

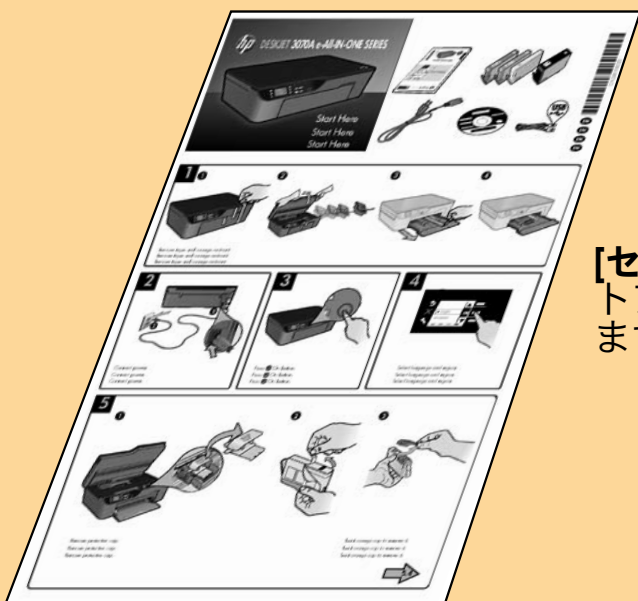
CQ191-90050

JA



日本語

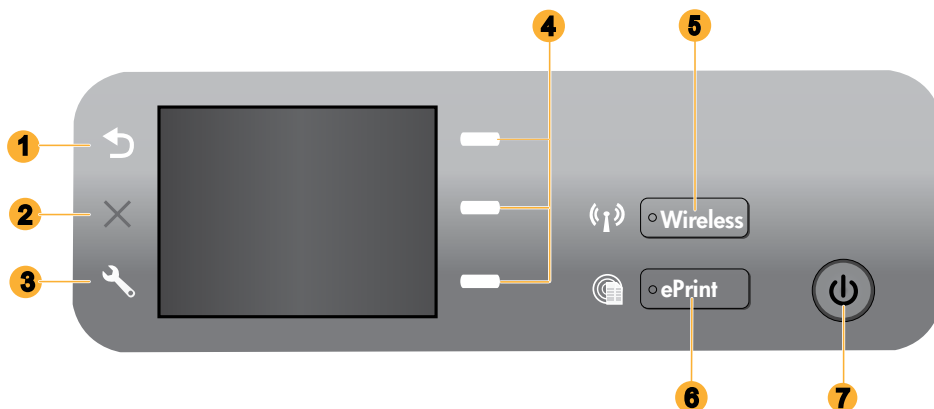
# HP DESKJET 3070A e-ALL-IN-ONE SERIES



[セットアップ ポスタ] のセットアップ手順に従って開始します。



# コントロールパネル



1	<b>戻る</b> ：前の画面に戻ります。
2	<b>キャンセル</b> ：現在の処理を中止し、デフォルト設定に戻します。
3	<b>セットアップ</b> ： <b>セットアップ</b> メニューを開いて推定セットアップメニューを開いて推定インクレベルのチェック、オートオフ設定の変更、メンテナンスタスクの実行、言語と地域等を設定します。
4	<b>選択ボタン</b> ：ボタンを使用して、プリンターディスプレイ上のメニュー項目を選択します。
5	<b>ワイヤレス</b> ステータス ランプとボタン：青いランプはワイヤレス接続を示します。点滅するランプは、ワイヤレスはオンですが、プリンターがネットワークに接続されていないことを示します。ボタンを押すと、ワイヤレスメニューが開きます。ワイヤレスメニューは、ネットワーク設定およびテストページの印刷、ワイヤレス信号強度の表示、Wi-Fi Protected Setup (WPS) 接続の確立などに使用します。
6	<b>ePrint</b> ランプとボタン：白いランプは ePrint が接続されていることを示します。ePrint を使用すると、メールアドレスを介して画像またはドキュメントをプリンターに送信できます。
7	オン ボタン

## ePrint

ePrint は、プリンターのメールアドレスに電子メールを送信することによる安全で簡単な印刷方法を提供する、無料の HP サービスです。電子メールを送信することができれば、ePrint を使用できます。

