

**SAMSUNG**

# E-설명서

시각이 불편한 사용자들을 위해 매뉴얼 사용 방법을 제공하는 페이지로  
바로 가려면 아래 메뉴 익히기 링크를 실행하세요.  
[“메뉴 익히기” 링크](#)

# 목차

## 사용 안내

### 연결하기

- 4 연결 가이드
- 5 인터넷 연결하기
- 9 모바일 기기의 화면을 제품에서 보기
- 11 외부 기기 연결 케이블
- 13 연결한 외부 기기로 입력 신호 변경하기
- 15 외부기기 연결하기 전 알아두기

### 리모컨 및 주변 기기 사용

- 18 삼성 스마트 리모컨 알아보기
- 20 삼성 스마트 리모컨 연결하기
- 21 삼성 리모컨으로 외부 기기 사용하기(통합 리모컨 설정)
- 22 Anynet+ (HDMI-CEC) 사용하기
- 23 키보드 또는 마우스, 게임패드로 제품 사용하기
- 27 가상 키보드를 이용해 문자 입력하기

### 스마트 기능

- 28 스마트 허브 사용하기
- 36 삼성 계정 관리하기
- 38 매직스크린 사용하기
- 43 아트 모드 사용하기
- 49 PC on TV 사용하기
- 54 앱스 서비스 사용하기
- 58 e-설명서 앱 사용하기
- 60 인터넷 앱 사용하기
- 61 SmartThings 사용하기
- 64 사진, 동영상, 음악 재생하기
- 69 멀티뷰 사용하기
- 71 빅스비 사용하기
- 75 게임 바 사용하기

### 방송 시청 기능 설정

- 78 방송 시청 지원 기능 알아보기

### 화면 및 음향 설정

- 80 인공지능 모드 알아보기
- 82 화면 모드 변경 및 화질 조정하기
- 84 외부 기기에 따른 시청 환경 설정하기
- 86 화면 크기 및 위치 변경하기
- 87 음향 모드 변경 및 세부 항목 설정하기
- 89 음향 지원 기능 알아보기

### 일반 설정

- 92 시간 및 예약 기능 사용하기
- 93 절전 기능 사용하기
- 94 소프트웨어 업데이트하기
- 95 장애인을 위한 시청각 관련 기능 알아보기
- 98 제품에서 보이스 어시스턴트 사용하기
- 99 그 밖의 설정 관련 기능 알아보기

### 사용 전 참조 및 주의사항

- 101 앱스 사용 전 알아두기
- 102 인터넷 사용 전 알아두기
- 104 사진, 동영상 및 음악 재생 전 알아두기
- 109 입력 신호에 따른 화면 크기 알아보기
- 110 지원 가능한 해상도 알아보기 (MBOXACE 모델 제외)
- 111 지원 가능한 해상도 알아보기 (MBOXACE 모델)
- 112 FreeSync (VRR) 지원 해상도 알아보기 (MBOXACE 제외)
- 113 와이드 스크린 지원 해상도 알아보기
- 114 PC 연결 사용 전 알아두기(지원 해상도)
- 117 영상 신호 지원 해상도
- 119 블루투스 기기 사용 전 알아두기
- 120 라이선스

## 문제 진단 및 확인

### 화면 관련

121 화질 테스트하기

### 음성/소음 관련

125 음질 테스트하기

### 외부 기기 연결 관련

### 네트워크 관련

### Anynet+ (HDMI-CEC) 관련

### 리모컨

### 앱

### 미디어

### 보이스 어시스턴트

### 제품과 관련된 기타 문의

### 자가 진단 및 초기화

### 삼성전자 서비스 센터에 원격 지원 및 서비스 지원 요청하기

137 원격 지원 요청하기

137 서비스 지원에 필요한 정보 확인하기

137 서비스 지원 요청하기

## 접근성 기능 안내

### 메뉴 익히기

138 삼성 스마트 리모컨 사용

139 접근성 메뉴 사용하기

143 음성안내가 켜진 상태에서 제품 사용하기

145 스마트 허브 사용하기

149 e-설명서 사용하기

150 빅스비 사용하기

# 사용 안내

제품의 다양한 기능에 대한 사용 방법을 제공합니다.

## 연결하기

LAN 케이블 또는 무선 공유기를 이용해 인터넷에 연결할 수 있고, 다양하게 제공되는 연결 단자를 이용해 각종 외부 기기를 제품과 연결할 수 있습니다.

## 연결 가이드

제품과 연결할 수 있는 외부기기에 대한 자세한 설명을 확인할 수 있습니다.

🏠 > 📄 외부입력 > 연결 가이드 **실행하기**

제품과 연결할 수 있는 영상 기기, 게임기, PC 등 다양한 외부 기기와의 연결 방법을 그림을 통해 안내합니다. 외부기기와 연결 방법을 선택하면 상세 내용을 확인할 수 있습니다.

- 오디오 기기: HDMI (eARC), 옵티컬, 블루투스, Wi-Fi, Wi-Fi 스피커 서라운드 설정
- 영상 기기: HDMI
- 스마트폰: 화면 공유 (Smart View), SmartThings, Apple AirPlay, 탭 뷰
- PC: HDMI, 화면 공유 (무선), Apple AirPlay
- 입력 장치: 리모컨, 키보드, 마우스, USB 게임패드, USB 카메라, 블루투스 기기
- 게임기: HDMI
- 외부 저장 장치: USB 저장장치, 하드디스크 드라이브

✎ 연결 방법과 외부 기기 목록은 모델에 따라 다를 수 있습니다.

✎ 일부 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

✎ **HDMI 문제 점검** 기능을 이용해 HDMI 케이블 연결 테스트 및 외부 기기와의 연결 상태를 확인할 수 있습니다. (약 2분 소요)



✎ 이미지는 모델에 따라 제품에서 보이는 것과 다를 수 있습니다.

# 인터넷 연결하기

제품에 인터넷을 연결할 수 있습니다.

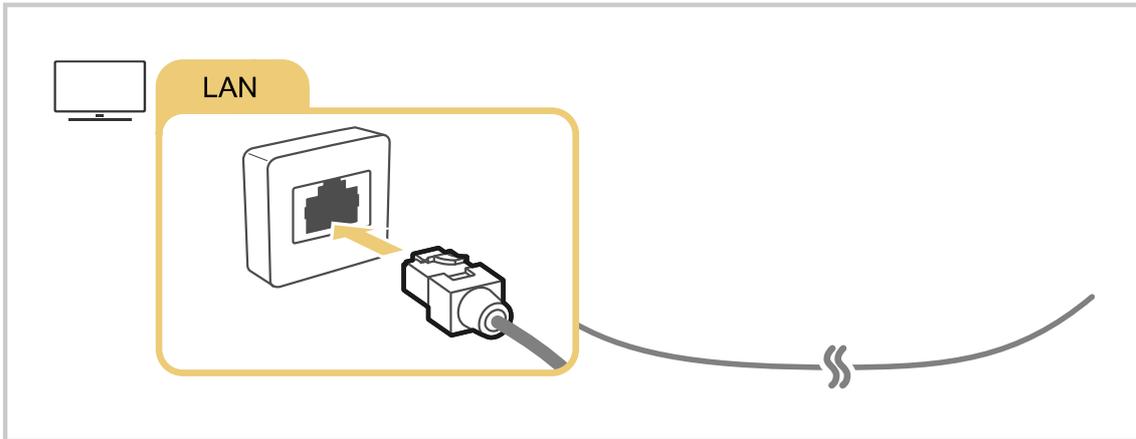
🏠 > ⚙️ **설정** > 일반 > **네트워크** > **네트워크 설정 실행** 실행하기

접속 가능한 네트워크에 연결할 수 있도록 네트워크를 설정합니다.

## 유선 네트워크 연결하기

🏠 > ⚙️ **설정** > 일반 > **네트워크** > **네트워크 설정 실행** > **유선**

제품에 LAN 케이블을 연결하면 자동으로 네트워크에 연결됩니다.

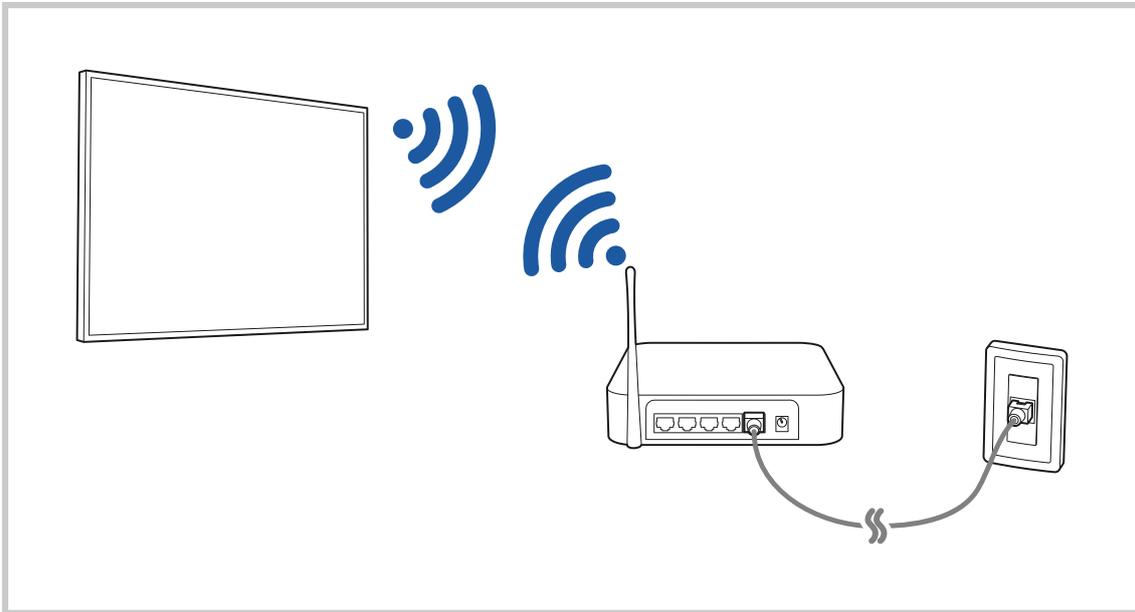


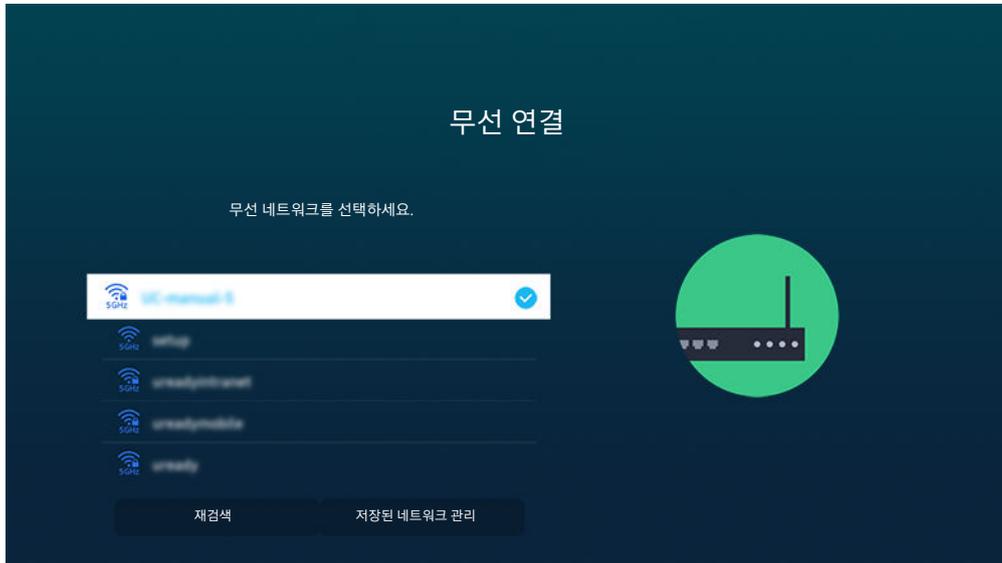
- ✎ 네트워크에 자동으로 연결이 되지 않으면 '문제 진단 및 확인'의 '네트워크 관련'을 참고하세요.
- ✎ 연결 시에는 CAT 7(\*STP 타입) 케이블을 사용하세요. (100/10 Mbps)  
\*STP: Shielded Twisted Pair
- ✎ 네트워크 속도가 10Mbps 이하일 경우에는 네트워크 연결이 되지 않습니다.
- ✎ 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

## 무선 네트워크 연결하기

🏠 > ⚙️ **설정** > 일반 > 네트워크 > 네트워크 설정 실행 > 무선

먼저 무선 공유기의 설정된 네트워크 이름(SSID)과 보안키의 설정 여부를 확인하고 연결하세요. 네트워크 이름(SSID)과 보안키는 무선 공유기의 설정 화면에서 확인할 수 있습니다. 자세한 내용은 무선 공유기의 사용 설명서를 참고하세요.





- ✎ 이미지는 모델에 따라 제품에서 보이는 것과 다를 수 있습니다.
- ✎ 연결하려는 무선 공유기가 나타나지 않을 경우 목록 하단에 있는 **네트워크 추가**를 선택해 네트워크 이름(SSID)을 입력하세요.
- ✎ 무선 공유기에 WPS 또는 PBC 버튼이 있는 경우 목록 하단에 있는 **WPS로 연결**을 선택한 후 무선 공유기에 있는 WPS 버튼 또는 PBC 버튼을 누르세요. 제품이 자동으로 네트워크에 연결됩니다.
- ✎ 이전에 연결한 네트워크 이름(SSID)을 확인하거나 삭제하려면 포커스를 **저장된 네트워크 관리**로 이동해 선택 버튼을 누르세요.
- ✎ Wi-Fi 연결을 해제하려면 **연결 해제**를 선택하세요. (🏠 > ⚙️ **설정** > **일반** > **네트워크** > **네트워크 상태**)

## 네트워크 연결 상태 확인하기

🏠 > ⚙️ **설정** > **일반** > **네트워크** > **네트워크 상태** **실행하기**

네트워크와 인터넷의 연결 상태를 확인할 수 있습니다.

## 네트워크 초기화하기

🏠 > ⚙️ **설정** > **일반** > **네트워크** > **네트워크 초기화** **실행하기**

네트워크 설정을 처음 상태로 되돌립니다.

## 모바일 기기로 제품 전원 켜기

🏠 > ⚙️ **설정** > **일반** > **네트워크** > **전문가 설정** > **모바일로 전원 켜기**

제품과 동일한 네트워크에 연결된 모바일 기기로 제품의 전원을 켤 수 있습니다.

- ✎ SmartThings 앱 또는 Apple AirPlay 기능을 통해 연결된 모바일 기기에서 사용 가능합니다. Apple AirPlay 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

## IP 컨트롤 기기를 제품과 연결하기

 >  **설정** > **일반** > **네트워크** > **전문가 설정** > **IP 리모컨**

IP 컨트롤 기기를 제품에 원격으로 연결해 제품의 시스템을 관리할 수 있습니다.

 이 기능을 사용하려면 **모바일로 전원 켜기** 항목이 켜져 있어야 합니다.

 이 기능을 켜면 IP 컨트롤 기기가 제품을 제어할 수 있습니다. 승인된 제 3의 컨트롤러 제공자로부터 제품 전용의 IP 컨트롤을 설치 및 구성하고, Wi-Fi 네트워크가 암호로 보호되어 있을 경우에만 이 기능을 사용할 것을 권장합니다.

 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

## 무선 네트워크 연결 허용하기

 >  **설정** > **일반** > **네트워크** > **전문가 설정** > **Wi-Fi**

Wi-Fi 연결 허용을 설정할 수 있습니다.

 무선 네트워크 연결하려면 해당 기능이 켜져 있어야 합니다.

## 제품 이름 변경하기

 >  **설정** > **일반** > **시스템 관리** > **기기 이름** **실행하기**

네트워크에서 보여질 제품 고유 이름을 변경할 수 있습니다. 목록 하단에서 **사용자 입력**을 선택하면 원하는 이름으로 변경할 수 있습니다.

## 모바일 기기의 화면을 제품에서 보기

Smart View, 탭 뷰 또는 멀티뷰를 통해 모바일 기기의 화면을 제품 화면으로 감상할 수 있습니다.

 탭 뷰 기능은 모델과 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

모바일 기기와 화면 공유 (Smart View) 방법은  >  외부입력 > 연결 가이드 > 스마트폰 > 화면 공유 (Smart View)를 참고하세요.

- 화면 공유 (Smart View)를 해제하려면 모바일 기기에서 연결을 해제하거나 리모컨의  버튼을 누르세요.
- 모바일 기기의 Smart View에서 화면 비율 등의 설정을 변경할 수 있습니다.
- iPhone 또는 iPad 사용자는 AirPlay 기능을 사용하세요. 자세한 내용은  >  외부입력 > 연결 가이드 > 스마트폰 > Apple AirPlay를 참고하세요.

 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

- 모바일 기기의 화면 공유(Smart View / Apple AirPlay)는 제품에서 멀티뷰 화면 또는 모바일 기기의 화면으로 나타납니다.

 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

- 제품이 무선 공유기와 DFS채널로 연결되면, 화면 공유 기능의 무선 성능이 저하될 수 있습니다. DFS 채널을 사용하지 않도록 공유기 설정을 변경하면, 이를 방지할 수 있습니다. 설정 변경에 대한 자세한 내용은 공유기 제조업체의 사용 설명서를 참고하세요.

## 탭 뷰 기능 사용하기

모바일 기기를 제품에 탭 하면 **멀티뷰** 또는 모바일 기기의 화면을 제품으로 즐길 수 있습니다. 모바일 기기에서 음악 앱 실행 중에 모바일 기기를 제품에 탭 하면 제품 화면이 **뮤직 월** 화면으로 전환됩니다.

 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

 이 기능은 삼성 모바일 기기의 안드로이드 8.1 이상의 버전에서 사용할 수 있습니다.

 **뮤직 월** 화면은 음악의 장르와 박자에 맞춰 변화하는 시각 영상 효과를 음악과 함께 감상할 수 있는 기능입니다.

### 1. 모바일 기기의 **탭 뷰** 기능을 설정하세요.

 설정 방법은 '탭 뷰 기능 설정하기'를 참고하세요.

### 2. 모바일 기기의 화면을 켜세요.

### 3. 모바일 기기를 제품에 탭하세요. 제품의 화면이 **멀티뷰**, **뮤직 월** 또는 모바일 기기 화면으로 전환됩니다.

 **매직스크린** 상태에서 탭 뷰 기능을 실행하면 모바일 기기의 화면만 제품에 나타납니다.

### 4. **멀티뷰**, **뮤직 월** 또는 모바일 기기의 화면을 제품에서 시청하세요.

 모델에 따라 제품의 화면은 다르게 나타날 수 있습니다.

 이 기능은 모바일 기기를 제품에 탭 할 때 발생하는 진동을 감지해서 스크린/사운드 미러링(Screen/Sound Mirroring)을 활성화합니다.

 반드시 제품의 화면 부와 Bezel의 꼭짓점 부분을 피해서 탭하세요. 제품 또는 모바일 기기에 스크래치가 나거나 파손될 수 있습니다.

 모바일 기기는 커버 사용을 권장하며, 제품의 외곽 테두리 부분을 가볍게 톡 치는 수준으로 탭하세요.

## 탭 뷰 기능 설정하기

SmartThings 앱에서 **탭 뷰** 기능을 활성화할 수 있습니다.

 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

 SmartThings 앱 버전에 따라 모바일 기기를 제품에 등록할 필요가 있습니다.

### 1. 모바일 기기의 SmartThings 앱을 실행하세요.

### 2. 모바일 기기에서 SmartThings 앱의 설정(≡ > ⚙)을 선택하세요.

### 3. **탭 뷰** 기능을 사용 중으로 설정하세요.

 최초 연결 시 제품 화면에 나오는 연결 팝업창에서 **허용**을 선택하세요.

## 멀티뷰로 모바일 화면 보기

모바일 기기와 화면 공유(**Smart View** / **Apple AirPlay** / **탭 뷰**)를 시작하면 제품 화면이 **멀티뷰** 또는 모바일 기기 화면으로 전환됩니다. **멀티뷰** 화면으로 여러 콘텐츠를 동시에 감상할 수 있습니다.

 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

 자세한 내용은 '멀티뷰 사용하기'를 참고하세요.

## 외부 기기 연결 케이블

외부기기와 제품을 연결할 수 있는 연결 케이블에 대한 설명입니다.

연결 케이블 명칭	이미지	설명
HDMI to HDMI		<p>외부기기의 디지털 영상과 음향 신호를 제품의 HDMI 단자로 동시에 전달합니다.</p> <p>외부기기의 입/출력 단자 종류에 따라 여러 가지 형태로 구분됩니다.</p>
HDMI to MINI HDMI		
HDMI to Micro HDMI		
HDMI to USB Type-C		
HDMI to DisplayPort		
Mini DisplayPort to HDMI		

연결 케이블 명칭	이미지	설명
DVI to HDMI		<p>DVI to HDMI 케이블은 디지털 영상 신호만 전달되고 음향 신호는 전달되지 않을 수 있어 HDMI to HDMI 케이블 사용할 것을 권장합니다.</p>
옵티컬(Optical)		<p>외부 스피커로 음향신호를 적은 손실로 전송하기 위한 케이블입니다. 옵티컬 케이블은 영상 신호를 전달하지 않습니다.</p>

 연결 가능한 케이블은 모델이나 지역에 따라 다를 수 있습니다.

## 연결한 외부 기기로 입력 신호 변경하기

제품이나 외부 기기의 입력 신호를 변경할 수 있습니다.

### 🏠 > 📺 외부입력

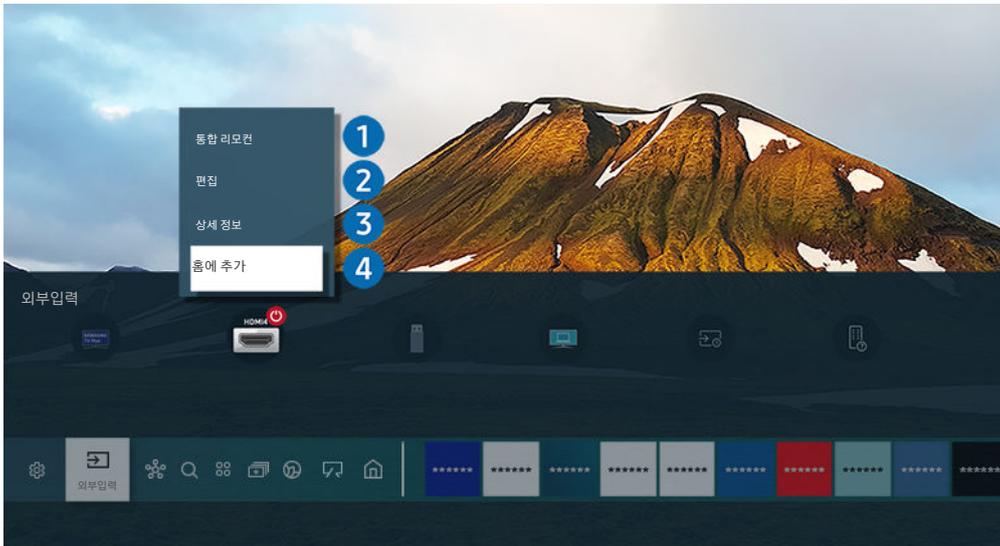
화면에서 외부 기기가 연결된 단자를 선택하면 제품에 연결된 외부 기기의 화면을 볼 수 있습니다.

- ✎ 통합 리모컨 설정을 지원하는 모델은 외부 기기(예. 블루레이 플레이어, 게임기)를 HDMI 단자에 연결한 후 전원을 켜면 해당 기기의 화면으로 자동 전환하거나, 통합 리모컨을 자동으로 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 '[삼성 리모컨으로 외부 기기 사용하기\(통합 리모컨 설정\)](#)'를 참고하세요.
- ✎ USB 기기를 USB 단자에 연결하면 화면에 팝업 메시지가 나타나 해당 기기에 저장된 미디어 콘텐츠 목록으로 간편하게 이동할 수 있습니다.
- ✎ 이 기능은 외부 기기에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

## 외부 기기 이름 및 아이콘 편집하기

### 🏠 > 📺 외부입력

외부 기기가 연결된 단자 명을 변경하거나, 홈에 추가할 수 있습니다.



- ✎ 이미지는 모델에 따라 제품에서 보이는 것과 다를 수 있습니다.
1. 편집을 원하거나 홈에 추가할 외부 기기로 포커스를 이동하세요.
  2. 위쪽 방향 버튼을 누르세요. 다음의 기능을 사용할 수 있습니다.
    - ✎ 연결된 외부 기기에 따라 사용 가능한 기능이 다를 수 있습니다.

## 1 통합 리모컨

제품과 연결된 외부 기기를 삼성 리모컨 하나로 모두 제어할 수 있습니다. 화면에 나타난 안내를 따라 외부 기기를 등록하세요.

 자세한 내용은 '[삼성 리모컨으로 외부 기기 사용하기\(통합 리모컨 설정\)](#)'를 참고하세요.

## 2 편집

입력 단자의 이름과 기기 아이콘을 변경할 수 있습니다.

## 3 상세 정보

연결된 외부기기의 자세한 정보를 확인할 수 있습니다.

## 4 홈에 추가

외부 기기가 연결된 단자를 하단의 홈 화면에 추가해 해당 입력 신호로 빠르게 변경할 수 있습니다.

## 부가 기능 활용하기

**외부입력** 화면에서는 다음의 기능을 사용할 수 있습니다.

- **PC on TV**

원격 PC 및 화면 공유 (무선)를 통해 PC와 연결할 수 있습니다.

 자세한 내용은 '[PC on TV 사용하기](#)'를 참고하세요.

- **연결 가이드**

외부 기기 연결 방법을 확인할 수 있습니다.

 자세한 내용은 '[연결 가이드](#)'를 참고하세요.

- **리모컨 키 가이드**

리모컨의 사용 방법을 확인할 수 있습니다.

 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

- **통합 리모컨 설정**

삼성 리모컨에 외부 기기를 등록할 수 있습니다.

 자세한 내용은 '[삼성 리모컨으로 외부 기기 사용하기\(통합 리모컨 설정\)](#)'를 참고하세요.

# 외부기기 연결하기 전 알아두기

외부 기기를 연결할 때 참고할 사항입니다.

- 단자의 명칭, 위치, 개수는 제품에 따라 다를 수 있습니다.
- 외부 기기를 연결할 때에는 연결하려는 제품의 사용 설명서를 함께 참고하세요. 외부 기기 단자의 명칭, 위치, 개수는 제조사에 따라 다를 수 있습니다.

## HDMI 케이블 연결 시

- HDMI 연결 시 다음과 같은 HDMI 케이블의 유형을 권장합니다.
  - High Speed HDMI Cable
  - High Speed HDMI Cable with Ethernet
  - Premium High Speed HDMI Cable
  - Premium High Speed HDMI Cable with Ethernet
  - Ultra High Speed HDMI Cable
- HDMI 연결 시 최적의 케이블 연결을 위해 최대 17 mm 이하의 두께를 가진 HDMI 케이블을 사용해야 합니다.
- 인증된 HDMI 케이블을 사용하지 않으면 화면이 보이지 않거나 연결 오류가 발생할 수 있습니다.
- 일부 HDMI 케이블 또는 외부 기기는 제품과 HDMI 버전이 달라 호환이 되지 않을 수 있습니다.
- 본 제품은 HDMI를 통한 이더넷 기능은 지원하지 않습니다. 이더넷이란 근거리 통신망인 LAN(Local Area Network)에 사용되는 네트워크 모델로 IEEE(미국 전기전자기술자협회)가 표준사양으로 채택한 동축케이블 네트워크를 말합니다.
- 원활한 UHD 콘텐츠 재생을 위해서는 3 m 이하의 케이블을 권장합니다.
- 일부 PC의 그래픽 카드 사양에 따라 HDMI 연결을 지원하지 않을 수 있습니다. HDMI 미지원 PC 연결 시, HDMI-DVI 또는 HDMI-DisplayPort 케이블을 사용해 PC를 연결하세요.
- 제품과 외부 기기(DVD/블루레이 플레이어, 셋톱 박스 등)가 HDMI 케이블을 통해 연결되면 전원 동기화 모드가 자동으로 활성화됩니다. 전원 동기화 모드는 HDMI 케이블로 연결된 외부 기기를 계속 감지하고 연결합니다. 이 기능을 해제하려면 연결된 외부기기의 HDMI 케이블을 분리하세요.
  - 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

## 외부 스피커 연결 시

- 제품 음향을 보다 좋은 음질로 들으려면 A/V 리시버를 연결하세요.
- 제품으로 A/V 리시버의 센터 채널을 감상할 수 있습니다. 먼저 AV 리시버의 센터 채널과 제품을 스피커 케이블로 연결하세요.
  - ✎ 일부 모델은 내장 스피커를 지원하지 않을 수 있습니다.
  - 제품과 A/V 리시버를 옵티컬 케이블로 연결한 경우, **MICRO LED + 옵티컬**() > **설정** > **음향** > **소리 출력**을 선택하세요.
  - 제품과 A/V 리시버를 HDMI (ARC, eARC)로 연결한 경우, **MICRO LED + AV 리시버**() > **설정** > **음향** > **소리 출력**을 선택하세요.
  - ✎ 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.
  - ✎ 음원의 채널 구성에 따라 이 기능은 지원되지 않을 수 있습니다.
  - ✎ 제품에 연결할 수 있는 AV 리시버의 최대 와트는 8 ohm에서 150 W입니다.
  - ✎ 제품으로 A/V 리시버의 센터 채널을 감상 중, A/V 리시버의 전원을 끄면 노이즈가 발생할 수 있습니다. **소리 출력**을 제품 스피커로 변경한 후 전원을 끄세요.
- 옵티컬 케이블로 오디오 기기를 연결한 경우 **소리 출력** 설정이 외부 오디오 기기로 자동 변경됩니다. 단 외부 오디오 기기의 전원을 먼저 켜 후 케이블을 연결해야 합니다. **소리 출력** 설정을 수동으로 변경하는 방법은 다음과 같습니다.
  - ✎ 옵티컬 단자는 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.
  - **간편 설정** 화면에서 외부 오디오 기기로 변경하기  
**간편 설정**의 **소리 출력**() > **설정** > 위쪽 방향 버튼 > **소리 출력**에서 선택 버튼을 눌러 **옵티컬만 연결**로 변경할 수 있습니다.
  - **전체 설정** 화면에서 외부 오디오 기기로 변경하기  
**소리 출력**() > **설정** > **음향** > **소리 출력**에서 **옵티컬만 연결**을 선택해 변경할 수 있습니다.
    - ✎ 사운드바를 제품에 연결할 경우 사운드바의 사용 설명서를 참고하세요.
- 외부 기기 조작 시 이상음이 발생하는 경우 이상음은 외부 기기의 문제일 수 있습니다. 이 경우 해당 외부 기기의 제조사에 문의하세요.
- 5.1 채널 오디오의 디지털 음성을 들으려면 5.1 채널 오디오로 방송할 때만 들을 수 있습니다.

## PC 연결 시

- 제품에서 지원하는 해상도는 '[PC 연결 사용 전 알아보기\(지원 해상도\)](#)'를 참고하세요.
- PC와 제품을 무선으로 연결할 경우 동일한 네트워크에 연결돼 있어야 합니다.
- IP 스토리지(Internet Protocol storage)와 같이 네트워크를 기반으로 하는 타사 제품은 네트워크 구성, 망 품질 및 기능에 따라 콘텐츠 공유가 지원되지 않을 수 있습니다.

예) NAS (Network-Attached Storage)

## 모바일 기기 연결 시

- 화면 공유(스마트 뷰, Smart View) 기능을 사용하려면 스크린 미러링(Screen Mirroring), 스마트 뷰(Smart View) 등의 화면 공유 기능을 지원하는 모바일 기기이어야 합니다. 사용 중인 모바일 기기가 화면 공유(스마트 뷰, Smart View) 기능을 지원하는지 모바일 기기의 사용 설명서를 참고하세요.
- 화면 공유(스마트 뷰, Smart View) 기능은 2.4 GHz 환경에서 동작이 원활하지 않을 수 있습니다. 5 GHz 사용할 것을 권장합니다. 모델에 따라 5 GHz를 지원하지 않을 수 있습니다.
- Wi-Fi 다이렉트를 사용하려면 모바일 기기가 Wi-Fi 다이렉트를 지원해야 합니다. 사용 중인 모바일 기기가 Wi-Fi 다이렉트를 지원하는지 모바일 기기의 사용 설명서를 참고하세요.

- 화면 공유(스마트 뷰, Smart View) 기능을 사용하려면 모바일 기기와 제품이 동일한 네트워크에 연결돼 있어야 합니다.

- iPhone 또는 iPad 사용자는 AirPlay 기능을 사용하세요. 자세한 내용은  >  외부입력 > [연결 가이드](#) > [스마트폰](#) > [Apple AirPlay](#)를 참고하세요.

 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

- 일부 기능은 네트워크 상황에 따라 화면 또는 음성의 끊김 현상이 발생할 수 있습니다.
- IP 스토리지(Internet Protocol storage)와 같이 네트워크를 기반으로 하는 타사 제품은 네트워크 구성, 망 품질 및 기능에 따라 콘텐츠 공유가 지원되지 않을 수 있습니다.

예) NAS (Network-Attached Storage)

## 리모컨 및 주변 기기 사용

삼성 스마트 리모컨을 연결해 제품을 제어할 수 있으며, 주변 기기를 연결해 제품을 편리하게 사용할 수 있습니다.

### 삼성 스마트 리모컨 알아보기

제공되는 삼성 스마트 리모컨의 버튼 및 기능을 알 수 있습니다.



버튼 명	설명
 (전원)	제품의 전원을 켜고 끕니다.
 (보이스 어시스턴트)	버튼을 누른 상태에서 원하는 명령어를 말한 후 버튼에서 손을 떼면 사용자가 말한 내용을 제품에서 인식하여 기능을 실행할 수 있습니다.
 (컬러 / 숫자 버튼)	버튼을 누를 때마다 컬러 버튼 창과 가상 숫자 패드 창이 번갈아 나타납니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>컬러 버튼 창에 나타난 컬러 버튼을 선택해 제품에서 실행 중인 기능에 따라 다르게 제공되는 기능별 부가 기능을 사용할 수 있습니다.</li> <li>가상 숫자 패드 창이 나타나면 숫자를 입력할 때 사용할 수 있습니다.</li> </ul>
 (멀티뷰)	버튼을 누르면 <b>멀티뷰</b> 기능으로 한 번에 접근할 수 있습니다.
 4방향 버튼 (상/하/좌/우)	포커스를 이동할 수 있습니다.
 선택	포커스된 항목을 선택하거나 실행할 수 있습니다. 방송 시청 중 버튼을 누르면 화면에 현재 방영 중인 프로그램의 상세 정보 창이 나타납니다.
 (복귀)	이전 메뉴로 돌아가며, 1초 이상 길게 누르면 화면에 실행 중인 기능을 종료할 수 있습니다. 방송 시청 중 버튼을 누르면 이전 채널로 돌아갑니다.
 (스마트 허브)	홈 화면이 나타납니다. <b>아트 모드</b> 에서 버튼을 누르면 홈 화면으로 전환됩니다.
 (재생/일시정지)	화면에 재생 제어 버튼이 나타나며, 해당 버튼을 사용해 재생 중인 미디어 콘텐츠를 제어할 수 있습니다. <b>게임 모드</b> 에서 버튼을 길게 누르면 게임 바를 실행할 수 있습니다.  게임 바 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.
+/- (음량)	버튼을 위쪽 또는 아래쪽으로 움직이면 음량을 조절할 수 있습니다. 버튼을 누르면 소리를 끌 수 있으며, 2초 이상 길게 누르면 <b>접근성 바로가기</b> 가 나타납니다.
^/∨ (채널)	버튼을 위쪽 또는 아래쪽으로 움직이면 채널을 변경할 수 있습니다. 버튼을 누르면 <b>방송 편성표</b> 화면이 나타납니다. 버튼을 위쪽 또는 아래쪽으로 길게 누르면 채널을 빠르게 변경할 수 있습니다.  채널 관련 기능은 일부 콘텐츠에서만 지원됩니다.
 3 (앱 실행 버튼)	버튼에 표시된 앱을 실행합니다.  <b>아트 모드</b> 가 지원되는 모델의 경우, <b>아트 모드</b> 에서 버튼을 클릭하면 홈 화면으로 전환됩니다.

 삼성 스마트 리모컨은 6m 이내의 사용을 권장하며 사용 거리는 무선 환경 조건에 따라 달라질 수 있습니다.

 삼성 스마트 리모컨의 이미지, 버튼 및 기능은 모델에 따라 다를 수 있습니다.

 방송 및 채널관련 기능은 일부 앱이나 외부 기기에서만 사용 가능합니다.

