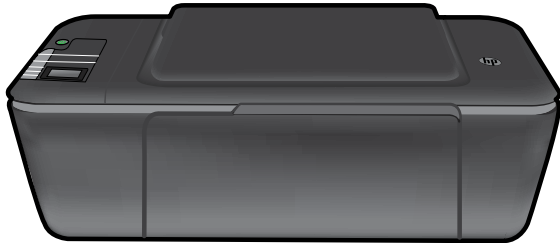


CH393-90017



# HP DESKJET 3000 PRINTER J310 SERIES



Start by following the setup instructions in the **Setup Guide**.

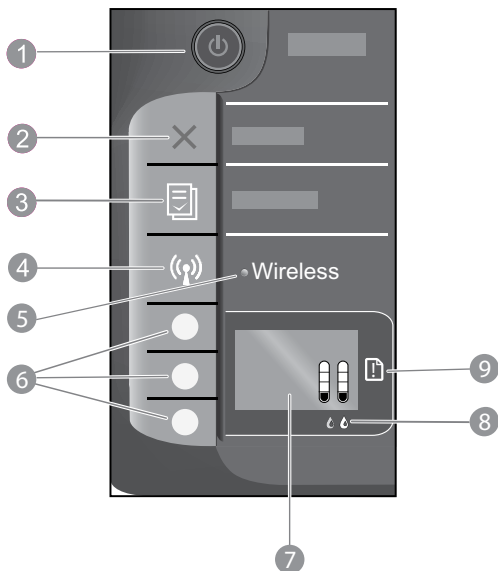
	Black Cartridge	301
	Tri-color Cartridge	301

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)



# Control panel

English



1	<b>On button and light:</b> Turns the product on or off. When the product is off, a minimal amount of power is still used. To completely remove power, turn off the product, then unplug the power cord.
2	<b>Cancel:</b> Stops the current operation. Returns you to previous screen of printer display.
3	<b>Quick Forms:</b> Shows Quick Forms menu on printer display. Use Selection buttons to select the form that you want to print.
4	<b>Wireless button:</b> Shows wireless menu on printer display.
5	<b>Wireless light:</b> Signals if there is a wireless connection. The printer is wirelessly connected to a network when the blue light is steady on.
6	<b>Selection buttons:</b> Use buttons to select menu items on the printer display.
7	<b>Printer display:</b> Displays estimated ink levels for the cartridges. Press the Quick Forms button or the Wireless button to view menus for these options on the printer display.
8	<b>Cartridge lights:</b> Indicate low ink or a print cartridge problem.
9	<b>Attention light:</b> Indicates that there is a paper jam, the printer is out of paper, or some event that requires your attention.

## Change the HP Deskjet from a USB connection to a network connection

If you first install the HP Deskjet with a USB connection, you can later change it to a wireless network connection.

### Windows

1. Click **Start > All Programs > HP > HP Deskjet 3000 J310 series**, then select **Connect new Printer**.
2. On the **Connectivity Choice** screen, click **Network**.
3. When prompted to connect the USB cable, check the box for **USB cable is already connected** to continue.
4. Use the wireless connection setup wizard. You need to know your wireless network name (SSID) and Wireless Password (WPA passphrase or WEP key) if you are using either of these wireless security methods. In some cases, the software may be able to find these for you.

Note: When finished, you have both a USB and network printer icon in the printer's folder. You can choose to keep or delete the USB printer icon.

### Mac

1. Insert the product CD in the computer CD/DVD drive.
2. On the desktop, open the CD and then double-click **HP Installer** and follow the on-screen instructions.

---

## Connect to additional computers on a network

You can share the HP Deskjet with other computers which are also connected to your home network. If the HP Deskjet is already connected to your home network and installed on a network computer, for each additional computer you only need to install the HP Deskjet software. During the software installation, the software will automatically discover the HP Deskjet over the network. Since the HP Deskjet is already connected to your network, you do not need to configure it again when installing the HP Deskjet software on additional computers.

---

## Wireless setup tips

- If you have a wireless router with a WiFi Protected Setup (WPS) button, press the button during initial setup to connect wirelessly to your printer. See the router documentation to determine if your router has a WPS button.
- When a wireless connection between the HP Deskjet and the wireless router is successful, the blue wireless light on the printer will turn on and stay on. If your router does not support WiFi Protected Setup (WPS) or WPS does not successfully connect, the software installation will guide you through getting a wireless connection for the HP Deskjet.

# Find more information

For setup information, see the Setup Guide. All other product information can be found in the electronic Help and Readme. The electronic Help is automatically installed during printer software installation. Electronic Help includes instructions on product features and troubleshooting. It also provides product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information.



To find the European Union Regulatory Notice statement and compliance information, go to the onscreen Help, click **Appendix > Technical information > Regulatory notices > European Union Regulatory Notice** or click **Technical information > Regulatory notices > European Union Regulatory Notice**. The Declaration of Conformity for this product is available at the following web address: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information. For computers without a CD/DVD drive, please go to [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) to download and install the printer software.

## Install electronic Help

To install the electronic Help, insert the software CD in your computer and follow the on-screen instructions. If you have installed the software as a web download, the electronic Help is already installed along with the software.

## Windows:

### Find electronic Help

After software installation, click **Start > All Programs > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Help**.

### Find Readme

Insert software CD. On software CD locate ReadMe.chm. Click ReadMe.chm to open and then select ReadMe in your language.

## Mac:

### Find electronic Help

Mac OS X v10.5 and v10.6: From **Help**, choose **Mac Help**. In the **Help Viewer**, click and hold the Home button, and then choose the Help for your device.

### Find Readme

Insert the software CD, and then double-click the Read Me folder located at the top-level of the software CD.

## Register your HP Deskjet

Get quicker service and support alerts by registering at <http://www.register.hp.com>.

---

## Ink usage

**Note:** Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Power specifications:

**Power adapter:** 0957-2286

**Input voltage:** 100-240Vac (+/- 10%)

**Input frequency:** 50/60Hz (+/- 3Hz)

**Power adapter:** 0957-2290

**Input voltage:** 200-240Vac (+/- 10%)


**Input frequency:** 50/60Hz (+/- 3Hz)

**Note:** Use only with the power adapter supplied by HP.

# Installation troubleshooting

## Windows:

### If you are unable to print a test page:

- If your printer is connected directly to your computer with a USB cable, make sure the cable connections are secure.
- Make sure the printer is powered on. The  [On button] will be lit green.

### Make sure the printer is set as your default printing device:

- **Windows® 7:** From the Windows **Start** menu, click **Devices and Printers**.
- **Windows Vista®:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printer**.
- **Windows XP®:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes**.

Make sure that your printer has a check mark in the circle next to it. If your printer is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose **Set as Default Printer** from the menu.


### If your printer is connected directly to your computer with a USB cable and you are still unable to print, or the Windows software installation fails:

1. Remove the CD from the computer's CD/DVD drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
2. Restart the computer.
3. Insert the printer software CD in the computer's CD/DVD drive, then follow the on-screen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
4. After the installation finishes, restart the computer.

Windows XP, and Windows Vista are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation. Windows 7 is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

## Mac:

### If you are unable to print a test page:

- If your printer is connected to your computer with a USB cable, make sure the cable connections are secure.
- Make sure the printer is powered on. The  [On button] will be lit green.

### If you are still unable to print, uninstall and reinstall the software:

**Note:** The uninstaller removes all of the HP software components that are specific to the device. The uninstaller does not remove components that are shared by other products or programs.

#### To uninstall the software:

1. Disconnect the HP product from your computer.
2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the on-screen instructions.

#### To install the software:

1. Connect the USB cable.
2. Insert the HP software CD into your computer's CD/DVD drive.
3. On the desktop, open the CD and then double-click **HP Installer**.
4. Follow the on-screen and the printed setup instructions that came with the HP product.

# Network troubleshooting

## The product cannot be found during software installation

If the HP software is unable to find your product on the network during software installation, try the following troubleshooting steps.

### Wireless connections

**1:** Determine if the product is connected to the network by pressing the Wireless button. If the printer has been idle, you may need to press the wireless button twice to display the wireless menu.

If the printer is connected, you will see the IP address (for example, 192.168.0.3) on the printer display. If the printer is not connected, you will see Not Connected on the printer display. From the printer display, select **Print Reports** to print the network test page and the network information page.

**2:** If you determined in Step 1 that the product is not connected to a network and this is the first time you are installing the product, you will need to follow the on-screen instructions during software installation to connect the product to the network.

To connect the product to a network

1. Insert the product Software CD in the computer CD/DVD drive.
2. Follow the instructions on the computer screen. On the **Connection Choice** screen, choose **Network**. Then when prompted, temporarily connect a USB cable between your network connected computer and printer to establish a connection. If the connection fails, follow the prompts to correct the problem, and then try again.
3. When the setup is finished, you will be prompted to disconnect the USB cable and test the wireless network connection. Once the product connects successfully to the network, install the software on each computer that will use the product over the network.

**If the device is unable to join your network, check for these common issues:**

- **You might have picked the wrong network or typed in your network name (SSID) incorrectly.** Check and make sure that you enter the same SSID as the computer is using.
- **You might have typed in your wireless password (WPA passphrase or WEP key) incorrectly** (if you are using encryption). **Note:** If the network name or the wireless password are not found automatically during installation, and if you don't know them, you can download an application from [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup) that might help you locate them. This application works for only Windows Internet Explorer and is only available in English.
- **You might have a router problem.** Try restarting both the product and the router by turning off the power for each of them, and then on again.

3: Check for and resolve the following possible conditions:

- **Your computer might not be connected to your network.** Make sure that the computer is connected to the same network to which the HP Deskjet is connected. If you are connected wirelessly, for example, it is possible that your computer is connected to a neighbor's network by mistake.
- **Your computer might be connected to a Virtual Private Network (VPN).** Temporarily disable the VPN before proceeding with the installation. Being connected to a VPN is like being on a different network; you will need to disconnect the VPN to access the product over the home network.
- **Security software might be causing problems.** Security software installed on your computer is designed to protect your computer against threats that can come from outside your home network. A security software suite can contain different types of software such as anti-virus, anti-spyware, firewall and child protection applications. Firewalls can block communication between devices connected on the home network and can cause problems when using devices like network printers and scanners.

Problems you might see includes:

- The printer cannot be found over the network when installing the printer software.
- You suddenly can't print to the printer even though you could the day before.
- The printer shows that it is OFFLINE in the **printer and faxes** folder.
- The software shows the printer status is "disconnected" even though the printer is connected to the network.
- If you have an All-in-One, some functions work, like print and others don't, like scan.

A quick troubleshooting technique is to disable your firewall and check if the problem goes away.

Here are some basic guidelines for using security software:

- If your firewall has a setting called **trusted zone**, use it when your computer is connected to your home network.
- Keep your firewall up to date. Many security software vendors provide updates which correct known issues.
- If your firewall has a setting to **not show alert messages**, you should disable it. When installing the HP software and using the HP printer, you may see alert messages from your firewall software. You should allow any HP software which causes an alert. The alert message may provide options to **allow**, **permit** or **unblock**. Also, if the alert has a **remember this action** or **create a rule for this** selection, make sure and select it. This is how the firewall learns what can be trusted on your home network.

## Windows only

### Other network problems after software installation

If the HP Deskjet has been successfully installed, and you are experiencing problems such as not being able to print, try the following:

- Turn off the router, product, and computer, and then turn them back on in this order: router first, then the product, and finally the computer. Sometimes, cycling the power will recover a network communication issue.
- If the previous step does not solve the problem and you have successfully installed the HP Deskjet Software on your computer, run the Network Diagnostic Utility.

To locate the Network Diagnostic tool

Go to the electronic Help: **Start > Programs** or **All Programs > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Help**. In the electronic Help, search for **Networking**. Then click on the link provided to go online for the Network Diagnostics Tool.

# HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

## A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
  - Improper maintenance or modification;
  - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
  - Operation outside the product's specifications;
  - Unauthorized modification or misuse.
- For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

## B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

## C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

## D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
  - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
  - Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
  - Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
- THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

### HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

**You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.**

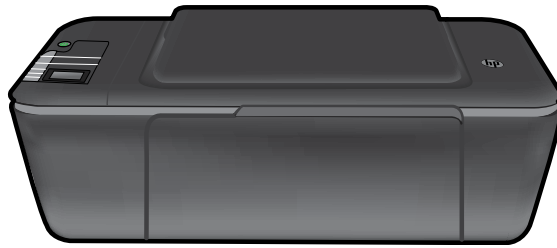
**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2

**United Kingdom:** Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

**Malta:** Hewlett-Packard International Trade B.V., Malta Branch, 48, Amery Street, Sliema SLM 1701, MALTA

**South Africa:** Hewlett-Packard South Africa Ltd, 12 Autumn Street, Rivonia, Sandton, 2128, Republic of South Africa





## HP DESKJET 3000 PRINTER J310 SERIES

Deutsch



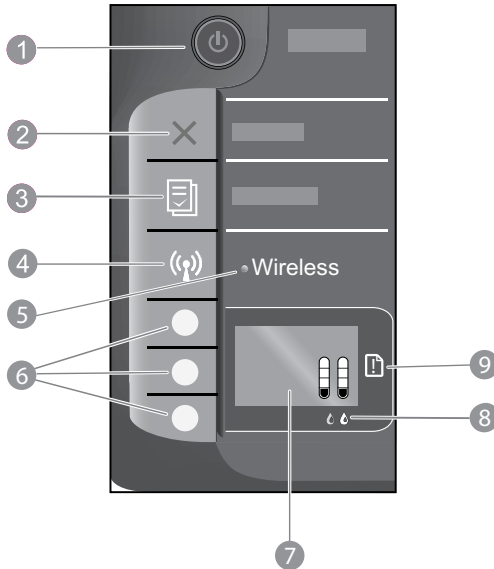
Beginnen Sie mit den  
Einrichtungsanweisungen im  
**Setup-Handbuch.**

 Schwarze Patrone **301**

 Dreifarbig Patrone **301**

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)





1	<b>Ein</b> (Taste und LED): Hiermit schalten Sie das Produkt ein oder aus. Auch wenn das Produkt ausgeschaltet ist, verbraucht es noch geringfügig Strom. Damit die Stromzufuhr zum Produkt vollständig unterbrochen wird, schalten Sie es aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab.
2	<b>Abbrechen</b> : Stoppt den aktuellen Vorgang. Ruft wieder den vorherigen Bildschirm auf dem Druckerdisplay auf.
3	<b>Schnellformulare</b> : Zeigt das Menü „Schnellformulare“ auf dem Druckerdisplay an. Drücken Sie die Tasten „Auswahl“, um das zu druckende Formular auszuwählen.
4	<b>Taste „Wireless“</b> : Zeigt das Menü „Wireless“ auf dem Druckerdisplay an.
5	<b>LED „Wireless“</b> : Zeigt an, ob eine kabellose Verbindung vorhanden ist. Der Drucker ist kabellos mit dem Netzwerk verbunden, wenn die blaue LED durchgehend leuchtet.
6	<b>Tasten „Auswahl“</b> : Diese Tasten dienen zum Auswählen von Menüpunkten auf dem Druckerdisplay.
7	<b>Druckerdisplay</b> : Zeigt die geschätzten Tintenfüllstände der Tintenpatronen an. Drücken Sie die Taste „Schnellformulare“ oder die Taste „Wireless“, um Menüs für diese Optionen auf dem Druckerdisplay aufzurufen.
8	<b>Patronen-LEDs</b> : Zeigen niedrigen Tintenfüllstand oder ein Druckpatronenproblem an.
9	<b>Achtung-LED</b> : Zeigt an, dass ein Papierstau vorliegt, kein Papier im Drucker eingelegt ist oder ein anderes Ereignis aufgetreten ist, das einen Benutzereingriff erfordert.

## Wechseln von einer USB-Verbindung zu einer Netzwerkverbindung beim HP Deskjet

Wenn Sie den HP Deskjet anfänglich mithilfe einer USB-Verbindung anschließen, können Sie zu einem späteren Zeitpunkt dennoch zu einer kabellosen Netzwerkverbindung wechseln.

### Windows

1. Klicken Sie auf **Start > Alle Programme > HP > HP Deskjet 3000 J310 series**, und wählen Sie dann **Neuen Drucker verbinden** aus.
2. Klicken Sie in der Anzeige **Verbindungsoptionen** auf **Netzwerk**.
3. Wenn Sie aufgefordert werden, das USB-Kabel anzuschließen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **USB-Kabel ist bereits angeschlossen**, um fortzufahren.
4. Verwenden Sie den Wireless-Einrichtungsassistenten. Sie müssen den Namen des Wireless-Netzwerks (SSID) und das Kennwort für das Wireless-Netzwerk (WPA-Kennwortschlüssel oder WEP-Schlüssel) kennen, wenn Sie eine dieser beiden Sicherheitsmethoden für kabellose (Wireless-)Netzwerke verwenden. In einigen Fällen werden diese Kennwörter automatisch von der Software ermittelt.  
Hinweis: Nach dem Fertigstellen befindet sich ein Symbol für einen USB-Drucker und für einen Netzwerkdrucker im Druckerordner. Sie können das Symbol für den USB-Drucker beibehalten oder löschen.

### Mac

1. Legen Sie die Produkt-CD in das CD/DVD-Laufwerk des Computers ein.
2. Starten Sie die CD über den Desktop, und doppelklicken Sie auf **HP Installationsprogramm**. Befolgen Sie danach die angezeigten Anweisungen.

## Verbinden mit zusätzlichen Computern im Netzwerk

Sie können den HP Deskjet mit anderen Computern gemeinsam nutzen, die ebenfalls mit Ihrem Heimnetzwerk verbunden sind. Wenn der HP Deskjet bereits mit Ihrem Heimnetzwerk verbunden und auf einem Netzwerkcomputer installiert ist, müssen Sie für jeden weiteren Computer nur die HP Deskjet Software installieren. Während der Softwareinstallation wird der HP Deskjet von der Software automatisch im Netzwerk erkannt. Da der HP Deskjet bereits mit dem Netzwerk verbunden ist, müssen Sie diesen nicht erneut konfigurieren, wenn Sie die HP Deskjet Software auf weiteren Computern installieren.

## Tipps zur Einrichtung des kabellosen Betriebs

- Wenn Sie einen Wireless Router mit WPS-Taste (WiFi Protected Setup) besitzen, drücken Sie diese Taste während der ersten Einrichtung, um eine kabellose Verbindung zum Drucker herzustellen. Der Dokumentation zum Router können Sie entnehmen, ob Ihr Router mit einer WPS-Taste ausgestattet ist.
- Wenn eine kabellose Verbindung zwischen dem HP Deskjet und dem Wireless Router hergestellt wurde, leuchtet die blaue LED „Wireless“ am Drucker durchgehend. Wenn WiFi Protected Setup (WPS) nicht vom Router unterstützt wird oder keine Verbindung über WPS herstellbar ist, werden Sie beim Installieren der Software durch die Arbeitsschritte geführt, mit denen eine kabellose Verbindung zum HP Deskjet hergestellt wird.

# Weitere Informationsquellen

Weitere Informationen zur Einrichtung finden Sie im Setup-Handbuch. Alle weiteren Produktinformationen finden Sie in der elektronischen Hilfe und in der Readme-Datei. Die elektronische Hilfe wird beim Installieren der Druckersoftware automatisch installiert. Die elektronische Hilfe umfasst Anweisungen zu den Produktfunktionen und zur Fehlerbehebung. Darüber hinaus enthält sie die Produktspezifikationen, rechtliche Hinweise sowie Hinweise zum Umweltschutz und zur Konformität und Informationen zum Support.



Wechseln Sie zum Abrufen der Zulassungshinweise für die Europäische Gemeinschaft und der Konformitätserklärung zur Onlinehilfe. Klicken Sie hier auf **Anhang > Technische Daten > Zulassungshinweise > Zulassungshinweise für die Europäische Gemeinschaft** oder auf **Technische Daten > Zulassungshinweise > Zulassungshinweise für die Europäische Gemeinschaft**. Die Konformitätserklärung für dieses Produkt finden Sie unter folgender Webadresse: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

Die Readme-Datei enthält die Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem HP Support, die Betriebssystemanforderungen sowie die neuesten Aktualisierungen in Bezug auf die Produktinformationen. Rufen Sie bei Computern ohne CD/DVD-Laufwerk die Website [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) auf, um die Druckersoftware herunterzuladen und zu installieren.

## Installieren der elektronischen Hilfe

Legen Sie zum Installieren der elektronischen Hilfe die Software-CD in den Computer ein, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Wenn die Software als Web-Download installiert wurde, wurde die elektronische Hilfe bereits zusammen mit der Software installiert.

## Windows:

### Aufrufen der elektronischen Hilfe

Klicken Sie nach dem Installieren der Software auf **Start > Alle Programme > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Hilfe**.

### Aufrufen der Readme-Datei

Legen Sie die CD mit der Software ein. Suchen Sie auf der CD nach der Datei ReadMe.chm. Klicken Sie zum Öffnen auf die Datei ReadMe.chm, und wählen Sie dann die Readme-Datei in Ihrer Sprache aus.

## Mac:

### Aufrufen der elektronischen Hilfe

Mac OS X 10.5 und 10.6: Klicken Sie im Menü **Hilfe** auf **Mac Hilfe**. Halten Sie im **Help Viewer** die Taste „Startanzeige“ gedrückt. Wählen Sie dann die Hilfe für Ihr Gerät aus.

### Aufrufen der Readme-Datei

Legen Sie die CD mit der Software ein, und doppelklicken Sie auf den Readme-Ordner, der sich im obersten Verzeichnis auf der CD mit der Software befindet.

## Registrieren Ihres HP Deskjet

Lassen Sie den Drucker für schnelleren Service und Support unter folgender Adresse registrieren:  
<http://www.register.hp.com>.

# Tintenverbrauch

**Hinweis:** Die Tinte in den Patronen wird für das Druckverfahren in verschiedener Weise verwendet. Dazu zählen der Initialisierungsprozess, mit dem das Produkt und die Patronen auf den Druck vorbereitet werden, und die Druckkopfwartung, durch die die Druckdüsen frei gehalten werden und ein ungestörter Tintenfluss sichergestellt wird. Nach der Verwendung der Patronen verbleibt eine Restmenge an Tinte in den Patronen. Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Stromversorgung – Spezifikationen:

**Netzteil:** 0957-2286

**Eingangsspannung:** 100 – 240 V Wechselstrom (+/- 10 %)

**Netzfrequenz:** 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

**Netzteil:** 0957-2290

**Eingangsspannung:** 200 – 240 V Wechselstrom (+/- 10 %)


**Netzfrequenz:** 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

**Hinweis:** Verwenden Sie das Produkt ausschließlich mit dem von HP gelieferten Netzteil.

# Beheben von Installationsproblemen

## Windows:

### Wenn sich keine Testseite drucken lässt:

- Wenn der Drucker über ein USB-Kabel direkt mit dem Computer verbunden ist, überprüfen Sie die Kabelverbindungen auf festen Sitz.
- Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet ist und mit Strom versorgt wird.  
Die Taste  [Taste **Ein**] leuchtet grün.

### Vergewissern Sie sich, dass der Drucker als Standarddrucker festgelegt ist:

- **Windows® 7:** Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Geräte und Drucker**.
- **Windows Vista®:** Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie dann auf **Systemsteuerung** und **Drucker**.
- **Windows XP®:** Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie dann auf **Systemsteuerung** und **Drucker und Faxgeräte**.

Vergewissern Sie sich, dass der Kreis neben dem Drucker markiert ist. Wenn Ihr Drucker nicht als Standarddrucker ausgewählt ist, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Druckersymbol, und wählen Sie im daraufhin angezeigten Menü die Option **Als Standarddrucker festlegen** aus.


### Wenn der Drucker über ein USB-Kabel direkt mit dem Computer verbunden oder weiterhin kein Druck möglich ist oder die Windows-Software sich nicht installieren lässt:

1. Nehmen Sie die CD aus dem CD/DVD-Laufwerk des Computers heraus, und lösen Sie das USB-Kabel vom Computer.
2. Führen Sie einen Neustart des Computers aus.
3. Legen Sie die CD mit der Druckersoftware in das CD/DVD-Laufwerk des Computers ein, und führen Sie die Installation entsprechend den angezeigten Anweisungen durch. Schließen Sie das USB-Kabel erst an, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
4. Starten Sie den Computer nach Abschluss der Installation neu.

Windows XP und Windows Vista sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation. Windows 7 ist in den USA und/oder anderen Ländern eine eingetragene Marke oder eine Marke der Microsoft Corporation.

## Mac:

### Wenn sich keine Testseite drucken lässt:

- Wenn der Drucker über ein USB-Kabel mit dem Computer verbunden ist, überprüfen Sie die Kabelverbindungen auf festen Sitz.
- Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet ist und mit Strom versorgt wird.  
Die Taste  [Taste **Ein**] leuchtet grün.

### Wenn weiterhin kein Druck möglich ist, deinstallieren Sie die Software, und installieren Sie diese erneut:

**Hinweis:** Vom Deinstallationsprogramm werden alle speziellen HP Softwarekomponenten für das jeweilige Gerät entfernt. Vom Deinstallationsprogramm werden keine Komponenten entfernt, die mit anderen Produkten oder Programmen gemeinsam genutzt werden.

### So deinstallieren Sie die Software:

1. Trennen Sie die Verbindung zwischen dem HP Produkt und dem Computer.
2. Öffnen Sie den Ordner „Programme: Hewlett-Packard“.
3. Doppelklicken Sie auf **HP Deinstallationsprogramm**. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

### So installieren Sie die Software:

1. Schließen Sie das USB-Kabel an.
2. Legen Sie die CD mit der HP Software in das CD/DVD-Laufwerk Ihres Computers ein.
3. Öffnen Sie die CD auf dem Desktop, und doppelklicken Sie dann auf **HP Installationsprogramm**.
4. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen und die gedruckten Einrichtungsanweisungen, die mit dem HP Produkt geliefert wurden.

# Fehlerbehebung bei Netzwerkproblemen

## Das Produkt kann während der Softwareinstallation nicht gefunden werden

Wenn das Produkt während der Softwareinstallation von der HP Software nicht im Netzwerk gefunden werden kann, probieren Sie die folgenden Schritte zum Beheben des Fehlers.

### Kabellose Verbindungen

**1:** Stellen Sie fest, ob das Produkt mit dem Netzwerk verbunden ist, indem Sie die Taste „Wireless“ drücken. Wenn der Drucker inaktiv war, müssen Sie die Taste „Wireless“ ggf. zweimal drücken, um das Menü „Wireless“ anzuzeigen.

Wenn eine Verbindung zum Drucker besteht, wird die IP-Adresse auf dem Druckerdisplay angezeigt (z. B. 192.168.0.3). Wenn keine Verbindung zum Drucker besteht, wird „Nicht verbunden“ auf dem Druckerdisplay angezeigt. Wählen Sie auf dem Druckerdisplay die Option **Berichte drucken** aus, um die Netzwerktestseite oder die Netzwerkinformationsseite zu drucken.

**2:** Wenn in Schritt 1 festgestellt wurde, dass das Produkt nicht mit einem Netzwerk verbunden ist, und Sie das Produkt zum ersten Mal installieren, müssen Sie die während der Softwareinstallation angezeigten Anweisungen befolgen, um das Produkt mit dem Netzwerk zu verbinden.

So verbinden Sie das Produkt mit einem Netzwerk

1. Legen Sie die CD mit der Produktsoftware in das CD/DVD-Laufwerk des Computers ein.
2. Befolgen Sie die auf dem Computerbildschirm angezeigten Anweisungen. Wählen Sie auf der Anzeige **Verbindungsoptionen** die Option **Netzwerk** aus. Schließen Sie dann nach der entsprechenden Anweisung vorübergehend ein USB-Kabel zwischen dem Netzwerkcomputer und dem Drucker an, um eine Verbindung herzustellen. Wenn die Verbindung nicht möglich ist, befolgen Sie die Anweisungen, um das Problem zu beheben. Versuchen Sie danach erneut, eine Verbindung herzustellen.
3. Nach Abschluss der Einrichtung werden Sie aufgefordert, das USB-Kabel zu entfernen und die kabellose Netzwerkverbindung zu testen. Sobald die Verbindung mit dem Netzwerk hergestellt wurde, installieren Sie die Software auf jedem Computer, der über das Netzwerk auf das Produkt zugreift.

### Wenn sich das Gerät nicht zum Netzwerk hinzufügen lässt, prüfen Sie, ob folgende Probleme vorliegen:

- **Das falsche Netzwerk wurde ausgewählt, oder der Netzwerkname (SSID) wurde falsch eingegeben.** Vergewissern Sie sich, dass Sie dieselbe SSID wie für den Computer eingeben.
- **Das Kennwort für das kabellose Netzwerk (WPA-Kennwortschlüssel oder WEP-Schlüssel) wurde falsch eingegeben** (wenn Sie mit Verschlüsselung arbeiten).

**Hinweis:** Wenn der Netzwerkname oder das Kennwort für das kabellose Netzwerk während der Installation nicht automatisch gefunden wird und Sie die erforderlichen Daten nicht kennen, können Sie unter [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup) eine Anwendung herunterladen, die Sie beim Suchen nach diesen Werten unterstützt. Diese Anwendung funktioniert ausschließlich in Kombination mit dem Windows Internet Explorer, und sie ist nur in englischer Sprache erhältlich.

- **Es liegt ein Problem mit dem Router vor.** Schalten Sie das Produkt und den Router aus und dann wieder ein, um das Produkt und den Router neu zu starten.

# Fehlerbehebung bei Netzwerkproblemen

3: Überprüfen Sie, ob folgende Probleme vorliegen, und lösen Sie diese ggf.:

- **Der Computer ist nicht mit dem Netzwerk verbunden.** Vergewissern Sie sich, dass der Computer mit dem Netzwerk verbunden ist, mit dem auch der HP Deskjet verbunden ist. Bei einer Funkverbindung ist es beispielsweise möglich, dass der Computer versehentlich mit dem Netzwerk eines Nachbarn verbunden wurde.
- **Der Computer ist mit einem VPN-Netzwerk (Virtual Private Network) verbunden.** Versuchen Sie zunächst, das VPN vorübergehend zu deaktivieren, bevor Sie mit der Installation fortfahren. Eine Verbindung zu einem VPN hat dieselben Auswirkungen wie die Verbindung zu einem anderen Netzwerk. Sie müssen die Verbindung zum VPN trennen, um über das eigene Netzwerk auf das Produkt zugreifen zu können.
- **Die Probleme werden durch Sicherheitssoftware verursacht.** Die auf Ihrem Computer installierte Sicherheitssoftware ist so konzipiert, dass Ihr Computer gegen Bedrohungen geschützt wird, die von außerhalb des Heimnetzwerks stammen. Eine Suite mit Sicherheitssoftware kann verschiedene Typen von Software wie Anti-Virus-, Anti-Spyware-, Firewall- und Kindersicherungsanwendungen beinhalten. Firewalls können die Kommunikation zwischen Geräten blockieren, die mit dem Heimnetzwerk verbunden sind, und Probleme verursachen, wenn Sie Geräte wie Netzwerkdrucker oder -scanner verwenden.

Folgende Probleme können auftreten:

- Der Drucker kann beim Installieren der Druckersoftware nicht über das Netzwerk gefunden werden.
- Sie können plötzlich nicht mehr mit dem Drucker drucken, obwohl dies am Tag zuvor noch möglich war.
- Im Ordner **drucker und faxgeräte** wird der Drucker als OFFLINE angezeigt.
- In der Software wird der Druckerstatus „Nicht verbunden“ angezeigt, obwohl der Drucker mit dem Netzwerk verbunden ist.
- Bei einem All-in-One funktionieren einige Funktionen wie Drucken, während andere wie Scannen nicht funktionieren.

Eine schnelle Methode zur Fehlerbehebung besteht darin, die Firewall zu deaktivieren und zu prüfen, ob das Problem dann weiterhin besteht.

Im Folgenden finden Sie einige grundlegende Richtlinien zur Verwendung von Sicherheitssoftware:

- Wenn Ihre Firewall über eine Einstellung wie **vertrauenswürdige zone** verfügt, verwenden Sie diese, wenn Ihr Computer mit dem Heimnetzwerk verbunden ist.
- Halten Sie Ihre Firewall stets auf dem aktuellen Stand. Viele Hersteller von Sicherheitssoftware stellen Aktualisierungen zum Beheben bekannter Probleme zur Verfügung.
- Wenn Ihre Firewall über eine Einstellung für **keine warnmeldungen anzeigen** verfügt, müssen Sie diese deaktivieren. Wenn Sie die HP Software installieren und den HP Drucker verwenden, werden ggf. Warnmeldungen der Firewallsoftware angezeigt. Lassen Sie sämtliche HP Software zu, die Warnmeldungen verursacht. In der Warnmeldung werden ggf. Optionen zum **zulassen, gestatten** oder **entsperren** angezeigt. Die Warnung kann auch über eine Option wie **aktion merken** oder **regel hierfür erstellen** verfügen. Vergewissern Sie sich, dass Sie diese auswählen. Auf diese Weise wird der Firewall mitgeteilt, welche Komponenten im Heimnetzwerk als vertrauenswürdig einzustufen sind.

