

CR231-90021



HP DESKJET 3050A ALL-IN-ONE J611 SERIES

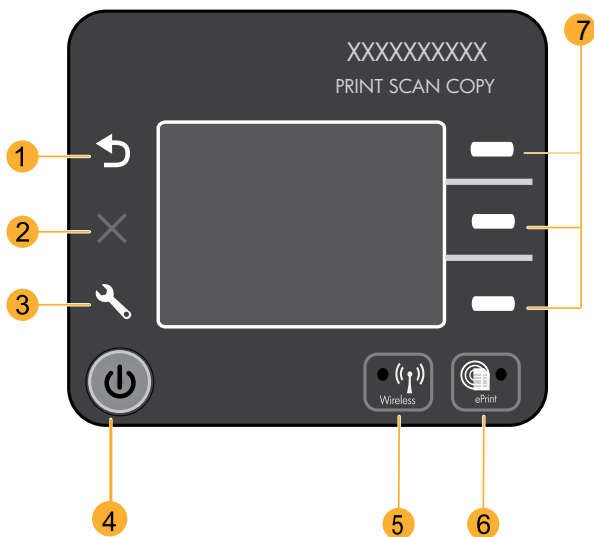
请按照《设置手册》中的说明开始设置。

	黑色墨盒	802
	三色墨盒	802

www.hp.com/support

← →

控制面板



1	后退 ：返回到上一个屏幕。
2	取消 ：停止目前的操作，还原默认设置。
3	设置 ：打开设置菜单，可以检查墨水量、更改自动关闭电源设置、执行维护任务以及设置语言和地区。
4	开/关机按钮
5	无线状态指示灯和按钮 ：蓝色指示灯表示无线连接。闪烁的指示灯表示无线连接已打开，但打印机未连接到网络。按下按钮可打开无线菜单。使用无线菜单可打印网络配置和测试页、查看无线信号强度、建立 Wi-Fi 保护设置 (WPS) 连接等。
6	ePrint 指示灯和按钮 ：白色指示灯表示 ePrint 已连接。ePrint 使您能够将图像和文档通过电子邮件地址发送到打印机。
7	选择按钮 ：使用这些按钮可在打印机显示屏上选择菜单项。

ePrint

ePrint 是一项免费的 HP 服务，它通过向打印机的电子邮件地址发送电子邮件，提供安全、轻松的打印。能发送电子邮件，就能使用 ePrint！

- 要使用 ePrint，您的打印机必须通过有线或无线网络连接到 Internet。
- 如果您在首次安装打印机软件时未启用 ePrint，请按控制面板上的 ePrint 按钮，然后按照打印机显示屏上的指示信息进行操作。
- 启用 ePrint 时，您需要对 Web 服务的使用条款表示同意。请参阅打印机包装盒和以下 Web 地址上的“HP Web 连接打印机 HP ePRINT、打印应用程序和 ePrintCenter 的条款与条件”：www.hp.com/go/ePrintCenter。
- 如果您已经启用 ePrint，请按控制面板上的 ePrint 按钮，以查看打印机的电子邮件地址、ePrint 状态、检查和管理产品更新等。
- 请转到 www.hp.com/go/ePrintCenter，详细了解 ePrint 并为您的打印机进行注册。

详细了解无线打印

要获取有关无线打印的最完整和最新信息，请转到 www.hp.com/go/wirelessprinting。

自动无线连接（用于无线连接到网络的打印机）

自动无线连接将自动配置打印机的无线网络设置。按照《设置手册》和打印机显示屏的说明设置打印机硬件，然后插入打印机软件 CD。软件将指导您完成软件安装。如果**自动无线连接**方法不适用于您的配置或操作系统，软件将引导您完成另外一种无线安装方法。有关无线安装的更多信息，请转到 www.hp.com/go/wirelessprinting。

将 USB 连接更改为无线连接

如果在最初安装 HP Deskjet 时使用了 USB 连接，则以后可以更改为无线网络连接。

Windows

1. 从计算机的开始菜单，选择**所有程序或程序**，然后选择 **HP**。
2. 选择 **HP Deskjet 3050A J611 series**。
3. 选择**打印机设置和软件选择**。
4. 选择将 **USB 连接的打印机转换为无线连接**。
按照屏幕上的说明执行操作。

Mac

使用“应用程序/Hewlett-Packard/设备实用程序”中的 **HP 设置助理**将此打印机的软件连接更改为无线连接。

连接到网络上的其他计算机

您可以与连接到您所用主网络的其他计算机共享 HP Deskjet。如果 HP Deskjet 已经连接到主网络并安装在网络计算机上，则其他每台计算机上只需安装 HP Deskjet 软件即可共享。软件安装期间，该软件会从网络上自动搜索 HP Deskjet。因为 HP Deskjet 已经连接到网络，所以，在其他计算机上安装 HP Deskjet 软件时，无需再次配置该打印机。

查找更多信息

有关安装信息，请参阅安装海报。可从电子版帮助和自述文件中找到所有其他产品信息。在打印机软件安装期间将自动安装电子版帮助。电子版帮助包括关于产品功能和故障排除的说明。另外还提供有关产品规格、法律声明、环境、管制和支持的信息。自述文件包含 HP 支持联系信息、操作系统要求和产品信息最新更新。如果计算机没有 CD/DVD 驱动器，请转至 www.hp.com/support 下载并安装打印机软件。

简体中文



要查看“欧盟管制通告”声明和符合性信息，请转至电子版“帮助”，单击附录 > 技术信息 > 管制通告 > 欧盟管制通告，或单击技术信息 > 管制通告 > 欧盟管制通告。本产品的“符合性声明”位于以下网址：
www.hp.eu/certificates。

安装电子版帮助

要安装电子版帮助，请在计算机中插入软件 CD，然后按照屏幕上的说明进行操作。

如果通过网络下载方式安装此软件，则电子版帮助已随软件一起安装。

Windows

查找电子版帮助

软件安装后，单击开始 > 所有程序 > HP > HP Deskjet 3050A J611 series > 帮助。

查找自述文件

放入软件光盘。找到软件 CD 中的 ReadMe.chm。单击打开 ReadMe.chm，然后选择您所用语言的自述文件。

Mac

查找电子版帮助

从帮助菜单中选择 Mac 帮助。在帮助查看器中单击并按住“主页”按钮，然后选择适用于您产品的帮助。

查找自述文件

插入软件 CD，然后双击软件 CD 顶层目录中的“Read Me”文件夹。

注册您的 HP Deskjet

通过在 www.register.hp.com 注册，获得更快的服务和支 持通知。

墨水的使用

注意：墨盒中的墨水以多种不同方式使用于打印过程，这些使用方式包括用来让设备和墨盒准备就绪的初始化过程，用于确保打印喷头清洁和墨水顺利流动的打印头维护过程。此外，当墨盒用完后，墨盒中还会残留一些墨水。有关详细信息，请访问 www.hp.com/go/inkusage。

