



Používateľská príručka

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

DisplayPort je ochranná známka združenia Video Electronics Standards Association (VESA®) v USA a ďalších krajinách. Windows je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v USA a iných krajinách.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente podliehajú zmenám bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o výslovnej záruke, ktorá sa dodáva spolu s týmito produktmi a službami. Nič z uvedeného nemôže byť chápané tak, že zakladá dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby alebo vynechania, ktoré tento dokument obsahuje.

Oznámenie o výrobku






Táto príručka popisuje funkcie, ktoré sú spoločné pre väčšinu modelov. Niektoré funkcie nemusí byť na vašom výrobku k dispozícii. Najnovšiu používateľskú príručku nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>. Postupujte podľa pokynov a vyhľadajte svoj produkt. Potom vyberte položku **Používateľské príručky**.

Prvé vydanie: júl 2019

Katalógové číslo dokumentu: L69859-231

Informácie o príručke

Táto príručka obsahuje informácie o funkciách monitora, nastavení monitora a technické špecifikácie.

-
-  **VAROVANIE!** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.
 -  **UPOZORNENIE:** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k menšiemu alebo stredne vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.
 -  **DÔLEŽITÉ:** Označuje informácie považované za dôležité, ale netýkajúce sa rizika (napríklad správy týkajúce sa poškodenia majetku). Upozornenia na to, že ak používateľ nedodrží presne opísaný postup, môže dôjsť k strate údajov alebo poškodeniu hardvéru alebo softvéru. Obsahuje tiež základné informácie vysvetľujúce koncepciu alebo spôsob dokončenia úlohy.
 -  **POZNÁMKA:** Obsahuje ďalšie informácie, ktoré zvyrazňujú alebo dopĺňajú dôležité body hlavného textu.
 -  **TIP:** Poskytuje užitočné rady na dokončenie úlohy.
-

Obsah


| | |
|---|-----------|
| 1 Úvodné informácie | 1 |
| Dôležité bezpečnostné informácie | 1 |
| Vlastnosti výrobku a súčasti | 2 |
| Vlastnosti | 2 |
| Súčasti na zadnej strane | 3 |
| Súčasti na bočnej strane | 4 |
| Súčasti na prednej strane | 4 |
| Inštalácia monitora | 5 |
| Inštalácia podstavca monitora | 5 |
| Upevnenie panela monitora | 5 |
| Pripojenie HP Desktop Mini k monitoru | 7 |
| Vedenie káblov | 9 |
| Zapnutie | 10 |
| Odobratie zariadenia HP Desktop Mini | 10 |
| Konfigurácia monitora ako samostatného monitora | 10 |
| Pripojenie druhého počítača k monitoru | 11 |
| Nastavenie monitora | 12 |
| Inštalácia bezpečnostného kábla | 13 |
| Politika HP pre vodotlač a uchovanie obrazu | 13 |
| 2 Používanie monitora | 14 |
| Softvér a pomocné nástroje | 14 |
| Informačný súbor | 14 |
| Súbor Prispôsobovanie farieb obrazu (ICM) | 14 |
| Používanie ponuky na obrazovke | 14 |
| Nastavenie režimu zníženia modrého svetla | 15 |
| Používanie režimu Auto-Sleep | 16 |
| 3 Podpora a riešenie problémov | 17 |
| Riešenie bežných problémov | 17 |
| Kontaktovanie podpory | 17 |
| Príprava telefonovania na Zákaznícku podporu | 18 |
| Vyhľadanie sériového čísla a čísla produktu | 18 |
| 4 Montáž monitora | 19 |
| Pokyny pre údržbu | 19 |

| | |
|---|-----------|
| Čistenie monitora | 19 |
| Preprava monitora | 20 |
| Príloha A Technické údaje | 21 |
| Prednastavené rozlíšenia obrazovky | 22 |
| Aktivovanie používateľských režimov | 23 |
| Funkcia šetriča energie | 23 |
| Príloha B Prístupnosť | 24 |
| Spoločnosť HP a prístupnosť | 24 |
| Získanie potrebných technologických nástrojov | 24 |
| Závazok spoločnosti HP | 24 |
| International Association of Accessibility Professionals (IAAP) | 24 |
| Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie | 25 |
| Vyhodnotenie potrieb | 25 |
| Zjednodušenie ovládania produktov HP | 25 |
| Štandardy a legislatíva | 26 |
| Štandardy | 26 |
| Mandát 376 – EN 301 549 | 26 |
| Pravidlá prístupnosti webového obsahu (WCAG) | 26 |
| Legislatíva a predpisy | 27 |
| Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti | 27 |
| Organizácie | 27 |
| Vzdelávacie inštitúcie | 27 |
| Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotných postihnutí | 28 |
| Odkazy spoločnosti HP | 28 |
| Kontaktovanie podpory | 28 |

1 Úvodné informácie

Dôležité bezpečnostné informácie


K monitoru môže byť priložený napájací adaptér a sieťový napájací kábel. Ak použijete iný kábel, používajte len zdroj napájania a pripojenie vhodné pre tento monitor. Informácie o správnej súprave napájacieho kábla, ktorý sa má používať s monitorom, nájdete v časti *Upozornenia týkajúce sa produktu* v súbore dokumentov.

 **VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko úrazu elektrickým prúdom, dodržiavajte tieto pokyny:


- Zapájajte napájací kábel do elektrickej zásuvky, ktorá je po celý čas ľahko prístupná.
- Ak je napájací kábel vybavený 3-kolíkovou zástrčkou, kábel zapojte do uzemnenej 3-kolíkovvej zásuvky.

Pre vlastnú bezpečnosť na napájacie káble nič neukladajte. Pri vedení všetkých káblov pripojených k monitoru je potrebná opatrnosť, aby ste o ne nemohli zavadiť, zachytiť, stúpať po nich ani potknúť sa.

V záujme zníženia rizika vážneho poranenia si prečítajte príručku *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy*. Uvádza správne nastavenie pracovnej stanice, polohu tela a zdravotné a pracovné návyky pre používateľov počítača. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* obsahuje aj dôležité informácie o elektrickej a mechanickej bezpečnosti. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* je k dispozícii na webe na adrese <http://www.hp.com/ergo>.

 **DÔLEŽITÉ:** Na ochranu monitora a počítača pripájajte všetky sieťové napájacie káble počítača a periférnych zariadení (napr. monitora, tlačiarne alebo skenera) k zariadeniu s ochranou proti prepätiu, napríklad k rozbočovacej zásuvke s ochranou proti prepätiu alebo k neperušíteľnému zdroju energie (UPS). Nie všetky rozbočovacie zásuvky majú prepäťovú ochranu; zásuvky musia byť špeciálne označené, ak touto funkciou disponujú. Používajte zásuvky, ktorých výrobca ponúka výmenu poškodených zariadení v prípade, že ochrana proti prepätiu zlyhá.

Použite vhodné a správne veľkosti nábytku navrhnuté tak, aby vhodne podporovali LCD monitor spoločnosti HP.


 **VAROVANIE!** LCD monitory, ktoré sú nevhodne umiestnené na príborníkoch, knižniciach, regáloch, písacích stoloch, reproduktoroch, skrinkách, alebo vozíkoch môžu spadnúť a spôsobiť zranenie.

Pri vedení všetkých káblov pripojených k LCD je potrebná opatrnosť, aby ste o ne nemohli zavadiť, zachytiť ani potknúť sa.

Uistite sa, že celkový prúd zariadení, pripojených k zásuvke neprekračuje maximálny menovitý prúd zásuvky so striedavým prúdom, a že celkový prúd zariadení pripojených ku káblu neprekračuje maximálny menovitý prúd kábla. Menovitý prúd (AMPS alebo A) jednotlivých zariadení je uvedený na príslušných štítkoch.

Monitor nainštalujte v blízkosti zásuvky so striedavým prúdom, ku ktorej máte ľahký prístup. Ak chcete monitor odpojiť, pevne uchopte zástrčku a vytiahnite ju zo zásuvky so striedavým prúdom. Nikdy neodpájajte monitor potiahnutím za kábel.

Nedovoľte, aby monitor spadol a neumiestňujte ho na nestabilný povrch.

 **POZNÁMKA:** Tento produkt je vhodný na účely zábavy. Zvážte umiestnenie obrazovky v prostredí s kontrolovaným osvetlením, aby ste predišli ovplyvňovaniu s okolitým osvetlením a jasnými povrchmi, ktoré môžu spôsobovať rušivé odrazy na obrazovke.

