați setarea și modificați-o pentru a îmbunătăți textul sau fotografiile, dacă aceasta operațiune este necesară. Pentru informații suplimentare, consultați [Ajustarea luminozității și a întunecării la copiere](#).
- **Text sau imagini umplute incomplet**

Încercați să modificați contrastul și setările de calitate a copiei.

- Copia este înclinată sau oblică
 - Asigurați-vă că tava de alimentare ADF nu este prea plină.
 - Asigurați-vă că ghidajele de lățime ale ADF sunt aliniate cu marginile hârtiei.
- **Fonturile mari, negre au aspect pătat (neuniform)**

Setarea de îmbunătățire implicită poate să nu fie adecvată operațiunii de copiere. Verificați setarea și modificați-o pentru a îmbunătăți textul sau fotografiile, dacă aceasta operațiune este necesară. Pentru informații suplimentare, consultați [Modificare setări copiere](#).
- **În zonele cu tonuri gri deschis sau mediu apar benzi orizontale punctate sau albe**

Setarea de îmbunătățire implicită poate să nu fie adecvată operațiunii de copiere. Verificați setarea și modificați-o pentru a îmbunătăți textul sau fotografiile, dacă aceasta operațiune este necesară. Pentru informații suplimentare, consultați [Modificare setări copiere](#).


Apar mesaje de eroare

“Reload document and then reload job” (Reîncărcați documentul apoi reîncărcați operațiunea)

Apăsăți butonul **OK**, apoi reîncărcați documentele care au mai rămas (până la 20 de coli) în ADF. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea originalelor](#).

Rezolvare probleme scanare

Dacă informațiile următoare nu sunt suficiente, consultați [Asistență și garanție](#) pentru informații despre asistența HP.

 **Notă** Dacă porniți o operațiune de scanare de la computer, consultați Asistența programului pe ecran pentru informații referitoare la depanare.

Scannerul nu a realizat nici o acțiune

- **Verificați originalul**

Asigurați-vă că originalul este încărcat corect. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea originalelor](#).
- **Verificați dispozitivul**

Este posibil ca dispozitivul să revină din modul Economisire energie după o perioadă de inactivitate, ceea ce întârzie procesarea pentru o vreme. Așteptați până când dispozitivul ajunge în starea **PREGĂTIT**.

Scanarea durează prea mult

- **Verificați setările**

- Dacă setați o rezoluție prea mare, operațiunea de scanare durează mai mult și are ca rezultat fișiere mai mari. Pentru a obține rezultate bune când scanați sau copiați, nu folosiți o rezoluție mai mare decât cea necesară. Puteți micșora rezoluția pentru a scana mai rapid.
- Dacă se captează o imagine prin TWAIN, puteți schimba setările astfel încât originalul să fie scanat alb-negru. Consultați Asistența programului TWAIN pentru informații.

- **Verificați starea dispozitivului**

Dacă trimiteți o operațiune de imprimare sau copiere înainte de a încerca să scanați, este pornită scanarea, dacă scannerul nu este activ. Totuși, procesele de imprimare și scanare partajează memoria, ceea ce înseamnă că scanarea poate fi mai încetă.

O parte a documentului nu a fost scanată sau lipsește text

- **Verificați originalul**

- Asigurați-vă că originalul este încărcat corect. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea originalelor](#).
- Fundalurile colorate pot cauza contopirea imaginii din prim-plan cu fundalul. Încercați să reglați setările înainte de a scana originalul, sau încercați să îmbunătățiți imaginea după scanarea originalului.

- **Verificați setările**

- Asigurați-vă că dimensiunea hârtiei pe care o scanați este destul de mare pentru originalul pe care îl scanați.
- Dacă utilizați un program foto și de editare grafică HP, setările implicite din programul foto și de editare grafică HP pot fi stabilite pentru a executa automat o operațiune diferită de operațiunea pe care încercați să o executați. Consultați opțiunea de asistență a programului foto și de editare grafică HP pentru instrucțiuni referitoare la modificarea proprietăților.

Textul nu poate fi editat

- **Verificați setările**
 - Asigurați-vă că programul OCR (Recunoaștere optică a caracterelor) este setat pentru editarea de text.
 - Când scanați originalul, asigurați-vă că selectați un tip de document care crează text editabil. Dacă textul este clasificat ca imagine, acesta nu este convertit la formatul text.
 - Programul OCR (Recunoaștere optică a caracterelor) poate fi conectat cu un program de procesare de text care nu îndeplinește operațiuni OCR. Consultați opțiunea de Asistență a programului pentru informații suplimentare referitoare la conectarea cu alte programe.
- **Verificați originalele**
 - Pentru OCR (Recunoaștere optică a caracterelor), originalul trebuie încărcat în ADF cu fața în jos. Asigurați-vă că originalul este încărcat corect. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea originalelor](#).
 - Este posibil ca programul OCR (Recunoaștere optică a caracterelor) să nu identifice textul dacă spațiile între caractere sunt mici. De exemplu, dacă textul pe care programul OCR (Recunoaștere optică a caracterelor) îl procesează are caractere lipsă sau combinate, "rn" poate apărea ca "m".
 - Precizia programului OCR (Recunoaștere optică a caracterelor) depinde de calitatea imaginii, dimensiunea textului, și structura originalului și calitatea scanării. Asigurați-vă că originalul are o calitate bună.
 - Fundalurile colorate pot cauza contopirea excesivă a imaginii din prim-plan cu fundalul. Încercați să reglați setările înainte de a scana originalul, sau încercați să îmbunătățiți imaginea după scanarea originalului. Dacă executați o operațiune OCR (Recunoaștere optică a caracterelor) asupra unui original, orice text colorat de pe original este scanat necorespunzător, sau nu este scanat deloc.

Apar mesaje de eroare

- **"Unable to activate TWAIN source" (Imposibilitate activare sursă TWAIN) sau "An error occurred while acquiring the image" (A apărut o eroare la achiziția imaginii)**
 - Dacă realizați o achiziție de imagine de la un alt dispozitiv, ca de exemplu o cameră digitală sau un alt scanner, asigurați-vă că celălalt dispozitiv este compatibil TWAIN. Dispozitivele incompatibile TWAIN nu funcționează cu programul dispozitivului.
 - Asigurați-vă că ați conectat cablul USB la portul corespunzător din spatele computerului.
 - Verificați dacă este selectată sursa TWAIN corespunzătoare. În cadrul programului, verificați sursa TWAIN selectând **Select Scanner (Selectați scanner)** în cadrul meniului **File (Fișier)**.
- **"Reload document and then restart job" (Reîncărcați documentul apoi reporniți operațiunea)**

Apăsați butonul **OK**, apoi reîncărcați documentele care au mai rămas (până la 20 de coli) în ADF. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea suportului](#).

Calitatea scanării este slabă

Originalul este o fotografie sau o imagine de a doua generație

Fotografiile reimprimite, ca de exemplu fotografiile din ziare sau reviste, sunt imprimate folosind puncte minuscul de cerneală care împreună compun o reproducere a fotografiei originale, ceea ce duce la o pierdere de calitate. Adesea, punctele de cerneală formează figuri nedorite care pot fi detectate la scanarea sau imprimarea imaginii sau când imaginea este afișată pe ecran. Dacă următoarele sugestii nu rezolvă problema, este posibil să fie necesar să utilizați o versiune de calitate mai bună a originalului.

- Pentru eliminarea modelelor nedorite, încercați să reduceți dimensiunea imaginii după scanare.
- Imprimare imagine scanată pentru a vedea dacă, calitatea este mai bună.
- Asigurați-vă că setările de rezoluție și culoare sunt corecte pentru tipul respectiv de operațiune de scanare.

Textul sau imaginile de pe spatele unui original față-verso apar în scanare

Originalele față-verso pot produce apariția în scanare a textului sau imaginilor de pe cealaltă parte dacă originalele sunt imprimate pe hârtie sau suport prea subțire sau prea transparent.

Calitatea imaginii este mai bună la imprimare

Imaginea care apare pe ecran nu este întotdeauna o reprezentare exactă a calității scanării.

- Încercați să modificați setările monitorului pentru a utiliza mai multe culori (sau nivele de gri). Pentru calculatoarele Windows, în mod normal puteți realiza această setare deschizând **Afișare** în cadrul Panoului de control Windows.
- Încercați să modificați setările de rezoluție și culoare.

Imaginea este oblică (incorectă)

Este posibil ca originalul să fi fost încărcat incorect. Utilizați ghidajele pentru hârtie când încărcați originalele în ADF. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea originalelor](#).

Imaginea scanată prezintă pete, linii, benzi verticale albe sau alte defecte

- Dacă scannerul este murdar, imaginea produsă nu are claritate optimă. Pentru instrucțiuni referitoare la curățare, consultați [Curățarea dispozitivului](#).
- Este posibil ca defectele să apară pe original, și să nu fie un rezultat al procesului de scanare.

Imaginile apar diferit de cele originale

Este posibil ca setările grafice să nu fie potrivite pentru tipul de operațiune de scanare pe care îl executați. Încercați să schimbați setările grafice.

Pentru creșterea calității scanărilor

- Utilizați originale de calitate înaltă.
- Încărcați hârtia corect. Dacă hârtia este încărcată necorespunzător, aceasta poate fi preluată oblic, producându-se astfel imagini neclare. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea originalelor](#).
- Modificați setările programului în funcție de modul în care intenționați să utilizați pagina scanată.
- Utilizați sau realizați o coală de transport pentru a proteja originalele.

Sunt vizibile defecte de scanare

- **Pagini goale**

Este posibil ca originalul să fi fost încărcat invers. Asigurați-vă că originalul este încărcat corect. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea originalelor](#).

- **Prea decolorat sau prea întunecat**

- Încercați să modificați setările. Asigurați-vă că folosiți setări corecte de rezoluție și culoare.
- Este posibil ca imaginea originală să fie foarte decolorată sau foarte întunecată sau să fie imprimată pe hârtie colorată.

- **Linii nedorite**

Este posibil ca pe scanner să existe cerneală, lipici, lichid corector sau o substanță nedorită. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea dispozitivului](#).

- **Puncte sau benzi negre**

- Este posibil ca pe scanner să existe cerneală, lichid corector sau o substanță nedorită sau ca geamul scannerului să fie murdar sau zgâriat sau interiorul capacului ADF să fie murdar. Pentru informații suplimentare, consultați [Curățarea dispozitivului](#).
- Este posibil ca defectele să apară pe original, și să nu fie un rezultat al procesului de scanare.

- **Text neclar**

Încercați să modificați setările. Asigurați-vă că setările de rezoluție și culoare sunt corecte.

- **Dimensiunea este redusă**

Este posibil ca setările programului HP să fie configurate pentru a reduce imaginea scanată. Consultați opțiunea de Asistență a programului pentru informații suplimentare referitoare la modificarea setărilor.

Rezolvare probleme fax

Această secțiune cuprinde informații despre depanarea configurării pentru fax a dispozitivului. Dacă dispozitivul nu este configurat corect pentru fax, este posibil să aveți probleme la trimiterea și la recepționarea faxurilor.

Dacă aveți probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor, imprimați un raport de testare a faxului pentru a verifica starea dispozitivului. Testul va eșua dacă dispozitivul nu este configurat corect pentru fax. După ce ați finalizat configurarea dispozitivului pentru trimiterea și recepționarea faxurilor, efectuați acest test. Pentru informații suplimentare, consultați [Test configurare fax](#).

Dacă testul eșuează, analizați raportul pentru informații referitoare la rezolvarea problemelor găsite. Pentru informații suplimentare, consultați [Testul pentru fax eșuează](#).

Testul pentru fax eșuează

Dacă ați rulat un test pentru fax și acesta a eșuat, consultați raportul pentru informații elementare despre eroare. Pentru informații mai detaliate, consultați raportul pentru a

vedea care parte a testului a eșuat, apoi citiți subiectul corespunzător din această secțiune pentru a afla ce soluții să încercați.

- ["Testul hardware fax" a eșuat](#)
- [Testul "Fax Connected to Active Telephone Wall Jack" \(Fax conectat la priză telefonică de perete activă\) a eșuat](#)
- [Testul "Phone Cord Connected to Correct Port on Fax" \(Cablul telefonic conectat la portul corect al faxului\) a eșuat](#)
- [Testul "Using Correct Type of Phone Cord with Fax" \(Utilizarea unui tip corect de cablu telefonic împreună cu faxul\) a eșuat](#)
- [Testul "Dial Tone Detection" \(Detectare ton de apel\) a eșuat](#)
- [Testul "Fax Line Condition" \(Stare linie fax\) a eșuat](#)

"Testul hardware fax" a eșuat

Soluție:

- Opriți dispozitivul de la butonul **Conector** de pe panoul de control, apoi deconectați cablul de alimentare din spatele dispozitivului. După câteva secunde, reconectați cablul de alimentare și porniți dispozitivul. Rulați din nou testul. Dacă testul eșuează și de data aceasta, continuați să citiți informațiile de depanare din această secțiune.
- Încercați să trimiteți sau să recepționați un fax. Dacă trimiterea și recepționarea de faxuri funcționează, este posibil să nu existe o problemă.
- Dacă rulați testul din **Fax Setup Wizard (Expert configurare fax)** (Windows) sau din **Fax Setup Utility (Utilitar configurare fax)** (Mac OS), asigurați-vă că dispozitivul nu este ocupat cu o altă activitate, precum primirea unui fax sau realizarea unei copii. Verificați dacă pe afișaj apare un mesaj indicând faptul că dispozitivul este ocupat. Dacă este ocupat, așteptați să termine operațiile curente și să treacă în starea de inactivitate înainte de a rula testul.
- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul. Dacă pentru conectarea de la priză telefonică de perete la dispozitiv nu utilizați cablul telefonic livrat, este posibil să nu puteți trimite sau recepționa faxuri. După ce conectați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, rulați din nou testul pentru fax.
- Dacă utilizați un splitter telefonic, acesta poate cauza probleme legate de serviciul de fax. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priză telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați dispozitivul direct la priză telefonică de perete.

