

# PC portátil HP EliteBook 845 G9 de 14 pulgadas



Trabaja donde te necesiten

Elimina la dificultad de trabajar de forma remota con el HP EliteBook 845. Ha sido diseñado para encajar a la perfección en la IT empresarial y dispone de características que deleitan a los usuarios.



\*La imagen puede diferir del producto real

HP recomienda Windows 11 Pro para empresas

## Colabora de forma segura

- Una buena experiencia de colaboración es imprescindible en el nuevo mundo de trabajo híbrido. HP EliteBook 845, con HP Presence<sup>3</sup>, cámara de 5 MP con seguimiento automático opcional<sup>4</sup>, audio de Bang & Olufsen y conectividad 5G<sup>5</sup> opcional, permite a los usuarios conectar desde casi cualquier ubicación y con una experiencia más personal.

## Mejoras del rendimiento para empresas

- El rendimiento sigue mejorando con la nueva tecnología que potencia el HP EliteBook 845. La nueva relación de pantalla 16:10 reduce la necesidad de desplazamiento al mostrar más contenido en vertical que una pantalla 16:9. La memoria DDR5 y los SSD PCI Gen4 proporcionan un rápido acceso a tu trabajo.

## Personaliza tu ordenador

- Optimiza el audio y el vídeo a tu alrededor con HP Presence<sup>3</sup>, mediante los ajustes en la aplicación myHP.<sup>6</sup>
- HP Wolf Security for Business crea una defensa siempre activa mediante hardware resiliente. Desde la BIOS al navegador, dentro y fuera del SO, estas soluciones en constante evolución permiten proteger el ordenador de las amenazas modernas.<sup>8</sup>
- Además, HP Auto Frame te permite cierta libertad de movimientos sin por ello perder la atención de los espectadores durante las llamadas.<sup>7</sup>
- La cámara retroiluminada con WDR incluye dos sensores de imagen de calidad que trabajan juntos para equilibrar tanto la iluminación como el contraste del fondo y del primer plano. Asegúrate de que se te ve bien sin tener que desenfocar el fondo.<sup>7</sup>
- Mejora el sonido durante tus llamadas con el ajuste dinámico del nivel de voz HP y la reducción de ruidos basada en IA 2.0.<sup>7</sup>
- Incorpora las innovaciones en hardware y software de HP desde la aplicación myHP. Este sencillo panel alberga el acceso a los ajustes de videoconferencia y programación de teclas, entre otros muchos.<sup>6</sup>
- Este ordenador contiene al menos un 30 % de plástico reciclado posconsumo en el bisel y al menos un 50 % de plástico posconsumo en las teclas. Asimismo, la caja es 100 % de origen sostenible.<sup>9,10</sup>
- La portabilidad de tu PC y la fiabilidad de una conexión rápida determinan dónde puedes trabajar. Obtén una conexión rápida y fiable en entornos inalámbricos densos con la velocidad de datos gigabit de Wi-Fi 6E.<sup>5,13</sup>
- Protege tu PC frente a páginas web y adjuntos en modo de solo lectura de Microsoft Office o en formato PDF con malware, ransomware o virus con la seguridad mediante hardware de HP Sure Click.<sup>11</sup>
- El malware evoluciona a gran velocidad, y los antivirus tradicionales no siempre pueden reconocer nuevos ataques. Protege tu ordenador contra ataques inéditos hasta la fecha gracias a HP Sure Sense, que emplea IA de aprendizaje profundo y aprendizaje automático para tu máxima seguridad.<sup>12</sup>

