



www.philips.com/welcome

УК Керівництво користувача 1

Технічна підтримка та
гарантійне обслуговування 20

Усунення несправностей і
розвіджені питання 24

Зміст

| | |
|--|-----------|
| 1. Важливо | 1 |
| 1.1 Заходи безпеки та догляд | 1 |
| 1.2 Опис позначок | 3 |
| 1.3 Утилізація виробу та упаковки | 4 |
| 2. Налаштування монітору | 5 |
| 2.1 Інсталяція | 5 |
| 2.2 Експлуатація монітору | 7 |
| 2.3 Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA | 9 |
| 3. Оптимізація зображення | 10 |
| 3.1 SmartImage | 10 |
| 3.2 SmartContrast | 12 |
| 4. SmoothTouch | 13 |
| 5. Технічні характеристики | 14 |
| 5.1 Чіткість і попередньо встановлені режими | 18 |
| 6. Управління живлення | 19 |
| 7. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування | 20 |
| 7.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips | 20 |
| 7.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування | 23 |
| 8. Усунення несправностей і розв'язування питання | 24 |
| 8.1 Усунення несправностей | 24 |
| 8.2 Загальні розв'язування питання | 26 |
| 8.3 SmoothTouch | 29 |

1. Важливо

Це електронне керівництво призначено всім, хто користується монітором Philips. Будь ласка, придліть час читанню керівництва, перш ніж користуватися монітором. Воно містить важливу інформацію та примітки щодо експлуатації монітора.

Гарантія діє за умови, що з виробом правильно поводяться і використовують його за призначенням, згідно керівництва з експлуатації. Також слід надати оригінал фіiscalного чеку або квитанцію, де вказано дату придбання, назву розповсюджувача, номер виробу та моделі.

1.1 Заходи безпеки та догляд

Увага!

Користування іншими засобами контролю, регулювання або процесами, крім тих, які визначені в документації, може привести до удару електрострумом та фізичних пошкоджень.

Прочитайте і виконуйте ці вказівки під час підключення та роботи з комп'ютерним монітором.

Експлуатація

- Будь ласка, тримайте монітор подалі від прямих сонячних променів, дуже сильного освітлення і будь-яких джерел живлення. Тривалий вплив цих факторів може привести до вицвітання та пошкодження монітора.
- Бережіть дисплей від жирів/олій. Жири/олії можуть пошкодити пластикове покриття дисплею, а це скасує гарантію.
- Приберіть всі предмети, які можуть потрапити до вентиляційних отворів і заважати правильному охолодженню електронних компонентів монітору.
- Не затуляйте вентиляційні отвори на корпусі.
- Підбираючи розташування монітору, переконайтесь, що у цьому місці є легкий доступ до штепсельної вилочки та розетки електромережі.
- Якщо Ви вимикаєте монітор вимикаючи шнур живлення або шнур постійного струму, почекайте 6 секунд, перш ніж знову приєднати шнур живлення або шнур постійного струму, щоб пристрій працював як слід.
- Будь ласка, завжди користуйтесь схваленим шнуром живлення, наданим Philips. Якщо Ви не маєте шнура живлення, будь ласка, зверніться до місцевого сервісного центру. (Див. Контактну інформацію сервісних центрів зі списку в Посібнику нормативів та послуг.)
- Працюйте з указаним електроживленням. Переконайтесь, що монітор працює з указаним електроживленням. Використання неправильної напруги призведе до несправностей і може викликати пожежу або враження електрострумом.
- Не розбирайте адаптер змінного струму. Розбирання адаптера змінного струму може наразити вас на небезпеку пожежі або враження електрострумом.
- Захистіть кабель. Не тягніть і не згинайте кабель живлення та сигнальний кабель. Не розташовуйте монітор або інші важкі предмети на кабелях, пошкодження кабелів може привести до пожежі чи враження електрострумом.
- Під час роботи не піддавайте монітор дії вібрації, уникайте ударів.

1. Важливо

- Не вдаряйте і не впускайте монітор під час роботи або транспортування.
- Задовгі користування монітором може викликати дискомфорт в очах. Краще робити короткі перерви частіше, аніж довші перерви - рідше. Наприклад, перерва на 5-10 хвилин після 50-60 хвилин безперервного користування екраном краща за 15-хвилинну перерву кожні дві години. Спробуйте зменшити втому очей від тривалого користування екраном такими способами:
 - Після тривалого зосередження на екрані дивіться на предмети на різних відстанях.
 - Під час роботи навмисно кліпайте очима.
 - Повільно заплющуйте очі й обертайте очима, щоб розслабити їх.
 - Розташуйте екран на правильній висоті та під правильним кутом згідно вашого зросту.
 - Відрегулюйте яскравість і контраст до адекватного рівня.
 - Відрегулюйте освітлення, щоб воно мало однакову з екраном яскравість. Уникайте люмінісцентних ламп і поверхонь, що надмірно відзеркалюють світло.
 - Зверніться до лікаря, якщо відчуєте дискомфорт.
- пластикові частини, а це скасує гарантію.
- Вимикайте монітор з мережі, якщо Ви не будете користуватися ним протягом тривалого часу.
- Вимкніть монітор з мережі, якщо Вам необхідно почистити його злегка вологою тканиною. Якщо монітор увімкнений, його можна протирати сухою тканиною. Проте ніколи не застосовуйте органічні розчинники, такі як алкоголь або рідинами на основі аміаку для чищення монітору.
- Щоб уникнути ураження електроствромом або невірного пошкодження пристрою, бережіть монітор від потрапляння пилу, дощу, води або надмірної вологи.
- Якщо монітор намок, якомога швидше витріть його сухою тканиною.
- Якщо до монітору потрапили сторонні предмети або вода, будь ласка, негайно вимкніть живлення і відключіть шнур живлення. Після цього вийміть сторонні предмети або витріть воду і відправте пристрій до сервісного центру.
- Не зберігайте монітор там, де на нього можуть діяти високі чи низькі температури або пряме сонячне світло.
- Щоб забезпечити найкращу роботу і тривалий робочий строк монітору, будь ласка, дотримуйтесь норм для температури і вологості повітря у робочому приміщенні.
 - Температура: 0-40°C 32-104°F
 - Вологість: 20-80% відносної вологості повітря

Догляд

- Щоб захистити монітор від можливих пошкоджень, не застосовуйте надмірного тиску до РК-панелі. Переміщуючи монітор, підіймайте його, тримаючись за рамку. Не підіймайте монітор, тримаючись руками або пальцями за РК-панель.
- Засоби для чищення на основі жирів/олій можуть пошкодити

Важлива інформація про вигоряння зображення/залишкове зображення

- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор

1. Важливо

бездіяльним. Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо монітор показуватиме незмінний статичний зміст.

Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані.

- «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

Увага!

Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може привести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Обслуговування

- Відкривати корпус монітору може лише кваліфікований технік.
- Якщо для ремонту або поєднання з іншими пристроями потрібен будь-який документ, будь ласка, зверніться до місцевого центру обслуговування. (Див. Контактну інформацію сервісних центрів зі списку в Посібнику нормативів та послуг.)
- Інформацію про перевезення див. у «Технічній характеристиці».
- Не залишайте монітор в автомобілі/багажнику під прямим сонячним промінням.

Примітка

Зверніться до кваліфікованого техніка, якщо монітор не працює як слід, або якщо Ви не розібралися з інструкціями.

1.2 Опис позначок

Подальші підрозділи описують позначки, які вживаються в документі.

Примітки, застереження та попередження

У цьому керівництві частини тексту супроводжуються піктограмами і надруковані жирним шрифтом або курсивом. Такі частини тексту містять примітки, застереження або попередження. Вони використовуються так:

Примітка

Ця піктограма позначає важливу інформацію та підказки, як ефективніше працювати із системою комп'ютера.