Vlastnosti výrobku a súčasti

Vlastnosti

Medzi vlastnosti monitora patria:

- Obrazovka s 60,5 cm (23,8-palcovou) diagonálnou zobraziteľnou oblasťou s rozlíšením 1920 × 1080, plus podpora režimu celej obrazovky pre nižšie rozlíšenia
- Panel bez odleskov s podsvietením LED
- Široký zobrazovací uhol, ktorý umožňuje sledovanie z polohy v sede alebo v stoji, alebo presúvanie zo strany na stranu
- Podporuje 35 W alebo 65 W HP Desktop Mini (predáva sa samostatne) pripojený k zadnej strane monitora v úplne uzavretom priestore



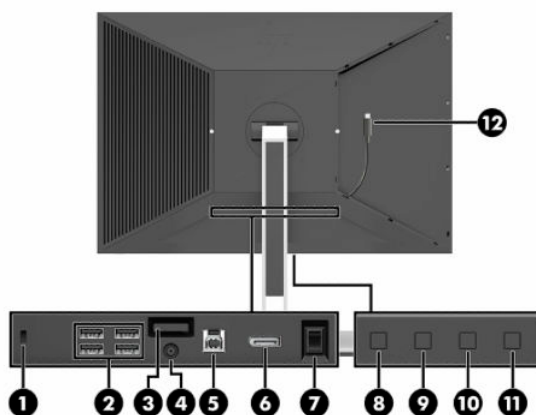
POZNÁMKA: HP Desktop Mini musí byť nakonfigurovaný cez port USB Type-C s voliteľnou kartou s príkonom 100 W.

- Jeden Power On pre počítač HP Desktop Mini aj monitor
- Nastavenia v ponuke na obrazovke v niekoľkých jazykoch pre jednoduché nastavenie a optimalizáciu obrazovky
- Funkcia Plug & Play, ak je podporovaná vaším operačným systémom
- Možnosti nastavenia sklonu, výšky a preklápania
- Odnímateľný stojan pre flexibilné riešenia inštalácie panela monitora
- Možnosť uchytania na držiak VESA® na prípevnenie monitora na stenu alebo otáčavé rameno
- Konektor USB Type-C na prepojenie s HP Desktop Mini
- 6 portov USB 3.1 Gen1 (4 na zadnej strane a 2 naboku)
- Port USB Type-B upstream
- Jeden video vstup DisplayPort™
- Konektor zvukového výstupu (slúchadlá) na bočnej strane
- Interné stereo reproduktory 2,5 W
- Webová kamera HD 1080p
- Bezpečnostný otvor na zadnej strane monitora pre voliteľný bezpečnostný kábel
- HDCP (High Bandwidth Digital Content Protection – Ochrana širokopásmového digitálneho obsahu) na všetkých digitálnych vstupoch
- Funkcia šetriča energie, aby sa splnili požiadavky na zníženú spotrebu energie




POZNÁMKA: Informácie o bezpečnosti a predpisoch nájdete v dokumente *Oznámenia k výrobku* v súprave dokumentov. Najnovšie používateľské príručky alebo návody nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>. Postupujte podľa pokynov a vyhľadajte svoj produkt. Potom vyberte položku **User Guides** (Používateľské príručky).

Súčasti na zadnej strane

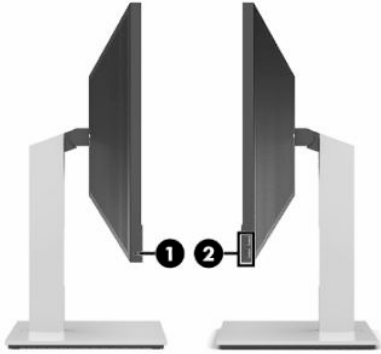


Tabuľka 1-1 Súčasti na zadnej strane

| Súčasť | Popis |
|--------|--|
| (1) | Otvor pre bezpečnostné lanko Slúži na pripojenie voliteľného bezpečnostného lanka. |
| (2) | Porty USB 3.1 Gen1 (4) Slúžia na pripojenie zariadení USB. |
| (3) | Uvoľňovacia zarážka stojana Slúži na uvoľnenie stojana. |
| (4) | Napájací konektor Slúži na pripojenie sieťového napájacieho adaptéra. |
| (5) | Port USB Type-B upstream Slúži na pripojenie kábla rozbočovača USB k zdrojovému zariadeniu, ako je napríklad počítač. |
| (6) | Konektor DisplayPort Slúži na pripojenie kábla DisplayPort k zdrojovému zariadeniu, ako je napríklad počítač. |
| (7) | Hlavný vypínač napájania Slúži na úplné vypnutie monitora. |
| (8) | Tlačidlo Späť Ak je ponuka na obrazovke otvorená, stlačením ju zatvoríte alebo prejdete do predchádzajúcej úrovne ponuky. Ak je ponuka na obrazovke zatvorená, stlačením otvoríte ponuku Brightness (Jas). |
| (9) | Tlačidlo Plus Ak je otvorená ponuka na obrazovke, stláčaním prechádzate v ponuke na obrazovke dopredu a zvyšujete úrovne nastavení. Ak je ponuka na obrazovke zatvorená, stlačením otvoríte ponuku Color (Farby). |
| (10) | Tlačidlo Mínus Ak je otvorená ponuka na obrazovke, stláčaním prechádzate v ponuke na obrazovke naspäť a znižujete úrovne nastavení. Ak je ponuka na obrazovke zatvorená, stlačením otvoríte ponuku Next Active Input (Ďalší aktívny vstup). |
| (11) | Tlačidlo Menu/OK Stlačením otvoríte ponuku na obrazovke, prípadne vyberiete položku z ponuky na obrazovke. |
| (12) | Kábel USB Type-C Slúži na pripojenie HP Desktop Mini (predáva sa samostatne) vloženého do zadného priestoru na monitore. |

 **POZNÁMKA:** Môžete prekonfigurovať tlačidlá funkcií v ponuke na obrazovke, takže môžete rýchlo zvoliť najpoužívanejšie úkony. Stlačením tlačidla **Menu** (Ponuka) otvorte ponuku na obrazovke a potom vyberte položku **Menu** (Ponuka). V ponuke na obrazovke vyberte položku **Assign Buttons** (Priradiť tlačidlá) a potom vyberte jednu z dostupných možností pre tlačidlo, ktoré chcete priradiť.

Súčasti na bočnej strane

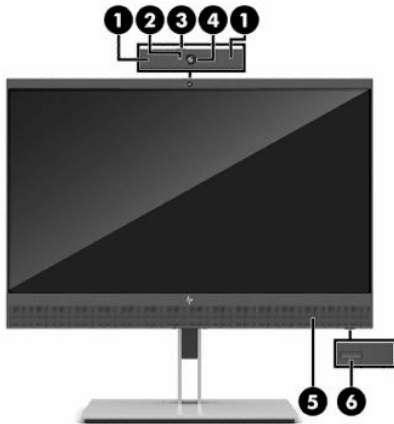


Tabuľka 1-2 Súčasti na bočnej strane

| Súčasť | Popis |
|----------------------------|--|
| (1) Konektor na slúchadlá | Slúži na pripojenie slúchadiel s mikrofónom alebo náhlavnej súpravy. |
| (2) Porty USB 3.1 Gen1 (2) | Slúžia na pripojenie zariadení USB. |

POZNÁMKA: Tieto porty USB podporujú funkciu nabijania.

Súčasti na prednej strane



Tabuľka 1-3 Súčasti na prednej strane


| Súčasť | Popis |
|------------------------------|---|
| (1) Dvojsmerové mikrofóny | Zaznamenávajú zvuk. |
| (2) Indikátor webovej kamery | Signalizuje, či je webová kamera zapnutá. |
| (3) Uzávierka webovej kamery | Slúži na otvorenie alebo zatvorenie webovej kamery. |
| (4) Objektív webovej kamery | Umožňuje zdieľať video obrazu. |

Tabuľka 1-3 Súčasti na prednej strane (pokračovanie)

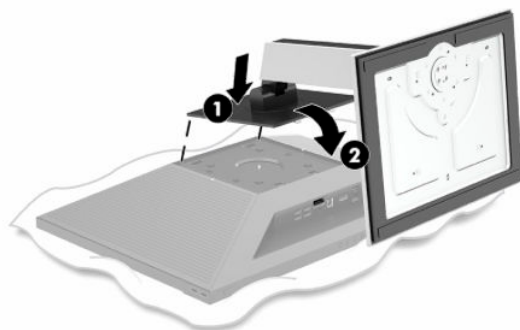
| Súčasť | Popis |
|--------|--|
| (5) | Mriežka reproduktora Zakrýva stereo reproduktory. |
| (6) | Tlačidlo napájania Zapína alebo vypína monitor. |

Inštalácia monitora

Inštalácia podstavca monitora


 **DÔLEŽITÉ:** Aby sa monitor nepoškodil, nedotýkajte sa povrchu LCD obrazovky. Pritláčanie na obrazovku môže spôsobiť nerovnomernosť farieb alebo dezorientáciu tekutých kryštálov. Ak sa to stane, obrazovka sa neobnoví do normálneho stavu.

1. Položte monitor čelom nadol na rovný podklad pokrytý čistou mäkkou handričkou.
2. Posuňte vrchnú časť montážnej plochy na stojane pod horný okraj výrezu na zadnej strane panela (1).
3. Zasuňte spodnú časť montážnej plochy do výrezu, kým nezacvakne na mieste (2).



