

PHILIPS

AC1715



用戶手冊

目錄

1	重要事項	1
	安全	1
	電磁場 (EMF)	2
	回收	2
2	您的空氣清新機	3
	產品概要	3
	控制鍵概覽	4
3	使用入門	5
	安裝濾網	5
	了解 Wi-Fi 指示燈	5
	連接電源	5
	Wi-Fi 連接	6
4	使用空氣清新機	6
	了解空氣質素燈	6
	開關	7
	更改模式設定	8
	切換顯示指示燈	8
	使用開燈/關燈功能	9
5	清潔與保養	9
	清潔時間表	9
	清潔空氣清新機機身	10
	清潔微粒感應器	10
	清潔濾網表面	10
	更換濾網	11
	重設濾網	12
6	儲存	13
7	疑難排解	13
8	保障及服務	15
	訂購零件或配件	15

1 重要事項

安全

使用本產品前請先閱讀本用戶手冊，並保管以作將來參考。

為確保最佳效能，請確保您的空氣清新機已升級至最新版本。您可以透過 Clean Home+ 應用程式進行升級。

危險事項

- 請勿用水、任何液體或（易燃）清潔劑清潔此產品，或讓它們進入此產品，以免導致觸電和/或火災。
- 請勿在本產品周圍噴射殺蟲劑或芳香劑等易燃物品。

警告

- 在連接本產品前，請檢查產品註明的指示電壓與當地電源電壓是否對應。
- 如果電源線損壞，為避免危險，必須由 Philips、Philips 授權的維修中心或類似的合資格人士來更換。
- 若插頭、電源線或產品本身已受損，請勿使用。
- 此產品可供八歲及以上兒童，體能、感官或心智能力低下人士，或缺乏知識及經驗人士使用，前提是該等人士已就使用本產品給予監督或有關安全使用本產品的指導，並明白本產品的使用所涉及的危險。
- 請勿讓孩童將本產品當成玩具。
- 兒童不應於沒有監督情況下對產品進行清潔及維護。
- 請勿阻塞進氣口和排氣口，例如在排氣口上面或進氣口前面放置物件。
- 確保異物不會通過排氣口掉入裝置內部。
- WiFi 介面採用標準 802.11b/g/n 制式、2.4 GHz 頻段，最大輸出功率為 31.62 mW EIRP。

注意

- 本產品並不是適當通風設備、正規吸塵器或煮食時使用的抽油煙機或風扇的代替品。
- 在乾燥、穩定、平滑和水平表面上使用產品。
- 在本產品的周圍至少留出 20 厘米的空間，本產品上方至少留出 30 厘米空間。
- 請勿坐或站立在裝置上。請勿在裝置上放置任何物品。
- 請勿在冷氣機正下方放置產品，以避免冷凝滴水到產品上。

- 僅使用本產品專用的原裝 Philips 濾網。請勿使用任何其他濾網。
- 燃燒濾網可能造成對健康無可挽回的危害及/或危及他人生命。不要使用濾網作為燃料或類似用途。
- 避免以硬物碰撞產品（尤其是產品的進氣口或排氣口）。
- 請勿將您的手指或其他物件放入進氣口或排氣口，以免造成身體傷害或產品故障。
- 若您使用室內煙型驅蚊劑，或該地方有油跡、香火或化學煙霧，請勿使用本產品。
- 請勿在煤氣用具、暖氣設備或壁爐旁邊使用本產品。
- 當移動及清潔產品、更換濾網或進行其他維修保養時，請務必拔出本產品的插頭。
- 本產品只適合一般操作環境下的家居使用。
- 請勿在洗手間或廚房等高濕度或高溫環境，或溫度變化較大的房間使用本產品。
- 本產品不會去除一氧化碳 (CO) 或氡 (Rn)。本產品不能在含有燃燒過程和危險化學品的意外中充當安全裝置。

電磁場 (EMF)

