

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

<b>I. IDENTIFICACIÓN DE LA PROMOCIÓN</b>
<b>Nombre de la PROMOCIÓN:</b> Campaña de Bundle Freestyle y Frame 32” para Lanzamiento SAMCOL VD (la “PROMOCIÓN”)
<b>Vigencia de la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida desde el día 7 de junio de 2022 hasta el día 16 de junio de 2022, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.
<b>Unidades disponibles para la PROMOCIÓN:</b> Son 350 unidades disponibles del producto objeto de la PROMOCIÓN entre todas las referencias y canales participantes.
<b>Territorio aplicable a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida a nivel nacional
<b>Canales aplicables a la PROMOCIÓN:</b> PROMOCIÓN válida en canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes, según se define más adelante.
<b>II. CONSIDERACIONES PREVIAS</b>
Este documento fija los términos, condiciones y restricciones a los que se sujetarán las personas (“ <u>CLIENTE</u> ” y en conjunto los “ <u>CLIENTES</u> ”) que participen en la PROMOCIÓN (en adelante “ <u>T&amp;C</u> ”). La participación en la PROMOCIÓN y la aceptación del beneficio otorgado por SAMSUNG implica el conocimiento y aceptación total e incondicional de los presentes T&C. Los presentes T&C podrán ser consultados ingresando a <a href="http://www.samsung.com/co/offer">www.samsung.com/co/offer</a> .
<b>III. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA PROMOCIÓN</b>
<p><b>1. Objeto –</b> Por la compra de 1 televisor 8K 85QN800B en Alkosto y E-Store el CLIENTE recibirá un The Freestyle (No. Referencia SP-LSP3BLAXZA). Por la compra de 1 televisor 8K 75QN800B en Alkosto, Falabella y E-Store, el CLIENTE recibirá un The Frame 32” (No. Referencia QN32LS03TBFXZA). (el “<u>BENEFICIO</u>”).</p> <p>Lo anterior, sujeto a que el CLIENTE dé cumplimiento a todos los requisitos y condiciones indicadas en los presentes T&amp;C.</p>
<p><b>2. Tiendas Autorizadas Participantes –</b> Las Tiendas Autorizadas Participantes de la PROMOCIÓN son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Canales online:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://www.falabella.com.co">www.falabella.com.co</a></li> <li><a href="https://shop.samsung.com.co">https://shop.samsung.com.co</a></li> <li><a href="http://www.samsungalianzas.com.co">www.samsungalianzas.com.co</a></li> <li><a href="http://www.estudiantes.samsung.com.co">www.estudiantes.samsung.com.co</a></li> <li><a href="http://www.alkosto.com">www.alkosto.com</a></li> <li><a href="http://www.alkomprar.com">www.alkomprar.com</a></li> <li><a href="http://www.ktronix.com">www.ktronix.com</a></li> </ul> </li> <li>• <b>Canales físicos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alkosto</li> <li>Alkomprar</li> <li>K-tronix</li> </ul> </li> </ul>

TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)