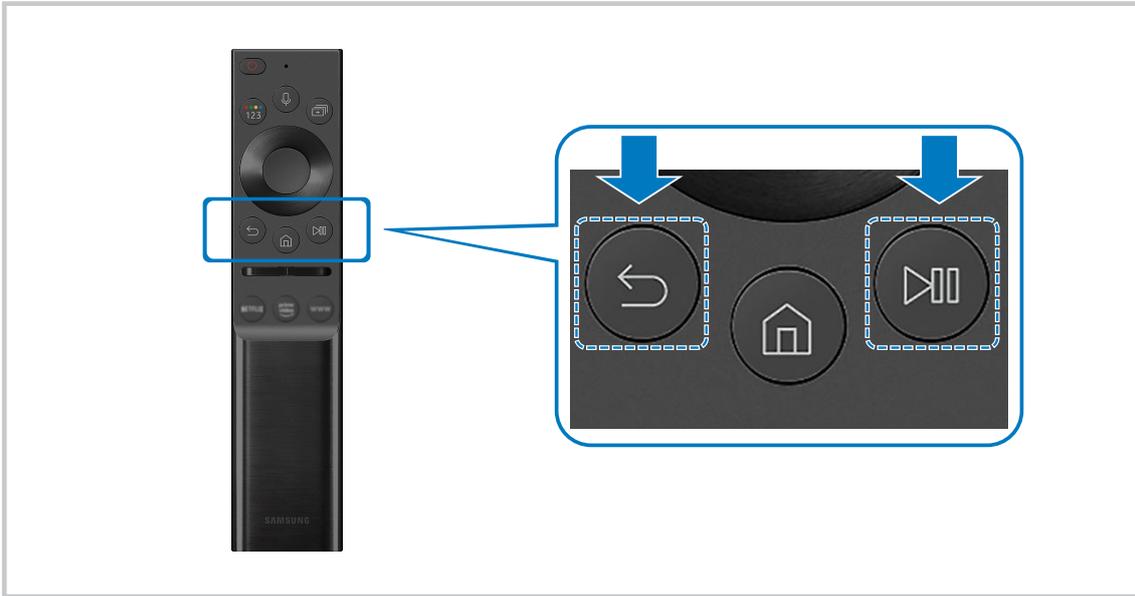
 외부 기기에서 삼성 스마트 리모컨을 사용하려면 통합 리모컨 설정이 필요합니다. 자세한 내용은 '[삼성 리모컨으로 외부 기기 사용하기\(통합 리모컨 설정\)](#)'를 참고하세요.

 HDMI 케이블로 연결된 Anynet+ (HDMI-CEC)를 지원하는 외부 기기에서 삼성 스마트 리모컨을 사용하려면 '[Anynet+ \(HDMI-CEC\) 사용하기](#)'를 참고하세요.

## 삼성 스마트 리모컨 연결하기

삼성 스마트 리모컨을 제품과 연결해 제품을 제어할 수 있습니다.

제품을 켜면 삼성 스마트 리모컨과 자동으로 연결됩니다. 자동으로 연결되지 않으면 삼성 스마트 리모컨을 제품의 정면으로 향한 뒤  버튼과  버튼을 동시에 3초 이상 누르세요.



 제공되는 삼성 스마트 리모컨의 자세한 내용은 '삼성 스마트 리모컨 알아보기'를 참고하세요.

 삼성 스마트 리모컨의 이미지, 버튼 및 기능은 모델에 따라 다를 수 있습니다.

## 삼성 리모컨으로 외부 기기 사용하기(통합 리모컨 설정)

외부 기기를 등록해 삼성 리모컨 하나로 제품과 외부 기기를 모두 제어할 수 있습니다.

### > 외부입력 > 통합 리모컨 설정

제품과 연결된 외부 기기를 삼성 리모컨 하나로 모두 제어할 수 있습니다. 화면에 나타난 안내를 따라 외부 기기를 등록하세요.

-  이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.
-  삼성전자의 일부 외부 기기는 아무런 설정 없이 **Anynet+ (HDMI-CEC)** 기능을 통해 외부 기기를 제품의 리모컨으로 조작할 수 있습니다. 자세한 내용은 'Anynet+ (HDMI-CEC) 사용하기'를 참고하세요.
-  제품과 연결된 외부 기기 모델에 따라 통합 리모컨 설정이 지원되지 않을 수 있습니다.
-  외부 기기 및 제품 앞에 장애물을 두지 마세요. 장애물이 있으면 리모컨 신호를 제대로 전달할 수 없습니다.
-  통합 리모컨이 잘되지 않으면 외부 기기의 위치를 조정해 보세요.
-  이 기능은 제품 설치 환경 및 외부 기기의 특성에 따라 정상 동작하지 않을 수 있습니다.

## Anynet+ (HDMI-CEC) 사용하기

Anynet+ (HDMI-CEC) 기능으로 연결된 외부 기기를 제품 리모컨으로 제어할 수 있습니다.

제품과 연결된 외부 기기 중 HDMI-CEC를 지원하는 외부 기기를 제품 리모컨 하나로 제어함으로써 외부 기기를 쉽고 간편하게 사용할 수 있도록 하는 기능입니다. 단 제품의 리모컨으로는 Anynet+ 기기를 제어할 수 있으나 제품에 있는 버튼으로는 제어할 수 없습니다.

### Anynet+ 기기로 연결해 사용하기

 >  **설정** > **일반** > **외부기기 관리** > **Anynet+ (HDMI-CEC)**  **실행하기**

1. **Anynet+ (HDMI-CEC)**를 켜짐으로 설정하세요.
2. 제품에 HDMI-CEC를 지원하는 외부 기기를 연결하세요.
3. 외부 기기의 전원을 켜세요.

제품과 외부 기기가 자동으로 연결되며, 연결이 완료되면 제품의 리모컨으로 연결된 외부 기기의 메뉴를 사용할 수 있습니다.

 연결이 완료되기까지 2분 정도 걸릴 수 있습니다.

### Anynet+ (HDMI-CEC) 사용 전 알아두기

-  Anynet+ (HDMI-CEC)는 HDMI 버전에 따라 동작하지 않을 수 있습니다. 이 경우 HDMI 버전을 확인한 후 HDMI 케이블을 교체하세요.
-  HDMI-CEC를 지원하지 않는 타사의 외부 기기는 통합 리모컨 설정을 통해 삼성 리모컨 하나로 조작할 수 있습니다. 자세한 내용은 '[삼성 리모컨으로 외부 기기 사용하기\(통합 리모컨 설정\)](#)'를 참고하세요.
-  HDMI-CEC를 지원하지 않는 외부 기기는 이 기능을 사용할 수 없습니다.
-  특정 상황에서는 제품의 리모컨이 작동하지 않습니다. 이 경우 Anynet+ 기기를 다시 선택하세요.
-  Anynet+ (HDMI-CEC)는 HDMI-CEC를 지원하는 외부 기기가 전원 대기 또는 전원이 들어온 상태에서만 동작합니다.
-  Anynet+ (HDMI-CEC)를 지원하는 외부 기기는 총 12대까지 연결할 수 있지만 같은 종류의 외부 기기는 3대까지만 연결할 수 있습니다. 단 홈시어터는 한 대만 연결할 수 있습니다.
-  외부 기기의 음성을 5.1 채널 오디오로 들으려면 외부 기기를 HDMI 케이블로 제품과 연결하고 외부 기기의 디지털 음성 출력 단자를 홈시어터와 직접 연결하세요.
-  Anynet+ 기기로 설정한 외부 기기를 통합 리모컨으로 동시에 설정한 경우 통합 리모컨으로만 사용할 수 있습니다.

## 키보드 또는 마우스, 게임패드로 제품 사용하기

키보드 또는 마우스, 게임패드를 제품과 연결해 사용할 수 있습니다.

 >  **설정** > **일반** > **외부기기 관리** > **입력 장치 관리자** 

키보드 또는 마우스, 게임패드를 제품과 연결해 보다 쉽고 간편하게 사용할 수 있습니다.

### USB 키보드 또는 마우스, 게임패드 연결하기

USB 단자에 USB 키보드 또는 마우스, 게임패드를 연결하세요.

 마우스를 연결했을 경우 **Internet** 앱과 **PC on TV**에서 사용 가능합니다.

 Xinput을 지원하는 게임패드를 사용할 수 있습니다.

 보다 자세한 내용은 **연결 가이드**의 **입력 장치**를 참고하세요. ( >  **외부입력** > **연결 가이드** > **입력 장치**)

### 블루투스 키보드 또는 마우스, 게임패드 연결하기

 >  **설정** > **일반** > **외부기기 관리** > **입력 장치 관리자** > **블루투스 기기 목록** 

 검색이 되지 않았을 경우에는 블루투스 기기를 제품에 가까이 위치한 다음 **재검색**을 선택하세요. 페어링이 가능한 기기를 다시 검색합니다.

 마우스를 연결했을 경우 **Internet** 앱에서만 사용 가능합니다.

 게임 패드는 연결방식(USB/BT) 구분 없이 최대 4개까지 연결할 수 있습니다.

 자세한 연결 방법은 블루투스 기기의 사용 설명서를 참고하세요.

 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

## 키보드 또는 마우스 사용 방법 알아보기

버튼 명	설명
화살표 키	포커스 이동
Windows 키	설정 화면 실행
엔터 키	항목 선택 및 실행
ESC 키	이전 메뉴로 돌아가기
숫자 키	숫자 입력
F1 / F2 / F3 / F4 키	색상 버튼 -  /  /  / 
F5 키	홈 화면 호출
F6 키	<a href="#">외부입력</a> 화면 호출
F7 키	<a href="#">채널목록</a> 화면 호출
F8 키	음소거
F9 / F10 키	음량 조절
F11 / F12 키	채널 변경
Page Up / Page Down	<a href="#">Internet</a> 앱에서 페이지를 위, 아래로 스크롤 할 수 있습니다.
마우스 좌클릭	<a href="#">Internet</a> 앱에서만 사용 가능합니다. PC에서와 같이 메뉴 또는 링크를 클릭해 해당 기능을 실행할 수 있습니다.
마우스 우클릭	<a href="#">Internet</a> 앱에서만 사용 가능합니다. 다음 기능을 사용할 수 있습니다.  화면에 나타나는 옵션은 선택한 항목에 따라 다르게 나타납니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">열기</a></li> <li>• <a href="#">새 탭에서 링크 열기</a></li> <li>• <a href="#">스크롤 모드 실행</a></li> </ul>

 일부 앱 또는 키보드에서 키 동작이 다를 수 있습니다.

## 게임패드 사용하기

지원 가능한 게임패드를 확인할 수 있습니다. [실행하기](#)

 이 기능은 지역이나 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

제조사	컨트롤러	연결 방식	진동 피드백
Microsoft	엑스박스 시리즈 X/S	BT	O
	엑스박스 원	BT	O
		USB	O
	엑스박스 360	USB	O
	엑스박스 엘리트 2 컨트롤러	BT	지원 안함
	엑스박스 어댑티브 컨트롤러	BT	-
USB		-	
Sony	PS5 듀얼센스	BT	지원 안함
		USB	O
	PS4 듀얼쇼크 4	BT	O
		USB	O
Google	스태디아 컨트롤러	USB	지원 안함
		Wi-Fi	지원 안함
Amazon	루나 컨트롤러	BT	지원 안함
		USB	O
		Wi-Fi	지원 안함
Joytron	CYVOX DX	USB	O
Logitech	로지텍 게임패드 F710	USB	O
	로지텍 게임패드 F510	USB	O
	로지텍 게임패드 F310	USB	-
PowerA	모가 XP5-X+	BT	-
		USB	-
Nvidia	셸드 컨트롤러	BT	O
		USB	지원 안함

 컨트롤러에 따라 일부 키는 이 제품에서 사용할 수 없습니다.

 진동 피드백:

"지원 안함" (이 제품은 진동 피드백을 지원하지 않습니다.)

"-" (컨트롤러에 진동 피드백 기능이 없습니다.)

\* Tizen TV는 지원되는 게임패드의 XInput 모드만 지원합니다.

\* Xbox 컨트롤러는 펌웨어 업데이트가 필요할 수 있습니다.

 이 제품에서는 컨트롤러 오디오 출력(3.5mm 포트)을 사용할 수 없습니다.

 상기 컨트롤러 외에는 클라우드 게임에서 지원되지 않을 수 있습니다.

## 컨트롤러 사용하기

버튼	설명
왼쪽 조이스틱 또는 D 패드	4 방향 이동
오른쪽 조이스틱	<ul style="list-style-type: none"> <li>위 / 아래 : 음량 조절 (위 / 아래)</li> <li>왼쪽 / 오른쪽 : 제품 화면의 채널 조절 (위 / 아래)</li> <li>선택 (누르기): 음소거</li> </ul>
'A' 버튼 또는 'X' 버튼(Sony 제품만 해당)	진입하기 (확인)
'B' 버튼 또는 'O' 버튼(Sony 제품만 해당)	돌아가기 (취소)
'B' 버튼 길게 누름 'O' 버튼 길게 누름 (Sony 제품만 해당)	나가기
홈 버튼	스마트 허브 초기 화면
홈 버튼 길게 누름	(클라우드 게임 실행 중) 빠른 설정 창
왼쪽 옵션 버튼	게임 바 (게임 모드가 켜져 있고 외부입력 소스일 때)
'X' 버튼 or '□' 버튼(Sony 제품만 해당)	숫자 키 (123)
왼쪽 조이스틱과 오른쪽 조이스틱을 동시에 길게 누르기	전원 끄기 (전원 켜기는 불가)

 키 동작은 일부 앱이나 컨트롤러에 따라 다를 수 있습니다.

 Wi-Fi로 컨트롤러를 연결하면 메뉴 조작 기능을 사용할 수 없습니다.

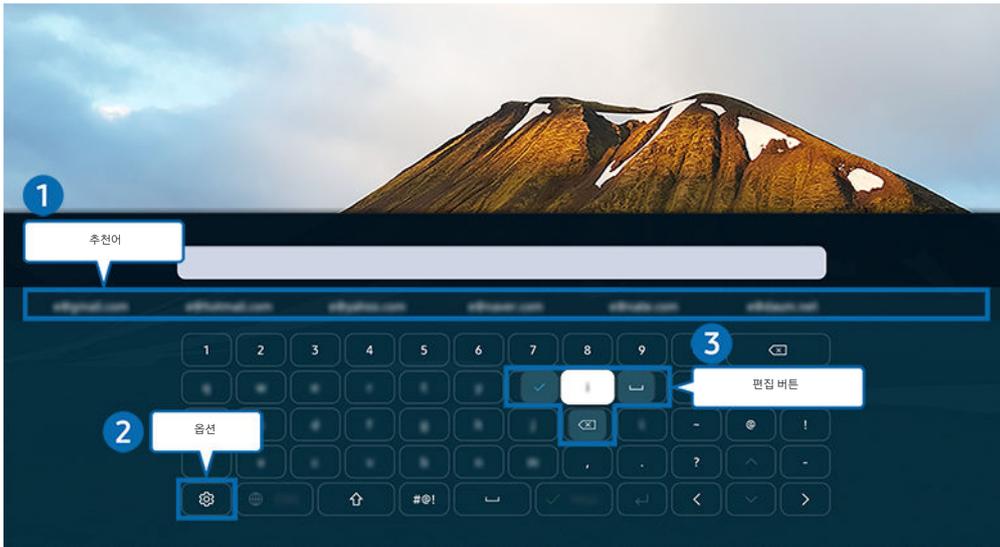
## 입력 장치 설정하기

 >  **설정** > **일반** > **외부기기 관리** > **입력 장치 관리자**

- 키보드 설정**  
 키보드 언어와 키보드 종류 기능으로 키보드를 설정할 수 있습니다.
- 마우스 설정**  
 기본 버튼과 포인터 속도 기능으로 마우스를 설정할 수 있습니다.

# 가상 키보드를 이용해 문자 입력하기

제품에 문자를 입력해야 할 때 가상 키보드를 사용할 수 있습니다.



이미지는 모델에 따라 제품에서 보이는 것과 다를 수 있습니다.

## 1 추천어

검색하려고 하는 단어를 입력할 경우 관련 추천 단어를 보여주며, 추천된 단어들 중 하나를 선택해 검색할 수 있습니다.

## 2 옵션

가상 키보드 화면에서 아이콘을 선택하세요. 다음의 기능을 사용할 수 있습니다.

- 추천어
- 추천어 데이터 삭제
- 편집 버튼 표시

## 3 편집 버튼

가상 키보드의 문자를 입력한 후 표시되는 편집 버튼을 선택하여 원하는 편집 기능을 빠르게 실행할 수 있습니다.

# 가상 키보드에서 음성으로 문자 입력하기

가상 키보드 화면에서 버튼을 누른 상태로 마이크에 원하는 내용을 말한 뒤 버튼에서 손을 떼면 사용자가 말한 내용을 문자로 입력할 수 있습니다.

음성으로 문자 입력은 일부 기능에서 지원되지 않을 수 있습니다.

이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

모델에 따라 삼성 스마트 리모컨이 제공되지 않을 수 있습니다.

# 스마트 기능

스마트 허브를 이용해 앱스에서 제공하는 다양한 앱을 즐길 수 있습니다.

## 스마트 허브 사용하기

스마트 허브의 기본 기능을 확인할 수 있습니다.

스마트 허브에서 인터넷 검색 기능을 사용하거나 다양한 앱을 설치해 사용할 수 있고 외부 저장 매체에 저장된 사진, 동영상을 보거나 음악을 감상하는 등 다양한 기능을 사용할 수 있습니다.

- ✎ 스마트 허브에서 제공하는 서비스 중 일부는 유료로 제공하고 있습니다.
- ✎ 스마트 허브를 사용하려면 인터넷에 연결돼 있어야 합니다.
- ✎ 스마트 허브에 있는 특정 기능들은 인터넷 연결이 필요하고 서비스 제공자, 언어, 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.
- ✎ 스마트 허브 서비스 장애는 통신사 사정에 의해 발생할 수 있습니다.
- ✎ 스마트 허브를 사용하려면 스마트 허브에 관련된 이용 약관, 개인정보 수집 및 이용 사항에 동의해야 합니다. 동의하지 않으면 해당 약관에 관련된 부가 기능 및 추가 서비스를 이용할 수 없습니다. 개인 정보 정책은  >  [설정](#) > [약관 및 개인정보](#)에서 전문을 확인할 수 있습니다. [실행하기](#)
- ✎ 스마트 허브에 관련된 필수 약관 동의를 해제하려면 [스마트 허브 초기화](#)() >  [설정](#) > [고객지원](#) > [디바이스 케어](#) > [자가 진단](#) > [스마트 허브 초기화](#)를 실행하세요.

## 홈 화면 알아보기

🏠 버튼을 누르세요.



✎ 이미지는 모델에 따라 제품에서 보이는 것과 다를 수 있습니다.

홈 화면에서는 자주 사용했던 앱이나 이전에 실행했던 앱을 쉽고 빠르게 다시 사용할 수 있습니다. 또한 홈 화면에서 앱을 이동하거나 삭제할 수 있습니다.

### 1 ⚙️ 설정

설정으로 포커스를 이동하면 항목 상단에 간편 설정이 나타납니다. 자주 사용하는 기능을 빠르게 설정할 수 있습니다.

- e-설명서

제품에 내장된 설명서를 실행할 수 있습니다.

- 인공지능(AI) 모드

**인공지능(AI) 모드**는 주변 공간과 사용 패턴, 소음, 콘텐츠를 스스로 인지하고 분석하여 사용자에게 최적의 시청 경험을 제공합니다. 선택 버튼을 눌러 **인공지능(AI) 모드**를 켜거나 끌 수 있습니다. 세부 항목을 설정하려면 위쪽 방향 버튼을 누르고 **인공지능(AI) 모드 설정**으로 이동해 선택 버튼을 누르세요.

✎ 인공지능 모드에 대한 자세한 내용은 '[인공지능 모드 알아보기](#)'를 참고하세요.

✎ 이 기능은 설치 방법에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

- 화면 모드

최상의 시청 조건을 제공하는 화면 모드를 선택할 수 있습니다. 선택 버튼을 눌러 화면 모드를 변경할 수 있습니다. 세부 항목을 설정하려면 위쪽 방향 버튼을 누르고 **화면 설정**으로 이동해 선택 버튼을 누르세요.

- **음향 모드**

최적화된 사운드 모드를 선택할 수 있습니다. 선택 버튼을 눌러 음향 모드를 변경할 수 있습니다. 세부 항목을 설정하려면 위쪽 방향 버튼을 누르고 **이퀄라이저 설정**으로 이동해 선택 버튼을 누르세요.

- **소리 출력**

제품 사용 시 오디오 출력을 위해 어떤 스피커를 사용할지 선택할 수 있습니다. 선택 버튼을 눌러 오디오 출력 스피커를 변경할 수 있습니다. 블루투스 스피커와 연결하려면 위쪽 방향 버튼을 누르고 **블루투스 스피커 목록**으로 이동해 선택 버튼을 누르세요.

 블루투스 스피커 연결 기능은 모델에 따라 제공하지 않을 수 있습니다.

- **게임 모드**

제품 화면이 게임에 최적화되도록 **게임 모드**를 설정할 수 있습니다. 선택 버튼을 눌러 **게임 모드**를 켜거나 끌 수 있습니다. 세부 항목을 설정하려면 위쪽 방향 버튼을 누르고 **게임 모드 설정으로 이동**으로 이동해 선택 버튼을 누르세요.

 이 기능은 외부 입력 상태에서만 지원합니다.

 게임 모드에 대한 자세한 설명은 '외부 기기에 따른 시청 환경 설정하기'를 참고하세요.

 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

- **취침 예약**

취침 전에 원하는 시간이 지난 후 제품이 자동으로 꺼지도록 설정할 수 있습니다. 선택 버튼을 누르면 제품이 꺼지는 시간을 변경할 수 있습니다. 제품이 자동으로 꺼지는 시간을 예약하려면 위쪽 방향 버튼을 누르고 **꺼짐 시간 예약 설정**으로 이동해 선택 버튼을 누르세요.

- **자막**

콘텐츠의 자막을 켜거나 끌 수 있습니다.

 콘텐츠에 따라 나타나지 않을 수 있습니다.

- **네트워크**

인터넷 연결 상태를 확인할 수 있습니다. 네트워크 연결 상태를 확인하거나 연결방식을 변경하려면 위쪽 방향 버튼을 누르고 **네트워크 상태** 또는 **네트워크 설정**으로 이동해 선택 버튼을 누르세요.

- **컬러 톤**

시청하는 상황에 적합한 컬러 톤을 선택할 수 있습니다.

 콘텐츠에 따라 나타나지 않을 수 있습니다.

- **동영상 최적화**

움직임이 많은 영상을 최적화할 수 있습니다.

 콘텐츠에 따라 나타나지 않을 수 있습니다.

- **디지털 출력 오디오 형식**

디지털 오디오 출력 형식을 선택할 수 있습니다.

 콘텐츠에 따라 나타나지 않을 수 있습니다.

- **화면 크기**

시청 환경에 맞는 화면 비율을 선택할 수 있습니다. 선택 버튼을 눌러 원하는 화면 비율을 선택하세요. 세부 항목을 설정하려면 위쪽 방향 버튼을 누르고 **화면 크기로 이동**으로 이동해 선택 버튼을 누르세요.

- **디바이스 케어**

**디바이스 케어**를 실행하여 제품의 상태를 진단하고 최적화할 수 있습니다. 제품의 저장 공간을 확인하고 최적화하거나 문제를 자가 진단하고 기술 지원을 요청할 수 있습니다.

- **전체 설정**

**설정** 메뉴가 나타납니다.

 이 기능들은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

## 2 외부입력

제품과 연결된 외부 기기를 선택할 수 있습니다.

 보다 자세한 내용은 ['연결한 외부 기기로 입력 신호 변경하기'](#)를 참고하세요.

## 3 SmartThings

같은 공간에 있는 각종 외부 기기들을 제품을 통해 감지해 연결하고 제어할 수 있는 기능입니다.

 보다 자세한 내용은 ['SmartThings 사용하기'](#)를 참고하세요.

 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

#### 4 🔍 검색

채널, 프로그램, 영화의 제목이나 스마트 허브에서 제공하는 앱을 검색할 수 있습니다.

- ✎ 검색 서비스를 사용하려면 인터넷에 연결돼 있어야 합니다.
- ✎ 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

#### 5 ⌘ Apps

스마트 허브에서 제공되는 뉴스, 스포츠, 날씨, 게임 등 다양한 앱을 설치해 제품에서 사용할 수 있습니다.

- ✎ Apps를 사용하려면 인터넷에 연결돼 있어야 합니다.
- ✎ 보다 자세한 내용은 '[앱스 서비스 사용하기](#)'를 참고하세요.

#### 6 🖥️ 멀티뷰

화면을 분할하여 여러 개의 화면을 동시에 볼 수 있는 기능입니다.

- ✎ 보다 자세한 내용은 '[멀티뷰 사용하기](#)'를 참고하세요.
- ✎ 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

#### 7 🌐 매직스크린

주 화면을 보지 않을 때 제품 화면에 주변 환경과 조화되는 콘텐츠 또는 날씨, 시간, 뉴스 등의 생활 정보를 띄워 놓을 수 있습니다.

**매직스크린** 화면에서 주 화면(**엔터테인먼트**) 모드로 다시 돌아가려면  버튼을 누르세요. 제품을 끄려면  버튼을 누르세요.

- ✎ 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.
- ✎ **매직스크린**에 대한 자세한 내용은 '[매직스크린 사용하기](#)'를 참고하세요.

#### 8 🖼️ 아트

화면에 예술 작품 또는 사진 등의 이미지 콘텐츠를 액자와 같이 표시하는 기능입니다.

- ✎ 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.
- ✎ 자세한 설명은 '[아트 모드 사용하기](#)'를 참고하세요.

## 9 홈

🏠 버튼을 누르면 가장 처음 나타나는 메뉴로 **삼성 계정**, **알림**, **개인정보관리** 메뉴를 빠르게 사용할 수 있습니다.

✎ 모델에 따라 사용할 수 있는 기능이 상이 할 수 있습니다.

### • 삼성 계정

**삼성 계정** 화면으로 이동해 새 계정을 만들거나 기존의 계정으로 로그인할 수 있습니다.

✎ **삼성 계정**에 대한 자세한 내용은 '[삼성 계정 관리하기](#)'를 참고하세요.

### • 알림

제품에서 발생한 이벤트의 알림 메시지 목록을 확인할 수 있습니다. 알림 메시지는 시청 예약한 프로그램 시간이 되었거나, 등록된 기기에서 이벤트가 발생했을 때 화면에 나타납니다.

**알림**으로 포커스를 이동해 선택 버튼을 누르면 오른쪽에 알림 창이 나타나며 다음의 기능을 사용할 수 있습니다.

#### - 🗑 전체 삭제

알림 메시지를 모두 삭제할 수 있습니다.

#### - ⚙ 설정

알림을 받으려는 서비스를 선택할 수 있습니다.

**소리 허용**을 선택하면 알림음과 함께 알림을 제공합니다.

### • 개인정보관리

스마트 허브와 관련된 서비스의 개인 정보 정책을 확인하고 설정할 수 있습니다.

## 10 유니버설 가이드

**유니버설 가이드**는 TV 쇼, 드라마, 영화 등의 콘텐츠를 한 곳에서 검색하고 편리하게 감상할 수 있게 해주는 앱입니다. 사용자의 시청 경험에 따라 취향에 맞춘 콘텐츠를 추천합니다.

모바일 기기의 SmartThings 앱과 연동해 사용할 수도 있습니다.

✎ 유니버설 가이드로 진입하려면 홈 화면에서 리모컨의 아래쪽 방향 버튼을 누르십시오.

✎ 콘텐츠를 제공하고 있는 앱이 설치되어 있어야 콘텐츠를 감상할 수 있습니다.

✎ 일부 유료 콘텐츠를 감상하실 경우 연동된 앱에서 결제가 필요할 수 있습니다.

✎ 네트워크 상황 및 유료 채널 가입 여부에 따라 일부 콘텐츠 시청 제약이 있을 수 있습니다.

✎ 미성년 자녀의 해당 서비스 이용 시, 부모님의 시청 지도가 필요합니다.

✎ 서비스 제공업체의 사정에 따라서 이미지는 흐리게 보일 수 있습니다.

✎ 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.



 이미지는 모델에 따라 제품에서 보이는 것과 다를 수 있습니다.

### 11 홈 화면에서 앱 이동하기

다른 위치로 이동하려는 앱으로 포커스를 이동한 뒤 선택 버튼을 길게 누르세요. 옵션 메뉴에서 **이동**을 선택하세요. 왼쪽 또는 오른쪽 방향 버튼을 눌러 원하는 위치로 이동한 뒤 선택 버튼을 누르세요. 홈 화면에서 선택한 앱이 이동합니다.

 유니버설 가이드를 지원하지 않는 모델에서는 리모컨의 아래쪽 방향 버튼을 누르세요

### 12 홈 화면에서 앱 삭제하기

삭제하려는 앱으로 포커스를 이동한 뒤 선택 버튼을 길게 누르세요. 옵션 메뉴에서 **목록에서 삭제**를 선택하세요. 홈 화면 목록에서 선택한 앱이 삭제됩니다.

 유니버설 가이드를 지원하지 않는 모델에서는 리모컨의 아래쪽 방향 버튼을 누르세요

 자주 사용하고 싶은 앱은 **Apps**에서 홈 화면에 추가할 수 있습니다. 홈 화면에 자주 사용하는 앱을 추가하려면 '설치한 앱 관리하기'를 참고하세요.

## 자동으로 스마트 허브 실행하기

[🏠](#) > [⚙️ 설정](#) > [일반](#) > [스마트 기능](#) > [스마트 허브 자동 실행](#) [실행하기](#)

[스마트 허브 자동 실행](#)을 켜기로 설정하면 제품을 켤 때 자동으로 스마트 허브를 실행할 수 있습니다. 해당 메뉴에서 선택 버튼을 눌러 기능을 켜거나 끌 수 있습니다.

## 마지막에 사용한 앱 자동으로 실행하기

[🏠](#) > [⚙️ 설정](#) > [일반](#) > [스마트 기능](#) > [앱 자동 실행](#) [실행하기](#)

[앱 자동 실행](#)을 켜기로 설정하면 제품을 켤 때 최근에 사용한 앱이 자동으로 실행됩니다. 해당 메뉴에서 선택 버튼을 눌러 기능을 켜거나 끌 수 있습니다.

 앱에 따라 지원하지 않을 수 있습니다.

 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

## 멀티뷰에서 자동으로 캐스트하기

[🏠](#) > [⚙️ 설정](#) > [일반](#) > [스마트 기능](#) > [멀티뷰 캐스트 자동 실행](#)

모바일 기기의 YouTube에서 콘텐츠를 캐스트하면 멀티뷰에서 자동으로 표시되게 합니다. 해당 메뉴에서 선택 버튼을 눌러 기능을 켜거나 끌 수 있습니다.

 멀티뷰를 지원하는 방송, 외부 기기 및 앱 등의 화면에서만 실행됩니다.

 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

## 스마트 허브의 연결 상태 확인하기

[🏠](#) > [⚙️ 설정](#) > [고객지원](#) > [디바이스 케어](#) > [자가 진단](#) > [스마트 허브 연결 테스트](#) [실행하기](#)

## 스마트 허브 초기화하기

[🏠](#) > [⚙️ 설정](#) > [고객지원](#) > [디바이스 케어](#) > [자가 진단](#) > [스마트 허브 초기화](#) [실행하기](#)

 스마트 허브 설정을 초기화할 수 있습니다. 초기화하려면 PIN 번호를 입력해야 합니다. 기본 PIN은 '0000'입니다. [🏠](#) > [⚙️ 설정](#) > [일반](#) > [시스템 관리](#) > [PIN 변경](#)에서 PIN을 설정할 수 있습니다. [PIN 변경](#) 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

## 삼성 계정 관리하기

삼성 계정을 생성하거나 관리할 수 있습니다.

🏠 > ⚙️ **설정** > **일반** > **시스템 관리** > **삼성 계정** **실행하기**

- ✎ 삼성 계정은 만 14세 이상만 계정 생성 및 회원 가입이 가능합니다.
- ✎ 이용 약관은 삼성 계정에 로그인 후 🏠 > ⚙️ **설정** > **일반** > **시스템 관리** > **삼성 계정** > **나의 계정** > **서비스 약관 및 개인정보 보호정책**에서 전문을 확인할 수 있습니다.
- ✎ 삼성 계정을 만들거나 로그인 하려면 제품 화면의 지시 사항을 따르세요.
- ✎ 삼성 계정은 하나의 아이디로 제품, 모바일 기기 및 웹사이트에서 모두 사용할 수 있습니다.

## 삼성 계정에 로그인하기

🏠 > ⚙️ **설정** > **일반** > **시스템 관리** > **삼성 계정** > **로그인**

## 신규 계정 만들기

🏠 > ⚙️ **설정** > **일반** > **시스템 관리** > **삼성 계정** > **계정 생성**

## 내 삼성 계정의 정보 관리하기

🏠 > ⚙️ **설정** > **일반** > **시스템 관리** > **삼성 계정** > **나의 계정**

삼성 계정에 로그인하면 다음의 항목을 이용할 수 있습니다.

- **로그아웃**

제품을 여러 사람이 사용할 경우 내 계정을 다른 사람이 사용하지 못하도록 로그아웃할 수 있습니다.

- ✎ **삼성 계정** 🏠 > ⚙️ **설정** > **일반** > **시스템 관리** > **삼성 계정**에서 바로 로그아웃하려면 로그인 계정의 아이콘으로 포커스를 이동한 후 선택 버튼을 누르세요. 팝업창이 나타나면 **로그아웃**을 선택하세요.

- **프로필 수정**

계정 정보를 수정할 수 있습니다.

- ✎ 개인정보를 보호하려면 **프로필 수정**으로 진입 후 **로그인 방식**을 **아이디를 선택하고 비밀번호 입력하기 (보안강도 높음)**으로 설정하세요.
- ✎ 제품을 켤 때마다 자동으로 계정에 로그인하려면 **로그인 유지**를 체크하세요.
- ✎ 제품을 여러 사람이 사용할 경우 개인정보를 보호하기 위해 **로그인 유지**를 해제하세요.

- **결제 정보**

결제 관련 정보를 확인하거나 관리할 수 있습니다.

- **백업**

제품의 설정 데이터를 삼성 계정으로 클라우드에 백업합니다. 제품을 초기화하거나 교체할 때 백업된 데이터를 복원할 수 있습니다.

- **제품 등록**

현재 제품을 등록하거나 등록된 정보를 확인할 수 있습니다. 제품 등록을 통해 간편하게 서비스를 받을 수 있습니다.

 등록된 제품 정보는 삼성 계정 홈페이지(<https://account.samsung.com>)에서 확인하거나 삭제할 수 있습니다.

- **인터넷 동기화**

삼성 계정에 로그인하고 동기화를 설정하면 다른 기기에서 등록한 즐겨찾기를 서로 공유할 수 있습니다.

- **계정 삭제**

제품에 등록된 계정을 삭제할 수 있습니다. 삼성 계정을 삭제해도 삼성 계정이 탈퇴되지 않습니다.

 삼성 계정 탈퇴는 삼성 계정 홈페이지(<https://account.samsung.com>)에서 가능합니다.

- **서비스 약관 및 개인정보 보호정책**

이용 약관 및 개인정보 보호 정책을 확인할 수 있습니다.

 자세한 사항을 확인하려면 [상세 보기](#)를 선택하세요.

# 매직스크린 사용하기

매직스크린에서 사용할 수 있는 기능들에 대해 알아볼 수 있습니다.

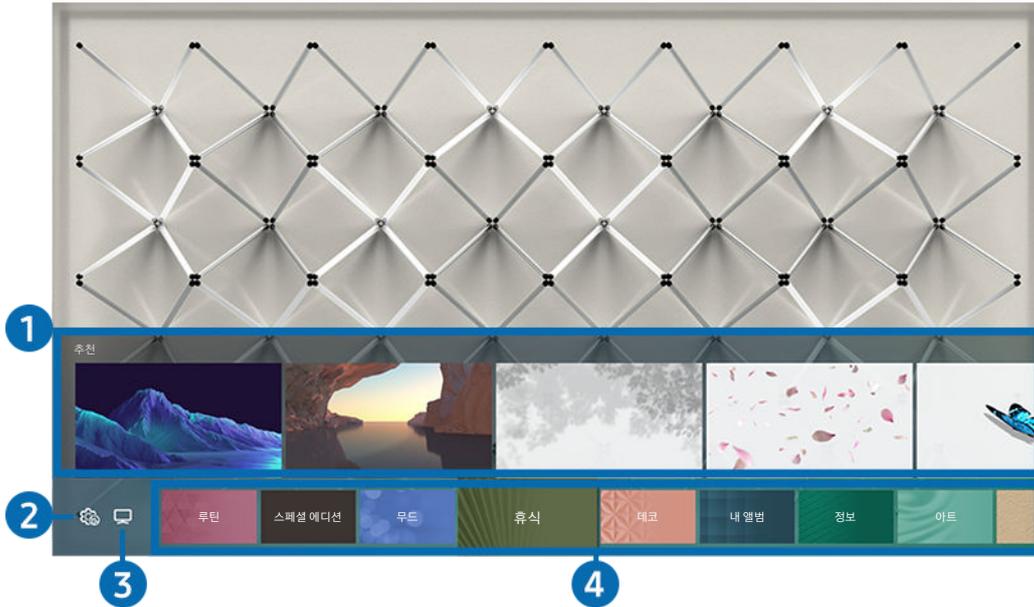
## 🏠 > 🌐 매직스크린

주 화면을 보지 않을 때 제품 화면에 주변 환경과 조화되는 콘텐츠 또는 날씨, 시간, 뉴스 등의 생활 정보를 띄워 놓을 수 있습니다.

✎ 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

✎ 매직스크린 모드에서는 일부 기능을 지원하지 않을 수 있습니다.

## 매직스크린 브라우저 화면 알아보기



✎ 이미지는 모델에 따라 제품에서 보이는 것과 다를 수 있습니다.

매직스크린 감상 중 ⏪ 버튼을 누르면 제품 화면 하단에 매직스크린 브라우저 화면이 나타납니다. 매직스크린 브라우저에서는 매직스크린의 콘텐츠를 선택하고 설정을 변경할 수 있습니다.

### 1 기능 및 콘텐츠 미리보기

아래에 선택된 카테고리에 따라 사용할 수 있는 기능 및 콘텐츠를 볼 수 있습니다.

