

Remote Access Desigo

Typ 1: Manuelle Erneuerung des Abos



Der Dienst greift von fern auf Cloud-fähige Geräte für eine Vielzahl verbundener Standorte zu.

- Fernzugriff mit ABT Site auf die Automationsstationen Desigo PXC4.E16 und PXC5.E003
- Fern-Webzugriff auf das Web-Interface von Desigo PXC4.E16 und PXC5.E003
- Fernzugriff auf lokale Webapplikationen innerhalb der verbundenen Gebäude
- Erfasst und lädt Daten für Intelligent Valve
- Aktualisiert die Firmware und führt HLK-Abgleich-Selbsttests für Intelligent Valves durch

Funktionen

URL

<https://assets.bpcloudapps.siemens.com>

Asset Manager

Standorte sowie Cloud-fähige, verbundene Geräte hinzufügen und bearbeiten.

Fern-Webzugriff

Fernzugriff auf das Web-Interface des Geräts.

Desigo Engineering Tool-Zugriff - ABT Site

Verbindet ABT Site (V4.0 oder später) mit den Automationsstationen Desigo PXC4.E16 und PXC5.E003 und ermöglicht das Fern-Engineering und die Fernkonfiguration der Automationsstationen.

Intelligent Valve-Daten

Erfasst die Daten der mit der Cloud verbundenen Intelligent Valves und lädt die Daten für den ganzen Standort.

Intelligent Valve verwalten

Fern-Aktualisierung der Firmware für mit der Cloud verbundene Intelligent Valves sowie Auslösung und Ausführung der HLK-Abgleich-Selbsttests.

Selbstverwaltung

Für die Selbstverwaltung durch Kunden. Neue Benutzer können für den Zugriff auf den Dienst eingeladen werden, sobald die Administratoren die Firma für den Dienst aktiviert und ein Abo aktiviert haben.

Benutzerverwaltung

Für rollenbasierte Zugriffskontrolle.

Daten-Hosting

Speichert und verarbeitet Daten in Datenzentren in Irland. Siehe Datenverarbeitungsvereinbarung für ausführliche Informationen zum Datenschutz.

Subscription

Preismodell

Standard

Das Standardabo ist das reguläre, skalierbare Angebot für den Einsatz dieses Dienstes. Die Abodauer beträgt 12 Monate mit manueller Erneuerung; die Abogebühren werden im voraus bezahlt.

Für mehrere Standorte sind mehrere Standarddienstvereinbarungen zu bestellen.

Erneuerung

Das Abo wird jährlich automatisch erneuert: Wiederholen des Kaufvorgangs unter dem Masterbestellformular für digitale Dienste durch Siemens.

Kostenloses Testabo

Neue Kunden können das Dienstangebot gratis während 6 Monaten testen. Das Testabo bietet volle Funktionalität für einen Standort. Der Dienst kann jederzeit während der Testabozeit auf ein Standardabo erweitert werden.

Abonnementplan

	Kostenloses Testabo	Standard
Standorte	1	1
Mit der Cloud verbundene Gateways X300	1	1
Mit der Cloud verbundene Automationsstationen PXC4.E16	10	10

	Kostenloses Testabo	Standard
und PXC5.E003		
Mit der Cloud verbundene Intelligent Valves	20	20
Abogebühr	Kostenlos	Kontaktieren Sie Siemens zu aktuellen Preisen und dem Master-Bestellformular
Abodauer	6 Monate, einmalig	1 Jahr
Abrechnungszeit	kA	Jährlich, im voraus
Erneuerbar	Nein	Ja
Erweiterbar	Standard	kA
Hardware	Nicht inbegriffen	Nicht inbegriffen

Voraussetzungen

Vertragsdokumente

Ihre Firma muss für die Verwendung des Dienstes ein Masterbestellformular für Digital Services bei Ihrem Siemens-Partner vor Ort unterschreiben. Das Masterbestellformular, als Festlegung für diesen Dienst sowie zusätzliche Anhänge zu demselben, stellt zusammen mit dem vorliegenden Produkte- und Dienste-Datenblatt (PSDS) einen festen Bestandteil des Digital Service Agreement (DSA) dar. Die nachstehend aufgelisteten Dokumente bilden gemeinsam die Vertragsdokumente für diesen Dienst.

Abonnement

Ein über das Master-Bestellformular bestelltes und akzeptiertes Abonnement ist für die Nutzung dieses Dienstes notwendig.

