

**LIEBHERR**

**Liebherr Warranty -  
Residential Appliances**

---

**Garantie de Liebherr –  
appareils ménagers  
résidentiels**

---

**Garantía Liebherr –  
Electrodomésticos  
Residenciales**

---

# WARRANTY

## Liebherr Warranty – Residential Appliances

### What Does the Warranty Cover?

LIEBHERR warrants to the original purchaser (the “Liebherr Customer” or “you”) of the Liebherr Product (defined below), who purchased the appliance from a distributor, dealer, manufacturer’s representative, or other seller who has been authorized by Liebherr (“Authorized Liebherr Dealer”), that this Liebherr Product, including any of its original accessories, is free from defects in material and workmanship during the applicable warranty coverage period as stated herein, subject to the terms, conditions, limitations and exclusions set forth herein (the “Liebherr Warranty”). This Liebherr Warranty covers parts and labor, except as set forth in this Liebherr Warranty.

The Liebherr Product means the product purchased by the Liebherr Customer that (i) is for normal household (non-commercial) use only; (ii) was new at retail (i.e., not a sample model); (iii) had not been re-packaged by any distributor, servicer, third party retailer, reseller or by any other unauthorized person(s) at the time of purchase by the Liebherr Customer; and (iv) was purchased within the United States or Canada, and has at all times remained within the country of original purchase where service is requested.

### What Is Required to Qualify for Warranty Service?

Proof of purchase from an Authorized Liebherr Dealer and verification of the purchase date and of the installation performed by an Authorized Liebherr Servicer (defined below) are required before warranty service will be performed. The Liebherr Warranty is only transferable if the Liebherr Product remains at the original appliance installation address or physical location; or, if the Liebherr Customer moves from his or her original appliance installation address or physical location to another address or physical location, the re-installation of the Liebherr Product is performed by a service provider authorized by Liebherr (“Authorized Liebherr Servicer”). For a list of Authorized Liebherr Dealers and Authorized Liebherr Servicers please visit the official Liebherr website [home.liebherr.com](http://home.liebherr.com).

### When Does the Warranty Expire?

**FULL TWO YEAR WARRANTY** – For two years from the date of original purchase, your Liebherr Warranty covers all parts and labor to repair or replace any part of the Liebherr Product that proves to be defective in material or workmanship. Liebherr stainless steel doors, panels, handles and interior surfaces are covered by a limited 30-day parts and labor warranty for cosmetic defects after date of delivery. Liebherr reserves the right to determine, at its sole discretion and on a case-by-case basis, whether the term “cosmetic defect” applies as referenced in this Liebherr Warranty.

**FULL FIVE YEAR SEALED REFRIGERATION SYSTEM WARRANTY (parts and labor)** – For five years from the date of original purchase, your Liebherr Warranty covers all parts and labor to repair or replace any part of the Liebherr Product that proves to be defective in material or workmanship in the Sealed Refrigeration System, which includes only the compressor, condenser, evaporator, drier and connecting tubing (the “Sealed Refrigeration System”). In lieu of the limited 6th through 12th year Sealed Refrigeration System warranty, Liebherr reserves the right, at its sole discretion, to provide a Liebherr Product replacement at a pro-rated cost or to provide a pro-rated refund.

**LIMITED 6TH THROUGH 12TH YEAR SEALED REFRIGERATION SYSTEM WARRANTY (parts only)** – From the 6th through 12th year from the date of original purchase, your Liebherr Warranty covers all parts to repair or replace any part of the Sealed Refrigeration System that proves to be defective in material or workmanship, with the owner paying all other costs, including labor. In lieu of the limited 6th through 12th year Sealed Refrigeration System warranty, Liebherr reserves the right, at its sole discretion, to provide a Liebherr Product replacement at a pro-rated cost.

**MULTI-UNIT DWELLING, PROJECT, CONDO WARRANTY** – The full two year, full five-year Sealed Refrigeration System and limited 6th – 12th year Sealed Refrigeration System warranties for Liebherr Products installed in multi-unit dwellings, projects or condominiums-commence on the earlier of the date of occupancy or 12 months after the date of delivery and installation at the applicable location.

**MARINE (YACHTS), OFF-GRID, AERONAUTICAL AND COMMERCIAL APPLICATIONS (defined below)** – For one (1) year from the date of the original purchase:

- Limited 1st Through 6th Month Warranty – From the 1st through 6th month from the date of original purchase, your Liebherr Warranty covers all parts and labor to repair or replace any part of the Liebherr Product that proves to be defective in material or workmanship, excluding cosmetic defects. Any warranty claims must be received by Liebherr within six (6) months from the date of original purchase.
- Limited 6th Through 12th Month Sealed Refrigeration System Warranty – From the 6th through 12th month from the date of original purchase, your Liebherr Warranty covers all parts and labor to repair or replace any part of the Sealed Refrigeration System that proves to be defective in material or workmanship.
- For purposes of this section only, “Commercial Application” means any use of the Liebherr Product other than by an individual consumer in his or her residence.

#### **DISPLAY MODELS –**

- For products that were used as display models and sold at retail less than three (3) years after the date of manufacture: the full two-year warranty, full five-year Sealed Refrigeration System warranty and limited 6th – 12th year Sealed Refrigeration System warranty described above apply; the 30-day cosmetic warranty does not apply.
- For products that were used as display models and sold three (3) or more years after the date of manufacture: the full warranty for parts and labor applies, but only for one (1) year from the date of purchase, and the limited five-year Sealed Refrigeration System parts warranty described above applies. Neither the limited 6th – 12th year Sealed Refrigeration System warranty nor the 30-day cosmetic warranty applies.

### **What Does the Warranty Not Cover?**

Liebherr’s sole obligation and your sole remedy hereunder is the repair or replacement, as stated in this Liebherr Warranty, at Liebherr’s option, of a defect in material or workmanship in a Liebherr Product, using an Authorized Liebherr Servicer during normal business hours. Liebherr will have no responsibility or liability for repairs or work performed by any unauthorized servicer.

In the United States, Liebherr reserves the right to charge for service required in excess of 30 miles or if the travel time is in excess of 60 minutes from an Authorized Liebherr Servicer location. In Canada, Liebherr reserves the right to charge for service required in excess of 50 KM or if the travel time is in excess of 60 minutes from an Authorized Liebherr Servicer location.

