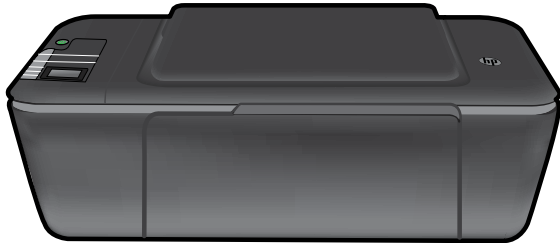


CH393-90016



# HP DESKJET 3000 PRINTER J310 SERIES



Start by following the setup instructions in the **Setup Guide**.

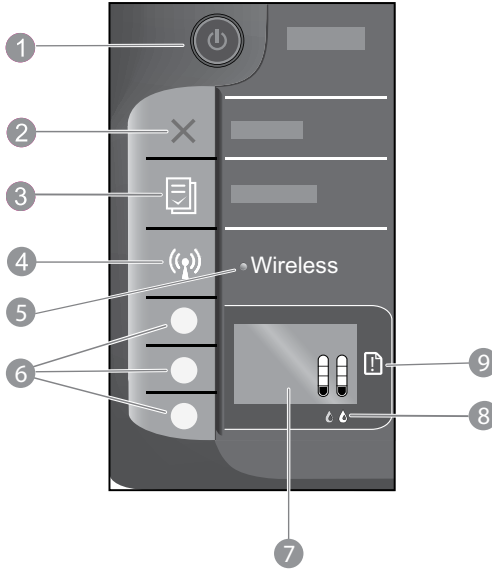
	Black Cartridge	61
	Tri-color Cartridge	61

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)



# Control panel

English



1	<b>On button and light:</b> Turns the product on or off. When the product is off, a minimal amount of power is still used. To completely remove power, turn off the product, then unplug the power cord.
2	<b>Cancel:</b> Stops the current operation. Returns you to previous screen of printer display.
3	<b>Quick Forms:</b> Shows Quick Forms menu on printer display. Use Selection buttons to select the form that you want to print.
4	<b>Wireless button:</b> Shows wireless menu on printer display.
5	<b>Wireless light:</b> Signals if there is a wireless connection. The printer is wirelessly connected to a network when the blue light is steady on.
6	<b>Selection buttons:</b> Use buttons to select menu items on the printer display.
7	<b>Printer display:</b> Displays estimated ink levels for the cartridges. Press the Quick Forms button or the Wireless button to view menus for these options on the printer display.
8	<b>Cartridge lights:</b> Indicate low ink or a print cartridge problem.
9	<b>Attention light:</b> Indicates that there is a paper jam, the printer is out of paper, or some event that requires your attention.

## Change the HP Deskjet from a USB connection to a network connection

If you first install the HP Deskjet with a USB connection, you can later change it to a wireless network connection.

### Windows

1. Click **Start > All Programs > HP > HP Deskjet 3000 J310 series**, then select **Connect new Printer**.
2. On the **Connectivity Choice** screen, click **Network**.
3. When prompted to connect the USB cable, check the box for **USB cable is already connected** to continue.
4. Use the wireless connection setup wizard. You need to know your wireless network name (SSID) and Wireless Password (WPA passphrase or WEP key) if you are using either of these wireless security methods. In some cases, the software may be able to find these for you.

Note: When finished, you have both a USB and network printer icon in the printer's folder. You can choose to keep or delete the USB printer icon.

### Mac

1. Insert the product CD in the computer CD/DVD drive.
2. On the desktop, open the CD and then double-click **HP Installer** and follow the on-screen instructions.

---

## Connect to additional computers on a network

You can share the HP Deskjet with other computers which are also connected to your home network. If the HP Deskjet is already connected to your home network and installed on a network computer, for each additional computer you only need to install the HP Deskjet software. During the software installation, the software will automatically discover the HP Deskjet over the network. Since the HP Deskjet is already connected to your network, you do not need to configure it again when installing the HP Deskjet software on additional computers.

---

## Wireless setup tips

- If you have a wireless router with a WiFi Protected Setup (WPS) button, press the button during initial setup to connect wirelessly to your printer. See the router documentation to determine if your router has a WPS button.
- When a wireless connection between the HP Deskjet and the wireless router is successful, the blue wireless light on the printer will turn on and stay on. If your router does not support WiFi Protected Setup (WPS) or WPS does not successfully connect, the software installation will guide you through getting a wireless connection for the HP Deskjet.

# Find more information

For setup information, see the Setup Guide. All other product information can be found in the electronic Help and Readme. The electronic Help is automatically installed during printer software installation. Electronic Help includes instructions on product features and troubleshooting. It also provides product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information.



To find the European Union Regulatory Notice statement and compliance information, go to the onscreen Help, click **Appendix > Technical information > Regulatory notices > European Union Regulatory Notice** or click **Technical information > Regulatory notices > European Union Regulatory Notice**. The Declaration of Conformity for this product is available at the following web address: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information. For computers without a CD/DVD drive, please go to [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) to download and install the printer software.

## Install electronic Help

To install the electronic Help, insert the software CD in your computer and follow the on-screen instructions. If you have installed the software as a web download, the electronic Help is already installed along with the software.

## Windows:

### Find electronic Help

After software installation, click **Start > All Programs > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Help**.

### Find Readme

Insert software CD. On software CD locate ReadMe.chm. Click ReadMe.chm to open and then select ReadMe in your language.

## Mac:

### Find electronic Help

Mac OS X v10.5 and v10.6: From **Help**, choose **Mac Help**. In the **Help Viewer**, click and hold the Home button, and then choose the Help for your device.

### Find Readme

Insert the software CD, and then double-click the Read Me folder located at the top-level of the software CD.

## Register your HP Deskjet

Get quicker service and support alerts by registering at <http://www.register.hp.com>.

---

## Ink usage

**Note:** Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Power specifications:

**Power adapter:** 0957-2286

**Input voltage:** 100-240Vac (+/- 10%)

**Input frequency:** 50/60Hz (+/- 3Hz)

**Power adapter:** 0957-2290

**Input voltage:** 200-240Vac (+/- 10%)


**Input frequency:** 50/60Hz (+/- 3Hz)

**Note:** Use only with the power adapter supplied by HP.

# Installation troubleshooting

## Windows:

### If you are unable to print a test page:

- If your printer is connected directly to your computer with a USB cable, make sure the cable connections are secure.
- Make sure the printer is powered on. The  [On button] will be lit green.