Unterstützte Hardware-Geräte

Der Dienst ist momentan nur mit Hardwaregeräten von Siemens verfügbar (siehe unten). Ein verbundenes Gerät muss für die Umsetzung des Dienstes gekauft und an dem durch Sie angegebenen Standort installiert sein. Sie sind zuständig für die Installation der Cloud-fähigen Geräte am Standort und alle mit der Ausführung des Dienstes anfallenden Kosten gemäss zugehöriger Gerätedokumentation.

	Liste der unterstützten Hardware-Geräte
Connect X300 Gateway	Das Gateway Connect X300 ist für DC 24 ausgelegt und kann ein Gehäuse erforderlich machen. Das Connect X300-Gateway enthält zugehörige Software (z.B. Firmware und Werkinstallierte Applikationen, genannt Connect Software) für die Bereitstellung der Gebäudeanlagendaten für den Dienst.
Desigo PXC4.E16 und PXC5.E003	PXC wird mit AC 24V versorgt, enthält Firmware (V2.09 oder später) und ABT Site (V4.0 oder später) für diesen Dienst.
Intelligent Valve	Intelligent Valve wird mit AC 24 V versorgt, enthält Firmware (MR3 oder später) für die Übermittlung von Versorgungsventil-Gerätedaten an diesen Dienst, abhängig von der konfigurierten Applikation.

Web-Browser und Anzeigeräte

Für den Dienst werden Chrome und Firefox empfohlen; andere Standard-Browser können möglicherweise auch genutzt werden. Für eine optimale Arbeitsweise wird eine Bildschirmauflösung von 1920x1080 Pixeln oder mehr empfohlen.

Internet-Verbindung

Die Dienste-Performance hängt von der jeweiligen Internet-Bandbreite ab. Für beste Ergebnisse wird eine min. Geschwindigkeit von 25 MBit/s empfohlen.

Bestellung

	Bestellnummer	Typ	Beschreibung
Kostenloses Testabo	P55811-Y111-A100	CLD.RA.TRL	Fern-Tool und Webzugriff auf 1 Standort mit max. 10 Geräten; kostenlose Testversion für 6 Monate
Standarddienst	P55811-Y110-A100	CLD.RA.STD	Fern-Tool und Webzugriff auf 1 Standort mit max. 10 Geräten; 1-jähriges Abo
Connect X300 Gateway	S55842-Z121-A100	CXG3.X300	Connect X300 für Webzugriff auf 1 Standort mit max. 10 Geräten
Automationsstation	S55375-C100	PXC4.E16	Automationsstation mit 16 I/Os über BACnet/IP
Automationsstation	S55375-C102	PXC5.E003	Automationsstation für die Integration von Modbus- und/oder MS/TP-Geräten oder ein Subsystem
Intelligent Valves	S55300-M100 S55300-M101 S55300-M102 S55300-M103 S55300-M104 S55300-M105 S55300-M106 S55300-M107 S55300-M108 S55300-M109	EVG4U10E015 EVG4U10E020 EVG4U10E025 EVG4U10E032 EVG4U10E040 EVG4U10E050 EVF4U20E065 EVF4U20E080 EVF4U20E100 EVF4U20E125	Intelligent Valve ist ein fühlergesteuertes, druckunabhängiges Ventil mit integrierter Verbindung zur Cloud. Hinweis: Die min. erforderliche Firmware-Version ist MR3.
Bestellung	Fordern Sie ein Angebot bei Ihrer Siemens-Vertretung an oder gehen Sie zu Siemens Industry Mall (https://mall.industry.siemens.com), wenn Sie bereits ein signiertes Masterbestellformular für Digital Services von Siemens vorliegen haben und bestellen Sie so.		

Produktdokumentation

Vertragsdokumente	Dokument-ID
Master-Bestellformular für Digital Services	kA
Digitale Servicevereinbarung Americas	A6V11913125
Digitale Servicevereinbarung für die Region Asia Pacific	A6V11913127
Digitale Servicevereinbarung für Europa, Naher Osten, Afrika	A6V11913130
Fernzugriff Produkt- & Service-Datenblatt (Typ 1)	A6V12046495
Fernzugriff Produkt- & Service-Datenblatt (Typ 2)	A6V12046497

