



## ОБЩИ УСЛОВИЯ

### HP+ LaserJet Cashback (“Промоция”)

С участието си в Промоцията Участниците се съгласяват да бъдат обвързани от тези общи условия. Всяка информация или инструкции, публикувани от Организатора относно Промоцията в [www.hp.com/bg/lasercashback](http://www.hp.com/bg/lasercashback), формират част от тези общи условия („Общи условия”).

#### А. Организатор

1. HP Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, CH-1271 Meyrin, Geneva, Switzerland (“Организатор” или “HP”).

#### В. Описание на промоцията

1. Крайните клиенти, които закупят нов продукт на HP, описан подробно в **Приложение 1 („Отговарящия на условията продукт на HP”)**, от HP или от Оторизиран търговски представител или търговец на HP в Bulgaria в рамките на Промоционалния период, ще отговорят на условията за получаване на отстъпка, предоставяна чрез банков превод (**„Отстъпката”**). Търговските представители могат да участват от името на своите крайни клиенти.
2. Промоцията е валидна за Отговарящите на условията продукти на HP, изброени в Приложение 1, по време на периода на валидност на продуктите, посочен в Приложение 1, и закупени в рамките на **Промоционалния период** от 1.2.2023 г. до 30.4.2023 г., при положение че отговорят на Общите условия, посочени в настоящия документ.
3. За всеки закупен отговарящ на условията продукт на HP може да бъде направено само едно (1) искане за участие. Промоцията е ограничена до максимум пет (5) отговарящи на условията продукти на HP на краен клиент по време на Промоционалния период.

#### С. Допустимост

1. Лицето или компанията, подаващи Искането за участие по тази Промоция, по-долу се нарича **„Участник”**. Оторизираните търговски представители на HP (**„Представителят”**) могат да подават искания за участие от името на краен клиент. Лицето или компанията, които имат право да получат Отстъпка по тази Промоция, по-долу се наричат **„Клиент”** или **„Определено лице за получаване на отстъпка”**. Отстъпката се превежда на Определеното лице за получаване на отстъпка, както е посочено в раздела **„Искане за участие”**.
2. За да отговаря на условията за участие в Промоцията, Участникът трябва да отговаря на следните изисквания за допустимост (**„Изисквания за допустимост”**):
  - a. да бъде на възраст над 18 години;
  - b. да е краен клиент или Търговски представител, действащ от името на краен клиент (т.е. Клиенти, закупуващи продукти за собствена употреба, посочени в Документа за покупка);
  - c. да е закупил или продал продукт в Bulgaria;
  - d. да е закупил или продал Отговарящ на условията продукт на HP, както е описано по-долу, по време на Промоционалния период;
  - e. да разполага с цялата информация за подаване на искането за участие, както е описано подробно в раздела



„Регистриране на искане за участие“;

- f. да има достъп до интернет, за да подаде искането за участие;
  - g. да отговаря на всички допълнителни Конкретни изисквания за промоцията, посочени в тези Общи условия, за да отговаря на условията за получаване на Отстъпка по тази Промоция.
3. В тази Промоция не могат да участват служители на HP, техни представители, търговци на едно, търговски представители, служители на търговци на дребно, търговци на дребно или други лица, които са свързани с тази Промоция.
4. Тази Промоция не може да бъде комбинирана с никакви други промоционални оферти или специални цени, предлагани за Отговарящите на условията продукти на HP.

#### **D. Искане за участие**

1. Съответната стойност на Отстъпка за всеки Отговарящ на условията продукт на HP ще бъде зададена в Приложение 1 на датата на покупка на Отговарящия на условията продукт на HP.
2. Следните продукти няма да се квалифицират като Отговарящи на условията продукти на HP:
  - a. Демонстрационни, продукти в повторна продажба или използвани продукти не се квалифицират като Отговарящи на условията продукти на HP за тази Промоция.
  - b. Продукти, закупени чрез заем, покупка на изплащане или кредитно споразумение, уредено чрез оторизирания Търговски представител или Търговец, са изключени от тази Промоция.
  - c. Отговарящ на условията продукт на HP, закупен с цел препродаване или отдаване под наем на трета страна.
3. Исканията за участие трябва да бъдат подадени от крайния клиент (т.е. клиенти, закупуващи продукти за своя собствена употреба, посочени в Документа за покупка) или от оторизирани Търговски представители на HP от името на техните отговарящи на условията крайни клиенти.

