



HP Deskjet 3070 B611 All-in-One  
series



# Содержание

<b>1 Приемы работы</b>	<b>3</b>
<b>2 Краткий обзор устройства HP All-in-One</b>	
Компоненты принтера	5
Функции панели управления	6
Параметры беспроводной связи	6
Индикаторы состояния	7
Автоотключение	8
<b>3 Печать</b>	
Печать фотографий	11
Печать документов	12
Печать с помощью функции Шаблоны	13
Печать на конвертах	13
Советы по успешной печати	13
<b>4 Печать отовсюду с помощью ePrint</b>	
Печать отовсюду с помощью ePrint	17
<b>5 Основные сведения о бумаге</b>	
Типы бумаги, рекомендуемые для печати	19
Загрузка бумаги	20
<b>6 Копирование и сканирование</b>	
Копирование	25
Сканирование на компьютер	26
Советы по успешному копированию	28
Советы по успешному сканированию	28
<b>7 Работа с картриджами</b>	
Проверка приблизительного уровня чернил	31
Заказ расходных материалов	31
Замена картриджа	32
Информация о гарантии на картридж	34
<b>8 Подключение</b>	
WiFi Protected Setup (WPS, требуется маршрутизатор WPS)	35
Обычное беспроводное подключение (требуется маршрутизатор)	36
Подключение с помощью USB-кабеля (не сетевое подключение)	36
Переход с USB-соединения на подключение по беспроводной сети	37
Подключение нового принтера	37
Изменение параметров сети	37
Советы по настройке и использованию сетевого принтера	37
Дополнительные средства управления принтером (для сетевых принтеров)	38
<b>9 Решение проблемы</b>	
Повышение качества печати	39
Устранение замятия бумаги	40
Принтер не печатает	41
Сеть	47
Служба поддержки HP	47
<b>10 Техническая информация</b>	
Уведомление	49
Информация о микросхеме картриджа	49
Технические характеристики	50
Программа охраны окружающей среды	52

Заявления о соответствии стандартам.....	55
<b>Указатель.....</b>	<b>59</b>

---

# 1 Приемы работы

Узнайте об использовании устройства HP All-in-One

- Компоненты принтера на стр. 5
- Загрузка бумаги на стр. 20
- Замена картриджей на стр. 32
- Устранение замятия бумаги на стр. 40



## 2 Краткий обзор устройства HP All-in-One

- [Компоненты принтера](#)
- [Функции панели управления](#)
- [Параметры беспроводной связи](#)
- [Индикаторы состояния](#)
- [Автоотключение](#)

### Компоненты принтера

- Вид HP All-in-One спереди и сверху



1	Дисплей
2	Панель управления
3	Лоток для бумаги
4	Удлинитель лотка для бумаги (также называется удлинителем лотка)
5	Стекло
6	Подложка крышки
7	Крышка
8	Крышка картриджа
9	Область доступа к картриджу
10	Крышка для очистки

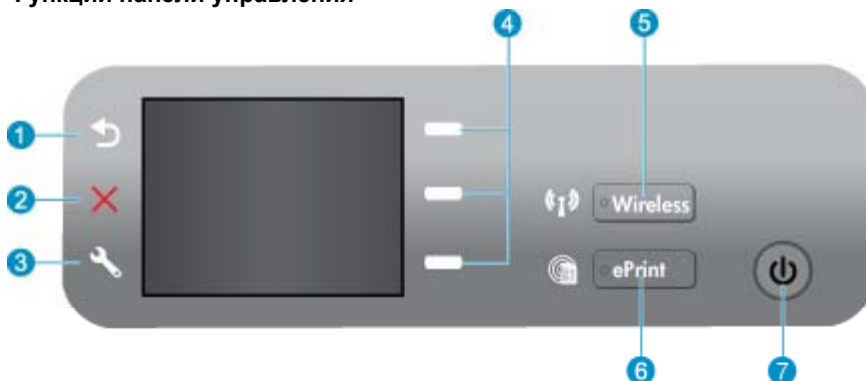
- Вид HP All-in-One сзади



11	Задний порт USB
12	Разъем питания

## Функции панели управления

### Функции панели управления



1	<b>Назад.</b> Позволяет вернуться на предыдущий экран.
2	<b>Отмена.</b> Останавливает текущие операции, восстанавливает параметры по умолчанию.
3	<b>Настройка.</b> Открывает меню <b>Настройка</b> , в котором можно проверить уровень чернил, изменить параметры автоотключения, выполнить задачи по обслуживанию, выбрать язык и регион.
4	Кнопки выбора. Используйте эти кнопки для выбора пунктов меню на дисплее принтера.
5	Индикатор состояния беспроводной связи и кнопка <b>Беспроводное</b> . Светится синим светом, когда включена беспроводная связь. При нажатии этой кнопки открывается меню беспроводной связи. Нажмите и удерживайте ее до тех пор, пока индикатор не начнет мигать, чтобы запустить режим настройки с помощью нажатия кнопки WPS.
6	Кнопка и индикатор <b>ePrint</b> . Если индикатор светится белым, служба ePrint подключена. При нажатии этой кнопки отображается электронный адрес принтера и параметры меню ePrint.
7	Кнопка Вкл

## Параметры беспроводной связи

Для просмотра состояния и параметров меню беспроводной связи нажмите кнопку **Беспроводное**.

- Если принтер подключен к беспроводной сети, на дисплее принтера отобразится **Подключено** и IP-адрес принтера.
- Если беспроводная связь отключена и беспроводная сеть недоступна, на экране дисплея отобразится **Беспр. связь выкл.**
- Если беспроводная связь включена (беспроводной радиомодуль работает), но подключение к беспроводной сети отсутствует, на экране дисплея отобразится **Подключение** или **Не подключено**.

Дисплей принтера можно использовать для получения сведений о беспроводной сети, установки беспроводного подключения и т. д.

Приемы работы	Инструкции
Печать страницы конфигурации сети На странице конфигурации сети будет отображено состояние сети, имя узла, имя сети и т. д.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нажмите кнопку <b>Беспроводное</b>, чтобы открыть меню <b>Беспровод. связь</b>.</li> <li>2. В меню <b>Беспровод. связь</b> выберите <b>Печать отчетов</b>.</li> <li>3. В меню <b>Печать отчетов</b> выберите <b>Конфигурация</b>.</li> </ol>



(продолж.)

Приемы работы	Инструкции
Печать отчета о тестировании беспроводной сети В отчете о тестировании беспроводной сети будут отображены результаты диагностики состояния беспроводной сети, уровень беспроводного сигнала, обнаруженные сети и т. д.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Нажмите кнопку <b>Беспроводное</b>, чтобы открыть меню <b>Беспровод. связь</b>.</li><li>2. В меню <b>Беспровод. связь</b> выберите <b>Печать отчетов</b>.</li><li>3. В меню <b>Печать отчетов</b> выберите <b>Тест беспров.</b></li></ol>
Проверка уровня беспроводного сигнала	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Нажмите кнопку <b>Беспроводное</b>, чтобы открыть меню «Беспровод. связь».</li><li>2. В меню <b>Беспровод. связь</b> выберите <b>Подключенный IP-адрес XXX.XXX.XX.XX</b>.</li><li>3. На дисплее принтера будет показан уровень беспроводного сигнала.</li></ol>
Восстановление значений по умолчанию для параметров сети	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Нажмите кнопку беспроводной связи, чтобы открыть меню <b>Беспровод. связь</b>.</li><li>2. В меню <b>Беспровод. связь</b> выберите <b>Параметры</b>.</li><li>3. В меню «Параметры» выберите <b>Восстановить параметры</b>.</li><li>4. Подтвердите выбор для восстановления параметров по умолчанию.</li></ol>
Включение или выключение беспроводной связи	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Нажмите кнопку беспроводной связи, чтобы открыть меню <b>Беспровод. связь</b>.</li><li>2. В меню <b>Беспровод. связь</b> выберите <b>Параметры беспров.</b></li><li>3. В меню «Параметры» выберите <b>Беспр. вкл/выкл</b>.</li><li>4. В меню <b>Беспр. вкл/выкл</b> выберите <b>Вкл</b> или <b>Выкл</b>.</li></ol>
Установка подключения WPS (Wi-Fi Protected Setup)	WiFi Protected Setup (WPS, требуется маршрутизатор WPS) на стр. 35

## Индикаторы состояния

- [Индикатор состояния беспроводной связи](#)
- [Индикатор состояния ePrint](#)
- [Индикатор кнопки Вкл](#)

### Индикатор состояния беспроводной связи



Режимы работы индикатора	Решение
Не светится	Беспроводная связь отключена. Нажмите кнопку <b>Беспроводное</b> , чтобы открыть меню беспроводной связи на дисплее принтера. В меню беспроводной связи включите функцию беспроводной печати.
Медленно мигает	Беспроводная связь включена, но устройство не подключено к сети. Если не удалось установить соединение, убедитесь, что принтер находится в зоне действия беспроводной сети.

Режимы работы индикатора	Решение
Быстро мигает	Произошла ошибка беспроводной связи. См. сообщения на дисплее принтера.
Светится	Беспроводное соединение установлено и принтер готов к печати.

## Индикатор состояния ePrint



Режимы работы индикатора	Решение
Не светится	Служба ePrint отключена. Нажмите кнопку <b>ePrint</b> , чтобы открыть меню ePrint на дисплее принтера.
Светится	Служба ePrint включена и подключена.

## Индикатор кнопки Вкл


Режимы работы индикатора	Решение
Не светится	Питание устройства выключено.
Мигает	Устройство находится в спящем режиме. Устройство автоматически переходит в спящий режим после 5 минут бездействия.
Быстро мигает	Произошла ошибка. См. сообщения на дисплее принтера.
Светится	Принтер включен и готов к печати.

## Автоотключение

При включении принтера по умолчанию автоматически активируется автоотключение. Если автоотключение активировано, принтер автоматически выключается после 2 часов бездействия для уменьшения расхода электроэнергии. Функция автоотключения автоматически выключается во время установки беспроводного соединения или соединения Ethernet (если поддерживается). Изменить параметры автоотключения можно с панели управления. После изменения параметра принтер устанавливает этот параметр. **Поскольку функция автоотключения полностью выключает принтер, необходимо использовать кнопку питания, чтобы снова включить его.**


### Изменение параметров автоотключения

1. На начальном экране панели управления, на котором представлены кнопки **Копия**, **Сканер** и **Шаблоны**, нажмите кнопку **Настройка**.

 **Примечание.** Если начальный экран не отображается, нажимайте кнопку **Назад** до тех пор, пока он не отобразится.

2. На дисплее принтера в меню **Настройка** выберите **Автоотключение**.
3. В меню **Автоотключение** выберите **Включено** или **Отключено**, а затем подтвердите выбор этого параметра.

---

 **Совет** В случае печати по беспроводной сети или по сети Ethernet функцию автоотключения необходимо выключить, чтобы не потерять задания печати. Даже если функция автоотключения не работает, принтер переходит в спящий режим автоматически после 5 минут бездействия для уменьшения расхода электроэнергии.

---



## 3 Печать

Для продолжения выберите задание печати.



Печать фотографий на стр. 11



Печать документов на стр. 12



Печать на конвертах на стр. 13



Печать с помощью функции Шаблоны на стр. 13

Дополнительную информацию см. в разделе [Советы по успешной печати на стр. 13](#).

### Печать фотографий

#### Печать фотографий на фотобумаге

1. Выдвиньте лоток для бумаги.
2. Извлеките всю бумагу из лотка для бумаги, а затем загрузите фотобумагу стороной для печати вниз.