电源规格：

电源适配器：0957-2286

输入电压：100-240Vac (+/- 10%)

输入频率：50/60Hz (+/- 3Hz)

注：仅使用 HP 提供的电源适配器。

电源适配器：0957-2290


输入电压：200-240Vac (+/- 10%)

输入频率：50/60Hz (+/- 3Hz)

基本故障排除

Windows

如果您无法打印测试页，则：

1. 如果打印机使用 USB 电缆直接连接到计算机上，请确保电缆连接牢固。
2. 确保打印机电源接通。
[开/关机按钮 ]将变为绿色。

确保将打印机设置为您的默认打印设备：

1. **Windows 7®**：从 Windows 的开始菜单中，单击设备和打印机。
2. **Windows Vista®**：在 Windows 的任务栏上依次单击开始、控制面板和打印机。
3. **Windows XP®**：在 Windows 任务栏上，依次单击开始、控制面板、打印机和传真。

确保勾选了打印机旁边的圆圈。如果您的打印机没有被选定为默认打印机，请右键单击打印机图标，然后从菜单中选择设为默认打印机。


如果打印机使用 USB 电缆直接连接到计算机上，并且 Windows 软件安装失败，请执行如下操作：

1. 从计算机的 CD/DVD 驱动器中取出 CD，然后断开 USB 电缆与计算机间的连接。
2. 重新启动计算机。
3. 将打印机软件 CD 放入计算机的 CD/DVD 驱动器，然后按照屏幕上的说明安装打印机软件。请勿在没有提示的情况下连接 USB 连接线。
4. 安装完毕之后重新启动计算机。

Windows XP 和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。Windows 7 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。

Mac

如果您无法打印测试页，则：

1. 如果打印机使用 USB 电缆连接到计算机上，请确保电缆连接牢固。
2. 确保打印机电源接通。
[开/关机按钮 ]将变为绿色。

检查打印队列：

1. 在系统首选项中，单击打印和传真。
2. 单击打开打印队列按钮。
3. 单击打印作业进行选取。
4. 使用下列按钮管理打印作业：
 - 删除：取消选取的打印作业。
 - 重新开始：继续执行暂停的打印作业。
5. 进行了任何更改后，再次尝试打印。

重新启动并重置：

1. 重新启动计算机。
2. 重置打印机。
 - a. 关闭打印机，拔下电源线。
 - b. 等待一分钟，再插上电源线，打开打印机。

如果您仍无法打印，请卸载并重新安装软件：

注：卸载程序会删除所有特定用于该设备的 HP 软件组件。但卸载程序不会删除与其他产品或程序共享的组件。

卸载软件的方法：

1. 断开 HP 产品与计算机的连接。
2. 打开 Applications: Hewlett-Packard 文件夹。
3. 双击 **HP Uninstaller**。按照屏幕上的说明执行操作。

安装软件的方法：

1. 连接 USB 连接线。
2. 将 HP 软件 CD 插入计算机的 CD/DVD 驱动器。
3. 在桌面上，打开 CD，然后双击 **HP Installer**。
4. 按照屏幕上和 HP 产品随附的印刷版安装说明进行操作。

软件安装期间无法找到打印机

如果软件安装期间 HP 软件无法在您的无线网络上找到打印机，请转到以下 Web 地址上的 HP 无线打印中心，获取故障排除帮助：www.hp.com/go/wirelessprinting。无线打印中心有一个“网络诊断实用程序”（仅适用于 Windows），它可以帮助诊断和解决您的无线打印问题。也可尝试以下故障排除步骤。

无线连接

1: 按“无线”按钮来确定产品是否已连接到网络。如果打印机很长时间处于空闲状态，则可能需要按两次无线按钮来显示无线菜单。

如果打印机已经连接网络，则将在其显示屏上看到 IP 地址（例如，192.168.0.3）。如果打印机未连接网络，则将在其显示屏上看到“未连接”信息。从打印机显示屏，选择**打印报告**，然后选择**无线测试或配置**，以打印报告。无线网络测试报告将显示对无线网络状态、无线信号强度、检测到的网络等的诊断结果。网络配置页将显示网络状态、主机名、网络名称等。

2: 如果您在步骤 1 中已确定产品尚未连接到网络并且是第一次安装软件，请插入打印机软件 CD，然后按照屏幕上的说明操作。

如果设备无法连接到网络，请检查是否存在以下常见的问题：

- 您可能选择了错误的网络或没有正确键入网络名称 (SSID)。请检查以确保输入了与所用计算机相同的 SSID。
- 您可能没有正确键入无线密码 (WPA 密码短语或 WEP 密钥)（如果使用加密）。
注意：如果在安装期间没有自动找到网络名称或无线密码，且您不知道这些信息，则可以从 www.hp.com/go/networksetup 网站下载一个应用程序，帮助您查找这些信息。此应用程序仅适用于 Windows Internet Explorer，且只有英文版本。
- 路由器可能存在问题。关闭并再次打开产品和路由器的电源，以尝试重新启动它们。

无线网络故障排除

3: 检查下列各种可能的情况并采取相应的解决措施:

- 您的计算机可能没有连接到网络。确保将计算机与 HP Deskjet 连接到同一网络。例如，如果是无线连接，则计算机可能已错误地连接到相邻网络中。
- 您的计算机可能已连接到虚拟专用网络 (VPN)。在继续安装前临时禁用 VPN。连接到 VPN 如同位于其他网络；您需要断开与 VPN 的连接才能访问主网络上的产品。
- 安全软件可能导致了问题。安装在您计算机上的安全软件旨在保护计算机免受来自主网络外部的攻击。一套安全软件可能包含不同类型的软件，比如防病毒、防间谍软件、防火墙和儿童保护应用程序。防火墙可以阻止连接到主网络上的设备之间的通信，当使用类似于网络打印机和扫描仪等设备时，这可能导致问题。一个快速排除故障的方法是，禁用防火墙，然后检查问题是否消失。
您可能遇到的问题包括：
 - 安装打印机软件时无法在网络上找到打印机。
 - 突然无法打印到打印机，即使前一天还可以打印。
 - 打印机的打印机和传真文件夹中显示“脱机”。
 - 即使打印机已连接到网络，软件仍显示打印机处于“断开连接”状态。
 - 如果有一体机，一些功能可正常运行（如打印），另一些功能不能正常运行（如扫描）。
- 有些情况下通过关闭电源然后再将其打开，可以修复网络通信故障。关闭路由器、打印机和计算机，然后再按此顺序将其一一打开：首先是路由器，然后是打印机，最后是计算机。