**Ако Търговският представител подава искане за участие от името на краен клиент, Търговският представител трябва или да**

  - a. предаде пълната сума на Отстъпка на крайния клиент в момента на закупуване на новия Отговарящ на условията продукт на HP. Трябва да бъде ясно посочено във фактурата, че кредитът е даден предварително на клиента като част от покупната цена; или да
  - b. предостави данните за контакт и банковите данни на крайния клиент при регистрирането на искането за участие, така че Отстъпката да може да бъде преведена директно по банковата сметка на крайния клиент.
4. Регистрирането за промоцията трябва да бъде извършено онлайн и в рамките на 30 календарни дни от закупуването на Отговарящ на условията продукт на HP (**Период на подаване**). Датата на фактурата ще се счита за датата на покупка. С оглед избягване на всякакво съмнение датата на покупка се брои за ден 1. Закъснели подавания няма да бъдат допустими за тази Промоция.
5. Ако продукт на HP бъде върнат (като по този начин бъде анулиран договорът за продажба), не може да бъде направено искане за възстановяване на средства. В случай че стойността на възстановените средства вече е била платена, тя трябва да бъде върната в пълен размер на Организатора.

#### **E. Регистриране на искане за участие**



1. Участниците трябва да попълнят и подадат задължителната информация в онлайн формуляра за искане за участие през Периода на подаване:
  - a. Номер на продукта и на Отговарящия на условията продукт на HP;
  - b. Електронен документ за покупка под формата на фактура на продавача чрез сканиране или имейл прикачен файл („Документ за покупка“);
  - c. Лични данни и банкови данни. Обърнете внимание: Името на Титуляря на банковата сметка трябва да бъде изписано изцяло (не са разрешени съкращения). Търговският представител трябва да информира засегнатото Определено лице за получаване на отстъпка, че необходимите Лични данни за промоцията ще бъдат предоставени на HP и нейните изпълнители за обработване на искането за участие.
2. Документът за покупка трябва да показва ясно модела и серийния номер на Отговарящия на условията продукт на HP, името и адреса на купувача, името и адреса на продавача и датата на фактурата и покупната цена. Документ за поръчка или бележка за изпращане няма да се приемат. HP си запазва правото да изисква от Участника допълнителни доказателства за покупка и/или притежание (напр. снимка на етикета със серийния номер, баркодове...).
3. След като формулярът за искане за участие и подкрепящите документи бъдат получени, HP ще изпрати потвърждение за получаване по имейл от [promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com). Имейлът ще потвърждава дали искането за участие е било успешно или не. HP ще се постарее да направи това в рамките на седем календарни дни. Отговорност на участниците е да се свържат с екипа за промоции, ако не бъде получено имейл потвърждение в рамките на този период.
4. За търсене на статуса на искане за участие, моля, проверете URL адреса, наличен в имейла за валидиране на искането за участие. За въпроси относно Промоцията или статуса на Вашето искане за участие, моля, изпратете имейл до: [promotions@gps1.hp.com](mailto:promotions@gps1.hp.com)
5. Участници, които предоставят непълен формуляр за искане за участие, ще бъдат известени по имейл и ще им бъде предложена възможността да предоставят необходимите елементи в рамките на седем календарни дни. Ако участникът не спази общите условия, искането за участие ще бъде отказано. HP няма да носи отговорност за евентуално забавяне на отговора извън периода от седем дни.
6. Организаторът има правото, когато е необходимо, да предприема всички отговорни действия, за да се защити от измамни или невалидни Искания за участие, включително, но не само, да генерира или изисква допълнително потвърждение за документ за покупка/притежание (напр. снимка на етикета със серийния номер, баркодове, както и самоличността, възрастта и други подходящи данни на даден Участник). Този процес може да включва споделяне на информация от страна на Организатора с трети страни.
7. Организаторът си запазва правото да дисквалифицира непълни, измамно променени или нечетливи Искания за участие, които не отговарят на тези Общи условия.
8. Ако Участникът не спази тези Общи условия, искането ще бъде отхвърлено.