## PC portátil HP EliteBook 845 G9 de 14 pulgadas Tabla de especificaciones



\*La imagen puede diferir del producto real

Sistemas operativos disponibles	Windows 11 Pro <sup>1</sup> Windows 11 Home – HP recomienda Windows 11 Pro para empresas <sup>1</sup> Windows 11 Home Single Language <sup>1</sup> Windows 11 Pro (Windows 11 Enterprise o Windows 10 Enterprise compatible con un acuerdo de licencias por volumen) <sup>1</sup> Windows 11 Pro (preinstalado con versión anterior de Windows 10 Pro) <sup>1,2</sup>
Familia de procesadores <sup>6</sup>	Procesador AMD Ryzen™
Procesadores disponibles <sup>3,4,5</sup>	AMD Ryzen™ 7 PRO 6850HS (aumento máximo del reloj hasta 4,7 GHz, 16 MB de caché L3, 8 núcleos, 16 subprocesos); AMD Ryzen™ 9 PRO 6950HS (aumento máximo del reloj hasta 4,9 GHz, 16 MB de caché L3, 8 núcleos, 16 subprocesos); AMD Ryzen™ 5 6600U (aumento máximo del reloj hasta 4,5 GHz, 16 MB de caché L3, 6 núcleos, 12 subprocesos); AMD Ryzen™ 7 PRO 6850U (aumento máximo del reloj hasta 4,7 GHz, 16 MB de caché L3, 8 núcleos, 16 subprocesos); AMD Ryzen™ 5 PRO 6650U (aumento máximo del reloj hasta 4,5 GHz, 16 MB de caché L3, 6 núcleos, 12 subprocesos); AMD Ryzen™ 7 6800U (aumento máximo del reloj hasta 4,7 GHz, 16 MB de caché L3, 8 núcleos, 16 subprocesos)
Memoria máxima	RAM DDR5-4800 MHz de 64 GB <sup>37</sup> Compatible con doble canal.
Ranuras de memoria	2 SODIMM
Almacenamiento interno	256 GB hasta 2 TB SSD PCIe® M.2 Value <sup>7</sup> 256 GB hasta 1 TB SSD M.2 NVMe™ PCIe® Gen4x4 TLC <sup>7</sup> 256 GB hasta 512 GB SSD SED M.2 PCIe® Gen4x4 NVMe™ TLC <sup>7</sup>
Tamaño de la pantalla (diagonal, sistema métrico)	35,6 cm (14 pulg.)
Pantalla	35,6 cm (14 pulgadas) en diagonal, WUXGA (1920 x 1200), táctil, IPS, antirreflectante, 250 nits, 45 % NTSC; 35,6 cm (14 pulgadas) en diagonal, WUXGA (1920 x 1200), IPS, antirreflectante, 250 nits, 45 % NTSC; 35,6 cm (14 pulgadas) en diagonal, WUXGA (1920 x 1200), IPS, antirreflectante, 400 nits, bajo consumo, 100 % sRGB con HP Eye Ease; 35,6 cm (14 pulgadas) en diagonal, WUXGA (1920 x 1200), IPS, antirreflectante, 1000 nits, 100 % sRGB, pantalla de privacidad integrada HP Sure View Reflect con HP Eye Ease <sup>13,14,15,16</sup>
Gráficos disponibles	Integrada: Gráficos AMD Radeon™ (Compatibilidad con decodificación HD, DX12, HDMI 2.0.)
Sonido	Audio de Bang & Olufsen, altavoces duales estéreo, micrófonos de matriz dual frontales
Tecnologías inalámbricas	(Compatible con dispositivos con certificación Miracast.)
Puertos y conectores	2 USB4™ <sup>2</sup> Type-C® <sup>2</sup> Velocidad de señal de 40 Gbps (entrega de alimentación USB, DisplayPort™ <sup>2</sup> 1.4); 2 SuperSpeed USB Type-A con velocidad de señal de 5 Gbps (1 carga); 1 conector combo de auriculares/micrófono estéreo; 1 HDMI 2.0 <sup>12</sup> ; (El cable HDMI se vende por separado.)
Dispositivos de entrada	Teclado HP Premium – teclado retroiluminado opcional, resistente a salpicaduras <sup>13</sup> ; Clickpad con soporte de gestos multitáctiles y toques habilitados de forma predeterminada; Panel táctil de precisión de Microsoft; Sensor de sala Sensor de luz ambiental