După ce rezolvați problemele găsite, rulați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că este trecut cu succes și că dispozitivul este pregătit pentru faxuri. Dacă testul **Testare hardware fax** eșuează din nou și aveți probleme cu trimiterea/recepționarea faxurilor, contactați asistența HP. Vizitați www.hp.com/support. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi faceți clic pe **Contact HP (Contactare HP)** pentru informații despre apelarea la asistența tehnică HP.

Testul "Fax Connected to Active Telephone Wall Jack" (Fax conectat la priză telefonică de perete activă) a eșuat

Soluție:

- Verificați conexiunea între priză telefonică de perete și dispozitiv pentru a vă asigura că ați fixat corespunzător cablul telefonic.
- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul. Dacă pentru conectarea de la priză telefonică de perete la dispozitiv nu utilizați cablul telefonic livrat, este posibil să nu puteți trimite sau recepționa faxuri. După ce conectați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, rulați din nou testul pentru fax.
- Asigurați-vă că dispozitivul este conectat corect la priză telefonică de perete. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, conectați un capăt la priză telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele dispozitivului. Pentru informații suplimentare despre configurarea dispozitivului pentru faxuri, consultați [Configurarea serviciului de fax pentru dispozitiv](#).
- Dacă utilizați un splitter telefonic, acesta poate cauza probleme legate de serviciul de fax. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priză telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați dispozitivul direct la priză telefonică de perete.
- Încercați să conectați un telefon și un cablu telefonic funcționale la priză telefonică de perete pe care o utilizați pentru dispozitiv și verificați dacă există ton de apel. Dacă nu auziți un ton de apel, contactați compania de telefonie pentru a verifica linia telefonică.
- Încercați să trimiteți sau să recepționați un fax. Dacă trimiterea și recepționarea de faxuri funcționează, este posibil să nu existe o problemă.

După ce rezolvați problemele găsite, rulați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că este trecut cu succes și că dispozitivul este pregătit pentru faxuri.

Testul "Phone Cord Connected to Correct Port on Fax" (Cablul telefonic conectat la portul corect al faxului) a eșuat

Soluție: Conectați cablul telefonic la port-ul corect.

1. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, conectați un capăt la priză telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele dispozitivului.



Notă Dacă utilizați port-ul 2-EXT pentru a conecta dispozitivul la priză telefonică de perete, nu veți putea trimite sau recepționa faxuri. Port-ul 2-EXT se utilizează numai pentru conectarea altor dispozitive, cum ar fi un robot telefonic.

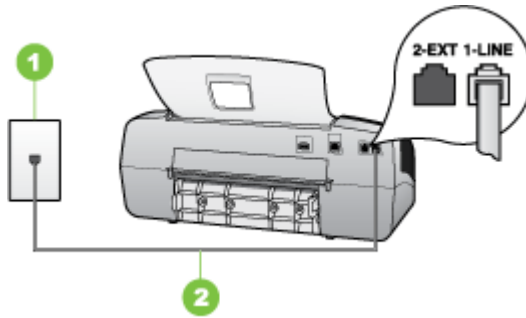


Figura 8-5 Vedere din spate a dispozitivului

1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu dispozitivul pentru conectarea la port-ul „1-LINE”

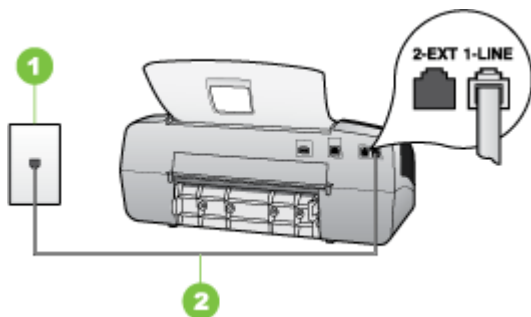
2. După ce ați conectat cablul telefonic la port-ul 1-LINE, rulați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că reușește și că dispozitivul este pregătit pentru faxuri.
3. Încercați să trimiteți sau să recepționați un fax.
 - Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul. Dacă pentru conectarea de la priza telefonică de perete la dispozitiv nu utilizați cablul telefonic livrat, este posibil să nu puteți trimite sau recepționa faxuri. După ce conectați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, rulați din nou testul pentru fax.
 - Dacă utilizați un splitter telefonic, acesta poate cauza probleme legate de serviciul de fax. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați dispozitivul direct la priza telefonică de perete.

Testul "Using Correct Type of Phone Cord with Fax" (Utilizarea unui tip corect de cablu telefonic împreună cu faxul) a eșuat

Soluție:

- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul pentru conectarea la priza telefonică de perete. Un capăt al cablului telefonic trebuie

conectat la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele dispozitivului, iar celălalt capăt la priza telefonică de perete, așa cum se arată mai jos.



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu dispozitivul pentru conectarea la port-ul „1-LINE”

În cazul în care cablul telefonic livrat cu dispozitivul nu este suficient de lung, puteți utiliza un conector pentru a-l prelungi. Puteți achiziționa un conector de la un magazin de accesorii telefonice. Vă mai trebuie încă un cablu telefonic, care poate fi un cablu telefonic standard pe care probabil îl aveți deja acasă sau la birou.

- Verificați conexiunea între priza telefonică de perete și dispozitiv pentru a vă asigura că ați fixat corespunzător cablul telefonic.
- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul. Dacă pentru conectarea de la priza telefonică de perete la dispozitiv nu utilizați cablul telefonic livrat, este posibil să nu puteți trimite sau recepționa faxuri. După ce conectați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, rulați din nou testul pentru fax.
- Dacă utilizați un splitter telefonic, acesta poate cauza probleme legate de serviciul de fax. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați dispozitivul direct la priza telefonică de perete.

Testul "Dial Tone Detection" (Detectare ton de apel) a eșuat

Soluție:

- Alte dispozitive care utilizează aceeași linie telefonică împreună cu dispozitivul, pot face ca testul să eșueze. Pentru a afla dacă alt dispozitiv creează probleme, deconectați toate dispozitivele de la linia telefonică și rulați din nou testul. Dacă testul **Test detectare ton de apel** este trecut cu succes fără celălalt dispozitiv, unul sau mai multe dispozitive crează probleme, încercați să le instalați din nou pe rând, reluând testul de fiecare dată, până când identificați dispozitivul care cauzează apariția problemei.
- Încercați să conectați un telefon și un cablu telefonic funcționale la priza telefonică de perete pe care o utilizați pentru dispozitiv și verificați dacă există ton de apel. Dacă nu auziți un ton de apel, contactați compania de telefonie pentru a verifica linia telefonică.
- Asigurați-vă că dispozitivul este conectat corect la priza telefonică de perete. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele dispozitivului.
- Dacă utilizați un splitter telefonic, acesta poate cauza probleme legate de serviciul de fax. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați dispozitivul direct la priza telefonică de perete.
- Dacă sistemul dvs. telefonic nu utilizează un ton de apel standard (cum este cazul anumitor sisteme PBX), acest fapt ar putea reprezenta cauza eșuării testului. Acest lucru nu va crea probleme la trimiterea sau recepționarea faxurilor. Încercați să trimiteți sau să recepționați un fax.
- Asigurați-vă că setarea pentru țară/regiune este corectă pentru țara/regiunea dvs. Dacă țara/regiunea nu este setată sau este setată incorect, testul poate eșua și puteți întâmpina probleme la trimiterea și recepționarea faxurilor.
- Asigurați-vă că dispozitivul este conectat la o linie telefonică analogică, în caz contrar, trimiterea sau recepționarea faxurilor fiind imposibilă. Pentru a verifica dacă linia telefonică este digitală, conectați un telefon analogic obișnuit și verificați tonul de apel. Dacă nu auziți tonul normal de apel, este posibil ca linia telefonică să fie configurată pentru telefoane digitale. Conectați dispozitivul la o linie telefonică analogică și încercați să trimiteți sau să recepționați un fax.
- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul. Dacă pentru conectarea de la priza telefonică de perete la dispozitiv nu utilizați cablul telefonic livrat, este posibil să nu puteți trimite sau recepționa faxuri. După ce conectați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, rulați din nou testul pentru fax.

După ce rezolvați problemele găsite, rulați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că este trecut cu succes și că dispozitivul este pregătit pentru faxuri. Dacă testul **Detectare ton** eșuează în continuare, contactați compania telefonică și solicitați să verifice linia telefonică.

Testul "Fax Line Condition" (Stare linie fax) a eșuat

Soluție:

- Asigurați-vă că dispozitivul este conectat la o linie telefonică analogică, în caz contrar, trimiterea sau recepționarea faxurilor fiind imposibilă. Pentru a verifica dacă linia telefonică este digitală, conectați un telefon analogic obișnuit și verificați tonul de apel. Dacă nu auziți tonul normal de apel, este posibil ca linia telefonică să fie configurată pentru telefoane digitale. Conectați dispozitivul la o linie telefonică analogică și încercați să trimiteți sau să recepționați un fax.
- Verificați conexiunea între priza telefonică de perete și dispozitiv pentru a vă asigura că ați fixat corespunzător cablul telefonic.
- Asigurați-vă că dispozitivul este conectat corect la priza telefonică de perete. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, conectați un capăt la priza telefonică de perete, apoi conectați celălalt capăt la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele dispozitivului.
- Alte dispozitive care utilizează aceeași linie telefonică împreună cu dispozitivul, pot face ca testul să eșueze. Pentru a afla dacă alt dispozitiv creează probleme, deconectați toate dispozitivele de la linia telefonică și rulați din nou testul.
 - Dacă testul **Test stare linie de fax** este trecut cu succes fără celălalt dispozitiv, unul sau mai multe dispozitive creează probleme, încercați să le instalați din nou pe rând, reluând testul de fiecare dată, până când identificați dispozitivul care cauzează apariția problemei.
 - Dacă testul **Test stare linie de fax** eșuează în absența celorlalte dispozitive, conectați dispozitivul la o linie telefonică funcțională și continuați să citiți informațiile de depanare din această secțiune.
- Dacă utilizați un splitter telefonic, acesta poate cauza probleme legate de serviciul de fax. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați dispozitivul direct la priza telefonică de perete.
- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul. Dacă pentru conectarea de la priza telefonică de perete la dispozitiv nu utilizați cablul telefonic livrat, este posibil să nu puteți trimite sau recepționa faxuri. După ce conectați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, rulați din nou testul pentru fax.

După ce rezolvați problemele găsite, rulați din nou testul pentru fax pentru a vă asigura că este trecut cu succes și că dispozitivul este pregătit pentru faxuri. Dacă testul **Stare linie fax** eșuează în continuare și aveți probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor, contactați compania telefonică și solicitați să verifice linia telefonică.

Pe afișaj apare permanent mesajul Recept. ridicat

Soluție: Utilizați un tip greșit de cablu telefonic. Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul pentru a conecta dispozitivul la linia telefonică. În cazul în care cablul telefonic livrat cu dispozitivul nu este suficient de lung, puteți utiliza un conector pentru a-l prelungi. Puteți achiziționa un conector de la un magazin de accesorii telefonice. Vă mai trebuie încă un cablu telefonic, care poate fi un cablu telefonic standard pe care probabil îl aveți deja acasă sau la birou.

Soluție: Este posibil ca alte dispozitive, care utilizează aceeași linie telefonică împreună cu dispozitivul, să blocheze linia. Asigurați-vă că nu există telefoane interioare (telefoane de pe aceeași linie telefonică, dar care nu sunt conectate la dispozitivul) sau alte dispozitive în uz sau scoase din furcă. De exemplu, nu puteți utiliza dispozitivul pentru faxuri dacă un telefon interior este scos din furcă sau dacă utilizați modemul computerului pentru a trimite un e-mail sau pentru acces la Internet.

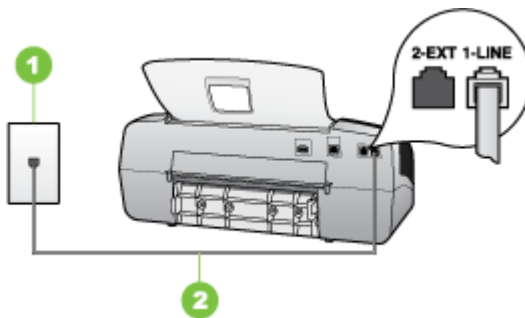
Dispozitivul are probleme la trimiterea și recepționarea de faxuri

Soluție: Asigurați-vă că dispozitivul este pornit. Priviți afișajul dispozitivului. Dacă pe afișaj nu apare nimic și ledul **Conector** nu este aprins, dispozitivul este oprit. Asigurați-vă că ați conectat corespunzător cablul de alimentare la dispozitivul și la o sursă de tensiune. Apăsăți butonul **Conector** pentru a porni dispozitivul.

După pornirea dispozitivului, HP recomandă să se aștepte cinci minute înainte de a se transmite sau recepționa un fax. Dispozitivul nu poate transmite sau recepționa faxuri în timpul procesului de inițializare care urmează după pornire.

Soluție:

- Asigurați-vă că utilizați cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul pentru conectarea la priza telefonică de perete. Un capăt al cablului telefonic trebuie conectat la port-ul cu eticheta 1-LINE din spatele dispozitivului, iar celălalt capăt la priza telefonică de perete, așa cum se arată mai jos.




1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu dispozitivul pentru conectarea la port-ul „1-LINE”

În cazul în care cablul telefonic livrat cu dispozitivul nu este suficient de lung, puteți utiliza un conector pentru a-l prelungi. Puteți achiziționa un conector de la un magazin de accesorii telefonice. Vă mai trebuie încă un cablu telefonic, care

poate fi un cablu telefonic standard pe care probabil îl aveți deja acasă sau la birou..