**Примечание.** Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полоски, загружайте фотобумагу полосками вверх.




Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 20](#).

3. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
4. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
5. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.  
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
6. Выберите соответствующие параметры.
  - На вкладке **Макет** выберите ориентацию страницы: **Портретная** или **Альбомная**.
  - На вкладке **Бумага/Качество** выберите тип и качество бумаги в раскрываемом списке **Носитель**.

 **Примечание.** Для печати с максимальным разрешением перейдите на вкладку **Бумага/Качество** и выберите в раскрывающемся списке **Носитель** параметр **Фотобумага, наилучшее качество**. Перейдите на вкладку **Дополнительно** и выберите в раскрывающемся списке **Печать с максимальным разрешением** параметр **Да**. Для печати с максимальным разрешением в оттенках серого выберите в раскрывающемся списке **Печать в оттенках серого** параметр **Оттенки серого, высокое качество**, а затем выберите **Фотобумага, наилучшее качество** и **Макс. dpi**.

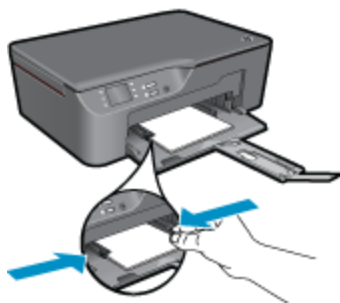
7. Щелкните **ОК**, чтобы вернуться в диалоговое окно **Свойства**.
8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

 **Примечание.** Не оставляйте неиспользованную фотобумагу во входном лотке. Бумага может скручиваться, что приведет к снижению качества печати. Перед печатью фотобумага должна находиться в расправленном состоянии.

## Печать документов


### Как выполнить печать из программного обеспечения

1. Убедитесь, что лоток для бумаги открыт.
2. Убедитесь, что в лоток для бумаги загружена бумага.



Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 20](#).

3. В используемой программе щелкните кнопку **Печать**.
4. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
5. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
6. Выберите соответствующие параметры.
  - На вкладке **Макет** выберите ориентацию страницы: **Портретная** или **Альбомная**.
  - На вкладке **Бумага/Качество** выберите тип и качество бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**.
7. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства**.
8. Нажмите кнопку **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.

 **Примечание 1.** Печать можно выполнять как с одной, так и с обеих сторон листа. Щелкните кнопку **Дополнительно** на вкладке **Бумага/Качество** или **Макет**. В раскрывающемся списке **Печатаемые страницы** выберите **Печатать только нечетные страницы**. Для печати щелкните **ОК**. После того как все нечетные страницы документа будут напечатаны, извлеките листы из выходного лотка. Загрузите бумагу во входной лоток чистой стороной вверх. В раскрывающемся списке **Печатаемые страницы** выберите **Печатать только четные страницы**. Для печати щелкните **ОК**.

**Примечание 2.** Если напечатанные документы сдвинуты относительно области печати, убедитесь, что выбраны правильные язык и регион. На дисплее принтера выберите **Настройка**, а затем **Язык и регион**. В списке параметров выберите язык и регион. Правильная настройка параметров **Язык и регион** гарантирует, что принтер по умолчанию будет использовать соответствующие параметры размера бумаги.


## Печать с помощью функции Шаблоны

Используйте функцию **Шаблоны** для печати различных офисных бланков, типов бумаги и игр.

### Печать с помощью функции Шаблоны

1. В меню на дисплее принтера выберите Шаблоны.

---

 **Совет** Если функция Шаблоны не отображается в меню на дисплее принтера, нажимайте кнопку **Назад** до тех пор, пока она не отобразится.


---

2. С помощью кнопок выбора выберите **Шаблоны**, **Тип бумаги** или **Игры**. Затем выберите **ОК**.
3. После выбора типа печати выберите количество копий, затем нажмите **ОК**.

## Печать на конвертах

Во входной лоток устройства HP All-in-One можно загрузить один или несколько конвертов. Не используйте глянцевые или тисненные конверты, а также конверты с застежками или окнами.

---

 **Примечание.** Подробнее о форматировании текста для печати на конвертах см. справочную систему используемого текстового редактора. Для оптимизации печати рекомендуется использовать на конвертах этикетки с обратным адресом.

---

### Как печатать на конвертах

1. Убедитесь, что лоток для бумаги открыт.
2. Раздвиньте направляющие бумаги.
3. Разместите конверты по центру лотка. Бумага должна быть расположена стороной для печати вниз. Клапан должен находиться слева.  
Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 20](#).
4. Задвиньте конверты в принтер до упора.
5. Сдвиньте направляющие бумаги вплотную к краям конвертов.



6. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
7. Выберите соответствующие параметры.
  - На вкладке **Бумага/Качество** выберите тип и качество бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**.
8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.


## Советы по успешной печати

Для обеспечения успешной печати картриджи HP должны работать правильно, иметь достаточное количество чернил, бумага должна быть загружена верно, а также должны быть установлены соответствующие параметры устройства.

### Советы по картриджам

- Используйте подлинные картриджи HP.
- Устанавливайте картриджи с желтыми, пурпурными, голубыми и черными чернилами правильно. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей на стр. 32](#).
- Следите за приблизительным уровнем чернил в картриджах. В картриджах должно быть достаточно чернил. Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка приблизительного уровня чернил на стр. 31](#).
- Дополнительную информацию см. в разделе [Повышение качества печати на стр. 39](#).
- При смазывании чернил на обратной стороне печатаемых страниц воспользуйтесь меню «Сервис» для очистки.
  - На начальном экране, который содержит функции **Копия**, **Сканер** и **Шаблоны**, нажмите кнопку **Настройка**.

---

 **Примечание.** Если начальный экран не отображается, нажимайте кнопку **Назад** до тех пор, пока он не отобразится.

---

- В меню **Сервис** выберите **Очистка потеков**, а затем выберите **ОК**.
- Следуйте инструкциям на экране.


### Советы по загрузке бумаги

- Загружайте листы не по отдельности, а сразу стопку листов. Для предотвращения замятия все листы в стопке должны быть одинакового размера и типа.
- Бумага должна быть расположена стороной для печати вниз.
- Убедитесь, что бумага, загруженная в лоток для бумаги, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Отрегулируйте направляющие ширины бумаги в лотке, чтобы они вплотную прилегали к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины не сгибает бумагу в лотке.
- Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 20](#).

### Советы по настройке принтера

- На вкладке **Бумага/Качество** в драйвере печати выберите тип и качество бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**.
- На вкладке **Бумага/Качество** в раскрывающемся списке **Размер бумаги** выберите размер бумаги.
- Щелкните значок «HP All-in-One» на рабочем столе, чтобы запустить программное обеспечение принтера. Перейдите в программное обеспечение принтера, щелкните **Действия с принтером**, а затем щелкните **Установка параметров** для доступа к драйверу принтера.

---


 **Примечание.** Для доступа к программе программного обеспечения принтера можно также щелкнуть **Пуск > Программы > HP > HP Deskjet 3070 B611 series > HP Deskjet 3070 B611 series**

---

### Примечания

- Подлинные картриджи HP предназначены для принтеров и бумаги HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества.

---

 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт устройства в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).


Если эти картриджи были приобретены как подлинные картриджи HP, см. информацию по адресу:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

- Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования.

---


 **Примечание.** При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

---



- Параметры, выбранные в драйвере печати, применяются только при печати и не влияют на копирование или сканирование.
- Печать можно выполнять как с одной, так и с обеих сторон листа.


---

 **Примечание.** Щелкните кнопку **Дополнительно** на вкладке **Бумага/Качество** или **Макет**. В раскрывающемся списке **Печатаемые страницы** выберите **Печатать только нечетные страницы**. Для печати щелкните **ОК**. После того как все нечетные страницы документа будут напечатаны, извлеките листы из выходного лотка. Загрузите бумагу во входной лоток чистой стороной вверх. В раскрывающемся списке **Печатаемые страницы** выберите **Печатать только четные страницы**. Для печати щелкните **ОК**.

---

- Печать с использованием только черных чернил

---

 **Примечание.** Чтобы напечатать черно-белый документ, используя только черные чернила, щелкните кнопку **Дополнительно**. В раскрывающемся меню **Печать в оттенках серого** выберите **Только черные чернила** и щелкните кнопку **ОК**.

---

## Печать в режиме Максимум dpi

Режим печати «Максимум dpi» предназначен для печати высококачественных четких изображений на фотобумаге.


Разрешение печати в режиме «Максимум dpi» приведено в технических характеристиках.

Печать в режиме «Максимум dpi» занимает больше времени, чем печать в других режимах, а также требует большего объема дискового пространства.

### Как печатать в режиме «Максимум dpi»

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена фотобумага.
2. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Щелкните вкладку **Бумага/Качество**.
6. В раскрывающемся списке **Носитель** выберите параметр **Фотобумага, наилучшее качество**.

---

 **Примечание.** Для печати в режиме «Максимум dpi» необходимо на вкладке **Бумага/Качество** в раскрывающемся списке **Носитель** выбрать параметр **Фотобумага, наилучшее качество**.

---

7. Щелкните кнопку **Дополнительно**.
8. В области **Параметры принтера** выберите **Да** в списке **Печать с максимальным разрешением**.
9. В раскрывающемся меню **Бумага/Вывод** выберите **Размер бумаги**.
10. Чтобы закрыть дополнительные параметры, щелкните **ОК**.
11. На вкладке **Макет** подтвердите значение параметра **Ориентация** и щелкните **ОК**, чтобы начать печать.



## 4 Печать отовсюду с помощью ePrint


С помощью функции **ePrint** устройства можно выполнять печать отовсюду. После включения функция **ePrint** назначает устройству адрес электронной почты. Для выполнения печати просто отправьте на этот адрес сообщение электронной почты с вложением документа. Можно печатать изображения, документы Word, PowerPoint и PDF. Это просто.

- [Печать отовсюду с помощью ePrint](#)

### Печать отовсюду с помощью ePrint


#### Как печатать документы отовсюду с помощью ePrint


1. Найдите адрес электронной почты **ePrint**.
  - а. Нажмите кнопку **ePrint** на панели управления. На дисплее принтера появится меню **Параметры** для веб-служб.
  - б. На дисплее принтера выберите **Показать адрес эл. почты** для просмотра адреса электронной почты принтера.

 **Примечание.** Для использования функции ePrint сначала необходимо настроить веб-службы. Если веб-службы не настроены, появится сообщение с предложением перейти в программу принтера. Откройте программное обеспечение принтера, выберите **ePrint**, а затем следуйте инструкциям на экране для настройки функции.

 **Совет** Для печати адреса электронной почты или URL-адреса для регистрации в меню «Параметры» выберите **Лист сведений печати**.

2. Составьте и отправьте сообщение электронной почты.
  - а. Создайте новое сообщение и введите адрес устройства в поле **Кому**.
  - б. Введите текст в теле сообщения и вложите документы или изображения, которые требуется напечатать.
  - в. Отправьте сообщение.  
Устройство выполнит печать сообщения.

 **Примечание.** Для получения электронной почты устройство должно быть подключено к Интернету. Сообщение электронной почты будет напечатано сразу после получения. Как и для любого другого сообщения электронной почты, нет никакой гарантии получения и своевременной доставки. После регистрации в Интернете с помощью **ePrint** можно проверить состояние заданий.

 **Совет** Если функция **Автоотключение** включена, ее необходимо отключить перед использованием ePrint. Дополнительную информацию см. в разделе [Автоотключение на стр. 8](#).

