

# AOC

## Manuale d'uso Monitor LCD 22P1D/22P1/22E1D/22E1Q

Illuminazione a LED



Sicurezza .....	4
Convenzioni nazionali .....	4
Alimentazione .....	5
Installazione .....	6
Pulizia .....	7
Altro .....	8
Installazione .....	9
Contenuti della confezione.....	9
Installazione della base.....	10
Regolare l'angolo di visuale .....	11
Collegamento del monitor .....	12
Montaggio del supporto a muro .....	14
Regolazione .....	15
Impostazione della risoluzione ottimale .....	15
Windows 10 .....	15
Windows 8 .....	17
Windows 7 .....	19
Tasti di scelta .....	21
OSD Setting (Impostazioni OSD).....	23
Luminance (Luminosità) .....	24
Image Setup (Impost. Immagine) .....	25
Color Setup (Configurazione colore) .....	26
Picture Boost (Potenziamento immagine).....	27
OSD Setup (Impostazione OSD) .....	28
Extra .....	29
Exit (Esci) .....	29
Indicatore LED .....	30
Driver .....	31
Driver del monitor .....	31
Windows 10 .....	31
Windows 8 .....	35
Windows 7 .....	39
i-Menu.....	43
e-Saver .....	44
Screen+ .....	45
Risoluzione problemi.....	46
Specifiche .....	48
Specifiche generali.....	48
Modalità di visualizzazione preimpostate .....	52
Assegnazione dei pin.....	53
Plug and Play.....	55
Regolamenti.....	56
Avviso FCC.....	56
Dichiarazione WEEE .....	57
Dichiarazione WEEE per l'India .....	57
EPA Energy Star .....	57

---

Dichiarazione EPEAT .....	58
Servizio .....	59
Dichiarazione di garanzia per l'Europa .....	59
Dichiarazione di garanzia per il Medio Oriente e Africa (MEA) .....	61
AOC International (Europe) B.V. ....	63
Dichiarazione di garanzia per l'America del Nord e del Sud (Brasile escluso).....	65
PROGRAMMA EASE .....	67
Documento TCO .....	68

---

# Sicurezza

## Convenzioni nazionali

Le sottosezioni che seguono descrivono convenzioni utilizzate in questo documento.

### Note, richiami all'Attenzione e Avvisi

In questa guida, blocchi di testo possono essere accompagnati da un'icona e stampati in grassetto o in corsivo. Questi blocchi sono Note, richiami all'Attenzione ed Avvisi che sono utilizzati come segue:



**NOTA:** Una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a fare un migliore utilizzo del computer.




**ATTENZIONE:** Un richiamo all'ATTENZIONE indica o danni potenziali all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.





**AVVISO:** Un AVVISO indica il potenziale di danni fisici e spiega come evitare il problema. Alcuni Avvisi possono apparire in altri formati e possono non essere accompagnati da un'icona. In questi casi, la presentazione specifica dell'avviso è imposta dalle autorità competenti.


---


## Alimentazione


 Il monitor deve essere fatto funzionare solamente con il tipo d'alimentazione indicato sull'etichetta. Se non si conosce il tipo d'alimentazione fornita alla propria abitazione, consultare il fornitore d'energia o la locale compagnia elettrica.

 Il monitor è dotato di una spina a tre dentelli con messa a terra, dove il terzo dentello serve per la messa a terra. Questa spina potrà essere inserita solo in una presa con messa a terra. Se la presa di corrente non accomoda spine a tre dentelli, fare installare la corretta presa da un elettricista, oppure utilizzare un adattatore per garantire la messa a terra dell'attrezzatura. Non sottovalutare lo scopo di sicurezza della spina con massa a terra.

 Si raccomanda di scollegare la spina in caso di temporali, oppure quando l'unità non è usata per periodi prolungati. Questo impedirà i danni al monitor provocati dai fulmini e dai picchi di corrente.

 Non sovraccaricare ciabatte e prolunghe. Il sovraccarico può essere causa di incendi o scosse elettriche.

 Per garantire il funzionamento appropriato, usare il monitor solo con computer approvati UL che hanno ricettacoli configurati in modo appropriato e marcati 100 - 240V ~, Min. 5A

 La presa a muro deve trovarsi in prossimità dell'attrezzatura ed essere di facile accesso.

# Installazione

**!** Non collocare il monitor su di un carrello, supporto, treppiede, staffa o tavolo instabile. Se il monitor cade, si possono provocare lesioni alle persone e gravi danni a questo prodotto. Utilizzare solamente carrelli, supporti, treppiedi, staffe o tavoli raccomandati dal produttore oppure venduti con questo prodotto. Qualsiasi installazione del prodotto deve essere eseguita attenendosi alle istruzioni del produttore, e devono essere usati accessori d'installazione raccomandati dal produttore. Un prodotto collocato su carrello deve essere spostato con attenzione.

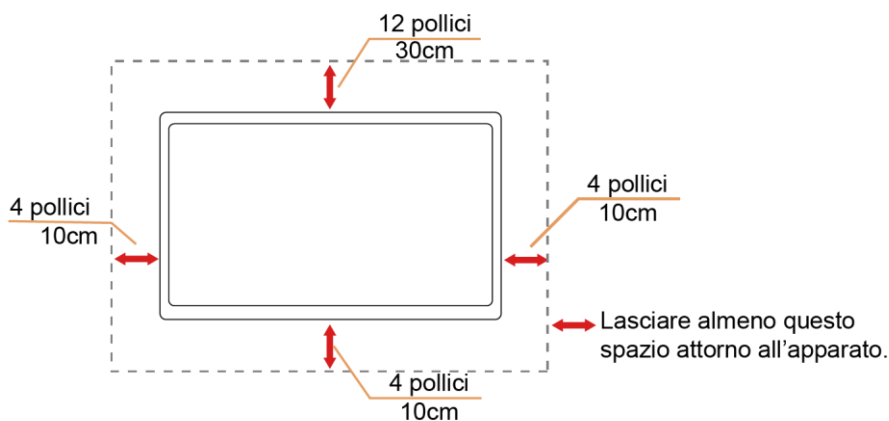
**!** Non inserire mai oggetti di qualsiasi tipo attraverso le fessure del monitor. Diversamente si possono danneggiare i circuiti e provocare incendi o elettrocuzioni. Non versare mai liquidi sul monitor.

**!** Non collocare la parte frontale del prodotto sul pavimento.

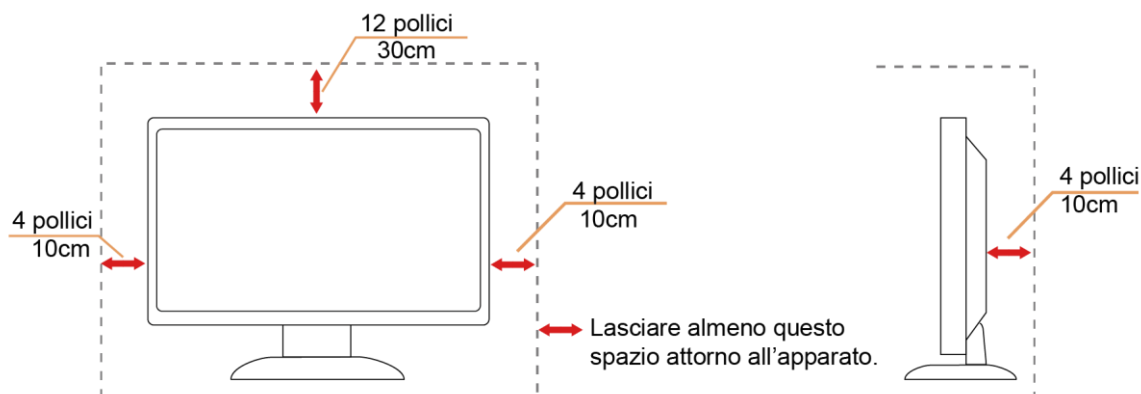
**!** Lasciare dello spazio libero attorno al monitor come mostrato di seguito. Diversamente la circolazione dell'aria potrebbe essere inadeguata e provocare quindi il surriscaldamento, con conseguente pericolo d'incendio o danni al monitor.

Fare riferimento alla figura che segue per le aree di ventilazione raccomandate attorno al monitor quando è installato su parete o supporto:

## Installazione a parete



## Installazione con base



---

## Pulizia

**!** Pulire regolarmente le coperture con un panno. Si può usare un detergente delicato per pulire le macchie, non usare detersivi forti che possono danneggiare le coperture del prodotto.


**!** Durante la pulizia, assicurarsi che il detergente non penetri all'interno del prodotto. Il panno per la pulizia non deve essere ruvido, diversamente graffierà le superfici.


**!** Scollegare il cavo d'alimentazione prima di pulire il prodotto.




---


## Altro

 Se il prodotto emette strani odori, rumori o fumo, scollegare IMMEDIATAMENTE la spina dalla presa di corrente e contattare un Centro assistenza.

 Assicurarsi che le aperture per la ventilazione non siano bloccate da oggetti o tessuti.

 Non far subire al monitor LCD forti vibrazioni o impatti severi durante il funzionamento.

 Non colpire o far cadere il monitor durante il funzionamento o il trasporto.

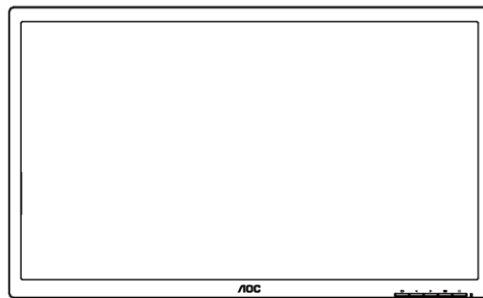
 Per gli schermi con coperture lucide è bene valutare la loro collocazione perché le coperture possono provocare riflessi fastidiosi delle luci e delle superfici lucide nelle vicinanze.



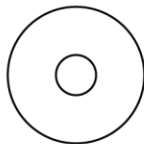
---

# Installazione

## Contenuti della confezione



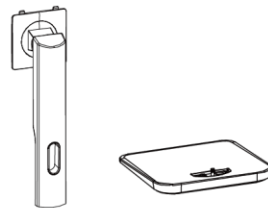
Monitor



Manuale su CD



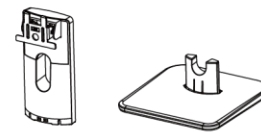
22P1/22P1D



Supporto &Base



22E1D/22E1Q



Supporto &Base



Cavo d'alimentazione



Cavo audio



Cavo DVI



Cavo analogico



Cavo HDMI



Cavo DP



Cavo USB

\* Non tutti i cavi segnale (audio, analogico, DVI,USB, DP e HDMI) Manuale su CD saranno forniti in dotazione in tutti i paesi e zone. Per informazioni, contattare il rivenditore o filiale AOC di zona.

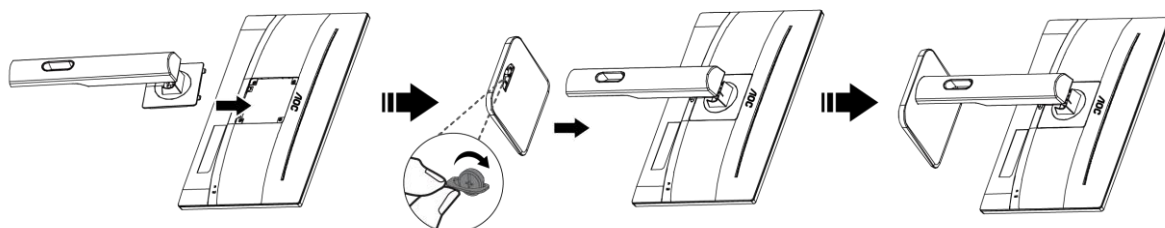
## Installazione della base

Attenersi alle fasi che seguono per installare o rimuovere la base.

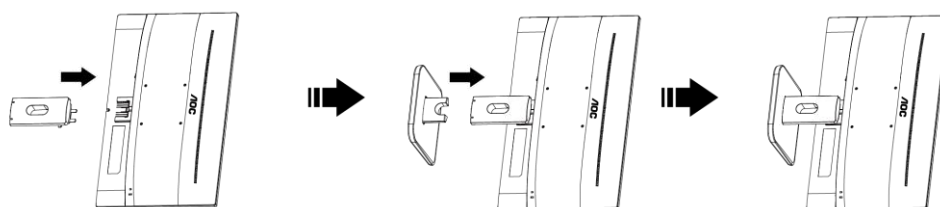
Collocare il monitor su una superficie morbida e piana per evitare di graffiarlo.

Installazione:

22P1/22P1D

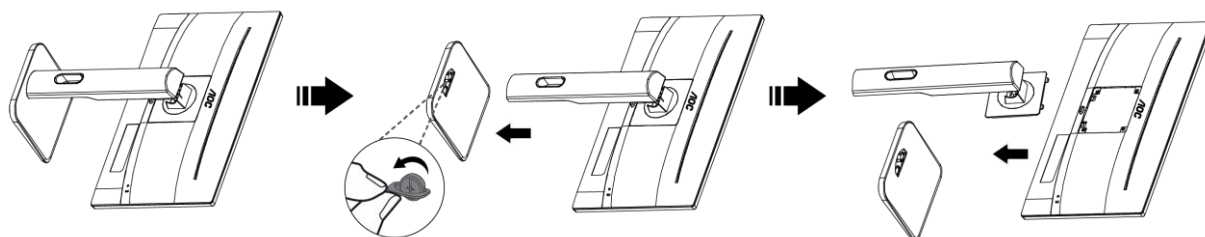


22E1D/22E1Q

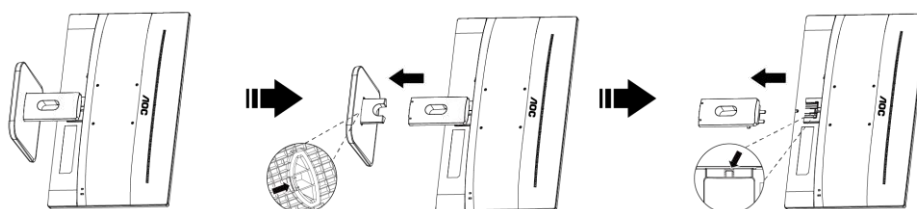


Rimozione:

22P1/22P1D



22E1D/22E1Q



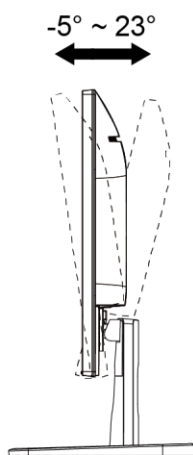
## Regolare l'angolo di visuale

Per ottenere la visione ottimale si raccomanda di guardare all'intera facciata del monitor e poi di regolare l'inclinazione in base alle proprie preferenze.

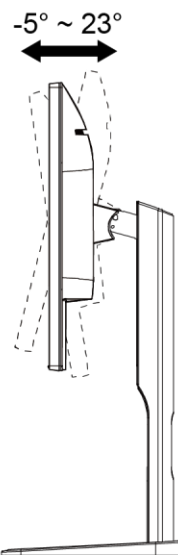
Quando si cambia l'angolazione del monitor, afferrare la base in modo che il monitor non si sbilanci.

L'angolazione del monitor può essere regolata da  $+23^\circ$  a  $-5^\circ$  ed è consentita una rotazione verso sinistra o destra di  $175^\circ$ . L'altezza del monitor può essere regolata di  $\pm 130\text{mm}$ .

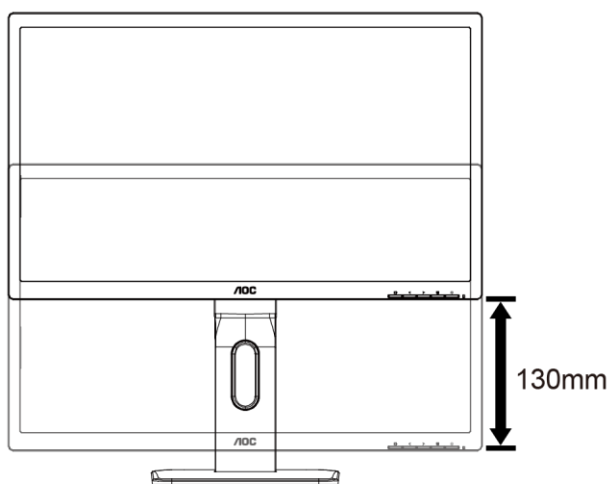
22E1D/22E1Q



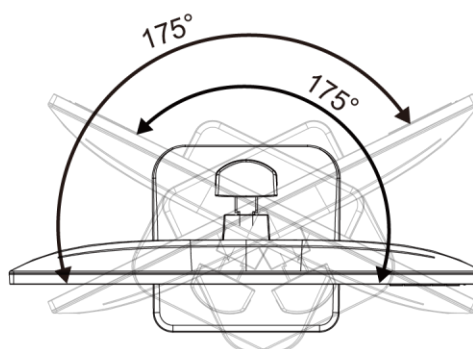
22P1/22P1D



22P1/22P1D



22P1/22P1D



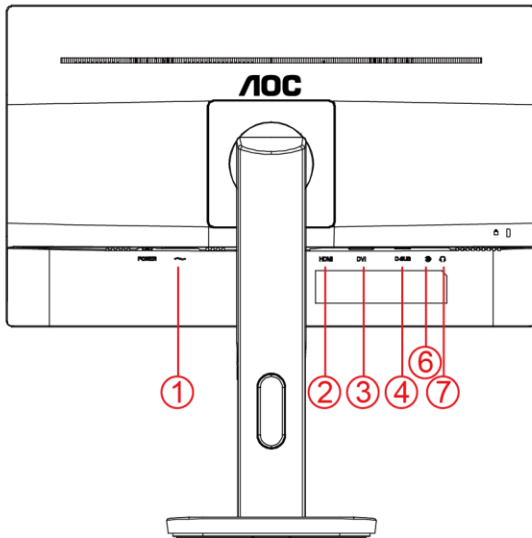
NOTA:

Non toccare lo schermo LCD quando si eseguono le regolazioni. Diversamente lo schermo LCD potrebbe danneggiarsi o rompersi.