- Încercați să conectați un telefon și un cablu telefonic funcționale la priza telefonică de perete pe care o utilizați pentru dispozitiv și verificați dacă există ton de apel. Dacă nu auziți un ton de apel, apelați la compania de telefonie locală pentru service.
- Este posibil ca alte dispozitive, care utilizează aceeași linie telefonică împreună cu dispozitivul, să blocheze linia. De exemplu, nu puteți utiliza dispozitivul pentru faxuri dacă un telefon interior este scos din furcă sau dacă utilizați modemul computerului pentru a trimite un e-mail sau pentru acces la Internet.
- Verificați dacă eroarea nu a fost cauzată de alt proces. Verificați afișajul sau computerul pentru un mesaj de eroare care să conțină informații referitoare la problemă și modalități de soluționare a acesteia. Dacă există o eroare, dispozitivul nu va trimite/recepționa faxuri până la soluționarea acesteia.
- Conexiunea prin linia telefonică poate fi zgomotoasă. Liniile telefonice cu o calitate slabă a sunetului (zgomot) pot crea probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor. Verificați calitatea sunetului liniei telefonice conectând un telefon la priza telefonică de perete și ascultând zgomotele statice sau de altă natură. Dacă auziți zgomot, dezactivați opțiunea **Mod Corectare erori** (ECM) și încercați din nou să trimiteți sau să recepționați faxuri. Pentru informații despre schimbarea ECM, consultați Ajutorul de pe ecran. Dacă problema persistă, contactați compania telefonică.
- Dacă utilizați un serviciu DSL, asigurați-vă că aveți un filtru DSL conectat, în caz contrar trimiterea/recepționarea faxurilor fiind imposibilă. Pentru informații suplimentare, consultați [Caz B: Setare dispozitiv cu DSL](#).
- Asigurați-vă că dispozitivul nu este conectat la o priză telefonică de perete destinată telefoanelor digitale. Pentru a verifica dacă linia telefonică este digitală, conectați un telefon analogic obișnuit și verificați tonul de apel. Dacă nu auziți tonul normal de apel, este posibil ca linia telefonică să fie configurată pentru telefoane digitale.
- Dacă utilizați un convertor/adaptor pentru terminal de tip PBX sau ISDN, asigurați-vă că dispozitivul este conectat la port-ul corect și că adaptorul este setat la tipul corect de dispozitiv de comutare pentru țara/regiunea dvs., dacă este posibil. Pentru informații suplimentare, consultați [Caz C: Setare dispozitiv cu un sistem telefonic PBX sau o linie ISDN](#).

- Dacă dispozitivul partajează linia telefonică cu un serviciu DSL, este posibil ca modemul DSL să nu fie legat corect la împământare. Dacă modemul DSL nu este legat corect la împământare, poate induce zgomot pe linia telefonică. Liniile telefonice cu o calitate slabă a sunetului (zgomot) pot crea probleme la trimiterea/recepționarea faxurilor. Calitatea sunetului liniei telefonice poate fi verificată conectând un telefon la priza telefonică de perete și ascultând zgomotele statice sau de altă natură. Dacă auziți zgomot, opriți modemul DSL și întrerupeți complet alimentarea timp de cel puțin 15 minute. Reporniți modemul DSL și ascultați tonul de apel.


 **Notă** Este posibil ca în viitor linia să prezinte din nou zgomot static. Dacă dispozitivul nu mai trimite sau nu mai recepționează faxuri, repetați procesul.

Dacă linia telefonică prezintă zgomote în continuare, contactați compania de telefonie. Pentru informații referitoare la oprirea funcționării modemului DSL, contactați serviciul de asistență al furnizorului DSL.

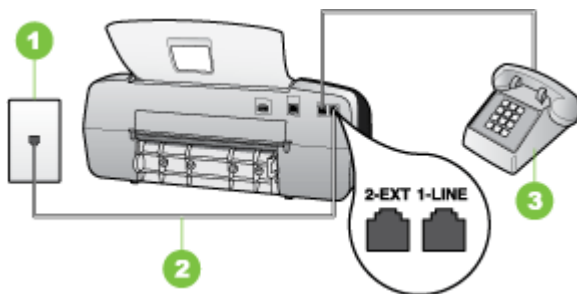
- Dacă utilizați un splitter telefonic, acesta poate cauza probleme legate de serviciul de fax. (Un splitter este un conector cu două cabluri care se introduce în priza telefonică de perete.) Încercați să scoateți splitter-ul și să conectați dispozitivul direct la priza telefonică de perete.

Dispozitivul prezintă probleme la trimiterea manuală a unui fax

Soluție:


 **Notă** Această posibilă soluție este aplicabilă numai în țările/regiunile în care dispozitivul se livrează cu un cablu telefonic cu 2 fire, și anume: Argentina, Australia, Brazilia, Canada, Chile, China, Columbia, Grecia, India, Indonezia, Irlanda, Japonia, Coreea, America Latină, Malaysia, Mexic, Filipine, Polonia, Portugalia, Rusia, Arabia Saudită, Singapore, Spania, Taiwan, Thailanda, SUA, Venezuela și Vietnam.

- Asigurați-vă că telefonul utilizat pentru inițierea apelului fax este conectat direct la dispozitiv. Pentru a trimite manual un fax, telefonul trebuie să fie conectat direct la port-ul 2-EXT al dispozitivului, așa cum se arată mai jos.



1	Priză telefonică de perete
2	Utilizați cablul telefonic furnizat împreună cu dispozitivul pentru conectarea la port-ul „1-LINE”
3	Telefon

- Dacă trimiteți un fax manual de la telefonul conectat direct la dispozitiv, trebuie să utilizați tastatura telefonului pentru a trimite faxul. Nu puteți utiliza tastatura de pe panoul de control al dispozitivului.

 **Notă** Dacă utilizați un sistem telefonic de tip serial, conectați telefonul direct deasupra cablului dispozitivului, care are atașată o mufă pentru perete.

Dispozitivul nu poate recepționa faxuri, dar poate trimite faxuri


Soluție:

- Dacă nu utilizați un serviciu de apelare distinctă, aveți grijă să setați caracteristica **Semnal de apel distinct** a dispozitivului pe **Toate semnalele de apel**. Pentru informații suplimentare, consultați [Modificare model semnal apel pentru semnale distincte](#).
- Dacă **Răspuns automat** este setat pe valoarea **Dezactivat**, va trebui să recepționați faxuri manual, în caz contrar, dispozitivul nu va recepționa faxul. Pentru informații despre recepționarea manuală a faxurilor, consultați [Recepționare manuală fax](#).
- Dacă aveți un serviciu de mesagerie vocală pe același număr de telefon pe care îl utilizați pentru faxuri, va trebui să recepționați faxurile manual. Acest lucru înseamnă că trebuie să răspundeți personal la apelurile de fax de intrare. Pentru informații despre configurarea dispozitivului când aveți un serviciu de mesagerie vocală, consultați [Caz F: Linie partajată voce/fax cu mesagerie vocală](#). Pentru informații despre recepționarea manuală a faxurilor, consultați [Recepționare manuală fax](#).

- Dacă aveți un modem de computer pe aceeași linie telefonică cu dispozitivul, asigurați-vă că software-ul livrat împreună cu modemul nu este configurat să recepționeze automat faxuri. Modemurile care sunt configurate pentru recepționarea automată a faxurilor ocupă linia telefonică pentru a recepționa faxurile de intrare, ceea ce împiedică dispozitivul să primească apeluri fax.
- Dacă aveți un robot telefonic pe aceeași linie cu dispozitivul, puteți întâmpina una dintre următoarele probleme:
 - Este posibil ca robotul telefonic să nu fie configurat corect pentru utilizarea cu dispozitivul.
 - Mesajul de ieșire poate fi prea lung sau prea puternic pentru a permite dispozitivului să detecteze tonurile de fax, iar faxul apelant s-ar putea deconecta.
 - Este posibil ca robotul telefonic să nu aibă o perioadă de liniște suficientă după mesajul de ieșire pentru a-i permite dispozitivului să detecteze tonuri de fax. Această problemă este foarte des întâlnită la roboții telefonici digitali.

Următoarele acțiuni pot conduce la rezolvarea acestor probleme:

- Dacă aveți un robot telefonic pe aceeași linie telefonică pe care o utilizați pentru apeluri fax, încercați să conectați robotul telefonic direct la dispozitiv conform instrucțiunilor din [Caz 1: Linie partajată voce/fax cu robot telefonic](#).
- Asigurați-vă că dispozitivul este configurat pentru a recepționa faxurile automat. Pentru informații despre configurarea dispozitivului pentru a recepționa automat faxuri, consultați [Recepționare fax](#).
- Asigurați-vă că opțiunea **Nr. apeluri până la răspuns** este setată la un număr mai mare de apeluri decât robotul telefonic. Pentru informații suplimentare, consultați [Configurare număr de tonuri de apel până la răspuns](#).
- Deconectați robotul telefonic și încercați să recepționați un fax. Dacă puteți recepționa un fax fără robotul telefonic, este posibil ca robotul telefonic să fie cauza problemei.
- Reconectați robotul telefonic și înregistrați din nou mesajul de ieșire. Înregistrați un mesaj de aproximativ 10 secunde. Vorbiți rar și la un volum scăzut atunci când înregistrați mesajul. Lăsați cel puțin cinci secunde de liniște la sfârșitul mesajului vocal. În timpul liniștii nu trebuie să existe nici un zgomot de fond. Încercați din nou să recepționați un fax.

 **Notă** Este posibil ca unii roboți telefonici digitali să nu înregistreze perioada de liniște de la finalul mesajului de ieșire. Ascultați mesajul de ieșire pentru a verifica.

- Dacă dispozitivul partajează aceeași linie telefonică cu alte tipuri de dispozitive telefonice, cum ar fi un robot telefonic, un modem de computer sau un dispozitiv de comutare cu mai multe port-uri este posibil ca nivelul semnalului de fax să fie redus. De asemenea, nivelul semnalului poate fi redus când utilizați un splitter sau când conectați cabluri suplimentare pentru a prelungi cablul telefonului. Un semnal redus de fax poate provoca probleme în timpul recepționării faxurilor. Pentru a afla dacă un alt dispozitiv creează probleme, deconectați toate dispozitivele de la linia telefonică cu excepția dispozitivului și încercați să recepționați un fax. Dacă puteți recepționa cu succes faxuri fără celelalte dispozitive, unul sau mai multe dispozitive creează probleme, încercați să le instalați din nou pe rând, recepționând un fax de fiecare dată, până când identificați dispozitivul care cauzează apariția problemei.
 - Dacă utilizați o sonerie specială pentru numărul de fax (utilizați un serviciu de apelare distinctă furnizat de compania telefonică), asigurați-vă că opțiunea **Semnal de apel distinct** a dispozitivului este setată identic. Pentru informații suplimentare, consultați [Modificare model semnal apel pentru semnale distincte](#).
-

Dispozitivul nu poate trimite faxuri, dar poate recepționa faxuri

Soluție:

- Este posibil ca dispozitivul să apeleze numărul prea rapid sau prea devreme. Poate fi necesar să inserați unele pauze în secvența de cifre. De exemplu, dacă trebuie să accesați o linie externă înainte de a apela un număr de telefon, introduceți o pauză după numărul de acces. Dacă numărul este 95555555, iar cifra 9 accesează o linie externă, introduceți pauze după cum urmează: 9-555-5555. Pentru a adăuga o pauză în numărul de fax pe care îl introduceți, apăsați **Reapelare/Pauză** sau apăsați butonul **Spațiu (#)** de mai multe ori, până când pe afișaj apare o liniuță (-). Mai puteți trimite faxuri utilizând apelarea monitorizată. Aceasta vă permite să ascultați linia telefonică în timp ce apăsați. Puteți să setați viteza de apelare și să răspundeți la solicitări în timp ce apăsați. Pentru informații suplimentare, consultați [Trimitere fax utilizând apelarea monitorizată](#).
 - Formatul numărului introdus la transmiterea faxului nu este corect sau dispozitivul fax destinat să întâmpină probleme. Pentru a verifica acest lucru, încercați să apăsați numărul de fax de la un telefon și să ascultați tonul de fax. Dacă nu auziți tonuri de fax, este posibil ca dispozitivul fax destinat să nu fie pornit sau conectat, sau ca serviciul de mesagerie vocală să interfereze cu linia telefonică a destinatarului. De asemenea, îi puteți cere destinatarului să verifice dacă faxul funcționează corespunzător.
-


Tonurile de fax sunt înregistrate de robotul telefonic

Soluție:

- Dacă aveți un robot telefonic pe aceeași linie telefonică pe care o utilizați pentru apeluri fax, încercați să conectați robotul telefonic direct la dispozitiv conform instrucțiunilor din [Caz I: Linie partajată voce/fax cu robot telefonic](#). Dacă nu conectați robotul telefonic conform recomandărilor, tonurile de fax pot fi înregistrate pe robotul telefonic.
 - Asigurați-vă că dispozitivul este setat să recepționeze faxuri automat și că setarea **Nr. apeluri până la răspuns** este corectă. Numărul de tonuri de apel după care va răspunde dispozitivul trebuie să fie mai mare decât numărul de tonuri de apel pentru robotul telefonic. Dacă robotul telefonic și dispozitivul sunt configurate pentru același număr de tonuri de apel înainte de răspuns, ambele dispozitive vor răspunde la apel, iar tonurile de fax vor fi înregistrate pe robotul telefonic.
 - Setati robotul telefonic să răspundă după un număr mai mic de semnale de apel și dispozitivul să răspundă după numărul maxim acceptat de semnale de apel. (Numărul maxim de semnale de apel variază în funcție de țară/regiune). Cu această configurare, robotul telefonic va răspunde la apeluri și va monitoriza linia telefonică. Dacă dispozitivul detectează tonuri de fax, va recepționa faxul. Dacă apelul este un apel vocal, robotul telefonic va înregistra mesajul. Pentru informații suplimentare, consultați [Configurare număr de tonuri de apel până la răspuns](#).
-

Cablul telefonic furnizat cu dispozitivul nu este destul de lung

Soluție: În cazul în care cablul telefonic livrat cu dispozitivul nu este suficient de lung, puteți utiliza un conector pentru a-l prelungi. Puteți achiziționa un conector de la un magazin de accesorii telefonice. Vă mai trebuie încă un cablu telefonic, care poate fi un cablu telefonic standard pe care probabil îl aveți deja acasă sau la birou.

