

# PHILIPS

## B Line

243B1



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

NL	Gebruikershandleiding	1
	Klantenzorg en garantie	26
	Problemen oplossen & veelgestelde vragen	30

# Inhoudsopgave


1. <b>Belangrijk</b> .....	1
1.1 Voorzorgsmaatregelen en onderhoud .....	1
1.2 Beschrijving van notaties .....	3
1.3 Verwijderen van product en verpakkingsmateriaal .....	4
2. <b>De monitor instellen</b> .....	5
2.1 Installatie .....	5
2.2 De monitor bedienen .....	8
2.3 Verwijder de monitorvoet voor VESA-montage .....	11
3. <b>Beeldoptimalisatie</b> .....	12
3.1 SmartImage .....	12
3.2 SmartContrast .....	14
4. <b>Vermogensafgifte en Smart Power</b> .....	15
5. <b>PowerSensor™</b> .....	16
6. <b>Doorluschakeling</b> .....	18
7. <b>Ontwerpen voor het voorkomen van mputervisiesyndroom (CVS)</b> .....	20
8. <b>Technische specificaties</b> .....	21
8.1 Resolutie & vooringestelde standen .....	24
9. <b>Voedingsbeheer</b> .....	25
10. <b>Klanten­zorg en garantie</b> .....	26
10.1 Het beleid van Philips m.b.t. pixeldefecten in platte beeldschermen .....	26
10.2 Klanten­zorg en garantie .....	29
11. <b>Problemen oplossen &amp; veelgestelde vragen</b> .....	30
11.1 Problemen oplossen .....	30
11.2 Algemene veelgestelde vragen .....	32

# 1. Belangrijk

Deze elektronische gebruikershandleiding is bedoeld voor iedereen die de Philips-monitor gebruikt. Neem uw tijd om deze gebruikershandleiding te lezen voordat u de monitor gebruikt. Deze bevat belangrijke informatie en opmerkingen betreffende de bediening van uw monitor.

Deze Philips-garantie is van toepassing, op voorwaarde dat het product op de juiste wijze gebruikt werd, in overeenstemming met de bedieningsinstructies en na overhandiging van de oorspronkelijke factuur of het ontvangstbewijs dat de datum van aankoop, de naam van de dealer en het productnummer van het product aangeeft.

## 1.1 Voorzorgsmaatregelen en onderhoud

 **Waarschuwingen**  
Het gebruik van bedieningselementen, aanpassingen of procedures die niet in deze documentatie zijn vermeld, kunnen leiden tot blootstelling aan schokken, elektrische gevaren en/of mechanische gevaren.

[Lees en volg deze instructies bij het aansluiten en gebruiken van uw computermonitor.](#)

### Gebruik

- Plaats de monitor niet in rechtstreekse zonlicht, krachtige directe lampen en uit de buurt van andere warmtebronnen. Langdurige blootstelling aan een dergelijke omgeving kan verkleuring en schade aan de monitor opleveren.
- Houd de display weg van olie. Olie kan de plastic afdekking van de display beschadigen en de garantie ongeldig maken.
- Verwijder eventuele voorwerpen die in ventilatieopeningen zouden kunnen vallen of een goede koeling van de elektronica van de monitor in de weg staan.
- Zorg ervoor dat de ventilatieopeningen op de kast niet worden afgesloten.
- Let er bij de plaatsing van de monitor op dat de stekker en het stopcontact gemakkelijk toegankelijk zijn.
- Als u de monitor uitschakelt door het netspanningssnoer of de gelijkspanningskabel los te nemen, dient u voor een normale werking 6 seconden te wachten alvorens het netspanningssnoer of de gelijkspanningskabel weer aan te sluiten.
- Gebruik altijd de door Philips meegeleverde, goedgekeurde voedingskabel. Als uw voedingskabel ontbreekt, neem dan contact op met uw lokale servicecentrum. (Raadpleeg de contactgegevens voor Service vermeld in de handleiding met belangrijke informatie.)
- Bedien onder de gespecificeerde voeding. Zorg ervoor dat u de monitor alleen bedient met de gespecificeerde voeding. Het gebruik van een onjuiste spanning veroorzaakt storing en kan leiden tot brand of een elektrische schok.
- Bescherm de kabel. Trek niet aan de stroomkabel en signaalkabel en buig deze niet. Plaats niet de monitor of enige zware objecten op de kabels; als de kabels beschadigd zijn, kunnen ze brand of een elektrische schok veroorzaken.
- Stel de monitor niet bloot aan heftige vibraties of krachtige impact tijdens het gebruik.
- Voor het vermijden van mogelijke schade, bijvoorbeeld het loskomen van het paneel van de rand, moet u ervoor zorgen dat de monitor niet meer dan -5 graden omlaag kantelt. Als de maximale kantelhoek van -5

graden wordt overschreden, wordt de monitorschade niet gedekt onder de garantie.

- Laat de monitor tijdens gebruik of vervoer nergens tegen botsen en laat de monitor niet vallen.
- De USB Type-C poort kon alleen worden aangesloten op gespecificeerde apparatuur met brandbeschermende behuizing conform IEC 62368-1 of IEC 60950-1.
- Excessief gebruik van de monitor kan oogongemakken veroorzaken. Het is beter om vaker kortere pauzes aan uw werkstation te nemen dan langere pauzes en minder vaak; bijvoorbeeld een pauze van 5-10 minuten na 50-60 minuten continu werk is meestal beter dan een pauze van 15 minuten elke twee uur. Probeer om geen gespannen ogen te krijgen bij langdurig gebruik van het scherm door:
  - Kijk naar iets op een andere afstand nadat u tijd naar het scherm hebt gekeken.
  - Knipper vaak bewust tijdens het werk.
  - Sluit voorzichtig uw ogen en rol ze om te ontspannen..
  - Plaats het scherm op de juiste hoogte en onder de juiste hoek voor uw lengte.
  - Stel helderheid en contrast op het juiste niveau in.
  - Pas het omgevingslicht aan de helderheid van het scherm aan, vermijd TL, en oppervlakken die teveel licht reflecteren.
  - Raadpleeg een dokter als u last van uw ogen krijgt.

### Onderhoud

- Om uw monitor tegen mogelijke schade te beschermen, moet u geen zware druk op het LCD-scherm uitoefenen. Pak de monitor bij de rand vast als u hem wilt verplaatsen;

til de monitor niet op met uw hand of vingers op het LCD-scherm.


- Reinigingsoplossingen op oliebasis kunnen de plastic onderdelen beschadigen en de garantie ongeldig maken.
- Haal de stekker uit het stopcontact als u van plan bent de monitor gedurende langere tijd niet te gebruiken.
- Haal de stekker uit het stopcontact als u de monitor wilt reinigen met een licht vochtige doek. Het scherm mag worden afgenomen met een droge doek als de monitor is uitgeschakeld. Gebruik voor de reiniging van uw monitor geen organische oplosmiddelen, zoals alcohol of vloeistoffen op basis van ammoniak.
- Stel de monitor ter voorkoming van elektrische schok of permanente schade aan het apparaat niet bloot aan stof, regen, water of een uitzonderlijk vochtige omgeving.
- Maak de monitor, als deze toch nat is geworden, zo snel mogelijk met een droge doek droog.
- Als er water of een andere stof van buitenaf in de monitor terechtkomt, schakel het apparaat dan direct uit en haal de stekker uit het stopcontact. Verwijder vervolgens het water of de andere stof en stuur de monitor naar een servicecentrum.
- Bewaar of gebruik de monitor niet op locaties die zijn blootgesteld aan hitte, direct zonlicht of extreme koude.
- Om de beste prestaties uit uw monitor te halen en lange tijd plezier te hebben van uw aankoop, dient u de monitor te gebruiken op een plaats die voldoet aan de volgende voorwaarden op het gebied van temperatuur en vochtigheid.
  - Temperatuur: 0-40°C 32-104°F

## i. Belangrijk

- Vochtigheid: 20-80% relatieve luchtvochtigheid

### Belangrijke informatie betreffende inbranden/spookbeelden


- Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u de monitor onbewaakt achterlaat. Activeer altijd een toepassing voor de periodieke schermvernieuwing als uw monitor ongewijzigde statische inhoud zal weergeven. Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "inbrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken.
- "Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "inbrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.

 **Waarschuwing**  
Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververs, kan ernstige tekenen van "inbranden", "nabeelden" de "spookbeelden" veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

### Service

- Het deksel van de behuizing dient alleen te worden geopend door gekwalificeerd servicepersoneel.
- Als u een document voor reparatie of integratie nodig hebt, kunt u contact opnemen met uw lokale servicecentrum. (Raadpleeg de contactgegevens voor Service vermeld in de handleiding met belangrijke informatie.)