如果仍然无法解决无线打印问题，请转到以下 Web 地址上的无线打印中心：www.hp.com/go/wirelessprinting。
无线打印中心有一个“网络诊断实用程序”（仅适用于 Windows），它可以帮助诊断和解决您的无线打印问题。

安全使用软件提示：

- 如果防火墙具有称为信任区域的设置，则在计算机连接到主网络时使用该设置。
- 保持防火墙经常更新。许多安全软件供应商提供用于更正已知问题的更新程序。
- 如果防火墙设置为不显示警报消息，则禁用这种设置。这样，当安装 HP 软件和使用 HP 打印机时，就可以看到防火墙软件发出的警报消息。您应该允许使用导致警报的任何 HP 软件。警报消息可能提供允许、放行或阻止。而且，如果警报具有记住此操作或为此创建规则选项，请确保选择该选项。防火墙通过这样的方式就可以了解在主网络中可以信任什么内容。

HP 打印机有限保修声明

HP 产品	有限保修期限
软件媒体	90 天
打印机	1 年
打印或墨盒	直到 HP 墨水用完，或到达印在墨盒上的“保修结束”日期，视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用，或被擅改的 HP 墨水产品。
打印头（仅适用于其打印头可供客户更换的产品）	1 年
附件	90 天

A. 有限保修的范围

- 惠普 (HP) 向最终用户保证，在上述指定的保修期内，上述指定的 HP 产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
- 对于软件产品，HP 的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP 不保证产品工作时不会中断或无错误。
- HP 的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷，不适用于任何其他问题，包括因以下原因而产生的问题：
 - 不正确的维护或调整；
 - 使用非 HP 提供或支持的软件、介质、部件或耗材；
 - 在产品技术规格以外的条件下操作；
 - 未经授权的调整或误用。
- 对于 HP 打印机产品，使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任何 HP 支持合同。但是，如果打印机由于使用非 HP 墨盒或重新灌注的墨盒或过期的墨盒而发生故障或损坏，HP 在维修打印机时将根据具体故障或损坏，收取标准工时费和材料费。
- 如果 HP 在适用的保修期内收到符合 HP 保修条件的任何产品的缺陷的通知，HP 将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
- 如果 HP 无法适时维修或更换符合 HP 保修条件的有缺陷产品，HP 将在接到缺陷通知后的合理时间内，退回该产品的全额货款。
- 在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前，HP 不承担维修、更换或退货的义务。
- 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品，前提是它的功能至少与被更换的产品相当。
- HP 产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
- HP 的有限保修在任何销售保修范围内的 HP 产品的国家或地区均有效。可与授权的 HP 服务机构签订其他保修服务（如现场服务）合同，这些机构分布在由 HP 或授权进口商销售 HP 产品的国家/地区。

B. 有限保修

在当地法律允许范围内，HP 及其第三方供应商，对有关 HP 的产品，无论是以明示或默示的形式，均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。

C. 责任限制

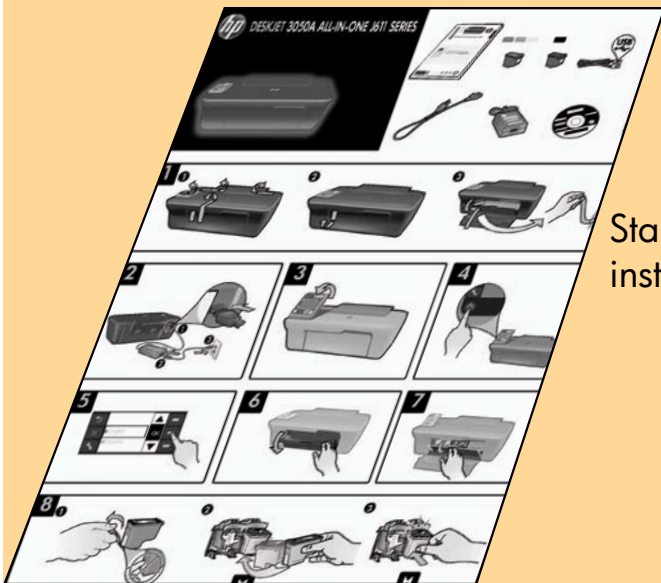
- 在当地法规允许的范围内，本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
- 在当地法规允许的范围内，除了本保修声明中特别规定的责任外，在任何情况下，无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则，无论是否告知产生此类损失的可能性，HP 或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。

D. 当地法律

- 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利，具体情况视州（美国）、省（加拿大）及国家/地区（世界其他地方）而异。
- 如果本保修声明与当地法规发生矛盾，则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规，本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如，美国的某些州及美国以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能会：
 - 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制（例如英国）；
 - 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力；或者
 - 赋予客户附加的保修权利，指定默示保修的期限（对这种默示保修制造商不得拒绝），或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
- 除非另有法律许可，本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利，而是对该权利的补充。



HP DESKJET 3050A ALL-IN-ONE J611 SERIES



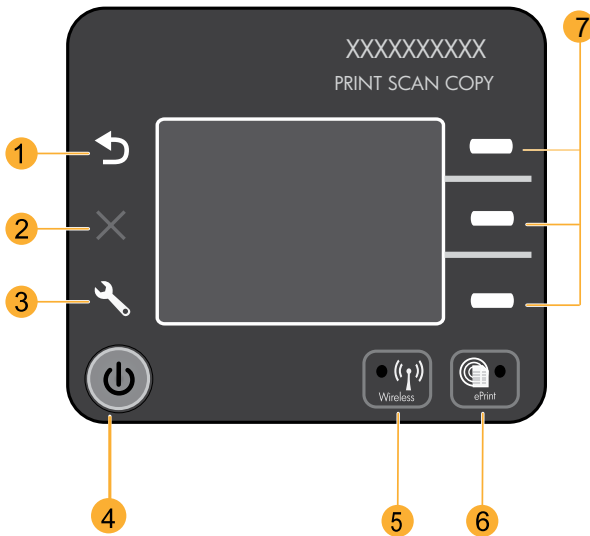
Start by following the setup instructions in the **setup poster**.