### Make sure the printer is set as your default printing device:

- **Windows® 7:** From the Windows **Start** menu, click **Devices and Printers**.
- **Windows Vista®:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printer**.
- **Windows XP®:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes**.

Make sure that your printer has a check mark in the circle next to it. If your printer is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose **Set as Default Printer** from the menu.


### If your printer is connected directly to your computer with a USB cable and you are still unable to print, or the Windows software installation fails:

1. Remove the CD from the computer's CD/DVD drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
2. Restart the computer.
3. Insert the printer software CD in the computer's CD/DVD drive, then follow the on-screen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
4. After the installation finishes, restart the computer.

Windows XP, and Windows Vista are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation. Windows 7 is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

## Mac:

### If you are unable to print a test page:

- If your printer is connected to your computer with a USB cable, make sure the cable connections are secure.
- Make sure the printer is powered on. The  [On button] will be lit green.

### If you are still unable to print, uninstall and reinstall the software:

**Note:** The uninstaller removes all of the HP software components that are specific to the device. The uninstaller does not remove components that are shared by other products or programs.

#### To uninstall the software:

1. Disconnect the HP product from your computer.
2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the on-screen instructions.

#### To install the software:

1. Connect the USB cable.
2. Insert the HP software CD into your computer's CD/DVD drive.
3. On the desktop, open the CD and then double-click **HP Installer**.
4. Follow the on-screen and the printed setup instructions that came with the HP product.

# Network troubleshooting

## The product cannot be found during software installation

If the HP software is unable to find your product on the network during software installation, try the following troubleshooting steps.

### Wireless connections

**1:** Determine if the product is connected to the network by pressing the Wireless button. If the printer has been idle, you may need to press the wireless button twice to display the wireless menu.

If the printer is connected, you will see the IP address (for example, 192.168.0.3) on the printer display. If the printer is not connected, you will see Not Connected on the printer display. From the printer display, select **Print Reports** to print the network test page and the network information page.

**2:** If you determined in Step 1 that the product is not connected to a network and this is the first time you are installing the product, you will need to follow the on-screen instructions during software installation to connect the product to the network.

To connect the product to a network

1. Insert the product Software CD in the computer CD/DVD drive.
2. Follow the instructions on the computer screen. On the **Connection Choice** screen, choose **Network**. Then when prompted, temporarily connect a USB cable between your network connected computer and printer to establish a connection. If the connection fails, follow the prompts to correct the problem, and then try again.
3. When the setup is finished, you will be prompted to disconnect the USB cable and test the wireless network connection. Once the product connects successfully to the network, install the software on each computer that will use the product over the network.

**If the device is unable to join your network, check for these common issues:**

- **You might have picked the wrong network or typed in your network name (SSID) incorrectly.** Check and make sure that you enter the same SSID as the computer is using.
- **You might have typed in your wireless password (WPA passphrase or WEP key) incorrectly** (if you are using encryption). **Note:** If the network name or the wireless password are not found automatically during installation, and if you don't know them, you can download an application from [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup) that might help you locate them. This application works for only Windows Internet Explorer and is only available in English.
- **You might have a router problem.** Try restarting both the product and the router by turning off the power for each of them, and then on again.

3: Check for and resolve the following possible conditions:

- **Your computer might not be connected to your network.** Make sure that the computer is connected to the same network to which the HP Deskjet is connected. If you are connected wirelessly, for example, it is possible that your computer is connected to a neighbor's network by mistake.
- **Your computer might be connected to a Virtual Private Network (VPN).** Temporarily disable the VPN before proceeding with the installation. Being connected to a VPN is like being on a different network; you will need to disconnect the VPN to access the product over the home network.
- **Security software might be causing problems.** Security software installed on your computer is designed to protect your computer against threats that can come from outside your home network. A security software suite can contain different types of software such as an anti-virus, anti-spyware, firewall and child protection applications. Firewalls can block communication between devices connected on the home network and can cause problems when using devices like network printers and scanners.

Problems you might see includes:

- The printer cannot be found over the network when installing the printer software.
- You suddenly can't print to the printer even though you could the day before.
- The printer shows that it is OFFLINE in the **printer and faxes** folder.
- The software shows the printer status is "disconnected" even though the printer is connected to the network.
- If you have an All-in-One, some functions work, like print and others don't, like scan.

A quick troubleshooting technique is to disable your firewall and check if the problem goes away.

Here are some basic guidelines for using security software:

- If your firewall has a setting called **trusted zone**, use it when your computer is connected to your home network.
- Keep your firewall up to date. Many security software vendors provide updates which correct known issues.
- If your firewall has a setting to **not show alert messages**, you should disable it. When installing the HP software and using the HP printer, you may see alert messages from your firewall software. You should allow any HP software which causes an alert. The alert message may provide options to **allow**, **permit** or **unblock**. Also, if the alert has a **remember this action** or **create a rule for this** selection, make sure and select it. This is how the firewall learns what can be trusted on your home network.

## Windows only

### Other network problems after software installation

If the HP Deskjet has been successfully installed, and you are experiencing problems such as not being able to print, try the following:

- Turn off the router, product, and computer, and then turn them back on in this order: router first, then the product, and finally the computer. Sometimes, cycling the power will recover a network communication issue.
- If the previous step does not solve the problem and you have successfully installed the HP Deskjet Software on your computer, run the Network Diagnostic Utility.

To locate the Network Diagnostic tool

Go to the electronic Help: **Start > Programs** or **All Programs > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Help**. In the electronic Help, search for **Networking**. Then click on the link provided to go online for the Network Diagnostics Tool.

# HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

## A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
  - Improper maintenance or modification;
  - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
  - Operation outside the product's specifications;
  - Unauthorized modification or misuse.
- For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

## B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

## C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

## D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
  - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
  - Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
  - Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
- THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

### HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

**You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.**

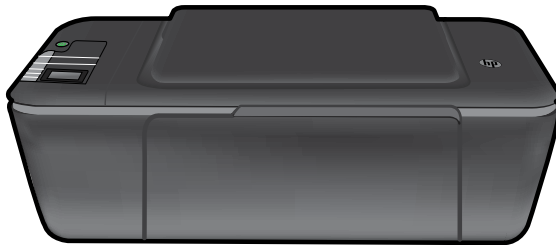
**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2

**United Kingdom:** Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

**Malta:** Hewlett-Packard International Trade B.V., Malta Branch, 48, Amery Street, Sliema SLM 1701, MALTA

**South Africa:** Hewlett-Packard South Africa Ltd, 12 Autumn Street, Rivonia, Sandton, 2128, Republic of South Africa





## HP DESKJET 3000 PRINTER J310 SERIES

Español



Comience siguiendo las instrucciones de configuración de la **Guía de instalación.**