- Raadpleeg de "Technische specificaties" voor informatie over het transporteren.
- Laat uw monitor niet in een auto/ kofferbak onder direct zonlicht achter.

 **Opmerking**  
Raadpleeg een servicetechnicus als de monitor niet normaal werkt of als u er niet zeker van bent welke procedure u moet volgen als u de in deze handleiding gegeven bedieningsinstructies hebt opgevolgd.


---


## 1.2 Beschrijving van notaties


In de volgende paragrafen worden de notatiemethodieken beschreven die in dit document worden gebruikt.

### Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen en waarschuwingen

In deze handleiding kunt u tekstblokken aantreffen die zijn voorzien van een pictogram en waarin de tekst vet of cursief is weergegeven. Deze alinea's bevatten opmerkingen, voorzorgsmaatregelen of waarschuwingen. Zij worden als volgt gebruikt:

 **Opmerking**  
Dit pictogram vestigt de aandacht op belangrijke gegevens en adviezen die u kunnen helpen uw computersysteem effectiever te gebruiken.

 **Voorzichtig**  
Dit pictogram wijst u op informatie waarin u wordt verteld hoe u mogelijke hardwarebeschadiging of dataverlies kunt vermijden.

 **Waarschuwing**  
Dit pictogram wijst op risico's op lichamelijk letsel en op informatie over het voorkomen van dergelijke problemen.

Sommige waarschuwingen zijn in een andere lay-out weergegeven en niet van een pictogram voorzien. In zulke gevallen betreft het waarschuwingen die worden vermeld omdat dit door een regulerende instantie is voorgeschreven.

---

### 1.3 Verwijderen van product en verpakkingsmateriaal

Voorschriften voor het verwijderen van afval van elektrische en elektronische apparatuur - AEEA



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to

make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

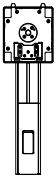
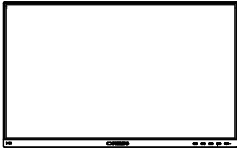
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. De monitor instellen

### 2.1 Installatie

#### 1 Inhoud verpakking



Power



\*HDMI



\*DP



\*USB C-C



\*USB C-A

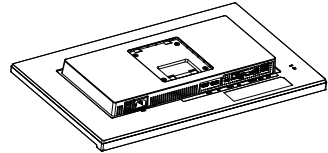


\*USB C-C/A

\* Verschilt afhankelijk van de regio

#### 2 Installeer de voet

1. Leg de monitor met het scherm omlaag op een effen oppervlak. Let op dat u het scherm niet krast of beschadigt.



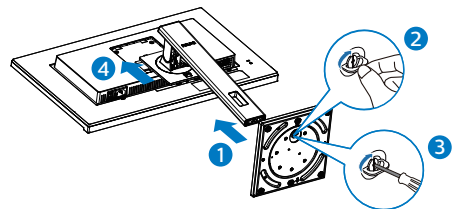
2. Houd de voet met twee handen vast.

(1) Bevestig de voet voorzichtig aan de standaard.

(2) Gebruik uw vingers voor het vastmaken van de schroef die zich onderaan de basis bevindt.

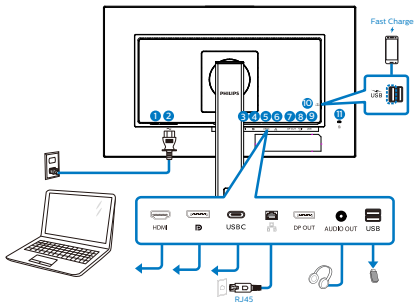
(3) Gebruik een schroevendraaier voor het vastmaken van de schroef die zich onderaan de basis bevindt, en zet de basis stevig vast tegen de kolom.

(4) Bevestig de voet voorzichtig aan het VESA-montagegebied tot de grendel de voet vastzet.

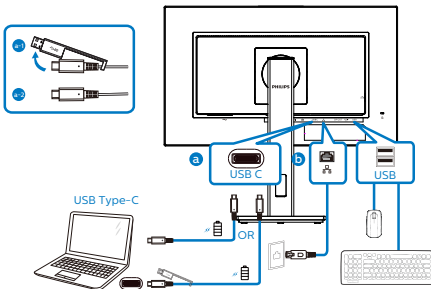


## 2. De monitor instellen

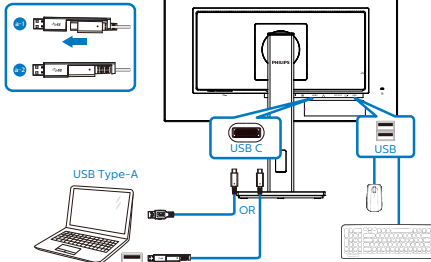
### 3 Aansluiten van uw monitor



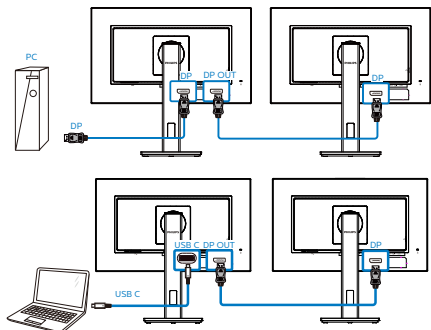
#### USB docking (USB C-C)



#### USB A-C



#### Multi-stream transport



- 1 Voedingsschakelaar
- 2 Voedingingang
- 3 HDMI-ingang
- 4 Display port ingang
- 5 USB C
- 6 RJ-45-ingang
- 7 DisplayPort uitgang
- 8 Audio-uitgang
- 9 USB downstream
- 10 USB downstream/USB snellader
- 11 Kensington antidiefstalslot

#### Aansluiten op de pc

1. Sluit de voedingskabel stevig aan op de achterkant van de monitor.
2. Schakel uw computer uit en haal de netvoedingskabel uit het stopcontact.
3. Sluit de signaalkabel van de monitor aan op de videopoort op de achterzijde van uw computer.
4. Sluit de netvoedingskabels van uw computer en van de monitor aan op een stopcontact.
5. Zet de computer en de monitor aan. Als er een beeld op de monitor verschijnt, is de installatie voltooid.

### 4 Installatie USB C-stuurprogramma voor RJ45

Voorafgaand aan het gebruik van de USB C-docking-display moet u ervoor zorgen dat u het USB C-stuurprogramma installeert.

U kunt de “LAN-stuurprogramma’s” vinden op de CD indien gebundeld, of u kunt naar de ondersteuningspagina van de Philips-website gaan om het stuurprogramma te downloaden.





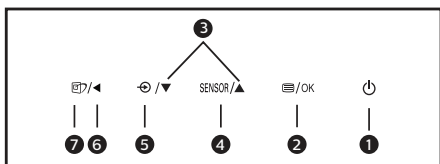
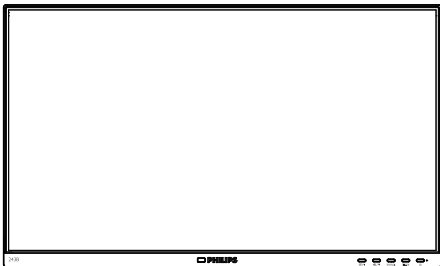
## 2. De monitor instellen

ondervinden door het snelle signaal van USB 3,2-apparaten, wat kan resulteren in een verminderde efficiëntie van de radio-uitzending. Probeer in dat geval de volgende methoden om de effecten van de storing te helpen verminderen.

- Probeer USB 2,0-ontvangers uit de buurt te houden van de USB3,2-aansluiting.
- Gebruik een standaard USB-verlengkabel of een USB-hub om de afstand tussen uw draadloze ontvanger en de USB3,2-aansluiting te vergroten.

## 2.2 De monitor bedienen

### 1 Beschrijving van de bedieningsknoppen



1		Schakel de monitor in en uit.
2		Toegang tot het OSD-menu. Bevestig de OSD-aanpassing.
3		Het OSD-menu aanpassen.
4	SENSOR	PowerSensor

5		De ingangsbron voor het signaal wijzigen.
6		Terugkeren naar het vorige OSD-niveau.
7		SmartImage. Er zijn meerdere selecties: EasyRead, Kantoor, Foto, Film, Spel, Economie, LowBlue-modus en Uit.

### 2 Beschrijving van On-Screen Display

Wat is een OSD (On-Screen Display)?

OSD (On-Screen Display) is een functie in alle Philips LCD-monitors. Met deze functie kan een eindgebruiker de schermprestaties aanpassen of functies van de monitors direct selecteren via een instructievenster op het scherm. Een gebruiksvriendelijke OSD-interface zoals hieronder, wordt weergegeven:

	PowerSensor	On	
		Off	<input checked="" type="checkbox"/>
	LightSensor		
	LowBlue Mode		
	Input		
	Picture		
	Audio		

Eenvoudige basisinstructies op de bedieningsknoppen

In het bovenstaande OSD kunt u op de knoppen op de schuine kant van de monitor drukken om de cursor te verplaatsen en op OK drukken om de keuze of wijziging te bevestigen.

