

# Acronis

## Acronis Cyber Appliance

### Guia de início rápido do dispositivo

30 de Julho de 2020

## **Declaração de copyright**

Copyright ©Acronis International GmbH, 2003-2020. Todos os direitos reservados.

"Acronis", "Acronis Compute with Confidence", "Acronis Recovery Manager", "Acronis Secure Zone", "Acronis True Image", "Acronis Try&Decide" e o logotipo da Acronis são marcas comerciais da Acronis International GmbH.

Linux é marca registrada de Linus Torvalds.

VMware e VMware Ready são marcas comerciais e/ou marcas registradas da VMware, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições.

Windows e MS-DOS são marcas registradas da Microsoft Corporation.

Todas as outras marcas comerciais e copyrights mencionados pertencem aos respectivos proprietários.

A distribuição de versões substancialmente modificadas deste documento é proibida sem a permissão explícita do detentor do copyright.

A distribuição deste trabalho ou de trabalhos derivados em qualquer formato de livro (de papel) padrão para fins comerciais é proibida, a menos que se obtenha permissão prévia do detentor do copyright.

A DOCUMENTAÇÃO É FORNECIDA "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" E ESTÁ ISENTA DE TODAS AS CONDIÇÕES, REPRESENTAÇÕES E GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO OU NÃO VIOLAÇÃO, A NÃO SER QUANDO TAIS ISENÇÕES SÃO CONSIDERADAS INVÁLIDAS DE ACORDO COM A LEI..

Códigos de terceiros poderão ser disponibilizados com o Software e/ou Serviço. Os termos de licença desses terceiros estão detalhados no arquivo license.txt localizado no diretório de instalação raiz. Você pode encontrar a lista mais recente de códigos de terceiros e os termos de licença associados utilizados com o Software e/ou Serviço no site <http://kb.acronis.com/content/7696>.

## **Tecnologias patenteadas da Acronis**

As tecnologias usadas neste produto são cobertas e protegidas por um ou mais números de patente nos EUA: 7,047,380; 7,275,139; 7,281,104; 7,318,135; 7,353,355; 7,366,859; 7,475,282; 7,603,533; 7,636,824; 7,650,473; 7,721,138; 7,779,221; 7,831,789; 7,886,120; 7,895,403; 7,934,064; 7,937,612; 7,949,635; 7,953,948; 7,979,690; 8,005,797; 8,051,044; 8,069,320; 8,073,815; 8,074,035; 8,145,607; 8,180,984; 8,225,133; 8,261,035; 8,296,264; 8,312,259; 8,347,137; 8,484,427; 8,645,748; 8,732,121 e aplicativos com patente pendente.

# Sumário

<b>1. Sobre Acronis Cyber Appliance</b> . . . . .	<b>1</b>
1.1 Acronis Cyber Appliance Exterior . . . . .	2
<b>2. Instruções de segurança</b> . . . . .	<b>4</b>
<b>3. Como instalar Acronis Cyber Appliance</b> . . . . .	<b>5</b>
3.1 Descompactar Acronis Cyber Appliance . . . . .	6
3.2 Como montar o Acronis Cyber Appliance no rack . . . . .	6
3.3 Conectar cabos a Acronis Cyber Appliance . . . . .	9
3.4 Configurar Acronis Cyber Appliance . . . . .	11
3.4.1 Criar um novo cluster . . . . .	12
3.4.2 Conectar ao cluster existente . . . . .	15
3.4.3 Configurar o cluster usando o painel de administração . . . . .	18
<b>4. Gerenciamento de licenças</b> . . . . .	<b>19</b>
4.1 Instalação de chaves de licença . . . . .	20
4.2 Instalação de licenças SPLA . . . . .	22
<b>5. Gerenciamento de atualizações</b> . . . . .	<b>23</b>
<b>6. Configurar Acronis Cyber Infrastructure e Acronis Cyber Backup</b> . . . . .	<b>26</b>
6.1 Implantar o cluster de computação . . . . .	26
6.2 Implantar a máquina virtual da solução completa Acronis Cyber Backup . . . . .	27
6.2.1 Baixar a solução completa Acronis Cyber Backup . . . . .	27
6.2.2 Implantar a solução completa Acronis Cyber Backup . . . . .	28
6.3 Como criar um Backup Gateway . . . . .	31
6.4 Executar operações de backup . . . . .	31
6.4.1 Adicionar máquinas a ser submetida ao backup . . . . .	31
6.4.2 Configure um plano de backup . . . . .	32

<b>7. Como obter suporte técnico</b> . . . . .	<b>34</b>
<b>8. Apêndice: Especificações</b> . . . . .	<b>36</b>
8.1 Especificações técnicas . . . . .	36
8.1.1 Especificações da fonte de alimentação . . . . .	37
8.2 Especificações ambientais . . . . .	37
8.2.1 Requisitos de qualidade do ar . . . . .	38

## CAPÍTULO 1

# Sobre Acronis Cyber Appliance

Acronis Cyber Appliance fornece um cluster de cinco nós Acronis Cyber Infrastructure em um chassi de servidor de montagem em rack 3U de 19 polegadas. O Acronis Cyber Appliance implanta solução de infraestrutura definida por software universal e fácil de usar que combina virtualização e armazenamento. Ativado por Acronis Cyber Infrastructure, ele permite criar e gerenciar máquinas virtuais e oferece armazenamento de objetos, blocos e arquivos, incluindo um repositório local para backups em nuvem. Você também pode implantar o Acronis Cyber Backup no cluster de computação de Acronis Cyber Infrastructure, e ter o armazenamento e o servidor de backup sendo executados em Acronis Cyber Appliance.

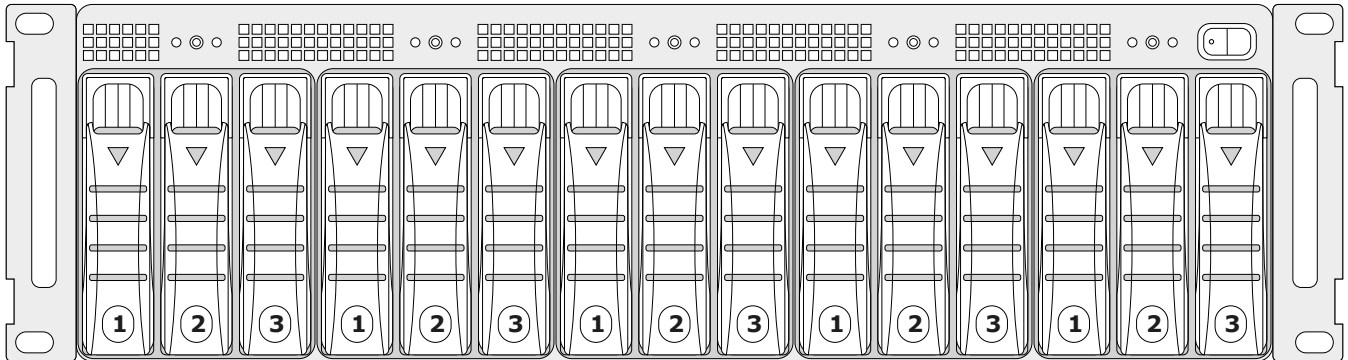
O Acronis Cyber Appliance é fornecido em diversos modelos, que variam com a capacidade de armazenamento:

Modelo	Armazenamento bruto, TB	Armazenamento utilizável*, TB	
		Capacidade	Desempenho
15031	60	31	18
15062	120	62	36
15078	150	78	45
15093	180	93	54
15108	210	108	60
15124	240	124	69

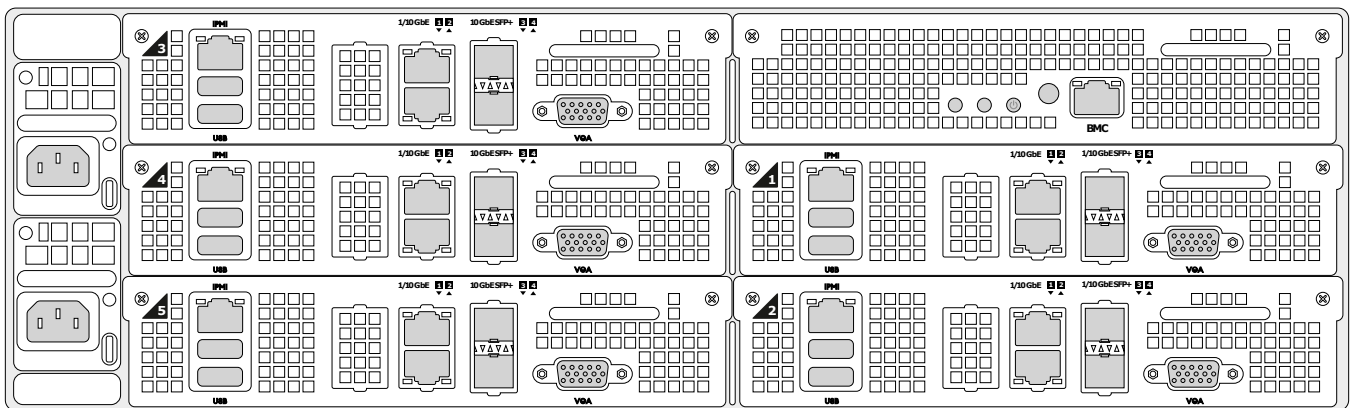
\* Com o esquema de redundância recomendado. O código de correção de erros (erasure coding) 3+2 é recomendado para capacidade; replicação=3 é recomendado para desempenho.

