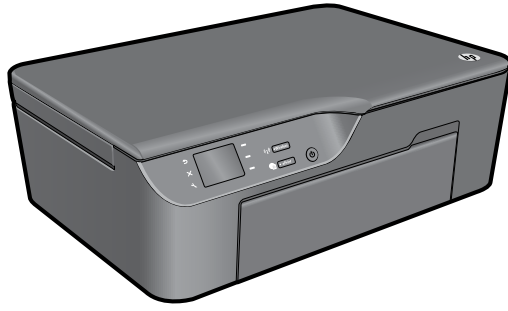
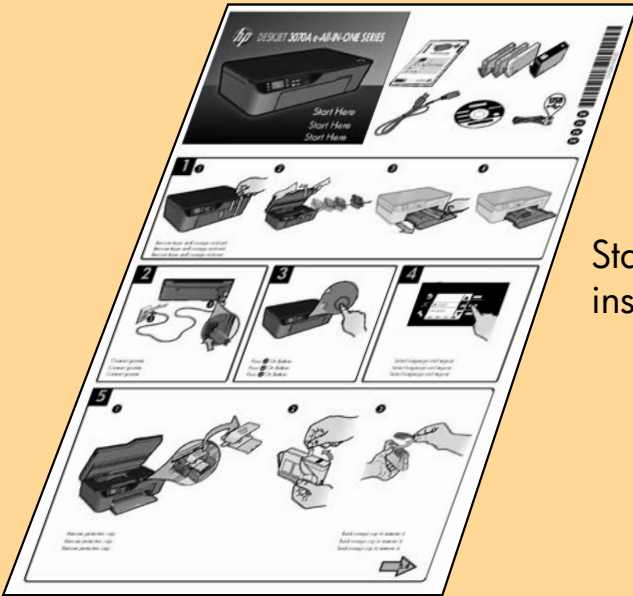


CQ191-90045

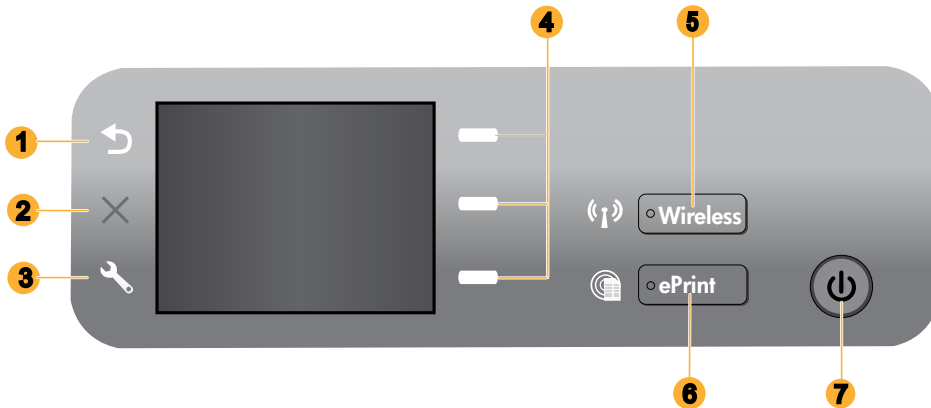


HP DESKJET 3070A e-ALL-IN-ONE SERIES



Start by following the setup instructions in the **setup poster**.





1	Back: Returns to the previous screen.
2	Cancel: Stops the current operation, restores default settings.
3	Setup: Opens the Setup menu where you can check estimated ink levels, change Auto Power-Off setting, perform maintenance tasks, and set language and region settings.
4	Selection buttons: Use buttons to select menu items on the printer display.
5	Wireless status light and button: Blue light indicates wireless connection. Blinking light indicates that wireless is on, but the printer is not connected to a network. Pressing button opens wireless menu. Use the wireless menu to print network configuration and test pages, view wireless signal strength, establish a Wi-Fi Protected Setup (WPS) connection, and more.
6	ePrint light and button: White light indicates ePrint is connected. ePrint allows you to send images or documents through an email address to the printer.
7	On button

ePrint

ePrint is a free HP service that provides a safe and easy way to print by sending an email to your printer's email address. If you can send an email, you can use ePrint!

- **To use ePrint your printer must be connected to the internet on a wired or wireless network.**
- If you did not enable ePrint when you first installed your printer software, press the **ePrint** button on the control panel to enable ePrint, and then follow the instructions on the printer display.
- When you enable ePrint you will need to agree to the terms of use for web services. See the document "TERMS AND CONDITIONS for HP ePRINT, Print apps and ePrintCenter for HP web-connected printers" included in the printer box and on the web at www.hp.com/go/ePrintCenter.
- If you have enabled ePrint, press the **ePrint** button on the control panel to view your printer email address, ePrint status, check and manage product updates, and more.
- Go to www.hp.com/go/ePrintCenter to learn more about ePrint and register your printer.

Learn about wireless printing

For the most complete, up-to-date information about wireless printing, go to www.hp.com/go/wirelessprinting.

Auto Wireless Connect (for computers connected wirelessly to a network)

Auto Wireless Connect will automatically configure the printer with your wireless network settings. Follow the setup poster and the printer display to set up the printer hardware, and then insert the printer software CD. The software will guide you through the software installation. If the **Auto Wireless Connect** method does not apply for your configuration or operating system, the software will guide you through another wireless installation method. For more wireless installation information, go to www.hp.com/go/wirelessprinting.

Change from a USB connection to a wireless connection

If you first install the HP Deskjet with a USB connection, you can later change it to a wireless network connection.

Windows

1. From the computer's start menu, select **All Programs** or **Programs**, and then select **HP**.
2. Select **HP Deskjet 3070A series**.
3. Select **Printer Setup & Software Selection**.
4. Select **Convert a USB connected printer to wireless**. Follow the onscreen instructions.

Mac

Use **HP Setup Assistant** in Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities to change the software connection to wireless for this printer.

Connect to additional computers on a network

You can share the HP Deskjet with other computers which are also connected to your home network. If the HP Deskjet is already connected to your home network and installed on a network computer, for each additional computer you only need to install the HP Deskjet software. During the software installation, the software will automatically discover the HP Deskjet over the network. Since the HP Deskjet is already connected to your network, you do not need to configure it again when installing the HP Deskjet software on additional computers.

Find more information

For setup information, see the setup poster. All other product information can be found in the electronic Help and Readme. The electronic Help is automatically installed during printer software installation. Electronic Help includes instructions on product features and troubleshooting. It also provides product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information. The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information. For computers without a CD/DVD drive, please go to www.hp.com/support to download and install the printer software.



To find the European Union Regulatory Notice statement and compliance information, go to the electronic Help, click **Appendix > Technical information > Regulatory notices > European Union Regulatory Notice** or click **Technical information > Regulatory notices > European Union Regulatory Notice**. The Declaration of Conformity for this product is available at the following web address:
www.hp.eu/certificates.

Install electronic Help

To install the electronic Help, insert the software CD in your computer and follow the onscreen instructions. If you have installed the software as a web download, the electronic Help is already installed along with the software.

Windows

Find electronic Help

After software installation, click **Start > All Programs > HP > HP Deskjet 3070A series > Help**.

Find Readme

Insert software CD. On software CD locate ReadMe.chm. Click ReadMe.chm to open and then select ReadMe in your language.

Mac

Find electronic Help

From **Help**, choose **Mac Help**. In the **Help Viewer**, click and hold the Home button, and then choose the Help for your device.

Find Readme

Insert the software CD, and then double-click the Read Me folder located at the top-level of the software CD.

Register your HP Deskjet

Get quicker service and support alerts by registering at www.register.hp.com.

Ink usage

Note: Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see www.hp.com/go/inkusage.

Power specifications:

CQ191-60017

Input voltage: 100-240Vac (+/- 10%)

Input frequency: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Note: Use only with the power cord supplied by HP.


CQ191-60018

Input voltage: 200-240Vac (+/- 10%)

Input frequency: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Windows

If you are unable to print a test page:

1. If your printer is connected directly to your computer with a USB cable, make sure the cable connections are secure.
2. Make sure the printer is powered on. The  [On button] will be lit green.

Make sure the printer is set as your default printing device:

1. **Windows 7®:** From the Windows **Start** menu, click **Devices and Printers**.
2. **Windows Vista®:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printer**.
3. **Windows XP®:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes**.

Make sure that your printer has a check mark in the circle next to it. If your printer is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose **Set as Default Printer** from the menu.


If your printer is connected directly to your computer with a USB cable and the Windows software installation fails:

1. Remove the CD from the computer's CD/DVD drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
2. Restart the computer.
3. Insert the printer software CD in the computer's CD/DVD drive, then follow the onscreen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
4. After the installation finishes, restart the computer.

Windows XP, and Windows Vista are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation. Windows 7 is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac

If you are unable to print a test page:

1. If your printer is connected to your computer with a USB cable, make sure the cable connections are secure.
2. Make sure the printer is powered on. The  [On button] will be lit green.

Check your print queue:

1. In **System Preferences**, click **Print & Fax**.
2. Click the **Open Print Queue** button.
3. Click a print job to select it.
4. Use the following buttons to manage the print job:
 - **Delete:** Cancel the selected print job.
 - **Resume:** Continue a paused print job.
5. If you made any changes, try to print again.

Restart and reset:

1. Restart the computer.
2. Reset the printer.
 - a. Turn off the printer and unplug the power cord.
 - b. Wait a minute, then plug the power cord back in and turn on the printer.

If you are still unable to print, uninstall and reinstall the software:

Note: The uninstaller removes all of the HP software components that are specific to the device. The uninstaller does not remove components that are shared by other products or programs.

To uninstall the software:

1. Disconnect the HP product from your computer.
2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the onscreen instructions.

To install the software:

1. Connect the USB cable.
2. Insert the HP software CD into your computer's CD/DVD drive.
3. On the desktop, open the CD and then double-click **HP Installer**.
4. Follow the onscreen and the printed setup instructions that came with the HP product.

Wireless network troubleshooting

The printer cannot be found during software installation

If the HP software is unable to find your printer on your wireless network during software installation, go to the HP Wireless Printing Center at www.hp.com/go/wirelessprinting for troubleshooting help. The Wireless Printing Center has a Network Diagnostic Utility (for Windows only) that can help diagnose and solve your wireless printing problems. You can also try the following troubleshooting steps.

Wireless connections

1: Determine if the product is connected to the network by pressing the Wireless button. If the printer has been idle, you may need to press the wireless button twice to display the wireless menu.

If the printer is connected, you will see the IP address (for example, 192.168.0.3) on the printer display. If the printer is not connected, you will see **Not Connected** on the printer display. From the printer display, select **Print Reports**, then select **Wireless Test** or **Configuration** to print the reports. The wireless network test report will display the diagnostic results for the status of the wireless network, wireless signal strength, detected networks, and more. The network configuration page will display the network status, host name, network name, and more.

2: If you determined in Step 1 that the product is not connected to a network and this is the first time you are installing the software, insert the printer software CD and then follow the onscreen instructions.

If the device is unable to join your network, check for these common issues:

- **You might have picked the wrong network or typed in your network name (SSID) incorrectly.** Check and make sure that you enter the same SSID as the computer is using.
- **You might have typed in your wireless password (WPA passphrase or WEP key) incorrectly** (if you are using encryption). **Note:** If the network name or the wireless password are not found automatically during installation, and if you don't know them, you can download an application from www.hp.com/go/networksetup that might help you locate them. This application works for only Windows Internet Explorer and is only available in English.
- **You might have a router problem.** Try restarting both the product and the router by turning off the power for each of them, and then on again.

Wireless network troubleshooting

3: Check for and resolve the following possible conditions:

- **Your computer might not be connected to your network.** Make sure that the computer is connected to the same network to which the HP Deskjet is connected. If you are connected wirelessly, for example, it is possible that your computer is connected to a neighbor's network by mistake.
- **Your computer might be connected to a Virtual Private Network (VPN).** Temporarily disable the VPN before proceeding with the installation. Being connected to a VPN is like being on a different network; you will need to disconnect the VPN to access the product over the home network.
- **Security software might be causing problems.** Security software installed on your computer is designed to protect your computer against threats that can come from outside your home network. A security software suite can contain different types of software such as an anti-virus, anti-spyware, firewall and child protection applications. Firewalls can block communication between devices connected on the home network and can cause problems when using devices like network printers and scanners. A quick troubleshooting technique is to disable your firewall and check if the problem goes away.
Problems that you might see include:
 - The printer cannot be found over the network when installing the printer software.
 - You suddenly cannot print to the printer even though you could the day before.
 - The printer shows that it is OFFLINE in the **printer and faxes** folder.
 - The software shows the printer status is "disconnected" even though the printer is connected to the network.
 - If you have an All-in-One, some functions work, like print, and others don't, like scan.
- Sometimes, cycling the power will recover a network communication issue. Turn off the router, printer, and computer, and then turn them back on in this order: router first, then the printer, and finally the computer.

If you are still having wireless printing problems go to the Wireless Print Center at www.hp.com/go/wirelessprinting. The Wireless Printing Center has a Network Diagnostic Utility (for Windows only) that can help diagnose and solve your wireless printing problems.

Tips for using security software:

- If your firewall has a setting called **trusted zone**, use it when your computer is connected to your home network.
- Keep your firewall up to date. Many security software vendors provide updates which correct known issues.
- If your firewall has a setting to **not show alert messages**, you should disable it. When installing the HP software and using the HP printer, you may see alert messages from your firewall software. You should allow any HP software which causes an alert. The alert message may provide options to **allow**, **permit**, or **unblock**. Also, if the alert has a **remember this action** or **create a rule for this** selection, make sure and select it. This is how the firewall learns what can be trusted on your home network.

HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - Improper maintenance or modification;
 - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - Operation outside the product's specifications;
 - Unauthorized modification or misuse.
- For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
- THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

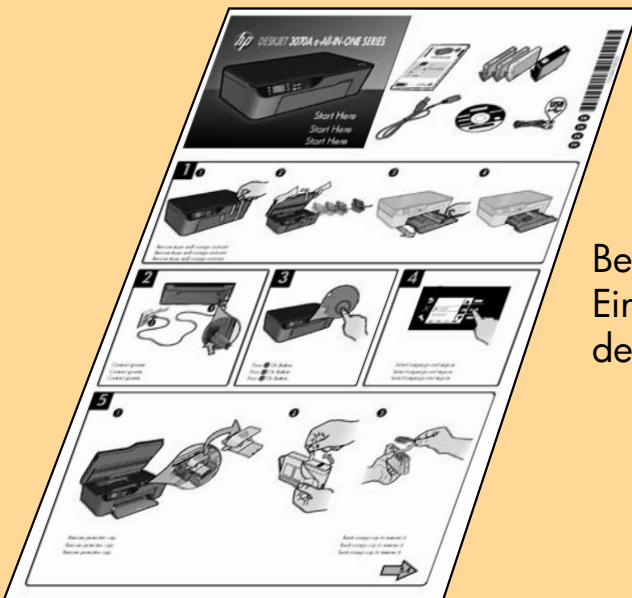
Malta: Hewlett-Packard International Trade B.V., Malta Branch, 48, Amery Street, Sliema SLM 1701, MALTA

South Africa: Hewlett-Packard South Africa Ltd, 12 Autumn Street, Rivonia, Sandton, 2128, Republic of South Africa



HP DESKJET 3070A e-ALL-IN-ONE SERIES

Deutsch



Beginnen Sie mit den
Einrichtungsanweisungen auf
dem **Setup-Poster**.

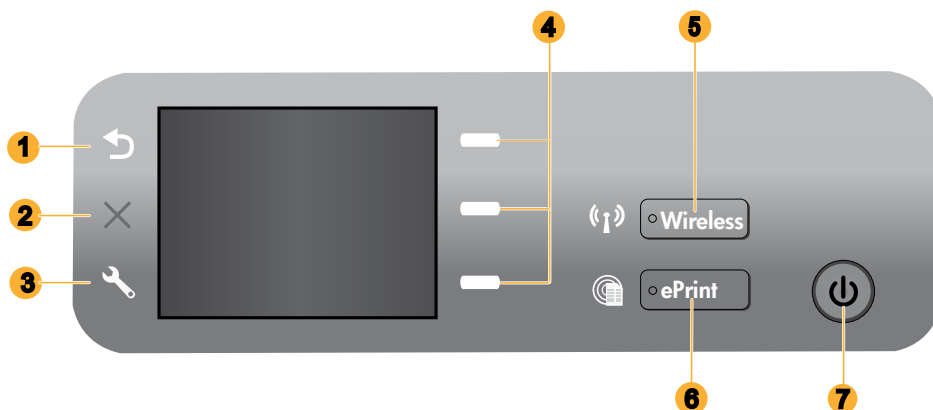


Patronen cyan,
magenta, gelb und
schwarz

364

www.hp.com/support





1	Zurück: Dient zum Zurückkehren zur vorherigen Anzeige.
2	Abbrechen: Stoppt die aktuelle Operation und stellt die Standardeinstellungen wieder her.
3	Einrichtung: Öffnet das Menü Einrichtung , in dem Sie die Tintenfüllstände überprüfen, die Einstellung für „Autom.-Aus“ ändern, Wartungsaufgaben erledigen sowie die Einstellungen für Sprache und Region festlegen können.
4	Tasten „Auswahl“: Diese Tasten dienen zum Auswählen von Menüpunkten auf dem Druckerdisplay.
5	Wireless Status-LED und Taste: Blaue LED zeigt eine Wireless-Verbindung an. Eine blinkende LED zeigt an, dass der Wireless-Betrieb aktiviert, aber der Drucker nicht mit einem Netzwerk verbunden ist. Durch Drücken der Taste wird das Menü „Wireless“ geöffnet. Das Menü „Wireless“ dient u. a. zum Drucken der Netzwerkkonfigurationsseite und von Testseiten, Anzeigen der Funksignalstärke sowie Einrichten einer WPS-Verbindung (Wi-Fi Protected Setup).
6	ePrint LED und Taste: Eine weiße LED zeigt an, dass ePrint verbunden ist. ePrint ermöglicht Ihnen, Bilder und Dokumente über eine E-Mail-Adresse an den Drucker zu senden.
7	Netztaste

ePrint

ePrint ist ein kostenloser Dienst von HP, bei dem über eine sichere und einfache Methode gedruckt werden kann, indem eine E-Mail an die E-Mail-Adresse des Druckers gesendet wird. Wenn Sie E-Mails senden können, können Sie ePrint verwenden!

- **Zur Verwendung von ePrint muss der Drucker in einem kabelgebundenen oder kabellosen (Wireless-)Netzwerk mit dem Internet verbunden sein.**
- Wenn ePrint nicht bei der Erstinstallation der Druckersoftware aktiviert wurde, drücken Sie die Taste **ePrint** auf dem Bedienfeld, um ePrint zu aktivieren. Befolgen Sie dann die auf dem Druckerdisplay angezeigten Anweisungen.
- Wenn Sie ePrint aktivieren, müssen Sie den Nutzungsbedingungen für Webdienste zustimmen. Weitere Informationen dazu finden Sie im Dokument „TERMS AND CONDITIONS for HP ePRINT, Print apps and ePrintCenter for HP web-connected printers“ (Nutzungsbedingungen für HP ePrint, Druck-Apps und ePrintCenter für über das Web verbundene Drucker), das im Lieferumfang des Druckers enthalten ist. Außerdem finden Sie die diesbezüglichen Informationen unter www.hp.com/go/ePrintCenter.
- Wenn ePrint aktiviert ist, drücken Sie die Taste **ePrint** auf dem Bedienfeld, um die E-Mail-Adresse des Druckers und den ePrint-Status anzuzeigen, Produktaktualisierungen zu suchen und zu verwalten und anderes mehr.
- Rufen Sie www.hp.com/go/ePrintCenter auf, um weitere Informationen zu ePrint zu erhalten und Ihren Drucker registrieren zu lassen.

Infos zum Wireless-Druck

Umfassende und aktuelle Informationen zum Wireless-Druck finden Sie unter www.hp.com/go/wirelessprinting.

Autom. Wireless-Verbindung (für Computer, die kabellos mit einem Netzwerk verbunden werden)

Autom. Wireless-Verbindung dient zum automatischen Konfigurieren des Druckers mit den Einstellungen für Ihr Wireless-Netzwerk. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Setup-Poster und dem Druckerdisplay, um die Druckerhardware einzurichten. Legen Sie dann die CD mit der Druckersoftware ein. Die Software führt Sie durch die Softwareinstallation. Wenn die Methode **Autom. Wireless-Verbindung** bei Ihrer Konfiguration oder Ihrem Betriebssystem nicht anwendbar ist, werden Sie von der Software durch eine andere Wireless-Installationsmethode geführt. Weitere Informationen zur Wireless-Installation finden Sie unter www.hp.com/go/wirelessprinting.

Wechseln von einer USB-Verbindung zu einer Wireless-Verbindung

Wenn Sie den HP Deskjet anfänglich mithilfe einer USB-Verbindung anschließen, können Sie zu einem späteren Zeitpunkt dennoch zu einer Wireless-Netzwerkverbindung wechseln.

Windows

1. Wählen Sie auf dem Computer im Menü „Start“ die Option **Alle Programme** oder **Programme** und dann **HP** aus.
2. Wählen Sie **HP Deskjet 3070A series** aus.
3. Wählen Sie **Druckereinrichtung & -software** aus.
4. Wählen Sie **Bei Druckerbindung von USB zu Wireless wechseln** aus. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Mac

Verwenden Sie den **HP Einrichtungsassistenten** unter Programme/Hewlett-Packard/Dienstprogramme, um bei der Softwareverbindung für diesen Drucker zu Wireless zu wechseln.

Verbinden mit zusätzlichen Computern im Netzwerk

Sie können den HP Deskjet mit anderen Computern gemeinsam nutzen, die ebenfalls mit Ihrem Heimnetzwerk verbunden sind. Wenn der HP Deskjet bereits mit Ihrem Heimnetzwerk verbunden und auf einem Netzwerkcomputer installiert ist, müssen Sie für jeden weiteren Computer nur die HP Deskjet Software installieren. Während der Softwareinstallation wird der HP Deskjet von der Software automatisch im Netzwerk erkannt. Da der HP Deskjet bereits mit dem Netzwerk verbunden ist, müssen Sie diesen nicht erneut konfigurieren, wenn Sie die HP Deskjet Software auf weiteren Computern installieren.

Weitere Informationsquellen

Die Einrichtungsinformationen finden Sie auf dem Setup-Poster. Alle weiteren Produktinformationen finden Sie in der elektronischen Hilfe und in der Readme-Datei. Die elektronische Hilfe wird beim Installieren der Druckersoftware automatisch installiert. Die elektronische Hilfe umfasst Anweisungen zu den Produktfunktionen und zur Fehlerbehebung. Darüber hinaus enthält sie die Produktspezifikationen, rechtliche Hinweise sowie Hinweise zum Umweltschutz und zur Konformität und Informationen zum Support. Die Readme-Datei enthält die Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem HP Support, die Betriebssystemanforderungen sowie die neuesten Aktualisierungen in Bezug auf die Produktinformationen. Rufen Sie bei Computern ohne CD/DVD-Laufwerk die Website www.hp.com/support auf, um die Druckersoftware herunterzuladen und zu installieren.



Wechseln Sie zum Abrufen der Zulassungshinweise für die Europäische Gemeinschaft und der Konformitätserklärung zur elektronischen Hilfe. Klicken Sie hier auf **Anhang > Technische Daten > Zulassungshinweise > Zulassungshinweise für die Europäische Gemeinschaft** oder auf **Technische Daten > Zulassungshinweise > Zulassungshinweise für die Europäische Gemeinschaft**. Die Konformitätserklärung für dieses Produkt finden Sie unter folgender Webadresse: www.hp.eu/certificates.

Installieren der elektronischen Hilfe

Legen Sie zum Installieren der elektronischen Hilfe die Software-CD in den Computer ein, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Wurde die Software als Web-Download installiert, wurde die elektronische Hilfe bereits zusammen mit der Software installiert.

Windows

Aufrufen der elektronischen Hilfe

Klicken Sie nach dem Installieren der Software auf **Start > Alle Programme > HP > HP Deskjet 3070A series > Hilfe**.

Aufrufen der Readme-Datei

Legen Sie die CD mit der Software ein. Suchen Sie auf der CD nach der Datei ReadMe.chm. Klicken Sie zum Öffnen auf die Datei ReadMe.chm, und wählen Sie dann die Readme-Datei in Ihrer Sprache aus.

Mac

Aufrufen der elektronischen Hilfe

Klicken Sie im Menü **Hilfe** auf **Mac Hilfe**. Halten Sie im **Help Viewer** die Taste „Startanzeige“ gedrückt. Wählen Sie dann die Hilfe für Ihr Gerät aus.

Aufrufen der Readme-Datei

Legen Sie die CD mit der Software ein, und doppelklicken Sie auf den Readme-Ordner, der sich im obersten Verzeichnis auf der CD mit der Software befindet.

Registrieren Ihres HP Deskjet

Lassen Sie das Gerät unter www.register.hp.com registrieren, um schnelleren Service und Hinweise vom Support zu erhalten.

Tintenverbrauch

Hinweis: Die Tinte aus den Patronen wird während des Druckvorgangs auf verschiedene Arten verwendet, z. B. während der Aufwärmphase, um das Gerät und die Patronen auf das Drucken vorzubereiten, oder bei der Druckkopfwartung, damit die Tintendüsen nicht verstopfen und die Tinte gleichmäßig fließt. Darüber hinaus verbleiben nach der Verwendung Tintenrückstände in den Patronen. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.hp.com/go/inkusage.

Stromversorgung – Spezifikationen:

CQ191-60017

Eingangsspannung: 100 – 240 V Wechselstrom (+/- 10 %)

Netzfrequenz: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Hinweis: Verwenden Sie das Produkt ausschließlich mit dem von HP gelieferten Netzkabel.

CQ191-60018

Eingangsspannung: 200 – 240 V Wechselstrom (+/- 10 %)

Netzfrequenz: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Windows

Wenn sich keine Testseite drucken lässt:

1. Wenn der Drucker über ein USB-Kabel direkt mit dem Computer verbunden ist, überprüfen Sie die Kabelverbindungen auf festen Sitz.
2. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet ist und mit Strom versorgt wird.
Die Taste ☺ [Taste **Ein**] leuchtet grün.

Vergewissern Sie sich, dass der Drucker als Standarddrucker festgelegt ist:

1. **Windows 7®:** Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Geräte und Drucker**.
2. **Windows Vista®:** Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie dann auf **Systemsteuerung** und **Drucker**.
3. **Windows XP®:** Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie dann auf **Systemsteuerung** und **Drucker und Faxgeräte**.

Vergewissern Sie sich, dass der Kreis neben dem Drucker markiert ist. Wenn Ihr Drucker nicht als Standarddrucker ausgewählt ist, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Druckersymbol, und wählen Sie im daraufhin angezeigten Menü die Option **Als Standarddrucker festlegen** aus.

Wenn der Drucker über ein USB-Kabel direkt mit dem Computer verbunden ist und die Windows-Software sich nicht installieren lässt:

1. Nehmen Sie die CD aus dem CD-/DVD-Laufwerk des Computers heraus, und lösen Sie das USB-Kabel vom Computer.
2. Führen Sie einen Neustart des Computers aus.
3. Legen Sie die CD mit der Druckersoftware in das CD/DVD-Laufwerk des Computers ein, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um die Druckersoftware zu installieren. Schließen Sie das USB-Kabel erst an, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
4. Starten Sie den Computer nach Abschluss der Installation neu.

Windows XP und Windows Vista sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation. Windows 7 ist in den USA und/oder anderen Ländern eine eingetragene Marke oder eine Marke der Microsoft Corporation.

Mac

Wenn sich keine Testseite drucken lässt:

1. Wenn der Drucker über ein USB-Kabel mit dem Computer verbunden ist, überprüfen Sie die Kabelverbindungen auf festen Sitz.
2. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet ist und mit Strom versorgt wird.
Die Taste ☺ [Taste **Ein**] leuchtet grün.

Überprüfen Sie die Druckwarteschlange:

1. Klicken Sie unter **Systemeinstellungen** auf **Drucken & Faxen**.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Druckwarteschlange öffnen**.
3. Klicken Sie auf einen Druckauftrag, um ihn auszuwählen.
4. Verwenden Sie zum Verwalten des Druckauftrags die folgenden Schaltflächen:
 - **Löschen:** Ausgewählten Druckauftrag abbrechen.
 - **Fortsetzen:** Angehaltenen Druckauftrag fortsetzen.
5. Wenn Änderungen vorgenommen wurden, starten Sie einen erneuten Druckversuch.

Starten Sie den Computer neu, oder setzen Sie den Drucker zurück:

1. Führen Sie einen Neustart des Computers aus.
2. Setzen Sie den Drucker zurück.
 - a. Schalten Sie den Drucker aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab.
 - b. Warten Sie ca. eine Minute, schließen Sie das Netzkabel wieder an, und schalten Sie den Drucker ein.

Wenn weiterhin kein Druck möglich ist, deinstallieren Sie die Software, und installieren Sie diese erneut:

Hinweis: Vom Deinstallationsprogramm werden alle speziellen HP Softwarekomponenten für das jeweilige Gerät entfernt. Vom Deinstallationsprogramm werden keine Komponenten entfernt, die mit anderen Produkten oder Programmen gemeinsam genutzt werden.

So deinstallieren Sie die Software:

1. Trennen Sie die Verbindung zwischen dem HP Produkt und dem Computer.
2. Öffnen Sie den Ordner „Programme: Hewlett-Packard“.
3. Doppelklicken Sie auf **HP Deinstallationsprogramm**. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

So installieren Sie die Software:

1. Schließen Sie das USB-Kabel an.
2. Legen Sie die CD mit der HP Software in das CD/DVD-Laufwerk Ihres Computers ein.
3. Öffnen Sie die CD auf dem Desktop, und doppelklicken Sie dann auf **HP Installationsprogramm**.
4. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen und die gedruckten Einrichtungsanweisungen, die mit dem HP Produkt geliefert wurden.

Fehlerbehebung bei Wireless-Netzwerken

Der Drucker kann während der Softwareinstallation nicht gefunden werden

Wenn der Drucker während der Softwareinstallation von der HP Software nicht im Wireless-Netzwerk gefunden werden kann, wechseln Sie zum HP Wireless Printing Center unter www.hp.com/go/wirelessprinting, um die Hilfe zur Fehlerbehebung abzurufen. Im Wireless Printing Center finden Sie das Dienstprogramm HP Network Diagnostic (nur Windows), mit dessen Hilfe sich Probleme beim Wireless-Druck diagnostizieren und lösen lassen. Sie können aber auch die folgenden Fehlerbehebungsmaßnahmen ergreifen.

Wireless-Verbindungen

1: Stellen Sie fest, ob das Produkt mit dem Netzwerk verbunden ist, indem Sie die Taste „Wireless“ drücken. Wenn der Drucker inaktiv war, müssen Sie die Taste „Wireless“ ggf. zweimal drücken, um das Menü „Wireless“ anzuzeigen.

Wenn eine Verbindung zum Drucker besteht, wird die IP-Adresse auf dem Druckerdisplay angezeigt (z. B. 192.168.0.3). Wenn keine Verbindung zum Drucker besteht, wird **Nicht verbunden** auf dem Druckerdisplay angezeigt. Wählen Sie auf dem Druckerdisplay **Berichte drucken** und dann **Wireless-Test** oder **Konfiguration** aus, um die Berichte zu drucken. Im Testbericht für das Wireless-Netzwerk werden die Diagnoseergebnisse zum Status des Wireless-Netzwerks angezeigt, die Funksignalarstärke, die erkannten Netzwerke und anderes mehr. Auf der Netzwerkkonfigurationsseite werden u. a. der Netzwerkstatus, der Hostname und der Netzwerkname angezeigt.

2: Wenn in Schritt 1 festgestellt wurde, dass das Produkt nicht mit einem Netzwerk verbunden ist, und Sie die Software zum ersten Mal installieren, legen Sie die CD mit der Druckersoftware ein, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Wenn sich das Gerät nicht zum Netzwerk hinzufügen lässt, prüfen Sie, ob folgende Probleme vorliegen:

- **Das falsche Netzwerk wurde ausgewählt, oder der Netzwerkname (SSID) wurde falsch eingegeben.** Vergewissern Sie sich, dass Sie dieselbe SSID wie für den Computer eingeben.
- **Das Kennwort für das Wireless-Netzwerk (WPA-Kennwortschlüssel oder WEP-Schlüssel) wurde falsch eingegeben** (wenn Sie mit Verschlüsselung arbeiten).
Hinweis: Wenn der Netzwerkname oder das Kennwort für das Wireless-Netzwerk während der Installation nicht automatisch gefunden wird und Sie die erforderlichen Daten nicht kennen, können Sie unter www.hp.com/go/networksetup eine Anwendung herunterladen, die Sie beim Suchen nach diesen Werten unterstützt. Diese Anwendung funktioniert ausschließlich in Kombination mit dem Windows Internet Explorer, und sie ist nur in englischer Sprache erhältlich.
- **Es liegt ein Problem mit dem Router vor.** Schalten Sie das Produkt und den Router nacheinander aus und dann wieder ein, um das Produkt und den Router neu zu starten.

Fehlerbehebung bei Wireless-Netzwerken

3: Überprüfen Sie, ob folgende Probleme vorliegen, und lösen Sie diese ggf.:

- **Der Computer ist nicht mit dem Netzwerk verbunden.** Vergewissern Sie sich, dass der Computer mit dem Netzwerk verbunden ist, mit dem auch der HP Deskjet verbunden ist. Bei einer Funkverbindung ist es beispielsweise möglich, dass der Computer versehentlich mit dem Netzwerk eines Nachbarn verbunden wurde.
- **Der Computer ist mit einem VPN-Netzwerk (Virtual Private Network) verbunden.** Versuchen Sie zunächst, das VPN vorübergehend zu deaktivieren, bevor Sie mit der Installation fortfahren. Eine Verbindung zu einem VPN hat dieselben Auswirkungen wie die Verbindung zu einem anderen Netzwerk. Sie müssen die Verbindung zum VPN trennen, um über das eigene Netzwerk auf das Produkt zugreifen zu können.
- **Die Probleme werden durch Sicherheitssoftware verursacht.** Die auf Ihrem Computer installierte Sicherheitssoftware ist so konzipiert, dass Ihr Computer gegen Bedrohungen geschützt wird, die von außerhalb des Heimnetzwerks stammen. Eine Suite mit Sicherheitssoftware kann verschiedene Typen von Software wie Anti-Virus-, Anti-Spyware-, Firewall- und Kindersicherungsanwendungen beinhalten. Firewalls können die Kommunikation zwischen Geräten blockieren, die mit dem Heimnetzwerk verbunden sind, und Probleme verursachen, wenn Sie Geräte wie Netzwerkdruker oder -scanner verwenden. Eine schnelle Methode zur Fehlerbehebung besteht darin, die Firewall zu deaktivieren und zu prüfen, ob das Problem dann weiterhin besteht.
Folgende Probleme können auftreten:
 - Der Drucker kann beim Installieren der Druckersoftware nicht über das Netzwerk gefunden werden.
 - Sie können plötzlich nicht mehr mit dem Drucker drucken, obwohl dies am Tag zuvor noch möglich war.
 - Im Ordner **Drucker und Faxgeräte** wird der Drucker als OFFLINE angezeigt.
 - In der Software wird der Druckerstatus „Nicht verbunden“ angezeigt, obwohl der Drucker mit dem Netzwerk verbunden ist.
 - Bei einem All-in-One funktionieren einige Funktionen wie Drucken, während andere wie Scannen nicht funktionieren.
- Manchmal können Probleme mit der Netzwerkkommunikation durch Aus- und Einschalten behoben werden. Schalten Sie den Router, den Drucker und den Computer aus, und schalten Sie diese in dieser Reihenfolge wieder ein: Zuerst den Router, dann den Drucker und zuletzt den Computer.