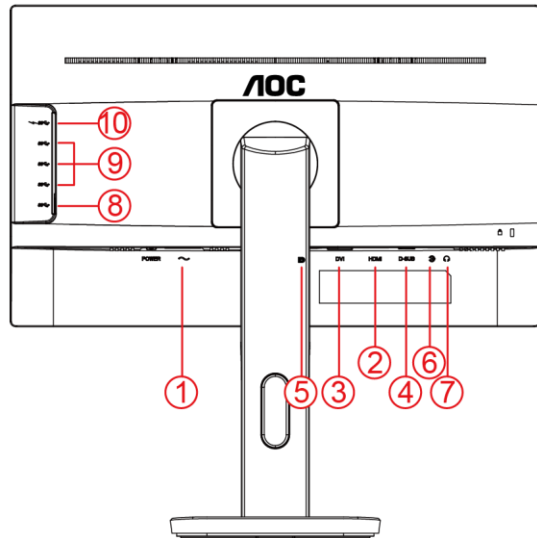
# Collegamento del monitor

Collegamento dei cavi sul retro del monitor e del computer:

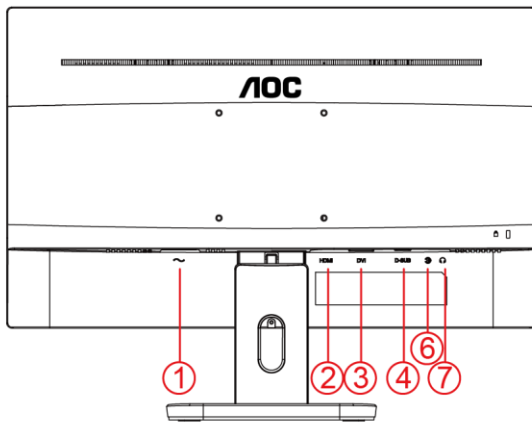
22P1D



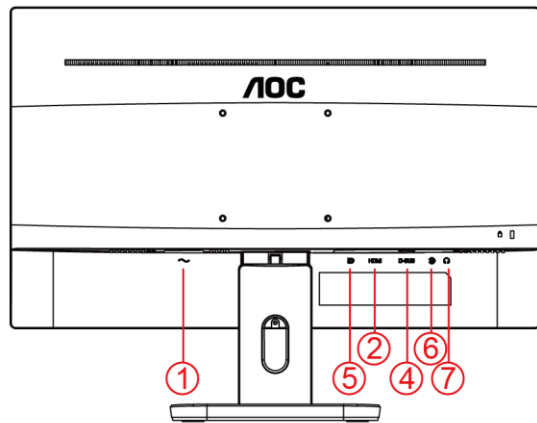
22P1



22E1D



22E1Q



1. Alimentazione
2. HDMI
3. DVI
4. D-Sub
5. DP
6. Ingresso linea audio
7. Cuffie
8. USB upstream
9. USB downstream
10. USB downstream + carica rapida

---

Spegnere sempre il PC ed il monitor LCD - prima di eseguire i collegamenti - per proteggere le attrezzature.

- 1 Collegare il cavo d'alimentazione alla porta AC sul retro del monitor.
- 2 Collegare una estremità del cavo D-Sub a 15 pin al retro del monitor e l'altra estremità alla porta D-Sub del computer.
- 3 (Optional; richiede una scheda video con porta HDMI) – Collegare una estremità del cavo HDMI sul retro del monitor e collegare l'altra estremità alla porta HDMI del computer.
- 4 (Optional; richiede una scheda video con porta DVI) – Collegare una estremità del cavo DVI sul retro del monitor e collegare l'altra estremità alla porta DVI del computer.
- 5 (Optional; richiede una scheda video con porta DP) – Collegare una estremità del cavo DP sul retro del monitor e collegare l'altra estremità alla porta DP del computer.
- 6 (Optional) – Collegare una estremità del cavo USB sul retro del monitor e collegare l'altra estremità alla porta USB del computer.
- 7 (Optional) – Collegare una estremità del cavo Audio sul retro del monitor e collegare l'altra estremità alla porta Audio del computer
- 8 Accendere il monitor ed il computer.

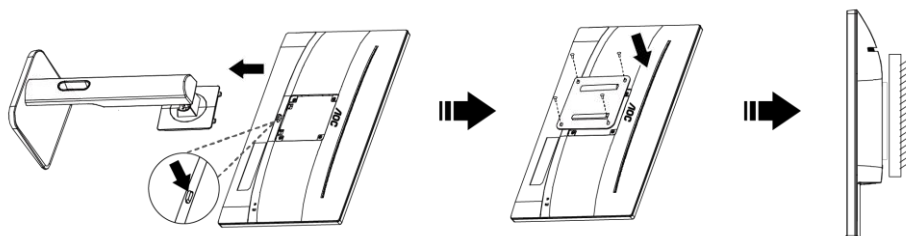
Se sul monitor appare un'immagine, l'installazione è completa. In caso contrario, fare riferimento alla sezione Risoluzione dei Problemi.

---

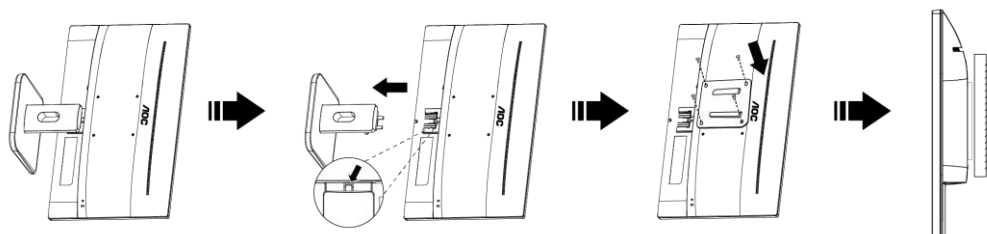
## Montaggio del supporto a muro

Preparazione al montaggio di un sostegno a muro.

22P1D/22P1



22E1D/22E1Q



Questo monitor può essere montato su un sostegno a muro che deve essere acquistato separatamente.

Scollegare l'alimentazione prima di iniziare questa procedura. Attenersi ai seguenti passaggi:

- 1 Rimuovere la base.
- 2 Seguire le istruzioni del produttore per montare il sostegno a muro.
- 3 Collocare il sostegno sul retro del monitor. Allineare i fori del sostegno con quelli sul retro del monitor.
- 4 Inserire le 4 viti nei fori e stringerle.
- 5 Ricollegare i cavi. Fare riferimento al manuale allegato al supporto di montaggio per le istruzioni riguardo al suo fissaggio alla parete.

Nota :

I fori per le viti per il montaggio VESA non sono disponibili per tutti i modelli, verificare con il rivenditore o con il reparto ufficiale di AOC.

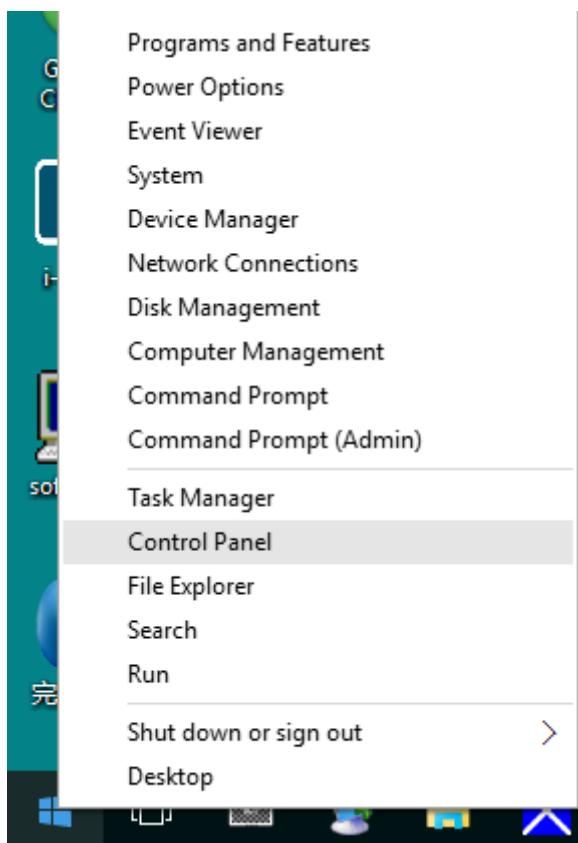
# Regolazione

## Impostazione della risoluzione ottimale

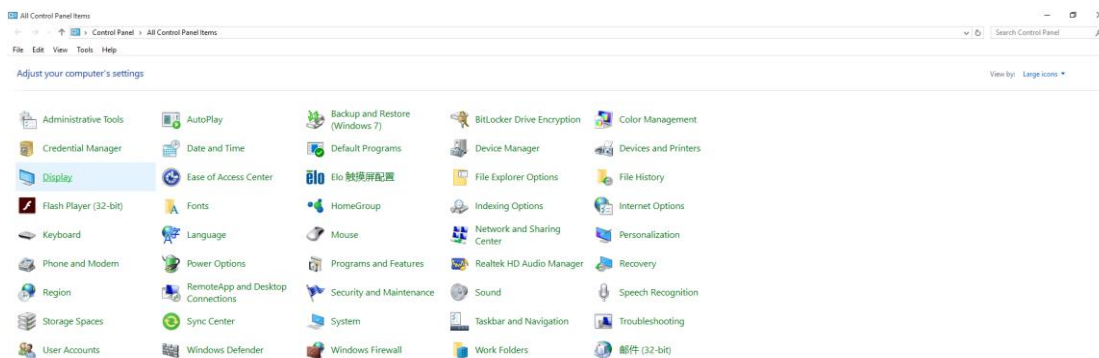
### Windows 10

Per Windows 10:

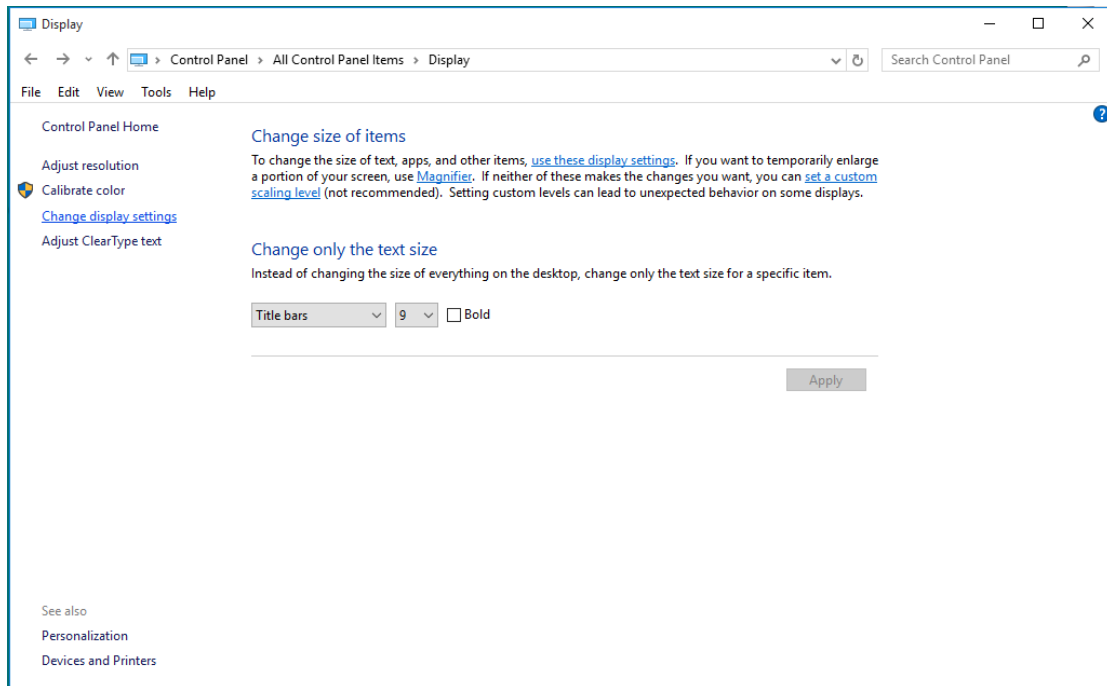
- Fare clic con il tasto destro su **START**.
- Fare clic su “**PANNELLO DI CONTROLLO**”.



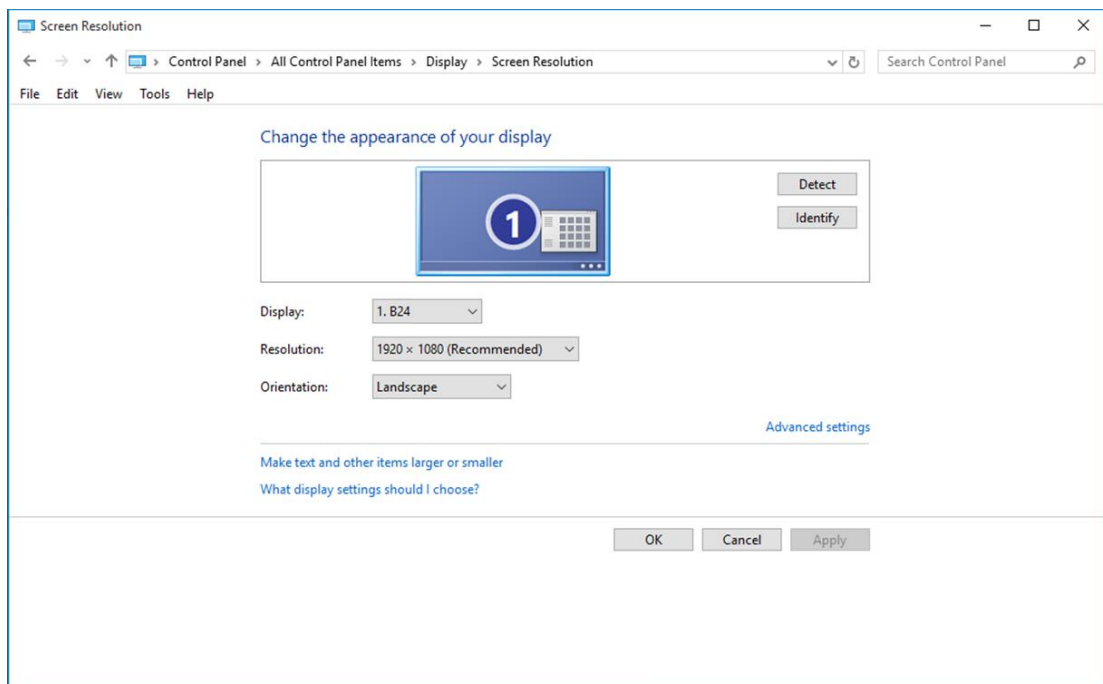
- Fare clic su “**SCHERMO**”.



- Fare clic sul tasto “**Cambia le impostazioni dello schermo**”.



- Impostare la **SLIDE-BAR (BARRA DI SCORRIMENTO)** della risoluzione sulla risoluzione predefinita Ottimale.

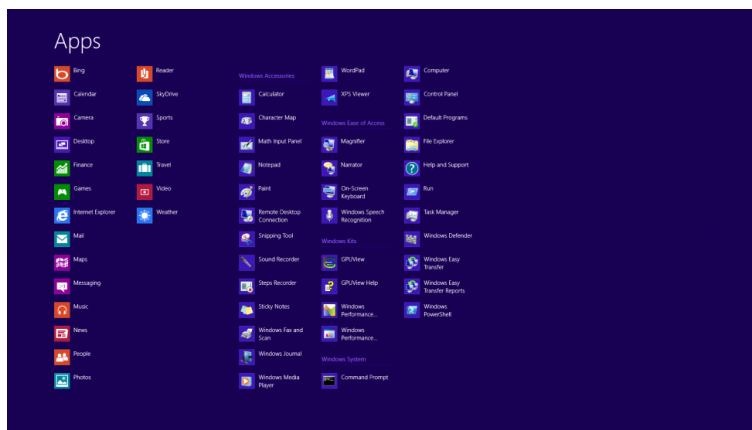
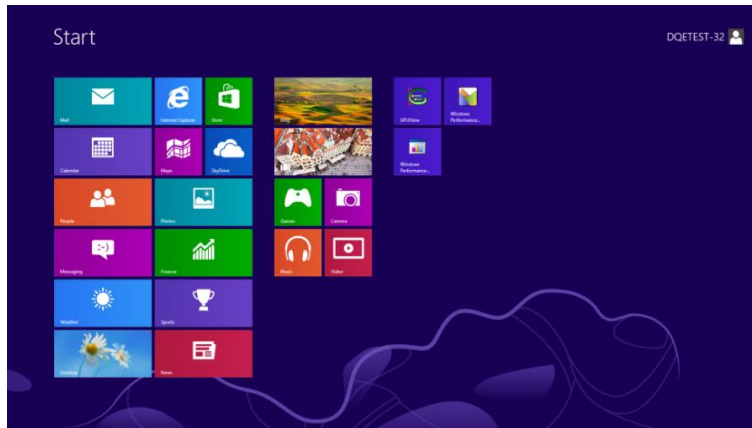




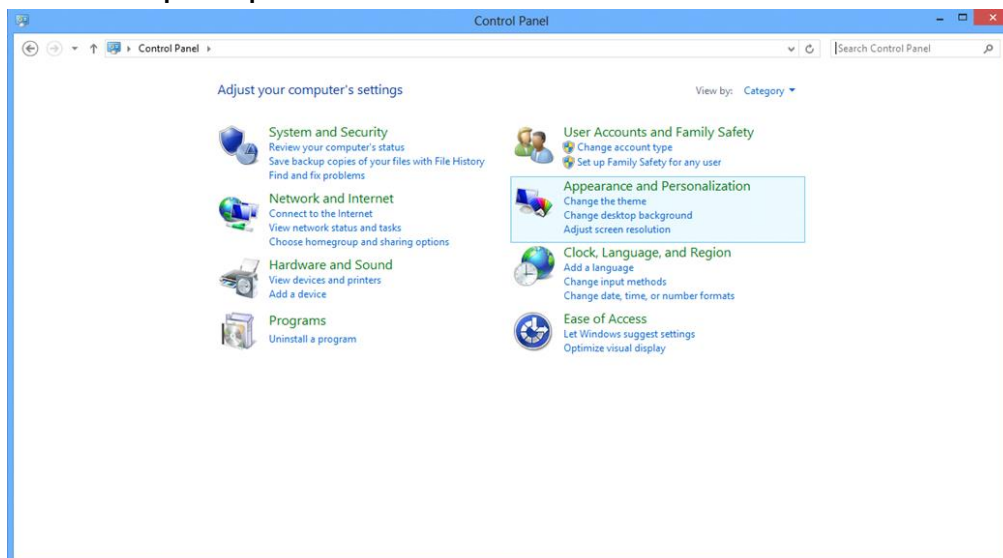
## Windows 8

### Per Windows 8:

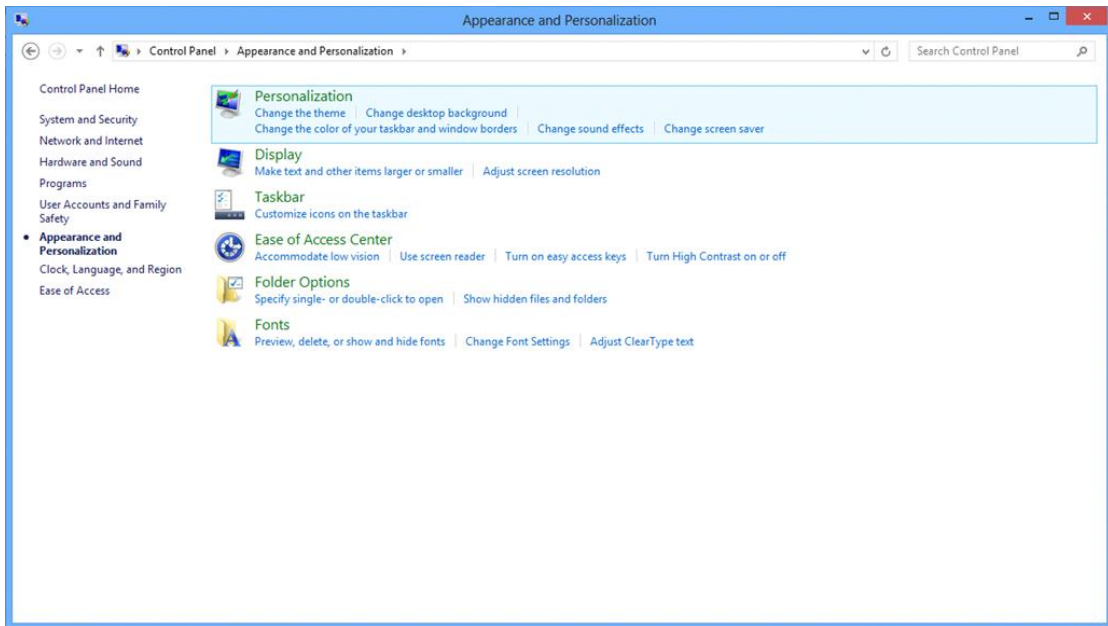
- Fare clic col tasto destro del mouse e fare clic su **Tutte le applicazioni** nell'angolo in basso a destra dello schermo.