	Black Cartridge	802
	Tri-color Cartridge	802

www.hp.com/support



Control panel



English

1	Back: Returns to the previous screen.
2	Cancel: Stops the current operation, restores default settings.
3	Setup: Opens the Setup menu where you can check ink levels, change Auto Power-Off setting, perform maintenance tasks, and set language and region settings.
4	On button
5	Wireless status light and button: Blue light indicates wireless connection. Blinking light indicates that wireless is on, but the printer is not connected to a network. Pressing button opens wireless menu. Use the wireless menu to print network configuration and test pages, view wireless signal strength, establish a Wi-Fi Protected Setup (WPS) connection, and more.
6	ePrint light and button: White light indicates ePrint is connected. ePrint allows you to send images or documents through an email address to the printer.
7	Selection buttons: Use buttons to select menu items on the printer display.

ePrint

ePrint is a free HP service that provides a safe and easy way to print by sending an email to your printer's email address. If you can send an email, you can use ePrint!

- **To use ePrint your printer must be connected to the internet on a wired or wireless network.**
- If you did not enable ePrint when you first installed your printer software, press the **ePrint** button on the control panel to enable ePrint, and then follow the instructions on the printer display.
- When you enable ePrint you will need to agree to the terms of use for web services. See the document "TERMS AND CONDITIONS for HP ePRINT, Print apps and ePrintCenter for HP web-connected printers" included in the printer box and on the web at www.hp.com/go/ePrintCenter.
- If you have enabled ePrint, press the **ePrint** button on the control panel to view your printer email address, ePrint status, check and manage product updates, and more.
- Go to www.hp.com/go/ePrintCenter to learn more about ePrint and register your printer.

About wireless networking

Learn about wireless printing

For the most complete, up-to-date information about wireless printing, go to www.hp.com/go/wirelessprinting.

Auto Wireless Connect (for computers connected wirelessly to a network)

Auto Wireless Connect will automatically configure the printer with your wireless network settings. Follow the setup poster and the printer display to set up the printer hardware, and then insert the printer software CD. The software will guide you through the software installation. If the **Auto Wireless Connect** method does not apply for your configuration or operating system, the software will guide you through another wireless installation method. For more wireless installation information, go to www.hp.com/go/wirelessprinting.

Change from a USB connection to a wireless connection

If you first install the HP Deskjet with a USB connection, you can later change it to a wireless network connection.

Windows

1. From the computer's start menu, select **All Programs** or **Programs**, and then select **HP**.
2. Select **HP Deskjet 3050A J611 series**.
3. Select **Printer Setup & Software Selection**.
4. Select **Convert a USB connected printer to wireless**. Follow the onscreen instructions.

Mac

Use **HP Setup Assistant** in Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities to change the software connection to wireless for this printer.

Connect to additional computers on a network

You can share the HP Deskjet with other computers which are also connected to your home network. If the HP Deskjet is already connected to your home network and installed on a network computer, for each additional computer you only need to install the HP Deskjet software. During the software installation, the software will automatically discover the HP Deskjet over the network. Since the HP Deskjet is already connected to your network, you do not need to configure it again when installing the HP Deskjet software on additional computers.

Find more information

For setup information, see the setup poster. All other product information can be found in the electronic Help and Readme. The electronic Help is automatically installed during printer software installation. Electronic Help includes instructions on product features and troubleshooting. It also provides product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information. The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information. For computers without a CD/DVD drive, please go to www.hp.com/support to download and install the printer software.



To find the European Union Regulatory Notice statement and compliance information, go to the electronic Help, click **Appendix > Technical information > Regulatory notices > European Union Regulatory Notice** or click **Technical information > Regulatory notices > European Union Regulatory Notice**. The Declaration of Conformity for this product is available at the following web address: www.hp.eu/certificates.

Install electronic Help

To install the electronic Help, insert the software CD in your computer and follow the onscreen instructions. If you have installed the software as a web download, the electronic Help is already installed along with the software.

Windows

Find electronic Help

After software installation, click **Start > All Programs > HP > HP Deskjet 3050A J611 series > Help**.

Find Readme

Insert software CD. On software CD locate ReadMe.chm. Click ReadMe.chm to open and then select ReadMe in your language.

Mac

Find electronic Help

From **Help**, choose **Mac Help**. In the **Help Viewer**, click and hold the Home button, and then choose the Help for your device.

Find Readme

Insert the software CD, and then double-click the Read Me folder located at the top-level of the software CD.

Register your HP Deskjet

Get quicker service and support alerts by registering at www.register.hp.com.

Ink usage

Note: Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see www.hp.com/go/inkusage.

Power specifications:

Power adapter: 0957-2286

Input voltage: 100-240Vac (+/- 10%)

Input frequency: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Note: Use only with the power adapter supplied by HP.


Power adapter: 0957-2290

Input voltage: 200-240Vac (+/- 10%)

Input frequency: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Windows

If you are unable to print a test page:

1. If your printer is connected directly to your computer with a USB cable, make sure the cable connections are secure.
2. Make sure the printer is powered on. The  [On button] will be lit green.

Make sure the printer is set as your default printing device:

1. **Windows 7®:** From the Windows **Start** menu, click **Devices and Printers**.
2. **Windows Vista®:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printer**.
3. **Windows XP®:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes**.

Make sure that your printer has a check mark in the circle next to it. If your printer is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose **Set as Default Printer** from the menu.


If your printer is connected directly to your computer with a USB cable and the Windows software installation fails:

1. Remove the CD from the computer's CD/DVD drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
2. Restart the computer.
3. Insert the printer software CD in the computer's CD/DVD drive, then follow the onscreen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
4. After the installation finishes, restart the computer.

Windows XP, and Windows Vista are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation. Windows 7 is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac

If you are unable to print a test page:

1. If your printer is connected to your computer with a USB cable, make sure the cable connections are secure.
2. Make sure the printer is powered on. The  [On button] will be lit green.

Check your print queue:

1. In **System Preferences**, click **Print & Fax**.
2. Click the **Open Print Queue** button.
3. Click a print job to select it.
4. Use the following buttons to manage the print job:
 - **Delete:** Cancel the selected print job.
 - **Resume:** Continue a paused print job.
5. If you made any changes, try to print again.

Restart and reset:

1. Restart the computer.
2. Reset the printer.
 - a. Turn off the printer and unplug the power cord.
 - b. Wait a minute, then plug the power cord back in and turn on the printer.

If you are still unable to print, uninstall and reinstall the software:

Note: The uninstaller removes all of the HP software components that are specific to the device. The uninstaller does not remove components that are shared by other products or programs.

To uninstall the software:

1. Disconnect the HP product from your computer.
2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the onscreen instructions.

To install the software:

1. Connect the USB cable.
2. Insert the HP software CD into your computer's CD/DVD drive.
3. On the desktop, open the CD and then double-click **HP Installer**.
4. Follow the onscreen and the printed setup instructions that came with the HP product.