Sollten weiterhin Probleme beim Wireless-Druck auftreten, rufen Sie das Wireless Print Center unter www.hp.com/go/wirelessprinting auf. Im Wireless Printing Center finden Sie das Dienstprogramm HP Network Diagnostic (nur Windows), mit dessen Hilfe sich Probleme beim Wireless-Druck diagnostizieren und lösen lassen.

Tipps zum Verwenden der Sicherheitssoftware:

- Wenn Ihre Firewall über eine Einstellung wie **Vertrauenswürdige Zone** verfügt, verwenden Sie diese, wenn Ihr Computer mit dem Heimnetzwerk verbunden ist.
- Halten Sie Ihre Firewall stets auf dem aktuellen Stand. Viele Hersteller von Sicherheitssoftware stellen Aktualisierungen zum Beheben bekannter Probleme zur Verfügung.
- Wenn Ihre Firewall über eine Einstellung für **Keine Warnmeldungen anzeigen** verfügt, müssen Sie diese deaktivieren. Wenn Sie die HP Software installieren und den HP Drucker verwenden, werden ggf. Warnmeldungen der Firewallsoftware angezeigt. Lassen Sie sämtliche HP Software zu, die Warnmeldungen verursacht. In der Warnmeldung werden ggf. Optionen zum **Zulassen, Gestatten** oder **Entsperren** angezeigt. Die Warnung kann auch über eine Option wie **Aktion merken** oder **Regel hierfür erstellen** verfügen. Vergewissern Sie sich, dass Sie diese auswählen. Auf diese Weise wird der Firewall mitgeteilt, welche Komponenten im Heimnetzwerk als vertrauenswürdig einzustufen sind.

Erklärung zur beschränkten Gewährleistung für HP Drucker

HP Produkt	Dauer der beschränkten Gewährleistung
Softwaremedien	90 Tage
Drucker	1 Jahr
Druckpatronen	Bis die HP Tinte verbraucht oder das auf der Druckpatrone angegebene Enddatum für die Garantie erreicht ist, je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt. Diese Garantie gilt nicht für nachgefüllte, nachgearbeitete, recycelte, zweckentfremdete oder in anderer Weise manipulierte HP Tintenprodukte.
Druckköpfe (gilt nur für Produkte, deren Druckkopf vom Kunden ausgewechselt werden kann)	1 Jahr
Zubehör	1 Jahr (wenn nicht anders angegeben)

A. Umfang der beschränkten Gewährleistung

- Hewlett-Packard (HP) gewährleistet dem Endkunden, dass die oben genannten HP Produkte während des oben genannten Gewährleistungszeitraums frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kaufdatum.
- Bei Softwareprodukten gilt die eingeschränkte Garantie von HP nur für die Nichtausführung von Programmieranweisungen. HP übernimmt keine Garantie dafür, dass die Verwendung jeglicher Produkte unterbrechungsfrei bzw. ohne Fehler verläuft.
- Die beschränkte Gewährleistung von HP gilt nur für Mängel, die sich bei normaler Benutzung des Produkts ergeben, und erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch Folgendes verursacht wurden:
 - Unschlagmäßige Wartung oder Abänderung des Produkts;
 - Software, Druckmedien, Ersatzteile oder Verbrauchsmaterial, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden;
 - Betrieb des Produkts, der nicht den technischen Daten entspricht;
 - Unberechtigte Abänderung oder falsche Verwendung.
- Bei HP-Druckerprodukten wirkt sich die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone nicht auf die Garantie für den Kunden bzw. auf jegliche Unterstützungsverträge mit dem Kunden aus. Wenn der Ausfall bzw. die Beschädigung des Druckers jedoch auf die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone oder einer abgelaufenen Tintenpatrone zurückzuführen ist, stellt HP für die Wartung des Druckers bei diesem Ausfall bzw. dieser Beschädigung die standardmäßigen Arbeits- und Materialkosten in Rechnung.
- Wenn HP während des jeweils zutreffenden Gewährleistungszeitraums von einem Schaden an einem unter die Gewährleistung von HP fallenden Produkt in Kenntnis gesetzt wird, wird das betreffende Produkt nach Wahl von HP entweder repariert oder ersetzt.
- Sollte HP nicht in der Lage sein, ein fehlerhaftes, unter die Gewährleistung fallendes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, erstattet HP innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Benachrichtigung über den Schaden den vom Endkunden bezahlten Kaufpreis für das Produkt zurück.
- HP ist erst dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zurückzuerstatten, wenn der Endkunde dieses an HP zurückgesandt hat.
- Ersatzprodukte können entweder neu oder neuwertig sein, solange sie über mindestens denselben Funktionsumfang verfügen wie das zu ersetzende Produkt.
- HP Produkte können aufgearbeitete Teile, Komponenten oder Materialien enthalten, die in der Leistung neuen Teilen entsprechen.
- Die Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von HP gilt in jedem Land, in dem die aufgeführten Produkte von HP vertrieben werden. Weitergehende auf der Gewährleistung beruhende Dienstleistungen (z.B. Vor-Ort-Service) können mit jeder autorisierten HP Serviceeinrichtung in den Ländern vereinbart werden, in denen das Produkt durch HP oder einen autorisierten Importeur vertrieben wird.

B. Einschränkungen der Gewährleistung

WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ÜBERNEHMEN ÜBER DAS NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGE AUSMASS HINAUS ANDERE AUSSPRÜCHLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSICHERUNGEN HINSICHTLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDEN STELLENDE QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

C. Haftungsbeschränkung

- Sofern durch die geltende Gesetzgebung keine anderen Bestimmungen festgelegt sind, stehen dem Endkunden über die in dieser Gewährleistungsvereinbarung genannten Leistungen hinaus keine weiteren Ansprüche zu.
- IN DEM NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN MASS UND MIT AUSNAHME DER IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG AUSDRÜCKLICH ANGEgebenEN VERPFLICHTUNGEN SIND WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ERSATZPFLICHTIG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF DER GRUNDLAGE VON VERTRÄGEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREN RECHTSTHEORIEN GELTEND GEMACHT WERDEN UND OB HP ODER DESSEN ZULIEFERER VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS UNTERRICHTET WORDEN SIND.

D. Geltendes Recht

- Diese Gewährleistungsvereinbarung stattet den Endkunden mit bestimmten Rechten aus. Der Endkunde hat unter Umständen noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz, und allgemein von Land zu Land verschieden sein können.
- Soweit diese Gewährleistungsvereinbarung nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie als dahingehend abgeändert gelten, dass die hierin enthaltenen Bestimmungen dem geltenden Recht entsprechen. Unter dem geltenden Recht treffen bestimmte Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung möglicherweise nicht auf den Endkunden zu. In einigen US-Bundesstaaten und in einigen anderen Ländern (sowie in einigen kanadischen Provinzen):
 - werden die Rechte des Verbrauchers nicht durch die Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung beschränkt (z.B. in Großbritannien);
 - ist ein Hersteller nicht berechtigt, solche Erklärungen und Einschränkungen durchzusetzen;
 - verfügt ein Endkunde über weitere Gewährleistungsansprüche; insbesondere kann die Dauer stillschweigender Gewährleistungen durch das geltende Recht geregelt sein und darf vom Hersteller nicht eingeschränkt werden, oder eine zeitliche Einschränkung der stillschweigenden Gewährleistung ist zulässig.
- DURCH DIESE GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG WERDEN DIE ANSPRÜCHE DES ENDKUNDEN, DIE DURCH DAS IN DIESEN LÄNDERN GELTENDE RECHT IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF VON HP PRODUKTEN GEWÄHRT WERDEN, NUR IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKT ODER GEÄNDERT. DIE BEDINGUNGEN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DEN GESETZLICHEN ENDKUNDENRECHTEN.

HP Herstellergarantie

Sehr geehrter Kunde,

Als Anlage finden Sie die Namen und Adressen der jeweiligen HP Gesellschaft, die in Ihrem Land die HP Herstellergarantie gewährt.

Über die Herstellergarantie hinaus haben Sie gegebenenfalls Mängelansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese Herstellergarantie nicht eingeschränkt werden.

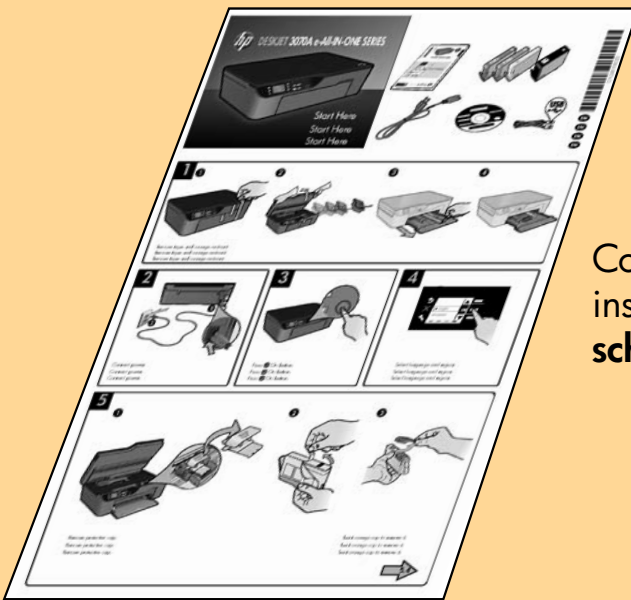
Deutschland: Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen

Luxemburg: Vegacenter, 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

Österreich: Hewlett-Packard Ges.m.b.H., Wienerbergstrasse 41 A-1120 Wien

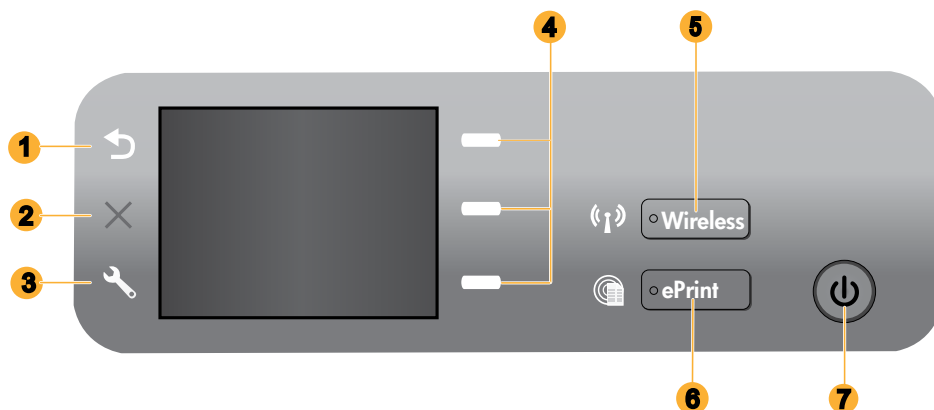


HP DESKJET eTOUT-EN-UN SERIE 3070A



Commencez par suivre les instructions de configuration du schéma d'installation.





1	Retour : retourne à l'écran précédent.
2	Annuler : Met fin à l'opération en cours, restaure les paramètres par défaut.
3	Configuration : Ouvre le menu Config. dans lequel vous pouvez contrôler les niveaux d'encre, modifier le paramètre Désact. auto, effectuer des tâches de maintenance et définir les paramètres de langue et de région.
4	Boutons de sélection : Utilisez les boutons pour sélectionner les options de menu sur l'écran de l'imprimante.
5	Bouton et voyant d'état Sans fil : Une lumière bleue indique une connexion sans fil. Un voyant clignotant indique que l'option sans fil est activée, l'imprimante n'est pas connectée à un réseau. En appuyant sur le bouton, vous pouvez ouvrir le menu sans fil. Utilisez le menu sans fil pour imprimer la configuration réseau et les pages de test, afficher la force du signal sans fil, établir une connexion WPS (Wi-Fi Protected Setup) et davantage.
6	Bouton et voyant ePrint : Une lumière claire indique qu'ePrint est connecté. ePrint vous permet d'envoyer des images ou des documents via une adresse électronique à l'imprimante.
7	Bouton Marche

ePrint

ePrint est un service gratuit de HP qui offre une méthode sûre et facile d'impression en envoyant un courrier électronique à l'adresse électronique de votre imprimante. Si vous pouvez envoyer un message électronique, vous pouvez utiliser ePrint!

- **Pour utiliser ePrint, votre imprimante doit être connectée à Internet sur un réseau filaire ou sans fil.**
- Si vous n'avez pas activé ePrint lorsque vous avez d'abord installé votre logiciel d'impression, appuyez sur le bouton **ePrint** sur le panneau de commande pour activer ePrint, puis suivez les instructions sur l'écran de l'imprimante.
- Lorsque vous activez ePrint, vous devez vous conformer aux conditions d'utilisation pour les services Web. Voir le document « Conditions générales relatives au service HP ePRINT, aux applications d'impression et au système HP ePrintCenter pour les imprimantes HP connectées au Web » incluses dans la boîte de l'imprimante et disponibles sur Internet à l'adresse www.hp.com/go/ePrintCenter.
- Si vous avez activé ePrint, appuyez sur le bouton **ePrint** sur le panneau de commande pour afficher l'adresse de messagerie de votre imprimante et l'état ePrint, vérifier et gérer les mises à jour de produits et davantage.
- Visitez le site Web www.hp.com/go/ePrintCenter pour en savoir davantage sur ePrint et enregistrez votre imprimante.

Pour en savoir davantage à propos de l'impression sans fil

Pour obtenir les informations mises à jour les plus complètes sur l'impression sans fil, visitez le site Web www.hp.com/go/wirelessprinting.

Connexion sans fil automatique (pour les ordinateurs connectés sans fil au réseau)

La fonctionnalité **Connexion sans fil automatique** configure automatiquement l'imprimante avec vos paramètres de réseau sans fil. Suivez le schéma d'installation et l'écran d'imprimante pour configurer le matériel de l'imprimante, puis insérez le CD logiciel de l'imprimante. Le logiciel vous guide au cours de l'installation du logiciel. Si la méthode **Connexion automatique sans fil** ne s'applique pas à votre configuration ou au système d'exploitation, le logiciel vous guide via une autre méthode d'installation sans fil. Pour plus d'informations sur l'installation sans fil, visitez le site Web www.hp.com/go/wirelessprinting.

Passer d'une connexion USB à une connexion sans fil

Si vous commencez par configurer l'appareil HP Deskjet avec une connexion USB, vous pourrez passer ultérieurement à une connexion réseau sans fil.

Windows

1. Dans le menu Démarrer de l'ordinateur, sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez **HP**.
2. Sélectionnez **HP Deskjet série 3070A**.
3. Sélectionnez **Configuration de l'imprimante et Sélection logicielle**.
4. Sélectionnez **Convertir une imprimante connectée USB en imprimante sans fil**. Suivez les instructions à l'écran.

Mac

Utilisez **Assistant d'installation de HP** dans Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities pour passer d'une connexion logicielle à une connexion sans fil sur votre imprimante.

Connexion à d'autres ordinateurs sur un réseau

Vous pouvez partager l'appareil HP Deskjet avec d'autres ordinateurs également connectés à votre réseau domestique. Si l'appareil HP Deskjet est déjà connecté à votre réseau domestique et installé sur un ordinateur réseau, vous ne devez installer que le logiciel HP Deskjet pour chaque ordinateur supplémentaire. Pendant l'installation du logiciel, celui-ci recherche automatiquement l'appareil HP Deskjet sur le réseau. Étant donné que l'appareil HP Deskjet est déjà connecté à votre réseau, il n'est pas nécessaire de le reconfigurer lors de l'installation du logiciel HP Deskjet sur d'autres ordinateurs.

Sources d'informations supplémentaires

Pour obtenir des informations de configuration, reportez-vous au schéma d'installation. Toutes les autres informations relatives au produit figurent dans l'aide en ligne et le fichier Lisez-moi. L'installation de l'aide en ligne a lieu automatiquement en même temps que celle du logiciel d'imprimante. L'aide en ligne contient des instructions relatives aux fonctionnalités et au dépannage du produit. Elle décrit également les caractéristiques du produit, des notices légales, ainsi que des informations d'ordre environnemental, réglementaire et d'assistance. Le fichier Lisez-moi contient des informations permettant de contacter l'assistance HP et décrit la configuration requise pour le système d'exploitation, ainsi que les mises à jour les plus récentes des informations sur votre produit. Sur les ordinateurs non équipés d'un lecteur de CD/DVD, visitez le site www.hp.com/support pour télécharger et installer le logiciel d'imprimante.



Pour trouver les notices réglementaires de l'Union Européenne et les informations sur la conformité, reportez-vous à l'aide électronique, cliquez sur **Annexe > Informations techniques > Notices réglementaires > Notice réglementaire de l'Union Européenne** ou cliquez sur **Informations techniques > Notices réglementaires > Notice réglementaire de l'Union Européenne**. La déclaration de conformité pour ce produit est disponible à l'adresse Web suivante : www.hp.eu/certificates.

Installation de l'aide en ligne

Pour installer l'aide en ligne, insérez le CD du logiciel dans votre ordinateur et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Si vous avez installé le logiciel suite à un téléchargement sur Internet, l'aide en ligne est déjà installée avec le logiciel.

Windows

Recherche de l'aide en ligne

Après l'installation du logiciel, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > HP > HP Deskjet série 3070A > Aide**.

Recherche du fichier Lisez-Moi

Insérez le CD de logiciel. Sur le CD du logiciel, recherchez le fichier ReadMe.chm. Double-cliquez sur ReadMe.chm pour ouvrir le fichier, puis sélectionnez le fichier Lisez-moi dans votre langue.

Mac

Recherche de l'aide en ligne

Dans **Aide**, sélectionnez **Aide sur le Mac**. Dans le **Visionneur d'aide**, cliquez sur le bouton Accueil en maintenant la sélection, puis sélectionnez l'aide relative à votre périphérique.

Recherche du fichier Lisez-Moi

Insérez le CD du logiciel, puis double-cliquez sur le dossier "Read Me" situé à la racine du CD.

Enregistrement de votre imprimante HP Deskjet

Pour obtenir un service plus rapide et des alertes d'assistance, enregistrez-vous sur le site www.register.hp.com.

Utilisation de l'encre

Remarque : L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le périphérique et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, voir www.hp.com/go/inkusage.

Spécifications relatives à l'alimentation :

CQ191-60017

Tension d'alimentation : 100-240 Vac (+/- 10 %)

Fréquence d'entrée : 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Remarque : Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni par HP.


CQ191-60018

Tension d'alimentation : 200-240 Vac (+/- 10 %)

Fréquence d'entrée : 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Windows

Si vous ne parvenez pas à imprimer une page de test :

1. Si votre imprimante est reliée directement à votre ordinateur par un câble USB, veillez à ce que les connexions soient sécurisées.
2. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension. Le bouton  [Marche/arrêt] s'allume en vert.

Assurez-vous que l'imprimante est définie en tant que périphérique d'impression par défaut :

1. **Windows 7®** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
2. **Windows Vista®** : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Panneau de configuration**, puis **Imprimantes**.
3. **Windows XP®** : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Panneau de configuration**, puis **Imprimantes et télécopieurs**.

Assurez-vous que le cercle jouxtant le nom de votre imprimante comporte une marque de sélection. Si votre imprimante n'est pas sélectionnée en tant qu'imprimante par défaut, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut** dans le menu.


Si votre imprimante est reliée directement à votre ordinateur via un câble USB et que l'installation du logiciel Windows échoue :

1. Retirez le CD de l'unité de CD/DVD de votre ordinateur, puis débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Insérez le CD du logiciel d'impression dans le lecteur CD/DVD de l'ordinateur, puis suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel d'impression. Ne branchez le câble USB que lorsque vous y êtes invité.
4. Une fois l'installation terminée, redémarrez l'ordinateur.

Windows XP et Windows Vista sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis. Windows 7 est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Mac

Si vous ne parvenez pas à imprimer une page de test :

1. Si votre imprimante est reliée à votre ordinateur par un câble USB, veillez à ce que les connexions soient sécurisées.
2. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension. Le bouton  [Marche/arrêt] s'allume en vert.

Contrôle de la file d'attente d'impression :

1. Dans la zone **Préférences système**, cliquez sur **Imprimantes et fax**.
2. Cliquez sur le bouton **Ouvrir la file d'attente d'impression**.
3. Cliquez sur une tâche d'impression pour la sélectionner.
4. Utilisez les boutons de contrôle de l'impression ci-après.
 - **Supprimer** : annule la tâche d'impression sélectionnée.
 - **Reprise** : reprend la tâche d'impression mise en attente.
5. Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.

Redémarrez et réinitialisez :

1. Redémarrez l'ordinateur.
2. Réinitialiser l'imprimante.
 - a. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.
 - b. Patientez environ une minute avant de le reconnecter. Mettez sous tension l'imprimante.

Si vous ne parvenez toujours pas à effectuer d'impression, désinstallez, puis réinstallez le logiciel :

Remarque : Tous les composants logiciels HP propres au périphérique sont supprimés par le programme de désinstallation. Le programme de désinstallation ne supprime pas les composants partagés par d'autres produits ou d'autres programmes.

Pour désinstaller le logiciel :

1. Déconnectez le produit HP de votre ordinateur.
2. Ouvrez le dossier Applications : Hewlett-Packard.
3. Double-cliquez sur **Programme de désinstallation HP**. Suivez les instructions à l'écran.

Pour installer le logiciel :

1. Branchez le câble USB.
2. Insérez le CD du logiciel HP dans le lecteur CD/DVD de votre ordinateur.
3. Sur le bureau, ouvrez le CD, puis double-cliquez sur **Programme d'installation HP**.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran, ainsi que celles de la documentation imprimée fournie avec votre produit HP.

L'imprimante n'est pas détectée durant l'installation du logiciel

Si le logiciel HP ne peut pas trouver votre imprimante sur votre réseau sans fil au cours de l'installation du logiciel, visitez le site Web de HP Wireless Printing Center www.hp.com/go/wirelessprinting pour obtenir des informations de dépannage. Le Wireless Printing Center dispose d'un utilitaire de diagnostic réseau (pour Windows uniquement) qui peut aider à diagnostiquer et résoudre vos problèmes d'impression sans fil. Vous pouvez également essayer les étapes de dépannage suivantes.

Connexions sans fil

1 : Déterminez si le produit est connecté au réseau en appuyant sur le bouton de liaison sans fil. Si l'imprimante était à l'arrêt, vous devrez probablement appuyer deux fois sur le bouton de liaison sans fil pour afficher le menu correspondant.

Si l'imprimante est connectée, l'adresse IP (par exemple, 192.168.0.3) apparaît sur l'écran de l'imprimante. Si l'imprimante n'est pas connectée, le message **Non connecté** apparaît sur l'écran de l'imprimante. Sur l'écran de l'imprimante, sélectionnez **Impr. rapports**, puis sélectionnez **Test sans fil** ou **Configuration** pour imprimer les rapports. Le rapport de test du réseau sans fil affiche les résultats de diagnostic pour l'état du réseau sans fil, la force du signal du réseau sans fil, les réseaux détectés et davantage. La page de configuration réseau affiche l'état du réseau, le nom d'hôte, le nom du réseau et davantage.

2 : Si vous avez déterminé à l'étape 1 que le produit n'était pas relié au réseau et si c'est la première fois que vous installez le logiciel, insérez le CD du logiciel d'impression et suivez les instructions à l'écran.

Si le périphérique ne parvient pas à se connecter à votre réseau, déterminez si l'un des incidents courants suivants s'est produit :

- **Vous ne vous êtes peut-être pas connecté au bon réseau ou avez saisi un nom de réseau (SSID) incorrect.** Vérifiez que vous avez saisi le même nom de réseau (SSID) que celui utilisé par l'ordinateur.
- **Vous avez peut-être entré un mot de passe sans fil (passe WPA ou clé WEP) incorrect** (dans le cas où vous utilisez le chiffrement).

Remarque : Si le nom de réseau ou le mot de passe sans fil n'est pas automatiquement détecté au cours de l'installation et que vous ne les connaissez pas, vous pouvez télécharger sur le site www.hp.com/go/networksetup une application pouvant vous aider à localiser ces données. Cette application fonctionne uniquement sous Windows Internet Explorer et est disponible en anglais seulement.

- **Un incident s'est peut-être produit au niveau du routeur.** Essayez de redémarrer le produit et le routeur après les avoir successivement mis hors tension, puis de nouveau sous tension.

Résolution des problèmes de réseau sans fil

3 : Déterminez si les erreurs suivantes se sont produites et, le cas échéant, tentez de les résoudre :

- **Votre ordinateur n'est peut-être pas connecté à votre réseau.** Assurez-vous que l'ordinateur est connecté au même réseau que l'appareil HP Deskjet. Si vous vous connectez via une liaison sans fil, par exemple, il se peut que votre ordinateur se soit connecté par erreur à un réseau avoisinant.
- **Votre ordinateur est peut-être connecté à un réseau privé virtuel (VPN).** Désactivez temporairement le VPN avant de poursuivre l'installation. Être connecté à un VPN revient à être sur un autre réseau ; vous devrez déconnecter le VPN pour accéder au produit sur le réseau domestique.
- **Le logiciel de sécurité peut être à l'origine de problèmes.** Le logiciel de sécurité installé sur votre ordinateur est conçu pour protéger votre ordinateur contre les menaces extérieures à votre réseau domestique. Une suite logicielle de sécurité peut contenir différents types de logiciel tels qu'un anti-virus, un logiciel anti-espion, un pare-feu et des applications de protection des enfants. Les pare-feu peuvent bloquer les communications entre les périphériques connectés au réseau domestique et peuvent être à l'origine de problèmes lorsque vous utilisez des périphériques tels que des scanners et des imprimantes réseau. Une technique de dépannage rapide consiste à désactiver votre pare-feu pour voir si le problème est résolu.
Les problèmes rencontrés sont les suivants :
 - L'imprimante est introuvable sur le réseau lors de l'installation du logiciel d'impression.
 - Soudain, vous ne pouvez plus imprimer même si vous pouviez la veille.
 - L'imprimante indique qu'elle est HORS-LIGNE dans le dossier **Imprimantes et télécopieurs**.
 - Le logiciel affiche l'état de l'imprimante « déconnecté » même si l'imprimante est connectée au réseau.
 - Si vous disposez d'une imprimante Tout-en-un, certaines fonctionnalités peuvent être utilisées telles que l'impression et d'autres ne peuvent pas être utilisées telles que la numérisation.
- Parfois, le cycle de mise sous tension permet d'effectuer une reprise après une erreur de communication réseau. Mettez le routeur, l'imprimante et l'ordinateur hors tension, puis mettez-les de nouveau sous tension en respectant l'ordre suivant : mettez le routeur sous tension en premier, suivi de l'imprimante et de l'ordinateur.

Si vous rencontrez toujours des problèmes lors de l'impression sans fil, visitez le site Web Wireless Print Center www.hp.com/go/wirelessprinting. Le Wireless Printing Center dispose d'un utilitaire de diagnostic réseau (pour Windows uniquement) qui peut aider à diagnostiquer et résoudre vos problèmes d'impression sans fil.

Conseils d'utilisation du logiciel de sécurité :

- Si votre pare-feu présente un paramètre nommé **zone de confiance**, utilisez-le lorsque votre ordinateur est connecté à votre réseau domestique.
- Votre pare-feu doit être à jour. De nombreux fournisseurs de logiciels de sécurité proposent des mises à jour qui corrigent les problèmes connus.
- Si le paramètre **Ne pas afficher les messages d'avertissement** de votre pare-feu est activé, vous devez le désactiver. Lorsque vous installez le logiciel HP et utilisez l'imprimante HP, il est probable que des messages d'avertissement s'affichent sur votre pare-feu. Vous devez autoriser tout logiciel HP à l'origine d'un avertissement. Le message d'avertissement propose des options pour **autoriser**, **permettre** ou **débloquer**. De même, si l'avertissement propose de **se rappeler de cette action** ou de **créer une règle pour cela**, sélectionnez cette option. C'est ainsi que le pare-feu sait ce qui est fiable sur votre réseau domestique.

Déclaration de garantie limitée de l'imprimante HP

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Têtes d'impression (ne s'applique qu'aux produits avec des têtes d'impression pouvant être remplacées par le client)	1 an
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

A. Extension de garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité

- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
- Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des États-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des États-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
 - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
 - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
 - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUX DITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits égaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation :

*Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.*

*Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.*

Art. L. 211-12. - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Code civil :

*Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

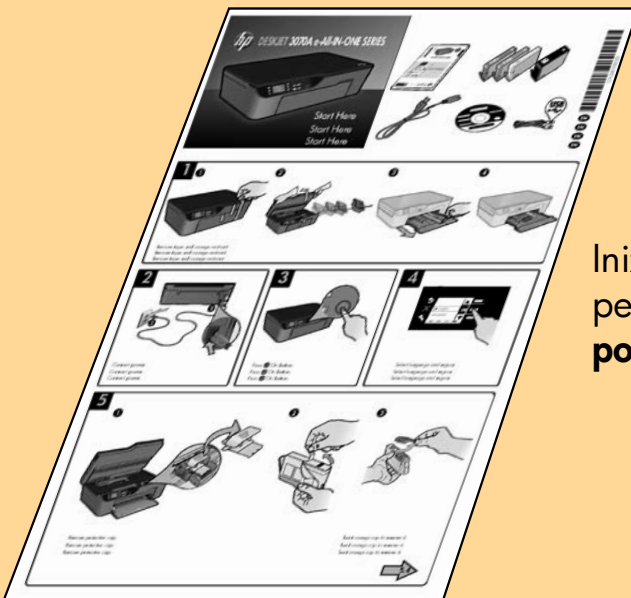
France : Hewlett-Packard France, SAS 80, rue Camille Desmoulins 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9

Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Hermselaan 1A, B-1831 Brussels

Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, Vegascenter, 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen



HP DESKJET 3070A e-ALL-IN-ONE SERIES



Iniziare seguendo le istruzioni per l'installazione contenute nel poster di installazione.

Italiano

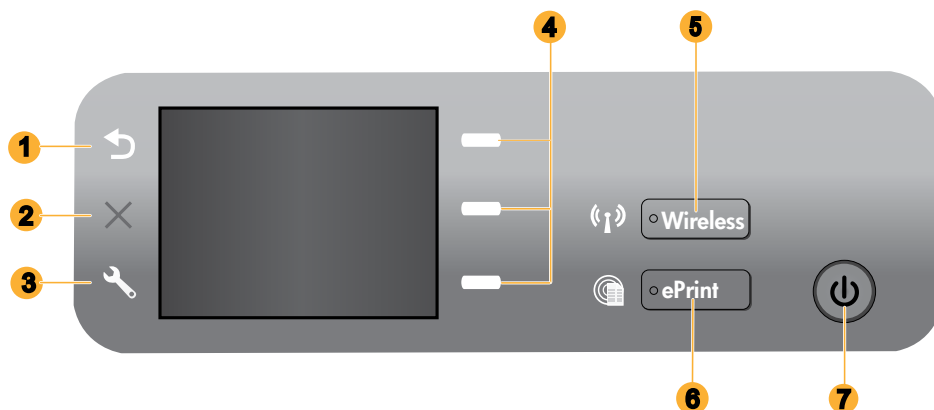


Cartucce ciano, magenta, giallo e nero

364

www.hp.com/support





1	Indietro: ritorna alla schermata precedente.
2	Annulla: interrompe l'operazione corrente e ripristina le impostazioni predefinite.
3	Configurazione: consente di aprire il menu Configurazione , dove è possibile verificare i livelli di inchiostro stimati, cambiare l'impostazione Spegnim. auto, eseguire le operazioni di manutenzione e configurare le impostazioni relative alla lingua e all'area geografica.
4	Pulsanti di selezione: usare questi pulsanti per selezionare le voci di menu sul display della stampante.
5	Pulsante e spia di stato Wireless : la luce blu indica la connessione wireless. La luce lampeggiante indica che la funzionalità wireless è attivata, ma che la stampante non è collegata a una rete. Premere il pulsante per aprire il menu Wireless. Utilizzare il menu Wireless per stampare le pagine di test e di configurazione della rete, visualizzare l'intensità del segnale wireless, stabilire una connessione Wi-Fi Protected Setup (WPS) e altro ancora.
6	Pulsante e spia di stato ePrint : la luce bianca indica che ePrint è connesso. ePrint consente di inviare immagini o documenti alla stampante attraverso un indirizzo e-mail.
7	Pulsante On (Accensione)

ePrint

ePrint è un servizio gratuito di HP che consente di stampare in modo facile e sicuro inviando un messaggio e-mail all'indirizzo e-mail della stampante. ePrint può essere utilizzato ogni volta che si desidera inviare un messaggio e-mail.

- **Per utilizzare ePrint è necessario che la stampante sia connessa a Internet su una rete wireless o cablata.**
- Se ePrint non è stato abilitato durante l'installazione del software della stampante, premere il pulsante **ePrint** sul pannello dei comandi per abilitare la funzione, quindi attenersi alle istruzioni sul display della stampante.
- Per abilitare ePrint è necessario accettare le condizioni d'uso dei servizi Web. Fare riferimento al documento contenente termini e condizioni per HP ePrint, applicazioni di stampa ed ePrintCenter per le stampanti Web di HP, incluso nella confezione della stampante e disponibile sul Web all'indirizzo www.hp.com/go/ePrintCenter.
- Se ePrint è abilitato, premere il pulsante **ePrint** sul pannello dei comandi per visualizzare l'indirizzo e-mail della stampante, mostrare lo stato di ePrint, controllare e gestire gli aggiornamenti dei prodotti ed eseguire molte altre operazioni.
- Visitare la pagina all'indirizzo www.hp.com/go/ePrintCenter per saperne di più su ePrint e registrare la stampante.

Informazioni sulla stampa wireless

Per informazioni aggiornate e complete sulla stampa wireless visitare la pagina all'indirizzo www.hp.com/go/wirelessprinting.

Connessione wireless automatica (per computer connessi a una rete in modalità wireless)

Connessione wireless automatica consente di configurare automaticamente la stampante con le impostazioni della rete wireless. Attenersi alle istruzioni nel poster per l'installazione e sul display della stampante per configurare l'hardware di stampa, quindi caricare il CD del software della stampante. Il software contiene le istruzioni per la relativa installazione. Se il metodo **Connessione wireless automatica** non è adeguato alla propria configurazione o al sistema operativo in uso, il software proporrà un altro metodo di installazione wireless. Per ulteriori informazioni sull'installazione wireless visitare la pagina all'indirizzo www.hp.com/go/wirelessprinting.