 **Примечание 1.** Устройство должно быть подключено к активной беспроводной сети.

**Примечание 2.** Документы, напечатанные с помощью **ePrint**, могут отличаться от оригинала. Стил, форматирование и расположение текста могут отличаться от оригинального документа. Для документов, которые требуется напечатать с высоким качеством (например, юридических документов), рекомендуется выполнять печать из программы на компьютере, в которой доступно больше параметров для управления видом документа.

 [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)



## 5 Основные сведения о бумаге

- [Типы бумаги, рекомендуемые для печати](#)
- [Загрузка бумаги](#)

### Типы бумаги, рекомендуемые для печати

Для обеспечения наилучшего качества печати HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для выполняемых заданий печати.

В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

#### ColorLok

- Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати и копирования документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Все бумаги с логотипом ColorLok проходят независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяют получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхают быстрее стандартной обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.



#### Улучшенная фотобумага HP

- Эта плотная фотобумага имеет специальное покрытие, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступны различные размеры бумаги, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (с отрывными полосами и без) и 13 x 18 см, и различные покрытия — глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

#### Фотобумага HP для повседневного использования

- Эта бумага, предназначенная для обычной фотопечати, подходит для печати красочных повседневных снимков и позволяет сэкономить средства. Также эта доступная фотобумага быстро высыхает, что облегчает работу с ней. При использовании этой бумаги на любом струйном принтере будут получаться четкие и резкие изображения. Эта бумага с полуглянцевым покрытием может быть разного размера, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (с отрывными полосами или без). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

#### Бумага HP для брошюр или Бумага HP повышенного качества для струйной печати

- Эти типы бумаги имеют глянцевое или матовое покрытие на обеих сторонах, что делает их подходящими для двусторонней печати. Этот тип бумаги обеспечивает качество, близкое к фотографическому, и наиболее подходит для воспроизведения изображений и деловой графики для обложек отчетов, специальных презентаций, брошюр, почтовой корреспонденции и календарей.

**Бумага HP повышенного качества для презентаций или Профессиональная бумага HP**

- Эти типы бумаги представляют собой плотную двустороннюю бумагу, идеально подходящую для печати презентаций, предложений, отчетов и информационных бюллетеней. Большая плотность придает им выразительный внешний вид.

**Ярко-белая бумага HP для струйной печати**

- Ярко-белая бумага HP для струйной печати обеспечивает высокую контрастность цветов и четкость текста. Она достаточно непрозрачная, подходит для двусторонней цветной печати и не просвечивает, что делает ее наиболее подходящей для создания газет, отчетов и рекламных листовок. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающие меньше размазывания, более четкий черный и яркость прочих цветов.

**Бумага HP для печати**

- Бумага HP для печати — бумага высокого качества для широкого круга задач. При печати на этой бумаге документы имеют более качественный вид по сравнению с обычной или копировальной бумагой. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающие меньше размазывания, более четкий черный и яркость прочих цветов. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

**Офисная бумага HP**

- Офисная бумага HP — бумага высокого качества для широкого круга задач. Она подходит для копий, черновиков, служебных записок и других повседневных документов. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающие меньше размазывания, более четкий черный и яркость прочих цветов. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

**Термопереводные картинки HP**

- Термопереводные картинки HP (для цветной, светлой или белой ткани) идеально подходят для переноса изображений на футболки с цифровых фотографий.

**Прозрачная пленка HP повышенного качества для струйной печати**

- Прозрачная пленка HP повышенного качества для струйной печати делает цветные презентации более яркими и выразительными. Эта пленка удобна в обращении, быстро сохнет и обладает стойкостью к загрязнениям.

**Экономичный пакет фотоматериалов HP**

- В экономичных пакетах фотоматериалов HP содержатся оригинальные картриджи HP и улучшенная фотобумага HP. Это позволяет сэкономить время и гарантированно получать при печати доступные профессиональные фотографии с помощью HP All-in-One. Оригинальные чернила HP и улучшенная фотобумага HP специально разработаны для совместного использования, что позволяет получать долговечные и яркие фотографии на протяжении длительного времени. Это очень хорошо подходит для печати фотографий со всего отпуска и обмена многими распечатками с другими.

## Загрузка бумаги

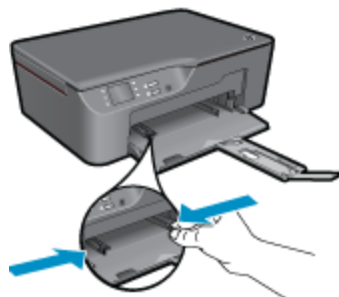
- ▲ Для продолжения выберите размер бумаги.

**Загрузка полноразмерной бумаги**

- а. Опустите лоток для бумаги.
  - Опустите лоток для бумаги и выдвиньте удлинитель лотка.



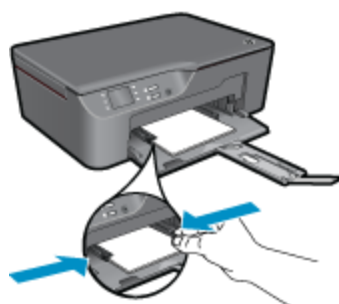
- б.** Раздвиньте направляющие ширины бумаги.
- Раздвиньте направляющие ширины бумаги.



- в.** Загрузите бумагу.
- Загрузите стопку бумаги в лоток для бумаги коротким краем вперед и стороной для печати вниз.



- Сдвиньте стопку бумаги до упора.
- Отрегулируйте направляющие ширины бумаги, чтобы они вплотную прилегали к бумаге.

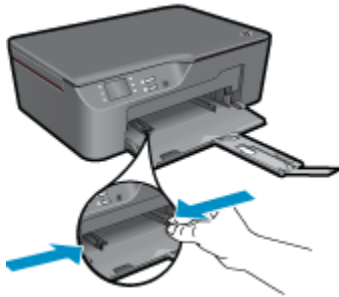


**Загрузка бумаги малого размера**

- а.** Выдвиньте лоток для бумаги.
- Выдвиньте лоток для бумаги и его удлинитель.




- б. Раздвиньте направляющие ширины бумаги.
- Раздвиньте направляющие ширины бумаги.



- в. Загрузите бумагу.
- Загрузите стопку фотобумаги коротким краем вниз и стороной для печати вниз.
  - Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.

---

 **Примечание.** Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полосы, загружайте фотобумагу полосками вверх.

---

- Отрегулируйте направляющие ширины бумаги, чтобы они вплотную прилегали к бумаге.



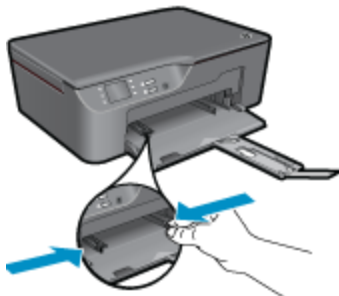
- Задвиньте лоток для бумаги.

#### Загрузка конвертов

- а. Опустите лоток для бумаги
- Опустите выходной лоток и выдвиньте удлинитель лотка.



- б. Раздвиньте направляющие ширины бумаги.
- Раздвиньте направляющие ширины бумаги.





- Извлеките всю бумагу из основного входного лотка.
- в.** Загрузите конверты.
  - Разместите один или несколько конвертов в центре входного лотка. Сторона для печати должна быть расположена сверху. Клапан должен находиться с нижней стороны слева.
  - Сдвиньте стопку конвертов вниз до упора.
  - Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке конвертов.





## 6 Копирование и сканирование

- [Копирование](#)
- [Сканирование на компьютер](#)
- [Советы по успешному копированию](#)
- [Советы по успешному копированию](#)

### Копирование

- ▲ Меню «Копия» позволяет на дисплее принтера выбирать количество копий и режим копирования (цветной или черно-белый) для копирования на обычной бумаге. Для настройки дополнительных параметров, таких как выбор типа и размера бумаги, настройка затемнения копии и изменение размера копии, выберите **Параметры** в меню **Копирование**. Для продолжения выберите тип копии.

#### Простое копирование

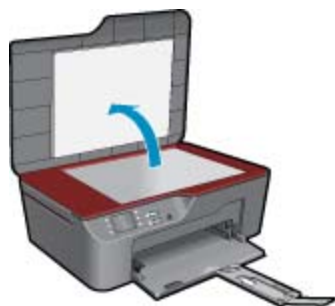
##### а. Загрузите бумагу.

- Загрузите полноразмерную бумагу в лоток для бумаги.

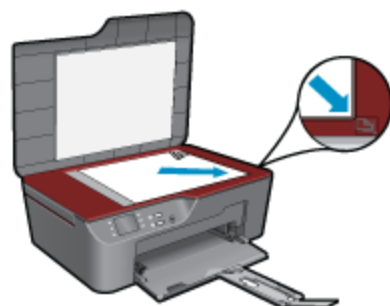


##### б. Загрузите оригинал.

- Поднимите крышку устройства.




- Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



- Закройте крышку.
- в. Для доступа к меню копирования на дисплее принтера выберите **Копия**.
  - Если меню **Копия** не отображается на дисплее принтера, нажимайте кнопку «Назад» до тех пор, пока оно не появится.
  - В меню «Копия» нажмите кнопку рядом с надписью **Копия**.
  - Для увеличения или уменьшения количества копий нажмите **Количество копий**. Нажмите кнопку рядом с **OK** для подтверждения.
  - Нажмите кнопку рядом с **Ч/Б копия** или **Цветная копия** для копирования на обычную бумагу формата А4 или 8,5 x 11 дюймов.

#### Дополнительные функции копирования

- ▲ В меню «Копия» нажмите кнопку выбора рядом с разделом **Параметры** для доступа к меню **Параметры копии**.
  - Размер/тип бумаги.** Будут показаны меню для выбора размера и типа бумаги. При выборе обычной бумаги будет использоваться обычное качество печати. При выборе фотобумаги будет использоваться высокое качество печати.
  - Изменение размера.** Параметр **Истинный размер** позволяет создавать копии такого же размера, как и оригинал. Однако поля копируемого изображения могут быть обрезаны. Параметр **По размеру бумаги** позволяет создавать копию, расположенную в центре листа, с белыми полями по краям. Изображение увеличивается или уменьшается для соответствия размеру выбранной бумаги. Параметр **Особый размер** позволяет увеличить размер изображения за счет выбора значения больше 100% или уменьшить размер изображения за счет выбора значения меньше 100%.
  - Светлее/темнее.** Позволяет настраивать параметры копии для получения более светлых или более темных изображений.

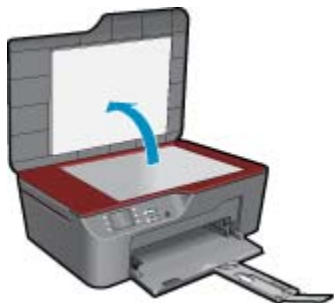
 **Примечание.** После двух минут бездействия параметры копии автоматически возвращаются к значениям по умолчанию обычной бумаги в формате А4 или 8,5 x 11 дюймов (в зависимости от региона).

## Сканирование на компьютер

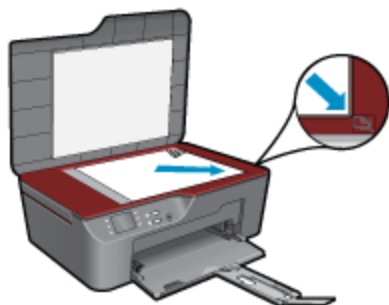
Сканирование можно выполнять с панели управления принтера или с компьютера. Сканируйте с панели управления, если необходимо быстро отсканировать одну страницу в файл изображения. Сканируйте с компьютера, если необходимо отсканировать несколько страниц в один файл, определить формат файла с отсканированными страницами или настроить сканируемое изображение.