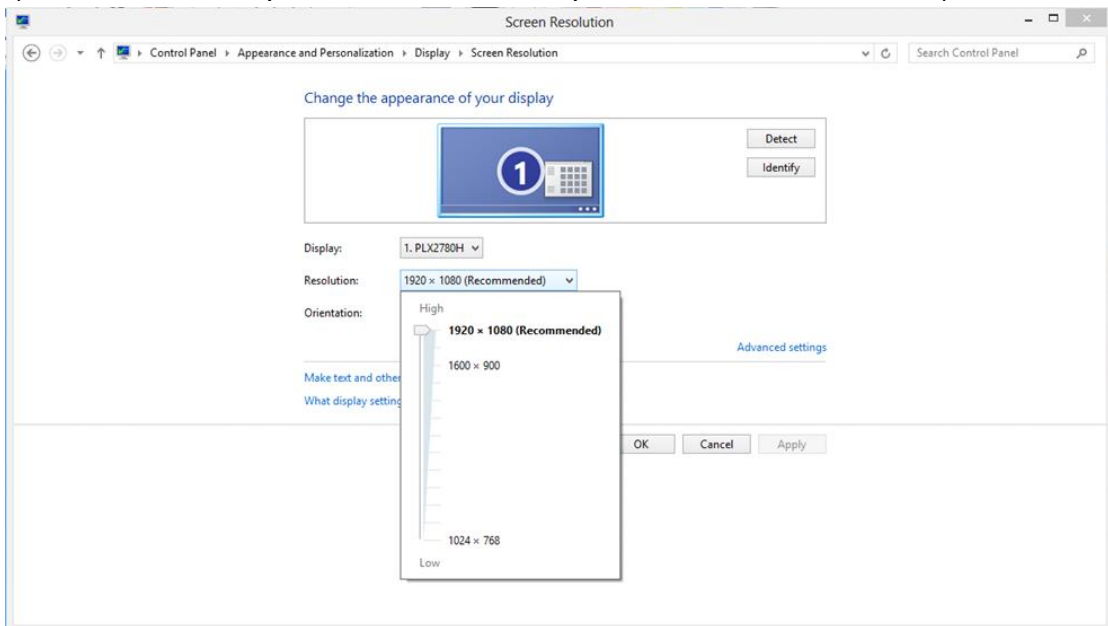
- Impostare l'opzione "Visualizza per" su "Categoria".
- Fare clic su "Aspetto e personalizzazione".



- Fare clic su “**SCHERMO**”.



- Impostare la **SLIDE-BAR (BARRA DI SCORRIMENTO)** della risoluzione sulla risoluzione predefinita Ottimale.

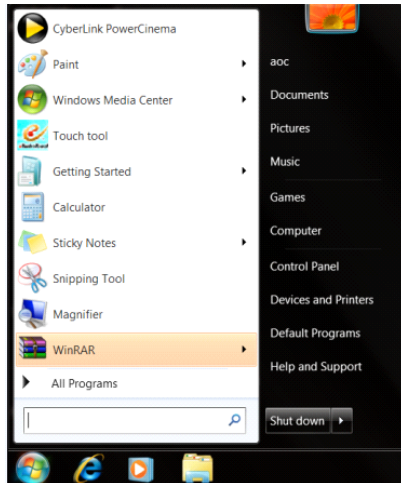


---

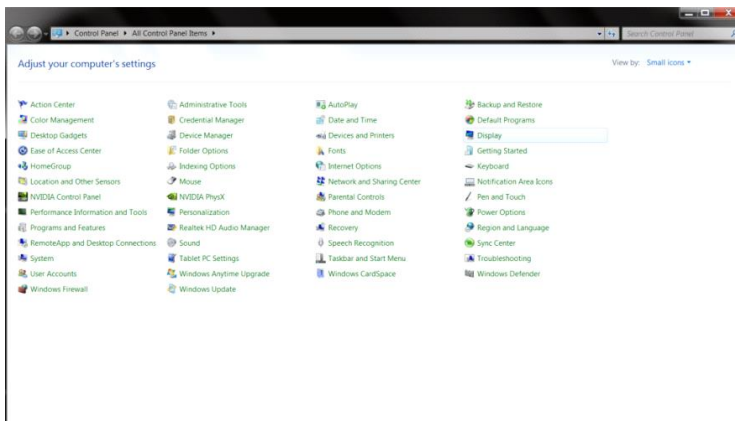
## Windows 7

### Per Windows 7:

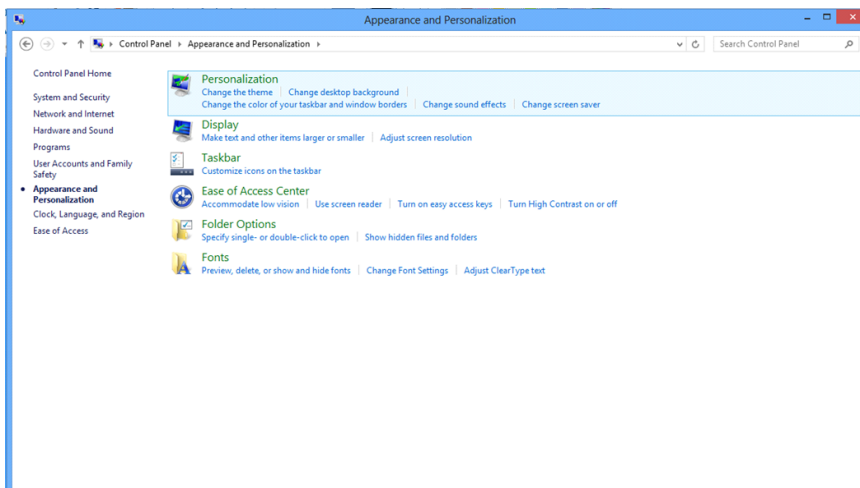
- Fare clic su **START**.
- Fare clic su **“PANNELLO DI CONTROLLO”**.



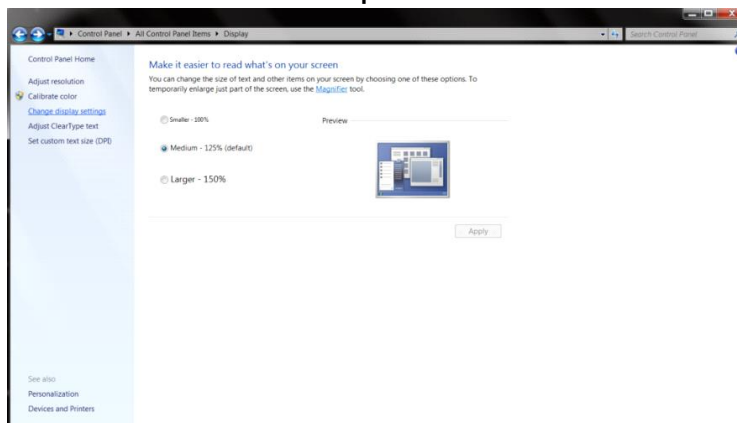
- Fare clic su **“Aspetto”**.



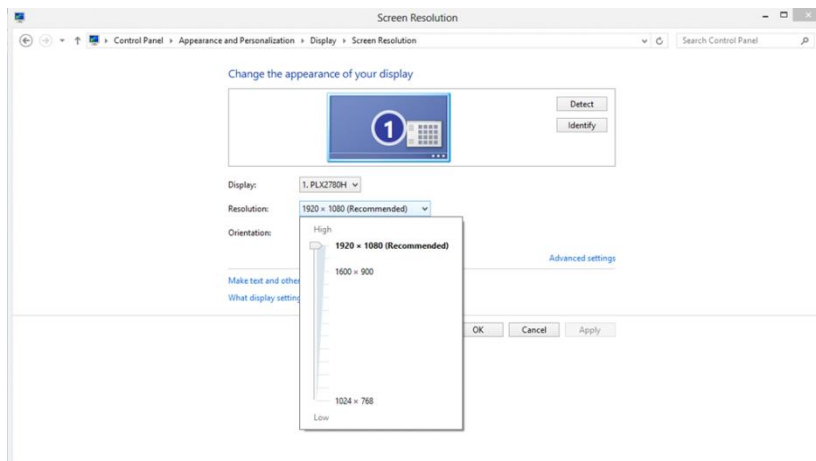
- Fare clic su **“SCHERMO”**.



- Fare clic sul tasto **“Cambia le impostazioni dello schermo”**.

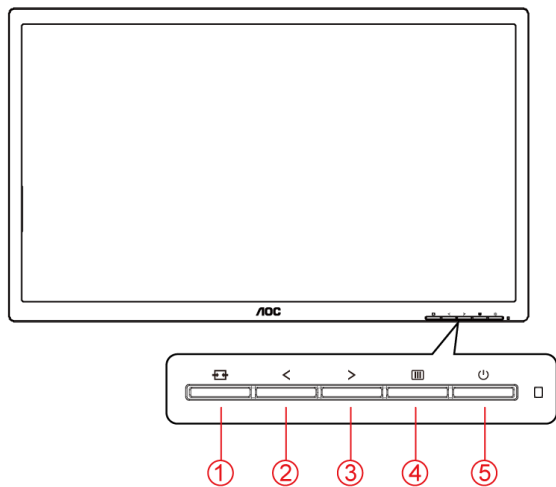


- Impostare la **SLIDE-BAR (BARRA DI SCORRIMENTO)** della risoluzione sulla risoluzione predefinita **Ottimale**.



---


## Tasti di scelta






1	Origine/Automatico/Uscita
2	Clear Vision /-
3	Volume /+
4	Menu/Invio
5	Alimentazione

### Origine/Automatico/Uscita

Quando il menu OSD è chiuso, il tasto  svolge la funzione di tasto di scelta rapida Origine.

Quando il menu OSD è chiuso, premere continuamente il tasto  per 2 secondi per effettuare la configurazione automatica (solo per modelli con D-Sub).

### Volume

Quando il menu OSD non è visualizzato, premere il tasto Volume (  ) per attivare la barra di regolazione del volume, premere il tasto  o  per regolare il volume (solo per i modelli dotati di casse).

### Menu/Invio

Quando il menu OSD non è visualizzato, premere per visualizzare il menu OSD oppure per confermare la selezione. Premere per circa 2 secondi per spegnere il monitor.

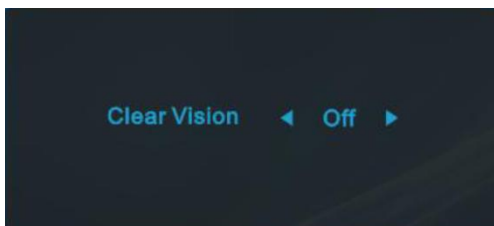
### Alimentazione

Premere il tasto d'alimentazione per accendere il monitor.

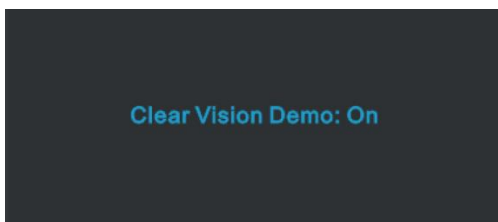
---

### Clear Vision

1. Quando il menu OSD non è visualizzato, premere il tasto “<” per attivare Clear Vision.
2. Usare i tasti “<” o “>” per selezionare tra le impostazioni Weak (Debole), Medium (Medio), Strong (Forte) o Off (Disattiva). L'impostazione predefinita è sempre "Off" (Disattiva).



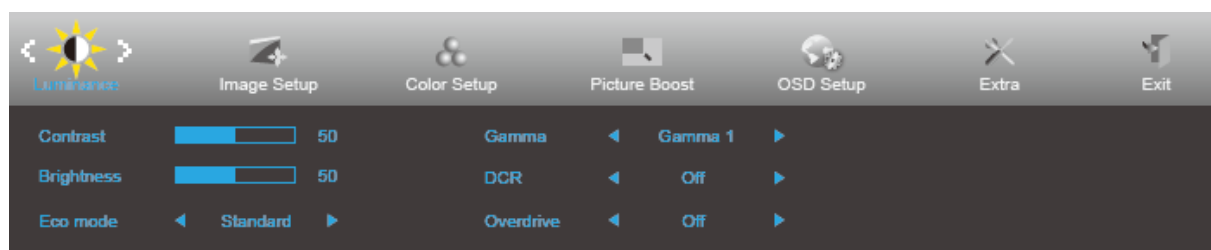
3. Tenere premuto per 5 secondi il tasto “<” per attivare la demo Clear Vision, sullo schermo sarà visualizzato per 5 secondi il messaggio “Clear Vision Demo: on” (Demo Clear Vision: attiva). Premere il tasto Menu o Exit (Esci) ed il messaggio sparirà. Tenere di nuovo premuto per 5 secondi il tasto “<” e la demo Clear Vision sarà disattivata.









La funzione Clear Vision fornisce la migliore visione delle immagini convertendo le immagini a bassa risoluzione e sfuocate in immagini chiare e vivide.

## OSD Setting (Impostazioni OSD)

Semplici istruzioni di base sui tasti di controllo.







1. Premere il  **tasto MENU** per attivare la finestra OSD.
2. Premere < o > per navigare tra le funzioni. Quando la funzione voluta è evidenziata, premere il **tasto MENU** per attivarla. Se c'è un menu secondario, premere < o > per navigare tra le funzioni del menu secondario.
3. Premere < o > per cambiare le impostazioni della funzione selezionata. Premere il tasto  **AUTO** per uscire. Ripetere le fasi 2 e 3 per regolare le altre funzioni.
4. Funzione di blocco OSD: Per bloccare il menu OSD, tenere premuto il  **tasto MENU** mentre il monitor è spento e poi premere il  **tasto d'alimentazione** per accendere il monitor. Per sbloccare il menu OSD, tenere premuto il  **tasto MENU** mentre il monitor è spento e poi premere il  **tasto d'alimentazione** per accendere il monitor.








### Note:

1. Se il prodotto ha un solo segnale d'ingresso, la voce "Selezione Input" è disabilitata.
2. Se le dimensioni di schermo del prodotto sono 4:3, oppure se la risoluzione del segnale d'ingresso è nativa, la voce "Rapporto Immagine" è disabilitata.
3. Se una delle funzioni DCR, Color Boost (Potenziamento colore) e Picture Boost (Potenziamento immagine) è attivata, le altre tre funzioni sono disattivate di conseguenza.

## Luminance (Luminosità)

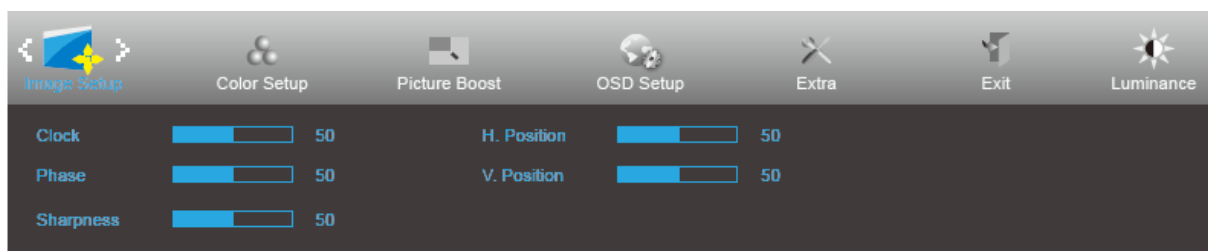






1. Premere  **MENU** per visualizzare il menu.
2. Premere < o > per selezionare  (Luminance (Luminanza)), quindi premere  **MENU** per accedere.
3. Premere < o > per selezionare il menu secondario.
4. Premere < o > per regolare.
5. Premere il tasto  **AUTO** per uscire.


	Contrast (Contrasto)	0-100		Contrasto da registro digitale.
	Brightness (Luminosità)	0-100		Regolazione illuminazione
	Eco mode (Econom.)	Standard	<input checked="" type="checkbox"/>	Modalità standard
		Text (Testo)		Modalità di testo
		Internet		Modalità Internet
		Game (Giochi)		Modalità giochi
		Movie (Film)		Modalità Film
		Sports (Sport)		Modalità Sport
	Gamma	Gamma1		Regola su Gamma 1
		Gamma2		Regola su Gamma 2
		Gamma3		Regola su Gamma 3
	DCR	Off (Disattiva)		Disabilita il rapporto di contrasto dinamico
		On (Attivo)		Abilita il rapporto di contrasto dinamico
	OverDrive	Weak (Debole)		Regola i tempi di risposta.
		Medium (Medio)		
Strong (Forte)				
Off (Disattiva)				



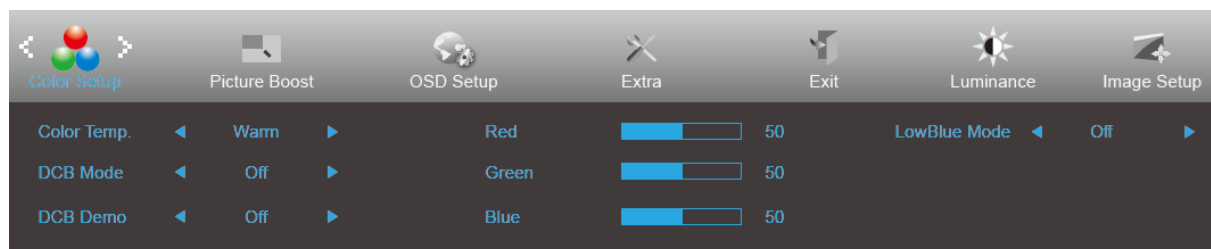
## Image Setup (Impost. Immagine)








1. Premere  **MENU** per visualizzare il menu.
2. Premere < o > per selezionare  (Image Setup (Impostazione immagine)), quindi premere  **MENU** per accedere.
3. Premere < o > per selezionare il menu secondario.
4. Premere < o > per regolare.
5. Premere il tasto  **AUTO** per uscire.

	Clock (Orologio)	0-100	Regola la frequenza (clock) dell'immagine per ridurre i disturbi rappresentati da righe verticali.
	Phase (Fuoco)	0-100	Regola la fase dell'immagine per ridurre i disturbi rappresentati da righe orizzontali.
	Sharpness (Nitidezza)	0-100	Regola la nitidezza dell'immagine.
	H.Position (Posizione-O.)	0-100	Regola la posizione orizzontale dell'immagine.
	V.Position (Posizione-V.)	0-100	Regola la posizione verticale dell'immagine.