## Nur Windows

### Weitere Netzwerkprobleme nach der Softwareinstallation

Wenn der HP Deskjet erfolgreich installiert wurde, aber Probleme wie fehlende Druckbereitschaft auftreten, probieren Sie Folgendes:

- Schalten Sie den Router, das Produkt und den Computer aus, und schalten Sie diese in dieser Reihenfolge wieder ein: Zuerst den Router, dann das Produkt und zuletzt den Computer. Manchmal können Probleme mit der Netzwerkkommunikation durch Aus- und Einschalten behoben werden.
- Wenn sich das Problem durch diesen Schritt nicht beheben lässt und die HP Deskjet Software auf dem Computer installiert ist, führen Sie das Netzwerkdiagnoseprogramm durch.

So führen Sie das Netzwerkdiagnoseprogramm durch:

Öffnen Sie die elektronische Hilfe: **Start > Programme** oder **Alle Programme > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Hilfe**. Suchen Sie in der elektronischen Hilfe nach **Netzwerk**. Klicken Sie dann auf den Link, der bereitgestellt wird, um für das Netzwerkdiagnoseprogramm zum Onlinebetrieb zu wechseln.

# Erklärung zur beschränkten Gewährleistung für HP Drucker

HP Produkt	Dauer der beschränkten Gewährleistung
Softwaremedien	90 Tage
Drucker	1 Jahr
Druckpatronen	Bis die HP Tinte verbraucht oder das auf der Druckpatrone angegebene Enddatum für die Garantie erreicht ist, je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt. Diese Garantie gilt nicht für nachgefüllte, nachgearbeitete, recycelte, zweckentfremdete oder in anderer Weise manipulierte HP Tintenprodukte.
Druckköpfe (gilt nur für Produkte, deren Druckkopf vom Kunden ausgewechselt werden kann)	1 Jahr
Zubehör	1 Jahr (wenn nicht anders angegeben)

## A. Umfang der beschränkten Gewährleistung

- Hewlett-Packard (HP) gewährleistet dem Endkunden, dass die oben genannten HP Produkte während des oben genannten Gewährleistungszeitraums frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kaufdatum.
- Bei Softwareprodukten gilt die eingeschränkte Garantie von HP nur für die Nichtausführung von Programmieranweisungen. HP übernimmt keine Garantie dafür, dass die Verwendung jeglicher Produkte unterbrechungsfrei bzw. ohne Fehler verläuft.
- Die beschränkte Gewährleistung von HP gilt nur für Mängel, die sich bei normaler Benutzung des Produkts ergeben, und erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch Folgendes verursacht wurden:
  - Unschlagmäßige Wartung oder Abänderung des Produkts;
  - Software, Druckmedien, Ersatzteile oder Verbrauchsmaterial, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden;
  - Betrieb des Produkts, der nicht den technischen Daten entspricht;
  - Unberechtigte Abänderung oder falsche Verwendung.
- Bei HP-Druckerprodukten wirkt sich die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone nicht auf die Garantie für den Kunden bzw. auf jegliche Unterstützungsverträge mit dem Kunden aus. Wenn der Ausfall bzw. die Beschädigung des Druckers jedoch auf die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone oder einer abgelaufenen Tintenpatrone zurückzuführen ist, stellt HP für die Wartung des Druckers bei diesem Ausfall bzw. dieser Beschädigung die standardmäßigen Arbeits- und Materialkosten in Rechnung.
- Wenn HP während des jeweils zutreffenden Gewährleistungszeitraums von einem Schaden an einem unter die Gewährleistung von HP fallenden Produkt in Kenntnis gesetzt wird, wird das betreffende Produkt nach Wahl von HP entweder repariert oder ersetzt.
- Sollte HP nicht in der Lage sein, ein fehlerhaftes, unter die Gewährleistung fallendes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, erstattet HP innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Benachrichtigung über den Schaden den vom Endkunden bezahlten Kaufpreis für das Produkt zurück.
- HP ist erst dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zurückzuerstatten, wenn der Endkunde dieses an HP zurückgesandt hat.
- Ersatzprodukte können entweder neu oder neuwertig sein, solange sie über mindestens denselben Funktionsumfang verfügen wie das zu ersetzende Produkt.
- HP Produkte können aufgearbeitete Teile, Komponenten oder Materialien enthalten, die in der Leistung neuen Teilen entsprechen.
- Die Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von HP gilt in jedem Land, in dem die aufgeführten Produkte von HP vertrieben werden. Weitergehende auf der Gewährleistung beruhende Dienstleistungen (z.B. Vor-Ort-Service) können mit jeder autorisierten HP Serviceeinrichtung in den Ländern vereinbart werden, in denen das Produkt durch HP oder einen autorisierten Importeur vertrieben wird.

## B. Einschränkungen der Gewährleistung

WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ÜBERNEHMEN ÜBER DAS NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGE AUSMASS HINAUS ANDERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSICHERUNGEN HINSICHTLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDEN STELLENDE QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

## C. Haftungsbeschränkung

- Sofern durch die geltende Gesetzgebung keine anderen Bestimmungen festgelegt sind, stehen dem Endkunden über die in dieser Gewährleistungsvereinbarung genannten Leistungen hinaus keine weiteren Ansprüche zu.
- IN DEM NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN MASS UND MIT AUSNAHME DER IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG AUSDRÜCKLICH ANGEgebenEN VERPFLICHTUNGEN SIND WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ERSATZPFLICHTIG FÜR DIREKTE, INDIRECTE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF DER GRUNDLAGE VON VERTRÄGEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREN RECHTSTHEORIEN GELTEND GEMACHT WERDEN UND OB HP ODER DESSEN ZULIEFERER VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS UNTERRICHTET WORDEN SIND.

## D. Geltendes Recht

- Diese Gewährleistungsvereinbarung stattet den Endkunden mit bestimmten Rechten aus. Der Endkunde hat unter Umständen noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz, und allgemein von Land zu Land verschieden sein können.
- Soweit diese Gewährleistungsvereinbarung nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie als dahingehend abgeändert gelten, dass die hierin enthaltenen Bestimmungen dem geltenden Recht entsprechen. Unter dem geltenden Recht treffen bestimmte Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung möglicherweise nicht auf den Endkunden zu. In einigen US-Bundesstaaten und in einigen anderen Ländern (sowie in einigen kanadischen Provinzen):
  - werden die Rechte des Verbrauchers nicht durch die Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung beschränkt (z.B. in Großbritannien);
  - ist ein Hersteller nicht berechtigt, solche Erklärungen und Einschränkungen durchzusetzen;
  - verfügt ein Endkunde über weitere Gewährleistungsansprüche; insbesondere kann die Dauer stillschweigender Gewährleistungen durch das geltende Recht geregelt sein und darf vom Hersteller nicht eingeschränkt werden, oder eine zeitliche Einschränkung der stillschweigenden Gewährleistung ist zulässig.
- DURCH DIESE GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG WERDEN DIE ANSPRÜCHE DES ENDKUNDEN, DIE DURCH DAS IN DIESEN LÄNDERN GELTENDE RECHT IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF VON HP PRODUKTEN GEWÄHRT WERDEN, NUR IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKT ODER GEÄNDERT. DIE BEDINGUNGEN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DEN GESETZLICHEN ENDKUNDENRECHTEN.

## HP Herstellergarantie

Sehr geehrter Kunde,

Als Anlage finden Sie die Namen und Adressen der jeweiligen HP Gesellschaft, die in Ihrem Land die HP Herstellergarantie gewährt.

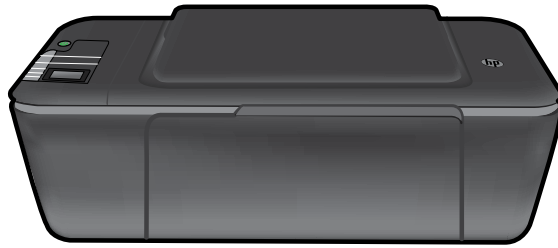
**Über die Herstellergarantie hinaus haben Sie gegebenenfalls Mängelansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese Herstellergarantie nicht eingeschränkt werden.**

**Deutschland:** Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen

**Luxemburg:** Vegacenter, 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

**Österreich:** Hewlett-Packard Ges.m.b.H., Wienerbergstrasse 41 A-1120 Wien






## IMPRIMANTE HP DESKJET 3000 SÉRIE J310

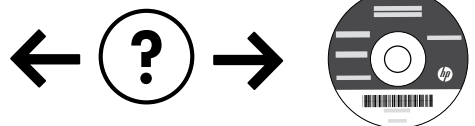


Commencez par suivre les instructions de configuration du **Guide de configuration.**

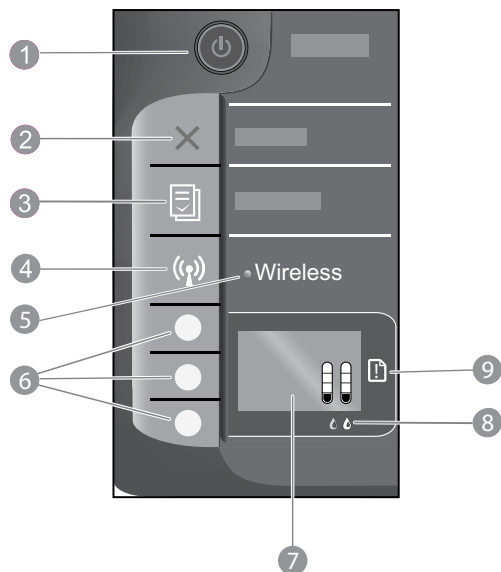
 Cartouche d'encre noire **301**

 Cartouche trichromique **301**

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)



# Panneau de configuration



1	<b>Bouton et voyant d'alimentation</b> : permet de mettre le produit sous tension ou hors tension. Lorsque le produit est hors tension, il continue à recevoir une quantité minimale de courant. Pour supprimer toute alimentation, mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.
2	<b>Annuler</b> : interrompt l'opération en cours. Permet de revenir à l'écran précédent sur l'imprimante.
3	<b>Formulaires rapides</b> : affiche le menu Formulaires rapides sur l'écran de l'imprimante. Appuyez sur les boutons de sélection pour sélectionner le formulaire à imprimer.
4	<b>Bouton de liaison sans fil</b> : affiche le menu de liaison sans fil sur l'écran de l'imprimante.
5	<b>Voyant sans fil</b> : signale une connexion sans fil active. L'imprimante est connectée à un réseau via une liaison sans fil tant que le voyant bleu est allumé.
6	<b>Boutons de sélection</b> : utilisez les boutons pour sélectionner les options de menu sur l'écran de l'imprimante.
7	<b>Écran de l'imprimante</b> : affiche l'estimation du niveau d'encre dans les cartouches. Appuyez sur le bouton Formulaires rapides ou le bouton de liaison sans fil pour afficher les menus pour ces options sur l'écran de l'imprimante.
8	<b>Voyants de cartouche</b> : indiquent un faible niveau d'encre ou un incident affectant une cartouche d'impression.
9	<b>Voyant d'avertissement</b> : indique qu'un bouchage papier s'est produit, que l'imprimante est à court de papier ou qu'un événement nécessitant votre attention est survenu.

# À propos de la connexion réseau

## Pour faire passer l'appareil HP Deskjet d'une connexion USB à une connexion réseau

Si vous commencez par configurer l'appareil HP Deskjet avec une connexion USB, vous pourrez passer ultérieurement à une connexion réseau sans fil.

### Windows

1. Cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > HP > HP Deskjet 3000 série J310**, puis sélectionnez **Connecter une nouvelle imprimante**.
2. Sur l'écran **Choix de la connectivité**, cliquez sur **Réseau**.
3. Lorsque vous êtes invité à brancher le câble USB, cochez la case **Le câble USB est déjà connecté** pour pouvoir continuer.
4. Utilisez l'assistant de configuration de connexion sans fil. Vous devez connaître votre nom de réseau sans fil (SSID) et votre mot de passe sans fil (passe WPA ou clé WEP) si vous utilisez une de ces méthodes de sécurité sans fil. Dans certains cas, le logiciel peut les trouver pour vous.  
Remarque : Lorsque vous avez terminé, vous disposez d'une icône d'imprimante USB et d'une icône d'imprimante réseau dans le dossier de l'imprimante. Vous pouvez choisir de conserver ou de supprimer l'icône d'imprimante USB.

### Mac

1. Insérez le CD/DVD du produit dans le lecteur de CD-ROM.
2. Sur le bureau, ouvrez le CD, double-cliquez sur **Programme d'installation HP** et suivez les instructions à l'écran.

---

## Connexion à d'autres ordinateurs sur un réseau

Vous pouvez partager l'appareil HP Deskjet avec d'autres ordinateurs également connectés à votre réseau domestique. Si l'appareil HP Deskjet est déjà connecté à votre réseau domestique et installé sur un ordinateur réseau, vous ne devez installer que le logiciel HP Deskjet pour chaque ordinateur supplémentaire. Pendant l'installation du logiciel, celui-ci recherche automatiquement l'appareil HP Deskjet sur le réseau. Étant donné que l'appareil HP Deskjet est déjà connecté à votre réseau, il n'est pas nécessaire de le reconfigurer lors de l'installation du logiciel HP Deskjet sur d'autres ordinateurs.

---

## Conseils pour la configuration sans fil

- Si vous disposez d'un routeur sans fil avec un bouton WPS (WiFi Protected Setup), appuyez sur le bouton lors de la configuration initiale pour établir une connexion sans fil avec votre imprimante. Reportez-vous à la documentation sur le routeur pour déterminer si votre routeur dispose d'un bouton WPS.
- Lorsqu'une connexion sans fil entre l'appareil HP Deskjet et le routeur sans fil s'effectue correctement, le voyant bleu sur l'imprimante s'allume et reste allumé. Si votre routeur ne prend pas en charge WPS (WiFi Protected Setup) ou que WPS ne se connecte pas correctement, vous serez guidé lors de l'installation du logiciel pour établir une connexion sans fil pour l'appareil HP Deskjet.

# Sources d'informations supplémentaires

Pour plus d'informations sur la configuration, reportez-vous au Guide de configuration. Toutes les autres informations relatives au produit figurent dans l'aide en ligne et le fichier Lisez-moi. L'installation de l'aide en ligne a lieu automatiquement en même temps que celle du logiciel d'imprimante. L'aide en ligne contient des instructions relatives aux fonctionnalités et au dépannage du produit. Elle décrit également les caractéristiques du produit, des notices légales, ainsi que des informations d'ordre environnemental, réglementaire et d'assistance.



Pour trouver les notices réglementaires de l'Union Européenne et les informations sur la conformité, reportez-vous à l'aide en ligne, cliquez sur **Annexe > Informations techniques > Notices réglementaires > Notice réglementaire de l'Union Européenne** ou cliquez sur **Informations techniques > Notices réglementaires > Notice réglementaire de l'Union Européenne**. La Déclaration de conformité pour ce produit est disponible à l'adresse Web suivante : [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

Le fichier Lisez-moi contient des informations permettant de contacter l'assistance HP et décrit la configuration requise pour le système d'exploitation, ainsi que les mises à jour les plus récentes des informations sur votre produit. Sur les ordinateurs non équipés d'un lecteur de CD/DVD, visitez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pour télécharger et installer le logiciel d'imprimante.

## Installation de l'aide en ligne

Pour installer l'aide en ligne, insérez le CD du logiciel dans votre ordinateur et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si vous avez installé le logiciel suite à un téléchargement sur Internet, l'aide en ligne est déjà installée avec le logiciel.

## Windows:

### Recherche de l'aide en ligne

Après l'installation du logiciel, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > HP > HP Deskjet 3000 série J310 > Aide**.

### Recherche du fichier Lisez-Moi

Insérez le CD de logiciel. Sur le CD du logiciel, recherchez le fichier ReadMe.chm. Double-cliquez sur ReadMe.chm pour ouvrir le fichier, puis sélectionnez le fichier Lisez-moi dans votre langue.

## Mac:

### Recherche de l'aide en ligne

Mac OS X v10.5 et v10.6 : Dans **Aide**, sélectionnez **Aide sur le Mac**. Dans le **Visionneur d'aide**, cliquez sur le bouton Accueil en maintenant la sélection, puis sélectionnez l'aide relative à votre périphérique.

### Recherche du fichier Lisez-Moi

Insérez le CD du logiciel, puis double-cliquez sur le dossier "Read Me" situé à la racine du CD.

## Enregistrement de votre imprimante HP Deskjet

Pour obtenir un service plus rapide et des alertes d'assistance, enregistrez-vous sur le site <http://www.register.hp.com>.

## Utilisation de l'encre

**Remarque :** L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le périphérique et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, voir [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Spécifications relatives à l'alimentation :

**Adaptateur de tension :** 0957-2286

**Tension d'alimentation :** 100-240 Vac (+/- 10 %)

**Fréquence d'entrée :** 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

**Adaptateur de tension :** 0957-2290

**Tension d'alimentation :** 200-240 Vac (+/- 10 %)


**Fréquence d'entrée :** 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

**Remarque :** Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni par HP.

# Dépannage de l'installation

## Windows:

### Si vous ne parvenez pas à imprimer une page de test :

- Si votre imprimante est reliée directement à votre ordinateur par un câble USB, veillez à ce que les connexions soient sécurisées.
- Assurez-vous que l'imprimante est sous tension. Le bouton  [bouton **Marche/arrêt**] s'allume et est de couleur verte.

### Assurez-vous que l'imprimante est définie en tant que périphérique d'impression par défaut:

- **Windows® 7** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
- **Windows Vista®** : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Panneau de configuration**, puis **Imprimantes**.
- **Windows XP®** : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Panneau de configuration**, puis **Imprimantes et fax**.

Assurez-vous que le cercle jouxtant le nom de votre imprimante comporte une marque de sélection. Si votre imprimante n'est pas sélectionnée en tant qu'imprimante par défaut, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut** dans le menu.


### Si votre imprimante est reliée directement à votre ordinateur via un câble USB et que vous ne réussissez toujours pas à imprimer ou si l'installation du logiciel Windows échoue :

1. Retirez le CD de l'unité de CD/DVD de votre ordinateur, puis débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Insérez le CD du logiciel d'imprimante dans le lecteur de CD/DVD, puis suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel. Ne branchez le câble USB que lorsque vous y êtes invité.
4. Une fois l'installation terminée, redémarrez l'ordinateur.

Windows XP et Windows Vista sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis. Windows 7 est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

## Mac:

### Si vous ne parvenez pas à imprimer une page de test :

- Si votre imprimante est reliée à votre ordinateur par un câble USB, veillez à ce que les connexions soient sécurisées.
- Assurez-vous que l'imprimante est sous tension. Le bouton  [bouton **Marche/arrêt**] s'allume et est de couleur verte.

### Si vous ne parvenez toujours pas à effectuer d'impression, désinstallez, puis réinstallez le logiciel :

**Remarque** : Tous les composants logiciels HP propres au périphérique sont supprimés par le programme de désinstallation. Le programme de désinstallation ne supprime pas les composants partagés par d'autres produits ou d'autres programmes.

#### Pour désinstaller le logiciel :

1. Déconnectez le produit HP de votre ordinateur.
2. Ouvrez le dossier Applications : Hewlett-Packard.
3. Double-cliquez sur **Programme de désinstallation HP**. Suivez les instructions à l'écran.

#### Pour installer le logiciel :

1. Branchez le câble USB.
2. Insérez le CD/DVD du logiciel HP dans l'unité de CD-ROM de votre ordinateur.
3. Sur le bureau, ouvrez le CD, puis double-cliquez sur **Programme d'installation HP**.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran, ainsi que celles de la documentation imprimée fournie avec votre produit HP.

# Dépannage des problèmes de réseau

## Le produit n'est pas détecté durant l'installation du logiciel

Si le logiciel HP ne parvient pas à détecter votre produit lors de l'installation du logiciel, essayez d'appliquer la procédure de dépannage suivante.

### Connexions sans fil

**1** : Déterminez si le produit est connecté au réseau en appuyant sur le bouton de liaison sans fil. Si l'imprimante était à l'arrêt, vous devrez probablement appuyer deux fois sur le bouton de liaison sans fil pour afficher le menu correspondant.

Si l'imprimante est connectée, l'adresse IP (par exemple, 192.168.0.3) apparaît sur l'écran de l'imprimante. Si l'imprimante n'est pas connectée, le message Non connecté apparaît sur l'écran de l'imprimante. Sur l'écran de l'imprimante, sélectionnez **Imprimer les rapports** pour imprimer la page de test réseau et la page contenant les informations sur le réseau.

**2** : Si vous avez déterminé, à l'étape 1, que le produit n'était pas connecté au réseau et si c'est la première fois que vous installez le produit, vous devez suivre les instructions à l'écran pendant l'installation du logiciel pour connecter le produit au réseau.

Pour connecter le produit à un réseau

1. Insérez le CD/DVD du logiciel du produit dans le lecteur de l'ordinateur.
2. Suivez les instructions affichées sur l'écran de l'ordinateur. Sur l'écran **Choix de la connexion**, sélectionnez **Réseau**. Ensuite, lorsque vous y êtes invité, branchez temporairement un câble USB entre l'ordinateur relié au réseau et l'imprimante pour établir une connexion. Si la connexion échoue, suivez les instructions des invites pour corriger le problème, puis effectuez une nouvelle tentative.
3. Une fois la configuration terminée, vous serez invité à déconnecter le câble USB afin de tester la connexion sans fil. Une fois que le produit est connecté au réseau, installez le logiciel sur chaque ordinateur qui l'utilisera sur le réseau.

**Si le périphérique ne parvient pas à se connecter à votre réseau, déterminez si l'un des incidents courants suivants s'est produit :**

- **Vous ne vous êtes peut-être pas connecté au bon réseau ou avez saisi un nom de réseau (SSID) incorrect.** Vérifiez que vous avez saisi le même nom de réseau (SSID) que celui utilisé par l'ordinateur.
- **Vous avez peut-être entré un mot de passe sans fil (passe WPA ou clé WEP) incorrect** (dans le cas où vous utilisez le chiffrement).

**Remarque** : Si le nom de réseau ou le mot de passe sans fil n'est pas automatiquement détecté au cours de l'installation et que vous ne les connaissez pas, vous pouvez télécharger sur le site [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup) une application pouvant vous aider à localiser ces données. Cette application fonctionne uniquement sous Windows Internet Explorer et est disponible en anglais seulement.

- **Un incident s'est peut-être produit au niveau du routeur.** Essayez de redémarrer le produit et le routeur après les avoir successivement mis hors tension, puis de nouveau sous tension.

# Dépannage des problèmes de réseau

**3** : Déterminez si les erreurs suivantes se sont produites et, le cas échéant, tentez de les résoudre :

- **Votre ordinateur n'est peut-être pas connecté à votre réseau.** Assurez-vous que l'ordinateur est connecté au même réseau que l'appareil HP Deskjet. Si vous vous connectez via une liaison sans fil, par exemple, il se peut que votre ordinateur se soit connecté par erreur à un réseau avoisinant.
- **Votre ordinateur est peut-être connecté à un réseau privé virtuel (VPN).** Désactivez temporairement le VPN avant de poursuivre l'installation. Être connecté à un VPN revient à être sur un autre réseau ; vous devrez déconnecter le VPN pour accéder au produit sur le réseau domestique.
- **Le logiciel de sécurité peut être à l'origine de problèmes.** Le logiciel de sécurité installé sur votre ordinateur est conçu pour protéger votre ordinateur contre les menaces extérieures à votre réseau domestique. Une suite logicielle de sécurité peut contenir différents types de logiciel tels qu'un anti-virus, un logiciel anti-espion, un pare-feu et des applications de protection des enfants. Les pare-feu peuvent bloquer les communications entre les périphériques connectés au réseau domestique et peuvent être à l'origine de problèmes lorsque vous utilisez des périphériques tels que des scanners et des imprimantes réseau.

Les problèmes rencontrés sont les suivants :

- L'imprimante est introuvable sur le réseau lors de l'installation du logiciel d'imprimante.
- Vous n'arrivez plus à imprimer alors que cela était encore possible la veille.
- Le dossier **imprimante et télécopieurs** indique que l'imprimante est HORS LIGNE.
- Le logiciel indique que l'imprimante est déconnectée même si elle est connectée au réseau.
- Si vous disposez d'un appareil Tout-en-un, certaines fonctions sont utilisables, telles que l'impression et d'autres ne le sont pas, telles que la numérisation.

Une technique de dépannage rapide consiste à désactiver votre pare-feu pour voir si le problème est résolu.

Vous trouverez ci-dessous quelques directives fondamentales pour utiliser des logiciels de sécurité :

- Si votre pare-feu présente un paramètre nommé **zone de confiance**, utilisez-le lorsque votre ordinateur est connecté à votre réseau domestique.
- Votre pare-feu doit être à jour. De nombreux fournisseurs de logiciels de sécurité proposent des mises à jour qui corrigent les problèmes connus.
- Si le paramètre **ne pas afficher les messages d'avertissement** de votre pare-feu est activé, vous devez le désactiver. Lorsque vous installez le logiciel HP et utilisez l'imprimante HP, il est probable que des messages d'avertissement s'affichent sur votre pare-feu. Vous devez autoriser tout logiciel HP à l'origine d'un avertissement. Le message d'avertissement propose des options permettant d'**autoriser**, de **permettre** ou de **débloquer**. De même, si l'avertissement propose de **se rappeler de cette action** ou de **créer une règle pour cela**, sélectionnez cette option. C'est ainsi que le pare-feu sait ce qui est fiable sur votre réseau domestique.

## Windows seulement

### Autres problèmes de réseau faisant suite à l'installation du logiciel

Si l'installation de l'appareil HP Deskjet a réussi, mais que vous rencontrez des problèmes tels que l'impossibilité d'imprimer, essayez d'appliquer la procédure suivante :

- Mettez le routeur, le produit et l'ordinateur hors tension, puis mettez-les de nouveau sous tension en respectant l'ordre suivant : mettez le routeur sous tension en premier, suivi du produit et de l'ordinateur. Parfois, le cycle de mise sous tension permet d'effectuer une reprise après une erreur de communication réseau.
- Si l'étape précédente ne permet pas de résoudre le problème et que le logiciel HP Deskjet est installé sur l'ordinateur, exécutez l'outil de diagnostic réseau.

Pour localiser l'outil de diagnostic réseau

Accédez à l'aide électronique : **Démarrer > Programmes** ou **Tous les programmes > HP > HP Deskjet 3000**

**série J310 > Aide**. Dans l'aide en ligne, recherchez **Mise en réseau**. Puis cliquez sur le lien fourni pour être en ligne pour l'outil de diagnostic réseau.

# Déclaration de garantie limitée de l'imprimante HP

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Têtes d'impression (ne s'applique qu'aux produits avec des têtes d'impression pouvant être remplacées par le client)	1 an
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

## A. Extension de garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
  - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
  - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
  - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
  - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

## B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

## C. Restrictions de responsabilité

- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

## D. Lois locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
- Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des États-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des États-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
  - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
  - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
  - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

### Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

**En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.**

**En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) incluant dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hhdans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.**

#### Code de la consommation :

\*Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

\*Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
- ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

\*Art. L.211-12. - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien."

#### Code civil

\*Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

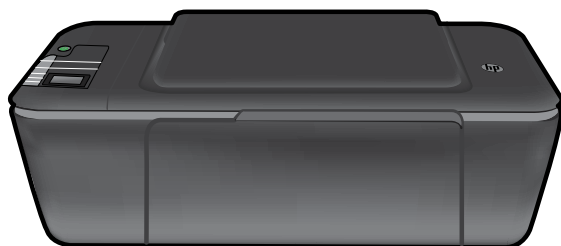
\*Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

France : Hewlett-Packard France, SAS 80, rue Camille Desmoulins 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9

Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Hermeslaan 1A, B-1831 Brussels

Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, Vegacenter, 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen






## HP DESKJET 3000 PRINTER J310 SERIES



Iniziare seguendo le istruzioni per l'installazione contenute nella **Guida all'installazione.**

Italiano

 Cartuccia di stampa in nero

301

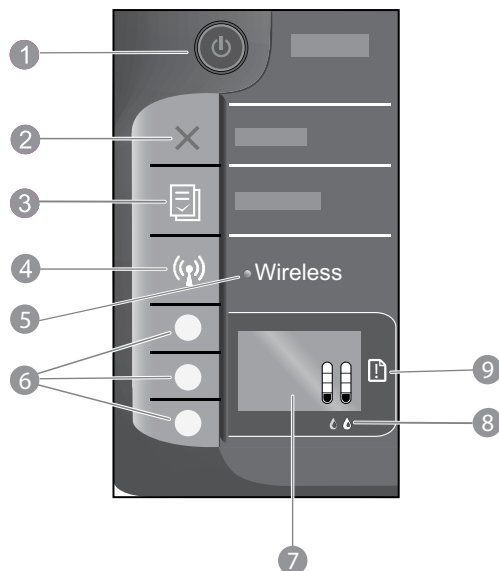
 Cartuccia in tricromia

301

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)



# Pannello di controllo



1	<b>Pulsante e spia On:</b> consente di accendere o spegnere l'unità. Quando l'unità è spenta, l'alimentazione continua comunque a essere usata dalla periferica in quantità minima. Per staccare completamente l'alimentazione dall'unità, spegnerla e scollegare il cavo di alimentazione.
2	<b>Annulla:</b> interrompe l'operazione corrente. Ritorna alla schermata precedente.
3	<b>Moduli rapidi:</b> mostra il menu Moduli rapidi sul display della stampante. Usare i pulsanti di selezione per scegliere il modulo che si desidera stampare.
4	<b>Pulsante wireless:</b> mostra il menu wireless sul display della stampante.
5	<b>Spia wireless:</b> indica la presenza di una connessione wireless. Quando la spia è accesa di luce blu fissa, la stampante è collegata a una rete in modalità wireless.
6	<b>Pulsanti di selezione:</b> usare questi pulsanti per selezionare le voci di menu sul display della stampante.
7	<b>Display della stampante:</b> mostra i livelli di inchiostro stimati delle cartucce. Premere il pulsante Moduli rapidi o quello Wireless per visualizzare i menu di queste opzioni sul display della stampante.
8	<b>Spie delle cartucce di stampa:</b> indicano che l'inchiostro è in esaurimento o si è verificato un problema con le cartucce di stampa.
9	<b>Spia di attenzione:</b> indica la presenza di un inceppamento, l'assenza di carta o altri eventi che richiedono attenzione.

Italiano

## Dal collegamento USB al collegamento in rete della stampante HP Deskjet

Se la HP Deskjet viene installata la prima volta con un collegamento USB, è possibile passare successivamente al collegamento in rete wireless.

### Windows

1. Fare clic su **Start > Tutti i programmi > HP > HP Deskjet 3000 J310 series**, quindi selezionare **Collega nuova stampante**.
2. Nella schermata **Scelta connettività**, fare clic su **Rete**.
3. Quando viene richiesto di collegare il cavo USB, selezionare la casella **Cavo USB già collegato** per proseguire.
4. Usare il programma di installazione guidata wireless. Occorrerà conoscere il nome della rete wireless (SSID) e la password wireless (passphrase WPA o chiave WEP) qualora si utilizzi uno di questi metodi di protezione wireless. In alcuni casi, il software può essere in grado di rilevarli automaticamente.

Nota: al termine, nella cartella stampanti compariranno le icone sia della stampante USB che di quella di rete. È possibile scegliere di conservare o di rimuovere l'icona della stampante USB.

### Mac

1. Inserire il CD della periferica nell'unità CD/DVD del computer.
2. Sul desktop, aprire il CD, fare doppio clic su **HP Installer** e seguire le istruzioni visualizzate a video.

## Collegamento ad altri computer in rete

È possibile condividere la HP Deskjet con altri computer anch'essi collegati alla rete domestica. Se la HP Deskjet è già collegata alla rete domestica e installata su uno dei computer della rete, sugli ulteriori computer sarà solamente necessario installare il software HP Deskjet. Durante l'installazione, il software rileverà automaticamente la stampante HP Deskjet sulla rete. Poiché la HP Deskjet è già collegata alla rete, non sarà necessario configurarla nuovamente durante l'installazione del software HP Deskjet sugli altri computer.