Comunicaciones	Tarjeta inalámbrica Realtek Wi-Fi 6 RTL8852BE 802.11a/b/g/n/ax (2 x 2) y Bluetooth® 5.3; Tarjeta inalámbrica Qualcomm® FastConnect™ 6900 Wi-Fi 6E (2 x 2) y Bluetooth® 5.3 <sup>8,9,10,11</sup> ; Intel® XMM™ 7560 LTE Advanced Pro; NFC Mirage WNC XRAV-1
Cámara	Cámara de 5 MP; Cámara de infrarrojos
Software	HP Connection Optimizer; HP Hotkey Support; HP Support Assistant; HP Easy Clean; HP Power Manager; myHP; Configuración de privacidad de HP; Notificaciones HP; HP QuickDrop; HP Quick Touch; HP PC Hardware Diagnostics Windows; Comprar Office (se vende por separado) <sup>17,18</sup>
Software disponible	Soporte HP Smart <sup>57</sup>
Gestión de la seguridad	Módulo Absolute persistence; HP DriveLock y Automatic DriveLock; HP Secure Erase; HP Sure Click; HP Sure Sense; Actualización de BIOS a través de red; HP Sure Admin; HP BIOSphere Gen6; HP Client Security Manager Gen7; Compatible con PC de núcleo seguro; Chip de seguridad integrado TPM 2.0 (criterios comunes EAL4+ y certificado FIPS 140-2 nivel 2); HP Sure Start Gen7; HP Wake on WLAN; HP Tamper Lock; HP Sure Run Gen5; HP Sure Recover Gen5; <sup>21,22,23,24,25,26,27,28,29,30,31</sup>
Licencias de software de seguridad	HP Wolf Pro Security Edition <sup>56</sup>
Lector de huellas digitales	Sensor de huellas (determinados modelos)
Características de gestión	Biblioteca de scripts de administración de clientes HP (descarga); Paquetes de controladores HP (descarga); HP Client Catalog (descarga); Kit de integración HP Manageability Gen4 (descarga); HP Image Assistant Gen5 (descarga) <sup>19,20,38</sup>
Potencia	Adaptador HP Smart USB Type-C® de 65 W; Adaptador HP Smart USB Type-C® de 45 W <sup>34</sup>
Tipo de batería	Polímero HP de larga duración de 3 celdas y 51 Wh; Polímero HP de larga duración de 3 celdas y 51 Wh <sup>33</sup>
Dimensiones	31,56 x 22,4 x 1,92 cm
Peso	A partir de 1,4 kg; (El peso variará según la configuración. No incluye el adaptador de alimentación.)
Etiquetas ecológicas	Configuraciones con registro EPEAT® disponibles; CECP; SEPA <sup>36</sup>
Certificado Energy Star (serie establecida)	Certificación ENERGY STAR®
Garantía	Opciones de garantía limitada de software de 1 año y 90 días según el país. Las baterías incluyen de forma predeterminada una garantía limitada de un año. Visita <a href="http://www.hp.com/support/batterywarranty/">http://www.hp.com/support/batterywarranty/</a> para obtener más información sobre las baterías. El servicio técnico presencial y la cobertura ampliada también se encuentran disponibles. Los servicios HP Care Pack son contratos opcionales de servicio técnico ampliado que van más allá de las garantías limitadas estándar. Para elegir el nivel adecuado de servicio técnico para tu producto HP, utiliza la herramienta de búsqueda de servicios HP Care Pack en: <a href="http://www.hp.com/go/cpc">http://www.hp.com/go/cpc</a> .