 **Sfat** Dacă ați primit un adaptor pentru cablu telefonic cu 2 fire împreună cu dispozitivul, îl puteți folosi împreună cu un cablu telefonic cu 4 fire pentru a extinde lungimea. Pentru informații despre utilizarea adaptorului pentru cablu telefonic cu 2 fire, consultați documentația acestuia.

Pentru a prelungi cablul telefonic

1. Utilizând cablul telefonic livrat împreună cu dispozitivul, conectați un capăt la conector, apoi conectați celălalt capăt la port-ul 1-LINE din spatele dispozitivului.
 2. Conectați un alt cablu telefonic la port-ul deschis al conectorului și la priza telefonică de perete.
-

Depanare probleme de instalare

Dacă informațiile următoare nu sunt suficiente, consultați [Asistență și garanție](#) pentru informații despre asistența HP.

- [Sugestii de instalare hardware](#)
- [Sugestii de instalare software](#)

Sugestii de instalare hardware

Verificați dispozitivul

- Asigurați-vă că toată banda și materialele de ambalare au fost îndepărtate de pe exteriorul și din interiorul dispozitivului.
- Asigurați-vă că dispozitivul este alimentat cu hârtie.
- Asigurați-vă că nu este aprins și nu clipește nici un led cu excepția led-ului Ready (Pregătit), care trebuie să fie aprins. Dacă led-ul Attention (Atenționare) luminează intermitent, verificați mesajele de la panoul de control.

Verificați conexiunile hardware

- Asigurați-vă că toate firele și cablurile pe care le utilizați sunt în stare bună de funcționare.
- Asigurați-vă că, cablul de alimentare este conectat corespunzător atât la dispozitiv cât și la o priză electrică funcțională.
- Asigurați-vă că, cablul telefonic este conectat la portul 1-LINE.

Verificați cartușele de imprimare

- Asigurați-vă că banda este scoasă de pe cartușele de imprimare.
- Asigurați-vă că toate sunt bine instalate cartușele de cerneală în sloturile corecte. Apăsați cu putere în jos pe fiecare pentru a asigura existența unui contact corespunzător. HP Officejet J3500 acceptă numai un cartuș de imprimare negru.

Verificați dispozitivul pentru a asigura următoarele:

- Ledul alimentării cu curent este aprins dar nu clipește. Când dispozitivul este pornit, durează aproximativ 45 de secunde până ce acesta se încălzește.
- Dispozitivul este în starea Ready (Pregătit) și nici un alt led al panoului de control nu este aprins sau luminează intermitent. Dacă există led-uri aprinse sau care luminează intermitent, verificați mesajul de la panoul de control.
- Asigurați-vă că, cablul de alimentare și celelalte cabluri sunt funcționale, și sunt conectate corespunzător la dispozitiv.
- Toate benzile și materialele de ambalare ale dispozitivului sunt îndepărtate.
- Panoul de acces spate este fixat în poziție.
- Hârtia este încărcată corect în tavă și nu există blocaje de hârtie în interiorul dispozitivului.

Sugestii de instalare software

Verificați calculatorul

- Asigurați-vă că, calculatorul rulează unul dintre sistemele de operare compatibile.
- Asigurați-vă că, calculatorul întrunește cel puțin cerințele minime de sistem.

Verificați cerințele preliminare de instalare

- Asigurați-vă că utilizați CD-ul de instalare care conține aplicația de instalare corectă pentru sistemul Dvs. de operare.
- Înainte de a instala aplicația, asigurați-vă că toate celelalte programe sunt închise.
- Dacă, calculatorul nu recunoaște calea tastată de Dvs. către unitatea CD-ROM, asigurați-vă că litera specificată pentru unitate este corectă.
- Dacă, calculatorul nu recunoaște CD-ul de instalare introdus în unitatea CD-ROM, verificați existența unor eventuale deteriorări ale CD-ului de instalare. Puteți descărca driver-ul dispozitivului de pe site-ul Web HP (www.hp.com/support).

Verificați sau realizați următoarele:

- Asigurați-vă că, calculatorul întrunește cerințele de sistem.
- Înainte de a instala aplicația pe un calculator Windows, asigurați-vă că toate celelalte programe sunt închise.
- Dacă, calculatorul nu recunoaște calea tastată de Dvs. către unitatea CD, asigurați-vă că litera specificată pentru unitate este corectă.
- Dacă, calculatorul nu recunoaște CD-ul de instalare introdus în unitatea CD, verificați existența unor eventuale deteriorări ale CD-ului. Puteți descărca driver-ul dispozitivului de pe site-ul Web HP (www.hp.com/support).
- Asigurați-vă că driver-ele USB nu au fost dezactivate din administratorul de dispozitive din Windows.
- Dacă utilizați un calculator care rulează Windows, și calculatorul nu detectează dispozitivul, executați programul utilitar de deinstalare (util\ccc\uninstall.bat de pe CD-ul de instalare) pentru a realiza o deinstalare completă a driver-ului dispozitivului. Reporniți calculatorul și reinstalați driver-ul dispozitivului.

Eliminarea blocajelor de hârtie

Dacă hârtia a fost încărcată în tava de alimentare, eliminați blocajul de hârtie prin ușa din spatele echipamentului.

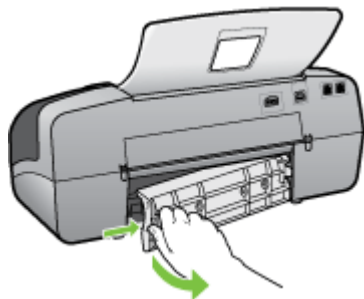
Hârtia se poate bloca și în alimentatorul automat pentru documente. Hârtia se poate bloca în alimentatorul automat pentru documente datorită unor acțiuni uzuale precum:

- Amplasați prea multă hârtie în tava de alimentare pentru documente.
- Utilizați hârtie prea groasă sau prea subțire pentru echipament.
- Încercați să adăugați hârtie în tava de alimentare pentru documente în timp ce echipamentul HP All-in-One se alimentează cu pagini.

Pentru a elimina un blocaj de hârtie prin ușa din spate

1. Apăsați spre interior proeminența din partea stângă a ușii din spate, pentru a elibera ușa. Scoateți ușa, trăgând-o afară din echipamentul HP All-in-One.

△ **Atenție** Încercarea de a elimina un blocaj de hârtie prin partea frontală a echipamentului poate să deterioreze mecanismul de imprimare. Utilizați întotdeauna ușa din spate pentru a obține acces la blocajele de hârtie și a le elimina.



2. Trageți cu grijă hârtia afară de pe role.

△ **Atenție** Dacă hârtia se rupe atunci când o trageți de pe role, controlați rolele și roțile de bucăți de hârtie rupte care pot rămâne în interiorul echipamentului. Dacă nu scoateți toate bucățile de hârtie din dispozitiv, vor apărea mai multe blocaje de hârtie.

3. Montați la loc ușa din spate. Împingeți cu grijă ușa spre înainte, până când se fixează pe poziție.
4. Apăsați **OK** pentru a continua lucrarea curentă.

Pentru a elimina un blocaj de hârtie din alimentatorul automat pentru documente

1. Ridicați capacul alimentatorului automat pentru documente.



2. Trageți cu grijă hârtia afară de pe role.

△ **Atenție** Dacă hârtia se rupe atunci când o trageți de pe role, controlați rolele și roțile de bucăți de hârtie rupte care pot rămâne în interiorul echipamentului. Dacă nu scoateți toate bucățile de hârtie din dispozitiv, vor apărea mai multe blocaje de hârtie.

3. Închideți capacul alimentatorului automat pentru documente.

Evitarea blocării hârtiei

Pentru a evita blocajele de hârtie, respectați indicațiile următoare.

- Înlăturați cu regularitate colile tipărite din tava de ieșire.
- Preveniți șifonarea sau îndoirea hârtiei prin stocarea hârtiei neutilizate în pungi închise ermetic, așezate pe suprafețe drepte.
- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava de alimentare stă orizontal și că marginile nu sunt îndoite.
- Nu combinați tipuri și dimensiuni de hârtie diferite în tava de alimentare; întregul top de hârtie din tava de alimentare trebuie să fie de aceeași dimensiune și de același tip.
- Ajustați ghidajul de lățime pentru hârtie al tăvii de alimentare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajul de lățime nu îndoiește hârtia din tava de alimentare.
- Nu împingeți hârtia prea adânc în tava de alimentare.
- Utilizați tipurile de hârtie recomandate pentru echipamentul HP All-in-One. Pentru informații suplimentare, consultați [Înțelegere specificații pentru tipuri de suport de imprimare compatibile](#).

A Consumabile HP

Această secțiune oferă informații despre consumabilele HP pentru acest dispozitiv. Informațiile din acest document se pot modifica, vizitați situl HP (www.hpshopping.com) pentru actualizări. De asemenea, puteți achiziționa articole prin intermediul sitului.

- [Comandarea altor consumabile de imprimare](#)
- [Consumabile](#)

Comandarea altor consumabile de imprimare

Pentru a comanda consumabile HP originale pentru HP All-in-One, vizitați www.hpshopping.com. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, urmați indicațiile pentru selectarea produsului, apoi faceți clic pe una dintre legăturile pentru achiziții din pagină.

Pe lângă situl HP Web, puteți comanda consumabile prin intermediul:

- **Casetă instrumente (Windows):** În tabul **Nivel estimat de cerneală**, faceți clic pe **Magazin Online**.
- **HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP) (Mac OS):** Faceți clic pe **Supplies Status (Stare consumabile)** din panoul **Information and Support (Informații și asistență)**, faceți clic pe meniul derulant **Shop for HP Supplies (Cumpărați consumabile HP)**, apoi selectați **Online (Pe Internet)**.

Mac OS este acceptat numai de HP Officejet J3600.


Consumabile

- [Cartușe de imprimare](#)
- [Suport imprimare HP](#)

Cartușe de imprimare

Utilizați doar cartușele de schimb care au același număr de serie ca cel pe care îl schimbați. Puteți găsi numărul cartușului în următoarele locații:

- Pe eticheta cartușului de imprimantă pe care îl înlocuiți.
- **Casetă instrumente (Windows):** Faceți clic pe tabul **Nivel estimat de cerneală** și apoi faceți clic pe butonul **Detalii cartușe** pentru a vizualiza informațiile despre înlocuirea cartușelor de imprimare.
- **HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP) (Mac OS):** Deschideți panoul **Information and Support (Informații și asistență)**, apoi faceți clic pe **Supply Info (Informații consumabile)**. Mac OS este acceptat numai de HP Officejet J3600.


 **Notă** Comandarea interactivă a cartușelor de imprimare nu este acceptată în toate țările/regiunile. Dacă nu este acceptată în țara/regiunea dvs, contactați un dealer local HP pentru informații despre achiziționarea cartușelor de imprimare.

Dacă locuiți în Europa, accesați www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies pentru a localiza informațiile de pe cartușele de imprimare HP.

Notă HP Officejet J3500 acceptă numai cartușe de imprimare negre.

Suport imprimare HP

Pentru a comanda suporturi de imprimare precum hârtie foto HP Premium Plus sau hârtie HP Premium, accesați www.hpshopping.com.

 **Notă** HP Officejet J3500 acceptă numai hârtie simplă.

B Asistență și garanție

Informațiile din [Întreținere și depanare](#) sugerează soluții pentru probleme des întâlnite. Dacă dispozitivul nu funcționează corect, iar soluțiile propuse nu au rezolvat problema, încercați unul dintre următoarele servicii de asistență.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Certificat de garanție limitată Hewlett-Packard](#)
- [Beneficiați de asistență electronică](#)
- [Beneficiați de asistență HP prin telefon](#)
- [Pregătirea dispozitivului pentru expediere](#)
- [Împachetarea dispozitivului](#)

Certificat de garanție limitată Hewlett-Packard

Produs HP	Durata garanției limitate
Suportul software-ului	90 de zile
Imprimantă	1 an
Cartușe de imprimare sau cartușe de cerneală	Până la golirea de cerneală HP sau până la data de „sfârșit al garanției” care este imprimată pe cartuș, indiferent care dintre cele două cazuri apare mai întâi. Această garanție nu acoperă produsele cu cerneală HP care au fost reîncărcate, refăcute, remediate, utilizate în mod neadecvat sau care au fost desfăcute.
Accesorii	1 an, dacă nu se specifică altfel

A. Domeniul garanției limitate

- Hewlett-Packard (HP) garantează clientului utilizator final că produsele HP specificate mai sus nu vor prezenta defecte materiale sau de execuție pe durata specificată mai sus, durată care începe de la data achiziționării de către client.
- Pentru produsele software, garanția limitată HP se aplică numai pentru imposibilitatea de a se executa instrucțiunile de programare. HP nu garantează că funcționarea oricărui produs se va desfășura fără întreruperi sau fără erori.
- Garanția limitată HP acoperă numai acele defecte care apar în urma utilizării normale a produsului și nu acoperă oricare alte probleme, inclusiv cele rezultate din:
 - Întreținere incorectă sau modificare;
 - Software, suporturi, piese de schimb sau componente care nu sunt furnizate sau acceptate de HP;
 - Funcționare în afara specificațiilor pentru produs;
 - Modificare neautorizată sau utilizare necorespunzătoare.
- Pentru imprimantele HP, utilizarea unui cartuș care nu provine de la HP sau a unui cartuș reumplut nu afectează nici garanția pentru client, nici contractul de asistență HP cu clientul. Totuși, dacă funcționarea necorespunzătoare sau defectarea imprimantei se datorează utilizării unui cartuș de cerneală care nu provine de la HP, care este reumplut sau care este expirat, HP va tarifa timpul său standard și materialele necesare pentru repararea imprimantei după acel eșec în funcționare sau acea defecțiune.
- Dacă în timpul perioadei de garanție HP primește o notificare despre un defect al oricărui produs care este acoperit de garanția HP, HP va repara sau va înlocui produsul defect, la alegerea făcută de HP.
- Dacă HP nu poate să repare sau să înlocuiască, după caz, un produs defect care este acoperit de garanția HP, HP va restitui prețul de achiziție al produsului, la un interval de timp rezonabil după notificarea defectului.
- HP nu are obligația să repare, să înlocuiască sau să restituie prețul până când clientul nu returnează produsul la HP.
- Oricare produs înlocuit poate să fie nou sau ca și nou, cu condiția să aibă o funcționalitate cel puțin egală cu a produsului înlocuit.
- Produsele HP pot să conțină componente sau materiale recondiționate, cu performanțe echivalente cu ale celor noi.
- Declarația de garanție limitată HP este valabilă în toate țările/regiunile în care produsul specificat în garanția HP este distribuit de HP. Contractele pentru servicii suplimentare de garanție, cum ar fi service la sediul clientului, pot fi disponibile de la oricare centru de service HP din țările/regiunile în care produsul este distribuit de HP sau de un importator autorizat.