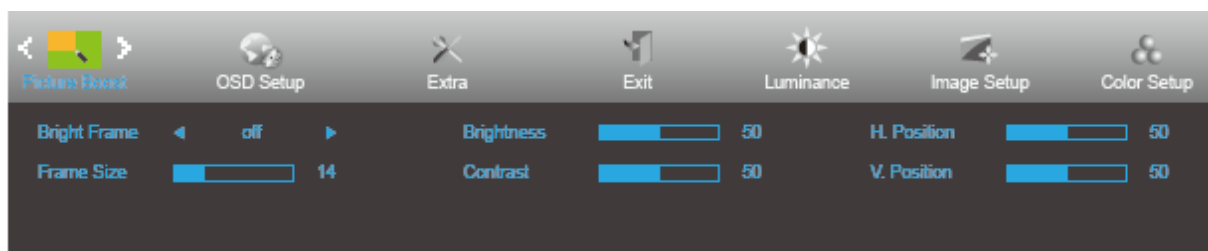
## Color Setup (Configurazione colore)








1. Premere  **MENU** per visualizzare il menu.
2. Premere < o > per selezionare  (Color Setup (Impostazione colore)), quindi premere  **MENU** per accedere.
3. Premere < o > per selezionare il menu secondario.
4. Premere < o > per regolare.
5. Premere il tasto  **AUTO** per uscire.

	Color Temp. (Temperatura colore)	Warm (Caldo)		Richiama la temperatura colore calda da EEPROM.
		Normal (Normale)		Richiama la temperatura colore normale da EEPROM.
		Cool (Freddo)		Richiama la temperatura colore fredda da EEPROM.
		sRGB		Richiama la temperatura colore sRGB da EEPROM.
		User (Utente)		Richiama la temperatura colore utente dalla memoria EEPROM.
	DCB Mode (DCB Modalità)	Full Enhance (Miglior. Completo)	ON/OFF	Abilita o disabilita modalità Miglioramento completo
		Nature Skin (Interfaccia Naturale)	ON/OFF	Abilita o disabilita modalità Pelle naturale
		Green Field (Campo Verde)	ON/OFF	Abilita o disabilita modalità Campo verde
		Sky-blue (Blue Cielo)	ON/OFF	Abilita o disabilita modalità Cielo blu
		AutoDetect (Rilevamento Auto.)	ON/OFF	Abilita o disabilita modalità Rilevamento automatico.
	DCB Demo (DCB Dimostrazione)		ON/OFF	Abilita o disabilita modalità demo
	Red (Rosso)		0-100	Guadagno rosso da registro digitale
	Green (Verde)		0-100	Guadagno verde da registro digitale.
	Blue (Blu)		0-100	Guadagno blu da registro digitale.
	LowBlue Mode (Modo di Blu Basso)	Multimedia (Multimedia)	Riduce l'onda di luce blu per il controllo della temperatura di colore	
Internet (Internet)				
Office (Ufficio)				
Reading (Lettura)				
Off (Disattiva)				

## Picture Boost (Potenziamento immagine)



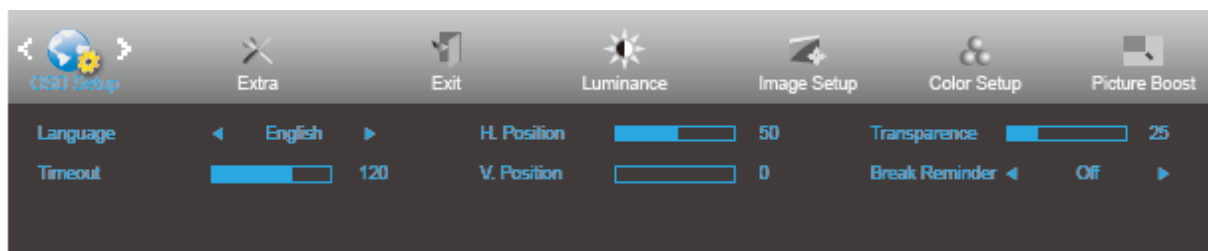
1. Premere  **MENU** per visualizzare il menu.
2. Premere < o > per selezionare  (Picture Boost (Potenziamento immagine)), quindi premere  **MENU** per accedere.
3. Premere < o > per selezionare il menu secondario.
4. Premere < o > per regolare.
5. Premere il tasto  **AUTO** per uscire.





	Bright Frame (Cornice Luminosa)	ON/OFF	Abilita/Disabilita la cornice luminosa
	Frame Size (Dimen. Cornice)	14-100	Regola le dimensioni della cornice
	Brightness (Luminosità)	0-100	Regolazione della luminosità per l'area migliorata
	Contrast (Contrasto)	0-100	Regolazione del contrasto per l'area migliorata
	H. Position (Posizione-O.)	0-100	Regola la posizione orizzontale della cornice
	V. Position (Posizione-V.)	0-100	Regola la posizione verticale della cornice


### Nota:

Regolare luminosità, contrasto e posizione della Cornice Luminosa per una migliore esperienza visiva.

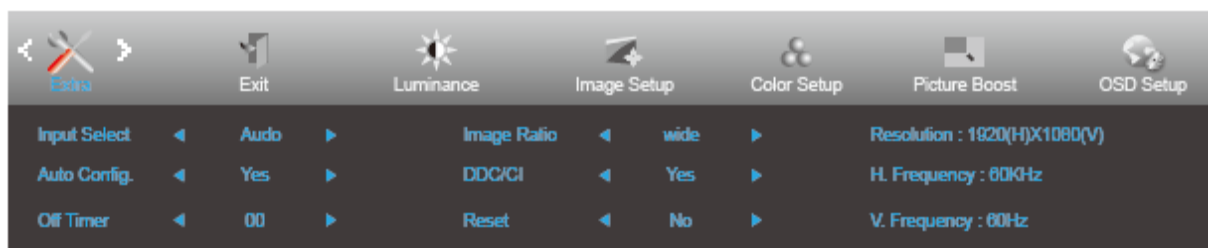
## OSD Setup (Impostazione OSD)








1. Premere  **MENU** per visualizzare il menu.
2. Premere < o > per selezionare  (OSD Setup (Impostazione OSD)), quindi premere  **MENU** per accedere.
3. Premere < o > per selezionare il menu secondario.
4. Premere < o > per regolare.
5. Premere il tasto  **AUTO** per uscire.

	Language (Lingua)	English (Inglese), France (Francese), Spanish (Spagnolo), Portugues (Portoghese), German (Tedesco), Italian (Italiano), Dutch (Olandese), Swedish (Svedese), Finnish (Finlandese), Polish (Polacco), Czech (Ceco), Russia (Russo), Korea (Coreano), TChina (Cinese tradizionale), SChina (Cinese semplificato), Japanese (Giapponese).	Selezionare la lingua del menu OSD
	Timeout	5-120	Regola il timeout del menu OSD.
	V. Position (Posizione-V.)	0-100	Regola la posizione verticale del menu OSD.
	Transparence (Trasparenza)	0-100	Regola il menu OSD
	H. Position (Posizione-O.)	0-100	Regola la posizione orizzontale dell'OSD
	Break Reminder (Promemoria pausa)	On (Attiva) o Off (Disattiva)	Promemoria pausa se l'utente lavora continuamente per oltre 1 ora

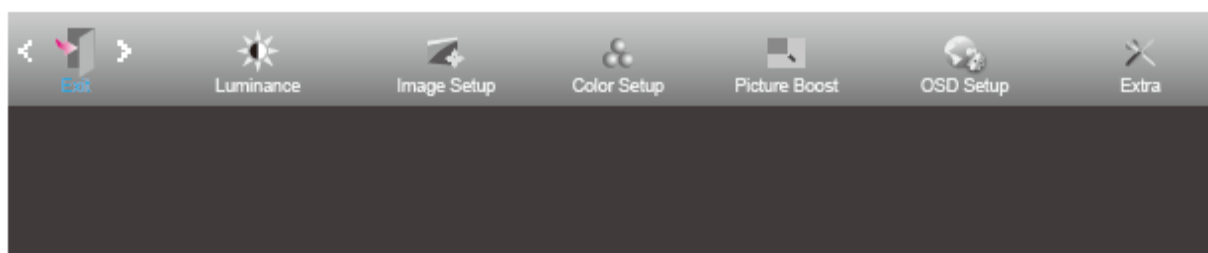
## Extra







1. Premere  **MENU** per visualizzare il menu.
2. Premere < o > per selezionare  (Extra), quindi premere  **MENU** per accedere.
3. Premere < o > per selezionare il menu secondario.
4. Premere < o > per regolare.
5. Premere il tasto  **AUTO** per uscire.

	Input Select (Selezione Input)	22P1D: Auto/D-SUB/DVI/HDMI 22P1: Auto/D-SUB/DVI/HDMI/DP 22E1D: Auto/D-SUB/DVI/HDMI 22E1Q: Auto/D-SUB/HDMI/DP	Selezionare Origine segnale
	Auto Config. (Configurazione Automatica)	Yes (Si) / No	Regola automaticamente l'immagine sui valori predefiniti
	Off Timer (Timer spegnimento)	0-24 ore	Seleziona l'intervallo per lo spegnimento DC.
	Image Ratio (Dimensione Immagine)	wide o 4:3	Seleziona il formato di visualizzazione su wide o 4:3
	DDC/CI	Yes (Si) / No	Attiva o disattiva il supporto DDC/CI.
	Reset (Ripristino)	Yes (Si) / No	Ripristina il menu sui valori predefiniti.

## Exit (Esci)



1. Premere  **MENU** per visualizzare il menu.
2. Premere < o > per selezionare  (Exit (Esci)), quindi premere  **MENU** per accedere.
3. Premere il tasto  **AUTO** per uscire.

---

## Indicatore LED

<b>Stato</b>	<b>Colore del LED</b>
Modalità massima potenza	Bianco
Risparmio energetico	arancio

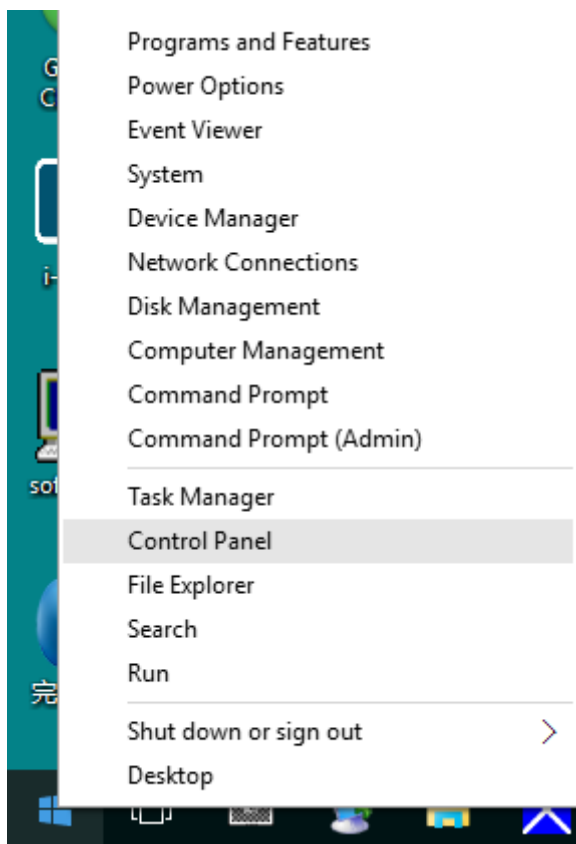
---

# Driver

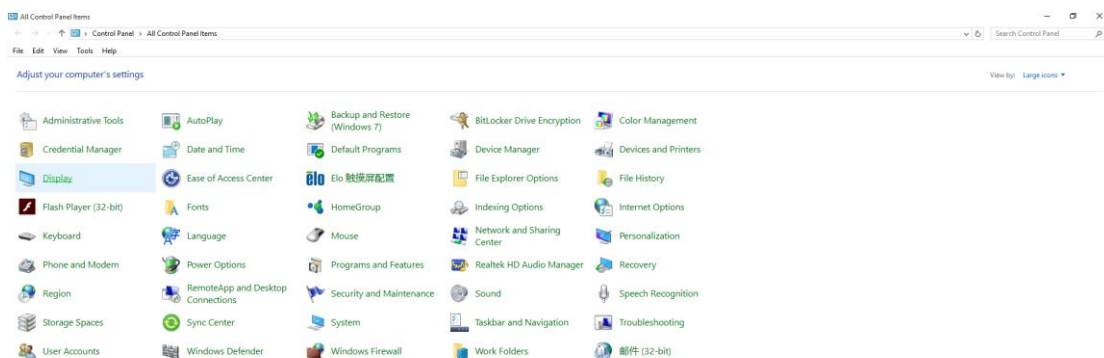
## Driver del monitor

### Windows 10

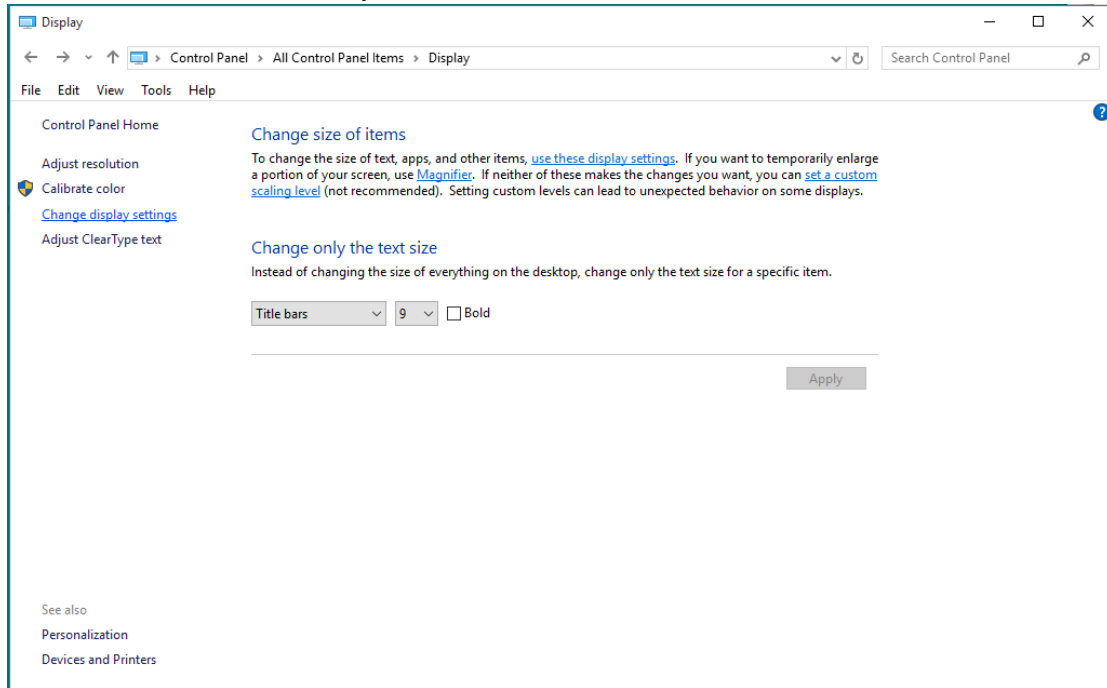
- Avviare Windows® 10
- Fare clic con il tasto destro su **START**.
- Fare clic su “**Pannello di controllo**”.



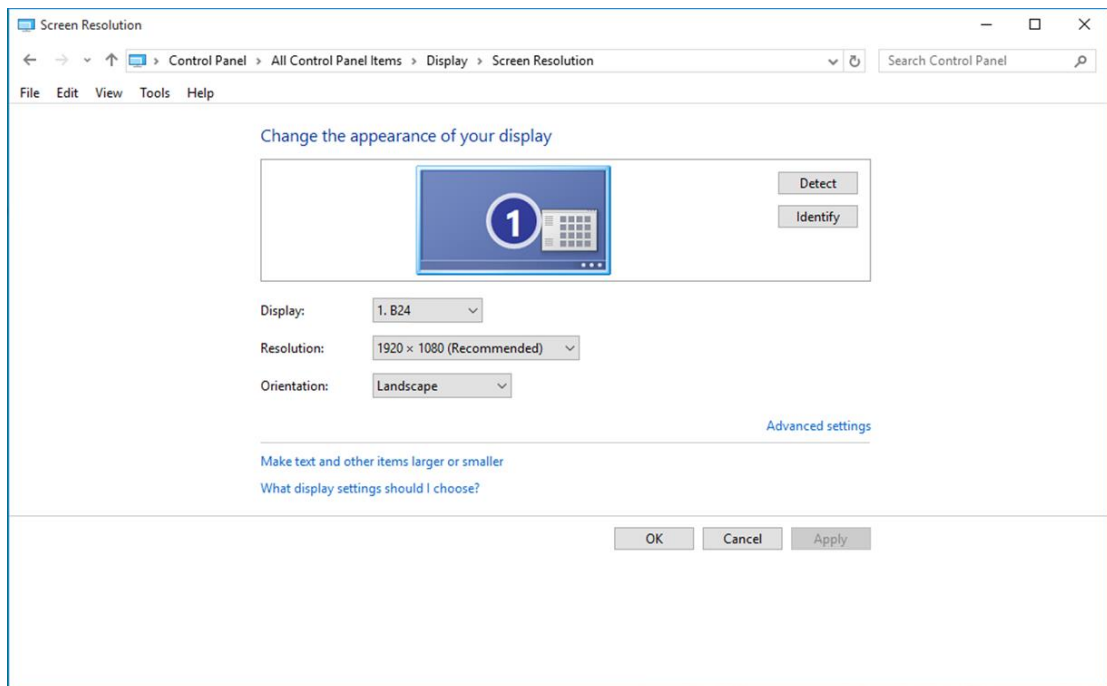
- Fare clic sull'icona “**Schermo**”.



- Fare clic sul tasto **“Cambia le impostazioni dello schermo”**.

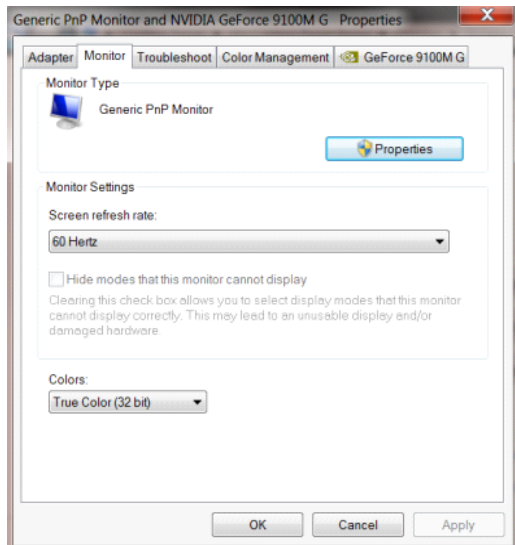


- Fare clic sul tasto **“Impostazioni avanzate”**.