## Suggerimenti per la configurazione wireless

- Se si dispone di un router wireless con pulsante WiFi Protected Setup (WPS), premerlo durante l'installazione iniziale per collegare la stampante in modalità wireless. Fare riferimento alla documentazione del router per determinare se esso disponga di un pulsante WPS.
- Una volta stabilita la connessione wireless tra la HP Deskjet e il router wireless, sulla stampante si accende stabilmente la spia wireless blu. Se il router non supporta il WiFi Protected Setup (WPS) o se il WPS non si collega correttamente, il software di installazione guiderà nella procedura di definizione di un collegamento wireless della HP Deskjet.

# Informazioni aggiuntive

Per informazioni sull'installazione, vedere la Guida all'installazione. Per tutte le altre informazioni relative al prodotto fare riferimento alla Guida elettronica e al file Leggimi. La Guida elettronica viene installata automaticamente durante l'installazione del software della stampante. La Guida elettronica include istruzioni relative alle funzioni del prodotto e alla risoluzione dei problemi. Fornisce inoltre specifiche del prodotto, avvisi legali, informazioni relative al supporto, alla normativa e informazioni per la tutela dell'ambiente.



Per trovare la Nota normativa per l'Unione europea e le informazioni sulla conformità, aprire la Guida a video e fare clic su **Appendice > Informazioni tecniche > Note normative > Nota normativa per l'Unione Europea** oppure su **Informazioni tecniche > Note normative > Nota normativa per l'Unione Europea**. La Dichiarazione di conformità per questo prodotto è disponibile al seguente indirizzo web: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

Il file Leggimi contiene le informazioni relative all'assistenza HP, i requisiti del sistema operativo e gli aggiornamenti più recenti alle informazioni relative al prodotto. Per i computer senza unità CD/DVD, visitare il sito [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), da cui è possibile scaricare e installare il software della stampante.

## Installazione della Guida elettronica

Per installare la Guida elettronica, inserire il CD del software nel computer e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Qualora il software sia stato installato a seguito di un download da web, la Guida elettronica è già stata installata insieme al software.

## Windows:

### Come trovare la Guida elettronica

Al termine dell'installazione, fare clic su **Start > Tutti i programmi > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Aiuto**.

### Come trovare il file Leggimi

Inserire il CD del software. Nel CD, individuare il file ReadMe.chm. Fare clic su ReadMe.chm per aprire e selezionare il file Leggimi nella propria lingua.

## Mac:

### Come trovare la Guida elettronica

Mac OS X v10.5 e v10.6: Da **Aiuto**, scegliere **Aiuto Mac**. Nel **Visore aiuto**, premere e tenere premuto il pulsante Home, quindi scegliere il tipo di Aiuto per il dispositivo in uso.

### Come trovare il file Leggimi

Inserire il CD del software, quindi fare doppio clic sulla cartella Read Me posizionata sul livello superiore del CD del software.

## Registrazione di HP Deskjet

Per poter usufruire di un servizio più veloce e avvisi di supporto, eseguire la registrazione sul sito <http://www.register.hp.com>.

## Utilizzo dell'inchiostro

**Nota:** durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, incluse la procedura di inizializzazione, che prepara il dispositivo e le cartucce per la stampa, e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Inoltre, resta dell'inchiostro nella cartuccia dopo essere stato utilizzato. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Specifiche di alimentazione:

**Adattatore di alimentazione:** 0957-2286

**Tensione in entrata:** 100-240 Vac (+/- 10%)

**Frequenza in entrata:** 50/60 Hz (+/- 3Hz)

**Adattatore di alimentazione:** 0957-2290

**Tensione in entrata:** 200-240 Vac (+/- 10%)


**Frequenza in entrata:** 50/60 Hz (+/- 3Hz)

**Nota:** da utilizzare solo con l'adattatore fornito da HP.

# Risoluzione dei problemi di installazione

## Windows:

### Se non si riesce a stampare una pagina di prova:

- Se la stampante è collegata direttamente al computer con un cavo USB, verificare la stabilità del collegamento.
- Assicurarsi che la stampante sia accesa. Il pulsante  [On] deve essere acceso di luce verde.

### Assicurarsi che la stampante sia impostata come unità di stampa predefinita:

- **Windows® 7:** Dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
- **Windows Vista®:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, **Stampanti**.
- **Windows XP®:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, **Stampanti e fax**.

Assicurarsi che la stampante sia selezionata. Se la stampante non è selezionata come stampante predefinita, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e selezionare **Imposta come stampante predefinita** dal menu.


### Se la stampante è collegata direttamente al computer con un cavo USB e ancora non è possibile stampare, o se l'installazione software Windows fallisce:

1. Rimuovere il CD dall'unità CD/DVD del computer e scollegare il cavo USB dal computer.
2. Riavviare il computer.
3. Inserire il CD del software della stampante nell'unità CD/DVD del computer e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il software della stampante. Non collegare il cavo USB finché non verrà espressamente richiesto.
4. Al termine dell'installazione, riavviare il computer.

Windows XP e Windows Vista sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti. Windows 7 è un marchio o marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

## Mac:

### Se non si riesce a stampare una pagina di prova:

- Se la stampante è collegata al computer con un cavo USB, verificare la stabilità del collegamento.
- Assicurarsi che la stampante sia accesa. Il pulsante  [On] deve essere acceso di luce verde.

### Se non si riesce ancora a stampare, disinstallare e reinstallare il software:

**Nota:** la disinstallazione rimuove tutti i componenti software HP specifici del dispositivo. La disinstallazione non rimuove i componenti condivisi da altri prodotti o programmi.

#### Per disinstallare il software:

1. Disconnettere il dispositivo HP dal computer.
2. Selezionare Tutti i programmi: Cartella Hewlett-Packard.
3. Fare doppio clic su **HP Uninstaller**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

#### Per installare il software:

1. Collegare il cavo USB.
2. Inserire il CD del software HP nell'unità CD/DVD del computer.
3. Sul desktop, aprire il CD e fare doppio clic su **HP Installer**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo e le istruzioni fornite con il dispositivo HP.

# Risoluzione dei problemi di rete

## Il prodotto non è stato trovato durante l'installazione del software

Se il software HP non è in grado di trovare il prodotto sulla rete durante l'installazione del software, provare ad effettuare le seguenti operazioni.

### Collegamenti wireless

**1:** Determinare se il prodotto è collegato alla rete premendo il pulsante Wireless. Se la stampante è rimasta inattiva, può essere necessario premere due volte il pulsante Wireless perché venga visualizzato il corrispondente menu.

Se la stampante è collegata, sul display comparirà il suo indirizzo IP (per esempio 192.168.0.3). Se la stampante non è collegata, sul display comparirà il messaggio "Non collegata". Dal display della stampante, selezionare **Stampa report** per stampare la pagina di test e quella di informazioni sulla rete.

**2:** Se al Punto 1 è stato stabilito che il prodotto non è collegato ad una rete e si tratta della prima volta che si installa il prodotto, sarà necessario seguire le istruzioni visualizzate a video durante l'installazione del software per collegare il prodotto alla rete.

Per collegare il prodotto alla rete

1. Inserire il CD del software del prodotto nell'unità CD/DVD del computer.
2. Seguire le istruzioni che appaiono sullo schermo del computer. Nella schermata **Scelta collegamento**, scegliere **Rete**. Quando richiesto, collegare temporaneamente un cavo USB fra il computer in rete e la stampante, per stabilire un collegamento. Se il collegamento non riesce, seguire le istruzioni visualizzate per risolvere il problema, quindi riprovare.
3. Una volta conclusa l'installazione, verrà richiesto di scollegare il cavo USB e testare la connessione di rete wireless. Quando il prodotto si collega alla rete, installare il software su tutti i computer che utilizzeranno il prodotto in rete.

**Se l'unità non riesce a collegarsi alla rete, verificare la presenza di uno dei seguenti problemi:**

- **La rete potrebbe non essere quella giusta o il nome della rete (SSID) potrebbe non essere stato inserito nel modo corretto.** Controllare, e verificare di inserire lo stesso SSID usato dal computer.
- **La password di rete (passphrase WPA o chiave WEP) potrebbe essere stata digitata in modo errato** (se si sta utilizzando la crittografia).

**Nota:** se il nome della rete o le password wireless non vengono rilevati automaticamente durante l'installazione e non sono conosciuti, è possibile scaricare un'applicazione dal sito [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup) che potrebbe permettere di individuarli. Questa applicazione funziona solo per Windows Internet Explorer ed è disponibile solo in inglese.

- **Potrebbe essersi verificato un problema del router.** Provare a riavviare sia il prodotto che il router, spegnendoli e riaccendendoli.

# Risoluzione dei problemi di rete

**3:** Verificare e risolvere le seguenti condizioni, se presenti:

- **Il computer potrebbe non essere collegato alla rete.** Accertarsi che il computer sia collegato alla stessa rete a cui è collegata la stampante HP Deskjet. Se si sta utilizzando una connessione wireless, ad esempio, è possibile che il computer sia collegato per errore a un'altra rete.
- **Il computer potrebbe essere collegato ad una rete privata virtuale (VPN: Virtual Private Network).** Prima di procedere con l'installazione, disattivare temporaneamente la VPN. Essere collegati a una VPN è come essere collegati su una rete diversa: occorre scollegarsi dalla VPN prima di poter accedere al prodotto sulla rete domestica.
- **Il software di protezione potrebbe determinare problemi.** Il software di protezione installato sul computer è progettato per proteggere il computer contro minacce provenienti dall'esterno della rete domestica. Un software di protezione può comprendere tipi di software diversi, come antivirus, anti-spyware, firewall e applicazioni per la protezione dei bambini. I firewall possono bloccare le comunicazioni fra i dispositivi collegati alla rete domestica e possono essere origine di problemi quando si usano dispositivi quali stampanti e scanner.

I possibili problemi possono comprendere i seguenti:

- Impossibilità di rilevare la stampante sulla rete durante l'installazione del software della stampante.
- Improvvisa impossibilità di stampare, anche se era possibile farlo il giorno prima.
- Nella cartella **stampanti e fax** la stampante viene indicata come **NON IN LINEA**.
- Il software mostra lo stato della stampante come "scollegato", anche se la stampante è collegata alla rete.
- Nel caso di un dispositivo All-in-One, alcune funzioni sono utilizzabili, come la stampa, e altre no, come la scansione.

Una tecnica rapida per risolvere il problema è quella di disabilitare il firewall e controllare se il problema persiste.

Ecco alcune regole di base per l'uso del software di protezione:

- Se il firewall dispone di una impostazione chiamata **trusted zone**, utilizzarla quando il computer è collegato alla rete domestica.
- Mantenere il firewall aggiornato. Molti fornitori di software di protezione mettono a disposizione aggiornamenti per la correzione di problemi noti.
- Se il firewall dispone di una impostazione per **non mostrare i messaggi di avviso**, disabilitarla. Durante l'installazione del software HP e l'utilizzo della stampante HP, è possibile che il firewall generi dei messaggi di avviso. Occorre permettere qualunque software HP che generi avvisi. Il messaggio di avviso può dare la possibilità di **consentire**, **permettere** o **sbloccare**. Inoltre, se l'avviso propone una selezione per **ricordare questa azione** o **creare una regola**, occorre applicare tale selezione. Questo è il modo in cui il firewall impara ciò che affidabile all'interno della rete domestica.

## Solo Windows

### Altri problemi di rete dopo l'installazione del software

Se la stampante HP Deskjet è stata installata correttamente, ma si sono verificati dei problemi, ad esempio, non si riesce a stampare, fare quanto segue:

- Spegner il router, il prodotto e il computer, quindi accenderli di nuovo in questo ordine: riaccendere prima il router, poi il prodotto e in ultimo il computer. Qualche volta, togliendo e rimettendo l'alimentazione è possibile risolvere il problema di comunicazione di rete.
- Se il problema persiste e il software della stampante HP Deskjet è stato correttamente installato sul computer, eseguire lo strumento Diagnostica di rete.

Per trovare lo strumento Diagnostica di rete

Accedere alla Guida elettronica: **Start > Programmi** o **Tutti i programmi > HP > HP Deskjet 3000 J310 series >**

**Aiuto**. Nella guida elettronica, cercare **Rete**. Quindi fare clic sul link fornito per raggiungere online lo strumento di Diagnostica di rete.

# Dichiarazione di garanzia limitata della stampante HP

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Supporti del software	90 giorni
Stampante	1 anno
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Testine di stampa (si applica solo ai prodotti con testine di stampa sostituibili dal cliente)	1 anno
Accessori	1 anno salvo diversamente definito

## A. Durata della garanzia limitata

1. Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
2. Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia interrotto e privo di errori.
3. La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
  - a. Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
  - b. Software, interfacce, supporti, parti o componenti non forniti da HP;
  - c. Funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP;
  - d. Uso improprio o modifiche non autorizzate.
4. Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
5. Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
6. Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
7. HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
8. I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
9. I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
10. La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza 'on-site', possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

## B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

## C. Responsabilità limitata

1. Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
2. IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

## D. Disposizioni locali

1. Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
2. Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
  - a. Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
  - b. Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
  - c. Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o non consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
3. I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

## Garanzia del Produttore

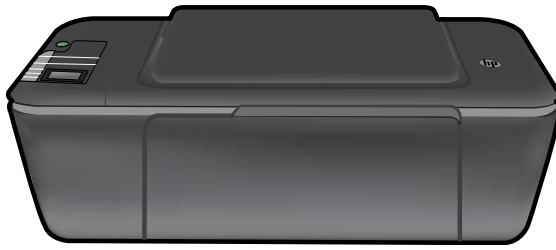
Gentile Cliente,

In allegato troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

**Oltre alla Garanzia del Produttore, Lei potrà inoltre far valere i propri diritti nei confronti del venditore di tali prodotti, come previsto negli articoli 1519 bis e seguenti del Codice Civile.**

**Italia:** Hewlett-Packard Italiana S.p.A, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio





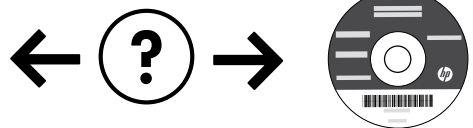
## HP DESKJET 3000 PRINTER J310 SERIES



Comience siguiendo las instrucciones de configuración de la **Guía de instalación.**

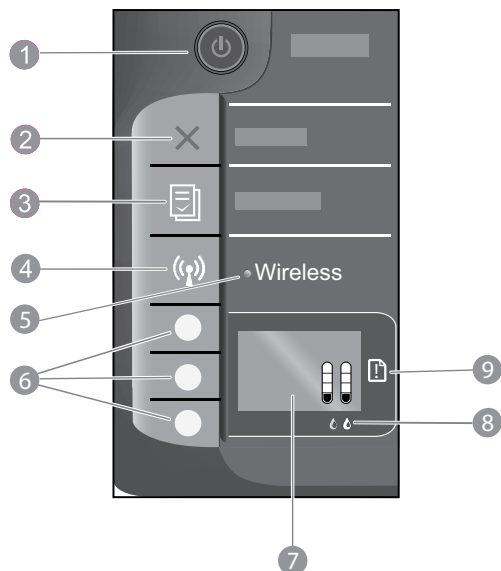
	Cartucho negro	301
	Cartucho tricolor	301

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)



# Panel de control

Español



1	<b>Botón e indicador de Encendido:</b> Enciende o apaga el producto. Aunque el producto esté apagado, sigue utilizando una cantidad mínima de alimentación. Para una desconexión completa, apague el producto y desconecte el cable de alimentación.
2	<b>Cancelar:</b> Detiene la operación actual. Vuelve a la pantalla anterior de la impresora.
3	<b>Formatos rápidos:</b> Muestra el menú Formatos rápidos en la pantalla de la impresora. Use los botones de selección para elegir el formato que desea imprimir.
4	<b>Botón de conexiones inalámbricas:</b> Muestra el menú de conexión inalámbrica en la pantalla de la impresora.
5	<b>Indicador luminoso de conexiones inalámbricas:</b> Señala si hay una conexión inalámbrica. La impresora está conectada de forma inalámbrica a una red cuando la luz azul está fija.
6	<b>Botones de selección:</b> Utilice los botones para elegir las opciones del menú en la pantalla de la impresora.
7	<b>Pantalla de la impresora:</b> Muestra los niveles de tinta estimados en los cartuchos. Pulse el botón Formatos rápidos o el botón de conexiones inalámbricas para ver los menús de esas opciones en la pantalla de la impresora.
8	<b>Indicadores de Cartucho:</b> Indican poca tinta o un problema del cartucho de impresión.
9	<b>Indicador de atención:</b> Indican que se ha producido un atasco de papel, que la impresora se ha quedado sin papel o que algo necesita su atención.

## Cambio de la conexión del HP Deskjet de USB a red

Si instala HP Deskjet primero con una conexión USB, podrá cambiar más adelante a una conexión de red inalámbrica.

### Windows

1. Haga clic en **Inicio > Todos los programas > HP > HP Deskjet 3000 J310 series** y, después, seleccione **Conectar a nueva impresora**.
2. En la pantalla **Opción de conexión**, elija **Red**.
3. Cuando se le pida que conecte el cable USB, marque la casilla **El cable USB ya está conectado** para continuar.
4. Siga el asistente para la conexión inalámbrica. Tendrá que conocer el nombre de su red inalámbrica (SSID) y la contraseña (frase WPA o clave WEP) si está usando alguno de estos métodos de seguridad inalámbrica. En algunos casos, el software puede encontrar estos valores por usted.

Nota: Cuando termine, tendrá los iconos de USB y de impresora de red en la carpeta de la impresora. Puede elegir mantener o borrar el icono de impresora USB.

### Mac

1. Inserte el CD del producto en la unidad de CD/DVD del equipo.
2. En el escritorio, abra el CD y haga doble clic en el **Instalador de HP** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

---

## Conexión de equipos adicionales a una red

Puede compartir la HP Deskjet con otros equipos que también estén conectados a su red doméstica. Si la HP Deskjet ya está conectada a su red doméstica y está instalada en un ordenador de esa red, por cada ordenador adicional sólo tendrá que instalar el software HP Deskjet. Durante la instalación, el software detectará automáticamente HP Deskjet en la red. Como la HP Deskjet ya está conectada a su red, no tiene que volver a conectarla al instalar el software en los demás equipos.

---

## Consejos para la configuración inalámbrica

- Si tiene un router inalámbrico con un botón de configuración WiFi protegida (WPS), púlselo durante la configuración inicial para conectarse sin cables con la impresora. Consulte la documentación del router para averiguar si tiene el botón WPS.
- Cuando se ha establecido la conexión inalámbrica entre la impresora y el router, se enciende el indicador azul en la impresora. Si su router no tiene configuración protegida WiFi (WPS) o WPS no se conecta bien, la instalación del software le orientará sobre la forma de efectuar la conexión inalámbrica de la HP Deskjet.

# Cómo buscar más información

Si desea información acerca de la instalación, consulte la Guía de instalación. Puede encontrar cualquier otra información del producto en los archivos electrónicos Ayuda y Léame. La Ayuda electrónica se instala automáticamente durante la instalación del software de la impresora. La ayuda electrónica incluye instrucciones para el uso de funciones del producto y la solución de problemas. También ofrece las especificaciones del producto, avisos legales e información medioambiental, regulatoria y de asistencia técnica.



Para localizar la declaración del Aviso sobre normativa de la Unión Europea y la información de conformidad, vaya a la ayuda en pantalla, haga clic en **Apéndice > Información técnica > Avisos sobre normativas > Aviso sobre normativa para la Unión Europea**, o bien, haga clic en **Información técnica > Avisos sobre normativas > Aviso sobre normativa para la Unión Europea**. La Declaración de conformidad para este producto está disponible en la siguiente dirección Web: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

El archivo Léame contiene los requisitos de información de contacto con el servicio técnico de HP, del sistema operativo y las actualizaciones más recientes de la información del producto. Si no dispone de una unidad de CD/DVD, visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para descargar e instalar el software de la impresora.

## Instalar la ayuda electrónica

Para instalar la ayuda electrónica, introduzca el CD del software en su equipo y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Si ha instalado el software descargándolo de Internet, la ayuda electrónica ya estará instalada junto con dicho software.

## Windows:

### Encontrar la ayuda electrónica

Después de instalar el software, haga clic en **Inicio > Todos los programas > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Ayuda**.

### Encontrar el archivo Léame

Inserte el CD de software. En el CD del software, busque ReadMe.chm. Haga clic en ReadMe.chm para abrirlo y elija ReadMe en su idioma.

## Mac:

### Encontrar la ayuda electrónica

Mac OS X v10.5 y v10.6: En el menú **Ayuda**, seleccione **Ayuda de Mac**. En el **Visor de la ayuda**, haga clic, mantenga pulsado el botón Inicio, y elija la ayuda de su dispositivo.

### Encontrar el archivo Léame

Introduzca el CD con el software y haga doble clic en la carpeta Léame, situada en el nivel superior de dicho CD.

## Registre su HP Deskjet

Obtenga servicio técnico y alertas más rápidas, registrándose en <http://www.register.hp.com>.

## Uso de la tinta

**Nota:** La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de diferentes maneras, incluso en el proceso de inicialización, que prepara el dispositivo y los cartuchos para imprimir, y en el mantenimiento de los cabezales de impresión, que mantiene limpias las boquillas de impresión y hace que la tinta fluya sin problemas. Asimismo, parte de la tinta residual se queda en el cartucho después de utilizarlo. Para obtener más información, consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Especificaciones de alimentación:

**Adaptador de alimentación:** 0957-2286

**Tensión de entrada:** 100-240 Vca (+/- 10 %)

**Frecuencia de entrada:** 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

**Adaptador de alimentación:** 0957-2290

**Tensión de entrada:** 200-240 Vca (+/- 10 %)


**Frecuencia de entrada:** 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

**Nota:** Utilizar sólo con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

# Solución de problemas de instalación

## Windows:

### Si no puede imprimir una página de prueba:

- Si su impresora está conectada al ordenador directamente mediante un cable USB, asegúrese de que las conexiones están bien hechas.
- Compruebe que la impresora esté encendida. La luz verde del [botón **Encender**]  estará encendida.

### Compruebe que la impresora esté definida como dispositivo de impresión predeterminado:

- **Windows® 7:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
- **Windows Vista®:** En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresora**.
- **Windows XP®:** En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, elija **Panel de control** y, a continuación, haga clic en **Impresoras y Faxes**.

Compruebe que junto a la impresora hay una marca de verificación dentro de un círculo negro. Si la impresora no está seleccionada como predeterminada, haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y elija **Establecer como impresora predeterminada** en el menú.


### Si su impresora está conectada directamente al equipo con un cable USB y aún no puede imprimir, o bien falla la instalación del software para Windows:

1. Extraiga el CD de la unidad de CD/DVD del equipo y, a continuación, desconecte el cable USB del ordenador.
2. Reinicie el equipo.
3. Inserte el CD del software de la impresora en la unidad de CD/DVD del equipo y siga las instrucciones en pantalla para instalar el software de la impresora. No conecte el cable USB hasta que se le indique.
4. Una vez haya acabado la instalación, reinicie el equipo.

Windows XP y Windows Vista son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation. Windows 7 es una marca comercial o una marca comercial registrada de Microsoft Corporation en EE.UU. y en otros países.

## Mac:

### Si no puede imprimir una página de prueba:

- Si su impresora está conectada al ordenador mediante un cable USB, asegúrese de que las conexiones están bien hechas.
- Compruebe que la impresora esté encendida. La luz verde del [botón **Encender**]  estará encendida.

### Si sigue sin poder imprimir, instale y vuelva a instalar el software:

**Nota:** El programa de desinstalación elimina los componentes del software HP específicos del dispositivo. El programa de desinstalación no elimina los componentes compartidos por otros productos o programas.

#### Para desinstalar el software:

1. Desconecte el producto HP del equipo.
2. Abra la carpeta Aplicaciones: Carpeta Hewlett-Packard.
3. Haga doble clic en **Programa de desinstalación de HP**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

#### Para instalar el software:

1. Conecte el cable USB.
2. Inserte el CD/DVD del software HP en la unidad de CD-ROM del equipo.
3. En el escritorio, abra el CD y haga doble clic en **Instalador de HP**.
4. Siga las instrucciones de la pantalla y las instrucciones de instalación suministradas con el producto HP.

# Solución de problemas de red

## No se ha podido detectar el producto durante la instalación del software

Si el software HP no consigue detectar el producto en la red durante la instalación, consulte los pasos de resolución de problemas siguientes.

### Conexiones inalámbricas

**1:** Averigüe si el producto está conectado a la red pulsando el botón de conexión inalámbrica. Si la impresora ha estado inactiva, tendrá que pulsar el botón dos veces para mostrar el menú de conexión inalámbrica.

Si la impresora está conectada, vera la dirección IP (por ejemplo, 192.168.0.3) en la pantalla de la impresora. Si la impresora no está conectada, verá No conectada en la pantalla. En la pantalla de la impresora, elija **Informes de impresión** para imprimir la página de prueba de red y la página de información sobre la red.

**2:** Si en el Paso 1 ha averiguado que el producto no está conectado a una red y esta es la primera vez que lo instala, siga las instrucciones que aparecen en pantalla durante la instalación del software para conectar el producto a la red.

Para conectar el producto a la red

1. Inserte el CD de software del producto en la unidad de CD/DVD del equipo.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. En la pantalla **Opción de conexión**, elija **Red**. Cuando se le pregunte, conecte provisionalmente un cable USB entre el ordenador de red y la impresora. Si no se establece la conexión, siga las indicaciones para corregir el problema e inténtelo de nuevo.
3. Cuando haya finalizado la configuración, se el pedirá desconectar el cable USB y comprobar la conexión de red inalámbrica. Una vez que se haya conectado el producto a la red correctamente, instale el software en cada equipo que utilizará el producto a través de la red.

### Si el dispositivo no puede conectarse a la red, compruebe estos problemas más habituales:

- **Quizá ha seleccionado una red incorrecta o ha escrito el nombre de la red (SSID) incorrectamente.** Compruebe esto y asegúrese de introducir el mismo nombre de SSID.
- **Quizá ha escrito mal la clave WPA o la clave de encriptación WEP** (si utiliza encriptación).

**Nota:** Si el nombre de red o las claves WEP/WPA no se detectan automáticamente durante la instalación, y no los conoce, puede descargar una aplicación en [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup) que puede ayudarle a detectarlos. Esta aplicación sólo funciona en Windows Internet Explorer y está en inglés.

- **Puede tratarse de un problema del router.** Reinicie el producto y el router apagando la alimentación y vuelva a encenderlos.

3: Compruebe y solucione las siguientes condiciones posibles:

- **Es posible que el ordenador no esté conectado a la red.** Asegúrese de que el equipo que utiliza está conectado a la misma red que HP Deskjet. Si la red es inalámbrica, por ejemplo, es posible que el ordenador esté conectado a una red vecina por error.
- **El ordenador puede estar conectado a una red privada virtual (VPN).** Desactive temporalmente la VPN antes de continuar con la instalación. La conexión a una VPN es una conexión a una red distinta; debe desconectar la VPN para acceder al producto a través de la red doméstica.
- **El software de seguridad puede estar provocando problemas.** El software de seguridad instalado en su ordenador está diseñado para proteger su ordenador de amenazas procedentes de fuera de su red doméstica. Un paquete de programas de seguridad puede contener varios tipos de programas, como antivirus, anti software espía, servidor de seguridad, y aplicaciones de protección infantil. Los servidores de seguridad puede bloquear la comunicación entre los aparatos conectados a la red doméstica y provocar problemas al usar dispositivos como impresoras de red y escáneres.

Los problemas pueden ser:

- No se encuentra la impresora en la red al instalar el software de la impresora.
- De repente, no puede imprimir en la impresora, aunque sí pudo hacerlo el día anterior.
- La impresora muestra que está FUERA DE LÍNEA en la carpeta **impresora y faxes**.
- El software muestra el estado de la impresora como "desconectado" aunque la impresora esté conectada a la red.
- Si tiene un dispositivo All-in-One, algunas características funcionan bien y otras no, como el escáner.

Una solución rápida puede ser desactivar su servidor de seguridad y ver si el problema desaparece.

Éstas son algunas pautas básicas sobre el software de seguridad:

- Si su servidor de seguridad tiene un ajuste llamo **zona de confianza**, defínalo cuando el ordenador esté conectado a su red doméstica.
- Actualice el servidor de seguridad. Muchos proveedores de software de seguridad lo actualizan con soluciones a los problemas conocidos.
- Si su servidor de seguridad tiene un ajuste que se denomine **no mostrar avisos de alerta**, deberá desactivarlo. Al instalar el software HP y usar la impresora HP, es posible que vea mensajes de alerta de su software de servidor de seguridad. Debe autorizar el uso de cualquier software de HP que povoque una alerta. El mensaje de alerta puede dar opciones para **autorizar**, **permitir** o **desbloquear**. Asimismo, si la alerta tiene una opción **recordar esta acción** o **crear una regla para esto**, confirme y selecciónela. Esta es la forma en que el servidor de seguridad puede saber en qué puede confiar.

## Sólo Windows

### Otros problemas de red tras la instalación del software

Si HP Deskjet se ha instalado correctamente, pero sigue experimentando problemas, como no poder imprimir, pruebe lo siguiente:

- Apague el router, el producto y el equipo y vuelva a encenderlos por este orden: primero el router, a continuación el producto y finalmente el ordenador. Algunas veces, apagar y encender la alimentación solucionará un problema de comunicación de red.
- Si los pasos anteriores no resuelven el problema y ha instalado correctamente el software de HP Deskjet en su equipo, ejecute la herramienta de diagnósticos de red.

Para ejecutar la herramienta de diagnósticos de red

Para acceder a la ayuda electrónica: **Inicio** > **Programas** o bien, **Todos los programas** > **HP** > **HP Deskjet 3000 J310 series** > **Ayuda**. En la ayuda electrónica, busque **Redes**. Después haga clic en el enlace proporcionado, para acceder a la herramienta de diagnósticos en línea.

# Declaración de garantía limitada de la impresora HP

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

## A. Alcance de la garantía limitada

1. Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
2. Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
3. La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
  - a. Mantenimiento o modificación indebidos;
  - b. Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
  - c. Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
  - d. Modificación o uso incorrecto no autorizados.
4. Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
5. Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
6. Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
7. HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
8. Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
9. Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
10. La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

## B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

## C. Limitaciones de responsabilidad

1. Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
2. HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

## D. Legislación local

1. Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
2. Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
  - a. Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
  - b. Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
  - c. Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
3. LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTADUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

## Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país.

La garantía comercial adicional de HP (Garantía Limitada de HP) no afecta a los derechos que Usted, como consumidor, pueda tener frente al vendedor por la falta de conformidad del producto con el contrato de compraventa. Dichos derechos son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional de HP y no quedan afectados por ésta. De conformidad con los términos, si durante un plazo de dos años desde la entrega del producto aparece alguna falta de conformidad existente en el momento de la entrega, el consumidor y usuario tiene derecho a exigir al vendedor la reparación del producto, su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato de acuerdo con lo previsto en el Título V del Real Decreto Legislativo 1/2007. Salvo prueba en contrario se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiestan en los seis meses posteriores a la entrega del producto ya existían cuando el producto se entregó.

Únicamente cuando al consumidor y usuario le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse frente al vendedor por la falta de conformidad con el contrato podrá reclamar directamente al productor con el fin de obtener la sustitución o reparación.

España: Hewlett-Packard Española S.L. C/ Vicente Aleixandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas 28232 Las Rozas Madrid

### Información Válida para México

La presente garantía cubre únicamente aquellos defectos que surgen como resultado del uso normal del producto y no por aquellos que resultasen:

Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales; cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña; cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo. Los gastos de transporte generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana para dar cumplimiento a esta garantía serán cubiertos por Hewlett-Packard. Los gastos de transporte para llevar el producto al lugar donde se aplicará la garantía, serán cubiertos por el cliente.

Procedimiento:

Para hacer válida su garantía solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP (Teléfonos: 1800-88-8588 o para la Ciudad de México 55-5258-9922) y seguir las instrucciones de un representante, quien le indicará el procedimiento a seguir.

Importador y venta de partes, componentes, refacciones, consumibles y accesorios:

Hewlett-Packard de México, S. de R.L. de C.V.

Prolongación Reforma No. 700

Delegación Alvaro Obregón

Col. Lomas de Sta. Fé

México, D.F. CP 01210

Producto: \_\_\_\_\_

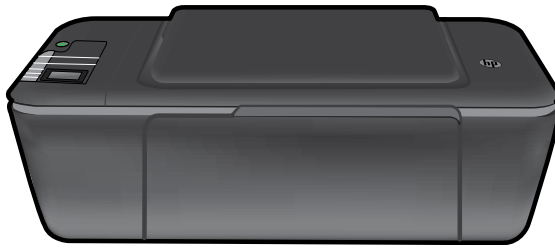
Modelo: \_\_\_\_\_

Marca: \_\_\_\_\_

Fecha de Compra: \_\_\_\_\_

Sello del establecimiento donde fue adquirido: \_\_\_\_\_






## HP DESKJET 3000 PRINTER J310 SERIES

Português



Comece seguindo as instruções de instalação no **Guia de instalação**.