B. Limitări ale garanției

ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGISLAȚIA LOCALĂ, NICI HP ȘI NICI FURNIZORII SĂI TERȚI NU ASIGURĂ ALTE GARANȚII SAU CLAUZE DE ORICE FEL, EXPLIȚITE SAU IMPLIȚITE, LEGATE DE VANDABILITATE, DE CALITATEA SĂTISFĂCĂTOARE ȘI DE POTRIVIREA CU UN SCOP PARTICULAR.

C. Limitările răspunderii

- În limita permisă de legislația locală, remediile din această Declarație de garanție sunt numai ale clientului și sunt exclusive.
- ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGILE LOCALE, CU EXCEPȚIA OBLIGAȚIILOR STABILITE SPECIAL MAI DEPARTE ÎN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE, HP SAU FURNIZORII SĂI TERȚI NU VOR FI ÎN NICI UN CAZ RĂSPUNZĂTORI PENTRU DAUNE CU CARACTER DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, ACCIDENTAL SAU PE CALE DE CONSECINȚĂ, INDIFERENT DACĂ SOLICITAREA ACESTORA SE BAZEAZĂ PE CONTRACT, PREJUDICIU SAU ORICARE ALTĂ TEORIE LEGALĂ SAU PE FAPTUL CĂ POSIBILITATEA APARIȚIEI UNOR ASTFEL DE DAUNE A FOST ADUSĂ LA CUNOȘTINȚA HP SAU A FURNIZORILOR SĂI.

D. Legislația locală

- Această Declarație de garanție îi dă clientului drepturile legale specifice. Clientul poate să aibă și alte drepturi care diferă de la un stat la altul în Statele Unite, de la o provincie la alta în Canada și de la o țară la alta în alte părți ale lumii.
- În măsura în care această Declarație de garanție este incompatibilă cu legile locale, această Declarație de garanție se va considera modificată pentru a fi compatibilă cu legile locale. Sub asemenea legi locale, anumite negări și limitări din această Declarație de garanție este posibil să nu se aplice clientului. De exemplu, în unele state din Statele Unite, precum și în alte guvernări din afara Statelor Unite (inclusiv provincii din Canada), sunt posibile:
 - Excluderea negărilor și limitărilor din această Declarație de garanție care limitează drepturile statutare ale unui client (de ex. în Marea Britanie);
 - În alte privințe se limitează posibilitatea unui producător de a impune asemenea negări sau limitări; sau
 - Acordarea unor drepturi suplimentare clientului, legate de garanție, precizarea duratei garanțiilor implicite pe care producătorul nu le poate nega sau precizarea limitărilor privind durata garanțiilor implicite.
- TERMENII DIN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE GARANȚIE, ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGE, NU EXCLUD, NU RESTRICTIONEAZĂ SAU MODIFICĂ, ȘI SUNT SUPPLEMENTARI FAȚĂ DE, DREPTURILE STATUTARE OBLIGATORII APLICABILE VÂNZĂRIILOR DE PRODUSE HP CĂTRE CLIEȚI.

Garantia Producatorului HP

Stimate Client,

Mai jos am inclus numele si adresa entitatii HP care este responsabila cu indeplinirea obligatiilor aferente Garantiei Producatorului HP in tara dvs.

Aveți drepturi legale suplimentare împotriva vânzătorului pe baza contractului de achiziție. Aceste drepturi nu sunt afectate de Garanția Producatorului HP. Va rugăm să contactați vânzătorul.

Hewlett-Packard România SRL
Bd. Lascăr Catargiu nr. 47-53,
Europe House Business Center, Et 3,
Sector 1, București

Beneficiați de asistență electronică

Pentru a găsi informații despre asistență și despre garanție, vizitați situl Web HP de la adresa www.hp.com/support. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi faceți clic pe **Contact HP (Contactare HP)** pentru informații despre apelarea la asistența tehnică HP.

Acest sit Web oferă și asistență tehnică, drivere, consumabile, informații despre comenzi și alte opțiuni precum:

- Accesarea paginilor de asistență online.
- Trimiterea unui e-mail prin care să solicitați răspunsuri la întrebările dvs.
- Contactarea unui tehnician HP folosind facilitatea de chat online.
- Căutarea de actualizări ale software-ului.

De asemenea, puteți obține asistență din Toolbox (Caseta de instrumente) (Windows). Caseta de instrumente oferă soluții simple, pas cu pas pentru cele mai des întâlnite probleme de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Toolbox \(Caseta instrumente\) \(Windows\)](#).

Opțiunile de suport tehnic și disponibilitatea acestora diferă în funcție de produs, țară/regiune și limbă.

Beneficiați de asistență HP prin telefon

În timpul perioadei de garanție, puteți obține asistență de la Centrul de asistență HP pentru clienți.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Înainte de a apela](#)
- [Procesul de asistență](#)
- [Asistență HP prin telefon](#)
- [Opțiuni de garanție suplimentară](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [Call HP Korea customer support](#)

Înainte de a apela

Vizitați situl HP (www.hp.com/support) pentru cele mai noi informații despre depanare, reparații pentru produse sau actualizări.

Dacă trebuie să apelați la HP, pregătiți următoarele informații pentru a-i ajuta pe reprezentanții Centrului de asistență pentru clienți să vă servească mai bine.

1. Dacă dispozitivul nu imprimă, pregătiți următoarele informații:
 - Model dispozitiv
 - Număr model și număr de serie (în spatele dispozitivului)
2. Verificați sistemul de operare utilizat, de exemplu Windows XP.
3. Notați modul de conectare a dispozitivului la sistemul dumneavoastră, de exemplu printr-o conectare USB.
4. Obțineți numărul versiunii software-ului imprimantei. (Pentru a găsi numărul versiunii driverului de imprimantă, accesați setările imprimantei sau caseta de dialog a proprietăților și faceți clic pe tabul **Despre** (Despre).
5. Dacă există probleme de imprimare la utilizarea unei anumite aplicații, notați aplicația și numărul versiunii.

Procesul de asistență

Dacă aveți o problemă, procedați după cum urmează:

1. Verificați documentația livrată împreună cu dispozitivul.
2. Vizitați site-ul Web HP Support (Asistență HP) la www.hp.com/support. Asistența HP online este disponibilă pentru toți clienții HP. Acest site reprezintă cea mai rapidă sursă de informații de ultimă oră despre echipamente și asistență profesională și include următoarele caracteristici:
 - Acces rapid la specialiști calificați în asistență online
 - Actualizări drivere și software pentru dispozitiv
 - Informații de depanare utile pentru problemele obișnuite
 - Actualizări proactive pentru dispozitiv, alerte de asistență și știri HP care sunt disponibile când înregistrați HP All-in-One
3. Apelați serviciul Asistență HP. Opțiunile de suport tehnic și disponibilitatea acestora diferă în funcție de echipament, țară/regiune și limbă.

Asistență HP prin telefon

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Perioada de asistență prin telefon](#)
- [Numere asistență prin telefon](#)
- [Contactarea prin telefon](#)
- [După perioada de asistență telefonică](#)

Perioada de asistență prin telefon

Un an de asistență prin telefon este disponibil în America de Nord, Asia Pacific și America Latină (inclusiv Mexic). Pentru cea mai des utilizată listă de numere de telefon pentru asistență, consultați www.hp.com/support.

Numere asistență prin telefon

În multe dintre locații, HP oferă numere gratuite pentru asistență prin telefon, în timpul perioadei de garanție. Cu toate acestea, este posibil ca unele dintre numerele de telefon pentru asistență de mai jos să nu fie gratuite.

Pentru cea mai des utilizată listă de numere de telefon pentru asistență, consultați www.hp.com/support.



021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Contactarea prin telefon

Apelați asistența HP în timp ce vă aflați în fața computerului și a HP All-in-One. Fiți pregătit pentru a furniza următoarele informații:

- Număr model (situat pe eticheta de pe fața dispozitivului)
- Număr serial (situat pe spatele sau în partea de jos a dispozitivului)
- Mesajele afișate atunci când survine problema
- Răspunsuri la aceste întrebări:
 - Problema a survenit și anterior?
 - O puteți reproduce?
 - Ați adăugat software sau hardware nou în perioada în care a apărut problema?
 - S-a petrecut ceva înainte de această situație (precum un fulger, HP All-in-One a fost mișcat, etc)?

După perioada de asistență telefonică

După perioada de asistență telefonică, asistența va fi furnizată de HP la costuri suplimentare. Puteți găsi asistență disponibilă și pe site-ul Web de asistență online al HP: www.hp.com/support. Pentru informații suplimentare despre opțiunile de asistență, contactați distribuitorul HP local sau sunați la numărul de telefon pentru asistență corespunzător țării/regiunii dvs.

Opțiuni de garanție suplimentară

Planuri de servicii extinse sunt disponibile pentru echipamentul HP All-in-One la costuri suplimentare. Vizitați www.hp.com/support, selectați țara/regiunea și limba, apoi explorați zona de servicii și garanție pentru informații despre planurile de servicii extinse.

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
 03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)
 サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
 土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
 祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Pentru instrucțiuni despre modul de ambalare a echipamentului în scopul schimbării acestuia, consultați [Împachetarea dispozitivului](#).

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Pregătirea dispozitivului pentru expediere

Dacă, după contactarea asistenței pentru clienți HP sau după vizita la punctul de achiziționare vi se solicită să predați dispozitivul pentru service, scoateți și păstrați următoarele elemente înainte să îl predați:


- Cartușele de imprimare
- Masca panoului de control
- Cablul de alimentare, cablul USB și orice alt cablu conectat la dispozitiv
- Toată hârtia încărcată în tava de alimentare
- Scoateți orice original pe care l-ați încărcat în dispozitiv

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Scoateți cartușele de imprimare înainte de expediere](#)
- [Scoateți masca panoului de control](#)


Scoateți cartușele de imprimare înainte de expediere

Înainte să returnați echipamentul, asigurați-vă că ați scos cartușele de imprimare.

 **Notă** Aceste informații nu sunt valabile pentru clienții din Japonia.

Pentru a scoate cartușele de imprimare înainte de expediere

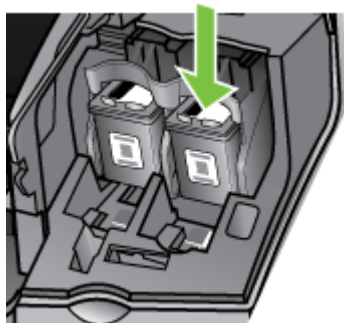
1. Porniți dispozitivul și așteptați până când carul de imprimare staționează și nu mai face zgomot. Dacă dispozitivul nu pornește, ignorați acest pas și treceți la pasul 2.

 **Notă** Dacă echipamentul nu pornește, puteți să deconectați cablul de alimentare și să împingeți manual carul de imprimare către extremitatea dreaptă pentru a scoate cartușele de imprimare.

2. Dați ușor la o parte capacul cartușului de imprimare.




3. Scoateți cartușele de imprimare din sloturi apucând fiecare între degetul mare și degetul arătător și trageți ferm spre dumneavoastră.




4. Puneți cartușele de imprimare într-o cutie de plastic etanșă pentru a nu se usca cerneala și depozitați-le. Nu trimiteți cartușele împreună cu dispozitivul, decât dacă agentul de la asistența tehnică pentru clienți HP vă solicită acest lucru.
5. Închideți ușa cartușelor de imprimare și așteptați câteva minute până când carul de imprimare revine în poziția de reședință (în partea stângă).
6. După ce scannerul și-a încetat funcționarea și a revenit în poziția repaus, apăsați butonul **Conector** pentru a opri dispozitivul.

Scoateți masca panoului de control

După ce ați scos cartușele de cerneală, parcurgeți pașii următori.

 **Notă** Aceste informații nu sunt valabile pentru clienții din Japonia.

 **Atenție** Dispozitivul trebuie scos de sub tensiune înainte de a parcurge pașii următori.

Atenție Dispozitivul înlocuitor nu va fi livrat cu un cablu de alimentare. Depozitați cablul de alimentare într-un loc sigur până la sosirea dispozitivului înlocuitor.

Pentru a scoate masca panoului de control


1. Apăsați butonul **Conector** pentru a opri dispozitivul.
2. Deconectați cablul de alimentare de la priză și, apoi, deconectați-l de la dispozitiv. Nu returnați cablul de alimentare împreună cu dispozitivul.
3. Îndepărtați masca panoului de control astfel:
 - a. Ridicați capacul ADF.




- b. Folosiți degetul sau introduceți un obiect subțire în indentația din colțul dreapta-sus a măștii panoului de control pentru a extrage masca panoului de control.



4. Păstrați masca panoului de control. Nu returnați masca panoului de control împreună cu echipamentul.

 **Atenție** Este posibil ca dispozitivul înlocuitor să fie livrat fără masca panoului de control. Păstrați masca panoului de control într-un loc sigur, iar la sosirea dispozitivului înlocuitor, montați la acesta masca panoului de control. Masca panoului de control trebuie să fie atașată pentru a putea utiliza funcțiile de la panoul de control al dispozitivului înlocuitor.