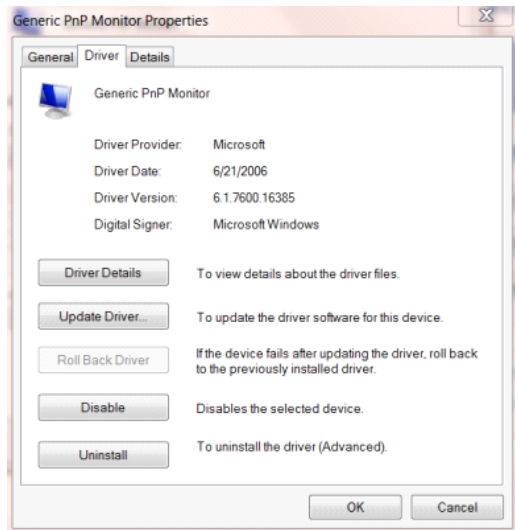




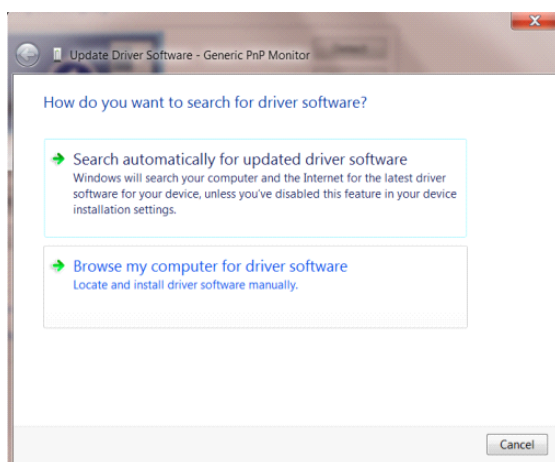
- Fare clic sulla scheda **“Monitor”** e fare clic sul tasto **“Proprietà”**.



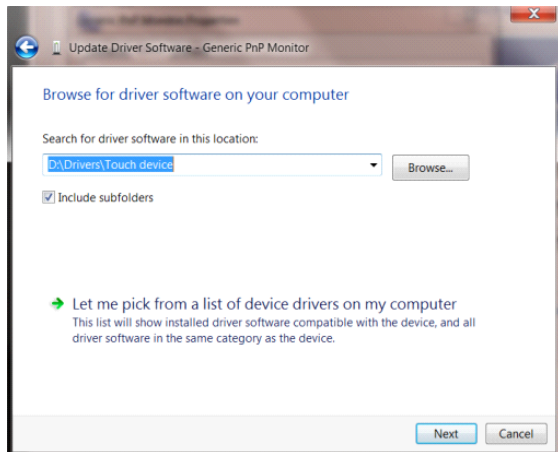
- Fare clic sulla scheda **“Driver”**.



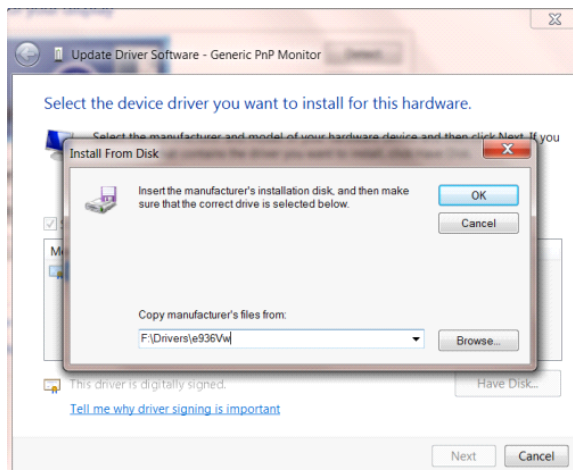
- Aprire la finestra **“Aggiornamento software driver - Monitor generico Plug and Play”** facendo clic su **“Aggiorna driver...”**, quindi fare clic sul tasto **“Cerca il software del driver nel computer”**.



- Selezionare “**Scegli manualmente da un elenco di driver di dispositivo nel computer**”.



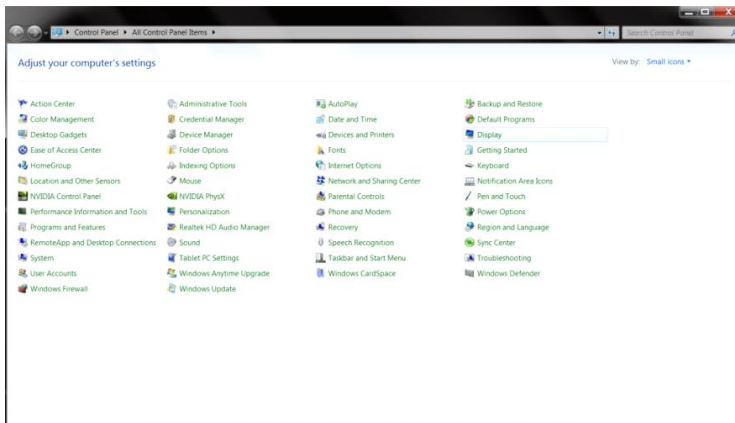
- Fare clic sul tasto “**Disco driver**”. Fare clic sul tasto “**Sfogli**” e portarsi alla seguente directory: X:\Driver\module name (dove X è la lettera assegnata all'unità CD-ROM).



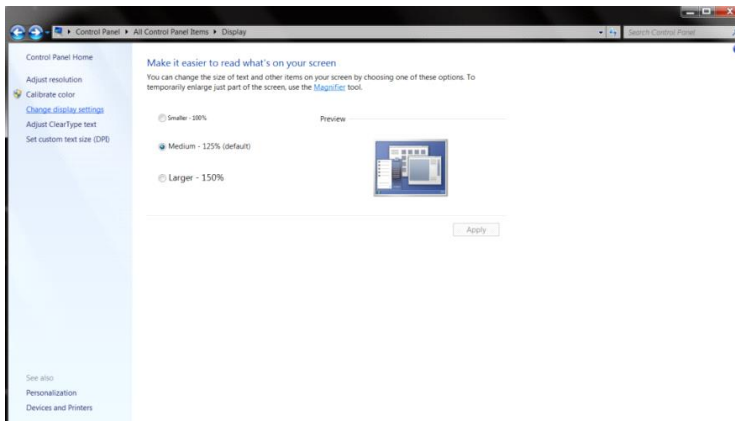
- Selezionare il file “**xxx.inf**” e fare clic sul tasto “**Apri**”. Fare clic sul tasto “**OK**”.
- Selezionare il modello del monitor e fare clic sul tasto “**Avanti**”. I file saranno copiati dal CD all'unità disco rigido.
- Chiudere tutte le finestre e rimuovere il CD.
- Permette di riavviare il sistema. Il sistema selezionerà automaticamente la frequenza di aggiornamento massima ed i corrispondenti profili di corrispondenza colore.



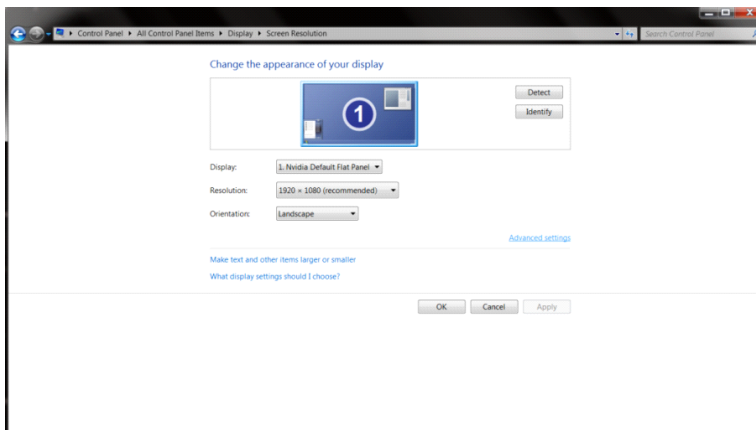
- Fare clic sull'icona **“Schermo”**.



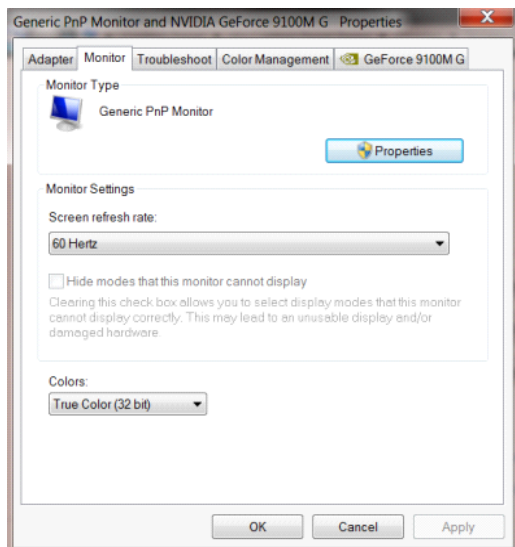
- Fare clic sul tasto **“Cambia le impostazioni dello schermo”**.



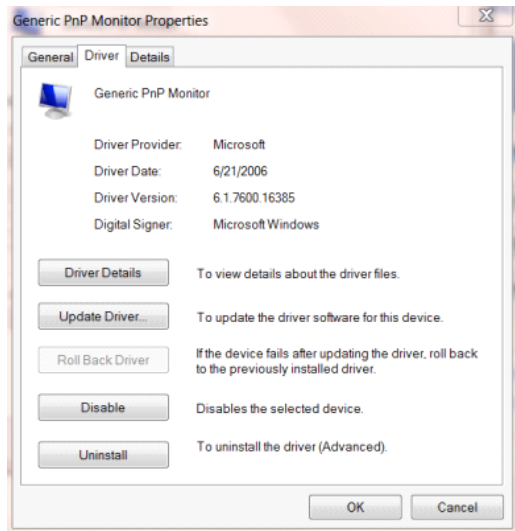
- Fare clic sul tasto **“Impostazioni avanzate”**.



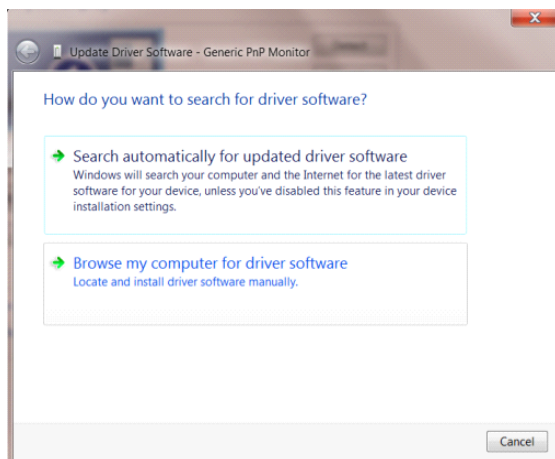
- Fare clic sulla scheda **“Monitor”** e fare clic sul tasto **“Proprietà”**.



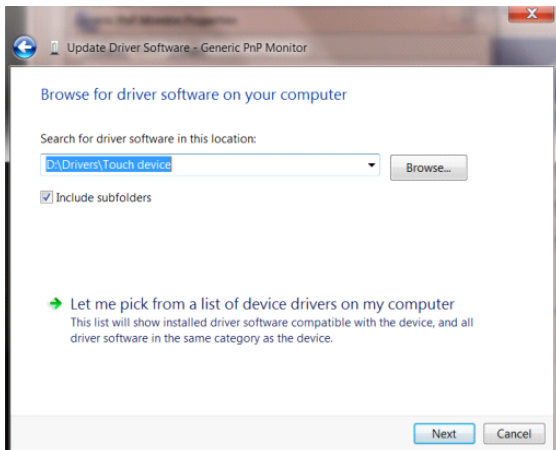
- Fare clic sulla scheda **“Driver”**.



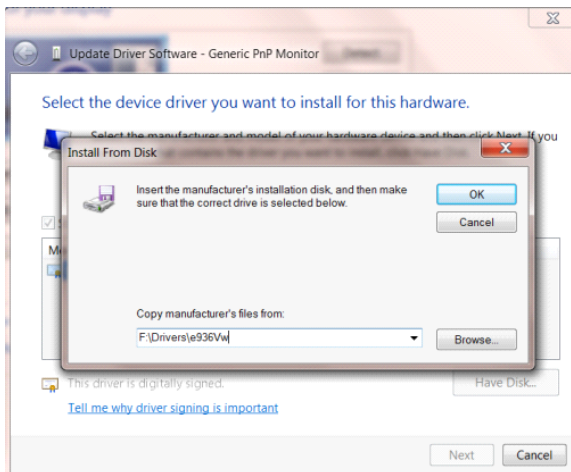
- Aprire la finestra **“Aggiornamento software driver - Monitor generico Plug and Play”** facendo clic su **“Aggiorna driver...”**, quindi fare clic sul tasto **“Cerca il software del driver nel computer”**.



- Selezionare “**Scegli manualmente da un elenco di driver di dispositivo nel computer**”.



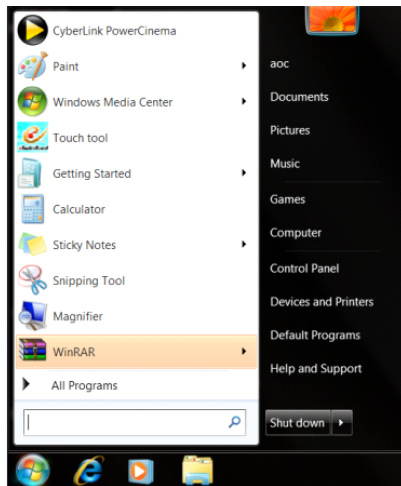
- Fare clic sul tasto “**Disco driver**”. Fare clic sul tasto “**Sfoglia**” e portarsi alla seguente directory:  
X:\Driver\module name (dove X è la lettera assegnata all'unità CD-ROM).



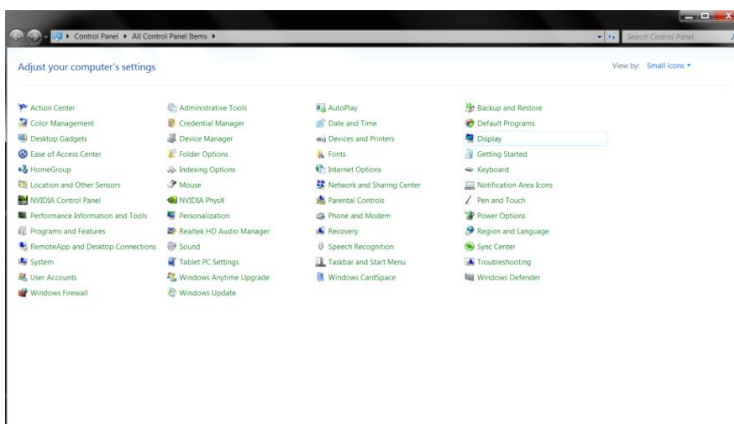
- Selezionare il file “**xxx.inf**” e fare clic sul tasto “**Apri**”. Fare clic sul tasto “**OK**”.
- Selezionare il modello del monitor e fare clic sul tasto “**Avanti**”. I file saranno copiati dal CD all'unità disco rigido.
- Chiudere tutte le finestre e rimuovere il CD.
- Permette di riavviare il sistema. Il sistema selezionerà automaticamente la frequenza di aggiornamento massima ed i corrispondenti profili di corrispondenza colore.

## Windows 7

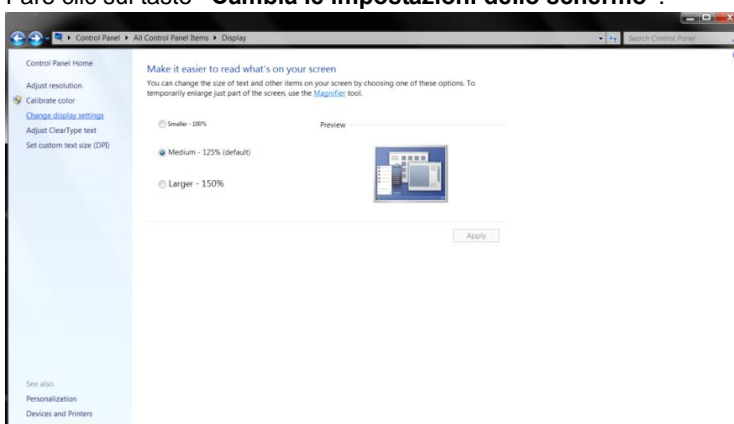
- Avviare Windows® 7
- Fare clic sul tasto **“Start”** e quindi fare clic su **“Pannello di controllo”**.



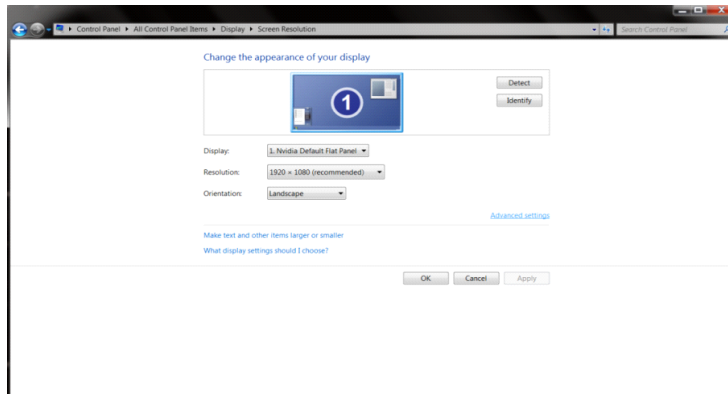
- Fare clic sull'icona **“Schermo”**.



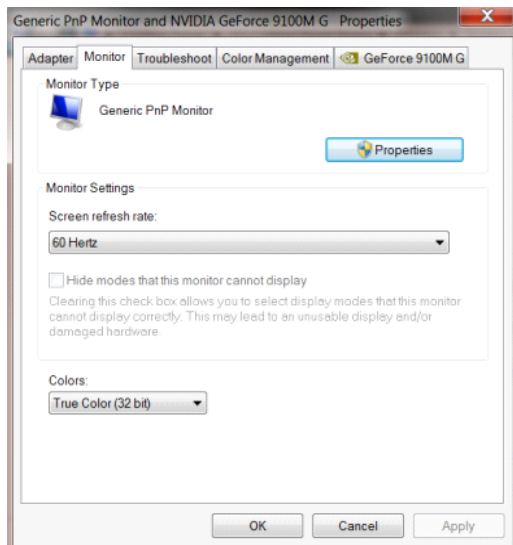
- Fare clic sul tasto **“Cambia le impostazioni dello schermo”**.



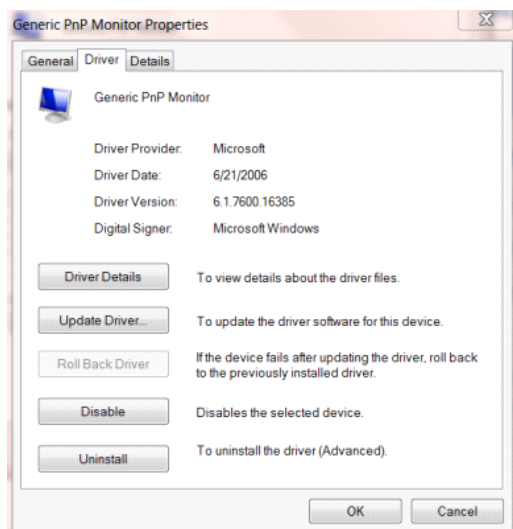
- Fare clic sul tasto **“Impostazioni avanzate”**.