Het OSD-menu

Hieronder vindt u een algemeen overzicht van de structuur van On-Screen Display. U kunt dit als

## 2. De monitor instellen

referentie gebruiken als u later met de verschillende aanpassingen werkt.

### ⓘ Opmerking

Dit scherm heeft "DPS" voor ECO-design, de standaardinstelling is "Aan"; het scherm ziet er daardoor iets donkerder uit; open voor een maximale helderheid het OSD-menu om "DPS" in te stellen op "Uit".

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On	0, 1, 2, 3, 4
	Off	
LightSensor	On	
	Off	
LowBlue Mode	On	1, 2, 3, 4
	Off	
Input	HDMI 1.4	
	DisplayPort	
	USB C	
	Auto	On, Off
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0-100
	Contrast	0-100
	Sharpness	0-100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
	DPS	On, Off
Audio	Volume	0-100
	Mute	On, Off
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Setting	Horizontal	0-100
	Vertical	0-100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
USB Setting	USB	USB 3.2, USB 2.0
	USB Standby Mode	On, Off
Setup	Power LED	0, 1, 2, 3, 4
	Resolution Notification	On, Off
	DP Out Multi-Stream	Clone, Extend
	Smart Power	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

### 3 Melding van de resolutie

Deze monitor is ontworpen voor optimale prestaties met zijn oorspronkelijke resolutie, 1920 x 1080. Wordt de monitor ingeschakeld met een andere resolutie, dan verschijnt er een melding op het scherm: Gebruik 1920 x 1080 voor het beste resultaat.

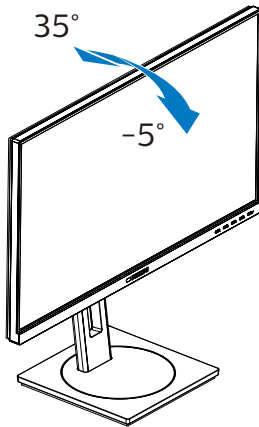
Dit bericht kan worden uitgeschakeld onder Setup (Instellingen) in het OSD-menu.

### ⓘ Opmerking

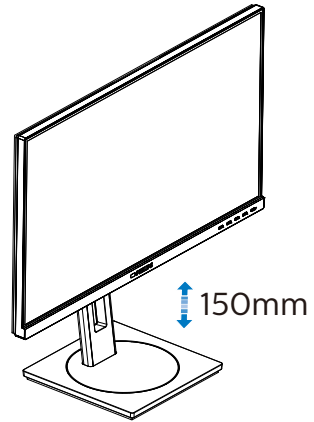
Als uw ethernetverbinding traag lijkt, gaat u naar het OSD-menu en selecteert u USB3,2 wat de LAN-snelheid tot 1G ondersteunt.

4 Fysieke functie

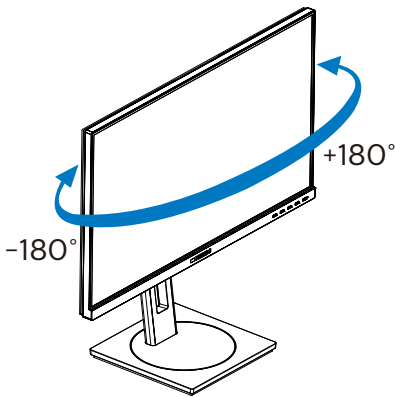
Kantelen



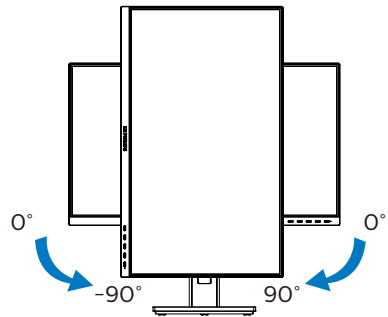
Hoogteafstelling



Draaivoet



Roteren



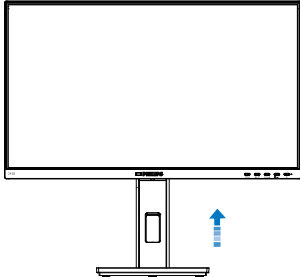
 Waarschuwing

- Voor het vermijden van mogelijke schade aan het scherm, bijvoorbeeld het loskomen van het paneel, moet u ervoor zorgen dat de monitor niet meer dan -5 graden omlaag kantelt.
- Druk niet op het scherm bij het aanpassen van de hoek van de monitor. Pak alleen de rand vast.

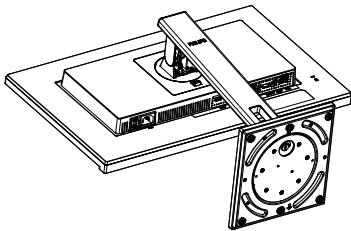
## 2.3 Verwijder de monitorvoet voor VESA-montage

Volg de onderstaande instructies voordat u begint met het demonteren van de monitorvoet, om eventuele schade of letsel te voorkomen.

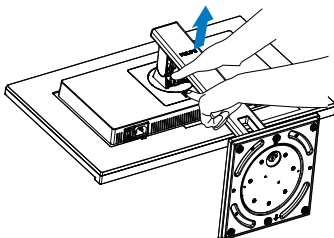
1. Trek de monitorvoet uit naar zijn maximale hoogte.



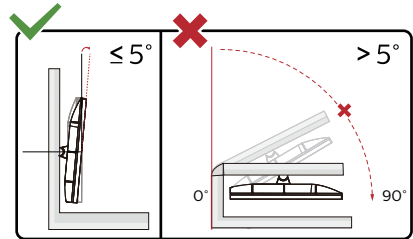
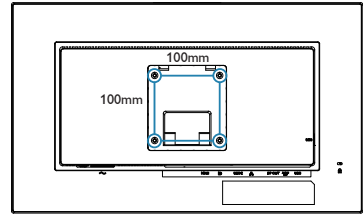
3. Leg de monitor met het scherm omlaag op een effen oppervlak. Let op dat u het scherm niet krast of beschadigt. Til vervolgens de monitorvoet op.



4. Houd de ontgrendelknop ingedrukt, kantel de voet en schuif deze naar buiten.



**Opmerking**  
Deze monitor ondersteunt een 100mm x 100mm VESA-compatibele montageinterface. VESA-montageschroef M4. Neem altijd contact op met de fabrikant voor een wandmontage.



\* Het display-ontwerp kan anders zijn dan als geïllustreerd.

### **⚠ Waarschuwing**

- Voor het vermijden van mogelijke schade aan het scherm, bijvoorbeeld het loskomen van het paneel, moet u ervoor zorgen dat de monitor niet meer dan -5 graden omlaag kantelt.
- Druk niet op het scherm bij het aanpassen van de hoek van de monitor. Pak alleen de rand vast.

## 3. Beeldoptimalisatie

### 3.1 SmartImage

#### 1 Wat is het?

SmartImage geeft voorinstellingen die de weergave optimaliseren voor verschillende soorten inhoud, waarbij de helderheid, contrast, kleur en scherpte dynamisch in real time worden aangepast. Wanneer u werkt met teksttoepassingen, beelden weergeeft of een video bekijkt, biedt Philips SmartImage fantastische, geoptimaliseerde monitorprestaties.

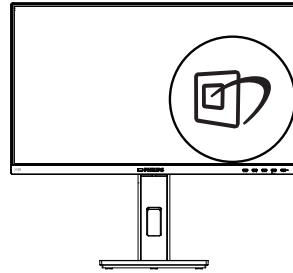
#### 2 Waarom heb ik het nodig?

U wilt een monitor die een geoptimaliseerde weergave biedt van al uw favoriete inhoudstypes. De SmartImage-software past de helderheid, het contrast, de kleur en de scherpte dynamisch aan in real time om de kijkervaring met uw monitor te verbeteren.

#### 3 Hoe werkt het?

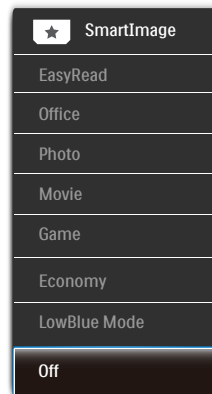
SmartImage is een exclusieve, toonaangevende technologie van Philips die de inhoud op uw scherm analyseert. Op basis van het scenario dat u selecteert, verbetert SmartImage op een dynamische manier het contrast, de kleur, de verzadiging en de scherpte van beelden om de weergegeven inhoud te verbeteren, en dit alles in real time met één druk op de knop.