# 1.1 Acronis Cyber Appliance Exterior

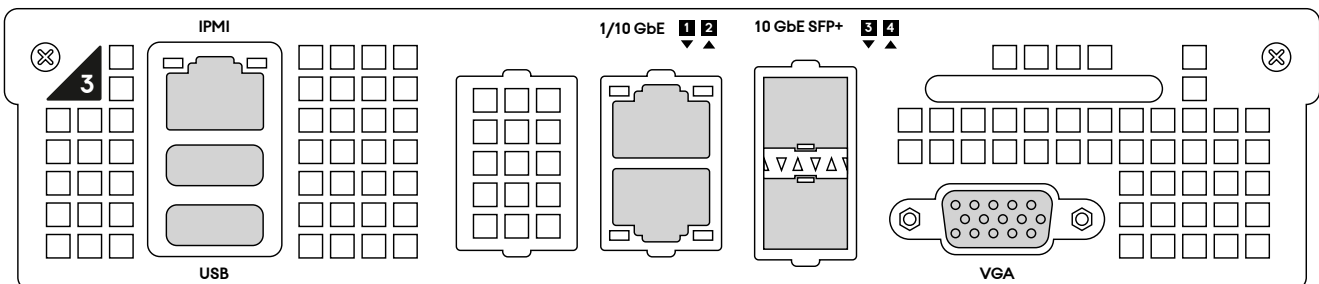
Acronis Cyber Appliance composto por cinco nós idênticos. Na frente do dispositivo, abaixo da moldura frontal, estão os botões ligar/redefinir, um LED de energia de cada nó e também o botão de energia principal. O painel frontal também fornece acesso aos discos para cada nó: três por nó, ordenados da esquerda para a direita, ou seja, os três discos na extrema esquerda são para o nó nº 1, os três seguintes são para o nó nº 2 etc.



Na parte de trás do Acronis Cyber Appliance, há dois soquetes de energia e diversas opções de conectividade.



Cada nó tem sua própria rede, portas IPMI, USB e VGA.



As portas IPMI, USB e VGA só são necessárias para diagnósticos avançados. A porta IPMI permite o acesso aos nós pela rede para gerenciamento fora de banda por console remoto. A senha padrão de IPMI para acessar o nó de gerenciamento por SSH é `Acronis!Infra%30` (será alterada para uma senha especificada pelo usuário durante a implantação). As portas USB e VGA permitem que você conecte um teclado e um monitor a um nó se a rede não estiver disponível.

O gerenciamento de rotina do Acronis Cyber Appliance é realizado pela rede por meio do painel de administração, conforme descrito mais adiante no guia.

## CAPÍTULO 2

# Instruções de segurança

**Aviso:** Acronis Cyber Appliance o dispositivo só pode ser reparado por um técnico de serviço certificado. Você só pode executar a solução de problemas mediante autorização da equipe de suporte. Os danos causados por reparos não autorizados não são cobertos pela garantia.



## CAPÍTULO 3

# Como instalar Acronis Cyber Appliance

Antes de instalar Acronis Cyber Appliance, verifique se você tem o seguinte:

- 3U de espaço no rack de servidor em um gabinete padrão de 19 polegadas
- Pelo menos cinco portas 1/10 GbE livres em um comutador de rede (10 GbE recomendados)
- Pelo menos cinco cabos de patch RJ45-para-RJ45 para conectar o dispositivo ao comutador
- Dois soquetes de energia

Se você quiser configurar a associação de rede, também precisará de (a) cinco portas 1/10 GbE livres em um comutador de rede (10 GbE recomendados) e (b) cinco cabos de patch RJ45-para-RJ45 para conectar o dispositivo ao comutador.

Se você quiser ter acesso aos nós a partir de um console remoto para gerenciamento fora de banda, precisará também de (a) seis portas 1 GbE livres em um comutador de rede e (b) seis cabos de patch RJ45-para-RJ45 para conectar o dispositivo ao comutador.

Para instalar o Acronis Cyber Appliance, execute as seguintes etapas:

1. Descompacte o Acronis Cyber Appliance.
2. Monte o dispositivo no rack.
3. Conecte os cabos ao dispositivo.
4. Configure o Acronis Cyber Appliance usando o assistente.
5. Faça login no painel de administração e instale uma licença.

6. Configure as cargas de trabalho desejadas no painel de administração.

Confira a descrição da primeira à quinta etapa nas seções a seguir. Para saber mais sobre a etapa seis, confira o :doc: “Guia do Administrador <admins\_guide:index>”.

## 3.1 Descompactar Acronis Cyber Appliance

Verifique se há danos no conteúdo do pacote antes de montar o dispositivo e conectar a energia.

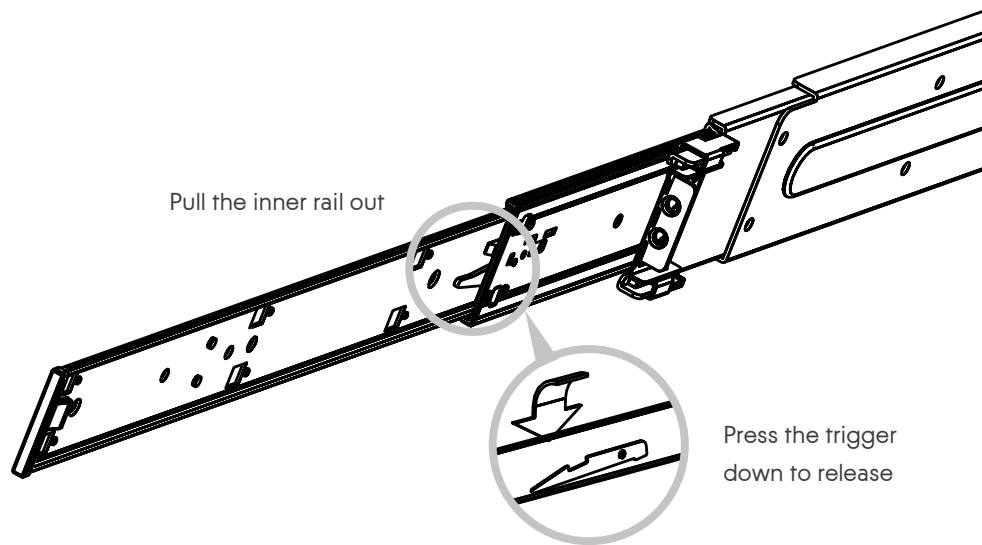
Antes de continuar, verifique se os seguintes itens estão presentes na embalagem: chassi do dispositivo, trilhos de montagem, dois cabos de alimentação e este guia de início rápido.

## 3.2 Como montar o Acronis Cyber Appliance no rack

O dispositivo acompanha um conjunto de trilhos para servidor. Siga as etapas abaixo para instalar o trilho e montar o Acronis Cyber Appliance no rack.

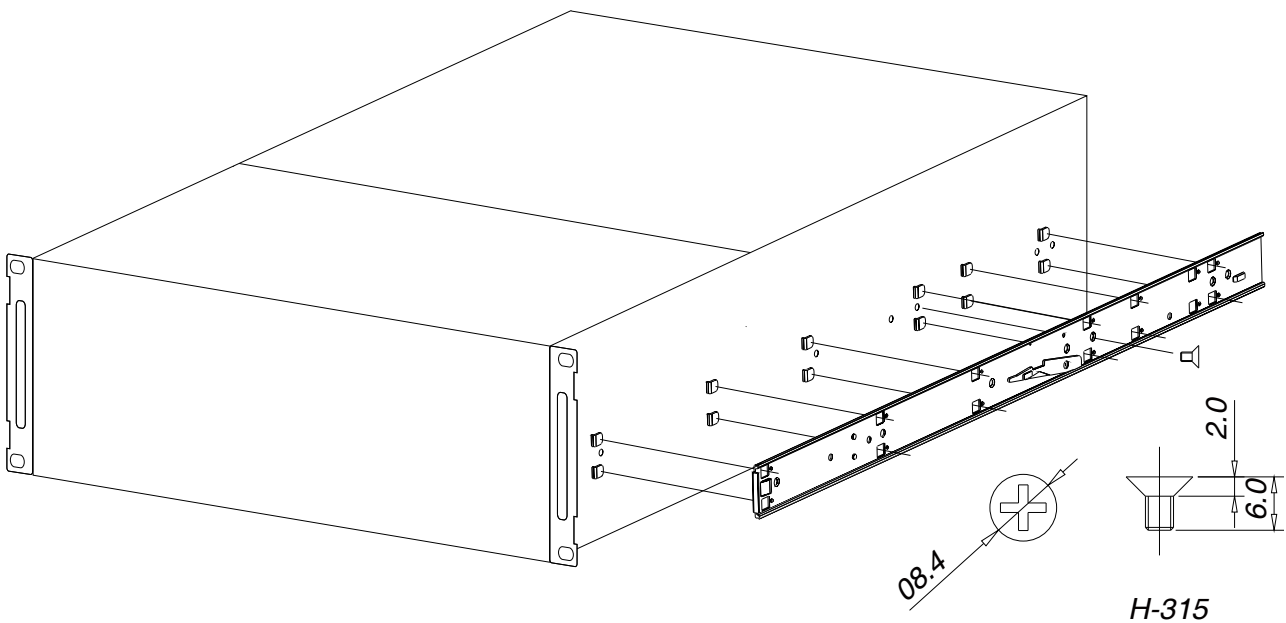
1. Separe os trilhos internos e externos.

Separe o trilho interno do trilho externo deslizando o trilho interno para frente até que a aba de travamento esteja visível, de acordo com a ilustração abaixo. Pressione a aba e separe o trilho interno do trilho externo deslizando e afastando-os.



2. Prenda o trilho interno no dispositivo.

Alinhe os recortes retangulares no trilho interno às baionetas pré-formadas na lateral do chassi. Prenda o trilho interno com um parafuso do kit de parafusos padrão após as baionetas passarem pelos recortes e ficarem devidamente presas.



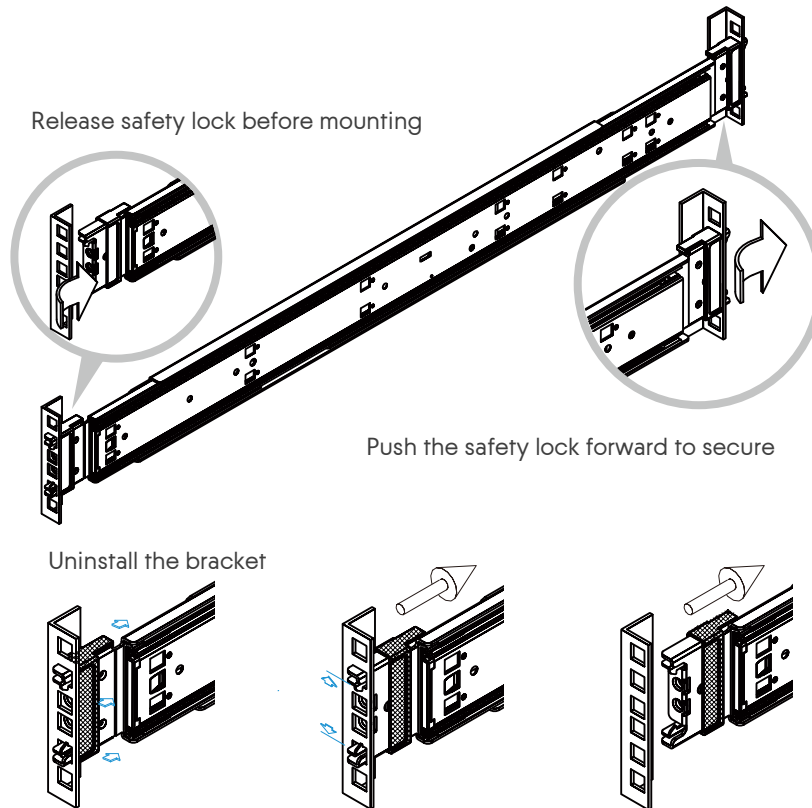
3. Instale o trilho externo no rack.