## PC portátil HP EliteBook 845 G9 de 14 pulgadas

### Accesorios y servicios (no incluidos)

#### Ratón inalámbrico multidispositivo HP 435



Trabaja sin interrupciones con el ratón versátil y adaptable fabricado en forma responsable. Mejora tu experiencia conectándote hasta con dos dispositivos y moviendo contenido entre los sistemas operativos. Da lo mejor de ti con los botones programables, el diseño ergonómico y la vida útil de la batería que dura hasta 24 meses<sup>1</sup>. Además, disfruta de la libertad de trabajar en la mayoría de las superficies con la tecnología Multi-Surface Sensor.

**Número del producto: 3B4Q5AA**

<sup>1</sup> La duración real de la batería puede variar con el uso y las condiciones ambientales, y se reducirá de forma natural con el paso del tiempo y el uso.

<sup>2</sup> Habilitado mediante software HP Accessory Center (HPAC). El software HP Accessory Center se encuentra disponible para su descarga gratuita en Microsoft Store o Apple Store.

#### Bolsa para portátiles HP Renew Business de 14,1 pulgadas



Proporciona una protección fiable para tu portátil. Diseñada para mantener protegido tu portátil y organizar los accesorios, la bolsa para portátiles Renew Business de 14,1 pulgadas está hecha de materiales respetuosos con el medio ambiente, duraderos, fáciles de limpiar y diseñados para el confort.

**Número del producto: 3E5F9AA**

<sup>1</sup> Dispositivo de rastreo incluido.

<sup>2</sup> El spray desinfectante Lysol tipo C (n.º de registro EPA 777-54-AA) puede utilizarse para limpiar (producto HP) hasta 50 veces. Consulta las instrucciones de uso de Lysol.

#### Teclado inalámbrico de modo dual HP 975



Ahora puedes personalizar completamente el teclado y disfrutar de una experiencia mecanográfica mejorada. Y ello gracias a poder conectar hasta 3 dispositivos, ya sea por Bluetooth® o por USB-A. También hemos incluido diversas características esenciales, como teclas cómodas, silenciosas y con respuesta suave, de las cuales más de 20 son programables con accesos directos y retroiluminación inteligente, y una batería recargable de larga duración.

**Número del producto: 3Z726AA**

<sup>1</sup> Duración de la batería basada en una semana de 5 días con un uso de 8 horas diarias. La autonomía real de la batería puede variar en función de su utilización y las condiciones medioambientales. Se reducirá de forma natural con el tiempo y el uso.

<sup>2</sup> Habilitado por software de HP Accessory Center (HPAC). El software de HP Accessory Center (HPAC) se encuentra disponible para su descarga gratuita en Microsoft Store o Apple Store.

#### Auriculares estéreo USB HP G2



Solo tienes que enchufarte y disponerte a hablar y escuchar con claridad durante todo el día. Gracias a su cómodo diseño con cancelación de ruidos y su ajuste fácil, podrás pasar cómodamente de llamada en llamada sin interferencias ni frustraciones.

**Número del producto: 428K6AA**

<sup>1</sup> ¿Se testeó Google para cumplir con los estándares de compatibilidad con Chromebook?

<sup>2</sup> Este producto funciona con dispositivos capaces de ejecutar la última versión de Chrome OS y ha sido certificado para cumplir con los estándares de compatibilidad de Google. Google no es responsable por el uso de este producto ni por el cumplimiento de los requisitos de seguridad. Chromebook y la insignia Works With Chromebook son marcas registradas de Google LLC.

#### Concentrador de viaje HP USB-C G2



Amplía fácilmente la conectividad de tu portátil al trabajar en los desplazamientos mediante el concentrador de viaje HP USB-C G2.<sup>1</sup> Añade un monitor adicional<sup>2</sup> y tus accesorios, carga el portátil y el teléfono, todo ello a través de un cable de conexión USB-C™.

**Número del producto: 7P38AA**

<sup>1</sup> Compatible con puertos USB-C™ multifunción (vídeo, carga y USB 3.1) y puertos USB Type-C™ habilitados para Thunderbolt.

<sup>2</sup> Compatible con un monitor de hasta 4960 x 2160 a 30 Hz (2 líneas DP solo vía HDMI) o 1920 x 1200 a 60 Hz vía VGA.