 Cartucho negro

61

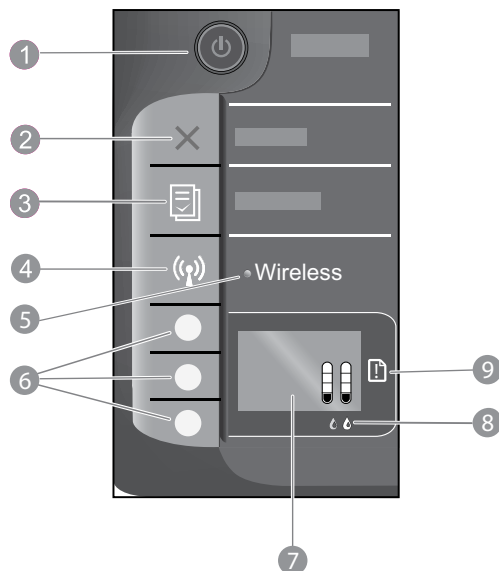
[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)



 Cartucho tricolor

61

# Panel de control



1	<b>Botón e indicador de Encendido:</b> Enciende o apaga el producto. Aunque el producto esté apagado, sigue utilizando una cantidad mínima de alimentación. Para una desconexión completa, apague el producto y desconecte el cable de alimentación.
2	<b>Cancelar:</b> Detiene la operación actual. Vuelve a la pantalla anterior de la impresora.
3	<b>Formatos rápidos:</b> Muestra el menú Formatos rápidos en la pantalla de la impresora. Use los botones de selección para elegir el formato que desea imprimir.
4	<b>Botón de conexiones inalámbricas:</b> Muestra el menú de conexión inalámbrica en la pantalla de la impresora.
5	<b>Indicador luminoso de conexiones inalámbricas:</b> Señala si hay una conexión inalámbrica. La impresora está conectada de forma inalámbrica a una red cuando la luz azul está fija.
6	<b>Botones de selección:</b> Utilice los botones para elegir las opciones del menú en la pantalla de la impresora.
7	<b>Pantalla de la impresora:</b> Muestra los niveles de tinta estimados en los cartuchos. Pulse el botón Formatos rápidos o el botón de conexiones inalámbricas para ver los menús de esas opciones en la pantalla de la impresora.
8	<b>Indicadores de Cartucho:</b> Indican poca tinta o un problema del cartucho de impresión.
9	<b>Indicador de atención:</b> Indican que se ha producido un atasco de papel, que la impresora se ha quedado sin papel o que algo necesita su atención.

## Cambio de la conexión del HP Deskjet de USB a red

Si instala HP Deskjet primero con una conexión USB, podrá cambiar más adelante a una conexión de red inalámbrica.

### Windows

1. Haga clic en **Inicio > Todos los programas > HP > HP Deskjet 3000 J310 series** y, después, seleccione **Conectar a nueva impresora**.
2. En la pantalla **Opción de conexión**, elija **Red**.
3. Cuando se le pida que conecte el cable USB, marque la casilla **El cable USB ya está conectado** para continuar.
4. Siga el asistente para la conexión inalámbrica. Tendrá que conocer el nombre de su red inalámbrica (SSID) y la contraseña (frase WPA o clave WEP) si está usando alguno de estos métodos de seguridad inalámbrica. En algunos casos, el software puede encontrar estos valores por usted.

Nota: Cuando termine, tendrá los iconos de USB y de impresora de red en la carpeta de la impresora. Puede elegir mantener o borrar el icono de impresora USB.

### Mac

1. Inserte el CD del producto en la unidad de CD/DVD del equipo.
2. En el escritorio, abra el CD y haga doble clic en el **Instalador de HP** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

---

## Conexión de equipos adicionales a una red

Puede compartir la HP Deskjet con otros equipos que también estén conectados a su red doméstica. Si la HP Deskjet ya está conectada a su red doméstica y está instalada en un ordenador de esa red, por cada ordenador adicional sólo tendrá que instalar el software HP Deskjet. Durante la instalación, el software detectará automáticamente HP Deskjet en la red. Como la HP Deskjet ya está conectada a su red, no tiene que volver a conectarla al instalar el software en los demás equipos.

---

## Consejos para la configuración inalámbrica

- Si tiene un router inalámbrico con un botón de configuración WiFi protegida (WPS), púlselo durante la configuración inicial para conectarse sin cables con la impresora. Consulte la documentación del router para averiguar si tiene el botón WPS.
- Cuando se ha establecido la conexión inalámbrica entre la impresora y el router, se enciende el indicador azul en la impresora. Si su router no tiene configuración protegida WiFi (WPS) o WPS no se conecta bien, la instalación del software le orientará sobre la forma de efectuar la conexión inalámbrica de la HP Deskjet.

# Cómo buscar más información

Si desea información acerca de la instalación, consulte la Guía de instalación. Puede encontrar cualquier otra información del producto en los archivos electrónicos Ayuda y Léame. La Ayuda electrónica se instala automáticamente durante la instalación del software de la impresora. La ayuda electrónica incluye instrucciones para el uso de funciones del producto y la solución de problemas. También ofrece las especificaciones del producto, avisos legales e información medioambiental, regulatoria y de asistencia técnica.



Para localizar la declaración del Aviso sobre normativa de la Unión Europea y la información de conformidad, vaya a la ayuda en pantalla, haga clic en **Apéndice > Información técnica > Avisos sobre normativas > Aviso sobre normativa para la Unión Europea**, o bien, haga clic en **Información técnica > Avisos sobre normativas > Aviso sobre normativa para la Unión Europea**. La Declaración de conformidad para este producto está disponible en la siguiente dirección Web: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

El archivo Léame contiene los requisitos de información de contacto con el servicio técnico de HP, del sistema operativo y las actualizaciones más recientes de la información del producto. Si no dispone de una unidad de CD/DVD, visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para descargar e instalar el software de la impresora.

## Instalar la ayuda electrónica

Para instalar la ayuda electrónica, introduzca el CD del software en su equipo y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Si ha instalado el software descargándolo de Internet, la ayuda electrónica ya estará instalada junto con dicho software.

## Windows:

### Encontrar la ayuda electrónica

Después de instalar el software, haga clic en **Inicio > Todos los programas > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Ayuda**.