Обережно

Ця піктограма позначає інформацію про те, як уникнути можливого пошкодження апаратного забезпечення або втрати даних.

Увага!

Ця піктограма позначає можливу загрозу здоров'ю. Тут розказано, як уникнути проблеми.

Деякі попередження можуть бути в іншому форматі і не містити піктограми. У таких випадках специфічний вигляд попередження продиктований вимогами офіційного органу, відповідального за отримання технічних стандартів.

1.3 Утилізація виробу та упаковки

Про відходи електричного та електронного обладнання - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize

the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Налаштування монітору

2.1 Інсталяція

1 До комплекту входять

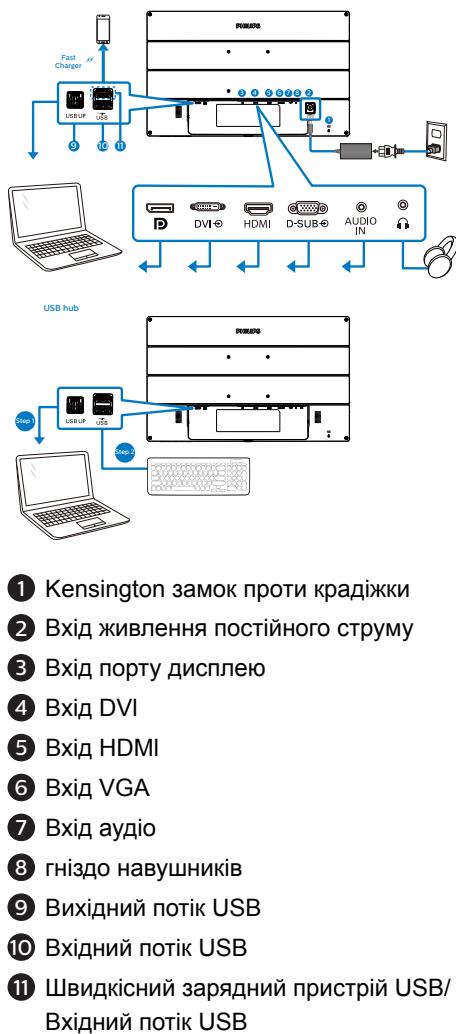


* Відрізняється залежно від регіону

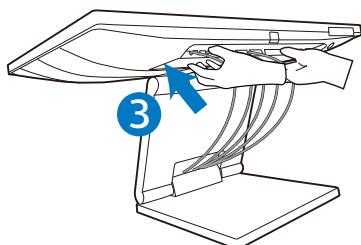
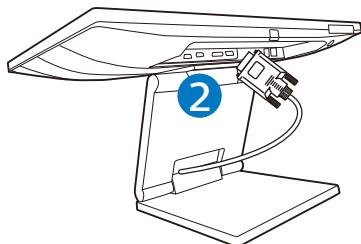
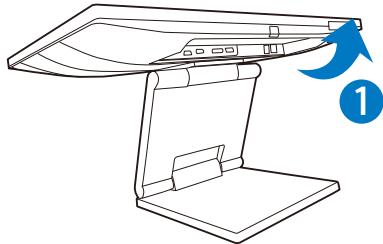
Примітка

Користуйтеся лише цією моделлю адаптера змінного/постійного струму:
Philips ADPC2045.

2 Підключення до ПК



- 1 Kensington замок проти крадіжки
- 2 Вхід живлення постійного струму
- 3 Вхід порту дисплею
- 4 Вхід DVI
- 5 Вхід HDMI
- 6 Вхід VGA
- 7 Вхід аудіо
- 8 гніздо навушників
- 9 Вихідний потік USB
- 10 Вихідний потік USB
- 11 Швидкісний зарядний пристрій USB/
Вихідний потік USB



Підключення до ПК

1. Надійно підключіть шнур живлення ззаду до монітору.
2. Вимкніть комп'ютер і вийміть з розетки шнур живлення.
3. Підключіть кабель сигналу монітора до сполучувача відео ззаду на комп'ютері.
4. З'єднайте монітор і ПК кабелем USB висхідного трафіку для роботи функції дотику.
5. Підключіть шнур живлення комп'ютера та монітор до найближчої розетки електромережі.
6. Після підключення кабелів проведіть кришку I/O в отвори на задньому моніторі та закріпіть кришку I/O на місці.
7. Увімкніть комп'ютер і монітор. Якщо монітор показує зображення, значить, інсталяцію виконано.

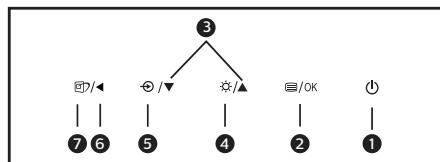
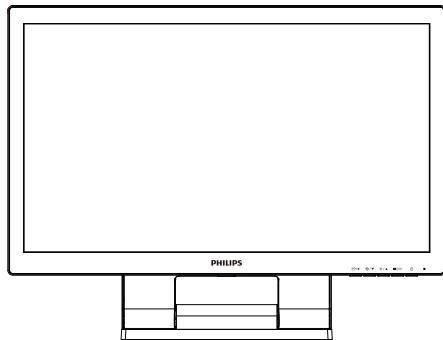
Увага:

Примітка Бездротові пристрої USB 2.4 ГГц, такі як бездротова миша, клавіатура і гарнітура, можуть створювати інтерференцію зі швидкісним сигналом пристрій USB 3.1, що може спричинити погану передачу радіосигналу. Якщо так трапитьсяся, будь ласка, спробуйте зменшити ефект інтерференції наступними способами.

- Спробуйте тримати приймачі USB 2.0 подалі від порту USB 3.1.
- Користуйтесь стандартним кабелем-подовжувацем USB або хабом USB, щоб збільшити відстань між бездротовим приймачем і портом підключення USB 3.1.

2.2 Експлуатація монітору

1 Опис кнопок контролю



| | | |
|----------|--|---|
| 1 | | УВІМКНУТИ і ВИМКНУТИ живлення монітора. |
| 2 | | Доступ до ЕМ. Підтвердіть регулювання ЕМ. |
| 3 | | Регулювати ЕМ. |
| 4 | | Відрегулюйте рівень яскравості. |
| 5 | | Зміна джерела входу сигналу. |
| 6 | | Поверніться до попереднього рівня ЕМ. |
| 7 | | SmartImage. На вибір: EasyRead, Офіс, Фото, Кіно, Гра, Економія, LowBlue та Вимк. |

2 Опис екранного меню

Що таке Екранне Меню (ЕМ)?

Екранне меню (ЕМ) - це особлива характеристика всіх РК-моніторів Philips. Вона надає можливість регулювати робочі характеристики екрану або вибрати функції моніторів прямо з вікна інструкцій екранного меню. Дружній до користувача інтерфейс екранного меню показаний нижче:

| | | | |
|--------------|-----|-------------------------------------|--|
| LowBlue Mode | On | <input checked="" type="checkbox"/> | |
| Input | Off | <input type="checkbox"/> | |
| Picture | | | |
| Audio | | | |
| Color | | | |
| Language | | | |
| | ▼ | | |

Основні та прості інструкції до контрольних клавіш

У вищевказаному ЕМ можна натискати на кнопки на передній панелі монітора, щоб переміщувати курсор, і натисніть кнопку OK, щоб підтвердити вибір або зміну.

EM

Нижче подано загальний огляд структури екранного меню. Його можна використовувати пізніше для орієнтації серед різноманітних налаштувань монітору.

