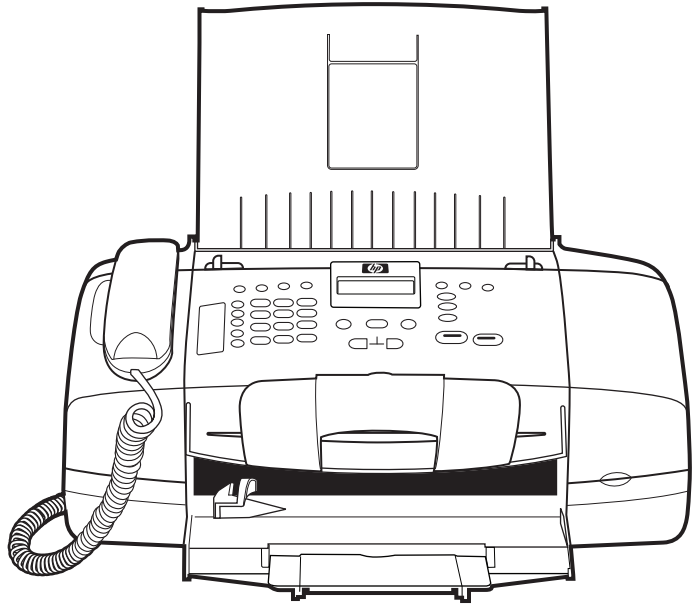


HP Officejet J3500/J3600

מדריך למשתמש



סדרת HP Officejet J3500/J3600
All-in-One
מדריך למשתמש



מידע על זכויות יוצרים

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

הודעות של Hewlett-Packard Company

המידע שלהלן עשוי להשתנות ללא הודעה מראש.

כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, להתאים או לתרגם חומר זה ללא קבלת רשות של Hewlett-Packard מראש בכתב, אלא כפי שמתירים זאת חוקי זכויות היוצרים.

בתעודת האחריות הנלווית לכל מוצר ושירות של HP מפורטת במפורש האחריות היחידה של HP לכל מוצר ושירות. אין לפרש דבר במסמך זה כאילו הוא מהווה אחריות נוספת. HP אינה נושאת באחריות לשגיאות טכניות, לשגיאות עריכה או להשמטות במסמך זה.

זכויות יוצרים

Microsoft Windows XP-1 הם סימנים מסחריים רשומים בארה"ב של Microsoft Corporation. Windows Vista הוא סימן מסחרי רשום או סימן מסחרי של Microsoft Corporation בארה"ב ו/או במדינות/אזורים אחרים.

Adobe® ו-Acrobat® הם סימנים מסחריים של Adobe Systems Incorporated.

מידע בטיחות



יש לפעול תמיד על-פי אמצעי הזהירות הבסיסיים בעת השימוש במוצר זה, כדי לצמצם את סכנת הפגיעה מדליקה או התחשמלות.

1. קרא היטב את כל ההוראות הכלולות בתיוד הנלווה להתקן.
2. השתמש רק בשקע חשמל מוארק כדי לחבר מוצר זה למקור הספקת חשמל. במקרה שאינך בטוח אם השקע מוארק, פנה לחשמלאי מוסמך.
3. מלא אחר כל האזהרות וההוראות הרשומות על מוצר זה.
4. נתק מוצר זה מהחשמל לפני ניקוי.
5. אין להפעיל את ההתקן ליד מים או אם הנך רטוב.
6. התקן את המוצר על משטח יציב.
7. התקן את המדפסת במקום מוגן כך שאיש לא יאדרוך על כבל החשמל או ייתקל בו, והכבל עצמו יהיה מוגן מנזקים.
8. אם המדפסת אינה מתפקדת כראוי, ראה [חמזקה ופתרון בעיות](#).
9. המוצר אינו מכיל חלקים הדורשים טיפול מצד המשתמש. לשירות, פנה לעובדי שירות מוסמכים.

נגישות

ההתקן כולל תכונות אחדות שמאפשרות את נגישותו לאנשים בעלי מוגבלויות.

נגישות חזותית

תוכנת ההתקן נגישה למשתמשים לקויי ראייה או כבדי ראייה באמצעות שימוש באפשרויות

הנגישות של מערכת ההפעלה שברשותך ובמאפייניה. התוכנה אף תומכת בטכנולוגייה מסייעת במיוחד, כדוגמת קוראי מסך, קוראי ברייל ויישומי תרגום מקול לטקסט. עבור עוזרי צבעים, הלחצנים והכרטיסיות הצבעוניים בתוכנה ובלוח הבקרה נושאים תוויות טקסט פשוט או סמל המשקפים את הפעולה המתאימה.

ניידות

משתמשים שניידותם מוגבלת יכולים לבצע את הפונקציות של תוכנת ההתקן באמצעות פקודות מקלדת. התוכנה תומכת גם באפשרויות הנגישות של Windows, כגון מקשים דביקים, מקשים דו-מצביים, מקשי סינון ומקשי עכבר. משתמשים שכוחם מוגבל יוכלו לתפעל את הדלתות, הלחצנים, מגשי הנייר וגובלי הנייר של ההתקן.

תמיכה

לקבלת פרטים נוספים על הנגישות של מוצר זה ועל המחויבות של HP לנגישות מוצריה, בקר באתר האינטרנט של HP, בכתובת www.hp.com/accessibility.

למידע על נגישות עבור מערכות הפעלה של Mac, בקר באתר האינטרנט של Apple, בכתובת www.apple.com/accessibility.

תוכן עניינים

1 צעדים ראשונים

9.....	חיפוש משאבים אחרים עבור המוצר
10.....	הכרת רכיבי ההתקן
10.....	מבט קדמי
11.....	אזור חומרי הדפסה
11.....	מבט אחורי
12.....	לחצנים ונוריות של לוח הבקרה
13.....	מידע על חיבורים

2 שימוש בהתקן

15.....	שימוש בתפריטי לוח הבקרה
15.....	סוגי הודעות בלוח הבקרה
16.....	הודעות מצב
16.....	הודעות אזהרה
16.....	הודעות שגיאה
16.....	הודעות שגיאה חמורות
16.....	שינוי הגדרות ההתקן
17.....	שימוש ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) (ב-Windows)
17.....	שימוש בתוכנת הצילומים והתמונות של HP
18.....	טקסט וסמלים
19.....	הקלדת מספרים וטקסט בלוח המקשים של לוח הבקרה
19.....	להזנת טקסט
19.....	הזנת רווח, השהייה או סמל
19.....	למחיקת אות, מספר או סמל
19.....	סמלים זמינים לחיוג מספרי פקס
20.....	טעינת מסמכי המקור
20.....	טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF)
21.....	בחירת חומרי הדפסה
21.....	עצות לבחירת חומרי הדפסה ושימוש בהם
22.....	הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים
22.....	הכרת הגדלים הנתמכים
23.....	הכרת סוגים של חומרי הדפסה ומשקלים נתמכים
23.....	הגדרת שוליים מינימליים
24.....	טעינת חומרי הדפסה
24.....	לטעינת נייר בגודל מלא
25.....	טעינת נייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ
26.....	טעינת כרטיסיות
26.....	טעינת מעטפות
27.....	טעינת סוגים אחרים של נייר

28	הדפסה על חומרי הדפסה מיוחדים ובגדלים מותאמים-אישית.
28	הדפסה על חומרי הדפסה מיוחדים או בגדלים מותאמים אישית (Windows).
29	הדפסה על חומרי הדפסה מיוחדים או בגדלים מותאמים אישית (Mac OS).
29	הגדרת ערכי חיוג מהיר.
29	הגדרת מספרי פקס כערכים או קבוצות לחיוג מהיר.
30	הגדרת ערכי חיוג מהיר.
30	הגדרת קבוצה לחיוג מהיר.
31	הדפסה והצגה של רשימת ערכי חיוג מהיר.
31	הצגת רשימת ערכים לחיוג מהיר.

3 הדפסה

33	שינוי הגדרות הדפסה.
33	שינוי הגדרות מתוך יישום עבור משימות נוכחיות (Windows).
33	שינוי הגדרות ברירת מחדל עבור כל המשימות העתידיות (Windows).
34	שינוי הגדרות (Mac OS).
34	הדפסה על-גבי שני צדי הדף (הדפסה דו-צדדית).
34	הנחיות להדפסה על שני צדי הדף.
34	ביצוע הדפסה דו-צדדית.
35	ביטול משימת הדפסה.

4 העתקה

37	יצירת עותקים מלוח הבקרה.
37	שינוי הגדרות ההעתקה.
38	הגדרת מספר העותקים.
38	הגדרת גודל הנייר של העותק.
38	הגדרת סוג הנייר של העותק.
39	שינוי מהירות או איכות ההעתקה.
40	שינוי מסמך מקור כך שיתאים לנייר בגודל Letter או A4.
40	העתקת מסמך בגודל legal על נייר בגודל קווארטו.
41	כוונון הבהירות והכהות של העותק.
41	שיפור חלקים מטושטשים של העותק.
42	שיפור חלקים בהירים של העותק.
43	ביטול משימת העתקה.

5 סריקה

45	סריקת מסמך מקור.
45	סריקת מסמך מקור לתוכנית במחשב.
46	סריקה מתוכנית תואמת TWAIN או WIA.
46	סריקה מתוכנית תואמת TWAIN.
46	סריקה מתוכנית תואמת WIA.
46	עריכה של מסמך מקור סרוק.
46	עריכת צילום סרוק או גרפיקה סרוקה.
47	עריכת מסמך סרוק באמצעות תוכנת זיהוי תווים אופטי (OCR).
47	שינוי הגדרות סריקה.
47	ביטול פעולת סריקה.

49.....שיגור פקס.....

49.....שיגור פקס בסיסי.....

50.....שיגור פקס ידני מטלפון.....

51.....שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג.....

52.....שיגור פקס מהזיכרון.....

52.....תזמון פקס לשיגור מאוחר יותר.....

53.....שיגור פקס למספר נמענים.....

53.....שיגור פקס למספר נמענים מלוח הבקרה.....

54.....שיגור פקס למספר נמענים מהתוכנה HP Photosmart Studio (Mac OS).....

54.....שיגור מסמך מקור בצבע או פקס של צילום.....
 שינוי הגדרת רזולוציית הפקס וההגדרה **Lighter/Darker** (בהיר יותר/כהה יותר) (בהיר יותר/כהה יותר).....

55.....יותר.....

55.....שינוי רזולוציית פקס.....

56.....שינוי ההגדרה **Lighter/Darker** (בהיר יותר/כהה יותר).....

57.....קביעת הגדרות ברירת מחדל חדשות.....

57.....שיגור פקס ב-Error Correction Mode (מצב תיקון שגיאות).....

57.....קבלת פקס.....

58.....קבלת פקס ידנית.....

58.....הגדרת גיבוי קבלת פקסים.....

59.....הדפסה חוזרת מהזיכרון של פקסים שהתקבלו.....

60.....תישאל לקבלת פקס.....

60.....העברת פקסים למספר אחר.....

61.....הגדרת גודל הנייר עבור פקסים נכנסים.....

61.....הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים.....

62.....חסימת מספרי פקס זבל.....

62.....הגדרת מצב פקס זבל.....

62.....הוספת מספרים לרשימה של פקס זבל.....

63.....הסרת מספרים מהרשימה של פקס זבל.....

63.....שינוי הגדרות פקס.....

64.....הגדרת כותרת הפקס.....

64.....הגדרת מצב המענה (מענה אוטומטי).....

64.....קביעת מספר צלצולים לפני המענה.....

65.....שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן.....

65.....הגדרת מצב תיקון השגיאות של הפקס.....

66.....הגדרת סוג חיוג.....

66.....הגדרת אפשרויות חיוג חוזר.....

66.....הגדרת מהירות הפקס.....

67.....שיגור וקבלה של פקסים באמצעות האינטרנט.....

67.....בדיקת הגדרות הפקס.....

68.....שימוש בדוחות.....

68.....הדפסת דוחות אישור פקסים.....

69.....הדפסת דוחות שגיאה של פקס.....

69.....הדפסה והצגה של יומן הפקס.....

70.....ביטול פקס.....

7 הגדרת תצורה וניהול

71.....ניהול ההתקן.....

71.....ניטור ההתקן.....

72.....ניהול ההתקן.....

72	שימוש בכלי ניהול ההתקן.....
72	ארגז הכלים (Windows).....
73	לפתיחת Toolbox (ארגז הכלים).....
73	כרטיסיות ארגז הכלים.....
73	HP Printer Utility (Mac OS).....
73	לפתיחת HP Printer Utility.....
74	לוחות HP Printer Utility.....
74	הגדרת שיגור/קבלה של פקסים עבור ההתקן.....
75	הגדרת העברת פקסים (מערכות טלפון מקביליות).....
75	בחירת הגדרת הפקס המתאימה לבית או למשרד.....
76	בחירת אפשרות הגדרת הפקס שלך.....
78	אפשרות א': קו פקס נפרד (ללא שיחות קוליות).....
78	אפשרות ב: הגדרת ההתקן עם DSL.....
80	אפשרות ג: חיבור ההתקן לקו עם מרכזיה מקומית (PBX) או לקו ISDN.....
80	אפשרות ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון.....
81	אפשרות ה': קו משותף לשיחות קוליות ולפקסים.....
82	אפשרות ו: קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי.....
83	אפשרות ז: קו פקס משותף עם מודם במחשב (ללא שיחות קוליות).....
85	אפשרות ח: קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב.....
89	אפשרות ט: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיבון.....
90	אפשרות י: קו לשיחות קוליות ולשיחות פקס משותף עם מודם במחשב ומשיבון.....
94	אפשרות י"א: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם מודם חיוג במחשב ותא קולי.....
95	הגדרת פקס טורית.....
96	הגדרת תצורת ההתקן (Windows).....
96	חיבור ישיר.....
96	התקנת התוכנה לפני חיבור ההתקן (מומלץ).....
97	חיבור ההתקן לפני התקנת התוכנה.....
97	שיתוף ההתקן ברשת משותפת מקומית.....
98	הגדרת תצורת ההתקן (Mac OS).....
98	התקנת התוכנה עבור חיבור ישיר.....
98	שיתוף ההתקן ברשת משותפת מקומית.....
99	הסרת התוכנה והתקנתה מחדש.....

8 תחזוקה ופתרון בעיות

103	עבודה עם מחסניות הדפסה.....
103	מחסניות הדפסה נתמכות.....
104	הטיפול במחסניות ההדפסה.....
104	החלפת מחסניות ההדפסה.....
107	יישור מחסניות ההדפסה.....
109	ניקוי מחסניות ההדפסה.....
109	ניקוי מגעי מחסנית ההדפסה.....
111	ניקוי האזור סביב חרירי הדיו.....
112	אחסון מחסניות הדפסה.....
112	ניקוי ההתקן.....
113	ניקוי רצועת הזכוכית.....
113	ניקוי הרצועה הלבנה.....
114	ניקוי החלק החיצוני.....
115	עצות ומשאבים לפתרון בעיות.....

115	פתרון בעיות הדפסה.....
115	ההתקן נכבה באופן בלתי צפוי.....
115	הודעות שגיאה מופיעות בתצוגת לוח הבקרה.....
116	ההתקן אינו מגיב (אינו מדפיס דבר).....
116	נדרש להתקן זמן רב לביצוע הדפסה.....
116	ההתקן מדפיס עמודים ריקים או מודפסים חלקית.....
117	משהו בדף המודפס חסר או שגוי.....
117	מיקום שגוי של טקסט או גרפיקה.....
118	איכות הדפסה נמוכה ותוצאות הדפסה בלתי צפויות.....
118	תדפיסים באיכות ירודה.....
118	הדפסת תווים חסרי משמעות.....
119	דיו נמרח.....
119	הדיו אינו ממלא לגמרי את הטקסט או הגרפיקה.....
120	תדפיס דהוי או עמום.....
120	צבעים מודפסים בשחור-לבן.....
120	הדפסת צבעים שגויים.....
120	הצבעים בתדפיס נראים מרוחים.....
120	הצבעים אינם מיושרים זה לזה כהלכה.....
121	קווים או נקודות חסרים בטקסט או בגרפיקה.....
121	פתרון בעיות בהזנת נייר.....
121	חומרי הדפסה אינם נתמכים עבור המדפסת או המגש.....
121	חומרי הדפסה אינם נאספים מהמגש.....
121	חומר הדפסה אינו יוצא מההתקן כהלכה.....
122	הדפסה עקומה על הדף.....
122	ההתקן מושך דפים אחדים בבת אחת.....
122	פתרון בעיות העתקה.....
122	ההתקן אינו מוציא עותקים.....
122	ההתקן מפיק עותקים ריקים.....
123	מסמכים חסרים או דהויים.....
123	ההתקן מקטין את גודל המסמך.....
123	איכות ההעתקה נמוכה.....
123	ניתן להבחין בפגמים בעותק.....
124	הודעות שגיאה מופיעות.....
124	פתרון בעיות סריקה.....
124	הסורק אינו מגיב.....
125	פעולת הסריקה אורכת זמן רב מדי.....
125	חלק מהמסמך לא נסרק או שחסר בו טקסט.....
125	לא ניתן לערוך טקסט.....
126	הודעות שגיאה מופיעות.....
126	איכות התמונה הסרוקה נמוכה.....
127	ניתן להבחין בפגמים בסריקה.....
127	פתרון בעיות פקס.....
128	בדיקת הפקס נכשלה.....
137	פתרון בעיות התקנה.....
137	הצעות להתקנת חומרה.....
138	הצעות להתקנת תוכנה.....
139	לשחרור חסימות נייר.....
140	מניעת חסימות נייר.....

	א חומרים מתכלים של HP
141.....	הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון.....
141.....	חומרים מתכלים.....
141.....	מחסניות הדפסה.....
141.....	חומרי הדפסה של HP.....
	ב תמיכה ואחריות
144.....	הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard.....
144.....	השגת תמיכה באמצעים אלקטרוניים.....
145.....	קבלת תמיכה טלפונית של HP.....
145.....	לפני הפנייה למרכז.....
145.....	תהליך התמיכה.....
145.....	תמיכה טלפונית של HP.....
146.....	תקופת התמיכה הטלפונית.....
146.....	מספרי טלפון לתמיכה.....
147.....	פנייה טלפונית.....
148.....	בתום תקופת התמיכה הטלפונית.....
148.....	אפשרויות אחריות נוספות.....
148.....	Call HP Quick Exchange Service (Japan).....
149.....	Call HP Korea customer support.....
149.....	הכנת ההתקן למשלוח.....
149.....	הסרת מחסניות ההדפסה לפני שילוח.....
150.....	הסרת לוחית לוח הבקרה.....
151.....	אריזת ההתקן.....
	ג מפרט ההתקן
153.....	מפרטים פיזיים.....
153.....	מאפייני המוצר ונתוני קיבולת.....
154.....	מפרטי זיכרון.....
154.....	דרישות מערכת.....
155.....	מפרטי הדפסה.....
155.....	מפרט העתקה.....
155.....	מפרט פקס.....
156.....	מפרט סריקה.....
156.....	מפרט תנאי סביבה.....
156.....	מפרט חשמל.....
156.....	מפרטי פליטה אקוסטי (רמות רעש על-פי ISO 7779).....
	ד מידע תקינה
158.....	FCC statement.....
158.....	Notice to users in Korea.....
158.....	VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....
159.....	Notice to users in Japan about the power cord.....
159.....	RoHS notices (China only).....
159.....	Noise emission statement for Germany.....
160.....	Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements.....
160.....	Notice to users of the Canadian telephone network.....
162.....	Notice to users in the European Economic Area.....
162.....	Australia wired fax statement.....
162.....	Warning for Australia and New Zealand with phone handset.....
162.....	מספר דגם רגולטורי.....

163Declaration of conformity
163(תוכנית ניהול סביבתי למוצר) Environmental product stewardship program
164שימוש בנייר
164רכיבי פלסטיק
164גליונות נתונים של בטיחות חומרים
164תוכנית מיחזור
164תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים
165השלכת פסולת על-ידי משתמשים במשקי בית פרטיים באיחוד האירופי
165צריכת חשמל
167 אינדקס

צעדים ראשונים

מדריך זה מכיל פרטים על השימוש בהתקן והסברים על פתרון בעיות.

- [חיפוש משאבים אחרים עבור המוצר](#)
- [הכרת רכיבי ההתקן](#)

חיפוש משאבים אחרים עבור המוצר

במקורות המפורטים להלן תוכל להשיג מידע על המוצר ומשאבים נוספים לפתרון בעיות שאינם כלולים במדריך זה:

מיקום	תיאור	מקור
גירסה מודפסת של מסמך זה מצורפת להתקן.	מכיל הסברים מאוירים על תהליך ההתקנה.	פוסטר התקנה
גירסה מודפסת של מסמך זה מצורפת להתקן.	מכיל הוראות להתקנת המכשיר ומידע על אחריות ובעיות בטיחות.	מדריך לתחילת העבודה עם הפקס
כלולים בתקליטור ה-Starter.	מכילים מידע עדכני ועצות לפתרון בעיות.	קובץ Readme והערות לגבי המוצר
בדרך כלל, ארגז הכלים מותקן יחד עם תוכנת ההתקן, כאפשרות התקנה זמינה.	מספק כלים ליישור ההתקן, לניקוי מחסניות הדפסה, להדפסת עמוד ניסיון, להצגת מפלס הדיו של מחסניות ההדפסה ולהזמנת חומרים מתכלים באופן מקוון. למידע נוסף, ראה ארגז הכלים (Windows) .	Toolbox (ארגז הכלים) (Microsoft® Windows®)
בדרך כלל, תוכנית העזר HP Printer Utility מותקנת יחד עם תוכנת ההתקן.	כולל כלים לקביעת הגדרות ההדפסה, ליישור ההתקן, לניקוי ראשי ההדפסה, להצגת מפלס הדיו של מחסניות הדפסה, להזמנת חומרים מתכלים באופן מקוון ולחיפוש מידע על תמיכה באתר האינטרנט. למידע נוסף, ראה HP Printer Utility (Mac OS) .	HP Printer Utility (Mac OS) HP נתמך על-ידי HP Officejet J3600 (בלבד)
למידע נוסף, ראה לחצנים ונוריות של לוח הבקרה .	מציג נתוני סטטוס, שגיאות ואזהרות לגבי פעולות.	לוח הבקרה
למידע נוסף, ראה ניטור ההתקן .	מכילים מידע על אירועים שהתרחשו.	קובצי יומן ודוחות
www.hp.com/support www.hp.com	מכילים את תוכנות ההדפסה החדישות ביותר, וכן מידע על מוצרים ותמיכה.	אתרי האינטרנט של HP
למידע נוסף, ראה קבלת תמיכה טלפונית של HP .	מכילה פרטים ליצירת קשר עם HP. במקרים רבים, תמיכה זו ניתנת ללא תשלום בתקופת האחריות.	תמיכה טלפונית של HP
למידע נוסף, ראה שימוש בתוכנת הצילומים והתמונות של HP .	מספקת מידע על השימוש בתוכנה.	עזרה לתוכנת צילומים ותמונות של HP

הכרת רכיבי ההתקן

- [מבט קדמי](#)
- [אזור חומרי הדפסה](#)
- [מבט אחורי](#)
- [לחצנים ונוריות של לוח הבקרה](#)
- [מידע על חיבורים](#)

מבט קדמי



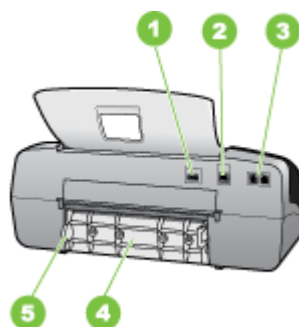
מגש מזין המסמכים	1
תצוגת לוח הבקרה	2
מכווני נייר	3
לוח הבקרה	4
דלת מחסנית ההדפסה	5
מגש הזנה	6
מארץ המגש	7
מכוון רוחב הנייר	8
לוח המסמכים	9
מארץ לוח המסמכים	10
אפרכסת	11

אזור חומרי הדפסה



דלת מחסנית ההדפסה	1
מחסניות הדפסה	2
הערה HP Officejet J3500 תומכת במחסנית הדפסה בשחור בלבד.	

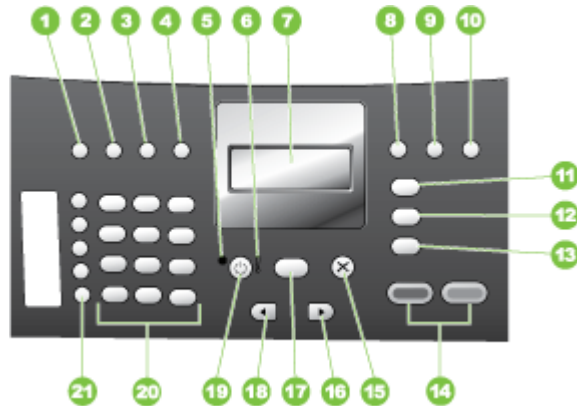
מבט אחורי



חיבור מתח	1
יציאת USB אחורית	2
יציאות פקס (EXT-2 ו LINE-1)	3
דלת אחורית	4
לשונית גישה לדלת אחורית	5

לחצנים ונוריות של לוח הבקרה

היעזר בתרשים ובטבלה שלהלן לקבלת מידע על מאפייני לוח הבקרה.



תווית	שם ותיאור
1	חיוג מהיר: בוחר מספר חיוג מהיר.
2	חיוג חוזר/השהיה: מבצע חיוג חוזר למספר האחרון שחוייג, או מכניס השהיה בת 3 שניות במספר פקס.
3	Lighter/Darker (בהיר יותר/כהה יותר): מבהיר או מכהה פקסים בשחור-לבן ששוגרו.
4	Fax Resolution (רזולוציית פקס): מכוון את הרזולוציה עבור פקסים משוגרים בשחור-לבן.
5	נורית הפעלה: אם דולקת, מציינת שההתקן מופעל. הנורית מהבהבת כשההתקן מבצע משימה.
6	נורית התראה: כאשר מהבהבת, מציינת שהתרחשה שגיאה המצריכה את טיפולך.
7	תצוגה: הצגת תפריטים והודעות.
8	Auto Answer (מענה אוטומטי): למעבר בין הגדרות Answer Mode (מצב מענה). בהתאם להגדרה, ההתקן עונה באופן אוטומטי לשיחות טלפון נכנסות, דורש ממך לקבל את הפקס באופן ידני או "מקשיב" לצילי הפקס.
9	Flash (איתות): מבטל פקס ומפעיל צליל חיוג. כמו כן, משמש למענה על שיחה ממתניה.
10	הגדרות: מציג את Setup Menu (תפריט הגדרות) להפקת דוחות, שינוי הגדרות פקס או הגדרות תחזוקה אחרות ומספק גישה לתפריט Help (עזרה) . לחץ על ▶ כדי לגלול בין נושאי העזרה הזמינים, ולאחר מכן לחץ על OK (אישור) כדי לבחור נושא. נושא העזרה שבחרת ייפתח על מסך המחשב.
11	תפריט פקס: מעביר את ההתקן למצב פקס ומציג את Fax Menu (תפריט הפקס). לחץ על תפריט פקס ברציפות כדי לגלול ברשימת האפשרויות ב-Fax Menu (תפריט הפקס).
12	סרוק אל: מעביר את ההתקן למצב סרוק ומציג את התפריט סרוק אל לבחירת יעד סריקה.
13	תפריט העתקה: מעביר את ההתקן למצב העתקה ומציג את Copy Menu (תפריט ההעתקה). לחץ על תפריט העתקה ברציפות כדי לגלול ברשימת האפשרויות ב-Copy Menu (תפריט ההעתקה).
14	התחל משימה בשחור: מתחיל עבודת העתקה, סריקה או פקס בשחור-לבן. התחל משימה בצבע: מפעיל עבודת העתקה, סריקה או פקס בצבע (HP Officejet J3600 בלבד).
15	ביטול: עוצר עבודה, יוצא מתפריט או יוצא מהגדרות.

תווית	שם ותיאור
16	חץ ימינה: מגדיל ערכים בתצוגה.
17	OK (אישור): בוחר בתפריט או בהגדרה בתצוגה.
18	חץ שמאלה: מקטין ערכים בתצוגה.
19	הפעלה: להפעלה או כיבוי של ההתקן. נורית ההפעלה לצד לחצן הפעלה מוארת כאשר ההתקן פועל. הנורית מהבהבת בעת ביצוע עבודה. כאשר ההתקן כבוי, עדיין מסופקת להתקן כמות מתח מינימלית. כדי לנתק לחלוטין את אספקת המתח אל ה-All in-One של HP, כבה את ההתקן ולאחר מכן נתק את כבל המתח.
20	לוח מקשים: להזנת מספרי פקס, ערכים או טקסט.
21	לחצני חיוג מהיר בנגיעה אחת: גישה לעשרת מספרי החיוג המהיר הראשונים. לחץ על לחצן חיוג מהיר פעם אחת כדי לבחור בערך החיוג המהיר המוצג בעמודה השמאלית. לחץ על אותו לחצן חיוג מהיר בשנית כדי לבחור במספר החיוג המהיר שבעמודה הימנית.

מידע על חיבורים

תיאור	מספר מומלץ של מחשבים מחוברים, לקבלת הביצועים הטובים ביותר	מאפייני תוכנה נתמכים	הוראות התקנה
חיבור USB	מחשב אחד מחובר באמצעות כבל USB ליציאת USB 2.0 המהירה האחורית שבהתקן.	כל המאפיינים נתמכים.	פעל על-פי המדריך בפוסטר ההתקנה שבו תוכל למצוא מידע מפורט.
שיתוף מדפסות	עד חמישה מחשבים. המחשב המארח חייב להישאר דולק תמיד, אחרת שאר המחשבים לא יוכלו להדפיס אל ההתקן.	כל המאפיינים הכלולים במחשב המארח נתמכים. תמיכה רק בפונקציית ההדפסה ממחשבים אחרים.	עבור Windows, פעל בהתאם להוראות ב- שיתוף ההתקן ברשת משותפת מקומית . עבור Mac OS, פעל בהתאם להוראות ב- שיתוף ההתקן ברשת משותפת מקומית .

2 שימוש בהתקן

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [שימוש בתפריטי לוח הבקרה](#)
- [סוגי הודעות בלוח הבקרה](#)
- [שינוי הגדרות ההתקן](#)
- [שימוש ב-HP Solution Center \(מרכז הפתרונות של HP\) \(ב-Windows\)](#)
- [שימוש בתוכנת הצילומים והתמונות של HP](#)
- [טקסט וסמלים](#)
- [טעינת מסמכי המקור](#)
- [בחירת חומרי הדפסה](#)
- [טעינת חומרי הדפסה](#)
- [הדפסה על חומרי הדפסה מיוחדים ובגדלים מותאמים-אישית](#)
- [הגדרת ערכי חיוג מהיר](#)

שימוש בתפריטי לוח הבקרה

הסעיפים הבאים מאפשרים עיון מהיר בתפריטי הרמה העליונה המופיעים בתצוגת לוח הבקרה. כדי להציג תפריט, לחץ על לחצן התפריט של התכונה שברצונך להשתמש בה.

- **תפריט סריקה:** מציג רשימת יעדים; לדוגמה, תוכנת הצילומים והתמונות של HP.
- **תפריט פקס:** מאפשר להזין מספר פקס או מספר לחיוג מהיר, או להציג את התפריט פקס. אפשרויות התפריט כוללות:
 - שינוי רזולוציה
 - בהיר יותר/כהה יותר
 - שיגור פקסים מושהים
 - קביעת ברירות מחדל חדשות
- **תפריט העתקה:** אפשרויות התפריט כוללות:
 - בחירת כמות עותקים
 - הגדלה/הקטנה
 - בחירת סוג וגודל של אמצעי הדפסה

סוגי הודעות בלוח הבקרה

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הודעות מצב](#)
- [הודעות אזהרה](#)
- [הודעות שגיאה](#)
- [הודעות שגיאה חמורות](#)

הודעות מצב

הודעות המצב משקפות את המצב הנוכחי של ההתקן. הן מודיעות על הפעלה תקינה ואין צורך לבצע פעולות כלשהן כדי לנקות אותן. הן משתנות כשמצב ההתקן משתנה. כשההתקן מוכן להפעלה, אינו תפוס, ולא מוצגות בו הודעות אזהרה ממתונות, הודעת המצב **מוכן** מופיעה כשההתקן מופעל.

הודעות אזהרה

הודעות אזהרה מודיעות על אירועים שדורשים את תשומת לבך, אך אינם מונעים את פעולת ההתקן. דוגמה להודעת אזהרה כזו היא הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך. הודעות אלה מופיעות עד לפתרון הבעיה שהן מתריעות עליה.

הודעות שגיאה

הודעות שגיאה מודיעות שיש לבצע פעולה כלשהי, כגון הוספת חומר הדפסה או ניקוי חסימת נייר. בדרך כלל, הודעות אלה מלוות בנורית התראה אדומה המבהבת. בצע את הפעולה הנדרשת כדי להמשיך בהדפסה.

אם הודעת השגיאה מציגה קוד שגיאה, לחץ על לחצן ההפעלה כדי לכבות את ההתקן, ולאחר מכן הפעל אותו מחדש. ברוב המקרים, פעולה זו תפתור את הבעיה. אם ההודעה ממשיכה להופיע, ייתכן שההתקן זקוק לשירות. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [תמיכה ואחריות](#).


הודעות שגיאה חמורות

הודעת שגיאה חמורה מודיעה לך על תקלה בהתקן. ניתן לנקות חלק מהודעות אלה באמצעות לחיצה על לחצן ההפעלה לצורך כיבוי ההתקן, והפעלתו מחדש לאחר מכן. אם הודעת השגיאה החמורה ממשיכה להופיע, יש צורך בשירות. למידע נוסף, ראה [תמיכה ואחריות](#).

שינוי הגדרות ההתקן

ניתן לשנות את הגדרות ההתקן במקומות הבאים:

- מלוח הבקרה.
- מתוך HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) (Windows) או HP Device (Mac OS) Manager. למידע נוסף, ראה [שימוש בתוכנת הצילומים והתמונות של HP](#).

 הערה בשעת קביעת הגדרות בתוכנת HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) או HP Device Manager (מנהל התקן HP), לא ניתן לראות את ההגדרות שקבעת בלוח הבקרה (לדוגמה, הגדרות הסריקה).

לשינוי הגדרות מלוח הבקרה

1. בלוח הבקרה, לחץ על לחצן התפריט של התכונה שבה אתה משתמש (לדוגמה, תפריט Copy (העתקה)).
2. כדי להגיע לאפשרות שברצונך לשנות, השתמש באחת השיטות הבאות:
 - לחץ על לחצן בלוח הבקרה, ולאחר מכן השתמש בלחצני החצים השמאלי והימני כדי לכוון את הערך.
 - בחר אפשרות מהתפריט שמופיע בתצוגת לוח הבקרה.
3. בחר בערך הרצוי, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

לשינוי ההגדרות מ-HP Solution Center (Windows)

▲ ראה [שימוש בתוכנת הצילומים והתמונות של HP](#).

לשינוי הגדרות מתוכנת הצילומים והתמונות של HP (ב-Mac OS)

1. לחץ על הסמל **HP Device Manager** (מנהל התקן HP) ב-Dock.
2. בחר בהתקן מהתפריט הנשלף **Devices** (התקנים).
3. בתפריט **Information and Settings** (מידע והגדרות), לחץ על פריט שברצונך לשנות.

☒ הערה Mac OS נתמך על-ידי HP Officejet J3600 בלבד.

שימוש ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) (ב-Windows)

במחשב Windows, ה-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) היא נקודת הכניסה לתוכנת תוכנת HP Photosmart. השתמש בתוכנה HP Solution Center כדי לשנות הגדרות הדפסה, להפעיל את Fax Setup Wizard (אשף הגדרת הפקס), להזמין חומרים מתכלים, ולגשת לעזרה שמוצגת על המסך.

התכונות הזמינות ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) משתנות בהתאם להתקן שהתקנת. ה-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) מותאם אישית להצגת סמלים המתאימים להתקן שנבחר. אם ההתקן שנבחר אינו כולל מאפיין מסוים, הסמל של אותו מאפיין לא יופיע ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP).

אם HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) במחשב שברשותך אינו מכיל סמלים כלשהם, יתכן שאירעה שגיאה במהלך התקנת התוכנה. כדי לפתור את הבעיה, השתמש בלוח הבקרה של Windows כדי להסיר לחלוטין את תוכנת תוכנת HP Photosmart, ולאחר מכן התקן אותה מחדש. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה שעל המסך המצורפת להתקן.

למידע על פתיחת HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), ראה [שימוש בתוכנת הצילומים והתמונות של HP](#).

שימוש בתוכנת הצילומים והתמונות של HP

ניתן להשתמש בתוכנת הצילומים והתמונות של HP כדי לגשת למאפיינים רבים שאינם זמינים מלוח הבקרה.

התוכנה מותקנת במחשב כחלק מתהליך ההתקנה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד ההתקנה המצורף להתקן.

הגישה לתוכנת הצילומים והתמונות של HP משתנה בהתאם למערכת ההפעלה. לדוגמה, אם אתה משתמש במחשב Windows, נקודת הכניסה לתוכנת הצילומים והתמונות של HP היא החלון HP Photosmart Software. אם אתה משתמש במחשב Macintosh, נקודת הכניסה לתוכנת הצילומים


והתמונות של HP היא החלון HP Photosmart Studio. באופן כללי, נקודת הכניסה משמשת כנקודת הפעולה של תוכנת הצילומים והתמונות של HP ושירותיה.

כדי לגשת לתוכנת HP Photosmart במחשב Windows

1. בצע אחת מהאפשרויות הבאות:

- בשולחן העבודה של Windows, לחץ לחיצה כפולה על הסמל HP Photosmart Software.
- במגש המערכת בפניה השמאלית הקיצונית של שורת המשימות של Windows, לחץ לחיצה כפולה על הסמל **HP Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP)**.
- בסרגל המשימות, לחץ על **Start** (התחל), הצבע על **Programs** (תוכניות) או **All Programs** (כל התוכניות), בחר **HP**, ולאחר מכן לחץ על HP Photosmart Software.

2. אם התקנת יותר מתקן HP אחד, בחר בכרטיסייה עם שם המוצר שלך.


 הערה במחשב Windows, התכונות הזמינות בתוכנה HP Photosmart Software משתנות בהתאם להתקנים שמוקנים במחשב. התוכנה מותאמת אישית להצגת סמלים המתאימים להתקן שנבחר. אם ההתקן שנבחר אינו כולל מאפיין מסוים, הסמל של אותו מאפיין לא יופיע בתוכנה.

 עצה אם התוכנה HP Photosmart Software במחשב שברשותך אינה מכילה סמלים כלשהם, ייתכן שאירעה שגיאה במהלך התקנת התוכנה. כדי לפתור בעיה זו, השתמש בלוח הבקרה של Windows כדי להסיר לחלוטין את תוכנת תוכנת HP Photosmart; לאחר מכן התקן אותה מחדש.

פתיחת תוכנת HP Photosmart Studio במחשב Macintosh

1. לחץ על הסמל HP Photosmart Studio ב-Dock.

קעת יופיע החלון HP Photosmart Studio.


 הערה Mac OS נתמך על-ידי HP Officejet J3600 בלבד.


2. בשורת המשימות HP Photosmart Studio, לחץ על **Devices**.

מופיע חלון HP Device Manager.

3. בחר בהתקן מהתפריט הנפתח **Device**.

מכאן באפשרותך לסרוק, לשגר פקסים, לייבא מסמכים ולבצע הליכי תחזוקה כגון בדיקת רמות הדיו במחסניות ההדפסה.


 הערה במחשב Macintosh, המאפיינים הזמינים בתוכנת HP Photosmart Studio משתנים בהתאם להתקן שנבחר.

 עצה לאחר שנפתחה תוכנת HP Photosmart Studio, באפשרותך לגשת אל קיצורי הדרך של תפריט Dock באמצעות בחירת הסמל HP Photosmart Studio ב-Dock והחזקת לחצן העכבר מעליו.

טקסט וסמלים

ניתן להשתמש בלוח המקשים שבלוח הבקרה כדי להזין טקסט וסמלים.

כמו כן, באפשרותך להזין סמלים מלוח המקשים המספרי בעת חיוג מספר פקס או מספר טלפון. בעת חיוג מספר, ההתקן מפרש את הסמל ומגיב בהתאם. לדוגמה, אם הזנת מקף במספר הפקס, ההתקן ישתהה לפני חיוג שאר המספר. השהיה שימושית אם עלייך לגשת לקו חיוג לפני חיוג מספר הפקס.

 **הערה** אם ברצונך להזין סמל במספר הפקס שלך, למשל מקף, עליך להשתמש בלוח המקשים המספרי כדי להזין את הסמל.


הקלדת מספרים וטקסט בלוח המקשים של לוח הבקרה

באפשרותך להזין טקסט או סמלים גם באמצעות לוח המקשים שבלוח הבקרה. לאחר שתסיים להזין טקסט, לחץ על **OK** (אישור) לשמירת הערך.

להזנת טקסט

1. לחץ על מספרים בלוח המקשים שמתאימים לאותיות של השם הרצוי. לדוגמה, האותיות a, b ו-c מתאימות למספר 2, כפי שמוצג בלחצן הבא.

2 abc

 **עצה** לחץ על לחצן פעמים רבות כדי לראות את האותיות הזמינות. בהתאם להגדרת השפה ולהגדרת המדינה/אזור, ייתכנו תווים נוספים פרט לאלו המופיעים על-גבי לוח המקשים.

2. לאחר הופעת האות המתאימה, המתן עד שהסמן יתקדם באופן אוטומטי לימין, או לחץ על לחצן החץ ימינה. לחץ על המספר המתאים לאות הבאה בשם. לחץ על הלחצן מספר פעמים עד להופעת האות הנכונה. האות הראשונה של המילה מוגדרת באופן אוטומטי כאות רישית.

הזנת רווח, השהייה או סמל

- כדי להזין רווח, לחץ על **רווח**.
- כדי להזין השהייה, לחץ על **חיוג חוזר/השהיה**. מקף מופיע ברצף המספר.
- להזנת סמל כגון @, לחץ שוב ושוב על לחצן **סמלים** כדי לעיין ברשימת הסמלים הזמינים, שהם: כוכבית (*), מקף (-), אמפרסנד (&), נקודה (.), לוכסן (/), סוגריים (), גרש ('), שוויון (=), סמל מספר (#), שטרודל (@), קו תחתון (_), חיבור (+), סימן קריאה (!), נקודה ופסיק (;), סימן שאלה (?), פסיק (;), נקודותיים (:), אחוזים (%), וטילדה (~).

למחיקת אות, מספר או סמל

- ▲ אם טעית, לחץ על לחצן החץ שמאלה כדי למחוק את התו השגוי, ולאחר מכן הזן את הערך הנכון.

ממלים זמינים לחיוג מספרי פקס

כדי להזין סמל, לדוגמה *, לחץ שוב ושוב על **סמלים** כדי לגלול ברשימת הסמלים. הטבלה שלהלן מציגה את הסמלים שבהם באפשרותך להשתמש ברצף של מספר פקס או טלפון, פרטי כותרת פקס וערכי חיוג מהיר.

סמלים זמינים	תיאור	זמין בעת הזנת
*	מציג סמל כוכבית כאשר זה נדרש לצורך חיוג.	שם בכותרת פקס, שמות בערכי חיוג מהיר, מספרי חיוג מהיר, מספרי פקס או טלפון וערכי חיוג מהצג
-	בעת חיוג אוטומטי, ההתקן מזין השהייה של שלוש שניות ברצף המספר.	שם בכותרת פקס, מספר בכותרת פקס, שמות בערכי חיוג מהיר, מספרי חיוג מהיר ומספרי פקס או טלפון

זמין בעת הזנת	תיאור	סמלים זמינים
שם בכותרת פקס, מספר בכותרת פקס, שמות בערכי חיוג מהיר, מספרי חיוג מהיר ומספרי פקס או טלפון	מציג סוגריים ימניים או שמאליים כדי להפריד בין מספרים, לדוגמה אזור חיוג, להקלת הקריאה. סמלים אלה אינם משפיעים על החיוג.	()
מספרי חיוג מהיר ומספרי פקס או טלפון	בעת חיוג אוטומטי, האות W גורמת להתקן להמתין לצליל חיוג לפני שהוא ממשיך לחייג.	W
מספרי חיוג מהיר ומספרי פקס או טלפון	בעת חיוג אוטומטי, האות R מתפקדת כמו לחצן Flash (איתות) בטלפון.	R
שם בכותרת פקס, מספר בכותרת פקס, שמות בערכי חיוג מהיר, מספרי חיוג מהיר ומספרי פקס או טלפון	מציג סמל חיבור. סמל זה אינו משפיע על החיוג.	+

טעינת מסמכי המקור

ניתן לטעון מסמך מקור לעבודת העתקה, פקס או סריקה במזין המסמכים האוטומטי. מסמכי מקור שנטענים במזין המסמכים האוטומטי מוזנים אוטומטית להתקן.

△ **התראה** באזורים עם לחות וטמפרטורה גבוהות; הימנע מהכנסת צילומי מקור דרך מזין המסמכים האוטומטי. הצילומים עלולים להיתקע ולהינזק.

💡 **עצה** כדי להימנע מגרימת שריטות או נזק אחר לצילומים המקוריים, הנח את הצילום שלך בשרוול שקוף לפני הטעינה.

טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF)

ניתן להעתיק, לטרוק או לשגר בפקס מסמך הכולל עמוד אחד או עמודים רבים בגודל A4, Letter או Legal באמצעות הנחתו במגש מזין המסמכים.

מגש מזין המסמכים מכיל 20 גיליונות לכל היותר של נייר בגודל A4 או Letter או 15 גיליונות לכל היותר של נייר בגודל Legal.

כדי לטעון מסמך מקור במגש מזין המסמכים

1. טען את מסמך המקור במגש מזין המסמכים, כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה. מקם את העמודים כך שהקצה העליון של המסמך ייכנס תחילה. החלק את חומר ההדפסה למזין המסמכים האוטומטי עד שישמע צפצוף או עד שתופיע בתצוגה הודעה המציינת שההתקן זיהה את הדפים שטענת.

💡 **עצה** לסיוע נוסף בנושא טעינת מסמכי מקור לתוך מזין המסמכים האוטומטי, עיין בתרשים החרוט במגש הזנת המסמכים.



2. הסט פנימה את מכוני הרוחב עד שיעצרו בקצוות חומר ההדפסה.

בחירת חומרי הדפסה

המדפסת תוכננה לפעול היטב עם רוב הסוגים של חומרי הדפסה משרדיים. מומלץ לבדוק מגוון של סוגי חומרי הדפסה לפני רכישת כמויות גדולות. השתמש בחומרי הדפסה של HP כדי להפיק תדפיסים באיכות מיטבית. בקר באתר האינטרנט של HP, בכתובת www.hp.com למידע נוסף על חומרי הדפסה של HP.

עצות לבחירת חומרי הדפסה ושימוש בהם

- כדי להבטיח את התוצאות הטובות ביותר, פעל על-פי ההנחיות הבאות.
- השתמש תמיד בחומרי הדפסה התואמים למפרט ההתקן. למידע נוסף, ראה [הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים](#).
- טען במגש ההזנה רק חומר הדפסה מסוג אחד בכל פעם.
- טען חומרי הדפסה כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה, וישר אותם על ידי הצמדה לשוליים הימניים והאחוריים של המגש. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה](#).
- אל תעמיס את המגש יתר על המידה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים](#).
- כדי למנוע חסימות, איכות הדפסה נמוכה ובעיות הדפסה אחרות, הימנע מחומרי הדפסה מהסוגים הבאים:
 - טפסים מרובי חלקים
 - חומרי הדפסה פגומים, מקופלים או מקומטים
 - חומרי הדפסה עם חלקים לגזירה או לתלישה (בנקבוב)
 - חומרי הדפסה בעלי מרקם גס, תבליטים או ציפוי בעל חדירות נמוכה לדיו
 - חומרי הדפסה שמשקלם נמוך מדי או הנמתחים בקלות

כרטיסים ומעטפות

- הימנע ממעטפות בעלות גימור חלק במיוחד, דבקים להדבקה עצמית, אבזמי סגירה או חלוניות שקופות. כמו כן, הימנע מכרטיסים וממעטפות בעלי שוליים עבים, לא סימטריים או מקופלים, או אזורים מקומטים, קרועים או פגומים באופן כלשהו.
- השתמש במעטפות בעלות מבנה הדוק ודא שקיפוליהן חדים ומהודקים היטב.
- טען את המעטפות כשהלשוניות שלהן פונות כלפי מעלה.

חומר צילום

- להדפסת צילומים, השתמש באיכות הדפסה **Best** (מיטבית). שים לב, כי במצב זה ההדפסה נמשכת זמן רב יותר והמדפסת משתמשת ביותר זיכרון מתוך המחשב.
- הוצא כל גיליון עם גמר הדפסתו והנח אותו לייבוש. אל תאפשר לחומרי הדפסה רטובים להיערם, כדי למנוע מריחת צבע.

שקפים

- הכנס את השקפים למדפסת כאשר הצד המחוספס שלהם מופנה מטה והפס הדביק מופנה לחלקו האחורי של ההתקן.
- להדפסת שקפים, השתמש באיכות הדפסה **Normal** (רגילה). במצב זה זמן הייבוש ארוך יותר, כדי להבטיח כי הדיו יתייבש לחלוטין לפני יציאת הגיליון הבא לתוך מגש הפלט.
- הוצא כל גיליון עם גמר הדפסתו והנח אותו לייבוש. אל תאפשר לחומרי הדפסה רטובים להיערם, כדי למנוע מריחת צבע.

חומרי הדפסה בגדלים מיוחדים


- השתמש רק בחומרי הדפסה בגדלים מיוחדים שההתקן תומך בהם.
- אם היישום שברשותך תומך בחומרי הדפסה בגדלים מיוחדים, הגדר בו את הגודל הרצוי לפני הדפסת המסמך. אחרת, הגדר את הגודל דרך מנהל התקן ההדפסה. ייתכן שתצטרך לעצב מחדש מסמכים קיימים כדי להדפיס אותם בצורה נכונה על-גבי חומרי הדפסה בגדלים מיוחדים.

הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים

היעזר בטבלאות הבאות כדי לקבוע מהו הסוג הנכון של חומרי ההדפסה שבו יש להשתמש בהתקן ואילו מאפיינים יפעלו בעת שימוש בחומר הדפסה מסוים.

- [הכרת הגדלים הנתמכים](#)
- [הכרת סוגים של חומרי הדפסה ומשקלים נתמכים](#)

הכרת הגדלים הנתמכים

הערה  HP Officejet J3600 תומך בכל חומרי ההדפסה המפורטים בטבלה שלהלן. HP Officejet J3500 תומך בנייר בלבד.

סוג	גודל
נייר	A4: 297 x 210 מ"מ Legal: 356 x 216 מ"מ B5-JIS: 182 x 257 מ"מ
מעטפות	U.S. #10: 105 x 241 מ"מ A2: 111 x 146 מ"מ DL: 110 x 220 מ"מ C6: 114 x 162 מ"מ
שקפים	Letter: 216 x 279 מ"מ A4: 210 x 297 מ"מ
נייר צילום Premium	10 x 15 ס"מ Letter: 216 x 280 מ"מ A4: 210 x 297 מ"מ
כרטיסים	כרטיסיה: 127 x 203 מ"מ A4: 210 x 297 מ"מ
מדבקות	Letter: 216 x 279 מ"מ A4: 105 x 149 מ"מ

המשך	
סוג	גודל
מותאם אישית	102 x 152 מ"מ עד ל- 216 x 356 מ"מ

הכרת סוגים של חומרי הדפסה ומשקלים נתמכים

☞ הערה HP Officejet J3600 תומך בכל חומרי ההדפסה המפורטים בטבלה שלהלן. HP Officejet J3500 תומך בנייר רגיל ובנייר בגודל Legal בלבד.

סוג	משקל נייר	מגש הזנה*	מגש פלט**	מגש הזנת מסמכים
נייר רגיל	16 עד 24 ליבראות (60 עד 90 ג'"/מ"ר)	עד 100 (נייר 16 ליבראות)	עד 20 (נייר 16 ליבראות)	עד 20
נייר Legal	75 עד 90 ג'"/מ"ר	עד 100 (נייר 16 ליבראות)	עד 20 (נייר 16 ליבראות)	עד 15
כרטיסים	עד 110 ליבראות אינדקס (200 ג'"/מ"ר)	20	10	לא ישים
מעטפות	75 עד 90 ג'"/מ"ר	10	10	לא ישים
שקפים	לא ישים	25	עד 10	לא ישים
מדבקות	לא ישים	עד 20	עד 10	לא ישים
נייר צילום בגודל 4 x 6 אינץ'	עד 75 ליבראות (280 ג'"/מ"ר)	30	20	לא ישים
נייר צילום בגודל 8.5 x 11 אינץ'	לא ישים	40	20	לא ישים

* קיבולת מירבית. למגש ההזנה יש קיבולת גובה של ערימת הזנה של 10 מ"מ לכל היותר.

** קיבולת מגש הפלט מושפעת מסוג הנייר ומכמות הדיו שבהם אתה משתמש. חברת HP ממליצה לרוקן את מגש הפלט לעיתים קרובות.

הגדרת שוליים מינימליים

☞ הערה HP Officejet J3500 אינו תומך במעטפות ובכרטיסים.

