



# Manual del usuario del Monitor LCD

**27B1H** Retroiluminación LED



Seguridad .....	4
Convenciones Nacionales .....	4
Poder .....	5
Instalación.....	6
Limpieza.....	7
Otro .....	8
Configuración .....	9
Contenidos en Caja .....	9
Ensamble de la Base .....	10
Ajuste del ángulo de visión .....	11
Conectando el Monitor .....	12
Ajustes .....	13
Estableciendo una Resolución óptima .....	13
Windows 10 .....	13
Windows 8 .....	15
Windows 7 .....	17
Teclas de acceso rápido .....	19
Configuración OSD .....	21
Luminance .....	22
Image Setup .....	23
Color Setup.....	24
Picture Boost .....	25
Configuración OSD .....	26
Game Setting.....	27
Extra .....	28
Exit.....	28
Indicador LED.....	29
Driver/ Controlador.....	29
Monitor Driver / Controlador .....	29
Windows 10 .....	33
Windows 8 .....	37
Windows 7 .....	41
i-Menu.....	42
e-Saver .....	43
Screen+ .....	44
Solución de Problemas.....	45
Especificación.....	46
Especificación General.....	46
Modos de Pantalla Preestablecidos .....	47
Asignaciones de Pines .....	48
Plug and Play.....	49
Reglamento .....	50
FCC Aviso .....	50
Declaración WEEE .....	51
Declaración WEEE para la India .....	51
EPA Energy Star .....	53
Declaración EPEAT.....	53

---

Servicio.....	54
Declaración de Servicio para Europa .....	54
Declaración de Garantía para Medio Oriente y Africa (MEA) .....	56
AOC Internacional (Europa) B.V.....	58
Declaración de Garantía para América del Norte y Sur (excepto Brasil) .....	59
PROGRAMA EASE .....	61

---

# Seguridad

## Convenciones nacionales de seguridad

Las siguientes subsecciones describen las convenciones de notación utilizadas en este documento.

### Notas, Precauciones y Advertencias

A lo largo de esta guía, los bloques de texto pueden ir acompañados de un icono e impresos en negrita o en cursiva. Estos bloques son notas, precauciones y advertencias, y se utilizan de la siguiente manera:



**NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su sistema informático



**PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica un daño potencial al hardware o la pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.



**ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica la posibilidad de daño corporal y le indica cómo evitar el problema. Algunas advertencias pueden aparecer en formatos alternativos y pueden no acompañarse de un ícono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia es exigida por la autoridad reguladora.

---

## Poder



El monitor debe operarse solo con el tipo de fuente de alimentación que se indica en la etiqueta.

Si no está seguro del tipo de energía suministrada a su hogar, consulte a su distribuidor o compañía eléctrica local.



Desenchufe la unidad durante una tormenta eléctrica o cuando no se utilizará durante largos períodos de tiempo. Esto protegerá al monitor de daños causados por sobrecargas de energía.



No sobrecargue las regletas de alimentación y los cables de extensión. La sobrecarga puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.



Para garantizar un funcionamiento satisfactorio, use el monitor solo con las computadoras que figuran en la lista de UL que tienen los receptáculos configurados adecuados marcados entre 100 - 240 V ~, mín. 1.5A



El enchufe de pared debe instalarse cerca del equipo y debe ser fácilmente accesible.



Para usar solo con el adaptador de corriente adjunto .

Fabricante: TPV ELECTRONICS (FUJIAN) CO., LTD.

Modelo: ADPC1938EX (19VDC, 2.0 A)

# Instalación

**!** No coloque el monitor en un carrito, soporte, trípode, soporte o mesa inestable. Si el monitor se cae, puede dañar a una persona y causar un daño grave a este producto. Use solo un carrito, soporte, trípode, soporte o mesa recomendados por el fabricante o vendidos con este producto. Siga las instrucciones del fabricante al instalar el producto y use los accesorios de montaje recomendados por el fabricante. Una combinación de producto y carrito debe moverse con cuidado.

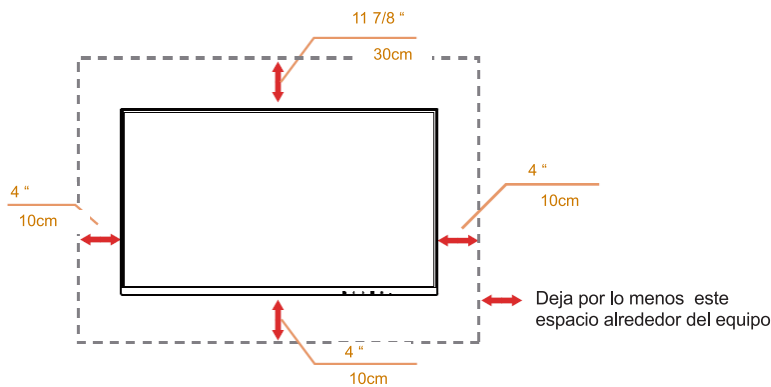
**!** Nunca introduzca ningún objeto en la ranura del gabinete del monitor. Podría dañar las partes del circuito y provocar un incendio o una descarga eléctrica. Nunca derrame líquidos sobre el monitor.

**!** No coloque la parte frontal del producto en el suelo.

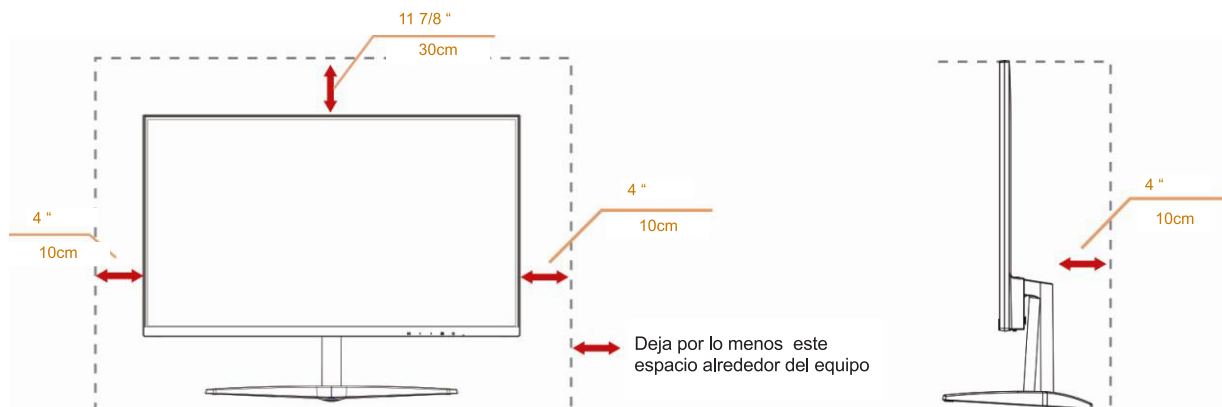
**!** Deje algo de espacio alrededor del monitor como se muestra a continuación. De lo contrario, la circulación de aire puede ser inadecuada, por lo que el sobrecalentamiento puede provocar un incendio o dañar el monitor.

Vea a continuación las áreas de ventilación recomendadas alrededor del monitor cuando el monitor está instalado en la pared o con el soporte:

## INSTALACION EN LA PARED





## INSTALACION CON SOPORTE



---

## Limpieza

 Limpie el gabinete regularmente con un paño. Puede usar un detergente suave para limpiar la mancha, en lugar del detergente fuerte que cauterizará el gabinete del producto.


 Al limpiar, asegúrese de que no haya fugas de detergente en el producto. El paño de limpieza no debe ser demasiado áspero, ya que rayará la superficie de la pantalla.

 Desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el producto.




---


## Otro

 Si el producto está emitiendo un olor extraño, un sonido o humo, desconecte el enchufe de alimentación **INMEDIATAMENTE** y póngase en contacto con un Centro de Servicio.

 Asegúrese de que las aberturas de ventilación no estén bloqueadas por una mesa o cortina.

 No active el monitor LCD en condiciones de vibración severa o alto impacto durante la operación.

 No golpee ni deje caer el monitor durante la operación o el transporte.

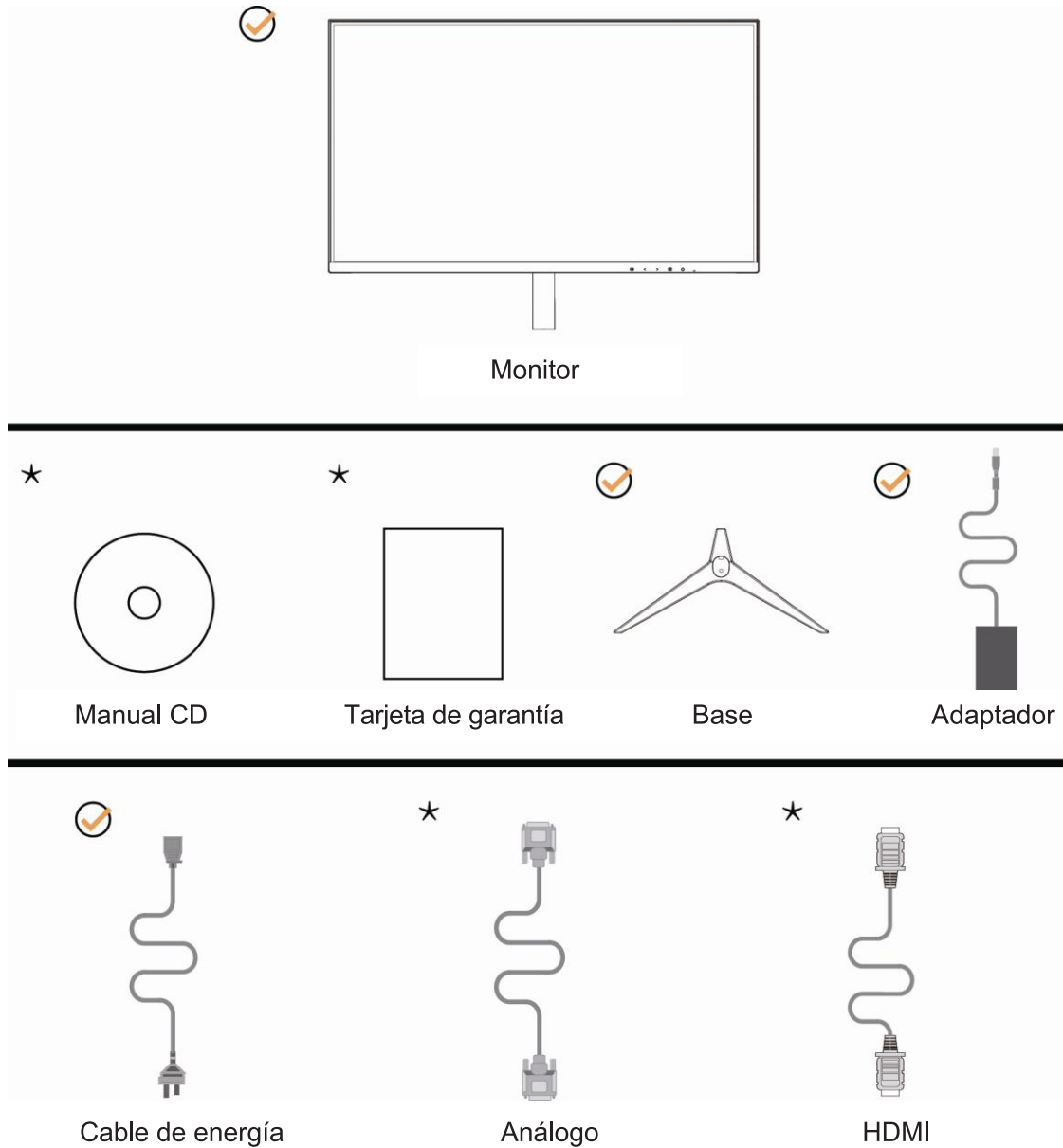
 Para la pantalla con bisel brillante, el usuario debe considerar la ubicación de la pantalla ya que el bisel puede causar reflejos molestos de la luz circundante y las superficies brillantes.



---

# Configuración

## Contenidos en caja



\* No se proporcionarán todos los cables de señal (cables HDMI / análogo), CD manual para todos los países y regiones. Por favor, consulte con el distribuidor local o la sucursal de AOC para la confirmación.

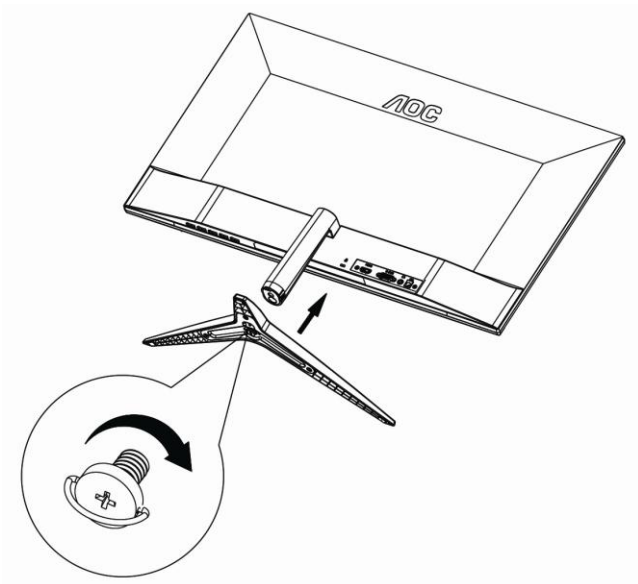
---

## Ensamble de la Base

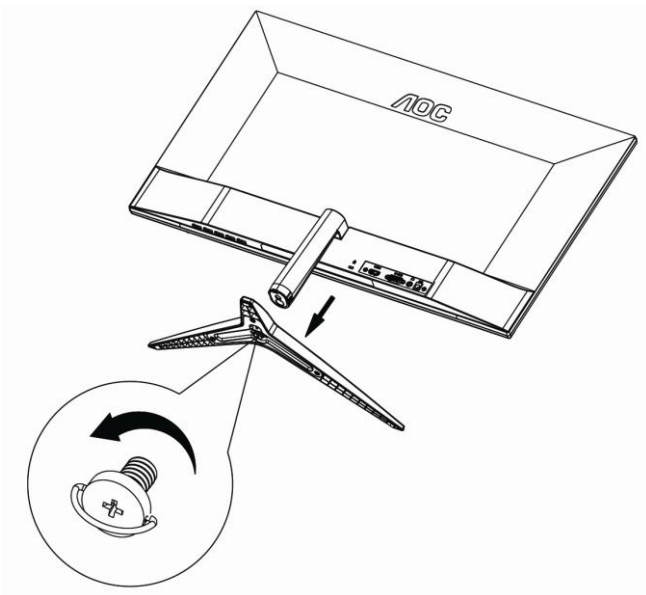
Instale o retire la base siguiendo los pasos a continuación.

Coloque el monitor sobre una superficie suave y plana para evitar que se raye.

Ensamble:



Retire: :



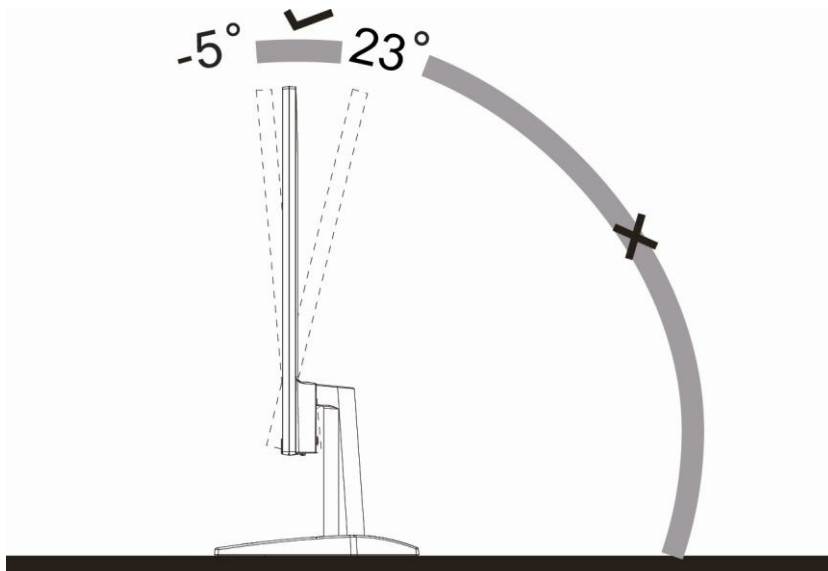
---

## Ajuste del ángulo de visión

Para una visualización óptima, se recomienda mirar la cara completa del monitor y luego ajustar el ángulo del monitor según sus preferencias.

Sostenga el soporte para que no vuelque el monitor cuando cambie el ángulo del monitor.

Puede ajustar el ángulo del monitor de  $-5^\circ$  a  $23^\circ$ .