### Encontrar el archivo Léame

Inserte el CD de software. En el CD del software, busque ReadMe.chm. Haga clic en ReadMe.chm para abrirlo y elija ReadMe en su idioma.

## Mac:

### Encontrar la ayuda electrónica

Mac OS X v10.5 y v10.6: En el menú **Ayuda**, seleccione **Ayuda de Mac**. En el **Visor de la ayuda**, haga clic, mantenga pulsado el botón Inicio, y elija la ayuda de su dispositivo.

### Encontrar el archivo Léame

Introduzca el CD con el software y haga doble clic en la carpeta Léame, situada en el nivel superior de dicho CD.

## Registre su HP Deskjet

Obtenga servicio técnico y alertas más rápidas, registrándose en <http://www.register.hp.com>.

## Uso de la tinta

**Nota:** La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de diferentes maneras, incluso en el proceso de inicialización, que prepara el dispositivo y los cartuchos para imprimir, y en el mantenimiento de los cabezales de impresión, que mantiene limpias las boquillas de impresión y hace que la tinta fluya sin problemas. Asimismo, parte de la tinta residual se queda en el cartucho después de utilizarlo. Para obtener más información, consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Especificaciones de alimentación:

**Adaptador de alimentación:** 0957-2286

**Tensión de entrada:** 100-240 Vca (+/- 10 %)

**Frecuencia de entrada:** 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

**Adaptador de alimentación:** 0957-2290

**Tensión de entrada:** 200-240 Vca (+/- 10 %)


**Frecuencia de entrada:** 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

**Nota:** Utilizar sólo con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

# Solución de problemas de instalación

## Windows:

### Si no puede imprimir una página de prueba:

- Si su impresora está conectada al ordenador directamente mediante un cable USB, asegúrese de que las conexiones están bien hechas.
- Compruebe que la impresora esté encendida. La luz verde del [botón **Encender**]  estará encendida.

### Compruebe que la impresora esté definida como dispositivo de impresión predeterminado:

- **Windows® 7:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
- **Windows Vista®:** En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y a continuación haga clic en **Impresora**.
- **Windows XP®:** En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, elija **Panel de control** y, a continuación, haga clic en **Impresoras y Faxes**.

Compruebe que junto a la impresora hay una marca de verificación dentro de un círculo negro. Si la impresora no está seleccionada como predeterminada, haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y elija **Establecer como impresora predeterminada** en el menú.


### Si su impresora está conectada directamente al equipo con un cable USB y aún no puede imprimir, o bien falla la instalación del software para Windows:

1. Extraiga el CD de la unidad de CD/DVD del equipo y, a continuación, desconecte el cable USB del ordenador.
2. Reinicie el equipo.
3. Inserte el CD del software de la impresora en la unidad de CD/DVD del equipo y siga las instrucciones en pantalla para instalar el software de la impresora. No conecte el cable USB hasta que se le indique.
4. Una vez haya acabado la instalación, reinicie el equipo.

Windows XP y Windows Vista son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation. Windows 7 es una marca comercial o una marca comercial registrada de Microsoft Corporation en EE.UU. y en otros países.

## Mac:

### Si no puede imprimir una página de prueba:

- Si su impresora está conectada al ordenador mediante un cable USB, asegúrese de que las conexiones están bien hechas.
- Compruebe que la impresora esté encendida. La luz verde del [botón **Encender**]  estará encendida.

### Si sigue sin poder imprimir, instale y vuelva a instalar el software:

**Nota:** El programa de desinstalación elimina los componentes del software HP específicos del dispositivo. El programa de desinstalación no elimina los componentes compartidos por otros productos o programas.

#### Para desinstalar el software:

1. Desconecte el producto HP del equipo.
2. Abra la carpeta Aplicaciones: Carpeta Hewlett-Packard.
3. Haga doble clic en **Programa de desinstalación de HP**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

#### Para instalar el software:

1. Conecte el cable USB.
2. Inserte el CD/DVD del software HP en la unidad de CD-ROM del equipo.
3. En el escritorio, abra el CD y haga doble clic en **Instalador de HP**.
4. Siga las instrucciones de la pantalla y las instrucciones de instalación suministradas con el producto HP.

# Solución de problemas de red

## No se ha podido detectar el producto durante la instalación del software

Si el software HP no consigue detectar el producto en la red durante la instalación, consulte los pasos de resolución de problemas siguientes.

### Conexiones inalámbricas

**1:** Averigüe si el producto está conectado a la red pulsando el botón de conexión inalámbrica. Si la impresora ha estado inactiva, tendrá que pulsar el botón dos veces para mostrar el menú de conexión inalámbrica.

Si la impresora está conectada, vera la dirección IP (por ejemplo, 192.168.0.3) en la pantalla de la impresora. Si la impresora no está conectada, verá No conectada en la pantalla. En la pantalla de la impresora, elija **Informes de impresión** para imprimir la página de prueba de red y la página de información sobre la red.

**2:** Si en el Paso 1 ha averiguado que el producto no está conectado a una red y esta es la primera vez que lo instala, siga las instrucciones que aparecen en pantalla durante la instalación del software para conectar el producto a la red.

Para conectar el producto a la red

1. Inserte el CD de software del producto en la unidad de CD/DVD del equipo.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. En la pantalla **Opción de conexión**, elija **Red**. Cuando se le pregunte, conecte provisionalmente un cable USB entre el ordenador de red y la impresora. Si no se establece la conexión, siga las indicaciones para corregir el problema e inténtelo de nuevo.
3. Cuando haya finalizado la configuración, se el pedirá desconectar el cable USB y comprobar la conexión de red inalámbrica. Una vez que se haya conectado el producto a la red correctamente, instale el software en cada equipo que utilizará el producto a través de la red.

### Si el dispositivo no puede conectarse a la red, compruebe estos problemas más habituales:

- **Quizá ha seleccionado una red incorrecta o ha escrito el nombre de la red (SSID) incorrectamente.** Compruebe esto y asegúrese de introducir el mismo nombre de SSID.
- **Quizá ha escrito mal la clave WPA o la clave de encriptación WEP** (si utiliza encriptación).

**Nota:** Si el nombre de red o las claves WEP/WPA no se detectan automáticamente durante la instalación, y no los conoce, puede descargar una aplicación en [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup) que puede ayudarle a detectarlos. Esta aplicación sólo funciona en Windows Internet Explorer y está en inglés.

- **Puede tratarse de un problema del router.** Reinicie el producto y el router apagando la alimentación y vuelva a encenderlos.