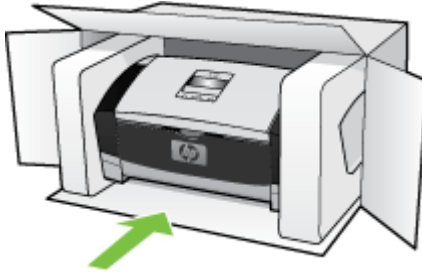
 **Notă** Pentru instrucțiuni despre instalarea măștii panoului de control, consultați posterul de instalare furnizat împreună cu dispozitivul. Este posibil ca dispozitivul înlocuitor să fie livrat însoțit de instrucțiuni de instalare a dispozitivului.

Împachetarea dispozitivului

Parcurgeți pașii următori după ce ați pregătit dispozitivul pentru expediere.

Pentru a împacheta dispozitivul

1. Ambalați dispozitivul pentru expediere utilizând materialele originale sau materialele de ambalare primite cu unitatea de schimb.



Dacă nu mai aveți materialele de împachetare originale, utilizați alte materiale de împachetare adecvate. Deteriorarea în timpul expedierii datorată împachetării necorespunzătoare și/sau a transportului necorespunzător nu este acoperită de garanție.

2. Plasați eticheta de returnare pe exteriorul cutiei.
3. Includeți în cutie următoarele articole:
 - O scurtă descriere a simptomelor, pentru personalul de service (în cazul problemelor legate de calitatea imprimării, sunt utile mostrele imprimate).
 - O copie a chitanței de cumpărare sau altă dovadă a cumpărării, pentru a determina perioada de valabilitate a garanției.
 - Numele și adresa dvs., precum și un număr de telefon la care să puteți fi contactat în timpul zilei.

C Specificații dispozitiv

Pentru specificații referitoare la suportul de imprimare și manevrarea acestuia, consultați [Înțelegere specificații pentru tipuri de suport de imprimare compatibile](#).

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Specificații fizice](#)
- [Caracteristici și capacitate produs](#)
- [Specificații despre memorie](#)
- [Cerințe sistem](#)
- [Specificații imprimare](#)
- [Specificații copiere](#)
- [Specificații fax](#)
- [Specificații scanare](#)
- [Specificații de mediu](#)
- [Specificații electrice](#)
- [Specificații pentru emisiile acustice \(niveluri de zgomot conform ISO 7779\)](#)

Specificații fizice

- Înălțime: 330,2 mm
- Lățime: 416,6 mm
- Adâncime: 203,2 mm
- Greutate: 5,5 kg

Caracteristici și capacitate produs

Caracteristică	Capacitate
Conectivitate	<ul style="list-style-type: none">• Compatibil USB 2.0 de mare viteză• Conectorul gazdă USB este compatibil până la viteză maximă.
Cartușe de imprimare	HP Officejet J3500: Cartuș de imprimare negru HP Officejet J3600: Cartuș de imprimare negru și tricolor
Productivitate a consumabilelor	Vizitați www.hp.com/pageyield/ pentru mai multe informații despre productivitatea estimată a cartușelor de imprimare.
Limbă dispozitiv	Îmbunătățit pentru HP PCL 3
Compatibilitate font	Fonturi SUA: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Ciclu de lucru	Până la 1000 pagini pe lună
Limbă de asistență panou de control Disponibilitatea limbilor variază în funcție de țară/regiune.	Bulgară, Croată, Cehă, Daneză, Olandeză, Engleză, Finlandeză, Franceză, Germană, Greacă, Maghiară, Italiană, Japoneză, Coreeană, Norvegiană, Poloneză, Portugheză,

(continuare)

Caracteristică	Capacitate
	Română, Rusă, Chineză simplificată, Slovacă, Slovenă, Spaniolă, Suedeză, Chineză tradițională, Turcă, Ucraineană.

Specificații despre memorie

Memorie dispozitiv

2 MO ROM, 16 MB RAM

Cerințe sistem



Notă Mac OS este acceptat numai de HP Officejet J3600.

Pentru cele mai recente informații despre sistemele de operare și cerințele de sistem, vedeți <http://www.hp.com/support/>

Compatibilitate sistem de operare

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64* (Professional și Home Editions), Windows Vista



Notă Pentru Windows 2000, sunt disponibile numai drivere pentru imprimantă, drivere pentru scanner și Cutia de unelte.

- Mac OS X (10.3, 10.4) (exclusiv HP Officejet J3600)
- Linux

Cerințe minime

- Windows 2000 Service Pack 4: Procesor Intel Pentium II sau Celeron, 128 MO RAM, 150 MO spațiu liber pe disc
- Windows XP (32-bit): Procesor Intel Pentium II sau Celeron, 128 MO RAM, 290 MO spațiu liber pe disc
- Microsoft® Windows® x64: AMD Athlon 64, AMD Opteron, procesor Intel Xeon cu suport Intel EM64T sau procesor Intel Pentium 4 cu suport Intel EM64T, 128 MB RAM, 280 MB spațiu liber pe unitatea de disc, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Windows Vista: Procesor 800 MHz pe 32 de biți (x86) sau pe 64 de biți (x64), 512 MO RAM, 750 MO spațiu liber pe disc
- Mac OS X (10.3.9 sau ulterior, 10.4.6 și ulterior): 400 MHz Power PC G3 (v10.3.9 și ulterior, 10.4.6 și ulterior) sau 1,83 GHz Intel Core Duo (10.4.6 și ulterior), 256 MB memorie, 500 MB spațiu liber pe hard disc, QuickTime 5.0 sau o versiune ulterioară
- Microsoft Internet Explorer 6.0 (Windows)
- Adobe Acrobat Reader 5 sau ulterior

Cerințe recomandate

- Windows 2000 Service Pack 4: Procesor Intel Pentium III sau mai performant, 200 MO RAM, 150 MO spațiu liber pe disc
- Windows XP (32-bit): Procesor Intel Pentium III sau mai performant, 256 MO RAM, 300 MO spațiu liber pe disc
- Microsoft® Windows® XP x64: AMD Athlon 64, AMD Opteron, procesor Intel Xeon cu suport Intel EM64T sau procesor Intel Pentium 4 cu suport Intel EM64T, 256 MB RAM, 300 MB spațiu liber pe unitatea de disc
- Windows Vista: Procesor 1 GHz pe 32 de biți (x86) sau pe 64 de biți (x64), 1 GO RAM, 1,1 GO spațiu liber pe disc

- Mac OS X (10.3.9 sau ulterior, 10.4.6 și ulterior): 400 MHz Power PC G4 (v10.3.9 și ulterior, 10.4.6 și ulterior) sau 1,83 GHz Intel Core Duo (10.4.6 și ulterior), 256 MB memorie, 800 MB spațiu liber pe hard disc, QuickTime 5.0 sau o versiune ulterioară
- Microsoft Internet Explorer 6.0 sau versiune ulterioară
- Adobe Acrobat Reader 5 sau ulterior

Specificații imprimare

- Rezoluție: 1200 x 1200 dpi alb-negru, 4800 optimizat dpi color
- Metodă: drop-on-demand thermal inkjet
- Limbaj: Lightweight Imaging Device Interface Language (LIDIL)



Notă HP Officejet J3500 acceptă numai cartușe de imprimare negre.

Specificații copiere

- Procesare digitală a imaginilor
- Până la 99 de exemplare după original (variază în funcție de model)
- Zoom digital: 25 - 400% (variază în funcție de model)
- Încadrare în pagină, scanare preliminară



Notă HP Officejet J3500 acceptă numai copii alb-negru.

Mod	Tip	Rezoluție scanare (dpi)
Optimă	Alb-negru	maxim 600 x 1200
	Color	maxim 600 x 1200
Normal(ă)	Alb-negru	maxim 300 x 300
	Color	maxim 300 x 300
Rapid(ă)	Alb-negru	maxim 300 x 300
	Color	maxim 300 x 300

Specificații fax

- Capacitate walk-up pentru fax alb-negru și color.
- Până la 100 de apelări rapide
- Memorie de până la 200 de pagini (variază în funcție de model, pe baza ITU-T Test Image #1 la rezoluție standard). Paginile mai complicate sau cu rezoluție mai înaltă vor dura mai mult și utilizează mai multă memorie.
- Trimitere și recepționare manuală a faxurilor.
- Reapelare automată - de până la cinci ori.
- Reapelare automată - o dată - când numărul apelat nu răspunde (variază în funcție de model).
- Rapoarte de confirmare și de activitate.
- Fax CCITT/ITU Group 3 cu mod de corectare a erorilor.
- Transmisie de 33,6 Kbps.
- Detectare a soneriilor cu comutare automată fax/robot telefonic.

	Foto (dpi)	Foarte fină (dpi)	Fină (dpi)	Standard (dpi)
Alb-negru	196 x 203 (tonuri de gri pe 8 biți)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Color	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Specificații scanare

- Editor de imagini inclus
- Software-ul OCR integrat realizează automat conversia textului scanat în text editabil
- Viteza de scanare variază în funcție de complexitatea documentului
- Interfață compatibilă Twain și WIA
- Rezoluție: 1200 x 1200 dpi optică, până la 19.200 dpi îmbunătățită
- Color: 16 biți per culoare RGB, 48 biți în total
- Lățimea maximă de scanare a scannerului este de 216 mm (8,5 inci) iar lungimea maximă de scanare este de 356 mm (14 inci)

Specificații de mediu

Mediu de operare

Temperatură de funcționare: 5° - 40° C (41° - 104° F)

Condiții de operare recomandate: 15° - 32° C (59° - 90° F)

Umiditate relativă recomandată: 15 - 80% fără condens

Mediu de depozitare

Temperatură de depozitare: -40° - 60° C (-40° - 140° F)

Umiditate relativă depozitare: Până la 90% fără condens la o temperatură de 65° C (150° F)

Specificații electrice

Cerințe de alimentare

Intrare adaptor c.a. extern (max): 100 - 240 VAC (± 10%), 50/60 Hz (± 3Hz)

Intrare sistem c.c. (max): 15 Vc.c. sau 16 Vc.c. la 400 mA; 32 Vc.c. la 500 mA



Notă Adaptorul de c.a. livrat poate fi specificat pentru a furniza mai multă energie decât cerința pentru intrarea sistemului c.c. (max) de mai sus.

Specificații pentru emisiile acustice (niveluri de zgomot conform ISO 7779)

HP Officejet J3500

Dacă aveți acces la Internet, puteți obține informații acustice pentru Hp Officejet J3500 de pe situl Web HP. Deplasați-vă la www.hp.com/support.

HP Officejet J3600

- Presiune sunet (poziție martor)
 - Imprimare color: LpAd 42 (dBA)
 - Trimiterea și copierea unui fax alb-negru: LpAd 47 (dBA)
 - Imprimarea unui fax alb-negru (mod rapid): LpAd 52 (dBA)

- Trimiterea unui fax alb-negru. LpAd 40 (dBA)
- În repaus: LpAd 21 (dBA)
- Putere sunet
 - Imprimare color: LwAd 5,5 (BA)
 - Trimiterea și copierea unui fax alb-negru: LwAd 5,9 (BA)
 - Imprimarea unui fax alb-negru (mod rapid): LwAd 6,4 (BA)
 - Trimiterea unui fax alb-negru. LwAd 5,3 (BA)
 - În repaus: LwAd 3,3 (BA)

D Informații legale

Echipamentul îndeplinește cerințele specifice produsului așa cum sunt stipulate de autoritățile de reglementare din țara/regiunea dvs.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [RoHS notices \(China only\)](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [Notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Australia wired fax statement](#)
- [Warning for Australia and New Zealand with phone handset](#)
- [Număr de autorizare a modelului](#)
- [Declaration of conformity](#)
- [Caracteristici ecologice](#)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

RoHS notices (China only)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材料中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材料中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Toxic and hazardous substance table

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Notice to users of the Canadian telephone network

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Warning for Australia and New Zealand with phone handset

Warning! This equipment will be inoperable when main power fails.

Warning! The handset ear cap used with this product may attract dangerous objects like pins, staples, or needles. Take care to avoid harm that might occur from the retention of dangerous objects on the ear piece of the handset.

Număr de autorizare a modelului

Pentru identificarea impusă de agențiile de reglementare, produsul dvs. are asignat un număr de model de nomenclator. Numărul modelului în nomenclator pentru produsul dvs. este SDGOB-0604-03. Acest număr nu trebuie confundat cu numele comercial (HP Officejet J3500 All-in-One series sau HP Officejet J3600 All-in-One series) sau numărul produsului.

Declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN17050-1

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company DoC#: SDGOB-0604-rel. 2.1

Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego CA 92127, USA

Declares, that the product:

Product Name: HP Officejet 4300 Series, HP Officejet J3600 Series,
HP Officejet J3500 Series, HP Fax 1250

Regulatory Model Number:²⁾ SDGOB-0604-01, SDGOB-0604-02, SDGOB-0604-03

Product Options: All

Power Adapter(s): 0957-2146, 0957-2119

Conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1: 2001
UL 60950-1: 2003 / CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

EMC: EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003 / CISPR 22:1998 + A1:2000 + A2:2002 Class B ³⁾
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 / CISPR 24:1997 + A1: 2001 + A2:2002 ³⁾
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3:1994 +A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1:2001
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 4 / GB9254: 1998

Telecom: TBR 21:1998/ EG201 121: 2000-02
TBR38:1998 (*SDGOB-0604-01, -03 only*)
AS/ACIF S002: 2001+A1
TIA/EIA/968:2001
FCC Part 68

Supplementary Information:

- 1) The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration
- 2) For regulatory purpose, this product is assigned a Regulatory Model Number (RMN). This number should not be confused with the product name or number.
- 3) The product was tested in a typical configuration.
- 4) This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference. (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

For Regulatory Topics only, contact:

European Contact: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,D-71034 Böblingen Germany www.hp.com/go/certificates

USA Contact: Hewlett Packard, 3000 Hanover St. Palo Alto 94304, USA 650-857-1501

Caracteristici ecologice

Compania Hewlett-Packard este hotărâtă să furnizeze produse de calitate în contextul protecției mediului. La proiectarea acestui produs s-a ținut cont de reciclare. Numărul materialelor a fost redus la minimum, asigurându-se în același timp o funcționalitate și o fiabilitate corespunzătoare. Au fost proiectate materiale cu aspecte diferite care pot fi separate cu ușurință. Dispozitivele de fixare și celelalte conexiuni sunt ușor de găsit, de accesat și de demontat utilizând instrumente obișnuite. Componentele prioritare au fost proiectate pentru acces rapid în cazul demontării și reparării.