콘텐츠에서 위쪽 방향 버튼을 누르면 콘텐츠에 대한 상세 정보를 확인할 수 있습니다.

## 2 🌀 매직스크린 설정

매직스크린의 아래 항목을 설정할 수 있습니다.

 모델이나 지역에 따라 사용 가능한 설정이 다를 수 있습니다.

- **자동 밝기 조정**

매직스크린의 자동 밝기 설정을 변경할 수 있습니다.

 이 기능을 **꺼짐**으로 설정할 경우 주변 환경 빛의 밝기에 따라 제품 화면 밝기가 자동으로 조정되지 않습니다.

- **다음 시간 후 꺼짐**

매직스크린의 화면이 자동으로 꺼지는 시간을 설정할 수 있습니다.

 설정된 시간 동안 리모컨 입력이 없으면 화면이 꺼집니다.

 이 기능은 설치 방법에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

- **화면 설정**

콘텐츠의 밝기, 채도 및 색상 효과 등을 조절할 수 있습니다.

- **밝기**

콘텐츠의 밝기를 조절할 수 있습니다.

- **채도**

콘텐츠의 채도를 조절할 수 있습니다.

- **컬러 톤**

콘텐츠의 색상을 조절할 수 있습니다.

- **레드톤 / 그린톤 / 블루톤**

빨간색, 녹색, 파란색 명암을 조절할 수 있습니다.

- **사진 초기화**

모바일 기기나 삼성 클라우드에서 불러온 사진을 초기화합니다.

 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

## 3 🗨 엔터테인먼트

주 화면으로 진입합니다.

#### 4 콘텐츠 카테고리 선택하기

사용자의 취향에 맞는 콘텐츠와 배경을 선택해 **매직스크린**으로 설정할 수 있습니다.

- ✎ 모바일 기기의 SmartThings 앱을 이용해 원하는 콘텐츠를 선택하고 설정을 변경할 수 있습니다.
- ✎ 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.
- ✎ 모델이나 지역에 따라 사용 가능한 콘텐츠 카테고리가 다를 수 있습니다.

- **루틴**

일상의 매 시간에 알맞는 콘텐츠를 표시하거나 SmartThings 앱을 통해 자신만의 고유한 루틴을 생성할 수 있습니다.

- **아티피셜 랜드스케이프**

삼성의 디스플레이 기술로 구현된 레픽 아나돌 스튜디오(Refik Anadol Studio)의 디자인 콘텐츠를 제공합니다.

- **스페셜 에디션**

세계 최고의 예술가와 디자이너가 만든 창의적인 예술과 인테리어 디자인 콘텐츠를 제공합니다.

- **시네마그래프**

사진에 일정 부분 반복적인 움직임을 주어 시선을 사로잡는 콘텐츠를 제공합니다.

- **무드**

원하는 무드에 알맞은 적절한 분위기의 콘텐츠를 제공합니다.

- **휴식**

고요하고 안락한 분위기의 자연의 콘텐츠를 제공합니다.

- **데코**

감각적이고 아름다운 디자인의 콘텐츠를 선택할 수 있습니다.

- **내 앨범**

모바일 기기나 삼성 클라우드에 저장된 사진을 가져와 선택할 수 있습니다.

- ✎ 모바일 기기나 삼성 클라우드에 저장된 사진을 불러오려면 모바일 기기의 SmartThings 앱을 이용하세요.
- ✎ 사진 설정에 대한 자세한 방법을 확인하려면 **도움말 보기**를 선택하세요. 이 기능은 **내 앨범** 카테고리에서 사진을 선택한 이후에 사용할 수 있습니다.

- **정보**

실시간으로 업데이트되는 날씨 및 온도, 시간, 최신 뉴스를 선택할 수 있습니다.

- **아트**

세계에서 인정 받은 멋진 사진과 예술 작품 등의 콘텐츠를 선택할 수 있습니다.

- **배경 테마**

삼성에서 제공하는 배경 테마를 선택할 수 있습니다.

 모바일 기기의 SmartThings 앱을 이용해 벽의 사진을 찍어 나만의 배경 테마를 생성할 수 있습니다. 이 기능은 네트워크 사정에 따라 이미지 전송 및 최적화 시간이 다소 지연될 수 있습니다.

 생성한 배경 테마는 콘텐츠의 배경으로도 설정할 수 있습니다. 콘텐츠의 배경으로 설정하려면 **매직스크린** 감상 중 아래쪽 방향 버튼을 누르세요.

- **매직스크린 정보**

**매직스크린**에 대한 유용한 정보를 제공합니다.

## 콘텐츠 효과 적용하기

매직스크린 감상 중 아래쪽 방향 버튼을 누르면 다음의 설정들을 변경할 수 있습니다.

 콘텐츠나 모델에 따라 설정 가능한 항목이 다를 수 있습니다.

- **날씨 필터**  
콘텐츠에 날씨 효과를 추가할 수 있습니다.
- **시간 필터**  
콘텐츠와 어울리는 배경 시간을 선택할 수 있습니다.
- **사진 필터**  
콘텐츠와 어울리는 사진 효과를 선택할 수 있습니다.
- **색상 및 테마**  
콘텐츠의 색상 또는 테마를 변경할 수 있습니다.
- **바이브**  
콘텐츠와 어울리는 분위기를 선택할 수 있습니다.
- **배경**  
콘텐츠의 배경을 변경할 수 있습니다.

 모바일 기기의 SmartThings 앱을 이용해 벽의 사진을 찍어 나만의 배경을 생성할 수 있습니다. 자세한 방법을 확인하려면 [도움말](#) 아이콘을 선택하세요. 이 기능은 네트워크 사정에 따라 이미지 전송 및 최적화 시간이 다소 지연될 수 있습니다.

- **그림자 효과**  
콘텐츠와 어울리는 그림자 효과를 선택할 수 있습니다.
- **프레임**  
콘텐츠에 다양한 프레임을 적용할 수 있습니다.

## 콘텐츠 상세 정보 확인하기

매직스크린 감상 중 위쪽 방향 버튼을 누르면 콘텐츠의 상세 정보를 확인할 수 있습니다.

## 매직스크린에서 주 화면으로 진입하기

매직스크린에서 주 화면으로 진입하려면  버튼을 누르거나 매직스크린 브라우저에서  엔터테인먼트를 선택하세요.

 제품이 꺼진 상태에서는  버튼을 누르면 주 화면으로 진입합니다.

## 아트 모드 사용하기

아트에서 사용할 수 있는 기능들에 대해 알아볼 수 있습니다.

### > 아트

 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

화면에 예술 작품 또는 사진 등의 이미지 콘텐츠를 액자와 같이 표시하는 기능입니다.

- 아트 모드에서  버튼을 누르면 홈 화면으로 전환됩니다.
- 아트 모드에서는 주변 조도환경에 따라 제품의 밝기 및 컬러 톤이 자동으로 조정되며, 화면이 자동으로 켜지거나 꺼질 수 있습니다.
  -  아트 모드에서 주변 밝기가 어두워지면 화면이 어두워진 후 일정시간이 지나면 자동으로 꺼지도록 기본 설정되어 있습니다.
  -  이 기능은 설치 방법에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.
- 아트 모드 상태에서 모바일 기기의 SmartThings 앱을 이용해 제품과 연결해 모바일 기기에 있는 사진을 불러올 수 있습니다.
  -  이 기능은 모바일 기기에 따라 지원하지 않을 수 있습니다.
  -  SmartThings 앱의 버전에 따라 지원되는 기능이 다를 수 있습니다.
-  >  설정 > 일반 > 전원 및 절전 > 자동 전원 끄기 기능 설정에 따라서 아트 모드에서 사용자의 리모컨 등 입력이 없을 경우 제품 전원이 꺼질 수 있습니다.
-  >  설정 > 일반 > 시스템 관리 > 시간 설정 > 취침 예약과 꺼짐 시간 예약 기능은 아트 모드에서 작동하지 않습니다.
-  >  설정 > 일반 > 전원 및 절전 > 화면보호기 기능은 아트 모드에서 작동하지 않습니다.

## 이미지 선택하기



✎ 이미지는 모델에 따라 제품에서 보이는 것과 다를 수 있습니다.

아트 모드에서 원하는 이미지를 감상하려면, 다음 항목 중에서 원하는 방법을 선택하세요. 아트 모드 감상 중 리모컨의 선택 버튼, 4방향 버튼, ⏪ 버튼을 누를 경우 이미지를 선택할 수 있는 하위 메뉴로 전환됩니다. 방향 버튼을 사용해 원하는 이미지로 이동하고 리모컨의 선택 버튼을 누르세요. 선택된 이미지 상단에 ✓ **설정**이 나타나고 아트 모드에서 선택한 이미지를 감상할 수 있습니다.

✎ 아트 모드에서 이미지 감상 중, 리모컨의 아래 방향 버튼을 누르면 이미지에 대한 상세 정보를 확인할 수 있습니다.

- **아트 스토어**

아트 스토어로 이동해 다양한 이미지를 구입할 수 있습니다.

✎ 아트 스토어는 네트워크 연결 상태에 따라 보이지 않을 수 있습니다.

✎ 이미지를 구매하거나 감상하려면 삼성 계정에 로그인되어 있어야 합니다.

- **최근 감상**

최근 선택한 이미지를 관리할 수 있습니다.

- **나의 컬렉션**

♥ **즐거찾기**로 설정한 작품이나 사진을 **즐거찾기**에서 확인할 수 있으며, 외부 저장 장치 또는 모바일 기기에 저장된 이미지 중에서 원하는 이미지를 선택해 **나의 사진**에 저장할 수 있습니다.

✎ 모바일 SmartThings 앱을 통해서, 모바일 기기의 사진을 제품에 저장할 수 있습니다.

- **검색**

아티스트, 작품명 등을 검색하여 원하는 작품을 편리하게 찾을 수 있습니다.

✎ 이 기능은 영어로만 검색어를 입력할 수 있습니다.

- **새 소식**

새로운 뉴스나 이벤트에 관한 정보를 확인할 수 있습니다.

## 시간대별 이미지 감상하기

1. 리모컨의 방향 버튼을 사용해 **나의 컬렉션**으로 이동하세요.
2. 리모컨의 방향 버튼을 사용해 **즐거찾기** 또는 **나의 사진**으로 이동하세요.  
USB 또는 SmartThings 앱을 사용해 연결된 모바일 기기의 사진을 보려면, 연결된 외부기기에서 원하는 사진을 선택해 **나의 사진**으로 저장하세요.
3. 리모컨의 방향 버튼을 사용해 **슬라이드쇼 시작** 또는 **슬라이드쇼 시작 (무작위)**를 선택하세요.
4. 리모컨의 방향 버튼을 사용해 이미지가 전환될 시간 간격을 선택한 후 선택 버튼을 누르세요.

## 외부 저장 장치에 저장된 이미지 불러오기

1. 이미지가 저장된 외부 저장 장치를 제품에 연결하세요.
2. 리모컨의 방향 버튼을 사용해 **나의 컬렉션**으로 이동한 후 연결된 외부 저장 장치 항목으로 이동하세요.
3. 리모컨의 방향 버튼을 사용해 원하는 이미지로 이동한 후 선택 버튼을 눌러 이미지를 선택할 수 있습니다.  
 다중 선택이 가능합니다.
4. 리모컨의 방향 버튼을 사용해 하단의 **나의 사진에 저장**으로 이동한 후 선택 버튼을 누르세요.
5. 선택한 이미지가 **나의 사진**에 저장됩니다.

 권장 해상도: 3840 x 2160 (16:9)

## 나의 컬렉션의 이미지 지우기

나의 컬렉션에 저장된 이미지를 지울 수 있습니다.

1. 리모컨의 방향 버튼을 사용해 **나의 컬렉션**으로 이동하세요.
2. 리모컨의 방향 버튼을 사용해 **즐거찾기** 또는 **나의 사진**으로 이동하세요.
3. 리모컨의 방향 버튼을 사용해 **삭제**로 이동한 후 선택 버튼을 누르세요.
4. 리모컨의 방향 버튼을 사용해 원하는 이미지로 이동한 후 선택 버튼을 눌러 이미지를 선택하세요.

 다중 선택이 가능합니다.

5. 리모컨의 방향 버튼을 사용해 하단의 **선택한 작품 삭제**로 이동한 후 선택 버튼을 누르세요.

## 아트 스토어에서 이미지 구입하기

1. 리모컨의 방향 버튼을 사용해 **아트 스토어**로 이동하세요.
2. 리모컨의 방향 버튼을 사용해 원하는 주제로 이동한 후 선택 버튼을 누르세요. 화면에서 하위 주제 또는 이미지들을 선택할 수 있습니다.

 토픽 별로 진입 경로는 다를 수 있습니다.

3. 리모컨의 방향 버튼을 사용해 원하는 이미지로 이동한 후 선택 버튼을 누르세요.
4. 선택한 이미지를 구매하려면 리모컨의 방향 버튼을 사용해 하단의 **상세 정보**로 이동한 후 **작품 소장**을 선택하세요.

 아트 스토어 멤버십에 가입하지 않았다면 **무료 체험 시작** 또는 **무료 체험** 항목이 나타납니다.

5. 리모컨의 방향 버튼을 사용해 원하는 지불 방식을 선택한 후 선택 버튼을 누르세요.
6. 화면의 안내에 따라 결제를 진행하세요.

## 아트 스토어 멤버십 가입하기

**아트 스토어 멤버십**에 가입하면, **아트 스토어**를 제한 없이 이용할 수 있으며, 사용자의 취향에 맞추어 주기마다 새로운 작품으로 교체해 다양한 작품을 감상할 수 있습니다

1. 리모컨의 방향 버튼을 사용해 **아트 스토어**로 이동하세요.
2. 리모컨의 방향 버튼을 사용해 **멤버십**으로 이동하세요.
3. 화면의 안내에 따라 필요한 정보를 입력하면 멤버십에 가입할 수 있습니다.

## 선택한 이미지의 스타일 설정하기



 이미지는 모델에 따라 제품에서 보이는 것과 다를 수 있습니다.

리모컨의 방향 버튼을 사용해 원하는 이미지로 이동하세요. 다음의 메뉴를 사용할 수 있습니다.

- **상세 정보**

이미지에 대한 자세한 정보를 확인할 수 있습니다.

- **사진 필터**

사용자의 취향에 따라 필터 효과를 선택해 적용할 수 있습니다.

 이 기능은 [나의 사진](#)에 저장된 이미지에서만 사용할 수 있습니다.

- **매트**

사용자의 취향에 따라 다양한 테두리 스타일과 색상을 변경할 수 있습니다.

- **즐거찾기**

사용자의 취향에 맞는 이미지를 리모컨의 선택 버튼을 눌러 즐겨찾기 항목으로 설정하거나 해제할 수 있습니다. **즐거찾기**로 설정된 항목은 [나의 컬렉션](#) > [즐거찾기](#)에서 확인할 수 있습니다.

-  **즐거찾기**: 즐겨찾기가 해제된 상태

-  **즐거찾기**: 즐겨찾기가 설정된 상태

## 이미지 테두리 스타일 및 색상 적용하기

1. 리모컨의 방향 버튼을 사용해 테두리 스타일과 색상을 변경하려는 이미지로 이동한 후, 화면 하단에 있는 **매트**로 이동해 선택 버튼을 누르세요.

 이미지 비율이 16:9인지 아닌지에 따라 지원하는 테두리 스타일 종류가 다를 수 있습니다.

2. 리모컨의 방향 버튼을 사용해 원하는 테두리 스타일과 색상을 선택하세요.
3. 테두리 스타일과 색상을 변경 후 리모컨의 선택 버튼을 눌러 포커스를 작품으로 이동하세요.

 테두리 스타일만 변경 후 변경된 내용을 저장하려면 리모컨의 선택 버튼을 누르세요.

4. 변경된 내용을 저장하려면 리모컨의 선택 버튼을 한 번 더 누르세요.

  버튼을 눌러 빠져나올 경우 사용자가 선택한 테두리 스타일과 색상이 저장되지 않습니다

## 아트 모드 설정하기

**아트** 모드에서 리모컨의 방향 버튼을 사용해 상단의 메뉴 항목 중 **설정**으로 이동하세요. 다음 기능들을 조정할 수 있습니다.

- **밝기**

리모컨의 방향 버튼을 사용해 하단의 **편집**으로 이동한 후 선택 버튼을 누르세요. 다음 화면에서 화면의 밝기를 조절할 수 있습니다. 원하는 설정을 완료한 후 리모컨의 선택 버튼을 누르세요.

- **컬러 톤**

리모컨의 방향 버튼을 사용해 하단의 **편집**으로 이동한 후 선택 버튼을 누르세요. 다음 화면에서 이미지의 색상을 조절할 수 있습니다. 원하는 설정을 완료한 후 리모컨의 선택 버튼을 누르세요.

## SmartThings 앱으로 아트 모드 사용하기

모바일 기기에 SmartThings 앱을 설치하면, SmartThings 앱을 통해 아래 기능을 사용할 수 있습니다.

SmartThings 앱은 App Store와 Google Play Store에서 설치할 수 있습니다.

 SmartThings 앱 버전에 따라서 적용되는 기능 혹은 용어가 달라질 수 있습니다.

 태블릿 디바이스의 SmartThings 앱에서는 **아트** 모드 기능이 지원되지 않을 수 있습니다.

- 이미지 선택하기
- 모바일 기기의 사진을 제품에 저장하기: 사진 추가 또는 콜라주 만들기를 통해 제품에 모바일 기기의 사진을 저장할 수 있습니다.
- **아트 스토어 멤버십** 가입하기
- 콜라주 제작: 여러 개의 이미지를 합쳐 하나의 이미지로 제작할 수 있습니다.
- 이미지 테두리 스타일 및 색상 적용하기
- **아트** 모드 밝기 설정하기

## PC on TV 사용하기

화면 공유(Windows PC), AirPlay(Mac), 원격 PC 및 Easy Connection to Screen 연결을 통해 제품에서 PC를 사용할 수 있습니다.

🏠 > 📺 외부입력 > PC on TV > Windows PC

🏠 > 📺 외부입력 > PC on TV > Mac

화면 공유(Windows PC), AirPlay(Mac), 원격 PC 및 Easy Connection to Screen를 통해 PC를 사용할 수 있습니다.

✎ PC 환경과 같은 원활한 사용을 위해서 시작하기 전에 제품에 키보드와 마우스를 연결하세요.

### 화면 공유(Windows PC) / AirPlay(Mac) 사용하기

🏠 > 📺 외부입력 > PC on TV > Windows PC > 화면 공유

🏠 > 📺 외부입력 > PC on TV > Mac > Apple AirPlay

화면의 안내에 따라 PC의 설정을 조정하여 무선으로 연결할 수 있습니다.

✎ 이 기능은 화면 공유(무선)를 지원하는 PC에서만 사용할 수 있습니다.

- Windows OS를 통한 연결은 Windows 10 버전에서 지원합니다.
- Mac OS 기기를 통한 연결은 AirPlay에서 지원합니다.

### Easy Connection to Screen 사용하기

🏠 > 📺 외부입력 > PC on TV > Windows PC > Easy Connection to Screen

Easy Connection to Screen을 PC에 설치하여 간편하게 원격을 사용할 수 있습니다.

화면의 안내에 따라 Easy Connection to Screen PC 앱을 다운로드 받고 PC에 설치하면 쉽게 원격 PC에 연결할 수 있습니다.

1. smsng.co/PConTV에서 Easy Connection to Screen 앱을 다운받아 PC에 설치하세요.
2. 제품과 PC에서 동일한 삼성 계정으로 로그인하세요.
3. PC의 전원이 켜져 있고 네트워크 연결된 상태라며 PC on TV 홈 화면에 PC가 자동으로 표시됩니다.

✎ Easy Connection to Screen PC 앱은 Windows10에서 사용할 수 있습니다.

✎ 방화벽 설정, 라우터 종류, 무선 신호 세기 등 사용자 네트워크 환경에 따라 속도 저하, 연결 끊김, 연결 제한 등의 문제가 발생할 수 있습니다.

## 원격 PC에 접속하기

 >  **외부입력** > **PC on TV** > **Windows PC** > **원격 PC (RDP)** 실행하기

 >  **외부입력** > **PC on TV** > **Mac** > **원격 로그인** 실행하기

윈도우 OS의 원격 데스크톱 연결(RDP)과 Mac OS의 가상 네트워크 컴퓨팅 연결(VNC) 기능을 제공합니다. 원격으로 PC와 연결하기 위해서 원격 접속 PC의 IP 주소를 입력하거나 저장된 프로필을 선택하세요. PC의 사용자 이름과 비밀번호를 입력하세요. 만약 동일 네트워크에 원격 접속 가능한 PC가 존재하면 PC의 IP를 검색하여 보여줍니다.

 자주 사용하는 PC를 등록하려면 포커스를  **사용자 프로필 등록**으로 이동해 선택 버튼을 누르세요. 팝업창이 나타나면 **추가**를 선택한 후 PC 정보를 입력하세요.

 네트워크 상황에 따라 화면 또는 음성의 끊김 현상이 발생할 수 있으니 유선 네트워크 연결 사용할 것을 권장합니다.

 PC가 절전 모드로 진입할 경우 연결이 끊어지고 재연결할 수 없습니다. PC의 절전 모드를 해제하고 사용하도록 권장합니다.

### 1. PC on TV 기능 사용을 위해 PC 환경을 설정하세요.

 RDP 프로토콜을 통한 Windows 연결은 Windows 10 Professional 버전 이상에서 지원합니다.

 VNC 프로토콜을 통한 Mac OS 연결은 Mac OS X 10.5 이상에서 지원합니다.

#### • 윈도우 OS

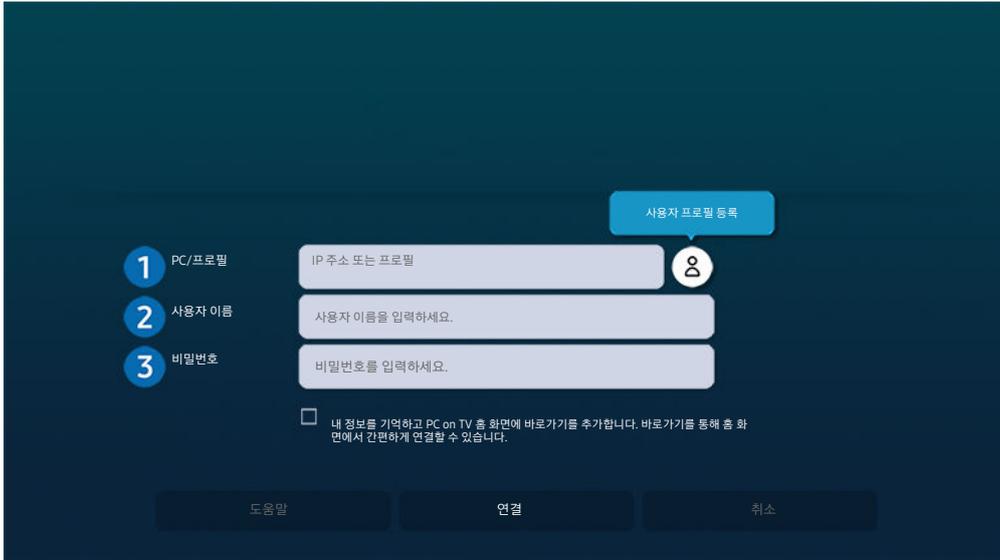
- 1) 바탕 화면 또는 윈도우 탐색기에서 **내 컴퓨터** 아이콘을 마우스 오른쪽 클릭한 다음 **속성**을 클릭하세요.
- 2) **고급 시스템 설정**을 클릭하면 **시스템 속성** 창이 나타납니다.
- 3) **원격 탭**을 클릭한 다음 **이 컴퓨터에 대한 원격 연결 허용**을 선택하세요.

#### • Mac OS

- 1) **메뉴 > 시스템 > 환경 설정**을 선택한 다음, **공유**를 클릭하세요.
- 2) **화면 공유와 원격 로그인**의 체크 상자를 선택하세요.
- 3) 앱 스토어에서 해상도 변경 앱을 다운받아 실행한 다음, 해상도를 1440 x 900 이하로 변경하세요.

 Mac OS에서는 해상도를 변경하지 않으면 원격 PC로 연결하는 동안 이전 화면이 남아있을 수 있습니다.

## 2. 원격 PC 연결에 필요한 정보를 입력하세요.

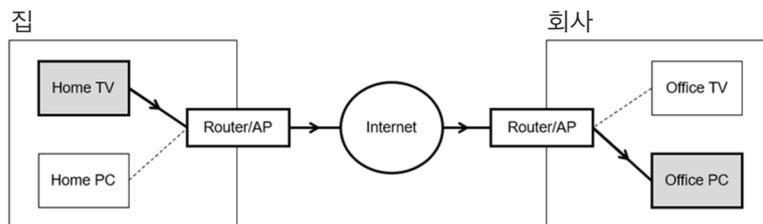


이미지는 모델에 따라 제품에서 보이는 것과 다를 수 있습니다.

### 1 PC/프로필

접속하고자 하는 PC의 IP 주소를 입력하세요.

- Windows OS의 경우 연결하고자 하는 PC가 동일 망(Router/AP) 내에 있다면 **설정 > 네트워크 및 인터넷 > 네트워크 속성 보기** 또는 **시작 > 실행**에서 cmd를 실행한 뒤 ipconfig를 입력해 PC의 IPv4 Address를 확인하세요.
- Mac OS의 경우 **설정 > 원격**에서 IP를 확인할 수 있습니다.
- 제품과 PC가 동일 망 내에 있지 않다면 공인 IP를 알아야 하며, Router/AP 설정이 필요합니다. PC에 연결된 공유기가 Port Forwarding을 지원하는지 확인하세요. 방화벽 등 추가 보안이 있는 회사의 경우 회사 내 보안담당자의 도움을 받으세요.



### 2 사용자 이름

PC의 사용자 이름을 입력하세요. **사용자 이름** 확인 방법:

- Windows OS: **제어판 > 사용자 계정**
- Mac OS: **시스템 환경 설정 > 사용자 및 그룹**

### 3 비밀번호

로그인 계정의 비밀번호를 입력하세요.

 PIN 사용 시에는 PIN이 아닌 설정한 PC 암호를 입력하세요.

### 원격 PC에서 미디어 콘텐츠 재생하기

원격 PC에 접속한 후에 마우스를 상단으로 이동하면 상단 바가 나타납니다. 상단 바에서 공유 폴더 아이콘을 클릭하면 윈도우 OS 나 Mac OS에서 공유 설정된 폴더들이 나타납니다. 폴더 내에 있는 미디어 콘텐츠를 재생할 수 있습니다.

 미디어 콘텐츠 재생에 관한 자세한 내용은 '사진, 동영상, 음악 재생하기'를 참고하세요.

이 기능을 사용하려면 접속 대상 PC에서 다음과 같이 폴더 공유 설정을 사전에 활성화해야 합니다.

- 윈도우 OS
  1. 윈도우 탐색기를 실행한 다음 공유하려는 폴더로 이동하세요.
  2. 해당 폴더에서 오른쪽 마우스를 클릭한 다음 속성을 클릭하세요.
  3. 속성 창이 나타나면 공유 탭을 클릭한 다음 고급 공유를 클릭하세요.
  4. 고급 공유 창이 나타나면 선택한 폴더 공유의 체크 상자를 선택하세요.
- Mac OS
  1. 메뉴 > 시스템 환경 설정을 선택한 다음, 공유를 클릭하세요.
  2. 파일 공유의 체크 상자를 선택하세요.
  3. 공유하려는 폴더를 추가하려면 하단에서 추가+ 버튼을 클릭하세요.
  4. 폴더를 찾아 선택한 다음 추가+를 클릭하세요.

 네트워크 상황에 따라 화면 또는 음성의 끊김 현상이 발생할 수 있으니 유선 네트워크 연결 사용할 것을 권장합니다.

 원격 PC에 접속하여 동영상 재생 시 화면 또는 음성의 끊김이 발생할 수 있습니다.

### Samsung DeX 사용하기

제품에서 **Samsung DeX**를 무선으로 연결할 수 있습니다.

모바일 기기가 화면에 표시되지 않는 경우 **모바일 연결 가이드**를 선택해 화면 안내에 따라 연결할 수 있습니다. 일부 모델은 모바일에서 제품으로 **Samsung DeX**를 연결 시 검색되지 않을 수 있습니다. 이 경우, 화면의 Dex 가이드를 선택해 화면 안내에 따라 연결할 수 있습니다.

 이 기능은 무선 Samsung DeX를 지원하는 모바일기기에서만 사용할 수 있습니다. **Samsung DeX**를 지원하는 모바일 기기는 [samsungdex.com](https://samsungdex.com)에서 확인할 수 있습니다.

## Microsoft 365 사용하기

Microsoft 365 사이트에 접속해 문서를 읽거나 작성할 수 있습니다.

- ✎ 전체 화면 모드로 브라우저를 실행합니다.
- ✎ Microsoft 365 페이지에서 URL 수정은 불가능합니다.

## 웹 서비스 추가하기

**웹 서비스 추가** 아이콘을 선택하세요. 브라우저의 북마크 기능을 사용해 **PC on TV**에 웹 서비스 링크를 추가 또는 삭제할 수 있습니다.

- ✎ 웹 서비스를 추가하려면 삼성 계정에 로그인되어 있어야 합니다.
- ✎ **PC on TV**에 추가할 수 있는 웹 서비스 개수는 제한됩니다.

## 웹 서비스 사용하기

**PC on TV**에 추가된 웹 서비스 아이콘을 선택해 접속할 수 있습니다.

- ✎ 웹 페이지 화면이 PC에서 사용하는 것과는 다를 수 있습니다.
- ✎ 텍스트를 복사하거나 붙여넣기가 가능하며 이미지 포맷은 일부만 지원합니다.
- ✎ 웹 서비스에서 쉽고 안전한 로그인을 위해 **Samsung Pass**이외에 **PC on TV Pass**를 추가로 지원합니다.

**Samsung Pass** 또는 **PC on TV Pass** 설정 방법

 >  **외부입력** > **PC on TV** > **PC on TV** 브라우저 실행(**Microsoft 365** 또는 **웹 서비스 추가** 선택) > **인터넷 메뉴** > **설정**에서 **Samsung Pass** 또는 **PC on TV Pass**를 **사용**으로 설정합니다.

**PC on TV Pass**를 이용하면 모바일 기기의 생체 인증 없이 웹 서비스의 ID 및 비밀번호를 편리하게 관리할 수 있습니다. 이를 이용하기 위해서는 삼성 계정 로그인이 필요하며 비밀번호는 안전하게 암호화 되어 제품에 저장됩니다.

단 사이트의 정책에 따라 **PC on TV Pass** 로그인 기능이 동작하지 않을 수 있습니다.

- ✎ 안전한 웹 서비스 접속을 위해 브라우저 자동 종료 및 기록 삭제 기능을 사용할 수 있습니다.
- ✎ 웹 서비스를 접속하기 전에 '[인터넷 사용 전 알아두기](#)'를 참고하세요.

웹 서비스에서는 다음과 같이 키보드 단축키를 지원합니다.

- F1: **PC on TV** 홈으로 되돌아갑니다.
- F5: 새로고침
- F8: 음소거
- F9/F10: 음량 조절
- F11: 전체 화면 또는 기본 화면 전환

# 앱스 서비스 사용하기

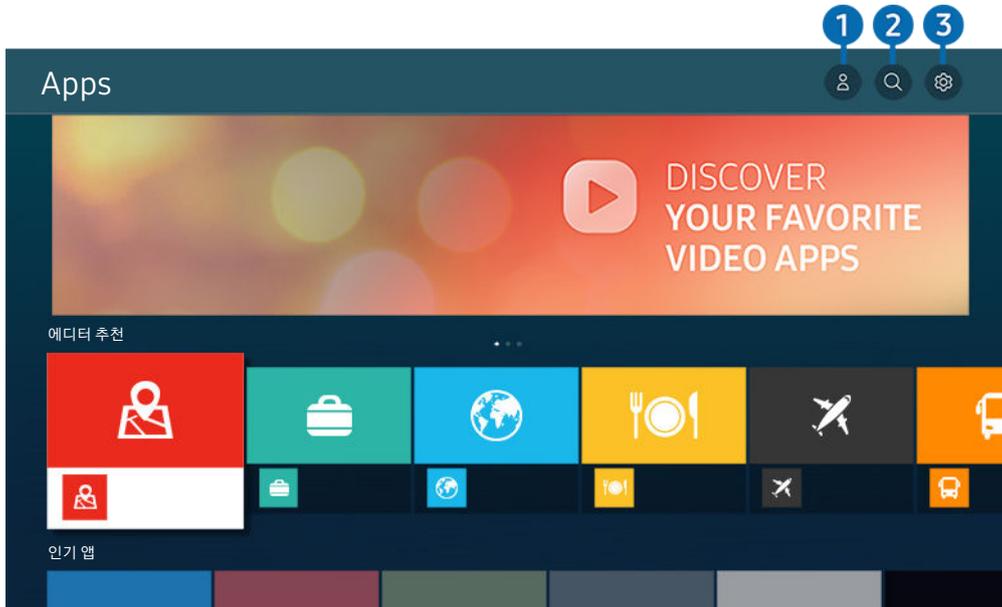
스마트 허브에서 제공하는 다양한 애플리케이션 서비스를 설치해 사용할 수 있습니다.

## 🏠 > ⌘ Apps

스마트 허브에서 제공되는 뉴스, 스포츠, 날씨, 게임 등 다양한 앱을 설치해 제품에서 사용할 수 있습니다.

✎ Apps를 사용하려면 인터넷에 연결돼 있어야 합니다.

✎ 스마트 허브를 처음 실행하면 기본으로 제공하는 앱을 자동으로 설치합니다.



✎ 이미지는 모델에 따라 제품에서 보이는 것과 다를 수 있습니다.

### 1 👤 삼성 계정

삼성 계정 화면으로 이동해 로그아웃 또는 계정 추가를 할 수 있습니다.

✎ 삼성 계정에 로그인되어 있지 않을 경우 👤 **로그인**을 선택해 로그인할 수 있습니다.

✎ 앱을 새로 설치하려면 삼성 계정에 로그인되어 있어야 합니다.

### 2 🔍 앱 검색

사용 가능한 앱을 검색할 수 있습니다.

### 3 ⌘ 설정

설치한 앱을 관리할 수 있습니다.

## 앱 설치하기

1. 설치하고 싶은 앱으로 이동한 뒤 선택 버튼을 누르세요. 상세 정보 화면으로 이동합니다.
2. **설치**를 선택하세요. 설치가 완료되면 **실행** 메뉴가 나타납니다.
3. **실행**을 선택해 앱을 바로 실행할 수 있습니다.

 설치가 완료된 앱은 **설정** 화면에서 확인할 수 있습니다.

 제품의 내장 메모리가 부족할 경우 일부 앱에 한해서 USB 기기에 앱을 설치할 수 있습니다.

 USB 기기에 설치한 앱은 USB 기기가 제품에 연결돼 있어야 이용 가능하며 사용 중 USB 기기의 연결이 해제되면 앱도 종료됩니다.

 USB 기기에 설치된 앱을 PC나 다른 제품에서 이용할 수는 없습니다.

## 앱 실행하기

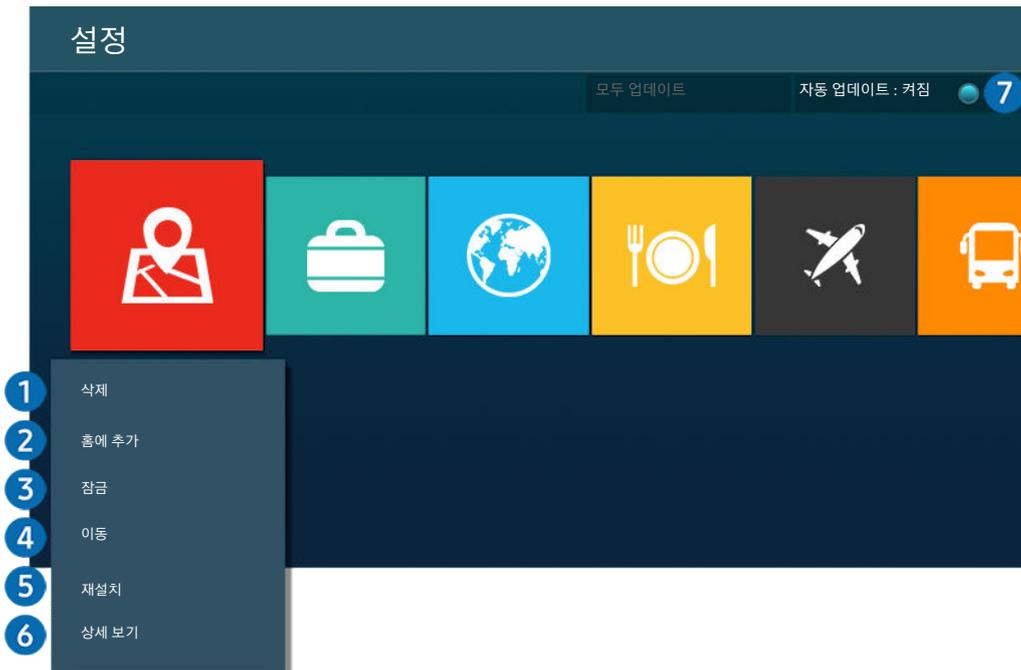
**다운받은 앱** 섹션에서 원하는 앱을 실행할 수 있습니다.

선택한 앱에서 표시되는 아이콘은 다음과 같습니다.

-  : USB 기기에 설치된 앱
-  : 비밀번호를 설정한 앱
-  : 업데이트가 필요한 앱
-  : 미러링 기능을 지원하는 앱

## 설치한 앱 관리하기

앱스 화면에서 **설정**을 선택하세요. 설치한 앱을 관리할 수 있습니다.