Ao seleccionar o local, observe que os trilhos estão no meio do dispositivo. Instale o trilho externo com espaço de 1U acima e abaixo.

Verifique se a trava de segurança está destravada antes de montar os suportes.

Insira os pinos de localização nos orifícios quadrados superior e inferior do trilho, na parte de trás.

Empurre a trava de segurança para frente para prender o suporte.



4. Monte o chassi no gabinete.

---

**Importante:** São necessárias duas pessoas para executar esta etapa.

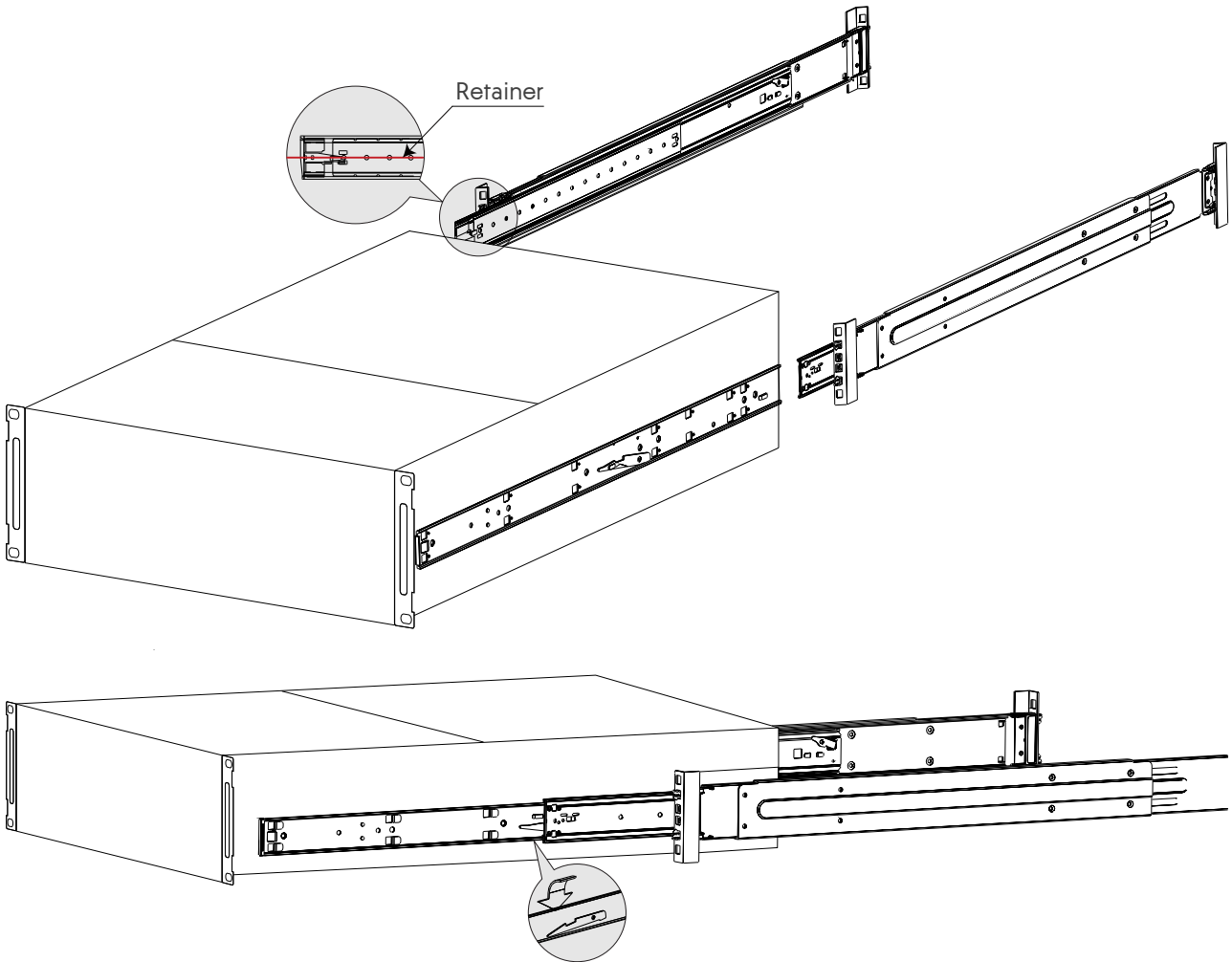
---

Instale o trilho interno no trilho externo, conforme mostrado na figura.

---

**Importante:** Verifique se o retentor de esfera está totalmente aberto antes de instalar o chassi. Caso contrário, o chassi poderá sofrer danos!

---



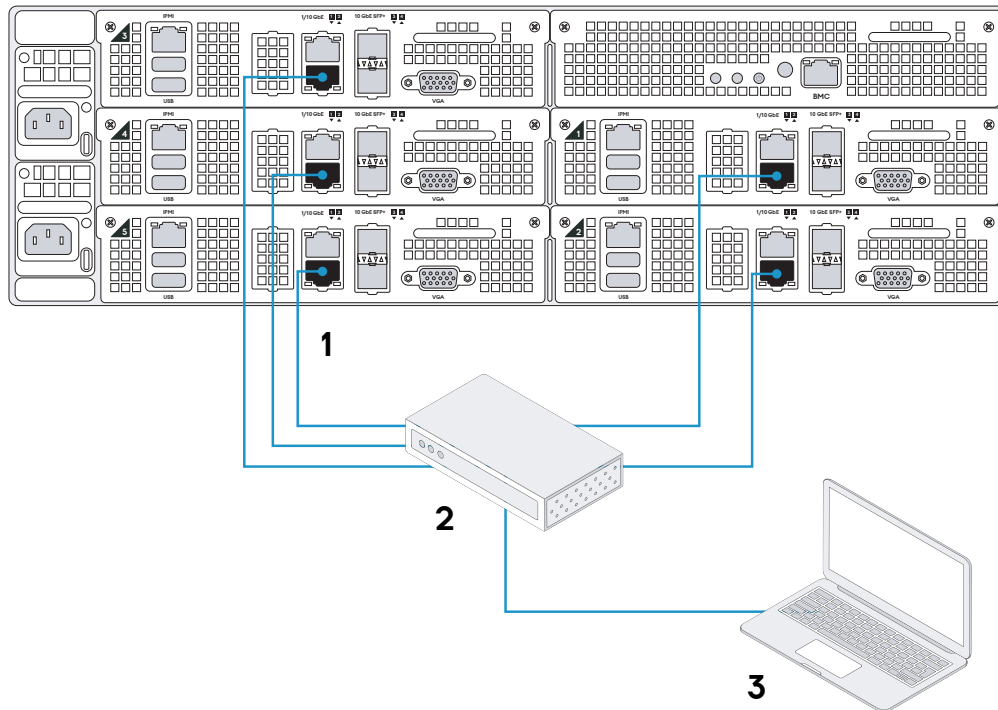
## 3.3 Conectar cabos a Acronis Cyber Appliance

**Nota:** Para ver mais detalhes sobre como configurar a infraestrutura de rede, confira o :doc: "Guia do administrador <admins\_guide:index>".

Para preparar o Acronis Cyber Appliance para configuração, faça o seguinte:

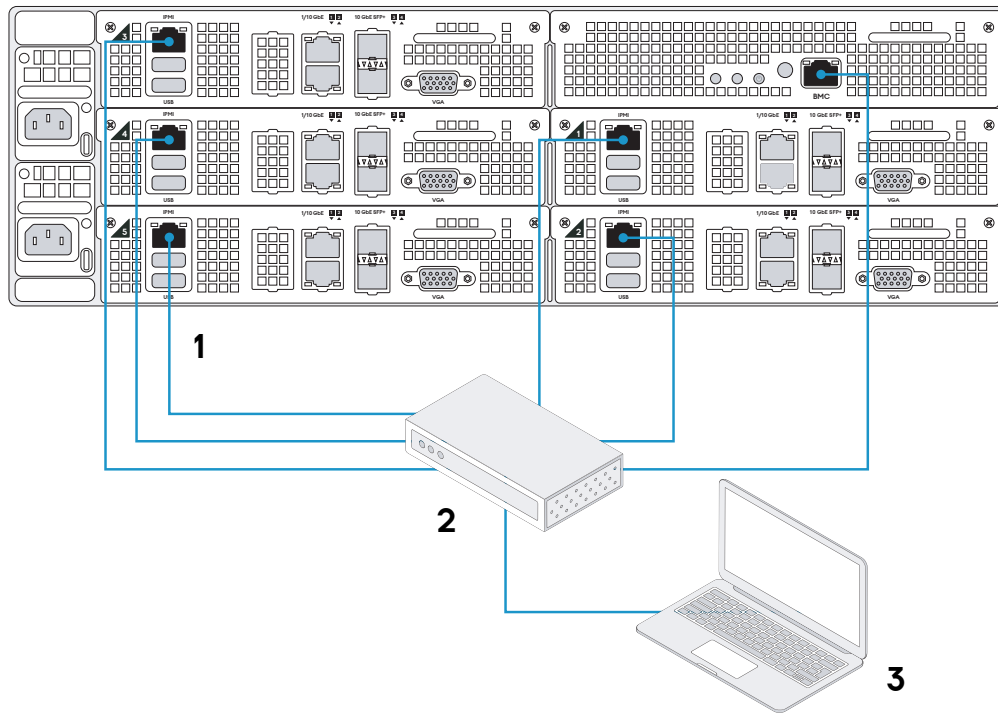
1. Conecte o dispositivo às tomadas usando os cabos de alimentação fornecidos.
2. Em cada nó, conecte quaisquer portas de rede RJ45 ou SPF+ (1 no diagrama) a um comutador (2 no diagrama) com acesso a uma sub-rede dedicada para sua infraestrutura. Então, conecte o laptop de

administração (**3** no diagrama) ao mesmo comutador. O diagrama abaixo mostra um exemplo de conexão de cabo.