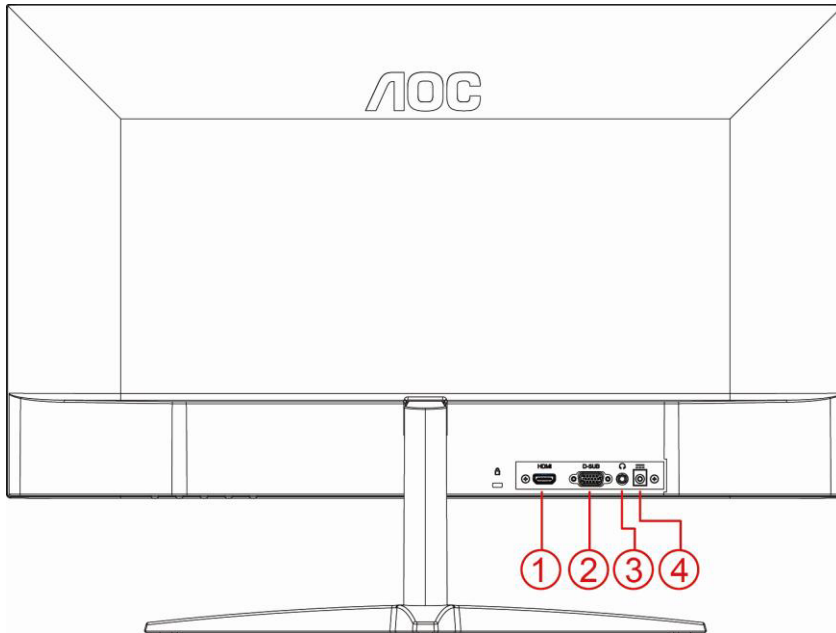
 NOTA:

No ajuste el ángulo de visión más de 23 grados para evitar daños.

---

## Conectando el Monitor

Conexiones de cable en la parte posterior del monitor y la computadora:



- 1 HDMI
- 2 Analógico (cable VGA D-Sub de 15-PIN)
- 3 Salida de auriculares
- 4 Power/ Encendido

Para proteger el equipo, siempre apague la PC y el monitor LCD antes de conectar.

1. Conecte el cable de alimentación al puerto de CA en la parte posterior del monitor.
2. Conecte un extremo del cable D-Sub de 15 pines a la parte posterior del monitor y el otro extremo al puerto D-Sub de la computadora.
3. (Opcional: requiere una tarjeta de video con puerto HDMI): conecte un extremo del cable HDMI a la parte posterior del monitor y el otro extremo al puerto HDMI de la computadora.
4. Encienda su monitor y computadora.

Si su monitor muestra una imagen, la instalación está completa. Si no muestra una imagen, consulte Solución de problemas.

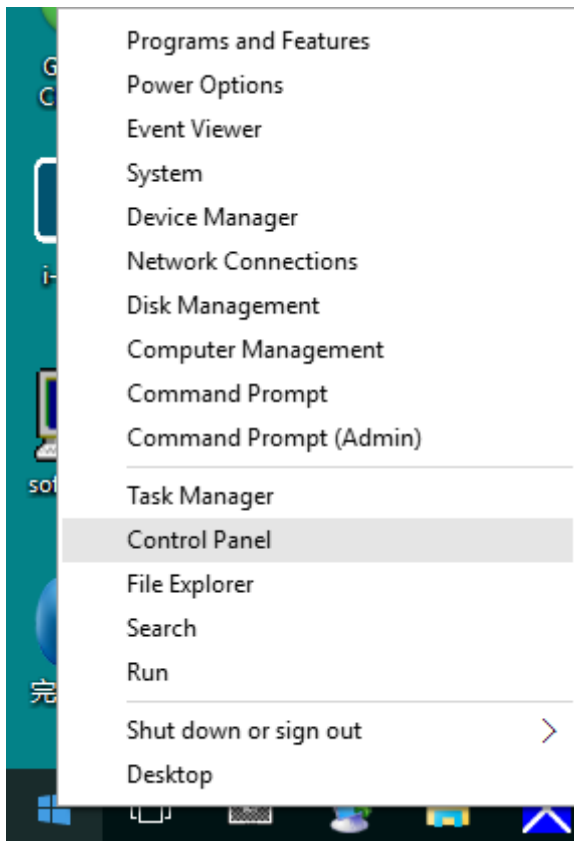
# Ajustes

## Estableciendo una Resolución óptima

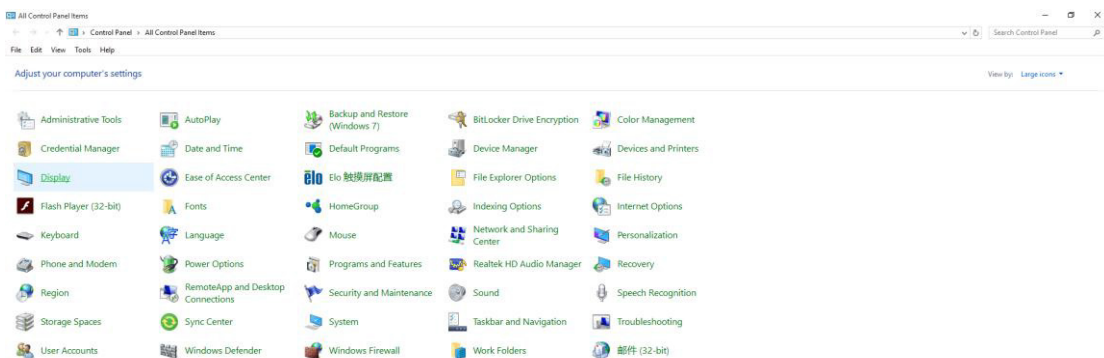
### Windows 10

Para Windows 10:

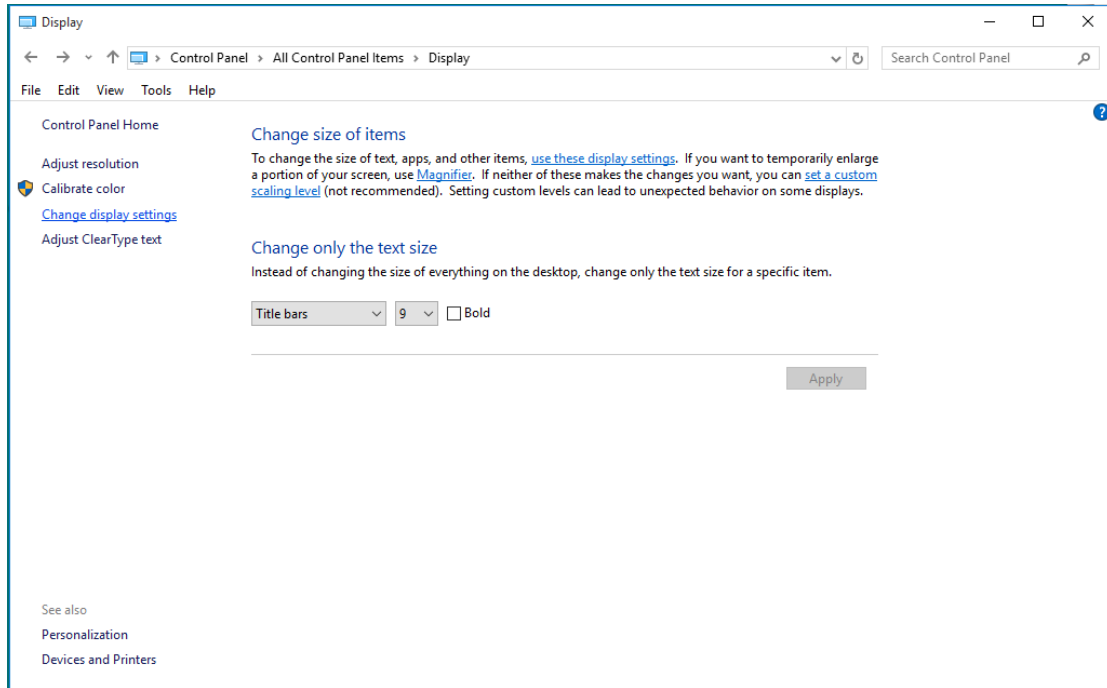
- Haga click derecho en **START**.
- Haga click en "**CONTROL PANEL**".



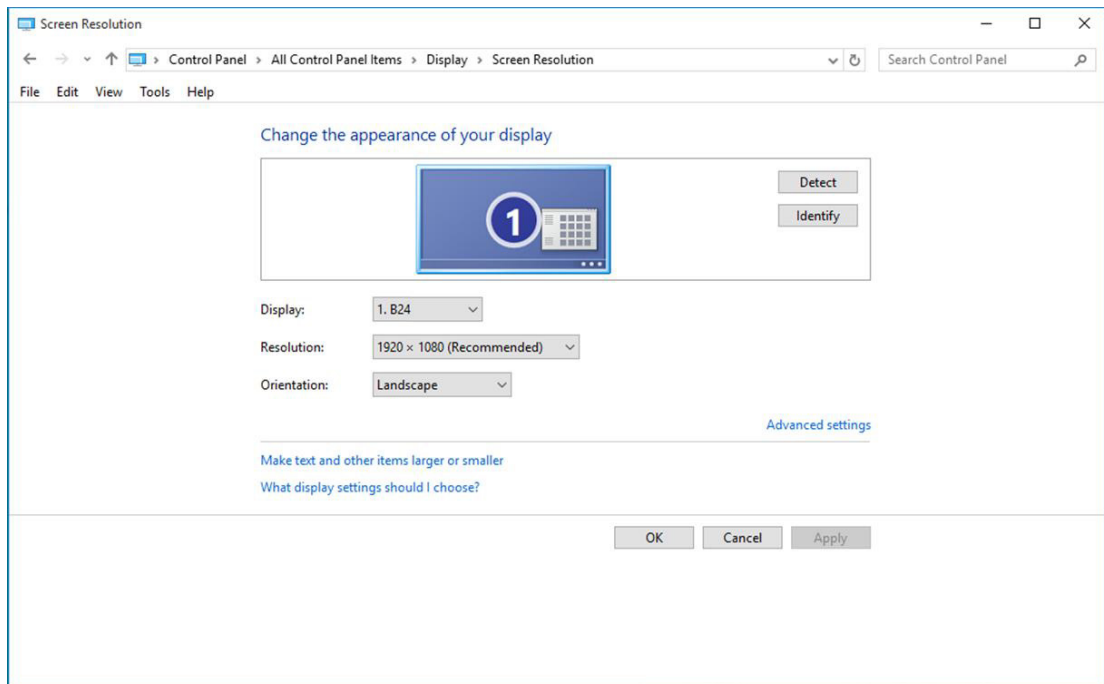
- Haga click en "**DISPLAY**".



- Haga clic en el botón "Change display settings"



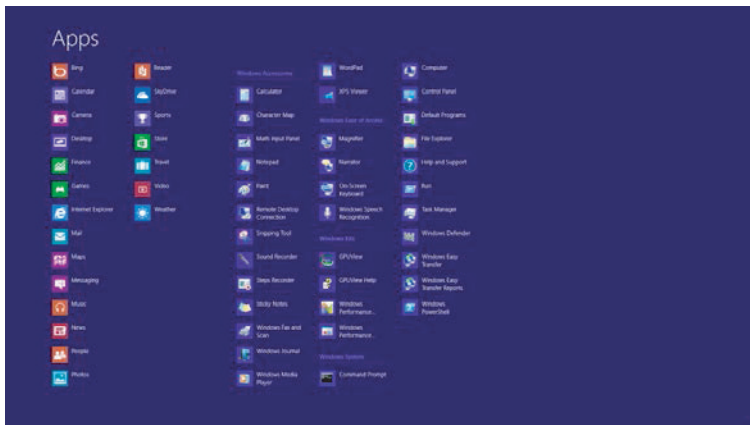
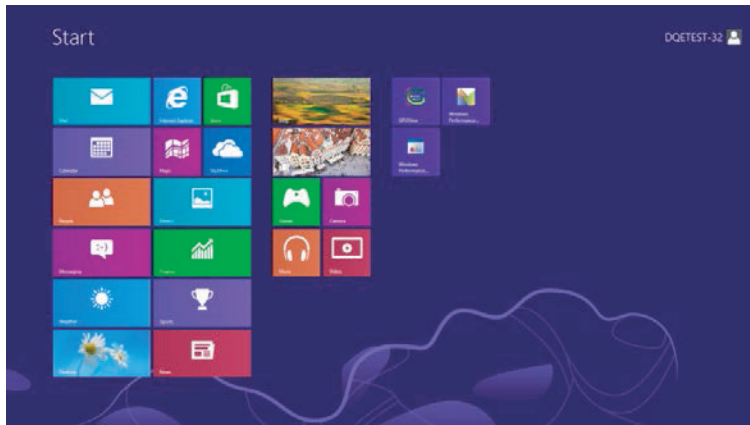
- Ajuste la resolución **SLIDE-BAR** a la Resolución Óptima recomendada.



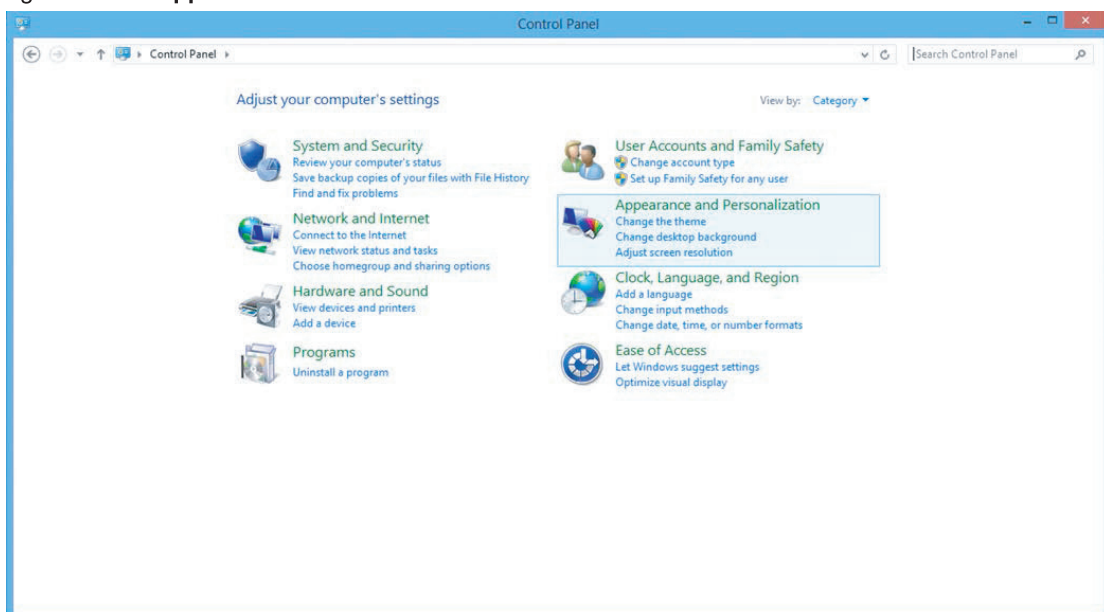
## Windows 8

### Para Windows 8:

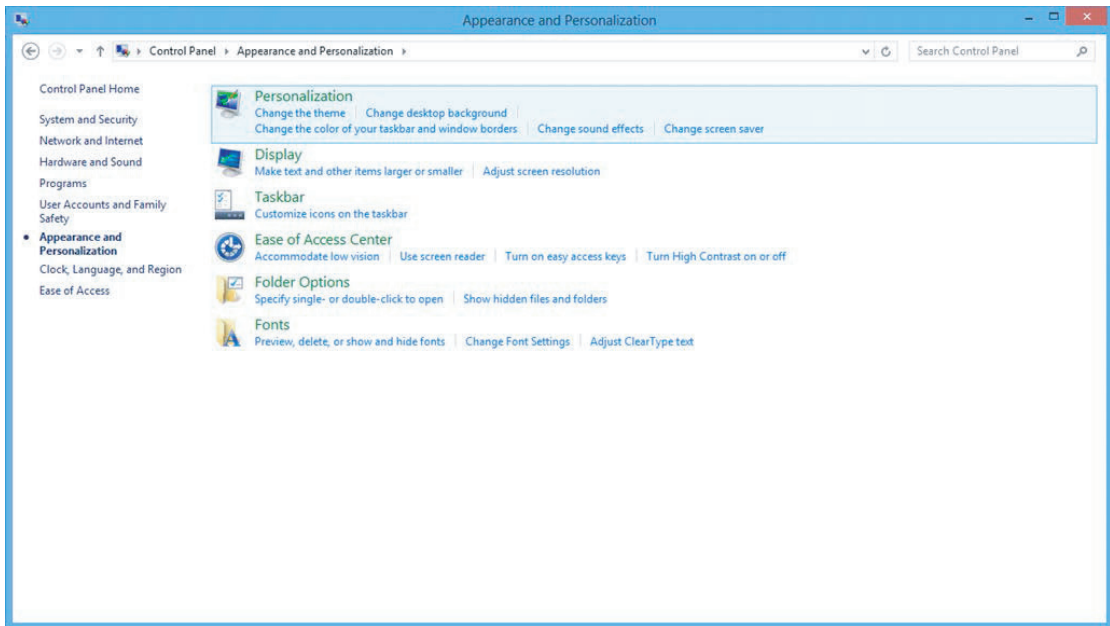
- Haga click con el botón derecho y haga click en **All apps** en la parte inferior derecha de la pantalla.