#### Подготовка сканера

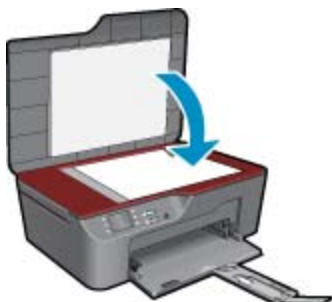
- ▲ Чтобы подготовить сканер, выполните указанные ниже действия.
  - а. Загрузите оригинал.
    - Поднимите крышку устройства.



- Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



- Закройте крышку.




- б. Запустите сканирование.

#### Сканирование с панели управления принтера

1. В меню на дисплее принтера выберите **Сканер**. Если меню **Сканер** не отображается на дисплее принтера, нажимайте кнопку **Назад** до тех пор, пока оно не появится.
2. Выберите компьютер, на который будет выполняться сканирование с дисплея принтера. Если компьютер не отображается в списке на дисплее принтера, убедитесь, что компьютер подключен к принтеру с помощью кабеля USB или по беспроводной сети. Если беспроводное подключение настроено и работает, необходимо включить беспроводное сканирование в программном обеспечении.
  - а. Щелкните значок HP All-in-One на рабочем столе, чтобы запустить программное обеспечение принтера.


---

 **Примечание.** Для доступа к программе программное обеспечение принтера можно также щелкнуть **Пуск > Программы > HP > HP Deskjet 3070 B611 series > HP Deskjet 3070 B611 series**

---

- б. Щелкните значок **Действия со сканером**.
- в. Щелкните **Управление сканированием на компьютере**.

---


 **Примечание.** Функцию **Сканировать на компьютер** можно оставить активной. Если эта функция будет всегда активной, с помощью меню **Сканер** на дисплее принтера можно будет выполнять сканирование на используемые компьютеры по беспроводной сети. Если функция **Сканировать на компьютер** будет активна не всегда, перед сканированием придется сначала включить ее в программном обеспечении принтера. Это влияет только на функции кнопки **Сканер** на панели управления принтером. Независимо от того активирована функция **Сканировать на компьютер** или нет, в любой момент сканирование можно выполнить с компьютера.

---


3. Найдите отсканированное изображение на компьютере. После сохранения отсканированного изображения в окне Проводника Windows откроется каталог, в котором было сохранено изображение.

**Сканирование с компьютера**

1. Откройте приложение **Сканирование HP**. Щелкните Пуск > Программы > HP > HP Deskjet 3070 B611 series > Сканирование HP.
2. В контекстном меню выберите необходимый тип сканирования, а затем щелкните **Сканер**.

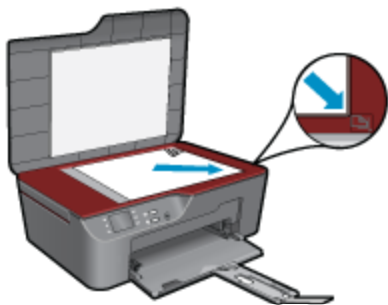
 **Примечание.** Если выбрано **Показывать предварительный просмотр сканирования**, можно будет настраивать параметры сканируемого изображения на экране предварительного просмотра.

3. Выберите **Сохранить**, чтобы оставить приложение открытым при сканировании другого изображения или выберите **Готово**, чтобы выйти из приложения.
4. После сохранения отсканированного изображения в окне Проводника Windows откроется каталог, в котором было сохранено изображение.

 **Примечание.** Функция сканирования может быть одновременно активирована на ограниченном количестве компьютеров. Нажмите кнопку **Сканер** на принтере, чтобы просмотреть список компьютеров, которые в данный момент доступны для сканирования.

## Советы по успешному копированию

- Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.

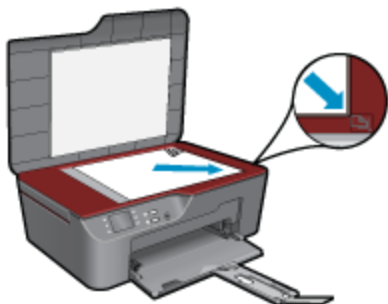


- Чтобы увеличить или уменьшить контраст отпечатков, на дисплее принтера выберите **Копия**, а затем выберите **Параметры**. Для настройки контраста в меню **Параметры копии** выберите **Светлее/темнее**.
- Чтобы выбрать тип и размер бумаги отпечатка, на дисплее принтера выберите **Копия**, а затем — **Параметры**. В меню **Параметры копии** щелкните **По размеру бумаги**, чтобы выбрать обычную бумагу или фотобумагу и размер фотобумаги.
- Для изменения размера изображения на дисплее принтера выберите **Копия**, а затем выберите **Параметры**. В меню **Параметры копии** выберите **Изм.разм.**

 [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

## Советы по успешному копированию

- Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.



- Выполните очистку стекла сканера и убедитесь, что на нем нет посторонних прилипших материалов.
- Если беспроводное подключение настроено и работает, необходимо включить беспроводное сканирование в программном обеспечении для сканирования с дисплея принтера. Откройте программное обеспечение принтера, выберите **Действия со сканером** и **Управление сканированием на компьютер**.
- На дисплее принтера выберите **Сканер**, а затем в списке принтеров на дисплее принтера выберите компьютер, на который необходимо выполнить сканирование.
- Если принтер подключен к компьютеру по беспроводной сети и необходимо всегда иметь возможность быстро сканировать документы на подключенный компьютер, функция **Сканировать на компьютер** должна быть все время включена.
- Если необходимо отсканировать несколько страниц документа не в отдельные файлы, а в один файл, запустите сканирование в программном обеспечении, а не в меню **Сканер** на панели управления.



[Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)





# 7 Работа с картриджами


- [Проверка приблизительного уровня чернил](#)
- [Заказ расходных материалов](#)
- [Замена картриджей](#)
- [Информация о гарантии на картридж](#)

## Проверка приблизительного уровня чернил

Можно легко проверить уровень чернил в картриджах. Это позволит определить, как скоро картридж потребует замены. Уровень чернил отображает приблизительный объем чернил, оставшийся в картриджах.

**Чтобы проверить уровни чернил с помощью панели управления, выполните следующие действия**


1. На начальном экране панели управления, на котором представлены кнопки **Копия**, **Сканер** и **Шаблоны**, нажмите кнопку **Настройка**.

 **Примечание.** Если начальный экран не отображается, нажимайте кнопку **Назад** до тех пор, пока он не отобразится.


2. Выберите **Инд чернил**

**Как проверить уровни чернил с помощью программы программного обеспечения принтера**

1. Щелкните значок HP All-in-One на рабочем столе, чтобы запустить программное обеспечение принтера.

 **Примечание.** Для доступа к программе программного обеспечения принтера можно также щелкнуть **Пуск > Программы > HP > HP Deskjet 3070 B611 series > HP Deskjet 3070 B611 series**

2. Перейдите в программное обеспечение принтера и щелкните **Приблизительные уровни чернил**.

 **Примечание 1.** При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом принтере, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

**Примечание 2.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До ухудшения качества печати заменять картриджи не требуется.

**Примечание 3.** Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки устройства и картриджей к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Заказ расходных материалов

Перед заказом картриджей запишите номер используемого картриджа.


**Поиск номера картриджа на принтере**

- ▲ Номер картриджа указан под крышкой картриджа.




### Поиск номера картриджа в программном обеспечении принтера

1. Щелкните значок «HP All-in-One» на рабочем столе, чтобы запустить программное обеспечение принтера.

 **Примечание.** Для доступа к программе программного обеспечения принтера можно также щелкнуть **Пуск > Программы > HP > HP Deskjet 3070 B611 series > HP Deskjet 3070 B611 series**

2. В программном обеспечении принтера щелкните **Магазин на поставку Интернет**. При переходе по этой ссылке будет автоматически показан правильный номер картриджа.

Чтобы заказать оригинальные расходные материалы HP для устройства HP All-in-One, посетите веб-узел [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем выберите продукт и нажмите на одну из ссылок на страницы заказа продуктов.

 **Примечание.** В некоторых странах и регионах заказ картриджами в Интернете не поддерживается. Если в данной стране или регионе заказ недоступен, можно просмотреть сведения о расходных материалах и напечатать список для справки при приобретении у местных реселлеров HP.

#### См. также:

- [Выбор подходящих картриджами на стр. 32](#)

## Выбор подходящих картриджами

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.

#### См. также:

- [Заказ расходных материалов на стр. 31](#)

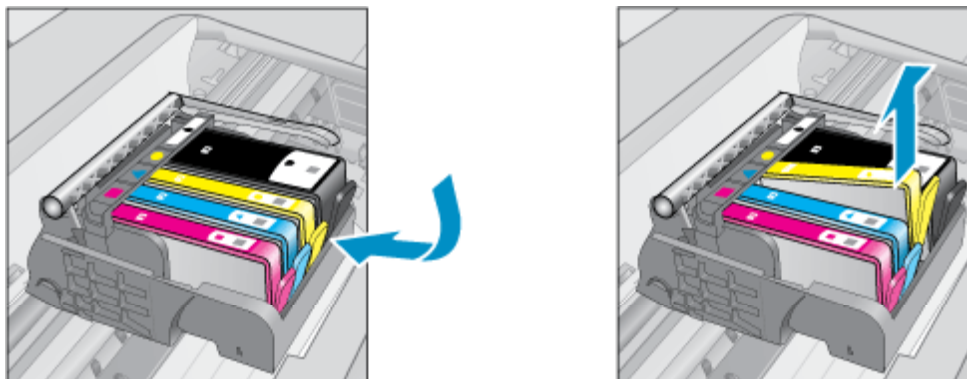
## Замена картриджами

### Как заменить картриджи

1. Убедитесь, что питание включено.
2. Извлеките картридж.
  - а. Откройте крышку доступа к картриджами.



- Подождите, пока каретка переместится в правое положение.  
6. Нажмите фиксатор на картридже и извлеките его из гнезда.



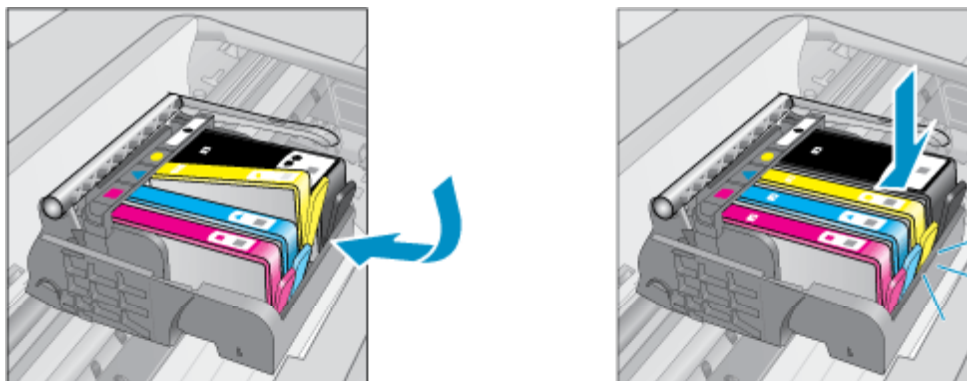
3. Вставьте новый картридж.  
а. Извлеките картридж из упаковки.



- б. Поверните и откройте оранжевый колпачок. Чтобы повернуть и снять колпачок, может потребоваться некоторое усилие.



- в. Выровняйте картридж в соответствии с маркировкой цветов и вставьте картридж в гнездо до щелчка.



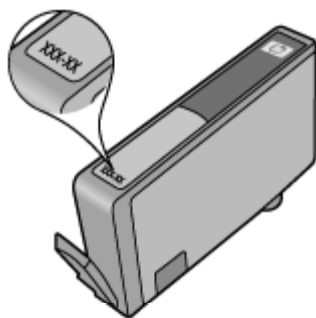
- г. Закройте крышку картриджей.