Passare da un collegamento USB a una connessione senza fili

Se la HP Deskjet viene installata la prima volta con un collegamento USB, è possibile passare successivamente al collegamento in rete wireless.

Windows

1. Dal menu start del computer, selezionare **Tutti i programmi** o **Programmi** e quindi selezionare **HP**.
2. Selezionare **HP Deskjet 3070A series**.
3. Selezionare **Configurazione stampante e selezione software**.
4. Selezionare **Converti il collegamento USB in wireless**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Mac

Utilizzare **HP Setup Assistant** in Applicazioni/Hewlett-Packard/Device Utilities per impostare la connessione wireless per la stampante.

Collegamento ad altri computer in rete

È possibile condividere la HP Deskjet con altri computer anch'essi collegati alla rete domestica. Se la HP Deskjet è già collegata alla rete domestica e installata su uno dei computer della rete, sugli ulteriori computer sarà solamente necessario installare il software HP Deskjet. Durante l'installazione, il software rileverà automaticamente la stampante HP Deskjet sulla rete. Poiché la HP Deskjet è già collegata alla rete, non sarà necessario configurarla nuovamente durante l'installazione del software HP Deskjet sugli altri computer.

Informazioni aggiuntive

Per informazioni relative all'installazione fare riferimento al poster di installazione. Per tutte le altre informazioni relative al prodotto fare riferimento alla Guida elettronica e al file Leggimi. La Guida elettronica viene installata automaticamente durante l'installazione del software della stampante. La Guida elettronica include istruzioni relative alle funzioni del prodotto e alla risoluzione dei problemi. Fornisce inoltre specifiche del prodotto, avvisi legali, informazioni relative al supporto, alla normativa e informazioni per la tutela dell'ambiente. Il file Leggimi contiene le informazioni relative all'assistenza HP, i requisiti del sistema operativo e gli aggiornamenti più recenti alle informazioni relative al prodotto. Per i computer senza unità CD/DVD, visitare il sito www.hp.com/support, da cui è possibile scaricare e installare il software della stampante.



Per trovare la Nota normativa per l'Unione europea e le informazioni sulla conformità, aprire la Guida in formato elettronico e fare clic su **Appendice > Informazioni tecniche > Note normative > Nota normativa per l'Unione Europea** oppure su **Informazioni tecniche > Note normative > Nota normativa per l'Unione Europea**. La Dichiarazione di conformità per questo prodotto è disponibile al seguente indirizzo web: www.hp.eu/certificates.

Installazione della Guida elettronica

Per installare la Guida elettronica, inserire il CD del software nel computer e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Qualora il software sia stato installato a seguito di un download da web, la Guida elettronica è già stata installata insieme al software.

Windows

Come trovare la Guida elettronica

Al termine dell'installazione del software, fare clic su **Start > Tutti i programmi > HP > HP Deskjet 3070A series > Guida**.

Come trovare il file Leggimi

Inserire il CD del software. Nel CD, individuare il file ReadMe.chm. Fare clic su ReadMe.chm per aprire e selezionare il file Leggimi nella propria lingua.

Mac

Come trovare la Guida elettronica

Da **Aiuto**, scegliere **Aiuto Mac**. Nel **Visore aiuto**, premere e tenere premuto il pulsante Home, quindi scegliere il tipo di Aiuto per il dispositivo in uso.

Come trovare il file Leggimi

Inserire il CD del software, quindi fare doppio clic sulla cartella Read Me posizionata sul livello superiore del CD del software.

Registrazione di HP Deskjet

Per ottenere avvisi e risposte più rapide dall'assistenza, eseguire la registrazione all'indirizzo www.register.hp.com.

Utilizzo dell'inchiostro

Nota: durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, incluse la procedura di inizializzazione, che prepara il dispositivo e la cartuccia per la stampa, e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Inoltre, è possibile che resti dell'inchiostro nella cartuccia dopo l'utilizzo. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web www.hp.com/go/inkusage.

Specifiche di alimentazione:

CQ191-60017

Tensione in entrata: 100-240 Vac (+/- 10%)

Frequenza in entrata: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

Nota: da utilizzare solo con il cavo di alimentazione fornito da HP.


CQ191-60018

Tensione in entrata: 200-240 Vac (+/- 10%)

Frequenza in entrata: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

Windows

Se non si riesce a stampare una pagina di prova:

1. Se la stampante è collegata direttamente al computer con un cavo USB, verificare la stabilità del collegamento.
2. Assicurarsi che la stampante sia accesa.
Il pulsante  [On] deve essere acceso con una luce verde.

Assicurarsi che la stampante sia impostata come unità di stampa predefinita:

1. **Windows 7®:** Dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
2. **Windows Vista®:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, **Stampanti**.
3. **Windows XP®:** Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, **Stampanti e fax**.

Assicurarsi che la stampante sia selezionata con un segno di spunta all'interno di un cerchio. Se la stampante non è selezionata come predefinita, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona relativa alla stampante e selezionare **Imposta come stampante predefinita** dal menu.


Se la stampante è collegata direttamente al computer con un cavo USB e l'installazione del software Windows non viene completata:

1. Rimuovere il CD dall'unità CD/DVD del computer e scollegare il cavo USB dal computer.
2. Riavviare il computer.
3. Inserire il CD con il software della stampante
4. nell'unità CD/DVD del computer, quindi seguire le istruzioni a video per installare il software della stampante. Non collegare il cavo USB finché non verrà espressamente richiesto.
5. Al termine dell'installazione, riavviare il computer.

Windows XP e Windows Vista sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti. Windows 7 è un marchio o marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Mac

Se non si riesce a stampare una pagina di prova:

1. Se la stampante è collegata al computer con un cavo USB, verificare la stabilità del collegamento.
2. Assicurarsi che la stampante sia accesa.
Il pulsante  [On] deve essere acceso con una luce verde.

Controllare la coda di stampa:

1. In **Preferenze di sistema**, fare clic su **Stampa e invia fax**.
2. Fare clic sul pulsante **Apri coda di stampa**.
3. Fare clic su un processo di stampa per selezionarlo.
4. Utilizzare i pulsanti seguenti per gestire il processo di stampa:
 - **Elimina:** annulla il processo di stampa selezionato.
 - **Riprendi:** continua un processo di stampa messo in pausa.
5. Qualora siano state apportate delle modifiche, provare a stampare di nuovo.

Riavviare e reimpostare:

1. Riavviare il computer.
2. Riconfigurare la stampante.
 - a. Spegnerla stampante e scollegare il cavo di alimentazione.
 - b. Attendere un minuto, quindi ricollegare il cavo di alimentazione e accendere la stampante.

Se non si riesce ancora a stampare, disinstallare e reinstallare il software:

Nota: la disinstallazione rimuove tutti i componenti software HP specifici del dispositivo. La disinstallazione non rimuove i componenti condivisi da altri prodotti o programmi.

Per disinstallare il software:

1. Disconnettere il dispositivo HP dal computer.
2. Selezionare Tutti i programmi: Cartella Hewlett-Packard.
3. Fare doppio clic su **HP Uninstaller**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per installare il software:

1. Collegare il cavo USB.
2. Inserire il CD del software HP nell'unità CD/DVD del computer.
3. Sul desktop, aprire il CD e fare doppio clic su **HP Installer**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo e le istruzioni fornite con il prodotto HP.

La stampante non è stata trovata durante l'installazione del software

Se il software HP non è in grado di individuare la stampante sulla rete wireless durante l'installazione del software, visitare HP Wireless Printing Center all'indirizzo www.hp.com/go/wirelessprinting per ottenere una guida alla risoluzione dei problemi. Il centro di stampa wireless dispone di un'utilità per la diagnostica di rete (solo per Windows) che può facilitare la diagnosi e la risoluzione dei problemi di stampa. Per la risoluzione dei problemi è inoltre possibile provare le seguenti procedure.

Collegamenti wireless

1: determinare se il prodotto è collegato alla rete premendo il pulsante Wireless. Se la stampante è rimasta inattiva, può essere necessario premere due volte il pulsante Wireless perché venga visualizzato il corrispondente menu.

Se la stampante è collegata, sul display comparirà il suo indirizzo IP (per esempio 192.168.0.3). Se la stampante non è collegata, sul display sarà visualizzato il messaggio **Non collegata**. Dal display della stampante, selezionare **Stampa rapporti**, quindi selezionare **Test wireless** o **Configurazione** per stampare i rapporti. Il rapporto di test della rete wireless contiene i risultati diagnostici per lo stato della rete, l'intensità del segnale, le reti rilevate e altro ancora. La pagina di configurazione della rete mostra lo stato della rete, il nome host, il nome di rete e altro ancora.

2: Se al punto 1 è stato determinato che il prodotto non è connesso a una rete e se questa è la prima volta che si installa il software, inserire il CD del software della stampante e attenersi alle istruzioni sullo schermo.

Se l'unità non riesce a collegarsi alla rete, verificare la presenza di uno dei seguenti problemi:

- **La rete potrebbe non essere quella giusta o il nome della rete (SSID) potrebbe non essere stato inserito nel modo corretto.** Controllare, e verificare di inserire lo stesso SSID usato dal computer.
- **La password di rete (passphrase WPA o chiave WEP) potrebbe essere stata digitata in modo errato** (se si sta utilizzando la crittografia).
Nota: se il nome della rete o le password wireless non vengono rilevati automaticamente durante l'installazione e non sono conosciuti, è possibile scaricare un'applicazione dal sito www.hp.com/go/networksetup che potrebbe permettere di individuarli. Questa applicazione funziona solo per Windows Internet Explorer ed è disponibile solo in inglese.
- **Potrebbe essersi verificato un problema del router.** Provare a riavviare sia il prodotto che il router, spegnendoli e riaccendendoli.

Risoluzione dei problemi della rete wireless

3: Verificare e risolvere le seguenti condizioni, se presenti:

- **Il computer potrebbe non essere collegato alla rete.** Accertarsi che il computer sia collegato alla stessa rete a cui è collegata la stampante HP Deskjet. Se si sta utilizzando una connessione wireless, ad esempio, è possibile che il computer sia collegato per errore a un'altra rete.
- **Il computer potrebbe essere collegato ad una rete privata virtuale (VPN: Virtual Private Network).** Prima di procedere con l'installazione, disattivare temporaneamente la VPN. Essere collegati a una VPN è come essere collegati su una rete diversa: occorre scollegarsi dalla VPN prima di poter accedere al prodotto sulla rete domestica.
- **Il software di protezione potrebbe determinare problemi.** Il software di protezione installato sul computer è progettato per proteggere il computer contro minacce provenienti dall'esterno della rete domestica. Un software di protezione può comprendere tipi di software diversi, come antivirus, anti-spyware, firewall e applicazioni per la protezione dei bambini. I firewall possono bloccare le comunicazioni fra i dispositivi collegati alla rete domestica e possono essere origine di problemi quando si usano dispositivi quali stampanti e scanner. Una tecnica rapida per risolvere il problema è quella di disabilitare il firewall e controllare se il problema persiste.
I problemi che possono verificarsi comprendono:
 - Impossibilità di rilevare la stampante sulla rete durante l'installazione del software della stampante.
 - Impossibilità improvvisa di stampare, anche se ciò era possibile il giorno prima.
 - La stampante appare essere OFFLINE nella cartella delle **stampanti e dei fax**.
 - Il software mostra la stampante come "scollegata", anche se essa è collegata alla rete.
 - Nel caso di dispositivi All-in-One, alcune funzionalità, come la stampa, sono disponibili, mentre altre, come la scansione, non sono accessibili.
- Qualche volta, togliendo e ripristinando l'alimentazione è possibile risolvere il problema di comunicazione di rete. Spegnerne il router, la stampante e il computer, quindi accenderli di nuovo in questo ordine: prima il router, poi la stampante e in ultimo il computer.

Se si verificano ancora problemi di stampa wireless, visitare il Wireless Print Center all'indirizzo www.hp.com/go/wirelessprinting. Il centro di stampa wireless dispone di un'utilità per la diagnostica di rete (solo per Windows) che può facilitare la diagnosi e la risoluzione dei problemi di stampa.

Suggerimenti per l'uso del software di protezione:

- Se il firewall dispone di una impostazione chiamata **trusted zone**, utilizzarla quando il computer è collegato alla rete domestica.
- Mantenere il firewall aggiornato. Molti fornitori di software di protezione mettono a disposizione aggiornamenti per la correzione di problemi noti.
- Se il firewall dispone di un'impostazione per **non mostrare i messaggi di avviso**, disabilitarla. Durante l'installazione del software HP e l'utilizzo della stampante HP, è possibile che il firewall generi dei messaggi di avviso. Occorre consentire l'esecuzione di qualunque software HP che generi un avviso. Il messaggio di avviso può mostrare le opzioni per **consentire**, **permettere** o **sbloccare**. Inoltre, se l'avviso propone una selezione per **ricordare questa azione** o **creare una regola**, occorre applicare tale selezione. Questo è il modo in cui il firewall impara ciò che è affidabile all'interno della rete domestica.

Dichiarazione di garanzia limitata della stampante HP

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Supporti del software	90 giorni
Stampante	1 anno
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Testine di stampa (si applica solo ai prodotti con testine di stampa sostituibili dal cliente)	1 anno
Accessori	1 anno salvo diversamente definito

A. Durata della garanzia limitata

1. Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
2. Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia interrotto e privo di errori.
3. La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
 - a. Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
 - b. Software, interfacce, supporti, parti o componenti non forniti da HP;
 - c. Funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP;
 - d. Uso improprio o modifiche non autorizzate.
4. Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
5. Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
6. Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
7. HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
8. I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
9. I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
10. La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza 'on-site', possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

C. Responsabilità limitata

1. Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
2. IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

D. Disposizioni locali

1. Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
2. Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
 - a. Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
 - b. Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
 - c. Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o non consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
3. I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

Garanzia del Produttore

Gentile Cliente,

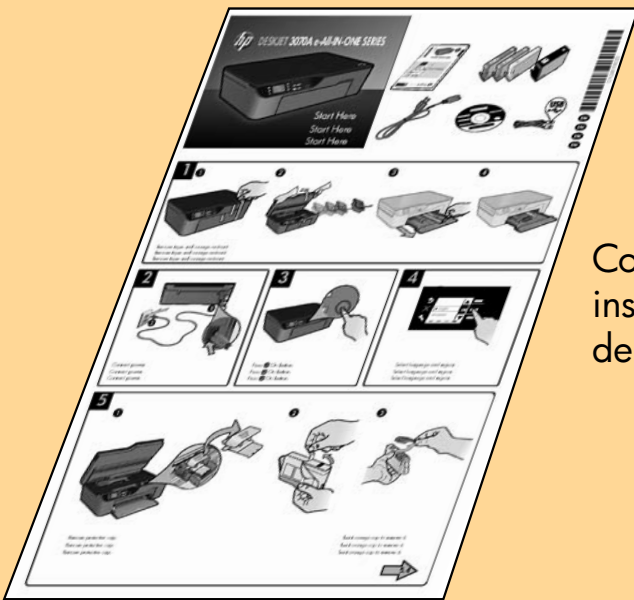
In allegato troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

Oltre alla Garanzia del Produttore, Lei potrà inoltre far valere i propri diritti nei confronti del venditore di tali prodotti, come previsto negli articoli 1519 bis e seguenti del Codice Civile.


Italia: Hewlett-Packard Italiana S.p.A, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio



HP DESKJET 3070A e-ALL-IN-ONE SERIES

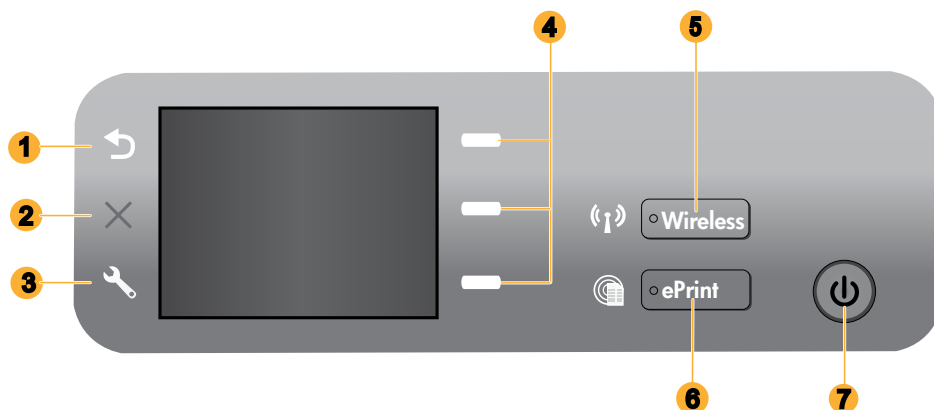


Comience siguiendo las instrucciones de configuración de la **Guía de instalación**.

 **Cartuchos Cian, Magenta, Amarillo y Negro** 364

www.hp.com/support





1	Atrás: Vuelve a la pantalla anterior.
2	Cancelar: Detiene la operación actual, restablece los ajustes predeterminados.
3	Configurar: Abre el menú de Configuración en el que pueden comprobarse los niveles aproximados de tinta, cambiar la configuración de Autoapagado, realizar tareas de mantenimiento y realizar ajustes de idioma y regionales.
4	Botones de selección: Utilice los botones para elegir las opciones del menú en la pantalla de la impresora.
5	Luz de estado y botón Inalámbrico: La luz azul indica una conexión inalámbrica. Una luz parpadeante indica que la conexión inalámbrica está activa, pero que la impresora no está conectada a una red. Al pulsar este botón se abre el menú inalámbrico. Use el menú inalámbrico para imprimir la configuración de red y páginas de prueba, ver la intensidad de la señal inalámbrica, establecer una conexión Wi-Fi Protected Setup (WPS) y mucho más.
6	Luz y botón ePrint: Una luz blanca indica que ePrint está conectada. ePrint le permite enviar imágenes o documentos a la impresora mediante una dirección de correo electrónico.
7	Botón Encender

ePrint

ePrint es un servicio gratuito de HP que proporciona una manera segura y sencilla de imprimir enviando un correo electrónico a la dirección e-mail de su impresora. Si puede enviar y recibir correos electrónicos, ¡podrá usar ePrint!

- **Para usar ePrint, su impresora debe estar conectada a Internet mediante una red inalámbrica o cableada.**
- Si no ha habilitado ePrint al instalar por primera vez el software de su impresora, pulse el botón de **ePrint** del panel de control para activar ePrint, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la impresora.
- Al activar ePrint, tendrá que aceptar las condiciones de uso de los servicios web. Consulte el documento "TERMS AND CONDITIONS for HP ePRINT, Print apps and ePrintCenter for HP web-connected printers" incluido en la caja de su impresora y en Internet, en www.hp.com/go/ePrintCenter.
- Si ha activado ePrint, pulse el botón **ePrint** del panel de control para ver la dirección de correo electrónico de su impresora, el estado de ePrint, comprobar y gestionar las actualizaciones del producto y mucho más.
- Consulte www.hp.com/go/ePrintCenter para aprender más sobre ePrint y registrar su impresora.

Aprender sobre la impresión inalámbrica

Si desea consultar la información más completa y actualizada sobre la impresión inalámbrica, vaya a www.hp.com/go/wirelessprinting.

Conexión Inalámbrica Automática (para ordenadores conectados a una red inalámbrica)

La **Conexión Inalámbrica Automática** configurará automáticamente la impresora con la configuración de su red inalámbrica. Siga la guía de configuración y la pantalla de la impresora para configurar el hardware, y, seguidamente, introduzca el CD para instalar el software de la impresora. El software le guiará a través del proceso de instalación. Si el método de **Conexión Inalámbrica Automática** no puede aplicarse a su configuración o sistema operativo, el software le guiará a través de otro método de instalación de una conexión inalámbrica. Si desea ampliar información sobre la instalación de una red inalámbrica, visite www.hp.com/go/wirelessprinting.

Cambiar de una conexión USB a una conexión inalámbrica

Si instala HP Deskjet primero con una conexión USB, podrá cambiar más adelante a una conexión de red inalámbrica.

Windows

1. Desde el menú Inicio del ordenador, seleccione **Todos los programas** o **Programas**, y seguidamente seleccione **HP**.
2. Seleccione **HP Deskjet 3070A series**.
3. Seleccione **Selección de Configuración y Software de la impresora**.
4. Seleccione **Convertir una impresora conectada con USB a una impresora inalámbrica**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Mac

Use el **Asistente de configuración HP** en Aplicaciones/Hewlett-Packard/Device Utilities para cambiar la conexión de su software a inalámbrica para esta impresora.

Conexión de equipos adicionales a una red

Puede compartir la HP Deskjet con otros equipos que también estén conectados a su red doméstica. Si la HP Deskjet ya está conectada a su red doméstica y está instalada en un ordenador de esa red, por cada ordenador adicional sólo tendrá que instalar el software HP Deskjet. Durante la instalación, el software detectará automáticamente HP Photosmart en la red. Como la HP Deskjet ya está conectada a su red, no tiene que volver a conectarla al instalar el software en los demás equipos.

Cómo buscar más información

Si desea información acerca de la instalación, consulte el póster de instalación. Puede encontrar cualquier otra información del producto en los archivos electrónicos Ayuda y Léame. La Ayuda electrónica se instala automáticamente durante la instalación del software de la impresora. La ayuda electrónica incluye instrucciones para el uso de funciones del producto y la solución de problemas. También ofrece las especificaciones del producto, avisos legales e información medioambiental, regulatoria y de asistencia técnica. El archivo Léame contiene los requisitos de información de contacto con el servicio técnico de HP, del sistema operativo y las actualizaciones más recientes de la información del producto. Si no dispone de una unidad de CD/DVD, visite www.hp.com/support para descargar e instalar el software de la impresora.



Para localizar la declaración del Aviso sobre normativa para la Unión Europea y la información de conformidad, vaya a la ayuda electrónica, haga clic en **Apéndice > Información técnica > Avisos sobre normativas > Aviso sobre normativa para la Unión Europea**, o bien, haga clic en **Información técnica > Avisos sobre normativas > Aviso sobre normativa para la Unión Europea**. La Declaración de conformidad para este producto está disponible en la siguiente dirección Web: www.hp.eu/certificates.

Instalar la ayuda electrónica

Para instalar la ayuda electrónica, introduzca el CD del software en su equipo y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Si ha instalado el software descargándolo de Internet, la ayuda electrónica ya estará instalada junto con dicho software.

Windows

Encontrar la ayuda electrónica

Después de instalar el software, haga clic en **Iniciar > Todos los programas > HP > HP Deskjet 3070A series > Ayuda**.

Encontrar el archivo Léame

Inserte el CD de software. En el CD del software, busque ReadMe.chm. Haga clic en ReadMe.chm para abrirlo y elija ReadMe en su idioma.

Mac

Encontrar la ayuda electrónica

En el menú **Ayuda**, seleccione **Ayuda de Mac**. En el **Visor de la ayuda**, haga clic, mantenga pulsado el botón Inicio, y elija la ayuda de su dispositivo.

Encontrar el archivo Léame

Introduzca el CD con el software y haga doble clic en la carpeta Léame, situada en el nivel superior de dicho CD.

Registre su HP Deskjet

Obtenga un servicio más rápido y alertas de asistencia registrándose en www.register.hp.com.

Uso de la tinta

Nota: La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de diferentes maneras, incluso en el proceso de inicialización, que prepara el dispositivo y los cartuchos para imprimir, y en el mantenimiento de los cabezales de impresión, que mantiene limpias las boquillas de impresión y hace que la tinta fluya sin problemas. Asimismo, parte de la tinta residual se queda en el cartucho después de utilizarlo. Para obtener más información, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Especificaciones de alimentación:

CQ191-60017

Tensión de entrada: 100-240Vca (+/- 10%)

Frecuencia de entrada: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Nota: Utilícese solo con el cable de alimentación suministrado por HP.


CQ191-60018

Tensión de entrada: 200-240Vca (+/- 10%)

Frecuencia de entrada: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Windows

Si no puede imprimir una página de prueba:

1. Si su impresora está conectada al ordenador directamente mediante un cable USB, asegúrese de que las conexiones estén bien hechas.
2. Compruebe que la impresora esté encendida. La luz verde del [botón  Encender] estará encendida.

Compruebe que la impresora esté definida como dispositivo de impresión predeterminado:

1. **Windows 7®:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
2. **Windows Vista®:** En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresora**.
3. **Windows XP®:** En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresoras y faxes**.

Compruebe que junto a la impresora haya una marca de verificación dentro de un círculo negro. Si la impresora no está seleccionada como predeterminada, haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y elija **Establecer como impresora predeterminada** en el menú.


Si su impresora está conectada directamente al equipo con un cable USB y falla la instalación del software para Windows:

1. Extraiga el CD de la unidad de CD/DVD del equipo y, a continuación, desconecte el cable USB del ordenador.
2. Reinicie el equipo.
3. Inserte el CD del software de la impresora en la unidad CD/DVD del ordenador, y siga las instrucciones en pantalla para instalar el software de la impresora. No conecte el cable USB hasta que se le indique.
4. Una vez haya acabado la instalación, reinicie el equipo.

Windows XP y Windows Vista son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation. Windows 7 es una marca comercial o una marca comercial registrada de Microsoft Corporation en EE.UU. y en otros países.

Mac

Si no puede imprimir una página de prueba:

1. Si su impresora está conectada al ordenador mediante un cable USB, asegúrese de que las conexiones estén bien hechas.
2. Compruebe que la impresora esté encendida. La luz verde del [botón  Encender] estará encendida.

Compruebe la cola de impresión:

1. En **Preferencias del sistema**, haga clic en **Imprimir & enviar fax**.
2. Haga clic en el botón **Abrir la cola de impresión**.
3. Haga clic sobre un trabajo de impresión para seleccionarlo.
4. Utilice los botones siguientes para administrar el trabajo de impresión:
 - **Eliminar:** cancela el trabajo de impresión seleccionado.
 - **Reanudar:** continúa un trabajo de impresión que se ha detenido.
5. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.

Reiniciar y restablecer:

1. Reinicie el equipo.
2. Restablezca la impresora.
 - a. Apague la impresora y desconecte el cable de / alimentación.
 - b. Espere un minuto, vuelva a enchufar el cable y encienda la impresora.

Si sigue sin poder imprimir, desinstale y vuelva a instalar el software:

Nota: El programa de desinstalación elimina los componentes del software HP específicos del dispositivo. El programa de desinstalación no elimina los componentes compartidos por otros productos o programas.

Para desinstalar el software:

1. Desconecte el producto HP del equipo.
2. Abra la carpeta **Aplicaciones: Carpeta Hewlett-Packard**.
3. Haga doble clic en **Programa de desinstalación de HP**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para instalar el software:

1. Conecte el cable USB.
2. Inserte el CD del software HP en la unidad de CD/DVD del equipo.
3. En el escritorio, abra el CD y haga doble clic en **HP Installer**.
4. Siga las instrucciones de la pantalla y las instrucciones de instalación suministradas con el producto HP.

No se ha podido detectar la impresora durante la instalación del software

Si el software HP no ha podido encontrar su impresora en la red inalámbrica durante la instalación, vaya al Centro de Impresión Inalámbrica de HP en www.hp.com/go/wirelessprinting para obtener ayuda sobre solución de problemas. El Centro de Impresión Inalámbrica dispone de una Unidad de Diagnóstico de Red (solo para Windows) que puede ayudarle a diagnosticar y resolver sus problemas de impresión. También puede intentar seguir los siguientes pasos de solución de problemas.

Conexiones inalámbricas

1: Averigüe si el producto está conectado a la red pulsando el botón de conexión inalámbrica. Si la impresora ha estado inactiva, tendrá que pulsar el botón dos veces para mostrar el menú de conexión inalámbrica.

Si la impresora está conectada, verá la dirección IP (por ejemplo, 192.168.0.3) en la pantalla de la impresora. Si la impresora no está conectada, verá **No conectada** en la pantalla. En la pantalla de la impresora, seleccione **Imprimir informes**, y a continuación seleccione **Prueba inalámbrica** o **Configuración** para imprimir los informes. El informe de prueba de la red inalámbrica mostrará los resultados del diagnóstico del estado de la red inalámbrica, la intensidad de la señal inalámbrica, detectará redes, y mucho más. La página de configuración de red mostrará el estado de la red, el nombre de host, el nombre de la red, y mucho más.

2: Si en el Paso 1 ha averiguado que el producto no está conectado a una red y esta es la primera vez que lo instala, introduzca el CD con el software de la impresora y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si el dispositivo no puede conectarse a la red, compruebe estos problemas más habituales:

- **Quizá ha seleccionado una red incorrecta o ha escrito el nombre de la red (SSID) incorrectamente.** Compruebe esto y asegúrese de introducir el mismo nombre de SSID.
- **Quizá ha escrito mal la clave WPA o la clave de encriptación WEP** (si utiliza encriptación).
Nota: Si el nombre de red o las claves WEP/WPA no se detectan automáticamente durante la instalación, y no los conoce, puede descargar una aplicación en www.hp.com/go/networksetup que puede ayudarle a detectarlos. Esta aplicación solo funciona en Windows Internet Explorer y está en inglés.
- **Puede tratarse de un problema del router.** Reinicie el producto y el router apagando la alimentación y vuelva a encenderlos.

Solución de problemas de redes inalámbricas

3: Compruebe y solucione las siguientes condiciones posibles:

- **Es posible que el ordenador no esté conectado a la red.** Asegúrese de que el equipo que utiliza esté conectado a la misma red que HP Deskjet. Si la red es inalámbrica, por ejemplo, es posible que el ordenador esté conectado a una red vecina por error.
- **El ordenador puede estar conectado a una red privada virtual (VPN).** Desactive temporalmente la VPN antes de continuar con la instalación. La conexión a una VPN es una conexión a una red distinta; debe desconectar la VPN para acceder al producto a través de la red doméstica.
- **El software de seguridad puede estar provocando problemas.** El software de seguridad instalado en su ordenador está diseñado para proteger su ordenador de amenazas procedentes de fuera de su red doméstica. Un paquete de programas de seguridad puede contener varios tipos de programas, como antivirus, anti software espía, servidor de seguridad, y aplicaciones de protección infantil. Los servidores de seguridad pueden bloquear la comunicación entre los aparatos conectados a la red doméstica y provocar problemas al usar dispositivos como impresoras de red y escáneres. Una solución rápida puede ser desactivar su servidor de seguridad y ver si el problema desaparece. Los problemas pueden ser:
 - No se encuentra la impresora en la red al instalar el software de la impresora.
 - De repente, no puede imprimir en la impresora, aunque sí pudo hacerlo el día anterior.
 - La impresora muestra que está FUERA DE LÍNEA en la carpeta **impresora y faxes**.
 - El software muestra el estado de la impresora como “desconectado” aunque la impresora esté conectada a la red.
 - Si tiene un dispositivo All-in-One, algunas características funcionan bien y otras no, como el escáner.
- Algunas veces, apagar y encender la alimentación solucionará un problema de comunicación de red. Apague el router, la impresora y el equipo y vuelva a encenderlos por este orden: primero el router, a continuación la impresora y finalmente el ordenador.

Si sigue teniendo problemas con la impresión inalámbrica, visite el Centro de Impresión Inalámbrica en www.hp.com/go/wirelessprinting. El Centro de Impresión Inalámbrica dispone de una Unidad de Diagnóstico de Red (solo para Windows) que puede ayudarle a diagnosticar y resolver sus problemas de impresión.

Consejos para la utilización del software de seguridad:

- Si su servidor de seguridad tiene un ajuste llamado **zona de confianza**, defínalo cuando el ordenador esté conectado a su red doméstica.
- Actualice el servidor de seguridad. Muchos proveedores de software de seguridad lo actualizan con soluciones a los problemas conocidos.
- Si su servidor de seguridad tiene un ajuste que se denomina **no mostrar avisos de alerta**, deberá desactivarlo. Al instalar el software HP y usar la impresora HP, es posible que vea mensajes de alerta de su software de servidor de seguridad. Debe autorizar el uso de cualquier software de HP que provoque una alerta. El mensaje de alerta puede dar opciones para **autorizar**, **permitir** o **desbloquear**. Asimismo, si la alerta tiene una opción **recordar esta acción** o **crear una regla para esto**, confirme y selecciónela. Esta es la forma en que el servidor de seguridad puede saber en qué puede confiar.

Declaración de garantía limitada de la impresora HP

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTADUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país.

La garantía comercial adicional de HP (Garantía Limitada de HP) no afecta a los derechos que Usted, como consumidor, pueda tener frente al vendedor por la falta de conformidad del producto con el contrato de compraventa. Dichos derechos son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional de HP y no quedan afectados por ésta. De conformidad con los términos, si durante un plazo de dos años desde la entrega del producto aparece alguna falta de conformidad existente en el momento de la entrega, el consumidor y usuario tiene derecho a exigir al vendedor la reparación del producto, su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato de acuerdo con lo previsto en el Título V del Real Decreto Legislativo 1/2007. Salvo prueba en contrario se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiestan en los seis meses posteriores a la entrega del producto ya existían cuando el producto se entregó.

Únicamente cuando al consumidor y usuario le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse frente al vendedor por la falta de conformidad con el contrato podrá reclamar directamente al productor con el fin de obtener la sustitución o reparación.

España: Hewlett-Packard Española S.L. C/ Vicente Aleixandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas 28232 Las Rozas Madrid

Información Válida para México

La presente garantía cubre únicamente aquellos defectos que surgen como resultado del uso normal del producto y no por aquellos que resultasen:

Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales; cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña; cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo. Los gastos de transportación generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana para dar cumplimiento a esta garantía serán cubiertos por Hewlett-Packard. Los gastos de transportación para llevar el producto al lugar donde se aplicará la garantía, serán cubiertos por el cliente.

Procedimiento:

Para hacer válida su garantía solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP (Teléfonos: 1800-88-8588 o para la Ciudad de México 55-5258-9922) y seguir las instrucciones de un representante, quién le indicará el procedimiento a seguir.

Importador y venta de partes, componentes, refacciones, consumibles y accesorios:

Hewlett-Packard de México, S. de R.L. de C.V.