#### 4 Hoe activeer ik SmartImage?



1. Druk op  om SmartImage op het scherm te tonen.
2. Druk op ▼▲ om te schakelen tussen EasyRead, Kantoor, Foto, Film, Spel, Economie, LowBlue-modus en Uit.
3. Het menu van SmartImage blijft 5 seconden op het scherm staan. U kunt ook op "OK" drukken om de keuze te bevestigen.

Er zijn meerdere selecties: EasyRead, Kantoor, Foto, Film, Spel, Economie, LowBlue-modus en Uit.



- EasyRead: Helpt het lezen verbeteren van op tekst gebaseerde applicaties zoals PDF-ebooks. Door een speciaal algoritme toe te passen dat het contrast en de randscherpte van tekstinhoud

### 3. Beeldoptimalisatie

- verhoogt, wordt het scherm geoptimaliseerd voor ontspannen lezen door de helderheid, het contrast en de kleurtemperatuur van de monitor aan te passen.
- Office (Kantoor): Verbeterd de tekst en houdt de helderheid laag voor een betere leesbaarheid en minder belasting op de ogen. Hiermee wordt de leesbaarheid en de productiviteit aanmerkelijk verbeterd terwijl u werkt met spreadsheets, PDF-bestanden, gescande artikelen en andere gebruikelijke kantoortoepassingen.
  - Photo (Foto): Dit profiel combineert kleurverzadiging, dynamisch contrast en scherpte voor het weergeven van foto's en andere beelden met een opmerkelijke helderheid in levendige kleuren – zonder spookbeelden en fletse kleuren.
  - Movie (Film): Verbeterde helderheid, diepere kleurverzadiging, dynamisch contrast en een messcherp beeld toont alle details in de donkere partijen van uw video's zonder dat de kleuren verdwijnen in de lichtere partijen van het beeld. Er blijven dynamische natuurlijke waarden voor de ultieme videoweergave.
  - Game (Spel): Schakel het overdrive-circuit uit voor de beste reactietijd, verminder gekartelde randen voor snel bewegende objecten op het scherm, verbeter de contrastverhouding voor een helder en donker schema. Dit profiel biedt de beste spelervaring voor gamers.
  - Economy (Economie): In dit profiel worden helderheid en contrast bijgesteld en de verlichting verbeterd voor de juiste weergave van dagelijkse kantoortoepassingen en minder energieverbruik.
- LowBlue Mode (modus Laag blauwlicht): Modus Laag blauwlicht voor gemakkelijke productiviteit op de ogen. Onderzoekers hebben aangetoond dat UV-stralen oogschade kunnen veroorzaken. Ook blauwlichtstralen met korte golflengte kunnen oogschade veroorzaken en het gezichtsvermogen na verloop van tijd te beïnvloeden. De instelling Modus Laag blauwlicht van Philips, ontwikkeld voor uw welzijn, gebruikt een slimme softwaretechnologie om schadelijk kortgolvig blauw licht te verminderen.
  - Off (Uit): Geen optimalisatie door SmartImage.

#### Opmerking

Philips LowBlue-modus, modus 2 compatibiliteit met TUV Low Blue Light-certificering. U kunt naar deze modus gaan door gewoon op de sneltoets  te drukken. Druk dan op  om de LowBlue-modus te selecteren. Zie bovenstaande SmartImage-selectiestappen.

## 3.2 SmartContrast

### 1 Wat is het?

Unieke technologie die de getoonde gegevens dynamisch analyseert en automatisch de contrastverhouding van een monitor optimaliseert voor maximale helderheid en genot, met een hogere verlichting voor heldere, scherpere en duidelijke beelden of juist minder verlichting voor beelden op een donkere achtergrond.

### 2 Waarom heb ik het nodig?

U wilt de beste visuele helderheid en het beste zichtcomfort, ongeacht welke gegevens u toont. SmartContrast stelt het contrast en de achtergrondverlichting dynamisch bij voor een helder, duidelijk en scherp spel of videobeeld en een duidelijk leesbare tekst voor het kantoor. Door het energieverbruik te verminderen, bespaart u energie en verlengt u de levensduur van de monitor.

### 3 Hoe werkt het?

Wanneer u SmartContrast activeert, analyseert deze de inhoud die u weergeeft in real time om kleuren aan te passen en de intensiteit van de achtergrondverlichting te beheren. Deze functie zal het contrast dynamisch verbeteren voor een fantastische entertainmentervaring tijdens het weergeven van video's of het spelen van games.



## 4. Vermogensafgifte en Smart Power

U kunt uw compatibele apparaat voorzien van tot 90 Watt vermogen van deze monitor.

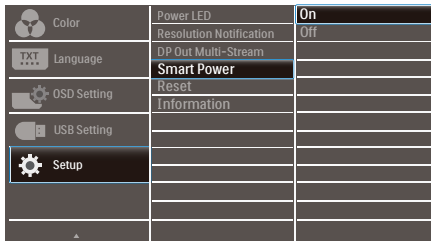
### 1 Wat is het?




Smart Power is een exclusieve Philips-technologie die voorziet in opties van flexibele vermogensafgifte voor diverse apparaten. Dit is nuttig voor het opladen van laptops met hoge prestaties met slechts één kabel.

Met Smart Power maakt de monitor het mogelijk om tot 90W vermogen te leveren via de USB-C-poort, vergeleken met de standaard 65W.

Om het beschadigen van het apparaat te voorkomen, schakelt Smart Power beschermingen in voor het beperken van stroomopname.

### 2 Hoe kunt u Smart Power inschakelen?



1. Druk op de knop  op de voorste rand om het OSD-menu te openen.
2. Druk op de knop  of  voor het selecteren van [Configuratie]

hoofdmenu, en druk vervolgens op de knop OK.

3. Druk op de knop  of  om [Smart Power] in of uit te schakelen.

### 3 Vermogen via USB-C-poort

1. Schakel [Smart Power] in.
2. Sluit het apparaat aan op de USB-C-poort.
3. Als [Smart Power] is ingeschakeld, en USB-C wordt gebruikt voor vermogen, dan hangt maximum vermogensafgifte af van de helderheidswaarde van de monitor. U kunt de helderheidswaarde handmatig aanpassen voor hert verhogen van de vermogensafgifte van deze monitor.

Er zijn 3 niveaus van vermogensafgifte:

	Helderheids- waarde	Vermogensafgifte van USB-C
Niveau 1	0~20	90W
Niveau 2	21~60	85W
Niveau 3	61~100	80W

### Opmerking

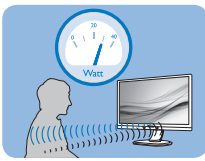
- Als [Smart Power] is ingeschakeld, DFP (Downstream Facing Port) gebruikt meer dan 5W, dan kan USB-C slechts tot 65W leveren.
- Als [Smart Power] is uitgeschakeld, dan kan USB-C slechts tot 65W leveren.
- PowerSensor en LightSensor kunnen niet tegelijkertijd zijn ingeschakeld met Smart Power.

## 5. PowerSensor™

### 1 Hoe werkt het?

- PowerSensor werkt volgens het principe van de overdracht en ontvangst van onschadelijke "infrarode" signalen om de aanwezigheid van de gebruiker te detecteren.
- Als de gebruiker zich voor de monitor bevindt, werkt de monitor normaal, volgens de door de gebruiker bepaalde instellingen zoals helderheid, contrast, kleur enzovoort.
- Stel bijvoorbeeld dat de monitor is ingesteld op 100 % helderheid, dan vermindert de monitor het energiegebruik automatisch met 80% zodra de gebruiker van zijn stoel opstaat en niet meer voor de monitor zit.

Gebruiker zit voor scherm



Gebruiker niet aanwezig



Energiegebruik als hierboven beschreven is alleen ter referentie

### 2 Instelling

#### Standaardinstellingen

PowerSensor is ontworpen om de aanwezigheid van de gebruiker tussen 30 en 100 cm van het scherm en binnen vijf graden links of rechts van de monitor te detecteren.

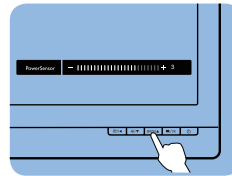
#### Aangepaste instellingen

Als u liever buiten de hier genoemde grenzen zit, moet u een hogere signaalsterkte kiezen voor een optimale efficiëntie van de detectie. Hoe hoger de instelling is, des te sterker het detectiesignaal wordt. Voor maximale efficiëntie en de juiste detectie van de

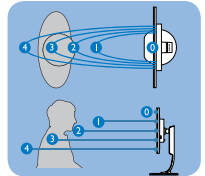
PowerSensor moet u rechtstreeks voor de monitor gaan zitten.

