

SAMSUNG

E-MANUAL

Obrigado por adquirir este produto Samsung.
Para receber uma assistência mais completa, registre o seu produto em

www.samsung.com

Modelo _____ Número de Série _____

Para acessar diretamente a página que fornece instruções sobre como usar o manual para usuários deficientes visuais, selecione o link Ouvir a tela de menu abaixo.

Link “ Ouvir tela de menu ”

Índice

Lista de Canais

Conexões

- 5 Guia de Conexão
- 7 Conexão com a Internet
- 11 Exibir a tela de seu dispositivo móvel no Produto
- 14 Cabos de conexão para dispositivos externos
- 16 Alternância entre os dispositivos externos conectados ao Produto
- 18 Observações de conexão

Controle remoto e periféricos

- 21 Sobre o Controle Remoto Samsung Smart
- 24 Conexão do Controle Remoto Samsung Smart ao Produto
- 25 Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso da Configuração de Controle Universal
- 26 Uso da Anynet+ (HDMI-CEC)
- 27 Controle o Produto com um teclado, mouse ou gamepad
- 31 Digitação de texto com o teclado virtual na tela

Funções Smart

- 33 Uso da Smart Hub
- 41 Uso de uma conta Samsung
- 43 Uso da Ambient Mode
- 48 Uso do modo Arte
- 55 Uso da PC on TV
- 61 Uso do serviço Apps
- 65 Uso da e-Manual
- 67 Uso da Internet
- 68 Uso da SmartThings
- 71 Reprodução de imagens/vídeo/música
- 77 Uso da Multi View
- 79 Uso da Bixby
- 84 Uso da Barra de Jogo

Visualização da transmissão

- 87 Funções compatíveis para visualização da transmissão

Imagem e Som

- 91 Uso da Modo Inteligente
- 93 Ajuste da qualidade de imagem
- 95 Definição do ambiente de exibição para dispositivos externos
- 98 Alteração do Tamanho da Imagem e Posição
- 99 Configuração do Modo de Som e Configurações Especializadas
- 101 Uso das funções de suporte ao som

Sistema e Suporte

- 103 Utilização de funções de tempo e temporizadores
- 104 Usando as funções Alimentação e Economia de Energia
- 105 Atualização do software do Produto
- 106 Funções de áudio e vídeo para deficientes auditivos e visuais
- 110 Utilização do Assistente de Voz no Produto
- 111 Uso de outras funções
- 112 Execução automática do serviço de dados

Precauções e observações

- 113 Leia antes de usar Apps
- 114 Ler antes de usar a função Internet
- 116 Leia antes de reproduzir arquivos de foto, vídeo ou música
- 121 Ler depois de instalar o Produto
- 122 Resoluções para sinais de entrada compatíveis com Produto (exceto para MBOXACE)
- 123 Resoluções para Sinais de Entrada compatíveis com o MBOXACE
- 124 Resoluções suportadas para FreeSync (VRR) (exceto para MBOXACE)
- 125 Resoluções compatíveis com widescreen
- 126 Ler antes de conectar um computador (Resoluções compatíveis)
- 129 Resoluções compatíveis com os sinais de vídeo
- 131 Leia antes de usar dispositivos Bluetooth
- 132 Bloqueio de programas com base na classificação da TV

Solução de problemas

Problemas com imagem

136 Teste de imagem

Problemas com som e ruídos

140 Teste de som

Problemas de conectividade de dispositivo externo

Problemas de rede

Problemas com Anynet+ (HDMI-CEC)

Problemas com o controle remoto

Aplicativos

Arquivos de mídia

Problemas com Assistente de Voz

Outros problemas

Diagnóstico de problemas operacionais do Produto

Obtenção de suporte

156 Obtenção de suporte através do Gerenciamento Remoto

156 Como encontrar informações de contato para obter assistência

156 Solicitação de serviço

Orientações de acessibilidade

Ouvir tela de menu

157 Uso do controle remoto

159 Uso do menu de acessibilidade

163 Uso do Produto com o Guia de Voz ativado

165 Uso da Smart Hub

169 Inicialização do e-Manual

170 Uso da Bixby

Lista de Canais

Saiba como usar vários recursos.

Conexões

Você pode acessar a Internet ao usar o cabo LAN ou roteador sem fio. Você também pode conectar dispositivos externos usando vários conectores no seu Produto.

Guia de Conexão

Você pode visualizar informações detalhadas sobre os dispositivos externos que podem ser conectados ao Produto.

 >  [Entrada](#) > [Guia de Conexão](#) Exp. Agora

Por meio de imagens, ele orienta como conectar diversos dispositivos externos, como dispositivos de vídeo, consoles de videogame e computadores. Caso selecione o método de conexão a um dispositivo externo, os detalhes da conexão serão exibidos.

- [Dispositivo de áudio: HDMI \(eARC\), Óptica, Bluetooth, Wi-Fi, Configuração Surround do Alto Falante Wi-Fi](#)
- [Dispositivo de vídeo: HDMI](#)
- [Smartphone: Compartilhamento de Tela \(Smart View\), SmartThings, Apple AirPlay, Tap View](#)
- [PC: HDMI, Compartilhamento de Tela \(Sem Fio\), Apple AirPlay](#)
- [Dispositivos de entrada: Controle Remoto, Teclado, Mouse, Gamepad USB, Câmera USB, Dispositivo Bluetooth](#)
- [Console de Jogos: HDMI](#)

- **Armazenamento Externo: Dispositivo USB, Unidade de Disco Rígido (HDD)**

- ✎ O método de conexão e dispositivos externos disponíveis podem diferir conforme o modelo.
- ✎ Algumas funções podem não ser compatíveis, dependendo do modelo ou da área geográfica.
- ✎ Usando a **Solução de problemas HDMI**, você pode verificar a conexão ao cabo HDMI e dispositivos externos (leva 2 minutos aproximadamente).



- ✎ A imagem em seu Produto pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

Conexão com a Internet

Você pode acessar a Internet pelo seu Produto.

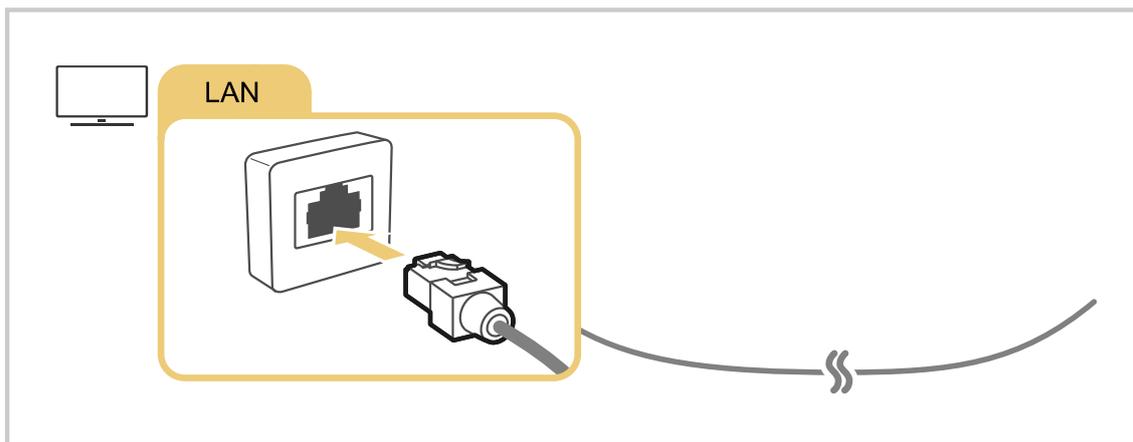
 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Rede](#) > [Abrir Configurações de Rede](#) Exp. Agora

Defina as configurações de rede para conectar uma rede disponível.

Estabelecimento de uma conexão a cabo com a Internet

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Rede](#) > [Abrir Configurações de Rede](#) > [Cabo](#)

Se você conectar um cabo de rede, o Produto acessará automaticamente a Internet.

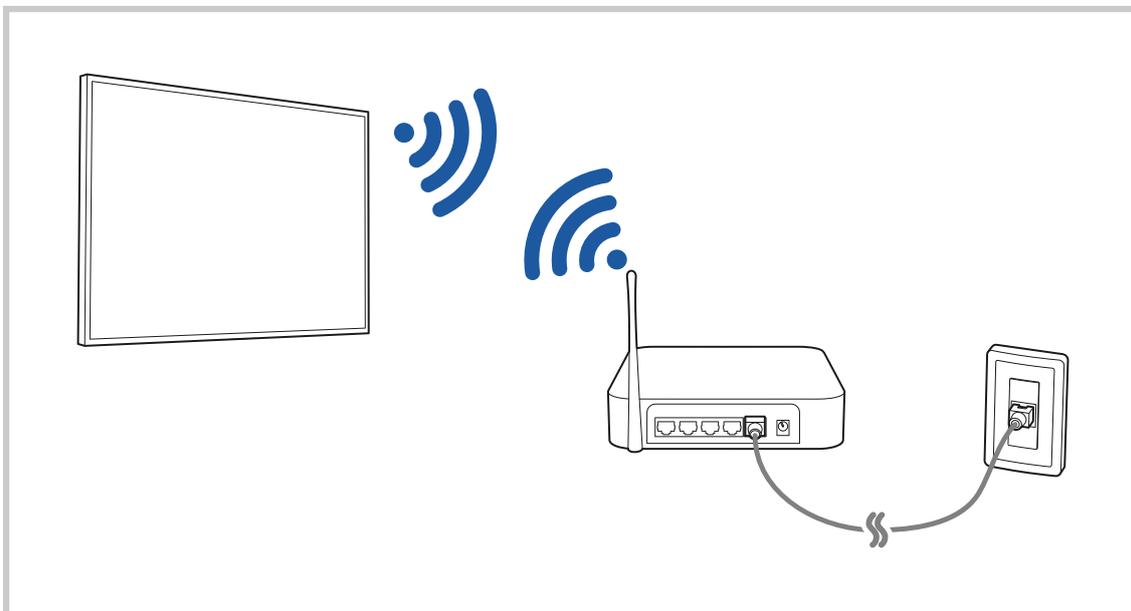


-  Se o Produto não se conectar automaticamente à rede, consulte "[Problemas de rede](#)" em "[Solução de problemas](#)".
-  Para conectar um cabo de rede, utilize um cabo CAT 7 (*tipo STP) para a conexão. (100/10 Mbps)
* Shielded Twisted Pair
-  O Produto não poderá se conectar à Internet se a velocidade de rede for inferior a 10 Mbps.
-  Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Estabelecimento de uma conexão sem fio com a Internet

 >  **Configurações** > **Geral** > **Rede** > **Abrir Configurações de Rede** > **Sem Fio**

Certifique-se de ter as configurações de nome e senha do ponto de acesso sem fio (SSID) antes de tentar conectar. O nome da rede (SSID) e a chave de segurança estão disponíveis na tela de configuração do ponto de acesso sem fio. Consulte o manual do usuário do ponto de acesso sem fio para mais informações.





- ✎ A imagem em seu Produto pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.
- ✎ Caso o ponto de acesso sem fio não seja encontrado, selecione **Adicionar Rede** na parte inferior da lista e digite o nome da rede (SSID).
- ✎ Caso seu ponto de acesso sem fio tenha um botão WPS ou PBC, selecione **Usar WPS** na parte inferior da lista e, em seguida, pressione o botão WPS ou PBC em seu ponto de acesso nos próximos 2 minutos. O Produto se conectará automaticamente.
- ✎ Para visualizar ou excluir nomes (SSIDs) de redes conectadas, mova o foco para **Gerenciar redes salvas** e, em seguida, pressione o botão Selecionar.
- ✎ Para desconectar o Wi-Fi, selecione **Desconectar** em > **Configurações** > **Geral** > **Rede** > **Status da Rede**.

Verificação de status de conexão com a Internet

> **Configurações** > **Geral** > **Rede** > **Status da Rede** **Exp. Agora**

Visualize a rede atual e o status da Internet.

Redefinição da rede

> **Configurações** > **Geral** > **Rede** > **Restaurar Rede** **Exp. Agora**

Restaure todas as configurações da rede para os valores padrão.

Ligação do Produto com um dispositivo móvel

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Rede](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Ligar com Dispositivo Móvel](#)

Você pode ligar o Produto usando um dispositivo móvel conectado à mesma rede do Produto.

 Esta função está disponível com um dispositivo móvel conectado ao Produto pelo aplicativo SmartThings ou pela função Apple AirPlay.

Apple AirPlay pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica.

Conexão de um dispositivo de controle de IP ao Produto

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Rede](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Controle Remoto IP](#)

É possível conectar um dispositivo de controle de IP ao Produto remotamente para gerenciar seu dispositivo IP.

 Para usar esta função, o recurso [Ligar com Dispositivo Móvel](#) precisa estar ativado.

 Ligar este recurso pode permitir que outros dispositivos de controle IP controlem seu Produto. Recomendamos que ative este recurso somente se um controlador personalizado de um terceiro autorizado estiver instalado e configurado especificamente para o Samsung Produto e se sua rede Wi-Fi estiver protegida com uma senha.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Permitir conexão com uma rede sem fio

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Rede](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Wi-Fi](#)

Você pode ativar a conexão com Wi-Fi.

 Para conectar-se com uma rede sem fio, a função precisa estar ativa.

Alteração do nome do Produto

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Nome do Dispositivo](#) Exp. Agora

É possível mudar o nome do Produto na rede. Selecione [Ent. Usuário](#) no fim da lista e mude o nome.

Exibir a tela de seu dispositivo móvel no Produto

Você pode assistir à tela do seu dispositivo móvel na tela do Produto usando os recursos Smart View, Tap View ou Multi View.

 A função Tap View pode não ser suportada dependendo do modelo ou da área geográfica.

Para ver informações sobre como compartilhar a tela com seu dispositivo móvel, consulte  >  [Entrada](#) > [Guia de Conexão](#) > [Smartphone](#) > [Compartilhamento de Tela \(Smart View\)](#).

- Para desligar o Compartilhamento de Tela (Smart View), desconecte o dispositivo móvel ou pressione o botão  no controle remoto.
- Usando o menu Smart View no seu dispositivo móvel, você pode alterar as configurações, como proporção da imagem.
- Use o AirPlay, se você for usuário do iPhone ou iPad. Para obter mais informações, consulte o  >  [Entrada](#) > [Guia de Conexão](#) > [Smartphone](#) > [Apple AirPlay](#).

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- A função de compartilhamento de tela ([Smart View/Apple AirPlay](#)) no seu dispositivo móvel aparece no modo [Multi View](#) do Produto (ou na tela do seu dispositivo móvel).

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- Se o Produto estiver conectado a um roteador sem fio e canal DFS, pode haver uma degradação do desempenho do rádio da função de compartilhamento de tela. Para evitar isso, altere as configurações do roteador para desativar o uso do canal DFS. Para obter mais detalhes sobre como alterar as configurações, consulte o manual do usuário fornecido pelo fabricante do roteador.

Uso da Tap View

Encoste seu dispositivo móvel no Produto, para assistir no **Multi View** ou na tela do dispositivo móvel através da tela Produto. Ao encostar o dispositivo móvel no seu Produto enquanto executa o app de música em seu dispositivo móvel, a tela do Produto muda para a tela **Parede com Música**.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

 Esta função está disponível em dispositivos móveis da Samsung com Android 8.1 ou superior.

 A tela **Parede com Música** é uma função que permite que você aprecie a música junto com os efeitos visuais de vídeo de acordo com o gênero e batida da música.

1. Ative o **Tap View** no dispositivo móvel.

 Para obter mais informações sobre configuração, consulte "Ativando o Tap View."

2. Ligue a tela do dispositivo móvel.

3. Encoste seu dispositivo móvel no Produto. A tela Produto muda para **Multi View, Parede com Música**, ou tela do dispositivo móvel.

 Ao utilizar o recurso Tap View no **Ambient Mode**, somente a tela do dispositivo móvel aparece no Produto.

4. Assista ao **Multi View, Parede com Música** ou à tela do dispositivo móvel na tela do Produto.

 A tela do Produto exibida poderá diferir dependendo do modelo.

 Esta função de espelhamento de Tela/Som detecta vibrações geradas quando você encosta o dispositivo móvel no Produto.

 Não encoste fora da tela do Produto ou nos cantos da moldura. Isso pode riscar ou quebrar a tela do Produto ou do dispositivo móvel.

 Recomenda-se usar o dispositivo móvel com a capa, encostando-o levemente em qualquer borda externa do Produto.

Ativação do Tap View

Ative o **Tap View** no aplicativo SmartThings.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

 Dependendo da versão do aplicativo SmartThings, pode ser necessário registrar o Produto no dispositivo móvel.

1. Inicie o aplicativo SmartThings em seu dispositivo móvel.
2. Selecione Configurações (☰ > ⚙️) no aplicativo SmartThings em seu dispositivo móvel.
3. Defina o **Tap View** como Ligado.

 Na primeira vez em que for conectar, selecione **Perm.** em uma janela pop-up do Produto.

Visualização da Tela Móvel em Multi View

Ao começar a compartilhar a tela com o dispositivo móvel (**Smart View** / **Apple AirPlay** / **Tap View**), a tela do Produto passa para **Multi View** ou tela do dispositivo móvel. Assista vários conteúdos ao mesmo tempo com a tela **Multi View**.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

 Para obter mais informações, consulte ["Uso da Multi View."](#)

Cabos de conexão para dispositivos externos

Você pode visualizar informações detalhadas sobre os cabos de conexão para dispositivos externos que podem ser conectados ao Produto.

Nome do cabo	Imagem	Descrição
HDMI para HDMI		Cada cabo transmite simultaneamente sinais de áudio e vídeo digitais de um dispositivo externo à porta HDMI no Produto. Os cabos são divididos em vários tipos, de acordo com os tipos de portas de entrada ou de saída nos dispositivos externos.
HDMI para MINI HDMI		
HDMI para Micro HDMI		
HDMI para USB tipo C		
HDMI para DisplayPort		
Mini DisplayPort para HDMI		

Nome do cabo	Imagem	Descrição
DVI para HDMI		Os cabos DVI para HDMI podem transmitir apenas sinais de vídeo digitais e não sinais de áudio. Recomendamos utilizar cabos HDMI para HDMI.
Óptico		<p>Cabos ópticos são usados para transmitir sinais de áudio a alto-falantes externos com pouca perda de sinal.</p> <p>Cabos ópticos não conseguem transmitir sinais de vídeo.</p>

 Os cabos de conexão disponíveis podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.

Alternância entre os dispositivos externos conectados ao Produto

Você pode alternar entre os programas de Produto e o conteúdo dos dispositivos externos.

> **Entrada**

Ao selecionar um dispositivo externo conectado na tela **Entrada**, a saída do dispositivo selecionado é exibida na tela do Produto.

-  Para controlar um dispositivo (Blu-ray player, console de videogame, etc.) compatível com o controle remoto do Produto, conecte esse dispositivo a uma porta HDMI no Produto e, em seguida, ligue o dispositivo. A saída exibida no Produto é trocada para a saída do dispositivo automaticamente ou você pode configurar o controle remoto universal para o dispositivo automaticamente. Para obter mais informações, consulte [“Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração de Controle Universal.”](#)
-  Ao conectar um dispositivo USB à porta USB, é exibida uma mensagem pop-up que permite alternar facilmente para o conteúdo de mídia listado no dispositivo.
-  Em certos dispositivos e determinadas áreas geográficas, não há compatibilidade com esta função.

Edição do nome e do ícone de um dispositivo externo

> **Entrada**

Você pode alterar o nome da porta de um dispositivo externo conectado ou adicioná-la à Primeira Tela.



 A imagem em seu Produto pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1. Mova o foco para um dispositivo externo conectado.
2. Pressione o botão direcional para cima. As funções a seguir ficam disponíveis:

 As funções disponíveis podem variar dependendo do tipo de porta.

1 Controle Universal

Você pode controlar os dispositivos externos conectados ao Produto usando apenas o controle remoto Samsung. Para controlar dispositivos externos, registre-os seguindo as instruções na tela.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para obter mais informações, consulte [“Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração de Controle Universal.”](#)

2 Editar

Você pode renomear as portas de entrada e alterar os ícones de dispositivos.

3 Informação

É possível ver as informações detalhadas sobre um dispositivo externo.

4 Adicionar à Tela inicial

Permite adicionar a porta de um dispositivo externo à Primeira Tela para facilitar a alternância.

Uso das funções adicionais

Você pode usar os seguintes recursos na tela [Entrada](#).

- [PC on TV](#)

Utilize o Produto para acessar seu computador por conexão remota ou Compartilhamento de Tela (Sem Fio).

 Para obter mais informações, consulte [“Uso da PC on TV.”](#)

- [Guia de Conexão](#)

Exibe as instruções de conexão do dispositivo.

 Para obter mais informações, consulte [“Guia de Conexão.”](#)

- [Guia da Tecla Remota](#)

Você pode visualizar como usar o controle remoto.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- [Controle Universal](#)

Permite registrar dispositivos externos em seu controle remoto Samsung e controlá-los usando o controle remoto.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para obter mais informações, consulte [“Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração de Controle Universal.”](#)

Observações de conexão

Ao conectar um dispositivo externo, observe o seguinte:

-  O número de conectores e seus nomes e localizações poderão variar, dependendo do modelo.
-  Consulte o manual de operação do dispositivo externo quando conectá-lo ao Produto. O número de conectores de dispositivos externos e seus nomes e localizações poderão variar dependendo do fabricante.

Observações de conexão para HDMI

- Os seguintes tipos de cabos HDMI são recomendados:
 - High Speed HDMI Cable
 - High Speed HDMI Cable with Ethernet
 - Premium High Speed HDMI Cable
 - Premium High Speed HDMI Cable with Ethernet
 - Ultra High Speed HDMI Cable
- Use um cabo HDMI com espessura de 17 mm ou menos.
- Usar um cabo HDMI não certificado poderá resultar em uma tela em branco ou em um erro de conexão.
- Alguns cabos e dispositivos HDMI podem não ser compatíveis com o Produto devido a especificações HDMI diferentes.
- Este Produto não oferece suporte para o recurso HDMI Ethernet Channel. Ethernet é uma rede local (Local Area Network, LAN) constituída de cabos coaxiais padronizados pela norma IEEE.
- Use um cabo com comprimento menor do que 3 metros para obter a melhor qualidade de imagem UHD.
- Muitos adaptadores gráficos do computador não têm portas HDMI, apenas portas DVI ou DisplayPort. Caso seu computador não seja compatível com a saída de vídeo HDMI, conecte-o com um cabo HDMI para DVI ou HDMI para DisplayPort.
- Quando o Produto é conectado a um dispositivo externo, como um DVD/BD player ou um decodificador de sinais por HDMI, o modo power sync será ativado automaticamente. No modo power sync, o Produto continua a detectar e conectar dispositivos externos pelo cabo HDMI. Essa função pode ser desativada ao remover o cabo HDMI do dispositivo conectado.
 -  Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Observações de conexão para dispositivos de áudio

- Para obter uma melhor qualidade de áudio, é indicado usar um receptor AV.
- Você pode assistir o canal central do receptor A/V por meio do Produto. Primeiro conecte o cabo do alto falante entre o canal central do receptor A/V e o Produto.
 -  Alguns modelos podem não ter alto-falantes embutidos.
 - Quando o cabo óptico estiver conectado entre o Produto e o receptor A/V, selecione **MICRO LED + Óptica** (🏠 > ⚙️ **Configurações** > **Som** > **Saída de Som**).
 - Quando o cabo HDMI (ARC, eARC) estiver conectado entre o Produto e o receptor A/V, selecione **MICRO LED + Receptor AV** (🏠 > ⚙️ **Configurações** > **Som** > **Saída de Som**).
 -  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
 -  Esse atributo pode não ser suportado dependendo da configuração do canal da fonte de som.
 -  A potência máxima do receptor AV que pode ser conectada ao Produto é 150 W com 8-ohm.
 -  Enquanto assiste o canal central do receptor A/V por meio do Produto, quando desligar o receptor A/V, pode ocorrer ruídos. Mude o Sound Output para Alto-falante Produto, e depois desligue a energia.
- Se você conectar um dispositivo de áudio externo com um cabo óptico, a configuração de **Saída de Som** é alterada automaticamente para o dispositivo conectado. No entanto, para que isso aconteça, o dispositivo de áudio externo deve ser ligado antes de conectar o cabo óptico. Para alterar manualmente a configuração de **Saída de Som**, siga uma das seguintes instruções
 -  Esta função pode não ser compatível com o modelo.
 - Use a tela **Configurações Rápidas** para mudar para o dispositivo conectado:
Use o botão Selecionar para selecionar **Óptica** no menu **Saída de Som**. (🏠 > ⚙️ **Configurações** > botão direcional para cima > **Saída de Som**).
 - Use a tela **Configurações** para mudar para o dispositivo conectado:
Selecione **Óptica** no menu **Saída de Som**. (🏠 > ⚙️ **Configurações** > **Som** > **Saída de Som**).
 -  Consulte o manual do usuário da barra de som ao conectá-la ao Produto.
- Caso um dispositivo de áudio conectado emita algum ruído incomum enquanto estiver sendo usado, pode ser que haja um problema com o próprio dispositivo de áudio. Se isso ocorrer, solicite auxílio do fabricante do dispositivo de áudio.
- O áudio digital só estará disponível em transmissões de 5.1 canais.

Observações de conexão para computadores

- Para saber que resoluções são compatíveis com o Produto, consulte [“Ler antes de conectar um computador \(Resoluções compatíveis\).”](#)
- Se quiser conectar o PC e o Produto sem o uso de fios, ambos devem estar conectados na mesma rede.
- Ao compartilhar conteúdo com outros dispositivos conectados em rede como sistemas de armazenamento IP (Internet Protocol), o compartilhamento poderá não ser possível devido às configurações da rede, qualidade ou funcionalidade, como, por exemplo, se a rede possuir um dispositivo NAS (Network-Attached Storage).

Observações de conexão para dispositivos móveis

- Para usar a função Smart View, o dispositivo móvel tem que ser compatível com uma função de espelhamento, como Espelhamento da Tela ou Smart View. Para verificar se o dispositivo móvel é compatível com a função de espelhamento, consulte o manual do usuário do dispositivo móvel.
 - O recurso Compartilhamento de Tela (Smart View) pode não funcionar devidamente em um ambiente de 2,4 Ghz. Para ter uma experiência melhor, é recomendável um ambiente de 5,0 GHz. 5 GHz podem não estar disponíveis, dependendo do modelo.
 - Para usar o Wi-Fi Direto, o dispositivo móvel deve ser compatível com a função Wi-Fi Direto. Para verificar se o dispositivo móvel é compatível com Wi-Fi Direto, consulte o manual do usuário do dispositivo móvel.
 - O dispositivo móvel e seu Produto devem estar conectados um ao outro na mesma rede.
 - Use o AirPlay, se você for usuário do iPhone ou iPad. Para obter mais informações, consulte o  >  [Entrada](#) > [Guia de Conexão](#) > [Smartphone](#) > [Apple AirPlay](#).
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
- Talvez o vídeo ou o áudio seja interrompido intermitentemente, dependendo das condições da rede.
 - Ao compartilhar conteúdo com outros dispositivos conectados em rede como sistemas de armazenamento IP (Internet Protocol), o compartilhamento poderá não ser possível devido às configurações da rede, qualidade ou funcionalidade, como, por exemplo, se a rede possuir um dispositivo NAS (Network-Attached Storage).

Controle remoto e periféricos

Você pode controlar as operações do Produto com o Controle Remoto Samsung Smart. Emparelhe dispositivos externos, como um teclado, para facilitar a utilização.

Sobre o Controle Remoto Samsung Smart

Conheça os botões do Controle Remoto Samsung Smart.



Botão	Descrição
 (Ligar)	Pressione para ligar ou desligar o Produto.
 (Assistente de Voz)	Executa a Assistente de Voz. Pressione e segure o botão, diga um comando e, em seguida, solte o botão para executar a Assistente de Voz.
 (Botão Cor / Número)	<p>Cada vez que você pressionar este botão, a janela de botões coloridos e o teclado numérico virtual serão exibidos alternadamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Use este botão para acessar opções adicionais que são específicas do recurso em uso. • Pressione para exibir o teclado numérico virtual na tela. Use este teclado para digitar valores numéricos. Selecione os números e depois selecione Concluído para digitar um valor numérico. Use para mudar o canal, inserir um PIN ou código postal, etc. <p> Se o botão Botão Colorido for exibido com uma faixa de números na tela, selecione Botão Colorido e, em seguida, selecione uma cor específica usando o botão direcional (para cima, para baixo, esquerda, direita). Use isso para acessar opções adicionais que são específicas do recurso em uso.</p>
 (Multi View)	Pressione o botão para inserir diretamente a função Multi View .
 1 Botão direcional (para cima, para baixo, esquerda, direita)	Use para navegar pelo menu ou mover o foco para realçar itens na Primeira Tela.
 2 Selecionar	Seleciona ou executa um item focado. Quando pressionado enquanto assiste a um programa transmitido, aparecem informações detalhadas do programa.
 (Retornar)	Pressione para voltar ao menu anterior. Quando pressionado por 1 segundo ou mais, a função de execução é encerrada. Quando pressionado durante a visualização de um programa, o canal anterior é exibido.
 (Smart Hub)	<p>Pressione para retornar à Primeira Tela.</p> <p> Se o modelo do seu Produto for compatível com o modo Arte e você pressionar o botão enquanto estiver no modo Arte, a tela muda para Primeira Tela.</p>

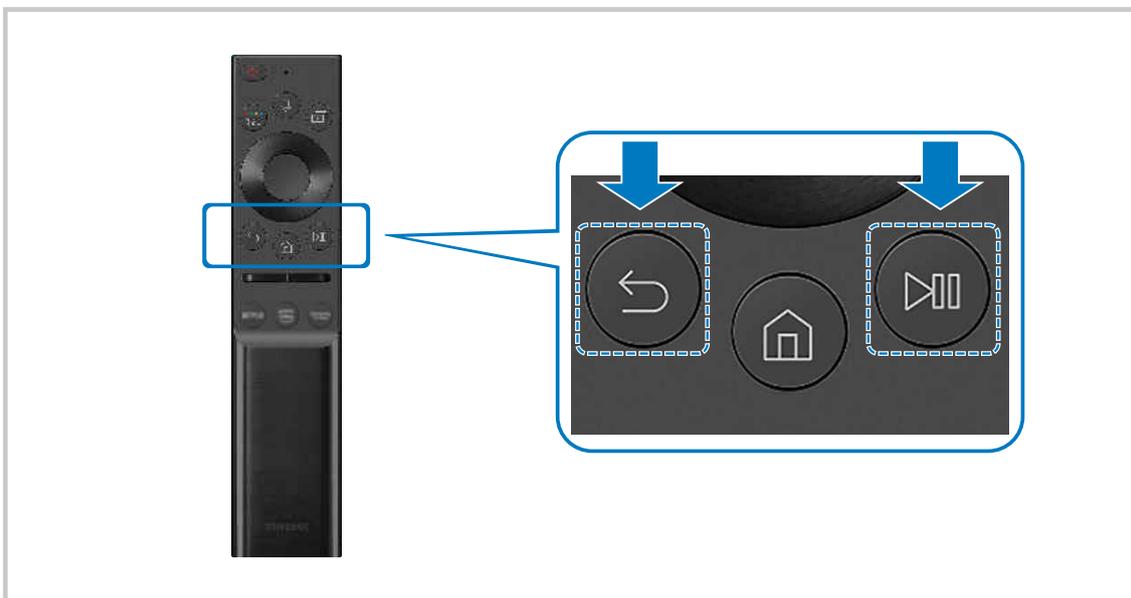
Botão	Descrição
 (Reproduzir/Pausa)	<p>Quando pressionado, exibe os controles da reprodução. Com estes controles, poderá controlar o conteúdo de mídia que estiver sendo reproduzido.</p> <p>Para usar a Barra de Jogo, pressione e segure o botão no Modo Jogo.</p> <p> Barra de Jogo pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica.</p>
+/- (Volume)	<p>Mova o botão para cima ou para baixo a fim de ajustar o volume. Pressione o botão para silenciar. Quando pressionado por 2 segundos ou mais, o Atalhos de Acessibilidade é exibido.</p>
^/∨ (Canal)	<p>Mova o botão para cima ou para baixo a fim de mudar de canal. Para ver a tela Guia, pressione o botão.</p> <p>Pressione e segure o botão para cima ou para baixo a fim de mudar rapidamente de canal.</p> <p> As funções relacionadas ao canal são compatíveis somente em alguns conteúdos.</p>
 (Botão de iniciar aplicativo)	<p>Inicie o aplicativo indicado pelo botão.</p>

-  Use o Controle Remoto Samsung Smart a menos de 6 m (20 pés) do Produto. A distância aceitável pode variar conforme as condições do ambiente sem fio.
-  As imagens, botões e funções do Controle Remoto Samsung Smart podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.
-  As funções relacionadas a transmissão e canais estão disponíveis somente em alguns apps ou dispositivos externos.
-  Para usar o Controle Remoto Samsung Smart para controlar um dispositivo externo compatível que não oferece suporte a HDMI-CEC (Anynet+), é preciso configurar o controle remoto universal para o dispositivo. Para obter mais informações, consulte [“Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração de Controle Universal.”](#)
-  Para usar o Controle Remoto Samsung Smart para controlar um dispositivo externo compatível que oferece suporte a HDMI-CEC (Anynet+), conecte o dispositivo a uma porta HDMI no Produto usando um cabo HDMI. Para obter mais informações, consulte [“Uso da Anynet+ \(HDMI-CEC\).”](#)

Conexão do Controle Remoto Samsung Smart ao Produto

Conecte o Controle Remoto Samsung Smart ao seu Produto para operar o Produto.

Ao ligar o Produto, pela primeira vez, o Controle Remoto Samsung Smart será pareado com o Produto automaticamente. Se o Controle Remoto Samsung Smart não parear com o Produto automaticamente, aponte-o para a parte frontal do Produto, e, em seguida, pressione e segure simultaneamente os botões  e  por 3 segundos ou mais.



-  As imagens, botões e funções do Controle Remoto Samsung Smart podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.
-  Para obter mais informações sobre a Controle Remoto Samsung Smart, consulte [“Sobre o Controle Remoto Samsung Smart.”](#)

Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração de Controle Universal

Controle o Produto e os dispositivos externos conectados com o controle remoto Samsung.

 >  **Entrada** > **Controle Universal**

Você pode controlar os dispositivos externos conectados ao Produto usando apenas o controle remoto Samsung. Para controlar dispositivos externos, registre-os seguindo as instruções na tela.

-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  Também é possível usar a função **Anynet+ (HDMI-CEC)** para operar os dispositivos externos da Samsung com o controle remoto do Produto sem nenhuma configuração adicional. Para obter mais informações, consulte "[Uso da Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#)."
-  Dispositivos externos específicos conectados ao Produto podem não ser compatíveis com o recurso de controle remoto universal.
-  Não coloque obstáculos em frente a um dispositivo externo e botão do Produto. Pode fazer com que os sinais sejam transmitidos de forma incorreta do controle remoto.
-  O Produto memoriza tanto o dispositivo externo quanto sua entrada (HDMI 1, HDMI 2, etc.).
-  Se você enfrentar dificuldades para controlar dispositivos externos com o Configuração de Controle Universal, tente ajustar as posições dos dispositivos externos.
-  Esta função pode não funcionar corretamente, dependendo do ambiente de instalação do Produto e dos recursos dos dispositivos externos.

Uso da Anynet+ (HDMI-CEC)

Controle um dispositivo externo conectado via Anynet+ (HDMI-CEC) com o controle remoto.

Você pode usar o controle remoto do Produto para controlar dispositivos externos que estão conectados ao Produto através de um cabo HDMI e são compatíveis com Anynet+ (HDMI-CEC). Observe que só é possível configurar e operar Anynet+ (HDMI-CEC) com o controle remoto.

Conexão de um dispositivo externo usando Anynet+ e seus menus

 >  **Configurações** > **Geral** > **Gerenciador de Dispositivos Externos** > **Anynet+ (HDMI-CEC)**

Exp. Agora

1. Defina **Anynet+ (HDMI-CEC)** como **Ligado**.
2. Conecte um dispositivo compatível com HDMI-CEC ao Produto.
3. Ligue o dispositivo externo conectado.