Примечание

Якщо цей дисплей має DPS для ECO-дизайну, налаштування за замовчуванням буде Увімк.: екран виглядатиме трохи тьмяним. Для

2. Налаштування монітору

Оптимальної яскравості встановіть DPS у режим Вимк. у ЕМ.

| Main menu | Sub menu | |
|--------------|---|--|
| LowBlue Mode | On Off | — 1, 2, 3, 4 |
| Input | VGA DVI HDMI 1.4 DisplayPort | |
| Picture | Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast Gamma Pixel Orbiting (242B9) DPS (available for selective models) | — 0-100 — 0-100 — 0-100 — Off, Faster, Fastest — On, Off — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 — On, Off |
| Audio | Volume Stand-Alone Mute Audio Source | — 0-100 — On, Off — On, Off — Audio In, HDMI, DisplayPort |
| Color | Color Temperature sRGB User Define | — Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K — Red: 0-100 — Green: 0-100 — Blue: 0-100 |
| Language | English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어 | |
| OSD Settings | Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out | — 0-100 — 0-100 — Off, 1, 2, 3, 4 — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s |
| Setup | Auto H.Position V.Position Phase Clock Resolution Notification Reset Information | — 0-100 — 0-100 — 0-100 — 0-100 — On, Off — Yes, No |

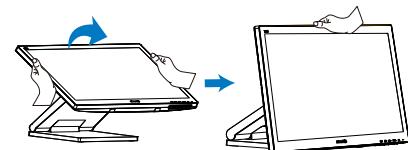
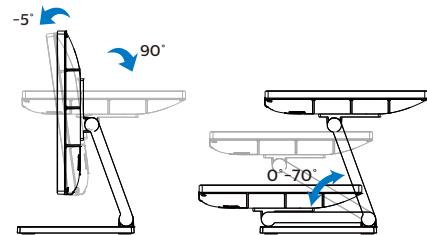
3 Повідомлення про чіткість

Монітор має найкращі робочі характеристики з оригінальною чіткістю 1920 x 1080 на 60 Гц. Коли увімкнено живлення монітору на іншій чіткості, на екрані показано попередження: Use 1920 x 1080 @ 60 Hz for best results (Щоб отримати найкращу якість, користуйтесь 1920 x 1080 на 60 Гц).

Показ попередження про первинну чіткість можна вимкнути у Налаштування в ЕМ (екранне меню).

4 Фізична функція

Нахил

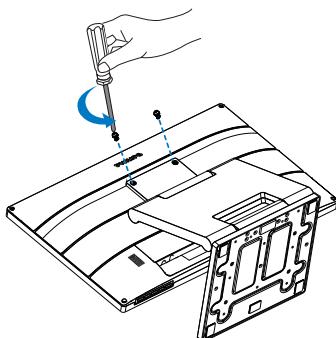


2. Налаштування монітору

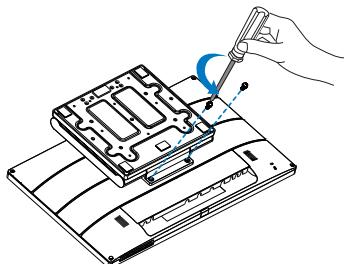
2.3 Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA

Перш ніж почати розбирати основу монітора, будь ласка, виконайте інструкції, щоб уникнути будь-якого можливого пошкодження або травмування.

1. Розташуйте монітор долілиць на гладенькій поверхні. Поводьтеся обережно, щоб не подряпати і не пошкодити екран. Потім за допомогою викрутки відкрутіть гвинти.

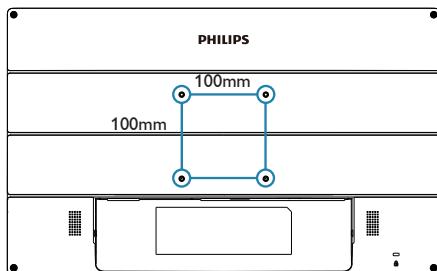


2. Перемістіть підставку в положення, показане на малюнку. Потім за допомогою викрутки відкрутіть гвинти та від'єднайте підставку від монітора.



Примітка

Монітор підходить для 100 мм x 100 мм сумісного з VESA монтажного інтерфейсу. Монтажний гвинт VESA M4. Щодо підвішення на стіну завжди звертайтеся до виробника.



3. Оптимізація зображення

3.1 SmartImage

1 Що це?

SmartImage надає попередні налаштування, які оптимізують показ різних типів змісту, динамічно регулюючи яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі. З чим би ви не працювали: текстові задачі, показ зображень або перегляд відео, Philips SmartImage чудово оптимізує роботу монітору.

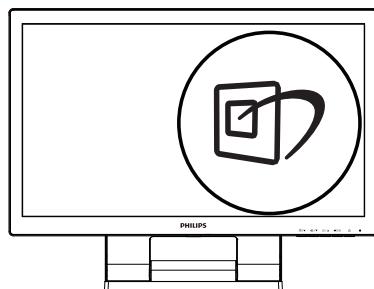
2 Для чого це потрібно?

Вам потрібен монітор, який оптимізує показ Вашого улюбленого змісту? SmartImage динамічно регулює яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі, щоб покращити якість показу на Вашому моніторі.

3 Як це працює?

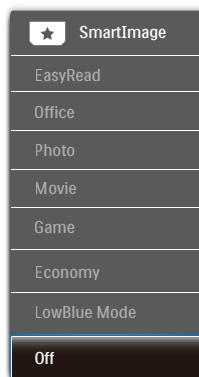
SmartImage є ексклюзивною передовою технологією Philips, яка аналізує зміст, який показано на екрані. Залежно від вибраного Вами сценарію, SmartImage динамічно підсилює контраст, насиченість кольору та чіткість зображень, щоб покращити якість показу – все в реальному часі, а Вам слід лише натиснути на єдину кнопку.

4 Як активувати SmartImage?



- Натисніть , щоб запустити EM SmartImage.
- Натискайте , щоб переключатися по черзі між режимами EasyRead, Офіс, Фото, Кіно, Гра, Економія, LowBlue та Вимк.
- EM SmartImage залишатиметься на екрані 5 секунд. Також можна натиснути «ОК», щоб підтвердити дію.

На вибір: EasyRead, Офіс, Фото, Кіно, Гра, Економія, LowBlue та Вимк.



- EasyRead: Допомагає покращити читання задач на основі тексту, такі як PDF електронних книжок. Користуючись спеціальним алгоритмом, який збільшує контраст і чіткість контурів у тексті, дисплей оптимізується, щоб полегшити Вам читання. Регулюються яскравість,

3. Оптимізація зображення

- контраст і кольорова температура монітора.
- Office (Офіс): Підсилює символи тексту і зменшує яскравість, щоб спростити читання і зменшити напругу для очей. Цей режим значно покращує придатність до читання та продуктивність праці зі зведеними таблицями, файлами PDF, сканованими статтями та іншими розповсюдженіми офісними задачами.
- Photo (Фото): Цей профіль поєднує насиченість кольору, динамічний контраст і підсилення чіткості для показу фотографій та інших зображень надзвичайно розбірливо та у жвавих кольорах. Не з'являється перешкод, кольори не стають блеклими.
- Movie (Фільм): Завдяки покращенню освітленню, більшій насиченості кольорів, динамічному контрасту і надзвичайній чіткості кожну деталь у темних ділянках відеозображення видно краще. Одночасно колір не розмивається у яскравіших ділянках. Таким чином зберігаються питомі динамічні значення всіх елементів зображення.
- Game (Гра): Застосовує прискорення внутрішнього годинника, щоб здобути блискавичну швидкість анімації. Зменшує ефект уламчастих абрисів у рухомих зображеннях. Підсилює контрастність для яскравої та тьмяної палітри. Любителі комп'ютерних ігор будуть у захваті!
- Economy (Економний): У цьому режимі регулюються яскравість і контраст, тонко налаштовується підсвічення, щоб правильно показувати звичні офісні задачі та заощаджувати електроенергію.
- LowBlue Mode (Режим Низький блакитний): Режим Низький блакитний дружній до очей. Дослідження показали, що короткі хвилі блакитного

світла зі світлодіодних дисплеїв можуть шкодити очам і, з плином часу, погіршувати зір, так само, як це робить ультрафіолетове проміння. Розроблений заради вашого здоров'я, режим Philips Низький блакитний застосовує спеціальне ПЗ, аби зменшити шкідливу короткохвильову блакитну частину спектру.