- Als u verder dan 100 cm van de monitor wilt zitten, moet u het maximale detectiesignaal voor afstanden tot 120 cm gebruiken. (instelling 4)
- Omdat sommige donker gekleurde kleding de neiging heeft om infrarode signalen te absorberen ook als de gebruiker zich binnen 100 cm van het scherm bevindt, moet u de signaalsterkte verhogen als u zwarte of andere donkere kleding draagt.

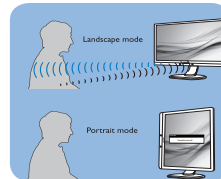
#### Sneltoets



#### Afstand tot sensor



#### Liggend/staand



De bovenstaande illustraties zijn uitsluitend ter referentie, mogelijk geven ze niet het exacte scherm van dit model weer.

### 3 De instellingen aanpassen

Als PowerSensor niet correct werkt binnen of buiten het standaardbereik, kunt u het op de volgende manier afstemmen:

- Druk op de sneltoets voor PowerSensor.
- De instelbalk verschijnt.
- Stel de instelling voor de detectie van PowerSensor in op Setting/instelling 4 en druk op OK.

- Test de nieuwe instelling om te zien of PowerSensor u op de huidige plaats correct detecteert.
- De functie PowerSensor is ontworpen om alleen in de liggende (horizontale) stand te werken. Nadat PowerSensor is ingeschakeld, schakelt het zichzelf automatisch uit als de monitor in de staande stand (90 graden/verticale positie) gebruikt wordt. Het schakelt zichzelf weer automatisch in als de standaard horizontale stand hersteld wordt.

### Opmerking

Een handmatig geselecteerde modus van PowerSensor blijft actief, behalve wanneer deze opnieuw wordt ingesteld of de standaardmodus wordt teruggezet. Als u vindt dat de PowerSensor te gevoelig is voor bewegingen in de omgeving, moet u een lagere signaalsterkte instellen. Houd de sensorlens schoon. Als de sensorlens vuil is, veegt u deze schoon met alcohol om een vermindering van de afstandsdetectie te voorkomen.

## 6. Doorluschakeling

DisplayPort Multi-Stream-functie maakt meerdere monitorverbindingen mogelijk.

Deze Philips-display is uitgerust met DisplayPort-interface en DisplayPort via USB-C, wat in serie schakelen op meerdere displays mogelijk maakt.

Nu kunt u meerdere monitors in serie schakelen en gebruiken via één enkele kabel van het ene naar het volgende display.

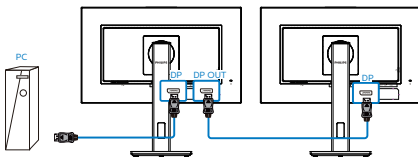
Bekijk eerst het onderstaande voor het in serie schakelen van monitors:

Zorg ervoor dat de GPU op uw PC ondersteuning biedt voor DisplayPort MST (Multi-stream-transport).

### ⓘ Opmerking

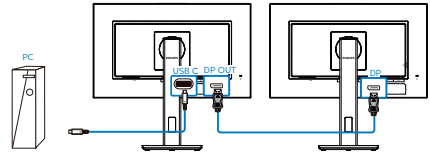
- Het maximaal aantal aan te sluiten monitors kan variëren afhankelijk van GPU-prestaties.
- Het maximaal aantal ondersteunde monitors omvat de eerste monitor die is aangesloten vanaf de PC. Het aantal kan variëren als u de eerste monitor aansluit vanaf een laptop.
- Informeer bij de leverancier van uw grafische kaart en installeer altijd updates voor het stuurprogramma van de grafische kaart.

### DisplayPort multi-streaming via DisplayPort



Resolutie van display	Maximaal aantal externe monitors dat kan worden ondersteund (Inclusief de eerste monitor aangesloten op de desktop-PC)
1920 x 1080 @ 60Hz	4

### DisplayPort multi-streaming via USB Type-C



Resolutie van display	Koppelingssnelheid <sup>1</sup>	USB-instellingen <sup>2</sup>	Maximaal aantal externe monitors dat kan worden ondersteund (Inclusief de eerste monitor aangesloten op de desktop-PC)
1920 x 1080 @60Hz	HBR2	USB 2,0	4 <sup>3</sup>
		USB 3,2	2
	HBR3	USB 2,0	4 <sup>3</sup>
		USB 3,2	4

### ⓘ Opmerking

1. Voor het controleren van de koppelingssnelheid: druk op de knop, selecteer Configuratie > informatie. Het scherm toont HBR3, anders is de koppelingssnelheid HBR2.
2. Wij raden aan om de USB-instelling op USB 3.2 te zetten, te drukken op de knop, USB-instellingen > USB en vervolgens USB 3.2 te selecteren, wat de LAN-snelheid tot 1G ondersteunt.
3. Afhankelijk van de capaciteit van de grafische kaart kunt u een maximum van 3 externe monitors verbinden.

Selecteren van een van DP Out Multi-stream-modi:

Druk op de knop , selecteer Configuratie > DP Out Multi-stream > Uitbreiden.



## 7. Ontwerpen voor het voorkomen van mputervisiesyndroom (CVS)

De Philips-monitor is ontworpen voor het voorkomen van vermoeide ogen als gevolg van langdurig computergebruik.

Volg de onderstaande instructies en gebruik de Philips-monitor voor het efficiënt reduceren van vermoeidheid en maximale productiviteit.

### 1. Juiste omgevingsverlichting:

- Afstellen van de omgevingsverlichting vergelijkbaar als die van de helderheid van uw scherm, vermijd fluorescerende verlichting, en oppervlakken die niet teveel licht reflecteren.
- De helderheid en het contrast afstellen op het juiste niveau.

### 2. Goede werkgewoontes:

- Overmatig gebruik van de monitor kan leiden tot ongemak van de ogen. Het is beter om vaker korte pauzes te nemen bij uw werkstation dan minder vaak langere pauzes. Een pauze van bijvoorbeeld 5-10 minuten na 50-60 minuten ononderbroken gebruik van het scherm is waarschijnlijk beter dan om de twee uur een pauze van 15 minuten.
- Kijken naar iets op variërende afstanden na een lange periode van focussen op het scherm.
- Uw ogen voorzichtig sluiten en rollen om te ontspannen.
- Vaak bewust knipperen tijdens het werk.

- Rek voorzichtig uw nek, en kantel uw hoofd langzaam naar voren, naar achteren en naar de zijkant voor verlichting van de pijn.


### 3. Ideale werkhouding

- Wijzig de positie van uw scherm naar de juiste hoogte en hoek overeenkomstig uw lengte.

### 4. Kies een Philips-monitor die prettig voor de ogen is.

- Antireflectiescherm: Het antireflectiescherm reduceert op efficiënte wijze enige vervelende en versturende reflecties die leiden tot vermoeide ogen.
- Ontwerpen met flikkervrije technologie voor het regelen van helderheid en het reduceren van flikkering voor comfortabeler kijken.
- LowBlue-modus: Blauw licht kan leiden tot vermoeide ogen. Met de Philips LowBlue-modus kunt u verschillende niveaus voor het blauwlichtfilter instellen voor een groot aantal verschillende werksituaties.
- EasyRead-modus voor een leeservaring als op papier, waarbij een comfortabelere kijkervaring wordt gegeven bij het lezen van lange documenten op het scherm.

## 8. Technische specificaties

Beeld/Weergave	
Schermtipe monitor	IPS-technologie
Achtergrondverlichting	LED
Beeldschermformaat	23,8" B ( 60,5 cm)
Beeldverhouding	16:9
Pixelpitch	0.275 (H) x 0.275 (V) mm
Contrastverhouding (std.)	1000:1
Optimale resolutie	1920 x 1080 bij 60 Hz
Kijkhoek	178° (H) / 178° (V) bij C/R > 10 (std.)
Beeldschermkleuren	16,7M (6-bit, Hi-FRC)
Flikkervrij	JA
Beeldverbetering	SmartImage
Verticale vernieuwingsfrequentie	48 Hz - 75 Hz
Horizontale frequentie	30 kHz - 85 kHz
sRGB	JA
Modus Laag blauwlicht	JA
EasyRead	JA
Aansluitingen	
Connectors	1x HDMI 1.4 1x DisplayPort 1.4 1x USB-C (upstream, DisplayPort Alt mode, HDCP 1.4, PD 90W, USB 3.2 Gen2, 10 Gbps) 1x RJ-45, Ethernet LAN (10M/100M/1000M) 4x USB-A, downstream with x1 fast charge BC 1.2 1x DisplayPort out 1x Audio out
Signaalingsbron	HDMI, DisplayPort, USB-C
Signaaluitgang	DisplayPort out (Raadpleeg functie van in serie schakelen)
Vermogensafgifte	Up to 90W <ul style="list-style-type: none"> <li>• USB-C: USB PD version 3.0, up to 90W (5V/3A; 7V/3A; 9V/3A; 10V/3A; 12V/3A; 15V/3A; 20V/4.5A)</li> <li>• USB-A (side x1, BC 1.2): 7.5W (5V/1.5A)</li> </ul>
Synchronisatie-ingang	Afzonderlijke synchronisatie
Gemak	
Ingebouwde luidspreker	2 W x 2
Gebruiksgemak	
OSD-talen	Engels, Duits, Spaans, Grieks, Frans, Italiaans, Hongaars, Nederlands, Portugees, Braziliaans Portugees, Pools, Russisch, Zweeds, Fins, Türkçe, Tsjechisch, Oekraïens, Vereenvoudigd Chinees, Traditioneel Chinees, Japans, Koreaans
Andere voordelen	VESA-steun (100×100mm), Kensington-slot