O dispositivo será conectado automaticamente ao Produto. Depois de concluído o processo de conexão, você pode acessar o menu do dispositivo conectado, usando o controle remoto do Produto e controlar o dispositivo.

 O processo de conexão pode demorar até 2 minutos para ser concluído.

Ler antes de conectar um dispositivo Anynet+ (HDMI-CEC)

-  Os dispositivos habilitados para Anynet+ (HDMI-CEC) devem ser conectados ao Produto com um cabo HDMI. Observe que alguns cabos HDMI podem não ser compatíveis com o Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Você pode configurar o controle remoto universal do Produto para controlar receptores de TV a cabo de terceiros, Blu-ray players e home theaters que não são compatíveis com HDMI-CEC. Para obter mais informações, consulte [“Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração de Controle Universal.”](#)
-  O Anynet+ não pode ser usado com dispositivos externos de controle que não sejam compatíveis com HDMI-CEC.
-  O controle remoto do Produto pode não funcionar em certas circunstâncias. Se isso ocorrer, configure novamente o dispositivo como um dispositivo habilitado para Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Anynet+ (HDMI-CEC) funciona somente com dispositivos externos compatíveis com HDMI-CEC e quando esses dispositivos estão no modo de espera ou ativados.
-  O Anynet+ (HDMI-CEC) pode controlar até 12 dispositivos externos compatíveis (até três do mesmo tipo) exceto para home theaters. O Anynet+ (HDMI-CEC) pode controlar apenas um sistema de home theater.
-  Para ouvir o áudio de canal 5.1 de um dispositivo externo, conecte o dispositivo Produto por meio de um cabo HDMI e o conector de saída de áudio digital diretamente ao sistema de home theater 5.1.
-  Se um dispositivo externo tiver sido configurado para usar ambos, Anynet+ e controle remoto universal, o dispositivo só poderá ser controlado com o controle remoto universal.

Controle o Produto com um teclado, mouse ou gamepad

A conexão de um teclado, mouse ou gamepad facilita o controle do Produto.

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Dispositivos Externos](#) > [Gerenciador de Dispositivos de Entrada](#) Exp. Agora

Você pode conectar um teclado, mouse ou gamepad para facilitar o controle do Produto.

Conexão de um teclado, mouse ou gamepad USB

Conecte o cabo de um teclado, mouse ou gamepad à porta USB.

-  Se você conectar um mouse, ele só estará disponível no aplicativo [Internet](#) e na função [PC on TV](#).
-  Compatível com XInput USB gamepads.
-  Para mais informações, consulte o [Dispositivos de entrada](#) no [Guia de Conexão](#) ( >  [Entrada](#) > [Guia de Conexão](#) > [Dispositivos de entrada](#)).

Conexão de um teclado, mouse ou gamepad Bluetooth

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Dispositivos Externos](#) > [Gerenciador de Dispositivos de Entrada](#) > [Lista de Dispositivos Bluetooth](#) Exp. Agora

-  Se o dispositivo não foi detectado, posicione o teclado perto do Produto e selecione [Atualizar](#). O Produto pesquisará os dispositivos disponíveis novamente.
-  Se você conectar um mouse, ele só estará disponível no aplicativo [Internet](#).
-  Um máximo de quatro gamepads podem ser conectados, independentemente do método de conexão (por exemplo, USB ou Bluetooth).
-  Para obter mais informações, consulte o manual do usuário do dispositivo Bluetooth.
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Uso do teclado e do mouse

Botão	Descrição
Teclas direcionais	Use para navegar pelo menu ou mover o foco para realçar itens na Primeira Tela.
Tecla Windows	Exibe as configurações do Produto
Tecla Enter	Seleciona ou executa um item focado
Tecla ESC	Retorna à tela anterior
Tecla F1/F2/F3/F4	Botões de cor -  /  /  / 
Tecla F5	Exibe a Primeira Tela
Tecla F6	Exibe a tela Entrada
Tecla F7	Exibe a Lista de Canais
Tecla F8	Silencia o som
Tecla F9/F10	Ajusta o volume
Tecla F11/F12	Muda o canal
Página para cima/para baixo	Rola uma página da Web exibida pelo aplicativo Internet .
Clique com o botão esquerdo do mouse	Disponível somente no aplicativo Internet . Você pode clicar em um menu ou link para iniciar uma função, como você faz em um PC.
Clique com o botão direito do mouse	Disponível somente no aplicativo Internet . É possível usar as seguintes funções:  As opções exibidas no menu podem variar de acordo com o item selecionado. <ul style="list-style-type: none">• Abrir• Abrir link em Nova Guia• Ativar o Modo de Rolagem

 A operação principal pode variar de acordo com alguns aplicativos ou teclado.

Como usar o Gamepad

Verifique os gamepads compatíveis. [Exp. Agora](#)

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Fabricante	Controles	Conexão ao	Fornecer simulação
Microsoft	Xbox Series X/S controller	BT	O
	Xbox One S controller	BT	O
		USB	O
	Xbox 360 controller	USB	O
	Xbox Elite Wireless Controller Series 2	BT	O dispositivo não é compatível
	Xbox Adaptive controller	BT	-
USB		-	
Sony	Dualsense	BT	O dispositivo não é compatível
		USB	O
	DualShock 4	BT	O
		USB	O
Google	Stadia controller	USB	O dispositivo não é compatível
		Wi-Fi	O dispositivo não é compatível
Amazon	Luna controller	BT	O dispositivo não é compatível
		USB	O
		Wi-Fi	O dispositivo não é compatível
Joytron	CYVOX DX	USB	O
Logitech	F710	USB	O
	F510	USB	O
	F310	USB	-
PowerA	MOGA XP5-X Plus Bluetooth controller	BT	-
		USB	-
Nvidia	Shield controller	BT	O
		USB	O dispositivo não é compatível

 Algumas teclas não estão disponíveis neste produto e variam dependendo do controle.

 Fornecer simulação:

“O dispositivo não é compatível” (Esse produto não é compatível com a função de Fornecer simulação).

“-” (Os controles não possuem a função de Fornecer simulação.)

* As TVs Tizen só serão compatíveis com o modo XInput para os gamepads compatíveis.

* Os controladores do Xbox podem exigir atualizações de firmware.

 A saída de áudio do controle (porta de 3,5 mm) não está disponível para esse produto.

 Outros controles podem não funcionar para jogos em nuvem.

Uso do controle

Botão	Descrição
Joystick esquerdo e dpad para a esquerda	Navegação de 4 direções
Joystick direito	<ul style="list-style-type: none">• Para cima/para baixo: Controle de volume (para cima/para baixo)• Esquerda/direita: Controle de canais (para cima/para baixo) na tela da Produto• Selecione (pressione): Silenciar o som
Botão A ou botão X (somenteSony)	Tecla Enter (OK)
Botão B ou botão O (somenteSony)	Tecla Return (cancelar)
Botão B ou O pressionado por muito tempo (somente Sony)	Exit
Botão de tela inicial	Página inicial da plataforma Smart Hub
Mantendo o botão de tela inicial pressionado	(Durante o jogo na nuvem) Painel rápido
Botão de opção à esquerda	Barra de Jogo (quando Modo Jogo é ligado e uma fonte externa é conectada)
Botão X ou botão □ (somenteSony)	Teclas numéricas (123)
Pressionar e manter pressionados os joysticks esquerdo e direito simultaneamente	Desligar (Não é possível ligar a energia)

 A operação principal pode variar de acordo com o aplicativo ou controle.

 Se você conectar o controle a esse produto via Wi-Fi, não será possível utilizar a função de interface do usuário.

Configuração dos dispositivos de entrada

[🏠](#) > [⚙️ Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Dispositivos Externos](#) > [Gerenciador de Dispositivos de Entrada](#)

- [Config do Teclado](#)

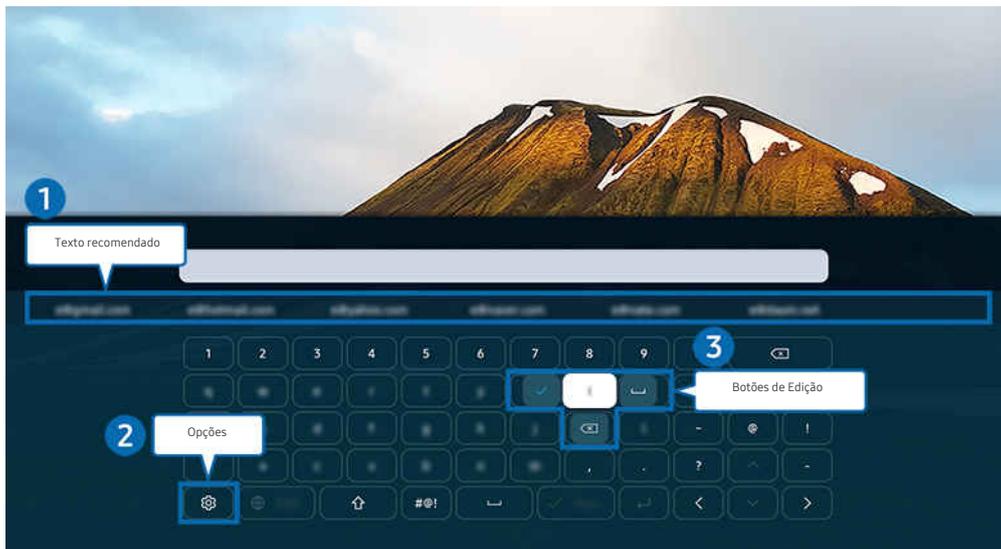
Você pode configurar o teclado com as funções [Idioma do teclado](#) e [Tipo de Teclado](#).

- [Config do mouse](#)

Você pode configurar o mouse com as funções [Botão Principal](#) e [Vel. do Cursor](#).

Digitação de texto com o teclado virtual na tela

Use o teclado virtual para inserir texto em seu Produto.



A imagem em seu Produto pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1 Texto recomendado

Quando você digita uma palavra que deseja usar como termo de pesquisa, esta função mostra sugestões relacionadas a partir das quais você pode escolher uma.

2 Opções

Selecione  na tela com o teclado virtual. As seguintes opções estão disponíveis:

 As opções disponíveis podem variar conforme a função que está atualmente em execução.

- **Texto recomendado**
- **Restaurar os dados do texto recomendado**
- **Exibir Botões de Edição**
- **Idioma**

3 Botões de Edição

Ao selecionar qualquer pop-up Botões de Edição após digitar os caracteres no teclado virtual, você pode rapidamente executar a função de edição.

Inserção de texto usando o microfone do controle remoto e o teclado virtual na tela

Com o teclado virtual na tela, pressione e segure o botão  no Controle Remoto Samsung Smart, fale no microfone do Controle Remoto Samsung Smart e, em seguida, solte o botão. O que você diz é exibido na tela como texto.

 Inserir texto com sua voz pode não ser compatível com algumas funções.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 O Controle Remoto Samsung Smart pode não ser compatível com o modelo ou em determinadas áreas geográficas.

Funções Smart

Você pode usufruir de vários aplicativos com o Smart Hub.

Uso da Smart Hub

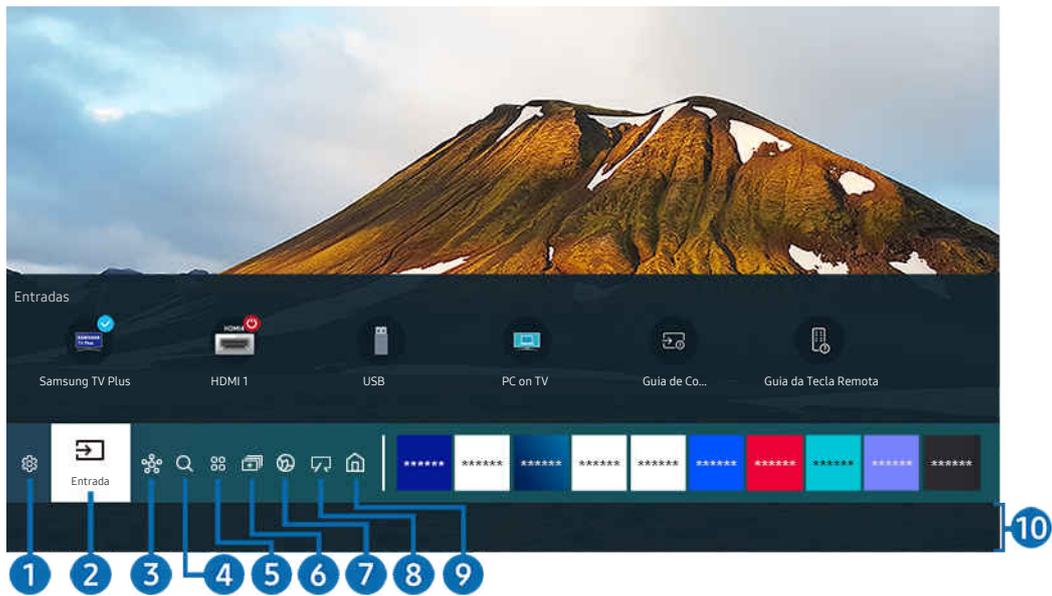
Visualize descrições das funções básicas do Smart Hub.

No Smart Hub, é possível usar a função de busca na Internet, instalar e usar vários aplicativos, visualizar fotos e vídeos ou ouvir músicas armazenadas em dispositivos de armazenamento externo, além de executar mais funções.

-  Alguns dos serviços do Smart Hub são pagos.
-  Para usar o Smart Hub, o Produto deve estar conectado à Internet.
-  Alguns recursos do Smart Hub podem não ser compatíveis dependendo do provedor de serviços, do idioma ou da área geográfica.
-  As interrupções do serviço Smart Hub podem ser causadas por problemas em seu serviço de Internet.
-  Para usar o Smart Hub, você tem que concordar com o acordo de serviço do Smart Hub e com a coleta e o uso de informações pessoais. Sem dar seu consentimento, você não pode usar os recursos e serviços adicionais. Você pode visualizar todo o texto de [Termos e Privacidade](#) navegando até  >  [Configurações](#) > [Termos e Privacidade](#).
Exp. Agora
-  Se deseja parar de usar o Smart Hub, é possível cancelar o acordo. Para cancelar o acordo de serviço do Smart Hub, selecione [Restaurar o Smart Hub](#) ( >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Restaurar o Smart Hub](#)).

Exibição da Primeira Tela

Pressione o botão .



 A imagem em seu Produto pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

Na Primeira Tela, você pode executar facilmente os aplicativos usados anteriormente ou com mais frequência. Os aplicativos também podem ser movidos ou excluídos da tela.

1 Configurações

Ao mover o foco para **Configurações**, surge uma lista de ícones de configurações rápidas por cima do topo do menu. Clique nos ícones para configurar rapidamente as funções usadas com mais frequência.

- **e-Manual**

Você pode abrir o manual do usuário integrado no Produto.

- **Modo Inteligente**

No **Modo Inteligente**, o Produto reconhece e analisa o ambiente, o ruído, o conteúdo e seus padrões de utilização para oferecer a melhor experiência de visualização. Para ativar ou desativar o **Modo Inteligente**, pressione o botão Selecionar. Para definir as opções detalhadas, pressione o botão direcional para cima e selecione **Configurações do Modo Inteligente**.

 Para obter mais informações, consulte "[Uso da Modo Inteligente](#)."

- **Modo de Imagem**

Você pode selecionar o modo de imagem que lhe oferece a melhor experiência de visualização. Para alterar o modo de imagem, pressione o botão Selecionar. Para fazer ajustes finos, pressione o botão direcional para cima e selecione [Configuração da Imagem](#).

- **Modo de Som**

Você pode selecionar um modo de som para otimizar sua experiência de audição. Para alterar o modo de som, pressione o botão Selecionar. Para fazer ajustes finos, pressione o botão direcional para cima e selecione [Configuração do Equalizador](#).

- **Saída de Som**

Você pode selecionar quais alto-falantes o Produto usa para a saída de áudio. Para alterar a saída de áudio, pressione o botão Selecionar. Para se conectar a um dispositivo de alto-falante Bluetooth, pressione o botão direcional para cima e selecione [Lista de Alto-falantes Bluetooth](#).

 Em certos modelos e em determinadas áreas geográficas a conexão de um alto-falante por Bluetooth pode não ser compatível.

- **Modo Jogo**

Você pode definir o **Modo Jogo** para otimizar a tela do Produto a fim de obter melhor desempenho em jogos. Para ativar ou desativar o **Modo Jogo**, pressione o botão Selecionar. Para definir as opções detalhadas, pressione o botão direcional para cima e selecione [Ir para Configurações do Modo Jogo](#).

 Para obter mais informações, consulte "[Definição do ambiente de exibição para dispositivos externos](#)."

 Esta função está disponível apenas quando uma fonte de entrada externa está em uso.

- **Idioma de Áudio**

Você pode selecionar um idioma de áudio. Para definir as opções detalhadas, pressione o botão direcional para cima e selecione [Ir para Opções de Áudio](#).

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Sleep Timer**

Você pode definir o Produto para ele se desligar automaticamente em um horário específico. Para alterar o horário do modo Sleep, pressione o botão Selecionar. Para definir o horário específico em que o Produto desliga automaticamente, pressione o botão direcional para cima e, em seguida, selecione [Configurar Hora de Desligar](#).

- **Legenda**

Você pode ligar ou desligar o a legenda do conteúdo.

 Ele pode não aparecer dependendo do conteúdo.

- **Rede**

Você pode verificar o status atual da rede e da internet. Pressione o botão direcional para cima e, em seguida, selecione [Status da Rede](#) ou [Configurações de Rede](#).

- **Tonalidade de Cor**

Você pode selecionar uma tonalidade de cor adequada a suas preferências de visualização. Para alterar para uma tonalidade de cor desejada, pressione o botão Selecionar.

 Ele pode não aparecer dependendo do conteúdo.

- **Nitidez da Imagem**

Você pode otimizar imagens que contenham muitos movimentos. Para ativar ou desativar esta função, pressione o botão Selecionar. Para definir as opções detalhadas, pressione o botão direcional para cima e selecione [Configurações de Nitidez da Imagem](#).

 Ele pode não aparecer dependendo do conteúdo.

- **Formato de Áudio da Saída Digital**

Você pode selecionar um formato de saída para áudio digital. Observe que a opção **Dolby Digital+** está disponível somente via HDMI (eARC) para dispositivos externos compatíveis com o formato Dolby Digital+.

 Ele pode não aparecer dependendo do conteúdo.

- **Cuidados do Dispositivo**

Você pode executar o aplicativo [Cuidados do Dispositivo](#) para diagnosticar e otimizar seu Produto. O aplicativo [Cuidados do Dispositivo](#) também pode verificar e otimizar o armazenamento do Produto. Se encontrar qualquer problema, será necessário suporte técnico do Produto.

- **Todas as Configurações**

Exibe o menu [Configurações](#).

 Estas funções podem não ser compatíveis, dependendo do modelo ou da área geográfica.

2 **Entrada**

Você pode selecionar um dispositivo externo conectado ao Produto.

 Para obter mais informações, consulte [“Alternância entre os dispositivos externos conectados ao Produto.”](#)

3 **SmartThings**

Esta função permite que o Produto conecte e controle os dispositivos detectados no mesmo espaço.

 Para obter mais informações, consulte [“Uso da SmartThings.”](#)

 Esta função pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica

4 🔍 **Buscar**

Você pode procurar canais, programas, títulos de filmes e aplicativos no Smart Hub.

 Para usar este recurso, o Produto deverá estar conectado à Internet.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

5 📺 **Apps**

Você pode aproveitar uma grande variedade de conteúdos, como notícias, esportes, previsão do tempo e jogos, instalando os aplicativos correspondentes em seu Produto.

 Para usar este recurso, o Produto deverá estar conectado à Internet.

 Para obter mais informações, consulte [“Uso do serviço Apps.”](#)

6 🖥️ **Multi View**

Você pode simultaneamente ver várias telas divididas.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para obter mais informações, consulte [“Uso da Multi View.”](#)

7 🌐 **Ambient Mode**

Você pode aprimorar sua sala de estar com conteúdo decorativo que combina com o ambiente ou ver informações essenciais em tempo real, tal como previsão do tempo, hora e notícias na tela do Produto quando não estiver assistindo a tela principal.

Para retornar ao modo **ENTERTAINMENT**, pressione o botão  em **Ambient Mode**. Para desligar o Produto, pressione o botão .

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para obter mais informações, consulte [“Uso da Ambient Mode.”](#)

8 🖼️ **Arte**

Quando você não está assistindo Produto ou quando a Produto está desligada, você pode usar a função do modo **Arte** para editar o conteúdo da imagem, como ilustrações, fotos ou para exibir o conteúdo.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para obter mais informações, consulte [“Uso do modo Arte.”](#)

9 Início

Este menu aparece primeiro ao pressionar o botão . Depois, você pode acessar rapidamente a [Conta da Samsung](#), [Notificação](#) ou [Opções de Privacidade](#).

 Os recursos disponíveis podem variar de acordo com o modelo ou a área geográfica.

• [Conta da Samsung](#)

Acesse a tela [Conta da Samsung](#) para criar uma nova conta ou sair de sua conta.

 Para obter mais informações, consulte "[Uso de uma conta Samsung](#)."

• [Notificação](#)

Você pode ver uma lista de notificações para todos os eventos que ocorrem em seu Produto. Uma notificação será exibida na tela quando for o horário agendado para exibição ou quando ocorrer um evento em um dispositivo registrado.

Se você mover o foco para [Notificação](#) e, em seguida, pressionar o botão Selecionar, uma janela de notificação será exibida à direita e as seguintes funções estarão disponíveis:

– [Excluir Tudo](#)

Você pode excluir todas as suas notificações.

– [Configurações](#)

É possível selecionar os serviços pelos quais deseja ser notificado.

Ao selecionar [Permitir som](#), as notificações são exibidas com som de notificação.

• [Opções de Privacidade](#)

Você pode visualizar e definir a política de privacidade para o Smart Hub e vários outros serviços.

10 [Universal Guide](#)

O [Universal Guide](#) é um aplicativo que permite pesquisar e assistir a conteúdos variados como programas de TV, dramas e filmes em um único lugar. [Universal Guide](#) pode recomendar conteúdo adequado às suas preferências.

Você pode usar esse recurso em seu dispositivo móvel com o aplicativo Samsung SmartThings.

 Para acessar o [Universal Guide](#), pressione o botão direcional para baixo no controle remoto na Tela Inicial.

 Para desfrutar do conteúdo desses aplicativos em seu Produto, é preciso que eles sejam instalados no Produto.

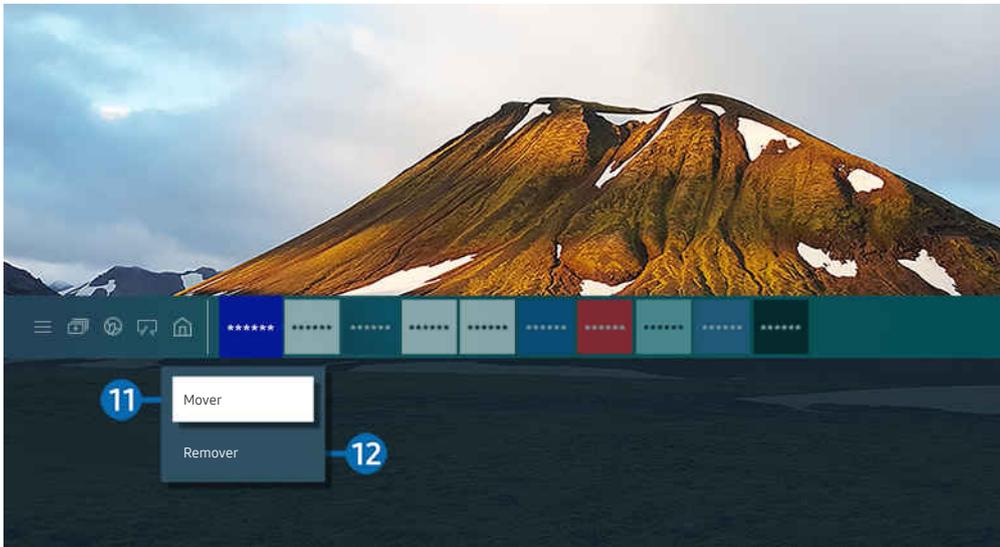
 Quando você assiste a um conteúdo pago, pode ser necessário realizar um pagamento usando um aplicativo associado ao conteúdo.

 Certo conteúdo pode ser restrito dependendo de suas condições de rede e subscrições de canais pagos.

 O controle dos pais é necessário quando as crianças usam esse serviço.

 As imagens podem parecer desfocadas dependendo das circunstâncias do provedor de serviços.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.



 A imagem em seu Produto pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

11 Movimentação de um item na Primeira Tela

Mova o foco para o aplicativo que deseja mover, pressione e segure o botão Selecionar no controle remoto e, em seguida, selecione **Mover** na opção do menu. Mova o aplicativo para a posição desejada pressionando o botão direcional esquerdo ou direito e, em seguida, pressione o botão Selecionar. O aplicativo selecionado é movido para a Tela inicial.

 Em regiões não compatíveis com o Universal Guide, pressione o botão direcional para baixo no controle remoto.

12 Remoção de um item da Primeira Tela

Mova o foco para o aplicativo que deseja excluir, pressione e segure o botão Selecionar no controle remoto e, em seguida, selecione **Remover** na opção do menu. O aplicativo selecionado será excluído.

 Em regiões não compatíveis com o Universal Guide, pressione o botão direcional para baixo no controle remoto.

 Você pode adicionar os aplicativos que deseja usar com maior frequência à Primeira Tela usando o Apps. Para adicionar seus aplicativos favoritos à Primeira Tela, consulte [“Gerenciamento de aplicativos instalados.”](#)

Inicialização automática do Smart Hub

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Funções Smart](#) > [Execução Automática do Smart Hub](#) Exp. Agora

Ao configurar [Execução Automática do Smart Hub](#) em Ligado, o Produto exibe a Primeira Tela automaticamente quando você ligar o Produto. Você pode ativar ou desativar esta função. Pressione o botão Selecionar no menu atual.

Inicialização automática do último aplicativo usado

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Funções Smart](#) > [Execução Automática do Último Aplicativo](#) Exp. Agora

Se [Execução Automática do Último Aplicativo](#) estiver configurado em Ligado, o último aplicativo usado é executado automaticamente quando você ligar o Produto. Você pode ativar ou desativar esta função. Pressione o botão Selecionar no menu atual.

 Esta função pode não ser compatível, dependendo do aplicativo.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Exibição automática no Multi View

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Funções Smart](#) > [Realizar Transmissão Multi View Automaticamente](#)

Quando você transmite conteúdo em seu dispositivo móvel usando o YouTube, ele é exibido automaticamente no [Multi View](#). Você pode ligar ou desligar a função pressionando o botão Selecionar.

 Ele está disponível na tela para qualquer transmissão, dispositivo externo ou aplicativo compatível com o Multi View.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Teste de conexões do Smart Hub

 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Teste de Conexão do Smart Hub](#) Exp. Agora

Redefinição do Smart Hub

 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Restaurar o Smart Hub](#) Exp. Agora

 Você pode redefinir as configurações do Smart Hub. Para redefinir o Smart Hub, digite o PIN. O PIN padrão é "0000". Você pode configurar o PIN em  >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Alterar SENHA](#).

 [Alterar SENHA](#) pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica.

Uso de uma conta Samsung

Crie e gerencie sua própria conta Samsung.

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Conta da Samsung](#) Exp. Agora

 Você pode visualizar o texto completo dos Termos e Política em  >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Conta da Samsung](#) > [Minha conta](#) > [Exibição do acordo de usuário e da política de privacidade](#) depois de fazer login na sua conta Samsung.

 Siga as instruções na tela do Produto para criar ou se conectar à uma Conta da Samsung.

 A Conta da Samsung pode ser utilizada no Produto, dispositivos móveis e no site com um único ID.

Login em uma conta da Samsung

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Conta da Samsung](#) > [Entrar](#)

Criação de uma nova conta

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Conta da Samsung](#) > [Criar Conta](#)

Gerenciamento de sua conta Samsung

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Conta da Samsung](#) > [Minha conta](#)

Quando você acessa a sua conta Samsung, é possível usar as funções a seguir:

- **Terminar sessão**

Quando diversas pessoas compartilham o Produto, você pode sair da sua conta para evitar que outros a utilizem.

 Para sair de sua [Conta da Samsung](#) ( >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Conta da Samsung](#)), mova o foco para o ícone de sua conta e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Quando uma janela pop-up for exibida, selecione [Terminar sessão](#).

- **Editar perfil**

Você pode editar as informações da sua conta.

 Para proteger as informações pessoais, acesse [Editar perfil](#) e, nesse caso, o [Método de Login](#) fica configurado como [Selecione seu ID e insira a senha \(segurança alta\)](#).

 Se você quiser que o Produto faça login na sua conta automaticamente sempre que for ligado o Produto, clique em [Continuar conectado](#).

 Quando diversas pessoas compartilham o Produto, desative [Continuar conectado](#) para proteger informações pessoais.

- **Informações de Pagamento**

Você pode visualizar ou gerenciar suas informações de pagamento.

- **Backup**

Você pode fazer o backup das configurações do Produto no seu armazenamento em nuvem. Ao redefinir ou substituir o Produto, é possível também restaurar suas configurações com as configurações salvas em backup.

- **Registro do Produto**

É possível registrar o Produto atual ou ver as informações registradas. Você pode receber facilmente serviços após o registro de produtos.

 Veja ou exclua as informações registradas no site da conta Samsung (<https://account.samsung.com>).

- **Sincronizar na Internet**

Após acessar sua conta Samsung e definir as configurações de **Sincronizar na Internet**, você pode compartilhar os favoritos e indicadores de website que registrou em outros dispositivos.

- **Remover Conta**

Você pode excluir uma conta do Produto. Embora você tenha excluído sua conta Samsung do Produto, você ainda não cancelou sua inscrição.

 Para cancelar a inscrição de sua conta Samsung, visite o site de Contas Samsung (<https://account.samsung.com>).

- **Exibição do acordo de usuário e da política de privacidade**

Você pode visualizar o acordo de usuário e a política de privacidade.

 Para obter mais informações sobre os termos e condições e a política de privacidade, selecione **Exibir Detalhes**.

Uso da Ambient Mode

Conheça as funções disponíveis no Ambient Mode.

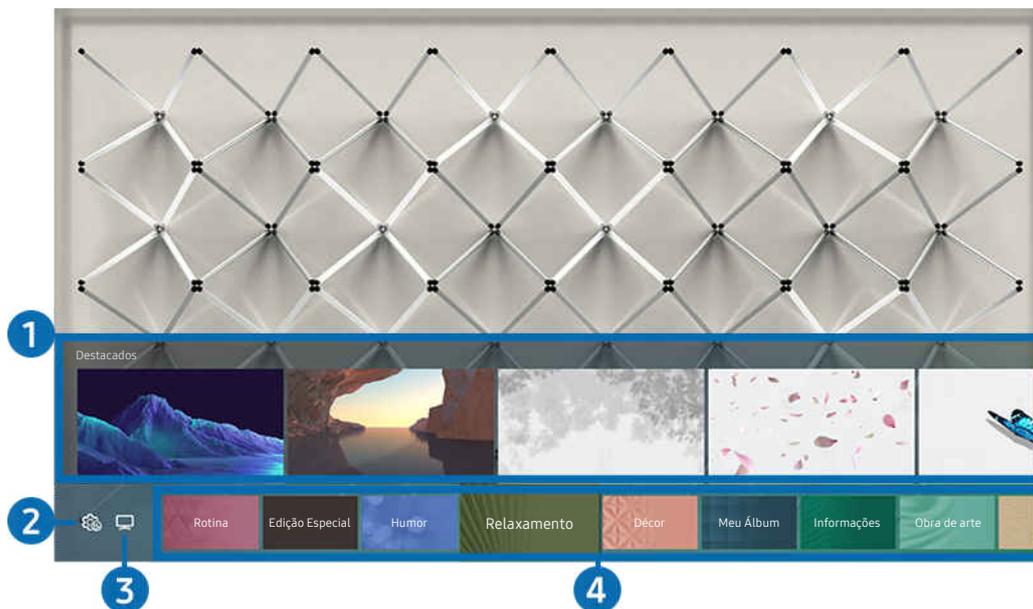
> Ambient Mode

Você pode aprimorar sua sala de estar com conteúdo decorativo que combina com o ambiente ou ver informações essenciais em tempo real, tal como previsão do tempo, hora e notícias na tela do Produto quando não estiver assistindo a tela principal.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

 No **Ambient Mode**, algumas funções podem não estar disponíveis.

Tela do navegador do Ambient Mode



 A imagem em seu Produto pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

Ao pressionar o botão  no **Ambient Mode**, a tela do navegador do **Ambient Mode** é exibida na parte inferior da tela. Na tela do navegador do **Ambient Mode**, você pode selecionar o conteúdo e alterar as configurações do **Ambient Mode**.

1 Prévia de funções e conteúdo

Ao selecionar uma categoria na parte inferior da tela, uma prévia das funções e conteúdo disponíveis é exibida aqui. Para visualizar informações detalhadas sobre um item do conteúdo, mova o foco para ele e, em seguida, pressione o botão direcional para cima.

2 Configurações do Ambient

Você pode configurar os ajustes ao **Ambient Mode** a seguir:

 As configurações disponíveis poderão variar dependendo do modelo ou da área geográfica.

- **Brilho automático**

Altera a configuração de brilho automático do **Ambient Mode**.

 Quando esta função está configurada como **Desligado**, o nível de brilho da tela do Produto não é ajustado automaticamente em resposta ao nível de luz do ambiente.

- **Desligar Após**

Ajuste a hora em que a tela no **Ambient Mode** desliga automaticamente.

 Se não houver um comando do controle remoto para a hora definida, a tela se apagará.

- **Configurações de tela**

Você pode ajustar as configurações como brilho, saturação e tonalidade de cor do conteúdo.

- **Brilho**

Ajusta o brilho do conteúdo.

- **Saturação**

Ajusta a saturação do conteúdo.

- **Tonalidade de Cor**

Ajusta as cores do conteúdo.

- **Tonalidade vermelha / Tonalidade verde / Tonalidade azul**

Ajusta o contraste de vermelho, verde e azul.

- **Restaurar todas as fotos**

Restaura as fotos importadas de seu dispositivo móvel ou Nuvem da Samsung.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

3 ENTERTAINMENT

Você pode entrar na tela principal.

4 Seleção de uma categoria de conteúdo

Você pode selecionar seu conteúdo preferido e o fundo para a tela no **Ambient Mode**.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

 Você pode usar o aplicativo SmartThings no seu dispositivo móvel para selecionar o conteúdo desejado e, em seguida, alterar as configurações.

 As categorias de conteúdo disponíveis podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.

- **Rotina**

Aproveite uma gama de rotinas, cada uma delas exibindo conteúdo adequado a cada parte do seu dia, ou crie suas próprias rotinas através do aplicativo SmartThings.

- **Paisagens Artificiais**

Fornecer conteúdo do design do Refik Anadol Studio que foi implementado ao usar a tecnologia de display Samsung.

- **Edição Especial**

Permite que você disfrute de ilustrações e conteúdos de design de interiores criativos dos melhores artistas e designers mundiais.

- **Cinemagrafia**

Fornecer conteúdo atrativo ao oferecer movimento repetitivo em partes de uma foto.

- **Humor**

Aproveite diversas opções para criar o ambiente adequado de acordo com seu humor.

- **Relaxamento**

Relaxe com uma seleção de conteúdos tranquilizantes inspirados na natureza para acalmar.

- **Décor**

Permite selecionar conteúdo com um design conveniente e bonito.

- **Meu Álbum**

Permite definir uma foto armazenada em seu dispositivo móvel ou Nuvem da Samsung como papel de parede da tela do **Ambient Mode**.

 Para importar fotos de seu dispositivo móvel ou Nuvem da Samsung, use o aplicativo SmartThings em seu dispositivo móvel.

 Para obter mais informações sobre como configurar as definições de fotos, selecione **Exibir Ajuda**. Esta função está disponível após você selecionar uma foto na categoria **Meu Álbum**.