# Solución de problemas de red

3: Compruebe y solucione las siguientes condiciones posibles:

- **Es posible que el ordenador no esté conectado a la red.** Asegúrese de que el equipo que utiliza está conectado a la misma red que HP Deskjet. Si la red es inalámbrica, por ejemplo, es posible que el ordenador esté conectado a una red vecina por error.
- **El ordenador puede estar conectado a una red privada virtual (VPN).** Desactive temporalmente la VPN antes de continuar con la instalación. La conexión a una VPN es una conexión a una red distinta; debe desconectar la VPN para acceder al producto a través de la red doméstica.
- **El software de seguridad puede estar provocando problemas.** El software de seguridad instalado en su ordenador está diseñado para proteger su ordenador de amenazas procedentes de fuera de su red doméstica. Un paquete de programas de seguridad puede contener varios tipos de programas, como antivirus, anti software espía, servidor de seguridad, y aplicaciones de protección infantil. Los servidores de seguridad puede bloquear la comunicación entre los aparatos conectados a la red doméstica y provocar problemas al usar dispositivos como impresoras de red y escáneres.

Los problemas pueden ser:

- No se encuentra la impresora en la red al instalar el software de la impresora.
- De repente, no puede imprimir en la impresora, aunque sí pudo hacerlo el día anterior.
- La impresora muestra que está FUERA DE LÍNEA en la carpeta **impresora y faxes**.
- El software muestra el estado de la impresora como "desconectado" aunque la impresora esté conectada a la red.
- Si tiene un dispositivo All-in-One, algunas características funcionan bien y otras no, como el escáner.

Una solución rápida puede ser desactivar su servidor de seguridad y ver si el problema desaparece.

Éstas son algunas pautas básicas sobre el software de seguridad:

- Si su servidor de seguridad tiene un ajuste llamo **zona de confianza**, defínalo cuando el ordenador esté conectado a su red doméstica.
- Actualice el servidor de seguridad. Muchos proveedores de software de seguridad lo actualizan con soluciones a los problemas conocidos.
- Si su servidor de seguridad tiene un ajuste que se denomine **no mostrar avisos de alerta**, deberá desactivarlo. Al instalar el software HP y usar la impresora HP, es posible que vea mensajes de alerta de su software de servidor de seguridad. Debe autorizar el uso de cualquier software de HP que povoque una alerta. El mensaje de alerta puede dar opciones para **autorizar**, **permitir** o **desbloquear**. Asimismo, si la alerta tiene una opción **recordar esta acción** o **crear una regla para esto**, confirme y selecciónela. Esta es la forma en que el servidor de seguridad puede saber en qué puede confiar.

## Sólo Windows

### Otros problemas de red tras la instalación del software

Si HP Deskjet se ha instalado correctamente, pero sigue experimentando problemas, como no poder imprimir, pruebe lo siguiente:

- Apague el router, el producto y el equipo y vuelva a encenderlos por este orden: primero el router, a continuación el producto y finalmente el ordenador. Algunas veces, apagar y encender la alimentación solucionará un problema de comunicación de red.
- Si los pasos anteriores no resuelven el problema y ha instalado correctamente el software de HP Deskjet en su equipo, ejecute la herramienta de diagnósticos de red.

Para ejecutar la herramienta de diagnósticos de red

Para acceder a la ayuda electrónica: **Inicio** > **Programas** o bien, **Todos los programas** > **HP** > **HP Deskjet 3000 J310 series** > **Ayuda**. En la ayuda electrónica, busque **Redes**. Después haga clic en el enlace proporcionado, para acceder a la herramienta de diagnósticos en línea.

# Declaración de garantía limitada de la impresora HP

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

## A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
  - Mantenimiento o modificación indebidos;
  - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
  - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
  - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

## B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

## C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

## D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
  - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
  - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
  - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTADUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

## Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país.

La garantía comercial adicional de HP (Garantía Limitada de HP) no afecta a los derechos que Usted, como consumidor, pueda tener frente al vendedor por la falta de conformidad del producto con el contrato de compraventa. Dichos derechos son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional de HP y no quedan afectados por ésta. De conformidad con los términos, si durante un plazo de dos años desde la entrega del producto aparece alguna falta de conformidad existente en el momento de la entrega, el consumidor y usuario tiene derecho a exigir al vendedor la reparación del producto, su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato de acuerdo con lo previsto en el Título V del Real Decreto Legislativo 1/2007. Salvo prueba en contrario se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiestan en los seis meses posteriores a la entrega del producto ya existían cuando el producto se entregó.

Únicamente cuando al consumidor y usuario le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse frente al vendedor por la falta de conformidad con el contrato podrá reclamar directamente al productor con el fin de obtener la sustitución o reparación.

España: Hewlett-Packard Española S.L. C/ Vicente Aleixandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas 28232 Las Rozas Madrid

### Información Válida para México

La presente garantía cubre únicamente aquellos defectos que surgen como resultado del uso normal del producto y no por aquellos que resultasen:

Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales; cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña; cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo. Los gastos de transportación generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana para dar cumplimiento a esta garantía serán cubiertos por Hewlett-Packard. Los gastos de transportación para llevar el producto al lugar donde se aplicará la garantía, serán cubiertos por el cliente.

Procedimiento:

Para hacer válida su garantía solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP (Teléfonos: 1800-88-8588 o para la Ciudad de México 55-5258-9922) y seguir las instrucciones de un representante, quien le indicará el procedimiento a seguir.

Importador y venta de partes, componentes, refacciones, consumibles y accesorios:

Hewlett-Packard de México, S. de R.L. de C.V.