Upevnenie panela monitora

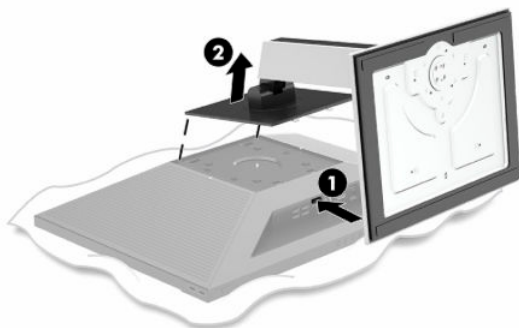
Panel monitora možno namontovať na stenu, výkyvné rameno alebo iné upínacie zariadenie.

 **DÔLEŽITÉ:** Tento monitor má podporu pre priemyselne štandardné (VESA) 100 mm montážne otvory. Na inštaláciu montážneho riešenia od tretej strany k monitoru sa vyžadujú štyri 4 mm, stúpanie 0,7 a 10 mm dlhé skrutky. Dlhšie skrutky môžu poškodiť monitor. Nezabudnite sa uistiť, či je montážne riešenie výrobcu v súlade so štandardom VESA, a že má hodnotenie potrebné na udržanie hmotnosti panela monitora. Pre čo najlepší výkon použite napájacie a video káble, ktoré sú priložené k monitoru.

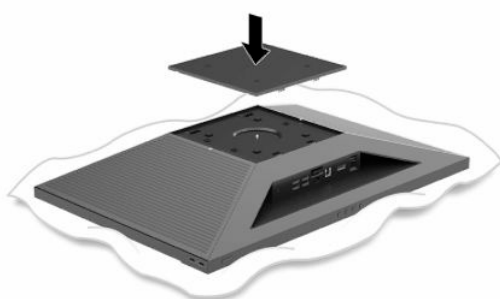
Toto zariadenie má podporu pre držiaky nástennej montáže podľa štandardov UL alebo CSA.

1. Položte monitor čelom nadol na rovný podklad pokrytý čistou mäkkou handričkou.


2. Ak je panel monitora pripravený k stojanu, vytiahnite panel monitora zo stojana. Stlačte uvoľňovacie tlačidlo (1), zdvihnite spodnú stranu stojana, a potom posuňte vrchnú časť stojana von (2).

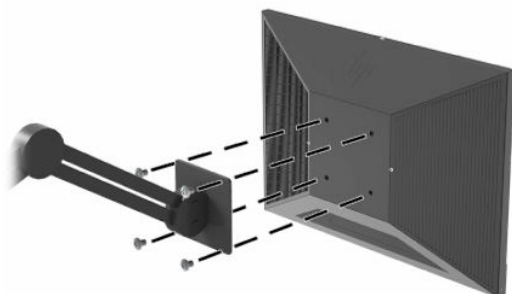


3. Kryciu dosku držiaka VESA dajte na zadnú stranu monitora.



4. Ak chcete upevniť panel monitora na výkyvné rameno alebo iné montážne zariadenie, vložte štyri upevňovacie skrutky do otvorov na montážnom zariadení a do skrutkových otvorov na zadnej strane krytu monitora.

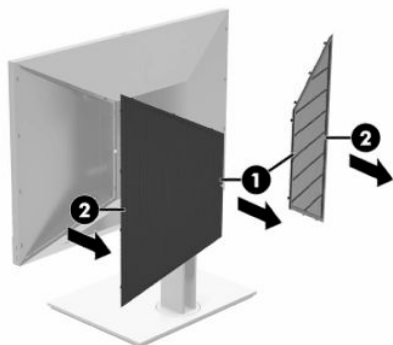
 **POZNÁMKA:** Pri montáži monitora na stenu alebo otáčavé rameno postupujte podľa montážnych pokynov od výrobcu príslušného zariadenia.



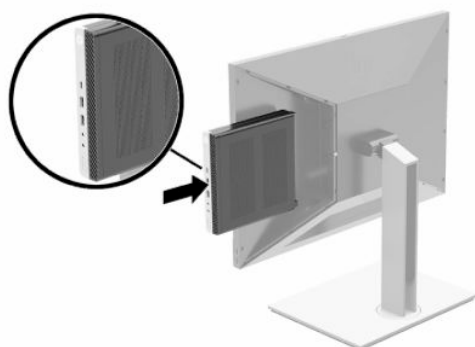
Pripojenie HP Desktop Mini k monitoru

Monitor podporuje zariadenia HP EliteDesk a ProDesk HP Desktop Mini nakonfigurované s procesorami s výkonom 35 W a 65 W.


1. Opatrne odstráňte panely na zadnej strane odpojením západiek z otvorov. Začnite vnútornými hranami panelov (1) a pokračujte vonkajšími hranami (2).

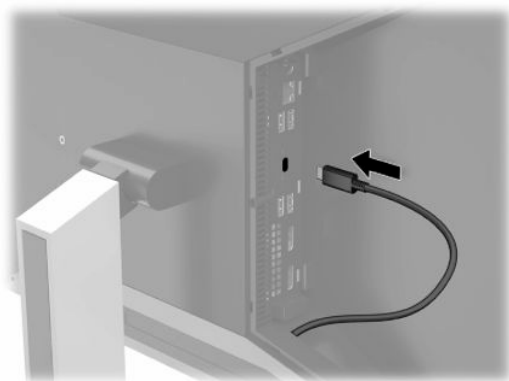


2. Zasuňte HP Desktop Mini do priehradky na zadnej strane monitora na konci HP Desktop Mini tak, že zasúvate najprv HP Desktop Mini s portom USB Type-C dopredu, kým nezačujete zacvaknutie, ktoré znamená, že je zariadenie HP Desktop Mini úplne pripojené.

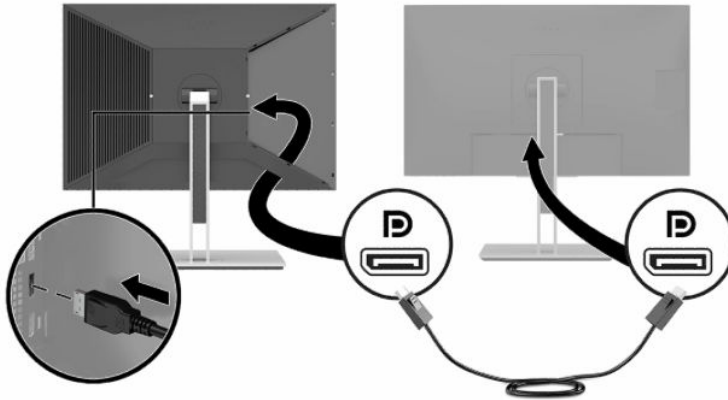


3. Zapojte kábel USB Type-C z monitora do portu USB Type-C na zadnej strane zariadenia HP Desktop Mini.

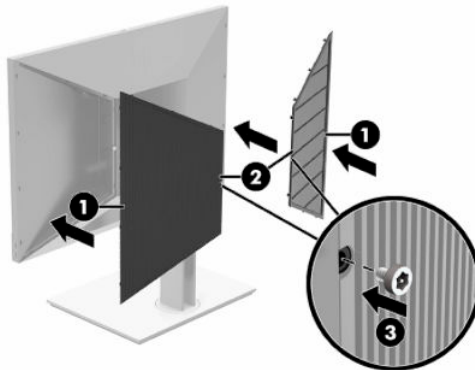
 **POZNÁMKA:** Pripojenie cez port USB Type-C z monitora do zariadenia HP Desktop Mini funguje ako zdroj napájania pre zariadenie HP Desktop Mini, vstup obrazu do monitora a pripojenie USB upstream pre porty USB downstream na monitore.




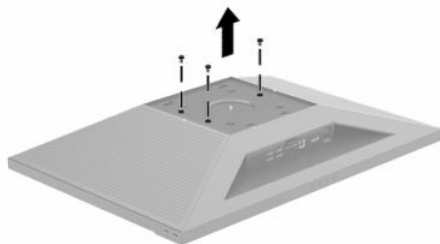
4. Ak chcete pridať druhý monitor, prepojte káblom DisplayPort konektor DisplayPort na zariadení HP Desktop Mini a konektor DisplayPort na druhom monitore.




5. Pripevnite zadné kryty naspäť na zadnú stranu monitora počnúc vonkajšími hranami panela (1) a pokračujte vnútornými hranami panela (2). Môžete nainštalovať skrutky proti falšovaniu (3), ktoré zabraňujú v prístupe k zariadeniu HP Desktop Mini.

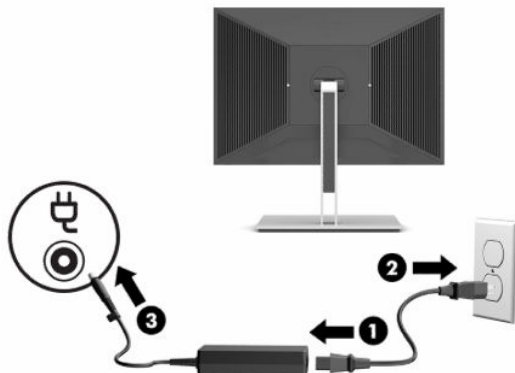



 **POZNÁMKA:** Sú tu k dispozícii tri skrutky proti falšovaniu vložené do zadnej strany monitora, ktoré možno odstrániť na zabezpečenie panelov.