The Liebherr Warranty does not cover any parts or labor to correct any defects or damage caused by, or resulting from: (i) repairs, service, conversion or alterations to the Liebherr Product or any of its parts or accessories performed by unauthorized servicers or dealers; (ii) negligence, damage of any kind, improper installation, improper delivery, ordinary wear and tear, accident, abuse, misuse, power interruptions, power surges, off-grid installation, removal and reinstallation of the Liebherr Product if it is not installed in accordance with published installation instructions, floods, lightning, natural disasters, act of God or other force majeure events; or (iii) improper maintenance or use of the Liebherr Product or its parts and accessories in a manner contrary to published user or operator instructions.

Also excluded from this Liebherr Warranty are any service costs or service calls to instruct the Liebherr Customer on the proper use of the Liebherr Product or for Liebherr Products installed in a location or in such a manner that the Liebherr Product is inaccessible (which, for the avoidance of doubt, includes any Liebherr Product installed such that it cannot be serviced without removing framing, cabinet trim or the like), or marina access fees or additional parking associated with Marine (Yachts) applications. In addition, freight and/or transport damage are excluded from this Liebherr Warranty.

The Liebherr Customer is solely responsible for any structure and setting for the Liebherr Product, including, without limitation, all electrical, plumbing or other connecting facilities, for proper foundation or flooring and for any alterations, including, without limitation, to cabinetry, walls, flooring and shelving. This Liebherr Warranty is void if the original serial numbers have been removed, altered or cannot be readily determined.

To the extent permitted by law, this Liebherr Warranty sets out your exclusive remedies with respect to the Liebherr Product. In lieu of repairing or replacing any defective Liebherr Product covered by this Liebherr Warranty, Liebherr may make a full or partial (if the applicable Liebherr Warranty is pro-rated) refund of the purchase price of the defective Liebherr Product, in which event the Liebherr Customer shall make the defective Liebherr Product available to Liebherr for retrieval.

NOTWITHSTANDING ANYTHING TO THE CONTRARY IN THIS LIEBHERR WARRANTY, IN NO EVENT SHALL LIEBHERR, ITS AFFILIATES, ITS DEALERS OR ITS COMPONENT SUPPLIERS HAVE ANY LIABILITY FOR INDIRECT, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, SPOILAGE OF ANY ITEMS STORED IN THE LIEBHERR PRODUCT OR DAMAGE TO ANY SURROUNDING PROPERTY), REGARDLESS OF WHETHER SUCH PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF ANY SUCH LOSS OR DAMAGES, INCIDENTAL OR PUNITIVE DAMAGES ARISING OUT OF THE DESIGN, MANUFACTURE, SALE, DELIVERY, SERVICE OR USE OF THE LIEBHERR PRODUCT OR THE PROVISION OF REPAIR, TECHNICAL ASSISTANCE OR OTHER SERVICES, DELAY, DEFECTS OR MALFUNCTIONS, WHETHER BASED ON NEGLIGENCE (INCLUDING GROSS NEGLIGENCE) OR OTHER TORT, STRICT LIABILITY, WARRANTY, CONTRACT, INDEMNITY, BREACH OF ANY PROMISE TO REPAIR OR REPLACE THAT MAY BE CONTAINED IN ANY WARRANTY, OR OTHERWISE. IN ADDITION, LIEBHERR, ITS AFFILIATES, ITS DEALERS AND ITS COMPONENT SUPPLIERS SHALL NOT BE LIABLE IN TORT OR STRICT LIABILITY FOR ANY ECONOMIC LOSS RESULTING, IN WHOLE OR IN PART, FROM THE MANUFACTURE OR SUPPLY OF THE LIEBHERR PRODUCT, PARTS, COMPONENTS AND/OR LABOR.

TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, THIS LIEBHERR WARRANTY IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED. ANY WARRANTY IMPLIED BY LAW, WHETHER FOR MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR OTHERWISE, SHALL BE EFFECTIVE ONLY FOR THE PERIOD THAT THIS LIEBHERR WARRANTY IS EFFECTIVE. THIS LIEBHERR WARRANTY IS NOT A WARRANTY OF FUTURE PERFORMANCE.

Some states/provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages; therefore, the above limitation or exclusion may not apply to you.

This Liebherr Warranty gives you specific legal rights and you may also have other legal rights which vary from state to state, or province to province.

No attempt to alter, modify or amend this Liebherr Warranty will be effective unless authorized in writing by Liebherr. Liebherr is under no obligation, at law or otherwise, to provide you with any concessions, including repairs, pro-rates, or Liebherr Product replacement, once this Liebherr Warranty has expired.

**Dispute Resolution** – If the Liebherr Customer is not satisfied with the warranty service, he or she must submit a claim in writing to Liebherr's Dispute Settlement Representative in the United States at 15101 NW 112th Ave., Hialeah Gardens, Florida 33018; or, to Liebherr's Dispute Settlement Representative in Canada at 871 Cranberry Court, Oakville, ON L6L6J7, accordingly. The written notice must include the model and serial number of the Liebherr Product, the Authorized Liebherr Dealer from which the Liebherr Product was originally purchased, the Authorized Liebherr Servicer that performed the warranty service, the original purchase date, a detailed description of the problem and the address at which the Liebherr Customer can be reached (collectively, a "Dispute"). Liebherr is committed to review each such Dispute promptly and thoroughly and to respond to the Liebherr Customer in order to settle such Dispute.

In the United States only, if the parties are unable to settle such Dispute, the Dispute shall be determined by mandatory binding arbitration to be conducted in Newport News, Virginia by a single arbitrator chosen pursuant to the Consumer Arbitration Rules of the American Arbitration Association then in effect. The decision of the arbitrator shall be final and binding. Any warranty claims in the United States shall be governed by the laws of the Commonwealth of Virginia. If Liebherr prevails, Liebherr shall be entitled to reimbursement of all costs and expenses, including attorney's fees, from the Liebherr Customer.

In Canada only, if the parties are unable to settle such Dispute, then the Liebherr Customer is free to initiate an action or proceeding in accordance with applicable law. If Liebherr prevails, Liebherr shall be entitled to reimbursement of all costs and expenses, including attorney's fees, from the Liebherr Customer.

Liebherr means Liebherr-America, Inc. d/b/a Liebherr USA, Co., a company of Liebherr International AG, and the Liebherr company that manufactured the Liebherr Product.