Wireless network troubleshooting

The printer cannot be found during software installation

If the HP software is unable to find your printer on your wireless network during software installation, go to the HP Wireless Printing Center at www.hp.com/go/wirelessprinting for troubleshooting help. The Wireless Printing Center has a Network Diagnostic Utility (for Windows only) that can help diagnose and solve your wireless printing problems. You can also try the following troubleshooting steps.

Wireless connections

1: Determine if the product is connected to the network by pressing the Wireless button. If the printer has been idle, you may need to press the wireless button twice to display the wireless menu.

If the printer is connected, you will see the IP address (for example, 192.168.0.3) on the printer display. If the printer is not connected, you will see **Not Connected** on the printer display. From the printer display, select **Print Reports**, then select **Wireless Test** or **Configuration** to print the reports. The wireless network test report will display the diagnostic results for the status of the wireless network, wireless signal strength, detected networks, and more. The network configuration page will display the network status, host name, network name, and more.

2: If you determined in Step 1 that the product is not connected to a network and this is the first time you are installing the software, insert the printer software CD and then follow the onscreen instructions.

If the device is unable to join your network, check for these common issues:

- **You might have picked the wrong network or typed in your network name (SSID) incorrectly.** Check and make sure that you enter the same SSID as the computer is using.
- **You might have typed in your wireless password (WPA passphrase or WEP key) incorrectly** (if you are using encryption).
Note: If the network name or the wireless password are not found automatically during installation, and if you don't know them, you can download an application from www.hp.com/go/networksetup that might help you locate them. This application works for only Windows Internet Explorer and is only available in English.
- **You might have a router problem.** Try restarting both the product and the router by turning off the power for each of them, and then on again.

Wireless network troubleshooting

3: Check for and resolve the following possible conditions:

- **Your computer might not be connected to your network.** Make sure that the computer is connected to the same network to which the HP Deskjet is connected. If you are connected wirelessly, for example, it is possible that your computer is connected to a neighbor's network by mistake.
- **Your computer might be connected to a Virtual Private Network (VPN).** Temporarily disable the VPN before proceeding with the installation. Being connected to a VPN is like being on a different network; you will need to disconnect the VPN to access the product over the home network.
- **Security software might be causing problems.** Security software installed on your computer is designed to protect your computer against threats that can come from outside your home network. A security software suite can contain different types of software such as an anti-virus, anti-spyware, firewall and child protection applications. Firewalls can block communication between devices connected on the home network and can cause problems when using devices like network printers and scanners. A quick troubleshooting technique is to disable your firewall and check if the problem goes away.
Problems that you might see include:
 - The printer cannot be found over the network when installing the printer software.
 - You suddenly cannot print to the printer even though you could the day before.
 - The printer shows that it is OFFLINE in the **printer and faxes** folder.
 - The software shows the printer status is "disconnected" even though the printer is connected to the network.
 - If you have an All-in-One, some functions work, like print, and others don't, like scan.
- Sometimes, cycling the power will recover a network communication issue. Turn off the router, printer, and computer, and then turn them back on in this order: router first, then the printer, and finally the computer.

If you are still having wireless printing problems go to the Wireless Print Center at www.hp.com/go/wirelessprinting. The Wireless Printing Center has a Network Diagnostic Utility (for Windows only) that can help diagnose and solve your wireless printing problems.

Tips for using security software:

- If your firewall has a setting called **trusted zone**, use it when your computer is connected to your home network.
- Keep your firewall up to date. Many security software vendors provide updates which correct known issues.
- If your firewall has a setting to **not show alert messages**, you should disable it. When installing the HP software and using the HP printer, you may see alert messages from your firewall software. You should allow any HP software which causes an alert. The alert message may provide options to **allow**, **permit**, or **unblock**. Also, if the alert has a **remember this action** or **create a rule for this** selection, make sure and select it. This is how the firewall learns what can be trusted on your home network.

HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	90 days

A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.



HP DESKJET 3050A ALL-IN-ONE J611 SERIES

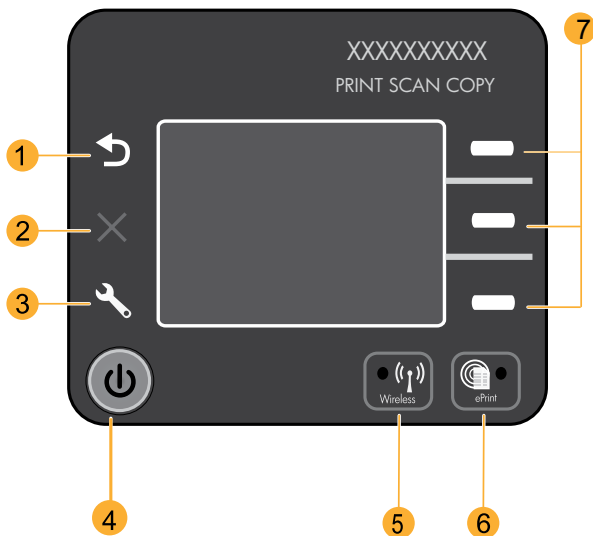
Mulailah dengan mengikuti petunjuk pemasangan dalam poster pemasangan.

	Kartrid Hitam	802
	Kartrid Triwarna	802

www.hp.com/support



Panel kontrol



1	Kembali: Kembali ke layar sebelumnya.
2	Batal: Menghentikan pengoperasian saat ini dan mengembalikan pengaturan standar.
3	Atur: Membuka menu Atur , dimana Anda dapat memeriksa kisaran level tinta, mengubah pengaturan Pematian Otomatis, menjalankan tugas perawatan, dan mengeset pengaturan bahasa dan wilayah.
4	Tombol Hidup
5	Tombol dan lampu status Nirkabel: Lampu biru menunjukkan koneksi nirkabel. Lampu berkedip menunjukkan nirkabel aktif, namun printer tidak terhubung ke jaringan. Menekan tombol ini akan membuka menu nirkabel. Gunakan menu nirkabel untuk mencetak halaman konfigurasi dan halaman penyetelan jaringan, menampilkan kekuatan sinyal nirkabel, membuat koneksi WPS (Wi-Fi Protected Setup), dan lain-lain.
6	Tombol dan lampu ePrint: Lampu putih menunjukkan ePrint terhubung. Dengan ePrint, Anda dapat mengirim citra atau dokumen melalui alamat email ke printer.
7	Tombol pemilihan: Gunakan tombol ini untuk memilih item menu pada layar printer.

ePrint

ePrint adalah layanan gratis dari HP yang menyediakan cara aman dan mudah untuk mencetak dengan mengirim email ke alamat email printer Anda. Jika Anda dapat mengirim email, Anda dapat menggunakan ePrint!