Falabella			
<p>3. <b>Productos y Unidades</b> – Los productos (en adelante “PRODUCTOS”) son:</p>			
Tienda Autorizada Participante	Por la compra del siguiente producto	Referencia	Unidades Disponibles
ALKOSTO	TV 8K 85QN800B	85QN800B	20
ALKOMPRAR	TV 8K 85QN800B	85QN800B	20
K-TRONIX	TV 8K 85QN800B	85QN800B	20
<b>www.alkosto.com</b>	TV 8K 85QN800B	85QN800B	15
<b>www.alkomprar.com</b>	TV 8K 85QN800B	85QN800B	15
<b>www.ktronix.com</b>	TV 8K 85QN800B	85QN800B	10
<b>https://shop.samsung.com.co</b>	TV 8K 85QN800B	85QN800B	30
<b>www.samsungalianzas.com.co</b>	TV 8K 85QN800B	85QN800B	20
<b>www.estudiantes.samsung.com.co</b>	TV 8K 85QN800B	85QN800B	20
<b>www.mercadolibre.com.co</b>	TV 8K 85QN800B	85QN800B	30
FALABELLA	TV 8K 75QN800B	75QN800B	25
<b>www.falabella.com.co</b>	TV 8K 75QN800B	75QN800B	25
ALKOSTO	TV 8K 75QN800B	75QN800B	15
ALKOMPRAR	TV 8K 75QN800B	75QN800B	10
K-TRONIX	TV 8K 75QN800B	75QN800B	10
<b>www.alkosto.com</b>	TV 8K 75QN800B	75QN800B	5
<b>www.alkomprar.com</b>	TV 8K 75QN800B	75QN800B	5
<b>www.ktronix.com</b>	TV 8K 75QN800B	75QN800B	5
<b>https://shop.samsung.com.co</b>	TV 8K 75QN800B	75QN800B	20
<b>www.samsungalianzas.com.co</b>	TV 8K 75QN800B	75QN800B	10
<b>www.estudiantes.samsung.com.co</b>	TV 8K 75QN800B	75QN800B	5
<b>www.mercadolibre.com.co</b>	TV 8K 75QN800B	75QN800B	15
<b>TOTAL</b>			<b>350</b>
<p>4. <b>Cientes</b> – personas naturales mayores de 18 años y/o <i>personas jurídicas</i>.</p>			
<p>5. <b>Mecánica</b> – Los CLIENTES podrán acceder a la PROMOCIÓN accediendo a los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes y adquiriendo el PRODUCTO, dentro de las fechas de la PROMOCIÓN, pagando con cualquier medio autorizado por cada Tienda Autorizada Participante. El BENEFICIO será entregado con el producto que compren en los canales online y físicos por las Tiendas Autorizadas Participantes.</p>			
<p>6. <b>Condiciones especiales de EL BENEFICIO</b> – El BENEFICIO tendrá las siguientes condiciones especiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El BENEFICIO será entregado por la Tienda Autorizada en la que el CLIENTE compre junto con su producto.</li> <li>• El BENEFICIO será entregado desde el 10 de junio de 2022.</li> </ul>			
<b>IV. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN</b>			
<p>1. Al momento de adquirir la PROMOCIÓN, el CLIENTE se encontrará aceptando en su totalidad todo lo indicado en estos T&amp;C.</p>			

TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. ("SAMSUNG")

2. El CLIENTE podrá adquirir tantos PRODUCTOS como desee, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en estos T&C.
3. Cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar a su discreción los precios de los PRODUCTOS, y los puntos de venta en los cuales podrá acceder a la PROMOCIÓN, teniendo en cuenta el territorio aplicable descrito en el numeral 1 de estos T&C.
4. Para el caso de que participe el canal online, cada Tienda Autorizada Participante podrá determinar, a su discreción, la totalidad de las condiciones de modo, tiempo y lugar de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, según corresponda. Para lo cual, el CLIENTE, antes de hacer su compra, deberá comunicarse con la Tienda Autorizada Participante donde pretenda acceder a la PROMOCIÓN para obtener mayor información sobre la entrega y el envío de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
5. Los Canales Online [www.shop.samsung.com.co](http://www.shop.samsung.com.co), [www.samsungalanzas.com](http://www.samsungalanzas.com) y la tienda oficial de SAMSUNG en [www.mercadolibre.com](http://www.mercadolibre.com) (los "Canales Online de SAMSUNG"), son operados en su totalidad por IMAGIQ S.A.S. el ("Franquiciado") según un contrato de franquicia celebrado entre SAMSUNG y el Franquiciado. Por ende, **al ingresar al canal, los consumidores se relacionan directamente con el Franquiciado y de ninguna forma con SAMSUNG**, a pesar de que los Productos del mismo se comercializan a través de dicho Portal. Esto se debe a que, **SAMSUNG, en el territorio colombiano, no comercializa sus Productos directamente.** En consecuencia, es el Franquiciado y no SAMSUNG, quien realiza todas las actividades relacionadas con el Portal y con las compras que se hacen a través del mismo.

Toda persona que ingresa los Canales Online de SAMSUNG acepta los Términos y Condiciones del canal al que ingrese, por esta razón, se recomienda leerlos cuidadosamente. En caso de no estar de acuerdo con los términos y condiciones de dichos canales por favor absténgase de su uso.

El Franquiciado es el único responsable de realizar los despachos, de conformidad con los términos y condiciones indicados en el portal.