## **How to Register the Liebherr Product?**

The Liebherr Product in the United States may be registered online at <https://home.liebherr.com/en/usa/ncsa/ownership/residential-appliances/product-warranty-registration-residential.html> or by filling out a Liebherr Warranty Card and mailing it to Liebherr at Plus One Solutions, 3501 Quadrange Blvd., Suite 120, Orlando, Florida 32817. The Liebherr Product in Canada may be registered online at <https://home.liebherr.com/en/can/ncsa/ownership/residential-appliances/product-warranty-registration-residential.html> or by filling out a Liebherr Warranty Card and mailing it to Liebherr at Euro-Parts, 39822 Belgrave Road, Belgrave, ON, N0G 1E0, Canada. Registration is the best way for Liebherr to notify you in the unlikely event of a safety notice or Liebherr Product recall.

For all other warranty inquiries or to receive parts and/or service and the name of the Authorized Liebherr Servicer or Authorized Liebherr Dealer nearest you, in the United States, contact the Liebherr designated national service provider at [service-appliances.us@liebherr.com](mailto:service-appliances.us@liebherr.com) or call 1- 866 - LIEBHERR (1- 866 - 543-2437), or contact your Authorized Liebherr Dealer. In Canada, contact Euro-Parts at [www.euro-parts.ca](http://www.euro-parts.ca) or call 1-888-LIEBHERR (1-888- 543-2437) or contact your Authorized Liebherr Dealer.

# GARANTIE

## Garantie de Liebherr – appareils électroménagers domestiques

### Que couvre la garantie?

LIEBHERR garantit à l'acheteur d'origine (le « client de Liebherr » ou « vous ») du produit Liebherr (défini ci-dessous), qui a fait l'achat de l'appareil électroménager auprès d'un distributeur, concessionnaire, représentant du fabricant ou autre vendeur agréé par Liebherr (un « concessionnaire agréé de Liebherr »), que ce produit Liebherr, y compris n'importe lequel de ses accessoires d'origine, est libre de défauts matériels ou de fabrication pendant la période de garantie applicable énoncée à la présente en vertu des modalités, conditions, limites et exclusions à la présente (la « garantie de Liebherr »). La présente garantie de Liebherr couvre les pièces et la main-d'œuvre, sauf dans la mesure où le prévoit la présente garantie de Liebherr.

Le produit Liebherr s'entend comme le produit acheté par le client de Liebherr qui (i) vise une utilisation domestique (non-commerciale) seulement; (ii) était à l'état neuf à l'achat au détail (c.-à-d. pas un modèle de démonstration); (iii) n'a pas été reconditionné par tout distributeur, agent de service, détaillant tiers, revendeur ou toute autre personne non autorisée au moment de l'achat par le client de Liebherr; et (iv) a été acheté aux États-Unis ou au Canada, et est en tout temps demeuré dans le pays de l'achat d'origine où un service est demandé.

### Quelles sont les exigences d'admissibilité pour obtenir un service au titre de la garantie?

Une preuve d'achat auprès d'un concessionnaire agréé de Liebherr et la confirmation de la date d'achat et que l'installation a été effectuée par un agent de service agréé de Liebherr (défini ci-dessous)-sont requises avant que le service puisse être fourni au titre de la garantie. La garantie de Liebherr n'est transférable que si le produit demeure à l'adresse ou au lieu physique d'installation d'origine du produit, ou, si le client de Liebherr déménage de son adresse ou lieu physique d'installation d'origine du produit à une autre adresse ou lieu physique, la réinstallation du produit Liebherr est effectuée par un fournisseur de service agréé par Liebherr (un « agent de service agréé de Liebherr »). Pour consulter une liste de concessionnaires agréés de Liebherr et d'agents de service agréés de Liebherr, veuillez vous rendre au site Web officiel de Liebherr à l'adresse [home.liebherr.com](http://home.liebherr.com).

### Quand la garantie vient-elle à échéance?

**GARANTIE COMPLÈTE DE DEUX ANS** – Pendant deux ans après la date d'achat d'origine, votre garantie de Liebherr couvre l'ensemble des pièces et de la main-d'œuvre pour la réparation ou le remplacement de toute pièce d'un produit Liebherr qui s'avérerait défectueuse en raison d'un défaut matériel ou de fabrication. Les portes, panneaux, poignées et surfaces intérieures en acier inoxydable de Liebherr sont couverts par une garantie limitée sur les pièces et la main-d'œuvre de 30 jours après la date de livraison pour les défauts esthétiques. Liebherr se réserve le droit de déterminer, à son entière discrétion et au cas par cas, si le terme « défaut esthétique » est applicable en vertu de la présente garantie de Liebherr.

**GARANTIE COMPLÈTE DE CINQ ANS SUR LE SYSTÈME DE RÉFRIGÉRATION HERMÉTIQUE (pièces et main-d'œuvre)** – Pendant cinq ans après à compter de la date d'achat d'origine, votre garantie de Liebherr couvre l'ensemble des pièces et de la main-d'œuvre pour la réparation ou le remplacement de toute pièce d'un produit Liebherr qui s'avérerait défectueuse en raison d'un défaut matériel ou de fabrication dans le système de réfrigération hermétique, ce qui n'inclut que le compresseur, le condensateur, l'évaporateur, le sécheur et les tubes de raccord (le « système de réfrigération hermétique »). Au lieu de la garantie limitée sur le système de réfrigération hermétique applicable de la sixième à la douzième année, Liebherr se réserve le droit, à son entière discrétion, de fournir le remplacement du produit à un coût calculé au prorata ou de fournir un remboursement calculé au prorata.

**GARANTIE LIMITÉE SUR LE SYSTÈME DE RÉFRIGÉRATION HERMÉTIQUE DE LA SIXIÈME À LA DOUZIÈME ANNÉE (pièces seulement)** – De la sixième à la douzième année à compter de la date d'achat d'origine, votre garantie de

Liebherr couvre l'ensemble des pièces et de la main-d'oeuvre pour la réparation ou le remplacement de toute pièce d'un système de réfrigération hermétique qui s'avérerait défectueuse en raison d'un défaut matériel ou de fabrication, le propriétaire étant responsable de payer tout autre coût, y compris les coûts de main-d'oeuvre. Au lieu de la garantie limitée sur le système de réfrigération hermétique applicable de la sixième à la douzième année, Liebherr se réserve le droit, à son entière discrétion, de fournir un produit Liebherr de rechange à un coût calculé au prorata.