這款 Philips 產品符合一切有關電磁場暴露的適用安全標準及條例。

回收

請勿在本產品使用壽命結束後當作一般家庭垃圾廢棄，應交給官方回收站或循環再用。這樣做有助保護環境。

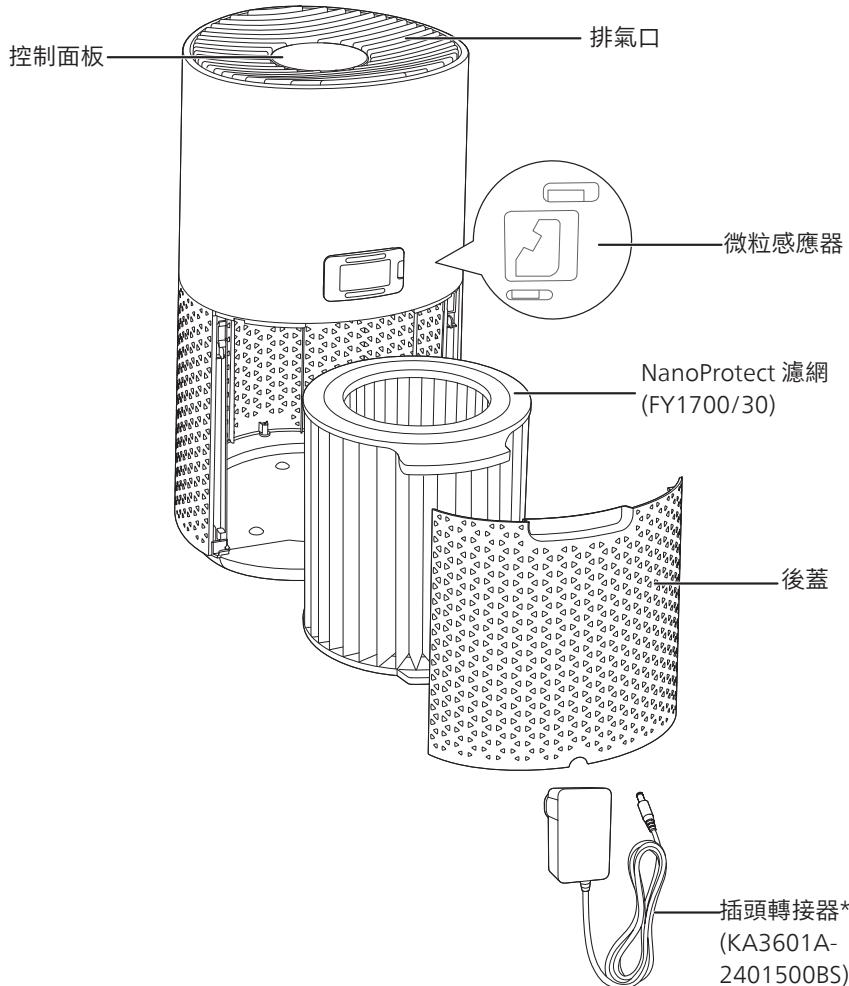
請遵守您的國家/地區回收電器和電子產品的法則。正確處理有助避免對環境和人體健康造成負面影響。

2 您的空氣清新機

感謝您購買 Philips 產品，同時歡迎您來到 Philips 世界！

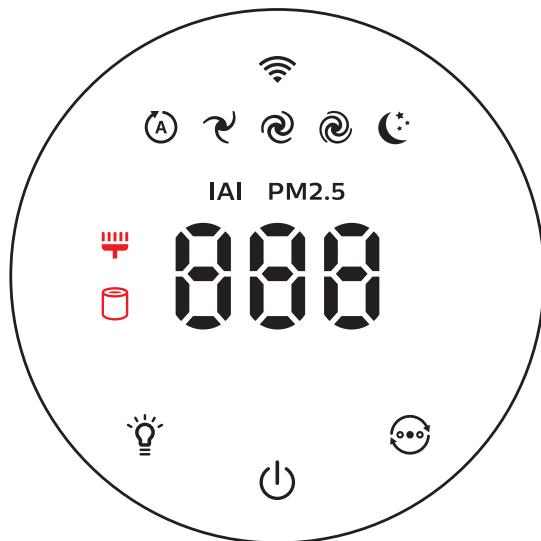
請前往以下網址註冊您的產品，以獲得 Philips 的完整支援：
www.philips.com/welcome。