 이미지는 모델에 따라 제품에서 보이는 것과 다를 수 있습니다.

### 1 앱 삭제하기

1. 삭제하려는 앱을 선택하세요.
2. **삭제**를 선택하세요.

선택한 앱이 삭제됩니다.

 앱을 삭제하면 해당 앱과 관련된 데이터도 삭제되니 주의하시기 바랍니다.

 기본 제공되는 앱은 삭제할 수 없습니다.

### 2 홈 화면에 추가하기

1. 홈 화면에 추가할 앱을 선택하세요.
2. **홈에 추가**를 선택하세요.
3. 홈 화면이 나타나면 선택한 앱을 원하는 위치로 이동하세요.
4. 선택 버튼을 누르세요.

선택한 앱이 홈 화면에 추가됩니다.

 홈 화면에 이미 추가된 앱은 이 기능이 비활성화됩니다.

### 3 앱 잠금/잠금 해제하기

1. 잠금 또는 잠금 해제하려는 앱을 선택하세요.
2. **잠금/잠금 해제**를 선택하세요.

선택한 앱이 잠기거나 잠금이 해제됩니다.

 앱을 잠그거나 잠금을 해제하려면 PIN을 입력하세요. 기본 PIN은 '0000'입니다.  >  **설정** > **일반** > **시스템 관리** > **PIN 변경**에서 PIN을 설정할 수 있습니다.

 **PIN 변경** 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

### 4 앱 이동하기

1. 이동하려는 앱을 선택하세요.
2. **이동**을 선택하세요.
3. 원하는 방향으로 앱을 이동하세요.
4. 선택 버튼을 누르세요.

이동이 완료됩니다.

### 5 앱 재설치하기

1. 재설치하려는 앱을 선택하세요.
2. **재설치**를 선택하세요.

재설치가 진행됩니다.

### 6 앱 상세 정보 확인하기

1. 상세 정보를 확인하려는 앱을 선택하세요.
2. **상세정보**를 선택하세요.

앱 정보가 표시된 페이지로 이동합니다.

 설치된 앱은 **상세정보** 화면에서 별점을 매겨 평가할 수 있습니다.

### 7 앱 자동 업데이트하기

**자동 업데이트**를 **켜짐**으로 설정하면 앱을 자동으로 업데이트할 수 있습니다.

 **자동 업데이트** 기능은 인터넷에 연결되어야만 사용 가능합니다.

# e-설명서 앱 사용하기

제품에 내장된 설명서를 실행할 수 있습니다.

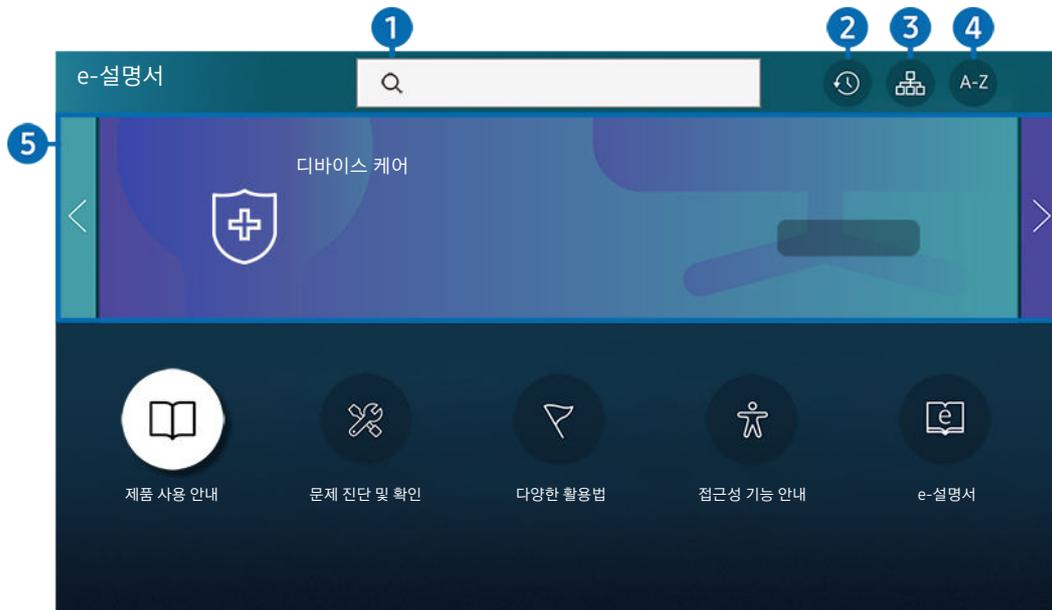
## e-설명서 실행하기

🏠 > ⚙️ **설정** > 👤 **고객지원** > 📖 **e-설명서 보기**

제품의 주요 기능들을 제품에 내장된 e-설명서를 통해 확인할 수 있습니다.

- ✍️ 삼성전자 웹사이트에서 e-설명서를 문서 파일로 다운로드해 PC나 모바일 기기에서 보거나 출력할 수 있습니다. (<https://www.samsung.com/sec/support/>)
- ✍️ 일부 메뉴 화면은 e-설명서에서 접근할 수 없습니다.

## e-설명서 부가 기능 알아보기



✍️ 이미지는 모델에 따라 제품에서 보이는 것과 다를 수 있습니다.

### 1 🔍 (검색)

검색할 단어를 입력한 뒤 **완료**를 선택하세요. 검색 결과 목록에서 원하는 항목을 선택해, 해당 페이지로 이동할 수 있습니다.

### 2 🕒 (최근 열어본 항목)

사용자가 예전에 이동했던 페이지 이력이 목록으로 나타납니다. 원하는 페이지를 선택하세요. 해당 페이지로 이동합니다.

### 3 🗺️ (사이트맵)

e-설명서의 각 항목별 목록을 보여줍니다.

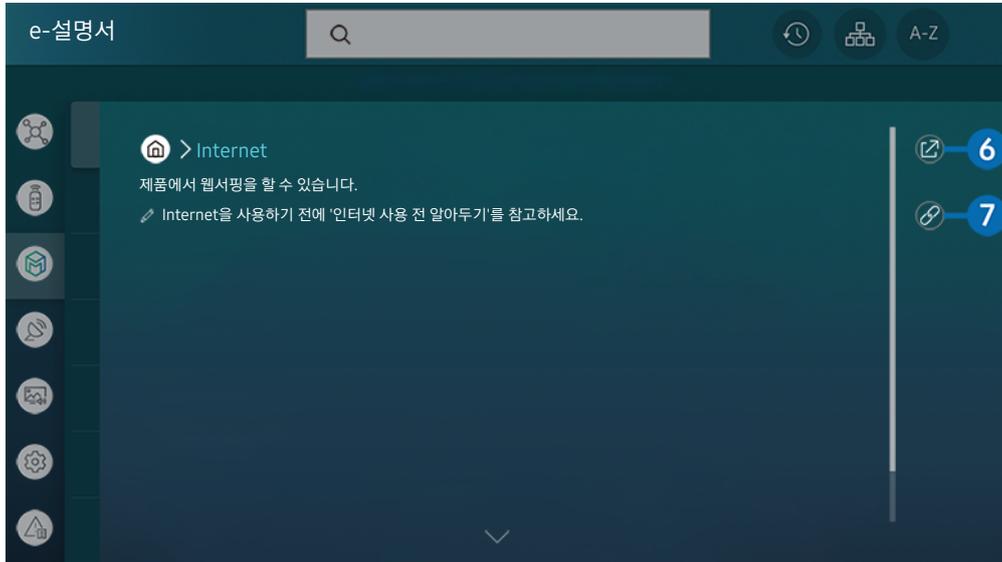
#### 4 A-Z (찾아보기)

목록에서 원하는 단어를 선택하면 선택한 단어에 해당하는 페이지로 쉽게 이동할 수 있습니다.

 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

#### 5 디바이스 케어

제품 상태를 진단하고 최적화합니다. 저장공간 사용 현황을 확인하여 정리할 수 있으며, 제품 사용 중 문제가 발생했을 때 진단을 통해 문제를 해결하거나 서비스 지원을 요청할 수 있습니다.



 파란색 단어는 메뉴(예. **Internet**)를 의미합니다.

 이미지는 모델에 따라 제품에서 보이는 것과 다를 수 있습니다.

#### 6 (실행하기)

해당 기능의 메뉴로 이동해 기능을 바로 사용할 수 있습니다.

#### 7 (바로가기)

해당 기능과 관련된 설명 페이지로 바로 이동할 수 있습니다.

# 인터넷 앱 사용하기

제품에서 웹서핑을 할 수 있습니다.

## > Internet

**Internet**을 실행하면 최근 방문 사이트나 추천 사이트를 볼 수 있습니다. 원하는 사이트를 선택하면 해당 사이트가 연결된 웹 페이지를 바로 실행해 좀 더 편리하게 사용할 수 있습니다.

-  키보드와 마우스를 연결해 **Internet** 앱을 사용할 수 있습니다.
-  삼성 스마트 리모컨의 4 방향키를 사용해 웹 페이지 화면을 스크롤할 수 있습니다.
-  웹 페이지 화면이 PC에서 사용하는 것과는 다를 수 있습니다.
-  **Internet**을 사용하기 전에 '[인터넷 사용 전 알아두기](#)'를 참고하세요.
-  **Internet** 앱에는 **Samsung Pass 설정**( > **Internet** > **인터넷 메뉴** > **설정** > **Samsung Pass**) 기능이 내장되어 있습니다. **Samsung Pass**로 웹사이트에서 쉽고 안전하게 로그인 할 수 있습니다. 다음번 사이트 방문 시 ID 및 비밀번호 입력 없이 모바일의 **Samsung Pass** 생체 인증으로 로그인 할 수 있습니다. 단, 사이트의 정책에 따라 **Samsung Pass** 웹 로그인 기능이 동작하지 않을 수 있습니다. 또한 모바일로 **Samsung Pass**에 등록된 삼성 계정으로 로그인되어 있어야 합니다.

# SmartThings 사용하기

같은 공간에 있는 각종 기기들을 제품을 통해 감지하여 연결하고 제어할 수 있는 기능입니다.

## > SmartThings

제품에서 블루투스, BLE (Bluetooth Low Energy), Wi-Fi로 연결된 기기들을 리모컨으로 제어할 수 있습니다.

-  리모컨으로 제어할 수 있는 기능의 경우 제품 또는 기기의 위치에 따라 동작되지 않을 수 있습니다. 이 경우, 기기의 위치를 이동해보세요.
-  이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.
-  외부 기기의 타입에 따라 지원하지 않을 수 있습니다.

## 기기 등록하기

1. 제품 주변에 감지되는 외부 기기가 있으면 제품 화면에 등록 안내 팝업이 나타납니다.

 기기가 감지되지 않으면 팝업이 나타나지 않을 수 있습니다.

2. **등록**을 선택해 기기를 등록합니다.

 **닫기**를 선택하면 해당 기기의 등록 안내 팝업은 더 이상 나타나지 않습니다.

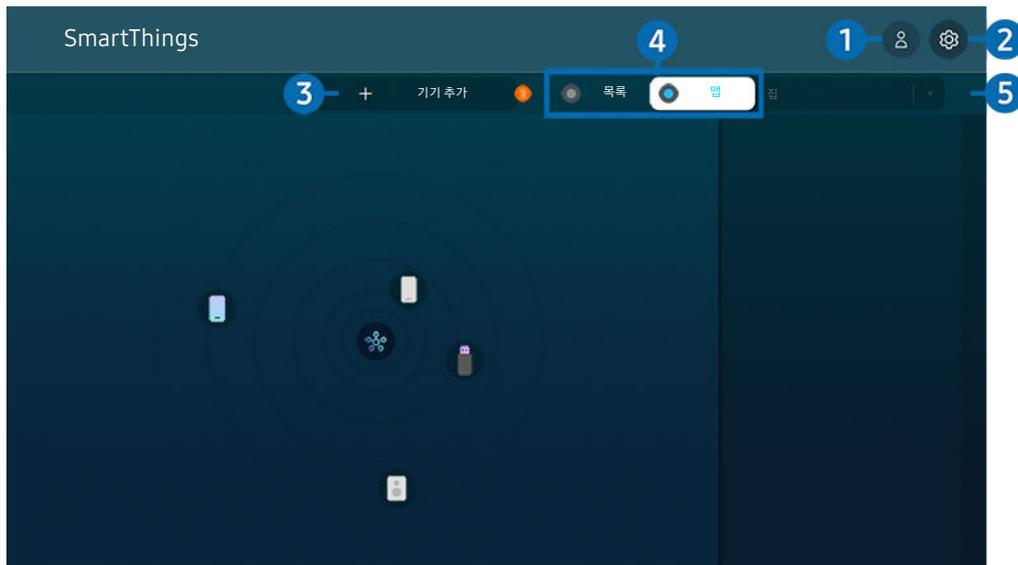
등록되지 않은 기기를 등록하려면  >  SmartThings > **기기 추가**에서 등록할 수 있습니다.

 USB기기, HDMI 케이블 등으로 연결되어 있는 기기는 자동으로 등록됩니다.

  >  SmartThings에서 기기 별로 실행 가능한 옵션을 확인할 수 있습니다. 지원되는 옵션은 기기에 따라 다를 수 있습니다.

## SmartThings 화면 알아보기

🏠 > 🌐 SmartThings



 이미지는 모델에 따라 제품에서 보이는 것과 다를 수 있습니다.

### 1 👤 삼성 계정

삼성 계정 화면으로 이동해 로그아웃 또는 계정 추가를 할 수 있습니다.

 삼성 계정에 로그인되어 있지 않을 경우 👤 로그인을 선택해 로그인할 수 있습니다.

### 2 ⚙️ 설정

SmartThings 관련 설정을 할 수 있습니다.

### 3 ➕ 기기 추가

제품에 등록할 수 있는 기기 목록을 보여주며, 원하는 기기를 선택해 제품에 등록할 수 있습니다.

### 4 📄 목록 / 🗺️ 맵

감지된 기기들을 맵 또는 목록 형식으로 볼 수 있습니다.

## 5 기기 목록 카테고리

 지원되는 옵션은 기기에 따라 다를 수 있습니다.

- 장소

SmartThings로 연결된 장소들을 화면에 보여줍니다.

### 지원 가능한 기기 목록

종류	세부 목록
모바일 기기	Galaxy Series (S6, Android 7.0 이상) iPhone Series (iOS 7.1 이후 모델)  안드로이드 기종은 SmartThings가 설치되어 있어야 사용할 수 있습니다.
IR리모컨 지원 기기 (리모컨 학습)	에어컨, 공기청정기, 로봇청소기, 선풍기, 가습기
블루투스 기기	블루투스 스피커, 헤드셋, 사운드바, 키보드, 마우스, 게임패드
SmartThings 기기	SmartThings 지원 기기 목록은 <a href="https://www.smartthings.com/products">https://www.smartthings.com/products</a> 주소를 참고하세요.
외부 기기	DVD 플레이어, Blu-ray 플레이어, 홈시어터 시스템, 게임 콘솔, OTT 박스, 셋톱박스, USB 기기  HDMI 또는 USB 단자에 연결된 장치만 해당합니다.

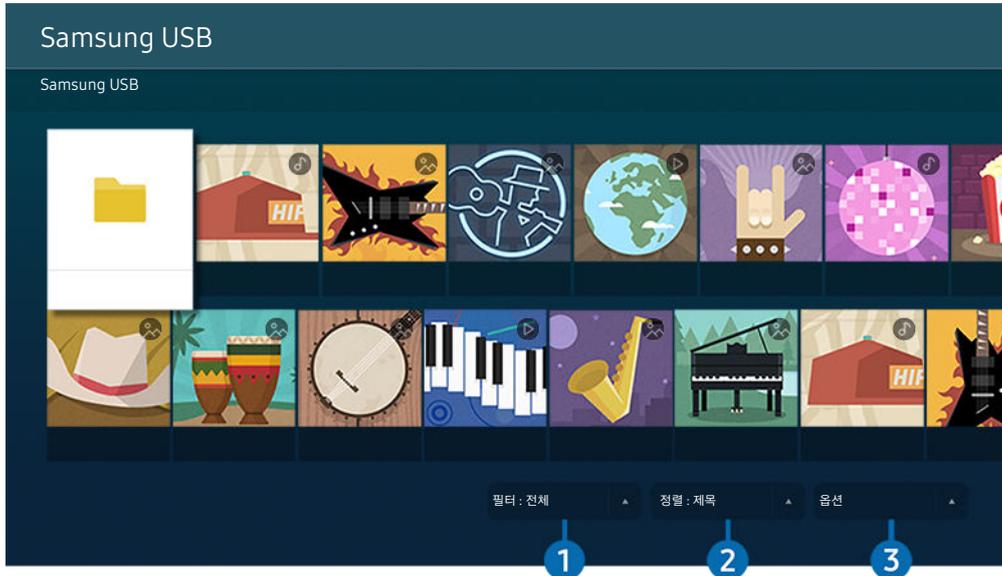
 SmartThings 관련 자세한 내용은 삼성전자 서비스 홈페이지([www.samsungsvc.co.kr](http://www.samsungsvc.co.kr))를 참고하세요.

 이 기능은 외부 기기에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

# 사진, 동영상, 음악 재생하기

제품에서 USB 기기, 모바일 기기, 카메라, PC 등의 저장 매체에 저장된 미디어 콘텐츠를 재생할 수 있습니다.

🏠 > 📁 외부입력 > 연결된 기기 **실행하기**



✎ 이미지는 모델에 따라 제품에서 보이는 것과 다를 수 있습니다.

제품에서 USB 기기, 모바일 기기, 카메라 등의 저장 매체에 저장된 미디어 콘텐츠를 재생할 수 있습니다.

✎ 제품에서 지원하지 않는 저장 매체나 미디어 콘텐츠는 재생할 수 없습니다. 자세한 내용은 ['사진, 동영상 및 음악 재생 전 알아두기'](#)를 참고하세요.

✎ USB 기기를 연결하기 전에 중요한 파일들은 미리 백업하세요. 삼성전자는 데이터 파일의 손상, 손실에 대해 절대 책임을 지지 않습니다.

저장 매체의 미디어 콘텐츠 목록 화면에서는 다음의 기능을 사용할 수 있습니다.

## 1 필터

저장 매체에 저장된 콘텐츠 중 원하는 형식의 미디어 콘텐츠만 볼 수 있습니다.

## 2 정렬

제목, 날짜 또는 채널로 목록을 재정렬할 수 있습니다.

✎ 외부 기기의 타입에 따라 지원하지 않을 수 있습니다.

## 3 옵션

미디어 콘텐츠 목록 중 선택한 콘텐츠를 재생할 수 있습니다. **새로 고침**을 선택해 콘텐츠 목록을 새로 불러올 수 있습니다.

## PC/모바일 기기에 저장된 미디어 콘텐츠 감상하기

1.  >  외부입력 화면에서 재생할 미디어 콘텐츠가 저장된 기기를 선택하세요. 해당 기기에 저장된 미디어 콘텐츠 목록이 나타납니다.
2. 목록에서 재생할 미디어 콘텐츠를 선택하세요.

선택한 콘텐츠가 재생됩니다.

 PC 또는 모바일 기기에서 공유한 미디어 콘텐츠의 인코딩 방식 및 파일 형식에 따라 재생되지 않을 수 있습니다. 또한 일부 기능 사용에 제한이 있습니다.

 네트워크 상태에 따라 미디어 콘텐츠가 원활하게 재생되지 않을 수 있습니다. 이 경우 USB 기기를 사용하세요.

## USB 기기에 저장된 미디어 콘텐츠 재생하기

1. USB 기기를 USB 단자에 연결하세요.
2. 화면에 팝업 메시지가 나타나면 **탐색**을 선택하세요. 해당 기기에 저장된 미디어 콘텐츠 목록으로 간편하게 이동할 수 있습니다.

 USB 기기가 이미 연결되어 있는 경우  >  외부입력 화면에서 재생할 미디어 콘텐츠가 저장된 USB 기기를 선택하세요.

3. 목록에서 재생할 미디어 콘텐츠를 선택하세요.

선택한 콘텐츠가 재생됩니다.

## Sound Mirroring 기능을 통해 모바일 기기의 소리를 스피커로 출력하기

음악의 장르와 박자에 맞춰 변화하는 시각 영상 효과와 함께 음악을 감상할 수 있습니다.

1. 모바일 기기의  (블루투스) 디바이스 목록에서 제품을 검색해 연결하세요.
2. 모바일 기기에서 재생할 미디어 콘텐츠를 실행하세요.

선택한 콘텐츠 음원이 스피커로 재생됩니다.

 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

 일부 모델의 경우 모드에 따라 재생되는 콘텐츠 화면의 이미지가 달라질 수 있습니다.

 제품에 사운드바가 무선으로 연결되어 있을 경우, 동작에 제한이 있을 수 있습니다.

## 미디어 콘텐츠 재생 중 사용 가능한 버튼 및 기능 알아보기

비디오, 사진 재생 중 선택 버튼을 누르면 컨트롤바가 나타나며 다음의 옵션을 사용할 수 있습니다.

 제공되는 버튼이나 기능은 모델이나 지역에 따라 다를 수 있습니다.

 미디어 콘텐츠 종류에 따라 제공되는 버튼이나 기능이 다를 수 있습니다.

- **재생 / 일시정지**

콘텐츠를 멈추거나 재생할 수 있습니다.

- **이전으로 건너뛰기 / 이후로 건너뛰기**

포커스를 컨트롤바로 이동한 후 왼쪽 또는 오른쪽 버튼을 눌러 재생 중인 영상을 10초 전 또는 10초 후로 이동할 수 있습니다.

- **컨트롤바에서 포커스를 위로 이동해 5개의 썸네일 중 하나를 선택하면 일정 재생 구간으로 이동할 수 있습니다.**

 이 기능은 일부 파일 포맷에서는 지원하지 않습니다.

- **중지**

재생 중인 콘텐츠가 종료됩니다.

- **이전 / 다음**

- **되감기 / 빨리 감기**

일시 정지 상태에서 다음의 기능을 사용할 수 있습니다. 단 일시 정지 상태에서는 소리가 나지 않습니다.

- **느리게 되감기 또는 느리게 감기:** ◀ 또는 ▶ 옵션으로 재생 중인 영상을 느리게 되감거나 앞으로 재생할 수 있습니다. 버튼을 반복해서 누르면 재생 모드의 속도를 3단계로 변경할 수 있습니다. 영상을 기본 속도로 재생하려면 ▶ 옵션을 선택하거나 ▶ 버튼 누르세요.

- **360 모드**

비디오 또는 사진을 360° 보기가 가능합니다.

 이 기능은 일부 파일 포맷에서는 지원하지 않습니다.

 mjpeg 코덱을 사용하는 비디오 파일은 360° 보기 기능을 지원하지 않습니다.

 360° 보기가 가능한 비디오 및 사진이 아닌 경우 360° 보기 기능으로 전환하면 화면이 왜곡되어 보일 수 있습니다.

 비디오 배속 재생 중에 360° 비디오 방향 전환 시 끊김 현상이 발생할 수 있습니다.

 360° 보기가 가능한 비디오 파일 재생 중 다른 기능과 동시에 작동할 경우 끊김 현상이 발생할 수 있습니다.

 이 기능은 일부 해상도에서 지원되지 않을 수 있습니다.

 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

- **360 자동 회전**

360° 보기가 가능한 비디오 파일 재생 중 영상의 변화량을 분석하여 시청 각도를 자동으로 조절해 주는 기능입니다. 기능 실행 후 잠시 후에 회전이 시작됩니다.

**360 자동 회전** 버튼으로 포커스를 이동한 후 선택 버튼을 누르면 다음 모드로 변경할 수 있습니다.

-  일반 설정
-  다이내믹
-  자연스럽게

 이 기능은 **360 모드**를 선택한 후 사용할 수 있습니다.

 **360 자동 회전** 기능이 활성화되면 자동 조정됩니다. 영상에 따라서 자동 조정되는 위치가 다를 수 있습니다.

 일반 설정 모드에서 시청 각도를 수동으로 조정할 수 있습니다.

 이 기능은 일부 파일 포맷에서는 지원하지 않습니다.

 mjpeg 코덱을 사용하는 비디오 파일은 360° 보기 기능을 지원하지 않습니다.

 360° 보기가 가능한 비디오가 아닌 경우 360° 보기 기능으로 전환하면 화면이 왜곡되어 보일 수 있습니다.

 비디오 배속 재생 중에 360° 비디오 방향 전환 시 끊김 현상이 발생할 수 있습니다.

 360° 보기가 가능한 비디오 파일 재생 중 다른 기능과 동시에 작동할 경우 끊김 현상이 발생할 수 있습니다.

 이 기능은 일부 해상도에서 지원되지 않을 수 있습니다.

 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

- **반복**

현재 재생중인 콘텐츠를 반복하여 재생하거나 같은 폴더에 있는 모든 멀티미디어 콘텐츠를 반복해서 재생합니다.

- **무작위**

음악을 임의의 순서로 재생합니다.

- **화면끄기**

화면이 꺼진 상태에서 음악 파일을 재생합니다.

- **화면 맞춤**

사진을 제품 화면에 맞춤 수 있습니다.

- **왼쪽으로 회전 / 오른쪽으로 회전**

사진을 왼쪽 또는 오른쪽으로 회전할 수 있습니다.

- **확대**

사진을 확대할 수 있습니다.

- **배경 음악**

사진을 보면서 배경음악의 재생을 멈추거나 다시 재생할 수 있습니다.

 이 기능은 옵션에서 **배경 음악**을 설정해야 사용할 수 있습니다.

- **옵션**

 다음의 옵션들은 모델이나 미디어 콘텐츠의 형식에 따라 다를 수 있습니다.

기능	설명
<b>슬라이드 쇼 속도</b>	슬라이드쇼의 속도를 변경할 수 있습니다.  USB 기기에 하나의 이미지 파일만 있으면 슬라이드쇼는 동작하지 않습니다.
<b>슬라이드쇼 효과</b>	사진 전환 시의 효과를 적용할 수 있습니다.  USB 기기에 하나의 이미지 파일만 있으면 슬라이드쇼는 동작하지 않습니다.
<b>배경 음악</b>	사진을 보면서 팝업창에서 설정한 배경 음악을 함께 감상할 수 있습니다.  음악 파일이 동일한 USB 기기에 저장돼 있어야 합니다.  배경 음악을 일시 정지하고 싶을 때에는 재생 화면 하단에서 <b>배경 음악</b> 을 선택하세요. 배경 음악이 일시 정지됩니다.
<b>자막</b>	동영상 자막의 언어, 싱크, 크기, 색상 등의 세부 항목들을 설정할 수 있습니다.  자막이 제대로 표시되지 않을 경우 인코딩 설정을 확인하세요.
<b>회전</b>	동영상을 회전할 수 있습니다.
<b>음성 언어</b>	듣고 싶은 언어로 변경해 음성을 들을 수 있습니다. 단 동영상이 음성 다중을 지원해야만 사용할 수 있습니다.
<b>정보</b>	재생 중인 사진 또는 동영상의 상세 정보를 볼 수 있습니다.

# 멀티뷰 사용하기

멀티뷰를 통해 여러 콘텐츠를 동시에 감상할 수 있습니다.

## > 멀티뷰

 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

멀티 HDMI 기능으로 HDMI 1~4포트에 기기를 연결하여 동시에 여러 기기의 화면을 감상할 수도 있습니다.

멀티뷰를 시작하려면  >  멀티뷰를 선택한 뒤 '콘텐츠 선택하기'에서 추가할 콘텐츠를 선택하거나,  >  멀티뷰 상단의 '멀티 HDMI', '추천 구성' 또는 화면 추가를 선택하세요. 모바일 기기와 화면 공유 (Smart View / Apple AirPlay)를 통해서 시작할 수도 있습니다.

 이 기능은 삼성 스마트 리모컨의  버튼을 눌러 음성으로도 실행 및 종료할 수 있고,  버튼을 눌러 한번에 접근할 수 있습니다.

 멀티뷰 모드에서  버튼을 누르면 화면 하단에 멀티뷰 미리보기 화면이 나타납니다. 멀티뷰 미리보기 화면에서 콘텐츠를 선택하면 멀티뷰 모드에서 2~4 개의 콘텐츠를 볼 수 있습니다.

 멀티 HDMI는 HDMI 1~4번 포트에 2개 이상의 기기가 연결되어 있을 때만 사용할 수 있고, BD Player나 Soundbar에서는 지원되지 않습니다.

 이 기능은 멀티뷰를 지원하는 외부 기기, 앱 등의 화면에서만 실행됩니다.

 멀티뷰 실행 중 모바일 기기에서 보내진 앱 캐스팅은 멀티뷰에서 실행됩니다. 이 기능은 일부 앱에서 지원되지 않을 수 있습니다.

 일부 모델은 모바일 기기의 SmartThings 앱에 연결된 카메라 영상을 볼 수 있습니다.

 Q-Symphony 기능은 멀티뷰에서 지원되지 않습니다.

 리시버 또는 사운드바를 연결해 사용하는 외부기기를 멀티뷰에서 사용할 경우 리시버 또는 사운드바가 아닌 제품의 스피커에서 소리가 재생됩니다.

 사운드바 모델에 따라 동작 및 출력 사양이 다를 수 있습니다. 이 경우에는 스피커 설정을 다시 하거나 사운드바 설명서를 참고하세요.

 멀티 HDMI는 HDR을 지원하지 않습니다.

멀티뷰가 실행 중일 때 리모컨의 선택 버튼을 누르면 다음 메뉴들을 설정할 수 있습니다.

 해당 기능 및 아이콘 상단 추가 옵션들은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

- 이 앱/소스에서 콘텐츠 선택하기

상단에 표시되는 콘텐츠를 선택할 수 있습니다.

 콘텐츠 선택 후, 아이콘을 클릭하여 해당 화면을 제어하거나 앱 및 소스를 변경할 수 있습니다.

- > 앱/소스 변경하기

선택된 창의 콘텐츠를 변경할 수 있습니다.

-  (화면 크기 변경하기)

멀티뷰 화면의 크기를 선택할 수 있습니다.

-  (PIP 화면 설정하기)

전체 화면 위에 작은 화면의 위치를 선택할 수 있습니다. 왼쪽과 오른쪽 화면 중에서 포커스된 화면이 작은 화면으로 나타납니다.

 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

-  (두 화면의 소리 듣기)

각 화면의 소리 크기 비율을 조절하여 두 화면의 소리를 동시에 들을 수 있습니다.

 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

-  (화면 삭제하기)

현재 선택된 창을 삭제할 수 있습니다.

 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

-  (블루투스 스피커 연결하기)

블루투스 스피커를 연결해 소리를 들을 수 있습니다.

 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

-  (전체 화면으로 나가기)

**멀티뷰**를 종료하고 전체 화면으로 볼 수 있습니다.

**멀티뷰**를 종료하려면 삼성 스마트 리모컨의  버튼을 길게 누르세요. 삼성 스마트 리모컨의  버튼을 짧게 누르면 현재 멀티뷰 레이아웃을 저장하고 종료할지를 선택할 수 있습니다.

- **저장하고 종료**

멀티뷰 종료 전 현재 시청 중인 멀티뷰 레이아웃을 저장할 수 있습니다. 저장된 레이아웃은  >  **멀티뷰** 상단에서 선택해 사용할 수 있습니다.

 현재 레이아웃을 저장할 필요가 없다면 **저장 없이 종료**를 선택해 멀티뷰를 종료하세요.

## 빅스비 사용하기

보이스 어시스턴트를 빅스비로 설정하세요. 삼성 스마트 리모컨 혹은 제품에 내장되어 있는 마이크에 명령어를 말해 음성으로 제품을 제어할 수 있습니다.

- 이 기능은 **보이스 어시스턴트**가 빅스비로 설정된 경우에만 사용할 수 있습니다. (홈 > 설정 > 일반 > 음성 기능 > 보이스 어시스턴트)
- 빅스비를 사용하려면 제품이 인터넷에 연결되어야 합니다.
- 빅스비를 사용하려면 삼성 계정 등록 및 로그인에 필요합니다. 삼성 계정에 로그인하지 않은 경우 일부 기능이 지원되지 않을 수 있습니다.
- 빅스비는 일부 언어만 지원하며, 지역에 따라 지원하는 기능이 다를 수 있습니다.
- 빅스비는 지역 및 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

### 음성으로 빅스비 호출하여 시작하기

"하이 빅스비"라고 말해 빅스비와 대화를 바로 시작할 수 있습니다. "하이 빅스비"라고 말한 후 제품 화면 하단에 빅스비 아이콘이 듣기 상태로 활성화되면서 신호음이 울립니다. 원하는 내용을 말하세요.

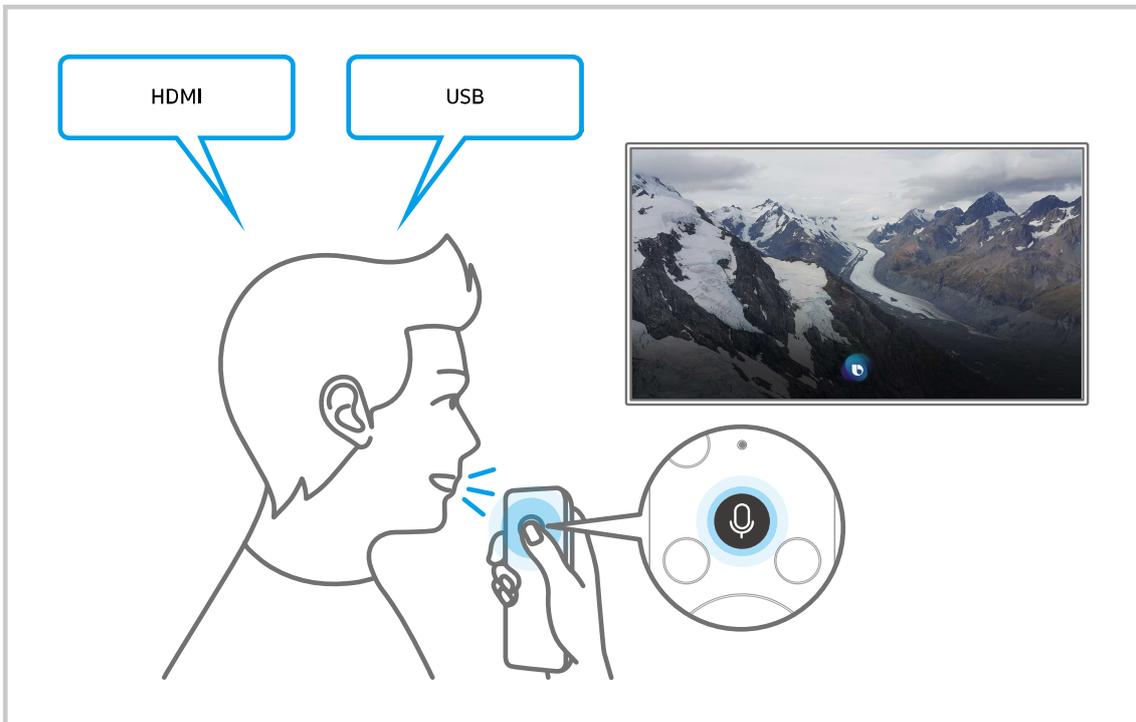
- 제품과의 거리가 3~4 m 이내일 때 최적의 성능을 낼 수 있습니다. 자세한 내용은 '보이스 어시스턴트'를 참고하세요.
- 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

### 삼성 스마트 리모컨의 버튼으로 호출하여 시작하기

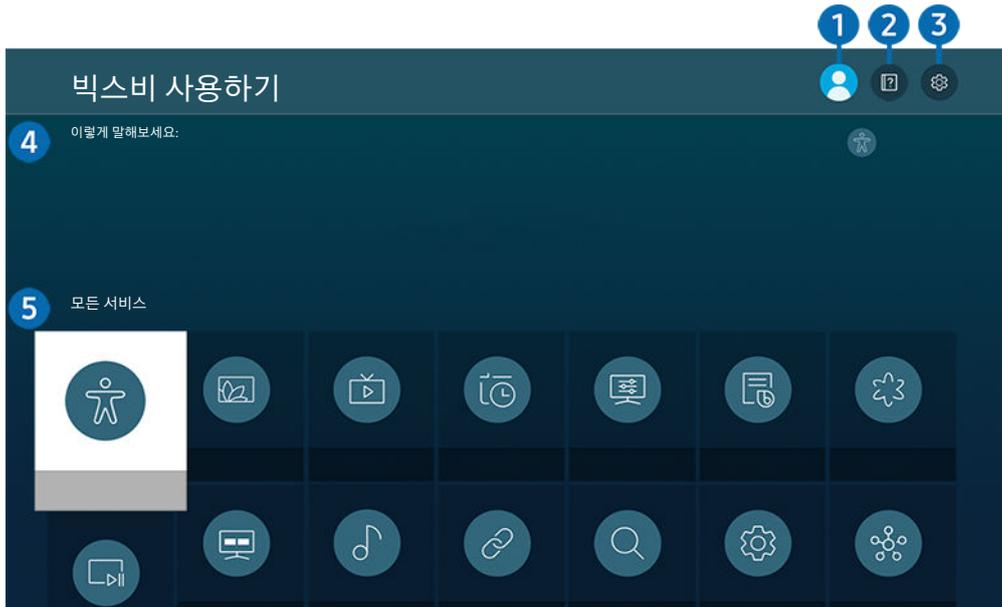
삼성 스마트 리모컨 버튼으로 빅스비와 대화할 수 있습니다. 버튼을 누른 상태로 원하는 기능을 말한 후 버튼을 떼세요.

빅스비 사용 가이드를 확인하려면 버튼을 한 번 누르세요.