- **Informações**

Permite selecionar informações essenciais em tempo real, tais como previsão do tempo, temperatura, hora e notícias.

- **Obra de arte**

Permite selecionar conteúdo, tal como fotos e obras de arte mundialmente famosas.

- **Tema do Plano de Fundo**

Permite selecionar um tema de fundo fornecido pela Samsung.

 Tire uma foto de uma parede usando o aplicativo SmartThings em seu dispositivo móvel para criar um tema de fundo personalizado. Ao utilizar esta função, pode haver um atraso na transmissão e otimização de imagem, dependendo das condições de rede.

 Você pode configurar um tema de fundo criado como um fundo de um item de conteúdo. Para configurar um tema de fundo como um fundo de um item de conteúdo, pressione o botão direcional para baixo enquanto vê a tela **Ambient Mode**.

- **Sobre o Ambient Mode**

Você pode visualizar informações sobre o **Ambient Mode**.

Aplicação de efeitos ao conteúdo

Quando estiver usufruindo do conteúdo no **Ambient Mode**, pressione o botão direcional para baixo para alterar os ajustes a seguir para o conteúdo:

 As funções disponíveis podem não ser compatíveis, dependendo do modelo ou conteúdo.

- **Filtro de Clima**

Você pode adicionar um efeito do tempo no conteúdo.

- **Filtro de Tempo**

É possível selecionar qualquer formato de hora de fundo para o conteúdo.

- **Filtro de Fotos**

Você pode selecionar um efeito de foto para o conteúdo.

- **Cor e Tema**

Altera a cor ou tema do conteúdo.

- **Vibes**

Seleciona um clima que combina com o conteúdo.

- **Planos de fundo**

Altera o fundo do conteúdo.

 Você pode usar o aplicativo SmartThings em seu dispositivo móvel para tirar uma foto de uma parede e criar um fundo personalizado. Para obter mais informações, selecione o ícone **Guia**. Esta função pode originar um atraso na transmissão e otimização de imagem, dependendo das condições de rede.

- **Efeitos de Sombreamento**

Aplica um efeito de sombra que você seleciona para o conteúdo.

- **Quadro**

Você pode aplicar vários quadros ao seu conteúdo.

Visualização de informações detalhadas sobre o conteúdo

Quando estiver usufruindo do conteúdo no **Ambient Mode**, pressione o botão direcional para cima para visualizar informações detalhadas sobre o conteúdo.

Entrada na tela de exibição principal a partir do Ambient Mode

Para entrar na tela principal a partir do **Ambient Mode**, pressione o botão , ou selecione  **ENTERTAINMENT** na tela do navegador do **Ambient Mode**.

 Se você pressionar o botão  enquanto o Produto estiver desligado, você pode entrar na tela principal.

Uso do modo Arte

Conheça as funções disponíveis no modo Arte.

 >  **Arte**

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Você pode usar a função modo **Arte** para exibir conteúdos de imagem, tal como ilustrações ou fotos.

- Pressione o  botão no modo **Arte** para mudar para Primeira Tela.
- No modo **Arte**, o brilho e a tonalidade da sua Produto são automaticamente ajustados dependendo do ambiente, e a Produto pode ser desligada automaticamente.

 A Produto é configurada por padrão para que a tela desligue automaticamente quando a luz ambiente escurece no modo **Arte**.

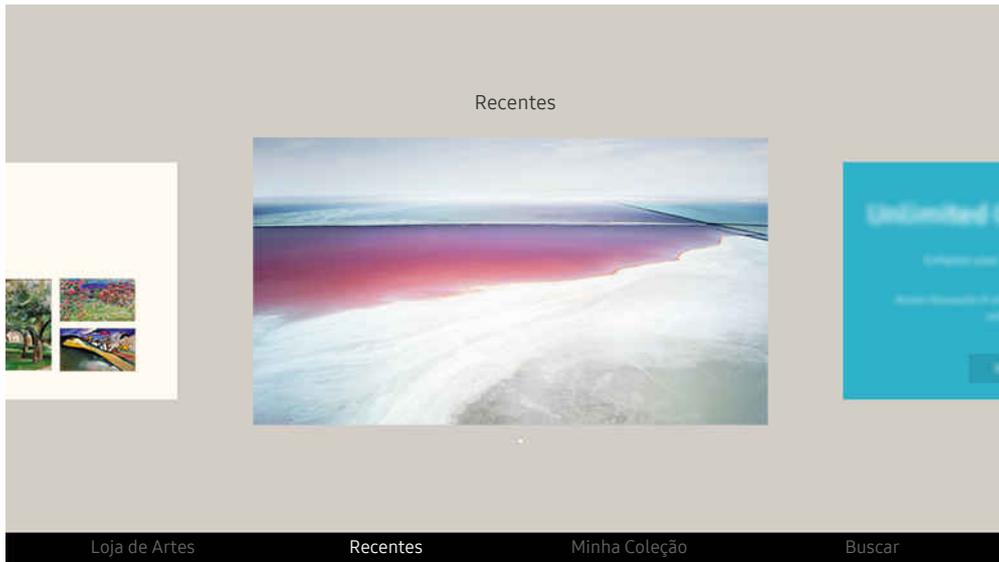
- No modo **Arte**, você pode conectar seu dispositivo móvel à Produto usando o aplicativo SmartThings no dispositivo para ver as fotos contidas nele.

 Esta função pode não ser compatível, dependendo do dispositivo móvel.

 Os recursos compatíveis podem variar dependendo da versão do aplicativo SmartThings.

- Dependendo dos ajustes da função **Desligamento Automático** a Produto pode desligar quando não houver entrada do usuário no modo **Arte**, como entradas do controle remoto ( >  **Configurações** > **Geral** > **Alimentação e Economia de Energia** > **Desligamento Automático**).
- As funções  >  **Configurações** > **Geral** > **Gerenciador de Sistema** > **Hora** > **Sleep Timer** e **Hora de Desligar** não funcionam no modo **Arte**.
- As funções  >  **Configurações** > **Geral** > **Alimentação e Economia de Energia** > **Protetor de Tela** não funcionam no modo **Arte**.

Exibição de imagens



 A imagem em seu Produto pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

Para exibir uma imagem no modo **Arte**, selecione um dos menus abaixo. Para alternar ao submenu, onde você pode selecionar imagens; pressione o botão Selecionar, um dos quatro botões direcionais ou o botão  no modo **Arte**. Em seguida, use os botões direcionais no controle remoto para a imagem desejada e, em seguida, pressione o botão Selecionar. ✓ **Configurar** aparece na parte inferior da imagem selecionada e você pode visualizar a imagem selecionada no modo **Arte**.

 Ao visualizar imagens no Modo **Arte**, você poderá encontrar informações detalhadas sobre as imagens pressionando o botão direcional para baixo no controle remoto.

- **Loja de Artes**

Você pode ir à **Loja de Artes** para comprar várias imagens.

 A **Loja de Artes** pode não ser exibida, dependendo do estado da conexão de rede.

 Para adquirir ou visualizar imagens, primeiro entre na sua Conta da Samsung.

- **Recentes**

Você pode manipular as últimas imagens selecionadas.

- **Minha Coleção**

Você pode ver uma lista de obras de arte e fotos que definiu como  **Favorito** em **Favoritos**. Você também pode selecionar as imagens desejadas entre as imagens salvas em um dispositivo de armazenamento externo ou um dispositivo móvel e salvá-las em **Minhas Fotos**.

 Usando o aplicativo SmartThings, você pode salvar fotos em seu dispositivo móvel.

- **Buscar**

Você pode encontrar convenientemente as obras de arte pesquisando o artista, o nome da obra de arte e outros itens.

 Esta função permite pesquisar termos apenas em inglês.

- **Notícias e Eventos**

Você pode encontrar as informações sobre as notícias ou eventos recentes.

Visualizando imagens por tempo

1. Use os botões direcionais no controle remoto para mover para [Minha Coleção](#).
2. Use os botões direcionais para mover para [Favoritos](#) ou [Minhas Fotos](#).
Para visualizar as imagens no dispositivo móvel conectado via USB ou aplicativo SmartThings selecione as imagens desejadas no dispositivo conectado e salve-os em [Minhas Fotos](#).
3. Use os botões direcionais no controle remoto para selecionar [Iniciar Apr. Slide](#) ou [Iniciar Apresentação de Slides \(Aleatório\)](#).
4. Use os botões direcionais do controle remoto para selecionar o intervalo de tempo em que imagens deverão ser substituídas e, em seguida, pressione o botão Selecionar.

Importação de imagens a partir de um dispositivo de armazenamento externo

1. Conecte um dispositivo de armazenamento externo, que contenha imagens, à Produto.
2. Use os botões direcionais no controle remoto para mover para [Minha Coleção](#) e, em seguida, vá para o dispositivo de armazenamento externo conectado.
3. Use os botões direcionais no controle remoto para mover para uma imagem e, em seguida, pressione o botão Selecionar.
 Você pode selecionar várias imagens.
4. Use os botões direcionais no controle remoto para mover para [Salvar em Minhas Fotos](#) na parte inferior da tela e, em seguida, pressione o botão Selecionar.
5. A imagem ou imagens selecionadas são salvas em [Minhas Fotos](#).

 Resoluções recomendadas: 3840 x 2160 (16:9)

Remover imagens de Minha Coleção

Você pode remover as imagens salvas de [Minha Coleção](#).

1. Use os botões direcionais no controle remoto para mover para [Minha Coleção](#).
2. Use os botões direcionais no controle remoto para mover para [Favoritos](#) ou [Minhas Fotos](#).
3. Use os botões direcionais no controle remoto para mover para [Remover](#) e, em seguida, pressione o botão Selecionar.
4. Use os botões direcionais no controle remoto para mover para uma imagem e, em seguida, pressione o botão Selecionar.

 Você pode selecionar várias imagens.

5. Use os botões direcionais no controle remoto para mover para [Remover Selecionados](#) na parte inferior da tela e, em seguida, pressione o botão Selecionar.

Compra de imagens a partir da Loja de Artes

1. Use os botões direcionais no controle remoto para mover para [Loja de Artes](#).
2. Use os botões direcionais no controle remoto para mover para um tópico e pressione o botão Selecionar. Você pode selecionar qualquer subtópico ou imagem na tela.

 O caminho de entrada pode ser diferente em cada tópico.

3. Use os botões direcionais no controle remoto para ir para uma imagem e pressione o botão Selecionar.
4. Use os botões direcionais no controle remoto para ir para [Detalhes](#) na parte inferior da tela e selecione [Adquirir Obras de Arte](#).

 Exibe [Obter associação de teste](#) ou [Teste Gratuito](#) se você ainda não faz parte da [Associação à Loja de Artes](#).

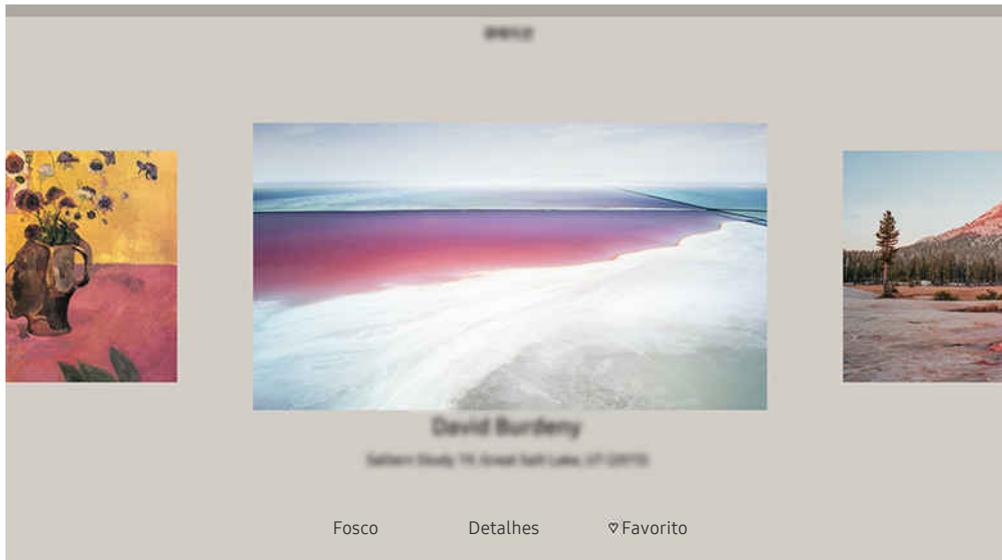
5. Use os botões direcionais no controle remoto para selecionar métodos de pagamento e, em seguida, pressione o botão Selecionar.
6. Siga as instruções na tela para proceder ao pagamento.

Assinatura de Associação à Loja de Artes

Quando você assinar [Associação à Loja de Artes](#), poderá usar a [Loja de Artes](#) ilimitadamente e aproveitar diversas ilustrações ao substituí-las por novas, de acordo com suas preferências.

1. Use os botões direcionais no controle remoto para mover para [Loja de Artes](#).
2. Use os botões direcionais no controle remoto para mover para [Associação](#).
3. Siga as instruções na tela para inserir suas informações de adesão.

Definindo o estilo da imagem selecionada



 A imagem em seu Produto pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

Use os botões direcionais no controle remoto para ir para a imagem desejada. Você pode usar os seguintes menus:

- **Detalhes**

Você pode encontrar mais informações sobre a imagem.

- **Filtro de Fotos**

Você pode aplicar o efeito do filtro selecionado à imagem de acordo com suas preferências.

 Esta função está disponível apenas para imagens salvas em [Minhas Fotos](#).

- **Fosco**

Você pode aplicar vários estilos e cores de borda à imagem de acordo com suas preferências.

- **Favorito**

Você pode definir (ou não definir) uma imagem de sua preferência como item favorito, pressionando o botão Selecionar no controle remoto. Você pode ver uma lista de itens definidos como favoritos em [Minha Coleção > Favoritos](#).

–  **Favorito**: Não definido como favorito.

–  **Favorito**: Definir como favorito.

Aplicação de um estilo e uma cor de borda a uma imagem

1. Usando os botões direcionais no controle remoto para ir para a imagem cujo estilo e cor de borda você deseja alterar, vá para **Fosco** na parte inferior da tela e, em seguida, pressione o botão Selecionar.

 Dependendo se a proporção da imagem é 16:9 ou não, os estilos de borda podem ser diferentes.

2. Use os botões direcionais no controle remoto para selecionar o estilo e a cor da borda desejados.
3. Altere o estilo e a cor da borda e pressione o botão Selecionar para mover o foco para a imagem.

 Se desejar alterar somente o estilo de borda ou a cor, altere e pressione o botão Selecionar para salvar as alterações.

4. Para salvar o estilo e a cor da borda selecionada, pressione o botão Selecionar novamente.

 Se você pressionar o botão  para sair, o estilo e a cor da borda alterados não serão salvos.

Configuração do modo Arte

No modo **Arte**, use os botões direcionais no controle remoto para mover para o menu **Configurações** na parte inferior da tela. É possível ajustar as seguintes funções:

- **Brilho**

Use os botões direcionais no controle remoto para mover para **Modificar** na parte inferior da tela e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Na próxima tela, ajuste o brilho da imagem. Após selecionar as configurações desejadas, pressione o botão Selecionar no controle remoto.

- **Tonalidade de Cor**

Use os botões direcionais no controle remoto para mover para **Modificar** na parte inferior da tela e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Na próxima tela, ajuste a cor da arte exibida. Após selecionar as configurações desejadas, pressione o botão Selecionar no controle remoto.

Uso do modo Arte com o aplicativo SmartThings

Depois de instalar o aplicativo SmartThings em seu dispositivo móvel, você pode usar as seguintes funções:

Você pode baixar o aplicativo SmartThings na Google Play Store, Samsung Apps ou na App Store.

 Os recursos ou terminologia podem variar, dependendo da versão do aplicativo SmartThings.

 Em dispositivos tablet, os recursos do modo **Arte** podem não ser usados pelo aplicativo SmartThings.

- Selecionando imagens.
- Salvar fotos de um dispositivo móvel na Produto: Para salvar fotos de um dispositivo móvel na Produto, basta adicioná-las criando uma colagem de fotos.
- Assinatura de [Associação à Loja de Artes](#)
- Criando colagem: Combine várias imagens em uma.
- Aplicação de cores e estilos de borda às imagens.
- Configurando o brilho para o modo **Arte**

Uso da PC on TV

Utilize o Produto para acessar seu computador por Compartilhamento de Tela (PC Windows), AirPlay (Mac), PC Remoto ou Easy Connection to Screen.

 >  [Entrada](#) > [PC on TV](#) > [PC Windows](#)

 >  [Entrada](#) > [PC on TV](#) > [Mac](#)

Você pode utilizar o Produto para acessar seu computador por Compartilhamento de Tela (PC Windows), AirPlay (Mac), PC Remoto ou Easy Connection to Screen.

 Para usar o computador com facilidade, conecte um teclado e um mouse ao seu Produto com antecedência.

Uso da Compartilhamento de Tela (PC Windows) / AirPlay (Mac)

 >  [Entrada](#) > [PC on TV](#) > [PC Windows](#) > [Compartilhamento de Tela](#)

 >  [Entrada](#) > [PC on TV](#) > [Mac](#) > [Apple AirPlay](#)

Siga as instruções na tela para ajustar as configurações do computador e conectar sem fio o Produto ao computador.

 Esta função está disponível apenas para computadores compatíveis com compartilhamento de tela sem fio.

- A conexão via Windows OS está disponível para Windows 10.
- A conexão via Mac OS está disponível no AirPlay.

Uso da Easy Connection to Screen

 >  [Entrada](#) > [PC on TV](#) > [PC Windows](#) > [Easy Connection to Screen](#)

Você pode usar facilmente a função de acesso remoto depois de instalar o Easy Connection to Screen em seu computador.

Siga as instruções na tela para fazer o download e instalar o aplicativo de PC Easy Connection to Screen. Logo após, você poderá facilmente fazer a conexão a um PC remoto.

1. Faça o download do aplicativo para PC Easy Connection to Screen em smsng.co/PConTV e instale-o em seu PC.
2. Entre com o login da Conta da Samsung tanto para o PC quanto para o Produto.
3. Quando o PC está ligado e conectado via rede, a tela inicial do [PC on TV](#) é exibida no PC.

 O aplicativo de PC Easy Connection to Screen está disponível para Windows 10.

 Dependendo do ambiente de rede, incluindo a configuração do firewall, tipo de roteador e potência do sinal wi-fi, podem ocorrer problemas de conexão tais como baixa velocidade, desconexões ou conexão limitada.

Conexão a um PC remoto

 >  [Entrada](#) > [PC on TV](#) > [PC Windows](#) > [PC Remoto \(RDP\)](#) Exp. Agora

 >  [Entrada](#) > [PC on TV](#) > [Mac](#) > [Acesso Remoto](#) Exp. Agora

Fornecer o protocolo RDP (Remote Desktop Connection) para conectar remotamente a um computador com Windows e o protocolo VNC (Virtual Network Computing) para um computador com Mac. Para conexão remota a um computador, digite o endereço IP do computador remoto ou selecione um perfil salvo. Digite um nome de usuário e uma senha corretos. Se houver algum computador que possa ser acessado pela mesma rede, o IP encontrado será exibido.

-  Para registrar um computador utilizado com frequência, mova o foco para  [Gerenciar Perfis de Usuário](#) e, em seguida, pressione o botão **Selecionar**. Quando uma janela pop-up for exibida, selecione **Adicionar** e, em seguida, insira as informações do computador.
-  Quando o seu computador entra no modo de economia de energia, a conexão fica indisponível. Recomenda-se cancelar o modo de economia de energia.
-  Recomendamos conectar-se à rede a cabo para não haver interrupção de som ou imagem devido às condições da rede.

1. Configure as definições do computador para usar a função PC on TV.

-  A conexão ao Windows pelo protocolo RDP está disponível para Windows 10 Pro ou superior.
-  A conexão remota a um computador com MAC via protocolo VNC é compatível apenas com Mac OS X 10.5 ou posterior.
- Sistema operacional Windows:
 - 1) Clique com o botão direito do mouse no ícone **Meu computador** na área de trabalho ou no Windows Explorer e, em seguida, clique em **Propriedades**.
 - 2) Clique em **Configurações avançadas do sistema**. A janela **Propriedades do sistema** será exibida.
 - 3) Clique na guia **Remoto** e selecione **Permitir conexões de Assistência Remota para este computador**.
- Mac OS:
 - 1) Selecione **Menu** > **Sistema** > **Preferências** e, em seguida, clique em **Compartilhamento**.
 - 2) Selecione a caixa de seleção **Compartilhamento de Tela e Login Remoto**.
 - 3) Execute o aplicativo para alterar a resolução baixado da App Store e, em seguida, altere a resolução para 1440 x 900 ou inferior.
-  Se você não alterar a resolução no Mac OS, a imagem anterior pode aparecer durante a conexão de um computador remoto.

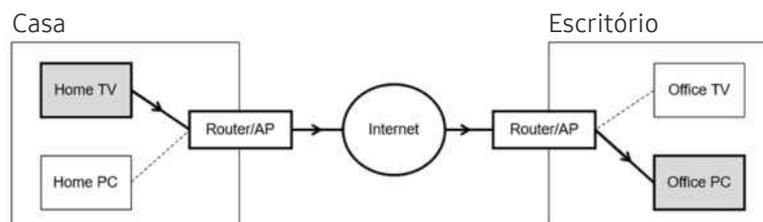
2. Insira as configurações exigidas para conectar o computador remotamente.

 A imagem em seu Produto pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1 PC/Perfil

Digite o endereço IP ou perfil do computador ao qual você deseja se conectar.

- No caso do Windows, se o computador ao qual você deseja se conectar estiver na mesma rede (roteador/ponto de acesso), execute o comando “cmd” em **Configurações > Rede e Internet > Exibir Propriedades de Rede** ou em **Iniciar > Executar** e, em seguida, execute “ipconfig” para verificar o endereço IPv4 do computador.
- No caso do Mac, você pode verificar o endereço IP em **Configurações > Acesso Remoto**.
- Se o Produto e o computador não estiverem na mesma rede, é necessário saber qual é o IP público e configurar o roteador e o ponto de acesso. Verifique se o roteador conectado ao computador suporta o encaminhamento de portas. Se a empresa fornecer recursos de segurança adicionais como, por exemplo, firewall, peça ajuda a um responsável pela segurança computacional.



2 Nome do Usuário

Digite o Nome do Usuário do computador. Como verificar o **Nome do Usuário**:

- Sistema operacional Windows: **Painel de controle** > **Controle de conta de usuário**
- Mac OS: **Preferências do sistema** > **Usuários & Grupos**

3 Senha

Insira a senha da conta para efetuar login.

 Se você quiser usar o PIN, não o faça; em vez disso, insira a senha especificada do computador.

Reprodução de conteúdo multimídia em um PC remoto

Quando você move o cursor do mouse para o topo da tela após acessar um computador remoto, a barra superior é exibida. Ao clicar no ícone da pasta de compartilhamento na barra superior, as pastas compartilhadas no Windows ou Mac OS são exibidas. Você pode reproduzir qualquer conteúdo de mídia de uma pasta.

 Para obter mais informações, consulte [“Reprodução de imagens/vídeo/música.”](#)

Para usar esta função, a opção de compartilhamento de pastas no computador deve estar habilitada como mostrado abaixo:

- Sistema operacional Windows:
 1. Execute o Windows Explorer e, em seguida, navegue para a pasta de compartilhamento.
 2. Clique com o botão direito do mouse na pasta e, em seguida, clique em **Propriedades**.
 3. Quando aparecer a janela **Propriedades**, clique na guia **Compartilhamento** e, em seguida, clique em **Compartilhamento avançado**.
 4. Quando aparecer a janela **Compartilhamento avançado**, marque a caixa de seleção **Compartilhar esta pasta**.
- Mac OS:
 1. Selecione **Menu** > **Preferências de sistema** e clique em **Compartilhamento**.
 2. Marque a caixa de seleção **Compartilhamento de arquivos**.
 3. Para adicionar uma pasta de compartilhamento, clique no botão **Adicionar+** na parte inferior.
 4. Selecione uma pasta e clique em **Adicionar+**.

 Recomendamos conectar-se à rede a cabo para não haver interrupção de som ou imagem devido às condições da rede.

 Ao reproduzir um arquivo de vídeo no computador remoto, podem ocorrer interrupções no som ou na imagem exibida na tela.

Uso da Samsung DeX

O [Samsung DeX](#) pode ser conectado do Produto por meio da rede sem fio.

Se o dispositivo móvel não aparecer na tela, selecione [Guia de Conexão Móvel](#) e, em seguida, siga as instruções da tela. Alguns modelos podem não ser pesquisados ao conectar o Produto de um dispositivo móvel através do [Samsung DeX](#). Nesse caso, acesse o Guia Dex na tela em que você pode realizar a conexão, seguindo as instruções fornecidas na tela.

 Esta função está disponível somente em dispositivos móveis que suportem o Samsung DeX sem fio. Você pode ver os dispositivos móveis compatíveis com o [Samsung DeX](#) em samsungdex.com.

Uso da Microsoft 365

Você pode ler ou criar um documento após acessar o site do Microsoft 365.

 Execute o navegador no modo de tela cheia.

 A modificação de URL é impossível na página do Microsoft 365.

Adição do Serviço da Web

Selecione o ícone [Adicionar Serviço da Web](#). Use a função de marcação de favorito do navegador para adicionar ou remover o link de Serviço da Web ao ou do [PC on TV](#).

 Para adicionar o Serviço da Web, é preciso estar logado na conta Samsung.

 O número de serviços em nuvem que podem ser adicionados ao [PC on TV](#) é limitado.

Uso da Serviço da Web

Você pode acessar o Serviço da Web selecionando o ícone do Serviço da Web adicionado ao **PC on TV**.

-  A tela exibida na página da Web pode ser diferente da tela exibida em um computador.
-  Você pode copiar ou colar qualquer texto. Alguns formatos de imagem são compatíveis.
-  Para fazer login com facilidade e segurança no Serviço da Web, o **PC on TV Pass** e o **Samsung Pass** também são compatíveis.

Definição do **Samsung Pass** ou **PC on TV Pass**.

Defina **Samsung Pass** ou **PC on TV Pass** para Usar em  >  **Entrada** > **PC on TV** > Execute o navegador do **PC on TV** (e selecione **Microsoft 365** ou **Adicionar Serviço da Web**) > **Menu Internet** > **Configurações**.

O **PC on TV Pass** permite gerenciar facilmente o ID e as senhas do Serviço da Web sem autenticação biométrica nos dispositivos móveis. Para isso, você deve estar conectado a sua conta Samsung. A senha é criptografada para ser armazenada com segurança em seu Produto.

No entanto, o login no **PC on TV Pass** pode não funcionar dependendo da política do site.

-  Para acessar com segurança o Serviço da Web, é possível utilizar o desligamento automático do navegador ou limpar os registros do histórico.
-  Antes de acessar o Serviço da Web, consulte "[Ler antes de usar a função Internet.](#)"

O Serviço da Web é compatível com os seguintes atalhos do teclado:

- F1: Retorna à tela inicial do **PC on TV**.
- F5: Atualiza.
- F8: Silencia o som.
- F9/F10: Ajusta o volume.
- F11: Alterna entre tela cheia ou tela padrão.

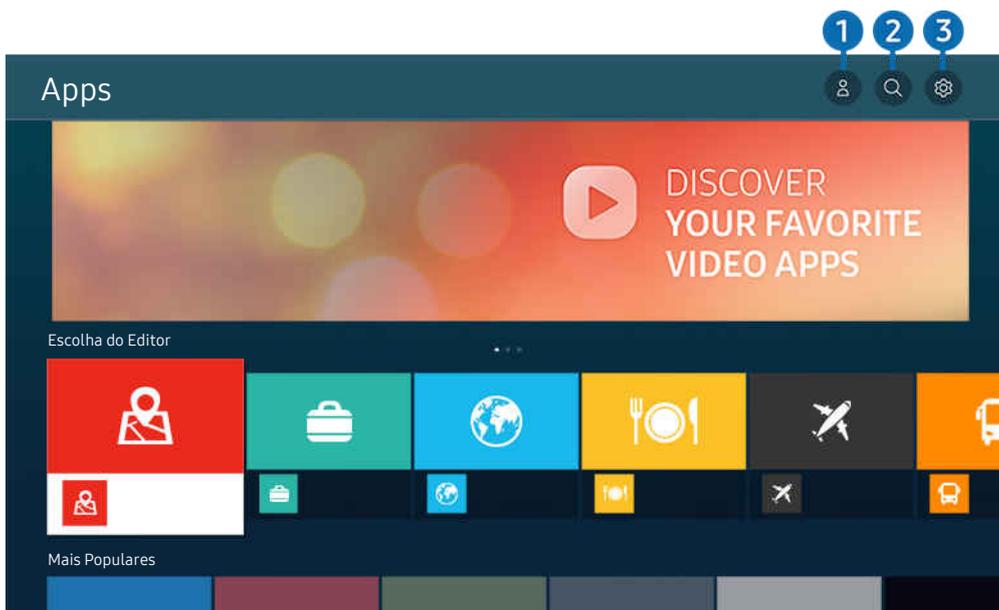
Uso do serviço Apps

Baixe e execute vários aplicativos do Smart Hub.

 >  Apps

Você pode aproveitar uma grande variedade de conteúdos, como notícias, esportes, previsão do tempo e jogos, instalando os aplicativos correspondentes em seu Produto.

-  Para usar este recurso, o Produto deverá estar conectada à Internet.
-  Quando o Smart Hub for iniciado pela primeira vez, os aplicativos padrão serão instalados automaticamente. Dependendo do modelo ou da área geográfica, os aplicativos padrão podem ser diferentes.



-  A imagem em seu Produto pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1 Conta da Samsung

Acesse a tela [Conta da Samsung](#) para criar uma nova conta ou sair de sua conta.

-  Caso tenha saído de sua conta Samsung, selecione  [Entrar](#) para acessá-la.
-  Se desejar fazer o download de novos aplicativos usando o [Apps](#), conecte-se primeiro à sua conta Samsung.

2 Pesquisa de Aplicativos

Permite buscar os aplicativos disponíveis.

3 Configurações

Permite gerenciar os aplicativos instalados.

Instalação de um aplicativo

1. Acesse o aplicativo que deseja instalar e, em seguida, pressione o botão Selecionar. A tela de informações detalhadas é exibida.
2. Selecione **Instalar**. Quando a instalação é concluída, o menu **Abrir** será exibido.
3. Selecione **Abrir** para executar o aplicativo imediatamente.

-  Você pode visualizar os aplicativos instalados na tela **Configurações**.
-  Se a memória interna do Produto for insuficiente, você pode instalar alguns aplicativos específicos em um dispositivo USB.
-  Você pode executar um aplicativo instalado em um dispositivo USB somente quando o dispositivo USB estiver conectado ao Produto. Se o dispositivo USB for desconectado enquanto um aplicativo estiver em execução, o aplicativo será encerrado.
-  Você não pode executar um aplicativo instalado no dispositivo USB em um computador ou em outro Produto.

Inicialização de um aplicativo

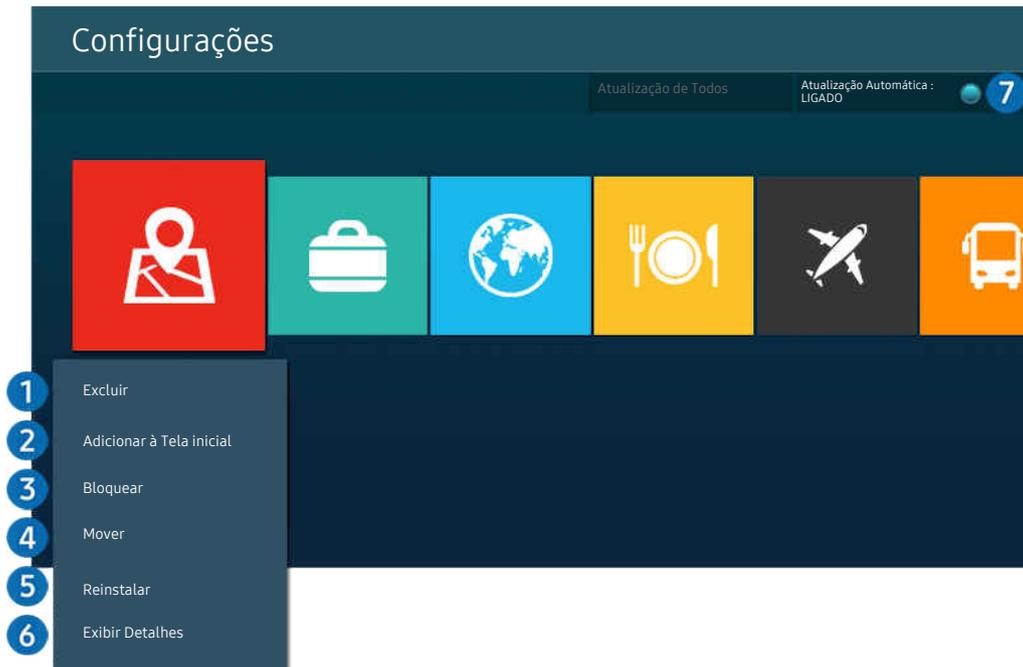
Você pode executar o aplicativo desejado em **Aplicativo Baixado**.

Os ícones abaixo são exibidos no ícone do aplicativo selecionado e indicam o seguinte:

-  : O aplicativo está instalado em um dispositivo USB.
-  : O aplicativo tem senha.
-  : O aplicativo precisa ser atualizado.
-  : O aplicativo é compatível com a função de espelhamento.

Gerenciamento de aplicativos instalados

Selecione  **Configurações** em **Apps**. Você pode gerenciar os aplicativos instalados.



 A imagem em seu Produto pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1 Remoção de um aplicativo

1. Selecione o aplicativo a ser excluído.
2. Selecione **Excluir**.

O aplicativo selecionado será excluído.

 Certifique-se de que os dados relacionados do aplicativo também sejam removidos ao remover um aplicativo.

 Os aplicativos padrão não podem ser desinstalados.

2 Adição de aplicativos à Primeira Tela

1. Selecione um aplicativo a ser adicionado.
2. Selecione **Adicionar à Tela inicial**.
3. Depois que a Primeira Tela aparecer, mova o aplicativo selecionado até o local desejado.
4. Pressione o botão **Selecionar**.

O aplicativo selecionado é adicionado à Primeira Tela.

 Se o aplicativo selecionado já tiver sido adicionado à Primeira Tela, esta função é desativada.

3 Bloqueio e desbloqueio de aplicativos

1. Selecione um aplicativo para bloquear ou desbloquear.
2. Selecione [Bloquear/Desbloquear](#).

O aplicativo selecionado é bloqueado ou desbloqueado.

 Para bloquear ou desbloquear um aplicativo, digite o PIN. O PIN padrão é "0000". Você pode configurar o PIN em  >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Alterar SENHA](#).

 [Alterar SENHA](#) pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica.

4 Mover aplicativos

1. Selecione o aplicativo a ser movido.
2. Selecione [Mover](#).
3. Mova o aplicativo até o local desejado.
4. Pressione o botão Selecionar.

O aplicativo selecionado é movido.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

5 Reinstalação de um aplicativo

1. Selecione o aplicativo a ser reinstalado.
2. Selecione [Reinstalar](#).

A reinstalação é iniciada.

6 Verificação dos detalhes das informações do aplicativo

1. Selecione o aplicativo a ser verificado.
2. Selecione [Exibir Detalhes](#).

A tela de informações do aplicativo é exibida.

 Você pode classificar um aplicativo na tela [Exibir Detalhes](#).

7 Atualização automática de aplicativos

Para atualizar automaticamente os aplicativos instalados, defina o [Atualização Automática](#) para **LIGADO**.

 A atualização automática só é ativada quando o Produto está conectado à Internet.

Uso da e-Manual

Controle e leia o manual integrado no Produto.