Prolongación Reforma No. 700

Delegación Alvaro Obregón

Col. Lomas de Sta. Fé

México, D.F. CP 01210

Producto: _____

Modelo: _____

Marca: _____

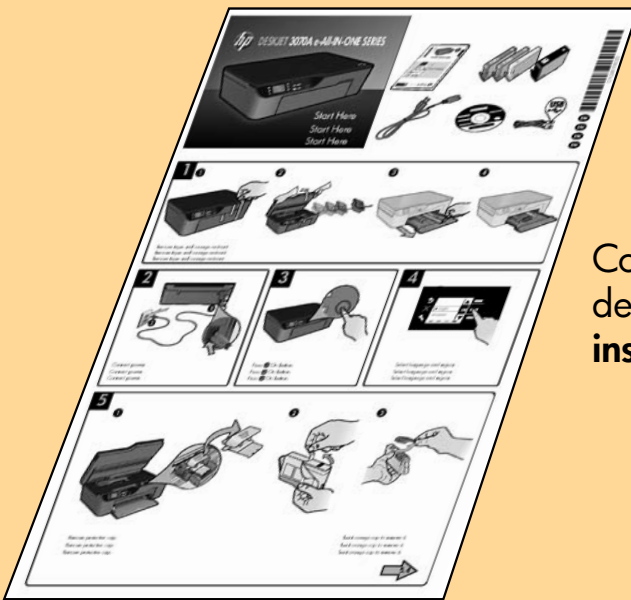
Fecha de Compra: _____

Sello del establecimiento donde fue adquirido: _____



HP DESKJET 3070A e-ALL-IN-ONE SERIES

Português



Comece seguindo as instruções de instalação no **Guia de instalação**.



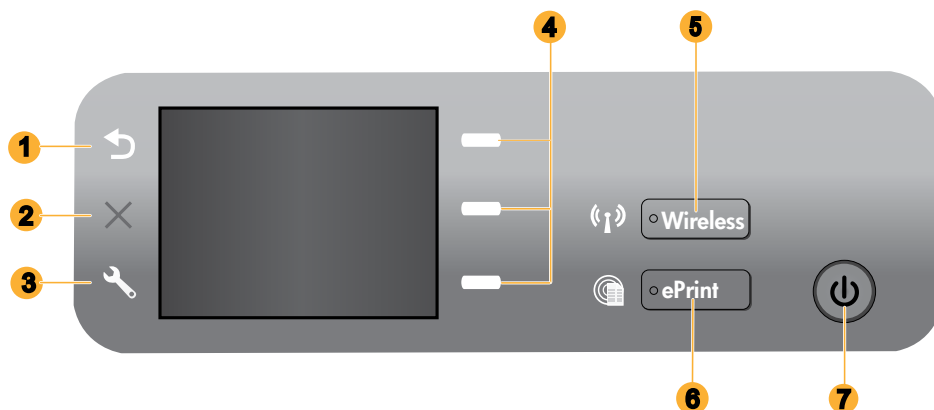
Cartuchos Ciano, Magenta,
Amarelo e Preto

364

www.hp.com/support



Painel de controle



1	Voltar: Retorna à tela anterior.
2	Cancelar: Interrompe a operação atual, restaura as configurações padrão.
3	Configurar: Abre o menu Configuração , no qual é possível verificar os níveis de tinta estimados, alterar as configurações Desligar auto, executar tarefas de manutenção e definir a região e o idioma.
4	Botões de seleção: Use os botões para selecionar os itens de menu no visor da impressora.
5	Botão e luz de status Sem fio: A luz azul indica conexão sem fio. A luz piscando indica que a conexão sem fio está ativa, mas a impressora não está conectada a uma rede. Pressionar o botão abre o menu sem fio. Use o menu sem fio para imprimir páginas de teste e configuração de rede, ver a intensidade do sinal sem fio, estabelecer uma conexão Wi-Fi Protected Setup (WPS) etc.
6	Botão e luz ePrint: A luz branca indica que o ePrint está conectado. O ePrint permite enviar imagens ou documentos por meio de um endereço de e-mail à impressora.
7	Botão Liga/Desliga

ePrint

ePrint é um serviço gratuito da HP que é uma forma fácil e segura de imprimir por meio do envio de um email ao endereço de email da impressora. Se puder enviar um email, você poderá usar o ePrint!

- **Para usar o ePrint, a impressora deve estar conectada à Internet via rede com fio ou sem fio.**
- Caso não tenha habilitado o ePrint quando instalou o software da impressora pela primeira vez, pressione o botão **ePrint** no painel de controle para habilitar o ePrint e siga as instruções no visor da impressora.
- Ao habilitar o ePrint, você precisará concordar com os termos de uso para serviços Web. Consulte o documento "TERMOS E CONDIÇÕES para HP ePRINT, aplicativos de impressão e ePrintCenter para impressoras conectadas via Web HP" que vem na caixa da impressora e na Web em www.hp.com/go/ePrintCenter.
- Se você tiver habilitado o ePrint, pressione o botão **ePrint** no painel de controle para ver o seu endereço de email da impressora, o status do ePrint status, verificar e gerenciar atualizações de produto etc.
- Acesse www.hp.com/go/ePrintCenter para saber mais sobre o ePrint e registre a sua impressora.

Para saber mais sobre a impressão sem fio

Para obter as informações mais completas e atualizadas sobre a impressão sem fio, acesse www.hp.com/go/wirelessprinting.

Conexão sem fio automática (para computadores conectados sem fio a uma rede)

Conexão sem fio automática configurará automaticamente a impressora com as configurações de rede sem fio. Siga o pôster de configuração e o visor da impressora para configurar o hardware da impressora e insira o CD com o software da impressora. O software o orientará pela instalação do software. Se o método **Conexão sem fio automática** não se aplicar à sua configuração ou ao seu sistema operacional, o software o orientará através de outro método de instalação sem fio. Para mais informações sobre instalação sem fio, acesse www.hp.com/go/wirelessprinting.

Passar de uma conexão USB para uma conexão sem fio

Se instalar o HP Deskjet pela primeira vez com uma conexão USB, você posteriormente poderá alterar para uma conexão de rede sem fio.

Windows

1. No menu Iniciar do computador, selecione **Todos os Programas** ou **Programas** e selecione **HP**.
2. Selecione **HP Deskjet 3070A series**.
3. Selecione **Configuração da impressora e seleção de software**.
4. Selecione **Converter impressora USB em sem fio**. Siga as instruções na tela.

Mac

Utilize o **Assistente de configuração HP** em Aplicativos/Hewlett-Packard/Utilitários do dispositivo para mudar a conexão de software dessa impressora para rede sem fio.

Conectar a computadores adicionais em uma rede

Você pode compartilhar o HP Deskjet com outros computadores que estão também conectados à sua rede doméstica. Se o HP Deskjet já estiver conectado à sua rede doméstica e instalado em um computador em rede, para cada computador adicional, será preciso instalar somente o software de HP Deskjet. Durante a instalação do software, o software descobrirá automaticamente o HP Deskjet na rede. Como o HP Deskjet já está conectado à sua rede, não é preciso configurá-lo novamente ao instalar o software de HP Deskjet em computadores adicionais.

Mais informações

Para informações de instalação, consulte o pôster de instalação. Todas as outras informações do produto podem ser encontradas na Ajuda eletrônica e no arquivo Readme. A Ajuda eletrônica é instalada automaticamente durante a instalação do software da impressora. A Ajuda eletrônica inclui instruções sobre os recursos do produto e solução de problemas. Ela também contém as especificações do produto, avisos legais e informações ambientais, regulamentares e de suporte. O arquivo Readme contém informações de contato com a HP, requisitos do sistema operacional e as informações sobre as atualizações mais recentes para o seu produto. Para computadores sem uma unidade de CD/DVD, acesse www.hp.com/support para baixar e instalar o software da impressora.



Para localizar as informações de declaração e conformidade do Aviso Regulamentar da União Europeia, vá para a Ajuda eletrônica, clique em **Apêndice > Informações técnicas > Avisos regulamentares > Aviso Regulamentar da União Europeia** ou clique em **Informações técnicas > Avisos regulamentares > Aviso Regulamentar da União Europeia**. A Declaração de Conformidade deste produto está disponível no seguinte endereço: www.hp.eu/certificates.

Instalar Ajuda eletrônica

Para instalar a Ajuda eletrônica, insira o CD do software no computador e siga as instruções na tela. Se tiver instalado o software como um download pela Web, a Ajuda eletrônica já estará instalada junto com o software.

Windows

Encontrar a Ajuda eletrônica

Após a instalação do software, clique em **Iniciar > Todos os Programas > HP > HP Deskjet 3070A series > Ajuda**.

Encontrar o Readme

Insira o CD do software. No CD do software, localize o arquivo ReadMe.chm. Clique em ReadMe.chm para abri-lo e depois selecione o arquivo ReadMe em seu idioma.

Mac

Encontrar a Ajuda eletrônica

Em **Ajuda**, selecione **Ajuda Mac**. Em **Help Viewer**, clique e mantenha pressionado o botão Início e, em seguida, escolha a Ajuda para seu dispositivo.

Encontrar o Readme

Insira o CD do software e clique duas vezes na pasta Read Me localizada na raiz do CD do software.

Registre seu HP Deskjet

Receba alertas de serviço e suporte mais rapidamente, registrando-se em www.register.hp.com.

Consumo de tinta

Observação: A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, como no processo de inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para a impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo com facilidade. Além disso, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Especificações de alimentação:

CQ191-60017

Tensão de entrada: 100 - 240 Vac (+/- 10%)

Frequência de entrada: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Nota: Use o dispositivo apenas com o cabo de alimentação fornecido pela HP.


CQ191-60018

Tensão de entrada: 200 - 240 Vac (+/- 10%)

Frequência de entrada: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Windows

Se você não conseguir imprimir uma página de teste:

1. Caso a sua impressora esteja conectada diretamente ao computador via cabo USB, verifique se a conexões do cabo estão bem presas.
2. Verifique se a impressora está ligada.
○  [botão **Liga/Desliga**] acenderá em verde.

Verifique se a impressora está definida como seu dispositivo padrão de impressão:

1. **Windows 7®**: no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
2. **Windows Vista®**: na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**.
3. **Windows XP®**: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e **Impressoras e aparelhos de fax**.

Verifique se a impressora tem uma marca de seleção no círculo próximo a ela. Se a sua impressora não estiver selecionada como a impressora padrão, clique com o botão direito do mouse no ícone da correspondente a ela e selecione **Definir como impressora padrão** no menu.


Se a impressora estiver conectada diretamente ao computador via cabo USB, e a instalação do software para Windows falhar:

1. Remova o CD da unidade de CD/DVD do computador e desconecte o cabo USB do computador.
2. Reinicie o computador.
3. Insira o CD com o software da impressora na unidade de CD/DVD do do computador e siga as instruções apresentadas na tela para instalar o software da impressora. Não conecte o cabo USB até ser instruído a isso.
4. Após o término da instalação, reinicie o computador.

Windows XP e Windows Vista são marcas comerciais registradas nos Estados Unidos da Microsoft Corporation. Windows 7 é marca comercial registrada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Mac

Se você não conseguir imprimir uma página de teste:

1. Caso a sua impressora esteja conectada ao computador via cabo USB, verifique se a conexões do cabo estão bem presas.
2. Verifique se a impressora está ligada.
○  [botão **Liga/Desliga**] acenderá em verde.

Verifique a fila de impressão:

1. Na caixa de diálogo **Preferências do Sistema**, clique em **Impressão e Fax**.
2. Clique no botão **Abrir fila de impressão**.
3. Clique em um trabalho de impressão para selecioná-lo.
4. Utilize os seguintes botões para gerenciar o trabalho de impressão:
 - **Excluir**: Cancela o trabalho de impressão selecionado.
 - **Continuar**: Continua um trabalho de impressão pausado.
5. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.

Reinicie:

1. Reinicie o computador.
2. Reinicie a impressora.
 - a. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação.
 - b. Espere 1 minuto e reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.

Se você ainda não conseguir imprimir, desinstale e reinstale o software:

Nota: O desinstalador remove todos os componentes de software específicos para o dispositivo. O desinstalador não remove componentes compartilhados com outros produtos ou programas.

Para desinstalar o software:

1. Desconecte o produto HP do computador.
2. Abra a pasta Aplicativos: Hewlett-Packard.
3. Clique duas vezes em **HP Uninstaller**. Siga as instruções na tela.

Para instalar o software:

1. Conecte o cabo USB.
2. Coloque o CD com o software HP na unidade de CD do computador.
3. Na área de trabalho, abra o CD e clique duas vezes em **HP Installer**.
4. Siga as instruções de instalação na tela e as impressas que vieram com o produto HP.

Solução de problemas de rede sem fio

Não é possível localizar a impressora durante a instalação do software

Se o software HP não conseguir encontrar a impressora na rede sem fio durante a instalação do software, vá até o Centro de impressão sem fio HP em www.hp.com/go/wirelessprinting para ajuda de solução de problemas. O Centro de impressão sem fio HP tem um utilitário de diagnóstico de rede (para Windows apenas) que pode ajudar a diagnosticar e resolver os problemas de impressão sem fio. Você pode também tentar as seguintes instruções de solução de problemas.

Conexões sem fio

1: Determine se o produto está conectado à rede pressionando o botão Sem fio. Se a impressora estiver ociosa, será preciso pressionar o botão Sem fio duas vezes para exibir o menu de conexão sem fio.

Se a impressora estiver conectada, você verá o endereço IP (por exemplo, 192.168.0.3) no visor da impressora. Se a impressora não estiver conectada, você verá **Não conectado** no visor da impressora. No visor da impressora, selecione **Imprimir relatórios** e selecione **Teste de conexão sem fio** ou **Configuração** para imprimir os relatórios. O relatório de teste da rede sem fio exibirá os resultados do diagnóstico de status da rede sem fio, o nível do sinal sem fio, as redes detectadas e muito mais. A página de configuração da rede exibirá o status da rede, o nome de host, o nome da rede e muito mais.

2: Se tiver determinado na Etapa 1 que o produto não está conectado a uma rede e esta for a primeira vez que o software está sendo instalado, insira o CD com o software da impressora e siga as instruções apresentadas na tela.

Se o dispositivo não conseguir se conectar à rede, verifique se não há algum destes problemas comuns:

- **Você pode ter escolhido a rede incorreta ou digitado seu nome de rede (SSID) incorretamente.** Verifique se inseriu o mesmo SSID que o computador está usando.
- **Você pode ter digitado incorretamente a sua senha sem fio (senha WPA ou chave WEP)** (se estiver usando criptografia).
Observação: Se a senha de conexão sem fio ou o nome de rede não for encontrado automaticamente durante a instalação e se não souber quais são eles, você poderá baixar um aplicativo de www.hp.com/go/networksetup que pode ajudar a localizá-los. Esse aplicativo funciona apenas para o Windows Internet Explorer e está disponível apenas em inglês.
- **Você pode ter um problema de roteador.** Tente reiniciar o produto e o roteador desligando-os e ligando-os novamente.

Solução de problemas de rede sem fio

3: Verifique se as seguintes condições são existentes e solucione-as:

- **O computador pode não estar conectado à rede.** Verifique se o computador está conectado à mesma rede a que o HP Deskjet está conectado. Caso a conexão seja sem fio, por exemplo, é possível que o seu computador esteja conectado à rede de um vizinho por engano.
- **O computador pode estar conectado a uma Virtual Private Network (VPN).** Desative temporariamente a VPN antes de continuar com a instalação. Estar conectado a uma VPN é como estar em uma rede diferente: você precisará se desconectar da VPN para acessar o equipamento pela rede doméstica.
- **Um software de segurança pode estar causando problemas.** O software de segurança instalado no seu computador foi desenvolvido para proteger o computador contra ameaças provenientes de fora de sua rede doméstica. Um conjunto de softwares de segurança pode conter tipos diferentes de software, como antivírus, antispysware, firewall e proteção contra o uso por crianças. Os firewalls podem bloquear a comunicação entre os dispositivos conectados na rede doméstica e causar problemas ao se usar dispositivos como scanners e impressoras de rede. Uma técnica de solução de problema rápida é desativar o seu firewall e verificar se o problema desaparece.
Os problemas que você pode ver são:
 - Não é possível encontrar a impressora na rede ao instalar o software da impressora.
 - De repente, não é mais possível imprimir na impressora, mas você conseguia imprimir no dia anterior.
 - A impressora mostra que está OFF-LINE na pasta de **impressora e faxes**.
 - O software mostra que o status da impressora é “desconectado”, mas a impressora está conectada à rede.
 - No caso de você ter um All-in-One, algumas funções funcionam, como impressão, e outras não, como digitalização.
- Às vezes, desligar e religar a alimentação recuperará um problema de comunicação da rede. Desligue o roteador, a impressora e o computador, e ligue-os novamente nesta ordem: o roteador primeiro, depois a impressora e finalmente o computador.

Caso ainda esteja enfrentando problemas de impressão sem fio, acesse o Centro de impressão sem fio em www.hp.com/go/wirelessprinting. O Centro de impressão sem fio HP tem um utilitário de diagnóstico de rede (para Windows apenas) que pode ajudar a diagnosticar e resolver os problemas de impressão sem fio.

Dicas para usar o software de segurança:

- Caso o seu firewall tenha uma configuração denominada **zona confiável**, use-a quando o computador estiver conectado à sua rede doméstica.
- Mantenha o firewall atualizado. Muitos fornecedores de software de segurança fornecem atualizações que corrigem problemas conhecidos.
- Se o firewall tiver uma configuração para **não mostrar mensagens de alerta**, você deverá desativá-lo. Ao instalar o software HP e usar a impressora HP, você poderá ver mensagens de alerta do firewall. Você deverá permitir qualquer software HP que gere um alerta. A mensagem de alerta pode apresentar opções de **autorização, permissão ou desbloqueio**. Além disso, se o alerta tiver uma seleção **lembrar esta ação** ou **criar uma regra para isso**, selecione-a. É dessa forma que o firewall memoriza o que pode ser confiável em sua rede doméstica.

Declaração de garantia limitada da impressora HP

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, reconicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Cabeças de impressão (aplicável somente aos produtos com cabeças de impressão substituíveis pelo cliente)	1 ano
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - a. Manutenção ou modificação inadequada;
 - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - c. Operação fora das especificações do produto;
 - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho reconicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou reconicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELLES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
 - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
 - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
 - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também beneficiar, nos termos da legislação local em vigor, de outros direitos legais relativos à garantia, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

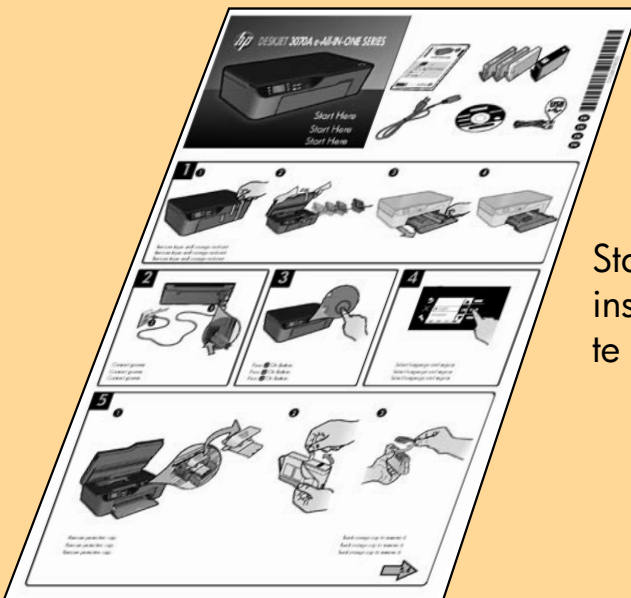
A presente garantia não representará quaisquer custos adicionais para o consumidor.

A presente garantia limitada não afecta dos direitos dos consumidores constantes de leis locais imperativas, como seja o Decreto-Lei 67/2003, de 8 de Abril, com a redacção que lhe foi dada pelo Decreto-Lei 84/2008, de 21 de Maio.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras



HP DESKJET 3070A e-ALL-IN-ONE SERIES



Start door de installatie-instructies in de **Installatieposter** te volgen.

Nederlands

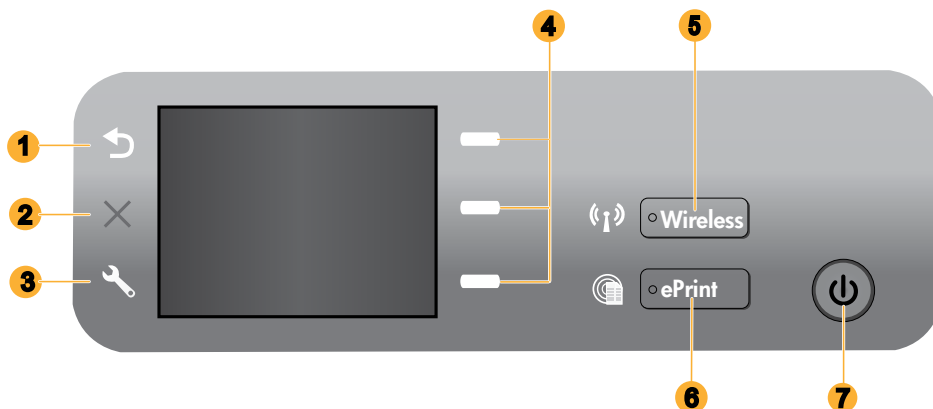


Cyaan, magenta, gele e,
zwarte cartridges

364

www.hp.com/support





1	Terug: hiermee gaat u terug naar het vorige scherm.
2	Annuleren: stopt de huidige operatie en herstelt de standaardinstellingen.
3	Instellingen: opent het menu Instellingen waar u de geraamde inktniveaus kunt controleren, de instelling Autom. uitsch. kunt wijzigen, onderhoudstaken kunt uitvoeren en uw taal- en landinstellingen kunt vastleggen.
4	Selectieknoppen: gebruik de knoppen om de menu-items op de printerbeeldscherm te selecteren.
5	Het statuslampje en de knop Draadloos: het blauwe lampje geeft aan dat er een draadloze verbinding is. Een knipperend lampje geeft aan dat draadloos is ingeschakeld, maar dat de printer niet met een netwerk is verbonden. Door op de knop te drukken, krijgt u toegang tot het menu Draadloos. Gebruik het menu draadloos om de netwerkconfiguratie of een testpagina af te drukken, de draadloze signaalsterkte te controleren, een WPS (WiFi Protected Setup) -verbinding tot stand te brengen en nog veel meer.
6	ePrint lampje en knop: een wit lampje geeft aan dat ePrint verbonden is. Met ePrint kunt u afbeeldingen of documenten via een e-mailadres naar de printer verzenden.
7	knop Aan

ePrint

ePrint is een gratis HP-service die u een veilige en gemakkelijke manier biedt om af te drukken door een e-mail te verzenden naar het e-mailadres van uw printer. Kunt u een e-mail verzenden? Dan kunt u ePrint ook gebruiken!

- **Om ePrint te kunnen gebruiken moet uw printer verbonden zijn met internet via een bedraad of een draadloos netwerk.**
- Indien u ePrint niet hebt ingeschakeld bij installatie van uw printersoftware, drukt u op de **ePrint**-knop op het bedieningspaneel om ePrint in te schakelen. Volg vervolgens de instructies op het printerbeeldscherm.
- Wanneer u ePrint inschakelt, moet u de gebruiksvoorwaarden voor webservices aanvaarden. Zie document "ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HP ePRINT, printsapps en ePrintCenter voor internetverbonden HP-printers" die in de printerdoos zit en op internet kunnen worden opgevraagd op www.hp.com/go/ePrintCenter.
- Wanneer ePrint is ingeschakeld, drukt u op de knop **ePrint** van het bedieningspaneel om het e-mailadres van uw printer op te vragen, de ePrint-status te bekijken, productupdates te zoeken en te beheren en nog veel meer.
- Ga naar www.hp.com/go/ePrintCenter voor meer informatie over ePrint en om uw printer te registreren.

Meer informatie over draadloos afdrukken

Voor de volledig bijgewerkte versie van de documentatie over draadloos afdrukken, gaat u naar www.hp.com/go/wirelessprinting.

Automatisch draadloos verbinden (voor computers die draadloos zijn verbonden met een netwerk)

Automatisch draadloos verbinden configureert uw printer automatisch met uw draadloze netwerkinstellingen. Volg de installatieposter en het printerbeeldscherm om de printer te installeren. Steek vervolgens de software-cd van de printer in de eenheid. De software begeleidt u door de software-installatie. Indien de methode **Automatisch draadloos verbinden** niet werkt in uw configuratie of uw besturingssysteem, begeleidt de software u door een andere draadloze installatiemethode. Voor meer informatie over draadloze installatie, ga naar www.hp.com/go/wirelessprinting.

Wijzig de verbinding van een USB-verbinding in een draadloze verbinding

Als u de HP Deskjet eerst met een USB-aansluiting installeert, kunt u later veranderen naar een draadloze netwerkverbinding.

Windows

1. In het menu start van uw computer kiest u voor **Alle programma's** of **Programma's**, en vervolgens voor **HP**.
2. Selecteer **HP Deskjet 3070A series**.
3. Selecteer **Installatie printer en keuze software**.
4. Selecteer **Een USB-verbonden printer omschakelen naar draadloos**. Volg de instructies op het scherm.

Mac

Gebruik de **HP-installatieassistent** in Toepassingen/Hewlett-Packard/Stuurprogramma's om de softwareverbinding voor deze printer in te stellen op Draadloos.

Aansluiten op andere computers in een netwerk

U kunt de HP Deskjet delen met andere computers die ook op uw thuisnetwerk zijn aangesloten. Indien de HP Deskjet reeds is aangesloten op uw thuisnetwerk en op een netwerkcomputer is geïnstalleerd, moet u voor elke bijkomende computer slechts de HP Deskjet-software installeren. Tijdens de software-installatie detecteert de software automatisch de HP Deskjet op het netwerk. Omdat de HP Deskjet al op uw netwerk is aangesloten, moet u deze niet meer opnieuw configureren bij het installeren van de HP Deskjet-software op bijkomende computers.

Meer informatiebronnen zoeken

Raadpleeg de installatieposter voor informatie over de installatie. Alle andere productinformatie kunt u vinden in de elektronische Help en Leesmij. De elektronische Help wordt automatisch geïnstalleerd tijdens de installatie van de printersoftware. De elektronische Help bevat instructies over mogelijkheden van het product en het oplossen van problemen. De Help biedt ook productspecificaties, wettelijke mededelingen, en informatie over het milieu, de voorschriften en ondersteuning. Het Leesmij-bestand bevat contactinformatie voor HP-ondersteuning, vereisten van het besturingssysteem en informatie over de meest recente productupdates. Ga naar www.hp.com/support om de printersoftware te downloaden en te installeren voor computers zonder cd/dvd-eenheid.



Voor de kennisgeving van de Europese Richtlijn en informatie over de naleving gaat u naar de elektronische help en klikt op **Appendix > Technische informatie > Overheidsvoorschriften > Kennisgeving Europese Richtlijn** of klikt u op **Technische informatie > Overheidsvoorschriften > Kennisgeving Europese Richtlijn**. De Conformiteitverklaring voor dit product is beschikbaar op dit webadres: www.hp.eu/certificates.

Installatie van de elektronische help

Om de elektronische Help te installeren, plaatst u de software-cd in uw computer en volgt u de instructies op het scherm. Indien u de software als webdownload hebt geïnstalleerd, werd de elektronische Help al met de software geïnstalleerd.

Windows

De elektronische Help vinden

Klik na de software-installatie op **Start > Alle programma's > HP > HP Deskjet 3070A series > Help**.

Leesmij vinden

Plaats de cd met de software in de eenheid. Zoek op de software-cd ReadMe.chm. Klik op ReadMe.chm om het bestand te openen en kies vervolgens het Leesmij-bestand in uw taal.

Mac

De elektronische Help vinden

Kies **Help** en vervolgens **Mac Help**. Klik in de **Help Viewer** op de knop Home en houd deze ingedrukt. Klik vervolgens op de Help voor uw product.

Leesmij vinden

Plaats de software-cd in de eenheid en dubbelklik op de Leesmij-map die u vindt in de hoofdmap van de software-cd.

Uw HP Deskjet registreren

Door u te registreren bij www.register.hp.com krijgt u een betere service en ondersteuning.

Inktverbruik

Opmerking: Inkt uit de cartridges wordt bij het afdrukken op een aantal verschillende manieren gebruikt, waaronder bij het initialisatieproces, waarbij het toestel en de cartridges worden voorbereid op het afdrukken, en bij onderhoud aan de printkop, dat ervoor zorgt dat de printsproeiers schoon blijven en de inkt goed blijft stromen. Daarnaast blijft er wat inkt in de cartridge achter nadat deze is gebruikt. Raadpleeg www.hp.com/go/inkusage voor meer informatie.

Voedingsspecificaties:

CQ191-60017

Ingangsvoltage: 100-240 Vac (+/- 10 %)

Ingangsfrequentie: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Opmerking: Gebruik alleen het netsnoer dat door HP is geleverd.

CQ191-60018

Ingangsvoltage: 200-240 Vac (+/- 10 %)

Ingangsfrequentie: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Windows

Indien u geen testpagina kunt afdrukken:

1. Indien uw printer rechtstreeks op uw computer is aangesloten met een USB-kabel, moet u ervoor zorgen dat de kabel goed is bevestigd.
2. Controleer of de printer is ingeschakeld. De ☺ [Aan-knop] zal groen oplichten.

Controleer of de printer is ingesteld als uw standaardprinter:

1. **Windows 7®:** Klik in het menu **Start** van Windows op **Apparaten en printers**.
2. **Windows Vista®:** Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm**, en vervolgens op **Printers**.
3. **Windows XP®:** Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik op **Printers en faxapparaten**.

Controleer of uw printer is aangevinkt in het rondje ernaast. Indien uw printer niet is geselecteerd als de standaardprinter, klik dan met de rechtermuisknop op het printerpictogram en kies **Als standaardprinter instellen** uit het menu.

Indien uw printer rechtstreeks op uw computer is aangesloten met een USB-kabel en u de software niet onder Windows kunt installeren:

1. Verwijder de cd uit de cd/dvd-eenheid van de computer en koppel vervolgens de USB-kabel los van de computer.
2. Start de computer opnieuw op.
3. Plaats de software in de cd/dvd-eenheid van uw computer en volg de instructies op het scherm om de printersoftware te installeren. Sluit de USB-kabel niet aan voordat u daarom wordt gevraagd.
4. Als de installatie is voltooid, start u de computer opnieuw.

Windows XP en Windows Vista zijn in de V.S. geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation. Windows 7 is een gedeponeerd handelsmerk of een handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Mac

Indien u geen testpagina kunt afdrukken:

1. Indien uw printer op uw computer is aangesloten met een USB-kabel, moet u ervoor zorgen dat de kabel goed is bevestigd.
2. Controleer of de printer is ingeschakeld. De ☺ [Aan-knop] zal groen oplichten.

Controleer de afdrukwachtrij:

1. Klik in **Systeemvoorkeuren** op **Afdrukken & Faxen**.
2. Klik op de knop **Afdrukwachtrij openen**.
3. Klik op een afdruktaak om deze te selecteren.
4. Gebruik de volgende knoppen om de afdruktaak te beheren:
 - **Verwijderen:** de geselecteerde afdruktaak annuleren.
 - **Doorgaan:** een onderbroken afdruktaak hervatten.
5. Als u wijzigingen hebt doorgevoerd, probeert u opnieuw af te drukken.

Opnieuw starten en terugstellen:

1. Start de computer opnieuw op.
2. De beginwaarden van de printer opnieuw instellen.
 - a. Schakel de printer uit en haal de stekker uit het stopcontact.
 - b. Wacht een minuut en sluit het netsnoer opnieuw aan. Schakel de printer in.

Indien u nog steeds niet kunt afdrukken, maak de installatie van de software dan ongedaan en installeer de software opnieuw:

Opmerking: Met het ongedaan maken van de installatie worden alle HP-softwareonderdelen verwijderd die specifiek bij het apparaat horen. De onderdelen die worden gedeeld door andere producten of programma's worden niet verwijderd.

Ga als volgt te werk om de software te verwijderen:

1. Koppel het HP-apparaat los van de computer.
2. Open de map **Toepassingen: Hewlett-Packard**.
3. Dubbelklik op **HP Uninstaller**. Volg de instructies op het scherm.

Zo installeert u de software:

1. Sluit de USB-kabel aan.
2. Plaats de cd met de HP-software in het cd/dvd-station.
3. Open de cd op het bureaublad en dubbelklik vervolgens op **HP Installer**.
4. Volg de instructies op het scherm en de gedrukte installatie-instructies die bij het HP-apparaat zijn geleverd.

De printer kan tijdens de software-installatie niet worden gevonden

Indien de HP-software uw printer tijdens de software-installatie niet kan vinden in uw draadloos netwerk, ga dan naar het HP-afdrukcentrum draadloos op www.hp.com/go/wirelessprinting om de storing op te sporen. Het afdrukcentrum draadloos beschikt over een netwerkdiagnosehulpmiddel (alleen voor Windows) om een diagnose te maken van uw probleem en draadloze afdrukproblemen op te lossen. Eventueel probeert u ook onderstaande stappen om het probleem op te lossen.

Draadloze verbindingen

1: Bepaal of het apparaat met het netwerk is verbonden door op de knop Draadloos te drukken. Indien de printer in slaapstand is, moet u de knop Draadloos mogelijk 2 keer indrukken om het menu Draadloos te tonen.

Indien de printer is verbonden, zult u het IP-adres (bijvoorbeeld 192.168.0.3) op het printerbeeldscherm zien. Indien de printer niet is verbonden, zult u **Niet verbonden** zien op het printerbeeldscherm. Op het printerbeeldscherm selecteert u **Rapporten afdrukken**, en vervolgens **Test draadloos** of **Configuratie** om deze rapporten af te drukken. Het rapport draadloze netwerktest toont de diagnostische resultaten met de status van het draadloze netwerk, de draadloze signaalsterkte, de gedetecteerde netwerken en nog veel meer. Op de netwerkconfiguratiepagina ziet u de netwerkstatus, de hostnaam, de netwerknaam en nog veel meer.

2: Als u in Stap 1 hebt vastgesteld dat het product niet op een netwerk is aangesloten en dit de eerste keer is dat u de software installeert, plaatst u de printersoftware-cd in de eenheid en volgt u de instructies op het scherm.

Als het toestel niet op uw netwerk kan worden aangesloten, controleer dan deze veelvoorkomende kwesties:

- **U hebt mogelijk het verkeerde netwerk gekozen of uw netwerknaam (SSID) verkeerd ingetypt.** Controleer de SSID en zorg ervoor dat deze gelijk is aan de computer-SSID.
- **U hebt mogelijk een fout wachtwoord voor draadloze verbinding (WPA-toegangscode of WEP-sleutel) ingegeven** (indien u codering gebruikt).
Opmerking: Als de netwerknaam of de toegangscode van de draadloze verbinding tijdens de installatie niet automatisch worden gevonden en u ze niet kent, kunt u een toepassing downloaden op www.hp.com/go/networksetup waarmee u ze mogelijk kunt vinden. Deze toepassing werkt alleen voor Windows Internet Explorer en is alleen in het Engels beschikbaar.
- **U hebt mogelijk een probleem met uw router.** Probeer zowel het product als de router opnieuw op te starten door ze allebei uit te schakelen en vervolgens weer in te schakelen.