- **ePrint を使用するには、プリンターをワイヤレス ネットワークでインターネットに接続しておく必要があります。**
- 最初にプリンター ソフトウェアをインストールしたときに ePrint を有効にしなかった場合、コントロールパネルの **[ePrint]** ボタンを押して ePrint を有効にしてから、プリンターディスプレイの指示に従います。
- ePrint を有効にするとき、Web サービスの使用許諾条件に同意する必要があります。プリンターの箱に同梱されており、Web サイト [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter) にあるドキュメント TERMS AND CONDITIONS for HP ePRINT, Print apps and ePrintCenter for HP web-connected printers を参照してください。
- ePrint が有効になっている場合、コントロールパネルの **[ePrint]** ボタンを押して、プリンターのメールアドレスと ePrint ステータスの表示や、製品アップデートの確認と管理を行います。
- [www.hp.com/go/ePrintCenter](http://www.hp.com/go/ePrintCenter) に移動して、ePrint の詳細の表示とプリンターの登録を行います。

# ワイヤレス ネットワークについて

## ワイヤレス印刷の詳細

ワイヤレス印刷に関する詳細な最新情報については、[www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) をご覧ください。

## Auto Wireless Connect (ネットワークにワイヤレスで接続されているコンピューターの場合)

**Auto Wireless Connect** により、プリンターがワイヤレス ネットワーク設定を使って自動的に設定されます。セットアップ ポスターとプリンターディスプレイに従ってプリンター ハードウェアをセットアップした後、プリンター ソフトウェア CD を挿入します。ソフトウェアのインストール中に手順が表示されます。**Auto Wireless Connect** 方法が設定やオペレーティング システムに適合しない場合、別のワイヤレス インストール方法の手順が表示されます。ワイヤレス インストール情報の詳細については、[www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) をご覧ください。

## USB 接続をワイヤレス接続に変更する

USB 接続された HP Deskjet は、後から変更してワイヤレス ネットワークに接続することができます。

### Windows

1. コンピューターの [スタート] メニューから、**[すべてのプログラム]** または **[プログラム]** を選択し、**[HP]** を選択します。
2. **HP Deskjet 3070A series** を選択します。
3. **[プリンターのセットアップとソフトウェア選択]** を選択します。
4. **[USB 接続プリンターのワイヤレスへの変換]** を選択します。画面の指示に従ってください。

### Mac

このプリンターのソフトウェア接続をワイヤレスに変更するには、Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities 内の **[HP セットアップ アシスタント]** を使用します。

## ネットワーク上の複数のコンピューターに接続する

HP Deskjet をホーム ネットワークに接続されている別のコンピューターと共有できます。HP Deskjet がホーム ネットワークにすでに接続され、ネットワーク コンピューターにインストール済みの場合、各追加コンピューターに対して必要な操作は、HP Deskjet ソフトウェアのインストールだけです。ソフトウェアのインストール中に、ネットワーク上の HP Deskjet が自動的に検出されます。HP Deskjet がネットワークに接続済みであるため、HP Deskjet ソフトウェアを追加コンピューターにインストールするとき、再設定が不要です。

# 各種マニュアルについて

セットアップに関する情報は、セットアップ ポスターを参照してください。その他のすべての製品情報が、オンライン ヘルプと Readme にあります。オンライン ヘルプは、プリンター ソフトウェアのインストール中に自動的にインストールされます。オンライン ヘルプでは、製品の機能とトラブルシューティングについて説明しています。オンライン ヘルプには、製品の仕様、法律上の注意事項、環境、規制、サポートに関する情報もあります。Readme ファイルには、HP サポート契約情報、オペレーティング システムの要件、および製品についての最新の更新情報が含まれています。CD/DVD ドライブを搭載していないコンピューターの場合は、[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) にアクセスし、プリンター ソフトウェアをダウンロードしてインストールしてください。



EU の規制に関する告知ステートメントとコンプライアンス情報を見るには、オンライン ヘルプ を表示し、**付録 > 技術情報 > 規制に関する声明 > EU の規制に関する告知** をクリックするか、**技術情報 > 規制に関する声明 > EU の規制に関する告知** をクリックします。本製品の Declaration of Conformity は、次の Web アドレスで参照できます [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)。