- Off (Вимкнути): Нема оптимізації за SmartImage.

➊ Примітка

Режим Philips LowBlue, Режим 2 сумісний з сертифікатом TUV Low Blue Light. Отримайте цей режим, просто натиснувши сполучення клавіш , а потім натиснувши , щоб вибрати режим Low Blue, див. вище кроки вибору SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Що це?

Унікальна технологія, яка динамічно аналізує показаний зміст і автоматично оптимізує контраст монітору, щоб зображення було максимально розбірливим і приємним для перегляду. Підсилене підсвічення надає чіткіше зображення у сценах із яскравим освітленням, а зменшене підсвічення дозволяє краще показати зображення на темному тлі.

2 Для чого це потрібно?

Ви бажаєте отримати найкращу чіткість та зручність перегляду будь-якого типу змісту. SmartContrast динамічно контролює контраст і регулює підсвічення, щоб отримати чітке яскраве зображення для ігор та відео або показувати чіткий, легкий для читання текст для офісної роботи. Зменшивши споживання живлення монітором, Ви зберігаєте кошти на електроенергію і продовжуєте строк роботи монітору.

3 Як це працює?

Коли Ви активуєте SmartContrast, він у реальному часі аналізуватиме зміст, який Ви показуєте, щоб регулювати кольори та контролювати інтенсивність підсвічення. Ця функція динамічно підсилює контраст для покращення якості перегляду відео та зображення у відеограх.

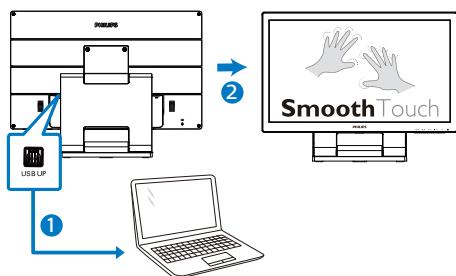
4. SmoothTouch

1 Що це?

Цей дисплей застосовує «проєційовану ємнісну» технологію сенсорної панелі з 10 точками. Ця технологія використовується в найновіших ОС, як-от Windows 10, та забезпечує традиційні рухи дотику, такі як торкання, захоплення, зведення, обертання, масштабування, проведення та ін. Старі програми знову оживають, і можна на повну використовувати нові можливості програм, що працюють на основі дотику. Тепер можна переглядати та прокручувати пальцем без використання клавіатури чи миші.

2 Використання

Щоб активувати функцію дотику, під'єднайте дисплей за допомогою USB-кабелю з комплекту постачання до свого комп'ютера. Обережно торкніться поверхні екрану, щоб взаємодіяти з програмами за допомогою різних жестів, таких як проведення, торкання, зведення та ін. Можна використовувати дотик одним пальцем або кількома пальцями, аж до 10 точок дотику одночасно.



3 Вимоги до операційної системи

Функція дотику працює в операційних системах, наведених у таблиці нижче.

| ОС | Версія/ім'я ОС | Версія ядра | Палець для дотику | Потрібний драйвер |
|---------|-------------------|-------------|-------------------|-------------------|
| Windows | Win10 | немас | багатодотиковий | Нема |
| Windows | Win8/Win8.1 | немас | багатодотиковий | Нема |
| Windows | Win7 | немас | багатодотиковий | Нема |
| Windows | *WES7 E | немас | багатодотиковий | Так |
| Windows | *XP | немас | Один | Так |
| Android | 7.1 (Nougat) | 4.4.1 | багатодотиковий | Нема |
| Android | 7.0 (Nougat) | 4.4.1 | багатодотиковий | Нема |
| Android | 6.0 (Marshmallow) | 3.18 | багатодотиковий | Нема |
| Android | 5.X (Lollipop) | 3.16.1 | багатодотиковий | Нема |
| Android | 4.4 (Jelly Bean) | 3.1 | багатодотиковий | Нема |

≡ Примітка.

- Не торкайтесь екрана гострими предметами, це може привести до пошкоджень, які не покриваються вашою гарантією.
- Не натискайте сильно та не кладіть нічого на скляну поверхню (у горизонтальному положенні) оскільки це призведе до пошкоджень екрана, які не покриваються вашою гарантією.. Рекомендовано торкатися екрана пальцями або пером.
- Функція дотику працює лише в ОС і програмах, які підтримують функції дотиків (див. таблицю вище).
- *Для деяких операційних систем потрібен драйвер для підтримки функції дотиків. Драйвери містяться на компакт-диску, їх також можна отримати на сторінках підтримки веб-сайтів Philips.

5. Технічні характеристики

| Зображення/Дисплей | |
|----------------------------------|--|
| Тип панелі монітора | 222B9: TN 242B9: ADS |
| Підсвічення | W-LED |
| Розмір панелі | 222B9: 21,5" Ш (54,6 см) 242B9: 23,8" Ш (60,5 см) |
| Пропорція | 16:9 |
| Щільність пікселів | 222B9: 0,248 мм (по горизонталі) x 0,248 мм (по вертикалі) 242B9: 0,275 мм (по горизонталі) x 0,275 мм (по вертикалі) |
| Контраст (тип.) | 1000:1 |
| Оптимальна чіткість | 1920 x 1080 на 60 Гц |
| Кут перегляду | 222B9: 170° (Г) 160° (В) при С/R > 10 (тип.) 242B9: 178° (Г) 178° (В) при С/R > 10 (тип.) |
| Кольори дисплею | 16,7М. |
| Без мерехтіння | ТАК |
| Підсилення зображення | Смарт-зображення |
| Частота вертикального поновлення | 48 - 75 Гц |
| Частота горизонтальної розгортки | 30 - 85 кГц |
| sRGB | ТАК |
| Режим Низький блакитний | ТАК |
| EasyRead | ТАК |
| Плавний дотик | |
| Технологія дотику | Проекційно-смінісна |
| Точки дотику | 10 |
| Спосіб дотику | Перо, палець, рукавичка |
| Швидкість передачі | ≥ 85 % |
| Інтерфейс дотику | USB |
| Міцність скла для дотиків | 7Н |
| Торкнеться скляного покриття | Імла 5 % (242B9TL) |
| Активна область дотику | 222B9: 477,64 мм (Г) x 269,11 мм (В) 242B9: 528 мм (Г) x 297,5 мм (В) |
| Час відгуку на дотик | ≤35 мс |
| Операційні системи | Windows 7/8/8.1/10/ *XP/*WES7 E Android 7.1/7.0 (Nougat) 6.0 (Marshmallow) 5.X (Lollipop) 4.4 (Jelly Bean) |
| Яскравість | 210 нітів (тип.) |
| Ступінь захисту | IP65-лише спереду |

