

**Офіційні умови  
акційної пропозиції «Звук, що вражає»**

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

- 1.1.** Акційна пропозиція «Звук, що вражає» (далі – «Акція») проводиться з метою формування та підтримання обізнаності споживачів до товарів – саундбарів торгової марки «Samsung» («Самсунг»), і має на меті стимулювання споживчого попиту на зазначені товари.
- 1.2.** Акція проводиться в інтернет-магазині Samsung на території України, крім зони тимчасово окупованих територій, відповідно до чинного законодавства та згідно з цими Офіційними умовами (далі – «Умови»).
- 1.3.** Акційні моделі саундбарів: HW-Q800C/UA, HW-Q930C/UA, HW-Q990C/UA, HW-S801B/UA, HW-S800B/UA (далі також «акційні товари»).
- 1.4.** Строк проведення Акції – з 01.07.2023 р. по 31.12.2023 р. включно.
- 1.5.** Продавець та організатор Акції: ТОВ «Самсунг Електронікс Україна Компанія» (01032, м. Київ, вул. Льва Толстого, 57) здійснює продаж акційних товарів виключно через інтернет-магазин [Samsung.com/ua](http://samsung.com/ua)
- 1.6.** Строки, зазначені в цих Умовах, визначаються днями. При цьому слово «день» означає календарний день у випадку, коли мається на увазі робочий день, про це прямо зазначається в Умовах.

**2. УМОВИ АКЦІЇ**

- 2.1.** Споживач може взяти участь в цій Акції лише 1 раз, придбавши будь-який з акційних товарів.
- 2.2.** При придбанні акційного товару споживачу надається право на повернення такого товару протягом 30 днів від дня купівлі, зафікованого у фіiscalному чеку, та отримання сплаченої вартості товару.
- 2.3.** Споживач повертає товар відповідно до загальних умов повернення.
- 2.4.** Товар буде вважатися таким, що повернутий належним чином та в належному стані, якщо товар не має механічних пошкоджень (за винятком нормального фізичного зносу), переданий в повній комплектності (оригінальна упаковка, прилад, кабель живлення та аксесуари, які входять до комплекту) та у чистому вигляді.
- 2.5.** Продавець повертає за товар його вартість в сумі, що зазначена в фіiscalному чеку, протягом 30 днів від дня фізичної доставки продавцю товару і документів на повернення.
- 2.6.** Продавець відмовляє в поверненні споживачу вартості товару в разі виявлення в товарі механічних пошкоджень, недоліків, що виникли за вини споживача внаслідок необережного поводження з товаром або недотримання інструкції користувача, а також у разі недотримання споживачем інших положень цих Умов.

**3. ІНФОРМУВАННЯ ПРО СТРОКИ І УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ**

- 3.1.** Інформування про умови Акції проводиться шляхом розміщення інформації в інтернеті за посиланням <https://www.samsung.com/ua/offer/try-and-buy-soundbar/>. Інформацію про ці Умови та про зміни до них також можна дізнатися на інформаційній лінії.
- 3.2.** Інформаційна підтримка Акції надається Організатором за телефоном інформаційної лінії 0 800 502 000 (дзвінки з мобільних та стаціонарних телефонів в межах України безкоштовні).
- 3.3.** У разі досрокового припинення проведення Акції, будь-яких інших змін або доповнень до умов і порядку проведення Акції, повідомлення про це буде опубліковано на вказаному вище.

#### **4. ІНШІ УМОВИ**

- 4.1.** Акція не є азартною грою та не може бути використана як азартна гра за будь-яких умов.
- 4.2.** У разі виникнення ситуацій, що допускають неоднозначне тлумачення Умов та/або питань, не врегульованих цими Умовами, остаточне рішення приймається Організатором Акції відповідно до вимогчного законодавства України. При цьому рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.
- 4.3.** У разі виникнення будь-яких обставин, що перешкоджають проведенню Акції – несправності або збою в мережі Інтернет, результатом яких подальше проведення Акції/надання заохочення стало неможливим, Організатор має право тимчасово призупинити або зовсім припинити проведення Акції.
- 4.4.** Купуючи акційний товар протягом строку проведення Акції, споживач (учасник Акції) тим самим автоматично підтверджує факт ознайомлення з Умовами акційної пропозиції та погоджується з ними.
- 4.5.** Організатор залишає за собою право залучати до проведення Акції третіх осіб та вносити зміни і розміщувати додаткову інформацію про Акцію.