- 버튼을 누르면 화면 하단에 **지금 알아보기** 버튼이 나타납니다. 선택 버튼을 누르면 **빅스비 사용하기** 화면으로 이동합니다.



## 빅스비 사용하기 화면 알아보기



이미지는 모델에 따라 제품에서 보이는 것과 다를 수 있습니다.

### 1 내 프로필

내 **프로필** 화면으로 이동해 로그아웃할 수 있습니다.

삼성 계정에 로그인되어 있지 않을 경우 내 **프로필**을 선택해 로그인할 수 있습니다.

### 2 튜토리얼

빅스비 사용에 관한 안내 팝업창이 나타납니다.

### 3 설정

빅스비 사용에 관한 설정을 변경할 수 있습니다.

이 기능은 **빅스비 보이스 설정**( > **설정** > **일반** > **음성 기능** > **빅스비 보이스 설정**)에서도 변경할 수 있습니다.

#### • 언어

빅스비의 언어를 변경할 수 있습니다.

제품 또는 다른 앱의 언어는 변경되지 않습니다.

빅스비는 일부 언어만 지원합니다.

- **음성 답변**

빅스비의 목소리를 변경할 수 있습니다.

- **음성 호출**

음성으로 빅스비를 호출하여 응답하도록 기능을 설정할 수 있습니다. 빅스비가 내 목소리에 응답할 수 있도록 **음성 호출** 기능을 켜보세요. (🎤 > **지금 알아보기** > ⚙️ **설정** > **음성 호출**)

 이 기능은 제품 하단의 사운드 센서가 켜져있을 때 지원됩니다.

 제품과의 거리가 3~4 m 이내일 때 최적의 성능을 낼 수 있습니다. 자세한 내용은 '[보이스 어시스턴트](#)'를 참고하세요.

 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

- **소리 피드백**

빅스비가 사용자의 목소리를 듣기 시작하거나 종료할 때 소리가 납니다.

 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

- **기본 음악 서비스 제공자**

빅스비를 통해 음악을 검색할 때 사용할 앱을 선택할 수 있습니다.

 이 기능은 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

- **개인정보**

빅스비로 서비스를 이용할 때 사용자의 개인 정보 사용 여부를 설정할 수 있습니다.

- **빅스비 보이스 정보**

상세한 이용약관을 확인할 수 있습니다.

#### 4 추천 명령어

상황에 따라 빅스비로 제품을 제어할 수 있는 추천 명령어가 나타납니다.

추천 명령어 보기를 원하지 않는 경우 **음성 추천어**를 **끄기**로 설정해 주세요. (🏠 > ⚙️ **설정** > **일반** > **음성 기능** > **음성 추천어**)

#### 5 모든 서비스

상황에 따라 빅스비를 사용하기 위한 음성 명령어를 배울 수 있습니다. 방향 버튼을 사용해 원하는 명령어로 이동한 후 선택 버튼을 누르세요. 다양한 음성 명령어로 제품을 조작할 수 있습니다.

## 빅스비 사용 전 알아두기

- 지역에 따라 음성 인식 언어 및 기능이 다를 수 있습니다.
- 국가 언어와 다른 언어가 설정된 경우 일부 지원 기능이 제한됩니다.
- 빅스비 기능은 제품이 인터넷에 연결되어야만 사용 가능합니다.
- Internet에 연결되었더라도 빅스비 서버 오류로 응답이 없을 경우가 있습니다.
- 빅스비가 업데이트될 경우 기존 기능 동작 사양이 변경될 수 있습니다.
- 빅스비 기능은 마이크가 내장된 삼성 스마트 리모컨 및 음성 인식 기능이 있는 제품에서만 사용 가능합니다.
- '-'와 같은 기호나 특수문자는 지원하지 않으며 한 단어나 문장에 숫자나 기호가 섞여 있을 경우 제대로 지원되지 않을 수 있습니다.
- 검색어와 검색 결과는 일치하지 않을 수 있습니다.
- 일부 앱은 사용 시 비용이 발생할 수 있으며, 서비스 이용에 신청 또는 별도 계약이 필요할 수 있습니다.
- 채널 명을 말해서 채널을 변경하려면 **방송 서비스 제공사 설정**을 완료해야 합니다. **방송 서비스 제공사 설정**은  >  **설정** > **채널/방송** > **방송 서비스 제공사 설정**에서 설정할 수 있습니다.  
**방송 서비스 제공사 설정**이 완료되지 않았다면  >  **설정** > **일반** > **초기화**에서도 설정이 가능합니다.  **실행하기**
- 음성 문자 입력 기능과 스마트 검색 기능을 사용하기 위해 사용자는 음성 인식 기능 서비스를 제공하는 제3의 업체에 자신의 음성 정보를 제공하는 것에 동의해야 합니다.
- 빅스비 기능을 사용하기 위해서는 다음의 약관에 동의해야 합니다.
  - 스마트 허브 이용약관
  - 스마트 허브 서비스를 위한 개인정보 수집 및 이용에 대한 안내
  - 음성인식 기반 서비스를 위한 개인정보 수집 및 이용 동의

## 빅스비 사용 환경 조건

- 음성 인식은 목소리 크기/톤, 발음 (부정확한 발음 등), 주변 환경 (제품 소리, 주변 소음 등)에 영향을 받을 수 있습니다.

## 게임 바 사용하기

게임 바를 실행하여 게임 설정 모니터링 및 게임 최적화 설정을 쉽게 조작할 수 있습니다.

 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

### 게임 바 실행하기

게임 모드(🏠) > ⚙️ 설정 > 일반 > 외부기기 관리 > 게임 모드 설정 > 게임 모드)가 켜거나 자동일 때, 삼성 스마트 리모컨의  버튼을 길게 누르면 게임 바를 실행할 수 있습니다.

### 게임 바 알아보기



 이미지는 모델에 따라 제품에서 보이는 것과 다를 수 있습니다.

#### 1 입력 지연

게임 **입력 지연**의 상태를 표시합니다. **게임 모션 플러스**를 끄면 최소 입력 지연으로 동작합니다.

 **게임 모션 플러스 설정**(🏠) > ⚙️ **설정** > 일반 > 외부기기 관리 > 게임 모드 설정 > 게임 모션 플러스 설정)에서 **화면 흐림 제거** 및 **화면 떨림 제거** 값을 높이면 입력 지연이 증가할 수 있습니다.

#### 2 FPS (Frames Per Second)

초당 입력되는 프레임 레이트(Frame Rate)를 실시간으로 표시합니다. **VRR** (Variable Refresh Rate) 기능이 동작될 때는 프레임 레이트가 가변됩니다.

### 3 HDR

HDR 게임을 실행할 때 **켜기**로 표시됩니다.

### 4 VRR (Variable Refresh Rate)

FreeSync나 VRR기능이 동작될 때 해당 값을 표시합니다.

- **켜짐, 꺼짐, FreeSync Premium, FreeSync Premium pro**

 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

### 5 소리 출력

현재 출력 중인 사운드 기기가 표시됩니다. (예: 사운드 바, BT 이어폰 등)

### 6 화면 비율

화면 비율을 기존 16:9에서 울트라 와이드(Ultra wide)(21:9 또는 32:9)로 변경할 수 있습니다.

 최초 1회는 PC에서 해상도 설정이 필요합니다.

 **게임 바**의 화면 비율 변경은 울트라 와이드(Ultra wide) 해상도를 지원하는 게임과 PC에서만 동작합니다. 21:9, 32:9 화면 비율 지원 여부는 게임 타이틀에 따라 다르며, 해당 게임 회사에 확인하세요.

### 7 화면 위치

울트라 와이드(Ultra wide)(21:9 또는 32:9) 설정 시 리모컨의 위/아래 방향 버튼을 사용해 화면 위치를 중간에서 위아래로 변경할 수 있습니다.

 리모컨의 ^/∨ (채널) 버튼을 위쪽 또는 아래쪽으로 움직이면 화면 위치를 즉시 변경할 수 있습니다.

### 8 게임 모드 설정

게임 모드 상세 설정 메뉴로 바로 이동합니다.

### 9 문제 해결

게임 바 사용 중 문제가 생겼을 경우 여기에서 해결 가이드를 확인하세요.

## 슈퍼 울트라 와이드 게임 뷰 설정하기

슈퍼 울트라 와이드 게임 실행 전에 PC화면 해상도를 **게임 바**에서 선택한 화면 비율에 맞게 설정하세요.

- 대상 게임이 울트라 와이드(Ultra wide) (**21:9** 또는 **32:9**) 해상도 지원 게임인지 확인하세요.
- PC에서 최초 한 번만 해상도를 설정하면, 이후 제품의 **게임 바**를 통해 화면 비율을 변경할 수 있습니다.

게임 바 화면 비율	PC 설정 해상도
21:9	3840 x 1600 (60 Hz)
	2560 x 1080 (60 Hz)
	2560 x 1080 (120 Hz)
32:9	3840 x 1080 (60 Hz)
	3840 x 1080 (120 Hz)

- 지원 해상도는 PC와 연결된 HDMI 단자 및 모델에 따라 상이할 수 있습니다.
  - 해상도 설정 후 제품의 **게임 바**에서 화면 비율을 변경하면 PC의 바탕화면 비율이 변경되는지 확인하세요.
  - OS 또는 기기에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.
- ⚠ 게임 플레이 중에는 화면 비율 변경을 지원하지 않습니다. 게임 실행 전, 게임 바에서 원하는 화면 비율 선택 후 게임을 실행해 주세요.**

## 게임 화면 및 사운드 문제 해결하기

**게임 바**에서 화면 비율 변경 후, 게임 화면 및 사운드가 정상적으로 출력되지 않는 경우 아래와 같이 문제를 해결해 보세요.

- 해당 게임이 울트라 와이드를 지원하는 게임인지, PC에서 울트라 와이드 해상도를 지원하는지 먼저 확인하세요.
- 게임을 종료 후 다시 실행하세요.
- 실행한 게임의 해상도를 **게임 바**의 화면 비율과 동일하게 선택해 주세요.
- 화면 비율이 정상적으로 변경되면 화면이 다음 그림과 같이 보입니다.

16:9	21:9	32:9
		

## 방송 시청 기능 설정

방송을 시청하면서 제품에서 제공하는 편의 기능을 함께 이용할 수 있습니다.

### 방송 시청 지원 기능 알아보기

방송 시청 중 사용할 수 있는 기능을 확인할 수 있습니다.

 방송 및 채널관련 기능은 일부 앱이나 외부 기기에서만 사용 가능합니다.

### 채널 잠금 기능 설정하기

 >  **설정** > **채널/방송** > **채널 잠금 적용** 

채널 잠금 기능을 켜거나 끌 수 있습니다.

어린이가 유해한 채널을 시청하지 못하도록 특정 채널의 시청을 제한합니다. 이 기능을 사용하려면 PIN 번호를 입력해야 합니다.

 **PIN 변경** 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

### 방송 음성 지원 기능 설정하기

 >  **설정** > **채널/방송** > **방송 음성 설정** 

방송을 시청할 때 선호하는 음성의 세부 항목을 설정할 수 있습니다.

 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

- **선호 언어**

디지털 방송의 음성 언어를 선택할 수 있습니다.

## 방송 서비스 제공사 기능 설정하기

 >  **설정** > **채널/방송** > **방송 서비스 제공사 설정**

방송 서비스 제공사 관련 세부 항목을 설정할 수 있습니다.

- **방송 서비스 제공사**  
방송 서비스 제공사 기능을 켜거나 끌 수 있습니다.
- **방송 서비스 제공사 정보**  
현재 방송 서비스 제공사 및 관련 정보를 확인할 수 있습니다.
- **방송 서비스 제공사 설정 실행**  
사용 가능한 방송 서비스 제공사를 설정할 수 있습니다.

## 디지털 채널의 신호 정보와 세기 확인하기

 >  **설정** > **고객지원** > **디바이스 케어** > **자가 진단** > **신호 정보** 

 디지털 채널을 시청하고 있을 때만 사용할 수 있습니다.

 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

# 화면 및 음향 설정

시청 환경에 알맞은 화면과 음향을 사용자 취향에 맞게 설정할 수 있습니다.

## 인공지능 모드 알아보기

제품이 스스로 주변 공간과 시청 중인 콘텐츠를 분석하여 더 업그레이드된 시청 경험을 제공합니다.

🏠 > ⚙️ **설정** > **일반** > **인공지능(AI) 모드 설정**

**인공지능(AI) 모드**는 주변 공간과 사용 패턴, 소음, 콘텐츠를 스스로 인지하고 분석하여 사용자에게 최적의 시청 경험을 제공합니다. 다음의 항목을 켜거나 끌 수 있습니다. 취향에 맞는 시청 환경을 조정하세요.

✎ 일부 모델은 내장 스피커를 지원하지 않을 수 있습니다.

- **인공지능(AI) 모드**

✎ 이 기능은 설치 방법에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

콘텐츠와 사용 패턴, 제품 주변 환경을 인식하여 시청 환경을 향상시킵니다.

- **AI 화질 최적화**

실시간으로 제품 주변의 밝기와 시청하고 있는 콘텐츠를 분석하여 최적의 밝기와 화질을 제공합니다.

✎ 이 기능은 일부 기능에서 지원되지 않을 수 있습니다. (예, **매직스크린**, **게임 모드** 등)

- **AI 액티브 보이스 강화**

주변 소음을 분석하여 소음 상황에 맞는 최적의 음성을 제공합니다.

✎ 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

✎ 이 기능은 제품의 사운드 센서가 켜져 있고 제품의 소리 출력이 **MICRO LED 스피커**로 설정되어 있거나, 제품의 **AI 화질 최적화** 기능과 연동하는 삼성 사운드바가 연결되었을 때 사용할 수 있습니다. 사운드 센서 위치는 모델이나 지역에 따라 다를 수 있습니다.

✎ 제품은 이 기능을 수행하는 동안 데이터를 저장하지 않습니다.

✎ 이 기능은 일부 모델이나 앱에서 지원되지 않을 수 있습니다. (예, **게임 모드** 등)

#### - AI 사운드 최적화+

시청 공간과 콘텐츠의 음향 구성 요소를 분석해 최적화된 음질을 제공합니다.

- ✎ 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.
- ✎ 이 기능은 제품 하단의 사운드 센서가 켜져 있고 제품의 소리 출력이 **MICRO LED 스피커**로 설정되어 있을 때만 사용할 수 있습니다.
- ✎ 이 기능은 일부 기능에서 지원되지 않을 수 있습니다. (예, **매직스크린**, **게임 모드**, 제품의 음향을 제어하는 앱등)
- ✎ 제품은 이 기능을 수행하는 동안 데이터를 저장하지 않습니다.

#### - AI 볼륨 최적화

시청 중 일정한 음량으로 자동 조절합니다. 사용자가 설정한 음량을 시간대별로 분석해 앱을 사용하거나 외부 입력 전환 시 음량을 자동으로 조절합니다.

- ✎ 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.
- ✎ 이 기능은 제품의 소리 출력이 **MICRO LED 스피커**로 설정되어 있을 때만 사용할 수 있습니다.
- ✎ 이 기능은 일부 앱 및 외부 기기 사용에 따라 지원하지 않을 수 있습니다.
- ✎ 이 기능은 **자동 음량** 기능에 영향을 끼치지만 그 반대의 경우에는 작동하지 않습니다.
- ✎ 음량 사용 이력을 기반으로 동작하며, 시간대별 음량 사용 이력이 충분하지 않을 경우 동작하지 않을 수 있습니다.
- ✎ 현재 음량 기준 +/- 5단계를 초과하지 않으며, 현재 음량이 40을 초과하면 음량을 변경하지 않습니다.

# 화면 모드 변경 및 화질 조정하기

화면 모드를 변경하거나 세부 화질을 조정할 수 있습니다.

## 시청 환경에 맞는 화면 모드로 변경하기

🏠 > ⚙️ **설정** > **화면** > **화면 모드** **실행하기**

시청 환경에 따라 **화면 모드**를 다르게 시청할 수 있습니다.

✎ **동영상**과 **그래픽 화면**은 PC모드에서 외부 입력 이름을 PC로 변경해야 지원됩니다.

- **선명한 화면**

주변이 밝은 곳에서 더 밝고 선명하게 볼 수 있는 화면입니다.

- **표준 화면**

일반적인 가정 조건에서 방송을 시청하는데 가장 적합한 화면입니다.

- **최적 화면**

시각적으로 눈부심을 줄여서 편안하게 볼 수 있는 화면입니다.

- **영화 화면**

주변이 어두운 곳에서 방송을 시청하거나 영화를 볼 때 적합한 화면입니다.

- **FILMMAKER MODE**

영화 등의 콘텐츠 영상을 원본 그대로 볼 수 있습니다. **FILMMAKER MODE**로 정의된 영상은 시청 시 자동으로 **FILMMAKER MODE**로 전환됩니다.

✎ 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

✎ **FILMMAKER MODE**는 다른 화면 모드 보다 어둡게 보일 수 있습니다.

✎ 사용자가 **FILMMAKER MODE**에서 다른 **화면 모드**로 변경할 수 있습니다. 단, 이후 **FILMMAKER MODE**로 정의된 영상을 시청할 때에도 변경한 **화면 모드**로 유지됩니다.

✎ **FILMMAKER MODE™** 로고는 UHD Alliance, Inc의 트레이드 마크입니다.

✎ 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

## 세부 화질 조정하기

🏠 > ⚙️ 설정 > 화면 > 전문가 설정 [실행하기](#)

다음의 제공되는 기능으로 각 화면 모드에서 제공하는 화면을 사용자 기호에 맞게 설정할 수 있습니다.

- [밝기 실행하기](#)
- [명암 실행하기](#)
- [선명도 실행하기](#)
- [채도 실행하기](#)
- [색조\(녹/적\) 실행하기](#)
- [화면 설정 적용 실행하기](#)
- [동영상 최적화 설정 실행하기](#)

 빠른 영상 모드를 켜기로 설정하면 평상시보다 화면이 어두워집니다.

 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

- LED HDR
- [자동 명암 조정 실행하기](#)
- [필름 모드 실행하기](#)
-  방송을 시청하거나 입력 신호가 HDMI(1080i)일 때만 사용할 수 있습니다.
- [컬러 톤 실행하기](#)
- [화이트 밸런스 실행하기](#)
- [감마 조정 실행하기](#)
- [어두운 화면 밝기 실행하기](#)
- [색상 보정 기능 실행하기](#)
-  이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.
- [색 재현 범위 설정 실행하기](#)
- [화면 초기화 실행하기](#)

## 외부 기기에 따른 시청 환경 설정하기

특정한 영상 시청에 최적화된 환경을 제공합니다.

### 게임에 적합한 화면으로 게임 즐기기

🏠 > ⚙️ **설정** > **일반** > **외부기기 관리** > **(게임 모드 설정)** > **게임 모드**

제품 화면이 게임에 최적화되도록 **게임 모드**를 설정할 수 있습니다.

PlayStation이나 Xbox과 같은 비디오 게임 콘솔을 연결했을 때는 **게임 모드**가 자동으로 설정되고, PC 등 다른 게임 소스를 연결했을 때는 상단의 경로를 통해 **게임 모드**를 **켜짐**으로 설정하세요. 홈 화면의 빠른 설정에서도 **게임 모드** 설정이 가능합니다. (🏠 > ⚙️ **설정** > 리모컨 위쪽 방향 버튼 > **게임 모드**(🎮))

✎ 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

✎ 방송 시청 중에는 사용할 수 없습니다.

✎ 화면이 약간 흔들릴 수 있습니다.

✎ **게임 모드**에서 삼성 스마트 리모컨의 **▶** 버튼을 길게 누르면 **게임 바**를 실행할 수 있습니다. 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

✎ 게임 모드 사용 시 **화면 모드**와 **음향 모드**는 **게임**으로 자동 설정됩니다. **소리 출력** 메뉴에서 선택된 오디오 기기에 따라 **음향 모드**는 변경되지 않을 수 있습니다.

✎ 같은 단자에 다른 외부 기기를 사용하려면 게임기 연결을 해제하고 기능을 끈 후, 다른 외부 기기를 연결하세요.

✎ Nintendo Switch™와의 **게임 모드** 기능은 당사 정책에 의해 사전 공지 없이 변경될 수 있습니다.

### 게임 모드 세부 설정하기

🏠 > ⚙️ **설정** > **일반** > **외부기기 관리** > **게임 모드 설정**

✎ 모델에 따라 제공하는 기능은 다를 수 있습니다.

#### • **서라운드 사운드**

게임에 최적화된 입체감 있는 음향으로 게임의 몰입감을 더해줍니다.

#### • **블랙 이퀄라이저**

밝은 부분은 그대로 두면서 화면의 어두운 부분의 선명도를 개선해 게임 화면 내 적과 아이템을 쉽게 구분할 수 있습니다.

#### • **게임 모션 플러스 설정**

게임 모션 플러스의 세부 항목을 설정할 수 있습니다.

#### • **게임 HDR**

HGiG (HDR Gaming Interest Group) 규격에 따라 콘텐츠의 밝기 정보에 맞는 HDR 게임 최적 화질을 설정합니다.

✎ **화면 모드**가 **게임 모드**이고 입력 신호가 HDR인 경우 메뉴가 활성화 됩니다.

✎ 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

## 입력 신호 확장 기능 사용하기

🏠 > ⚙️ **설정** > 일반 > 외부기기 관리 > **입력 신호 확장** 실행하기

HDMI 입력신호의 수신 범위를 확장합니다.

- ✎ **입력 신호 확장** 기능을 사용할 HDMI 단자로 이동해 선택 버튼을 눌러 **켜기**로 설정하면 화면이 깜박일 수 있습니다.
- ✎ FHD 또는 UHD 24 Hz/UHD 30 Hz까지의 주파수만 지원하는 외부 기기를 연결한 경우 **입력 신호 확장** 기능을 켜고 있을 때 제대로 동작하지 않을 수 있습니다. 이 경우 **입력 신호 확장** 기능을 끄세요.
- ✎ 제품 지원 해상도에 대한 자세한 설명은 '지원 가능한 해상도 알아보기 (MBOXACE 모델 제외)'를 참고하세요.
- ✎ MBOXACE 지원 해상도에 대한 자세한 설명은 '지원 가능한 해상도 알아보기 (MBOXACE 모델)'를 참고하세요.
- ✎ 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

## HDMI 블랙 레벨 사용해 시청하기

🏠 > ⚙️ **설정** > 일반 > 외부기기 관리 > **HDMI 블랙 레벨** 실행하기

제품의 HDMI 단자에 연결된 영상 신호의 블랙 레벨을 조절해 HDMI 이미지의 밝기와 명암대비를 최적화합니다. 화질 열화(블랙 레벨 발생, 명암이 떨어짐, 색상이 약해짐 등)를 예방할 수 있습니다.

- ✎ HDMI 단자로 연결한 외부 기기의 입력 신호가 RGB444인 경우에만 사용할 수 있습니다.

## 화면 크기 및 위치 변경하기

화면 크기 및 위치 변경을 위한 기능에 대해 알아봅니다.

### 화면 크기 변경하기

 >  **설정** > **화면** > **화면 크기 설정** > **화면 크기** 

시청 중인 화면을 원하는 크기로 변경해 **16:9 표준**, **사용자 정의**, **4:3**으로 시청할 수 있습니다.

 입력 신호에 따라 지원하는 화면 크기의 모드는 다릅니다. 입력 신호에 따라 지원하는 화면 크기 모드는 '[입력 신호에 따른 화면 크기 알아보기](#)'를 참고하세요.

### 영상을 화면에 채우기

 >  **설정** > **화면** > **화면 크기 설정** > **화면 맞춤** 

 이 기능은 설정한 **화면 크기**에 따라 지원하지 않을 수 있습니다.

 이 기능은 방송 신호에 따라 지원하지 않을 수 있습니다.

### 화면의 위치 조정하기

 >  **설정** > **화면** > **화면 크기 설정** > **확대 및 위치** 

 이 기능은 **화면 크기**를 **사용자 정의**로 설정했을 경우에만 사용할 수 있습니다.

## 음향 모드 변경 및 세부 항목 설정하기

음향 모드를 변경하거나 세부 항목을 설정할 수 있습니다.

### 청취 환경에 적합한 음향 모드로 듣기

🏠 > ⚙️ **설정** > **음향** > **음향 모드** **실행하기**

콘텐츠의 종류나 시청 환경에 따라 선호하는 음향 모드를 선택해 들을 수 있습니다.

- 연결된 외부 기기에 따라 **음향 모드**는 변경될 수 있습니다.
- 모델에 따라 제공되는 기능은 다를 수 있습니다.

### 세부 항목 설정하기

🏠 > ⚙️ **설정** > **음향** > **전문가 설정** **실행하기**

제품에서 출력되는 음향에 사용자 취향에 맞는 효과를 적용해 들을 수 있습니다.

- 음균형** **실행하기**
  - 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.
- 이퀄라이저** **실행하기**
  - 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.
  - 이 기능은 **AI 사운드 최적화+** 기능이 켜져 있으면 사용할 수 없습니다.
  - 이 기능은 **음향 모드**가 **시 사운드**, **게임** 또는 **또렷하게 들을 때**로 설정돼 있으면 사용할 수 없습니다.
  - 이 기능의 명칭과 특성은 연결된 외부 기기에 따라 다르게 표시될 수 있습니다.
- HDMI-eARC 모드**

HDMI-eARC를 지원하는 오디오 장치와 연결할 수 있습니다. 장치를 연결하는 과정에서 일시적으로 소리가 나오지 않을 수 있습니다.
- 디지털 출력 오디오 형식** **실행하기**

디지털 오디오 출력 형식을 선택합니다. 자동 옵션을 선택하면 연결된 리시버에서 지원하는 형식으로 자동 출력됩니다.

**Pass-Through** 옵션을 선택하면, 입력되는 오디오 형식을 원본 그대로 출력합니다.
- 디지털 출력 오디오 지연시간 조정** **실행하기**
  - 이 기능은 외부 기기가 HDMI (eARC) 및 SPDIF (Sony Philips Digital Interface)로 연결된 경우에만 사용할 수 있습니다.
  - 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

- **돌비 애트모스 호환 실행하기**

외부 기기로부터 돌비 애트모스 - 돌비 디지털+ 스트림 입력 사용을 설정할 수 있습니다.

HDMI (eARC) 단자를 통해 연결된 오디오 기기가 돌비 애트모스를 지원하면 **켜기**로 설정하세요. 기능을 끄거나 켤 때 화면이 깜박일 수 있습니다.

 이 기능이 켜져 있을 경우 **디지털 출력 오디오 형식**을 **자동**으로 설정하세요.

 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

- **돌비 애트모스**

외부 기기로부터 돌비 애트모스 - 돌비 디지털+ 스트림 입력 사용을 설정할 수 있으며, 제품 스피커를 통한 돌비 애트모스의 입체 음향 효과를 설정할 수 있습니다.

HDMI (eARC) 단자를 통해 연결된 오디오 기기가 돌비 애트모스를 지원하면 **켜기**로 설정하세요. 기능을 끄거나 켤 때 화면이 깜박일 수 있습니다.

 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

- **자동 음량 실행하기**

채널을 변경하거나 다른 외부입력으로 전환할 때 일정한 크기로 소리가 나도록 자동 조절합니다.

 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

- **동작음 실행하기**

메뉴를 조작하거나 옵션을 선택할 때 알림음을 재생합니다.

- **음향 초기화 실행하기**

# 음향 지원 기능 알아보기

제품에서 지원되는 음향 설정 기능을 확인할 수 있습니다.

## 듣고 싶은 스피커 선택하기

🏠 > ⚙️ **설정** > **음향** > **소리 출력** 실행하기

제품 음향을 원하는 스피커로 선택해 들을 수 있습니다.

✎ 외부 스피커는 삼성 스마트 리모컨으로 제어가 안 될 수 있으며, 일부 음향 메뉴는 지원되지 않습니다.

✎ 일부 모델은 내장 스피커를 지원하지 않을 수 있습니다.

- 삼성 제품은 Q-Symphony 기능을 지원합니다.

✎ 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

- Q-Symphony 기능은 Q-Symphony 기능을 지원하는 삼성 사운드바와 연동해, 스피커와 사운드바가 동시에 사운드를 출력하여 최상의 서라운드 경험을 제공합니다.

- Q-Symphony를 지원하는 삼성 사운드바가 연결되면 **소리 출력**(🏠) > ⚙️ **설정** > **음향** > **소리 출력**의 하위 메뉴에 '제품+사운드바'와 같은 메뉴명이 나타납니다. 해당 메뉴를 선택하세요.

메뉴명 예시) 제품 + [AV] Soundbar 시리즈명(HDMI) 또는 제품 + 옵티컬

✎ 제품에서 지원하는 코덱을 기준으로 동작합니다. 코덱 지원 정보에 관한 자세한 내용은 '사진, 동영상 및 음악 재생 전 알아보기'를 참고하세요.

✎ 이 기능은 HDMI 또는 옵티컬 케이블로 연결한 경우에만 지원합니다.

✎ 이 기능은 2021년에 출시된 일부 삼성 제품과 일부 사운드바 모델에서 지원합니다.

✎ 사운드바를 제품에 연결할 경우 사운드바의 사용 설명서를 참고하세요.

- 삼성 제품으로 A/V 리시버의 센터 채널을 감상할 수 있습니다. 먼저 AV 리시버의 센터 채널과 제품을 스피커 케이블로 연결하세요.

- 제품과 A/V 리시버를 옵티컬 케이블로 연결한 경우, **MICRO LED + 옵티컬**(🏠) > ⚙️ **설정** > **음향** > **소리 출력**을 선택하세요.

- 제품과 A/V 리시버를 HDMI (ARC, eARC)로 연결한 경우, **MICRO LED + AV 리시버**(🏠) > ⚙️ **설정** > **음향** > **소리 출력**을 선택하세요.

✎ 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

✎ 음원의 채널 구성에 따라 이 기능은 지원되지 않을 수 있습니다.

✎ 제품에 연결할 수 있는 AV 리시버의 최대 와트는 8 ohm에서 150 W입니다.

✎ 제품으로 A/V 리시버의 센터 채널을 감상 중, A/V 리시버의 전원을 끄면 노이즈가 발생할 수 있습니다. **소리 출력**을 제품 스피커로 변경한 후 전원을 끄세요.

## 블루투스 기기로 제품 음향 듣기

🏠 > ⚙️ **설정** > **음향** > **소리 출력** > **블루투스 스피커 목록**

블루투스 오디오 기기를 연결해 제품 음향을 들을 수 있습니다. 자세한 연결 및 사용 방법은 블루투스 스피커, 사운드바, 헤드폰 등 오디오 기기의 사용 설명서를 참고하세요.

- ✎ 제품이 블루투스 오디오 기기 검색에 실패한 경우 블루투스 오디오 기기를 제품에 가까이 위치한 다음 **재검색**을 선택하세요. 연결 가능한 블루투스 오디오 기기를 다시 검색합니다.
- ✎ 제품과 연결된 블루투스 오디오 기기의 전원을 켜면 제품이 자동으로 감지해 연결 여부를 묻는 창이 나타나 편리하게 연결할 수 있습니다.
- ✎ 음질은 블루투스 연결 상태에 따라 영향을 받을 수 있습니다.
- ✎ 블루투스 오디오 기기를 사용하기 전에 '블루투스 기기 사용 전 알아두기'를 잘 읽고 숙지한 후 사용하세요.
- ✎ 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

## Wi-Fi 기능을 지원하는 삼성 오디오로 제품 음향 듣기

 >  **설정** > **음향** > **Wi-Fi 스피커 서라운드 설정** [실행하기](#)

Wi-Fi 기능을 지원하는 삼성 사운드바 또는 삼성 무선 스피커로 서라운드를 구성해 최적의 제품 음향을 들을 수 있습니다. 서라운드 구성 시 사운드바를 포함한 구성과 포함하지 않은 구성을 선택할 수 있습니다.

서라운드 구성은 다음과 같은 조건을 모두 만족하는 경우 사용할 수 있습니다.

- 같은 종류의 삼성 무선 스피커가 2대 이상 동일한 무선 네트워크에 연결되어야 합니다.
- Wi-Fi 기능을 지원하는 삼성 오디오가 제품과 동일한 무선 네트워크에 연결되어야 합니다.

 자세한 연결 및 사용 방법은 Wi-Fi 기능을 지원하는 삼성 오디오의 사용 설명서를 참고하세요.

 삼성 무선 오디오 제품에 따라 사운드바를 포함한 구성을 지원하지 않을 수 있습니다.

 Wi-Fi 기능을 지원하는 삼성 오디오를 사용 중 화면 공유(스크린 미러링, Screen Mirroring) 기능을 동작하면 연결이 해제됩니다.

 기기 종류에 따라 영상과 음성이 맞지 않는 립싱크가 발생할 수 있습니다.

## 일반 설정

시간, 절전, 소프트웨어 업데이트 등 제품 사용 환경을 설정할 수 있습니다.

### 시간 및 예약 기능 사용하기

시간을 설정하고 예약 기능도 사용할 수 있습니다.

 >  **설정** > **일반** > **시스템 관리** > **시간 설정** 

**현재 시간 설정**을 할 수 있습니다. 시간이 설정되면 언제든지 현재 시간을 확인할 수 있습니다.

현재 시간을 설정해야 하는 경우는 다음과 같습니다.

- 전원 케이블을 뽑았다 다시 꽂을 경우
- 제품에 인터넷이 연결되어 있지 않을 경우

#### 현재 시간 설정하기

 >  **설정** > **일반** > **시스템 관리** > **시간 설정** > **현재 시간 설정**

#### 취침 예약 하기

 >  **설정** > **일반** > **시스템 관리** > **시간 설정** > **취침 예약**

제품이 자동으로 꺼지도록 최대 180분까지 설정할 수 있습니다.

 이 기능은 시청 모드에 따라 지원하지 않을 수 있습니다.

#### 원하는 시간에 제품 끄기(꺼짐 시간 예약)

 >  **설정** > **일반** > **시스템 관리** > **시간 설정** > **꺼짐 시간 예약**

특정 시간에 제품이 자동으로 꺼지도록 **꺼짐 시간 예약**을 설정할 수 있습니다.

 이 기능을 사용하려면 먼저 **현재 시간 설정**() >  **설정** > **일반** > **시스템 관리** > **시간 설정** > **현재 시간 설정**)이 설정되어있어야 합니다.

 이 기능은 시청 모드에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

# 절전 기능 사용하기

절전할 수 있도록 도와줍니다.

## 절전 기능 사용하기

 >  **설정** > **일반** > **전원 및 절전** **실행하기**

전원 기본 설정 및 기타 에너지 절약 옵션을 변경하여 에너지 소비를 줄일 수 있습니다.

- **밝기 최적화** **실행하기**

주변 밝기에 따라 영상의 밝기를 자동으로 조절합니다.

 이 기능은 **AI 화질 최적화** 기능이 켜져 있으면 비활성화됩니다.

 이 기능은 설치 방법에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

- **최소 밝기** **실행하기**

**밝기 최적화** 기능이 켜져 있을 경우 주변 밝기 따라 제품 화면의 최소 밝기를 수동으로 조정합니다. 이 기능은 **밝기**( >  **설정** > **화면** > **전문가 설정** > **밝기**)에서 설정한 값보다 작아야 작동합니다.

 이 기능은 **AI 화질 최적화** 기능이 켜져 있으면 비활성화됩니다.

- **밝기 낮추기** **실행하기**

화면 밝기를 조절하여 전력 소모를 줄입니다.

 이 기능은 **AI 화질 최적화** 기능이 켜져 있으면 비활성화됩니다.

 이 기능은 설치 방법에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

- **모션 밝기 조정** **실행하기**

화면의 움직임에 따라 밝기를 자동으로 조정해 소비 전력을 줄일 수 있습니다.

 이 기능은 **AI 화질 최적화**나 **게임 모드** 기능이 켜져 있으면 비활성화됩니다.

- **화면보호기** **실행하기**

2시간 동안 같은 정지 영상이 계속 표시되면 화면 보호기를 실행합니다.

- **자동 전원 끄기** **실행하기**

설정된 시간 동안 채널 변경 등의 아무런 조작이 없으면 자동으로 전원을 차단해 불필요한 전력 소비를 줄일 수 있습니다.

- **리모컨 배터리 잔량**

삼성 스마트 리모컨의 배터리 잔량을 확인할 수 있습니다.

 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

## 소프트웨어 업데이트하기

제품에 설치된 소프트웨어의 버전을 확인할 수 있으며, 소프트웨어를 최신 버전으로 업데이트할 수 있습니다.

⚠ 업데이트를 진행하는 동안 제품을 끄지 마세요. 업데이트가 완료되면 제품이 자동으로 꺼졌다 켜집니다. 이때 화면 및 음향 설정은 모두 초기화될 수 있으니 미리 설정값을 메모해 놓는 것이 좋습니다.

🏠 > ⚙️ **설정** > **고객지원** > **소프트웨어 업데이트** **실행하기**

### 인터넷으로 업데이트하기

🏠 > ⚙️ **설정** > **고객지원** > **소프트웨어 업데이트** > **지금 업데이트** **실행하기**

📎 인터넷에 연결돼 있어야 사용할 수 있습니다.

### USB 기기로 업데이트하기

🏠 > ⚙️ **설정** > **고객지원** > **소프트웨어 업데이트** > **지금 업데이트**

삼성전자 웹사이트에서 업데이트 파일을 내려 받아 USB 기기에 저장한 뒤, USB 기기를 제품에 연결하면 업데이트할 수 있습니다.

📎 업데이트 파일을 USB 기기에 저장할 때 최상위 폴더에 저장하세요. 최상위 폴더에 저장하지 않으면 제품에서 업데이트 파일을 찾을 수 없습니다.