## Информация о гарантии на картридж

Гарантия на картриджи HP распространяется только на картриджи, используемые в печатающих устройствах HP, для которых эти картриджи предназначены. Данная гарантия не распространяется на повторно заправленные и восстановленные картриджи HP, а также не действует при неправильном обращении с картриджами.

Гарантия действует, пока не истек срок ее действия или не закончились чернила. Дата окончания срока действия гарантии указана на продукте в формате ГГГГ/ММ, как показано на рисунке.



Положения ограниченной гарантии HP см. в прилагаемой к устройству печатной документации.

## 8 Подключение


- [WiFi Protected Setup \(WPS, требуется маршрутизатор WPS\)](#)
- [Обычное беспроводное подключение \(требуется маршрутизатор\)](#)
- [Подключение с помощью USB-кабеля \(не сетевое подключение\)](#)
- [Переход с USB-соединения на подключение по беспроводной сети](#)
- [Подключение нового принтера](#)
- [Изменение параметров сети](#)
- [Советы по настройке и использованию сетевого принтера](#)
- [Дополнительные средства управления принтером \(для сетевых принтеров\)](#)

### WiFi Protected Setup (WPS, требуется маршрутизатор WPS)


Эти инструкции предназначены для пользователей, которые уже установили и настроили программное обеспечение принтера. При первоначальной установке ознакомьтесь с инструкциями по настройке, которые поставляются вместе с принтером.

Для подключения устройства HP All-in-One к беспроводной сети с помощью WiFi Protected Setup (WPS) потребуется выполнить указанные ниже действия.

- Беспроводная сеть 802.11b/g/n с беспроводным WPS-маршрутизатором или точкой доступа.


 **Примечание.** 802.11n поддерживает только частоту 2,4 ГГц

- Настольный или портативный компьютер с поддержкой беспроводной сети или сетевой платой. Компьютер должен быть подключен к беспроводной сети, которую необходимо установить на HP All-in-One.

 **Примечание.** При наличии маршрутизатора WPS (Wi-Fi Protected Setup) с функцией **настройки одним нажатием кнопки нажмите эту кнопку**. Если вы не уверены, что у маршрутизатора есть такая кнопка, выполните настройку с помощью **Меню параметров беспроводной связи**.


#### С помощью нажатия кнопки

1. На маршрутизаторе нажмите кнопку WPS (Wi-Fi Protected Setup).
2. Нажмите и удерживайте кнопку **Беспроводное** на принтере до тех пор, пока индикатор беспроводной связи не начнет мигать. Нажмите и удерживайте ее в течение 3 секунд, чтобы перейти в режим настройки с помощью одной кнопки.

 **Примечание.** Устройство начинает отсчет времени (приблизительно 2 минуты), в течение которого необходимо нажать соответствующую кнопку на сетевом устройстве.

#### С помощью меню параметров беспроводной связи


1. Нажмите кнопку **Беспроводное** на дисплее принтера, чтобы открыть меню беспроводной связи. Если принтер печатает в состоянии ошибки или выполняет критическое задание, подождите, пока задание будет выполнено или устранена ошибка, прежде чем нажать кнопку **Беспроводное**.
2. На дисплее принтера выберите **Параметры беспр.**
3. На дисплее принтера выберите **WiFi Protected Setup**.
4. При наличии маршрутизатора WPS (Wi-Fi Protected Setup) с функцией настройки одним нажатием кнопки выберите **Нажатие кнопки**, а затем следуйте инструкциям на экране. Если у маршрутизатора нет функции настройки одним нажатием кнопки или вы не уверены в ее наличии, выберите **ПИН-код**, а затем следуйте инструкциям на экране.

 **Примечание.** Устройство начинает отсчет времени (приблизительно 2 минуты), в течение которого необходимо нажать соответствующую кнопку на сетевом устройстве или ввести ПИН-код маршрутизатора на странице конфигурации маршрутизатора.

## Обычное беспроводное подключение (требуется маршрутизатор)

Для подключения устройства HP All-in-One к встроенной беспроводной сети WLAN 802.11 требуется следующее.

- Беспроводная сеть 802.11b/g/n с беспроводным маршрутизатором или точкой доступа.

 **Примечание.** 802.11n поддерживает только частоту 2,4 ГГц


- Настольный или портативный компьютер с поддержкой беспроводной сети или сетевой платой. Компьютер должен быть подключен к беспроводной сети, которую необходимо установить на HP All-in-One.
- Имя сети (SSID).
- Ключ WEP или парольная фраза WPA (если требуется).

### Как подключить устройство

1. Вставьте компакт-диск с программным обеспечением для устройства в дисковод компакт-дисков на компьютере.
2. Следуйте инструкциям на экране.  
При появлении запроса подключите устройство к компьютеру с помощью прилагаемого кабеля USB. Чтобы указать параметры беспроводной сети, следуйте инструкциям на экране. Устройство попытается подключиться к сети. Если не удастся подключиться, выполните предложенные действия для устранения проблемы, а затем повторите попытку.
3. После завершения установки будет предложено отсоединить кабель USB и проверить подключение к беспроводной сети. После успешного подключения устройства к сети установите программное обеспечение на всех компьютерах, которые будут использовать устройство по сети.

## Подключение с помощью USB-кабеля (не сетевое подключение)

На задней панели устройства HP All-in-One имеется высокоскоростной порт USB 2.0 для подключения к компьютеру.

 **Примечание.** При непосредственном подключении с помощью USB-кабеля веб-службы будут недоступны.

### Соединение устройства с компьютером с помощью кабеля USB


- ▲ Сведения о подключении к компьютеру с помощью кабеля USB см. в инструкциях по настройке, прилагаемых к устройству.

 **Примечание.** Не подключайте кабель USB к устройству до появления соответствующего приглашения.

Если программное обеспечение принтера установлено, настройка принтер будет выполнена автоматически. Если программное обеспечение не установлено, вставьте прилагаемый к устройству компакт-диск и следуйте инструкциям на экране.

## Переход с USB-соединения на подключение по беспроводной сети

Если первоначальная настройка принтера и установка программного обеспечения выполнялись с помощью кабеля USB при непосредственном подключении принтера к компьютеру, можно легко перейти на беспроводное сетевое подключение. Для этого потребуется беспроводная сеть 802.11b/g/n с беспроводным маршрутизатором или точкой доступа.

 **Примечание.** 802.11n поддерживает только частоту 2,4 ГГц

### Переход с USB-соединения на подключение по беспроводной сети

1. В меню «Пуск» на компьютере выберите **Все программы** или **Программы**, а затем — **HP**.
2. Выберите **HP Deskjet 3070 B611 All-in-One series**.
3. Выберите **Настройка принтера и выбор программного обеспечения**.
4. Выберите **Изменить USB-подключение** принтера на беспроводное. Следуйте инструкциям на экране.

## Подключение нового принтера

### Подключение нового принтера

1. В меню «Пуск» на компьютере выберите **Все программы** или **Программы**, а затем — **HP**.
2. Выберите **HP Deskjet 3070 B611 All-in-One series**.
3. Выберите **Настройка принтера и выбор программного обеспечения**.
4. Выберите **Подключение нового принтера**. Следуйте инструкциям на экране.

## Изменение параметров сети

### Изменение параметров сети

1. В меню «Пуск» на компьютере выберите **Все программы** или **Программы**, а затем — **HP**.
2. Выберите **HP Deskjet 3070 B611 All-in-One series**.
3. Выберите **Настройка принтера и выбор программного обеспечения**.
4. Выберите **Подключение нового принтера**. Следуйте инструкциям на экране.


## Советы по настройке и использованию сетевого принтера

При настройке и использовании сетевого принтера учитывайте следующие рекомендации.

- При настройке беспроводного сетевого принтера убедитесь, что включено питание беспроводного маршрутизатора или точки доступа. Принтер выполнит поиск беспроводных маршрутизаторов, а затем отобразит на экране компьютера список обнаруженных сетевых имен.
- Если компьютер подключен в виртуальной частной сети (VPN), для доступа к другим устройствам в сети (в том числе к принтеру) необходимо сначала отключиться от нее.
- Узнайте, как просмотреть параметры безопасности сети. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте о программе диагностики сети и других способах устранения неполадок. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте, как изменить USB-подключение на беспроводное подключение. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте, как работать с брандмауэром и антивирусными программами при настройке принтера. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

## Дополнительные средства управления принтером (для сетевых принтеров)


Если принтер подключен к сети, можно воспользоваться встроенным веб-сервером для просмотра информации о его состоянии, изменении параметров и управлении им с компьютера.

 **Примечание.** Для просмотра или изменения некоторых параметров может потребоваться пароль.

Встроенный веб-сервер можно использовать без подключения к Интернету. Однако некоторые функции будут при этом недоступны.

- [Доступ к встроенному веб-серверу](#)
- [Сведения о файлах «cookie»](#)

### Доступ к встроенному веб-серверу

 **Примечание.** Принтер должен быть подключен к сети и иметь IP-адрес. Чтобы определить IP-адрес принтера, нажмите кнопку **Беспроводное** или напечатайте страницу конфигурации сети.


В поддерживаемом веб-браузере на компьютере введите IP-адрес или имя узла, назначенные принтеру.

Например, если IP-адрес устройства 192.168.0.12, введите в адресной строке веб-браузера, например Internet Explorer, следующий адрес: <http://192.168.0.12>.

### Сведения о файлах «cookie»

При просмотре веб-страниц встроенный веб-сервер размещает на жестком диске компьютера небольшие текстовые файлы (файлы «cookie»). Эти файлы позволяют встроенному веб-серверу распознавать компьютер при следующем подключении. Например, если был выбран язык встроенного веб-сервера, эта информация сохраняется в файле «cookie» и при следующем подключении к встроенному веб-серверу страницы будут показаны на этом языке. Хотя некоторые файлы «cookie» удаляются в конце каждого сеанса (например файлы, в которых сохраняется выбранный язык), другие файлы (например в которых сохраняются сведения о пользователе) хранятся на компьютере, пока не будут удалены вручную.

Можно настроить веб-браузер так, чтобы разрешить сохранение всех файлов «cookie» или уведомлять каждый раз при создании файла (это позволит принимать решение о сохранении или отклонении для каждого файла «cookie»). Кроме того, с помощью веб-браузера можно удалить все нежелательные файлы «cookie».

 **Примечание.** В зависимости от используемого принтера запрет на сохранение файлов «cookie» может привести к отключению одной или нескольких следующих функций.

- Запуск программы с продолжением прерванных действий (особенно полезно при использовании мастеров установки).
- Сохранение выбранного языка встроенного веб-сервера.
- Настройка главной страницы встроенного веб-сервера.

Сведения об изменении параметров конфиденциальности и файлов «cookie», а также о просмотре и удалении таких файлов см. в документации веб-браузера.



# 9 Решение проблемы


Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Повышение качества печати](#)
- [Устранение замятия бумаги](#)
- [Принтер не печатает](#)
- [Сеть](#)
- [Служба поддержки HP](#)

## Повышение качества печати

1. Убедитесь, что используются подлинные картриджи HP.
2. Проверьте параметры печати и убедитесь, что в раскрывающемся списке **Носитель** выбраны правильные тип бумаги и качество печати. В программном обеспечении принтера щелкните **Действия с принтером**, а затем щелкните **Установка параметров** для доступа к параметрам печати.
3. Проверьте приблизительный уровень чернил, чтобы определить, во всех ли картриджах достаточно чернил. Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка приблизительного уровня чернил на стр. 31](#). Замените картриджи, если в них заканчиваются чернила.
4. Выполните выравнивание картриджей.