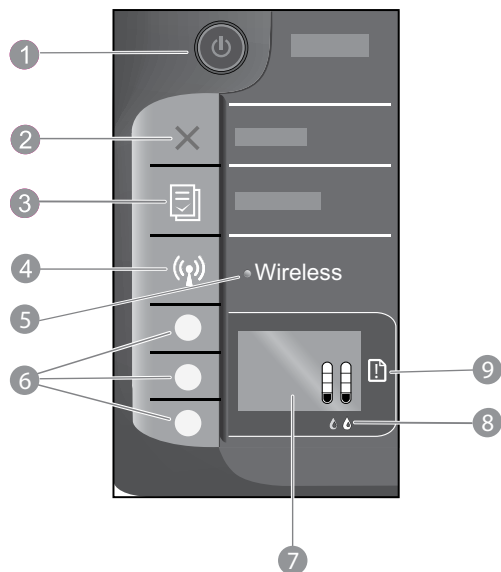
 Cartucho preto **301**

 Cartucho colorido **301**

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)



# Painel de controle



1	<b>Luz e botão Liga/Desliga:</b> Liga ou desliga o All-in-One. Quando o equipamento está desligado, uma quantidade mínima de energia ainda é usada. Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação para interromper totalmente a alimentação.
2	<b>Cancelar:</b> Interrompe a operação atual. Retorna à tela anterior no visor da impressora.
3	<b>Formulários rápidos:</b> Mostra o menu Formulários rápidos no visor da impressora. Use os botões de seleção para selecionar o formulário que deseja imprimir.
4	<b>Botão Sem fio:</b> Mostra o menu de conexão sem fio no visor da impressora.
5	<b>Luz de conexão sem fio:</b> Indica se há uma conexão sem fio. A impressora está conectada sem fio a uma rede quando a luz azul fica acesa.
6	<b>Botões de seleção:</b> Use os botões para selecionar itens de menu no visor da impressora.
7	<b>Visor da impressora:</b> Exibe os níveis de tinta estimados dos cartuchos. Pressione o botão Formulários rápidos ou o botão Sem fio para exibir os menus dessas opções no visor da impressora.
8	<b>Luzes do cartucho:</b> Indicam pouca tinta ou problema no cartucho de tinta.
9	<b>Luz de atenção:</b> Indica que há um congestionamento de papel, que a impressora está sem papel ou algum evento que requer a sua atenção.

## Alterar o HP Deskjet de uma conexão USB para uma conexão de rede

Se instalar o HP Deskjet pela primeira vez com uma conexão USB, você posteriormente poderá alterar para uma conexão de rede sem fio.

### Windows

1. Clique em **Iniciar** > **Todos os Programas** > **HP** > **HP Deskjet 3000 J310 series** e selecione **Conectar nova impressora**.
2. Na tela **Opção de conectividade**, clique em **Rede**.
3. Quando solicitado a conectar o cabo USB, marque a caixa de seleção **O cabo USB já está conectado** para continuar.
4. Use o assistente de configuração de conexão sem fio. Você precisará saber o nome da rede sem fio (SSID) e a senha de conexão sem fio (senha WPA ou chave WEP) se estiver usando um desses métodos de segurança sem fio. Em alguns casos, o software consegue localizar esses dados para você.

Nota: Quando terminar, você terá um ícone de impressora de rede e USB na pasta da impressora. É possível optar por manter ou excluir o ícone de impressora USB.

### Mac

1. Insira o CD do produto na unidade de CD/DVD do computador.
2. Na área de trabalho, abra o CD e clique duas vezes em **HP Installer** e siga as instruções na tela.

---

## Conectar a computadores adicionais em uma rede

Você pode compartilhar o HP Deskjet com outros computadores que estão também conectados à sua rede doméstica. Se o HP Deskjet já estiver conectado à sua rede doméstica e instalado em um computador em rede, para cada computador adicional, será preciso instalar somente o software de HP Deskjet. Durante a instalação do software, o software descobrirá automaticamente o HP Deskjet na rede. Como o HP Deskjet já está conectado à sua rede, não é preciso configurá-la novamente ao instalar o software de HP Deskjet em computadores adicionais.

---

## Dicas de instalação da conexão sem fio

- Se tiver um roteador sem fio com um botão WiFi Protected Setup (WPS), pressione o botão durante a configuração inicial para estabelecer uma conexão sem fio com a impressora. Consulte a documentação do roteador para determinar se ele tem um botão WPS.
- Quando uma conexão sem fio entre o HP Deskjet e o roteador tiver sido estabelecida, a luz de conexão sem fio azul na impressora ficará acesa. Se o roteador não oferecer WiFi Protected Setup (WPS) ou WPS não for conectado com êxito, a instalação do software o orientará no processo de obtenção de uma conexão sem fio para o HP Deskjet.

# Mais informações

Para obter informações de configuração, consulte o Guia de configuração. Todas as outras informações do produto podem ser encontradas na Ajuda eletrônica e no arquivo Readme. A Ajuda eletrônica é instalada automaticamente durante a instalação do software da impressora. A Ajuda eletrônica inclui instruções sobre os recursos do produto e solução de problemas. Ela também contém as especificações do produto, avisos legais e informações ambientais, regulamentais e de suporte.



Para localizar as informações de declaração e conformidade do Aviso Regulamentar da União Europeia, vá para a Ajuda on-line, clique em **Apêndice > Informações técnicas > Avisos regulamentares > Aviso Regulamentar da União Europeia** ou clique em **Informações técnicas > Avisos regulamentares > Aviso Regulamentar da União Europeia**. A Declaração de Conformidade deste produto está disponível no seguinte endereço: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

O arquivo Readme contém informações de contato com a HP, requisitos do sistema operacional e as informações sobre as atualizações mais recentes para o seu produto. Para computadores sem uma unidade de CD/DVD, acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para baixar e instalar o software da impressora.

## Instalar Ajuda eletrônica

Para instalar a Ajuda eletrônica, insira o CD do software no computador e siga as instruções na tela.

Se tiver instalado o software como um download pela Web, a Ajuda eletrônica já estará instalada junto com o software.

## Windows:

### Encontrar a Ajuda eletrônica

Após a instalação do software, clique em **Iniciar > Todos os Programas > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Ajuda**.

### Encontrar o Readme

Insira o CD do software. No CD do software, localize o arquivo ReadMe.chm. Clique em ReadMe.chm para abri-lo e depois selecione o arquivo ReadMe em seu idioma.

## Mac:

### Encontrar a Ajuda eletrônica

Mac OS X v10.5 e v10.6: em **Ajuda**, selecione **Ajuda Mac**. Em **Help Viewer**, clique e segure o botão Início e, em seguida, escolha a Ajuda para seu dispositivo.

### Encontrar o Readme

Insira o CD do software e clique duas vezes na pasta Read Me localizada na raiz do CD do software.

## Registre seu HP Deskjet

Obtenha alertas de serviços e suporte mais rapidamente ao se registrar em <http://www.register.hp.com>.

## Consumo de tinta

**Nota:** A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, como no processo de inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para a impressão e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo com facilidade. Além disso, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para obter mais informações, consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Especificações de alimentação:

**Adaptador de alimentação:** 0957-2286

**Tensão de entrada:** 100 - 240 Vac (+/- 10%)

**Frequência de entrada:** 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

**Adaptador de alimentação:** 0957-2290

**Tensão de entrada:** 200 - 240 Vac (+/- 10%)


**Frequência de entrada:** 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

**Nota:** Use o dispositivo apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

# Solução de problemas de instalação

## Windows:

### Se você não conseguir imprimir uma página de teste:

- Caso a sua impressora esteja conectada diretamente ao computador via cabo USB, verifique se a conexões do cabo estão bem presas.
- Verifique se a impressora está ligada.  
○  [botão **Liga/Desliga**] acenderá em verde.

### Verifique se a impressora está definida como seu dispositivo padrão de impressão:

- **Windows® 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
- **Windows Vista®:** na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**.
- **Windows XP®:** Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e depois em **Impressoras e aparelhos de fax**.

Verifique se a impressora tem uma marca de seleção no círculo próximo a ela. Se a sua impressora não estiver selecionada como a impressora padrão, clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora correspondente a ela e selecione **Definir como impressora padrão** no menu.


### Se a impressora estiver conectada diretamente ao computador via cabo USB e você ainda não conseguir imprimir ou a instalação do software para Windows falhar:

1. Remova o CD da unidade de CD/DVD do computador e desconecte o cabo USB do computador.
2. Reinicie o computador.
3. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD/DVD do computador e siga as instruções na tela para instalar o software da impressora. Não conecte o cabo USB até ser instruído a isso.
4. Após o término da instalação, reinicie o computador.

Windows XP e Windows Vista são marcas comerciais registradas nos Estados Unidos da Microsoft Corporation. Windows 7 é marca comercial registrada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

## Mac:

### Se você não conseguir imprimir uma página de teste:

- Caso a sua impressora esteja conectada ao computador via cabo USB, verifique se a conexões do cabo estão bem presas.
- Verifique se a impressora está ligada.  
○  [botão **Liga/Desliga**] acenderá em verde.

### Se você ainda não conseguir imprimir, desinstale e reinstale o software:

**Nota:** O desinstalador remove todos os componentes de software específicos para o dispositivo. O desinstalador não remove componentes compartilhados com outros produtos ou programas.

#### Para desinstalar o software:

1. Desconecte o produto HP do computador.
2. Abra a pasta Aplicativos: Hewlett-Packard.
3. Clique duas vezes em **HP Uninstaller**. Siga as instruções na tela.

#### Para instalar o software:

1. Conecte o cabo USB.
2. Coloque o CD do software HP na unidade de CD/DVD do computador.
3. Na área de trabalho, abra o CD e clique duas vezes em **HP Installer**.
4. Siga as instruções de instalação na tela e as impressas que acompanham o equipamento HP.

# Solução de problemas de rede

## Não é possível localizar o produto durante a instalação do software

Se o software HP não conseguir encontrar o seu dispositivo na rede durante a instalação do software, tente as seguintes etapas de solução de problemas.

### Conexões sem fio

**1:** Determine se o produto está conectado à rede pressionando o botão Sem fio. Se a impressora estiver ociosa, será preciso pressionar o botão Sem fio duas vezes para exibir o menu de conexão sem fio.

Se a impressora estiver conectada, você verá o endereço IP (por exemplo, 192.168.0.3) no visor da impressora. Se a impressora não estiver conectada, você verá Não conectado no visor da impressora. No visor da impressora, selecione **Imprimir relatórios** para imprimir a página de teste de rede e a página de informações de rede.

**2:** Se tiver determinado na Etapa 1 que o equipamento não está conectado a uma rede e esta for a primeira vez que o produto está sendo instalado, siga as instruções apresentadas na tela durante a instalação do software para conectar o equipamento à impressora.

Para conectar o dispositivo a uma rede

1. Insira o CD com o software do produto na unidade de CD/DVD do computador.
2. Siga as instruções na tela do computador. Na tela **Opção de conexão**, selecione **Rede**. Em seguida, quando solicitado, conecte temporariamente um cabo USB entre o seu computador conectado em rede e a impressora para estabelecer uma conexão. Se a conexão falhar, siga as instruções para corrigir o problema e tente novamente.
3. Quando a instalação estiver concluída, você será solicitado a desconectar o cabo USB e testar a conexão da rede sem fio. Quando o dispositivo estiver conectado à rede corretamente, instale o software em cada computador que usará o dispositivo na rede.

**Se o dispositivo não conseguir se conectar à rede, verifique se não há nenhum destes problemas comuns:**

- **Você pode ter escolhido a rede incorreta ou digitado seu nome de rede (SSID) incorretamente.** Verifique se inseriu o mesmo SSID que o computador está usando.
- **Você pode ter digitado incorretamente a sua senha sem fio (senha WPA ou chave WEP) incorretamente** (se estiver usando criptografia).

**Nota:** Se a senha de conexão sem fio ou o nome de rede não for encontrado automaticamente durante a instalação e se não souber quais são eles, você poderá baixar um aplicativo de [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup) que pode ajudar a localizá-los. Esse aplicativo funciona apenas para o Windows Internet Explorer e está disponível apenas em inglês.

- **Você pode ter um problema de roteador.** Tente reiniciar o produto e o roteador desligando-os e ligando-os novamente.

# Solução de problemas de rede

3: Verifique se as seguintes condições são existentes e solucione-as:

- **O computador pode não estar conectado à rede.** Verifique se o computador está conectado à mesma rede a que o HP Deskjet está conectado. Caso a conexão seja sem fio, por exemplo, é possível que o seu computador esteja conectado à rede de um vizinho por engano.
- **O computador pode estar conectado a uma Virtual Private Network (VPN).** Desative temporariamente a VPN antes de continuar com a instalação. Estar conectado a uma VPN é como estar em uma rede diferente: você precisará se desconectar da VPN para acessar o equipamento pela rede doméstica.
- **Um software de segurança pode estar causando problemas.** O software de segurança instalado no seu computador foi desenvolvido para proteger o computador contra ameaças provenientes de fora de sua rede doméstica. Um conjunto de softwares de segurança pode conter tipos diferentes de software, como antivírus, antispysware, firewall e proteção contra o uso por crianças. Os firewalls podem bloquear a comunicação entre os dispositivos conectados na rede doméstica e causar problemas ao se usar dispositivos como scanners e impressoras de rede.

Os problemas que você pode ver são:

- Não foi possível localizar a impressora na rede ao instalar o software da impressora.
- Você de repente não consegue imprimir na impressora, mesmo que tenha conseguido imprimir nela no dia anterior.
- A impressora aparece OFFLINE na pasta **impressoras e faxes**.
- O software mostra que o status da impressora é “desconectado”, embora a impressora esteja conectada à rede.
- Se tiver um All-in-One, algumas funções estão operantes, como impressão, e outras não, como digitalização.

Uma técnica de solução de problema rápida é desativar o seu firewall e verificar se o problema desaparece.

A seguir, algumas orientações básicas para usar o software de segurança:

- Caso o seu firewall tenha uma configuração denominada **zona confiável**, use-a quando o computador estiver à sua rede doméstica.
- Mantenha o firewall atualizado. Muitos fornecedores de software de segurança fornecem atualizações que corrigem problemas conhecidos.
- Se o firewall tiver uma configuração para **não mostrar mensagens de alerta**, você deverá desativá-lo. Ao instalar o software HP e usar a impressora HP, você poderá ver mensagens de alerta do firewall. Você deverá permitir qualquer software HP que gere um alerta. A mensagem de alerta pode apresentar opções de **autorização**, **permissão** ou **desbloqueio**. Além disso, se o alerta tiver uma seleção **lembrar esta ação** ou **criar uma regra para isso**, selecione-a. É dessa forma que o firewall memoriza o que pode ser confiável em sua rede doméstica.

## Windows somente

### Outros problemas de rede após a instalação do software

Se o HP Deskjet tiver sido instalado com êxito e você estiver presenciando problemas, como não conseguir imprimir, tente o seguinte:

- Desligue o roteador, o dispositivo e o computador, e ligue-os novamente nesta ordem: o roteador primeiro, depois o dispositivo e finalmente o computador. Às vezes, desligar e religar a alimentação recuperará um problema de comunicação da rede.
- Se a etapa anterior não resolver o problema e você tiver instalado o software HP Deskjet com êxito em seu computador, execute o Utilitário de diagnóstico de rede.

Para localizar a ferramenta Diagnóstico de rede

Acesse a Ajuda eletrônica: **Iniciar > Programas** ou **Todos os programas > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Ajuda**. Na Ajuda eletrônica, procure **Rede**. Em seguida, clique no link fornecido para acessar a ferramenta Diagnóstico de rede.

# Declaração de garantia limitada do dispositivo HP

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do “fim da garantia” impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Cabeças de impressão (aplicável somente aos produtos com cabeças de impressão substituíveis pelo cliente)	1 ano
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

## A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
  - a. Manutenção ou modificação inadequada;
  - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
  - c. Operação fora das especificações do produto;
  - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

## B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

## C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

## D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
  - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
  - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
  - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

## Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

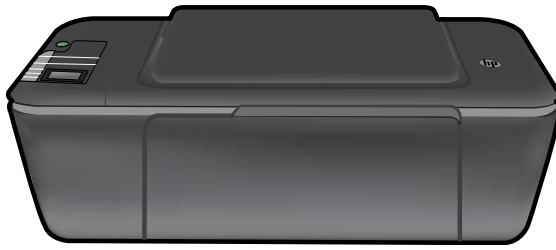
**Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também beneficiar, nos termos da legislação local em vigor, de outros direitos legais relativos à garantia, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.**

**A presente garantia não representará quaisquer custos adicionais para o consumidor.**

**A presente garantia limitada não afecta dos direitos dos consumidores constantes de leis locais imperativas, como seja o Decreto-Lei 67/2003, de 8 de Abril, com a redacção que lhe foi dada pelo Decreto-Lei 84/2008, de 21 de Maio.**

**Portugal:** Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras





## HP DESKJET 3000 PRINTER J310 SERIES



Start door de installatie-instructies in de **Installatiehandleiding** te volgen.

Nederlands

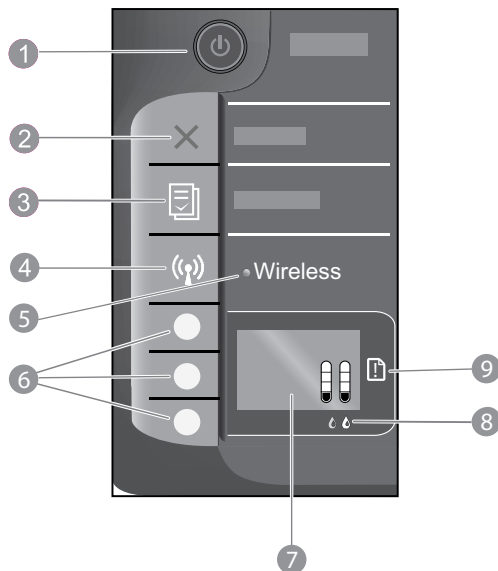
Zwarte cartridge 301

Driekleuren cartridge 301

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)



# Bedieningspaneel



1	<b>Aan-knop en -lampje:</b> hiermee schakelt u het apparaat in of uit. Als het apparaat uit is, gebruikt het toch nog een minimale hoeveelheid stroom. Om de stroom helemaal te onderbreken schakelt u het apparaat uit en haalt u de stekker uit het stopcontact.
2	<b>Annuleren:</b> beëindigt de huidige handeling. Keert terug naar het vorige scherm op het printerbeeldscherm.
3	<b>Snelle formulieren:</b> toont het menu Snelle formulieren op het beeldscherm. Gebruik de Selectieknoppen om het formulier dat u wilt afdrucken te selecteren.
4	<b>Knop draadloos:</b> toont het menu voor draadloos werken op het printerbeeldscherm.
5	<b>Lampje draadloos:</b> geeft aan of er een draadloze verbinding is. De printer is draadloos verbonden met een netwerk wanneer het blauwe lampje voortdurend brandt.
6	<b>Selectieknoppen:</b> gebruik de knoppen om de menu-items op de printerdisplay te selecteren.
7	<b>Printerbeeldscherm:</b> toont het geschatte inktniveau van de printcartridges. Druk op de knop Snelle formulieren of de knop Draadloos om de menu's voor deze opties op het printerbeeldscherm te bekijken.
8	<b>Cartridge lampjes:</b> geven aan dat de inkt bijna op is of dat er een probleem is met de printcartridge.
9	<b>Waarschuwinglampje:</b> geeft aan dat er een papierstoring is, dat de printer zonder papier zit of wijst op een andere gebeurtenis die uw aandacht vereist.

## De USB-aansluiting van de HP Deskjet wijzigen in een netwerkverbinding

Als u de HP Deskjet eerst met een USB-aansluiting installeert, kunt u later veranderen naar een draadloze netwerkverbinding.

### Windows

1. Klik op **Start > Alle programma's > HP > HP Deskjet 3000 J310 series**. Kies vervolgens **Nieuwe printer aansluiten**.
2. Klik in het scherm **Verbindingskeuze** op **Netwerk**.
3. Wanneer u wordt gevraagd de USB-kabel aan te sluiten, moet u het vakje **USB-kabel reeds aangesloten** aanvinken om door te gaan.
4. Gebruik de wizard **Draadloze verbinding instellen**. U moet de naam van het draadloze netwerk (SSID) en het wachtwoord van de draadloze verbinding (WPA-toegangscode of WEP-sleutel) kennen indien u een van deze beveiligingsmethoden voor draadloze systemen gebruikt. In sommige gevallen kan de software deze voor u zoeken.  
Opmerking: Na het voltooiën vindt u een pictogram voor een USB-printer en netwerkprinter in de map **Printers**. U kunt kiezen om het pictogram van de USB-printer te behouden of te verwijderen.

### Mac

1. Plaats de cd van het apparaat in het cd-romstation of dvd-station van de computer.
2. Open de cd-rom op het bureaublad, dubbelklik op **HP Installer** en volg de instructies op het scherm.

---

## Aansluiten op andere computers in een netwerk

U kunt de HP Deskjet delen met andere computers die ook op uw thuisnetwerk zijn aangesloten. Indien de HP Deskjet reeds is aangesloten op uw thuisnetwerk en op een netwerkcomputer is geïnstalleerd, moet u voor elke bijkomende computer slechts de HP Deskjet-software installeren. Tijdens de software-installatie detecteert de software automatisch de HP Deskjet in het netwerk. Omdat de HP Deskjet al op uw netwerk is aangesloten, moet u deze niet meer opnieuw configureren bij het installeren van de HP Deskjet-software op bijkomende computers.

---

## Tips voor draadloze installatie

- Indien uw draadloze router beschikt over de knop **WiFi Protected Setup (WPS)**, moet u deze indrukken tijdens de eerste installatie om draadloze verbinding met uw printer te maken. Raadpleeg de documentatie van uw router om na te gaan of deze beschikt over een WPS-knop.
- Indien succesvol een draadloze verbinding tussen de HP-deskjet en de draadloze router werd gemaakt, zal het blauwe lampje **Draadloos** op de printer blijven branden. Indien uw router **WiFi Protected Setup (WPS)** niet ondersteunt of WPS geen succesvolle verbinding maakt, zal de software-installatie u helpen bij het maken van een draadloze verbinding voor de HP Deskjet.

# Meer informatie zoeken

Zie de installatiehandleiding voor meer informatie. Alle andere productinformatie kunt u vinden in de elektronische Help en Leesmij. De elektronische Help wordt automatisch geïnstalleerd tijdens de installatie van de printersoftware. De elektronische Help bevat instructies over mogelijkheden van het product en het oplossen van problemen. De Help biedt ook productspecificaties, wettelijke mededelingen, en informatie over het milieu, de voorschriften en ondersteuning.



Voor de kennisgeving van de Europese Richtlijn en informatie over de naleving gaat u naar de help op het scherm en klikt op **Appendix > Technische informatie > Overheidsvoorschriften > Kennisgeving Europese Richtlijn** of klikt u op **Technische informatie > Overheidsvoorschriften > Kennisgeving Europese Richtlijn**. U vindt de Conformiteitsverklaring voor dit apparaat op deze website: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

Het Leesmij-bestand bevat contactinformatie voor HP-ondersteuning, vereisten van het besturingssysteem en informatie over de meest recente productupdates. Ga naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) om de printersoftware te downloaden en te installeren voor computers zonder cd-/dvd-schijf.

## Installatie van de elektronische help

Om de elektronische Help te installeren, plaatst u de software-cd in uw computer en volgt u de instructies op het scherm. Indien u de software als webdownload hebt geïnstalleerd, werd de elektronische Help al met de software geïnstalleerd.

## Windows:

### De elektronische Help vinden

Na installatie van de software klikt u op **Start > Alle programma's > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Help**.

### Leesmij vinden

Plaats de cd met de software. Zoek op de software-cd ReadMe.chm. Klik op ReadMe.chm om het bestand te openen en kies vervolgens het Leesmij-bestand in uw taal.

## Mac:

### De elektronische Help vinden

Mac OS X v10.5 en v10.6: Kies **Help** en vervolgens **Mac Help**. Klik in de **Help Viewer** op de knop Home en houd deze ingedrukt. Klik vervolgens op de Help voor uw product.

### Leesmij vinden

Plaats de software-cd in de eenheid en dubbelklik op de Leesmij-map die u vindt in de hoofdmap van de software-cd.

## Registreer uw HP Deskjet

Registreer u voor een snellere service en ontvang ondersteuningsberichten via <http://www.register.hp.com>.

## Inktverbruik

**Opmerking:** Inkt uit de cartridges wordt bij het afdrukken op een aantal verschillende manieren gebruikt, waaronder bij het initialisatieproces, waarbij het toestel en de cartridges worden voorbereid op het afdrukken, en bij onderhoud aan de printkop, dat ervoor zorgt dat de printsproeiers schoon blijven en de inkt goed blijft stromen. Daarnaast blijft er wat inkt in de cartridge achter nadat deze is gebruikt. Raadpleeg [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) voor meer informatie.

## Voedingsspecificaties:

**Netadapter :** 0957-2286

**Ingangsvoltage:** 100-240Vac (+/- 10%)

**Ingangsfrequentie:** 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

**Netadapter :** 0957-2290


**Ingangsvoltage:** 200-240Vac (+/- 10%)

**Ingangsfrequentie:** 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

**Opmerking:** Gebruik alleen de netadapter die door HP is geleverd.

## Windows:

### Indien u geen testpagina kunt afdrukken:

- Indien uw printer rechtstreeks op uw computer is aangesloten met een USB-kabel, moet u ervoor zorgen dat de kabel goed is bevestigd.
- Controleer of de printer is ingeschakeld. De  [Aan-knop] zal groen oplichten.

### Controleer of de printer is ingesteld als uw standaardprinter:

- **Windows® 7:** Klik vanuit het **Start**-menu van Windows op **Apparaten en printers**.
- **Windows Vista®:** Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm**, en vervolgens op **Printers**.
- **Windows XP®:** Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm**, en vervolgens op **Printers en faxen**.

Controleer of uw printer is aangevinkt in het rondje ernaast. Indien uw printer niet is geselecteerd als de standaardprinter, klik dan met de rechtermuisknop op het printerpictogram en kies **Als standaardprinter instellen** uit het menu.


### Indien uw printer rechtstreeks op uw computer is aangesloten met een USB-kabel en u nog steeds niet kunt afdrukken, of wanneer u de software niet onder Windows kunt installeren:

1. Verwijder de cd uit het cd/dvd-romstation van de computer en koppel vervolgens de USB-kabel los van de computer.
2. Start de computer opnieuw op.
3. Plaats de cd met de printersoftware in de cd/dvd-eenheid van de computer, en volg vervolgens de instructies op het scherm om de printersoftware te installeren. Sluit de USB-kabel niet aan voordat u daarom wordt gevraagd.
4. Als de installatie is voltooid, start u de computer opnieuw.

Windows XP en Windows Vista zijn in de V.S. geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation. Windows 7 is een gedeponeerd handelsmerk of een handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

## Mac:

### Indien u geen testpagina kunt afdrukken:

- Indien uw printer op uw computer is aangesloten met een USB-kabel, moet u ervoor zorgen dat de kabel goed is bevestigd.
- Controleer of de printer is ingeschakeld. De  [Aan-knop] zal groen oplichten.

### Indien u nog steeds niet kunt afdrukken, maak de installatie van de software dan ongedaan en installeer de software opnieuw:

**Opmerking:** Met het ongedaan maken van de installatie worden alle HP-softwareonderdelen verwijderd die specifiek bij het apparaat horen. De onderdelen die worden gedeeld door andere producten of programma's worden niet verwijderd.

### Ga als volgt te werk om de software te verwijderen:

1. Koppel het HP-apparaat los van de computer.
2. Open de map Toepassingen: Hewlett-Packard.
3. Dubbelklik op **HP Uninstaller**. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

### Zo installeert u de software:

1. Sluit de USB-kabel aan.
2. Plaats de cd met de HP-software in het cd/dvd-eenheid van de computer.
3. Open de cd op het bureaublad en dubbelklik vervolgens op **HP Installer**.
4. Volg de instructies op het scherm en de gedrukte installatie-instructies die bij het HP-apparaat zijn geleverd.

# Problemen met het netwerk oplossen

## Het product kan tijdens de software-installatie niet worden gevonden

Als de HP-software uw product niet op het netwerk kan vinden tijdens de installatie van de software, probeer dan de volgende stappen voor het oplossen van problemen.

### Draadloze verbindingen

**1:** Controleer of het apparaat met het netwerk is verbonden door op de knop Draadloos te drukken. Indien de printer in slaapstand is, moet u de knop Draadloos mogelijk 2 keer indrukken om het menu Draadloos te tonen.

Indien de printer is verbonden, zal u het IP-adres (bijvoorbeeld 192.168.0.3) op het printerbeeldscherm zien. Indien de printer niet is verbonden, zal u "Niet verbonden" zien op het printerbeeldscherm. Kies op het printerbeeldscherm **Rapporten afdrukken** om de netwerktestpagina en de netwerkinformatiepagina af te drukken.

**2:** Als u in Stap 1 hebt vastgesteld dat het product niet op een netwerk is aangesloten en dit de eerste keer is dat u het product installeert, moet u de instructies op het scherm tijdens de software-installatie opvolgen om het product op het netwerk aan te sluiten.

Het apparaat op een netwerk aansluiten

1. Plaats de software-cd van het apparaat in het cd-romstation of dvd-station van de computer.
2. Volg de instructies op het computerscherm. Klik in het scherm **Verbindingskeuze** op **Netwerk**. U moet, wanneer u dit wordt gevraagd, tijdelijk een USB-kabel aansluiten tussen de met het netwerk verbonden computer en de printer om een verbinding tot stand te brengen. Als er geen verbinding kan worden gemaakt, volgt u de instructies om het probleem op te lossen en probeert u het opnieuw.
3. Als de configuratie is voltooid, wordt u gevraagd de USB-kabel los te koppelen en de draadloze netwerkverbinding te testen. Nadat het apparaat met succes is aangesloten op het netwerk, installeert u de software op elke computer die het netwerk zal gebruiken.

**Als het toestel niet op uw netwerk kan worden aangesloten, controleer dan deze veelvoorkomende kwesties:**

- **U hebt mogelijk het verkeerde netwerk gekozen of uw netwerknaam (SSID) verkeerd ingetypt.** Controleer de SSID en zorg ervoor dat deze gelijk is aan de computer-SSID.
- **U hebt mogelijk een fout wachtwoord voor draadloze verbinding (WPA-toegangscode of WEP-sleutel) ingegeven** (indien u codering gebruikt).

**Opmerking:** Als de netwerknaam of de toegangscode van de draadloze verbinding tijdens de installatie niet automatisch worden gevonden en u ze niet kent, kunt u een toepassing downloaden op [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup) waarmee u ze mogelijk kunt vinden. Deze toepassing werkt alleen voor Windows Internet Explorer en is alleen in het Engels beschikbaar.

- **U hebt mogelijk een probleem met uw router.** Probeer zowel het product als de router opnieuw op te starten door ze allebei uit te schakelen en vervolgens weer in te schakelen.

# Problemen met het netwerk oplossen

3: Controleer de volgende mogelijke oorzaken en los deze op:

- **Het is mogelijk dat uw computer geen verbinding heeft met het netwerk.** Zorg ervoor dat de computer op hetzelfde netwerk is aangesloten als het netwerk waarop de HP Deskjet is aangesloten. Als u bijvoorbeeld draadloos bent verbonden, is het mogelijk dat uw computer per ongeluk op het netwerk van iemand uit de buurt is aangesloten.
- **Uw computer is mogelijk aangesloten op een VPN (Virtual Private Network).** Schakel het VPN tijdelijk uit voordat u verdergaat met de installatie. Als u op een VPN bent aangesloten is het alsof u op een ander netwerk bent aangesloten; u moet het VPN afsluiten om toegang te krijgen tot het product over het thuisnetwerk.
- **Beveiligingssoftware veroorzaakt mogelijk problemen.** De beveiligingssoftware op uw computer is ontworpen om uw computer te beschermen tegen bedreigingen van buiten uw thuisnetwerk. Een beveiligingssoftwarepakket kan meerdere soorten software bevatten, zoals een antivirus- en antispywareprogramma, firewall en toepassingen voor het beschermen van kinderen. Firewalls kunnen de communicatie blokkeren tussen toestellen die zijn aangesloten op het thuisnetwerk. Ze kunnen problemen veroorzaken bij gebruik van apparaten zoals netwerkprinters en scanners.