**Importante:** Os nós têm endereços IP pré-configurados: 10.20.20.11 a 10.20.20.15.

3. (Opcional) Conecte as interfaces de rede de gerenciamento fora de banda de cada nó e o chassi (**1** no diagrama) a um comutador com acesso à sub-rede IPMI do seu dispositivo (**2** no diagrama). Os nós têm endereços IP IPMI pré-configurados: 10.20.30.11 a 10.20.30.15. O chassi tem o endereço IP IPMI pré-configurado: 10.20.30.10. Conecte o laptop de administração (**3** no diagrama) ao mesmo comutador.



## 3.4 Configurar Acronis Cyber Appliance

Execute as etapas a seguir para configurar Acronis Cyber Appliance:

1. Ligue a energia: (a) mantenha o botão principal pressionado por cinco segundos, (b) pressione os botões liga/desliga de cada nó.
2. Conecte um laptop de administração (do qual você configurará Acronis Cyber Appliance) à rede. Atribua um endereço IP estático a ele da mesma sub-rede onde estão os nós, por exemplo, 10.20.20.100. Conforme mencionado antes, os nós têm endereços IP pré-configurados: 10.20.20.11 a 10.20.20.15.
3. Nesse computador, abra um navegador da Web e visite o endereço IP do nó primário 10.20.20.11. O assistente de configuração foi testado e funciona nas versões mais recentes dos navegadores da Web Firefox, Chrome e Safari.

No assistente, você pode criar um novo cluster ou conectar o dispositivo a um cluster já criado com Acronis Cyber Infrastructure.

### 3.4.1 Criar um novo cluster

1. Após a exibição do assistente de configuração, clique em **Configurar**. Não desconecte o dispositivo até o final da configuração.
2. Revise e aceite o contrato de licença. Então, clique em **Avançar**.

#### Configure appliance

**Accept license agreement**  
Read the user agreement. If you agree with its terms, accept it and proceed to the next step.

foregoing will be void.

12 CONTACTING ACRONIS

Users with questions about this Agreement or the Privacy Statement may contact Acronis at: <https://www.acronis.com/support>.

13 CHANGES TO THIS AGREEMENT

Acronis may amend this Agreement including any referenced policies and other documents from time to time. If we make material changes to this Agreement, we will notify You by posting the change on our website or sending You an e-mail at your primary email address. Any changes to this Agreement will be effective immediately for new end users; otherwise for existing end users, the changes will be effective upon the earlier of thirty (30) calendar days following e-mail notice to You or thirty (30) calendar days following our posting of the notice on our website.

I accept the End-User License Agreement

[Change language](#) Next

3. Na próxima etapa, selecione **Criar um novo cluster**.

- Create a new cluster**  
You will need to provide network parameters, name, and administrator password for the new cluster. After deployment, you will have a ready-to-use cluster.

4. Em **Configurar parâmetros da rede**, digite o seguinte:

- Um gateway. Consulte seu administrador de rede para saber o endereço de gateway apropriado.
- Uma máscara de rede. Consulte seu administrador de rede para saber a máscara de rede/sub-rede apropriada.



- Pelo menos um servidor DNS local.
- Um endereço IP virtual no qual você acessará o painel de administração. Saiba mais sobre alta disponibilidade no Enabling Management Node High Availability.
- Novos nomes de host para todos os nós (ou deixe os nomes padrão). Cada nó deve ter um nome exclusivo. Caso contrário, a instalação será interrompida. Renomeie os nós de acordo com as políticas de nomenclatura da organização.
- Novos endereços IP estáticos para interfaces de rede conectados a todos os nós. Se você deixar os campos vazios, os endereços padrão de 10.20.20.11 a 10.20.20.15 serão usados.

**Configure network parameters**  
 Enter new IP addresses for the currently connected network interfaces on each node and provide other details.

Gateway: 10.20.20.1      Network mask: 255.255.255.0

DNS server: 8.8.8.8      2nd DNS server (optional): 8.8.4.4

Virtual IP address for HA management: 10.20.20.100

Node name	IP address	Link
node1	10.20.20.11	● Up <b>PRIMARY</b>
node2	10.20.20.12	● Up
node3	10.20.20.13	● Up
node4	10.20.20.14	● Up
node5	10.20.20.15	● Up

Se um ou mais nós não puderem ser acessados pelo nó primário, eles serão marcados como offline. Nesse caso, verifique se os nós estão ligados e conectados à rede certa. A implantação será bloqueada até que todos os nós fiquem verdes (o que significa que eles podem ser acessados e configurados no nó principal).

**Nota:** Você poderá configurar os vínculos e as VLANs posteriormente no painel de administrador.

5. Em **Nome do dispositivo**, digite o nome do cluster. Não será possível alterá-lo mais tarde.

**Appliance name**  
The appliance name will be further used for a backup and disaster recovery location name.

Cluster name  
Appliance

6. Em **Senha**, digite a senha para fazer login no painel de administrador local do Acronis Cyber Infrastructure.

**Password**  
The password is required to log in to the local Acronis Cyber Infrastructure admin panel. The appliance will be accessible in a private network and via remote management in the Acronis Cyber Cloud.

Administrator password  
.....

Confirm password  
.....

The password must be at least 8 characters long, with at least one capital letter and one digit.

7. Em **Data e hora**, recomendamos marcar a caixa de seleção **Definir a data e a hora automaticamente**. Você pode desmarcá-la para selecionar um fuso horário e hora personalizados. Lembre-se de que os nós se comunicam entre si. Portanto, eles devem estar no mesmo fuso horário e ter a mesma hora para assegurar a sincronização apropriada.

**Date and time**  
Time zone configuration is required for the correct work with the cloud services

Set the date and time automatically (recommended)

8. Clique em **Enviar**. A configuração começará, conforme indicado na barra de progresso.
9. Aguarde até a barra de progresso chegar ao fim. Se você alterou os endereços IP padrão dos nós, atribua um endereço IP estático da nova sub-rede do nó ao laptop de administração do qual você pode acessar o Acronis Cyber Appliance.

### 3.4.2 Conectar ao cluster existente

É possível conectar o dispositivo ao cluster do Acronis Cyber Infrastructure existente. Para isso, você precisará do endereço IP privado do nó de gerenciamento e das credenciais de administrador do cluster existente. Após a configuração do dispositivo, todos os cinco nós serão adicionados e gerenciados no painel de administração do cluster existente.

1. Após a exibição do assistente de configuração, clique em **Configurar**. Não desconecte o dispositivo até o final da configuração.
2. Revise e aceite o contrato de licença. Depois, clique em **Avançar**.

#### Configure appliance

**Accept license agreement**  
Read the user agreement. If you agree with its terms, accept it and proceed to the next step.

foregoing will be void.

12 CONTACTING ACRONIS

Users with questions about this Agreement or the Privacy Statement may contact Acronis at: <https://www.acronis.com/support>.

13 CHANGES TO THIS AGREEMENT

Acronis may amend this Agreement including any referenced policies and other documents from time to time. If we make material changes to this Agreement, we will notify You by posting the change on our website or sending You an e-mail at your primary email address. Any changes to this Agreement will be effective immediately for new end users; otherwise for existing end users, the changes will be effective upon the earlier of thirty (30) calendar days following e-mail notice to You or thirty (30) calendar days following our posting of the notice on our website.

I accept the End-User License Agreement

[Change language](#) Next

3. Na próxima etapa, selecione **Ingressar no cluster existente**.

#### Join the existing cluster

- You will need to provide the management node IP address and administrator password of the existing cluster. After deployment, this appliance will be joined to the existing cluster and manageable from its admin panel.

4. Em **Configurar parâmetros da rede**, digite o seguinte:

- Uma máscara de rede. Consulte seu administrador de rede para saber a máscara de rede/sub-rede apropriada.
- Novos nomes de host para todos os nós (ou deixe os nomes padrão). Renomeie os nós de acordo com as políticas de nomenclatura da organização.

---

**Nota:** Cada nó no cluster existente e no dispositivo deve ter um nome exclusivo. Se dois ou mais nós tiverem o mesmo nome, a instalação será interrompida.

---

- Novos endereços IP estáticos para interfaces de rede conectados a todos os nós.

---

**Nota:** Use endereços IP da rede/sub-rede do cluster existente. A instalação será interrompida até que todos os cinco nós recebam IPs da mesma sub-rede/rede que o cluster existente.

---

Se um ou mais nós não puderem ser acessados pelo nó primário, eles serão marcados como offline. Nesse caso, verifique se os nós estão ligados e conectados à rede certa. A implantação será bloqueada até que todos os nós fiquem verdes (o que significa que eles podem ser acessados e configurados no nó principal).

---

**Nota:** Você poderá configurar os vínculos e as VLANs posteriormente no painel de administrador.

---

**Configure network parameters**  
 Enter new IP addresses for the currently connected network interfaces on each node and provide other details.

Network mask  
 255.255.255.0

Node name	IP address	Link
node1	10.20.20.11	● Up <b>PRIMARY</b>
node2	10.20.20.12	● Up
node3	10.20.20.13	● Up
node4	10.20.20.14	● Up
node5	10.20.20.15	● Up

5. Em **Conectar ao cluster existente**, digite o endereço IP privado do nó de gerenciamento e a senha de administrador do cluster existente.

**Join existing cluster**  
 Specify the management node's private IP address of the existing cluster.

Management node's private IP address  
 192.168.150.5

Specify the administrator password of the existing cluster.

Administrator password  
 .....