Pentru informații suplimentare, vizitați site-ul HP despre preocuparea față de mediu:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Hârtie utilizată](#)
- [Materiale plastice](#)
- [Specificații privind siguranța materialelor](#)
- [Programul de reciclare](#)
- [Programul de reciclare a consumabilelor HP Inkjet](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Consum de energie](#)

Hârtie utilizată

Acest produs permite utilizarea de hârtie reciclată, în conformitate cu DIN 19309 și EN 12281:2002.

Materiale plastice

Componentele din plastic care depășesc 25 grame sunt marcate în conformitate cu standardele internaționale care impun identificarea materialelor plastice în scopul reciclării, la sfârșitul perioadei de exploatare a produsului.

Specificații privind siguranța materialelor

Documentele cu informații privind siguranța materialelor (MSDS) pot fi obținute de pe site-ul Web HP:

www.hp.com/go/msds

Programul de reciclare

HP oferă un număr din ce în ce mai mare de programe de returnare a produselor și de reciclare în multe țări/regiuni și are parteneri care dețin unele dintre cele mai mari centre de reciclare a produselor electronice în toată lumea. HP conservă resursele revânzând unele dintre cele mai populare produse ale sale. Pentru informații suplimentare despre reciclarea produselor HP, vizitați:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programul de reciclare a consumabilelor HP Inkjet

HP este dedicat protecției mediului. Programul HP de reciclare a consumabilelor inkjet este disponibil în numeroase țări/regiuni și vă permite să reciclați gratuit cartușele de imprimare sau de cerneală uzate. Pentru informații suplimentare, vizitați următorul site Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consum de energie

Acest produs este conceput pentru a reduce consumul de energie și a economisi resursele naturale fără a compromite performanța produsului. A fost conceput pentru a reduce consumul total de energie atât în timpul funcționării cât și atunci când dispozitivul nu este activ. Informații specifice privind consumul de energie pot fi găsite în documentația imprimată livrată cu dispozitivul.

Index

Simboluri/Numerice

ștergere faxuri din memorie
63

A

accesibilitate 4
ADF (alimentator automat
pentru documente)
alimentare originale 20
dimensiuni de suporturi
acceptate 23
ADF (Alimentator automat
pentru documente)
capacitate 20
administrator
setări 76
ADSL, setare fax cu
sisteme telefonice de tip
paralel 84
ajutor 161
consultați și serviciul de
asistență pentru clienți
alimentare cu curent
depanare 126
alimentator automat pentru
documente (ADF)
alimentare originale 20
capacitate 20
dimensiuni de suporturi
acceptate 23
alinieră cartușe de imprimare
116
antet, fax 67
anulare
buton 13
copiere 45
fax programat 55
lucrare de imprimare 38
scanare 50
apelare cu puls 69
apelare cu ton 69
apelare distinctă
sisteme telefonice de tip
paralel 86
apelare monitorizată 54, 56

apelare rapidă
butoane cu o atingere 13
grupuri, configurare 32
imprimare și vizualizare
33
numere fax, setare 32
trimitere fax 52
Apelare rapidă
buton 12
asistență
buton 13
asistență clienți
electronică 163
garanție 166
asistență pentru clienți
asistență prin telefon 163
asistență pentru clienți prin
telefon 163
asistență prin telefon 164

B

bandă albă, curățare 123
bandă de sticlă
curățare 122
benzi, depanare
copii 135
scanare 140
benzi punctate sau albe pe copii,
depanare 136
benzi sau dungii albe, depanare
copii 135, 136
benzi sau linii albe, depanare
scanări 139
benzi șterse pe copii,
depanare 135
benzi verticale pe copii,
depanare 135
blocaje
suport de imprimare ce
trebuie evitat 21
blocaje, hârtie 156
butoane, panou de control 12
butoane de apelare rapidă la o
atingere 13
buton OK 13
buton pornire 13

C

cablu telefonic
conectat la portul corect, test
eșuat 142
extensie 153
test tip corect eșuat 143
calitate, copiere 41
calitate, depanare
copiere 135
imprimare 128
scanare 139
calitate imprimare
depanare 128
calitate normală a copierii 41
calitate optimă a copierii 41
calitate rapidă a copierii 41
capacitate
ADF 20
tăvi 23
carduri
tavă care acceptă 23
cartușe. *consultați* cartușe de
imprimare
cartușe de imprimare
acceptate 111, 171
alinieră 116
comandă online 159
curățare 118
curățarea zonei injectoarelor
de cerneală 120
curățare contacte 119
denumire componente
112
garanție 162
înlocuire 113
localizare 11
manevrare 112
numerele pieselor 159
productivitate 171
scoatere 167
stare 75
cerințe sistem 172
ciclu de lucru 171
cod de identificare a
abonatului 67
coli transparente 22

- color
 - copii 45
 - fax 58
 - compatibil PCL 3 171
 - conectori, localizare 11
 - conexiune USB
 - funcții disponibile 13
 - setare Mac OS 107
 - setare Windows 105
 - specificații 171
 - Conexiune USB
 - port, localizare 10, 11
 - conexiuni
 - funcții disponibile 13
 - configurare
 - buton 13
 - fax 79
 - semnal distinct 68
 - test fax 71
 - tipuri conexiune 13
 - contrast, fax 59
 - copiere
 - anulare 45
 - buton 13
 - calitate 41, 135
 - depanare 133
 - dimensiune hârtie 40
 - din panoul de control 39
 - fotografii, îmbunătățire 44
 - îmbunătățirea zonelor deschise 45
 - Legal în Letter 43
 - micșorare 43
 - setări 39
 - specificații 173
 - text, îmbunătățire 44
 - tipuri de hârtie, recomandate 41
 - viteză 41
 - copiere color 39
 - copii neclare 134
 - creștere luminozitate
 - exemplare 43
 - faxuri 59
 - culori
 - depanare 132
 - greșite 131
 - imprimare alb-negru, depanare 131
 - neclare sau șterse 130
 - scurgere 131
 - curățare
 - bandă albă 123
 - bandă de sticlă 122
 - cartușe de imprimare 118
 - contactele cartușelor de imprimare 119
 - exterior 125
 - scaner 122
 - zona injectoarelor de cerneală ale cartușelor de imprimare 120
 - curent electric
 - specificații 174
 - customer support
 - Korea 167
- D**
- Declarație de conformitate (DOC) 183
 - depanare
 - alimentare cu curent 126
 - blocaje, hârtie 156
 - calitate copie 135
 - calitate imprimare 128
 - calitate scanare 139
 - cerneala nu umple text-ul sau imaginile 130
 - copiere 133
 - copii oblice 136
 - culori 130, 132
 - culori care se scurg 131
 - fax 140
 - firewall-uri 126
 - imprimare 125
 - imprimare caractere fără înțeles 129
 - imprimare înceată 127
 - imprimare pagini goale 127
 - informație lipsă sau incorectă 127
 - instalare 153
 - întindere cerneală 130
 - linii sau puncte lipsă 132
 - mesaje panou de control 15
 - nu se imprimă nimic 126
 - pagini oblice 133
 - pagini tăiate, poziționare incorectă a textului sau imaginilor 128
 - probleme alimentare cu hârtie 132
 - recepționare faxuri 147, 150
 - roboti telefonici 153
 - scanare 136
 - sfaturi 125
 - sunt preluate mai multe coli 133
 - suporturile nu sunt preluate din tavă 132
 - test detectare ton apel fax eşuat 145
 - teste fax 140
 - test fax priză telefonică de perete, eşuat 142
 - test hardware fax eşuat 141
 - test stare linie fax eşuat 146
 - test tip cablu telefonic fax eşuat 143
 - testul conectare cablu telefonic fax eşuat 142
 - trimitere faxuri 147, 149, 152
 - dezinstalare program
 - Mac OS 110
 - Windows 108
 - difuzare prin fax
 - trimitere 56
 - dimensiune
 - depanare copiere 135
 - scanări, depanare 140
 - dimensiune hârtie
 - setare copiere 40
 - DOC 183
 - documentație 9
 - driver
 - garanție 162
 - setări 35
 - versiune 163
 - driver imprimantă
 - garanție 162
 - setări 35
 - versiune 163
 - DSL, setare fax cu sisteme telefonice de tip paralel 84
 - dungi pe scanări, depanare 139
 - după perioada de asistență tehnică 166
- E**
- ECM. *consultați* mod corectare erori

- editare
 imagini scanate 49
 text în program OCR 49
- emisii acustice 174
- etichete
 încărcare 29
- exemplar
 număr de exemplare 40
- expedierea dispozitivului 167
- F**
- față-verso, imprimare pe 36
- fax
 antet 67
 apelare monitorizată 54, 56
 blocare numere 65
 buton 13
 cablul telefonic prea scurt 153
 configurare 79
 contrast 59
 creștere luminozitate sau întunecare 59
 depanare 140
 depanare robot telefonic 153
 dimensiune hârtie 65
 DSL, setare (sisteme telefonice de tip paralel) 84
 fotografii 58
 grupuri de apelare rapidă, configurare 32
 Internet, prin 70
 introducere text și simboluri 18
 înregistrări apelare rapidă, setare 32
 întunecare sau creștere luminozitate 59
 jurnal, imprimare 73
 linie ISDN, setare (sisteme telefonice de tip paralel) 85
 mesagerie vocală, setare (sisteme telefonice de tip paralel) 88
 mod corectare erori 60, 69
 modem, partajat cu (sisteme telefonice de tip paralel) 89
- modem și linie de voce, partajat cu (sisteme telefonice de tip paralel) 92
- modem și mesagerie vocală, partajat cu (sisteme telefonice de tip paralel) 102
- modem și robot telefonic, partajat cu (sisteme telefonice de tip paralel) 97
- mod răspuns 12, 68
- număr tonuri apel până la răspuns 68
- opțiuni reapelare 69
- pauză 18
- programare 55
- rapoarte 72
- rapoarte de confirmare 72
- rapoarte de eroare 73
- răspuns automat 68
- recepție cu salvare fax 62
- recepționare 61
- recepționare, depanare 147, 150
- recepționare manuală 61
- redirecționare 64
- reducere 65
- reimprimare 63
- rezoluție 58
- robot telefonic, setare (sisteme telefonice de tip paralel) 96
- robot telefonic și modem, partajat cu (sisteme telefonice de tip paralel) 97
- semnal distinct, modificare model 68
- setare apelare distinctă (sisteme telefonice de tip paralel) 86
- setare linie separată (sisteme telefonice de tip paralel) 83
- setare linie telefonică partajată (sisteme telefonice de tip paralel) 87
- setări 58
- setări, modificare 67
- setări implicite 60
- sisteme telefonice paralele 80
- sistem PBX, setare (sisteme telefonice de tip paralel) 85
- solicitare ton de fax 63
- specificații 173
- ștergere din memorie 63
- test conexiune cablu telefonic, eşuat 142
- test configurare 71
- test eşuat 140
- test priză telefonică de perete, eşuat 142
- test stare linie, eşuat 146
- test tip cablu telefonic fax, eşuat 143
- test ton apel, eşuat 145
- tip apelare, configurare 69
- tipuri setare 80
- trimitere 51
- trimitere, depanare 147, 149, 152
- trimiterea unui fax către mai mulți destinatari 56
- viteză 70
- felicități, încărcare 29
- Fila Device Services (Servicii dispozitiv) 78
- Fila Servicii, Casetă instrumente (Windows) 78
- firewall-uri, depanare 126
- fișe
 ghidaje 22
- FolIP 70
- folii transparente
 copiere 41
 încărcare 29
- fonturi compatibile 171
- fotografii
 editare documente scanate 49
 fax 58
 îmbunătățire copii 45
- G**
- garanție 162, 166
- geam-suport de scanare curățare bandă 122
- ghidul începătorului 9
- grupuri, apelare rapidă configurare 32

- H**
hardware, test setare fax 141
hârtie
blocaje 155, 156
dimensiune, setare pentru fax 65
Legal în copie Letter 43
pagini oblice 133
tipuri recomandate pentru copiere 41
hârtie A4, încărcare 25
hârtie foto
copiere 41
încărcare 26
hârtie foto 10 x 15 cm
copiere 40
încărcare 26
hârtie foto 10 x 15 cm,
încărcare 26
hârtie foto 4 x 6 inch
copiere 40
hârtie Legal
copiere 40
încărcare 25
hârtie Letter
copiere 41
încărcare 25
HP Photosmart Studio
trimitere documente scanate către programe 48
HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP) (Mac OS)
deschidere 78
panouri 79
setări administrator 76
HP Solution Center 17
- I**
imagini
apar diferit de original 139
cerneala nu umple complet 130
linii sau puncte lipsă 132
umplute incomplet pe copii 135
imagini decolorate, depanare copii 135
scanări 140
imagini întunecate, depanare copii 135
scanări 140
imprimare
anulare 38
depanare 125
față-verso 36
faxuri 63
înceată 127
înregistrări apelare rapidă 33
jurnale fax 73
rapoarte fax 72
setări 35
imprimare față-verso 36
imprimare înceată, depanare 127
imprimări față-verso 36
indicatoare luminoase, panou de control 12
indicator pentru atenționare 12
informație lipsă sau incorectă, depanare 127
informații despre zgomot 174
informații legale 177
informații tehnice
specificații copiere 173
specificații fax 173
specificații scanare 174
instalare
depanare 153
program pentru Mac OS 107
program pentru Windows 104
instrumente de monitorizare 75
Internet
fax, utilizând 70
intrare alimentare, localizare 11
- Î**
împachetarea dispozitivului 169
încadrare în pagină 42
încărcare
carduri de index 27
etichete 29
felicitări 29
folii transparente 29
hârtie A4 25
hârtie foto 10 x 15 cm 26
hârtie Legal 25
hârtie Letter 25
hârtie pentru transfer termic 29
hârtie standard 25
originale în ADF (alimentator automat pentru documente) 20
plicuri 28
înlocuire cartușe de imprimare 113
întindere cerneală, depanare 130
întreținere
aliniere cartușe de imprimare 116
curățarea benzii albe 123
curățarea benzii de sticlă 122
curățare cartușe de imprimare 118
înlocuire cartușe de imprimare 113
întunecare
exemplare 43
faxuri 59
- J**
jurnal, fax
imprimare 73
- L**
limbă, imprimantă 171
linie ISDN, setare cu fax sisteme telefonice de tip paralel 85
linie telefonică, model semnal apel 68
linii
copii, depanare 135
scanări, depanare 139, 140
linii sau puncte lipsă, depanare 132
lucrări
setări 16
- M**
Mac OS
cerințe sistem 172
dezinstalare program 110
HP Photosmart Studio 17
HP Printer Utility (Utilitar imprimantă HP) 78