עליונים (הקצה המוביל)	תחתונים (הקצה הנגרר)	שוליים משמאל ומימין	
1.5 מ"מ	12.7 מ"מ	6.4 מ"מ	ארה"ב (Letter, Legal, Executive)
1.8 מ"מ	12.7 מ"מ	3.2 מ"מ	ISO (A5, A4) ו-JIS (B5)
3.2 מ"מ	3.2 מ"מ	1.0 מ"מ	מעטפות
1.0 מ"מ	12.7 מ"מ	3.2 מ"מ	כרטיסים

טעינת חומרי הדפסה

סעיף זה מתאר את ההליך לטעינת סוגים וגדלים שונים של נייר לתוך ההתקן עבור העותקים, ההדפסים או הפקסים שלך.

☛ עצה כדי לסייע במניעת קרעים, קמטים או שוליים מסולסלים או מקופלים, אחסן את כל הניירות במצב שטוח במארז הניתן לאיטום חוזר. אם הנייר לא מאוחסן כראוי, שינויים קיצוניים בטמפרטורה ובלחות עלולים לגרום להסתלסלות הנייר ולתקלות בפעולת ההתקן.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [לטעינת נייר בגודל מלא](#)
- [טעינת נייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ](#)
- [טעינת כרטיסיות](#)
- [טעינת מעטפות](#)
- [טעינת סוגים אחרים של נייר](#)

לטעינת נייר בגודל מלא

ניתן לטעון סוגים רבים של נייר בגדלים Letter, A4 או Legal לתוך מגש ההזנה של ההתקן.

כדי לטעון נייר בגודל מלא

1. החלק את מכוון רוחב הנייר למצב המרוחק ביותר.



2. הפוך את מאריך המגש כלפי מעלה לכיוונוך.



☛ הערה בעת שימוש בנייר בגודל Legal, השאר את מאריך המגש סגור.

3. הנח ערימה של נייר על גבי משטח שטוח כדי ליישר את הקצוות, ולאחר מכן בדוק את הנייר כדי לוודא:
- שהוא חופשי מקרעים, אבק, קמטים וקצוות מעוקלים או כפופים.
 - שכל הנייר בערימה הוא מאותו גודל ואותו סוג.
4. הכנס את ערימת הנייר לתוך מגש ההזנה כאשר הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה כלפי מטה. החלק את ערימת הנייר קדימה עד שתעצור.



△ **התראה** ודא שההתקן אינו פעיל ודומם בעת טעינת הנייר במגש ההזנה. אם נעשה שימוש במחסניות ההדפסה או אם מתבצעת משימה כלשהי, ייתכן שמעצור הנייר בתוך ההתקן אינו במקומו. ייתכן שהדפים יוכנסו עמוק מדי וכתוצאה מכך ייפלטו דפים ריקים מההתקן.

⚡ **עצה** אם אתה משתמש בנייר חברה, הכנס את חלקו העליון של העמוד תחילה כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה. למידע נוסף על טעינת נייר בגודל מלא ונייר חברה, עיין בתרשים החרוט בבסיס מגש ההזנה.

5. החלק את מכוון רוחב הנייר פנימה עד שיעצר בקצה הנייר. אל תמלא את מגש ההזנה יתר על המידה; ודא שערימת הנייר מתאימה בתוך מגש ההזנה ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכוון רוחב הנייר.



טעינת נייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ

(HP Officejet J3600 בלבד)

באפשרותך לטעון במגש ההזנה של ההתקן נייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ. לקבלת תוצאות מיטביות, השתמש בנייר צילום HP Premium Plus Photo Paper או בנייר צילום HP Premium Photo Paper בגודל 15 x 10 ס"מ.

⚡ **עצה** כדי לסייע במניעת קרעים, קמטים או שוליים מסולסלים או מקופלים, אחסן את כל הניירות במצב שטוח במארז הניתן לאיטום חוזר. אם הנייר לא מאוחסן כראוי, כראוי, שינויים קיצוניים בטמפרטורה ובלחות עלולים לגרום להסתלסלות הנייר ולתקלות בפעולת ההתקן.

לקבלת תוצאות מיטביות, קבע את סוג הנייר ואת גודלו לפני ביצוע העתקה או הדפסה.

לטעינת נייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ עם לשונית במגש ההזנה

1. הסר את כל הנייר ממגש ההזנה.
2. הכנס את ערימת נייר הצילום לתוך צדו הימני המרוחק של מגש ההזנה, כאשר קצוות הנייר הקצרים פונים קדימה וצד המבריק כלפי מטה. החלק את ערימת נייר הצילום קדימה עד הסוף. טען את נייר הצילום כך שהלשוניות יהיו כמה שיותר קרובות אליך.

🔧 **עצה:** לקבלת סיוע נוסף בנוגע לטעינת נייר צילום בגודל קטן, עיין במכוונים החרוטים בבסיס מגש ההזנה לטעינת נייר צילום.

3. החלק את מכוון הרחוב של הנייר כלפי פנים כנגד נייר הצילום עד שהוא ייעצר. אל תמלא את מגש ההזנה יתר על המידה; ודא שערימת הנייר מתאימה בתוך מגש ההזנה ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכוון רחוב הנייר.



טעינת כרטיסיות

(HP Officejet J3600 בלבד)

באפשרותך לטעון כרטיסיות במגש ההזנה של ההתקן להדפסת פתקים, מתכונים וטקסטים אחרים. לקבלת תוצאות מיטביות, קבע את סוג הנייר ואת גודלו לפני ביצוע העתקה או הדפסה.

טעינת כרטיסיות למגש ההזנה


1. הסר את כל הנייר ממגש ההזנה.
2. הזן את ערימת הכרטיסיות לחלקו הרחוק והימני של מגש ההזנה, כשהחלק המיועד להדפסה מופנה כלפי מטה. החלק את ערימת הכרטיסים קדימה עד הסוף.
3. החלק את מכוון רחוב הנייר פנימה כנגד ערימת הכרטיסים עד שהוא ייעצר. אל תמלא את מגש ההזנה יתר על המידה; ודא שערימת הכרטיסים מתאימה לתוך מגש ההזנה ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכוון רחוב הנייר.



טעינת מעטפות


(HP Officejet J3600 בלבד)

באפשרותך לטעון מעטפה אחת או יותר לתוך מגש ההזנה של ההתקן. אין להשתמש במעטפות מבריקות או עם תבליטים או במעטפות עם סגרים מתכתיים או חלוניות.

 **הערה** לקבלת פרטים ספציפיים אודות אופן הגדרת כיתוב להדפסה על מעטפות, עיין בקובצי העזרה בתוכנת עיבוד התמלילים שלך. לקבלת התוצאות הטובות ביותר, שקול את השימוש במדבקה כדי להדפיס את מען השולח על המעטפות.

טעינת מעטפות

1. הסר את כל הנייר ממגש ההזנה.
2. הכנס מעטפה אחת או יותר לצד הימני המרוחק של מגש ההזנה כאשר לשוניות המעטפה פונות כלפי מעלה מצד שמאל. החלק את ערימת המעטפות קדימה עד שתיעצר.

 **עצה** למידע נוסף על טעינת מעטפות, עיין בתרשים החרוט בבסיס מגש ההזנה.


3. החלק את מכונן רוחב הנייר פנימה כנגד ערימת המעטפות עד שהוא יעצר. אל תכביד על מגש ההזנה. ודא שערימת המעטפות מתאימה לתוך מגש ההזנה ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכונן רוחב הנייר.



טעינת סוגים אחרים של נייר


(HP Officejet J3600 בלבד)

לטעינת הניירות הבאים כהלכה נדרשת תשומת לב מיוחדת.

 **הערה** לא כל גודלי הנייר וסוגי הנייר זמינים עבור כל הפונקציות של ההתקן. גודלי נייר וסוגי נייר מסוימים ניתנים לשימוש רק בעת הפעלה של עבודת הדפסה דרך תיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה) ביישום תוכנה. הם אינם זמינים להעתקה או לשיגור וקבלה של פקסים. ניירות המתאימים להדפסה מתוך יישום תוכנה בלבד מסומנים ככאלה.

שקפים מסוג HP Premium Plus Inkjet ו-HP Premium Inkjet Transparency Film

▲ הכנס את השקפים כך שהפס הלבן (שעליו מצוירים חיצים והסמל של HP) יפנה כלפי מעלה וייכנס ראשון למגש.

 **הערה** אין באפשרותך של ההתקן לזהות באופן אוטומטי את גודל הנייר או את סוג הנייר. לקבלת התוצאות הטובות ביותר, הגדר את סוג הנייר כשקף לפני ההדפסה או ההעתקה לשקף.

הדפסים להעברה בגיוץ HP Iron-On Transfers (להדפסה בלבד)

1. שטח לגמרי את גיליון ההעברה לפני השימוש בו; אל תטען גיליונות מסולסלים.

🔧 **עצה** כדי למנוע הסתלסלות, שמור את גיליונות ההעברה סגורים היטב באריזה המקורית עד שתהיה מוכן להשתמש בהם.

2. אתר את הפס הכחול על הצד שאינו צד ההדפסה של נייר ההעברה, ולאחר מכן הזן ידנית גיליון אחד בכל פעם לתוך מגש ההזנה, וודא שהפס הכחול יפנה כלפי מעלה.

כרטיסי ברכה HP Greeting Cards, כרטיסי ברכה HP Photo Greeting Cards או כרטיסי ברכה HP Textured Greeting Cards (להדפסה בלבד)

▲ הזן ערימה קטנה של כרטיסי ברכה של HP לתוך מגש ההזנה כאשר הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. החלק את ערימת הכרטיסים קדימה עד שתיעצר.

🔧 **עצה** ודא שהאזור שעליו ברצונך להדפיס מוזן קודם, כשהוא פונה כלפי מטה במגש ההזנה.

מדבקות להזרקת דיו של HP (להדפסה בלבד)

1. השתמש תמיד בגיליונות מדבקות בגודל Letter או A4 המיועדות לשימוש עם התקנים להזרקת דיו של HP (כגון מדבקות HP inkjet labels) וודא שגיל המדבקות אינו עולה על שנתיים. מדבקות על גיליונות ישנים יותר עלולות להתקלף בעת משיכת הנייר דרך ההתקן, ובכך לגרום לחסימות נייר בהמשך.

2. פרוש את חבילת המדבקות כדי לוודא שהדפים אינם דבוקים זה לזה.

3. הנח ערימה של גיליונות מדבקות מעל נייר רגיל במגש ההזנה, כאשר הצד שמיועד להדפסה פונה כלפי מטה. אל תכניס גיליון מדבקות אחד בכל פעם.

לקבלת תוצאות מיטביות, קבע את סוג הנייר ואת גודלו לפני ביצוע העתקה או הדפסה.

נושאים קשורים

[עצות לבחירת חומרי הדפסה ושימוש בהם](#)

הדפסה על חומרי הדפסה מיוחדים ובגדלים מותאמים-אישית

(HP Officejet J3600 בלבד)

- [הדפסה על חומרי הדפסה מיוחדים או בגדלים מותאמים אישית \(Windows\)](#)
- [הדפסה על חומרי הדפסה מיוחדים או בגדלים מותאמים אישית \(Mac OS\)](#)

הדפסה על חומרי הדפסה מיוחדים או בגדלים מותאמים אישית (Windows)

הדפסה על חומרי הדפסה מיוחדים או בגדלים מותאמים אישית

1. טען את חומרי ההדפסה המתאימים. למידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).
2. כשהמסמך פתוח, לחץ על **Print** (הדפסה) בתפריט **File** (קובץ), ולאחר מכן לחץ על **Setup** (הגדרות), **מאפיינים** או **Preferences** (העדפות).
3. לחץ על הכרטיסייה **נייר/תכונות**.

4. בחר את גודל חומר ההדפסה מהרשימה הנפתחת **Size is** (גודל הנייר).

כדי להגדיר גודל מותאם אישית של חומר הדפסה:

- א. לחץ על הלחצן **Custom** (התאמה אישית).
 - ב. הקלד שם עבור הגודל המיוחד החדש.
 - ג. בתיבה **Width** (רוחב) ובתיבה **Height** (גובה), הקלד את מידות חומר ההדפסה ולאחר מכן לחץ על **Save** (שמור).
 - ד. לחץ פעמיים על **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבות הדו-שיח של המאפיינים או ההעדפות. פתח את תיבת הדו-שיח מחדש.
 - ה. בחר בגודל המותאם אישית החדש.
5. כדי לבחור את סוג חומר ההדפסה:
- א. לחץ על **More** (עוד) ברשימה הנפתחת **Type is** (סוג הנייר).
 - ב. לחץ על סוג חומר ההדפסה הרצוי, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
6. שנה הגדרות אחרות כלשהן ולחץ על **OK** (אישור).
7. הדפס את המסמך.

הדפסה על חומרי הדפסה מיוחדים או בגדלים מותאמים אישית (Mac OS)

הדפסה על חומרי הדפסה מיוחדים או בגדלים מותאמים אישית

1. טען את חומרי ההדפסה המתאימים. למידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).
2. בתפריט **File**, לחץ על **Page Setup**.
3. בחר בגודל חומר ההדפסה.
4. כדי להגדיר גודל מותאם אישית של חומר הדפסה:
 - א. לחץ על **Manage Custom Sizes** שבתפריט הנפתח **Paper Size**.
 - ב. לחץ על **New** והקלד שם לגודל החדש בתיבה **Paper Size Name**.
 - ג. בתיבה **Width** ובתיבה **Height**, הקלד את הממדים והגדר שוליים כרצונך.
 - ד. לחץ על **Done** או על **OK**, ולאחר מכן לחץ על **Save**.
5. בתפריט **File**, לחץ על **Page Setup**, ולאחר מכן בחר בגודל המיוחד החדש.
6. לחץ על **OK**.
7. בתפריט **קובץ**, לחץ על **הדפסה**.
8. פתח את החלונית **Paper Handling**.
9. תחת **Destination Paper Size**, לחץ על הכרטיסייה **Scale to fit paper size**, ולאחר מכן בחר בגודל הנייר המיוחד.
10. שנה הגדרות רצויות אחרות, ולאחר מכן לחץ על **OK** או על **Print**.

הגדרת ערכי חיוג מהיר

באפשרותך להגדיר מספרי פקס שאתה משתמש בהם לעתים קרובות כערכי חיוג מהיר. מאפיין זה מאפשר לך לחייג למספרים אלה במהירות באמצעות לוח הבקרה. חמשת הערכים הראשונים של יעדים אלה משויכים לחמשת לחצני החיוג המהיר שבלוח הבקרה.

הגדרת מספרי פקס כערכים או קבוצות לחיוג מהיר

ניתן לשמור מספרי פקס או קבוצות של מספרי פקס כערכי חיוג מהיר. ערכי החיוג המהיר 1 עד 5 משייכים לחמשת לחצני החיוג המהיר המתאימים בלוח הבקרה.

למידע על הדפסת רשימה של ערכי החיוג המהיר שהוגדרו, ראה [הדפסה והצגה של רשימת ערכי חיוג מהיר](#).

הגדרת ערכי חיוג מהיר

- **תוכנת HP Photosmart Software (Windows):** פתח את תוכנת תוכנת HP Photosmart ופעל לפי ההוראות בעזרה שעל-גבי המסך.
- **HP Device Manager (Mac OS):** פתח את **HP Device Manager**, לחץ על **Information and Settings**, ולאחר מכן בחר באפשרות **Fax Speed Dial Settings** מהרשימה הנפתחת.
- **לוח הבקרה:** לחץ על **הגדרות**, ולאחר מכן בחר באפשרות **הגדרת חיוג מהיר**.
 - כדי להוסיף או לשנות ערך: בחר באפשרויות **Individual Speed Dial** (חיוג מהיר למספר בודד) או **Group Speed Dial** (חיוג מהיר לקבוצה), ולחץ על לחצני החצים כדי לעבור למספר ערך פנוי, או הקלד מספר בעזרת לוח המקשים. הזן את מספר הפקס ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור). הוסף השהיות או מספרים דרושים אחרים, כגון קידומת, קוד גישה למספרים מחוץ למרכזיה פרטית (בדרך כלל 9 או 0), או קידומת חיוג לחו"ל. הזן את השם ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
 - כדי למחוק ערך אחד או את כל הערכים: בחר **מחיקת ערכי חיוג מהיר**, לחץ על לחצני החצים כדי להדגיש את ערך החיוג המהיר שברצונך למחוק, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

הגדרת קבוצה לחיוג מהיר

אם אתה נוהג לשלוח מידע לאותה קבוצה של מספרי פקס באופן קבוע, תוכל להגדיר ערך חיוג מהיר לקבוצה כדי לפשט את המשימה. ניתן לשייך את ערך החיוג המהיר של הקבוצה ללחצן חיוג מהיר בלוח הבקרה.

חבר בקבוצה חייב להיות חבר ברשימת החיוג המהיר לפני שתוכל להוסיף אותו לקבוצת חיוג מהיר. ניתן להוסיף עד 20 מספרי פקס לכל קבוצה (עד 50 תווים לכל מספר פקס).

- **תוכנת HP Photosmart Software (Windows):** פתח את תוכנת תוכנת HP Photosmart ופעל לפי ההוראות בעזרה שעל-גבי המסך.
- **HP Device Manager (Mac OS):** פתח את **HP Device Manager**, לחץ על **Information and Settings**, ולאחר מכן בחר באפשרות **Fax Speed Dial Settings** מהרשימה הנפתחת.
- **לוח הבקרה:** לחץ על הלחצן **הגדרות**, ולאחר מכן בחר באפשרות **הגדרת חיוג מהיר**.
 - כדי להוסיף קבוצה: בחר **חיוג מהיר קבוצתי**, בחר ערך חיוג מהיר פנוי, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור). השתמש בלחצני החצים כדי להדגיש ערך לחיוג מהיר, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור) כדי לבחור בו (סימן ביקורת מופיע לצד הערך לחיוג מהיר). חזור על הפעולה כדי להוסיף ערכי חיוג מהיר נוספים לקבוצה זו. לאחר שתסיים, בחר באפשרות **בחירה הושלמה** ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור). השתמש במקלדת שעל המסך כדי להזין שם לקבוצת החיוג המהיר, ולאחר מכן בחר באפשרות **בוצע**.
 - כדי להוסיף ערכים לקבוצה: בחר **חיוג מהיר קבוצתי**, בחר בערך החיוג המהיר הקבוצתי שברצונך לשנות, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור). השתמש בלחצני החצים כדי להדגיש ערך לחיוג מהיר, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור) כדי לבחור בו (סימן ביקורת מופיע לצד הערך לחיוג מהיר). חזור על הפעולה כדי להוסיף ערכי חיוג מהיר נוספים לקבוצה זו. לאחר שתסיים, בחר באפשרות **בחירה הושלמה** ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור). בחר באפשרות **בוצע** במסך שם קבוצה.

- כדי למחוק ערך מקבוצה: בחר **חיוג מהיר קבוצתי**, בחר בערך החיוג המהיר הקבוצתי שברצונך לשנות, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור). השתמש בלחצני החצים כדי להדגיש ערך לחיוג מהיר, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור) כדי לבחור בו (סימן הביקורת מוסר מהערך לחיוג מהיר). חזור על הפעולה כדי למחוק ערכי חיוג מהיר נוספים מקבוצה זו. לאחר שתסיים, בחר באפשרות **בחירה הושלמה** ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור). בחר באפשרות **בוצע במסך שם קבוצה**.
- כדי למחוק קבוצה: בחר **מחיקת ערכי חיוג מהיר**, לחץ על לחצני החצים כדי להדגיש את ערך החיוג המהיר שברצונך למחוק, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

הדפסה והצגה של רשימת ערכי חיוג מהיר

ניתן להדפיס או להציג רשימה של כל הערכים לחיוג מהיר שהגדרת. כל ערך ברשימה כולל את פרטי המידע הבאים:

- מספר לחיוג מהיר (חמשת הערכים הראשונים תואמים לחמשת לחצני החיוג המהיר שבלוח הבקרה)
- שם ששווה למספר הפקס או לקבוצת מספרי הפקס
- ברשימת החיוג המהיר לפקס, מספר הפקס (או כל מספרי הפקס הכלולים בקבוצה)

הצגת רשימת ערכים לחיוג מהיר

- **HP Device Manager (Mac OS)**: פתח את **HP Device Manager**, לחץ על **Information and Settings** (מידע והגדרות), ולאחר מכן בחר באפשרות **Fax Speed Dial Settings** (הגדרות חיוג מהיר לפקס) מהרשימה הנפתחת.
- **תוכנת HP Photosmart Software (Windows)**: פתח את תוכנת תוכנת HP Photosmart ופעל לפי ההוראות בעזרה שעל-גבי המסך.


3 הדפסה

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [שינוי הגדרות הדפסה](#)
- [הדפסה על-גבי שני צדי הדף \(הדפסה דו-צדדית\)](#)
- [ביטול משימת הדפסה](#)

שינוי הגדרות הדפסה


באפשרותך לשנות את הגדרות ההדפסה (כגון הגודל או הסוג של הנייר) דרך יישום או דרך מנהל המדפסת. שינויים שנעשו דרך יישום יקבלו עדיפות על-פני שינויים שנעשו דרך מנהל התקן המדפסת. עם זאת, לאחר סגירת היישום, ההגדרות יחזרו לערכי ברירת המחדל שהוגדרו במנהל ההתקן.

 הערה כדי לשנות הגדרות הדפסה עבור כל העבודות, בצע את השינוי דרך מנהל המדפסת. לפרטים נוספים על מאפייני מנהל המדפסת של Windows, עיין בעזרה המקוונת של מנהל ההתקן. לפרטים נוספים על הדפסה דרך יישום ספציפי, עיין בתיעוד שצורף לאותו יישום.

שינוי הגדרות מתוך יישום עבור משימות נוכחיות (Windows)

לשינוי ההגדרות


1. פתח את המסמך שברצונך להדפיס.
2. בתפריט **File** (קובץ), לחץ על **Print** (הדפסה), ולאחר מכן לחץ על **Setup** (הגדרות), **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות). (האפשרויות הספציפיות תלויות ביישום שבו אתה משתמש).
3. שנה את ההגדרות הרצויות, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור), **Print** (הדפסה), או פקודה דומה.

 הערה ההגדרות הזמינות תלויות בדגם ההתקן.

שינוי הגדרות ברירת מחדל עבור כל המשימות העתידיות (Windows)


לשינוי ההגדרות

1. לחץ על **Start** (התחל), הצבע על **Settings** (הגדרות), ולאחר מכן לחץ על **Printers** (מדפסות) או על **Printers and Faxes** (מדפסות ופקסים).
- או -
לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Printers** (מדפסות).
2. לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת, ולאחר מכן לחץ על **Properties** (מאפיינים), על **Document Defaults** (הגדרות ברירת מחדל של מסמך) או על **Printing Preferences** (העדפות הדפסה).
3. שנה את ההגדרות הרצויות, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

 הערה ההגדרות הזמינות תלויות בדגם ההתקן.

לשינוי ההגדרות

1. בתפריט **File**, לחץ על **Page Setup**.
2. שנה את ההגדרות המבוקשות (כגון גודל נייר), ולאחר מכן לחץ על **OK**.
3. בתפריט **File**, לחץ על **Print** כדי לפתוח את מנהל התקן המדפסת.
4. שנה את ההגדרות הרצויות (כגון סוג חומר ההדפסה), ולאחר מכן לחץ על **OK** או על **Print**.

 הערה: ההגדרות הזמינות תלויות בדגם ההתקן.

הדפסה על-גבי שני צדי הדף (הדפסה דו-צדדית)

באמצעות מנהל התקן ההדפסה של Windows, באפשרותך להדפיס על-גבי שני צדי הגיליון של חומר ההדפסה על-ידי הפיכת חומר ההדפסה לצדו השני באופן ידני והזנתו שוב בהתקן.

ב-Mac OS, באפשרותך להדפיס על-גבי שני צדי הגיליון על-ידי הדפסה ראשית על העמודים האי-זוגיים, הפיכת העמודים ולאחר מכן הדפסה על העמודים הזוגיים. Mac OS נתמך על-ידי HP Officejet J3600 בלבד.

- [הנחיות להדפסה על שני צדי הדף](#)
- [ביצוע הדפסה דו-צדדית](#)

הנחיות להדפסה על שני צדי הדף

- השתמש תמיד בחומרי הדפסה התואמים למפרט ההתקן. למידע נוסף, ראה [הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים](#).
- אין להדפיס על-גבי שני הצדדים של שקפים, מעטפות, נייר צילום, חומרי הדפסה מבריקים או נייר שמשקלו פחות מ-60 גרם/מ"ר או יותר מ-105 גרם/מ"ר. בחומרי הדפסה מסוגים אלה עלולות להיווצר חסימות.
- סוגים מסוימים של חומרי הדפסה דורשים כיוון ספציפי בעת הדפסה על שני צדי הנייר, כגון נייר חברה, נייר מודפס מראש ונייר עם סימני מים ומנוקב מראש.

ביצוע הדפסה דו-צדדית

להדפסה על-גבי שני צדי הדף (Windows)

1. טען את חומרי ההדפסה המתאימים. למידע נוסף, ראה [הנחיות להדפסה על שני צדי הדף](#) ו [טעינת חומרי הדפסה](#).
2. כשהמסמך פתוח, לחץ על **Print** (הדפסה) בתפריט **File** (קובץ), ולאחר מכן לחץ על **Setup** (הגדרות), **מאפיינים** או **Preferences** (העדפות).
3. לחץ על הכרטיסייה **Features** (תכונות).
4. בחר את הרשימה הנפתחת **Two-sided printing** (הדפסה דו-צדדית).
5. כדי לשנות אוטומטית את גודל הגיליון, כך שיתאים לעיצוב המסמך כפי שהוא נראה במסך, ודא כי נבחרה האפשרות **Preserve Layout** (שמור על עיצוב). ניקוי אפשרות זו עלול לגרום למעברי עמוד לא רצויים.
6. בחר או נקה את תיבת הסימון **Flip Pages Up** (הפוך דפים מעלה), בהתאם לצורה שבה ברצונך לכרוך את המסמך. ראה דוגמאות באיורים הגרפיים שבמנהל התקן ההדפסה.
7. בחר עיצוב חוברת כרצונך מתוך הרשימה הנפתחת **Booklet Layout** (עיצוב חוברת).

8. שנה הגדרות אחרות כלשהן ולחץ על **OK** (אישור).

9. הדפס את המסמך.

להדפסה על-גבי שני צדי הדף (Mac OS)

1. טען את חומרי ההדפסה המתאימים. למידע נוסף, ראה [הנחיות להדפסה על שני צדי הדף](#) ו [טעינת חומרי הדפסה](#).
2. כשהמסמך פתוח, לחץ על **Print** בתפריט **File**.
3. בחר **Paper Handling** מתוך הרשימה הנפתחת, לחץ על **Print: Odd numbered pages**, ולאחר מן לחץ על **Print**.
4. הפוך את הנייר ולאחר מכן הדפס את העמודים הזוגיים.

ביטול משימת הדפסה


באפשרותך לבטל משימת הדפסה באחת מהשיטות הבאות.

- **לוח הבקרה:** לחץ על לחצן **X** (ביטול). פעולה זו מוחקת את המשימה שהתקן מעבד באותו רגע. הפעולה אינה משפיעה על עבודות הדפסה הממתינות לביצוע.
- **Windows:** לחץ לחיצה כפולה על סמל המדפסת המופיע בפינה הימנית התחתונה של מסך המחשב. בחר את עבודת ההדפסה, ולאחר מכן לחץ על מקש **Delete** (מחיקה) על-גבי המקלדת.
- **ב-Mac OS:** לחץ לחיצה כפולה על המדפסת **בתוכנית העזר Print Setup Utility**. בחר בעבודת הדפסה, לחץ על **Hold**, ולאחר מכן לחץ על **Delete**.


4 העתקה

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [יצירת עותקים מלוח הבקרה](#)
- [שינוי הגדרות ההעתקה](#)
- [גדרת מספר העותקים](#)
- [גדרת גודל הנייר של העותק](#)
- [גדרת סוג הנייר של העותק](#)
- [שינוי מהירות או איכות ההעתקה](#)
- [שינוי מסמך מקור כך שיתאים לנייר בגודל Letter או A4](#)
- [העתקת מסמך בגודל legal על נייר בגודל קווארטו](#)
- [כוונן הבהירות והכהות של העותק](#)
- [שיפור חלקים מטושטשים של העותק](#)
- [שיפור חלקים בהירים של העותק](#)
- [ביטול משימת ההעתקה](#)

 הערה ניתן לבצע פונקציות העתקה רבות מהתוכנה. לקבלת מידע נוסף, פנה למדריך העזרה שבתוכנה.


יצירת עותקים מלוח הבקרה

 הערה HP Officejet J3500 תומך בעותקים בשחור-לבן על נייר רגיל בלבד.


באפשרותך ליצור עותקים איכותיים מלוח הבקרה.

יצירת עותק מלוח הבקרה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. טען את מסמך המקור באמצעות מזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [טעינת מסמכי המקור](#).
3. בצע אחת מהאפשרויות הבאות:
 - לחץ על **התחל העתקה בשחור** כדי להתחיל במשימת העתקה בשחור-לבן.
 - לחץ על **התחל העתקה בצבע** כדי להתחיל במשימת העתקה בצבע.

 הערה אם מסמך המקור הוא צבעוני, לחיצה על **התחל העתקה בשחור** תפיק עותק בשחור-לבן של מסמך המקור בצבע, ואילו לחיצה על **התחל העתקה בצבע** תפיק עותק בצבע-מלא של מסמך המקור הצבעוני.

שינוי הגדרות ההעתקה

 הערה HP Officejet J3500 תומך בעותקים בשחור-לבן על נייר רגיל בלבד.

באפשרותך להתאים אישית את הגדרות ההעתקה כדי לבצע כמעט כל משימה.


שינוי בהגדרות העתקה חל על עבודת ההעתקה הנוכחית בלבד. יש להגדיר את השינויים כברירת מחדל כדי שהם יחולו על כל עבודות ההעתקה העתידיות.

שמירת ההגדרות הנוכחיות כברירת המחדל למשימות עתידיות


1. ערוך את כל השינויים הנדרשים בהגדרות בתפריט העתקה.
2. לחץ על **תפריט העתקה**, ולאחר מכן לחץ על לחצני החצים עד שההודעה **Set New Defaults** (קבע ברירות מחדל חדשות) תופיע.
3. לחץ על לחצני החצים כדי לבחור באפשרות **Yes** (כן), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).


הגדרת מספר העותקים

באפשרותך להגדיר את מספר העותקים שברצונך להדפיס על-ידי שימוש באפשרות **Number of Copies** (מספר עותקים).

 הערה HP Officejet J3500 תומך בעותקים בשחור-לבן על נייר רגיל בלבד.

להגדרת מספר העותקים מלוח הבקרה


1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. טען את מסמך המקור למגש מזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה. מקם את העמודים כך שהקצה העליון של המסמך ייכנס תחילה.
3. באזור **Copy** (העתקה), לחץ על **תפריט העתקה** שוב ושוב עד להופעת האפשרות **Number of Copies** (מספר עותקים).
4. לחץ על  או השתמש בלוח המקשים המספרי כדי להזין את מספר העותקים, עד למספר המרבי. (המספר העותקים המרבי משתנה בהתאם לדגם).

 עצה אם תשאיר את אחד מלחצני החיצים לחוץ, מספר העותקים ישתנה במרווחים של 5 כדי להקל על הגדרת מספר גדול של עותקים.


5. לחץ על **התחל העתקה בשחור** או על **התחל העתקה בצבע**.

הגדרת גודל הנייר של העותק

באפשרותך להגדיר את גודל הנייר בהתקן. על גודל הנייר שנבחר להתאים לנייר שטעון במגש ההזנה.


 הערה HP Officejet J3500 תומך בעותקים בשחור-לבן על נייר רגיל בלבד.

כדי להגדיר את גודל הנייר מלוח הבקרה


1. באזור **Copy** (העתקה), לחץ על **תפריט העתקה** שוב ושוב עד להופעת האפשרות **גודל נייר העתקה**.
2. לחץ על  עד להופעת גודל הנייר המתאים.
3. לחץ על **התחל העתקה בשחור** או על **התחל העתקה בצבע**.

הגדרת סוג הנייר של העותק

באפשרותך להגדיר את סוג הנייר בהתקן.

 הערה HP Officejet J3500 תומך בעותקים בשחור-לבן על נייר רגיל בלבד.

לקביעת סוג נייר לעותקים מלוח הבקרה


1. באזור Copy (העתקה), לחץ על **תפריט העתקה** שוב ושוב עד להופעת האפשרות **Paper Type (סוג נייר)**.
2. לחץ על  עד להופעת סוג הנייר המתאים.
3. לחץ על **התחל העתקה בשחור** או על **התחל העתקה בצבע**.
עניין בטבלה הבאה כדי לקבוע איזו הגדרת סוג נייר לבחור, בהתאם לנייר שהוטען לתוך מגש ההזנה.

סוג נייר	הגדרת לוח הבקרה
נייר העתקה או נייר חברה	Plain Paper (נייר רגיל)
נייר HP Bright White Paper	Plain Paper (נייר רגיל)
נייר צילום HP Premium Plus Photo Paper, Glossy	Premium Photo
נייר צילום HP Premium Plus Photo Paper, Matte	Premium Photo
נייר צילום HP Premium Plus Photo Paper בגודל 10 x 15 ס"מ (4 x 6 אינץ')	Premium Photo
שקף HP Premium Plus Inkjet Transparency או שקף Film	שקף
סוגי שקף אחרים	שקף
Plain Hagaki (רגיל)	Plain Paper (נייר רגיל)
Glossy Hagaki (האגקי מבריק)	Premium photo
L (יפן בלבד)	Premium Photo

שינוי מהירות או איכות ההעתקה

ההתקן מספק שלוש אפשרויות שמשפיעות על מהירות ההעתקה ואיכותה:

- **Best (מיטבית)** מפיקה את האיכות הגבוהה ביותר עבור כל סוגי הנייר ומבטלת את אפקט הרצועות (פסים) שמופיע לעתים בשטחי צבע מלא. ההגדרה **Best (מיטבית)** מעתיקה באופן איטי יותר מאשר הגדרות האיכות האחרות.
- **Normal (רגילה)** מספקת פלט באיכות גבוהה והיא ההגדרה המומלצת עבור מרבית עבודות ההעתקה. ההגדרה **Normal (רגילה)** מעתיקה במהירות גבוהה יותר מאשר **Best (מיטבית)** והיא הגדרת ברירת המחדל.
- ההגדרה **Fast (מהירה)** מעתיקה במהירות גבוהה יותר מאשר ההגדרה **Normal (רגילה)**. איכות הטקסט דומה להגדרה **Normal (רגילה)**, אולם הגרפיקה עשויה להיות באיכות נמוכה יותר. ההגדרה **Fast (מהירה)** משתמשת בכמות קטנה יותר של דיו ומאריכה את חיי מחסניות ההדפסה.

 הערה HP Officejet J3500 תומך בעותקים בשחור-לבן על נייר רגיל בלבד.

כדי לשנות את איכות ההעתקה מלוח הבקרה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. טען את מסמך המקור למגש מזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה.
מקם את העמודים כך שהקצה העליון של המסמך יכנס תחילה.

3. באזור Copy (העתקה), לחץ על **Quality (איכות)** עד שתואר הגדרת האיכות המתאימה.

4. לחץ על **התחל העתקה בשחור** או על **התחל העתקה בצבע**.

שינוי מסמך מקור כך שיתאים לנייר בגודל Letter או A4

אם התמונה או הטקסט במסמך המקור ממלאים את כל הגיליון ללא שוליים, השתמש באפשרות **Fit to Page (התאמה לעמוד)** או באפשרות **Full Page 91% (עמוד מלא 91%)** כדי להקטין את מסמך המקור ולמנוע חיתוך בלתי רצוי של הטקסט או התמונה בקצוות הגיליון.



עצה ☀ כמו כן, באפשרותך להשתמש באפשרות **Fit to Page (התאמה לעמוד)** כדי להגדיל צילום קטן כך שיתאים לתוך האזור הניתן להדפסה של עמוד בגודל מלא. כדי לעשות זאת מבלי לשנות את הפרופורציות של מסמך המקור או לחתוך קצוות, ההתקן עשוי להשאיר כמות לא שווה של שטח לבן מסביב לקצוות הנייר.

הערה 🖨 HP Officejet J3500 תומך בעותקים בשחור-לבן על נייר רגיל בלבד.

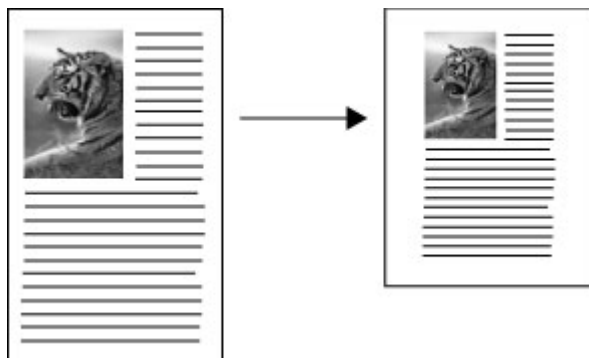
כדי לשנות גודלו של מקור מלוח הבקרה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. טען את מסמך המקור למגש מזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה. מקם את העמודים כך שהקצה העליון של המסמך ייכנס תחילה.
3. באזור Copy (העתקה), לחץ על הלחצן **הגדלה/הקטנה**.
4. לחץ על **▶** עד להופעת האפשרות **Full Page 91% (עמוד מלא 91%)**.
5. לחץ על **התחל העתקה בשחור** או על **התחל העתקה בצבע**.

העתקת מסמך בגודל legal על נייר בגודל קווארטו

באפשרותך להשתמש בהגדרה **Legal > Ltr 72%** כדי להקטין עותק של מסמך בגודל Legal כך שיתאים לנייר בגודל Letter.

הערה 🖨 ייתכן שהאחוז המוצג בדוגמה, **Legal > Ltr 72%** אינו תואם לאחוז המוצג בתצוגה.



הערה HP Officejet J3500 תומך בעותקים בשחור-לבן על נייר רגיל בלבד. 📄

העתקת מסמך בגודל Legal לנייר מכתבים מלוח הבקרה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. טען את המסמך בגודל Legal, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה, במגש מזין המסמכים. הנח את הדף במגש מזין המסמכים, כך שקצהו העליון של המסמך מוכנס קודם.
3. באזור Copy (העתקה), לחץ על הלחצן הגדלה/הקטנה.
4. לחץ על **Legal > Ltr 72%** עד להופעת האפשרות.
5. לחץ על התחל העתקה בשחור או על התחל העתקה בצבע.

כוונון הבהירות והכהות של העותק

באפשרותך להשתמש באפשרות **Lighter/Darker** (בהיר יותר/כהה יותר) כדי לכוונון את הניגודיות של העותקים שאתה מפיק.

הערה HP Officejet J3500 תומך בעותקים בשחור-לבן על נייר רגיל בלבד. 📄


התאמת ניגודיות ההעתקה מלוח הבקרה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. טען את מסמך המקור למגש מזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה. מקם את העמודים כך שהקצה העליון של המסמך ייכנס תחילה.
3. באזור Copy (העתקה), לחץ על **תפריט העתקה** שוב ושוב עד להופעת האפשרות **Lighter/Darker** (בהיר יותר/כהה יותר).
4. בצע אחת מהאפשרויות הבאות:
 - לחץ על **▶** כדי להכהות את העותק.
 - לחץ על **◀** כדי להבהיר את העותק.
5. לחץ על התחל העתקה בשחור או על התחל העתקה בצבע.

שיפור חלקים מטושטשים של העותק


באפשרותך להשתמש במאפיין **Enhancements** (שיפורים) כדי לכוונון את איכותם של מסמכי טקסט על-ידי חידוד הקצוות של טקסט שחור או כונון צילומים באמצעות שיפור צבעים בהירים שאחרת עלולים להופיע כלבנים.


השיפור מסוג **Mixed** (מעורב) הוא אפשרות ברירת המחדל. השתמש בשיפור מסוג **Mixed** (מעורב) כדי לחדד את הקצוות של מרבית מסמכי המקור.

הערה  HP Officejet J3500 תומך בעותקים בשחור-לבן על נייר רגיל בלבד.

כדי להעתיק מסמך מטושטש מלוח הבקרה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. טען את מסמך המקור למגש מזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה.


 עצה כדי להימנע מגרימת שריטות או נזק אחר לצילומים המקוריים, הנח את הצילום שלך בשרוול שקוף לפני הטעינה.

3. באזור Copy (העתקה), לחץ על **תפריט העתקה** שוב ושוב עד להופעת האפשרות **Enhancements (שיפורים)**.
 4. לחץ על  עד להופעת האפשרות **Text (טקסט)**.
 5. לחץ על **התחל העתקה בשחור** או על **התחל העתקה בצבע**.
- אם מתרחשת אחת מהתופעות הבאות, בטל את השיפור **Text (טקסט)** על ידי בחירה ב- **Photo (צילום)** או **ללא**:
- נקודות צבע פזורות מקיפות חלק מהטקסט בעותקים
 - גופנים שחורים וגדולים נראים מוכתמים (לא חלקים)
 - אובייקטים או קווים צבעוניים דקים מכילים מקטעים שחורים
 - פסים גרגריים או לבנים אופקיים מופיעים באזורים שצבעם אפור בהיר עד אפור בינוני

שיפור חלקים בהירים של העותק


ניתן להשתמש בשיפורי **Photo (צילום)** להגברת צבעים בהירים שעלולים להופיע בלבן. אתה יכול גם להשתמש בשיפורי **Photo (צילום)** לסילוק או הפחתת המקרים הבאים שעלולים להתרחש בזמן העתקה עם שיפורי **Text (טקסט)**:


- נקודות צבע פזורות מקיפות חלק מהטקסט בעותקים
- גופנים שחורים וגדולים נראים מוכתמים (לא חלקים)
- אובייקטים או קווים צבעוניים דקים מכילים מקטעים שחורים
- פסים גרגריים או לבנים אופקיים מופיעים באזורים שצבעם אפור בהיר עד אפור בינוני

הערה  HP Officejet J3500 תומך בעותקים בשחור-לבן על נייר רגיל בלבד.

להעתקת צילום בחשיפת יתר מלוח הבקרה.

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. טען את מסמך המקור למגש מזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה.

 עצה כדי להימנע מגרימת שריטות או נזק אחר לצילומים המקוריים, הנח את הצילום שלך בשרוול שקוף לפני הטעינה.

3. באזור Copy (העתקה), לחץ על **תפריט העתקה** שוב ושוב עד להופעת האפשרות **Enhancements (שיפורים)**.
4. לחץ על  עד להופעת האפשרות **Photo (צילום)**.
5. לחץ על **התחל העתקה בצבע**.

ביטול משימת העתקה

▲ כדי לעצור את ההעתקה, לחץ על **ביטול** בלוח הבקרה.

5 סריקה


ניתן לסרוק מסמכי מקור ולשלוח אותם למגוון יעדים, כגון לתיקייה ברשת או לתוכנית במחשב. לשם כך ניתן להשתמש בלוח הבקרה, בתוכנת הצילומים והתמונות של HP ובתוכנות במחשב שתואמות ל-TWAIN או ל-WIA.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:


- [סריקת מסמך מקור](#)
- [סריקה מתוכנית תואמת TWAIN או WIA](#)
- [עריכה של מסמך מקור סרוק](#)
- [שינוי הגדרות סריקה](#)
- [ביטול פעולת סריקה](#)

סריקת מסמך מקור

באפשרותך להתחיל לסרוק ממחשב או מלוח הבקרה.

 הערה כמו כן, באפשרותך להשתמש בתוכנת HP Photosmart כדי לסרוק תמונה. בעזרת תוכנה זו, באפשרותך לערוך תמונה סרוקה וליצור פרוייקטים מיוחדים בעזרת התמונה הסרוקה. לקבלת מידע אודות אופן הסריקה מהמחשב ואופן הכוונן, שינוי הגודל, סיבוב, חיתוך וחיידוד הסריקה, ראה את מערכת העזרה של תוכנת HP Photosmart שעל-גבי המסך, המצורפת לתוכנה.

כדי להשתמש בתוכנות הסריקה, על ההתקן והמחשב להיות מחוברים ומופעלים. בנוסף, תוכנת המדפסת צריכה להיות מותקנת ומופעלת במחשב לפני הסריקה. במחשב Windows, כדי לוודא שתוכנת המדפסת פועלת, חפש את סמל ההתקן במגש המערכת שבצידו הימני התחתון של המסך, ליד השעון. כדי לוודא זאת במחשב עם מערכת הפעלה Mac OS, פתח את HP Device Manager (מנהל ההתקנים), ולחץ על **Scan Picture** (סרוק תמונה). אם קיים סורק זמין, הוא יפעיל את היישום HP ScanPro. אם אין סורק זמין, מופיעה הודעה המתריאה שלא נמצא סורק.

 הערה סגירת הסמל HP Digital Imaging Monitor במגש המערכת של Windows עלולה לגרום לאובדן של חלק מפונקציונליות הסריקה של ההתקן וכתוצאה מכך תופיע הודעת השגיאה **No Connection** (אין חיבור). במקרה כזה, באפשרותך לשחזר את הפונקציונליות המלאה על-ידי הפעלה מחדש של המחשב או הפעלה של תוכנת תוכנת HP Photosmart.

סריקת מסמך מקור לתוכנית במחשב

אם ההתקן מחובר ישירות למחשב באמצעות כבל USB, בצע את הצעדים הבאים. כשהסריקה מסתיימת, התוכנית שבחרת נפתחת ומציגה את המסמך שסרקה.

כדי לשלוח סריקה לתוכנית במחשב מתוכנת הצילומים והתמונות של HP

1. במחשב, פתח את תוכנת הצילומים והתמונות של HP. למידע נוסף, ראה [שימוש בתוכנת הצילומים והתמונות של HP](#).
2. להוראות נוספות, ראה בעזרה שעל-גבי המסך.

לשליחת סריקה לתוכנית במחשב מלוח הבקרה

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [טעינת מסמכי המקור](#).
2. לחץ על הלחצנים **תפריט סריקה** או **סרוק אל**.
3. לחץ על לחצני החיצים כדי לבחור בתוכנה שבה תרצה להשתמש (כגון תוכנת הצילומים והתמונות של HP), ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
4. לחץ על **התחל סריקה**.

סריקה מתוכנית תואמת TWAIN או WIA

ההתקן תואם ל-TWAIN ול-WIA ופועל עם תוכניות שתומכות בהתקני סריקה שתואמים ל-TWAIN ול-WIA. מתוך תוכנית תואמת ל-TWAIN או ל-WIA, ניתן לגשת לתוכנת הסריקה ולסרוק תמונה ישירות לתוך תוכנית.


TWAIN נתמך עבור כל מערכות ההפעלה של Windows ו-Mac OS.

במערכות ההפעלה של Windows, WIA נתמך רק בחיבורים ישירים של Windows ו-Windows XP. WIA Vista אינו נתמך ב-Mac OS.

סריקה מתוכנית תואמת TWAIN

בדרך כלל, תוכנית היא תואמת TWAIN אם יש בה פקודה כגון **Acquire (השג)**, **File Acquire** (השג קובץ), **Scan (סרוק)**, **Import New Object (ייבא עצם חדש)**, **Insert from (ייבא מתוך)**, או **Scanner (סרוק)**. אם אינך בטוח אם התוכנית תואמת, או אם אינך יודע את שם הפקודה, ראה בעזרה או בתיעוד של התוכנה.

התחל את הסריקה מהתוכנית תואמת TWAIN. ראה בעזרה או בתיעוד של התוכנה למידע נוסף על הפקודות והצעדים שיש לנקוט.

 הערה אם מתחילים סריקה בשעת קבלת פקס, מופיעה הודעת שגיאה והסריקה לא מתבצעת. יש להמתין עד שהפקס ייקלט ולאחר מכן להתחיל בסריקה מחדש.

סריקה מתוכנית תואמת WIA

בדרך כלל, תוכנית היא תואמת WIA אם יש בה פקודה כגון **Picture/From Scanner or Camera** (תמונה/מסרוק או מצלמה) בתפריט **Insert (ייבוא)** או **File (קובץ)**. אם אינך בטוח אם התוכנית תואמת, או אם אינך יודע את שם הפקודה, ראה בעזרה או בתיעוד של התוכנה.

התחל את הסריקה מהתוכנית תואמת WIA. ראה בעזרה או בתיעוד של התוכנה למידע נוסף על הפקודות והצעדים שיש לנקוט.

עריכה של מסמך מקור סרוק

באפשרותך לערוך תמונה סרוקה באמצעות תוכנת תוכנת HP Photosmart. כמו כן, באפשרותך לערוך מסמך סרוק באמצעות תוכנת זיהוי תווים אופטי (OCR).

עריכת צילום סרוק או גרפיקה סרוקה

באפשרותך לערוך צילום סרוק או גרפיקה סרוקה באמצעות תוכנת HP Photosmart. תוכנה זו מאפשרת לכוונן את הבהירות, הניגודיות, רוויית הצבע ועוד. כמו כן, ניתן לסובב את התמונה באמצעות תוכנת תוכנת HP Photosmart.

למידע נוסף, ראה בהוראות שעל-גבי המסך מערכת העזרה של תוכנת HP Photosmart.

עריכת מסמך סרוק באמצעות תוכנת זיהוי תווים אופטי (OCR)

תוכנת הזיהוי האופטי מאפשרת לייבא טקסט סרוק לתוכנית עיבוד התמלילים המועדפת עלייך לצורכי עריכה. הדבר מאפשר לך לערוך פקסים, מכתבים, גזירי עיתונים ומסמכים רבים נוספים.

ניתן להגדיר את תוכנת עיבוד התמלילים בה רוצים להשתמש לעריכה. אם סמל מעבד התמלילים אינו מופיע או אינו פעיל, ייתכן שלא מותקנת במחשב תוכנית עיבוד תמלילים או שתוכנת הסרוק לא זיהתה את התוכנית במהלך ההתקנה. כדי ללמוד כיצד ליצור קישור לתוכנית עיבוד תמלילים, ראה בעזרה שעל-גבי המסך של תוכנת הצילומים והתמונות של HP.

תוכנת הזיהוי האופטי אינה תומכת בסריקת טקסט צבעוני. טקסט צבעוני מומר תמיד לשחור-לבן לפני שליחתו לזיהוי אופטי. לכן, כל הטקסט במסמך הסופי יהיה בשחור-לבן, ללא קשר לצבע המקורי.

כתוצאה ממורכבותן של תוכניות עיבוד תמלילים מסוימות והתקשורת שלהן עם ההתקן, מומלץ לפעמים לסרוק לתוכנית Wordpad (אביזר של Windows), ולאחר מכן לחתוך את הטקסט ולהדביק אותו בתוכנית עיבוד התמלילים המועדפת.

שינוי הגדרות סריקה

שינוי הגדרות סריקה


- **HP Device Manager (Mac OS)**: הפעל את **HP Device Manager**, לחץ על **Information and Settings**, ולאחר מכן בחר באפשרות **Scan Preferences** מהרשימה הנפתחת.
- **Windows**: הפעל את תוכנת ההתקן, בחר באפשרות **Settings** (הגדרות), בחר באפשרות **Scan Settings and Preferences** (הגדרות והעדפות סריקה), ולאחר מכן בחר באחת האפשרויות הזמינות.

ביטול פעולת סריקה

▲ לחץ על **ביטול** בלוח הבקרה.

באפשרותך להשתמש בהתקן כדי לשגר ולקבל פקסים, לרבות פקסים בצבע. ניתן לתזמן שיגור פקסים במועד מאוחר יותר, ולהגדיר מספרים לחיוג מהיר כדי לשגר פקסים למספרים שאתה משתמש בהם לעתים קרובות, בקלות ובמהירות. כמו כן, באפשרותך לקבוע מלוח הבקרה מספר אפשרויות פקס, כגון רזולוציה וניגודיות בין בהירות וכהות בפקסים שאתה משגר.

אם ההתקן מחובר למחשב, ניתן להשתמש בתוכנת הצילומים והתמונות של HP כדי לבצע פעולות בפקס שאינן זמינות מלוח הבקרה. למידע נוסף, ראה [שימוש בתוכנת הצילומים והתמונות של HP](#).

 הערה לפני שתתחיל לשגר ולקבל פקסים, ודא שהגדרת את ההתקן כראוי לשיגור וקבלה של פקסים. ייתכן שכבר עשית זאת כחלק מההתקנה הראשונית, תוך שימוש בלוח הבקרה או בתוכנה המצורפת להתקן. באפשרותך לוודא אם הפקס הוגדר כהלכה על ידי ביצוע בדיקת הגדרת הפקס מלוח הבקרה. כדי להפעיל את בדיקת הפקס, לחץ על **הגדרה**, בחר **כלים**, בחר **הפעל בדיקת פקס**, ולאחר מכן לחץ על **OK**.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [שיגור פקס](#)
- [קבלת פקס](#)
- [שינוי הגדרות פקס](#)
- [שיגור וקבלה של פקסים באמצעות האינטרנט](#)
- [בדיקת הגדרות הפקס](#)
- [שימוש בדוחות](#)
- [ביטול פקס](#)


שיגור פקס

באפשרותך לשגר פקס במגוון דרכים. באמצעות לוח הבקרה, ניתן לשגר פקס בשחור-לבן או בצבע. בנוסף, באפשרותך לשגר פקס באופן ידני ממכשיר טלפון מחובר. פתרון זה מאפשר לך לשוחח עם המקבל לפני שתשגר אליו את הפקס.