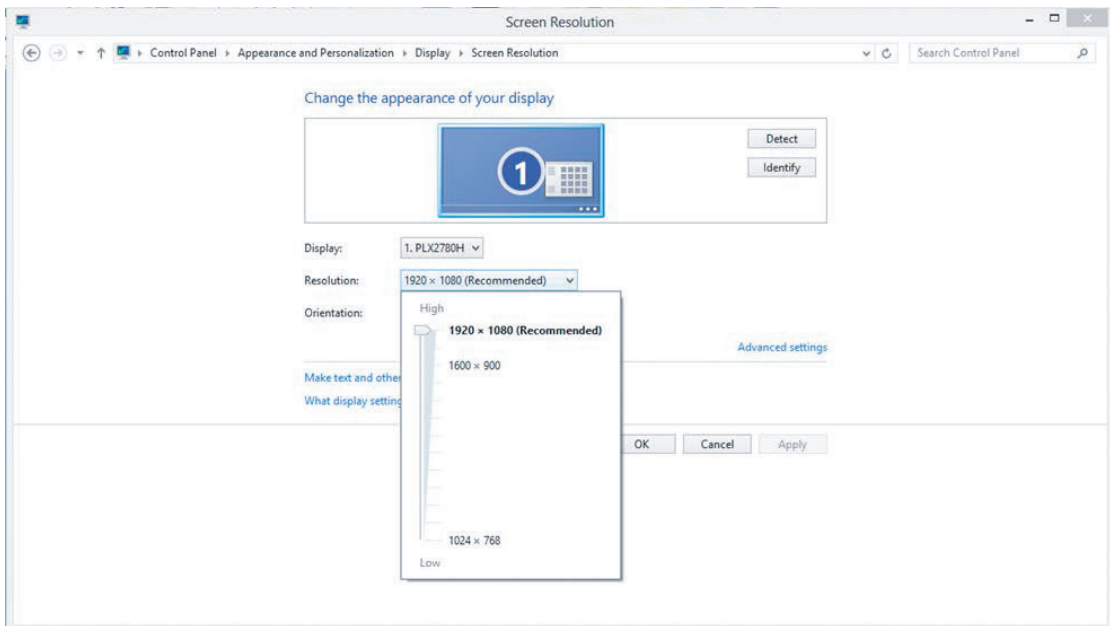
- Establezca "View by" en "Category".
- Haga Click en "Appearance and Personalization".



- Haga en Click "**DISPLAY**".



- Ajuste la resolución **SLIDE-BAR** a la Resolución Óptima recomendada.

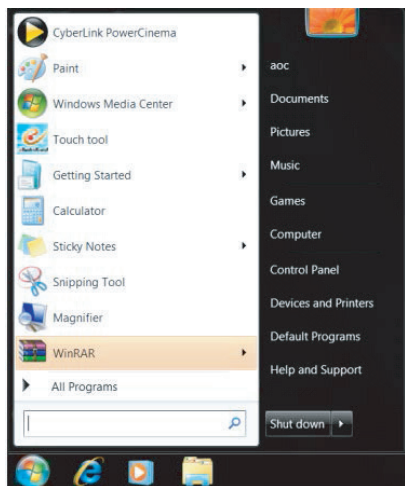




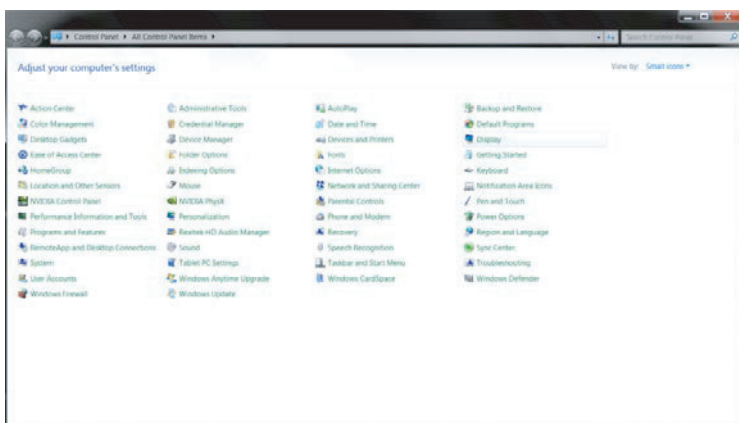
# Windows 7

Para Windows 7:

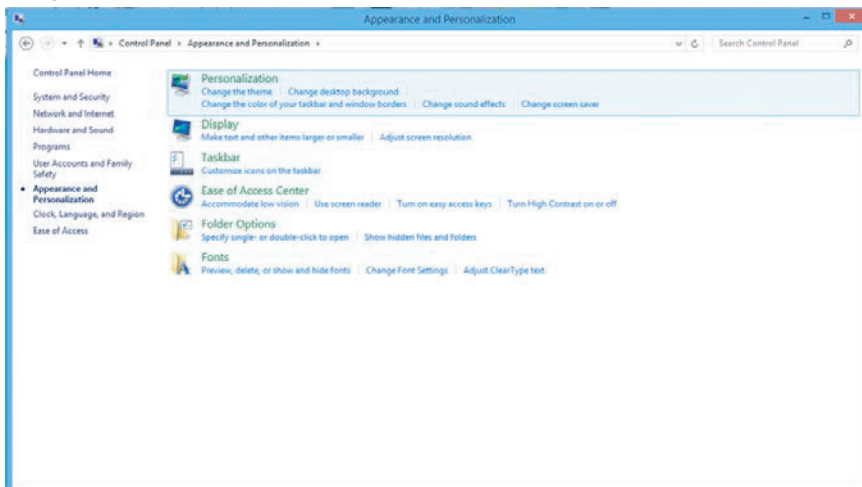
- Haga click en **START**.
- Haga click en **"CONTROL PANEL"**.



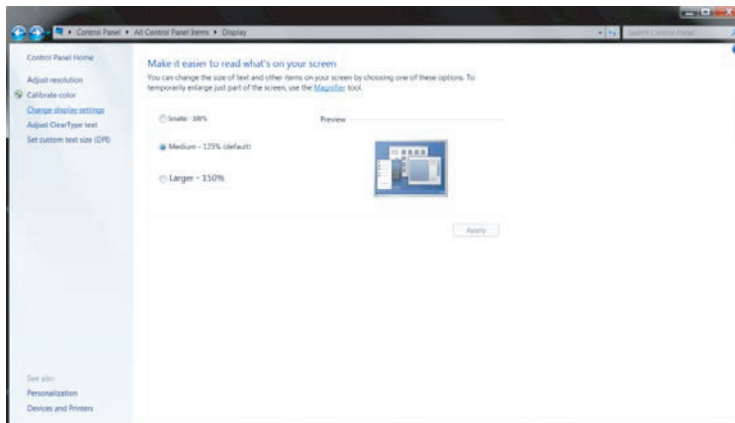
- Haga click en **"Appearance"**.



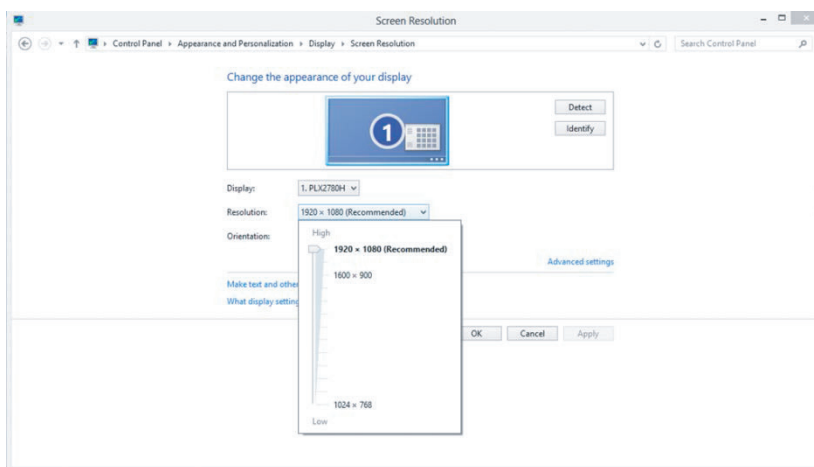
- Haga click en **"DISPLAY"**.



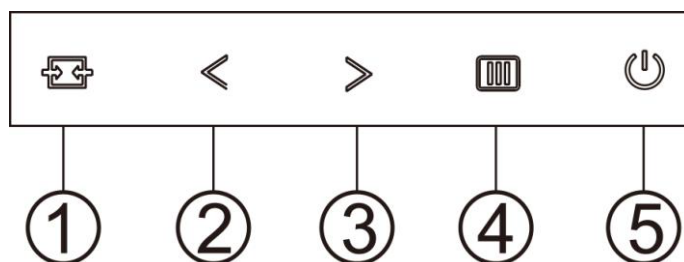
- Haga click en botón "**Change display settings**".



- Ajuste la resolución **SLIDE-BAR** a la Resolución Óptima recomendada.



## Teclas de Acceso Rápido



1	Fuente / Auto / Salir
2	Visión clara/ <
3	Relación de imagen / volumen />
4	Menu / Enter
5	Poder

### Menu / Enter

Presione para mostrar la OSD o confirmar la selección.

### Poder

Presione el botón de Encendido para encender / apagar el monitor.

### Relación de imagen / volumen / >

Cuando no hay OSD, presione el botón de volumen para activar la barra de ajuste de volumen, presione < o > para ajustar el volumen. Cuando no hay OSD, presione la tecla > de acceso rápido continuamente para cambiar 4: 3 o la relación de imagen amplia. (Si el tamaño de la pantalla del producto es 4: 3 o la resolución de la señal de entrada es de formato ancho, la tecla de acceso rápido se desactiva para ajustar).

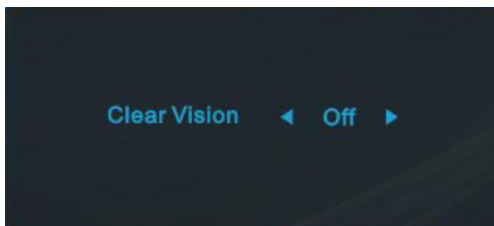
### Tecla de acceso rápido Auto / Exit / Source

Cuando no hay OSD, presione el botón Auto / Source continuamente durante aproximadamente 2 segundos para realizar la configuración automática. Cuando se cierre el OSD, presione el botón Fuente para activar la función de la tecla de acceso directo de Fuente. Presione el botón Fuente continuamente para seleccionar la fuente de entrada que se muestra en la barra de mensajes, presione el botón Menú / Entrar para cambiar a la fuente seleccionada.

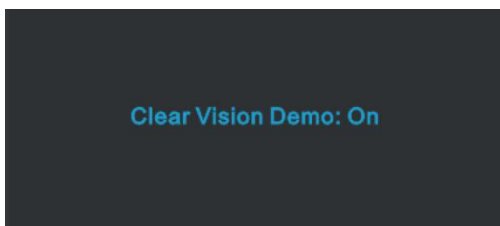
---

## Clear Vision / Visión clara

1. Cuando no hay OSD, presione el botón < para activar Clear Vision.
2. Use los botones < o > para seleccionar entre configuración débil, media, fuerte o desactivada. El ajuste predeterminado es siempre "off / apagado".



3. Mantenga presionado el botón "<" durante 5 segundos para activar la demostración de Clear Vision, y se mostrará en la pantalla un mensaje de "Demo de Clear Vision: activado" durante 5 segundos. Presione el botón Menú o Salir, el mensaje desaparecerá. Presione y mantenga presionado el botón "<" por 5 segundos nuevamente, la demostración de Clear Vision estará apagada.

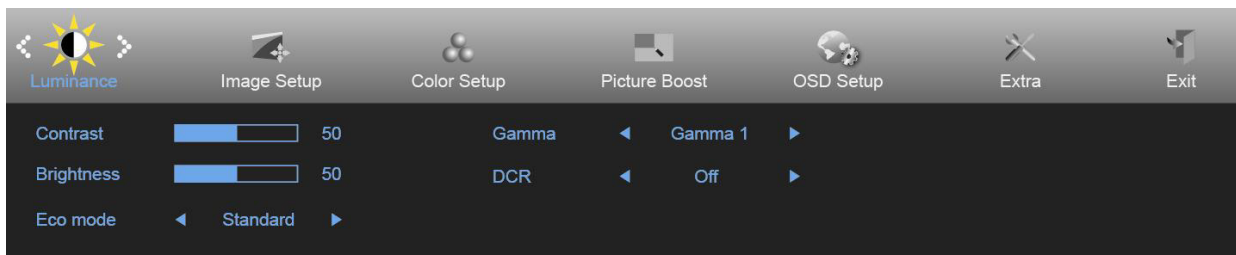















La función Clear Vision proporciona la mejor experiencia de visualización de imágenes al convertir imágenes de baja resolución y borrosas en imágenes claras y vívidas.

Clear Vision	Off	Ajuste de Clear Vision
	Weak	
	Medium	
	Strong	
Clear Vision Demo	on or off	Deshabilitar o habilitar demo

# Configuración OSD

Instrucciones básicas y sencillas sobre las teclas de control.

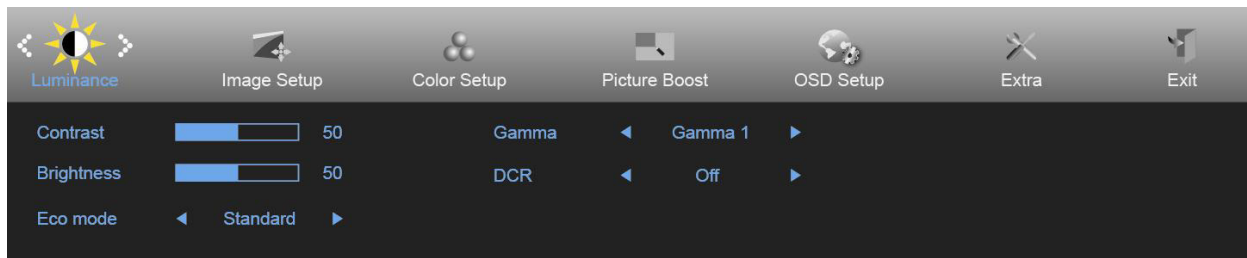


1. Presione el  **MENU-button** para activar la ventana OSD.
2. Presione   para navegar a través de las funciones. Una vez resaltada la función deseada, presione  para activarla. Si hay un submenú, presione   para navegar a través de las funciones del submenú.
3. Presione   para cambiar la configuración de la función seleccionada. Presione  para salir. Si desea ajustar cualquier otra función, repita los pasos 2-3.
4. Función de bloqueo del OSD: para bloquear el OSD, mantenga presionado  **MENU-button** mientras el monitor está apagado y luego presione  **power button** para encender el monitor. Para desbloquear el OSD: mantenga presionado  **MENU-button** mientras el monitor está apagado y luego presione  **power button** para encenderlo.

## NOTAS:

1. Si el producto tiene solo una entrada de señal, el elemento de "Selección de entrada" está deshabilitado.
2. Si el tamaño de la pantalla del producto es 4: 3 o la resolución de la señal de entrada es resolución nativa, el elemento de "Relación de imagen" se desactiva.
3. Si una de las funciones; Clear Vision, DCR, Color Boost y Picture Boost está activada; Las otras tres funciones se desactivan en consecuencia.

## Luminancia








1 Presione  **MENU** para visualizar el Menú

2 Presione < o > para seleccionar , y presione **MENU** para entrar.

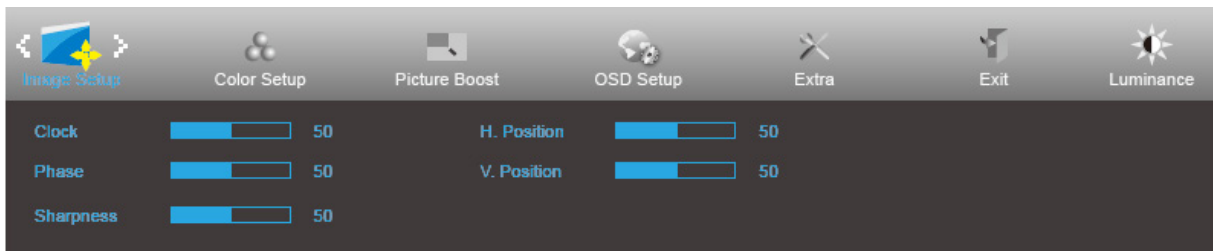
3 Presione < o > para seleccionar submenú.

4 Presione < o > para ajustar.

5 Presione **AUTO** para salir.

	Contrast	0-100		Contraste desde Registro - Digital
	Brightness	0-100		Ajuste de Brillo
	Eco mode	Standard	<input checked="" type="checkbox"/>	Modo Standard
		Text		Modo de Texto
		Internet		Modo de Internet
		Game		Modo Game
		Movie		Modo Movie
		Sports		Modo Sports
	Gamma	Gamma1	Ajuste a Gamma 1	
		Gamma2	Ajuste a Gamma 2	
		Gamma3	Ajuste a Gamma 3	
	DCR	Off	Desactiva la relación de contraste dinámico Activado	
		On		Habilita la relación de contraste dinámico

## Image Setup




1 Presione **MENU** para visualizar el Menú

2 Presione < o > para seleccionar  (Image Setup) y presione **MENU** para entrar.

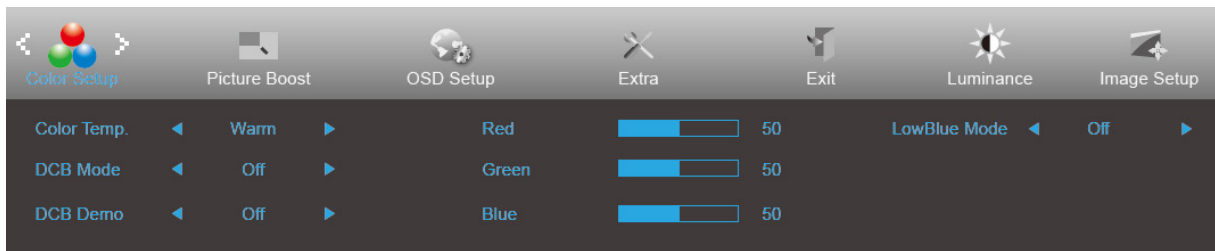
3 Presione < o > para seleccionar submenú.