Prolongación Reforma No. 700

Delegación Alvaro Obregón

Col. Lomas de Sta. Fé

México, D.F. CP 01210

Producto: \_\_\_\_\_

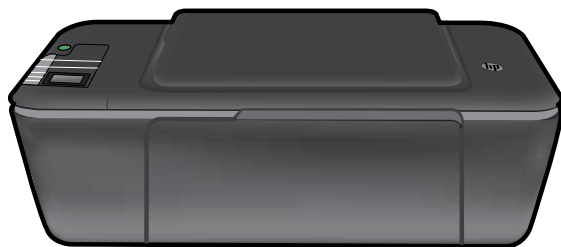
Modelo: \_\_\_\_\_

Marca: \_\_\_\_\_

Fecha de Compra: \_\_\_\_\_

Sello del establecimiento donde fue adquirido: \_\_\_\_\_






## IMPRIMANTE HP DESKJET 3000 SÉRIE J310



Commencez par suivre les instructions de configuration du **Guide de configuration.**

 Cartouche d'encre noire

61

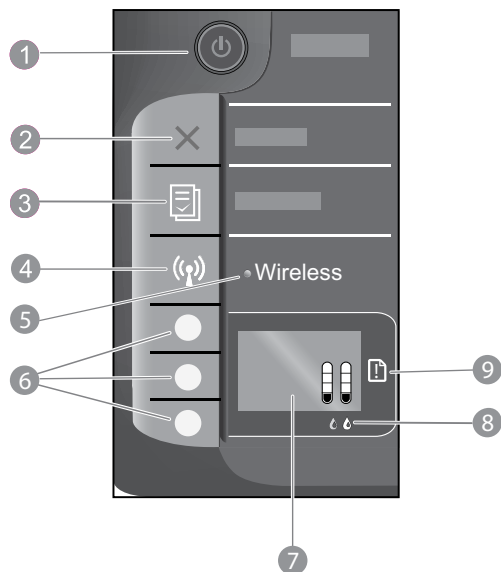
 Cartouche trichromique

61

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)



# Panneau de configuration



1	<b>Bouton et voyant d'alimentation</b> : permet de mettre le produit sous tension ou hors tension. Lorsque le produit est hors tension, il continue à recevoir une quantité minimale de courant. Pour supprimer toute alimentation, mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.
2	<b>Annuler</b> : interrompt l'opération en cours. Permet de revenir à l'écran précédent sur l'imprimante.
3	<b>Formulaires rapides</b> : affiche le menu Formulaires rapides sur l'écran de l'imprimante. Appuyez sur les boutons de sélection pour sélectionner le formulaire à imprimer.
4	<b>Bouton de liaison sans fil</b> : affiche le menu de liaison sans fil sur l'écran de l'imprimante.
5	<b>Voyant sans fil</b> : signale une connexion sans fil active. L'imprimante est connectée à un réseau via une liaison sans fil tant que le voyant bleu est allumé.
6	<b>Boutons de sélection</b> : utilisez les boutons pour sélectionner les options de menu sur l'écran de l'imprimante.
7	<b>Écran de l'imprimante</b> : affiche l'estimation du niveau d'encre dans les cartouches. Appuyez sur le bouton Formulaires rapides ou le bouton de liaison sans fil pour afficher les menus pour ces options sur l'écran de l'imprimante.
8	<b>Voyants de cartouche</b> : indiquent un faible niveau d'encre ou un incident affectant une cartouche d'impression.
9	<b>Voyant d'avertissement</b> : indique qu'un bouchage papier s'est produit, que l'imprimante est à court de papier ou qu'un événement nécessitant votre attention est survenu.

# À propos de la connexion réseau

## Pour faire passer l'appareil HP Deskjet d'une connexion USB à une connexion réseau

Si vous commencez par configurer l'appareil HP Deskjet avec une connexion USB, vous pourrez passer ultérieurement à une connexion réseau sans fil.

### Windows

1. Cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > HP > HP Deskjet 3000 série J310**, puis sélectionnez **Connecter une nouvelle imprimante**.
2. Sur l'écran **Choix de la connectivité**, cliquez sur **Réseau**.
3. Lorsque vous êtes invité à brancher le câble USB, cochez la case **Le câble USB est déjà connecté** pour pouvoir continuer.
4. Utilisez l'assistant de configuration de connexion sans fil. Vous devez connaître votre nom de réseau sans fil (SSID) et votre mot de passe sans fil (passe WPA ou clé WEP) si vous utilisez une de ces méthodes de sécurité sans fil. Dans certains cas, le logiciel peut les trouver pour vous.  
Remarque : Lorsque vous avez terminé, vous disposez d'une icône d'imprimante USB et d'une icône d'imprimante réseau dans le dossier de l'imprimante. Vous pouvez choisir de conserver ou de supprimer l'icône d'imprimante USB.

### Mac

1. Insérez le CD/DVD du produit dans le lecteur de CD-ROM.
2. Sur le bureau, ouvrez le CD, double-cliquez sur **Programme d'installation HP** et suivez les instructions à l'écran.

## Connexion à d'autres ordinateurs sur un réseau

Vous pouvez partager l'appareil HP Deskjet avec d'autres ordinateurs également connectés à votre réseau domestique. Si l'appareil HP Deskjet est déjà connecté à votre réseau domestique et installé sur un ordinateur réseau, vous ne devez installer que le logiciel HP Deskjet pour chaque ordinateur supplémentaire. Pendant l'installation du logiciel, celui-ci recherche automatiquement l'appareil HP Deskjet sur le réseau. Étant donné que l'appareil HP Deskjet est déjà connecté à votre réseau, il n'est pas nécessaire de le reconfigurer lors de l'installation du logiciel HP Deskjet sur d'autres ordinateurs.

## Conseils pour la configuration sans fil

- Si vous disposez d'un routeur sans fil avec un bouton WPS (WiFi Protected Setup), appuyez sur le bouton lors de la configuration initiale pour établir une connexion sans fil avec votre imprimante. Reportez-vous à la documentation sur le routeur pour déterminer si votre routeur dispose d'un bouton WPS.
- Lorsqu'une connexion sans fil entre l'appareil HP Deskjet et le routeur sans fil s'effectue correctement, le voyant bleu sur l'imprimante s'allume et reste allumé. Si votre routeur ne prend pas en charge WPS (WiFi Protected Setup) ou que WPS ne se connecte pas correctement, vous serez guidé lors de l'installation du logiciel pour établir une connexion sans fil pour l'appareil HP Deskjet.

# Sources d'informations supplémentaires

Pour plus d'informations sur la configuration, reportez-vous au Guide de configuration. Toutes les autres informations relatives au produit figurent dans l'aide en ligne et le fichier Lisez-moi. L'installation de l'aide en ligne a lieu automatiquement en même temps que celle du logiciel d'imprimante. L'aide en ligne contient des instructions relatives aux fonctionnalités et au dépannage du produit. Elle décrit également les caractéristiques du produit, des notices légales, ainsi que des informations d'ordre environnemental, réglementaire et d'assistance.



Pour trouver les notices réglementaires de l'Union Européenne et les informations sur la conformité, reportez-vous à l'aide en ligne, cliquez sur **Annexe > Informations techniques > Notices réglementaires > Notice réglementaire de l'Union Européenne** ou cliquez sur **Informations techniques > Notices réglementaires > Notice réglementaire de l'Union Européenne**. La Déclaration de conformité pour ce produit est disponible à l'adresse Web suivante : [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

Le fichier Lisez-moi contient des informations permettant de contacter l'assistance HP et décrit la configuration requise pour le système d'exploitation, ainsi que les mises à jour les plus récentes des informations sur votre produit. Sur les ordinateurs non équipés d'un lecteur de CD/DVD, visitez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pour télécharger et installer le logiciel d'imprimante.