6. Durante a implantação, as versões Acronis Cyber Infrastructure são comparadas no cluster existente e no dispositivo. Se houver grandes discrepâncias, será solicitado que você especifique uma configuração de rede para acessar a Internet. Em seguida, as atualizações necessárias serão baixadas e será feito upgrade ou downgrade do dispositivo para corresponder à versão do cluster existente.

### 3.4.3 Configurar o cluster usando o painel de administração

1. Após a conclusão da configuração, você verá um link para o painel de administração do cluster. Faça login com o nome de usuário e a senha do cluster.
2. Se você precisar fazer alterações adicionais na configuração da rede, por exemplo, criar vínculos e VLANs, conecte cabos a outras portas da rede e siga as instruções no :doc: "Guia do administrador <admins\_guide:index>".
3. Caso você tenha criado um novo cluster, atualize o produto para a versão mais recente após a implantação (confira *Gerenciamento de atualizações* (página 23)). Vá para **CONFIGURAÇÕES > Licenças** e faça upgrade da licença de avaliação padrão usando uma chave ou um SPLA (para obter mais detalhes, confira Configuring Node Network Interfaces). Se você não tiver uma licença, contate seu representante de vendas.
4. Por fim, você pode configurar o cluster usando o Acronis Cyber Backup (confira *Configurar Acronis Cyber Infrastructure e Acronis Cyber Backup* (página 26)) ou outra carga de trabalho desejada conforme descrito no :doc: "Guia do administrador <admins\_guide:index>".

## CAPÍTULO 4

# Gerenciamento de licenças

O Acronis Cyber Appliance é licenciado para dois tipos de implantação:

- Nuvem híbrida. Fornecida com uma garantia de hardware de 3 anos e requer a licença do Acronis Cyber Backup Cloud. Expirado o prazo de 3 anos, a garantia do hardware precisa ser renovada por mais 1 ou 3 anos.

Para esse tipo de implantação, você precisará instalar uma licença SPLA conforme descrito em *Instalação de licenças SPLA* (página 22).

- Nuvem privada. Fornecida com uma garantia de hardware e uma licença de 3 anos para Acronis Cyber Infrastructure. Expirado o prazo de 3 anos, tanto a licença quanto a garantia precisarão ser renovadas por mais 1 ou 3 anos.

Para esse tipo de implantação, você precisará instalar uma chave de licença conforme descrito em *Instalação de chaves de licença* (página 20).

Para obter mais detalhes sobre as opções de licenciamento, confira <https://kb.acronis.com/content/62324>.

O Acronis Cyber Infrastructure é compatível com os seguintes modelos de licenciamento para ambientes de produção:

- Chave de licença. Com a implementação do modelo de provisionamento, as chaves têm limite de tempo (assinatura) ou são perpétuas e concedem uma certa capacidade de armazenamento. Se houver uma licença comercial instalada, uma chave ampliará sua data de expiração ou seu limite de armazenamento.
- Contrato de licença do provedor de serviços (SPLA). O SPLA implementa o modelo com pagamento conforme o uso: concede capacidade ilimitada de armazenamento e os clientes são cobrados pelo uso real desses recursos. Com o SPLA, o Acronis Cyber Infrastructure envia relatórios automaticamente à

Acronis Cyber Cloud uma vez a cada quatro horas. Se não forem recebidos relatórios durante duas semanas, a licença expirará. Para que os relatórios cheguem ao destino, o cluster deve ser capaz de acessar o datacenter da Acronis que foi utilizado para ativar o SPLA. Verifique se a porta TCP 443 está aberta.

---

**Nota:** A licença SPLA é válida para Parceiros da Nuvem. Se o SPLA estiver ativado, você só conseguirá conectar o Backup Gateway ao Acronis Backup Cloud e não ao Acronis Backup 12.5 ou Acronis Backup Advanced 12.5. Para conectar o Backup Gateway a esses produtos, você precisará usar chaves de licença. Além disso, o uso do Acronis Backup Gateway não é contado no SPLA no Acronis Cyber Infrastructure. O SPLA conta somente o uso universal que não está relacionado ao backup. O uso do backup é apresentado na seção Acronis Backup Cloud do Acronis Cyber Cloud.

---

Você pode trocar o modelo de licenciamento a qualquer momento:

- A passagem de uma chave de licença para o SPLA encerra a chave, mesmo que ela ainda não tenha expirado. As chaves encerradas já não podem ser utilizadas.
- A passagem do SPLA para uma chave de licença altera o modelo de licenciamento para assinatura ou perpétua. Após fazer isso, peça ao seu provedor de serviços para encerrar seu SPLA desativando o aplicativo de Armazenamento da sua conta ou excluindo a conta.

---

**Importante:** Se uma licença expirar, todas as operações de gravação no cluster de armazenamento cessarão até que seja instalada uma licença válida.

---

## 4.1 Instalação de chaves de licença

Para instalar uma chave de licença, faça o seguinte:

1. Se estiver mudando do SPLA, peça ao provedor de serviços para rescindir o contrato desabilitando o aplicativo Acronis Cyber Infrastructure da sua conta ou excluindo a conta.
2. Na tela **CONFIGURAÇÕES > Licenças**, clique em **Atualizar** e **Registrar chave**.



## ✕ Register license key

Enter product key

XXXXXXXX-XXXXXXXX-XXXXXXXX-XXXXXXXX-XXXXXXXX-XXXXXXXX-  
XXXXXXXX-XXXXXXXX

REGISTER

3. Na janela **Registrar chave de licença**, cole a chave de licença e clique em **REGISTRAR**.

41.52 MB of 1 TB → 5 TB space used

ACTIVATE CANCEL

4. De volta à tela **Licenças**, clique em **Ativar** se for ativar a partir de uma licença de avaliação ou escolha uma das seguintes opções:

41.52 MB of 5 TB space used

Choose an activation option:

Upgrade

Prolong

ACTIVATE CANCEL

- **Atualizar**, para adicionar capacidade de armazenamento à licença ativa.
- **Prolongar**, para prolongar a licença prestes a expirar.

E clique em **Ativar**.

A data de expiração ou a capacidade de armazenamento será alterada de acordo com o que a chave conceder.

## 4.2 Instalação de licenças SPLA

Para instalar uma licença SPLA, faça o seguinte:

1. Na tela **CONFIGURAÇÕES > Licenças**, clique em **Atualizar** e em **Usar SPLA**.
2. Na janela **Usar SPLA**, selecione uma região na lista suspensa e clique em **Ativar**. Você será redirecionado a uma página de acesso do Acronis Cyber Cloud.

---

**Nota:** Para mais informações sobre datacenters, consulte <https://kb.acronis.com/servicesbydc>.

---

3. Acesso ao Acronis Cyber Cloud.
4. Na janela **Registrar cluster**, aceite o contrato de licença.
5. Na janela de confirmação do registro, clique em **Concluído**.

O cluster registrado será exibido no Acronis Cyber Cloud. Você poderá monitorar seu uso de recursos e os relatórios de download.

## CAPÍTULO 5

# Gerenciamento de atualizações

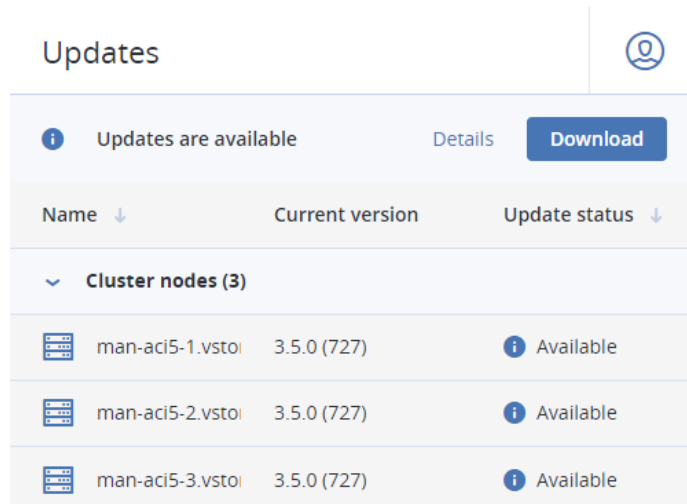
O Acronis Cyber Infrastructure dá suporte a atualizações contínuas e sem interrupções. Os nós de cluster são atualizados um por um, e a disponibilidade dos dados não é afetada. Durante a atualização, o nó entra no modo de manutenção e suas cargas de trabalho e VMs são migradas para outros nós. Após a atualização, o nó retorna à operação. Para mais informações sobre o modo de manutenção, confira [Performing Node Maintenance](#).

Observe o seguinte antes de iniciar a atualização dos nós:

- Para verificar e baixar atualizações, o cluster deve estar íntegro e todos os nós da infraestrutura devem ser capazes de abrir conexões de Internet de saída. Isso significa, particularmente, que o DNS do cluster deve estar configurado e deve apontar para um DNS capaz de resolver nomes de servidores externos. Para mais detalhes, consulte [Adding External DNS Servers](#).
- Nós não atribuídos não podem ser atualizados.
- As atualizações são aplicadas a um cluster de armazenamento de cada vez.
- Se você ativar qualquer repositório de terceiros, como EPEL, é importante que os pacotes do repositório oficial, `hci.repo`, nunca sejam substituídos pelos pacotes dos repositórios de terceiros. Desabilite esses repositórios quando não precisar mais deles. Caso contrário, a estabilidade do produto poderá estar em risco.

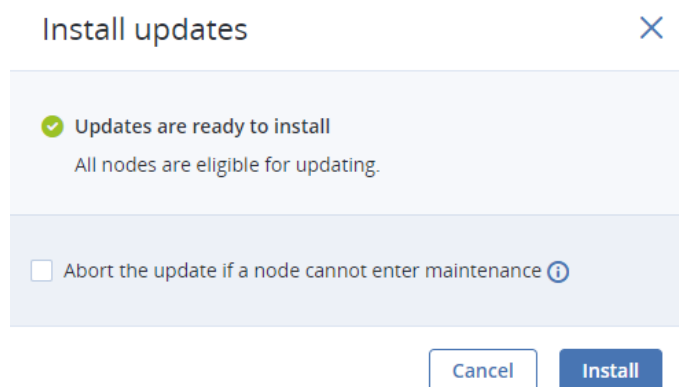
Para atualizar o cluster de armazenamento a partir do painel de administração, faça o seguinte:

1. Abra a tela **CONFIGURAÇÕES > Atualizações**. A data da última verificação é exibida no canto superior direito. Clique na seta circular para verificar se há novas atualizações. Se houver atualizações disponíveis para um nó, o status de atualização desse nó será alterado para **Disponível**.