### 소프트웨어를 자동으로 업데이트하도록 설정하기

🏠 > ⚙️ **설정** > **고객지원** > **소프트웨어 업데이트** > **자동 업데이트** **실행하기**

스마트 허브 이용 약관에 동의할 경우 **자동 업데이트**가 **켜기**로 자동 설정됩니다. 만약 자동 업데이트를 원하지 않을 경우 해당 메뉴에서 선택 버튼을 눌러 기능을 끌 수 있습니다.

📎 업데이트 진행 시 다른 네트워크 기능을 사용하면 다소 느려질 수 있습니다.

📎 인터넷에 연결돼 있어야 사용할 수 있습니다.

# 장애인을 위한 시청각 관련 기능 알아보기

장애인 편의를 위한 기능을 설정할 수 있습니다.

## 접근성 실행하기

🏠 > ⚙️ **설정** > **일반** > **접근성** **실행하기**

### 접근성 바로가기 실행하기

장애인 편의를 위해 마련한 기능들을 복잡한 진입 과정 없이 간단하게 설정할 수 있도록 **접근성 바로가기**를 제공합니다. +/-(음량) 버튼을 2초 이상 길게 누르세요. **음성안내**, **화면 끄기**, **화면 확대**, **고대비 화면**, **포커스 확대**, **흑백**, **색상 반전**, **리모컨 익히기**, **메뉴 익히기**, **수어 화면 확대**, **버튼 반복 느리게**, **접근성 설정** 등의 기능을 간단하게 켜거나 끌 수 있습니다.

✎ **음성안내**를 **끄기**로 설정하거나 음소거인 상태에서도 **접근성 바로가기**에 대한 음성안내를 제공합니다.

✎ 모델에 따라 지원되는 기능은 다를 수 있습니다.

## 시각 장애인을 위한 음성안내 듣기

🏠 > ⚙️ **설정** > **일반** > **접근성** > **음성 안내 설정** **실행하기**

시각 장애인이 제품을 좀 더 편하게 사용할 수 있도록 음성으로 안내합니다. 음성안내를 사용하면 채널과 음량을 조절하는 기본 기능 외에도 현재 방송과 이후 방송에 대한 정보를 음성으로 들을 수 있고 시청 예약 기능도 음성으로 안내 받아 실행할 수 있습니다. 또한 **Internet**, **검색** 등 다양한 스마트 서비스들도 음성으로 들을 수 있습니다.

**음성안내** 항목으로 이동해 선택 버튼을 눌러 기능을 켜거나 끌 수 있습니다.

✎ 제품에서 설정한 **언어**에 관한 자세한 설명은 '**언어 변경하기**'를 참고하세요.

## 음성안내의 음량, 음성 속도, 높이, The Wall 배경 음량 변경하기

제품에서 들리는 음성안내의 **음량**이나 **속도**, **음성 높이**, **The Wall 배경 음량**을 사용자 취향대로 변경할 수 있습니다.

## 제품 화면이 꺼진 상태에서 소리 듣기

🏠 > ⚙️ **설정** > **일반** > **접근성** > **화면 끄기** **실행하기**

화면을 끄고 음성만을 제공하여 불필요한 전기 사용을 절감시킬 수 있습니다. 화면이 꺼진 상태에서 전원과 음량 버튼을 제외한 아무 버튼을 누르면 제품 화면이 다시 켜집니다.

## 화면 확대해서 보기

🏠 > ⚙️ **설정** > **일반** > **접근성** > **화면 확대**

이미지나 글자를 크게 볼 수 있도록 화면을 확대하여 보여주는 기능입니다. 사용자가 원하는대로 확대 배율을 조절하거나 확대 화면의 위치를 이동할 수 있습니다.

## 검은색 배경에 흰 글씨로 설정하기(고대비 화면)

 >  **설정** > **일반** > **접근성** > **고대비 화면** 

스마트 허브와 설정 메뉴의 화면이 검은색 배경에 흰 글씨로 변경되고 제품 메뉴 중 투명한 화면이 자동으로 불투명하게 변경되어 글씨를 좀 더 명확하게 알아볼 수 있습니다.

 **고대비 화면** 설정이 켜져 있을 경우 **접근성**의 일부 메뉴는 사용할 수 없습니다.

## 화면을 흑백톤으로 설정하기

 >  **설정** > **일반** > **접근성** > **흑백** 

화면의 색감을 흑백톤으로 변경시켜 색으로 인한 모호한 경계를 또렷하게 합니다.

 **흑백** 설정이 켜져 있을 경우 **접근성**의 일부 메뉴는 사용할 수 없습니다.

 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

## 화면 색상 반전하기

 >  **설정** > **일반** > **접근성** > **색상 반전** 

화면에 나타난 설정 메뉴의 글자와 배경 색상을 반전시켜서 더욱 읽기 편하도록 해주는 기능입니다.

 **색상 반전** 설정이 켜져 있을 경우 **접근성**의 일부 메뉴는 사용할 수 없습니다.

 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

## 시각 장애인을 위한 포커스 확대하기

 >  **설정** > **일반** > **접근성** > **포커스 확대** 

설정 메뉴의 글씨를 더 크게 볼 수 있습니다.

## 시각 장애인을 위한 리모컨 학습하기

 >  **설정** > **일반** > **접근성** > **리모컨 익히기** 

시각 장애인이 쉽게 리모컨을 사용할 수 있게 리모컨 학습 기능을 제공합니다. 리모컨의 특정 버튼을 누르면 버튼의 기능이 동작하는 것이 아니라 버튼의 이름을 말해주어 리모컨 버튼의 위치를 알 수 있습니다.  버튼을 두 번 누르면 종료됩니다.

## 제품 메뉴 학습하기

🏠 > ⚙️ **설정** > **일반** > **접근성** > **메뉴 익히기** 실행하기

제품 화면에 나타나는 메뉴를 학습합니다. 이 기능을 실행하면 선택된 메뉴의 구조와 기능을 말해줍니다.

## 청각 장애인을 위한 음성 다중 출력 설정하기

🏠 > ⚙️ **설정** > **일반** > **접근성** > **소리 다중 출력**

청각 장애인과 가족들이 함께 방송/컨텐츠를 시청할 때 서로 편안한 소리로 즐길 수 있도록 블루투스 헤드폰과 제품 스피커를 동시에 켤 수 있는 기능을 제공합니다. 청각 장애인은 블루투스 헤드폰을 이용해 제품 스피커보다 더 큰 소리로 들을 수 있습니다.

 블루투스 기기 연결은 ['블루투스 기기로 제품 음향 듣기'](#)를 참고하세요.

## 청각 장애인을 위한 수어 화면 확대하기

🏠 > ⚙️ **설정** > **일반** > **접근성** > **수어 확대 설정**

시청 중인 화면 중 수어 화면을 확대해서 볼 수 있습니다. **수어 화면 확대**를 **켜기**로 설정한 후 **수어 확대 편집**에서 수어 화면의 위치 및 확대 배율을 수정할 수 있습니다.

## 리모컨 버튼 반복 설정하기

🏠 > ⚙️ **설정** > **일반** > **접근성** > **리모컨 버튼 반복 설정**

리모컨 버튼을 계속 누르고 있을 때 버튼의 동작 속도가 느려지도록 설정할 수 있습니다. **버튼 반복 느리게**를 **켜기**로 설정한 후 **반응 간격**에서 동작 속도를 조절할 수 있습니다.

## 시각 장애인을 위한 앱(SeeColors 앱)

SeeColors 앱은 🏠 > **Apps**에서 다운 받을 수 있습니다.

색각 이상자인 사용자에게 간단한 셀프 체크를 통해 제품의 풍부한 색감을 느낄 수 있도록 도움을 주는 애플리케이션입니다. 셀프 체크를 통해 눈에 맞는 색감으로 변경하고 제품의 색감을 풍부하게 볼 수 있도록 합니다.

 SeeColors 앱을 실행하면 일부 메뉴를 사용할 수 없습니다.

 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

## 제품에서 보이스 어시스턴트 사용하기

보이스 어시스턴트의 기능의 설정을 변경할 수 있습니다.

### 보이스 어시스턴트 설정 변경하기

 >  **설정** > **일반** > **음성 기능** > **보이스 어시스턴트**

제품의 제어를 도와줄 **보이스 어시스턴트**를 선택하세요.

-  이 기능을 사용하려면 제품이 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.
-  이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.
-  **음성 호출** 기능은 모델, **보이스 어시스턴트** 및 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

- **빅스비 / Google 어시스턴트**

-  **보이스 어시스턴트**를 사용하려면, 선택한 **보이스 어시스턴트**에 따른 제품 화면의 지시 사항을 따르세요.
-  **보이스 어시스턴트**의 설정을 변경하려면 해당 **보이스 어시스턴트**의 설정 메뉴를 실행하세요. ( >  **설정** > **일반** > **음성 기능**에 서 해당 **보이스 어시스턴트**의 설정 메뉴 선택)
-  **보이스 어시스턴트**별 설정 메뉴를 활성화하려면, 해당 **보이스 어시스턴트**에 로그인하세요.
-  음성 명령어 예시는 해당 **보이스 어시스턴트**의 설정 메뉴를 참고하세요.

## 그 밖의 설정 관련 기능 알아보기

더 많은 설정 기능에 대해 알 수 있습니다.

### 언어 변경하기

 >  **설정** > **일반** > **시스템 관리** > **언어** 

### 비밀번호 설정하기

 >  **설정** > **일반** > **시스템 관리** > **PIN 변경** 

채널을 잠글 때나 제품을 초기화할 때 등 제품 설정에 필요한 비밀번호를 설정할 수 있습니다.

비밀번호 입력 창에 '0000'을 입력한 뒤 새로운 비밀번호를 입력하세요. 입력한 비밀번호를 다시 입력하면 변경이 완료됩니다.

 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

 비밀번호가 생각나지 않을 경우 비밀번호를 초기화할 수 있습니다. 비밀번호를 '0000'으로 초기화하려면 제품의 전원을 켜 상태에서 다음 순서대로 리모컨의 버튼을 누르세요.

+/- (음량) 버튼 누르기 > 음량 높이기 >  > 음량 낮추기 >  > 음량 높이기 > 

### 가정용/매장용 모드 선택하기

 >  **설정** > **일반** > **시스템 관리** > **사용 모드** 

 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

 판매 매장이 아닌 일반 가정을 포함한 다른 사용 환경에서는 **가정 모드**를 선택해 사용하세요.

 **매장 모드**는 판매 매장에서만 사용하세요. **매장 모드**는 일부 기능이 작동하지 않으며 일정 시간이 지나면 제품 설정이 초기화됩니다.

## 외부 기기 연결 관리하기

 >  **설정** > **일반** > **외부기기 관리** > **기기 연결 관리자** 

같은 네트워크에 연결된 스마트 폰 또는 태블릿 등 외부 기기의 콘텐츠를 공유하기 위해 제품에 연결할 때, 연결을 허용하거나 연결되었던 기기들의 목록을 확인할 수 있습니다.

- **연결 허용 알림**

모바일 기기 또는 태블릿 등의 외부 기기를 제품과 연결할 때 연결 알림을 설정할 수 있습니다.

- **기기 목록**

제품에 등록된 외부 기기 목록을 관리할 수 있습니다.

## Apple AirPlay 사용하기

 >  **설정** > **일반** > **Apple AirPlay 설정**

Apple AirPlay를 사용해 iPhone, iPad 또는 Mac의 콘텐츠를 제품 화면으로 감상할 수 있습니다.

 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

## 제품을 처음 구입한 상태로 초기화하기

 >  **설정** > **일반** > **초기화** 

# 사용 전 참조 및 주의사항

제품을 설치한 후 방송을 시청하는데 있어서 알아두어야 할 주의사항을 보여줍니다.

## 앱스 사용 전 알아두기

삼성 앱을 사용하기 전, 알아두어야 할 사항입니다.

- 앱을 새로 설치하려면 삼성 계정에 로그인되어 있어야 합니다.
- 스마트 허브의 콘텐츠 서비스를 지원하는 제품의 다양한 기능과 가용 콘텐츠의 제약 때문에 특정 기능, 부가 기능, 서비스를 이용할 수 없는 기기나 지역이 있을 수 있습니다. 특정 기기 정보와 가용 콘텐츠에 관한 자세한 내용은 삼성전자 웹사이트에서 확인하세요. 스마트 허브를 통한 서비스 및 콘텐츠 가용성은 예고 없이 수시로 변경될 수 있습니다.
- 삼성전자는 서비스 제공자에 의해 발생한 앱 서비스의 중단에 대해 어떠한 법적 책임도 지지 않습니다.
- 일부 앱은 영어로 제공될 수 있으며 사용자의 지역에 따라 내용이 달라질 수 있습니다.
- 앱의 더 많은 정보를 얻으려면 서비스 제공자의 웹사이트를 방문하세요.
- 인터넷 연결이 불안정한 경우 서비스가 지연되거나 중단될 수 있습니다. 또한 콘텐츠는 인터넷 환경에 따라 자동으로 종료될 수 있습니다. 이런 현상이 생기면 인터넷 연결을 확인하고 다시 실행하세요.
- 앱의 사정에 따라 업데이트나 서비스가 중단될 수 있습니다.
- 앱 콘텐츠는 서비스 제공자에 의해 사전예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 서비스 내용은 제품에 설치된 앱의 버전에 따라 다를 수 있습니다.
- 앱의 버전에 따라 사용 방법은 사용 설명서와 다를 수 있습니다. 이 경우 앱의 사용 안내를 실행하거나 서비스 제공자의 웹사이트를 방문하세요.
- 서비스 제공자의 정책에 따라 일부 앱은 멀티태스킹을 지원하지 않습니다.

## 인터넷 사용 전 알아두기

Internet 앱을 사용하기 전, 다음의 내용을 확인하세요.

- 파일 다운로드를 지원하지 않습니다.
- 특정 웹사이트나 특정 기업에 의해 운영되는 웹사이트는 접속이 차단될 수 있습니다.
- 플래시 동영상의 재생은 지원하지 않습니다.
- 온라인 결제를 위한 전자상거래는 지원하지 않습니다.
- ActiveX는 지원하지 않습니다.
- 지원되는 폰트의 수가 제한되기 때문에 특정 문자는 보이지 않을 수 있습니다.
- 웹 페이지가 열리고 있는 중에는 원격 명령에 대한 응답이나 화면 표시가 지연될 수 있습니다.
- 웹 페이지의 로딩은 시스템의 상황에 따라 지연되거나 중지될 수 있습니다.
- 복사 및 붙여넣기는 지원하지 않습니다.
- 이메일이나 간단한 메시지를 작성할 경우 일부 기능(폰트의 크기나 색상 변경)을 지원하지 않을 수 있습니다.
- 저장할 수 있는 즐겨찾기와 접속 기록의 수는 제한됩니다.
- 동시에 열 수 있는 창의 최대 개수는 제한되어 있습니다.
- 웹을 탐색하는 속도는 네트워크 환경에 따라 다릅니다.
- 웹사이트를 방문한 기록은 최근 순으로 저장되며 가장 오래된 순서에 따라 삭제됩니다.
- 특정 동영상이나 음악 콘텐츠는 지원되는 동영상/오디오 코덱 형식에 따라 HTML5 동영상/오디오가 재생되는 동안 재생되지 않을 수 있습니다.
- PC에 최적화된 동영상을 서비스하는 웹사이트는 당사 Internet 앱에서 해당 동영상이 정상적으로 재생되지 않을 수 있습니다.

## 무선 인터넷 연결 전 알아두기

### 무선 인터넷 사전 고지 사항

- 본 제품은 IEEE 802.11 a/b/g/n/ac 방식의 통신 프로토콜을 지원합니다. 홈 네트워크로 연결된 기기에 저장된 동영상을 제품에서 재생하면 원활하게 재생되지 않을 수 있습니다.

 모델에 따라 IEEE 802.11의 일부 통신 프로토콜을 지원하지 않을 수 있습니다.

- 무선 인터넷을 사용하려면 무선 공유기 (라우터 또는 모뎀)에 제품을 연결해야 합니다. 무선 공유기가 DHCP를 지원하면 DHCP나 고정 IP 주소를 사용해 인터넷에 연결할 수 있습니다.
- 무선 공유기의 채널을 현재 사용하지 않는 채널로 선택하세요. 무선 공유기에서 설정한 채널을 인근에 다른 장치가 사용하고 있는 경우 간섭 통신 장애가 발생할 수 있습니다.
- 대부분의 무선 인터넷에서 보안을 설정할 수 있습니다. 무선 인터넷에 보안을 설정하려면 일반적인 문자 또는 특정 길이의 단어와 숫자의 조합으로 구성된 보안키를 만들 수 있습니다. 보안이 설정된 AP에 연결하려면 해당 네트워크의 보안키를 입력해야 합니다.

### 무선 보안 프로토콜 알아보기

다음의 무선 네트워크 보안 프로토콜만 지원하며 인증되지 않은 무선 공유기는 제품에 연결할 수 없습니다.

- 인증모드: WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- 암호화 유형: WEP, TKIP, AES

무선 공유기를 Pure High-throughput (Greenfield) 802.11n 모드로 설정하고 보안 암호화 유형을 WEP 또는 TKIP로 설정한 경우 본 제품은 새로운 Wi-Fi 인증 표준에 따라 연결을 지원하지 않습니다.

무선 공유기에서 WPS (Wi-Fi Protected Setup)를 지원하는 경우에는 PBC (Push Button Configuration) 또는 PIN (Personal Identification Number)을 통해 네트워크에 연결할 수 있습니다. WPS는 SSID 및 WPA 키를 모두 자동으로 구성합니다.

# 사진, 동영상 및 음악 재생 전 알아보기

미디어 콘텐츠를 재생하기 전에 알아두어야 할 사항을 확인할 수 있습니다.

## 사진, 동영상 & 음악 사용 제약 사항 실행하기

- USB 기기는 USB MSC (Mass Storage Class)만 지원합니다. MSC는 대용량 저장소 기기 유형입니다. USB MSC 기기의 종류에는 외장형 하드 드라이브, 플래시 카드 리더기, 디지털카메라 등이 있습니다. (USB 허브는 지원하지 않습니다.) 이러한 기기는 USB 단자에 직접 연결해야 합니다. USB 확장 케이블을 사용하면 USB 기기를 인식할 수 없거나 기기에 담긴 파일을 읽지 못할 수 있습니다. 단 로딩 중에는 USB 기기를 분리하지 마세요.
- 외장형 하드 드라이브를 연결하려면 반드시 USB (HDD 5V 1A) 전용 단자에 연결하세요. 전원 어댑터가 있는 외장형 하드 드라이브 사용할 것을 권장합니다.
  -  일부 모델에서는 USB (HDD 5V 1A) 포트가 지원됩니다.
- 유형에 따라 제품과 호환되지 않는 디지털카메라 및 오디오 장치가 있을 수 있습니다.
- USB 기기를 두 개 이상 연결한 경우 일부 기기를 인식하지 못할 수 있습니다. 높은 전력이 필요한 USB 기기는 USB (HDD 5V 1A) 단자에 연결하세요.
  -  일부 모델에서는 USB (HDD 5V 1A) 포트가 지원됩니다.
- 파일 시스템은 FAT, exFAT, NTFS 형식을 지원합니다.
- 미디어 콘텐츠 목록에서 폴더마다 1,000개까지 파일을 표시할 수 있습니다. 단 USB 기기에 8,000개 이상의 파일과 폴더가 있으면 일부 파일 및 폴더는 열리지 않을 수 있습니다.
- 일부 파일은 인코딩 방식에 따라 재생되지 않을 수 있습니다.
- 모델에 따라 일부 파일을 지원하지 않을 수 있습니다.
- 2021년 삼성 제품에서는 DivX 및 DTS 코덱을 지원하지 않습니다.

## 재생 가능한 자막 알아보기

### 자막 파일 형식

이름	형식
MPEG-4 Timed text	.txt
SAMI	.smi
SubRip	.srt
SubViewer	.sub
Micro DVD	.sub 또는 .txt
SubStation Alpha	.ssa
Advanced SubStation Alpha	.ass
SMPTE-TT Text	.xml

### 자막이 포함된 동영상 형식

이름	컨테이너
Xsub	AVI
SubStation Alpha	MKV
Advanced SubStation Alpha	MKV
SubRip	MKV
VobSub	MKV
MPEG-4 Timed text	MP4
TTML in smooth streaming	MP4
SMPTE-TT TEXT	MP4
SMPTE-TT PNG	MP4

## 재생 가능한 이미지 형식 및 해상도 알아보기

파일 확장자	형식	해상도
*.jpg *.jpeg	JPEG	15360 x 9024
*.png	PNG	4096 x 4096
*.bmp	BMP	4096 x 4096
*.mpo	MPO	15360 x 8640
*.heic	HEIF	12000 x 9000

 MPO 형식은 부분적으로 지원합니다.

 HEIF는 그리드(grid) 타입의 single image만 지원하고, HEIF 최소 해상도는 width와 height 중 하나가 512 pixel 이상이어야 합니다.

## 재생 가능한 음악 파일 형식 및 코덱 알아보기

파일 확장자	형식	코덱	비고
*.mp3	MPEG	MPEG1 Audio Layer 3	
*.m4a *.mpa *.aac	MPEG4	AAC	
*.flac	FLAC	FLAC	16/24 비트, 48/96/192 KHz, 5.1 채널까지 지원
*.ogg	OGG	Vorbis	2채널까지 지원
*.wma	WMA	WMA	WMA는 10 Pro 5.1 채널까지 지원 WMA lossless 오디오는 지원 안함
*.wav	wav	wav	
*.mid *.midi	midi	midi	type 0, type 1 지원 찾기 기능 지원 안함 USB 기기에서만 지원
*.ape	ape	ape	
*.aif *.aiff	AIFF	AIFF	
*.m4a	ALAC	ALAC	

## 동영상 코덱 정보 알아보기

파일 형식	컨테이너	동영상 코덱	해상도	프레임 속도(fps)	비트 레이트(Mbps)	오디오 코덱	
*.avi *.mkv	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP	3840 x 2160	3840 X 2160: 60 1920 x 1080: 120	60	돌비 디지털 LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA 돌비 디지털+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, μ-Law) OPUS	
*.asf *.wmv		HEVC (H.265 - Main, Main10)	7680 x 4320	7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120	100		
*.mp4		Motion JPEG	3840 x 2160	30	80		
*.mov		MVC	1920 x 1080	60	20		
*.3gp		MPEG4 SP/ASP					
*.vro		Window Media Video v9 (VC1)					
*.mpg		MPEG2					
*.mpeg		MPEG1					
*.ts		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3					
*.tp		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)					
*.trp							
*.flv							
*.vob							
*.svi		H.263 Sorrenson					
*.m2ts *.mts		VP6	AV1	7680 x 4320	7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120		80
*.webm		WebM	VP8	1920 x 1080	60		20
	VP9 (Profile 0, profile 2 지원)		3840 x 2160	60	80		
	AV1		7680 x 4320	7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120	80		
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6	

 8K 연결 규격 및 디코딩 규격은 현재의 상용화된 규격을 기반으로 하였기 때문에, 앞으로의 연결 규격 및 방송, 디코딩 규격이 지원되지 않을 수 있습니다. 앞으로의 규격에 맞추어 업그레이드하려면 추가 장비를 구매해야 할 수 있습니다.

 일부 제3자 규격은 지원하지 않을 수 있습니다.

## 기타 제한사항

- 위 지원 코덱 중 일부 콘텐츠에 문제가 있는 경우 지원하지 않습니다.
- 컨테이너 정보가 잘못돼 있거나 파일이 깨진 경우 정상적으로 재생할 수 없습니다.
- 표준 비트 전송률/프레임 속도가 표에 나온 초당 프레임 속도보다 높으면 콘텐츠의 음향 또는 동영상이 재생되지 않습니다.
- 색인 표에 오류가 있으면 찾기(건너뛰기) 기능이 지원되지 않습니다.
- 네트워크 연결을 통해 비디오를 재생하면 파일이 원활하게 재생되지 않을 수 있습니다.
- 일부 USB/디지털 카메라 기기는 플레이어와 호환되지 않을 수 있습니다.
- HEVC 코덱은 MKV / MP4 / TS 컨테이너에서만 지원합니다.
- MVC 코덱은 부분적으로 지원합니다.

## 비디오 디코더

- H.264 UHD는 Level 5.1까지 지원하며, H.264 FHD는 Level 4.2까지 지원합니다. (FMO / ASO / RS는 지원하지 않습니다.)
- HEVC UHD는 Level 5.2까지 지원하며, HEVC FHD는 Level 4.1까지 지원합니다.
- VC1 AP L4는 지원하지 않습니다.
- GMC 2 이상은 지원하지 않습니다.

## 오디오 디코더

- WMA는 10 Pro 5.1 채널, M2 프로필까지 지원합니다.
- WMA1, WMA lossless / Voice는 지원하지 않습니다.
- QCELP, AMR NB / WB는 지원하지 않습니다.
- Vorbis는 5.1 채널까지 지원합니다.
- 돌비 디지털+는 5.1 채널까지 지원합니다.
- 코덱에 따라 지원하는 샘플레이트 범위는 다음과 같습니다.
  - 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1, 48KHz

## 입력 신호에 따른 화면 크기 알아보기

외부 기기의 입력 신호에 따른 화면 크기를 확인할 수 있습니다.

화면 크기는 입력 신호에 따라 다르게 저장되며 입력 신호를 전환할 때에 저장된 화면 크기로 자동 설정됩니다.

입력 신호	화면 크기
디지털 채널 (720p)	16:9 표준, 사용자 정의, 4:3
디지털 채널 (1080i, 1080p)	16:9 표준, 사용자 정의, 4:3
*디지털 채널 (3840 x 2160p @ 24/30 Hz)	16:9 표준, 사용자 정의
*디지털 채널 (3840 x 2160p @ 50/60 Hz)	16:9 표준, 사용자 정의
*디지털 채널 (4096 x 2160p)	16:9 표준, 사용자 정의
HDMI (720p)	16:9 표준, 사용자 정의, 4:3
*HDMI (1080i, 1080p)	16:9 표준, 사용자 정의, 4:3
*HDMI (3840 x 2160p)	16:9 표준, 사용자 정의
*HDMI (4096 x 2160p)	16:9 표준, 사용자 정의
*HDMI (7680 x 4320p)	16:9 표준, 사용자 정의
USB (720p)	16:9 표준, 사용자 정의, 4:3
USB (1080i/p @ 60 Hz)	16:9 표준, 사용자 정의, 4:3
*USB (3840 x 2160p @ 24/30 Hz)	16:9 표준, 사용자 정의
*USB (3840 x 2160p @ 60 Hz)	16:9 표준, 사용자 정의
*USB (4096 x 2160p @ 24/30/60 Hz)	
*USB (7680 x 4320p @ 24/30/60 Hz)	16:9 표준, 사용자 정의

 \*: 해상도는 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

 외부 입력 단자는 모델이나 지역에 따라 다를 수 있습니다.

## 지원 가능한 해상도 알아보기 (MBOXACE 모델 제외)

제품에서 지원하는 입력 신호의 해상도를 확인할 수 있습니다.

 해상도는 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

### 입력 신호 확장 기능이 끄기로 설정된 경우

프레임 속도(fps)	색 깊이 / 크로마 샘플링	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8비트	-	-	-	0

### 입력 신호 확장 기능이 켜기로 설정된 경우

- 해상도: 3840 x 2160p, 4096 x 2160p

프레임 속도(fps)	색 깊이 / 크로마 샘플링	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8비트	0	0	0	0
	10비트	*0	*0	0	0
120	8비트	*0	*0	*0	0
	10비트	*0	*0	*0	*0

 \*: HDMI 6단자로 연결된 경우에 지원합니다.

- 해상도: 7680 x 4320p

프레임 속도(fps)	색 깊이 / 크로마 샘플링	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
24 / 30 / 50 / 60	8비트	*0	*0	*0	*0
	10비트	*0	*0	*0	*0

 \*: HDMI 6단자로 연결된 경우에 지원합니다.

## 지원 가능한 해상도 알아보기 (MBOXACE 모델)

MBOXACE에서 지원하는 입력 신호의 해상도를 확인할 수 있습니다.

 해상도는 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

### 입력 신호 확장 기능이 끄기로 설정된 경우

프레임 속도(fps)	색 깊이 / 크로마 샘플링	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8비트	-	-	-	0

### 입력 신호 확장 기능이 켜기로 설정된 경우

- 해상도: 3840 x 2160p, 4096 x 2160p

프레임 속도(fps)	색 깊이 / 크로마 샘플링	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8비트	0	0	0	0
	10비트	*0	*0	0	0
120	8비트	*0	*0	*0	0
	10비트	*0	*0	*0	*0

 \*: HDMI 4단자로 연결된 경우에 지원합니다.

- 해상도: 7680 x 4320p

프레임 속도(fps)	색 깊이 / 크로마 샘플링	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
24 / 30 / 50 / 60	8비트	*0	*0	*0	*0
	10비트	*0	*0	*0	*0

 \*: HDMI 4단자로 연결된 경우에 지원합니다.

## FreeSync (VRR) 지원 해상도 알아보기 (MBOXACE 제외)

FreeSync (VRR) 신호에 대해 지원 가능한 해상도를 확인할 수 있습니다.

게임 모드가 켜기 또는 자동으로 설정되었을 경우 FreeSync (VRR) 기능이 활성화됩니다.

 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

해상도 (도트 x 라인)	표시 형식	수평 주파수 (KHz)	수직 주파수 (Hz)	클럭 주파수 (MHz)	Scan
1920 x 1080	120 Hz	135.000	120.000	297.000	progressive
2560 x 1440	120 Hz	150.000	120.000	495.000	progressive
3840 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	progressive
4096 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	progressive
*7680 x 4320	60 Hz	264.000	60.000	2376.000	progressive

 \*: 해상도는 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

## 와이드 스크린 지원 해상도 알아보기

와이드 스크린 지원 가능한 해상도를 확인할 수 있습니다.

PC와 연결 되어있고 **게임 모드**가 **켜짐** 또는 **자동**으로 설정되었을 경우, **게임 바**에서 와이드 스크린(21:9 또는 32:9)이 활성화 됩니다. 게임 모드에서  버튼을 길게 누르면 **게임 바**가 실행됩니다.

 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

해상도 (도트 x 라인)	표시 형식	수평 주파수 (KHz)	수직 주파수 (Hz)	클럭 주파수 (MHz)	SCAN
3840 x 1600 (21:9)	60 Hz	99.419	60.000	521.750	progressive
2560 x 1080 (21:9)	60 Hz	66.000	60.000	198.000	progressive
*2560 x 1080 (21:9)	120 Hz	131.748	120.000	347.810	progressive
3840 x 1080 (32:9)	60 Hz	66.625	60.000	266.500	progressive
*3840 x 1080 (32:9)	120 Hz	137.250	120.000	549.000	progressive

 \*: 해상도는 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

 와이드 스크린으로 설정해도 화면 크기가 변경되지 않을 경우, 외부 기기에서 해상도 설정이 필요합니다.

 와이드 스크린은 21:9 또는 32:9 해상도를 지원하는 외부 기기에서만 동작하며, 게임 실행 전에 먼저 21:9 또는 32:9로 해상도를 설정해야 합니다.

 맥북에서는 와이드 스크린이 동작하지 않을 수 있습니다.

 게임 기기일 경우, 외부 입력 이름을 PC로 변경해도 해당 기능은 동작하지 않습니다.

## PC 연결 사용 전 알아두기(지원 해상도)

PC의 입력 신호에 대해 지원 가능한 해상도를 확인할 수 있습니다.

PC를 제품에 연결한 뒤, 아래 표에 따라 PC의 해상도를 설정하세요. 최적 해상도는 3840 x 2160 @ 60 Hz 입니다. 표에 기재돼 있지 않은 출력 신호를 선택하면 화면이 안 나오거나 깜빡이거나 또는 리모컨 수신부만 켜질 수 있으므로 그래픽카드 사용 설명서를 참조해 다음 표와 같이 설정하세요.

 **입력 신호 확장** 기능이 활성화된 상태에서는 3840 x 2160 @ 60 Hz가 최적 해상도입니다. **입력 신호 확장** 기능이 비활성화된 상태에서는 3840 x 2160 @ 30 Hz가 최적 해상도입니다.

### IBM

해상도 (도트 x 라인)	표시 형식	수평 주파수 (KHz)	수직 주파수 (Hz)	클럭 주파수 (MHz)	극성(수평 / 수직)
720 x 400	70 Hz	31.469	70.087	28.322	- / +

### MAC

해상도 (도트 x 라인)	표시 형식	수평 주파수 (KHz)	수직 주파수 (Hz)	클럭 주파수 (MHz)	극성(수평 / 수직)
640 x 480	67 Hz	35.000	66.667	30.240	- / -
832 x 624	75 Hz	49.726	74.551	57.284	- / -
1152 x 870	75 Hz	68.681	75.062	100.000	- / -

## VESA DMT

해상도 (도트 x 라인)	표시 형식	수평 주파수 (KHz)	수직 주파수 (Hz)	클럭 주파수 (MHz)	극성 (수평 / 수직)
640 x 480	60 Hz	31.469	59.940	25.175	- / -
640 x 480	72 Hz	37.861	72.809	31.500	- / -
640 x 480	75 Hz	37.500	75.000	31.500	- / -
800 x 600	60 Hz	37.879	60.317	40.000	+ / +
800 x 600	72 Hz	48.077	72.188	50.000	+ / +
800 x 600	75 Hz	46.875	75.000	49.500	+ / +
1024 x 768	60 Hz	48.363	60.004	65.000	- / -
1024 x 768	70 Hz	56.476	70.069	75.000	- / -
1024 x 768	75 Hz	60.023	75.029	78.750	+ / +
1152 x 864	75 Hz	67.500	75.000	108.000	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45.000	60.000	74.250	+ / +
1280 x 800	60 Hz	49.702	59.810	83.500	- / +
1280 x 1024	60 Hz	63.981	60.020	108.000	+ / +
1280 x 1024	75 Hz	79.976	75.025	135.000	+ / +
1440 x 900	60 Hz	55.935	59.887	106.500	- / +
1600 x 900	60 Hz	60.000	60.000	108.000	+ / +
1680 x 1050	60 Hz	65.290	59.954	146.250	- / +
1920 x 1080	60 Hz	67.500	60.000	148.500	+ / +

## VESA CVT

해상도 (도트 x 라인)	표시 형식	수평 주파수 (KHz)	수직 주파수 (Hz)	클럭 주파수 (MHz)	극성 (수평 / 수직)
2560 x 1440	60 Hz	88.787	59.951	241.500	+ / -
*2560 x 1440	120 Hz	192.996	119.998	497.750	+ / -

 \*: 해상도는 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

 **게임 모드**에서는 2560 x 1440 @ 60Hz 해상도를 지원하지 않습니다. (MBOXACE 제외)

CTA-861

해상도 (도트 x 라인)	표시 형식	수평 주파수 (KHz)	수직 주파수 (Hz)	클럭 주파수 (MHz)	극성 (수평 / 수직)
1920 x 1080i	50 Hz	28.125	50.000	74.250	+ / +
1920 x 1080i	60 Hz	33.750	60.000	74.250	+ / +
*1920 x 1080	100 Hz	112.500	100.000	297.000	+ / +
*1920 x 1080	120 Hz	135.000	120.003	297.000	+ / +
3840 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	- / -
*3840 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	- / -
*3840 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*3840 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +
4096 x 2160	24 Hz	54.000	24.000	297.000	+ / +
4096 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	+ / +
*4096 x 2160	50 Hz	112.500	50.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*4096 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	24 Hz	108.000	24.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	30 Hz	132.000	30.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	50 Hz	220.000	50.000	2376.000	+ / +
*7680 x 4320	60 Hz	264.000	60.000	2376.000	+ / +

 \*: 해상도는 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

# 영상 신호 지원 해상도

영상 신호에 대해 지원 가능한 해상도를 확인할 수 있습니다.

## CTA-861

해상도 (도트 x 라인)	표시 형식	수평 주파수 (KHz)	수직 주파수 (Hz)	클럭 주파수 (MHz)	극성 (수평 / 수직)
720 (1440) x 576i	50 Hz	15.625	50.000	27.000	- / -
720 (1440) x 480i	60 Hz	15.734	59.940	27.000	- / -
720 x 576	50 Hz	31.250	50.000	27.000	- / -
720 x 480	60 Hz	31.469	59.940	27.000	- / -
1280 x 720	50 Hz	37.500	50.000	74.250	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45.000	60.000	74.250	+ / +
1920 x 1080i	50 Hz	28.125	50.000	74.250	+ / +
1920 x 1080i	60 Hz	33.750	60.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	24 Hz	27.000	24.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	25 Hz	28.125	25.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	30 Hz	33.750	30.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	50 Hz	56.250	50.000	148.500	+ / +
1920 x 1080	60 Hz	67.500	60.000	148.500	+ / +
*1920 x 1080	100 Hz	112.500	100.000	297.000	+ / +
*1920 x 1080	120 Hz	135.000	120.003	297.000	+ / +
3840 x 2160	24 Hz	54.000	24.000	297.000	+ / +
3840 x 2160	25 Hz	56.250	25.000	297.000	+ / +
3840 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	+ / +
*3840 x 2160	50 Hz	112.500	50.000	594.000	+ / +
*3840 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	+ / +
*3840 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*3840 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +

해상도 (도트 x 라인)	표시 형식	수평 주파수 (KHz)	수직 주파수 (Hz)	클럭 주파수 (MHz)	극성 (수평 / 수직)
4096 x 2160	24 Hz	54.000	24.000	297.000	+ / +
4096 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	+ / +
*4096 x 2160	50 Hz	112.500	50.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*4096 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	24 Hz	108.000	24.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	30 Hz	132.000	30.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	50 Hz	220.000	50.000	2376.000	+ / +
*7680 x 4320	60 Hz	264.000	60.000	2376.000	+ / +

 \*: 해상도는 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

## VESA CVT

해상도 (도트 x 라인)	표시 형식	수평 주파수 (KHz)	수직 주파수 (Hz)	클럭 주파수 (MHz)	극성 (수평 / 수직)
2560 x 1440	60 Hz	88.787	59.951	241.500	+ / -
2560 x 1440	120 Hz	192.996	119.998	497.750	+ / -

 해상도는 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

## 블루투스 기기 사용 전 알아두기

블루투스 기기를 사용하기 전 알아두어야 할 사항입니다.