- Fare clic sulla scheda **“Monitor”** e fare clic sul tasto **“Proprietà”**.

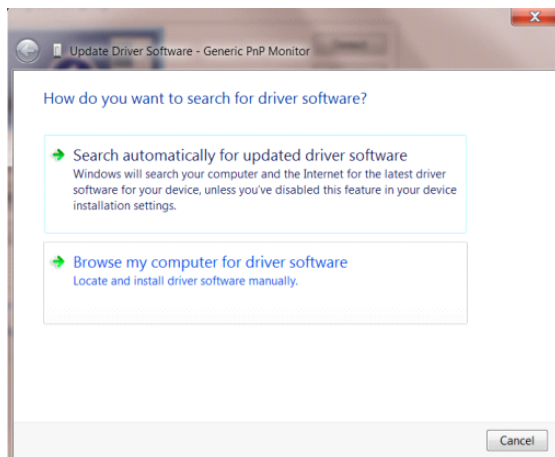


- Fare clic sulla scheda **“Driver”**.

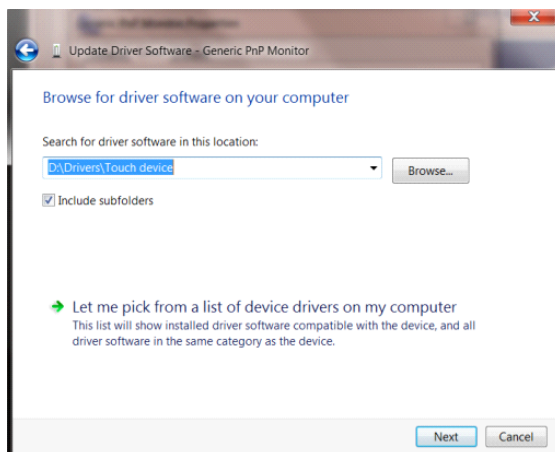




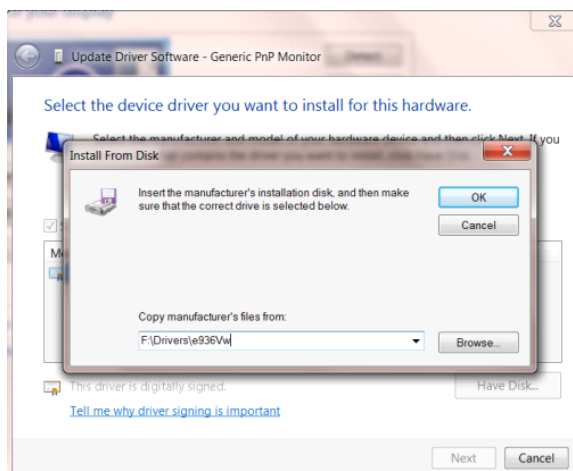
- Aprire la finestra **“Aggiornamento software driver - Monitor generico Plug and Play”** facendo clic su **“Aggiorna driver...”**, quindi fare clic sul tasto **“Cerca il software del driver nel computer”**.



- Selezionare **“Scegli manualmente da un elenco di driver di dispositivo nel computer”**.



- Fare clic sul tasto **“Disco driver”**. Fare clic sul tasto **“Sfogliia”** e portarsi alla seguente directory: X:\Driver\module name (dove X è la lettera assegnata all'unità CD-ROM).



- 
- Selezionare il file **“xxx.inf”** e fare clic sul tasto **“Apri”**. Fare clic sul tasto **“OK”**.
  - Selezionare il modello del monitor e fare clic sul tasto **“Avanti”**. I file saranno copiati dal CD all'unità disco rigido.
  - Chiudere tutte le finestre e rimuovere il CD.
  - Permette di riavviare il sistema. Il sistema selezionerà automaticamente la frequenza di aggiornamento massima ed i corrispondenti profili di corrispondenza colore.

## i-Menu



Benvenuto nel software AOC "i-Menu". i-Menu rende facile regolare le impostazioni di visualizzazione del monitor usando i menu su schermo invece del tasto OSD sul monitor. Seguire la guida all'installazione per completare l'installazione.



## e-Saver

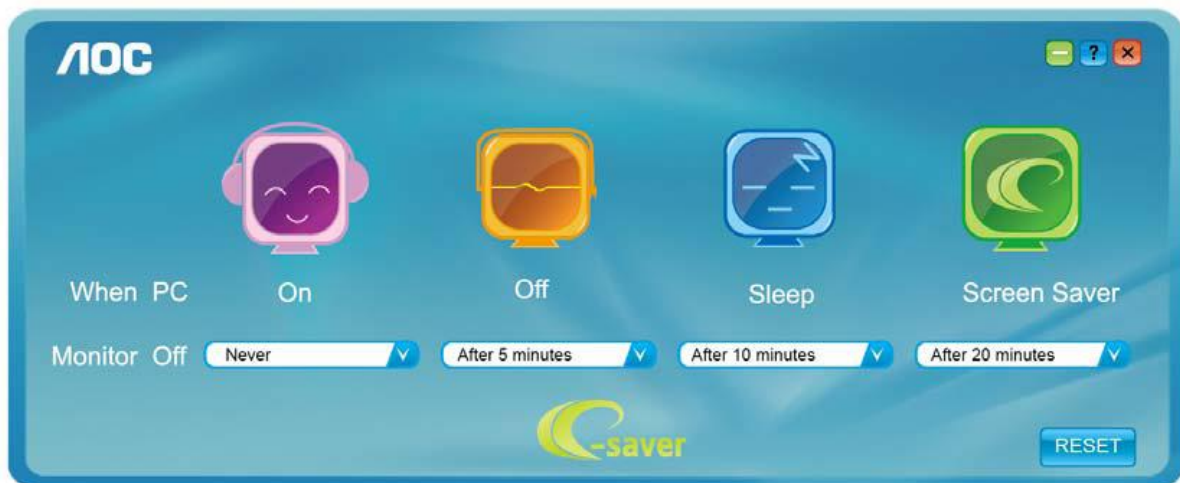


Benvenuto nel software AOC e-Saver di gestione energetica del monitor! e-Saver AOC è dotato di funzioni Spegnimento intuitivo che permettono ai monitor di spegnersi puntualmente in qualsiasi stato si trovi il PC (acceso, spento, modalità di sospensione, screen saver); l'intervallo effettivo di spegnimento dipende dalle preferenze personali (fare riferimento all'esempio che segue).

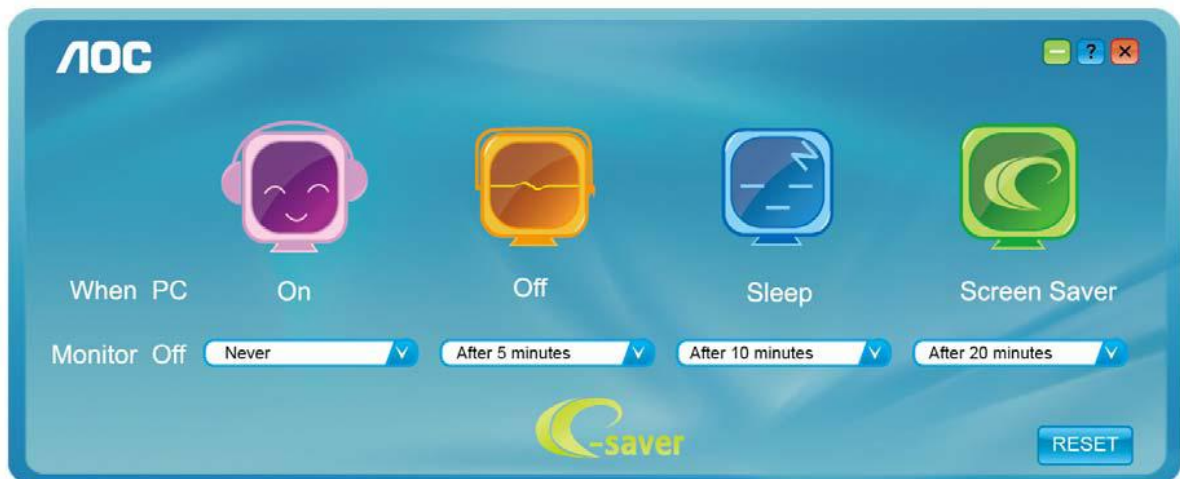
Fare clic su "driver/e-Saver/setup.exe" per avviare l'installazione del software e-Saver; seguire le istruzioni della procedura guidata per completare l'installazione del software.

In ciascuno dei quattro stati del PC, è possibile scegliere dal menu a discesa l'intervallo voluto (in minuti) per spegnere il monitor, come illustrato nell'esempio che segue:

- 1) Il monitor non si spegnerà mai quando il PC è acceso.
- 2) Il monitor si spegnerà automaticamente 5 minuti dopo avere spento il PC.
- 3) Il monitor si spegnerà automaticamente 10 minuti dopo che il PC ha avuto accesso alla modalità di sospensione/standby.
- 4) Il monitor si spegnerà automaticamente 20 minuti dopo l'attivazione dello screen saver.



Fare clic su "RESET" (RIPRISTINO) per ripristinare le impostazioni di e-Saver sui valori predefiniti.

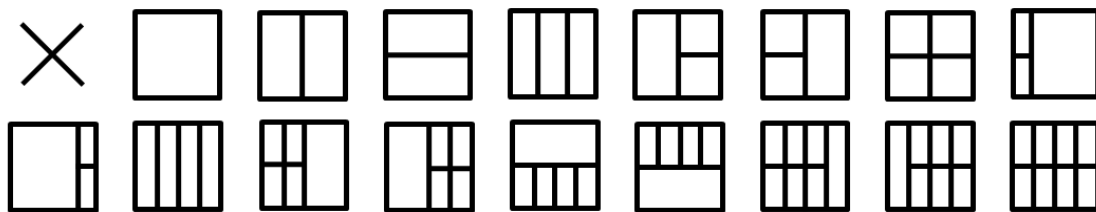


---

## Screen+



Benvenuto nel software AOC "Screen+". Il software Screen+ è uno strumento di divisione del desktop; divide il desktop in vari pannelli e ciascun pannello visualizza una finestra diversa. Basta trascinare la finestra sul pannello corrispondente per accedervi. Supporta la visualizzazione di più monitor per semplificare le attività. Attenersi alle istruzioni del software per eseguire l'installazione.



# Risoluzione problemi

Problema e Domanda	Soluzioni possibili
<b>Il LED d'alimentazione non si accende</b>	Assicurarsi che il tasto d'alimentazione sia impostato sull'accensione e che l'adattatore di corrente sia collegato ad una presa di corrente con messa a terra ed al monitor.
<b>Nessuna immagine sullo schermo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Il cavo d'alimentazione è collegato in modo appropriato? Controllare il collegamento del cavo d'alimentazione e l'alimentazione.</li> <li>● Il cavo segnale è collegato in modo appropriato? (Collegato mediante cavo D-sub) Controllare il collegamento del cavo DB-15. (Collegato mediante cavo DVI) Controllare il collegamento del cavo DVI. (Collegato mediante cavo HDMI) Controllare il collegamento del cavo HDMI. (Collegato mediante cavo DP) Controllare il collegamento del cavo DP. * L'ingresso DVI/HDMI/DP non è disponibile su tutti i modelli.</li> <li>● Se l'apparecchio è acceso, riavviare il computer per vedere la schermata iniziale (schermata d'accesso), che può essere vista. Se appare la schermata iniziale (la schermata d'accesso), avviare il computer nella modalità applicabile (la modalità provvisoria per Windows 7/8/10), quindi cambiare la frequenza della scheda video. (Fare riferimento a Impostazione della risoluzione ottimale) Se non appare la schermata iniziale (la schermata d'accesso), contattare il Centro assistenza o il rivenditore.</li> <li>● Sullo schermo appare il messaggio "Ingresso non supportato"? È possibile vedere questo messaggio quando il segnale della scheda video eccede la risoluzione e la frequenza massima che il monitor è in grado di gestire correttamente. Regolare la risoluzione e la frequenza massima su valori che il monitor è in grado di gestire correttamente.</li> <li>● Assicurarsi che i driver monitor AOC siano installati.</li> </ul>
<b>L'immagine non è chiara ed ha un problema di ombreggiature</b>	<p>Regolare il controllo del contrasto e della luminosità.</p> <p>Premere per regolare automaticamente.</p> <p>Assicurarsi di non usare un cavo di prolunga o un commutatore. Si raccomanda di collegare il monitor direttamente al connettore uscita della scheda video sul pannello posteriore del computer.</p>

<p><b>L'immagine rimbalza, sfarfalla oppure sono presenti delle righe ondulate sull'immagine.</b></p>	<p>Allontanare il più lontano possibile dal monitor i dispositivi elettrici che possono provocare interferenze elettriche.</p> <p>Usare la frequenza d'aggiornamento massima supportata dal monitor per la risoluzione che si sta usando.</p>
<p><b>Il monitor è bloccato in modalità di disattivazione</b></p>	<p>L'interruttore d'alimentazione del computer deve essere in posizione d'accensione.</p> <p>La scheda video del computer deve essere inserita completamente nel suo alloggiamento.</p> <p>Assicurarsi che il cavo video del monitor sia collegato in modo appropriato al computer.</p> <p>Ispezionare il cavo video del monitor ed assicurarsi che nessun pin sia piegato.</p> <p>Assicurarsi che il computer sia funzionante premendo il tasto di BLOCCO MAIUSCOLE della tastiera ed osservando se il LED si accende. Il LED deve ACCENDERSI o SPEGNERSI dopo avere premuto il tasto di BLOCCO MAIUSCOLE.</p>
<p><b>Uno dei colori primari manca (ROSSO, VERDE o BLU)</b></p>	<p>Ispezionare il cavo video del monitor ed assicurarsi che nessun pin sia piegato.</p> <p>Assicurarsi che il cavo video del monitor sia collegato in modo appropriato al computer.</p>
<p><b>L'immagine su schermo non è centrata o proporzionata in modo appropriato</b></p>	<p>Regolare la posizione orizzontale e la posizione verticale, oppure premere il tasto di scelta rapida (AUTO).</p>
<p><b>L'immagine presenta difetti nei colori (il bianco non appare bianco)</b></p>	<p>Regolare i colori RGB oppure selezionare la temperatura colore voluta.</p>
<p><b>Disturbi orizzontali o verticali sullo schermo</b></p>	<p>Usare la modalità d'arresto Windows 7/8/10 per regolare CLOCK (Frequenza) e PHASE (Fase).</p> <p>Premere per regolare automaticamente.</p>

# Specifiche

## Specifiche generali

Pannello	Nome del modello	22P1D		
	Sistema	Display LCD TFT a colori		
	Dimensioni visibili dell'immagine	54,7 cm diagonale		
	Dimensioni pixel	0,24825 (H)mm x 0,24825 (V)mm		
	Video	Interfaccia analogica R, G, B & HDMI interfaccia & DVI interfaccia		
	Sincronia separata	H/V TTL		
	Colori dello schermo	16,7M di colori		
Altri	Portata scansione orizzontale	30~83KHz		
	Dimensioni scansione orizzontale (massime)	476,64 mm		
	Portata scansione verticale	50Hz ~ 76Hz		
	Dimensioni scansione verticale (massime)	268,11 mm		
	Risoluzione ottimale predefinita	1920x1080 a 60Hz		
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI		
	Connettore ingresso	D-Sub 15 pin / HDMI / DVI		
	Alimentazione	100-240V~,50/60Hz		
	Consumo energetico	Tipico(Luminosità = 90, Contrasto = 50)	22W	
		(Luminosità = 100, Contrasto = 100)	≤25W	
		risparmio energetico	≤0,5W	
Off timer (Timer disattivazione)	0-24 ore			
altoparlanti	2W X2			
Caratteristiche fisiche	Tipo di connettore	D-Sub, HDMI, DVI, ingresso audio, uscita cuffie		
	Tipo di cavo segnale	Detachable		
Ambiente	Temperatura:	Operativa	Da 0° a 40°C	
		Non operativa	Da -25° a 55°C	
	Umidità:	Operativa	Da 10% a 85% (senza condensa)	
		Non operativa	Da 9% a 93% (senza condensa)	
	Altitudine:	Operativa	0 – 5,000 m(0 – 16,404 ft)	
		Non operativa	0 – 12,192 m(0 – 40,000 ft)	



Pannello	Nome del modello	22P1		
	Sistema	Display LCD TFT a colori		
	Dimensioni visibili dell'immagine	54,6 cm diagonale		
	Dimensioni pixel	0,24795 (H)mm x 0,24795 (V)mm		
	Video	Interfaccia analogica R, G, B & HDMI interfaccia & DVI interfaccia & DP interfaccia		
	Sincronia separata	H/V TTL		
	Colori dello schermo	16,7M di colori		
Altri	Portata scansione orizzontale	30~83KHz		
	Dimensioni scansione orizzontale (massime)	476,064 mm		
	Portata scansione verticale	50Hz ~ 76Hz		
	Dimensioni scansione verticale (massime)	267,786 mm		
	Risoluzione ottimale predefinita	1920x1080 a 60Hz		
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI		
	Connettore ingresso	D-Sub 15 pin / HDMI / DVI / DP		
	Alimentazione	100-240V~,50/60Hz		
	Consumo energetico	Tipico(Luminosità = 90, Contrasto = 50)	20W	
		(Luminosità = 100, Contrasto = 100)	≤54W	
		risparmio energetico	≤0,5W	
Off timer (Timer disattivazione)	0-24 ore			
Altoparlanti	2W X2			
Caratteristiche fisiche	Tipo di connettore	D-Sub, HDMI, DVI, DP, ingresso audio, uscita cuffie, USB 3.0 x 4 Include 1 caricatore rapido		
	Tipo di cavo segnale	Detachable		
Ambiente	Temperatura:	Operativa	Da 0° a 40°C	
		Non operativa	Da -25° a 55°C	
	Umidità:	Operativa	Da 10% a 85% (senza condensa)	
		Non operativa	Da 9% a 93% (senza condensa)	
	Altitudine:	Operativa	0 – 5,000 m(0 – 16,404 ft)	
		Non operativa	0 – 12,192 m(0 – 40,000 ft)	

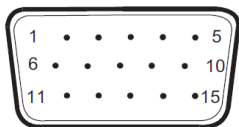
Pannello	Nome del modello	22E1D		
	Sistema	Display LCD TFT a colori		
	Dimensioni visibili dell'immagine	54,7 cm diagonale		
	Dimensioni pixel	0,24825 (H)mm x 0,24825 (V)mm		
	Video	Interfaccia analogica R, G, B & HDMI interfaccia & DVI interfaccia		
	Sincronia separata	H/V TTL		
	Colori dello schermo	16,7M di colori		
Altri	Portata scansione orizzontale	30~83KHz		
	Dimensioni scansione orizzontale (massime)	476,64 mm		
	Portata scansione verticale	50Hz ~ 76Hz		
	Dimensioni scansione verticale (massime)	268,11 mm		
	Risoluzione ottimale predefinita	1920x1080 a 60Hz		
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI		
	Connettore ingresso	D-Sub 15 pin / HDMI / DVI		
	Alimentazione	100-240V~,50/60Hz		
	Consumo energetico	Tipico(Luminosità = 90, Contrasto = 50)	22W	
		(Luminosità = 100, Contrasto = 100)	≤25W	
		risparmio energetico	≤0,5W	
Off timer (Timer disattivazione)	0-24 ore			
altoparlanti	2W X2			
Caratteristiche fisiche	Tipo di connettore	D-Sub, HDMI, DVI, ingresso audio, uscita cuffie		
	Tipo di cavo segnale	Detachable		
Ambiente	Temperatura:	Operativa	Da 0° a 40°C	
		Non operativa	Da -25° a 55°C	
	Umidità:	Operativa	Da 10% a 85% (senza condensa)	
		Non operativa	Da 9% a 93% (senza condensa)	
	Altitudine:	Operativa	0 – 5,000 m(0 – 16,404 ft)	
		Non operativa	0 – 12,192 m(0 – 40,000 ft)	