5. Технічні характеристики

| | | | |
|----------------------------------|--|--|--|
| Герметичність | Сенсорний екран запаяно в панель; Сенсорний екран запаяно в рідкоクリсталічний екран | | |
| Сполучення | | | |
| Вхід/Вихід сигналу | Аналоговий: VGA Цифровий: DVI-D, DP1.2, HDMI 1.4 | | |
| USB | USB3.1 x 2 включно з x 1 BC1.2 швидке заряджання (5V/1.5A) | | |
| Сигнал входу | Окрема синхронізація, синхронізація за зеленим | | |
| Вхід/Вихід аудіо | Вхід аудіо ПК, вихід гарнітури | | |
| Зручність | | | |
| Вбудований динамік | 2 Вт x 2 | | |
| Для зручності користувача | | | |
| Мови ЕМ | Англійська, німецька, іспанська, грецька, французька, італійська, угорська, голландська, португальська, бразильська португальська, польська, російська, шведська, фінська, турецька, чеська, українська, спрощені китайські ієрогліфи, традиційні китайські ієрогліфи, японська, корейська | | |
| Інші зручні пристосування | Кронштейн VESA (100x100 мм), Замок Kensington | | |
| Сумісність із «вмикай та працюй» | DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7 | | |
| Підставка | | | |
| Нахил | -5 / +90 градусів | | |
| Кут складання | 0 / +70 градусів | | |
| Живлення (222B9) | | | |
| Енергоспоживання | Вхід змінного струму 100 В, 50 Гц | Вхід змінного струму 115 В, 50 Гц | Вхід змінного струму 230 В, 50 Гц |
| Звичайна робота | 16,6 Вт (тип.) | 16,7 Вт (тип.) | 16,8 Вт (тип.) |
| Режим сну (очікування) | 0,5 Вт | 0,5 Вт | 0,5 Вт |
| Режим вимкнути | 0,3 Вт | 0,3 Вт | 0,3 Вт |
| Розсіяння тепла* | Вхід змінного струму 100 В, 50 Гц | Вхід змінного струму 115 В, 50 Гц | Вхід змінного струму 230 В, 50 Гц |
| Звичайна робота | 56,66 британських теплових одиниць/годину (тип.) | 57,00 британських теплових одиниць/годину (тип.) | 57,34 британських теплових одиниць/годину (тип.) |
| Режим сну (очікування) | 1,71 британських теплових одиниць/годину | 1,71 британських теплових одиниць/годину | 1,71 британських теплових одиниць/годину |
| Режим вимкнути | 1,02 британських теплових одиниць/годину | 1,02 британських теплових одиниць/годину | 1,02 британських теплових одиниць/годину |

5. Технічні характеристики

| | | | |
|---|--|--|--|
| Режим «Увімкнено» (Режим ECO) | 10,3 Вт (тип.) | | |
| Світлодіод-індикатор живлення | У режимі: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить) | | |
| Енергопостачання | Зовнішнє, 100 - 240 В змінного струму, 50-60 Гц | | |
| Живлення (242B9) | | | |
| Енергоспоживання | Вхід змінного струму 100 В, 50 Гц | Вхід змінного струму 115 В, 50 Гц | Вхід змінного струму 230 В, 50 Гц |
| Звичайна робота | 20,7 Вт (тип.) | 20,8 Вт (тип.) | 20,9 Вт (тип.) |
| Режим сну (очікування) | 0,5 Вт | 0,5 Вт | 0,5 Вт |
| Режим вимкнути | 0,3 Вт | 0,3 Вт | 0,3 Вт |
| Розсіяння тепла* | Вхід змінного струму 100 В, 50 Гц | Вхід змінного струму 115 В, 50 Гц | Вхід змінного струму 230 В, 50 Гц |
| Звичайна робота | 70,65 британських теплових одиниць/годину (тип.) | 71,00 британських теплових одиниць/годину (тип.) | 71,33 британських теплових одиниць/годину (тип.) |
| Режим сну (очікування) | 1,71 британських теплових одиниць/годину | 1,71 британських теплових одиниць/годину | 1,71 британських теплових одиниць/годину |
| Режим вимкнути | 1,02 британських теплових одиниць/годину | 1,02 британських теплових одиниць/годину | 1,02 британських теплових одиниць/годину |
| Режим «Увімкнено» (Режим ECO) | 11,5 Вт (тип.) | | |
| Світлодіод-індикатор живлення | У режимі: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить) | | |
| Енергопостачання | Зовнішнє, 100 - 240 В змінного струму, 50-60 Гц | | |
| Габарити | | | |
| Виріб з підставкою (ширина х довжина х висота) | 222B9: 515 x 394 x 227 mm 242B9: 554 x 413 x 227 mm | | |
| Виріб без підставки (ширина х довжина х висота) | 222B9: 515 x 317 x 45 mm 242B9: 554 x 338 x 50 mm | | |
| Виріб з упаковкою (ширина х довжина х висота) | 222B9: 575 x 420 x 161 mm 242B9: 620 x 433 x 168 mm | | |
| Маса | | | |
| Виріб з підставкою | 222B9: 7,46 kg 242B9: 8,15 kg | | |
| Виріб без підставки | 222B9: 4,17 kg 242B9: 4,86 kg | | |
| Виріб із упаковкою | 222B9: 9,91 kg 242B9: 11,06 kg | | |

5. Технічні характеристики

| Умови експлуатації | |
|--|--|
| Температурний діапазон (експлуатації) | від 0°C до 40°C |
| Відносна вологість (під час експлуатації) | від 20% до 80% |
| Атмосферний тиск (під час експлуатації) | від 700 до 1060 гПа |
| Температурний режим (зберігання) | від -20°C до 60°C |
| Відносна вологість (зберігання) | від 10% до 90% |
| Атмосферний тиск (зберігання) | від 500 до 1060 гПа |
| Піклування про довкілля та енергозбереження | |
| Правила про вміст небезпечних речовин (ROHS) | ТАК |
| Упаковка | 100% підлягає переробці |
| Особливі речовини | Корпус на 100% чистий від ПВХ і бромовмісного антипірену |
| Корпус | |
| Колір | Чорний |
| Закінчти | Текстура |

≡ Примітка

1. Ці дані можуть змінюватися без попередження. Завантажте найновішу версію брошури з www.philips.com/support.
2. *Для деяких операційних систем потрібен драйвер для підтримки функції дотиків. Драйвери містяться на компакт-диску, їх також можна отримати на сторінках підтримки веб-сайту Philips.
3. Заради відповідності міжнародним енергетичним стандартам, енергоспоживання відбувається у режимі тестування ПК/Дисплею, і монітор слід підключити висхідним кабелем USB.

5.1 Чіткість і попередньо встановлені режими

1 Максимальна чіткість

1920 x 1080 на 60 Гц (VGA/DVI)

1920 x 1080 на 75 Гц (HDMI/DP)

2 Рекомендована чіткість

1920 x 1080 на 60 Гц

| Горизонтальна частота (кГц) | Чіткість | В. частота (Гц) |
|--------------------------------|-------------|--------------------|
| 31,47 | 720 x 400 | 70,09 |
| 31,47 | 640 x 480 | 59,94 |
| 35,00 | 640 x 480 | 66,67 |
| 37,86 | 640 x 480 | 72,81 |
| 37,50 | 640 x 480 | 75,00 |
| 37,88 | 800 x 600 | 60,32 |
| 46,88 | 800 x 600 | 75,00 |
| 48,36 | 1024 x 768 | 60,00 |
| 60,02 | 1024 x 768 | 75,03 |
| 44,77 | 1280 x 720 | 59,86 |
| 63,89 | 1280 x 1024 | 60,02 |
| 79,98 | 1280 x 1024 | 75,03 |
| 55,94 | 1440 x 900 | 59,89 |
| 70,64 | 1440 x 900 | 74,98 |
| 65,29 | 1680 x 1050 | 59,95 |
| 67,50 | 1920 x 1080 | 60,00 |

≡ Примітка

Будь ласка, зверніть увагу, що дисплей працює найкраще з первинною чіткістю 1920 x 1080 на 60 Гц. Щоб отримати найкращу якість показу, будь ласка, виконайте вказівки щодо чіткості.