## オンライン ヘルプのインストール

オンライン ヘルプをインストールするには、ソフトウェア CD をコンピューターに挿入して画面の指示に従ってください。

ソフトウェアを Web ダウンロードとしてインストールした場合、オンライン ヘルプはソフトウェアと一緒にインストール済みです。

### Windows

#### オンライン ヘルプの検索

ソフトウェアのインストール後、[スタート] > [すべてのプログラム] > [HP] > [HP Deskjet 3070A series] > [ヘルプ] をクリックします。

#### Readme の検索

ソフトウェア CD を挿入します。ソフトウェア CD の中から ReadMe.chm ファイルを見つけます。ReadMe.chm ファイルをクリックして開き、希望する言語の ReadMe ファイルを選択します。

### Mac

#### オンライン ヘルプの検索

[ヘルプ] から、[Mac ヘルプ] を選択します。[ヘルプ ビューア] で、[ホーム] ボタンをクリックしたまま、お使いのデバイスのヘルプを選択します。

#### Readme の検索

ソフトウェア CD を挿入し、CD 内の 最上位の階層にある Read Me フォルダをダブル クリックします。

## HP Deskjet の登録

[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com) に登録するとサービスおよびサポート情報をいち早く入手できます。

## インクの使用

注：カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、デバイスとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリント ノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細については、[www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) (英語) を参照してください。

## 電氣的仕様：

CQ191-60017

入力電圧：100~240Vac (+/- 10%)

入力周波数：50/60Hz (+/- 3Hz)

注：HP 提供の電源コード以外は使用しないでください。

## Windows

### テスト ページを印刷できない場合：

1. プリンターが USB ケーブルによってコンピューターに直接接続されている場合、ケーブルがしっかりと接続されていることを確認します。
2. プリンターの電源がオンになっていることを確認します。  
Ⓞ [オン] ボタンが緑色に点灯します。

### そのプリンターがデフォルトの印刷デバイスとして設定されていることを確認します。

1. **Windows 7®**: Windows の[スタート]メニューから、[デバイスとプリンタ]をクリックします。
2. **Windows Vista®**: Windows のタスク バーで [スタート]、[コントロール パネル]、[プリンタ] の順にクリックします。
3. **Windows XP®**: Windows のタスク バーで [スタート]、[コントロール パネル]、[プリンタと FAX] の順にクリックします。

使用プリンターの横の丸にチェック マークが付いていることを確認します。プリンターがデフォルト プリンターとして選択されていない場合は、プリンター アイコン を右クリックし、メニューから [通常使うプリンタに設定] を選択します。

### プリンターが USB ケーブルによってコンピューターに直接接続されており、Windows ソフトウェアのインストールに失敗した場合：

1. コンピューターの CD/DVD ドライブから CD を取り出した後、コンピューターから USB ケーブルを取り外します。
2. コンピューターを再起動します。
3. プリンター ソフトウェア CD をコンピューターの CD/DVD ドライブに挿入し、画面の指示に従ってプリンター ソフトウェアをインストールします。USB ケーブルは、ソフトウェアからの指示があるまで接続しないでください。
4. インストールが終了したら、コンピューターを再起動します。

Windows XPおよびWindows Vistaは、米国におけるMicrosoft Corporation登録商標です。Windows 7は、Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

## Mac

### テスト ページを印刷できない場合：

1. プリンターが USB ケーブルによってコンピューターに接続されている場合、ケーブルがしっかりと接続されていることを確認します。
2. プリンターの電源がオンになっていることを確認します。  
Ⓞ [オン] ボタンが緑色に点灯します。

### プリント キューを確認する：

1. [システム環境設定] で、[プリントとファクス] をクリックします。
2. [プリントキューを開く] ボタンをクリックします。
3. [印刷ジョブ] をクリックして、選択します。
4. 以下のボタンを使用して、印刷ジョブを管理します。
  - 削除：選択した印刷ジョブをキャンセルします。
  - 再開：一時停止中の印刷ジョブを再開させます。
5. 何らかの変更を行なった場合は、もう一度印刷を実行します。