- [שיגור פקס בסיסי](#)
- [שיגור פקס ידני מטלפון](#)
- [שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג](#)
- [שיגור פקס מהזיכרון](#)
- [תזמון פקס לשיגור מאוחר יותר](#)
- [שיגור פקס למספר נמנים](#)
- [שיגור מסמך מקור בצבע או פקס של צילום](#)
- [שינוי הגדרת רזולוציית הפקס וההגדרה Lighter/Darker \(בהיר יותר/כהה יותר\) \(בהיר יותר/כהה יותר\)](#)
- [שיגור פקס ב-Error Correction Mode \(מצב תיקון שגיאות\)](#)

שיגור פקס בסיסי

ניתן לשגר בקלות פקס בשחור-לבן הכולל עמוד יחיד או מספר עמודים באמצעות לוח הבקרה.

 הערה אם דרוש לך אישור מודפס לכך שפקסים שוגרו בהצלחה, הפעל אישור פקס לפני שיגור פקסים כלשהם.

☞ **עצה** כמו כן, באפשרותך לשגר פקס באופן ידני מטלפון או באמצעות חיוג מהצג. מאפיינים אלו מאפשרים לך לשלוט בקצב החיוג. מאפיינים אלו שימושיים גם כאשר ברצונך להשתמש בכרטיס חיוג כדי לחייב את השיחה וכאשר יש צורך להגיב לבקשות הצלילים בעת החיוג.

שיגור פקס בסיסי מלוח הבקרה

1. טען את מסמכי המקור. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [טעינת מסמכי המקור](#).
2. הזן את מספר הפקס באמצעות שימוש בלוח המקשים, לחץ על **חיוג מהיר** או על לחצן חיוג מהיר בנגיעה אחת לבחירת חיוג מהיר, או לחץ על **חיוג חוזר/השיחה** לחיוג המספר האחרון שחויג.

☞ **עצה** על מנת להוסיף השהייה במספר הפקס שאתה מכניס, לחץ על **חיוג חוזר/השיחה**, או לחץ כמה פעמים על הלחצן **Symbols (*) (סמלים)**, עד שיופיע מקף (-) על גבי התצוגה.

3. לחץ על התחל פקס בשחור.

אם ההתקן מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, הוא משגר את המסמך למספר שהזנת.

☞ **עצה** אם הנמען מדווח על בעיות באיכות הפקס ששיגרת, באפשרותך לנסות לשנות את הרזולוציה או הניגודיות של הפקס.

שיגור פקס ידני מטלפון

שיגור פקס באופן ידני מאפשר לך לבצע שיחת טלפון ולדבר עם הנמען בטרם שיגור הפקס. אפשרות זו שימושית אם ברצונך להודיע לנמען שבכוונתך לשגר אליו פקס לפני השיגור עצמו. בעת שיגור פקס באופן ידני, באפשרותך לשמוע את צלילי החיוג, את בקשות הטלפון וצלילים נוספים, באמצעות שפופרת הטלפון. הדבר מקל עליך אם ברצונך להשתמש בכרטיס חיוג לשיגור הפקס.

בהתאם להגדרות במכשירו של הנמען, יתכן שהנמען יענה לטלפון או שהפקס יקבל את השיחה. אם השיחה נענתה בידי אדם, באפשרותך לשוחח עם הנמען בטרם שיגור הפקס. אם השיחה נענתה במכשיר הפקס, באפשרותך לשגר את הפקס ישירות למכשיר הפקס ברגע שיישמעו צלילי הפקס ממכשיר הפקס המקבל.


📄 **הערה** HP Officejet J3500 תומך בפקסים בשחור-לבן בלבד.

שיגור פקס מטלפון באופן ידני


1. טען את מסמכי המקור. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי \(ADF\)](#).
2. חייג את המספר בלוח המקשים של מכשיר הטלפון המחובר להתקן.

📄 **הערה** אל תשתמש בלוח המקשים שבלוח הבקרה של ההתקן בשעת שיגור פקס ידני. לחיוג המספר, עלייך להשתמש בלוח המקשים של הטלפון.

3. אם הנמען עונה לטלפון, באפשרותך לשוחח עימו לפני שיגור הפקס.

 **הערה** אם השיחה נענתה במכשיר הפקס, יישמעו צלילי פקס ממכשיר הפקס המקבל. המשך לשלב הבא כדי להעביר את הפקס.


4. כשתהיה מוכן לשיגור הפקס, לחץ על **התחל פקס בשחור** או על **התחל פקס בצבע**.

 **הערה** אם תופיע הודעה מתאימה, בחר **Send Fax (שיגור פקס)**, ולאחר מכן לחץ על **התחל פקס בשחור** או על **התחל פקס בצבע** שנית.

אתה משוחח עם נמען הפקס לפני שיגור הפקס, הודע לו שעליו ללחוץ על **Start (התחל)** במכשיר הפקס שלו לאחר שישמע צלילי פקס. קו הטלפון יהיה דומם בעת שהפקס עובר. בנקודה זו אתה יכול להניח את שפופרת הטלפון. אם ברצונך להמשיך לשוחח עם הנמען, הישאר על הקו עד לסיום שיגור הפקס.

כדי לשגר פקס באופן ידני מטלפון באמצעות האפרכסת המצורפת

1. טען את מסמכי המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה והחלק העליון מוכנס תחילה, במרכז מגש מזין המסמכים.
2. הרם את האפרכסת המצורפת ל-All-in-One של HP וחייג את המספר באמצעות לוח המקשים בלוח הבקרה.
3. אם הנמען עונה לטלפון, באפשרותך לשוחח עימו לפני שיגור הפקס.

 **הערה** אם השיחה נענתה במכשיר הפקס, יישמעו צלילי פקס ממכשיר הפקס המקבל. המשך לשלב הבא כדי להעביר את הפקס.


4. כשתהיה מוכן לשגר את הפקס, לחץ על **התחל פקס בשחור** או על **התחל פקס בצבע**.


 **הערה** אם תתבקש לעשות כן, לחץ על **1** כדי לבחור באפשרות **Send Fax (שיגור פקס)** ולאחר מכן לחץ שוב על **התחל פקס בשחור** או על **התחל פקס בצבע**.

אתה משוחח עם הנמען לפני שיגור הפקס, יש לידע אותו שעליו ללחוץ על **Start (התחל)** במכשיר הפקס לאחר שישמעו צלילי פקס. קו הטלפון יהיה דומם בעת שהפקס עובר. בנקודה זו אתה יכול להניח את שפופרת הטלפון. אם ברצונך להמשיך לשוחח עם הנמען, הישאר על הקו עד לסיום שיגור הפקס.

שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג

חיוג מהצג מאפשר לך לחייג מספר מלוח הבקרה, כפי שהיית מחייג מטלפון רגיל. בעת שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג, באפשרותך לשמוע את צלילי החיוג, בקשות הטלפון וצלילים נוספים, באמצעות הרמקולים של ההתקן. הדבר מאפשר לך להגיב לבקשות הנשמעות במהלך החיוג ולשלוט בקצב החיוג.

 **עצה** אם לא תזין את ה-PIN (מספר הזיהוי האישי) של כרטיס החיוג שלך מספיק מהר, ייתכן שההתקן יתחיל לשגר צלילי פקס מוקדם מדי ויגרום לכך שה-PIN לא יזוהה על ידי שירות כרטיסי החיוג. במקרה זה, באפשרותך ליצור ערך חיוג מהיר לאחסון ה-PIN של כרטיס החיוג שלך.

 **הערה** וודא שעוצמת הקול מופעלת, אחרת לא תוכל לשמוע את צליל החיוג.

הערה HP Officejet J3500 תומך בפקסים בשחור-לבן בלבד.

שיגור פקס מלוח הבקרה באמצעות חיוג מהצג

1. טען את מסמכי המקור. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי \(ADF\)](#).
2. לחץ על **התחל פקס בשחור** או על **התחל פקס בצבע**.
אם ההתקן מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, יישמע צליל חיוג.
3. כשתשמע את צליל החיוג, הזן את המספר באמצעות לוח המקשים המספרי בלוח הבקרה.
4. עקוב אחר ההנחיות שעשויות להופיע.

⚠ **עצה** אם אתה משתמש בכרטיס חיוג כדי לשגר פקס וה- PIN של כרטיס החיוג שמור כערך חיוג מהיר, כאשר תתבקש להזין מספר זה, לחץ על **חיוג מהיר** או על לחצן חיוג מהיר בנגיעה אחת כדי לבחור את ערך החיוג המהיר שבו אחסנת את ה- PIN של הכרטיס.

הפקס ישוגר כאשר מכשיר הפקס המקבל יענה.

שיגור פקס מהזיכרון

באפשרותך לטרוק פקס בשחור-לבן לזיכרון ולאחר מכן לשגר את הפקס מהזיכרון. מאפיין זה שימושי אם מספר הפקס שאליו אתה מנסה לחייג תפוס או לא זמין באופן זמני. ההתקן סורק את מסמכי המקור לזיכרון ומשגר אותם ברגע שמתאפשר חיבור אל מכשיר הפקס המקבל. לאחר סריקת הדפים לזיכרון על-ידי ההתקן, באפשרותך להסיר מיד את מסמכי המקור ממגש המסמכים.

📄 **הערה** ניתן לשגר פקס שחור-לבן בלבד מהזיכרון.

לשיגור פקס מהזיכרון

1. טען את מסמכי המקור למגש מזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה.
2. באיזור (Fax) פקס, לחץ על **תפריט פקס**.
מופיעה הודעת **Enter Number (הזנת מספר)**.
3. הזן את מספר הפקס באמצעות שימוש בלוח המקשים, לחץ על **חיוג מהיר** או על לחצן חיוג מהיר בנגיעה אחת לבחירת חיוג מהיר, או לחץ על **חיוג חוזר/השהיה** לחיוג המספר האחרון שחויג.
4. באיזור (Fax) פקס, לחץ מספר פעמים על **תפריט פקס** עד להופעת **How to Fax (כיצד לשגר פקס)**.
5. לחץ על **▶** עד להופעת האפשרות **Scan & Fax (סריקה ופקס)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
6. לחץ על **התחל פקס בשחור**.
ההתקן סורק את מסמכי המקור לתוך הזיכרון ומשגר את הפקס כאשר מכשיר הפקס המקבל זמין.

תזמון פקס לשיגור מאוחר יותר

באפשרותך לתזמן פקס בשחור-לבן שישוגר תוך 24 שעות. פעולה זו מאפשרת לך לשגר פקס בשחור-לבן בשעת לילה מאוחרת, כאשר קווי הטלפון אינם עמוסים או כאשר תעריפי השיחות נמוכים יותר, למשל. ההתקן משגר את הפקס באופן אוטומטי בשעה שציינת.


תוכל לקבוע זמן רק לשיגורו של פקס אחד בכל פעם. עם זאת, תוכל להמשיך לשלוח פקסים באופן רגיל, גם כאשר נקבע זמן לשיגורו של פקס.


📄 **הערה** באפשרותך לשגר פקסים בשחור-לבן בלבד בשל מגבלות זיכרון.

לקביעת מועד לשיגור פקס מלוח הבקרה

1. טען את מסמכי המקור למגש מזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה.
2. באיזור (Fax) פקס, לחץ מספר פעמים על **תפריט פקס** עד להופעת **How to Fax (כיצד לשגר פקס)**.
3. לחץ על  עד להופעת האפשרות **Send Fax Later (שגר פקס מאוחר יותר)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
4. הזן את שעת השיגור באמצעות לוח המקשים המספרי, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**. אם תתבקש, לחץ על **1** עבור **AM** או **2** עבור **PM**.
5. הזן את מספר הפקס באמצעות שימוש בלוח המקשים, לחץ על **חיוג מהיר** או על לחצן חיוג מהיר בנגיעה אחת לבחירת חיוג מהיר, או לחץ על **חיוג חוזר/השניה לחיוג המספר האחרון שחויג**.
6. לחץ על **התחל פקס בשחור**.
ההתקן סורק את כל העמודים ומועד השיגור מופיע על-גבי התצוגה. הפקס משוגר במועד המתוכנן.

לביטול פקס שנקבע לו מועד

1. באיזור (Fax) פקס, לחץ מספר פעמים על **תפריט פקס** עד להופעת **How to Fax (כיצד לשגר פקס)**.
2. לחץ על  עד להופעת האפשרות **Send Fax Later (שגר פקס מאוחר יותר)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
אם קיים כבר פקס מתוזמן, תופיע על גבי התצוגה ההודעה **ביטול**.
3. לחץ על **1** כדי לבחור ב-**Yes (כן)**.

 הערה כמו כן, באפשרות לבטל פקס שנקבע לו זמן על ידי לחיצה על **ביטול** בלוח הבקרה כאשר הזמן שנקבע מופיע על גבי התצוגה.

שיגור פקס למספר נמענים

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [שיגור פקס למספר נמענים מלוח הבקרה](#)
- [שיגור פקס למספר נמענים מהתוכנה HP Photosmart Studio \(Mac OS\)](#)


שיגור פקס למספר נמענים מלוח הבקרה

ניתן לשגר פקס לנמענים אחדים מבלי להגדיר חיוג מהיר קבוצתי.

 הערה רשימת הנמענים שתגדיר לפקס זה לא תישמר, ותפעל רק בשעת שיגור פקסים בשחור-לבן. אם בכוונתך לשגר פקסים אחרים לאותה רשימת נמענים, עליך ליצור רשימת חיוג מהיר לקבוצה. למידע נוסף, ראה [הגדרת מספרי פקס כערכים או קבוצות לחיוג מהיר](#).

כדי לשגר פקס למספר נמענים מבלי להשתמש בחיוג מהיר לקבוצה

1. לחץ על **תפריט פקס** ובחר באפשרות **שידור פקס**.
2. הזן מספר פקס באמצעות לוח המקשים, או השתמש בלחצני החצים כדי לגשת לחיוג המהיר.



 הערה ניתן להוסיף עד 20 מספרי פקס.

3. לחץ על **התחל פקס בשחור**.

4. כשתוצג הודעה מתאימה, טען את מסמך המקור כשצידו המודפס פונה כלפי מעלה והקצה הראשון מוכנס תחילה במרכז מגש מזין המסמכים. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי \(ADF\)](#).
5. לחץ על **התחל פקס בשחור** שנית.
- באפשרותך לשגר פקס למספר נמענים בו-זמנית על-ידי קיבוץ ערכי חיוג מהיר יחידים לערכי חיוג מהיר קבוצתיים.

לשיגור פקס למספר נמענים באמצעות חיוג מהיר לקבוצה

1. טען את מסמכי המקור למגש מזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה.
2. לחץ מספר פעמים על **חיוג מהיר** עד להופעת הערך המתאים לחיוג מהיר לקבוצה.

☀️ **עצה** באפשרותך גם לגלול בין ערכי החיוג המהיר על-ידי לחיצה על  או על  או לבחור ערך חיוג מהיר על-ידי הזנת קוד החיוג המהיר שלו בעזרת לוח המקשים שבלוח הבקרה.

3. לחץ על **התחל פקס בשחור**.
- אם ההתקן מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, הוא משגר את המסמך לכל מספר בערך החיוג המהיר לקבוצה.

📧 **הערה** בשל מגבלות זיכרון, באפשרותך להשתמש רק בערכי חיוג מהיר לקבוצה, לשיגור פקסים בשחור-לבן. ההתקן סורק את הפקס לזיכרון ולאחר מכן מחייג את המספר הראשון. כאשר נוצר קשר, ההתקן משגר את הפקס ומחייג למספר הבא בתור. אם המספר תפוס או שאין מענה, ההתקן מבצע את מה שהוגדר עבור **Busy Redial (חיוג חוזר למספר תפוס)** ו-**No Answer Redial (חיוג חוזר באין מענה)**. אם לא ניתן ליצור קשר, מופק דוח שגיאה וההתקן מחייג למספר הבא בתור.

שיגור פקס למספר נמענים מהתוכנה HP Photosmart Studio (Mac OS)

לשיגור פקס למספר נמענים מהתוכנה

1. טען את מסמכי המקור למגש מזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה.
2. בחר את **HP Device Manager** מה-**Dock**.
3. בתפריט המוקפץ **Devices**, בחר את ה-**All-in-One** של HP ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Send Fax**.
4. נפתחת תיבת הדו-שיח **Print**.
5. מהתפריט המוקפץ **Printer**, בחר באפשרות **HP All-in-One (Fax)**.
6. מהתפריט המוקפץ, בחר ב-**Fax Recipients**.
6. הזן את מידע הנמען, לאחר מכן לחץ על **Add to Recipients**.

📧 **הערה** כמו כן, באפשרותך להוסיף נמענים מ-**Phone Book** או מ-**Address Book**. כדי לבחור נמען מ-**Address Book**, לחץ על **Open Address Book** ולאחר מכן גרור ושחרר את הנמען באזור **Fax Recipients**.

7. המשך להזין נמענים, לחץ **Add to Recipients** לאחר כל נמען, עד שכל הנמענים המתאימים נמצאים ב-**Recipient List**.
8. לחץ על **Send Fax Now**.


שיגור מסמך מקור בצבע או פקס של צילום

(HP Officejet J3600 בלבד)

ניתן לשגר בפקס מסמך מקור בצבע או צילום בצבע באמצעות ההתקן. אם ההתקן קובע שמכשיר הפקס של הנמען תומך רק בפקסים בשחור-לבן, הפקס משוגר בשחור-לבן.
HP ממליצה להשתמש רק במסמכי מקור בצבע לשיגור פקסים בצבע.


לשיגור פקס שהוא מסמך מקור בצבע או צילום מלוח הבקרה

1. טען את מסמכי המקור למגש מזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה.
 2. באיזור (Fax) פקס, לחץ על **תפריט פקס**.
 - מופיעה הודעת **Enter Number (הזנת מספר)**.
 3. הזן את מספר הפקס באמצעות שימוש בלוח המקשים, לחץ על **חיוג מהיר** או על לחצן חיוג מהיר בבגימה אחת לבחירת חיוג מהיר, או לחץ על **חיוג חוזר/השגה** לחיוג המספר האחרון שחויג.
 4. לחץ על **התחל פקס בצבע**.
- אם ההתקן מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, הוא משגר את המסמך למספר שהזנת.

 הערה אם מכשיר הפקס של הנמען תומך רק בפקסים בשחור-לבן, ה-All-in-One של HP משגר באופן אוטומטי את הפקס בשחור-לבן. לאחר שיגור הפקס תופיע הודעה בה יצוין כי הפקס שוגר בשחור-לבן. לחץ על **OK** (אישור) כדי למחוק את ההודעה.

שינוי הגדרת רזולוציית הפקס וההגדרה **Lighter/Darker** (בהיר יותר/כהה יותר)

באפשרותך לשנות את הגדרות ה-**Resolution** (רזולוציה) וה-**Lighter/Darker** (בהיר יותר/כהה יותר) עבור המסמכים שאתה משגר.

 הערה הגדרות אלה אינן משפיעות על הגדרות ההעתקה. רזולוציית ובהירות/כהות ההעתקה נקבעות בנפרד מרזולוציית ובהירות/כהות הפקס. בנוסף, ההגדרות שתשנה בלוח הבקרה אינן משפיעות על פקס שמשוגר מהמחשב.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [שינוי רזולוציית פקס](#)
- [שינוי ההגדרה **Lighter/Darker** \(בהיר יותר/כהה יותר\)](#)
- [קביעת הגדרות ברירת מחדל חדשות](#)

שינוי רזולוציית פקס


ההגדרה **Resolution** (רזולוציה) משפיעה על מהירות השידור ועל האיכות של מסמכים בשחור-לבן שמועברים בפקס. אם מכשיר הפקס המקבל אינו תומך ברזולוציה שבחרת, ה-All-in-One של HP ישגר פקסים ברזולוציה הגבוהה ביותר הנתמכת על-ידי מכשיר הפקס המקבל.

 הערה באפשרותך לשנות את הרזולוציה רק עבור פקסים שאתה משגר בשחור-לבן. ההתקן משגר את כל הפקסים בצבע ברזולוציה **Fine** (חדה).

הגדרות הרזולוציה שלהלן זמינות עבור שיגור פקסים: **Fine (חדה)**, **Very Fine (חדה מאוד)**, **Photo (צילום)** ו-**Standard (רגילה)**.


- **Fine (חדה)**: מספקת טקסט באיכות גבוהה, המתאים לשיגור בפקס של רוב המסמכים. זוהי הגדרת ברירת המחדל. בעת שיגור פקסים בצבע, ההתקן משתמש תמיד בהגדרה **Fine (חדה)**.
- **Very Fine (חדה מאוד)**: מספקת את איכות הפקס המיטבית בעת שיגור פקסים הכוללים פרטים קטנים במיוחד. אם תבחר באפשרות **Very Fine (חדה מאוד)**, עלייך להיות מודע לכך שתהליך שיגור הפקס אורך זמן רב יותר ושניתן לשרוק פקסים בשחור-לבן ברמת רזולוציה זו. אם תשגר פקס בצבע, הוא ישוגר במקום זאת ברזולוציה **Fine (חדה)**.
- **Photo (צילום)**: מספקת איכות פקס מיטבית בעת שיגור צילומים בשחור-לבן. אם תבחר באפשרות **Photo (צילום)**, עליך להיות מודע לכך שתהליך שיגור הפקס עשוי להיות ממושך יותר. עבור שיגור צילומים בשחור-לבן, HP ממליצה לבחור באפשרות **Photo (צילום)**.
- **Standard (רגילה)**: מספקת את שידור הפקסים המהיר ביותר האפשרי באיכות הנמוכה ביותר. בעת יציאה מתפריט Fax (פקס), אפשרות זו מתאפסת להגדרת ברירת המחדל אלא אם הגדרת את השינויים כברירת המחדל.

כדי לשנות את הרזולוציה בלוח הבקרה

1. טען את מסמכי המקור למגש מזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה.
2. באיזור (Fax) פקס, לחץ על **תפריט פקס**. מופיעה הודעת **Enter Number (הזנת מספר)**.
3. הזן את מספר הפקס באמצעות שימוש בלוח המקשים, לחץ על **חיוג מהיר** או על לחצן חיוג מהיר בנגיעה אחת לבחירת חיוג מהיר, או לחץ על **חיוג חוזר/השהיה** לחיוג המספר האחרון שחויג.
4. באיזור (Fax) פקס, לחץ מספר פעמים על **תפריט פקס** עד להופעת **Resolution (רזולוציה)**.
5. לחץ על  כדי לבחור הגדרת רזולוציה ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
6. לחץ על **התחל פקס בשחור**. אם ההתקן מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, הוא משגר את המסמך למספר שהזנת.

שינוי ההגדרה **Lighter/Darker (בהיר יותר/כהה יותר)**

באפשרותך לשנות את הניגודיות של פקס ולהפוך אותו כהה יותר או בהיר יותר מהמקור. תכונה זו שימושית בעת שיגור מסמך דהוי, בלוי או כתוב בכתב יד. ניתן להכהות את המקור באמצעות התאמת הניגודיות.

 הערה ההגדרה **Lighter/Darker (בהיר יותר/כהה יותר)** חלה על פקסים בשחור-לבן בלבד ולא על פקסים בצבע.

בעת יציאה מתפריט Fax (פקס), אפשרות זו מתאפסת להגדרת ברירת המחדל אלא אם הגדרת את השינויים כברירת המחדל.

שינוי הגדרת **Lighter/Darker (בהיר יותר/כהה יותר)** מלוח הבקרה

1. טען את מסמכי המקור למגש מזין המסמכים כאשר הצד המודפס פונה כלפי מעלה.
2. באיזור (Fax) פקס, לחץ על **תפריט פקס**. מופיעה הודעת **Enter Number (הזנת מספר)**.
3. הזן את מספר הפקס באמצעות שימוש בלוח המקשים, לחץ על **חיוג מהיר** או על לחצן חיוג מהיר בנגיעה אחת לבחירת חיוג מהיר, או לחץ על **חיוג חוזר/השהיה** לחיוג המספר האחרון שחויג.
4. באיזור (Fax) פקס, לחץ מספר פעמים על **תפריט פקס** עד להופעת **Lighter/Darker (בהיר יותר/כהה יותר)**.

5. לחץ על כדי להבהיר את הפקס או על כדי להכהות אותו, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור). הסמן זז שמאלה או ימינה כשאתה לוחץ על החץ.
6. לחץ על **התחל פקס בשחור**.
אם ההתקן מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים האוטומטי, הוא משגר את המסמך למספר שהזנת.

קביעת הגדרות ברירת מחדל חדשות

באפשרותך לשנות את ערך ברירת המחדל של ההגדרות **Resolution** (רזולוציה) ו-**Lighter/Darker** (בהיר יותר/כהה יותר) באמצעות לוח הבקרה.

להגדרת הגדרות ברירת מחדל חדשות מלוח הבקרה

1. בצע את השינויים בהגדרות **Resolution** (רזולוציה) וב-**Lighter/Darker** (בהיר יותר/כהה יותר).
יותר.
2. באיזור (Fax) פקס, לחץ מספר פעמים על **תפריט פקס** עד להופעת **Set New Defaults** (הגדרת ברירות מחדל חדשות).
3. לחץ על עד להופעת האפשרות **Yes** (כן) ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

שיגור פקס ב-**Error Correction Mode** (מצב תיקון שגיאות)

Error Correction Mode (מצב תיקון שגיאות) מונע אובדן נתונים בשל קווי טלפון בעייתיים, על-ידי איתור שגיאות המתרחשות בזמן השידור ובקשה אוטומטית לשידור חוזר של הקטע השגוי. חשבון הטלפון אינו מושפע מכך או עשוי אף להצטמצם כאשר קווי הטלפון תקינים. בקווי טלפון בעייתיים, ECM מאריך את זמן השיגור ומגדיל את חשבון הטלפון, אך הנתונים משוגרים בצורה מהימנה יותר. הגדרת ברירת המחדל היא **On** (מופעל). בטל את מצב ECM רק אם הוא מגדיל במידה ניכרת את חשבון הטלפון ואתה מוכן לקבל איכות ירודה יותר בתמורה לחשבון טלפון נמוך יותר.

לפני ביטול המאפיין ECM, הבא בחשבון את הנתונים שלהלן. אם ECM מבוטל

- איכות ומהירות שידור הפקסים המשוגרים והמתקבלים, מושפעות.
- ההגדרה **Fax Speed** (מהירות פקס) מוגדרת באופן אוטומטי ל-**Medium** (בינונית) (בינונית).
- לא יהיה באפשרותך לשגר או לקבל עוד פקסים בצבע.


לשינוי הגדרת ECM בלוח הבקרה

1. לחץ על הגדרות.
 2. לחץ על 5 ולאחר מכן לחץ על 6.
- פעולה זו בוחרת ב-**Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת) ולאחר מכן בוחרת ב-**Error Correction Mode** (מצב תיקון שגיאות).
3. לחץ על לבחירת **On** (מופעל) או **Off** (כבוי).
 4. לחץ על **OK** (אישור).

קבלת פקס

ניתן לקבל פקסים באופן אוטומטי או ידני. אם תכבה את האפשרות **Auto Answer** (מענה אוטומטי), יהיה עליך לקבל פקסים ידנית. אם תפעיל את האפשרות **Auto Answer** (מענה אוטומטי) (ברירת המחדל), ההתקן יענה אוטומטית לשיחות נכנסות ויקבל פקסים לאחר מספר הצלולים שתקבע בהגדרה **Rings to Answer** (מספר צלולים למענה). (ברירת המחדל של **Rings to Answer** (מספר צלולים למענה) היא חמישה צלולים.)


בשעת קבלת פקס בגודל Legal, אם ההתקן אינו מוגדר כעת לשימוש בנייר בגודל legal, ההתקן יקטין באופן את הפקס כך שיתאים לנייר הטעון. אם תבטל את המאפיין **Automatic Reduction** (הקטנה אוטומטית), ההתקן ידפיס את הפקס על שני דפים.

 הערה HP Officejet J3500 יכול לקבל פקסים בשחור-לבן בלבד.

- [קבלת פקס ידנית](#)
- [הגדרת גיבוי קבלת פקסים](#)
- [הדפסה חוזרת מהזיכרון של פקסים שהתקבלו](#)
- [תישואל לקבלת פקס](#)
- [העברת פקסים למספר אחר](#)
- [הגדרת גודל הנייר עבור פקסים נכנסים](#)
- [הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים](#)
- [חסימת מספרי פקס זבל](#)


קבלת פקס ידנית

במהלך שיחה טלפונית, האדם שעומו אתה מדבר יכול לשלוח לך פקס בעורך מחובר. פעולה זו מכונה העברת פקס באופן ידני. השתמש בהוראות המפורטות בסעיף זה כדי לקבל פקס שהועבר באופן ידני.

 הערה באפשרותך להרים את האפרכסת כדי לדבר או להקשיב לצלילי פקס.

באפשרותך לקבל פקסים באופן ידני ממכשיר טלפון שהינו:

- מחובר ישירות להתקן (ביציאה 2-EXT)
- על אותו קו טלפון, אבל אינו מחובר ישירות להתקן

 הערה HP Officejet J3500 יכול לקבל פקסים בשחור-לבן בלבד.

לקבלת פקס באופן ידני


1. וודא שההתקן מופעל ושטענת נייר במגש ההזנה.
2. הסר מסמכי מקור כלשהם ממגש המסמכים.
3. הגדר את האפשרות **Rings to Answer** (**מספר צלצולים למענה**) למספר גבוה יותר כדי לאפשר לך לענות לשיחה נכנסת לפני שההתקן יענה לשיחה. לחלופין, כבה את האפשרות **Auto Answer** (**מענה אוטומטי**) כך שההתקן לא יענה אוטומטית לשיחות נכנסות.
4. אם אתה משוחח בטלפון עם השולח כעת, הנחה אותו ללחוץ על **Start** (התחל) במכשיר הפקס שלו.
5. כשישמעו צלילי הפקס מהמכשיר השולח, בצע את הפעולות הבאות:
 - א. לחץ על **התחל פקס בשחור** או על **התחל פקס בצבע** בלוח הבקרה.
 - ב. כשתוצג הודעה מתאימה, בחר באפשרות **קבל פקס**.
 - ג. לאחר שההתקן מתחיל לקבל את הפקס, באפשרותך לנתק את השיחה או להישאר על הקו. קו הטלפון דומם בזמן שידור פקס.

הגדרת גיבוי קבלת פקסים

בהתאם להעדפותיך ולדרישות האבטחה, באפשרותך להגדיר את ההתקן כך שיאחסן את כל הפקסים המתקבלים, רק את הפקסים שהתקבלו בעת שהתרחשה שגיאה בהתקן, או לא לאחסן כלל פקסים שהתקבלו.

להלן מצבי **Backup Fax Reception** (גיבוי קבלת פקס) הזמינים:

<p>הגדרת ברירת המחדל. כשהמאפיין Backup Fax Reception (גיבוי קבלת פקס) מוגדר למצב On (מופעל), ההתקן שומר בזיכרון את כל הפקסים שהתקבלו. פעולה זו מאפשרת לך להדפיס שוב עד שמונה מהפקסים האחרונים שהודפסו אם הם עדיין שמורים בזיכרון.</p> <p>הערה – כשהזיכרון מתרוקן, ההתקן מוחק את הפקסים הישנים ביותר שהודפסו בעת קבלת פקסים חדשים. אם הזיכרון מתמלא בפקסים שטרם הודפסו, ההתקן מפסיק לענות לשיחות פקס נכנסות.</p> <p>הערה – אם אתה מקבל פקס גדול מדי, כגון צילום עתיר צבע, ייתכן ולא יישמר בזיכרון בשל מגבלות זיכרון.</p>	On (מופעל)
<p>הגדרה זו גורמת להתקן לאחסן פקסים בזיכרון רק אם מתרחשת שגיאה המונעת מההתקן להדפיס את הפקסים (לדוגמה, אם הנייר אזל). ההתקן ימשיך לאחסן פקסים נכנסים כל עוד יש מקום פנוי בזיכרון. (אם הזיכרון מתמלא, ההתקן יפסיק לענות לשיחות פקס נכנסות). לאחר שנפתר מצב השגיאה, יודפסו באופן אוטומטי כל הפקסים המאוחסנים בזיכרון ולאחר מכן יימחקו מהזיכרון.</p>	On Error Only (במצב שגיאה בלבד)
<p>פקסים לא נשמרים בזיכרון לעולם. לדוגמה, יתכן שתצצה לבטל את ההגדרה Backup Fax Reception (גיבוי קבלת פקס) לצורכי אבטחה. אם מתרחשת שגיאה המונעת מההתקן להדפיס (לדוגמה, אזל הנייר), ההתקן יפסיק לענות לשיחות פקס נכנסות.</p>	Off (כבוי)


 הערה אם האפשרות **Backup Fax Reception** (גיבוי קבלת פקס) מופעלת ואתה מכבה את ההתקן, כל הפקסים השמורים בזיכרון נמחקים, כולל פקסים שטרם הודפסו שעשויים היו להתקבל כשההתקן יהיה במצב שגיאה. יהיה עליך ליצור קשר עם המוענים ולבקש מהם לשגר שנית את אותם פקסים שלא הודפסו. לקבלת רשימה של הפקסים שהתקבלו, הדפס את **Fax Log (יומן פקס)**. ה- **Fax Log (יומן פקס)** אינו נמחק כשההתקן כבוי.

כדי להגדיר גיבוי קבלת פקסים בלוח הבקרה

1. לחץ על הגדרות.
2. בחר הגדרת פקס מתקדמת, ולאחר מכן בחר קבלת פקס גיבוי.
3. לחץ על לחצן ימינה כדי לבחור **On (מופעל)**, **On Error Only (במצב שגיאה בלבד)**, או **Off (כבוי)**.
4. לחץ על **OK** (אישור).

הדפסה חוזרת מהזיכרון של פקסים שהתקבלו

אם הגדרת את **Backup Fax Reception** (גיבוי קבלת פקס) למצב **On (מופעל)**, הפקסים שהתקבלו יישמרו בזיכרון, גם כשההתקן נמצא במצב שגיאה וגם אם לא אירעה שגיאה.

 הערה – לאחר שהזיכרון מתמלא, הפקסים הישנים ביותר שהודפסו נמחקים בשעת קבלת פקסים חדשים. אם לא הודפס אף אחד מהפקסים המאוחסנים, ההתקן לא יקבל שיחות פקס נוספות עד שתדפיס או תמחק את הפקסים מהזיכרון. ייתכן שתצצה למחוק את הפקסים מהזיכרון גם מטעמי ביטחות או פרטיות.

בהתאם לגודל הפקסים המאוחסנים בזיכרון, באפשרותך להדפיס מחדש עד שמונה פקסים מהאחרונים שהודפסו, אם הם עדיין שמורים בזיכרון. לדוגמה, יתכן שיהיה עליך להדפיס מחדש פקסים, אם איבדת את העותק של פלט הפקס האחרון שלך.

כדי להדפיס שנית פקסים בזיכרון מלוח הבקרה


1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. לחץ על הגדרות.
3. בחר **כלים**, ולאחר מכן בחר **הדפסה מחדש של פקסים בזיכרון**.
הפקסים מודפסים בסדר הפוך לסדר קבלתם, כשהפקסים שהתקבלו אחרונים מודפסים תחילה וכן הלאה.
4. אם ברצונך להפסיק להדפיס מחדש את הפקסים המאוחסנים בזיכרון, לחץ על **ביטול**.

מחיקת כל הפקסים מהזיכרון באמצעות לוח הבקרה

- ▲ כבה את ההתקן באמצעות לחיצה על הלחצן **הפעלה**.
- כל הפקסים השמורים בזיכרון יימחקו מהזיכרון כשתכבה את ההתקן.

תישאל לקבלת פקס


תישאל מאפשר ל-All-in-One של HP לבקש ממכשיר פקס אחר לשגר פקס הממתין אצלו בתור. בעת שימוש במאפיין **Poll to Receive (תשאל לקבלת פקס)**, ה-All-in-One של HP מתקשר למכשיר הפקס המיועד ומבקש ממנו את הפקס. מכשיר הפקס הייעודי חייב להיות מוגדר לתשאל ולהכיל פקס מוכן לשיגור.

 **הערה** ה-All-in-One של HP אינו תומך בקודי מעבר של תשאל. קודי מעבר של תשאל הם מאפיין אבטחה הדורש ממכשיר הפקס המקבל לספק קוד מעבר להתקן שעבורו מתבצע תשאל כתנאי לקבלת הפקס. ודא שבהתקן שאותו אתה מתשאל לא הוגדר קוד מעבר (או שקוד המעבר המוגדר כברירת מחדל לא השתנה), אחרת ה-All-in-One של HP לא יוכל לקבל את הפקס.

הערה HP Officejet J3500 יכול לקבל פקסים בשחור-לבן בלבד.

להגדרת תישאל לקבלת פקס מלוח הבקרה

1. באיזור (Fax) פקס, לחץ מספר פעמים על **תפריט פקס** עד להופעת **How to Fax (כיצד לשגר פקס)**.
2. לחץ על **▶** עד להופעת האפשרות **Poll to Receive (תשאל לקבלת פקס)** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.
3. הזן את מספר הפקס של מכשיר הפקס האחר.
4. לחץ על **התחל פקס בשחורא** על **התחל פקס בצבע**.

 **הערה** אם לחצת על **התחל פקס בצבע**, אבל המוען שיגר את הפקס בשחור-לבן, ההתקן ידפיס את הפקס בשחור-לבן.


העברת פקסים למספר אחר

באפשרותך להגדיר את ההתקן להעביר הלאה את הפקסים שלך למספר פקס אחר. פקס שהתקבל בצבע מועבר בשחור-לבן.


HP ממליצה לוודא שהמספר שאליו אתה מעביר את הפקס הוא קו פקס פעיל. שלח פקס ניסיון כדי לוודא שמכשיר הפקס מסוגל לקבל את הפקסים שאתה מעביר לו.

כדי להעביר פקסים מלוח הבקרה

1. לחץ על הגדרות.
 2. בחר הגדרת פקס מתקדמת, ולאחר מכן בחר העברת פקסים בשחור בלבד.
 3. לחץ על לחצן החץ ימינה עד להופעת בעת העברה או בשעת הדפסה והעברה, ולאחר מכן לחץ על OK (אישור).
- בחר באפשרות בעת העברה אם ברצונך להעביר את הפקס למספר אחר מבלי להדפיס עותק גיבוי בהתקן.


 הערה אם ההתקן אינו יכול להעביר את הפקס הלאה למכשיר הפקס שצוין (לדוגמה, אם המכשיר כבוי), ההתקן ידפיס את הפקס. אם תגדיר את ההתקן להדפיס דוחות שגיאה עבור פקסים שהתקבלו, הוא ידפיס גם דוח שגיאה.

- בחר באפשרות בשעת הדפסה והעברה כדי להדפיס עותק גיבוי של הפקס שהתקבל בשעת העברת הפקס למספר אחר.
4. כשתתבקש לעשות זאת, הזן את מספר מכשיר הפקס שיקבל את הפקסים שיועברו.
 5. עם הצגת ההודעה, הזן תאריך זמן התחלה ותאריך זמן עצירה.
 6. לחץ על OK (אישור).
- Fax Forwarding** (העברת פקסים לנמען נוסף) יופיע על תצוגת לוח הבקרה. אם ההתקן מתנתק מהחשמל כאשר **Fax Forwarding** (העברת פקסים לנמען נוסף) מוגדר, הוא שומר את ההגדרה **Fax Forwarding** (העברת פקסים לנמען נוסף) ואת מספר הטלפון. כאשר החשמל חוזר להתקן, הגדרת **Fax Forwarding** (העברת פקסים לנמען נוסף) עדיין נמצאת במצב **On** (מופעל).


 הערה באפשרותך לבטל העברת פקס על ידי לחיצה על הלחצן **ביטול** בלוח הבקרה כאשר מופיעה על הצג ההודעה **Fax Forwarding** (העברת פקסים לנמען נוסף), או על ידי בחירה **Off-ב** (כבוי) מהתפריט **Fax Forwarding Black Only** (העברת פקסים בשחור בלבד).

הגדרת גודל הנייר עבור פקסים נכנסים

באפשרותך לבחור את גודל הנייר עבור פקסים נכנסים. גודל הנייר שנבחר צריך להתאים לנייר שטעון במגש ההזנה. ניתן להדפיס פקסים על נייר בגודל A4, Letter, או Legal בלבד.

 הערה אם במגש ההזנה טעון נייר בגודל שגוי בעת קבלת פקס, הפקס לא יודפס ובתצוגת לוח הבקרה תוצג הודעת שגיאה. טען נייר בגודל A4, Letter, או Legal ולאחר מכן לחץ על OK (אישור) כדי להדפיס את הפקס.

להגדרת גודל הנייר לפקסים מתקבלים מלוח הבקרה


1. לחץ על הגדרות.
 2. לחץ על 4 ולאחר מכן לחץ על 4.
- פעולה זו בוחרת ב-**Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית) ולאחר מכן בוחרת ב-**Fax Paper Size** (גודל נייר פקס).
3. לחץ על  כדי לבחור אפשרות ולאחר מכן לחץ על OK (אישור).

הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים

ההגדרה **Automatic Reduction** (הקטנה אוטומטית) קובעת את אופן הפעולה של ה-All-in-One של HP כאשר מתקבל פקס גדול מדי עבור גודל ברירת המחדל של הנייר. הגדרה זו מופעלת כברירת

המחדל, כך שתמונתו של הפקס הנכנס מוקטנת כדי להתאימה לעמוד אחד, במידת האפשר. אם מאפיין זה כבוי, מידע שלא נכנס בעמוד הראשון, מודפס בעמוד השני. המאפיין **Automatic Reduction** (הקטנה אוטומטית) יעיל בעת קבלה של פקס בגודל Legal כאשר במגש ההזנה טעון נייר בגודל Letter.

להגדרת הקטנה אוטומטית מלוח הבקרה

1. לחץ על הגדרות.
2. לחץ על 5 ולאחר מכן לחץ על 4. פעולה זו בוחרת ב-**Advanced Fax Setup** (הגדרת פקס מתקדמת) ולאחר מכן בוחרת ב-**Automatic Reduction** (הקטנה אוטומטית).
3. לחץ על  לבחירת **Off** (כבוי) או **On** (מופעל).
4. לחץ על **OK** (אישור).

חסימת מספרי פקס זבל

אם נרשמת כמנוי לשירות שיחה מזוהה דרך ספק הטלפון שלך, באפשרותך לחסום מספרי פקס ספציפיים, כך שההתקן לא ידפיס פקסים שיתקבלו ממספרים אלה. בשעת קבלת שיחת פקס, ההתקן משווה את המספר לרשימת מספרי פקס הזבל, כדי לקבוע אם יש לחסום את השיחה. אם המספר תואם לאחד המספרים ברשימת מספרי הפקס החסומים, הפקס לא יודפס. (המספר המרבי של מספרי פקס שניתן לחסום משתנה בהתאם לדגם.)



הערה מאפיין זה אינו נתמך בכל המדינות/אזורים. אם מאפיין זה לא נתמך במדינה/אזור שלך, האפשרות **Junk Fax Blocker Set Up** (הגדרת חסימת פקס זבל) לא מופיעה בתפריט **Basic Fax Setup** (הגדרת פקס בסיסית).

הערה אם לא מתווספים מספרי טלפון לרשימה **Caller ID** (שיחה מזוהה), ההנחה היא שהשתמש לא הצטרף לשירות **Caller ID** (שיחה מזוהה) של חברת הטלפונים.

הגדרת מצב פקס זבל

כברירת מחדל, מצב **Block Junk Fax** (חסימת פקס זבל) מוגדר ל- **On** (מופעל). אם אינך מנוי לשירות שיחה מזוהה באמצעות ספק הטלפון שלך, או אם אינך מעוניין להשתמש במאפיין זה, באפשרותך לבטל את ההגדרה.

להגדרת מצב פקס זבל

▲ לחץ על הלחצן **Junk Fax Blocker** (חסימת פקס זבל), בחר באפשרות **Block Junk Fax** (חסימת פקס זבל) ולאחר מכן בחר באפשרות **On** (מופעל) או **Off** (כבוי).

הוספת מספרים לרשימה של פקס זבל

קיימות שתי דרכים להוספת מספר לרשימת הזבל. באפשרותך לבחור מספרים מההיסטוריה של השיחות המזוהות, או להזין מספרים חדשים. המספרים ברשימת הזבל ייחסמו אם מצב **Block Junk Fax** (חסימת פקס זבל) מוגדר ל- **On** (מופעל).

לבחירת מספר מרשימת השיחות המזוהות

1. לחץ על הגדרות.
2. לחץ על הגדרת פקס בסיסית, ולאחר מכן לחץ על הגדרת חוסם הודעות פקס זבל.
3. לחץ על הוספת מספר לרשימת פקס זבל, ולאחר מכן לחץ על בחר מספר.

4. לחץ על לחצן החץ ימינה כדי לגלול ברשימת המספרים שמהם התקבלו פקסים. כאשר המספר שאתה מעוניין לחסום מופיע, לחץ על **OK** (אישור) כדי לבחור אותו.
5. כאשר מופיעה ההודעה **Select Another? (בחירת מספר נוסף?)**, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - **אם ברצונך להוסיף מספר לרשימה של מספרי פקס זבל**, לחץ על **כן**, וחזור על צעד 4 עבור כל מספר שברצונך לחסום.
 - **אם סיימת**, לחץ על **לא**.

הזנה ידנית של מספר לחסימה

1. לחץ על הגדרות.
2. לחץ על הגדרת פקס בסיסית, ולאחר מכן לחץ על הגדרת חוסם הודעות פקס זבל.
3. לחץ על הוספת מספר לרשימת פקס זבל, ולאחר מכן לחץ על הזן מספר.
4. השתמש בלוח המקשים המספרי כדי להזין את מספר הפקס לחסימה ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
ודא שהזנת את מספר הפקס כפי שהוא מופיע בתצוגת לוח הבקרה ולא את מספר הפקס שמופיע בכותרת הפקס של הפקס שהתקבל, מכיוון שהמספרים עשויים להיות שונים זה מזה.
5. כאשר מופיעה ההודעה **Enter Another? (הזנת מספר נוסף?)**, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - **אם ברצונך להוסיף מספר לרשימה של מספרי פקס זבל**, לחץ על **כן**, וחזור על צעד 4 עבור כל מספר שברצונך לחסום.
 - **אם סיימת**, לחץ על **לא**.

הסרת מספרים מהרשימה של פקס זבל

אם אינך מעוניין עוד לחסום מספר פקס מסוים, באפשרותך להסיר את המספר מהרשימה של פקס זבל.

להסרת מספרים מרשימת מספרי פקס זבל

1. לחץ על הגדרות.
2. לחץ על הגדרת פקס בסיסית, ולאחר מכן לחץ על הגדרת חוסם הודעות פקס זבל.
3. לחץ על הסרת מספר מרשימת פקס זבל.
4. לחץ על לחצן החץ ימינה כדי לגלול ברשימת המספרים שחסמת. כאשר המספר שאתה מעוניין להסיר מופיע, לחץ על **OK** (אישור) כדי לבחור אותו.
5. כאשר מופיעה ההודעה **Delete Another? (מחיקת מספר נוסף?)**, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - **אם ברצונך למחוק מספר מרשימת מספרי פקס זבל**, לחץ על **כן**, ולאחר מכן חזור על צעד 4 עבור כל מספר שברצונך לחסום.
 - **אם סיימת**, לחץ על **לא**.

שינוי הגדרות פקס


לאחר השלמת הצעדים שמתוארים במדריך 'צעדים ראשונים' שצורף להתקן, בצע את הפעולות הבאות כדי לשנות את ההגדרות ההתחלתיות או כדי להגדיר אפשרויות אחרות הקשורות לפקס.

- [הגדרת כותרת הפקס](#)
- [הגדרת מצב המענה \(מענה אוטומטי\)](#)
- [קביעת מספר צלצולים לפני המענה](#)
- [שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן](#)
- [הגדרת מצב תיקון השגיאות של הפקס](#)

- הגדרת סוג חיוג
- הגדרת אפשרויות חיוג חוזר
- הגדרת מהירות הפקס

הגדרת כותרת הפקס

כותרת הפקס מדפיסה את שמך ואת מספר הפקס שלך בחלקו העליון של כל פקס שמשוגר. HP ממליצה להגדיר את כותרת הפקס באמצעות התוכנה שהתקנת עם ההתקן. באפשרותך להגדיר את כותרת הפקס גם מלוח הבקרה, כמתואר להלן.

 הערה בחלק מהמדינות/אזורים, פרטי כותרת הפקס נדרשים על פי חוק.

הגדרה או שינוי של כותרת הפקס

1. לחץ על הגדרות.
2. לחץ על הגדרת פקס בסיסית, ולאחר מכן לחץ על כותרת פקס.
3. הזן את השם הפרטי או את שם החברה שלך בעזרת מקשי המספרים, ולאחר מכן לחץ על OK (אישור).
4. הזן את מספר הפקס שלך באמצעות לוח המקשים המספרי, ולאחר מכן לחץ על OK (אישור).

הגדרת מצב המענה (מענה אוטומטי)

מצב המענה קובע אם ההתקן עונה לשיחות נכנסות.

- הפעל את ההגדרה **Auto Answer (מענה אוטומטי)** אם ברצונך שההתקן יענה לשיחות פקס באופן אוטומטי. ההתקן יענה לכל השיחות והפקסים הנכנסים.
- בטל את ההגדרה **Auto Answer (מענה אוטומטי)** אם ברצונך לקבל פקסים באופן ידני. עליך להיות זמין לענות באופן אישי לשיחת הפקס המתקבלת, או שההתקן לא יקבל פקסים.

הגדרת מצב המענה לידיני או לאוטומטי באמצעות לוח הבקרה

- ▲ לחץ על **Auto Answer (מענה אוטומטי)** להדלקת הנורית או לכיבוייה, כנדרש עבור ההתקנה שלך.
- כשהנורית **Auto Answer (מענה אוטומטי)** דולקת, ההתקן עונה לשיחות באופן אוטומטי. כאשר הנורית כבויה, ההתקן אינו עונה לשיחות.

קביעת מספר צלצולים לפני המענה

אם תפעיל את ההגדרה **Auto Answer (מענה אוטומטי)**, תוכל להגדיר את מספר הצלצולים שאחריו ההתקן יענה אוטומטית לשיחות נכנסות.

ההגדרה **Rings to Answer (מספר צלצולים למענה)** חשובה אם ברשותך משיבון המחובר לאותו קו טלפון שאליו מחובר ההתקן, מכיוון שברצונך שהמשיבון יענה לשיחה לפני ההתקן. מספר הצלצולים למענה של ההתקן צריך להיות גדול ממספר הצלצולים למענה במשיבון.

לדוגמה, הגדר את מספר הצלצולים של המשיבון למספר קטן, והורה להתקן לענות לאחר מספר הצלצולים המרבי. (מספר הצלצולים המרבי משתנה בהתאם למדינה/אזור). במצב זה, המשיבון עונה

לשיחה וההתקן מנטר את הקו. אם ההתקן מזהה צילי פקס, הוא מקבל את הפקס. אם השיחה היא שיחה קולית, המשיבון מקליט את ההודעה הנכנסת.

הגדרת מספר הצלולים לפני מענה באמצעות לוח הבקרה


1. לחץ על הגדרות.
2. לחץ על הגדרת פקס בסיסית, ולאחר מכן לחץ על מספר צלולים למענה.
3. הזן את מספר הצלולים המתאים באמצעות לוח המקשים, או לחץ על לחצני החצים ימינה או שמאלה כדי לשנות את מספר הצלולים.
4. לחץ על OK (אישור) לקבלת ההגדרה.

שינוי דפוס צלול המענה לצלול מובחן

חברות טלפונים רבות מציעות את המאפיין צלול מובחן המאפשר קיום מספר של מספרי טלפון על אותו הקו. כאשר אתה נרשם כמנוי לשירות זה, לכל מספר משויך דפוס צלול שונה. באפשרותך להגדיר את ההתקן לענות לשיחות נכנסות בעלות דפוס צלול ספציפי.

אם חיברת את ההתקן לקו בעל צלול מובחן, בקש מחברת הטלפונים להקצות דפוס צלול אחד לשיחות קוליות ודפוס שונה לשיחות פקס. HP ממליצה שתבקש צלול כפול או משולש עבור מספרי פקס. כאשר ההתקן מזהה את דפוס הצלול שצוין, הוא עונה לשיחה ומקבל את הפקס.

אם אין לך שירות צלול מובחן, השתמש בבירית המחדל של דפוס הצלול, כלומר All Rings (כל הצלולים).

 הערה הפקס של HP אינו יכול לקבל פקסים כאשר מספר הטלפון הראשי אינו בשימוש.