Zusätzliche Vertragsdokumente	Dokument-ID
Data Processing Agreement für europäische Länder (GDPR)	A6V11913092
Anhang Datenverarbeitungsvereinbarung	A6V11913118
Min. Bedingungen und zulässiger Einsatz für Kunden	A6V11913116

Die Vertragsdokumente befinden sich unter:

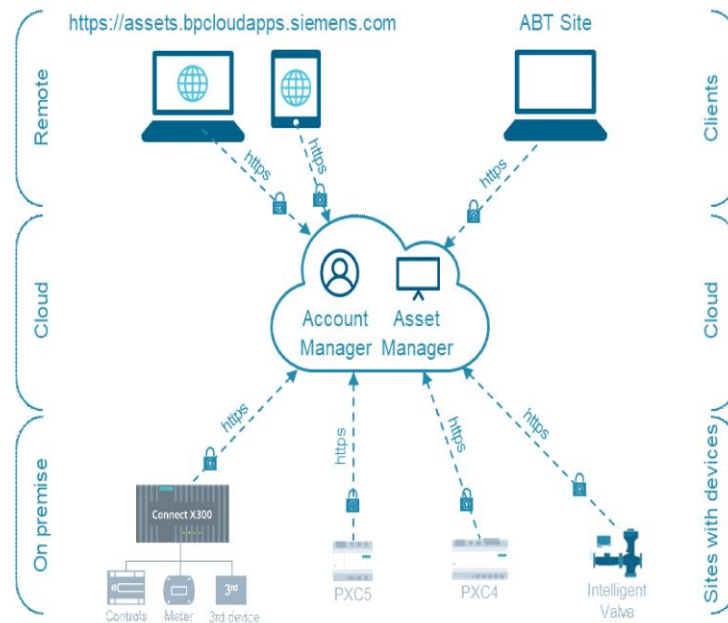
Technische Dokumente	Dokument-ID
Connect X300 Datenblatt	A6V11473182
Connect X300 Installationsanleitung	A6V11508811
Desigo™ Automationsstation PXC4.E16	A6V11646018
Desigo™ Automationsstation PXC5.E003	A6V11646020
Fernzugriff Desigo Engineering-Dokument	A6V12096474
ABT Site	A6V10431913
Intelligent Valve Engineering-Handbuch	A6V11999683
Intelligent Valve – BACnet-Objekte	A6V11757108

Die technischen Dokumente befinden sich unter:

<http://siemens.com/bt/download>

Dokumente wie Umweltdeklarationen, CE-Deklarationen usw. können heruntergeladen werden unter:

<http://siemens.com/bt/download>



Spezifische Begriffe

Nutzungsbedingungen für Cloud-fähige Geräte im verbundenen Standort

Sie sind zuständig für die korrekte Konfiguration, Sicherheit und Verwendung des Geräts nach der Installation am verbundenen Standort, stellen sicher, dass das Gerät sich mit dem Dienst über das Internet verbinden kann und dass Inhalte, Integrität, Sicherheit und Genauigkeit der übertragenen Daten richtig, aktuell und regelmässig überwacht sind.

Firmware-Aktualisierungen für Hardware-Gerät

Firmware-Updates inklusive Security-Patches werden über das Siemens Online Support-Portal bereitgestellt <https://support.industry.siemens.com/cs/start?lc=en-WW>

Firmware-Aktualisierungen für die Automationsstationen PXC4 und PXC5 werden über ABT Site ausgeführt (lokal oder remote).

Nutzungsbedingungen für den Dienst

Dieser Dienst kann Softwaredienste von Dritten inklusive Open-Source-Software und/oder kommerzielle Software beinhalten, die über diesen Dienst vertrieben wird. Solche Drittsoftware kann zusätzlichen oder anderen Bedingungen, Lizenzrechten oder bestimmten Hinweisen der betreffenden Lizenzhalter unterworfen sein, welche wir unseren Kunden als Lizenznehmer weitergeben und mit deren Nutzungsbedingungen Sie sich einverstanden erklären. Die betreffenden Lizenzvereinbarungen finden Sie im Dienst unter "Info".

Support

Der Customer Support kann jederzeit über den Support Request-Assistent kontaktiert werden. Link: (<https://support.industry.siemens.com/cs/ww/en/my>).

Der Customer Support ist mit Ausnahme nationaler und lokaler Feiertage während der normalen Bürozeiten von Montag bis Freitag zwischen 8:00 und 17:00 erreichbar. Support wird in englischer Sprache sowie in den meisten Landersprachen geboten.