- imprimare pe suporturi speciale sau personalizate 31
- instalarea software-ului 107
- partajarea dispozitivului 107
- partajare dispozitiv 108
- setări imprimare 36
- Mai luminos/Mai întunecat 12
- margini
 - configurare, specificații 24
- mărfuri
 - comandă online 159
 - productivitate 171
 - stare 75
- memorie
 - reimprimare faxuri 63
 - salvare faxuri 62
 - specificații 172
 - ștergere faxuri 63
- Meniul Copiere 15
- Meniul Fax 15
- Meniul Scanare 15
- meniuri, panou de comandă 15
- mesagerie vocală
 - setare cu fax (sisteme telefonice de tip paralel) 88
 - setare cu fax și modem pentru calculator (sisteme telefonice de tip paralel) 102
- mesaje de avertizare 16
- mesaje de eroare
 - imposibilitate activare sursă TWIN 138
- mesaje de eroare critice 16
- mesaje eroare
 - panou de control 16
- micșorare/mărire copii
 - redimensionare pentru încadrare în format Letter sau A4 42
 - redimensionare pt. încadrare în format Letter 43
- mod blocare faxuri 65
- mod corectare erori 60
- mod corectare erori, fax 69
- model semnal apel
 - modificare 68
- model semnal apelare
 - sisteme telefonice de tip paralel 86
- modem
 - partajat cu fax (sisteme telefonice de tip paralel) 89
 - partajat cu fax și linie voce (sisteme telefonice de tip paralel) 92
 - partajat cu fax și mesagerie vocală (sisteme telefonice de tip paralel) 102
 - partajat cu fax și robot telefonic (sisteme telefonice de tip paralel) 97
- modem de calculator
 - partajat cu fax și linie voce (sisteme telefonice de tip paralel) 92
 - partajat cu fax și robot telefonic (sisteme telefonice de tip paralel) 97
- modem dial-up
 - partajat cu fax (sisteme telefonice de tip paralel) 89
 - partajat cu fax și linie voce (sisteme telefonice de tip paralel) 92
 - partajat cu fax și mesagerie vocală (sisteme telefonice de tip paralel) 102
 - partajat cu fax și robot telefonic (sisteme telefonice de tip paralel) 97
- modem pentru calculator
 - partajat cu fax (sisteme telefonice de tip paralel) 89
 - partajat cu fax și mesagerie vocală (sisteme telefonice de tip paralel) 102
- N**
 - Note ale Hewlett-Packard Company 4
 - Număr de autorizare a modelului 182
 - număr de exemplare 40
- număr tonuri apel până la răspuns 68
- numere fax blocate
 - configurare 65
- O**
 - oblic, depanare imprimare 133
 - oblicitate, depanare copiere 136
 - scanare 139
 - OCR
 - editare documente scanate 49
 - OCR (Recunoaștere optică a caracterelor)
 - depanare 138
 - opțiuni reapelare, configurare 69
 - originale
 - editare documente scanate 49
 - încărcare în ADF (alimentator automat pentru documente) 20
 - scanare 47
- P**
 - pagini alb/negru
 - copiere 39
 - pagini alb-negru
 - depanare 131
 - fax 51
 - pagini goale,depanare
 - copiere 134
 - pagini goale, depanare
 - imprimare 127
 - scanare 140
 - pagini internet
 - informații accesibilitate 4
 - pagini pe lună (ciclu de lucru) 171
 - pagini tăiate, depanare 128
 - panou acces spate
 - imagine 11
 - panou de comandă
 - meniuri 15
 - trimiterea de scanări către programe 48
 - panou de control
 - butoane 12
 - indicatoare luminoase 12

- introducere text și simboluri 18
- localizare 10
- mască, scoatere 168
- mesaje 15
- scanare din 47
- setări, modificare 16
- setări administrator 76
- trimitere faxuri 52
- panoul de control
 - copiere din 39
- partajare 13
- partajarea dispozitivului
 - Mac OS 107
 - Windows 106
- perioada de asistență prin telefon
 - perioada de asistență 164
- Photosmart Studio
 - trimitere documente scanate către programe 48
- plicuri
 - ghidaje 22
 - încărcare 28
 - tavă care acceptă 23
- pornire color 13
- port pentru fax, localizare 11
- porturi, specificații 171
- poster instalare 9
- preluare multiple coli,
 - depanare 133
- presiunea sunetului 174
- primire faxuri
 - solicitare 63
- priză telefonică de perete, fax 142
- probleme alimentare cu hârtie,
 - depanare 132
- procesul de asistență 164
- program
 - dezinstalare din Mac OS 110
 - dezinstalare din Windows 108
 - instalarea în Windows 104
 - instalarea pe Mac OS 107
- programare fax 55
- programul de durabilitate pentru mediu 184
- puncte, depanare
 - scanare 140
- puncte sau benzi, depanare
 - copii 135
- puncte sau benzi negre,
 - depanare
 - copii 135
 - scanare 140
- R**
- rapoarte
 - confirmare, fax 72
 - eroare, fax 73
 - test fax eșuat 140
- rapoarte de confirmare, fax 72
- rapoarte de eroare, fax 73
- rată de baud 70
- readme 9
- Reapelare/Pauză 12
- recepție cu salvare fax 62
- recepționare faxuri
 - automat 61
 - blocare numere 65
 - depanare 147, 150
 - manual 61
 - mod răspuns automat 68
 - număr tonuri apel până la răspuns 68
 - redirecționare 64
- reciclare
 - cartușe de cerneală 184
- redirecționare faxuri 64
- reducere automată fax 65
- reducere fax 65
- reimprimare
 - faxuri din memorie 63
- release notes 9
- rețele
 - Configurarea Mac OS 107
 - firewall-uri, depanare 126
 - partajare, Windows 106
- rezoluție, fax 58
- Rezoluție fax 12
- robot telefonic
 - setare cu fax (sisteme telefonice de tip paralel) 96
 - setare cu fax și modem 97
 - tonuri de fax înregistrate 153
- S**
- salvare
 - faxuri în memorie 62
 - setări implicite 16
- săgeată dreapta 13
- săgeată stânga 13
- scanare
 - anulare 50
 - buton destinație scanare 13
 - calitate 139
 - depanare 136
 - din panou de control 47
 - din programe compatibile TWAIN sau WIA 48
 - editare imagini 49
 - înceată 137
 - mesaje de eroare 138
 - OCR 49
 - setări pentru 50
 - specificații de scanare 174
 - trimiterea într-un program 47
- scanner
 - curățare 122
- scoaterea cartușelor de imprimare 167
- semnal distinct
 - modificare 68
- setare
 - apelare distinctă (sisteme telefonice de tip paralel) 86
 - DSL (sisteme telefonice de tip paralel) 84
 - fax, cu sisteme telefonice paralele 80
 - linie fax separată (sisteme telefonice de tip paralel) 83
 - linie ISDN (sisteme telefonice de tip paralel) 85
 - linie telefonică partajată (sisteme telefonice de tip paralel) 87
 - mesagerie vocală (sisteme telefonice de tip paralel) 88
 - mesagerie vocală și modem pentru calculator (sisteme telefonice de tip paralel) 102
 - modem de calculator și linie voce (sisteme telefonice de tip paralel) 92
 - modem de calculator și robot telefonic (sisteme

- telefonice de tip paralel) 97
- modem pentru calculator (sisteme telefonice de tip paralel) 89
- modem pentru calculator și mesagerie vocală (sisteme telefonice de tip paralel) 102
- robot telefonic (sisteme telefonice de tip paralel) 96
- robot telefonic și modem (sisteme telefonice de tip paralel) 97
- scenarii fax 80
- sistem PBX (sisteme telefonice de tip paralel) 85
- Windows 104
- setări
 - administrator 76
 - copiere 39
 - driver 35
 - fax 58
 - panou de control 16
 - scanare 50
 - viteză, fax 70
- setări implicite
 - copiere 40
 - driver 35
 - fax 60
 - imprimare 36
 - panou de control 16
- simboluri, introducere 18
- sistem de operare compatibil 172
- sisteme paralele de telefonie țări/regiuni cu 80
- sisteme telefonice de tip paralel
 - setare apelare distinctă 86
 - setare DSL 84
 - setare ISDN 85
 - setare linie separată 83
 - setare linie telefonică partajată 87
 - setare modem 89
 - setare modem partajat cu linie voce 92
 - setare modem și mesagerie vocală 102
 - setare modem și robot telefonic 97
 - setare PBX 85
 - setare robot telefonic 96
 - tipuri setare 80
- sisteme telefonice de tip serial
 - tipuri setare 80
- sisteme telefonice seriale țări/regiuni cu 80
- sistem PBX, setare cu fax
 - sisteme telefonice de tip paralel 85
- site-uri Web
 - Apple 108
- situri Web
 - asistență clienți 163
- Situri Web
 - buletine tehnice de productivitate a consumabilelor 171
 - Cartușe de imprimare europene 159
 - comandarea consumabilelor 159
 - programe de mediu 184
- software
 - garanție 162
 - HP Photosmart 17
 - OCR 49
 - tipuri conexiune 13
- Software HP Photosmart
 - trimitere documente scanate către programe 48
- Software Photosmart
 - trimitere documente scanate către programe 48
- solicitare de recepționare fax 63
- Solution Center 17
- specificații
 - cerințe sistem 172
 - electrice 174
 - emisii acustice 174
 - fizic 171
 - mediu de depozitare 174
 - mediu de operare 174
 - procesor și memorie 172
 - suport de imprimare 22
 - specificații de mediu 174
 - specificații electrice 174
 - specificații mediu de depozitare 174
 - specificații mediu de operare 174
 - specificații procesor 172
- specificații temperatură 174
- specificații tensiune 174
- specificații umiditate 174
- stare
 - mărfuri 75
 - mesaje 16
- start alb-negru 13
- suport de imprimare
 - imprimare pe format personalizat 30
 - selectare 21
 - specificații 22
- suport de imprimare format personalizat
 - ghidaje 22
 - imprimare pe 30
- suport de imprimare foto
 - ghidaje 22
- suport imprimare
 - HP, comandă 159
- suporturi de imprimare
 - capacitatea ADF 20
 - depanarea alimentării cu hârtie 132
 - dimensiuni acceptate 23
 - duplexare 36
 - tava de alimentare 24
 - tipuri și greutate acceptate 23
- T**
 - tastatură 13
 - tastatură, panou de control introducerea text și simboluri 18
 - tavă de ieșire
 - localizare 10
 - tăvi
 - capacități 23
 - depanarea alimentării cu hârtie 132
 - dimensiuni de suporturi acceptate 23
 - imagine a ghidajelor pentru hârtie 10
 - încărcarea suportului 24
 - localizare 10
 - tipuri și greutate de suporturi acceptate 23
 - telefon, fax de la recepționare 61
 - trimitere 52
 - trimitere, 52

teste, fax
 conexiune port, eşuat 142
 configurare 71
 eşuate 140
 hardware, eşuat 141
 priză telefonică de perete
 142
 stare linie fax 146
 test tip cablu telefonic fax
 eşuat 143
 ton apel, failed 145
 test port corect, fax 142
 test priză telefonică de perete,
 fax 142
 test stare linie, fax 146
 test ton apel, eşuat 145
 text
 accesare din panoul de
 control 18
 cu aspect pătat pe copii
 136
 depanare 128, 130, 132
 îmbunătățire la copiere 44
 lipsă din scanare,
 depanare 137
 neclar pe copii, depanare
 135
 nu poate fi editat după
 scanare, depanare 138
 scanări neclare 140
 umplut incomplet pe copii
 135
 text colorat și OCR 49
 tip apelare, configurare 69
 Toolbox (Casetă instrumente)
 (Windows)
 deschidere 77
 despre 77
 Fila Services (Servicii) 78
 Filă Estimated Ink Level
 (Nivel de cerneală
 estimat) 78
 setări administrator 76
 transmitere documente scanate
 pentru OCR 49
 transmitere scanări
 într-un program 47
 trimitere faxuri
 apelare monitorizată 54,
 56
 depanare 147, 149, 152
 fax color 58
 fax obișnuit 52
 mai mulți destinatari 56
 manual 52
 memorie, din 54
 programare 55
 trimitere manuală fax
 recepționare 61
 trimitere 52, 54
 trimitere scanări
 depanare 136
 TWAIN
 imposibilitate activare
 sursă 138
 scanare din 48

U

ușa cartușelor de imprimare,
 localizare 11

V

viteză
 copiere 41
 depanare imprimare 127
 depanare pentru scanner
 137
 vizualizare
 înregistrări apelare rapidă
 33

W

WIA (Windows Image
 Application), scanare din
 48
 Windows
 cerințe sistem 172
 dezinstalare program 108
 duplexare 37
 HP Solution Center 17
 imprimare pe suporturi
 speciale sau
 personalizate 30
 instalare program 104,
 105
 partajarea dispozitivului
 106
 setări imprimare 35
 Software HP Photosmart
 17
 Windows Image Application
 (WIA), scanare din 48

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support