**GARANTIE RELATIVE AUX HABITATIONS À LOGEMENTS MULTIPLES, PROJETS ET COPROPRIÉTÉS** – La garantie complète de deux ans, la garantie complète de cinq ans sur le système de réfrigération hermétique et la garantie limitée sur le système de réfrigération hermétique de la sixième à la douzième année des produits Liebherr installés dans une habitation à logements multiples, un projet ou une copropriété -commence à compter de la date d'occupation ou 12 mois après la date de livraison et d'installation à l'endroit applicable selon la première de ces éventualités.

**INSTALLATIONS MARINES (YACHTS), HORS RÉSEAU, AÉRONAUTIQUES ET COMMERCIALES (définies ci-dessous)** – Pendant un (1) an à compter de la date d'achat d'origine :

- Garantie limitée du premier au sixième mois – Du premier au sixième mois après la date d'achat d'origine, votre garantie de Liebherr couvre l'ensemble des pièces et de la main-d'œuvre pour la réparation ou le remplacement de toute pièce du produit Liebherr qui s'avérerait défectueuse en raison d'un défaut matériel ou de fabrication, à l'exception des défauts esthétiques. Toute réclamation en vertu de la garantie doit être reçue par Liebherr dans les six (6) mois à compter de la date d'achat d'origine.
- Garantie limitée sur le système de réfrigération hermétique du sixième au douzième mois – Du sixième au douzième mois à compter de la date d'achat d'origine, votre garantie de Liebherr couvre l'ensemble des pièces et de la main-d'œuvre pour la réparation ou le remplacement de toute pièce du système de réfrigération hermétique qui s'avérerait défectueuse en raison d'un défaut matériel ou de fabrication.
- Aux fins de cet article seulement, « installation commerciale » décrit toute utilisation du produit Liebherr par quelqu'un autre que le consommateur particulier dans son domicile.

**MODÈLES DE DÉMONSTRATION –**

- Pour les produits qui ont été utilisés en tant que modèles de démonstration et vendus au détail moins de trois (3) ans à compter de la date de fabrication : la garantie complète de deux ans, la garantie complète de cinq ans sur le système de réfrigération hermétique et la garantie limitée sur le système de réfrigération hermétique de la sixième à la douzième année décrites ci-dessus sont applicables. La garantie de 30 jours sur les défauts esthétiques n'est pas applicable.
- Pour les produits qui ont été utilisés en tant que modèles de démonstration et vendus au détail plus de trois (3) ans à compter de la date de fabrication : la garantie complète sur les pièces et la main-d'œuvre est applicable, mais uniquement pendant un (1) an à compter de la date d'achat d'origine, et la garantie limitée de cinq ans sur les pièces du système de réfrigération hermétique décrite ci-dessus est applicable. La garantie limitée sur le système de réfrigération hermétique de la sixième à la douzième année et la garantie de 30 jours sur les défauts esthétiques ne sont pas applicables.

## **Quels sont les éléments exclus de la garantie?**

La seule obligation de Liebherr et votre unique recours est la réparation ou le remplacement, comme le précise cette garantie de Liebherr, au choix de Liebherr, d'un défaut matériel ou de fabrication d'un produit de Liebherr en faisant appel à un agent de service agréé de Liebherr pendant les heures ouvrables normales. Liebherr rejette toute responsabilité pour les réparations ou les travaux effectués par tout agent de service non agréé.

Aux États-Unis, Liebherr se réserve le droit de facturer des frais pour les services offerts à plus de 30 milles de distance de l'établissement d'un agent de service agréé de Liebherr ou lorsque le temps de déplacement à partir de cet établissement est supérieur à 60 minutes. Au Canada, Liebherr se réserve le droit de facturer des frais pour les services offerts à plus de 50 km de distance de l'établissement d'un agent de service agréé de Liebherr ou lorsque le temps de déplacement à partir de cet établissement est supérieur à 60 minutes.

La garantie de Liebherr ne couvre pas les pièces ou la main-d'œuvre visant à corriger tout défaut ou dommage découlant de ce qui suit : (i) les réparations, l'entretien, la conversion ou l'altération du produit Liebherr ou d'un de ses composants ou accessoires effectués par des agents de service ou concessionnaires non agréés; (ii) la

négligence, les dommages de toute sorte, l'installation inappropriée, la livraison inappropriée, l'usure normale, un accident, un abus, un mésusage, toute interruption de l'alimentation électrique, les surtensions, l'installation hors réseau, le retrait et la réinstallation du produit Liebherr s'il n'est pas installé conformément aux instructions d'installation publiées, les inondations, la foudre, les catastrophes naturelles, un acte de la nature ou autre événement de force majeure; ou (iii) l'entretien ou l'utilisation inappropriés du produit Liebherr ou de ses pièces et accessoires d'une façon contraire aux instructions publiées visant l'utilisateur ou l'opérateur.

Également exclus de cette garantie de Liebherr sont les coûts liés au service ou aux visites de service visant à renseigner le client de Liebherr sur l'utilisation appropriée du produit Liebherr ou concernant des produits Liebherr installés dans un endroit ou d'une façon qui rend le produit Liebherr inaccessible (ce qui, pour écarter tout doute, inclut tout produit Liebherr installé d'une façon qui ne permet pas qu'il soit entretenu sans retirer un cadre, une garniture d'armoire, ou autre élément semblable) ou les frais d'accès à une marina ou les frais supplémentaires de stationnement liés aux installations marines (yachts). En outre, les dommages occasionnés dans le cadre du transport sont également exclus de cette garantie de Liebherr.

Le client de Liebherr est entièrement responsable de toute structure ou de tout environnement du produit Liebherr, dont, sans s'y limiter, l'ensemble des installations électriques, de plomberie et autres installations connexes, de la présence d'une fondation ou d'un sol approprié et de toute modification, y compris, sans s'y limiter, aux armoires, murs, planchers et étagères. Cette garantie de Liebherr est annulée si les numéros de série d'origine ont été enlevés, modifiés ou s'ils ne peuvent pas être facilement déterminés.

Dans la mesure permise par la loi, cette garantie de Liebherr énonce vos recours exclusifs en ce qui a trait au produit Liebherr. Au lieu de réparer ou de remplacer le produit Liebherr couvert par cette garantie de Liebherr, Liebherr pourrait verser un remboursement complet ou partiel (si la garantie applicable de Liebherr est calculée au prorata) du prix d'achat du produit Liebherr défectueux, en quel cas le client de Liebherr mettra le produit Liebherr défectueux à la disposition de Liebherr à des fins de récupération.