## 8. Technische specificaties

Plug & Play-compatibiliteit	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OS X		
<b>Standaard</b>			
Kantelen	-5 / +35 graden		
Draaivoet	-180 / +180 graden		
Hoogteafstelling	150 mm		
Roteren	-90 / +90 graden		
<b>Voeding</b>			
Verbruik	Netvoeding 100 V wisselspanning, 50 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 50Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	21,7 W (std.)	21,7 W (std.)	21,4 W (std.)
Slaapstand (Stand-by-modus)	0,3 W (std.)	0,3 W (std.)	0,3 W (std.)
Uit-modus	0,3 W (std.)	0,3 W (std.)	0,3 W (std.)
Uit-modus (voedingsschakelaar)	0 W	0 W	0 W
Warmtedissipatie*	Netvoeding 100 V wisselspanning, 50 Hz	Netvoeding 115 V wisselspanning, 50Hz	Netvoeding 230 V wisselspanning, 50 Hz
Normaal gebruik	74,06 BTU/u (std.)	74,06 BTU/u (std.)	73,04 BTU/u (std.)
Slaapstand (Stand-by-modus)	1,02 BTU/u (std.)	1,02 BTU/u (std.)	1,02 BTU/u (std.)
Uit-modus	1,02 BTU/u (std.)	1,02 BTU/u (std.)	1,02 BTU/u (std.)
Uit-modus (voedingsschakelaar)	0 BTU/u	0 BTU/u	0 BTU/u
Ingeschakeld (Eco-modus)	12,6 W (std.)		
PowerSensor	4,3 W (std.)		
LED-indicator voeding	Ingeschakeld: Wit, Stand-by/Slaapstand: Wit (knipperend)		
Voeding	Ingebouwd, 100-240 V AC, 50-60Hz		
<b>Afmetingen</b>			
Product met voet (BxHxD)	540 x 501 x 205 mm		
Product zonder voet (BxHxD)	540 x 323 x 51 mm		
Product met verpakking (BxHxD)	730 x 450 x 139 mm		
<b>Gewicht</b>			
Product met voet	4,98 kg		
Product zonder voet	3,40 kg		
Product met verpakking	7,66 kg		
<b>Bedrijfsconditie</b>			
Temperatuurbereik (in werking)	0°C tot 40°C		



## 8. Technische specificaties

Relatieve vochtigheid (in werking)	20% tot 80%
Atmosferische druk (in werking)	700 tot 1060hPa
Temperatuurbereik (niet in werking)	-20°C tot 60°C
Relatieve vochtigheid (niet in gebruik)	10% tot 90%
Atmosferische druk (niet in gebruik)	500 tot 1060hPa
<b>Milieu en energie</b>	
ROHS	JA
Verpakking	100% recyclebaar
Specifieke substanties	100% PVC-/BFR-vrije behuizing
<b>Behuizing</b>	
Kleur	zwart
Deklaag	Patroon

### **Opmerking**

1. Deze gegevens kunnen worden gewijzigd zonder kennisgeving. Ga naar [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) om de laatste versie van de folder te downloaden.
2. Wanneer [Smart Power] wordt ingeschakeld, kan USB-C tot 90W leveren.

## 8.1 Resolutie & vooringestelde standen

aanbevolen resolutie.

- 1** Maximale resolutie  
1920 x 1080 bij 75 Hz
- 2** Aanbevolen resolutie  
1920 x 1080 bij 60 Hz

H. freq (kHz)	Resolutie	V. freq (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
60,00	1280 x 960	60,00
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
54,34	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
83,89	1920 x 1080	74,97 (HDMI/DP/ USB-C)

### Opmerking

Houd er rekening mee dat het scherm het beste resultaat geeft bij de eigen resolutie van 1920 x 1080. Gebruik voor de beste weergavekwaliteit de

## 9. Voedingsbeheer

Als uw computer is uitgerust met een VESA DPM-compatibele grafische kaart of de daarbij behorende software, kan de monitor automatisch het energieverbruik verminderen als deze niet in gebruik is. Komt er dan invoer van een toetsenbord, muis of ander invoerapparaat, wordt de monitor automatisch geactiveerd. Onderstaande tabel toont het energieverbruik en de wijze waarop de energiebesparing signaleerd wordt:

Definitie van energieverbruik					
VESA-stand	Video	H-sync	V-sync	Opgenomen vermogen	Led-kleur
Actief	AAN	Ja	Ja	21,7 W (std.) 146,6 W (max)	Wit
Slaapstand (Stand-by-modus)	UIT	Nee	Nee	0,3 W (std.)	Wit (knippert)
Uit-modus (voedingsschakelaar)	UIT	-	-	0 W	UIT

De volgende instelling wordt gebruikt om het stroomverbruik op deze monitor te meten.

- Oorspronkelijke resolutie: 1920 x 1080
- Contrast: 50%
- Helderheid: 80%
- Kleurtemperatuur: 6500k met volledig wit patroon

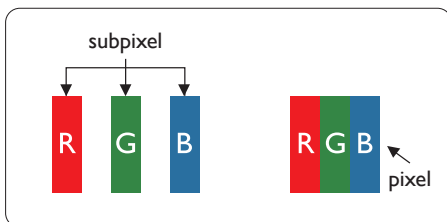
### Opmerking

Deze gegevens kunnen worden gewijzigd zonder kennisgeving.

## 10. Klantenzorg en garantie

### 10.1 Het beleid van Philips m.b.t. pixeldefecten in platte beeldschermen

Philips streeft ernaar producten van de hoogste kwaliteit te leveren. Wij gebruiken een aantal van de meest geavanceerde productieprocessen in de branche en oefenen strikte kwaliteitscontrole uit. Defecte pixels of subpixels op de TFT-schermen die voor platte monitorschermen gebruikt worden, zijn echter soms niet te vermijden. Geen enkele fabrikant kan garanderen dat alle schermen vrij zijn van pixeldefecten, maar Philips garandeert dat elke monitor die een onaanvaardbaar aantal defecten heeft, onder garantie zal worden gerepareerd of vervangen. Deze mededeling geeft uitleg over de verschillende soorten pixeldefecten en definieert het aanvaardbare defectenniveau voor elk soort. Om in aanmerking te komen voor reparatie of vervanging onder garantie, moet het aantal defecte pixels op een TFT-scherm deze aanvaardbare niveaus overstijgen. Bijvoorbeeld niet meer dan 0,0004 % van de subpixels in een monitor mag defect zijn. Omdat sommige soorten of combinaties van pixeldefecten eerder opgemerkt worden dan anderen, stelt Philips bovendien de kwaliteitsnormen daarvoor nog hoger. Deze garantie is wereldwijd geldig.



#### Pixels en subpixels

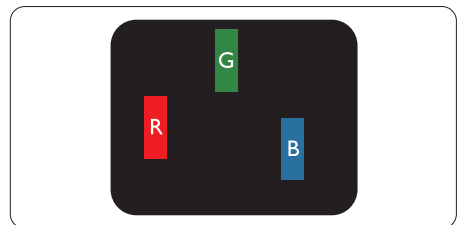
Een pixel, of beeldelement, is samengesteld uit drie subpixels in de hoofdkleuren rood, groen en blauw. Een groot aantal pixels samen vormen een beeld. Wanneer alle subpixels van een pixel verlicht zijn, verschijnen de drie gekleurde subpixels samen als een enkele witte pixel. Wanneer ze allemaal donker zijn, verschijnen de drie gekleurde subpixels samen als één zwarte pixel. Andere combinaties van verlichte en donkere subpixels verschijnen als enkele pixels van andere kleuren.