שינוי הדפוס של צלול מענה לצלול מובחן באמצעות לוח הבקרה

1. ודא שההתקן מוגדר לענות לשיחות פקס באופן אוטומטי.
 2. לחץ על הגדרות.
 3. לחץ על הגדרות פקס מתקדמות, ולאחר מכן לחץ על צלול מובחן.
 4. לחץ על לחצן החץ ימינה כדי לבחור אפשרות, ולאחר מכן לחץ על OK (אישור).
- כאשר הטלפון מצלצל בדפוס הצלול שהוקצה לקו הטלפון של הפקס, ההתקן עונה לשיחה ומקבל את הפקס.

הגדרת מצב תיקון השגיאות של הפקס

בדרך כלל, ההתקן מנטר את האותות של קו הטלפון בשעת שיגור או קבלה של פקס. אם הוא מזהה אות שגוי במהלך השידור והגדרת תיקון השגיאות מופעלת, ההתקן יכול לבקש לשגר מחדש חלק מהפקס.


כבה את תיקון השגיאות רק אם אתה נתקל בבעיות שיגור או קבלה של פקסים, וברצונך לקבל את השגיאות בשידור. כיבוי ההגדרה יכול להיות שימושי כשאתה מנסה לשגר פקס למדינה/אזור אחרים או לקבל פקס ממדינה/אזור אחרים, או אם אתה משתמש בחיבור טלפון לוויני.

הגדרת מצב תיקון השגיאות של הפקס

- ▲ לוח הבקרה: לחץ על תפריט פקס, פתח את התפריט הגדרת פקס מתקדמת, ולאחר מכן השתמש באפשרות מצב תיקון שגיאות.

הגדרת סוג חיוג

בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר מצב חיוג צלילים או מצב חיוג מתקפים. הגדרת ברירת המחדל של המפעל היא **צלילים**. אל תשנה הגדרה זו אלא אם ידוע לך שקו הטלפון שלך אינו יכול להשתמש בחיוג צלילים.

 הערה האפשרות חיוג מתקפים אינה זמינה בכל המדינות/אזורים.

הגדרת סוג החיוג

▲ **לוח הבקרה:** לחץ על **הגדרות**, לחץ על **הגדרת פקס בסיסית**, והשתמש באפשרות **חיוג צלילים** או **מתקפים**.

הגדרת אפשרויות חיוג חוזר

אם ההתקן נכשל בשיגור פקס מכיוון שמכשיר הפקס הנמען לא ענה לשיחה או היה תפוס, ההתקן ינסה לחייג אליו שוב, לפי הגדרת האפשרויות חיוג חוזר כאשר תפוס וחיוג חוזר כאשר אין תשובה. בצע את הפעולות הבאות כדי להפעיל או לכבות את האפשרויות.

- **חיוג חוזר כאשר תפוס:** כשאפשרות זו מופעלת, ההתקן מחייג שוב אוטומטית אם הוא מקבל צליל תפוס. הגדרת ברירת המחדל של המפעל לאפשרות זו היא **מופעל**.
- **חיוג חוזר כאשר אין תשובה:** כשאפשרות זו מופעלת, ההתקן מחייג שוב אוטומטית אם מכשיר הפקס הנמען אינו עונה לשיחה. הגדרת ברירת המחדל של המפעל לאפשרות זו היא **כבוי**.

הגדרת אפשרויות חיוג חוזר

▲ **לוח הבקרה:** לחץ על **הגדרות**, לחץ על **הגדרת פקס מתקדמת**, ולאחר מכן השתמש באפשרויות **חיוג חוזר כאשר תפוס** או **חיוג חוזר כאשר אין תשובה**.

הגדרת מהירות הפקס

ניתן להגדיר את מהירות הפקס המשמשת לתקשורת בין ההתקן לבין מכשירי פקס אחרים בעת שיגור וקבלה של פקסים. מהירות הפקס של ברירת המחדל היא **מהירה**.

אם תשתמש באחד מהבאים, ייתכן שתידרש להגדיר את מהירות הפקס למהירות נמוכה יותר:

- שירות טלפון באינטרנט
- מערכת PBX
- פרוטוקול העברת פקס באינטרנט (FoIP)
- שירות ISDN

אם אתה נתקל בבעיות בשעת שיגור וקבלה של פקסים, ייתכן שתצטרך לנסות לשנות את ההגדרה **מהירות פקס** למצבים **בינונית** או **איטית**. הטבלה הבאה מציגה את הגדרות מהירות הפקס הזמינות.

מהירות פקס	הגדרות מהירויות פקס
v.34 (33600 baud)	מהיר
v.17 (14400 baud)	בינונית
v.29 (9600 baud)	איטי


כדי להגדיר את מהירות הפקס בלוח הבקרה

1. לחץ על **Setup** (הגדרה).
2. בחר **הגדרת פקס מתקדמת**, ולאחר מכן לחץ על **מהירות פקס**.
3. בחר אפשרות בעזרת לחצני החצים, ולאחר מכן לחץ על **OK**.

שיגור וקבלה של פקסים באמצעות האינטרנט

באפשרותך להירשם כמנוי לשירות טלפון בעלות נמוכה, שיאפשר לך לשגר ולקבל פקסים בהתקן באמצעות האינטרנט. שיטה זו נקראת פקס באמצעות פרוטוקול אינטרנט (FoIP). קרוב לודאי שאתה משתמש בשירות FoIP (המסופק על ידי חברת הטלפון שלך) אם:

- מחייג מספר גישה מיוחד יחד עם מספר הפקס, או
- יש לך תיבת ממיר IP המתחברת לאינטרנט ומספקת כניסות טלפון אנלוגיות עבור חיבור הפקס.

 הערה באפשרותך לשגר ולקבל פקסים רק באמצעות חיבור כבל טלפון ליציאה המסומנת בתווית "1-LINE" בהתקן. פירוש הדבר הוא שהחיבור שלך לאינטרנט חייב להתבצע באמצעות תיבת ממיר (המספקת שקעי טלפון אנלוגיים רגילים לחיבורי פקס) או באמצעות חברת הטלפון שלך.

ישנם שירותי פקס באינטרנט שאינם פועלים כהלכה כשההתקן משגר ומקבל פקסים במהירות גבוהה (33600bps). אם אתה נתקל בבעיות בשעת שיגור וקבלה של פקסים באמצעות שירות פקס באינטרנט, בחר במהירות פקס איטית יותר. תוכל לעשות זאת באמצעות שינוי ההגדרה **מהירות פקס** ממצב **גבוה** (ברירת המחדל) למצב **בינוני**. לקבלת מידע על שינוי הגדרה זו, ראה [הגדרת מהירות הפקס](#).

אם יש לך שאלות בנוגע לשיגור פקסים דרך האינטרנט, צור קשר עם מחלקת התמיכה של שירותי הפקס באינטרנט שלך.

בדיקת הגדרות הפקס

באפשרותך לבדוק את הגדרת הפקס כדי לראות את מצב ההתקן ולוודא שהוא מוגדר כהלכה להעברת של פקסים. בצע בדיקה זו לאחר שתשלים את קביעת הגדרות ההתקן להעברת פקסים. הבדיקה כוללת:

- בדיקת חומרת הפקס
- וידוא שסוג חוט הטלפון הנכון מחובר להתקן
- בדיקה שחוט הטלפון מחובר ליציאה המתאימה
- בדיקת צליל חיוג
- בדיקת קו טלפון פעיל
- בדיקת מצב חיבור קו הטלפון

ההתקן מדפיס דוח עם תוצאות הבדיקה. אם הבדיקה נכשלה, עיין בדוח לקבלת מידע על אופן הטיפול בבעיה ובצע את הבדיקה שוב.

בדיקת הגדרת הפקס

1. הגדר את ההתקן לשיגור וקבלה של פקסים בהתאם להוראות ההתקנה המתאימות לבית או למשרד שלך.
2. ודא שמחסניות ההדפסה מותקנות ושטענת נייר בגודל מלא במגש ההזנה לפני תחילת הבדיקה.
3. בלוח הבקרה, לחץ על הלחצן **הגדרה**.

4. בחר **כלים**, ולאחר מכן בחר **הפעל בדיקת פקס**.
ההתקן יציג את מצב הבדיקה על התצוגה וידפיס דוח.
5. סקור את הדוח.

- אם הבדיקה הצליחה ואתה עדיין נתקל בבעיות בהעברת פקסים, בדוק את הגדרות הפקס המפורטות בדוח כדי לוודא שההגדרות נכונות. הגדרה ריקה או לא נכונה של הפקס עלולה לגרום לבעיות בעת תפעולו.
- אם הבדיקה נכשלת, סקור את הדוח למידע נוסף כיצד לתקן בעיות כלשהן שנתגלו.

שימוש בדוחות

באפשרותך להגדיר את ההתקן שלך כך שידפיס דוחות שגיאה ודוחות אישור באופן אוטומטי עבור כל פקס שתשגר ותקבל. לפי הצורך, תוכל גם להדפיס אוטומטית דוחות מערכת. דוחות אלה מספקים מידע מערכת שימושי על ההתקן.

כברירת מחדל, ההתקן מוגדר להדפסת דוח רק אם יש בעיה בשיגור או בקבלה של פקס. הודעת אישור שמציינת אם פקס שוגר בהצלחה מופיעה לפרק זמן קצר בתצוגת לוח הבקרה לאחר כל פעולת פקס.

- [הדפסת דוחות אישור פקסים](#)
- [הדפסת דוחות שגיאה של פקס](#)
- [הדפסה והצגה של יומן הפקס](#)

הדפסת דוחות אישור פקסים

אם דרוש לך אישור מודפס שפקסים שוגרו בהצלחה, בצע את ההוראות שלהלן כדי לאפשר אישור פקס לפני שיגור פקסים כלשהם. בחר באפשרות **On Fax Send (בעת שיגור פקס)** או באפשרות **Send & Receive** (שיגור וקבלה).

הגדרת ברירת מחדל של אישור פקס היא **Off (כבוי)**. פירוש הדבר שההתקן לא ידפיס דוח אישור לכל פקס שמשוגר או מתקבל. הודעת אישור שמציינת אם פקס שוגר בהצלחה מופיעה לפרק זמן קצר בתצוגת לוח הבקרה לאחר כל פעולת פקס.

הפעלת תכונת אישור פקסים

1. לחץ על **הגדרות**.
2. לחץ על **הדפס דוח**, ולאחר מכן על **אישור פקס**.
3. לחץ על לחצן החץ ימינה כדי לבחור באחת האפשרויות הבאות, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

לא מודפס דוח אישור פקס בעת שיגור וקבלה מוצלחים של פקס. זוהי הגדרת ברירת המחדל.	Off (כבוי)
מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה משגר.	On Fax Send (בעת שיגור פקס)
מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה מקבל.	On Fax Receive (בעת קבלת פקס)

מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה משגר ומקבל.	Send & Receive (שיגור וקבלה)
--	--

עצה ☀️ אם בחרת באפשרות **On Fax Send** (בעת שיגור פקס) או **Send & Receive** (שיגור וקבלה) וסרקת את הפקס כדי שישוגר מהזיכרון, באפשרותך לכלול תמונה של העמוד הראשון של הפקס בדוח **Fax Sent Confirmation** (אישור על שיגור פקס). לחץ על הגדרות, לחץ **אישור פקס**, ולאחר מכן לחץ שוב על **בעת שליחת פקס**. בחר באפשרות **On** (מופעל) בתפריט **Image on Fax Send Report** (תמונה על דוח שיגור פקסים).

הדפסת דוחות שגיאה של פקס

באפשרותך להגדיר את תצורת ההתקן כך שהוא ידפיס דוח באופן אוטומטי, כאשר מתרחשת שגיאה במהלך העברה או קבלה של פקס.

הגדרת ההתקן להדפסת דוחות שגיאת פקס באופן אוטומטי

1. לחץ על הגדרות.
2. לחץ על הדפס דוח, ולאחר מכן לחץ על דוח שגיאת פקס.
3. לחץ על לחצן החץ ימינה כדי לבחור באחת האפשרויות הבאות, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).

מדפיס דוח אם אירעה שגיאת פקס. זוהי הגדרת ברירת המחזל.	Send & Receive (שיגור וקבלה)
לא מודפסים כלל דוחות שגיאה של הפקס.	Off (כבוי)
מדפיס דוח אם אירעה שגיאת שיגור.	On Fax Send (בעת שיגור פקס)
מדפיס דוח אם אירעה שגיאת קבלה.	On Fax Receive (בעת קבלת פקס)

הדפסה והצגה של יומן הפקס

יומנים אלה כוללים רשימה של הפקסים שנשלחו באמצעות לוח הבקרה, וכל הפקסים שהתקבלו. ניתן להדפיס יומן של הפקסים שהתקבלו ונשלחו באמצעות ההתקן. כל ערך ביומן כולל את פרטי המידע הבאים:

- תאריך ושעת ביצוע פעולת הפקס
- סוג (מתקבל או שוגר)
- מספר פקס
- משך
- מספר עמודים
- תוצאת (מצב) פעולת הפקס

להצגת יומן הפקסים שנשלחו מתוכנת הצילומים והתמונות של HP

1. במחשב, פתח את תוכנת הצילומים והתמונות של HP. למידע נוסף, ראה [שימוש בתוכנת הצילומים והתמונות של HP](#).
2. להוראות נוספות, ראה בעזרה שמוצגת על המסך של תוכנת הצילומים והתמונות של HP. היומן כולל רשימה של הפקסים שנשלחו באמצעות לוח הבקרה ותוכנת הצילומים והתמונות של HP, וכל הפקסים שהתקבלו.

להדפסת יומן הפקס מלוח הבקרה

1. בלוח הבקרה, לחץ על **הגדרות**.
2. לחץ על לחצני החצים כדי לגלול לאפשרות **הדפס דוח**, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
3. לחץ על לחצני החצים כדי לגלול לאפשרות **יומן פקס**, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
4. לחץ שוב על **OK** (אישור) כדי להדפיס את היומן.

ביטול פקס

באפשרותך לבטל פקס שאתה משגר או מקבל בכל עת.

כדי לבטל פקס

- ▲ לחץ על **ביטול** בלוח הבקרה כדי לעצור שיגור פקס או קבלתו. אם ההתקן אינו עוצר את העברת הפקס, לחץ על **ביטול** שנית.
- ההתקן מדפיס את כל העמודים שהדפסתם החלה כבר, ולאחר מכן מבטל את שאר הפקס. הפעולה עשויה להימשך מספר דקות.

כדי למחוק מספר שאתה מחייג

- ▲ לחץ על **ביטול** כדי לבטל מספר שאתה מחייג כעת.


7 הגדרת תצורה וניהול

חלק זה מיועד למנהל המערכת או לאדם האחראי על ניהול ההתקן. סעיף זה כולל מידע על הנושאים הבאים.

- [ניהול ההתקן](#)
- [שימוש בכלי ניהול ההתקן](#)
- [הגדרת שיגור/קבלה של פקסים עבור ההתקן](#)
- [הגדרת תצורת ההתקן \(Windows\)](#)
- [הגדרת תצורת ההתקן \(Mac OS\)](#)
- [הסרת התוכנה והתקנתה מחדש](#)

ניהול ההתקן

ניתן להשתמש בכלים הנפוצים הבאים לניהול ההתקן. לקבלת מידע אודות הגישה לכלים והשימוש בהם, עיין בסעיף [שימוש בכלי ניהול ההתקן](#).


 הערה הליכים ספציפיים עשויים לכלול שיטות אחרות.

Windows

- לוח הבקרה של ההתקן
- מנהל התקן המדפסת
- Toolbox (ארגז הכלים)

Mac OS


- לוח הבקרה של ההתקן
- HP Printer Utility

 הערה Mac OS נתמך על-ידי HP Officejet J3600 בלבד.

- [ניטור ההתקן](#)
- [ניהול ההתקן](#)

ניטור ההתקן

פרק זה מכיל הוראות לניטור ההתקן.

 הערה רמות הדיו המוצגות הן משוערות בלבד. כמויות הדיו בפועל עשויות להשתנות.

השתמש בכלי זה...	כדי להשיג את המידע הבא...
לוח הבקרה	קבל מידע על מצב המשימות המעובדות כעת, על מצב ההפעלה של ההתקן ועל מצב מחסניות הדיו וראשי הדפסה.
Toolbox (ארגז הכלים) (Windows)	מידע על מחסנית הדפסה: לחץ על הכרטיסייה Estimated Ink Levels (מפלסי דיו משוערים) כדי להציג מידע על מפלס הדיו ולאחר מכן גלול כדי להציג

השתמש בכלי זה...	כדי להשיג את המידע הבא...
	את הלחצן Cartridge Details (פרטי מחסנית). לחץ על הלחצן Cartridge Details (פרטי מחסנית) כדי להציג מידע על מחסניות דיו חלופיות ותאריכי תפוגה.
HP Printer Utility (Mac OS) (נתמך על-ידי HP Officejet J3600 בלבד)	מידע על מחסנית הדפסה: פתח את הלוח Supplies Information and Support Status ולחץ על Supplies Status .

ניהול ההתקן

פרק זה מכיל מידע על ניהול ההתקן ועל שינוי הגדרותיו.


השתמש בכלי זה...	כדי לבצע את הפעולה הבאה...
לוח הבקרה	<ul style="list-style-type: none"> • הגדרות שפה ומדינה/אזור: לחץ על הגדרות, ולאחר מכן פתח את התפריט העדפות. אם אינך רואה את המדינה/אזור שלך, הקש 99 ולאחר מכן אתר את המדינה/אזור שלך ברשימה. • עוצמת צילי לוח הבקרה: לחץ על הגדרות, ולאחר מכן פתח את התפריט העדפות. • עוצמת צילי פקס: לחץ על הגדרות, ולאחר מכן בחר עוצמת צילי פקס. • הדפסת דוחות אוטומטית: לחץ על הגדרות, ולאחר מכן פתח את התפריט הגדרת פקס מתקדמת. • הגדרת סוג החיוג: לחץ על הגדרות, ולאחר מכן פתח את התפריט הגדרת פקס בסיסית. • הגדרת אפשרויות חיוג חוזר: לחץ על הגדרות, ולאחר מכן פתח את התפריט הגדרת פקס מתקדמת. • הגדרת התאריך והשעה: לחץ על הגדרות, לחץ על כלים, ולאחר מכן לחץ על תאריך ושעה.
ארגז הכלים (Windows)	ביצוע משימות תחזוקה בהתקן: לחץ על הכרטיסייה Device Services (שירותי התקן).
HP Printer Utility (Mac OS) (נתמך על-ידי HP Officejet J3600 בלבד)	ביצוע משימות תחזוקה בהתקן: לחץ על הכרטיסייה Information and Support (מידע ותמיכה) ולאחר מכן לחץ על האפשרות המתאימה למשימה שברצונך לבצע.

שימוש בכלי ניהול ההתקן

- [ארגז הכלים \(Windows\)](#)
- [HP Printer Utility \(Mac OS\)](#)

ארגז הכלים (Windows)

ארגז הכלים מספק מידע על תחזוקת ההתקן.

 הערה ניתן להתקין את ארגז הכלים מתקליטור ה- Starter על-ידי בחירת האפשרות להתקנה מלאה, וזאת בתנאי שהמחשב עומד בדרישות המערכת.

לפתחת Toolbox (ארגז הכלים)

- מתוך HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על התפריט **Settings** (הגדרות), הצבע על **Print Settings** (הגדרות הדפסה), ולאחר מכן לחץ על **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת).
- לחץ לחיצה ימנית על הסמל HP Digital Imaging Monitor שבמגש, הצבע על **Printer Model Name** (שם דגם מדפסת) ולאחר מכן לחץ על **Display Printer Toolbox** (הצג את ארגז הכלים של המדפסת).


כרטיסיות ארגז הכלים

ארגז הכלים מכיל את הכרטיסיות הבאות.

תוכן	כרטיסיות
<ul style="list-style-type: none"> נתוני מפלס הדיו: מציג את מפלס הדיו המשוער במחסנית הדפסה. הערה מפלסי הדיו המוצגים הינם משוערים בלבד. כמויות הדיו בפועל עשויות להשתנות. Shop Online (רכישה מקוונת): מספק גישה לאתר אינטרנט שדרכו אפשר להזמין חומרי הדפסה וחומרים מתכלים באופן מקוון. Order by Phone (הזמנה בטלפון): מציג רשימת מספרי טלפון שניתן להתקשר אליהם כדי להזמין חומרים מתכלים להתקן. מספרי הטלפון אינם זמינים בכל המדינות/אזורים. Cartridge Details (פרטי מחסנית): מציג את מספרי ההזמנות ותאריכי התפוגה של מחסניות ההדפסה המותקנות. 	רמות דיו משוערות
<ul style="list-style-type: none"> Align the Print Cartridges (יישור מחסניות ההדפסה): מנחה אותך בתהליך היישור של מחסניות ההדפסה. למידע נוסף, ראה יישור מחסניות ההדפסה. Clean the Print Cartridges (ניקוי מחסניות ההדפסה): מנחה אותך בתהליך הניקוי של מחסניות ההדפסה. למידע נוסף, ראה ניקוי מחסניות ההדפסה. Print a Test Page (הדפסת עמוד ניסיון) מנחה אותך בתהליך ההדפסה של עמוד ניסיון. 	Device Services (שירותי התקן)

HP Printer Utility (Mac OS)

תוכנית השירות HP Printer Utility כוללת כלים לקביעת הגדרות ההדפסה, לכויל ההתקן, להזמנת חומרים מתכלים דרך האינטרנט ולחיפוש מידע על תמיכה באתרי אינטרנט.

הערה  Mac OS נתמך על-ידי HP Officejet J3600 בלבד.

לפתחת HP Printer Utility

לפתחת HP Printer Utility משולחן העבודה

- מתוך **Finder**, בתפריט **Go**, בחר בפריט **Computer**.
- בחר באפשרות **Library** ולאחר מכן בחר באפשרות **Printers**.

3. בחר **HP**, בחר ב-**Utilities** ולאחר מכן בחר ב-**HP Printer Selector**.
4. בחר בהתקן ולחץ על **Launch Utility**.

לפתיחת **HP Printer Utility** מתוכנית השירות **Printer Setup Utility**

1. מתוך **Finder**, בתפריט **Go**, בחר בפריט **Computer**.
2. בחר את ההתקן מתוך הרשימה ולאחר מכן לחץ על **Utility**.
3. בחר את ההתקן מתוך הרשימה ולאחר מכן לחץ על **Launch Utility**.


לוחות **HP Printer Utility**

הלוח **Information and Support** (מידע ותמיכה)

- **Supplies Status** (סטטוס חומרים מתכלים): מציג את המידע אודות מחסניות הדפסה נוכחיות מותקנות.
- **Supply Info** (מידע על חומרים מתכלים): מציג את אפשרויות ההחלפה של מחסניות ההדפסה.
- **Device Information** (מידע על ההתקן): מציג מידע אודות הדגם והמספר הסידורי. דף זה מכיל מידע על ההתקן ועל החומרים המתכלים.
- **Clean** (ניקוי): מנחה אותך בתהליך הניקוי של מחסניות ההדפסה.
- **Align** (יישור): מנחה אותך בתהליך היישור של מחסניות ההדפסה.
- **תמיכה של HP**: מאפשר גישה לאתר האינטרנט של HP המציע תמיכה עבור ההתקן, מאפשר לרשום את ההתקן ולחפש מידע על החזרה ומיחזור של חומרי הדפסה משומשים.

הגדרת שיגור/קבלה של פקסים עבור ההתקן


לאחר השלמת כל השלבים שמפורטים במדריך 'צעדים ראשונים', השתמש בהוראות שבפרק זה כדי להשלים את הגדרת הפקס. שמור את המדריך 'צעדים ראשונים' כדי שתוכל להשתמש בו בעתיד. סעיף זה כולל הוראות להגדרת ההתקן כך שהפקס יפעל בהצלחה במקביל לצידוד ולשירותים אחרים, שעשויים להיות בשימוש בקו הטלפון שאליו בכוונתך לחבר גם את ההתקן.

 עצה כמו כן, באפשרותך להשתמש באשף הגדרת הפקס (Windows) או ב- HP Fax Setup Utility (כלי הגדרת פקס) (Mac OS) שיסייעו לך לקבוע במהירות כמה הגדרות פקס חשובות, כגון מצב המענה ופרטי כותרת הפקס. ניתן לגשת אל אשף הגדרת הפקס (Windows) או אל HP Fax Setup Utility (כלי הגדרת פקס) (Mac) באמצעות התוכנה שהתקנת עם ההתקן. לאחר הפעלת אשף הגדרת הפקס (Windows) או HP Fax Setup Utility (כלי הגדרת פקס) (Mac), בצע את ההליכים המתוארים בפרק זה כדי להשלים את הגדרת הפקס.


הגדרת העברת פקסים (מערכות טלפון מקביליות)

לפני שתתחיל להגדיר את ההתקן לקבלת פקסים, קבע מהי מערכת הטלפון הנמצאת בשימוש במדינה/אזור שלך. ההנחיות להגדרת הפקס משתנות בהתאם לסוג מערכת הטלפונים שלך - מקבילית או טורית.

- אם שם המדינה/אזור שלך אינו מופיע ברשימה שלהלן, סביר להניח שמדובר במערכת טלפונים טורית. במערכת טלפונים טורית, סוג המחבר בצידו הטלפון השיתופי שלך (מודם, טלפונים ומשיבונים) אינו מאפשר חיבור פיזי ליציאה "2-EXT" בהתקן. במקום זאת, יש לחבר את כל הציוד לשקע הטלפון שבקיר.

 **הערה** במדינות/אזורים מסוימים אשר עושים שימוש במערכות טלפון טוריות, ייתכן שלחוט הטלפון המצורף להתקן יהיה חיבור נוסף לקיר. חיבור זה מאפשר חיבור התקני טלפון נוספים לשקע בקיר שאליו מתחבר ההתקן.

- אם שם המדינה/אזור שלך מופיע בטבלה שלהלן, קרוב לוודאי שיש לך מערכת טלפונים מקבילית. במערכת טלפונים מקבילית, באפשרותך לחבר ציוד טלפונים שיתופי לקו הטלפון באמצעות יציאת "2-EXT" שבגב התקן.

 **הערה** אם ברשותך מערכת טלפונים מקבילית, HP ממליצה להשתמש בכבל הטלפון הדו-גידי הכלול באריזת ההתקן כדי לחבר את ההתקן לשקע הטלפון שבקיר.

טבלה 7-1 מדינות אזורים שבהם נעשה שימוש במערכת טלפונים מקבילית

ארגנטינה	אוסטרליה	ברזיל
קנדה	צ'ילה	סין
קולומביה	יוון	הודו
אינדונזיה	אירלנד	יפן
קוריאה	אמריקה הלטינית	מלזיה
מקסיקו	פיליפינים	פולין
פורטוגל	רוסיה	ערב הסעודית
סינגפור	ספרד	טיוואן
תאילנד	ארה"ב	ונצואלה
וייטנאם		

אם אינך בטוח בסוג מערכת הטלפון שלך (מקבילית או טורית), בדוק עם חברת הטלפונים.

בחירת הגדרת המתאימה לבית או למשרד

כדי להשתמש בפקס בהצלחה, עליך להכיר את סוגי הציוד והשירותים (אם הם קיימים) המחוברים לאותו קו טלפון שאליו מחובר ההתקן. הנושא חשוב משום שיתכן שתאלץ לחבר חלק מהציוד המשרדי הקיים ישירות להתקן, וייתכן שתאלץ גם לשנות חלק מהגדרות הפקס לפני שתוכל להשתמש בפקס בהצלחה.


כדי לקבוע מהי הדרך הטובה ביותר להגדיר את ההתקן במשרדך או בביתך, קרא תחילה את השאלות בחלק זה ורשום את תשובותיך. לאחר מכן, פנה לטבלה שבהמשך לחלק זה כדי לבחור את אפשרות ההתקנה המומלצת בהתבסס על התשובות שספקת.

הקפד לקרוא ולענות על השאלות הבאות בסדר שבו הן מוצגות.

1. האם אתה מנוי על שירות DSL באמצעות חברת הטלפונים? (ייתכן שבמדינה/אזור שלך DSL נקרא ADSL).
אם ענית "כן", המשך ישירות אל [אפשרות ב: הגדרת ההתקן עם DSL](#). אין צורך להמשיך ולענות על יתר השאלות.
אם ענית "לא", המשך לענות על השאלות.
2. האם יש לך שלוחה פרטית של מערכת מרכזיה מסוג PBX או מערכת ISDN?
אם ענית "כן", המשך ישירות אל [אפשרות ג: חיבור ההתקן לקו עם מרכזיה מקומית \(PBX\) או לקו ISDN](#). אין צורך להמשיך ולענות על יתר השאלות.
אם ענית "לא", המשך לענות על השאלות.
3. האם אתה מנוי לשירות צלצול מובחן באמצעות חברת הטלפונים המספקת מספרי טלפון מרובים עם דפוסי צלצול שונים?
אם ענית "כן", המשך ישירות אל [אפשרות ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון](#). אין צורך להמשיך ולענות על יתר השאלות.
אם ענית "לא", המשך לענות על השאלות.
איך בטוח אם יש לך צלצול מובחן? חברות טלפונים רבות מציעות את המאפיין צלצול מובחן המאפשר קיום מספר של מספרי טלפון על אותו הקו.
כשתירשם לשירות, לכל מספר יהיה דפוס צליל שונה. לדוגמה, יכול להיות לך צלצול בודד, כפול או משולש למספרים שונים. ניתן להקצות מספר טלפון אחד עם צלצול יחיד לשיחות קוליות, ומספר טלפון אחר עם צלצול כפול לשיחות פקס. דבר זה מאפשר לך להבחין בין שיחות קוליות ובין שיחות פקס כשהטלפון מצלצל.
4. האם אתה מקבל שיחות טלפון באותו מספר שבו תשתמש עבור שיחות פקס בהתקן?
המשך לענות על השאלות.
5. האם יש ברשותך מודם חיוג במחשב המחובר לאותו הקו שאליו תחבר את ההתקן?
האם איך בטוח אם אתה משתמש במודם חיוג במחשב? אם תענה "כן" לאחת מהשאלות הבאות, אתה משתמש במודם חיוג במחשב:
 - האם אתה משגר ומקבל פקסים ישירות מתוכנות מחשב, באמצעות התקשרות חיוג?
 - האם אתה משתמש בדואר אלקטרוני במחשב באמצעות התקשרות חיוג?
 - האם אתה ניגש לאינטרנט מהמחשב באמצעות התקשרות חיוג?המשך לענות על השאלות.
6. האם יש ברשותך משיבון העונה לשיחות קוליות באותו מספר טלפון שבו תשתמש לשיחות פקס בהתקן?
המשך לענות על השאלות.
7. האם אתה מנוי לשירות תא קולי של חברת הטלפונים באותו מספר טלפון שבו תשתמש לשיחות פקס בהתקן?
לאחר שתיים לענות על השאלות, המשך לחלק הבא כדי לבחור את תרחיש ההתקנה עבור הפקס.

בחירת אפשרות הגדרת הפקס שלך

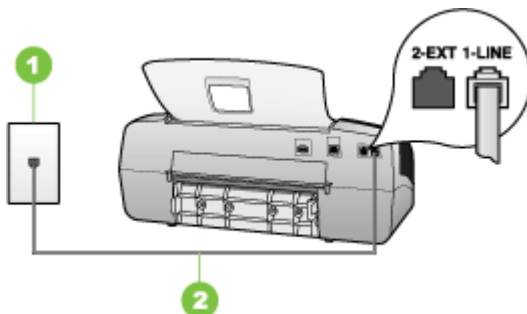
לאחר שהשבת על כל השאלות בנוגע לציוד ולשירותים שחולקים את קו הטלפון עם ההתקן, אתה מוכן לבחירת ההגדרה הטובה ביותר עבור הבית או המשרד.
מהעמודה הראשונה של הטבלה הבאה, בחר את שילוב הציוד והשירותים שישמים עבור סביבת הבית או המשרד. לאחר מכן, בחר את סוג ההתקנה המתאימה בעמודה השנייה או השלישית, בהתבסס על סוג מערכת הטלפון שלך. בסעיפים הבאים תמצא הוראות שלב-אחר-שלב עבור כל אפשרות.
אם השבת על כל השאלות בסעיף הקודם ואין ברשותך את הציוד או השירותים המתוארים, בחר "ללא" בעמודה הראשונה של הטבלה.

 **הערה** אם ההגדרה המתאימה עבור הבית או המשרד שלך אינה מתוארת בחלק זה, התקן את ההתקן כפי שהיית מתקין טלפון אנלוגי רגיל. וודא שאתה משתמש בחוט הטלפון המצורף לארזת ההתקן. חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר ואת הקצה האחר ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב ההתקן. אם הנך משתמש בחוט טלפון אחר, הנך עלול להיתקל בבעיות בעת שיגור או קבלה של פקסים.

התקנת פקס מומלצת עבור מערכות טלפון טוריות	התקנת פקס מומלצת עבור מערכות טלפון מקביליות	ציוד/שירותים אחרים החולקים את קו הפקס
עיינ במידע המתאים למדינה/אזור שלך ב- הגדרת פקס טורית	אפשרות א': קו פקס נפרד (ללא שיחות קוליות)	ללא (ענית "לא" לכל השאלות).
עיינ במידע המתאים למדינה/אזור שלך ב- הגדרת פקס טורית	אפשרות ב: הגדרת ההתקן עם DSL	שירות DSL (השבת בחיוב לשאלה 1 בלבד.)
עיינ במידע המתאים למדינה/אזור שלך ב- הגדרת פקס טורית	אפשרות ג: חיבור ההתקן לקו עם מרכזיה מקומית (PBX) או לקו ISDN	מערכת PBX או ISDN (השבת בחיוב לשאלה 2 בלבד.)
עיינ במידע המתאים למדינה/אזור שלך ב- הגדרת פקס טורית	אפשרות ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון	שירות צלצול מובחן (השבת בחיוב לשאלה 3 בלבד.)
עיינ במידע המתאים למדינה/אזור שלך ב- הגדרת פקס טורית	אפשרות ה': קו משותף לשיחות קוליות ולפקסים	שיחות קוליות (השבת בחיוב לשאלה 4 בלבד.)
עיינ במידע המתאים למדינה/אזור שלך ב- הגדרת פקס טורית	אפשרות ו: קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי	שיחות קוליות ודואר קולי (ענית "כן" לשאלות 4 ו 7 בלבד.)
לא ישים.	אפשרות ז: קו פקס משותף עם מודם במחשב (ללא שיחות קוליות)	מודם חיוג במחשב (השבת בחיוב לשאלה 5 בלבד.)
לא ישים.	אפשרות ח: קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב	שיחות קוליות ומודם חיוג במחשב (ענית "כן" לשאלות 4 ו 5 בלבד.)
לא ישים.	אפשרות ט: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיבון	שיחות קוליות ומשיבון (ענית "כן" לשאלות 4 ו 6 בלבד.)
לא ישים.	אפשרות י: קו לשיחות קוליות ולשיחות פקס משותף עם מודם במחשב ומשיבון	שיחות קוליות, מודם חיוג במחשב ומשיבון (ענית "כן" לשאלות 4, 5 ו 6 בלבד.)
לא ישים.	אפשרות י'	שיחות קוליות, מודם חיוג במחשב ושירות תא קולי (ענית "כן" לשאלות 4, 5 ו 7 בלבד.)

אפשרות א': קו פקס נפרד (ללא שיחות קוליות)

אם ברשותך קו פקס נפרד שבו לא מתקבלות שיחות קוליות ואין לך ציוד אחר המחובר לקו טלפון זה, התקן את ההתקן כמתואר בסעיף זה.




איור 7-1 מראה ההתקן מאחור

1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן לצורך חיבור ליציאה 1-LINE.

חיבור ההתקן לקו פקס נפרד

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב ההתקן.

 הערה אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר את ההתקן לשקע הטלפון שבקיר, ייתכן שלא תצליח לשגר ולקבל פקסים בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון האחרים שאולי נמצאים ברשותך, בבית או במשרד.

2. הפעל את ההגדרה **Auto Answer (מענה אוטומטי)**.


3. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **Rings to Answer (מספר צלצולים למענה)** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).

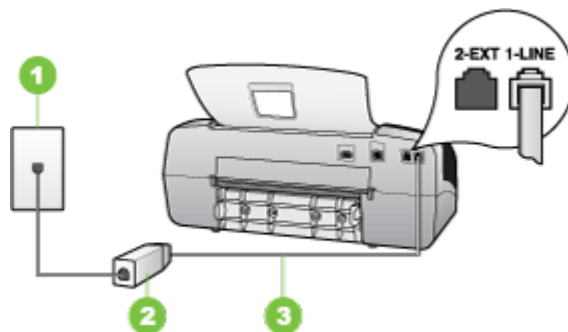
4. בצע בדיקת פקס.

כשהטלפון מצלצל, ההתקן עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שבחרת בהגדרה **Rings to Answer (מספר צלצולים למענה)**. ההתקן מתחיל להשמיע צלילי קליטת פקס למכשיר הפקס המשגר ולאחר מכן מקבל את הפקס.

אפשרות ב: הגדרת ההתקן עם DSL

אם ברשותך שירות DSL (קו מנוי דיגיטלי) באמצעות חברת הטלפונים, אל תחבר ציוד כלשהו להתקן, השתמש בהוראות שבחלק זה כדי לחבר מסנן DSL בין שקע הקיר של הטלפון ובין ההתקן. מסנן זה מסיר את האות הדיגיטלי שעלול לשבש את התקשורת של ההתקן, כך שההתקן יוכל לקיים תקשורת כהלכה באמצעות קו הטלפון. (ייתכן שבמדינה/אזור שלך DSL נקרא ADSL).

 הערה אם ברשותך קו DSL ולא חיברת מסנן DSL, לא תצליח לשגר ולקבל פקסים באמצעות ההתקן.




איור 7-2 מראה ההתקן מאחור

1	שקע טלפון בקיר
2	מסנן וכבל DSL (או ADSL) שסופקו על ידי ספק שירות ה-DSL
3	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן לצורך חיבור ליציאה 1-LINE.

להגדרת ההתקן עם DSL

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה-DSL.
2. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן, חבר קצה אחד של החוט למסנן ה-DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב ההתקן.

הערה  אם אינך משתמש בכבל שסופק כדי לחבר את מסנן ה-DSL להתקן, ייתכן שלא תצליח לשגר ולקבל פקסים בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון האחרים שאולי נמצאים ברשותך, בבית או במשרד.


מביוון שמסופק רק חוט טלפון אחד, ייתכן שתאלץ להשיג חוט טלפון נוסף להשלמת הגדרה זו.

3. חבר חוט טלפון נוסף ממסנן ה-DSL לשקע הטלפון בקיר.
4. בצע בדיקת פקס.


אפשרות ג: חיבור ההתקן לקו עם מרכזיה מקומית (PBX) או לקו ISDN

אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX או במתאם ממיר/מסוף ISDN, הקפד לבצע את הפעולות הבאות:

- אם אתה משתמש במערכת טלפון עם מרכזיה מקומית (PBX) או במתאם המרה/מסוף של ISDN, ודא שההתקן מחובר ליציאה המיועדת לשימוש פקס וטלפון. בנוסף, ודא שמתאם המסוף הוגדר לסוג הבורר הנכון עבור המדינה/אזור שלך, במידת האפשר.

 הערה מערכות ISDN מסוימות מאפשרות לך להגדיר את היציאות עבור ציוד טלפון ספציפי. לדוגמה, יתכן שהקצית יציאה אחת לטלפון ופקס מקבוצה 3 ויציאה אחרת למספר מטרות. אם אתה נתקל בבעיות בחיבור ליציאת פקס או טלפון במתאם ISDN, נסה להשתמש ביציאה הרב תכליתית. היא עשויה להיות מסומנת בתווית "multi-combi" או בתווית דומה.

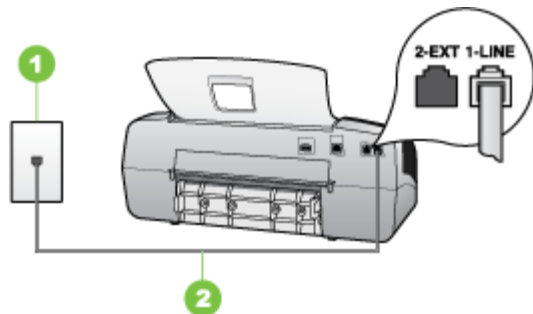
- אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX, הגדר את צליל השיחה הממתינה למצב "off" (כבוי).

 הערה מערכות PBX דיגיטליות רבות כוללות צליל שיחה ממתינה שכברירת מחדל מוגדר למצב "on" (מופעל). צליל שיחה ממתינה זה יפריע לכל שידור פקס ולא תצליח לשגר או לקבל פקסים באמצעות ההתקן. עיין בתיעוד של מערכת ה-PBX שברשותך לקבלת הוראות כיצד לבטל את צליל השיחה הממתינה.

- אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX, חייג את המספר לקבלת קו חוץ לפני חיוג מספר הפקס.
- ודא שאתה משתמש בחוט הטלפון המצורף כדי להתחבר משקע הטלפון שבקיר להתקן. אם אינך משתמש בחוט טלפון זה, ייתכן שלא תוכל לשגר ולקבל פקסים כהלכה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון האחרים שאולי נמצאים ברשותך, בבית או במשרד. אם הכבל המצורף קצר מדי, באפשרותך לרכוש מחנות האלקטרוניקה הקרובה אליך, מפצל לצורך הארכת החוט.

אפשרות ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון

אם אתה מנני באמצעות חברת הטלפונים לשירות צלצול מובחן שמאפשר קיום של מספרי טלפון מרובים בקו טלפון אחד, כל אחד עם דפוס צלצול שונה, חבר את ההתקן כמתואר בחלק זה.




איור 7-3 מראה ההתקן מאחור

1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לארזית ההתקן לצורך חיבור ליציאה 1-LINE.


חיבור ההתקן לקו טלפון עם שירות צלצול מובחן

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב ההתקן.

 הערה אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר את ההתקן לשקע הטלפון שבקיר, ייתכן שלא תצליח לשגר ולקבל פקסים בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון האחרים שאולי נמצאים ברשותך, בבית או במשרד.

2. הפעל את ההגדרה **Auto Answer (מענה אוטומטי)**.

3. שנה את הגדרת **Distinctive Ring (צלצול מובחן)** שתתאים לדפוס שחברת הטלפון הקצתה למספר הפקס שלך.

 הערה כבירת מחדל, ההתקן מוגדר לענות לכל דפוסי הצלצולים. אם לא תגדיר את **Distinctive Ring (צלצול מובחן)** כך שיתאים לדפוס הצלצול המוקצה למספר הפקס שלך, ההתקן עלול לענות גם לשיחות קוליות וגם לשיחות פקס, או לא לענות לשיחות כלל.

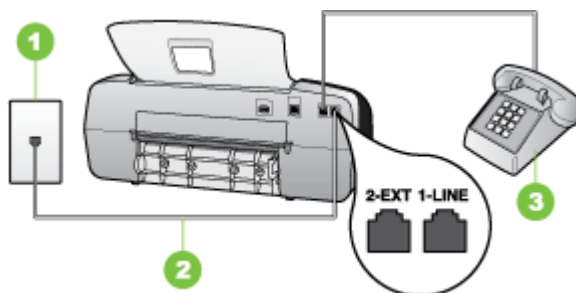
4. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **Rings to Answer (מספר צלצולים למענה)** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).

5. בצע בדיקת פקס.

ההתקן עונה באופן אוטומטי לשיחות נכנסות בעלות דפוס הצלצול שבחרת (הגדרת **Distinctive Ring (צלצול מובחן)**), לאחר מספר הצלצולים שבחרת (הגדרת **Rings to Answer (מספר צלצולים למענה)**). ההתקן מתחיל להשמיע צלילי קליטת פקס למכשיר הפקס המשגר ולאחר מכן מקבל את הפקס.

אפשרות ה': קו משותף לשיחות קוליות ולפקסים

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, ואין ציוד משרדי אחר שמחובר לקו טלפון זה, חבר את ההתקן כמתואר בחלק זה.




איור 7-4 מראה ההתקן מאחור

1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן לצורך חיבור ליציאה 1-LINE.
3	טלפון (אופציונלי)

חיבור ההתקן לקו משותף לשיחות קוליות ולפקסים

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב ההתקן.

 הערה אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר את ההתקן לשקע הטלפון שבקיר, ייתכן שלא תצליח לשגר ולקבל פקסים בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון האחרים שאולי נמצאים ברשותך, בבית או במשרד.

2. בצע אחת מהאפשרויות הבאות:

- אם ברשותך מערכת טלפון מקבילים, הסר את התקע הלבן מהיציאה המסומנת 2-EXT שבגב ההתקן, ולאחר מכן חבר מכשיר טלפון ליציאה זו.

- אם ברשותך מערכת טלפון טורית, תוכל לחבר את הטלפון ישירות מעל כבל ההתקן שמצורף לו חיבור לקיר.

3. כעת, עליך להחליט כיצד תרצה שההתקן יענה לשיחות, באופן אוטומטי או באופן ידני:

- אם הגדרת את ההתקן לענות לשיחות באופן אוטומטי, הוא עונה לכל השיחות הנכנסות ומקבל פקסים. במקרה כזה, ההתקן לא יכול להבדיל בין שיחות פקס לשיחות קוליות. אם אתה חושב שהשיחה היא שיחה קולית, עליך לענות לשיחה לפני שההתקן יענה לה. כדי להגדיר את ההתקן למענה אוטומטי לשיחות, הפעל את ההגדרה **Auto Answer (מענה אוטומטי)**.


- אם הגדרת את ההתקן לענות לשיחות באופן ידני, עלייך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות. אחרת, ההתקן לא יוכל לקבל פקסים. כדי להגדיר את ההתקן למענה ידני לשיחות, כבה את ההגדרה **Auto Answer (מענה אוטומטי)**.

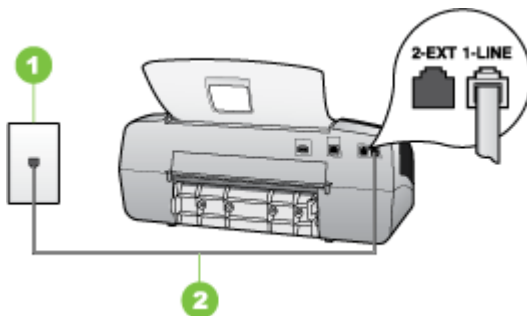
4. בצע בדיקת פקס.

אם תרים את שפופרת הטלפון לפני שההתקן יענה לשיחה ותשמע צלילי פקס ממכשיר פקס משגר, יהיה עלייך לענות לשיחת הפקס באופן ידני.

אפשרות ו: קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי

אם אתה מקבל גם שיחות קוליות וגם שיחות פקס באותו מספר טלפון, ואתה מנוי לשירות תא קולי של חברת הטלפונים, הגדר את ההתקן כמתואר בחלק זה.

 הערה לא ניתן לקבל פקסים באופן אוטומטי אם מופעל שירות תא קולי באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש עבור שיחות הפקס. במצב זה, עלייך לקבל פקסים ידנית. פירוש הדבר, שעלייך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות. אם במקום זאת ברצונך לקבל פקסים באופן אוטומטי, פנה לחברת הטלפון כדי להירשם לשירות צלצול מובחן, או התקן קו טלפון נפרד לפקס.




איור 7-5 מראה ההתקן מאחור

שקע טלפון בקיר	1
השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן לצורך חיבור ליציאת "1-LINE"	2

הגדרת ההתקן עם תא קולי

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב ההתקן.

 הערה אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר את ההתקן לשקע הטלפון שבקיר, ייתכן שלא תצליח לשגר ולקבל פקסים בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון האחרים שאולי נמצאים ברשותך, בבית או במשרד.


2. כבה את הגדרת **Auto Answer (מענה אוטומטי)**.

3. בצע בדיקת פקס.

עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות. אחרת, ההתקן לא יוכל לקבל פקסים. עליך להפעיל את הפקס הידני לפני שהתא הקולי עונה לשיחה.

אפשרות ז': קו פקס משותף עם מודם במחשב (ללא שיחות קוליות)

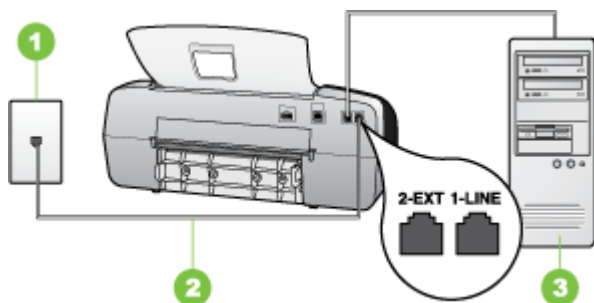
אם ברשותך קו פקס נפרד שבו לא מתקבלות שיחות קוליות, וכן מודם מחשב המחובר לקו זה, הגדר את ההתקן כמתואר בחלק זה.

 הערה אם ברשותך מודם חיוג במחשב, מודם החיוג במחשב משתמש באותו קו טלפון שאליו מחובר ההתקן. לא תוכל להשתמש במודם ובהתקן במקביל. לדוגמה, לא תוכל להשתמש בהתקן לשיגור פקסים בשעת שימוש במודם החיוג לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.

- [הגדרת ההתקן עם מודם חיוג במחשב](#)
- [הגדרת ההתקן עם מודם DSL/ADSL במחשב](#)

הגדרת ההתקן עם מודם חיוג במחשב

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיגור פקסים ולמודם החיוג במחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את ההתקן.




איור 7-6 מראה ההתקן מאחור


שקע טלפון בקיר	1
השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן לצורך חיבור ליציאת "1-LINE"	2

להגדרת ההתקן עם מודם חיוג במחשב

1. הסר את התקע הלבן מהיציאה המסומנת 2-EXT שבגב ההתקן.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון שבקיר וחבר אותו ליציאה המסומנת 2-EXT שבגב ההתקן.
3. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב ההתקן.

 הערה אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר את ההתקן לשקע הטלפון שבקיר, ייתכן שלא תצליח לשגר ולקבל פקסים בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון האחרים שאולי נמצאים ברשותך, בבית או במשרד.

4. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

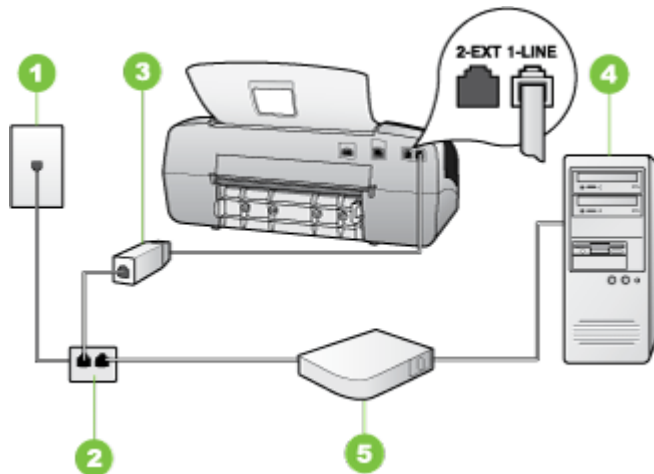
 הערה אם לא תבטל את קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, ההתקן לא יוכל לקבל פקסים.

5. הפעל את ההגדרה **Auto Answer (מענה אוטומטי)**.
6. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **Rings to Answer (מספר צלצולים למענה)** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).
7. בצע בדיקת פקס.


כשהטלפון מצלצל, ההתקן עונה אוטומטית לאחר מספר הצלצולים שנקבע בהגדרה **Rings to Answer (מספר צלצולים למענה)**. ההתקן מתחיל להשמיע צלילי קליטת פקס למכשיר הפקס המשגר ולאחר מכן מקבל את הפקס.

הגדרת ההתקן עם מודם DSL/ADSL במחשב

אם ברשותך קו DSL ואתה משתמש בקו טלפון זה לשיגור פקסים, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את הפקס.




1	שקע טלפון בקיר
2	מפצל מקבילי
3	מסנן DSL/ADSL חבר קצה אחד לשקע הטלפון שצורך להתקן כדי להתחבר ליציאה 1-LINE שבגב ההתקן. חבר את הקצה השני של הכבל למסנן DSL/ADSL.
4	מחשב
5	מודם DSL/ADSL במחשב

 הערה יהיה עליך לרכוש מפצל מקבילי. למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.



הגדרת ההתקן עם מודם DSL/ADSL במחשב

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה DSL.
2. השתמש בחוט הטלפון שצורך לאריזת ההתקן, חבר קצה אחד של החוט למסנן DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב ההתקן.


 הערה אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר את מסנן ה-DSL להתקן, ייתכן שלא תצליח לשגר ולקבל פקסים בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון האחרים שאולי נמצאים ברשותך, בבית או במשרד.

3. חבר את מסנן ה-DSL למפצל המקבילי.
4. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.
5. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.
6. בצע בדיקת פקס.

כשהטלפון מצלצל, ההתקן עונה אוטומטית לאחר מספר הצלצולים שנקבע בהגדרה **Rings to Answer** (מספר צלצולים למענה). ההתקן מתחיל להשמיע צלילי קליטת פקס למכשיר הפקס המשגר ולאחר מכן מקבל את הפקס.

אפשרות ח: קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב

אם אתה מקבל שיחות קוליות ושיחות פקס באותו מספר טלפון, ויש לך גם מודם מחשב מחובר לקו זה, הגדר את התקן כמתואר בסעיף זה.