Problemen met de installatie in een draadloos netwerk oplossen

3: Controleer de volgende mogelijke oorzaken en los deze op:

- **Het is mogelijk dat uw computer geen verbinding heeft met het netwerk.** Zorg ervoor dat de computer op hetzelfde netwerk is aangesloten als het netwerk waarop de HP Deskjet is aangesloten. Als u bijvoorbeeld draadloos bent verbonden, is het mogelijk dat uw computer per ongeluk op het netwerk van iemand uit de buurt is aangesloten.
- **Uw computer is mogelijk aangesloten op een VPN (Virtual Private Network).** Schakel het VPN tijdelijk uit voordat u verdergaat met de installatie. Als u op een VPN bent aangesloten is het alsof u met een ander netwerk bent verbonden; U moet het VPN afsluiten om toegang te krijgen tot het product over het thuisnetwerk.
- **Beveiligingssoftware veroorzaakt mogelijk problemen.** De beveiligingssoftware op uw computer is ontworpen om uw computer te beschermen tegen bedreigingen van buiten uw thuisnetwerk. Een beveiligingssoftwarepakket kan meerdere soorten software bevatten, zoals een antivirus- en antispywareprogramma, firewall en toepassingen voor het beschermen van kinderen. Firewalls kunnen de communicatie blokkeren tussen toestellen die zijn aangesloten op het thuisnetwerk. Ze kunnen problemen veroorzaken bij gebruik van apparaten zoals netwerkprinters en scanners. Een snelle manier van probleemoplossing is het uitschakelen van uw firewall en nagaan of het probleem blijft bestaan. Mogelijk voorkomende problemen zijn:
 - Bij installatie van de printersoftware kan de computer de printer niet vinden in het netwerk.
 - Plots kunt u geen afdrukopdrachten meer verzenden naar uw printer, ook al kon u dit eerder wel.
 - In de map **Printers en faxapparaten** ziet u dat de printer OFFLINE staat.
 - De software geeft aan dat de printerstatus "uitgeschakeld" is, ook al is de printer verbonden met het netwerk.
 - Ook al hebt u een All-in-One, sommige functies werken perfect, terwijl andere functies (zoals Scannen) helemaal niet werken.
- Soms lost opnieuw opstarten een probleem met de netwerkcommunicatie op. Schakel de router, de printer en de computer uit, en schakel ze vervolgens in deze volgorde weer aan: eerst de router, vervolgens de printer en ten slotte de computer.

Indien u problemen blijft ondervinden met het draadloos afdrukken, ga dan naar het afdrukcentrum draadloos op www.hp.com/go/wirelessprinting. Het afdrukcentrum draadloos beschikt over een netwerkdiagnosehulpmiddel (alleen voor Windows) om een diagnose te maken van uw probleem en draadloze afdrukproblemen op te lossen.

Tips voor het gebruik van beveiligingssoftware:

- Indien uw firewall beschikt over een instelling **Vertrouwde zone**, moet u deze gebruiken wanneer uw computer is verbonden met uw thuisnetwerk.
- Houd uw firewall up to date. Vele fabrikanten van beveiligingssoftware bieden updates aan die bekende problemen oplossen.
- Indien uw firewall beschikt over een functie **Waarschuwingmeldingen verbergen**, moet u deze uitschakelen. Bij het installeren van de HP-software en het gebruiken van de HP-printer krijgt u mogelijk waarschuwingmeldingen van uw firewall. U moet elke HP-software toestaan die een waarschuwing veroorzaakt. De waarschuwing melding kan opties aanbieden zoals **toestaan**, **toelaten**, of **blokkering opheffen**. Indien het alarm beschikt over een selectiekeuze **Deze actie onthouden** of **Hiervoor een regel aanmaken**, moet u deze selecteren. Zo leert de firewall wat hij kan vertrouwen op uw thuisnetwerk.

Beperkte garantieverklaring voor de HP-printer

HP product	Duur van beperkte garantie
Softwaremedia	90 dagen
Printer	1 jaar
Print- of inktcartridges	Tot het HP inktpatroon leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op het inktpatroon) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP inktproducten die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP inktproducten die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld.
Printkoppen (geldt alleen voor producten met printkoppen die door de klant kunnen worden vervangen)	1 jaar
Accessoires	1 jaar tenzij anders vermeld

A. Duur van beperkte garantie

- Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen.
- Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
- De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
 - onjuist of onvoldoende onderhoud of wijziging van het product;
 - software, interfaces, afdrukmateriaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
 - gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
 - onrechtmatige wijzigingen of verkeerd gebruik.
- Voor HP printerproducten is het gebruik van een cartridge die niet door HP is geleverd of een nagevulde cartridge niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan het gebruik van een cartridge die niet van HP afkomstig is, een nagevulde cartridge of een verlopen inktcartridge, brengt HP de gebruikelijke lijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
- Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdrukmateriaal of in een inktproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
- Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoopprijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
- HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
- Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn, vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit heeft als het product dat wordt vervangen.
- De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officiële importeur wordt gedistribueerd.
- Er wordt geen garantie gegeven op HP-inktpatronen die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.

B. Garantiebeperkingen

IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIEDEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

C. Beperkte aansprakelijkheid

- Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant.
- VOORZOVER DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.

D. Lokale wetgeving

- Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen.
- In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wetgeving, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wetgeving worden beschouwd. Krachtens een dergelijke plaatselijke wetgeving is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
 - voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant beperken (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk);
 - op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke niet-aansprakelijkheidsverklaringen of beperkingen af te dwingen;
 - de klant aanvullende garantierechten verlenen, de duur van de impliciete garantie bepalen waarbij het niet mogelijk is dat de fabrikant zich niet aansprakelijk verklaart of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toestaan.
- DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELIJK TOEGESTANDE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTE EN WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HP-PRODUCTEN.

HP Fabrieksgarantie

Geachte klant,

Als bijlage ontvangt u hierbij een lijst met daarop de naam en het adres van de HP vestiging in uw land waar u terecht kunt voor de HP fabrieksgarantie.

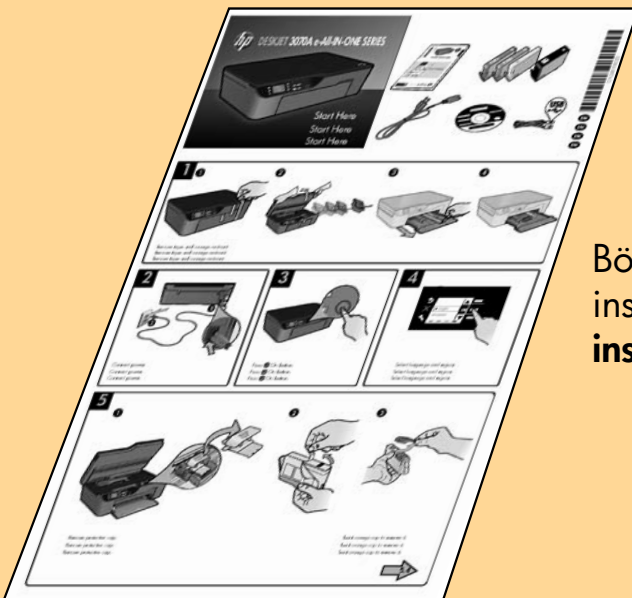
Naast deze fabrieksgarantie kunt u op basis van nationale wetgeving tevens jegens uw verkoper rechten putten uit de verkoopovereenkomst. De HP fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving onverlet.

Nederland: Hewlett-Packard Nederland BV, Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL Hermeslaan 1A B-1831 Brussels



HP DESKJET 3070A e-ALL-IN-ONE SERIES



Börja med att följa
installationsanvisningarna på
installationsaffischen.

Svenska

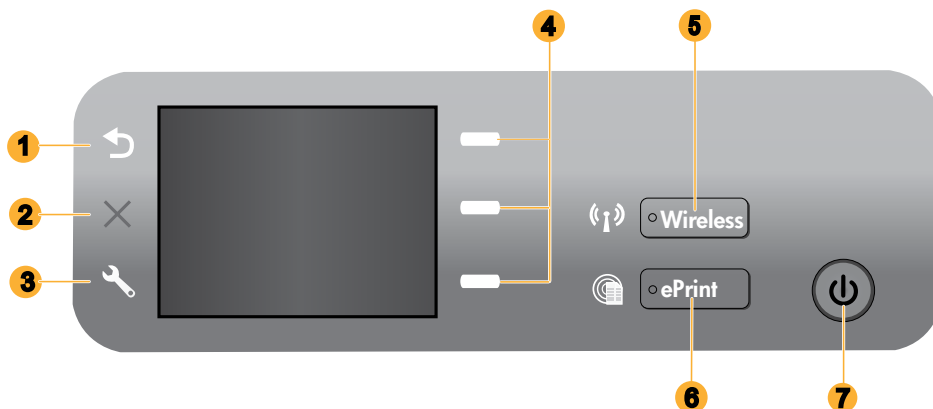


Bläckpatroner med
cyan, magenta, gult
och svart

364

www.hp.com/support





1	Bakåt: Går tillbaka till föregående skärm.
2	Avbryt: Avbryter den pågående operationen, återställer standardinställningarna.
3	Installation: Öppnar menyn Installation där du kan kontrollera bläcknivåerna, ändra inställningen av autoströmavstängning, utföra underhåll och göra språk- och regioninställningar.
4	Valknappar: Använd knapparna för att välja menyalternativ på skrivardisplayen.
5	Statuslampa och knapp för Trådlöst : Blått sken indikerar en trådlös anslutning. En blinkande lampa indikerar att den trådlösa funktionen är på, men skrivaren är inte ansluten till något nätverk. Om du trycker på knappen öppnas menyn för trådlöst. Använd menyn för trådlöst för att skriva ut nätverkskonfigurations- och testsidor, visa den trådlösa anslutningens signalstyrka, upprätta en WPS-anslutning (Wi-Fi Protected Setup) och mycket annat.
6	Statuslampa och knapp för ePrint : Vitt sken indikerar att ePrint är anslutet. Med ePrint kan du skicka bilder eller dokument till skrivaren via en e-postadress.
7	Strömbrytare

ePrint

ePrint är en kostnadsfri HP-tjänst som erbjuder ett säkert och enkelt sätt att skriva ut genom att du skickar ett meddelande till skrivarens e-postadress. Om du kan skicka e-post kan du använda ePrint!

- **För att du ska kunna använda ePrint måste skrivaren vara ansluten till internet i ett trådbundet eller trådlöst nätverk.**
- Om du inte aktiverade ePrint i samband med att du installerade skrivarprogramvaran trycker du på **ePrint**-knappen på kontrollpanelen för att aktivera ePrint och följer därefter anvisningarna på skrivardisplayen.
- En förutsättning för att få aktivera ePrint är att du accepterar villkoren för användning av webbtjänster. Gå till dokumentet "VILLKOR OCH BESTÄMMELSER för HP ePRINT, apps för utskrift och ePrintCenter för webbanslutna HP-skrivare" som medföljer i skrivarkartongen och som även finns på internet på www.hp.com/go/ePrintCenter.
- Om du har aktiverat ePrint trycker du på **ePrint**-knappen på kontrollpanelen för att visa skrivarens e-postadress, se statusen för ePrint, kontrollera och hantera produktuppdateringar och mycket annat.
- Gå till www.hp.com/go/ePrintCenter om du vill veta mer om ePrint och registrera din skrivare.

Lär dig om trådlös utskrift

Om du vill ha den mest fullständiga och aktuella informationen om trådlös utskrift, gå till www.hp.com/go/wirelessprinting.

Automatisk trådlös anslutning (för datorer som är trådlöst anslutna till ett nätverk)

Vid **automatisk trådlös anslutning** konfigureras skrivaren automatiskt med dina inställningar för trådlöst nätverk. Följ anvisningarna på installationsaffischen och skrivardisplayen för att installera skrivaren och sätt därefter i CDn med skrivarprogramvara. Du kommer att bli guidad genom programvaruinstallationen. Om metoden för **automatisk trådlös anslutning** inte kan tillämpas på din konfiguration eller ditt operativsystem kommer programvaran att guida dig genom en annan procedur för trådlös installation. Om du vill ha mer information om trådlös installation, gå till www.hp.com/go/wirelessprinting.

Så här byter du ut en USB-anslutning mot en trådlös nätverksanslutning

Om du först installerar HP Deskjet med hjälp av en USB-anslutning kan du senare byta till en trådlös nätverksanslutning.

Windows

1. Gå till datorns startmeny och välj **Alla program** eller **Program** och välj därefter **HP**.
2. Välj **HP Deskjet 3070A series**.
3. Välj **Skrivarinstallation & programvara**.
4. Välj **Gör om en USB-ansluten skrivare till trådlös**. Följ anvisningarna på skärmen.

Mac

Använd **HP Setup Assistant** i Program/Hewlett-Packard/Enhetsprogram för att ändra anslutningen av skrivaren till trådlös.

Ansluta till ytterligare datorer i ett nätverk

Du kan dela HP Deskjet-enheten med andra datorer som också är anslutna till ditt hemnätverk. Om HP Deskjet redan är ansluten till ditt hemnätverk och installerad på en dator i nätverket, behöver du bara installera HP Deskjet-programvaran på varje ytterligare dator. Under programvaruinstallationen kommer programvaran automatiskt att detektera HP Deskjet i nätverket. Eftersom HP Deskjet redan är ansluten till ditt nätverk behöver du inte konfigurera den igen när du installerar HP Deskjet-programvaran på ytterligare datorer.

Hitta mer information

Information om installation finns på installationsaffischen. All övrig produktinformation finns i den elektroniska hjälpen och i Viktigt-filen. Den elektroniska hjälpen installeras automatiskt under installationen av skrivarprogramvaran. Den elektroniska hjälpen innehåller anvisningar om produktfunktioner och felsökning. Den innehåller även produktspecifikationer, juridisk information, miljörelaterad och regulatorisk information samt supportinformation. Viktigt-filen innehåller information om hur man kontakter HPs support och vilka krav som ställs på operativsystemet. Dessutom inkluderas den senast uppdaterade produktinformationen. Om du har en dator utan CD/DVD-enhet kan du gå till www.hp.com/support för att ladda ned och installera skrivarprogramvaran.



Om du vill se ett meddelande angående bestämmelser inom EU samt information om regelefterlevnad, gå till den elektroniska hjälpen, klicka på **Bilaga > Tekniska data > Regelutlåtanden > Meddelande om bestämmelser inom EU** eller klicka på **Tekniska data > Regelutlåtanden > Meddelande om bestämmelser inom EU**. Överensstämmelsedeklarationen för denna produkt är tillgänglig på följande webbadress: www.hp.eu/certificates.

Installera den elektroniska hjälpen

Du installerar den elektroniska hjälpen genom att sätta i CDn med programvara i datorn och följa anvisningarna på skärmen.

Om du installerat programvaran som en nedladdning från internet, har den elektroniska hjälpen redan installerats tillsammans med programvaran.

Windows

Hitta den elektroniska hjälpen

Efter installationen av programvaran klickar du på **Start > Alla program > HP > HP Deskjet 3070A series > Hjälp**.

Hitta Viktigt-filen

Sätt i CDn med programvaran. På CDn med programvaran letar du rätt på filen ReadMe.chm. Klicka på ReadMe.chm så att filen öppnas och välj sedan Viktigt (ReadMe) på ditt språk.

Mac

Hitta den elektroniska hjälpen

Öppna menyn **Hjälp** och välj **Mac Hjälp**. I **Hjälpvisaren** klickar du på och håller ned Hem-knappen och väljer sedan **Hjälp** för din enhet.

Hitta Viktigt-filen

Sätt i CDn med programvaran och dubbelklicka på mappen Read Me som finns på den översta nivån på CDn.

Registrera din HP Deskjet

Du får snabbare service samt supportvarningar om du registrerar enheten på www.register.hp.com.

Bläckanvändning

Obs! Bläck från bläckpatronerna används på flera olika sätt under utskriftsprocessen, bland annat under den initieringsprocess som förbereder enheten och bläckpatronerna för utskrift, samt vid det underhåll av skrivhuvudet som utförs för att hålla utskriftsmunstyckena öppna så att bläcket kan flöda jämnt. Dessutom lämnas lite bläck kvar i patronen när den är förbrukad. Mer information finns på www.hp.com/go/inkusage.

Specifikationer för ström:

CQ191-60017

Inspänning: 100-240 V~ (+/-10 %)

Infrekvens: 50/60 Hz (+/-3 Hz)

Obs! Får endast användas med den strömsladd som levereras av HP.

CQ191-60018

Inspänning: 200-240 V~ (+/- 10 %)

Infrekvens: 50/60 Hz (+/-3 Hz)

Windows

Om det inte går att skriva ut en testsida:

1. Om skrivaren är direktansluten till datorn med hjälp av en USB-kabel ska du kontrollera att kabeln är ordentligt ansluten.
2. Kontrollera att skrivaren är påslagen.
Ⓞ [På-knappen] ska lysa grönt.

Kontrollera att skrivaren är inställd som standardskrivare:

1. **Windows 7®:** Gå till Windows **Start**-meny och klicka på **Enheter och skrivare**.
2. **Windows Vista®:** Gå till aktivitetsfältet i Windows och klicka på **Start**, **Kontrollpanelen** och **Skrivare**.
3. **Windows XP®:** Gå till aktivitetsfältet i Windows och klicka på **Start**, **Kontrollpanelen** och **Skrivare och fax**.

Kontrollera att cirkeln bredvid skrivaren är markerad med en bock. Om skrivaren inte är vald som standardskrivare högerklickar du på skrivarikonerna och väljer **Använd som standardskrivare** på menyn.

Om skrivaren är direktansluten till datorn via en USB-kabel och du ändå inte kan skriva ut, eller om installationen av Windows-programvara misslyckas:

1. Ta ut CD:n ur datorns CD/DVD-enhet och koppla sedan ur USB-kabeln från datorn.
2. Starta om datorn.
3. Sätt in CD:n med skrivarprogramvaran i CD/DVD-enheten och installera skrivarprogramvaran med hjälp av de anvisningar som visas på skärmen. Anslut inte USB-kabeln förrän du ombeds göra detta.
4. När installationen är klar startar du om datorn.

Windows XP och Windows Vista är registrerade varumärken i USA som tillhör Microsoft Corporation. Windows 7 är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Mac

Om det inte går att skriva ut en testsida:

1. Om skrivaren är ansluten till datorn med hjälp av en USB-kabel ska du kontrollera att kabeln är ordentligt ansluten.
2. Kontrollera att skrivaren är påslagen.
Ⓞ [På-knappen] ska lysa grönt.

Kontrollera utskriftskön:

1. I fältet **Systeminställningar** klickar du på **Skrivare och fax**.
2. Klicka på knappen **Öppna utskriftskö**.
3. Klicka på ett utskriftsjobb för att välja det.
4. Använd följande knappar till att hantera utskriftsjobbet:
 - **Radera:** Avbryt den valda utskriften.
 - **Fortsätt:** Återuppta en utskrift där uppehåll gjorts.
5. Om du gjort några ändringar ska du göra ett nytt försök att skriva ut.

Starta om och återställa:

1. Starta om datorn.
2. Återställ skrivaren.
 - a. Stäng av skrivaren och dra ur nätsladden.
 - b. Vänta en minut och anslut sedan strömkabeln igen. Slå på skrivaren.

Om du fortfarande inte kan skriva ut ska du avinstallera och installera om programvaran:

Obs! Avinstalleraren tar bort alla HP-programvarukomponenter som är specifika för enheten. Avinstalleraren tar inte bort komponenter som delas med andra produkter eller program.

Så här avinstallerar du programvaran:

1. Koppla bort HP-produkten från datorn.
2. Öppna mappen **Program: Hewlett-Packard**.
3. Dubbelklicka på **HP Avinstallerare**. Följ anvisningarna på skärmen.

Så här installerar du programvaran:

1. Anslut USB-kabeln.
2. Sätt in CD:n med HP-programvara i datorns CD/DVD-enhet.
3. På skrivbordet öppnar du CD:n och dubbelklickar sedan på **HP Installerare**.
4. Följ instruktionerna på skärmen och de tryckta installationsanvisningarna som följde med HP-produkten.

Felsökning av trådlöst nätverk

Skrivaren kan inte detekteras under installationen av programvaran

Om HP-programvaran inte kan detektera skrivaren i det trådlösa nätverket under programvaruinstallationen kan du gå till HPs center för trådlös utskrift på www.hp.com/go/wirelessprinting där du får hjälp med felsökning. På centret för trådlös utskrift finns ett verktyg för nätverksdiagnostik (endast för Windows) som hjälper dig diagnostisera och lösa problem med trådlösa utskrift. Du kan också prova följande felsökningssteg.

Trådlösa anslutningar

1: Avgör om produkten är ansluten till nätverket genom att trycka på knappen Trådlöst. Om skrivaren har stått överksam kanske du behöver trycka två gånger på knappen för att menyn för trådlös funktion ska visas.

Om skrivaren är ansluten visas IP-adressen (t.ex. 192.168.0.3) på skrivardisplayen. Om skrivaren inte är ansluten visas **Ej ansluten** på skrivardisplayen. På skrivardisplayen väljer du **Skriv ut rapporter** och väljer sedan **Trådlöst test** eller **Konfiguration** för att skriva ut rapporterna. Rapporten från testet av trådlöst nätverk visar de diagnostiska resultaten för det trådlösa nätverkets status, styrkan hos den trådlösa signalen, detekterade nätverk och mycket annat. Konfigurationssidan för nätverket visar bland annat nätverksstatus, värddamn och nätverksnamn.

2: Om du i steg 1 kom fram till att produkten inte är ansluten till något nätverk och det är första gången du installerar programvaran, ska du sätta in CDn med programvaran och följa anvisningarna på skärmen.

Om det inte går att ansluta enheten till nätverket kan du kontrollera följande vanliga problemorsaker:

- **Du kan ha valt fel nätverk eller skrivit nätverksnamnet (SSID) på fel sätt.** Försäkra dig om att du anger samma SSID som datorn använder.
- **Du kan ha skrivit in lösenordet för trådlös funktion (WPA-lösenordet eller WEP-nyckeln) på fel sätt** (om du använder kryptering).
Obs! Om inte nätverksnamnet eller WEP/WPA-nycklarna hittas automatiskt under installationen och du inte känner till vilka de är, kan du ladda ned ett program från www.hp.com/go/networksetup som kan hjälpa dig lokalisera dem. Det här programmet fungerar bara för Windows Internet Explorer och är endast tillgängligt på engelska.
- **Det kan vara problem med routern.** Försök med att starta om både produkten och routern genom att slå av strömmen på dem och sedan starta dem igen.

Felsökning av trådlöst nätverk

3: Kontrollera och åtgärda följande möjliga orsaker:

- **Datorn kanske inte är ansluten till nätverket.** Se till att datorn är ansluten till samma nätverk som HP Deskjet. Om du till exempel har en trådlös anslutning kan det hända att du anslutit datorn till grannens nätverk av misstag.
- **Din dator kan vara ansluten till ett virtuellt privat nätverk (VPN).** Inaktivera det virtuella privata nätverket tillfälligt innan du går vidare med installationen. Om datorn är ansluten till ett VPN är det som om den är i ett annat nätverk och du måste koppla bort VPN för att kunna nå produkten via hemmanätverket.
- **Säkerhetsprogramvaran kan ge upphov till problem.** Den säkerhetsprogramvara som är installerad på datorn är konstruerad för att skydda datorn mot hot som kan komma från källor utanför hemmanätverket. En svit med säkerhetsprogram kan innehålla olika typer av programvara som antivirus- och antispyonprogramvara samt brandväggar och program som är avsedda att skydda barn. Brandväggar kan blockera kommunikationen mellan olika enheter som är anslutna till hemmanätverket och kan orsaka problem när du använder enheter som nätverksskrivare och skannrar. En snabb felsökningsmetod är att inaktivera brandväggen och se om problemet försvinner. Det kan t.ex. röra sig om följande problem:
 - Det går inte att hitta skrivaren via nätverket när du installerar skrivarprogramvaran.
 - Plötsligt kan du inte skriva ut på skrivaren även om det gick bra dagen innan.
 - Skrivaren visas som OFFLINE i mappen för **skrivare och fax**.
 - Programvaran visas skrivarstatusen "frånkopplad" trots att skrivaren är ansluten till nätverket.
 - Om du har en all-i-ett-skrivare fungerar vissa funktioner som t.ex. utskrift medan andra inte gör det, som t.ex. skanning.
- Ibland räcker det med att stänga av strömmen och slå på den igen för att lösa ett problem med nätverkskommunikationen. Stäng av routern, skrivaren och datorn och slå sedan på dem igen i följande ordning: först routern, sedan skrivaren och till sist datorn.

Om du fortfarande har problem med trådlösa utskrifter kan du gå till centret för trådlös utskrift på www.hp.com/go/wirelessprinting. På centret för trådlös utskrift finns ett verktyg för nätverksdiagnostik (endast för Windows) som hjälper dig diagnostisera och lösa problem med trådlösa utskrifter.

Tips för användning av säkerhetsprogramvara:

- Om brandväggen har en inställning för **betrodd zon** ska du använda denna när datorn är ansluten till hemmanätverket.
- Håll brandväggen uppdaterad. Många leverantörer av säkerhetsprogramvara tillhandahåller uppdateringar som åtgärdar kända problem.
- Om din brandvägg har en inställning för att **inte visa varningsmeddelanden** ska du inaktivera denna. När du installerar HP-programvaran och använder HP-skrivaren kan det visas varningsmeddelanden från brandväggsprogrammet. Du bör tillåta all HP-programvara som ger upphov till ett varningsmeddelande. I varningsmeddelandet kan det finnas alternativ för att **tillåta**, **medge** eller **häva blockering**. Om varningsmeddelandet har ett alternativ för att **komma ihåg åtgärden** eller **skapa en regel** för valet i fråga ska du markera detta alternativ. Det är så brandväggen lär sig vilka enheter i hemmanätverket som är betrodda.

Begränsad garanti för HP-skrivare

HP-produkt	Omfattning
Programvarumedia	90 dagar
Skrivare	1 år
Bläckpatroner	Tills HP-bläcket är slut eller till och med det sista giltighetsdatum som står tryckt på patronen (vilket som inträffar först). Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, ändrats, reparerats, missbrukats eller manipulerats.
Skrivhuvuden (gäller endast produkter med skrivhuvuden som kunden själv kan byta ut)	1 år
Tillbehör	1 år om inte annat anges

A. Omfattning

- Hewlett-Packard (HP) garanterar att den ovan angivna HP-produkten inte är behäftad med material- eller tillverkningsfel under ovan angivna tid. Garantin gäller från och med inköpsdatum.
- För programvaruprodukter gäller endast HP:s begränsade garanti om det inte går att köra programmeringsinstruktionerna. HP garanterar inte att produkterna kommer att fungera utan avbrott eller fel.
- HP:s begränsade garanti omfattar endast sådana fel som uppstår till följd av normal användning och täcker inte andra typer av problem, inklusive sådana som uppstår till följd av:
 - felaktigt underhåll och d:o modifiering
 - användning av programvara, media, delar eller förbrukningsartiklar som inte tillhandahållits eller omfattas av support av HP
 - användning som faller utanför produktspecifikationen
 - obehörig användning eller felaktig användning.
- Vad gäller skrivare från HP påverkar inte användning av patroner som ej tillverkats av HP eller användning av påfyllda patroner kundens garanti eller eventuella supportöverenskommelser med HP. Om felet eller skadan på skrivaren beror på användning av patroner från andra leverantörer än HP, eller på en påfyllt eller för gammal bläckpatron, kommer dock HP att debitera standardserviceavgifter för tid och material för att åtgärda felet eller skadan.
- Om HP under garantiperioden meddelas om fel på någon produkt som täcks av HP:s garanti skall HP antingen reparera eller byta ut produkten efter eget gottfinnande.
- Om HP inte kan reparera eller byta ut en felaktig produkt som täcks av garantin skall HP betala tillbaka produktens inköpspris inom en rimlig tid efter att ha meddelats om felet.
- HP är inte skyldigt att reparera, ersätta eller erlägga kompensation för en produkt förrän kunden returnerat den defekta produkten till HP.
- Ersättningsprodukter kan vara antingen nya eller likvärdiga nya, under förutsättning att dess funktionalitet minst motsvarar den produkt som ersätts.
- HP:s produkter kan innehålla återanvända delar, komponenter eller material som är likvärdiga nya.
- HP:s begränsade garanti gäller i alla länder där den aktuella HP-produkten distribueras av HP. Avtal för ytterligare garantiservice, exempelvis service på plats, kan finnas tillgängliga hos alla av HP auktoriserade serviceföretag i länder där produkten säljs av HP eller av en auktoriserad importör.

B. Begränsningar i garantin

SAVIDA INTE ANNAT STADGAS I LOKAL LAGSTIFTNING, LÄMNAR HP OCH DESS TREDJEPARTSLEVERANTÖRER INGA ANDRA GARANTIER, VARKEN UTTRYCKLIGEN ELLER UNDERFÖRSTÄTT, OM SÄLJBARHET, KVALITETSNIVÅ ELLER LÄMPLIGHET FÖR SPECIELLA ÄNDAMÅL.

C. Ansvarsbegränsning

- I den utsträckning lagen föreskriver utgör den ersättning som anges i denna garanti den enda gottgörelse kunden har rätt till.
- UTÖVER DE SKYLDIGHETER SOM NÄMNS SPECIFIKT I DENNA GARANTI, KAN HP OCH DESS UNDERLEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR DIREKTA, INDIREKTA, SÄRSKILDA ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER ÅBEROPAS.

D. Lokalt lagstiftning

- Denna garanti ger kunden specifika lagliga rättigheter. Kunden kan också ha andra rättigheter, som kan variera i olika stater i USA, i olika provinser i Kanada och i olika länder i övriga världen.
- I det fall då denna garanti strider mot den lag som gäller där kunden använder HP-produkten, ska denna garanti anses modifierad så att den överensstämmer med denna lag. I vissa länder är friskrivningar och begränsningar i garantin inte tillåtna, varför ovanstående friskrivningar och begränsningar inte gäller alla kunder. I exempelvis vissa stater i USA, liksom i vissa andra länder (däribland vissa provinser i Kanada), är följande tillåtet:
 - Förhindra att friskrivningarna och begränsningarna i denna garanti begränsar konsumentens lagstadgade rättigheter (t.ex. i Storbritannien).
 - I övrigt begränsa en tillverkarens möjligheter att hävda sådana friskrivningar och begränsningar, eller
 - Bevilja kunden ytterligare rättigheter, specificera giltighetstid för underförstådda garantier som tillverkaren inte kan fransäga sig eller förbjuda begränsningar i giltighetstid för underförstådda garantier.
- MED RESERVATION FÖR VAD LAGEN FÖRESKRIVER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR VILLKOREN I DENNA GARANTI/AVTAL INTE DE LAGENLIGA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER VID FÖRSÄLJNING AV HP-PRODUKTER TILL SÅDANA KUNDER, UTAN ÅR ETT TILLÄGG TILL DESSA RÄTTIGHETER.

Information om HPs begränsade garanti

Kära Kund,

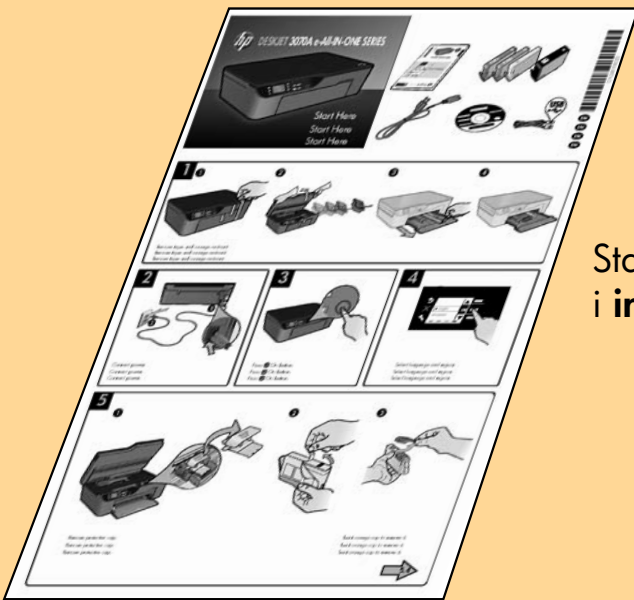
Av bilagda förteckning framgår namn och adress till det HP-företag som svarar för HPs begränsade garanti (fabriksgaranti) i Sverige.

Ni kan även ha tillkommande lagstadgade rättigheter, som följer av Ert avtal med säljaren av produkten. Dessa rättigheter inskränks inte av fabriksgarantin.

Sverige: Hewlett-Packard Sverige AB, SE-169 85 Stockholm



HP DESKJET 3070A e-ALL-IN-ONE SERIES



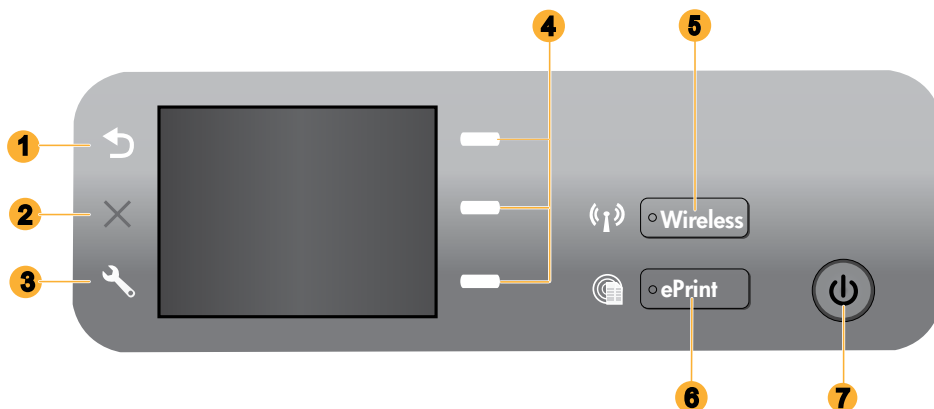
Start ved å følge instruksjonene i installeringsveiledningen.

Cyan, magenta, gul og svart patron

364

www.hp.com/support





1	Tilbake: Går tilbake til forrige skjermbilde.
2	Avbryt: Stopper gjeldende operasjon, gjenoppretter standardinnstillinger.
3	Oppsett: Åpner Oppsett -menyen der du kan kontrollere beregnede blekknivåer, endre innstillingen for automatisk avslåing, utføre vedlikeholdsoppgaver og angi region og språk.
4	Valgknapper: Bruk knappene til å velge menyelementer på skriversonskjermen.
5	Trådløs -statuslampe og -knapp: Blått lys angir trådløs tilkobling. Blinkende lys angir at trådløst er på, men skriveren er ikke koblet til et nettverk. Et trykk på denne knappen åpner trådløsmenyen. Bruk trådløsmenyen til å skrive ut nettverkskonfigurasjons- og testsider, vise styrken på trådløssignalet, etablere en Wi-Fi Protected Setup (WPS)-tilkobling og mer.
6	ePrint -lampe og -knapp: Hvitt lys angir at ePrint er tilkoblet. Med ePrint kan du sende bilder og dokumenter til skriveren via en e-postadresse.
7	På-knapp

ePrint

ePrint er en gratis HP-tjeneste som gir en sikker og enkel metode for utskrift ved å sende e-post til skriverens e-postadresse. Hvis du kan sende e-post, kan du bruke ePrint!