2. Clique em **Download** no canto superior direito para obter as atualizações. Quando as atualizações tiverem sido baixadas para um nó, seu status de atualização mudará para **Pronto para instalar**. Depois de baixar todas as atualizações para todos os nós, o botão mudará para **Instalar**. Clique nesse botão para continuar.
3. Na janela **Instalar atualizações**, escolha como proceder caso um nó precise ser reinicializado, mas não possa entrar no modo de manutenção. Para evitar o tempo de inatividade, os nós que precisam ser reinicializados são colocados individualmente no modo de manutenção durante a atualização. Os nós que não podem entrar no modo de manutenção são ignorados e não são atualizados por padrão. Ao marcar a caixa de seleção, você poderá interromper a atualização se alguns dos nós não puderem entrar no modo de manutenção. Nós que já foram atualizados permanecerão assim.

Clique em **Instalar**.



Durante a instalação das atualizações, você pode pausar ou cancelar o processo.

4. Se alguns dos nós não puderem entrar no modo de manutenção, e você tiver optado por interromper a atualização, uma janela será aberta mostrando os motivos pelos quais os nós não puderam entrar em manutenção. Você precisará decidir como proceder. Você pode cancelar a atualização, resolver os problemas e tentar atualizar novamente mais tarde sem tempo de inatividade. Ou você pode forçar a atualização nos nós listados de uma só vez. No último caso, os nós em questão serão reinicializados, o que pode causar tempo de inatividade nos serviços em execução.

Concluída a atualização, os status dos nós serão alterados para **Atualizados**.

Para atualizar o kernel com ReadyKernel, confira Updating Kernel with ReadyKernel.

## CAPÍTULO 6

# Configurar Acronis Cyber Infrastructure e Acronis Cyber Backup

Esta seção descreve como implementar e configurar o Acronis Cyber Backup na forma de máquina virtual “Solução Completa” no Acronis Cyber Infrastructure. Você pode conectar seu cluster Acronis Cyber Appliance ao Acronis Cyber Backup como back-end de armazenamento. Como resultado, você terá o armazenamento e o servidor de backup sendo executados em Acronis Cyber Appliance.

## 6.1 Implantar o cluster de computação

Antes de criar um cluster de computação, certifique-se de que a rede está configurada de acordo com as recomendações em Managing Networks and Traffic Types. Os requisitos básicos são: (a) os tipos de tráfego **VM privada**, **VM pública**, **API de computação** e **Backups de VM** devem estar associados a redes; (b) os nós adicionados ao cluster de computação devem estar conectados a essas redes e à mesma rede com o tipo de tráfego **VM pública**.

Quando tiver configurado as redes, você pode seguir com a criação do cluster de computação:

1. Na tela **COMPUTAR**, clique em **Criar cluster de computação** e defina as configurações do cluster na janela **Configurar o cluster de computação** conforme abaixo.
2. Na seção **Nós**, selecione todos os nós e verifique se o estado da rede de cada nó selecionado é **Configurado**. Então, clique em **Avançar**.

Se as interfaces de rede do nó não estiverem configuradas, clique no ícone de engrenagem, selecione as redes necessárias e clique em **Aplicar**.

3. Na seção **Rede pública**, deixe o gerenciamento de endereços IP desativado se desejar que o endereço IP da máquina virtual Acronis Cyber Backup seja atribuído por um servidor DHCP externo. Caso contrário, você pode habilitá-lo. Para saber mais, confira Creating the Compute Cluster.
4. Na seção **Resumo**, revise a configuração e clique em **Create cluster**.

Monitore a implantação do cluster de computação na tela **Computar**.

## 6.2 Implantar a máquina virtual da solução completa Acronis Cyber Backup

### 6.2.1 Baixar a solução completa Acronis Cyber Backup

1. Acesse <https://account.acronis.com/> e faça login na sua conta. Se você não tiver uma, terá de criá-la – confira <https://kb.acronis.com/regacc>.
2. Registre os seus produtos Acronis, se não o tiver feito antes. Para mais informações, acesse <https://kb.acronis.com/productwebreg>.
3. Na seção **Produtos**, localize os links para baixar o Acronis Cyber Backup. Para obter mais informações, confira <https://kb.acronis.com/latest>.
4. Baixe **AcronisBackup\_All-in-One\_Appliance.zip**.
5. Extraia **AcronisBackupAppliance.iso**.
6. Adicione essa imagem ao cluster de computação de Acronis Cyber Infrastructure conforme descrito a seguir:
  - 6.1. Na guia **COMPUTAR > Máquinas virtuais > IMAGENS**, clique em **Adicionar imagem**.
  - 6.2. Na janela **Adicionar imagem**, clique em **Procurar** e selecione o arquivo ISO.
  - 6.3. Especifique o nome da imagem e selecione o tipo de SO **Linux genérico**. Clique em **Adicionar**.

Para saber mais, confira Uploading, Editing, and Removing Images.

## 6.2.2 Implantar a solução completa Acronis Cyber Backup

A solução completa Acronis Cyber Backup é uma máquina virtual pré-configurada que você implanta em Acronis Cyber Infrastructure. Para saber mais sobre a solução, confira a [Solução Acronis Backup](#).

1. Na guia **COMPUTAR > Máquinas virtuais > MÁQUINAS VIRTUAIS**, clique em **Criar máquina virtual**. Será aberta uma janela onde você deverá definir os parâmetros da VM.
2. Defina um nome para a nova VM.
3. Em **Implantar a partir de**, selecione **Imagem**.
4. Na janela **Imagens**, selecione **AcronisBackupAppliance.iso** e clique em **Concluído**.
5. Na janela **Volumes**, você não precisa adicionar quaisquer volumes. O volume adicionado automaticamente para o disco do sistema é suficiente para instalação do Acronis Cyber Backup.
6. Na janela **Versão**, escolha a versão **grande** e clique em **Concluído**. Essa versão fornecerá 4 vCPUs e 8 GB de RAM para o dispositivo virtual do Acronis Cyber Backup.
7. Na janela da rede, clique em **Adicionar**, selecione uma interface de rede virtual pública e clique em **Adicionar**. Ela aparecerá na lista **Interfaces de rede**. Para saber mais sobre as interfaces, confira [Creating Virtual Machines](#).
8. De volta à janela **Criar máquina virtual**, clique em **Implantar** para criar e iniciar a VM.

Create virtual machine
✕

Review the virtual machine details and go back to change them if necessary.

Name  
 AB\_appliance

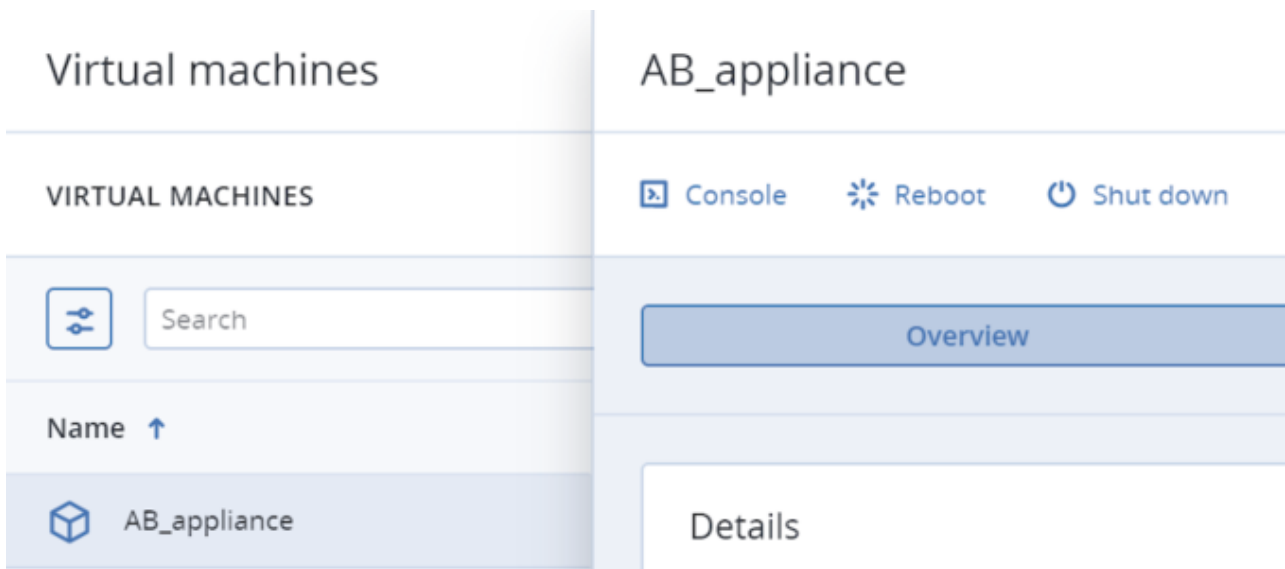
Deploy from:  Image  Volume

Image	AcronisBackupAppliance.iso <span style="float: right;">✎</span>
Volumes	Boot volume — 64 GiB, default <span style="background-color: #e0e0e0; border-radius: 5px; padding: 2px;">1st boot</span> CD/DVD volume — 3 GiB, default <span style="background-color: #e0e0e0; border-radius: 5px; padding: 2px;">2nd boot</span> <span style="float: right;">✎</span>
Flavor	large — 4 vCPUs, 8 GiB RAM <span style="float: right;">✎</span>
Networks	public — Auto, 192.168.128.0/24 <span style="float: right;">✎</span>