Inicialização do e-Manual

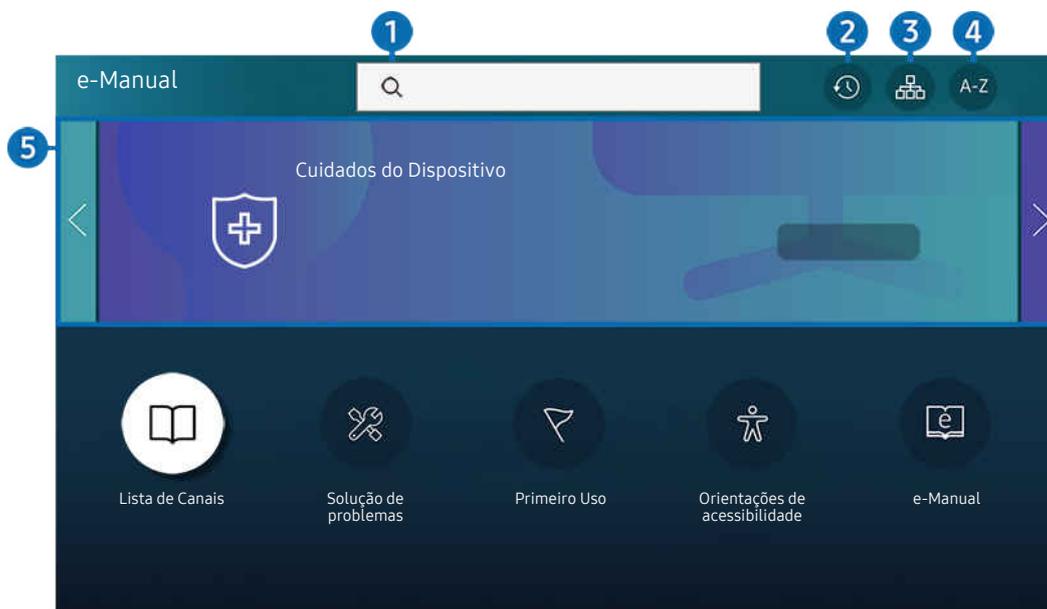
 >  **Configurações** > **Suporte** > **Abrir e-Manual**

Você pode visualizar o e-Manual integrado que contém informações sobre os principais recursos do Produto.

 Você pode baixar uma cópia do e-Manual pelo site da Samsung para visualizar ou imprimir em seu computador ou dispositivo móvel (<https://www.samsung.com>).

 Algumas telas de menu não podem ser acessadas no e-Manual.

Utilização dos botões no e-Manual



 A imagem em seu Produto pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1  **(Buscar)**

Selecione um item na lista de resultados de pesquisa para carregar a página correspondente.

2  **(Tópicos Visualizados Recentemente)**

Selecione um tópico na lista de tópicos visualizados recentemente.

3  **(Mapa do Site)**

Exibe as listas para cada item no e-Manual.

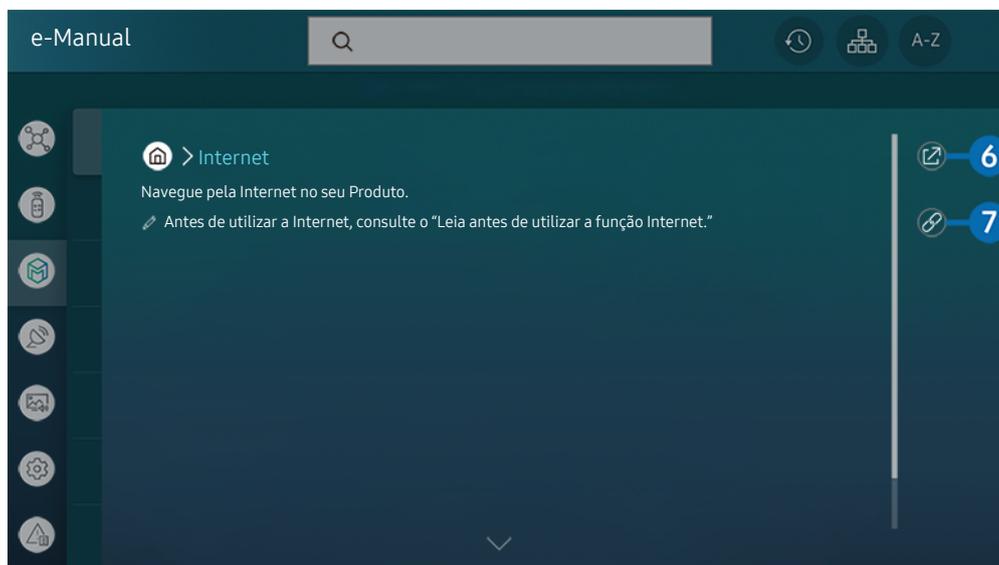
4 A-Z (Índice)

Selecione uma palavra-chave para navegar até a página relevante.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

5 Cuidados do Dispositivo

Otimizar e diagnosticar a condição do seu Produto. Você pode verificar e limpar o seu espaço de armazenamento, diagnosticar problemas ou solicitar suporte técnico.



 As palavras em azul (p. ex., **Internet**) indicam um item de menu.

 A imagem em seu Produto pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

6 (Exp. Agora)

permite acessar o item de menu correspondente e experimentar o recurso imediatamente.

7 (Vincular)

Acesse de imediato um tópico sublinhado mencionado em uma página do e-Manual.

Uso da Internet

Navegue pela Internet no seu Produto.

> Internet

Ao executar a **Internet**, você pode visualizar os websites acessados recentemente ou as recomendações em destaque. Selecionando um website desejado, você pode acessá-lo imediatamente.

-  Você pode usar a função **Internet** de forma mais fácil depois de conectar um teclado e um mouse.
-  Você pode rolar páginas da Internet com o botão direcional no Controle Remoto Samsung Smart.
-  As páginas da Internet podem ser diferentes das exibidas no computador.
-  Antes de usar a **Internet**, consulte “[Ler antes de usar a função Internet.](#)”
-  O aplicativo **Internet** tem incorporado o serviço **Configurações de Samsung Pass** ( > **Internet** > **Menu Internet** > **Configurações** > **Samsung Pass**).

Com o **Samsung Pass**, você pode fazer o login no website com facilidade e segurança. Ao visitar o website novamente, você pode fazer o login com a Autenticação biométrica do serviço **Samsung Pass** no seu dispositivo móvel sem inserir sua ID e senha.

Entretanto, este login do serviço **Samsung Pass** pode não funcionar, dependendo da política do website. Para isso, você deve estar conectado no dispositivo móvel com uma conta Samsung registrada no serviço **Samsung Pass**.

Uso da SmartThings

Isso permite que o Produto conecte e controle os vários dispositivos detectados no mesmo espaço.

> SmartThings

Usando o Produto, você pode controlar os dispositivos conectados via Bluetooth, BLE (Bluetooth de baixa energia) ou Wi-Fi com o controle remoto.

-  Dependendo da posição do Produto ou do dispositivo, não é possível operar funções com o controle remoto. Nesse caso, mova o dispositivo.
-  Esta função pode não ser compatível com o modelo.
-  Esta função pode não ser compatível dependendo do tipo de dispositivo.

Registro do dispositivo

1. Quando algum dispositivo é detectado perto do Produto, uma pop-up de registro é exibida na tela do Produto.

 Quando nenhum dispositivo é detectado, a janela pop-up pode não ser exibida.

2. Selecione **Registrar** para registrar o dispositivo.

 Selecione **Fechar**. Em seguida, o pop-up de registro do dispositivo não aparece.

É possível registrar um dispositivo em  >  SmartThings > **Adicionar Dispositivo**.

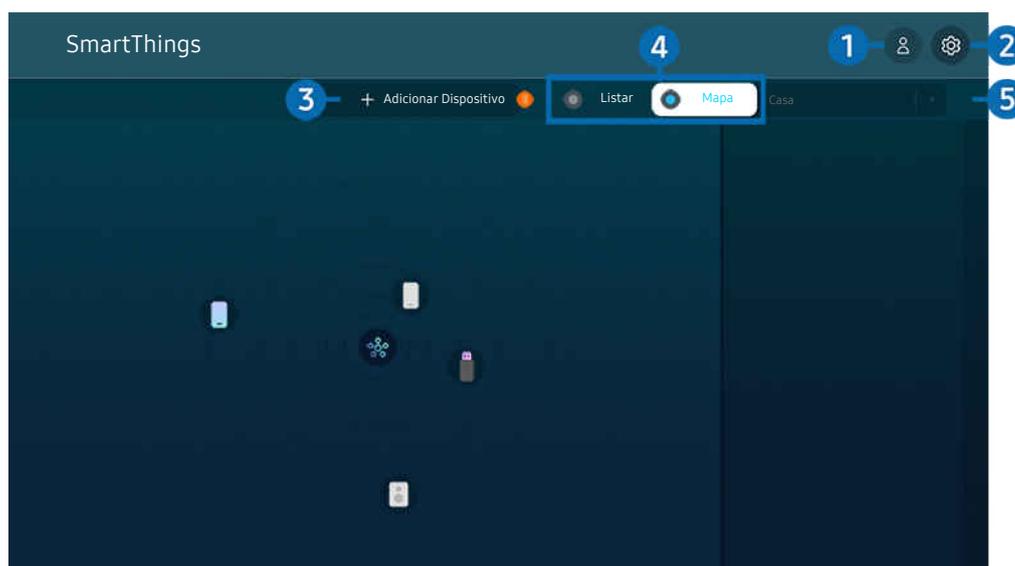
 Qualquer dispositivo conectado via USB ou cabo HDMI é registrado automaticamente.

  >  SmartThings, onde você pode ver as opções disponíveis para cada dispositivo.

As opções compatíveis podem variar dependendo do dispositivo.

Layout da tela do SmartThings

 >  SmartThings



 A imagem em seu Produto pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1 Conta da Samsung

Acesse a tela [Conta da Samsung](#) para criar uma nova conta ou sair de sua conta.

 Caso tenha saído de sua Conta da Samsung, selecione  [Entrar](#) para acessá-la.

2 Configurações

Você pode definir as configurações do [SmartThings](#).

3 Adicionar Dispositivo

Exibe a lista de dispositivos que podem ser registrados no Produto. Você pode registrar qualquer um selecionando um dispositivo.

4 Listar / Mapa

Exibe os dispositivos detectados em um mapa ou uma lista.

5 Categoria da lista de dispositivos

 As opções disponíveis podem variar dependendo do dispositivo.

- Local

Exibe todos os locais conectados através do aplicativo SmartThings.

Dispositivos disponíveis

Tipo	Descrição detalhada
Dispositivos móveis	Série Galaxy (S6, Android 7.0 ou posterior) Série iPhone (iOS 7.1 ou superior)  O aplicativo SmartThings deve ter sido instalado no caso de dispositivos com Android.
Dispositivos para controle remoto infravermelho (detecção de infravermelho)	Ar condicionado, purificador de ar, robô aspirador de pó, ventilador elétrico e umidificador
Dispositivos Bluetooth	Alto-falante, fone de ouvido, barra de som, teclado, mouse e game pad Bluetooth
Dispositivos SmartThings	Para obter detalhes sobre os dispositivos SmartThings, acesse https://www.smarthings.com/products .
Dispositivos externos	DVD player, Blu-ray player, sistema de home theater, console de videogame, caixa OTT, decodificador de sinais, dispositivo USB  Os dispositivos devem estar conectados à porta HDMI ou USB.

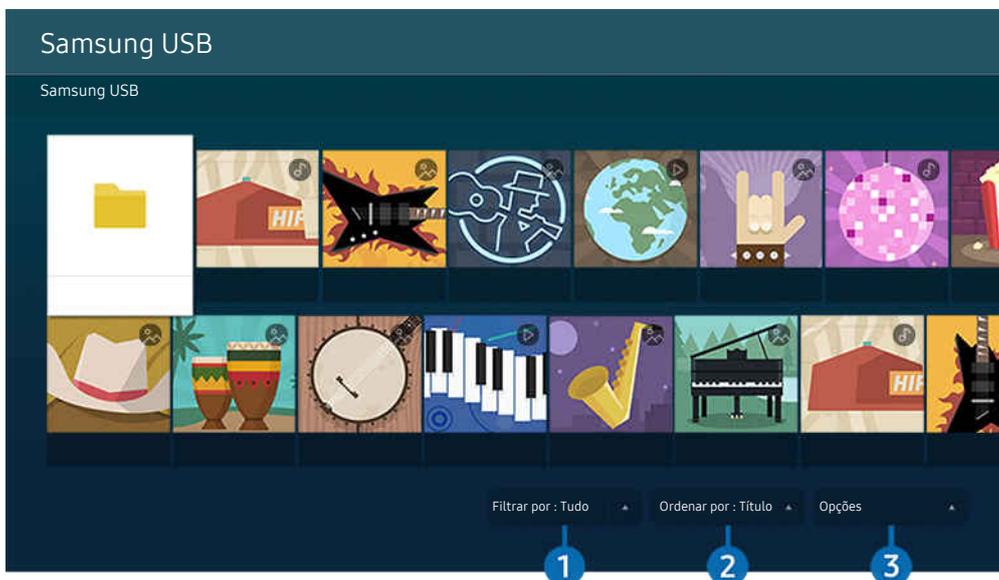
 Para uma lista mais detalhada dos dispositivos com suporte, acesse www.samsung.com.

 Esta função pode não estar disponível dependendo do dispositivo externo.

Reprodução de imagens/vídeo/música

Reproduza conteúdo de mídia armazenado no Produto, em dispositivos USB, dispositivos móveis, câmeras, computadores, etc.

 >  **Entrada** > Dispositivo conectado Exp. Agora



 A imagem em seu Produto pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

É possível reproduzir no Produto conteúdos de mídia salvos em dispositivos de armazenamento, como dispositivos USB, dispositivos móveis e câmeras.

 Você não poderá reproduzir conteúdo de mídia se o conteúdo ou o dispositivo de armazenamento não for compatível com o Produto. Para obter mais informações, consulte [“Leia antes de reproduzir arquivos de foto, vídeo ou música.”](#)

 Realize cópias de backup dos arquivos importantes antes de conectar um dispositivo USB. A Samsung não é responsável por arquivos danificados ou perdidos.

Você pode usar as funções a seguir na tela da lista de conteúdo de mídia do dispositivo de armazenamento.

1 Filtrar por

Filtra o conteúdo de mídia por tipo de mídia

2 Ordenar por

Classifica a lista de conteúdos.

 Esta função pode não ser compatível com certos de dispositivos externos.

3 Opções

Reproduz o conteúdo de mídia selecionado na lista de conteúdo de mídia. Ao selecionar **Atualizar**, a lista de conteúdos será recarregada.

Reprodução de conteúdo multimídia localizado em um computador ou dispositivo móvel

1. Selecione um dispositivo com conteúdo de mídia em  >  **Entrada**. A lista de conteúdo de mídia no dispositivo será exibida.
2. Selecione um item de conteúdo de mídia na lista.

O conteúdo selecionado é exibido.

 O conteúdo pode não ser reproduzido dependendo do método de codificação ou formato do arquivo. Além disso, várias funções podem estar limitadas.

 A reprodução do conteúdo localizado em dispositivos conectados ao Produto pela rede pode ser imperfeita devido a problemas de comunicação da rede. Se isso ocorrer, use um dispositivo USB.

Reprodução de conteúdo multimídia localizado em um dispositivo USB

1. Conecte um dispositivo USB à porta USB.
2. Quando uma mensagem pop-up for exibida na tela, selecione **Procurar** para acessar facilmente a lista de conteúdo multimídia armazenado no dispositivo.

 Caso um dispositivo USB que contenha o conteúdo a ser reproduzido já esteja conectado ao Produto, selecione esse dispositivo USB na tela  >  **Entrada**.

3. Selecione um item de conteúdo a reproduzir da lista.

O conteúdo selecionado é exibido.

Audição do som de seu dispositivo móvel pelos alto-falantes do Produto usando o Sound Mirroring

Aprece ouvir música em seu espaço. As visualizações são geradas no seu Produto que alteram e respondem à frequência da sua música.

1. Procure e conecte o seu Produto a partir da lista de dispositivos  (Bluetooth) no dispositivo móvel.
2. Selecione conteúdo de mídia para reproduzir em seu dispositivo móvel.

Os conteúdos de mídia selecionados são reproduzidos pelo alto-falante do Produto.

-  Esta função pode não ser compatível com o modelo.
-  Em alguns modelos, a imagem do conteúdo reproduzido pode variar conforme o modo.
-  Se o Produto e a barra de som estão conectadas através de uma conexão sem fio, a operação pode estar restrita.

Botões e funções disponíveis ao reproduzir conteúdo multimídia

Pressione o botão Selecionar enquanto reproduz qualquer vídeo ou foto. Os botões a seguir serão exibidos.

-  Os botões e funções apresentados podem ser incompatíveis com o modelo ou a área geográfica.
-  Os botões e funções disponíveis podem variar conforme o conteúdo assistido ou reproduzido.

- **Pausar, Reproduzir**

Pausa ou reproduz o conteúdo multimídia.

- **Saltar para frente, Saltar para trás**

Pressione o botão direcional para cima para mover o foco para a barra de controle de reprodução e, em seguida, selecione o botão direcional para a esquerda ou direita na barra de controle de reprodução para retroceder ou avançar 10 segundos no vídeo.

- Passe para uma determinada seção de reprodução, mova o foco para cima na barra de reprodução e, em seguida, selecione uma das cinco miniaturas.

 Alguns formatos de arquivo podem não ser compatíveis com esta função.

- Parar

Interrompe o conteúdo que está sendo reproduzido.

- **Anterior / Avançar**

Exibe o arquivo de conteúdo multimídia seguinte ou anterior.

- **Retroceder / Avançar**

Retrocede ou avança o conteúdo multimídia. Para aumentar a velocidade de retrocesso ou avanço em até 3 vezes mais rápido do que o normal, selecione o botão repetidamente. Para voltar à velocidade normal, selecione a opção  ou pressione o botão .

É possível utilizar as seguintes funções quando o vídeo estiver pausado. Observe que, quando o vídeo está pausado, o Produto não reproduz áudio.

- **Retroceder Lentamente** ou **Avançar Lentamente**: Permite reproduzir o vídeo lentamente para trás ou para a frente selecionando a opção  ou . Existem 3 velocidades de reprodução. Para alterar a velocidade de reprodução, pressione a opção repetidamente. Para voltar à velocidade normal, selecione a opção  ou pressione o botão .

- **Modo 360**

Oferece uma exibição de 360 graus de vídeos e fotos.

 Alguns formatos de arquivo podem não ser compatíveis com esta função.

 Os arquivos de vídeo que usam o codec mjpeg não são compatíveis com uma exibição de 360 graus.

 Se um vídeo ou uma foto não for compatível com uma exibição de 360 graus, aplicar a rotação de 360 graus a esse vídeo pode causar a distorção da tela.

 Os vídeos podem ser interrompidos se a rotação de 360 graus for aplicada durante a reprodução no dobro da velocidade.

 Os vídeos que são compatíveis com uma exibição de 360 graus podem ser interrompidos se a rotação de 360 graus for aplicada em simultâneo com outras funções durante a reprodução.

 Esta função pode não ser compatível com algumas resoluções.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **Rotação Automática 360**

Ajusta automaticamente o ângulo de visualização do vídeo ao analisar a quantidade de alterações na imagem durante a reprodução de um arquivo de vídeo que fornece uma exibição de 360 graus. Quando esta função é iniciada, a rotação se inicia em um breve período.

Quando a função **Rotação Automática 360** estiver focada, pressione o botão Selecionar para alterar os seguintes modos:

-  Geral
-  Dinâmico
-  Natural

-  Esta função fica disponível apenas quando o **Modo 360** é selecionado.
-  Quando a **Rotação Automática 360** está ativada, ela acompanha o ajuste automático. A posição de ajuste pode variar dependendo da imagem.
-  O ângulo de visualização do vídeo não é ajustado manualmente no modo Geral.
-  Alguns formatos de arquivo podem não ser compatíveis com esta função.
-  Os arquivos de vídeo que usam o codec mjpeg não são compatíveis com uma exibição de 360 graus.
-  Se um vídeo não for compatível com uma exibição de 360 graus, aplicar a rotação de 360 graus a esse vídeo pode causar a distorção da tela.
-  Os vídeos podem ser interrompidos se a rotação de 360 graus for aplicada durante a reprodução no dobro da velocidade.
-  Os vídeos que são compatíveis com uma exibição de 360 graus podem ser interrompidos se a rotação de 360 graus for aplicada em simultâneo com outras funções durante a reprodução.
-  Esta função pode não ser compatível com algumas resoluções.
-  Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **Repetir**

Reproduz repetidamente o conteúdo multimídia atual ou todos os arquivos de conteúdo multimídia localizados na mesma pasta.

- **Aleatório**

Reproduz os arquivos de música em modo aleatório.

- **Imagem Desl.**
Reproduz arquivos de música com a tela desligada.
- **Ajuste da tela**
Ajusta a foto na tela.
- **Girar para esquerda / Girar para direita**
Gira a foto para a esquerda ou para a direita.
- **Aumentar Zoom**
Amplia uma foto.
- **Música de Fundo**
Pausa ou continua a reproduzir música de fundo enquanto o Produto exibe fotos.
 A função está disponível após ativar a opção **Música de Fundo**.
- **Opções**
 As opções disponíveis podem diferir de acordo com o modelo e o conteúdo.

Função	Descrição
Velocidade do Slideshow	Define a velocidade da apresentação de slides.  Caso haja somente um arquivo de imagem no dispositivo USB, a apresentação de slides não será executada.
Efeito Slideshow	Aplica efeitos de transição na apresentação de slides.  Caso haja somente um arquivo de imagem no dispositivo USB, a apresentação de slides não será executada.
Música de Fundo	Reproduz música de fundo, como definido na janela pop-up, enquanto o Produto exibe fotos.  Os arquivos de músicas devem estar salvos no mesmo dispositivo USB que os arquivos de fotos.  Para pausar a música de fundo, selecione Música de Fundo na parte de baixo da tela de reprodução.
Legendas	Você pode definir as opções de legenda detalhadas, como idioma, sincronização, tamanho e cor.  Caso as legendas não sejam exibidas corretamente, verifique a configuração de codificação.
Girar	Gira o vídeo.
Idioma de Áudio	Altera o idioma de áudio.  Esta função está disponível somente se o vídeo for compatível com som de várias faixas.
Informação	Exibe informações detalhadas sobre o conteúdo multimídia atual.

Uso da Multi View

É possível visualizar vários itens de conteúdo por meio do Multi View.

> Multi View

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Você pode assistir telas de múltiplos dispositivos após conectá-las via HDMI 1 para HDMI 4.

Para iniciar a função **Multi View**, selecione  >  **Multi View**, e, em seguida, o conteúdo a ser adicionado em **Selecione o conteúdo**. Ou selecione **Multi HDMI**, **Pré-configurar**, ou acrescente a tela na parte superior da  >  **Multi View**. Ou execute o compartilhamento de tela (**Smart View/Apple AirPlay**) do seu dispositivo móvel.

 Enquanto usa a função, você pode pressionar o  botão no Controle Remoto Samsung Smart para executar ou encerrar o Multi View utilizando um comando de voz ou você também pode pressionar o botão  para acessar diretamente a função.

 Quando o botão  está disponível no Controle Remoto Samsung Smart, você pode inserir a função **Multi View** pressionando-o.

 Ao pressionar o botão  no modo **Multi View**, a tela de visualização prévia do **Multi View** é exibida logo acima da parte inferior da tela. Ao selecionar o conteúdo na tela de visualização prévia do **Multi View**, de 2 a 5 conteúdos podem ser exibidos no modo **Multi View**.

 O **Multi HDMI** está disponível somente quando dois ou mais dispositivos estão conectados a portas HDMI (1 a 4). Está indisponível no BD player ou Soundbar.

 Esta função opera apenas por transmissão de dispositivos externos ou aplicativos compatíveis com o **Multi View**.

 Enquanto estiver executando o **Multi View**, a transmissão do aplicativo do seu dispositivo móvel é executada no **Multi View**. Esta função não está disponível em alguns aplicativos.

 Em alguns modelos, é possível visualizar a imagem da câmera conectada ao aplicativo SmartThings do dispositivo móvel.

 O Q-Symphony não é compatível com o **Multi View**.

 Quando um dispositivo externo que se conecta a um receptor ou uma Soundbar é usada no **Multi View**, o som sai do alto-falante do Produto, não do receptor ou da Soundbar.

 As especificações de operação e saída de som podem ser diferentes dependendo do modelo do Soundbar. Nesse caso, defina a configuração dos alto-falantes novamente ou consulte o manual do usuário do Soundbar.

 **Multi HDMI** não é compatível com HDR.

Quando **Multi View** estiver em execução, pressione o botão Selecionar para configurar os seguintes menus.

 Esta função e as opções fornecidas para cada ícone do menu podem não estar disponíveis dependendo do modelo e da região.

- Selecione o conteúdo deste aplicativo/entrada.

Você pode escolher na lista de conteúdo exibida acima.

 Após selecionar um item de conteúdo, você pode controlar a tela ou alterar o aplicativo e a fonte.

-  Alterar aplicativo/entrada.

Você pode alterar o conteúdo da janela selecionada.

-  Altere o tamanho da tela. (Troca de Tela)

Selecione o tamanho desejado do **Multi View**.

-  (Defina o Picture in Picture.)

Selecione a posição de uma tela pequena na tela cheia. A tela de foco esquerda ou direita aparece como uma pequena janela.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

-  (Ouça o som das duas telas.)

Você ouvirá o som de ambas as telas ao mesmo tempo ao ajustar a proporção do som de cada tela.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

-  (Exclua a tela.)

É possível excluir a tela selecionada.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

-  (Conecte-se ao alto-falante Bluetooth.)

Você pode ouvir o som conectando o alto-falante Bluetooth.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

-  (Saia da tela cheia.)

Multi View é finalizado e a tela inteira é exibida.

Para interromper o **Multi View**, pressione e segure o botão  no Controle Remoto Samsung Smart. Um toque rápido no botão  do Controle Remoto Samsung Smart permite que você decida salvar o layout atual ao sair.

- **Salvar e Sair**

Você pode salvar o layout do **Multi View** atual antes de fechar a função. O layout salvo pode ser usado após selecionado no topo do **Multi View** ( >  **Multi View** > com o botão direcional para cima)

 Se o layout atual não tiver que ser salvo, selecione **Somente Sair** para encerrar o **Multi View**.

Uso da Bixby

Defina Assistente de Voz como Bixby. Fale no microfone do seu Controle Remoto Samsung Smart ou Produto para controlar o Produto.

-  Esta função só fica disponível quando Assistente de Voz é configurado como Bixby. (🏠 > ⚙️ [Configurações](#) > [Geral](#) > [Voz](#) > [Assistente de Voz](#))
-  A função Bixby só está disponível apenas quando o Produto estiver conectado à Internet.
-  Para usar a Bixby, você deve se registrar e conectar-se à sua conta Samsung. Algumas funções podem não ser compatíveis se você não estiver conectado a sua conta Samsung.
-  Bixby é compatível apenas com alguns idiomas e as funções compatíveis podem variar, dependendo da área geográfica.
-  Bixby pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica.

Iniciar a Bixby com a voz

Você pode iniciar imediatamente uma conversa com a Bixby ao dizer "Hi, Bixby." Diga "Hi, Bixby", e o ícone Bixby na parte inferior da tela do Produto será ativado no modo de escuta. Continue falando.

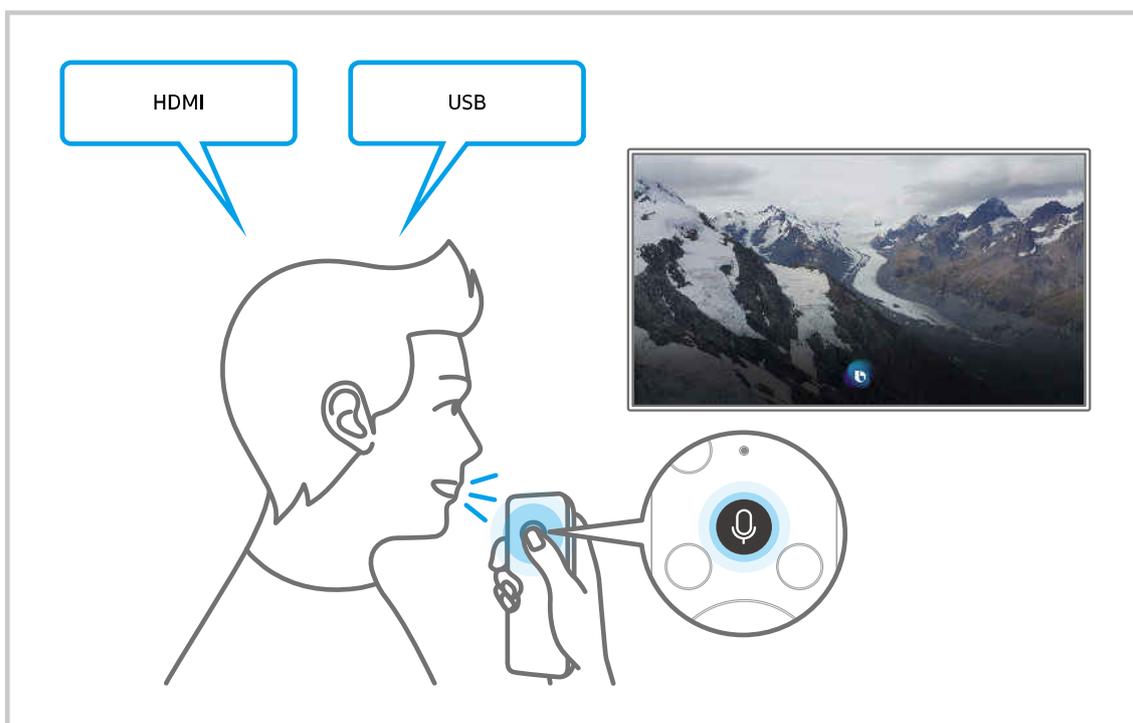
-  Para melhores resultados, você precisa estar a 3 – 4 m (10 pés) do Produto. Para obter mais informações, consulte ["Problemas com Assistente de Voz."](#)
-  Estas funções podem não ser compatíveis, dependendo do modelo ou da área geográfica.

Iniciar a Bixby usando os botões do Controle Remoto Samsung Smart

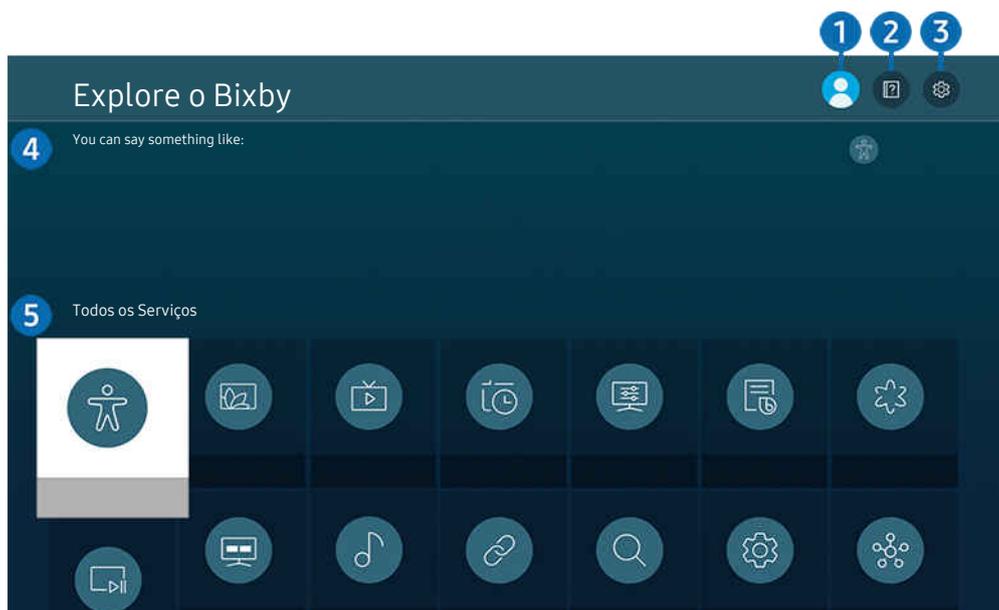
Você pode conversar com o Bixby usando os botões do Controle Remoto Samsung Smart. Pressione e segure o botão  em seu Controle Remoto Samsung Smart, diga um comando e, em seguida, solte o botão .

Para visualizar o guia Bixby, pressione o botão  uma vez:

- Ao pressionar o botão , o botão **Explore Now** será exibido na parte inferior da tela. Pressione o botão **Selecionar** para acessar a tela **Explore o Bixby**.



Conhecer a tela Explore o Bixby



 A imagem em seu Produto pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1 Meu Perfil

Faça o logout após utilizar a tela de [Meu Perfil](#).

 Caso tenha saído de sua conta Samsung, selecione  [Meu Perfil](#) para acessá-la.

2 Tutoriais

É exibida a janela pop-up sobre o uso da Bixby.

3 Configurações

Você pode alterar os ajustes para usar a Bixby.

 Estas funções podem não ser compatíveis, dependendo do modelo ou da área geográfica.

 Estas funções podem ser configuradas em [Configurações do Bixby Voice](#) ( >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Voz](#) > [Configurações do Bixby Voice](#)).

• Idioma

Você pode alterar o idioma da Bixby.

 Os idiomas do Produto e outros aplicativos não serão alterados.

 Bixby é compatível apenas com alguns idiomas.

- **Voice response**

Você pode alterar ou desligar a voz da Bixby.

 Esta função pode não ser compatível dependendo do idioma selecionado para a Bixby.

- **Activação por voz**

Você pode configurar para chamar o Bixby para responder à sua voz. Se a Bixby não responder à sua voz, ative a função **Activação por voz** e tente de novo. ( > [Explore Now](#) >  [Configurações](#) > [Activação por voz](#)).

 Esta função só pode ser usada quando o sensor de som na parte inferior do Produto estiver ativo.

 Para melhores resultados, você precisa estar a 3 – 4 m (10 pés) do Produto. Para obter mais informações, consulte [“Problemas com Assistente de Voz.”](#)

 A função **Activação por voz** pode não ser suportada dependendo do modelo ou da área geográfica.

- **Aviso de som**

Reproduza um som quando Bixby começar a ouvir e deixar de ouvir.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **Privacidade**

Você pode autorizar ou proibir a Bixby de utilizar suas informações pessoais quando você utilizar os serviços Bixby.

- **Sobre o Bixby Voice**

Exibe os termos e condições detalhados.

4 Comandos recomendados

Exibe os comandos recomendados que podem ser usados para controlar o Produto com a Bixby, segundo o contexto atual.

Se não deseja ver os comandos recomendados, configure **Dica de Recursos de Voz** para **Desligado** ( >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Voz](#) > [Dica de Recursos de Voz](#)).

5 Todos os Serviços

Você pode aprender comandos de voz para usar a Bixby em diversas situações. Use os botões direcionais para navegar até o comando desejado e pressione o botão Selecionar. Você pode operar o Produto com diversos comandos de voz.

Leia antes de usar Bixby

- Os idiomas e recursos de interação por voz compatíveis podem variar conforme a área geográfica.
- Caso o idioma configurado não seja o idioma de seu país, alguns recursos ficarão indisponíveis.
- A função Bixby só está disponível apenas quando o Produto estiver conectado à Internet.
- Mesmo se o Produto estiver conectado à Internet, poderá não haver resposta devido a um erro de servidor na função Bixby.
- As especificações funcionais existentes podem ser alteradas, se a função Bixby for atualizada.
- A função Bixby está disponível apenas em Produto compatível com esta função e cujo controle remoto tenha microfone.
- Não há compatibilidade com símbolos como “-” e caracteres especiais. Portanto, se uma palavra ou frase contiver valores numéricos ou símbolos, pode ser que a função não opere corretamente.
- Talvez a busca retorne resultados incompletos.
- Alguns dos aplicativos são pagos. Por isso, talvez seja exibido um aplicativo ou contrato de serviço.
- Para alterar o canal atual, dizendo nomes de canais como comandos de voz, é preciso concluir a operação [Configurações do Provedor de Serviços](#). [Configurações do Provedor de Serviços](#) pode ser definido em  >  [Configurações](#) > [Transmissão](#) > [Configurações do Provedor de Serviços](#).

Se as configurações do prestador de serviços ainda não estiverem definidas, defina-as em  >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Restaurar](#). [Exp. Agora](#)

 As configurações do provedor de serviços na configuração inicial podem não ser suportadas na área geográfica.