#### Soorten pixeldefecten

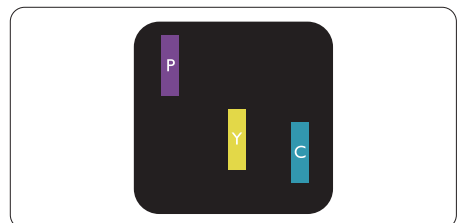
Pixel- en subpixeldefecten verschijnen op verschillende manieren op het scherm. Er zijn twee categorieën pixeldefecten en een aantal verschillende soorten subpixeldefecten in elke categorie.

#### Lichte punt-defecten

Lichte punten verschijnen als pixels of subpixels die altijd verlicht of 'aan' staan. Dit betekent dat een licht punt een subpixel is die duidelijk afsteekt op het scherm als de monitor een donker patroon weergeeft. Dit zijn de mogelijke soorten defecten van lichte punten.

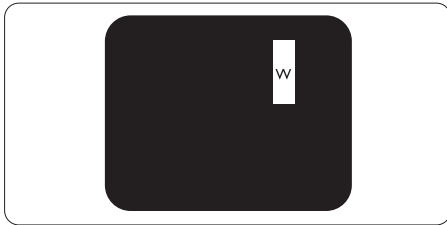


Eén verlichte rode, groene of blauwe subpixel.



Twee naast elkaar gelegen verlichte subpixels:

- rood + blauw = paars
- rood + groen = geel
- groen + blauw = cyaan (lichtblauw)



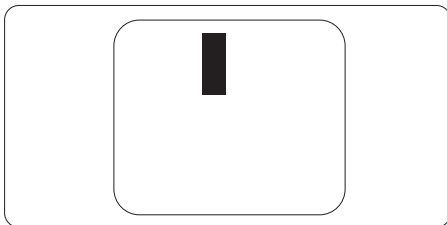
Drie naast elkaar gelegen verlichte subpixels (één witte pixel).

### ⚠️ Opmerking

Een rood of blauw licht punt moet meer dan 50 procent helderder zijn dan aangrenzende punten, terwijl een groen licht punt 30 procent helderder is dan aangrenzende punten.

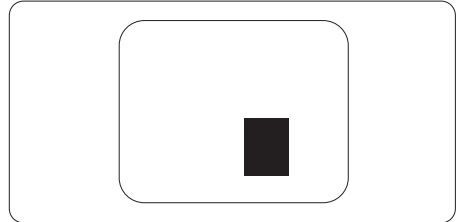
### Zwarte puntdefecten

Zwarte punten verschijnen als pixels of subpixels die altijd donker of 'uit' staan. Dat wil zeggen dat een zwarte pixel een subpixel is die op het scherm opvalt als de monitor een lichtpatroon weergeeft. Dit zijn de mogelijke soorten zwarte puntdefecten.



### Nabijheid van pixeldefecten

Omdat pixel- en subpixeldefecten van hetzelfde soort die dicht bij elkaar in de buurt zijn eerder opgemerkt kunnen worden, specificeert Philips ook de toleranties voor de nabijheid van pixeldefecten.



### Pixeldefecttoleranties

Om in aanmerking te komen voor reparatie of vervanging als gevolg van defecte pixels tijdens de garantieperiode, moet een TFT-scherm in een monitor van Philips defecte pixels of subpixels hebben die de tolerantie in de volgende tabel overschrijden.

HELDERE PUNTDEFECTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
1 heldere subpixel	2
2 heldere subpixels naast elkaar	1
3 heldere subpixels naast elkaar (een wit pixel)	0
Afstand tussen twee heldere punten*	>15mm
Totaal aantal heldere punten van alle soorten	3
ZWARTE PUNTDEFECTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
1 donkere subpixel	5 of minder
2 donkere subpixels naast elkaar	2 of minder
3 donkere subpixels naast elkaar	0
Afstand tussen twee zwarte punt-defecten*	>15mm
Totaal aantal zwarte punt-defecten van alle types	5 of minder
TOTAAL AANTAL DEFECTE PUNTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
Totaal aantal heldere of zwarte punten van alle types	5 of minder

 **Opmerking**

1 of 2 defecte subpixels naast elkaar komen overeen met 1 defect punt

## 10.2 Klantenzorg en garantie

Voor informatie over de garantiedekking en de vereisten voor extra ondersteuning die geldig is voor uw regio, kunt u terecht op de website [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) of kunt u contact opnemen met uw lokaal Philips Customer Care-centrum.

Voor de garantieperiode wordt verwezen naar de Garantieverklaring in de informatiehandleiding Richtlijn en Service.

Als u voor een uitgebreide garantie uw algemene garantieperiode wilt uitbreiden, wordt een Buiten garantie-servicepakket aangeboden via ons servicecentrum.

Als u gebruik wilt maken van deze service, moet u de service aanschaffen binnen 30 kalenderdagen na uw originele aankoopdatum. Tijdens de uitgebreide garantieperiode, omvat de service het ophalen, repareren en terugsturen, maar de gebruiker zal verantwoordelijk zijn voor alle opgelopen kosten.

Als de erkende servicepartner de vereiste reparaties niet kan uitvoeren onder het aangeboden uitgebreide garantiepakket, zullen wij indien mogelijk alternatieve oplossingen zoeken voor u, tot en met de uitgebreide garantieperiode die u hebt aangeschaft.

Neem contact op met een vertegenwoordiger van de Philips klantenservice of met een lokaal contactcentrum (via het klantnummer) voor meer details.

Het Philips-klantnummer is onderaan vermeld.

• Lokale standaard garantieperiode	• Uitgebreide garantieperiode	• Totale garantieperiode
• Afhankelijk van verschillende regio's	• + 1 jaar	• Lokale standaard garantieperiode +1
	• + 2 jaar	• Lokale standaard garantieperiode +2
	• + 3 jaar	• Lokale standaard garantieperiode +3

\*\*Bewijs van originele aankoop en uitgebreide garantieaankoop vereist.

### Opmerking

Raadpleeg de handleiding met belangrijke informatie voor de regionale servicehotline, die beschikbaar is op de ondersteuningspagina van de Philips-website.

# 11. Problemen oplossen & veelgestelde vragen

## 11.1 Problemen oplossen

Deze pagina behandelt de problemen die u als gebruiker zelf kunt oplossen. Kunt u aan de hand hiervan uw probleem niet oplossen, neem dan contact op met een servicevertegenwoordiger van Philips.

### 1 Algemene problemen

Geen beeld (voedings-LED niet opgelicht)

- Zorg ervoor dat het netsnoer op het stopcontact aangesloten is en achterop de monitor.
- Zet de hoofdschakelaar op de voorzijde van de monitor in de stand UIT en daarna weer op AAN.

Geen beeld (voedings-LED is wit)

- Zorg ervoor dat de computer ingeschakeld is.
- Controleer of de signaalkabel is aangesloten op de computer.
- Controleer of er geen pinnen van de monitorkabel verbogen zijn. Buig ze voorzichtig recht of vervang de kabel.
- De energiebesparing kan actief zijn

Het scherm vermeldt het volgende



Check cable connection

- Controleer of de monitorkabel is aangesloten op de computer. (zie ook de snelle installatiegids).
- Controleer of er geen pinnen van de monitorkabel verbogen zijn.
- Zorg ervoor dat de computer ingeschakeld is.

De knop AUTO werkt niet

- De Auto-functie is alleen van toepassing in de analoge VGA-modus. Als het resultaat niet voldoet, kunt u handmatige aanpassingen aanbrengen via het OSD-menu.

### Opmerking

De Auto-functie is niet van toepassing in de DVI-digitale modus omdat deze functie niet nodig is.

Zichtbare tekens van rook of vonken

- Voer geen stappen uit van de probleemoplossing
- Koppel de monitor onmiddellijk los van de voedingsbron voor uw veiligheid
- Neem onmiddellijk contact op met de klantendienst van Philips.

### 2 Beeldproblemen

Beeld staat niet in het midden

- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Stel de beeldpositie in met Fase/Klok onder Instelling in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

Beeld trilt op het scherm

- Controleer of de signaalkabel goed op de videokaart van de computer bevestigd is.

Er verschijnt verticale flikkering



- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Elimineer de verticale balken met Fase/Klok onder Instelling in het



OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

### Horizontaal geflikker in het beeld



- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Elimineer de verticale balken met Fase/Klok onder Instelling in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

Het beeld is wazig, onduidelijk of te donker

- Stel contrast en helderheid bij met het OSD-menu.

Er verschijnt een "nabeeld" of "geestbeeld" door "inbranden", zelfs na het uitschakelen.

- Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrend beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken. "Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrend beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.
- Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u de monitor onbewaakt achterlaat.
- Activeer altijd een toepassing voor het periodiek vernieuwen van het scherm als u uw LCD-monitor ongewijzigde statische inhoud zal weergeven.
- Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek

ververst, kan ernstige tekenen van "inbranden", "nabeelden" de "spookbeelden" veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

Beeld is vervormd. Tekst is wazig en gerafeld.