NONOBTANT TOUTE DISPOSITION CONTRAIRE DANS LA PRÉSENTE GARANTIE DE LIEBHERR, LIEBHERR, SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, SES CONCESSIONNAIRES OU SES FOURNISSEURS DE COMPOSANTS NE SONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES DES DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX OU CONSÉCUTIFS (Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LA DÉGRADATION DE TOUT ARTICLE RANGÉ DANS LE PRODUIT LIEBHERR OU LES DOMMAGES AUX BIENS ENVIRONNANTS), SANS ÉGARD AU FAIT QUE CETTE PARTIE AIT ÉTÉ AVISÉE OU NON DE LA POSSIBILITÉ DE TELLE PERTE OU DE TELS DOMMAGES, DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU PUNITIFS DÉCOULANT DE LA CONCEPTION, DE LA FABRICATION, DE LA VENTE, DE LA LIVRAISON, DU SERVICE OU DE L'UTILISATION DU PRODUIT LIEBHERR OU DE LA PRESTATION DE SERVICES DE RÉPARATION, D'ASSISTANCE TECHNIQUE OU AUTRES, DES RETARDS, DES DÉFAUTS OU DES DYSFONCTIONNEMENTS, QUE CES DOMMAGES SOIENT FONDÉS SUR LA NÉGLIGENCE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE GRAVE) OU UN AUTRE DÉLIT, LA RESPONSABILITÉ STRICTE, UNE GARANTIE, UN CONTRAT, UNE INDEMNISATION OU LA RUPTURE DE TOUTE PROMESSE DE RÉPARER OU DE REMPLACER QUI POURRAIT ÊTRE CONTENUE DANS TOUTE GARANTIE, OU AUTREMENT. EN OUTRE, LIEBHERR, SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES, SES CONCESSIONNAIRES ET SES FOURNISSEURS DE COMPOSANTS REJETTENT TOUTE RESPONSABILITÉ DE DÉLIT OU DE RESPONSABILITÉ STRICTE À L'ÉGARD DE TOUTE PERTE DE NATURE ÉCONOMIQUE DÉCOULANT, EN TOUT OU EN PARTIE, DE LA FABRICATION OU DE LA FOURNITURE DU PRODUIT LIEBHERR, DE SES PIÈCES, DE SES COMPOSANTS OU DE LA MAIN-D'ŒUVRE.

DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, CETTE GARANTIE DE LIEBHERR REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE. TOUTE GARANTIE IMPLICITEMENT VISÉE PAR LA LOI, QUE CE SOIT CONCERNANT LA QUALITÉ MARCHANDE OU L'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER OU AUTRE, NE SERA EN VIGUEUR QUE PENDANT LA DURÉE DE VIGUEUR DE LA GARANTIE DE LIEBHERR. CETTE GARANTIE DE LIEBHERR N'EST PAS UNE GARANTIE DE RENDEMENT FUTUR.

Certains États et certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs. Ainsi, la limite ou l'exclusion énoncée ci-dessus pourrait ne pas s'appliquer à vous.

La présente garantie de Liebherr vous confère des droits juridiques particuliers et vous pourriez aussi avoir d'autres droits juridiques pouvant varier selon l'État ou la province.



Aucune tentative de modifier la présente garantie de Liebherr ne sera valide à moins d'avoir été autorisée par écrit par Liebherr. Liebherr n'a aucune obligation, en vertu de la loi ou autrement, de vous accorder toute concession, dont des réparations, des calculs au prorata ou le remplacement du produit Liebherr, une fois que cette garantie de Liebherr est venue à échéance.

**Résolution des litiges** – Si le client de Liebherr est insatisfait du service reçu au titre de la garantie, il doit transmettre en conséquence une réclamation par écrit au représentant du règlement des litiges de Liebherr aux États-Unis à l'adresse 15101 NW 112th Ave., Hialeah Gardens, Florida 33018, ou au représentant du règlement des litiges de Liebherr au Canada à l'adresse 871, Cranberry Court, Oakville (Ontario) L6L6J7. L'avis écrit doit préciser le modèle et le numéro de série du produit Liebherr, le nom du concessionnaire agréé de Liebherr auprès duquel a été effectué l'achat d'origine du produit Liebherr, l'agent de service agréé de Liebherr qui a effectué le service au titre de la garantie, la date d'achat d'origine, une description détaillée du problème et l'adresse à laquelle peut être joint le client de Liebherr (collectivement, un « litige »). Liebherr s'engage à examiner chaque litige de près et sans tarder, et de répondre au client de Liebherr en vue du règlement du litige.

Aux États-Unis, si les parties sont dans l'impossibilité de régler le litige, le litige sera tranché par un processus d'arbitrage obligatoire et exécutoire qui se déroulera à Newport News, en Virginie, par un arbitre unique choisi en vertu des règles d'arbitrage de l'American Arbitration Association alors en vigueur. La décision de l'arbitre sera définitive et contraignante. Toute réclamation au titre de la garantie aux États-Unis sera gouvernée par les lois du Commonwealth de la Virginie. Si Liebherr prévaut, Liebherr aura droit au remboursement de tous les frais, dont les honoraires d'avocat, de la part du client de Liebherr.

Au Canada seulement, si les parties sont dans l'impossibilité de régler le litige, le client de Liebherr sera alors libre d'intenter une action ou une poursuite judiciaire conformément aux lois applicables. Si Liebherr prévaut, Liebherr aura droit au remboursement de tous les frais, dont les honoraires d'avocat, de la part du client de Liebherr.

Liebherr décrit Liebherr-America, Inc. faisant affaire sous la raison sociale Liebherr USA, Co., une société de Liebherr International AG, et la société Liebherr qui a fabriqué le produit Liebherr.

### **Comment puis-je inscrire mon produit Liebherr?**

Aux États-Unis, le produit Liebherr peut être inscrit en ligne à l'adresse <https://home.liebherr.com/en/usa/ncsa/ownership/residential-appliances/product-warranty-registration-residential.html> ou en remplissant la fiche de garantie de Liebherr et en l'envoyant par la poste à Plus One Solutions, 3501 Quadrangle Blvd., Suite 120, Orlando, Florida 32817. Au Canada, le produit Liebherr peut être inscrit en ligne à l'adresse <https://home.liebherr.com/en/can/ncsa/ownership/residential-appliances/product-warranty-registration-residential.html> ou en remplissant la fiche de garantie de Liebherr et en l'envoyant par la poste à Euro-Parts, 39822, Belgrave Road, Belgrave (Ontario) N0G 1E0 Canada. L'inscription est la meilleure façon pour Liebherr de vous aviser dans le cas peu probable d'un avis de sécurité ou d'un rappel de produit Liebherr.