Mogelijk voorkomende problemen:

- Bij het installeren van de printersoftware wordt de printer niet in het netwerk gevonden.
- U kunt plots niet meer afdrukken, zelfs wanneer u dit de dag voordien nog wel kon.
- In de map **printers en faxapparaten** staat de printer als OFFLINE.
- De software geeft de printerstatus "Niet verbonden" aan, zelfs al is de printer met het netwerk verbonden.
- Indien u een All-in-One heeft, werken mogelijk sommige functies, zoals afdrukken, maar andere, zoals scannen, niet.

Een snelle manier van probleemoplossing is het uitschakelen van uw firewall en nagaan of het probleem blijft bestaan.

Hieronder vindt u enkele basisregels voor het gebruik van beveiligingssoftware:

- Indien uw firewall beschikt over een instelling **vertrouwde zone**, moet u deze gebruiken wanneer uw computer is verbonden met uw thuisnetwerk.
- Houd uw firewall up-to-date. Vele fabrikanten van beveiligingssoftware bieden updates aan die bekende problemen oplossen.
- Indien uw firewall beschikt over een functie **waarschuwingsmeldingen verbergen**, moet u deze uitschakelen. Bij het installeren van de HP-software en het gebruiken van de HP-printer krijgt u mogelijk waarschuwingsmeldingen van uw firewall. U moet elke HP-software toestaan die een waarschuwing veroorzaakt. De waarschuwingsmelding kan opties aanbieden zoals **toestaan**, of **blokking opheffen**. Indien het alarm beschikt over een selectiekeuze **deze actie onthouden** of **hiervoor een regel aanmaken**, moet u deze selecteren. Zo leert de firewall wat hij kan vertrouwen op uw thuisnetwerk.

## Alleen Windows

### Andere netwerkproblemen na de software-installatie

Als de HP Deskjet goed is geïnstalleerd en u problemen ondervindt, bijvoorbeeld dat u niet kunt afdrukken, probeer dan het volgende:

- Schakel de router, het apparaat en de computer uit, en schakel ze vervolgens in deze volgorde weer in: eerst de router, vervolgens het apparaat en ten slotte de computer. Soms lost opnieuw opstarten een probleem met de netwerkcommunicatie op.
- Als de vorige stap het probleem niet oplost en u de HP Deskjet-software met succes op uw computer hebt geïnstalleerd, voer dan het Diagnostisch netwerkhelpprogramma uit.

Het Diagnostisch netwerkhelpprogramma zoeken

De elektronische Help openen **Start > Programma's** of **Alle programma's > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Help**. Zoek in de elektronische Help naar **Netwerken**. Klik dan op de aangegeven link om online naar het Diagnostisch netwerkhelpprogramma te gaan.

# Beperkte garantieverklaring voor de HP-printer

HP product	Duur van beperkte garantie
Softwaremedia	90 dagen
Printer	1 jaar
Print- of inktcartridges	Tot het HP inktpatroon leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op het inktpatroon) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP inktproducten die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP inktproducten die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld.
Printkoppen (geldt alleen voor producten met printkoppen die door de klant kunnen worden vervangen)	1 jaar
Accessoires	1 jaar tenzij anders vermeld

## A. Duur van beperkte garantie

- Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen.
- Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
- De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
  - onjuist of onvoldoende onderhoud of wijziging van het product;
  - software, interfaces, afdrukmateriaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
  - gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
  - onrechtmatige wijzigingen of verkeerd gebruik.
- Voor HP printerproducten is het gebruik van een cartridge die niet door HP is geleverd of een nagevulde cartridge niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan het gebruik van een cartridge die niet van HP afkomstig is, een nagevulde cartridge of een verlopen inktcartridge, brengt HP de gebruikelijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
- Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdrukmateriaal of in een inktproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
- Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoopprijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
- HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
- Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn, vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit heeft als het product dat wordt vervangen.
- De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officiële importeur wordt gedistribueerd.
- Er wordt geen garantie gegeven op HP-inktpatronen die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.

## B. Garantiebeperkingen

IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIEDEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

## C. Beperkte aansprakelijkheid

- Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant.
- VOORZOVER DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.

## D. Lokale wetgeving

- Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen.
- In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wetgeving, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wetgeving worden beschouwd. Krachtens een dergelijke plaatselijke wetgeving is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
  - voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant beperken (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk);
  - op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke niet-aansprakelijkheidsverklaringen of beperkingen af te dwingen;
  - de klant aanvullende garantierechten verlenen, de duur van de impliciete garantie bepalen waarbij het niet mogelijk is dat de fabrikant zich niet aansprakelijk verklaart of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toestaan.
- DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELIIK TOEGESTANE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTE EN WETTELIIK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HP-PRODUCTEN.

## HP Fabrieksgarantie

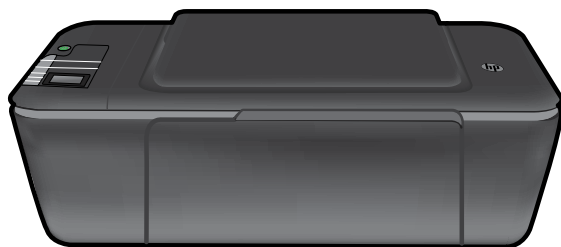
Geachte klant,

Als bijlage ontvangt u hierbij een lijst met daarop de naam en het adres van de HP vestiging in uw land waar u terecht kunt voor de HP fabrieksgarantie.

**Naast deze fabrieksgarantie kunt u op basis van nationale wetgeving tevens jegens uw verkoper rechten putten uit de verkoopovereenkomst. De HP fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving onverlet.**

**Nederland:** Hewlett-Packard Nederland BV, Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen  
**België:** Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL Hermeslaan 1A B-1831 Brussels





## HP DESKJET 3000 PRINTER J310 SERIES



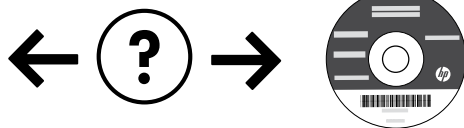
Börja med att följa anvisningarna i **Installationsguiden.**

Svenska

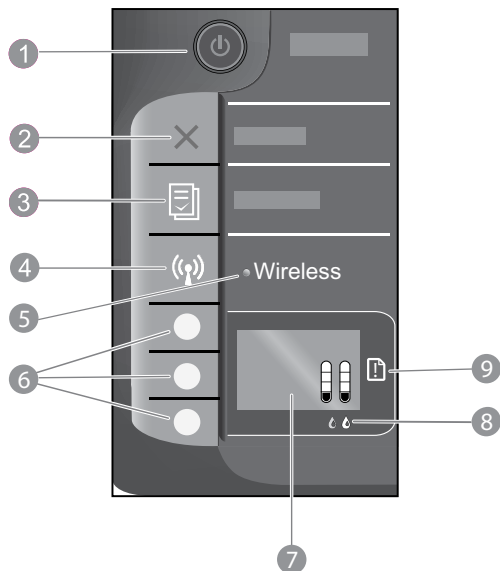
 Svart bläckpatron 301

 Trefärgspatron 301

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)



# Kontrollpanel



1	<b>På-knapp och -lampa:</b> Används för att slå på och stänga av produkten. När produkten är avstängd drar den fortfarande ström, även om förbrukningen är minimal. Om du vill koppla bort strömmen helt stänger du av produkten och drar ur strömsladden.
2	<b>Avbryt:</b> Avbryter den aktuella åtgärden. Återgår till föregående skärm i skrivarens grafikfönster.
3	<b>Snabbformulär:</b> Visar menyn Snabbformulär i skrivarens grafikfönster. Använd valknapparna för att välja det formulär du vill skriva ut.
4	<b>Knapp för trådlös funktion:</b> Visar menyn för trådlös funktion i skrivarens grafikfönster.
5	<b>Lampa för trådlös funktion:</b> Indikerar om det finns en trådlös anslutning. Skrivaren är trådlöst ansluten till ett nätverk när den blå lampan lyser med fast sken.
6	<b>Valknappar:</b> Använd knapparna för att välja menyalternativ i skrivarens grafikfönster.
7	<b>Skrivarens grafikfönster:</b> Visar de beräknade bläcknivåerna i bläckpatronerna. Tryck på knappen Snabbformulär eller knappen för trådlös funktion om du vill visa menyer för dessa alternativ i skrivarens grafikfönster.
8	<b>Bläckpatronslampor:</b> Visar att bläcket håller på att ta slut eller att det är problem med en bläckpatron.
9	<b>Varningslampa:</b> Anger att det är papperstrassel, att det är slut på papper i skrivaren eller att något har inträffat som kräver din uppmärksamhet.

## Byta från USB-anslutning till nätverksanslutning på HP Deskjet

Om du först installerar HP Deskjet med hjälp av en USB-anslutning kan du senare byta till en trådlös nätverksanslutning.

### Windows

1. Klicka på **Start > Alla program > HP > HP Deskjet 3000 J310 series** och välj därefter **Anslut ny skrivare**.
2. På skärmen **Anslutningsval** klickar du på **Nätverk**.
3. När du blir ombedd att ansluta USB-kabeln ska du markera rutan för **USB-kabeln är redan ansluten** för att fortsätta.
4. Använd guiden för trådlös installation. Du måste känna till namnet på det trådlösa nätverket (SSID) och lösenordet för trådlös funktion (WPA-lösenord eller WEP-nyckel) om du använder någon av dessa metoder för trådlös säkerhet. I vissa fall kanske programvaran kan hitta dessa åt dig.

Obs! När du är klar har du både en USB-ikon och en nätverksskrivarikon i skrivarmappen. Du kan välja om du vill behålla eller ta bort USB-skrivarikonen.

### Mac

1. Sätt i produkt-CD:n i datorns CD-/DVD-enhet.
2. Öppna CD:n från skrivbordet, dubbelklicka på **HP Installerare** och följ anvisningarna på skärmen.

## Ansluta till ytterligare datorer i ett nätverk

Du kan dela HP Deskjet-skrivaren med andra datorer som också är anslutna till ditt hemnätverk. Om HP Deskjet redan är ansluten till ditt hemnätverk och installerad på en dator i nätverket, behöver du bara installera HP Deskjet-programvaran på varje ytterligare skrivare. Under programvaruinstallationen kommer programvaran automatiskt att detektera HP Deskjet i nätverket. Eftersom HP Deskjet redan är ansluten till ditt nätverk behöver du inte konfigurera den igen när du installerar HP Deskjet-programvaran på ytterligare datorer.

## Tips för trådlös installation

- Om du har en trådlös router med en WPS-knapp (WiFi Protected Setup) ska du trycka på denna knapp under den ursprungliga installationen för att upprätta en trådlös anslutning till skrivaren. Gå till routerdokumentationen för att fastställa om din router har en WPS-knapp.
- När en trådlös anslutning upprättats mellan HP Deskjet och den trådlösa skrivaren tänds den blå lampan för trådlös funktion och förblir tänd. Om routern inte stöder WPS (WiFi Protected Setup) eller om det inte går att ansluta via WPS, kan du upprätta en trådlös anslutning för HP Deskjet via programvaruinstallationen.

# Hitta mer information

I installationshandboken finns ytterligare information. All övrig produktinformation finns i den elektroniska hjälpen och i Viktigt-filen. Den elektroniska hjälpen installeras automatiskt under installationen av skrivarprogramvaran. Den elektroniska hjälpen innehåller anvisningar om produktfunktioner och felsökning. Den innehåller även produktspecifikationer, juridisk information, miljörelaterad och regulatorisk information samt supportinformation.



Om du vill se ett meddelande angående bestämmelser inom EU samt information om regel efterlevnad, gå till direkt hjälpen på datorn, klicka på **Bilaga > Tekniska data > Regelutlåtanden > Meddelande om bestämmelser inom EU** eller klicka på **Tekniska data > Regelutlåtanden > Meddelande om bestämmelser inom EU**. Överensstämmelsedeklarationen för denna produkt är tillgänglig på följande webbadress: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

Viktigt-filen innehåller information om hur man kontaktar HPs support och vilka krav som ställs på operativsystemet. Dessutom inkluderar den senast uppdaterade produktinformationen. Om du har en dator utan CD/DVD-enhet kan du gå till [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) för att ladda ned och installera skrivarprogramvaran.

## Installera den elektroniska hjälpen

Du installerar den elektroniska hjälpen genom att sätta i CD:n med programvara i datorn och följa anvisningarna på skärmen.

Om du installerat programvaran som en nedladdning från internet, har den elektroniska hjälpen redan installerats tillsammans med programvaran.

## Windows:

### Hitta den elektroniska hjälpen

Efter installationen av programvaran klickar du på **Start > Alla program > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Hjälp**.

### Hitta Viktigt-filen

Sätt i CD:n med programvaran. På CD:n med programvaran letar du rätt på filen ReadMe.chm. Klicka på ReadMe.chm så att filen öppnas och välj sedan Viktigt (ReadMe) på ditt språk.

## Mac:

### Hitta den elektroniska hjälpen

Mac OS X v10.5 och v10.6: Öppna menyn **Hjälp** och välj **Mac Hjälp**. I **Hjälpvisaren** klickar du på och håller ned Hem-knappen och väljer sedan Hjälp för din enhet.

### Hitta Viktigt-filen

Sätt i CD:n med programvara och dubbelklicka på mappen Read Me som finns på den översta nivån på CD:n.

## Registrera din HP Deskjet

Du får snabbare information om service och support genom att registrera dig på <http://www.register.hp.com>.

# Bläckanvändning

**Obs!** Bläck från bläckpatronerna används på flera olika sätt i utskriftsprocessen, bland annat under den initieringsprocess som förbereder enheten och bläckpatronerna för utskrift, och vid underhåll av skrivhuvudet som utförs för att hålla utskriftsmunstyckena öppna så att bläcket kan flöda jämnt. Dessutom lämnas lite bläck kvar i patronen när den är förbrukad. Mer information finns på [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

# Specifikationer för ström:

**Nätadapter:** 0957-2286

**Inspänning:** 100-240 V~ (+/-10 %)

**Infrekvens:** 50/60 Hz (+/-3 Hz)

**Nätadapter:** 0957-2290

**Inspänning:** 200-240 V~ (+/- 10 %)

**Infrekvens:** 50/60 Hz (+/-3 Hz)

**Obs!** Får endast användas med den nätströmsadapter som levereras av HP.

## Windows:

### Om det inte går att skriva ut en testsida:

- Om skrivaren är direktansluten till datorn med hjälp av en USB-kabel ska du kontrollera att kabeln är ordentligt ansluten.
- Kontrollera att skrivaren är påslagen.  
Ⓞ [På-knappen] ska lysa grönt.

### Kontrollera att skrivaren är inställd som standardskrivare:

- **Windows® 7:** Gå till Windows **Start**-meny och klicka på **Enheter och skrivare**.
- **Windows Vista®:** Gå till aktivitetsfältet i Windows och klicka på **Start**, **Kontrollpanelen** och **Skrivare**.
- **Windows XP®:** Gå till aktivitetsfältet i Windows och klicka på **Start**, **Kontrollpanelen** och **Skrivare och fax**.

Kontrollera att cirkeln bredvid skrivaren är markerad med en bock. Om skrivaren inte är vald som standardskrivare högerklickar du på skrivarikonen och väljer **Använd som standardskrivare** på menyn.

### Om skrivaren är direktansluten till datorn via en USB-kabel och du ändå inte kan skriva ut, eller om installationen av Windows-programvara misslyckas:

1. Ta ut CD-skivan ur datorns CD-/DVD-enhet och koppla sedan ur USB-kabeln från datorn.
2. Starta om datorn.
3. Sätt i CD-skivan med skrivarprogramvara i datorns CD-/DVD-enhet. Följ sedan instruktionerna på skärmen för att installera skrivarprogramvaran. Anslut inte USB-kabeln förrän du ombuds göra detta.
4. När installationen är klar startar du om datorn.

Windows XP och Windows Vista är registrerade varumärken i USA som tillhör Microsoft Corporation. Windows 7 är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke tillhörande Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

## Mac:

### Om det inte går att skriva ut en testsida:

- Om skrivaren är ansluten till datorn med hjälp av en USB-kabel ska du kontrollera att kabeln är ordentligt ansluten.
- Kontrollera att skrivaren är påslagen.  
Ⓞ [På-knappen] ska lysa grönt.

### Om du fortfarande inte kan skriva ut ska du avinstallera och installera om programvaran:

**Obs!** Avinstalleringen tar bort alla HP-programvarukomponenter som är specifika för enheten. Avinstalleringen tar inte bort komponenter som delas med andra produkter eller program.

### Så här avinstallerar du programvaran:

1. Koppla bort HP-produkten från datorn.
2. Öppna mappen Program: Hewlett-Packard.
3. Dubbelklicka på **HP Avinstallera**. Följ anvisningarna på skärmen.

### Så här installerar du programvaran:

1. Anslut USB-kabeln.
2. Sätt i CD:n med HP-programvara i datorns CD-/DVD-enhet.
3. På skrivbordet öppnar du CD:n och dubbelklickar sedan på **HP Installerare**.
4. Följ instruktionerna på skärmen och de tryckta installationsanvisningarna som följde med HP-produkten.

## Produkten kan inte detekteras under installationen av programvaran

Om HP-programvaran inte kan detektera din produkt i nätverket under installationen kan du prova med följande felsökningsåtgärder.

### Trådlösa anslutningar

**1:** Avgör om produkten är ansluten till nätverket genom att trycka på knappen för trådlös funktion. Om skrivaren har stått överksam kanske du behöver trycka två gånger på knappen för att menyn för trådlös funktion ska visas.

Om skrivaren är ansluten visas IP-adressen (t.ex. 192.168.0.3) i skrivarens grafikfönster. Om skrivaren inte är ansluten visas meddelandet Ej ansluten i skrivarens grafikfönster. Välj **Skriv ut rapport** i skrivarens grafikfönster för att skriva ut en nätverkstestsida och en nätverksinformationssida.

**2:** Om du i steg 1 kom fram till att produkten inte är ansluten till något nätverk och det är första gången du installerar produkten, ska du ansluta den till nätverket genom att följa de anvisningar som visas på skärmen under programvaruinstallationen.

Så här ansluter du produkten till ett nätverk

1. Sätt i produktens programvaru-CD i datorns CD-ROM-enhet.
2. Följ anvisningarna på datorskärmen. På skärmen **Anslutningsval** väljer du **Nätverk**. När du sedan blir ombedd om det ansluter du tillfälligt en USB-kabel mellan den nätverksanslutna datorn och skrivaren för att upprätta en förbindelse. Om anslutningen misslyckas ska du följa anvisningarna för att åtgärda problemet och därefter försöka igen.
3. När installation är slutförd kommer du att bli uppmanad att ta bort USB-kabeln och testa den trådlösa nätverksanslutningen. När produkten anslutits till nätverket installerar du programvaran på alla datorer som ska använda produkten via nätverket.

### Om det inte går att ansluta enheten till nätverket kan du kontrollera följande vanliga problemsaker:

- **Du kan ha valt fel nätverk eller skrivit nätverksnamnet (SSID) på fel sätt.** Försäkra dig om att du anger samma SSID som datorn använder.
- **Du kan ha skrivit in lösenordet för trådlös funktion (WPA-lösenordet eller WEP-nyckeln) på fel sätt** (om du använder kryptering).

**Obs!** Om inte nätverksnamnet eller WEP/WPA-nycklarna hittas automatiskt under installationen och du inte känner till vilka de är, kan du ladda ned ett program från [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup) som kan hjälpa dig lokalisera dem. Det här programmet fungerar bara för Windows Internet Explorer och är endast tillgängligt på engelska.

- **Det kan vara problem med routern.** Försök med att starta om både produkten och routern genom att slå av strömmen på dem och sedan starta dem igen.

# Felsökning - nätverk

3: Kontrollera och åtgärda följande möjliga orsaker:

- **Datorn kanske inte är ansluten till nätverket.** Se till att datorn är ansluten till samma nätverk som HP Deskjet. Om du till exempel har en trådlös anslutning kan det hända att du anslutit datorn till grannens nätverk av misstag.
- **Din dator kan vara ansluten till ett virtuellt privat nätverk (VPN).** Inaktivera det virtuella privata nätverket tillfälligt innan du går vidare med installationen. Om datorn är ansluten till ett VPN är det som om den är i ett annat nätverk; du måste koppla bort VPN för att kunna nå produkten via hemmanätverket.
- **Säkerhetsprogramvaran kan ge upphov till problem.** Den säkerhetsprogramvara som är installerad på datorn är konstruerad för att skydda datorn mot hot som kan komma från källor utanför hemmanätverket. En svit med säkerhetsprogram kan innehålla olika typer av programvara som antivirus- och antispionprogramvara samt brandväggar och program som är avsedda att skydda barn. Brandväggar kan blockera kommunikationen mellan olika enheter som är anslutna till hemmanätverket och kan orsaka problem när du använder enheter som nätverkskrivare och skannrar.

Det kan t.ex. röra sig om följande problem:

- Det går inte att hitta skrivaren via nätverket när du installerar skrivarprogramvaran.
- Plötsligt kan du inte skriva ut på skrivaren även om det gick bra dagen innan.
- Skrivaren visas som OFFLINE i mappen för **skrivare och fax**.
- Programvaran visas skrivarstatusen "frånkopplad" trots att skrivaren är ansluten till nätverket.
- Om du har en All-in-One fungerar vissa funktioner som t.ex. utskrift medan andra inte gör det, som t.ex. skanning.

En snabb felsökningsmetod är att inaktivera brandväggen och se om problemet försvinner.

Några grundläggande riktlinjer för hur du använder säkerhetsprogramvara:

- Om brandväggen har en inställning för **betrodd zon** ska du använda denna när datorn är ansluten till hemmanätverket.
- Håll brandväggen uppdaterad. Många leverantörer av säkerhetsprogramvara tillhandahåller uppdateringar som åtgärdar kända problem.
- Om din brandvägg har en inställning för att **inte visa varningsmeddelanden** ska du inaktivera denna. När du installerar HP-programvaran och använder HP-skrivaren kan det visas varningsmeddelanden från brandväggsprogrammet. Du bör tillåta all HP-programvara som ger upphov till ett varningsmeddelande. I varningsmeddelandet kan det finnas alternativ för att **tillåta, medge** eller **häva blockering**. Om varningsmeddelandet har ett alternativ för att **komma ihåg åtgärden** eller **skapa en regel** för valet i fråga ska du markera detta alternativ. Det är så brandväggen lär sig vilka enheter i hemmanätverket som är betrodda.

## Endast Windows

### Andra nätverksproblem efter programvaruinstallationen

Om du lyckats med installationen av HP Deskjet men ändå får problem t.ex. med att skriva ut kan du prova med följande:

- Stäng av routern, produkten och datorn och slå sedan på dem igen i följande ordning: först routern, sedan produkten och till sist datorn. Ibland räcker det med att stänga av strömmen och slå på den igen för att lösa ett problem med nätverkskommunikationen.
- Om du inte lyckas lösa problemet med hjälp av föregående steg och har lyckats installera programvaran för HP Deskjet på datorn ska du köra verktyget för nätverksdiagnostik.

Så här hittar du verktyget för nätverksdiagnostik

Så här kommer du åt den elektroniska hjälpen: **Start > Program** eller **Alla program > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Hjälp**. Leta efter **Nätverk** i den elektroniska hjälpen. Klicka sedan på länken som leder till verktyget för nätverksdiagnostik.

# Begränsad garanti för HP-skrivare

HP-produkt	Omfattning
Programvarumedia	90 dagar
Skrivare	1 år
Bläckpatroner	Tills HP-bläcket är slut eller till och med det sista giltighetsdatum som står tryckt på patronen (vilket som inträffar först). Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, ändrats, reparerats, missbrukats eller manipulerats.
Skrivhuvuden (gäller endast produkter med skrivhuvuden som kunden själv kan byta ut)	1 år
Tillbehör	1 år om inte annat anges

## A. Omfattning

- Hewlett-Packard (HP) garanterar att den ovan angivna HP-produkten inte är behäftad med material- eller tillverkningsfel under ovan angivna tid. Garantin gäller från och med inköpsdatum.
- För programvaruprodukter gäller endast HP:s begränsade garanti om det inte går att köra programmeringsinstruktionerna. HP garanterar inte att produkterna kommer att fungera utan avbrott eller fel.
- HP:s begränsade garanti omfattar endast sådana fel som uppstår till följd av normal användning och täcker inte andra typer av problem, inklusive sådana som uppstår till följd av:
  - felaktigt underhåll och d:o modifiering
  - användning av programvara, media, delar eller förbrukningsartiklar som inte tillhandahållits eller omfattas av support av HP
  - användning som faller utanför produktspecifikationen
  - obehörig användning eller felaktig användning.
- Vad gäller skrivare från HP påverkar inte användning av patroner som ej tillverkats av HP eller användning av påfyllda patroner kundens garanti eller eventuella supportöverenskommelser med HP. Om felet eller skadan på skrivaren beror på användning av patroner från andra leverantörer än HP, eller på en påfylld eller för gammal bläckpatron, kommer dock HP att debitera standardserviceavgifter för tid och material för att åtgärda felet eller skadan.
- Om HP under garantiperioden meddelas om fel på någon produkt som täcks av HP:s garanti skall HP antingen reparera eller byta ut produkten efter eget gottfinnande.
- Om HP inte kan reparera eller byta ut en felaktig produkt som täcks av garantin skall HP betala tillbaka produktens inköpspris inom en rimlig tid efter att ha meddelats om felet.
- HP är inte skyldigt att reparera, ersätta eller erlagga kompensation för en produkt förrän kunden returnerat den defekta produkten till HP.
- Ersättningsprodukter kan vara antingen nya eller likvärdiga nya, under förutsättning att dess funktionalitet minst motsvarar den produkt som ersätts.
- HP:s produkter kan innehålla återanvända delar, komponenter eller material som är likvärdiga nya.
- HP:s begränsade garanti gäller i alla länder där den aktuella HP-produkten distribueras av HP. Avtal för ytterligare garantiservice, exempelvis service på plats, kan finnas tillgängliga hos alla av HP auktoriserade serviceföretag i länder där produkten säljs av HP eller av en auktoriserad importör.

## B. Begränsningar i garantin

SAVIDA INTE ANNAT STADGAS I LOKAL LAGSTIFTNING, LÄMNAR HP OCH DESS TREDJEPARTSLEVERANTÖRER INGA ANDRA GARANTIER, VARKEN UTTRYCKLIGEN ELLER UNDERFÖRSTÄTT, OM SÄLJBARHET, KVALITETSNIVÅ ELLER LÄMPLIGHET FÖR SPECIELLA ÄNDAMÅL.

## C. Ansvarsbegränsning

- I den utsträckning lagen föreskriver utgår den ersättning som anges i denna garanti den enda gottgörelse kunden har rätt till.
- UTÖVER DE SKYLDIGHETER SOM NÄMNS SPECIFIKT I DENNA GARANTI, KAN HP OCH DESS UNDERLEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR DIREKTA, INDIREKTA, SÄRSKILDA ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER ÅBEROPAS.

## D. Lokal lagstiftning

- Denna garanti ger kunden specifika lagliga rättigheter. Kunden kan också ha andra rättigheter, som kan variera i olika stater i USA, i olika provinser i Kanada och i olika länder i övriga världen.
- I det fall då denna garanti strider mot den lag som gäller där kunden använder HP-produkten, ska denna garanti anses modifierad så att den överensstämmer med denna lag. I vissa länder är friskrivningar och begränsningar i garantin inte tillåtna, varför ovanstående friskrivningar och begränsningar inte gäller alla kunder. I exempelvis vissa stater i USA, liksom i vissa andra länder (däribland vissa provinser i Kanada), är följande tillåtet:
  - Förhindra att friskrivningarna och begränsningarna i denna garanti begränsar konsumentens lagstadgade rättigheter (t.ex. i Storbritannien).
  - I övrigt begränsa en tillverkarens möjligheter att hävda sådana friskrivningar och begränsningar, eller
  - Bevilja kunden ytterligare rättigheter, specificera giltighetstid för underförstådda garantier som tillverkaren inte kan fransäga sig eller förbjuda begränsningar i giltighetstid för underförstådda garantier.
- MED RESERVATION FÖR VAD LAGEN FÖRESKRIVER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR VILLKOREN I DENNA GARANTI/AVTAL INTE DE LAGENLAGA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER VID FÖRSÄLJNING AV HP-PRODUKTER TILL SÅDANA KUNDER, UTAN ÄR ETT TILLÄGG TILL DESSA RÄTTIGHETER.

### Information om HPs begränsade garanti

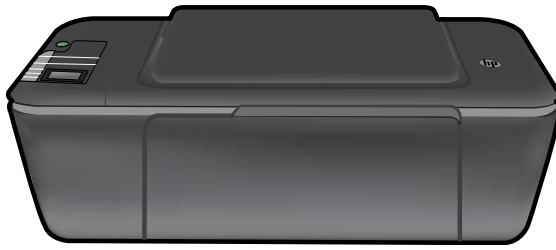
Kära Kund,

Av bilagda förteckning framgår namn och adress till det HP-företag som svarar för HPs begränsade garanti (fabriksgaranti) i Sverige.

**Ni kan även ha tillkommande lagstadgade rättigheter, som följer av Ert avtal med säljaren av produkten. Dessa rättigheter inskränks inte av fabriksgarantin.**

**Sverige:** Hewlett-Packard Sverige AB, SE-169 85 Stockholm






## HP DESKJET 3000 PRINTER J310 SERIES



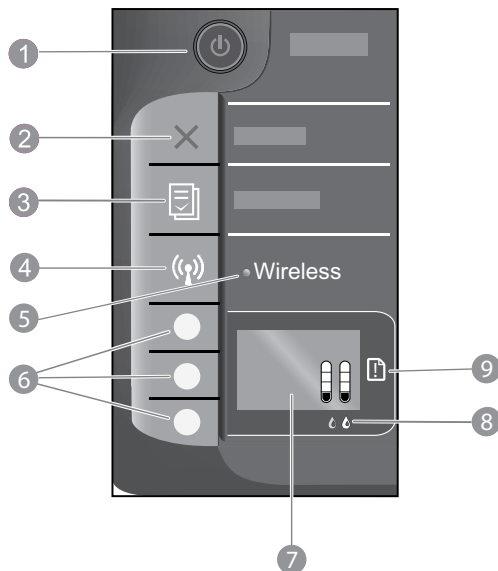
Start ved å følge instruksjonene i  
**Installeringsveiledningen.**

 Svart blekkpatron **301**

 Trefargers blekkpatron **301**

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)





1	<b>På-knapp og lampe:</b> Slår produktet på eller av. Når produktet er av, bruker det fortsatt litt strøm. Slå av produktet og trekk deretter ut strømledningen for å gjøre det helt strømløst.
2	<b>Avbryt:</b> Stopper gjeldende operasjon. Bringer deg tilbake til forrige skjermbilde på skriveren.
3	<b>Hurtigskjemaer:</b> Viser Hurtigskjemaer-menyen på skriv skjermen. Bruk valgknappene til å velge skjemaet du vil skrive ut.
4	<b>Trådløsknapp:</b> Viser trådløsmenyen på skriv skjermen.
5	<b>Trådløslampe:</b> Angir om det er en trådløs tilkobling. Skriveren er koblet til trådløst til et nettverk når den blå lampen lyser fast.
6	<b>Valgknapper:</b> Bruk knappene til å velge menyelementer på skriv skjermen.
7	<b>Skriv skjerm:</b> Viser de beregnede blekknivåene i blekkpatronene. Trykk på Hurtigskjemaer-knappen eller trådløsknappen for å vise menyer for disse alternativene på skriv skjermen.
8	<b>Blekkpatronlampe:</b> Angir lite blekk eller problem med blekkpatron.
9	<b>Varsellampe:</b> Angir at det er papirstopp, at skriveren er tom for papir eller en annen hendelse som krever din oppmerksomhet.

## Endre HP Deskjet-tilkoblingen fra USB til nettverk

Hvis du først installerer HP Deskjet med USB-tilkobling, kan du senere endre dette til en trådløs nettverkstilkobling.

### Windows

1. Klikk på **Start > Alle programmer > HP > HP Deskjet 3000 J310 series**, og velg deretter **Koble til en ny skriver**.
2. På skjermbildet **Tilkoblingsvalg** klikker du på **Nettverk**.
3. Når du ser en melding om å koble til USB-kabelen, merker du av i boksen for **USB-kabel er allerede tilkoblet** for å fortsette.
4. Bruk veiviseren for trådløs konfigurasjon. Du må kjenne navnet på det trådløse nettverket (SSID) og trådløspassordet (WPA-tilgangskode eller WEP-nøkkel) hvis du bruker en av disse metodene for trådløs sikkerhet. I enkelte tilfeller kan programvaren finne disse opplysningene for deg. Merk: Når fullført vil du ha både et USB- og et nettverksskriverikon i skrivermappen. Du kan velge å beholde eller slette ikonet for USB-skriver.