6. Zapojte jeden koniec sieťového napájacieho kábla priloženého k produktu do sieťového napájacieho adaptéra (1) a druhý koniec do uzemnenej sieťovej elektrickej zásuvky (2), potom zapojte sieťový napájací adaptér do konektora napájania na monitore (3).

 **DÔLEŽITÉ:** Nepoužívajte na napájanie monitora zdroj napájania, ktorá bol priložený k zariadeniu HP Desktop Mini. Je potrebné použiť zdroj napájania priložený k monitoru.



 **VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko úrazu elektrickým prúdom alebo poškodenia zariadenia, dodržiavajte tieto pokyny:

Neodpájajte uzemňovací konektor napájacieho kábla. Uzemňovací kolík plní z pohľadu bezpečnosti veľmi dôležitú funkciu.

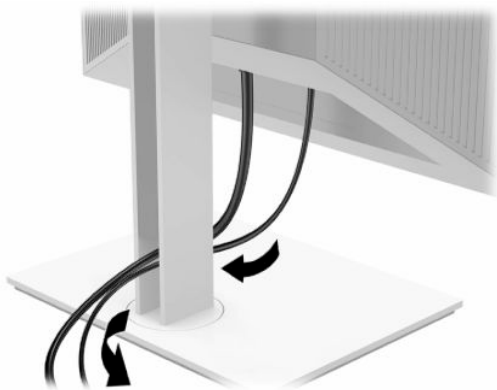
Zapojte napájací kábel do uzemnenej zásuvky so striedavým prúdom, ktorá je celý čas ľahko prístupná.

Prerušte napájanie zo zariadenia odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky.

Pre vlastnú bezpečnosť na napájacie káble nič neukladajte. Usporiadajte ich tak, aby na ne nikto ani náhodne nestúpil alebo sa na nich nepotkol. Káble neťahajte. Pri odpájaní napájacieho kábla zo zásuvky so striedavým prúdom uchopte kábel za zástrčku.

Vedenie káblov

Ved'te káble vychádzajúce z monitora cez otvor na usporiadanie káblov na stojane monitora.



Zapnutie

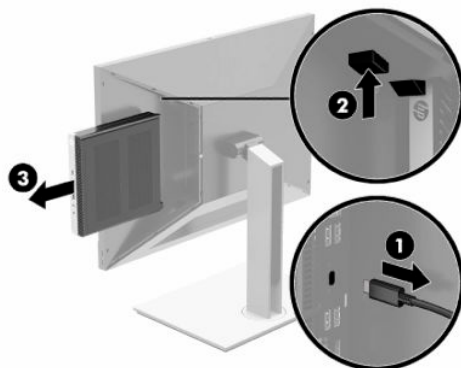
Stlačte tlačidlo napájania na prednej strane počítača a zapnite ho. Tlačidlo napájania sa zmení na monitore aj na zariadení HP Desktop Mini, ak je v zadnom priestore monitora nainštalované zariadenie HP Desktop Mini.



DÔLEŽITÉ: Poškodenie vypálením obrazu môže nastať na monitoroch, ktoré zobrazujú na obrazovke rovnaký statický obraz po dobu 12 alebo viac nepretrušovaných hodín nepoužívania. Poškodeniu vypálením obrazu na obrazovke monitora zabránite aktivovaním šetriča obrazovky alebo vypnutím monitora, ak sa dlhšiu dobu nepoužíva. Na všetkých LCD obrazovkách sa môže vyskytnúť stav nazývaný „uchovanie zobrazenia“. Na monitory s „vypáleným obrazom“ sa nevzťahuje záruka spoločnosti HP.

Odobratie zariadenia HP Desktop Mini

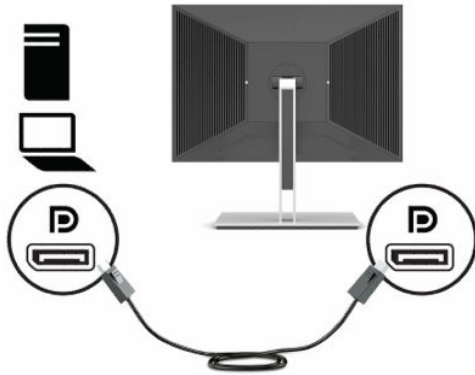
1. Vypnite monitor.
2. Odoberte obidva panely na zadnej strane monitora a budete mať prístup k zariadeniu HP Desktop Mini.
3. Odpojte kábel USB Type-C od zariadenia HP Desktop Mini (1). Stlačte uvoľňovacie tlačidlo na zadnej strane monitora (2), a potom vysuňte zariadenie HP Desktop Mini z priestoru (3) na zadnej strane monitora.



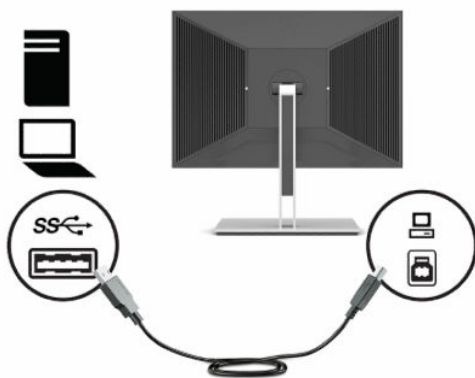
Konfigurácia monitora ako samostatného monitora

Ak je monitor pripojený ako samostatný, má port USB Type-B upstream a konektor DisplayPort.

Pri video vstupe pripojte kábel DisplayPort ku konektoru DisplayPort na zadnej strane monitora, a druhý koniec pripojte do konektora DisplayPort na vstupnom zariadení.



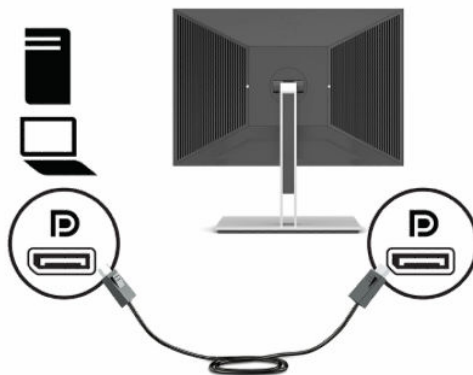
Ak je potrebná podpora rozhrania USB downstream pre monitor, zapojte konektor Type-B na kábli USB upstream do portu USB Type-B upstream na zadnej strane monitora. Zapojte konektor Type-A do portu USB Type-A downstream na zdrojovom zariadení.



Pripojenie druhého počítača k monitoru

K monitoru môžete pripojiť druhý počítač a prepínať medzi zariadením HP Desktop Mini a druhým počítačom.

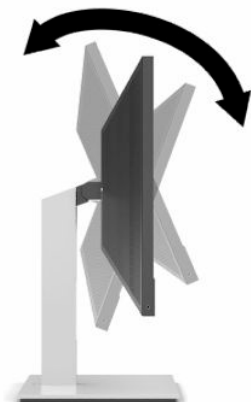
1. Pri video vstupe z druhého počítača pripojte jeden koniec kábla DisplayPort ku konektoru DisplayPort na zadnej strane monitora, a druhý koniec pripojte do konektora DisplayPort na druhom počítači.



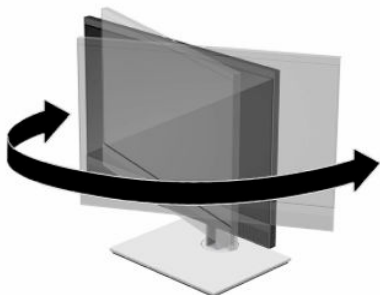
2. Ak chcete prepnúť monitor medzi zariadením HP Desktop Mini a druhým počítačom, stlačením tlačidla **Menu** (Ponuka) otvorte ponuku na obrazovke. V ponuke na obrazovke vyberte položku **Input** (Vstup), a potom vyberte možnosť **USB-C Video** pre zariadenie HP Desktop Mini alebo **DisplayPort** pre druhý počítač.

Nastavenie monitora

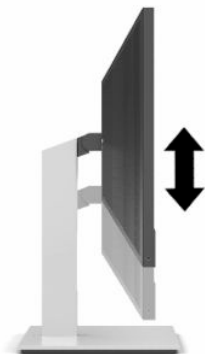
1. Nakloňte panel monitora dopredu alebo dozadu, a nastavte ho tak na úroveň pohodlnú pre oči.



2. Otáčajte panel monitora smerom doľava alebo doprava tak, aby sa dosiahol čo najlepší uhol.




3. Upravte výšku monitora do pohodlnej polohy pre vašu pracovnú stanicu. Hrana vrchného rámu monitora nemá byť vyššie než je úroveň očí. Monitor, ktorý je umiestnený nízko a naklonený, môže byť pohodlnejší pre ľudí so šošovkami. Poloha monitora by mala byť počas dňa upravovaná podľa toho, aký postoj zaujímate.