 블루투스 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

### 블루투스 사용 제약 사항

- 블루투스 기기와 **Wi-Fi 스피커 서라운드 설정** 기능을 동시에 사용할 수 없습니다.
- 블루투스 기기 종류에 따라 호환성 문제가 발생할 수 있습니다. (모바일 전용 헤드폰은 동작하지 않을 수 있습니다.)
- 블루투스 기기 종류에 따라 영상과 음성이 맞지 않는 립싱크 에러가 발생할 수 있습니다.
- 제품과 블루투스 기기의 거리에 따라 끊김이 발생할 수 있습니다.
- 블루투스 기기는 다음과 같은 경우 노이즈나 오작동(음 끊김)이 발생할 수 있습니다.
  - 신체의 일부가 블루투스 기기나 음향 기기의 송신부와 접촉될 경우
  - 벽이나 구석진 곳 또는 중간에 파티션이 있을 경우 장애물로 인해 전기적 변화가 생길 수 있습니다.
  - 동일한 주파수 대역을 가진 의료 장비, 전자레인지, 무선 LAN 기기 등으로부터 전파 간섭에 노출될 수 있습니다.
- 지속적인 증상이 발생할 경우 유선 연결 사용할 것을 권장합니다.
  - 디지털 음성 출력 (옵티칼) 단자
  - HDMI (eARC) 단자

## 라이선스

제품에 적용된 제조 기술의 라이선스 및 상표를 확인할 수 있습니다.



Dolby, Dolby Atmos, Dolby Audio and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2021 Dolby Laboratories. All rights reserved.

 추후 펌웨어 업데이트를 통해 지원 가능합니다.

 이 라이선스는 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

### Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage. (<https://opensource.samsung.com>)

POWERED BY



 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

### Fraunhofer MPEG-H TV Audio System



# 문제 진단 및 확인

제품 사용 중 문제가 생겼을 경우 리모컨의 전원 버튼을 3초간 길게 눌러보세요. 제품이 자동으로 꺼졌다 켜집니다. 이때에도 동일한 문제가 발생하는지 확인하세요. 문제가 해결이 안 되는 경우, 증상에 따른 다양한 해결방법을 확인하세요. 대부분 빈도가 많은 문제에 대한 해결책이 나와 있지만 그렇지 않은 경우 삼성전자 서비스 센터에 지원을 요청할 수 있습니다.

## 화면 관련

화면에 문제가 있을 경우 해결할 수 있도록 도와줍니다.

### 화질 테스트하기

🏠 > ⚙️ **설정** > **고객지원** > **디바이스 케어** > **자가 진단** > **화질 테스트** **실행하기**

화면상의 결함을 테스트하기 위해 고해상도의 그림이 나타나 화면에 이상이 있는지 확인할 수 있습니다. 만약 테스트 이미지가 이상 없으면 외부 기기나 방송 신호의 세기 때문에 화질이 저하될 수 있습니다.

- ✎ 테스트 영상이 나타나지 않거나 테스트 영상에 잡티나 왜곡이 있으면 제품에 문제가 있을 수 있습니다. 삼성전자 서비스 센터에 지원을 요청하세요.
- ✎ 테스트 영상이 잘 나올 경우 외부 기기의 문제가 있을 수도 있습니다. 외부 기기의 연결을 확인하세요. 문제가 계속 나타나면 방송 신호를 점검해 방송 신호의 세기를 확인하거나 외부 기기의 사용 설명서를 참고하세요.

제품이 이상해요	이렇게 해보세요!
화면이 깜빡거리거나 어두워져요.	<p>제품의 화면이 간헐적으로 깜박거리고 밝지 않다면 전력 소모를 줄일 수 있는 삼성전자의 효율적인 기능 중 일부를 해제해야 할 수도 있습니다.</p> <p><b>밝기 최적화</b> 또는 <b>밝기 낮추기</b>, <b>모션 밝기 조정</b>, <b>자동 명암 조정</b> 기능을 해제한 뒤 다시 확인하세요.</p> <p>✎ 이 기능들은 설치 방법에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>🏠 &gt; ⚙️ <b>설정</b> &gt; <b>일반</b> &gt; <b>전원 및 절전</b> &gt; <b>밝기 최적화</b></li><li>🏠 &gt; ⚙️ <b>설정</b> &gt; <b>일반</b> &gt; <b>전원 및 절전</b> &gt; <b>밝기 낮추기</b></li><li>🏠 &gt; ⚙️ <b>설정</b> &gt; <b>일반</b> &gt; <b>전원 및 절전</b> &gt; <b>모션 밝기 조정</b></li><li>🏠 &gt; ⚙️ <b>설정</b> &gt; <b>화면</b> &gt; <b>전문가 설정</b> &gt; <b>자동 명암 조정</b></li></ul> <p><b>화질 테스트</b>를 실행해 보세요. 화질 테스트가 정상이면 연결된 기기의 신호 문제인지 점검하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>🏠 &gt; ⚙️ <b>설정</b> &gt; <b>고객지원</b> &gt; <b>디바이스 케어</b> &gt; <b>자가 진단</b> &gt; <b>화질 테스트</b></li></ul>

제품이 이상해요	이렇게 해보세요!
<p>화면 색상</p>	<p>제품의 화면 색상이나 흑백이 정확하지 않다면 먼저 <b>화질 테스트</b>를 실행하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <b>설정</b> &gt; <b>고객지원</b> &gt; <b>디바이스 케어</b> &gt; <b>자가 진단</b> &gt; <b>화질 테스트</b> </li> </ul> <p>테스트 결과가 이상이 없다면 다음의 사항을 확인하세요.</p> <p>One Connect 박스를 사용할 경우 영상 입력 단자와 외부 기기의 영상 출력 단자가 제대로 연결돼 있는지 확인하세요.</p> <p>외부 기기 연결 방법에 대한 자세한 설명은 <b>연결 가이드</b>를 실행하여 바로 확인할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <b>외부입력</b> &gt; <b>연결 가이드</b> </li> </ul>
<p>화면 밝기</p>	<p>화면 밝기가 너무 어둡다면 먼저 <b>화면 초기화</b> 진행 후 설정값을 변경하거나 <b>밝기 최적화</b> 기능을 해제해보세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <b>설정</b> &gt; <b>화면</b> &gt; <b>전문가 설정</b> &gt; <b>화면 초기화</b> </li> <li>  &gt;  <b>설정</b> &gt; <b>일반</b> &gt; <b>전원 및 절전</b> &gt; <b>밝기 최적화</b> </li> </ul> <p>제품의 화면 색상은 정확하지만 밝기가 너무 어둡거나 밝다면 수리를 요청하기 전에 몇 가지 설정들을 확인하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <b>설정</b> &gt; <b>화면</b> &gt; <b>전문가 설정</b> &gt; <b>명암</b> </li> <li>  &gt;  <b>설정</b> &gt; <b>화면</b> &gt; <b>전문가 설정</b> &gt; <b>밝기</b> </li> <li>  &gt;  <b>설정</b> &gt; <b>화면</b> &gt; <b>전문가 설정</b> &gt; <b>선명도</b> </li> <li>  &gt;  <b>설정</b> &gt; <b>화면</b> &gt; <b>전문가 설정</b> &gt; <b>채도</b> </li> <li>  &gt;  <b>설정</b> &gt; <b>화면</b> &gt; <b>전문가 설정</b> &gt; <b>색조(녹/적)</b> </li> </ul>
<p>빠른 영상 최적화</p>	<p>제품 화면에 흐릿한 형태를 발견한다면 <b>동영상 최적화 설정</b> 기능을 이용해 해결할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <b>설정</b> &gt; <b>화면</b> &gt; <b>전문가 설정</b> &gt; <b>동영상 최적화 설정</b> </li> </ul>
<p>전원 꺼짐</p>	<p>제품의 전원이 갑자기 꺼진다면 <b>취침 예약</b>이 설정돼 있는지 확인하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <b>설정</b> &gt; <b>일반</b> &gt; <b>시스템 관리</b> &gt; <b>시간 설정</b> &gt; <b>취침 예약</b> </li> </ul> <p><b>취침 예약</b>이 설정돼 있지 않으면 <b>자동 전원 끄기</b> 또는 <b>꺼짐 시간 예약</b>이 설정돼 있는지 확인하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <b>설정</b> &gt; <b>일반</b> &gt; <b>전원 및 절전</b> &gt; <b>자동 전원 끄기</b> </li> <li>  &gt;  <b>설정</b> &gt; <b>일반</b> &gt; <b>시스템 관리</b> &gt; <b>시간 설정</b> &gt; <b>꺼짐 시간 예약</b> </li> </ul>

제품이 이상해요	이렇게 해보세요!
전원이 켜지지 않아요.	<p>제품에 전원을 켜는데 문제가 생겼다면 서비스 요청을 하기 전에 몇 가지 사항을 확인하세요.</p> <p>전원 코드, 리모컨 등에 문제가 없다면 외부 기기와의 연결이 제대로 되었는지 않거나 전원이 꺼져 있을 것입니다.</p> <p>외부기기와의 연결을 확인하거나 외부 기기의 전원을 켜세요.</p> <p>또는, 제품과 One Connect 박스를 연결한 One Connect 케이블의 연결 상태를 확인하세요.</p>
채널이 나오지 않아요.	<p>셋톱박스, IPTV 등 방송 수신기를 사용하는 경우 제품과의 연결 상태를 확인하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <b>외부입력</b> &gt; <b>연결 가이드</b> </li> </ul> <p>지속적인 증상이 발생할 경우 방송 서비스 업체에 문의하세요.</p>
매장에서만큼 제품 화질이 좋지 않아 보여요.	<p>매장에서는 디지털 UHD 채널이나 HD 채널을 보여줍니다.</p> <p>디지털 방송 수신기, IPTV, 셋톱박스 등 기기의 출력 해상도를 UHD 또는 HD로 조정하세요.</p> <p>고화질의 영상을 이용하기 위해서는 HDMI 케이블을 사용해야 합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <b>외부입력</b> &gt; <b>연결 가이드</b> &gt; <b>영상 기기</b> &gt; <b>HDMI</b> </li> </ul> <p>PC의 경우 UHD 해상도 지원이 가능한 그래픽 카드를 사용해야 합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  제품 해상도에 관한 자세한 내용은 '<a href="#">지원 가능한 해상도 알아보기 (MBOXACE 모델 제외)</a>'를 참고하세요.         </li> <li>  MBOXACE 해상도에 관한 자세한 내용은 '<a href="#">지원 가능한 해상도 알아보기 (MBOXACE 모델)</a>'를 참고하세요.         </li> <li>  셋톱박스, 케이블박스가 UHD 콘텐츠 또는 방송을 지원하는지 확인하고 해상도를 설정하세요. 자세한 내용은 방송 서비스 업체에 문의하세요.         </li> <li>  <b>삼성 TV Plus</b> 채널을 이용하면 네트워크 연결 상태를 확인하세요. 네트워크 속도가 느리면 앱이 동작하지 않거나 화면이 저화질로 나올 수 있습니다.         </li> </ul>
화면 왜곡 현상이 생겨요.	<p>특히 스포츠나 액션 영화 같은 빠르게 움직이는 화면에서 동영상 콘텐츠의 압축 때문에 화면 왜곡 현상이 나타날 수 있습니다.</p> <p>신호가 약하거나 수신 상태가 좋지 않은 경우는 화면 왜곡을 유발할 수 있는데 이것은 이상 증상이 아닙니다.</p> <p>제품 근처(1m 이내)에 휴대폰이 있다면 아날로그와 디지털 채널의 화면에 노이즈가 발생할 수 있습니다.</p>
제대로 된 색상으로 보이지 않아요.	<p>케이블이 연결 단자와 제대로 연결됐는지 확인하세요.</p> <p>잘못된 연결은 색상 및 화면이 나오지 않는 문제의 원인이 될 수 있습니다.</p>

제품이 이상해요	이렇게 해보세요!
<p>색감이 풍부하지 못하거나 화면이 충분히 밝지 않아요.</p>	<p>화면에서 <b>화면 모드</b>나 <b>밝기</b>, <b>선명도</b>, <b>채도</b> 등의 화질 세부 항목의 설정값을 조정하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>설정</b> &gt; <b>화면</b> &gt; <b>화면 모드</b></li> <li>•  &gt;  <b>설정</b> &gt; <b>화면</b> &gt; <b>전문가 설정</b> &gt; <b>밝기</b></li> <li>•  &gt;  <b>설정</b> &gt; <b>화면</b> &gt; <b>전문가 설정</b> &gt; <b>선명도</b></li> <li>•  &gt;  <b>설정</b> &gt; <b>화면</b> &gt; <b>전문가 설정</b> &gt; <b>채도</b></li> </ul> <p><b>밝기 낮추기</b>가 동작 중인지 확인하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>설정</b> &gt; <b>일반</b> &gt; <b>전원 및 절전</b> &gt; <b>밝기 낮추기</b></li> </ul> <p>현재 화면 설정을 초기화하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>설정</b> &gt; <b>화면</b> &gt; <b>전문가 설정</b> &gt; <b>화면 초기화</b></li> </ul>
<p>화면 가장자리에 점선이 보여요.</p>	<p>화면 크기를 <b>16:9 표준</b>으로 변경하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>설정</b> &gt; <b>화면</b> &gt; <b>화면 크기 설정</b></li> </ul> <p>외부 기기의 해상도를 변경하세요.</p>
<p>화면이 흑백으로 보여요.</p>	<p><b>흑백</b> 설정이 켜져 있는지 확인하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>설정</b> &gt; <b>일반</b> &gt; <b>접근성</b> &gt; <b>흑백</b></li> </ul>
<p>화면이 전체 화면으로 표시되지 않아요.</p>	<p>HD 채널에서 일반 화질(4:3)의 콘텐츠가 재생되면 화면 양쪽에 검은색 여백이 나타납니다. 화면 비율이 제품과 다른 영화를 감상할 때, 화면 위/아래에 검은색 여백이 나타납니다. 외부 기기의 화면 크기를 조정하거나 제품의 화면 크기를 전체 화면으로 조정해 보세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>설정</b> &gt; <b>화면</b> &gt; <b>화면 크기 설정</b></li> </ul>
<p>제품에서 자막이 나타나지 않아요.</p>	<p>외부 기기가 HDMI 케이블로 연결된 경우 외부 기기에서 자막을 설정하세요.</p>
<p>연결된 외부기기의 HDR 기능이 꺼져요.</p>	<p><b>입력 신호 확장</b> 기능에서 해당 HDMI 입력신호의 수신 범위를 확장하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>설정</b> &gt; <b>일반</b> &gt; <b>외부기기 관리</b> &gt; <b>입력 신호 확장</b></li> </ul>

# 음성/소음 관련

소리가 잘 들리지 않을 경우 해결할 수 있도록 도와줍니다.

## 음질 테스트하기

🏠 > ⚙️ **설정** > 🛠️ **고객지원** > 📱 **디바이스 케어** > 🧑‍🔧 **자가 진단** > 🎧 **음질 테스트** 실행하기

제품 스피커로 나오는 멜로디를 통해 이상이 있는지 확인할 수 있습니다. 이상이 없으면 외부 기기나 방송 신호의 세기 때문에 음질이 저하될 수 있습니다.

제품이 이상해요	이렇게 해보세요!
오디오 기기와 어떻게 연결해요.	<p>HDMI (eARC), 옵티컬, 블루투스, Wi-Fi 등 오디오 기기에 따라 연결 방법이 다릅니다.</p> <p>오디오 기기 연결 방법에 대한 자세한 설명은 <a href="#">연결 가이드</a>를 실행하여 바로 확인할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>🏠 &gt; 📱 <b>외부입력</b> &gt; <a href="#">연결 가이드</a> &gt; <a href="#">오디오 기기</a></li> </ul>
소리가 나지 않거나 최대 음량이 잘 안 들려요.	<p>제품의 음량을 확인 한 다음, 제품에 연결된 외부 기기(셋톱박스, 게임기, PC 등)의 음량도 확인하세요.</p> <p>외부 기기와 제품의 케이블 연결 상태를 확인하고 케이블을 다시 연결해 보세요.</p>
화면은 잘 나오는데, 소리가 안 나와요.	<p><b>소리 출력을 MICRO LED 스피커로</b> 설정했는지 확인하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>🏠 &gt; ⚙️ <b>설정</b> &gt; <b>음향</b> &gt; <b>소리 출력</b></li> </ul> <p> 일부 모델은 내장 스피커를 지원하지 않을 수 있습니다.</p> <p>외부 기기를 사용할 경우 외부 기기의 오디오 출력 설정을 확인하세요. 예를 들어, 외부 기기를 HDMI 케이블로 연결한 경우 외부 기기의 오디오 설정을 HDMI로 변경해야 합니다.</p> <p>PC와 제품을 DVI to HDMI 케이블로 연결한 경우 PC의 음성출력 단자와 외부 스피커를 연결하세요.</p> <p>제품에 헤드폰 단자가 있다면 헤드폰 단자에 연결된 것이 없는지 확인하세요.</p> <p>외부 기기의 연결을 해제하고 제품을 껐다 켜서 다시 연결하세요.</p> <p>셋톱박스, 케이블박스의 경우 케이블 연결 상태를 확인하고 외부 기기를 재부팅하세요. 동일 증상이 나타나면 해당 서비스 제공 업체에 문의하세요.</p>
소리가 나지 않아요.	<p><b>디지털 출력 오디오 형식에서 Pass-Through로</b> 설정되어 있는지 확인하세요.</p> <p><b>돌비 디지털+</b>를 지원하지 않는 A/V 리시버를 사용할 경우 <b>Pass-Through</b>를 선택하면, <b>돌비 디지털+</b>가 입력될 때 소리가 나지 않습니다.</p> <p>연결된 리시버의 성능에 따라 제한된 오디오 형식만 지원하는 경우 <b>디지털 출력 오디오 형식</b>을 자동으로 설정하는 것을 권장합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>🏠 &gt; ⚙️ <b>설정</b> &gt; <b>음향</b> &gt; <b>전문가 설정</b> &gt; <b>디지털 출력 오디오 형식</b> &gt; <b>자동</b></li> </ul>

제품이 이상해요	이렇게 해보세요!
<p>스피커에서 잡음이 생겨요.</p>	<p><b>자가 진단</b>을 실시해 보세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">🔧 설정</a> &gt; <a href="#">고객지원</a> &gt; <a href="#">디바이스 케어</a> &gt; <a href="#">자가 진단</a> &gt; <a href="#">음질 테스트</a> </li> </ul> <p><b>자가 진단</b>을 실시한 이후에도 잡음이 지속된다면 음성 케이블이 외부 기기의 오디오 출력 단자와 제대로 연결됐는지 확인하세요.</p> <p><b>신호 정보</b>를 확인해보세요. 잡음의 원인은 낮은 신호 레벨 때문일 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">🔧 설정</a> &gt; <a href="#">고객지원</a> &gt; <a href="#">디바이스 케어</a> &gt; <a href="#">자가 진단</a> &gt; <a href="#">신호 정보</a> </li> </ul>
<p>소리가 끊겨요.</p>	<p>블루투스 스피커를 이용할 경우 자주 발생하는 현상일 수 있습니다. 블루투스 스피커와 무선 공유기의 위치가 직선거리로 떨어져 있는지 확인하고, 제품과 최대한 가까운 곳에 블루투스 스피커가 놓여 있어야 합니다.</p> <p>무선 공유기가 주파수 대역 5 GHz를 사용할 경우 끊김을 최소화할 수 있습니다. 5 GHz는 모델에 따라 제공되지 않을 수 있습니다.</p> <p>지속적인 증상이 발생할 경우 HDMI eARC나 옵티컬 등 유선 연결 사용할 것을 권장합니다.</p>
<p>제품을 조작할 때마다 음성으로 안내해줘요. 화면에 나오는 상황을 음성으로 설명해줘요.</p>	<p><b>음성 안내 설정</b>에서 <b>음성안내</b> 기능을 끄세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">🔧 설정</a> &gt; <a href="#">일반</a> &gt; <a href="#">접근성</a> &gt; <a href="#">음성 안내 설정</a> &gt; <a href="#">음성안내</a> </li> </ul>
<p>제품 음향이 A/V리시버를 통해 출력되지 않아요.</p>	<p>A/V 리시버의 전원과 설정 상태를 확인하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>옵티컬 케이블을 이용해 제품과 A/V 리시버를 연결한 경우, 제품에서 소리 출력이 <b>옵티컬만 연결</b> 혹은 <b>MICRO LED + 옵티컬</b>로 설정되어 있는지 확인하세요.</li> <li>HDMI eARC 방식으로 연결한 경우, 제품의 eARC 전용 HDMI 단자에 연결돼 있는지 확인하세요. 단, eARC 기능은 A/V 리시버가 eARC 기능을 지원해야 사용할 수 있습니다.</li> </ul> <p> 옵티컬 단자는 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.</p>

제품이 이상해요	이렇게 해보세요!
<p>소리가 또렷하게 들리지 않아요.</p>	<p>적절한 음향 모드로 변경해보세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <b>설정</b> &gt; <b>음향</b> &gt; <b>음향 모드</b> </li> </ul> <p><b>인공지능(AI) 모드</b> 기능과 <b>AI 사운드 최적화+</b> 기능을 켜면 주변 환경에 맞게 음향 효과가 자동으로 조절됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <b>설정</b> &gt; <b>일반</b> &gt; <b>인공지능(AI) 모드 설정</b> &gt; <b>인공지능(AI) 모드</b> </li> </ul> <p> 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.   이 기능은 설치 방법에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.</p> <p>제품이 설치된 주변 환경에 음향을 최적화하려면 <b>AI 사운드 최적화+</b>를 선택해 기능을 켜세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <b>설정</b> &gt; <b>일반</b> &gt; <b>인공지능(AI) 모드 설정</b> &gt; <b>AI 사운드 최적화+</b> </li> </ul> <p> 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.</p>
<p>외부기기의 음량 조절이 안되요.</p>	<p>제품과 외부 기기를 연결한 케이블의 연결 상태를 확인하세요.</p> <p>홈시어터 등 외부 스피커를 HDMI로 연결한 경우, 제품의 HDMI (eARC) 단자에 연결했는지 확인하세요. 제품에서  &gt;  <b>설정</b> &gt; <b>일반</b> &gt; <b>외부기기 관리</b> &gt; <b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b> 기능이 켜져 있는지 확인하세요.</p>
<p>제품과 오디오 기기를 동시에 끄고 켜고 싶어요.</p>	<p>삼성 사운드바를 제품과 블루투스로 연결하면 전원이 함께 꺼지고 켜집니다. 삼성 사운드바 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.</p> <p>HDMI eARC를 지원하는 오디오 기기를 제품의 HDMI (eARC) 단자로 연결하면 전원이 함께 꺼지고 켜집니다.</p>

# 외부 기기 연결 관련

외부 기기(PC/게임기기/모바일 등) 연결이 제대로 되지 않았을 경우 해결할 수 있도록 도와줍니다.

[🏠](#) > [📁 외부입력](#) > [연결 가이드](#)

외부 기기 연결 방법에 대한 자세한 설명은 [연결 가이드](#)를 실행하여 바로 확인할 수 있습니다.

제품이 이상해요	이렇게 해보세요!
"지원하지 않는 모드입니다."라는 메시지가 나타나요.	외부 기기의 출력 해상도를 제품에서 지원하는 해상도로 맞춰주세요.
동영상은 재생되는데 소리가 안 나와요.	HDMI 케이블을 사용해 PC를 연결한 경우 PC의 오디오 설정을 확인해 보세요. HDMI 단자가 없고 DVI 단자만 있는 PC와 DVI to HDMI 케이블을 사용해 연결한 경우 별도의 오디오 케이블 연결이 필요합니다. PC의 음성을 들으려면 PC의 음성출력 단자에 외부 스피커를 연결하세요.
PC, 모바일 기기와 화면 공유(스크린 미러링, Screen Mirroring) 연결을 하고 싶어요.	PC의 경우 <a href="#">연결 가이드의 PC &gt; 화면 공유(무선)</a> 내용을 확인 후 연결을 시도해 보세요. <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">🏠 &gt; 📁 외부입력 &gt; 연결 가이드 &gt; PC &gt; 화면 공유(무선)</a></li> </ul> PC와 제품이 동일한 네트워크에 연결돼 있는지 확인하세요. 모바일 기기의 경우 <a href="#">연결 가이드의 스마트폰 &gt; 화면 공유(Smart View)</a> 내용을 확인 후 연결을 시도해 보세요. <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">🏠 &gt; 📁 외부입력 &gt; 연결 가이드 &gt; 스마트폰 &gt; 화면 공유(Smart View)</a></li> </ul> 주변 무선 간섭으로 인해 PC 또는 모바일 기기가 제품과 연결되지 않는 현상이 발생할 경우 무선 공유기의 주파수 대역을 변경 후 연결을 시도해 보세요.
외부 기기를 연결했는데 화면이 나오지 않아요.	외부 기기 연결 방법에 대한 자세한 설명은 <a href="#">연결 가이드</a> 를 실행하여 바로 확인할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">🏠 &gt; 📁 외부입력 &gt; 연결 가이드</a></li> </ul> 케이블 연결 상태나 외부 기기의 전원 상태를 확인하세요. <a href="#">외부입력</a> 으로 이동해 다른 외부 입력으로 전환하세요. <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">🏠 &gt; 📁 외부입력 &gt; 외부입력</a></li> </ul> <a href="#">HDMI 문제 점검</a> 기능을 이용해 HDMI 케이블 연결 테스트 및 외부 기기와의 연결 상태를 확인할 수 있습니다. (약 2분 소요) <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">🏠 &gt; 📁 외부입력 &gt; 연결 가이드 &gt; 영상 기기 &gt; HDMI 문제 점검</a></li> </ul> 셋톱박스, 케이블 박스를 사용하는 경우 외부 기기에 연결된 네트워크나 방송 신호 연결 상태를 확인하세요.

제품이 이상해요	이렇게 해보세요!
<p>화면에 "신호 없음" 또는 "기기 전원 확인"이라는 메시지가 나타나요.</p>	<p>USB (C-type) 어댑터를 사용할 경우, HDMI 2.0(DP1.2 이상)를 지원하는 케이블을 권장합니다. 해당 문구가 화면에 나타나면 케이블을 외부 기기에서 분리했다가 다시 연결하세요. 문제가 계속 지속될 경우, 케이블 생산자에게 문의하세요.</p> <p> 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.</p>
<p>블루투스 스피커와 연결하고 싶어요.</p>	<p>블루투스 스피커의 연결방법은 <a href="#">연결 가이드의 오디오 기기</a> &gt; <a href="#">블루투스</a> 내용을 확인하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">외부입력</a> &gt; <a href="#">연결 가이드</a> &gt; <a href="#">오디오 기기</a> &gt; <a href="#">블루투스</a></li> </ul>
<p>PC 화면이 나오지 않거나 화면이 깜빡거려요.</p>	<p>PC 화면이 나오지 않거나 PC가 인식되지 않으면 PC의 전원 상태를 확인하고, PC와 제품을 연결한 HDMI 케이블을 다시 연결하세요. 여전히 화면이 나오지 않으면 PC가 절전 모드 상태인지 확인하고, <a href="#">입력 신호 확장</a> 기능을 켜기로 설정하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">설정</a> &gt; <a href="#">일반</a> &gt; <a href="#">외부기기 관리</a> &gt; <a href="#">입력 신호 확장</a></li> </ul> <p>해상도 설정이 맞지 않으면 화면이 안나오거나 깜빡일 수 있습니다.</p> <p> PC 지원 해상도는 '<a href="#">PC 연결 사용 전 알아두기(지원 해상도)</a>'를 참고하세요.</p>

# 네트워크 관련

인터넷 연결이 제대로 되지 않았을 경우 해결할 수 있도록 도와줍니다.

[🏠](#) > 
 [🔗 설정](#) > 
 [고객지원](#) > 
 [디바이스 케어](#) > 
 [자가 진단](#) > 
 [스마트 허브 연결 테스트](#) 실행하기 실행하기

제품이 이상해요	이렇게 해보세요!
무선 인터넷 연결에 실패했어요. 무선 공유기에 연결할 수 없어요.	제품과 유무선 공유기 사이에 전자파를 발생할 수 있는 제품을 치워 주세요. 유무선 공유기의 전원이 켜져 있는지 확인하고 유무선 공유기의 전원을 껐다 켜세요. (2-3분 소요) 보안키가 설정된 경우, 보안키를 정확히 입력했는지 확인하세요. 무선이 안될 경우 유무선 공유기와 제품을 유선으로 연결해주세요. 유선으로 연결해 정상적으로 작동이 될 경우 유무선 공유기가 고장일 수 있으니 유무선 공유기를 바꿔주세요.
유선 인터넷 연결에 실패했어요.	LAN 케이블 연결을 확인하세요. LAN 케이블이 이미 연결된 경우에는 공유기의 전원이 켜져 있는지 확인하고 전원을 껐다 켜세요.
IP를 자동으로 설정하지 못했어요. 네트워크에 연결할 수 없어요.	네트워크 케이블이 연결돼 있는지, 공유기의 전원이 켜져 있는지 확인하세요. 공유기의 전원을 껐다가 켜주세요. (2-3분 소요) 제품의 전원 케이블을 뽑은 다음 다시 연결하거나 전원 버튼을 3초 동안 길게 누르세요.
내부망에는 연결되었으나 인터넷에 연결할 수 없어요.	1. 공유기 외부망 LAN 단자에 인터넷 LAN 케이블이 연결돼 있는지 확인하세요. 2. <a href="#">IP 설정</a> 에서 DNS 설정값을 확인하세요. - <a href="#">🏠</a> > <a href="#">🔗 설정</a> > <a href="#">일반</a> > <a href="#">네트워크</a> > <a href="#">네트워크 상태</a> > <a href="#">IP 설정</a>
네트워크 설정에 성공하였으나 인터넷에 연결할 수 없어요.	자세한 내용은 인터넷 서비스 제공업체에 문의하세요.

일부 모델은 유선 네트워크를 지원하지 않습니다.

# Anynet+ (HDMI-CEC) 관련

Anynet+ (HDMI-CEC)가 작동하지 않을 경우 해결할 수 있도록 도와줍니다.

제품이 이상해요	이렇게 해보세요!
Anynet+ 기능이 궁금해요.	<p>제품과 연결된 외부 기기 중 HDMI-CEC를 지원하는 외부 기기를 제품 리모컨 하나로 제어함으로써 외부 기기를 쉽고 간편하게 사용할 수 있도록 하는 기능입니다. 대표적으로 제품 및 외부 기기의 전원을 동시에 켜다가 끌 수 있습니다.</p>
Anynet+가 작동하지 않아요.	<p>기기가 Anynet+ 기기인지 확인하세요. Anynet+ 시스템은 Anynet+ 기기만 지원합니다.</p> <p>Anynet+ 기기의 전원 코드가 제대로 연결돼 있는지 확인하세요.</p> <p>Anynet+ 기기의 케이블 연결 상태를 확인하세요.</p> <p>특정 상황에서는 Anynet+가 작동하지 않습니다.</p> <p>예를 들어 채널 검색 중, 스마트 허브 또는 <b>초기화</b> 작동 중에는 작동하지 않습니다.</p> <p>HDMI 케이블을 연결하거나 제거할 때에는 반드시 제품을 껐다가 다시 켜세요.</p> <p><b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b> 기능이 <b>켜기</b>로 설정돼 있는지 확인하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <b>설정</b> &gt; <b>일반</b> &gt; <b>외부기기 관리</b> &gt; <b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b> </li> </ul>
<p>Anynet+를 종료하고 싶어요.</p> <p>주변기기를 켤 때 제품이 같이 켜져서 불편해요.</p> <p>연결된 기기(셋톱박스)가 같이 꺼져서 불편해요.</p>	<p>제품과 연결된 특정 기기 1대의 Anynet+ 기능을 종료하려면 해당 기기의 <b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b> 기능을 끄세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <b>설정</b> &gt; <b>일반</b> &gt; <b>외부기기 관리</b> &gt; <b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b> </li> </ul> <p><b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b> 기능을 끄면, HDMI (eARC) 단자에 연결한 사운드바가 제품 전원과 함께 꺼지고 켜지는 기능 등이 동작하지 않습니다. 제품과 연결한 특정 기기 1대만 자동으로 꺼지지 않게 하려면 제품과 연결한 특정 기기에서 HDMI-CEC 기능을 끄세요.</p>
<p>"Anynet+ 연결 설정 중..." 또는 "Anynet+ 기기 연결을 제한합니다."라고 나와요.</p>	<p>Anynet+를 구성 중이거나 시청 모드로 전환 중일 때에는 리모컨을 사용할 수 없습니다.</p> <p>Anynet+ 설정 또는 시청 모드로 전환이 완료되면 리모컨을 사용하세요.</p>
<p>Anynet+ 기기가 재생되지 않아요.</p>	<p><b>초기화</b>가 진행 중이면 재생 기능을 사용할 수 없습니다.</p>
<p>연결된 기기가 표시되지 않아요.</p>	<p>Anynet+ 기능을 지원하는 기기인지 확인하세요.</p> <p>Anynet+를 사용하려면 외부 기기를 HDMI 케이블로 연결해야 합니다. 외부 기기를 HDMI 케이블로 연결했는지 확인하세요.</p> <p>단 HDMI 케이블이 Anynet+ 기능을 지원하지 않을 수 있습니다.</p> <p>전원이 차단되거나 외부 기기와 연결이 끊겨 연결이 종료되면 Anynet+ 기기를 다시 검색하세요.</p> <p><b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b> 기능이 <b>켜기</b>로 설정돼 있는지 확인하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <b>설정</b> &gt; <b>일반</b> &gt; <b>외부기기 관리</b> &gt; <b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b> </li> </ul>

# 리모컨

리모컨이 제대로 작동하지 않을 경우 해결할 수 있도록 도와줍니다.

제품이 이상해요.	이렇게 해보세요!
<p>리모컨으로 제품을 조작할 수 없어요.</p>	<p>삼성 스마트 리모컨과 제품의 연결이 끊어질 수 있습니다. 삼성 스마트 리모컨을 제품의 정면으로 향한 뒤  버튼과  버튼을 동시에 3초 이상 누르세요.</p> <p>배터리 수명이 얼마 남지 않으면 리모컨이 동작하지 않거나 느려지는 증상이 발생할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>리모컨 하단의 USB 포트(C-type)를 사용하여 리모컨을 충전하거나, 리모컨을 뒤집어 리모컨 뒷면의 태양광 셀로 충전하세요.</li> </ul> <p> <a href="#">리모컨 배터리 잔량</a> (🏠) &gt; <a href="#">설정</a> &gt; <a href="#">일반</a> &gt; <a href="#">전원 및 절전</a> &gt; <a href="#">리모컨 배터리 잔량</a>에서 태양광 셀이 있는 삼성 스마트 리모컨의 배터리 잔량을 확인할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>건전지를 사용하는 리모컨의 경우 건전지를 교체하세요.</li> </ul>
<p>제품 리모컨으로 외부 기기를 조작할 수 없어요.</p>	<p>제품과 외부기기를 연결한 케이블의 연결 상태를 확인하세요.</p> <p>여전히 동작되지 않으면 (🏠) &gt; <a href="#">외부입력</a> &gt; <a href="#">통합리모컨 설정</a>에서 수동으로 설정할 수 있습니다.</p>

## 앱

앱이 잘 실행되지 않을 경우 해결할 수 있도록 도와줍니다.

제품이 이상해요	이렇게 해보세요!
앱을 실행했는데 영어로만 나와요. 설정된 언어를 바꿀 수 없나요?	앱에서 지원하는 언어는 제품에서 설정한 <b>언어</b> 와 다를 수 있습니다. 서비스 제공자에 따라 언어를 바꿀 수 있습니다.
앱이 제대로 작동하지 않아요. 앱의 화질이 나빠요.	네트워크 연결 상태를 확인하세요. 네트워크 속도가 느리면 앱이 동작하지 않거나 저화질로 나올 수 있습니다. 앱의 경우 제품에서 서비스를 제공하지 않고 앱 업체에서 서비스를 제공합니다. 해당 앱의 서비스 제공 업체에 문의하세요.
스마트 허브 홈 화면이 제품을 켤 때마다 계속 나와요.	<b>스마트 기능</b> 에서 <b>스마트 허브 자동 실행</b> 기능을 끄세요. <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <b>설정</b> &gt; <b>일반</b> &gt; <b>스마트 기능</b> &gt; <b>스마트 허브 자동 실행</b></li></ul>

## 미디어

파일 재생이 제대로 동작하지 않을 경우 해결할 수 있도록 도와줍니다.

제품이 이상해요	이렇게 해보세요!
파일이 재생 중에 끊겨요.	이런 현상은 지원하지 않는 파일 이거나 콘텐츠의 비트레이트(초당 전송 단위)가 높아서 생기는 현상입니다. 일반적인 콘텐츠는 재생되지만, 일부는 재생이 원활하지 않을 수 있습니다.
파일이 재생되지 않아요.	지원되지 않는 코덱을 사용하는 파일은 재생되지 않을 수 있습니다. 제품에서 재생 가능한 코덱인지 코덱 지원 정보를 확인하세요. 코덱 지원 정보에 관한 자세한 내용은 ' <a href="#">사진, 동영상 및 음악 재생 전 알아두기</a> '를 참고하세요.