Aux États-Unis, pour toute autre demande relative à la garantie, pour recevoir des pièces ou un service ou pour connaître le nom de l'agent de service agréé de Liebherr le plus près, communiquez avec le fournisseur de service national désigné de Liebherr à l'adresse [service-appliances.us@liebherr.com](mailto:service-appliances.us@liebherr.com) ou composez le 1 866 LIEBHERR (1 866 543-2437), ou communiquez avec votre concessionnaire agréé de Liebherr. Au Canada, communiquez avec Euro-Parts à l'adresse [www.euro-parts.ca](http://www.euro-parts.ca) ou composez le 1 888 LIEBHERR (1 888 543-2437) ou communiquez avec votre concessionnaire agréé de Liebherr.

# GARANTÍA

## Garantía Liebherr - Artefactos residenciales

### ¿Qué cubre la garantía?

LIEBHERR garantiza al comprador original (el "Cliente de Liebherr" o "usted") del Producto Liebherr (definido a continuación), que adquirió el artefacto de un distribuidor, concesionario, representante del fabricante u otro vendedor que haya sido autorizado por Liebherr ("Concesionario autorizado de Liebherr"), que este Producto Liebherr, incluidos cualquiera de sus accesorios originales, está libre de defectos de material y mano de obra durante el período de cobertura de la garantía aplicable tal y como se indica en el presente documento, sujeto a los términos, las condiciones, las limitaciones y las exclusiones establecidas en el presente documento (la "Garantía Liebherr"). La presente Garantía Liebherr cubre las piezas y la mano de obra, salvo lo dispuesto en la presente Garantía Liebherr.

Por Producto Liebherr se entiende el producto adquirido por el Cliente de Liebherr que (i) es para uso doméstico normal (no comercial) exclusivamente; (ii) era nuevo al por menor (es decir, no era un modelo de muestra); (iii) no había sido reempaquetado por ningún distribuidor, servicio técnico, vendedor minorista tercero, revendedor o por cualquier otra persona no autorizada en el momento de la compra por parte del Cliente de Liebherr; y (iv) se adquirió dentro de Estados Unidos o Canadá, y ha permanecido en todo momento dentro del país de compra original donde se solicita el servicio.

### ¿Qué se necesita para obtener el servicio de garantía?

Para la prestación del servicio de garantía se requiere el comprobante de compra a un Concesionario autorizado de Liebherr, así como la comprobación de la fecha de compra y de la instalación realizada por un Servicio técnico autorizado de Liebherr (que se define a continuación). La garantía Liebherr solo es transferible si el Producto Liebherr permanece en la dirección o ubicación física original de instalación del artefacto; o, si el Cliente de Liebherr se muda de su dirección o ubicación física original de instalación del artefacto a otra dirección o ubicación física, la reinstalación del Producto Liebherr la realiza un proveedor de servicios autorizado por Liebherr ("Servicio técnico autorizado de Liebherr"). En la página web oficial de Liebherr ([home.liebherr.com](http://home.liebherr.com)), encontrará una lista de los concesionarios y servicios autorizados de Liebherr.

### ¿Cuándo caduca la garantía?

**GARANTÍA COMPLETA DE DOS AÑOS:** durante dos años a partir de la fecha de compra original, su Garantía Liebherr cubre todas las piezas y la mano de obra para reparar o sustituir cualquier pieza del Producto Liebherr que resulte defectuosa en cuanto a material o mano de obra. Las puertas, los paneles, los tiradores y las superficies interiores de acero inoxidable Liebherr están cubiertos por una garantía limitada de 30 días en piezas y mano de obra por defectos estéticos a partir de la fecha de entrega. Liebherr se reserva el derecho de determinar, según su propio criterio y caso por caso, si el término "defecto cosmético" es aplicable tal y como se menciona en esta Garantía Liebherr.

**GARANTÍA TOTAL DE CINCO AÑOS DEL SISTEMA DE REFRIGERACIÓN SELLADO (piezas y mano de obra):** durante cinco años a partir de la fecha de compra original, su Garantía Liebherr cubre todas las piezas y la mano de obra para reparar o sustituir cualquier pieza del Producto Liebherr que resulte defectuosa en cuanto a materiales o mano de obra en el Sistema de refrigeración sellado, que incluye únicamente el compresor, el condensador, el evaporador, el secador y las tuberías de conexión (el "Sistema de refrigeración sellado"). En lugar de la garantía limitada del sexto al duodécimo año del Sistema de refrigeración sellado, Liebherr se reserva el derecho, a su entera discreción, de proporcionar un reemplazo del Producto Liebherr a un costo prorrateado o de proporcionar un reembolso prorrateado.

**GARANTÍA LIMITADA DEL SEXTO AL DUODÉCIMO AÑO DEL SISTEMA DE REFRIGERACIÓN SELLADO (solo piezas):** del sexto al duodécimo año a partir de la fecha de compra original, su Garantía de Liebherr cubre todas las piezas

para reparar o reemplazar cualquier pieza del Sistema de refrigeración sellado que resulte ser defectuosa en material o mano de obra, pagando el propietario todos los demás costos, incluida la mano de obra. En lugar de la garantía limitada del sexto al duodécimo año del Sistema de refrigeración sellado, Liebherr se reserva el derecho, a su entera discreción, de proporcionar un reemplazo del Producto Liebherr a un costo prorrateado.

**GARANTÍA PARA VIVIENDAS MÚLTIPLES, PROYECTOS Y CONDOMINIOS:** la garantía completa de dos años, la garantía completa de cinco años para el Sistema de refrigeración sellado y la garantía limitada del sexto al duodécimo año para el Sistema de refrigeración sellado de los Productos Liebherr instalados en viviendas múltiples, proyectos o condominios-comienzan en la fecha de ocupación o 12 meses después de la fecha de entrega e instalación en el lugar aplicable, lo que ocurra primero.

**APLICACIONES MARINAS (YATES), FUERA DE LA RED, AERONÁUTICAS Y COMERCIALES (que se definen a continuación):** durante un (1) año a partir de la fecha de la compra original:

- Garantía limitada del primer al sexto mes: el primer al sexto mes a partir de la fecha de compra original, su Garantía Liebherr cubre todas las piezas y la mano de obra para reparar o sustituir cualquier pieza del Producto Liebherr que resulte ser defectuosa en material o mano de obra, excluidos los defectos cosméticos. Liebherr deberá recibir cualquier reclamación de garantía en un plazo de seis (6) meses a partir de la fecha de compra original.
- Garantía limitada del sexto al duodécimo mes del Sistema de refrigeración sellado: del sexto al duodécimo mes a partir de la fecha de compra original, su Garantía Liebherr cubre todas las piezas y mano de obra para reparar o reemplazar cualquier pieza del Sistema de refrigeración sellado que resulte defectuosa en material o mano de obra.
- A los efectos de esta sección únicamente, se entiende por "Aplicación Comercial" cualquier uso del Producto Liebherr que no sea el de un consumidor individual en su residencia.