4. Môžete preklopiť panel monitora z orientácie na šírku do orientácie na výšku a prispôsobiť ho tak svojej aplikácii.

- a. Nastavte monitor do maximálnej výšky a sklopte panel monitora úplne dozadu (1).
- b. Otočte panel monitora o 90° proti smeru hodinových ručičiek z orientácie na šírku do orientácie na výšku (2).

 **DÔLEŽITÉ:** Ak pri otáčaní nie je monitor v maximálnej výške a úplne zaklonený, spodný roh panela monitora sa dotýka podstavca a môže prípadne dôjsť k poškodeniu monitora.



 **POZNÁMKA:** Ak chcete otočiť ponuku na obrazovke, stlačením tlačidla **Menu** (Ponuka) otvorte ponuku na obrazovke, vyberte položku **Menu** (Ponuka) a potom vyberte položku **Menu Position** (Umiestnenie ponuky).

Inštalácia bezpečnostného kábla

Môžete pripevniť monitor k pevnému objektu pomocou voliteľného bezpečnostného kábla, ktorý je k dispozícii u spoločnosti HP.



Politika HP pre vodotlač a uchovanie obrazu

Modely monitora IPS sú navrhnuté s použitím zobrazovacej technológie IPS (In-Plane Switching), ktorá poskytuje ultraširoký uhol zobrazenia a pokročilú kvalitu zobrazovania. Monitory IPS sú vhodné pre širokú škálu aplikácií využívajúcich pokročilú kvalitu obrazu. V prípade aplikácií, ktoré prejavujú statické, stacionárne alebo pevné zobrazenia v dobe bez dlhšieho použitia šetričov obrazovky, však táto panelová technológia nie je vhodná. Medzi tento druh aplikácií patria bezpečnostné kamery, videohry, reklamné logá a šablóny, ktoré sú na obrazovke zobrazené na dlhšiu dobu. Statický obraz môže spôsobiť škodu retenciou obrazu, ktorá zvyčajne vyzerá ako škvrny alebo vodoznaky na obrazovke monitora.

Na monitory s „vypáleným obrazom“ sa nevzťahuje záruka spoločnosti HP. Aby nedošlo k poškodeniu retenciou obrazu, keď monitor nepoužívate, vypnite ho alebo použite nastavenia pre úsporu energie, ktoré displej monitora vypnú vždy, keď je systém nečinný (ak to váš systém podporuje).

2 Používanie monitora

Softvér a pomocné nástroje

Môžete si prevziať a nainštalovať tieto súbory z lokality <http://www.hp.com/support>.

- Súbor INF (informačný)
- Súbory ICM (Zhoda farieb obrazu)

Prevzatie súborov:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnosť **Software and Drivers** (Softvér a ovládače).
3. Vyberte typ produktu.
4. Zadajte model monitora HP do vyhľadávacieho poľa a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Informačný súbor

Súbor INF definuje zdroje monitora, ktoré používajú operačné systémy Windows® na zabezpečenie kompatibility monitora s grafickým adaptérom počítača.

Tento monitor je kompatibilný s funkciou Plug and Play systému Windows a monitor bude správne fungovať aj bez inštalácie súboru INF. Kompatibilita monitora s funkciou Plug and Play si vyžaduje, aby grafická karta počítača bola v súlade s VESA DDC2 a monitor sa pripájal ku grafickej karte priamo. Funkcia Plug and Play nefunguje cez samostatné konektory typu BNC alebo cez distribučné vyrovnávače/skrinky, prípadne cez oboje.

Súbor Prispôsobovanie farieb obrazu (ICM)

Súbory ICM sú dátovými súbormi, ktoré sa používajú v spojení s grafickými programami, pri poskytovaní ucelenej úpravy farieb z displeja monitora k tlačiarni alebo od skenera k obrazovke monitora. Tento súbor je aktivovaný z vnútra v grafických programoch, ktoré túto funkciu podporujú.



POZNÁMKA: Farebný profil ICM je napísaný v súlade so špecifikáciami formátu profilu Medzinárodného konzorcia farieb (ICC).

Používanie ponuky na obrazovke

Na nastavenie obrazovky na základe zobrazovacích preferencií použite ponuku na obrazovke. Môžete otvoriť a upraviť nastavenia v ponuke na obrazovke pomocou tlačidiel na zadnej strane monitora.

Ak chcete prejsť k nastaveniam v ponuke na obrazovke a urobiť úpravy:

1. Ak monitor ešte nie je zapnutý, zapnite ho stlačením tlačidla napájania.
2. Ponuku na obrazovke otvoríte stlačením tlačidla **Menu** (Ponuka).
3. Pomocou troch tlačidiel funkcií môžete prechádzať, vyberať a upravovať voľby v ponuke. Menovky tlačidiel sa menia v závislosti od ponuky alebo podponuky, ktorá je aktívna.

Nasledujúca tabuľka uvádza voľby ponuky v hlavnej ponuke na obrazovke.

Tabuľka 2-1 Možnosti hlavnej ponuky na obrazovke a ich popis


| Hlavná ponuka | Popis |
|--------------------------|---|
| Brightness (Jas) | Upravuje úroveň jas a kontrastu obrazovky. |
| Color (Farba) | Vyberá a upravuje farbu obrazovky. |
| Image (Obraz) | Upravuje obraz na obrazovke. |
| Input (Vstup) | Zvolí vstupný video signál. |
| Power (Napájanie) | Zmení nastavenia napájania. |
| Audio (Zvuk) | Upravuje nastavenia zvuku. |
| Menu (Ponuka) | Upravuje ponuku na obrazovke a ovládanie tlačidiel funkcií. |
| Management (Riadenie) | Slúži na úpravu nastavení ponuky na obrazovke, voľbu jazyka, v ktorom sa zobrazuje ponuka na obrazovke (predvolený je anglický jazyk), a na vrátenie všetkých nastavení ponuky na obrazovke na výrobcom predvolené. |
| USB Host (Hostiteľ USB) | Slúži na výber hostiteľa USB. |
| Information (Informácie) | Vyberá a zobrazuje dôležité informácie o monitore. |
| Exit (Ukončiť) | Slúži na zatvorenie obrazovky s ponukou na obrazovke. |

Nastavenie režimu zníženia modrého svetla

Pri znížení vyžarovania modrého svetla z panela monitora sa redukuje zaťaženie zraku modrým svetlom. Monitor umožňuje vybrať nastavenie redukcie vyžarovania modrého svetla, vďaka čomu sa počas čítania obsahu na obrazovke vytvára pohodlnejší a menej zaťažujúci obraz.

Úprava výstupu modrého svetla z monitora:

1. Stlačením jedného zo štyroch tlačidlo ponuky na obrazovke na ráme na spodnej strane monitora zobrazte na obrazovke ikony ponuky na obrazovke.
2. Stlačte tlačidlo **Menu** (Ponuka), vyberte položku **Color** (Farba) a potom vyberte položku **Viewing Modes** (Režimy zobrazenia).
3. Vyberte požadované nastavenie:
 - **Low Blue Light** (Redukcia modrého svetla): (S certifikátom TUV) Znižuje modré svetlo a vylepšuje pohodlie zraku.
 - **Reading** (Čítanie): Optimalizuje modré svetlo aj jas pri pozeraní v interiéri.
 - **Night** (Noc): Nastavenie monitora na najnižšie modré svetlo a zníženie vplyvu na spánok.
4. Vyberte možnosť **Exit** (Skončiť) z hlavnej ponuky.

 **VAROVANIE!** V záujme zníženia rizika vážneho poranenia si prečítajte príručku *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy*. Uvádza správne nastavenie pracovnej stanice, správne polohy tela, ako aj zdravotné a pracovné návyky pre používateľov počítačov. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* obsahuje aj dôležité informácie o elektrickej a mechanickej bezpečnosti. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* je k dispozícii na webe na adrese <http://www.hp.com/ergo>.

Používanie režimu Auto-Sleep

Monitor podporuje možnosť ponuky na obrazovke s názvom Auto-Sleep Mode (Automatický režim spánku), ktorá umožňuje povoliť alebo zakázať stav zníženého napájania monitora. Keď je povolený režim Auto-Sleep (povolený v predvolenom nastavení), monitor prejde do stavu zníženého napájania, keď počítač ukáže režim nízkej spotreby energie (chýbajúci vodorovný alebo zvislý synchronizačný signál).

Po prechode do tohto režimu spánku pri zníženom stave napájania bude obrazovka monitora prázdna, podsvietenie sa vypne a indikátor napájania sa zmení na jantárovo. Monitor má v tomto stave zníženého napájania príkon menej než 0,5 W. Monitor sa prebudí z režimu spánku, keď počítač odošle aktívny signál do monitora (napríklad, ak ste aktivovali myš alebo klávesnicu).