- Para usar a função de entrada de texto por voz e a função de busca, é preciso aceitar as disposições contratuais que permitem que terceiros colem e usem seus dados de voz.
- Para usar a função Bixby, é preciso:
 - Concordar com os termos de uso do Smart Hub.
 - Concordar com as orientações sobre a coleta e o uso de informações pessoais pelo serviço Smart Hub
 - Consentir a coleta e uso de informações pessoais pelo serviço de interação por voz.

Disposições quanto ao uso da função Bixby

- A taxa de interação por voz varia, dependendo do volume/tom, pronúncia e do som ambiente (som do Produto e ruído ambiente).

Uso da Barra de Jogo

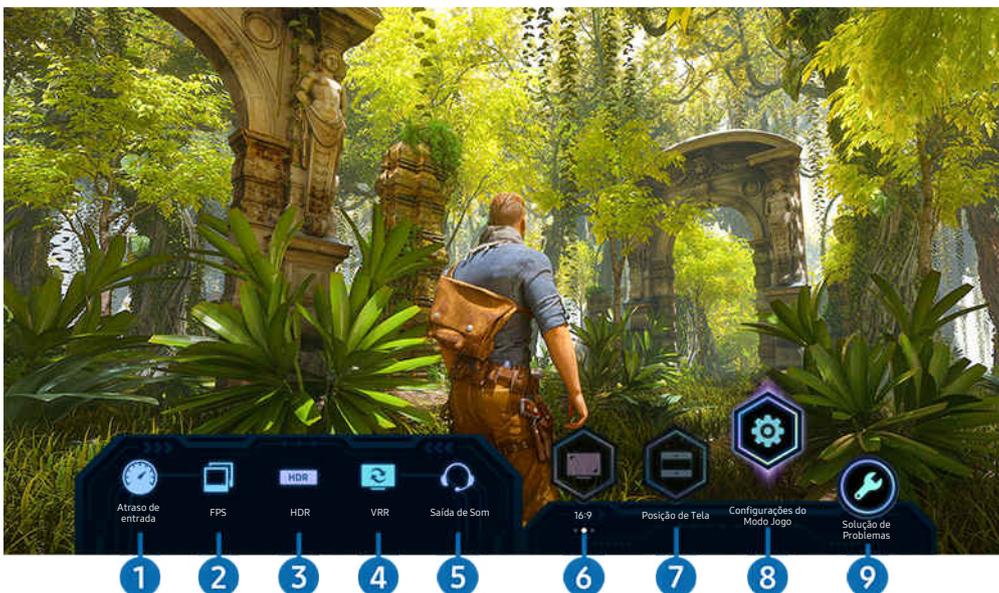
Controle o Monitoramento das Configurações do Jogo e as Configurações do Otimizador de Jogo com facilidade usando a Barra de Jogo.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Iniciando a Barra de Jogo

Quando o **Modo Jogo** (🏠 > ⚙️ **Configurações** > **Geral** > **Gerenciador de Dispositivos Externos** > (**Configurações do Modo Jogo**) > **Modo Jogo**) estiver definido como **Ligado** ou como **Auto**, pressione e segure o botão  no Controle Remoto Samsung Smart para iniciar a **Barra de Jogo**.

Aprendendo sobre a Barra de Jogo



 A imagem no Produto pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo.

1 Atraso de entrada

Mostra o **Atraso de entrada** do jogo. Quando o **Jogo Motion Plus** estiver definido como **Desligado**, o jogo opera com o atraso de entrada mínimo.

 Quando você aumenta os valores de **Red. de Arrasto** e **Red. de Vibração** em **Configurações do Jogo Motion Plus** (🏠 > ⚙️ **Configurações** > **Geral** > **Gerenciador de Dispositivos Externos** > **Configurações do Modo Jogo** > **Configurações do Jogo Motion Plus**), o atraso de entrada aumenta.

2 FPS (Quadros por segundo - Frames Per Second)

Mostra a taxa de quadros por segundo em tempo real. A taxa de quadros muda quando **VRR** está ativo.

3 HDR

Mostrado como **Ligado** quando o jogo HDR está sendo reproduzido.

4 VRR (taxa de atualização variável)

Mostra o valor correspondente quando **FreeSync** ou a função **VRR** está ativa.

- **LIGADO, DESLIGADO, FreeSync Premium, FreeSync Premium pro**

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

5 Saída de Som

Mostra o dispositivo de áudio no qual o som está sendo reproduzido. (por exemplo, Sound bar, fones de ouvido Bluetooth, etc.)

6 Proporção da tela

Você pode alterar a proporção da tela de **16:9** (configuração anterior) para Ultra Larga (**21:9** ou **32:9**).

 Você precisa definir a resolução do seu PC apenas uma vez, no primeiro uso.

 A proporção da tela da **Barra de Jogo** só pode ser alterada quando a resolução Ultra Larga é compatível com um jogo ou PC. A compatibilidade ou não com as proporções de tela **21:9** e **32:9** depende do título do jogo; portanto, consulte o fabricante do jogo.

7 Posição de Tela

Ao definir a proporção da tela como Ultra Larga **21:9** ou **32:9**), você pode usar o botão direcional Para cima/Para baixo do controle remoto para mover a tela para cima ou para baixo a partir do meio.

 Você pode alterar a posição da tela imediatamente movendo o botão **^/∨** (Canal) no controle remoto para cima ou para baixo.

8 Configurações do Modo Jogo

Move o menu para **Configurações do Modo Jogo**.

9 Solução de Problemas

Quando ocorrer qualquer problema durante a operação da **Barra de Jogo**, consulte o guia de solução de problemas aqui.

Configurando a Visualização de Jogo Super Ultra Larga

Defina a resolução da tela do seu PC para corresponder à proporção da tela selecionada na Game Bar antes de ativar o modo de visualização de Jogo Super Ultra Larga.

- ✎ Verifique se o jogo é compatível com a resolução Ultra Larga (21:9 ou 32:9).
- ✎ Se você definir a resolução em seu PC da primeira vez, poderá alterar a Proporção da Tela por meio da [Barra de Jogo](#) no Produto.

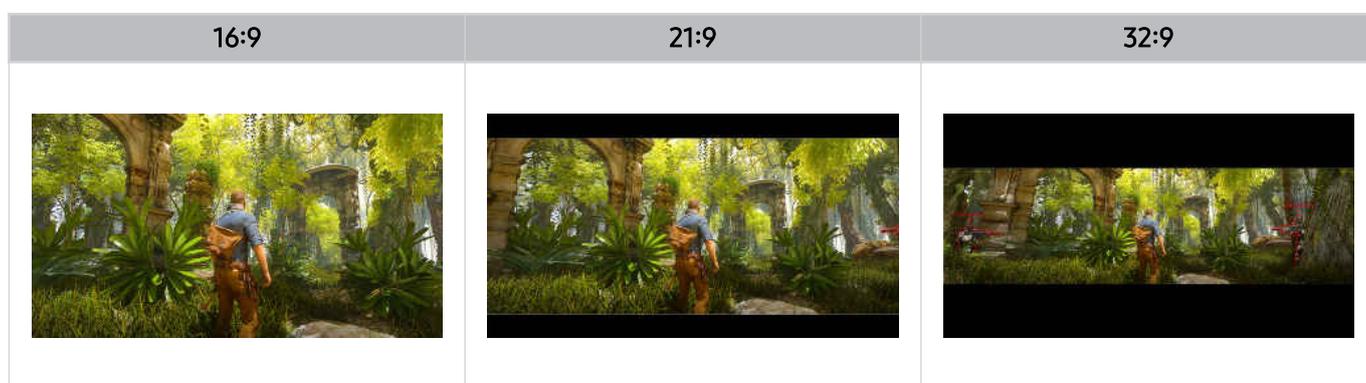
Proporção da tela da Barra de Jogo	Resolução definida no PC
21:9	3840 x 1600 (60 Hz)
	2560 x 1080 (60 Hz)
	2560 x 1080 (120 Hz)
32:9	3840 x 1080 (60 Hz)
	3840 x 1080 (120 Hz)

- ✎ As resoluções compatíveis podem variar de acordo com o modelo ou a porta HDMI conectada ao PC.
 - ✎ Depois de definir a resolução, verifique se a janela do PC ou tela do Mac muda quando você altera a Proporção da Tela na [Barra de Jogo](#) do seu Produto.
 - ✎ Esta função pode não ser compatível, dependendo do SO ou do dispositivo.
- ⚠ Enquanto você estiver jogando, a proporção da tela não poderá ser alterada. Antes de executar um jogo, primeiro selecione a proporção de tela desejada na Barra de Jogo.**

Resolução de problemas da tela do jogo e problemas de áudio

Depois de alterar a Proporção da Tela na [Barra de Jogo](#), se a tela do jogo e o som não forem reproduzidos corretamente, tente resolver os problemas conforme mostrado abaixo.

- Verifique se o jogo é compatível com o modo Ultra Larga ou se o PC é compatível com a resolução Ultra Larga.
- Reinicie o jogo depois de sair.
- Selecione a mesma resolução que a escolhida para a [Barra de Jogo](#).
- Quando a Proporção da Tela for alterada corretamente, a tela aparecerá conforme mostrado abaixo.



Visualização da transmissão

Você pode usar recursos convenientes enquanto assiste à transmissão.

Funções compatíveis para visualização da transmissão

Usa as funções disponíveis enquanto assiste à transmissão.

 As funções relacionadas a transmissão e canais estão disponíveis somente em alguns apps ou dispositivos externos.

Uso da Bloqueio de Programas

 >  [Configurações](#) > [Transmissão](#) > [Configurações do Bloqueio de Programas](#) ou [Bloqueio de Programas](#)

Esta função é útil para controlar quais programas as crianças podem assistir no Produto com base em suas classificações. Porém, [Configurações do Bloqueio de Programas](#) não bloqueia programas originários de fontes externas como Blu-ray players, DVD players ou arquivos via USB.

Sempre que você acessar [Configurações do Bloqueio de Programas](#) terá que digitar a SENHA de segurança. Você também terá que digitar a mesma SENHA para assistir a um programa bloqueado. O PIN padrão é "0000". Para alterar o PIN, acesse  >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Alterar SENHA](#).

 O [Configurações do Bloqueio de Programas](#) pode não ser compatível dependendo do seu sinal de entrada.

 Para obter mais informações sobre como configurar a senha, consulte "[Configuração de uma senha.](#)"

 [Alterar SENHA](#) pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica.

 Para mais informações sobre o sistema de classificação em diferentes países, consulte "[Bloqueio de programas com base na classificação da TV.](#)"

Como assistir a programas bloqueados/restritos

Para assistir a um programa bloqueado, digite a SENHA quando solicitado.

Ao exibir inicialmente um programa ou filme restrito, a tela estará em branco porque o [Configurações do Bloqueio de Programas](#) a bloqueia. Digite a SENHA para desbloquear o programa quando uma mensagem for exibida solicitando o código.

Restrição da exibição para canais específicos

 >  [Configurações](#) > [Transmissão](#) > [Aplicar Bloqueio de Canal](#) Exp. Agora

Ao selecionar o menu, você pode ativar ou desativar a função [Aplicar Bloqueio de Canal](#).

Bloqueie canais específicos para impedir que as crianças assistam a conteúdo adulto.

 Para utilizar essa função, é necessário o número PIN.

Configuração de definições de transmissão avançadas

 >  [Configurações](#) > [Transmissão](#) > [Configurações Especializadas](#) Exp. Agora

Ajuste fino de transmissões analógicas

 >  [Configurações](#) > [Transmissão](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Sintonia Fina](#) Exp. Agora

 Esta função está disponível apenas para transmissões analógicas.

Escolha do sistema de cor apropriado para a entrada de vídeo

 >  [Configurações](#) > [Transmissão](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Sistema de Cor](#)

 Esta função está disponível apenas para transmissões analógicas.

Configuração avançada de definições de áudio da transmissão

 >  [Configurações](#) > [Transmissão](#) > [\(Configurações Especializadas\)](#) > [Opções de Áudio](#)

 A opção [Configurações Especializadas](#) pode não ser exibida, dependendo do modelo ou da área geográfica.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Configure suas opções de áudio preferidas para visualizar o conteúdo transmitido. As [Opções de Áudio](#) funcionam de forma diferente nos canais analógicos e digitais.

- [Idioma de Preferência](#) ou [Idioma de Áudio](#) ou [Configurações de Idioma de Áudio](#)

Esse é o idioma que você vai ouvir enquanto assiste a transmissão se o idioma estiver incluído no sinal da transmissão.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- [Formato de Áudio](#)

Você pode mudar o formato de áudio que deseja ouvir.

 O formato de áudio compatível pode variar consoante o programa sendo transmitido.

Definir as funções para o provedor de serviços

 >  [Configurações](#) > [Transmissão](#) > [Configurações do Provedor de Serviços](#)

Você pode configurar as definições relacionadas ao provedor de serviços.

- [Provedor de Serviços](#)

Ativa ou desativa a função de provedor de serviços.

- [Sobre o Provedor de Serviços](#)

Exibe o provedor de serviços atual e suas informações detalhadas.

- [Abrir Configurações do Provedor de Serviços](#)

Você pode configurar os provedores de serviços disponíveis.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Exibindo o menu Interface de TVkey

 >  [Configurações](#) > [Transmissão](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Interface de TVkey](#)

É possível usar as seguintes funções:

- [Menu de TVkey](#): Exibe o menu de Interface de TVkey.
- [Excluir um Serviço de TV](#): Exibe a lista de operadores de TVkey a ser excluída.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Verificação de informações e intensidade do sinal do canal digital

 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Informação do Sinal](#) Exp. Agora

 Esta função está disponível apenas para canais digitais.

 Em determinadas áreas geográficas não há compatibilidade com essa função.

Imagem e Som

Você pode alterar as configurações de imagem e de som de acordo com a sua preferência.

Uso da Modo Inteligente

Permita que o Produto analise o ambiente e o conteúdo que você assiste para que possa aprimorar a experiência de visualização.

 >  **Configurações** > **Geral** > **Configurações do Modo Inteligente**

No **Modo Inteligente**, o Produto reconhece e analisa o ambiente, o ruído, o conteúdo e seus padrões de utilização para oferecer a melhor experiência de visualização. É possível ativar ou desativar as opções abaixo. Crie seu ambiente de visualização.

 Alguns modelos podem não ter alto-falantes embutidos.

- **Modo Inteligente**

Melhora a sua experiência de visualização ao reconhecer seu conteúdo, padrões de utilização e o ambiente em torno do Produto.

- **Imagem Adaptável**

Otimiza o brilho e fornece a melhor qualidade da imagem em tempo real, com base no nível de luz do cômodo e no conteúdo que você está exibindo.

 Esta função pode não ser compatível com alguns modos ou aplicativos. (ex: **Ambient Mode** e **Modo Jogo**).

- **Amplificador de Voz Ativo**

Analisa o ruído ambiente e oferece o som ideal, dependendo do ruído.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Esta função está disponível somente quando o sensor de som do Produto está ativado e a saída de som definida para **Alto-falante MICRO LED**, ou a Soundbar Samsung interligada e com a função **Imagem Adaptável** conectada. A localização do sensor de som pode variar de acordo com o modelo ou a área geográfica.

 Enquanto utiliza esta função, o Produto não salva os dados.

 Esta função pode não ser compatível com alguns modos ou aplicativos. (ex: **Modo Jogo**).

– Som Adaptável+

Fornecer qualidade de som otimizada ao analisar o ambiente de visualização e componentes acústicos do conteúdo.

-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  Esta função só pode ser usada se quando o sensor de som na parte inferior do Produto estiver ativo e a saída de som estiver definida como **Alto-falante MICRO LED**.
-  Esta função pode não ser compatível com alguns modos ou aplicativos (por exemplo, **Ambient Mode**, **Modo Jogo** e aplicativos que controlam o som do Produto).
-  Enquanto utiliza esta função, o Produto não salva os dados.

– Volume Adaptável

Ajusta automaticamente para um nível de volume específico enquanto assiste à transmissão. O Produto analisa o histórico de uso do volume por períodos para ajustar automaticamente o volume quando você utilizar um aplicativo ou alternar a fonte de entrada externa.

-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  Esta função está disponível apenas quando a saída de som do Produto está definida como **Alto-falante MICRO LED**.
-  Esta função pode não ser compatível com alguns aplicativos ou dispositivos externos.
-  A operação dessa função afeta a função **Volume Automático**, mas o contrário não ocorre.
-  Esta função opera com base em seu histórico de uso do volume e pode não operar se o histórico de uso do volume por período de tempo for insuficiente.
-  A diferença realizada por essa função não excede +/- 5 níveis do volume atual e essa função não altera o volume atual caso exceda 40.

Ajuste da qualidade de imagem

Altere o Modo de Imagem e ajuste as Configurações Especializadas.

Seleção de um modo de imagem

 >  **Configurações** > **Imagem** > **Modo de Imagem** Exp. Agora

Você pode selecionar o **Modo de Imagem** que oferece a melhor experiência de visualização.

 **Entretenimento** e **Gráfico** são compatíveis apenas quando você altera o nome do dispositivo externo para PC no modo PC.

- **Dinâmico**

Deixa a imagem mais clara e limpa em ambientes claros de visualização.

- **Padrão**

É o modo padrão adequado para a maioria dos ambientes de visualização.

- **Natural**

Reduz a pressão ocular para oferecer uma experiência de visualização confortável.

- **Filme**

É adequado para assistir transmissões ou filmes em sala escura.

- **FILMMAKER MODE**

Você pode assistir o conteúdo fonte (p.ex.: filme) tal como está. A imagem definida como **FILMMAKER MODE** alterna automaticamente para **FILMMAKER MODE** enquanto assiste.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 O **FILMMAKER MODE** pode parecer mais escuro que outros modos de imagem.

 Você pode alterar o **FILMMAKER MODE** para um **Modo de Imagem** diferente. Entretanto, o **Modo de Imagem** alterado será mantido, mesmo após assistir a imagem definida pelo **FILMMAKER MODE**.

 O logo FILMMAKER MODE™ é uma marca registrada da UHD Alliance, Inc.

Configuração de definições de imagem avançadas

 >  **Configurações** > **Imagem** > **Configurações Especializadas** Exp. Agora

Configure a definição de tela a seu gosto usando as seguintes funções:

- **Brilho** Exp. Agora
- **Contraste** Exp. Agora
- **Nitidez** Exp. Agora
- **Cor** Exp. Agora
- **Matiz (Vd/Vm)** Exp. Agora
- **Aplicar Configurações de Imagem** Exp. Agora
- **Configurações de Nitidez da Imagem** Exp. Agora

 Quando a opção **LED Clear Motion** está configurada como **Ligado**, a tela fica mais escura do que quando essa opção está configurada como **Desligado**. A função **LED Clear Motion** pode não ser compatível, consoante o modelo.

- **LED HDR**
- **Otimizador de Contraste** Exp. Agora
- **Modo Filme** Exp. Agora

 Esta função estará disponível somente quando o sinal de entrada for Produto ou HDMI (1080i). A posição e a cor podem variar, dependendo do modelo.

- **Tonalidade de Cor** Exp. Agora
- **Estabilidade de Branco** Exp. Agora
- **Gamma** Exp. Agora
- **Detalhe de Sombra** Exp. Agora
- **Modo Apenas RGB** Exp. Agora
- **Configurações do Espaço de Cores** Exp. Agora
- **Restaurar Imagem** Exp. Agora

Definição do ambiente de exibição para dispositivos externos

Você pode otimizar o Produto para a exibição de formatos de vídeo específicos.

Jogos em tela otimizada

 >  **Configurações** > **Geral** > **Gerenciador de Dispositivos Externos** > **(Configurações do Modo Jogo)** > **Modo Jogo**

Você pode definir o **Modo Jogo** para otimizar a tela do Produto a fim de obter melhor desempenho em jogos.

Quando você conecta um console de videogame, como o PlayStation ou o Xbox, o **Modo Jogo** é definido como **Auto**. Ao conectar outra fonte de jogo, como PC, defina o **Modo Jogo** como **Ligado** por meio do caminho acima. Você também pode definir o **Modo Jogo** rapidamente a partir da tela inicial  >  **Configurações** > [botão direcional para cima] > **Modo Jogo** .

-  O modo jogo não está disponível para visualização normal da transmissão.
-  A tela pode tremer um pouco.
-  Quando você pressiona e segura por 1 segundo ou mais o botão  no Controle Remoto Samsung Smart no **Modo Jogo**, a **Barra de Jogo** é exibida. Esta função pode não ser compatível com o modelo.
-  Quando o **Modo Jogo** estiver ativado, **Modo de Imagem** e **Modo de Som** como **Jogos** automaticamente. **Modo de Som** pode não ser alternado automaticamente dependendo do dispositivo de áudio selecionado no menu **Saída de Som**.
-  Quando o **Modo Jogo** está definido como **Ligado**, algumas funções não estão disponíveis.
-  Para usar outro dispositivo externo na mesma porta, remova a conexão do console de videogame, defina o **Modo Jogo** como **Desligado** e, em seguida, conecte o dispositivo externo à porta.
-  As funções **Modo Jogo** usadas para o Nintendo Switch™ estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

Configurações de detalhes do Modo Jogo

> [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Dispositivos Externos](#) > [Configurações do Modo Jogo](#)

 Estas funções podem não ser compatíveis, dependendo do modelo ou da área geográfica.

- [Som Surround](#)

Você pode tornar seus jogos mais imersivos usando som tridimensional intenso otimizado para jogos.

- [Equalizador preto dinâmico](#)

Você pode facilmente detectar itens ou inimigos escondidos em cantos escuros, melhorando a visibilidade e os detalhes de objetos em cenas escuras sem desbotamento das cores e contraste em cenas mais brilhantes.

- [Configurações do Jogo Motion Plus](#)

Você pode definir as configurações do Jogo Motion Plus.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- [Jogo HDR](#)

De acordo com o padrão HGiG (Grupo de interesse em jogos HDR - HDR Gaming Interest Group), será definida a qualidade de imagem ideal para jogos em HDR conforme as informações de brilho do conteúdo.

 Este menu é ativado quando as fontes de HDR são colocadas no Modo Jogo.

Uso da Controle remoto IP do Decodificador de TV a Cabo

> [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Dispositivos Externos](#) > [Controle remoto IP do Decodificador de TV a Cabo](#)

Defina o receptor de TV a cabo compatível com controle IP para ser controlado com o controle remoto da Samsung.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Uso da Expansão do Sinal de Entrada

 >  **Configurações** > **Geral** > **Gerenciador de Dispositivos Externos** > **Expansão do Sinal de Entrada** Exp. Agora

Expande o intervalo do sinal de entrada para conexões HDMI.

-  Se você selecionar o conector HDMI que deseja usar para **Expansão do Sinal de Entrada** e, em seguida, pressionar o botão **Selecionar** para definir a função **Expansão do Sinal de Entrada** como **Ligado**, a tela do Produto pode tremer.
-  Se você conectar o Produto a um dispositivo externo que só é compatível com a frequência UHD 24 Hz ou UHD 30 Hz, ou com qualquer frequência FHD, a função **Expansão do Sinal de Entrada** pode não ficar disponível. Neste caso, desligue a função **Expansão do Sinal de Entrada**.
-  Para obter mais informações sobre as resoluções compatíveis com Produto consulte "[Resoluções para sinais de entrada compatíveis com Produto \(exceto para MBOXACE\).](#)"
-  Para obter mais informações sobre as resoluções compatíveis com MBOXACE consulte "[Resoluções para Sinais de Entrada compatíveis com o MBOXACE.](#)"

Uso da função Nível de Preto HDMI

 >  **Configurações** > **Geral** > **Gerenciador de Dispositivos Externos** > **Nível de Preto HDMI** Exp. Agora

Use a função Nível de Preto HDMI para ajustar o nível de preto, de forma a compensar baixos níveis de preto, baixo contraste ou cores esmaecidas geradas por dispositivos externos conectados ao Produto por cabo HDMI.

-  Esta função estará disponível somente quando o sinal de entrada, conectado ao Produto por um conector HDMI, estiver definido como RGB444.

Alteração do Tamanho da Imagem e Posição

Altere o tamanho e a posição da imagem para seu Produto.

Alteração das configurações do tamanho da imagem

 >  **Configurações** > **Imagem** > **Configurações de Tamanho da Imagem**

 Estas funções podem não estar disponíveis em **Samsung TV Plus** e em alguns aplicativos.

- **Tamanho da Imagem** Exp. Agora

Você pode alterar o tamanho da imagem exibida na tela do Produto para **Padrão 16:9**, **Personalizado**, ou **4:3**.

 Os tamanhos de imagem compatíveis variam dependendo do sinal de entrada. Para obter mais informações, consulte "Tamanhos da imagem e sinais de entrada."

- **Ajustar à tela** Exp. Agora

Ajuste da imagem à tela.

 Esta função pode não ser compatível dependendo da configuração **Tamanho da Imagem**.

 Esta função pode não ser compatível, consoante os sinais de transmissão.

- **Zoom e Posição** Exp. Agora

Ajuste do tamanho e/ou da posição da imagem.

 Esta função só fica disponível quando **Tamanho da Imagem** é configurado como **Personalizado**.

Configuração do Modo de Som e Configurações Especializadas

Altere o Modo de Som e ajuste as Configurações Especializadas.

Seleção de um modo de som

 >  **Configurações** > **Som** > **Modo de Som** Exp. Agora

É possível selecionar o modo de som disponível de sua preferência para o tipo de conteúdo ou ambiente de reprodução.

 Quando um dispositivo externo é conectado, o **Modo de Som** pode mudar de forma correspondente.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Configuração de definições de som avançadas

 >  **Configurações** > **Som** > **Configurações Especializadas** Exp. Agora

Você pode personalizar a qualidade de som ajustando as seguintes configurações.

- **Balanço** Exp. Agora

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Equalizador** Exp. Agora

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Esta função não está disponível quando a função **Som Adaptável+** está desativada.

 Esta função não fica disponível quando a função **Modo de Som** estiver definida como **Som Adaptável**, **Jogos** ou **Amplificar**.

 O nome e as propriedades desta função podem ser diferentes dependendo do dispositivo externo conectado.

- **Modo HDMI-eARC**

Você pode conectar um dispositivo de áudio compatível com eARC via HDMI-eARC. Ocorre um mute temporário durante a conexão do dispositivo.

- **Formato de Áudio da Saída Digital** Exp. Agora

Selecione o formato de saída de áudio digital. Se você selecionar a opção Automático, o dispositivo de áudio escolherá automaticamente um formato compatível.

Se você selecionar a opção **Transmissão**, os dados de áudio são emitidos sem processamento.

- **Atraso de Áudio da Saída Digital** Exp. Agora

 Este recurso está disponível somente quando o dispositivo externo está conectado via HDMI (eARC) e SPDIF (Interface digital Sony Philips).

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Compatibilidade do Dolby Atmos** Exp. Agora

Você pode configurar o Produto para permitir as transmissões Dolby Digital+ with Atmos que vêm dos dispositivos externos.

Defina como **Ligado** se o dispositivo de áudio conectado via HDMI (eARC) for compatível com Dolby Atmos. A tela do Produto pode tremer quando essa função é ativada ou desativada.

 Se essa função estiver ativada, defina **Formato de Áudio da Saída Digital** como **Auto**.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Dolby Atmos**

Habilite o uso de transmissão Dolby Digital+ with Atmos enviada por um dispositivo externo. Configure os efeitos de som surround Dolby Atmos pelos alto-falantes do Produto.

Defina como **Ligado** se o dispositivo de áudio conectado via HDMI (eARC) for compatível com Dolby Atmos. A tela do Produto pode tremer quando essa função é ativada ou desativada.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Volume Automático** Exp. Agora

Ajusta automaticamente o som para um determinado nível ao trocar de canais ou alternar para outra entrada externa.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Retorno Sonoro** Exp. Agora

Toca o som de notificação ao manipular um menu ou selecionar uma opção.

- **Restaurar Som** Exp. Agora

Uso das funções de suporte ao som

Configure as definições de som do seu Produto.

Seleção de alto-falantes

 >  **Configurações** > **Som** > **Saída de Som** Exp. Agora

Você pode selecionar quais alto-falantes o Produto usa para a saída de áudio.

-  Os alto-falantes externos podem não ser controlados com o Controle Remoto Samsung Smart. Quando um alto-falante externo está habilitado, alguns menus de som não são suportados.
-  Alguns modelos podem não ter alto-falantes embutidos.
- O Produto da Samsung é compatível com a função Q-Symphony.
 -  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
 - Esta função funciona em sincronia com a Samsung Soundbar compatível com o Q-Symphony, para que o alto-falante do Produto e a Soundbar produzam o som simultaneamente, obtendo os melhores efeitos de som surround.
 - Quando uma Samsung Soundbar compatível com Q-Symphony é conectada, o nome do menu como "Produto + Soundbar" aparece sob **Saída de Som** ( >  **Configurações** > **Som** > **Saída de Som**). Selecione o menu.

Exemplo) Produto +nome do modelo de Soundbar [AV] (HDMI) ou Produto + Óptico
 -  Funciona com base no Codec compatível com seu Produto. Para obter mais informações sobre Codec, consulte "[Leia antes de reproduzir arquivos de foto, vídeo ou música](#)".
 -  Esta função é suportada apenas quando conectado via HDMI ou cabo óptico.
 -  Essa função está disponível somente em alguns Produto e Soundbars Samsung lançados em 2021.
 -  Consulte o manual do usuário da barra de som ao conectá-la ao Produto.
- Você pode assistir o canal central do receptor A/V por meio do Produto. Primeiro conecte o cabo do alto falante entre o canal central do receptor A/V e o Produto.
 - Quando o cabo óptico estiver conectado entre o Produto e o receptor A/V, selecione **MICRO LED + Óptica** ( >  **Configurações** > **Som** > **Saída de Som**).
 - Quando o cabo HDMI (ARC, eARC) estiver conectado entre o Produto e o receptor A/V, selecione **MICRO LED + Receptor AV** ( >  **Configurações** > **Som** > **Saída de Som**).
 -  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
 -  Esse atributo pode não ser suportado dependendo da configuração do canal da fonte de som.
 -  A potência máxima do receptor AV que pode ser conectada ao Produto é 150 W com 8-ohm.
 -  Enquanto assiste o canal central do receptor A/V por meio do Produto, quando desligar o receptor A/V, pode ocorrer ruídos. Mude o Sound Output para Alto-falante Produto, e depois desligue a energia.

Reprodução do áudio do Produto por dispositivos Bluetooth

 >  **Configurações** > **Som** > **Saída de Som** > **Lista de Alto-falantes Bluetooth**

Você pode conectar dispositivos de áudio Bluetooth ao Produto. Eles devem ser pareados usando a função Bluetooth do Produto. Para saber detalhes de conexão e uso, consulte o manual do usuário do seu dispositivo de áudio em relação, por exemplo, a alto-falante Bluetooth, barra de som e fones de ouvido.

-  Se o Produto não encontrar um dispositivo Bluetooth, aproxime-o do Produto, e selecione **Atualizar**.
-  Quando você ligar um dispositivo de áudio Bluetooth pareado, o Produto irá detectá-lo automaticamente e exibir uma janela pop-up. Use a janela pop-up para ativar ou desativar o dispositivo de áudio Bluetooth.
-  A qualidade de som pode ser afetada pela condição da conexão Bluetooth.
-  Antes de usar um dispositivo de áudio Bluetooth, consulte "[Leia antes de usar dispositivos Bluetooth.](#)"

Ouvir o Produto por meio de um dispositivo de áudio da Samsung compatível com a função Wi-Fi

 >  **Configurações** > **Som** > **Configuração Surround do Alto Falante Wi-Fi** Exp. Agora

Se você conectar um ou mais dispositivos de áudio sem fio Samsung compatíveis com a função Wi-Fi do Produto, poderá criar uma configuração ideal de som ajustando as configurações do efeito surround. Você pode selecionar qualquer uma das configurações de som surround, com ou sem barra de som.

Uma configuração de som surround pode ser usada se todas as seguintes condições forem atendidas:

- Dois ou mais alto-falantes sem fio Samsung do mesmo tipo devem estar conectados à mesma rede sem fio.
- Os dispositivos de áudio da Samsung compatíveis com a função Wi-Fi devem estar conectados à mesma rede sem fio que o Produto.

-  Para mais informações sobre como conectar e usar um dispositivo de áudio da Samsung, que suporte a função Wi-Fi, consulte o manual do usuário.
-  As configurações de som surround com uma barra de som podem não ser compatíveis dependendo do produto.
-  Se você ativar a função Espelhamento da Tela enquanto estiver usando dispositivos de áudio da Samsung compatíveis com a função Wi-Fi, a conexão Wi-Fi é interrompida.
-  Falta de sincronismo entre vídeo e áudio podem ocorrer dependendo do tipo de dispositivo.

Sistema e Suporte

Você pode ajustar as configurações de sistema e suporte, como hora, timers, consumo de energia e atualização de software.

Utilização de funções de tempo e temporizadores

Defina a hora atual e use a função Temporizador.

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Hora](#) Exp. Agora

O horário [Config. Relógio](#) pode ser configurado manualmente. Quando o [Config. Relógio](#) estiver definido, você sempre pode ver a hora atual no Produto.

Você precisa acertar o relógio quando:

- O cabo de alimentação é desconectado e, em seguida, conectado.
- O Produto não se conecta à Internet.

Ajuste do relógio

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Hora](#) > [Config. Relógio](#)

Você pode definir a data e hora atuais utilizando seu controle remoto.

Uso do Sleep Timer

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Hora](#) > [Sleep Timer](#)

Você pode usar esta função para desligar o Produto após um período predefinido. Você pode configurar o sleep timer para desligar automaticamente o Produto até um máximo de 180 minutos.

 Esta função pode não ser compatível com alguns modos de exibição.

Desligamento do Produto com a função Hora de Desligar

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Hora](#) > [Hora de Desligar](#)

Você pode definir a função [Hora de Desligar](#) para que o Produto desligue automaticamente em um horário específico. A função [Hora de Desligar](#) só está disponível se o [Config. Relógio](#) tiver sido configurado.

 Para utilizar essa função, primeiro defina o [Config. Relógio](#) ( >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Hora](#) > [Config. Relógio](#)).

 Esta função pode não ser compatível com alguns modos de exibição.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Usando as funções Alimentação e Economia de Energia

Reduza o consumo de energia do Produto.

Redução do consumo de energia do Produto

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Alimentação e Economia de Energia](#) Exp. Agora

Reduza o consumo de energia ao mudar suas preferências de energia e outras opções de economia de energia.

- [Otimização de Brilho](#) Exp. Agora

Ajusta automaticamente o brilho da imagem com base no nível de iluminação ambiente.

 Esta função não está disponível quando a função [Imagem Adaptável](#) está desativada.

- [Brilho Mínimo](#) Exp. Agora

Se a opção [Otimização de Brilho](#) estiver ativada, você pode ajustar manualmente o brilho mínimo da tela do Produto. Esta função só funciona quando o valor é inferior ao configurado em  >  [Configurações](#) > [Imagem](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Brilho](#).

 Esta função não está disponível quando a função [Imagem Adaptável](#) está desativada.

- [Redução de Brilho](#) Exp. Agora

Reduza o consumo de energia ajustando as configurações de brilho.

 Esta função não está disponível quando a função [Imagem Adaptável](#) está desativada.

- [Motion Lighting](#) Exp. Agora

Ajusta o brilho em resposta a movimentos na tela para reduzir o consumo de energia.

 Esta função não está disponível quando as funções [Imagem Adaptável](#) ou [Modo Jogo](#) estão ativadas.

- [Protetor de Tela](#) Exp. Agora

Ativar o protetor de tela quando seu Produto mostrar uma imagem estática por duas horas ou mais.

- [Desligamento Automático](#) Exp. Agora

Desliga a automaticamente o Produto para reduzir o consumo de energia desnecessário, caso não haja qualquer operação do Produto e do controle remoto para o período definido.

- [Bateria do Controle Remoto Disponível](#)

Você pode verificar a quantidade restante de bateria do Samsung Smart Remote.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Atualização do software do Produto

Visualize a versão do software do Produto e atualize-a, se necessário.