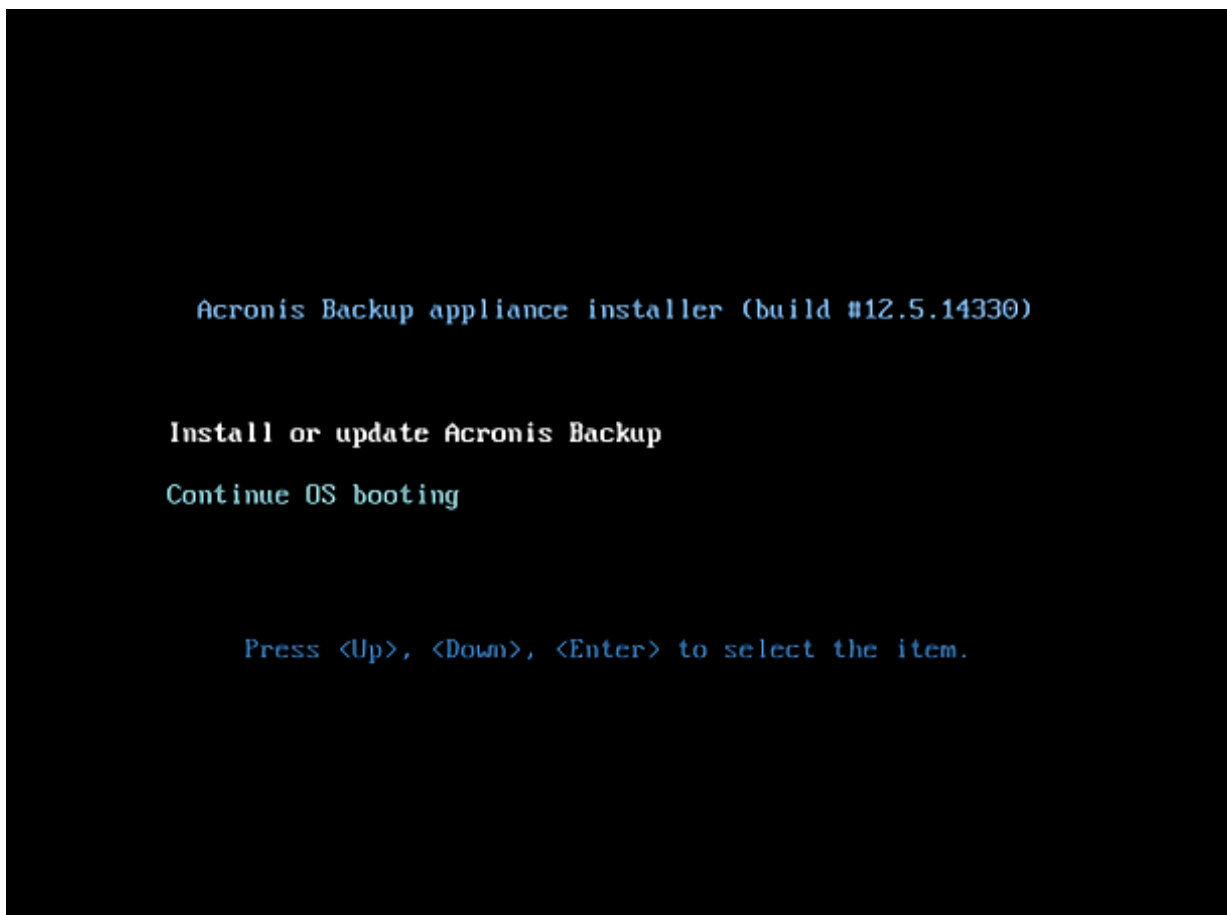
Cancel
Deploy



9. Na guia **COMPUTAR > Máquinas virtuais > MÁQUINAS VIRTUAIS**, selecione a máquina virtual criada. Então, clique no **Console** e instale o sistema operacional Acronis Backup usando o console VNC interno.

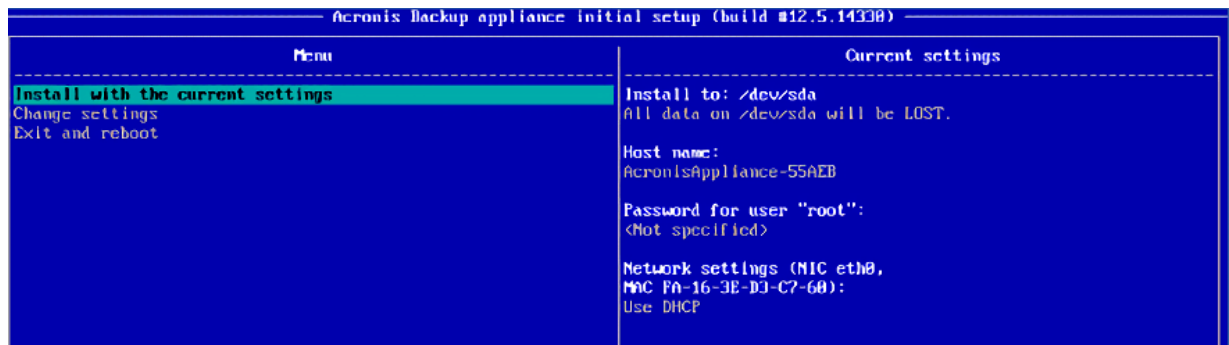


- 9.1. Na tela inicial do instalador, selecione **Instalar ou atualizar Acronis Backup** e pressione **Enter**.

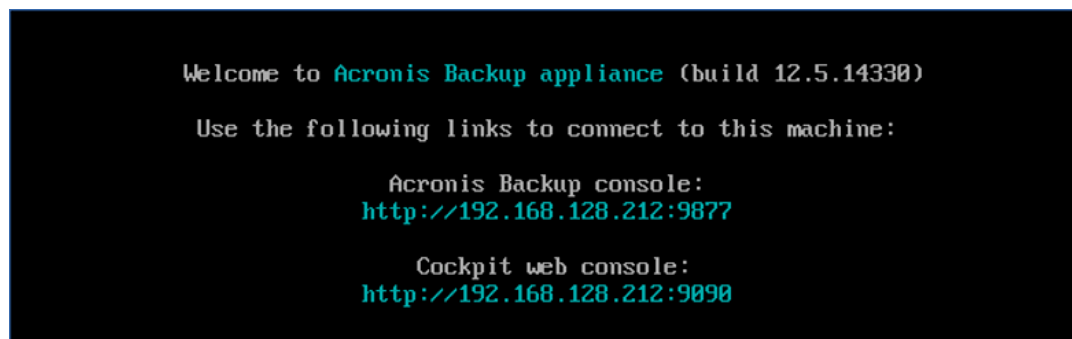


**Nota:** O instalador inicial atinge o tempo limite depois de 15 segundos, e o sistema tentará reiniciar a partir do volume virtual recém-criado. Se você vir a mensagem “Inicializando a partir do disco local... Sem dispositivo inicializável”, reinicie a máquina virtual clicando em **Enviar chaves > Ctrl + Alt + Del**

9.2. Especifique as configurações de instalação: o nome do host (opcional) e uma senha para o usuário raiz.



Após a conclusão da instalação, são exibidos os detalhes da tela de logon para o console do Acronis Cyber Backup. Use o console do Acronis Cyber Backup para configurar e gerenciar as operação de backup.



**Nota:** Para instalar a licença completa do Acronis Cyber Backup, confira <https://kb.acronis.com/content/59467>.

## 6.3 Como criar um Backup Gateway

1. No painel de administração de Acronis Cyber Infrastructure, navegue até **Serviços de armazenamento**, e então até **Armazenamento de Backup**. Aqui, você pode ver todos os nós no cluster de armazenamento que podem ser usados como destinos de backup. Selecione todos os nós e clique em **Criar gateway**. No painel direito, clique em **Este cluster**.
2. Verifique se a interface de rede correta está selecionada na lista suspensa. Clique em **AVANÇAR**.  
Se necessário, clique no ícone de engrenagem e configure as interfaces de rede do nó na tela **Configuração de rede**.
3. Selecione o modo de redundância **Codificação 3+2**.
4. Especifique um nome DNS que será associado ao cluster selecionado e utilizado para registrar esse cluster dentro do Acronis Cyber Backup Cloud (como `backup.example.com`). O novo nome DNS está associado ao endereço IP de cada nó no cluster selecionado. Um nó específico para operações de backup é selecionado automaticamente pelo agente de backup. Clique em **Avançar**.
5. Para registrar esse armazenamento no software de backup, especifique a URL com o endereço IP ou nome de host da máquina usada para acessar o console do Acronis Cyber Backup (exemplo: <http://192.168.128.212:9877>). Se você usar https, certifique-se de que o certificado SSL é confiável. Forneça as credenciais do administrador do servidor de gerenciamento local (por exemplo, "raiz"). Clique em **Avançar**.
6. Por fim, clique em **CONCLUÍDO**.

## 6.4 Executar operações de backup

### 6.4.1 Adicionar máquinas a ser submetida ao backup

Antes você fazer o backup de uma máquina, você deve instalar um agente de backup. Os agentes são dispositivos que efetuam backup, recuperação e outras operações de dados nas máquinas geridas pelo Acronis Cyber Backup. Escolha um agente consoante o conteúdo de que pretende fazer o backup. Para saber mais, confira a lista completa de [ambientes e sistemas operacionais com suporte](#).




1. Abra o console do Acronis Cyber Backup em seu navegador e faça o logon.

2. Para adicionar uma máquina ao servidor de gerenciamento, clique em **Todos os dispositivos** > **Adicionar**. Você será solicitado a selecionar o programa de instalação baseado no tipo de máquina que deseja adicionar.
3. Depois de baixar o programa de instalação, execute localmente na máquina.