### Mac

1. Sett inn produkt-CDen i datamaskinens CD/DVD-stasjon.
2. Åpne CDen på skrivebordet, og dobbeltklikk på **HP Installer**. Følg deretter veiledningen på skjermen.

---

## Koble til flere datamaskiner i et nettverk

Du kan dele HP Deskjet med andre datamaskiner som også er koblet til hjemmenettverket ditt. Hvis HP Deskjet allerede er koblet til hjemmenettverket og installert på en datamaskin i nettverket, trenger du bare å installere HP Deskjet-programvaren på hver tilleggsdatamaskin. Når programvaren installeres, vil den automatisk finne HP Deskjet i nettverket. Fordi HP Deskjet allerede er koblet til nettverket, trenger du ikke å konfigurere den på nytt når du installerer HP Deskjet-programvaren på flere datamaskiner.

---

## Tips for trådløst oppsett

- Hvis du har en trådløs ruter med en WiFi Protected Setup-knapp (WPS), trykker du på denne knappen under det første oppsettet for å koble trådløst til skriveren. Se dokumentasjonen til ruterens for å finne ut om den har en WPS-knapp.
- Når en trådløs tilkobling mellom HP Deskjet og den trådløse ruterens er etablert, vil den blå trådløslampen på skriveren tennes og forbli tent. Hvis din ruter ikke støtter WiFi Protected Setup (WPS), eller hvis WPS ikke kan koble til, vil programvareinstalleringen lede deg gjennom konfigurering av en trådløs tilkobling for HP Deskjet.

# Finne mer informasjon

Du finner mer informasjon i installeringsveiledningen. All annen produktinformasjon finnes i den elektroniske hjelpen og Viktig-filen. Den elektroniske hjelpen installeres automatisk under installeringen av programvaren. Elektronisk hjelp inneholder informasjon om produktfunksjoner og om problemløsning. Den inneholder også produktspesifikasjoner, juridiske merknader og informasjon om miljø, forskrifter og kundestøtte.

Norsk



Hvis du vil lese forskriftsinformasjon for EU, går du til den elektroniske hjelpen, klikker på **Tillegg > Teknisk informasjon > Informasjon om forskrifter > Informasjon om forskrifter for EU**, eller klikker på **Teknisk informasjon > Informasjon om forskrifter > Informasjon om forskrifter for EU**. Samsvarserklæringen for dette produktet er tilgjengelig på følgende nettside: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

Viktig-filen inneholder informasjon om hvordan du kontakter HPs kundestøtte, krav til operativsystemet og de nyeste oppdateringene til produktinformasjonen. Hvis du har en datamaskin uten CD/DVD-stasjon, går du til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for å laste ned og installere skriverprogramvaren.

## Installer elektronisk Hjelp

Når du skal installere den elektroniske hjelpen, setter du inn programvare-CDen i datamaskinen og følger instruksjonene på skjermen.

Hvis du har installert programvaren som en nedlasting fra Internett, er den elektroniske hjelpen allerede installert sammen med programvaren.

## Windows:

### Finne elektronisk hjelp

Etter programvareinstalleringen klikker du på **Start > Alle programmer > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Hjelp**.

### Finne Viktig-filen

Sett inn programvare-CDen. På programvare-CDen finner du ReadMe.chm. Klikk på ReadMe.chm for å åpne, og velg ReadMe på ditt språk.

## Mac:

### Finne elektronisk hjelp

Mac OS X v10.5 og v10.6: Fra **Hjelp** velger du **Mac Hjelp**. I **Hjelpvisning** klikker du på og holder nede Hjem-knappen og velger hjelpen for din enhet.

### Finne Viktig-filen

Sett inn programvare-CDen, og dobbeltklikk på Read Me-mappen på øverste nivå på CDen.

## Registrer din HP Deskjet

Få raskere service og støttevarslar ved å registrere på <http://www.register.hp.com>.

## Blekkforbruk

**Merk:** Blekk fra patronene brukes på en rekke forskjellige måter i utskriftsprosessen, inkludert i initialiseringsprosessen, som klargjør enheten og patronene for bruk, og ved service av skrivnehodet, som holder dysene åpne slik at blekket flyter fritt. Noe overskuddsblekk vil også være igjen i patronen etter at den er brukt. Du finner mer informasjon på [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Strømspesifikasjoner:

**Strømadapter:** 0957-2286

**Nettspenning:** 100 - 240 V vs (+/- 10%)

**Inngangsfrekvens:** 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

**Strømadapter:** 0957-2290

**Nettspenning:** 200 - 240 V vs (+/- 10%)

**Inngangsfrekvens:** 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

**Merk:** Bruk bare strømadapteren som er levert av HP.

## Windows:

### Hvis du ikke kan skrive ut en testside:

- Hvis skriveren er koblet direkte til datamaskinen med en USB-kabel, må du kontrollere at den er ordentlig tilkoblet.
- Kontroller at skriveren er slått på.  
Ⓞ [På-knappen] skal lyse grønt.

### Kontroller at skriveren er angitt som standardutskriftsenhet:

- **Windows® 7:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Enheter og skrivere**.
- **Windows Vista®:** På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start, Kontrollpanel** og deretter på **Skrivere**.
- **Windows XP®:** På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start, Kontrollpanel** og deretter på **Skrivere og telefakser**.

Kontroller at skriveren har et avkrysningsmerke i sirkelen ved siden av navnet. Hvis skriveren ikke er merket som standardskriver, høyreklikker du på skriverikonet og velger **Angi som standardskriver** fra menyen.

### Hvis skriveren er koblet direkte til datamaskinen med en USB-kabel og du likevel ikke kan skrive ut, eller hvis installeringen av Windows-programvaren mislykkes:

1. Ta ut CDen fra datamaskinens CD/DVD-stasjon, og koble deretter USB-kabelen fra datamaskinen.
2. Start datamaskinen på nytt.
3. Sett CDen med skriverprogramvare inn i CD/DVD-stasjonen på datamaskinen, og følg instruksjonene på skjermen for å installere skriverprogramvaren. Ikke koble til USB-kabelen før du ser en melding om det.
4. Start datamaskinen på nytt når installeringen er fullført.

Windows XP og Windows Vista er registrerte varemerker i USA for Microsoft Corporation. Windows 7 er enten et registrert varemerke eller varemerke for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

## Mac:

### Hvis du ikke kan skrive ut en testside:

- Hvis skriveren er koblet til datamaskinen med en USB-kabel, må du kontrollere at den er ordentlig tilkoblet.
- Kontroller at skriveren er slått på.  
Ⓞ [På-knappen] skal lyse grønt.

### Hvis du fremdeles ikke kan skrive ut, avinstallerer du programvaren og installerer den på nytt:

**Merk:** Avinstalleringsprogrammet fjerner alle HP-programkomponenter som er spesifikke for enheten. Avinstalleringsprogrammet fjerner ikke komponenter som deles med andre produkter eller programmer.

### Slik avinstallerer du programvaren:

1. Koble HP-produktet fra datamaskinen.
2. Åpne mappen Programmer: Hewlett-Packard.
3. Dobbeltklikk på **HP Uninstaller**. Følg veiledningen på skjermen.

### Slik installerer du programvaren:

1. Koble til USB-kabelen.
2. Sett inn CDen med HP-programvare i CD/DVD-stasjonen på datamaskinen.
3. Åpne CDen på skrivebordet, og dobbeltklikk på **HP Installer**.
4. Følg instruksjonene på skjermen og den trykte installeringsveiledningen som fulgte med HP-produktet.

## Produktet blir ikke funnet under installeringen av programvaren

Hvis HP-programvaren ikke finner produktet i nettverket under programvareinstalleringen, kan du prøve disse problemløsningstrinnene.

### Trådløse tilkoblinger

**1:** Finn ut om produktet er koblet til nettverket ved å trykke på trådløsknappen. Hvis skriveren har vært uvirksom, må du kanskje trykke to ganger på trådløsknappen for å åpne trådløsmenyen.

Hvis skriveren er tilkoblet, vil du se IP-adressen (for eksempel 192.168.0.3) på skrivervaskjermen. Hvis skriveren ikke er tilkoblet, vil du se Ikke tilkoblet på skrivervaskjermen. Fra skrivervaskjermen velger du **Skriv ut rapporter** for å skrive ut nettverkstestsiden og siden med nettverksinformasjon.

**2:** Hvis du i trinn 1 fant ut at produktet ikke er koblet til et nettverk, og dette er første gang du installerer produktet, må du følge instruksjonene på skjermen under programvareinstalleringen for å koble produktet til nettverket.

Slik kobler du produktet til et nettverk

1. Sett inn produkt-CDen i datamaskinens CD/DVD-stasjon.
2. Følg instruksjonene på dataskjermen. På skjermbildet **Tilkoblingsvalg** velger du **Nettverk**. Deretter, når du ser en melding om det, kobler du midlertidig til en USB-kabel mellom den nettverkstilkoblede datamaskinen og skriveren for å etablere en forbindelse. Hvis tilkoblingen mislykkes, følger du ledetekstene for å løse problemet og prøver på nytt.
3. Når installeringen er fullført, blir du bedt om å koble fra USB-kabelen og teste den trådløse nettverksforbindelsen. Når produktet kobler seg til nettverket, installerer du programvaren på hver datamaskin som skal bruke produktet via nettverket.

### Hvis enheten ikke kan koble til nettverket, må du se etter disse vanlige problemene:

- **Du kan ha valgt feil nettverk eller skrevet nettverksnavnet (SSID) feil.** Kontroller og pass på at du skriver samme SSID som datamaskinen bruker.
- **Du kan ha skrevet trådløspassordet (WPA-tilgangskode eller WEP-nøkkel) feil** (hvis du bruker kryptering).

**Merk:** Hvis nettverksnavnet eller trådløspassordet ikke blir funnet automatisk under installeringen, og hvis du ikke kjenner dem, kan du laste ned et program fra [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup) som kan hjelpe deg med å finne dem. Dette programmet virker bare for Windows Internet Explorer, og er tilgjengelig bare på engelsk.

- **Det kan være et problem med ruterer.** Prøv å starte både produktet og ruterer på nytt ved å slå av strømmen til hver av dem og så slå den på igjen.

# Problemløsning for nettverk

3: Undersøk og korriger følgende mulige tilstander:

- **Datamaskinen er kanskje ikke koblet til nettverket.** Kontroller at datamaskinen er koblet til samme nettverk som HP Deskjet. Hvis du koblet til trådløst, kan det hende at datamaskinen ved en feiltakelse er koblet til naboens nettverk.
- **Datamaskinen kan være koblet til et VPN (Virtual Private Network).** Deaktiver VPN-nettverket midlertidig før du fortsetter med installeringen. Å være tilkoblet et VPN er som å være koblet til et annet nettverk. Du må koble fra VPN for å få tilgang til produktet via hjemmenettverket.
- **Sikkerhetsprogramvare kan forårsake problemer.** Sikkerhetsprogramvare som er installert på datamaskinen, er laget for å beskytte datamaskinen mot trusler som kan komme utenfra hjemmenettverket. En sikkerhetsprogrampakke kan inneholde forskjellige typer programvare, som antivirus-, antisjon-, brannmur- og foreldrekontrollprogrammer. Brannmurer kan blokkere kommunikasjon mellom enheter som er koblet til hjemmenettverket, og kan forårsake problemer når du bruker enheter som nettverksskrivere og -skannere.

Problemene kan omfatte:

- Skriveren blir ikke funnet i nettverket når du installerer skriverprogramvaren.
- Du kan plutselig ikke skrive ut til skriveren, selv om du kunne det tidligere.
- Skriveren angis som **FRAKOBLET** i **skrivere og telefakser**-appen.
- Programvaren viser at skriverstatusen er "frakoblet" selv om skriveren er koblet til nettverket.
- Hvis du har en All-in-One, kan enkelte funksjoner virke, som utskrift, mens andre ikke gjør det, som skanning.

En rask problemløsningsteknikk er å deaktivere brannmuren og undersøke om problemet forsvinner.

Her er noen grunnleggende retningslinjer for bruk av sikkerhetsprogramvare:

- Hvis brannmuren har en innstilling som kalles **klarert sone**, bruker du den når datamaskinen er koblet til hjemmenettverket.
- Hold brannmuren oppdatert. Mange leverandører av sikkerhetsprogramvare leverer oppdateringer som løser kjente problemer.
- Hvis din brannmur har en innstilling for å **ikke vise varselmeldinger**, må du deaktivere den. Når du installerer HP-programvaren og bruker HP-skriveren, kan du se varselmeldinger fra brannmuren. Du må tillate all HP-programvare som forårsaker et varsel. Varselmeldingen kan ha valg for å **tillate** eller **opphøve blokkering**. Og hvis varselmeldingen har et valg for å **huske denne handlingen** eller **opprette en regel for dette**, må du velge det. Det er slik brannmuren lærer hva som kan klareres i hjemmenettverket.

## Bare Windows

### Andre nettverksproblemer etter installering av programvaren

Hvis HP Deskjet er vellykket installert og du opplever problemer som at du ikke kan skrive ut, kan du prøve følgende:

- Slå av ruterer, produktet og datamaskinen, og slå dem på igjen i denne rekkefølgen: først ruterer, deretter produktet og til slutt datamaskinen. Noen ganger kan nettverkskommunikasjonen gjenopprettes ved å slå strømmen av og på.
- Hvis det forrige trinnet ikke løste problemet og du har installert HP Deskjet-programvaren på datamaskinen, kjører du Nettverksdiagnostikk-verktøyet.

Slik finner du Nettverksdiagnostikk-verktøyet

Åpne den elektroniske hjelpen: **Start** > **Programmer** eller **Alle programmer** > **HP** > **HP Deskjet 3000 J310 series** > **Hjelp**. I den elektroniske hjelpen søker du etter **Nettverk**. Klikk deretter på lenken som tar deg til Internett og Nettverksdiagnostikk-verktøyet.

# Erklæring om begrenset garanti for HP-skriver

HP-produkt	Varighet av begrenset garanti
Programvaremedier	90 dager
Skriver	1 år
Skriverkassetter eller blekkpatroner	Til HP-blekkpatronen er oppbrukt eller utløpsdatoen for garantien som står på blekkpatronen, er nådd. Denne garantien dekker ikke blekkprodukter fra HP som er etterfylt, ombygd, brukt på feil måte eller klusset med.
Skrivehoder (gjelder bare for produkter med skrivehoder som kan byttes av kunden)	1 år
Tilbehør	1 år hvis ikke annet er angitt

## A. Omfang av begrenset garanti

- Hewlett-Packard (HP) garanterer overfor sluttbrukeren/kunden at HP-produktene som er angitt ovenfor, er uten mangler i materiale og utførelse i den perioden som er spesifisert ovenfor. Denne perioden begynner den dagen kunden kjøper produktet.
- HPs begrensede garanti for programvare gjelder bare for feil ved utførelse av programinstruksjonene. HP garanterer ikke at produktet vil fungere uavbrutt og feilfritt.
- HPs begrensede garanti dekker bare mangler som oppstår som resultat av normal bruk av produktet, og dekker ikke noen andre problemer, inkludert de som måtte oppstå på grunn av følgende:
  - Feilaktig vedlikehold eller modifisering.
  - Programvare, utskriftsmateriale, deler eller rekvisita som ikke fulgte med, eller som ikke støttes av HP.
  - Bruk utenfor produktets spesifikasjoner.
  - Uautorisert endring eller feilbruk.
- For HP-skriverenheter har ikke bruken av en blekkpatron som ikke er produsert av HP eller som er påfylt, noen innvirkning på garantien til kunden eller eventuelle kontrakter for støtte som kunden har med HP. Hvis skriverfeil eller -skade imidlertid skyldes bruk av en blekkpatron som ikke er fra HP, en etterfylt blekkpatron eller en utgått blekkpatron, vil HP belaste kunden med standard arbeidstid og materialer for å yte service på skriveren for den bestemte feilen eller skaden.
- Hvis HP i løpet av gjeldende garantiperiode mottar melding om mangel i et hvilket som helst produkt som dekkes av HPs garanti, vil HP etter eget skjønn enten reparere eller erstatte det mangelfulle produktet.
- Hvis HP ikke kan reparere eller erstatte, uansett grunn, et mangelfullt produkt som er dekket av HPs garanti, vil HP, innen rimelig tid etter å ha mottatt meldingen om mangelen, refundere kjøpsprisen for produktet.
- HP er ikke forpliktet til å reparere, erstatte eller refundere noe før kunden har returnert det defekte produktet til HP.
- Eventuelle erstatningsprodukter kan være enten nye eller som nye, forutsatt at funksjonaliteten er minst like god som for produktet det erstatter.
- HP-produkter kan inneholde ombygde deler, komponenter eller materiale som er like bra som nytt med hensyn til ytelse.
- HPs erklæring om begrenset garanti er gyldig i alle land/regioner der HP-produktet som dekkes, er distribuert av HP. Kontrakter for utvidet garantiservice, for eksempel service på stedet, er tilgjengelig fra alle HP-autoriserte servicekontorer i landene/regionene der produktet distribueres av HP eller av en autorisert importør.

## B. Garantibegrensninger

I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING GIR VERKEN HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER NOEN SOM HELST ANNEN GARANTI ELLER BETINGELSE, VERKEN UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDE KVALITET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL.

## C. Ansvarsbegrensning

- I den utstrekning det er tillatt under lokal lovgivning, er rettsmidlene i denne garantierklæringen kundens eneste og eksklusive rettsmidler.
- I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING, MED UNNTAK AV DE FORPLIKTELSE SOM ER SPESIELT FREMSATT I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN, SKAL IKKE HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE FOR DIREKTE, INDIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER, VERKEN BASERT PÅ KONTRAKT, SIVILT SØKSMÅL, ELLER NOEN ANNEN JURIDISK TEORI, UANSETT OM DE ER UNDERRETET OM SLIKE SKADER.

## D. Lokal lovgivning

- Denne garantierklæringen gir kunden visse lovbestemte rettigheter. Kunden kan også ha andre rettigheter som kan variere fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land/region til land/region andre steder i verden.
- I den grad denne garantierklæringen ikke er i overensstemmelse med lokal lovgivning skal den regnes for å være modifisert, slik at den samsvarer med lokal lovgivning. I henhold til lokal lovgivning gjelder muligens ikke visse fraskrivelser og begrensninger av denne garantierklæringen for kunden. Noen av USAs delstater og andre myndigheter utenfor USA (inkludert provinser i Canada) kan for eksempel
  - utelukke fraskrivelsene og begrensningene i denne garantierklæringen som begrenser de lovbestemte rettighetene til en kunde (for eksempel Storbritannia),
  - på annen måte begrense leverandørers evne til å håndheve slike fraskrivelser eller begrensninger, eller
  - gi kunden andre garantirettigheter, spesifisere varigheten på underforståtte garantier som leverandøren ikke kan unndra seg, eller tillate begrensninger av varigheten på underforståtte garantier.
- GARANTIVILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN, MED UNNTAK AV DET SOM ER TILLATT VED LOV, VERKEN EKSKLUDERER, BEGRENSE ELLER ENDRE, MEN KOMMER I TILLEGG TIL, DE OBLIGATORISKE LOVBESTEMTE RETTIGHETENE SOM GJELDER FOR SALGET AV HP-PRODUKTENE TIL SLIKE KUNDER.**

### Informasjon om HPs begrensede garanti

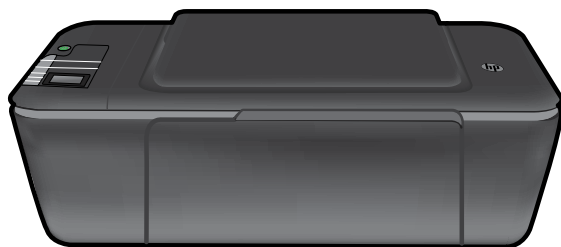
Kjære kunde,

Vedlagt finner De navn og adresse på de HP-selskaper som svarer for HPs begrensede garanti (fabrikkgaranti) i Norge.

Utover dette kan De ha oppnådd rettigheter gjennom kjøpsavtalen med selgeren av Deres HP-produkt dersom De er en forbruker etter norsk forbrukerkjøpslov. Slike rettigheter innskrenkes ikke av fabrikkgarantien. Den lengste absolutte reklamasjonsretten er 5 år for produkter som ved vanlig bruk er ment å vare vesentlig lenger enn 2 år (med de begrensninger som følger av norsk lovgivning og rettspraksis). Overfor selgeren kan det reklameres på ytelsen som helhet selv om garantien kun dekker deler av ytelsen som er kjøpt. Reklamasjonsretten kan tapes dersom det ikke reklameres innen rimelig tid, også innenfor den absolutte reklamasjonsperioden.

Norway: Hewlett-Packard Norge AS Østensjøveien 32 0667 OSLO





## HP DESKJET 3000 PRINTER J310 SERIES

Dansk



Start med at følge instruktionerne i  
**Opsætningsvejledningen.**



Sort patron

301

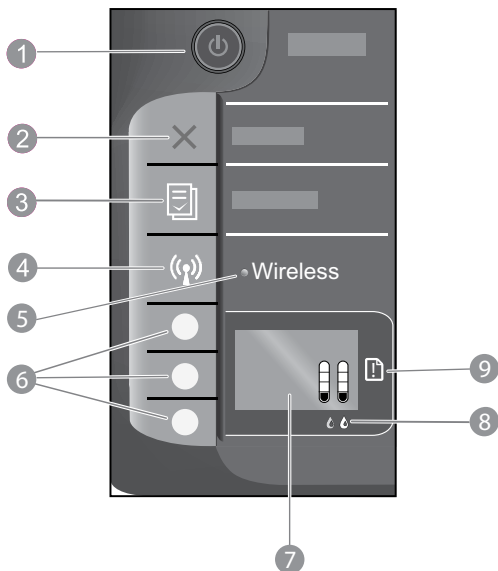


Trefarvet patron

301

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)





1	<b>Afbryder</b> -knap og -indikator: Tænder eller slukker enheden. Når enheden er slukket, har den stadig et minimalt strømforbrug. For helt at afbryde strømmen skal du slukke enheden og tage netledningen ud.
2	<b>Annuller</b> : Stopper den aktuelle handling. Vender tilbage til forrige skærbillede på printerens display.
3	<b>Lynformularer</b> : Åbner menuen Lynformularer på printerens display. Brug valgknapperne til at vælge den formular, der skal udskrives.
4	<b>Knappen Trådløs</b> : Viser menuen Trådløs på printerens display.
5	<b>Indikator for trådløs</b> : Lyser, hvis der er en trådløs forbindelse. Printeren har trådløs forbindelse til et netværk, når den blå indikator lyser konstant.
6	<b>Valgknapper</b> : Brug disse knapper til at vælge menupunkter på printerens display.
7	<b>Printerdisplay</b> : Viser det anslåede blækniveau i patronerne. Tryk på Lynformular-knappen eller Trådløs-knappen for at få vist menuer for disse indstillinger på printerens display.
8	<b>Patronindikatorer</b> : Indikerer lav blæktilstand eller et blækpatronproblem.
9	<b>Advarselsindikator</b> : Lyser, hvis papir sidder fast, der ikke er mere papir eller der er en situation, der kræver din indgriben.

## Ændre HP Deskjet-tilslutningen fra USB-forbindelse til en netværksforbindelse

Hvis du først installerer HP Deskjet med en USB-forbindelse, kan du senere skifte til en trådløs netværksforbindelse.

### Windows

1. Klik på **Start > Alle programmer > HP > HP Deskjet 3000 J310 series**, og vælg **Tilslut ny printer**.
2. Klik på **Netværk** i skærmbilledet til **valg af tilslutning**.
3. Når du bliver bedt om at tilslutte USB-kablet, skal du markere det afkrydsningsfelt, der angiver, at **USB-kablet allerede er tilsluttet**.
4. Brug guiden til opsætning af trådløs. Du skal kende navnet på det trådløse netværk (SSID) samt adgangskoden for trådløs (WPA-adgangskode eller WEP-nøgle), hvis du bruger en af disse metoder til trådløs sikkerhed. I nogle tilfælde kan softwaren finde disse oplysninger for dig.  
Bemærk: Når du er færdig, har du både et USB- og en netværksprinterikon i printermappen. Du kan enten beholde eller slette USB-printerikonet.

### Mac

1. Læg produkt-cd'en i computerens cd/dvd-drev.
2. Åbn cd'en på skrivebordet, dobbeltklik på **HP Installation**, og følg vejledningen på skærmen.

---

## Tilslutning til yderligere computere i et netværk

Du kan dele denne HP Deskjet med andre computere, der også er tilsluttet dit hjemmenetværk. Hvis HP Deskjet allerede er tilsluttet hjemmenetværket og installeret på en netværkscomputer, skal HP Deskjet-softwaren installeres på de øvrige computere. Under softwareinstallationen finder softwaren automatisk HP Deskjet-enheden i netværket. Da HP Deskjet allerede er tilsluttet netværket, behøver du ikke konfigurere den igen, når du installerer HP Deskjet-softwaren på flere computere.

---

## Tip til trådløs opsætning

- Hvis du har en trådløs router med en WiFi Protected Setup (WPS) knap, skal du trykke på den under den indledende opsætning for at oprette trådløs forbindelse til printerens. I dokumentationen til routeren kan du se, om din router har en WPS-knap.
- Når der er trådløs forbindelse mellem HP Deskjet og den trådløse router, tændes den blå indikator for trådløs på printerens og forbliver tændt. Hvis routeren ikke understøtter WiFi Protected Setup (WPS), eller WPS ikke opretter forbindelse, vil softwareinstallationen lede dig gennem opsætning af en trådløs forbindelse for HP Deskjet.

# Her finder du yderligere oplysninger

Se installationsvejledningen for at få flere oplysninger. Alle produktoplysninger findes i den elektroniske hjælp og i Readme-filen. Den elektroniske hjælp installeres automatisk under installationen af printersoftwaren. Elektronisk hjælp indeholder oplysninger om produktfunktioner og fejlfinding. Den indeholder endvidere produktspecifikationer, juridiske meddelelser samt oplysninger om miljø, myndighedskrav og support.



Lovgivningsmæssige meddelelser mv. for EU findes i hjælpen. Klik på **Appendiks > Tekniske oplysninger > Lovgivningsmæssige oplysninger > European Union Regulatory Notice**, eller klik på **Tekniske oplysninger > Lovgivningsmæssige oplysninger > European Union Regulatory Notice**. Overensstemmelseserklæringen for dette produkt finde på følgende webadresse: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

Readme-filen indeholder kontaktoplysninger til HP Support, krav til operativsystem samt de nyeste oplysninger om produktet. Gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), hvis din computer ikke har et cd/dvd-drev, og download og installer printersoftwaren.

## Installation af elektronisk hjælp

Du installerer den elektroniske hjælp ved at sætte software-cd'en i computeren og følge vejledningen på skærmen. Hvis du har installeret softwaren som en webdownload, er den elektroniske Hjælp allerede installeret sammen med softwaren.

## Windows:

### Her finder du den elektroniske hjælp

Efter softwaren er installeret: Klik på **Start > Alle programmer > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Hjælp**.

### Her finder du Readme-filen

Indsæt software-cd'en. Find ReadMe.chm. Klik på ReadMe.chm for at åbne og vælge ReadMe på det ønskede sprog.

## Mac:

### Her finder du den elektroniske hjælp

Mac OS X v10.5 og v10.6: Vælg **Mac Hjælp** i menuen **Hjælp**. Klik på og hold knappen **Hjem** nede i **Visning af hjælp**, og vælg hjælpen til din enhed.

### Her finder du Readme-filen

Sæt software-cd'en i, og dobbeltklik på Read Me-mappen på øverste niveau af software-cd'en.

## Registrer din HP Deskjet

Få hurtigere service- og supportmeddelelser ved at registrere dit produkt på <http://www.register.hp.com>.

## Brug af blæk

**Bemærk:** Der bruges blæk fra patronerne til flere ting under printprocessen, herunder initialiseringsprocessen, som forbereder enheden og patronerne til udskrivning, og ved printhovedservicering, som holder dyserne rene, så blækket kan flyde frit. Der vil endvidere altid være lidt blæk tilbage i patronen, når den er brugt. Der er flere oplysninger på [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Strømspecifikationer:

**Strømadapter:** 0957-2286

**Indgående spænding:** 100-240Vac (+/- 10%)

**Indgående frekvens:** 50/60 Hz (+/- 3Hz)

**Strømadapter:** 0957-2290

**Indgående spænding:** 200-240Vac (+/- 10%)

**Indgående frekvens:** 50/60 Hz (+/- 3Hz)

**Bemærk!** Brug kun den strømadapter, der er leveret af HP.

# Fejlretning i forbindelse med installationen

## Windows:

### Hvis ikke du kan udskrive en testside:

- Hvis printeren er tilsluttet direkte til computeren med et USB-kabel, skal du sikre dig, at det sidder korrekt.
- Kontroller, at printeren er tændt.  
Ⓞ [Afbryderknappen] lyser grønt.

### Kontroller, at printeren er valgt som standardprinter:

- **Windows® 7:** Klik på **Enheder og printere** i menuen **Start** i Windows.
- **Windows Vista®:** Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel** og derefter på **Printer**.
- **Windows XP®:** Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, og klik på **Kontrolpanel** og derefter **Printere og faxenheder**.

Der skal være et lille hak i cirklen ved siden af printeren. Hvis printeren ikke er valgt som standardprinter, skal du højreklikke på printerikonet og vælge **Benyt som standardprinter** i menuen.

### Hvis printeren er tilsluttet computeren direkte med et USB-kabel, og du stadig ikke kan udskrive, eller hvis Windows-softwareinstallationen ikke gennemføres:

1. Tag cd'en ud af computerens cd/dvd-drev, og tag USB-kablet ud af computeren.
2. Genstart computeren.
3. Læg cd'en med printersoftware i computerens cd/dvd-drev, og følg vejledningen på skærmen for at installere printersoftware. Tilslut først USB-kablet, når du bliver bedt om det.
4. Genstart computeren, når installationen er afsluttet.

Windows XP og Windows Vista er amerikansk registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation. Windows 7 er enten et registreret varemærke eller et varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

## Mac:

### Hvis ikke du kan udskrive en testside:

- Hvis printeren er tilsluttet direkte til computeren med et USB-kabel, skal du sikre dig, at det sidder korrekt.
- Kontroller, at printeren er tændt.  
Ⓞ [Afbryderknappen] lyser grønt.

### Hvis du stadig ikke kan udskrive, skal du afinstallere softwaren og installere den igen.

**Bemærk:** Afinstallationsprogrammet fjerner alle de HP-softwarekomponenter, der er specifikke for enheden. Afinstallationsprogrammet fjerner ikke komponenter, der deles med andre produkter eller programmer.

### Sådan afinstalleres softwaren:

1. Tag kablet ud af HP-produktet og computeren.
2. Åbn mappen Applikationer: Mappen Hewlett-Packard.
3. Dobbeltklik på **HP afinstallation**. Følg vejledningen på skærmen.

### Sådan installeres softwaren:

1. Tilslut USB-kablet.
2. Læg HP software-cd'en i computerens cd/dvd-drev.
3. Åbn cd'en på skrivebordet, og dobbeltklik på **HP installationsprogram**.
4. Følg vejledningen på skærmen og i den trykte opsætningsvejledning, der fulgte med HP-produktet.

## Produktet bliver ikke fundet under softwareinstallationen

Hvis HP-softwaren ikke kan finde produktet i netværket under softwareinstallationen, kan du prøve følgende trin.

### Trådløse forbindelser

**1:** Tryk på knappen Trådløs for at se, om produktet er tilsluttet netværket. Hvis printeren er ledig, skal du måske trykke på knappen Trådløs to gange for at få vist menuen Trådløs.

Hvis printeren er tilsluttet, vises IP-adressen (f.eks. 192.168.0.3) på printerens display. Hvis printeren ikke er tilsluttet, står der ikke tilsluttet på displayet. Vælg **Udskriv rapporter** på printerens display for at udskrive netværkstestsiden og siden med netværksoplysninger.

**2:** Hvis du i trin 1 fandt ud af, at produktet ikke er tilsluttet et netværk, og det er første gang, du installerer produktet, skal du følge vejledningen på skærmen under softwareinstallationen for at tilslutte produktet til netværket.

Sådan tilsluttes produktet et netværk

1. Læg cd'en med produktsoftwaren i computerens cd/dvd-drev.
2. Følg instruktionerne på computerskærmen. Vælg **Netværk** i skærbilledet til **valg af forbindelse**. Når du bliver bedt om det, skal du midlertidigt tilslutte et USB-kabel mellem den netværkstilsluttede computer og printeren for at oprette forbindelse. Følg vejledningen for at løse problemet, og prøv igen, hvis du ikke får forbindelse.
3. Når opsætningen er færdig, bliver du bedt om at tage USB-kablet ud og teste den trådløse netværksforbindelse. Når enheden har forbindelse til netværket, skal du installere softwaren på alle de computere, der skal bruge enheden via netværket.