 הערה מכיוון שהמודם במחשב חולק את קו הטלפון עם ההתקן, לא תוכל להשתמש במודם ובהתקן בו זמנית. לדוגמה, לא תוכל להשתמש בהתקן לשיגור פקסים בשעת שימוש במודם שבמחשב לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.

- [קו קולי/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב](#)
- [קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב](#)

קו/קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות פקס ולשיחות קוליות, היעזר בהוראות הבאות כדי להגדיר את הפקס.

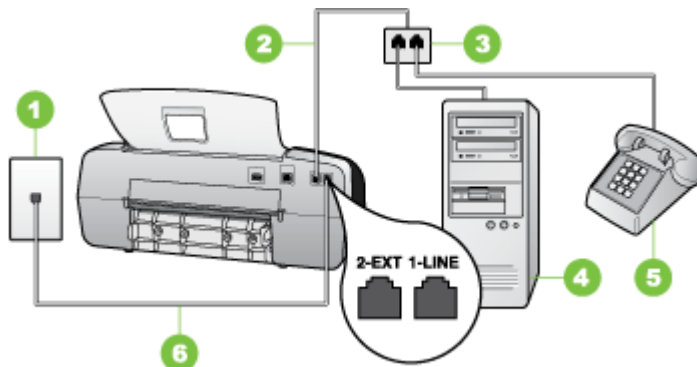
ניתן להגדיר את ההתקן לשיתוף עם המחשב שלך בשתי דרכים שונות, בהתאם למספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק אם למחשב יש יציאת טלפון אחת או שתיים.

- אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמתואר להלן. (למפצל מקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית ושתי יציאות RJ-11 מאחור. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בגב.)



איור 7-7 דוגמה למפצל מקבילי

- אם למחשב יש יציאת טלפון אחת, הגדר את ההתקן כמתואר להלן.




איור 7-8 מראה ההתקן מאחור

1	שקע טלפון בקיר
2	כבל טלפון שצורף להתקן מחובר ליציאה 1-LINE שבגב ההתקן
3	מפצל מקבילי
4	מחשב
5	טלפון


חיבור ההתקן לאותו קו טלפון שמחובר למחשב עם יציאת טלפון אחת

- הסר את התקע הלבן מהיציאה המסומנת 2-EXT שבגב ההתקן.
- אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו למפצל המקבילי.
- חבר חוט טלפון מהמפצל המקבילי ליציאה המסומנת 2-EXT שבגב ההתקן.
- חבר מכשיר טלפון למפצל המקבילי.

5. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב ההתקן.

 הערה אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר את ההתקן לשקע הטלפון שבקיר, ייתכן שלא תצליח לשגר ולקבל פקסים בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון האחרים שאולי נמצאים ברשותך, בבית או במשרד.


6. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

 הערה אם לא תבטל את קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם שלך, ההתקן של HP לא יוכל לקבל פקסים.

7. כעת, עליך להחליט כיצד תרצה שההתקן יענה לשיחות, באופן אוטומטי או באופן ידני:

- אם הגדרת את ההתקן לענות לשיחות באופן אוטומטי, הוא עונה לכל השיחות הנכנסות ומקבל פקסים. במקרה כזה, ההתקן לא יכול להבדיל בין שיחות פקס לשיחות קוליות. אם אתה חושב שהשיחה היא שיחה קולית, עלייך לענות לשיחה לפני שההתקן יענה לה. כדי להגדיר את ההתקן למענה אוטומטי לשיחות, הפעל את ההגדרה **Auto Answer (מענה אוטומטי)**.
- אם הגדרת את ההתקן לענות לשיחות באופן ידני, עלייך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות. אחרת, ההתקן לא יוכל לקבל פקסים. כדי להגדיר את ההתקן למענה ידני לשיחות, כבה את ההגדרה **Auto Answer (מענה אוטומטי)**.

8. בצע בדיקת פקס.

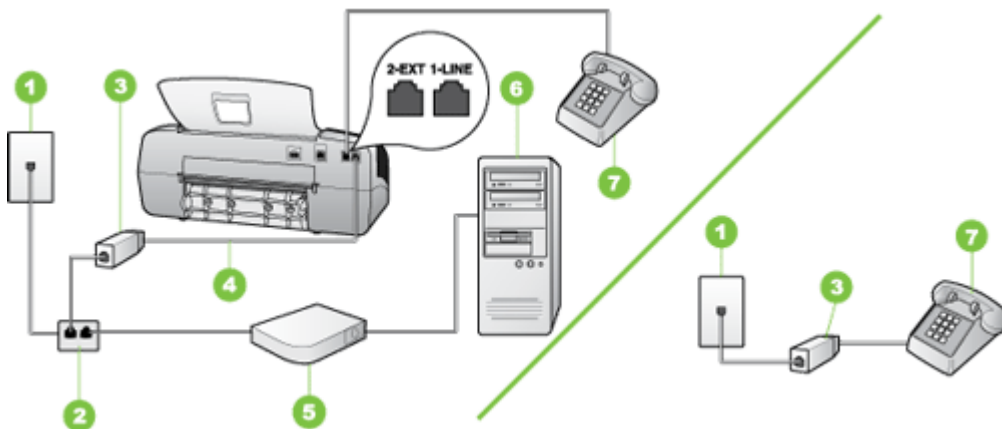
 הערה אם המחשב שלך כולל שתי יציאות טלפון בצדו האחורי, אין צורך להשתמש במפצל מקבילי. ניתן לחבר את הטלפון ליציאה "OUT" שבמודם החיוג של המחשב.

אם תרים את שפופרת הטלפון לפני שההתקן יענה לשיחה ותשמע צלילי פקס ממכשיר פקס משגר, יהיה עלייך לענות לשיחת הפקס באופן ידני.


אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות קוליות, להעברת פקסים ולמודם החיוג במחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את ההתקן.

קו קול/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב

השתמש בהוראות הבאות אם המחשב שלך מצויד במודם DSL/ADSL




1	שקע טלפון בקיר
2	מפצל מקבילי
3	מסנן DSL/ADSL
4	חוט טלפון שצורף להתקן
5	מודם DSL/ADSL
6	מחשב
7	טלפון

 **הערה** יהיה עליך לרכוש מפצל מקבילי. למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.




הגדרת ההתקן עם מודם DSL/ADSL במחשב

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה-DSL.

 **הערה** יהיה עלייך לחבר מכשירי טלפון שנמצאים במקומות אחרים בבית או במשרד וחולקים מספר טלפון עם שירות ה-DSL למסנני DSL נוספים. אחרת, תשמע רעשים בשעת ביצוע שיחות קוליות.

2. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן, חבר קצה אחד של החוט למסנן DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב ההתקן.

 **הערה** אם אינך משתמש בכבל שסופק כדי לחבר את מסנן ה-DSL להתקן, ייתכן שלא תצליח לשגר ולקבל פקסים בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון האחרים שאולי נמצאים ברשותך, בבית או במשרד.

3. אם ברשותך מערכת טלפון מקבילים, הסר את התקע הלבן מהיציאה המסומנת 2-EXT שבגב ההתקן, ולאחר מכן חבר מכשיר טלפון ליציאה זו.

4. חבר את מסנן ה-DSL למפצל המקבילי.

5. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.

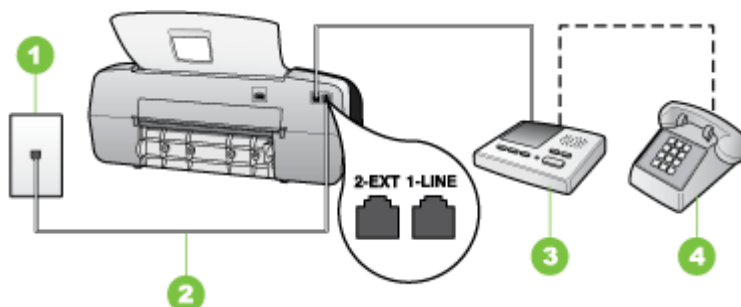
6. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.

7. בצע בדיקת פקס.

כשהטלפון מצלצל, ההתקן עונה אוטומטית לאחר מספר הצלצולים שנקבע בהגדרה **Rings to Answer** (מספר צלצולים למענה). ההתקן מתחיל להשמיע צלילי קליטת פקס למכשיר הפקס המשגר ולאחר מכן מקבל את הפקס.

אפשרות ט: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיבון




אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, ובנוסף ברשותך משיבון העונה לשיחות קוליות בקו טלפון זה, הגדר את ההתקן כמתואר בחלק זה.



איור 7-9 מראה ההתקן מאחור

1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון המצורף כדי להתחבר ליציאה 1-LINE שבגב ההתקן
3	משיבון
4	טלפון (אופציונלי)

חיבור ההתקן לקו/פקס בשיתוף עם משיבון


1. הסר את התקע הלבן מהיציאה המסומנת 2-EXT שבגב ההתקן.
 2. נתק את המשיבון משקע הטלפון שבקיר וחבר אותו ליציאה המסומנת 2-EXT שבגב ההתקן.
-
-  הערה אם לא תחבר את המשיבון ישירות להתקן, המשיבון עלול להקליט צילי פקס ממכשיר פקס משגר, וייתכן שלא תצליח לקבל פקסים באמצעות ההתקן.
3. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב ההתקן.
-
-  הערה אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר את ההתקן לשקע הטלפון שבקיר, ייתכן שלא תצליח לשגר ולקבל פקסים בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון האחרים שאולי נמצאים ברשותך, בבית או במשרד.
4. (אופציונלי) אם למשיבון אין טלפון מובנה, ייתכן שלמען הנוחות תעדיף לחבר טלפון ליציאה "out" (פלט) בגב המשיבון.
-
-  הערה אם המשיבון שברשותך אינו מאפשר חיבור טלפון חיצוני, תוכל לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד) ולהשתמש בו לצורך חיבור המשיבון והטלפון להתקן. באפשרותך להשתמש בחוטי טלפון רגילים לצורך ביצוע חיבורים אלו.
5. הפעל את ההגדרה **Auto Answer (מענה אוטומטי)**.
 6. הגדר את המשיבון למענה לאחר מספר קטן של צלצולים.

7. שנה את ההגדרה **Rings to Answer (מספר צלצולים למענה)** בהתקן למספר הצלצולים המרבי שנתמך על ידי ההתקן. (מספר הצלצולים המרבי משתנה בהתאם למדינה/אזור.)
8. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המשיבון עונה לשיחה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת, ולאחר מכן משמיע את הודעת הפתיחה שהקלטת. ההתקן מנטר את השיחה, ו"מקשיב" אם נשמעים צלילי פקס. אם ההתקן מזהה צלילי פקס, הוא מתחיל להשמיע צלילי קבלת פקס ומקבל את הפקס. אם לא נשמעים צלילי פקס, ההתקן מפסיק את ניטור הקו ומאפשר למשיבון להקליט הודעה קולית.

אפשרות י: קו לשיחות קוליות ושיחות פקס משותף עם מודם במחשב ומשיבון

אם אתה מקבל שיחות קוליות ושיחות פקס באותו מספר טלפון, ויש לך גם מודם מחשב ומשיבון מחוברים לקו זה, הגדר את התקן HP כמתואר בסעיף זה.

 הערה מכיוון שמודם החיוג של המחשב שלך חולק את קו הטלפון עם ההתקן של HP, לא תוכל להשתמש בשניהם במקביל. לדוגמה, לא תוכל להשתמש בהתקן של HP לשיגור פקס בזמן שאתה משתמש במודם החיוג של המחשב שלך כדי לשלוח דואר אלקטרוני או לגלוש באינטרנט.

- [קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיבון](#)
- [קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב ומשיבון](#)

קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיבון

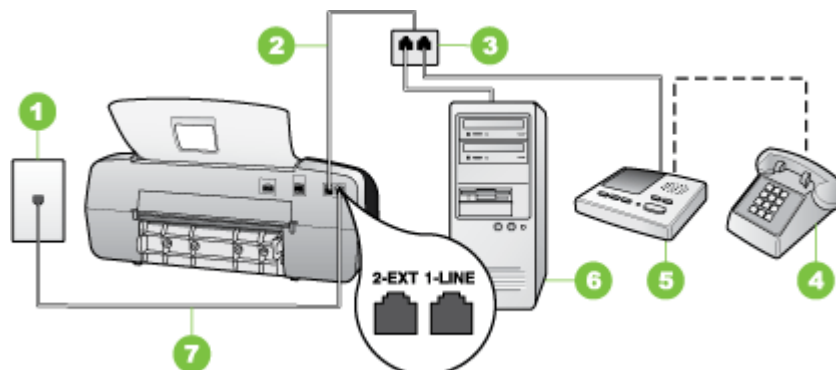
ישנן שתי דרכים להגדיר את התקן HP שלך עם המחשב על פי מספר יציאות הטלפון על-גבי המחשב שלך. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

- במידה ולמחשב שלך יש רק יציאת טלפון אחת, יהיה עליך לרכוש מפצל מקבילי, כמתואר להלן. (למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)



איור 7-10 דוגמה למפצל מקבילי



- אם למחשב יש יציאת טלפון אחת, הגדר את התקן HP כמתואר להלן.



איור 7-11 מראה ההתקן מאחור

1	שקע טלפון בקיר
2	חוט טלפון מחובר למפצל המקבילי
3	מפצל מקבילי
4	טלפון (אופציונלי)
5	משיבון
6	מחשב עם מודם
7	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן לצורך חיבור ליציאת "1-LINE"

חיבור ההתקן לאותו קו טלפון שמחובר למחשב עם יציאת טלפון אחת

1. הסר את התקע הלבן מהיציאה המסומנת 2-EXT שבגב ההתקן של HP.
 2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר.
 3. נתק את החוט משקע הטלפון שבקיר וחבר אותו ליציאה המסומנת 2-EXT שבגב ההתקן.
-
-  הערה אם לא תחבר את המשיבון ישירות להתקן, המשיבון עלול להקליט צלילי פקס ממכשיר פקס משגר, וייתכן שלא תצליח לקבל פקסים באמצעות ההתקן.
-
4. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב ההתקן של HP.
-
-  הערה אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר את ההתקן לשקע הטלפון שבקיר, ייתכן שלא תצליח לשגר ולקבל פקסים בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון האחרים שאולי נמצאים ברשותך, בבית או במשרד.

5. (אופציונלי) אם למשיבון אין טלפון מובנה, ייתכן שלמען הנוחות תעדיף לחבר טלפון ליציאה "out" (פלט) בגב המשיבון.

הערה אם המשיבון שברשותך אינו מאפשר חיבור טלפון חיצוני, תוכל לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד) ולהשתמש בו לצורך חיבור המשיבון והטלפון להתקן. באפשרותך להשתמש בחוטי טלפון רגילים לצורך ביצוע חיבורים אלו.

6. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

הערה אם לא תבטל את קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, ההתקן לא יוכל לקבל פקסים.

7. הפעל את ההגדרה **Auto Answer (מענה אוטומטי)**.

8. הגדר את המשיבון למענה לאחר מספר קטן של צלצולים.

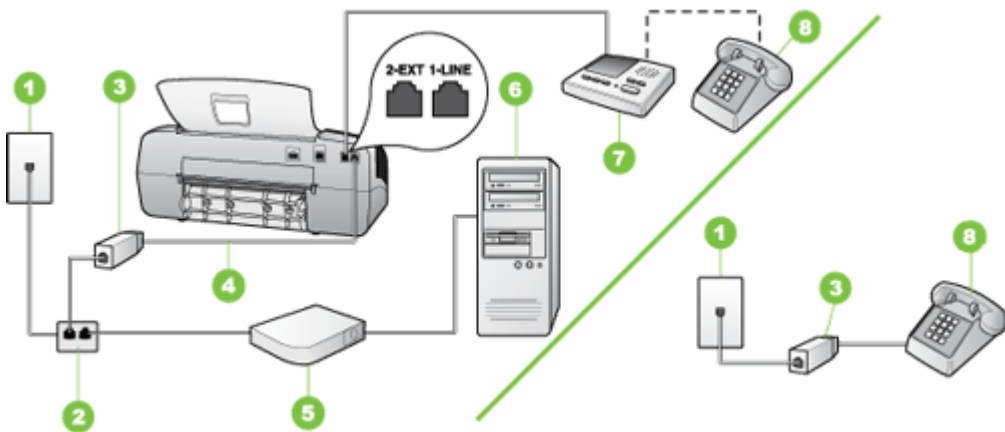
9. שנה את ההגדרה **Rings to Answer (מספר צלצולים למענה)** בהתקן למספר הצלצולים המרבי שנתמך על ידי ההתקן של HP. (מספר הצלצולים המרבי משתנה בהתאם למדינה/אזור).

10. בצע בדיקת פקס.

הערה אם המחשב שלך כולל שתי יציאות טלפון, אינך זקוק למפצל מקבילי. תוכל לחבר את המשיבון ליציאה המסומנת "OUT" שבגב המחשב.


כאשר הטלפון מצלצל, המשיבון עונה לשיחה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת, ולאחר מכן משמיע את הודעת הפתיחה שהקלטת. ההתקן מנטר את השיחה, ו"מקשיב" אם נשמעים צלילי פקס. אם ההתקן מזהה צלילי פקס, הוא מתחיל להשמיע צלילי קבלת פקס ומקבל את הפקס. אם לא נשמעים צלילי פקס, ההתקן מפסיק את ניטור הקו ומאפשר למשיבון להקליט הודעה קולית.

קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב ומשיבון



1	שקע טלפון בקיר
2	מפצל מקבילי
3	מסן DSL/ADSL
4	חוט טלפון שצורך להתקן מחובר ליציאה 1-LINE שבגב ההתקן


המשך	
5	מודם DSL/ADSL
6	מחשב
7	משיבון
8	טלפון (אופציונלי)

 הערה יהיה עליך לרכוש מפצל מקבילי. למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.




הגדרת ההתקן עם מודם DSL/ADSL במחשב

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה-DSL שלך.


 הערה יהיה עלייך לחבר מכשירי טלפון שנמצאים במקומות אחרים בבית או במשרד וחולקים מספר טלפון עם שירות ה-DSL/ADSL למסנני DSL/ADSL נוספים. אחרת, תשמע רעשים בשעת ביצוע שיחות קוליות.

2. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן, חבר קצה אחד של החוט למסנן DSL/ADSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב ההתקן.

 הערה אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר מסנן DSL/ADSL להתקן, ייתכן שלא תצליח לשגר ולקבל פקסים בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון האחרים שאולי נמצאים ברשותך, בבית או במשרד.

3. חבר את מסנן DSL/ADSL למפצל המקבילי.

4. נתק את המשיבון משקע הטלפון שבקיר וחבר אותו ליציאה המסומנת 2-EXT שבגב ההתקן.


 הערה אם לא תחבר את המשיבון ישירות להתקן, המשיבון עלול להקליט צילי פקס ממכשיר פקס משגר, וייתכן שלא תצליח לקבל פקסים באמצעות ההתקן.

5. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.

6. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.

7. הגדר את המשיבון למענה לאחר מספר קטן של צלצולים.

8. שנה את ההגדרה **Rings to Answer (מפר צלצולים למענה)** בהתקן למספר הצלצולים המרבי שנתמך על ידי ההתקן.

 הערה מספר הצלצולים המרבי משתנה בהתאם למדינה/אזור.


9. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון יצלצל, המשיבון יענה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת ולאחר מכן ישמיע את הודעת הפתיחה שהקלטת. ההתקן מנטר את השיחה, ו"מקשיב" אם נשמעים צילי פקס. אם ההתקן מזהה צילי פקס, הוא יתחיל להשמיע צילי קבלת פקס ויקבל את הפקס. אם לא נשמעים צילי פקס, ההתקן יפסיק את ניטור הקו ויאפשר למשיבון להקליט הודעה קולית.

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות קוליות ולהעברת פקסים וברשותך מודם DSL במחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את ההתקן.

אפשרות י"א: קו משותף לשיחות פקס ולישחות קוליות עם מודם חיוג במחשב ותא קולי

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, משתמש במודם חיוג במחשב באותו קו טלפון, ובנוסף, אתה מנוי לשיחות תא קולי דרך חברת הטלפון, חבר את ההתקן כמתואר בחלק זה.

 הערה לא ניתן לקבל פקסים באופן אוטומטי אם מופעל שירות תא קולי באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש עבור שיחות הפקס. במצב זה, עלייך לקבל פקסים ידנית. פירוש הדבר, שעלייך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות. אם במקום זאת ברצונך לקבל פקסים באופן אוטומטי, פנה לחברת הטלפון כדי להירשם לשירות צלצול מובחן, או התקן קו טלפון נפרד לפקס.

מכיוון שמודם החיוג במחשב חולק את קו הטלפון עם ההתקן, לא תוכל להשתמש במודם ובהתקן בו זמנית. לדוגמה, לא תוכל להשתמש בהתקן לשיגור פקסים בשעת שימוש במודם החיוג לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.

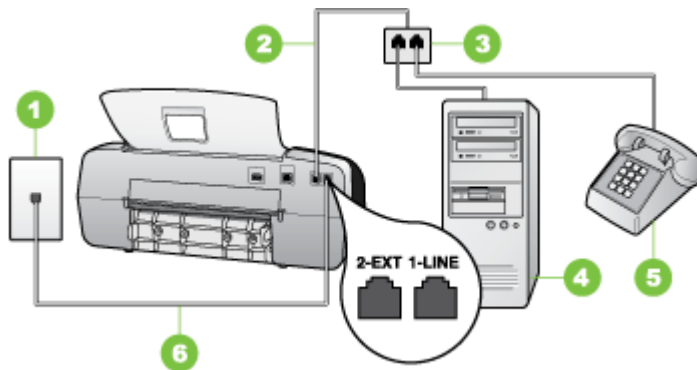
ניתן להגדיר את ההתקן לשיתוף עם המחשב שלך בשתי דרכים שונות, בהתאם למספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק אם למחשב יש יציאת טלפון אחת או שתיים.

- אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עלייך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמתואר להלן. (למפצל מקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית ושתי יציאות RJ-11 מאחור. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בגב.)



איור 7-12 דוגמה למפצל מקבילי

- אם למחשב יש שתי יציאות טלפון, הגדר את ההתקן כמתואר להלן.




איור 7-13 מראה ההתקן מאחור


1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לארזת ההתקן לצורך חיבור ליציאה 1-LINE.
3	מחשב עם מודם

חיבור ההתקן לאותו קו טלפון שמחובר למחשב עם שתי יציאות טלפון

1. הסר את התקע הלבן מהיציאה המסומנת 2-EXT שבגב ההתקן.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון שבקיר וחבר אותו ליציאה המסומנת 2-EXT שבגב ההתקן.
3. חבר את הטלפון ליציאה "OUT" בחלקו האחורי של מודם החיוג במחשב.
4. השתמש בחוט הטלפון שצורף לארזית ההתקן, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב ההתקן.

 הערה אם אינך משתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר את ההתקן לשקע הטלפון שבקיר, ייתכן שלא תצליח לשגר ולקבל פקסים בהצלחה. חוט הטלפון המיוחד שונה מחוטי הטלפון האחרים שאולי נמצאים ברשותך, בבית או במשרד.

5. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

 הערה אם לא תבטל את קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, ההתקן לא יוכל לקבל פקסים.

6. כבה את הגדרת **Auto Answer (מענה אוטומטי)**.

7. בצע בדיקת פקס.

עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות. אחרת, ההתקן לא יוכל לקבל פקסים.

הגדרת פקס טורית


למידע על הגדרת ההתקן להעברת פקסים באמצעות מערכת טלפון טורית, ראה באתר האינטרנט Fax Configuration של המדינה/אזור בהם אתה נמצא.

www.hp.com/at/faxconfig	אוסטריה
www.hp.com/de/faxconfig	גרמניה
www.hp.com/ch/fr/faxconfig	שוויץ (צרפתית)
www.hp.com/ch/de/faxconfig	שוויץ (גרמנית)
www.hp.com/uk/faxconfig	בריטניה
www.hp.fi/faxconfig	פינלנד
www.hp.dk/faxconfig	דנמרק
www.hp.se/faxconfig	שוודיה
www.hp.no/faxconfig	נורווגיה
www.hp.nl/faxconfig	הולנד
www.hp.be/nl/faxconfig	בלגיה (הולנדית)
www.hp.be/fr/faxconfig	בלגיה (צרפתית)
www.hp.pt/faxconfig	פורטוגל
www.hp.es/faxconfig	ספרד

המשך	
צרפת	www.hp.com/fr/faxconfig
אירלנד	www.hp.com/ie/faxconfig
איטליה	www.hp.com/it/faxconfig

הגדרת תצורת ההתקן (Windows)

באפשרותך לחבר את ההתקן ישירות למחשב או לשתף אותו עם משתמשים אחרים ברשת.

 הערה כדי להפעיל את תוכנית ההתקנה, חובה להקדים ולהתקין במחשב את Microsoft Internet Explorer 6.0 ואילך.


עליך להחזיק בהרשאות מנהל מערכת כדי להתקין מנהל התקן מדפסת במערכות Windows 2000, Windows XP או Windows Vista.

רק מנהל התקן המדפסת ומנהל התקן הסורק נתמכים על-ידי התקנים אשר פועל בהם Windows 2000.

בתהליך של התקנת ההתקן, HP ממליצה לחבר את ההתקן רק לאחר התקנת התוכנה, מכיוון שתוכנית ההתקנה נועדה לסייע לך לבצע את ההתקנה בדרך הקלה ביותר. אולם, אם כבר חיברת את הכבל, ראה [חיבור ההתקן לפני התקנת התוכנה](#).

חיבור ישיר

באפשרותך לחבר את ההתקן ישירות למחשב בעזרת כבל USB.


 הערה אם תתקין את תוכנת ההתקן ותחבר את ההתקן למחשב המופעל במערכת Windows, תוכל לחבר התקנים נוספים לאותו מחשב בעזרת כבלי USB מבלי להתקין מחדש את תוכנת ההתקן.

בתהליך של התקנת ההתקן, HP ממליצה לחבר את ההתקן רק לאחר התקנת התוכנה, מכיוון שתוכנית ההתקנה נועדה לסייע לך לבצע את ההתקנה בדרך הקלה ביותר. אולם, אם כבר חיברת את הכבל, ראה [חיבור ההתקן לפני התקנת התוכנה](#).

התקנת התוכנה לפני חיבור ההתקן (מומלץ)


להתקנת התוכנה

1. סגור את כל היישומים הפעילים.
2. הכנס את תקליטור Starter CD לכוון התקליטורים במחשב. תפריט התקליטור מופעל באופן אוטומטי. אם תפריט התקליטור אינו מופעל אוטומטית, לחץ לחיצה כפולה על סמל ההתקנה בתקליטור Starter CD.
3. בתפריט התקליטור, לחץ על **התקן** ופעל על-פי ההוראות שעל המסך.
4. כאשר תופיע ההנחיה המתאימה, הפעל את ההתקן וחבר אותו למחשב בעזרת כבל ה-USB. האשף **זוהתה חומרה חדשה** יופיע על מסך המחשב וסמל ההתקן ייווצר בתיקייה 'מדפסות'.

 הערה תוכל לחבר את כבל ה-USB גם מאוחר יותר, כשתרצה להשתמש בהתקן. כמו כן, תוכל לשתף את ההתקן עם מחשבים אחרים בעזרת שיטה פשוטה לעבודה ברשת הקרויה 'שיתוף דרך רשת מקומית'. למידע נוסף, ראה [שיתוף ההתקן ברשת משותפת מקומית](#).

חיבור ההתקן לפני התקנת התוכנה

אם חיברת את ההתקן למחשב לפני התקנת תוכנת ההתקן, האשף **זוהתה חומרה חדשה** יופיע על מסך המחשב.


 **הערה** אם כבר הפעלת את ההתקן, אל תכבה אותו ואל תנתק את הכבל המחבר את ההתקן כל עוד תוכנית ההתקנה פועלת. אם תכבה את ההתקן או תנתק את הכבל, תוכנית ההתקנה לא תסיים את פעולתה.

לחיבור ההתקן

1. באשף **זוהתה חומרה חדשה**, בתיבת הדו שיח שמציגה שיטות לאיתור מנהל המדפסת, בחר באפשרות 'מתקדם', ולאחר מכן לחץ על **הבא**.


 **הערה** אל תאפשר לאשף **זוהתה חומרה חדשה** לבצע חיפוש אוטומטי אחר מנהל המדפסת.

- סמן את תיבת הסימון לציון מיקום מנהל ההתקן, ולאחר מכן ודא כי שאר תיבות הסימון אינן מסומנות.
- הכנס את תקליטור ה-Starter לכוון התקליטורים. אם מופיע תפריט התקליטור, סגור אותו.
- סייר כדי לאתר את ספריית השורש של תקליטור ה-Starter (לדוגמה, D), ולחץ על **אישור**.
- לחץ על **הבא** ופעל על-פי ההוראות שעל המסך.
- לחץ על **סיים** כדי לסגור את האשף **זוהתה חומרה חדשה**. האשף מפעיל אוטומטית את תוכנית ההתקנה (פעולה זו עשויה להימשך זמן קצר).
- השלם את תהליך ההתקנה.

 **הערה** כמו כן, תוכל לשתף את ההתקן עם מחשבים אחרים בעזרת שיטה פשוטה לעבודה ברשת הקרויה 'שיתוף דרך רשת מקומית'. למידע נוסף, ראה [שיתוף ההתקן ברשת משותפת מקומית](#).

שיתוף ההתקן ברשת משותפת מקומית

ברשת משותפת מקומית, ההתקן מתחבר ישירות למחבר ה-USB של אחד המחשבים (המתפקד כשרת הרשת), והפעלתו משותפת לשאר המחשבים (הלקוחות ברשת).

 **הערה** בעת שיתוף התקן המחובר באופן ישיר, יש להשתמש במחשב עם מערכת ההפעלה החדשה ביותר כשרת. לדוגמה, אם לרשותך מחשב עם מערכת הפעלה Windows XP ומחשב נוסף עם גרסה ישנה יותר של Windows, הקצה למחשב עם מערכת ההפעלה Windows XP את תפקיד השרת.


השתמש בתצורה כזו רק בקבוצה קטנה של מחשבים, או כאשר היקף השימוש אינו גדול. פעולת המחשב המחובר איטית יותר כשמשתמשים רבים שולחים משימות הדפסה להתקן. רק תכונות ההדפסה משותפת לכל המחשבים. תכונות הסריקה, ההעתקה והפקס אינן משותפות.

לשיתוף ההתקן

- לחץ על **Start** (התחל), הצבע על **Settings** (הגדרות), ולאחר מכן לחץ על **Printers** (מדפסות) או על **Printers and Faxes** (מדפסות ופקסים).
- או -
לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Printers** (מדפסות).
- לחץ לחיצה ימנית על סמל ההתקן, לחץ על **מאפיינים**, ולאחר מכן לחץ על הכרטיסיה **שיתוף**.

3. לחץ על האפשרות לשיתוף ההתקן והגדר לו שם שיתופי.
4. כדי לשתף את ההתקן עם מחשבי לקוח המשתמשים בגירסאות אחרות של Windows, לחץ על **Additional Drivers** (מנהלי התקן נוספים) כדי להתקין את מנהלי ההתקן של אותם מחשבים, לשיפור הנוחות של המשתמשים בהם. חובה להכניס את תקליטור ה-Starter לכונן התקליטורים.

הגדרת תצורת ההתקן (Mac OS)

 הערה Mac OS נתמך על-ידי HP Officejet J3600 בלבד.

באפשרותך לחבר את ההתקן למחשב Macintosh יחיד בעזרת כבל USB, או לשתף אותו עם משתמשים אחרים ברשת.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [התקנת התוכנה עבור חיבור ישיר](#)
- [שיתוף ההתקן ברשת משותפת מקומית](#)

התקנת התוכנה עבור חיבור ישיר

להתקנת התוכנה

1. חבר את ההתקן למחשב בעזרת כבל USB.
2. הכנס את תקליטור ה-Starter לכונן התקליטורים. לחץ לחיצה כפולה על סמל התקליטור שבשולחן העבודה, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על סמל ההגדרה. כמו כן, תוכל לאתר את תיקיית תוכנת ההתקנה בתקליטור ה-Starter.
3. לחץ על **Install Software** (התקנת תוכנה) ופעל על-פי ההוראות שעל המסך.
4. בהתאם לצורך, שתף את ההתקן עם מחשבי Macintosh נוספים.
[שיתוף ההתקן ברשת משותפת מקומית](#).

שיתוף ההתקן ברשת משותפת מקומית

אם חיברת את ההתקן ישירות למחשב, תוכל לשתף אותו עם מחשבים אחרים בעזרת נוהל פשוט של עבודה ברשת הקרוי 'שיתוף באמצעות רשת מקומית'. השתמש בתצורה כזו רק בקבוצה קטנה של מחשבים, או כאשר היקף השימוש אינו גדול. פעולת המחשב המחובר איטית יותר כשמשתמשים רבים שולחים משימות הדפסה להתקן.

הדרישות הבסיסיות לשיתוף בסביבת Mac OS כוללות את הפריטים הבאים:

- התקשורת בין מחשבי ה-Macintosh חייבת להתנהל ברשת המשתמשת בפרוטוקול TCP/IP, וכל אחד מהם חייב בכתובת IP. (אין תמיכה ב-AppleTalk).
- חובה לחבר את ההתקן המשותף ליציאת USB מובנית במחשב ה-Macintosh המארח.
- במחשב המארח ובמחשבי הלקוח המשתמשים בהתקן המשותף, חובה להתקין תוכנה לשיתוף התקנים, וכן את מנהל ההתקן או את קובץ ה-PPD עבור ההתקן המשותפת. (באפשרותך להפעיל את תוכנית ההתקנה כדי להתקין את התוכנה לשיתוף התקנים ואת קובצי העזרה המשוויכים).

למידע נוסף על שיתוף התקנים באמצעות USB, עיין במידע בנושאי תמיכה באתר האינטרנט של Apple (www.apple.com) או במערכת העזרה של Apple Macintosh במחשב.

שיתוף ההתקן בין מחשבים אחדים בעלי מערכת הפעלה Mac OS

1. הפעל את פונקציית שיתוף המדפסות בכל מחשבי ה-Macintosh (מארח ולקוחות) המחוברים למדפסת. בהתאם לגרסת מערכת ההפעלה שבה אתה משתמש, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - **Mac OS 10.3:** פתח את **System Preferences**, לחץ על **Print & Fax**, ולאחר מכן סמן את התיבה שלצד האפשרות **Share my printers with other computers**.
 - **Mac OS 10.4:** פתח את **System Preferences**, לחץ על **Print & Fax**, לחץ על הכרטיסייה **Sharing**, סמן את התיבה לצד האפשרות **Share these printers with other computers**, ולאחר מכן בחר במדפסת שברצונך לשתף.
2. כדי להדפיס ממחשבי Macintosh אחרים (מחשבי הלקוח) ברשת, בצע את הפעולות הבאות:
 - א. לחץ על **File**, ולאחר מכן בחר **Page Setup** במסמך שברצונך להדפיס.
 - ב. בתפריט הנפתח שלצד **Format for Shared Printers**, בחר **Shared Printers**, ובחר בהתקן.
 - ג. בחר **Paper Size** ולאחר מכן לחץ על **OK**.
 - ד. במסמך, לחץ על **File**, ולאחר מכן בחר **Print**.
 - ה. מהתפריט הנפתח שלצד **Printer**, בחר **Shared Printers**, ולאחר מכן בחר בהתקן.
 - ו. בחר הגדרות נוספות לפי הצורך, ולאחר מכן לחץ על **Print**.

הסרת התוכנה והתקנתה מחדש

אם ההתקנה לא הושלמה או אם חיברת את כבל ה-USB למחשב לפני שהתבקשת לבצע זאת במסך התקנת התוכנה, יתכן שיהיה עליך להסיר את התקנת התוכנה ולאחר מכן להתקינה מחדש. אל תבצע מחיקה פשוטה של קובצי היישום של ההתקן מהמחשב. הקפד להסיר אותם כהלכה באמצעות תוכנית השירות להסרת התקנה המצורפת להתקן.

קיימות שלוש שיטות להסרת ההתקנה של התוכנה במחשב Windows ושיטה אחת להסרת ההתקנה במחשב Mac.

להסרת ההתקנה ממחשב Windows, שיטה 1


1. נתק את ההתקן מהמחשב. אל תחבר את ההתקן למחשב לפני שתשלים את התקנת התוכנה מחדש.
2. לחץ על הלחצן **הפעלה** כדי לכבות את ההתקן.
3. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), בחר **Programs** (תוכניות) או **All Programs** (כל התוכניות), בחר **HP**, בחר **Officejet J3500/J3600 Series** ולאחר מכן לחץ על **Uninstall** (הסרת התקנה).
4. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.
5. אם תישאל אם ברצונך להסיר קבצים משותפים, לחץ על **No** (לא).
6. תוכניות אחרות שמשמשות בקבצים אלה עשויות שלא לפעול כהלכה אם הקבצים יימחקו. הפעל מחדש את המחשב.
7. כדי להתקין את התוכנה מחדש, הכנס את תקליטור ההתקנה של ההתקן לכונן התקליטורים של המחשב, עקוב אחר ההוראות שעל-גבי המסך, וראה גם [התקנת התוכנה לפני חיבור ההתקן \(מומלץ\)](#).
8. אחרי התקנת התוכנה, חבר את ההתקן למחשב שלך.

9. לחץ על הלחצן **הפעלה** כדי להפעיל את ההתקן.
לאחר חיבור ההתקן והפעלתו, ייתכן שיהיה עליך להמתין מספר דקות להשלמת תהליכי הכנס-הפעל.
10. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.
עם סיום התקנת התוכנה, מופיע הסמל **צג ההדמיה הדיגיטלית של HP** במגש המערכת של Windows.

הסרת התקנה ממחשב Windows, שיטה 2

 הערה השתמש בשיטה זו אם האפשרות **הסרת ההתקנה** לא מופיעה בתפריט התחל של Windows.

1. בסרגל המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), בחר באפשרות **Settings** (הגדרות), בחר באפשרות **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ על **Add/Remove Programs** (הוסף/הסר תוכניות).
- או -
לחץ על **Start** (התחל), לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה), ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **Programs and Features** (תוכניות ותכונות).
2. בחר **Officejet J3500/J3600 Series** ולאחר מכן לחץ על **Change/Remove** (שנה/הסר) או **Uninstall/Change** (הסר התקנה/שנה).
בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.
3. נתק את ההתקן מהמחשב.
4. הפעל מחדש את המחשב.


 הערה חשוב שתנתק את ההתקן לפני הפעלה מחדש של המחשב. אל תחבר את ההתקן למחשב לפני שתשלים את התקנת התוכנה מחדש.

5. הכנס את תקליטור ההתקנה של ההתקן לכוון התקליטורים במחשב 'ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה.
6. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך וראה גם [התקנת התוכנה לפני חיבור ההתקן \(מומלץ\)](#).

הסרת התקנה ממחשב Windows, שיטה 3

 הערה השתמש בשיטה זו אם האפשרות **הסרת ההתקנה** לא מופיעה בתפריט התחל של Windows.


1. הכנס את תקליטור ההתקנה של ההתקן לכוון התקליטורים במחשב 'ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה.
2. נתק את ההתקן מהמחשב.
3. בחר **Uninstall (הסר התקנה)** ופעל על-פי ההנחיות המוצגות על גבי המסך.
4. הפעל מחדש את המחשב.

 הערה חשוב שתנתק את ההתקן לפני הפעלה מחדש של המחשב. אל תחבר את ההתקן למחשב לפני שתשלים את התקנת התוכנה מחדש.

5. הפעל שוב את תוכנית ההתקנה של ההתקן.
6. בחר באפשרות **Install (התקנה)**.
7. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך וראה גם [התקנת התוכנה לפני חיבור ההתקן \(מומלץ\)](#).

להסרת ההתקנה ממחשב Macintosh

1. הפעל את **HP Device Manager**.
2. לחץ על **Information and Settings**.
3. בחר באפשרות **Uninstall HP AiO Software** מהתפריט הנפתח. בצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך.
4. לאחר שהתוכנה הוסרה, יש לאתחל את המחשב.
5. כדי להתקין מחדש את התוכנה, הכנס את תקליטור ההתקנה של ההתקן לתוך כונן התקליטורים של המחשב שלך.
6. בשולחן העבודה, פתח את התקליטור ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **HP all-in-one installer**.
7. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך וראה גם [הגדרת תצורת ההתקן \(Mac OS\)](#).

הערה  אם אין באפשרותך להפעיל על HP Device Manager, באפשרותך להסיר את התקנת התוכנה באמצעות פתיחת הכונן הקשיח, בחירה ב-**Applications**, בחירה ב-**Hewlett-Packard HP Uninstaller** ופתיחת **HP Uninstaller**.

תחזוקה ופתרון בעיות

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [עבודה עם מחסניות הדפסה](#)
- [ניקוי ההתקן](#)
- [עצות ומשאבים לפתרון בעיות](#)
- [פתרון בעיות הדפסה](#)
- [איכות הדפסה נמוכה ותוצאות הדפסה בלתי צפויות](#)
- [פתרון בעיות בהזנת הנייר](#)
- [פתרון בעיות העתקה](#)
- [פתרון בעיות סריקה](#)
- [פתרון בעיות פקס](#)
- [פתרון בעיות התקנה](#)
- [לשחרור חסימות נייר](#)
- [מניעת חסימות נייר](#)

עבודה עם מחסניות הדפסה

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:


- [מחסניות הדפסה נתמכות](#)
- [הטיפול במחסניות ההדפסה](#)
- [החלפת מחסניות ההדפסה](#)
- [יישור מחסניות ההדפסה](#)
- [ניקוי מחסניות ההדפסה](#)
- [ניקוי מגעי מחסנית ההדפסה](#)
- [ניקוי האזור סביב חריצי הדיו](#)
- [אחסון מחסניות הדפסה](#)

מחסניות הדפסה נתמכות

הזמינות של מחסניות הדפסה משתנה בהתאם למדינה/אזור. מחסניות ההדפסה עשויות להגיע בגדלים שונים. בנוסף, ה-HP Officejet J3500 תומכת במחסנית הדפסה בשחור בלבד.

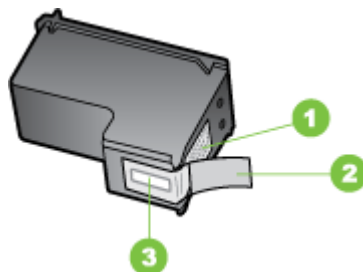
באפשרותך למצוא את מספר מחסנית ההדפסה במקומות הבאים:

- בתווית של מחסנית ההדפסה שאתה מחליף.
- **Windows**: מתוך **Toolbox** (ארגז הכלים), אם התקשורת שלך דו-כיוונית, לחץ על הכרטיסייה **Estimated Ink Levels** (רמות דיו משוערות), גלול כדי להציג את הלחצן **Cartridge Details** (פרטי מחסנית), ולאחר מכן לחץ על **Cartridge Details** (פרטי מחסנית).
- **Mac OS**: מתוך **HP Printer Utility**, לחץ על **Supply Info** שבלוח **Information and Support**, ולאחר מכן לחץ על **Retail Supplies Information**.
Mac OS נתמך על-ידי HP Officejet J3600 בלבד.

 הערה דיו המחסניות משמש בתהליך ההדפסה במספר דרכים שונות, לרבות בתהליך האתחול אשר מכין את ההתקן ואת המחסניות להדפסה. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/inkusage.

הטיפול במחסניות ההדפסה


לפני החלפה או ניקוי של מחסנית הדפסה, עליך לדעת מהו שם החלק וכיצד לטפל במחסנית הדפסה.



1	מגעים בצבע נחושת
2	סרט פלסטי עם לשונית משיכה ורודה (יש להסיר לפני ההתקנה)
3	חרירי דיו מתחת לסרט


החזק את מחסניות ההדפסה בצדיהן העשויים פלסטיק שחור, כשהתווית כלפי מעלה. אל תיגע במגעים בצבע הנחושת או בחרירי הדיו.



 הערה יש לאחוז במחסניות ההדפסה בזהירות. הפלה או ניעור של מחסניות ההדפסה עלולים לגרום לתקלות נקודתיות בהדפסה ואף לנזק לטווח ארוך.


החלפת מחסניות ההדפסה

כאשר מפלס הדיו נמוך, פעל לפי ההנחיות הבאות.

 הערה כאשר מפלס הדיו במחסנית הדפסה נמוך, תופיע הודעה על-גבי התצוגה. כמו כן, באפשרותך לבדוק את מפלסי הדיו באמצעות ה-Toolbox (ארגז הכלים) של המדפסת (Windows) או תוכנית השירות HP Printer Utility (Mac OS).


כאשר מתקבלת בתצוגה הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, וודא שיש ברשותך מחסנית הדפסה חלופית זמינה. עליך להחליף את מחסנית ההדפסה גם כשתראה טקסט דהוי, או אם תיתקל בבעיות של איכות הדפסה הקשורות למחסניות ההדפסה.

כדי להזמין מחסניות הדפסה עבור ההתקן, בקר בכתובת www.hpshopping.com. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המוצר ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

 הערה HP Officejet J3500 תומכת במחסנית הדפסה בודדת בשחור בלבד.

להחלפת מחסניות ההדפסה

1. ודא שההתקן פועל.

 **התראה** אם ה-All-in-One של HP כבוי כאשר אתה פותח את דלת מחסנית ההדפסה כדי לגשת אל המחסניות, הוא לא יסחרר את המחסניות לצורך החלפתן. אתה עלול לגרום נזק להתקן אם מחסניות ההדפסה אינן מעוגנות בבטחה בעת הניסיון להסיר אותן.


2. פתח את דלת מחסניות ההדפסה.
מחסנית ההדפסה זזה לקצה הימני של ההתקן.

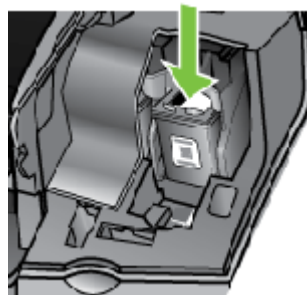


3. המתן עד שגררת ההדפסה דוממת ושקטה, ולאחר מכן לחץ קלות כלפי מטה על מחסנית ההדפסה כדי לשחררה.

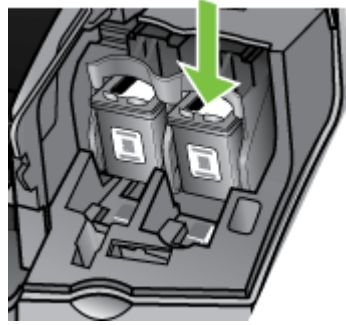
אם אתה מחליף מחסנית הדפסה בשלושה צבעים (HP Officejet J3600 בלבד), הסר את מחסנית ההדפסה מהחריץ שמשמאל.

אם אתה מחליף מחסנית הדפסה בשחור, הסר את מחסנית ההדפסה מהחריץ שמימין.

 הערה ל-HP Officejet J3500 יש חריץ עבור מחסנית הדפסה בודדת בשחור בלבד.

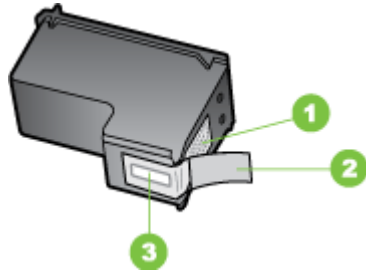


איור 8-1 הסר את מחסנית ההדפסה מה-HP Officejet J3500



איור 8-2 הסר את מחסנית ההדפסה מה-HP Officejet J3600

4. משוך את מחסנית ההדפסה כלפיך ואל מחוץ לחריץ שלה.
5. אם אתה מסיר את מחסנית ההדפסה משום שהדיו בה עומד להיגמר או אזל, מחזר את מחסנית ההדפסה. HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי הזרקת דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה משומשות. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר הבא:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html
6. הוצא את מחסנית ההדפסה החדשה מהאריזה, הקפד לגעת רק בפלסטיק השחור והסר בעדינות את הסרט הפלסטי באמצעות לשונית המשיכה הוורודה.




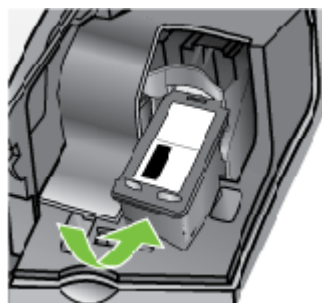
1	מגעים בצבע נחושת
2	סרט פלסטי עם לשונית משיכה ורודה (יש להסיר לפני ההתקנה)
3	חריצי דיו מתחת לסרט

⚠ **התראה** אל תיגע במגעים בצבע הנחושת או בחריצי הדיו. נגיעה בחלקים אלה עלולה לגרום לסתימות, כשל דיו או מגעים חשמליים גרועים.

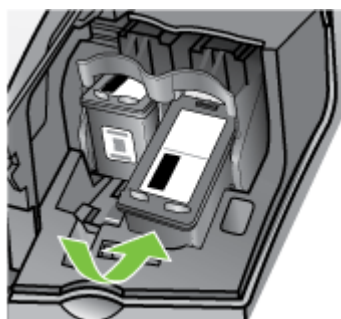


7. החלק את מחסנית ההדפסה החדשה לתוך החרוץ הריק. לאחר מכן, לחץ בעדינות על חלקה העליון של מחסנית ההדפסה עד שתינעל בנקישה בגומחה. אם אתה מתקין מחסנית להדפסה בשלושה צבעים, החלק אותה לתוך החרוץ השמאלי. אם אתה מתקין מחסנית להדפסה בשחור, החלק אותה לתוך החרוץ הימני.

 הערה ל-HP Officejet J3500 יש חריץ עבור מחסנית הדפסה בודדת בשחור בלבד.



איור 8-3 הכנס מחסנית הדפסה ב-HP Officejet J3500




איור 8-4 התקן מחסנית הדפסה ב-HP Officejet J3500

8. סגור את דלת מחסניות ההדפסה.

יישור מחסניות ההדפסה


בכל פעם שאתה מתקין או מחליף מחסנית הדפסה, ה-All-in-One של HP מבקש ממך ליישר את המחסניות. כמו כן, באפשרותך ליישר את מחסניות ההדפסה בכל עת מלוח הבקרה או באמצעות התוכנה שהתקנת עם ההתקן. יישור מחסניות ההדפסה מבטיח פלט באיכות גבוהה.

 **הערה** אם תסיר ותתקין מחדש את אותה מחסנית הדפסה, ההתקן לא יבקש ממך ליישר את מחסניות ההדפסה. הוא זוכר את ערכי היישור עבור מחסנית הדפסה זו ולכן אינך צריך ליישר מחדש את מחסניות ההדפסה.

הערה HP Officejet J3500 תומכת במחסנית הדפסה יחידה בשחור בלבד.

ליישור מחסניות ההדפסה מלוח הבקרה בעת הנחיה לעשות זאת

1. ודא שבמגש ההזנה יש נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4, שעדיין לא נעשה בו שימוש, ולאחר מכן לחץ על **OK** (אישור).
2. ההתקן מדפיס דף ניסיון ומכייל את המדפסת. מחזר את הדף או השלך אותו.

 **הערה** אם בעת יישור מחסניות ההדפסה, טעון במגש ההזנה נייר צבעוני, תהליך היישור עלול להיכשל. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל שעדיין לא נעשה בו שימוש, ולאחר מכן נסה לבצע את היישור בשנית.


אם תהליך היישור נכשל בשנית, ייתכן שהחיישן או מחסנית ההדפסה שלך פגומים. פנה למחלקת התמיכה של HP. בקר בכתובת www.hp.com/support. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פנייה ל-HP) לקבלת מידע על פנייה לקבלת תמיכה טכנית.

ליישור המחסניות מלוח הבקרה בכל עת

1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal.
 2. לחץ על **הגדרות**.
 3. לחץ על **6**, ואז לחץ **2**.
- פעולה זו בוחרת ב-**Tools** (כלים) ולאחר מכן בוחרת ב-**Align Print Cartridge** (יישור מחסנית הדפסה).
4. ההתקן מדפיס דף ניסיון ומכייל את המדפסת. מחזר את הדף או השלך אותו.

כדי ליישר את מחסניות ההדפסה מתוך תוכנת Photosmart (Windows) HP


1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal.
2. ב-מרכז הפתרונות של HP, לחץ על **Settings** (הגדרות), הצבע על **Print Settings** (הגדרות הדפסה) ולאחר מכן לחץ על **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת).

 **הערה** כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת) מתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה). בתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה), לחץ על הכרטיסייה **Services** (שירותים) ולאחר מכן לחץ על **Service this device** (שירות עבור התקן זה).

3. **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת) יופיע.
 3. בחר בכרטיסייה **Device Services** (שירותי התקן).
 4. לחץ על **Align the Print Cartridges** (יישור מחסניות ההדפסה).
- ההתקן מדפיס דף ניסיון ומכייל את המדפסת. מחזר את הדף או השלך אותו.


כדי ליישר את מחסניות ההדפסה מהתוכנה HP Photosmart Studio (Mac OS)

1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal.
2. **HP Printer Utility (Mac OS)**: פתח את תוכנית השירות HP Printer Utility. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף **HP Printer Utility (Mac OS)**. לחץ על **Align** ופעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

 הערה Mac OS נתמך על-ידי HP Officejet J3600 בלבד.