### 再起動とリセット：

1. コンピューターを再起動します。
2. プリンターをリセットします。
  - a. プリンターの電源を切り、電源コードを抜きます。
  - b. 1 分ほど待ってから、電源コードを接続してプリンターの電源を入れます。

### それでも印刷、ソフトウェアのアンインストール、再インストールができない場合：

注: アンインストーラーは、デバイス専用の HP ソフトウェア コンポーネントをすべて削除します。アンインストーラーは他の製品やプログラムと共有するコンポーネントは削除しません。

### ソフトウェアをアンインストールするには：

1. HP 製品とコンピューターとの接続を解除します。
2. アプリケーション: Hewlett-Packard フォルダを開きます。
3. [HP アンインストーラ] をダブルクリックします。画面の指示に従ってください。

### ソフトウェアをインストールするには：

1. USBケーブルを接続します。
2. コンピューターの CD/DVD ドライブに HP ソフトウェア CD を挿入します。
3. デスクトップで CD を開き、[HP インストーラ] をダブルクリックします。
4. 画面の指示および HP 製品に付属のセットアップ手順 (印刷物) に従ってください。

# ワイヤレス ネットワークに関するトラブルシューティング

## ソフトウェアのインストール中にプリンターを検出できない

ソフトウェアのインストール中に HP ソフトウェアがワイヤレス ネットワークでプリンターを検出できない場合、トラブルシューティング ヘルプについては HP ワイヤレス プリンティング センター

[www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) をご覧ください。ワイヤレス プリンティング センターには、ワイヤレス印刷問題の診断と解決に役立つネットワーク診断ユーティリティ (Windows 用のみ) があります。以下のトラブルシューティング手順を試すこともできます。

### ワイヤレス接続

**1:** [ワイヤレス] ボタンを押して、製品がネットワークに接続されているかどうかを確認します。プリンターがアイドルの場合、[ワイヤレス] ボタンを 2 回押して [ワイヤレス] メニューを表示する必要があります。

プリンターが接続済みの場合、プリンター ディスプレイに IP アドレス (例えば、192.168.0.3) が表示されます。プリンターが接続されていない場合、プリンター ディスプレイに**[未接続]**と表示されます。プリンター ディスプレイから、**[レポートの印刷]**、次に**[ワイヤレス テスト]**または**[設定]**を選択して、レポートを印刷します。ワイヤレス ネットワーク テスト レポートには、ワイヤレス ネットワークの状態、ワイヤレス信号強度、検出されたネットワークなどの診断結果が表示されます。ネットワーク設定ページには、ネットワークの状態、ホスト名、ネットワーク名などが表示されます。

**2:** ステップ 1 で製品がネットワークに接続されていないことがわかった場合、これがソフトウェアの最初のインストールであれば、プリンター ソフトウェア CD を挿入し、画面の指示に従います。

デバイスがネットワークに参加できない場合、次の一般的な問題を確認します：

- **間違ったネットワークを選択したか、ネットワーク名 (SSID) を正しく入力しなかった。** コンピューターが使用している SSID と同じ SSID を入力したことを確認します。
- **ワイヤレス パスワード (WPA パスフレーズまたは WEP キー) を間違えて入力した** (暗号化を使用している場合)。  
注：ネットワーク名またはワイヤレス パスワードがインストール中に自動的に検出されず、またそれらが不明なときには、検索に便利なアプリケーションを [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup) からダウンロードできます。このアプリケーションは Windows Internet Explorer にのみ有効で、英語バージョンしか利用できません。
- **ルーターに問題がある。** 本製品とルーターの再起動を試みるため、電源を切り、電源を入れ直します。