4 Presione < o > para ajustar

5 Presione **AUTO** para salir.

	Clock	0-100	Ajuste el Reloj de la Imagen para reducir el ruido de la línea vertical.
	Phase	0-100	Ajusta la Fase de la imagen para reducir el ruido de la línea horizontal.
	Sharpness	0-100	Ajuste la Nitidez de la Imagen.
	H. Position	0-100	Ajusta la Posición horizontal de la imagen.
	V. Position	0-100	Ajusta la Posición vertical de la imagen.

## Color Setup




1 Presione **MENU** para visualizar el Menú

2 Presione < o > para seleccionar  (Color Setup), y presione **MENU** para entrar.

3 Presione < o > para seleccionar submenú.

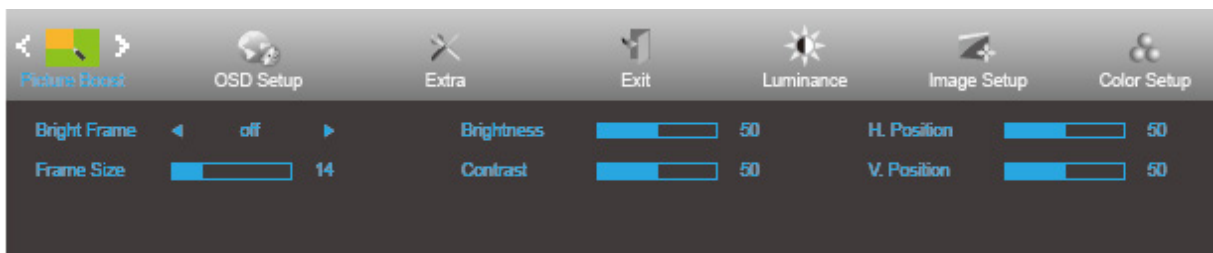
4 Presione < o > para ajustar.

5 Presione **AUTO** para salir.

	Color Temp.	Warm		Recuperación de la Temperatura de color cálida de EEPROM
		Normal		Recuperación de la Temperatura de color normal de EEPROM
		Cool		Recuperación de Temperatura de color fría de EEPROM
		sRGB		Recupera la temperatura de color sRGB de EEPROM.
		User		Recuperación de la Temperatura del color del usuario desde EEPROM
	DCB Mode	Full Enhance	ON/OFF	Deshabilita o activa el modo de mejora completa
		Nature Skin	ON/OFF	Deshabilita o activa el modo Piel natural.
		Green Field	ON/OFF	Desactiva o activa el modo Green Field
		Sky-blue	ON/OFF	Deshabilita o activa el modo Sky-blue.
		AutoDetect	ON/OFF	Deshabilita o activa el modo AutoDetect
	DCB Demo		ON/OFF	Deshabilitar o Habilitar Demo.
	Red		0-100	Ganancia roja del registro digital
	Green		0-100	Ganancia verde del registro digital
	Blue		0-100	Ganancia azul del registro digital.
LowBlue Mode	Weak	Disminuye la onda de luz azul al controlar la temperatura de color		
	Medium			
	Strong			
	Off			



## Picture Boost




1 Presione **MENU** para visualizar el Menú

2 Presione < o > para seleccionar  (PictureBoost), y presione **MENU** para entrar.

3 Presione < o > para seleccionar submenú.

4 Presione < o > para ajustar.

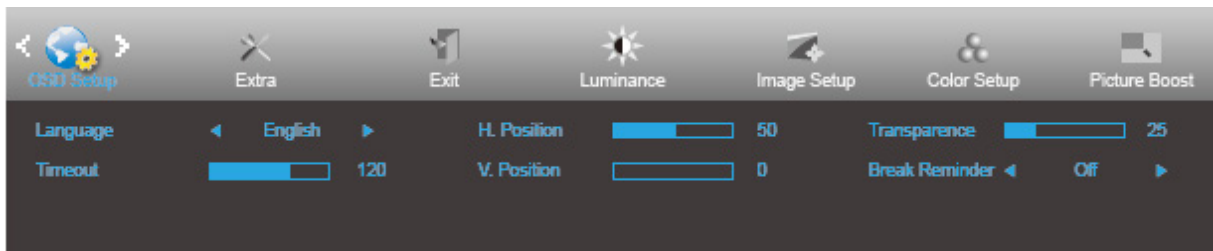
5 Presione **AUTO** para salir.

	Bright Frame	ON/OFF	Habilitar / deshabilitar el brillo del Frame
	Frame Size	14-100	Ajustar el tamaño del Frame
	Brightness	0-100	Ajuste de Brillo para mejorar el contraste de área
	Contrast	0-100	Ajuste de Contraste para mejorar el contraste de área
	H. position	0-100	Ajustar la posición horizontal
	V. position	0-100	Ajustar la posición vertical

### Nota:

Ajuste el brillo, el contraste y la posición del frame brillante para una mejor experiencia de visualización.

## OSD Setup




1 Presione **MENU** para visualizar el Menú

2 Presione < o > para seleccionar  (OSD Setup), y presione **MENU** para entrar.

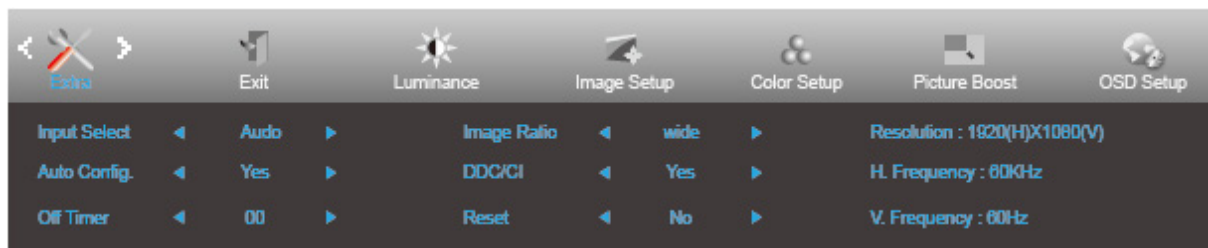
3 Presione < o > para seleccionar submenú.

4 Presione < o > para ajustar.

5 Presione **AUTO** para salir.

	Language		Seleccione el idioma de OSD
	Timeout	5-120	Ajustar el tiempo de espera de OSD.
	V. Position	0-100	Ajusta la posición vertical de la OSD
	Transparence	0-100	Ajusta el OSD
	H. Position	0-100	Ajusta la posición horizontal de la OSD
	Break Reminder	on or off	Recordatorio de interrupción si el usuario trabaja continuamente durante más de 1 hora.

## Extra




1 Presione el Botón **MENÚ** para visualizar el Menú

2 Presione < o > para seleccionar  (Extra), y presione Botón **MENÚ** para entrar.

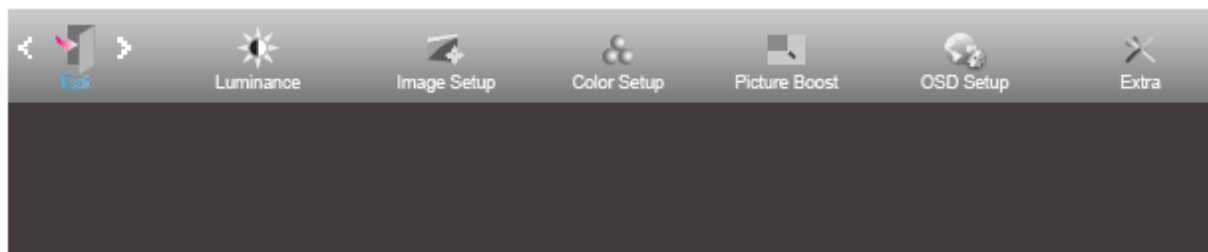
3 Presione < o > para seleccionar submenú.

4 Presione < o > para ajustar.

5 Presione Botón **AUTO** para salir.

	Input Select	Auto	Señal de entrada de detección automática
		D-SUB	Seleccione la fuente de señal D-SUB como entrada
		HDMI	Seleccione la fuente de señal HDMI como entrada
	Auto Config.	Yes / No	Ajuste automático de la imagen a la predeterminada.
	Off Timer	0-24 hrs	Seleccione DC off time.
	Image Ratio	wide or 4:3	Seleccione el formato ancho o 4: 3 para la visualización.
	DDC/CI	Yes / No	Activar o desactivar el soporte DDC / CI.
Reset	Yes / No	Restablecer el menú a predeterminado.	


## Exit



1 Presione el Botón **MENÚ** para visualizar el Menú

2 Presione < o > para seleccionar  (Exit), y presione Botón **MENÚ** para entrar.

3 Presione Botón **AUTO** para salir.

	Exit		Salir de la OSD principal
---	------	--	---------------------------

## Indicador LED

Estátus	Color de LED
Full power mode / Modo de energía completa	Blanco
Power Saving / Ahorro de energía	Naranja

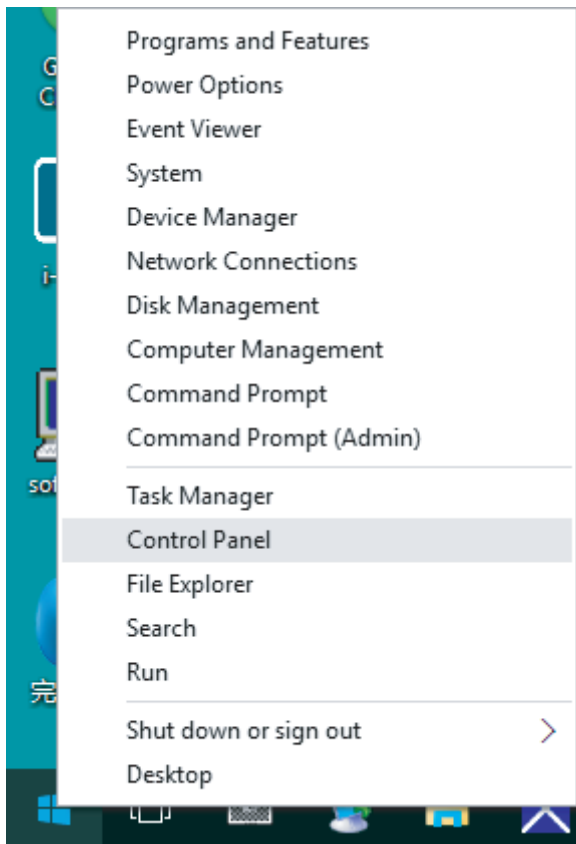
---

# Driver / Controlador

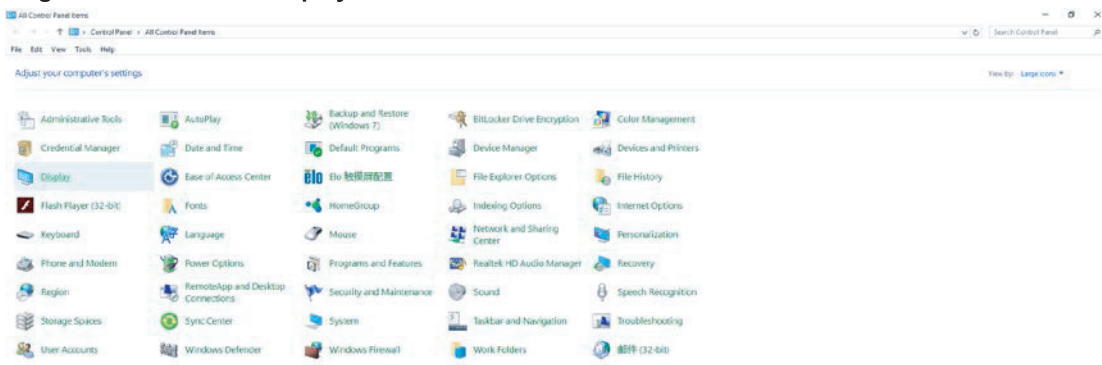
## Monitor Driver / controlador

### Windows 10

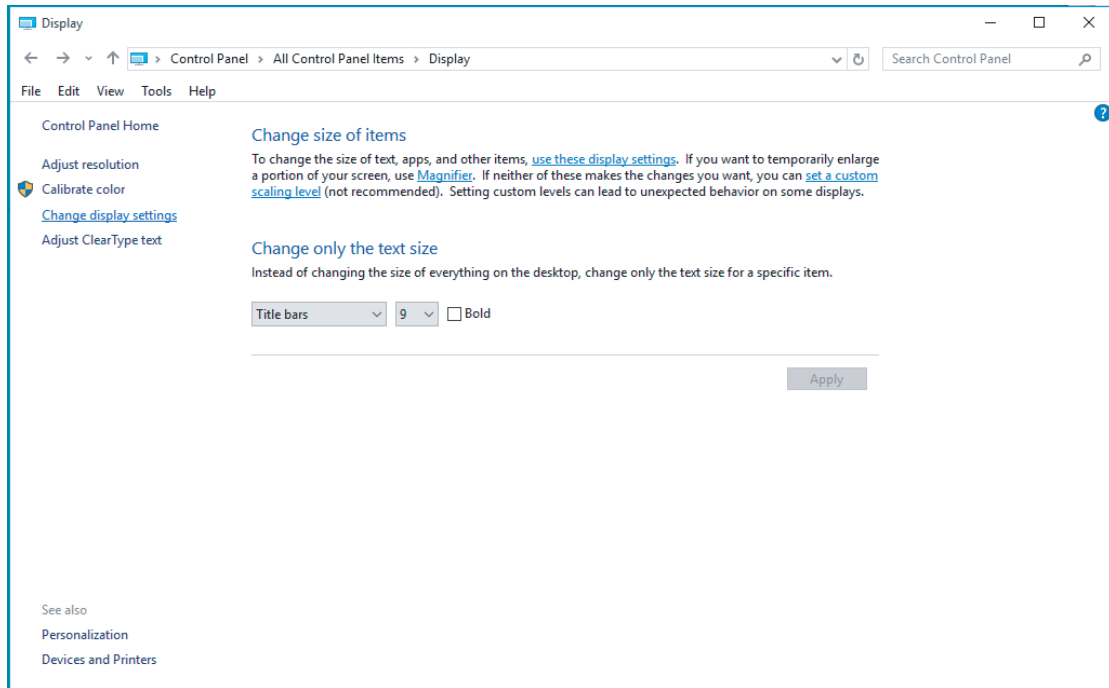
- Iniciar Windows® 10
- Haga clic derecho en **START**.
- Haga clic en "**Control Panel**".



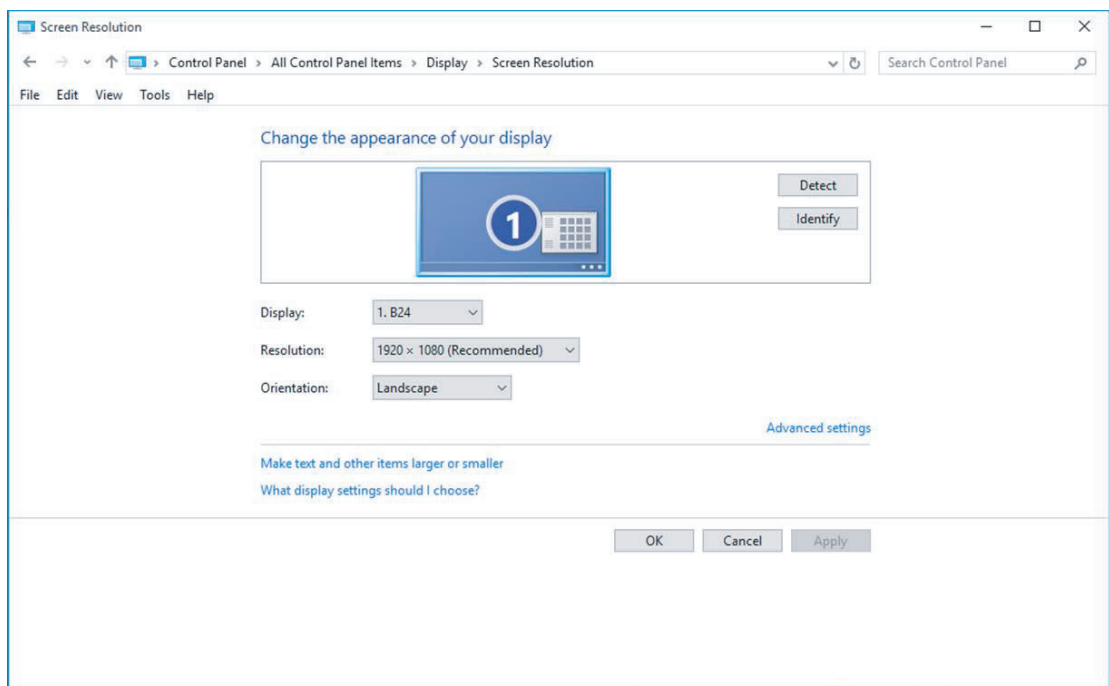
- Haga clic en el icono "**Display**"



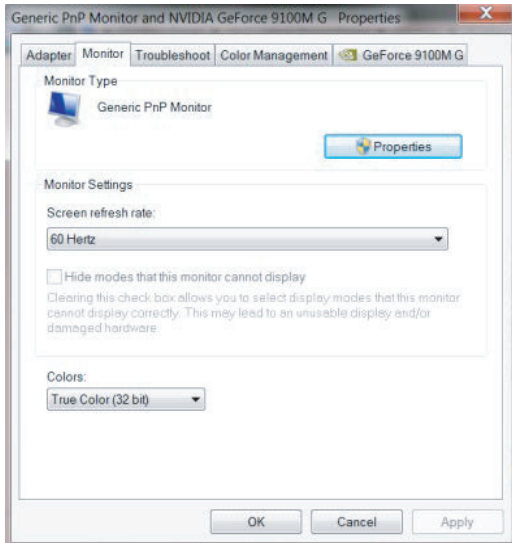
- Haga clic en el botón **"Change display settings"**.