⚠ **NÃO desligue o Produto até que a atualização seja concluída.** O Produto desligará e ligará automaticamente após concluir a atualização do software. As configurações de vídeo e áudio podem ser redefinidas para o padrão após uma atualização de software.

 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Atualização de Software](#) Exp. Agora

Atualização pela internet

 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Atualização de Software](#) > [Atualizar Agora](#) Exp. Agora

 Atualização pela internet exige uma conexão com a Internet.

Atualização por meio de um dispositivo USB

 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Atualização de Software](#) > [Atualizar Agora](#)

Depois de fazer download do arquivo de atualização no site da Samsung e armazená-lo em um dispositivo USB, conecte esse dispositivo USB ao Produto para atualizar.

 Para atualizar usando um dispositivo USB, faça download do pacote de atualização em Samsung.com para seu computador. Em seguida, Salve o pacote de atualização na pasta de nível superior do dispositivo USB. Caso contrário, o Produto não conseguirá localizar o pacote de atualização.

Atualização do Produto automaticamente

 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Atualização de Software](#) > [Atualização Automática](#) Exp. Agora

Se o Produto estiver conectado à Internet, você pode fazer com que o software do Produto seja atualizado automaticamente enquanto assiste à transmissão. Quando a atualização de fundo estiver concluída, será aplicada da próxima vez que o Produto for ligado.

Caso concorde com os termos e condições do Smart Hub, o [Atualização Automática](#) é definido como [Ligado](#) automaticamente. Se você quiser desativar essa função, use o botão [Selecionar](#) para desabilitá-la.

 Essa função poderá demorar mais se outra função de rede estiver em execução ao mesmo tempo.

 Essa função exige uma conexão com a Internet.

Funções de áudio e vídeo para deficientes auditivos e visuais

Você pode configurar funções para deficientes auditivos e visuais.

Execução de funções de acessibilidade

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) Exp. Agora

Execução da função Atalhos de Acessibilidade

Os [Atalhos de Acessibilidade](#) oferecem acesso fácil às funções de acessibilidade. Para visualizar os [Atalhos de Acessibilidade](#), pressione e segure o botão $+/-$ (Volume) por 2 segundos ou mais. Você pode ativar ou desativar facilmente funções como [Guia de Voz](#), [Ampliação Gráfica](#), [Zoom de língua de sinais](#), [Aprender a Usar o Controle Remoto](#), [Aprenda a Usar a Tela Menu](#), [Imagem Desl.](#), [Ampliação Gráfica](#), [Alto Contraste](#), [Expandir](#), [Escala de cinza](#), [Inversão de cores](#), [Diminuir repetição do botão](#), etc.

-  Mesmo que o [Guia de Voz](#) esteja configurado como [Desligado](#) ou mudo, o guia de voz dos [Atalhos de Acessibilidade](#) é ativado.
-  Os menus de atalho podem não ser exibidos, dependendo do modelo ou da área geográfica.
-  O nome do menu poderá diferir dependendo do modelo.

Ativação de guias de voz para deficientes visuais

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) > [Configurações de Guia de Voz](#) Exp. Agora

Você pode ativar guias de voz que descrevem as opções de menu em voz alta para auxiliar os deficientes visuais. Para ativar esta função, defina [Guia de Voz](#) como [Ligado](#). Com o [Guia de Voz](#) ativado, o Produto fornece guias de voz para mudança de canal, ajuste de volume, informações sobre programas atuais e futuros, agendamento de exibição, outras funções do Produto e vários conteúdos na [Internet](#) e em [Buscar](#).

Você pode acessar o [Guia de Voz](#) e pressionar o botão Selecionar para ativar ou desativar a função.

-  O [Guia de Voz](#) é fornecido no idioma especificado em [Idioma](#) do Produto. Porém, alguns idiomas não oferecem suporte ao [Guia de Voz](#), mesmo que estejam listados em [Idioma](#) do Produto. Sempre há compatibilidade com [Inglês](#).
-  Para obter mais informações sobre as configurações [Idioma](#) do Produto, consulte ["Alteração do idioma do menu"](#).

Alteração de volume, velocidade, tom e volume de fundo do Guia de Voz do The Wall

Você pode configurar o [Volume](#), a [Velocidade](#), o [Tom](#) e o [Volume de Fundo do The Wall](#) do guia de voz.

A tela do Produto é desligada, mas o áudio continua ligado

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) > [Imagem Desl.](#)

Desligue a tela do Produto e forneça apenas som para reduzir o consumo geral de energia. Quando você pressiona um botão que não seja Volume ou ligar/desligar no controle remoto com a tela desligada, a tela do Produto é religada.

Texto branco em fundo preto (alto contraste)

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) > [Alto Contraste](#) Exp. Agora

Você pode alterar as telas do Smart Hub e do menu de configuração para texto branco em fundo preto e alterar os menus do Produto de transparentes para opacos, para que o texto possa ser lido mais facilmente.

 Se o [Alto Contraste](#) estiver ativado, alguns menus de [Acessibilidade](#) não estarão disponíveis.

Configuração da tela para um tom preto e branco

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) > [Escala de cinza](#) Exp. Agora

Você pode alterar a cor da tela do Produto para um tom preto e branco para melhorar as bordas desfocadas causadas pelas cores.

 Se o [Escala de cinza](#) estiver ativado, alguns menus de [Acessibilidade](#) não estarão disponíveis.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Amplia a tela.

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) > [Ampliação Gráfica](#)

Você pode aproximar qualquer imagem ou texto para ampliá-lo. Você pode ajustar a proporção de ampliação ou mover a tela ampliada para outra posição.

Inversão de cor da tela

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) > [Inversão de cores](#) Exp. Agora

Você pode inverter as cores do texto e de fundo das telas de configuração exibidas na tela do Produto para torná-las mais fáceis de ler.

 Se o [Inversão de cores](#) estiver ativado, alguns menus de [Acessibilidade](#) não estarão disponíveis.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Aumento da fonte (para deficientes visuais)

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) > [Expandir](#) Exp. Agora

Você pode aumentar o tamanho da fonte na tela. Para ativar, defina [Expandir](#) como [Ligado](#).

Aprendizagem sobre o controle remoto (para deficientes visuais)

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) > [Aprender a Usar o Controle Remoto](#) Exp. Agora

Essa função ajuda as pessoas com deficiência visual a aprender as posições dos botões no controle remoto. Quando esta função está ativada, você pode pressionar um botão no controle remoto e o Produto irá dizer o nome dela. Pressione duas vezes o botão  para sair do [Aprender a Usar o Controle Remoto](#).

Apresentação dos menus do Produto

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) > [Aprenda a Usar a Tela Menu](#) Exp. Agora

Conheça os menus na tela do Produto. Quando ativada, o Produto apresenta a estrutura e os recursos dos menus selecionados.

Reprodução do áudio do Produto por meio de dispositivos Bluetooth (para deficientes auditivos)

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) > [Áudio de várias saídas](#)

Você pode ligar o alto-falante do Produto e os fones de ouvido Bluetooth ao mesmo tempo. Quando esta função está ativa, você pode definir o volume dos fones de ouvido Bluetooth mais alto do que o volume do alto-falante do Produto.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para obter mais informações, consulte [“Reprodução do áudio do Produto por dispositivos Bluetooth.”](#)

Aumento da tela de linguagem de sinais para deficientes auditivos

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) > [Configurações de zoom de língua de sinais](#)

[Exp. Agora](#)

Você pode ampliar a tela de linguagem de sinais quando o programa assistido fornece tal recurso. Primeiro, defina [Zoom de língua de sinais](#) como [Ligado](#) e, em seguida, selecione [Editar zoom de língua de sinais](#) para alterar a posição e a ampliação da tela de linguagem de sinais.

Configuração das definições de repetição para os botões do controle remoto

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#) > [Configurações de repetição do botão do controle remoto](#) [Exp. Agora](#)

Você pode configurar a velocidade da operação dos botões do controle remoto para que eles reduzam a velocidade quando você pressionar e segurar continuamente os botões. Primeiro, defina [Diminuir repetição do botão](#) como [Ligado](#) e, em seguida, ajuste a velocidade da operação no [Intervalo de repetição](#).

Aplicativo para deficientes visuais (aplicativo SeeColors)

Você pode baixar o aplicativo [SeeColors](#) em  > [Apps](#).

Este aplicativo ajuda pessoas daltônicas a perceberem cores ricas no Produto através de uma autoavaliação simples. Através da autoavaliação, as cores são alteradas para serem adequadas para que cada pessoa possa ter uma visão mais rica das cores.

 Quando o aplicativo [SeeColors](#) está em execução, determinados menus ficam desabilitados.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Utilização do Assistente de Voz no Produto

Você pode alterar as configurações de um Assistente de Voz após selecioná-lo.

Selecionar o Assistente de Voz

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Voz](#) > [Assistente de Voz](#)

Selecione qual [Assistente de Voz](#) você deseja usar para ajudar a controlar seu Produto.

-  Para usar esta função, o Produto precisa estar conectado à Internet.
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  [Assistente de Voz](#) é compatível apenas com alguns idiomas e as funções compatíveis podem variar, dependendo da área geográfica.
-  A função [Activação por voz](#) pode não ser suportada dependendo do modelo, do [Assistente de Voz](#) ou da área geográfica.
- [Bixby / Amazon Alexa](#)
 -  Para usar o [Assistente de Voz](#), primeiro siga as instruções que aparecem na tela do Produto para habilitar o [Assistente de Voz](#) selecionado.
 -  Para alterar as configurações do [Assistente de Voz](#), acesse o menu Configurações em cada [Assistente de Voz](#) ( >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Voz](#) > [Assistente de Voz](#)).
 -  Para habilitar os menus Configurações de cada [Assistente de Voz](#), entre em cada [Assistente de Voz](#).
 -  Para obter um exemplo de Comando de voz, consulte os menus Configurações em cada [Assistente de Voz](#).

Uso de outras funções

Você pode visualizar outras funções.

Alteração do idioma do menu

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Idioma](#) Exp. Agora

Configuração de uma senha

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Alterar SENHA](#) Exp. Agora

A janela de entrada da SENHA será exibida. Insira a SENHA. Insira novamente para confirmá-lo. O PIN padrão é "0000".

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Se você esquecer sua SENHA, é possível redefini-lo usando o controle remoto. Com o Produto ligado, pressione os seguintes botões no controle remoto, na ordem mostrada a seguir, para redefinir o PIN para "0000":

Pressione o botão **+/-** (Volume). > Aum. Vol. >  > Dim. Vol. >  > Aum. Vol. > .

Ativação do sistema de cor AV

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Sistema de Cor AV](#)

Normalmente o Produto pode receber imagem e som de boa qualidade quando o modo [Sistema de Cor AV](#) está configurado para [Auto](#). Esse modo detecta o sistema de cores do sinal automaticamente. Em caso de recepção de sinal com cores insatisfatórias, selecione o modo [Sistema de Cor AV](#) como [PAL-M](#), [PAL-N](#) ou [NTSC](#).

 Disponível somente no modo de entrada [AV](#).

Seleção do Modo de Utilização ou Modo Loja

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Modo de Uso](#) Exp. Agora

Você pode configurar o Produto para ambientes de lojas, configurando o [Modo de Uso](#) como [Modo Loja](#).

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para todos os outros usos, selecione [Modo Casa](#).

 Utilize o [Modo Loja](#) somente em uma loja. Com o [Modo Loja](#), determinadas funções são desativadas e o Produto automaticamente volta às configurações padrão após determinado período.

Gerenciamento de dispositivos externos

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Gerenciador de Dispositivos Externos](#) > [Gerenciador de Conexão de Dispositivos](#) Exp. Agora

Quando conectar dispositivos externos, como dispositivos móveis ou tablets conectados à mesma rede que o Produto para compartilhar conteúdo, você pode visualizar a lista de dispositivos permitidos e dispositivos conectados.

- [Notificação de Acesso](#)

Ajuste para exibir ou não uma notificação quando um dispositivo externo, como um dispositivo móvel ou tablet, tentar se conectar ao Produto.

- [Lista de Dispositivos](#)

Gerencie uma lista de dispositivos externos registrados no Produto.

Uso do AirPlay

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Configurações do Apple AirPlay](#)

Você pode usar o AirPlay para ver conteúdo de seu iPhone, iPad ou Mac na tela do Produto.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Restauração do Produto para as configurações de fábrica

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Restaurar](#) Exp. Agora

Execução automática do serviço de dados

Permite que o usuário use as informações (texto, imagens estáticas, gráficos, documentos, software, etc.) transmitidas por meio de mídia de difusão.

 >  [Configurações](#) > [Transmissão](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Serviço de Execução Automática de Dados](#)

Você pode configurar se quer que o serviço de dados seja executado automaticamente ou não. Se o canal a que você está assistindo no momento fornecer serviços de dados, é possível usufruir de diversos serviços de dados, selecionando o botão vermelho.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Essa função não está disponível quando outra função secundária está em andamento.

 As informações do serviço de dados fornecidas podem variar dependendo da transmissão.

 A mudança de canal com o teclado numérico durante o uso do serviço de dados pode não estar disponível, dependendo do serviço.

 Se a opção [Serviço de Execução Automática de Dados](#) estiver [Ligado](#), a tela de carregamento é exibida e a função fica indisponível temporariamente.

Precauções e observações

Você pode obter instruções e informações que deve ler após a instalação.

Leia antes de usar Apps

Leia estas informações antes de usar Apps.

- Se desejar fazer o download de novos aplicativos usando o **Apps**, conecte-se primeiro à sua conta Samsung.
- Devido às características dos produtos incluídos no Samsung Smart Hub, assim como às limitações no conteúdo disponível, alguns recursos, aplicativos e serviços talvez não estejam disponíveis em todos os dispositivos ou em todas as regiões. Acesse <https://www.samsung.com> para obter mais informações sobre dispositivos específicos e a disponibilidade de conteúdo. Os serviços e a disponibilidade de conteúdo estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.
- A Samsung Electronics não assume nenhuma responsabilidade legal por interrupções dos serviços de aplicativos causadas pelo provedor de serviços por qualquer motivo.
- Os serviços de aplicativos poderão ser fornecidos somente em inglês e o conteúdo disponível pode variar, dependendo da área geográfica.
- Para obter mais informações sobre os aplicativos, acesse o website do provedor de serviços do aplicativo.
- Uma conexão instável à Internet poderá causar atrasos ou interrupções. Além disso, os aplicativos poderão ser encerrados automaticamente dependendo do ambiente de rede. Caso isso ocorra, verifique sua conexão com a Internet e tente novamente.
- Os serviços e atualizações dos aplicativos poderão ficar indisponíveis.
- O conteúdo do aplicativo está sujeito a alteração por parte do provedor de serviços sem aviso prévio.
- Serviços específicos poderão variar com a versão do aplicativo instalada no Produto.
- Uma funcionalidade de aplicativo poderá ser alterada em versões futuras do aplicativo. Se isso ocorrer, execute o tutorial do aplicativo ou acesse o website do provedor de serviços.
- Dependendo das políticas do provedor de serviços, determinados aplicativos poderão não ser compatíveis com multitarefas.

Ler antes de usar a função Internet

Leia estas informações antes de usar a função Internet.

- Não é compatível com o download de arquivos.
- A função **Internet** talvez não consiga acessar determinados websites, incluindo websites operados por certas empresas.
- O Produto não é compatível com a reprodução de vídeos em flash.
- O comércio eletrônico para compras on-line não é compatível.
- Não é compatível com ActiveX.
- Somente um número limitado de fontes são compatíveis. Determinados símbolos e caracteres poderão não ser exibidos adequadamente.
- A resposta a comandos remotos e a exibição na tela resultante poderá ser retardada durante o carregamento de uma página da Internet.
- O carregamento de uma página da Internet pode ficar mais lento ou ser completamente suspenso, dependendo da situação dos sistemas envolvidos.
- As operações copiar e colar não são compatíveis.
- Ao redigir um e-mail ou uma mensagem simples, determinadas funções, como a escolha do tamanho da fonte e da cor, poderão não estar disponíveis.
- Há um limite para o número de favoritos e o tamanho do arquivo de log que pode ser salvo.
- O número de janelas que podem ser abertas simultaneamente é limitado.
- A velocidade da navegação na Web dependerá do ambiente de rede.
- O histórico de navegação é salvo na ordem do mais recente até o mais antigo, com as entradas mais antigas sendo sobrescritas primeiro.
- Dependendo dos tipos de codecs de vídeo/áudio compatíveis, talvez não seja possível reproduzir determinados arquivos de vídeo e áudio HTML5.
- As fontes de vídeo de provedores de serviços de fluxo otimizado de PC talvez não sejam reproduzidas adequadamente em nosso navegador da **Internet** proprietário.

Ler antes de configurar uma conexão sem fio com a Internet

Precauções para Internet sem fio

- O Produto é compatível com os protocolos de comunicação IEEE 802,11 a /b /g /n e ac. Os arquivos de vídeo armazenados em um dispositivo conectado ao Produto via rede doméstica talvez não sejam reproduzidos com perfeição.
 Alguns dos protocolos de comunicação IEEE 802.11 podem não ser compatíveis, dependendo da área geográfica.
- Para usar a Internet sem fio, o Produto deve estar conectado a um modem ou ponto de acesso sem fio. Caso o ponto de acesso sem fio seja compatível com DHCP, o Produto poderá usar um endereço IP estático ou DHCP para se conectar à rede sem fio.
- Selecione um canal que não está sendo usado no momento para o ponto de acesso sem fio. Se o canal definido for usado no momento pelo ponto de acesso sem fio para comunicação com outro dispositivo, isso geralmente resultará em interferência e/ou uma falha de comunicação.
- A maioria das redes sem fio tem um sistema de segurança opcional. Para habilitar o sistema de segurança de uma rede sem fio, você tem que criar uma senha usando caracteres e números. Esta senha é, então, necessária para se conectar a um ponto de acesso habilitado para segurança.

Protocolos de segurança sem fio

O Produto é compatível apenas com os seguintes protocolos de segurança de rede sem fio. O Produto não se conecta a ponto de acesso sem fio não certificado.

- Modos de autenticação: WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- Tipos de criptografia: WEP, TKIP, AES

Em conformidade com as especificações da certificação de Wi-Fi, os Produto da Samsung não oferecem suporte à criptografia de segurança WEP ou TKIP em redes que são executadas no modo 802.11n. Caso o roteador sem fio seja compatível com WPS (Configuração Wi-Fi Protegida), será possível conectar o Produto à rede via PBC (Configuração de Botão de Ação) ou PIN (Número de Identificação Pessoal). WPS configura automaticamente as definições das chaves SSID e WPA.

Leia antes de reproduzir arquivos de foto, vídeo ou música

Leia esta informação antes de reproduzir conteúdo de mídia.

Limitações relacionadas ao uso de arquivos de foto, vídeo e música Exp. Agora

- O Produto é compatível apenas com dispositivos de classe de armazenamento em massa USB (MSC). MSC é uma designação de classificação para dispositivos de armazenamento em massa. Os tipos de dispositivos MSC incluem discos rígidos externos, leitores de pen drive e câmeras digitais. (Os hubs de USB não são compatíveis.) Esses tipos de dispositivo devem ser conectados diretamente à porta USB. O Produto talvez não possa reconhecer um dispositivo USB ou ler os arquivos no dispositivo se estiver conectado a um cabo de extensão USB. Não desconecte o dispositivo USB durante a transferência de arquivos.
- Ao conectar um disco rígido externo, use a porta USB (HDD 5V 1A). Recomendamos que você use um disco rígido externo com sua própria fonte de alimentação.
 -  A porta USB (HDD 5V 1A) é compatível com alguns modelos.
- Determinadas câmeras digitais e dispositivos de áudio podem não ser compatíveis com o Produto.
- Se houver vários dispositivos USB conectados ao Produto, o Produto talvez não possa reconhecer alguns ou todos os dispositivos. Dispositivos USB que utilizam entrada de alta potência devem ser conectados à porta USB (HDD 5V 1A).
 -  A porta USB (HDD 5V 1A) é compatível com alguns modelos.
- O Produto opera com sistemas de arquivos compatíveis com a FAT, exFAT e NTFS.
- Na lista de conteúdos de mídia, o Produto pode exibir até 1.000 arquivos por pasta. Se o dispositivo USB contiver mais de 8000 arquivos e pastas, porém, alguns arquivos e pastas poderão não estar acessíveis.
- Determinados arquivos, dependendo de como foram codificados, talvez não sejam reproduzidos no Produto.
- Alguns arquivos não são suportados em todos os modelos.
- Os codecs DivX e DTS não são compatíveis com os modelos de Produto da Samsung lançados em 2021.

Legendas compatíveis

Formatos de legenda

Nome	Formato
MPEG-4 Timed text	.txt
SAMI	.smi
SubRip	.srt
SubViewer	.sub
Micro DVD	.sub ou .txt
SubStation Alpha	.ssa
Advanced SubStation Alpha	.ass
SMPTE-TT Text	.xml

Formatos de vídeo com legendas

Nome	Contêiner
Xsub	AVI
SubStation Alpha	MKV
Advanced SubStation Alpha	MKV
SubRip	MKV
VobSub	MKV
MPEG-4 Timed text	MP4
TTML em fluxo suave	MP4
SMPTE-TT TEXT	MP4
SMPTE-TT PNG	MP4

Formatos e resoluções de imagem compatíveis

Extensão do arquivo	Formato	Resolução
*.jpg *.jpeg	JPEG	15360 x 9024
*.png	PNG	4096 x 4096
*.bmp	BMP	4096 x 4096
*.mpo	MPO	15360 x 8640
*.heic	HEIF	12000 x 9000

 O formato MPO é parcialmente compatível.

 HEIF é compatível somente com um único tipo de gris de imagem (grid) e sua resolução mínima deve ser, pelo menos 512 pixels em largura ou altura.

Formatos e codecs de música compatíveis

Extensão do arquivo	Formato	Codec	Nota
*.mp3	MPEG	MPEG1 Audio Layer 3	
*.m4a *.mpa *.aac	MPEG4	AAC	
*.flac	FLAC	FLAC	Suporta até 5.1 canais de 16/24 Bits, 48/96/192 kHz
*.ogg	OGG	Vorbis	Compatível com até 2 canais
*.wma	WMA	WMA	WMA é compatível com até 10 canais Pro 5.1. O áudio sem perdas WMA não é compatível.
*.wav	wav	wav	
*.mid *.midi	midi	midi	Compatível com o tipo 0 e o tipo 1. A função de procura não é suportada. Compatível apenas com dispositivos USB.
*.ape	ape	ape	
*.aif *.aiff	AIFF	AIFF	
*.m4a	ALAC	ALAC	

Codexs de vídeo compatíveis

Formato de arquivo	Contêiner	Codexs de vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codexs de áudio		
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP	3840 x 2160	3840 x 2160: 60 1920 x 1080: 120	60	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, µ-Law) OPUS		
*.mkv		HEVC (H.265 - Principal, principal10)	7680 x 4320	7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120	100			
*.asf		Motion JPEG	3840 x 2160	30	80			
*.wmv		MVC	1920 x 1080	60	20			
*.mp4		MPEG4 SP/ASP						
*.mov		Window Media Video v9 (VC1)						
*.3gp		MPEG2						
*.vro		MPEG1						
*.mpg		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3						
*.mpeg		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)						
*.ts		H.263 Sorrenson						
*.tp		VP6						
*.trp		AV1					7680 x 4320	7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120
*.flv		WebM	VP8	1920 x 1080	60		20	
*.vob			VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatível)	3840 x 2160	60		80	
*.svi			AV1	7680 x 4320	7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120		80	
*.m2ts		RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60		20	RealAudio 6
*.mts								

 Como as especificações têm como base os atuais padrões de conectividade e decodificação 8K, futuros padrões de conectividade, transmissão e decodificação podem não ser compatíveis. A atualização para atender futuros padrões pode implicar a compra de dispositivos adicionais.

 Alguns padrões de terceiros podem não ser compatíveis.

Outras restrições

- Os codecs talvez não funcionem adequadamente se houver um problema com o conteúdo.
- O conteúdo de vídeo não é reproduzido ou não é reproduzido corretamente se houver um erro no conteúdo ou no contêiner.
- O som ou o vídeo poderá não funcionar se houver taxas de bit/taxas de quadro padrão acima das classificações de compatibilidade do Produto.
- Caso a tabela de índice possua um erro, a função Procurar (Saltar) não funcionará.
- Ao reproduzir vídeo em uma conexão de rede, este talvez não seja reproduzido com perfeição devido às velocidades de transmissão de dados.
- Alguns dispositivos USB/câmeras digitais podem não ser compatíveis com o Produto.
- O codec HEVC está disponível apenas em contêineres MKV/MP4/TS.
- O codec MVC é parcialmente compatível.

Decodificadores de vídeo

- H.264 UHD é compatível até o nível 5.1, e H.264 FHD é compatível até o nível 4.2 (o Produto não é compatível com FMO / ASO / RS).
- HEVC UHD é compatível até o nível 5.2 e HEVC FHD é compatível até o nível 4.1.
- VC1 AP L4 não é compatível.
- GMC 2 ou superior não é compatível.

Decodificadores de áudio

- WMA suporta até 10 canais Pro 5.1 e o perfil M2.
- WMA1, WMA sem perda / Não é compatível com voz.
- QCELP e AMR NB/WB não são compatíveis.
- Vorbis compatível para até 5,1 canais.
- Dolby Digital+ compatível para até 5.1 canais.
- As taxas de amostra compatíveis são 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 e 48 KHz, e são diferentes dependendo do codec.

Ler depois de instalar o Produto

Leia estas informações depois de instalar o Produto.

Tamanhos da imagem e sinais de entrada

A configuração **Tamanho da Imagem** é aplicada à entrada atual. As **Tamanho da Imagem** aplicadas permanecerão as mesmas sempre que tal fonte for selecionada, a menos que você a altere.

Sinal de entrada	Tamanho da imagem
Canal digital (720p)	Padrão 16:9, Personalizado, 4:3
Canal digital (1080i, 1080p)	Padrão 16:9, Personalizado, 4:3
*Canal digital (3840 x 2160p a 24/30 Hz)	Padrão 16:9, Personalizado
*Canal digital (3840 x 2160p a 50/60 Hz)	Padrão 16:9, Personalizado
*Canal digital (4096 x 2160p)	Padrão 16:9, Personalizado
HDMI (720p)	Padrão 16:9, Personalizado, 4:3
*HDMI (1080i, 1080p)	Padrão 16:9, Personalizado, 4:3
*HDMI (3840 x 2160p)	Padrão 16:9, Personalizado
*HDMI (4096 x 2160p)	Padrão 16:9, Personalizado
*HDMI (7680 x 4320p)	Padrão 16:9, Personalizado
USB (720p)	Padrão 16:9, Personalizado, 4:3
USB (1080i/p a 60 Hz)	Padrão 16:9, Personalizado, 4:3
*USB (3840 x 2160p a 24/30 Hz)	Padrão 16:9, Personalizado
*USB (3840 x 2160p a 60 Hz)	Padrão 16:9, Personalizado
*USB (4096 x 2160p a 24/30/60 Hz)	
*USB (7680 x 4320p a 24/30/60 Hz)	Padrão 16:9, Personalizado

 *: Este sinal de entrada pode variar de acordo com o modelo e a área geográfica.

 As portas de entrada para dispositivos externos podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.

Instalação de uma trava antirroubo

Uma trava antifurto é um dispositivo físico que pode ser usado para proteger o Produto contra furto. Procure a ranhura da trava na parte posterior do Produto. Há o ícone  próximo ao slot. Para usar a trava, envolva o cabo da trava ao redor de um objeto que seja muito pesado para carregar e, em seguida, rosqueie na ranhura da trava do Produto. A trava é vendida separadamente. O método para usar uma trava antirroubo poderá ser diferente para cada modelo. Consulte o manual do usuário da trava para obter mais informações.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Resoluções para sinais de entrada compatíveis com Produto (exceto para MBOXACE)

Verifique as resoluções para sinais de entrada compatíveis com o Produto.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

 A resolução pode não ser compatível, consoante o modelo.

Se Expansão do Sinal de Entrada estiver configurado como Desligado

Taxa de quadros (fps)	Profundidade da cor/amostragem de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	-	-	-	0

Se Expansão do Sinal de Entrada estiver configurado como Ligado

- Resolução: 3840 x 2160p, 4096 x 2160p

Taxa de quadros (fps)	Profundidade da cor/amostragem de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	*0	*0	0	0
120	8 bits	*0	*0	*0	0
	10 bits	*0	*0	*0	*0

 *: Estas especificações são compatíveis para a porta HDMI 6.

- Resolução: 7680 x 4320p

Taxa de quadros (fps)	Profundidade da cor/amostragem de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
24 / 30 / 50 / 60	8 bits	*0	*0	*0	*0
	10 bits	*0	*0	*0	*0

 *: Estas especificações são compatíveis para a porta HDMI 6.

Resoluções para Sinais de Entrada compatíveis com o MBOXACE

Verifique as resoluções para sinais de entrada compatíveis com o MBOXACE.

 A resolução pode não ser compatível, consoante o modelo.

Se Expansão do Sinal de Entrada estiver configurado como Desligado

Taxa de quadros (fps)	Profundidade da cor/amostragem de cor	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	-	-	-	0

Se Expansão do Sinal de Entrada estiver configurado como Ligado

- Resolução: 3840 x 2160p, 4096 x 2160p

Taxa de quadros (fps)	Profundidade da cor/amostragem de cor	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	*0	*0	0	0
120	8 bits	*0	*0	*0	0
	10 bits	*0	*0	*0	*0

 *: Estas especificações são compatíveis para porta HDMI 4.

- Resolução: 7680 x 4320p

Taxa de quadros (fps)	Profundidade da cor/amostragem de cor	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
24 / 30 / 50 / 60	8 bits	*0	*0	*0	*0
	10 bits	*0	*0	*0	*0

 *: Estas especificações são compatíveis para porta HDMI 4.

Resoluções suportadas para FreeSync (VRR) (exceto para MBOXACE)

Verifique as resoluções compatíveis para o sinal FreeSync (VRR).

Quando o **Modo Jogo** estiver definido como **Ligado** ou **Auto**, a função FreeSync (VRR) é ativada.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	PESQUISAR
1920 x 1080	120 Hz	135.000	120.000	297.000	progressivo
2560 x 1440	120 Hz	150.000	120.000	495.000	progressivo
3840 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	progressivo
4096 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	progressivo
* 7680 x 4320	60 Hz	264.000	60.000	2376.000	progressivo

 *: A resolução pode não ser compatível, consoante o modelo.

Resoluções compatíveis com widescreen

Verifique as resoluções compatíveis com widescreen.

Quando o computador está conectado e o **Modo Jogo** está definido para **Ligado** ou **Auto**, as wide screens (21:9 ou 32:9) são ativadas na **Barra de Jogo**. Quando você pressiona e segura o botão  no Modo Jogo, a Barra de Jogo é executada.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	PESQUISAR
3840 x 1600 (21:9)	60 Hz	99.419	60.000	521.750	progressivo
2560 x 1080 (21:9)	60 Hz	66.000	60.000	198.000	progressivo
*2560 x 1080 (21:9)	120 Hz	131.748	120.000	347.810	progressivo
3840 x 1080 (32:9)	60 Hz	66.625	60.000	266.500	progressivo
*3840 x 1080 (32:9)	120 Hz	137.250	120.000	549.000	progressivo

 *: A resolução pode não ser compatível, consoante o modelo.

 Quando o tamanho da tela não é alterado mesmo em widescreen, defina a resolução no dispositivo externo.

 Widescreen está disponível em um dispositivo externo que seja compatível com a resolução de 21:9 ou 32:9. Primeiro defina a resolução para 21:9 ou 32:9 antes de iniciar o jogo.

 Widescreen pode não estar disponível no MacBook.

 Caso seja um dispositivo de jogo, a função está indisponível mesmo se o nome do dispositivo externo tiver sido alterado para PC.

Ler antes de conectar um computador (Resoluções compatíveis)

Verifique as resoluções compatíveis com sinais de entrada do computador.

Ao conectar o Produto a um computador, ajuste a placa de vídeo do computador de acordo com umas das resoluções padrão listadas nas tabelas abaixo. O Produto será automaticamente ajustado à resolução selecionada. Observe que a resolução ideal e recomendada é de 3840 x 2160 a 60 Hz. Escolher uma resolução não incluída nas tabelas pode resultar em uma tela em branco ou piscando ou apenas ativar o sensor do controle remoto. Consulte o manual do usuário de sua placa gráfica para saber as resoluções compatíveis.

 A resolução nativa é 3840 x 2160 a 60 Hz, com o [Expansão do Sinal de Entrada](#) definido como **Ligado**. A resolução nativa é 3840 x 2160 a 30 Hz, com o [Expansão do Sinal de Entrada](#) configurado como **Desligado**.

IBM

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	Polaridade (horizontal/vertical)
720 x 400	70 Hz	31.469	70.087	28.322	- / +

MAC

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	Polaridade (horizontal/vertical)
640 x 480	67 Hz	35.000	66.667	30.240	- / -
832 x 624	75 Hz	49.726	74.551	57.284	- / -
1152 x 870	75 Hz	68.681	75.062	100.000	- / -

VESA DMT

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	Polaridade (horizontal/ vertical)
640 x 480	60 Hz	31.469	59.940	25.175	- / -
640 x 480	72 Hz	37.861	72.809	31.500	- / -
640 x 480	75 Hz	37.500	75.000	31.500	- / -
800 x 600	60 Hz	37.879	60.317	40.000	+ / +
800 x 600	72 Hz	48.077	72.188	50.000	+ / +
800 x 600	75 Hz	46.875	75.000	49.500	+ / +
1024 x 768	60 Hz	48.363	60.004	65.000	- / -
1024 x 768	70 Hz	56.476	70.069	75.000	- / -
1024 x 768	75 Hz	60.023	75.029	78.750	+ / +
1152 x 864	75 Hz	67.500	75.000	108.000	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45.000	60.000	74.250	+ / +
1280 x 800	60 Hz	49.702	59.810	83.500	- / +
1280 x 1024	60 Hz	63.981	60.020	108.000	+ / +
1280 x 1024	75 Hz	79.976	75.025	135.000	+ / +
1440 x 900	60 Hz	55.935	59.887	106.500	- / +
1600 x 900	60 Hz	60.000	60.000	108.000	+ / +
1680 x 1050	60 Hz	65.290	59.954	146.250	- / +
1920 x 1080	60 Hz	67.500	60.000	148.500	+ / +

VESA CVT

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	Polaridade (horizontal/ vertical)
2560 x 1440	60 Hz	88.787	59.951	241.500	+ / -
*2560 x 1440	120 Hz	192.996	119.998	497.750	+ / -

 *: A resolução pode não ser compatível, consoante o modelo.

 A resolução 2.560 x 1.440 a 60 Hz não é compatível no [Modo Jogo](#). (exceto para MBOXACE)

CTA-861

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	Polaridade (horizontal/ vertical)
1920 x 1080i	50 Hz	28.125	50.000	74.250	+ / +
1920 x 1080i	60 Hz	33.750	60.000	74.250	+ / +
*1920 x 1080	100 Hz	112.500	100.000	297.000	+ / +
*1920 x 1080	120 Hz	135.000	120.003	297.000	+ / +
3840 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	- / -
*3840 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	- / -
*3840 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*3840 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +
4096 x 2160	24 Hz	54.000	24.000	297.000	+ / +
4096 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	+ / +
*4096 x 2160	50 Hz	112.500	50.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*4096 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	24 Hz	108.000	24.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	30 Hz	132.000	30.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	50 Hz	220.000	50.000	2376.000	+ / +
*7680 x 4320	60 Hz	264.000	60.000	2376.000	+ / +

 *: A resolução pode não ser compatível, consoante o modelo.

Resoluções compatíveis com os sinais de vídeo

Verifique as resoluções compatíveis com sinais de vídeo.