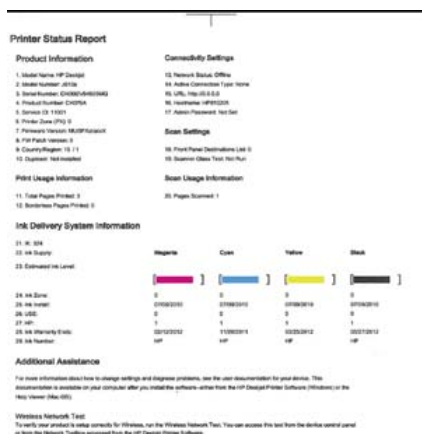
### Как выполнить выравнивание картриджей с помощью программного обеспечения принтера

 **Примечание.** Выравнивание картриджей обеспечивает высокое качество печати. Устройство HP All-in-One предлагает выполнить выравнивание картриджей каждый раз после установки нового картриджа. Если извлечь и повторно установить тот же картридж, устройство HP All-in-One не предложит выполнить выравнивание картриджей. Устройство HP All-in-One запоминает значения при выравнивании картриджа, поэтому повторное выравнивание не требуется.

- а. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
  - б. В программном обеспечении принтера выберите **Действия с принтером**, а затем щелкните **Задачи обслуживания**, чтобы открыть **Панель инструментов принтера**.
  - в. Появится окно **Панель инструментов принтера**.
  - г. На вкладке **Службы устройства** щелкните **Выравнивание картриджей**. Устройство распечатает страницу выравнивания.
  - д. Поместите лист выравнивания картриджей на стекло в передний правый угол стороной для печати вниз.
  - е. Чтобы выполнить выравнивание картриджей, следуйте инструкциям на дисплее принтера. Лист выравнивания картриджей можно выбросить.
5. Если в картриджах достаточный уровень чернил, распечатайте страницу диагностики.

### Как напечатать страницу диагностики

- а. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
- б. В программном обеспечении принтера выберите **Действия с принтером**, а затем щелкните **Задачи обслуживания**, чтобы открыть **Панель инструментов принтера**.
- в. На вкладке **Отчеты устройства** щелкните **Печать диагностических сведений**, чтобы распечатать страницу диагностики. Оцените качество печати в голубой, пурпурной, желтой и черной области на странице диагностики. Если в черной или цветных областях видны полосы или отсутствие чернил, выполните очистку картриджей.



6. Если на странице диагностики в черной или цветных областях видны полосы или отсутствуют чернила, выполните автоматическую очистку картриджей.

#### Как выполнить автоматическую очистку картриджей

- а. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата А4 или Letter.
- б. В программном обеспечении принтера выберите **Действия с принтером**, а затем щелкните **Задачи обслуживания**, чтобы открыть **Панель инструментов принтера**.
- в. На вкладке **Службы устройства** щелкните **Очистка картриджей**. Следуйте инструкциям на экране.


Если предыдущие действия не помогли решить проблему, [щелкните здесь, чтобы перейти к инструкциям по устранению неполадок в Интернете](#).

## Устранение замятия бумаги

Если замятую бумагу видно и к ней можно получить доступ снаружи принтера, извлеките замятую бумагу и нажмите кнопку ОК. Если замятую бумагу не видно и к ней нельзя получить доступ снаружи принтера, откройте крышку доступа к картриджам для обнаружения замятия.

**Для обнаружения замятия откройте крышку доступа к картриджам.**

1. Если замятие бумаги находится в области доступа к картриджам, извлеките замятую бумагу.

 **Примечание.** Во время извлечения бумаги не касайтесь белой ленты печатающей головки, прикрепленной к картриджу.



2. Если замятая бумага находится в задней части принтера, откройте крышку для устранения замятия.



- а. Откройте крышку для устранения замятия.
    - б. Извлеките замятую бумагу.
    - в. Закройте заднюю крышку. Аккуратно нажмите на заднюю крышку так, чтобы фиксаторы защелкнулись.
  3. Если не удастся извлечь бумагу через крышку доступа к картриджам, закройте ее.
    - а. Извлеките всю бумагу и все носители из лотка для бумаги.
    - б. Переверните принтер на левый бок.
    - в. Выдвиньте лоток для бумаги, затем извлеките замятую бумагу из принтера.



- г. Задвиньте лоток для бумаги на место.
      - д. Переверните принтер в нормальное положение, затем загрузите бумагу.

Для продолжения выполнения текущего задания нажмите кнопку **ОК** на панели управления.

Если предыдущие действия не помогли решить проблему, [щелкните здесь, чтобы перейти к инструкциям по устранению неполадок в Интернете](#).

#### Предотвращение замятия бумаги

- Не перегружайте входной лоток.
- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и размеров. Вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке таким образом, чтобы она аккуратно прилегала к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины бумаги не сгибает бумагу во входном лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.

Если предыдущие действия не помогли решить проблему, [щелкните здесь, чтобы перейти к инструкциям по устранению неполадок в Интернете](#).

## Принтер не печатает

При возникновении неполадок с печатью загрузите программу диагностики печати HP, которая может помочь устранить неполадки автоматически. Для загрузки программы используйте соответствующую ссылку:

---

 **Примечание.** Программа диагностики печати HP доступна не на всех языках.


---

[Перейти на страницу загрузки программы диагностики печати HP \(32-разрядная версия Windows\).](#)

[Перейти на страницу загрузки программы диагностики печати HP \(64-разрядная версия Windows\).](#)

#### Решение проблем печати

---

 **Примечание.** Убедитесь, что принтер включен и в лотке есть бумага. Если проблемы с печатью не устранены, выполните следующие действия в указанном порядке.

---

1. Проверьте наличие сообщений об ошибках и устраните их.
2. Отсоедините, а затем снова подсоедините кабель USB.
3. Убедитесь, что устройство не приостановлено и не отключено.

#### Как убедиться, что устройство не приостановлено и не отключено

- a. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
  - **Windows 7.** В меню **Пуск Windows** выберите **Устройства и принтеры**.
  - **Windows Vista.** В меню **Пуск Windows** выберите **Панель управления**, затем **Принтеры**.
  - **Windows XP.** В меню **Пуск Windows** выберите **Панель управления**, затем **Принтеры и факсы**.
- б. Дважды щелкните значок устройства или щелкните значок правой кнопкой мыши, а затем выберите **Просмотр очереди печати**, чтобы открыть очередь печати.
- в. Убедитесь, что не установлены флажки **Приостановить печать** или **Работать автономно** в меню **Принтер**.
- г. Если были сделаны какие-либо изменения, повторите печать.
4. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию.

#### Как проверить, выбрано ли устройство в качестве принтера по умолчанию

- a. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
  - **Windows 7.** В меню **Пуск Windows** выберите **Устройства и принтеры**.
  - **Windows Vista.** В меню **Пуск Windows** выберите **Панель управления**, затем **Принтеры**.
  - **Windows XP.** В меню **Пуск Windows** выберите **Панель управления**, затем **Принтеры и факсы**.
- б. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию.  
Принтер по умолчанию отмечен черным или зеленым круглым значком с пометкой.
- в. Если в качестве принтера по умолчанию выбрано другое устройство, щелкните правой кнопкой мыши нужное устройство и выберите **Использовать принтер по умолчанию**.
- г. Еще раз попробуйте воспользоваться устройством.
5. Перезапустите диспетчер печати.

#### Как перезапустить диспетчер печати

- a. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.

##### Windows 7

- В меню **Пуск Windows** выберите **Панель управления, Система и безопасность, Администрирование**.
- Дважды щелкните **Службы**.
- Щелкните правой кнопкой мыши **Очередь печати принтера**, а затем щелкните **Свойства**.
- На вкладке **Общие** убедитесь, что для параметра **Тип запуска** выбрано значение **Авто**.
- Если служба не запущена, под надписью **Состояние службы** щелкните **Пуск**, затем щелкните **ОК**.

##### Windows Vista

- В меню **Пуск Windows** выберите **Панель управления, Система и ее обслуживание, Администрирование**.
- Дважды щелкните **Службы**.
- Щелкните правой кнопкой мыши **Служба очереди печати принтера**, а затем щелкните **Свойства**.
- На вкладке **Общие** убедитесь, что для параметра **Тип запуска** выбрано значение **Авто**.
- Если служба не запущена, под надписью **Состояние службы** щелкните **Пуск**, затем щелкните **ОК**.

### Windows XP

- В меню **Пуск** Windows щелкните правой кнопкой мыши **Мой компьютер**.
  - Щелкните **Управление**, а затем щелкните **Службы и приложения**.
  - Дважды щелкните **Службы**, затем выберите **Диспетчер печати**.
  - Правой кнопкой мыши щелкните **Диспетчер печати** и щелкните **Перезапустить** для перезапуска этой службы.
- б. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию.  
Принтер по умолчанию отмечен черным или зеленым круглым значком с пометкой.
- в. Если в качестве принтера по умолчанию выбрано другое устройство, щелкните правой кнопкой мыши нужное устройство и выберите **Использовать принтер по умолчанию**.
- г. Еще раз попробуйте воспользоваться устройством.
6. Перезагрузите компьютер.
7. Очистите очередь печати.


### Как очистить очередь печати

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
- **Windows 7.** В меню **Пуск** Windows выберите **Устройства и принтеры**.
  - **Windows Vista.** В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, затем **Принтеры**.
  - **Windows XP.** В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, затем **Принтеры и факсы**.
- б. Чтобы открыть очередь печати, дважды щелкните значок устройства.
- в. В меню **Принтер** щелкните **Очистить очередь печати** или **Отменить печать документа**, затем для подтверждения щелкните **Да**.
- г. Если в очереди печати остались документы, перезапустите компьютер и повторите печать.
- д. Снова убедитесь, что в очереди печати нет документов, а затем повторите попытку.  
Если очередь печати не очищена или задания по-прежнему не удастся напечатать, переходите к следующему решению.

Если предыдущие действия не помогли решить проблему, [щелкните здесь, чтобы перейти к инструкциям по устранению неполадок в Интернете](#).

## Устраните препятствия на пути каретки

Удалите все предметы, блокирующие каретку, например бумагу.

 **Примечание.** Для извлечения замятой бумаги не используйте инструменты или другие устройства. Всегда соблюдайте осторожность при извлечении замявшейся бумаги из устройства.

 [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

## Подготовка лотка для бумаги

Откройте лоток для бумаги.

- ▲ Перед началом печати лоток для бумаги должен быть открыт.




 [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

## Подготовка принтера

Если качество печати неприемлемо, выполните автоматическую очистку картриджей с панели управления.

**Выполните автоматическую очистку картриджей.**

1. На начальном экране, который содержит функции **Копия**, **Сканер** и **Шаблоны**, нажмите кнопку **Настройка**.

 **Примечание.** Если начальный экран не отображается, нажимайте кнопку **Назад** до тех пор, пока он не отобразится.

2. Выберите **Очистка головок** в меню **Инструменты**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Для обслуживания картриджей используйте функцию автоотключения принтера для управления расходом электроэнергии.

Дополнительную информацию см. в разделе [Автоотключение на стр. 8](#).

## Сбой принтера

**Устраните сбой принтера.**

- ▲ Если после перезагрузки принтера проблема осталась, обратитесь в службу поддержки HP.

 [Обратитесь в службу поддержки HP.](#)

## Неисправна печатающая головка

Печатающая головка устройства неисправна.