## **F. Плащане**

1. HP се стреми да обработва валидните искания за плащане в рамките на 45 календарни дни от получаването на попълненото искане от Участника и извършване на финално валидиране и проверка на фактурата или възможно най-скоро след това. HP няма да носи отговорност, когато исканията за участие са обработени извън този период.
2. Отстъпката ще бъде изплатена чрез банков превод на името на лицето или на компанията, посочени като купувача (или продавача) в Документа за покупка, по банковата сметка, подадена при регистрирането на искането за участие, и това може да бъде извършено при валидна банкова сметка в рамките на Европейската икономическа зона или



Швейцария/Bulgaria. Банкови чекове няма да бъдат издавани при никакви обстоятелства.

- Участниците ще бъдат изцяло отговорни за всякакви и всички приложими данъци, наложени от местното данъчно законодателство, както и за всички други свързани разходи, които не са посочени в Общите условия.
- Плащането ще бъде извършено само след като HP се увери, че Участникът е спазил напълно тези Общи условия и свързаните инструкции.
- Заплащащо юридическо лице:  
HP International Sarl  
150 Route du Nant d'Avril  
1217 Meyrin 2  
Женева  
Швейцария

## **Г. Лични данни**

- Участниците ще трябва да разкриват само личните данни, необходими за Промоцията. С разкриването на тези данни Участниците приемат, че данните ще бъдат обработвани в контекста на Промоцията. Търговският представител трябва да информира засегнатия краен клиент, че необходимите лични данни за Промоцията ще бъдат предоставени на HP и нейните изпълнители за обработване на искането за участие.
- HP и нейните изпълнители ще обработват личните данни само в съответствие с местните закони и ще ги използват само за целите на Промоцията. Данните ще бъдат изтрети след изтичането на законовия период на съхранение.
- HP може да се свързва с Вас по имейл с информация за продукти, услуги и/или поддръжка само с Вашето изрично разрешение. Това може да включва информация за нови продукти, специални оферти или евентуални покани да участвате в проучвания на пазара.
- HP счита, че неприкосновеността на личния живот е основно човешко право, и освен това разбира значението на поверителността, сигурността и защитата на данните за нашите клиенти и партньори по целия свят.
- За информация относно политиката и практиката на HP по отношение на поверителността, моля, вижте нашето Известие за правата, свързани с личните данни, и Декларацията за поверителност на <https://www8.hp.com/us/en/privacy/ww-privacy.html>. За да упражните правата си на достъп, корекция, възражение или изтриване, моля, използвайте „Формуляра за обратна връзка за поверителност“, достъпен на <https://www8.hp.com/bg/bg/privacy/privacy-central.html>.

## **Н. Общи**

- Отстъпка няма да бъдат предоставяна на Участник, който: а) не е закупил (или продал) Отговарящ на условията продукт на HP в рамките на Промоционалния период; и/или б) не е попълнил правилно формуляра за искане за участие; и/или в) не е предоставил Документ за покупка; и/или г) не е подал искането си за участие в рамките на Периода на подаване; и/или д) не е спазил по какъвто и да е начин тези Общи условия, което се определя по собствена преценка на HP.
- HP си запазва правото да проверява всички искания за участие, за да се увери, че общите условия на промоцията са изпълнени, и за да заявява допълнителна информация относно всяко и всички искания за участие и подкрепящи документи. Участници, които са намерени за виновни за измама или злоупотреба с промоцията, ще бъдат изключени. HP си запазва правото да предприема правни действия.