- **Untuk menggunakan ePrint, printer Anda harus terhubung ke internet melalui jaringan berkabel atau nirkabel.**
- Jika Anda tidak mengaktifkan ePrint saat pertama kali menginstal perangkat lunak printer, tekan tombol **ePrint** pada panel kontrol untuk mengaktifkan ePrint, kemudian ikuti petunjuk pada layar printer.
- Saat mengaktifkan ePrint Anda diminta menyetujui persyaratan penggunaan layanan web. Lihat dokumen "SYARAT DAN KETENTUAN untuk HP ePRINT, aplikasi cetak, dan ePrintCenter untuk printer HP yang terhubung ke web" yang tercakup dalam kemasan printer dan terdapat di web melalui www.hp.com/go/ePrintCenter.
- Jika Anda telah mengaktifkan ePrint, tekan tombol **ePrint** pada panel kontrol untuk menampilkan alamat email printer, status ePrint, juga untuk memeriksa dan mengelola pembaruan produk, dan lainnya.
- Kunjungi www.hp.com/go/ePrintCenter untuk mempelajari lebih lanjut tentang ePrint dan mendaftarkan printer Anda.

Mempelajari pencetakan nirkabel

Untuk informasi teraktual dan terlengkap tentang pencetakan nirkabel, kunjungi www.hp.com/go/wirelessprinting.

Auto Wireless Connect [Koneksi Nirkabel Otomatis] (untuk komputer yang terhubung secara nirkabel ke jaringan)

Auto Wireless Connect (Koneksi Nirkabel Otomatis) secara otomatis akan mengonfigurasi printer dengan pengaturan jaringan nirkabel Anda. Ikuti petunjuk dalam poster pemasangan dan layar printer untuk memasang perangkat keras printer, kemudian masukkan CD perangkat lunak printer. Perangkat lunak ini akan memandu Anda melewati penginstalan perangkat lunak. Jika metode **Auto Wireless Connect** (Koneksi Nirkabel Otomatis) tidak bisa diterapkan pada konfigurasi maupun sistem operasi Anda, perangkat lunak ini akan memandu Anda melewati metode instalasi nirkabel lainnya. Untuk informasi lebih lanjut tentang instalasi nirkabel, kunjungi www.hp.com/go/wirelessprinting.

Mengubah koneksi USB ke koneksi nirkabel

Jika sebelumnya Anda memasang HP Deskjet melalui koneksi USB, di lain waktu Anda dapat mengubahnya ke koneksi jaringan nirkabel.

Windows

1. Dari menu mulai komputer, pilih **All Programs** (Semua Program) atau **Programs** (Program), kemudian pilih **HP**.
2. Pilih **HP Deskjet 3050A J611 series**.
3. Pilih **Printer Setup & Software Selection** (Pemasangan Printer & Pemilihan Perangkat Lunak).
4. Pilih **Convert a USB connected printer to wireless** (Ubah koneksi printer dari USB ke nirkabel). Ikuti petunjuk pada layar.

Mac

Gunakan perangkat lunak **HP Setup Assistant** dalam Utilitas Applications/Hewlett-Packard/Device (Aplikasi/Hewlett-Packard/Perangkat) untuk mengubah koneksi printer ini ke nirkabel.

Menyambung ke komputer lain dalam satu jaringan

Anda dapat berbagi HP Deskjet dengan komputer lain yang juga terhubung ke jaringan lokal. Jika HP Deskjet telah terhubung ke jaringan lokal dan terinstal pada komputer berjaringan, untuk tiap komputer yang ditambahkan Anda hanya perlu menginstal perangkat lunak HP Deskjet. Selama penginstalan perangkat lunak berlangsung, perangkat lunak ini secara otomatis akan mencari HP Deskjet pada jaringan. Jika HP Deskjet telah terhubung ke jaringan, Anda tidak perlu mengonfigurasinya lagi saat menginstal perangkat lunak HP Deskjet pada komputer lain.

Mencari informasi lebih lanjut

Untuk informasi pemasangan, lihat poster pemasangan. Seluruh informasi lainnya mengenai produk dapat ditemukan dalam Bantuan elektronik dan berkas Readme. Bantuan elektronik secara otomatis akan terinstal saat menginstal perangkat lunak printer. Bantuan elektronik berisi petunjuk tentang fitur produk dan pemecahan masalah. Selain itu, tersedia spesifikasi produk, maklumat hukum, lingkungan, pengaturan, dan informasi dukungan. Berkas Readme berisi informasi kontak dukungan HP, persyaratan sistem operasi, dan pembaruan teraktual untuk informasi produk Anda. Untuk komputer yang tidak dilengkapi kandar CD/DVD, kunjungi www.hp.com/support untuk mengunduh dan menginstal perangkat lunak printer.



Untuk informasi kepatuhan dan pernyataan Maklumat Pengaturan Uni Eropa, buka Bantuan elektronik, klik **Appendix** (Apendiks) > **Technical information** (Informasi Teknis) > **Regulatory notices** (Maklumat pengaturan) > **European Union Regulatory Notice** (Maklumat Pengaturan Uni Eropa) atau klik **Technical information** (Informasi Teknis) > **Regulatory notices** (Maklumat Pengaturan) > **European Union Regulatory Notice** (Maklumat Pengaturan Uni Eropa). Deklarasi Kesesuaian untuk produk ini tersedia melalui alamat web berikut: www.hp.eu/certificates.

Menginstal Bantuan elektronik

Untuk menginstal Bantuan elektronik, masukkan CD perangkat lunak ke komputer dan ikuti petunjuk pada layar. Jika Anda telah menginstal perangkat lunak sebagai unduhan web, Bantuan elektronik otomatis terinstal bersama perangkat lunak tersebut.

Windows

Mencari Bantuan elektronik

Setelah perangkat lunak terinstal, klik ikon **Mulai** > **All Programs** (Semua Program) > **HP** > **HP Deskjet 3050A J611 series** > **Help** (Bantuan).

Mencari Readme

Masukkan CD perangkat lunak. Dari CD perangkat lunak, cari ReadMe.chm. Klik ReadMe.chm untuk membukanya, lalu pilih ReadMe dalam bahasa Anda.

Mac

Mencari Bantuan elektronik

Dari **Help** (Bantuan), pilih **Mac Help** (Bantuan Mac). Dalam **Penampil Bantuan**, klik dan tahan tombol Laman, lalu pilih Bantuan untuk perangkat Anda.

Mencari Readme

Masukkan CD perangkat lunak, kemudian klik dua kali map Read Me yang terdapat di level paling atas CD perangkat lunak.

Mendaftarkan HP Deskjet

Dapatkan notifikasi dukungan dan layanan yang lebih cepat dengan mendaftarkan produk di www.register.hp.com.