## PC portátil HP EliteBook 845 G9 de 14 pulgadas

### Notas al pie sobre la mensajería

- <sup>3</sup> HP Presence requiere la aplicación myHP y un sistema operativo Windows.
- <sup>4</sup> Característica opcional que debe configurarse en el momento de la compra.
- <sup>5</sup> Se requiere un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet, que se venden por separado. La disponibilidad de puntos de acceso Wi-Fi públicos es limitada. Wi-Fi 6E es compatible con especificaciones 802.11 anteriores. Las especificaciones para Wi-Fi 6E (802.11ax) son provisionales y no definitivas. Las especificaciones definitivas pueden diferir de las provisionales, ya que la comunicación del notebook con otros dispositivos 802.11ax puede verse afectada.
- <sup>6</sup> Requiere un sistema operativo Windows.
- <sup>7</sup> Requiere la aplicación myHP y un sistema operativo Windows.
- <sup>8</sup> HP Wolf Security para empresas requiere Windows 10 o versiones posteriores, incluye diversas funciones de seguridad de HP y se encuentra disponible en productos HP Pro, HP Elite, estaciones de trabajo de HP y sistemas de puntos de venta HP. Consulta la información detallada del producto para obtener información sobre las funciones de seguridad y los requisitos del SO.
- <sup>9</sup> El porcentaje del contenido de plástico reciclado está basado en la definición incluida en la norma IEEE 1680.1-2018.
- <sup>10</sup> El embalaje de la caja exterior está 100% compuesto de fibras de origen sostenible certificadas y recicladas. El material del embalaje está realizado con fibras de madera 100% recicladas y de materiales orgánicos. Más del 90% del plástico acolchado es reciclado.
- <sup>11</sup> HP Sure Click requiere Windows 10 o superior. Para más información, consulta [https://bit.ly/2PrLT6A\\_SureClick](https://bit.ly/2PrLT6A_SureClick).
- <sup>12</sup> HP Sure Sense se encuentra disponible en determinados ordenadores HP con SO Windows 10 Pro, Windows 10 Enterprise, Windows 11 Pro o Windows 11 Enterprise.
- <sup>13</sup> La conexión Wi-Fi compatible con velocidades de datos gigabit se obtiene con Wi-Fi 6E (802.11ax) al transferir archivos entre dos dispositivos conectados al mismo enrutador. Requiere un enrutador inalámbrico, que se vende por separado, compatible con canales de 160 MHz.