ניקוי מחסניות ההדפסה

השתמש במאפיין זה כאשר יש מריחות של דיו, קווים לבנים העוברים דרך גושי הצבע או כאשר צבע נראה מטושטש לאחר התקנת מחסנית הדפסה בפעם הראשונה. אין לנקות את מחסניות ההדפסה שלא לצורך משום שפעולה זו מבזבזת דיו ומקצרת את חיי חירי הדיו.

 הערה HP Officejet J3500 תומכת במחסנית הדפסה בודדת בשחור בלבד.

כדי לנקות את מחסניות ההדפסה מלוח הבקרה

1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal.
 2. לחץ על הגדרות.
 3. לחץ על 6, ואז לחץ 1.
- פעולה זו בוחרת ב-Tools (כלים) ולאחר מכן בוחרת ב-Clean Print Cartridge (ניקוי מחסנית הדפסה).
- ההתקן מדפיס עמוד שאותו באפשרותך למחזר או להשליך.
- אם איכות ההעתקה או ההדפסה עדיין נראית לך ירודה לאחר שניקית את מחסניות ההדפסה, נסה לנקות את מגעי מחסנית ההדפסה לפני שתחליף את המחסנית הפגומה.

לניקוי מחסניות ההדפסה מתוכנת HP Photosmart

1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal.
2. ב-מרכז הפתרונות של HP, לחץ על Settings (הגדרות), הצבע על Print Settings (הגדרות הדפסה) ולאחר מכן לחץ על Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת).


 הערה כמו כן, באפשרותך לפתוח את Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)

מתיבת הדו-שיח Print Properties (מאפייני הדפסה). בתיבת הדו-שיח Print Properties (מאפייני הדפסה), לחץ על הכרטיסייה Services (שירותים) ולאחר מכן לחץ על Service this device (שירות עבור התקן זה).

1. Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת) יופיע.
 3. בחר בכרטיסייה Device Services (שירותי התקן).
 4. לחץ על Clean the Print Cartridges (ניקוי מחסניות הדפסה).
 5. עקוב אחר ההוראות עד שאיכות הפלט תשביע את רצונך, ולחץ על Done (סיום).
- אם איכות ההעתקה או ההדפסה עדיין נראית לך ירודה לאחר שניקית את מחסניות ההדפסה, נסה לנקות את מגעי מחסנית ההדפסה לפני שתחליף את המחסנית הפגומה.

(Mac OS) HP Printer Utility

1. פתח את HP Printer Utility. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [HP Printer Utility \(Mac OS\)](#).
2. לחץ על Clean ופעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

 הערה Mac OS נתמך על-ידי HP Officejet J3600 בלבד.


ניקוי מגעי מחסנית ההדפסה

נקח את מגעי מחסנית ההדפסה רק אם קיבלת הודעות חוזרות ונשנות בתצוגה, המבקשות ממך לבדוק מחסנית הדפסה לאחר שכבר ניקית או יישרת את מחסניות ההדפסה.


לפני שתנקה את מגעי מחסנית ההדפסה, הסר את המחסנית ובודק שאין שום דבר המכסה את מגעי המחסנית, ולאחר מכן חזור והתקן את המחסנית. אם תמשיך לקבל הודעות המבקשות ממך לבדוק את מחסניות ההדפסה, נקה את מגעי מחסנית ההדפסה.

וודא שלרשותך עומדים החומרים הבאים:

- ספוגיות יבשות מגומי מוקצף, בד נטול מוך, או כל חומר רך שלא יתפורר או ישאיר סיבים.

 עצה פילטרים של קפה אינם מכילים מוך והם יעילים בניקוי מחסניות הדפסה.

- מים מזוקקים, מסוננים או מינרלים (מי ברז עלולים להכיל מזהמים שיכולים להזיק למחסניות ההדפסה).


 **התראה** אין להשתמש בחומרים לניקוי גלגלת הדפסה או באלכוהול לניקוי המגעים של מחסנית ההדפסה. הם עשויים להזיק למחסנית ההדפסה או ל-All-in-One של HP.

כדי לנקות את מגעי מחסנית ההדפסה


1. הפעל את ההתקן ופתח את דלת מחסנית ההדפסה.

מחסנית ההדפסה זזה לקצה הימני של ההתקן.

2. המתן עד שמחסנית ההדפסה תהיה דוממת ושקטה ולאחר מכן הוצא את כבל המתח מגב ההתקן.

 הערה בהתאם למשך הזמן שבו ה-All-in-One של HP היה מנותק, ייתכן שהתאריך והשעה נמחקו. ייתכן שיהיה עליך לכוון מחדש את התאריך והשעה בהמשך, כאשר תחבר מחדש את כבל המתח.

3. לחץ קלות את מחסנית ההדפסה כלפי מטה כדי לשחרר אותה ולאחר מכן משוך אותה כלפיך מחוץ לחריץ.

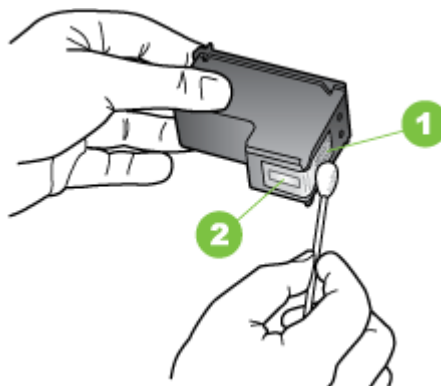
 הערה אל תסיר את שתי מחסניות ההדפסה בו-זמנית (HP Officejet J3600). הסר ונקה כל מחסנית הדפסה בנפרד. אל תשאיר מחסנית הדפסה מחוץ ל-All-in-One של HP למשך יותר מ-30 דקות.

4. בדוק אם לא נוצרו שאריות דיו ולכלוך על מגעי מחסנית ההדפסה.

5. טבול ספוג ניקוי מגומי מוקצף או בד נטול מוך במים מזוקקים וסחט היטב כדי להסיר מים עודפים.

6. אחוז את מחסנית ההדפסה בצדדים.

7. נקה רק את המגעים בעלי צבע הנחושת. הנח למחסניות ההדפסה להתייבש במשך כעשר דקות.




1	מגעים בצבע נחושת
2	חרירי דיו (אל תנקה)

8. החלק את מחסנית ההדפסה חזרה לתוך החרוץ. דחוף את מחסנית ההדפסה קדימה עד שהיא תינעל במקומה.
9. חזור על פעולה זו במידת הצורך עם מחסנית ההדפסה השניה (HP Officejet J3600 בלבד).
10. סגור בזירות את דלת מחסנית ההדפסה וחבר את כבל המתח לגב ההתקן.


ניקוי האזור סביב חרירי הדיו

אם נעשה שימוש בהתקן בסביבה מאובקת, ייתכן שתצטבר כמות קטנה של פסולת בתוך ההתקן. פסולת זו עלולה לכלול אבק, שיער, או סיבי שטיחים ובגדים. כאשר מצטברת פסולת על מחסניות ההדפסה, היא עשויה לגרום למריחות דיו ולכתמים על העמודים המודפסים. ניתן לתקן מריחות דיו באמצעות ניקוי סביב חרירי הדיו, כפי שמתואר כאן.


 הערה נקה את האזור מסביב לחרירי הדיו רק אם אתה ממשיך לראות מריחות וכתמים על הדפים המודפסים לאחר שכבר ניקית את מחסניות ההדפסה באמצעות לוח הבקרה או באמצעות התוכנה שהתקנת עם ה-All-in-One של HP.

וודא שלרשותך עומדים החומרים הבאים:

- ספוגיות יבשות מגומי מוקצף, בד נטול מוך, או כל חומר רך שלא יתפורר או ישאיר סיבים.

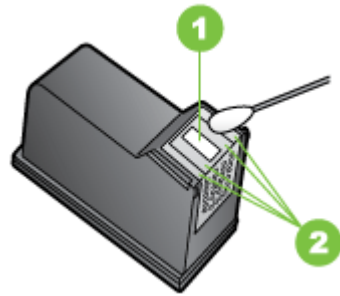
 עצה פילטרים של קפה אינם מכילים מוך והם יעילים בניקוי מחסניות ההדפסה.

- מים מזוקקים, מסוננים או מינרלים (מי ברז עלולים להכיל מזהמים שיכולים להזיק למחסניות ההדפסה).

 התראה אל תיגע במגעים בצבע הנחושת או בחרירי הדיו. נגיעה בחלקים אלה עלולה לגרום לסתימות, כשל דיו או מגעים חשמליים גרועים.

כדי לנקות את האזור סביב חרירי הדיו

1. הפעל את ההתקן ופתח את דלת מחסנית ההדפסה.
מחסנית ההדפסה זזה לקצה הימני של ההתקן.
 2. המתן עד שמחסנית ההדפסה תהיה דוממת ושקטה ולאחר מכן הוצא את כבל המתח מגב ההתקן.
-
-  הערה בהתאם למשך הזמן שבו ה-All-in-One של HP היה מנותק, ייתכן שהתאריך והשעה נמחקו. ייתכן שיהיה עליך לכוון מחדש את התאריך והשעה בהמשך, כאשר תחבר מחדש את כבל המתח.
-
3. לחץ קלות את מחסנית ההדפסה כלפי מטה כדי לשחרר אותה ולאחר מכן משוך אותה כלפיך מחוץ לחריץ.
-
-  הערה אין להסיר את שתי מחסניות ההדפסה בו-זמנית. הסר ונקה כל מחסנית הדפסה בנפרד. אין להשאיר מחסנית דיו מחוץ להתקן למשך יותר משלושים דקות.
-
4. הנח את מחסנית ההדפסה על פיסת נייר כאשר חרירי הדיו פונים כלפי מעלה.
 5. הרטב קלות ספוגית נקיה במים מזוקקים.
 6. נקה בספוגית את פני השטח ואת הקצוות באזור חרירי הדיו, כפי שמוצג באיור שלהלן.



1	לוחית חרירי הדיו (אל תנקה)
2	פני השטח והקצוות סביב אזור חרירי הדיו

△ התראה אין לנקות את משטח החרירים.

7. החלק את מחסנית ההדפסה חזרה לתוך החריץ. דחוף את מחסנית ההדפסה קדימה עד שהיא תינעל במקומה.
8. חזור על הפעולות אלה במידת הצורך עם המחסנית השנייה.
9. סגור בזהירות את דלת מחסנית ההדפסה וחבר את כבל המתח לגב ההתקן.

אחסון מחסניות הדפסה

ניתן להשאיר מחסניות הדפסה בתוך ההתקן למשך זמן מוגבל. אם מסירים את מחסניות ההדפסה, יש לשמור אותן במכל אטום, כגון שקית פלסטיק הניתנת לאטימה חוזרת.

ניקוי ההתקן


כדי לוודא שהעותקים והסריקות יהיו ברורים, ייתכן שיהיה עליך לנקות את משטח הזכוכית או את המשטח הלבן בתוך מזין המסמכים האוטומטי. כמו כן, ייתכן שיהיה ברצונך לנקות את הצד החיצוני של ה-All-in-One של HP.

ניקוי רצועת הזכוכית

פסולת מועטה עשויה להצטבר על הרצועה הלבנה שבתוך מזין המסמכים האוטומטי.

כדי לנקות את רצועת הזכוכית בתוך מזין המסמכים האוטומטי

1. כבה את ההתקן ונתק את כבל המתח.

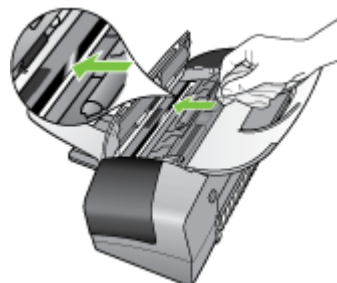
 הערה בהתאם למשך הזמן שבו ההתקן היה מנותק, ייתכן שהתאריך והשעה נמחקו. ייתכן שיהיה עליך לכוון מחדש את התאריך והשעה בהמשך, כאשר תחבר מחדש את כבל המתח.

2. הרם את מכסה מזין המסמכים האוטומטי.



מתחת למזין המסמכים האוטומטי יש רצועת זכוכית.

3. נקה את רצועת הזכוכית בעזרת מטלית רכה או ספוג עם מעט נוזל לניקוי זכוכית שאינו שוחק.



⚠ **התראה** אין להשתמש בחומרים שוחקים, אצטון, בנזין או פחמן טטרא-כלוריד על משטח הזכוכית משום שחומרים אלו עלולים לפגוע בו. אין להרטיב את משטח הזכוכית או לרסס עליו בצורה ישירה. הנוזל עלול לחלחל אל מתחת למשטח הזכוכית ולגרום נזק להתקן.

4. סגור את מכסה מזין המסמכים האוטומטי.

⚠ **התראה** ודא שסגרת את מכסה מזין המסמכים האוטומטי לפני טעינת נייר או מסמכי מקור. אם לא תסגור את המכסה, הדבר עלול לפגוע במנגנון.


5. חבר את כבל המתח ולאחר מכן הפעל את ההתקן.

ניקוי הרצועה הלבנה

פסולת מועטה עשויה להצטבר על הרצועה הלבנה שבתוך מזין המסמכים האוטומטי.

ניקוי הרצועה הלבנה

1. כבה את ההתקן ונתק את כבל המתח.

 הערה: בהתאם למשך הזמן שבו ההתקן היה מנותק, ייתכן שהתאריך והשעה נמחקו. ייתכן שיהיה עליך לכוון מחדש את התאריך והשעה בהמשך, כאשר תחבר מחדש את כבל המתח.


2. הרם את מכסה מזין המסמכים האוטומטי.



3. נקה את הרצועה הלבנה באמצעות מטלית רכה או בספוג הטבולים במעט מים פושרים וסבון עדין. נקה את הרצועה בעדינות כדי להסיר שאריות. אל תשפשף את הרצועה.



4. אם נדרש ניקוי נוסף, חזור על השלבים הקודמים בעזרת אלכוהול לחיטוי (איזופרופיל) ונגב היטב את הרצועה במטלית לחה כדי להסיר את שאריות האלכוהול.

 התראה: היזהר שלא לשפוך אלכוהול על משטח הזכוכית או על חלקו החיצוני של ה-All-in-One של HP, משום שזה עלול להזיק להתקן.

5. סגור את מכסה מזין המסמכים האוטומטי.

6. חבר את כבל המתח ולאחר מכן הפעל את ההתקן.

ניקוי החלק החיצוני

 הערה: לפני ניקוי ההתקן, כבה אותו ונתק את כבל החשמל משקע החשמל.

השתמש במטלית רכה, לחה ונטולת סיבים כדי לנגב אבק, לכלוך וכתמים מהמארז. חלקו הפנימי של ההתקן אינו זקוק לניקוי. הרחק מחלקו הפנימי של ההתקן ומלוח הבקרה נזלים מכל סוג.

עצות ומשאבים לפתרון בעיות

היעזר בעצות ובמשאבים הבאים כדי לפתור בעיות הדפסה.

- לגבי חסימות נייר, ראה [לשחרור חסימות נייר](#).
- לגבי בעיות בהזנת הנייר, כגון הדפסה עקומה ומשיכת נייר, ראה [פתרון בעיות בהזנת הנייר](#).
- נורית ההפעלה דולקת ואינה מהבהבת. בשעת הפעלת ההתקן בפעם הראשונה לאחר התקנת מחסניות ההדפסה, תהליך האתחול של ההתקן נמשך כ-12 דקות.
- כבל החשמל ושאר הכבלים פועלים ומחוברים להתקן כהלכה. ודא שההתקן מחובר היטב לשקע חשמל תקין המספק זרם חילופין (AC), ושהוא מופעל. לדרישות עוצמת המתח, ראה [מפרט חשמל](#).
- חומרי ההדפסה מוטענים בצורה נכונה במגש ההזנה ואין חסימת נייר בהתקן.
- כל סרטי האריזה וחומרי האריזה הוסרו.
- ההתקן מוגדר כמדפסת הנוכחית או כמדפסת ברירת המחדל. במערכת Windows, הגדר את ההתקן כמדפסת ברירת המחדל בתיקייה 'מדפסות'. במערכת Mac OS, הגדר את ההתקן כמדפסת ברירת המחדל דרך Printer Setup Utility (תוכנית שירות להגדרת המדפסת). לפרטים נוספים, עיין בתיעוד הנלווה למחשב.
- אם אתה משתמש במערכת Windows, ודא כי הפריט **השהה הדפסה** אינו מסומן.
- אין מספר רב מדי של תוכניות פעילות בעת ביצוע משימת הדפסה. סגור כל תוכנית שאינה בשימוש או הפעל את המחשב מחדש לפני שתשוב ותנסה לבצע את המשימה.

פתרון בעיות הדפסה

- [ההתקן נכבה באופן בלתי צפוי](#)
- [הודעות שגיאה מופיעות בתצוגת לוח הבקרה](#)
- [ההתקן אינו מגיב \(אינו מדפיס דבר\)](#)
- [נדרש להתקן זמן רב לביצוע הדפסה](#)
- [ההתקן מדפיס עמודים ריקים או מודפסים חלקית](#)
- [משהו בדף המודפס חסר או שגוי](#)
- [מיקום שגוי של טקסט או גרפיקה](#)

ההתקן נכבה באופן בלתי צפוי

בדוק את הספקת החשמל ואת חיבורי החשמל

ודא שההתקן מחובר היטב לשקע חשמל תקין המספק זרם חילופין (AC). לדרישות עוצמת המתח, ראה [מפרט חשמל](#).

הודעות שגיאה מופיעות בתצוגת לוח הבקרה

אירעה שגיאה בלתי הפיכה

נתק את כל הכבלים (כגון כבל החשמל, כבל הרשת וכבל ה-USB), המתן 20 שניות וחבר את הכבלים מחדש. אם הבעיה חוזרת, בקר באתר האינטרנט של HP (www.hp.com/support), הכולל מידע עדכני ביותר על פתרון בעיות, תיקונים ועדכונים.

ההתקן אינו מגיב (אינו מדפיס דבר)

ישנן משימות הדפסה תקועות בתור ההדפסה

פתח את תור ההדפסה, בטל את כל המסמכים ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב. נסה להדפיס לאחר שהמחשב יופעל מחדש. פנה למערכת העזרה של מערכת ההפעלה לקבלת מידע נוסף.

בדוק את הגדרות ההתקן

למידע נוסף, ראה [עצות ומשאבים לפתרון בעיות](#).

בדוק את ההתקנה של תוכנת ההתקן

כשמכבים את ההתקן בעת הדפסה, אמורה להופיע הודעת אזהרה על מסך המחשב. אחרת, ייתכן שתוכנת ההתקן לא הותקנה כהלכה. כדי לפתור את הבעיה, הסר לחלוטין את התקנת תוכנת ההתקן, ולאחר מכן התקן אותה מחדש. למידע נוסף, ראה [הסרת התוכנה והתקנתה מחדש](#).

בדוק את חיבורי הכבלים

- ודא שהחיבור תקין בשני קצות כבל הרשת/USB.
- אם ההתקן מחובר לרשת, בדוק את הפריטים הבאים:
- ודא שנורית הקישור בגב ההתקן דולקת.
- ודא שאינך משתמש בכבל טלפון לחיבור ההתקן.

בדיקת תוכנות חומת אש אישיות המותקנות במחשב

תוכנת חומת אש אישית היא תוכנית אבטחה המגינה על המחשב מפני פריצות. עם זאת, חומת האש עלולה לחסום את התקשורת בין המחשב לבין ההתקן. אם נתקלת בבעיה של תקשורת בין המחשב לבין ההתקן, נסה להשבית את חומת האש זמנית. אם הבעיה חוזרת, נראה כי חומת האש אינה המקור לבעיות התקשורת. הפעל מחדש את חומת האש.

נדרש להתקן זמן רב לביצוע הדפסה

בדוק את הגדרות ומשאבי המערכת

וודא שהמחשב עומד בדרישות המינימום להפעלת ההתקן. למידע נוסף, ראה [דרישות מערכת](#).

בדוק את הגדרות תוכנת ההתקן

כשבוחרים באיכות הדפסה **Best** (מיטבית) או **Maximum dpi** (מרבית) ההדפסה נעשית איטית יותר. כדי להגביר את מהירות ההדפסה, בחר הגדרות הדפסה שונות במנהל ההתקן ההדפסה. למידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות הדפסה](#).

ההתקן מדפיס עמודים ריקים או מודפסים חלקית

ניקוי מחסניות ההדפסה

השלם את הליך הניקוי של מחסנית ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [עבודה עם מחסניות הדפסה](#).

בדוק את הגדרות חומרי ההדפסה

- במנהל המדפסת, ודא שבחרת בהגדרות איכות ההדפסה המתאימות לחומרי ההדפסה שהוטענו במגשים.
- במנהל המדפסת, ודא שהגדרות העמוד מתאימות לגודל העמוד של חומרי ההדפסה שהוטענו במגש.

הורם יותר מדף אחד

לקבלת מידע נוסף אודות בעיות בהזנת נייר, עיין בסעיף [פתרון בעיות בהזנת הנייר](#).

יש עמוד ריק בקובץ

בדוק את הקובץ כדי לוודא שאין עמוד ריק.

משהו בדף המודפס חסר או שגוי

בדיקת מחסניות ההדפסה

ודא שמחסניות ההדפסה הנכונות מותקנות ושמפלס הדיו שבהן אינו נמוך. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [ניהול ההתקן ומחסניות הדפסה נתמכות](#).

בדוק את הגדרות השוליים

וודא שהגדרות השוליים של המסמך אינן חורגות משטח ההדפסה של ההתקן. למידע נוסף, ראה [הגדרת שוליים מינימליים](#).

בדוק את הגדרות ההדפסה בצבע

במנהל התקן ההדפסה, ודא שלא נבחרה האפשרות **Print in Grayscale** (הדפסה בגוני אפור). (HP Officejet J3600 בלבד).

בדוק את מיקום ההתקן ואת אורך כבל ה-USB

שדות אלקטרומגנטיים חזקים (כמו אלה שיוצרים כבלי USB) עלולים לגרום לעיוותים קלים בתדפיסים המופקים. הרחק את ההתקן ממקורות של שדות אלקטרומגנטיים. כמו כן, מומלץ להשתמש בכבל USB שאורכו קצר מ-3 מטר, כדי למזער את השפעות השדות האלקטרומגנטיים.

מיקום שגוי של טקסט או גרפיקה

בדוק את אופן ההטענה של חומרי ההדפסה

ודא כי גובלי הרוחב והאורך של חומרי ההדפסה מהודקים היטב לשפת ערימת החומרים וכי המגשים אינם טעונים יתר על המידה. למידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#).

בדוק את גודל חומרי ההדפסה

- תוכנו המודפס של דף מסוים עלול להיחתך אם המסמך גדול יותר מחומרי ההדפסה שבשימוש.
- וודא שגודל חומרי ההדפסה שנבחר במנהל המדפסת מתאים לגודל חומרי ההדפסה שהוטענו במגש.

בדוק את הגדרות השוליים

אם הטקסט או הגרפיקה נחתכים בשולי הדף, וודא שהגדרות השוליים של המסמך אינן חורגות משטח ההדפסה של ההתקן. למידע נוסף, ראה [הגדרת שוליים מינימליים](#).

בדוק את הגדרות כיוון הדף

ודא כי גודל חומרי ההדפסה וכיוון הדף שנבחרו ביישום תואמים את ההגדרות במנהל המדפסת. למידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות הדפסה](#).

בדוק את מיקום ההתקן ואת אורך כבל ה-USB

שדות אלקטרומגנטיים חזקים (כמו אלה שיוצרים כבלי USB) עלולים לגרום לעיוותים קלים בתדפיסים המופקים. הרחק את ההתקן ממקורות של שדות אלקטרומגנטיים. כמו כן, מומלץ להשתמש בכבל USB שאורכו קצר מ-3 מטר, כדי למזער את השפעות השדות האלקטרומגנטיים.

אם פעולות אלה לא הועילו, ייתכן כי הבעיה נגרמת מחוסר יכולת של היישום לפענח כיאות את הגדרות ההדפסה. עיין בהערות לגבי המוצר וחפש מידע על התנגשויות תוכנה מוכרות. לחלופין, עיין בתיעוד של היישום עצמו, או פנה אל יצרן התוכנה כדי לקבל עזרה ספציפית.

איכות הדפסה נמוכה ותוצאות הדפסה בלתי צפויות

- [תדפיסים באיכות ירודה](#)
- [הדפסת תווים חסרי משמעות](#)
- [דיו נמרץ](#)
- [הדיו אינו ממלא לגמרי את הטקסט או הגרפיקה](#)
- [תדפיס דהוי או עמום](#)
- [צבעים מודפסים בשחור-לבן](#)
- [הדפסת צבעים שגויים](#)
- [הצבעים בתדפיס נראים מרוחים](#)
- [הצבעים אינם מיושרים זה לזה כהלכה](#)
- [קווים או נקודות חסרים בטקסט או בגרפיקה](#)

תדפיסים באיכות ירודה

בדיקת מחסניות ההדפסה

ודא שמחסניות ההדפסה הנכונות מותקנות ושמפלס הדיו שבהן אינו נמוך. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [ניהול ההתקן ומחסניות הדפסה נתמכות](#).

בדוק את איכות הנייר

ייתכן כי הנייר לח מדי או בעל מרקם גס מדי. ודא שחומרי ההדפסה תואמים למפרט של HP ונסה להדפיס מחדש. למידע נוסף, ראה [בחירת חומרי הדפסה](#).

בדוק את סוג חומרי ההדפסה הטעונים בהתקן

ודא שההתקן תומך בסוג חומרי ההדפסה שטענת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים](#).

בדוק את מיקום ההתקן ואת אורך כבל ה-USB

שדות אלקטרומגנטיים חזקים (כמו אלה שיוצרים כבלי USB) עלולים לגרום לעיוותים קלים בתדפיסים המופקים. הרחק את ההתקן ממקורות של שדות אלקטרומגנטיים. כמו כן, מומלץ להשתמש בכבל USB שאורכו קצר מ-3 מטר, כדי למזער את השפעות השדות האלקטרומגנטיים.

הדפסת תווים חסרי משמעות

כאשר משימת הדפסה נקטעת במהלך ביצועה, ההתקן עלול שלא לזהות את המשך המשימה.

בטל את עבודת ההדפסה והמתן עד שההתקן יחזור למצב מוכן לפעולה. אם ההתקן אינו חוזר למצב מוכן לפעולה, בטל את כל משימות ההדפסה והמתן שוב. כאשר ההתקן מוכן, שלח אליו את משימת ההדפסה מחדש. אם מוצגת הנחיה במחשב לנסות להדפיס את העבודה שוב, לחץ על **Cancel** (ביטול).

בדוק את חיבורי הכבלים

אם ההתקן והמחשב מחוברים בכבל USB, ייתכן שהבעיה נובעת מחיבור לא תקין של הכבל. ודא כי חיבורי הכבל תקינים בשני הצדדים. אם הבעיה חוזרת, כבה את ההתקן, נתק ממנו את הכבל והפעל אותו מבלי לחברו מחדש. לאחר מכן מחק את כל משימות ההדפסה שנותרו בתור ההדפסה. כשנורית ההפעלה תפסיק להבהב, חבר את הכבל מחדש.

בדוק את קובץ המסמך

ייתכן כי קובץ המסמך פגום. אם אתה מצליח להדפיס מסמכים אחרים מאותו יישום, נסה להדפיס עותק גיבוי של המסמך (אם קיים).

דיו נמר

בדוק את הגדרות ההדפסה

(HP Officejet J3600 בלבד)

- בהדפסה של מסמכים הצורכים כמות גבוהה של דיו, אפשר לתדפיסים להתייבש זמן רב ויותר לפני שתגיע בהם. הדבר נכון במיוחד לגבי שקפים. במנהל התקן ההדפסה, בחר באיכות הדפסה **Best** (מיטבית), וכן הארך את זמן הייבוש של הדיו והפחת את רוויית הדיו על-ידי שינוי הגדרת נפח הדיו במאפיינים המתקדמים (Windows) או במאפייני הדיו (Mac OS). עם זאת, עליך לזכור כי הפחתת רוויית הדיו עלולה ליצור תדפיסים בעלי מראה 'דהוי'.
- מסמכים המעוצבים בצבעוניות עשירה ומעורבת עלולים להתקמט או להימרר כשמדפיסים אותם באיכות הדפסה **Best** (מיטבית). נסה להשתמש במצב הדפסה אחר, כגון **Normal** (רגילה), כדי להפחית את כמות הדיו, או להשתמש בנייר מסוג HP Premium, המיועד להדפסת מסמכים בעלי צבעים חזקים. למידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות הדפסה](#).

בדוק את סוג חומרי ההדפסה

ישנם סוגים של חומרי הדפסה שאינם קולטים את הדיו כהלכה. בשעת שימוש בחומרי הדפסה כאלה, הדיו ייטיבש לאט יותר והוא עלול להימרר. למידע נוסף, ראה [בחירת חומרי הדפסה](#).

הדיו אינו ממלא לגמרי את הטקסט או הגרפיקה

בדוק את סוג חומרי ההדפסה

סוגים מסוימים של חומרי הדפסה אינם מתאימים להתקן זה. למידע נוסף, ראה [בחירת חומרי הדפסה](#).

בדיקת מחסניות ההדפסה

ודא שמפלט הדיו במחסניות ההדפסה אינו נמוך. למידע נוסף, ראה [ניהול ההתקן](#).

בדוק את מצב ההדפסה

המצב **Fast** (מהירה) במנהל התקן המדפסת מאפשר לך להדפיס בקצב מואץ המתאים להדפסת טיוטות. לקבלת תוצאות טובות יותר, בחר **Normal** (רגילה) או **Best** (מיטבית). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [שינוי הגדרות הדפסה](#).

בדוק את הגדרת סוג הנייר

בהדפסה על-גבי שקפים או על-גבי חומרי הדפסה מיוחדים מסוגים אחרים (HP Officejet J3600 בלבד), בחר בסוג חומרי ההדפסה המתאים במנהל התקן ההדפסה. למידע נוסף, ראה [הדפסה על חומרי הדפסה מיוחדים ובגדלים מותאמים-אישית](#).

צבעים מודפסים בשחור-לבן

(HP Officejet J3600 בלבד)

בדוק את הגדרות ההדפסה

ודא ש-**Print in Grayscale** (הדפסה בגווני אפור) אינו מסומן במנהל התקן המדפסת. למידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות הדפסה](#).

הדפסת צבעים שגויים

(HP Officejet J3600 בלבד)

בדוק את הגדרות ההדפסה

ודא ש-**Print in Grayscale** (הדפסה בגווני אפור) אינו מסומן במנהל התקן המדפסת. למידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות הדפסה](#).

בדיקת מחסניות ההדפסה

ודא שמחסניות ההדפסה הנכונות מותקנות ושמפלס הדיו שבהן אינו נמוך. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [ניהול ההתקן ומחסניות הדפסה נתמכות](#).

הצבעים בתדפיס נראים מרוחים

בדיקת מחסניות ההדפסה

ודא כי מחסניות ההדפסה הן במצבן המקורי. תהליכי המילוי מחדש והשימוש בסוגי דיו שאינם מתאימים עלולים לשבש את מערכת ההדפסה המורכבת, וכתוצאה מכך לפגום באיכות ההדפסה ואף לגרום בזק להתקן. HP אינה מספקת אחריות או תמיכה למחסניות הדפסה שמולאו מחדש. לקבלת מידע הזמנה, עיין בסעיף [מחסניות הדפסה נתמכות וחומרים מתכלים של HP](#).

הצבעים אינם מיושרים זה לזה כהלכה

(HP Officejet J3600 בלבד)

בדוק את מחסניות ההדפסה

ודא שמחסניות ההדפסה הנכונות מותקנות ושמפלס הדיו שבהן אינו נמוך. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [ניהול ההתקן ומחסניות הדפסה נתמכות](#).

בדוק את השמת הפריטים הגרפיים

השתמש במאפייני שינוי הגודל (זום) או התצוגה המקדימה של התוכנה כדי לוודא שאין מרווחים ביישור של השמת פריטי הגרפיקה בדף.

יישר את מחסניות ההדפסה

יישר את מחסניות ההדפסה למידע נוסף, ראה [יישור מחסניות ההדפסה](#).

קווים או נקודות חסרים בטקסט או בגרפיקה**בדוק את מחסניות ההדפסה**

ודא שמפלט הדיו במחסניות ההדפסה אינו נמוך. למידע נוסף, ראה [ניהול ההתקן](#).

פתרון בעיות בהזנת נייר

לפרטים על פתרון בעיות של חסימות נייר, ראה [לשחרור חסימות נייר](#).

חומרי ההדפסה אינם נתמכים עבור המדפסת או המגש

השתמש רק בחומרי הדפסה הנתמכים עבור ההתקן. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים](#).

חומרי הדפסה אינם נאספים מהמגש

- ודא כי המגש טעון בחומרי הדפסה. למידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה](#). הפרד את גיליונות חומר ההדפסה זה מזה (בתנועת מניפה) לפני הטעתם.
- ודא שגובלי הנייר מכוונים כראוי במגש ומתאימים לגודל הגיליונות שאתה טוען. כמו כן, ודא כי הגובלים צמודים לערימת הגיליונות אך אינם לחוצים מדי כלפיה.
- ודא כי הגיליונות שבתוך המגש אינם מקופלים. יישר את הגיליונות על-ידי כיפופם בכיוון המנוגד לכיוון הקיפול.

חומר ההדפסה אינו יוצא מההתקן כהלכה

- וודא שמאריך מגש הפלט נשלף החוצה. אחרת, הדפים המודפסים עלולים ליפול מההתקן.



- הוצא חומרי הדפסה עודפים ממגש הפלט. מספר הדפים שהמגש יכול להכיל מוגבל.

הדפסה עקומה על הדף

- ודא שחומרי ההדפסה שנטענו במגש מיושרים למכווני הנייר. במקרה הצורך, שלוף את המגש מההתקן, טען את חומרי ההדפסה מחדש כראוי והקפד לוודא שמכווני הנייר מיושרים כהלכה.
- טען חומרי הדפסה להתקן רק כשהוא אינו מבצע הדפסה.

ההתקן מושך דפים אחדים בבת אחת

- הפרד את גיליונות חומר ההדפסה זה מזה (בתנועת מניפה) לפני הטענתם.
- ודא שגובלי הנייר מכונים כראוי במגש ומתאימים לגודל הגיליונות שאתה טוען. כמו כן, ודא כי הגובלים צמודים לערימת הגיליונות אך אינם לחוצים מדי כלפיה.
- ודא כי המגש אינו עמוס בנייר יתר על המידה.
- השתמש בחומרי הדפסה של HP לביצועים ויעילות מרביים.

פתרון בעיות העתקה

אם הסעיפים הבאים אינם מסייעים לך בפתרון הבעיה, עיין [בתמיכה ואחריות](#) למידע על התמיכה של HP.

ההתקן אינו מוציא עותקים

- **בדוק את אספקת זרם החשמל**
וודא שכבל החשמל מחובר היטב ושההתקן מופעל.
- **בדוק את מצב ההתקן**
 - ייתכן שההתקן מבצע משימה אחרת. בדוק את תצוגת לוח הבקרה כדי לקבל מידע על מצב המשימות של ההתקן. המתן עד שההתקן יסיים את כל המשימות שהוא מעבד כעת.
 - ייתכן שיש חסימת נייר בהתקן. בדוק אם אירעה חסימה. ראה [לשחרור חסימות נייר](#).
- **בדוק את המגשים**
ודא שטענת חומרי הדפסה. עיין [בטעינת חומרי הדפסה](#) לקבלת מידע נוסף.

ההתקן מפיק עותקים ריקים

- **בדוק את המגשים**
בשעת ביצוע העתקה ממזין המסמכים האוטומטי, וודא שמסמכי המקור נטענו כהלכה. למידע נוסף, ראה [טעינת מסמך מקור במזין המסמכים האוטומטי \(ADF\)](#).
- **בדוק את חומרי ההדפסה**
ייתכן שחומר ההדפסה אינו תואם למפרט חומרי ההדפסה של Hewlett-Packard (לדוגמה, חומר ההדפסה לח או מחוספס מדי). עיין [בבחירת חומרי הדפסה](#) לקבלת מידע נוסף.
- **בדוק את ההגדרות**
ייתכן שהגדרת הניגודיות בהירה מדי. השתמש בלחצן [העתקה](#) שבלוח הבקרה כדי ליצור עותקים כהים יותר.

מסמכים חסרים או דהויים

- **בדוק את חומרי ההדפסה**
ייתכן שחומר ההדפסה אינו תואם למפרט חומרי ההדפסה של Hewlett-Packard (לדוגמה, חומר ההדפסה לח או מחוספס מדי). עיין ב**בחירת חומרי הדפסה** לקבלת מידע נוסף.
- **בדוק את ההגדרות**
הגדרת האיכות **Fast** (מהירה) (שמפיקה עותקים באיכות המתאימה לטייטה) עלולה לגרום למסמכים חסרים או להדפסה דהויה. שנה את הגדרת האיכות למצבים **Normal** (רגילה) או **Best** (מיטבית).
- **בדוק את מסמך המקור**
 - דיוק העותק תלוי באיכות ובגודל של מסמך המקור. השתמש בתפריט **Copy** (העתקה) כדי לכוונן את בהירות העותק. אם מסמך המקור בהיר מדי, העותק עלול שלא לפצות על כך, גם לאחר כוונן הניגודיות.
 - רקעים צבעוניים עלולים לגרום לתמונות שבקדמת המסמך להתערבב עם הרקע, או שגוון הרקע עלול להיראות שונה.

ההתקן מקטין את גודל המסמך

- ייתכן שהתכונה הקטנה/הגדלה או תכונת העתקה אחרת הוגדרו בלוח הבקרה להקטנת התמונה הסרוקה. בדוק את הגדרות משימת ההעתקה כדי לוודא שהגודל הרגיל נבחר.
- ייתכן שהגדרות תוכנת הצילומים והתמונות של HP מוגדרות להקטנת התמונה הסרוקה. במידת הצורך, שנה את ההגדרות. למידע נוסף, ראה בעזרה שמוצגת על המסך של תוכנת הצילומים והתמונות של HP.

איכות ההעתקה נמוכה

- **נקוט צעדים לשיפור איכות ההעתקה**
 - השתמש במסמכי מקור באיכות גבוהה.
 - טען את חומרי ההדפסה כהלכה. אם חומר ההדפסה לא נטען כהלכה, הוא עלול להיות מוזן עקום ולגרום להדפסת תמונות מטושטשות. עיין ב**טעינת חומרי הדפסה** לקבלת מידע נוסף.
 - הגן על מסמכי המקור שלך בעזרת עטיפת ניילון.
- **בדוק את ההתקן**
ייתכן שיש צורך לנקות את מזין המסמכים האוטומטי (ADF). עיין ב**בניקוי ההתקן** לקבלת מידע נוסף.

ניתן להבחין בפגמים בעותק

- **קווים אנכיים לבנים או דהויים**
ייתכן שחומר ההדפסה אינו תואם למפרט חומרי ההדפסה של Hewlett-Packard (לדוגמה, חומר ההדפסה לח או מחוספס מדי). עיין ב**בחירת חומרי הדפסה** לקבלת מידע נוסף.
- **עותקים בהירים או כהים מדי**
נסה לכוונן את הגדרות הניגודיות ואיכות ההעתקה.
- **קווים בלתי רצויים**
ייתכן שיש צורך לנקות את מזין המסמכים האוטומטי (ADF). עיין ב**בניקוי ההתקן** לקבלת מידע נוסף.
- **נקודות או קווים שחורים**
ייתכן שמזין המסמכים האוטומטי (ADF) מלוכלך בשאריות דיו, דבק, נזל לתיקון, או חומרים זרים אחרים. נסה לנקות את ההתקן. עיין ב**בניקוי ההתקן** לקבלת מידע נוסף.

- **טקסט מטושטש**
 - נסה לכוון את הגדרות הניגודיות ואיכות ההעתקה.
 - ייתכן שהגדרת השיפור המוגדרת כברירת המחדל אינה מתאימה למשימת זו. בדוק את ההגדרה ושנה אותה במידת הצורך כדי לחזק את הטקסט או הצילומים. למידע נוסף, ראה [כוונן הבהירות והכהות של העותק](#).
- **טקסט או גרפיקה מלאים באופן חלקי**
 - נסה לכוון את הגדרות הניגודיות ואיכות ההעתקה.
 - עותקים מודפסים בשיפוע או עקומים
 - וודא שמגש הקלט של מזין המסמכים האוטומטי אינו מלא מדי.
 - וודא שמכוני הרחב של מזין המסמכים האוטומטי צמודים בעדינות לצדי חומר ההדפסה.
- **אותיות גדולות ושחורות שנראות מותזות (לא חלקות)**
 - ייתכן שהגדרת השיפור המוגדרת כברירת המחדל אינה מתאימה למשימת זו. בדוק את ההגדרה ושנה אותה במידת הצורך כדי לחזק את הטקסט או הצילומים. למידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות ההעתקה](#).
- **רצועות אופקיות לבנות או מנוקדות באזורים שצבעם אפור בהיר עד אפור בינוני**
 - ייתכן שהגדרת השיפור המוגדרת כברירת המחדל אינה מתאימה למשימת זו. בדוק את ההגדרה ושנה אותה במידת הצורך כדי לחזק את הטקסט או הצילומים. למידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות ההעתקה](#).


הודעות שגיאה מופיעות

“Reload document and then reload job” (טען מסמך מחדש ולאחר מכן טען משימה מחדש)

לחץ על הלחצן **OK** (אישור) ולאחר מכן טען את שאר עמודי המסמך (עד 20 עמודים) מחדש במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [טעינת מסמכי המקור](#).

פתרון בעיות סריקה

אם הסעיפים הבאים אינם מסייעים לך בפתרון הבעיה, עיין ב**תמיכה ואחריות** למידע על התמיכה של HP.

 הערה אם אתה מתחיל לבצע את הסריקה באמצעות המחשב, עיין בעזרה של התוכנה שעל-גבי המסך לקבלת מידע אודות פתרון בעיות.

הסורק אינו מגיב

- **בדוק את מסמך המקור**
 - ודא שמסמך המקור נטען כהלכה. למידע נוסף, ראה [טעינת מסמכי המקור](#).
- **בדוק את ההתקן**
 - ייתכן שההתקן נמצא במצב חיסכון בצריכת החשמל וחוזר לפעולה לאחר זמן ממושך של חוסר פעילות, והדבר גורם לעיכוב קל בפעולת העיבוד. המתן עד שההתקן יגיע למצב **מוכן**.

פעולת הסריקה אורכת זמן רב מדי

• בדוק את ההגדרות

- אם הגדרת הרזולוציה גבוהה מדי, משימת הסריקה תימשך זמן רב יותר ותגרום ליצירת קבצים גדולים יותר. כדי להגיע לתוצאות טובות בשעת סריקה או העתקה, אל תבחר ברזולוציה גבוהה מהדרוש. תוכל לבחור ברזולוציה נמוכה יותר כדי להאיץ את פעולת הסריקה.
- בשעת ייבוא תמונה באמצעות TWAIN, ניתן לשנות את ההגדרות כך שמסמך המקור ייסרק בשחור-לבן. למידע, עיין בעזרה של תוכנת TWAIN.

• בדוק את מצב ההתקן

- אם שלחת משימת הדפסה או העתקה להתקן לפני שהתחלת את פעולת הסריקה, הסריקה תתחיל רק אם הסורק פנוי. עם זאת, תהליכי ההדפסה והסריקה מופעלים באמצעות משאבי זיכרון משותפים, ולכן הסריקה עלולה להיות איטית יותר.

חלק מהמסמך לא נסרק או שחור בו טקסט

• בדוק את מסמך המקור

- וודא שטענת את מסמך המקור כהלכה. למידע נוסף, ראה [טעינת מסמכי המקור](#).
- רקעים צבעוניים עלולים לגרום לתמונות שבקדמת המסמך להתערבב עם הרקע. נסה לכוון את ההגדרה לפני סריקה המקור, או נסה לחזק את התמונה לאחר סריקת המקור.

• בדוק את ההגדרות

- וודא שחומר ההדפסה המוזן גדול מספיק למסמך המקור שאתה סורק.
- בשעת שימוש בתוכנת הצילומים והתמונות של HP, הגדרות ברירת המחדל בתוכנת הצילומים והתמונות של HP עשויות להורות להתקן לבצע אוטומטית משימה אחרת מהמשימה שאתה מנסה לבצע. להוראות שינוי המאפיינים, ראה בעזרה שמוצגת על המסך של תוכנת הצילומים והתמונות של HP.

לא ניתן לערוך טקסט

• בדוק את ההגדרות

- וודא שתוכנת הזיהוי האופטי (OCR) מוגדרת למצב עריכת טקסט.
- בשעת סריקת מסמך המקור, וודא שבחרת בסוג מסמך שיוצר טקסט ניתן לעריכה. אם הטקסט מוגדר כגרפיקה, הוא לא יומר לטקסט.
- ייתכן שתוכנת הזיהוי האופטי שלך מקושרת לתוכנת עיבוד תמלילים שאינה מבצעת משימות OCR. למידע נוסף על תוכניות מקושרות, ראה בעזרה של מוצר התוכנה שלך.

• בדוק את מסמך המקור

- עבור תוכנת זיהוי אופטי (OCR), על מסמך המקור להיות טעון במזין המסמכים האוטומטי (ADF) כשהוא פונה כלפי מטה. וודא שטענת את מסמך המקור כהלכה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [טעינת מסמכי המקור](#).
- ייתכן שתוכנת הזיהוי האופטי אינה מזהה טקסט שמודפס בצפיפות. לדוגמה, אם הטקסט שמומר באמצעות תוכנת הזיהוי האופטי כולל תווים חסרים או משולבים, האותיות "חז" עלולות להופיע כ-"ח".
- הדיוק של תוכנת הזיהוי האופטי תלוי באיכות התמונה, בגודל הטקסט, במבנה מסמך המקור ובאיכות הסריקה עצמה. וודא שאיכות התמונה של מסמך המקור שלך גבוהה.
- רקעים צבעוניים עלולים לגרום לתמונות שבקדמת המסמך להתערבב יתר על המידה. נסה לכוון את ההגדרה לפני סריקה המקור, או נסה לחזק את התמונה לאחר סריקת המקור. בשעת ביצוע פעולת זיהוי אופטי על מסמך מקור, טקסט צבעוני במסמך המקור לא ייסרק כהלכה, או לא ייסרק כלל.

הודעות שגיאה מופיעות

- **"Unable to activate TWAIN source"** (לא ניתן להפעיל מקור TWAIN) או **"An error occurred while acquiring the image"** (אירעה שגיאה בשעת ייבוא התמונה)
 - בשעת ייבוא תמונה מהתקן אחר, כגון מצלמה דיגיטלית או סורק אחר, וודא שההתקן השני תואם TWAIN. התקנים שאינם תואמי TWAIN לא יפעלו יחד עם תוכנת ההתקן.
 - ודא שחיברת את כבל ה-USB ליציאה הנכונה בגב המחשב.
 - וודא שבחרת במקור TWAIN הנכון. בתוכנה, בחר במקור TWAIN באמצעות בחירה באפשרות **Select Scanner** (בחר סורק) שבתפריט **File** (קובץ).
- **"Reload document and then restart job"** (טען מסמך מחדש ולאחר מכן התחל משימה מחדש)
 - לחץ על הלחצן **OK** (אישור) ולאחר מכן טען את שאר עמודי המסמך (עד 20 עמודים) מחדש במזין המסמכים האוטומטי (ADF). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה](#).

איכות התמונה הסרוקה נמוכה

מסמך המקור מצולם או מועתק ממסמך אחר

תמונות שמודפסות מחדש, כמו אלה שמופיעות בעיתונים או במגזינים, מודפסות תוך שימוש בנקודות דיו זעירות שיוצרות הדמיה של התצלום המקורי, דבר שגורם לירידה באיכות. לעתים קרובות, נקודות הדיו יוצרות דפוסים בלתי רצויים, שעלולים להופיע בבירור בשעת סריקה או הדפסה של התמונה, או בשעת הצגת התמונה על מסך. אם ההצעות הבאות אינן פותרות את הבעיה, ייתכן שיהיה עלייך להשתמש בגרסה של מסמך המקור שאיכותה גבוהה יותר.

- כדי להעלים את הדפוסים, נסה להקטין את גודל התמונה לאחר הסריקה.
- הדפס את התמונה הסרוקה כדי לראות אם איכותה משתפרת.
- וודא שהגדרות הרזולוציה והצבע מתאימות לסוג משימת הסריקה.
- **טקסט או תמונות שנמצאים בצדו האחורי של מקור שמודפס משני צדי הדף מופיעים בסריקה**
 - בשעת סריקה מסמכי מקור שמודפסים משני צדי הדף, טקסט ותמונות מצדו השני של הדף עלולים להופיע בסריקה אם מסמך המקור מודפס על חומר הדפסה דק או שקוף מדי.
- **איכות התמונה משתפרת בהדפסה**
 - לעתים, התמונה שמופיעה על המסך אינה מייצגת את איכות הסריקה באופן מדויק.
 - נסה לכוון את הגדרות מסך המחשב ולהשתמש בצבעים רבים יותר (או ברמות רבות יותר של גווי אפור). במחשבי Windows, ניתן בדרך כלל לבצע את הכווןן באמצעות פתיחת האפשרות **תצוגה** שבלוח הבקרה של Windows.
 - נסה לכוון את הגדרות הרזולוציה והצבע.
- **התמונה הסרוקה עקומה (מעוותת)**
 - ייתכן שמסמך המקור לא נטען כהלכה. וודא שהשתמשת במכווני חומרי ההדפסה בשעת טעינת מסמכי מקור במזין המסמכים האוטומטי. למידע נוסף, ראה [טעינת מסמכי המקור](#).
- **כתמים, קווים, רצועות אנכיות לבנות, או פגמים אחרים בתמונה סרוקה**
 - אם הסורק מלוכלך, התמונה שתופק עלולה להיות מטושטשת. להוראות ניקוי, עיין בסעיף [ניקוי ההתקן](#).
 - ייתכן שהפגמים קיימים במסמך המקור ולא נוצרו כתוצאה מתהליך הסריקה.

- **גרפיקה נראית שונה מהמקור**
ייתכן שהגדרות הגרפיקה אינן מתאימות למשימת הסריקה שאתה מבצע. נסה לשנות את הגדרות הגרפיקה.
- **נקוט צעדים לשיפור איכות הסריקה**
 - השתמש במסמכי מקור באיכות גבוהה.
 - טען את חומרי ההדפסה כהלכה. אם חומר ההדפסה לא נטען כהלכה, הוא עלול להיות מוזן עקום ולגרום לסריקת תמונות מטושטשות. למידע נוסף, ראה [טעינת מסמכי המקור](#).
 - כוונן את הגדרות התוכנה בהתאם לאופן שבו בכוונתך להשתמש בדף הסרוק.
 - הגן על מסמכי המקור שלך בעזרת עטיפת ניילון.

ניתן להבחין בפגמים בסריקה

- **עמודים ריקים**
ייתכן שטענת את מסמך המקור הפוך. וודא שטענת את מסמך המקור כהלכה. למידע נוסף, ראה [טעינת מסמכי המקור](#).
- **תמונות בהירות או כהות מדי**
 - נסה לכוונן את ההגדרות. וודא שאתה משתמש בהגדרות הרזולוציה והצבע הנכונות.
 - ייתכן שהתמונה המקורית בהירה או כהה מאוד, או מודפסת על נייר צבעוני.
- **קווים בלתי רצויים**
ייתכן שהסרוק מלוכלך בשאריות דיו, דבק, נוזל לתיקון, או חומרים זרים אחרים. עיין ב[בניקוי ההתקן](#) לקבלת מידע נוסף.
- **נקודות או קווים שחורים**
 - הסרוק עלול להיות מלוכלך בשאריות דיו, דבק, נוזל לתיקון או חומרים זרים אחרים, הוא עלול להיות מלוכלך או שרוט, או שתומך המכסה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF) עלול להיות מלוכלך. עיין ב[בניקוי ההתקן](#) לקבלת מידע נוסף.
 - ייתכן שהפגמים קיימים במסמך המקור ולא נוצרו כתוצאה מתהליך הסריקה.
- **טקסט מטושטש**
נסה לכוונן את ההגדרות. ודא שהגדרות הרזולוציה והצבע נכונות.
- **גודל מוקטן**
ייתכן שהגדרות תוכנת HP מוגדרות להקטנת התמונה הסרוקה. למידע נוסף על שינוי ההגדרות, ראה בעזרה של מוצר התוכנה שלך.

פתרון בעיות פקס

- סעיף זה כולל מידע על פתרון בעיות בהגדרת הפקס עבור ההתקן. אם ההתקן אינו מוגדר כהלכה להעברת פקסים, יתכן שתיתקל בבעיות בעת שיגור פקסים, קבלת פקסים או שניהם.
- אם אתה נתקל בבעיות בהעברת פקסים, באפשרותך להדפיס דוח בדיקת פקס כדי לבדוק את מצב ההתקן. אם ההתקן לא הותקן כהלכה להעברת פקסים, הבדיקה תיכשל. בצע בדיקה זו לאחר שתשלים את קביעת הגדרות ההתקן להעברת פקסים. למידע נוסף, ראה [בדיקת הגדרות הפקס](#).
- אם נכשלה הבדיקה, קרא את הדוח וחפש מידע על אופן פתרון הבעיות שנמצאו. למידע נוסף, ראה [בדיקת הפקס נכשלה](#).