6. Управління живлення

Якщо Ви маєте сумісну з VESA DPM карту дисплею або ПЗ, іnstallоване на ПК, монітор може автоматично зменшувати споживання електроенергії під час бездіяльності. Якщо визначено введення з клавіатури, миші або іншого пристрою введення, монітор автоматично «прокинеться». Наступна таблиця показує споживання електроенергії та повідомляє про цю особливу характеристику енергозбереження:

222B9

| Визначення управління живленням | | | | | |
|---------------------------------|--------|------------------------------|------------------------------|---------------------------------|-------------------|
| Режим VESA | Відео | Синхронізація по горизонталі | Синхронізація по вертикальні | Використання живлення | Копір світлодіода |
| Активний | УВІМК. | Так | Так | 16,7 Вт (тип.) 57 Вт (макс.) | Білий |
| Режим сну (очікування) | ВІМКН. | Ні | Ні | 0,5 Вт | Білий (мерехтиль) |
| Режим вимкнуті | ВІМКН. | - | - | 0,3 Вт | OFF (ВІМКН.). |

242B9

| Визначення управління живленням | | | | | |
|---------------------------------|--------|------------------------------|------------------------------|---------------------------------|-------------------|
| Режим VESA | Відео | Синхронізація по горизонталі | Синхронізація по вертикальні | Використання живлення | Копір світлодіода |
| Активний | УВІМК. | Так | Так | 20,8 Вт (тип.) 57 Вт (макс.) | Білий |
| Режим сну (очікування) | ВІМКН. | Ні | Ні | 0,5 Вт | Білий (мерехтиль) |
| Режим вимкнуті | ВІМКН. | - | - | 0,3 Вт | OFF (ВІМКН.). |

Наступне налаштування використовується, щоб вимірювати енергоспоживання монітора.

- Первинна чіткість: 1920 x 1080
- Контраст: 50%
- Яскравість: 90%
- Температура кольору: 6500 K з повною матрицею білого

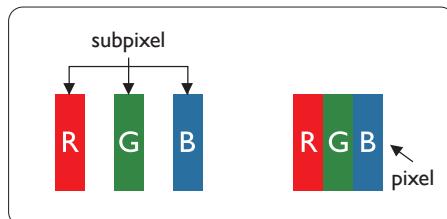
≡ Примітка

Ці дані можуть змінюватися без попередження.

7. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

7.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips

Компанія Philips бореться за найвищу якість своїх виробів. Ми застосовуємо найновіші технології та суворо стежимо за якістю виробів. Проте часом не вдається уникнути дефектів пікселів або під-пікселів на панелях моніторів TFT, які використовуються у пласкопанельних моніторах. Жоден виробник не може гарантувати відсутність дефектів пікселів на всіх панелях. Проте Philips гарантує: будь-який монітор із непропустимою кількістю дефектів буде полагоджено або замінено згідно гарантії. Ця промітка розповідає про різні типи дефектів пікселів та визначає припустиму кількість дефектів кожного типу. Щоб мати право на заміну або ремонт згідно гарантії, кількість дефектів пікселів на панелі монітора TFT мусить перевищувати ці припустимі рівні. Наприклад, не більше 0,0004 % під-пікселів на моніторі можуть мати дефекти. Крім цього, Philips встановлює вищі стандарти для певних типів або комбінацій різних дефектів, які помітніші за інші. Таку політику наша компанія провадить у всьому світі.



Пікселі та підпікселі

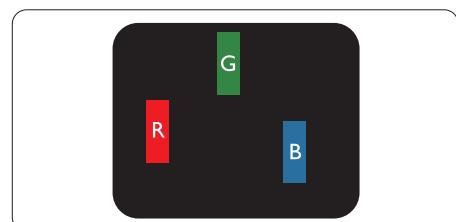
Піксель – або елемент зображення – складається з трьох під-пікселів основних кольорів: червоного, зеленої та синього. Багато пікселів разом складаються в зображення. Коли всі під-пікселі пікселі підсвічені, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один білий піксель. Коли всі пікселі темні, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один чорний піксель. Інші комбінації підсвічених і темних під-пікселів виглядають як пікселі інших кольорів.

Типи дефектів пікселів

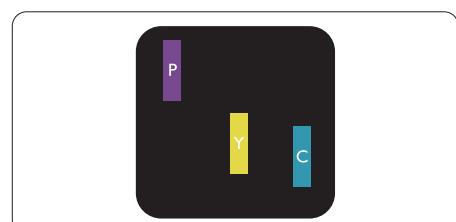
Дефекти пікселів та під-пікселів по-різному виглядають на екрані. Існує дві категорії дефектів пікселів та декілька типів дефектів під-пікселів у кожній категорії.

Дефекти яскравих точок

Дефекти яскравих точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які весь час світяться або «увімкнені». Яскрава точка – це під-піксель, який помітний на екрані, коли показано темне зображення. Існують різні типи дефектів світлих точок.



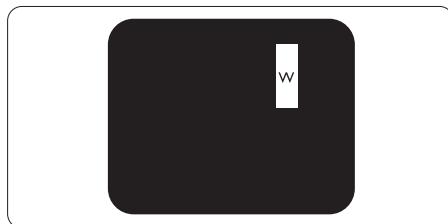
Один підсвічений червоний, зелений або синій під-піксель.



Два сусідні під-пікселі підсвічені:

7. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

- Червоний + синій = фіолетовий
- Червоний + зелений = жовтий
- Зелений + синій = лазурний
(блакитний)



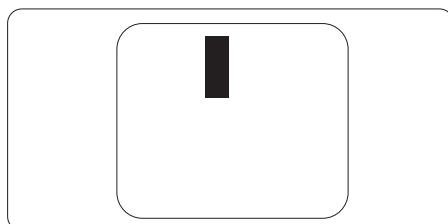
Три сумісні підсвічені під-пікселя (один білий піксель).

≡ Примітка

Червона або синя яскрава точка мусить бути на 50 % світлішою за сусідні, а зелена – на 30 % яскравішою за сусідні точки.

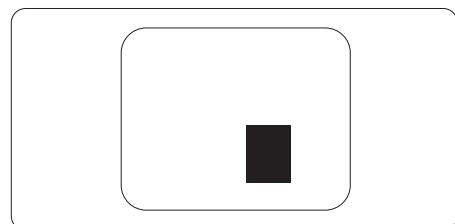
Дефекти чорних точок

Дефект чорних точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які завжди темні або «вимкнені». Темна точка – це під-піксель, який виділяється на екрані, коли монітор показує світле зображення. Існують різні типи дефекти чорних точок.



Відстань між дефектами пікселів

Через те, що помітніші ті дефекти пікселів та під-пікселів одного типу, які розташовані близько один від одного, Philips визначив припустиму відстань між дефектами пікселів.



Припустимі дефекти пікселів

Для заміни або ремонту монітору за гарантією через дефекти пікселів протягом гарантійного періоду, кількість дефектів пікселів на панелі монітора TFT Philips мусить перевищити припустиму кількість, вказану в наступних таблицях.