Vypnutie režimu Auto-Sleep Mode (Režim automatického spánku):

1. Stlačením tlačidla **Menu** (Ponuka) otvorte ponuku na obrazovke.
2. V ponuke na obrazovke vyberte položku **Power** (Napájanie).
3. Vyberte položku **Auto-Sleep Mode** (Režim automatického spánku) a potom vyberte možnosť **Off** (Vypnuté).

3 Podpora a riešenie problémov

Riešenie bežných problémov

Nasledujúca tabuľka uvádza možné problémy, možnú príčinu jednotlivých problémov a odporúčané riešenia.

Tabuľka 3-1 Bežné problémy a riešenia

| Problém | Možná príčina | Riešenie |
|---|---|--|
| Obrazovka je prázdna alebo video bliká. | Kábel napájania je odpojený. | Pripojte napájací kábel. |
| | Monitor je vypnutý. | Stlačte tlačidlo napájania na monitore. |
| | Kábel USB Type-C nie je pripojený k zariadeniu HP Desktop Mini. | Pripojte kábel USB Type-C. |
| | System je v režime spánku. | Stlačte na klávesnici ľubovoľný kláves alebo pohnite myšou, čím ukončíte režim spánku. |
| Obraz sa javí príliš tmavý. | Nastavenie jasu je príliš nízke. | Otvorte ponuku na obrazovke a vyberte možnosť Brightness (Jas) na nastavenie mierky jasu podľa potreby. |
| Na obrazovke sa objaví hlásenie „Input Signal Not Found“ (Vstupný signál sa nenašiel). | Kábel USB Type-C nie je pripojený k zariadeniu HP Desktop Mini. | Pripojte kábel USB Type-C. |
| Na obrazovke sa objaví hlásenie „Input Signal Out of Range“ (Vstupný signál mimo rozsah). | Rozlíšenie videa alebo obnovovacia frekvencia sú nastavené vyššie, než podporuje monitor. | Nastavenia zmeňte na podporované. Ďalšie informácie nájdete v časti Prednastavené rozlíšenia obrazovky na strane 22 . |
| Monitor je vypnutý, ale neprešiel do režimu spánku pre nízku spotrebu energie. | Je vypnutý režim spánku monitora. | Otvorte ponuku na obrazovke, vyberte položku Power (Napájanie), vyberte položku Auto-Sleep Mode (Automatický režim spánku) a potom nastavte Automatický režim spánku na možnosť On (Zapnuté). |

Kontaktovanie podpory

Ak chcete vyriešiť problém s hardvérom alebo softvérom, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>. Na tejto lokalite získate ďalšie informácie o svojom produkte vrátane prepojení na diskusné fóra a pokynov na riešenie problémov. Nájdete tam tiež informácie o spôsobe kontaktovania spoločnosti HP a môžete poslať požiadavku podpore.



POZNÁMKA: Obráťte sa na zákaznícku podporu so žiadosťou o výmenu napájacieho kábla, sieťového napájacieho adaptéra (len vybrané produkty) alebo iných káblov, ktoré boli dodané s monitorom.

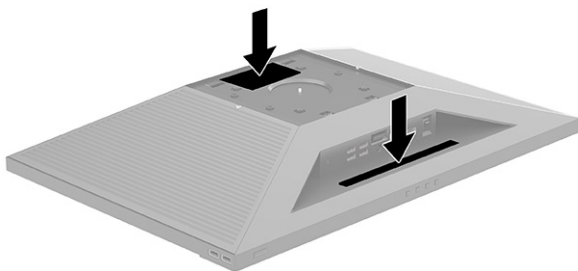
Príprava telefonovania na Zákaznícku podporu

Ak problém neviete vyriešiť pomocou tipov na riešenie problémov uvedených v tejto časti, možno budete musieť zavolať technickú podporu. Skôr, než budete telefonovať do servisu, pripravte si nasledujúce informácie:

- Číslo modelu monitora
- Sériové číslo monitora
- Dátum nákupu na faktúre
- Podmienky, za akých sa problém vyskytol
- Prijaté hlásenia o chybách
- Konfigurácia hardvéru
- Názov a verzia hardvéru a softvéru, ktorý používate

Vyhľadanie sériového čísla a čísla produktu

Sériové číslo a číslo produktu sa nachádzajú na štítku na spodnej hrane panela monitora. Je možné, že budete potrebovať tieto čísla, keď budete kontaktovať spoločnosť HP ohľadne modulu monitora.



4 Montáž monitora

Pokyny pre údržbu

Ak chcete vylepšiť výkon a predĺžiť životnosť vášho monitora, postupujte podľa nasledujúcich pokynov:

- Neotvárajte kryt vášho monitora a nepokúšajte sa produkt sami opraviť. Upravujte nastavenia len tých ovládacích prvkov, ktoré sú popísané v pokynoch na prevádzku. Ak váš monitor nefunguje správne, padol na zem alebo bol poškodený, obráťte sa na autorizovaného predajcu, predajcu alebo poskytovateľa služieb spoločnosti HP.
- Používajte iba zdroj napájania a pripojenie, ktoré sú vhodné pre tento monitor. Príslušné označenia nájdete na zadnej strane monitora alebo na štítku monitora.
- Uistite sa, že celkový prúd zariadení, pripojených k elektrickej zásuvke neprekračuje maximálny menovitý prúd elektrickej zásuvky, a že celkový prúd zariadení pripojených ku káblu neprekračuje maximálny menovitý prúd kábla. Menovitý prúd (AMPS alebo A) jednotlivých zariadení je uvedený na príslušných štítkoch.
- Monitor nainštalujte v blízkosti zásuvky, ku ktorej máte ľahký prístup. Ak chcete monitor odpojiť, pevne uchopte zástrčku a vytiahnite ju zo zásuvky. Nikdy neodpájajte monitor potiahnutím za kábel.
- Ak monitor nepoužívate, vypnite ho. Ak používate šetrič obrazovky a monitor v dobe nečinnosti vypínate, môžete výrazne predĺžiť jeho životnosť.



POZNÁMKA: Na monitory s „vypáleným obrazom“ sa nevzťahuje záruka spoločnosti HP.

- Štrbiny a otvory v kryte slúžia na ventiláciu. Nezakrývajte ani nezapchávajte tieto otvory. Do otvorov na kryte v žiadnom prípade nekladajte žiadne predmety.
- Nedovoľte, aby monitor spadol a neumiestňujte ho na nestabilný povrch.
- Nedovoľte, aby bol kábel zaťažovaný inými predmetmi. Nestúpajte na kábel.
- Monitor používajte v dobre vetranom priestore, chránený pred nadmerným svetlom, teplom a vlhkosťou.
- Ak odstraňujete podstavec monitora, položte monitor obrazovkou nadol na mäkký povrch tak, aby sa nepoškríabal, nepoškodil, ani nerozbil.

Čistenie monitora

1. Vypnite monitor a odpojte napájací kábel z elektrickej zásuvky.
2. Odstráňte prach z monitora zotretím obrazovky a skrine jemnou, čistou antistatickou handričkou.
3. Pri nadmernom znečistení použite zmes vody a izopropyl alkoholu v pomere 50:50.



DÔLEŽITÉ: Nastriekajte čistič na handričku a pomocou vlhkej handričky jemne utierajte povrch obrazovky. Nikdy nestriekajte čistiaci prostriedok priamo na povrch obrazovky. Môže zatiecť za fazetku a poškodiť elektroniku. Handrička by mala byť navlhčená, ale nie mokrá. Voda kvapkajúca do vetracích alebo iných otvorov môže spôsobiť poškodenie monitora. Pred použitím nechajte monitor vyschnúť na vzduchu.

DÔLEŽITÉ: Na čistenie obrazovky nikdy nepoužívajte čistiace prostriedky, ktoré obsahujú ropné produkty ako napríklad benzén, riedidlo, ani žiadne prchavé látky. Tieto látky môžu monitor poškodiť.

Preprava monitora

Pôvodné balenie si uschovajte. Je možné, že ho budete potrebovať neskôr pri prenose alebo preprave vášho monitora.

A Technické údaje



POZNÁMKA: Všetky technické údaje predstavujú typické špecifikácie, ktoré poskytli výrobcovia súčastí HP. Skutočný výkon môže byť buď vyšší alebo nižší.

Ak chcete získať najnovšie špecifikácie alebo dodatočné špecifikácie k tomuto produktu, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/quickspecs/> a vyhľadajte váš konkrétny model obrazovky pre vyhľadanie QuickSpecs špecifických pre tento model.