#### **MODELOS DE EXPOSICIÓN:**

- Para los productos que se utilizaron como modelos de exposición y se vendieron al por menor menos de tres (3) años después de la fecha de fabricación: se aplica la garantía completa de dos años, la garantía completa de cinco años del Sistema de refrigeración sellado y la garantía limitada del sexto al duodécimo año del Sistema de refrigeración sellado descritas anteriormente; no se aplica la garantía cosmética de 30 días.
- Para los productos que se utilizaron como modelos de exposición y se vendieron tres (3) años o más después de la fecha de fabricación: se aplica la garantía completa de piezas y mano de obra, pero solo durante un (1) año a partir de la fecha de compra, y se aplica la garantía limitada de cinco años de piezas del Sistema de refrigeración sellado descrita anteriormente. No se aplican ni la garantía limitada del sexto al duodécimo año del Sistema de refrigeración sellado ni la garantía cosmética de 30 días.

### **¿Qué no cubre la garantía?**

La única obligación de Liebherr y el único recurso del cliente en virtud de la presente, es la reparación o sustitución, según se indica en esta Garantía Liebherr, a elección de Liebherr, de un defecto de material o mano de obra en un Producto Liebherr, utilizando un Servicio técnico autorizado de Liebherr durante el horario comercial normal. Liebherr no se responsabilizará de las reparaciones o los trabajos realizados por un servicio técnico no autorizado.

En Estados Unidos, Liebherr se reserva el derecho de cobrar por reparaciones realizadas a más de 30 millas o si el tiempo de viaje es superior a 60 minutos desde un Centro de servicio técnico autorizado Liebherr. En Canadá, Liebherr se reserva el derecho a cobrar por servicios de mantenimiento que superen los 50 km o si el tiempo de desplazamiento supera los 60 minutos desde un Centro de servicio autorizado Liebherr.

La Garantía Liebherr no cubre ninguna pieza o mano de obra para corregir cualquier defecto o daño causado por, o derivado de: (i) reparaciones, servicio, conversión o alteraciones del Producto Liebherr o de cualquiera de sus piezas o accesorios realizadas por técnicos o concesionarios no autorizados; (ii) negligencia, daños de cualquier tipo, instalación incorrecta, entrega incorrecta, desgaste normal, accidente, abuso, uso indebido, interrupciones del suministro eléctrico, subidas de tensión, instalación fuera de la red, retirada y reinstalación del Producto Liebherr si no se ha instalado de acuerdo con las instrucciones de instalación publicadas, inundaciones, rayos, catástrofes naturales, desastres naturales u otros sucesos de fuerza mayor; o (iii) mantenimiento incorrecto o uso del Producto Liebherr o de sus piezas y accesorios de forma contraria a las instrucciones publicadas para el usuario o el operador.

También quedan excluidos de esta Garantía Liebherr los costos de servicio o las llamadas de servicio para instruir al Cliente de Liebherr sobre el uso correcto del Producto Liebherr o para Productos Liebherr instalados en un lugar o de tal manera que el Producto Liebherr sea inaccesible (lo cual, para evitar dudas, incluye cualquier Producto Liebherr instalado de tal manera que no se pueda reparar sin quitar el marco, el revestimiento del gabinete o similares), o las tarifas de acceso a puertos deportivos o estacionamientos adicionales asociados con aplicaciones marinas (yates). Además, quedan excluidos de esta Garantía Liebherr los daños por flete o transporte.

El cliente de Liebherr es el único responsable de la estructura y el montaje del Producto Liebherr, incluidas, sin limitación, todas las instalaciones eléctricas, de plomería u otras instalaciones de conexión, de los cimientos o suelos adecuados y de cualquier alteración, incluidos, sin limitación, los armarios, las paredes, los suelos y las estanterías. Esta Garantía Liebherr será nula si se han retirado los números de serie originales, se han alterado o no pueden determinarse fácilmente.

En la medida en que lo permita la ley, esta Garantía Liebherr establece sus recursos exclusivos con respecto al Producto Liebherr. En lugar de reparar o sustituir cualquier Producto Liebherr defectuoso cubierto por esta Garantía Liebherr, Liebherr podrá realizar un reembolso total o parcial (si la Garantía Liebherr aplicable está prorrateada) del precio de compra del Producto Liebherr defectuoso, en cuyo caso el Cliente de Liebherr deberá poner el Producto Liebherr defectuoso a disposición de Liebherr para su recuperación.

NO OBSTANTE, CUALQUIER DISPOSICIÓN EN CONTRARIO DE ESTA GARANTÍA LIEBHERR, EN NINGÚN CASO LIEBHERR, SUS FILIALES, SUS CONCESIONARIOS O SUS PROVEEDORES DE COMPONENTES TENDRÁN RESPONSABILIDAD ALGUNA POR DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES O CONSECUENTES (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, EL DETERIORO DE CUALQUIER ARTÍCULO ALMACENADO EN EL PRODUCTO LIEBHERR O LOS DAÑOS A CUALQUIER PROPIEDAD CIRCUNDANTE), INDEPENDIENTEMENTE DE QUE SE HAY ADVERTIDO A DICHA PARTE DE LA POSIBILIDAD DE TALES PÉRDIDAS O DAÑOS, DAÑOS INCIDENTALES O PUNITIVOS DERIVADOS DEL DISEÑO, LA FABRICACIÓN, LA VENTA, LA ENTREGA, EL SERVICIO O EL USO DEL PRODUCTO LIEBHERR O LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE REPARACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA U OTROS SERVICIOS, RETRASOS, DEFECTOS O PROBLEMAS DE FUNCIONAMIENTO, YA SEA QUE SE BASEN EN UNA NEGLIGENCIA (INCLUIDA UNA NEGLIGENCIA GRAVE) U OTRO AGRAVIO, RESPONSABILIDAD Estricta, GARANTÍA, CONTRATO, INDEMNIZACIÓN, INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER PROMESA DE REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN QUE PUEDA ESTAR CONTENIDA EN CUALQUIER GARANTÍA, O DE CUALQUIER OTRO MODO. ADEMÁS, LIEBHERR, SUS FILIALES, SUS CONCESIONARIOS Y SUS PROVEEDORES DE COMPONENTES NO SERÁN RESPONSABLES EXTRA CONTRACTUAL NI EstrictAMENTE POR NINGUNA PÉRDIDA ECONÓMICA DERIVADA, EN SU TOTALIDAD O DE FORMA PARCIAL, DE LA FABRICACIÓN O EL SUMINISTRO DEL PRODUCTO, LAS PIEZAS, LOS COMPONENTES O LA MANO DE OBRA DE LIEBHERR.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, ESTA GARANTÍA LIEBHERR ESTABLECE SUS RECURSOS EXCLUSIVOS CON RESPECTO AL PRODUCTO LIEBHERR. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA POR LEY, YA SEA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO O DE OTRO TIPO, SOLO SERÁ EFECTIVA DURANTE EL PERÍODO DE VIGENCIA DE ESTA GARANTÍA LIEBHERR. ESTA GARANTÍA DE LIEBHERR NO CONSTITUYE UNA GARANTÍA DE PRESTACIONES FUTURAS.