Penggunaan tinta

Catatan: Tinta pada kartrid digunakan dalam proses pencetakan melalui sejumlah cara yang berbeda, termasuk dalam proses inialisasi yang mempersiapkan perangkat serta kartrid untuk pencetakan, juga dalam pengoperasian kepala cetak yang menjaga saluran tinta cetak tetap bersih dan aliran tinta lancar. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrid setelah habis digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat www.hp.com/go/inkusage.

Spesifikasi daya:

Adaptor daya: 0957-2286

Tegangan masuk: 100-240Vac (+/- 10%)

Frekuensi masuk: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Catatan: Gunakan hanya dengan adaptor daya yang disediakan oleh HP.

Adaptor daya: 0957-2290

Tegangan masuk: 200-240Vac (+/- 10%)

Frekuensi masuk: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Windows

Jika Anda tidak dapat mencetak halaman tes:

1. Jika printer Anda dihubungkan langsung ke komputer melalui kabel USB, pastikan sambungan kabel tersebut sudah benar.
2. Pastikan printer sudah dihidupkan.
Ⓞ [Tombol **Hidup**] akan menyala hijau.

Pastikan printer diset sebagai perangkat pencetakan standar:

1. **Windows 7®:** Dari menu **Mulai** Windows, klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
2. **Windows Vista®:** Pada bilah tugas Windows, klik ikon **Mulai**, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printer**.
3. **Windows XP®:** Pada bilah tugas Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks).

Pastikan printer Anda telah dipilih dengan ditandai centang pada lingkaran di sebelahnya. Jika printer Anda tidak terpilih sebagai printer standar, klik kanan ikon printer lalu pilih **Set as Default** (Set sebagai Printer Standar) dari menu.

Jika printer Anda dihubungkan langsung ke komputer melalui kabel USB, namun penginstalan perangkat lunak Windows gagal:

1. Keluarkan CD dari kandar CD/DVD komputer, kemudian cabut kabel USB dari komputer.
2. Nyalakan ulang komputer.
3. Masukkan CD perangkat lunak printer ke dalam kandar CD/DVD komputer, kemudian ikuti petunjuk pada layar untuk menginstal perangkat lunak printer. Jangan hubungkan kabel USB sampai diperintahkan.
4. Setelah penginstalan selesai, nyalakan ulang komputer.

Windows XP, dan Windows Vista adalah merek dagang terdaftar dari Microsoft Corporation di AS. Windows 7 adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara lain.

Mac

Jika Anda tidak dapat mencetak halaman tes:

1. Jika printer Anda dihubungkan ke komputer melalui kabel USB, pastikan sambungan kabel tersebut sudah benar.
2. Pastikan printer telah dihidupkan.
Ⓞ [Tombol **Hidup**] akan menyala hijau.

Periksa antrean cetak:

1. Dalam **System Preferences** (Preferensi Sistem), klik **Print & Fax** (Cetak & Faks).
2. Klik tombol **Open Print Queue** (Buka Antrean Cetak).
3. Klik pekerjaan cetak untuk memilihnya.
4. Gunakan tombol berikut untuk mengatur pekerjaan cetak:
 - **Delete** (Hapus): Membatalkan pekerjaan cetak yang dipilih.
 - **Resume** (Lanjutkan): Melanjutkan pekerjaan cetak yang dihentikan sementara.
5. Jika Anda telah membuat perubahan, coba cetak kembali.

Nyalakan ulang dan set ulang:

1. Nyalakan ulang komputer.
2. Set ulang printer.
 - a. Matikan printer dan cabut kabel daya printer.
 - b. Tunggu kira-kira satu menit, kemudian hubungkan kembali kabel daya dan hidupkan printer.

Jika Anda masih tidak dapat mencetak, hapus kemudian instal ulang perangkat lunak:

Catatan: Penghapus instalasi akan menghapus semua komponen perangkat lunak HP yang spesifik pada perangkat. Penghapus instalasi tidak akan menghapus komponen yang dipakai bersama dengan produk atau program lain.

Untuk menghapus instalasi perangkat lunak:

1. Putuskan sambungan produk HP dari komputer.
2. Buka Aplikasi: Map Hewlett-Packard.
3. Klik dua kali **HP Uninstaller**. Ikuti petunjuk pada layar.

Untuk menginstal perangkat lunak:

1. Hubungkan kabel USB.
2. Masukkan CD perangkat lunak HP ke dalam kandar CD/DVD komputer.
3. Pada desktop, buka CD kemudian klik dua kali **HP Installer**.
4. Ikuti petunjuk pada layar dan petunjuk pemasangan versi cetak yang disertakan dengan produk HP.

Mengatasi masalah jaringan nirkabel

Printer tidak dapat terdeteksi saat menginstal perangkat lunak

Jika saat diinstal perangkat lunak HP tidak dapat mendeteksi printer pada jaringan, kunjungi Pusat Pencetakan Nirkabel HP di www.hp.com/go/wirelessprinting untuk bantuan mengatasi masalah. Pusat Pencetakan Nirkabel memiliki Network Diagnostic Utility (hanya untuk Windows) yang dapat membantu mendiagnosis dan menyelesaikan masalah pencetakan nirkabel Anda juga dapat mencoba langkah-langkah pemecahan masalah berikut.

Koneksi nirkabel

1: Pastikan apakah produk ini terhubung ke jaringan dengan menekan tombol Nirkabel. Jika printer dibiarkan tidak beroperasi, Anda mungkin harus menekan dua kali tombol nirkabel untuk menampilkan menu nirkabel.

Jika printer terhubung, Anda akan melihat alamat IP (misalnya, 192.168.0.3) pada layar printer. Jika printer tidak terhubung, Anda akan melihat **Not Connected** (Tidak Terhubung) pada layar printer. Dari layar printer, pilih **Print Reports** (Cetak Laporan), lalu pilih **Wireless Test** (Tes Nirkabel) atau **Configuration** (Konfigurasi) untuk mencetak laporan. Laporan tes jaringan nirkabel akan menampilkan hasil diagnosis untuk status jaringan nirkabel, kekuatan sinyal nirkabel, jaringan yang terdeteksi, dan lainnya. Halaman konfigurasi jaringan akan menampilkan status jaringan, nama sistem induk, nama jaringan, dan lainnya.