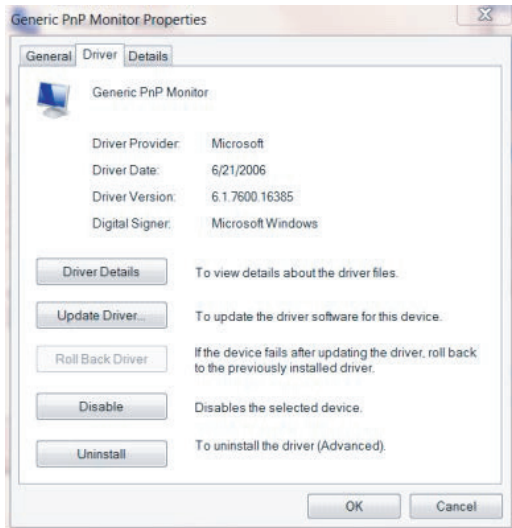
- Haga clic en el botón **"Advanced Settings"**.



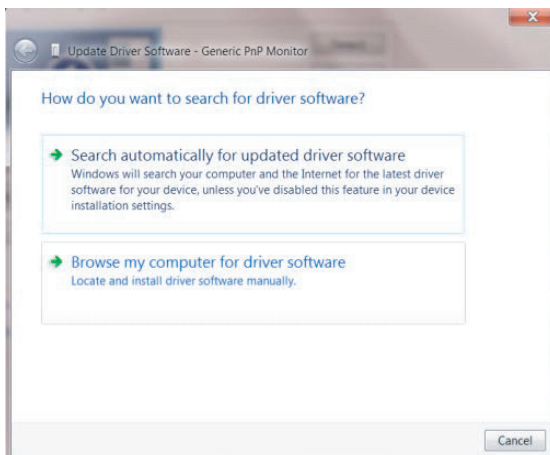
- Haga clic en la pestaña **"Monitor"** y luego haga clic en el botón **"Properties"**.



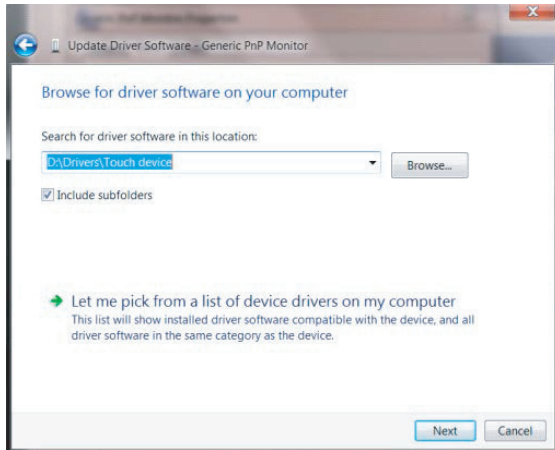
- Haga clic en la pestaña **"Driver"**.



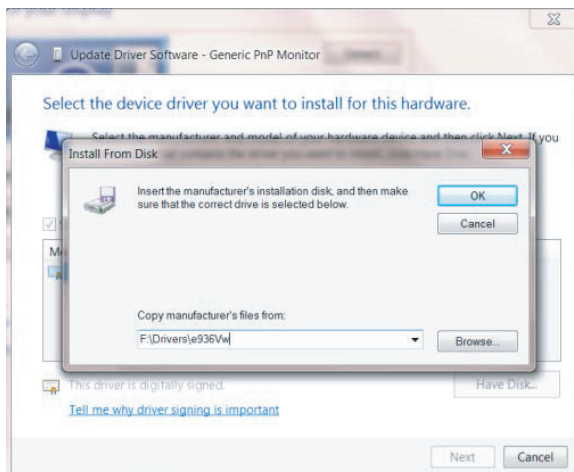
- Abra la ventana **"Update Driver Software - Generic PnP Monitor"** haciendo clic en **"Update Driver ..."** y luego haga clic en el botón **"Browse my computer for driver software"**.



- Seleccione **"Let me pick from a list of device drivers on my computer"**.



- Haga clic en el botón **"Have Disk"**. Haga clic en el botón **"Browse"** y navegue hasta el siguiente directorio: X: \ Driver \ module name (donde X es el designador de letra de unidad para la unidad de CD-ROM).

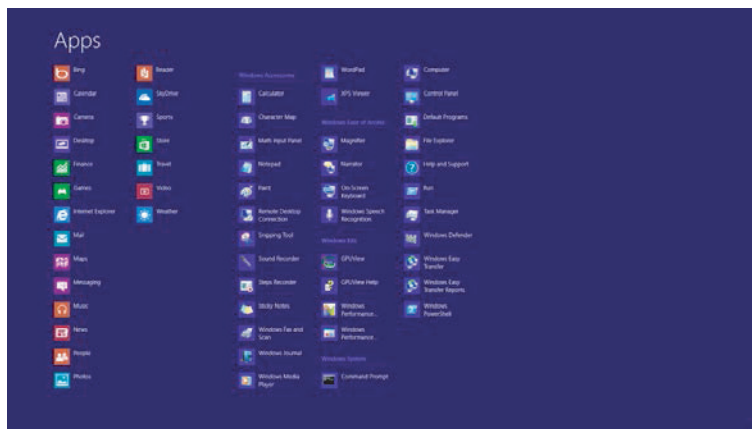
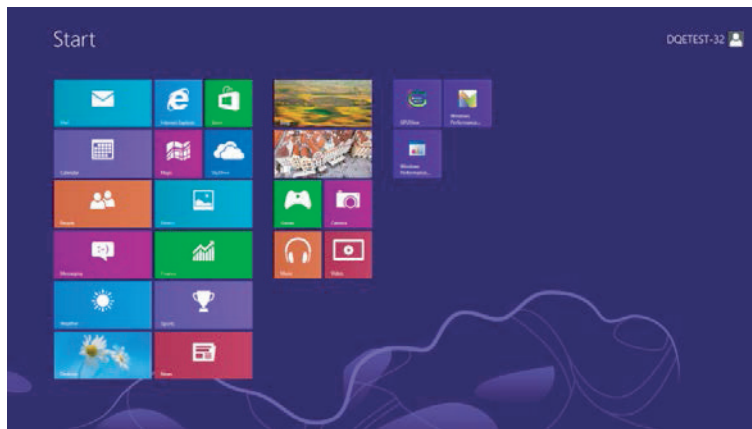


- Seleccione el archivo **"xxx.inf"** y haga clic en el botón **"Open"**. Haga clic en el botón **"OK"**.
- Seleccione el modelo de su monitor y haga clic en el botón **"Next"**. Los archivos se copiarán desde el CD a su unidad de disco duro.
- Cierre todas las ventanas abiertas y retire el CD.
- Reiniciar el sistema. El sistema seleccionará automáticamente la frecuencia de actualización máxima y los correspondientes perfiles de coincidencia de colores.

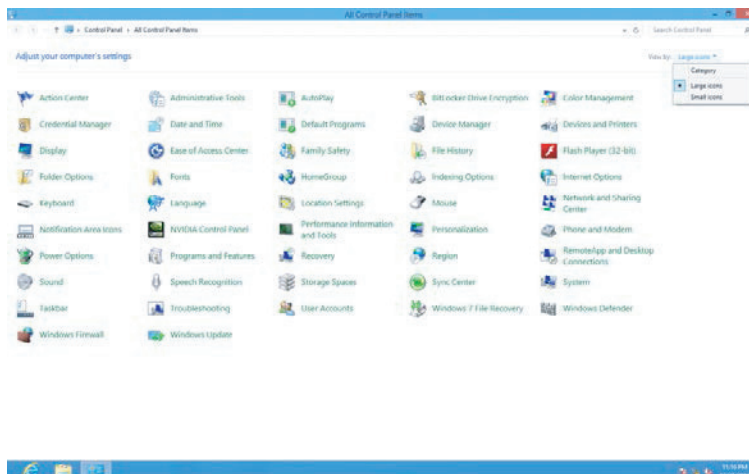


## Windows 8

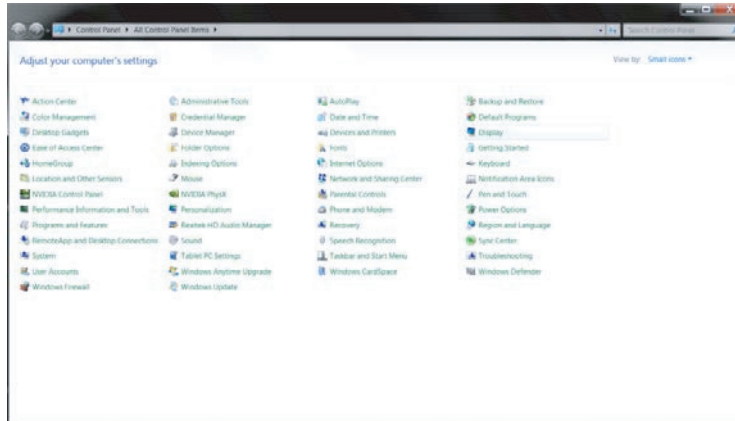
- Iniciar Windows®8
- Haga clic con el botón derecho y haga clic en **All apps** en la parte inferior derecha de la pantalla.



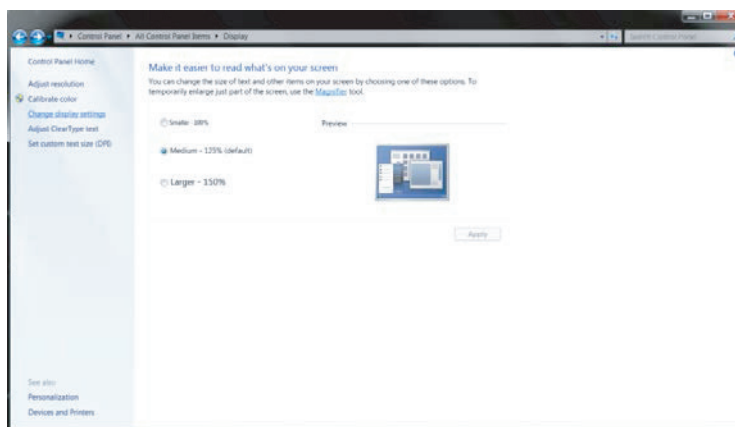
- Haga clic en el icono **"Control Panel"**.
- Configure **"View by"** en **"Large icons"** o **"Small icons"** .



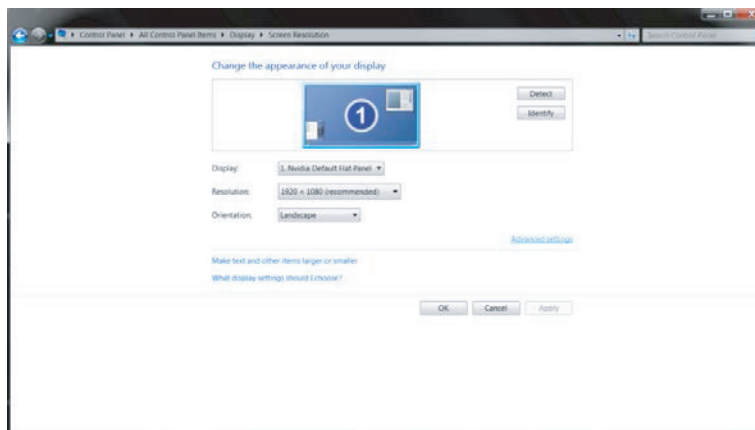
- Haga clic en el icono **"Display"**.



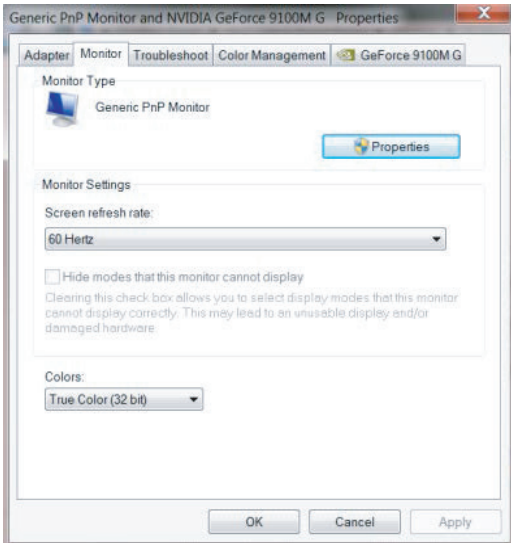
- Haga clic en el botón **"Change display settings"**.



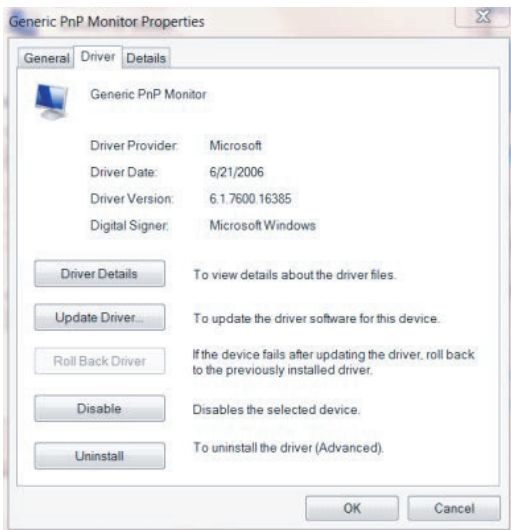
- Haga clic en el botón **"Advanced Settings"**.



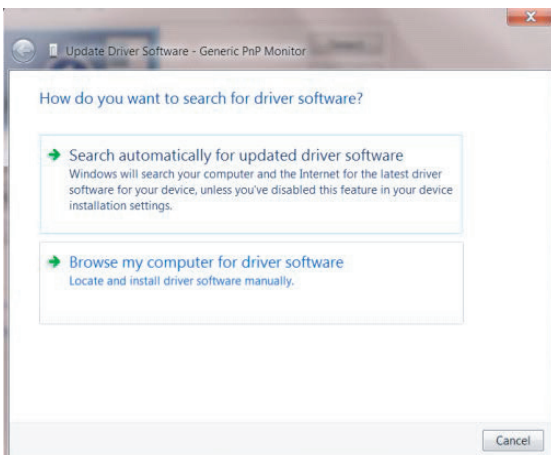
- Haga clic en la pestaña "**Monitor**" y luego haga clic en el botón "**Properties**".



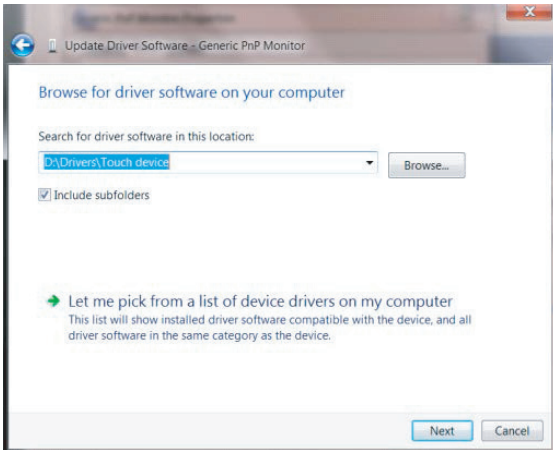
- Haga clic en la pestaña "**Driver**".



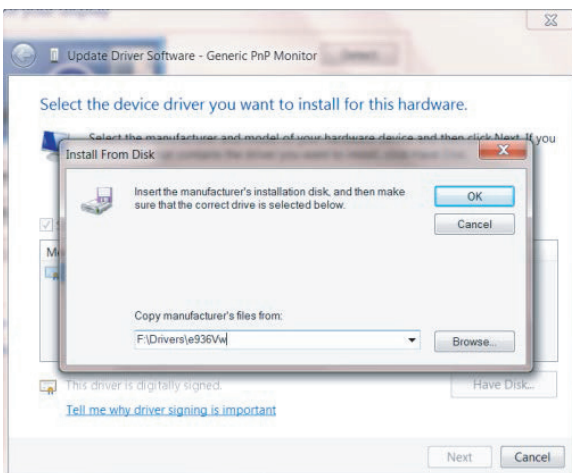
- Abra la ventana "**Update Driver Software - Generic PnP Monitor**" haciendo clic en "**Update Driver ...**" y luego haga clic en el botón "**Browse my computer for driver software**".