- **Hvis du skal bruke ePrint, må skriveren være koblet til Internett via et kablet eller trådløst nettverk.**
- Hvis du ikke aktiverte ePrint da du først installerte skriverprogramvaren, trykker du på **ePrint**-knappen på kontrollpanelet for å aktivere ePrint. Deretter følger du instruksjonene på skriversonskjermen.
- Når du aktiverer ePrint, må du godta vilkårene for bruk av webtjenester. Se dokumentet "VILKÅR OG BETINGELSER FOR HP ePRINT, utskrifts-app-er og ePrintCenter for HPs webtilkoblede skrivere" som følger med skriveren, og som også finnes på nettet på www.hp.com/go/ePrintCenter.
- Hvis du har aktivert ePrint, trykker du på **ePrint**-knappen på kontrollpanelet for å se skriverens e-postadresse og ePrint-status, sjekke og administrere produktoppdateringer og mer.
- Gå til www.hp.com/go/ePrintCenter for å lære mer om ePrint og registrere skriveren.

Lær om trådløs utskrift

Du finner den mest oppdaterte og fullstendige informasjonen om trådløs utskrift på www.hp.com/go/wirelessprinting.

Automatisk trådløs tilkobling (for datamaskiner som er koblet trådløst til et nettverk)

Automatisk trådløs tilkobling vil automatisk konfigurere skriveren med innstillingene for ditt trådløse nettverk. Følg installeringsveiledningen og informasjonen på skriv skjermen for å konfigurere skrivermaskinvaren, og sett deretter inn CDen med skriverprogramvaren. Programvaren vil lede deg gjennom installeringen. Hvis **Automatisk trådløs tilkobling** ikke gjelder for din konfigurasjon eller ditt operativsystem, vil programvaren lede deg gjennom en annen metode for trådløs installering. Hvis du ønsker mer informasjon om trådløs installering, kan du besøke www.hp.com/go/wirelessprinting.

Endre fra en USB-tilkobling til en trådløs tilkobling

Hvis du først installerer HP Deskjet med USB-tilkobling, kan du senere endre dette til en trådløs nettverkstilkobling.

Windows

1. Fra datamaskinens Start-meny velger du **Alle programmer** eller **Programmer** og deretter **HP**.
2. Velg **HP Deskjet 3070A series**.
3. Velg **Skriveroppsett og programvarevalg**.
4. Velg **Konverter USB-tilkoblet skriver til trådløs**. Følg veiledningen på skjermen.

Mac

Bruk **HP Oppsettassistent** i Programmer/Hewlett-Packard/Device Utilities til å endre programvaretilkoblingen til trådløs for denne skriveren.

Koble til flere datamaskiner i et nettverk

Du kan dele HP Deskjet med andre datamaskiner som også er koblet til hjemmenettverket. Hvis HP Deskjet allerede er koblet til hjemmenettverket og installert på en datamaskin i nettverket, trenger du bare å installere HP Deskjet-programvaren for hver tilleggsdatamaskin. Når programvaren installeres, vil den automatisk finne HP Deskjet i nettverket. Fordi HP Deskjet allerede er koblet til nettverket, trenger du ikke å konfigurere den på nytt når du installerer HP Deskjet-programvaren på flere datamaskiner.

Finne flere opplysninger

Se installeringsplakaten for informasjon om installering. All annen produktinformasjon finnes i den elektroniske hjelpen og Viktig-filen. Den elektroniske hjelpen installeres automatisk under installeringen av programvaren. Elektronisk hjelp inneholder informasjon om produktfunksjoner og om problemløsning. Den inneholder også produktspesifikasjoner, juridiske merknader og informasjon om miljø, forskrifter og kundestøtte. Viktig-filen inneholder informasjon om hvordan du kontakter HPs kundestøtte, krav til operativsystemet og de nyeste oppdateringene til produktinformasjonen. Hvis du har en datamaskin uten CD/DVD-stasjon, går du til www.hp.com/support for å laste ned og installere skriverprogramvaren.



Hvis du vil lese forskriftsinformasjon for EU, går du til den elektroniske hjelpen, klikker på **Tillegg > Teknisk informasjon > Informasjon om forskrifter > Informasjon om forskrifter for EU**, eller klikker på **Teknisk informasjon > Informasjon om forskrifter > Informasjon om forskrifter for EU**. Samsvarserklæringen for dette produktet er tilgjengelig på følgende webadresse: www.hp.eu/certificates.

Installere elektronisk hjelp

Når du skal installere den elektroniske hjelpen, setter du inn programvare-CDen i datamaskinen og følger instruksjonene på skjermen.

Hvis du har installert programvaren som en nedlasting fra Internett, blir den elektroniske hjelpen installert sammen med programvaren.

Windows

Finne elektronisk hjelp

Klikk på **Start > Alle programmer > HP > HP Deskjet 3070A series > Hjelp** etter at programvaren er installert.

Finne Viktig-filen

Sett inn programvare-CDen. På programvare-CDen finner du ReadMe.chm. Klikk på ReadMe.chm for å åpne, og velg ReadMe på diitt språk.

Mac

Finne elektronisk hjelp

Fra **Hjelp** velger du **Mac Hjelp**. I **Hjelpvisning** klikker du på og holder nede Hjem-knappen og velger Hjelp for din enhet.

Finne Viktig-filen

Sett inn programvare-CDen og dobbeltklikk på ReadMe-mappen på øverste mappenivå på CDen.

Registrer din HP Deskjet

Få raskere service og støttevarsler ved å registrere på www.register.hp.com.

Blekkforbruk

Merk: Blekk fra patronene brukes på en rekke forskjellige måter i utskriftsprosessen, inkludert i initialiseringsprosessen, som klargjør enheten og patronene for bruk, og ved service av skrivehodet, som holder dysene åpne slik at blekket flyter fritt. Noe overskuddsblekk vil også være igjen i patronen etter at den er brukt. Du finner mer informasjon på www.hp.com/go/inkusage.

Strømspesifikasjoner:

CQ191-60017

Inngangsspenning: 100 - 240 V vs (+/- 10%)

Inngangsfrekvens: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Merk: Bruk bare strømledningen som er levert av HP.

CQ191-60018

Inngangsspenning: 200 - 240 V vs (+/- 10%)

Inngangsfrekvens: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Windows

Hvis du ikke kan skrive ut en testside:

1. Hvis skriveren er koblet direkte til datamaskinen med en USB-kabel, må du kontrollere at kabelen er ordentlig tilkoblet.
2. Kontroller at skriveren er slått på.
☺ [På-knappen] skal lyse grønt.

Kontroller at skriveren er angitt som standard utskriftsenhet:

1. **Windows 7®:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Enheter og skrivere**.
2. **Windows Vista®:** På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start**, **Kontrollpanel** og deretter på **Skriver**.
3. **Windows XP®:** På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start**, **Kontrollpanel** og deretter på **Skrivere og telefakser**.

Kontroller at skriveren har et avkrysningsmerke i sirkelen ved siden av navnet. Hvis skriveren ikke er merket som standardskriver, høyreklikker du på skriverikonet og velger **Angi som standardskriver** fra menyen.

Hvis skriveren er koblet direkte til datamaskinen med en USB-kabel og installeringen av Windows-programvaren mislykkes:

1. Ta ut CDen fra datamaskinens CD/DVD-stasjon, og koble deretter USB-kabelen fra datamaskinen.
2. Start datamaskinen på nytt.
3. Sett CDen med skriverprogramvaren inn i datamaskinens CD/DVD-stasjon, og følg instruksjonene på skjermen for å installere skriverprogramvaren. Ikke koble til USB-kabelen før du ser en melding om det.
4. Start datamaskinen på nytt når installeringen er fullført.

Windows XP og Windows Vista er registrerte varemerker i USA for Microsoft Corporation. Windows 7 er enten et registrert varemerke eller varemerke for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Mac

Hvis du ikke kan skrive ut en testside:

1. Hvis skriveren er koblet til datamaskinen med en USB-kabel, må du kontrollere at kabelen er ordentlig tilkoblet.
2. Kontroller at skriveren er slått på.
☺ [På-knappen] skal lyse grønt.

Kontrollere utskriftskøen:

1. I **Systemvalg** klikker du på **Utskrift & faks**.
2. Klikk på knappen **Åpne utskriftskø**.
3. Klikk på en utskriftsjobb for å velge den.
4. Bruk følgende knapper til å behandle utskriftsjobben:
- **Slett:** Avbryt valgt utskriftsjobb.
- **Fortsett:** Fortsett med en utskriftsjobb som er stanset.
5. Hvis du har gjort endringer, prøver du å skrive ut igjen.

Starte på nytt og tilbakestille:

1. Start datamaskinen på nytt.
2. Tilbakestill skriveren.
 - a. Slå av skriveren, og koble deretter fra strømledningen.
 - b. Vent et minutt og koble strømledningen til igjen. Slå på skriveren.

Hvis du fremdeles ikke kan skrive ut, avinstallerer du programvaren og installerer den på nytt:

Merk: Avinstalleringsprogrammet fjerner alle HP-programkomponenter som er spesifikke for enheten. Avinstalleringsprogrammet fjerner ikke komponenter som deles med andre produkter eller programmer.

Slik avinstallerer du programvaren:

1. Koble HP-produktet fra datamaskinen.
2. Åpne mappen **Programmer: Hewlett-Packard**.
3. Dobbeltklikk på **HP Uninstaller** (HP Avinstallering). Følg veiledningen på skjermen.

Slik installerer du programvaren:

1. Koble til USB-kabelen.
2. Sett inn CDen med HP-programvare i datamaskinens CD/DVD-stasjon.
3. Åpne CDen på skrivebordet, og dobbeltklikk på **HP Installer**.
4. Følg instruksjonene på skjermen og de trykte installeringsinstruksjonene som fulgte med HP-produktet.

Skriveren blir ikke funnet under installeringen av programvaren

Hvis HP-programvaren ikke finner skriveren i det trådløse nettverket under programvareinstalleringen, går du til HPs senter for trådløs utskrift på www.hp.com/go/wirelessprinting for å finne informasjon om problemløsning. På senteret for trådløs utskrift finner du et nettverksdiagnostikkverktøy (bare for Windows) som kan hjelpe med å diagnostisere og løse problemer med trådløs utskrift. Du kan også prøve disse problemløsningstrinnene.

Trådløse tilkoblinger

1: Finn ut om produktet er koblet til nettverket ved å trykke på Trådløs-knappen. Hvis skriveren har vært uvirksom, må du kanskje trykke to ganger på Trådløs-knappen for å åpne trådløsmenyen.

Hvis skriveren er tilkoblet, vil du se IP-adressen (for eksempel 192.168.0.3) på skriverveskjermen. Hvis skriveren ikke er tilkoblet, vil du se **Ikke tilkoblet** på skriverveskjermen. Fra skriverveskjermen velger du **Skriv ut rapporter** og deretter **Trådløstest** eller **Konfigurasjon** for å skrive ut rapportene. Testrapporten for trådløst nettverk vil vise diagnostikkresultatene for det trådløse nettverket, trådløs signalstyrke, oppdagede nettverk og mer. Nettverkskonfigurasjonssiden vil vise nettverksstatus, vertsnavn, nettverksnavn og mer.

2: Hvis du i trinn 1 fant ut at produktet ikke er koblet til et nettverk, og dette er første gang du installerer programvaren, setter du inn programvare-CDen og følger instruksjonene på skjermen.

Hvis enheten ikke kan koble til nettverket, må du se etter disse vanlige problemene:

- **Du kan ha valgt feil nettverk eller skrevet nettverksnavnet (SSID) feil.** Kontroller at du skriver samme SSID som datamaskinen bruker.
- **Du kan ha skrevet trådløspassordet (WPA-tilgangskoden eller WEP-nøkkelen) feil** (hvis du bruker kryptering). **Merk:** Hvis nettverksnavnet eller trådløspassordet ikke blir funnet automatisk under installeringen, og hvis du ikke kjenner dem, kan du laste ned et program fra www.hp.com/go/networksetup som kan hjelpe deg med å finne dem. Dette programmet virker bare for Windows Internet Explorer, og er tilgjengelig bare på engelsk.
- **Det kan være et problem med ruterens.** Prøv å starte både produktet og ruterens på nytt ved å slå av strømmen til hver av dem og så slå den på igjen.

Problemløsning for trådløst nettverk

3: Undersøk og korrigjer følgende mulige tilstander:

- **Datamaskinen er kanskje ikke koblet til nettverket.** Kontroller at datamaskinen er koblet til samme nettverk som HP Deskjet. Hvis du koblet til trådløst, kan det hende at datamaskinen ved en feiltakelse er koblet til naboens nettverk.
- **Datamaskinen kan være koblet til et VPN (Virtual Private Network).** Deaktiver VPN-nettverket midlertidig før du fortsetter med installeringen. Å være tilkoblet et VPN er som å være koblet til et annet nettverk. Du må koble fra VPN for å få tilgang til produktet via hjemmenettverket.
- **Sikkerhetsprogramvare kan forårsake problemer.** Sikkerhetsprogramvare som er installert på datamaskinen, er laget for å beskytte datamaskinen mot trusler som kommer utenfra hjemmenettverket. En sikkerhetsprogrampakke kan inneholde forskjellige typer programvare, som antivirus-, antispion-, brannmur- og foreldrekontrollprogrammer. Brannmurer kan blokkere kommunikasjon mellom enheter som er koblet til hjemmenettverket, og kan forårsake problemer når du bruker enheter som nettverksskrivere og skannere. En rask problemløsingsteknikk er å deaktivere brannmuren for å se om problemet forsvinner.
Problemene kan inkludere:
 - Skriveren blir ikke funnet i nettverket når du installerer skriverprogramvaren.
 - Du kan plutselig ikke skrive ut, selv om du kunne det tidligere.
 - Skriveren angis som FRAKOBLET i **Skrivere og telefakser**-appen.
 - Programvaren viser skriverstatusen som "frakoblet" selv om skriveren er koblet til nettverket.
 - Hvis du har en alt-i-ett-enhet, vil enkelte funksjoner virke, som utskrift, mens andre ikke gjør det, som skanning.
- Noen ganger kan nettverkskommunikasjonen gjenoprettes ved å slå strømmen av og på. Slå av ruterer, skriveren og datamaskinen, og slå dem på igjen i denne rekkefølgen: først ruterer, deretter skriveren og til slutt datamaskinen.

Hvis du fremdeles har problemer med trådløs utskrift, besøker du Senter for trådløs utskrift på www.hp.com/go/wirelessprinting. På senteret for trådløs utskrift finner du et nettverksdiagnostikkverktøy (bare for Windows) som kan hjelpe med å diagnostisere og løse problemer med trådløs utskrift.

Tips for bruk av sikkerhetsprogramvare:

- Hvis brannmuren har en innstilling som kalles **klarert sone**, bruker du den når datamaskinen er koblet til hjemmenettverket.
- Hold brannmuren oppdatert. Mange leverandører av sikkerhetsprogramvare leverer oppdateringer som løser kjente problemer.
- Hvis din brannmur har en innstilling for å **ikke vise varselmeldinger**, må du deaktivere den. Når du installerer HP-programvaren og bruker HP-skriveren, kan du se varselmeldinger fra brannmuren. Du må tillate all HP-programvare som forårsaker et varsel. Varselmeldingen kan vise alternativer for å **tillate** eller **fjerne blokkering**. Og hvis varselmeldingen har et valg for å **huske denne handlingen** eller **opprette en regel for dette**, må du velge det. Det er slik brannmurer lærer hva som kan klareres i hjemmenettverket ditt.

Erklæring om begrenset garanti for HP-skriver

HP-produkt	Varighet av begrenset garanti
Programvaremedier	90 dager
Skriver	1 år
Skriverkassetter eller blekkpatroner	Til HP-blekkpatronen er oppbrukt eller utløpsdatoen for garantien som står på blekkpatronen, er nådd. Denne garantien dekker ikke blekkprodukter fra HP som er etterfylt, ombygd, brukt på feil måte eller klusset med.
Skrivehoder (gjelder bare for produkter med skrivehoder som kan byttes av kunden)	1 år
Tilbehør	1 år hvis ikke annet er angitt

A. Omfang av begrenset garanti

- Hewlett-Packard (HP) garanterer overfor sluttbrukeren/kunden at HP-produktene som er angitt ovenfor, er uten mangler i materiale og utførelse i den perioden som er spesifisert ovenfor. Denne perioden begynner den dagen kunden kjøper produktet.
- HPs begrensede garanti for programvare gjelder bare for feil ved utførelse av programinstruksjonene. HP garanterer ikke at produktet vil fungere uavbrutt og feilfritt.
- HPs begrensede garanti dekker bare mangler som oppstår som resultat av normal bruk av produktet, og dekker ikke noen andre problemer, inkludert de som måtte oppstå på grunn av følgende:
 - Feilaktig vedlikehold eller modifisering.
 - Programvare, utskriftsmateriale, deler eller rekvisita som ikke fulgte med, eller som ikke støttes av HP.
 - Bruk utenfor produktets spesifikasjoner.
 - Uautorisert endring eller feilbruk.
- For HP-skriverenheter har ikke bruken av en blekkpatron som ikke er produsert av HP eller som er påfyllt, noen innvirkning på garantien til kunden eller eventuelle kontrakter for støtte som kunden har med HP. Hvis skriverfeil eller -skade imidlertid skyldes bruk av en blekkpatron som ikke er fra HP, en etterfylt blekkpatron eller en utgått blekkpatron, vil HP belaste kunden med standard arbeidstid og materialer for å yte service på skriveren for den bestemte feilen eller skaden.
- Hvis HP i løpet av gjeldende garantiperiode mottar melding om mangel i et hvilket som helst produkt som dekkes av HPs garanti, vil HP etter eget skjønn enten reparere eller erstatte det mangelfulle produktet.
- Hvis HP ikke kan reparere eller erstatte, uansett grunn, et mangelfullt produkt som er dekket av HPs garanti, vil HP, innen rimelig tid etter å ha mottatt meldingen om mangelen, refundere kjøpsprisen for produktet.
- HP er ikke forpliktet til å reparere, erstatte eller refundere noe for kunden har returnert det defekte produktet til HP.
- Eventuelle erstatningsprodukter kan være enten nye eller som nye, forutsatt at funksjonaliteten er minst like god som for produktet det erstatter.
- HP-produkter kan inneholde ombygde deler, komponenter eller materiale som er like bra som nytt med hensyn til ytelse.
- HPs erklæring om begrenset garanti er gyldig i alle land/regioner der HP-produktet som dekkes, er distribuert av HP. Kontrakter for utvidet garantiservice, for eksempel service på stedet, er tilgjengelig fra alle HP-authorized servicekontorer i landene/regionene der produktet distribueres av HP eller av en autorisert importør.

B. Garantibegrensninger

I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING GIR VERKEN HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER NOEN SOM HELST ANNEN GARANTI ELLER BETINGELSE, VERKEN UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDEN KVALITET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL.

C. Ansvarsbegrensning

- I den utstrekning det er tillatt under lokal lovgivning, er rettsmidlene i denne garantierklæringen kundens eneste og eksklusive rettsmidler.
- I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING, MED UNNTAK AV DE FORPLIKTELSE SOM ER SPESIELT FREMSATT I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN, SKAL IKKE HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE FOR DIREKTE, INDIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER, VERKEN BASERT PÅ KONTRAKT, SIVILT SØKSMÅL, ELLER NOEN ANNEN JURIDISK TEORI, UANSETT OM DE ER UNDERRETTEDE OM SLIKE SKADER.

D. Lokal lovgivning

- Denne garantierklæringen gir kunden visse lovbestemte rettigheter. Kunden kan også ha andre rettigheter som kan variere fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land/region til land/region andre steder i verden.
- I den grad denne garantierklæringen ikke er i overensstemmelse med lokal lovgivning skal den regnes for å være modifisert, slik at den samsvarer med lokal lovgivning. I henhold til lokal lovgivning gjelder muligens ikke visse fraskrivelser og begrensninger av denne garantierklæringen for kunden. Noen av USAs delstater og andre myndigheter utenfor USA (inkludert provinser i Canada) kan for eksempel
 - utelukke fraskrivelsene og begrensningene i denne garantierklæringen som begrenser de lovbestemte rettighetene til en kunde (for eksempel Storbritannia),
 - på annen måte begrense leverandørers evne til å håndheve slike fraskrivelser eller begrensninger, eller
 - gi kunden andre garantirettigheter, spesifisere varigheten på underforståtte garantier som leverandøren ikke kan unndra seg, eller tillate begrensninger av varigheten på underforståtte garantier.
- GARANTIVILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN, MED UNNTAK AV DET SOM ER TILLATT VED LOV, VERKEN EKSKLUDERER, BEGRENSER ELLER ENDRE, MEN KOMMER I TILLEGG TIL, DE OBLIGATORISKE LOVBESTEMTE RETTIGHETENE SOM GJELDER FOR SALGET AV HP-PRODUKTENE TIL SLIKE KUNDER.

Informasjon om HPs begrensede garanti

Kjære kunde,

Vedlagt finner De navn og adresse på de HP-selskaper som svarer for HPs begrensede garanti (fabrikkgaranti) i Norge.

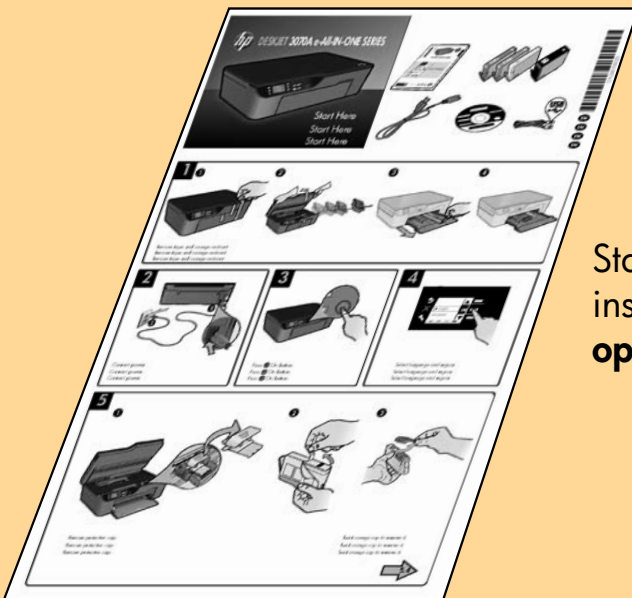
Utover dette kan De ha oppnådd rettigheter gjennom kjøpsavtalen med selgeren av Deres HP-produkt dersom De er en forbruker etter norsk forbrukerkjøpslov. Slike rettigheter innskrenkes ikke av fabrikkgarantien. Den lengste absolutte reklamasjonsretten er 5 år for produkter som ved vanlig bruk er ment å vare vesentlig lengre enn 2 år (med de begrensninger som følger av norsk lovgivning og rettspraksis). Overfor selgeren kan det reklameres på ytelsen som helhet selv om garantien kun dekker deler av ytelsen som er kjøpt. Reklamasjonsretten kan tapes dersom det ikke reklameres innen rimelig tid, også innenfor den absolutte reklamasjonsperioden.

Norway: Hewlett-Packard Norge AS Øststensjøveien 32 0667 OSLO



HP DESKJET 3070A e-ALL-IN-ONE SERIES

Dansk



Start med at følge instruktionerne i opsætningsvejledningen.

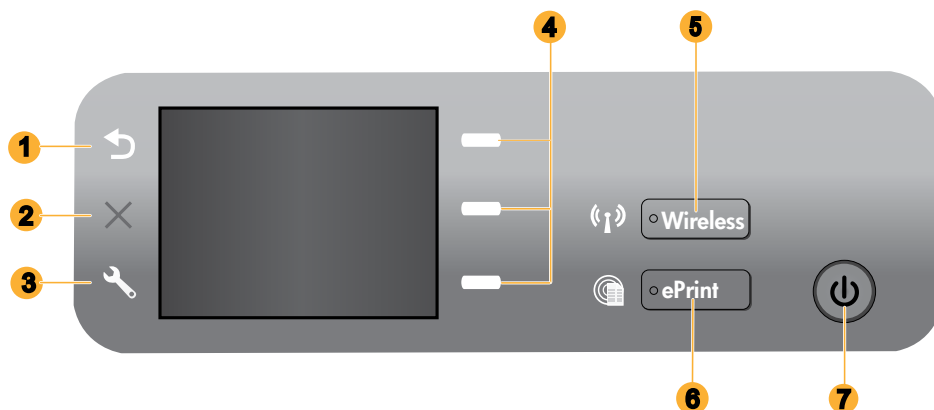


Cyan, magenta, gul og sort patron

364

www.hp.com/support





1	Tilbage: Vender tilbage til forrige skærmbillede.
2	Annuller: Stopper den aktuelle handling, gendanner standardindstillinger.
3	Opsætning: Åbner menuen Opsætning , hvor du kan tjekke blækniveauet, ændre indstilling for Auto-sluk, udføre vedligeholdelsesopgaver og angive sprog og område.
4	Valgknapper: Brug disse knapper til at vælge menupunkter på printerens display.
5	Statusindikatoren og knappen Trådløs: En blå indikator angiver, at der er trådløs forbindelse. Hvis indikatoren blinker, betyder det, at trådløs er aktiv, men printeren er ikke tilsluttet et netværk. Når du trykker på knappen, åbnes menuen Trådløs. Brug menuen Trådløs til at udskrive netværkskonfiguration og testsider, få vist det trådløse signals styrke, oprette WPS-forbindelse (Wi-Fi Protected Setup) mv.
6	ePrint -indikator og -knap: En hvid indikator angiver, at ePrint er tilsluttet. Med ePrint kan du sende billeder eller dokumenter til printeren via e-mail.
7	Afbryder

ePrint

ePrint er en gratis HP-tjeneste til nem og sikker udskrivning vha. e-mail, der sendes til printerens e-mail-adresse. Hvis du kan sende en e-mail, kan du også bruge ePrint!

- **Printeren skal være tilsluttet internettet via et almindeligt eller trådløst netværk, hvis du skal kunne bruge ePrint.**
- Hvis ikke du aktiverede ePrint, første gang du installerede printersoftware, skal du trykke på knappen **ePrint** på kontrolpanelet for at aktivere det. Følg derefter vejledningen på printerens display..
- Når du aktiverer ePrint, skal du acceptere vilkårene og betingelserne for brug af webtjenester. Se dokumentet "VILKÅR OG BETINGELSER for HP ePRINT, Print apps og ePrintCenter for webtilsluttede HP-printere", som følger med printeren og findes på nettet på www.hp.com/go/ePrintCenter.
- Hvis du har aktiveret ePrint, kan du trykke på knappen **ePrint** på kontrolpanelet for at få vist printerens e-mail-adresse, status for ePrint, samt tjekke og administrere produktopdateringer mv.
- Gå til www.hp.com/go/ePrintCenter for at læse mere om ePrint samt registrere printeren.

Læs mere om trådløs udskrivning

Du finder de mest omfattende og opdaterede informationer om trådløs udskrivning på www.hp.com/go/wirelessprinting.

Funktionen til automatisk trådløs tilslutning (for computere med trådløs forbindelse til et netværk)

Funktionen til **automatisk trådløs tilslutning** konfigurerer automatisk printeren med dine indstillinger for trådløst netværk. Følg opsætningsvejledningen, og se printerens display for at opsætte printerhardwaren, og læg derefter cd'en med printersoftwaren i. Softwaren leder dig gennem softwareinstallationen. Hvis metoden til **automatisk trådløs tilslutning** ikke kan bruges til din konfiguration eller dit operativsystem, leder softwaren dig gennem en anden metode til trådløs installation. Læs mere om trådløs installation på www.hp.com/go/wirelessprinting.

Ændre en USB-forbindelse til en trådløs forbindelse

Hvis du først installerer HP Deskjet med en USB-forbindelse, kan du senere skifte til en trådløs netværksforbindelse.

Windows

1. Vælg **Alle programmer** eller **Programmer**, og vælg derefter **HP** i computerens startmenu.
2. Vælg **HP Deskjet 3070A series**.
3. Vælg **Printeropsætning og valg af software**.
4. Vælg **Konverter USB-tilsluttet printer til trådløs**. Følg vejledningen på skærmen.

Mac

Brug **HP Setup Assistant** i Applikationer/Hewlett-Packard/Device Utilities (Enhedsværktøjer) til at ændre softwareforbindelsen til trådløs for denne printer.

Tilslutning til yderligere computere i et netværk

Du kan dele denne HP Deskjet med andre computere, der også er tilsluttet dit hjemmenetværk. Hvis HP Deskjet allerede er tilsluttet hjemmenetværket og installeret på en netværkscomputer, skal HP Deskjet-softwaren installeres på de øvrige computere. Under softwareinstallationen finder softwaren automatisk HP Deskjet-enheden i netværket. Da HP Deskjet allerede er tilsluttet netværket, behøver du ikke konfigurere den igen, når du installerer HP Deskjet-softwaren på flere computere.

Her finder du yderligere oplysninger

Se opsætningsplakaten for oplysninger om opsætning. Alle produktoplysninger findes i den elektroniske hjælp og i Readme-filen. Den elektroniske hjælp installeres automatisk under installationen af printersoftware. Elektronisk hjælp indeholder oplysninger om produktfunktioner og fejlfinding. Den indeholder endvidere produktspecifikationer, juridiske meddelelser samt oplysninger om miljø, myndighedskrav og support. Readme-filen indeholder kontaktoplysninger til HP Support, krav til operativsystem samt de nyeste oplysninger om produktet. Gå til www.hp.com/support, hvis din computer ikke har et cd/dvd-drev, og download og installer printersoftware.



Lovgivningsmæssige meddelelser mv. for EU findes i hjælpen. Klik på **Appendiks > Tekniske oplysninger > Lovgivningsmæssige oplysninger > European Union Regulatory Notice**, eller klik på **Tekniske oplysninger > Lovgivningsmæssige oplysninger > European Union Regulatory Notice**. Overensstemmelseserklæringen for dette produkt finde på følgende webadresse: www.hp.eu/certificates.

Installation af elektronisk hjælp

Du installerer den elektroniske hjælp ved at sætte software-cd'en i computeren og følge vejledningen på skærmen. Hvis du har installeret softwaren som en webdownload, er den elektroniske Hjælp allerede installeret sammen med softwaren.

Windows

Her finder du den elektroniske hjælp

Klik på **Start > Alle programmer > HP > HP Deskjet 3070A series > Hjælp**, når softwaren er installeret.

Her finder du Readme-filen

Indsæt software-cd'en. Find ReadMe.chm. Klik på ReadMe.chm for at åbne og vælge ReadMe på det ønskede sprog.

Mac

Her finder du den elektroniske hjælp

Vælg **Mac Hjælp** i menuen **Hjælp**. Klik på og hold knappen **Hjem** nede i **Help Viewer** (Visning af hjælp), og vælg hjælpen til din enhed.

Her finder du Readme-filen

Sæt software-cd'en i, og dobbeltklik på Read Me-mappen på software-cd'ens øverste niveau.

Registrer din HP Deskjet

Tilmeld dig på www.register.hp.com, og få hurtigere service- og supportmeddelelser.

Brug af blæk

Bemærk: Der bruges blæk fra patroner til flere ting under printprocessen, herunder initialiseringsprocessen, som forbereder enheden og patronerne til udskrivning, og ved printhovedservicering, som holder dyserne rene, så blækket kan flyde frit. Der vil endvidere altid være lidt blæk tilbage i patronen, når den er brugt. Der er flere oplysninger på www.hp.com/go/inkusage.

Strømspecifikationer:

CQ191-60017

Indgående spænding: 100-240Vac (+/- 10%)

Indgående frekvens: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Bemærk! Brug kun den strømledning, der er leveret af HP.

CQ191-60018

Indgående spænding: 200-240Vac (+/- 10%)

Indgående frekvens: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Windows

Hvis ikke du kan udskrive en testside:

1. Hvis printeren er tilsluttet direkte til computeren med et USB-kabel, skal du sikre dig, at det sidder korrekt.
2. Kontroller, at printeren er tændt.
Ⓞ [Afbryderknappen] lyser grønt.

Kontroller, at printeren er valgt som standardprinter:

1. **Windows 7®:** Klik på **Enheder og printere** i Windows-menuen **Start**.
2. **Windows Vista®:** Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel** og derefter på **Printer**.
3. **Windows XP®:** Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**.

Der skal være et lille hak i cirklen ved siden af printeren. Hvis printeren ikke er valgt som standardprinter, skal du højreklikke på printerikonet og vælge **Benyt som standardprinter** i menuen.

Hvis printeren er tilsluttet computeren direkte med et USB-kabel, og Windows-softwareinstallationen ikke gennemføres:

1. Tag cd'en ud af computerens cd/dvd-drev, og tag USB-kablet ud af computeren.
2. Genstart computeren.
3. Sæt cd'en med printersoftware i computerens cd/dvd-drev, og følg vejledningen på skærmen for at installere printersoftware. Tilslut først USB-kablet, når du bliver bedt om det.
4. Genstart computeren, når installationen er afsluttet.

Windows XP og Windows Vista er amerikansk registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation. Windows 7 er enten et registreret varemærke eller et varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

Mac

Hvis ikke du kan udskrive en testside:

1. Hvis printeren er tilsluttet direkte til computeren med et USB-kabel, skal du sikre dig, at det sidder korrekt.
2. Kontroller, at printeren er tændt.
Ⓞ [Afbryderknappen] lyser grønt.

Kontroller udskriftskøen:

1. Klik på **Print & Fax** i **Systempræferencer**.
2. Klik på knappen **Åbn udskriftskø**.
3. Klik på et udskriftsjob for at markere det.
4. Brug følgende knapper til at håndtere udskriftsjobbet:
Slet: Annullerer det markerede udskriftsjob.
Genoptag: Fortsætter et udskriftsjob, der er standset midlertidigt.
5. Prøv at udskrive igen, hvis du har ændret noget.

Genstart og nulstil:

1. Genstart computeren.
2. Nulstil printeren.
 - a. Sluk printeren, og tag lysnetledningen ud.
 - b. Vent ca. 1 minut. Sæt ledningen i stikket igen, og tænd printeren.

Hvis du stadig ikke kan udskrive, skal du afinstallere softwaren og installere den igen:

Bemærk! Afinstallationsprogrammet fjerner alle de HP-softwarekomponenter, der er specifikke for enheden. Afinstallationsprogrammet fjerner ikke komponenter, der deles med andre produkter eller programmer.

Sådan afinstalleres softwaren:

1. Tag kablet ud af HP-produktet og computeren.
2. Åbn mappen Applikationer: Mappen Hewlett-Packard.
3. Dobbeltklik på **HP afinstallation**. Følg vejledningen på skærmen.

Sådan installeres softwaren:

1. Tilslut USB-kablet.
2. Læg HP software-cd'en i computerens cd/dvd-drev.
3. Åbn cd'en på skrivebordet, og dobbeltklik på **HP installationsprogram**.
4. Følg vejledningen på skærmen og i den trykte opsætningsvejledning, der fulgte med HP-produktet.