Tabuľka A-1 Technické údaje

| Technické údaje | Meranie | |
|--------------------------------------|--|--------------------------|
| Obrazovka | 60,5 cm | 23,8-palcová |
| Typ | IPS LCD | |
| Viditeľná veľkosť obrazu | 60,5 cm uhlopriečka | 23,8-palcová uhlopriečka |
| Výška (so stojanom) | 7,78 kg | 17,15 lb |
| Rozmery (vrátane stojana) | | |
| Výška | 50,45 cm | 19,86 palca |
| Hĺbka | 24,20 cm | 9,50 palca |
| Šírka | 53,96 cm | 21,20 palca |
| Rozsah nastavenia výšky | 110 mm | 4,33 palca |
| Rozsah nastavenia sklonu | -5° až 20° | |
| Rozsah nastavenia sklápania | 45° | |
| Maximálne grafické rozlíšenie | 1920 × 1080 pri 75 Hz | |
| Optimálne grafické rozlíšenie | 1920 × 1080 pri 60 Hz | |
| Požiadavky na prostredie | | |
| Prevádzková teplota | 5 až 35 °C | 41 až 95 °F |
| Skladovacia teplota | -20 až 60 °C | -4 až 140 °F |
| Vlhkosť pri skladovaní | 5 % až 95 % (bez kondenzácie) | |
| Prevádzková vlhkosť | 20 % až 80 % (bez kondenzácie) | |
| Nadmorská výška: | | |
| Pri prevádzke | 0 m až 5 000 m | 0 stôp až 16 400 stôp |
| Pri skladovaní | 0 m až 12 192 m | 0 stôp až 40 000 stôp |
| Zdroj napájania | 100 – 240 V stried., 50/60 Hz | |
| Napájací adaptér | Výrobca: Lite-On, Chicony, Delta (120 W); AcBel (180 W) Regulačné číslo: TPN-LA18, TPN-CA19, TPN-DA19 (120 W); TPC-AA62 (180 W) | |

Tabuľka A-1 Technické údaje (pokračovanie)

| Technické údaje | Meranie |
|--------------------|--|
| | Menovitý výstup: 19,5 V/6,15 A (120 W); 19,5 V/19,5 A (180 W) |
| Vstupné pripojenie | Jeden port USB Type-C, jeden konektor DisplayPort a jeden port USB Type-B upstream |

Prednastavené rozlíšenia obrazovky

Nasledujúce rozlíšenia obrazovky sú najviac používané režimy a sú nastavené ako predvolené nastavenia od výrobcu. Monitor automaticky rozpozná tieto predvolené režimy, ktoré sa zobrazia v správnej veľkosti a v strede obrazovky.

Tabuľka A-2 Predvoľby rozlíšenia obrazovky

| Predvoľba | Formát obrazového bodu | Hor. frek. (kHz) | Zvislá frekvencia (Hz) |
|-----------|------------------------|------------------|------------------------|
| (1) | 640 × 480 | 31,469 | 59,940 |
| (2) | 640 × 480 | 31,500 | 75,000 |
| (3) | 720 × 400 | 31,469 | 70,087 |
| (4) | 800 × 600 | 37,879 | 60,317 |
| (5) | 800 × 600 | 46,875 | 75,000 |
| (6) | 1024 × 768 | 31,469 | 59,940 |
| (7) | 1024 × 768 | 60,022 | 75,000 |
| (8) | 1280 × 720 | 45,000 | 60,000 |
| (9) | 1280 × 800 | 49,702 | 59,810 |
| (10) | 1280 × 1024 | 63,981 | 60,000 |
| (11) | 1280 × 1024 | 79,976 | 75,000 |
| (12) | 1440 × 900 | 55,468 | 59,900 |
| (13) | 1600 × 900 | 60,000 | 60,000 |
| (14) | 1680 × 1050 | 65,290 | 59,954 |
| (15) | 1920 × 1080 | 67,500 | 60,000 |

Tabuľka A-3 Predvoľby rozlíšenia obrazovky

| Predvoľba | Názov časovania | Formát obrazového bodu | Hor. frek. (kHz) | Zvislá frekvencia (Hz) |
|-----------|-----------------|------------------------|------------------|------------------------|
| (1) | 480p | 720 × 480 | 31,469 | 59,940 |
| (2) | 576p | 720 × 576 | 31,250 | 50,000 |
| (3) | 720p50 | 1280 × 720 | 37,500 | 50,000 |
| (4) | 720p60 | 1280 × 720 | 45,000 | 60,000 |

Tabuľka A-3 Predvoľby rozlíšenia obrazovky (pokračovanie)

| Predvoľba | Názov časovania | Formát obrazového bodu | Hor. frek. (kHz) | Zvislá frekvencia (Hz) |
|-----------|-----------------|------------------------|------------------|------------------------|
| (5) | 1080p50 | 1920 × 1080 | 56,250 | 50,000 |
| (6) | 1080p60 | 1920 × 1080 | 67,500 | 60,000 |

Aktivovanie používateľských režimov

Signál radiča videa môže v niektorých prípadoch aktivovať režim, ktorý nie je prednastavený:

- Ak nepoužívate štandardný grafický adaptér.
- Ak nepoužívate režim prednastavený od výrobcu.

Ak k tomu dôjde, možno bude potrebné znova upraviť parametre obrazovky monitora pomocou ponuky na obrazovke. Vaše zmeny je možné vykonať na jednom alebo všetkých z týchto režimov ako aj uložených v pamäti. Monitor automaticky ukladá nové nastavenia a potom rozoznáva nový režim tak, ako je to v prípade predvoleného režimu. Okrem predvolených režimov od výrobcu existuje aspoň 10 používateľských režimov, ktoré je možné vytvoriť a uložiť.

Funkcia šetriča energie

Monitor podporuje stav zníženého napájania. Stav zníženého napájania sa spustí, keď monitor rozpozná neprítomnosť buď horizontálneho alebo vertikálneho synchronizačného signálu. Po zistení neprítomnosti týchto signálov bude obrazovka monitora prázdna, podsvietenie sa vypne a indikátor napájania sa zmení na jantárovo. Keď je monitor v stave zníženého napájania, bude mať príkon 0,5 W. Pred návratom monitora do svojho normálneho prevádzkového režimu je krátka zahrievacia doba.

Pozrite si návod k počítaču, kde nájdete pokyny na nastavenie funkcií šetrenia energie (niekedy sa nazývajú funkcie riadenia spotreby energie).



POZNÁMKA: Funkcia šetrenia energie je aktívna len v prípade, že monitor je pripojený k počítaču, ktorý tieto funkcie obsahuje.

B Prístupnosť

Spoločnosť HP a prístupnosť

Spoločnosť HP pracuje na zapájanie rozmanitosti, začleňovania a pracovno-životnej rovnováhy do svojej podstaty, čo sa odráža vo všetkých jej činnostiach. Spoločnosť HP sa snaží vytvárať začleňujúce prostredie zamerané na spájanie ľudí na celom svete pomocou technológií.

Získanie potrebných technologických nástrojov

Technológia vám môže pomôcť odpútať váš osobný potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, v práci aj v komunite. Pomocné technológie pomáhajú zvýšiť, udržiavať a zlepšiť funkčnosť elektronických a informačných technológií. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie na strane 25](#).

Závazok spoločnosti HP

Spoločnosť HP sa zaviazala poskytovať produkty a služby prístupné pre ľudí so zdravotným postihnutím. Tento záväzok podporuje ciele rozmanitosti v spoločnosti a pomáha zabezpečiť dostupnosť technologických výhod pre všetkých.

Cieľom spoločnosti HP v oblasti prístupnosti je navrhovať, vyrábať a poskytovať na trh výroby a služby, ktoré môže efektívne používať ktokoľvek vrátane ľudí so zdravotným postihnutím, a to buď samostatne, alebo pomocou vhodných pomocných zariadení.

Politika prístupnosti obsahuje sedem kľúčových zámerov smerovania krokov spoločnosti HP, aby sa dosiahol tento cieľ. Od všetkých manažérov a zamestnancov spoločnosti HP sa očakáva podpora týchto zámerov a ich implementácia v súlade so svojimi úlohami a povinnosťami:

- Pozdvihovanie úrovne povedomia o problémoch prístupnosti v spoločnosti HP a školenie zamestnancov týkajúce sa navrhovania, výroby, uvádzania na trh a poskytovania prístupných produktov a služieb.
- Vyvinutie pravidiel prístupnosti produktov a služieb a zaviazanie pracovných skupín vyvíjajúcich produkty k implementácii týchto pravidiel podľa konkurenčných, technických a ekonomických možností.
- Zapojenie ľudí so zdravotným postihnutím do vývoja pravidiel prístupnosti a do navrhovania a testovania produktov a služieb.
- Dokumentovanie funkcií zjednodušenia ovládania a sprístupňovanie informácií o produktoch a službách spoločnosti HP v prístupnom tvare.
- Vytvorenie vzťahov s najväčšími poskytovateľmi pomocných technológií a riešení.
- Podpora interného a externého výskumu a vývoja na zlepšenie pomocných technológií v produktoch a službách spoločnosti HP.
- Podpora a prispievanie k priemyselným štandardom a pravidlám prístupnosti.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

Asociácia IAAP je nezisková organizácia zameraná na rozvíjanie profesií pracujúcich s prístupnosťou pomocou budovania kontaktov, vzdelávania a certifikácie. Jej cieľom je pomáhať profesionálom pracujúcim s prístupnosťou rozvíjať a napredovať vo svojej kariére a umožniť organizáciám lepšie integrovať prístupnosť a zjednodušenie ovládania do svojich produktov a infraštruktúry.