2: Jika pada Langkah 1 Anda telah memastikan bahwa produk tidak terhubung ke jaringan dan penginstalan perangkat lunak ini adalah kali pertama bagi Anda, masukkan CD perangkat lunak printer, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

Jika perangkat tidak dapat terhubung ke jaringan, periksa masalah umum berikut:

- **Anda mungkin telah memilih jaringan yang salah atau keliru mengetikkan nama jaringan (SSID).** Periksa dan pastikan Anda telah memasukkan SSID yang sama seperti pada komputer.
- **Anda mungkin telah keliru mengetikkan kata sandi nirkabel (frasa sandi WPA atau kode WEP)** (jika Anda menggunakan enkripsi).
Catatan: Jika nama jaringan atau kata sandi nirkabel tidak ditemukan secara otomatis selama penginstalan berlangsung, dan bila Anda tidak mengetahuinya, Anda dapat mengunduh formulir aplikasi www.hp.com/go/networksetup yang dapat membantu Anda mencarinya. Aplikasi ini hanya akan bekerja pada Windows Internet Explorer dan hanya tersedia dalam bahasa Inggris.
- **Anda mungkin memiliki masalah dengan perute.** Coba lah nyalakan ulang produk dan perute dengan mematikan kedua perangkat tersebut lalu menghidupkannya lagi.

Mengatasi masalah jaringan nirkabel

3: Periksa dan atasi kemungkinan kondisi berikut:

- **Komputer Anda mungkin tidak terhubung ke jaringan.** Pastikan komputer telah terhubung ke jaringan yang sama tempat HP Deskjet terhubung. Misal, jika komputer Anda terhubung secara nirkabel, komputer Anda dapat terhubung ke jaringan tetangga secara tidak sengaja.
- **Komputer Anda mungkin terhubung ke Jaringan Privat Virtual (VPN).** Nonaktifkan VPN untuk sementara sebelum meneruskan penginstalan. Mencoba menyambung ke VPN seperti menyambung ke jaringan yang lain; Anda harus memutuskan koneksi VPN untuk mengakses produk melalui jaringan lokal.
- **Perangkat lunak keamanan mungkin menyebabkan masalah.** Perangkat lunak keamanan yang terinstal pada komputer dirancang untuk melindungi komputer Anda dari berbagai ancaman yang berasal dari luar jaringan lokal. Paket perangkat lunak keamanan dapat berisi aneka jenis perangkat lunak seperti antivirus, antispyware, aplikasi firewall, dan aplikasi pelindung untuk anak-anak. Firewall dapat memblokir komunikasi antar-perangkat yang terhubung ke jaringan lokal dan dapat menyebabkan masalah bila menggunakan perangkat seperti printer dan pemindai berjaringan. Cara cepat mengatasi masalah adalah dengan menonaktifkan firewall dan memeriksa apakah masalahnya sudah teratasi.
Masalah yang mungkin timbul adalah:
 - Printer tidak dapat ditemukan pada jaringan saat menginstal perangkat lunak printer.
 - Anda tiba-tiba tidak dapat mencetak ke printer padahal hari sebelumnya bisa.
 - Pada map **Printer and Faxes** (Printer dan Faks), printer memperlihatkan pesan TIDAK TERHUBUNG.
 - Perangkat lunak ini menampilkan status hubungan printer “terputus” padahal printer ini terhubung ke jaringan.
 - Jika printer yang Anda miliki adalah jenis All-in-One, sebagian fungsinya (misal mencetak) dapat bekerja, namun sebagian lain tidak (misal memindai).
- Mematikan kemudian menghidupkan lagi terkadang dapat memulihkan masalah komunikasi jaringan. Matikan perute, printer, dan komputer, kemudian hidupkan kembali perangkat-perangkat tersebut dalam urutan ini: perute dulu, kemudian printer, dan terakhir komputer.

Jika Anda masih mengalami masalah pencetakan nirkabel, kunjungi Pusat Pencetakan Nirkabel di www.hp.com/go/wirelessprinting. Pusat Pencetakan Nirkabel memiliki Network Diagnostic Utility (hanya untuk Windows) yang dapat membantu mendiagnosis dan mengatasi masalah pencetakan nirkabel Anda.

Kiat menggunakan perangkat lunak keamanan:

- Jika firewall Anda memiliki pengaturan yang disebut dengan **zona terpercaya**, gunakan pengaturan ini jika komputer Anda terhubung ke jaringan lokal.
- Perbarui terus firewall Anda. Beberapa vendor perangkat lunak keamanan menyediakan pembaruan yang mampu memperbaiki masalah-masalah umum.
- Jika firewall Anda memiliki pengaturan untuk **tidak menampilkan pesan siaga**, Anda harus menonaktifkannya. Saat menginstal perangkat lunak HP dan menggunakan printer HP, Anda dapat melihat beberapa pesan siaga dari perangkat lunak firewall. Sebaiknya Anda perbolehkan setiap perangkat lunak HP yang memberikan pesan siaga. Pesan siaga ini mungkin memberikan pilihan untuk **perbolehkan**, **izinkan**, atau **buka blokir**. Selain itu, jika pesan siaga memiliki pilihan **ingatkan aksi ini** atau **buat aturan untuk ini**, pastikan dan pilihlah. Ini adalah cara firewall mempelajari apa yang dapat dipercaya pada jaringan lokal Anda.

Pernyataan jaminan terbatas printer HP

Produk HP	Durasi jaminan terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	1 tahun
Print cartridge atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau tanggal "akhir jaminan" yang tertera pada kartrid sudah tercapai, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, dipulihkan, disalah-gunakan, atau dikutak-katik.
Kepala cetak (hanya berlaku untuk produk dengan kepala cetak yang dapat diganti oleh pelanggan)	1 tahun
Aksesori	90 hari

A. Masa berlaku jaminan terbatas

- Hewlett-Packard (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam bahan dan pengerjaan selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
- Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku untuk kegagalan melaksanakan petunjuk pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
- Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
 - Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
 - Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau persediaan yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
 - Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
 - Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalah-gunaan.
- Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apa pun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kartrid tinta kadaluwarsa, HP akan membebankan biaya waktu standar dan bahan untuk menservis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
- Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup oleh jaminan HP sewaktu masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
- Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup oleh jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian untuk produk tersebut.
- HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
- Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
- Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinerjanya sama seperti yang baru.
- Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis HP resmi manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

B. Pembatasan jaminan

SEJAUH DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTEUTU.

C. Pembatasan tanggung jawab

- Sepanjang yang diijinkan oleh undang-undang setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi eksklusif bagi pelanggan.
- SEBATAS YANG DIJIJINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAU PUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAU PUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DILAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

D. Undang-undang setempat

- Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan memiliki juga hak lainnya yang berbeda pada setiap negara bagian di Amerika Serikat, dari propinsi lainnya di Kanada, dan dari negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
- Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dengan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar seiring dengan hukum setempat yang dimaksud. Berdasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk propinsi-propinsi di Kanada), mungkin:
 - Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
 - Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
 - Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat menafikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
- PERSYARATAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, KECUALI SEBATAS YANG DIJIJINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGEUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWAJIBKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.