### Tjek følgende, hvis enheden ikke kan tilsluttes netværket:

- **Du har måske valgt det forkerte netværk eller skrevet netværkets navn (SSID) forkert.** Tjek, at du har angivet det SSID, som computeren bruger.
- **Du kan have indtastet adgangskoden for trådløs (WPA-adgangskode eller WEP-nøgle) forkert** (hvis du bruger kryptering).  
**Bemærk:** Hvis netværksnavnet eller adgangskoden for trådløs ikke findes automatisk under installationen, og du ikke kender dem, kan du downloade et program fra [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup), som hjælper dig med at finde dem. Dette program kan kun bruges i Windows Internet Explorer og findes kun på engelsk.
- **Der kan være problemer med routeren.** Prøv at genstarte både produktet og routeren ved først at slukke og derefter tænde dem igen.

3: Tjek, om der er følgende problemer, og løs dem i så fald:

- **Computeren er muligvis ikke tilsluttet dit netværk.** Computeren skal være tilsluttet det samme netværk som HP Deskjet. Hvis du benytter en trådløs forbindelse, kan computeren ved en fejltagelse være tilsluttet naboens netværk.
- **Computeren er måske tilsluttet et Virtual Private Network (VPN).** Deaktiver VPN midlertidigt, inden du fortsætter installationen. Hvis computeren er tilsluttet et VPN, svarer det til at være tilsluttet et andet netværk, og du skal således afbryde forbindelsen til VPN'et for at få adgang til produktet via hjemmenetværket.
- **Sikkerhedssoftware kan give problemer.** Sikkerhedssoftware, der er installeret på computeren, skal beskytte den mod trusler, der kommer udefra. En sikkerhedssoftwarepakke kan indeholde forskellige typer software som anti-virus, anti-spyware, firewall-programmer og programmer til beskyttelse af børn. Firewalls kan blokere for kommunikationen mellem enheder tilsluttet hjemmenetværket, og give problemer, når der benyttes enheder som netværksprintere og -scannere.

Der kan opstå følgende problemer:

- Printeren bliver ikke fundet via netværket, når printersoftwaren installeres.
- Du kan pludselig ikke udskrive til printeren, selvom du kunne dagen før.
- Printeren viser, at den er OFFLINE i mappen **printere og faxenheder**.
- Softwaren viser, at printerstatus er "ikke tilsluttet", også selvom printeren er tilsluttet netværket.
- Hvis du har en All-in-One, fungerer nogle funktioner, f.eks. udskrivning, mens andre, f.eks. scanning, ikke fungerer.

En hurtig måde at løse problemet på kan være at deaktivere firewallen og se om problemet forsvinder.

Her er nogle grundlæggende retningslinjer for brug af sikkerhedssoftware.

- Hvis firewallen har en indstilling kaldet **zone, der er tillid til**, skal du bruge denne, når computeren er tilsluttet hjemmenetværket.
- Hold din firewall opdateret. Mange leverandører af sikkerhedssoftware udsender opdateringer, der løser kendte problemer.
- Hvis firewallen har en indstilling, der gør, at der **ikke vises advarselsmeddelelser**, skal du deaktivere den. Når du installerer HP-softwaren og bruger HP-printeren, kan der vises advarselsmeddelelser fra firewall-softwaren. Tillad alt HP-software, der måtte give anledning til en advarsel. Advarselsmeddelelsen kan give mulighed for at **tillade, godkende** eller **fjerne blokering**. Hvis meddelelsen giver mulighed for at vælge **husk denne handling** eller **opret en regel for dette**, skal du gøre det. På den måde lærer firewallen, hvad den kan stole på i dit hjemmenetværk.

## Kun Windows

### Andre netværksproblemer efter softwareinstallation

Hvis HP Deskjet er installeret korrekt, og du oplever, at du f.eks. ikke kan printe, kan du prøve følgende:

- Sluk routeren, produktet og computeren, og tænd dem derefter igen i følgende rækkefølge: Først routeren, så produktet og endelig computeren. Nogle gange kan et netværkskommunikationsproblem løses ved at slukke og tænde for strømmen.
- Kør værktøjet Netværksdiagnosticering, hvis det forrige trin ikke løste problemet, og HP Deskjet-softwaren er installeret på computeren.

Her finder du værktøjet Netværksdiagnosticering

Gå til den elektroniske Hjælp **Start > Programmer** eller **Alle programmer > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Hjælp**. Søg efter **Netværk** i den elektroniske hjælp. Klik derefter på linket til værktøjet Netværksdiagnosticering.

# Erklæring om begrænset garanti for HP-printer

HP-produkt	Varigheden af den begrænsede garanti
Softwaremedie	90 dage
Printer	1 år
Printer- eller blækpatroner	Ved ophør af den første af følgende to perioder: Indtil HP-blækket er opbrugt, eller når den garantiperiode, der er trykt på patronen, er udløbet. Denne garanti dækker ikke HP-blækprodukter, som er blevet genopfyldt, genfremsstillet, oppoleret, anvendt forkert eller manipuleret.
Skrivehoveder (gælder kun produkter med skrivehoveder, som kunden selv kan udskifte)	1 år
Tilbehør	1 år, medmindre andet er angivet

## A. Varigheden af den begrænsede garanti

- Hewlett-Packard (HP) garanterer slutbrugeren, at HP-produkterne, der er angivet ovenfor, er fri for fejl i materialer og udførelse i ovennævnte periode, som begynder på datoen for kundens køb af produktet.
- I forbindelse med softwareprodukter gælder HP's begrænsede garanti kun i tilfælde af manglende udførelse af programinstruktionerne. HP garanterer ikke, at produkternes drift vil foregå fejlfrit og uden afbrydelser.
- HP's begrænsede garanti dækker kun defekter, som opstår ved normal brug af produktet, og dækker ikke andre problemer, herunder problemer, som opstår pga.:
  - Forkert vedligeholdelse eller ændring.
  - Software, medier, dele eller tilbehør, der ikke er leveret af eller understøttes af HP.
  - Drift ud over produktets specifikationer.
  - Uautoriseret ændring eller forkert brug.
- I forbindelse med HP-printerprodukter har brugen af ikke-HP-blækpatroner eller en genopfyldt blækpatron ingen indflydelse på kundens garanti eller HP's supportkontrakt med kunden. Skulle der opstå fejl eller skader på printerens, der kan henføres til brugen af en ikke-HP-blækpatron eller en genopfyldt blækpatron, opkræver HP imidlertid standardbetaling for tids- og materialeforbrug ved service på printerens i forbindelse med den pågældende fejl eller skade.
- Hvis HP i garantiperioden adviseres om fejl på et produkt, der er omfattet af HP's garanti, vil HP efter eget valg enten reparere eller ombytte produktet.
- Hvis HP ikke kan henholdsvis reparere eller ombytte et defekt produkt, som er omfattet af HP's garanti, skal HP inden for rimelig tid efter at være blevet adviseret om defekten, refundere købsprisen for produktet.
- HP er ikke forpligtet til at reparere, ombytte eller refundere, før kunden har returneret det defekte produkt til HP.
- Et ombytningsprodukt kan være et nyt produkt eller et produkt svarende til et nyt produkt, forudsat det som minimum har samme funktionalitet som det produkt, det erstatter.
- HP-produkter kan indeholde oparbejdede dele, komponenter eller materialer, der, hvad ydelse angår, svarer til nye dele.
- HP's begrænsede garanti gælder i alle lande, hvor det dækkede HP-produkt distribueres af HP. Kontrakter om yderligere garantiservice, f.eks. service på stedet, kan aftales med alle autoriserede HP-servicesteder i de lande, hvor produktet distribueres af HP eller af en autoriseret importør.

## B. Begrænsninger i garantien

I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, UDSTEDER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE NOGEN ANDEN GARANTI ELLER BETINGELSE, HVERKEN UDTRYKKELIGT ELLER UNDERFORSTÅET GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSTILLELSE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.

## C. Ansvarsbegrænsninger

- I det omfang, det tillades af lokal lovgivning, er rettighederne i denne garanti kundens eneste og eksklusive rettigheder.
- I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, MED UNDTAGELSE AF DE FORPLIGTELSE, DER SPECIFIKT ER ANGIVET I DENNE GARANTIERKLÆRING, ER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE ANSVARLIG FOR NOGEN DIREKTE, INDIREKTE ELLER AFLEDT SKADE, HVAD ENTEN DER ER TALE OM ET KONTRAKTRETTLIGT FORHOLD, ET FORHOLD UDEN FOR KONTRAKT ELLER NOGET ANDET JURIDISK BEGREB, OG UANSET OM DER ER ADVISERET OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER.

## D. Lokal lovgivning

- Denne garanti giver kunden specifikke juridiske rettigheder. Kunden kan også have andre rettigheder, der varierer fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden.
- I det tilfælde at denne garantierklæring er i uoverensstemmelse med lokal lovgivning, skal denne garantierklæring modificeres, så den bringes i overensstemmelse med den pågældende lovgivning. Under en sådan lokal lovgivning vil visse fraskrivelser og begrænsninger i denne garantierklæring muligvis ikke gælde for kunden. Visse stater i USA kan i lighed med en række regeringer uden for USA (inkl. provinser i Canada) f.eks.:
  - Udelukke, at frasigelserne og begrænsningerne i denne garanti begrænser en forbrugers lovmæssige rettigheder (f.eks. i Storbritannien).
  - På anden måde begrænse en producents mulighed for at gennemtvinge sådanne frasigelser og begrænsninger.
  - Give kunden yderligere garantirettigheder, angive varigheden af underforståede garantier, som producenten ikke kan frasige sig, eller ikke tillade begrænsninger i varigheden af underforståede garantier.
- BETINGELSERNE I DENNE GARANTIERKLÆRING TILSIDESÆTTER, BRGRÆNSER ELLER ÆNDRER IKKE, MED UNDTAGELSE AF HVOR DER ER JURIDISK GRUNDLAG HERFOR, OG ER ET TILLÆG TIL DE UFRAVIGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER GÆLDENDE FOR SALG AF HP-PRODUKTER TIL SÅDANNE KUNDER.

## Information om HP's begrænsede mangeludbedring

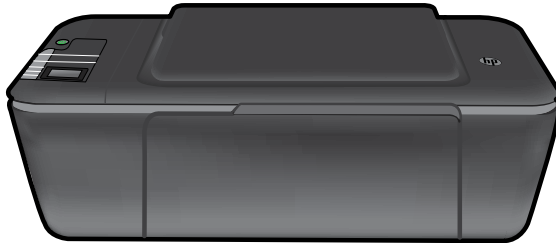
Kære kunde,

Vedhæftet finder De navn og adresse på de HP-selskaber, som yder HP's mangeludbedring i Danmark.

**Herudover kan De have opnået rettigheder overfor sælger af HP's produkter i henhold til Deres købsaftale. HP's regler om mangeludbedring begrænser ikke sådanne rettigheder.**

**Danmark:** Hewlett-Packard A/S, Engholm Parkvej 8, DK-3450 Allerød





## HP DESKJET 3000 PRINTER J310 SERIES



Aloita seuraamalla **Asennusoppaan** asennusohjeita.

Suomi



Musta kasetti

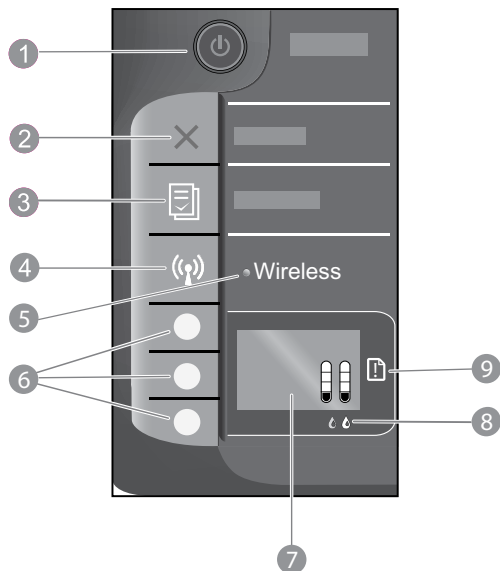
301

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)



Kolmivärikasetti

301



1	<b>Virtapainike ja -merkkivalo:</b> Tätä painiketta painamalla voit kytkeä ja katkaista laitteen virran. Laite kuluttaa hieman sähköä myös silloin, kun siitä on katkaistu virta. Katkaise virta kokonaan katkaisemalla laitteesta virta ja irrottamalla virtajohto.
2	<b>Peruuta:</b> Pysäyttää meneillään olevan toiminnon. Palauttaa tulostimen edelliseen näyttöön.
3	<b>Pikalomakkeet:</b> Näyttää pikalomakevalikon tulostimen näytössä. Valitse tulostettava lomake painamalla valintapainikkeita.
4	<b>Langattoman laitteen painike:</b> Näyttää langattoman valikon tulostimen näytössä.
5	<b>Langattoman laitteen merkkivalo:</b> Kertoo, onko langaton yhteys käytössä. Tulostin on yhteydessä langattomaan verkkoon, kun sininen valo palaa tasaisesti.
6	<b>Valintapainikkeet:</b> Valitse näillä painikkeilla komentoja tulostimen näytön valikoista.
7	<b>Tulostimen näyttö:</b> Näyttää mustekasettien arvioidut mustemäärät. Paina pikalomakepainiketta tai langattoman laitteen painiketta, kun haluat nähdä näihin toimintoihin liittyvät valikot tulostimen näytössä.
8	<b>Kasetin merkkivalot:</b> Osoittaa, että muste on lopussa tai värikasetissa on jokin ongelma.
9	<b>Huomio-merkkivalo:</b> Kertoo, kun laitteessa on paperitukos, tulostimessa ei ole paperia tai kun jokin tapahtuma vaatii käyttäjän toimia.

## HP Deskjet -laitteen USB-liitännän muuttaminen verkkoliitännäksi

Jos asennat ensin HP Deskjet -laitteen käyttämällä USB-yhteyttä, voit myöhemmin vaihtaa laitteeseen langattoman verkko-yhteyden.

### Windows

1. Valitse **Käynnistä > Kaikki ohjelmat > HP > HP Deskjet 3000 J310 series** ja valitse sitten **Liitä uusi tulostin**.
2. Valitse **Yhteyden valinta** -näytöstä **Verkko**.
3. Kun järjestelmä pyytää kytkemään USB-kaapelin, jatka valitsemalla valintaruutu **USB-kaapeli on jo kytketty**.
4. Käytä langattoman yhteyden ohjattua asennustoimintoa. Sinun on tiedettävä langattoman verkon nimi (SSID) ja langattoman verkon salasana (WPA-salasana tai WEP-avain), jos käytössä on jompikumpi näistä salaustavoista. Joissain tapauksissa ohjelma voi etsiä nämä tiedot puolestasi.  
Huomautus: Kun asennus on valmis, sekä USB-että verkkotulostimen kuvake näkyvät tulostimen kansiossa. Voit päättää, haluatko säilyttää vai poistaa USB-tulostimen kuvakkeen.

### Mac

1. Aseta tuotteen CD-levy tietokoneen CD/DVD-asemaan.
2. Avaa CD-levy työpöydältä ja kaksoisosoita **HP Installer** -kohtaa ja noudata näytössä näkyviä ohjeita.

## Yhteyden muodostaminen muihin verkossa oleviin tietokoneisiin

Voit jakaa HP Deskjet -tulostimen muiden kotiverkkoon yhdistettyjen tietokoneiden kanssa. Jos HP Deskjet on jo yhdistetty kotiverkkoon ja asennettu verkkotietokoneeseen, jokaiseen verkkoon yhdistettävään tietokoneeseen tarvitsee vain asentaa HP Deskjet -ohjelmisto. Asennuksen aikana ohjelmisto tunnistaa verkossa olevan HP Deskjet -laitteen automaattisesti. Koska HP Deskjet -laite on jo yhdistetty verkkoon, laitetta ei tarvitse määrittää uudelleen, kun HP Deskjet -ohjelmisto asennetaan muihin tietokoneisiin.

## Langattoman asennuksen vihjeitä

- Jos käytössä on langaton reititin, jossa on WPS (WiFi Protected Setup) -painike, voit luoda langattoman yhteyden painamalla painiketta perusasennuksen aikana. Voit tarkistaa reitittimen dokumentaatiosta, onko laitteessa WPS-painiketta.
- Kun langaton yhteys HP Deskjet -laitteen ja langattoman reitittimen välillä on muodostettu, tulostimen langattoman yhteyden sininen merkkivalo syttyy ja pysyy päällä. Jos reitittimessä ei ole WPS-painiketta tai jos yhteyden muodostaminen WPS-toiminnon avulla ei onnistu, voit muodostaa langattoman yhteyden HP Deskjet -laitteeseen seuraamalla ohjelmiston asennuksen ohjeita.

# Lisätietojen hankkiminen

Asennusohjeet ovat asennusoppaassa. Kaikki muut tuotetiedot ovat sähköisessä ohjeessa ja readme-tiedostossa. Sähköinen ohje asentuu automaattisesti tulostinohjelmiston asennuksen aikana. Sähköisessä ohjeessa on laitteen ominaisuuksia ja vianmääritystä koskevia ohjeita. Ohjeessa on myös laitteen tekniset tiedot, oikeudelliset huomautukset, ympäristötiedot, määrätiedot ja tukitiedot.



Löydät Euroopan unionin säädösilmoituksen ja veloitteiden noudattamistiedot ohjenäytöstä valitsemalla **Liite > Tekniset tiedot > Säädösilmoitukset > Euroopan unionin säädösilmoitus** tai valitsemalla **Tekniset tiedot > Säädösilmoitukset > Euroopan unionin säädösilmoitus**. Tämän laitteen vaatimuksenmukaisuusvakuutus on saatavilla seuraavassa verkko-osoitteessa: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

Readme-tiedosto sisältää HP-tuen yhteystiedot, käyttöjärjestelmävaatimukset sekä viimeisimmät tuotetietojen päivitykset. Jos tietokoneessa ei ole CD/DVD-asemaa, lataa ja asenna tulostimen ohjelmisto osoitteesta [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Sähköisen ohjeen asennus

Asenna sähköinen ohje asettamalla ohjelmisto-CD-levy tietokoneeseen ja noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita. Jos asensit ohjelmiston verkkolatauksen kautta, sähköinen ohje on jo asennettu ohjelmiston ohessa.

## Windows:

### Sähköisen ohjeen haku

Kun ohjelmisto on asennettu, valitse **Käynnistä > Kaikki ohjelmat > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Ohje**.

### Readme-tiedoston haku

Aseta PC:n ohjelmisto-CD paikoilleen. Etsi ohjelmisto-CD:ltä ReadMe.chm. Avaa ReadMe.chm napsauttamalla sitä ja valitse sitten omankielisesi Lueminut-tiedosto.

## Mac:

### Sähköisen ohjeen haku

Mac OS X 10.5 ja 10.6: Valitse **Ohje** -valikosta **Mac-ohje**. Paina **Ohjeselain** -sovelluksessa Home-painiketta ja pidä sitä painettuna ja valitse sitten laitteesi ohje.

### Readme-tiedoston haku

Aseta ohjelmisto-CD asemaan ja kaksoisoita sitten ohjelmistolevyn päätasolla olevaa Read Me -kansiota.

## HP Deskjet rekisteröiminen

Saat nopeammin palvelua ja tukitietoja, kun rekisteröit laitteesi osoitteessa <http://www.register.hp.com>.

## Musteenkulutus

**Huomautus:** Mustekasettien mustetta käytetään tulostuksessa usein eri tavoin: alustukseen, kun laite ja mustekasetit valmistellaan tulostusta varten, ja tulostuspäiden huoltoon pitämään tulostuskasetin suuttimet puhtaina ja musteenkulku esteettömänä. Lisäksi käytettyihin mustekasetteihin jää hieman mustetta. Lisätietoja on internetsivustossa [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Virrankäyttöä koskevat tiedot:

**Verkkosovitin:** 0957-2286

**Tulojännite:** 100–240 VAC (+/- 10 %)

**Tulotaajuus:** 50/60 Hz, (+/- 3 Hz)

**Verkkosovitin:** 0957-2290

**Tulojännite:** 200–240 Vac (+/- 10 %)

**Tulotaajuus:** 50/60 Hz, (+/- 3 Hz)

**Huomaa:** Käytä tulostinta vain HP:n toimittaman verkkosovittimen kanssa.

## Windows:

### Jos testisivun tulostaminen ei onnistu:

- Jos tulostin on liitetty suoraan tietokoneeseen USB-kaapelilla, varmista, että kaapelin liittimet on kiinnitetty kunnolla.
- Varmista, että tulostimeen on kytketty virta.  
Ⓞ [Virtapainikkeessa] palaa vihreä valo.

### Varmista, että tulostin on määritetty oletustulostuslaitteeksi:

- **Windows® 7:** Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Laitteet ja tulostimet**.
- **Windows Vista®:** Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse **Ohjauspaneeli** ja valitse sitten **Tulostimet**.
- **Windows XP®:** Valitse Windowsin tehtäväpalkista vaihtoehdot **Käynnistä**, **Ohjauspaneeli** ja valitse sitten **Tulostimet ja faksit**.

Varmista, että tulostimen viereisessä ympyrässä on valintamerkki. Jos tulostinta ei ole määritetty oletustulostimeksi, napsauta tulostimen kuvaketta hiiren kakospainikkeella ja valitse pikavalikosta vaihtoehto **Aseta oletustulostimeksi**.

### Jos tulostin on liitetty suoraan tietokoneeseen USB-kaapelilla, mutta tulostaminen ei vielä onnistu tai Windows-ohjelmiston asennus epäonnistuu:

1. Poista CD-levy tietokoneen CD-asemasta ja irrota sitten USB-kaapeli tietokoneesta.
2. Käynnistä tietokone uudelleen.
3. Aseta tulostinohjelmiston CD-levy tietokoneen CD-asemaan. Asenna sitten tulostinohjelmisto noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita. Älä kytke USB-kaapelia, ennen kuin ohjeissa pyydetään tekemään niin.
4. Kun asennus on valmis, käynnistä tietokone uudelleen.

Windows ja Windows XP ovat Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa rekisteröimiä tavaramerkkejä. Windows Vista on Microsoft Corporationin rekisteröity tavaramerkki tai tavaramerkki Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

## Mac:

### Jos testisivun tulostaminen ei onnistu:

- Jos tulostin on liitetty tietokoneeseen USB-kaapelilla, varmista, että kaapelin liittimet on kiinnitetty kunnolla.
- Varmista, että tulostimeen on kytketty virta.  
Ⓞ [Virtapainikkeessa] palaa vihreä valo.

### Jos tulostaminen ei edelleenkään onnistu, poista ohjelmiston asennus ja asenna ohjelmisto uudelleen:

**Huomautus:** Asennuksen poisto-ohjelma poistaa kaikki vain kyseistä laitetta koskevat HP-ohjelmiston osat. Asennuksen poisto-ohjelma ei poista osia, joita myös muut laitteet tai ohjelmat käyttävät.

### Ohjelmiston asennuksen poistaminen:

1. Irrota HP-laitteen kaapeli tietokoneesta.
2. Avaa Sovellukset: Hewlett-Packard-kansio.
3. Kaksoisosoita **HP:n ohjelmiston poisto-ohjelmaa**.  
Noudata näytön ohjeita.

### Ohjelmiston asentaminen:

1. USB-johdon liittäminen
2. Aseta HP-ohjelmistolevy tietokoneen CD/DVD-asemaan.
3. Avaa CD-levy työpöydällä ja kaksoisosoita **HP Installer** -symbolia.
4. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja HP-tuotteen mukana toimitettuja painettuja ohjeita.

## Laitetta ei löydetä ohjelmiston asennuksen aikana

Jos HP-ohjelmisto ei löydä laitetta verkosta ohjelmiston asennuksen aikana, kokeile seuraavia vianmääritysohjeita.

### Langattomat yhteydet

**1:** Voit määrittää, onko laite yhdistetty verkkoon, painamalla langattoman laitteen painiketta. Jos tulostin on ollut käyttämättömänä, saatat joutua painamaan langattoman laitteen painiketta kahdesti, jotta saat langattoman valikon näkyviin.

Jos tulostin on yhteydessä verkkoon, tulostimen näytössä näkyy IP-osoite (esim. 192.168.0.3). Jos tulostinta ei ole yhdistetty verkkoon, tulostimen näytössä lukee Not Connected (Ei yhteydessä). Voit tulostaa verkon testisivun ja verkon tietosivun valitsemalla tulostimen näytöstä **Tulostusraportit**.

**2:** Jos määritit vaiheessa 1, että laitetta ei ole liitetty verkkoon, ja olet asentamassa laitetta ensimmäisen kerran, liitä laite verkkoon toimimalla ohjelmiston asennuksen aikana näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

Laitteen liittäminen verkkoon

1. Aseta laitteen ohjelmisto-CD-levy tietokoneen CD/DVD-asemaan.
2. Noudata näytössä esitettyjä ohjeita. Valitse **Yhteysvalinta** -näytöstä **Verkko**. Kun järjestelmä pyytää sitä, muodosta yhteys väliaikaisesti kytkemällä USB-kaapeli verkkoon liitetyn tietokoneen ja tulostimen välille. Jos yhteys ei toimi, korjaa häiriö noudattamalla näytön ohjeita ja yritä sitten uudelleen.
3. Kun asennus on valmis, näyttöön tulee kehote irrottaa USB-kaapeli ja testata langaton verkkoyhteys. Kun laite on muodostanut yhteyden verkkoon, asenna ohjelmisto jokaiseen tietokoneeseen, jolla laitetta käytetään verkon kautta.

### Jos laite ei pysty luomaan yhteyttä verkkoon, tarkista nämä tavallisimmat ongelmat:

- **Olet ehkä valinnut väärän verkon tai kirjoittanut verkon nimen (SSID) väärin.** Varmista, että olet kirjoittanut saman verkon nimen (SSID), jota tietokone tietokone käyttää.
- **Olet ehkä kirjoittanut langattoman verkon salasanan (WPA-salasana tai WEP-avain) väärin** (jos salaus on käytössä). **Huomautus:** Jos verkon nimi tai langattoman verkon salasana ei löydy automaattisesti asennuksen aikana eikä tiedä niitä, voit ladata osoitteesta [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup) sovelluksen, josta voi olla apua avainten paikantamisessa. Sovellus toimii vain Internet Explorerissa, ja se on saatavilla vain englanniksi.
- **On ehkä ilmennyt reitittimeen liittyvä ongelma.** Yritä käynnistää sekä laite että reititin uudelleen sammuttamalla ja käynnistämällä ne uudelleen.

# Verkon vianmääritys

3: Tarkista seuraavat mahdolliset ongelmat ja korjaa ne:

- **Tietokonetta ei ehkä ole liitetty verkkoon.** Varmista, että tietokone on liitetty HP Deskjet -laitteen kanssa samaan verkkoon. Jos käytät langatonta yhteyttä, on mahdollista, että tietokone on vahingossa muodostanut yhteyden naapurin verkkoon.
- **Tietokone on mahdollisesti liitetty näennäiseen yksityisverkkoon (VPN).** Poista VPN-verkko tilapäisesti käytöstä, ennen kuin jatkat asennusta. Kun muodostat VPN-yhteyden, on aivan kuin olisit eri verkossa, ja VPN-yhteys on katkaistava, ennen kuin laitetta voi käyttää kotiverkon kautta.
- **Tietoturvaohjelmisto saattaa aiheuttaa ongelmia.** Tietokoneeseen asennettu tietoturvaohjelmisto on suunniteltu suojaamaan tietokonetta kotiverkon ulkopuolelta tulevilta uhilta. Tietoturvaohjelmistopaketti voi sisältää erityyppisiä ohjelmia, joita ovat esimerkiksi viruksentorjunta-, vakoiluohjelmien torjunta-, palomuurit- ja lapsisuojausovellukset. Palomuurit saattavat estää yhteyden kotiverkkoon liitettyjen laitteiden välillä ja aiheuttaa ongelmia verkkolaitteiden kuten tulostimien ja -skannerien käytössä.

Mahdollisia ongelmia ovat seuraavat:

- Tulostimen asennusohjelma ei löydä verkossa olevaa tulostinta.
- Et yllättäen voi tulostaa tulostimella, vaikka edellisenä päivänä se onnistui.
- **Tulostimet ja faksit** -kansiossa tulostin näyttää olevan OFFLINE-tilassa.
- Ohjelmistossa tulostimen tilana on "yhteys katkaistu", vaikka tulostin on liitetty verkkoon.
- Jos käytössä on All-in-One -laite, jotkin toiminnot (kuten tulostus) toimivat, mutta jotkin toiminnot (kuten skannaus) eivät toimi.

Nopea vianmäärityskeino on poistaa palomuuuri käytöstä ja tarkistaa, jatkuuko ongelma edelleen.

Tässä muutamia tietoturvaohjelmiston käyttöön liittyviä perusoheja:

- Jos palomuurissa on **luotettu vyöhyke** -asetus, käytä sitä, kun tietokone on liitetty kotiverkkoon.
- Varmista, että palomuuuri on ajan tasalla. Monet tietoturvaohjelmistojen valmistajat tarjoavat päivityksiä, joilla korjataan tunnettuja ongelmia.
- Jos palomuurissa on **älä näytä varoitussanomia** -asetus, poista se käytöstä. HP-ohjelmiston asennuksen ja HP-tulostimen käytön aikana palomuuriohjelmisto saattaa näyttää varoitussanomia. Sinun on sallittava kaikki HP-ohjelmistot, jotka aiheuttavat varoituksen. Varoitussanomassa saattaa olla vaihtoehto **salli**, **hyväksy** tai **poista esto**. Jos varoitussanomassa on kohta **muista valinta** tai **luo sääntö**, muista valita kyseinen asetus. Näin palomuuuri oppii, mitkä kotiverkon yhteydet ovat luotettavia.

## Vain Windows

### Muut ohjelmiston asennuksen jälkeen ilmenevät verkko-ongelmat

Jos HP Deskjet -laite on onnistuneesti asennettu ja ilmenee ongelmia, esimerkiksi et pysty tulostamaan, kokeile seuraavaa:

- Katkaise reitittimen, laitteen ja tietokoneen virta ja kytke sitten virrat takaisin tässä järjestyksessä: ensin reititin, sitten laite ja lopuksi tietokone. Joskus laitteiden käynnistäminen uudelleen poistaa tiedonsiirto-ongelman.
- Jos ongelma ei ole poistunut tämän toimen avulla ja tietokoneessa on HP Deskjet -ohjelma, suorita verkkodiagnostiikka-apuohjelma.

Verkkodiagnostiikkatyökalun avaaminen

Avaa sähköinen ohje: **Käynnistä** > **Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat** > **HP** > **HP Deskjet 3000 J310 series** > **Ohje**.

Etsi sähköisessä ohjeessa hakusanalla **Verkko**. Siirry sitten verkkoon käyttämään verkkodiagnostiikkatyökalua napsauttamalla näytössä näkyvää linkkiä.