Algunos estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes; por lo tanto, es posible que la limitación o exclusión anterior no se aplique en su caso.

Esta Garantía Liebherr le otorga derechos legales específicos y también puede tener otros derechos legales que varían de un estado a otro, o de una provincia a otra.

Ningún intento de alterar, modificar o enmendar esta Garantía Liebherr será efectivo a menos que Liebherr lo autorice por escrito. Liebherr no tiene obligación alguna, ni legal ni de otro tipo, de ofrecerle ninguna concesión, incluidas reparaciones, prorrateos o sustitución de Productos Liebherr, una vez que haya expirado esta Garantía Liebherr.

**Solución de disputas:** si el Cliente de Liebherr no está satisfecho con el servicio de garantía, deberá presentar una reclamación por escrito al Representante de Liebherr para la solución de disputas en Estados Unidos en 15101 NW 112th Ave., Hialeah Gardens, Florida 33018; o, al Representante de

Liebherr para la solución de disputas en Canadá en 871 Cranberry Court, Oakville, ON L6L6J7, según corresponda. La notificación por escrito deberá incluir el modelo y el número de serie del Producto Liebherr, el Concesionario Autorizado Liebherr en el que se compró originalmente el Producto Liebherr, el Servicio técnico Autorizado Liebherr que realizó el servicio de garantía, la fecha de compra original, una descripción detallada del problema y la dirección en la que se puede ubicar al Cliente de Liebherr (colectivamente, una "Disputa"). Liebherr se compromete a examinar rápida y exhaustivamente cada una de estas disputas y a responder al Cliente de Liebherr con el fin de solucionar dicha disputa.

Solo en Estados Unidos, si las partes no consiguen resolver la disputa, esta se resolverá mediante arbitraje vinculante obligatorio que se llevará a cabo en Newport News, Virginia, por un único árbitro elegido de conformidad con las Normas de Arbitraje de Consumo de la Asociación Americana de Arbitraje vigentes en ese momento. La decisión del árbitro será definitiva y vinculante. Cualquier reclamación de garantía en Estados Unidos se regirá por las leyes de la Commonwealth de Virginia. Si Liebherr prevalece, tendrá derecho al reembolso de todos los costos y gastos, incluidos los honorarios de los abogados, por parte del Cliente de Liebherr.

Únicamente en Canadá, si las partes no consiguen resolver la disputa, el Cliente de Liebherr podrá iniciar una acción o un procedimiento de conformidad con la legislación aplicable. Si Liebherr prevalece, tendrá derecho al reembolso de todos los costos y gastos, incluidos los honorarios de los abogados, por parte del Cliente de Liebherr.

Liebherr significa Liebherr-America, Inc. d/b/a Liebherr USA, Co., una empresa de Liebherr International AG, y la empresa Liebherr que fabricó el Producto Liebherr.

### **¿Cómo registrar el Producto Liebherr?**

El producto Liebherr en Estados Unidos puede registrarse en línea en <https://home.liebherr.com/en/usa/ncsa/ownership/residential-appliances/product-warranty-registration-residential.html> o relleno una Tarjeta de Garantía Liebherr y enviándola por correo a Liebherr a Plus One Solutions, 3501 Quadrangle Blvd., Suite 120, Orlando, Florida 32817. El Producto Liebherr en Canadá puede registrarse en línea en <https://home.liebherr.com/en/can/ncsa/ownership/residential-appliances/product-warranty-registration-residential.html> o relleno una Tarjeta de Garantía Liebherr y enviándola por correo a Liebherr a Euro-Parts, 39822 Belgrave Road, Belgrave, ON, NOG 1E0, Canadá. El registro es la mejor manera de que Liebherr le notifique en el improbable caso de que se produzca un aviso de seguridad o la retirada de un Producto Liebherr.

Para cualquier otra consulta sobre la garantía o para recibir piezas o servicio y el nombre del Servicio técnico autorizado de Liebherr o del Concesionario autorizado de Liebherr más cercano, en Estados Unidos, comuníquese con el proveedor nacional de servicios designado por Liebherr en [service-appliances.us@liebherr.com](mailto:service-appliances.us@liebherr.com) o llame al 1- 866 - LIEBHERR (1- 866 - 543-2437), o comuníquese con su Concesionario autorizado de Liebherr. En Canadá, puede dirigirse a Euro-Parts en [www.euro-parts.ca](http://www.euro-parts.ca) o llamar al 1-888-LIEBHERR (1-888- 543-2437) o a su Concesionario autorizado Liebherr.

## **For Service in the U.S.**

### **Liebherr Service Center**

Toll Free: **1-866-LIEBHER** or **1-866-543-2437**

Email: [Service-appliances.us@liebherr.com](mailto:Service-appliances.us@liebherr.com)

### **PlusOne Solutions, Inc.**

3501 Quadrangle Blvd, Suite 120 Orlando, FL 32817

## **For Service in Canada**

### **Liebherr Service Center**

Toll Free: **1-888-LIEBHER** or **1-888-543-2437** [www.euro-parts.ca](http://www.euro-parts.ca)

### **EURO-PARTS CANADA**

39822 Belgrave Road Belgrave, Ontario, NOG 1E0 Phone: (519) 357-3320

Fax: (519) 357-1326