Fejlfinding i forbindelse med trådløst netværk

Printeren bliver ikke fundet under softwareinstallationen

Hvis HP-softwaren ikke kan finde printerens i det trådløse netværk under installationen af softwaren, skal du gå til HP's center for trådløst print på www.hp.com/go/wirelessprinting, hvor du kan få hjælp til fejlfinding. Centret for trådløst print har en netværksdiagnosticeringsfunktion (kun til Windows), som kan bruges til at diagnosticere og løse problemer med trådløs udskrivning. Du kan også prøve følgende fejlfindingstrin.

Trådløse forbindelser

1: Tryk på knappen Trådløs for at se, om produktet er tilsluttet netværket. Hvis printerens er ledig, skal du måske trykke på knappen Trådløs to gange for at få vist menuen Trådløs.

Hvis printerens er tilsluttet, vises IP-adressen (f.eks. 192.168.0.3) på printerens display. Hvis printerens ikke er tilsluttet, står der **Ikke tilsluttet** på displayet. Vælg **Udskriv rapport**, **Test af trådløs** eller **Konfiguration** på printerens display for at udskrive rapporterne. Testrapporten over det trådløse netværk indeholder oplysninger om det trådløse netværks status, det trådløse signals styrke, fundne netværk mv. Netværkskonfigurationssiden viser netværkets status, værtsnavn, netværksnavn mv.

2: Læg cd'en med printersoftwaren i, og følg vejledningen på skærmen, hvis du i trin 1 fandt ud af, at produktet ikke er tilsluttet et netværk, og det er første gang, du installerer softwaren.

Tjek følgende, hvis enheden ikke kan tilsluttes netværket:

- **Du har måske valgt det forkerte netværk eller skrevet netværkets navn (SSID) forkert.** Tjek, at du har angivet det SSID, som computeren bruger.
- **Du kan have indtastet adgangskoden for trådløs (WPA-adgangskode eller WEP-nøgle) forkert** (hvis du bruger kryptering).
Bemærk: Hvis netværksnavnet eller adgangskoden for trådløs ikke findes automatisk under installationen, og du ikke kender dem, kan du downloade et program fra www.hp.com/go/networksetup, som hjælper dig med at finde dem. Dette program kan kun bruges i Windows Internet Explorer og findes kun på engelsk.
- **Der kan være problemer med routeren.** Prøv at genstarte både produktet og routeren ved først at slukke og derefter tænde dem igen.

Fejlfinding i forbindelse med trådløst netværk

3: Tjek, om der er følgende problemer, og løs dem i så fald:

- **Computeren er muligvis ikke tilsluttet dit netværk.** Computeren skal være tilsluttet det samme netværk som HP Deskjet. Hvis du benytter en trådløs forbindelse, kan computeren ved en fejltagelse være tilsluttet naboens netværk.
- **Computeren er måske tilsluttet et Virtual Private Network (VPN).** Deaktiver VPN midlertidigt, inden du fortsætter installationen. Hvis computeren er tilsluttet et VPN, svarer det til at være tilsluttet et andet netværk, og du skal således afbryde forbindelsen til VPN'et for at få adgang til produktet via hjemmenetværket.
- **Sikkerhedssoftware kan give problemer.** Sikkerhedssoftware, der er installeret på computeren, skal beskytte den mod trusler, der kommer udefra. En sikkerhedssoftwarepakke kan indeholde forskellige typer software som anti-virus, anti-spyware, firewall-programmer og programmer til beskyttelse af børn. Firewalls kan blokere for kommunikationen mellem enheder tilsluttet hjemmenetværket, og give problemer, når der benyttes enheder som netværksprintere og -scannere. En hurtig måde at løse problemet på kan være at deaktivere firewallen og se om problemet forsvinder.
Der kan opstå følgende problemer:
 - Printerens bliver ikke fundet via netværket, når printersoftwarens installeres.
 - Du kan pludselig ikke udskrive til printerens, selvom du kunne dagen før.
 - Printerens viser, at den er OFFLINE i mappen **Printere og faxenheder**.
 - Softwarens viser, at printerstatus er "ikke tilsluttet", også selvom printerens er tilsluttet netværket.
 - Hvis du har en All-in-One, fungerer nogle funktioner, f.eks. udskrivning, mens andre, f.eks. scanning, ikke fungerer.
- Nogle gange kan et netværkskommunikationsproblem løses ved at slukke og tænde for strømmen. Sluk routerens, produktet og computerens, og tænd dem derefter igen i følgende rækkefølge: Først routerens, så printerens og endelig computerens.

Gå til centret for trådløst print på www.hp.com/go/wirelessprinting, hvis du stadig har problemer. Centret for trådløst print har en netværksdiagnosticeringsfunktion (kun til Windows), som kan bruges til at diagnosticere og løse problemer med trådløs udskrivning.

Tip til brug af sikkerhedssoftware:

- Hvis firewallen har en indstilling kaldet **Zone, der er tillid til**, skal du bruge denne, når computerens er tilsluttet hjemmenetværket.
- Hold din firewall opdateret. Mange leverandører af sikkerhedssoftware udsender opdateringer, der løser kendte problemer.
- Hvis firewallen har en indstilling, der gør, at der **ikke vises advarselsmeddelelser**, skal du deaktivere den. Når du installerer HP-softwaren og bruger HP-printerens, kan der vises advarselsmeddelelser fra firewall-softwaren. Tillad alt HP-software, der måtte give anledning til en advarsel. Advarselsmeddelelsen kan give mulighed for at **tillade, godkende** eller **fjerne blokering**. Hvis meddelelsen giver mulighed for at vælge **husk denne handling** eller **opret en regel for dette**, skal du gøre det. På den måde lærer firewallen, hvad den kan stole på i dit hjemmenetværk.

Erklæring om begrænset garanti for HP-printer

HP-produkt	Varigheden af den begrænsede garanti
Softwaremedie	90 dage
Printer	1 år
Printer- eller blækpatroner	Ved ophør af den første af følgende to perioder: Indtil HP-blækket er opbrugt, eller når den garantiperiode, der er trykt på patronen, er udløbet. Denne garanti dækker ikke HP-blækprodukter, som er blevet genopfyldt, genfremstillet, oppoleret, anvendt forkert eller manipuleret.
Skrivehoveder (gælder kun produkter med skrivehoveder, som kunden selv kan udskifte)	1 år
Tilbehør	1 år, medmindre andet er angivet

A. Varigheden af den begrænsede garanti

- Hewlett-Packard (HP) garanterer slutbrugeren, at HP-produkterne, der er angivet ovenfor, er fri for fejl i materialer og udførelse i ovennævnte periode, som begynder på datoen for kundens køb af produktet.
- I forbindelse med softwareprodukter gælder HP's begrænsede garanti kun i tilfælde af manglende udførelse af programinstruktionerne. HP garanterer ikke, at produkternes drift vil foregå fejlfrit og uden afbrydelser.
- HP's begrænsede garanti dækker kun defekter, som opstår ved normal brug af produktet, og dækker ikke andre problemer, herunder problemer, som opstår pga.:
 - Forkert vedligeholdelse eller ændring.
 - Software, medier, dele eller tilbehør, der ikke er leveret af eller understøttes af HP.
 - Drift ud over produktets specifikationer.
 - Uautoriseret ændring eller forkert brug.
- I forbindelse med HP-printerprodukter har brugen af ikke-HP-blækpatroner eller en genopfyldt blækpatron ingen indflydelse på kundens garanti eller HP's supportkontrakt med kunden. Skulle der opstå fejl eller skader på printerne, der kan henføres til brugen af en ikke-HP-blækpatron eller en genopfyldt blækpatron, opkræver HP imidlertid standardbetaling for tids- og materialeforbrug ved service på printerne i forbindelse med den pågældende fejl eller skade.
- Hvis HP i garantiperioden adviseres om fejl på et produkt, der er omfattet af HP's garanti, vil HP efter eget valg enten reparere eller ombytte produktet.
- Hvis HP ikke kan henholdsvis reparere eller ombytte et defekt produkt, som er omfattet af HP's garanti, skal HP inden for rimelig tid efter at være blevet adviseret om defekten, refundere købsprisen for produktet.
- HP er ikke forpligtet til at reparere, ombytte eller refundere, før kunden har returneret det defekte produkt til HP.
- Et ombytningsprodukt kan være et nyt produkt eller et produkt svarende til et nyt produkt, forudsat det som minimum har samme funktionalitet som det produkt, det erstatter.
- HP-produkter kan indeholde oparbejdede dele, komponenter eller materialer, der, hvad ydelse angår, svarer til nye dele.
- HP's begrænsede garanti gælder i alle lande, hvor det dækkede HP-produkt distribueres af HP. Kontrakter om yderligere garantiservice, f.eks. service på stedet, kan aftales med alle autoriserede HP-servicesteder i de lande, hvor produktet distribueres af HP eller af en autoriseret importør.

B. Begrænsninger i garantien

I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, UDSTEDER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE NOGEN ANDEN GARANTI ELLER BETINGELSE, HVERKEN UDTRYKKELT ELLER UNDERFORSTÅET GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLELSE OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMAL.

C. Ansvarsbegrænsninger

- I det omfang, det tillades af lokal lovgivning, er rettighederne i denne garanti kundens eneste og eksklusive rettigheder.
- I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, MED UNDTAGELSE AF DE FORPLIGTELSE, DER SPECIFIKT ER ANGIVET I DENNE GARANTIERKLÆRING, ER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE ANSVARLIG FOR NOGEN DIREKTE, INDIREKTE ELLER AFLEDT SKADE, HVAD ENTEN DER ER TALE OM ET KONTRAKTRETTLIGT FORHOLD, ET FORHOLD UDEN FOR KONTRAKT ELLER NOGET ANDET JURIDISK BEGREB, OG UANSET OM DER ER ADVISERET OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER.

D. Lokal lovgivning

- Denne garanti giver kunden specifikke juridiske rettigheder. Kunden kan også have andre rettigheder, der varierer fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden.
- I det tilfælde at denne garantierklæring er i uoverensstemmelse med lokal lovgivning, skal denne garantierklæring modificeres, så den bringes i overensstemmelse med den pågældende lovgivning. Under en sådan lokal lovgivning vil visse fraskrivelse og begrænsninger i denne garantierklæring muligvis ikke gælde for kunden. Visse stater i USA kan i lighed med en række regeringer uden for USA (inkl. provinser i Canada) f.eks.:
 - Udelukke, at frasigelserne og begrænsningerne i denne garanti begrænser en forbrugers lovmæssige rettigheder (f.eks. i Storbritannien).
 - På anden måde begrænse en producents mulighed for at gennemføre sådanne frasigelser og begrænsninger.
 - Give kunden yderligere garantirettigheder, angive varigheden af underforståede garantier, som producenten ikke kan frasige sig, eller ikke tillade begrænsninger i varigheden af underforståede garantier.
- BETINGELSERNE I DENNE GARANTIERKLÆRING TILSIDESÆTTER, BRUGEREN ELLER ÆNDRER IKKE, MED UNDTAGELSE AF HVOR DER ER JURIDISK GRUNDLAG HERFOR, OG ER ET TILLÆG TIL DE UFRAVIGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER GÆLDENDE FOR SALG AF HP-PRODUKTER TIL SÅDANNE KUNDER.

Information om HP's begrænsede mangeludbedning

Kære kunde,

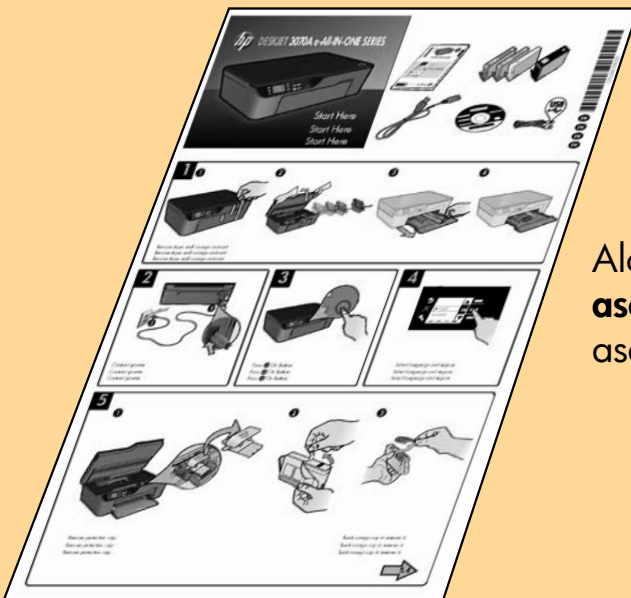
Vedhæftet finder De navn og adresse på de HP-selskaber, som yder HP's mangeludbedning i Danmark.

Herudover kan De have opnået rettigheder overfor sælger af HP's produkter i henhold til Deres købsaftale. HP's regler om mangeludbedning begrænser ikke sådanne rettigheder.

Danmark: Hewlett-Packard A/S, Engholm Parkvej 8, DK-3450 Alleroed



HP DESKJET 3070A e-ALL-IN-ONE SERIES



Aloita seuraamalla
asennusohjelehd
asennusohjeita.

Suomi

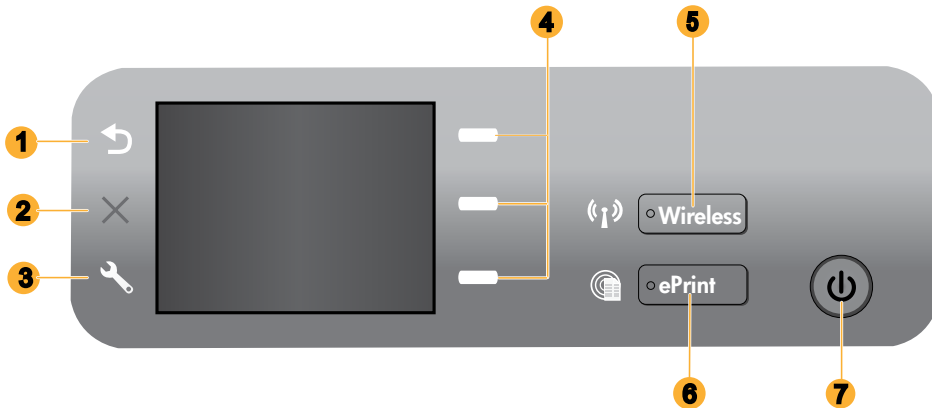


Mustekasetit: syaani,
magenta, keltainen ja
musta

364

www.hp.com/support





1	Takaisin: Palaa edelliseen näyttöön.
2	Peruuta: Pysäyttää nykyisen toiminnon, palauttaa oletusasetukset.
3	Asetukset: Avaa Asetukset -valikon, josta voit tarkistaa mustetasot, muuttaa automaattisen virrankatkaisun asetusta, tehdä ylläpitotehtäviä sekä määrittää kieli- ja alueasetuksia.
4	Valintapainikkeet: Valitse näillä painikkeilla komentoja tulostimen näytön valikoista.
5	Langattoman yhteyden tilavalvo ja painike: Sininen valo ilmaisee langatonta yhteyttä. Vilkuva valo ilmaisee, että langaton yhteys on käytössä, mutta tulostin ei ole yhdistettynä verkkoon. Kun painat painiketta, näyttöön tulee langattoman yhteyden valikko. Langattoman yhteyden valikosta voit muun muassa tulostaa verkkoasetussivun ja testisivuja, tarkistaa langattoman signaalin vahvuuden ja muodostaa WPS (Wi-Fi Protected Setup) -yhteyden.
6	ePrint -merkkivalo ja -painike: Valkoinen valo ilmaisee, että ePrint on yhdistetty. ePrint-toiminnon avulla voit lähettää kuvia ja asiakirjoja tulostimeen sähköpostiosoitteen kautta.
7	Virtapainike

ePrint

ePrint on HP:n maksuton palvelu, jonka avulla voit tulostaa nopeasti ja turvallisesti lähettämällä sähköpostia tulostimen sähköpostiosoitteeseen. Jos voit lähettää sähköpostia, voit käyttää ePrint-tulostusta.

- **ePrint-palvelun käyttäminen edellyttää, että tulostin on yhteydessä Internetiin kiinteän tai langattoman verkon kautta.**
- Jos ePrint-toimintoa ei otettu käyttöön tulostinohjelmiston asennuksen yhteydessä, ota ePrint käyttöön painamalla ohjauspaneelin **ePrint**-painiketta ja noudattamalla sitten tulostimen näyttöön tulevia ohjeita.
- Kun otat ePrint-palvelun käyttöön, sinun on hyväksyttävä Web-palveluiden käyttöehdot. Lisätietoja on tulostimen pakkauksessa toimitetussa asiakirjassa KÄYTTÖEHDOT – HP ePRINT -palvelu, Print Apps -sovellukset ja ePrintCenter-sivusto HP:n web-tulostimia varten. Käyttöehdot ovat saatavissa myös Internetissä osoitteessa www.hp.com/go/ePrintCenter.
- Jos ePrint on otettu käyttöön, voit muun muassa tarkistaa tulostimen sähköpostiosoitteen ja ePrint-toiminnon tilan sekä hakea ja hallita tuotepäivityksiä painamalla ohjauspaneelin **ePrint**-painiketta.
- Voit lukea lisätietoja ePrint-palvelusta ja rekisteröidä tulostimen osoitteessa www.hp.com/go/ePrintCenter.

Tietoja langattomasta tulostamisesta

Kattavimmat ja uusimmat tiedot langattomasta tulostamisesta ovat osoitteessa www.hp.com/go/wirelessprinting.

Automaattinen langaton yhteys (langattomaan verkkoon liitetyille tietokoneille)

Automaattinen langaton yhteys määrittää langattoman verkon asetukset tulostimeen automaattisesti. Määritä tulostimen laitteisto noudattamalla asennusohjelehdien ja tulostimen näytön ohjeita. Aseta sitten tulostimen ohjelmisto-CD levyasemaan. Ohjelmisto opastaa ohjelmiston asennuksessa. Jos **Automaattinen langaton yhteys** -menetelmä ei sovellu käytössä olevaan kokoonpanoon tai käyttäjärjestelmään, ohjelmisto opastaa vaihtoehdoisen langattoman asennusmenetelmän käyttämisessä. Lisätietoja langattomasta asennuksesta on osoitteessa www.hp.com/go/wirelessprinting.

USB-yhteyden vaihtaminen langattomaan yhteyteen

Jos asennat ensin HP Deskjet -laitteen käyttämällä USB-yhteyttä, voit myöhemmin vaihtaa laitteeseen langattoman verkkoyhteyden.

Windows

1. Valitse tietokoneen Käynnistä-valikosta **Kaikki ohjelmat** tai **Ohjelmat** ja valitse sitten **HP**.
2. Valitse **HP Deskjet 3070A series**.
3. Valitse **Tulostimen asennus ja ohjelmiston valinta**.
4. Valitse **Muuta USB-tulostinyhteys langattomaksi yhteydeksi**. Noudata näytön ohjeita.

Mac

Muuta ohjelmiston tulostinyhteys langattomaksi **HP Setup Assistant** -ohjelman avulla, joka sijaitsee kansiossa Ohjelmat/Hewlett-Packard/Device Utilities.

Yhteyden muodostaminen muihin verkossa oleviin tietokoneisiin

Voit jakaa HP Deskjet -tulostimen muiden kotiverkkoon yhdistettyjen tietokoneiden kanssa. Jos HP Deskjet on jo yhdistetty kotiverkkoon ja asennettu verkkotietokoneelle, jokaiseen verkkoon yhdistettävään tietokoneeseen tarvitsee vain asentaa HP Deskjet -ohjelmisto. Asennuksen aikana ohjelmisto tunnistaa verkossa olevan HP Deskjet -laitteen automaattisesti. Koska HP Deskjet -laite on jo yhdistetty verkkoon, laitetta ei tarvitse määrittää uudelleen, kun HP Deskjet -ohjelmisto asennetaan muihin tietokoneisiin.

Lisätietojen hankkiminen

Tietoja asennuksesta on asennusohjelehdessä. Kaikki muut tuotetiedot ovat sähköisessä ohjeessa ja readme-tiedostossa. Sähköinen ohje asentuu automaattisesti tulostinohjelmiston asennuksen aikana. Sähköisessä ohjeessa on laitteen ominaisuuksia ja vianmääritystä koskevia ohjeita. Ohjeessa on myös laitteen tekniset tiedot, oikeudelliset huomautukset, ympäristötiedot, määrätiedot ja tukitiedot. Readme-tiedosto sisältää HP-tuen yhteystiedot, käyttöjärjestelmävaatimukset sekä viimeisimmät tuotetietojen päivitykset. Jos tietokoneessa ei ole CD/DVD-asemaa, lataa ja asenna tulostimen ohjelmisto osoitteesta www.hp.com/support.



Löydät Euroopan unionin säädösilmoituksen ja velvoitteiden noudattamistiedot sähköisestä ohjeesta valitsemalla **Liite > Tekniset tiedot > Säädösilmoitukset > Euroopan unionin säädösilmoitus** tai valitsemalla **Tekniset tiedot > Säädösilmoitukset > Euroopan unionin säädösilmoitus**. Tämän laitteen vaatimuksenmukaisuusvakuutus on saatavilla seuraavassa verkko-osoitteessa: www.hp.eu/certificates.

Sähköisen ohjeen asentaminen

Asenna sähköinen ohje asettamalla ohjelmisto-CD-levy tietokoneeseen ja noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita. Jos asensit ohjelmiston verkkolatauksen kautta, sähköinen ohje on jo asennettu ohjelmiston ohessa.

Windows

Sähköisen ohjeen haku

Valitse ohjelmiston asennuksen jälkeen **Käynnistä > Kaikki ohjelmat > HP > HP Deskjet 3070A series > Ohje**.

Readme-tiedoston haku

Aseta ohjelmisto-CD levyasemaan. Etsi ohjelmisto-CD:ltä ReadMe.chm. Avaa ReadMe.chm napsauttamalla sitä ja valitse sitten omakielinen Lueminut-tiedosto.

Mac

Sähköisen ohjeen haku

Valitse **Ohje** -valikosta **Mac-ohje**. Paina **Ohjeselain** -sovelluksessa Home-painiketta ja pidä sitä painettuna ja valitse sitten laitteesi ohje.

Readme-tiedoston haku

Aseta ohjelmisto-CD asemaan ja kaksoisoisota sitten ohjelmistolevyn päätasolla olevaa Read Me -kansiota.

HP Deskjetin rekisteröiminen

Saat entistä nopeampaa palvelua ja tukihälytyksiä, kun rekisteröit laitteen osoitteessa www.register.hp.com.

Musteenkulutus

Huomautus: Mustekasettien mustetta käytetään tulostuksessa usein eri tavoin: alustukseen, kun laite ja mustekasetit valmistellaan tulostusta varten, ja tulostuspäiden huoltoon pitämään tulostuskasetin suuttimet puhtaina ja musteenkulku esteettömänä. Lisäksi käytettyihin mustekasetteihin jää hieman mustetta. Lisätietoja on osoitteessa www.hp.com/go/inkusage.

Virrankäyttöä koskevat tiedot:

CQ191-60017

Tulojännite: 100–240 VAC (+/- 10 %)

Tulotaajuus: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Huomautus: Käytä tulostinta vain HP:n toimittaman virtajohdon kanssa.

CQ191-60018

Tulojännite: 200–240 VAC (+/- 10 %)

Tulotaajuus: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Vianmäärityksen perustoiminnot

Windows

Jos testisivun tulostaminen ei onnistu:

1. Jos tulostin on liitetty suoraan tietokoneeseen USB-kaapelilla, varmista, että kaapelin liittimet on kiinnitetty kunnolla.
2. Varmista, että tulostimeen on kytketty virta.
Ⓞ [virtapainikkeessa] palaa vihreä valo.

Varmista, että tulostin on määritetty oletustulostuslaitteeksi:

1. **Windows 7®:** Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Laitteet ja tulostimet**.
2. **Windows Vista®:** Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja valitse sitten **Tulostimet**.
3. **Windows XP®:** Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja valitse lopuksi **Tulostimet ja faksit**.

Varmista, että tulostimen viereisessä ympyrässä on valintamerkki. Jos tulostinta ei ole määritetty oletustulostimeksi, napsauta tulostimen kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse valikosta vaihtoehto **Aseta oletustulostimeksi**.

Jos tulostin on liitetty suoraan tietokoneeseen USB-kaapelilla ja Windows-ohjelmiston asennus epäonnistuu:

1. Poista CD-levy tietokoneen CD-asemasta ja irrota sitten USB-kaapeli tietokoneesta.
2. Käynnistä tietokone uudelleen.
3. Aseta tulostinohjelmisto-CD-levy tietokoneen CD- tai DVD-asemaan ja asenna tulostinohjelmisto noudattamalla näytön ohjeita. Älä kytke USB-kaapelia, ennen kuin ohjeissa pyydetään tekemään niin.
4. Kun asennus on valmis, käynnistä tietokone uudelleen.

Windows XP ja Windows Vista ovat Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa rekisteröimiä tavaramerkkejä. Windows 7 on Microsoft Corporationin rekisteröity tavaramerkki tai tavaramerkki Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

Mac

Jos testisivun tulostaminen ei onnistu:

1. Jos tulostin on liitetty tietokoneeseen USB-kaapelilla, varmista, että kaapelin liittimet on kiinnitetty kunnolla.
2. Varmista, että tulostimeen on kytketty virta.
Ⓞ [virtapainikkeessa] palaa vihreä valo.

Tarkista tulostusjono:

1. Valitse **Järjestelmäasetukset** -ruudusta **Tulostus ja faksaus**.
2. Osoita **Avaa tulostusjono** -painiketta.
3. Valitse tulostustyö osoittamalla sitä.
4. Voit hallita tulostustyötä seuraavien painikkeiden avulla:
 - **Poista:** Peruuta valittu tulostustyö.
 - **Jatka:** Jatka pysäytettyä tulostustyötä.
5. Jos teit muutoksia asetuksiin, kokeile tulostamista uudelleen.

Käynnistä tietokone ja tulostin uudelleen:

1. Käynnistä tietokone uudelleen.
2. Käynnistä tulostin uudelleen.
 - a. Katkaise tulostimen virta ja irrota virtajohto.
 - b. Odota noin minuutin ajan ja kytke sitten virtajohto takaisin paikalleen. Kytke virta tulostimeen.

Jos tulostaminen ei edelleenkään onnistu, poista ohjelmiston asennus ja asenna ohjelmisto uudelleen:

Huomautus: Asennuksen poisto-ohjelma poistaa kaikki vain kyseistä laitetta koskevat HP-ohjelmiston osat. Asennuksen poisto-ohjelma ei poista osia, joita myös muut laitteet tai ohjelmat käyttävät.

Ohjelmiston asennuksen poistaminen:

1. Irrota HP-laitteen kaapeli tietokoneesta.
2. Avaa Ohjelmat: Hewlett-Packard-kansio.
3. Kaksoisosoita **HP:n ohjelmiston poisto-ohjelmaa**. Noudata näytön ohjeita.

Ohjelmiston asentaminen:

1. Kytke USB-kaapeli.
2. Aseta HP:n ohjelmisto-CD-levy tietokoneen CD- tai DVD-asemaan.
3. Avaa CD-levy työpöydällä ja kaksoisosoita **HP Installer** -symbolia.
4. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja HP-tuotteen mukana toimitettuja painettuja ohjeita.

Tulostinta ei havaita ohjelmiston asennuksen aikana

Jos HP-ohjelmisto ei löydä tulostinta langattomasta verkosta ohjelmiston asennuksen aikana, katso vianmääritysohjeet HP Wireless Printing Center -sivustosta osoitteessa www.hp.com/go/wirelessprinting. Wireless Printing Center -sivustossa on verkon vianmääritysapuohjelma (vain Windows), joka auttaa ratkaisemaan langattomaan tulostukseen liittyviä ongelmia. Voit myös kokeilla seuraavia vianmääritystoimia.

Langattomat yhteydet

1: Voit määrittää, onko laite yhdistetty verkkoon, painamalla langattoman yhteyden painiketta. Jos tulostin on ollut käyttämättömänä, saatat joutua painamaan langattoman yhteyden painiketta kahdesti, jotta saat langattoman valikon näkyviin.

Jos tulostin on yhteydessä verkkoon, tulostimen näytössä näkyy IP-osoite (esim. 192.168.0.3). Jos tulostinta ei ole yhdistetty verkkoon, tulostimen näytössä lukee **Ei yhteyttä**. Valitse tulostimen näytöstä **Tulosta raportit** ja tulosta sitten raportti valitsemalla **Langait. test.** tai **Kokoonpano**. Langattoman verkon testiraportissa on langattoman verkon tilan diagnostiikkatiedot, langattoman verkon voimakkuus, havaitut verkot ja muita tietoja. Verkoasetussivulla näkyy verkon tila, isäntänimi, verkon nimi ja muita tietoja.

2: Jos määritit vaiheessa 1, että laite ei ole yhteydessä verkkoon, ja olet asentamassa ohjelmistoa ensimmäisen kerran, aseta tulostimen ohjelmisto-CD levyasemaan ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.

Jos laite ei pysty muodostamaan yhteyttä verkkoon, tarkista nämä tavallisimmat ongelmat:

- **Olet ehkä valinnut väärän verkon tai kirjoittanut verkon nimen (SSID) väärin.** Varmista, että olet kirjoittanut saman verkon nimen (SSID) kuin mitä tietokone käyttää.
- **Olet ehkä kirjoittanut langattoman verkon salasanan (WPA-salasana tai WEP-avain) väärin** (jos salaus on käytössä). **Huomautus:** Jos verkon nimi tai langattoman verkon salasana ei löydy automaattisesti asennuksen aikana etkä tiedä niitä, voit ladata osoitteesta www.hp.com/go/networksetup sovelluksen, josta voi olla apua avainten paikantamisessa. Sovellus toimii vain Internet Explorerissa, ja se on saatavilla vain englanniksi.
- **Ongelma saattaa olla reitittimisessä.** Yritä käynnistää sekä laite että reititin uudelleen katkaisemalla niiden virta ja käynnistämällä ne uudelleen.

Langattoman verkon vianmääritys

3: Tarkista seuraavat mahdolliset ongelmat ja korjaa ne:

- **Tietokonetta ei ehkä ole liitetty verkkoon.** Varmista, että tietokone on liitetty HP Deskjet -laitteen kanssa samaan verkkoon. Jos käytät langatonta yhteyttä, on mahdollista, että tietokone on vahingossa muodostanut yhteyden naapurin verkkoon.
- **Tietokone on mahdollisesti liitetty näennäiseen yksityisverkkoon (VPN).** Poista VPN-verkko tilapäisesti käytöstä, ennen kuin jatkat asennusta. Kun muodostat VPN-yhteyden, on aivan kuin olisit eri verkossa, ja VPN-yhteys on katkaistava, ennen kuin laitetta voi käyttää kotiverkon kautta.
- **Tietoturvaohjelmisto saattaa aiheuttaa ongelmia.** Tietokoneeseen asennettu tietoturvaohjelmisto on suunniteltu suojaamaan tietokonetta kotiverkon ulkopuolelta tulevilta uhilta. Tietoturvaohjelmistopaketti voi sisältää erityyppisiä ohjelmia, joita ovat esimerkiksi viruksentorjunta-, vakoiluohjelmien torjunta-, palomuu- ja lapsisuojausovellukset. Palomuurit saattavat estää yhteyden kotiverkkoon liitettyjen laitteiden välillä ja aiheuttaa ongelmia verkkolaitteiden, kuten tulostimien ja skannerien, käytössä. Nopea vianmäärityskeino on poistaa palomuu-ri käytöstä ja tarkistaa, jatkuuko ongelma edelleen.
Mahdollisia ongelmia:
 - Tulostinta ei löydy verkon kautta tulostinohjelmistoa asennettaessa.
 - Tulostaminen ei enää onnistu, vaikka se on onnistunut aiemmin.
 - Tulostin näkyy **Tulostimet ja faksit** -kansiossa offline-tilassa.
 - Ohjelmiston mukaan yhteys tulostimeen on katkaistu, vaikka tulostin on liitetty verkkoon.
 - Jos käytössä on All-in-One-laitte, jotkin toiminnot toimivat, mutta toiset eivät (esimerkiksi tulostus toimii, mutta skannaus ei).
- Joskus laitteiden käynnistäminen uudelleen poistaa tiedonsiirto-ongelman. Katkaise reitittimen, tulostimen ja tietokoneen virta ja kytke sitten virta takaisin tässä järjestyksessä: ensin reititin, sitten tulostin ja lopuksi tietokone.

Jos langattomassa tulostamisessa on edelleen ongelmia, katso lisäohjeita Wireless Printing Center -sivustosta osoitteessa www.hp.com/go/wirelessprinting. Wireless Printing Center -sivustossa on verkon vianmääritysapuohjelma (vain Windows), joka auttaa ratkaisemaan langattomaan tulostukseen liittyviä ongelmia.

Suojausohjelmistojen käyttöön liittyviä vihjeitä:

- Jos palomuurissa on **luotettu vyöhyke** -asetus, käytä sitä, kun tietokone on liitetty kotiverkkoon.
- Varmista, että palomuu-ri on ajan tasalla. Monet tietoturvaohjelmistojen valmistajat tarjoavat päivityksiä, joilla korjataan tunnettuja ongelmia.
- Jos palomuurissa on **älä näytä varoitussanomiam** -asetus, poista se käytöstä. HP-ohjelmiston asennuksen ja HP-tulostimen käytön aikana palomuuriohjelmisto saattaa näyttää varoitussanomiam. Sinun on sallittava kaikki HP-ohjelmistot, jotka aiheuttavat varoituksen. Varoitussanomassa saattaa olla vaihtoehto **salli, hyväksy** tai **poista esto**. Jos varoitussanomassa on kohta **muista valinta** tai **luo sääntö**, muista valita kyseinen asetus. Näin palomuu-ri oppii, mitkä kotiverkon yhteydet ovat luotettavia.