Pannello	Nome del modello	22E1Q		
	Sistema	Display LCD TFT a colori		
	Dimensioni visibili dell'immagine	54,6 cm diagonale		
	Dimensioni pixel	0,24795 (H)mm x 0,24795 (V)mm		
	Video	Interfaccia analogica R, G, B & HDMI interfaccia & DP interfaccia		
	Sincronia separata	H/V TTL		
	Colori dello schermo	16,7M di colori		
Altri	Portata scansione orizzontale	30~83KHz		
	Dimensioni scansione orizzontale (massime)	476,064 mm		
	Portata scansione verticale	50Hz ~ 76Hz		
	Dimensioni scansione verticale (massime)	267,786 mm		
	Risoluzione ottimale predefinita	1920x1080 a 60Hz		
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI		
	Connettore ingresso	D-Sub 15 pin / HDMI / DP		
	Alimentazione	100-240V~,50/60Hz		
	Consumo energetico	Tipico(Luminosità = 90, Contrasto = 50)	20W	
		(Luminosità = 100, Contrasto = 100)	≤30W	
		risparmio energetico	≤0,5W	
Off timer (Timer disattivazione)	0-24 ore			
Altoparlanti	2W X2			
Caratteristiche fisiche	Tipo di connettore	D-Sub, HDMI, DP, ingresso audio, uscita cuffie		
	Tipo di cavo segnale	Detachable		
Ambiente	Temperatura:	Operativa	Da 0° a 40°C	
		Non operativa	Da -25° a 55°C	
	Umidità:	Operativa	Da 10% a 85% (senza condensa)	
		Non operativa	Da 9% a 93% (senza condensa)	
	Altitudine:	Operativa	0 – 5,000 m(0 – 16,404 ft)	
		Non operativa	0 – 12,192 m(0 – 40,000 ft)	

## Modalità di visualizzazione preimpostate

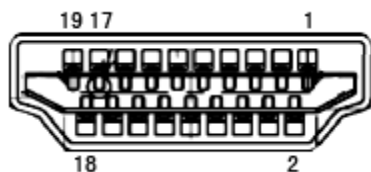
Standard	Risoluzione	Posizione-O. (kHz)	Posizione-V. (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31,469	59,940
	640x480@72Hz	37,861	72,809
	640x480@75Hz	37,500	75,000
MAC MODES VGA	640x480@67Hz	35,000	66,667
IBM MODE	720x400@70Hz	31,469	70,087
SVGA	800x600@56Hz	35,156	56,250
	800x600@60Hz	37,879	60,317
	800x600@72Hz	48,077	72,188
	800x600@75Hz	46,875	75,000
MAC MIDE SVGA	835 x 624@75Hz	49,725	74,500
XGA	1024x768@60Hz	48,363	60,004
	1024x768@70Hz	56,476	70,069
	1024x768@75Hz	60,023	75,029
SXGA	1280x1024@60Hz	63,981	60,020
	1280x1024@75Hz	79,976	75,025
WSXG	1280x720@60HZ	45,000	60,000
	1280x960@60HZ	60,000	60,000
WXGA+	1440x900@60Hz	55,935	59,876
WSXGA+	1680x1050@60Hz	65,290	59,954
FHD	1920x1080@60Hz	67,500	60,000

## Assegnazione dei pin



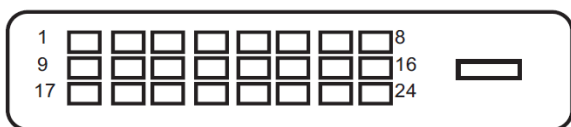
Cavo segnale schermo a colori a 15 pin

Numero del pin	Denominazione del segnale	Numero del pin	Denominazione del segnale
1	Video-Rosso	9	+5V
2	Video-Verde	10	Ground
3	Video-Blu	11	N.C.
4	N.C.	12	DDC-Serial Data
5	Detect Cable	13	H-sync
6	GND-R	14	V-sync
7	GND-G	15	DDC-Serial clock
8	GND-B		



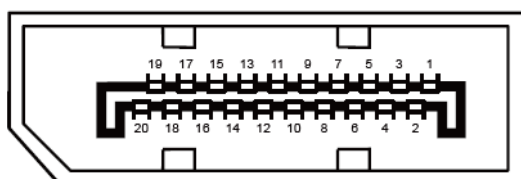
Cavo segnale schermo a colori a 19 pin

Numero del pin	Denominazione del segnale	Numero del pin	Denominazione del segnale
1	TMDS Data 2 +	11	TMDS Clock Shield
2	TMDS Data 2 Shield	12	TMDS Clock
3	TMDS Data 2	13	CEC
4	TMDS Data 1 +	14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
5	TMDS Data 1Shield	15	SCL
6	TMDS Data 1	16	SDA
7	TMDS Data 0 +	17	DDC/CEC Ground
8	TMDS Data 0 Shield	18	+5V Power
9	TMDS Data 0	19	Rilevamento Hot Plug
10	TMDS Clock +		



**Cavo segnale schermo a colori a 24 pin**

Numero del pin	Denominazione del segnale	Numero del pin	Denominazione del segnale
1	Dati TMDS 2-	13	Dati TMDS 3+
2	Dati TMDS 2+	14	+5V Power
3	Dati TMDS 2/4 Shield	15	Ground (per+5V)
4	Dati TMDS 4-	16	Rilevamento Hot Plug
5	Dati TMDS 4+	17	Dati TMDS 0-
6	DDC Clock	18	Dati TMDS 0+
7	DDC Data	19	Dati TMDS 0/5 Shield
8	N.C.	20	Dati TMDS 5-
9	Dati TMDS 1-	21	Dati TMDS 5+
10	Dati TMDS 1+	22	TMDS Clock Shield
11	Dati TMDS 1/3 Shield	23	TMDS Clock +
12	Dati TMDS 3-	24	TMDS Clock -



**Cavo segnale schermo a colori a 20 pin**

Numero del pin	Denominazione del segnale	Numero del pin	Denominazione del segnale
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX_CH (p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH (n)
8	GND	18	Rilevamento Hot Plug
9	ML_Lane 1 (p)	19	Return DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

---

# Plug and Play

## Funzione Plug & Play DDC2B

Questo monitor è dotato di capacità VESA DDC2B in conformità allo STANDARD VESA DDC. Permette al monitor di informare il sistema host della sua identità e, in base al livello DDC usato, di comunicare informazioni aggiuntive sulle sue capacità di visualizzazione.

DDC2B è un canale bidirezionale di dati basato sul protocollo I2C. L'host può richiedere informazioni EDID tramite il canale DDC2B.

---

# Regolamenti

## Avviso FCC

### **Dichiarazione sull'interferenza di frequenza radio FCC – AVVISO: (PER MODELLI CERTIFICATI FCC)**

NOTA: Questa attrezzatura è stata collaudata e trovata conforme ai limiti previsti per un apparecchio digitale di Classe B, in conformità alla parte 15 delle Normative FCC. Questi limiti sono designati a fornire una protezione ragionevole da interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa attrezzatura genera, utilizza e può irradiare radiofrequenze e, se non è installata ed utilizzata in accordo alle istruzioni date, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non esiste garanzia che l'interferenza non si verifichi in una particolare installazione. Se questa apparecchiatura causa interferenze dannose alla ricezione radio-televisiva, individuate accendendo e spegnendo l'apparecchiatura stessa, l'utente è invitato a cercare rimedio adottando una o più delle seguenti misure:

Riorientare o ricollocare l'antenna ricevente.

Aumentare la distanza tra l'attrezzatura ed il ricevitore.

Collegare l'attrezzatura ad una presa di corrente su un circuito diverso da quello al quale è collegato il ricevitore.

Richiedere l'assistenza del rivenditore o di un tecnico radio/TV competente.

### **AVVISO:**

Cambiamenti o modifiche non espressamente approvati dalla parte responsabile alla conformità, possono annullare l'autorità dell'utente all'uso di questa attrezzatura.

I cavi d'interfaccia, se usati, ed il cavo d'alimentazione CA devono essere schermati, per essere conformi alle normative sulle emissioni.

Il produttore non è responsabile per qualsiasi interferenza radiofonica o televisiva provocata da modifiche non autorizzate a questa attrezzatura. È responsabilità dell'utente rimediare a tali interferenze. È responsabilità dell'utente rimediare a tali interferenze.

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) Questo dispositivo non può provocare interferenze dannose. (2) Questo dispositivo deve poter ricevere qualsiasi interferenza, incluse quelle che potrebbero causare un funzionamento indesiderato



---

## Dichiarazione WEEE

Smaltimento di attrezzature da parte di utenti privati della Comunità Europea.



Questo simbolo sul prodotto, o sulla sua confezione, significa che il prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti urbani. Invece è responsabilità dell'utente di smaltire l'attrezzatura presso punti designati di raccolta rifiuti per il riciclaggio di componenti elettrici ed elettronici. La raccolta differenziata dei rifiuti ed il riciclaggio delle attrezzature al momento dello smaltimento aiuta a conservare le risorse naturali e ad assicurare che l'attrezzatura sia riciclata in modo tale da proteggere la salute umana e l'ambiente. Per altre informazioni sui punti di raccolta per il riciclo delle apparecchiature, mettersi in contatto con il Municipio, il servizio di nettezza urbana oppure il negozio presso cui è stato eseguito l'acquisto.

## Dichiarazione WEEE per l'India



Questo simbolo sul prodotto, o sulla sua confezione, significa che il prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti urbani. Invece è responsabilità dell'utente di smaltire l'attrezzatura presso punti designati di raccolta rifiuti per il riciclaggio di componenti elettrici ed elettronici. La raccolta differenziata dei rifiuti ed il riciclaggio delle attrezzature al momento dello smaltimento aiuta a conservare le risorse naturali e ad assicurare che l'attrezzatura sia riciclata in modo tale da proteggere la salute umana e l'ambiente.

Per altre informazioni sui punti di raccolta per il riciclaggio delle attrezzature in India, visitare il link che segue.

[www.aocindia.com/ewaste.php](http://www.aocindia.com/ewaste.php).



## EPA Energy Star

ENERGY STAR® è un marchio registrato negli U.S.A. In qualità di partner ENERGY STAR®, AOC International (Europe) BV ed Envision Peripherals, Inc. hanno determinato che questo prodotto soddisfa i requisiti ENERGY STAR® sull'efficienza energetica. (PER MODELLI CERTIFICATI EPA)

---

## Dichiarazione EPEAT



EPEAT è un sistema che aiuta gli acquirenti del settore pubblico e privato a valutare, confrontare e selezionare i computer desktop, notebook e monitor in base alle loro caratteristiche ambientali. EPEAT fornisce anche un insieme chiaro e coerente di criteri di prestazioni per la progettazione dei prodotti, ed offre ai produttori l'opportunità di garantire il riconoscimento del mercato per gli sforzi volti a ridurre l'impatto ambientale dei loro prodotti.

AOC crede nella tutela dell'ambiente. Grazie al forte interesse per la conservazione delle risorse naturali, così come per la protezione della terra, AOC annuncia il lancio del programma di riciclaggio degli imballaggi dei monitor AOC. Questo programma è stato ideato per aiutare gli utenti ad eliminare lo scatolone ed i materiali d'imballaggio del monitor in modo appropriato. Se non è disponibile un centro di riciclaggio locale, AOC riciclerà i materiali d'imballaggio per l'utente, compresa la schiuma di riempimento schiuma ed il cartone. La soluzione display AOC non riciclerà solo i materiali d'imballaggio del monitor AOC. Fare riferimento ai seguenti indirizzi web:

**Solo per il Nord e Sud America, escluso il Brasile:**

<http://us.aoc.com/aoc-corporation/?page=environmental-impact>

**Per la Germania:**

<http://aoc-europe.com/de/content/environment>

**Per il Brasile:**

<http://www.aoc.com.br/pg/embalagem-verde>

---

# Servizio

## Dichiarazione di garanzia per l'Europa

### GARANZIA LIMITATA DI TRE ANNI\*

Per i monitor LCD AOC venduti in Europa, AOC International (Europe) B.V. garantisce che questo prodotto è esente da difetti nei materiali e nella lavorazione per un periodo di Tre (3) anni dalla data originale di acquisto. Durante questo periodo, AOC International (Europe) B.V., a sua discrezione, riparerà il prodotto difettoso con parti nuove o rigenerate, o lo sostituirà con un prodotto nuovo o rigenerato a titolo gratuito ad eccezione di quanto indicato di seguito\*. In assenza della prova di acquisto, la garanzia avrà inizio 3 mesi dopo la data di produzione indicata sul prodotto.

Se il prodotto risulta essere difettoso, contattare il rivenditore o consultare la sezione Assistenza e Supporto del sito [www.aoc-europe.com](http://www.aoc-europe.com) per le istruzioni sulla garanzia. Il costo del trasporto per la garanzia è pre-pagato da AOC per la consegna e la restituzione. Assicurarsi di allegare al prodotto una prova di acquisto che riporti la data, e consegnarlo al Centro assistenza certificato o autorizzato AOC nelle seguenti condizioni:

- Assicurarsi che il monitor LCD sia imballato in una scatola di cartone appropriata (AOC preferisce la scatola di cartone originale per proteggere il monitor in modo sufficiente durante il trasporto).
- Indicare il numero RMA sull'etichetta dell'indirizzo
- Indicare il numero RMA sulla scatola di spedizione

AOC International (Europe) B.V. pagherà le spese di spedizione in uno dei paesi specificati all'interno di questa dichiarazione di garanzia. AOC International (Europe) B.V. non è responsabile per i costi associati al trasporto dei prodotti attraverso i confini internazionali. Questo include i confini internazionali all'interno dell'Unione Europea. Se il monitor LCD non è disponibile per il ritiro quando il corriere si presenta, saranno addebitati i costi del ritiro.

**\* Questa garanzia limitata non copre eventuali perdite o danni che si verificano in seguito a:**

- Danni durante il trasporto a causa di imballaggio improprio
- Installazione o manutenzione impropria diversa da quanto riportato nel manuale AOC
- Abuso
- Negligenza
- Qualsiasi altra causa diversa alla normale applicazione commerciale o industriale
- Regolazioni non autorizzate
- Riparazioni, modifiche o installazione di opzioni o parti eseguite da personale diverso dal Centro assistenza certificato o autorizzato AOC
- Condizioni ambientali improprie come umidità, danni provati da acqua e polveri
- Danni causati da atti di violenza, terremoti ed attacchi terroristici
- Riscaldamento o aria condizionata eccessiva o insufficiente, blackout, picchi di corrente o altre irregolarità

Questa garanzia limitata non copre né il firmware del prodotto né l'hardware che è stato modificato dall'utente o da terzi; l'utente si assume ogni responsabilità per tali modifiche o alterazioni.

---

Tutti i monitor LCD AOC sono prodotti secondo gli standard ISO 9241-307 Classe 1 in materia di pixel.

Se la garanzia è scaduta, è sempre possibile accedere a tutte le opzioni di assistenza disponibili, ma all'utente saranno addebitati tutti i costi relativi all'assistenza, comprese le parti, la manodopera, il trasporto (se presente) e le tasse applicabili. Il Centro assistenza certificato o autorizzato AOC fornirà una stima dei costi di assistenza prima di ricevere l'autorizzazione a procedere.

TUTTE LE GARANZIE ESPRESSE E IMPLICITE PER QUESTO PRODOTTO (INCLUSE LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE) SONO LIMITATE AD UNA DURATA DI TRE (3) ANNI PER LE PARTI E LA LAVORAZIONE A PARTIRE DALLA DATA DI ACQUISTO. DOPO QUESTO PERIODO NON È APPLICABILE ALCUNA GARANZIA (ESPLICITA O IMPLICITA). GLI OBBLIGHI DI AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ED I DIRITTI DELL'UTENTE SONO SOLAMENTE ED ESCLUSIVAMENTE QUELLI QUI INDICATI. LA RESPONSABILITÀ DI AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V., SIA BASATA SU CONTRATTO, TORTO, GARANZIA, RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O ALTRA TEORIA, NON POTRÀ SUPERARE IL PREZZO DELL'UNITÀ INDIVIDUALE I CUI DIFETTI O DANNI SONO ALLA BASE DEL RECLAMO. IN NESSUN CASO LA AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. POTRÀ ESSERE RITENUTA RESPONSABILI PER PERDITA DI PROFITTI, PERDITA DI UTILIZZO DI IMPIANTI O ATTREZZATURE, OPPURE PER ALTRI DANNI INDIRETTI, INCIDENTALI O CONSEGUENTI. ALCUNI STATI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DEI DANNI ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, QUINDI LE LIMITAZIONI DI CUI SOPRA POTREBBERO NON ESSERVI APPLICATE. QUESTA GARANZIA PROCURA DIRITTI LEGALI SPECIFICI, E SI POTREBBERO ANCHE AVERE ALTRI DIRITTI CHE VARIANO DA PAESE A PAESE. QUESTA GARANZIA LIMITATA È VALIDA SOLO PER I PRODOTTI ACQUISTATI NEI PAESI MEMBRI DELL'UNIONE EUROPEA.

Le informazioni di questo documento sono soggette a cambiamenti senza preavviso. Per altre informazioni, visitare il sito: <http://www.aoc-europe.com>

---

# Dichiarazione di garanzia per il Medio Oriente e Africa (MEA)

E

## La Comunità degli Stati Indipendenti (CSI)

### **GARANZIA LIMITATA DI UNO O TRE ANNI\***

Per Monitor AOC LCD venduti in Medio Oriente e Africa (MEA) e nella Comunità degli Stati Indipendenti (CSI), AOC International (Europe) BV garantisce che questo prodotto è privo di difetti nei materiali e nella lavorazione per un periodo da uno (1) a tre (3) anni dalla data di produzione a seconda del paese di vendita. Durante questo periodo, AOC International (Europe) B.V., offre una assistenza in garanzia "Carry-In" (portando il prodotto preso il Centro assistenza) presso un Centro assistenza o rivenditore autorizzato AOC e, a sua discrezione, riparerà il prodotto difettoso con parti nuove o rigenerate, o lo sostituirà con un prodotto nuovo o rigenerato a titolo gratuito ad eccezione di quanto indicato di seguito\*. Come criterio standard, la garanzia sarà calcolata dalla data di produzione identificata dal numero di serie identificativo del prodotto, ma la garanzia totale durerà dai quindici (15) ai trentanove (39) mesi dalla data di produzione (MFD) in base al paese di vendita. La garanzia sarà considerata per casi eccezionali che sono fuori garanzia come sulla base del numero di serie identificativo del prodotto e per tali casi eccezionali la fattura/ricevuta di acquisto originale è obbligatoria.