# 보이스 어시스턴트

보이스 어시스턴트 기능이 제대로 동작하지 않을 경우 도와줍니다.

 음성 호출 기능은 모델, 보이스 어시스턴트 및 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

제품이 이상해요	이렇게 해보세요!
음성 명령이 제대로 작동하지 않아요.	<p>음성 명령어는 보이스 어시스턴트에 따라 다를 수 있습니다.</p> <p>음성 명령어 예시는 각 보이스 어시스턴트를 참고하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>빅스비:</b>  &gt; <a href="#">지금 알아보기</a></li> <li>• <b>Google 어시스턴트:</b>  &gt;  <a href="#">설정</a> &gt; <a href="#">일반</a> &gt; <a href="#">음성 기능</a> &gt; <a href="#">Google 어시스턴트 설정</a></li> </ul>
빅스비가 자동으로 응답해요.	<p>주변 소음이나 일상대화가 제품의 빅스비를 호출한 것으로 알아들을 수 있습니다.</p> <p><a href="#">음성 호출</a> 기능을 끄거나 <a href="#">음성 호출 민감도</a>를 낮게로 설정하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt; <a href="#">지금 알아보기</a> &gt;  <a href="#">설정</a> &gt; <a href="#">음성 호출</a></li> </ul>
"하이 빅스비"라고 말했지만 빅스비가 응답하지 않아요.	<p>제품이 사용자로부터 멀리 떨어져 있는 경우 또는 주변 소음이 큰 환경에서는 사용자의 목소리를 인식하지 못할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 제품과의 거리가 3~4 m 이내일 때 최적의 성능을 낼 수 있습니다. 제품 화면을 바라보고 말해주세요.</li> </ul> <p><a href="#">음성 호출</a> 기능이 꺼져 있을 경우 기능을 켜세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt; <a href="#">지금 알아보기</a> &gt;  <a href="#">설정</a> &gt; <a href="#">음성 호출</a></li> </ul>
삼성 스마트 리모컨으로 다른 동작은 되는데 음성은 동작을 안해요. 보이스 어시스턴트 버튼을 눌러도 아무 반응이 없어요.	<p>삼성 스마트 리모컨과 제품의 연결이 끊어질 수 있습니다. 리모컨과 제품을 다시 페어링 해보세요. 삼성 스마트 리모컨을 제품의 정면으로 향한 뒤  버튼과  버튼을 동시에 3초 이상 누르세요.</p> <p>배터리 수명이 얼마 남지 않으면 리모컨이 동작하지 않거나 느려지는 증상이 발생할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 리모컨 하단의 USB 포트(C-type)를 사용하여 리모컨을 충전하거나, 리모컨을 뒤집어 리모컨 뒷면의 태양광 셀로 충전하세요.</li> </ul> <p><a href="#">리모컨 배터리 잔량</a>  &gt;  <a href="#">설정</a> &gt; <a href="#">일반</a> &gt; <a href="#">전원 및 절전</a> &gt; <a href="#">리모컨 배터리 잔량</a>에서 태양광 셀이 있는 삼성 스마트 리모컨의 배터리 잔량을 확인할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 건전지를 사용하는 리모컨의 경우 건전지를 교체하세요.</li> </ul>
음성 인식 동작 시 "작업량이 많아..."라는 메시지가 출력되고 동작하지 않아요.	<p>제품 전원 케이블을 분리한 후 재연결하고, 1분 30초 후에 다시 시도해보세요. 음성 인식 서버의 일시적인 점검일 경우 시간이 걸릴 수 있습니다.</p>
내가 원하는 지역의 날씨를 알고 싶어요.	<p>지역명을 포함해서 말해 보세요.</p>

# 제품과 관련된 기타 문의

제품과 관련된 기타 사항이 발생할 경우 해결할 수 있도록 도와줍니다.

제품이 이상해요	이렇게 해보세요!
제품이 뜨거워요.	제품 특성상 장시간 시청 시 패널에서 열이 발생합니다. 패널에서 발생한 열이 제품 상단의 통풍구로 방출됩니다. 장시간 사용한 제품의 상단을 만질 경우 뜨겁게 느낄 수 있으므로 주의하세요. 특히 어린이와 함께 시청할 때에는 제품 상단을 만지지 않도록 보호자의 주의가 필요합니다. 열이 발생하는 것은 제품의 결함이나 동작 사용상의 문제가 있는 것이 아니므로 안심하고 사용하세요.
제품에서 플라스틱 냄새가 나요.	제품의 결함이 아니며 시간이 지나면서 사라집니다.
설정된 값이 제품이 꺼질 때마다, 또는 5분이 지나면 사라져요.	<p><b>사용 모드</b>가 <b>매장 모드</b>로 돼 있으면 5분마다 화면 및 음향 설정이 초기화됩니다.</p> <p><b>사용 모드</b>를 <b>가정 모드</b>로 변경하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <b>설정</b> &gt; <b>일반</b> &gt; <b>시스템 관리</b> &gt; <b>사용 모드</b> &gt; <b>가정 모드</b> </li> </ul>
POP(제품 내부 배너 광고)가 화면에 나타나요.	<p><b>사용 모드</b>를 <b>가정 모드</b>로 변경하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <b>설정</b> &gt; <b>일반</b> &gt; <b>시스템 관리</b> &gt; <b>사용 모드</b> &gt; <b>가정 모드</b> </li> </ul>
제품에서 똑똑 소리가 나요.	제품 외관의 기구적 수축이나 팽창 때문에 나타날 수 있는 현상입니다. 제품의 고장이 아니므로 안심하고 사용하세요.
제품에서 계속 소리가 나요.	<p>제품은 고속 스위칭 회로와 큰 전류를 사용하므로 화면 밝기의 변화에 따라 소음의 변화가 있어 기존의 제품과 비교해 일정 수준의 소음이 발생할 수 있습니다.</p> <p>당사의 엄격한 관리 기준으로 관리되고 있으며 제품의 성능 및 신뢰성과는 무관합니다.</p> <p>일정 수준의 소음은 제품 자체의 특성이며 교환 및 환불의 대상이 아님을 양해해 주시기 바랍니다.</p>
제품에서 화면을 음성으로 설명해요.	<p><b>음성안내</b>를 끄려면 <b>접근성 바로가기</b> 메뉴에서 <b>음성안내</b>로 포커스를 이동해 선택 버튼을 누르세요. <b>음성안내</b> 기능을 켜거나 끌 수 있습니다. <b>접근성 바로가기</b> 메뉴를 실행하려면 다음을 참고하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>삼성 스마트 리모컨의 <b>+ / - (음량)</b> 버튼을 길게 누르세요.</li> </ul>

# 자가 진단 및 초기화

제품의 영상과 음향이 제대로 출력되는지 확인하거나 방송 신호세기, 스마트 허브 및 제품 초기화에 관한 설정을 할 수 있습니다.

[🏠](#) > [⚙️ 설정](#) > [고객지원](#) > [디바이스 케어](#) > [자가 진단](#) [실행하기](#)

제품의 화면과 소리가 정상적으로 출력되는지 확인할 수 있고 스마트 허브 및 제품 초기화에 관한 설정을 할 수 있습니다.

- [영상 테스트](#)
  - ✍ 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.
- [화질 테스트](#)
- [음질 테스트](#)
- [HDMI 문제 점검](#)
- [신호 정보](#)
- [스마트 허브 연결 테스트](#)
- [스마트 허브 초기화](#)
- [설치 테스트](#)

제품이 이상해요	이렇게 해보세요!
스마트 허브 초기화	<p>제품에 저장된 삼성 계정 정보, 삼성 계정과 연동된 서비스 계정 정보, 설치된 애플리케이션 및 약관동의 등 스마트 허브에 저장된 정보나 설치된 애플리케이션을 모두 초기화할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ 설정</a> &gt; <a href="#">고객지원</a> &gt; <a href="#">디바이스 케어</a> &gt; <a href="#">자가 진단</a> &gt; <a href="#">스마트 허브 초기화</a></li> </ul>
화면 초기화	<p>현재 화면 설정을 초기화할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ 설정</a> &gt; <a href="#">화면</a> &gt; <a href="#">전문가 설정</a> &gt; <a href="#">화면 초기화</a></li> </ul>
음향 초기화	<p>현재 음향 설정을 초기화할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ 설정</a> &gt; <a href="#">음향</a> &gt; <a href="#">전문가 설정</a> &gt; <a href="#">음향 초기화</a></li> </ul>
자가 진단에서 <a href="#">신호 정보</a> 가 선택되지 않아요.	<p>현재 시청 중인 채널이 디지털 채널인지 확인하세요. <a href="#">신호 정보</a>는 디지털 채널에서만 사용할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ 설정</a> &gt; <a href="#">고객지원</a> &gt; <a href="#">디바이스 케어</a> &gt; <a href="#">자가 진단</a> &gt; <a href="#">신호 정보</a></li> </ul>
설치 테스트	<p>제품의 조립 상태를 확인하기 위한 테스트를 진행 할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ 설정</a> &gt; <a href="#">고객지원</a> &gt; <a href="#">디바이스 케어</a> &gt; <a href="#">자가 진단</a> &gt; <a href="#">설치 테스트</a></li> </ul>

# 삼성전자 서비스 센터에 원격 지원 및 서비스 지원 요청하기

삼성전자 서비스 센터의 도움이 필요한 경우 원격으로 지원을 요청할 수 있습니다.

## 원격 지원 요청하기

🏠 > ⚙️ **설정** > 👤 **고객지원** > 📞 **원격 진단** **실행하기**

삼성전자 서비스 센터의 도움이 필요할 때 이 기능을 사용하면 원격으로 제품의 이상 유무를 진단할 수 있습니다. 해당 메뉴에서 선택 버튼을 눌러 기능을 켜거나 끌 수 있습니다.

이 기능은 서비스 이용 약관 및 개인정보 수집 및 이용 사항에 동의 후 이용할 수 있으며 삼성전자의 전문 엔지니어가 원격으로 제품을 진단해 제품의 오류 수정, 드라이버 업데이트 등 필요한 조치를 할 수 있는 서비스입니다. 서비스 이용 약관 및 개인정보 수집 및 이용 사항에 동의 후 나타나는 팝업 메시지의 PIN 번호를 상담원에게 알려주세요.

✎ 인터넷에 연결돼 있어야 사용할 수 있습니다.

## 서비스 지원에 필요한 정보 확인하기

🏠 > ⚙️ **설정** > 👤 **고객지원** > 📄 **고객지원 정보** **실행하기**

서비스 지원 웹사이트 주소 및 전화번호와 제품의 모델명, 소프트웨어 버전, 오픈소스 라이선스 등 제품 서비스 지원에 필요한 정보를 확인할 수 있습니다.

✎ 해당 제품의 QR 코드를 인식해도 정보를 확인할 수 있습니다.

✎ 🎵 버튼을 5초 이상 누르면 해당 기능으로 진입할 수 있습니다. 고객 정보 팝업창이 나올 때까지 버튼에서 손을 떼지 말고 기다리세요.

## 서비스 지원 요청하기

🏠 > ⚙️ **설정** > 👤 **고객지원** > 🛠️ **디바이스 케어** > 📞 **서비스 지원 요청** **실행하기**

제품 사용 중 문제가 발생했을 때 서비스 지원을 요청할 수 있습니다. 문제가 발생한 항목을 선택한 후 필수 항목을 입력하세요. 포커스를 **다음**으로 이동한 후 선택 버튼을 누르세요. **서비스 지원 요청** 팝업창이 나타나면 **지원 요청** 또는 **시간 예약** > **요청** > **전송**을 선택하세요. 서비스 지원 요청이 접수됩니다. 접수가 완료된 이후에는 삼성전자 서비스 센터에서 연락이 올 것입니다.

✎ 이 기능은 서비스 이용 약관에 동의한 후 사용할 수 있습니다.

✎ 인터넷에 연결돼 있어야 사용할 수 있습니다.

# 접근성 기능 안내

시각이 불편한 사용자들을 위해 메뉴와 리모컨 사용 방법을 제공합니다.

## 메뉴 익히기

제품 화면에 나타나는 메뉴를 학습합니다. 이 기능을 실행하면 선택된 메뉴의 구조와 기능을 알려줍니다.

## 삼성 스마트 리모컨 사용

삼성 스마트 리모컨의 버튼 사용에 대한 설명입니다.

 모델에 따라 삼성 스마트 리모컨이 제공되지 않을 수 있습니다.

## 삼성 스마트 리모컨의 방향

버튼이 사용자 쪽을 향한 상태에서 리모컨을 잡으세요. 리모컨은 상단이 약간 더 가늘고 하단은 두껍습니다.

## 삼성 스마트 리모컨 설명

 리모컨의 이미지, 버튼 및 기능은 모델에 따라 다를 수 있습니다.

 방송 및 채널관련 기능은 일부 앱이나 외부 기기에서만 사용 가능합니다.

위에서 아래로 그리고 왼쪽에서 오른쪽으로 확인하다 보면 다음 버튼을 발견할 수 있습니다.

- 왼쪽 상단에 있는 버튼은  버튼입니다.
-  버튼 오른쪽에는 조그만 LED(마이크)가 있지만 손으로는 특별히 만져지지 않습니다.
- 삼성 스마트 리모컨의 경우, LED 아래에 있는 버튼은  버튼입니다.
-  버튼 아래에 있는 두 개의 버튼 중 왼쪽은  버튼이고 오른쪽은  버튼입니다.
- 방송 프로그램을 시청하면서  버튼을 두 번 누르면 **정보**, 빨간색, 녹색, 노란색, 파란색, **위로 이동**(또는 **아래로 이동**) 버튼이 있는 메뉴가 나타납니다.

 **위로 이동** 버튼을 선택하면 메뉴를 위로 이동할 수 있습니다.

 이 기능은 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

- 두 개의 버튼 아래에는 중앙 원과 외곽 원으로 구성되어 있습니다. 중앙 원은 선택 버튼이며, 외곽 원은 상/하/좌/우 4방향 버튼입니다.
- 방향 버튼 아래에 다시 왼쪽과 오른쪽에 두 개의 버튼이 있고 약간 아래쪽 중앙에 버튼이 있습니다. 왼쪽은  버튼이고 오른쪽은  버튼입니다. 중앙의 원 버튼은  버튼입니다.
-  버튼 아래에는 두 개의 가느다란 버튼이 있는데 리모컨에서 다른 버튼 보다 돌출된 것들입니다. 왼쪽은 음량 버튼이고 오른쪽은 채널 버튼입니다. 이들 버튼을 위 또는 아래로 밀어서 채널과 음량 조절을 할 수 있습니다.
  - 음소거를 하려면, +/-(음량)버튼을 살짝 눌렀다 떼세요.
  - **접근성 바로가기** 메뉴로 이동하려면, +/-(음량) 버튼을 길게 누르세요.
  - **방송 편성표**를 보려면, ^/∨(채널) 버튼을 살짝 눌렀다 떼세요.

## 접근성 메뉴 사용하기

접근성 메뉴의 실행하는 방법과 기능에 대한 설명입니다.

 이 기능은 모델에 따라 제공하지 않을 수 있습니다.

### 바로가기 메뉴를 이용한 접근성 실행

여기에는 몇 가지 옵션이 존재하는데 **음성안내**, **화면 끄기**, **고대비 화면**, **포커스 확대**, **흑백**, **색상 반전**, **소리 다중 출력**, **수어 화면 확대**, **버튼 반복 느리게**, **접근성 설정** 기능을 켜거나 끌 수 있으며 **리모컨 익히기**, **메뉴 익히기** 페이지로 이동할 수 있습니다.

- 삼성 스마트 리모컨

삼성 스마트 리모컨의 중앙 약간 아래에는 인접한 2개의 돌출된 버튼이 있습니다. 왼쪽 버튼은 음량 조절 버튼입니다. **접근성 바로가기** 메뉴를 실행하려면 이 버튼을 길게 누르세요.

음성 안내가 꺼져있거나 음소거 상태에서도 +/-(음량) 버튼을 길게 누르면 **접근성 바로가기** 메뉴가 나타나면서 음성 안내가 됩니다.

## 일반 메뉴를 이용한 접근성 실행

### 🏠 > ⚙️ **설정** > 일반 > 접근성

제품의 설정 메뉴에서 **접근성** 메뉴로 진입할 수도 있습니다. 이 경우 더 많은 옵션이 제공됩니다. 예를 들어 음성안내 속도를 변경할 수도 있습니다.

음성안내가 활성화되지 않은 상태에서는 이 메뉴를 읽어주지 않습니다.

1. 🏠 버튼을 누르세요.
2. 왼쪽 방향 버튼을 눌러서 ⚙️ **설정**까지 이동하세요.
3. 선택 버튼을 누르세요. 제품의 설정 메뉴가 실행됩니다.
4. 아래 방향 버튼을 눌러서 **일반**까지 이동한 후 선택 버튼을 눌러서 메뉴를 여세요.
5. 아래 방향 버튼을 눌러서 **접근성**까지 이동한 후 선택 버튼을 눌러서 메뉴를 여세요.
6. 이 메뉴는 **음성 안내 설정**이 첫 번째 항목인 상태에서 나타납니다. **음성 안내 설정**에서 선택 버튼을 누르세요.
7. **음성안내, 음량, 속도, 음성 높이, The Wall 배경 음량** 메뉴가 나타납니다.
8. 방향 버튼을 사용해서 메뉴를 선택한 후 선택 버튼을 누르세요.

 **음성안내**가 켜져 있을 경우 메뉴가 활성화 됩니다.

## 빅스비를 이용한 접근성 실행

 빅스비 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

 이 기능은 **보이스 어시스턴트**가 빅스비로 설정된 경우에만 사용할 수 있습니다. (🏠 > ⚙️ **설정** > 일반 > 음성 기능 > **보이스 어시스턴트**)

반드시 제품의 초기 설정을 완료한 상태에서 사용해야 합니다. 빅스비를 사용하려면 제품을 인터넷에 연결해야 합니다. 메뉴가 설정된 상태를 충분히 숙지한 상태에서 빅스비 기능을 사용하세요.

제품 제어를 위해 사용할 수 있는 음성 명령에는 여러 가지가 있습니다. 음성 입력과 출력을 위해 **음성 안내 설정**과 함께 음성 명령을 사용할 수 있습니다. 이를 위해, 삼성 스마트 리모컨을 사용할 수 있지만 제품이 인터넷에 반드시 연결되어 있어야만 합니다.

명령을 얘기하려면, 작은 LED(마이크) 바로 아래 그리고 방향 버튼 위에 위치한 🗣️ 버튼(삼성 스마트 리모컨 상단의 원 버튼)을 길게 누르고 있는 상태에서 명령을 얘기하고 🗣️ 버튼을 놓으세요. 확인 메시지가 나타납니다.

예를 들어,

- 음성안내 켜기  
삼성 스마트 리모컨의 🗣️ 버튼을 누르고 "음성안내 켜기/끄기"를 말하세요.
- 고대비 화면 켜기  
삼성 스마트 리모컨의 🗣️ 버튼을 누르고 "고대비 화면 켜기/끄기"를 말하세요.

## 접근성 메뉴 기능 설명

- **음성 안내 설정**

시각 장애인이 제품을 좀 더 편하게 사용할 수 있도록 음성으로 안내합니다. 음성안내를 사용하면 채널과 음량을 조절하는 기본 기능 외에도 현재 방송과 이후 방송에 대한 정보를 음성으로 들을 수 있고 시청 예약 기능도 음성으로 안내 받아 실행할 수 있습니다. 또한 **Internet**, **검색** 등 다양한 스마트 서비스들도 음성으로 들을 수 있습니다.

**음성안내** 항목으로 이동해 선택 버튼을 눌러 기능을 켜거나 끌 수 있습니다.

- **화면 끄기**

화면을 끄고 음성만을 제공하여 불필요한 전기 사용을 절감시킬 수 있습니다. 화면이 꺼진 상태에서 전원과 음량 버튼을 제외한 아무 버튼을 누르면 제품 화면이 다시 켜집니다.

- **화면 확대**

이미지나 글자를 크게 볼 수 있도록 화면을 확대하여 보여주는 기능입니다. 사용자가 원하는대로 확대 배율을 조절하거나 확대 화면의 위치를 이동할 수 있습니다.

 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

- **고대비 화면**

모든 메뉴를 검은색 배경에 흰 글씨로 표시해서 최대의 대비 화면을 제공합니다.

 **고대비 화면** 설정이 켜져 있을 경우 **접근성**의 일부 메뉴는 사용할 수 없습니다.

- **흑백**

화면의 색감을 흑백톤으로 변경시켜 색으로 인한 모호한 경계를 또렷하게 합니다.

 **흑백** 설정이 켜져 있을 경우 **접근성**의 일부 메뉴는 사용할 수 없습니다.

 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

- **색상 반전**

화면에 나타난 글자와 배경의 색상을 반전시켜서 보다 읽기 편하도록 해주는 기능입니다.

 **색상 반전** 설정이 켜져 있을 경우 **접근성**의 일부 메뉴는 사용할 수 없습니다.

 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

- **포커스 확대**

모든 메뉴의 주요 요소를 크게 표시해줍니다.

- **리모컨 익히기**

리모컨에 있는 버튼 이름과 역할을 스스로 알아보는 기능입니다. 이 화면에서 전원 버튼(좌측 상단)을 누르면 제품이 꺼지지만, 다른 버튼을 누르면 버튼 이름과 함께 기능을 말해줍니다. 이 학습 모드는 제품 사용에 영향을 주지 않으면서 리모컨의 버튼 위치와 동작을 배울 수 있게 해줍니다.  버튼을 두 번 누르면, **리모컨 익히기**를 종료합니다.

- **메뉴 익히기**

제품 화면에 나타나는 메뉴를 학습합니다. 이 기능을 실행하면 선택된 메뉴의 구조와 기능을 말해줍니다.

- **소리 다중 출력**

청각 장애인과 가족들이 함께 방송/컨텐츠를 시청할 때 서로 편안한 소리로 즐길 수 있도록 블루투스 헤드폰과 제품 스피커를 동시에 켤 수 있는 기능을 제공합니다. 청각 장애인은 블루투스 헤드폰을 이용해 제품 스피커보다 더 큰 소리로 들을 수 있습니다.

 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

- **수어 확대 설정**

시청 중인 화면 중 수어 화면을 확대해서 볼 수 있습니다. **수어 화면 확대**를 **켜기**로 설정한 후 **수어 확대 편집**에서 수어 화면의 위치 및 확대 배율을 수정할 수 있습니다.

- **리모컨 버튼 반복 설정**

리모컨 버튼을 계속 누르고 있을 때 버튼의 동작 속도가 느려지도록 설정할 수 있습니다.

## 음성안내가 켜진 상태에서 제품 사용하기

시각장애인을 위해 메뉴 옵션을 소리로 설명해주는 음성안내 기능을 활성화하여 제품을 사용할 수 있습니다.

### 채널 변경하기

다음 2가지 방법으로 채널을 변경할 수 있습니다. 채널을 변경할 때마다 상세 채널 정보가 안내됩니다.

 방송 및 채널관련 기능은 일부 앱이나 외부 기기에서만 사용 가능합니다.

- **^/∨(채널) 버튼**

삼성 스마트 리모컨 중앙에 튀어나온 두 개의 버튼 중에서 오른쪽 버튼이 ^/∨(채널) 버튼입니다. ^/∨(채널) 버튼을 위로 밀거나 아래로 당기면 채널이 이동됩니다.

- **숫자 버튼**

삼성 스마트 리모컨의  버튼을 눌러서 가상 숫자 패드를 열어 숫자를 입력한 후 **입력 완료**를 선택하세요.

### 삼성 스마트 리모컨으로 숫자 입력하기

채널 번호나 비밀번호와 같은 숫자를 입력할 때 가상 숫자 패드를 사용합니다.

삼성 스마트 리모컨의  버튼을 누르면, 2행의 가상 숫자 패드가 나타납니다. 음성안내는 가상 숫자 패드가 화면에 나타나고 숫자 6에 포커스가 위치해 있다는 의미로 "가상 숫자 패드, 6"이라고 말합니다. 가상 숫자 패드는 다음과 같이 구성됩니다.

- 상단 행에는 하나의 옵션(**입력 완료**)만 있습니다.
-  버튼을 누르면 하단 행 왼쪽부터: **더보기, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0, -, 삭제, 위로 이동(아래로 이동)**

 가상 숫자 패드에서 선택할 수 있는 옵션은 시청 모드에 따라 다를 수 있습니다.

왼쪽 또는 오른쪽 방향 버튼을 사용해서 선택할 숫자로 이동한 후 선택 버튼을 누르세요. 숫자 입력이 완료되면 위 방향 버튼을 눌러서 **입력 완료**로 이동한 후 선택 버튼을 누르세요.

채널 번호 입력 시 번호를 입력한 후 상단의 **입력 완료** 옵션을 선택하거나 직접 채널 번호를 입력하고 기다리면 됩니다. 곧 채널이 변경되고 가상 숫자 패드 화면이 사라집니다.

## 음량 변경하기

왼쪽 +/-(음량) 버튼을 사용해서 음량을 변경하세요. 음량을 변경할 때마다 변경된 음량 정보가 안내됩니다.

삼성 스마트 리모컨 중앙에 튀어나온 두 개의 버튼 중에서 왼쪽 버튼이 +/-(음량) 버튼입니다. +/-(음량) 버튼을 위로 밀거나 아래로 당기면 음량이 변경됩니다.

## 프로그램 정보 확인하기

방송을 시청하고 있을 경우 프로그램 정보를 확인하려면 선택 버튼을 누르세요. 화면 상단에 프로그램 정보가 나타납니다. 음성 안내는 음성 설명이 존재하면 상세 정보를 안내합니다. 선택 버튼을 길게 눌러서 상세 프로그램 정보를 확인할 수 있습니다. 음성안내 프로그램의 줄거리와 같은 보다 더 자세한 정보를 안내합니다.

왼쪽 또는 오른쪽 방향 버튼을 눌러서 동일 채널에서 다음에 무엇을 시청할 수 있는지 확인할 수 있습니다. 채널 이동을 위해서는 위 또는 아래 방향 버튼을 눌러 현재 다른 채널에서 어떤 프로그램이 방송되고 있는지 확인할 수 있습니다.

이전으로 이동하거나 프로그램 상세 정보를 닫으려면  버튼을 누르세요.

 이 기능은 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

# 스마트 허브 사용하기

스마트 허브를 실행하는 방법을 배워 앱과 게임, 영화 등을 이용하세요.

## 스마트 허브

 버튼을 누르면 스마트 허브를 사용해 웹을 서핑하고 앱을 다운로드할 수 있습니다.

 스마트 허브에서 제공하는 서비스 중 일부는 유료로 제공하고 있습니다.

 스마트 허브를 사용하려면 인터넷에 연결돼 있어야 합니다.

 스마트 허브에 있는 특정 기능들은 인터넷 연결이 필요하고 서비스 제공자, 언어, 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

 스마트 허브 서비스 장애는 통신사 사정에 의해 발생할 수 있습니다.

 스마트 허브를 사용하려면 스마트 허브에 관련된 이용 약관, 개인정보 수집 및 이용 사항에 동의해야 합니다. 동의하지 않으면 해당 약관에 관련된 부가 기능 및 추가 서비스를 이용할 수 없습니다. 개인 정보 정책은  >  **설정** > **약관 및 개인정보**에서 전문을 확인할 수 있습니다.

 스마트 허브에 관련된 필수 약관 동의를 해제하려면 **스마트 허브 초기화**( >  **설정** > **고객지원** > **디바이스 케어** > **자가 진단** > **스마트 허브 초기화**)를 실행하세요.

 버튼을 누르세요. 2행으로 내용이 표시됩니다. 아래 행의 항목으로 포커스를 이동해 보세요. 위 행의 옵션은 아래 행에서 선택한 항목에 따라 달라집니다.

**삼성 TV Plus**의 오른쪽으로 이동하면 **Netflix, Prime Video** 등의 앱에 빠르게 접근할 수 있습니다.

 모델에 따라 지원되는 앱이 다를 수 있습니다.

왼쪽 또는 오른쪽 방향 버튼을 사용해 메뉴 또는 앱으로 이동하고 위 또는 아래 방향 버튼을 사용해 행을 이동할 수 있습니다. 선택 버튼을 눌러 메뉴 또는 앱을 실행하세요.

스마트 허브 홈 화면이 나타나면 왼쪽 또는 오른쪽 방향 버튼을 사용해 **삼성 TV Plus**로 포커스를 이동하세요. 위 방향 버튼을 눌러 상단 행으로 이동하세요. 방송과 관련된 메뉴가 나타납니다. 해당 행에 있는 항목은 **방송 편성표, 채널목록**입니다.

## 스마트 허브 홈 화면 활용하기

스마트 허브 홈 화면의 가장 왼쪽에는 다음의 고정된 메뉴들이 있습니다. 제품의 주요 설정이나 외부 기기에 대한 접근, 검색, 앱 등의 서비스를 빠르고 쉽게 사용할 수 있습니다.

-  **설정**

**설정**으로 포커스를 이동하면 항목 상단에 **간편 설정**이 나타납니다. 자주 사용하는 기능을 빠르게 설정할 수 있으며, **e-설명서**, **인공지능(AI) 모드**, **화면 모드**, **음향 모드**, **소리 출력**, **게임 모드**, **자막**, **취침 예약**, **네트워크**, **컬러 톤**, **동영상 최적화**, **디지털 출력 오디오 형식**, **화면 크기**, **디바이스 케어**, **전체 설정** 등을 설정할 수 있습니다.

 모델에 따라 제공되는 기능은 다를 수 있습니다.

 이 기능들은 설치 방법에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

-  **외부입력**

제품과 연결된 외부 기기를 선택할 수 있습니다.

 보다 자세한 내용은 '연결한 외부 기기로 입력 신호 변경하기'를 참고하세요.

-  **SmartThings**

같은 공간에 있는 각종 외부 기기들을 제품을 통해 감지해 연결하고 제어할 수 있는 기능입니다.

 보다 자세한 내용은 'SmartThings 사용하기'를 참고하세요.

 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

-  **검색**

가상 키보드가 화면에 나타나며 채널, 프로그램, 영화의 제목이나 스마트 허브에서 제공하는 앱을 검색할 수 있습니다.

 **검색** 서비스를 사용하려면 인터넷에 연결돼 있어야 합니다.

 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

-  **Apps**

스마트 허브에서 제공되는 뉴스, 스포츠, 날씨, 게임 등 다양한 앱을 설치해 제품에서 사용할 수 있습니다.

 **Apps**를 사용하려면 인터넷에 연결돼 있어야 합니다.

 보다 자세한 내용은 '앱스 서비스 사용하기'를 참고하세요.

-  **멀티뷰**

화면을 분할하여 여러 개의 화면을 동시에 볼 수 있는 기능입니다.

 보다 자세한 내용은 '멀티뷰 사용하기'를 참고하세요.

 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

- **매직스크린**

주 화면을 보지 않을 때 제품 화면에 주변 환경과 조화되는 콘텐츠 또는 날씨, 시간, 뉴스 등의 생활 정보를 띄워 놓을 수 있습니다.

**매직스크린** 화면에서 주 화면(**엔터테인먼트**) 모드로 다시 돌아가려면  버튼을 누르세요. 제품을 끄려면  버튼을 누르세요.

 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

 **매직스크린**에 대한 자세한 내용은 '[매직스크린 사용하기](#)'를 참고하세요.

- **아트**

화면에 예술 작품 또는 사진 등의 이미지 콘텐츠를 액자와 같이 표시하는 기능입니다.

 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

 자세한 설명은 '[아트 모드 사용하기](#)'를 참고하세요.

- **홈**

 버튼을 누르면 가장 처음 나타나는 메뉴로 **삼성 계정**, **알림**, **개인정보관리** 메뉴를 빠르게 사용할 수 있습니다.

 모델에 따라 사용할 수 있는 기능이 상이 할 수 있습니다.

- **삼성 계정**

**삼성 계정** 화면으로 이동해 새 계정을 만들거나 기존의 계정으로 로그인할 수 있습니다.

 **삼성 계정**에 대한 자세한 내용은 '[삼성 계정 관리하기](#)'를 참고하세요.

- **알림**

제품에서 발생한 이벤트의 알림 메시지 목록을 확인할 수 있습니다. 알림 메시지는 시청 예약한 프로그램 시간이 되었거나, 등록된 기기에서 이벤트가 발생했을 때 화면에 나타납니다.

**알림**으로 포커스를 이동해 선택 버튼을 누르면 오른쪽에 알림 창이 나타나며 다음의 기능을 사용할 수 있습니다.

- **전체 삭제**

알림 메시지를 모두 삭제할 수 있습니다.

- **설정**

알림을 받으려는 서비스를 선택할 수 있습니다.

**소리 허용**을 선택하면 알림음과 함께 알림을 제공합니다.

- **개인정보관리**

스마트 허브와 관련된 서비스의 개인 정보 정책을 확인하고 설정할 수 있습니다.

- **유니버설 가이드**

유니버설 가이드는 TV 쇼, 드라마, 영화 등의 콘텐츠를 한 곳에서 검색하고 편리하게 감상할 수 있게 해주는 앱입니다. 사용자의 시청 경험에 따라 취향에 맞춘 콘텐츠를 추천합니다.

모바일 기기의 SmartThings 앱과 연동해 사용할 수도 있습니다.

- ✎ 유니버설 가이드로 진입하려면 홈 화면에서 리모컨의 아래쪽 방향 버튼을 누르십시오.
- ✎ 콘텐츠를 제공하고 있는 앱이 설치되어 있어야 콘텐츠를 감상할 수 있습니다.
- ✎ 일부 유료 콘텐츠를 감상하실 경우 연동된 앱에서 결제가 필요할 수 있습니다.
- ✎ 네트워크 상황 및 유료 채널 가입 여부에 따라 일부 콘텐츠 시청 제약이 있을 수 있습니다.
- ✎ 미성년 자녀의 해당 서비스 이용 시, 부모님의 시청 지도가 필요합니다.
- ✎ 서비스 제공업체의 사정에 따라서 이미지는 흐리게 보일 수 있습니다.
- ✎ 이 기능은 모델이나 지역에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

## e-설명서 사용하기

제품에 내장된 사용 설명서를 이용할 수 있습니다.

삼성 스마트 리모컨의  버튼을 눌러 스마트 허브를 연 다음 왼쪽 방향 버튼을 눌러  설정으로 이동한 후 선택 버튼을 누르세요. 위 또는 아래 방향 버튼을 사용해 **고객지원**으로 이동한 후 선택 버튼을 누르세요. **e-설명서 보기**로 이동해 선택 버튼을 눌러 e-설명서를 실행하세요.

 >  **설정** > **고객지원** > **e-설명서 보기**

제품의 주요 기능에 대한 정보를 포함하고 있는 내장된 e-설명서를 볼 수 있습니다.

 삼성전자 웹사이트에서 e-설명서를 문서 파일로 다운로드해 PC에서 보거나 출력할 수 있습니다. (<https://www.samsung.com/sec/support/>)

 파란색 단어는 메뉴(예. **Internet**)를 의미합니다.

e-설명서 초기 화면에는 1행으로 된 메뉴 아이콘들이 있습니다. 리모컨의 좌우 방향 버튼을 사용해 행 내에서 이동할 수 있습니다. 선택 버튼을 눌러 읽으려는 섹션을 여세요.

 리모컨의 방향 버튼을 사용해 상단의 **검색**, **사이트맵**, **찾아보기** 등 기능들을 사용할 수 있습니다.

e-설명서에는 '접근성 기능 안내' 안에 '리모컨 익히기' 섹션이 있습니다. 이는 리모컨에 있는 버튼이 잘 보이지 않거나 각 버튼의 기능을 알지 못하는 사용자에게 특히 유용합니다. 이 섹션에서 리모컨의 버튼을 눌러도 제품에는 영향을 미치지 않습니다.

## 빅스비 사용하기

보이스 어시스턴트를 빅스비로 설정하세요. 빅스비를 사용해 제품을 조정할 수 있는 안내입니다.

빅스비를 사용하려면 제품이 인터넷에 연결되어 있어야 하며 삼성 스마트 리모컨의 마이크를 사용해야 합니다.

빅스비를 사용하려면 삼성 스마트 리모컨의  버튼을 누르고 마이크에 원하는 기능을 말한 후  버튼에서 손을 떼세요.

 빅스비가 업데이트될 경우 기존 기능 동작 사양이 변경될 수 있습니다.

 이 기능은 [보이스 어시스턴트](#)가 빅스비로 설정된 경우에만 사용할 수 있습니다. (  >  [설정](#) > [일반](#) > [음성 기능](#) > [보이스 어시스턴트](#) )

 지역에 따라 지원하는 언어가 다를 수 있습니다.

 이 기능은 모델에 따라 지원되지 않을 수 있습니다.

## 빅스비 실행하기

삼성 스마트 리모컨의  버튼을 길게 누르세요. 제품 화면의 하단에 빅스비 아이콘이 듣기 상태로 활성화됩니다. 원하는 기능을 말한 다음 버튼을 놓으세요. 제품이 명령어를 어떻게 이해했는지 피드백을 제공한 다음 해당 작업을 수행합니다.

 제품이 명령어를 이해하지 못하면 좀 더 정확하게 발음해 보세요.

 음성 명령어에 대한 자세한 설명은 [빅스비 사용하기](#)에서 확인할 수 있습니다.  버튼을 누르면 화면 하단에 [지금 알아보기](#) 버튼이 나타납니다. 선택 버튼을 누르면 [빅스비 사용하기](#) 화면으로 이동합니다.