HP-tulostimen rajoitetun takuun lauseke

HP-tuote	Rajoitettu takuuaika
Ohjelmiston tallennusväline	90 päivää
Tulostin	1 vuosi
Tulostus- tai mustekasetit	Siihen asti, kunnes HP:n muste on kulunut loppuun tai kasettiin merkitty takuujakohta on umpeutunut, aiempi näistä kahdesta. Tämä takuu ei kata HP-tuotteita, jotka on täytetty, valmistettu uudelleen, kunnostettu, joita on käytetty väärin tai joita on jollain tavalla muutettu.
Tulostuspäät (koskee vain sellaisia tuotteita, joissa on asiakkaan vaihdettavissa olevia tulostuspäitä)	1 vuosi
Lisälaitteet	1 vuosi, ellei toisin mainittu

A. Rajoitetun takuun kattavuus

- Hewlett-Packard (HP) takaa loppukäyttäjälle, että edellä mainituissa HP-tuotteissa ei ole materiaali- tai valmistusvirheitä takuuaikana, jonka lasketaan alkavan siitä päivästä, kun asiakas on ostanut tuotteen.
- HP-ohjelmistotuotteen rajoitettu takuu koskee ainoastaan ohjekirjoissa määritettyjen toimintojen suorittamiseen liittyviä ongelmia. HP ei takaa sitä, että HP-tuotteet toimivat keskeytyksettä tai että niissä ei ole virheitä.
- HP:n rajoitettu takuu kattaa ainoastaan tuotteen tavanomaisen käytön yhteydessä ilmenevät viat. Takuu ei kata ongelmia, joiden syynä on esimerkiksi
 - virheellinen käyttö tai muokkaaminen
 - muiden valmistajien kuin HP:n toimittamat ohjelmistot, välineet, osat tai tarvikkeet
 - muu kuin tuotteen teknisissä tiedoissa mainittu käyttö
 - luvatun muokkaaminen tai väärinkäyttö.
- Muun valmistajan kuin HP:n toimittaman kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin käyttö ei vaikuta HP:n tulostintuotteita koskevaan asiakastakuuseen tai asiakkaan kanssa tehtävän HP-tukipalvelusopimuksen ehtoihin. Jos kuitenkin tulostimen virhetoiminto tai vahingoittuminen johtuu muun valmistajan kuin HP:n kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin tai vanhentuneen mustekasetin käytöstä, HP laskuttaa normaalin aika- ja materiaalihinnastonsa mukaan tulostimen huollosta kyseisen virhetoiminnon tai vahingoittumisen vuoksi.
- Jos HP:lle ilmoitetaan jonkin HP:n takuun piiriin kuuluvan tuotteen viasta takuuaikana, HP joko korjauttaa tai korvaa viallisen tuotteen harkintansa mukaan.
- Jos HP ei kykene korjaamaan tai korvaamaan HP:n takuun piiriin kuuluvaa viallista tuotetta, HP hyvittää sen hankintahinnan kohtuullisen ajan kuluessa vikailmoituksen tekemisestä.
- HP korjaa, korvaa tai hyvittää viallisen tuotteen vasta sitten, kun asiakas on palauttanut tuotteen HP:lle.
- Korvaavat tuotteet voivat olla joko uusia tai uuden veroisia, ja ne ovat vähintään yhtä tehokkaita kuin korvatut tuotteet.
- HP:n tuotteet saattavat sisältää suorituskyvyltään uusia vastaavia, uudelleenvalmistettuja osia tai materiaaleja.
- HP:n rajoitettu takuu on voimassa kaikissa maissa ja kaikilla alueilla, missä HP vastaa kyseisen takuutuotteen jakelusta. Lisätakuupalveluja, kuten asennuspalveluja, koskevia sopimuksia on saatavissa mistä tahansa valtuutetusta HP-palveluyrityksestä, jossa HP tai sen valtuuttama maahantuojaa myy kyseistä tuotetta.

B. Takuun rajoitukset

HP TAI SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT EIVÄT LUPAA PAIKALLISEN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA MITÄÄN MUUTA HP-TUOTTEITA KOSKEVAA TAKUUTA TAI EHTOA JOKO SUORAAN TAI EPÄSUORASTI. HP JA SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT TORJUVAT PÄTEMÄTTÖMÄNÄ NIMENOMAISESTI OLETETUT TAKUUT TAI VASTUUT, JOTKA KOSKEVAT TUOTTEEN MARKKINOITAVUUTTA, TYYDYTTÄVÄÄ LAATUA JA SOVELTUJUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN.

C. Vastuun rajoitus

- Takuuehdoissa kuvattu korvaus on ainoa asiakkaan saama korvaus, ellei paikallisesta lainsäädännöstä muuta johdu.
- NAISSÄ TAKUUEHDOISSA MAINITTUJA VELVOITTEITA LUKUUN OTTAMATTA HP TAI JOKIN MUU OHJELMISTOTALO EI OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA VÄLITÖMÄSTÄ, VÄLILLISESTÄ, ERITYISESTÄ, SEURAUKSEEN PERUSTUVASTA TAI MUUSTA VAHINGOSTA (MUKAAN LUKIEN MENETETTY VOITTO) RIIPPUMATTA SIITÄ, MIHIN KORVAUSVASTUU PERUSTUU.

D. Paikallinen laki

- Takuuehdot antavat asiakkaalle tietyt lainsäädäntöön perustuvat oikeudet. Asiakkaalla voi olla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat Yhdysvaltojen eri osavaltioissa, Kanadan eri provinseissa ja muissa maissa maailmassa.
- Jos takuuehdot ovat ristiriidassa paikallisen lainsäädännön kanssa, ne on saatettava yhdenmukaiseksi kyseisen lainsäädännön kanssa. Kyseisen paikallisen lainsäädännön nojalla jotakin näiden takuuehtojen rajoituksia ei voida soveltaa asiakkaaseen. Yhdysvaltojen ja muiden maiden viranomaiset voivat esimerkiksi
 - määrittää, etteivät takuusopimuksessa mainitut vastuuvapaudet ja rajoitukset saa rajoittaa kuluttajan lainmukaisia oikeuksia (esim. Iso-Britannia)
 - estää valmistajaa muilla tavoin asettamasta tällaisia rajoituksia
 - myöntää asiakkaalle muita takuuoikeuksia, määrittää oletetun takuun ajan, josta valmistaja ei voi vapautua, tai rajoittaa oletettujen takuiden aikaa.
- TÄSSÄ TAKUUILMOITUKSESSA ESITETYT TAKUUEHDOT EIVÄT SULJE POIS, RAJOITA TAI MUUTA ASIAKKAAN OIKEUKSIA, PAITSI LAIN SALLIMASSA LAAJUUDESSA, VAAN NIITÄ SOVELLETAAN NIIDEN PAKOLLISTEN LAKIMÄÄRÄISTEN OIKEUKSIEN LISÄKSI, JOTKA KOSKEVAT HP-TUOTTEEN MYYNTIÄ ASIAKKAALLE.

HP:n takuu

Hyvä asiakkaamme,

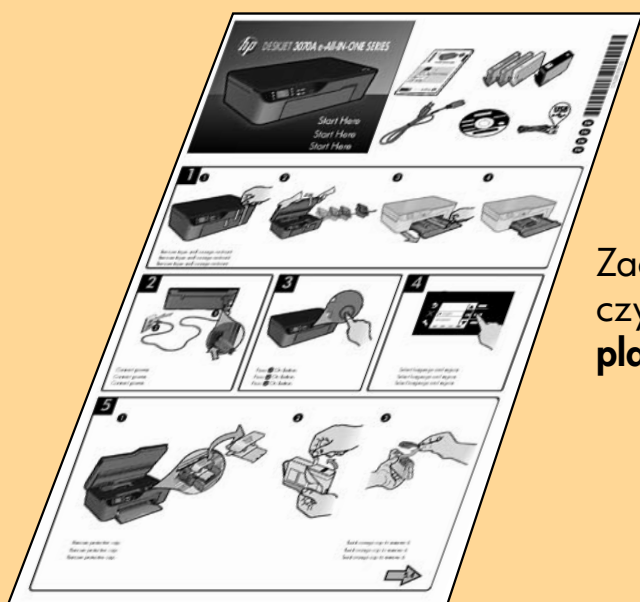
ohaisesta luettelosta löydätte yhteystiedot valmistajan takuusta vastaavaan HP:n edustajaan maassanne.

Teillä voi olla oikeus esittää takuun lisäksi vaatimuksia myös lain nojalla. Valmistajan takuu ei rajoita lakiin perustuvia oikeuksianne.

Suomi: Hewlett-Packard Oy, Piispankalliontie, FIN-02200 Espoo



HP DESKJET 3070A e-ALL-IN-ONE SERIES



Zacznij od wykonania czynności opisanych na plakacie instalacyjnym.

Polski

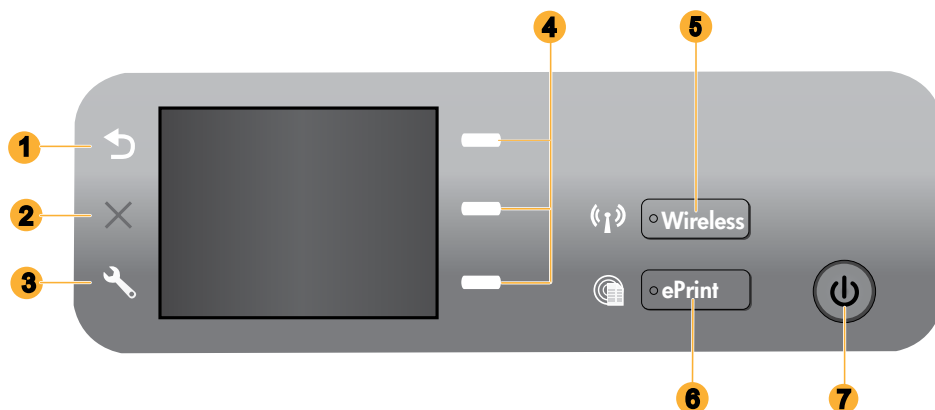


Pojemniki z cyjanem, magentą, żółtym i czarnym

364

www.hp.com/support





1	Wróć: Powraca do poprzedniego ekranu.
2	Anuluj: Zatrzymuje bieżącą operację, przywraca ustawienia domyślne.
3	Ustawienia: Otwiera menu Ustawienia , w którym można sprawdzić szacowane poziomy tuszu, zmienić ustawienia automatycznego wyłączenia, przeprowadzić czynności konserwacyjne i ustawić język i region.
4	Przyciski wybierania: Służą do wybierania pozycji na wyświetlaczu drukarki.
5	Wskaźnik stanu połączenia bezprzewodowego: Niebieski wskaźnik oznacza połączenie bezprzewodowe. Migający wskaźnik oznacza, że sieć bezprzewodowa jest włączona, ale drukarka nie ma połączenia z siecią. Naciśnięcie przycisku otwiera menu komunikacji bezprzewodowej. Menu komunikacji bezprzewodowej służy do drukowania stron konfiguracji sieci i testowych, sprawdzania siły sygnału bezprzewodowego, nawiązywania połączenia Wi-Fi Protected Setup (WPS) i innych czynności.
6	Wskaźnik i przycisk ePrint: Biały wskaźnik wskazuje oznacza połączenie z ePrint. ePrint umożliwia wysyłanie obrazów i dokumentów na adres email drukarki.
7	Przycisk Włącz

ePrint

ePrint jest darmową usługą firmy HP zapewniającą łatwą i bezpieczną metodę drukowania poprzez wysyłanie wiadomości email na adres email drukarki. Jeśli możesz wysłać email, możesz korzystać z ePrint!

- **Aby korzystać z ePrint, drukarka musi być połączona z Internetem poprzez połączenie przewodowe lub bezprzewodowe.**
- Jeśli ePrint nie zostało włączone w trakcie pierwszej instalacji oprogramowania, naciśnij przycisk **ePrint** na panel sterowania, aby włączyć ePrint, a następnie postępuj według instrukcji na wyświetlaczu drukarki.
- Po włączeniu ePrint musisz zgodzić się na warunki korzystania z usług WWW. Patrz dokument "WARUNKI KORZYSTANIA z HP ePRINT, aplikacji dla drukarek i ePrintCenter dla drukarek HP podłączonych do Internetu" znajdujący się w pudełku z drukarką lub w Internecie pod adresem www.hp.com/go/ePrintCenter.
- Jeśli ePrint zostało włączone, naciśnij przycisk **ePrint** na panelu sterowania, aby zobaczyć adres email drukarki, stan ePrint, sprawdzić i zarządzać aktualizacjami urządzenia i inne.
- Przejdź na stronę www.hp.com/go/ePrintCenter aby dowiedzieć się więcej na temat ePrint i zarejestrować drukarkę.

Dowiedz się o drukowaniu bezprzewodowym

Najświeższe informacje na temat drukowania bezprzewodowego znajdziesz na stronie www.hp.com/go/wirelessprinting.

Automatyczne łączenie z siecią bezprzewodową (dla komputerów połączonych bezprzewodowo z siecią)

Automatyczne łączenie z siecią bezprzewodową automatycznie skonfiguruje drukarkę z ustawieniami sieci bezprzewodowej. Postępuj zgodnie z plakatem instalacyjnym i wyświetlaczem drukarki, aby skonfigurować sprzęt drukarki, a następnie włóż płytę CD z oprogramowaniem. Oprogramowanie przeprowadzi Cię przez instalację. Jeśli metoda **Automatyczne łączenie z siecią bezprzewodową** nie ma zastosowania do posiadanej konfiguracji lub systemu operacyjnego, oprogramowanie zaproponuje inną metodę instalacji sieci bezprzewodowej. Aby uzyskać dodatkowe informacje o instalacji sieci bezprzewodowej, przejdź na stronę www.hp.com/go/wirelessprinting.

Zmiana z połączenia USB na połączenie bezprzewodowe

Jeśli początkowo urządzenie HP Deskjet zostało zainstalowane z połączeniem USB, można je później zamienić na połączenie bezprzewodowe.

Windows

1. W menu Start komputera wybierz **Wszystkie programy** lub **Programy** i wybierz **HP**.
2. Wybierz **HP Deskjet 3070A series**.
3. Wybierz **Konfiguracja urządzenia i wybór oprogramowania**.
4. Wybierz **Zmień drukarkę podłączoną przez USB** na bezprzewodową. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Mac

Użyj **Asystenta konfiguracji HP** z folderu Aplikacje/Hewlett-Packard/Narzędzia urządzenia, aby zmienić połączenie pomiędzy oprogramowaniem ma drukarką na bezprzewodowe.

Podłączanie dodatkowych komputerów do sieci

Drukarkę HP Deskjet można współdzielić z innymi komputerami, które są podłączone do sieci domowej. Jeżeli drukarka HP Deskjet jest już podłączona do sieci domowej i zainstalowana w komputerze, każdy dodatkowy komputer wymaga tylko instalacji oprogramowania HP Deskjet. Podczas instalacji oprogramowania, wykryje ono automatycznie w sieci urządzenie HP Deskjet. Ponieważ drukarka HP Deskjet jest już podłączona do sieci, nie ma potrzeby jej ponownej konfiguracji przy instalacji oprogramowania HP Deskjet na kolejnych komputerach.

Wyszukiwanie dodatkowych informacji

Informacje na temat instalacji znajdziesz w arkuszu instalacyjnym. Wszystkie inne informacje na temat urządzenia można znaleźć w pomocy elektronicznej i w pliku Readme. Pomoc elektroniczna jest instalowana automatycznie podczas instalacji oprogramowania drukarki. Pomoc elektroniczna zawiera instrukcje na temat funkcji urządzenia i rozwiązywania problemów. Zawiera także dane techniczne urządzenia, informacje prawne, środowiskowe i dotyczące pomocy technicznej. Plik Readme zawiera informacje na temat kontaktu z pomocą techniczną HP, wymagania systemowe oraz najnowsze informacje na temat produktu. W przypadku komputerów bez napędu CD/DVD, przejdź na stronę www.hp.com/support, aby pobrać i zainstalować oprogramowanie drukarki.



Treść deklaracji zgodności z przepisami Unii Europejskiej znajduje się w pomocy elektronicznej. Kliknij **Dodatek > Informacje techniczne > Uwagi prawne > Uwagi prawne Unii Europejskiej** lub kliknij **Informacje techniczne > Uwagi prawne > Uwagi prawne Unii Europejskiej**. Deklaracja zgodności dla tego urządzenia dostępna jest pod następującym adresem: www.hp.eu/certificates.

Instalacja pomocy elektronicznej

W celu zainstalowania pomocy elektronicznej, włóż płytę CD z oprogramowaniem do komputera i postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie.

Jeżeli oprogramowanie zostało zainstalowane za pomocą pakietu pobranego z Internetu, pomoc elektroniczna została zainstalowana wraz z oprogramowaniem.

Windows

Położenie pomocy elektronicznej

Po zainstalowaniu oprogramowania, kliknij **Start > Wszystkie programy > HP > HP Deskjet 3070A series > Pomoc**.

Położenie pliku Readme

Włóż płytę CD z oprogramowaniem. Na płycie CD z oprogramowaniem znajdź plik ReadMe.chm. Kliknij ReadMe.chm, aby go otworzyć i wybierz ReadMe w swoim języku.

Mac

Położenie pomocy elektronicznej

Z menu **Pomoc** wybierz polecenie **Pomoc Macintosha**. W **Przeglądarce pomocy**, kliknij i przytrzymaj przycisk Strona startowa, a następnie wybierz pomoc dla swojego urządzenia.

Położenie pliku Readme

Włóż płytę CD z oprogramowaniem i kliknij dwukrotnie folder Read Me znajdujący się w głównym folderze płyty CD.

Zarejestruj drukarkę HP Deskjet

Dzięki rejestracji na stronie www.register.hp.com otrzymasz dostęp do szybszego serwisu i powiadomień wsparcia.

Zużycie tuszu

Uwaga: Tusz z pojemników jest wykorzystywany w drukarce na wiele sposobów, w tym do inicjalizacji, która przygotowuje pojemniki do drukowania, oraz do serwisowania głowic drukujących, co pozwala na ich oczyszczenie i zapewnia prawidłowy przepływ tuszu. Dodatkowo, po zakończeniu używania pojemnika pozostaje w nim niewielka ilość tuszu. Więcej informacji znajduje się na stronie www.hp.com/go/inkusage.

Wymagania zasilania:

CQ191-60017

Napięcie wejściowe: 100-240 V prądu przemiennego (+/- 10%)

Częstotliwość wejściowa: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

CQ191-60018


Napięcie wejściowe: 200-240 V prądu przemiennego (+/- 10%)

Częstotliwość wejściowa: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Uwaga: Używaj tylko z kablem zasilającym dostarczonym przez firmę HP.

Windows

Jeżeli nie udało się wydrukować strony testowej:

1. Jeżeli drukarka jest podłączona bezpośrednio do komputera za pomocą przewodu USB, sprawdź czy przewód jest podłączony prawidłowo.
2. Sprawdź, czy drukarka jest włączona. Przycisk  [Włącznika] powinien świecić na zielono.

Sprawdź, czy drukarka jest ustawiona, jako domyślne urządzenie drukujące:

1. **Windows 7®:** W menu **Start** systemu Windows kliknij **Urządzenia i drukarki**.
2. **Windows Vista®:** Na pasku zadań Windows kliknij **Start**, **Panel sterowania**, a następnie **Drukarki**.
3. **Windows XP®:** Na pasku zadań Windows kliknij **Start**, **Panel sterowania**, a następnie **Drukarki i faksy**.

Sprawdź, czy ikona drukarki posiada oznaczenie w kółku. Jeżeli drukarka nie jest wybrana, jako domyślną, kliknij ją prawym klawiszem myszy i wybierz z menu **Ustaw jako drukarkę domyślną**.


Jeżeli drukarka jest podłączona bezpośrednio do komputera za pomocą kabla USB i nie można zainstalować oprogramowania w systemie Windows:

1. Wyjmij płytę CD z napędu CD/DVD komputera i odłącz od komputera kabel USB.
2. Ponownie uruchom komputer.
3. Włóż dysk CD z oprogramowaniem drukarki do napędu CD/DVD komputera i postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby zainstalować oprogramowanie drukarki. Nie podłączaj kabla USB, dopóki nie pojawi się odpowiednie polecenie.
4. Po zakończeniu instalacji ponownie uruchom komputer.

Windows XP i Windows Vista są zarejestrowanymi w USA znakami towarowymi Microsoft Corporation. Windows 7 jest zarejestrowanym znakiem towarowym lub znakiem towarowym Microsoft Corporation w USA i/lub innych krajach.

Mac

Jeżeli nie udało się wydrukować strony testowej:

1. Jeżeli drukarka jest podłączona do komputera za pomocą przewodu USB, sprawdź czy przewód jest podłączony prawidłowo.
2. Sprawdź, czy drukarka jest włączona. Przycisk  [Włącznika] powinien świecić na zielono.

Sprawdź kolejkę wydruku:

1. W obszarze **Preferencje systemowe** kliknij opcję **Drukuj i faksuj**.
2. Kliknij przycisk **Otwórz kolejkę drukowania**.
3. Kliknij zadanie drukowania, aby je zaznaczyć.
4. Zadaniami drukowania można zarządzać przy użyciu następujących przycisków:
 - **Usuń:** Usuwanie wybranego zadania drukowania.
 - **Wznów:** Kontynuowanie wstrzymanego zadania drukowania.
5. Jeśli zostały wprowadzone jakiegokolwiek zmiany spróbuj wydrukować ponownie.

Uruchom ponownie:

1. Ponownie uruchom komputer.
2. Zresetuj drukarkę.
 - a. Wyłącz drukarkę i odłącz przewód zasilający.
 - b. Odczekaj minutę, a następnie ponownie podłącz przewód zasilający i włącz drukarkę.

Jeżeli nadal nie można wydrukować strony testowej, odinstaluj i zainstaluj ponownie oprogramowanie:

Uwaga: Dezinstalator usuwa wszystkie komponenty oprogramowania HP związane z tym urządzeniem. Nie są usuwane elementy wykorzystywane przez inne urządzenia i programy.

Aby odinstalować oprogramowanie:

1. Odłącz urządzenie HP od komputera.
2. Otwórz folder Programy: Hewlett-Packard.
3. Kliknij dwukrotnie **Dezinstalator HP**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Aby zainstalować oprogramowanie:

1. Podłącz kabel USB.
2. Włóż płytę CD z oprogramowaniem HP do napędu CD-ROM komputera.
3. Na pulpicie otwórz folder płyty CD i kliknij dwukrotnie **Instalator HP**.
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami instalacji na ekranie i dołączonymi do urządzenia HP.

Nie udało się odnaleźć drukarki podczas instalacji oprogramowania

Jeśli oprogramowanie HP nie może odnaleźć drukarki w sieci bezprzewodowej podczas instalacji oprogramowania, przejdź na stronę Centrum druku bezprzewodowego HP pod adresem www.hp.com/go/wirelessprinting, aby uzyskać pomoc przy rozwiązywaniu problemów. Centrum druku bezprzewodowego zawiera Narzędzie diagnostyki sieci (tylko dla Windows), które może pomóc w diagnozie i rozwiązywaniu problemów z drukowaniem bezprzewodowym. Możesz także wypróbować poniższe kroki rozwiązywania problemów.

Połączenia bezprzewodowe

1: Sprawdź, czy urządzenie jest połączone z siecią naciskając przycisk komunikacji bezprzewodowej. Jeżeli drukarka nic nie robiła, konieczne może być dwukrotne naciśnięcie przycisku komunikacji bezprzewodowej, aby wyświetlić menu komunikacji bezprzewodowej.

Jeżeli drukarka jest połączona, na wyświetlaczu pojawi się adres IP (np. 192.168.0.3). Jeżeli drukarka nie jest połączona, na wyświetlaczu pojawi się napis **Brak połączenia**. Na wyświetlaczu drukarki wybierz **Drukuj raporty**, następnie wybierz **Test sieci bezprzewodowej** lub **Konfiguracja**, aby wydrukować raporty. Raport z testu sieci bezprzewodowej zawiera wyniki diagnostyki stanu sieci bezprzewodowej, siły sygnału bezprzewodowego, wykrytych sieci i innych. Strona z konfiguracją sieci będzie zawierać stan sieci, nazwę hosta, nazwę sieci i inne.

2: Jeżeli w kroku 1 okazało się, że urządzenie nie jest podłączone do sieci, a instalujesz oprogramowanie po raz pierwszy, włóż płytę CD z oprogramowaniem i postępuj według instrukcji na ekranie.

Jeżeli urządzenie nie może połączyć się z siecią, sprawdź opisane poniżej typowe problemy:

- **Wybrano niewłaściwą sieć lub nieprawidłowo wpisana została nazwa sieci (SSID).** Sprawdź, czy wprowadzona została ta sama nazwa sieci SSID, której używa komputer.
- **Być może hasło WPA lub klucz szyfrujący WEP został wpisany nieprawidłowo** (jeżeli korzystasz z szyfrowania). **Uwaga:** Jeżeli nazwa sieci lub hasło nie zostały ustalone automatycznie podczas instalacji lub ich nie znasz, ze strony www.hp.com/go/networksetup można pobrać aplikację, która ułatwi ustalenie tych parametrów. Aplikacja ta działa tylko z Windows Internet Explorer i jest dostępna tylko w języku angielskim.
- **Być może wystąpił problem z routerem.** Spróbuj ponownie uruchomić urządzenie i router, przez wyłączenie zasilania każdego z nich i ponowne włączenie.

Rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową

3: Sprawdź i rozwiąż następujące potencjalne problemy:

- **Komputer może nie być podłączony do sieci.** Sprawdź, czy komputer jest podłączony do tej samej sieci, do której podłączone zostało urządzenie HP Deskjet. Jeżeli komputer jest podłączony do sieci bezprzewodowej, możliwe jest, że połączył się przypadkiem z siecią sąsiada.
- **Komputer może być podłączony do sieci VPN (Virtual Private Network).** Wyłącz czasowo połączenie sieci VPN przed kontynuacją instalacji. Podłączenie do sieci VPN to jak praca w innej sieci; skorzystanie z urządzenia w sieci lokalnej wymaga odłączenia od sieci VPN.
- **Źródłem problemów może być oprogramowanie zabezpieczające.** Oprogramowanie zabezpieczające zainstalowane w komputerze zostało zaprojektowane do obrony komputera przed zagrożeniami pochodzącymi spoza sieci domowej. Oprogramowanie to może zawierać różne rodzaje aplikacji, np. antywirusowe, chroniące przez programami typu spyware, zaporę sieciową firewall i aplikacje chroniące dzieci. Zapory sieciowe firewall mogą blokować komunikację pomiędzy urządzeniami podłączonymi do sieci domowej i powodować problemy przy korzystaniu z urządzeń takich, jak drukarki i skanery sieciowe. Szybką metodą zdiagnozowania problemu jest wyłączenie zapory sieciowej i sprawdzenie, czy problem zniknie.
Problemy mogą być następujące:
 - Nie można odnaleźć drukarki w sieci podczas instalacji oprogramowania drukarki.
 - Nagle drukowanie staje się niemożliwe, mimo że dzień wcześniej nie było z tym problemu.
 - Drukarka informuje, że pracuje w trybie OFFLINE w folderze **Drukarki i faksy**.
 - Oprogramowanie informuje, że drukarka jest odłączona, mimo że jest podłączona do sieci.
 - W przypadku urządzeń wielofunkcyjnych All-in-One, niektóre funkcje działają (np. drukowanie), a inne nie działają (np. skanowanie).
- Czasami ponowne włączenie rozwiązuje problemy z komunikacją w sieci. Wyłącz router, drukarkę i komputer, a następnie włącz je w tej kolejności: najpierw router, potem drukarka, a na końcu komputer.

Jeśli wciąż występują problemy z drukowaniem bezprzewodowym, przejdź na stronę Centrum druku bezprzewodowego pod adresem www.hp.com/go/wirelessprinting. Centrum druku bezprzewodowego zawiera Narzędzie diagnostyki sieci (tylko dla Windows), które może pomóc w diagnozie i rozwiązywaniu problemów z drukowaniem bezprzewodowym.

Wskazówki dotyczące korzystania z oprogramowania zabezpieczającego:

- Jeśli zapora sieciowa posiada ustawienie zwane **strefą zaufaną**, użyj go, gdy komputer jest podłączony do sieci domowej.
- Aktualizuj zaporę sieciową. Wielu producentów oprogramowania zabezpieczającego oferuje aktualizacje, które rozwiązują znane problemy.
- Jeśli zapora posiada ustawienie, by **nie pokazywać komunikatów ostrzegawczych**, należą je wyłączyć. Podczas instalacji oprogramowania HP i korzystania z drukarki HP mogą pojawić się komunikaty oprogramowania zapory sieciowej. Należy zezwolić na komunikację oprogramowania HP, które wywołało takie komunikaty. Komunikat może zawierać opcje **zezwoenia**, **zgody** lub **odblokowania**. Jeśli komunikat zawiera opcję **zapamiętaj to działanie** lub **utwórz regułę**, pamiętaj by ją zaznaczyć. W ten sposób zapora sieciowa uczy się, czemu można zaufać w sieci domowej.

Ograniczona gwarancja na drukarkę HP

Produkt HP	Okres gwarancji
Nośniki oprogramowania	90 dni
Drukarka	1 rok
Kasety drukujące lub kasety z atramentem	Do wystąpienia wcześniejszego z dwóch zdarzeń wyczerpania się atramentu HP lub zakończenia się okresu gwarancyjnego nadrukowanego na wkładzie drukującym. Ta gwarancja nie odnosi się do wkładów drukujących firmy HP, które były powtórnie napełniane, reprodukowane, odnawiane, niewłaściwie użytkowane lub w jakikolwiek sposób przerabiane.
Główce drukujące (dotyczy tylko produktów z możliwością wymiany głowic przez klienta)	1 rok
Akcesoria	1 rok, jeżeli nie określono inaczej

A. Zakres gwarancji

- Firma Hewlett-Packard (HP) gwarantuje klientowi-użytkownikowi końcowemu, że wymienione wyżej produkty HP będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez podany powyżej okres, licząc od daty zakupu.
- Gwarancja HP dotycząca oprogramowania odnosi się wyłącznie do działania oprogramowania (wykonywania instrukcji programowych). Firma HP nie gwarantuje, że działanie produktu będzie wolne od zakłóceń i błędów.
- Gwarancja HP obejmuje tylko te wady, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu. Nie obejmuje ona innych problemów, w tym będących wynikiem:
 - niewłaściwej obsługi lub niefachowo wykonanych modyfikacji;
 - używania oprogramowania, nośników, części lub materiałów eksploatacyjnych, które nie pochodzą od firmy HP lub nie są obsługiwane przez produkty HP;
 - eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem;
 - nieautoryzowanej modyfikacji lub niewłaściwego użytkowania.
- W odniesieniu do drukarek HP, używanie kaset pochodzących od innego producenta lub ponownie napełnianych nie narusza warunków gwarancji ani zasad pomocy technicznej oferowanej nabywcy. Jeśli jednak błędna praca drukarki lub jej uszkodzenie jest wynikiem używania kaset innych producentów, kaset ponownie napełnianych lub kaset z atramentem, których termin przydatności upłynął, firma HP zastrzega sobie prawo do obciążenia nabywcy kosztami robocizny oraz materiałów użytych do usunięcia awarii lub uszkodzenia.
- Jeśli w czasie obowiązywania gwarancji firma HP zostanie powiadomiona o defektach w produkcie, który jest objęty gwarancją HP, dokonana zostanie naprawa lub wymiana produktu, przy czym wybór usługi leży w gestii firmy HP.
- Gdyby firma HP nie była w stanie naprawić lub wymienić wadliwego produktu objętego gwarancją HP, zobowiązuje się do wypłacenia równowartości ceny nabycia produktu w stosownym czasie od momentu zgłoszenia usterki.
- Firma HP nie jest zobowiązana do naprawy, wymiany produktu lub zwrotu jego równowartości w przypadku niedostarczenia wadliwego produktu do przedstawicielstwa HP.
- Produkt oferowany zamiennie może być nowy lub prawie nowy, jednak pod względem funkcjonalności co najmniej równy produktowi podlegającemu wymianie.
- Produkty HP mogą zawierać części, elementy i materiały pochodzące z odzysku, równoważne w działaniu częściom nowym.
- Umowa gwarancyjna HP jest ważna w każdym kraju, w którym firma HP prowadzi dystrybucję produktu. Umowy dotyczące dodatkowego serwisu gwarancyjnego, w tym naprawy w miejscu użytkowania sprzętu, mogą być zawierane w każdym autoryzowanym punkcie serwisowym HP na terenie krajów, gdzie prowadzona jest dystrybucja danego produktu przez firmę HP lub autoryzowanego importera.

B. Ograniczenia gwarancji

W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIA DYSTRYBUTORZY NIE UDZIELAJĄ ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI, ANI NIE ZMIENIAJĄ WARUNKÓW GWARANCJI JUŻ ISTNIEJĄCYCH, ZARÓWNO JAWNYCH JAK I DOMNIEMANYCH GWARANCJI SPRZEDAWCALNOŚCI, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

C. Ograniczenia rekojmi

- W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo lokalne, rekompensaty określone w postanowieniach niniejszej umowy gwarancyjnej są jedynymi i wyłącznymi rekompensatami, jakie przysługują klientom HP.
- W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE, Z WYŁĄCZENIEM ZOBOWIĄZAŃ JAWNIE WYRAŻONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE GWARANCYJNEJ, ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIA DYSTRYBUTORZY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, CELOWE, PRZYPADKOWE I WYNIKOWE, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY EWENTUALNE ROSZCZENIA ZNAJDA OPARCIE W GWARANCJI, KONTRAKCIE LUB INNYCH OGÓLNYCH ZASADACH PRAWNYCH, A TAKŻE W PRZYPADKU POWIADOMIENIA FIRMY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH USZKODZEŃ.

D. Prawo lokalne

- Umowa gwarancyjna daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USA, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach świata.
- Jeśli postanowienia niniejszej gwarancji nie są spójne z prawem lokalnym, niniejsza umowa gwarancyjna może zostać zmodyfikowana w stopniu zapewniającym zgodność z prawem lokalnym. W konkretnym systemie prawnym pewne zastrzeżenia i ograniczenia niniejszej gwarancji mogą nie mieć zastosowania. Na przykład w niektórych stanach USA, jak również w niektórych systemach prawnych poza USA (m.in. w prowincjach Kanady), mogą zostać przyjęte inne rozwiązania prawne, czyli:
 - wyłączenie tych zastrzeżeń i ograniczeń niniejszej gwarancji, które ograniczają ustawowe prawa nabywcy (np. w Wielkiej Brytanii);
 - ograniczenie w inny sposób możliwości producenta do egzekwowania takich zastrzeżeń i ograniczeń;
 - przyznanie nabywcy dodatkowych praw, określenie czasu obowiązywania domniemych gwarancji, których producent nie może odrzucić lub zniesienie ograniczeń co do czasu trwania gwarancji domniemych.
- WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY GWARANCYJNEJ, Z POMINIĘCIEM DOPUSZCZALNYCH PRZEZ PRAWO WYJĄTKOWE, NIE WYKLUCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ I NIE MODYFIKUJĄ OBOWIĄZUJĄCYCH W TYCH KRAJACH PRZEPISÓW PRAWA HANDLOWEGO. WARUNKI GWARANCJI STANOWIĄ NATOMIAST UZUPEŁNIENIE TYCH PRZEPISÓW W ZASTOSOWANIU DO SPRZEDAŻY PRODUKTÓW HP OBJĘTYCH JEJ POSTANOWIENIAMI.

Ograniczona gwarancja HP

Szanowny Kliencie!

W załączeniu przedstawiamy nazwy i adresy jednostek HP, odpowiedzialnych za wykonanie ograniczonej gwarancji HP w Państwa kraju.

HP informuje, że na podstawie umowy sprzedaży mogą Państwu przysługiwać wobec sprzedawcy ustawowe prawa niezależne w stosunku do udzielanej, ograniczonej gwarancji HP. Gwarancja HP nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszka uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Polska: Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o., ul. Szturmowa 2A 02-678 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370, E0001100WZ, Kapitał zakładowy 475 000 PLN. NIP 527-020-51-28,