Ako zakladajúci člen sa spoločnosť HP pripojila k ostatným organizáciám s cieľom posúvať oblasti prístupnosti vpred. Tento záväzok podporuje ciele prístupnosti spoločnosti HP spočívajúce v navrhovaní, vyrábaní a uvádzaní na trh produktov a služieb, ktoré môžu efektívne používať osoby so zdravotným postihnutím.

Asociácia IAAP posilní túto profesiu vďaka globálnemu prepájaniu jednotlivcov, študentov a organizácií, aby sa mohli od seba navzájom učiť. Ak sa chcete dozvedieť viac, navštívte stránku <http://www.accessibilityassociation.org> a zapojte sa do online komunity, prihláste sa k odberu noviniek a prečítajte si informácie o možnostiach členstva.

Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie

Všetci vrátane ľudí so zdravotným postihnutím alebo vekovým obmedzením by mali byť schopní komunikovať, vyjadrovať svoje ja a prepájať sa so svetom pomocou technológie. Spoločnosť HP sa zaviazala zvyšovať povedomie o prístupnosti v rámci našej spoločnosti aj medzi našimi zákazníkmi a partnermi. Či už ide o zväčšenie písma, ktoré uľahčuje oči, rozpoznávanie hlasu, ktoré uľahčí vašim rukám, alebo akúkoľvek inú pomocnú technológiu pomáhajúcu vo vašej konkrétnej situácii, široká ponuka rozličných pomocných technológií uľahčuje používanie produktov spoločnosti HP. Ako si vybrať?

Vyhodnotenie potrieb

Technológia vám môže pomôcť odpútať váš potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, v práci aj v komunite. Pomocné technológie (assistive technology – AT) pomáhajú zvýšiť, udržiavať a zlepšiť funkčnosť elektronických a informačných technológií.

Môžete si vybrať z mnohých produktov pomocných technológií. Vaše vyhodnotenie pomocných technológií by malo zahŕňať vyhodnotenie viacerých produktov, zodpovedanie svojich otázok a výber najlepšieho riešenia vašej situácie. Zistíte, že odborníci kvalifikovaní na vyhodnotenie pomocných technológií pôsobia v rôznych oblastiach vrátane certifikovaných odborníkov vo fyzioterapii, ergoterapii, logopédii a ďalších odborných oblastiach. Ostatní môžu tiež poskytnúť potrebné informácie aj bez certifikácie alebo licencie. Danej osoby sa pýtajte na skúsenosti, odbornosť a poplatky, aby ste zistili, či vám pomôže s vašimi potrebami.

Zjednodušenie ovládania produktov HP

Nasledujúce odkazy poskytujú informácie o funkciách zjednodušenia ovládania a pomocných technológiách (ak sú dostupné), ktoré sú súčasťou rôznych produktov spoločnosti HP. Tieto zdroje vám pomôžu vybrať si konkrétne funkcie pomocných technológií a produkty najvhodnejšie vo vašej situácii.

- [HP Elite x3 – Možnosti zjednodušenia ovládania \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Počítače HP – Možnosti zjednodušenia ovládania Windows 7](#)
- [Počítače HP – Možnosti zjednodušenia ovládania Windows 8](#)
- [Počítače HP – Možnosti zjednodušenia ovládania Windows 10](#)
- [Tablety HP Slate 7 – Zapnutie funkcií zjednodušenia ovládania na vašom tablete HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Počítače HP SlateBook – Zapnutie funkcií zjednodušenia ovládania \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Počítače HP Chromebook – Zapnutie funkcií zjednodušenia ovládania na vašom počítači Chromebook alebo Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Nákup produktov HP – periférne zariadenia k produktom spoločnosti HP](#)

Ak potrebujete ďalšiu podporu týkajúcu sa funkcií zjednodušenia ovládania na vašom produkte HP, pozrite si [Kontaktovanie podpory na strane 28](#).

Ďalšie odkazy na externých partnerov a poskytovateľov, ktorí vám môžu poskytnúť ďalšiu pomoc:

- [Informácie o zjednodušení ovládania produktov Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informácie o zjednodušení ovládania produktov Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Pomocné technológie podľa typu postihnutia](#)
- [Pomocné technológie podľa typu produktu](#)
- [Dodávatelia pomocných technológií s opisom produktov](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Štandardy a legislatíva

Štandardy

Výbor USA pre bezbariérovosť vytvoril Časť 508 štandardov Federal Acquisition Regulation (FAR), aby riešil prístup osôb s fyzickým, sensorickým alebo kognitívnym postihnutím k informačným a komunikačným technológiám (IKT). Tieto štandardy obsahujú technické kritériá určené pre rôzne typy technológií, ako aj požiadavky na výkon so zameraním na funkčné vlastnosti pokrytých produktov. Špecifické kritériá pokrývajú softvérové aplikácie a operačné systémy, webové informácie a aplikácie, počítače, telekomunikačné produkty, video a multimédiá a samostatné uzatvorené produkty.

Mandát 376 – EN 301 549

Štandard EN 301 549 bol vytvorený Európskou úniou v rámci Mandátu 376 ako základ online nástrojov na verejné obstarávanie produktov informačných a komunikačných technológií (IKT). Tento štandard definuje funkčné požiadavky na prístupnosť týkajúce sa IKT produktov a služieb spolu s predpísanými postupmi testovania a metodikami hodnotenia jednotlivých požiadaviek na prístupnosť.

Pravidlá prístupnosti webového obsahu (WCAG)

Pravidlá prístupnosti webového obsahu (WCAG) od iniciatívy Web Accessibility Initiative (WAI) konzorcia W3C pomáha dizajnérom a vývojárom webových stránok lepšie naplňať potreby osôb so zdravotným postihnutím alebo vekovými obmedzeniami. Pravidlá WCAG posúvajú prístupnosť na celý rozsah webového obsahu (text, obrázky, zvuk, video) a webových aplikácií. Pravidlá WCAG možno presne otestovať, sú ľahko pochopiteľné a použiteľné a umožňujú webovým vývojárom flexibilné inovácie. Pravidlá WCAG 2.0 boli tiež schválené ako štandard [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pravidlá WCAG sa špecificky zaoberajú prekážkami v používaní webu týkajúcimi sa osôb so zrakovými, sluchovými, fyzickými, kognitívnymi alebo neurologickými postihnutiami a starších používateľov webu s potrebami zjednodušenia ovládania. Pravidlá WCAG 2.0 definujú vlastnosti prístupného obsahu:

- **Vnímateľný** (napríklad prostredníctvom alternatívneho textu k obrázkom, titulkom k zvuku, úpravy zobrazenia a farebného kontrastu)
- **Ovládateľný** (napríklad prostredníctvom ovládania klávesnicou, farebného kontrastu, časovania vstupu, umožnenia navigácie a obmedzenia nebezpečenstva vyvolania záchvatu)
- **Pochopiteľný** (napríklad prostredníctvom čitateľnosti, predvídateľnosti a pomoci so vstupom)
- **Robustný** (napríklad prostredníctvom kompatibility s pomocnými technológiami)

Legislatíva a predpisy

Dôležitosť oblasti prístupnosti informačných technológií a informácií v legislatíve narastá. Prepojenia nižšie poskytujú informácie o kľúčových zákonoch, predpisoch a štandardoch.

- [Spojené štáty americké](#)
- [Kanada](#)
- [Európa](#)
- [Spojené kráľovstvo](#)
- [Austrália](#)
- [Svet](#)

Užitočné zdroje a odkazy týkajúce sa prístupnosti

Nasledujúce organizácie môžu byť dobrým zdrojom informácií o zdravotných postihnutiach a vekových obmedzeniach.



POZNÁMKA: Nejde o úplný zoznam. Tieto organizácie sú uvedené len na informačné účely. Spoločnosť HP nepreberá žiadnu zodpovednosť za informácie alebo kontakty, ktoré sa vyskytujú na internete. Uvedenie na tejto stránke nepredstavuje odporúčanie od spoločnosti HP.

Organizácie

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Vzdelávacie inštitúcie

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Ďalšie informačné zdroje týkajúce sa zdravotných postihnutí

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart
- Európske fórum zdravotne postihnutých
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Odkazy spoločnosti HP

[Náš kontaktný formulár](#)

[HP príručka pohodlia a bezpečnosti](#)

[HP predaje verejnému sektoru](#)

Kontaktovanie podpory



POZNÁMKA: Technická podpora je k dispozícii len v angličtine.

- Nepočujúci zákazníci a zákazníci s postihnutím sluchu, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo prístupnosti produktov spoločnosti HP:
 - Zavolajte na telefónne číslo +1 (877) 656-7058 pomocou rozhrania TRS/VRS/WebCapTel od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).
- Zákazníci s inými postihnutiami alebo vekovými obmedzeniami, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo prístupnosti produktov spoločnosti HP, môžu použiť niektorú z týchto možností:
 - Zavolajte na telefónne číslo +1 (888) 259-5707 od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).
 - Vyplňte [Kontaktný formulár pre ľudí so zdravotným postihnutím alebo vekovým obmedzením](#).