產品概要



*請僅使用隨附的插頭轉接器

控制鍵概覽



控制按鈕

💡	開燈/關燈按鈕	⚡	電源開/關按鈕
🕒	模式切換按鈕		

顯示面板

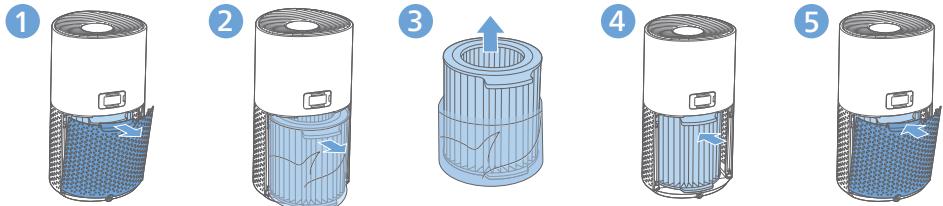
📶	Wi-Fi 指示燈	Ⓐ	自動模式
🌀	速度 1	🌀	速度 2
🌀	加速模式	🌙	睡眠模式
PM2.5	PM2.5 顯示	IAI	室內致敏原指數顯示
🧻	濾網清潔提示	₵	濾網更換提示

3 使用入門

安裝濾網

首次使用前，請移除濾網的所有包裝。

備註：安裝濾網前，請確保將空氣清新機的插頭從電源插座拔出。



- 1 拉起後蓋，從產品拆下。
- 2 從產品拉出濾網。
- 3 移除空氣淨化濾網的所有包裝物料。
- 4 將濾網裝回本產品。
- 5 重新裝上後蓋。

了解 Wi-Fi 指示燈

Wi-Fi 圖示狀態	Wi-Fi 連接狀態
閃爍橙色燈光	正在連接智能電話
穩定顯示橙色燈光	已連接至智能電話
閃爍白色燈光	正在連接伺服器
穩定顯示白色燈光	已連接伺服器
關閉	Wi-Fi 功能已停用

連接電源

備註：有觸電危險。拔除 AC 電源線時，請務必將插頭從插座拔下。請勿拉扯電源線。

連接電源變壓器至：

- 首先，連接至產品上的電源插座。
- 然後，連接至牆上的電源插座。



Wi-Fi 連接

首次設定 Wi-Fi 連線

- 從 App Store 或 Google Play 下載並安裝 Philips 「Clean Home+」應用程式。
- 將空氣清新機的插頭插入電源插座，輕按 ⏺ 以啟動空氣清新機。
↳ Wi-Fi 指示燈  於首次使用時會亮橙燈。
- 請確保您的智能手機或平板電腦已成功連線至 Wi-Fi 網絡。
- 啟動「Clean Home+」應用程式，然後點擊「**連接新裝置**」或點按畫面頂部的「+」按鈕。按照畫面上的指示，將空氣清新機連接至您的網絡。



備註：

- 本指示僅適用於首次設定空氣清新機。如網絡有變或需要重新設定，請參閱第 6 頁的「重設 Wi-Fi 連線」章。
- 如您要將多於一部空氣清新機連接至智能電話或平板電腦，您必須逐一連接。
- 請確保流動智能電話或平板裝置與空氣清新機的距離在 10 米以內，而且沒有任何障礙物。
- 本應用程式支援最新版本的 Android 和 iOS。請瀏覽 www.philips.com/cleanhome，以了解支援作業系統和裝置的最新資料。

重設 Wi-Fi 連線

備註：

- 當預設網絡有變時，請重設 Wi-Fi 連線

- 將空氣清新機的插頭插入電源插座，輕按 ⏺ 以啟動空氣清新機。
- 按住  3 秒，直至聽到「嗶」聲為止。
↳ 空氣清新機進入配對模式。
↳ Wi-Fi 指示燈  閃爍橙色燈光。
- 請按照「首次設定 Wi-Fi 連線」部分的步驟 3 至 4 操作。