- Seleccione **"Let me pick from a list of device drivers on my computer"**.



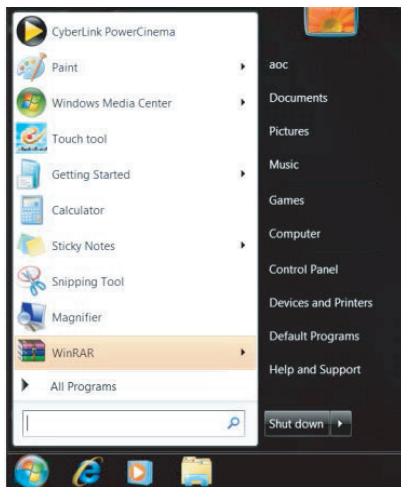
- Haga clic en el botón **"Have Disk"**. Haga clic en el botón **"Browse"** y navegue hasta el siguiente directorio:  
X: \ Driver \ module name (donde X es el designador de letra de unidad para la unidad de CD-ROM).



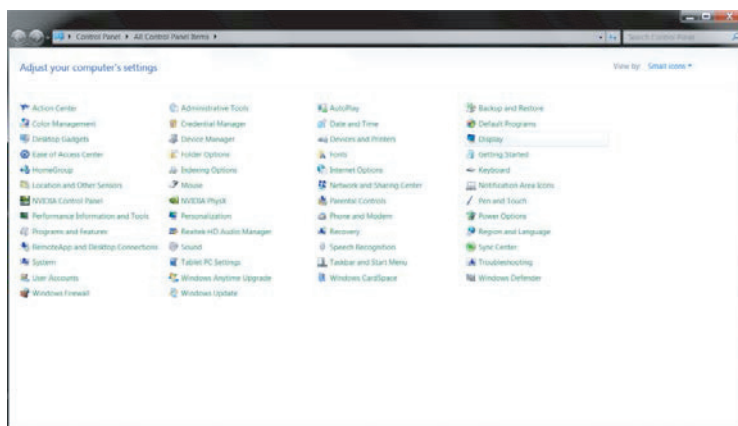
- Seleccione el archivo **"xxx.inf"** y haga clic en el botón **"Open"**. Haga clic en el botón **"OK"**.
- Seleccione el modelo de su monitor y haga clic en el botón **"Next"**. Los archivos se copiarán desde el CD a su unidad de disco duro.
- Cierre todas las ventanas abiertas y retire el CD.
- Reiniciar el sistema. El sistema seleccionará automáticamente la frecuencia de actualización máxima y los correspondientes perfiles de coincidencia de colores.

# Windows 7

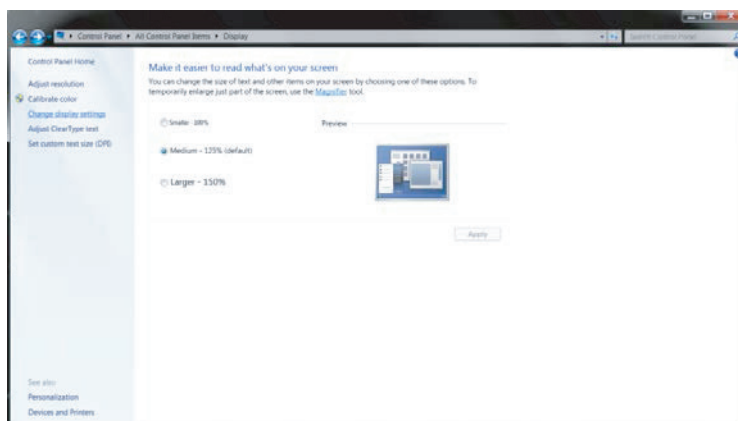
- Iniciar Windows®7
- Haga clic en el botón **"Start"** y luego haga clic en **"Control Panel"**.



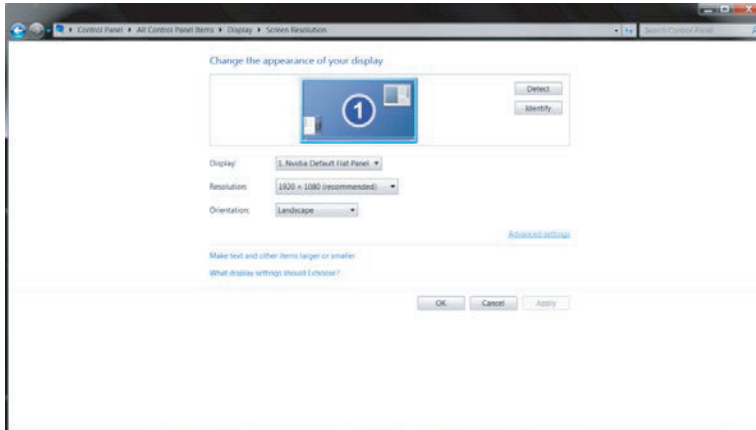
- Haga clic en el icono **"Display"**.



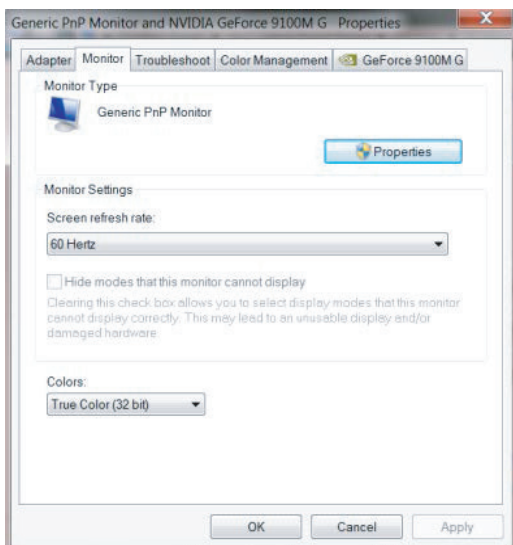
- Haga clic en el botón **"Change display settings"**.



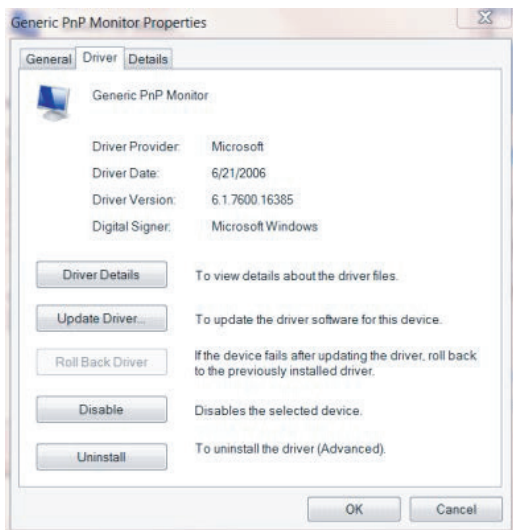
- Haga clic en el botón **"Advanced Settings"**.



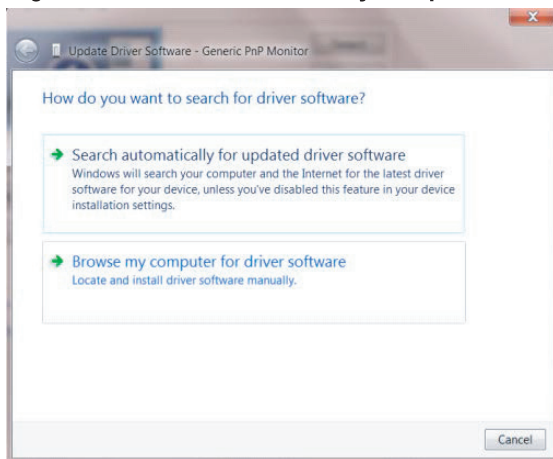
- Haga clic en la pestaña **"Monitor"** y luego haga clic en el botón **"Properties"**.



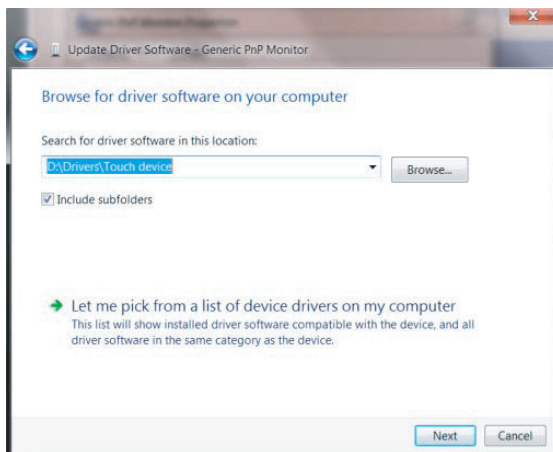
- Haga clic en la pestaña **"Driver"**.



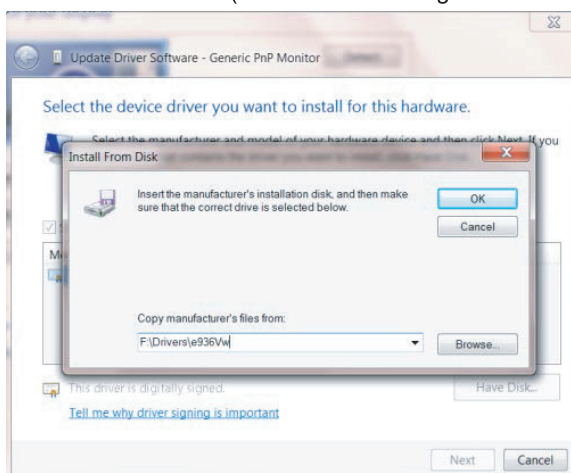
- Abra la ventana **"Update Driver Software - Generic PnP Monitor"** haciendo clic en **"Update Driver ..."** y luego haga clic en el botón **"Browse my computer for driver software "**.



- Seleccione **"Let me pick from a list of device drivers on my computer"**.



- Haga clic en el botón **"Have Disk"**. Haga clic en el botón **"Browse"** y navegue hasta el siguiente directorio: X: \ Driver \ module name (donde X es el designador de letra de unidad para la unidad de CD-ROM).



- Seleccione el archivo **"xxx.inf"** y haga clic en el botón **"Open"**. Haga clic en el botón **"OK"**.
- Seleccione el modelo de su monitor y haga clic en el botón **"Next"**. Los archivos se copiarán desde el CD a su unidad de disco duro.

- 
- Cierre todas las ventanas abiertas y retire el CD.
  - Reiniciar el sistema. El sistema seleccionará automáticamente la frecuencia de actualización máxima y los correspondientes perfiles de coincidencia de colores.



# i-Menu



Bienvenido al software "i-Menu" de AOC. i-Menu facilita el ajuste de la configuración de la pantalla del monitor utilizando los menús en pantalla en lugar del botón OSD del monitor. Para completar la instalación, siga la guía de instalación.



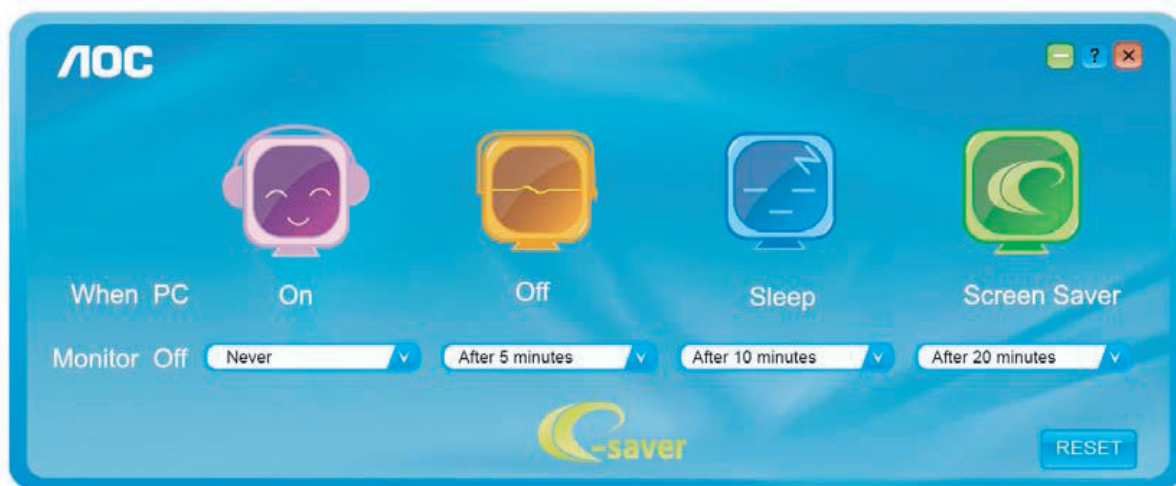
## e-Saver



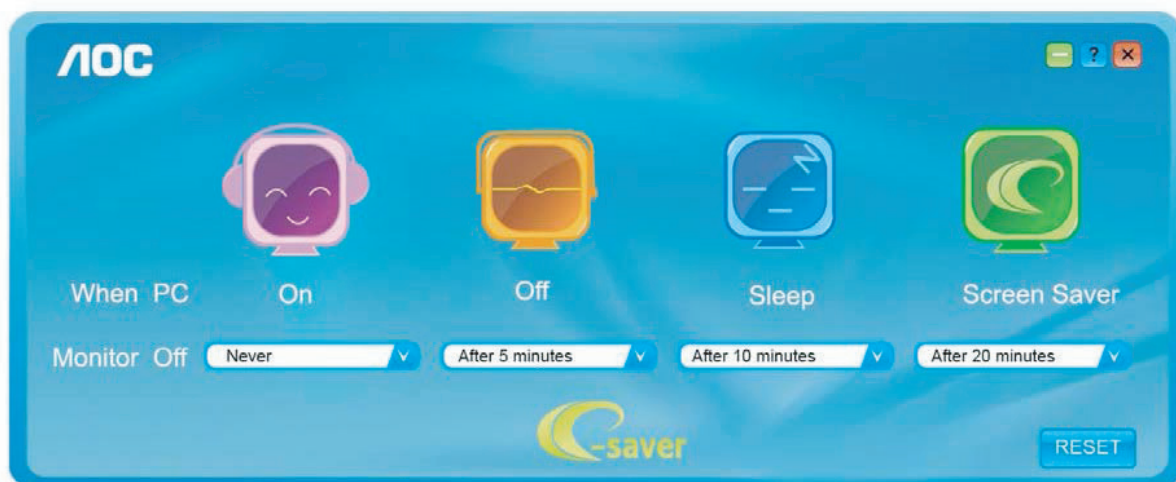
Bienvenido a utilizar el software de administración de energía del monitor AOC e-Saver. El AOC e-Saver cuenta con funciones de apagado inteligente para sus monitores, permite que su monitor se apague oportunamente cuando la unidad de PC se encuentra en cualquier estado (Encendido, Apagado, Suspensión o Protector de pantalla); El tiempo de apagado real depende de sus preferencias (vea el ejemplo a continuación). Haga clic en "driver / e-Saver / setup.exe" para comenzar a instalar el software e-Saver, siga el asistente de instalación para completar la instalación del software.

Bajo cada uno de los cuatro estados de PC, puede elegir el tiempo deseado (en minutos) en el menú desplegable para que su monitor se apague automáticamente. El siguiente ejemplo ilustra:

- 1) El monitor nunca se apagará cuando se encienda la PC.
- 2) El monitor se apagará automáticamente 5 minutos después de apagar la PC.
- 3) El monitor se apagará automáticamente 10 minutos después de que la PC esté en modo stand-by / espera.
- 4) El monitor se apagará automáticamente 20 minutos después de que aparezca el protector de pantalla.



Puede hacer clic en "RESET" para configurar el e-Saver a su configuración predeterminada, como se muestra a continuación.

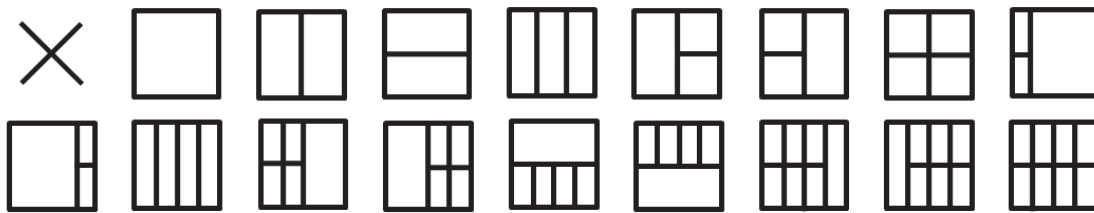


---

## Screen+



Bienvenido al software "Screen +" de AOC. Screen + software es una herramienta de división de pantalla de escritorio; divide el escritorio en diferentes paneles, y cada panel muestra una ventana diferente. Solo necesita arrastrar la ventana a un panel correspondiente cuando desee acceder a ella. Es compatible con la visualización de múltiples monitores para facilitar su tarea. Por favor, siga el software de instalación para instalarlo.