### Notas al pie sobre las especificaciones técnicas

- <sup>1</sup> No todas las funciones se encuentran disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o comprar separado de hardware, controladores, software BIOS, para beneficiarse al máximo de la funcionalidad de Windows. Windows se actualiza y habilita automáticamente. Requiere Internet de alta velocidad y una cuenta de Microsoft. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y, con el tiempo, quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Visite <http://www.windows.com>.
- <sup>2</sup> Este sistema está preinstalado con el software Windows 10 Pro y también viene con una licencia para Windows 11 Pro y software de recuperación. Solo puedes utilizar una versión del software Windows al mismo tiempo. La migración de una versión a otra requerirá la desinstalación de una versión y la instalación de la otra. Debes realizar copias de seguridad de todos los datos (archivos, fotografías, etc.) antes de desinstalar e instalar sistemas operativos para evitar la pérdida de sus datos.
- <sup>3</sup> Multi-Core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes o aplicaciones de software necesariamente se beneficiarán del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj pueden variar en función de la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones de hardware y software. La numeración de AMD no es indicativa de la frecuencia de reloj.
- <sup>4</sup> La velocidad del procesador indica el modo de obtener el máximo rendimiento; los procesadores se ejecutarán a velocidades más bajas en modo de optimización de la batería.
- <sup>5</sup> El rendimiento máximo del impulso de la frecuencia del reloj varía dependiendo del hardware, el software y la configuración general del sistema.
- <sup>6</sup> De conformidad con la política de soporte de Microsoft, HP no ofrece soporte en los sistemas operativos Windows 8 o Windows 7 en productos configurados con procesadores Intel y AMD de 7.ª generación o posteriores, así como tampoco proporciona los controladores para Windows 8 o Windows 7 en <http://www.support.hp.com>.
- <sup>7</sup> Para unidades de almacenamiento, GB = 1000 millones de bytes. TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Se reservan hasta 30 GB (en Windows) para el software de recuperación del sistema.
- <sup>8</sup> Wi-Fi 6E requiere un enrutador Wi-Fi 6E, se vende por separado, y Windows 11 para funcionar en la banda de 6 GHz. La disponibilidad de puntos de acceso inalámbricos públicos es limitada. Wi-Fi 6E es compatible con especificaciones anteriores a 802.11.
- <sup>9</sup> Además, solo está disponible en países donde se puede utilizar Wi-Fi 6E.
- <sup>10</sup> Se necesita un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet, no incluidos. La disponibilidad de puntos de acceso Wi-Fi públicos es limitada. Wi-Fi 6E es compatible con especificaciones anteriores a 802.11.
- <sup>11</sup> Miracast es una tecnología inalámbrica que puede utilizarse en su equipo para proyectar y transmitir su pantalla en televisores o proyectores.
- <sup>12</sup> El módulo WWAN es una función opcional, requiere configuración de fábrica y un contrato de prestación de servicios independiente. Ponte en contacto con tu proveedor de servicios para obtener más información sobre la disponibilidad y el área de cobertura de tu zona. Las velocidades de conexión variarán en función de la ubicación, el entorno, las condiciones de red y otros factores. LTE 4G no se encuentra disponible en todos los productos ni en todas las regiones.
- <sup>13</sup> USB SuperSpeed de 20 Gbps no se encuentra disponible con Thunderbolt™ 4.
- <sup>14</sup> Se requieren contenidos HD para ver imágenes HD.
- <sup>15</sup> Las resoluciones dependen de la capacidad del monitor y de las configuraciones de resolución y profundidad del color.
- <sup>16</sup> La pantalla de privacidad integrada HP SureView Reflect es una función opcional que debe configurarse en el momento de la compra y que ha sido diseñada para funcionar en orientación horizontal.
- <sup>17</sup> El brillo real será menor con la pantalla táctil o con SureView.
- <sup>18</sup> HP Support Assistant requiere Windows y acceso a Internet.
- <sup>19</sup> HP QuickDrop requiere acceso a Internet y un ordenador con Windows 10 o superior preinstalado con la aplicación HP QuickDrop. Además de un dispositivo yasea Android (tablet o teléfono) con Android 7 o superior con la aplicación HP QuickDrop para Android, o bien un dispositivo iOS (tablet o teléfono) con iOS 12 o superior con la aplicación HP QuickDrop para iOS.
- <sup>20</sup> Los paquetes de controladores HP no se entregan preinstalados, pero están disponibles para su descarga en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.
- <sup>21</sup> Puedes descargar el HP Manageability Integration Kit en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.
- <sup>22</sup> El agente Absolute se suministra desactivado y se activará cuando los clientes activen una suscripción adquirida. Las suscripciones se pueden adquirir por plazos de uno a varios años. El servicio es limitado, consulta con Absolute acerca de la disponibilidad fuera de los EE. UU. La garantía de recuperación Absolute es una garantía limitada. Se aplican determinadas condiciones. Para conocer todos los detalles, visita <http://www.absolute.com/company/legal/agreements/computrace-agreement>. Data Delete es un servicio opcional ofrecido por Absolute Software. Si se utiliza, la garantía de recuperación queda anulada. Para poder utilizar el servicio Data Delete, los clientes deben firmar primero un preacuerdo y obtener un PIN o adquirir uno o más tokens RSA SecurID de Absolute Software.