4 使用空氣清新機

了解空氣質素燈

開啟空氣清新機時，空氣質素燈將自動亮起，並順序顯示所有顏色。約 30 秒後，微粒感應器會根據周圍空中粒子的空氣質素，顯示相應的顏色。

空氣質素燈的顏色由 PM2.5 及 IAI 讀數的最高指數決定。

空氣質素指示燈的顏色	空氣質素水平
藍色	良好
藍色-紫色	一般
紫色-紅色	差
紅色	非常差

PM2.5

AeraSense 感應技術能夠準確地偵測並快速回應，即使對空氣中最微小的粒子變化也不例外。確保可為您提供即時的 PM2.5 反應的保證。

大多數室內空氣污染物屬於 PM2.5，即是指小於 2.5 微米的空中粒子污染物。常見的室內微細粒子來自煙草煙霧、烹飪、燃燒蠟燭。一些空中傳播的細菌和最小的霉菌孢子、寵物致敏原和塵蟎致敏原粒子亦屬於 PM2.5。

PM2.5 水平	空氣質素指示燈的顏色
≤12	藍色
13-35	藍色-紫色
36-55	紫色-紅色
>55	紅色

IAI

專業級的 AeraSense 感應器可偵測室內空氣過敏原的水平，透過 1 至 12 的數值反應顯示室內空氣過敏原的潛在危險等級。1 代表最佳的空氣質素。

IAI 水平	空氣質素指示燈的顏色
1-3	藍色
4-6	藍色-紫色
7-9	紫色-紅色
10-12	紅色

開關

備註：

- 請關閉門窗，以獲得最佳的空氣淨化效果。
- 窗簾必須遠離進氣口或排氣口。

- 1 將空氣清新機的插頭插入電源插座。
- 2 按下  以開啟空氣清新機。
 - 空氣清新機發出嗶聲。
 - 準備運作時，螢幕會顯示「---」。在測量空氣質素後，空氣清新機會顯示 PM2.5/IAI 水平。
 - 空氣清新機會以自動模式運作，並在螢幕上顯示 IAI。
- 3 輕按住  按鈕 3 秒以關閉空氣清新機。

備註：如空氣清新機在「關閉」後繼續連接至電源插座，空氣清新機在再次「開啟」時，將按之前的設定操作。



更改模式設定

您可輕按  按鈕，選擇自動模式、速度 1、速度 2 或加速模式。



自動模式 (Ⓐ)：空氣清新機會根據空氣質素環境自動調節風扇速度。

手動模式 (↷ 及 ⚡)：在手動模式中，空氣清新機會以速度 1 或速度 2 運作。



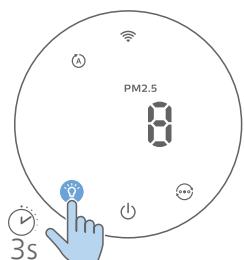
加速模式 (⚡)：空氣清新機以最高速度運作。

睡眠模式 (🌙)：空氣清新機以緩慢速度安靜運作。3 秒後，螢幕的燈光會關閉。

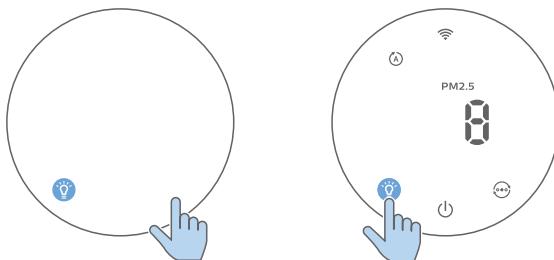
切換顯示指示燈

備註：本產品預設顯示 PM2.5 水平。

- 按住  按鈕 3 秒，切換 IAI /PM2.5 顯示指示燈。



使用開燈/關燈功能



裝置的光線感應器會讓控制面板根據環境光線自動開啟、關閉或變暗。在環境光線昏暗時，控制面板便會關閉或變暗。您可以輕按任何按鈕來喚醒所有燈光。如果沒有進一步操作，所有燈光便會關閉或變暗以配合環境光線。

您可以輕按‘’按鈕，以手動關閉所有燈光和控制面板。輕按任何按鈕來喚醒所有燈光。

5 清潔與保養

備註：

- 必需在清潔前拔出產品插頭。
- 切勿將本產品侵入水中或任何其他液體中。
- 請勿使用磨蝕性、侵略性或易燃清潔劑（如漂白劑或酒精）清洗本產品的任何一部分。
- 請勿使用任何液體（包括水）來清潔濾網。
- 請勿以吸塵機清潔微粒感應器。