Se il prodotto risulta essere difettoso, contattare il rivenditore autorizzato AOC oppure consultare la sezione Assistenza e Supporto del sito AOC per istruzioni sulla garanzia nel proprio paese:

- Egitto: [http://aocmonitorap.com/egypt\\_eng](http://aocmonitorap.com/egypt_eng)
- CIS Asia Centrale: <http://aocmonitorap.com/ciscentral>
- Medio Oriente: <http://aocmonitorap.com/middleeast>
- Sud Africa: <http://aocmonitorap.com/southafrica>
- Arabia Saudita <http://aocmonitorap.com/saudiarabia>

Assicurarsi di allegare al prodotto una prova di acquisto che riporti la data, e consegnarlo al Centro assistenza o rivenditore autorizzato AOC nelle seguenti condizioni:

- Assicurarsi che il monitor LCD sia imballato in una scatola di cartone appropriata (AOC preferisce la scatola di cartone originale per proteggere il monitor in modo sufficiente durante il trasporto).
- Indicare il numero RMA sull'etichetta dell'indirizzo
- Indicare il numero RMA sulla scatola di spedizione

**\* Questa garanzia limitata non copre eventuali perdite o danni che si verificano in seguito a:**

- Danni durante il trasporto a causa di imballaggio improprio
- Installazione o manutenzione impropria diversa da quanto riportato nel manuale AOC
- Abuso
- Negligenza

- 
- Qualsiasi altra causa diversa alla normale applicazione commerciale o industriale
  - Regolazioni non autorizzate
  - Riparazioni, modifiche o installazione di opzioni o parti eseguite da personale diverso dal Centro assistenza certificato o autorizzato AOC
  - Condizioni ambientali improprie come umidità, danni provati da acqua e polveri
  - Danni causati da atti di violenza, terremoti ed attacchi terroristici
  - Riscaldamento o aria condizionata eccessiva o insufficiente, blackout, picchi di corrente o altre irregolarità

Questa garanzia limitata non copre né il firmware del prodotto né l'hardware che è stato modificato dall'utente o da terzi; l'utente si assume ogni responsabilità per tali modifiche o alterazioni.

Tutti i monitor LCD AOC sono prodotti secondo gli standard ISO 9241-307 Classe 1 in materia di pixel.

Se la garanzia è scaduta, è sempre possibile accedere a tutte le opzioni di assistenza disponibili, ma all'utente saranno addebitati tutti i costi relativi all'assistenza, comprese le parti, la manodopera, il trasporto (se presente) e le tasse applicabili. Centro assistenza o rivenditore certificato o autorizzato AOC fornirà una stima dei costi di assistenza prima di ricevere l'autorizzazione a procedere.

TUTTE LE GARANZIE ESPRESSE E IMPLICITE PER QUESTO PRODOTTO (INCLUSE LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE) SONO LIMITATE AD UNA DURATA DA UNO (1) A TRE (3) ANNI PER LE PARTI E LA LAVORAZIONE A PARTIRE DALLA DATA DI ACQUISTO. DOPO QUESTO PERIODO NON È APPLICABILE ALCUNA GARANZIA (ESPLICITA O IMPLICITA). GLI OBBLIGHI DI AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ED I DIRITTI DELL'UTENTE SONO SOLAMENTE ED ESCLUSIVAMENTE QUELLI QUI INDICATI. LA RESPONSABILITÀ DI AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V., SIA BASATA SU CONTRATTO, TORTO, GARANZIA, RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O ALTRA TEORIA, NON POTRÀ SUPERARE IL PREZZO DELL'UNITÀ INDIVIDUALE I CUI DIFETTI O DANNI SONO ALLA BASE DEL RECLAMO. IN NESSUN CASO LA AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. POTRÀ ESSERE RITENUTA RESPONSABILI PER PERDITA DI PROFITTI, PERDITA DI UTILIZZO DI IMPIANTI O ATTREZZATURE, OPPURE PER ALTRI DANNI INDIRETTI, INCIDENTALI O CONSEGUENTI. ALCUNI STATI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DEI DANNI ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, QUINDI LE LIMITAZIONI DI CUI SOPRA POTREBBERO NON ESSERVI APPLICATE. QUESTA GARANZIA PROCURA DIRITTI LEGALI SPECIFICI, E SI POTREBBERO ANCHE AVERE ALTRI DIRITTI CHE VARIANO DA PAESE A PAESE. QUESTA GARANZIA LIMITATA È VALIDA SOLO PER I PRODOTTI ACQUISTATI NEI PAESI MEMBRI DELL'UNIONE EUROPEA.

Le informazioni di questo documento sono soggette a cambiamenti senza preavviso. Per altre informazioni, visitare il sito: <http://www.aocmonitorap.com>

**AOC International (Europe) B.V.**

Prins Bernhardplein 200 / 6th floor, Amsterdam, Olanda

Tel: +31 (0)20 504 6962 • Fax: +31 (0)20 5046933

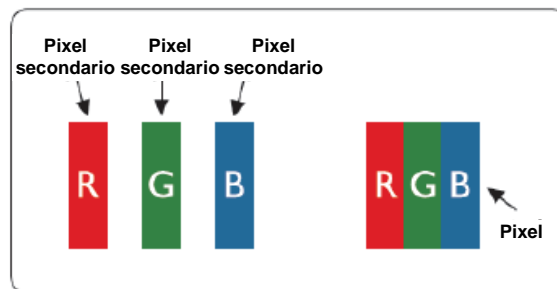
**Criteria di valutazione dei pixel difettosi AOC  
ISO 9241-307 Classe 1**

25 Luglio 2013

AOC si impegna a fornire prodotti di altissima qualità. Utilizziamo alcuni dei processi di produzione più avanzati del settore e pratichiamo rigorosi controlli di qualità. Tuttavia i difetti dei pixel o dei pixel secondari dei pannelli TFT usati nei monitor a schermo piatto a volte sono inevitabili. Nessun produttore può garantire che tutti i pannelli siano privi di difetti dei pixel, ma AOC garantisce che qualsiasi monitor con un numero inaccettabile di difetti sarà riparato o sostituito in garanzia. Questi Criteri di valutazione dei pixel difettosi spiegano i diversi tipi di difetti dei pixel e definiscono i livelli accettabili di difetto per ogni tipo. Per avere diritto alla riparazione o sostituzione in garanzia, il numero di pixel difettosi di un pannello TFT deve eccedere questi livelli accettabili.

**Definizione di pixel e pixel secondari**

Un pixel, o elemento dell'immagine, è composto da tre pixel secondari nei tre colori primari rosso, verde e blu. Quando tutti i pixel secondari del pixel sono illuminati, i tre pixel secondari colorati appaiono insieme come un singolo pixel bianco. Quando tutti i pixel secondari del pixel sono spenti, i tre pixel secondari colorati appaiono insieme come un singolo pixel nero.

**Tipi di difetti dei pixel**

- Punti luminosi: il monitor visualizza un motivo scuro, i pixel secondari o i pixel sono sempre accesi
- Punti neri: il monitor visualizza un motivo chiaro, i pixel secondari o i pixel sono sempre spenti.

---

<b>ISO 9241-307</b> Classi dei difetti dei pixel	<b>Difetto di tipo 1</b> Pixel luminoso	<b>Difetto di tipo 2</b> Pixel nero	<b>Difetto di tipo 3</b> Pixel secondario luminoso	<b>Difetto di tipo 4</b> Pixel secondario nero
Classe 1	1	1	2 1 0	+ + + 1 3 5

AOC International (Europe) B.V.



---

## Dichiarazione di garanzia per l'America del Nord e del Sud (Brasile escluso)

### DICHIARAZIONE DI GARANZIA

per i monitor a colori AOC

Inclusi quelli venduti in America del Nord, come specificato

Envision Peripherals, Inc. garantisce che questo prodotto è esente da difetti nei materiali e nella lavorazione per un periodo di tre (3) anni per le parti e la manodopera e di un (1) anno per il tubo CRT o per il pannello LCD dalla data originale d'acquisto. Durante questo periodo, EPI (EPI è l'acronimo di Envision Peripherals, Inc.), a sua discrezione, riparerà il prodotto difettoso con parti nuove o rigenerate, o lo sostituirà con un prodotto nuovo o rigenerato a titolo gratuito ad eccezione di quanto indicato di seguito \*. Le parti o i prodotti sostituiti diventano di proprietà di EPI.

Negli Stati Uniti per ottenere il servizio sotto questa garanzia limitata, chiamare la EPI per ottenere il nome del Centro assistenza autorizzato più vicino. Consegnare il prodotto porto franco, insieme alla prova di acquisto datata, al Centro assistenza EPI autorizzato. Se non è possibile consegnare il prodotto di persona:

- Imballarlo nel contenitore originale (o equivalente)
- Indicare il numero RMA sull'etichetta dell'indirizzo
- Indicare il numero RMA sulla scatola di spedizione
- Assicurare la spedizione (oppure assumersi tutti i rischi di perdita/danno durante la spedizione)
- Pagare tutte le spese di spedizione

EPI non è responsabile per danni ai prodotti inviati che non sono stati adeguatamente imballati.

EPI pagherà le spese di spedizione in uno dei paesi specificati all'interno di questa dichiarazione di garanzia. EPI non è responsabile per i costi associati al trasporto dei prodotti attraverso i confini internazionali. Questo include i confini internazionali dei paesi coperti da questa dichiarazione di garanzia.

Negli Stati Uniti ed in Canada contattare il rivenditore, il Servizio clienti EPI o il Dipartimento RMA, al numero verde (888) 662-9888. Oppure richiedere un numero RMA online all'indirizzo: [www.aoc.com/na-warranty](http://www.aoc.com/na-warranty).

\* Questa garanzia limitata non copre eventuali perdite o danni che si verificano in seguito a:

- Spedizione, installazione o manutenzione impropria
- Abuso
- Negligenza
- Qualsiasi altra causa diversa alla normale applicazione commerciale o industriale
- Regolazioni non autorizzate
- Riparazioni, modifiche o installazione di opzioni o parti eseguite da personale diverso dal Centro assistenza EPI autorizzato
- Ambiente improprio
- Riscaldamento o aria condizionata eccessiva o insufficiente, blackout, picchi di corrente o altre irregolarità

Questa garanzia limitata di tre anni non copre né il firmware del prodotto né l'hardware che è stato modificato dall'utente o da terzi; l'utente si assume ogni responsabilità per tali modifiche o alterazioni.

---

TUTTE LE GARANZIE ESPRESSE E IMPLICITE PER QUESTO PRODOTTO (INCLUSE LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZAZIONE E IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE) SONO LIMITATE AD UNA DURATA DI TRE (3) ANNI PER LE PARTI E LA LAVORAZIONE E AD UN (1) ANNO PER IL TUBO CRT O IL PANNELLO LCD A PARTIRE DALLA DATA DI ACQUISTO. DOPO QUESTO PERIODO NON È APPLICABILE ALCUNA GARANZIA (ESPLICITA O IMPLICITA). NEGLI STATI UNITI D'AMERICA, ALCUNI STATI NON CONSENTONO RESTRIZIONI SULLA DURATA DI UNA GARANZIA IMPLICITA, PERTANTO LE LIMITAZIONI DI CUI SOPRA POTREBBERO NON ESSERVI APPLICATE.

GLI OBBLIGHI DELLA EPI ED I DIRITTI DELL'UTENTE SONO SOLAMENTE ED ESCLUSIVAMENTE DICHIARATI IN QUESTO DOCUMENTO. RESPONSABILITÀ EPI, SIA BASATA SU CONTRATTO, TORTO. GARANZIA, RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O ALTRA TEORIA, NON POTRÀ SUPERARE IL PREZZO DELL'UNITÀ INDIVIDUALE I CUI DIFETTI O DANNI SONO ALLA BASE DEL RECLAMO. IN NESSUN CASO LA SHALL ENVISION PERIPHERALS, INC. POTRÀ ESSERE RITENUTA RESPONSABILI PER PERDITA DI PROFITTI, PERDITA DI UTILIZZO DI IMPIANTI O ATTREZZATURE, OPPURE PER ALTRI DANNI INDIRETTI, INCIDENTALI O CONSEGUENTI. NEGLI STATI UNITI D'AMERICA, ALCUNI STATI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI DANNI ACCIDENTALI O CONSEGUENTI. QUINDI, LE LIMITAZIONI DI CUI SOPRA POTREBBERO NON ESSERVI APPLICATE. LA PRESENTE GARANZIA CONFERISCE ALL'UTENTE DIRITTI SPECIFICI. È POSSIBILE CHE L'UTENTE ABBIA ALTRI DIRITTI CHE POSSONO VARIARE DA STATO A STATO.

Negli Stati Uniti d'America, questa garanzia limitata è valida solo per i prodotti acquistati negli Stati Uniti continentali, Alaska e Hawaii.

Al di fuori degli Stati Uniti d'America, questa garanzia limitata è valida solo per i prodotti acquistati in Canada.

Le informazioni di questo documento sono soggette a cambiamenti senza preavviso.

Per ulteriori dettagli visitare il sito:

**USA:** [http://us.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://us.aoc.com/support/find_service_center)

**ARGENTINA:** [http://ar.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://ar.aoc.com/support/find_service_center)

**BOLIVIA:** [http://bo.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://bo.aoc.com/support/find_service_center)

**CILE:** [http://cl.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://cl.aoc.com/support/find_service_center)

**COLOMBIA:** [http://co.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://co.aoc.com/support/find_service_center)

**COSTA RICA:** [http://cr.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://cr.aoc.com/support/find_service_center)

**REPUBBLICA DOMINICANA:** [http://do.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://do.aoc.com/support/find_service_center)

**ECUADOR:** [http://ec.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://ec.aoc.com/support/find_service_center)

**EL SALVADOR:** [http://sv.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://sv.aoc.com/support/find_service_center)

**GUATEMALA:** [http://gt.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://gt.aoc.com/support/find_service_center)

**HONDURAS:** [http://hn.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://hn.aoc.com/support/find_service_center)

**NICARAGUA:** [http://ni.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://ni.aoc.com/support/find_service_center)

**PANAMA:** [http://pa.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://pa.aoc.com/support/find_service_center)

**PARAGUAY:** [http://py.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://py.aoc.com/support/find_service_center)

**PERÙ:** [http://pe.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://pe.aoc.com/support/find_service_center)

**URUGUAY:** [http://pe.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://pe.aoc.com/support/find_service_center)

**VENEZUELA:** [http://ve.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://ve.aoc.com/support/find_service_center)

**SE IL PAESE NON È IN ELENCO:** [http://latin.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://latin.aoc.com/support/find_service_center)

# PROGRAMMA EASE



Solo per i monitor a marchio AOC venduti all'interno del continente degli Stati Uniti.

Tutti i monitor a marchio DOC sono ora coperti dal programma EASE. Se il monitor si guasta in qualsiasi momento durante i primi tre mesi, AOC fornirà un monitor sostitutivo entro 72 ore, dopo essere stati approvati per il programma. Se il monitor si qualifica per il programma EASE, AOC pagherà per il trasporto in entrambe le direzioni.

**Fase 1:** Telefonare al nostro Dipartimento Tecnico al numero 888.662.9888.

**Fase 2:** Compilare ed inviare per posta o fax i moduli di iscrizione EASE.

**Fase 3:** Forniremo un numero di autorizzazione alla restituzione (RMA) al momento della verifica nel programma.

**Fase 4:** Un monitor sarà spedito all'indirizzo fornito.

**Fase 5:** Forniremo un codice di ritiro UPS per prelevare l'unità difettosa.

**Fase 6:** Controllare la tabella che segue per vedere i requisiti del programma EASE.

PERIODO DI GARANZIA	COPERTURA SENZA ALCUN COSTO	SPESE A CARICO DEL CLIENTE
Entro i primi tre mesi dall'acquisto: Coperto da EASE	- Nuovo monitor AOC - Fornitura codice ritiro e spese di spedizione via UPS	- Nessuna *
Tra 4 mesi e 1 anno	- Tutte la parti e la lavorazione, inclusi tubo CRT e pannello LCD	- Spedizione UPS a AOC
Tra 1 anno e 3 anni: Coperto da garanzia limitata standard	- Parti e lavorazione (tubo CRT e pannello LCD esclusi)	- Spedizione UPS a AOC

\* AOC dovrà ottenere un numero di carta di credito se si vuole ottenere un nuovo monitor AOC spedito al proprio indirizzo, prima che l'unità difettosa arrivi al centro assistenza di AOC. Se non si vuole fornire una carta di credito, AOC spedirà il nuovo monitor, solo dopo che l'unità difettosa è arrivata al centro assistenza AOC.



[www.aocmonitor.com](http://www.aocmonitor.com)



## Congratulations!

### This product is TCO Certified – for Sustainable IT



TCO Certified is an international third party sustainability certification for IT products. TCO Certified ensures that the manufacture, use and recycling of IT products reflect environmental, social and economic responsibility. Every TCO Certified product model is verified by an accredited independent test laboratory.

This product has been verified to meet all the criteria in TCO Certified, including:

#### **Corporate Social Responsibility**

Socially responsible production - working conditions and labor law in manufacturing country

#### **Energy Efficiency**

Energy efficiency of product and power supply. Energy Star compliant, where applicable

#### **Environmental Management System**

Manufacturer must be certified according to either ISO 14001 or EMAS

#### **Minimization of Hazardous Substances**

Limits on cadmium, mercury, lead & hexavalent chromium including requirements for mercury-free products, halogenated substances and hazardous flame retardants

#### **Design for Recycling**

Coding of plastics for easy recycling. Limit on the number of different plastics used.

#### **Product Lifetime, Product Take Back**

Minimum one-year product warranty. Minimum three-year availability of spare parts. Product takeback

#### **Packaging**

Limits on hazardous substances in product packaging. Packaging prepared for recycling

#### **Ergonomic, User-centered design**

Visual ergonomics in products with a display. Adjustability for user comfort (displays, headsets)

Acoustic performance – protection against sound spikes (headsets) and fan noise (projectors, computers)

Ergonomically designed keyboard (notebooks)

#### **Electrical Safety, minimal electro-magnetic Emissions**

#### **Third Party Testing**

All certified product models have been tested in an independent, accredited laboratory.

A detailed criteria set is available for download at [www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com), where you can also find a searchable database of all TCO Certified IT products.

TCO Development, the organization behind TCO Certified, has been an international driver in the field of Sustainable IT for 20 years. Criteria in TCO Certified are developed in collaboration with scientists, experts, users and manufacturers. Organizations around the world rely on TCO Certified as a tool to help them reach their sustainable IT goals. We are owned by TCO, a non-profit organization representing office workers. TCO Development is headquartered in Stockholm, Sweden, with regional presence in North America and Asia.

For more information, please visit  
[www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com)

(PER MODELLI CERTIFICATI TCO)