בדיקת הפקס נכשלה

אם ביצעת בדיקת פקס והבדיקה נכשלה, קרא את הדוח וחפש מידע בסיסי אודות השגיאה. לקבלת מידע מפורט יותר, בדוק את הדוח כדי לראות איזה חלק בבדיקה נכשל ולאחר מכן קרא את הנושא המתאים בסעיף זה לקבלת מידע על פתרונות אפשריים.

- [בדיקת חומרת פקס נכשלה](#)
- [בדיקת חיבור פקס לשקע טלפון פעיל נכשלה](#)
- [בדיקת כבל טלפון מחובר ליציאה הנכונה בפקס נכשלה](#)
- [בדיקת שימוש בסוג חוט הטלפון הנכון בפקס נכשלה](#)
- [בדיקת זיהוי צליל חיוג נכשלה](#)
- [בדיקת מצב קו פקס נכשלה](#)

בדיקת חומרת פקס נכשלה

פתרון:

- כבה את ההתקן באמצעות הלחצן **הפעלה** שבלוח הבקרה ולאחר מכן נתק את כבל החשמל מצדו האחורי של ההתקן. לאחר שניות אחדות, חבר את כבל החשמל חזרה והפעל את ההתקן מחדש. בצע את הבדיקה שנית. אם הבדיקה נכשלה שנית, המשך לסקור את המידע לפתרון בעיות בסעיף זה.
 - נסה לשגר ולקבל פקס. אם הצלחת לשגר או לקבל פקס, ייתכן שלא קיימת בעיה.
 - אם אתה מבצע את הבדיקה מתוך **אשף הגדרת הפקס (Fax Setup Wizard)** (ב-Windows), או מתוך **HP Fax Setup Utility** (ב-Mac OS), ודא שההתקן לא מבצע כעת משימה אחרת, כגון קבלת פקס או יצירת עותק. בדוק אם מוצגת בתצוגה הודעה המעידה על כך שההתקן תפוס. אם ההתקן תפוס, המתן עד לסיום המשימה ולמעבר למצב לא פעיל לפני שתבצע את הבדיקה.
 - ודא שאתה משתמש בחוט הטלפון המצורף להתקן. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר את ההתקן לשקע הטלפון שבקיר, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון המצורף להתקן, בצע את בדיקת הפקס שנית.
 - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בהעברת פקסים. (מפצל הוא מחבר של שני חוטי טלפון המתחבר לשקע הטלפון בקיר.) נסה להסיר את המפצל ולחבר את ההתקן ישירות לשקע הטלפון בקיר.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע את בדיקת הפקס שנית כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושההתקן מוכן להעברת פקסים. אם הבדיקה **Fax Hardware Test (בדיקת חומרת הפקס)** ממשיכה להיכשל ואתה נתקל בבעיות בשיגור ובקבלה של פקסים, פנה לתמיכה של HP. בקר באתר www.hp.com/support. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פנייה ל-HP) לקבלת מידע על פנייה לקבלת תמיכה טכנית.

בדיקת חיבור פקס לשקע טלפון פעיל נכשלה

פתרון:


- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין ההתקן כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
- ודא שאתה משתמש בחוט הטלפון המצורף להתקן. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר את ההתקן לשקע הטלפון שבקיר, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון המצורף להתקן, בצע את בדיקת הפקס שנית.

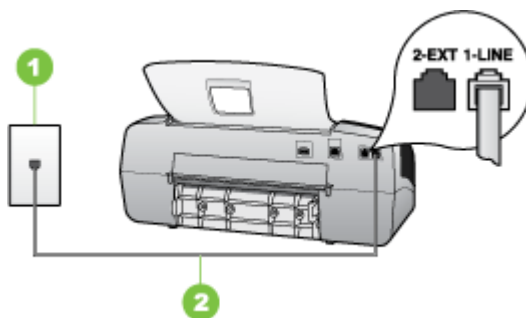
- ודא שחיברת את ההתקן כהלכה לשקע הטלפון בקיר. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב ההתקן. למידע נוסף על הגדרת ההתקן להעברת פקסים, ראה [הגדרת שיגור/קבלה של פקסים עבור ההתקן](#).
 - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בהעברת פקסים. (מפצל הוא מחבר של שני חוטי טלפון המתחבר לשקע הטלפון בקיר.) נסה להסיר את המפצל ולחבר את ההתקן ישירות לשקע הטלפון בקיר.
 - נסה לחבר טלפון וחוט טלפון תקינים לשקע הטלפון בקיר בו אתה משתמש עבור ההתקן ובדוק שנשמע צליל חיוג. אם לא נשמע צליל חיוג, פנה לחברת הטלפונים לצורך בדיקת הקו.
 - נסה לשגר ולקבל פקס. אם הצלחת לשגר או לקבל פקס, יתכן שלא קיימת בעיה.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע את בדיקת הפקס שנית כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושההתקן מוכן להעברת פקסים.

בדיקת כבל טלפון מחובר ליציאה הנכונה בפקס נכשלה

פתרון: חבר את חוט הטלפון ליציאה הנכונה.

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב ההתקן.

 הערה אם אתה משתמש ביציאה 2-EXT כדי להתחבר לשקע הטלפון בקיר, לא יתאפשרו שיגור או קבלה של פקסים. יש להשתמש ביציאה 2-EXT רק כדי לחבר לצידוד אחר, כגון משיבון.



איור 8-5 מראה ההתקן מאחור

1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן לצורך חיבור ליציאת "1-LINE"

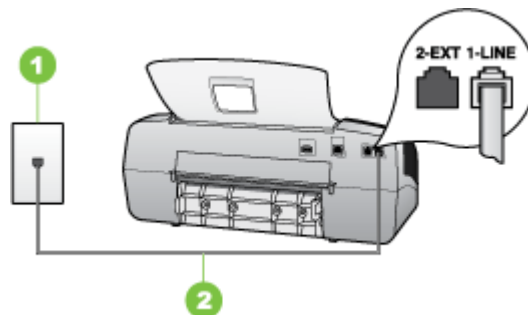
2. לאחר שחיברת את חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE, בצע את בדיקת הפקס שנית כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושההתקן מוכן להעברת פקסים.
3. נסה לשגר ולקבל פקס.

- ודא שאתה משתמש בחוט הטלפון המצורף להתקן. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר את ההתקן לשקע הטלפון שבקיר, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון המצורף להתקן, בצע את בדיקת הפקס שנית.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בהעברת פקסים. (מפצל הוא מחבר של שני חוטי טלפון המתחבר לשקע הטלפון בקיר.) נסה להסיר את המפצל ולחבר את ההתקן ישירות לשקע הטלפון בקיר.

בדיקת שימוש בסוג חוט הטלפון הנכון בפקס נכשלה

פתרון:

- ודא שאתה משתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן לצורך חיבור לשקע טלפון בקיר. יש לחבר קצה אחד של חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב ההתקן, ולחבר את הקצה השני לשקע הטלפון בקיר, כפי שמודגם להלן.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן לצורך חיבור ליציאת "1-LINE"

- אם חוט הטלפון שצורף להתקן אינו ארוך מספיק, באפשרותך להשתמש במפצל כדי להאריך את החוט. באפשרותך לרכוש מפצל בחנות אלקטרוניקה המחזיקה אביזרי טלפון. כמו כן, תזדקק לחוט טלפון נוסף, שיכול להיות חוט טלפון רגיל שאולי כבר יש לך בבית או במשרד.
- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין ההתקן כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
 - ודא שאתה משתמש בחוט הטלפון המצורף להתקן. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר את ההתקן לשקע הטלפון שבקיר, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון המצורף להתקן, בצע את בדיקת הפקס שנית.
 - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בהעברת פקסים. (מפצל הוא מחבר של שני חוטי טלפון המתחבר לשקע הטלפון בקיר.) נסה להסיר את המפצל ולחבר את ההתקן ישירות לשקע הטלפון בקיר.

בדיקת זיהוי צליל חיוג נכשלה

פתרון:

- יתכן שציוד אחר שמחובר לאותו קו טלפון שאליו מחובר ההתקן גרם לכשלון הבדיקה. כדי לבדוק אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק את כל המכשירים המחוברים לקו הטלפון ולאחר מכן בצע את הבדיקה שנית. אם הבדיקה **Dial Tone Detection** (בדיקת זיהוי צליל חיוג) עוברת ללא הציוד הנלווה, אחד או יותר מחלקי הציוד הוא שגורם לבעיות. נסה להוסיף אחד אחד ולבצע מחדש את הבדיקה בכל פעם, עד שתזהה איזה חלק מהציוד הוא שגורם לבעיה.
 - נסה לחבר טלפון וחוט טלפון תקינים לשקע הטלפון בקיר בו אתה משתמש עבור ההתקן ובדוק שנשמע צליל חיוג. אם לא נשמע צליל חיוג, פנה לחברת הטלפונים לצורך בדיקת הקו.
 - ודא שחיברת את ההתקן כהלכה לשקע הטלפון בקיר. השתמש בחוט הטלפון שצורף לארזת ההתקן, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב ההתקן.
 - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בהעברת פקסים. (מפצל הוא מחבר של שני חוטי טלפון המתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את ההתקן ישירות לשקע הטלפון בקיר.
 - אם מערכת הטלפונים שלך לא עושה שימוש בצליל חיוג רגיל, כפי שנהוג במרכזיות פרטיות מסוימות, הדבר עלול לגרום לכשלון הבדיקה. הדבר לא יגרום לבעיה בשיגור או בקבלה של פקסים. נסה לשגר או לקבל פקס ניסיון.
 - בדוק שהגדרת המדינה/אזור הוגדרה כהלכה עבור המדינה/אזור שלך. אם ההגדרה של מדינה/אזור לא הוגדרה כהלכה, עלולה הבדיקה להיכשל ואתה עלול להיתקל בבעיות בשיגור ובקבלת פקסים.
 - ודא שחיברת את ההתקן לקו טלפון אנלוגי, אחרת לא תוכל לשגר או לקבל פקסים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם נשמע צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, יתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים. חבר את ההתקן לקו טלפון אנלוגי ונסה לשגר או לקבל פקס.
 - ודא שאתה משתמש בחוט הטלפון המצורף להתקן. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר את ההתקן לשקע הטלפון שבקיר, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון המצורף להתקן, בצע את בדיקת הפקס שנית.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע את בדיקת הפקס שנית כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושההתקן מוכן להעברת פקסים. אם הבדיקה **Dial Tone Detection** (זיהוי צליל חיוג) ממשיכה להיכשל, פנה לחברת הטלפונים לצורך בדיקת קו הטלפון.

בדיקת מצב קו פקס נכשלה

פתרון:

- ודא שחיברת את ההתקן לקו טלפון אנלוגי, אחרת לא תוכל לשגר או לקבל פקסים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם נשמע צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, יתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים. חבר את ההתקן לקו טלפון אנלוגי ונסה לשגר או לקבל פקס.
- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין ההתקן כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
- ודא שחיברת את ההתקן כהלכה לשקע הטלפון בקיר. השתמש בחוט הטלפון שצורף לארזת ההתקן, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב ההתקן.

- יתכן שציוד אחר שמחובר לאותו קו טלפון שאליו מחובר ההתקן גרם לכשלון הבדיקה. כדי לבדוק אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק את כל המכשירים המחוברים לקו הטלפון ולאחר מכן בצע את הבדיקה שנית.
 - אם הבדיקה **Fax Line Condition Test (בדיקת מצב קו הפקס)** עוברת ללא הציוד הנלווה, אחד או יותר מחלקי הציוד הוא שגורם לבעיות. נסה להוסיף אחד אחד ולבצע מחדש את הבדיקה בכל פעם, עד שתזהה איזה חלק מהציוד הוא שגורם לבעיה.
 - אם הבדיקה **Fax Line Condition Test (בדיקת מצב קו הפקס)** נכשלת כשלא מחובר ציוד נוסף, חבר את ההתקן לקו טלפון תקין והמשך לעיין במידע לפתרון הבעיות בסעיף זה.
 - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בהעברת פקסים. (מפצל הוא מחבר של שני חוטי טלפון המתחבר לשקע הטלפון בקיר.) נסה להסיר את המפצל ולחבר את ההתקן ישירות לשקע הטלפון בקיר.
 - ודא שאתה משתמש בחוט הטלפון המצורף להתקן. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר את ההתקן לשקע הטלפון שבקיר, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון המצורף להתקן, בצע את בדיקת הפקס שנית.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע את בדיקת הפקס שנית כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושההתקן מוכן להעברת פקסים. אם הבדיקה **Fax Line Condition Test (מצב קו פקס)** ממשיכה להיכשל ואתה נתקל בבעיות בהעברת פקסים, פנה לחברת הטלפונים לצורך בדיקת הקו.

בתצוגה מוצגת באופן קבוע הודעה Phone Off Hook (הטלפון אינו מחובר)

פתרון: אתה משתמש בחוט טלפון מהסוג הלא נכון. ודא שאתה משתמש בחוט הטלפון המצורף להתקן כדי לחבר את ההתקן לקו הטלפון. אם חוט הטלפון שצורף להתקן אינו ארוך מספיק, באפשרותך להשתמש במפצל כדי להאריך את החוט. באפשרותך לרכוש מפצל בחנות אלקטרוניקה המחזיקה אביזרי טלפון. כמו כן, תזדקק לחוט טלפון נוסף, שיכול להיות חוט טלפון רגיל שאולי כבר יש לך בבית או במשרד.

פתרון: יתכן שנעשה שימוש בציוד אחר שמחובר לאותו קו טלפון שאליו מחובר ההתקן. ודא שלא נעשה שימוש בשלוחות של הטלפון (טלפונים שמחוברים לאותו קו ואינם מחוברים להתקן) או בציוד אחר, ושהשפופרות של שלוחות כאלה מונחות במקומן. לדוגמה, לא ניתן להשתמש בהתקן לצורך שיגור וקבלה של פקסים אם שלוחת טלפון נמצאת בשימוש, או אם נעשה שימוש במודם חיוג במחשב לצורך שליחת דואר אלקטרוני או גישה לאינטרנט.

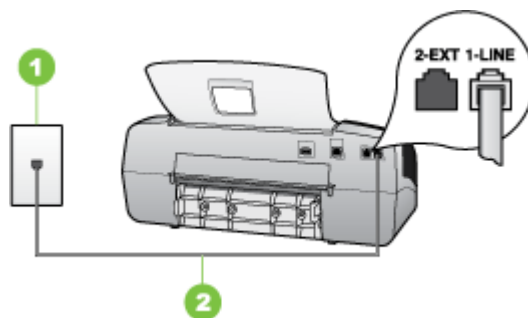
בעיות בשיגור וקבלה של פקסים בהתקן

פתרון: ודא שההתקן מופעל. הבט בתצוגה של ההתקן. אם התצוגה ריקה והנורית הפעלה אינה דולקת, זהו סימן לכך שההתקן כבוי. ודא שכבל החשמל מחובר היטב להתקן ולשקע החשמל. לחץ על הלחצן הפעלה כדי להפעיל את ההתקן.

לאחר הפעלת ההתקן, HP ממליצה להמתין חמש דקות לפני שיגור או קבלה של פקס. אין אפשרות לשגר או לקבל פקסים בהתקן כשההתקן מבצע את האתחול שלאחר ההפעלה.

פתרון:

- ודא שאתה משתמש בחוט הטלפון שצורך לאריזת ההתקן לצורך חיבור לשקע טלפון בקיר. יש לחבר קצה אחד של חוט הטלפון ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המכשיר, ולחבר את הקצה השני לשקע הטלפון שבקיר, כפי שמודגם להלן.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורך לאריזת ההתקן לצורך חיבור ליציאת "1-LINE"

- אם חוט הטלפון שצורך להתקן אינו ארוך מספיק, באפשרותך להשתמש במפצל כדי להאריך את החוט. באפשרותך לרכוש מפצל בחנות אלקטרוניקה המחזיקה אביזרי טלפון. כמו כן, תזדקק לחוט טלפון נוסף, שיכול להיות חוט טלפון רגיל שאולי כבר יש לך בבית או במשרד.
- נסה לחבר טלפון וחוט טלפון תקינים לשקע הטלפון בקיר בו אתה משתמש עבור ההתקן ובדוק שנשמע צליל חיוג. אם לא נשמע צליל חיוג, חייג לחברת הטלפונים המקומית לקבלת שירות.
- ייתכן שנעשה שימוש בציוד אחר שמחובר לאותו קו טלפון שאליו מחובר ההתקן. לדוגמה, לא ניתן להשתמש בהתקן לצורך שיגור וקבלה של פקסים אם שלוחת טלפון נמצאת בשימוש, או אם נעשה שימוש במודם חיוג במחשב לצורך שליחת דואר אלקטרוני או גישה לאינטרנט.
- בדוק אם תהליך אחר גרם לשגיאה. בדוק אם בתצוגה או במחשב מופיעות הודעות שגיאה, המספקות מידע אודות הבעיה ואופן הפתרון שלה. אם אירעה שגיאה, ההתקן לא ישגר או יקבל פקסים עד לפתרון מצב השגיאה.
- יתכן שקיים רעש בחיבור קו הטלפון. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעש) עלולים לגרום לבעיות בהעברת פקסים. בדוק את איכות צליל קו הטלפון באמצעות חיבור טלפון לשקע הטלפון בקיר והאזנה לרעשים סטטיים ואחרים. אם תשמע רעשים, כבה את **Error Correction Mode** (מצב תיקון שגיאות) (ECM) ונסה להפעיל את הפקס שנית. לקבלת מידע נוסף אודות שינוי ECM (מצב תיקון שגיאות), ראה את העזרה שעל גבי המסך. אם נמשכת הבעיה, פנה אל חברת הטלפונים.
- אם אתה משתמש בקו DSL, ודא שמחובר מסנן DSL, אחרת לא תצליח לשגר ולקבל פקסים כהלכה. למידע נוסף, ראה [אפשרות ב: הגדרת ההתקן עם DSL](#).
- ודא שההתקן אינו מחובר לשקע טלפון בקיר שהוגדר עבור טלפון דיגיטליים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם נשמע צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים.
- אם אתה משתמש במרכזיה מקומית (PBX) או בממיר/מסוף ISDN, ודא שההתקן מחובר ליציאה הנכונה ושמתאם המסוף מוגדר לסוג המתג הנכון עבור המדינה/אזור שלך, אם הדבר אפשרי. למידע נוסף, ראה [אפשרות ג: חיבור ההתקן לקו עם מרכזיה מקומית \(PBX\) או לקו ISDN](#).

- אם ההתקן חולק את אותו קו טלפון עם שירות DSL, יתכן שמודם ה-DSL אינו מוארק כהלכה. אם מודם ה-DSL אינו מוארק כהלכה, הדבר עלול ליצור רעש בקו הטלפון. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעש) עלולים לגרום לבעיות בהעברת פקסים. באפשרותך לבדוק את איכות צליל קו הטלפון באמצעות חיבור טלפון לשקע בקיר והאזנה לרעשים סטטיים ואחרים. אם נשמע רעש, כבר את מודם ה-DSL ונתק לחלוטין את אספקת המתח למשך 15 דקות לפחות. הפעל מחדש את מודם ה-DSL והאזן שנית לצליל החיוג.

הערה ייתכן שתשים לב לנוכחותו של רעש סטטי בקו הטלפון שוב בעתיד. אם ההתקן מפסיק לשגר ולקבל פקסים, בצע תהליך זה שנית.

אם עדיין נשמעים רעשים בקו הטלפון, פנה אל חברת הטלפונים. לקבלת מידע אודות כיבוי מודם DSL, פנה לספק DSL לקבלת תמיכה.

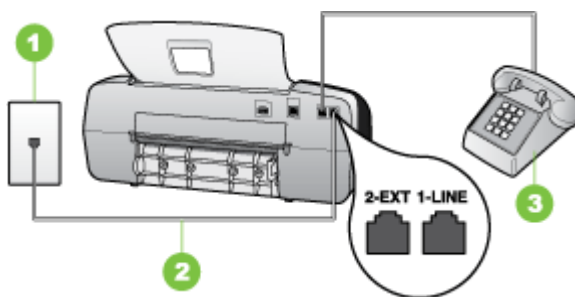
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בהעברת פקסים. (מפצל הוא מחבר של שני חוטי טלפון המתחבר לשקע הטלפון בקיר.) נסה להסיר את המפצל ולחבר את ההתקן ישירות לשקע הטלפון בקיר.

בעיות בשיגור פקס ידני באמצעות ההתקן

פתרון:


הערה ניתן ליישם פתרון אפשרי זה רק במדינות/אזורים שבהם מצורף לאריזת ההתקן חוט טלפון דו-גידי, כולל: ארגנטינה, אוסטרליה, ברזיל, קנדה, צ'ילה, סין, קולומביה, יוון, הודו, אינדונזיה, אירלנד, יפן, קוריאה, אמריקה הלטינית, מלזיה, מקסיקו, פיליפינים, פולין, פורטוגל, רוסיה, ערב הסעודית, סינגפור, ספרד, טאיוואן, תאילנד, ארה"ב, ונצואלה, וייטנאם.

- וודא שקו הטלפון בו אתה משתמש לביצוע שיחת פקס מחובר ישירות להתקן. כדי לשגר פקס באופן ידני, מכשיר הטלפון חייב להיות מחובר ליציאה המסומנת 2-EXT בהתקן, כפי שמודגם להלן.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן לצורך חיבור ליציאת "LINE-1"
3	טלפון

- אם אתה שולח פקס באופן ידני ממכשיר טלפון המחובר ישירות להתקן, עלייך להשתמש בלוח המקשים של מכשיר הטלפון כדי לשגר את הפקס. לא ניתן להשתמש בלוח המקשים שבלוח הבקרה של ההתקן.


 הערה בשעת שימוש במערכת טלפון טורית, חבר את הטלפון ישירות מעל לכבל ההתקן שמצורף לו חיבור לקיר.

ההתקן יכול לקבל פקסים, אך אינו יכול לשגר פקסים

פתרון:

- אם אינך משתמש בשירות צלצול מובחן, וודא שהתכונה **Distinctive Ring (צלצול מובחן)** בהתקן מוגדרת למצב **All Rings (כל הצלצולים)**. למידע נוסף, ראה [שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן](#).
- אם התכונה **Auto Answer (מענה אוטומטי)** מוגדרת למצב **Off (כבוי)**, עלייך לקבל פקסים באופן ידני. אחרת, ההתקן לא יקבל את הפקס. לקבלת מידע אודות קבלת פקסים באופן ידני, ראה [קבלת פקס ידנית](#).
- אם ברשותך שירות תא קולי באותו מספר טלפון שמשמש גם לשיחות פקס, עלייך לקבל פקסים באופן ידני ולא באופן אוטומטי. פירוש הדבר, שעלייך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות. למידע על הגדרת ההתקן עם שירות תא קולי, ראה [אפשרות ו: קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי](#). לקבלת מידע אודות קבלת פקסים באופן ידני, ראה [קבלת פקס ידנית](#).
- אם מודם חיוג של המחשב מחובר לאותו קו הטלפון שאליו מחובר ההתקן, וודא שהתוכנה המצורפת למודם המחשב אינה מוגדרת לקבלת פקסים באופן אוטומטי. מודם שמוגדר לקבלת פקסים באופן אוטומטי משתלט על קו הטלפון כדי לקבל את כל הפקסים הנכנסים, ומונע מההתקן לקבל שיחות פקס.
- אם מחובר משיבון לאותו קו טלפון שאליו מחובר ההתקן, ייתכן שתיתקל באחת מהבעיות הבאות:
 - המשיבון עלול שלא להיות מוגדר כהלכה לעבודה יחד עם ההתקן.
 - ההודעה היוצאת עשויה להיות ארוכה מדי או בעוצמה חזקה מדי מכדי לאפשר להתקן לזהות צלילי פקס, ולגרום בכך למכשיר הפקס המשגר להתנתק.
 - ייתכן שאין די זמן שקט לאחר ההודעה היוצאת במשיבון כדי לאפשר להתקן לזהות צלילי פקס. בעיה זו נפוצה במיוחד במשיבונים דיגיטליים.
- הפעולות הבאות יסייעו בפתרון הבעיות:
 - בשעת חיבור משיבון לקו הטלפון המשמש גם לשיחות פקס, נסה לחבר את המשיבון ישירות להתקן כפי שמתואר בחלק [אפשרות ט: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיבון](#).
 - וודא שההתקן הוגדר לקבל פקסים באופן אוטומטי. למידע על הגדרת ההתקן לקבלת פקסים אוטומטית, ראה [קבלת פקס](#).
 - ודא שההגדרה **Rings to Answer (מספר צלצולים למענה)** מוגדרת למספר רב יותר של צלצולים מזה המוגדר במשיבון. למידע נוסף, ראה [קביעת מספר צלצולים לפני המענה](#).

- נתק את המשיבון ונסה לקבל פקס. אם הנך יכול לקבל פקס ללא המשיבון, מקור הבעיה הוא ככל הנראה במשיבון.
- חבר חזרה את המשיבון והקלט מחדש את ההודעה היוצאת. הקלט הודעה באורך של כ- 10 שניות. בעת הקלטת ההודעה, דבר באיטיות ובעוצמת קול נמוכה. השאר לפחות 5 שניות של שקט בסוף ההודעה. רצוי שלא יהיו רעשי רקע בעת הקלטת פרק הזמן השקט הזה. נסה שוב לקבל פקס.

 **הערה** משיבונים דיגיטליים מסויימים עלולים לא לשמור את קטע השקט המוקלט בסוף ההודעה שלך. השמע שוב את ההודעה המושמעת שלך כדי לבדוק את העניין.

- אם ההתקן מחובר לקו טלפון שמחוברים אליו סוגים אחרים של ציוד טלפון, כגון משיבון, מודם חיוג במחשב או יחידת מיתוג מרובת יציאות, רמת האות של הפקס עלולה להיפגע. ניתן לצמצם את רמת האות אם הנך משתמש במפצל או אם הנך מחבר כבלים נוספים כדי להאריך את חוט הטלפון. אות פקס מצומצם עלול לגרום לבעיות במהלך קבלת פקס. כדי לבדוק אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק מקו הטלפון את כל הציוד מלבד ההתקן, ונסה לקבל פקס. אם ניתן לקבל פקסים בהצלחה כששאר הציוד מנותק מקו הטלפון, אחד מרכיבי הציוד הוא שגורם לבעיה. נסה לחבר את הרכיבים בזה אחר זה ולקבל פקס בכל פעם, עד שתגלה את הרכיב שגורם לבעיה.
- אם הגדרת דפוס צלצול מובחן למספר הפקס שלך (באמצעות שירות צלצול מובחן של חברת הטלפונים), וודא שהתכונה **Distinctive Ring (צלצול מובחן)** בהתקן מוגדרת בהתאם. למידע נוסף, ראה [שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן](#).

ההתקן אינו יכול לשגר פקסים, אך יכול לקבל פקסים

פתרון:

- יתכן שההתקן מחייג מהר מדי או לאט מדי. יתכן שעליך להוסיף השהיות ברצף הספרות לחיוג. לדוגמה, אם דרושה לך גישה לקו חוץ לפני חיוג מספר הטלפון, הוסף השהיה לאחר מספר הגישה. אם המספר שלך הוא 95555555, והספרה 9 היא לצורך גישה לקו חוץ, תוכל להוסיף השהיות באופן הבא: 9-555-5555. כדי להוסיף השהייה למספר שאליו אתה מחייג, לחץ על **חיוג חוזר/השהיה**, או לחץ שוב ושוב על הלחצן **רווח (#)** עד להופעת מקף (-) בתצוגה. כמו כן, באפשרותך לשגר את הפקס באמצעות חיוג מהצג. הדבר מאפשר לך להאזין לקו הטלפון במהלך החיוג. באפשרותך לקבוע את קצב החיוג ולהגיב להנחיות במהלך החיוג. למידע נוסף, ראה [שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג](#).
- המספר שהזנת בעת שיגור הפקס אינו בתבנית המתאימה, או שישנן בעיות במכשיר הפקס הייעודי. כדי לבדוק זאת, נסה להתקשר למספר הפקס ממכשיר טלפון ולהאזין לצלילי הפקס. אם אינך שומע צלילי פקס, יתכן שמכשיר הפקס הייעודי אינו מופעל או אינו מחובר, או ששירות תא קולי מפריע לקו הטלפון של הנמען. באפשרותך גם לבקש מהנמען לבדוק אם יש בעיה במכשיר הפקס שלו.

צלילי פקס מוקלטים במשיבון

פתרון:

- בשעת חיבור משיבון לקו הטלפון המשמש גם לשיחות פקס, נסה לחבר את המשיבון ישירות להתקן כפי שמתואר בחלק [אפשרות ט: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיבון](#). אם אינך מחבר את המשיבון כפי שמומלץ, צלילי פקס עלולים להיות מוקלטים במשיבון.
- וודא שההתקן מוגדר לקבלת פקסים אוטומטית ושהגדרה **Rings to Answer (מספר צלצולים למענה)** מוגדרת כהלכה. מספר הצלצולים למענה של ההתקן צריך להיות גדול ממספר הצלצולים למענה במשיבון. אם המשיבון וההתקן מוגדרים לאותו מספר צלצולים למענה, שני ההתקנים יענו לשיחה וצלילי הפקס יוקלטו במשיבון.
- הגדר את המשיבון למספר צלצולים קטן ואת ההתקן למספר הצלצולים המרבי הנתמך. (מספר הצלצולים המרבי משתנה בהתאם למדינה/אזור). במצב זה, המשיבון עונה לשיחה וההתקן מנטר את הקו. אם ההתקן מזהה צלילי פקס, הוא יקבל את הפקס. אם השיחה היא שיחה קולית, המשיבון מקליט את ההודעה הנכנסת. למידע נוסף, ראה [קביעת מספר צלצולים לפני המענה](#).

חוט הטלפון שצורף להתקן אינו ארוך מספיק

פתרון: אם חוט הטלפון שצורף להתקן אינו ארוך מספיק, באפשרותך להשתמש במפצל כדי להאריך את החוט. באפשרותך לרכוש מפצל בחנות אלקטרוניקה המחזיקה אביזרי טלפון. כמו כן, תזדקק לחוט טלפון נוסף, שיכול להיות חוט טלפון רגיל שאולי כבר יש לך בבית או במשרד.

☞ **עצה** אם צורף להתקן מתאם לחוט טלפון דו-גידי, באפשרותך לחבר אותו לחוט טלפון ארבע-גידי, כדי להאריך אותו. לקבלת מידע אודות השימוש במתאם חוט טלפון דו-גידי, עיין בתיעוד המצורף אליו.

כדי להאריך את חוט הטלפון שלך

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת ההתקן, חבר קצה אחד של החוט למתאם, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE בגב ההתקן.
2. חבר חוט טלפון נוסף לכניסה הפתוחה במפצל ולשקע הטלפון בקיר.

פתרון בעיות התקנה

אם הסעיפים הבאים אינם מסייעים לך בפתרון הבעיה, עיין ב [תמיכה ואחריות](#) למידע על התמיכה של HP.

- [הצעות להתקנת חומרה](#)
- [הצעות להתקנת תוכנה](#)

הצעות להתקנת חומרה

בדוק את ההתקן

- ודא שסרט האריזה וכל חומרי האריזה הוסרו בשלמות מחלקו החיצוני ומחקו הפנימי של ההתקן.
- ודא שטענת נייר בהתקן.
- ודא שאף אחת מהנוריות אינה דולקת או מהבהבת, מלבד הנורית 'מוכן' שאמורה להיות דולקת. אם נורית ההתראה מהבהבת, בדוק את ההודעות שמוצגות בלוח הבקרה.

בדוק את חיבורי החומרה

- ודא שכל הכבלים שאתה משתמש בהם תקינים ובמצב טוב.
- ודא שכבל החשמל מחובר היטב להתקן ולשקע החשמל.
- ודא שכבל הטלפון מחובר ליציאה 1-LINE.

בדוק את מחסניות ההדפסה

- ודא שסרט ההדבקה הוסר ממחסניות ההדפסה.
- ודא שמחסניות ההדפסה מותקנות כראוי בחריץ המתאים. לחץ בחוזקה על-גבי כל מחסנית כדי לוודא מגע תקין. HP Officejet J3500 תומכת במחסנית הדפסה בשחור בלבד.

בדוק את ההתקן וודא ש:

- נורית ההפעלה דולקת ברציפות ואינה מהבהבת. בשעת הפעלת ההתקן בפעם הראשונה, דרושות לו כ- 45 שניות להתחממות.
- ההתקן נמצא במצב מוכן, ושאר הנוריות שבלוח הבקרה אינן דולקות או מהבהבות. אם הנוריות דולקות או מהבהבות, בדוק את ההודעות שבלוח הבקרה.
- ודא שכבל החשמל ושאר הכבלים פועלים ומחברים להתקן כהלכה.
- כל חומרי האריזה הוסרו מההתקן.
- לוח הגישה האחורי נעול במקומו.
- הנייר טעון בצורה נכונה במגש ואין חסימת נייר בהתקן.

הצעות להתקנת תוכנה

בדוק את מערכת המחשב

- ודא שאחת ממערכות ההפעלה הנתמכות פועלת במחשב.
- ודא שהמחשב שלך עומד לפחות בדרישות המערכת המינימליות.

ודא כי בוצעו הפעולות המקדמיות של ההתקנה

- השתמש בתקליטור Starter CD שכולל את תוכנת ההתקנה המתאימה למערכת ההתקנה שלך.
- לפני התקנת התוכנה, ודא שכל שאר התוכניות סגורות.
- אם המחשב אינו מזהה את הנתבי שהזנת אל כונן התקליטורים, ודא שלא שגית בציון אות הכונן.
- אם המחשב אינו מזהה את תקליטור ה-Starter שבכונן התקליטורים, ודא שהתקליטור תקין. ניתן להוריד את מנהל ההתקן מאתר האינטרנט של HP (www.hp.com/support).

בדוק או בצע את הפעולות הבאות:

- ודא כי המחשב שברשותך עומד בדרישות המערכת.
- לפני התקנת תוכנה במחשב בעל מערכת הפעלה Windows, ודא כי כל שאר התוכניות סגורות.
- אם המחשב אינו מזהה את הנתבי שהזנת אל כונן התקליטורים, ודא כי לא שגית בציון אות הכונן.
- אם המחשב אינו מזהה את תקליטור ה-Starter שבכונן התקליטורים, ודא כי התקליטור תקין. ניתן להוריד את מנהל ההתקן מאתר האינטרנט של HP (www.hp.com/support).
- במנהל ההתקנים של Windows, ודא שמנהלי התקני USB לא הושבתו.
- אם אתה משתמש במערכת Windows והמחשב אינו מזהה את ההתקן, הפעל את תוכנית העזר להסרת ההתקנה (`util\ccninstall.bat` בתקליטור ה-Starter) כדי לבצע הסרת התקנה מלאה של מנהל ההתקן. הפעל מחדש את המחשב ובצע התקנה מחדש של מנהל ההתקן.

לשחרור חסימות נייר

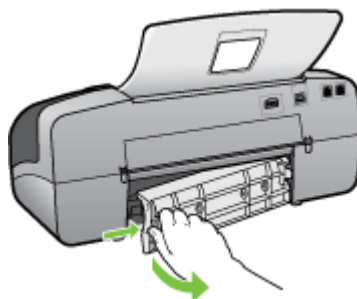
אם הנייר נטען במגש ההזנה, ייתכן שיהיה עליך לשחרר את חסימת הנייר מהדלת האחורית. נייר עשוי להיתקע גם במזין המסמכים האוטומטי. מספר פעולות נפוצות עשויות לגרום לנייר להיתקע במזין המסמכים האוטומטי.

- הנחת כמות נייר רבה מדי במגש מזין המסמכים.
- שימוש בנייר עבה מדי או דק מדי בהתקן.
- ניסיון להוספת נייר למגש מזין המסמכים בעת שה-All-in-One של HP מזין דפים.

לשחרור חסימת נייר מהדלת האחורית

1. לחץ כלפי פנים את הלשונית בחלק השמאלי של הדלת האחורית כדי לשחרר את הדלת. הסר את הדלת על-ידי משיכתה הרחק מה-All-in-One של HP.

△ **התראה** ניסיון לשחרר חסימת נייר מחזית ההתקן עלול לגרום נזק למנגנון ההדפסה. תמיד יש לגשת ולשחרר חסימות נייר באמצעות הדלת האחורית.



2. משוך בעדינות את הנייר מתוך הגלגלות.

△ **התראה** אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק אם נותרו פיסות נייר שנקרעו בגלגלות ובגלגלים בתוך ההתקן. אם לא תסיר את כל חתיכות הנייר מההתקן, ייתכן שתתרחש חסימת נייר נוספת.

3. סגור את הדלת האחורית. דחוף את הדלת בעדינות קדימה עד שתיכנס למקומה בנקישה.

4. לחץ על **OK** (אישור) כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.

לשחרור חסימת נייר במזין המסמכים האוטומטי

1. הרם את מכסה מזין המסמכים האוטומטי.



2. משוך בעדינות את הנייר מתוך הגלגלות.

⚠ התראה אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק אם נותרו פיסות נייר שנקרעו בגלגלות ובגלגלים בתוך ההתקן. אם לא תסיר את כל חתיכות הנייר מההתקן, ייתכן שתתרחש חסימת נייר נוספת.

3. סגור את מכסה מזין המסמכים האוטומטי.

מניעת חסימות נייר

פעל לפי הקווים המונחים שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר.

- הסר לעיתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
- מנע סלסול וקמטים בנייר באמצעות אחסון כל החומרים המתכלים בצורה שטוחה ובמארז הניתן לאיטום חוזר.
- וודא שחומרי הדפסה שמונחים במגש ההזנה ישרים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- אל תשלב סוגי נייר וגדלי נייר שונים במגש ההזנה; כל ערמת הנייר במגש ההזנה חייבת להיות באותו גדול וסוג.
- התאם את מדריכי הנייר במגש ההזנה כך שיתאימו היטב לכל הנייר. וודא שמדריך רוחב הנייר אינו מכופף את הנייר במגש ההזנה.
- אל תדחף את הנייר עמוק מדי במגש ההזנה.
- השתמש בסוגי נייר המומלצים עבור ה-All-in-One של HP. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים](#).

א חומרים מתכלים של HP

פרק זה מכיל מידע אודות חומרים מתכלים של HP המיועדים להתקן. המידע כפוף לשינויים ולכן מומלץ לבקר באתר האינטרנט של HP (www.hpshopping.com) כדי לקבל את העדכונים האחרונים. כמו כן, ניתן לבצע רכישות שונות באתר האינטרנט.

- [הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון](#)
- [חומרים מתכלים](#)

הזמנת חומרים מתכלים להדפסה באופן מקוון

כדי להזמין חומרים מתכלים מקוריים של HP עבור ה-All-in-One של HP, בקר בכתובת www.hpshopping.com. אם נתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המוצר ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

מלבד אתר האינטרנט של HP, ניתן להזמין חומרי הדפסה מתכלים בעזרת הכלים הבאים:

- **בארגז הכלים (Windows):** בכרטיסייה **רמות דיו משוערות**, לחץ על **רכישה מקוונת**.
- **בתוכנית העזר (HP Printer Utility (Mac OS):** לחץ על **Supplies Status** מהלוח **Information and Support**, לחץ על התפריט הנפתח **Shop for HP Supplies**, ולאחר מכן בחר באפשרות **Online Support**.
Mac OS נתמך על-ידי HP Officejet J3600 בלבד.


חומרים מתכלים

- [מחסניות הדפסה](#)
- [חומרי הדפסה של HP](#)

מחסניות הדפסה

השתמש רק במחסניות הדפסה חלופיות בעלות מספר זהה למחסניות ההדפסה שאתה מחליף. מספר המחסנית מופיע במקומות הבאים:


- בתווית של מחסנית ההדפסה שאתה מחליף.
- **Toolbox (ארגז הכלים) (Windows):** לחץ על הכרטיסייה **Estimated Ink Level** (מפלסי דיו משוערים) ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Cartridge Details** (פרטי מחסנית) כדי להציג מידע אודות מחסניות הדפסה חלופיות.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** פתח את הלוח **Information and Support** ולחץ על **Supply Info**.
Mac OS נתמך על-ידי HP Officejet J3600 בלבד.

 הערה: הזמנת מחסניות הדפסה באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. אם אין תמיכה בהזמנה מקוונת במדינה/אזור שלך, פנה למשווק מקומי של HP לקבלת מידע אודות רכישת מחסניות הדפסה. אם אתה מתגורר באירופה, בקר בכתובת www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies כדי לאתר מידע אודות מחסניות הדפסה של HP.

הערה HP Officejet J3500 תומך במחסניות הדפסה בשחור בלבד.

חומרי הדפסה של HP

כדי להזמין חומרי הדפסה כגון נייר צילום HP Premium Plus Photo Paper או נייר HP Premium Paper, בקר בכתובת www.hpshopping.com.

 הערה HP Officejet J3500 תומך בנייר רגיל בלבד.

ב תמיכה ואחריות

המידע הכלול בפרק [תחזוקה ופתרון בעיות](#) מכיל הצעות לפתרון לבעיות נפוצות. אם ההתקן אינו פועל כשורה והצעות הפתרון לא פתרו את הבעיה, נסה להסתייע באחד משירותי התמיכה הבאים. סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הצגת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard](#)
- [השגת תמיכה באמצעים אלקטרוניים](#)
- [קבלת תמיכה טלפונית של HP](#)
- [הכנת ההתקן למשלוח](#)
- [אריזת ההתקן](#)

הצהרת אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard

תקופת האחריות המוגבלת	מוצר HP
90 יום	מדיית תוכנה
1 שנה	מדפסת
עד להתרוקנות הדיו של HP או לתאריך "סיום האחריות" (end of warranty) המודפס על גבי המחשית - המוקדם מביניהם. אחריות זו אינה מכסה מוצרי דיו של HP אשר מולא מילוי חוזר, יצרו מחדש, שופצו, או שנעשה בהם שימוש לרעה או שחבלו.	מחשיות הדפסה או דיו
1 שנה	ראשי הדפסה

- א. גבולות האחריות המוגבלת
1. חברת Hewlett-Packard (HP) מתחייבת בפני הלקוח, משתמש הקצה, כי במוצרי HP המזכירים לעיל לא יהיו פגמים בחומר ובעבודה למשך התקופה המצוינת לעיל, המתחילה במועד הרכישה.
 2. לגבי מוצרי תוכנה, האחריות המוגבלת של חברת HP חלה רק במקרה של כשל בביצוע הוראות תכנות. חברת HP אינה מתחייבת כי פעולתו של מוצר כלשהו תהיה רציפה או נטולת שיבוטים.
 3. האחריות המוגבלת של HP מכסה רק פגמים המופיעים כתוצאה משימוש רגיל במוצר, ואינה מכסה בעיות אחרות כלשהן, כולל אלה הנגרמות כתוצאה מ:
 - א. תחזוקה לא נאותה או הכנסת שינויים;
 - ב. תוכנה, מדיה, חלפים או פריטים מתכלים שלא סופקו על-ידי HP או לא נתמכים על-ידיה; או
 - ג. הפעלה החורגת מהוראות מפרט המוצר.
 - ד. שינוי או שימוש לרעה, שלא באישור.
 4. לגבי מוצרי מדפסת של HP, השימוש במחשית שאינה מתוצרת HP או במחשית שמולא מילוי חוזר אינו משפיע על האחריות כלפי הלקוח או על זוהה תמיכה כלשהו מול הלקוח. יחד עם זאת, והיה והתקלה או הנזק למדפסת ייחסן לשימוש במחשית דיו שלא מתוצרת HP או שמולא מילוי חוזר, יחויב הלקוח בעלויות הרגילות של תיקון המדפסת מבחינת זמן וחומרים.
 5. היה ובמהלך תקופת האחריות תקבל חברת HP הודעה על פגם במוצר חומרה המכוסה במסגרת האחריות, החברה תתקן או תחליף את המוצר הפגום – לפי בחירתה.
 6. היה ולא יהיה בידי החברה לתקן או להחליף – בהתאם למקרה - מוצר פגום המכוסה במסגרת האחריות, תשיב החברה ללקוח את סכום הרכישה בתוך פרק זמן סביר ממועד ההודעה על הפגם.
 7. חברת HP לא תהיה מחויבת לתקן, להחליף או להעניק החזר כספי כאמור, אלא לאחר שיחזיר הלקוח את המוצר הפגום לידיה.
 8. המוצר שניתן ללקוח כנגד החזרת המוצר הפגום יהיה חדש או כמו-חדש, ובלבד שטיב פעולתו יהיה זהה לזה של המוצר המוחזר, אם לא טוב יותר.
 9. מוצרי HP עשויים לכלול חלקים, רכיבים או חומרים שעבודו מחדש, שרמת ביצועם תהיה זהה לזו של המוצרים חדשים.
 10. הצהרת האחריות המוגבלת של HP תקפה בכל מדינה בה מוצר HP המכוסה מופץ על-ידי HP. חוזים לגבי שירותי אחריות נוספים, כגון שירות באתר הלקוח, ניתנים על ידי מרכזי השירות המרשימים של HP במדינות שבהם המוצר מופץ על ידי החברה עמה או על ידי יבואן מורשה.
- ב. הגבלות על האחריות
- ככל שמתיר זאת החוק המקומי, חברת HP או מי מספקיה אינם מעניקים אחריות או תנאי מכל סוג שהוא, בין במפורש או בכלל, או תנאים מכללא הנוגעים לסחירות המוצר, לאיכות משיבת-רצון ולהתאמת המוצר למטרה מסוימת.
- ג. הגבלות על החבות
1. ככל שמתיר זאת החוק המקומי, הסעדים המצוינים בהצהרת אחריות זה הנם סעדיו היחידים והבלעדיים של הלקוח.
 2. ככל שמתיר זאת החוק המקומי, למעט ההתחייבויות המפורטות בכתב אחריות זה, לא יהיו חברת HP ומי מספקיה אחראיים, בכל מקרה שהוא, לנזקים ישירים, עקיפים, מיוחדים, תוצאתיים, בין מכוח חוזה, נזיקין או כל תיאוריה משפטית אחרת, ובין אם ייודע להם על האפשרות לנזקים שכאלה.
- ד. חוק מקומי
1. כתב אחריות זה מעניק ללקוח זכויות משפטיות ספציפיות. ללקוח עשויות להיות זכויות אחרות, המשתנות ממדינה למדינה בארה"ב, ממחוז למחוז בקנדה, וממדינה למדינה בשאר העולם.
 2. ככל שכתב אחריות זה אינו עולה בקנה אחד עם החוק המקומי, יהיה הוא נתון לשינויים לצורך התאמתו לחוק המקומי. ייתכן שהגבלות וויתורים מסוימים הניתנים ללקוח במסגרת כתב אחריות זה לא יהיו תקפים על פי החוק המקומי. לדוגמה, מדינות מסוימות בארה"ב, בן ממשלים מסוימים מחוץ לארה"ב (לרבות מחוזות בקנדה), רשאים:
 - א. למנוע מהויתורים והגבלות הנזכרים בכתב אחריות זה להגביל את זכויותיו החוקתיות של הלקוח (לדוגמה, באנגליה);
 - ב. להגביל בדרך אחרת את יכולת היצרן לאכף הגבלות או ויתורים כאלה; או
 - ג. להעניק ללקוח זכויות אחרות נוספות, לציין משך אחריות מכללא שהיצרן אינו יכול להעניק, או לאפשר הגבלות על משך האחריות מכללא.
 3. תנאי האחריות הכלולים בהצהרת אחריות זו, למעט במידה המותרת על-פי כל דין, אינם שוללים, אינם מגבילים ואינם משנים את זכויות החובה הסטטוטוריות החלות על מכירת המוצרים של HP ללקוחות כאמור, אלא הם מהווים תוספת לאותן זכויות.

השגת תמיכה באמצעים אלקטרוניים

לקבלת מידע אודות תמיכה ואחריות, בקר באתר של HP בכתובת האינטרנט www.hp.com/support. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פנייה ל-HP) לקבלת מידע על פנייה לקבלת תמיכה טכנית.

כמו כן, אתר זה מציע מידע אודות תמיכה טכנית, מנהלי התקן, חומרים מתכלים, הזמנה ואפשרויות נוספות כגון:

- גישה לדפי תמיכה מקוונים.
- שליחת הודעות דואר אלקטרוני ל-HP לקבלת תשובות לשאלות שלך.

- חיבור לטכנאי של HP באמצעות צ'אט מקוון.
 - בדיקת עדכוני תוכנה.
- באפשרותך גם לקבל תמיכה מה-Toolbox (ארגז הכלים) (Windows). ה-Toolbox (ארגז הכלים) מספק פתרונות קלים, שלב-אחר-שלב, לבעיות הדפסה נפוצות. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [ארגז הכלים \(Windows\)](#). אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם למוצר, למדינה/אזור ולשפה.

קבלת תמיכה טלפונית של HP

בתקופת האחריות, תוכל לקבל סיוע ממרכז שירות הלקוחות של HP. סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [לפני הפנייה למרכז](#)
- [תהליך התמיכה](#)
- [תמיכה טלפונית של HP](#)
- [אפשרויות אחריות נוספות](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [Call HP Korea customer support](#)

לפני הפנייה למרכז

- בקר באתר האינטרנט של HP (www.hp.com/support) כדי לקבל את המידע העדכני ביותר לגבי פתרון בעיות ולגבי תיקונים ועדכונים למוצרים השונים.
- אם בכונתך להתקשר אל HP, הכן את הפרטים הבאים כדי לסייע לנציגי מרכז שירות הלקוחות להעניק לך שירות טוב יותר.
1. אם ההתקן אינו מדפיס, הכן את הפרטים הבאים.
 - דגם ההתקן
 - מספר הדגם והמספר הסידורי (בדוק בגב ההתקן)
 2. בדוק איזו מערכת הפעלה מותקנת במחשבך - לדוגמה, מערכת Windows XP.
 3. ברר כיצד מחובר ההתקן למערכת, לדוגמה, באמצעות חיבור USB.
 4. קבל את מספר הגרסה של תוכנת המדפסת. (כדי לברר את מספר הגרסה של מנהל התקן המדפסת, פתח את תיבת הדו-שיח של הגדרות המדפסת או המאפיינים ולחץ על הכרטיסיה **About** (אודות)).
 5. אם קיימת בעיה בהדפסה מיישום מסוים, רשום את שם היישום ואת מספר הגרסה שלו.

תהליך התמיכה

אם אתה נתקל בבעיה, פעל לפי השלבים הבאים:

1. בדוק את התיעוד המצורף להתקן.
2. בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/support. התמיכה המקוונת של HP זמינה לכל לקוחות HP. זהו המקור המהיר והמעודכן ביותר לקבלת מידע אודות ההתקן וסיוע מקצועי שכולל את המאפיינים הבאים:
 - גישה מהירה למומחי תמיכה מקוונת
 - עדכוני תוכנה ומנהל התקן עבור ההתקן
 - מידע חשוב על פתרון בעיות נפוצות
 - עדכוני התקן מקדימיים, התראות תמיכה וידיעות של HP הזמינים בעת רישום ה-All-in-One של HP
3. פנה לתמיכה של HP. אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם להתקן, למדינה/אזור ולשפה.

תמיכה טלפונית של HP

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [תקופת התמיכה הטלפונית](#)
- [מספרי טלפון לתמיכה](#)
- [פנייה טלפונית](#)
- [בתום תקופת התמיכה הטלפונית](#)

תקופת התמיכה הטלפונית

התמיכה הטלפונית ניתנת למשך שנה אחת בצפון אמריקה, באסיה פסיפית ובאמריקה הלטינית (כולל מקסיקו). כדי לקבל את רשימת מספרי התמיכה הטלפונית העדכנית ביותר, בקר בכתובת www.hp.com/support.

מספרי טלפון לתמיכה

במקומות רבים, חברת HP מעמידה לרשותך תמיכה טלפונית ללא תשלום בתקופת האחריות. עם זאת, חלק ממספרי התמיכה שברשימה הבאה עשויים לגבות תשלום עבור השירות.

כדי לקבל את רשימת מספרי התמיכה העדכנית ביותר, ראה www.hp.com/support.



www.hp.com/support

021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andínatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacífitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

פנייה טלפונית

התקשר לתמיכה של HP כאשר אתה נמצא מול המחשב וה-All-in-One של HP. הן מראש את הפרטים הבאים:

- מספר דגם (ממוקם על התווית בחזית ההתקן)
- מספר סידורי (ממוקם בגב או בתחתית ההתקן)

- הדועות המופיעות כאשר הבעיה מתרחשת
- תשובות לשאלות הבאות:
- האם התקלה אירעה בעבר?
- האם תוכל לשחזר אותה?
- האם הוספת פריטי חומרה או תוכנה חדשים למחשב, סמוך למועד שבו התחילה התקלה?
- האם קרה דבר נוסף שקדם למצב זה (כגון סופת רעמים, ה-HP All-in-One של HP הוזז וכדומה)?