# HP-tulostimen rajoitetun takuun lauseke

HP-tuote	Rajoitettu takuuaika
Ohjelmiston tallennusväline	90 päivää
Tulostin	1 vuosi
Tulostus- tai mustekasetit	Siihen asti, kunnes HP:n muste on kulunut loppuun tai kasettiin merkitty takuuajan kohta on umpeutunut, aiempi näistä kahdesta. Tämä takuu ei kata HP-tuotteita, jotka on täytetty, valmistettu uudelleen, kunnostettu, joita on käytetty väärin tai joita on jollain tavalla muutettu.
Tulostuspäät (koskee vain sellaisia tuotteita, joissa on asiakkaan vaihdettavissa olevia tulostuspäitä)	1 vuosi
Lisälaitteet	1 vuosi, ellei toisin mainittu

## A. Rajoitetun takuun kattavuus

- Hewlett-Packard (HP) takaa loppukäyttäjälle, että edellä mainituissa HP-tuotteissa ei ole materiaali- tai valmistusvirheitä takuuaikana, jonka lasketaan alkavan siitä päivästä, kun asiakas on ostanut tuotteen.
- HP-ohjelmatuotteen rajoitettu takuu koskee ainoastaan ohjekirjoissa määritettyjen toimintojen suorittamiseen liittyviä ongelmia. HP ei takaa sitä, että HP-tuotteet toimivat keskeytyksettä tai että niissä ei ole virheitä.
- HP:n rajoitettu takuu kattaa ainoastaan tuotteen tavanomaisen käytön yhteydessä ilmenevät viat. Takuu ei kata ongelmia, joiden syynä on esimerkiksi
  - virheellinen käyttö tai muokkaaminen
  - muiden valmistajien kuin HP:n toimittamat ohjelmistot, välineet, osat tai tarvikkeet
  - muu kuin tuotteen teknisissä tiedoissa mainittu käyttö
  - luvaton muokkaaminen tai väärinkäyttö.
- Muun valmistajan kuin HP:n toimittaman kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin käyttö ei vaikuta HP:n tulostintuotteita koskevaan asiakastakuuseen tai asiakkaan kanssa tehtävän HP-tukipalvelusopimuksen ehtoihin. Jos kuitenkin tulostimen virhetoiminto tai vahingoittuminen johtuu muun valmistajan kuin HP:n kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin tai vanhentuneen mustekasetin käytöstä, HP laskuttaa normaalin aika- ja materiaalihinnastonsa mukaan tulostimen huollosta kyseisen virhetoiminnon tai vahingoittumisen vuoksi.
- Jos HP:lle ilmoitetaan jonkin HP:n takuun piiriin kuuluvan tuotteen viasta takuuaikana, HP joko korjauttaa tai korvaa viallisen tuotteen harkintansa mukaan.
- Jos HP ei kykene korjaamaan tai korvaamaan HP:n takuun piiriin kuuluvaa viallista tuotetta, HP hyvittää sen hankintahinnan kohtuullisen ajan kuluessa vikailmoituksen tekemisestä.
- HP korjaa, korvaa tai hyvittää viallisen tuotteen vasta sitten, kun asiakas on palauttanut tuotteen HP:lle.
- Korvaavat tuotteet voivat olla joko uusia tai uuden versioita, ja ne ovat vähintään yhtä tehokkaita kuin korvatut tuotteet.
- HP:n tuotteet saattavat sisältää suorituskyvyltään uusia vastaavia, uudelleenvalmistettuja osia tai materiaaleja.
- HP:n rajoitettu takuu on voimassa kaikissa maissa ja kaikilla alueilla, missä HP vastaa kyseisen takuutuotteen jakelusta. Lisätakuupalveluja, kuten asennuspalveluja, koskevia sopimuksia on saatavissa mistä tahansa valtuutetusta HP-palveluyrityksestä, jossa HP tai sen valtuuttama maahantuoja myy kyseistä tuotetta.

## B. Takuun rajoitukset

HP TAI SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT EIVÄT LUPAA PAIKALLISEN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA MITÄÄN MUUTA HP-TUOTTEITA KOSKEVAA TAKUUTA TAI EHTOA JOKO SUORAAN TAI EPÄSUORASTI. HP JA SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT TORJUVA PÄTEMÄTTÖMİNÄ NIMENOMAISESTI OLETETUT TAKUUT TAI VASTUUT, JOTKA KOSKEVAT TUOTTEEN MARKKINOITAVUUTTA, TYYDYTTÄVÄÄ LAATUA JA SOVELTUUVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN.

## C. Vastuun rajoitus

- Takuuehdoissa kuvattu korvaus on ainoa asiakkaan saama korvaus, ellei paikallisesta lainsäädännöstä muuta johdu.
- NÄISSÄ TAKUUEHDOISSA MAINITTUJA VELVOITTEITA LUKUUN OTTAMATTA HP TAI JOKIN MUU OHJELMISTOTALO EI OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA VÄLITTÖMÄSTÄ, VÄLILLISESTÄ, ERITYISESTÄ, SEURAUKSEEN PERUSTUVASTA TAI MUUSTA VAHINGOSTA (MUKAAN LUKIEN MENETETTY VOITTO) RIIPPUMATTA SIITÄ, MIHIN KORVAUSVASTUU PERUSTUU.

## D. Paikallinen laki

- Takuuehdot antavat asiakkaalle tietyt lainsäädäntöön perustuvat oikeudet. Asiakkaalla voi olla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat Yhdysvaltojen eri osavaltioissa, Kanadan eri provinseissa ja muissa maissa muualla maailmassa.
- Jos takuuehdot ovat ristiriidassa paikallisen lainsäädännön kanssa, ne on saatettava yhdenmukaiseksi kyseisen lainsäädännön kanssa. Kyseisen paikallisen lainsäädännön nojalla joitakin näiden takuuehtojen rajoituksia ei voida soveltaa asiakkaaseen. Yhdysvaltojen ja muiden maiden viranomaiset voivat esimerkiksi
  - määrätä, etteivät takuusopimuksessa mainitut vastuuvapaudet ja rajoitukset saa rajoittaa kuluttajan lainmukaisia oikeuksia (esim. Iso-Britannia)
  - estää valmistajaa muilla tavoin asettamasta tällaisia rajoituksia
  - myöntää asiakkaalle muita takuuoikeuksia, määrittää oletetun takuun ajan, josta valmistaja ei voi vapautua, tai rajoittaa oletettujen takuiden aikaa.
- TÄSSÄ TAKUUILMOITUKSESSA ESITETTY TAKUUEHDOT EIVÄT SULJE POIS, RAJOITA TAI MUUTA ASIAKKAAN OIKEUKSIA, PAITSI LAIN SALLIMASSA LAAJUUDESSA, VAAN NIITÄ SOVELLETAAN NIIDEN PAKOLLISTEN LAKIMÄÄRÄISTEN OIKEUKSIEN LISÄKSI, JOTKA KOSKEVAT HP-TUOTTEEN MYyntiä ASIAKKAALLE.

### HP:n takuu

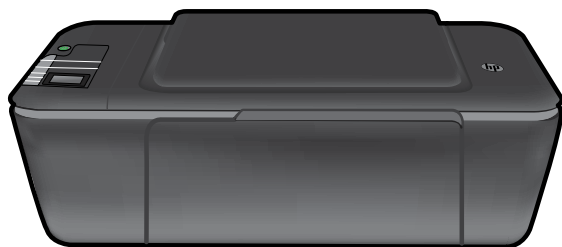
Hyvä asiakkaamme,

ohjeisesta luettelosta löydätte yhteystiedot valmistajan takuusta vastaavaan HP:n edustajaan maassanne.

**Teillä voi olla oikeus esittää takuun lisäksi vaatimuksia myös lain nojalla. Valmistajan takuu ei rajoita lakiin perustuvia oikeuksianne.**

**Suomi:** Hewlett-Packard Oy, Piispankalliontie, FIN-02200 Espoo





## HP DESKJET 3000 PRINTER J310 SERIES



Rozpocznij przez wykonanie instrukcji instalacyjnych w **Instrukcji instalacyjnej**.

Polski

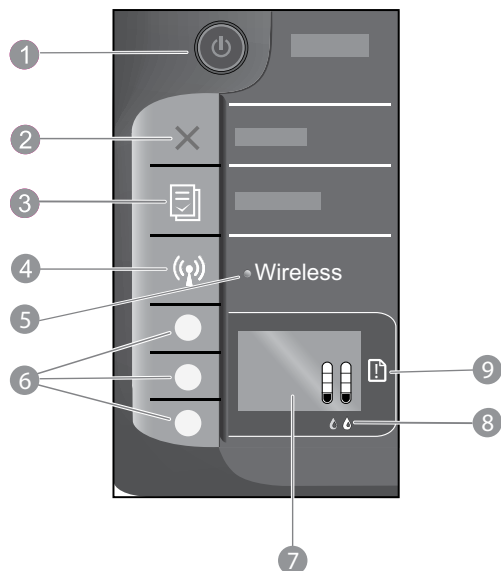
 Czarny pojemnik 301

 Pojemnik trójkolorowy 301

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)



# Panel sterowania



1	Przycisk <b>zasilania</b> wraz ze wskaźnikiem: Służy do włączania i wyłączania urządzenia. Gdy urządzenie jest wyłączone, wciąż jest zasilane, ale na minimalnym poziomie. By całkowicie odłączyć zasilanie, wyłącz urządzenie, a następnie odłącz przewód zasilający.
2	<b>Anuluj:</b> Zatrzymuje bieżącą operację. Powraca do poprzedniego ekranu na wyświetlaczu.
3	<b>Formularze:</b> Wyświetla menu Formularze na wyświetlaczu drukarki. Przyciski wyboru służą do wybrania formularza do wydrukowania.
4	<b>Przycisk sieci bezprzewodowej:</b> Wyświetla menu komunikacji bezprzewodowej na wyświetlaczu drukarki.
5	<b>Wskaźnik sieci bezprzewodowej:</b> Informuje o połączeniu bezprzewodowym. Niebieska dioda sieci bezprzewodowej zaświeci się, gdy drukarka zostanie podłączona do sieci bezprzewodowej.
6	<b>Przyciski wyboru:</b> Służą do wybierania pozycji na wyświetlaczu drukarki.
7	<b>Wyświetlacz drukarki:</b> Wyświetla szacowany poziom tuszu w pojemnikach. Naciśnij przycisk Szybkie szablony lub przycisk sieci bezprzewodowej, by wyświetlić menu z tymi opcjami na wyświetlaczu drukarki.
8	<b>Wskaźniki pojemnik:</b> Informują o kończącym się tuszu lub innym problemie z pojemnikami.
9	<b>Wskaźnik ostrzeżenie:</b> Wskazuje, że wystąpiła blokada papieru, zabrakło papieru w drukarce, lub wystąpiło zdarzenie wymagające uwagi.

## Zmiana połączenia urządzenia HP Deskjet z USB na połączenie sieciowe

Jeśli początkowo urządzenie HP Deskjet zostało zainstalowane z połączeniem USB, można je później zamienić na połączenie bezprzewodowe.

### Windows

1. Klikaj **Start > Wszystkie programy > HP > HP Deskjet 3000 J310 series**, a następnie wybierz **Podłącz nową drukarkę**.
2. Na ekranie **Wybór połączenia** kliknij **Sieć**.
3. Gdy pojawi się prośba o podłączenie kabla USB, zaznacz pole **Kabel USB jest już podłączony** by kontynuować.
4. Użyj kreatora konfiguracji połączenia bezprzewodowego. Potrzebne będą nazwa sieci (SSID) i hasło bezprzewodowe (hasło WPA lub klucz WEP) jeśli wykorzystujesz którąś z metod zabezpieczania sieci. W niektórych przypadkach oprogramowanie samo odnajdzie te ustawienia.

Uwaga: Po zakończeniu w folderze drukarek będą obie ikony - drukarki USB i drukarki sieciowej. Możesz zachować lub usunąć ikonę drukarki USB.

### Mac

1. Włóż płytę CD urządzenia do napędu CD/DVD komputera.
2. Otwórz ikonę napędu CD na pulpicie, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę **Instalator HP** a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

## Podłączanie dodatkowych komputerów do sieci

Możesz udostępnić urządzenie HP Deskjet innym komputerom podłączonym do sieci domowej. Jeśli urządzenie HP Deskjet jest już podłączone do sieci domowej i zainstalowane w komputerze sieciowym, każdy dodatkowy komputer wymaga tylko instalacji oprogramowania HP Deskjet. Podczas instalacji oprogramowania, wykryje ono automatycznie w sieci urządzenie HP Deskjet. Ponieważ urządzenie HP Deskjet jest już podłączone do sieci, nie musisz go ponownie konfigurować podczas instalacji oprogramowania HP Deskjet na pozostałych komputerach.

## Wskazówki dotyczące konfiguracji sieci bezprzewodowej

- Jeżeli posiadasz router z przyciskiem WPS (WiFi Protected Setup), naciśnij przycisk w trakcie początkowej konfiguracji by połączyć się bezprzewodowo z drukarką. Sprawdź dokumentację routera, by stwierdzić czy posiada on przycisk WPS.
- Gdy połączenie bezprzewodowe pomiędzy urządzeniem HP Deskjet a routerem zostanie nawiązane, niebieska dioda sieci bezprzewodowej znajdująca się na drukarce zaświeci się i nie będzie gasnąć. Jeśli router nie obsługuje funkcji WPS (WiFi Protected Setup) lub WPS nie łączy prawidłowo, instalacja oprogramowania poprowadzi Cię przez konfigurację połączenia bezprzewodowego dla urządzenia HP Deskjet.

# Wyszukiwanie dodatkowych informacji

Informacje konfiguracyjne można znaleźć w Instrukcji instalacji. Wszystkie inne informacje na temat urządzenia można znaleźć w pomocy elektronicznej i w pliku Readme. Pomoc elektroniczna jest instalowana automatycznie podczas instalacji oprogramowania drukarki. Pomoc elektroniczna zawiera instrukcje na temat funkcji urządzenia i rozwiązywania problemów. Zawiera także dane techniczne urządzenia, informacje prawne, środowiskowe i dotyczące pomocy technicznej.



Treść deklaracji zgodności z przepisami Unii Europejskiej znajduje się w pomocy ekranowej. Kliknij **Dodatek > Informacje techniczne > Uwagi prawne > Uwagi prawne Unii Europejskiej** lub kliknij **Informacje techniczne > Uwagi prawne > Uwagi prawne Unii Europejskiej**. Deklaracja zgodności dla tego urządzenia dostępna jest pod adresem: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

Plik Readme zawiera informacje na temat kontaktu z pomocą techniczną HP, wymagania systemowe oraz najnowsze informacje na temat produktu. W przypadku komputerów bez napędu CD/DVD, przejdź na stronę [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), aby pobrać i zainstalować oprogramowanie drukarki.

## Instalacja pomocy elektronicznej

W celu zainstalowania pomocy elektronicznej, włóż płytę CD z oprogramowaniem do komputera i postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

Jeśli oprogramowanie zostało zainstalowane jako plik pobrany z Internetu, pomoc elektroniczna jest już zainstalowana wraz z oprogramowaniem.

## Windows:

### Położenie pomocy elektronicznej

Po instalacji oprogramowania, klikaj **Start > Wszystkie programy > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Pomoc**.

### Położenie pliku Readme

Włóż płytę CD z oprogramowaniem. Na płycie CD z oprogramowaniem znajdź plik ReadMe.chm. Kliknij ReadMe.chm, aby go otworzyć i wybierz ReadMe w swoim języku.

## Mac:

### Położenie pomocy elektronicznej

Mac OS X v10.5 oraz v10.6: Z menu **Pomoc** wybierz **Pomoc Mac**. W **Przeglądarce pomocy**, kliknij i przytrzymaj przycisk Strona startowa, a następnie wybierz pomoc dla swojego urządzenia.

### Położenie pliku Readme

Włóż płytę CD z oprogramowaniem i kliknij dwukrotnie folder Read Me znajdujący się w głównym folderze płyty CD.

## Zarejestruj drukarkę HP Deskjet

Rejestrując się na stronie <http://www.register.hp.com> otrzymujesz szybszą obsługę i powiadomienia związane ze wsparciem.

## Zużycie tuszu

**Uwaga:** Tusz z pojemników jest wykorzystywany w drukarce na wiele sposobów, w tym do inicjalizacji, która przygotowuje pojemniki do drukowania, oraz do serwisowania głowic drukujących, co pozwala na ich oczyszczenie i zapewnia prawidłowy przepływ tuszu. Dodatkowo, po zakończeniu używania pojemnika pozostaje w nim niewielka ilość tuszu. Więcej informacji znajduje się na stronie [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Wymagania zasilania:

**Zasilacz:** 0957-2286

**Napięcie wejściowe:** 100-240 V prądu przemiennego (+/- 10%)

**Częstotliwość wejściowa:** 50/60Hz (+/- 3 Hz)

**Zasilacz:** 0957-2290

**Napięcie wejściowe:** 200-240 V prądu przemiennego (+/- 10%)


**Częstotliwość wejściowa:** 50/60Hz (+/- 3 Hz)

**Uwaga:** Używaj tylko wraz z zasilaczem dostarczonym przez firmę HP.

# Rozwiązywanie problemów z instalacją

## Windows:

### Jeżeli nie udało się wydrukować strony testowej:

- Jeśli drukarka jest podłączona bezpośrednio do komputera za pomocą kabla USB, sprawdź czy połączenia są prawidłowe.
- Sprawdź, czy drukarka jest włączona. Przycisk  [Włącz] powinien świecić na zielono.

### Sprawdź, czy drukarka jest ustawiona, jako domyślne urządzenie drukujące:

- **Windows® 7:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Urządzenia i drukarki**.
- **Windows Vista®:** Na pasku zadań Windows kliknij **Start**, **Panel sterowania**, a następnie **Drukarki**.
- **Windows XP®:** Na pasku zadań Windows kliknij **Start**, **Panel sterowania**, a następnie **Drukarki i faksy**.

Sprawdź, czy ikona drukarki posiada oznaczenie w kółku. Jeżeli drukarka nie jest wybrana, jako domyślną, kliknij ją prawym klawiszem myszy i wybierz z menu **Ustaw jako drukarkę domyślną**.


### Jeśli drukarka jest podłączona bezpośrednio do komputera za pomocą kabla USB, a wciąż nie możesz drukować lub nie powiodła się instalacja oprogramowania Windows:

1. Wyjmij płytę CD z napędu CD/DVD komputera i odłącz od komputera przewód USB.
2. Ponownie uruchom komputer.
3. Włóż dysk CD z oprogramowaniem drukarki do stacji dysków CD/DVD, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie w celu zainstalowania tego oprogramowania. Nie podłączaj kabla USB, dopóki nie pojawi się odpowiednie polecenie.
4. Po zakończeniu instalacji ponownie uruchom komputer.

Windows XP i Windows Vista są zarejestrowanymi w USA znakami towarowymi Microsoft Corporation. Windows 7 jest zarejestrowanym znakiem towarowym lub znakiem towarowym Microsoft Corporation w USA i/lub innych krajach.

## Mac:

### Jeżeli nie udało się wydrukować strony testowej:

- Jeśli drukarka jest podłączona do komputera za pomocą kabla USB, sprawdź czy połączenia są prawidłowe.
- Sprawdź, czy drukarka jest włączona. Przycisk  [Włącz] powinien świecić na zielono.

### Jeżeli nadal nie można wydrukować strony testowej, odinstaluj i zainstaluj ponownie oprogramowanie:

**Uwaga:** Dezinstalator usuwa wszystkie komponenty oprogramowania HP związane z tym urządzeniem. Nie są usuwane elementy wykorzystywane przez inne urządzenia i programy.

### Aby odinstalować oprogramowanie:

1. Odłącz urządzenie HP od komputera.
2. Otwórz folder Programy: Hewlett-Packard.
3. Kliknij dwukrotnie **Dezinstalator HP**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

### Aby zainstalować oprogramowanie:

1. Podłącz kabel USB.
2. Włóż płytę CD z oprogramowaniem HP do napędu CD/DVD komputera.
3. Na pulpicie otwórz folder płyty CD i kliknij dwukrotnie **Instalator HP**.
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami instalacji na ekranie i dołączonymi do urządzenia HP.

## Nie udało się odnaleźć urządzenia podczas instalacji oprogramowania

Jeżeli oprogramowanie HP nie znajdzie urządzenia w sieci podczas instalacji oprogramowania, skorzystaj z poniższych wskazówek.

### Połączenia bezprzewodowe

**1:** Określ, czy urządzenie jest podłączone do sieci naciskając przycisk sieci bezprzewodowej. Jeśli drukarka znajduje się w stanie oczekiwania, może być konieczne dwukrotne naciśnięcie przycisku sieci bezprzewodowej w celu wyświetlenia menu sieci bezprzewodowej.

Jeśli drukarka jest podłączona, zobaczysz adres IP (na przykład 192.168.0.3) na wyświetlaczu drukarki. Jeśli drukarka nie jest podłączona, na wyświetlaczu drukarki zobaczysz komunikat Nie podłączono. Na wyświetlaczu drukarki wybierz **Drukuj raporty**, by wydrukować stronę testu sieci i stronę informacji o sieci.

**2:** Jeżeli w kroku 1 okazało się, że urządzenie nie jest podłączone do sieci i instalujesz urządzenie po raz pierwszy, postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie podczas instalacji oprogramowania, aby podłączyć urządzenie do sieci.

łączenie urządzenia z siecią

1. Włóż płytę CD z oprogramowaniem urządzenia do napędu CD/DVD komputera.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie komputera. Na ekranie **Wybór połączenia** wybierz **Sieć**. Gdy pojawi się komunikat, czasowo odłącz kabel USB pomiędzy komputerem podłączonym do sieci, a drukarką w celu ustanowienia połączenia. Jeżeli połączenie nie powiedzie się, postępuj zgodnie z komunikatami, aby zlikwidować problem a następnie spróbuj ponownie.
3. Po zakończeniu konfiguracji, pojawi się informacja o konieczności odłączenia przewodu USB i przetestowania połączenia bezprzewodowego. Po udanym połączeniu urządzenia z siecią, zainstaluj oprogramowanie na każdym komputerze, który będzie z niego korzystał.

**Jeżeli urządzenie nie może połączyć się z siecią, sprawdź opisane poniżej typowe problemy:**

- **Wybrano niewłaściwą sieć lub nieprawidłowo wpisana została nazwa sieci (SSID).** Sprawdź i upewnij się, że wprowadzono tą samą nazwę sieci (SSID), jaką używa komputer.
- **Hasło bezprzewodowe (hasło WPA lub klucz WEP) zostało wpisane nieprawidłowo** (jeżeli korzystasz z szyfrowania). **Uwaga:** Jeżeli nazwa sieci lub hasło sieci bezprzewodowej nie zostały ustalone automatycznie podczas instalacji lub ich nie znasz, ze strony [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup) możesz pobrać aplikację, która ułatwi ustalenie tych parametrów. Aplikacja ta działa tylko z Windows Internet Explorer i jest dostępna tylko w języku angielskim.
- **Być może wystąpił problem z routerem.** Spróbuj ponownie uruchomić urządzenie i router, przez wyłączenie zasilania każdego z nich i ponowne włączenie.

# Rozwiązywanie problemów z siecią

3: Sprawdź i rozwiąż następujące potencjalne problemy:

- **Komputer może nie być podłączony do sieci.** Sprawdź, czy komputer jest podłączony do tej samej sieci, do której podłączone zostało urządzenie HP Deskjet. Jeżeli komputer jest podłączony do sieci bezprzewodowej, możliwe jest, że połączył się przypadkiem z siecią sąsiada.
- **Komputer może być podłączony do sieci VPN (Virtual Private Network).** Wyłącz czasowo połączenie sieci VPN przed kontynuacją instalacji. Podłączenie do sieci VPN to jak praca w innej sieci; skorzystanie z urządzenia w sieci lokalnej wymaga odłączenia od sieci VPN.
- **Oprogramowanie zabezpieczające może powodować problemy.** Oprogramowanie zabezpieczające zainstalowane w komputerze zaprojektowano w celu ochrony komputera przed zagrożeniami spoza sieci domowej. Pakiet oprogramowania zabezpieczającego może zawierać różne rodzaje oprogramowania, takie jak aplikacje antywirusowe, antyśpiegowskie, zapora sieciowa, oraz aplikacje zabezpieczające dzieci. Zapory sieciowe mogą blokować komunikację pomiędzy urządzeniami podłączonymi do sieci domowej i mogą powodować problemy podczas korzystania z takich urządzeń, jak drukarki sieciowe i skanery.

Możliwe problemy obejmują:

- Nie można odnaleźć drukarki w sieci podczas instalacji oprogramowania drukarki.
- Nagle nie można drukować, nawet gdy było to jeszcze możliwe poprzedniego dnia.
- Drukarka wskazuje, że znajduje się w trybie OFFLINE w folderze **drukarki i faksy**.
- Oprogramowanie wskazuje, że drukarka ma stan „odłączona”, nawet gdy jest podłączona do sieci.
- Jeśli posiadasz urządzenie wielofunkcyjne, niektóre funkcje (np. druk) działają, a inne nie (np. skanowanie).

Szybką metodą rozwiązywania tego typu problemów jest wyłączenie zapory sieciowej i sprawdzenie, czy problem znika.

Podstawowe wskazówki dotyczące korzystania z oprogramowania zabezpieczającego:

- Jeśli zapora sieciowa posiada ustawienie zwane **strefą zaufaną**, użyj go, gdy komputer jest podłączony do sieci domowej.
- Aktualizuj zaporę sieciową. Wielu dostawców oprogramowania udostępnia aktualizacje, które rozwiązują znane problemy.
- Jeśli zapora posiada ustawienie, by **nie pokazywać komunikatów ostrzegawczych**, należy je wyłączyć. Podczas instalacji oprogramowania HP i korzystania z drukarki HP mogą pojawić się komunikaty ostrzegawcze od oprogramowania zapory. Należy zezwolić na pracę wszelkiego oprogramowania HP powodującego ostrzeżenie. Komunikat ostrzegawczy może zawierać opcję **zezwolenia**, **umożliwienia** lub **odblokowania**. Jeśli komunikat zawiera opcję **zapamiętaj to działanie** lub **utwórz regułę**, pamiętaj by ją zaznaczyć. W ten sposób zapora sieciowa uczy się, czemu ufać w sieci domowej.

## Tylko system Windows

### Inne problemy sieciowe po instalacji oprogramowania

Jeżeli urządzenie HP Deskjet zostało poprawnie zainstalowane i masz problemy takie, jak brak możliwości drukowania, skorzystaj z następujących wskazówek:

- Wyłącz router, urządzenie i komputer, a następnie włącz je w tej kolejności: najpierw router, potem urządzenie, a na końcu komputer. Czasami ponowne włączenie rozwiązuje problemy z komunikacją w sieci.
- Jeśli poprzednie kroki nie rozwiązały problemu, a udało się zainstalować oprogramowanie HP Deskjet w komputerze, uruchom narzędzie Diagnostyki sieciowej.

Odnajdywanie narzędzia Diagnostyki sieciowej

Przejdź do pomocy elektronicznej: **Start** > **Programy** lub **Wszystkie programy** > **HP** > **HP Deskjet 3000 J310 series** > **Pomoc** w pomocy elektronicznej odszukaj słowa **Sieć**. Następnie kliknij łącze prowadzące do strony zawierającej Narzędzie diagnostyki sieciowej.

# Ograniczona gwarancja na drukarkę HP

Produkt HP	Okres gwarancji
Nośniki oprogramowania	90 dni
Drukarka	1 rok
Kasety drukujące lub kasety z atramentem	Do wystąpienia wcześniejszego z dwóch zdarzeń wyczerpania się atramentu HP lub zakończenia się okresu gwarancyjnego nadrukowanego na wkładzie drukującym. Ta gwarancja nie odnosi się do wkładów drukujących firmy HP, które były powtórnie napełniane, reprodukowane, odnawiane, niewłaściwie użytkowane lub w jakikolwiek sposób przerabiane.
Głowice drukujące (dotyczy tylko produktów z możliwością wymiany głowic przez klienta)	1 rok
Akcesoria	1 rok, jeżeli nie określono inaczej

## A. Zakres gwarancji

- Firma Hewlett-Packard (HP) gwarantuje klientowi-użytkownikowi końcowemu, że wymienione wyżej produkty HP będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez podany powyżej okres, licząc od daty zakupu.
- Gwarancja HP dotycząca oprogramowania odnosi się wyłącznie do działania oprogramowania (wykonywania instrukcji programowych). Firma HP nie gwarantuje, że działanie produktu będzie wolne od zakłóceń i błędów.
- Gwarancja HP obejmuje tylko te wady, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu. Nie obejmują ona innych problemów, w tym będących wynikiem:
  - niewłaściwej obsługi lub niefachowo wykonanych modyfikacji;
  - używania oprogramowania, nośników, części lub materiałów eksploatacyjnych, które nie pochodzą od firmy HP lub nie są obsługiwane przez produkty HP;
  - eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem;
  - nieautoryzowanej modyfikacji lub niewłaściwego użytkowania.
- W odniesieniu do drukarek HP, używanie kaset pochodzących od innego producenta lub ponownie napełnianych nie narusza warunków gwarancji ani zasad pomocy technicznej oferowanej nabywcą. Jeśli jednak błędna praca drukarki lub jej uszkodzenie jest wynikiem używania kaset innych producentów, kaset ponownie napełnianych lub kaset z atramentem, których termin przydatności upłynął, firma HP zastrzega sobie prawo do obciążenia nabywcy kosztami robocizny oraz materiałów użytych do usunięcia awarii lub uszkodzenia.
- Jeśli w czasie obowiązywania gwarancji firma HP zostanie powiadomiona o defektach w produkcie, który jest objęty gwarancją HP, dokonana zostanie naprawa lub wymiana produktu, przy czym wybór usługi leży w gestii firmy HP.
- Gdyby firma HP nie była w stanie naprawić lub wymienić wadliwego produktu objętego gwarancją HP, zobowiązuje się do wypłacenia równowartości ceny nabycia produktu w stosownym czasie od momentu zgłoszenia usterki.
- Firma HP nie jest zobowiązana do naprawy, wymiany produktu lub zwrotu jego równowartości w przypadku niedostarczenia wadliwego produktu do przedstawicielstwa HP.
- Produkt oferowany zamiennie może być nowy lub prawie nowy, jednak pod względem funkcjonalności co najmniej równy produktowi podlegającemu wymianie.
- Produkty HP mogą zawierać części, elementy i materiały pochodzące z odzysku, równoważne w działaniu częściom nowym.
- Umowa gwarancyjna HP jest ważna w każdym kraju, w którym firma HP prowadzi dystrybucję produktu. Umowy dotyczące dodatkowego serwisu gwarancyjnego, w tym naprawy w miejscu użytkowania sprzętu, mogą być zawierane w każdym autoryzowanym punkcie serwisowym HP na terenie krajów, gdzie prowadzona jest dystrybucja danego produktu przez firmę HP lub autoryzowanego importera.

## B. Ograniczenia gwarancji

W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE UDZIELAJĄ ZADNYCH INNYCH GWARANCJI, ANI NIE ZMIENIAJĄ WARUNKÓW GWARANCJI JUŻ ISTNIEJĄCYCH, ZARÓWNO JAWNYCH JAK I DOMNIEMANYCH GWARANCJI SPRZEDAVALNOŚCI, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

## C. Ograniczenia rękojmi

- W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo lokalne, rekompensaty określone w postanowieniach niniejszej umowy gwarancyjnej są jedynymi i wyłącznymi rekompensatami, jakie przysługują klientom HP.
- W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE, Z WYŁĄCZENIEM ZOBOWIĄZAŃ JAWNIE WYRAŻONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE GWARANCYJNEJ, ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, CELOWE, PRZYPADKOWE I WYNIKOWE, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY EWENTUALNE ROSZCZENIA ZNAJDA OPARCIE W GWARANCJI, KONTRAKCIE LUB INNYCH OGÓLNYCH ZASADACH PRAWNYCH, A TAKŻE W PRZYPADKU POWIADOMIENIA FIRMY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH USZKODZEŃ.

## D. Prawo lokalne

- Umowa gwarancyjna daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USA, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach świata.
- Jeśli postanowienia niniejszej gwarancji nie są spójne z prawem lokalnym, niniejsza umowa gwarancyjna może zostać zmodyfikowana w stopniu zapewniającym zgodność z prawem lokalnym. W konkretnym systemie prawnym pewne zastrzeżenia i ograniczenia niniejszej gwarancji mogą nie mieć zastosowania. Na przykład w niektórych stanach USA, jak również w niektórych systemach prawnych poza USA (m.in. w prowincjach Kanady), mogą zostać przyjęte inne rozwiązania prawne, czyli:
  - wykluczenie tych zastrzeżeń i ograniczeń niniejszej gwarancji, które ograniczają ustawowe prawa nabywcy (np. w Wielkiej Brytanii);
  - ograniczenie w inny sposób możliwości producenta do egzekwowania takich zastrzeżeń i ograniczeń;
  - przyznanie nabywcy dodatkowych praw, określenie czasu obowiązywania domniemanych gwarancji, których producent nie może odrzucić lub zniesienie ograniczeń co do czasu trwania gwarancji domniemanych.
- WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY GWARANCYJNEJ, Z POMINIĘCIEM DOPUSZCZALNYCH PRZEZ PRAWO WYJĄTKOWE, NIE WYKLUCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ I NIE MODYFIKUJĄ OBOWIĄZUJĄCYCH W TYCH KRAJACH PRZEPISÓW PRAWA HANDLOWEGO. WARUNKI GWARANCJI STANOWIĄ NATOMIAST UZUPEŁNIENIE TYCH PRZEPISÓW W ZASTOSOWANIU DO SPRZEDAŻY PRODUKTÓW HP OBJĘTYCH JEJ POSTANOWIENIAMI.

## Ograniczona gwarancja HP

Szanowny Kliencie!

W załączeniu przedstawiamy nazwy i adresy jednostek HP, odpowiedzialnych za wykonanie ograniczonej gwarancji HP w Państwa kraju.

**HP informuje, że na podstawie umowy sprzedaży mogą Państwu przysługiwać wobec sprzedawcy ustawowe prawa niezależne w stosunku do udzielanej, ograniczonej gwarancji HP. Gwarancja HP nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupujących wynikających z niezgodności towaru z umową.**

**Polska:** Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o. ul. Szturmowa 2A 02-678 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370, E0001100WZ, Kapitał zakładowy 475 000 PLN. NIP 527-020-51-28,