222B9

| ДЕФЕКТИ ЯСКРАВИХ ТОЧОК | ПРИПУСТИМІЙ РІВЕНЬ |
|--|--------------------|
| 1 підсвічений під-піксель | 2 |
| 2 сусідні підсвічені під-пікселі | 1 |
| 3 сусідні підсвічені під-пікселі (один білий піксель) | 0 |
| Відстань між двома дефектами яскравих точок* | >15мм |
| Загальна кількість дефектів яскравих точок всіх точок | 3 |
| ДЕФЕКТИ ЧОРНИХ ТОЧОК | ПРИПУСТИМІЙ РІВЕНЬ |
| 1 темний під-піксель | 5 або менше |
| 2 сусідніх темних під-пікселя | 2 або менше |
| 3 сусідніх темних під-пікселя | 0 |
| Відстань між двома дефектами чорних точок* | >5мм |
| Загальна кількість дефектів чорних точок всіх типів | 5 або менше |
| ВСЬОГО ДЕФЕКТІВ ТОЧОК | ПРИПУСТИМІЙ РІВЕНЬ |
| Загальна кількість дефектів всіх типів яскравих або чорних точок | 5 або менше |

242B9

| ДЕФЕКТИ ЯСКРАВИХ ТОЧОК | ПРИПУСТИМІЙ РІВЕНЬ |
|--|--------------------|
| 1 підсвічений під-піксель | 2 |
| 2 сусідні підсвічені під-пікселі | 1 |
| 3 сусідні підсвічені під-пікселі (один білий піксель) | 0 |
| Відстань між двома дефектами яскравих точок* | >10мм |
| Загальна кількість дефектів яскравих точок всіх точок | 3 |
| ДЕФЕКТИ ЧОРНИХ ТОЧОК | ПРИПУСТИМІЙ РІВЕНЬ |
| 1 темний під-піксель | 5 або менше |
| 2 сусідніх темних під-пікселя | 2 або менше |
| 3 сусідніх темних під-пікселя | 1 |
| Відстань між двома дефектами чорних точок* | >10мм |
| Загальна кількість дефектів чорних точок всіх типів | 5 або менше |
| ВСЬОГО ДЕФЕКТІВ ТОЧОК | ПРИПУСТИМІЙ РІВЕНЬ |
| Загальна кількість дефектів всіх типів яскравих або чорних точок | 5 або менше |

≡ Примітка

- 1 або 2 сусідні дефекти під-пікселів = 1 дефект точки

7.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Щоб отримати детальнішу інформацію про гарантію та додаткову підтримку для цього регіону, відвідайте сайт www.philips.com/support або зверніться до місцевого Центру обслуговування клієнтів Philips.

Гарантійний період вказано в Гарантійній заявлі в Посібнику нормативів та послуг.

Якщо ви бажаєте подовжити строк дії загальної гарантії, у Сертифікованому центрі обслуговування вам запропонують Післягарантійний пакет послуг.

Якщо ви бажаєте скористатися цією послугою, придбайте її протягом 30 календарних днів від дати придбання виробу. Протягом подовженого гарантійного строку обслуговування включає транспортування від вас, ремонт і повернення виробу, проте користувач сплачує всі додаткові кошти.

Якщо Сертифікований партнер з обслуговування не здатен виконати необхідний ремонт згідно пакету подовженої гарантії, ми, по можливості, знайдемо альтернативний спосіб впродовж придбаного вами подовженого гарантійного строку.

Дізнайтесь більше в Представника центру обслуговування Philips або місцевому контактному центрі (за номером обслуговування споживачів).

У списку нижче подано номер Центру обслуговування користувачів Philips.

| | | |
|---|---------------------------------|--|
| • Місцевий стандартний гарантійний період | • Подовжений гарантійний період | • Загальний гарантійний період |
| • Залежить від регіону | • + 1 рік | • Місцевий стандартний гарантійний період +1 |
| | • + 2 роки | • Місцевий стандартний гарантійний період +2 |
| | • + 3 роки | • Місцевий стандартний гарантійний період +3 |

** Необхідно підтвердити покупку і придбати подовжену гарантію.

Примітка

1. У Посібнику нормативів та послуг подано регіональні гарячі лінії, доступні на сторінці підтримки веб-сайту Philips.

8. Усунення несправностей і розповсюджені питання

8.1 Усунення несправностей

Ця сторінка стосується проблем, які може усунути сам користувач. Якщо Ви спробували ці методи, а проблема не зникла, зверніться до представника служби підтримки Philips.

1 Розповсюджені проблеми

Нема зображення (світлодіод живлення не світиться)

- Переконайтесь, що шнур живлення вставлено до розетки мережі та до монітору ззаду.
- Спочатку переконайтесь, що кнопка живлення спереду на моніторі знаходитьться у положенні Вимк., а потім натисніть її, щоб перевести в положення Увім.

Нема зображення (світлодіод живлення - білий)

- Переконайтесь, що комп'ютер увімкнено.
- Переконайтесь, що сигнальний кабель правильно підключений до Вашого комп'ютера.
- Переконайтесь, що не погнулися контакти на тому кінці кабелю монітору, який підключається до монітору. Якщо так - замініть або полагодьте кабель.
- Може бути активована особлива характеристика енергозбереження.

На екрані сказано

Check cable connection

- Переконайтесь, що кабель монітору правильно підключений до Вашого комп'ютера. (Також див. Список Керівництво для Початку Експлуатації).
- Перевірте, чи не зігнулися контакти кабелю монітору.
- Переконайтесь, що комп'ютер увімкнено.

Кнопка АВТО не працює

- Функцію Авто можна застосувати лише в режимі VGA-аналоговий. Якщо результат незадовільний, можна зробити налаштування вручну через ЕМ.

2 Примітка

Функцію Авто не можна застосувати в режимі DVI-цифровий через те, що в ньому вона не є необхідною.

Очевидні ознаки диму або іскор

- Не виконуйте жодних кроків з усунення несправностей
- Заради безпеки негайно вимкніть монітор з електромережі
- Негайно зверніться до представника сервісного центру Philips.

2 Проблеми зображення

Зображення розташоване не по центру

- Відрегулюйте розташування зображення функцією «Авто» в Головних засобах контролю ЕМ.
- Відрегулюйте розташування зображення за допомогою Фаза/Годинник налаштування в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

Зображення на екрані дрижить

- Перевірте, чи надійно підключений сигнальний кабель до графічної плати або ПК.

Тримтіння по вертикалі



- Відрегулюйтеображення функцією «Авто» в Головних засобах контролю ЕМ.
- Усуньте вертикальні риски за допомогою Фаза/Годинник налаштування в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

З'являється горизонтальне мерехтіння



- Відрегулюйтеображення функцією «Авто» в Головних засобах контролю ЕМ.
- Усуньте вертикальні риски за допомогою Фаза/Годинник налаштування в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

Зображення виглядає розпливчастим, нерозбірливим або надто темним

- Відрегулюйте контраст і яскравість в екранному меню.

«Залишкове зображення», «вигоряння зображення» або «привид зображення» залишається після вимкнення живлення.

- Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово

зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним.
- Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо РК-монітор показуватиме незмінний статичний зміст.
- Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може привести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображення-привид», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Зображення виглядає спотвореним. Текст нечіткий або має зсуви.

- Встановіть чіткість дисплею ПК на той же режим, на який рекомендовано встановити оригінальну чіткість екрану.

На екрані з'явилися зелені, червоні, сині, темні та білі крапки

- Точки, що лишаються, є звичайною характеристикою рідких кристалів, які використовуються в сучасних технологіях. Детальніше про це почитайте у заяві щодо кількості бракованих пікселів.

* Світло «Живлення увімкнено» надто яскраве і подразнює зір

- Світловий покажчик «живлення увімкнено» можна регулювати у Налаштування світлодіода в основних засобах контролю ЕМ.

Для подальшого обслуговування див. Контактну інформацію сервісних центрів, подану в списку в Посібнику нормативів та послуг, і зверніться до представників сервісного центру Philips.

* Функції відрізняються залежно від дисплею.