בתום תקופת התמיכה הטלפונית

בתום תקופת התמיכה הטלפונית, סיוע של HP זמין תמורת תשלום נוסף. כמו כן, ניתן לקבל סיוע באתר התמיכה המקוונת של HP: www.hp.com/support. פנה לספק המקומי של HP או התקשר למספר התמיכה הטלפונית במדינה/אזור שלך כדי לברר מהן אפשרויות התמיכה.

אפשרויות אחריות נוספות

תוכניות שירות מורחבות זמינות עבור ה-HP All-in-One של HP בתוספת תשלום. עבור www.hp.com/support, בחר במדינה/אזור ובשפה שלך ולאחר מכן עיין באזור השירותים והאחריות לקבלת מידע אודות תוכניות השירות המורחבות.

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)
サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
 - カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
- ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

לקבלת הוראות בנוגע לאופן אריזת ההתקן לצורך החלפה, עיין בסעיף [אריזת ההתקן](#).

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)


הכנת ההתקן למשלוח

אם לאחר יצירת קשר עם תמיכת הלקוחות של HP או לאחר חזרה לנקודת הרכישה, הנך מתבקש לשלוח את ההתקן לשירות, הקפד להסיר את הפריטים הבאים ולשמור אותם, לפני שאתה מחזיר את ההתקן:

- מחסניות ההדפסה
 - לוחית לוח הבקרה
 - כבל המתח, כבל ה-USB וכל כבל אחר המחובר להתקן
 - כל נייר שטעון במגש ההזנה
 - הסר כל מסמך מקור שייתכן שטענת בהתקן.
- סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:
- [הסרת מחסניות ההדפסה לפני שילוח](#)
 - [הסרת לוחית לוח הבקרה](#)


הסרת מחסניות ההדפסה לפני שילוח

לפני החזרת ההתקן, ודא שהסרת את מחסניות ההדפסה.

 הערה מידע זה אינו חל על לקוחות ביפן.

להסרת מחסניות הדפסה לפני שילוח

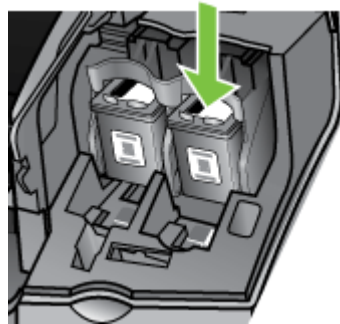
1. הפעל את ההתקן והמתן עד שגררת ההדפסה תפסיק לפעול ותהיה שקטה. אם לא ניתן להפעיל את ההתקן, דלג על שלב זה ועבור לשלב 2.

 הערה אם לא ניתן להפעיל את ההתקן, באפשרותך לנתק את כבל המתח ולאחר מכן להחליק את מחסנית ההדפסה לצד ימין באופן ידני כדי להסיר את מחסניות ההדפסה.

2. משוך ופתח בעדינות את מכסה מחסנית ההדפסה.




3. הוצא את מחסניות ההדפסה מהחריצים שלהן באמצעות אחיזה בכל אחת מהן בין האגודל לאצבע המורה ומשיכתה בחוזקה כלפיך.




4. אחסן את מחסניות ההדפסה במכל פלסטיק אטום כדי שלא יתייבשו, והנח אותן בצד. אל תשלח את ראשי ההדפסה עם ההתקן, אלא אם נציג תמיכת הלקוחות של HP הורה לך לעשות זאת.
5. סגור את דלת מחסנית ההדפסה והמתן מספר דקות עד שגררת ההדפסה תחזור לעמדת המוצא שלה (בצד שמאל).
6. לאחר שהסורק חזר לעמדת המוצא שלו ונמצא במצב המתנה, לחץ על הלחצן **הפעלה** כדי לכבות את ההתקן.

הסרת לוחית לוח הבקרה

שלם את השלבים הבאים לאחר הוצאת מחסניות ההדפסה.

 הערה מידע זה אינו חל על לקוחות ביפן.

 התראה יש לנתק את ההתקן מהחשמל לפני ביצוע שלבים אלה.

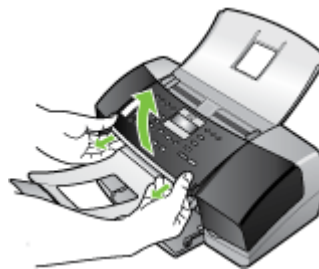
התראה ההתקן החלופי שיישלח לא יכלול כבל חשמל. אחסן את כבל החשמל במקום בטוח עד להגעת ההתקן החלופי.

הסרת לוחית לוח הבקרה

1. לחץ על הלחצן **הפעלה** כדי לכבות את ההתקן.
2. נתק את כבל המתח מהקיר ולאחר מכן נתק אותו מההתקן. אין לשלוח את כבל החשמל יחד עם ההתקן.
3. הסר את לוחית לוח הבקרה לפי ההוראות הבאות:
 - א. הרים את המכסה של מזין המסמכים האוטומטי (ADF).



- ב. השתמש באצבע או הכנס חפץ דק ללשונית שבפינה הימנית העליונה של לוחית לוח הבקרה כדי לשלוף את לוחית לוח הבקרה החוצה.



4. שמור את לוחית הכיסוי של לוח הבקרה. אל תחזיר את לוחית הכיסוי של לוח הבקרה עם ההתקן.

⚠ התראה ההתקן החלופי עשוי שלא לכלול לוחית כיסוי ללוח הבקרה. אחסן את לוחית הכיסוי של לוח הבקרה במקום בטוח וכאשר יגיע ההתקן החלופי, חבר אותה מחדש. עליך לחבר את לוחית הכיסוי של לוח הבקרה כדי להשתמש בפונקציות שבלוח הבקרה של ההתקן החלופי.

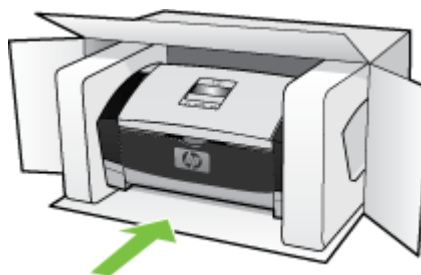
📝 הערה עיין בפוסטר ההתקנה המצורף להתקן לקבלת הנחיות לחיבור לוחית לוח הבקרה. ייתכן שלהתקן החלופי יצורפו הוראות להתקנת ההתקן.

אריזת ההתקן

לאחר שהכנת את ההתקן למשלוח, השלם את השלבים שלהלן.

אריזת ההתקן

1. במידה והם זמינים, ארוז את ההתקן למשלוח בחומרי האריזה המקוריים. או השתמש בחומרי האריזה המצורפים להתקן החלופי.



- אם חומרי האריזה המקוריים אינם ברשותך, השתמש בחומרי אריזה מתאימים אחרים. נזקי משלוח הנגרמים כתוצאה מאריזה בלתי נאותה ו/או העברה לא נאותה אינם מכוסים במסגרת האחריות.
2. הדבק את תווית המשלוח החוזר על חלקה החיצוני של הקופסה.
 3. באריזה יש לכלול את הפריטים הבאים:
 - תיאור קצר של התופעות עבור אנשי השירות (דוגמאות לבעיות של איכות הדפסה עשויות לסייע).
 - עותק של חשבונית המכירה או הוכחת קניה אחרת לביסוס תקופת כיסוי האחריות.
 - שם, כתובת ומספר טלפון שבו ניתן ליצור עמך קשר במשך היום.

ג מפרט ההתקן

לעיון במפרטים של חומרי הדפסה וטיפול בחומרי הדפסה, ראה [הבנת המפרט לחומרי הדפסה נתמכים](#).
סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מפרטים פיזיים](#)
- [מאפייני המוצר ונתוני קיבולת](#)
- [מפרטי זיכרון](#)
- [דרישות מערכת](#)
- [מפרטי הדפסה](#)
- [מפרט העתקה](#)
- [מפרט פקס](#)
- [מפרט סריקה](#)
- [מפרט תנאי סביבה](#)
- [מפרט חשמל](#)
- [מפרטי פליטה אקוסטי \(רמות רעש על-פי ISO 7779\)](#)

מפרטים פיזיים

- גובה: 330.2 מ"מ
- רוחב: 416.6 מ"מ
- עומק: 203.2 מ"מ
- משקל: 5.5 ק"ג

מאפייני המוצר ונתוני קיבולת


תכונה	קיבולת
קישוריות	<ul style="list-style-type: none">• מהירות גבוהה תואמת USB 2.0• מחבר מארח USB נתמך עד מהירות מלאה בלבד.
מחסניות הדפסה	HP Officejet J3500: מחסנית להדפסה בשחור HP Officejet J3600: מחסנית להדפסה בשחור ובשלושה צבעים
תפוקות החומרים המתכלים	בקר באתר www.hp.com/pageyield לקבלת מידע נוסף אודות התפוקות המשוערות של מחסניות ההדפסה.
שפות ההתקן	HP PCL 3 משופרת
תמיכה בגופנים	גופנים לארה"ב: CG Times Italic, CG Times, Courier, Courier, Universe Italic, Universe, Letter Gothic Italic, Letter Gothic, Italic.
הערכת שימוש צפוי בהתקן	עד 1,000 דפים בחודש
תמיכת שפות בלוח הבקרה זמינות השפות משתנה בהתאם למדינה/אזור.	בולגרית, קרואטית, צ'כית, דנית, הולנדית, אנגלית, פינית, צרפתית, גרמנית, יוונית, הונגרית, איטלקית, יפנית, קוריאנית, נורווגית, פולנית, פורטוגזית, רומניה, רוסית, סינית מודרנית, סלובקית, סלובנית, ספרדית, שוודית, סינית מסורתית, טורקית, אוקראינית.

מפרטי זיכרון

זיכרון ההתקן

RAM זיכרון 16 MB, ROM זיכרון 2 MB


דרישות מערכת

הערה  Mac OS נתמך על-ידי HP Officejet J3600 בלבד.

למידע העדכני ביותר על מערכות הפעלה נתמכות ועל דרישות מערכת, בקר בכתובת
<http://www.hp.com/support>

תאימות מערכות הפעלה

• Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64*, Windows XP (Professional and Home Editions), Windows Vista

הערה  עבור Windows 2000, רק מנהלי התקן מדפסת, מנהלי התקן סורק וה-Toolbox (ארגז הכלים) זמינים.

• Mac OS X (10.3, 10.4) (HP Officejet J3600 בלבד)
• Linux

דרישות מינימליות


- Windows 2000 Service Pack 4: מעבד Intel Pentium II או Celeron, RAM זיכרון 128 MB, RAM 150 MB זיכרון פנוי בדיסק הקשיח
- Windows XP (32-bit): מעבד Intel Pentium II או Celeron, RAM זיכרון 128 MB, RAM 290 MB של שטח כונן קשיח פנוי
- Microsoft® Windows® x64: AMD Athlon 64, AMD Opteron, מעבד Intel Xeon עם תמיכה ב-Intel EM64T, או מעבד Intel Pentium 4 עם תמיכה ב-Intel EM64T, RAM זיכרון 128 MB, RAM 280 MB שטח פנוי בדיסק הקשיח, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Windows Vista: מעבד 800 MHz 32-bit (x86) או 64-bit (x64), RAM זיכרון 512 MB, RAM 750 MB שטח כונן דיסק קשיח פנוי
- Mac OS X (10.3.9 ואילך, 10.4.6 ואילך): Power PC G3 400 MHz (10.3.9 v ואילך, 10.4.6 ואילך) או Intel Core Duo 1.83 GHz (10.4.6 ואילך), RAM זיכרון 256 MB, RAM 500 MB שטח דיסק קשיח פנוי, QuickTime 5.0
- Microsoft Internet Explorer 6.0 (Windows)
- Adobe Acrobat Reader 5 ואילך

דרישות מומלצות

- Windows 2000 Service Pack 4: מעבד Intel Pentium III ואילך, RAM זיכרון 200 MB, RAM 150 MB שטח דיסק קשיח פנוי
- Windows XP (32-bit): מעבד Intel Pentium III ואילך, RAM זיכרון 256 MB, RAM 300 MB שטח דיסק קשיח פנוי
- Microsoft® Windows® XP x64: AMD Athlon 64, AMD Opteron, מעבד Intel Xeon עם תמיכה ב-Intel EM64T, או מעבד Intel Pentium 4 עם תמיכה ב-Intel EM64T, RAM זיכרון 256 MB, RAM 300 MB שטח פנוי בדיסק הקשיח
- Windows Vista: מעבד 1 GHz 32-bit (x86) או 64-bit (x64), RAM זיכרון 1 GB, RAM 1.1 GB שטח דיסק קשיח פנוי
- Mac OS X (10.3.9 ואילך, 10.4.6 ואילך): Power PC G4 400 MHz (10.3.9 v ואילך, 10.4.6 ואילך) או Intel Core Duo 1.83 GHz (10.4.6 ואילך), RAM זיכרון 256 MB, RAM 800 MB שטח דיסק קשיח פנוי, QuickTime 5.0
- Microsoft Internet Explorer 6.0 ואילך
- Adobe Acrobat Reader 5 ואילך


מפרטי הדפסה

- רזולוציה: 1,200 x 1,200 dpi בשחור, רזולוציה ממוטבת של 4,800 dpi בצבע
- שיטה: הזרקת דיו תרמית לפי דרישה
- שפה: LIDIL (Lightweight Imaging Device Interface Language)

הערה  HP Officejet J3500 תומך במחסניות להדפסה בשחור בלבד.

מפרט העתקה

- עיבוד תמונה דיגיטלי
- עד 99 עותקים מהמקור (משתנה בהתאם לדגם)
- זום דיגיטלי: 25% עד 400% (בהתאם לדגם)
- התאמה לעמוד, קדם-סריקה

הערה  HP Officejet J3500 תומך בעותקים בשחור-לבן בלבד.

מצב	סוג	רזולוציית סריקה (dpi)
מיטבית	שחור	עד 600 x 1,200
	צבע	עד 600 x 1,200
רגילה	שחור	עד 300 x 300
	צבע	עד 300 x 300
מהירה	שחור	עד 300 x 300
	צבע	עד 300 x 300

מפרט פקס

- יכולת שיגור/קבלה של פקס בשחור-לבן ופקס בצבע ישירות מההתקן.
- עד 100 ערכי חיוג מהיר
- זיכרון של עד 200 דפים (משתנה בהתאם לדגם, על בסיס של ITU-T Test Image #1 ברזולוציה סטנדרטית).
- דפים מורכבים יותר או רזולוציה גבוהה יותר צורכים יותר זיכרון ואורכים זמן רב יותר.
- שיגור וקבלה של פקס באופן ידני.
- חיוג חוזר אוטומטי עד חמש פעמים.
- חיוג חוזר אוטומטי כשאין תשובה (משתנה בהתאם לדגם).
- דוחות אישור ופעילות.
- פקס 3 CCITT/ITU Group עם מצב תיקון שגיאות.
- קצב שידור 33.6 Kbps.
- זיהוי צלצול עם מיתוג אוטומטי בין פקס/משיבון.

צילום (dpi)	חדה מאוד (dpi)	חדה סטנדרטית (dpi)	סטנדרטי (dpi)	
196 x 203 (bit)	300 x 300	196 x 203	196 x 98	שחור
200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200	צבע

מפרט סריקה

- עורך תמונות כלול
- תוכנת זיהוי אופטי (OCR) משולבת ממירה באופן אוטומטי טקסט סרוק לטקסט הניתן לעריכה
- מהירויות הסריקה משתנות בהתאם למורכבות המסמך
- ממשק תואם Twain וממשק תואם WIA
- רזולוציה: רזולוציה אופטית של 1,200 x 1,200 dpi, עד 19,200 dpi רזולוציה משופרת
- צבע: 16-bit לצבע RGB, סך הכל 48-bit
- הזנת גיליונות לסורק, רחב סריקה מרבי 216 מ"מ (8.5 אינץ'), אורך סריקה מרבי 356 מ"מ (14 אינץ')

מפרט תנאי סביבה

סביבת הפעלה

טמפרטורת הפעלה: 5° C עד 40° C
תנאי הפעלה מומלצים: 15° C עד 32° C
לחות יחסית מומלצת: 15% עד 80% ללא עיבוי

סביבת אחסון

טמפרטורת אחסון: -40° C עד 60° C
לחות יחסית לאחסון: עד 90% ללא עיבוי, בטמפרטורה של 65° C

מפרט חשמל

דרישות הספקת חשמל

קלט מתאם AC חיוני (מרבי): 100 עד 240 וולט AC (± 10%), הרץ (3 ± הרץ)
קלט DC מערכת (מרבי): 15 וולט dc או 16 וולט dc ב-400 mA; 32 וולט dc ב-500 mA

הערה ייתכן שמתאם AC שסופק מתוכנן לספק יותר מתח מאשר דרישת קלט DC מערכת (מירבי) שלעיל.

מפרטי פליטה אקוסטי (רמות רעש על-פי ISO 7779)

HP Officejet J3500

במידה ויש לך גישה לאינטרנט, תוכל לקבל מידע אקוסטי עבור ה-HP Officejet J3500 מהאתר של HP. בקר ב-
www.hp.com/support

HP Officejet J3600

- לחץ צלילי (עמדת צפייה)
- הדפסה בצבע: 42 LpAd (dBA)
- הדפסה והעתקה בשחור-לבן: 47 LpAd (dBA)
- הדפסה בשחור-לבן (מצב מהיר): 52 LpAd (dBA)
- שיגור פקס שחור-לבן: 40 LpAd (dBA)
- מצב לא פעיל: 21 LpAd (dBA)
- עוצמה צלילית
- הדפסה בצבע: 5.5 LwAd (BA)
- הדפסה והעתקה בשחור-לבן: 5.9 LwAd (BA)
- הדפסה בשחור-לבן (מצב מהיר): 6.4 LwAd (BA)
- שיגור פקס שחור-לבן: 5.3 LwAd (BA)
- מצב לא פעיל: 3.3 LwAd (BA)

ד מידע תקינה

ההתקן עומד בדרישות המוצר מסוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [RoHS notices \(China only\)](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [Notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Australia wired fax statement](#)
- [Warning for Australia and New Zealand with phone handset](#)
- [מספר דגם רגולטורי](#)
- [Declaration of conformity](#)
- [Environmental product stewardship program](#) (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

RoHS notices (China only)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

טבלת חומרים רעילים ומסוכנים

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Notice to users of the Canadian telephone network

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Warning for Australia and New Zealand with phone handset


Warning! This equipment will be inoperable when main power fails.

Warning! The handset ear cap used with this product may attract dangerous objects like pins, staples, or needles. Take care to avoid harm that might occur from the retention of dangerous objects on the ear piece of the handset.

מספר דגם רגולטורי

למוצר מוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי למטרות תקינה. מספר הדגם לתקינה עבור המוצר שלך הוא SDGOB-0604-03. אין לבלבל מספר תקינה זה עם השם השייווקי (סדרת HP Officejet J3500 All-in-One series או סדרת HP Officejet J3600 All-in-One) או שם המוצר.

Declaration of conformity

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN17050-1
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0604-rel. 2.1
Manufacturer's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego CA 92127, USA	
Declares, that the product:		
Product Name:	HP Officejet 4300 Series, HP Officejet J3600 Series, HP Officejet J3500 Series, HP Fax 1250	
Regulatory Model Number:²⁾	SDGOB-0604-01, SDGOB-0604-02, SDGOB-0604-03	
Product Options:	All	
Power Adapter(s):	0957-2146, 0957-2119	
Conforms to the following Product Specifications:		
Safety:	IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1: 2001 UL 60950-1: 2003 / CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03 NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001	
EMC:	EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003 / CISPR 22:1998 + A1:2000 + A2:2002 Class B ³⁾ EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 / CISPR 24:1997 + A1: 2001 + A2:2002 ²⁾ IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000 IEC 61000-3-3:1994 +A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1:2001 FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 4 / GB9254: 1998	
Telecom:	TBR 21:1998/ EG201 121: 2000-02 TBR38:1998 (SDGOB-0604-01, -03 only) AS/ACIF S002: 2001+A1 TIA/EIA/968:2001 FCC Part 68	
Supplementary Information:		
<ol style="list-style-type: none"> 1) The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration 2) For regulatory purpose, this product is assigned a Regulatory Model Number (RMN). This number should be confused with the product name or number. 3) The product was tested in a typical configuration. 4) This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference. (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 		
For Regulatory Topics only, contact:		
European Contact:	Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,D-71034 Böblingen Germany www.hp.com/go/certificates	
USA Contact:	Hewlett Packard, 3000 Hanover St. Palo Alto 94304, USA 650-857-1501	

Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)

חברת Hewlett-Packard מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה. בתכנון מוצר זה הובאו בחשבון אפשרויות מיחזור שונות. מספר החומרים צומצם עד למינימום, מבלי לגרוע מהפונקציונליות של ההתקן ומאמינותו. התכנון מאפשר להפריד בקלות חומרים שונים זה מזה. אמצעי הידוק והחיבורים השונים ניתנים לאיתור בקלות ולהסרה בעזרת כלים פשוטים. תכנון החלקים הראשיים מאפשר לגשת אליהם בקלות, לצורך פירוק ותיקון מהירים.

לקבלת מידע נוסף, בקר באתר המחויבות של HP לאיכות הסביבה בכתובת:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [שימוש בנייר](#)
- [רכיבי פלסטיק](#)
- [גיליונות נתונים של בטיחות חומרים](#)
- [תוכנית מיחזור](#)
- [תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים](#)
- [השלכת פסולת על-ידי משתמשים במשקי בית פרטיים באיחוד האירופי](#)
- [צריכת חשמל](#)

שימוש בנייר

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר בהתאם לתקן DIN 19309 ו-EN 12281:2002.

רכיבי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בין-לאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיום חיי המוצר.

גיליונות נתונים של בטיחות חומרים

ניתן למצוא גיליונות נתונים של בטיחות חומרים (MSDS) באתר האינטרנט של HP בכתובת:

www.hp.com/go/msds

תוכנית מיחזור

HP מציעה מספר הולך וגדל של תוכניות להחזרת מוצרים ומיחזור במדינות/אזורים רבים ושותפויות עם מספר מרכזי מיחזור מוצרי אלקטרוניקה ברחבי העולם. HP פועלת לשימור משאבים על-ידי מכירה חוזרת של כמה ממוצריה הפופולריים ביותר. לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים

HP מחויבת להגנה על הסביבה. תוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי הזרקת דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה ומחסניות דיו משומשות. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הבא:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

צריכת חשמל

מוצר זה מיועד להפחית את צריכת החשמל ולחסוך במשאבים טבעיים מבלי להתפשר על ביצועי המוצר. מוצר זה מיועד להפחית את צריכת האנרגיה הכוללת הן כשההתקן פעיל והן כשהוא לא פעיל. לקבלת מידע ספציפי אודות צריכת חשמל, עיין בתיעוד המודפס המצורף להתקן.

סמלים/מספרי

HP Printer Utility (Mac OS)
 לחות 74
 Windows Image
 Application (WIA), סריקה מ
 46
 HP Printer Utility (Mac OS)
 פתיחה 73

א

אחריות 148, 144
 איכות, העתקה 39
 איכות, פתרון בעיות
 הדפסה 118
 העתקה 123
 סריקה 126
 איכות הדפסה
 פתרון בעיות 118
 איכות העתקה מהירה 39
 איכות העתקה מיטבית 39
 איכות העתקה רגילה 39
 אינטרנט
 פקס, שימוש 67
 אפשרויות חיוג חוזר, הגדרה 66
 ארגז הכלים (Windows)
 אודות 72
 הגדרות מנהל מערכת
 הכרטיסייה Services
 (שירותים) 73
 ארגז הכלים (Windows)
 כרטיסיית רמות דיו משוערות
 73
 אריזת ההתקן 151
 אתרי אינטרנט
 Apple 99
 גיליון נתונים של תפוקת חומרים
 מתכלים 153
 הזמנת חומרים מתכלים 141
 מחסניות הדפסה אירופאיות
 141
 מידע על נגישות 4
 תוכניות סביבתיות 163
 תמיכת לקוחות 144
 אתר תקלות
 חסימות, נייר 140

ב

בדיקה, פקס
 בדיקת חומרה, נכשלה 128
 בדיקת סוג חוט הטלפון בפקס
 נכשלה 130
 חיבור ליציאה, נכשלה 129
 מצב קו פקס 131
 נכשלה 128
 צליל חיוג, נכשלה 131
 שקע טלפון בקיר 128
 בדיקות, פקס
 הגדרות 67
 בדיקת חיבור לשקע בקיר, פקס
 128
 בדיקת יציאה נכונה, פקס 129
 בדיקת מצב קו, פקס 131
 בדיקת צליל חיוג, נכשלה 131
 בהיר יותר/כהה יותר 12
 בטל
 פקס שנקבע לו מועד 53
 ביטול
 העתקה 43
 משימת הדפסה 35
 סריקה 47
 בעיות בהזנת נייר, פתרון בעיות
 121
 בתום תקופת התמיכה 148

ג

גודל
 סריקה, פתרון בעיות 127
 פתרון בעיות העתקה 123
 גודל נייר
 הגדרת העתקה 38
 גופנים נתמכים 153
 גיבוי קבלת פקסים 58
 גלויות ברכה, טען 27
 גרפיקה
 מילוי דיו חלקי 119
 מילוי חלקי בעותק המודפס
 124
 נראית שונה מהמקור שנסרק
 127
 קווים או נקודות חסרים 121

ד

דוחות
 אישור, פקס 68
 בדיקת פקס נכשלה 128
 שגיאה, פקס 69
 דוחות אישור, פקס 68
 דוחות שגיאה, פקס 69
 דיו נמרח, פתרון בעיות 119
 דלת מחסנית ההדפסה, איתור 11
 דפוס צלצול מענה
 מערכות טלפון מקביליות 80
 שינוי 65
 דפים בשחור-לבן
 פקס 49
 דפים חתומים, פתרון בעיות 117
 דפים לחודש (מחזור עבודה) 153
 דפים מודפסים בשחור-לבן
 פתרון בעיות 120
 דפים ריקים, פתרון בעיות
 העתקה 122
 דרישות מערכת 154

ה

הברה
 עותקים 41
 פקסים 56
 הגדרה
 DSL (מערכות טלפון
 מקביליות) 78
 Windows 96
 מודם במחשב (מערכות טלפון
 מקביליות) 83
 מודם במחשב ומשיבון (מערכות
 טלפון מקביליות) 90
 מודם במחשב וקו קולי (מערכות
 טלפון מקביליות) 85
 מודם במחשב ותא קולי (מערכות
 טלפון מקביליות) 94
 מערכת PBX (מערכות טלפון
 מקביליות) 80
 משיבון (מערכות טלפון
 מקביליות) 89
 משיבון ומודם (מערכות טלפון
 מקביליות) 90
 סוגי חיבור 13

- התקנה
פתרון בעיות 137
תוכנה ל-Mac OS 98
תוכנה ל-Windows 96
- ז**
זיכרון
הדפסה חוזרת של פקסים 59
מחיקת פקסים 60
מפרט 154
שמירת פקסים 58
זכוכית סריקה
ניקוי רצועה 113
- ח**
חוט טלפון
בדיקת חיבור ליציאה נכונה
נכשלה 129
בדיקת סוג נכון נכשלה 130
הארכה 137
חומרה, בדיקת התקנת פקס 128
חומרי הדפסה
HP, הזמנה 141
בחירה 21
גדלים נתמכים 22
הדפסה דו-צדדית 34
הדפסה על גדלים מותאמים
אישית 28
הדפסה עקומה 122
טעינת מגש 24
מפרט 22
סוגים ומשקלים נתמכים 23
פתרון בעיות בהזנה 121
קיבולת ADF 20
חומרי הדפסה בגדלים מיוחדים
הנחיות 22
חומרי הדפסה בגודל מותאם אישית
הדפסה על 28
חומרים מתכלים
הזמנה באופן מקוון 141
מצב 71
תפוקות 153
חומר צילום
הנחיות 21
חומת אש, פתרון בעיות 116
חיבור USB
יציאה, איתור 10, 11
מפרט 153
תכונות נתמכות 13
חיבור USB
הגדרה ב-Mac OS 98
הגדרה ב-Windows 96
- Hewlett-Packard של
4 Company
הזנת דפים אחדים בבת אחת, פתרון
בעיות 122
החלפת מחסניות ההדפסה 104
הכהיה
עותקים 41
פקסים 56
הכרטיסייה Device Services
(שירותי התקון) 73
הכרטיסייה Services (שירותים),
ארגז הכלים (Windows) 73
הסרת התקנת התוכנה
Windows 99
הסרת התקנת תוכנה
Mac OS 101
הסרת מחסניות הדפסה 149
העברת פקסים 60
הערות לגבי המוצר 9
העתקה
legal לקווארטו 40
איכות 123, 39
ביטול 43
גודל נייר 38
הגדרות 37
הקטן 40
טקסט, שיפור 41
לחצן 12
מהירות 39
מלוח הבקרה 37
מספר עותקים 38
מפרט 155
סוגי נייר, מומלצים 38
פתרון בעיות 122
צילומים, שיפור 41
שיפור אזורים בהירים 42
העתקה בצבע 37
הצגה
ערכי חיוג מהיר 31
הקטנה/הגדלה של העתקים
שינוי גודל כדי להתאים ל
letter 40
הקטנה/הגדלה של עותקים
שנה את הגודל כדי להתאים
לגודל Letter או A4 40
הקטן פקס 61
הקטנת פקס אוטומטית 61
התאמה לעמוד 40
התוכנה Photosmart
שליחת סריקות לתוכניות 45
התוכנית לשמירה על הסביבה 163
התחל בצבע 12
התחל שחור 12
- פקס, עם מערכות טלפון
מקביליות 75
צלצול מובחן 65
צלצול מובחן (מערכות טלפון
מקביליות) 80
קו ISDN (מערכות טלפון
מקביליות) 80
קו טלפון משותף (מערכות טלפון
מקביליות) 81
קו פקס נפרד (מערכות טלפון
מקביליות) 78
תא קולי ומודם במחשב (מערכות
טלפון מקביליות) 94
תרחישי פקס 75
הגדרות
בדיקת פקס 67
העתקה 37
לוח הבקרה 16
מהירות, פקס 66
מנהל התקן 33
מנהל מערכת 72
סריקה 47
פקס 74, 55
הגדרות ברירת מחדל
הדפסה 33
העתקה 38
לוח הבקרה 16
מנהל התקן 33
פקס 57
הדפסה
איטית 116
ביטול 35
דוחות פקס 68
הגדרות 33
יומני פקס 69
על-גבי שני צדי הדף 34
ערכי חיוג מהיר 31
פקסים 59
פתרון בעיות 115
הדפסה איטית, פתרון בעיות 116
הדפסה דו-צדדית 34
הדפסה מחדש
פקסים מהזיכרון 59
הדפסה על-גבי שני צדי הדף 34
הדפסה עקומה, פתרון בעיות
הדפסה 122
הודעות אזהרה 16
הודעות שגיאה
לא ניתן להפעיל מקור
TWAIN 126
לוח הבקרה 16
הודעות שגיאה חמורות 16

מ	לא ניתן לעריכה לאחר סריקה,	חיבורים
מגשים	פתרון בעיות 125	תכונות זמינות 13
איור של מכוני הנייר 10	מוכתם בעותק המודפס 124	חיוג מהיר
איתור 10	מילוי חלקי בעותק המודפס 124	הדפסה והצגה 31
גדלים נתמכים של חומרי הדפסה 22	סריקה מטושטשת 127	לחצני חיוג בנגיעה אחת 13
טעינת חומרי הדפסה 24	פתרון בעיות 117, 119, 121	מספרי פקס, הגדרה 29
סוגים ומשקלים נתמכים של חומרי הדפסה 23	שיפורים בעותקים 41	קבוצות, הגדרה 30
פתרון בעיות בהזנה 121	טקסט צבעוני, ו-OCR 47	שיגור פקס 49
קיבולות 23		חיוג מהצג 51, 53
מגש פלט		חיוג מתקפים 66
איתור 10	יומן, פקס	חיוג צלילים 66
מדבקות	הדפסה 69	חסימות
טען 27	יציאות, מפרט 153	חומרי הדפסה שרצוי להימנע מהם 21
מדריך לתחילת העבודה 9	יציאת פקס, איתור 11	חסימות, נייר 140
מהירות		חץ ימינה 13
העתקה 39		חץ שמאלה 13
פתרון בעיות בסורק 125	כ	חשמל
פתרון בעיות הדפסה 116	כותרת, פקס 64	מפרט 156
מודם	כלי ניטור 71	פתרון בעיות 115
משותף עם פקס (מערכות טלפון מקביליות) 83	כניסת מתח, איתור 11	
משותף עם פקס ומשיבון (מערכות טלפון מקביליות) 90	כרטיסים	
משותף עם פקס ותא קולי (מערכות טלפון מקביליות) 94	הנחיות 21	
משותף עם קו לפקסים ולשיחות קוליות (מערכות טלפון מקביליות) 85	מגש תומך 23	
מודם במחשב		
משותף עם פקס (מערכות טלפון מקביליות) 83	ל	
משותף עם פקס ומשיבון (מערכות טלפון מקביליות) 90	לוח בקרה	
משותף עם פקס ותא קולי (מערכות טלפון מקביליות) 94	איתור 10	
משותף עם קו לפקסים ולשיחות קוליות (מערכות טלפון מקביליות) 85	שליחת סריקות לתוכניות 46	
מודם בחיג	תפריטים 15	
משותף עם פקס (מערכות טלפון מקביליות) 83	לוח גישה אחורי	
משותף עם פקס ומשיבון (מערכות טלפון מקביליות) 90	איור 11	
משותף עם פקס ותא קולי (מערכות טלפון מקביליות) 94	לוח הבקרה	
משותף עם קו לפקסים ולשיחות קוליות (מערכות טלפון מקביליות) 85	הגדרות, שינוי 16	
מודם חיוג	הגדרות מנהל מערכת 72	
משותף עם פקס (מערכות טלפון מקביליות) 83	הודעות 15	
משותף עם פקס ומשיבון (מערכות טלפון מקביליות) 90	הזנת טקסט וסמלים 18	
משותף עם פקס ותא קולי (מערכות טלפון מקביליות) 94	העתקה מ 37	
משותף עם קו לפקסים ולשיחות קוליות (מערכות טלפון מקביליות) 85	לוחית, הסרה 150	
מודם חיוג	לוחים 12	
משותף עם פקס (מערכות טלפון מקביליות) 83	נוריות 12	
משותף עם פקס ומשיבון (מערכות טלפון מקביליות) 90	סריקה מ 45	
	שיגור פקסים 50	
	לוח מקשים 13	
	לוח מקשים, לוח הבקרה	
	הזנת טקסט וסמלים 18	
	לחצן OK (אישור) 13	
	לחצן הפעלה 13	
	לחצני חיוג מהיר בנגיעה אחת 13	
	לחצנים, לוח הבקרה 12	
	לחץ צלילי 156	
		חסימות
		חומרי הדפסה שרצוי להימנע מהם 21
		חסימות, נייר 140
		חץ ימינה 13
		חץ שמאלה 13
		חשמל
		מפרט 156
		פתרון בעיות 115
		ט
		טלפון, דפוס צלצול מענה 65
		טלפון, פקס מ
		קבלה 58
		שיגור 50
		שיגור, 50
		טעינה
		מסמכי מקור ב-ADF (מזין המסמכים האוטומטי) 20
		טען
		כרטיסי ברכה 27
		כרטיסיות 26
		מדבקות 27
		מדבקות גיהוץ 27
		מעטפות 26
		נייר A4 24
		נייר Legal 24
		נייר Letter 24
		נייר בגודל מלא 24
		נייר צילום בגודל 10 x 15 ס"מ 25
		נייר צילום בגודל 4 x 6 אינץ' 25
		שקפים 27
		טען נייר A4 24
		טקסט
		הזנה מלוח הבקרה 18
		חסר במסמך סרוק, פתרון בעיות 125
		טקסט מטושטש בעותקים, פתרון בעיות 124

- משרת סביבת אחסון 156
 משרת סביבת הפעלה 156
 משרת עוצמת מתח 156
 משרת תנאי לחות 156
 משרת תנאי סביבה 156
 מצב
 הודעות 16
 חומרים מתכלים 71
 מצב הודעות פקס זבל 62
 מצב תיקון שגיאות 57
 מצב תיקון שגיאות, פקס 65
 משיבון
 הגדרה עם פקס (מערכות טלפון
 מקביליות) 89
 הגדרה עם פקס ומודם 90
 הקלטת צלילי פקס 137
 משימות
 הגדרות 16
- ב**
- נגישות 4
 נוריות, לוח הבקרה 12
 נורית התראה 12
 ניגודיות, פקס 56
 נייר
 גודל, הגדר עבור פקס 61
 העתקה legal לקווארטו 40
 חסימה 139
 חסימות נייר 140
 סוגי העתקה מומלצים 38
 נייר Legal
 טען 24
 נייר Letter
 טען 24
 נייר בגודל Legal
 העתקה 38
 נייר צילום
 העתקה 38
 טען 25
 נייר צילום בגודל 10 x 15 ס"מ
 העתקה 38
 נייר צילום בגודל 10 x 15 ס"מ
 טען 25
 נייר צילום בגודל 4 x 6 אינץ'
 העתקה 38
 נייר צילום בגודל 4 x 6 אינץ', טען
 25
 נייר קווארטו
 העתקה 38
 ניקוי
 החלק החיצוני 114
 סורק 112
- מנהל מדפסת
 הגדרות 33
 מנהל מערכת
 הגדרות 72
 מסמכי מקור
 טעינה ב-ADF (מזין המסמכים
 האוטומטי) 20
 סריקה 45
 עריכת מסמכים סרוקים 46
 מספר דגם רגולטורי 162
 מספרי פקס חסומים
 הגדרה 62
 מספר עותקים 38
 מספר צלולים למענה 64
 מעטפות
 הנחיות 21
 טען 26
 מגש תומך 23
 מערכות הפעלה נתמכות 154
 מערכות טלפון טוריות
 מדינות/אזורים עם 75
 סוגי הגדרות 75
 מערכות טלפון מקביליות
 הגדרה בשיתוף עם מודם ותא
 קולי 94
 הגדרת DSL 78
 הגדרת ISDN 80
 הגדרת PBX 80
 הגדרת מודם 83
 הגדרת מודם ומשיבון 90
 הגדרת מודם משותף עם קו
 קולי 85
 הגדרת משיבון 89
 הגדרת צלול מובחן 80
 הגדרת קו משותף 81
 הגדרת קו נפרד 78
 מדינות/אזורים עם 75
 סוגי הגדרות 75
 מערכת PBX, הגדרה עם פקס
 מערכות טלפון מקביליות 80
 משרת
 דרישות מערכת 154
 חומרי הדפסה 22
 חשמל 156
 סביבת אחסון 156
 סביבת הפעלה 156
 פיזי 153
 משרת חשמל 156
 משרת טמפרטורה 156
 משרטים
 מעבד וזיכרון 154
 פליטה אקוסטית 156
 משרטי מעבד 154
- משותף עם פקס ותא קולי
 (מערכות טלפון מקביליות) 94
 משותף עם קו לפקסים ולשיחות
 קוליות (מערכות טלפון
 מקביליות) 85
 מזין מסמכים אוטומטי(ADF)
 טעינת מסמכים מקור 20
 מזין מסמכים אוטומטי (ADF)
 גדלים נתמכים של חומרי
 הדפסה 22
 קיבולת 20
 מחברים, איתור 11
 מחזור עבודה 153
 מחיקת פקסים מהזיכרון 60
 מחסניות. ראה מחסניות הדפסה
 מחסניות הדפסה
 אחריות 144
 איתור 11
 הזמנה באופן מקוון 141
 החלף 104
 הסרה 149
 טיפול 104
 יישר 107
 מצב 71
 מק"ט 141
 נקה 109
 נקה את אזור חרירי הדיו 111
 נקה את המגעים 109
 נתמכות 153, 103
 שמות חלק 104
 תפוקות 153
 מידע בנושאי רגולציה 157
 מידע חסר או שגוי, פתרון בעיות
 117
 מידע טכני
 משרת העתקה 155
 משרת סריקה 156
 משרת פקס 155
 מיחזור
 מחסניות דיו 164
 מנהל התקן
 אחריות 144
 גרסה 145
 הגדרות 33
 מנהל התקן הדפסה
 אחריות 144
 גרסה 145
 מנהל התקן ההדפסה
 הגדרות 33
 מנהל התקן מדפסת
 אחריות 144
 גרסה 145

מהירות 66	עמודים ריקים, פתרון בעיות	רצועה לבנה 113
מודם, משותף עם (מערכות	Scan (סריקה) 127	רצועת זכוכית 113
טלפון מקביליות) 83	הדפסה 116	נקה
מודם ומשיבו, משותף עם	עריכה	אזור חרירי הדיו של מחסנית
(מערכות טלפון מקביליות)	טקסט בתוכנית OCR 47	ההדפסה 111
90	תמונות סרוקות 46	מגעי מחסנית הדפסה 109
מודם וקו קולי, משותף עם		מחסניות הדפסה 109
(מערכות טלפון מקביליות)		נקודות, פתרון בעיות
85		סריקה 127
מודם ותא קולי, משותף עם		נקודות או קווים, פתרון בעיות
(מערכות טלפון מקביליות)		עותקים 123
94		נקודות או קווים שחורים, פתרון בעיות
מחיקה מהזיכרון 60	DSL, הגדרה (מערכות טלפון	סריקה 127
מספר צלולים למענה 64	מקביליות) 78	עותקים 123
מענה אוטומטי 64	אינטרנט, באמצעות 67	
מערכות טלפון מקביליות 75	אפשרויות חיגו חוזר 66	
מערכת PBX, הגדרה (מערכות	בדיקה נכשלה 128	
טלפון מקביליות) 80	בדיקת הגדרות 67	
מפרט 155	בדיקת חיבור חוט טלפון,	
מצב מענה 12, 64	נכשלה 129	
מצב תיקון שגיאות 57, 65	בדיקת חיבור לשקע בקיר,	
משיבו, הגדרה (מערכות טלפון	נכשלה 128	
מקביליות) 89	בדיקת מצב קו, נכשלה 131	
משיבו ומודם, משותף עם	בדיקת סוג חוט טלפון, נכשלה	
(מערכות טלפון מקביליות)	130	
90	בדיקת צליל חיגו, נכשלה 131	
ניגודיות 56	גודל נייר 61	
סוג חיגו, הגדרה 66	גיבוי קבלת פקסים 58	
סוגי הגדרות 75	דוחות 68	
ערכי חיגו מהיר, הגדרה 29	דוחות אישור 68	
פתרון בעיות 127	דוחות שגיאה 69	
פתרון בעיות במשיבו 137	הבהרה או הכהיה 56	
צילומים 54	הגדרה 74	
צלול מובחן, שינוי דפוס 65	הגדרות 55	
קבוצות לחיגו מהיר, הגדרה 30	הגדרות, שינוי 63	
קבלה 57	הגדרות ברירת מחדל 57	
קבלה, פתרון בעיות 132, 135	הגדרת צלול מובחן 80	
קבלה ידנית 58	הגדרת קו טלפון משותף	
קו ISDN, הגדרה (מערכות	(מערכות טלפון מקביליות)	
טלפון מקביליות) 80	81	
רזולוציה 55	הגדרת קו נפרד (מערכות טלפון	
שיגור 49	מקביליות) 78	
שיגור, פתרון בעיות 132, 134,	הדפסה מחדש 59	
136	הזנת טקסט וסמלים 18	
שיגור למספר נמנים 53	הכהיה או הבהרה 56	
תא קולי, הגדרה (מערכות טלפון	העברה 60	
מקביליות) 82	הקטנה 61	
תזמון 52	השהיה 18	
תישאל לקבלת פקס 60	חוט טלפון קצר מדי 137	
פקס באמצעות פרוטוקול אינטרנט	חיגו מהצג 51, 53	
67 (FoIP)	חסימת מספרים 62	
פרטי רעש 156	יומן, הדפסה 69	
	קותרת 64	
	לחצן 12	
		רצועת זכוכית 113
		נקה
		אזור חרירי הדיו של מחסנית
		ההדפסה 111
		מגעי מחסנית הדפסה 109
		מחסניות הדפסה 109
		נקודות, פתרון בעיות
		סריקה 127
		נקודות או קווים, פתרון בעיות
		עותקים 123
		נקודות או קווים שחורים, פתרון בעיות
		סריקה 127
		עותקים 123
		o
		סוג חיגו, הגדרה 66
		סורק
		ניקוי 112
		סמלים, הזנה 18
		סריקה
		OCR 47
		איטית 125
		איכות 126
		ביטול 47
		הגדרות ל 47
		הודעות שגיאה 126
		לחצן סרוק אל 12
		מלוח הבקרה 45
		מפרט סריקה 156
		מתוכנית תואמת TWAIN או
		WIA 46
		עריכת תמונות 46
		פתרון בעיות 124
		שליחה לתוכנית 45
		סריקה עקומה, פתרון בעיות
		סריקה 126
		ע
		עותקים דהויים 123
		עותקים עם פסים דהויים, פתרון
		בעיות 123
		עותקים עם קווים אנכיים, פתרון
		בעיות 123
		עותקים עקומים, פתרון בעיות
		העתקה 124
		עזרה 143
		ראה גם תמיכה בלקוח
		עמודים בשחור-לבן
		העתקה 37

- פתרון בעיות**
- איכות הדפסה 118
איכות העתקה 123
איכות סריקה 126
בדיקות פקס 128
בדיקת חומרת הפקס נכשלה 128
בדיקת חיבור חוט טלפון של הפקס נכשלה 129
בדיקת חיבור לשקע בקיר, נכשלה 128
בדיקת סוג חוט טלפון בפקס נכשלה 130
בדיקת צליל חיוג של הפקס נכשלה 131
בדיקת קו פקס נכשלה 131
בעיות בהזנת נייר 121
דיו נמרח 119
דפים חתוכים, מיקום שגוי של טקסט או גרפיקה 117
דפים עקומים 122
הדיו אינו ממלא טקסט או גרפיקה 119
הדפסה 115
הדפסה איטית 116
הדפסת עמודים ריקים 116
הדפסת תווים חסרי משמעות 118
ההתקן אינו מדפיס 116
הודעות לוח הבקרה 15
הזנת דפים אחדים בבת אחת 122
העתקה 122
התקנה 137
חומרי ההדפסה אינם נאספים מהמגש 121
חומת אש 116
חשמל 115
מידע חסר או שגוי 117
משיבוים 137
סריקה 124
עותקים עקומים 124
עצות 115
פקס 127
צבעים 120
צבעים מרוחים 120
קבלת פקסים 135, 132
קווים או נקודות חסרים 121
שיגור פקסים 136, 134, 132
- צ**
- צבע 42
העתקים 54
פקס 54
צבעים 42
הדפסה בשחור-לבן, פתרון בעיות 120
פתרון בעיות 120
צבעים דהויים או עמומים 120
צבעים מרוחים 120
שגויים 120
צילומים 46
עריכת מסמכים סרוקים 54
פקס 54
צלצול מובחן 80
מערכות טלפון מקביליות 65
שינוי 65
- ק**
- קבוצות, חיוג מהיר 30
הגדרה 30
קבלת פקסים 57
אוטומטית 60
העברה 58
ידנית 62
מספרים חסומים 64
מספר צלצולים למענה 64
מצב מענה אוטומטי 135, 132
פתרון בעיות 60
תישאל 60
קבלת פקסים ידנית 58
קבלה 58
קו ISDN, הגדרה עם פקס מערכות טלפון מקביליות 80
קוד זיהוי המני 64
קווים 126, 127
סריקה, פתרון בעיות 123
עותקים, פתרון בעיות 127
קווים, פתרון בעיות 123
סריקה 123
עותקים 123
קווים או נקודות חסרים, פתרון בעיות 121
קווים על סריקה, פתרון בעיות 65
קו טלפון, דפוס צלצול מענה 23
קיבולת 20
מגשים 20
מזין מסמכים אוטומטי 66
קצב באוד 66
- ר**
- רזולוציה, פקס 55
רצועה לבנה, ניקוי 113
רצועות או קווים לבנים, פתרון בעיות 126
סריקה 124, 123
עותקים 124
רצועות מנוקדות או לבנות בעותקים, פתרון בעיות 124
רצועת זכוכית 113
ניקוי 113
רשתות 98
הגדרת Mac OS 116
חומת אש, פתרון בעיות 97
שיתוף, Windows
- ש**
- שוליים 23
הגדרה, מפרט 23
שיגור פקסים 52
זיכרון, מ- 53, 51
חיוג מהצג 50
ידני 53
מספר נמענים 49
פקס בסיסי 54
פקס בצבע 136, 134, 132
פתרון בעיות 52
תזמון 51
שיגור פקסים ידני 51, 50
שיגור 53
שידור פקסים 13
שיתוף התקן 98
Mac OS 97
Windows 149
שליחת ההתקן 149
שליחת מסמכים סרוקים ל-OCR 47
פתרון בעיות 124
שליחת סריקות לתוכנית 45
שמירה 16
הגדרות ברירת מחדל 58
פקסים בזיכרון 34
שני צדדים, הדפסה על שפה, מדפסת 128
שקע טלפון בקיר, פקס 27
שקפים 27
טען 27

M
 Mac OS
 17 HP Photosmart Studio
 73 HP Printer Utility
 154 דרישות מערכת
 34 הגדרות הדפסה
 הדפסה על חומרי הדפסה
 מיוחדים או בגדלים מותאמים
 אישית 29
 הסרת התקנת תוכנה 101
 התקנת תוכנה 98
 שיתוף ההתקן 99
 שיתוף התקן 98

O
 OCR
 עריכת מסמכים סרוקים 47
 פתרון בעיות 125

P
 17 Photosmart Software
 Photosmart Studio
 45 שליחת סריקות לתוכניות

R
 9 Readme
 /Redial/Pause (חיגז חוזר/
 השהייה) 12

S
 setup
 תא קולי (מערכות טלפון
 מקביליות) 82
 Setup (הגדרות)
 לחצן 12
 17 Solution Center
 Speed Dial (חיגז מהיר)
 לחצן 12

T
 Toolbox (ארגז הכלים) (Windows)
 פתיחה 73
 transparencies
 העתקה 38
 TWAIN
 לא ניתן להפעיל מקור 126
 סריקה מ 46

W
 Windows
 HP Photosmart Software
 17

תפריט סריקה 15
 תפריט פקס 15
 תצלומים
 שיפור העתקים 42
 תקופת התמיכה הטלפונית
 תקופת התמיכה 146

A
 ADF (מזין מסמכים אוטומטי)
 גדלים נתמכים של חומרי
 הדפסה 22
 טעינת מסמכי מקור 20
 קיבולת 20
 ADSL, הגדרת פקס עם
 מערכות טלפון מקביליות 78
 Align Print Cartridge (יישר את
 מחסניות ההדפסה בקו אחד)
 107

C
 cancel (ביטול)
 לחצן 12
 customer support
 Korea 149

D
 Declaration of Conformity
 (DOC) 163
 DOC 163
 DSL, הגדרת פקס עם
 מערכות טלפון מקביליות 78

E
 ECM. ראה מצב תיקון שגיאות

F
 Fax Resolution (רזולוציית פקס)
 12

H
 help (עזרה)
 לחצן 12
 17 HP Photosmart Software
 HP Photosmart Studio
 שליחת סריקות לתוכניות 45
 HP Printer Utility (Mac OS)
 הגדרות מנהל מערכת 72
 HP Solution Center 17

ת
 תא קולי
 הגדרה בשיתוף עם פקס ומודם
 במחשב (מערכות טלפון
 מקביליות) 94
 הגדרה עם פקס (מערכות טלפון
 מקביליות) 82
 תהליך התמיכה 145
 תוכנה

17 HP Photosmart
 47 OCR
 אחריות 144
 הסרת ההתקנה מ-Windows
 99
 הסרת התקנה מ-Mac OS
 101
 התקנה ב-Mac OS 98
 התקנה ב-Windows 96
 סוגי חיבור 13
 תוכנת HP Photosmart
 שליחת סריקות לתוכניות 45
 תזמון פקס 52
 תחזוקה

Align Print Cartridge (יישר
 את מחסניות ההדפסה בקו
 אחד) 107
 החלפת מחסניות ההדפסה
 104
 ניקוי הרצועה הלבנה 113
 ניקוי רצועת הזכוכית 113
 נקה את מחסניות ההדפסה
 109

תיעוד 9
 תישאול לקבלת פקס 60
 תמונות בהירות, פתרון בעיות
 סריקה 127
 עותקים 123
 תמונות כהות, פתרון בעיות
 סריקה 127
 עותקים 123
 תמיכה. ראה תמיכה בלקוח
 תמיכה ב-PCL 3 153
 תמיכה בלקוח באמצעות הטלפון
 145
 תמיכה בלקוחות
 אחריות 148
 תמיכה טלפונית 145
 תמיכת לקוחות
 אלקטרונית 144
 תמיכה טלפונית 145
 תמיכת לקוחות טלפונית 145
 תפריט העתקה 15
 תפריטים, לוח בקרה 15

- 17 HP Solution Center
- 154 דרישות מערכת
- 33 הגדרות הדפסה
- 34 הדפסה דו-צדדית
- הדפסה על חומרי הדפסה
- מיוחדים או בגדלים מותאמים
- 28 אישית
- 99 הסרת התקנת התוכנה
- 96 התקנת תוכנה
- 97 שיתוף התקן

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support