6. El CLIENTE reconoce y acepta que, en caso que el BENEFICIO sea un producto que se encuentre disponible en varios colores, las Tiendas Autorizadas Participantes otorgarán al CLIENTE el producto en el color que se encuentre disponible.
7. Las unidades y referencias disponibles corresponden a las indicadas en el presente documento, por lo tanto, de agotarse previo a las fechas indicadas en estos T&C, la PROMOCIÓN terminará.
8. La garantía que aplica a los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS corresponderá a la garantía de calidad otorgada por SAMSUNG, para dichos PRODUCTOS y/o BENEFICIOS.
9. Si el CLIENTE hace uso de su derecho de retracto respecto al PRODUCTO adquirido, siempre y cuando dicho PRODUCTO sea objeto de retracto, el CLIENTE deberá devolver el PRODUCTO junto con el

**TÉRMINOS Y CONDICIONES  
ACTIVIDAD PROMOCIONAL  
SAMSUNG ELECTRONICS COLOMBIA S.A. (“SAMSUNG”)**

BENEFICIO entregado. Las condiciones de retracto aplicarán según lo definido en la ley y conforme a las indicaciones establecidas por cada Tienda Autorizada Participante.

10. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones, ni es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otra transacción o beneficio diferente a lo descrito en los T&C.
11. SAMSUNG se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar los T&C en cualquier momento y por cualquier motivo, para lo cual se publicará la actualización de los T&C en la página: [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer) y se entenderá que con dicha publicación los CLIENTES quedan notificados y por ende, dichas condiciones resultan aplicables a los CLIENTES de la PROMOCIÓN.
12. SAMSUNG y las Tiendas Autorizadas Participantes son los únicos responsables de la PROMOCIÓN y de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS. En consecuencia, y en caso de existir alguna reclamación sobre los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS, dicha reclamación será atendida a través del Call Center de SAMSUNG marcando #782 desde cualquier celular en Colombia, o a través de los canales de atención al público de cada una de las Tiendas Autorizadas Participantes.
13. SAMSUNG se compromete a proteger la seguridad de la información personal de los CLIENTES. Para estos efectos, SAMSUNG utiliza diversas tecnologías y procedimientos de seguridad que ayudan a proteger la información frente al acceso, revelación y uso no autorizados. Por ejemplo, la información personal proporcionada se almacena en sistemas de acceso limitado, situados en instalaciones controladas. Para más información los CLIENTES podrán consultar la política de protección de datos en [http://www. https://www.samsung.com/co/proteccion de datos/](http://www.https://www.samsung.com/co/proteccion%20de%20datos/).
14. Estos T&C responden y se ajustan a las leyes colombianas.

**V. LEGALES DE LA PROMOCIÓN**

Oferta válida desde el día 7 de junio de 2022 hasta el día 16 de junio de 2022 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. Son 350 unidades disponibles de PRODUCTOS. “Campaña de Bundle Freestyle y Frame 32” para Lanzamiento SAMCOL VD”. Por la compra de 1 televisor 8K 85QN800B en Alkosto y E-Store el CLIENTE recibirá un The Freestyle (No. Referencia SP-LSP3BLAXZA). Por la compra de 1 televisor 8K 75QN800B en Alkosto, Falabella y E-Store, el CLIENTE recibirá un The Frame 32” (No. Referencia QN32LS03TBFXZA) (el “BENEFICIO”). La PROMOCIÓN será aplicable únicamente a nivel nacional, mediante los canales online y físicos de las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO será entregado con el producto que compren en los canales online y físicos por las Tiendas Autorizadas Participantes. El BENEFICIO no es canjeable por dinero en efectivo, por abonos a cuentas bancarias, abonos a tarjetas de crédito o débito, ni por cualquier otro beneficio diferente a lo expresado en los T&C de la PROMOCIÓN. Esta PROMOCIÓN no es acumulable con otras promociones vigentes. El BENEFICIO será entregado desde el 10 de junio de 2022. Los precios de venta, condiciones y tiempos de envío y entrega de los PRODUCTOS y/o BENEFICIOS dependerán de cada Tienda Autorizada Participante. Los detalles de la promoción se podrán consultar en [www.samsung.com/co/offer](http://www.samsung.com/co/offer).