## Installation de l'aide en ligne

Pour installer l'aide en ligne, insérez le CD du logiciel dans votre ordinateur et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si vous avez installé le logiciel suite à un téléchargement sur Internet, l'aide en ligne est déjà installée avec le logiciel.

## Windows:

### Recherche de l'aide en ligne

Après l'installation du logiciel, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > HP > HP Deskjet 3000 série J310 > Aide**.

### Recherche du fichier Lisez-Moi

Insérez le CD de logiciel. Sur le CD du logiciel, recherchez le fichier ReadMe.chm. Double-cliquez sur ReadMe.chm pour ouvrir le fichier, puis sélectionnez le fichier Lisez-moi dans votre langue.

## Mac:

### Recherche de l'aide en ligne

Mac OS X v10.5 et v10.6 : Dans **Aide**, sélectionnez **Aide sur le Mac**. Dans le **Visionneur d'aide**, cliquez sur le bouton Accueil en maintenant la sélection, puis sélectionnez l'aide relative à votre périphérique.

### Recherche du fichier Lisez-Moi

Insérez le CD du logiciel, puis double-cliquez sur le dossier "Read Me" situé à la racine du CD.

## Enregistrement de votre imprimante HP Deskjet

Pour obtenir un service plus rapide et des alertes d'assistance, enregistrez-vous sur le site <http://www.register.hp.com>.

## Utilisation de l'encre

**Remarque :** L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le périphérique et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, voir [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Spécifications relatives à l'alimentation :

**Adaptateur de tension :** 0957-2286

**Tension d'alimentation :** 100-240 Vac (+/- 10 %)

**Fréquence d'entrée :** 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

**Adaptateur de tension :** 0957-2290

**Tension d'alimentation :** 200-240 Vac (+/- 10 %)


**Fréquence d'entrée :** 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

**Remarque :** Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni par HP.

# Dépannage de l'installation

## Windows:

### Si vous ne parvenez pas à imprimer une page de test :

- Si votre imprimante est reliée directement à votre ordinateur par un câble USB, veillez à ce que les connexions soient sécurisées.
- Assurez-vous que l'imprimante est sous tension. Le bouton  [bouton **Marche/arrêt**] s'allume et est de couleur verte.

### Assurez-vous que l'imprimante est définie en tant que périphérique d'impression par défaut:

- **Windows® 7** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
- **Windows Vista®** : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Panneau de configuration**, puis **Imprimantes**.
- **Windows XP®** : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Panneau de configuration**, puis **Imprimantes et fax**.

Assurez-vous que le cercle jouxtant le nom de votre imprimante comporte une marque de sélection. Si votre imprimante n'est pas sélectionnée en tant qu'imprimante par défaut, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut** dans le menu.


### Si votre imprimante est reliée directement à votre ordinateur via un câble USB et que vous ne réussissez toujours pas à imprimer ou si l'installation du logiciel Windows échoue :

1. Retirez le CD de l'unité de CD/DVD de votre ordinateur, puis débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Insérez le CD du logiciel d'imprimante dans le lecteur de CD/DVD, puis suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel. Ne branchez le câble USB que lorsque vous y êtes invité.
4. Une fois l'installation terminée, redémarrez l'ordinateur.

Windows XP et Windows Vista sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis. Windows 7 est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

## Mac:

### Si vous ne parvenez pas à imprimer une page de test :

- Si votre imprimante est reliée à votre ordinateur par un câble USB, veillez à ce que les connexions soient sécurisées.
- Assurez-vous que l'imprimante est sous tension. Le bouton  [bouton **Marche/arrêt**] s'allume et est de couleur verte.

### Si vous ne parvenez toujours pas à effectuer d'impression, désinstallez, puis réinstallez le logiciel :

**Remarque** : Tous les composants logiciels HP propres au périphérique sont supprimés par le programme de désinstallation. Le programme de désinstallation ne supprime pas les composants partagés par d'autres produits ou d'autres programmes.

#### Pour désinstaller le logiciel :

1. Déconnectez le produit HP de votre ordinateur.
2. Ouvrez le dossier Applications : Hewlett-Packard.
3. Double-cliquez sur **Programme de désinstallation HP**. Suivez les instructions à l'écran.

#### Pour installer le logiciel :

1. Branchez le câble USB.
2. Insérez le CD/DVD du logiciel HP dans l'unité de CD-ROM de votre ordinateur.
3. Sur le bureau, ouvrez le CD, puis double-cliquez sur **Programme d'installation HP**.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran, ainsi que celles de la documentation imprimée fournie avec votre produit HP.

# Dépannage des problèmes de réseau

## Le produit n'est pas détecté durant l'installation du logiciel

Si le logiciel HP ne parvient pas à détecter votre produit lors de l'installation du logiciel, essayez d'appliquer la procédure de dépannage suivante.

### Connexions sans fil

**1** : Déterminez si le produit est connecté au réseau en appuyant sur le bouton de liaison sans fil. Si l'imprimante était à l'arrêt, vous devrez probablement appuyer deux fois sur le bouton de liaison sans fil pour afficher le menu correspondant.

Si l'imprimante est connectée, l'adresse IP (par exemple, 192.168.0.3) apparaît sur l'écran de l'imprimante. Si l'imprimante n'est pas connectée, le message Non connecté apparaît sur l'écran de l'imprimante. Sur l'écran de l'imprimante, sélectionnez **Imprimer les rapports** pour imprimer la page de test réseau et la page contenant les informations sur le réseau.

**2** : Si vous avez déterminé, à l'étape 1, que le produit n'était pas connecté au réseau et si c'est la première fois que vous installez le produit, vous devez suivre les instructions à l'écran pendant l'installation du logiciel pour connecter le produit au réseau.

Pour connecter le produit à un réseau

1. Insérez le CD/DVD du logiciel du produit dans le lecteur de l'ordinateur.
2. Suivez les instructions affichées sur l'écran de l'ordinateur. Sur l'écran **Choix de la connexion**, sélectionnez **Réseau**. Ensuite, lorsque vous y êtes invité, branchez temporairement un câble USB entre l'ordinateur relié au réseau et l'imprimante pour établir une connexion. Si la connexion échoue, suivez les instructions des invites pour corriger le problème, puis effectuez une nouvelle tentative.
3. Une fois la configuration terminée, vous serez invité à déconnecter le câble USB afin de tester la connexion sans fil. Une fois que le produit est connecté au réseau, installez le logiciel sur chaque ordinateur qui l'utilisera sur le réseau.