清潔時間表

頻率	清潔方法
必要時	用柔軟的乾布抹乾淨本產品的塑膠部分
	清潔排氣口護蓋
每兩個月	使用乾棉花棒清潔微粒感應器
 會在螢幕上顯示。	清潔濾網表面

清潔空氣清新機機身

請定期清潔本空氣清新機的內部和外部，以避免積聚塵埃。

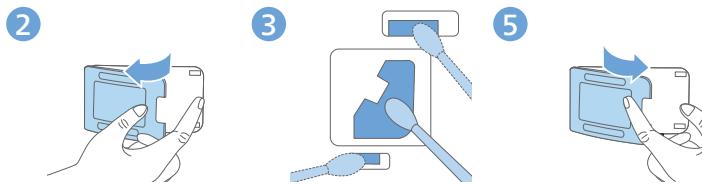
- 使用柔軟的乾布清潔空氣清新機和排氣口的內部和外部。

清潔微粒感應器

每 2 個月清潔一次微粒感應器，讓本產品發揮出最佳功能。

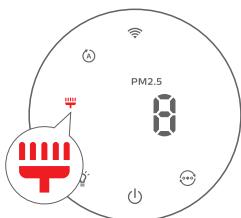
備註：

- 如在多塵的環境內使用空氣清新機，則可能需要更常清潔。
- 如房間濕度非常高，水滴便會凝結在微粒感應器上，即使實際空氣質素良好，空氣質素燈仍可能會顯示較差的空氣質素。如果出現這個情況，請清潔微粒感應器。



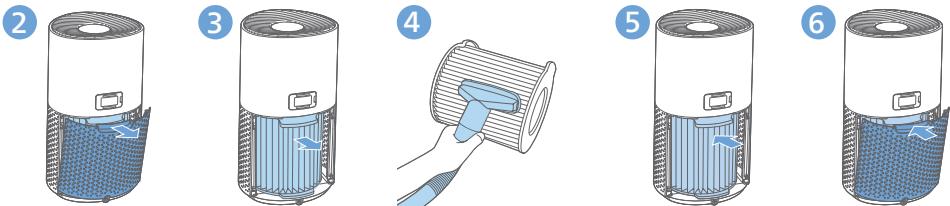
- 1 關閉空氣清新機，並將其從電源插座拔出。
- 2 打開空氣質素感應器護蓋。
- 3 使用濕棉花棒清潔微粒感應器。
- 4 使用乾爽的棉花棒徹底擦乾所有部件。
- 5 關閉空氣質素感應器。

清潔濾網表面

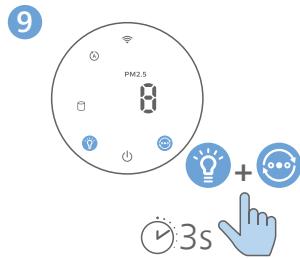


濾網指示燈狀態	動作
濾網清潔提示 會在螢幕上顯示。	使用吸塵機清潔濾網表面。

- 1 關閉空氣清新機，並將其從電源插座拔出。



- 2 拉起後蓋，從產品拆下。
- 3 從產品拉出濾網。
- 4 使用吸塵機清潔濾網表面。
- 5 將濾網裝回本產品。
- 6 重新裝上後蓋。
- 7 將空氣清新機的插頭插入電源插座。
- 8 輕按 按鈕開啟本產品。
- 9 按住 及 按鈕 3 秒，重設濾網清潔時間。
- 10 清潔濾網後，必須徹底洗淨雙手。



更換濾網

了解清新保護鎖

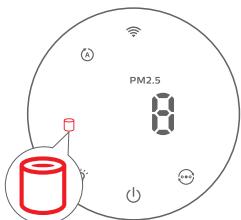
空氣清新機設有濾網替換指示燈，以確保空氣清新機濾網在空氣清新機運作時處於良好狀態。需要更換濾網時，濾網更換提示 燈會亮起紅色。