# Solución de Problemas

Problema y pregunta	Posibles Soluciones
<b>El LED de encendido no enciende</b>	<p>Asegúrese de que el botón de encendido esté activo y que el cable de alimentación está correctamente conectado a una toma de corriente con conexión a tierra y al monitor.</p>
<b>No hay imágenes en la pantalla</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ¿Está el cable de alimentación conectado correctamente? Compruebe la conexión del cable de alimentación y la fuente de alimentación.</li> <li>● ¿Está el cable conectado correctamente? (Conectado mediante el cable D-sub) Verifique la conexión del cable DB-15. (Conectado usando el cable DVI) Verifique la conexión del cable DVI. (Conectado mediante el cable HDMI) Verifique la conexión del cable HDMI. (Conectado usando el cable DP) Verifique la conexión del cable DP. * La entrada DVI / HDMI / DP no está disponible en todos los modelos.</li> <li>● Si está encendido, reinicie la computadora para ver la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión), que se puede ver. Si aparece la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión), inicie la computadora en el modo aplicable (el modo seguro para Windows 7/8/10) y luego cambie la frecuencia de la tarjeta de video. (Consulte Configuración de la resolución óptima) Si la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión) no aparece, póngase en contacto con el Centro de servicio o con su distribuidor.</li> <li>● ¿Puede ver "Entrada no compatible" en la pantalla? Puede ver este mensaje cuando la señal de la tarjeta de video supera la resolución y frecuencia máximas que el monitor puede manejar adecuadamente. Ajuste la resolución y frecuencia máximas que el monitor puede manejar adecuadamente.</li> <li>● Asegúrese de que los controladores del monitor AOC estén instalados.</li> </ul>
<b>La imagen es borrosa y tiene un problema de sombras fantasmales</b>	<p>Ajuste los Controles de Contraste y Brillo. Presione para ajustar automáticamente. Asegúrese de que no está utilizando un cable de extensión o una caja de interruptores. Recomendamos conectar el monitor directamente al conector de salida de la tarjeta de video en la parte posterior.</p>

<p><b>La imagen rebota, parpadea ó aparece un patrón de onda en la imagen</b></p>	<p>Mueva los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias eléctricas lo más lejos posible del monitor. Use la velocidad de actualización máxima que su monitor puede realizar a la resolución que está usando.</p>
<p><b>El monitor está atorado en modo Off activo "</b></p>	<p>El interruptor de encendido de la computadora debe estar en la posición de ON/ENCENDIDO. La tarjeta de video para computadora debe estar ajustada en su ranura. Asegúrese de que el cable de video del monitor esté correctamente conectado a la computadora. Inspeccione el cable de video del monitor y asegúrese de que no haya ningún pin doblado. Asegúrese de que su computadora esté operativa presionando la tecla BLOQ MAYÚS en el teclado mientras observa el LED de BLOQ MAYÚS. El LED debe encenderse o apagarse después de presionar la tecla BLOQ MAYÚS.</p>
<p><b>Falta uno de los colores primarios (ROJO, VERDE ó AZUL)</b></p>	<p>Inspeccione el cable de video del monitor y asegúrese de que ningún pin esté dañado. Asegúrese de que el cable de video del monitor esté correctamente conectado a la computadora.</p>
<p><b>La imagen de la pantalla no está centrada o dimensionada correctamente</b></p>	<p>Ajuste la posición H y la posición V ó presione la tecla de acceso rápido (AUTO).</p>
<p><b>La imagen tiene defectos de color (el blanco no se ve blanco)</b></p>	<p>Ajuste el color RGB ó seleccione la temperatura de color deseada.</p>
<p><b>Alteraciones horizontales ó verticales en la pantalla.</b></p>	<p>Use el modo de apagado de Windows7 / 8/10 para ajustar el RELOJ y la FASE. Presione para auto-ajustar.</p>

# Especificación

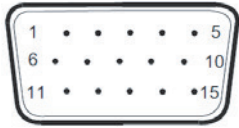
## Especificación General

Panel	Nombre del Modelo	27B1H		
	Sistema de Conducción	TFT Color LCD		
	Tamaño de imagen visible	27inch, 68.6 cm diagonal		
	Píxeles de imagen	0.3114(H)mm x 0.3114(V)mm		
	Video	R, G, B Analog Interface & HDMI Interface		
	Sincronización Separada	H/V TTL		
	Pantalla Color	16.7M Colores		
Otros	Rango de escaneo horizontal	30~83KHz		
	Tamaño de escaneo horizontal (máximo)	597.888mm		
	Rango de escaneo vertical	50Hz ~ 76Hz		
	Tamaño de escaneo vertical (Máximo)	336.312mm		
	Resolución óptima preestablecida	1920x1080@60Hz		
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI		
	Conector Input/ Entrada	D-Sub 15 pin/HDMI		
	Fuente de Alimentación	19 V DC, 2.0 A		
	Consumo de Energía	Tipica (Brillo = 90,Contraste = 50)	23 W	
		(Brillo =100,Contraste =100)	≤ 32 W	
Ahorro de energía		≤0.5 W		
Características físicas	Tipo de conector	D-Sub/ HDMI/DP/salida de auriculares		
	Tipo de Señal de cable	Desmontable		
Ambiental	Temperatura:	En Funcionamiento	0° to 40°C	
		Sin funcionamiento	-25° to 55°C	
	Húmedad:	En Funcionamiento	10% to 85% (sin condensación)	
		Sin funcionamiento	5% to 93% (sin condensación)	
	Altitud:	En Funcionamiento	0~ 5000m(0~ 16404 ft)	
		Sin funcionamiento	0~ 12192m (0~ 40000 ft )	

## Modos de Pantalla Preestablecidos

Estándar	Resolución	H. Frecuencia (kHz)	V. Frecuencia (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.500	75.000
MAC MODES VGA	640x480@67Hz	35.000	66.667
IBM MODE	720x400@70Hz	31.469	70.087
SVGA	800x600@56Hz	35.156	56.25
	800x600@60Hz	37.879	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75.000
MAC MIDE SVGA	835 x 624@75Hz	49.725	74.500
XGA	1024x768@60Hz	48.363	60.004
	1024x768@70Hz	56.476	70.069
	1024x768@75Hz	60.023	75.029
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.020
	1280x1024@75Hz	79.976	75.025
WSXG	1280x720@60HZ	45.000	60.000
	1280x960@60HZ	60.000	60.000
WXGA+	1440x900@60Hz	55.935	59.876
WSXGA+	1680x1050@60Hz	65.290	59.954
FHD	1920x1080@60Hz	67.500	60.000

## Asignaciones de Pines



**Pantalla de color de 15 Pines señal del Cable.**

Pin No.	Nombre de la señal	Pin No.	Nombre de la señal
1	Video-Red	9	+5V
2	Video-Green	10	Ground
3	Video-Blue	11	N.C.
4	N.C.	12	DDC-Serial data
5	Detect Cable	13	H-sync
6	GND-R	14	V-sync
7	GND-G	15	DDC-Serial clock
8	GND-B		



**Pantalla de color de 19 Pines señal del Cable.**

Pin No.	Nombre de la señal	Pin No.	Nombre de la señal
1	TMDS Data 2+	11	TMDS Clock Shield
2	TMDS Data 2 Shield	12	TMDS Clock
3	TMDS Data 2	13	CEC
4	TMDS Data 1+	14	Reserved (N.C. on device)
5	TMDS Data 1Shield	15	SCL
6	TMDS Data 1	16	SDA
7	TMDS Data 0+	17	DDC/CEC Ground
8	TMDS Data 0 Shield	18	+5V Power
9	TMDS Data 0	19	Hot Plug Detect
10	TMDS Clock +		



---

# Plug and Play

## Característica DDC2B Plug & Play

Este monitor está equipado con capacidades VESA DDC2B de acuerdo con el ESTÁNDAR VESA DDC. Permite que el monitor informe al sistema host de su identidad y, según el nivel de DDC utilizado, comunique información adicional sobre sus capacidades de visualización.

El DDC2B es un canal de datos bidireccional basado en el protocolo I2C. El host puede solicitar información EDID a través del canal DDC2B.

---

# Reglamento

## FCC Aviso

### **Declaración de interferencia de radiofrecuencia de clase B de la FCC ADVERTENCIA: (PARA MODELOS CERTIFICADOS POR LA FCC)**

NOTA: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia tomando una o más de las siguientes medidas:

Reorientar o reubicar la antena receptora. Aumente la separación entre el equipo y el receptor. Conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.

Consulte con el distribuidor o con un técnico de radio / TV experimentado para obtener ayuda.

### **NOTICIA:**

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo. Deben usarse cables de interfaz blindados y cable de alimentación de CA, si corresponde, para cumplir con los límites de emisión. El fabricante no es responsable de ninguna interferencia de radio o TV causada por una modificación no autorizada de este equipo. Es responsabilidad del usuario corregir dicha interferencia.

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

---

## Declaración de WEEE

Disposición de equipos de desecho por parte de usuarios en hogares privados en la Unión Europea.



Este símbolo en el producto o en su embalaje indica que este producto no debe desecharse con la basura doméstica. En su lugar, es su responsabilidad deshacerse de su equipo de desecho entregándolo a un punto de recolección designado para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos de desecho. La recolección y el reciclaje por separado de su equipo de desecho en el momento de la eliminación ayudará a conservar los recursos naturales y garantizará que se recicle de una manera que proteja la salud humana y el medio ambiente. Para obtener más información sobre dónde puede dejar su equipo de desecho para reciclar, comuníquese con la oficina local de su ciudad, con el servicio de eliminación de desechos de su hogar o con la tienda donde compró el producto.

Este producto cumple con todas las normativas de tipo RoHS implementadas en todo el mundo, incluidas, entre otras, la UE, Corea, Japón, los Estados de EE. UU. (Por ejemplo, California), Ucrania, Serbia, Turquía, Vietnam y la India. Continuamos supervisando, influenciando y desarrollando nuestros procesos para cumplir con las próximas regulaciones de tipo RoHS propuestas, que incluyen, entre otras, Brasil, Argentina, Canadá.

## Declaración de WEEE para la India



Este símbolo en el producto o en su embalaje indica que este producto no debe desecharse con la basura doméstica. En su lugar, es su responsabilidad deshacerse de su equipo de desecho entregándolo a un punto de recolección designado para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos de desecho. La recolección y el reciclaje por separado de su equipo de desecho en el momento de la eliminación ayudará a conservar los recursos naturales y garantizará que se recicle de una manera que proteja la salud humana y el medio ambiente. Para obtener más información acerca de E -waste, visite <http://www.aocindia.com/ewaste.php> y para saber dónde puede dejar su equipo de desecho para reciclar en la India, comuníquese con la información de contacto que figura a continuación.

Número de línea de ayuda: 080-6788-6788 / 080-3323-1313 (de lunes a sábado, 10 a.m. a 6 p.m.)

Centro de Recolección de Desechos Centralizado.

Dirección: TPV Technology India Private Limited, 59, Maheswari Nagar, 1st Main Road, Mahadevapura Post, Whitefield Road, Bangalore, Karnataka, PIN: 560048, Tel: 080-3023-1000

E-mail: [serviceindia@aoc.com](mailto:serviceindia@aoc.com)

---

### **Restricción sobre la Declaración de Sustancias Peligrosas (India)**

Este producto cumple con las “Reglas de Gestión (E-Waste), 2016”, CAPÍTULO V, regla 16, sub-regla (1). Mientras que los nuevos Equipos Eléctricos y Electrónicos y sus componentes o consumibles o partes o repuestos no contienen plomo, mercurio, cadmio, cromo hexavalente, bifenilos polibromados y éteres de difenilo polibromados más allá de un valor de concentración máxima de 0.1% en peso en materiales homogéneos para plomo, mercurio , cromo hexavalente, bifenilos polibromados y difenil éteres polibromados y de 0,01% en peso en materiales homogéneos para el cadmio. Excepto de las exenciones establecidas en el Anexo 2 de la Regla.

---

## EPA Energy Star



ENERGY STAR® es una marca registrada en los EE. UU. Como socio de ENERGY STAR®, AOC Internacional (Europa) BV y Envision Peripherals, Inc. han determinado que este producto cumple con las pautas de eficiencia energética de ENERGY STAR®. (PARA MODELOS CERTIFICADOS POR LA EPA)

## Declaración de EPEAT



EPEAT es un sistema para ayudar a los compradores en los sectores público y privado a evaluar, comparar y seleccionar computadoras de escritorio, portátiles y monitores según sus atributos ambientales. EPEAT también proporciona un conjunto claro y consistente de criterios de rendimiento para el diseño de productos, y brinda una oportunidad para que los fabricantes obtengan un reconocimiento en el mercado por los esfuerzos para reducir el impacto ambiental de sus productos.

AOC cree en la protección del medio ambiente. Con una preocupación clave por la conservación de los recursos naturales, así como la protección de los vertederos, AOC anuncia el lanzamiento del programa de reciclaje de envases del monitor AOC. Este programa está diseñado para ayudarlo a descartar adecuadamente el cartón de su monitor y los materiales de carga. Si no hay un centro de reciclaje local disponible, AOC reciclará el material de embalaje para usted, incluido el relleno de espuma y la caja de cartón. La solución de pantalla AOC solo reciclará el empaque del monitor AOC. Por favor, consulte la siguiente dirección del sitio web:

**Solo para América del Norte y del Sur, excepto Brasil:**

<http://us.aoc.com/aoc-corporation/?page=environmental-impact>

**Para Alemania:**

<http://aoc-europe.com/de/content/environment>

**Para Brasil :**

<http://www.aoc.com.br/pg/embalagem-verde>

---

# Servicio

## Declaración de Garantía de Servicio para Europa

### GARANTÍA LIMITADA DE TRES AÑOS \*

Para los monitores LCD AOC vendidos en Europa, AOC International (Europe) B.V. garantiza que este producto está libre de defectos en el material y la mano de obra por un período de tres (3) años a partir de la fecha original de compra del consumidor. Durante este período, AOC International (Europa) B.V., a su opción, reparará el producto defectuoso con piezas nuevas o reconstruidas, o lo reemplazará con un producto nuevo o reconstruido sin cargo, excepto como se indica a continuación. En la ausencia de la prueba de compra, la garantía comenzará 3 meses después de la fecha de fabricación indicada en el producto.

Si el producto parece estar defectuoso, póngase en contacto con su distribuidor local o consulte la sección de servicio y asistencia en [www.aoc-europe.com](http://www.aoc-europe.com) para obtener las instrucciones de la garantía en su país. El costo de flete de la garantía es pagado por adelantado por AOC para la entrega y devolución. Asegúrese de proporcionar un comprobante de compra con fecha junto con el producto y enviarlo al Centro de servicio autorizado o certificado de AOC bajo las siguientes condiciones:

- Asegúrese de que el monitor LCD esté empaquetado en una caja de cartón adecuada (AOC prefiere la caja de cartón original para proteger su monitor lo suficientemente bien durante el transporte).
- Coloque el número de RMA en la etiqueta de la dirección
- Coloque el número de RMA en la caja de envío

AOC International (Europa) B.V. pagará los gastos de envío de devolución dentro de uno de los países especificados en esta declaración de garantía. AOC International (Europa) B.V. no es responsable de ningún costo asociado con el transporte de productos a través de las fronteras internacionales. Esto incluye la frontera internacional dentro de la Unión Europea. Si el monitor LCD no está disponible para la recolección cuando el curtidor asiste, se le cobrará una tarifa de recolección.

### \* Esta garantía limitada no cubre ninguna pérdida o daño que ocurra como resultado de:

- Daños durante el transporte debido a un embalaje incorrecto
- Instalación o mantenimiento incorrectos que no sean de acuerdo con el manual del usuario de AOC
- Uso incorrecto
- Desatención
- Cualquier causa que no sea una aplicación comercial o industrial ordinaria
- Ajuste por una fuente no autorizada
- Reparación, modificación o instalación de opciones o partes por cualquier persona que no sea un Centro de Servicio Autorizado o Certificado por AOC
- Ambientes inadecuados como humedad, daños por agua y polvo
- Daños por violencia, terremotos y ataques terroristas
- Calefacciones o aire acondicionado excesivos o inadecuados, fallas en el suministro eléctrico, sobretensiones u otras irregularidades

Esta garantía limitada no cubre ninguno del firmware o hardware del producto que usted o cualquier tercero haya modificado o alterado; usted es el único responsable y responsable de dichas modificaciones o alteraciones.

---

Todos los monitores LCD AOC se producen de acuerdo con los estándares de la norma ISO 9241-307 Clase 1 de píxeles.

Si su garantía ha caducado, todavía tiene acceso a todas las opciones de servicio disponibles, pero será responsable del costo del servicio, incluidas las piezas, mano de obra, envío (si corresponde) y los impuestos correspondientes. El Centro de servicio autorizado o certificado de AOC le proporcionará un estimado de los costos del servicio antes de recibir su autorización para realizar el servicio.

TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS E IMPLÍCITAS PARA ESTE PRODUCTO (INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR) ESTÁN LIMITADAS EN UN PERÍODO DE TRES (3) AÑOS PARA PIEZAS Y TRABAJOS DE LA FECHA ORIGINAL DEL CONSUMIDOR. NINGUNA GARANTÍA (YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA) SE APLICA DESPUÉS DE ESTE PERÍODO. AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V. LAS OBLIGACIONES Y SUS RECURSOS AQUÍ EN EL PRESENTE SON SOLAMENTE Y EXCLUSIVAMENTE COMO SE INDICA AQUÍ. AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V. RESPONSABILIDAD, YA SEA BASADO EN CONTRATO, AGRAVIO, GARANTÍA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA, U OTRA TEORÍA, NO DEBE EXCEDER EL PRECIO DE LA UNIDAD INDIVIDUAL COSTO DE DEFECTO O DAÑO BASE DEL RECLAMO. EN NINGÚN CASO AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V. SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE USO O INSTALACIONES O EQUIPOS U OTROS DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES O CONSECUENTES. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE A USTED. AUNQUE ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, PUEDE TENER OTROS DERECHOS, QUE PUEDEN VARIAR DE PAÍS A PAÍS. ESTA GARANTÍA LIMITADA SÓLO ES VÁLIDA PARA PRODUCTOS COMPRADOS EN LOS PAÍSES MIEMBROS DE LA UNIÓN EUROPEA.

La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Para obtener más información, visite: <http://www.aoc-europe.com>

---

## Declaración de Garantía para Medio Oriente y África (MEA)

y

### La Comunidad de Estados Independientes (CEI)

#### **GARANTÍA LIMITADA DE UNO A TRES AÑOS \***

Para los monitores LCD AOC vendidos en Medio Oriente y África (MEA) y la Comunidad de Estados Independientes (CIS), AOC International (Europa) BV garantiza que este producto está libre de defectos en materiales y mano de obra durante un período de Uno (1) a tres (3) años a partir de la fecha de fabricación según el país de venta. Durante este período, AOC International (Europe) BV ofrece un servicio de asistencia con garantía de entrega (centro de servicio) en un centro de servicio o distribuidor autorizado de AOC y, a su elección, puede reparar el producto defectuoso con piezas nuevas o reconstruidas, o reemplazarlo con un producto nuevo o reconstruido sin cargo, excepto como \* se indica a continuación. Como política estándar, la garantía se calculará a partir de la fecha de fabricación identificada en el número de serie del ID del producto, pero la garantía total será de quince (15) meses a treinta y nueve (39) meses a partir de MFD (fecha de fabricación) según el país de venta. . La garantía se considerará para casos excepcionales que están fuera de garantía según el número de serie de ID del producto y para dichos casos excepcionales; Factura original / comprobante de recibo de compra es obligatorio.

Si el producto parece estar defectuoso, comuníquese con su distribuidor autorizado de AOC o consulte la sección de servicio y soporte en el sitio web de AOC para obtener las instrucciones de garantía en su país:

- Egipto: [http://aocmonitorap.com/egypt\\_eng](http://aocmonitorap.com/egypt_eng)
- CIS Asia Central: <http://aocmonitorap.com/ciscentral>
- Medio Oriente: <http://aocmonitorap.com/middleeast>
- Sudáfrica: <http://aocmonitorap.com/southafrica>
- Arabia Saudita: <http://aocmonitorap.com/saudiarabia>

Asegúrese de proporcionar un comprobante de compra con fecha junto con el producto y enviarlo al Centro de servicio o distribuidor autorizado de AOC en las siguientes condiciones:

- Asegúrese de que el monitor LCD esté empaquetado en una caja de cartón adecuada (AOC prefiere la caja de cartón original para proteger su monitor lo suficientemente bien durante el transporte).
- Coloque el número de RMA en la etiqueta de la dirección
- Coloque el número de RMA en la caja de envío

**\* Esta garantía limitada no cubre ninguna pérdida o daño que ocurra como resultado de:**

- Daños durante el transporte debido a un embalaje incorrecto
- Instalación o mantenimiento incorrectos que no sean de acuerdo con el manual del usuario de AOC
- Uso incorrecto
- Negligencia
- Cualquier causa que no sea una aplicación comercial o industrial ordinaria
- Ajuste por una fuente no autorizada



- 
- Reparación, modificación o instalación de opciones o partes por parte de alguien que no sea un Centro de Servicio Autorizado o Certificado por AOC
  - Ambientes inadecuados como humedad, daños por agua y polvo.
  - Daños por violencia, terremotos y ataques terroristas.
  - Calefacción o aire acondicionado excesivos o inadecuados. Fallas eléctricas, sobretensiones, u otras irregularidades.

Esta garantía limitada no cubre ninguno del firmware o hardware del producto que usted o cualquier tercero haya modificado o alterado; usted es el único responsable y responsable de dichas modificaciones o alteraciones.

Todos los monitores LCD AOC se producen de acuerdo con los estándares de la norma ISO 9241-307 Clase 1 de píxeles.

Si su garantía ha caducado, todavía tiene acceso a todas las opciones de servicio disponibles, pero será responsable del costo del servicio, incluidas las piezas, mano de obra, envío (si corresponde) y los impuestos correspondientes. El Centro de Servicio Autorizado, Certificado por AOC o el concesionario le proporcionarán un estimado de los costos de servicio antes de recibir su autorización para realizar el servicio.

TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS E IMPLÍCITAS PARA ESTE PRODUCTO (INCLUYENDO LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR) ESTÁN LIMITADAS EN UN PERÍODO DE UN (1) A TRES (3) AÑOS PARA LAS PARTES Y EL TRABAJO DE LA FECHA ORIGINAL DEL PODER DEL CONSUMIDOR . NINGUNA GARANTÍA (YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA) SE APLICA DESPUÉS DE ESTE PERÍODO. AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V. LAS OBLIGACIONES Y SUS RECURSOS AQUÍ EN EL PRESENTE SON SOLAMENTE Y EXCLUSIVAMENTE COMO SE INDICA AQUÍ. AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V. RESPONSABILIDAD, YA SEA BASADO EN CONTRATO, AGRAVIO, GARANTÍA, RESPONSABILIDAD ESTRUCTA, U OTRA TEORÍA, NO DEBE EXCEDER EL PRECIO DE LA UNIDAD INDIVIDUAL COSTO DE DEFECTO O DAÑO BASE DEL RECLAMO. EN NINGÚN CASO AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V. SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE USO O INSTALACIONES O EQUIPOS U OTROS DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES O CONSECUENTES. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE A USTED. AUNQUE ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, PUEDE TENER OTROS DERECHOS, QUE PUEDEN VARIAR DE PAÍS A PAÍS. ESTA GARANTÍA LIMITADA SÓLO ES VÁLIDA PARA PRODUCTOS COMPRADOS EN LOS PAÍSES MIEMBROS DE LA UNIÓN EUROPEA.

La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Para obtener más información, visite:

<http://www.aocmonitorap.com>

## AOC Internacional (Europa) B.V.

Prins Bernhardplein 200 / 6th floor, Amsterdam, Países Bajos

Tel: +31 (0)20 504 6962 • Fax: +31 (0)20 5046933

### AOC Política de Píxeles

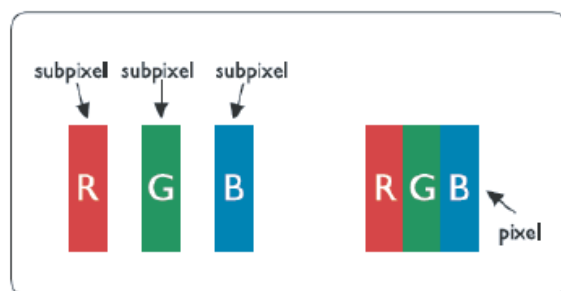
#### ISO 9241-307 Class 1

25 de julio de 2013

AOC se esfuerza por ofrecer productos de la más alta calidad. Utilizamos algunos de los procesos de fabricación más avanzados de la industria y practicamos un estricto control de calidad. Sin embargo, los defectos de píxeles o sub píxeles de los paneles de monitores TFT utilizados en monitores de panel plano a veces son inevitables. Ningún fabricante puede garantizar que todos los paneles estarán libres de defectos de píxeles, pero AOC garantiza que cualquier monitor con un número inaceptable de defectos será reparado o reemplazado bajo la garantía. Esta Política de píxeles explica los diferentes tipos de defectos de píxeles y define los niveles de defectos aceptables para cada tipo. Para calificar para la reparación o reemplazo en garantía, la cantidad de defectos de píxeles en un panel de monitor TFT debe exceder estos niveles aceptables.

#### Definición de píxeles y subpíxeles

Un píxel, o elemento de imagen, se compone de tres subpíxeles en los colores primarios de rojo, verde y azul. Cuando todos los subpíxeles de píxel están encendidos, los tres subpíxeles de color aparecen juntos como un único píxel blanco. Cuando todos están oscuros, los tres sub píxeles de color aparecen juntos como un solo píxel negro.



#### Tipos de defectos de píxeles

- Defectos de puntos brillantes: el monitor muestra un patrón oscuro, los subpíxeles o píxeles siempre están "encendidos".
- Defectos de puntos negros: el monitor muestra un patrón de luz, los subpíxeles o píxeles están siempre oscuros o "apagados".

ISO 9241-307 Clase de Defecto de Pixel	Defecto Tipo 1 Pixel Brillante	Defecto Tipo 2 Pixel Negro	Defecto Tipo 3 Pixel Sub-Brillante	Defecto Tipo 4 Negro Sub pixel
Clase 1	1	1	2 1 0	+ + +
				1 3 5

---

## Declaración de garantía para América del Norte y del Sur (excepto Brasil)

### DECLARACIÓN DE GARANTÍA

Para Monitores de color AOC

Incluidos los vendidos en América del Norte según lo especificado

Envision Peripherals, Inc. garantiza que este producto está libre de defectos en materiales y mano de obra por un período de tres (3) años para piezas y mano de obra y un (1) año para tubos CRT o paneles LCD después de la fecha original de compra del consumidor. Durante este período, EPI (EPI es la abreviatura de Envision Peripherals, Inc.), a su discreción, reparará el producto defectuoso con piezas nuevas o reconstruidas, o lo reemplazará con un producto nuevo o reconstruido sin cargo, excepto como se indica \* abajo. Las partes o productos que se reemplazan pasan a ser propiedad de EPI.

En los Estados Unidos Para obtener servicio bajo esta garantía limitada, llame a EPI para obtener el nombre del Centro de servicio autorizado más cercano a su área. Entregar el producto con el pago anticipado, junto con el comprobante de compra con fecha, al Centro de servicio autorizado de EPI. Si no puede entregar el producto en persona:

- Empaque en su embalaje original (o equivalente)
- Coloque el número de RMA en la etiqueta de la dirección
- Coloque el número de RMA en la caja de envío
- Asegúrelo (o asuma el riesgo de pérdida / daño durante el envío)
- Pague todos los gastos de envío

EPI no es responsable por daños al producto entrante que no fue empaquetado correctamente.

EPI pagará los gastos de envío de devolución dentro de uno de los países especificados en esta declaración de garantía. EPI no es responsable de los costos asociados con el transporte de productos a través de las fronteras internacionales. Esto incluye las fronteras internacionales de los países dentro de las declaraciones de esta garantía.

En los Estados Unidos y Canadá, comuníquese con su distribuidor o con el Servicio de atención al cliente de EPI, Departamento de RMA al número gratuito (888) 662-9888. O puede solicitar un número de RMA en línea en [www.aoc.com/na-warranty](http://www.aoc.com/na-warranty).

\* Esta garantía limitada no cubre ninguna pérdida o daño que ocurra como resultado de:

- Envío o instalación o mantenimiento incorrectos
- Mal uso
- Negligencia
- Cualquier causa que no sea una aplicación comercial o industrial ordinaria
- Ajuste por una fuente no autorizada
- Reparación, modificación o instalación de opciones o partes por cualquier persona que no sea un Centro de Servicio Autorizado de EPI
- Ambiente inadecuado
- Calor o aire excesivo o inadecuado Fallas en el acondicionamiento o energía eléctrica, sobretensiones u otras irregularidades.

Esta garantía limitada de tres años no cubre ningún firmware o hardware del producto que usted o cualquier tercero haya modificado o alterado; usted es el único responsable de cualquier modificación ó alteración.

---

TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS E IMPLÍCITAS PARA ESTE PRODUCTO (INCLUYENDO LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR) ESTÁN LIMITADAS EN UN PERÍODO DE TRES (3) AÑOS PARA PIEZAS Y TRABAJOS Y UN (1) AÑO PARA EL TIPO DE TUBO CRT O PANEL LCD. A PARTIR DE LA FECHA ORIGINAL DE COMPRA DEL CONSUMIDOR. NINGUNA GARANTÍA (YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA) SE APLICA DESPUÉS DE ESTE PERÍODO. EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES EN EL PLAZO DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORES PUEDEN NO APLICARSE A USTED.

LAS OBLIGACIONES EPI Y SUS RECURSOS SON SOLO Y EXCLUSIVAMENTE COMO SE INDICA AQUÍ. RESPONSABILIDAD DE EPI, SI SE BASA EN CONTRATO, TORT. LA GARANTÍA, LA RESPONSABILIDAD ESTRUCTA, O LA OTRA TEORÍA, NO EXCEDERÁ EL PRECIO DE LA UNIDAD INDIVIDUAL COSTO DE DEFECTO O DAÑO BASE DEL RECLAMO. EN NINGÚN CASO, ENVISION PERIPHERALS, INC. SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE USO O INSTALACIONES O EQUIPOS U OTROS DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES O CONSECUENTES. EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES. ASÍ QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE A USTED. AUNQUE ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. USTED PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE PUEDEN VARIAR DE ESTADO A ESTADO.

En los Estados Unidos de América, esta garantía limitada solo es válida para Productos comprados en los Estados Unidos continentales, Alaska y Hawai.

Fuera de los Estados Unidos de América, esta garantía limitada solo es válida para Productos comprados en Canadá.

La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.  
Para más detalles, visite:

**USA:** [http://us.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://us.aoc.com/support/find_service_center)

**ARGENTINA:** [http://ar.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://ar.aoc.com/support/find_service_center)

**BOLIVIA:** [http://bo.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://bo.aoc.com/support/find_service_center)

**CHILE:** [http://cl.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://cl.aoc.com/support/find_service_center)

**COLOMBIA:** [http://co.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://co.aoc.com/support/find_service_center)

**COSTA RICA:** [http://cr.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://cr.aoc.com/support/find_service_center)

**DOMINICAN REPUBLIC:** [http://do.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://do.aoc.com/support/find_service_center)

**ECUADOR:** [http://ec.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://ec.aoc.com/support/find_service_center)

**EL SALVADOR:** [http://sv.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://sv.aoc.com/support/find_service_center)

**GUATEMALA:** [http://gt.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://gt.aoc.com/support/find_service_center)

**HONDURAS:** [http://hn.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://hn.aoc.com/support/find_service_center)

**NICARAGUA:** [http://ni.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://ni.aoc.com/support/find_service_center)

**PANAMA:** [http://pa.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://pa.aoc.com/support/find_service_center)

**PARAGUAY:** [http://py.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://py.aoc.com/support/find_service_center)

**PERU:** [http://pe.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://pe.aoc.com/support/find_service_center)

**URUGUAY:** [http://pe.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://pe.aoc.com/support/find_service_center)

**VENEZUELA:** [http://ve.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://ve.aoc.com/support/find_service_center)

**SI EL PAÍS NO ESTÁ LISTADO:** [http://latin.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://latin.aoc.com/support/find_service_center)

# PROGRAMA EASE



Solo para monitores de marca AOC vendidos en los Estados Unidos Continentales.

Todos los monitores de marca AOC ahora están cubiertos por el Programa EASE. Si su monitor funciona mal en cualquier momento durante los primeros tres meses, AOC le proporcionará un monitor de reemplazo dentro de las 72 horas posteriores a la aprobación de nuestro programa. Si su monitor califica para el programa EASE, AOC pagará el flete en ambos sentidos.

**Paso 1:** Llame a nuestro Departamento de TECH al 888.662.9888.

**Paso 2:** Llene y devuelva los formularios de registro EASE por correo o fax.

**Paso 3:** Emitiremos un Número de Autorización de Devolución una vez que se verifique el programa.

**Paso 4:** Se enviará un monitor por adelantado a su ubicación.

**Paso 5:** Emitiremos una etiqueta de llamada de UPS para recoger la unidad defectuosa

**Paso 6:** Revise la siguiente tabla para ver las calificaciones de su programa EASE.

PERÍODO DE GARANTÍA	COBERTURA SIN CARGO	CARGOS AL CLIENTE
Dentro de los primeros tres meses de la compra: Cubierto por EASE	- Nuevo monitor AOC - Etiqueta de llamada enviada y devolución de los gastos de envío a través de UPS	- Ninguno*
Entre 4 meses y 1 año:	- Todas las piezas y mano de obra, incluidos los tubos CRT y el panel LCD	- UPS Regresa flete a AOC
Entre 1 año y 3 años: cubierto por la garantía limitada estándar	- Piezas y mano de obra (excepto el tubo CRT y el panel LCD)	- UPS Regresa flete a AOC

\* AOC deberá obtener un número de tarjeta de crédito si desea que le envíen un nuevo monitor AOC avanzado a su ubicación, antes de que la unidad defectuosa llegue al centro de servicio de AOC. Si no desea suministrar una tarjeta de crédito, AOC solo enviará el nuevo monitor, una vez que la unidad defectuosa llegue al centro de servicio de AOC.