CTA-861

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	Polaridade (horizontal/ vertical)
720 (1440) x 576i	50 Hz	15.625	50.000	27.000	- / -
720 (1440) x 480i	60 Hz	15.734	59.940	27.000	- / -
720 x 576	50 Hz	31.250	50.000	27.000	- / -
720 x 480	60 Hz	31.469	59.940	27.000	- / -
1280 x 720	50 Hz	37.500	50.000	74.250	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45.000	60.000	74.250	+ / +
1920 x 1080i	50 Hz	28.125	50.000	74.250	+ / +
1920 x 1080i	60 Hz	33.750	60.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	24 Hz	27.000	24.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	25 Hz	28.125	25.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	30 Hz	33.750	30.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	50 Hz	56.250	50.000	148.500	+ / +
1920 x 1080	60 Hz	67.500	60.000	148.500	+ / +
*1920 x 1080	100 Hz	112.500	100.000	297.000	+ / +
*1920 x 1080	120 Hz	135.000	120.003	297.000	+ / +
3840 x 2160	24 Hz	54.000	24.000	297.000	+ / +
3840 x 2160	25 Hz	56.250	25.000	297.000	+ / +
3840 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	+ / +
*3840 x 2160	50 Hz	112.500	50.000	594.000	+ / +
*3840 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	+ / +
*3840 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*3840 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	Polaridade (horizontal/ vertical)
4096 x 2160	24 Hz	54.000	24.000	297.000	+ / +
4096 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	+ / +
*4096 x 2160	50 Hz	112.500	50.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*4096 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	24 Hz	108.000	24.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	30 Hz	132.000	30.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	50 Hz	220.000	50.000	2376.000	+ / +
*7680 x 4320	60 Hz	264.000	60.000	2376.000	+ / +

 *: A resolução pode não ser compatível, consoante o modelo.

VESA CVT

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	Polaridade (horizontal/ vertical)
2560 x 1440	60 Hz	88.787	59.951	241.500	+ / -
2560 x 1440	120 Hz	192.996	119.998	497.750	+ / -

 A resolução pode não ser compatível, consoante o modelo.

Leia antes de usar dispositivos Bluetooth

Leia estas informações antes de usar um dispositivo Bluetooth.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Restrições ao uso do Bluetooth

- Você não pode usar dispositivos Bluetooth e o recurso [Configuração Surround do Alto Falante Wi-Fi](#) simultaneamente.
- Problemas de compatibilidade podem ocorrer, dependendo do dispositivo Bluetooth (um fone de ouvido móvel exclusivo pode não estar disponível, dependendo do ambiente).
- Podem ocorrer erros de lip-sync.
- O Produto e o dispositivo Bluetooth podem desconectar, dependendo da distância entre eles.
- O dispositivo Bluetooth pode zumbir ou apresentar mau funcionamento:
 - Quando uma parte do seu corpo estiver em contato com o sistema de recepção/transmissão do dispositivo Bluetooth ou Produto.
 - Quando o dispositivo estiver sujeito à variação elétrica de obstruções provocadas por uma parede, canto ou divisória de escritório.
 - Quando o dispositivo estiver exposto a interferência elétrica de dispositivos da mesma faixa de frequência, inclusive equipamentos médicos, fornos de micro-ondas e LANs sem fio.
- Se o problema persistir, recomendamos usar uma conexão com fio.
 - Porta DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)
 - Porta HDMI (eARC)

Bloqueio de programas com base na classificação da TV

Leia estas informações antes de visualizar um programa bloqueado.

Para bloquear conteúdo em **Classificação TV**, selecione uma categoria de classificação para bloquear. Todos os programas naquele nível e em níveis superiores serão bloqueados e exigirão o PIN para serem assistidos. Para desbloquear uma categoria, selecione o ícone de bloqueio. Para desbloquear todas as categorias em sequência, selecione o ícone de bloqueio em **ALL**.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Categorias à esquerda:

- **TV-Y**: Crianças.
- **TV-Y7**: Crianças acima de 7 anos.
- **TV-G**: Público geral.
- **TV-PG**: Acompanhamento dos pais.
- **TV-14**: Adolescentes de 14 anos ou mais.
- **TV-MA**: Público adulto.

Categorias na parte superior:

- **ALL**: Bloqueia todas as classificações.
- **FV**: Violência fictícia.
- **V**: Violência.
- **S**: Situações de sexo.
- **L**: Linguagem adulta.
- **D**: Diálogo de sugestão sexual.

O bloqueio de filmes se baseia na classificação da Motion Picture Association of America (MPAA)

Esse sistema de classificação [Classificaç. Filme \(MPAA\)](#) se aplica a todos os materiais com classificações fornecidas nos EUA.

Da MPAA:

“A Motion Picture Association of America (MPAA – Associação de Filmes dos EUA) implementou um sistema de classificação que fornece aos pais ou tutores informações prévias sobre quais filmes são adequados para crianças.”

Selecione um cadeado ao lado de uma das categorias de classificação para bloquear aquela categoria e todas as categorias superiores. Para desbloquear uma categoria, selecione o ícone de bloqueio.

- **G**: Público geral (sem restrições).
- **PG**: Acompanhamento dos pais sugerido.
- **PG-13**: Forte advertência aos pais.
- **R**: Com restrições. Menores de 17 anos devem estar acompanhados por um adulto.
- **NC-17**: Proibido para menores de 17 anos.
- **X**: Apenas adultos.
- **NR**: Não classificado.

Bloqueio de programas com base na classificação do inglês canadense

Esse sistema de classificação [Classific. Inglês Canadá](#) se aplica a todos os materiais classificados, assistidos em canais de TV em inglês canadense.

Selecione um cadeado ao lado de uma das categorias de classificação para bloquear aquela categoria e todas as categorias superiores. Para desbloquear uma categoria, selecione o ícone de bloqueio.

- **C**: Programação destinada a menores de 8 anos.
- **C8+**: Programação geralmente considerada aceitável para crianças acima de 8 anos sem acompanhamento.
- **G**: Programação geral, adequada a todo público.
- **PG**: Acompanhamento dos pais.
- **14+**: A programação apresenta temas ou assuntos que podem não ser adequados para o público abaixo de 14 anos.
- **18+**: Programação adulta.

Bloqueio de programas com base na classificação do francês canadense

Esse sistema de classificação [Classificação Francês Canadá](#) se aplica a todos os materiais classificados, assistidos em canais de TV em francês canadense.

Selecione um cadeado ao lado de uma das categorias de classificação para bloquear aquela categoria e todas as categorias superiores. Para desbloquear uma categoria, selecione o ícone de bloqueio.

- **G**: Geral.
- **8 ans+**: Programação aceitável para crianças acima de 8 anos sem acompanhamento.
- **13 ans+**: A programação pode não ser adequada para crianças abaixo de 13 anos.
- **16 ans+**: A programação pode não ser adequada para crianças abaixo de 16 anos.
- **18 ans+**: Programação restrita a adultos.

Bloqueio de programas com base na Classificação Americana para Transferência

Este sistema de classificação [Classificação Americana para Transferência](#) se aplica somente a materiais provenientes de canais DTV dos EUA.

As informações de restrições dos pais são baixadas automaticamente durante o uso de canais de DTV. Este download pode demorar vários segundos. Se as informações não forem disponibilizadas pela estação transmissora, o menu [Classificação Americana para Transferência](#) estará desativado.

Os níveis de restrição dos pais variam de acordo com a estação transmissora. O nome padrão do menu e o nome da [Classificação Americana para Transferência](#) mudam de acordo com as informações baixadas.

Mesmo quando a exibição na tela estiver definida para outro idioma, o menu [Classificação Americana para Transferência](#) será exibido apenas em inglês.

Selecione um cadeado ao lado de uma das categorias de classificação para bloquear aquela categoria e todas as categorias superiores. Para desbloquear uma categoria, selecione o ícone de bloqueio.

Licenças

Verifique as informações de licença e as marcas aplicáveis ao seu Produto.



Dolby, Dolby Atmos, Dolby Audio and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2021 Dolby Laboratories. All rights reserved.

- No futuro, isso pode ser compatível por meio de atualização de firmware.
- Esta licença pode não ser compatível com certos modelos e em determinadas áreas geográficas.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage (<https://opensource.samsung.com>).

POWERED BY



- Certos modelos e em determinadas áreas geográficas esta licença pode não ser compatível.



ESTE PRODUTO É VENDIDO COM UMA LICENÇA LIMITADA E SEU USO SOMENTE É AUTORIZADO EM CONEXÃO COM CONTEÚDO HEVC QUE ATENDA ÀS TRÊS CONDIÇÕES SEGUINTE: (1) CONTEÚDO HEVC SOMENTE PARA USO PESSOAL; (2) CONTEÚDO HEVC QUE NÃO É DISPONIBILIZADO PARA VENDA; E (3) CONTEÚDO HEVC QUE É CRIADO PELO PROPRIETÁRIO DO PRODUTO.

ESTE PRODUTO NÃO PODE SER USADO EM CONEXÃO COM CONTEÚDO CODIFICADO HEVC CRIADO POR TERCEIROS, QUE O USUÁRIO PEDIU OU ADQUIRIU DE TERCEIROS, A MENOS QUE UM VENDEDOR LICENCIADO DO CONTEÚDO CONCEDA AO USUÁRIO, SEPARADAMENTE, OS DIREITOS DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO COM O REFERIDO CONTEÚDO.

SEU USO DESTA PRODUTO EM CONEXÃO COM CONTEÚDO CODIFICADO HEVC SIGNIFICA QUE VOCÊ ACEITA A AUTORIZAÇÃO DE UTILIZAÇÃO LIMITADA, CONFORME ESTABELECIDO ACIMA.

Solução de problemas

Caso haja algum problema com seu Produto, você pode acessar várias soluções enquanto assiste o usa. Caso o problema não seja abordado na seção Solução de problemas, entre em contato com a central de atendimento da Samsung.

Problemas com imagem

Quando o Produto apresentar algum problema com a imagem, estes passos podem ajudar a resolvê-lo.

Teste de imagem

[🏠](#) > [⚙️ Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Teste de Imagem](#) Exp. Agora

Antes de revisar a lista de problemas e de soluções abaixo, use o [Teste de Imagem](#) para determinar se o problema é causado pelo Produto. A opção [Teste de Imagem](#) exibe uma imagem em alta definição para você examinar em busca de defeitos ou falhas.

O problema	Experimente isso!
Oscilação de brilho e intensidade de luz	<p>Caso o Produto apresente oscilação de brilho ou de intensidade de luz esporadicamente, pode ser necessário desativar alguns de seus recursos de economia de energia.</p> <p>Desativar Otimização de Brilho, Redução de Brilho, Motion Lighting ou Otimizador de Contraste.</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > ⚙️ Configurações > Geral > Alimentação e Economia de Energia > Otimização de Brilho• 🏠 > ⚙️ Configurações > Geral > Alimentação e Economia de Energia > Redução de Brilho• 🏠 > ⚙️ Configurações > Geral > Alimentação e Economia de Energia > Motion Lighting• 🏠 > ⚙️ Configurações > Imagem > Configurações Especializadas > Otimizador de Contraste <p>Execute a Teste de Imagem. Quando a qualidade da imagem testada estiver normal, verifique o sinal do dispositivo conectado.</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > ⚙️ Configurações > Suporte > Cuidados do Dispositivo > Auto Diagnóstico > Teste de Imagem
Cor da tela	<p>Se a cor na tela do Produto não estiver correta ou se as cores preto e branco estiverem esmaecidas, execute o Teste de Imagem.</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > ⚙️ Configurações > Suporte > Cuidados do Dispositivo > Auto Diagnóstico > Teste de Imagem <p>Se os resultados do teste indicarem que o problema não é causado pelo Produto, faça o seguinte:</p> <p>Ao utilizar o One Connect Box, confirme se os conectores de entrada de vídeo estão conectados aos conectores de saída de vídeo do dispositivo externo corretos.</p> <p>Para obter mais informações sobre como selecionar um dispositivo externo, consulte o Guia de Conexão.</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > 📺 Entrada > Guia de Conexão

O problema	Experimente isso!
Brilho da tela	<p>Se a tela parecer muito escura, tente alterar as configurações em Restaurar Imagem ou desativar a Otimização de Brilho.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > ⚙️ Configurações > Imagem > Configurações Especializadas > Restaurar Imagem • 🏠 > ⚙️ Configurações > Geral > Alimentação e Economia de Energia > Otimização de Brilho <p>Caso as cores no Produto estejam corretas, mas um pouco escuras ou claras demais, primeiro tente ajustar as configurações a seguir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > ⚙️ Configurações > Imagem > Configurações Especializadas > Contraste • 🏠 > ⚙️ Configurações > Imagem > Configurações Especializadas > Brilho • 🏠 > ⚙️ Configurações > Imagem > Configurações Especializadas > Nitidez • 🏠 > ⚙️ Configurações > Imagem > Configurações Especializadas > Cor • 🏠 > ⚙️ Configurações > Imagem > Configurações Especializadas > Matiz (Vd/Vm)
Embaçamento ou vibração	<p>Se notar embaçamento ou vibração na tela, use a função Configurações de Nitidez da Imagem para resolver o problema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > ⚙️ Configurações > Imagem > Configurações Especializadas > Configurações de Nitidez da Imagem
Desligamento indesejado	<p>Se acontecer do Produto se desligar sozinho, tente desativar algumas das funções de eficiência de energia do Produto.</p> <p>Veja se o Sleep Timer foi ativado. O Sleep Timer desliga o Produto automaticamente após um período especificado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > ⚙️ Configurações > Geral > Gerenciador de Sistema > Hora > Sleep Timer <p>Se o Sleep Timer não tiver sido ativado, veja se a opção Desligamento Automático ou Hora de Desligar foi ativada e desative-a.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > ⚙️ Configurações > Geral > Alimentação e Economia de Energia > Desligamento Automático • 🏠 > ⚙️ Configurações > Geral > Gerenciador de Sistema > Hora > Hora de Desligar
Problemas ao ligar	<p>Se estiver com problemas para ligar o Produto, há vários detalhes a verificar antes de ligar para a central de atendimento.</p> <p>Confirme se o cabo de alimentação do Produto está conectado corretamente nas duas extremidades e se o controle remoto está funcionando normalmente.</p> <p>Se você tiver um receptor de TV a cabo ou um receptor de satélite, confirme se está conectado e ligado.</p> <p>Verifique Cabo do One Connect entre o Produto e Caixa One Connect.</p>
Não foi possível encontrar um canal	<p>Ao utilizar um receptor de transmissão, tal como um decodificador de sinais e IPTV, verifique a conexão com o Produto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 🏠 > 📺 Entrada > Guia de Conexão <p>Se o sintoma persistir, entre em contato com o seu provedor de serviços.</p>

O problema	Experimente isso!
<p>A imagem do Produto não parece tão boa quanto parecia na loja</p>	<p>As telas de loja estão sintonizadas a um canal UHD digital ou canal HD.</p> <p>Altere a resolução de saída dos seus dispositivos, tal como receptor de transmissão digital, IPTV e decodificador de sinais para UHD ou HD.</p> <p>Certifique-se de utilizar um cabo HDMI para usufruir de vídeos de alta qualidade.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Entrada > Guia de Conexão > Dispositivo de vídeo > HDMI <p>Para conectar o Produto ao seu computador, certifique-se de que a placa gráfica de seu computador é compatível com resoluções UHD.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✎ Para obter mais informações sobre as resoluções compatíveis com Produto consulte "Resoluções para sinais de entrada compatíveis com Produto (exceto para MBOXACE)." ✎ Para obter mais informações sobre as resoluções compatíveis com Produto consulte "Resoluções para Sinais de Entrada compatíveis com o MBOXACE." ✎ Certifique-se de que o decodificador de sinais ou receptor de TV a cabo seja compatível com o conteúdo ou transmissão para UHD e defina a resolução. Para mais informações, entre em contato com seu provedor de serviços. ✎ Ao utilizar um canal Samsung TV Plus, verifique a conexão de rede. Quando a velocidade da rede for baixa, o aplicativo pode não funcionar ou a qualidade da imagem pode ser ruim.
<p>A imagem está distorcida</p>	<p>A compactação de conteúdos de vídeo pode causar distorção de imagem, principalmente naquelas que se movem rapidamente, como as de programas de esportes e filmes de ação.</p> <p>Se a recepção do sinal for fraca ou ruim, a distorção da tela poderá ficar visível; no entanto, isso não é um problema de funcionamento.</p> <p>Quando usados próximos ao Produto (a uma distância de até 1 m), os celulares podem causar ruídos em canais analógicos e digitais.</p>
<p>A cor está errada ou não há cores</p>	<p>Verifique se os cabos estão conectados corretamente em suas portas.</p> <p>Conexões incorretas ou soltas podem causar problemas de cores ou uma tela em branco.</p>
<p>As cores têm pouca qualidade ou a imagem não tem brilho suficiente</p>	<p>Acesse Imagem e, em seguida, ajuste as configurações de Modo de Imagem, Brilho, Nitidez e Cor.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configurações > Imagem > Modo de Imagem •  >  Configurações > Imagem > Configurações Especializadas > Brilho •  >  Configurações > Imagem > Configurações Especializadas > Nitidez •  >  Configurações > Imagem > Configurações Especializadas > Cor <p>Veja se o Redução de Brilho foi ativado.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configurações > Geral > Alimentação e Economia de Energia > Redução de Brilho <p>Tente restaurar a imagem.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configurações > Imagem > Configurações Especializadas > Restaurar Imagem

O problema	Experimente isso!
Há uma linha pontilhada na borda da tela	<p>Altere Tamanho da Imagem para Padrão 16:9.</p> <ul style="list-style-type: none"> 🏠 > ⚙️ Configurações > Imagem > Configurações de Tamanho da Imagem <p>Altere a resolução de saída do seu dispositivo externo.</p>
A imagem está em preto e branco	<p>Verifique se a Escala de cinza está definida como Ligado.</p> <ul style="list-style-type: none"> 🏠 > ⚙️ Configurações > Geral > Acessibilidade > Escala de cinza
A imagem não é exibida no modo de tela cheia	<p>Canais HD irão apresentar barras pretas nos dois lados da tela ao exibir conteúdo SD (4:3). As barras pretas na parte superior e inferior da tela são mostradas em filmes que possuem relações de altura e largura diferentes do seu Produto.</p> <p>Ajuste as opções de tamanho de imagem no seu dispositivo externo ou configure o Produto como tela cheia.</p> <ul style="list-style-type: none"> 🏠 > ⚙️ Configurações > Imagem > Configurações de Tamanho da Imagem > Tamanho da Imagem
A legenda não aparece no Produto.	<p>Quando um dispositivo externo estiver conectado via cabo HDMI, ativar a função legenda no dispositivo externo.</p>
O HDR do dispositivo externo conectado desliga	<p>Expanda a faixa de recepção do sinal de entrada HDMI correspondente em Expansão do Sinal de Entrada.</p> <ul style="list-style-type: none"> 🏠 > ⚙️ Configurações > Geral > Gerenciador de Dispositivos Externos > Expansão do Sinal de Entrada

- ✎ Se a imagem de teste não for exibida ou houver ruído ou distorção, o Produto poderá ter um problema. Entre em contato com a central de atendimento da Samsung para obter assistência.
- ✎ Se a imagem de teste for exibida adequadamente, poderá haver um problema com um dispositivo externo. Verifique as conexões.
- ✎ Se o problema persistir, verifique a [Informação do Sinal](#) ou consulte o manual do usuário do dispositivo externo.

Problemas com som e ruídos

Quando o Produto apresentar problemas com o som, estes passos podem ajudar a resolvê-los.

Teste de som

[🏠](#) > [⚙️ Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Teste de Som](#)
[Exp. Agora](#)

Se o Produto reproduzir a melodia do [Teste de Som](#) sem distorção, pode haver um problema com um dispositivo externo ou com a intensidade do sinal de transmissão.

O problema	Experimente isso!
Como conectar um dispositivo de áudio ao Produto?	<p>O método de conexão pode diferir, dependendo do dispositivo de áudio, tal como HDMI (eARC), Óptica, Bluetooth e Wi-Fi.</p> <p>Para obter mais informações sobre como conectar um dispositivo de áudio, consulte o Guia de Conexão.</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > 📡 Entrada > Guia de Conexão > Dispositivo de áudio
Sem som ou som muito baixo no volume máximo.	<p>Verifique o controle de volume do Produto, e do dispositivo externo (receptor de TV a cabo ou receptor de satélite, DVD, Blu-ray, etc.) conectado ao seu Produto.</p> <p>Verifique a conexão do cabo entre o dispositivo externo e o Produto, e então tente a conexão do cabo novamente.</p>
A imagem está boa, mas não há som.	<p>Defina Saída de Som como Alto-falante MICRO LED.</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > ⚙️ Configurações > Som > Saída de Som <p> Alguns modelos podem não ter alto-falantes embutidos.</p> <p>Se um dispositivo externo estiver em uso, verifique a opção de saída de áudio do dispositivo.</p> <p>Por exemplo, pode ser necessário mudar a opção de áudio do receptor da TV a cabo para HDMI, se ele estiver conectado ao seu Produto por meio de um cabo HDMI.</p> <p>Para ouvir o som do computador, conecte um alto-falante externo ao conector de saída de áudio do computador.</p> <p>Caso o Produto possua um conector de fone de ouvido, certifique-se de que nada esteja conectado a ele.</p> <p>Reinicie o dispositivo conectado, desconectando e reconectando o cabo de alimentação do dispositivo.</p> <p>Com o receptor de TV a cabo ou decodificador de sinais, verifique a conexão do cabo e reinicie o dispositivo externo. Se o sintoma persistir, entre em contato com o seu provedor de serviços.</p>
Não se ouve nenhum som.	<p>Verifique se a Formato de Áudio da Saída Digital está definida como Transmissão.</p> <p>Se você selecionar a opção Transmissão para usar um receptor AV incompatível com Dolby Digital+, nenhum som será gerado com o conteúdo Dolby Digital+.</p> <p>É recomendável configurar Formato de Áudio da Saída Digital como Auto quando o receptor conectado for compatível apenas com formatos de áudio limitados.</p> <ul style="list-style-type: none">• 🏠 > ⚙️ Configurações > Som > Configurações Especializadas > Formato de Áudio da Saída Digital > Auto

O problema	Experimente isso!
<p>Os alto-falantes estão fazendo um som estranho.</p>	<p>Execute a Teste de Som.</p> <ul style="list-style-type: none"> 🏠 > ⚙️ Configurações > Suporte > Cuidados do Dispositivo > Auto Diagnóstico > Teste de Som <p>Certifique-se de que o cabo de áudio está conectado ao conector da saída de áudio correto no dispositivo externo.</p> <p>Verifique Informação do Sinal. Ruídos podem ser causados por um baixo nível de sinal.</p> <ul style="list-style-type: none"> 🏠 > ⚙️ Configurações > Suporte > Cuidados do Dispositivo > Auto Diagnóstico > Informação do Sinal
<p>O som é interrompido.</p>	<p>O som pode ser interrompido com frequência quando um alto-falante Bluetooth é utilizado. Certifique-se de que o alto-falante Bluetooth e o ponto de acesso sem fio estejam em uma linha reta e que o alto-falante Bluetooth esteja posicionado o mais próximo possível do Produto.</p> <p>Recomendamos um ponto de acesso sem fio que usa uma frequência de 5 GHz para minimizar interrupções. 5 GHz pode não estar disponível dependendo do modelo.</p> <p>Se o sintoma persistir, recomenda-se usar uma conexão com fio, tal como HDMI eARC e Óptica.</p>
<p>Sempre que uma função é usada no Produto ou um canal é trocado, o Produto informa a atividade.</p> <p>O Produto explica com locução as cenas de vídeo exibidas na tela.</p>	<p>Desligue a função Guia de Voz nas Configurações de Guia de Voz.</p> <ul style="list-style-type: none"> 🏠 > ⚙️ Configurações > Geral > Acessibilidade > Configurações de Guia de Voz > Guia de Voz
<p>O áudio do Produto não está sendo reproduzido pelo receptor AV.</p>	<p>Verifique a fonte de alimentação do receptor A/V e sua configuração.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ao conectar o cabo óptico entre o Produto e o receptor A/V, certifique-se de que a reprodução de som esteja definida para Óptica ou MICRO LED + Óptica no Produto. No caso da conexão HDMI eARC, certifique-se de que ela esteja conectada à porta HDMI dedicada eARC no seu Produto. Entretanto, a eARC pode ser usada somente quando o receptor A/V for compatível com o recurso eARC.

O problema	Experimente isso!
<p>Não se escuta o som com clareza.</p>	<p>Altere para um modo de som apropriado.</p> <ul style="list-style-type: none">  > Configurações > Som > Modo de Som <p>Quando Modo Inteligente e Som Adaptável+ estiverem ligados, os efeitos de som são ajustados automaticamente ao ambiente.</p> <ul style="list-style-type: none">  > Configurações > Geral > Configurações do Modo Inteligente > Modo Inteligente <p> Esta função pode não ser compatível com o modelo.</p> <p>Para otimizar o som conforme o ambiente, selecione Som Adaptável+.</p> <ul style="list-style-type: none">  > Configurações > Geral > Configurações do Modo Inteligente > Som Adaptável+ <p> Esta função pode não ser compatível com o modelo.</p>
<p>O volume do dispositivo externo não pode ser ajustado.</p>	<p>Verifique a conexão do cabo entre o Produto e o dispositivo externo.</p> <p>Ao conectar um alto-falante externo, tal como home theater via HDMI, certifique-se de que ele esteja conectado à porta HDMI (eARC) no Produto. Certifique-se de que  > Configurações > Geral > Gerenciador de Dispositivos Externos > Anynet+ (HDMI-CEC) estejam ativos no seu Produto.</p>
<p>Quero desligar e ligar o Produto e o dispositivo de áudio ao mesmo tempo.</p>	<p>Ao conectar a Samsung Soundbar via Bluetooth ao Produto, a energia desliga e liga simultaneamente. Pode não ser compatível, dependendo do modelo de Samsung Soundbar.</p> <p>Quando você conecta um dispositivo de áudio compatível com HDMI eARC à porta HDMI (eARC) no Produto, a energia liga e desliga simultaneamente.</p>

Problemas de conectividade de dispositivo externo

Quando o Produto tiver dificuldade em se conectar a dispositivos externos, como um computador, console de videogame ou dispositivo móvel, estes passos podem ajudar a resolver o problema.

O problema	Experimente isso!
A mensagem “Função Não Disponível” é exibida.	Ajuste a resolução de saída do dispositivo externo para uma resolução compatível com o Produto.
A imagem está boa, mas não há som.	<p>Caso esteja utilizando uma conexão HDMI, verifique a configuração de saída de áudio de seu PC.</p> <p>Caso esteja usando um cabo DVI/HDMI, será necessário um cabo de áudio separado.</p> <p>Para ouvir o som do computador, conecte alto-falantes externos à conexão de saída de áudio do computador.</p>
Quero conectar a um PC e dispositivo móvel por espelhamento da tela.	<p>Para conectar sem fio o Produto ao seu PC, leia as instruções em PC > Compartilhamento de Tela (Sem Fio) em Guia de Conexão e, em seguida, tente conectar.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Entrada > Guia de Conexão > PC > Compartilhamento de Tela (Sem Fio) <p>Confirme que o Produto e seu PC estão conectados à mesma rede.</p> <p>Para conectar sem fio o Produto ao seu dispositivo móvel, leia as instruções em Smartphone > Compartilhamento de Tela (Smart View) em Guia de Conexão e, então, tente conectar.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Entrada > Guia de Conexão > Smartphone > Compartilhamento de Tela (Smart View) <p>Quando o Produto tiver dificuldade em se conectar ao seu computador ou dispositivo móvel devido a interferências de rádio no ambiente, altere a frequência da banda de acesso sem fio e, em seguida, tente conectar.</p>
A tela não é exibida quando conectar o Produto a um dispositivo externo.	<p>Para obter mais informações sobre como selecionar um dispositivo externo, consulte o Guia de Conexão.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Entrada > Guia de Conexão <p>Certifique-se de que o dispositivo externo está conectado corretamente e ligue-o. Acesse Entradas para alterar para outras fontes de entrada.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Entrada > Entradas <p>Usando a Solução de problemas HDMI, você pode verificar a conexão ao cabo HDMI e dispositivos externos (leva 2 minutos aproximadamente).</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Entrada > Guia de Conexão > Dispositivo de vídeo > Solução de problemas HDMI <p>Ao usar um decodificador de sinais ou receptor de TV a cabo, verifique os sinais de transmissão ou de rede conectados ao dispositivo externo.</p>

O problema	Experimente isso!
<p>A mensagem "Sem sinal" ou "Verifique a alimentação do dispositivo" é exibida.</p>	<p>Ao usar um adaptador USB (tipo C), é recomendado usar um alterador de gênero compatível com HDMI 2.0 (DP 1.2 ou posterior). Se a mensagem acima for exibida, remova o alterador de gênero do dispositivo fonte e confirme se é um modelo compatível. Se o problema persistir, entre em contato com o fabricante do alterador de gênero.</p> <p> Esta função pode não ser compatível, dependendo do modelo e da área geográfica.</p>
<p>Quero conectar a um alto-falante Bluetooth.</p>	<p>Para mais informações sobre como conectar um alto-falante Bluetooth, consulte Dispositivo de áudio > Bluetooth no Guia de Conexão.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Entrada > Guia de Conexão > Dispositivo de áudio > Bluetooth
<p>A tela do PC não aparece ou treme.</p>	<p>Quando a tela do PC não aparecer ou o PC não for reconhecido, verifique a fonte de alimentação do PC e reconecte o cabo HDMI entre o PC e o Produto. Se o sintoma persistir, verifique se o PC está no modo de hibernação e configure Expansão do Sinal de Entrada para Ligado.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configurações > Geral > Gerenciador de Dispositivos Externos > Expansão do Sinal de Entrada <p>Quando a resolução definida não é compatível, poderá causar tela em branco ou piscando.</p> <p> Para saber qual a resolução compatível do computador, consulte "Ler antes de conectar um computador (Resoluções compatíveis)".</p>

Problemas de rede

Quando o Produto apresentar problemas para se conectar à Internet, estes passos podem ajudar a resolvê-los.

 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Teste de Conexão do Smart Hub](#) Exp. Agora Exp. Agora

Se o Produto tiver problema com a conexão da rede ou serviços do Produto, verifique o status da conexão do Smart Hub.

O problema	Experimente isso!
Falha na conexão de rede sem fio. Não é possível se conectar a um ponto de acesso sem fio.	<p>Certifique-se de que nenhum item que possa gerar interferências eletromagnéticas está posicionado entre o Produto e o ponto de acesso sem fio/com fio.</p> <p>Verifique se o ponto de acesso está ligado. Se estiver ligado, desligue-o, aguarde 1 ou 2 minutos e ligue-o.</p> <p>Digite a senha correta, se necessário.</p> <p>Caso a conexão sem fio falhe, conecte o Produto ao ponto de acesso por meio de um cabo LAN.</p> <p>Caso o Produto possa se conectar normalmente à Internet por meio de conexão com fio, pode haver um problema com o ponto de acesso. Neste caso, tente utilizar um ponto de acesso diferente.</p>
Falha na conexão da rede com fio.	<p>Verifique se o cabo LAN está conectado em ambas as extremidades. Se estiver conectado, verifique se o ponto de acesso está ligado. Se estiver ligado, desligue-o, aguarde 1 ou 2 minutos e ligue-o.</p>
Falha na configuração de IP automática. Não é possível conectar-se à rede.	<p>Verifique se o cabo LAN está conectado em ambas as extremidades. Se estiver conectado, verifique se o ponto de acesso está ligado.</p> <p>Se o ponto de acesso estiver ligado, desligue-o, aguarde 1 ou 2 minutos e ligue-o.</p> <p>Desconecte e, em seguida, conecte novamente o cabo de alimentação do Produto, ou mantenha pressionado o botão ligar/desligar por 3 segundos.</p>
Conectado a uma rede local, mas não à Internet.	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se o cabo LAN da Internet está conectado à porta LAN externa do ponto de acesso.2. Verifique as definições de DNS em Config. IP. –  >  Configurações > Geral > Rede > Status da Rede > Config. IP
A configuração da rede foi concluída, mas não é possível se conectar à Internet.	<p>Se o problema persistir, entre em contato com o seu provedor de Internet.</p>

 As redes com fio não são suportadas por alguns modelos.

Problemas com Anynet+ (HDMI-CEC)

Quando Anynet+ (HDMI-CEC) não estiver funcionando, estes passos podem ajudar a resolver o problema.

O problema	Experimente isso!
O que é Anynet+?	Você pode usar o controle remoto do Produto para controlar dispositivos externos compatíveis com Anynet+ (HDMI-CEC) e que estão conectados ao Produto por meio de um cabo HDMI. Por exemplo, se um dispositivo externo conectado for compatível com Anynet+, você pode ligar e desligar o dispositivo conectado ao desligar ou ligar o Produto.
O Anynet+ não está funcionando.	<p>Confirme se o dispositivo é um dispositivo Anynet+. O sistema Anynet+ só é compatível com dispositivos Anynet+.</p> <p>Verifique se o cabo de alimentação do dispositivo Anynet+ está devidamente conectado.</p> <p>Verifique as conexões de cabo do dispositivo Anynet+.</p> <p>Vá para Anynet+ (HDMI-CEC) e veja se Anynet+ (HDMI-CEC) foi definido como Ligado.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Configurações > Geral > Gerenciador de Dispositivos Externos > Anynet+ (HDMI-CEC) <p>O Anynet+ pode não funcionar quando algumas outras funções estiverem ativas, incluindo pesquisa de canais, Smart Hub, configuração inicial, etc.</p> <p>Se você tiver desconectado e, em seguida, reconectado o cabo HDMI, procure os dispositivos novamente ou desligue e ligue o Produto.</p>
Quero iniciar o Anynet+. Eu também quero que os dispositivos conectados liguem quando o Produto é ligado.	<p>Mova o foco para o dispositivo Anynet+ na  >  Entrada, pressione o botão direcional para cima para mover ao Anynet+ (HDMI-CEC) e, em seguida, pressione o botão Selecionar.</p> <p>Verifique se o dispositivo Anynet+ está bem conectado ao Produto e, em seguida, selecione o menu Anynet+ (HDMI-CEC) para ver se Anynet+ (HDMI-CEC) está configurado como Ligado.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Configurações > Geral > Gerenciador de Dispositivos Externos > Anynet+ (HDMI-CEC)
Quero sair do Anynet+. É inconveniente ligar outros dispositivos porque o Produto também liga. É inconveniente porque os dispositivos conectados (p.ex.: decodificador de sinais) desligam junto.	<p>Para desligar a função Anynet+ de um dispositivo conectado ao Produto, desligue a função Anynet+ (HDMI-CEC) do dispositivo.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Configurações > Geral > Gerenciador de Dispositivos Externos > Anynet+ (HDMI-CEC) <p>Quando a função Anynet+ (HDMI-CEC) estiver desligada, a barra de som conectada à porta HDMI (eARC) não desligará nem ligará juntamente com o Produto. Para evitar que um dispositivo específico conectado ao Produto desligue automaticamente, desative a função HDMI-CEC no dispositivo específico conectado ao Produto.</p>

O problema	Experimente isso!
<p>A mensagem "Connecting to Anynet+ device..." (Conectando ao dispositivo Anynet+...) ou "Disconnecting from Anynet+ device" (Desconectando do dispositivo Anynet+) é exibida na tela.</p>	<p>Não é possível usar o controle remoto quando o Produto estiver configurando o Anynet+ ou mudando para uma tela principal do Produto.</p> <p>Use o controle remoto após o Produto ter concluído a configuração do Anynet+ ou alternado para a tela principal do Produto.</p>
<p>O dispositivo Anynet+ não faz a reprodução.</p>	<p>Não será possível usar a função de reprodução quando a Restaurar estiver em andamento.</p>
<p>O dispositivo conectado não é exibido.</p>	<p>Verifique se o dispositivo oferece suporte ao Anynet+.</p> <p>Os dispositivos Anynet+ devem ser conectados ao Produto usando um cabo HDMI. Certifique-se de que o dispositivo está conectado ao Produto através de um cabo HDMI. Alguns cabos HDMI podem não ser compatíveis com o Anynet+.</p> <p>Verifique se o cabo HDMI está adequadamente conectado.</p> <p>Vá para Anynet+ (HDMI-CEC) e veja se Anynet+ (HDMI-CEC) foi definido como Ligado.</p> <ul style="list-style-type: none">  >  Configurações > Geral > Gerenciador de Dispositivos Externos > Anynet+ (HDMI-CEC) <p>Procure novamente os dispositivos Anynet+.</p> <p>Caso a conexão seja encerrada porque houve um problema no fornecimento de energia ou porque o cabo HDMI foi desconectado, pesquise novamente o dispositivo.</p>

Problemas com o controle remoto

Quando o controle remoto não estiver funcionando, estes passos podem ajudar a resolver o problema.