如果沒有及時更換濾網，空氣清新機將停止運作並自動鎖定，以保障房間的空氣質素。請盡快更換濾網。

更換濾網

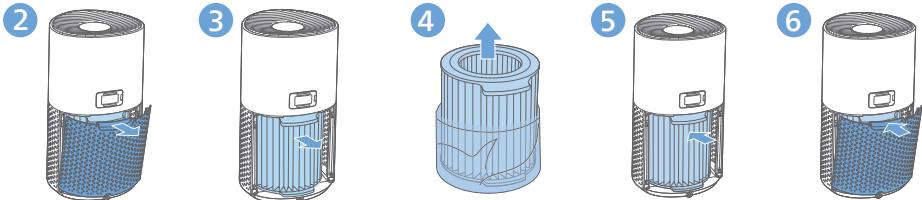
備註：

- 請勿清洗或重用濾網。
- 更換濾網前，必須關閉空氣清新機，並將插頭從電源插座拔出。



濾網指示燈狀態	動作
濾網更換提示 燈會亮起	更換 NanoProtect 濾網 (FY1700/30)

1 關閉空氣清新機，並將其從電源插座拔出。



2 拉起後蓋，從產品拆下。

3 從產品拉出濾網。

4 拆去新的濾網上的所有包裝物料。

5 將新濾網裝回本產品。

6 重新裝上後蓋。

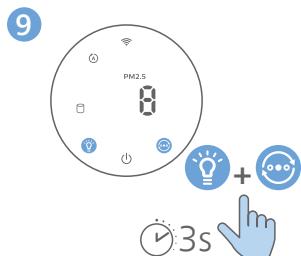
7 將空氣清新機的插頭插入電源插座。

8 輕按 ⏻ 按鈕開啟本產品。

9 按住 ⏷ 及 ☺ 按鈕 3 秒，以重設濾網壽命計算器。

10 更換濾網後，必須徹底洗淨雙手。

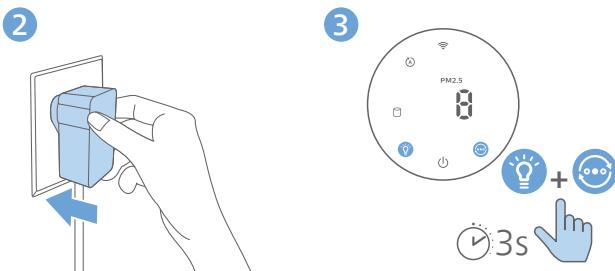
備註：因濾網滿佈空氣中的污染物，請勿嗅聞濾網。



重設濾網

您可以在螢幕顯示濾網更換提示 (ⓘ) 出現之前更換濾網。更換濾網後，您需要手動重設濾網壽命計算器。

1 輕按電源 ⏻ 按鈕 3 秒以關閉本產品，並將插頭從電源插座拔出。



2 將電源插頭插入電源插座。

3 開啟電源後 15 秒內，您可按住 ⏷ 及 ☺ 按鈕 3 秒，重設濾網壽命計算器。

6 儲存

- 1 關閉空氣清新機，並將插頭從牆身插座拔出。
- 2 清潔空氣清新機、微粒感應器和濾網表面（請參閱「清潔與保養」章節）。
- 3 必須讓所有部件風乾方可存放。
- 4 將濾網放入密封膠袋中。
- 5 將空氣清新機、濾網存放於陰涼乾爽的地方。
- 6 處理濾網後，必須徹底洗淨雙手。