3. В случай на фалшиви, грешни искания за участие или надплащания, били те подадени от Участника, или направени от HP, тогава, при условие че HP изпрати писмено предизвестие от не по-малко от 28 дни, Участникът трябва да върне или възстанови всички такива фалшиви, грешни искания за участие или надплащания и Участникът ще предпази HP от отговорност и ще обезщети HP от/за всякакви отговорности, искове, щети и данъчни задължения, произтичащи от такива обстоятелства.
4. Цялата документация, подадена за тази промоция, става собственост на HP и няма да бъде върната. Подаването на фалшива, невярна, подвеждаща или измамна документация може да доведе до лишаване от право на участие в тази промоция и бъдещи промоции на HP и може да доведе до това подалото я лице да бъде обект на наказателно преследване.
5. Участникът приема да освобождава HP от отговорност за всякакви задължения, искове, щети и данъчни задължения, които биха могли да възникнат при такива обстоятелства.
6. Доколкото това е разрешено от приложимото законодателство, Организаторът няма да носи отговорност за: (а) каквото и да е неуспешно получаване на подадени искания поради проблеми с предаването и други условия, които са извън неговия разумен контрол; (б) каквито и да е закъснели, изгубени, грешно насочени или повредени предавания или искания за участие; (в) каквито и да е неизправности или повреди, свързани с компютри или комуникации; (г) каквито и да е прекъсвания, загуби или щети, причинени от събития, които са извън контрола на Организатора; (д) каквито и да е технически, хардуерни, софтуерни, сървърни, повреди на уебсайт или други повреди или щети, доколкото това пречи на Участника или го възпрепятства по друг начин участието в Промоцията; (е) каквито и да е печатни или правописни грешки в които и да е материали, свързани с Промоцията; или (ж) каквито и да е загуби, щети или наранявания от каквото и да е естество, причинени от Участниците във връзка с тази Промоция. Въпреки това нищо в тези Общи условия няма да служи за изключване или ограничаване на отговорността на HP за смърт или телесна повреда на Участници, доказано причинени от небрежността на HP.
7. Организаторът няма да носи отговорност за каквито и да е прекъсвания на Промоцията, били те поради форсмажорни обстоятелства, или други фактори извън контрола на Организатора.
8. HP си запазва правото да изменя Общите условия по всяко време без предизвестие.
9. HP може да отмени тази Промоция или да оттегли тази промоция по всяко време без предизвестие.
10. Решенията на HP по отношение на всеки и всички аспекти на тази Промоция ще бъдат окончателни и обвързващи.
11. Тази Промоция е обект на законите на държавата на Организатора. В случай на спор юрисдикция ще имат съдилищата на страната на Организатора.

#### **ПРИЛОЖЕНИЕ 1: ОТГОВАРЯЩИ НА УСЛОВИЯТА ПРОДУКТИ НА HP.**

Моля, посетете [www.hp.com/bg/lasercashback](http://www.hp.com/bg/lasercashback) за списък с отговарящите на условията продукти на HP.

<b>Код</b>	<b>Участващи продукти HP</b>	<b>Отстъпка (BGN)</b>	<b>Наличност на продукта</b>
7MD66E	HP LaserJet M110we (HP+)	40,00 BGN	1.2.2023 г. - 30.4.2023 г.
7MD72E	HP LaserJet MFP M140we (HP+)	40,00 BGN	1.2.2023 г. - 30.4.2023 г.



6GW62E	HP LaserJet M209dwe (HP+)	80,00 BGN	1.2.2023 г. - 30.4.2023 г.
6GW99E	HP LaserJet MFP M234dwe (HP+)	80,00 BGN	1.2.2023 г. - 30.4.2023 г.
6GX00E	HP LaserJet MFP M234sdne (HP+)	80,00 BGN	1.2.2023 г. - 30.4.2023 г.
6GX01E	HP LaserJet MFP M234sdwe (HP+)	80,00 BGN	1.2.2023 г. - 30.4.2023 г.
3G651E	HP LaserJet Pro 3002dne (HP+)	100,00 BGN	1.2.2023 г. - 30.4.2023 г.
3G652E	HP LaserJet Pro 3002dwe (HP+)	100,00 BGN	1.2.2023 г. - 30.4.2023 г.
3G630E	HP LaserJet Pro MFP 3102fdwe (HP+)	100,00 BGN	1.2.2023 г. - 30.4.2023 г.
2Z605E	HP LaserJet Pro 4002dne (HP+)	60,00 BGN	1.2.2023 г. - 30.4.2023 г.
2Z606E	HP LaserJet Pro 4002dwe (HP+)	60,00 BGN	1.2.2023 г. - 30.4.2023 г.
2Z622E	HP LaserJet Pro MFP 4102dwe (HP+)	100,00 BGN	1.2.2023 г. - 30.4.2023 г.
2Z624E	HP LaserJet Pro MFP 4102fdwe (HP+)	100,00 BGN	1.2.2023 г. - 30.4.2023 г.