 [Обратитесь в службу поддержки HP.](#)

## Проблемы с картриджем

Сначала попробуйте извлечь и снова установить картриджи. Если это не помогло, очистите контакты картриджа. Если проблему устранить не удалось, см. раздел [Замена картриджей на стр. 32](#).

**Очистите контакты картриджа**

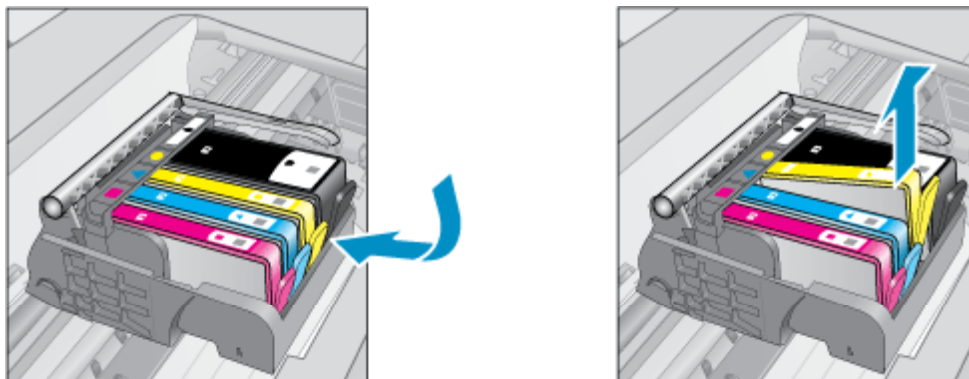
△ **Внимание** Процедура очистки занимает всего несколько минут. Убедитесь, что картриджи вновь установлены в устройстве. Не рекомендуется извлекать картриджи из устройства более, чем на 30 минут. Это может привести к повреждению печатающей головки и картриджей.

1. Убедитесь, что питание включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам.

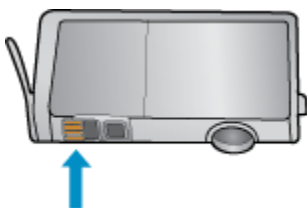


Подождите, пока каретка переместится в правое положение.

3. Нажмите фиксатор на картридже, указанном в сообщении об ошибке, и извлеките его из гнезда.



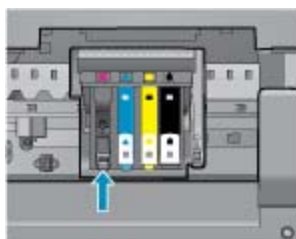
4. Удерживая картридж по бокам нижней частью вверх, определите расположение электрических контактов на картридже. Электрические контакты представляют собой 4 небольших металлических прямоугольника золотистого или медного цвета на нижней стороне картриджа.



5. Протрите контакты только сухой тканью без ворса.

△ **Внимание** Будьте осторожны! Протирайте только контакты и не размажьте чернила или другую грязь на картридже.

6. В устройстве найдите контакты печатающей головки. Контакты представляют собой набор штырьков золотистого или медного цвета, соответствующих контактам на картридже.



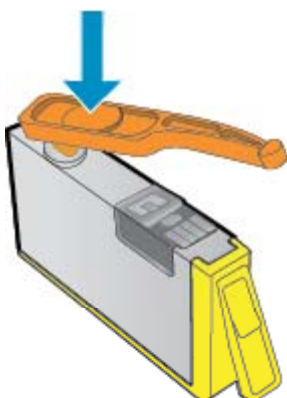
7. Протрите контакты сухой тканью без ворса.
8. Установите картридж на место.
9. Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.
10. Если сообщение об ошибке все еще появляется, выключите, а затем снова включите устройство.

 [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

## Картриджи с меткой SETUP

При первоначальной настройке принтера необходимо установить картриджи, поставляемые в комплекте с устройством. Эти картриджи имеют маркировку SETUP и позволяют настроить принтер перед первым заданием печати. Неправильная установка картриджей SETUP при первоначальной настройке устройства может привести к ошибке. Если комплект обычных картриджей уже установлен, извлеките их и установите картриджи SETUP для завершения настройки принтера. После завершения настройки принтер может использовать обычные картриджи.

**⚠ Осторожно** При удалении обычных картриджей необходимо установить на место оранжевые колпачки, чтобы избежать быстрого высыхания чернил. Чернила будут понемногу испаряться, но все же не так быстро, как если хранить картриджи без колпачков. При необходимости можно использовать оранжевые колпачки от картриджей с меткой SETUP.



 [Обратитесь в службу поддержки HP.](#)

## Картридж для обновления

**Принтер должен распознать картридж для обновления расходных материалов.**

1. Извлеките картридж для обновления расходных материалов.
2. Вставьте оригинальный картридж в каретку.
3. Закройте крышку доступа и подождите, пока каретка остановится.
4. Извлеките оригинальный картридж, а затем установите на его место картридж для обновления расходных материалов.
5. Закройте крышку доступа и подождите, пока каретка остановится.

Если сообщение об ошибке обновления расходных материалов все еще отображается, обратитесь в службу поддержки HP.

 [Обратитесь в службу поддержки HP.](#)

## Картридж предыдущего поколения

Необходимо использовать более новую версию этого картриджа. Чтобы определить версию картриджа, на внешней стороне упаковки картриджа найдите дату окончания срока действия гарантии.





Если там на свободном месте справа от даты указано «v1», значит картридж относится к новой версии.

 [Обратитесь в службу поддержки HP.](#)

## Сеть

- Узнайте, как просмотреть параметры безопасности сети. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте о программе диагностики сети и других способах устранения неполадок. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте, как изменить USB-подключение на беспроводное подключение. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте, как работать с брандмауэром и антивирусными программами при настройке принтера. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

## Служба поддержки HP

- [Регистрация продукта](#)
- [Получение поддержки](#)
- [Поддержка HP по телефону](#)
- [Дополнительные варианты гарантии](#)

## Регистрация продукта

Регистрация займет всего несколько минут и поможет получать более быстрое обслуживание, более эффективную поддержку и уведомления о поддержке устройства. Если регистрация принтера не была выполнена при установке программного обеспечения, это можно сделать сейчас по адресу <http://www.register.hp.com>.

## Получение поддержки

**Если возникла проблема, выполните следующие действия:**

1. Ознакомьтесь с документацией, прилагаемой к устройству.
2. Перейдите на веб-сайт технической поддержки HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Поддержка HP в Интернете доступна всем клиентам HP. Веб-сайт позволяет быстро получить самую последнюю информацию об устройстве и помощь специалистов, а также предоставляет указанные ниже возможности:
  - Быстрый доступ к квалифицированным специалистам службы поддержки в Интернете
  - Обновления программного обеспечения и драйверов устройства
  - Полезная информация об устройстве и устранении наиболее распространенных неполадок
  - Профилактические обновления, уведомления службы поддержки и информационные бюллетени HP, доступные после регистрации устройства
3. Обратитесь в службу поддержки HP по телефону. Доступность и условия предоставления услуг по технической поддержке зависят от устройства, страны/региона и языка.

## Поддержка HP по телефону

Доступность и условия предоставления услуг технической поддержки по телефону зависят от устройства, страны/региона и языка.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Период поддержки по телефону](#)
- [Обращение по телефону](#)
- [Телефоны службы поддержки](#)
- [По истечении периода поддержки по телефону](#)

### Период поддержки по телефону

Поддержка по телефону предоставляется в течение одного года в странах Северной Америки, Азиатско-Тихоокеанского региона и Латинской Америки (включая Мексику). Информацию о периоде поддержки по телефону в Европе, Африке и на Ближнем Востоке см. на веб-узле по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При этом действуют стандартные тарифы телефонной компании.

### Обращение по телефону

При обращении в службу технической поддержки HP по телефону необходимо находиться рядом с компьютером и устройством. Заранее подготовьте следующую информацию.

- Название продукта (HP Deskjet 3070 B611 All-in-One series)
- Номер модели (указан под крышкой доступа к картриджам)



- Серийный номер (находится сзади или снизу устройства).
- Текст сообщений об ошибках.
- Ответы на следующие вопросы.
  - Возникла ли эта ситуация раньше?
  - Можно ли воссоздать ее?
  - Устанавливалось ли незадолго до этого новое оборудование или программное обеспечение?
  - Не произошло ли перед этим других событий (таких как гроза, перемещение устройства и т. д.)?

### Телефоны службы поддержки

Последний список телефонов службы поддержки HP и информацию о стоимости вызова см. на веб-сайте [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### По истечении периода поддержки по телефону

По истечении периода поддержки по телефону обслуживание предоставляется HP за дополнительную плату. Поддержка также доступна веб-узле технической поддержки HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Для получения дополнительной информации об обслуживании обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр технической поддержки по телефону.

## Дополнительные варианты гарантии

За дополнительную плату для HP All-in-One можно приобрести планы обслуживания с расширенными сроками действия. На веб-сайте по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) выберите страну/регион и язык, затем найдите в области обслуживания и гарантийных обязательств информацию о расширенных программах обслуживания.

# 10 Техническая информация

В этом разделе приводятся технические характеристики и информация о международных нормативных положениях для устройства HP All-in-One.

Дополнительные характеристики см. в печатной документации, прилагаемой к устройству HP All-in-One.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Уведомление](#)
- [Информация о микросхеме картриджа](#)
- [Технические характеристики](#)
- [Программа охраны окружающей среды](#)
- [Заявления о соответствии стандартам](#)

## Уведомление

### Уведомления компании Hewlett-Packard

Сведения, содержащиеся в настоящем документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

С сохранением всех прав. Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Компания HP не предоставляет каких-либо гарантий на изделия и услуги, кроме явно указанных в гарантийных обязательствах, прилагаемых к изделиям и услугам. Никакая часть данного документа не может рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в настоящем документе.

© Компания Hewlett-Packard Development, 2011 г.

Microsoft, Windows, Windows XP и Windows Vista являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Microsoft.

Windows 7 является зарегистрированной торговой маркой или торговой маркой корпорации Microsoft в США и/или в других странах.

Intel и Pentium являются товарными марками или зарегистрированными товарными марками корпорации Intel или ее филиалов в США и других странах.

Adobe® является товарным знаком Adobe Systems Incorporated.

## Информация о микросхеме картриджа

Картриджи HP, используемые с данным устройством, содержат микросхему памяти, которая способствует работе устройства. Кроме того, в данной микросхеме хранится ограниченный набор информации об использовании устройства, в том числе: дата первой установки картриджа, дата последнего использования картриджа, количество страниц, напечатанных с использованием этого картриджа, заполнение страниц, использовавшиеся режимы печати, все произошедшие ошибки печати и модель устройства. Эти данные помогают компании HP при разработке новых продуктов, отвечающих потребностям клиентов в печати.

Данные в микросхеме картриджа не содержат информации, которая может быть использована для идентификации клиента или пользователя картриджа, а также идентификации продукта.


Компания HP хранит образцы микросхем памяти из картриджей, возвращенных в HP по бесплатной программе возврата и утилизации продуктов (HP Planet Partners: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)). Микросхемы памяти считываются и изучаются для дальнейшего улучшения будущих продуктов HP. Партнеры компании HP, участвующие в утилизации картриджей, также могут иметь доступ к этим данным.

Любые третьи лица, имеющие доступ к картриджу, могут получить анонимную информацию, записанную на микросхеме. Если желательно не открывать доступ к этой информации, можно привести микросхему в нерабочее состояние. Однако после этого картридж невозможно будет использовать в устройстве HP.


Если необходимо сохранить конфиденциальность этой анонимной информации, можно сделать ее недоступной в микросхеме путем отключения сбора данных об использовании устройства.