7 疑難排解

本章節總結一些您在本產品上最常見的問題。如果您按照以下資料仍未能解決問題，請聯絡您的國家的 Philips 顧客服務中心。

問題	可行解決方案
本產品無法正確操作。	<ul style="list-style-type: none">• 濾網更換提示燈已亮起但沒有更換相應濾網，因此本產品已被鎖定。在這情況，請更換該濾網並長按  及 ，以重設濾網壽命計算器。
排氣口排出的風量比以前明顯減弱。	<ul style="list-style-type: none">• 濾網的表面骯髒。請清潔濾網表面（請查看「清潔與保養」章節）。
本產品經過長時間運作，空氣質素仍沒有改善。	<ul style="list-style-type: none">• 請檢查是否已移除濾網的所有包裝物料。• 本產品的濾網未有更換。確保正確安裝濾網 (FY1700/30)。• 微粒感應器變濕。您的房間濕度高，導致水分凝結。確保微粒感應器清潔和保持乾燥（請參閱「清潔與保養」章節）。• 房間面積大或室外空氣質素差。為獲得最佳淨化性能，請在操作空氣清新機時關閉門窗。• 有室內污染源頭。例如吸煙、烹飪、焚香、香水或酒精。• 濾網的使用壽命結束。更換全新的濾網。
空氣質素光環的顏色永遠保持同一顏色。	<ul style="list-style-type: none">• 微粒感應器處於骯髒的狀態。清潔微粒感應器（請查看「清潔與保養」章節）。
本產品發出一陣怪味。	<ul style="list-style-type: none">• 在您最初數次使用本產品時，它可能會發出一點塑膠氣味。此為正常。可是，如果本產品在更換濾網後發出燒焦的氣味，請聯絡您的 Philips 經銷商或認可的 Philips 服務中心。由於吸收了室內氣體，濾網使用一段時間後可能會產生氣味。建議您將濾網置於陽光下，然後再重新使用。如果仍有異味，請更換濾網。

問題	可行解決方案
本產品聲浪太大。	<ul style="list-style-type: none">如果本產品運行加速模式，屬正常現象。在自動模式中，如果本產品聲響太大，可能是因為空氣質素變差，或者您在應用程式中的個人化設定令風扇速度提高，所以產品才以高速運行。您可以選擇睡眠模式，或在應用程式中更改設定。如果仍然有不正常的聲響，請聯絡您所在國家/地區的客戶服務中心。如果有任何東西掉入排氣口，亦有可能產生異常響亮的聲音。立即關閉產品，並倒轉產品，以便從產品中取出外來物體。
即使我已替換濾網，本產品仍表示需要替換。	<ul style="list-style-type: none">可能您沒有重設濾網的使用時間。開啟本產品然後，按住  及  按鈕 3 秒。
螢幕顯示「E1」的錯誤代碼。	<ul style="list-style-type: none">摩打出現故障。請聯絡您所在國家/地區的客戶服務中心。
未能成功設定 Wi-Fi。	<ul style="list-style-type: none">如果本產品所連接的路由器為雙頻，而目前不是連接 2.4GHz 網絡的話，請將該路由器的頻段切換至 2.4GHz，然後再次嘗試進行配對。不支援 5GHz 網絡。Web 驗證網絡不受支援。檢查本產品是否在 Wi-Fi 路由器所覆蓋的範圍內。您可以嘗試將空氣清新機移近 Wi-Fi 路由器。請檢查網絡名稱是否正確。網絡名稱有大小寫之分。請檢查 Wi-Fi 密碼是否正確。密碼有大小寫之分。根據「「重設 Wi-Fi 連線」」部分的指示，嘗試重新設定。Wi-Fi 連線可能被電磁場或其他干擾而中斷。讓本產品遠離可能會造成干擾的其他電子裝置。請檢查流動裝置是否處於飛行模式。連接至 Wi-Fi 網絡時，請確保已停用飛行模式。請參閱應用程式中的說明部分，以獲取最新的詳細疑難排解貼士。

8 保障及服務

如果您需要資料或有疑問，請前往 Philips 網站 www.philips.com，或聯絡您國家/地區的 Philips 客戶服務中心（電話號碼可於全球保障小冊子上找到）。如果您的國家/地區沒有客戶服務中心，請前往當地的 Philips 經銷商。

訂購零件或配件

如果您需要更換零件或想訂購額外配件，請前往您的 Philips 經銷商或瀏覽 www.philips.com/support。

如果您索取有關零件時遇上問題，請聯絡您的國家/地區 Philips 客戶服務中心（您可在全球保障小冊子上找到其電話號碼）。



© 2021 Philips Domestic Appliances Holding B.V.
版權所有。

AC1715_UM_HK&UK_v1.0 (10/11/2021)