# ワイヤレス ネットワークに関するトラブルシューティング

3: 次の考えられる状態を確認して解決します。

- **コンピューターがネットワークに接続されていません。** コンピューターが、HP Deskjet が接続されているネットワークと同じネットワークに接続されていることを確認します。ワイヤレスで接続されている場合、例えば、コンピューターが近隣ネットワークに間違っ て接続されている可能性があります。
- **コンピューターが、Virtual Private Network (VPN) に接続されています。** VPN を一時的に無効にしてから、インストールを続けてください。VPN に接続されているということは、別のネットワーク上に存在しているようなものです。ホーム ネットワーク上の製品にアクセスするには、VPN を接続解除する必要があります。
- **セキュリティ ソフトウェアが問題を引き起こしています。** コンピューターにインストールされているセキュリティ ソフトウェアが、ホーム ネットワークの外からやって来る脅威からコンピューターを守ります。セキュリティ ソフトウェア スイートには、ウイルス駆除、スパイウェア駆除、ファイアーウォール、児童保護アプリケーションなど、多様なソフトウェアが含まれる場合があります。ファイアーウォールが、ホーム ネットワークに接続されているデバイス同士の通信をブロックし、ネットワーク プリンターやスキャナなどのデバイスの使用時に問題を引き起こす場合があります。クイック トラブルシューティングは、ファイアーウォールを無効にして、問題が解消するかどうかを確認するための技術です。
- 以下のような問題に遭遇する可能性があります。
  - プリンター ソフトウェアのインストール時にネットワーク上でプリンターを検出できない。
  - 前日には印刷できたのに、突然プリンターで印刷できなくなる。
  - **プリンタと FAX** フォルダー内にこのプリンターがオフラインであることが表示される。
  - ソフトウェアで、プリンターがネットワークに接続されていてもプリンターのステータスが「接続解除」と表示される。
  - All-in-One を使用する場合、印刷などの動作する機能と、スキャンなどの動作しない機能がある。
- 電源を再投入することで、ネットワーク通信が回復する場合があります。ルーター、プリンター、コンピューターの電源を切り、最初にルーター、次にプリンター、最後にコンピューターの順番で電源を入れ直します。

それでもワイヤレス印刷問題が解消されない場合、ワイヤレス プリンティング センター

[www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) をご覧ください。ワイヤレス プリンティング センターには、ワイヤレス印刷問題の診断と解決に役立つネットワーク診断ユーティリティ (Windows 用のみ) があります。

## セキュリティ ソフトウェアを使用するためのヒント :

- ファイアーウォールに**信頼済みゾーン**と呼ばれる設定がある場合、コンピューターをホーム ネットワークに接続するときにはその設定を使用します。
- ファイアーウォールを最新の状態に保ちます。多数のセキュリティ ソフトウェア ベンダーが、既知の問題を修正する更新プログラムを提供しています。
- ファイアーウォールに**警告メッセージを表示しない**ための設定がある場合、設定を無効にする必要があります。HP ソフトウェアをインストール中で、HP プリンターを使用している場合、ファイアーウォール ソフトウェアから警告メッセージが表示される可能性があります。警告を引き起こす HP ソフトウェアを放置する必要があります。警告メッセージには、**[放置]**、**[許可]**、**[ブロック解除]**のオプションがあります。また、警告に選択として**[アクションを記憶する]**または**[ルールを作成する]**がある場合、確認してそれを選択します。ファイアーウォールはこの方法により、ホーム ネットワーク上で何が信頼できるかを学習します。



# HP プリンターの限定保証規定

HP 製品	限定保証期間
ソフトウェア メディア	90 日
プリンタ	1 年
プリントまたはインク カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。
印字ヘッド（顧客が交換可能な製品にのみ適用）	1 年
アクセサリ	90 日

## A. 限定保証の有効範囲

- Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
- HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
- HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
  - 不適切なメンテナンスや改修
  - 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
  - 製品使用外の操作
  - 不正な改修や、誤使用
- HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インクカートリッジの使用によって発生した場合は HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
- HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
- HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
- HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
- 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
- HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
- HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。

## B. 保証の限定

国/地域の法律によって認められる範囲内で、当社および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

## C. 限定責任

- 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみに限定された唯一の救済になります。
- 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任を負わないものとします。

## D. 国/地域ごとの法律

- 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
- この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府（カナダの州を含む）などでは、以下のとおりとなります。
  - 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります（例：イギリス）。
  - その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることについて規制すること。
  - お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
- 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。