8.2 Загальні розповсюджені питання

Питання 1: Що слід робити, якщо при встановленні монітору екран показує «Неможливо відобразити цей відеорежим»?

Відповідь: Рекомендована чіткість для цього монітора: 1920 х 1080 на 60 Гц.

- Від'єднайте всі кабелі, потім підключіть ПК до монітору, яким Ви користувалися раніше.
- У стартовому меню Windows виберіть панель Налаштування/ Контрольна панель. У Вікні контрольної панелі виберіть піктограму Дисплей. На контрольній панелі дисплею виберіть панель «Налаштування». На панелі налаштувань, у віконці «ділянка робочого столу» пересуньте повзун на 1920 х 1080 пікселів.
- Відкрийте «Високотехнологічні властивості» і встановіть Частота поновлення на 60 Гц, потім клапніть по ОК.
- Перестартуйте комп'ютер і повторіть кроки 2 і 3, щоб переконатися, що ПК встановлено на 1920 x 1080 на 60 Гц.
- Вимкніть комп'ютер, відключіть старий монітор і повторно підключіть РК-монітор Philips.
- Увімкніть монітор, потім увімкніть ПК.

Питання 2: Яка рекомендована частота поновлення РК-монітора?

Відповідь: Рекомендована частота поновлення РК-моніторів становить 60 Гц. Якщо на екрані з'являться

спотворення, можна встановити частоту 75 Гц, щоб спробувати усунути спотворення.

Питання 3: Що таке файли .inf та .icm на компакт-диску? Як інсталювати драйвери (.inf та .icm)?

Відповідь: Це – файли драйверів для Вашого монітору. Виконуйте інструкції з керівництва користувача, щоб інсталювати драйвери. Комп'ютер може зробити запит про драйвери монітора (файли .inf та .icm) або диск драйверів, коли Ви вперше інсталюєте монітор. Виконуйте інструкції, щоб вставити супроводжуючий компакт-диск, який входить у цей комплект. Драйвери монітору (файли .inf та .icm) будуть інсталювані автоматично.

Питання 4: Як регулювати чіткість?

Відповідь: Ваші відео-карта/ графічний драйвер та монітор разом визначають доступні чіткості. Можна вибрати бажану чіткість на контрольній панелі Windows® за допомогою «Властивості дисплею».

Питання 5: Як бути, якщо я загублюся під час налаштування монітора через ЕМ?

Відповідь: Просто натисніть на кнопку ОК, потім виберіть «Скинути», щоб повернутися на всі

оригінальні фабричні налаштування.

Питання 6: Чи стійкий РК-екран до подряпин?

Відповідь: Рекомендовано не піддавати поверхню панелі надмірним струсам і захищати її як від гострих, так і від тупих предметів. Переконайтесь, що у поводженні з монітором Ви не застосовуєте сили або тиску до поверхні панелі. Це може вплинути на чинність гарантії.

Питання 7: Як чистити поверхню РК-екрану?

Відповідь: Для нормального чищення користуйтесь чистою м'якою тканиною. Для кращого чищення використовуйте ізопропіловий спирт. Не використовуйте інші розчинники, такі як етиловий спирт, етанол, ацетон, гексан тощо.

Питання 8: Чи можна змінити налаштування кольору монітору?

Відповідь: Так, Ви можете змінити налаштування кольору в засобах контролю ЕМ наступним чином,

- Натисніть «OK», щоб показати ЕМ (екранне меню)
- Натисніть «стрілку вниз», щоб вибрати опцію «Колір», потім натисніть «OK», щоб увійти до налаштування кольору. Нижче подано три види налаштування.

1. Температура кольору: Native, 5000 К, 6500 К, 7500 К,

8200 К, 9300 К і 11500 К. Із налаштуванням у діапазоні 5000 К, панель виглядає «теплою», із червоно-блім відтінком, тоді як температура 11500 К наділяє зображення «холодним біло-блакитним відтінком».

2. sRGB: Це стандарт налаштування, який забезпечує правильний обмін кольорами між різними пристроями (напр. цифровими камерами, моніторами, принтерами, сканерами тощо).

3. За визначенням користувача: Користувач може вибрати бажані налаштування кольору, регулюючи червоний, зелений та синій кольори.

➊ Примітка

Показник кольору світла, який випромінюється нагрітим предметом. Це вимірювання вказується за абсолютною шкалою (у градусах Кельвіна). Нижчі температури у Кельвінах, такі як 2004 К, «червоні»,вищі температури, такі як 9300 К - «блакитні». Нейтральна температура - це білий колір, 6504 К.

Питання 9: Чи можна підключити мій РК-монітор до будь-якого ПК, автоматизованого робочого місця або Макінтош?

Відповідь: Так. Всі РК-монітори Philips повністю сумісні із стандартними ПК, автоматизованими робочими місцями та Макінтош. Може знадобитися адаптер кабелю для підключення монітора до системи Макінтош. Будь ласка, зверніться до розповсюджені питання

Philips по докладнішу інформацію.

Питання 10: Чи працюють РК-монітори Philips за принципом «Вмикай і працюй»?

Відповідь: Так, монітори сумісні з Windows 10/8.1/8/7 за принципом «вмикай і працюй».

Питання 11: Що таке «вигоряння/прилипання зображення», «залишкове зображення» або «зображення-привид» на РК-панелях?

Відповідь: Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено. Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним. Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо РК-монітор

показуватиме незмінний статичний зміст.

 **Увага!**

Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може привести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Питання 12: Чому дисплей показує не чіткий текст, а спотворені символи?

Відповідь: РК-монітор найкраще працює з первинною чіткістю 1920 x 1080, на частоті 60 Гц. Будь ласка, користуйтесь цією чіткістю, щоб отримати найкращу якість зображення.

Питання 13: Як розблокувати / заблокувати «гарячу» клавішу?

Відповідь: Для того, щоб розблокувати / заблокувати «гарячу» клавішу натисніть і утримуйте /OK протягом 10 секунд, після цього на екрані з'явиться вікно «Увага» зі статусом блокування / розблокування, яке зображено на малюнку нижче.

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

Питання 14: Де знайти Посібник нормативів та послуг, згаданий у EDFU?

Відповідь: Посібник нормативів та послуг можна завантажити на сторінці підтримки веб-сайту Philips.

8.3 SmoothTouch

Питання 1: Чому функція дотику недоступна, коли я торкаюся дисплея?

Відповідь: Упевнітесь в тому, що кабель USB, що входить до комплекту постачання, підключений до ПК та дисплея правильно.

Питання 2: Чи функція дотику підтримується лише в ОС Windows 10?

Відповідь: Функція дотику працює лише на ОС та в програмах, які підтримують функції дотику.

Питання 3: Чому функція дотику працює повільно?

Відповідь: Відгук функції панелі залежить від швидкості конфігурації ПК. Наприклад, ваш пристрій має бути сертифіковано Windows або Android і вказано на сторінці специфікації для гарантування мінімальних вимог для роботи функції дотику, щоб максимізувати використання дотиків..

Питання 4: Чому відгук дотику недостатньо плавний?

Відповідь: Слід регулярно очищати скляну поверхню дисплея за допомогою відповідних засобів для очищення скла, оскільки на ньому можуть залишитися сліди від пальців. Перш ніж торкатися екрану, впевнітесь, що ваші руки чисті й сухі. Це забезпечить справність функції дотику.



2020 © TOP Victory Investments Ltd. Всі права застережено.

За виготовлення і розповсюдження виробу відповідає Top Victory Investments Ltd., і Top Victory Investments Ltd. виступає гарантом стосовно виробу. Philips та емблема щита Philips є зареєстрованими торговими марками Koninklijke Philips N.V. і застосовуються згідно ліцензії.

Технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

Версія: M92224BE2WWT