- Zet de beeldresolutie van de computer op dezelfde waarde als de aanbevolen waarde voor de monitor.

Groene, rode, blauwe, zwarte en witte punten op het scherm

- De resterende punten zijn een normaal kenmerk van de LCD-schermen die in de moderne technologie worden gebruikt. Raadpleeg het pixelbeleid voor meer informatie.

\* Het "voedingslampje" is te sterk en stoort

- U kunt het voedingslampje aanpassen met de instelling voor de voedings-LED in het OSD-hoofdmenu.

Raadpleeg voor meer ondersteuning de contactinformatie voor Service vermeld in de informatiehandleiding Richtlijn en Service en neem contact op met een vertegenwoordiger van Philips-klantenservice.

\* [Functionaliteit verschilt afhankelijk van het scherm.](#)

## 11.2 Algemene veelgestelde vragen

**V1:** Wat moet ik doen als de monitor na installatie het bericht "Kan deze videomodus niet weergeven" toont?

**Ant.:** De aanbevolen resolutie voor deze monitor: 1920 x 1080.

- Maak alle kabels los en sluit de computer aan op de monitor die u vroeger gebruikte.
- Selecteer in het Windows startmenu van Windows: Instellingen/ Configuratiescherm. Selecteer het pictogram Beeldscherm in het Configuratiescherm. Selecteer het tabblad Instellingen in het venster Eigenschappen voor Beeldscherm. Verplaats de schuifregelaar in het vak Beeldschermresolutie naar 1920 x 1080 pixels.
- Klik op "Geavanceerde eigenschappen" en zet de Vernieuwingsfrequentie op 60 Hz. Klik daarna op OK.
- Herstart de computer en herhaal stappen 2 en 3 om te controleren of de pc nu is ingesteld op 1920 x 1080.
- Sluit de computer weer af, verwijder de oude monitor en sluit de Philips lcd-monitor weer aan.
- Zet de monitor en daarna de computer weer aan.

**V2:** Wat is de aanbevolen vernieuwingsfrequentie voor een lcd-monitor?

**Ant.:** De aanbevolen vernieuwingsfrequentie in LCD-monitoren is 60 Hz. In geval van storingen op het scherm, kunt u dit instellen op 75 Hz om te zien of hiermee de storing wordt opgelost.


**V3:** Wat zijn de .inf- en .icm-bestanden? Hoe installeer ik de stuurprogramma's (.inf en .icm)?

**Ant.:** Dit zijn de stuurprogrammabestanden voor de monitor. Volg de instructies in de handleiding om ze te installeren. De computer kan u om de monitorstuurprogramma's vragen (.inf- en .icm-bestanden) of om een schijf met stuurprogramma's als u de monitor voor het eerst installeert. Volg de instructies om de meegeleverde cd-rom te gebruiken. De monitorstuurprogramma's (.inf- en .icm-bestanden) worden automatisch geïnstalleerd.

**V4:** Hoe stel ik de resolutie in?

**Ant.:** Het stuurprogramma van uw videokaart/grafische kaart en de monitor bepalen samen welke resoluties mogelijk zijn. U kunt de gewenste resolutie selecteren in het Configuratiescherm van Windows® met de "Eigenschappen van Beeldscherm".

**V5:** Wat doe ik als ik in de war raak met de monitorinstellingen via het OSD?

**Ant.:** Druk op de knop /OK en selecteer 'Setup' >'Reset' om de oorspronkelijke fabrieksinstellingen te herstellen.

**V6:** Is het LCD-scherm bestand tegen krassen?

**Ant.:** Het is doorgaans aanbevolen het beeldschermoppervlak niet bloot te stellen aan schokken en contact met scherpe of botte voorwerpen. Hanteert u de monitor, zorg er dan voor dat er geen druk op het beeldschermoppervlak wordt uitgeoefend. Dit kan de garantie nadelig beïnvloeden.

V7: Hoe maak ik het LCD-scherm schoon?

Ant.: Voor normale schoonmaakwerkzaamheden gebruikt u een schone, zachte doek. Eventueel kunt u isopropanol gebruiken. Gebruik geen andere schoonmaakmiddelen zoals ethanol, aceton, hexaan enz.

V8: Kan ik de kleurinstelling van de monitor veranderen?

Ant.: Ja, u kunt uw kleurinstelling wijzigen via de OSD-bediening zoals hieronder beschreven:

- Druk op "OK" om het OSD-menu (On Screen Display) weer te geven.
- Druk op de "Pijl omlaag" om de optie "Kleur" te selecteren en druk vervolgens op "OK" om de kleurinstelling te openen. Er zijn drie instellingen, zoals hieronder weergegeven.
  1. Kleurtemperatuur: Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K en 11500K. Met instellingen binnen het bereik van 5000K, verschijnt het scherm in een "warme, roodwitte kleurtint", terwijl een temperatuur van 11500K zorgt voor een "koele, blauwwitte kleurtint".
  2. sRGB: dit is een standaardinstelling voor de juiste kleuruitwisseling tussen verschillende apparaten (zoals digitale camera's, monitors, printers, scanners enz.).
  3. Door gebruiker gedefinieerd: de gebruiker kan zijn/haar voorkeurskleur kiezen door rood, blauw en groen in te stellen.

 **Opmerking**

Een meting van de lichtkleur die uitgestraald wordt door een object terwijl het wordt verwarmd. Deze

waarde wordt uitgedrukt in de absolute temperatuurschaal (in kelvin). Een lage temperatuur, zoals 2004K is rood, een hoge temperatuur als 9300K is blauw. Een neutrale temperatuur is wit, bij 6504K.

V9: Kan ik de lcd-monitor op elke computer, elk werkstation en elke Mac aansluiten?

Ant.: Ja. Alle Philips LCD-monitoren zijn volledig compatibel met standaardcomputers, Mac's en werkstations. Het kan nodig zijn een verloopstuk te gebruiken voor het aansluiten van de monitor op een Mac. Neem contact op met uw Philips-leverancier voor meer informatie.

V10: Zijn Philips lcd-monitoren Plug-and-Play?

Ant.: Ja, de monitoren zijn Plug-and-Play-compatibel met Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX

V11: Wat is een klevend beeld, inbranden, wat is een nabeeld of geestbeeld op een lcd-paneel?

Ant.: Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken. "Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld. Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u de monitor onbewaakt achterlaat. Activeer altijd een toepassing voor het periodiek vernieuwen van het

scherm als u uw LCD-monitor ongewijzigde statische inhoud zal weergeven.





### Waarschuwing

Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververs, kan ernstige tekenen van "inbranden", "nabeelden" de "spookbeelden" veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

**V12:** Waarom toont het scherm geen scherpe tekst en zijn de tekens gerafeld?

**Ant.:** Uw LCD-monitor werkt het best bij de oorspronkelijke resolutie van 1920 x 1080. Voor het beste resultaat gebruikt u deze resolutie.

**V13:** Hoe ontgrendel ik mijn sneltoets?

**Ant.:** Houd om het OSD te vergrendelen de knop /OK ingedrukt terwijl de monitor is uitgeschakeld en druk dan op de knop  om de monitor in te schakelen. Houd om het OSD te ontgrendelen de knop /OK ingedrukt terwijl de monitor is uitgeschakeld en druk dan op de knop  om de monitor in te schakelen.



Monitor controls unlocked



Monitor controls locked

**V14:** Waar kan ik de in EDFU vermelde handleiding met belangrijke informatie vinden?

**Ant.:** Belangrijke informatie kan worden gedownload van de

ondersteuningspagina van de Philips-website.

**V15:** Waarom kan ik niet automatisch overschakelen naar de aangesloten ingangsbron na serieschakeling via USB-C?

**Ant.:** Dit komt doordat uw primaire monitor tegelijkertijd is aangesloten op meerdere ingangsbronnen. Wanneer u de primaire monitor gebruikt met de notebook met USB-C, en tevens de secundaire monitor in serie schakelt.

Wanneer de notebook naar de modus Stand-by gaat en u wilt de inhoud van HDMI of DisplayPort tonen, druk dan op  voor het wijzigen van de signaalingsbron.



2021 © TOP Victory Investments Ltd. Alle rechten voorbehouden.

Dit product is geproduceerd door en verkocht onder de verantwoordelijkheid van Top Victory Investments Ltd., en Top Victory Investments Ltd. is de garant met betrekking tot dit product. Philips en het Philips Shield Emblem zijn gedeponeerde handelsmerken van Koninklijke Philips N.V. En worden gebruikt onder licentie.

De specificaties zijn onderhevig aan wijzigingen zonder kennisgeving.

Versie: M10243BE1T