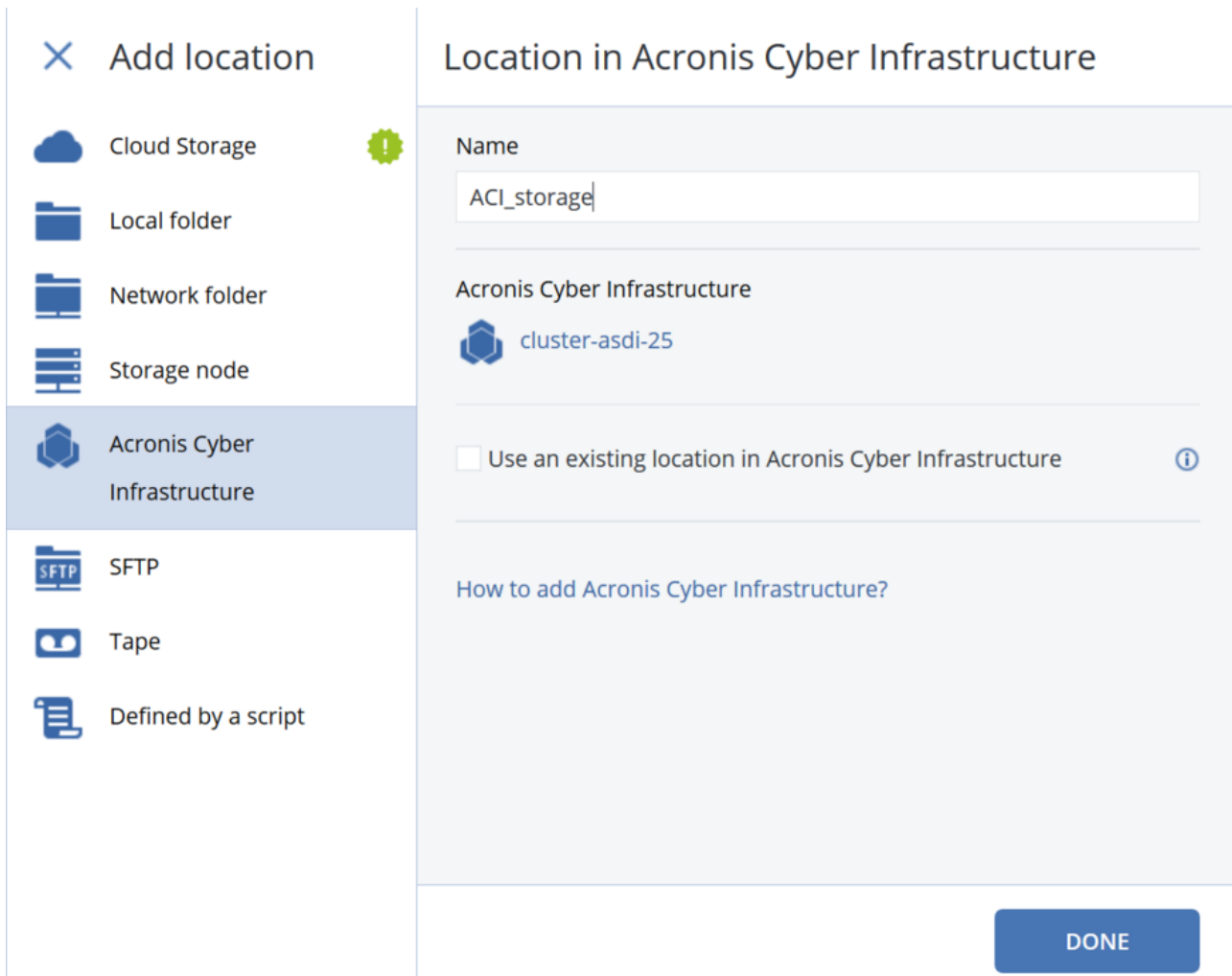
## 6.4.2 Configure um plano de backup

Um plano de backup é um conjunto de regras que especificam como os dados serão protegidos em uma máquina. Para criar um plano de backup, siga as etapas:

1. Selecione as máquinas que devem passar por backup.
2. Clique em **Backup**. O modelo do novo plano de backup abre.

New backup plan 		
WHAT TO BACK UP	Entire machine	▼
WHERE TO BACK UP	Specify	
SCHEDULE	Monday to Friday at 11:00 PM	
HOW LONG TO KEEP	Monthly: 6 months Weekly: 4 weeks Daily: 7 days	
ENCRYPTION	<input type="checkbox"/> Off	
CONVERT TO VM	Disabled	
APPLICATION BACKUP	Disabled	

3. Clique em **Onde fazer backup**.
4. Clique em **Adicionar local** e selecione **Acronis Cyber Infrastructure**.



5. Clique em **Concluído**.

6. Clique em **Criar** para criar um novo plano. Para executar um plano de backup existente, clique em **Executar agora**.

Para informações detalhadas sobre como configurar e usar o Acronis Cyber Backup, confira a documentação de produto.

## CAPÍTULO 7

# Como obter suporte técnico

Se você precisar de suporte técnico, entre em contato com a Acronis da seguinte maneira:

1. Visite a página de contato do suporte em <https://www.acronis.com/pt-br/support/contact-us/>.
2. Faça login em sua conta.
3. Selecione o produto que você está usando.
4. Escolha como você deseja contatar a equipe de suporte: por e-mail ou telefone.

Esteja pronto para fornecer aos engenheiros de suporte acesso remoto ao seu Acronis Cyber Appliance, de acordo com seu Acordo de Nível de Serviço. Para preservar a segurança, recomendamos incluir em uma lista de permissão apenas os endereços IP específicos indicados pelos engenheiros de suporte e bloquear o acesso externo de qualquer outro endereço. Para mais informações, acesse a Base de dados de conhecimento em <https://kb.acronis.com/sdiremote>.

Use também os recursos de autoatendimento a seguir:

- Base de dados de conhecimento, <https://kb.acronis.com/>, um repositório de perguntas frequentes, instruções detalhadas e artigos sobre problemas conhecidos. Visite as seções da base de dados de conhecimento a seguir em Acronis Cyber Appliance e soluções de software relacionadas:
  - Acronis Cyber Appliance, <https://kb.acronis.com/acronis-appliance>
  - Acronis Cyber Infrastructure, <https://kb.acronis.com/acronis-cyber-infrastructure>
  - Acronis Cyber Backup Cloud, <https://kb.acronis.com/acronis-backup-cloud>
  - Acronis Cyber Backup 12.5, <https://kb.acronis.com/acronis-backup-12-5>
- Documentação de usuário e guias que descrevem como usar o Acronis Cyber Appliance e também o software da Acronis estão disponíveis em <https://www.acronis.com/support/documentation>.

Para saber mais informações sobre a garantia de Acronis Cyber Appliance, confira a seção Suporte em <https://www.acronis.com/en-us/support/hwappliancesupport>.

## CAPÍTULO 8

# Apêndice: Especificações

Este capítulo lista as especificações técnicas e de ambiente do Acronis Cyber Appliance.

## 8.1 Especificações técnicas

A tabela a seguir lista as peças de hardware de Acronis Cyber Appliance.

Chassi	3U, 435x130x600 mm (LxAxP), 34,5 kg
CPU	Intel Atom C3958 com 2,00 GHz, 16 núcleos, 31W TDP, suporte a VT-d, sem Hiperprocessamento
RAM	32 GB (até 256 GB), Samsung, 2x16 GB DDR4-2400 ECC
Unidade do SO	1x Intel S4600 240 GB SSD 2,5 pol
Unidade de cache	1x Intel S4600 240 GB SSD 2,5 pol
Unidades de armazenamento	3x Seagate 4/8/10/12 TB enterprise SATA HDD por nó, 15x no total
Rede	2x 1/10 GbE RJ45, 2x 10 GbE SFP+
Fonte de energia	750W 1+1, divisão de corrente e redundância estática dependendo das cargas de energia (veja também a tabela abaixo)
Portas ES	Traseira: 2x USB 2.0, 1x VGA, 2x 1/10 GbE RJ45, 2x 10 GbE SFP+, 1x GbE RJ45 de gerenciamento
Software	Acronis Cyber Infrastructure 3.5
Proteção de dados	Replicação e código de correção de erros via políticas de armazenamento

Continuação na próxima página



Tabela 8.1.1 – continuação da página anterior

Redundância	Unidades de disco de dados intercambiáveis 2x fontes de alimentação intercambiáveis Nenhum ponto único de falha Upgrades de software online sem interrupção
Monitoramento, gerenciamento	CLI, GUI, API, IPMI

### 8.1.1 Especificações da fonte de alimentação

A tabela a seguir lista as especificações da fonte de alimentação do dispositivo.

Tensão, frequência	100-240 V, 50/60 Hz			
Consumo de energia, W	750			
Dissipação máxima de calor (BTU/h)	2.300			
Irrupção máx., A	40			
Corrente de entrada	Entrada AC		Corrente máx.	
	100 – 127 Vac, 8,8 A		200 – 240 Vac, 4,3 A	
Eficiência da fonte de alimentação (Classe Platinum)	10% de carga	20% de carga	50% de carga	100% de carga
	80%	90%	94%	91%
Correção do fator de potência de entrada*	Potência de saída	20% de carga	50% de carga	100% de carga
	Fator de potência	>0,80	>0,95	>0,95

\* Testado a 230 Vac, 50 Hz e 115 Vac, 60 Hz. O fator de potência de entrada é maior que os valores na tabela na saída indicada da fonte de alimentação e atende aos requisitos da Energy Star ®.

## 8.2 Especificações ambientais

Acronis Cyber Appliance as especificações de ambiente do dispositivo estão listadas nas tabelas a seguir.

Temperatura de armazenamento	-40 ° C a 85 ° C (-40 ° F a 185 ° F)
Gradiente de temperatura de armazenamento	20 ° C (68 ° F) por hora

Continuação na próxima página

Tabela 8.2.1 – continuação da página anterior

Temperatura operacional	10 ° C a 35 ° C (50 ° F a -95 ° F)
Gradiente de temperatura operacional	20 ° C (68 ° F) por hora
Intervalo percentual de umidade relativa para armazenamento	10% ~ 95% (sem condensação)
Intervalo percentual de umidade relativa para operação	10% ~ 85% (sem condensação)
Vibração para armazenamento	1,87 Grms (10-500 Hz)
Vibração para operação	0,26 Grms (5-350 Hz)
Choque para armazenamento	65 G para 2 ms
Choque para operação	5 G
Altitude para armazenamento	12.000 m (39.370 ft)
Altitude para operação	3.048 m (10.000 ft)

## 8.2.1 Requisitos de qualidade do ar

O ar não deve conter:

- Poeira e contaminantes corrosivos
- Poeira e partículas condutivas (como fibras de zinco)

A poeira residual suspensa no ar deve ter um ponto deliquescente inferior a 60% da umidade relativa. O ponto deliquescente é a umidade relativa na qual os materiais cristalinos começam a absorver grandes quantidades de água da atmosfera.

Nível de corrosão gasosa em termos de (em decimilímítron) conforme ISA:

- A taxa de reatividade do cobre deve ser inferior a 300 A/mês, classe G1 (ANSI/ISA71.04-1985).
- A taxa de reatividade da prata deve ser inferior a 200 A/mês (AHSRAE TC9.9).