**Как отключить функцию сбора информации об использовании**

1. На начальном экране принтера нажмите кнопку **Настройка**.

 **Примечание.** На начальном экране отображаются меню **Копия**, **Сканер** и **Шаблоны**. Если эти меню не отображаются нажимайте кнопку **Назад** до тех пор, пока они не появятся.

2. В меню **Настройка** выберите **Сервис**.
3. В меню **Сервис** выберите **Микросхема картриджа**. Можно отключить или включить функцию сбора информации об использовании.

 **Примечание.** После отключения функции сбора данных об использовании устройства в микросхеме можно продолжать использование картриджа в устройстве HP.

## Технические характеристики

В этом разделе приведены технические характеристики устройства HP All-in-One. Полное описание характеристик устройства см. в документе технических характеристик на веб-узле [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Требования к системе

Информацию о последующих версиях операционных систем и их поддержке см. на Web-сайте службы поддержки HP по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемый диапазон рабочих температур: 15 ... 32 °C
- Допустимый диапазон рабочих температур: 5 ... 40 °C
- Влажность: 15 ... 80 % относительной влажности без конденсации, максимальная температура конденсации 28 °C
- Диапазон температур хранения: -40 ... 60 °C
- При наличии сильных электромагнитных полей характеристики устройства HP All-in-One могут немного отличаться.
- HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 м, чтобы снизить помехи из-за потенциальных электромагнитных полей.

### Вместительность входного лотка для бумаги

Обычная бумага (80 г/м<sup>2</sup>): до 50

Конверты: до 5

Каталожные карточки: до 20

Фотобумага: до 20

### Вместительность выходного лотка для бумаги

Обычная бумага (80 г/м<sup>2</sup>): до 20

Конверты: до 5

Каталожные карточки: до 10

Фотобумага: до 10

### Размер бумаги

Полный список поддерживаемых размеров бумаги см. в программном обеспечении принтера.

### Плотность бумаги

Обычная бумага: 64 ... 90 г/м<sup>2</sup>

Конверты: 75 ... 90 г/м<sup>2</sup>

Открытки: до 200 г/м<sup>2</sup>

Фотобумага: до 280 г/м<sup>2</sup>

**Характеристики печати**

- Скорость печати зависит от сложности документа
- Метод: струйная термopечать Drop-on-Demand
- Язык: PCL3 GUI

**Характеристики копирования**

- Цифровая обработка изображений
- Скорость копирования отличается в зависимости от сложности документа и модели
- Разрешение: до 600 т/д

**Характеристики сканирования**

- Оптическое разрешение: до 1200 т/д
- Аппаратное разрешение: до 1200 x 2400 т/д
- Улучшенное разрешение: до 2400 x 2400 т/д
- Глубина цвета: 24 бита для цветных изображений, 8 бит для изображений в оттенках серого (256 уровней серого)
- Максимальный размер при сканировании со стекла: 21,6 на 29,7 см
- Поддерживаемые типы файлов: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Версия TWAIN: 1.9

**Разрешение печати****Черновое качество**

- Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 300 x 300 dpi
- Вывод (черно-белое/цветное): автоматически

**Обычное качество**

- Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 600 x 300 dpi
- Вывод (черно-белое/цветное): автоматически

**Обычная бумага — наилучшее качество**

- Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 600 x 600 dpi
- Вывод: 600 x 1200 dpi (черно-белое), автоматически (цвет)

**Фотобумага — наилучшее качество**

- Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 600 x 600 dpi
- Вывод (черно-белое/цветное): автоматически

**Режим макс. разрешения**

- Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 1200 x 1200 dpi
- Вывод: автоматически (черно-белое), оптимизированное разрешение 4800 x 1200 dpi (цветное)

**Характеристики питания****CQ191-60017**

- Входное напряжение: 100-240 В~ (+/- 10 %)
- Входная частота: 50/60 Гц (+/- 3 Гц)

**CQ191-60018**

- Входное напряжение: 200-240 В~ (+/- 10 %)
- Входная частота: 50/60 Гц (+/- 3 Гц)

---

 **Примечание.** Используйте только кабель питания HP.

---

**Ресурс картриджа**

Дополнительную информацию о предполагаемом ресурсе картриджа см. по адресу: [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

**Информация о шуме**

При наличии доступа к Интернету см. информацию об акустических характеристиках на веб-сайте HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Программа охраны окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, не нанося ущерба окружающей среде. Конструкция устройства предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено к минимуму при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепления и другие соединения легко доступны и удаляются с помощью обычных инструментов. Предусмотрен быстрый доступ к важнейшим деталям устройства для эффективной разборки и ремонта.

Дополнительную информацию см. на веб-узле HP, посвященном охране окружающей среды:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Экология](#)
- [Использование бумаги](#)
- [Пластмассовые детали](#)
- [Сертификаты безопасности материалов](#)
- [Программа утилизации материалов](#)
- [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)
- [Энергопотребление](#)
- [Спящий режим](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Химические вещества](#)

### Экология

Компания HP готова помочь клиентам снизить воздействие на окружающую среду. Компания HP предоставляет советы по экологии, которые помогут оценить и снизить влияние на окружающую среду при печати. В дополнение к использованию возможностей данного устройства просмотрите сведения об экологических инициативах компании HP на веб-сайте HP Eco Solutions.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### Экологические возможности данного устройства

- **Информация об энергосбережении.** Сертификационный статус ENERGY STAR® для данного устройства см. по адресу [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar).
- **Повторно используемые материалы.** Дополнительную информацию о переработке изделий HP см. на веб-сайте по адресу:  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Использование бумаги

При работе с данным устройством можно использовать переработанную бумагу в соответствии со стандартами DIN 19309 и EN 12281:2002.

### Пластмассовые детали

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия по окончании срока службы.

### Сертификаты безопасности материалов

Сертификаты безопасности материалов (MSDS) можно получить на веб-сайте HP:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Программа утилизации материалов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP. Перечень таких программ постоянно расширяется и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Дополнительные сведения о возврате и переработке изделий HP см. по адресу:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

Компания HP последовательно принимает меры по защите окружающей среды. Во многих станах/регионах действует программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP, предусматривающая бесплатную утилизацию картриджей. Дополнительную информацию см. на веб-сайте по адресу:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Энергопотребление

Оборудование Hewlett-Packard для печати и обработки изображений, помеченное эмблемой ENERGY STAR®, соответствует применимым требованиям ENERGY STAR агентства по охране окружающей среды (США). Приведенная ниже эмблема изображается на устройствах для обработки изображений, отвечающих требованиям ENERGY STAR.



Дополнительные сведения о моделях устройств для обработки изображений, отвечающих требованиям ENERGY STAR, доступны по адресу: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

### Спящий режим

- В спящем режиме расход электроэнергии снижается.
- После начальной настройки принтер автоматически переходит в спящий режим после 5 минут бездействия.
- Время до перехода в спящий режим нельзя изменить.





## Химические вещества

HP предоставляет клиентам информацию о химических веществах в своей продукции в соответствии с такими требованиями, как REACH (*Положение ЕС № 1907/2006 Европейского парламента и Совета*). Отчет о химическом составе этого устройства можно найти по адресу: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Заявления о соответствии стандартам

Устройство HP All-in-One соответствует требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Нормативный код модели](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза](#)
- [Соответствие нормам беспроводной связи](#)

### Нормативный код модели

Для нормативной идентификации этому устройству присвоен нормативный код модели. Нормативный код модели данного устройства VCVRA-1111. Не следует путать этот нормативный код с маркетинговым названием (HP Deskjet 3070 B611 All-in-One series и т. п.) или номером изделия (CB730A и т. п.).

### FCC statement

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

<p>この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。</p>	VCCI-B
---	--------

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза

Устройства, отмеченные маркировкой CE, соответствуют следующим директивам ЕС.

- Директива по низкому напряжению 2006/95/EC
- Директива EMC 2004/108/EC
- Директива Ecodesign 2009/125/EC (если применима)


Соответствие данного устройства требованиям CE обеспечивается только при использовании подходящего адаптера переменного тока с маркировкой CE, предоставленного HP.

Если данное устройство имеет телекоммуникационные функции, оно также соответствует основным требованиям следующей директивы ЕС.

- Директива R&TTE 1999/5/EC

Соответствие указанным директивам означает одновременно соответствие согласованным европейским стандартам (Европейским нормам), перечисленным в декларации соответствия стандартам ЕС, которая предоставлена компанией HP для данного устройства или семейства устройств. Данная информация доступна в документации устройства (только на английском языке) или на следующем веб-сайте: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (в поле поиска введите номер модели устройства).

Данное соответствие обозначается следующей маркировкой на устройстве.

	<p>Для нетелекоммуникационных и согласованных со стандартами ЕС телекоммуникационных продуктов, например Bluetooth®, с классом мощности ниже 10 мВт.</p>
---	--

(продолж.)



Для телекоммуникационных продуктов, не согласованных со стандартами ЕС. Между CE и «!» (восклицательным знаком) указывается 4-значный цифровой номер, нанесенный на корпус.

См. наклейку на данном устройстве с указанием стандарта.

Использование функций телекоммуникационной связи данного устройства разрешается в следующих странах ЕС и ЕАСТ: Австрия, Бельгия, Болгария, Великобритания, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словения, Словакия, Финляндия, Франция, Чешская Республика, Швейцария, Швеция и Эстония.

Разъем для подключения телефона (доступен только на некоторых устройствах) предназначен для подключения к аналоговой телефонной линии.

#### Оборудование с устройствами беспроводной сети

- В некоторых странах могут быть предусмотрены специальные требования к работе беспроводных сетей, например только внутри помещения или ограничения доступных каналов. Убедитесь, что параметры страны для беспроводной сети указаны правильно.

#### Франция

- При использовании данного устройства в беспроводной сети, работающей на частоте 2,4 ГГц, действуют определенные ограничения. В помещении это устройство можно использовать во всем частотном диапазоне от 2400 МГц до 2483,5 МГц (каналы 1-13). Вне помещений можно использовать только частотный диапазон от 2400 МГц до 2454 МГц (каналы 1-9). Последние требования см. по адресу [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).

По всем вопросам о соответствии нормам обращайтесь по адресу:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

## Соответствие нормам беспроводной связи

Этот раздел содержит следующую информацию о соответствии нормам для беспроводных устройств.

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

### Exposure to radio frequency radiation

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

## Notice to users in Brazil

### **Aviso aos usuários no Brasil**

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Notice to users in Canada

### **Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens**

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## Notice to users in Taiwan

### **低功率電波輻射性電機管理辦法**

#### **第十二條**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### **第十四條**

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

# Указатель

## Б

бумага  
рекомендуемые типы 19

## Г

гарантия 48

## З

заявления о соответствии  
стандартам 55

## К

кнопки, панель управления 6

## О

окружающая среда  
программа охраны окружающей  
среды 52  
характеристики окружающей  
среды 50

## П

панель управления  
кнопки 6  
функции 6  
период поддержки по телефону  
поддержка по телефону 48  
печать  
характеристики 51  
по истечении периода поддержки 48  
поддержка по телефону 48  
получение поддержки 47  
при копировании  
характеристики 51

## С

сетевая плата 35, 36  
сеть  
сетевая плата 35, 36  
сканирование  
характеристики сканирования 51  
соответствие нормам  
беспроводный интерфейс 57  
нормативный код модели 55

## Т

техническая информация  
требования к системе 50  
характеристики копирования 51  
характеристики окружающей  
среды 50  
характеристики печати 51  
характеристики сканирования 51  
техническая поддержка  
гарантия 48  
требования к системе 50

## У

утилизация  
картриджи 53