- <sup>23</sup> El método de saneamiento «preciso» HP Secure Erase se para los métodos indicados en la publicación especial 800-88 del National Institute of Standards and Technology. HP Secure Erase no es compatible con plataformas con Intel® Optane™.
- <sup>24</sup> HP Sure Click requiere Windows 10 Pro o superior, o Enterprise. Para obtener más información, consulta [https://bit.ly/2PrLT6A\\_SureClick](https://bit.ly/2PrLT6A_SureClick).
- <sup>25</sup> HP Sure Sense se encuentra disponible en determinados ordenadores HP con SO Windows 10 Pro, Windows 10 Enterprise, Windows 11 Pro o Windows 11 Enterprise.
- <sup>26</sup> HP Sure Admin requiere Windows 10 o superior, HP BIOS, HP Management Integration Kit (disponible en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>) y la aplicación de autenticación de acceso local HP Sure Admin para smartphone, disponible en la Apple Store o en la Play Store.
- <sup>27</sup> Las características de HP BIOSphere Gen6 pueden variar dependiendo de la plataforma y la configuración.
- <sup>28</sup> HP Client Security Manager Gen7 requiere Windows y está disponible en determinados equipos HP Elite y Pro.
- <sup>29</sup> El ordenador de núcleo seguro requiere un procesador Intel® vPro®, AMD Ryzen™ Pro o Qualcomm® con SDB50 o posterior, junto con 8 GB o más de memoria del sistema. La funcionalidad de ordenador de núcleo seguro se puede habilitar de fábrica.
- <sup>30</sup> HP Sure Start Gen7 está disponible en determinados ordenadores HP y requiere Windows 10 o superior.
- <sup>31</sup> HP Sure Run Gen5 se encuentra disponible en ordenadores HP seleccionados y requiere Windows 10 o superior.
- <sup>32</sup> HP Sure Recover Gen5 con creación de nuevas imágenes integradas es una función opcional que requiere Windows 10 y se debe configurar en el momento de la compra. Para evitar la pérdida de datos, debes realizar copias de seguridad de los datos importantes, archivos, fotografías, videos, etc. La recuperación basada en la red mediante Wi-Fi solo está disponible en ordenadores con el módulo Wi-Fi de Intel.
- <sup>33</sup> El sensor de huellas HP es una función opcional que debe configurarse en el momento de la compra.
- <sup>34</sup> Las horas de voltaje-hora de batería reales (Wh) variarán según la capacidad del diseño. La capacidad de la batería disminuye de forma natural con la vida útil, el tiempo, el uso, el entorno, la temperatura, la configuración del sistema, las aplicaciones cargadas, las funciones, los parámetros de gestión de energía y otros factores.
- <sup>35</sup> La disponibilidad puede variar según el país.
- <sup>36</sup> Opciones de garantía limitada de 1 y 3 años y de garantía limitada de 90 días en software en función del país. Las baterías tienen de forma predeterminada una garantía limitada de un año. Para obtener más información sobre las baterías, visita <http://www.hp.com/support/batterywarranty/>. El servicio in situ y la cobertura ampliada también están disponibles. Los servicios HP Care Pack son contratos opcionales de servicios ampliados que van más allá de las garantías limitadas estándares. Para elegir el nivel adecuado de servicio para tu producto HP, utiliza la herramienta de búsqueda de servicios HP Care Pack en: <http://www.hp.com/go/cpc>.
- <sup>37</sup> Basado en el registro estadounidense EPEAT® según IEEE 1680.1-2018 EPEAT®. El estado varía según el país. Para obtener más información, visita [www.epeat.net](http://www.epeat.net).
- <sup>38</sup> Debido a la naturaleza no estándar del sector de algunos módulos de memoria de otros fabricantes, recomendamos los módulos de memoria de la marca HP con el fin de garantizar la compatibilidad. Si combinas distintas velocidades de memoria, el sistema se ejecutará a la velocidad de memoria más baja.
- <sup>39</sup> Compatibilidad con capacidad de gestión DASH (característica AIM-T) de AMD Radeon™? APU PRO y SO HP Windows y BIOS versión 01.02.01. La guía del usuario de AIM-T se puede encontrar aquí: [www.amd.com/DASH](http://www.amd.com/DASH) en la sección Descargas.
- <sup>40</sup> HP Wolf Security for Business requiere Windows 10, o superior, incluye diversas funciones de seguridad de HP y está disponible en productos HP Pro, Elite, RPOS y de estación de trabajo. Consulta la información detallada del producto para conocer las funciones de seguridad que incluye y los requisitos del SO.
- <sup>41</sup> HP Smart Support recopila automáticamente la telemetría necesaria en el arranque inicial del producto para ofrecer datos de configuración en lo que respecta al dispositivo e información sobre el estado. Esta función se encuentra disponible preinstalada en determinados productos mediante los servicios de configuración de fábrica de HP; o también se puede descargar. Para obtener más información sobre cómo activar HP Smart Support o descargarlo, visita <http://www.hp.com/smart-support>.

## Suscríbete para recibir novedades [hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP que aparecen en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

AMD y Radeon son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth es una marca comercial de su propietario y utilizada por HP Inc. bajo licencia. USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum. ENERGY STAR es una marca comercial registrada por la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de Estados Unidos. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