O problema	Experimente isso!
O controle remoto não funciona.	<p>A conexão entre o controle remoto e o Produto pode se ter perdido.</p> <p>Aponte o Controle Remoto Samsung Smart para a parte frontal do Produto e, em seguida, pressione e segure simultaneamente os botões  e  por 3 segundos ou mais.</p> <p>Ainda, se o controle remoto não funcionar direito ou se sua resposta estiver muito lenta, as baterias podem estar baixas ou descarregadas.</p> <ul style="list-style-type: none">Carregue o controle remoto usando a porta USB (tipo C) na parte inferior ou vire o controle remoto para expor a célula solar à luz. Você pode verificar a bateria restante do Controle Remoto Samsung Smart com  célula solar em.  >  Configurações > Geral > Alimentação e Economia de Energia > Bateria do Controle Remoto Disponível.Se o controle remoto contiver pilhas, troque-as por novas.
Não é possível operar os dispositivos externos com o controle remoto do Produto.	<p>Verifique a conexão do cabo entre o Produto e os dispositivos externos.</p> <p>Se o sintoma persistir, defina manualmente em  >  Entrada > Controle Universal.</p>

Aplicativos

Quando os aplicativos não estiverem funcionando, estes passos podem ajudar a resolver o problema.

O problema	Experimente isso!
Iniciei um aplicativo, mas ele está em outro idioma. Como modificar o idioma?	Os idiomas compatíveis com um aplicativo podem ser diferentes do Idioma do Produto definido no menu. A capacidade para alterar o idioma depende do provedor do aplicativo.
O aplicativo não funciona corretamente. A qualidade da imagem é ruim.	Verifique a conexão da rede. Quando a velocidade da rede for baixa, o aplicativo pode não funcionar ou a qualidade da imagem pode ser ruim. Os serviços de seu aplicativo não são fornecidos pelo Produto, mas pelo provedor de serviços do aplicativo. Consulte a seção de Ajuda no website do provedor de serviços do aplicativo.
A tela inicial do Smart Hub continua aparecendo sempre que você liga o Produto.	Desligue a função Execução Automática do Smart Hub nas Funções Smart . •  >  Configurações > Geral > Funções Smart > Execução Automática do Smart Hub

Arquivos de mídia

Quando os arquivos não forem reproduzidos, isso pode ajudar a resolver o problema.

O problema	Experimente isso!
Alguns arquivos são interrompidos durante a reprodução.	Este problema poderá ocorrer com arquivos não compatíveis ou com uma taxa de bits elevada. A maioria dos arquivos pode ser reproduzida, mas alguns arquivos não são reproduzidos de forma uniforme.
Alguns arquivos não podem ser reproduzidos.	Alguns arquivos que utilizam codec não compatível podem não ser reproduzidos. Certifique-se de que o codec é compatível com o Produto. Para obter mais informações, consulte " Leia antes de reproduzir arquivos de foto, vídeo ou música. "

Problemas com Assistente de Voz

Quando o Assistente de Voz não estiver funcionando, estas etapas podem ajudar a resolver o problema.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 A função **Ativação por voz** pode não ser suportada dependendo do modelo, do **Assistente de Voz** ou da área geográfica.

O problema	Experimente isso!
Os comandos de voz não funcionam bem.	<p>Os comandos de voz podem variar entre os diferentes tipos de Assistente de Voz.</p> <p>Consulte os exemplos de comando para cada Assistente de Voz.</p> <ul style="list-style-type: none">• Bixby:  > Explore Now• Amazon Alexa:  >  Configurações > Geral > Voz > Configurações Amazon Alexa
Bixby ou Alexa respondem automaticamente.	<p>O Produto pode reconhecer um ruído do ambiente ou conversas do dia a dia como uma chamada à Assistente de Voz.</p> <p>Desligue a função Ativação por voz ou defina a Sensibilidade da Ativação como Baixa.</p> <ul style="list-style-type: none">•  > Explore Now >  Configurações > Ativação por voz
Eu falei "Hi, Bixby", mas a Bixby não responde. Eu falei "Alexa", mas a Amazon Alexa não responde.	<p>Quando o Produto estiver longe de você ou o som ambiente for muito alto, o Produto poderá não reconhecer sua voz.</p> <ul style="list-style-type: none">• Para melhores resultados, você precisa estar a 3 – 4 m (10 pés) do Produto. Olhe para a tela do seu Produto e fale. <p>Ligue a função Ativação por voz.</p> <ul style="list-style-type: none">•  > Explore Now >  Configurações > Ativação por voz
O reconhecimento de voz não funciona por meio do Controle Remoto Samsung Smart, ao contrário dos demais recursos. Não há resposta mesmo se o botão de entrada do Assistente de Voz for pressionado.	<p>A conexão entre o controle remoto e o Produto pode se ter perdido. Tente emparelhar o controle remoto com o Produto.</p> <p>Aponte o Controle Remoto Samsung Smart para a parte frontal do Produto e, em seguida, pressione e segure simultaneamente os botões  e  por 3 segundos ou mais.</p> <p>Ainda, se o controle remoto não funcionar direito ou se sua resposta estiver muito lenta, as baterias podem estar baixas ou descarregadas.</p> <ul style="list-style-type: none">• Carregue o controle remoto usando a porta USB (tipo C) na parte inferior ou vire o controle remoto para expor a célula solar à luz. Você pode verificar a bateria restante do Controle Remoto Samsung Smart com célula solar em.  >  Configurações > Geral >  Alimentação e Economia de Energia > Bateria do Controle Remoto Disponível.• Se o controle remoto contiver pilhas, troque-as por novas.

O problema	Experimente isso!
Durante o reconhecimento de voz, a mensagem de carga pesada é exibida e a função não funciona.	Desconecte e conecte o cabo de alimentação do Produto e tente novamente após 1 minuto e 30 segundos. Isso pode demorar um pouco se o servidor de reconhecimento de voz estiver sendo inspecionado.
Quero ver informações sobre a previsão do tempo da área desejada.	Diga com o nome da área incluído.

Outros problemas

Use estes procedimentos para solucionar outros problemas que possam ocorrer com o produto.

O problema	Experimente isso!
O Produto está quente.	<p>Assistir a transmissão por um longo período de tempo faz com que o painel gere calor.</p> <p>O calor do painel é dissipado por meio de respiros internos na parte superior do Produto.</p> <p>A parte inferior, porém, poderá ficar quente após o uso prolongado.</p> <p>As crianças que assistem às transmissões precisam de supervisão constante de um adulto para impedir que elas toquem o Produto.</p> <p>Este calor, contudo, não é um defeito e não afeta o funcionamento do Produto.</p>
O Produto cheira a plástico.	<p>Esse cheiro é normal e irá se dissipar com o tempo.</p>
As configurações são perdidas depois de 5 minutos ou toda a vez que o Produto é desligado.	<p>Se o Modo de Uso estiver definido como Modo Loja, as configurações de áudio e vídeo do Produto serão restauradas automaticamente a cada 5 minutos.</p> <p>Altere Modo de Uso para Modo Casa.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Configurações > Geral > Gerenciador de Sistema > Modo de Uso
O Produto está inclinado para um dos lados.	<p>Remova o suporte do Produto e monte-o novamente.</p>
A base treme ou está torta.	<p>Consulte o guia de configuração rápida e confirme que a plataforma está corretamente montada.</p>
Um POP (banner interno do Produto) é exibido na tela.	<p>Altere Modo de Uso para Modo Casa.</p> <ul style="list-style-type: none">•  >  Configurações > Geral > Gerenciador de Sistema > Modo de Uso
O Produto está fazendo estalidos.	<p>A expansão e a contração da estrutura externa do Produto poderá causar estalidos.</p> <p>Isso não indica um defeito do produto.</p> <p>O Produto é seguro para uso.</p>

O problema	Experimente isso!
<p>O Produto está fazendo zumbido.</p>	<p>Seu Produto usa circuitos de comutação de alta velocidade e altos níveis de corrente elétrica. Dependendo do nível de brilho do Produto o Produto pode parecer um pouco mais barulhento que um Produto convencional.</p> <p>Seu Produto passou por procedimentos de controle de qualidade rigorosos para atender aos nossos requisitos exigentes de demanda e confiabilidade.</p> <p>Certos ruídos provenientes do Produto são considerados normais e não são uma causa aceitável para troca ou reembolso.</p>
<p>Houve falha na atualização do software pela Internet.</p>	<p>Verifique o status da conexão da rede.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configurações > Geral > Rede > Status da Rede <p>Se o Produto não estiver conectado a uma rede, conecte-o.</p> <p>A atualização será interrompida se você já tiver a versão mais recente do software.</p>
<p>O Produto narra os eventos da tela em voz alta.</p>	<p>Para desativar o Guia de Voz, mova o foco de Atalhos de Acessibilidade para Guia de Voz e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Você pode ativar ou desativar o Guia de Voz. Para executar Atalhos de Acessibilidade, consulte o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pressione e segure o botão +/- (Volume) no seu Controle Remoto Samsung Smart ou Controle Remoto.

Diagnóstico de problemas operacionais do Produto

Você pode diagnosticar problemas no Produto e no Smart Hub, bem como executar funções de redefinição.

 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Auto Diagnóstico](#) Exp. Agora

Você pode usar o [Teste de Imagem](#) para ajudar a diagnosticar problemas de vídeo e o [Teste de Som](#) para diagnosticar problemas de som. Você também pode visualizar informações de intensidade do sinal referentes aos sinais digitais aéreos, testar a conexão com a Internet do Smart Hub e executar as funções para restaurar configurações de fábrica do Smart Hub e do Produto.

- [Teste de Vídeo](#)

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- [Teste de Imagem](#)

- [Teste de Som](#)

- [Solução de problemas HDMI](#)

- [Informação do Sinal](#)

- [Teste de Conexão do Smart Hub](#)

- [Restaurar o Smart Hub](#)

- [Teste de Instalação](#)

O problema	Experimente isso!
Não é possível selecionar Informação do Sinal em Auto Diagnóstico .	<p>Verifique se o canal atual é um canal digital.</p> <p>Informação do Sinal está disponível apenas para canais digitais.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configurações > Suporte > Cuidados do Dispositivo > Auto Diagnóstico > Informação do Sinal
Restaurar Smart Hub	<p>Restaura todas as configurações do Smart Hub para as configurações padrão de fábrica e exclui todas as informações relacionadas a contas da Samsung, contas de serviço vinculadas, contratos de serviço do Smart Hub e aplicativos do Smart Hub.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configurações > Suporte > Cuidados do Dispositivo > Auto Diagnóstico > Restaurar o Smart Hub
Restaurar imagem	<p>Restaura as configurações de imagem atuais para os valores padrão.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configurações > Imagem > Configurações Especializadas > Restaurar Imagem
Restaurar som	<p>Restaura as configurações de som atuais para os valores padrão.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configurações > Som > Configurações Especializadas > Restaurar Som
Teste de Instalação	<p>Testes para verificar se o Produto foi montado corretamente ou não.</p> <ul style="list-style-type: none"> •  >  Configurações > Suporte > Cuidados do Dispositivo > Auto Diagnóstico > Teste de Instalação

Obtenção de suporte

Obtenha ajuda diretamente da Samsung caso tenha um problema com o Produto.

Obtenção de suporte através do Gerenciamento Remoto

 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Gerenciamento Remoto](#) Exp. Agora

Depois de aceitar o nosso acordo de serviço, você pode usar o [Gerenciamento Remoto](#) para acessar o Suporte Remoto, para que um técnico de assistência da Samsung diagnostique seu Produto, corrija problemas e atualize o software do Produto remotamente pela Web. Você também pode ativar ou desativar o [Gerenciamento Remoto](#).

 Essa função exige uma conexão com a Internet.

Como encontrar informações de contato para obter assistência

 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Sobre Este The Wall](#) Exp. Agora

Você pode visualizar o endereço do website da Samsung, o número de telefone da central de atendimento, o número do modelo do seu Produto, a versão do software do Produto, a Licença de Software Livre e outras informações necessárias para receber assistência por meio de um agente da central de atendimento da Samsung ou do site da Samsung.

 Você também pode visualizar informações pesquisando o código QR do Produto.

 Você também pode iniciar essa função ao pressionar e segurar o botão  por cinco ou mais segundos. Continue a segurar o botão até que a janela pop-up de informações do cliente apareça.

Solicitação de serviço

 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Solicitar suporte](#) Exp. Agora

Você pode solicitar assistência técnica sempre que houver algum problema com o Produto. Selecione o item correspondente ao problema encontrado, insira o item necessário, mova o foco para [Avançar](#) e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Selecione [Solicitar Agora](#) > [Enviar](#) ou [Agendar Compromisso](#) > [Solicitação](#) > [Enviar](#). Seu pedido de assistência ficará registrado. A Central de contatos da Samsung entrará em contato com você para marcar ou confirmar o agendamento do serviço somente se todos os dados de contato forem preenchidos corretamente.

 Você precisa concordar com os termos e condições da solicitação de serviço.

 Em determinadas áreas geográficas não há compatibilidade com essa função.

 Essa função exige uma conexão com a Internet.

Orientações de acessibilidade

Fornece um menu e um guia de controle remoto que ajuda usuários deficientes visuais.

Ouvir tela de menu

Conheça os menus na tela do Produto. Quando ativada, o Produto apresenta a estrutura e os recursos dos menus selecionados.

Uso do controle remoto

Você pode ver a descrição dos botões no Controle Remoto Samsung Smart..

 O Controle Remoto Samsung Smart pode não ser compatível com o modelo ou em determinadas áreas geográficas.

Orientação do Controle Remoto Samsung Smart ou Controle Remoto

Segure o controle remoto com os botões virados para você. O controle remoto é ligeiramente mais fino na parte superior e mais grosso na parte inferior.

Descrição do Controle Remoto Samsung Smart ou Controle Remoto

 As imagens, botões e funções do controle remoto podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.

 As funções relacionadas a transmissão e canais estão disponíveis somente em alguns apps ou dispositivos externos.

De cima para baixo e da esquerda para direita:

- O botão  está na parte superior esquerda.
- Há um pequeno LED (microfone) do lado direito do botão , mas não é possível senti-lo com a mão.
- Para o Controle Remoto Samsung Smart, há um botão redondo abaixo do LED, que é o botão .
- Dos dois botões abaixo do botão  no Controle Remoto Samsung Smart que vem com o Produto, o esquerdo é o botão  e o direito é o botão .

- Se pressionar duas vezes o botão  ou o botão Selecionar durante a exibição de um programa, serão exibidas as opções **Informações**, vermelho, verde, amarelo, azul e **Mover para cima** (ou **Mover para baixo**).
 -  Selecione o botão **Mover para cima** para mover o menu ao topo.
 -  Em determinadas áreas geográficas não há compatibilidade com essa função.
- Por baixo desses dois botões, há um botão redondo e um botão circular grande. O botão redondo é o botão Selecionar e o botão circular grande consiste em 4 botões direcionais (para cima/para baixo/esquerda/direita).
- Por baixo do botão direcional se encontram três botões, um à esquerda, um à direita e um ao centro. O da esquerda é o botão  e o da direita é o botão . O botão redondo no centro é o botão .
- Por baixo do botão  há dois botões finos horizontais. Estes botões estão mais salientes do que os outros botões do controle remoto. O botão à esquerda é o botão de volume e o da direita é o botão de canal. Empurre os botões basculantes para cima ou para baixo quando quiser usá-los para trocar de canal ou volume.
 - Pressione levemente o **+/-** botão (Volume) para silenciar o som.
 - Pressione e segure o botão de **+/-** (Volume) para abrir o menu **Atalhos de Acessibilidade**.
 - Pressione brevemente o botão **^/∨** (Canal) para abrir o **Guia**.
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Uso do menu de acessibilidade

Veja como usar as funções de Acessibilidade e as descrições nas funções.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Execução do menu Atalhos de Acessibilidade

Você pode ativar ou desativar funções de acessibilidade, tais como [Guia de Voz](#), [Zoom de língua de sinais](#), [Aprender a Usar o Controle Remoto](#), [Aprenda a Usar a Tela Menu](#), [Imagem Desl.](#), [Ampliação Gráfica](#), [Áudio de várias saídas](#), [Alto Contraste](#), [Expandir](#), [Escala de cinza](#), [Inversão de cores](#), [Diminuir repetição do botão](#), e você pode acessar as páginas [Aprender a Usar o Controle Remoto](#) e [Aprenda a Usar a Tela Menu](#).

 O nome do menu poderá diferir dependendo do modelo.

- Controle Remoto Samsung Smart

No Controle Remoto Samsung Smart, há dois botões basculantes finos horizontais, juntos, ligeiramente abaixo do centro do controle remoto. O botão à esquerda é o botão de volume. Pressione e segure o botão de volume para abrir o menu [Atalhos de Acessibilidade](#).

Mesmo se o [Guia de Voz](#) estiver definido como [Desligado](#) ou estiver mudo, ao pressionar e segurar o botão de volume, o guia de voz para os [Atalhos de Acessibilidade](#) é ativado.

Execução das funções do menu Acessibilidade usando o menu Geral

 >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Acessibilidade](#)

Também é possível acessar o menu de [Acessibilidade](#) a partir do menu de configurações do Produto. Assim, mais opções são apresentadas, por exemplo, alterar a velocidade de Guia de Voz.

O Produto não vocalizará esse menu, a não ser que o [Guia de Voz](#) já esteja ativado.

1. Pressione o botão .
2. Pressione o botão direcional para a esquerda até chegar a  [Configurações](#).
3. Pressione o botão Selecionar para abrir o menu Configurações do Produto.
4. Pressione o botão direcional para baixo para chegar a [Geral](#) e, em seguida, pressione o botão Selecionar para abrir esse menu.

5. Use os botões direcionais para acessar o menu **Acessibilidade** e, em seguida, pressione Selecionar para abrir esse menu.
6. O menu será aberto, com as **Configurações de Guia de Voz** como primeira seleção. Realce as **Configurações de Guia de Voz** e, em seguida, pressione o botão Selecionar.
7. É exibido um menu com as opções para alterar **Guia de Voz, Volume, Velocidade, Tom** e **Volume de Fundo do The Wall**.
8. Selecione o menu usando os botões direcionais e, em seguida, pressione o botão Selecionar.

 Os menus são ativados quando o recurso **Guia de Voz** está ligado.

Execução das funções do menu Acessibilidade usando a função Bixby

 Esta função só fica disponível quando Assistente de Voz é configurado como Bixby. (🏠) > ⚙️ **Configurações** > **Geral** > **Voz** > **Assistente de Voz**)

 Bixby pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica.

Para usar a função Bixby, o Produto deverá estar configurado, sintonizado e conectado à Internet. Você pode conectar o Produto à Internet durante a configuração inicial ou fazê-lo mais tarde através do menu de configurações.

Existem vários comandos que podem ser emitidos para controlar o Produto. É possível usar os comandos junto com o **Guia de Voz**, para que você tenha entrada e saída de voz. Para usar o Controle Remoto Samsung Smart o Produto deve estar conectado à Internet.

Para dizer um comando, mantenha pressionado o botão  (localizado junto à parte superior do Controle Remoto Samsung Smart, diretamente abaixo do pequeno LED (microfone) e acima do botão direcional), diga o comando e depois solte o botão . O Produto confirmará o comando.

É possível, por exemplo:

- Ativar o Guia de Voz
Pressione o botão  no Controle Remoto Samsung Smart, e, em seguida, diga "Voice Guide ativada."
- Ativar o Alto Contraste
Pressione o botão  no Controle Remoto Samsung Smart, e, em seguida, diga "High Contrast ativada."

Apresentação das funções do menu Acessibilidade

- **Configurações de Guia de Voz**

Fornece guias de voz para facilitar o uso do Produto pelos deficientes visuais. O guia de voz é compatível com operações básicas, como mudar de canal e ajustar o volume, fornece descrições de voz sobre a transmissão atual e após a transmissão, e oferece orientação sobre configurar os eventos de Exibição Marcados. O recurso também fornece descrições de voz no **Internet**, **Buscar** e outros serviços inteligentes.

Vá para **Guia de Voz** e pressione o botão Selecionar para habilitar/desabilitar a função.

- **Imagem Desl.**

Desligue a tela do Produto e forneça apenas som para reduzir o consumo geral de energia. Quando você pressiona um botão que não seja Volume ou ligar/desligar no controle remoto com a tela desligada, a tela do Produto é religada.

- **Ampliação Gráfica**

Amplie a tela para aumentar a imagem ou o texto. Você pode ajustar o nível do zoom ou mover a área do zoom.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Alto Contraste**

Para exibir todos os menus com fundo preto opaco e fonte branca, proporcionando o máximo contraste.

 Se o **Alto Contraste** estiver ativado, alguns menus de **Acessibilidade** não estarão disponíveis.

- **Escala de cinza**

Você pode alterar a cor da tela do Produto para um tom preto e branco para melhorar as bordas desfocadas causadas pelas cores.

 Se o **Escala de cinza** estiver ativado, alguns menus de **Acessibilidade** não estarão disponíveis.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Inversão de cores**

Você pode inverter as cores do texto e de fundo exibidas na tela do Produto para tornar mais fácil ler o texto.

 Se o **Inversão de cores** estiver ativado, alguns menus de **Acessibilidade** não estarão disponíveis.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Expandir**

Para aumentar elementos importantes no menu, como os nomes dos programas.

- **Aprender a Usar o Controle Remoto**

Ouçã os nomes e as funções dos botões do controle remoto. Nessa tela, pressionar o botão ligar/desligar (botão no topo à esquerda) desliga o Produto; porém, quando qualquer outro botão é pressionado, o Produto diz o nome desse botão e resume rapidamente o que ele faz. Este modo de aprendizagem ajuda a aprender a localização e a operação dos botões do controle remoto sem afetar a operação normal do Produto. Pressione duas vezes o botão  para sair do **Aprender a Usar o Controle Remoto**.

- **Aprenda a Usar a Tela Menu**

Conheça os menus na tela do Produto. Quando ativada, o Produto apresenta a estrutura e os recursos dos menus selecionados.

- **Áudio de várias saídas**

Você pode ligar o alto-falante do Produto e os fones de ouvido Bluetooth projetados para deficientes auditivos ao mesmo tempo. Os deficientes auditivos podem então definir o volume em seus fones de ouvido Bluetooth mais alto do que o volume do alto-falante do Produto, sem afetar o volume do alto-falante do Produto. Isso permite que o deficiente auditivo e sua família possam ouvir o Produto em níveis de som confortáveis.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Configurações de zoom de língua de sinais**

Você pode ampliar a tela de linguagem de sinais quando o programa assistido fornece tal recurso. Configure **Zoom de língua de sinais** para **Ligado** e ajuste a posição da janela e relação entre largura e altura em **Editar zoom de língua de sinais**.

- **Configurações de repetição do botão do controle remoto**

Você pode configurar a velocidade da operação dos botões do controle remoto para que eles reduzam a velocidade quando você pressionar e segurar continuamente os botões.

Uso do Produto com o Guia de Voz ativado

Ative o Guia de Voz que descreve as opções do menu em voz alta para auxiliar os deficientes visuais.

Troca do canal

Existem 2 maneiras de mudar o canal. Toda vez que o canal for trocado, os detalhes do novo canal serão anunciados. Abaixo pode ver as formas para mudar de canal.

 As funções relacionadas a transmissão e canais estão disponíveis somente em alguns apps ou dispositivos externos.

- Botão \wedge/\vee (Canal)

Dos dois botões salientes no centro do Controle Remoto Samsung Smart, o da direita é o botão \wedge/\vee (Canal). Empurre para cima ou para baixo o botão \wedge/\vee (Canal) para mudar de canal.

- Botão Número

Use o botão  no Controle Remoto Samsung Smart para abrir um teclado numérico virtual, insira um número e, em seguida, selecione **Concluído**.

Utilização da entrada de número na tela pelo Controle Remoto Samsung Smart

Use o teclado numérico virtual para inserir números (p. ex.: para inserir o número de um canal ou para inserir um PIN).

Pressione o botão  no Controle Remoto Samsung Smart e o teclado numérico virtual com duas linhas será exibido na tela. O Guia de Voz diz “teclado numérico virtual, 6”, o que indica que a faixa de números está na tela e o foco está no número 6. A faixa contém os seguintes botões:

- Na linha de cima há uma opção **Concluído**.
- Pressione o botão : Na linha de baixo: a começar da esquerda: **Mais, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0, -, Excluir, Mover para cima (Mover para baixo)**

 As opções que você pode selecionar no teclado numérico virtual podem variar dependendo do modo de visualização.

Use os botões direcionais para a esquerda e direita para mover pela linha e, em seguida, pressione o botão Selecionar para escolher um teclado numérico. Quando concluir a seleção de todos os números necessários (por exemplo, 123), pressione o botão direcional para cima para acessar a opção **Concluído** e, em seguida, pressione o botão Selecionar para concluir.

Ao inserir o número de um canal, você pode inserir o número e, em seguida, selecionar o botão **Concluído** na linha superior ou pode inserir o número do canal e aguardar. Após alguns instantes, o canal será trocado e o teclado numérico virtual desaparecerá da tela.

Alteração do volume

Utilize o botão **+/-** (Volume) à esquerda para mudar o volume. Toda vez que você mudar o volume, o novo nível de volume será anunciado.

- Controle Remoto Samsung Smart

Dos dois botões salientes no centro do Controle Remoto Samsung Smart, o da esquerda é o botão **+/-** (Volume). Empurre para cima ou para baixo o botão **+/-** (Volume) para mudar o volume.

Uso das informações do programa

Enquanto assiste ao programa, pressione o botão Selecionar para ver as informações do programa, que são exibidas na parte superior da tela. O Guia de Voz dirá as legendas ou a audiodescrição se eles estiverem disponíveis. Para ver mais informações com detalhes sobre o programa, mantenha pressionado o botão Selecionar. O Guia de Voz dirá mais detalhes, como a sinopse do programa.

Pressione os botões direcionais para a esquerda e direita para ver o que será transmitido mais tarde nesse mesmo canal. Pressione o botão direcional para cima ou para baixo para acessar outros canais e para ver quais programas estão sendo transmitidos por eles neste momento.

Pressione  para voltar ou fechar os detalhes do programa.

 Em determinadas áreas geográficas não há compatibilidade com essa função.

Uso da Smart Hub

Saiba como abrir o Smart Hub para acessar aplicativos, jogos, filmes e muito mais.

Smart Hub

Depois de pressionar o botão  no controle remoto, você pode navegar na Web e fazer download de aplicativos com o Smart Hub.

-  Alguns serviços do Smart Hub são pagos.
-  Para usar o Smart Hub, o Produto deve estar conectado à Internet.
-  Alguns recursos do Smart Hub podem não ser compatíveis dependendo do provedor de serviços, do idioma ou da área geográfica.
-  As interrupções do serviço Smart Hub podem ser causadas por problemas em seu serviço de Internet.
-  Para usar o Smart Hub, você tem que concordar com o acordo de serviço do Smart Hub e com a coleta e o uso de informações pessoais. Sem dar seu consentimento, você não pode usar os recursos e serviços adicionais. Você pode visualizar todo o texto de [Termos e Privacidade](#) navegando até  >  [Configurações](#) > [Termos e Privacidade](#).
-  Se deseja parar de usar o Smart Hub, é possível cancelar o acordo. Para cancelar o acordo de serviço do Smart Hub, selecione [Restaurar o Smart Hub](#) ( >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Restaurar o Smart Hub](#)).

Pressione o botão  do controle remoto. Isso exibirá uma tela com duas linhas. Tente mover o foco para outro item na linha inferior. As opções da linha de cima mudam conforme o item selecionado na linha de baixo.

Os botões à direita de [Samsung TV Plus](#) fornecem acesso rápido a aplicativos, como [Netflix](#) e [Prime Video](#).

-  Os apps compatíveis podem variar, dependendo do modelo.

Use os botões direcionais para a esquerda e direita para navegar entre um menu ou aplicativos de uma linha e os botões direcionais para cima e para baixo para mudar de linha. Pressione o botão Selecionar para acessar um menu ou aplicativos.

Quando a tela inicial do Smart Hub for exibida, use o botão direcional para esquerda ou direita para mover o foco para [Samsung TV Plus](#). Pressione o botão direcional para cima para acessar a linha superior. Será aberta a opção [Guia](#). Os itens nesta linha podem incluir [Guia](#), [Lista de Canais](#) entre outros.

Uso do Smart Hub Primeira Tela

À esquerda da tela inicial do Smart Hub está o menu estático listado abaixo. Você pode rápida e facilmente usar as opções do menu listado para acessar as principais configurações do Produto ou dispositivos externos, pesquisar e aplicativos.

-  **Configurações**

Ao mover o foco para **Configurações**, surge uma lista de ícones de configurações rápidas por cima do topo do menu. Clique nos ícones para configurar rapidamente as funções usadas com mais frequência. Você pode configurar **e-Manual, Modo Inteligente, Modo de Imagem, Modo de Som, Saída de Som, Modo Jogo, Sleep Timer, Legenda, Rede, Tonalidade de Cor, Nitidez da Imagem, Formato de Áudio da Saída Digital, Cuidados do Dispositivo** e **Todas as Configurações**.

 Estas funções podem não ser compatíveis, dependendo do modelo ou da área geográfica.

-  **Entrada**

Você pode selecionar um dispositivo externo conectado ao Produto.

 Para obter mais informações, consulte [“Alternância entre os dispositivos externos conectados ao Produto.”](#)

-  **SmartThings**

Esta função permite que o Produto conecte e controle os dispositivos detectados no mesmo espaço.

 Para obter mais informações, consulte [“Uso da SmartThings.”](#)

 Esta função pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica

-  **Buscar**

É exibido um teclado virtual na tela e você pode procurar por canais, programas, títulos de filmes ou aplicativos fornecidos pelo serviço Smart Hub.

 Para usar este recurso, o Produto deverá estar conectado à Internet.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

-  **Apps**

Você pode aproveitar uma grande variedade de conteúdos, como notícias, esportes, previsão do tempo e jogos, instalando os aplicativos correspondentes em seu Produto.

 Para usar este recurso, o Produto deverá estar conectado à Internet.

 Para obter mais informações, consulte [“Uso do serviço Apps.”](#)

-  **Multi View**

Você pode simultaneamente ver várias telas divididas.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para obter mais informações, consulte [“Uso da Multi View.”](#)

-  **Ambient Mode**

Você pode aprimorar sua sala de estar com conteúdo decorativo que combina com o ambiente ou ver informações essenciais em tempo real, tal como previsão do tempo, hora e notícias na tela do Produto quando não estiver assistindo a tela principal.

Para retornar ao modo **ENTERTAINMENT**, pressione o botão  em **Ambient Mode**. Para desligar o Produto, pressione o botão .

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para obter mais informações, consulte [“Uso da Ambient Mode.”](#)

-  **Arte**

Quando você não está assistindo Produto ou quando a Produto está desligada, você pode usar a função do modo **Arte** para editar o conteúdo da imagem, como ilustrações, fotos ou para exibir o conteúdo.

 Para obter mais informações, consulte [“Uso do modo Arte.”](#)

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

-  **Início**

Este menu aparece primeiro ao pressionar o botão . Depois, você pode acessar rapidamente a **Conta da Samsung, Notificação** ou **Opções de Privacidade**.

 Os recursos disponíveis podem variar de acordo com o modelo ou a área geográfica.

- **Conta da Samsung**

Acesse a tela **Conta da Samsung** para criar uma nova conta ou sair de sua conta.

 Para obter mais informações, consulte [“Uso de uma conta Samsung.”](#)

-  **Notificação**

Você pode ver uma lista de notificações para todos os eventos que ocorrem em seu Produto. Uma notificação será exibida na tela quando for o horário agendado para exibição ou quando ocorrer um evento em um dispositivo registrado.

Se você mover o foco para **Notificação** e, em seguida, pressionar o botão Selecionar, uma janela de notificação será exibida à direita com as seguintes funções:  **Excluir Tudo** e  **Configurações**.

- **Opções de Privacidade**

Você pode visualizar e definir a política de privacidade para o Smart Hub e vários outros serviços.

- **Universal Guide**

O **Universal Guide** é um aplicativo que permite pesquisar e assistir a conteúdos variados como programas de TV, dramas e filmes em um único lugar. **Universal Guide** pode recomendar conteúdo adequado às suas preferências.

Você pode usar esse recurso em seu dispositivo móvel com o aplicativo Samsung SmartThings.

-  Para acessar o Universal Guide, pressione o botão direcional para baixo no controle remoto na Tela Inicial.
-  Para desfrutar do conteúdo desses aplicativos em seu Produto, é preciso que eles sejam instalados no Produto.
-  Quando você assiste a um conteúdo pago, pode ser necessário realizar um pagamento usando um aplicativo associado ao conteúdo.
-  Certo conteúdo pode ser restrito dependendo de suas condições de rede e subscrições de canais pagos.
-  O controle dos pais é necessário quando as crianças usam esse serviço.
-  As imagens podem parecer desfocadas dependendo das circunstâncias do provedor de serviços.
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Inicialização do e-Manual

Abra o manual do usuário integrado no Produto.

Pressione o botão  para abrir o Smart Hub, pressione o botão direcional para esquerda para acessar [Configurações](#) e, em seguida, pressione o botão Selecionar.

Use os botões direcionais para cima e para baixo para acessar a [Suporte](#) e, em seguida, selecione [Abrir e-Manual](#) para abrir o e-Manual.

 >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Abrir e-Manual](#)

Você pode visualizar o e-Manual integrado que contém informações sobre os principais recursos de seu Produto.

 Como alternativa, você pode fazer download de uma cópia do e-Manual no website da Samsung (<https://www.samsung.com>).

 As palavras em azul (p. ex., [Internet](#)) indicam um item de menu.

A tela inicial do e-Manual contém uma linha de ícones de menu. Utilize os botões direcionais para a esquerda e direita para se mover na linha. Pressione o botão Selecionar para abrir a seção que deseja ler.

 Você poderá utilizar os botões direcionais do controle remoto para utilizar as funções no topo, tais como [Buscar](#), [Mapa do Site](#), e [Índice](#).

O e-Manual contém uma seção chamada "[Aprender a Usar o Controle Remoto](#)" em "[Orientações de acessibilidade](#)." Ela é especialmente útil para quem não consegue ver facilmente os botões do controle remoto ou não sabe ao certo o que cada botão faz. Quando você está vendo essa seção do e-Manual, se pressionar os botões do controle remoto não irá afetar o Produto.

Uso da Bixby

Defina Assistente de Voz como Bixby. Guia para usar a função Bixby para controlar o Produto.

Para usar a função Bixby, o Produto deve estar conectado à Internet e você precisa usar o microfone do Controle Remoto Samsung Smart.

Para usar a função Bixby, pressione e segure o botão  do Controle Remoto Samsung Smart, diga um comando ao microfone no controle remoto e solte o botão para executar a função Bixby.

-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  As especificações funcionais existentes podem ser alteradas, se a função Bixby for atualizada.
-  Esta função só fica disponível quando Assistente de Voz é configurado como Bixby. ( >  [Configurações](#) > [Geral](#) > [Voz](#) > [Assistente de Voz](#))
-  Os idiomas disponíveis podem ser diferentes de acordo com a área geográfica.

Execução da função Bixby

Pressione e segure o botão  no Controle Remoto Samsung Smart. A função Bixby é ativada em modo de escuta e o ícone da Bixby aparece na parte inferior da tela do Produto. Diga um comando e, em seguida, solte o botão. O Produto informa como entendeu o comando e executa a tarefa indicada.

-  Se o Produto não entender o comando, tente de novo com uma pronúncia mais precisa.
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  Você pode encontrar uma descrição mais detalhada dos comandos de voz no [Explore o Bixby](#). Pressione o botão . O botão [Explore Now](#) é exibido na parte inferior da tela. Pressione o botão Selecionar para acessar a tela [Explore o Bixby](#).