**Si le périphérique ne parvient pas à se connecter à votre réseau, déterminez si l'un des incidents courants suivants s'est produit :**

- **Vous ne vous êtes peut-être pas connecté au bon réseau ou avez saisi un nom de réseau (SSID) incorrect.** Vérifiez que vous avez saisi le même nom de réseau (SSID) que celui utilisé par l'ordinateur.
- **Vous avez peut-être entré un mot de passe sans fil (passe WPA ou clé WEP) incorrect** (dans le cas où vous utilisez le chiffrement).

**Remarque** : Si le nom de réseau ou le mot de passe sans fil n'est pas automatiquement détecté au cours de l'installation et que vous ne les connaissez pas, vous pouvez télécharger sur le site [www.hp.com/go/networksetup](http://www.hp.com/go/networksetup) une application pouvant vous aider à localiser ces données. Cette application fonctionne uniquement sous Windows Internet Explorer et est disponible en anglais seulement.

- **Un incident s'est peut-être produit au niveau du routeur.** Essayez de redémarrer le produit et le routeur après les avoir successivement mis hors tension, puis de nouveau sous tension.

# Dépannage des problèmes de réseau

**3** : Déterminez si les erreurs suivantes se sont produites et, le cas échéant, tentez de les résoudre :

- **Votre ordinateur n'est peut-être pas connecté à votre réseau.** Assurez-vous que l'ordinateur est connecté au même réseau que l'appareil HP Deskjet. Si vous vous connectez via une liaison sans fil, par exemple, il se peut que votre ordinateur se soit connecté par erreur à un réseau avoisinant.
- **Votre ordinateur est peut-être connecté à un réseau privé virtuel (VPN).** Désactivez temporairement le VPN avant de poursuivre l'installation. Être connecté à un VPN revient à être sur un autre réseau ; vous devrez déconnecter le VPN pour accéder au produit sur le réseau domestique.
- **Le logiciel de sécurité peut être à l'origine de problèmes.** Le logiciel de sécurité installé sur votre ordinateur est conçu pour protéger votre ordinateur contre les menaces extérieures à votre réseau domestique. Une suite logicielle de sécurité peut contenir différents types de logiciel tels qu'un anti-virus, un logiciel anti-espion, un pare-feu et des applications de protection des enfants. Les pare-feu peuvent bloquer les communications entre les périphériques connectés au réseau domestique et peuvent être à l'origine de problèmes lorsque vous utilisez des périphériques tels que des scanners et des imprimantes réseau.

Les problèmes rencontrés sont les suivants :

- L'imprimante est introuvable sur le réseau lors de l'installation du logiciel d'imprimante.
- Vous n'arrivez plus à imprimer alors que cela était encore possible la veille.
- Le dossier **imprimante et télécopieurs** indique que l'imprimante est HORS LIGNE.
- Le logiciel indique que l'imprimante est déconnectée même si elle est connectée au réseau.
- Si vous disposez d'un appareil Tout-en-un, certaines fonctions sont utilisables, telles que l'impression et d'autres ne le sont pas, telles que la numérisation.

Une technique de dépannage rapide consiste à désactiver votre pare-feu pour voir si le problème est résolu.

Vous trouverez ci-dessous quelques directives fondamentales pour utiliser des logiciels de sécurité :

- Si votre pare-feu présente un paramètre nommé **zone de confiance**, utilisez-le lorsque votre ordinateur est connecté à votre réseau domestique.
- Votre pare-feu doit être à jour. De nombreux fournisseurs de logiciels de sécurité proposent des mises à jour qui corrigent les problèmes connus.
- Si le paramètre **ne pas afficher les messages d'avertissement** de votre pare-feu est activé, vous devez le désactiver. Lorsque vous installez le logiciel HP et utilisez l'imprimante HP, il est probable que des messages d'avertissement s'affichent sur votre pare-feu. Vous devez autoriser tout logiciel HP à l'origine d'un avertissement. Le message d'avertissement propose des options permettant d'**autoriser**, de **permettre** ou de **débloquer**. De même, si l'avertissement propose de **se rappeler de cette action** ou de **créer une règle pour cela**, sélectionnez cette option. C'est ainsi que le pare-feu sait ce qui est fiable sur votre réseau domestique.

## Windows seulement

### Autres problèmes de réseau faisant suite à l'installation du logiciel

Si l'installation de l'appareil HP Deskjet a réussi, mais que vous rencontrez des problèmes tels que l'impossibilité d'imprimer, essayez d'appliquer la procédure suivante :

- Mettez le routeur, le produit et l'ordinateur hors tension, puis mettez-les de nouveau sous tension en respectant l'ordre suivant : mettez le routeur sous tension en premier, suivi du produit et de l'ordinateur. Parfois, le cycle de mise sous tension permet d'effectuer une reprise après une erreur de communication réseau.
- Si l'étape précédente ne permet pas de résoudre le problème et que le logiciel HP Deskjet est installé sur l'ordinateur, exécutez l'outil de diagnostic réseau.

Pour localiser l'outil de diagnostic réseau

Accédez à l'aide électronique : **Démarrer** > **Programmes** ou **Tous les programmes** > **HP** > **HP Deskjet 3000**

**série J310** > **Aide**. Dans l'aide en ligne, recherchez **Mise en réseau**. Puis cliquez sur le lien fourni pour être en ligne pour l'outil de diagnostic réseau.

# Déclaration de garantie limitée de l'imprimante HP

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Têtes d'impression (ne s'applique qu'aux produits avec des têtes d'impression pouvant être remplacées par le client)	1 an
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

## A. Extension de garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
  - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
  - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
  - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
  - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

## B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRIME OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

## C. Restrictions de responsabilité

- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

## D. Lois locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
- Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des États-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des États-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
  - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
  - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
  - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE L'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

## Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

**En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.**

**En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) incluant dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hhdans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.**

### Code de la consommation :

\*Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

\*Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
- ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

\*Art. L.211-12. - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien."

### Code civil :

\*Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

\*Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

France : Hewlett-Packard France, SAS 80, rue Camille Desmoulins 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9

Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Hermselaan 1A, B-1831 Brussels

Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, Vegacenter, 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen