



# **Regulation & Service Information Manual**

Regulation(English) .....	1
FCC Notice.....	1
WEEE Declaration .....	2
E-Waste Declaration for India .....	2
ENERGY STAR® .....	3
EPEAT Declaration.....	3
TCO DOCUMENT.....	10
Service(English) .....	11
Warranty Statement for Europe.....	11
Warranty Statement for Middle East and Africa (MEA) .....	13
AOC International (Europe) B.V. ....	15
Warranty Statement for North & South America (excluding Brazil).....	16
EASE PROGRAME.....	18
١٩.....	اللوائح(Arabic)
١٩.....	بيان نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية
٢٠.....	الصيانة(Arabic)
٢٠.....	بيان ضمان خاص بأوروبا
٢١.....	بيان الضمان الخاص بالشرق الأوسط أفريقيا (MEA)
٢٢.....	AOC International (Europe) B.V
٢٢.....	سياسة البكسل في AOC
٢٢.....	ISO ٣٠٧-٩٢٤١ الفئة ١
٢٣.....	بيان الضمان الخاص بأمريكا الشمالية والجنوبية (باستثناء البرازيل)
٢٥.....	EASE PROGRAME (مسح البرنامج)
Регулаторни изисквания(Bulgarian) .....	26
Декларация за отпадъци от електронно и електрическо оборудване .....	26
Сервизно обслужване(Bulgarian).....	27
Гаранционна декларация за Европа.....	27
Гаранция за Близкия Изток и Африка (MEA) .....	28
AOC International (Europe) B.V. ....	30
Гаранционно свидетелство за Северна и Южна Америка (с изключение на Бразилия).....	31
EASE PROGRAME.....	33
符合标准 (Simplified Chinese).....	34
WEEE 声明.....	34
EPEAT 声明.....	34
有害物质 .....	35
《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明 .....	35
中国环境标志产品认证提示性说明.....	35
中国 RoHS 合格评定制度标识 .....	35
法規 (Traditional Chinese).....	36
WEEE 聲明.....	36
ENERGY STAR® .....	36
EPEAT 聲明.....	37
臺灣衛服法 .....	37
臺灣 RoHS.....	38
Kontrola(Croatian) .....	39
WEEE izjava .....	39
Usluga(Croatian) .....	40
Izjava o jamstvu za Europu .....	40
Izjava o jamstvu za Bliski istok i Afriku (MEA).....	42
AOC International (Europa) B.V. ....	44

Izjava o jamstvu za Sjevernu i Južnu Ameriku (isključujući Brazil) .....	45
EASE PROGRAM .....	47
Směrnice(Czech).....	48
Prohlášení WEEE .....	48
Služba(Czech).....	49
Znění záruky pro Evropu.....	49
Prohlášení o záruce pro Střední Východ a Afriku (MEA) .....	50
AOC International (Europe) B.V. ....	52
Prohlášení o záruce pro Severní a Jižní Ameriku (s výjimkou Brazílie).....	53
PROGRAM EASE .....	55
Bestemmelser(Danish).....	56
WEEE-erklæring .....	56
Servicering(Danish).....	57
Garantierklæring for Europa.....	57
Garantierklæring for Mellemøsten og Afrika (MEA) .....	59
AOC International (Europa) B.V. ....	61
Garantierklæring kun gældende i nord- og sydamerika (undtagen Brasilien).....	62
EASE-PROGRAM.....	64
Reglementering(Dutch) .....	65
WEEE-verklaring.....	65
EPEAT-verklaring .....	65
Service(Dutch).....	66
Garantieverklaring voor Europa .....	66
Garantieverklaring voor het Midden Oosten en Afrika (MEA) .....	68
AOC International (Europe) B.V. ....	70
Garantieverklaring voor noord en zuid Amerika (met uitzondering van Brazilië) .....	71
EASE PROGRAMMA.....	73
Säädökset(Finnish).....	74
WEEE-vakuutus .....	74
Palvelu(Finnish).....	75
Euroopan takuulauseke .....	75
Takuuilmoitus Lähi-Idässä ja Afrikassa (MEA) .....	77
AOC International (Europe) B.V. ....	79
Takuuta koskeva ilmoitus Pohjois- ja Etelä-Amerikassa (lukuun ottamatta Brasiliaa) .....	80
EASE-OHJELMA.....	82
Normes(French) .....	83
Déclaration WEEE .....	83
ENERGY STAR® .....	83
Déclaration EPEAT.....	83
Service(French).....	85
Déclaration de garantie pour l'Europe.....	85
Déclaration de garantie pour le Moyen-Orient et l'Afrique (MEA) .....	87
AOC International (Europe) B.V. ....	89
Déclaration de garantie pour l'Amérique du Nord & du Sud (sauf Brésil).....	90
PROGRAMME EASE.....	92
Bestimmungen(German) .....	93
WEEE-Deklaration .....	93
EPEAT-Erklärung .....	93

Service(German) .....	94
Garantiebedingungen für Europa.....	94
Garantieerklärung für den Mittleren Osten und Afrika.....	96
AOC International (Europe) B.V. ....	98
Garantiebedingungen für Nord- und Südamerika (ausgenommen Brasilien) .....	99
EASE-Programm.....	101
Κανονισμός(Greek) .....	102
Δήλωση WEEE .....	102
Σέρβις(Greek).....	103
Δήλωση εγγύησης για την Ευρώπη .....	103
Δήλωση Εγγύησης για τη Μέση Ανατολή και την Αφρική (MEA).....	105
AOC International (Europe) B.V. ....	107
Δήλωση εγγύησης για τη Βόρεια και Νότια Αμερική (εκτός Βραζιλίας).....	108
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ EASE .....	110
Szabályozás(Hungarian) .....	111
WEEE nyilatkozat.....	111
Szerviz(Hungarian).....	112
Európai garancianyilatkozat .....	112
Garanciafeltételek Közép-Kelet és Afrika (MEA).....	114
AOC International (Europe) B.V. ....	116
Garancianyilatkozat Észak- és Dél-Amerika területére vonatkozóan (Brazília kivételével) .....	117
EASE program .....	119
Peraturan(Indonesia).....	120
Pernyataan WEEE .....	120
Layanan(Indonesia).....	121
Pernyataan Jaminan untuk Eropa.....	121
Pernyataan Jaminan untuk MEA (Timur Tengah dan Afrika).....	123
AOC International (Europe) B.V. ....	125
Pernyataan Jaminan untuk Amerika Utara & Selatan (kecuali Brasil) .....	126
PROGRAM EASE .....	128
Regolamenti(Italian) .....	129
Dichiarazione WEEE .....	129
Dichiarazione EPEAT .....	129
Servizio(Italian).....	130
Dichiarazione di garanzia per l'Europa .....	130
Dichiarazione di garanzia per il Medio Oriente e Africa (MEA) .....	132
AOC International (Europe) B.V. ....	134
Dichiarazione di garanzia per l'America del Nord e del Sud (Brasile escluso) .....	135
PROGRAMMA EASE .....	137
規制 (Japanese) .....	138
WEEE 声明書 .....	138
日本向け材料含有率基準準拠宣言 .....	138
VCCI .....	138
ENERGY STAR® .....	139
규정 (Korean) .....	140
WEEE 선언 .....	140
Przepisy(Polish).....	141
Deklaracja WEEE.....	141

Serwis(Polish).....	142
Oświadczenie gwarancyjne dla krajów europejskich .....	142
Oświadczenie dotyczące gwarancji dla krajów Bliskiego Wschodu i Afryki (MEA) .....	144
AOC International (Europe) B.V. ....	146
Informacja gwarancyjna dla Ameryki Północnej i Południowej (bez Brazylii).....	147
PROGRAM EASE .....	149
Regulamentação(Portuguese).....	150
Declaração REEE .....	150
Declaração EPEAT .....	150
Assistência(Portuguese).....	151
Declaração de garantia para a Europa .....	151
Declaração de garantia para o Médio Oriente e África (MEA).....	153
AOC International (Europe) B.V. ....	155
Declaração de garantia para a América do Norte e do Sul (excluindo o Brasil) .....	156
PROGRAMA EASE .....	158
Regulagem(Portuguese brazil).....	159
Declaração WEEE .....	159
Declaração EPEAT.....	159
Serviço(Portuguese brazil) .....	160
Declaração de Garantia para a Europa .....	160
Declaração de Garantia para o Oriente Médio e África (MEA) .....	162
AOC International (Europe) B.V. ....	164
Declaração de Garantia para América do Norte e do Sul (exceto Brasil).....	165
PROGRAMA EASE .....	167
Reglementare(Romanian) .....	168
Declarație WEEE .....	168
Service(Romanian).....	169
Declarație de garanție pentru Europa .....	169
Declarație de garanție pentru Orientul Mijlociu și Africa (OMA).....	171
AOC International (Europe) B.V. ....	173
Declarație de garanție pentru America de Nord și de Sud (cu excepția Braziliei).....	174
PROGRAMUL EASE.....	176
Положения(Russian) .....	177
Декларация о соответствии требованиям Директивы об отходах электрического и электронного оборудования (WEEE) .....	177
Обслуживание(Russian) .....	178
Гарантийные обязательства для Европы.....	178
Гарантийные обязательства для Ближнего Востока и Африки (MEA) .....	180
AOC International (Europe) B.V. ....	183
Гарантийные обязательства для Северной и Южной Америки (кроме Бразилии) .....	184
ПРОГРАММА EASE .....	186
Nariadenia(Slovak).....	187
Vyhlásenie o WEEE .....	187
Servis(Slovak) .....	188
Vyhlásenie o záruke pre Európu .....	188
Warranty Statement for Middle East and Africa (MEA) (Vyhlásenie o záruke pre Stredný východ a Afriku) .....	190
AOC International (Europe) B.V. ....	192
Vyhlásenie o záruke pre Severnú a Južnú Ameriku (okrem Brazílie) .....	193
PROGRAM EASE .....	195

Predpisi(Slovenian) .....	196
WEEE deklaracija .....	196
Storitve(Slovenian) .....	197
Garancijska izjava za Evropo .....	197
Garancijska izjava za Bližnji vzhod in Afriko (MEA) .....	199
AOC International (Europe) B.V. ....	201
Garancijska izjava za Severno in Južno Ameriko (razen Brazilije) .....	202
PROGRAM EASE .....	204
Regulaciones(Spanish) .....	205
Declaración de Desecho de Equipos Eléctricos y Electrónicos (WEEE) .....	205
Declaración de la EPEAT .....	205
Servicio(Spanish) .....	206
Declaración de garantía para Europa .....	206
Declaración de garantía para Oriente Medio y África (MEA, Middle East and Africa) .....	208
AOC International (Europe) B.V. ....	210
Declaración de garantía para América del Norte y América del Sur (sin incluir Brasil).....	211
PROGRAMA EASE .....	213
Bestämmelser(Swedish).....	214
WEEE-deklaration .....	214
Service(Swedish).....	215
Garantibevis för Europa .....	215
Garantivillkor för Mellanöstern och Afrika (MEA) .....	217
AOC International (Europe) B.V. ....	219
Garantivillkor för Nord- och Sydamerika (exklusive Brasilien) .....	220
EASE PROGRAME.....	222
Düzenlemeler(Turkish) .....	223
WEEE Beyanı .....	223
Turkish RoHS .....	223
Servis(Turkish) .....	224
Avrupa İçin Garanti Beyanı .....	224
Orta Doğu ve Afrika (MEA) için Garanti Beyanı .....	226
AOC International (Europe) B.V. ....	228
Brezilya hariç olmak üzere, Kuzey ve Güney Amerika ülkeleri için Garanti Beyanı:.....	229
KOLAY PROGRAM .....	231

# Regulation(English)

## FCC Notice

### **FCC Class B Radio Frequency Interference Statement WARNING: (FOR FCC CERTIFIED MODELS)**

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy, and if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

Reorient or relocate the receiving antenna.

Increase the separation between the equipment and receiver.

Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

### **NOTICE:**

The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Shielded interface cables and AC power cord, if any, must be used in order to comply with the emission limits.

The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorized modification to this equipment. It is the responsibilities of the user to correct such interference. It is the responsibility of the user to correct such interference.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## WEEE Declaration

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Household in the European Union.



This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

This product complies with all implemented RoHS type regulations worldwide, including but not limited to, EU, Korea, Japan, US States (e.g. California), Ukraine, Serbia, Turkey, Vietnam and India.

We continue to monitor, influence and develop our processes to comply with upcoming proposed RoHS type regulations, including but not limited to, Brazil, Argentina, Canada.

## E-Waste Declaration for India



This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about E –waste, please visit <http://www.aocindia.com/ewaste.php> and to know where you can drop off your waste equipment for recycling in India please contact on below given contact details.

Helpline number: 080-6788-6788 / 080-3323-1313 (Monday to Saturday, 10 a.m. to 6 p.m.)

Centralized E-waste collection center

Address: TPV Technology India Private Limited,

59, Maheswari Nagar, 1st Main Road, Mahadevapura Post, Whitefield Road,

Bangalore, Karnataka, PIN: 560048, Tel: 080-3023-1000

E-mail: [serviceindia@aoc.com](mailto:serviceindia@aoc.com)

This product complies with all implemented RoHS type regulations worldwide, including but not limited to, EU, Korea, Japan, US States (e.g. California),Ukraine, Serbia, Turkey, Vietnam and India.

We continue to monitor, influence and develop our processes to comply with upcoming proposed RoHS type regulations, including but not limited to, Brazil, Argentina, Canada.

### **Restriction on Hazardous Substances statement (India)**

This product complies with the “E-Waste (Management) Rules, 2016” CHAPTER V, rule 16, sub-rule (1). Whereas New Electrical and Electronic Equipment and their components or consumables or parts or spares do not contain Lead,



Mercury, Cadmium, Hexavalent Chromium, polybrominated biphenyls and polybrominated diphenyl ethers beyond a maximum concentration value of 0.1% by weight in homogenous materials for lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls and polybrominated diphenyl ethers and of 0.01% by weight in homogenous materials for cadmium except of exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## ENERGY STAR®



ENERGY STAR is a program run by the U.S. Environmental Protection Agency (EPA) and U.S. Department of Energy (DOE) that promotes energy efficiency.

This product qualifies for ENERGY STAR in the “factory default” settings and this is the setting in which power savings will be achieved.

Changing the factory default picture settings or enabling other features will increase power consumption that could exceed the limits necessary to qualify for ENERGY STAR rating.

For more information on the ENERGY STAR program, refer to [energystar.gov](http://energystar.gov).

(FOR ENERGY STAR CERTIFIED MODELS)

## EPEAT Declaration

([www.epeat.net](http://www.epeat.net))



The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA. EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.

### Taking back/Recycling Information for Customers

AOC establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities. From the planning, design and production stages, AOC emphasizes the important of making products that can easily be recycled. AOC primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company. Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit:

### Only for North and South American, excluding Brazil:

<https://us.aoc.com/en/environmental-policy>

For EU:

<https://eu.aoc.com/en/environmental-policy>

For Brazil:

<http://www.aoc.com.br/institucional/sustentabilidade>

(FOR EPEAT CERTIFIED MODELS)

Extending the lifetime of IT products is the most effective way to reduce their environmental impact. The product has no parts for upgradability, but has the replaceable and/or repairable components or assemblies as below for 5 years after the point of sale. **(English)**

<b>Components or Assemblies</b>	<b>Replaceable</b>	<b>Repairable</b>	<b>How to Replace or Repair</b>
Connectivity cables	Yes	No	By hand without tool, but please contact your dealer or your local service center (refer to <a href="http://www.aoc.com">www.aoc.com</a> ) for confirming the cables specification when necessary.
Power cables	Yes	No	
External power supply	Yes	Yes	For replacing, please follow above action. For repairing, please just contact your local service center (refer to <a href="http://www.aoc.com">www.aoc.com</a> ) for help when necessary to avoid any risk.
Display panel or display assembly	No	Yes	Please just contact your local service center (refer to <a href="http://www.aoc.com">www.aoc.com</a> ) for help when necessary to avoid any risk.
Internal power supply	No	Yes	

### **Spare parts Service**

Spare parts are available for use of the EPEAT registered products (refer to [www.epeat.net](http://www.epeat.net)) for minimum 5 years after the point of sale or 2 years after the end of production, whichever is longer.

Spare parts are available for use of non-EPEAT registered models for minimum 3 years or 1 year after the end of product, whichever is longer.

For spare parts service please contact your local service center (refer to [www.aoc.com](http://www.aoc.com)) for help when necessary.

Estender a vida útil dos produtos de TI é a maneira mais eficaz de reduzir seu impacto ambiental. O produto não possui peças para atualização, mas possui os componentes ou montagens substituíveis e/ou reparáveis, conforme abaixo, por 5 anos após o ponto de venda. **(Brazilian Portuguese)**

<b>Componentes ou Conjuntos</b>	<b>Substituível</b>	<b>Reparável</b>	<b>Como substituir ou reparar</b>
Cabos de conectividade	Sim	Não	Entregue manualmente sem ferramenta, mas entre em contato com o revendedor ou o centro de serviço local (consulte <a href="http://www.aoc.com">www.aoc.com</a> ) para confirmar a especificação dos cabos quando necessário.
Cabos de Energia	Sim	Não	
Alimentação elétrica externa	Sim	Sim	Para a substituição, siga as medidas acima. Para reparar, entre em contato com o centro de serviço local (consulte <a href="http://www.aoc.com">www.aoc.com</a> ) para obter ajuda quando necessário para evitar qualquer risco.
Painel de exibição ou conjunto de exibição	Não	Sim	Entre em contato com o centro de serviço local (consulte <a href="http://www.aoc.com">www.aoc.com</a> ) para obter ajuda quando necessário, a fim de evitar qualquer risco.
Alimentação elétrica interna	Não	Sim	

### Serviço de peças de reposição

As peças de reposição estão disponíveis para uso dos produtos registrados na EPEAT (consulte [www.epeat.net](http://www.epeat.net)) por no mínimo 5 anos após o ponto de venda ou 2 anos após o final da produção, o que for maior.

As peças de reposição estão disponíveis para uso de modelos não registrados na EPEAT por no mínimo 3 anos ou 1 ano após o final do produto, o que for maior.

Para serviço de peças de reposição, entre em contato com o centro de serviço local (consulte [www.aoc.com](http://www.aoc.com)) para obter ajuda quando necessário.

Het verlengen van de levensduur van IT-producten is de meest effectieve manier om hun impact op het milieu te verlagen. Het product heeft geen onderdelen voor upgraden, maar heeft de vervangbare en/of te repareren componenten of montages als onder voor 5 jaar na de verkoop. **(Dutch)**

Componenten of montages	Vervangbaar	Te repareren	Hoe vervangen of repareren
Verbindingskabels	Ja	Nee	Met de hand zonder gereedschap, maar graag contact opnemen met uw dealer of uw lokale servicecentrum (zie <a href="http://www.aoc.com">www.aoc.com</a> ) om waar nodig de specificatie van de kabels te bevestigen.
Voedingskabels	Ja	Nee	
Externe voeding	Ja	Ja	Voor vervangen volgt u de bovenstaande actie. Voor repareren neemt u gewoon contact op met uw lokale servicecentrum (zie <a href="http://www.aoc.com">www.aoc.com</a> ) voor hulp waar nodig om risico's te vermijden.
Weergavepaneel of weergavemontage	Nee	Ja	Neem gewoon contact op met uw lokale servicecentrum (zie <a href="http://www.aoc.com">www.aoc.com</a> ) voor hulp waar nodig om risico's te vermijden.
Interne voeding	Nee	Ja	

## Service van reserveonderdelen

Reserveonderdelen zijn beschikbaar voor gebruik van de EPEAT-geregistreerde producten (zie [www.epeat.net](http://www.epeat.net)) gedurende minimaal 5 jaar vanaf het punt van verkoop of 2 jaar na beëindiging van de productie, naargelang van wat het langst duurt.

Reserveonderdelen zijn beschikbaar voor gebruik van niet-EPEAT-geregistreerde modellen gedurende minimaal 3 jaar of 1 jaar na beëindiging van de productie, naargelang van wat het langst duurt.

Neem voor service van reserveonderdelen indien nodig contact op met uw lokale servicecentrum (zie [www.aoc.com](http://www.aoc.com)) voor hulp.

Die Lebensdauer von IT-Geräten zu verlängern, ist ein effektiver Weg für mehr Nachhaltigkeit. Dieses Produkt besitzt zwar keine upgrade-fähigen Teile, aber die nachstehend genannten Komponenten oder Baugruppen können bis zu fünf Jahre nach dem Erwerb ausgetauscht und/oder repariert werden. **(German)**

Komponenten / Baugruppen	Austauschbar	Reparierbar	Vorgehensweise
Verbindungskabel	Ja	Nein	Von Hand, ohne Werkzeug. Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an Ihren Händler oder das für Ihr Land zuständige Servicecenter (siehe <a href="http://www.aoc.com">www.aoc.com</a> ) , um die Kabelspezifikation zu überprüfen.
Stromkabel	Ja	Nein	
Externe Stromversorgung	Ja	Ja	Bei Austausch: wie oben. Bei Reparatur: Bitte vermeiden Sie jedes Risiko und setzen Sie sich mit dem für Ihr Land zuständigen Servicecenter in Verbindung (siehe <a href="http://www.aoc.com">www.aoc.com</a> ), wenn Sie Hilfe benötigen.
Display-Panel oder Display-Aufbau	Nein	Ja	Bitte vermeiden Sie jedes Risiko und setzen Sie sich mit dem für Ihr Land zuständigen Servicecenter in Verbindung (siehe <a href="http://www.aoc.com">www.aoc.com</a> ), wenn Sie Hilfe benötigen.
Interne Stromversorgung	Nein	Ja	

## Ersatzteil-Service

Ersatzteile sind für den Einsatz von EPEAT-registrierten Produkten (siehe [www.epeat.net](http://www.epeat.net)) mindestens 5 Jahre nach Kaufdatum oder 2 Jahre nach Einstellung der Produktion – je nachdem, welcher Zeitraum länger ist – erhältlich.

Ersatzteile sind für den Einsatz von Nicht-EPEAT-registrierten Modellen mindestens 3 Jahre nach Kaufdatum oder 1 Jahr nach Einstellung der Produktion – je nachdem, welcher Zeitraum länger ist – erhältlich.

Bitte wenden Sie sich bei Bedarf für Service zum Thema Ersatzteile an Ihr örtliches Servicecenter (siehe [www.aoc.com](http://www.aoc.com)).

L'estensione della durata dei prodotti IT è il modo più efficace per ridurre il loro impatto ambientale. Il prodotto non dispone di parti per l'aggiornamento, ma presenta componenti o gruppi sostituibili e/o riparabili come indicato di seguito per 5 anni dopo la vendita. **(Italian)**

<b>Componenti o gruppi</b>	<b>Sostituibili</b>	<b>Riparabili</b>	<b>Come sostituire o riparare</b>
Cavi di collegamento	Sì	No	A mano senza attrezzi, ma si prega di contattare il rivenditore o il centro di assistenza locale (consultare il sito <a href="http://www.aoc.com">www.aoc.com</a> ) per verificare le specifiche dei cavi, ove necessario.
Cavi di alimentazione	Sì	No	
Alimentatore esterno	Sì	Sì	Per la sostituzione, osservare le azioni precedenti. Per la riparazione, si prega di contattare il centro di assistenza locale (consultare il sito <a href="http://www.aoc.com">www.aoc.com</a> ) per l'assistenza, se necessario, al fine di evitare qualsiasi rischio.
Pannello display o gruppo display	No	Sì	Si prega di contattare il centro di assistenza locale (consultare il sito <a href="http://www.aoc.com">www.aoc.com</a> ) per l'assistenza, se necessario, al fine di evitare qualsiasi rischio.
Alimentatore interno	No	Sì	

## Servizio ricambi

I pezzi di ricambio sono disponibili per l'uso dei prodotti registrati EPEAT (consultare il sito [www.epeat.net](http://www.epeat.net)) per almeno 5 anni dalla data di acquisto o 2 anni dopo la fine della produzione, a seconda di quale sia il periodo più lungo.

I pezzi di ricambio sono disponibili per l'uso dei modelli registrati non EPEAT per almeno 3 anni dalla data di acquisto o 1 anno dopo la fine della produzione, a seconda di quale sia il periodo più lungo.

Per il servizio sui pezzi di ricambio, contattare il centro di assistenza locale (consultare il sito [www.aoc.com](http://www.aoc.com)) per l'assistenza, se necessario.

Ampliar la vida útil de los productos de TI es la forma más efectiva de reducir su impacto ambiental. El producto no tiene piezas para actualizar, pero tiene componentes o ensamblajes reemplazables y/o reparables que se detallan a continuación durante 5 años después de la venta. **(Spanish)**

<b>Componentes o ensamblados</b>	<b>Reemplazable</b>	<b>Reparable</b>	<b>Cómo reemplazar o reparar</b>
Cables de conectividad	Sí	No	A mano sin herramientas, pero póngase en contacto con su distribuidor o su centro de servicio local (consulte el sitio web <a href="http://www.aoc.com">www.aoc.com</a> ) para confirmar la especificación de los cables cuando sea necesario.
Cables de alimentación	Sí	No	
Fuente de alimentación externa	Sí	Sí	Para el reemplazo, siga la acción anterior. Para la reparación, simplemente póngase en contacto con su centro de servicio local (consulte el sitio web <a href="http://www.aoc.com">www.aoc.com</a> ) para obtener ayuda cuando sea necesario para evitar cualquier riesgo.
Panel de visualización o ensamblaje de pantalla	No	Sí	Simplemente póngase en contacto con su centro de servicio local (consulte el sitio web <a href="http://www.aoc.com">www.aoc.com</a> ) para obtener ayuda cuando sea necesario y evitar así cualquier riesgo.
Fuente de alimentación interna	No	Sí	

## Servicio de piezas de repuesto

Hay piezas de recambio disponibles para utilizar en los productos EPEAT registrados (consulte [www.epeat.net](http://www.epeat.net)) por un mínimo de 5 años después del punto de venta o 2 años después del fin de producción, lo que sea más largo.

Hay piezas de recambio disponibles para utilizar en modelos No-EPEAT registrados por un mínimo de 3 años o 1 año después del fin de la vida útil del producto, lo que sea más largo.

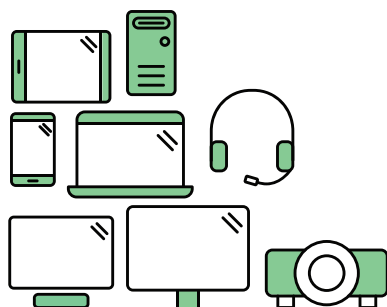
Para servicio de piezas de recambio, por favor, contacte con su centro de servicio local (consulte [www.aoc.com](http://www.aoc.com)) para asistencia cuando sea necesario.

# TCO DOCUMENT

A third-party certification according to ISO 14024



Toward sustainable IT products



## Say hello to a more sustainable product

IT products are associated with a wide range of sustainability risks throughout their life cycle. Human rights violations are common in the factories. Harmful substances are used both in products and their manufacture. Products can often have a short lifespan because of poor ergonomics, low quality and when they are not able to be repaired or upgraded.

**This product is a better choice.** It meets all the criteria in TCO Certified, the world's most comprehensive sustainability certification for IT products. Thank you for making a responsible product choice, that help drive progress towards a more sustainable future!

Criteria in TCO Certified have a life-cycle perspective and balance environmental and social responsibility. Conformity is verified by independent and approved verifiers that specialize in IT products, social responsibility or other sustainability issues. Verification is done both before and after the certificate is issued, covering the entire validity period. The process also includes ensuring that corrective actions are implemented in all cases of factory non-conformities. And last but not least, to make sure that the certification and independent verification is accurate, both TCO Certified and the verifiers are reviewed regularly.

### Want to know more?

Read information about TCO Certified, full criteria documents, news and updates at [tcocertified.com](https://www.tcocertified.com). On the website you'll also find our Product Finder, which presents a complete, searchable listing of certified products.

(FOR TCO CERTIFIED MODELS)



# Service(English)

## Warranty Statement for Europe

### LIMITED THREE-YEAR WARRANTY\*

For AOC LCD Monitors sold within Europe, AOC International (Europe) B.V. warrants this product to be free from defects in material and workmanship for a period of Three (3) years after the original date of consumer purchase. During this period, AOC International (Europe) B.V. will, at its option, either repair the defective product with new or rebuilt parts, or replace it with a new or rebuilt product at no charge except as \*stated below. In the absent of the proof of purchase, the warranty will start 3 months after the date of manufacturing indicated on the product.

If the product appears to be defective, please contact your local dealer or refer to the service and support section on [www.aoc-europe.com](http://www.aoc-europe.com) for the warranty instructions in your country. The freight cost for the warranty is pre-paid by AOC for the delivery and return. Please ensure you provide a dated proof of purchase along with the product and deliver to the AOC Certified or Authorized Service Center under the following condition:

- Make sure the LCD Monitor is packed in a proper carton box (AOC prefers the original carton box to protect your monitor well enough during transport).
- Put the RMA number on the address label
- Put the RMA number on the shipping carton

AOC International (Europe) B.V. will pay the return shipping charges within one of the countries specified within this warranty statement. AOC International (Europe) B.V. is not responsible for any costs associated with the transportation of product across international borders. This includes the international border within the European Union. If the LCD Monitor is not available for collection when the carrier attends, you will be charged a collection fee.

#### \* This limited warranty does not cover any losses or damages that occur as a result of:

- Damages during transport due to improper packaging
- Improper installation or maintenance other than in accordance with AOC's user manual
- Misuse
- Neglect
- Any cause other than ordinary commercial or industrial application
- Adjustment by non-authorized source
- Repair, modification, or installation of options or parts by anyone other than an AOC Certified or Authorized Service Center
- Improper environments like humidity, water damage and dusts
- Damaged by violence, earthquake and terrorist attacks
- Excessive or inadequate heating or air conditioning or electrical powers failures, surges, or other irregularities

This limited warranty does not cover any of the product firmware or hardware that you or any third party have modified or altered; you bear the sole responsibility and liability for any such modifications or alteration.

All AOC LCD Monitors are produced according to the ISO 9241-307 Class 1 pixel policy standards.

If your warranty has expired, you still have access to all available service options, but you will be responsible for the cost of service, including parts, labor, shipping (if any) and applicable taxes. AOC Certified or Authorized Service Center will provide you with an estimate of service costs before receiving your authorization to perform service.

ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES FOR THIS PRODUCT (INCLUDING THE WARRANTIES OF

MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE) ARE LIMITED IN DURATION TO A PERIOD OF THREE (3) YEARS FOR PARTS AND LABOR FROM THE ORIGINAL DATE OF CONSUMER PURCHASE. NO WARRANTIES (EITHER EXPRESSED OR IMPLIED) APPLY AFTER THIS PERIOD. AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. OBLIGATIONS AND YOUR REMEDIES HEREUNDER ARE SOLELY AND EXCLUSIVELY AS STATED HERE. AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. LIABILITY, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, WARRANTY, STRICT LIABILITY, OR OTHER THEORY, SHALL NOT EXCEED THE PRICE OF THE INDIVIDUAL UNIT WHOSE DEFECT OR DAMAGE IS THE BASIS OF THE CLAIM. IN NO EVENT SHALL AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. BE LIABLE FOR ANY LOSS OF PROFITS, LOSS OF USE OR FACILITIES OR EQUIPMENT, OR OTHER INDIRECT, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGE. SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. ALTHOUGH THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, YOU MAY HAVE OTHER RIGHTS, WHICH MAY VARY FROM COUNTRY TO COUNTRY. THIS LIMITED WARRANTY IS ONLY VALID FOR PRODUCTS PURCHASED IN THE MEMBER COUNTRIES OF THE EUROPEAN UNION.

Information in this document is subject to change without notice. For more information, please visit: <http://www.aoc-europe.com>

# Warranty Statement for Middle East and Africa (MEA)

And

## The Commonwealth of Independent States (CIS)

### LIMITED ONE to THREE YEARS WARRANTY\*

For AOC LCD Monitors sold within the Middle East and Africa (MEA) and the Commonwealth of Independent States (CIS), AOC International (Europe) B.V. warrants this product to be free from defects in material and workmanship for a period of One (1) to Three (3) years from the manufacture date depending on sale country. During this period, AOC International (Europe) B.V. offers a Carry-In (return to Service Center) Warranty Support at an AOC's Authorized Service Center or Dealer and at its option, either repair the defective product with new or rebuilt parts, or replace it with a new or rebuilt product at no charge except as \*stated below. As a Standard Policy, the warranty will be calculated from the manufacture date identified from the product ID serial number, but the total warranty will be Fifteen (15) months to Thirty Nine (39) months from MFD (manufacture date) depending on sale country. Warranty will be considered for exceptional cases that are out of warranty as per the product ID serial number and for such exceptional cases; Original Invoice/Proof Of Purchase Receipt is mandatory.

If the product appears to be defective, please contact your AOC authorized dealer or refer to the service and support section on AOC's website for the warranty instructions in your country:

- Egypt: [http://aocmonitorap.com/egypt\\_eng](http://aocmonitorap.com/egypt_eng)
- CIS Central Asia: <http://aocmonitorap.com/ciscentral>
- Middle East: <http://aocmonitorap.com/middleeast>
- South Africa: <http://aocmonitorap.com/southafrica>
- Saudi Arabia: <http://aocmonitorap.com/saudiarabia>

Please ensure you provide a dated proof of purchase along with the product and deliver to the AOC Authorized Service Center or Dealer under the following condition:

- Make sure the LCD Monitor is packed in a proper carton box (AOC prefers the original carton box to protect your monitor well enough during transport).
- Put the RMA number on the address label
- Put the RMA number on the shipping carton

**\* This limited warranty does not cover any losses or damages that occur as a result of:**

- Damages during transport due to improper packaging
- Improper installation or maintenance other than in accordance with AOC's user manual
- Misuse
- Neglect
- Any cause other than ordinary commercial or industrial application
- Adjustment by non-authorized source
- Repair, modification, or installation of options or parts by anyone other than an AOC Certified or Authorized Service Center
- Improper environments like humidity, water damage and dusts
- Damaged by violence, earthquakes and terrorist attacks
- Excessive or inadequate heating or air conditioning or electrical powers failures, surges, or other irregularities

This limited warranty does not cover any of the product firmware or hardware that you or any third party have modified or altered; you bear the sole responsibility and liability for any such modifications or alteration.

All AOC LCD Monitors are produced according to the ISO 9241-307 Class 1 pixel policy standards.

If your warranty has expired, you still have access to all available service options, but you will be responsible for the cost of service, including parts, labor, shipping (if any) and applicable taxes. AOC Certified, Authorized Service Center or dealer will provide you with an estimate of service costs before receiving your authorization to perform service.

ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES FOR THIS PRODUCT (INCLUDING THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE) ARE LIMITED IN DURATION TO A PERIOD OF ONE (1) to THREE (3) YEARS FOR PARTS AND LABOR FROM THE ORIGINAL DATE OF CONSUMER PURCHASE. NO WARRANTIES (EITHER EXPRESSED OR IMPLIED) APPLY AFTER THIS PERIOD. AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. OBLIGATIONS AND YOUR REMEDIES HEREUNDER ARE SOLELY AND EXCLUSIVELY AS STATED HERE. AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. LIABILITY, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, WARRANTY, STRICT LIABILITY, OR OTHER THEORY, SHALL NOT EXCEED THE PRICE OF THE INDIVIDUAL UNIT WHOSE DEFECT OR DAMAGE IS THE BASIS OF THE CLAIM. IN NO EVENT SHALL AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. BE LIABLE FOR ANY LOSS OF PROFITS, LOSS OF USE OR FACILITIES OR EQUIPMENT, OR OTHER INDIRECT, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGE. SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. ALTHOUGH THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, YOU MAY HAVE OTHER RIGHTS, WHICH MAY VARY FROM COUNTRY TO COUNTRY. THIS LIMITED WARRANTY IS ONLY VALID FOR PRODUCTS PURCHASED IN THE MEMBER COUNTRIES OF THE EUROPEAN UNION.

Information in this document is subject to change without notice. For more information, please visit: <http://www.aocmonitorap.com>



## AOC International (Europe) B.V.

Prins Bernhardplein 200 / 6<sup>th</sup> floor, Amsterdam, The Netherlands

Tel: +31 (0)20 504 6962 • Fax: +31 (0)20 5046933

### AOC PIXEL POLICY

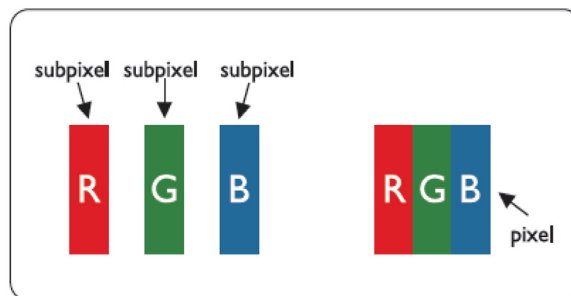
#### ISO 9241-307 CLASS 1

July 25<sup>th</sup>, 2013

AOC strives to deliver the highest quality products. We use some of the industry's most advanced manufacturing processes and practice stringent quality control. However, pixel or sub pixel defects on the TFT monitor panels used in flat panel monitors are sometimes unavoidable. No manufacturer can guarantee that all panels will be free from pixel defects, but AOC guarantees that any monitor with an unacceptable number of defects will be repaired or replaced under warranty. This Pixel Policy explains the different types of pixel defects and defines acceptable defect levels for each type. In order to qualify for repair or replacement under warranty, the number of pixel defects on a TFT monitor panel must exceed these acceptable levels.

#### Pixels and Sub Pixel Definition

A pixel, or picture element, is composed of three sub pixels in the primary colors of red, green and blue. When all sub pixels of a pixel are lit, the three colored sub pixels together appear as a single white pixel. When all are dark, the three colored sub pixels together appear as a single black pixel.



#### Types of Pixel Defects

- Bright Dot Defects: the monitor displays a dark pattern, sub pixels or pixels are always lit or “on”
- Black Dot Defects: the monitor displays a light pattern, sub pixels or pixels are always dark or “off”.

ISO 9241-307 Pixel Defect Class	Defect Type 1 Bright Pixel	Defect Type 2 Black Pixel	Defect Type 3 Bright Sub pixel		Defect Type 4 Black Sub pixel
Classe 1	1	1	2	+	1
			1	+	3
			0	+	5

AOC International (Europe) B.V.

# Warranty Statement for North & South America (excluding Brazil)

WARRANTY STATEMENT  
For AOC Color Monitors  
Including those Sold within North America as Specified

Envision Peripherals, Inc. warrants this product to be free from defects in material and workmanship for a period of three (3) years for parts & labor and one (1) year for CRT Tube or LCD Panel after the original date of consumer purchase. During this period, EPI ( EPI is the abbreviation of Envision Peripherals, Inc. ) will, at its option, either repair the defective product with new or rebuilt parts, or replace it with a new or rebuilt product at no charge except as \*stated below. The parts or product that are replaced become the property of EPI.

In the USA to obtain service under this limited warranty, call EPI for the name of the Authorized Service Center closest to your area. Deliver the product freight pre-paid, along with the dated proof of purchase, to the EPI Authorized Service Center. If you cannot deliver the product in person:

- Pack it in its original shipping container (or equivalent)
- Put the RMA number on the address label
- Put the RMA number on the shipping carton
- Insure it (or assume the risk of loss/damage during shipment)
- Pay all shipping charges

EPI is not responsible for damage to inbound product that was not properly packaged. EPI will pay the return shipment charges within one of the countries specified within this warranty statement. EPI is not responsible for any costs associated with the transportation of product across international borders. This includes the international borders of the countries within this warranty statements.

In the United States and Canada contact your Dealer or EPI Customer Service, RMA Department at the toll free number (888) 662-9888. Or you can request an RMA Number online at [www.aoc.com/na-warranty](http://www.aoc.com/na-warranty).

\* This limited warranty does not cover any losses or damages that occur as a result of:

- Shipping or improper installation or maintenance
- Misuse
- Neglect
- Any cause other than ordinary commercial or industrial application
- Adjustment by non-authorized source
- Repair, modification, or installation of options or parts by anyone other than an EPI Authorized Service Center
- Improper environment
- Excessive or inadequate heating or air conditioning or electrical power failures, surges, or other irregularities

This three-year limited warranty does not cover any of the product's firmware or hardware that you or any third party have modified or altered; you bear the sole responsibility and liability for any such modification or alteration.

ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES FOR THIS PRODUCT (INCLUDING THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE) ARE LIMITED IN DURATION TO A PERIOD OF THREE (3) YEARS FOR PARTS AND LABOR AND ONE (1) YEAR FOR CRT TUBE OR LCD PANEL FROM THE ORIGINAL DATE OF CONSUMER PURCHASE. NO WARRANTIES (EITHER EXPRESSED OR IMPLIED) APPLY AFTER THIS PERIOD. IN THE UNITED STATES OF AMERICA, SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

EPI OBLIGATIONS AND YOUR REMEDIES HEREUNDER ARE SOLELY AND EXCLUSIVELY AS STATED HERE. EPI' LIABILITY, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, WARRANTY, STRICT LIABILITY, OR OTHER THEORY, SHALL NOT EXCEED THE PRICE OF THE INDIVIDUAL UNIT WHOSE DEFECT OR DAMAGE IS THE BASIS OF THE CLAIM. IN NO EVENT SHALL ENVISION PERIPHERALS, INC. BE LIABLE FOR ANY LOSS OF PROFITS, LOSS OF USE OR FACILITIES OR EQUIPMENT OR OTHER INDIRECT, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGE. IN THE UNITED STATES OF AMERICA, SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. ALTHOUGH THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU MAY HAVE OTHER RIGHTS WHICH MAY VARY FROM STATE TO STATE.

In the United States of America, this limited warranty is only valid for Products purchased in the Continental United States, Alaska, and Hawaii.

Outside the United States of America, this limited warranty is only valid for Products purchased in Canada.

Information in this document is subject to change without notice.  
For more details, please visit:

**USA:** <http://us.aoc.com/support/warranty>  
**ARGENTINA:** <http://ar.aoc.com/support/warranty>  
**BOLIVIA:** <http://bo.aoc.com/support/warranty>  
**CHILE:** <http://cl.aoc.com/support/warranty>  
**COLOMBIA:** <http://co.aoc.com/warranty>  
**COSTA RICA:** <http://cr.aoc.com/support/warranty>  
**DOMINICAN REPUBLIC:** <http://do.aoc.com/support/warranty>  
**ECUADOR:** <http://ec.aoc.com/support/warranty>  
**EL SALVADOR:** <http://sv.aoc.com/support/warranty>  
**GUATEMALA:** <http://gt.aoc.com/support/warranty>  
**HONDURAS:** <http://hn.aoc.com/support/warranty>  
**NICARAGUA:** <http://ni.aoc.com/support/warranty>  
**PANAMA:** <http://pa.aoc.com/support/warranty>  
**PARAGUAY:** <http://py.aoc.com/support/warranty>  
**PERU:** <http://pe.aoc.com/support/warranty>  
**URUGUAY:** <http://pe.aoc.com/warranty>  
**VENEZUELA:** <http://ve.aoc.com/support/warranty>  
**IF COUNTRY NOT LISTED:** <http://latin.aoc.com/warranty>

# EASE PROGRAM



Only for AOC branded monitors sold within the continental United States.

All AOC branded monitors are now covered by the EASE Program. If your monitor malfunctions at any time during the first three months, AOC will provide a replacement monitor within 72 hours after you are approved for our program. If your monitor qualifies for the EASE program, AOC will pay for freight both ways.

- Step 1: Phone our TECH Department at 888.662.9888
- Step 2: Fill out and return EASE registration forms by mail or fax.
- Step 3: We will issue a Return Authorization Number upon verification into the program.
- Step 4: A monitor will be advance shipped to your location.
- Step 5: We will issue a UPS Call Tag to pick up the defective unit.
- Step 6: Please review the following chart to see your EASE program qualifications.

WARRANTY PERIOD	COVERAGE AT NO CHARGE	CUSTOMER CHARGES
Within the first three months of purchase: Covered by EASE	- New AOC monitor - Call tag dispatched and return freightcharges via UPS	- None*
Between 4 months – 1 Year	- All Parts & Labor Including CRT Tube & LCD Panel	- UPS Return Freight to AOC
Between 1 Year - 3 Years: Covered by standard limited warranty	- Parts & Labor (excluding CRT Tube & LCD Panel)	- UPS Return Freight to AOC

\*AOC will need to obtain a credit card number if you would like to get a new AOC monitor advanced shipped to your location, prior to the defective unit arriving at AOC’s service center. If you do not wish to supply a credit card, AOC will only ship the new monitor, once the defective unit arrives at the AOC service center.





# (Arabic) اللوائح

## بيان نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية

تخلص المستخدمين من المعدات التالفة في النفايات المنزلية الخاصة بالاتحاد الأوروبي.



يشير هذا الرمز الموجود على المنتج أو العبوة الخاصة به إلى الالتزام بعدم التخلص من المنتج مع النفايات المنزلية المعتادة. ويتحمل المستخدم مسؤولية التخلص من المنتج بتسليمه إلى أحد مواقع التجميع المخصصة لإعادة التدوير أو أي من الجهات المخصصة لجمع المخلفات من الأجهزة الكهربائية والإلكترونية، علمًا بأن جمع مخلفات الأجهزة وإعادة تدويرها عند التخلص منها من شأنه أن يساعد في الحفاظ على الموارد الطبيعية وضمان تدويرها بطريقة تحمي صحة الإنسان وتحافظ على البيئة. ولمزيد من المعلومات حول الأماكن التي يمكنك تسليم مخلفات هذه المنتجات لإعادة تدويرها، يُرجى الاتصال بمكتب بلدية المدينة أو بخدمة التخلص من المخلفات المنزلية أو المتجر الذي اشتريته منه المنتج.

# الصيانة (Arabic)

## بيان ضمان خاص بأوروبا

### ضمان محدود مدته ثلاث سنوات\*

بالنسبة لشاشات شركة AOC المبيعة داخل أوروبا، تضمن شركة AOC International (Europe) BV خلو هذا المنتج من العيوب المادية وعيوب الصناعة لمدة ثلاث (3) سنوات من تاريخ الشراء الأصلي الخاص بالمستهلك. وأثناء هذه المدة، من المقرر أن تقوم شركة AOC International (Europe) B.V - حسبما يترأى لها - إما بإصلاح المنتج المعيب بأجزاء جديدة أو مجددة، أو استبداله بأخر جديد أو آخر مجدد بدون أي رسوم\* باستثناء ما ذكر أدناه. وفي حالة غياب وثيقة إثبات الشراء، يستمر الضمان لمدة ثلاثة أشهر من تاريخ التصنيع المشار إليه على المنتج.

إذا كان المنتج يبدو معيَّبًا، يرجى الاتصال بالموزع المحلي أو الرجوع إلى قسم الخدمات والدعم على [www.aoc-europe.com](http://www.aoc-europe.com) للاطلاع على تعليمات الضمان. تكاليف الشحن ذهابًا وإيابًا بغرض الضمان مدفوعة مسبقًا من قبل AOC. يُرجى التحقق من تقديم إيصال شراء مورخ مع المنتج وتسليمه إلى فرع AOC أو مركز الخدمة المعتمد في الحالات التالية:

- تأكد من وضع شاشات LCD في عبوة كرتونية مناسبة (تفضل شركة AOC وضع الشاشة في العبوة الكرتونية الأصلية لحمايتها جيدًا أثناء النقل).
- وضع الأرقام الخاصة بالمواد المرتجعة على ملصق العنوان
- وضع الرقم الخاص بالمواد المرتجعة على كرتونة الشحن

ستقوم شركة AOC International (Europe) B V بسداد مصاريف إعادة الشحن في إحدى الدول المذكورة في هذا الضمان. ولا تتحمل شركة AOC International (Europe) B V أي نفقات خاصة بنقل المنتج عبر الحدود الدولية. وهذا يشمل الحدود الدولية داخل الاتحاد الأوروبي. إذا كانت شاشة LCD غير جاهزة للنقل عند وجود العامل فسوف تتحمل مصاريف النقل.

### \* لا يغطي هذا الضمان المحدود أية خسائر أو أضرار تظهر كنتيجة لما يلي:

- وجود تلف أثناء النقل بسبب سوء التعبئة.
- التركيب أو الصيانة غير السليمة بخلاف المنصوص عليها بدليل المستخدم الخاص بـ AOC.
- الاستعمال الخاطئ
- الإهمال
- أي سبب غير الاستعمال الصناعي أو التجاري العادي
- التعديل من خلال مصدر غير معتمد
- الإصلاح أو التعديل أو تثبيت الخيارات أو تعديل قطع الغيار عن طريق شخص آخر خلاف مركز الخدمة المعتمد التابع لشركة AOC
- البيئات غير الملائمة مثل الرطوبة والتلف الناتج عن الماء والأتربة
- التلف الناتج عن العنف أو الزلزال أو الهجمات الإرهابية
- تسخين أو تكييف الهواء أو إنقطاعات التيار الكهربائي أو ارتفاع التيار الكهربائي أو أية أمور شاذة أخرى بشكل مفرط أو غير ملائم

لا يغطي هذا الضمان المحدود أية برامج ثابتة أو أجزاء صلبة خاصة بالمنتج خضعت للتعديل أو للتغيير من قبلك أو من قبل طرف ثالث، بل تتحمل وحدك المسؤولية والمسؤولية القانونية عن مثل هذا التعديل أو التغيير.

صُنعت شاشات AOC LCD وفقًا لمعايير سياسة البكسل ISO 9241-307 من الفئة 1.

في حالة انتهاء الضمان، سيظل لك الحق في الوصول لكافة خيارات الخدمات المتاحة، لكنك ستتحمل مسؤولية نفقات الخدمة، وتشمل الأجزاء، العمالة، الشحن (إن وجد)، والضرائب المعمول بها. سيقدم فرع AOC المعتمد أو مركز الخدمة المعتمد تقديرًا لتكاليف الخدمة قبل تلقي تفويضًا من قبلك للقيام بالخدمة.

تسري كافة الضمانات الصريحة أو الضمنية لهذا المنتج (بما في ذلك ضمانات البائع والملائمة لغرض معين) المتعلقة بالأجزاء المادية والجهد الفني لمدة ثلاث (3) سنوات من تاريخ الشراء الأصلي للمستهلك. ولن يجري العمل بأية ضمانات (سواء الصريحة أو الضمنية) بعد هذه الفترة. تعد التزامات شركة

AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B V والإجراءات المتخذة من قبلك بموجب هذا الضمان حصرية وفردية على النحو المقرر بهذه الوثيقة. على ألا تتجاوز التزامات الشركة، سواء تم تحمل تلك الالتزامات بموجب العقد أو الضمان أو غير ذلك، سعر الوحدة المتضررة موضوع الدعوى. وعلى أية حال فلن تكون شركة AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V مسؤولة عن أية خسارة في الأرباح أو المرافق أو المعدات أو أي تلف آخر غير مباشر أو عرضي أو تبعية. بعض الدول لا تسمح بالمنع أو الحد من الأضرار العرضية أو التبعية، ولذلك فإنه قد لا يمكن تطبيق الحد المذكور أعلاه في حالتك. ومع أن هذا الضمان المحدود يعطيك حقوق قانونية معينة - إلا أنك قد تحصل على حقوق أخرى - قد تختلف من بلد لآخر. ومن الجدير بالذكر أن هذا الضمان يسري فقط بالنسبة للمنتجات التي تم شرائها داخل الدول الأعضاء في الإتحاد الأوروبي.

المعلومات الواردة في هذه الوثيقة عرضة للتغيير دون سابق إخطار. للمزيد من التفاصيل، برجاء زيارة: <http://www.aoc-europe.com>

## بيان الضمان الخاص بالشرق الأوسط أفريقيا (MEA)

و

### رابطة الدول المستقلة (CIS)

#### ضمان محدود من عام ثلاثة أعوام\*

بالنسبة لشاشات LCD من AOC التي تم بيعها في الشرق الأوسط وأفريقيا (MEA) ورابطة الدول المستقلة (CIS)، تضمن شركة

AOC International (Europe) B.V. هذا المنتج من العيوب المادية وعيوب الصناعة لمدة من سنة واحدة (1) إلى ثلاث (3) سنوات من تاريخ التصنيع حسب بلد البيع. وأثناء هذه المدة، من المقرر أن تقوم شركة AOC International (Europe) B.V. بعمل خدمة استرجاع (استرجاع لمركز الخدمة) بغرض دعم الصيانة لمركز خدمة معتمد أو وكيل حسبما يترأى لها - إما بإصلاح المنتج المعيب بأجزاء جديدة أو مجددة، أو استبداله بأخر جديد أو آخر مجدد بدون أية رسوم \*باستثناء ما ذكر أدناه. وسياسة نموذجية، سيتم احتساب الضمان من تاريخ التصنيع المحدد الذي يتم تحديده من الرقم التسلسلي لمعرفة المنتج، ولكن الضمان الكلي سيكون خمس عشرة (15) شهرًا إلى تسع وثلاثون (39) شهرًا من MFD (تاريخ التصنيع) حسب بلد البيع. ستؤخذ حالات استثنائية تكون بحسب الرقم التسلسلي لمعرفة المنتج خارج الضمان في الاعتبار وسيتملها الضمان ولهذه الحالات؛ يلزم وجود قسيمة الشراء/إثبات الشراء الأصلي.

إذا كان المنتج يبدو معيَّبًا، يرجى الاتصال بالموزع المعتمد لشركة AOC أو الرجوع إلى قسم الخدمة والدعم على موقع شركة AOC للاطلاع على تعليمات الضمان بدولتك:

• مصر: [http://aocmonitorap.com/egypt\\_eng](http://aocmonitorap.com/egypt_eng)

• رابطة دول وسط آسيا المستقلة: <http://aocmonitorap.com/ciscentral>

• الشرق الأوسط: <http://aocmonitorap.com/middleeast>

• جنوب أفريقيا: <http://aocmonitorap.com/southafrica>

• المملكة العربية السعودية: <http://aocmonitorap.com/saudiarabia>

يرجى التحقق من تقديم إيصال شراء مؤرخ مع المنتج وتسليمه إلى مركز خدمة AOC أو موزع معتمد في الحالات التالية:

- تأكد من وضع شاشات LCD في عبوة كرتونية مناسبة (تفضل شركة AOC وضع الشاشة في العبوة الكرتونية الأصلية لحمايتها جيدًا أثناء النقل).
- وضع الأرقام الخاصة بالمواد المرتجعة على ملصق العنوان
- وضع الرقم الخاص بالمواد المرتجعة على كرتونة الشحن

#### \* لا يغطي هذا الضمان المحدود أية خسائر أو أضرار تظهر كنتيجة لما يلي:

- وجود تلف أثناء النقل بسبب سوء التعبئة.
- التركيب أو الصيانة غير السليمة بخلاف المنصوص عليها بدليل المستخدم الخاص بـ AOC.
- الاستعمال الخاطئ
- الإهمال
- أي سبب غير الاستعمال الصناعي أو التجاري العادي
- التعديل من خلال مصدر غير معتمد
- الإصلاح أو التعديل أو تثبيت الخيارات أو تعديل قطع الغيار عن طريق شخص آخر خلاف مركز الخدمة المعتمد التابع لشركة AOC
- البيئات غير الملائمة مثل الرطوبة والتلف الناتج عن الماء والأتربة
- التلف الناتج عن العنف أو الزلازل أو الهجمات الإرهابية
- تسخين أو تكثيف الهواء أو انقطاعات التيار الكهربائي أو ارتفاع التيار الكهربائي أو أية أمور شاذة أخرى بشكل مفرط أو غير ملائم

لا يغطي هذا الضمان المحدود أية برامج ثابتة أو أجزاء صلبة خاصة بالمنتج خضعت للتعديل أو للتغيير من قبلك أو من قبل طرف ثالث، بل تتحمل وحدك المسؤولية والمسؤولية القانونية عن مثل هذا التعديل أو التغيير.

صُنعت شاشات AOC LCD وفقًا لمعايير سياسة البكسل ISO 9241-307 من الفئة 1.

في حالة انتهاء الضمان، سيظل لك الحق في الوصول لكافة خيارات الخدمات المتاحة، لكنك ستتحمل مسؤولية نفقات الخدمة، وتشمل الأجزاء، العمالة، الشحن

(إن وجد)، والضرائب المعمول بها. سيقدم فرع AOC المعتمد أو مركز الخدمة المعتمد أو الموزع تقديرًا لتكاليف الخدمة قبل تلقي تفويضًا من قبلك للقيام بالخدمة.

تسري كافة الضمانات الصريحة أو الضمنية لهذا المنتج (بما في ذلك ضمانات البائع والملائمة لغرض معين) تقتصر على المدة من سنة واحدة (1) إلى ثلاث (3) سنوات للأجزاء المادية والجهد الفني من تاريخ الشراء الأصلي للمستهلك. ولن يجري العمل بأية ضمانات (سواء الصريحة أو الضمنية) بعد هذه الفترة. تعد التزامات شركة AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. والإجراءات المتخذة من قبلك بموجب هذا الضمان حصرياً وفردية على النحو المقرر بهذه الوثيقة. على ألا تتجاوز التزامات الشركة، سواء تم تحمل تلك الالتزامات بموجب العقد أو الضمان أو غير ذلك، سعر الوحدة المتضررة موضوع الدعوى. وعلى أية حال فإن تكون شركة AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. مسؤولة عن أية خسارة في الأرباح أو المرافق أو المعدات أو أي تلف آخر غير مباشر أو عرضي أو تبعي. بعض الدول لا تسمح بالمنع أو الحد من الأضرار العرضية أو التبعية، ولذلك فإنه قد لا يمكن تطبيق الحد المذكور أعلاه في حالتك. ومع أن هذا الضمان المحدود يعطيك حقوق قانونية معينة - إلا أنك قد تحصل على حقوق أخرى - قد تختلف من بلد لآخر. ومن الجدير بالذكر أن هذا الضمان يسري فقط بالنسبة للمنتجات التي تم شرائها داخل الدول الأعضاء في الإتحاد الأوروبي.

المعلومات الواردة في هذه الوثيقة عرضة للتغيير دون سابق إخطار. للمزيد من التفاصيل، برجاء زيارة: <http://www.aocmonitorap.com>

## .AOC International (Europe) B.V

Prins Bernhardplein 200 / 6th floor, Amsterdam, The Netherlands

هاتف: +31 (0) 20 6962 504 • فاكس: +31 (0) 20 5046933

### سياسة البكسل في AOC

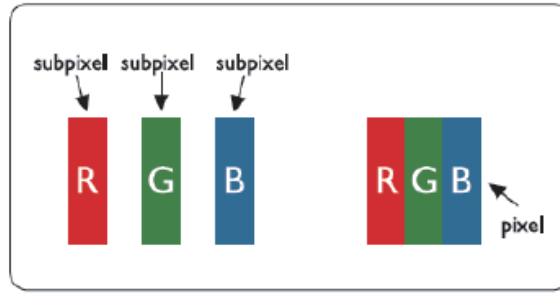
### 1 الفئة ISO 9241-307

25 يوليو، 2013

لا تألو AOC جهداً في تقديم منتجات تتميز بأعلى جودة. نستخدم أفضل سبل التصنيع المتقدمة ونلتزم بأعلى ضوابط الجودة. وعلى الرغم من هذا، ربما لا يمكن تجنب عيوب البكسل أو البكسل الفرعي في لوحات TFT للشاشات المستخدمة في لوحات الشاشات المسطحة. لا يمكن لأي جهة تصنيع أن تضمن خلو كافة اللوحات من عيوب البكسل، ولكن AOC تضمن بموجب الضمان اصلاح أو استبدال أي عدد غير مقبول من العيوب. تشرح سياسة البكسل تلك الأنواع المختلفة من عيوب البكسل وتحدد المستويات المقبولة من عيوب البكسل لكل نوع. ولكي يصبح الجهاز مؤهلاً للاستبدال أو الإصلاح بموجب الضمان، يجب أن يتجاوز عدد عيوب البكسل في لوحة شاشة TFT هذه المستويات المقبولة.

#### تعريف البكسل و البكسل الفرعي

البكسل أو عنصر الصورة، يتكون من 3 بكسل فرعي في الألوان الأساسية للأحمر والأخضر والأزرق. حينما تضيء كافة البكسلات الفرعية للبكسل، تظهر البكسلات الفرعية الملونة الثلاث كبكسل واحد أبيض. وحينما تكون جميعها مظلمة، تظهر البكسلات الفرعية الملونة الثلاث كبكسل واحد أسود اللون.



#### أنواع عيوب البكسل

- عيوب البقعة المشرقة (Bright Dot): تعرض الشاشة نمط مظلم أو بكسلات فرعية أو بكسل دائماً مشرق أو "on" (قيد التشغيل)
- عيوب البقعة المظلمة (Black Dot): تعرض الشاشة نمط مشرق أو بكسلات فرعية أو بكسل دائماً مشرق أو "off" (إيقاف التشغيل)

أيب من النوع 4 بكسل فرعي مظلم		يب من النوع 3 بكسل فرعي مشرق	يب من النوع 2 بكسل مظلم	يب من النوع 1 بكسل مشرق	ISO 9241-307 فئة عيوب البكسل
1	+	2			
3	+	1	1	1	نئة 1
5	+	0			

.AOC International (Europe) B.V

# بيان الضمان الخاص بأمريكا الشمالية والجنوبية (باستثناء البرازيل)

بيان ضمان

شاشات AOC الملونة

بما في ذلك الشاشات التي تم بيعها بأمريكا الشمالية

تضمن شركة Envision Peripherals, Inc. خلو هذا المنتج من العيوب المادية وعيوب الصناعة لمدة ثلاث (3) سنوات لقطع الغيار والأعمال وعم واحد (1) لأنبوب CRT أو لوحة LCD من تاريخ الشراء الأصلي للمستهلك. وأثناء هذه المدة، من المقرر أن تقوم شركة EPI (يشير EPI إلى شركة Envision Peripherals, Inc) حسبما يتراءى لها - إما بإصلاح المنتج المعيب بأجزاء جديدة أو مجددة، أو استبداله بأخر جديد أو آخر مجدّد بدون أية رسوم \*باستثناء ما ذكر أدناه، على أن تصبح الأجزاء أو المنتجات المستبدلة ملكاً لشركة EPI.

للحصول على خدمات الصيانة بالولايات المتحدة الأمريكية بموجب هذا الضمان المحدود، اتصل بشركة EPI للاستفسار عن أقرب مركز صيانة معتمد. كما يُرجى تسليم المنتج ودفع مصاريف الشحن مسبقاً مع إيصال شراء مؤرخ إلى مركز الخدمة المعتمد التابع لشركة EPI. إذا لم تتمكن من تسليم المنتج بنفسك فيجب عليك:

- تعبئة المنتج في عبوته الأصلية (أو ما شابه)
- وضع الأرقام الخاصة بالمواد المرتجعة على ملصق العنوان
- وضع الرقم الخاص بالمواد المرتجعة على كرتونة الشحن
- التأمين عليه (أو تحمل خطر الفقدان/التلف أثناء الشحن)
- دفع كافة رسوم الشحن

لا تتحمل شركة EPI مسؤولية أي تلف في المنتج المتجه للدخل الذي لم تتم تعبئته بشكل صحيح.

ستقوم شركة EPI بسداد مصاريف إعادة الشحن في إحدى الدول المذكورة في هذا الضمان. ولا تتحمل شركة EPI أي نفقات خاصة بنقل المنتج عبر الحدود الدولية. ويشمل ذلك الحدود الدولية للدول المذكورة في هذا الضمان.

في الولايات المتحدة الأمريكية وكندا، يمكنك الاتصال بالموزع أو مركز الصيانة التابع لشركة EPI، قسم المنتجات المرتجعة على الرقم المجاني (888) 9888-662، أو يمكنك الحصول على رقم مركز تخويل المادة المرتجعة من على الموقع [www.aoc.com/na-warranty](http://www.aoc.com/na-warranty).

## \* لا يغطي هذا الضمان المحدود أية خسائر أو أضرار تظهر كنتيجة لما يلي:

- الشحن أو التركيب أو الصيانة غير الصحيحة
- الاستعمال الخاطئ
- الإهمال
- أي سبب غير الاستعمال الصناعي أو التجاري العادي
- التعديل من خلال مصدر غير معتمد
- الإصلاح أو التعديل أو تثبيت الخيارات أو تعديل قطع الغيار عن طريق شخص آخر خلاف مركز الخدمة المعتمد التابع لشركة EPI
- البيئة غير الملائمة
- تسخين أو تكييف الهواء أو إنقطاعات التيار الكهربائي أو ارتفاع التيار الكهربائي أو أية أمور شاذة أخرى بشكل مفرط أو غير ملائم

لمحتت لب، ثلاث فرط وأقل ببق نم ري غتتل وأ ليدعتل تعرض جتتجلاب قصاخ قبلص ءازج وأ جمارب ةيأ دودجمل نامضلا اذه يطغي ال ري غتتل وأ ليدعتل اذه لشم نع فينوناقلا فيل ووسل كدحو

تسرى كافة الضمانات الصريحة أو الضمنية لهذا المنتج (بما في ذلك ضمانات البائع والملائمة لغرض معين) لمدة ثلاث (3) سنوات لقطع الغيار والأعمال وعم واحد (1) لأنبوب CRT أو لوحة LCD من تاريخ الشراء الأصلي للمستهلك. ولن يجري العمل بأية ضمانات (سواء الصريحة أو الضمنية) بعد هذه الفترة. هذا ولا تسمح بعض الولايات بالولايات المتحدة الأمريكية بفرض القيود المتعلقة بتحديد فترة سريان الضمان المحدود، ومن ثم قد لا تنطبق عليك القيود المذكورة أعلاه.

تعد التزامات شركة EPI والإجراءات المتخذة من قبلكم بموجب هذا الضمان حصرياً وفردية على النحو المقرر بهذه الوثيقة. على ألا تتجاوز التزامات الشركة، سواء تم تحمل تلك الالتزامات بموجب العقد أو وقوع أضرار أو الضمان أو المسؤولية الصارمة أو غير ذلك، سعر الوحدة المتضررة موضوع الدعوى. وعلى أية حال فلن تكون شركة ENVISION PERIPHERALS, INC مسؤولة عن أية خسارة للأرباح أو للمرافق أو للمعدات أو أي تلف آخر غير مباشر أو عرضي أو تبقي. هذا ولا تسمح بعض الولايات بالولايات المتحدة الأمريكية بفرض القيود أو الاستثناءات على التلقيات العرضية أو المترتبة على أحداث معينة، ومن ثم لا تنطبق عليك كل القيود المذكورة أعلاه. ورغم أن هذا الضمان المحدود يمنحك حقوقاً قانونية معينة، إلا أنك تتمتع بحقوق قانونية أخرى تختلف من ولاية لأخرى.

لا يسري هذا الضمان المحدود بالولايات المتحدة الأمريكية إلا على المنتجات التي تم شرائها داخل الولايات المتحدة القارية وألاسكا وهاواي. وبالنسبة لخارج الولايات المتحدة الأمريكية، فلا يسري هذا الضمان إلا على المنتجات التي تم شرائها في كندا.

المعلومات الواردة في هذه الوثيقة عرضة للتغيير دون سابق إخطار.

للمزيد من التفاصيل، برجاء زيارة الموقع الإلكتروني:

الولايات المتحدة الأمريكية: [http://us.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://us.aoc.com/support/find_service_center)

الأرجنتين: [http://ar.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://ar.aoc.com/support/find_service_center)

بوليفيا: [http://bo.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://bo.aoc.com/support/find_service_center)

تشيلي: [http://cl.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://cl.aoc.com/support/find_service_center)

كولومبيا: [http://co.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://co.aoc.com/support/find_service_center)

كوستاريكا: [http://cr.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://cr.aoc.com/support/find_service_center)

جمهورية الدومينيكان: [http://do.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://do.aoc.com/support/find_service_center)

الإكوادور: [http://ec.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://ec.aoc.com/support/find_service_center)

السلفادور: [http://sv.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://sv.aoc.com/support/find_service_center)

غواتيمالا: [http://gt.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://gt.aoc.com/support/find_service_center)

هندوراس: [http://hn.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://hn.aoc.com/support/find_service_center)

نيكاراجوا: [http://ni.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://ni.aoc.com/support/find_service_center)

بنما: [http://pa.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://pa.aoc.com/support/find_service_center)

باراجواي: [http://py.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://py.aoc.com/support/find_service_center)

بيرو: [http://pe.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://pe.aoc.com/support/find_service_center)

أوروغواي: [http://pe.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://pe.aoc.com/support/find_service_center)

فنزويلا: [http://ve.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://ve.aoc.com/support/find_service_center)

إذا لم يتم إدراج الدولة، يرجى الدخول على الموقع [http://latin.aoc.com/support/find\\_service\\_center](http://latin.aoc.com/support/find_service_center)

## EASE PROGRAME (مسح البرنامج)



خاص بشاشات AOC الجديدة المباعة داخل الولايات المتحدة.

كل شاشات AOC الجديدة مزودة ببرنامج EASE في حالة وجود أعطال في الشاشة في أي وقت خلال الأشهر الثلاثة الأولى، توفر شركة AOC جهاز بديل في غضون 72 ساعة بعد موافقتك على برنامجنا. إذا كانت الشاشة مؤهلة للحصول على برنامج EASE، سوف تتحمل شركة AOC ثمن البضائع والشحن في جميع الأمور.

- الخطوة 1: يرجى الاتصال على الإدارة الفنية على رقم 888.662.9888.
- الخطوة 2: املأ استمارات التسجيل عن طريق البريد الإلكتروني أو الفاكس.
- الخطوة 3: سوف نصدر رقم الرخصة المرتجع عند التحقق من البرنامج.
- الخطوة 4: سيتم شحن الشاشة مسبقاً إلى موقعك.
- الخطوة 5: سنصدر علامة طلب UPS لاستلام المنتج المعيب.
- الخطوة 6: يرجى مراجعة الجدول التالي لمعرفة مميزات برنامج EASE.

فترات العميل	لتغطية بدون تكلفة	فترة الضمان
- لا شيء*	- شاشة AOC الجديدة إرسال علامة الطلب ورسوم إعادة الشحن عبر UPS	خلال الأشهر الثلاثة الأولى من تاريخ الشراء: شاملة برنامج EASE
- رسوم إعادة الشحن UPS إلى AOC	- جميع الأجزاء والعمل تشتمل على أنبوب CRT ولوحة LCD	في الفترة بين أربعة أشهر إلى سنة واحدة
- رسوم إعادة الشحن UPS إلى AOC	- جميع الأجزاء والعمل (بما في ذلك أنبوب CRT ولوحة LCD)	في الفترة من سنة - ثلاث سنوات شاملة الضمان القياسي المحدود

\*تحتاج شركة AOC إلى الحصول على رقم بطاقة الائتمان إذا كنت ترغب في الحصول على شاشة AOC جديدة مسبقة الشحن إلى الموقع الخاص بك، وذلك قبل وصول الوحدة المعيبة إلى مركز الخدمة التابع لشركة AOC إذا كنت لا ترغب في توفير بطاقة الائتمان، سوف تقوم شركة AOC بشحن الشاشة الجديدة بمجرد وصول الوحدة المعيبة إلى مركز الخدمة التابع لشركة AOC.

**AOC**  
EYES VALUE  
www.aocmonitor.com

# Регулаторни изисквания(Bulgarian)

## Декларация за отпадъци от електронно и електрическо оборудване

Изхвърляне на отпадъци от оборудване от потребители в частни домакинства в Европейския съюз.



Този символ върху продукта или опаковката показва, че той не трябва да се изхвърля с битовите отпадъци. Ваша отговорност е да изхвърлите бракуваните уреди, като ги предадете в подходящ пункт за събиране и рециклиране на електрическо и електронно оборудване. Разделното събиране и рециклиране на Вашето старо оборудване при изхвърляне ще спомогне за запазване на природните ресурси и ще гарантира, че продуктът се рециклира по начин, който предпазва здравето на хората и защитава околната среда. За повече информация къде можете да предадете старите уреди за рециклиране се свържете със съответния офис във Вашия град, с местната служба за събиране на битови отпадъци или с магазина, от който сте закупили продукта.



# Сервизно обслужване(Bulgarian)

## Гаранционна декларация за Европа

### ОГРАНИЧЕНА ТРИГОДИШНА ГАРАНЦИЯ\*

За AOC LCD монитори, продавани в Европа, AOC International (Europe) B.V. гарантира, че продуктът ще бъде без дефекти на материалите и изработката в продължение на период от три (3) години от първоначалната дата на закупуване. През този период AOC International (Europe) B.V. по свой избор или ще поправи дефектния продукт с нови или възстановени части, или ще го подмени с нов или възстановен продукт безплатно, с изключение на посочените по-долу случаи\*. При липса на доказателство за покупка гаранцията започва да тече 3 месеца след дата на производство, отбелязана на продукта.

Ако констатирате дефект, свържете се с Вашия търговец или вижте раздела за ремонт и поддръжка на [www.aoc-europe.com](http://www.aoc-europe.com) за указания по гаранцията за държавата, в която се намирате. Транспортните разходи по гаранцията са предплатени от AOC за доставка и връщане на продукта. Изпратете продукта заедно с доказателство за покупка до сертифициран или упълномощен сервизен център на AOC при следните условия:

- Уверете се, че LCD мониторът е опакован в подходящ кашон (AOC предпочита оригиналния кашон, който защитава добре монитора при транспортиране).
- Отбележете RMA номера на адресния етикет
- Отбележете RMA номера на товарителницата

AOC International (Europe) B.V. ще заплати таксите за връщане до страните, посочени в гаранционното свидетелство. AOC International (Europe) B.V. ще плати разходите по обратната доставка в рамките на държавите определени с гаранцията. AOC International (Europe) GmbH не носи отговорност за разходи свързани с пренасянето на продукта през международни граници. Това включва и границите в рамките на Европейския съюз. Ако LCD монитора не е достъпен за получаване при куриера, ще бъдете таксувани с такса за получаване.

### \* Тази ограничена гаранция не покрива загуби и щети, произтичащи от:

- Повреди по време на транспорт заради неправилно опаковане
- Неправилна инсталация или поддръжка, различна от посоченото в ръководството на потребителя на AOC.
- злоупотреба
- небрежност
- всякакви причини извън обичайните търговски или промишлени приложения
- настройки от неупълномощени лица
- Поправки, модификации или инсталиране на опции и части от други лица освен сертифициран или оторизиран сервизен център на AOC
- Неподходяща среда, като например влажност, водни щети и запрашване
- Повреди поради употреба на прекомерна сила, земетресение и терористични атаки
- Прегряване или неподходящо нагряване или климатизация, прекъсване на хранването, свръхнапрежение и други аномалии

Тази ограничена гаранция не покрива фърмуер или хардуер на продукта, която Вие или други лица сте модифицирали или изменили, Вие носите пълна отговорност и задължения за подобни модификации и изменения.

Всички AOC LCD монитори са произведени в съответствие със стандартите на ISO 9241-307 Class 1 за пиксели.

Ако гаранцията е изтекла, Вие ще продължите да разполагате с всички налични опции за обслужване, но ще трябва да заплатите цената на ремонта, включително части, труд, транспортни разходи (ако има такива) и евентуални други такси. Сертифицираният или оторизиранят сервизен център ще Ви предостави приблизително изчисление на разходите по ремонта преди да получи разрешението Ви да извърши ремонта.

ВСЯКАКВИ ИЗРИЧНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ЗА ПРОДУКТА (ВКЛЮЧИТЕЛНО ГАРАНЦИИ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ И ПРИЛОЖИМОСТ ЗА КОНКРЕТНИ ЦЕЛИ) СЕ ОГРАНИЧАВАТ ЗА СРОК ОТ ТРИ (3) ГОДИНИ ЗА ЧАСТИ И ТРУД ОТ ПЪРВОНАЧАЛНАТА ДАТА НА ПОКУПКА ОТ ПОТРЕБИТЕЛЯ. НИКАКВИ ГАРАНЦИИ (ИЗРИЧНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ) НЕ ВАЖАТ СЛЕД ТОЗИ ПЕРИОД. ЗАДЪЛЖЕНИЯТА НА AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. И ВАШИТЕ ПРАВА ПО-ДОЛУ СА ЕДИНСТВЕНО И ИЗКЛЮЧИТЕЛНО КАКТО СА ПОСОЧЕНИ. ОТГОВОРНОСТТА НА AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V., ПРОИЗТИЧАЩА ОТ ДОГОВОР, НАРУШЕНИЕ, ГАРАНЦИЯ, СТРИКТНА ОТГОВОРНОСТ ИЛИ ДРУГА ХИПОТЕЗА, НЕ МОЖЕ ДА ПРЕВИШАВА ЦЕНАТА НА ОТДЕЛНАТА ЕДИНИЦА, ЧИЙТО ДЕФЕКТ ИЛИ ПОВРЕДА Е ОСНОВА НА РЕКЛАМАЦИЯТА. AOC

INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. В НИКАКЪВ СЛУЧАЙ НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРОПУСНАТИ ПЕЧАЛБИ, ЗАГУБИ ОТ ПОЛЗВАНЕ ИЛИ ВЪЗМОЖНОСТИ ИЛИ ОБОРУДВАНЕ ИЛИ ДРУГИ НЕПРЕКИ, СЪПРОВОЖДАЩИ ИЛИ ПОСЛЕДВАЩИ ЩЕТИ. НЯКОИ СТРАНИ НЕ ПОЗВОЛЯВАТ ИЗКЛЮЧВАНЕТО НА СЪПРОВОЖДАЩИ ИЛИ ПОСЛЕДВАЩИ ЩЕТИ, ТАКА ЧЕ ГОРНИТЕ ОГРАНИЧЕНИЯ МОЖЕ ДА НЕ ВИ ЗАСЯГАТ. ВЪПРЕКИ ЧЕ ТАЗИ ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ ВИ ДАВА СПЕЦИФИЧНИ ЗАКОНОВИ ПРАВА, МОЖЕ ДА ИМАТЕ И ДРУГИ ПРАВА, КОИТО СЕ ПРОМЕНЯТ В РАЗЛИЧНИТЕ СТРАНИ. ТАЗИ ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ Е ВАЛИДНА САМО ЗА ПРОДУКТИ, ЗАКУПЕНИ В СТРАНИТЕ-ЧЛЕНКИ НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ.

Данните в този документ могат да бъдат променени без предупреждение. За повече информация посетете: <http://www.aoc-europe.com>

## Гаранция за Близкия Изток и Африка (МЕА)

и

## Общност на независимите държави (ОНД)

### ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ ОТ ЕДНА ДО ТРИ ГОДИНИ\*

За АОС LCD монитори, продадени в Близкия Изток и Африка (МЕА) и в Общност на независимите щати (ОНД), АОС International (Europe) B.V. гарантира, че този продукт ще бъде без дефекти в материалите и изработката за период от една (1) до три (3) години от датата на производство в зависимост от държавата. През този период АОС International (Europe) B.V. предлага гаранционна поддръжка „Carry-In“ (връщане в упълномощен от АОС сервизен център или търговец) и по свой избор или ще поправи дефектния продукт с нови или възстановени части, или ще го подмени с нов или възстановен продукт безплатно, с изключение на посочените по-долу случаи\*. Стандартна политика е гаранцията да се изчислява от датата на производство, която се вижда от ИД серийния номер на продукта, но общата гаранция ще бъде от петнадесет (15) до тридесет и девет (39) месеца от датата на производство, в зависимост от държавата, в която е продаден продуктът. Гаранцията ще бъде разгледана за особени случаи, които нямат гаранция според серийния номер на идентификатора на продукта, като за такива особени случаи е задължително представянето на оригинална касова бележка/доказателство за покупка.

Ако констатирате дефект, свържете се с оторизиран търговец на АОС или вижте раздела за ремонт и поддръжка на уеб сайта на АОС за указания относно гаранцията за държавата, в която се намирате.

- Египет: [http://aocmonitorap.com/egypt\\_eng](http://aocmonitorap.com/egypt_eng)
- CIS Централна Азия <http://aocmonitorap.com/ciscentral>
- Близкия изток: <http://aocmonitorap.com/middleeast>
- Южна Африка: <http://aocmonitorap.com/southafrica>
- Саудитска Арабия: <http://aocmonitorap.com/saudiarabia>

Изпратете продукта заедно с доказателство за покупка до сертифициран или оторизиран сервизен център или търговец на АОС при следните условия:

- Уверете се, че LCD мониторът е опакован в подходящ кашон (АОС предпочита оригиналния кашон, който защитава добре монитора при транспортиране).
- Отбележете RMA номера на адресния етикет
- Отбележете RMA номера на товарителницата

\* Тази ограничена гаранция не покрива загуби и щети, произтичащи от:

- Повреди по време на транспорт заради неправилно опаковане
- Неправилна инсталация или поддръжка, различна от посоченото в ръководството на потребителя на АОС.
- злоупотреба
- небрежност
- всякакви причини извън обичайните търговски или промишлени приложения
- настройки от неупълномощени лица
- Поправки, модификации или инсталиране на опции и части от други лица освен сертифициран или оторизиран сервизен център на АОС
- Неподходяща среда, като например влажност, водни щети и запрашване
- Повреди поради употреба на прекомерна сила, земетресение и терористични атаки

- Прегряване или неподходящо нагряване или климатизация, прекъсване на захранването, свръхнапрежение и други аномалии

Тази ограничена гаранция не покрива фърмуер или хардуер на продукта, която Вие или други лица сте модифицирали или изменили, Вие носите пълна отговорност и задължения за подобни модификации и изменения.

Всички АОС LCD монитори са произведени в съответствие със стандартите на ISO 9241-307 Class 1 за пиксели.

Ако гаранцията е изтекла, Вие ще продължите да разполагате с всички налични опции за обслужване, но ще трябва да заплатите цената на ремонта, включително части, труд, транспортни разходи (ако има такива) и евентуални други такси. Сертифицираният АОС или оторизираният сервизен център или търговец ще Ви предостави приблизително изчисление на разходите по ремонта преди да получи разрешението Ви да извърши ремонта.

ВСЯКАКВИ ИЗРИЧНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ЗА ПРОДУКТА (ВКЛЮЧИТЕЛНО ГАРАНЦИИ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ И ПРИЛОЖИМОСТ ЗА КОНКРЕТНИ ЦЕЛИ) СЕ ОГРАНИЧАВАТ ЗА СРОК ОТ ЕДНА (1) ДО ТРИ (3) ГОДИНИ ЗА ЧАСТИ И ТРУД ОТ ПЪРВОНАЧАЛНАТА ДАТА НА ПОКУПКА ОТ ПОТРЕБИТЕЛЯ. НИКАКВИ ГАРАНЦИИ (ИЗРИЧНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ) НЕ ВАЖАТ СЛЕД ТОЗИ ПЕРИОД. ЗАДЪЛЖЕНИЯТА НА АОС INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. И ВАШИТЕ ПРАВА ПО-ДОЛУ СА ЕДИНСТВЕНО И ИЗКЛЮЧИТЕЛНО КАКТО СА ПОСОЧЕНИ. ОТГОВОРНОСТТА НА АОС INTERNATIONAL (EUROPE) B.V., ПРОИЗТИЧАЩА ОТ ДОГОВОР, НАРУШЕНИЕ, ГАРАНЦИЯ, СТРИКТНА ОТГОВОРНОСТ ИЛИ ДРУГА ХИПОТЕЗА, НЕ МОЖЕ ДА ПРЕВИШАВА ЦЕНАТА НА ОТДЕЛНАТА ЕДИНИЦА, ЧИЙТО ДЕФЕКТ ИЛИ ПОВРЕДА Е ОСНОВА НА РЕКЛАМАЦИЯТА. АОС INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. В НИКАКЪВ СЛУЧАЙ НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРОПУСНАТИ ПЕЧАЛБИ, ЗАГУБИ ОТ ПОЛЗВАНЕ ИЛИ ВЪЗМОЖНОСТИ ИЛИ ОБОРУДВАНЕ ИЛИ ДРУГИ НЕПРЕКИ, СЪПРОВОЖДАЩИ ИЛИ ПОСЛЕДВАЩИ ЩЕТИ. НЯКОИ СТРАНИ НЕ ПОЗВОЛЯВАТ ИЗКЛЮЧВАНЕТО НА СЪПРОВОЖДАЩИ ИЛИ ПОСЛЕДВАЩИ ЩЕТИ, ТАКА ЧЕ ГОРНИТЕ ОГРАНИЧЕНИЯ МОЖЕ ДА НЕ ВИ ЗАСЯГАТ. ВЪПРЕКИ ЧЕ ТАЗИ ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ ВИ ДАВА СПЕЦИФИЧНИ ЗАКОНОВИ ПРАВА, МОЖЕ ДА ИМАТЕ И ДРУГИ ПРАВА, КОИТО СЕ ПРОМЕНЯТ В РАЗЛИЧНИТЕ СТРАНИ. ТАЗИ ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ Е ВАЛИДНА САМО ЗА ПРОДУКТИ, ЗАКУПЕНИ В СТРАНИТЕ-ЧЛЕНКИ НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ.

Данните в този документ могат да бъдат променяни без предупреждение. За повече информация посетете: <http://www.aocmonitorap.com>

## АОС International (Europe) B.V.

Prins Bernhardplein 200 / 6<sup>th</sup> floor, Amsterdam, The Netherlands  
Тел.: +31 (0)20 504 6962 • Факс: +31 (0)20 5046933

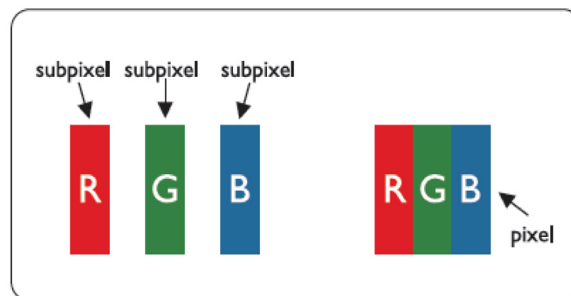
### ПОЛИТИКА ЗА ПИКСЕЛИТЕ НА АОС ISO 9241-307 КЛАС 1

25 юли<sup>th</sup>, 2013

АОС се стреми да предостави продукти с най-високо качество. Използваме някои от най-модерните процеси в сектора и прилагаме строг контрол на качеството. Някои пикселни или подпикселни дефекти на панелите на TFT мониторите, използвани при плоските монитори, понякога не могат да бъдат избегнати. Няма производител, който може да гарантира, че всички панели ще са без пикселни дефекти, но АОС гарантира, че монитор с неприемлив брой дефекти ще бъде поправен или сменен гаранционно. Тази политика за пикселите обяснява различните видове дефекти и определя приемливите нива от всеки тип. За да може даден монитор да бъде поправен или сменен гаранционно, броят дефектни пиксели на панела на TFT монитора трябва да надвиши тези приемливи нива.

#### Определение на пиксел и подпиксел

Един пиксел (или елемент на картината) се състои от три подпиксела в основните цветове червено, зелено и синьо. Когато всички подпиксели светят, трите цветни подпиксела изглеждат като един бял пиксел. Когато всички са тъмни, трите цветни пиксела заедно изглеждат като един черен пиксел.



#### Видове дефекти на пикселите

- Ярки точки: Мониторът показва тъмен шаблон, подпикселите или пикселите винаги светят или са „on“ (включени)
- Черни точки: Мониторът показва светъл шаблон, подпикселите или пикселите са винаги тъмни или са „off“ (изключени).

ISO 9241-307 Клас на дефекта на пикселите	Дефект от тип 1 Ярък пиксел	Дефект тип 2 Черен пиксел	Дефект тип 3 Ярък подпиксел	Дефект тип 4 Черен подпиксел	
Клас 1	1	1	2 1 0	+ + +	1 3 5

АОС International (Europe) B.V.

# Гаранционно свидетелство за Северна и Южна Америка (с изключение на Бразилия)

ГАРАНЦИОННО СВИДЕТЕЛСТВО  
За цветни AOC монитори  
включително продадените в Северна Америка, както е посочено

Envision Peripherals, Inc. гарантира този продукт за липса на дефекти от материали и производство за период от три (3) години за части и труд и една (1) година за ЕЛТ или панел LCD Panel след първоначалната дата на покупка от потребителя. През този период EPI (съкращение на Envision Peripherals, Inc.) по свой избор или ще поправи дефектния продукт с нови или възстановени части, или ще го подмени с нов или възстановен продукт безплатно, с изключение на посочените по-долу случаи\*. Подменените части или продукт стават собственост на EPI.

В САЩ за обслужване по тази ограничена гаранция се свържете с EPI или с най-близкия упълномощен сервизен център. Изпратете продукта с предплатен транспорт заедно с доказателство за покупка на упълномощен сервизен център на EPI. Ако не можете лично да доставите продукта:

- Опаковайте го в оригиналния транспортен кашон (или еквивалентен)
- Отбележете RMA номера на адресния етикет
- Отбележете RMA номера на товарителницата
- Застраховайте го (или оценете риска от загуба и повреди при транспортиране)
- Заплатете таксите за изпращане

EPI не носи отговорност за повредени получени продукти, които не са добре опаковани.

EPI ще заплати таксите за връщане до една от страните, посочени в гаранционното свидетелство. EPI не носи отговорност за такси при транспортиране на продукта през международни граници. Това включва границите между страните, включени в гаранционното свидетелство.

В САЩ и Канада се свържете с продавача или Службата за клиенти на EPI, отдел RMA на свободен телефон (888) 662-9888. Или поискайте RMA номер онлайн в [www.aoc.com/na-warranty](http://www.aoc.com/na-warranty).

\* Тази ограничена гаранция не покрива загуби и щети, произтичащи от:

- изпращане или неправилно инсталиране или поддръжка
- злоупотреба
- небрежност
- всякакви причини извън обичайните търговски или промишлени приложения
- настройки от неупълномощени лица
- поправки, модификации или инсталиране на опции и части от други лица освен упълномощен сервизен център на EPI
- неподходяща среда
- прегряване или неподходящо нагряване или климатизация, прекъсване на захранването, свръхнапрежение и други аномалии

Тази ограничена тригодишна гаранция не покрива фърмуер или хардуер на продукта, която вие или други лица сте модифицирали или изменили, вие носите пълна отговорност и задължения за подобни модификации и изменения.

ВСЯКАКВИ ИЗРИЧНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ЗА ПРОДУКТА (ВКЛЮЧИТЕЛНО ГАРАНЦИИ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ И ПРИЛОЖИМОСТ ЗА КОНКРЕТНИ ЦЕЛИ) СЕ ОГРАНИЧАВАТ ЗА СРОК ОТ ТРИ (3) ГОДИНИ ЗА ЧАСТИ И ТРУД И ЕДНА (1) ГОДИНА ЗА ЕЛТ ИЛИ ПАНЕЛ LCD ОТ ПЪРВОНАЧАЛНАТА ДАТА НА ПОКУПКА ОТ ПОТРЕБИТЕЛЯ. НИКАКВИ ГАРАНЦИИ (ИЗРИЧНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ) НЕ ВАЖАТ СЛЕД ТОЗИ ПЕРИОД. В СЪЕДИНЕНИТЕ АМЕРИКАНСКИ ЩАТИ НЯКОИ ЩАТИ НЕ ПОЗВОЛЯВАТ ОГРАНИЧАВАНЕТО НА ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТТА НА ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ, ТАКА ЧЕ ГОРНИТЕ ОГРАНИЧЕНИЯ МОЖЕ ДА НЕ ВИ ЗАСЯГАТ.

ЗАДЪЛЖЕНИЯТА НА ЕРІ И ВАШИТЕ ПРАВА ПО-ДОЛУ СА ЕДИНСТВЕНО И ИЗКЛЮЧИТЕЛНО КАКТО СА ПОСОЧЕНИ. ЗАДЪЛЖЕНИЯТА НА ЕРІ, ПРОИЗТИЧАЩИ ОТ ДОГОВОР, НАРУШЕНИЕ, ГАРАНЦИЯ, СТРИКТНА ОТГОВОРНОСТ ИЛИ ДРУГА ХИПОТЕЗА, НЕ МОЖЕ ДА ПРЕВИШАВА ЦЕНАТА НА ОТДЕЛНАТА ЕДИНИЦА, ЧИЙТО ДЕФЕКТ ИЛИ ПОВРЕДА Е ОСНОВА НА РЕКЛАМАЦИЯТА. ПРИ НИКАКВИ ОБСТОЯТЕЛСТВА ENVISION PERIPHERALS, INC НЯМА ДА НОСИ ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРОПУСНАТИ ПЕЧАБИ, ЗАГУБА НА ИЗПОЛЗВАНЕ, СЪОРЪЖЕНИЯ ИЛИ ОБОРУДВАНЕ ИЛИ ДРУГИ КОСВЕНИ, СЛУЧАЙНИ И ПОСЛЕДВАЩИ ЩЕТИ. В САЩ НЯКОИ ЩАТИ НЕ ДОПУСКАТ ИЗКЛЮЧВАНЕТО ИЛИ ОГРАНИЧАВАНЕТО НА СЪПРОВОЖДАЩИ ИЛИ ПОСЛЕДВАЩИ ЩЕТИ, ТАКА ЧЕ ГОРНИТЕ ОГРАНИЧЕНИЯ МОЖЕ ДА НЕ ВИ ЗАСЯГАТ. ВЪПРЕКИ ЧЕ ТАЗИ ОГРАНИЧЕНА ГАРАНЦИЯ ВИ ДАВА СПЕЦИФИЧНИ ЗАКОНОВИ ПРАВА, ВИЕ МОЖЕТЕ ДА ИМАТЕ И ДРУГИ ПРАВА, РАЗЛИЧНИ ЗА РАЗЛИЧНИТЕ ЩАТИ.

В САЩ тази ограничена гаранция е валидна само за продукти, закупени в континенталните съединени щати, Аляска и Хавай.

Извън САЩ тази ограничена гаранция е валидна само за продукти, закупени в Канада.

Данните в този документ могат да бъдат променяни без предупреждение.

За повече информация посетете:

USA: <http://us.aoc.com/support/warranty>

АРЖЕНТИНА <http://ar.aoc.com/support/warranty>

БОЛИВИЯ: <http://bo.aoc.com/support/warranty>

ЧИЛИ: <http://cl.aoc.com/support/warranty>

КОЛУМБИЯ: <http://co.aoc.com/warranty>

КОСТА РИКА: <http://cr.aoc.com/support/warranty>

ДОМИНИКАНСКА РЕПУБЛИКА: <http://do.aoc.com/support/warranty>

ЕКВАДОР: <http://ec.aoc.com/support/warranty>

ЕЛ САЛВАДОР: <http://sv.aoc.com/support/warranty>

ГВАТЕМАЛА: <http://gt.aoc.com/support/warranty>

ХОНДУРАС: <http://hn.aoc.com/support/warranty>

НИКАРАГУА: <http://ni.aoc.com/support/warranty>

ПАНАМА: <http://pa.aoc.com/support/warranty>

ПАРАГВАЙ: <http://py.aoc.com/support/warranty>

ПЕРУ: <http://pe.aoc.com/support/warranty>

УРУГВАЙ: <http://pe.aoc.com/warranty>

ВЕНЕЦУЕЛА: <http://ve.aoc.com/support/warranty>

За неспоменати страни: <http://latin.aoc.com/warranty>

# EASE PROGRAME



Само за монитори на AOC, продадени в континенталните Съединени Щати.

Мониторите с марка AOC вече са защитени с програма EASE. Ако мониторът ви е неизправен в произволен момент през първите три месеца, AOC ще осигури заместващ монитор в рамките на 72 часа, след като бъдете одобрен за нашата програма. Ако мониторът ви е приет за програма EASE, AOC заплаща таксите за транспорт в двете посоки.

Стъпка 1: Телефонирайте на TECH департамент на 888.662.9888.

Стъпка 2: Попълнете и върнете регистрационните формуляри за EASE по пощата или по факс.

Стъпка 3: Ние ще издадем номер на разрешение за връщане (RAN) след проверка в програмата.

Стъпка 4: Мониторът ще бъде авансово експедиран до вашия адрес.

Стъпка 5: Ние ще издадем нареждане до UPS за вземане на дефектния уред.

Стъпка 6: Прегледайте следната диаграма за проверка на класирането си за програма EASE.

ГАРАНЦИЯ ПЕРИОД	ПОКРИТИЕ ПРИ НУЛЕВО ТАКСУВАНЕ	КЛИЕНТ ТАКСИ
През първите три месеца от покупката: Поемат се от EASE	- Нов монитор AOC - Нареждане за експедиране и връщане транспортни такси чрез UPS	- Няма*
Между 4 месеца и 1 година	- Всички части и работа, включително ЕЛТ тръба и LCD панел	- Такси за връщане за UPS от AOC
Между 1 година и 3 години: Покритие на стандартната ограничена гаранция	- Части и работа (с изключение на ЕЛТ тръба и LCD панел)	- Такси за връщане за UPS от AOC

\*AOC трябва да получи номера на вашата кредитна карта, ако искате да получите нов AOC монитор, авансово изпратен до вашия адрес преди получаването на дефектния уред в сервизния център на AOC. Ако не желаете да съобщите номера на кредитната карта, AOC ще изпрати новия монитор едва след получаване на дефектния уред в сервизния център на AOC.



# 符合标准 (Simplified Chinese)

## WEEE 声明

欧盟个人家庭用户废弃设备的处置



产品或其包装物上的此符号表示本产品不得与其他家庭垃圾一起进行废弃处理。您有责任将您的废弃设备送到专门的回收点进行废弃电气和电子设备的回收处理。在废弃时将您的废弃设备进行单独回收有助于节省自然资源，并确保以保护人身健康和环保的方式进行回收处理。有关废弃设备回收处理机构的详细信息，请联系当地市政机构、家庭垃圾处置机构、或本产品的销售店。

## EPEAT 声明

([www.epeat.net](http://www.epeat.net))



EPEAT（电子产品环境评估工具）计划根据通过美国环保署支持的广泛利益相关者共识程序制定的环境标准评估台式电脑、笔记本和显示器。EPEAT系统帮助公共和私营部门的购买者基于其环境属性评估、比较和选择台式电脑、笔记本和显示器。EPEAT还为产品设计提供了一套清晰和一致的性能标准，为制造商提供了一个机会来确保市场对于其减少其产品环境影响的工作之认可。

客户须了解之回收/回收利用信息

AOC制定技术和经济上可行的目标，以优化组织之产品、服务和活动的环境绩效。从计划、设计和生产阶段，AOC强调生产易于回收的产品的重要性。AOC主要涉及尽可能参与国家回收倡议和回收利用计划，且首选与竞争对手合作，根据所有环境法律和回收计划与签约公司一道回收利用所有材料（产品和相关包装材料）。您的显示器采用高质量材料和组件制造，这些材料和组件可以回收利用。

要了解有关我们回收利用计划的更多信息，请访问：

仅适用于北美和南美，巴西除外：

<https://us.aoc.com/en/environmental-policy>

适用于欧盟：

<https://eu.aoc.com/en/environmental-policy>

适用于巴西：

<http://www.aoc.com.br/institucional/sustentabilidade>

（EPEAT认证型号）



## 有害物质

根据中国大陆《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有害物质的名称和含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	0	0	0	0	0	0
液晶显示屏	X	0	0	0	0	0
电路板组件*	X	0	0	0	0	0
电源适配器	X	0	0	0	0	0
电源线/连接线	X	0	0	0	0	0
遥控器（选配）	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

\*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，其含量超出是因为目前业界还没有成熟的可替代的技术。

## 《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理，不当利用或者处置可能会对环境和人类健康造成影响。

## 中国环境标志产品认证提示性说明

（适用于中国环境认证的型号）

- a: 产品无任何外接输入电源相连时才能实现零能耗状况。
- b: 保证产品售出后3年内提供可更换部件。

## 中国 RoHS 合格评定制度标识

为从源头上限制电器电子产品有害物质使用，减少产品废弃后对环境造成的污染，增加绿色产品供给，促进绿色消费，本产品满足《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》引用的相关标准要求；根据《电器电子产品有害物质限制使用合格评定制度实施安排》之规定，采用符合性申明之合格评定方式，按规定要求使用如下合格评定标识：



# 法規 (Traditional Chinese)

## WEEE 聲明

使用者於歐盟境內私人住所處理棄置設備



位於產品或其包裝上的此符號表示本產品不得偕同您家中的其他廢棄物處理。相反的，您有責任將此廢棄設備攜至指定的收集地點進行廢電子或廢電器設備回收。將廢棄設備送至個別資源回收點，將有助於維護自然資源並確保以保護人類健康及環境的方式進行回收。有關廢棄設備資源回收的詳細資訊，請洽詢您當地的主管機關、住戶廢棄物處理服務或您購買該產品的商店。

## ENERGY STAR®



ENERGY STAR（能源之星）是美國國家環保保護局（U.S. Environmental Protection Agency, EPA）及美國能源部（U.S. Department of Energy, DOE）共同推動的計畫，以提升能源效率。

本產品的「原廠預設」設定符合 ENERGY STAR 規範，使用此設定才能達成節電的效果。更動原廠預設圖像設定或啟用其他功能將導致耗電量增加，並可能超過 ENERGY STAR 合格額定值的必要限制。

如需 ENERGY STAR 計畫的詳細資訊，請參閱 [energystar.gov](http://energystar.gov)。

（適用於 ENERGY STAR 認證型號）

# EPEAT 聲明

([www.epeat.net](http://www.epeat.net))



EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool, 電子產品環境影響評估工具) 計畫會根據美國國家環保保護局 (US EPA) 協辦並經由相關各方利害關係人達成共識, 共同研擬出的環境影響標準, 針對桌上型電腦、筆記型電腦和顯示器進行評估。EPEAT 系統可協助公司部門的採購人員評估、比較以及根據自身的環境影響特性挑選桌上型電腦、筆記型電腦和顯示器。EPEAT 另外針對產品設計提供清楚一致的全套性能標準, 方便製造商以此為基礎, 讓市場認可製造商在減輕其產品對環境影響的努力。

客戶參考用收回 / 回收資訊

為了盡可能提升企業產品、服務及活動的環境影響表現, AOC 設立了在技術和經濟層面皆具有可行性的目標。從規劃、設計到生產階段, AOC 將重點放在產品的回收簡易性。AOC 著重於盡可能參與各國的收回企畫和回收計畫, 並以與競爭對手合作為優先, 根據各項環境保護法以及與承包公司的收回計畫回收各項材料 (產品及相關包裝材料)。您的顯示器是以可回收和重複使用的高品質材料及零組件製造。

如需本公司回收計畫的詳細資訊, 請造訪:

僅限南北美洲, 不包括巴西:

<https://us.aoc.com/en/environmental-policy>

歐盟:

<https://eu.aoc.com/en/environmental-policy>

巴西:

<http://www.aoc.com.br/institucional/sustentabilidade>

(適用於 EPEAT 認證型號)

## 臺灣衛服法

1. 警語: 使用過度恐傷害視力。

2. 注意事項

(1) 使用 30 分鐘請休息 10 分鐘。

(2) 未滿 2 歲幼兒不看螢幕, 2 歲以上每天看螢幕不要超過 1 小時。

## 臺灣 RoHS

單元Unit	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料外框	○	○	○	○	○	○
後殼	○	○	○	○	○	○
液晶面板	—	○	○	○	○	○
電路板組件	—	○	○	○	○	○
底座	○	○	○	○	○	○
電源線	—	○	○	○	○	○
其他線材	—	○	○	○	○	○
遙控器(選配)	—	○	○	○	○	○
喇叭(選配)	—	○	○	○	○	○
風扇(選配)	—	○	○	○	○	○
備考1. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。						
備考2. “—” 係指該項限用物質為排除項目。						

# Kontrola(Croatian)

## WEEE izjava

Odlaganje uređaja u otpad od strane korisnika u privatnim kućanstvima u Europskoj uniji.



■

Ovaj znak na proizvodu ili na pakiranju govori da se on ne smije odlagati zajedno s drugim kućnim otpadom. Umjesto toga, vaša je odgovornost da vaš otpadni uređaj odložite tako da ga predate na odgovarajućem sabirnom mjestu radi recikliranja otpadnih električnih i elektroničkih uređaja. Odvojeno prikupljanje i recikliranje vaših otpadnih uređaja na kraju životnog vijeka će pomoći očuvanju prirodnih resursa i osigurati će da se oni recikliraju na način koji štiti ljudsko zdravlje i okoliš. Više podataka o tome gdje možete svoje otpadne uređaje odložiti za recikliranje potražite kod vaših lokalnih vlasti, vaše službe za odvoz kućnog otpada i kod trgovca gdje ste kupili proizvod.

# Usluga(Croatian)

## Izjava o jamstvu za Europu

### OGRANIČENO JAMSTVO OD TRI GODINE\*

Za AOC LCD monitore prodane u Europi, AOC International (Europe) B.V. jamči da će ovaj proizvod biti bez pogrešaka u materijalu i izradi tijekom razdoblja od tri (3) godine od datuma originalne kupnje za privatne svrhe. Za vrijeme tog perioda, AOC International (Europe) B.V. će prema vlastitim izboru popraviti oštećeni dio novim ili obnovljenim dijelom ili ga zamijeniti novim ili iznova besplatno uz \*dolje navedene uvjete. U slučaju nedostatka potvrde o kupovini, jamstvo počinje 3 mjeseca nakon datuma proizvodnje naznačenog na proizvodu.

Ako mislite da je proizvod oštećen, obratite se lokalnom predstavniku ili pogledajte odjeljak za servis i području na stranici [www.aoc-europe.com](http://www.aoc-europe.com) za jamstvene upute u vašoj zemlji. Vozarina za jamstvo unaprijed je plaćena od strane tvrtke AOC za dostavu i povrat. Priložite dokaz o kupnji s datumom zajedno s proizvodom i isporučite ga u AOC certificirani ili ovlaštenu servisni centar pod sljedećim uvjetima:

- Pobrinite se da LCD monitor bude zapakiran u odgovarajuću kartonsku kutiju (AOC preferira originalnu kartonsku kutiju koja štiti vaš monitor za vrijeme transporta).
- Stavite RMA broj na naljepnicu s adresom
- Stavite RMA broj na Kutiju

AOC International (Europe) BV će platiti povratne troškove otpreme za jednu od zemalja koje su navedene u okviru ove izjave o jamstvu. AOC International (Europe) B.V. ne snosi odgovornost za troškove koji su vezani uz međunarodni transport proizvoda. To se odnosi i na međunarodni transport unutar Europske unije. Ako LCD monitor nije dostupan za prikupljanje kad dostavljač prisustvuje, biti će vam naplaćen trošak prikupljanja.

### \* Ovo ograničeno jamstvo ne obuhvaća nikakve gubitke ili štete koji nastanu kao posljedica:

- Oštećenja za vrijeme transporta zbog nepravilnog pakiranja
- Napravilna ugradnja ili održavanje koje nije u skladu s AOC-ovim korisničkim priručnikom
- Npropisna upotreba
- Nebriga
- Bilo koja upotreba osim redovne komercijalne ili industrijske primjene
- Neovlaštene preinake i prilagodbe
- Popravak, preinake ili instalacija dodataka ili dijelova koje obavi bilo tko osim ovlaštenog servisnog centra AOC
- Neprikladna okruženja, primjerice vlažna, vodom oštećena i prašnjava
- Oštećeno primjenom sile, potresom i terorističkim napadom
- Prekomjerno ili nedovoljno grijanje ili klimatizacija, kvarovi električnog napajanja, prenaponski udari ili druga neredovna stanja

Ovo jamstvo ne obuhvaća ni jedan firmver ili hardver proizvoda koji ste vi sami ili treća osoba preinačili ili izmijenili; za sve takve preinake i izmjene sami snosite punu odgovornost.

Svi AOC LCD monitori su proizvedeni u skladu s ISO 9241-307 Klase 1 propisima o pikselima.

Ako je vaše jamstvo isteklo, svejedno ćete imati pristup dostupnim servisnim mogućnostima, ali vi ćete snositi troškove servisa, uključujući troškove dijelova, rada, transporta (ako ga je bilo) i primijenjene porezne stope. AOC certificirani i ovlaštenu servisni centar će vam dati procjenu troškova servisa prije dobivanja odobrenja za izvođenje servisa.

SVA IZRIČITA ILI IMPLICIRANA JAMSTVA ZA OVAJ PROIZVOD (ŠTO OBUHVAĆA JAMSTVA O MOGUĆNOSTI PRODAJE I PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU NAMJENU) OGRANIČENA SU U TRAJANJU NA PERIOD OD TRI (3) GODINE ZA DIJELOVE I OBAVLJENI RAD OD DATUMA ORIGINALNE KUPNJE. NAKON TOG PERIODA NEĆE VRIJEDITI NIKAKVA JAMSTVA (IZRIČITA ILI IMPLICIRANA). OBVEZE KOJE IMA AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. I VAŠA NADOKNADA UTVRĐENI SU ISKLJUČIVO OVDJE. AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ODGOVORNOST, TEMELJEM UGOVORA, KRIVNJE, JAMSTVA, STROGE ODGOVORNOSTI ILI DRUGIM TEMELJEM, NEĆE PREMAŠIVATI CIJENU POJEDINAČNOG UREĐAJA ČIJA NEISPRAVNOST ILI OŠTEĆENJE PREDSTAVLJA TEMELJ POTRAŽIVANJA. NI U KOJEM SLUČAJU AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. NEĆE SNOSITI ODGOVORNOST ZA NI ZA KAKVE GUBITKE ZARADE, GUBITKA MOGUĆNOSTI KORIŠTENJA FUNKCIJA ILI OPREME ILI ZA DRUGE POSREDNE, SLUČAJNE ILI POSLJEDIČNE ŠTETE. NEKE DRŽAVE NE DOZVOLJAVAJU ISKLJUČIVANJE ILI OGRANIČAVANJE SLUČAJNIH ILI POSLJEDIČNIH ŠTETA TE SE U TOM SLUČAJU GORNJA OGRANIČENJA NEĆE ODNOSITI NA VAS. PREMDA VAM OVO OGRANIČENO JAMSTVO DAJE ODREĐENA ZAKONSKA PRAVA, MOŽETE IMATI I NEKA DRUGA PRAVA KOJA SE RAZLIKUJU OD ZEMLJE DO ZEMLJE. OVO OGRANIČENO JAMSTVO VALJANO JE SAMO ZA PROIZVODE KOJE KUPITE U ZEMLJAMA ČLANICAMA EUROPSKE UNIJE.

Informacije iz ovog dokumenta mogu se promijeniti bez prethodne obavijesti. Više informacija potražite na: <http://www.aoc-europe.com>

# Izjava o jamstvu za Bliski istok i Afriku (MEA)

i

## Zajednica neovisnih država (CIS)

### OGRANIČENO JAMSTVO OD JEDNE DO TRI GODINE\*

Za AOC LCD monitore prodane na Bliskom istoku i u Africi (MEA) te Zajednici neovisnih država (CIS), AOC International (Europa) B.V. jamči da proizvod nema nedostataka u materijalu i radnoj opremi u razdoblju od jedne (1) do tri (3) godina od datuma proizvodnje, ovisno o zemlji prodaje. Za vrijeme tog razdoblja, AOC International (Europa) B.V. nudi jamstvenu podršku za donošenje (vraćanje u servisni centar) u AOC-ovom ovlaštenom servisnom centru ili prodajnom centru ili će prema vlastitim izboru popraviti oštećeni dio novim ili obnovljenim dijelom ili ga zamijeniti novim ili iznova besplatno uz \*dolje navedene uvjete. Standardna politika je da se jamstvo računa od datuma proizvodnje označenog ID serijskim brojem, ali ukupno jamstvo će iznositi petnaest (15) do trideset i devet (39) mjesec od DP (datum proizvodnje), ovisno o zemlji prodaje. Jamstvo se razmatra za iznimne slučajeve koji nisu pokriveni jamstvom prema ID serijskom broju i za takve iznimne slučajeve; izvorni račun/dokaz o kupnji je obavezan.

Ako mislite da je proizvod oštećen, kontaktirajte AOC ovlaštenu prodajni centar ili pogledajte odjeljak za servis i podršku na AOC-ovoj stranici za jamstvene upute u vašoj zemlji:

- Egipat: [http://aocmonitorap.com/egypt\\_eng](http://aocmonitorap.com/egypt_eng)
- CIS središnja Azija: <http://aocmonitorap.com/ciscentral>
- Bliski istok: <http://aocmonitorap.com/middleeast>
- Južna Afrika: <http://aocmonitorap.com/southafrica>
- Saudijska Arabija: <http://aocmonitorap.com/saudiarabia>

Priložite dokaz o kupnji s datumom zajedno s proizvodom i isporučite ga u AOC ovlaštenu servisni centar ili prodajni centar, pod sljedećim uvjetima:

- Pobrinite se da LCD monitor bude zapakiran u odgovarajuću kartonsku kutiju (AOC preferira originalnu kartonsku kutiju koja štiti vaš monitor za vrijeme transporta).
- Stavite RMA broj na naljepnicu s adresom
- Stavite RMA broj na Kutiju

#### \* Ovo ograničeno jamstvo ne obuhvaća nikakve gubitke ili štete koji nastanu kao posljedica:

- Oštećenja za vrijeme transporta zbog nepravilnog pakiranja
- Napravilna ugradnja ili održavanje koje nije u skladu s AOC-ovim korisničkim priručnikom
- Npropisna upotreba
- Nebriga
- Bilo koja upotreba osim redovne komercijalne ili industrijske primjene
- Neovlaštene preinake i prilagodbe
- Popravak, preinake ili instalacija dodatka ili dijelova koje obavi bilo tko osim ovlaštenog servisnog centra AOC
- Neprikladna okruženja, primjerice vlažna, vodom oštećena i prašnjava
- Oštećeno primjenom sile, potresom i terorističkim napadom
- Prekomjerno ili nedovoljno grijanje ili klimatizacija, kvarovi električnog napajanja, prenaponski udari ili druga neredovna stanja

Ovo jamstvo ne obuhvaća ni jedan firmver ili hardver proizvoda koji ste vi sami ili treća osoba preinačili ili izmijenili; za sve takve preinake i izmjene sami snosite punu odgovornost.

Svi AOC LCD monitori su proizvedeni u skladu s ISO 9241-307 Klase 1 propisima o pikselima.

Ako je vaše jamstvo isteklo, svedjedno ćete imati pristup dostupnim servisnim mogućnostima, ali vi ćete snositi troškove servisa, uključujući troškove dijelova, rada, transporta (ako ga je bilo) i primijenjene porezne stope. AOC certificirani i ovlaštenu servisni centar ili prodajni centar će vam dati procjenu troškova servisa prije dobivanja odobrenja za izvođenje servisa.

SVA IZRIČITA ILI IMPLICIRANA JAMSTVA ZA OVAJ PROIZVOD (ŠTO OBUHVAĆA JAMSTVA O MOGUĆNOSTI PRODAJE I PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU NAMJENU) OGRANIČENA SU U TRAJANJU NA RAZDOBLJE OD JEDNE (1) DO TRI (3) GODINE ZA DIJELOVE I OBAVLJENI RAD OD DATUMA ORIGINALNE KUPNJE. NAKON TOG PERIODA NEĆE VRIJEDITI NIKAKVA JAMSTVA (IZRIČITA ILI IMPLICIRANA). OBVEZE KOJE IMA AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. I VAŠA NADOKNADA UTVRĐENI SU ISKLJUČIVO OVDJE. AOC INTERNATIONAL



(EUROPE) B.V. ODGOVORNOST, TEMELJEM UGOVORA, KRIVNJE, JAMSTVA, STROGE ODGOVORNOSTI ILI DRUGIM TEMELJEM, NEĆE PREMAŠIVATI CIJENU POJEDINAČNOG UREĐAJA ČIJA NEISPRAVNOST ILI OŠTEĆENJE PREDSTAVLJA TEMELJ POTRAŽIVANJA. NI U KOJEM SLUČAJU AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. NEĆE SNOSITI ODGOVORNOST ZA NI ZA KAKVE GUBITKE ZARADE, GUBITKA MOGUĆNOSTI KORIŠTENJA FUNKCIJA ILI OPREME ILI ZA DRUGE POSREDNE, SLUČAJNE ILI POSLJEDIČNE ŠTETE. NEKE DRŽAVE NE DOZVOLJAVAJU ISKLJUČIVANJE ILI OGRANIČAVANJE SLUČAJNIH ILI POSLJEDIČNIH ŠTETA TE SE U TOM SLUČAJU GORNJA OGRANIČENJA NEĆE ODNOSITI NA VAS. PREMDA VAM OVO OGRANIČENO JAMSTVO DAJE ODREĐENA ZAKONSKA PRAVA, MOŽETE IMATI I NEKA DRUGA PRAVA KOJA SE RAZLIKUJU OD ZEMLJE DO ZEMLJE. OVO OGRANIČENO JAMSTVO VALJANO JE SAMO ZA PROIZVODE KOJE KUPITE U ZEMLJAMA ČLANICAMA EUROPSKE UNIJE.

Informacije iz ovog dokumenta mogu se promijeniti bez prethodne obavijesti. Više informacija potražite na: <http://www.aocmonitorap.com>

## AOC International (Europa) B.V.

Prins Bernhardplein 200 / 6. kat, Amsterdam, Nizozemska  
Tel: +31 (0)20 504 6962 • Faks: +31 (0)20 5046933

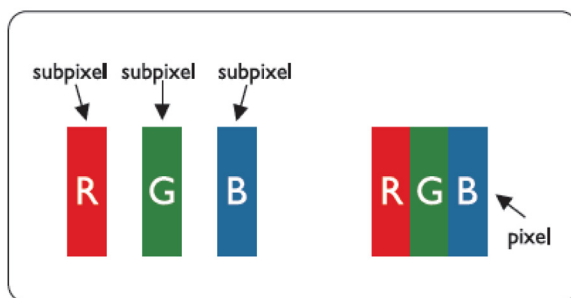
### AOC-OVI PROPISI O PIKSELIMA ISO 9241-307 KLASA 1

25. srpnja, 2013

AOC nastoji isporučiti proizvode najviše kvalitete. Koristimo neke od najnaprednijih industrijskih proizvodnih procesa i prakticiramo strogu kontrolu kvalitete. Međutim, ponekad se oštećenja piksela ili podpiksela na pločama TFT monitora koje se koriste kod monitora ravnih ploča ne mogu izbjeći. Nijedan proizvođač ne može jamčiti da će sve ploče imati neoštećene piksele, ali AOC jamči da će se svaki monitor s neprihvatljivim brojem oštećenja popraviti ili zamijeniti pod jamstvom. Ovi propisi o pikselima objašnjavaju različite vrste oštećenja piksela i definira prihvatljive razine oštećenja za svaku vrstu. Za kvalificiranje za popravak ili zamjenu pod jamstvom, broj oštećenih piksela na ploči TFT monitora mora premašivati ove prihvatljive razine.

#### Definicija piksela i podpiksela

Piksel ili element slike sastoji se od tri podpiksela u primarnim bojama crvene, zelene i plave. Kad svi podpikseli piksela svijetle, trobojni podpikseli zajedno izgledaju kao jedan bijeli piksel. Kad su svi tamni, trobojni podpikseli zajedno izgledaju kao jedan crni piksel.



#### Vrste oštećenja piksela

- Oštećenja svijetlih točaka: monitor prikazuje tamne dijelove, podpikseli ili pikseli uvijek svijetle ili su "on" (uključeni)
- Oštećenja crnih točaka: monitor prikazuje svijetle dijelove, podpikseli ili pikseli uvijek su tamni ili "off" (isključeni).

ISO 9241-307 Klasa oštećenjima piksela	Vrsta oštećenja 1 Svijetli piksel	Vrsta oštećenja 2 Crni piksel	Vrsta oštećenja 3 Svijetli podpiksel	Vrsta oštećenja 4 Crni podpiksel
Klasa 1	1	1	2 1 0	+ + +
				1 3 5

AOC International (Europa) B.V.

# Izjava o jamstvu za Sjevernu i Južnu Ameriku (isključujući Brazil)

IZJAVA O JAMSTVU  
za AOC monitore u boji  
Uključujući prodane u Sjevernoj Americi kao što je navedeno

Envision Peripherals, Inc. jamči da će ovaj proizvod biti bez grešaka u materijalu i izradi tijekom razdoblja od tri (3) godine za dijelove i rad i jednu (1) godinu za CRT cijev ili LCD ploču od datuma originalne kupnje za privatne svrhe. Za vrijeme tog perioda, EPI (EPI je skraćenica za Envision Peripherals, Inc.) će prema vlastitim izboru popraviti oštećeni dio novim ili obnovljenim dijelom ili ga zamijeniti novim ili iznova besplatno uz \*dolje navedene uvjete. Zamijenjeni dijelovi ili proizvod postaju vlasništvo tvrtke EPI.

Za dobivanje usluge ovog ograničenog jamstva u SAD-u, nazovite EPI za naziv najbližeg Ovlaštenog servisnog centra u vašem području. Dostavite proizvod u ovlaštenu servisnu centar EPI s unaprijed plaćenim troškovima za povrat i s dokazom o kupnji. Ako ne proizvod možete dostaviti osobno:

- Zapakirajte ga u originalnu ambalažu (ili nadomjesnu)
- Stavite RMA broj na naljepnicu s adresom
- Stavite RMA broj na Kutiju
- Osigurajte ga (ili preuzmite rizik od gubitka/oštećenja za vrijeme transporta)
- Platite sve troškove otpreme

EPI nije odgovoran za oštećenje dolaznog proizvoda koji nije pravilno zapakiran.

EPI će platiti povratne troškove otpreme za jednu od zemalja koje su navedene u okviru ove izjave o jamstvu. EPI ne snosi odgovornost za troškove koji su vezani uz međunarodni transport proizvoda. To se odnosi i na međunarodni transport unutar zemalja u okviru ove izjave o jamstvu.

U Sjedinjenim Američkim Državama i Kanadi kontaktirajte prodavača ili EPI službu za korisnike, RMA odjel na besplatan broj (888) 662-9888. RMA broj možete zatražiti i online na [www.aoc.com/na-warranty](http://www.aoc.com/na-warranty).

\* Ovo ograničeno jamstvo ne obuhvaća nikakve gubitke ili štete koji nastanu kao posljedica:

- Otprema ili nepropisna montaža ili održavanje
- Nepropisna upotreba
- Nebriga
- Bilo koja upotreba osim redovne komercijalne ili industrijske primjene
- Neovlaštene preinake i prilagodbe
- Popravak, preinake ili instalacija dodatka ili dijelova koje obavi bilo tko osim ovlaštenog servisnog centra EPI
- Nepropisno okruženje
- Prekomjerno ili nedovoljno grijanje ili klimatizacija, kvarovi električnog napajanja, prenaponski udari ili druga neredovna stanja

Ovo trogodišnje ograničeno jamstvo ne obuhvaća ni jedan firmver ili hardver proizvoda koji ste vi sami ili treća osoba preinačili ili izmijenili; za sve takve preinake i izmjene sami snosite punu odgovornost.

SVA IZRIČITA ILI IMPLICIRANA JAMSTVA ZA OVAJ PROIZVOD (ŠTO OBUHVAĆA JAMSTVA O MOGUĆNOSTI PRODAJE I PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU NAMJENU) OGRANIČENA SU U TRAJANJU NA PERIOD OD TRI (3) GODINE ZA DIJELOVE I OBAVLJENI RAD I JEDNU (1) GODINU ZA CRT CIJEV I LCD PLOČU OD DATUMA ORIGINALNE KUPNJE. NAKON TOG PERIODA NEĆE VRIJEDITI NIKAKVA JAMSTVA (IZRIČITA ILI IMPLICIRANA). U SJEDINJENIM AMERIČKIM DRŽAVAMA, NEKE DRŽAVE NE DOPUŠTAJU OGRANIČENJA KOJA SE ODOSE NA DUŽINU TRAJANJA PODRAZUMIJEVANIH JAMSTAVA, STOGA SE NAVEDENA OGRANIČENJA NEĆE ODNOSITI NA VAS.

OBVEZE KOJE IMA EPI I VAŠA NADOKNADA UTVRĐENI SU ISKLJUČIVO OVDJE. EPI ODGOVORNOST, TEMELJEM UGOVORA, KRIVNJE, JAMSTVA, STROGE ODGOVORNOSTI ILI DRUGIM TEMELJEM, NEĆE PREMAŠIVATI CIJENU POJEDINAČNOG UREĐAJA ČIJA NEISPRAVNOST ILI OŠTEĆENJE PREDSTAVLJA TEMELJ POTRAŽIVANJA. NI U KOJEM SLUČAJU ENVISION PERIPHERALS, INC. NEĆE SNOSITI ODGOVORNOST ZA NI ZA KAKVE GUBITKE ZARADE, GUBITKA MOGUĆNOSTI KORIŠTENJA FUNKCIJA ILI OPREME ILI ZA DRUGE POSREDNE, SLUČAJNE ILI POSLJEDIČNE ŠTETE. U SJEDINJENIM AMERIČKIM DRŽAVAMA, NEKE DRŽAVE NE DOZVOLJAVAJU ISKLJUČIVANJE ILI OGRANIČAVANJE SLUČAJNIH ILI POSLJEDIČNIH ŠTETA. STOGA SE NAVEDENA OGRANIČENJA MOŽDA NEĆE ODNOSITI NA VAS. PREMDA VAM OVO OGRANIČENO JAMSTVO DAJE ODREĐENA ZAKONSKA PRAVA, MOŽETE IMATI I DRUGA PRAVA KOJA SE RAZLIKUJU OD DRŽAVE DO DRŽAVE.

U Sjedinjenim Američkim Državama, ovo ograničeno jamstvo vrijedi samo za proizvode kupljene u kontinentalnom dijelu Sjedinjenih Država, Aljaski i Havajima.

Izvan Sjedinjenih Američkih Država, ovo ograničeno jamstvo vrijedi samo za proizvode kupljene u Kanadi.

Informacije iz ovog dokumenta mogu se promijeniti bez prethodne obavijesti.

Za više informacija, molimo posjetite:

SAD: <http://us.aoc.com/support/warranty>

ARGENTINA: <http://ar.aoc.com/support/warranty>

BOLIVIJA: <http://bo.aoc.com/support/warranty>

ČILE: <http://cl.aoc.com/support/warranty>

KOLUMBIJA: <http://co.aoc.com/warranty>

KOSTARIKA: <http://cr.aoc.com/support/warranty>

DOMINIKANSKA REPUBLIKA: <http://do.aoc.com/support/warranty>

EKVADOR: <http://ec.aoc.com/support/warranty>

EL SALVADOR: <http://sv.aoc.com/support/warranty>

GUATEMALA: <http://gt.aoc.com/support/warranty>

HONDURAS: <http://hn.aoc.com/support/warranty>

NIKARAGVA: <http://ni.aoc.com/support/warranty>

PANAMA: <http://pa.aoc.com/support/warranty>

PARAGVAJ: <http://py.aoc.com/support/warranty>

PERU: <http://pe.aoc.com/support/warranty>

URUGVAJ: <http://pe.aoc.com/warranty>

VENEZUELA: <http://ve.aoc.com/support/warranty>

AKO ZEMLJA NIJE NAVEDENA: <http://latin.aoc.com/warranty>

# EASE PROGRAM



Samo AOC monitori koji se prodaju u kontinentalnim Sjedinjenim Američkim Državama.

Sada su svi AOC monitori obuhvaćeni EASE programom. Ako se dogodi kvar na vašem monitoru u bilo kojem trenutku tijekom prva tri mjeseca, AOC će isporučiti zamjenski monitor unutar 72 sata nakon odobrenja našeg programa. Ako je vaš monitor obuhvaćen EASE programom, AOC će platiti troškove prijevoza u oba smjera.

Korak 1: Nazovite naš TEHNIČKI odjel na 888 662 9888

Korak 2: Ispunite i pošaljite EASE obrasce za registraciju poštom ili telefaksom.

Korak 3: Nakon potvrde u našem programu, izdati ćemo vam Return Authorization Number (Broj autorizacije za povrat).

Korak 4: Monitor će biti unaprijed otpremljen na vašu lokaciju.

Korak 5: Izdati ćemo UPS pozivnu oznaku za preuzimanje neispravnog uređaja.

Korak 6: Molimo pregledajte sljedeću tablicu kako biste vidjeli da li ste kvalificirani za program EASE.

<b>JAMSTVO RAZDOBLJE</b>	<b>POKRIVENOST BEZ TROŠKOVA</b>	<b>TROŠAK ZA KLIJENTA</b>
Unutar prva tri mjeseca od kupovine: Pokriveno programom EASE	- Novi AOC monitor - Izdana pozivna oznaka i troška povratne pošiljke UPS-om	- Ništa*
Između 4 mjeseca i 1 godine	- Svi dijelovi i rad uključujući CRT cijev i LCD ploču	- UPS povratna pošiljka u AOC
Između 1 i 3 godine: Obuhvaćeno standardnim ograničenim jamstvom	- Svi dijelovi i rad (isključujući CRT cijev i LCD ploču)	- UPS povratna pošiljka u AOC

\*Tvrtki AOC će biti potreban broj kreditne kartice ako želite da novi AOC monitor bude unaprijed isporučen na vašu lokaciju, prije nego neispravan uređaj stigne u AOC servisno središte. Ako ne želite navesti kreditnu karticu, AOC će novi monitor otpremiti tek kada neispravni uređaj stigne u AOC servisno središte.



# Směrnice(Czech)

## Prohlášení WEEE

Likvidace použitých elektrických a elektronických výrobků pro domácnosti v zemích EU.



Tento symbol na výrobku nebo na jeho balení označuje, že je zakázáno výrobek likvidovat společně s komunálním odpadem. Použitý elektrický nebo elektronický výrobek jste povinni odevzdat na vyhrazeném sběrném místě k další recyklaci. Oddělený sběr a recyklace použitých elektrických a elektronických výrobků pomáhá zachovávat přírodní zdroje a zajišťuje, že bude recyklace provedena takovým způsobem, který nepoškozuje lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o nejbližším sběrném místě, na kterém můžete odevzdat použitý elektrický nebo elektronický výrobek, vám poskytne orgán místní samosprávy, nejbližší sběrná služba nebo prodejce, u kterého jste výrobek zakoupili.

# Služba(Czech)

## Znění záruky pro Evropu

### OMEZENÁ TŘÍLETÁ ZÁRUKA\*

Společnost AOC International (Europe) BV poskytuje na AOC LCD monitory prodané v Evropě záruku, že nebudou vykazovat vady materiálu nebo zpracování po dobu tří (3) let ode dne zakoupení prvním spotřebitelem. Během této doby společnost AOC International (Europe) BV podle vlastního uvážení závadný produkt opraví za použití nových nebo repasovaných dílů nebo jej vymění za nový nebo repasovaný produkt bezplatně vyjma případů\* uvedených níže. Pokud nepředložíte doklad o zakoupení, začíná záruka běžet 3 měsíce po datu výroby, uvedeném na produktu.

Pokud je zřejmé, že výrobek je závadný, obraťte se na místního prodejce nebo postupujte podle záručních pokynů uvedených v informacích o servisu a podpoře na webových stránkách společnosti AOC [www.aoc-europe.com](http://www.aoc-europe.com). Náklady na doručení a vrácení po dobu záruky jsou předplacené společností AOC. Nezapomeňte přiložit k výrobku doklad o nákupu s uvedeným datem a doručte certifikovanému nebo autorizovanému servisnímu středisku AOC za následujících podmínek:

- LCD monitor správně zabalte do vhodné krabice (AOC doporučuje původní karton, který dokáže monitor během přepravy dobře ochránit).
- Na adresním štítku uveďte číslo RMA
- Na krabici uveďte číslo RMA

AOC International (Europe) B.V. uhradí náklady na zpětné odeslání v rámci jedné ze zemí uvedených v tomto znění záruky. AOC International (Europe) B.V. nenese odpovědnost za žádné náklady související s přepravou produktu přes mezinárodní hranice. Patří sem také mezinárodní hranice s EU. Pokud nebude LCD monitor připraven k vyzvednutí v době, kdy se dostaví kurýr, bude vám účtován poplatek za vyzvednutí.

#### \* Tato omezená záruka se nevztahuje na žádné ztráty nebo škody způsobené:

- Poškození během doručování z důvodu nevhodného zabalení
- Nesprávná instalace nebo údržba v rozporu s pokyny v uživatelské příručce společnosti AOC
- nevhodnou manipulací
- nedbalostí
- z jakékoli příčiny mimo běžné komerční nebo průmyslové použití
- neodbornými úpravami
- opravou, úpravou nebo instalací doplňků nebo dílů jinou osobou, než odborným pracovníkem certifikovaného nebo autorizovaného servisního střediska AOC
- nevhodným prostředím, například vlhkem, vodou nebo prachem
- násilné poškození, zemětřesení a teroristický útok
- nadměrným nebo nevhodným vytápěním nebo klimatizováním nebo výpadky, přepětím nebo jinými výkyvy elektrického napájení

Tato omezená záruka se nevztahuje na žádný firmware nebo hardware výrobku, který jste vy nebo jiná strana upravili nebo změnili; za takové úpravy nebo změny nesete plnou odpovědnost.

Všechny AOC LCD monitory jsou vyráběny v souladu s normou kvality obrazových bodů ISO 9241-307 Class 1.

Po vypršení záruky bude mít nadále přístup ke všem dostupným servisním možnostem, ale ponese náklady na opravu, včetně náhradních dílů, práce, dopravy (případně) a platných daní. Než potvrdíte vaše rozhodnutí o provedení opravy, certifikované nebo autorizované servisní středisko AOC vám poskytne odhad nákladů na opravu.

VŠECHNY VÝSLOVNÉ A PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY NA TENTO PRODUKT (VČETNĚ ZÁRUK PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL) JSOU ČASOVĚ OMEZENÉ NA DOBU TŘÍ (3) LET NA DÍLY A PRÁCI ODE DNE PRVOTNÍHO ZAKOUPENÍ. PO UPLYNUTÍ TÉTO DOBY NEPLATÍ ŽÁDNÉ ZÁRUKY (VÝSLOVNÉ ANI PŘEDPOKLÁDANÉ). ZÁVAZKY SPOLEČNOSTI AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. A VAŠE OPRAVNÉ PROSTŘEDKY UVEDENÉ V TOMTO ZNĚNÍ ZÁRUKY JSOU JEDINÉ A VÝHRADNÍ. ZÁVAZEK SPOLEČNOSTI AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V., AŽ UŽ SE ZAKLÁDÁ NA OBCHODNÍM NEBO OBČANSKÉM PRÁVU, ZÁRUCE, PŘÍSNÉ ODPOVĚDNOSTI NEBO JINÉ TEORII, NEMŮŽE PŘESÁHNOUT CENU KONKRÉTNÍ JEDNOTKY, JEJÍŽ ZÁVADA NEBO POŠKOZENÍ JE DŮVODEM REKLAMACE. SPOLEČNOST AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NENESE ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI ZTRÁTY ZISKU, ZTRÁTY POUŽÍVÁNÍ NEBO PROSTOR NEBO VYBAVENÍ NEBO ZA JAKÉKOLI NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY. NĚKTERÉ STÁTY NEPOVOLUJÍ VÝJIMKY ČI OMEZENÍ NÁHODNÝCH NEBO NÁSLEDNÝCH POŠKOZENÍ, TAKŽE VÝŠE UVEDENÉ

OMEZENÍ SE NA VÁS NEMUSÍ VZTAHOVAT. AČKOLI VÁM TATO OMEZENÁ ZÁRUKA POSKYTUJE SPECIFICKÁ ZÁKONNÁ PRÁVA, MŮŽETE MÍT DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ SE V JEDNOTLIVÝCH ZEMÍCH LIŠÍ. TATO OMEZENÁ ZÁRUKA JE PLATNÁ POUZE PRO PRODUKTY ZAKOUPENÉ V ČLENSKÝCH ZEMÍCH EVROPSKÉ UNIE.

Informace obsažené v tomto dokumentu podléhají změnám bez předchozího upozornění. For more information, please visit: <http://www.aoc-europe.com>

## Prohlášení o záruce pro Střední Východ a Afriku (MEA)

### A

## Společenství nezávislých států (CIS)

### OMEZENÁ JEDNO až TŘÍLETÁ ZÁRUKA\*

Na monitory AOC LCD prodávané na Středním Východě a v Africe (MEA) a ve Společenství nezávislých států (CIS) poskytuje společnost AOC International (Europe) B.V. záruku, že tento výrobek bude bez závad na materiálu nebo provedení po dobu jednoho (1) až tří (3) let ode dne výroby v závislosti na zemi, ve které byl výrobek zakoupen. Během této doby společnost AOC International (Europe) B.V. nabízí záruční podporu pro případ vrácení autorizovanému servisnímu středisku nebo prodejci AOC a podle vlastního uvážení závadný výrobek opraví za použití nových nebo repasovaných dílů nebo jej vymění za nový nebo repasovaný výrobek bezplatně vyjma případů\* uvedených níže. Podle standardních pravidel bude záruční doba vypočtena z data výroby určeného podle výrobního ID čísla výrobku, ale celková záruční doba bude patnáct (15) až třicet devět (39) měsíců od MFD (data výroby) v závislosti na zemi, ve které by výrobek zakoupen. Za výjimečné budou považovány případy, kdy podle výrobního ID čísla výrobku je výrobek po záruce a podobně; v takových případech bude nutné předložit původní fakturu/doklad o zakoupení.

Pokud je zřejmé, že výrobek je závadný, obraťte se na nejbližšího autorizovaného prodejce AOC nebo postupujte podle záručních pokynů uvedených v informacích o servisu a podpoře na webových stránkách společnosti AOC:

- Egypt: [http://aocmonitorap.com/egypt\\_eng](http://aocmonitorap.com/egypt_eng)
- CIS Centrální Asie: <http://aocmonitorap.com/ciscentral>
- Střední Východ: <http://aocmonitorap.com/middleeast>
- Jižní Afrika: <http://aocmonitorap.com/southafrica>
- Saúdská Arábie: <http://aocmonitorap.com/saudiarabia>

Nezapomeňte přiložit k výrobku doklad o nákupu s uvedeným datem a doručte autorizovanému servisnímu středisku nebo prodejci AOC za následujících podmínek:

- LCD monitor správně zabalte do vhodné krabice (AOC doporučuje původní karton, který dokáže monitor během přepravy dobře ochránit).
- Na adresním štítku uveďte číslo RMA
- Na krabici uveďte číslo RMA

**\* Tato omezená záruka se nevztahuje na žádné ztráty nebo škody způsobené:**

- Poškození během doručování z důvodu nevhodného zabalení
- Nesprávná instalace nebo údržba v rozporu s pokyny v uživatelské příručce společnosti AOC
- nevhodnou manipulací
- nedbalostí
- z jakékoli příčiny mimo běžné komerční nebo průmyslové použití
- neodbornými úpravami
- opravou, úpravou nebo instalací doplňků nebo dílů jinou osobou, než odborným pracovníkem certifikovaného nebo autorizovaného servisního střediska AOC
- nevhodným prostředím, například vlhkem, vodou nebo prachem
- násilné poškození, zemětřesení a teroristické útoky



- nadměrným nebo nevhodným vytápěním nebo klimatizováním nebo výpadky, přepětím nebo jinými výkyvy elektrického napájení

Tato omezená záruka se nevztahuje na žádný firmware nebo hardware výrobku, který jste vy nebo jiná strana upravili nebo změnili; za takové úpravy nebo změny nesete plnou odpovědnost.

Všechny AOC LCD monitory jsou vyráběny v souladu s normou kvality obrazových bodů ISO 9241-307 Class 1.

Po vypršení záruky bude mít nadále přístup ke všem dostupným servisním možnostem, ale ponese náklady na opravu, včetně náhradních dílů, práce, dopravy (případně) a platných daní. Než potvrdíte vaše rozhodnutí o provedení opravy, certifikované nebo autorizované servisní středisko nebo prodejce AOC vám poskytne odhad nákladů na opravu.

VŠECHNY VÝSLOVNÉ A PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY NA TENTO VÝROBEK (VČETNĚ ZÁRUK PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL) JSOU ČASOVĚ OMEZENÉ NA DOBU JEDNOHO (1) AŽ TŘÍ (3) LET NA DÍLY A PRÁCI ODE DNE PRVOTNÍHO ZAKOUPENÍ. PO UPLYNUTÍ TÉTO DOBY NEPLATÍ ŽÁDNÉ ZÁRUKY (VÝSLOVNÉ ANI PŘEDPOKLÁDANÉ). ZÁVAZKY SPOLEČNOSTI AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. A VAŠE OPRAVNÉ PROSTŘEDKY UVEDENÉ V TOMTO ZNĚNÍ ZÁRUKY JSOU JEDINÉ A VÝHRADNÍ. ZÁVAZEK SPOLEČNOSTI AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V., AŽ UŽ SE ZAKLÁDÁ NA OBCHODNÍM NEBO OBČANSKÉM PRÁVU, ZÁRUCE, PŘÍSNÉ ODPOVĚDNOSTI NEBO JINÉ TEORII, NEMŮŽE PŘESÁHNOUT CENU KONKRÉTNÍ JEDNOTKY, JEJÍŽ ZÁVADA NEBO POŠKOZENÍ JE DŮVODEM REKLAMACE. SPOLEČNOST AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NENESE ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI ZTRÁTY ZISKU, ZTRÁTY POUŽÍVÁNÍ NEBO PROSTOR NEBO VYBAVENÍ NEBO ZA JAKÉKOLI NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY. NĚKTERÉ STÁTY NEPOVOLUJÍ VÝJIMKY ČI OMEZENÍ NÁHODNÝCH NEBO NÁSLEDNÝCH POŠKOZENÍ, TAKŽE VÝŠE UVEDENÉ OMEZENÍ SE NA VÁS NEMUSÍ VZTAHOVAT. AČKOLI VÁM TATO OMEZENÁ ZÁRUKA POSKYTUJE SPECIFICKÁ ZÁKONNÁ PRÁVA, MŮŽETE MÍT DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ SE V JEDNOTLIVÝCH ZEMÍCH LIŠÍ. TATO OMEZENÁ ZÁRUKA JE PLATNÁ POUZE PRO PRODUKTY ZAKOUPENÉ V ČLENSKÝCH ZEMÍCH EVROPSKÉ UNIE.

Informace obsažené v tomto dokumentu podléhají změnám bez předchozího upozornění. For more information, please visit: <http://www.aocmonitorap.com>



## AOC International (Europe) B.V.

Prins Bernhardplein 200 / 6<sup>th</sup> floor, Amsterdam, The Netherlands  
Tel: +31 (0)20 504 6962 • Fax: +31 (0)20 5046933

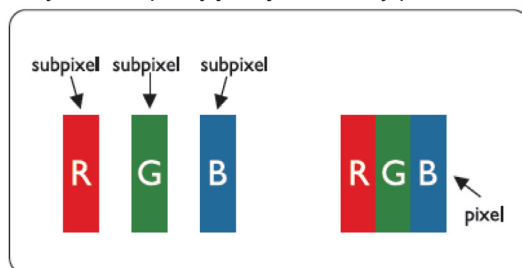
### ZÁSADY SPOLEČNOSTI AOC TÝKAJÍCÍ SE OBRAZOVÝCH BODŮ ISO 9241-307 TŘÍDA 1

25. července 2013

Společnost AOC se snaží dodávat produkty nejvyšší kvality. Používá několik nejpokročilejších výrobních postupů výroby v tomto odvětví a prosazuje přísnou kontrolu kvality. Defektům obrazových bodů nebo dílčích obrazových bodů u panelů monitorů TFT, které se používají pro ploché monitory, se nicméně někdy nedá zabránit. Žádný výrobce nemůže zaručit, že všechny panely budou bez defektů obrazových bodů, ale společnost AOC zaručuje, že každý monitor s nepřijatelným počtem defektů bude v rámci záruky opraven nebo vyměněn. Tyto zásady týkající se obrazových bodů popisují jednotlivé druhy defektů obrazových bodů a určují únosnou úroveň chybovosti pro každý druh. Aby bylo možné uplatnit záruční opravu nebo výměnu, musí počet defektních obrazových bodů panelu monitoru TFT přesáhnout tuto úroveň únosnosti.

#### Definice obrazových bodů a dílčích obrazových bodů

Pixel, neboli obrazkový bod, se skládá ze tří subpixelů v základních barvách červené, zelené a modré. Když všechny dílčí obrazové body určitého obrazového bodu svítí, jeví se tyto tři dílčí obrazové body společně jako jediný bílý obrazový bod. Když jsou všechny tmavé, jeví se tyto tři subpixely jako jeden černý pixel.



#### Druhy pixelových vad

- Defekty světlých bodů: na monitoru je zobrazena tmavá plocha, dílčí obrazové body nebo obrazové body vždy svítí nebo jsou „aktivní“
- Defekty tmavých bodů: na monitoru je zobrazena světlá plocha, dílčí obrazové body nebo obrazové body jsou vždy tmavé nebo „neaktivní“

ISO 9241-307 Třída defektu obrazových bodů	Defekt typu 1 Světlý obrazový bod	Defekt typu 2 Tmavý obrazový bod	Defekt typu 3 Světlý dílčí obrazový bod	Defekt typu 4 Tmavý dílčí obrazový bod
Třída 1	1	1	2 1 0	+ + +

AOC International (Europe) B.V.

# Prohlášení o záruce pro Severní a Jižní Ameriku (s výjimkou Brazílie)

PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE  
Pro barevné monitory AOC  
Včetně těch prodaných v severní Americe, dle specifikace

Envision Peripherals, Inc. poskytuje záruku, že tento produkt bude bez vady na materiálu nebo provedení po dobu tří (3) let na součástky a práci a po dobu jednoho (1) roku na trubici CRT nebo panel LCD ode dne prvotního zakoupení. Během této doby společnost EPI (EPI je zkratka názvu Envision Peripherals, Inc.) podle vlastního uvážení závadný produkt opraví za použití nových nebo repasovaných dílů nebo jej vymění za nový nebo repasovaný produkt bezplatně vyjma případů\* uvedených níže. Vyměněné součásti výrobku se stávají majetkem společnosti EPI.

Zákazníci v USA, kteří chtějí požádat o opravu v rámci této omezené záruky, mohou telefonicky požádat společnost EPI o název nejbližšího autorizovaného servisního střediska. Doručte výrobek vyplaceně společně s dokladem o nákupu s uvedeným datem autorizovanému servisnímu středisku EPI. Pokud nemůžete produkt doručit osobně:

- Zabalte je do původní krabice (nebo odpovídající)
- Na adresním štítku uveďte číslo RMA
- Na krabici uveďte číslo RMA
- Zásilkou pojištěte (v opačném případě přebíráte riziko ztráty/poškození během přepravy)
- Uhradte náklady na odeslání

Společnost EPI nese odpovědnost za jakékoli škody způsobené nevhodným obalem. Společnost EPI uhradí náklady na zpětné odeslání v rámci jedné ze zemí uvedených v tomto znění záruky. Společnost EPI nese odpovědnost za žádné náklady související s přepravou produktu přes mezinárodní hranice. Patří sem také mezinárodní hranice zemí uvedených v tomto prohlášení o záruce.

Zákazníci v USA a Kanadě mohou kontaktovat svého prodejce nebo zákaznickou službu společnosti EPI, oddělení RMA na bezplatném telefonním čísle (888) 662-9888. Nebo požádejte o číslo RMA online na webu [www.aoc.com/na-warranty](http://www.aoc.com/na-warranty).

## \* Tato omezená záruka se nevztahuje na žádné ztráty nebo škody způsobené:

- během přepravy, nevhodnou instalací nebo údržbou
- nevhodnou manipulací
- nedbalostí
- z jakékoli příčiny mimo běžné komerční nebo průmyslové použití
- neodbornými úpravami
- opravou, úpravou nebo instalací doplňků nebo dílů jinou osobou, než odborným pracovníkem autorizovaného servisního střediska EPI
- používáním v nevhodném prostředí
- nadměrným nebo nevhodným vytápěním nebo klimatizováním nebo výpadky, přepětím nebo jinými výkyvy elektrického napájení

Tato tříletá omezená záruka se nevztahuje na žádný firmware nebo hardware produktu, který jste vy nebo jiná strana upravili nebo změnili; za takové úpravy nebo změny nesete plnou odpovědnost.

VŠECHNY VÝSLOVNÉ A PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY NA TENTO PRODUKT (VČETNĚ ZÁRUK PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL) JSOU ČASOVĚ OMEZENÉ NA DOBU TŘÍ (3) LET NA DÍLY A PRÁCI A JEDEN (1) ROK NA TRUBICI CRT NEBO PANEL LCD ODE DNE PRVOTNÍHO ZAKOUPENÍ. PO UPLYNUTÍ TÉTO DOBY NEPLATÍ ŽÁDNÉ ZÁRUKY (VÝSLOVNÉ ANI PŘEDPOKLÁDANÉ). NĚKTERÉ STÁTY USA NEPOVOLUJÍ OMEZENÍ TÝKAJÍCÍ SE OBDOBÍ TRVÁNÍ PLATNOSTI PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK, TAKŽE SE TATO OMEZENÍ NA VÁS NEMUSÍ VZTAHOVAT.

ZÁVAZKY SPOLEČNOSTI EPI A VAŠE OPRAVNÉ PROSTŘEDKY UVEDENÉ V TOMTO ZNĚNÍ ZÁRUKY JSOU JEDINÉ A VÝHRADNÍ. ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI EPI VYPLÝVAJÍCÍ ZE SMLOUVY, NEDOVOLENÉM ČINU, ZÁRUKY, PŘÍSNÉ ODPOVĚDNOSTI NEBO JINÉ TEORIE, NEMŮŽE PŘESÁHNOUT CENU KONKRÉTNÍ JEDNOTKY, JEJÍŽ ZÁVADA NEBO POŠKOZENÍ JE DŮVODEM REKLAMACE. SPOLEČNOST ENVISION PERIPHERALS, INC. V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NENESE ODPOVĚDNOST ZA JAKÉKOLI ZTRÁTY ZISKU, ZTRÁTY POUŽÍVÁNÍ NEBO PROSTOR NEBO VYBAVENÍ NEBO ZA JAKÉKOLI NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ NEBO NÁSLEDNÉ POŠKOZENÍ. NĚKTERÉ STÁTY USA NEDOVOLUJÍ VYLOUČENÍ NEBO OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA NÁSLEDNÉ NEBO NÁHODNÉ ŠKODY. V TAKOVÉM PŘÍPADĚ SE NA VÁS VÝŠE UVEDENÉ OMEZENÍ NEMUSÍ VZTAHOVAT. AČKOLI VÁM TATO OMEZENÁ ZÁRUKA POSKYTUJE SPECIFICKÁ ZÁKONNÁ PRÁVA. MŮŽETE MÍT TAKÉ DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ SE V JEDNOTLIVÝCH ZEMÍCH LIŠÍ.

V USA tato omezená záruka platí pouze pro produkty zakoupené v kontinentální části USA, na Aljašce a na Havaji. Mimo USA platí tato omezená záruka pouze pro produkty zakoupené v Kanadě.

Informace obsažené v tomto dokumentu podléhají změnám bez předchozího upozornění. Další podrobnosti najdete na:

USA: <http://us.aoc.com/support/warranty>  
ARGENTINA: <http://ar.aoc.com/support/warranty>  
BOLÍVIE: <http://bo.aoc.com/support/warranty>  
CHILE: <http://cl.aoc.com/support/warranty>  
KOLUMBIE: <http://co.aoc.com/warranty>  
KOSTARIKA: <http://cr.aoc.com/support/warranty>  
DOMINIKÁNSKÁ REPUBLIKA: <http://do.aoc.com/support/warranty>  
EKVÁDOR: <http://ec.aoc.com/support/warranty>  
SALVADOR: <http://sv.aoc.com/support/warranty>  
GUATEMALA: <http://gt.aoc.com/support/warranty>  
HONDURAS: <http://hn.aoc.com/support/warranty>  
NIKARAGUA: <http://ni.aoc.com/support/warranty>  
PANAMA: <http://pa.aoc.com/support/warranty>  
PARAGUAY: <http://py.aoc.com/support/warranty>  
PERU: <http://pe.aoc.com/support/warranty>  
URUGUAY: <http://pe.aoc.com/warranty>  
VENEZUELA: <http://ve.aoc.com/support/warranty>  
PRO NEUVEDENÉ ZEMĚ: <http://latin.aoc.com/warranty>

# PROGRAM EASE



Pouze pro monitory značky AOC prodané na kontinentálním území USA.

Všechny monitory značky AOC jsou nyní kryty programem EASE. V případě poruchy monitoru během prvních tří měsíců poskytne společnost AOC náhradní monitor do 72 hodin po schválení vaší účasti v našem programu. Pokud se monitor kvalifikuje pro program EASE, společnost AOC uhradí dopravu k vám i od vás.

Krok 1: Volejte naše TECH oddělení 888.662.9888

Krok 2: Vyplňte a faxujte nebo mailujte formulář EASE.

Krok 3: Při schválení účasti v programu vám poskytneme číslo RMA.

Krok 4: Předem vám zašleme náhradní monitor.

Krok 5: Vydáme vám UPS Call Tag pro vyzvednutí vadného monitoru.

Krok 6: Své nároky v rámci programu EASE prověřte podle následujícího schématu.

<b>ZÁRUČNÍ DOBA</b>	<b>POKRYTÍ ZDARMA</b>	<b>ÚHRADA ZÁKAZNÍKEM</b>
Během prvních 3 měsíců od zakoupení: Kryto programem EASE	- Nový AOC monitor - Vydáme Call tag a uhradíme přepravu tam i zpět službou UPS	- Žádný*
Od 4 měsíců do 1 roku	- Všechny díly a práce, včetně obrazovky a LCD panelu	- Přeprava službou UPS do spol. AOC i zpět
Od 1 roku do 3 let: Kryto standardní omezenou zárukou	- Díly a práce (mimo obrazovky a LCD panelu)	- Přeprava službou UPS do spol. AOC i zpět

\*Společnost AOC bude potřebovat číslo vaší kreditní karty, pokud požadujete zaslání nového monitoru AOC předem, ještě než bude vadný monitor vrácen do servisu AOC. Pokud nechcete poskytnout číslo kreditní karty, společnost AOC vám zašle nový monitor až poté, co bude vadný vrácen do servisu AOC.



# Bestemmelser(Danish)

## WEEE-erklæring

Anvisninger til bortskaffelse af elektronisk affald i private husholdninger i EU.



Dette symbol på produktet eller på det emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe elektronisk affald ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektronisk affald. Den separate indsamling og genbrug af dit elektroniske affald på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit elektronisk affald til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

# Servicering(Danish)

## Garantierklæring for Europa

### BEGRÆNSET TRE ÅRS GARANTI\*

For AOC LCD-skærme solgt inden for Europa, garanterer AOC International (Europa) B.V. for, at dette produkt er frit for materiale- og konstruktionsfejl i en periode af tre (3) år fra forbrugers købsdag at regne. I denne periode vil AOC International (Europa) B.V. efter eget valg, gratis eller som nedenfor anført\*, reparere det defekte produkt med nye eller istandsatte dele eller ombytte det med et nyt eller genopbygget produkt. I tilfælde af manglende forevisning af købskvittering, gælder garantien fra 3 måneder efter fremstillingsdatoen indikeret på produktet.

Hvis produktet viser sig at være defekt, skal du kontakte din lokale forhandler. Der henvises til service og support afsnittet på [www.aoc-europe.com](http://www.aoc-europe.com) for yderligere oplysninger vedrørende garantien. Fragtomkostningerne er omfattet af garantien, og forudbetalt af AOC for levering og retur. Sørg for at vedlægge dit daterede købsbevis sammen med produktet, og send produktet til et AOC-certificeret eller et autoriseret servicecenter under følgende betingelse:

- Sørg for, at LCD-skærmen er indpakket i en egnet kartonboks (AOC foretrækker den originale emballage, som beskytter din skærm tilstrækkeligt under transporten).
- Anfør RMA nummeret på adressemærkatet
- Anfør RMA nummeret på emballagen

AOC International (Europa) B.V. betaler for tilbagesendelsen i et af de lande, som er anført på garantibeviset. AOC International (Europa) B.V. er ikke ansvarlig for nogen fragttudgifter for produktet over internationale landegrænser. Dette gælder også de internationale grænser inden for EU. Hvis LCD-skærmen ikke tilgængelig for afhentning, når transportfirmaet ankommer, vil du blive opkrævet et afhentningsgebyr.

### \* Denne begrænsede garanti dækker ikke tab eller skader opstået som følge af:

- Transportskader som følge af dårlig emballage eller indpakning
- Forkert installation eller vedligeholdelse, som ikke stemmer overens med oplysningerne i brugervejledningen fra AOC.
- Misbrug
- Forsømmelse
- Enhver anden årsag end almindelig kommerciel eller industriel anvendelse
- Indstilling foretaget af en ikke-autoriseret leverandør
- Reparation, ændringer eller installation af dele af andre end et AOC-certificeret eller -autoriseret kundeservicecenter
- Upassende omgivelser, som f.eks. fugtighed, vand og støv
- Skade som følge af vold, jordskælv eller terrorangreb
- For meget eller for lidt varme eller klimaanslag, strømsvigt, overspænding eller andre uregelmæssigheder

Denne begrænsede garanti dækker ikke produkt-firmware eller hardware, som du eller hvilken som helst tredjepart har modificeret eller ændret. Du, alene er ansvarlig for en sådan modifikation eller ændring.

Alle AOC LCD-skærme er fremstillet i henhold til ISO 9241-307 klasse 1 pixel politik standarder.

Hvis din garanti er udløbet, kan du stadig gøre brug af vores servicetilbud, men er selv ansvarlig for udgifterne hertil, herunder dele, arbejdskraft, forsendelse (hvis nogen) og andre gældende afgifter. Et AOC-certificeret center eller et andet autoriseret servicecenter kan give dig et skøn over serviceomkostninger, inden du vælger om du ønsker servicen.

ALLE UDTRYKTE OG UNDERFORSTÅEDE GARANTIER FOR DETTE PRODUKT (HERUNDER GARANTIERNE FOR SALGBARHED OG EGNETHED TIL ET GIVENT FORMÅL) ER BEGRÆNSEDE I VARIGHED TIL EN PERIODE AF TRE (3) ÅR FOR DELE OG ARBEJDSKRAFT FRA BRUGERENS KØBSDATO AT REGNE. INGEN GARANTIER (HVERKEN UDTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅEDE) GÆLDER EFTER DENNE PERIODE. AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V. FORPLIGTELSE OG MIDLER HERUNDER ER UDELUKKENDE SOM HER ANFØRT. AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V. ANSVAR, HVAD ENTEN DET ER SOM FØLGE AF KONTRAKT, SKADEVOLDENDE HANDLING, GARANTI, UDTRYKKELT ERSTATNINGSANSVAR ELLER ANDET, OVERSKRIDER IKKE PRISEN FOR ENHEDEN, HVIS DEFEKT ELLER SKADE DANNER GRUNDLAG FOR KRAVET. I INTET TILFÆLDE ER AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V. ANSVARLIG FOR TAB AF FORTJENESTE, BRUGSTAB, FACILITETSTAB ELLER UDSTYRSTAB ELLER ANDEN INDIREKTE, TILFÆLDIG ELLER FØLGAGTIG SKADE. NOGLE STATER TILLADER IKKE UDELUKKELSE ELLER BEGRÆNSNING AF TILFÆLDIGE ELLER INDIREKTE SKADER, HVORFOR OVENNÆVNTE BEGRÆNSNING IKKE VEDRØRER DIG. SELVOM DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI GIVER DIG BESTEMTE, JURIDISKE RETTIGHEDER, KAN DU HAVE ANDRE RETTIGHEDER, DER VARIERER LANDENDE IMELLEM. DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI GÆLDER KUN FOR PRODUKTER KØBT I EU-MEDLEMSLANDENE.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel. For yderligere oplysninger, bedes du venligst besøge: <http://www.aoc-europe.com>



# Garantierklæring for Mellemøsten og Afrika (MEA)

## Og

## Fællesskabet af Uafhængige Stater (SNG)

### BEGRÆNSET ET TIL TRE ÅRS GARANTI\*

På AOC LCD-skærme, der sælges i Mellemøsten og Afrika (MEA) og i Samfundet af Uafhængige Stater (SNG), garanterer AOC International (Europa) BV, at dette produkt er fri for defekter i materiale og udførelse i en periode på et (1) til tre (3) år fra fremstillingsdatoen, afhængig af hvilket land produktet sælges i. I denne periode tilbyder AOC International (Europa) B.V. en garanti, hvor kunden selv leverer produktet til et AOC-autoriseret servicecenter eller forhandler, og, efter eget skøn, reparere det defekte produkt med nye eller istandsatte dele eller ombytter det med et nyt eller genopbygget produkt. Som en standardpolitik, vil garantien blive beregnet fra fremstillingsdato, der findes på produktets serienummer, men den samlede garanti vil være femten (15) måneder til niogtredive (39) måneder fra fremstillingsdatoen, afhængig af hvilket land produktet sælges i. I særlige tilfælde vil en garanti udover garantien i henhold til produktets serienummer blive overvejet, og i sådanne ekstraordinære tilfælde skal kunde kunne fremvise den originale faktura/købsbevis/kvittering.

Hvis produktet viser sig at være defekt, skal du kontakte din lokale forhandler. Der henvises til service og support afsnittet på AOC's hjemmeside for yderligere oplysninger vedrørende garantien i dit land.

- Egypten: [http://aocmonitorap.com/egypt\\_eng](http://aocmonitorap.com/egypt_eng)
- CIS Centralasien: <http://aocmonitorap.com/ciscentral>
- Mellemøsten: <http://aocmonitorap.com/middleeast>
- Sydafrika: <http://aocmonitorap.com/southafrica>
- Saudi-Arabien: <http://aocmonitorap.com/saudiarabia>

Sørg for at vedlægge dit daterede købsbevis sammen med produktet, og send produktet til et AOC-certificeret eller et autoriseret servicecenter under følgende betingelse:

- Sørg for, at LCD-skærmen er indpakket i en egnet kartonboks (AOC foretrækker den originale emballage, som beskytter din skærm tilstrækkeligt under transporten).
- Anfør RMA nummeret på adressemærkatet
- Anfør RMA nummeret på emballagen

### \* Denne begrænsede garanti dækker ikke tab eller skader opstået som følge af:

- Transportskader som følge af dårlig emballage eller indpakning
- Forkert installation eller vedligeholdelse, som ikke stemmer overens med oplysningerne i brugervejledningen fra AOC
- Misbrug
- Forsømmelse
- Enhver anden årsag end almindelig kommerciel eller industriel anvendelse
- Indstilling foretaget af en ikke-autoriseret leverandør
- Reparation, ændringer eller installation af dele af andre end et AOC-certificeret eller -autoriseret kundeservicecenter
- Upassende omgivelser, som f.eks. fugtighed, vand og støv
- Skade som følge af vold, jordskælv eller terrorangreb
- For meget eller for lidt varme eller klimaanslag, strømsvigt, overspænding eller andre uregelmæssigheder

Denne begrænsede garanti dækker ikke produkt-firmware eller hardware, som du eller hvilken som helst tredjepart har modificeret eller ændret. Du, alene er ansvarlig for en sådan modifikation eller ændring.

Alle AOC LCD-skærme er fremstillet i henhold til ISO 9241-307 klasse 1 pixel politik standarder.

Hvis din garanti er udløbet, kan du stadig gøre brug af vores servicetilbud, men er selv ansvarlig for udgifterne hertil, herunder dele, arbejdskraft, forsendelse (hvis nogen) og andre gældende afgifter. Et AOC-certificeret center eller anden autoriseret forhandler kan give dig et skøn over serviceomkostninger, inden du vælger om du ønsker servicen.

ALLE UDTRYKTE OG UNDERFORSTÅEDE GARANTIER FOR DETTE PRODUKT (HERUNDER GARANTIERNE FOR SALGBARHED OG EGNETHED TIL ET GIVENT FORMÅL) ER BEGRÆNSEDE I VARIGHED TIL EN PERIODE FRA ET (1) TIL TRE (3) ÅR FOR DELE OG ARBEJDSKRAFT FRA BRUGERENS KØBSDATO AT REGNE. INGEN GARANTIER (HVERKEN UDTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅEDE) GÆLDER EFTER DENNE PERIODE. AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V. FORPLIGTELSE OG MIDLER HERUNDER ER UDELUKKENDE SOM HER ANFØRT. AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V. ANSVAR, HVAD ENTEN DET ER SOM FØLGE AF KONTRAKT, SKADEVOLDENDE HANDLING, GARANTI, UDTRYKKELIGT ERSTATNINGSANSVAR ELLER ANDET, OVERSKRIDER IKKE PRISEN FOR ENHEDEN, HVIS DEFECT ELLER SKADE DANNER GRUNDLAG FOR KRAVET. I INTET TILFÆLDE ER AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V. ANSVARLIG FOR TAB AF FORTJENESTE, BRUGSTAB, FACILITETSTAB ELLER Udstyrstab ELLER ANDEN INDIREKTE, TILFÆLDIG ELLER FØLGAGTIG SKADE. NOGLE STATER TILLADER IKKE UDELUKKELSE ELLER BEGRÆNSNING AF TILFÆLDIGE ELLER INDIREKTE SKADER, HVORFOR OVENNÆVNTE BEGRÆNSNING IKKE VEDRØRER DIG. SELVOM DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI GIVER DIG BESTEMTE, JURIDISKE RETTIGHEDER, KAN DU HAVE ANDRE RETTIGHEDER, DER VARIERER LANDENDE IMELLEM. DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI GÆLDER KUN FOR PRODUKTER KØBT I EU-MEDLEMSLANDENE.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel. For yderligere oplysninger, bedes du venligst besøge: <http://www.aocmonitorap.com>

## AOC International (Europa) B.V.

Prins Bernhardplein 200 / 6<sup>th</sup> floor, Amsterdam, Holland  
 Tlf.: +31 (0)20 504 6962 • Fax: +31 (0)20 5046933

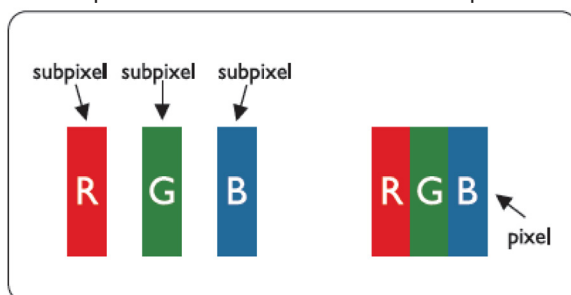
### AOC PIXELPOLITIK ISO 9241-307 KLASSE 1

25. Juli, 2013

AOC stræber altid efter at levere produkter af den højeste kvalitet. Vi anvender nogle af branchens mest avancerede produktionsprocesser, og har en streng kvalitetskontrol. Men defekte pixler eller underpixler på TFT-skærme på nogen gange uundgåeligt. Ingen producent kan garantere, at alle skærme er fri for pixeldefekter, men AOC garanterer, at enhver skærm med et uacceptabelt antal defekter repareres eller udskiftes under garantien. Denne pixelpolitik forklarer de forskellige former for pixeldefekter der findes, og definerer de acceptable defektniveauer for hver type. For at være berettiget til reparation eller udskiftning under garantien, skal antallet af pixeldefekter på en TFT-skærm være over disse acceptable niveauer.

#### Definition af pixler og underpixler

En pixel, eller et billedelement, er sammensat af tre underpixler, med primærfarverne rød, grøn og blå. Når alle underpixler i en pixel lyser, fremstår de farvede underpixler tilsammen som en enkel hvid pixel. Når alle underpixler i en pixel ikke lyser, fremstår de farvede underpixler tilsammen som en enkel sort pixel.



#### Forskellige former for pixeldefekter

- Lys-prik-defekt: Skærmen viser et mørkt mønster, og underpixlerne eller pixelerne lyser hele tiden eller er "on" (tændt)
- Sort-prik-defekt: Skærmen viser et lyst mønster, og underpixlerne eller pixelerne lyser aldrig eller er "off" (slukket)

ISO 9241-307 Klassificering af pixeldefekter	Defekttype 1 Lys pixel	Defekttype 2 Sort Pixel	Defekttype 3 Lys Sub-pixel		Defekttype 4 Sort Sub-pixel
Klasse 1	1	1	2 1 0	 + +	1 3 5

AOC International (Europa) B.V.

# Garantierklæring kun gældende i nord- og sydamerika (undtagen Brasilien)

## GARANTIERKLÆRING

For AOC farveskærme

Herunder skærme solgt inden for USA som specificeret

Envision Peripherals, Inc. garanterer, at dette produkt er frit for material- og konstruktionsfejl i en periode af tre (3) år på dele og konstruktion, og i et (1) år for CRT-røret og LCD-panelet fra forbrugerens købsdag at regne. I denne periode vil EPI (EPI er en forkortelse af Envision Peripherals, Inc) efter eget valg, gratis eller som nedenfor anført\*, reparere det defekte produkt med nye eller istandsatte dele eller ombytte det med et nyt eller genopbygget produkt. Delene og produkterne som udskiftes bliver herefter ejendele tilhørende EPI.

For at modtage service under denne begrænset garanti i USA, skal du ringe til EPI og få oplyst dit nærmeste servicecenter. Aflever produktet med forudbetalt fragt, bilagt det daterede købsbevis, til det EPI-autoriserede servicecenter. Hvis du ikke selv kan aflevere produktet:

- Pak det ind i dets originale emballage (eller noget tilsvarende)
- Anfør RMA nummeret på adressemærkatet
- Anfør RMA nummeret på emballagen
- Forsikr det (eller anslå risikoen for tab/skade under forsendelsen)
- Betal alle forsendelsesomkostninger

EPI er ikke ansvarlig for skader på indsendte produkter, som ikke har været pakket ordentligt ind.

EPI betaler for tilbagesendelsen i et af de lande, som er anført på garantibeviset. EPI er ikke ansvarlig for nogen fragtudgifter for produktet over internationale landegrænser. Dette inkludere de internationale grænser til landene i denne garantierklæring.

I USA og Canada kan du kontakte din forhandler eller dit lokale EPI-kundeservice, RMA-afdelingen gratis på (888) 662-9888. Eller du kan bede om et RMA-nummer online på [www.aoc.com/na-warranty](http://www.aoc.com/na-warranty).

### \* Denne begrænsede garanti dækker ikke tab eller skader opstået som følge af:

- Forsendelse eller forkert installation eller vedligeholdelse
- Misbrug
- Forsømmelse
- Enhver anden årsag end almindelig kommerciel eller industriel anvendelse
- Indstilling foretaget af en ikke-autoriseret leverandør
- Reparation, modifikation eller installation af funktioner eller dele foretaget af andre end EPI autoriseret servicecenter
- Upassende omgivelser
- For meget eller for lidt varme eller klimaanlæg, strømsvigt, overspænding eller andre uregelmæssigheder

Denne treårige begrænsede garanti dækker ikke produkt-firmware eller hardware, som du eller hvilken som helst tredjepart har modificeret eller ændret. Du, alene er ansvarlig for en sådan modifikation eller ændring.

ALLE UDTRYKTE OG UNDERFORSTÅEDE GARANTIER FOR DETTE PRODUKT (HERUNDER GARANTIERNE FOR SALGBARHED OG EGNETHED TIL ET GIVENT FORMÅL) ER BEGRÆNSEDE I VARIGHED TIL EN PERIODE AF TRE (3) ÅR FOR DELE OG ARBEJDSKRAFT OG ET (1) ÅR FOR CRT-RØRET OG LCD-PANELET FRA BRUGERENS KØBSDATO AT REGNE. INGEN GARANTIER (HVERKEN UDTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅEDE) GÆLDER EFTER DENNE PERIODE. I BESTEMTE STATER I USA TILLADER MAN IKKE BEGRÆNSNINGER PÅ HVOR LÆNGE EN UNDERFORSTÅET GARANTI LØBER, HVILKET BETYDER AT OVENSTÅENDE MULIGVIS IKKE GÆLDER FOR DIG.

EPI FORPLIGTELSE OG MIDLER HERUNDER ER UDELUKKENDE SOM HER ANFØRT. EPI'S ANSVAR, UANSET OM DET ER BASERET PÅ KONTRAKT ELLER SKADEGØRENDE HANDLINGER. GARANTI, UDTRYKKELIGT ERSTATNINGSANSVAR ELLER ANDET, OVERSKRIDER IKKE PRISEN FOR ENHEDEN, HVIS DEFECT ELLER SKADE DANNER GRUNDLAG FOR KRAVET. I INTET TILFÆLDE ER ENVISION PERIPHERALS, INC ANSVARLIG FOR TAB AF FORTJENESTE, BRUGSTAB, FACILITETSTAB ELLER Udstyrstab ELLER ANDEN INDIREKTE, TILFÆLDIG ELLER FØLGAGTIG SKADE. BESTEMTE STATER I USA TILLADER IKKE UDELUKKELSE ELLER BEGRÆNSNING AF TILFÆLDIGE ELLER EFTERFØLGENDE SKADER. HVILKET BETYDER AT OVENSTÅENDE MULIGVIS IKKE GÆLDER FOR DIG. DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI GIVER DIG BESTEMTE RETTIGHEDER. MEN DU HAR MULIGVIS OGSÅ ANDRE RETTIGHEDER, SOM VARIERER FRA STAT TIL STAT.

I USA er denne begrænsede garanti kun gyldig til produkter, som er købt i det kontinentale USA, Alaska og Hawaii. Udenfor USA er denne begrænsede garanti kun gyldig til produkter, som er købt i Canada.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.  
For yderligere oplysninger, bedes du venligst besøge:

USA: <http://us.aoc.com/support/warranty>  
ARGENTINA: <http://ar.aoc.com/support/warranty>  
BOLIVIA: <http://bo.aoc.com/support/warranty>  
CHILE: <http://cl.aoc.com/support/warranty>  
COLOMBIA: <http://co.aoc.com/warranty>  
COSTA RICA: <http://cr.aoc.com/support/warranty>  
DOMINIKANSKE REPUBLIK: <http://do.aoc.com/support/warranty>  
ECUADOR: <http://ec.aoc.com/support/warranty>  
EL SALVADOR: <http://sv.aoc.com/support/warranty>  
GUATEMALA: <http://gt.aoc.com/support/warranty>  
HONDURAS: <http://hn.aoc.com/support/warranty>  
NICARAGUA: <http://ni.aoc.com/support/warranty>  
PANAMA: <http://pa.aoc.com/support/warranty>  
PARAGUAY: <http://py.aoc.com/support/warranty>  
PERU: <http://pe.aoc.com/support/warranty>  
URUGUAY: <http://pe.aoc.com/warranty>  
VENEZUELA: <http://ve.aoc.com/support/warranty>  
HVIS LANDET IKKE FINDES PÅ LISTEN: <http://latin.aoc.com/warranty>

# EASE-PROGRAM



Kun for AOC-mærkede skærme solgt inden for kontinental USA.

Alle AOC-mærkede skærme er nu dækket af EASE-programmet. Hvis din skærm går i stykker inden for de første tre måneder, ombytter AOC skærmen inden for 72 timer efter at du er godkendt til vores program. Hvis din skærm er godkendt til EASE-programmet, betaler AOC fragten begge veje.

Trin 1: Ring til vores TECH-afdeling på 888.662.9888

Trin 2: Udfyld og indsend EASE registreringsformularerne pr. e-mail eller fax.

Trin 3: Vi vil udstede et autorisationsnummer til returnering (RMA-nummer) efter godkendelse til programmet.

Trin 4: Der sendes en skærm til din placering med det samme.

Trin 5: Vi vil udstede et UPS afhentnings-tag til afhentning af den defekte enhed.

Trin 6: Der henvises til følgende skema vedrørende kvalificering til EASE-programmet.

<b>GARANTI PERIODE</b>	<b>DÆKNING VED INTET GEBYR</b>	<b>KUNDE GEBYRER</b>
Inden for de første tre måneder efter købet: Dækket af EASE	- Ny AOC skærm - Udstedt afhentnings-tag og returneringsfragtgebyrer via UPS	- Ingen*
Mellem 4 måneder - 1 år	- Alle dele og arbejds løn herunder CRT-rør og LCD-panel	- UPS returneringsfragt til AOC
Mellem 1 år - 3 år: Dækket af standard begrænset garanti	- Dele og arbejds løn (gælder ikke for CRT-rør og LCD-panel)	- UPS returneringsfragt til AOC

\*AOC vil bede om et kreditkortnummer, hvis du ønsker at få en ny AOC-skærm sendt til din placering med det samme, inden den defekte enhed ankommer til AOC's kundeservicecenter. Hvis du ikke ønsker at angive et kreditkort, vil AOC først sende den nye skærm, når den defekte enhed ankommer til AOC kundeservicecentret.



# Reglementering(Dutch)

## WEEE-verklaring

Verwijderen van afval van apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie.



Dit symbool op het product of op de verpakking geeft aan dat het product niet met ander huisvuil mag worden weggeworpen. Het is uw verantwoordelijkheid ervoor te zorgen dat het product wordt weggebracht naar het daarvoor bedoelde inzamelingspunt voor recycling van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. Door gescheiden inzameling en recycling van afgedankte apparatuur helpt u met het sparen van natuurlijke bronnen en zorgt u ervoor dat de apparatuur wordt hergebruikt op een manier die de menselijke gezondheid en het milieu spaart. Voor meer informatie over de plaats waar apparatuur voor recycling wordt ingezameld, neemt u contact op met de plaatselijke autoriteiten, het plaatselijke afvalverwerkingsbedrijf of de winkel waar u het product hebt gekocht.

## EPEAT-verklaring

([www.epeat.net](http://www.epeat.net))



Het EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool)-programma evalueert computerdesktops, laptops en monitors gebaseerd op milieucriteria ontwikkeld door middel van een uitgebreid proces van consensus van belanghebbenden ondersteund door US EPA. Het EPEAT-systeem helpt kopers in de publieke en private sector bij het evalueren, vergelijken en selecteren van desktopcomputers, notebooks en monitors gebaseerd op hun milieukeurmerken. EPEAT biedt tevens een duidelijke en consistente reeks prestatiecriteria voor het ontwerp van producten, en biedt een kans voor fabrikanten voor het verzekeren van de markterkenning voor inspanningen gericht op het reduceren van de milieu-impact van haar producten.

Informatie over terugname/recycling voor klanten

AOC stelt technisch en economisch haalbare doelen voor het optimaliseren van de milieuprestatie van het product, de service en de activiteiten van de organisatie. Vanaf de planning-, ontwerp- en productiefase benadrukt AIOC het belang van het maken van producten die eenvoudig kunnen worden gerecycled. AOC brengt in de eerste plaats deelname aan nationale terugname-initiatieven en recyclingprogramma's met zich mee, bij voorkeur in samenwerking met concurrenten, die alle materialen (producten en gerelateerd verpakkingsmateriaal) recyclen in overeenstemming met alle milieuwetgeving en het terugnameprogramma met het bedrijf van de opdrachtnemer. Uw display is gemaakt van hoogwaardige materialen en componenten die kunnen worden gerecycled en hergebruikt.

Ga voor meer informatie over ons recyclingprogramma naar:

Alleen voor Noord- en Zuid-Amerika, exclusief Brazilië:

<https://us.aoc.com/en/environmental-policy>

Voor EU:

<https://eu.aoc.com/en/environmental-policy>

Voor Brazilië:

<http://www.aoc.com.br/institucional/sustentabilidade>

(VOOR EPEAT-GECERTIFICEERDE MODELLEN)

# Service(Dutch)

## Garantieverklaring voor Europa

### **BEPERKTE GARANTIE VOOR 3 JAAR\***

Voor LCD-monitoren van AOC die binnen Europa zijn verkocht, garandeert AOC International (Europa) BV dat dit product vrij is van defecten in materiaal en vakmanschap voor een periode van drie (3) jaar na de originele datum van klantenaankoop. Tijdens deze periode zal AOC International (Europa) B.V., volgens haar keuze, het defecte product gratis, tenzij zoals hieronder vermeld, repareren met nieuwe of gereviseerde onderdelen, of het vervangen door een nieuw of gereviseerd product. Bij ontbreken van een aankoopbewijs gaat de garantie in 3 maanden na de fabricagedatum die op het product is aangegeven.

Als het product gebreken lijkt te vertonen, moet u contact opnemen met uw verkoper of naar het onderdeel service en support op [www.aoc-europe.com](http://www.aoc-europe.com) gaan voor instructies betreffende de garantie. De verzendkosten voor de garantie zijn vooruitbetaald door AOC voor bezorgen en terugsturen. Stuur het product met een vooraf betaalde zending, samen met een gedateerd bewijs van aankoop, aan een erkend AOC-servicecentrum onder de volgende voorwaarde:

- Zorg er voor dat de LCD-monitor is verpakt in een degelijke kartonnen doos (AOC geeft de voorkeur aan de oorspronkelijke kartonnen doos om de monitor tijdens het vervoer goed te beschermen).
- Plaats het RMA-nummer op het adreslabel
- Plaats het RMA-nummer op de verzendverpakking

AOC International (Europa) B.V. zal de kosten voor de retourzending betalen binnen een van de landen die zijn opgegeven in deze garantieverklaring. AOC International (Europa) B.V. is niet verantwoordelijk voor enige kosten, verwant met het vervoer van producten over internationale grenzen. Dit omvat ook de internationale grenzen binnen de Europese Unie. Als de LCD-monitor niet beschikbaar is om in ontvangst te worden genomen als de koerier langskomt, wordt een bedrag voor ontvangst in rekening gebracht.

### **\* Deze beperkte garantie dekt geen verlies of schade die het gevolg is van:**

- Schade tijdens het vervoer als gevolg van onjuist verpakken
- Onjuiste installatie of onderhoud anders dan in overeenstemming met de handleiding van AOC
- Verkeerd gebruik
- Nalatigheid
- Elke andere oorzaak dan gewone commerciële of industriële toepassing.
- Aanpassing door een onbevoegde bron
- Reparatie, wijziging of installatie van opties of onderdelen door iemand anders dan een door AOC gecertificeerd of erkend servicecentrum
- Onjuiste omgevingen zoals vocht, waterschade en stof
- Beschadigd door geweld, aardbeving en terroristische aanvallen
- Overmatige of ongepaste verwarming of airconditioning of elektrische stroomstoringen, stroompieken of andere onregelmatigheden

Deze beperkte garantie dekt geen productfirmware of -hardware die door u of derden werd gewijzigd of aangepast. U bent als enige verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle dergelijke wijzigingen of aanpassingen.

Alle AOC LCD-monitoren worden gemaakt volgens de ISO 9241-307 Class 1 standaard voor pixelbeleid.

Als de garantie is verlopen, hebt u nog altijd toegang tot alle beschikbare service-opties maar u bent verantwoordelijk voor de onderhoudskosten, waaronder onderdelen, werk, verzending (indien noodzakelijk) en van toepassing zijnde belastingen. Een erkend AOC-servicecentrum zal u een schatting van de servicekosten geven voordat u toestemming geeft om de diensten te verrichten.



ALLE UITDRUKKELIJKE EN IMPLICIETE GARANTIES VOOR DIT PRODUCT (MET INBEGRIJ VAN DE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN SPECIFIEK DOEL) ZIJN BEPERKT IN DUUR TOT EEN PERIODE VAN DRIE (3) JAAR VOOR ONDERDELEN EN WERKUREN VANAF DE ORIGINELE DATUM VAN AANKOOP DOOR DE CONSUMENT. ER ZIJN GEEN GARANTIES (UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET) VAN TOEPASSING NA DEZE PERIODE. VERPLICHTINGEN VAN AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V. EN UW VERHAALRECHTEN HIERONDER, ZIJN ALLEEN EN EXCLUSIEF ZOALS HIER VERMELD. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V., HETZIJ OP BASIS VAN CONTRACT, BENADELING, GARANTIE, STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF ENIGE ANDERE THEORIE, MAG DE PRIJS VAN DE INDIVIDUELE EENHEID WAARVAN HET DEFECT OF DE SCHADE DE BASIS VORMT VAN DE CLAIM, NIET OVERSCHREDEN. IN GEEN GEVAL ZAL AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V. AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE WINSTDERVING, VERLIES VAN GEBRUIK OF FACILITEITEN OF UITRUSTING, OF ANDERE INDIRECTE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE. SOMMIGE LANDEN STAAN DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE NIET TOE. DE BOVENSTAANDE BEPERKING ZAL BIJGEVOLG MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING ZIJN OP U. HOEWEL DEZE BEPERKTE GARANTIE U SPECIFIEKE WETTELIJKE RECHTEN VERLEENT, KUNT U MOGELIJK ANDERE RECHTEN HEBBEN DIE KUNNEN VARIËREN, AFHANKELIJK VAN HET LAND. DEZE BEPERKTE GARANTIE IS ALLEEN GELDIG VOOR PRODUCTEN DIE ZIJN AANGESCHAFT IN LIDSTATEN VAN DE EUROPESE UNIE.

De informatie in dit document is onderhevig aan wijzigingen zonder kennisgeving. Bezoek voor meer informatie: <http://www.aoc-europe.com>

# Garantieverklaring voor het Midden Oosten en Afrika (MEA)

En

## Het Gemenebest van Onafhankelijke Staten (CIS)

### **BEPERKTE GARANTIE VAN EEN tot DRIE JAAR\***

Voor AOC LCD-monitoren verkocht in het Midden Oosten en Afrika (MEA) en het Gemenebest van Onafhankelijke Staten (CIS) garandeert AOC International (Europe) B.V. dat dit product vrij is van defecten in materiaal en bewerking gedurende een periode van Een (1) tot Drie (3) jaar vanaf de fabricagedatum, afhankelijk van het land van verkoop. Tijdens deze periode biedt AOC International (Europe) B.V. een Carry-In (retour naar service-centrum) garantie-ondersteuning in een erkend AOC-servicecentrum of bij een erkende dealer en zal het, volgens haar keuze, het defecte product repareren met nieuwe of gereviseerde onderdelen, of het vervangen door een nieuw of gerevisiseerd product behalve zoals \*hieronder vermeld. Als standaardbeleid wordt de garantie berekend vanaf de fabricagedatum zoals blijkt uit het serienummer van het product, maar de totale garantie zal Vijftien (15) maanden tot Negenendertig (39) maanden vanaf de fabricagedatum zijn, afhankelijk van het land van verkoop. Garantie zal worden overwogen voor uitzonderlijke gevallen die buiten de garantie vallen volgens het serienummer van het product, en voor dergelijke uitzonderlijke gevallen is de oorspronkelijke factuur of koopbon verplicht.

Als het product gebreken lijkt te vertonen, moet u contact opnemen met uw door AOC geautoriseerde verkoper of naar het onderdeel service en support op de website van AOC gaan voor instructies betreffende de garantie voor uw land.

- Egypte: [http://aocmonitorap.com/egypt\\_eng](http://aocmonitorap.com/egypt_eng)
- CIS Centraal Azië: <http://aocmonitorap.com/ciscentral>
- Midden-Oosten: <http://aocmonitorap.com/middleeast>
- Zuid-Afrika: <http://aocmonitorap.com/southafrica>
- Saoedi-Arabië: <http://aocmonitorap.com/saudiarabia>

Stuur het product met een vooraf betaalde zending, samen met een gedateerd bewijs van aankoop, aan een erkend AOC-servicecentrum of leverancier onder de volgende voorwaarde:

- Zorg er voor dat de LCD-monitor is verpakt in een degelijke kartonnen doos (AOC geeft de voorkeur aan de oorspronkelijke kartonnen doos om de monitor tijdens het vervoer goed te beschermen).
- Plaats het RMA-nummer op het adreslabel
- Plaats het RMA-nummer op de verzendverpakking

### **\* Deze beperkte garantie dekt geen verlies of schade die het gevolg is van:**

- Schade tijdens het vervoer als gevolg van onjuist verpakken
- Onjuiste installatie of onderhoud anders dan in overeenstemming met de handleiding van AOC
- Verkeerd gebruik
- Nalatigheid
- Elke andere oorzaak dan gewone commerciële of industriële toepassing.
- Aanpassing door een onbevoegde bron
- Reparatie, wijziging of installatie van opties of onderdelen door iemand anders dan een door AOC gecertificeerd of erkend servicecentrum
- Onjuiste omgevingen zoals vocht, waterschade en stof
- Beschadigd door geweld, aardbeving en terroristische aanvallen
- Overmatige of ongepaste verwarming of airconditioning of elektrische stroomstoringen, stroompieken of andere onregelmatigheden

Deze beperkte garantie dekt geen productfirmware of -hardware die door u of derden werd gewijzigd of aangepast. U bent als enige verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle dergelijke wijzigingen of aanpassingen.

Alle AOC LCD-monitoren worden gemaakt volgens de ISO 9241-307 Class 1 standaard voor pixelbeleid.

Als de garantie is verlopen, hebt u nog altijd toegang tot alle beschikbare service-opties maar u bent verantwoordelijk voor de onderhoudskosten, waaronder onderdelen, werk, verzending (indien noodzakelijk) en van toepassing zijnde belastingen. Een erkend AOC-servicecentrum of verkoper zal u een schatting van de servicekosten geven voordat u toestemming geeft om de diensten te verrichten.

ALLE UITDRUKKELIJKE EN IMPLICIETE GARANTIES VOOR DIT PRODUCT (MET INBEGRIJ VAN DE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN SPECIFIEK DOEL) ZIJN BEPERKT IN DUUR TOT EEN PERIODE VAN EEN (1) TOT DRIE (3) JAAR VOOR ONDERDELEN EN WERKUREN VANAF DE ORIGINELE DATUM VAN AANKOOP DOOR DE CONSUMENT. ER ZIJN GEEN GARANTIES (UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET) VAN TOEPASSING NA DEZE PERIODE. VERPLICHTINGEN VAN AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V. EN UW VERHAALRECHTEN HIERONDER, ZIJN ALLEEN EN EXCLUSIEF ZOALS HIER VERMELD. DE AANSPRAKELIJKHEID VAN AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V., HETZIJ OP BASIS VAN CONTRACT, BENADELING, GARANTIE, STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID OF ENIGE ANDERE THEORIE, MAG DE PRIJS VAN DE INDIVIDUELE EENHEID WAARVAN HET DEFECT OF DE SCHADE DE BASIS VORMT VAN DE CLAIM, NIET OVERSCHREDEN. IN GEEN GEVAL ZAL AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V. AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE WINSTDERIVING, VERLIES VAN GEBRUIK OF FACILITEITEN OF UITRUSTING, OF ANDERE INDIRECTE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE. SOMMIGE LANDEN STAAN DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE NIET TOE. DE BOVENSTAANDE BEPERKING ZAL BIJGEVOLG MOGELIJK NIET VAN TOEPASSING ZIJN OP U. HOEWEL DEZE BEPERKTE GARANTIE U SPECIFIEKE WETTELIJKE RECHTEN VERLEENT, KUNT U MOGELIJK ANDERE RECHTEN HEBBEN DIE KUNNEN VARIËREN, AFHANKELIJK VAN HET LAND. DEZE BEPERKTE GARANTIE IS ALLEEN GELDIG VOOR PRODUCTEN DIE ZIJN AANGESCHAFT IN LIDSTATEN VAN DE EUROPESE UNIE.

De informatie in dit document is onderhevig aan wijzigingen zonder kennisgeving. Bezoek voor meer informatie: <http://www.aocmonitorap.com>

## AOC International (Europe) B.V.

Prins Bernhardplein 200, 6<sup>e</sup> verdieping Amsterdam, Nederland  
 Tel: +31 (0)20 504 6962 • Fax: +31 (0)20 5046933

### AOC-PIXELBELEID

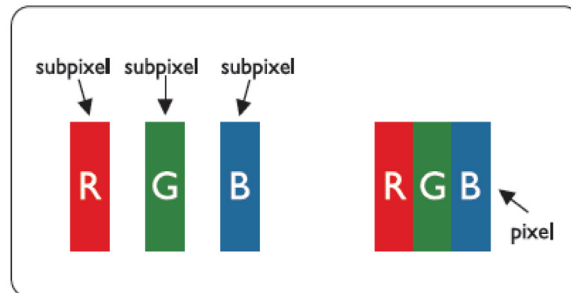
#### ISO 9241-307 KLASSE 1

25 juli 2013

AOC streeft ernaar producten van de hoogste kwaliteit te leveren. Wij gebruiken een aantal van de meest geavanceerde productieprocessen in de branche en oefenen strikte kwaliteitscontrole uit. Defecte pixels of subpixels op de TFT-schermen die voor platte monitorschermen gebruikt worden, zijn echter soms niet te vermijden. Geen enkele fabrikant kan garanderen dat alle schermen vrij zijn van pixeldefecten, maar AOC garandeert dat elke monitor die een onaanvaardbaar aantal defecten heeft, onder garantie zal worden gerepareerd of vervangen. Dit Pixelbeleid geeft uitleg over de verschillende soorten pixeldefecten en definieert het aanvaardbare defectenniveau voor elk soort. Om in aanmerking te komen voor reparatie of vervanging onder garantie, moet het aantal defecte pixels op een TFT-scherm deze aanvaardbare niveaus overstijgen.

#### Definitie Pixels en subpixels

Een pixel, of beeldelement, is samengesteld uit drie subpixels in de hoofdkleuren rood, groen en blauw. Wanneer alle subpixels van een pixel verlicht zijn, verschijnen de drie gekleurde subpixels samen als een enkele witte pixel. Wanneer ze allemaal donker zijn, verschijnen de drie gekleurde subpixels samen als één zwarte pixel.



#### Soorten pixeldefecten

- Lichte punt-defecten: De monitor geeft een donker patroon weer, subpixels of pixels zijn altijd verlicht of "aan"
- Zwarte punt-defecten: De monitor geeft een licht patroon weer, subpixels of pixels zijn altijd verlicht of "uit"

ISO 9241-307 Pixeldefect klasse	Defect Type 1 Heldere pixel	Defect Type 2 Zwarte pixel	Defect Type 3 Heldere subpixel	Defect Type 4 Zwarte subpixel
Klasse 1	1	1	2 1 0	+ + + 1 3 5

AOC International (Europe) B.V.

# Garantieverklaring voor noord en zuid Amerika (met uitzondering van Brazilië)

GARANTIEVERKLARING  
Voor AOC-kleurenmonitoren  
Inclusief degene die als opgegeven zijn verkocht in noord Amerika

Envision Peripherals, Inc. garandeert dat dit product vrij is van defecten in materiaal en vakmanschap gedurende een periode van drie (3) jaar voor onderdelen en werk en één (1) jaar voor beeldbuis of LCD-scherm na de oorspronkelijke datum van aankoop door de klant. Tijdens deze periode zal EPI ( EPI is de afkorting van Envision Peripherals, Inc.) , volgens haar keuze, het defecte product gratis, tenzij zoals hieronder vermeld, repareren met nieuwe of gereviseerde onderdelen, of het vervangen door een nieuw of gereviseerd product. De onderdelen die of het product dat vervangen wordt/worden, worden eigendom van EPI.

Bel EPI in de VS voor het verkrijgen van service onder deze beperkte garantie voor de naam van het dichtstbijzijnde geautoriseerde servicecentrum. Lever het product met een vooraf betaalde zending, samen met een gedateerd bewijs van aankoop, aan een erkend EPI-servicecentrum. Als u het product niet persoonlijk kunt afleveren:

- Verpak het in zijn originele verpakking (of equivalent)
- Plaats het RMA-nummer op het adreslabel
- Plaats het RMA-nummer op de verzendverpakking
- Verzeker het pakket (of draag het risico op verlies/schade tijdens de verzending)
- Betaal alle verzendkosten

EPI is niet verantwoordelijk voor schade aan een ontvangen product dat onjuist is ingepakt. EPI zal de kosten voor de retourzending betalen binnen een van de landen die zijn opgegeven in deze garantieverklaring. EPI is niet verantwoordelijk voor enige kosten, verwant met het vervoer van producten over internationale grenzen. Dit omvat de internationale grenzen van de landen binnen deze garantieverklaring.

Neem in de Verenigde Staten en Canada contact op met uw verkoper of EPI Customer Service, RMA Department op het gratis nummer (888) 662-9888. Of vraag online een RMA Number aan op [www.aoc.com/na-warranty](http://www.aoc.com/na-warranty).

## \* Deze beperkte garantie dekt geen verlies of schade die het gevolg is van:

- Verzending of onjuiste installatie of onderhoud
- Verkeerd gebruik
- Nalatigheid
- Elke andere oorzaak dan gewone commerciële of industriële toepassing.
- Aanpassing door een onbevoegde bron
- Reparatie, wijziging of installatie van opties of onderdelen door iemand anders dan een erkend servicecentrum van EPI
- Verkeerde omgeving
- Overmatige of ongepaste verwarming of airconditioning of elektrische stroomstoringen, stroompieken of andere onregelmatigheden

Deze beperkte garantie van drie jaar dekt geen productfirmware of -hardware die door u of derden werd gewijzigd of aangepast. U bent als enige verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle dergelijke wijzigingen of aanpassingen.

ALLE UITDRUKKELIJKE EN IMPLICIETE GARANTIES VOOR DIT PRODUCT (MET INBEGRIJ VAN DE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN SPECIFIEK DOEL) ZIJN BEPERKT IN DUUR TOT EEN PERIODE VAN DRIE (3) JAAR VOOR ONDERDELEN EN WERKUREN EN ÉÉN (1) JAAR VOOR BEELDBUIS OF LCD-SCHERM VANAF DE ORIGINELE DATUM VAN AANKOOP DOOR DE CONSUMENT. ER ZIJN GEEN GARANTIES (UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET) VAN TOEPASSING NA DEZE PERIODE. IN DE VERENIGDE STATEN VAN AMERIKA STAAN SOMMIGE STATEN GEEN BEPERKING TOE OP DE DUUR VAN EEN IMPLICIETE GARANTIE, ZODAT DE BOVENGENOEMDE BEPERKINGEN MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING ZIJN.

VERPLICHTINGEN VAN EPI EN UW VERHAALRECHTEN HIERONDER, ZIJN ALLEEN EN EXCLUSIEF ZOALS HIER VERMELD. AANSPRAKELIJKHEID VAN EPI, HETZIJ GEBASEERD OP CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD, GARANTIE, STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID, OF ANDERE THEORIE, ZAL DE PRIJS VAN DE INDIVIDUELE EENHEID WAARVAN HET DEFECT OF DE SCHADE DE BASIS VORMT VAN DE AANSPRAAK, NIET OVERSCHRIJDEN. IN GEEN GEVAL ZAL ENVISION PERIPHERALS, INC AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE WINSTDERIVING, VERLIES VAN GEBRUIK OF FACILITEITEN OF UITRUSTING, OF ANDERE INDIRECTE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE. IN DE VERENIGDE STATEN VAN AMERIKA STAAN SOMMIGE STATEN HET UITSLUITEN OF BEPERKEN VAN INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE NIET TOE. IN DAT GEVAL IS DE BOVENSTAANDE BEPERKING MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING. OOK AL VERLEENT DEZE BEPERKTE GARANTIE U SPECIFIEKE RECHTEN. MOGELIJK HEBT U ANDERE RECHTEN DIE PER STAAT KUNNEN VERSCHILLEN.

In de Verenigde Staten van Amerika is deze beperkte garantie alleen geldig voor producten aangeschaft in de Continentale Verenigde Staten, Alaska en Hawaii.

Buiten de Verenigde Staten van Amerika is deze beperkte garantie alleen geldig voor producten aangeschaft in Canada.

De informatie in dit document is onderhevig aan wijzigingen zonder kennisgeving.

Voor meer details, bezoek:

VS: <http://us.aoc.com/support/warranty>  
ARGENTINIË: <http://ar.aoc.com/support/warranty>  
BOLIVIË: <http://bo.aoc.com/support/warranty>  
CHILI: <http://cl.aoc.com/support/warranty>  
COLOMBIA: <http://co.aoc.com/warranty>  
COSTA RICA: <http://cr.aoc.com/support/warranty>  
DOMINICAANSE REPUBLIEK: <http://do.aoc.com/support/warranty>  
ECUADOR: <http://ec.aoc.com/support/warranty>  
EL SALVADOR: <http://sv.aoc.com/support/warranty>  
GUATEMALA: <http://gt.aoc.com/support/warranty>  
HONDURAS: <http://hn.aoc.com/support/warranty>  
NICARAGUA: <http://ni.aoc.com/support/warranty>  
PANAMA: <http://pa.aoc.com/support/warranty>  
PARAGUAY: <http://py.aoc.com/support/warranty>  
PERU: <http://pe.aoc.com/support/warranty>  
URUGUAY: <http://pe.aoc.com/warranty>  
VENEZUELA: <http://ve.aoc.com/support/warranty>  
ALS LAND NIET IS GENOEMD: <http://latin.aoc.com/warranty>

# EASE PROGRAMMA



Alleen voor monitoren van het merk AOC verkocht binnen de continentale Verenigde Staten.

Alle monitoren van het merk AOC vallen nu onder het EASE-programma. Als uw monitor op enig tijdstip tijdens de eerste drie maanden defecten vertoont, levert AOC een vervangende monitor binnen 72 nadat u voor ons programma bent geaccepteerd. Als uw monitor in aanmerking komt voor het EASE-programma, betaalt AOC de transportkosten in beide richtingen.

Stap 1: Bel ons TECH Department op 888.662.9888

Stap 2: Vul de EASE-registratieformulieren in en stuur ze terug per post of fax.

Stap 3: Na verificatie geven we u een Return Authorization Number.

Stap 4: Een monitor wordt naar uw locatie verzonden.

Stap 5: We geven een UPS Call Tag af om de defecte eenheid op te halen.

Stap 6: Zie de volgende tabel om te zien of u in aanmerking komt voor het EASE-programma.

<b>GARANTIE-PERIODE</b>	<b>GRATIS DEKKING</b>	<b>KOSTEN KLANT</b>
Binnen de eerste drie maanden na aankoop: Gedekt door EASE	- Nieuwe AOC-monitor - Call tag verzonden en retourkosten via UPS	- Geen*
Tussen 4 maanden en 1 jaar	- Alle onderdelen en arbeid inclusief CRT-buis en LCD-scherm	- UPS retourkosten naar AOC
Tussen 1 en 3 jaar: Gedekt door standaard beperkte garantie	- Onderdelen en arbeid (exclusief CRT-buis en LCD-scherm)	- UPS retourkosten naar AOC

\*AOC heeft een credit card nummer nodig als u vooraf een nieuwe AOC-monitor naar uw locatie wilt laten verzenden, voordat de defecte eenheid is aangekomen in het servicecenter van AOC. Als u geen credit card nummer wilt afgeven, stuurt AOC de nieuwe monitor pas nadat de defecte eenheid is aangekomen in het service center van AOC.



# Säädökset(Finnish)

## WEEE-vakuutus

Kotitalouksien elektroniikkaromun hävitys Euroopan unionin alueella.



Tämä symboli tuotteessa tai sen pakkauksessa kertoo, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteen joukossa. Sen sijaan käyttäjän velvollisuus on hävittää tuote toimittamalla se sähkö- tai elektroniikkajätteen kierrätyspisteeseen. Hävitettävän laitteen keräys ja kierrätys auttaa säästämään luonnonvaroja. Samalla voidaan taata, että laite kierrätetään tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Lisätietoja paikoista, jonne hävitettävä laite voidaan jättää kierrätettäväksi, saa kunnasta, jätehuoltopalvelusta huolehtivasta yrityksestä tai myymälästä, josta tuote on ostettu.



# Palvelu(Finnish)

## Euroopan takuulauseke

### RAJOITETTU KOLMEN VUODEN TAKUU\*

AOC International (Europe) B.V. takaa, ettei Euroopassa myydyissä AOC:n LCD-monitoreissa ole materiaali- tai valmistusvikoja kolmen (3) vuoden ajan alkuperäisestä kuluttajan ostopäivämäärästä alkaen. Tänä aikana AOC International (Europe) B.V. valintansa mukaan joka korjaa viallisen tuotteen uusilla tai kunnostetuilla osilla tai vaihtaa laitteen veloituksetta uuteen tai kunnostettuun tuotteeseen, paitsi alla esitetystä tilanteesta\*. Ostosittien puuttuessa takuu alkaa 3 kuukautta tuotteesta ilmoitetun valmistuspäivämäärän jälkeen.

Jos tuote vaikuttaa vialliselta, ota yhteyttä paikalliseen jälleenmyyjään tai tutustu [www.aoc-europe.com](http://www.aoc-europe.com) -web-sivuston huolto ja tuki -osaan saadaksesi takuuohjeita. AOC on maksanut ennakkoon takuu-toimituksen ja -palautuksen rahtikustannukset. Varmista, että toimitat tuotteen mukana päivämäärällä varustetun ostosittien AOC:n sertifioituun tai valtuutettuun huoltokeskukseen seuraavin ehdoin:

- Varmista, että LCD-monitori on pakattu asianmukaiseen pahvilaatikkoon (AOC suosittelee alkuperäistä pahvilaatikkoa, joka suojaa monitoria riittävän hyvin kuljetuksen aikana).
- Merkitse RMA-numero osoitetarraan
- Merkitse RMA-numero pakkaukseen

AOC International (Europe) B.V. maksaa palautuskuljetuskustannukset maahan, joka on määritetty tässä takuulausekkeessa. AOC International (Europe) B.V. ei ole vastuussa mistään kustannuksista, jotka liittyvät tuotteen kuljetuksesta kansainvälisten rajojen yli. Tämä sisältää kansainvälisen rajan Euroopan unionin sisällä. Jos LCD-monitori ei ole valmiina haettavaksi, kun kuriiriliike tulee paikalle, sinulta peritään hakupalkkio.

#### \* Tämä rajoitettu takuu ei kata mitään menetyksiä tai vahinkoja, jotka ovat seurausta:

- Väärästä pakkaamisesta aiheutuneet vahingot kuljetuksen aikana
- Väärä asennus tai muunlainen kunnossapito kuin AOC:n käyttöoppaassa on kuvattu
- Väärinkäytöstä
- Laiminlyönnistä
- Mistä tahansa muusta syystä kuin tavallinen kaupallinen tai teollinen käyttö
- Valtuuttamattoman tahon tekemästä säädöstä
- Korjaus, mukauttaminen tai vaihtoehtojen tai osien asentaminen, jonka tekee jokin muu kuin AOC:n valtuuttama huoltokeskus
- Väärä käyttöympäristö, kuten kosteat, märät tai pölyiset tilat
- Väkivallasta, maanjäristyksestä ja terrori-iskuista johtuvat vahingot
- Liiallisesta tai riittämättömästä lämmityksestä tai ilmastoinnista tai sähkökatkoksista, virtapiikeistä tai muista säännöttömyyksistä

Tämä rajoitettu takuu ei kata mitään tuotteen laiteohjelmistoa tai laitteistoa, jota sinä tai jokin kolmas osapuoli on mukauttanut tai muuttanut. Sinä yksin olet vastuussa tällaisista mukautuksista ja muutoksista.

Kaikki AOC:n LCD-monitorit valmistetaan ISO 9241-307 Luokan 1 pikselikäytäntöstandardien mukaisesti.

Jos takuu on vanhentunut, saatavillasi kuitenkin kaikki käytettävissä olevat huoltovalinnat, mutta huoltokustannukset, mukaan lukien osat, työ, kuljetus (jos on tarpeen) ja sovellettavat verot jäävät sinun vastuullesi. AOC-sertifioitu tai valtuutettu huoltokeskus tarjoaa arvion huoltokustannuksista ennen huollon suorittamisen valtuutustasi.

KAIKKI SUORAT JA EPÄSUORAT TAKUUT TÄLLE TUOTTEELLE (MUKAAN LUKIEN TAKUUT MYYTÄVYYDESTÄ JA SOPIVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN) RAJOITTUVAT KOLMEN (3) VUODEN KESTOON OSILLE JA TYÖLLE ALKUPERÄISESTÄ OSTOPÄIVÄMÄÄRÄSTÄ ALKAEN. MITKÄÄN TAKUUT (ILMAISTUT TAI EPÄSUORAT) EIVÄT OLE VOIMASSA TÄMÄN AJAN JÄLKEEN. AOC INTERNATIONAL (EUROPE) BV:N TÄSSÄ MÄÄRITETYT VELVOLLISUUDET JA SINUN KORVAUKSESI OVAT PELKÄSTÄÄN JA AINOASTAAN KUTEN TÄSSÄ ON ESITETTY. AOC INTERNATIONAL (EUROPE) BV:N VASTUU, JOKO SOPIMUKSEEN, RIKKOMUKSEEN, TAKUUSEEN, SEURAU SVASTUUSEEN TAI MUUHUN TEORIAAN PERUSTUEN, EI VOI YLITTÄÄ SEN YKSITTÄISEN LAITTEEN HINTAA, JONKA VIKAAN REKLAMAATIO PERUSTUU. AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. EI OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA MISTÄÄN VOITTOJEN MENETYKSESTÄ, KÄYTÖN TAI TILOJEN MENETYKSESTÄ TAI LAITTEEN VAHINGOSTA TAI MUUSTA EPÄSUORASTA, SATUNNAISESTA TAI SEURAUKSELLISESTA VAHINGOSTA. JOTKUT VALTIOT EIVÄT SALLI SATUNNAISTEN TAI SEURAUKSELLISTEN VAHINKOJEN POIS SULKEMISTA TAI RAJOITTAMISTA, JOTEN YLLÄ MAINUTTU RAJOITUS EI EHKÄ KOSKE SINUA. VAIKKA TÄMÄ RAJOITETTU TAKUU ANTAA SINULLE MÄÄRÄTTYJÄ LAILLISIA OIKEUKSIA, SINULLA VOI OLLA MUITA OIKEUKSIA, JOTKA VOIVAT VAIHDELLA MAAKOHTAISESTI. TÄMÄ RAJOITETTU TAKUU ON VOIMASSA VAIN TUOTTEILLE, JOTKA ON OSTETTU EUROOPAN UNIONIN JÄSENMAASSA.

Tämän asiakirjan tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta. Katso lisätietoja osoitteesta: <http://www.aoc-europe.com>

# Takuuilmoitus Lähi-Idässä ja Afrikassa (MEA)

ja

## Itsenäisten valtioiden yhteisö (IVY)

### RAJOITETTU YHDESTÄ KOLMEEN VUODEN TAKUU\*

AOC International (Europe) B.V. takaa AOC LCD -monitorien, jotka on myyty Lähi-Idässä ja Afrikassa (MEA) ja Commonwealth of Independent States (CIS) -maissa, olevan vailla materiaali- ja työvikoja yhdestä (1) kolmeen (3) vuoteen valmistuspäivämäärästä myyntimaan mukaan. Tänä aikana AOC International (Europe) B.V. valintansa mukaan joko korjaa viollisen tuotteen uusilla tai kunnostetuilla osilla tai vaihtaa laitteen veloituksetta uuteen tai kunnostettuun tuotteeseen, paitsi alla esitetyssä tilanteessa\*. Vakiokäytäntönä takuu lasketaan valmistuspäivämäärästä, joka ilmenee tuotetunnuksen sarjanumerosta, mutta kokonaistakuuajaksi tulee viidestätoista (15) kuukaudesta kolmeen kymmeneen yhdeksään (39) kuukauteen MFD:stä (valmistuspäivämäärä) myyntimaan mukaan. Takuu on harkinnanvaraista erikoistapauksissa, jotka ovat takuun ulkopuolella, kuten tuotetunnuksen sarjanumeron mukaan, ja tällaisissa tapauksissa alkuperäinen lasku/ostotosite on pakollinen.

Jos tuote vaikuttaa violliselta, ota yhteyttä paikalliseen AOC-jälleenmyyjään tai tutustu AOC:n web-sivuston huolto ja tuki -osaan saadaksesi takuuohjeet maassasi.

- Egypti: [http://aocmonitorap.com/egypt\\_eng](http://aocmonitorap.com/egypt_eng)
- CIS-Keski-Aasia: <http://aocmonitorap.com/ciscentral>
- Lähi-Itä <http://aocmonitorap.com/middleeast>
- Etelä-Afrikka <http://aocmonitorap.com/southafrica>
- Saudi Arabia: <http://aocmonitorap.com/saudiarabia>

Varmista, että toimitat tuotteen mukana päivämäärällä varustetun ostotositteen AOC:n valtuutettuun huoltokeskukseen tai jälleenmyyjälle seuraavin ehdoin:

- Varmista, että LCD-monitori on pakattu asianmukaiseen pahvilaatikkoon (AOC suosittelee alkuperäistä pahvilaatikkoa, joka suojaa monitoria riittävän hyvin kuljetuksen aikana).
- Merkitse RMA-numero osoitetarraan
- Merkitse RMA-numero pakkaukseen

#### \* Tämä rajoitettu takuu ei kata mitään menetyksiä tai vahinkoja, jotka ovat seurausta:

- Väärästä pakkaamisesta aiheutuneet vahingot kuljetuksen aikana
- Väärä asennus tai muunlainen kunnossapito kuin AOC:n käyttöoppaassa on kuvattu
- Väärinkäytöstä
- Laiminlyönnistä
- Mistä tahansa muusta syystä kuin tavallinen kaupallinen tai teollinen käyttö
- Valtuuttamattoman tahon tekemästä säädöstä
- Korjaus, mukauttaminen tai vaihtoehtojen tai osien asentaminen, jonka tekee jokin muu kuin AOC:n valtuuttama huoltokeskus
- Väärä käyttöympäristö, kuten kosteat, märät tai pölyiset tilat
- Väkivallasta, maanjäristyksestä ja terrori-iskuista johtuvat vahingot
- Liiallisesta tai riittämättömästä lämmityksestä tai ilmastoinnista tai sähkökatkoksista, virtapiikeistä tai muista säännöttömyyksistä

Tämä rajoitettu takuu ei kata mitään tuotteen laiteohjelmistoa tai laitteistoa, jota sinä tai jokin kolmas osapuoli on mukauttanut tai muuttanut. Sinä yksin olet vastuussa tällaisista mukautuksista ja muutoksista.

Kaikki AOC:n LCD-monitorit valmistetaan ISO 9241-307 Luokan 1 pikselikäytäntöstandardien mukaisesti.

Jos takuu on vanhentunut, saatavillasi kuitenkin kaikki käytettävissä olevat huoltovalinnat, mutta huoltokustannukset, mukaan lukien osat, työ, kuljetus (jos on tarpeen) ja sovellettavat verot jäävät sinun vastuullesi. AOC-sertifioitu, valtuutettu huoltokeskus tai jälleenmyyjä tarjoaa arvion huoltokustannuksista ennen huollon suorittamisen valtuutustasi.

KAIKKI SUORAT JA EPÄSUORAT TAKUUT TÄLLE TUOTTEELLE (MUKAAN LUKIEN TAKUUT MYYTÄVYYDESTÄ JA SOPIVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN) RAJOITTUVAT YHDESTÄ (1) KOLMEN (3) VUODEN KESTOON OSILLE JA TYÖLLE ALKUPERÄISESTÄ OSTOPÄIVÄMÄÄRÄSTÄ ALKAEN. MITKÄÄN TAKUUT (ILMAISTUT TAI EPÄSUORAT) EIVÄT OLE VOIMASSA TÄMÄN AJAN JÄLKEEN. AOC INTERNATIONAL (EUROPE) BV:N TÄSSÄ MÄÄRITETYT VELVOLLISUUDET JA SINUN KORVAUKSESI OVAT PELKÄSTÄÄN JA AINOASTAAN KUTEN TÄSSÄ ON ESITETTY. AOC INTERNATIONAL (EUROPE) BV:N VASTUU, JOKO SOPIMUKSEEN, RIKKOMUKSEEN, TAKUUSEEN, SEURAUSSVASTUUSEEN TAI MUUHUN TEORIAAN PERUSTUEN, EI VOI YLITTÄÄ SEN YKSITTÄISEN LAITTEEN HINTAA, JONKA VIKAAN REKLAMAATIO PERUSTUU. AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. EI OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA MISTÄÄN VOITTOJEN MENETYKSESTÄ, KÄYTÖN TAI TILOJEN MENETYKSESTÄ TAI LAITTEEN VAHINGOSTA TAI MUUSTA EPÄSUORASTA, SATUNNAISESTA TAI SEURAUKSELLISESTA VAHINGOSTA. JOTKUT VALTIOT EIVÄT SALLI SATUNNAISTEN TAI SEURAUKSELLISTEN VAHINKOJEN POIS SULKEMISTA TAI RAJOITTAMISTA, JOTEN YLLÄ MAINUTTU RAJOITUS EI EHKÄ KOSKE SINUA. VAIKKA TÄMÄ RAJOITETTU TAKUU ANTAA SINULLE MÄÄRÄTTYJÄ LAILLISIA OIKEUKSIA, SINULLA VOI OLLA MUITA OIKEUKSIA, JOTKA VOIVAT VAIHDELLA MAAKOHTAISESTI. TÄMÄ RAJOITETTU TAKUU ON VOIMASSA VAIN TUOTTEILLE, JOTKA ON OSTETTU EUROOPAN UNIONIN JÄSENMAASSA.

Tämän asiakirjan tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta. Katso lisätietoja osoitteesta: <http://www.aocmonitorap.com>

## AOC International (Europe) B.V.

Prins Bernhardplein 200 / 6<sup>th</sup> floor, Amsterdam, The Netherlands  
 Puh: +31 (0)20 504 6962 • Faksi: +31 (0)20 5046933

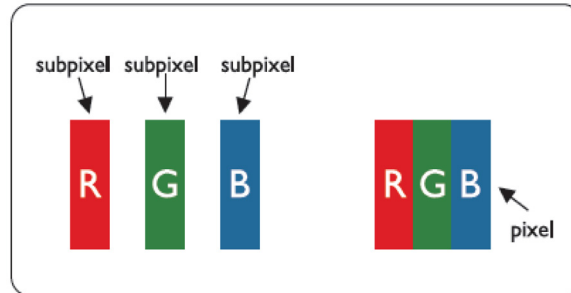
### AOC:N PIKSELIKÄYTÄNTÖ ISO 9241-307 LUOKKA 1

25. heinäkuuta 2013

AOC pyrkii tarjoamaan korkeimman laadun tuotteita. Käytämme eräitä teollisuudenalan kehittyneimpiä valmistusprosesseja ja harjoitamme tiukkaa laadunvarmistusta. Tästä huolimatta taulutelevisioissa käytettävissä TFT-näyttöpaneelissa ilmeneviä pikseli- tai alapikseliviat eivät aina ole vältettävissä. Yksikään valmistaja ei voi taata, että kaikki paneelit ovat vapaita pikselivioista, mutta AOC takaa, että kaikki monitorit, jossa on ei-hyväksyttävä määrä vikoja, korjataan tai vaihdetaan takuun puitteissa. Tässä pikselikäytännössä selitetään eri tyyppiset pikselivirheet ja määritellään kunkin tyyppin hyväksyttävät vikatasot. Jotta olisi oikeutettu korjaukseen tai vaihtoon takuun piirissä, TFT-näyttöpaneelin pikselivikojen määrän on ylitettävä nämä hyväksyttävät tasot.

#### Pikselien ja alapikselin määritelmä

Pikseli eli kuvaelementti koostuu kolmesta alapikselistä, jotka ovat kolmea pääväriä, punainen, vihreä ja sininen. Kun kaikki pikselin alapikselit palavat, kolme värillistä alapikseliä yhdessä näkyvät yhtenä valkoisena pikselinä. Kun kaikki ovat sammuneita, kolme värillistä alapikseliä yhdessä näkyvät yhtenä mustana pikselinä.



#### Pikselivikatyytit

- Kirkas piste -vial: näytössä näkyy tumma kuvio, alapikselit tai pikselit palavat aina eli ovat "päällä"
- Musta piste -vial: näytössä näkyy vaalea kuvio, alapikselit tai pikselit ovat aina sammuneita eli ovat "pois päältä"

ISO 9241-307 Pikselivikaluokka	Vikatyyppi 1 Kirkas pikseli	Vikatyyppi 2 Musta pikseli	Vikatyyppi 3 Kirkas alapikseli	Vikatyyppi 4 Musta alapikseli
Luokka 1	1	1	2 1 0	+ + + 1 3 5

AOC International (Europe) B.V.

# Takuuta koskeva ilmoitus Pohjois- ja Etelä-Amerikassa (lukuun ottamatta Brasiliaa)

TAKUUEHDOT  
AOC-väriäytöille

Koskee myös tiettyjä Pohjois-Amerikassa myytyjä laitteita

Envision Peripherals, Inc. takaa tämän tuotteen olevan ilman materiaali- ja työvikoja kolmen (3) vuoden ajan (3) osille ja työlle sekä yhden (1) vuoden ajan CRT-putkelle tai LCD-paneelille kuluttajan alkuperäisestä ostopäivämäärästä. Tänä aikana EPI (EPI on lyhenne sanoista Envision Peripherals, Inc.) oman valintansa mukaan joko korjaa viallisen tuotteen uusilla tai kunnostetuilla osilla tai vaihtaa laitteen veloituksetta uuteen tai kunnostettuun tuotteeseen, paitsi alla esitetyssä tilanteessa\*. Korvattavat tuotteen osat tulevat EPI:n omaisuudeksi.

Tämän rajoitetun takuun piiriin kuuluvan huollon saamiseksi Yhdysvalloissa soita lähimpänä aluettasi olevaan valtuutettuun huoltokeskukseen. Toimita edeltäkäsini maksettu tuoterahdi ja päivämäärällä varustettu ostotosite EPI:n valtuutettuun huoltokeskukseen. Jos et voi toimittaa tuotetta henkilökohtaisesti:

- Pakkaa tuote alkuperäiseen pakkaukseensa (tai vastaavaan)
- Merkitse RMA-numero osoitetarraan
- Merkitse RMA-numero pakkaukseen
- Vakuuta lähetys (tai sinulle jää riski katoamisesta/vahingoittumista kuljetuksen aikana)
- Maksa kaikki kuljetuskustannukset

EPI ei ole vastuussa saapuvien tuotteiden vahingoista, jotka johtuvat epäasianmukaisesta pakkaamisesta. EPI maksaa palautuskuljetuskustannukset maahan, joka on määritetty tässä takuulausekkeessa. EPI ei ole vastuussa mistään kustannuksista, jotka liittyvät tuotteen kuljetuksesta kansainvälisten rajojen yli. Tämä sisältää tähän takuulausekkeeseen sisältyvien maiden kansainväliset rajat.

Ota Yhdysvalloissa ja Kanadassa yhteyttä jälleenmyyjään tai EPI-asiakaspalveluun, RMA-osastolle ilmaisella puhelinnumerolla (888) 662-9888. Tai voit pyytää RMA-numeroa verkossa osoitteessa [www.aoc.com/na-warranty](http://www.aoc.com/na-warranty).

\* Tämä rajoitettu takuu ei kata mitään menetyksiä tai vahinkoja, jotka ovat seurausta:

- Kuljetuksesta tai väärästä asennuksesta tai väärästä kunnossapidosta
- Väärinkäytöstä
- Laiminlyönnistä
- Mistä tahansa muusta syystä kuin tavallinen kaupallinen tai teollinen käyttö
- Valtuuttamattoman tahon tekemästä säädöstä
- Korjauksesta, mukauttamisesta tai vaihtoehtojen tai osien asentamisesta, jonka tekee jokin muu kuin EPI:n valtuuttama huoltokeskus
- Väärästä ympäristöstä
- Liiallisesta tai riittämättömästä lämmityksestä tai ilmastoinnista tai sähkökatkoksista, virtapiikeistä tai muista säännöttömyyksistä

Tämä 3-vuotinen rajoitettu takuu ei kata mitään tuotteen laiteohjelmistoa tai laitteistoa, jota sinä tai jokin kolmas osapuoli on mukauttanut tai muuttanut. Sinä yksin olet vastuussa tällaisista mukautuksista ja muutoksista.

KAIKKI SUORAT JA EPÄSUORAT TAKUUT TÄLLE TUOTTEELLE (MUKAAN LUKIEN TAKUUT MYYTÄVYYDESTÄ JA SOPIVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN) RAJOITTUVAT KOLMEN (3) VUODEN KESTOON OSILLE JA TYÖLLE SEKÄ YHDEN (1) VUODEN KESTOON CRT-PUTKELLE TAI LCD-PANEELILLE KULUTTAJAN ALKUPERÄISESTÄ OSTOPÄIVÄMÄÄRÄSTÄ ALKAEN. MITKÄÄN TAKUUT (ILMAISTUT TAI EPÄSUORAT) EIVÄT OLE VOIMASSA TÄMÄN AJAN JÄLKEEN. YHDYSVALLOISSA ERÄÄT OSAVALTIOT EIVÄT SALLI RAJOITUKSIA EPÄSUORAN TAKUUN KESTOLLE, JOTEN YLLÄ MAINITUT RAJOITUKSET EIVÄT EHKÄ KOSKE SINUA.

EPIN TÄSSÄ MÄÄRITETYT VELVOLLISUUDET JA SINUN KORVAUKSESI OVAT PELKÄSTÄÄN JA AINOASTAAN KUTEN TÄSSÄ ON ESITETTY. EPIN VASTUU, PERUSTUUPA SE SOPIMUKSEEN, RIKKOMUKSEEN TAKUUSEEN, ANKARAAN VASTUUSEEN TAI MUUHUN TEORIAAN, EI VOI YLITTÄÄ SEN YKSITTÄISEN TUOTTEEN HINTAA, JONKA PUUTE TAI VAHINGO ON REKLAMAATION PERUSTEENA. ENVISION PERIPHERALS, INC. EI OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA MISTÄÄN VOITTOJEN MENETYKSESTÄ, KÄYTÖN TAI TILOJEN MENETYKSESTÄ TAI LAITTEEN VAHINGOSTA TAI MUUSTA EPÄSUORASTA, SATUNNAISESTA TAI SEURAUKSELLISESTA VAHINGOSTA. YHDYSVALLOISSA ERÄÄT OSAVALTIOT EIVÄT SALLI SEURANNAISTEN TAI EPÄSUORIEN VAHINKOJEN POIS SULKEMISIA TAI RAJOITUKSIA. TÄLLÖIN YLLÄ MAINITTU RAJOITUS EI EHKÄ KOSKE SINUA. TÄMÄ RAJOITETTU TAKUU ANTAA KÄYTTÄJÄLLE TIETYT LAILLISET OIKEUDET. SINULLA VOI OLLA KUITENKIN MUITA OIKEUKSIA, JOTKA VOIVAT OLLA ERILAISIA ERI OSAVALTIOISSA.

Yhdysvalloissa tämä rajoitettu takuu on voimassa vain tuotteille, jotka on ostettu Yhdysvaltojen manneralueella, Alaskassa ja Havaijilla.

Yhdysvaltojen ulkopuolella tämä rajoitettu takuu on voimassa vai Kanadassa ostetuilla tuotteilla.

Tämän asiakirjan tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta.

Katso lisätietoja osoitteesta:

YHDYSVALLAT: <http://us.aoc.com/support/warranty>  
ARGENTIINA: <http://ar.aoc.com/support/warranty>  
BOLIVIA: <http://bo.aoc.com/support/warranty>  
CHILE: <http://cl.aoc.com/support/warranty>  
KOLUMBIA: <http://co.aoc.com/warranty>  
COSTA RICA: <http://cr.aoc.com/support/warranty>  
DOMINIKAANINEN TASAVALTA: <http://do.aoc.com/support/warranty>  
ECUADOR: <http://ec.aoc.com/support/warranty>  
EL SALVADOR: <http://sv.aoc.com/support/warranty>  
GUATEMALA: <http://gt.aoc.com/support/warranty>  
HONDURAS: <http://hn.aoc.com/support/warranty>  
NICARAGUA: <http://ni.aoc.com/support/warranty>  
PANAMA: <http://pa.aoc.com/support/warranty>  
PARAGUAY: <http://py.aoc.com/support/warranty>  
PERU: <http://pe.aoc.com/support/warranty>  
URUGUAY: <http://pe.aoc.com/warranty>  
VENEZUELA: <http://ve.aoc.com/support/warranty>  
JOS MAATA EI OLE LUETTELOSSA: <http://latin.aoc.com/warranty>

## EASE-OHJELMA



Koskee vain Yhdysvalloissa myytyjä AOC-näyttöjä.

EASE-ohjelma ei kata kaikkia AOC-näyttöjä. Jos näyttösi tulee vika ensimmäisen kolmen kuukauden aikana, AOC toimittaa sinulle uuden näytön 72 tunnin kuluessa, mikäli kuulut edellä mainittuun ohjelmaan. Jos näyttösi kuuluu EASE-ohjelmaan, AOC maksaa sekä palautus- että lähetyskulut.

Vaihe 1: Soita TECH Department -osastollemme numeroon 888.662.9888.

Vaihe 2: Täytä EASE-rekisteröintilomakkeet ja palauta ne postitse tai faksilla.

Vaihe 3: Lähetämme vaihtopalautusnumeron, kun sinut on hyväksytty ohjelmaamme.

Vaihe 4: Uusi näyttö lähetetään ilmoittamaasi kohteeseen valmiiksi.

Vaihe 5: Pyydämme UPS:ää noutamaan viallisen laitteesi.

Vaihe 6: EASE-ohjelman säännöt käyvät ilmi oheisesta taulukosta.

TAKUUAIKA	KATTAA VELOITUKSETTA	ASIAKKAALLE TULEVAT VELOITUKSET
Ensimmäiset 3 kuukautta ostopäivästä alkaen: EASE-ohjelma kattaa	- Uusi AOC-näyttö - Palautus järjestetään veloitusetta UPS:n kautta	- Ei mitään*
4 kk - 1 vuosi	- Kaikki osat ja työ, mukaan lukien kuvaputki ja LCD-paneeli	- Palautuskulut AOC:lle UPS:n hinnaston mukaan
1 - 3 vuotta Normaali rajoitettu takuu kattaa	- Kaikki osat ja työ (pois lukien kuvaputki ja LCD-paneeli)	- Palautuskulut AOC:lle UPS:n hinnaston mukaan

\*AOC tarvitsee luottokorttinumerosi, jos haluat, että uusi AOC-näyttö toimitetaan valitsemaasi kohteeseen etukäteen ennen kuin viallinen laite saapuu AOC-huoltokeskukseen. Jos et halua antaa luottokortin numeroasi, AOC lähettää uuden näytön vasta sen jälkeen, kun viallinen laite on saapunut AOC:n huoltokeskukseen.





# Normes(French)

## Déclaration WEEE

Mise au rebut des équipements usagés par les utilisateurs privés dans l'Union Européenne



La présence de ce symbole sur le produit ou son emballage indique que vous ne devez pas jeter ce produit avec vos ordures ménagères. Vous êtes responsable de jeter vos produits usagés et à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des produits électriques et électroniques usagés. Le recyclage de vos équipements usagés permet de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur où vous pouvez vous débarrasser de vos produits usagés dans le but de les faire recycler, contactez votre mairie locale, votre service de ramassage des ordures ménagères ou le magasin où vous avez acheté le produit.

## ENERGY STAR®



ENERGY STAR est un programme géré par Environmental Protection Agency (EPA) et Department of Energy (DOE) des États-Unis dans le but de promouvoir l'efficacité énergétique.

Ce produit est homologué ENERGY STAR avec les réglages par défaut effectués à l'usine ; ces réglages offrent les meilleures économies d'énergie.

La modification des réglages d'image par défaut ou l'activation d'autres fonctions augmentera la consommation d'énergie et pourrait dépasser les limites nécessaires pour être homologué ENERGY STAR.

Pour en savoir plus sur le programme ENERGY STAR, consultez le site [energystar.gov](http://energystar.gov).

(POUR LES MODÈLES CERTIFIÉS ENERGY STAR)

## Déclaration EPEAT

([www.epeat.net](http://www.epeat.net))



Le programme EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) évalue les ordinateurs de bureau, les ordinateurs portables et les moniteurs en fonction de critères environnementaux élaborés dans le cadre d'un vaste processus de consensus des intervenants appuyé par l'EPA des États-Unis. Le système EPEAT aide les acheteurs des secteurs public et privé à évaluer, comparer et choisir les ordinateurs de bureau, les ordinateurs portables et les moniteurs en fonction de leurs caractéristiques environnementales. EPEAT fournit également un ensemble clair et cohérent des critères de performance pour la conception des produits et fournit une occasion pour les fabricants d'obtenir la reconnaissance du marché pour les efforts visant à réduire l'impact environnemental de leurs produits.

Informations de retour/recyclage du produit pour les clients

AOC établit des objectifs viables d'un point de vue technique et économique, visant à optimiser les performances environnementales du produit, du service et des activités de l'organisation. Concernant le planning, la conception et les

étapes de production, AOC se concentre sur l'importance de fabriquer des produits qui peuvent être facilement recyclés. Chez AOC, la gestion de la fin de vie inclut l'implication aux initiatives nationales de reprise et aux programmes de recyclage, lorsque cela est possible, idéalement en coopération avec la concurrence, en recyclant tous les matériaux (produits et matériaux d'emballage correspondants), conformément à l'ensemble des lois sur l'environnement et au programme de reprise de l'entreprise. Votre écran est fabriqué avec des matériaux et des composants de haute qualité qui peuvent être recyclés et réutilisés.

Pour en savoir plus sur notre programme de recyclage, veuillez consulter notre site Web :

Uniquement pour l'Amérique du Nord et du Sud, à l'exclusion du Brésil :

<https://us.aoc.com/en/environmental-policy>

Pour l'UE :

<https://eu.aoc.com/en/environmental-policy>

Pour le Brésil :

<http://www.aoc.com.br/institucional/sustentabilidade>

(POUR LES MODÈLES CERTIFIÉS EPEAT)

# Service(French)

## Déclaration de garantie pour l'Europe

### GARANTIE LIMITÉE DE TROIS ANS\*

Pour les moniteurs LCD de AOC vendus dans l'Europe - AOC International (Europe) B.V. garantit ce produit contre tout défaut de matériel et de main-d'oeuvre pendant une période de trois (3) ans à partir de la date d'achat originale. Pendant cette période, AOC International (Europe) B.V. peut choisir de réparer le produit défectueux avec des pièces neuves ou réparées, ou de le remplacer par un produit neuf ou réparé sans aucun frais, sauf mentions\* ci-dessous. En l'absence de la preuve d'achat, la garantie débutera 3 mois après la date de fabrication indiquée sur le produit.

Si le produit semble être défectueux, veuillez contacter votre vendeur local ou vous référer à la section de support et de service sur le site web [www.aoc-europe.com](http://www.aoc-europe.com) pour plus d'instructions dans votre pays. Le coût du fret pour la garantie est prépayé par AOC pour la livraison et le retour. Veuillez vous assurer de fournir une preuve d'achat datée avec le produit et de le livrer à un centre de service autorisé ou certifié par AOC dans les conditions suivantes :

- Assurez-vous que le moniteur LCD est emballé dans une boîte en carton appropriée (AOC préfère le carton d'origine pour mieux protéger votre moniteur pendant le transport).
- Inscrivez le numéro RMA sur l'étiquette de l'adresse
- Inscrivez le numéro RMA sur le carton d'envoi

AOC International (Europe) B.V. payera les frais de renvoi dans les pays mentionnés dans cette déclaration de garantie uniquement. AOC International (Europe) B.V. n'est pas responsable des frais quelconques liés au transport du produit à travers des frontières internationales. Cela inclut aussi les frontières internationales dans l'Union Européenne. Si le moniteur LCD n'est pas disponible pour la collecte lorsque le courrier arrive, vous serez facturé des frais de recouvrement.

### \* Cette garantie limitée ne couvre pas les pertes ou dommages survenant suite à :

- Dommages pendant le transport en raison d'un emballage inapproprié
- L'installation ou l'entretien d'autres incorrecte qui n'est pas en conformité avec le manuel d'utilisation AOC
- Une utilisation inappropriée
- La négligence
- Toute cause autre qu'une application commerciale ou industrielle ordinaire.
- Les réglages effectués par une source non agréée
- La réparation, la modification ou l'installation d'options ou de pièces par quiconque autre que le Centre de service de AOC un centre de service agréé.
- Les conditions inappropriés comme l'humidité, les dommages causés par l'eau et la poussière.
- Les dommages par la violence, un tremblement de terre et des attaques terroristes
- Une chauffe excessive ou inadéquate ou des pannes de climatisation ou de réseau électrique, des surtensions ou autres irrégularités

Cette garantie limitée ne couvre pas le firmware ou le matériel du produit que vous-même ou tout tiers avez modifié ou altéré ; vous portez la responsabilité exclusive d'une telle modification ou altération quelle qu'elle soit.

Tous les moniteurs LCD de AOC sont fabriqués selon les normes de la politique ISO 9241-307 classe 1 pour les pixels.

Si votre garantie a expiré, vous aurez toujours accès à l'ensemble des services disponibles mais devrez en assumer le coût, y compris pour les pièces détachées, la main-d'oeuvre, l'expédition (le cas échéant) et les taxes applicables. Un Centre de services autorisé ou certifié AOC vous fournira une estimation des coûts de réparation avant de procéder à la réparation après avoir préalablement reçu votre autorisation.

TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES ET IMPLICITES POUR CE PRODUIT (Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITE MARCHANDE ET DE COMPATIBILITE POUR UNE UTILISATION SPECIFIQUE) SONT LIMITEES A UNE DUREE DE TROIS (3) ANNEES POUR LES PIECES ET LA MAIN-D'OEUVRE A COMPTER DE LA DATE D'ACHAT ORIGINALE PAR LE CLIENT. AUCUNE GARANTIE (QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE) NE S'APPLIQUERA APRES CETTE PERIODE. LES OBLIGATIONS DE AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ET VOS RECOURS CI-DESSOUS SONT EXCLUSIVEMENT TELLES QUE MENTIONNEES ICI. LA RESPONSABILITE DE AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V., BASE SUR LA GARANTIE, LIABILITE, CONTRAT, TORT OU AUTRE THEORIE N'EXCEDERA PAS LE PRIX DE L'UNITE INDIVIDUELLE DONT LE DEFAUT OU LES DOMMAGES FONDENT LA RECLAMATION. EN AUCUN CAS AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. NE POURRA ETRE TENU RESPONSABLE DE PROFITS PERDUS, DE PERTE D'UTILISATION, D'INSTALLATION OU D'EQUIPEMENT OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE INDIRECT, CIRCONSTANCIEL OU CONSEQUENT. CERTAINES ETATS N'AUTORISENT PAS LES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS POUR LES DOMMAGES INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS, AUSSI EST-IL POSSIBLE QUE LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES NE VOUS SOIENT PAS APPLICABLES. CETTE GARANTIE LIMITEE VOUS CONFERE DES DROITS LEGAUX SPECIFIQUES ; IL SE PEUT QUE VOUS AYEZ AUSSI D'AUTRES DROITS POUVANT VARIER D'UNE JURIDICTION A UNE AUTRE. CETTE GARANTIE LIMITEE EST SEULEMENT VALIDE POUR LES PRODUITS ACHETES DANS LES PAYS MEMBRES DE L'UNION EUROPEENNE.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans notification préalable. Pour plus d'informations, veuillez visiter : <http://www.aoc-europe.com>

# Déclaration de garantie pour le Moyen-Orient et l'Afrique (MEA)

et

## La Communauté des États indépendants (CEI)

### GARANTIE LIMITÉE DE UN À TROIS ANS

Pour les moniteurs LCD de marque AOC vendus dans le Moyen-Orient et l'Afrique (MEA), et la Communauté des États indépendants (CEI), AOC International (Europe) B.V. garantit que ce produit est exempt de défauts de matériaux et de fabrication pour une période d'un (1) à trois (3) ans à compter de la date de fabrication et en fonction du pays dans lequel s'est effectué la vente. Pendant cette période, AOC International (Europe) BV offre une Garantie Assistance (retour au centre de service) vers un centre de service autorisé ou certifié par AOC et peut de son choix réparer le produit avec des pièces neuves ou remises à neuf ou le remplacer par un produit neuf ou remis à neuf, sans frais, sauf comme indiqué ci-dessous\* . En tant que politique standard, la garantie sera calculée d'après la date de fabrication déterminée à partir du numéro de série d'identification du produit ; la garantie totale sera toutefois de quinze (15) mois à trente-neuf (39) mois à compter de la MFD (date de fabrication) et en fonction du pays dans lequel s'est effectué la vente. La garantie sera considérée pour les cas exceptionnels étant hors des conditions de la garantie selon le numéro de série d'identification de produit et pour ces cas exceptionnels, la facture d'origine / une preuve d'achat est obligatoire.

Si le produit semble être défectueux, veuillez contacter votre vendeur local AOC ou vous référer à la section de support et de service sur le site web d'AOC pour plus d'instructions dans votre pays :

- Égypte : [http://aocmonitorap.com/egypt\\_eng](http://aocmonitorap.com/egypt_eng)
- Pays centre-asiatiques de la CEI : <http://aocmonitorap.com/ciscentral>
- Moyen-Orient : <http://aocmonitorap.com/middleeast>
- Afrique du Sud : <http://aocmonitorap.com/southafrica>
- Arabie Saoudite : <http://aocmonitorap.com/saudiarabia>

Veuillez vous assurer de fournir une preuve d'achat datée avec le produit et de le livrer à un centre de service autorisé ou certifié par AOC dans les conditions suivantes :

- Assurez-vous que le moniteur LCD est emballé dans une boîte en carton appropriée (AOC préfère le carton d'origine pour mieux protéger votre moniteur pendant le transport).
- Inscrivez le numéro RMA sur l'étiquette de l'adresse
- Inscrivez le numéro RMA sur le carton d'envoi

\* Cette garantie limitée ne couvre pas les pertes ou dommages survenant suite à :

- Dommages pendant le transport en raison d'un emballage inapproprié
- L'installation ou l'entretien d'autres incorrecte qui n'est pas en conformité avec le manuel d'utilisation AOC
- Une utilisation inappropriée
- La négligence
- Toute cause autre qu'une application commerciale ou industrielle ordinaire.
- Les réglages effectués par une source non agréée
- La réparation, la modification ou l'installation d'options ou de pièces par quiconque autre que le Centre de service de AOC un centre de service agréé.
- Les conditions inappropriés comme l'humidité, les dommages causés par l'eau et la poussière.
- Dommages par violence, tremblements de terre et attaques terroristes
- Une chauffe excessive ou inadéquate ou des pannes de climatisation ou de réseau électrique, des surtensions ou autres irrégularités

Cette garantie limitée ne couvre pas le firmware ou le matériel du produit que vous-même ou tout tiers avez modifié ou altéré ; vous portez la responsabilité exclusive d'une telle modification ou altération quelle qu'elle soit.

Tous les moniteurs LCD de AOC sont fabriqués selon les normes de la politique ISO 9241-307 classe 1 pour les pixels.

Si votre garantie a expiré, vous aurez toujours accès à l'ensemble des services disponibles mais devrez en assumer le coût, y compris pour les pièces détachées, la main-d'œuvre, l'expédition (le cas échéant) et les taxes applicables. Un Centre de services autorisé ou certifié AOC vous fournira une estimation des coûts de réparation avant de procéder à la réparation après avoir préalablement reçu votre autorisation.

TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES ET IMPLICITES POUR CE PRODUIT (Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITE MARCHANDE ET DE COMPATIBILITE POUR UNE UTILISATION SPECIFIQUE) SONT LIMITEES A UNE DUREE DE UN (1) À TROIS (3) ANS POUR LES PIECES ET LA MAIN-D'OEUVRE A COMPTER DE LA DATE D'ACHAT ORIGINALE PAR LE CLIENT. AUCUNE GARANTIE (QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE) NE S'APPLIQUERA APRES CETTE PERIODE. LES OBLIGATIONS DE AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ET VOS RECOURS CI-DESSOUS SONT EXCLUSIVEMENT TELLES QUE MENTIONNEES ICI. LA RESPONSABILITE DE AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V., BASE SUR LA GARANTIE, LIABILITE, CONTRAT, TORT OU AUTRE THEORIE N'EXCEDERA PAS LE PRIX DE L'UNITE INDIVIDUELLE DONT LE DEFAUT OU LES DOMMAGES FONDENT LA RECLAMATION. EN AUCUN CAS AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. NE POURRA ETRE TENU RESPONSABLE DE PROFITS PERDUS, DE PERTE D'UTILISATION, D'INSTALLATION OU D'EQUIPEMENT OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE INDIRECT, CIRCONSTANCIEL OU CONSEQUENT. CERTAINES ÉTATS N'AUTORISENT PAS LES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS POUR LES DOMMAGES INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS, AUSSI EST-IL POSSIBLE QUE LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS SUSMENTIONNÉES NE VOUS SOIENT PAS APPLICABLES. CETTE GARANTIE LIMITEE VOUS CONFERE DES DROITS LEGAUX SPECIFIQUES ; IL SE PEUT QUE VOUS AYEZ AUSSI D'AUTRES DROITS POUVANT VARIER D'UNE JURIDICTION A UNE AUTRE. CETTE GARANTIE LIMITEE EST SEULEMENT VALIDE POUR LES PRODUITS ACHETES DANS LES PAYS MEMBRES DE L'UNION EUROPEENNE.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans notification préalable. Pour plus d'informations, veuillez visiter : <http://www.aocmonitorap.com>

## AOC International (Europe) B.V.

Prins Bernhardplein 200 / 6<sup>th</sup> floor, Amsterdam, Pays-Bas  
Tél : +31 (0)20 504 6962 • Fax: +31 (0)20 5046933

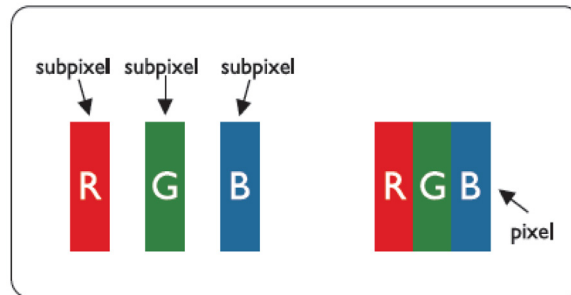
### POLITIQUE DE PIXELS D'AOC ISO 9241-307 CLASSE 1

Le 25 juillet 2013

AOC s'efforce de livrer des produits de la plus haute qualité. Nous utilisons des procédés de fabrication les plus avancés de l'industrie avec un contrôle rigoureux de la qualité. Néanmoins, des défauts au niveau des pixels ou des sous-pixels sont parfois inévitables dans les dalles TFT utilisées dans les écrans plats. Aucun fabricant ne peut garantir que tous les panneaux seront sans pixel défectueux, mais AOC garantit que tout moniteur avec un nombre inacceptable de défauts sera réparé ou remplacé sous garantie. Cette politique de pixel explique les différents types de défauts de pixels et définit les niveaux de défauts acceptables pour chacun de ces types. Pour bénéficier de la réparation ou du remplacement sous garantie, le nombre de défauts de pixels sur un moniteur TFT doit dépasser ces niveaux acceptables.

#### Définition des pixels et des sous-pixels

Un pixel, ou élément d'image, est composé de trois sous-pixels correspondants aux couleurs primaires rouge, vert et bleu. Quand tous les sous-pixels d'un pixel sont allumés, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel blanc. Quand ils sont tous éteints, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel noir.



#### Types de défauts de pixels

- Points défectueux brillants : Lorsque le moniteur affiche une image foncée, des pixels ou sous-pixels toujours blancs ou « allumés ».
- Points défectueux sombres : Lorsque le moniteur affiche une image claire, des pixels ou sous-pixels toujours noirs ou: « éteints ».

ISO 9241-307 Classe de défaut de pixel	Type de défaut 1 Pixel clair	Type de défaut2 Pixel noir	Type de défaut3 Sous-pixel lumineux	Type de défaut4 Sous-pixel noir
Classe 1	1	1	2 1 0	+ + +
				1 3 5

AOC International (Europe) B.V.

# Déclaration de garantie pour l'Amérique du Nord & du Sud (sauf Brésil)

## DECLARATION DE GARANTIE Pour les moniteurs couleurs AOC

Y compris ceux vendus en Amérique du Nord selon les spécifications

Envision Peripherals, Inc. garantit que ce produit ne comporte pas de défaut de matériel et de façon pour une période de trois (3) années pour les pièces et la main-d'oeuvre et une (1) année pour le tube de l'écran CRT ou la tablette de projection à compter de la date d'achat d'origine du consommateur. Pendant cette période, EPI ( EPI est l'abréviation de Envision Peripherals, Inc.), à sa discrétion, réparera le produit défectueux avec des pièces neuves ou rénovées ou le remplacera par un produit neuf ou rénové sans frais, sauf mentions\* ci-dessous. Les pièces remplacées ou le produit remplacé deviennent la propriété d'EPI.

Aux Etats-Unis, pour obtenir la réparation sous cette garantie limitée, appelez EPI pour connaître le nom du Centre de service autorisé le plus proche de chez vous. Livrez le produit, tout frais pré-payés, accompagné de la preuve d'achat datée, au Centre de service autorisé de EPI. Si vous ne pouvez pas livrer le produit en personne :

- Emballez-le dans son paquet original (ou équivalent)
- Inscrivez le numéro RMA sur l'étiquette de l'adresse
- Inscrivez le numéro RMA sur le carton d'envoi
- Assurez-le (ou assumez le risque de perte / dommages au cours de l'envoi)
- Payez tous les frais d'envoi

EPI n'est pas responsable des dommages survenant au produit s'il n'est pas correctement emballé.

EPI payera les frais de renvoi dans les pays mentionnés dans cette déclaration de garantie uniquement. EPI n'est pas responsable des frais quelconques liés au transport du produit à travers des frontières internationales. Ceci inclut les frontières internationales des pays inclus dans cette déclaration de garantie.

Aux Etats-Unis et au Canada, contactez votre revendeur ou le Service Clientèle d'EPI, le département d'autorisation de retour d'article RMA avec le numéro gratuit (888) 662-9888. Sinon vous pouvez demander en ligne un numéro d'autorisation de retour d'article sur le site [www.aoc.com/na-warranty](http://www.aoc.com/na-warranty).

\* Cette garantie limitée ne couvre pas les pertes ou dommages survenant suite à :

- L'envoi, une installation ou une maintenance inappropriée.
- Une utilisation inappropriée
- La négligence
- Toute cause autre qu'une application commerciale ou industrielle ordinaire.
- Les réglages effectués par une source non agréée
- La réparation, la modification ou l'installation d'options ou de pièces par quiconque autre qu'un Centre de service autorisé de EPI
- Un environnement inapproprié
- Un chauffage excessif ou inadéquat ou des pannes de climatisation ou de réseau électrique, des surtensions ou autres irrégularités

Cette garantie limitée de trois ans ne couvre pas les micrologiciels ou le matériel du produit que vous-même ou tout tiers avez modifié ou altéré ; vous portez la responsabilité exclusive d'une telle modification ou altération quelle qu'elle soit.

TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES ET IMPLICITES POUR CE PRODUIT (Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITE MARCHANDE ET DE COMPATIBILITE POUR UNE UTILISATION SPECIFIQUE) SONT LIMITEES DANS LE TEMPS A UNE DUREE DE TROIS (3) ANNEES POUR LES PIECES ET LA MAIN-D'OEUVRE ET UNE (1) ANNEE POUR LE TUBE DE L'ECRAN CRT OU LA TABLETTE DE PROJECTION A COMPTER DE LA DATE D'ACHAT D'ORIGINE PAR LE CONSOMMATEUR. AUCUNE GARANTIE (QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE) NE S'APPLIQUERA APRES CETTE PERIODE. AUX ETATS-UNIS D'AMERIQUE, CERTAINS ETATS NE PERMETTENT PAS DE LIMITATIONS SUR LA DUREE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, AINSI LES LIMITATIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER A VOUS.



LES OBLIGATIONS D'EPI ET VOS RECOURS CI-DESSOUS SONT EXCLUSIVEMENT TELLES QUE MENTIONNEES ICI. LA RESPONSABILITE D'EPI, QU'ELLE SOIT BASEE SUR UN CONTRAT, UN ACTE DOMMAGEABLE, LA GARANTIE, LA RESPONSABILITE STRICTE OU AUTRE THEORIE DE AOC INTERNATIONAL (EUROPE) GMBH N'EXCEDERA PAS LE PRIX DE L'UNITE INDIVIDUELLE DONT LE DEFAUT OU LES DOMMAGES FONDENT LA RECLAMATION. EN AUCUN CAS, ENVISION PERIPHERALS, INC. NE POURRA ETRE TENU POUR RESPONSABLE DE PROFITS PERDUS, DE PERTE D'UTILISATION, D'INSTALLATION OU D'EQUIPEMENT OU DE TOUT AUTRE DOMMAGE INDIRECT, CIRCONSTANCIEL OU CONSEQUENT. AUX ETATS-UNIS D'AMERIQUE, CERTAINS ETATS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE DOMMAGES CIRCONSTANCIELS OU CONSEQUENTS. AINSI LA LIMITATION CI-DESSUS PEUT NE PAS S'APPLIQUER A VOUS. BIEN QUE CETTE GARANTIE LIMITEE VOUS DONNE DES DROITS LEGAUX SPECIFIQUES. VOUS POUVEZ AVOIR D'AUTRES DROITS QUI PEUVENT VARIER D'UN ETAT A L'AUTRE.

Aux Etats-Unis d'Amérique, cette garantie limitée n'est valable que pour les produits achetés sur le Continent des Etats-Unis, d'Alaska et de Hawaii.

En dehors des Etats-Unis d'Amérique, cette garantie limitée n'est valable que pour les produits achetés au Canada.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans notification préalable.

Pour plus d'informations, veuillez visiter :

USA : <http://us.aoc.com/support/warranty>  
ARGENTINE : <http://ar.aoc.com/support/warranty>  
BOLIVIE : <http://bo.aoc.com/support/warranty>  
CHILI : <http://cl.aoc.com/support/warranty>  
COLOMBIE : <http://co.aoc.com/warranty>  
COSTA RICA : <http://cr.aoc.com/support/warranty>  
REPUBLIQUE DOMINICAINE : <http://do.aoc.com/support/warranty>  
EQUATEUR : <http://ec.aoc.com/support/warranty>  
SALVADOR : <http://sv.aoc.com/support/warranty>  
GUATEMALA : <http://gt.aoc.com/support/warranty>  
HONDURAS : <http://hn.aoc.com/support/warranty>  
NICARAGUA : <http://ni.aoc.com/support/warranty>  
PANAMA : <http://pa.aoc.com/support/warranty>  
PARAGUAY : <http://py.aoc.com/support/warranty>  
PEROU : <http://pe.aoc.com/support/warranty>  
URUGUAY : <http://pe.aoc.com/warranty>  
VENEZUELA : <http://ve.aoc.com/support/warranty>  
SI VOTRE PAYS N'EST PAS INDIQUÉ: <http://latin.aoc.com/warranty>

# PROGRAMME EASE



Seulement pour les moniteurs de marque AOC vendus au sein de la zone continentale des États-Unis.

Tous les moniteurs de marque AOC sont désormais couverts par le Programme EASE. Si votre moniteur a un dysfonctionnement à n'importe quel moment au cours des trois premiers mois, AOC fournira un moniteur de remplacement dans les 72 heures après que vous avez été approuvé pour notre programme. Si votre moniteur se qualifie pour le programme EASE, AOC paiera pour les frais de transport dans les deux sens.

Étape 1 : Appelez notre département de support TECH : 888.662.9888

Étape 2 : Remplissez et retournez les formulaires d'enregistrement EASE par mail ou fax.

Étape 3 : Vous obtiendrez un Numéro d'autorisation de retour après vérification pour le programme.

Étape 4 : Un moniteur sera envoyé à votre adresse.

Étape 5 : Nous fournirons un numéro de retour UPS pour ramasser l'unité défectueuse.

Étape 6 : Veuillez examiner le tableau suivant pour voir si vous êtes qualifié pour le programme EASE.

<b>PÉRIODE DE GARANTIE</b>	<b>COUVERTURE SANS FRAIS</b>	<b>FRAIS CLIENT</b>
Au cours des trois premiers mois depuis l'achat : Couvert par EASE	- Nouveau moniteur de AOC - Numéro de retour UPS et frais de retour via UPS	- Aucun*
Entre 4 mois et 1 an	- Toutes les pièces et la main d'oeuvre y compris le tube CRT et le panneau LCD	- Frais de retour via UPS à AOC
Entre 1 an - 3 ans Couvert par la garantie limitée standard	- Toutes les pièces et la main d'oeuvre (sauf le tube CRT et le panneau LCD)	- Frais de retour via UPS à AOC

\* AOC devra obtenir un numéro de carte de crédit si vous désirez qu'un nouveau moniteur AOC soit livré en avance à votre adresse, avant que l'unité défectueuse soit arrivé au centre de service AOC. Si vous ne souhaitez pas fournir un numéro de carte de crédit, AOC enverra seulement le nouveau moniteur une fois que l'appareil défectueux est arrivé au centre de service AOC.



# Bestimmungen(German)

## WEEE-Deklaration

Entsorgung von Altgeräten aus Privathaushalten im Bereich der Europäischen Union.



Dieses Symbol am Produkt oder an seiner Verpackung zeigt an, dass dieses Produkt nicht mit dem regulären Hausmüll entsorgt werden darf. Stattdessen muss es bei einer geeigneten Sammelstelle zum Recycling elektrischer und elektronischer Altgeräte abgegeben werden. Die getrennte Sammlung und das Recycling von Altgeräten tragen zur Bewahrung natürlicher Ressourcen bei und gewährleisten, dass Altgeräte ohne unnötige gesundheitliche Beeinträchtigungen und Belastungen unserer Umwelt recycelt werden können. Weitere Informationen zur richtigen Entsorgung und zum Recycling von Altgeräten erhalten Sie bei Ihrer Stadtverwaltung, bei lokalen Entsorgungsstellen und beim Händler, bei dem Sie das Gerät erworben haben.

## EPEAT-Erklärung

([www.epeat.net](http://www.epeat.net))



Das EPEAT- (Electronic Produkt Environmental Assessment Tool) Programm bewertet Desktop-Computer, Laptops und Monitore basierend auf durch einen umfassenden Konsens von Interessenvertreter entwickelten Umweltkriterien – unterstützt vom US EPA. Das EPEAT-System hilft Käufern in öffentlichen und privaten Sektoren beim Beurteilen, Vergleichen und Wählen von Desktop-Computern, Notebooks und Monitoren auf Grundlage ihrer Umwelteigenschaften. EPEAT bietet außerdem eine klare und einheitliche Reihe an Leistungskriterien für das Design von Produkten und eine Möglichkeit für Hersteller, Marktanerkennung für Bemühungen zu sichern, die Umweltauswirkungen ihrer Produkte zu reduzieren.

Informationen zu Rücknahme/Recycling für Kunden

AOC etabliert technisch und ökonomisch umsetzbare Ziele zur Optimierung der Umweltleistung der Produkte, Dienstleistungen und Aktivitäten der Organisation. Von der Planungs- über die Entwicklungs- bis hin zur Fertigungsphase hebt AOC hervor, wie wichtig es ist, dass Produkte mühelos recycelt werden können. AOC befürwortet im Wesentlichen die Teilnahme an nationalen Rücknahmeinitiativen und Recyclingprogrammen, soweit möglich, bevorzugt in Kooperation mit Wettbewerbern, die alle Materialien (Produkte und relevantes Verpackungsmaterial) in Übereinstimmung mit sämtlichen Umweltschutzgesetzen recyceln, sowie Rücknahmeprogramme mit Auftragnehmern. Ihr Display wird aus hochwertigen Materialien und Komponenten hergestellt, die recycelt und wiederverwendet werden können.

Hier erfahren Sie mehr über unser Recyclingprogramm:

Nur für Nord- und Südamerika, Brasilien ausgenommen:

<https://us.aoc.com/en/environmental-policy>

EU:

<https://eu.aoc.com/en/environmental-policy>

Brasilien:

<http://www.aoc.com.br/institucional/sustentabilidade>

(EPEAT-ZERTIFIZIERTE MODELLE)

# Service(German)

## Garantiebedingungen für Europa

### Eingeschränkte dreijährige Garantie\*

Bei innerhalb Europas verkauften AOC-LCD-Monitoren gewährleistet AOC International (Europe) B.V. über einen Zeitraum von drei (3) Jahren ab Erstkaufdatum, dass dieses Produkt frei von Material- und Herstellungsfehlern ist. Innerhalb dieser Zeit führt AOC International (Europe) B.V. nach eigenem Ermessen kostenlose Reparaturen des defekten Produktes unter Einsatz von neuen oder aufbereiteten Teilen oder einen Austausch des Produktes gegen ein neues oder aufbereitetes Produkt durch. Ausnahmen\* Siehe unten. Falls kein Kaufbeleg vorliegt, beginnt die Garantie 3 Monate nach dem am Produkt angezeigten Herstellungsdatum.

Falls das Produkt kaputt zu sein scheint, erhalten Sie bei Ihrem örtlichen Händler oder in dem Service- und Support-Bereich unter [www.aoc-europe.com](http://www.aoc-europe.com) Anweisungen zur Inanspruchnahme der Garantie in Ihrem Land. Die Versandkosten bei einem Garantiefall werden von AOC bei Ablieferung und Rückgabe im Voraus bezahlt. Bitte achten Sie darauf, das Produkt anhand folgender Schritte gemeinsam mit einem mit Datum versehenen Kaufnachweis an den zertifizierten oder autorisierten AOC-Kundendienst zu senden:

- Stellen Sie sicher, dass der LCD-Monitor in einem geeigneten Karton verpackt ist (AOC bevorzugt zum Schutz Ihres Monitors während des Transports den Originalkarton).
- Vermerken Sie die RMA-Nummer auf dem Adressaufkleber
- Vermerken Sie die RMA-Nummer auf dem Versandkarton

AOC International (Europe) B.V. übernimmt die Rücksendungskosten innerhalb eines der in dieser Garantieerklärung erwähnten Länder. AOC International (Europe) B.V. haftet nicht für jegliche Kosten, die durch den grenzübergreifenden Transport des Produktes entstehen. Dazu zählen auch internationale Grenzen innerhalb der Europäischen Union. Falls der LCD-Monitor bei der Abholung durch einen Kurier nicht bereitsteht, tragen Sie die Kosten.

### \* Diese eingeschränkte Garantie deckt keinerlei Verluste oder Schäden ab, die aus folgenden Gründen auftreten:

- Schäden während des Transports aufgrund unsachgemäßer Verpackung
- Unsachgemäße Installation oder Wartung, die nicht den Anweisungen in der AOC-Bedienungsanleitung entspricht
- Missbrauch
- Fahrlässigkeit
- Einsatz abseits regulärer privater, kommerzieller oder industrieller Anwendung
- Justierung und durch nicht autorisierte Personen/Institutionen
- Nicht durch den zertifizierten oder autorisierten AOC-Kundendienst durchgeführte Reparatur, Modifikation oder Installation von Optionen oder Teilen
- Ungeeignete Umgebungen, wie feuchte und staubige Orte; Wasserschäden
- Schäden durch Gewalteinwirkung, Erdbeben und terroristische Angriffe
- Übermäßige oder nicht angemessene Temperaturen (z. B. durch Heizung oder Klimaanlage), Stromausfälle, Spannungsspitzen und sonstige Auffälligkeiten

Diese eingeschränkte Garantie deckt keinerlei Produkt-Firmware oder Hardware ab, die von Ihnen oder durch jegliche Dritte modifiziert oder verändert wurde; Sie übernehmen die alleinige Verantwortlichkeit und Haftung für jegliche solche Modifikationen oder Veränderungen.

Alle LCD-Monitore von AOC werden entsprechend den Standards der Pixelrichtlinie ISO 9241-307, Klasse 1 produziert.

Falls Ihre Garantie abgelaufen ist, können Sie nach wie vor auf alle verfügbaren Serviceoptionen zugreifen, tragen jedoch die Servicekosten, einschließlich Kosten für Teile, Arbeit, Versand (sofern zutreffend) und anfallender Steuern. AOC-zertifizierte oder -autorisierte Kundencenter machen Ihnen einen Kostenvoranschlag, bevor sie Ihre Genehmigung zur Durchführung von Servicearbeiten erhalten.

SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN UND IMPLIZITEN GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DIESES PRODUKTES (EINSCHLIESSLICH GEWÄHRLEISTUNG VON MARKTTAUGLICHKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK) SIND HINSICHTLICH KOMPONENTEN UND ARBEITSLOHN AUF EINE ZEITSPANNE VON DREI (3) JAHREN AB ERSTKAUFdatum BESCHRÄNKT. NACH ABLAUF DIESER ZEITSPANNE WERDEN JEDWEGE GEWÄHRLEISTUNGEN (OB AUSDRÜCKLICH ODER IMPLIZIT) ABGELEHNT. VERPFLICHTUNGEN DER AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. UND IHRE ANSPRÜCHE WERDEN AUSSCHLIESSLICH DURCH DIESE VEREINBARUNG DEFINIERT. DIE GESAMTE HAFTUNG DER AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. (OB VERTRAGLICH, ZIVILRECHTLICH, IM RAHMEN DER GARANTIE, PER KAUSALHAFTUNG SOWIE AUF SONSTIGE WEISE) DARF DEN FÜR DAS EINZELNE GERÄT BEZAHLTEN PREIS, DESSEN DEFECT ODER BESCHÄDIGUNG DEM ANSPRUCH ZU GRUNDE LIEGT, NICHT ÜBERSCHREITEN. IN KEINEM FALL HAFTET DIE AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. FÜR JEDWEGEN ENTGANGENEN GEWINN, NUTZUNGSausFALL, ausFALL VON EINRICHTUNGEN ODER AUSTRÜSTUNG SOWIE FÜR SÄMTLICHE INDIREKTEN, BEILÄUFIGEN ODER FOLGESCHÄDEN. IN MANCHEN STAATEN ODER LÄNDERN SIND EINSCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE DER HAFTUNG BEI BEILÄUFIGEN ODER FOLGESCHÄDEN NICHT ZULÄSSIG; DER VORSTEHENDE AUSSCHLUSS GILT DABEI EVENTUELL NICHT ZWINGEND FÜR SIE. OBWOHL IHNEN DIESES EINGESCHRÄNKTE GARANTIE BESTIMMTE GESETZLICHE RECHTE VERLEIHT, KÖNNEN IHNEN WEITERE RECHTE ZUSTEHEN, DIE JEDOCH VON LAND ZU LAND UNTERSCHIEDLICH AUSFALLEN KÖNNEN. DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE GILT AUSSCHLIESSLICH FÜR PRODUKTE, DIE IN MITGLIEDSTAATEN DER EUROPÄISCHEN UNION ERWORBEN WURDEN.

Die Angaben in diesem Dokument können sich ohne Ankündigung ändern. Weitere Informationen finden Sie hier: <http://www.aoc-europe.com>

# Garantieerklärung für den Mittleren Osten und Afrika und die Gemeinschaft Unabhängiger Staaten (GUS)

## Eingeschränkte ein- bis dreijährige Garantie\*

Bei im Mittleren Osten und Afrika sowie der Gemeinschaft Unabhängiger Staaten (GUS) verkauften AOC-LCD-Monitoren garantiert AOC International (Europe) B.V., dass dieses Produkt für die Dauer von einem (1) bis drei (3) Jahren – je nach Verkaufsland – ab Herstellungsdatum frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Innerhalb dieser Zeit bietet AOC International (Europe) B.V. einen Rückgabe- (Rückgabe an das Servicecenter) Garantiesupport bei einem von AOC autorisierten Kundencenter oder Händler an und führt nach eigenem Ermessen kostenlose Reparaturen des defekten Produktes unter Einsatz von neuen oder aufbereiteten Teilen oder einen Austausch des Produktes gegen ein neues oder aufbereitetes Produkt durch. Ausnahmen\* Siehe unten. Als Standardrichtlinie wird die Garantiedauer ab dem über die Produkt-ID-Seriennummer identifizierten Herstellungsdatum berechnet; die Gesamtgarantiedauer beträgt jedoch je nach Verkaufsland fünfzehn (15) Monate bis neununddreißig (39) Monate ab Herstellungsdatum. Garantie wird in Ausnahmefällen, bei denen die Garantiedauer laut Produkt-ID-Seriennummer abgelaufen ist, gewährt; bei diesen Ausnahmefällen sind Originalrechnung/-kaufbeleg obligatorisch.

Falls das Produkt kaputt zu sein scheint, erhalten Sie bei Ihrem von AOC autorisierten Händler oder dem Service- und Support-Bereich auf der AOC-Website Anweisungen zur Inanspruchnahme der Garantie in Ihrem Land.

- Ägypten: [http://aocmonitorap.com/egypt\\_eng](http://aocmonitorap.com/egypt_eng)
- GUS-Zentralasien: <http://aocmonitorap.com/ciscentral>
- Mittlerer Osten: <http://aocmonitorap.com/middleeast>
- Südafrika: <http://aocmonitorap.com/southafrica>
- Saudi-Arabien: <http://aocmonitorap.com/saudiarabia>

Bitte achten Sie darauf, das Produkt anhand folgender Schritte gemeinsam mit einem mit Datum versehenen Kaufnachweis an den autorisierten AOC-Kundendienst oder -Händler zu senden:

- Stellen Sie sicher, dass der LCD-Monitor in einem geeigneten Karton verpackt ist (AOC bevorzugt zum Schutz Ihres Monitors während des Transports den Originalkarton).
- Vermerken Sie die RMA-Nummer auf dem Adressaufkleber
- Vermerken Sie die RMA-Nummer auf dem Versandkarton

### \* Diese eingeschränkte Garantie deckt keinerlei Verluste oder Schäden ab, die aus folgenden Gründen auftreten:

- Schäden während des Transports aufgrund unsachgemäßer Verpackung
- Unsachgemäße Installation oder Wartung, die nicht den Anweisungen in der AOC-Bedienungsanleitung entspricht
- Missbrauch
- Fahrlässigkeit
- Einsatz abseits regulärer privater, kommerzieller oder industrieller Anwendung
- Justierung und durch nicht autorisierte Personen/Institutionen
- Nicht durch den zertifizierten oder autorisierten AOC-Kundendienst durchgeführte Reparatur, Modifikation oder Installation von Optionen oder Teilen
- Ungeeignete Umgebungen, wie feuchte und staubige Orte; Wasserschäden
- Schäden durch Gewalteinwirkung, Erdbeben und terroristische Angriffe
- Übermäßige oder nicht angemessene Temperaturen (z. B. durch Heizung oder Klimaanlage), Stromausfälle, Spannungsspitzen und sonstige Auffälligkeiten

Diese eingeschränkte Garantie deckt keinerlei Produkt-Firmware oder Hardware ab, die von Ihnen oder durch jegliche Dritte modifiziert oder verändert wurde; Sie übernehmen die alleinige Verantwortlichkeit und Haftung für jegliche solche Modifikationen oder Veränderungen.

Alle LCD-Monitore von AOC werden entsprechend den Standards der Pixelrichtlinie ISO 9241-307, Klasse 1 produziert.

Falls Ihre Garantie abgelaufen ist, können Sie nach wie vor auf alle verfügbaren Serviceoptionen zugreifen, tragen jedoch die Servicekosten, einschließlich Kosten für Teile, Arbeit, Versand (sofern zutreffend) und anfallender Steuern. AOC-zertifizierte oder -autorisierte Kundencenter bzw. Händler machen Ihnen einen Kostenvoranschlag, bevor sie Ihre Genehmigung zur Durchführung von Servicearbeiten erhalten.

SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN UND IMPLIZITEN GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DIESES PRODUKTES (EINSCHLIESSLICH GEWÄHRLEISTUNG VON MARKTTAUGLICHKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK) SIND HINSICHTLICH KOMPONENTEN UND ARBEITSLOHN AUF EINE ZEITSPANNE VON EINEM (1) BIS DREI (3) JAHREN AB ERSTKAUFDATUM BESCHRÄNKT. NACH ABLAUF DIESER ZEITSPANNE WERDEN JEDWEGE GEWÄHRLEISTUNGEN (OB AUSDRÜCKLICH ODER IMPLIZIT) ABGELEHNT. VERPFLICHTUNGEN DER AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. UND IHRE ANSPRÜCHE WERDEN AUSSCHLIESSLICH DURCH DIESE VEREINBARUNG DEFINIERT. DIE GESAMTE HAFTUNG DER AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. (OB VERTRAGLICH, ZIVILRECHTLICH, IM RAHMEN DER GARANTIE, PER KAUSALHAFTUNG SOWIE AUF SONSTIGE WEISE) DARF DEN FÜR DAS EINZELNE GERÄT BEZAHLTEN PREIS, DESSEN DEFECT ODER BESCHÄDIGUNG DEM ANSPRUCH ZU GRUNDE LIEGT, NICHT ÜBERSCHREITEN. IN KEINEM FALL HAFTET DIE AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. FÜR JEDWEGEN ENTGANGENEN GEWINN, NUTZUNGS-AUSFALL, AUSFALL VON EINRICHTUNGEN ODER AUSRÜSTUNG SOWIE FÜR SÄMTLICHE INDIREKTEN, BEILÄUFIGEN ODER FOLGESCHÄDEN. IN MANCHEN STAATEN ODER LÄNDERN SIND EINSCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE DER HAFTUNG BEI BEILÄUFIGEN ODER FOLGESCHÄDEN NICHT ZULÄSSIG; DER VORSTEHENDE AUSSCHLUSS GILT DABEI EVENTUELL NICHT ZWINGEND FÜR SIE. OBWOHL IHNEN DIESES EINGESCHRÄNKTE GARANTIE BESTIMMTE GESETZLICHE RECHTE VERLEIHT, KÖNNEN IHNEN WEITERE RECHTE ZUSTEHEN, DIE JEDOCH VON LAND ZU LAND UNTERSCHIEDLICH AUSFALLEN KÖNNEN. DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE GILT AUSSCHLIESSLICH FÜR PRODUKTE, DIE IN MITGLIEDSTAATEN DER EUROPÄISCHEN UNION ERWORBEN WURDEN.

Die Angaben in diesem Dokument können sich ohne Ankündigung ändern. Weitere Informationen finden Sie hier: <http://www.aocmonitorap.com>

## AOC International (Europe) B.V.

Prins Bernhardplein 200 / 6<sup>th</sup> floor, Amsterdam, The Netherlands  
 Tel.: +31 (0)20 504 6962 • Fax: +31 (0)20 5046933

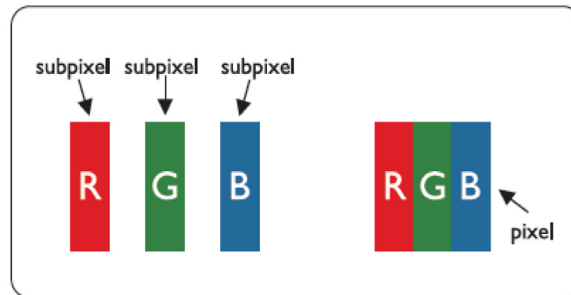
### AOC-Pixelrichtlinie ISO 9241-307 Klasse 1

25. Juli 2013

AOC strebt an, Produkte von höchster Güte bereitzustellen. Wir verwenden einige der branchenweit fortschrittlichsten Herstellungsverfahren und praktizieren strengste Qualitätskontrollen. Dennoch sind Pixel- oder Subpixelfehler bei TFT-Monitorbildschirmen in Flachbildschirmen manchmal unvermeidbar. Kein Hersteller kann garantieren, dass alle Bildschirme frei von Pixelfehlern sind, doch AOC garantiert, dass jeder Monitor mit einer inakzeptablen Anzahl Fehlern im Rahmen der Garantie repariert oder ersetzt wird. Diese Pixelrichtlinie erklärt die verschiedenen Arten von Pixelfehlern und definiert akzeptable Fehlerstufen der einzelnen Typen. Zur Qualifikation für eine Reparatur oder einen Austausch im Rahmen der Garantie muss die Anzahl Pixelfehler an einem TFT-Monitorbildschirm diese akzeptablen Stufen überschreiten.

#### Pixel- und Subpixel-Definition

Ein Pixel oder Bildelement besteht aus drei Subpixeln in den Primärfarben Rot, Grün und Blau. Wenn alle Subpixel eines Pixels leuchten erscheinen die drei farbigen Subpixel als einzelner weißer Pixel. Wenn alle dunkel sind, erscheinen die drei farbigen Subpixel als einzelner schwarzer Pixel.



#### Arten von Pixelfehlern

- Heller Punkt: Der Monitor zeigt ein dunkles Muster, Subpixel oder Pixel sind immer erleuchtet bzw. aktiv
- Schwarzer Punkt: Der Monitor zeigt ein helles Muster, Subpixel oder Pixel sind immer dunkel bzw. inaktiv

ISO 9241-307 Pixelfehler-Klasse	Fehlertyp 1 Heller Pixel	Fehlertyp 2 Schwarzer Pixel	Fehlertyp 3 Heller Subpixel	Fehlertyp 4 Schwarzer Subpixel
Klasse 1	1	1	2 1 0	+ + + 1 3 5

AOC International (Europe) B.V.



# Garantiebedingungen für Nord- und Südamerika (ausgenommen Brasilien)

Garantiebedingungen  
Für AOC-Farbmonitore  
(einschließlich wie angegeben in Nordamerika vertriebenen Geräten)

Envision Peripherals, Inc. gewährleistet über einen Zeitraum von drei (3) Jahren ab Erstkaufdatum, dass dieses Produkt frei von Material- und Herstellungsfehlern ist; in diesem Zeitraum werden Kosten für Komponenten und Arbeitslohn übernommen. Bei Monitorröhren und LCD-Panels gilt eine Garantiezeit von einem (1) Jahr. Innerhalb dieser Zeit führt Envision Peripherals, Inc. (kurz: EPI) nach eigenem Ermessen kostenlose Reparaturen des defekten Produktes unter Einsatz von neuen oder aufbereiteten Teilen oder einen Austausch des Produktes gegen ein neues oder aufbereitetes Produkt durch. Ausnahmen: Siehe unten. Ausgetauschte Komponenten und Produkte gehen in das Eigentum von EPI über.

Wenn Sie in den USA Serviceleistungen im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie wahrnehmen möchten, lassen Sie sich von EPI Namen und Anschrift des autorisierten Kundendienstes in Ihrer Nähe mitteilen. Senden Sie das Produkt gemeinsam mit einem mit Datum versehenen Kaufnachweis ausreichend frankiert an den autorisierten EPI-Kundendienst. Sofern Sie das Produkt nicht persönlich abgeben können:

- Verpacken Sie das Produkt in seiner Originalverpackung (oder gleichwertig)
- Vermerken Sie die RMA-Nummer auf dem Adressaufkleber
- Vermerken Sie die RMA-Nummer auf dem Versandkarton
- Versichern Sie die Sendung (oder übernehmen Sie das Risiko für Verlust oder Transportschäden)
- Frankieren Sie die Sendung ausreichend und vollständig

EPI haftet nicht für Transportschäden auf dem Hinweg, falls das Produkt nicht ordnungsgemäß verpackt wurde. EPI übernimmt die Rücksendungskosten innerhalb eines der in dieser Garantieerklärung erwähnten Länder. EPI haftet nicht für jegliche Kosten, die durch den grenzübergreifenden Transport des Produktes entstehen. Dazu zählen auch die internationalen Grenzen der in dieser Garantieerklärung erwähnten Länder.

In den USA und Kanada wenden Sie sich an Ihren Händler oder an den EPI-Kundendienst; die RMA-Abteilung erreichen Sie unter der kostenlosen Rufnummer (888) 662-9888. Sie können auch online eine RMA-Nummer beantragen: [www.aoc.com/na-warranty](http://www.aoc.com/na-warranty)

\* Diese eingeschränkte Garantie deckt keinerlei Verluste oder Schäden ab, die aus folgenden Gründen auftreten:

- Versand, unsachgemäße Installation/Aufstellung oder Wartung
- Missbrauch
- Fahrlässigkeit
- Einsatz abseits regulärer privater, kommerzieller oder industrieller Anwendung
- Justierung und durch nicht autorisierte Personen/Institutionen
- Nicht durch den autorisierten EPI-Kundendienst durchgeführte Reparatur, Modifikation oder Installation von Optionen oder Teilen
- Ungeeignete Einsatzumgebung
- Übermäßige oder nicht angemessene Temperaturen (z. B. durch Heizung oder Klimaanlage), Stromausfälle, Spannungsspitzen und sonstige Auffälligkeiten

DIESE EINGESCHRÄNKTE, DREIJÄHRIGE GARANTIE DECKT KEINERLEI PRODUKT-FIRMWARE ODER HARDWARE AB, DIE VON UNTERNEHMEN ODER DURCH JEDIGKE DRITE MODIFIZIERT ODER VERÄNDERT WURDE, SIE ÜBERNEHMEN DIE ALLEINIGE VERANTWORTLICHKEIT UND HAFTUNG FÜR JEDIGKE SOLCHE MODIFIKATIONEN ODER VERÄNDERUNGEN.

SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN UND IMPLIZITEN GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DIESES PRODUKTES (EINSCHLIESSLICH GEWÄHRLEISTUNG VON MARKTTAUGLICHKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK) SIND HINSICHTLICH KOMponenten UND ARBEITSLOHN AUF EINE ZEITSPANNE VON DREI (3) JAHREN, BEI MONITORRÖHREN UND LCD-PANELS AUF EINE ZEITSPANNE VON EINEM (1) JAHR AB ERSTKAUFdatum BESCHRÄNKt. NACH ABLAUF DIESER ZEITSPANNE WERDEN JEDIGKE GEWÄHRLEISTUNGEN (OB AUSDRÜCKLICH ODER IMPLIZIT) ABGELEHNT. IN BESTIMMTEN STAATEN DER USA SIND EINSCHRÄNKUNGEN DER GELTUNGSDAUER IMPLIZITER GEWÄHRLEISTUNGEN NICHT ZULÄSSIG; DAHER KANN ES VORKOMMEN, DASS DIE OBIGEN EINSCHRÄNKUNGEN NICHT FÜR SIE GELTEN.

VERPFLICHTUNGEN DER EPI UND IHRE ANSPRÜCHE WERDEN AUSSCHLIESSLICH DURCH DIESE VEREINBARUNG DEFINIERT. DIE GESAMTE HAFTUNG DER EPI (OB VERTRAGLICH, ZIVILRECHTLICH, IM RAHMEN DER GARANTIE, PER KAUSALHAFTUNG SOWIE AUF SONSTIGE WEISE) DARF DEN FÜR DAS EINZELNE GERÄT GEZAHLTEN PREIS, DESSEN DEFEKT ODER BESCHÄDIGUNG DEM ANSPRUCH ZU GRUNDE LIEGT, NICHT ÜBERSCHREITEN. IN KEINEM FALL HAFTET DIE EPI FÜR JEDLICHEN ENTGANGENEN GEWINN, NUTZUNGSAusFALL, AusFALL VON EINRICHTUNGEN ODER AUSTRÜSTUNG SOWIE FÜR SÄMTLICHE INDIREKTEN, BEILÄUFIGEN ODER FOLGESCHÄDEN. IN BESTIMMTEN STAATEN DER USA SIND AUSSCHLÜSSE ODER BESCHRÄNKUNGEN DER HAFTUNG BEI BEILÄUFIGEN ODER FOLGESCHÄDEN NICHT ZULÄSSIG. DAHER IST ES MÖGLICH, DASS DIE OBIgen EINSCHRÄNKUNGEN NICHT FÜR SIE GELTEN. OBWOHL IHnen DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE BESTIMMTE GESETZLICHE RECHTE VERLEIHT, KÖNNEN IHnen WEITERE RECHTE ZUSTEHEN, DIE JEDOCH VON STAAT ZU STAAT UNTERSCHIEDLICH AUSFALLEN KÖNNEN.

In den USA gilt diese eingeschränkte Garantie ausschließlich für Produkte, die in Kontinental-USA, Alaska oder Hawaii erworben wurden.

Außerhalb der USA gilt diese eingeschränkte Garantie ausschließlich für in Kanada erworbene Produkte.

Die Angaben in diesem Dokument können sich ohne Ankündigung ändern.

Weitere Informationen finden Sie hier:

USA: <http://us.aoc.com/support/warranty>  
Argentinien: <http://ar.aoc.com/support/warranty>  
Bolivien: <http://bo.aoc.com/support/warranty>  
Chile: <http://cl.aoc.com/support/warranty>  
Kolumbien: <http://co.aoc.com/warranty>  
Costa Rica: <http://cr.aoc.com/support/warranty>  
Dominikanische Republik: <http://do.aoc.com/support/warranty>  
Ecuador: <http://ec.aoc.com/support/warranty>  
El Salvador: <http://sv.aoc.com/support/warranty>  
Guatemala: <http://gt.aoc.com/support/warranty>  
Honduras: <http://hn.aoc.com/support/warranty>  
Nicaragua: <http://ni.aoc.com/support/warranty>  
Panama: <http://pa.aoc.com/support/warranty>  
Paraguay: <http://py.aoc.com/support/warranty>  
Peru: <http://pe.aoc.com/support/warranty>  
Uruguay: <http://pe.aoc.com/warranty>  
Venezuela: <http://ve.aoc.com/support/warranty>  
Falls Ihr Land nicht erwähnt wurde: <http://latin.aoc.com/warranty>

# EASE-Programm



Gilt nur für AOC-Monitore, die innerhalb der kontinentalen Vereinigten Staaten verkauft werden.

Alle AOC-Monitore fallen nun unter das EASE Programm. Falls Ihr Monitor während der ersten drei Monate kaputtgeht, stellt AOC innerhalb 72 Stunden nach Teilnahme an unserem Programm einen Ersatzmonitor bereit. Falls sich Ihr Monitor für EASE Programm qualifiziert, trägt AOC die Frachtkosten in beide Richtungen.

Schritt 1: Rufen Sie unsere Technikabteilung unter 888.662.9888 an

Schritt 2: Füllen Sie die EASE-Registrierungsformulare aus und senden sie per eMail oder Fax zurück.

Schritt 3: Wir stellen Ihnen bei Verifizierung eine Return Authorization Number aus.

Schritt 4: Ein Monitor wird vorab an Ihre Anschrift versendet.

Schritt 5: Wir beauftragen UPS, das defekte Gerät abzuholen.

Schritt 6: Bitte prüfen Sie anhand folgender Tabelle, ob Sie sich für EASE Programm qualifizieren können.

Garantie-dauer	Abdeckung ohne Kosten	Kosten für den Kunden
Innerhalb der ersten drei Monate ab Kaufdatum: Durch EASE abgedeckt	- Neuer AOC-Monitor - Kostenlose Abholung und Rückversand via UPS	- Keine*
Zwischen 4 Monaten und 1 Jahr	- Teile & Arbeit komplett, inklusive CRT-Röhre & LCD-Panel	- UPS-Rückversand an AOC
Zwischen 1 Jahr und 3 Jahre: Durch standardmäßige eingeschränkte Garantie abgedeckt	- Teile & Arbeit (außer CRT-Röhre & LCD-Panel)	- UPS-Rückversand an AOC

\*AOC benötigt eine Kreditkartennummer, falls ein neuer AOC-Montior an Ihre Adresse gesendet werden soll, bevor das defekte Gerät beim AOC-Kundendienst ankommt. Falls Sie keine Kreditkartennummer herausgeben möchten, versendet AOC den neuen Monitor erst, nachdem das defekte Gerät beim AOC-Kundendienst angekommen ist.



# Κανονισμός(Greek)

## Δήλωση WEEE

Απόρριψη εξοπλισμού αποβλήτων από χρήστες που διαμένουν σε ιδιωτική οικία σε χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.



Το συγκεκριμένο σύμβολο επάνω στο προϊόν ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να απορριφθεί μαζί με τα υπόλοιπα οικιακά απόβλητά σας. Αντιθέτως, είναι ευθύνη σας να απορρίψετε τον εξοπλισμό αποβλήτων σας παραδίδοντάς τον σε καθορισμένα σημεία συλλογής για ανακύκλωση απόβλητου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η ξεχωριστή συλλογή και ανακύκλωση του εξοπλισμού αποβλήτων σας κατά την απόρριψη θα βοηθήσει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και θα εξασφαλίσει ότι ανακυκλώνονται με τρόπο που προστατεύει την ανθρώπινη υγεία και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα σημεία που μπορείτε να αφήσετε τον εξοπλισμό αποβλήτων σας για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με την τοπική δημοτική υπηρεσία, την υπηρεσία συλλογής οικιακών αποβλήτων ή το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

# Σέρβις(Greek)

## Δήλωση εγγύησης για την Ευρώπη

### ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΤΡΙΕΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗ\*

Για τις οθόνες AOC που πωλούνται στην Ευρώπη, η AOC International (Europe) B.V. εγγυάται πως το προϊόν αυτό δεν θα παρουσιάσει ελαττώματα στο υλικό και στην εργασία για περίοδο τριών (3) ετών από την αρχική ημερομηνία αγοράς από τον καταναλωτή. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, η AOC International (Europe) B.V., κατά τη διακριτική της ευχέρεια, είτε θα επισκευάσει το ελαττωματικό προϊόν με καινούργια ή ανασκευασμένα εξαρτήματα, ή θα το αντικαταστήσει με νέο ή ανασκευασμένο προϊόν χωρίς χρέωση, εκτός όπως \*αναφέρεται πιο κάτω. Σε περίπτωση απουσίας της απόδειξης αγοράς, η εγγύηση θα ξεκινά 3 μήνες μετά από την ημερομηνία κατασκευής που υποδεικνύεται στο προϊόν.

Εάν το προϊόν αυτό είναι ελαττωματικό, επικοινωνήστε με τον τοπικό σας αντιπρόσωπο ή ανατρέξτε στην ενότητα εξυπηρέτησης και υποστήριξης στον ιστότοπο [www.aoc-europe.com](http://www.aoc-europe.com) για οδηγίες σχετικά με την εγγύηση στη χώρα σας. Τα μεταφορικά για την εγγύηση προκαταβάλλονται από την AOC για την παράδοση και την επιστροφή. Διασφαλίστε ότι παρέχετε μία απόδειξη αγοράς που αναφέρει ημερομηνία και την παραδίδετε στο Πιστοποιημένο ή Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις της AOC σύμφωνα με την εξής προϋπόθεση:

- Βεβαιωθείτε ότι η οθόνη LCD έχει συσκευαστεί σε κατάλληλο χαρτονένιο κουτί (η AOC προτιμά το πρωτότυπο χαρτονένιο κουτί της συσκευασίας για τη σωστή προστασία της οθόνης κατά τη μεταφορά).
- Γράψτε τον αριθμό RMA στην ετικέτα διεύθυνσης
- Γράψτε τον αριθμό RMA στη συσκευασία αποστολής

Η AOC International (Europe) B.V. θα καταβάλει τη χρέωση για την αποστολή κατά την επιστροφή εντός μίας εκ των χωρών που αναφέρονται στην παρούσα δήλωση εγγύησης. Η AOC International (Europe) B.V. δεν φέρει ευθύνη για τυχόν έξοδα που σχετίζονται με τη μεταφορά του προϊόντος διασχίζοντας διεθνή σύνορα. Αυτό περιλαμβάνει τα διεθνή σύνορα εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Αν η οθόνη LCD δεν διατίθεται για επισκευή όταν προσέλθει ο ταχυδρόμος, θα χρεωθείτε τα έξοδα επισκευής.

### \* Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση δεν καλύπτει τυχόν απώλειες ή ζημιές που προκύπτουν ως αποτέλεσμα

- Βλάβες κατά τη μεταφορά λόγω ακατάλληλης συσκευασίας
- Ακατάλληλη εγκατάσταση ή συντήρηση εκτός από αυτή που γίνεται σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήστη της AOC
- Κακής χρήσης
- Αμέλειας
- Οποιαδήποτε αιτία πέραν της φυσιολογικής εμπορικής ή βιομηχανικής εφαρμογής
- Τροποποίηση από μη εξουσιοδοτημένη πηγή
- Επιδιόρθωση, τροποποίηση ή εγκατάσταση επιλογών ή εξαρτημάτων από οποιονδήποτε πέραν του Πιστοποιημένου Κέντρου AOC ή Εξουσιοδοτημένου Κέντρου Σέρβις της AOC
- Ακατάλληλες περιβαλλοντικές συνθήκες όπως υγρασία, βλάβη από νερό και σκόνη
- Βλάβη λόγω χρήσης βίας, σεισμό και τρομοκρατικές επιθέσεις
- Υπερβολική ή ανεπαρκής θέρμανση ή κλιματισμός ή διακοπές ηλεκτρικού ρεύματος, υπερτάσεις ή άλλες παρατυπίες

Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση δεν καλύπτει οποιοδήποτε από τα firmware του προϊόντος ή υλισμικό που έχει τροποποιηθεί ή μεταβληθεί από σας ή οποιονδήποτε τρίτο. Έχετε την αποκλειστική ευθύνη και νομική ευθύνη για τυχόν σχετικές τροποποιήσεις ή μεταβολές.

Όλες οι οθόνες LCD της AOC κατασκευάζονται σύμφωνα με το πρότυπο πολιτικής pixel ISO 9241-307 Κατηγορία 1.

Αν η εγγύησή σας έχει λήξει, εξακολουθείτε να έχετε πρόσβαση σε όλες τις διαθέσιμες επιλογές σέρβις, αλλά θα ευθύνεστε για το κόστος της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένων των εξαρτημάτων, των εργατικών, της αποστολής (αν υπάρχει) και των ισχύοντων φόρων. Το Πιστοποιημένο ή Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Επισκευών της AOC θα σας παράσχει μία εκτίμηση του κόστους επισκευής πριν λάβετε την εξουσιοδότησή σας να εκτελέσετε την επισκευή.

ΟΛΕΣ ΟΙ ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΔΗΛΟΥΜΕΝΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΓΙ' ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΕΝΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ) ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΓΙΑ ΠΕΡΙΟΔΟ ΤΡΙΩΝ (3) ΕΤΩΝ ΓΙΑ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΡΧΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ. ΚΑΜΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ (ΕΙΤΕ ΡΗΤΗ ΕΙΤΕ ΥΠΟΔΗΛΟΥΜΕΝΗ) ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ. ΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΑΟΣ INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ΚΑΙ ΟΙ ΕΠΑΝΟΡΘΩΣΕΙΣ ΣΑΣ ΔΥΝΑΜΕΙ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΙΣΧΥΟΥΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΜΟΝΟ ΟΠΩΣ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΕΔΩ. Η ΝΟΜΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΑΟΣ INTERNATIONAL (EUROPE) B.V., ΕΙΤΕ ΒΑΣΙΖΕΤΑΙ ΣΕ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΑΣΤΙΚΟ ΑΔΙΚΗΜΑ, ΕΓΓΥΗΣΗ, ΑΥΣΤΗΡΗ ΝΟΜΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ, Ή ΑΛΛΗ ΘΕΩΡΙΑ, ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ ΤΗΝ ΤΙΜΗ ΤΗΣ ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ, ΤΟ ΕΛΑΤΤΩΜΑ Ή ΤΗ ΖΗΜΙΑ ΤΗΣ ΟΠΟΙΑΣ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΤΗ ΒΑΣΗ ΤΗΣ ΑΞΙΩΣΗΣ. ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ Η ΑΟΣ INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ΝΑ ΘΕΩΡΗΘΕΙ ΝΟΜΙΚΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΚΕΡΔΩΝ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ Ή ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ Ή ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, Ή ΑΛΛΗ ΕΜΜΕΣΗ, ΑΚΟΥΣΙΑ Ή ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΙΚΗ ΦΘΟΡΑ. ΚΑΠΟΙΕΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΟΥΝ ΤΗΝ ΕΞΑΙΡΕΣΗ Ή ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΑΚΟΥΣΙΩΝ Ή ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΙΚΩΝ ΦΘΟΡΩΝ, ΣΥΝΕΠΩΣ Ο ΠΙΟ ΠΑΝΩ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΣΑΣ ΑΝ ΚΑΙ Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΑΣ ΔΙΝΕΙ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΝΟΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΕΧΕΤΕ ΚΑΙ ΑΛΛΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΙΣΩΣ ΝΑ ΔΙΑΦΕΡΟΥΝ ΑΠΟ ΧΩΡΑ ΣΕ ΧΩΡΑ. Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΙΣΧΥΕΙ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΟΥ ΑΓΟΡΑΣΤΗΚΑΝ ΣΤΙΣ ΧΩΡΕΣ ΜΕΛΗ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ.

Οι πληροφορίες που περιέχονται στο εγχειρίδιο αυτό ενδέχεται να τροποποιηθούν χωρίς προειδοποίηση. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τη διεύθυνση: <http://www.aoc-europe.com>

# Δήλωση Εγγύησης για τη Μέση Ανατολή και την Αφρική (ΜΕΑ)

Και

## Την Κοινοπολιτεία Ανεξάρτητων Κρατών (CIS)

### ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΜΟΝΟΕΤΗΣ έως ΤΡΙΕΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗ\*

Για τις οθόνες AOC που πωλούνται στη Μέση Ανατολή και την Αφρική (ΜΕΑ) και την Κοινοπολιτεία Ανεξάρτητων Κρατών (CIS), η AOC International (Europe) B.V. εγγυάται πως το προϊόν αυτό δεν θα παρουσιάσει ελαττώματα στο υλικό και στην εργασία για περίοδο ενός (1) έως τριών (3) ετών από την ημερομηνία κατασκευής ανάλογα με την χώρα πώλησης. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, η AOC International (Europe) B.V. προσφέρει Υποστήριξη Εγγύησης Carry-In (Επιστροφή στο Κέντρο Σέρβις) σε ένα Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις ή Αντιπρόσωπο της AOC και κατά τη διακριτική της ευχέρεια, είτε θα επισκευάσει το ελαττωματικό προϊόν με καινούργια ή ανασκευασμένα εξαρτήματα, ή θα το αντικαταστήσει με νέο ή ανασκευασμένο προϊόν χωρίς χρέωση, εκτός όπως \*αναφέρεται πιο κάτω. Σύμφωνα με τη Συνθήκη Πολιτική, η εγγύηση θα υπολογίζεται από την ημερομηνία κατασκευής που προσδιορίζεται από τον σειριακό αριθμό Ταυτ. του προϊόντος αλλά η συνολική εγγύηση θα είναι Δεκαπέντε (15) έως Τριάντα Εννέα months (39) από την MFD (ημερομηνία κατασκευής) ανάλογα με την χώρα πώλησης. Η εγγύηση θα εξετάζεται για εξαιρετικές περιπτώσεις που είναι εκτός εγγύησης σύμφωνα με τον σειριακό αριθμό ID του προϊόντος και για παρόμοια εξαιρετικά περιστατικά, Πρωτότυπο Τιμολόγιο/Απόδειξη αγοράς είναι υποχρεωτικά.

Αν το προϊόν είναι ελαττωματικό, επικοινωνήστε με τον τοπικό αντιπρόσωπο της AOC ή ανατρέξτε στην ενότητα εξυπηρέτησης και υποστήριξης στον ιστότοπο της AOC για οδηγίες σχετικά με την εγγύηση στη χώρα σας.

- Αίγυπτος: [http://aocmonitorap.com/egypt\\_eng](http://aocmonitorap.com/egypt_eng)
- CIS Κεντρική Ασία: <http://aocmonitorap.com/ciscentral>
- Μέση Ανατολή: <http://aocmonitorap.com/middleeast>
- Νότια Αφρική: <http://aocmonitorap.com/southafrica>
- Σαουδική Αραβία: <http://aocmonitorap.com/saudiarabia>

Διασφαλίστε ότι παρέχετε μία απόδειξη αγοράς που αναφέρει ημερομηνία και την παραδίδετε στο Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Σέρβις ή Αντιπρόσωπο της AOC σύμφωνα με την εξής προϋπόθεση:

- Βεβαιωθείτε ότι η οθόνη LCD έχει συσκευαστεί σε κατάλληλο χαρτονένιο κουτί (η AOC προτιμά το πρωτότυπο χαρτονένιο κουτί της συσκευασίας για τη σωστή προστασία της οθόνης κατά τη μεταφορά).
- Γράψτε τον αριθμό RMA στην ετικέτα διεύθυνσης
- Γράψτε τον αριθμό RMA στη συσκευασία αποστολής

**\* Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση δεν καλύπτει τυχόν απώλειες ή ζημιές που προκύπτουν ως αποτέλεσμα:**

- Βλάβες κατά τη μεταφορά λόγω ακατάλληλης συσκευασίας
- Ακατάλληλη εγκατάσταση ή συντήρηση εκτός από αυτή που γίνεται σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήστη της AOC
- Κακής χρήσης
- Αμέλειας
- Οποιαδήποτε αιτία πέραν της φυσιολογικής εμπορικής ή βιομηχανικής εφαρμογής
- Τροποποίηση από μη εξουσιοδοτημένη πηγή
- Επιδιόρθωση, τροποποίηση ή εγκατάσταση επιλογών ή εξαρτημάτων από οποιονδήποτε πέραν του Πιστοποιημένου Κέντρου AOC ή Εξουσιοδοτημένου Κέντρου Σέρβις της AOC
- Ακατάλληλες περιβαλλοντικές συνθήκες όπως υγρασία, βλάβη από νερό και σκόνη
- Βλάβη λόγω χρήσης βίας, σεισμό και τρομοκρατικές επιθέσεις
- Υπερβολική ή ανεπαρκής θέρμανση ή κλιματισμός ή διακοπές ηλεκτρικού ρεύματος, υπερτάσεις ή άλλες παρατυπίες

Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση δεν καλύπτει οποιοδήποτε από τα firmware του προϊόντος ή υλισμικό που έχει τροποποιηθεί ή μεταβληθεί από σας ή οποιονδήποτε τρίτο. Έχετε την αποκλειστική ευθύνη και νομική ευθύνη για τυχόν σχετικές τροποποιήσεις ή μεταβολές.

Όλες οι οθόνες LCD της AOC κατασκευάζονται σύμφωνα με το πρότυπο πολιτικής ρίxel ISO 9241-307 Κατηγορία 1.

Αν η εγγύησή σας έχει λήξει, εξακολουθείτε να έχετε πρόσβαση σε όλες τις διαθέσιμες επιλογές σέρβις, αλλά θα ευθύνεστε για το κόστος της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένων των εξαρτημάτων, των εργατικών, της αποστολής (αν υπάρχει) και των ισχύοντων φόρων. Το Πιστοποιημένο, Εξουσιοδοτημένο Κέντρο Επισκευών ή ο Αντιπρόσωπος της AOC θα σας παράσχει μία εκτίμηση του κόστους επισκευής πριν λάβετε την εξουσιοδότησή σας να εκτελέσετε την επισκευή.

ΟΛΕΣ ΟΙ ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΔΗΛΟΥΜΕΝΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΓΙ' ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΕΝΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ) ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΓΙΑ ΠΕΡΙΟΔΟ ΕΝΟΣ (1) Έως ΤΡΙΩΝ (3) ΕΤΩΝ ΓΙΑ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΡΧΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ. ΚΑΜΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ (ΕΙΤΕ ΡΗΤΗ ΕΙΤΕ ΥΠΟΔΗΛΟΥΜΕΝΗ) ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ. ΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ΚΑΙ ΟΙ ΕΠΑΝΟΡΘΩΣΕΙΣ ΣΑΣ ΔΥΝΑΜΕΙ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΙΣΧΥΟΥΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΜΟΝΟ ΟΠΩΣ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΕΔΩ. Η ΝΟΜΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V., ΕΙΤΕ ΒΑΣΙΖΕΤΑΙ ΣΕ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΑΣΤΙΚΟ ΑΔΙΚΗΜΑ, ΕΓΓΥΗΣΗ, ΑΥΣΤΗΡΗ ΝΟΜΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ, Ή ΑΛΛΗ ΘΕΩΡΙΑ, ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ ΤΗΝ ΤΙΜΗ ΤΗΣ ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ, ΤΟ ΕΛΑΤΤΩΜΑ Ή ΤΗ ΖΗΜΙΑ ΤΗΣ ΟΠΟΙΑΣ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΤΗ ΒΑΣΗ ΤΗΣ ΑΞΙΩΣΗΣ. ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ Η AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ΝΑ ΘΕΩΡΗΘΕΙ ΝΟΜΙΚΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΚΕΡΔΩΝ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ Ή ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ Ή ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, Ή ΑΛΛΗ ΕΜΜΕΣΗ, ΑΚΟΥΣΙΑ Ή ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΙΚΗ ΦΘΟΡΑ. ΚΑΠΟΙΕΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΟΥΝ ΤΗΝ ΕΞΑΙΡΕΣΗ Ή ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΑΚΟΥΣΙΩΝ Ή ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΙΚΩΝ ΦΘΟΡΩΝ, ΣΥΝΕΠΩΣ Ο ΠΙΟ ΠΑΝΩ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΣΑΣ ΑΝ ΚΑΙ Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΑΣ ΔΙΝΕΙ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΝΟΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΕΧΕΤΕ ΚΑΙ ΑΛΛΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΙΣΩΣ ΝΑ ΔΙΑΦΕΡΟΥΝ ΑΠΟ ΧΩΡΑ ΣΕ ΧΩΡΑ. Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΙΣΧΥΕΙ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΟΥ ΑΓΟΡΑΣΤΗΚΑΝ ΣΤΙΣ ΧΩΡΕΣ ΜΕΛΗ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ.

Οι πληροφορίες που περιέχονται στο εγχειρίδιο αυτό ενδέχεται να τροποποιηθούν χωρίς προειδοποίηση. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τη διεύθυνση: <http://www.aocmonitorap.com>





## AOC International (Europe) B.V.

Prins Bernhardplein 200 / 6<sup>th</sup> floor, Amsterdam, Κάτω Χώρες  
Τηλ.: +31 (0)20 504 6962 • Fax: +31 (0)20 5046933

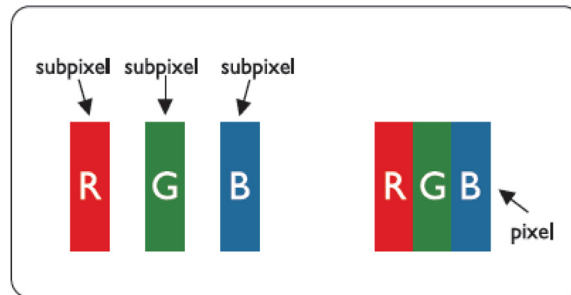
### ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΟC ΓΙΑ ΤΑ ΕΙΚΟΝΟΣΤΟΙΧΕΙΑ (PIXEL) ISO 9241-307 ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 1

25<sup>Ιουλίου</sup> 2013

Η ΑΟC προσπαθεί να παρέχει προϊόντα άριστης ποιότητας. Χρησιμοποιούμε μερικές από τις πιο προηγμένες διεργασίες κατασκευής της αγοράς και ασκούμε αυστηρό έλεγχο ποιότητας. Ωστόσο, τα ελαττώματα πίξελ ή υποπίξελ στις οθόνες TFT μόνιτορ που χρησιμοποιούνται στα μόνιτορ επίπεδης οθόνης είναι μερικές φορές αναπόφευκτα. Κανένας κατασκευαστής δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι όλες οι οθόνες θα είναι χωρίς ελαττώματα πίξελ, αλλά η ΑΟC εγγυάται ότι κάθε μόνιτορ με απαράδεκτο αριθμό ελαττωμάτων θα επισκευάζεται ή θα αντικαθίσταται σύμφωνα με την εγγύηση. Η Πολιτική Εικονοστοιχείων αυτή εξηγεί τους διαφορετικούς τύπους ελαττωμάτων πίξελ και ορίζει τα αποδεκτά επίπεδα ελαττωμάτων για κάθε τύπο. Για να δικαιούστε επισκευή ή αντικατάσταση σύμφωνα με την εγγύηση, ο αριθμός ελαττωμάτων πίξελ σε μια οθόνη TFT μόνιτορ πρέπει να υπερβαίνει αυτά τα αποδεκτά επίπεδα.

#### Ορισμός Εικονοστοιχείων και υποεικονοστοιχείων

Ένα πίξελ, ή εικονοστοιχείο, αποτελείται από τρία υποπίξελ στα βασικά χρώματα κόκκινο, πράσινο και μπλε. Όταν όλα τα υποπίξελ ενός πίξελ είναι αναμμένα, τα τρίχρωμα υποπίξελ μαζί εμφανίζονται ως ένα ενιαίο λευκό πίξελ. Όταν όλα είναι σβηστά, τα τρίχρωμα υποπίξελ μαζί εμφανίζονται ως ένα ενιαίο μαύρο πίξελ.



#### Τύποι ελαττωμάτων πίξελ

- Ελαττωματικές Φωτεινές Κουκίδες: η οθόνη εμφανίζει ένα σκούρο μοτίβο, τα υποπίξελ ή πίξελ είναι πάντα αναμμένα στο «on» (ενεργοποιημένα)
- Ελαττωματικές Μαύρες Κουκίδες: η οθόνη εμφανίζει ένα ανοιχτόχρωμο μοτίβο, τα υποπίξελ ή πίξελ είναι πάντα αναμμένα στο «off» (απενεργοποιημένα).

ISO 9241-307 Κατηγορία ελαττώματος πίξελ	Τύπος ελαττώματος 1 Φωτεινό πίξελ	Τύπος σφάλματος 2 Μαύρο εικονοστοιχείο	Τύπος σφάλματος 3 Φωτεινό δευτερεύον εικονοστοιχείο	Τύπος ελαττώματος 4 Μαύρο δευτερεύον εικονοστοιχείο
Κατηγορία 1	1	1	2 1 0	+ + +
				1 3 5

AOC International (Europe) B.V.

# Δήλωση εγγύησης για τη Βόρεια και Νότια Αμερική (εκτός Βραζιλίας)

ΔΗΛΩΣΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ  
Για έγχρωμες οθόνες AOC

Συμπεριλαμβάνονται και αυτές που πωλούνται στη Βόρεια Αμερική όπως καθορίζεται

Η Envision Peripherals, Inc. εγγυάται πως το προϊόν αυτό δεν θα παρουσιάσει ελαττώματα στο υλικό και στην τεχνική αρτιότητα για περίοδο τριών (3) ετών για εξαρτήματα και εργασία και ένα (1) έτος για το σωλήνα CRT ή οθόνη LCD από την αρχική ημερομηνία αγοράς από τον καταναλωτή. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, η EPI (EPI είναι η συντομογραφία της Envision Peripherals, Inc. ), κατά τη διακριτική της ευχέρεια, είτε θα επισκευάσει το ελαττωματικό προϊόν με καινούργια ή ανασκευασμένα εξαρτήματα, ή θα το αντικαταστήσει με νέο ή ανασκευασμένο προϊόν χωρίς χρέωση, εκτός όπως \*αναφέρεται πιο κάτω. Τα εξαρτήματα ή το προϊόν που θα αντικατασταθεί θα καταστεί ιδιοκτησία της EPI.

Στις Η.Π.Α. για την επισκευή με βάση αυτή την περιορισμένη εγγύηση, καλέστε την EPI για το όνομα του εξουσιοδοτημένου κέντρου επισκευών που βρίσκεται πιο κοντά στην περιοχή σας. Παραδώστε το προϊόν προπληρωμένο, μαζί με την απόδειξη αγοράς που αναφέρει ημερομηνία, στο εξουσιοδοτημένο κέντρο επισκευών της EPI. Σε περίπτωση που δεν μπορείτε να παραδώσετε το προϊόν αυτοπροσώπως:

- Συσκευάστε το στην αρχική συσκευασία μεταφοράς (ή παρόμοια)
- Γράψτε τον αριθμό RMA στην ετικέτα διεύθυνσης
- Γράψτε τον αριθμό RMA στη συσκευασία αποστολής
- Ασφαλίστε το (ή αναλάβετε την ευθύνη για απώλεια/ φθορά κατά την αποστολή)
- Πληρώστε όλες τις χρεώσεις αποστολής

Η EPI δεν φέρει καμία ευθύνη για ζημιές που προκαλούνται σε προϊόντα που επιστρέφονται και δεν έχουν συσκευαστεί κατάλληλα.

Η EPI θα καταβάλει τη χρέωση για τα έξοδα επιστροφής εντός μίας εκ των χωρών που αναφέρονται στην παρούσα δήλωση εγγύησης. Η EPI δεν φέρει ευθύνη για τυχόν έξοδα που σχετίζονται με τη μεταφορά του προϊόντος διασχίζοντας διεθνή σύνορα. Αυτό περιλαμβάνει τα διεθνή σύνορα των χωρών εντός των δηλώσεων εγγύησης.

Στις Ηνωμένες Πολιτείες και τον Καναδά επικοινωνήστε με τον προμηθευτή ή την υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών EPI, το τμήμα RMA στον αριθμό χωρίς χρέωση (888) 662-9888. Εναλλακτικά, μπορείτε να ζητήσετε έναν αριθμό RMA ηλεκτρονικά στο [www.aoc.com/na-warranty](http://www.aoc.com/na-warranty).

\* Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση δεν καλύπτει τυχόν απώλειες ή ζημιές που προκύπτουν ως αποτέλεσμα των παρακάτω:

- Μεταφοράς ή ακατάλληλης εγκατάστασης ή συντήρησης
- Κακής χρήσης
- Αμέλειας
- Οποιαδήποτε αιτία πέραν της φυσιολογικής εμπορικής ή βιομηχανικής εφαρμογής
- Τροποποίηση από μη εξουσιοδοτημένη πηγή
- Επιδιόρθωση, τροποποίηση ή εγκατάσταση μερών ή εξαρτημάτων από οποιονδήποτε άλλον εκτός από εξουσιοδοτημένο κέντρο επισκευών της EPI
- Ακατάλληλο περιβάλλον
- Υπερβολική ή ανεπαρκής θέρμανση ή κλιματισμός ή διακοπές ηλεκτρικού ρεύματος, υπερτάσεις ή άλλες παρατυπίες

Η παρούσα τριετής περιορισμένη εγγύηση δεν καλύπτει οποιοδήποτε από το υλικολογισμικό του προϊόντος ή υλικό που έχει τροποποιηθεί ή μεταβληθεί από σας ή οποιονδήποτε τρίτο. Έχετε την αποκλειστική ευθύνη και νομική ευθύνη για τυχόν σχετικές τροποποιήσεις ή μεταβολές.

ΟΛΕΣ ΟΙ ΡΗΤΕΣ ΚΑΙ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΕΝΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ) ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΓΙΑ ΠΕΡΙΟΔΟ ΤΡΙΩΝ (3) ΕΤΩΝ ΓΙΑ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΕΝΑ (1) ΕΤΟΣ ΓΙΑ ΣΩΛΗΝΑ CRT Ή ΟΘΟΝΗ LCD ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΡΧΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ. ΚΑΜΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ (ΕΙΤΕ ΡΗΤΗ ΕΙΤΕ ΥΠΟΔΗΛΟΥΜΕΝΗ) ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ. ΣΤΙΣ ΗΝΩΜΕΝΕΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ ΤΗΣ ΑΜΕΡΙΚΗΣ, ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΟΥΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ ΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΙΩΠΗΡΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, ΣΥΝΕΠΩΣ ΟΙ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΕΣΑΣ.

ΟΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΡΙ ΚΑΙ ΟΙ ΕΠΑΝΟΡΘΩΣΕΙΣ ΣΑΣ ΙΣΧΥΟΥΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΜΟΝΟ ΟΠΩΣ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΕΔΩ. ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΡΙ, ΕΙΤΕ ΒΑΣΙΖΕΤΑΙ ΣΕ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ, ΑΣΤΙΚΟ ΑΔΙΚΗΜΑ, ΕΓΓΥΗΣΗ, ΑΥΣΤΗΡΗ ΝΟΜΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ, Ή ΑΛΛΗ ΘΕΩΡΙΑ, ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ ΤΗΝ ΤΙΜΗ ΤΗΣ ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ, ΤΟ ΕΛΑΤΤΩΜΑ Ή ΤΗ ΖΗΜΙΑ ΤΗΣ ΟΠΟΙΑΣ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΤΗ ΒΑΣΗ ΤΗΣ ΑΞΙΩΣΗΣ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ Η ENVISION PERIPHERALS, INC. ΝΑ ΘΕΩΡΗΘΕΙ ΝΟΜΙΚΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΚΕΡΔΩΝ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ Ή ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ Ή ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, Ή ΑΛΛΗ ΕΜΜΕΣΗ, ΑΚΟΥΣΙΑ Ή ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΙΚΗ ΦΘΟΡΑ. ΣΤΙΣ ΗΝΩΜΕΝΕΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ ΤΗΣ ΑΜΕΡΙΚΗΣ, ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΟΥΝ ΤΗΝ ΕΞΑΙΡΕΣΗ Ή ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΑΚΟΥΣΙΩΝ Ή ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΙΚΩΝ ΦΘΟΡΩΝ. ΣΥΝΕΠΩΣ Ο ΠΙΟ ΠΑΝΩ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΣΑΣ. ΑΝ ΚΑΙ Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΑΣ ΔΙΝΕΙ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΝΟΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΕΧΕΤΕ ΚΑΙ ΑΛΛΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΙΣΩΣ ΝΑ ΔΙΑΦΕΡΟΥΝ ΑΠΟ ΧΩΡΑ ΣΕ ΧΩΡΑ.

Στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, αυτή η περιορισμένη εγγύηση είναι έγκυρη μόνο για προϊόντα που αγοράζονται στις ηπειρωτικές Ηνωμένες Πολιτείες, την Αλάσκα και τη Χαβάη.

Εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής, αυτή η περιορισμένη εγγύηση είναι έγκυρη μόνο για προϊόντα που αγοράζονται στον Καναδά.

Οι πληροφορίες που περιέχονται στο εγχειρίδιο αυτό ενδέχεται να τροποποιηθούν χωρίς προειδοποίηση.

Για περισσότερες λεπτομέρειες, επισκεφθείτε:

Η.Π.Α: <http://us.aoc.com/support/warranty>  
ΑΡΓΕΝΤΙΝΗ: <http://ar.aoc.com/support/warranty>  
ΒΟΛΙΒΙΑ: <http://bo.aoc.com/support/warranty>  
ΧΙΛΗ: <http://cl.aoc.com/support/warranty>  
ΚΟΛΟΜΒΙΑ: <http://co.aoc.com/warranty>  
ΚΟΣΤΑ ΡΙΚΑ: <http://cr.aoc.com/support/warranty>  
ΔΟΜΙΝΙΚΑΝΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ: <http://do.aoc.com/support/warranty>  
ΙΣΗΜΕΡΙΝΟΣ: <http://ec.aoc.com/support/warranty>  
ΕΛ ΣΑΛΒΑΔΟΡ: <http://sv.aoc.com/support/warranty>  
ΓΟΥΑΤΕΜΑΛΑ: <http://gt.aoc.com/support/warranty>  
ΟΝΔΟΥΡΑ: <http://hn.aoc.com/support/warranty>  
ΝΙΚΑΡΑΓΟΥΑ: <http://ni.aoc.com/support/warranty>  
ΠΑΝΑΜΑΣ: <http://pa.aoc.com/support/warranty>  
ΠΑΡΑΓΟΥΑΗ: <http://py.aoc.com/support/warranty>  
ΠΕΡΟΥ: <http://pe.aoc.com/support/warranty>  
ΟΥΡΟΥΓΟΥΑΗ: <http://pe.aoc.com/warranty>  
ΒΕΝΕΖΟΥΕΛΑ: <http://ve.aoc.com/support/warranty>  
ΕΑΝ ΔΕΝ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ Η ΧΩΡΑ: <http://latin.aoc.com/warranty>

# ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ EASE



Μόνο για οθόνες με την εμπορική επωνυμία AOC που πωλούνται στις ηπειρωτικές Ηνωμένες Πολιτείες.

Όλες οθόνες με την εμπορική επωνυμία AOC καλύπτονται τώρα από το πρόγραμμα EASE. Αν η οθόνη εμφανίσει δυσλειτουργία οποιαδήποτε στιγμή κατά τους τρεις πρώτους μήνες, η AOC θα σας παρέχει μια οθόνη αντικατάστασης μέσα σε 72 ώρες από την έγκριση από το πρόγραμμά μας. Αν η οθόνη σας καλύπτεται από το πρόγραμμα EASE, η AOC θα πληρώσει τα ναύλα και για τις δύο μεταφορές.

Βήμα 1: Τηλεφωνήστε στο τμήμα TECH στον αριθμό 888.662.9888

Βήμα 2: Συμπληρώστε και αποστείλετε τα έντυπα δήλωσης EASE μέσω ταχυδρομείου ή φαξ.

Βήμα 3: Θα εκδώσουμε έναν αριθμό έγκρισης επιστροφής (RMA) με την επαλήθευση της συμμετοχής σας στο πρόγραμμα.

Βήμα 4: Θα αποσταλεί εκ των προτέρων μια οθόνη στην τοποθεσία σας.

Βήμα 5: Θα εκδώσουμε ένα εισιτήριο υπηρεσίας UPS για να παραλάβουμε την ελαττωματική μονάδα.

Βήμα 6: Ανατρέξτε στο παρακάτω διάγραμμα για τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο πρόγραμμα EASE.

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ	ΚΑΛΥΨΗ ΧΩΡΙΣ ΧΡΕΩΣΗ	ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΩΝ
Μέσα στους τρεις πρώτους μήνες από την αγορά: Καλύπτεται από το EASE	- Νέα οθόνη AOC - Αποστολή ετικέτας υπηρεσίας και χρέωση ναύλων επιστροφής φορτίου μέσω UPS	- Κανένα*
Από τους 4 μήνες – 1 έτος	- Όλα τα εξαρτήματα & η εργασία συμπεριλαμβανομένων του σωλήνα CRT & της οθόνης LCD	- Ναύλα αποστολής φορτίου μέσω UPS στην AOC
Από 1 έτος - 3 έτη: Κάλυψη μέσω της τυπικής περιορισμένης εγγύησης	- Όλα τα εξαρτήματα & η εργασία (εξαιρουμένων του σωλήνα CRT & της οθόνης LCD)	- Ναύλα αποστολής φορτίου μέσω UPS στην AOC

\*Η AOC θα χρειαστεί έναν αριθμό πιστωτικής κάρτας αν θέλετε να λάβετε εκ των προτέρων στην τοποθεσία σας μια νέα οθόνη AOC, πριν φτάσει η ελαττωματική μονάδα στο κέντρο επισκευών της AOC. Αν δεν θέλετε να αποστείλετε τα στοιχεία πιστωτικής κάρτας, η AOC θα αποστείλει τη νέα οθόνη μόλις η ελαττωματική μονάδα φτάσει στο κέντρο επισκευών της AOC.



# Szabályozás(Hungarian)

## WEEE nyilatkozat

Elhasznált berendezések ártalmatlanítása felhasználók által az Európai Unióban lévő magánháztartásokban.



Az ilyen jelzéssel ellátott terméket, illetve csomagolását nem szabad háztartási szemétként kezelni. Ehelyett Önre hárul a felelősség, hogy a hulladék berendezést a hulladék elektromos és elektronikus berendezések ártalmatlanítására kijelölt begyűjtési ponton adja le. A hulladékká vált elektronikus berendezés elkülönített begyűjtésével és újrahasznosításával segít megőrizni a természeti erőforrásokat és biztosítja, hogy az egészséget és a környezetet védő módon hasznosítják újra. További tájékoztatásért a begyűjtőket és a termék újrahasznosítását illetően kérjük, lépjen kapcsolatba a helyi önkormányzattal, a kommunális hulladékkezelővel vagy azzal az üzlettel, ahol a terméket megvásárolta.

# Szerviz(Hungarian)

## Európai garancianyilatkozat

### HÁROMÉVES KORLÁTOZOTT GARANCIA\*

Az Európa területén értékesített AOC LCD-monitorok esetében az AOC International (Europe) B.V. garantálja, hogy a termék anyagában és kidolgozásában hibátlan a fogyasztó általi vásárlás időpontjától számított három (3) évig. Ez alatt az idő alatt az AOC International (Europe) B.V. saját belátása szerint vagy megjavítja a hibás terméket új, illetve felújított alkatrészek felhasználásával, vagy térítésmentesen kicseréli a terméket új vagy felújított termékekre az alábbi (\*) kivételekkel. Vásárlási bizonylat hiányában a szavatosság időtartama a terméken feltüntetett gyártási naptól számított 3 hónap után kezdődik.

Amennyiben a termék hibásnak tűnik, kérjük, lépjen kapcsolatba a helyi kereskedővel, illetve hivatkozzon a [www.aoc-europe.com](http://www.aoc-europe.com) weboldal szerviz és támogatás részére a garanciával kapcsolatos útmutatásért. A garanciás szállítási költségeket az AOC előre kifizette oda és visszaszállításra. Adja fel postán a terméket bérmentesítve az AOC hivatalos márkaszervize címére, mellékelve hozzá a dátummal ellátott vásárlási bizonylatot az alábbi feltételekkel:

- Győződjön meg arról, hogy az LCD-monitor megfelelő kartondobozba van csomagolva (az AOC az eredeti kartondobozt részesíti előnyben, mert az szállítás közben megfelelő védelmet nyújt a monitornak).
- Írja az RMA számot a cím etiketre
- Írja az RMA számot a szállító kartonra

Az AOC International (Europe) B.V. megtéríti a visszaszállítás költségét a Garancianyilatkozatban megadott országok területén belül. Az AOC International (Europe) B.V. nem viseli a termék szállításának költségét nemzetközi határokon túl. Ez az Európai Unión belüli nemzetközi határookra is érvényes. Ha az LCD-monitor nincs felvehető állapotban a futárszolgálat érkezésekor, felvételi díjat számítunk fel.

### \* Ez a korlátozott garancia nem érvényes a következők eredményeképpen történő kár vagy sérülés esetén:

- Szállítás közben keletkezett károk a nem megfelelő csomagolás miatt
- Helytelen telepítés vagy karbantartás, más mint az AOC felhasználói kézikönyv által előírtak
- Nem rendeltetésszerű használat
- Gondatlanság
- A hagyományos kereskedelmi vagy ipari alkalmazástól eltérő használat
- Nem hivatalos fél általi beállítás
- A Tanúsított vagy Hivatalos AOC szervizközponttól eltérő fél által végzett javítás, átalakítás, illetve funkciók vagy alkatrészek beszerelése
- Nem megfelelő környezet, pl. pára, víz okozta kár vagy poros
- Erőszak, földrengés vagy terrorcselekmények okozta károk
- Túlzott vagy elégtelen fűtés vagy légkondicionálás, illetve áramkimaradás, ingadozás vagy más rendellenesség

Ez a korlátozott garancia nem érvényes a termék firmware-én vagy hardverén Ön vagy harmadik fél által végzett módosítás vagy átalakítás esetén. Kizárólag Ön tartozik felelősséggel az ilyen módosítás vagy átalakítás esetén.

Valamennyi AOC LCD-monitor gyártása az ISO 9241-307 1. osztályú képpont szabályzat szabványai szerint történik.

Amennyiben a garanciája lejárt, továbbra is rendelkezésére áll minden elérhető javítási szolgáltatás, de a javítás költsége, beleértve az alkatrészeket, munkadíjat, szállítást (ha van) és más díjak Önt terhelik. Az AOC hivatalos márkaszervize hozzávetőleges szervizelési költségbecslést küld Önnek, mielőtt Ön engedélyezné a javítás elvégzését.

A TERMÉKRE VONATKOZÓ MINDEN KIFEJEZETT VAGY VÉLT GARANCIA (IDEÉRTVE AZ ELADHATÓSÁGRA ÉS AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ SZAVATOSSÁGOT) IDŐTARTAMA A FOGYASZTÓ ÁLTALI VÁSÁRLÁS IDŐPONTJÁTÓL SZÁMÍTVÁ HÁROM (3) ÉVRE KORLÁTOZÓDIK ÉS A MUNKA- ILLETVE ANYAGKÖLTSÉGEK MEGTÉRÍTÉSRE VONATKOZIK. SEMMILYEN GARANCIA (AKÁR KIFEJEZETT, AKÁR VÉLT) NEM ÉRVÉNYES EZEN IDŐSZAK LEJÁRTA UTÁN. AZ AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ALÁBBI KÖTELEZETTSÉGEI ÉS AZ ÖN JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI KIZÁRÓLAG AZ ITT SZEREPLŐ MÓDON ÉRTELMEZENDŐEK. AZ AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. FELELŐSSÉGE, LEGYEN AZ SZERZŐDÉSEN, KÉRTÉRÍTÉSEN, GARANCIÁN, TELJES KÖRŰ FELELŐSSÉGEN VAGY EGYÉB ELVEKEN ALAPULÓ FELELŐSSÉG, NEM HALADHATJA MEG ANNAK AZ EGYEDI KIÉSZÜLÉKNEK A KÖLTSÉGÉT, AMELYNEK HIBÁJA VAGY SÉRÜLÉSE A KÁRIGÉNY ALAPJA. AZ AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. NEM FELELŐS SEMMILYEN ELMARADT HASZONÉRT, LEHETŐSÉGEK VAGY BERENDEZÉSEK HASZNÁLATI LEHETŐSÉGÉNEK ELVESZTÉSÉÉRT, ILLETVE EGYÉB KÖZVETETT, ELŐRE NEM LÁTOTT VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁRÉRT. EGYES ÁLLAMOK NEM ENGEDIK MEG AZ ELŐRE NEM LÁTOTT VAGY KÖVETKEZMÉNYES KIZÁRÁSÁT, ILLETVE KORLÁTOZÁSÁT, ÍGY AZ ILYEN KORLÁTOZÁS NEM FELTÉTLENÜL ÉRVÉNYES ÖNRE. HABÁR EZ A KORLÁTOZOTT GARANCIA ÖNNEK MEGHATÁROZOTT JOGOKAT AD, EGYÉB JOGOKKAL IS RENDELKEZHET, AMELYEK ORSZÁGRÓL ORSZÁGRA ELTÉRHETNEK. EZ A KORLÁTOZOTT GARANCIA KIZÁRÓLAG AZ EURÓPAI UNIÓ TAGÁLLAMAIBAN MEGVÁSÁROLT TERMÉKEKRE ÉRVÉNYES.

A dokumentumban foglalt információk előzetes értesítés nélkül megváltoztathatók. További információk itt: <http://www.aoc-europe.com>

# Garanciafeltételek Közép-Kelet és Afrika (MEA)

és

## A Független Államok közössége (CIS)

### KORLÁTOZOTT EGY vagy HÁROM ÉVES GARANCIA\*

A Közép-Keleten és Afrikában (MEA) és a Független Államok Közösségében (CIS) eladott AOC LCD monitorok esetében az AOC International (Europe) B.V. garantálja, hogy a termék gyártási és anyaghibától mentes a gyártás időpontjától Egy (1) és Három (3) év közötti időszakra az eladási országtól függően. Ez alatt az idő alatt az AOC International (Europe) B.V. visszaszállítási (Szervizközpontba szállítás) garanciatámogatást nyújt egy AOC hivatalos márkaszervizben vagy terjesztőnél, vagy megjavítja a hibás terméket új, illetve felújított alkatrészek felhasználásával, vagy térítésmentesen kicseréli a terméket új vagy felújított termékre az alábbi (\*) kivételekkel. Szabványos előírások szerint a garanciaidőt a gyártási időponttól számítjuk amelyet a termék azonosító száma szerint azonosítunk, de a teljes garancia tizenöt (15) és harminckilenc (39) hónap között van a gyártás időpontjától számítva, az eladási országtól függően. Rendkívüli eseteket figyelembe veszünk lejárt garancia esetében a termék azonosító száma szerint, ilyen esetekben az eredeti számla, vagy a vásárlási bizonylat bemutatása kötelező.

Amennyiben a termék hibásnak tűnik, kérjük lépjen kapcsolatba a helyi AOC kereskedővel, illetve hivatkozzon az AOC weboldalán található szerviz és támogatás részre az országában érvényes garanciával kapcsolatos útmutatásért:

- Egyiptom: [http://aocmonitorap.com/egypt\\_eng](http://aocmonitorap.com/egypt_eng)
- CIS Közép-Ázsia: <http://aocmonitorap.com/ciscentral>
- Közép-Kelet: <http://aocmonitorap.com/middleeast>
- Dél-Afrika: <http://aocmonitorap.com/southafrica>
- Szaúd Arábia: <http://aocmonitorap.com/saudiarabia>

Kérjük győződjön meg róla, hogy mellékelte a termékkel a dátummal ellátott vásárlási bizonylatot és küldje el az AOC hivatalos márkaszervize címére az alábbi feltételekkel:

- Győződjön meg arról, hogy az LCD-monitor megfelelő kartondobozba van csomagolva (az AOC az eredeti kartondobozt részesíti előnyben, mert az szállítás közben megfelelő védelmet nyújt a monitornak).
- Írja az RMA számot a cím etikettre
- Írja az RMA számot a szállító kartonra

### \* Ez a korlátozott garancia nem érvényes a következők eredményeképpen történő kár vagy sérülés esetén:

- Szállítás közben keletkezett károk a nem megfelelő csomagolás miatt
- Helytelen telepítés vagy karbantartás, más mint az AOC felhasználói kézikönyv által előírtak
- Nem rendeltetésszerű használat
- Gondatlanság
- A hagyományos kereskedelmi vagy ipari alkalmazástól eltérő használat
- Nem hivatalos fél általi beállítás
- A Tanúsított vagy Hivatalos AOC szervizközponttól eltérő fél által végzett javítás, átalakítás, illetve funkciók vagy alkatrészek beszerelése
- Nem megfelelő környezet, pl. páras, víz okozta kár vagy poros
- Erőszak, földrengés vagy terrorcselekmények okozta károk
- Túlzott vagy elégtelen fűtés vagy légkondicionálás, illetve áramkimaradás, ingadozás vagy más rendellenesség

Ez a korlátozott garancia nem érvényes a termék firmware-én vagy hardverén Ön vagy harmadik fél által végzett módosítás vagy átalakítás esetén. Kizárólag Ön tartozik felelősséggel az ilyen módosítás vagy átalakítás esetén.

Valamennyi AOC LCD-monitor gyártása az ISO 9241-307 1. osztályú képpont szabályzat szabványai szerint történik.

Amennyiben a garanciája lejárt, továbbra is rendelkezésére áll minden elérhető javítási szolgáltatás, de a javítás költsége, beleértve az alkatrészeket, munkadíjat, szállítást (ha van) és más díjak Önt terhelik. Az AOC hivatalos márkaszervize hozzávetőleges szervizelési költségbecslést küld Önnek, mielőtt Ön engedélyezné a javítás elvégzését.



A TERMÉKRE VONATKOZÓ MINDEN KIFEJEZETT VAGY VÉLT GARANCIA (IDEÉRTVE AZ ELADHATÓSÁGRA ÉS AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ SZAVATOSSÁGOT) IDŐTARTAMA A FOGYASZTÓ ÁLTALI VÁSÁRLÁS IDŐPONTJÁTÓL SZÁMÍTVA EGY (1) vagy HÁROM (3) ÉVRE KORLÁTOZÓDIK ÉS A MUNKA-ILLETVE ANYAGKÖLTSÉGEK MEGTÉRÍTÉSRE VONATKOZIK. SEMMILYEN GARANCIA (AKÁR KIFEJEZETT, AKÁR VÉLT) NEM ÉRVÉNYES EZEN IDŐSZAK LEJÁRTA UTÁN. AZ AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ALÁBBI KÖTELEZETTSÉGEI ÉS AZ ÖN JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI KIZÁRÓLAG AZ ITT SZEREPLŐ MÓDON ÉRTELMEZENDŐEK. AZ AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. FELELŐSSÉGE, LEGYEN AZ SZERZŐDÉSEN, KÉRTÉRÍTÉSEN, GARANCIÁN, TELJES KÖRŰ FELELŐSSÉGEN VAGY EGYÉB ELVEKEN ALAPULÓ FELELŐSSÉG, NEM HALADHATJA MEG ANNAK AZ EGYEDI KIÉSZÜLÉKNEK A KÖLTSÉGÉT, AMELYNEK HIBÁJA VAGY SÉRÜLÉSE A KÁRIGÉNY ALAPJA. AZ AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. NEM FELELŐS SEMMILYEN ELMARADT HASZONÉRT, LEHETŐSÉGEK VAGY BERENDEZÉSEK HASZNÁLATI LEHETŐSÉGÉNEK ELVESZTÉSÉÉRT, ILLETVE EGYÉB KÖZVETETT, ELŐRE NEM LÁTOTT VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁRÉRT. EGYES ÁLLAMOK NEM ENGEDIK MEG AZ ELŐRE NEM LÁTOTT VAGY KÖVETKEZMÉNYES KIZÁRÁSÁT, ILLETVE KORLÁTOZÁSÁT, ÍGY AZ ILYEN KORLÁTOZÁS NEM FELTÉTLENÜL ÉRVÉNYES ÖNRE. HABÁR EZ A KORLÁTOZOTT GARANCIA ÖNNEK MEGHATÁROZOTT JOGOKAT AD, EGYÉB JOGOKKAL IS RENDELKEZHET, AMELYEK ORSZÁGRÓL ORSZÁGRA ELTÉRHETNEK. EZ A KORLÁTOZOTT GARANCIA KIZÁRÓLAG AZ EURÓPAI UNIÓ TAGÁLLAMAIBAN MEGVÁSÁROLT TERMÉKEKRE ÉRVÉNYES.

A dokumentumban foglalt információk előzetes értesítés nélkül megváltoztathatók. További információk itt: <http://www.aocmonitorap.com>

## AOC International (Europe) B.V.

Prins Bernhardplein 200 / 6<sup>th</sup> floor, Amsterdam, The Netherlands  
Tel: +31 (0)20 504 6962 • Fax: +31 (0)20 5046933

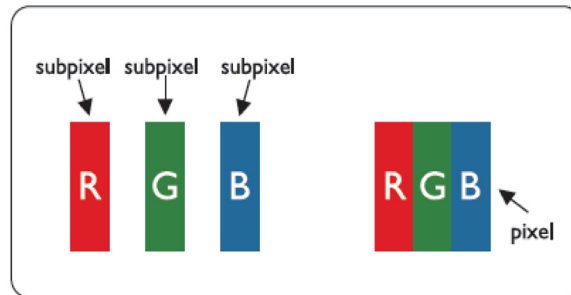
### AOC PIXELSZABÁLYZAT ISO 9241-307 CLASS 1

2013. július 25.

Az AOC azon van, hogy a legjobb minőségű termékeket szállítsa. Az iparág legfejlettebb gyártási folyamatait használjuk és szigorú minőségellenőrzést végzünk. Ennek ellenére néha elkerülhetetlen, hogy a lapospanelű monitorokban használt TFT monitorpaneleken pixelek vagy pixelrészek meghibásodjanak. Egy gyártó sem tudja garantálni hogy minden panel mentes lesz hibás pixelektől, de az AOC garantálja hogy garanciában kicserél vagy megjavít minden monitort amelynél elfogadhatatlan számú hiba jelentkezik. Ez a Pixelszabályzat a különböző pixelhibákat magyarázza meg és minden típus esetében meghatározza az elfogadható hibaszintet. Ahhoz, hogy garanciális javításra vagy cserére megfeleljen, a pixelhibák száma egy TFT monitorpanel esetében meg kell haladja a következő elfogadható szinteket.

#### Pixelék és alpixelék meghatározása

Egy pixel, vagy képelem, a három alapszínből, vörös, zöld és kék színekből álló alpixelből épül fel. Amikor minden alpixel felgyúl, a három színes alpixel együttesen egy fehér pixelként jelenik meg. Amikor mindenik kialszik, a három színes alpixel együttesen egy fekete pixelként jelenik meg.



#### Pixelhibák típusai

- Fényes pont hiba: a monitor sötét képén alpixelék vagy pixelek mindig ki vannak gyúlva, „be” állapotban.
- Sötét pont hiba: a monitor világos képén alpixelék vagy pixelek mindig sötétek vagy ki vannak kapcsolva, „ki” állapotban.

ISO 9241-307 Pixelhiba osztály	1. típusú hiba Fényes pixel	2. típusú hiba Fekete pixel	3. típusú hiba Fényes alpixel	4. típusú hiba Fekete alpixel
Classe 1	1	1	2 1 0	+ + + 1 3 5

AOC International (Europe) B.V.

# Garancianyilatkozat Észak- és Dél-Amerika területére vonatkozóan (Brazília kivételével)

GARANCIANYILATKOZAT  
AOC színes monitorokra vonatkozóan  
Beleértve az Észak-Amerika területén a megadottak szerint értékesített készülékeket

Az Envision Peripherals, Inc. garantálja, hogy a termék anyagában és kidolgozásában hibátlan a fogyasztó általi vásárlás időpontjától számított három (3) évig alkatrész és munkadíj tekintetében, és egy (1) évig CRT képcsőre vagy LCD panelre vonatkozóan. Ez alatt az idő alatt az EPA (az EPI az Envision Peripherals, Inc. rövidített neve) saját belátása szerint vagy megjavítja a hibás terméket új, illetve felújított alkatrészek felhasználásával, vagy térítésmentesen kicseréli a terméket új vagy felújított termékre az alábbi (\*) kivételekkel. Minden a javítás alatt eltávolított alkatrész az EPI tulajdonába kerül.

Az Amerikai Egyesült Államok területén a garanciális időszakon belül az Ügyfélnek kapcsolatba kell lépnie az EPI céggel a legközelebbi hivatalos szervizközpont nevét illetően. Adja fel postán a terméket bérmentesítve az EPI hivatalos márkaszervize címére, mellékelve hozzá a dátummal ellátott vásárlási bizonylatot. Ha személyesen nem tudja beszállítani a terméket:

- Csomagolja vissza a terméket az eredeti (vagy egy azzal egyenértékű) csomagolásba
- Írja az RMA számot a cím etikettre
- Írja az RMA számot a szállító kartonra
- Biztosítsa a küldeményt (vagy viselje a szállítási kár/sérülés kockázatát)
- Fizesse ki az összes szállítási költséget

Az EPI semmilyen felelősséget nem vállal a nem megfelelően becsomagolt terméket ért sérülésekért annak beszállítása során.

Az EPI megtéríti a visszaszállítás költségét a Garancianyilatkozatban megadott országok területén belül. Az EPI nem viseli a termék szállításának költségét nemzetközi határokon túl. Ez az ebben a garancianyilatkozatban szereplő országok közötti határokra is érvényes.

Az Amerikai Egyesült Államokban és Kanadában vegye fel a kapcsolatot forgalmazójával vagy EPI ügyfélszolgálatával, RMA osztályával az ingyenesen hívható (888) 662-9888 számon. Vagy igényelhet RMA számot online is a [www.aoc.com/na-warranty](http://www.aoc.com/na-warranty) oldalon.

**\* Ez a korlátozott garancia nem érvényes a következők eredményeképpen történő kár vagy sérülés esetén:**

- Szállítás vagy nem megfelelő üzembe helyezés, illetve karbantartás
- Nem rendeltetésszerű használat
- Gondatlanság
- A hagyományos kereskedelmi vagy ipari alkalmazástól eltérő használat
- Nem hivatalos fél általi beállítás
- A Hivatalos EPI szervizközponttól eltérő fél által végzett javítás, átalakítás, illetve funkciók vagy alkatrészek beszerelése
- Nem megfelelő környezet
- Túlzott vagy elégtelen fűtés vagy légkondicionálás, illetve áramkimaradás, ingadozás vagy más rendellenesség

Ez a három évig terjedő korlátozott garancia nem érvényes a termék firmware-én vagy hardverén Ön vagy harmadik fél által végzett módosítás vagy átalakítás esetén. Kizárólag Ön tartozik felelősséggel az ilyen módosítás vagy átalakítás esetén.

A TERMÉKRE VONATKOZÓ MINDEN KIFEJEZETT VAGY VÉLT GARANCIA (IDEÉRTVE AZ ELADHATÓSÁGRA ÉS AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ SZAVATOSSÁGOT) IDŐTARTAMA A FOGYASZTÓ ÁLTALI VÁSÁRLÁS IDŐPONTJÁTÓL SZÁMÍTVA HÁROM (3) ÉVRE, ILLETVE CRT KÉPCSŐRE VAGY LCD PANELRE VONATKOZÓAN EGY (1) ÉVRE KORLÁTOZÓDIK ÉS A MUNKA- ILLETVE ANYAGKÖLTSÉGEK MEGTÉRÍTÉSRE VONATKOZIK. SEMMILYEN GARANCIA (AKÁR KIFEJEZETT, AKÁR VÉLT) NEM ÉRVÉNYES EZEN IDŐSZAK LEJÁRTA UTÁN. AZ AMERIKAI EGYESÜLT ÁLLAMOKBAN EGYES ÁLLAMOK NEM ENGEDIK MEG A VÉLT GARANCIA IDŐTARTAMÁNAK KORLÁTOZÁSÁT, ÍGY AZ ILYEN KORLÁTOZÁS NEM FELTÉTLENÜL ÉRVÉNYES ÖNRE.

AZ EPI ALÁBBI KÖTELEZETTSÉGEI ÉS AZ ÖN JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI KIZÁRÓLAG AZ ITT SZEREPLŐ MÓDON ÉRTELMEZENDŐEK. AZ EPI FELELŐSSÉGE, LEGYEN AZ SZERZŐDÉSEN, KÁRTÉRÍTÉSEN, GARANCIÁN, TELJES KÖRŰ FELELŐSSÉGEN VAGY EGYÉB ELVEKEN ALAPULÓ FELELŐSSÉG, NEM HALADHATJA MEG ANNAK AZ EGYEDI KIÉSZÜLÉKNEK A KÖLTSÉGÉT, AMELYNEK HIBÁJA VAGY SÉRÜLÉSE A KÁRIGÉNY ALAPJA. AZ ENVISION PERIPHERALS, INC. NEM FELELŐS SEMMILYEN ELMARADT HASZONÉRT, LEHETŐSÉGEK VAGY BERENDEZÉSEK HASZNÁLATI LEHETŐSÉGÉNEK ELVESZTÉSÉÉRT, ILLETVE EGYÉB KÖZVETETT, ELŐRE NEM LÁTOTT VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁRÉRT. AZ AMERIKAI EGYESÜLT ÁLLAMOKBAN EGYES ÁLLAMOK NEM ZÁRJÁK KI A BALESETI, ILLETVE A KÖVETKEZMÉNYSZERŰ KÁROKAT. EZÉRT A FENTI KORLÁTOZÁSOK NÉMELYIKE ESETLEG NEM VONATKOZIK ÖNRE. ANNAK ELLENÉRE, HOGY EZ A KORLÁTOZOTT GARANCIA SPECIFIKUS JOGOKAT NYÚJT, ÁLLAMTÓL FÜGGŐEN MÁS JOGAI IS LEHETNEK.

Az Amerikai Egyesült Államokban ez a korlátozott garancia kizárólag az Amerikai Egyesült Államok, Alaszka és Hawaii területén vásárolt készülékekre érvényes.

Az Amerikai Egyesült Államokon kívül ez a korlátozott garancia kizárólag a Kanada területén vásárolt termékekre érvényes.

A dokumentumban foglalt információk előzetes értesítés nélkül megváltoztathatók.

További információk itt:

USA: <http://us.aoc.com/support/warranty>

ARGENTÍNA: <http://ar.aoc.com/support/warranty>

BOLÍVIA: <http://bo.aoc.com/support/warranty>

CHILE: <http://cl.aoc.com/support/warranty>

KOLUMBIA: <http://co.aoc.com/warranty>

COSTA RICA: <http://cr.aoc.com/support/warranty>

DOMINIKAI KÖZTÁRSASÁG: <http://do.aoc.com/support/warranty>

ECUADOR: <http://ec.aoc.com/support/warranty>

EL SALVADOR: <http://sv.aoc.com/support/warranty>

GUATEMALA: <http://gt.aoc.com/support/warranty>

HONDURAS: <http://hn.aoc.com/support/warranty>

NICARAGUA: <http://ni.aoc.com/support/warranty>

PANAMA: <http://pa.aoc.com/support/warranty>

PARAGUAY: <http://py.aoc.com/support/warranty>

PERU: <http://pe.aoc.com/support/warranty>

URUGUAY: <http://pe.aoc.com/warranty>

VENEZUELA: <http://ve.aoc.com/support/warranty>

A FEL NEM SOROLT ORSZÁGOK ESETÉBEN: <http://latin.aoc.com/warranty>

# EASE program



Kizárólag az Amerikai Egyesült Államok területén vásárolt, AOC márkajelzéssel rendelkező monitorokra vonatkozóan.

Minden AOC márkajelzésű monitort immár fedez az EASE program. Amennyiben monitora az első három hónap használat során meghibásodik, az AOC 72 órán belül cseremonitort biztosít, amennyiben jóváhagyták a programban való részvételre. Ha monitora feljogosítja az EASE programban való részvételre, az AOC kifizeti a szállítási költséget mindkét irányban.

1. lépés: Hívja fel Műszaki osztályunkat a 888.662.9888 számon
2. lépés: Töltse ki és küldje vissza az EASE regisztrációs űrlapokat postai úton vagy faxon.
3. lépés: Amint jóváhagyják a programban való részvételre, visszaszállítási kódot adunk ki Önnek.
4. lépés: Egy monitor fogunk előre kiszállítani a címére.
5. lépés: UPS Call Tag-et adunk ki a hibás készülék begyűjtéséhez.
6. lépés: Tekintse át a következő táblázatot az Ön EASE programbeli részvételének feltételeiért.

<b>GARANCIA IDŐSZAK</b>	<b>DÍJMENTES FEDEZET</b>	<b>ÜGYFÉL ÁLTAL FIZETENDŐ DÍJAK</b>
A vásárlástól számított első három hónapban: EASE által fedezett	- Új AOC monitor - Megrendelés kiadva és visszaszállítási díj UPS-en	- Nincs*
4 hó - 1 év	- Minden alkatrész és munkadíj képcsövet és LCD panelt beleértve	- UPS visszaszállítás díja az AOC-hez
1 - 3 év: Normál korlátozott garancia által fedezett	- Alkatrész és munkadíj (képcső és LCD panel kivételével)	- UPS visszaszállítás díja az AOC-hez

\*Az AOC-nek szüksége van bankkártyaszámára, amennyiben új AOC monitort kíván előre kiszállíttatni a telephelyére, mielőtt a visszaküldött hibás készülék megérkezne az AOC szervizközpontjába. Amennyiben nem kívánja megadni bankkártyaszámát, az AOC csak akkor szállítja ki az új monitort, ha a visszaküldött hibás készülék megérkezett az AOC szervizközpontjába.



# Peraturan(Indonesia)

## Pernyataan WEEE

Pembuangan Peralatan Limbah oleh Pengguna Rumah Tangga di Uni Eropa.



Simbol yang tertera pada produk atau kemasannya ini menunjukkan bahwa produk tersebut tidak boleh dibuang bersama sampah rumah tangga lainnya. Melainkan menjadi tanggung jawab Anda untuk membuang sampah peralatan dengan menyerahkannya ke pusat pengumpulan yang ada untuk mendaur ulang sampah peralatan listrik dan elektronik. Pemisahan peralatan limbah saat pengumpulan dan daur ulang akan membantu menjaga sumber daya alam dan memastikan peralatan limbah tersebut didaur ulang dengan cara yang akan melindungi kesehatan manusia dan lingkungan. Untuk informasi lebih lanjut tentang lokasi penyerahan peralatan limbah untuk didaur ulang, hubungi dinas kebersihan setempat, layanan pembuangan sampah rumah tangga, atau toko tempat Anda membeli produk tersebut.

# Layanan(Indonesia)

## Pernyataan Jaminan untuk Eropa

### JAMINAN TERBATAS SELAMA TIGA TAHUN\*

Untuk Monitor LCD AOC yang dijual di Eropa, AOC International (Europe) B.V. menjamin produk ini bebas dari kecacatan dalam materi dan pengerjaan selama 3 (tiga) tahun sejak tanggal awal pembelian oleh konsumen. Selama jangka waktu tersebut, AOC International (Eropa) B.V. akan, berdasarkan pilihannya, memperbaiki produk yang cacat menggunakan komponen baru maupun yang diperbarui, atau menggantinya dengan produk baru atau yang diperbarui tanpa biaya, kecuali sebagaimana \*dinyatakan di bawah ini. Jika Anda tidak memiliki bukti pembelian, maka jaminan akan dimulai 3 bulan sejak tanggal produksi yang tercantum pada produk.

Jika produk mengalami cacat, hubungi dealer setempat atau lihat bagian layanan dan dukungan di [www.aoc-europe.com](http://www.aoc-europe.com) untuk petunjuk tentang jaminan di negara Anda. Biaya perjalanan jaminan telah dibayarkan sebelumnya oleh AOC untuk pengiriman dan pengembalian. Pastikan Anda menyertakan bukti pembelian yang mencantumkan tanggal bersama dengan produk, dan kirim ke Pusat Layanan Resmi atau Bersertifikat AOC dalam kondisi berikut:

- Pastikan Monitor LCD dikemas dalam kotak kemasan yang baik (AOC memilih kotak kemasan asli untuk melindungi monitor dengan baik saat pengiriman).
- Cantumkan nomor RMA pada label alamat
- Cantumkan nomor RMA pada karton kemasan

AOC International (Europe) B.V. akan membayar biaya pengiriman balik dalam satu negara yang telah ditentukan dalam pernyataan jaminan ini. AOC International (Europe) B.V. tidak bertanggung jawab atas biaya apapun yang terkait dengan pengiriman produk melintasi batas internasional. Hal ini mencakup batas internasional di Uni Eropa. Jika Monitor LCD tidak ada untuk dikumpulkan saat kurir datang, maka Anda akan dikenakan biaya pengumpulan.

### \* Jaminan terbatas ini tidak mencakup kehilangan atau kerusakan apapun yang timbul sebagai akibat dari:

- Kerusakan selama pengiriman karena pengemasan yang tidak layak
- Pemasangan atau pemeliharaan yang tidak sesuai dengan panduan pengguna AOC
- Kesalahan penggunaan
- Pengabaian
- Sebab apapun selain dari penerapan komersial maupun industrial pada umumnya
- Penyesuaian oleh sumber yang tidak resmi
- Perbaikan, modifikasi, atau pemasangan perangkat opsional maupun komponen oleh pihak selain teknisi AOC Bersertifikasi atau Pusat Layanan Resmi.
- Lingkungan yang tidak semestinya seperti lembap, di sekitar air, dan berdebu
- Kerusakan yang disebabkan oleh kekerasan, gempa bumi, dan serangan teroris
- Penyejuk atau penghangat udara dengan suhu berlebihan maupun tidak memadai, atau pemadaman daya, gelombang, atau ketidakteraturan listrik lainnya

Jaminan terbatas ini tidak mencakup firmware atau perangkat keras produk yang telah dimodifikasi atau diubah oleh Anda maupun pihak ketiga manapun; Anda bertanggung jawab dan berkewajiban penuh atas modifikasi maupun perubahan tersebut.

Semua Monitor LCD AOC diproduksi berdasarkan standar kebijakan piksel ISO 9241-307 Kelas 1.

Jika masa berlaku jaminan telah habis, Anda tetap memiliki akses ke semua pilihan layanan yang tersedia, namun Anda akan dikenakan biaya layanan, termasuk komponen, pengiriman (jika ada), dan pajak yang berlaku. Pusat Layanan Resmi atau Bersertifikat AOC akan memberitahukan perkiraan biaya layanan sebelum menerima otorisasi Anda untuk mengaktifkan layanan.

SEMUA JAMINAN TERSURAT MAUPUN TERSIRAT UNTUK PRODUK INI (TERMASUK JAMINAN ATAS KELAYAKAN JUAL DAN KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU) DIBATASI SELAMA 3 (TIGA) TAHUN UNTUK KOMPONEN DAN Pengerjaan sejak tanggal asli pembelian oleh konsumen. TIDAK ADA JAMINAN (BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT) YANG BERLAKU SETELAH JANGKA WAKTU TERSEBUT. KEWAJIBAN AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V DAN SOLUSI UNTUK ANDA DALAM DOKUMEN INI ADALAH SATU-SATUNYA DAN EKSKLUSIF SEBAGAIMANA TERCANTUM DI SINI. KEWAJIBAN AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V., BAIK BERDASARKAN KONTRAK, WANPRESTASI, JAMINAN, KEWAJIBAN KETAT, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA, TIDAK AKAN MELEBIHI HARGA TIAP UNIT YANG MENGALAMI KECACATAN ATAU KERUSAKAN YANG MENJADI DASAR KLAIM. DALAM KONDISI APAPUN, AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS HILANGNYA LABA, HILANGNYA KEGUNAAN, FASILITAS, MAUPUN PERALATAN, ATAU KERUGIAN TIDAK LANGSUNG, INSIDENTAL, MAUPUN KONSEKUENSIAL LAINNYA. SEJUMLAH NEGARA BAGIAN TIDAK MENGIZINKAN PENGECUALIAN ATAU PEMBATASAN ATAS KERUGIAN INSIDENTAL MAUPUN KONSEKUENSIAL, SEHINGGA PEMBATASAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU BAGI ANDA. MESKIPUN JAMINAN TERBATAS INI MEMBERIKAN HAK HUKUM KHUSUS KEPADA ANDA, NAMUN ANDA MUNGKIN MEMILIKI HAK LAIN YANG DAPAT BERAGAM DI SETIAP NEGARA. JAMINAN TERBATAS INI HANYA VALID UNTUK PRODUK YANG DIBELI DI NEGARA ANGGOTA UNI EROPA.

Informasi dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Untuk informasi selengkapnya, kunjungi: <http://www.aoc-europe.com>



# Pernyataan Jaminan untuk MEA (Timur Tengah dan Afrika)

Dan

## CIS(Persemakmuran Negara Merdeka)

### JAMINAN TERBATAS SELAMA SATU hingga TIGA TAHUN\*

Untuk Monitor LCD AOC yang dijual di MEA (Timur Tengah dan Afrika) dan CIS (Persemakmuran Negara-negara Merdeka), AOC International (Europe) B.V. menjamin produk ini bebas dari kecacatan dalam materi dan pengerjaan selama 1 (Satu) hingga 3 (Tiga) tahun sejak tanggal produksi menurut negara penjual. Selama jangka waktu tersebut, AOC International (Europe) B.V. menawarkan Dukungan Jaminan Pengembalian (pengembalian ke Pusat Layanan) di Dealer atau Pusat Layanan Resmi AOC dan berdasarkan pilihannya, memperbaiki produk yang cacat menggunakan komponen baru maupun yang diperbarui, atau menggantinya dengan produk baru atau yang diperbarui tanpa biaya, kecuali sebagaimana \*dinyatakan di bawah ini. Sebagai Kebijakan Standar, jaminan akan dihitung mulai dari tanggal produksi yang diidentifikasi dari nomor seri ID produk, namun jaminan total terhitung selama 15 (Lima Belas) bulan hingga 39 (Tiga Puluh Sembilan) bulan dari tanggal produksi (MFD) menurut negara penjual. Jaminan akan dipertimbangkan untuk kondisi khusus yang tidak tercakup dalam jaminan sesuai nomor seri ID produk dan untuk kondisi khusus, seperti; Faktur Asli/Resi Bukti Pembelian diwajibkan.

Jika produk mengalami cacat, hubungi dealer resmi AOC atau lihat bagian layanan dan dukungan di situs Web AOC untuk petunjuk tentang jaminan di negara Anda:

- Mesir: [http://aocmonitorap.com/egypt\\_eng](http://aocmonitorap.com/egypt_eng)
- CIS Asia Tengah: <http://aocmonitorap.com/ciscentral>
- Timur Tengah: <http://aocmonitorap.com/middleeast>
- Afrika Selatan: <http://aocmonitorap.com/southafrica>
- Arab Saudi: <http://aocmonitorap.com/saudiarabia>

Pastikan Anda menyertakan bukti pembelian yang mencantumkan tanggal bersama dengan produk, dan kirim ke Dealer atau Pusat Layanan Resmi AOC dalam kondisi berikut:

- Pastikan Monitor LCD dikemas dalam kotak kemasan yang baik (AOC memilih kotak kemasan asli untuk melindungi monitor dengan baik saat pengiriman).
- Cantumkan nomor RMA pada label alamat
- Cantumkan nomor RMA pada karton kemasan

#### \* Jaminan terbatas ini tidak mencakup kehilangan atau kerusakan apapun yang timbul sebagai akibat dari:

- Kerusakan selama pengiriman karena pengemasan yang tidak layak
- Pemasangan atau pemeliharaan yang tidak sesuai dengan panduan pengguna AOC
- Kesalahan penggunaan
- Pengabaian
- Sebab apapun selain dari penerapan komersial maupun industrial pada umumnya
- Penyesuaian oleh sumber yang tidak resmi
- Perbaikan, modifikasi, atau pemasangan perangkat opsional maupun komponen oleh pihak selain teknisi AOC Bersertifikasi atau Pusat Layanan Resmi.
- Lingkungan yang tidak semestinya seperti lembap, di sekitar air, dan berdebu
- Kerusakan yang disebabkan oleh kekerasan, gempa bumi, dan serangan teroris
- Penyejuk atau penghangat udara dengan suhu berlebihan maupun tidak memadai, atau pemadaman daya, gelombang, atau ketidakaturan listrik lainnya

Jaminan terbatas ini tidak mencakup firmware atau perangkat keras produk yang telah dimodifikasi atau diubah oleh Anda maupun pihak ketiga manapun; Anda bertanggung jawab dan berkewajiban penuh atas modifikasi maupun perubahan tersebut.

Semua Monitor LCD AOC diproduksi berdasarkan standar kebijakan piksel ISO 9241-307 Kelas 1.

Jika masa berlaku jaminan telah habis, Anda tetap memiliki akses ke semua pilihan layanan yang tersedia, namun Anda akan dikenakan biaya layanan, termasuk komponen, pengiriman (jika ada), dan pajak yang berlaku. Pusat Layanan Resmi atau Bersertifikat maupun dealer AOC akan memberitahukan perkiraan biaya layanan sebelum menerima otorisasi Anda untuk mengaktifkan layanan.

SEMUA JAMINAN TERSURAT MAUPUN TERSIRAT UNTUK PRODUK INI (TERMASUK JAMINAN ATAS KELAYAKAN JUAL DAN KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU) DIBATASI SELAMA 1 (SATU) HINGGA 3 (TIGA) TAHUN UNTUK KOMPONEN DAN Pengerjaan SEJAK TANGGAL ASLI PEMBELIAN OLEH KONSUMEN. TIDAK ADA JAMINAN (BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT) YANG BERLAKU SETELAH JANGKA WAKTU TERSEBUT. KEWAJIBAN AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V DAN SOLUSI UNTUK ANDA DALAM DOKUMEN INI ADALAH SATU-SATUNYA DAN EKSKLUSIF SEBAGAIMANA TERCANTUM DI SINI. KEWAJIBAN AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V., BAIK BERDASARKAN KONTRAK, WANPRESTASI, JAMINAN, KEWAJIBAN KETAT, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA, TIDAK AKAN MELEBIHI HARGA TIAP UNIT YANG MENGALAMI KECACATAN ATAU KERUSAKAN YANG MENJADI DASAR KLAIM. DALAM KONDISI APAPUN, AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS HILANGNYA LABA, HILANGNYA KEGUNAAN, FASILITAS, MAUPUN PERALATAN, ATAU KERUGIAN TIDAK LANGSUNG, INSIDENTAL, MAUPUN KONSEKUENSIAL LAINNYA. SEJUMLAH NEGARA BAGIAN TIDAK MENGIZINKAN PENGECEUALIAN ATAU PEMBatasan ATAS KERUGIAN INSIDENTAL MAUPUN KONSEKUENSIAL, SEHINGGA PEMBatasan DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU BAGI ANDA. MESKIPUN JAMINAN TERBATAS INI MEMBERIKAN HAK HUKUM KHUSUS KEPADA ANDA, NAMUN ANDA MUNGKIN MEMILIKI HAK LAIN YANG DAPAT BERAGAM DI SETIAP NEGARA. JAMINAN TERBATAS INI HANYA VALID UNTUK PRODUK YANG DIBELI DI NEGARA ANGGOTA UNI EROPA.

Informasi dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Untuk informasi selengkapnya, kunjungi: <http://www.aocmonitorap.com>

## AOC International (Europe) B.V.

Prins Bernhardplein 200 / 6<sup>th</sup> floor, Amsterdam, The Netherlands  
 Telp: +31 (0)20 504 6962 • Faks: +31 (0)20 5046933

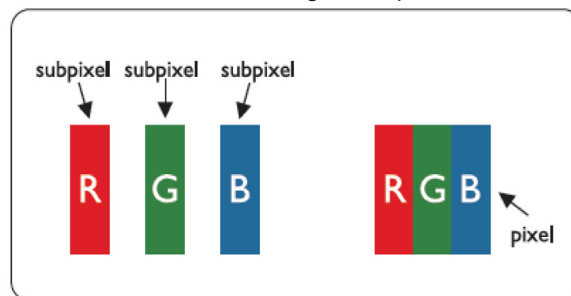
### KEBIJAKAN PIKSEL AOC ISO 9241-307 KELAS 1

25 Juli, 2013

AOC berupaya menghasilkan produk berkualitas terbaik. Kami menggunakan proses produksi tercanggih dalam industri dan menjalankan kontrol kualitas ketat. Namun, cacat piksel atau subpiksel pada panel monitor TFT yang digunakan di monitor panel datar terkadang tidak dapat dihindari. Tidak ada produsen yang dapat menjamin bahwa semua panel akan bebas dari cacat piksel, namun AOC menjamin monitor tertentu dengan beberapa cacat yang tidak layak diterima akan diperbaiki atau diganti dalam masa jaminan. Kebijakan Piksel ini menjelaskan tentang berbagai tipe cacat piksel dan menentukan tingkat kecacatan untuk masing-masing tipe. Untuk memenuhi syarat perbaikan atau penggantian dalam masa jaminan, jumlah cacat piksel pada panel monitor TFT harus melebihi tingkat yang dapat diterima ini.

#### Definisi Piksel dan Subpiksel

Piksel atau elemen gambar terdiri atas tiga subpiksel dalam warna utama, yakni merah, hijau, dan biru. Bila semua subpiksel dari piksel menyala, ketiga subpiksel berwarna akan muncul bersama sebagai satu piksel putih. Dalam cahaya redup, ketiga subpiksel berwarna akan muncul bersama sebagai satu piksel hitam.



#### Tipe Cacat Piksel

- Cacat Titik Terang: monitor menampilkan pola gelap, subpiksel, maupun piksel selalu menyala atau "hidup".
- Cacat Titik Hitam: monitor menampilkan pola terang, subpiksel, maupun piksel selalu menyala atau "mati".

ISO 9241-307 Kelas Cacat Piksel	Tipe Cacat 1 Piksel Terang	Tipe Cacat 2 Piksel Hitam	Tipe Cacat 3 Subpiksel Terang	Tipe Cacat 4 Subpiksel Hitam
Kelas 1	1	1	2 1 0	+ + + 1 3 5

AOC International (Europe) B.V.

# Pernyataan Jaminan untuk Amerika Utara & Selatan (kecuali Brasil)

PERNYATAAN JAMINAN  
Untuk Monitor Warna AOC  
Termasuk yang dijual di Amerika Utara Sebagaimana Ditentukan

Envision Peripherals, Inc. menjamin produk ini bebas dari kecacatan dalam materi dan pengerjaan selama 3 (tiga) tahun untuk komponen dan pengerjaan, serta selama 1 (satu) tahun untuk Tabung CRT atau Panel LCD setelah tanggal asli pembelian oleh konsumen. Selama jangka waktu tersebut, EPI (EPI adalah Envision Peripherals, Inc.) akan, berdasarkan pilihannya, memperbaiki produk yang cacat menggunakan komponen baru maupun yang diperbarui, atau menggantinya dengan produk baru atau yang diperbarui tanpa biaya kecuali sebagaimana \*dinyatakan di bawah ini. Komponen atau produk untuk diganti menjadi properti EPI.

Untuk mendapatkan layanan berdasarkan jaminan terbatas ini di AS, hubungi EPI guna mengetahui nama Authorized Service Center yang terdekat di wilayah Anda. Kirim produk melalui jasa pengiriman prabayar, bersama bukti pembelian yang mencantumkan tanggal, ke EPI Authorized Service Center. Jika Anda tidak dapat mengirimkan produk tersebut secara langsung:

- Masukkan ke dalam kemasan aslinya (atau setara)
- Cantumkan nomor RMA pada label alamat
- Cantumkan nomor RMA pada karton kemasan
- Asuransikan (atau tanggung risiko hilang/rusak selama pengiriman)
- Bayar semua biaya pengiriman

EPI tidak bertanggung jawab atas kerusakan yang terjadi pada produk yang tidak dikemas dengan baik. EPI akan membayar biaya pengiriman balik dalam satu negara yang telah ditentukan dalam pernyataan jaminan ini. EPI tidak bertanggung jawab atas biaya apapun yang terkait dengan transportasi produk melintasi batas internasional. Hal tersebut mencakup batas internasional untuk negara yang tercantum dalam pernyataan jaminan ini.

Di Amerika Serikat dan Kanada, hubungi Dealer atau EPI Customer Service, RMA Department melalui nomor bebas pulsa (888) 662-9888. Atau Anda dapat meminta Nomor RMA secara online di [www.aoc.com/na-warranty](http://www.aoc.com/na-warranty).

**\* Jaminan terbatas ini tidak mencakup kehilangan atau kerusakan apapun yang timbul sebagai akibat dari:**

- Pengiriman atau pemasangan maupun pemeliharaan yang tidak semestinya
- Kesalahan penggunaan
- Pengabaian
- Sebab apapun selain dari penerapan komersial maupun industrial pada umumnya
- Penyesuaian oleh sumber yang tidak resmi
- Perbaikan, modifikasi, atau penginstalan opsional maupun pemasangan komponen oleh pihak selain teknisi EPI Authorized Service Center
- Lingkungan yang tidak layak
- Penyejuk atau penghangat udara dengan suhu berlebihan maupun tidak memadai, atau pemadaman daya, gelombang, atau ketidakteraturan listrik lainnya

Jaminan terbatas selama tiga tahun ini tidak mencakup firmware atau perangkat keras produk yang telah dimodifikasi atau diubah oleh Anda maupun pihak ketiga manapun; Anda bertanggung jawab dan berkewajiban penuh atas modifikasi maupun perubahan tersebut.

SEMUA JAMINAN TERSURAT MAUPUN TERSIRAT UNTUK PRODUK INI (TERMASUK JAMINAN ATAS KELAYAKAN JUAL DAN KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU) DIBATASI SELAMA 3 (TIGA) TAHUN UNTUK KOMPONEN DAN Pengerjaan, serta 1 (SATU) TAHUN UNTUK TABUNG CRT ATAU PANEL LCD SEJAK TANGGAL ASLI PEMBELIAN OLEH KONSUMEN. TIDAK ADA JAMINAN (BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT) YANG BERLAKU SETELAH JANGKA WAKTU TERSEBUT. DI AMERIKA SERIKAT, SEJUMLAH NEGARA BAGIAN TIDAK MENGIZINKAN ADANYA BATASAN TENTANG DURASI BERLAKUNYA JAMINAN TERSIRAT, SEHINGGA BATASAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU UNTUK ANDA.

KEWAJIBAN EPI DAN SOLUSI UNTUK ANDA DI BAWAH INI ADALAH SATU-SATUNYA DAN EKSKLUSIF SEBAGAIMANA TERCANTUM DI SINI. KEWAJIBAN EPI, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, WANPRESTASI, JAMINAN, KEWAJIBAN KETAT, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA, TIDAK AKAN MELEBIHI HARGA TIAP UNIT YANG MENGALAMI KECACATAN ATAU KERUSAKAN YANG MENJADI DASAR KLAIM. DALAM KONDISI APAPUN, ENVISION PERIPHERALS, INC. TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS HILANGNYA LABA, HILANGNYA KEGUNAAN ATAU FASILITAS MAUPUN PERALATAN, ATAU KERUGIAN TIDAK LANGSUNG, INSIDENTAL, MAUPUN KONSEKUENSIAL LAINNYA. DI AMERIKA SERIKAT, SEJUMLAH NEGARA BAGIAN TIDAK MENGIZINKAN PENGECUALIAN ATAU PEMBATAAN ATAS KERUGIAN INSIDENTAL MAUPUN KONSEKUENSIAL. SEHINGGA PEMBATAAN DI ATAS MUNGKIN TIDAK BERLAKU BAGI ANDA. MESKIPUN JAMINAN TERBATAS INI MEMBERIKAN ANDA HAK HUKUM KHUSUS, NAMUN ANDA MUNGKIN MEMILIKI HAK LAIN YANG DAPAT BERAGAM DI SETIAP NEGARA.

Di Amerika Serikat, jaminan terbatas ini hanya valid untuk produk yang dibeli di Amerika Serikat, Alaska, dan Hawaii.  
Di luar Amerika Serikat, jaminan terbatas ini hanya valid untuk produk yang dibeli di Kanada.

Informasi dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.  
Untuk informasi lebih rinci, kunjungi:

AS: <http://us.aoc.com/support/warranty>  
Argentina: <http://ar.aoc.com/support/warranty>  
Bolivia: <http://bo.aoc.com/support/warranty>  
Cili: <http://cl.aoc.com/support/warranty>  
Kolombia: <http://co.aoc.com/warranty>  
Kosta Rika: <http://cr.aoc.com/support/warranty>  
Republik Dominika: <http://do.aoc.com/support/warranty>  
Ekuador: <http://ec.aoc.com/support/warranty>  
El Salvador: <http://sv.aoc.com/support/warranty>  
Guatemala: <http://gt.aoc.com/support/warranty>  
Honduras: <http://hn.aoc.com/support/warranty>  
Nikaragua: <http://ni.aoc.com/support/warranty>  
Panama: <http://pa.aoc.com/support/warranty>  
Paraguay: <http://py.aoc.com/support/warranty>  
Peru: <http://pe.aoc.com/support/warranty>  
Uruguay: <http://pe.aoc.com/warranty>  
Venezuela: <http://ve.aoc.com/support/warranty>  
Jika negara Anda tidak tercantum: <http://latin.aoc.com/warranty>

# PROGRAM EASE



Hanya untuk monitor bermerek AOC yang dijual di Amerika Serikat.

Semua monitor bermerek AOC kini dilindungi EASE Program. Jika monitor gagal berfungsi dalam waktu tiga bulan pertama, maka AOC akan memberikan monitor pengganti dalam waktu 72 jam setelah Anda menyetujui program kami ini. Jika monitor Anda memenuhi syarat untuk program EASE, maka AOC akan membayar biaya pengiriman bolak-balik.

Langkah 1: Hubungi Departemen TECH kami di 888.662.9888

Langkah 2: Lengkapi dan kirimkan formulir pendaftaran EASE melalui e-mail atau faks.

Langkah 3: Kami akan mengeluarkan Nomor Pengesahan Pengembalian setelah verifikasi program ini.

Langkah 4: Monitor akan dikirimkan lebih dulu ke lokasi Anda.

Langkah 5: Kami akan mengeluarkan UPS Call Tag untuk menjemput unit yang cacat.

Langkah 6: Lihat tabel berikut untuk mengetahui kualifikasi program EASE.

<b>PERIODE JAMINAN</b>	<b>CAKUPAN TANPA BIAYA</b>	<b>BIAYA PELANGGAN</b>
Dalam waktu tiga bulan pertama sejak pembelian: Dilindungi EASE	- Monitor AOC baru Tanda panggilan akan dikirim dan biaya pengiriman kembali akan ditagihkan melalui UPS	- Tidak ada*
Antara 4 bulan - 1 tahun	- Semua komponen & pengerjaan, termasuk Tabung CRT & Panel LCD	- Pengembalian UPS ke AOC
Antara 1 - 3 tahun: Dilindungi jaminan terbatas standar	- Komponen & pengerjaan, (tidak termasuk Tabung CRT & Panel LCD)	- Pengembalian UPS ke AOC

\*AOC perlu mendapatkan nomor kartu kredit jika Anda ingin agar monitor AOC baru lebih dulu dikirimkan ke lokasi Anda, sebelum unit cacat tiba di pusat servis AOC. Jika Anda tidak ingin memberikan kartu kredit, AOC hanya akan mengirimkan monitor baru setelah unit yang cacat diterima di pusat servis AOC.



# Regolamenti(Italian)

## Dichiarazione WEEE

Smaltimento di attrezzature da parte di utenti privati della Comunità Europea.



Questo simbolo sul prodotto, o sulla sua confezione, significa che il prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti urbani. Invece è responsabilità dell'utente di smaltire l'attrezzatura presso punti designati di raccolta rifiuti per il riciclaggio di componenti elettrici ed elettronici. La raccolta differenziata dei rifiuti ed il riciclaggio delle attrezzature al momento dello smaltimento aiuta a conservare le risorse naturali e ad assicurare che l'attrezzatura sia riciclata in modo tale da proteggere la salute umana e l'ambiente. Per altre informazioni sui punti di raccolta per il riciclo delle apparecchiature, mettersi in contatto con il Municipio, il servizio di nettezza urbana oppure il negozio presso cui è stato eseguito l'acquisto.

## Dichiarazione EPEAT

([www.epeat.net](http://www.epeat.net))



Il programma EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) consente agli acquirenti di valutare PC, laptop e monitor sulla base di criteri ambientali sviluppati attraverso un ampio processo di consenso delle parti interessate supportato dall'EPA statunitense. Il sistema EPEAT consente agli acquirenti del settore pubblico e privato di valutare, confrontare e selezionare PC, notebook e monitor sulla base delle loro caratteristiche ambientali. EPEAT fornisce inoltre una serie chiara e coerente di criteri di prestazione per la progettazione dei prodotti e offre ai produttori l'opportunità di ottenere il riconoscimento del mercato per gli sforzi volti a ridurre l'impatto ambientale dei suoi prodotti. Informazioni sul recupero/riciclaggio per i clienti

AOC stabilisce obiettivi tecnicamente ed economicamente validi per ottimizzare le prestazioni ambientali del prodotto, servizio e attività dell'organizzazione. Dalle fasi di pianificazione, progettazione e produzione, AOC sottolinea l'importanza di realizzare prodotti che possano essere facilmente riciclati. AOC implica in primo luogo la partecipazione ad iniziative nazionali di ritiro e programmi di riciclaggio, ove possibile, preferibilmente in collaborazione con i concorrenti che riciclano tutti i materiali (prodotti e materiali di imballaggio correlati) in conformità a tutte le normative ambientali e riprendendo il programma con la società appaltatrice. Il display è progettato con materiali e componenti di alta qualità che possono essere riciclati e riutilizzati.

Per ulteriori informazioni sul nostro programma di riciclaggio, visitare:

Solo per Nord e Sud America, escluso il Brasile:

<https://us.aoc.com/en/environmental-policy>

Per l'UE:

<https://eu.aoc.com/en/environmental-policy>

Per il Brasile:

<http://www.aoc.com.br/institucional/sustentabilidade>

(PER MODELLI CERTIFICATI EPEAT)

# Servizio(Italian)

## Dichiarazione di garanzia per l'Europa

### GARANZIA LIMITATA DI TRE ANNI\*

Per i monitor LCD AOC venduti in Europa, AOC International (Europe) B.V. garantisce che questo prodotto è esente da difetti nei materiali e nella lavorazione per un periodo di Tre (3) anni dalla data originale di acquisto. Durante questo periodo, AOC International (Europe) B.V., a sua discrezione, riparerà il prodotto difettoso con parti nuove o rigenerate, o lo sostituirà con un prodotto nuovo o rigenerato a titolo gratuito ad eccezione di quanto indicato di seguito\*. In assenza della prova di acquisto, la garanzia avrà inizio 3 mesi dopo la data di produzione indicata sul prodotto.

Se il prodotto risulta essere difettoso, contattare il rivenditore o consultare la sezione Assistenza e Supporto del sito [www.aoc-europe.com](http://www.aoc-europe.com) per le istruzioni sulla garanzia. Il costo del trasporto per la garanzia è pre-pagato da AOC per la consegna e la restituzione. Assicurarsi di allegare al prodotto una prova di acquisto che riporti la data, e consegnarlo al Centro assistenza certificato o autorizzato AOC nelle seguenti condizioni:

- Assicurarsi che il monitor LCD sia imballato in una scatola di cartone appropriata (AOC preferisce la scatola di cartone originale per proteggere il monitor in modo sufficiente durante il trasporto).
- Indicare il numero RMA sull'etichetta dell'indirizzo
- Indicare il numero RMA sulla scatola di spedizione

AOC International (Europe) B.V. pagherà le spese di spedizione in uno dei paesi specificati all'interno di questa dichiarazione di garanzia. AOC International (Europe) B.V. non è responsabile per i costi associati al trasporto dei prodotti attraverso i confini internazionali. Questo include i confini internazionali all'interno dell'Unione Europea. Se il monitor LCD non è disponibile per il ritiro quando il corriere si presenta, saranno addebitati i costi del ritiro.

### \* Questa garanzia limitata non copre eventuali perdite o danni che si verificano in seguito a:

- Danni durante il trasporto a causa di imballaggio improprio
- Installazione o manutenzione impropria diversa da quanto riportato nel manuale AOC
- Abuso
- Negligenza
- Qualsiasi altra causa diversa dalla normale applicazione commerciale o industriale
- Regolazioni non autorizzate
- Riparazioni, modifiche o installazione di opzioni o parti eseguite da personale diverso dal Centro assistenza certificato o autorizzato AOC
- Condizioni ambientali improprie come umidità, danni provati da acqua e polveri
- Danni causati da atti di violenza, terremoti ed attacchi terroristici
- Riscaldamento o aria condizionata eccessiva o insufficiente, blackout, picchi di corrente o altre irregolarità

Questa garanzia limitata non copre né il firmware del prodotto né l'hardware che è stato modificato dall'utente o da terzi; l'utente si assume ogni responsabilità per tali modifiche o alterazioni.

Tutti i monitor LCD AOC sono prodotti secondo gli standard ISO 9241-307 Classe 1 in materia di pixel.

Se la garanzia è scaduta, è sempre possibile accedere a tutte le opzioni di assistenza disponibili, ma all'utente saranno addebitati tutti i costi relativi all'assistenza, comprese le parti, la manodopera, il trasporto (se presente) e le tasse applicabili. Il Centro assistenza certificato o autorizzato AOC fornirà una stima dei costi di assistenza prima di ricevere l'autorizzazione a procedere.



TUTTE LE GARANZIE ESPRESSE E IMPLICITE PER QUESTO PRODOTTO (INCLUSE LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE) SONO LIMITATE AD UNA DURATA DI TRE (3) ANNI PER LE PARTI E LA LAVORAZIONE A PARTIRE DALLA DATA DI ACQUISTO. DOPO QUESTO PERIODO NON È APPLICABILE ALCUNA GARANZIA (ESPLICITA O IMPLICITA). GLI OBBLIGHI DI AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ED I DIRITTI DELL'UTENTE SONO SOLAMENTE ED ESCLUSIVAMENTE QUELLI QUI INDICATI. LA RESPONSABILITÀ DI AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V., SIA BASATA SU CONTRATTO, TORTO, GARANZIA, RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O ALTRA TEORIA, NON POTRÀ SUPERARE IL PREZZO DELL'UNITÀ INDIVIDUALE I CUI DIFETTI O DANNI SONO ALLA BASE DEL RECLAMO. IN NESSUN CASO LA AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. POTRÀ ESSERE RITENUTA RESPONSABILI PER PERDITA DI PROFITTI, PERDITA DI UTILIZZO DI IMPIANTI O ATTREZZATURE, OPPURE PER ALTRI DANNI INDIRETTI, INCIDENTALI O CONSEGUENTI. ALCUNI STATI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DEI DANNI ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, QUINDI LE LIMITAZIONI DI CUI SOPRA POTREBBERO NON ESSERVI APPLICATE. QUESTA GARANZIA PROCURA DIRITTI LEGALI SPECIFICI, E SI POTREBBERO ANCHE AVERE ALTRI DIRITTI CHE VARIANO DA PAESE A PAESE. QUESTA GARANZIA LIMITATA È VALIDA SOLO PER I PRODOTTI ACQUISTATI NEI PAESI MEMBRI DELL'UNIONE EUROPEA.

Le informazioni di questo documento sono soggette a cambiamenti senza preavviso. Per altre informazioni, visitare il sito: <http://www.aoc-europe.com>

# Dichiarazione di garanzia per il Medio Oriente e Africa (MEA)

## E

### Le Comunità degli Stati Indipendenti (CSI)

#### GARANZIA LIMITATA DI UNO O TRE ANNI\*

Per Monitor AOC LCD venduti in Medio Oriente e Africa (MEA) e nella Comunità degli Stati Indipendenti (CSI), AOC International (Europe) BV garantisce che questo prodotto è privo di difetti nei materiali e nella lavorazione per un periodo da uno (1) a tre (3) anni dalla data di produzione a seconda del paese di vendita. Durante questo periodo, AOC International (Europe) B.V., offre una assistenza in garanzia "Carry-In" (portando il prodotto presso il Centro assistenza) presso un Centro assistenza o rivenditore autorizzato AOC e, a sua discrezione, riparerà il prodotto difettoso con parti nuove o rigenerate, o lo sostituirà con un prodotto nuovo o rigenerato a titolo gratuito ad eccezione di quanto indicato di seguito\*. Come criterio standard, la garanzia sarà calcolata dalla data di produzione identificata dal numero di serie identificativo del prodotto, ma la garanzia totale durerà dai quindici (15) ai trentanove (39) mesi dalla data di produzione (MFD) in base al paese di vendita. La garanzia sarà considerata per casi eccezionali che sono fuori garanzia come sulla base del numero di serie identificativo del prodotto e per tali casi eccezionali la fattura/ricevuta di acquisto originale è obbligatoria.

Se il prodotto risulta essere difettoso, contattare il rivenditore autorizzato AOC oppure consultare la sezione Assistenza e Supporto del sito AOC per istruzioni sulla garanzia nel proprio paese:

- Egitto: [http://aocmonitorap.com/egypt\\_eng](http://aocmonitorap.com/egypt_eng)
- CIS Asia Centrale: <http://aocmonitorap.com/ciscentral>
- Medio Oriente: <http://aocmonitorap.com/middleeast>
- Sud Africa: <http://aocmonitorap.com/southafrica>
- Arabia Saudita <http://aocmonitorap.com/saudiarabia>

Assicurarsi di allegare al prodotto una prova di acquisto che riporti la data, e consegnarlo al Centro assistenza o rivenditore autorizzato AOC nelle seguenti condizioni:

- Assicurarsi che il monitor LCD sia imballato in una scatola di cartone appropriata (AOC preferisce la scatola di cartone originale per proteggere il monitor in modo sufficiente durante il trasporto).
- Indicare il numero RMA sull'etichetta dell'indirizzo
- Indicare il numero RMA sulla scatola di spedizione

#### \* Questa garanzia limitata non copre eventuali perdite o danni che si verificano in seguito a:

- Danni durante il trasporto a causa di imballaggio improprio
- Installazione o manutenzione impropria diversa da quanto riportato nel manuale AOC
- Abuso
- Negligenza
- Qualsiasi altra causa diversa alla normale applicazione commerciale o industriale
- Regolazioni non autorizzate
- Riparazioni, modifiche o installazione di opzioni o parti eseguite da personale diverso dal Centro assistenza certificato o autorizzato AOC
- Condizioni ambientali improprie come umidità, danni provati da acqua e polveri
- Danni causati da atti di violenza, terremoti ed attacchi terroristici
- Riscaldamento o aria condizionata eccessiva o insufficiente, blackout, picchi di corrente o altre irregolarità

Questa garanzia limitata non copre né il firmware del prodotto né l'hardware che è stato modificato dall'utente o da terzi; l'utente si assume ogni responsabilità per tali modifiche o alterazioni.

Tutti i monitor LCD AOC sono prodotti secondo gli standard ISO 9241-307 Classe 1 in materia di pixel.

Se la garanzia è scaduta, è sempre possibile accedere a tutte le opzioni di assistenza disponibili, ma all'utente saranno addebitati tutti i costi relativi all'assistenza, comprese le parti, la manodopera, il trasporto (se presente) e le tasse applicabili. Centro assistenza o rivenditore certificato o autorizzato AOC fornirà una stima dei costi di assistenza prima di ricevere l'autorizzazione a procedere.

TUTTE LE GARANZIE ESPRESSE E IMPLICITE PER QUESTO PRODOTTO (INCLUDE LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE) SONO LIMITATE AD UNA DURATA DA UNO (1) A TRE (3) ANNI PER LE PARTI E LA LAVORAZIONE A PARTIRE DALLA DATA DI ACQUISTO. DOPO QUESTO PERIODO NON È APPLICABILE ALCUNA GARANZIA (ESPLICITA O IMPLICITA). GLI OBBLIGHI DI AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ED I DIRITTI DELL'UTENTE SONO SOLAMENTE ED ESCLUSIVAMENTE QUELLI QUI INDICATI. LA RESPONSABILITÀ DI AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V., SIA BASATA SU CONTRATTO, TORTO, GARANZIA, RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O ALTRA TEORIA, NON POTRÀ SUPERARE IL PREZZO DELL'UNITÀ INDIVIDUALE I CUI DIFETTI O DANNI SONO ALLA BASE DEL RECLAMO. IN NESSUN CASO LA AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. POTRÀ ESSERE RITENUTA RESPONSABILI PER PERDITA DI PROFITTI, PERDITA DI UTILIZZO DI IMPIANTI O ATTREZZATURE, OPPURE PER ALTRI DANNI INDIRETTI, INCIDENTALI O CONSEGUENTI. ALCUNI STATI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DEI DANNI ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, QUINDI LE LIMITAZIONI DI CUI SOPRA POTREBBERO NON ESSERVI APPLICATE. QUESTA GARANZIA PROCURA DIRITTI LEGALI SPECIFICI, E SI POTREBBERO ANCHE AVERE ALTRI DIRITTI CHE VARIANO DA PAESE A PAESE. QUESTA GARANZIA LIMITATA È VALIDA SOLO PER I PRODOTTI ACQUISTATI NEI PAESI MEMBRI DELL'UNIONE EUROPEA.

Le informazioni di questo documento sono soggette a cambiamenti senza preavviso. Per altre informazioni, visitare il sito: <http://www.aocmonitorap.com>

## AOC International (Europe) B.V.

Prins Bernhardplein 200 / 6<sup>th</sup> floor, Amsterdam, Olanda  
 Tel: +31 (0)20 504 6962 • Fax: +31 (0)20 5046933

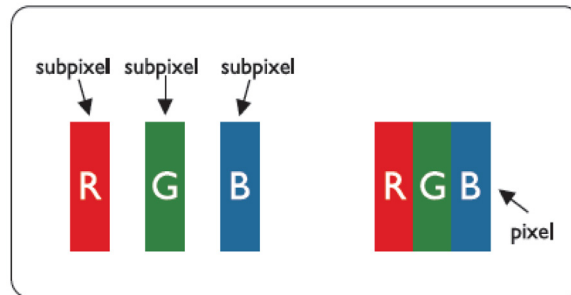
### CRITERI DI VALUTAZIONE DEI PIXEL DIFETTOSI AOC ISO 9241-307 CLASSE 1

25 luglio 2013

AOC si impegna a fornire prodotti di altissima qualità. Utilizziamo alcuni dei processi di produzione più avanzati del settore e pratichiamo rigorosi controlli di qualità. Tuttavia i difetti dei pixel o dei pixel secondari dei pannelli TFT usati nei monitor a schermo piatto a volte sono inevitabili. Nessun produttore può garantire che tutti i pannelli siano privi di difetti dei pixel, ma AOC garantisce che qualsiasi monitor con un numero inaccettabile di difetti sarà riparato o sostituito in garanzia. Questi Criteri di valutazione dei pixel difettosi spiegano i diversi tipi di difetti dei pixel e definiscono i livelli accettabili di difetto per ogni tipo. Per avere diritto alla riparazione o sostituzione in garanzia, il numero di pixel difettosi di un pannello TFT deve eccedere questi livelli accettabili.

#### Definizione di pixel e pixel secondari

Un pixel, o elemento dell'immagine, è composto da tre pixel secondari nei tre colori primari rosso, verde e blu. Quando tutti i pixel secondari del pixel sono illuminati, i tre pixel secondari colorati appaiono insieme come un singolo pixel bianco. Quando tutti i pixel secondari del pixel sono spenti, i tre pixel secondari colorati appaiono insieme come un singolo pixel nero.



#### Tipi di difetti dei pixel

- Punti luminosi: il monitor visualizza un motivo scuro, i pixel secondari o i pixel sono sempre accesi
- Punti neri: il monitor visualizza un motivo chiaro, i pixel secondari o i pixel sono sempre spenti.

ISO 9241-307 Classi dei difetti dei pixel	Difetto di tipo 1 Pixel luminoso	Tipo di difetto 2 Pixel nero	Tipo di difetto 3 Subpixel chiaro	Tipo di difetto 4 Subpixel nero
Classe 1	1	1	2 1 0	+ + + 1 3 5

AOC International (Europe) B.V.

# Dichiarazione di garanzia per l'America del Nord e del Sud (Brasile escluso)

## DICHIARAZIONE DI GARANZIA

Per monitor a colori AOC

Inclusi quelli venduti in America del Nord, come specificato

Envision Peripherals, Inc. garantisce che questo prodotto è esente da difetti nei materiali e nella lavorazione per un periodo di tre (3) anni per le parti e la manodopera e di un (1) anno per il tubo CRT o per il pannello LCD dalla data originale d'acquisto. Durante questo periodo, EPI (EPI è l'acronimo di Envision Peripherals, Inc.), a sua discrezione, riparerà il prodotto difettoso con parti nuove o rigenerate, o lo sostituirà con un prodotto nuovo o rigenerato a titolo gratuito ad eccezione di quanto indicato di seguito \*. Le parti o i prodotti sostituiti diventano di proprietà di EPI.

Negli Stati Uniti per ottenere il servizio sotto questa garanzia limitata, chiamare la EPI per ottenere il nome del Centro assistenza autorizzato più vicino. Consegnare il prodotto porto franco, insieme alla prova di acquisto datata, al Centro assistenza EPI autorizzato. Se non è possibile consegnare il prodotto di persona:

- Imballarlo nel contenitore originale (o equivalente)
- Indicare il numero RMA sull'etichetta dell'indirizzo
- Indicare il numero RMA sulla scatola di spedizione
- Assicurare la spedizione (oppure assumersi tutti i rischi di perdita/danno durante la spedizione)
- Pagare tutte le spese di spedizione

EPI non è responsabile per danni ai prodotti inviati che non sono stati adeguatamente imballati.

EPI pagherà le spese di spedizione in uno dei paesi specificati all'interno di questa dichiarazione di garanzia. EPI non è responsabile per i costi associati al trasporto dei prodotti attraverso i confini internazionali. Questo include i confini internazionali dei paesi coperti da questa dichiarazione di garanzia.

Negli Stati Uniti ed in Canada contattare il proprio rivenditore o il Servizio clienti EPI, Dipartimento RMA, al numero verde (888) 662-9888. Oppure richiedere un numero RMA online all'indirizzo: [www.aoc.com/na-warranty](http://www.aoc.com/na-warranty).

\* Questa garanzia limitata non copre eventuali perdite o danni che si verificano in seguito a:

- Spedizione, installazione o manutenzione impropria
- Abuso
- Negligenza
- Qualsiasi altra causa diversa alla normale applicazione commerciale o industriale
- Regolazioni non autorizzate
- Riparazioni, modifiche o installazione di opzioni o parti eseguite da personale diverso dal Centro assistenza EPI autorizzato
- Ambiente improprio
- Riscaldamento o aria condizionata eccessiva o insufficiente, blackout, picchi di corrente o altre irregolarità

Questa garanzia limitata di tre anni non copre né il firmware del prodotto né l'hardware che è stato modificato dall'utente o da terzi; l'utente si assume ogni responsabilità per tali modifiche o alterazioni.

TUTTE LE GARANZIE ESPRESSE E IMPLICITE PER QUESTO PRODOTTO (INCLUDE LE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE) SONO LIMITATE AD UNA DURATA DI TRE (3) ANNI PER LE PARTI E LA LAVORAZIONE E AD UN (1) ANNO PER IL TUBO CRT O IL PANNELLO LCD A PARTIRE DALLA DATA DI ACQUISTO. DOPO QUESTO PERIODO NON È APPLICABILE ALCUNA GARANZIA (ESPLICITA O IMPLICITA). NEGLI STATI UNITI D'AMERICA, ALCUNI STATI NON CONSENTONO RESTRIZIONI SULLA DURATA DI UNA GARANZIA IMPLICITA, PERTANTO LE LIMITAZIONI DI CUI SOPRA POTREBBERO NON ESSERVI APPLICATE.

GLI OBBLIGHI DELLA EPI ED I DIRITTI DELL'UTENTE SONO SOLAMENTE ED ESCLUSIVAMENTE DICHIARATI IN QUESTO DOCUMENTO. LA RESPONSABILITÀ DELLA EPI, SIA BASATA SU CONTRATTO, TORTO, GARANZIA, RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O ALTRA TEORIA, NON POTRÀ SUPERARE IL PREZZO DELL'UNITÀ INDIVIDUALE I CUI DIFETTI O DANNI SONO ALLA BASE DEL RECLAMO. IN NESSUN CASO LA SHALL ENVISION PERIPHERALS, INC. POTRÀ ESSERE RITENUTA RESPONSABILI PER PERDITA DI PROFITTI, PERDITA DI UTILIZZO DI IMPIANTI O ATTREZZATURE, OPPURE PER ALTRI DANNI INDIRETTI, INCIDENTALI O CONSEGUENTI. NEGLI STATI UNITI D'AMERICA, ALCUNI STATI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI DANNI ACCIDENTALI O CONSEGUENTI. QUINDI, LE LIMITAZIONI DI CUI SOPRA POTREBBERO NON ESSERVI APPLICATE. LA PRESENTE GARANZIA CONFERISCE ALL'UTENTE DIRITTI SPECIFICI. È POSSIBILE CHE L'UTENTE ABBA ALTRI DIRITTI CHE POSSONO VARIARE DA STATO A STATO.

Negli Stati Uniti d'America, questa garanzia limitata è valida solo per i prodotti acquistati negli Stati Uniti continentali, Alaska e Hawaii.

Al di fuori degli Stati Uniti d'America, questa garanzia limitata è valida solo per i prodotti acquistati in Canada.

Le informazioni di questo documento sono soggette a cambiamenti senza preavviso.

Per ulteriori dettagli visitare il sito:

USA: <http://us.aoc.com/support/warranty>  
ARGENTINA: <http://ar.aoc.com/support/warranty>  
BOLIVIA: <http://bo.aoc.com/support/warranty>  
CILE: <http://cl.aoc.com/support/warranty>  
COLOMBIA: <http://co.aoc.com/warranty>  
COSTA RICA: <http://cr.aoc.com/support/warranty>  
REPUBBLICA DOMINICANA: <http://do.aoc.com/support/warranty>  
ECUADOR: <http://ec.aoc.com/support/warranty>  
EL SALVADOR: <http://sv.aoc.com/support/warranty>  
GUATEMALA: <http://gt.aoc.com/support/warranty>  
HONDURAS: <http://hn.aoc.com/support/warranty>  
NICARAGUA: <http://ni.aoc.com/support/warranty>  
PANAMA: <http://pa.aoc.com/support/warranty>  
PARAGUAY: <http://py.aoc.com/support/warranty>  
PERU: <http://pe.aoc.com/support/warranty>  
URUGUAY: <http://pe.aoc.com/warranty>  
VENEZUELA: <http://ve.aoc.com/support/warranty>  
SE IL PAESE NON È IN ELENCO: <http://latin.aoc.com/warranty>

# PROGRAMMA EASE



Solo per i monitor a marchio AOC venduti all'interno del continente degli Stati Uniti.

Tutti i monitor a marchio DOC sono ora coperti dal programma EASE. Se il monitor si guasta in qualsiasi momento durante i primi tre mesi, AOC fornirà un monitor sostitutivo entro 72 ore, dopo essere stati approvati per il programma. Se il monitor si qualifica per il programma EASE, AOC pagherà per il trasporto in entrambe le direzioni.

Fase 1: Telefonare al nostro Dipartimento Tecnico al numero 888.662.9888

Fase 2: Compilare ed inviare per posta o fax i moduli di iscrizione EASE.

Fase 3: Forniremo un numero di autorizzazione alla restituzione (RMA) al momento della verifica nel programma.

Fase 4: Un monitor sarà spedito all'indirizzo fornito.

Fase 5: Forniremo un codice di ritiro UPS per prelevare l'unità difettosa.

Fase 6: Controllare la tabella che segue per vedere i requisiti del programma EASE.

<b>PERIODO DI GARANZIA</b>	<b>COPERTURA SENZA ALCUN COSTO</b>	<b>SPESE A CARICO DEL CLIENTE</b>
Entro i primi tre mesi dall'acquisto: Coperto da EASE	- Nuovo monitor AOC - Fornitura codice ritiro e spese di spedizione via UPS	- Nessuna *
Tra 4 mesi e 1 anno	- Tutte la parti e la lavorazione, inclusi tubo CRT e pannello LCD	- Spedizione UPS a AOC
Tra 1 anno e 3 anni: Coperto da garanzia limitata standard	- Parti e lavorazione (tubo CRT e pannello LCD esclusi)	- Spedizione UPS a AOC

\* AOC dovrà ottenere un numero di carta di credito se si vuole ottenere un nuovo monitor AOC spedito al proprio indirizzo, prima che l'unità difettosa arrivi al centro assistenza di AOC. Se non si vuole fornire una carta di credito, AOC spedirà il nuovo monitor, solo dopo che l'unità difettosa è arrivata al centro assistenza AOC.



# 規制 (Japanese)

## WEEE 声明書

EU 域内での一般家庭における不要機器の処分について



製品やそのパッケージ上に記載されているこの記号は、その製品を他の家庭ごみと一緒に処分してはいけないことを示しています。電気・電子機器をリサイクルするために指定された収集場所に不要機器を持ち込み、責任を持って処分してください。分別収集やリサイクルを通して不要機器の処分することにより天然資源の保護に役立ち、人々の健康と環境を守る手段によって廃棄物をリサイクルできるようになります。リサイクルのために廃棄物を持ち込める場所の詳細については、各地域の自治体、家庭ゴミ処分業者、または製品をご購入いただいた店舗までお問い合わせください。

## 日本向け材料含有率基準準拠宣言

日本工業規格 JIS C0950.2005 の規定に基づき、製造元は、2006 年 7 月 1 日以降販売の電子製品について、特定化学物質の含有率基準準拠宣言書を提出することが義務付けられています。本製品の JIS C0950 規格の規定に基づく材料含有率基準準拠宣言書は、[WWW.AOC.COM/XXX](http://WWW.AOC.COM/XXX) でご覧いただけます。

大分類	化学物質記号					
	Pb	Hg	Cd	Cr6+	PBB	PBDE
筐体	○	○	○	○	○	○
CRT モニター	×	○	○	○	○	○
LCD ディスプレイランプ	×	○	○	○	○	○
プラズマディスプレイ	×	○	○	○	○	○
回路コンポーネント*	×	○	○	○	○	○
電源アダプター	×	○	○	○	○	○
コード/ケーブル	×	○	○	○	○	○
リモコン	○	○	○	○	○	○

注記 1: 「○」は算出対象物質の含有率が含有率基準以下であることを示します。  
 注記 2: 「除外項目」は、特定の化学物質が含有マークの対象物質から除外されることを示します。

## VCCI

この装置は、クラス B の情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。VCCI-B



## ENERGY STAR<sup>®</sup>



ENERGY STARは、エネルギー効率を向上させるために、米国環境保護庁(EPA)および米国エネルギー省(DOE)が実施するプログラムです。本製品は、「工場出荷時デフォルト」設定で ENERGY STAR 認定です。この設定は、省エネで行うことができます。

工場出荷時デフォルト画像設定を変更するか、他の機能を有効にすると消費電力が増加し、ENERGY STAR 定格認定となるために必要な制限を超える可能性があります。

ENERGY STAR プログラムに関する詳細については、[energystar.gov](http://energystar.gov) を参照してください。

(ENERGY STAR 認定モデルの場合)

# 규정 (Korean)

## WEEE 선언

유럽 연합 일반 거주지 사용자의 폐장비 처리.



제품 또는 포장지에 제공된 이 기호는 이 제품을 다른 가정용 쓰레기와 함께 버리지 않아야 한다는 것을 나타냅니다. 폐전기 및 전자 장비의 재생을 위해 지정된 수집 장소로 전달하여 폐장비를 처리할 책임은 사용자에게 있습니다. 처리 시 폐장비를 별도로 수집하고 재생하는 것은 천연 자원을 보존하는 데 기여하고 인체 건강과 환경을 보호하는 방법으로 재생해야 합니다. 재생을 위해 폐장비를 처리할 수 있는 장소에 대한 추가적인 정보는 현지 도시 환경 담당자, 가정용 쓰레기 처리반 또는 제품을 구입한 영업점에 문의하십시오.

# Przepisy(Polish)

## Deklaracja WEEE

Przepisy Unii Europejskiej dotyczące usuwania przez użytkowników zużytego sprzętu w gospodarstwach domowych.



Obecność tego symbolu na produkcie lub opakowaniu produktu oznacza, że produktu tego nie można usuwać wraz z innymi odpadami domowymi. Zamiast tego, użytkownik powinien usunąć zużyty sprzęt, przekazując go do punktu zbiorczego odpadów elektrycznych lub elektronicznych. Osobne gromadzenie i przetwarzanie zużytego sprzętu, pomaga w ochronie zasobów naturalnych i zapewnia przetworzenie produktu w sposób bezpieczny dla zdrowia ludzi i środowiska. Dalsze informacje dotyczące miejsc przyjmowania do przetwarzania zużytego sprzętu, można uzyskać w lokalnym urzędzie, punkcie przyjmowania odpadów domowych lub w sklepie, w którym produkt został zakupiony.

# Serwis(Polish)

## Oświadczenie gwarancyjne dla krajów europejskich

### OGRANICZONA TRZYLETNIA GWARANCJA\*

W przypadku monitorów LCD firmy AOC sprzedawanych na rynku europejskim firma AOC International (Europe) BV gwarantuje, że w okresie 3 lat, licząc od dnia zakupu produktu przez konsumenta, produkt będzie wolny od wszelkich wad materiałowych i wad wykonania. W ciągu tego okresu, AOC International (Europe) BV zobowiązuje się, wedle własnego wyboru, naprawić wadliwy produkt przy pomocy nowych lub zmodernizowanych części, bądź wymienić bezpłatnie produkt na nowy lub naprawiony, z zastrzeżeniem postanowień zawartych poniżej\*. W przypadku braku dokumentu potwierdzającego dokonanie zakupu, okres gwarancyjny zacznie obowiązywać po trzech (3) miesiącach od daty produkcji podanej na produkcie.

Jeżeli w tym czasie okaże się, że produkt jest wadliwy, należy się skontaktować z najbliższym sprzedawcą lub sprawdzić część dotyczącą serwisu i wsparcia technicznego na stronie internetowej [www.aoc-europe.com](http://www.aoc-europe.com) w celu uzyskania instrukcji gwarancji w swoim kraju. Koszty przewozu dla dostawy i zwrotu, w okresie obowiązywania gwarancji, są wstępnie opłacone przez AOC. Należy się upewnić, że wraz z produktem jest dostarczony dowód zakupu z datą i dostarczyć do autoryzowanego punktu serwisowego AOC na następujących zasadach:

- Należy sprawdzić, czy monitor LCD został zapakowany we właściwy karton (firma AOC preferuje używanie oryginalnego kartonu ze względu na wystarczające zabezpieczenie monitora na czas transportu).
- Należy umieścić numer RMA na etykiecie adresowej
- Należy umieścić numer RMA na wysyłanym kartonie

AOC International (Europe) BV zobowiązuje się zwrócić poniesione przez klienta koszty transportu w odniesieniu do krajów wyszczególnionych w tych warunkach gwarancyjnych. AOC International (Europe) BV nie ponosi odpowiedzialności za wystąpienie ewentualnych kosztów związanych z transportem produktu przez granice państwowe. Powyższy zapis dotyczy także granic państwowych w Unii Europejskiej. W przypadku, gdy firma kurierska nie może odebrać przygotowanego do wysyłki monitora LCD, naliczona zostanie opłata pobraniowa.

### \* Ta ograniczona gwarancja nie obejmuje wszelkich strat lub szkód których przyczyną są:

- Uszkodzenia podczas transportu spowodowane nieprawidłowym zapakowaniem
- Nieprawidłowa instalacja lub konserwacja, wykonana w sposób niezgodny z podręcznikiem użytkownika AOC
- Niewłaściwe użytkowanie
- Zaniedbania
- Wszelkie przyczyny inne niż standardowe zastosowania handlowe lub przemysłowe
- Regulacja przez podmioty nieupoważnione
- Naprawy, modyfikacje lub instalację opcjonalnego wyposażenia, bądź części należy dokonywać tylko w autoryzowanych punktach serwisowych AOC
- Niewłaściwe środowisko pracy, takie jak wilgotność oraz kurz
- Uszkodzenia spowodowane użyciem siły, trzęsieniem ziemi i atakami terrorystycznymi
- Nadmiernego lub niewystarczającego ogrzewania, klimatyzacji lub awarii zasilania, skoków napięcia lub innych nieprawidłowości

Ta ograniczona gwarancja nie obejmuje wszelkich elementów oprogramowania układowego lub wyposażenia produktu, które użytkownik lub wszelkie osoby trzecie zmodyfikowały lub zmieniły; użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie takie modyfikacje lub zmiany.

Wszystkie monitory LCD firmy AOC są produkowane zgodnie ze standardami dotyczącymi polityki pikseli klasy 1 ISO 9241-307.

Jeśli gwarancja utraci ważność, nadal można uzyskać dostęp do wszystkich dostępnych opcji, ale użytkownik opłaca koszty usługi, włącznie z częściami, robocizną, dostawą (jeśli zostały poniesione) i stosownymi podatkami. Punkt serwisowy z certyfikatem AOC lub autoryzowane centrum serwisowe, dostarczą szacunkowy koszt usługi, przed odebraniem autoryzacji do wykonania usługi.

WSZELKIE WYRAŻNE I DOROZUMIANE GWARANCJE DLA NINIEJSZEGO PRODUKTU (OBEJMUJĄCE GWARANCJE JAKOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU) W ZAKRESIE CZĘŚCI I WYKONANIA SĄ OGRANICZONE W CZASIE DO OKRESU TRZECH (3) LAT OD PIERWOTNEJ DATY ZAKUPU PRZEZ KLIENTA. ŻADNE GWARANCJE (WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE) NIE BĘDĄ MIAŁY ZASTOSOWANIA PO UPŁYWIE TEGO OKRESU. ZOBOWIĄZANIA FIRMY AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ORAZ PRZYSŁUGUJĄCE UŻYTKOWNIKOWI NA MOCY NINIEJSZEJ GWARANCJI ŚRODKI PRAWNE, ZOSTAŁY W SPOSÓB SZCZEGÓŁOWY I WYŁĄCZNY WSKAZANE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE. ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V., CZY TO UMOWNA, DELIKTOWA, GWARANCYJNA, WYNIKAJĄCA ZE ŚCISŁEJ INTERPRETACJI LUB INNEJ TEORII PRAWNEJ, W ŻADNYM WYPADKU NIE BĘDZIE PRZEKRACZAĆ CENY URZĄDZENIA, KTÓREGO WADA LUB USZKODZENIE JEST PRZEDMIOTEM ROSZCZENIA. W ŻADNYM WYPADKU FIRMA AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. NIE BĘDZIE RÓWNIEŻ ODPOWIADAĆ ZA JAKĄKOLWIEK UTRATĘ ZYSKÓW, UTRATĘ MOŻLIWOŚCI UŻYTKOWANIA, UTRATĘ INFRASTRUKTURY LUB WYPOSAŻENIA, ANI TEŻ ZA WSZELKIE INNE POŚREDNIE, UBOCZNE LUB WTÓRNE SZKODY. W NIEKTÓRYCH KRAJACH NIE MOŻLIWOŚCI WYŁĄCZENIA LUB OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY UBOCZNE LUB WTÓRNE, STĄD POWYŻSZE OGRANICZENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO CZĘŚCI UŻYTKOWNIKÓW. CHOCIAŻ NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA PRYZNAJE UŻYTKOWNIKOWI PEWNE SZCZEGÓLNE PRAWA, UŻYTKOWNIK MOŻE TAKŻE POSIADAĆ INNE PRAWA, ZALEŻNE OD JURYSDYKCJI KRAJOWYCH. NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA OBOWIĄZUJE JEDYNNIE NA PRODUKTY NABYTE W KRAJACH CZŁONKOWSKICH UNII EUROPEJSKIEJ.

Informacje znajdujące się w tym dokumencie mogą zostać zmienione bez powiadomienia. Dalsze szczegółowe informacje można uzyskać pod adresem: <http://www.aoc-europe.com>

# Oświadczenie dotyczące gwarancji dla krajów Bliskiego Wschodu i Afryki (MEA)

I

## Wspólnota Niepodległych Państw (CIS)

### OGRANICZONA GWARANCJA do GWARANCJI TRZYLETNIEJ\*

Dla monitorów LCD AOC sprzedawanych w krajach Afryki (MEA) i we Wspólnocie Niepodległych Państw (CIS), AOC International (Europe) B.V. gwarantuje, że ten produkt będzie wolny od wad materiałowych defektów wytwarzania, przez okres jednego (1) do trzech (3) lat od daty produkcji, zależnie od kraju sprzedaży. W tym okresie, AOC International (Europe) B.V. oferuje wykonywanie usług gwarancyjnych z dostawą (zwrot do punktu serwisowego), w autoryzowanym centrum serwisowym AOC lub opcjonalnie u dostawcy, polegających na naprawie uszkodzonego produktu z użyciem części nowych lub odnowionych, bez opłat, z zastrzeżeniem poniższych postanowień\*. Standardowe zasady są takie, że gwarancja jest obliczana od daty produkcji, zidentyfikowanej na podstawie numeru seryjnego z ID produktu, ale łączna gwarancja będzie wynosić piętnaście (15) miesięcy do trzydziestu dziewięciu (39) miesięcy od MFD (daty produkcji), w zależności od kraju sprzedaży. Gwarancja zostanie rozpatrzona dla wyjątkowych przypadków bez gwarancji, według numeru seryjnego zgodnie z ID produktu i dla takich wyjątkowych przypadków; Wymagana jest oryginalna faktura/dowód zakupu.

Jeżeli w tym czasie okaże się, że produkt jest wadliwy, należy się skontaktować z najbliższym autoryzowanym dostawcą AOC lub sprawdzić część dotyczącą serwisu i wsparcia technicznego na stronie internetowej AOC w celu uzyskania instrukcji gwarancji w swoim kraju.:

- Egipt: [http://aocmonitorap.com/egypt\\_eng](http://aocmonitorap.com/egypt_eng)
- CIS Azja Środkowa: <http://aocmonitorap.com/ciscentral>
- Bliski Wschód: <http://aocmonitorap.com/middleeast>
- Afryka Południowa: <http://aocmonitorap.com/southafrica>
- Arabia Saudyjska: <http://aocmonitorap.com/saudiarabia>

Należy się upewnić, że wraz z produktem jest dostarczony dowód zakupu z datą i dostarczyć do autoryzowanego centrum serwisowego AOC lub do dostawcy, na następujących zasadach:

- Należy sprawdzić, czy monitor LCD został zapakowany we właściwy karton (firma AOC preferuje używanie oryginalnego kartonu ze względu na wystarczające zabezpieczenie monitora na czas transportu).
- Należy umieścić numer RMA na etykiecie adresowej
- Należy umieścić numer RMA na wysyłanym kartonie

#### \* Ta ograniczona gwarancja nie obejmuje wszelkich strat lub szkód których przyczyną są:

- Uszkodzenia podczas transportu spowodowane nieprawidłowym zapakowaniem
- Nieprawidłowa instalacja lub konserwacja, wykonana w sposób niezgodny z podręcznikiem użytkownika AOC
- Niewłaściwe użytkowanie
- Zaniedbania
- Wszelkie przyczyny inne niż standardowe zastosowania handlowe lub przemysłowe
- Regulacja przez podmioty nieupoważnione
- Naprawy, modyfikacje lub instalację opcjonalnego wyposażenia, bądź części należy dokonywać tylko w autoryzowanych punktach serwisowych AOC
- Niewłaściwe środowisko pracy, takie jak wilgotność oraz kurz
- Uszkodzenia spowodowane użyciem siły, trzęsieniem ziemi i atakami terrorystycznymi

- Nadmiernego lub niewystarczającego ogrzewania, klimatyzacji lub awarii zasilania, skoków napięcia lub innych nieprawidłowości

Ta ograniczona gwarancja nie obejmuje wszelkich elementów oprogramowania układowego lub wyposażenia produktu, które użytkownik lub wszelkie osoby trzecie zmodyfikowały lub zmieniły; użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie takie modyfikacje lub zmiany.

Wszystkie monitory LCD firmy AOC są produkowane zgodnie ze standardami dotyczącymi polityki pikseli klasy 1 ISO 9241-307.

Jeśli gwarancja utraci ważność, nadal można uzyskać dostęp do wszystkich dostępnych opcji, ale użytkownik opłaca koszty usługi, włącznie z częściami, robocizną, dostawą (jeśli zostały poniesione) i stosownymi podatkami. Punkt serwisowy z certyfikatem AOC, autoryzowane centrum serwisowe lub sprzedawca, dostarczą szacunkowy koszt usługi, przed odebraniem autoryzacji do wykonania usługi.

WSZELKIE WYRAŻNE I DOROZUMIANE GWARANCJE DLA NINIEJSZEGO PRODUKTU (OBEJMUJĄCE GWARANCJE JAKOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU) W ZAKRESIE CZĘŚCI I WYKONANIA SĄ OGRANICZONE W CZASIE DO JEDNEGO (1) lub TRZECH (3) LAT OD PIERWOTNEJ DATY ZAKUPU PRZEZ KLIENTA. ŻADNE GWARANCJE (WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE) NIE BĘDĄ MIAŁY ZASTOSOWANIA PO UPŁYWIE TEGO OKRESU. ZOBOWIĄZANIA FIRMY AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ORAZ PRZYSŁUGUJĄCE UŻYTKOWNIKOWI NA MOCY NINIEJSZEJ GWARANCJI ŚRODKI PRAWNE, ZOSTAŁY W SPOSÓB SZCZEGÓŁOWY I WYŁĄCZNY WSKAZANE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE. ODPOWIEDZIALNOŚĆ FIRMY AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V., CZY TO UMOWNA, DELIKTOWA, GWARANCYJNA, WYNIKAJĄCA ZE ŚCISŁEJ INTERPRETACJI LUB INNEJ TEORII PRAWNEJ, W ŻADNYM WYPADKU NIE BĘDZIE PRZEKRACZAĆ CENY URZĄDZENIA, KTÓREGO WADA LUB USZKODZENIE JEST PRZEDMIOTEM ROSZCZENIA. W ŻADNYM WYPADKU FIRMA AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. NIE BĘDZIE RÓWNIEŻ ODPOWIADAĆ ZA JAKĄKOLWIEK UTRATĘ ZYSKÓW, UTRATĘ MOŻLIWOŚCI UŻYTKOWANIA, UTRATĘ INFRASTRUKTURY LUB WYPOSAŻENIA, ANI TEŻ ZA WSZELKIE INNE POŚREDNIE, UBOCZNE LUB WTÓRNE SZKODY. W NIEKTÓRYCH KRAJACH NIE MOŻLIWOŚCI WYŁĄCZENIA LUB OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY UBOCZNE LUB WTÓRNE, STĄD POWYŻSZE OGRANICZENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO CZĘŚCI UŻYTKOWNIKÓW. CHOCIAŻ NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA PRYZNAJE UŻYTKOWNIKOWI PEWNE SZCZEGÓLNE PRAWA, UŻYTKOWNIK MOŻE TAKŻE POSIADAĆ INNE PRAWA, ZALEŻNE OD JURYSDYKCJI KRAJOWYCH. NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA OBOWIĄZUJE JEDYNNIE NA PRODUKTY NABYTE W KRAJACH CZŁONKOWSKICH UNII EUROPEJSKIEJ.

Informacje znajdujące się w tym dokumencie mogą zostać zmienione bez powiadomienia. Dalsze szczegółowe informacje można uzyskać pod adresem: <http://www.aocmonitorap.com>

## AOC International (Europe) B.V.

Prins Bernhardplein 200 / 6th floor, Amsterdam, Holandia  
 Tel: +31 (0)20 504 6962 • Faks: +31 (0)20 5046933

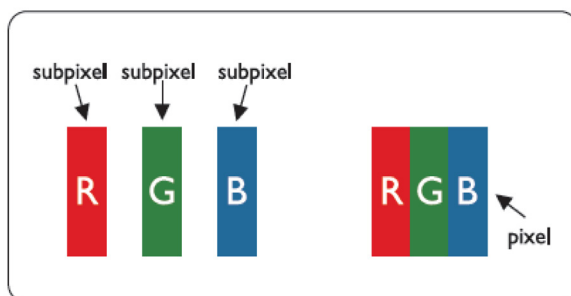
### Zasady AOC dotyczące pikseli ISO 9241-307, KLASA 1

25 lipca 2013

Firma AOC dostarcza najwyższej jakości produkty. Wykorzystujemy niektóre najbardziej zaawansowane w branży procesy produkcji i stosujemy najbardziej rygorystyczną kontrolę jakości. Jednakże, defekty pikseli lub podpikseli w płaskich panelach monitora TFT, są czasami nieuniknione. Żaden producent nie może zagwarantować, że wszystkie panele będą wolne od defektów pikseli, ale AOC gwarantuje, że w okresie gwarancji, każdy monitor z nieakceptowalną liczbą defektów zostanie naprawiony lub wymieniony. Ta polityka pikseli objaśnia różne rodzaje defektów pikseli i definiuje akceptowalne poziomy dla każdego typu. Aby zakwalifikować do naprawy lub wymiany na podstawie tej gwarancji, liczba pikseli na panelu monitora TFT nie może przekraczać tych akceptowalnych poziomów.

#### Definicja pikseli lub podpikseli

Piksel lub element obrazu, składa się z trzech podpikseli w podstawowych kolorach czerwony, zielony i niebieski. Gdy świecą wszystkie podpiksele piksela, trzy kolorowe podpiksele razem, są wyświetlane jako pojedynczy biały piksel. Gdy wszystkie są ciemne, trzy kolorowe podpiksele razem, są wyświetlane jako pojedynczy czarny piksel.



#### Rodzaje defektów pikseli

- Defekty jasnej plamki: monitor wyświetla ciemny wzór, podpiksele lub piksele zawsze świecą lub są „włączone”
- Defekty czarnej plamki: monitor wyświetla jasny wzór, podpiksele lub piksele zawsze są ciemne lub są „wyłączone”

ISO 9241-307 Klasa defektu pikseli	1 typ defektu Jasny piksel	2 typ defektu - czarny piksel	3 typ defektu - jasny subpiksel	4 typ defektu - czarny subpiksel
Klasa 1	1	1	2 1 0	+ + +
				1 3 5

AOC International (Europe) B.V.



# Informacja gwarancyjna dla Ameryki Północnej i Południowej (bez Brazylii)

## WARUNKI GWARANCJI

Obowiązujące dla monitorów kolorowych AOC  
uwzględniając także monitory sprzedawane w Ameryce Płn. zgodnie z zestawieniem

Envision Peripherals, Inc. gwarantuje, że produkt będzie wolny od wad materiałowych i wad wykonania przez okres trzech (3) lat dla części i robocizny oraz jeden (1) rok dla kineskopu lub panelu LCD od pierwotnej daty nabycia produktu przez klienta. W ciągu tego okresu, EPI (EPI jest skrótem od Envision Peripherals, Inc.) zobowiązuje się, wedle własnego wyboru, naprawić wadliwy produkt przy pomocy nowych lub zmodernizowanych części, bądź wymienić produkt na nowy lub naprawiony, bezpłatnie, z zastrzeżeniem postanowień zawartych poniżej\*. Wadliwe wymieniane części lub produkty stają się własnością EPI.

W USA w celu uzyskania usług w ramach ograniczonej gwarancji skontaktować się najbliższym autoryzowanym centrum serwisowym działającym w imieniu EPI. Produkt należy dostarczyć na własny koszt wraz z dowodem zakupu do autoryzowanego punktu serwisowego EPI. Jeżeli użytkownik nie może dostarczyć produktu osobiście:

- Należy zapakować produkt w oryginalne opakowanie (lub inne równoważne)
- Należy umieścić numer RMA na etykiecie adresowej
- Należy umieścić numer RMA na wysyłanym kartonie
- Należy ubezpieczyć przesyłkę (lub przyjąć ryzyko utraty/uszkodzenia podczas transportu)
- Należy uiścić wszelkie opłaty transportowe

EPI nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia produktu, który nie był prawidłowo zapakowany.

EPI zobowiązuje się zapłacić powrotne opłaty transportowe dla krajów wyszczególnionych w tym oświadczeniu gwarancyjnym. EPI nie ponosi odpowiedzialności za żadne koszty związane z transportem produktu przez granice państwowe. Powyższy zapis dotyczy także granic państwowych w krajach wymienionych w oświadczeniu gwarancyjnym.

Na terenie Stanów Zjednoczonych lub Kanady należy kontaktować się ze sprzedawcą lub Centrum Klienta EPI, Departamentem RMA pod bezpłatnym numerem telefonu +1 (888) 662-9888. Numer RMA można także uzyskać online na stronie internetowej [www.aoc.com/na-warranty](http://www.aoc.com/na-warranty).

\* Ta ograniczona gwarancja nie obejmuje wszelkich strat lub szkód wynikających z:

- Transportu, niewłaściwej instalacji lub konserwacji
- Niewłaściwe użytkowanie
- Zaniedbania
- Wszelkie przyczyny inne niż standardowe zastosowania handlowe lub przemysłowe
- Regulacja przez podmioty nieupoważnione
- Naprawy, modyfikacje lub instalację opcjonalnego wyposażenia, bądź części należy dokonywać tylko w autoryzowanych punktach serwisowych EPI
- Niewłaściwe środowisko pracy
- Nadmierne lub niewystarczające ogrzewanie, klimatyzacja lub awaria zasilania, skoki napięcia lub inne nieprawidłowości

Tą ograniczoną trzyletnią gwarancją nie są objęte żadne elementy oprogramowania systemowego lub wyposażenia produktu, które użytkownik lub osoby trzecie zmodyfikowały lub zmieniły; użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie takie modyfikacje lub zmiany.

WSZELKIE WYRAŻNE I DOROZUMIANE GWARANCJE DLA NINIEJSZEGO PRODUKTU (OBEJMUJĄCE GWARANCJE JAKOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU) W ZAKRESIE CZĘŚCI I WYKONANIA SĄ OGRANICZONE W CZASIE DO OKRESU TRZECH (3) LAT DLA CZĘŚCI I ROBOCIZNY ORAZ JEDNEGO (1) ROKU DLA KINESKOPU LUB PANELU LCD OD PIERWOTNEJ DATY ZAKUPU PRZEZ KLIENTA. ŻADNE GWARANCJE (WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE) NIE BĘDĄ MIAŁY ZASTOSOWANIA PO UPŁYWIE TEGO OKRESU. W USA NIEKTÓRE STANY NIE DOPUSZCZAJĄ OGRANICZEŃ DŁUGOŚCI GWARANCJI DOROZUMIANEJ, DLATEGO WYŻEJ WYMIENIONE OGRANICZENIA NIE DOTYCZĄ UŻYTKOWNIKA.

ZOBOWIĄZANIA EPI ORAZ PRZYSŁUGUJĄCE UŻYTKOWNIKOWI NA MOCY NINIEJSZEJ GWARANCJI ŚRODKI PRAWNE, ZOSTAŁY W SPOSÓB SZCZEGÓŁOWY I WYŁĄCZNY WSKAZANE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE. ODPOWIEDZIALNOŚĆ EPI, UMOWNA, DELIKTOWA, PŁYNAĆA ZE ŚCISŁEJ INTERPRETACJI LUB INNEJ TEORII PRAWNEJ W ŻADNYM WYPADKU NIE BĘDZIE PRZEKRACZAĆ CENY URZĄDZENIA, KTÓREGO WADA LUB USZKODZENIE JEST PRZEDMIOTEM ROSZCZENIA. W ŻADNYM WYPADKU TAKŻE ENVISION PERIPHERALS, INC. NIE BĘDZIE ODPOWIADAĆ ZA JAKĄKOLWIEK UTRATĘ ZYSKÓW, UTRATĘ MOŻLIWOŚCI WYKORZYSTANIA, UTRATĘ INFRASTRUKTURY LUB WYPOSAŻENIA, ANI TEŻ ZA WSZELKIE INNE POŚREDNIE, UBOCZNE LUB WTÓRNE SZKODY. W USA NIEKTÓRE STANY NIE DOPUSZCZAJĄ WŁĄCZEŃ LUB OGRANICZEŃ SZKÓD UBOCZNYCH LUB WTÓRNYCH. DLATEGO POWYŻSZE OGRANICZENIA NIE DOTYCZĄ UŻYTKOWNIKA. JEDNAK

NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA DAJE UŻYTKOWNIKOWI OKREŚLONE PRAWA. UŻYTKOWNIK, ZALEŻNIE OD KRAJU, MOŻE MIEĆ RÓWNIEŻ INNE PRAWA.

W USA niniejsza ograniczona gwarancja obowiązuje jedynie na produkty zakupione w kontynentalnych Stanach Zjednoczonych, na Alasce i na Hawajach.

Poza USA niniejsza ograniczona gwarancja obowiązuje jedynie na produkty zakupione w Kanadzie.

Informacje znajdujące się w tym dokumencie mogą zostać zmienione bez powiadomienia.

Dalsze szczegółowe informacje można uzyskać pod adresem:

USA: <http://us.aoc.com/support/warranty>

ARGENTYNA: <http://ar.aoc.com/support/warranty>

BOLIWIA: <http://bo.aoc.com/support/warranty>

CHILE: <http://cl.aoc.com/support/warranty>

KOLUMBIA: <http://co.aoc.com/warranty>

KOSTARYKA: <http://cr.aoc.com/support/warranty>

REPUBLIKA DOMINIKANY: <http://do.aoc.com/support/warranty>

EKWADOR: <http://ec.aoc.com/support/warranty>

SALWADOR: <http://sv.aoc.com/support/warranty>

GWATEMALA: <http://gt.aoc.com/support/warranty>

HONDURAS: <http://hn.aoc.com/support/warranty>

NIKARAGUA: <http://ni.aoc.com/support/warranty>

PANAMA: <http://pa.aoc.com/support/warranty>

PARAGWAJ: <http://py.aoc.com/support/warranty>

PERU: <http://pe.aoc.com/support/warranty>

URUGWAJ: <http://pe.aoc.com/warranty>

WENEZUELA: <http://ve.aoc.com/support/warranty>

JEŻELI KRAJ NIE ZOSTAŁ WYMIENIONY: <http://latin.aoc.com/warranty>

# PROGRAM EASE



Dotyczy tylko monitorów firmy AOC sprzedawanych na terenie Stanów Zjednoczonych.

Wszystkie monitory AOC są obecnie objęte programem EASE. Jeżeli monitor ulegnie uszkodzeniu w pierwszych trzech miesiącach od zakupu, firma AOC zapewni dostarczenie monitora zamiennego w ciągu 72 godzin od potwierdzenia, że dany klient objęty się programem. Jeżeli monitor kwalifikuje się do programu EASE, firma AOC zobowiązuje się pokryć całkowite koszty wysyłki (w obie strony).

Krok 1: Należy skontaktować się telefonicznie z Departamentem TECH pod numerem telefonu +1 888.662.9888

Krok 2: Należy wypełnić formularz rejestracyjny EASE i przesłać go pocztą elektroniczną lub faksem.

Krok 3: Firma AOC przydzieli numer RAN po weryfikacji rejestracji w ramach programu.

Krok 4: Nastąpi niezwłoczna wysyłka monitora pod wskazany adres.

Krok 5: Firma AOC wystawi zlecenie firmie UPS obejmujące pobranie uszkodzonego urządzenia.

Krok 6: Aby sprawdzić możliwość udziału w programie EASE, należy przejrzeć poniższą tabelę:

OKRES GWARANCYJNY	POKRYCIE BEZPŁATNE	OPŁATY KLIENTA
W ciągu pierwszych trzech miesięcy od daty zakupu: Zakres objęty programem EASE	- Nowy Monitor AOC - Pokrycie kosztów związanych z wystawieniem zlecenia odbioru i zwrotnej przesyłki za pośrednictwem UPS	- Brak*
Między 4 miesiącami a 1 rokiem	- Wszystkie części i robocizna, uwzględniając kineskop CRT oraz panel LCD	- Dostarczenie przesyłki UPS do firmy AOC
Pomiędzy 1 - 3 rokiem obowiązywania gwarancji: Zakres objęty standardową ograniczoną gwarancją	- Części i robocizna, z wyłączeniem kineskopu CRT oraz panelu LCD	- Dostarczenie przesyłki UPS do firmy AOC

\*Firma AOC wymaga podania numeru karty kredytowej, w przypadku, gdy na życzenie klienta ma być przekazany nowy monitor AOC na wskazany adres, zanim nastąpi dostarczenie uszkodzonego urządzenia do punktu serwisowego AOC. Jeżeli klient nie wyrazi zgody na podanie numeru karty kredytowej, firma AOC wyśle nowy monitor dopiero wtedy, kiedy uszkodzony monitor zostanie dostarczony do punktu serwisowego AOC.



# Regulamentação(Portuguese)

## Declaração REEE

Eliminação de resíduos de equipamentos por utilizadores domésticos na União Europeia.



Este símbolo no produto ou na sua embalagem indica que este produto não pode ser eliminado juntamente com o lixo doméstico. Em vez disso, é da sua responsabilidade eliminar o equipamento entregando-o nos locais apropriados para a recolha de resíduos de equipamento eléctrico e electrónico para reciclagem. A recolha e a reciclagem separada dos resíduos de equipamento eléctrico e electrónico no momento da eliminação ajudarão a conservar os recursos naturais e a assegurar que a reciclagem se faça de modo a proteger a saúde pública e o meio ambiente. Para obter mais informações acerca de onde pode entregar os resíduos de equipamento eléctrico e electrónico para reciclagem, contacte as autoridades locais, os serviços de recolha de resíduos domésticos ou a loja onde comprou o produto.

## Declaração EPEAT

([www.epeat.net](http://www.epeat.net))



O programa EPEAT (Ferramenta de Avaliação Ambiental de Produtos Eletrónicos) avalia computadores pessoais, computadores portáteis e monitores com base em critérios ambientais desenvolvidos através de um alargado consenso das partes interessadas, apoiado pelo US EPA. A EPEAT ajuda os compradores dos setores público e privado a avaliar, comparar e selecionar computadores pessoais, computadores portáteis e monitores com base nos seus atributos ambientais. A EPEAT oferece também um conjunto claro e consistente de critérios de desempenho para a conceção de produtos, bem como uma oportunidade para que os fabricantes possam garantir o reconhecimento do mercado pelos esforços efetuados para reduzir o impacto ambiental dos seus produtos.

Informações sobre recolha/reciclagem para os consumidores

A AOC estabelece objetivos técnicos e económicos viáveis para otimizar o desempenho ambiental dos produtos, serviços e atividades da empresa. A partir das fases planeamento, design e produção, a AOC realça a importância de fabricar produtos que possam ser facilmente reciclados. A AOC participa, sempre que possível, em iniciativas nacionais de recolha de produtos e programas de reciclagem, preferencialmente em cooperação com empresas concorrentes, nos quais a empresa contratada recicla todos os materiais (produtos e respetivos materiais de embalagem) de acordo com todas as normas ambientais e programas de recolha. O seu monitor foi produzido com materiais e componentes de elevada qualidade que podem ser reciclados e reutilizados.

Para saber mais sobre o nosso programa de reciclagem, visite:

Apenas para a América do Norte e do Sul, excluindo o Brasil:

<https://us.aoc.com/en/environmental-policy>

Para a UE:

<https://eu.aoc.com/en/environmental-policy>

Para o Brasil:

<http://www.aoc.com.br/institucional/sustentabilidade>

(PARA MODELOS CERTIFICADOS PELA EPEAT)

# Assistência(Portuguese)

## Declaração de garantia para a Europa

### **GARANTIA LIMITADA DE TRÊS ANOS\***

Monitores LCD da AOC vendidos na Europa. A AOC International (Europa) B.V. garante que este produto se encontra livre de defeitos de material e de fabrico durante um período de Três (3) anos após a data de compra original por parte do consumidor. Durante este período, a AOC International (Europa) B.V. irá, a seu critério, reparar o produto com defeito com componentes novos ou reparados, ou substituí-lo por um produto novo ou reparado sem qualquer custo, exceto nas \*situações mencionadas abaixo. Na ausência de prova de compra, a garantia irá começar 3 meses após a data de fabrico indicada no produto.

Se o produto apresentar falhas, contacte o seu revendedor local ou consulte a secção de apoio e suporte em [www.aoc-europe.com](http://www.aoc-europe.com) para obter instruções sobre a garantia no seu país. Os custos de expedição para a entrega e devolução em garantia são pré-pagos pela AOC. Envie o produto juntamente com a prova de compra datada, para o Centro de Assistência Autorizado ou Certificado da AOC nas seguintes condições:

- Certifique-se de que o Monitor LCD se encontra embalado numa caixa de cartão adequada (a AOC prefere a utilização da embalagem original para proteger o seu monitor da melhor forma durante o transporte).
- Coloque o número de RMA na etiqueta de endereço
- Coloque o número de RMA na embalagem de envio

A AOC International (Europa) B.V. irá assumir os custos da devolução ao cliente dentro de um dos países especificados nesta declaração de garantia. A AOC International (Europa) B.V. não se responsabiliza por quaisquer custos associados ao transporte do produto para lá das fronteiras internacionais. Isto inclui as fronteiras internacionais no interior da União Europeia. Se o monitor LCD não estiver disponível para recolha pela empresa transportadora, ser-lhe-á cobrada uma taxa de recolha.

### **\* Esta garantia limitada não cobre quaisquer perdas ou danos ocorridos resultantes de:**

- Danos durante o transporte devido a embalagem inadequada
- Instalação ou manutenção indevida, diferente do indicado no manual do utilizador da AOC
- Utilização incorreta
- Negligência
- Qualquer causa para além da aplicação comercial ou industrial normal
- Reparações efetuadas por pessoas não autorizadas
- Reparação, modificação ou instalação de peças opcionais ou componentes por qualquer pessoa que não um Centro de assistência autorizado ou certificado da AOC
- Ambientes inadequados, incluindo ambientes com humidade, água e pó
- Danos provocados por violência, terremotos e ataques terroristas
- Aquecimento excessivo ou inadequado, ou falhas de ar condicionado ou de energia elétrica, picos de tensão ou outras situações irregulares

Esta garantia limitada não cobre qualquer parte do firmware ou hardware do produto que tenha sido modificada ou alterada por si ou por terceiros; o utilizador assume a totalidade da responsabilidade por essas modificações ou alterações.

Todos os monitores LCD da AOC são fabricados em conformidade com a norma ISO 9241-307 de Classe 1 da política de pixéis.

Se a garantia expirar, poderá mesmo assim aceder a todas as opções de assistência disponíveis, mas será responsável pelos custos da assistência, incluindo peças, mão de obra, transporte (caso se aplique) e respetivas taxas. O Centro de Assistência Autorizado ou Certificado da AOC irá indicar-lhe os custos previstos para a assistência antes de receber a sua autorização para efetuar o serviço de assistência.

TODAS AS GARANTIAS EXPRESSAS E IMPLÍCITAS PARA ESTE PRODUTO (INCLUINDO AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO) ESTÃO LIMITADAS NA SUA DURAÇÃO A UM PERÍODO DE TRÊS (3) ANOS PARA MATERIAIS E FABRICO A PARTIR DA DATA DE COMPRA ORIGINAL POR PARTE DO CONSUMIDOR. NENHUMA GARANTIA (EXPRESSA OU IMPLÍCITA) É APLICADA APÓS ESTE PERÍODO. AS OBRIGAÇÕES DA AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V. E OS SEUS DIREITOS DE ACORDO COM ESTE DOCUMENTO SÃO ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE TAL COMO NELE DESCRITOS. A RESPONSABILIDADE DA AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V., SEJA BASEADA EM CONTRATO, ATO ILÍCITO, GARANTIA, RESPONSABILIDADE ESTRITA, OU EM OUTRA TEORIA, NÃO EXCEDERÁ O PREÇO DA UNIDADE INDIVIDUAL CUJO DEFEITO OU DANO É A BASE DA RECLAMAÇÃO. EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA PODERÁ A AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V. SER RESPONSABILIZADA POR QUALQUER PERDA DE LUCROS, PERDA DE UTILIZAÇÃO OU DE INSTALAÇÕES OU DE EQUIPAMENTO, OU POR QUALQUER OUTRO DANO INDIRETO, ACIDENTAL OU CONSEQUENTE. ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS ACIDENTAIS OU CONSEQUENTES, PELO QUE AS LIMITAÇÕES REFERIDAS ACIMA PODERÃO NÃO SE APLICAR NO SEU CASO. APESAR DESTA GARANTIA LIMITADA LHE CONCEDER DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS, PODERÁ TER OUTROS DIREITOS, QUE PODERÃO VARIAR DE PAÍS PARA PAÍS. ESTA GARANTIA LIMITADA É VÁLIDA APENAS PARA PRODUTOS COMPRADOS EM PAÍSES MEMBROS DA UNIÃO EUROPEIA.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Para obter mais informações, visite: <http://www.aoc-europe.com>

# Declaração de garantia para o Médio Oriente e África (MEA)

## E

### A Comunidade dos Estados Independentes (CEI)

#### GARANTIA LIMITADA DE UM A TRÊS ANOS\*

Para Monitores LCD da AOC vendidos no Médio Oriente e África (MEA) e a Comunidade dos Estados Independentes (CEI), a AOC International (Europa) B.V. garante que este produto se encontra livre de defeitos de material e fabrico durante um período de Um (1) a Três (3) anos a partir da data de fabrico dependendo do país onde o produto é vendido. Durante este período, a AOC International (Europa) B.V. oferece suporte de garantia de entrega (devolução ao Centro de Assistência) num Centro de Assistência Autorizado da AOC, e irá, a seu critério, reparar o produto com defeito com componentes novos ou reparados, ou substituí-lo por um produto novo ou reparado sem qualquer custo, exceto nas situações \*indicadas abaixo. Como Política Comum, a garantia será calculada a partir da data de fabrico identificada no número de ID de série do produto, no entanto, o período total da garantia total será de Quinze (15) a Trinta e nove (39) meses a partir da DF (data de fabrico) dependendo do país onde o produto é vendido. A garantia será considerada para casos excecionais que estejam fora da garantia de acordo com o número de ID de série do produto e, para esses casos excecionais, é obrigatória a apresentação da fatura original/prova de compra ou recibo.

Se o produto apresentar defeitos, contacte o seu revendedor autorizado AOC ou consulte a secção de apoio e suporte no Web site da AOC para obter instruções sobre a garantia no seu país:

Egito: [http://aocmonitorap.com/egypt\\_eng](http://aocmonitorap.com/egypt_eng)

- CEI Ásia Central: <http://aocmonitorap.com/ciscentral>
- Médio Oriente: <http://aocmonitorap.com/middleeast>
- África do Sul: <http://aocmonitorap.com/southafrica>
- Arábia Saudita: <http://aocmonitorap.com/saudiarabia>

Envie o produto juntamente com a prova de compra datada, para o Centro de Assistência Autorizado ou Revendedor da AOC nas seguintes condições:

- Certifique-se de que o Monitor LCD se encontra embalado numa caixa de cartão adequada (a AOC prefere a utilização da embalagem original para proteger o seu monitor da melhor forma durante o transporte).
- Coloque o número de RMA na etiqueta de endereço
- Coloque o número de RMA na embalagem de envio

**\* Esta garantia limitada não cobre quaisquer perdas ou danos ocorridos resultantes de:**

- Danos durante o transporte devido a embalagem inadequada
- Instalação ou manutenção indevida, diferente do indicado no manual do utilizador da AOC
- Utilização incorreta
- Negligência
- Qualquer causa para além da aplicação comercial ou industrial normal
- Reparações efetuadas por pessoas não autorizadas
- Reparação, modificação ou instalação de peças opcionais ou componentes por qualquer pessoa que não um Centro de assistência autorizado ou certificado da AOC
- Ambientes inadequados, incluindo ambientes com humidade, água e pó
- Danos provocados por violência, terremotos e ataques terroristas

- Aquecimento excessivo ou inadequado, ou falhas de ar condicionado ou de energia elétrica, picos de tensão ou outras situações irregulares

Esta garantia limitada não cobre qualquer parte do firmware ou hardware do produto que tenha sido modificada ou alterada por si ou por terceiros; o utilizador assume a totalidade da responsabilidade por essas modificações ou alterações.

Todos os monitores LCD da AOC são fabricados em conformidade com a norma ISO 9241-307 de Classe 1 da política de pixels.

Se a garantia expirar, poderá mesmo assim aceder a todas as opções de assistência disponíveis, mas será responsável pelos custos da assistência, incluindo peças, mão de obra, transporte (caso se aplique) e respetivas taxas. O Centro de Assistência Autorizado ou Certificado ou revendedor da AOC irá indicar-lhe os custos previstos para a assistência antes de receber a sua autorização para efetuar o serviço de assistência.

TODAS AS GARANTIAS EXPRESSAS E IMPLÍCITAS PARA ESTE PRODUTO (INCLUINDO AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO) ESTÃO LIMITADAS NA SUA DURAÇÃO A UM PERÍODO DE UM (1) A TRÊS (3) ANOS PARA MATERIAIS E FABRICO A PARTIR DA DATA DE COMPRA ORIGINAL POR PARTE DO CONSUMIDOR. NENHUMA GARANTIA (EXPRESSA OU IMPLÍCITA) É APLICADA APÓS ESTE PERÍODO. AS OBRIGAÇÕES DA AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V. E OS SEUS DIREITOS DE ACORDO COM ESTE DOCUMENTO SÃO ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE TAL COMO NELE DESCRITOS. A RESPONSABILIDADE DA AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V., SEJA BASEADA EM CONTRATO, ATO ILÍCITO, GARANTIA, RESPONSABILIDADE ESTRITA, OU EM OUTRA TEORIA, NÃO EXCEDERÁ O PREÇO DA UNIDADE INDIVIDUAL CUJO DEFEITO OU DANO É A BASE DA RECLAMAÇÃO. EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA PODERÁ A AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V. SER RESPONSABILIZADA POR QUALQUER PERDA DE LUCROS, PERDA DE UTILIZAÇÃO OU DE INSTALAÇÕES OU DE EQUIPAMENTO, OU POR QUALQUER OUTRO DANO INDIRETO, ACIDENTAL OU CONSEQUENTE. ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS ACIDENTAIS OU CONSEQUENTES, PELO QUE AS LIMITAÇÕES REFERIDAS ACIMA PODERÃO NÃO SE APLICAR NO SEU CASO. APESAR DESTA GARANTIA LIMITADA LHE CONCEDER DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS, PODERÁ TER OUTROS DIREITOS, QUE PODERÃO VARIAR DE PAÍS PARA PAÍS. ESTA GARANTIA LIMITADA É VÁLIDA APENAS PARA PRODUTOS COMPRADOS EM PAÍSES MEMBROS DA UNIÃO EUROPEIA.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Para obter mais informações, visite: <http://www.aocmonitorap.com>



## AOC International (Europa) B.V.

Prins Bernhardplein 200, 6<sup>th</sup> floor JB Amesterdão, Holanda

Tel: +31 (0)20 504 6962 • Fax: +31 (0)20 5046933

### POLÍTICA DE PIXÉIS DA AOC

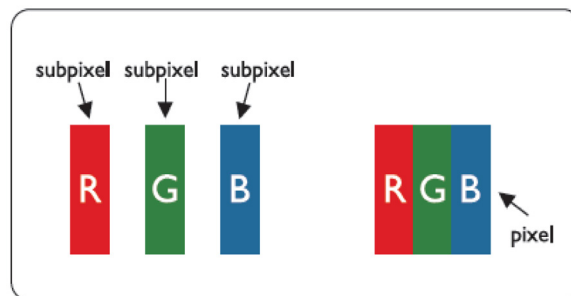
#### ISO 9241-307 CLASSE 1

25 de julho de 2013

A AOC esforça-se para oferecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos mais avançados processos de fabrico disponíveis no mercado e uma rigorosa prática de controlo de qualidade. No entanto, por vezes os defeitos de pixéis ou subpixéis em painéis TFT utilizados em monitores de ecrã plano são inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis sejam imunes a defeitos de pixéis, mas a AOC garante que qualquer monitor que apresente vários defeitos inaceitáveis será reparado ou substituído, de acordo com a garantia. Esta Política de Pixéis explica os diferentes tipos de defeitos de pixéis e define os níveis de defeito aceitáveis para cada tipo. Para que o seu monitor reparado ou substituído de acordo com a garantia, o número de defeitos de pixéis num monitor TFT deverá ultrapassar estes níveis aceitáveis.

#### Definição de Pixéis e Subpixéis

Um pixel, ou um elemento de figura, é composto de três subpixéis nas cores primárias de vermelho, verde e azul. Quando todos os subpixéis de um pixel estão acesos, os três subpixéis coloridos aparecem juntos como um único pixel branco. Quando todos estiverem escuros, os três subpixéis coloridos aparecem juntos como um único pixel preto.



#### Tipos de defeitos de pixéis

- Defeitos de Pontos Brilhantes: o monitor apresenta um padrão escuro, os subpixéis ou pixéis estão sempre acesos ou “ativados”
- Defeitos de Pontos Pretos: o monitor apresenta um padrão claro, os subpixéis ou pixéis estão sempre apagados ou “desativados”.

ISO 9241-307 Classes de defeitos de pixéis	Tipo de defeito 1 Pixel brilhante	Tipo de defeito 2 Pixel preto	Tipo de defeito 3 Subpixel brilhante	Tipo de defeito 4 Subpixel preto
Classe 1	1	1	2 1 0	+ + + 1 3 5

AOC International (Europa) B.V.

# Declaração de garantia para a América do Norte e do Sul (excluindo o Brasil)

## DECLARAÇÃO DE GARANTIA

Para monitores a cores da AOC

Incluindo aqueles vendidos na América do Norte tal como especificado

A Envision Peripherals, Inc., garante que este produto se encontra livre de defeitos de material e de fabrico durante um período de três (3) anos para os componentes e mão-de-obra e de um (1) ano para o tubo CRT ou painel LCD a partir da data de compra original por parte do consumidor. Durante este período, a EPI (EPI é a abreviatura de Envision Peripherals, Inc.) irá, à sua descrição, reparar o produto com defeito com componentes novos ou reparados, ou substituí-lo por um produto novo ou reparado sem qualquer custo, exceto nas \*situações mencionadas abaixo. Os componentes ou produto substituídos tornar-se-ão propriedade da EPI.

Nos EUA, para obter assistência ao abrigo desta garantia limitada, contacte a EPI para obter o nome do Centro de assistência autorizado mais próximo da sua área. Envie o produto com os portes pré-pagos, juntamente com a prova de compra datada, para o Centro de assistência autorizado da EPI. Caso não consiga entregar o produto pessoalmente:

- Coloque o produto na embalagem original (ou equivalente)
- Coloque o número de RMA na etiqueta de endereço
- Coloque o número de RMA na embalagem de envio
- Faça um seguro (ou assuma o risco de perda/danos durante a expedição)
- Paga todos os custos da expedição

A EPI não se responsabiliza por danos ao produto enviado se este não tiver sido embalado corretamente.

A EPI irá assumir os custos da devolução ao cliente dentro de um dos países especificados nesta declaração de garantia. A EPI não se responsabiliza por quaisquer custos associados ao transporte do produto para lá das fronteiras internacionais. Isto inclui as fronteiras internacionais dos países especificados nesta declaração de garantia.

Nos Estados Unidos e no Canadá contacte o seu vendedor ou o Serviço de apoio ao cliente da EPI, Departamento de RMA, através do número grátis (888) 662-9888. Pode também solicitar um número de RMA online em [www.aoc.com/na-warranty](http://www.aoc.com/na-warranty).

\* Esta garantia limitada não cobre quaisquer perdas ou danos ocorridos resultantes de:

- Envio ou instalação ou manutenção inadequados
- Utilização incorreta
- Negligência
- Qualquer causa para além da aplicação comercial ou industrial normal
- Reparações efetuadas por pessoas não autorizadas
- Reparação, modificação ou instalação de peças opcionais ou componentes por qualquer pessoa que não um Centro de assistência autorizado da EPI
- Ambiente inadequado
- Aquecimento excessivo ou inadequado, ou falhas de ar condicionado ou de energia elétrica, picos de tensão ou outras situações irregulares

Esta garantia limitada de três anos não cobre qualquer parte do firmware ou hardware do produto que tenha sido modificada ou alterada por si ou por terceiros; o utilizador assume a totalidade da responsabilidade por essas modificações ou alterações.

TODAS AS GARANTIAS EXPRESSAS E IMPLÍCITAS PARA ESTE PRODUTO (INCLUINDO AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO) ESTÃO LIMITADAS NA SUA DURAÇÃO A UM PERÍODO DE TRÊS (3) ANOS PARA OS COMPONENTES E MÃO-DE-OBRA E DE UM (1) ANO PARA O TUBO CRT OU PAINEL LCD A PARTIR DA DATA ORIGINAL DE COMPRA POR PARTE DO CONSUMIDOR. NENHUMA GARANTIA (EXPRESSA OU IMPLÍCITA) É APLICADA APÓS ESTE PERÍODO. NOS ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA,

ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM LIMITAR O PERÍODO DE VALIDADE DAS GARANTIAS IMPLÍCITAS, PELO QUE OS LIMITES ACIMA PODERÃO NÃO SE APLICAR NO SEU CASO.

AS OBRIGAÇÕES DA EPI E OS SEUS DIREITOS DE ACORDO COM ESTE DOCUMENTO SÃO ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE TAL COMO NELE DESCRITOS. A RESPONSABILIDADE DA EPI, SEJA BASEADA EM CONTRATO, ATO ILÍCITO. GARANTIA, RESPONSABILIDADE ESTRITA, OU EM OUTRA TEORIA, NÃO EXCEDERÁ O PREÇO DA UNIDADE INDIVIDUAL CUJO DEFEITO OU DANO É A BASE DA RECLAMAÇÃO. EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA PODERÁ A ENVISION PERIPHERALS, INC. SER RESPONSABILIZADA POR QUALQUER PERDA DE LUCROS, PERDA DE UTILIZAÇÃO OU DE INSTALAÇÕES OU DE EQUIPAMENTO, OU POR QUALQUER OUTRO DANO INDIRETO, ACIDENTAL OU CONSEQUENTE. NOS ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA, ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS ACIDENTAIS OU CONSEQUENTES. SENDO ASSIM, AS LIMITAÇÕES REFERIDAS ACIMA PODERÃO NÃO SE APLICAR NO SEU CASO. ESTA GARANTIA DÁ, NO ENTANTO, AO COMPRADOR DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS. O COMPRADOR PODERÁ TER OUTROS DIREITOS QUE PODERÃO VARIAR DE ESTADO PARA ESTADO.

Nos Estados Unidos da América, esta garantia limitada apenas é válida para Produtos adquiridos no território continental dos Estados Unidos, no Alasca e no Havai.

Fora dos Estados Unidos da América, esta garantia limitada apenas é válida para produtos adquiridos no Canadá.

A informação neste documento está sujeita a alteração sem aviso prévio

Para obter mais detalhes, visite:

**EUA:** <http://us.aoc.com/support/warranty>

**ARGENTINA:** <http://ar.aoc.com/support/warranty>

**BOLÍVIA:** <http://bo.aoc.com/support/warranty>

**CHILE:** <http://cl.aoc.com/support/warranty>

**COLÔMBIA:** <http://co.aoc.com/warranty>

**COSTA RICA:** <http://cr.aoc.com/support/warranty>

**REPÚBLICA DOMINICANA:** <http://do.aoc.com/support/warranty>

**EQUADOR:** <http://ec.aoc.com/support/warranty>

**EL SALVADOR:** <http://sv.aoc.com/support/warranty>

**GUATEMALA:** <http://gt.aoc.com/support/warranty>

**HONDURAS:** <http://hn.aoc.com/support/warranty>

**NICARÁGUA:** <http://ni.aoc.com/support/warranty>

**PANAMÁ:** <http://pa.aoc.com/support/warranty>

**PARAGUAI:** <http://py.aoc.com/support/warranty>

**PERU:** <http://pe.aoc.com/support/warranty>

**URUGUAI:** <http://pe.aoc.com/warranty>

**VENEZUELA:** <http://ve.aoc.com/support/warranty>

**SE O SEU PAÍS NÃO ESTIVER NA LISTA:** <http://latin.aoc.com/warranty>

# PROGRAMA EASE



Apenas para monitores da AOC vendidos no território continental dos Estados Unidos.

Todos os monitores da AOC estão cobertos pelo Programa EASE. Se o seu monitor avariar durante os primeiros três meses, a AOC irá disponibilizar um monitor de substituição num prazo de 72 horas após a sua aprovação para o nosso programa. Se o monitor for elegível para o programa EASE, a AOC irá pagar todas as despesas de expedição.

Passo 1: Contacte o nosso Departamento Técnico através do número de telefone 888.662.9888

Passo 2: Preencha e devolva os formulários de registo EASE através de correio ou fax.

Passo 3: Iremos emitir um Número de Autorização de Devolução após a verificação no programa.

Passo 4: Será enviado um monitor para a sua localização.

Passo 5: Iremos emitir uma etiqueta de expedição da UPS para recolher a unidade avariada.

Passo 6: Reveja as qualificações do programa EASE na tabela seguinte.

<b>GARANTIA</b>	<b>COBERTURA</b>	<b>CUSTOS PARA</b>
<b>PERÍODO</b>	<b>SEM CUSTOS</b>	<b>O CLIENTE</b>
Nos primeiros três meses após a compra: Coberto pelo programa EASE	- Novo monitor AOC - Etiqueta de envio expedida e despesas de expedição através de UPS	- Nenhum*
Entre 4 meses e 1 ano	- Todas as peças e mão de obra, incluindo Tubo CRT e Ecrã LCD	- Despesas de expedição UPS a cargo da AOC
Entre 1 e 3 anos: Coberto pela garantia limitada normal	- Peças e mão de obra (excluindo Tubo CRT e Ecrã LCD)	- Despesas de expedição UPS a cargo da AOC

\* Se desejar que seja expedido um novo monitor AOC para a sua localização, a AOC precisará de obter um número de cartão de crédito, antes da chegada da unidade avariada ao centro de assistência da AOC. Se não desejar fornecer um cartão de crédito, a AOC apenas enviará o novo monitor, após a chegada da unidade avariada ao centro de assistência da AOC.



# Regulagem(Portuguese brazil)

## Declaração WEEE

Descarte de equipamentos por usuários em residências na União Europeia.



Este símbolo no produto ou na embalagem indica que ele não pode ser descartado em seu lixo doméstico. Em vez disso, é sua responsabilidade descartar o equipamento rejeitado entregando-o a um ponto de coleta para a reciclagem de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos. A coleta e a reciclagem em separado de seu refugo no momento do descarte ajudarão a conservar os recursos naturais e assegurar que é reciclado de modo a proteger a saúde humana e o ambiente. Para obter mais informações sobre onde você pode deixar os resíduos industriais para reciclagem, entre em contato com o escritório do governo local, o serviço de descarte de lixo doméstico ou o local ou loja onde comprou o produto.

## Declaração EPEAT

([www.epeat.net](http://www.epeat.net))



O programa EPEAT (Ferramenta Eletrônica de Avaliação Ambiental do Produto) avalia desktops, laptops e monitores de computador com base em critérios ambientais desenvolvidos por meio de um extenso processo de consenso das partes interessadas, apoiado pelo US EPA. O sistema EPEAT ajuda os compradores nos setores público e privado a avaliar, comparar e selecionar desktops computadores, notebooks e monitores com base em seus atributos ambientais. A EPEAT também fornece um conjunto claro e consistente de critérios de desempenho para o design de produtos e oferece aos fabricantes uma oportunidade de garantir o reconhecimento do mercado por esforços para reduzir o impacto ambiental de seus produtos.

### Informações de Retorno / Reciclagem para Clientes

O COA estabelece objetivos tecnicamente e economicamente viáveis para otimizar o desempenho ambiental do produto, serviço e atividades da organização. Desde as etapas de planejamento, design e produção, a AOC enfatiza a importância de fabricar produtos que possam ser facilmente reciclados. O COA envolve principalmente a participação em iniciativas nacionais de retomada e programas de reciclagem sempre que possível, de preferência em cooperação com os concorrentes, que reciclam todos os materiais (produtos e materiais de embalagem relacionados) de acordo com todas as leis ambientais e programa de devolução com a empresa contratada. Seu monitor é fabricado com materiais e componentes de alta qualidade que podem ser reciclados e reutilizados.

Para saber mais sobre o nosso programa de reciclagem, visite:

Somente para a América do Norte e América do Sul, exceto o Brasil:

<https://us.aoc.com/en/environmental-policy>

Para a UE:

<https://eu.aoc.com/en/environmental-policy> Para o Brasil:

<http://www.aoc.com.br/institucional/sustentabilidade>

(PARA MODELOS CERTIFICADOS EPEAT)

# Serviço(Portuguese brazil)

## Declaração de Garantia para a Europa

### GARANTIA LIMITADA DE TRÊS ANOS\*

Para Monitores LCD AOC vendidos na Europa, A AOC International (Europa) BV garante que este produto está livre de defeitos de material e mão de obra por um período de três (3) anos após a data original de compra pelo consumidor. Durante este período, a AOC International (Europa) BV, a seu critério, repara o produto defeituoso com peças novas ou reconcondicionadas, ou o substitui por um produto novo ou reconcondicionado, exceto conforme indicado abaixo \*. Na ausência do comprovante de compra, a garantia começa 3 meses após a data de fabricação indicada no produto.

Se o produto parece estar com defeito, entre em contato com seu revendedor local ou consulte o serviço e suporte em [www.aoc-europe.com](http://www.aoc-europe.com) para instruções de garantia. O custo do frete para a garantia é pré-pago pela AOC para a entrega e retorno. Favor garantir em fornecer uma prova de compra datada juntamente com o produto e forneça ao Centro de Serviço Certificado ou Autorizado AOC sob a seguinte condição:

- Certifique-se de que o Monitor de LCD é embalado em uma caixa de papelão apropriada (a AOC prefere a caixa original de papelão que protege seu monitor bem o suficiente durante o transporte).
- Coloque o número RMA na etiqueta de endereço
- Coloque o número RMA no cartão de envio

A AOC International (Europa) B.V. pagará o frete de retorno em um dos países definidos nesta declaração de garantia. A AOC International (Europa) B.V. não se responsabiliza por quaisquer custos associados com o transporte do produto através de fronteiras internacionais. Isso inclui fronteiras internacionais na União Europeia. Se o monitor LCD não está disponível para a coleta quando o correio passar, você será cobrado uma taxa coleta.

#### \* Esta garantia limitada não cobre perdas ou danos que ocorrem como resultado de:

- Danos durante o transporte devido a embalagem imprópria
- Instalação ou manutenção imprópria diferente de em conformidade com o manual do usuário AOC
- Mal uso
- Negligência
- Qualquer outra causa de aplicações comerciais ou industriais comuns
- Ajuste por fone não autorizada
- Reparo, modificação ou instalação de opções ou peças por qualquer pessoa que não seja um Centro de Serviço Autorizado AOC
- Ambientes inadequados tais como umidade, dano por água e poeiras
- Danos por violência, terremoto ou ataques terroristas
- Aquecimento ou ar condicionado excessivo ou inadequado ou falhas elétricas, surtos, ou outras irregularidades

Esta garantia limitada não cobre nenhum dos firmware do produto ou hardware que você ou qualquer terceiro tenha modificado ou alterado, você têm a responsabilidade única por qualquer modificação ou alteração.

Todos os monitores LCD AOC são produzidos de acordo com as normas de política ISO 9241-307 Classe 1 pixel. Se sua garantia tiver expirado, você ainda terá acesso a todas as opções de serviço disponíveis, porém você será responsável pelo custo de serviço, incluindo peças, mão de obra, remessa (se algum) e tributos aplicáveis. O Centro de Serviço Certificado ou Autorizado AOC fornecerá a você uma estimativa dos custos de serviço antes de receber sua autorização para realizar o serviço..

TODAS AS GARANTIAS E IMPLICAÇÕES PARA ESTE PRODUTO (INCLUINDO AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO PARA UM DETERMINADO FIM) SÃO LIMITADAS A UM PERÍODO DE DE TRÊS (3) ANOS PARA PEÇAS E SERVIÇOS A PARTIR DA DATA ORIGINAL DE COMPRA PELO CONSUMIDOR. NENHUMA GARANTIA (EXPRESSA OU IMPLÍCITA) SE APLICA APÓS ESTE PERÍODO. AS OBRIGAÇÕES DA AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. E SEUS RECURSOS AQUI CITADOS SÃO ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE COMO DECLARADOS AQUI. A RESPONSABILIDADE DA AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V., COM BASE NO CONTRATO, GARANTIA, RESPONSABILIDADE ESTRITA, OU OUTROS, NÃO PODEM ULTRAPASSAR O PREÇO DA UNIDADE INDIVIDUAL CUJO DEFEITO É A BASE DA RECLAMAÇÃO. EM HIPÓTESE ALGUMA A AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER PERDA DE LUCROS, PERDA DE USO OU INSTALAÇÕES OU EQUIPAMENTOS, OU OUTROS DANOS, INDIRETOS OU INCIDENTAIS. ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQÜENTES, ENTÃO ESTA LIMITAÇÃO E EXCLUSÃO PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ. EMBORA ESTA GARANTIA LIMITADA LHE DÊ DIREITOS ESPECÍFICOS, VOCÊ PODE TER OUTROS DIREITOS, QUE PODEM VARIAR POR DE PAÍS. ESTA GARANTIA LIMITADA É VÁLIDA APENAS PARA PRODUTOS COMPRADOS NOS PAÍSES MEMBROS DA UNIÃO EUROPEIA.

As informações neste documento estão sujeitas à mudança sem aviso. Para mais informações, favor visite: <http://www.aoc-europe.com>

# Declaração de Garantia para o Oriente Médio e África (MEA)

## E

### A Antiga União Soviética (CIS)

#### **GARANTIA LIMITADA A UM a TRÊS ANOS\***

Para os Monitores LCD AOC vendidos dentro do Oriente Médio e África (MEA) e na Antiga União Soviética (CIS), a AOC International (Europa) B.V. garante este produto como livre de defeitos em material e fabricação por um período de Um (1) a Três (3) anos da data de fabricação dependendo do país de venda. Durante este período, a AOC International (Europa) BV, um Suporte de Garantia de Transporte (retorno ao Centro de Serviço) em um Centro de Serviço Certificado ou Vendedor AOC a seu critério, repara o produto defeituoso com peças novas ou recondicionadas, ou o substitui por um produto novo ou recondicionado, exceto conforme indicado abaixo \*. Conforme a Política Padrão, a garantia será calculada a partir da data de fabricação identificada no número de série de ID do produto, porém a garantia total será de Quinze (15) meses a Trinta e Nove (39) meses a partir da MFD (data de fabricação) dependendo do país de vendas. A garantia será considerada para casos excepcionais que estão fora da garantia conforme o número de série de ID do produto e para tais casos excepcionais; Fatura Original/Recibo de Prova de Compra é obrigatório.

Se o produto parece estar com defeito, entre em contato com seu revendedor local AOC ou consulte a seção de serviço e suporte no website da AOC para instruções de garantia em seu país.

- Egito: [http://aocmonitorap.com/egypt\\_eng](http://aocmonitorap.com/egypt_eng)
- CIS Ásia Central: <http://aocmonitorap.com/ciscentral>
- Oriente Médio: <http://aocmonitorap.com/middleeast>
- África do Sul: <http://aocmonitorap.com/southafrica>
- Arábia Saudita: <http://aocmonitorap.com/saudiarabia>

Favor garantir em fornecer uma prova de compra datada juntamente com o produto e forneça ao Centro de Serviço Certificado ou Vendedor AOC sob a seguinte condição:

- Certifique-se de que o Monitor de LCD é embalado em uma caixa de papelão apropriada (a AOC prefere a caixa original de papelão que protege seu monitor bem o suficiente durante o transporte).
- Coloque o número RMA na etiqueta de endereço
- Coloque o número RMA no cartão de envio

#### **\* Esta garantia limitada não cobre perdas ou danos que ocorrem como resultado de:**

- Danos durante o transporte devido a embalagem imprópria
- Instalação ou manutenção imprópria diferente de em conformidade com o manual do usuário AOC
- Mal uso
- Negligência
- Qualquer outra causa de aplicações comerciais ou industriais comuns
- Ajuste por fote não autorizada
- Reparo, modificação ou instalação de opções ou peças por qualquer pessoa que não seja um Centro de Serviço Autorizado AOC
- Ambientes inadequados tais como umidade, dano por água e poeiras
- Danos por violência, terremoto ou ataques terroristas
- Aquecimento ou ar condicionado excessivo ou inadequado ou falhas elétricas, surtos, ou outras irregularidades
-



Esta garantia limitada não cobre nenhum dos firmware do produto ou hardware que você ou qualquer terceiro tenha modificado ou alterado, você têm a responsabilidade única por qualquer modificação ou alteração.

Todos os monitores LCD AOC são produzidos de acordo com as normas de política ISO 9241-307 Classe 1 pixel. Se sua garantia tiver expirado, você ainda terá acesso a todas as opções de serviço disponíveis, porém você será responsável pelo custo de serviço, incluindo peças, mão de obra, remessa (se algum) e tributos aplicáveis. O Centro de Serviço Certificado ou Autorizado AOC fornecerá a você uma estimativa dos custos de serviço antes de receber sua autorização para realizar o serviço.

TODAS AS GARANTIAS E IMPLICAÇÕES PARA ESTE PRODUTO (INCLUINDO AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO PARA UM DETERMINADO FIM) SÃO LIMITADAS A UM PERÍODO DE UM (1) a TRÊS (3) ANOS PARA PEÇAS E SERVIÇOS A PARTIR DA DATA ORIGINAL DE COMPRA PELO CONSUMIDOR. NENHUMA GARANTIA (EXPRESSA OU IMPLÍCITA) SE APLICA APÓS ESTE PERÍODO. AS OBRIGAÇÕES DA AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. E SEUS RECURSOS AQUI CITADOS SÃO ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE COMO DECLARADOS AQUI. A RESPONSABILIDADE DA AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V., COM BASE NO CONTRATO, GARANTIA, RESPONSABILIDADE ESTRITA, OU OUTROS, NÃO PODEM ULTRAPASSAR O PREÇO DA UNIDADE INDIVIDUAL CUJO DEFEITO É A BASE DA RECLAMAÇÃO. EM HIPÓTESE ALGUMA A AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER PERDA DE LUCROS, PERDA DE USO OU INSTALAÇÕES OU EQUIPAMENTOS, OU OUTROS DANOS, INDIRETOS OU INCIDENTAIS. ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQÜENTES, ENTÃO ESTA LIMITAÇÃO E EXCLUSÃO PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ. EMBORA ESTA GARANTIA LIMITADA LHE DÊ DIREITOS ESPECÍFICOS, VOCÊ PODE TER OUTROS DIREITOS, QUE PODEM VARIAR POR DE PAÍS. ESTA GARANTIA LIMITADA É VÁLIDA APENAS PARA PRODUTOS COMPRADOS NOS PAÍSES MEMBROS DA UNIÃO EUROPEIA.

As informações neste documento estão sujeitas à mudança sem aviso. Para mais informações, favor visite:

<http://www.aocmonitorap.com>

## AOC International (Europe) B.V.

Prins Bernhardplein 200 / 6º andar, Amsterdã, Holanda  
 Tel: +31 (0)20 504 6962 • Fax: +31 (0)20 5046933

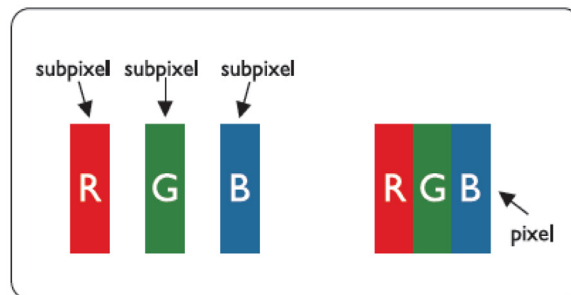
### POLÍTICA DE PIXEL AOC ISO 9241-307 CLASSE 1

25, de julho de 2013

A AOC se empenha para fornecer os produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos processos de fabricação mais avançados da indústria e praticamos controle da qualidade estrito. Contudo, defeitos em pixel ou sub no painel do monitor TFT em monitores de tela plana são algumas vezes inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis serão livres de defeitos de pixel, porém a AOC garante que qualquer monitor com um número inaceitável de defeitos será reparado ou substituído sob garantia. Esta Política de Pixel explica os diferentes tipos de defeitos de pixel e define os níveis de defeito aceitáveis para cada tipo. Para se qualificar para reparo ou substituição sob garantia, o número de defeitos de pixel em um painel de TFT deve exceder estes limites aceitáveis.

#### Definição de Pixels e Sub Pixel

Um pixel, ou elemento de imagem, é composto de três sub pixels nas cores primárias de vermelho, verde e azul. Quando todos os sub pixels do pixel estão acesos, os três sub pixel coloridos juntos aparecem como um único pixel branco. Quando todos estão escuros, os três sub pixel coloridos juntos aparecem como um único pixel preto.



#### Tipos de Defeitos de Pixel

- Defeitos de Ponto Brilhante: o monitor exite um padrão escuro, sub pixels ou pixels estão sempre acesos ou “ligados”
- Defeitos de Ponto Preto: o monitor exite um padrão claro, sub pixels ou pixels estão sempre escuros ou “desligados”

ISO 9241-307 Classe de Defeito de Pixel	Defeito Tipo 1 Pixel Brilhante	Tipo de defeito 2 Pixel preto	Tipo de defeito 3 Sub pixel brilhante	Tipo de defeito 4 Sub pixel preto
Classe 1	1	1	2 1 0	+ + + 1 3 5

AOC International (Europe) B.V.

# Declaração de Garantia para América do Norte e do Sul (exceto Brasil)

DECLARAÇÃO DE GARANTIA  
Para Monitores Coloridos AOC  
Incluindo os vendidos na América do Norte como Especificado

A Envision Peripherals, Inc. garante que este produto está livre de defeitos de material e mão de obra por um período de 3 (três) anos para peças e mão de obra e 1 (um) ano para CRT ou LCD após a data original de compra do consumidor. Durante este período, a EPI (EPI é a abreviação para Envision Peripherals, Inc.), a seu critério, repara o produto defeituoso com peças novas ou recondiçionadas, ou o substitui por um produto novo ou recondiçionado, exceto conforme indicado abaixo \*. As peças ou produtos que são substituídos se tornarão propriedade da EPI.

Nos EUA para obter serviços sob esta garantia limitada, telefone para a EPI para o nome do Centro de Serviço Autorizado mais próximo de sua área. Entregue o produto com frete pré-pago, juntamente com o comprovante da data da compra, para o Centro de Serviço Autorizado EPI. Se você não puder entregar o produto pessoalmente:

- Embalá-lo em sua embalagem original (ou equivalente)
- Coloque o número RMA na etiqueta de endereço
- Coloque o número RMA no cartão de envio
- Assegurá-lo (ou assumir o risco de perda / danos durante o transporte)
- Pagar todas as despesas de envio

EPI não é responsável por danos ao produto que não foi devidamente embalado.

A EPI pagará o frete de retorno em um dos países definidos nesta declaração de garantia. A EPI não se responsabiliza por quaisquer custos associados com o transporte do produto através de fronteiras internacionais. Isto inclui as fronteiras internacionais dos países dentro desse declarações de garantia.

Nos Estados Unidos e Canadá contate seu Revendedor ou Serviço ao Cliente EPI, Departamento RMA no telefone gratuito (888) 662-9888. OU você pode pedir um número RMA online em [www.aoc.com/na-warranty](http://www.aoc.com/na-warranty).

\* Esta garantia limitada não cobre perdas ou danos que ocorrem como resultado de:

- Transporte ou instalação ou manutenção inadequados
- Mal uso
- Negligência
- Qualquer outra causa de aplicações comerciais ou industriais comuns
- Ajuste por fote não autorizada
- Reparo, modificação ou instalação de opções ou peças por qualquer pessoa que não seja um Centro de Serviço Autorizado EPI
- Conduta ambiental inadequada
- Aquecimento ou ar condicionado excessivo ou inadequado ou falhas elétricas, surtos, ou outras irregularidades

Esta garantia limitada de três anos não cobre nenhum dos firmware do produto ou hardware que você ou qualquer terceiro tenha modificado ou alterado, você têm a responsabilidade única por qualquer modificação ou alteração.

TODAS AS GARANTIAS E IMPLICAÇÕES PARA ESTE PRODUTO (INCLUINDO AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO PARA UM DETERMINADO FIM) SÃO LIMITADAS A UM PERÍODO DE TRÊS (3) ANOS PARA PEÇAS E SERVIÇOS E UM (1) ANO PARA TUBO CRT OU TELA LCD A PARTIR DA DATA ORIGINAL DE COMPRA PELO CONSUMIDOR. NENHUMA GARANTIA (EXPRESSA OU IMPLÍCITA) SE APLICA APÓS ESTE PERÍODO. NOS ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA, ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES DE DURAÇÃO DE GARANTIA IMPLÍCITA, ENTÃO AS LIMITAÇÕES PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

AS OBRIGAÇÕES DA EPI E SEUS RECURSOS AQUI CITADOS SÃO ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE COMO DECLARADOS AQUI. RESPONSABILIDADE DA EPI, COM BASE EM CONTRATO, AGRAVO. GARANTIA,

RESPONSABILIDADE ESTRITA, OU OUTROS, NÃO PODEM ULTRAPASSAR O PREÇO DA UNIDADE INDIVIDUAL CUJO DEFEITO É A BASE DA RECLAMAÇÃO. EM HIPÓTESE ALGUMA A ENVISION PERIPHERALS, INC. SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER PERDA DE LUCROS, PERDA DE USO OU INSTALAÇÕES OU EQUIPAMENTOS, OU OUTROS DANOS, INDIRETOS OU INCIDENTAIS. NOS ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA, ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS OU CONSEQÜENCIAIS. PORTANTO ESTA LIMITAÇÃO PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ. EMBORA ESTA GARANTIA LIMITADA LHE DÊ DIREITOS ESPECÍFICOS. VOCÊ PODE TER OUTROS DIREITOS QUE PODEM VARIAR DE ESTADO PARA ESTADO.

Nos Estados Unidos da América, esta garantia limitada é válida somente para produtos adquiridos em Estados Unidos continental, Alaska, e Havaí.

Fora dos Estados Unidos da América, esta garantia limitada é válida somente para produtos comprados no Canadá.

As informações neste documento estão sujeitas à mudança sem aviso.

Para mais detalhes, visite:

EUA: <http://us.aoc.com/support/warranty>  
ARGENTINA: <http://ar.aoc.com/support/warranty>  
BOLÍVIA: <http://bo.aoc.com/support/warranty>  
CHILE: <http://cl.aoc.com/support/warranty>  
COLÔMBIA: <http://co.aoc.com/warranty>  
COSTA RICA: <http://cr.aoc.com/support/warranty>  
REPÚBLICA DOMINICANA: <http://do.aoc.com/support/warranty>  
EQUADOR: <http://ec.aoc.com/support/warranty>  
EL SALVADOR: <http://sv.aoc.com/support/warranty>  
GUATEMALA: <http://gt.aoc.com/support/warranty>  
HONDURAS: <http://hn.aoc.com/support/warranty>  
NICARÁGUA: <http://ni.aoc.com/support/warranty>  
PANAMÁ: <http://pa.aoc.com/support/warranty>  
PARAGUAI: <http://py.aoc.com/support/warranty>  
PERU: <http://pe.aoc.com/support/warranty>  
URUGUAI: <http://pe.aoc.com/warranty>  
VENEZUELA: <http://ve.aoc.com/support/warranty>  
SE PAÍS NÃO LISTADO: <http://latin.aoc.com/warranty>

# PROGRAMA EASE



Apenas para monitores da marca AOC vendidos dentro dos Estados Unidos continental.

Todos os monitores da marca AOC são agora abrangidas pela Programa EASE. Se o monitor não funcionar corretamente em qualquer momento durante os três primeiros meses, A AOC vai fornecer um monitor de substituição no prazo de 72 horas após a aprovação de nosso programa. Se o seu monitor se qualifica para o programa EASE, a AOC vai pagar o transporte de mercadorias nos dois sentidos.

Etapa 1: Telefone para nosso departamento técnico em 888.662.9888

Etapa 2: Preencha e retorne formulários de registo EASE por e-mail ou fax.

Etapa 3: Emitiremos um número de Autorização de Devolução após a verificação no programa.

Etapa 4: Um monitor vai ser previamente enviado para a sua localização.

Etapa 5: Vamos emitir uma Etiqueta de Chamada UPS para recolher a unidade com defeito.

Etapa 6: Por favor, analise o gráfico a seguir para ver a sua qualificação no programa EASE.

<b>GARANTIA PERÍODO</b>	<b>COBERTURA EM SEM TAXA</b>	<b>CLIENTE COBRANÇA</b>
Nos três primeiros meses após a compra. Abrangido pelo EASE	- Novo monitor AOC - Chamada de etiqueta de expedição e frete de voltar via UPS	- Nenhum*
Entre 4 meses - 1 ano	- Todas as peças e mão de obra incluindo Painel de Tubo CRT e LCD	- Frete de Devolução UPS à AOC
Entre 1 ano - 3 anos Abrangido pela garantia limitada padrão	- Todas as peças e mão de obra exceto Painel de Tubo CRT e LCD)	- Frete de Devolução UPS à AOC

\* A AOC precisa obter um número de cartão de crédito se você deseja obter um novo monitor AOC avançado enviado para a sua localização, antes da unidade com defeito chegar ao centro de serviço AOC. Se você não desejar fornecer um cartão de crédito, a AOC enviará apenas o novo monitor, uma vez que a unidade com defeito chega ao centro de serviço AOC.



# Reglementare(Romanian)

## Declarație WEEE

Scoaterea din uz a echipamentelor uzate de către utilizatorii din locuințe private pe teritoriul Uniunii Europene.



Acest simbol de pe produs sau de pe ambalaj indică faptul că produsul nu trebuie scos din uz împreună cu alte deșeuri menajere. În schimb, sunteți responsabil pentru scoaterea din uz a echipamentelor uzate prin predarea acestuia la un punct de colectare indicat pentru reciclarea echipamentelor electrice și electronice uzate. Colectarea și reciclarea separată a echipamentelor uzate în momentul scoaterii din uz va contribui la conservarea resurselor naturale și va oferi garanția reciclării într-un mod care protejează sănătatea populației și mediul înconjurător. Pentru mai multe informații despre locurile în care puteți preda echipamentele uzate în vederea reciclării, contactați agenția locală, serviciul de scoatere din uz a deșeurilor menajere sau magazinul de unde ați cumpărat produsul.

# Service(Romanian)

## Declarație de garanție pentru Europa

### **GARANȚIE LIMITATĂ TIMP DE TREI ANI\***

Pentru monitoarele LCD oferite de AOC și comercializate în Europa, AOC International (Europe) B.V. garantează că aceste produse nu vor prezenta defecte materiale sau de manoperă pentru o perioadă de trei (3) ani de la data achiziționării inițiale de către client. În această perioadă, AOC International (Europe) B.V., la libera sa alegere, va repara produsul defect utilizând componente noi sau recondiționate ori va înlocui produsul defect cu un produs nou sau recondiționat, fără a aplica vreo taxă, cu excepția \*specificațiilor de mai jos. În absența dovezii de cumpărare, garanția va începe la trei luni de la data fabricației, indicată pe produs.

Dacă produsul pare să fie defect, contactați reprezentantul local sau consultați secțiunea de service și asistență de pe site-ul [www.aoc-europe.com](http://www.aoc-europe.com) pentru informații privind garanția în țara dvs. Costul de transport pentru trimiterea produsului în perioada de garanție este pre-plătit de către AOC, atât pentru livrare, cât și pentru retur. Trimiteți produsul împreună cu dovada de cumpărare datată la un centru de service certificat sau autorizat AOC, în următoarele condiții:

- - asigurați-vă că monitorul LCD este ambalat într-o cutie de carton corespunzătoare (AOC recomandă folosirea cutiei de carton inițiale, care oferă o protecție suficientă a monitorului pe durata transportului);
- notați numărul RMA pe eticheta pentru adresă;
- notați numărul RMA pe cutia de transport;

AOC International (Europe) B.V. va plăti taxele de expediere pentru returnare într-una dintre țările specificate în acest certificat de garanție; AOC International (Europe) B.V. nu își asumă răspunderea pentru costurile asociate cu transportarea produsului în interiorul granițelor internaționale; Aceasta include granița internațională din cadrul Uniunii Europene. dacă monitorul LCD nu poate fi ridicat la sosirea curierului, vi se va percepe o taxă de ridicare.

### **\* Prezenta garanție limitată nu acoperă pierderile sau daunele apărute ca urmare a:**

- Daune pe durata transportului, ca urmare a ambalării necorespunzătoare
- Instalare sau întreținere necorespunzătoare, în neconcordanță cu manualul de utilizare AOC
- utilizării incorecte
- neglijenței
- oricărei alte cauze în afară de utilizarea în scop comercial sau industrial
- reglării de către o sursă neautorizată
- Repararea, modificarea sau instalarea de opțiuni sau componente de o altă persoană în afară de personalul Centrului de service autorizat AOC
- Medii necorespunzătoare, cum sunt cele în care există o cantitate excesivă de apă, umiditate și praf
- Produs deteriorat prin violență, cutremure sau atacuri teroriste
- expunerii excesive sau neadecvate la căldură sau la aer condiționat ori penelor de curent electric, căderilor de tensiune sau altor nereguli

Prezenta garanție limitată nu acoperă firmware-ul produsului sau echipamente hardware pe care dvs. ori altă terță parte le-ați modificat sau schimbat; dvs. sunteți responsabil și răspunzător pentru astfel de modificări sau schimbări.

Toate monitoarele LCD de la AOC sunt produse în conformitate cu standardele din clasa 1 a ISO 9241-307, privind politica referitoare la pixeli.

Dacă perioada de garanție a expirat, veți avea în continuare acces la toate opțiunile de service disponibile, însă va trebui să suportați costul reparațiilor, inclusiv cel legat de piese, manoperă, expediere (dacă este cazul) și taxele aferente. Centrul de service autorizat sau certificat AOC vă va furniza o estimare a costurilor de reparare înainte de a primi autorizarea din partea dvs. pentru efectuarea reparațiilor.

TOATE GARANȚIILE EXPRESE ȘI IMPLICITE PENTRU ACEST PRODUS (INCLUSIV GARANȚIILE DE VANDABILITATE SAU POTRIVIRE PENTRU UN ANUMIT SCOP) SUNT LIMITATE LA O PERIOADĂ DE TREI (3) ANI PENTRU COMPONENTE ȘI MANOPERĂ DE LA DATA ACHIZIȚIONĂRII INIȚIALE DE CĂTRE CLIENT. NICIO GARANȚIE (EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ) NU SE APLICĂ DUPĂ ACEASTĂ PERIOADĂ. OBLIGAȚIILE AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ȘI DESPĂGUBIRILE DE CARE VEȚI BENEFICIA ÎN BAZA ACESTUI DOCUMENT SUNT EXCLUSIV CELE DESCRISE ÎN ACESTA. RĂSPUNDEREA AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. INDIFERENT DACĂ SE BAZEAZĂ PE CONTRACT, PREJUDICII, GARANȚIE, RĂSPUNDERE STRICTĂ SAU PE ALTE TEORII, NU VA DEPĂȘI PREȚUL UNITĂȚII INDIVIDUALE PE AL CĂREI DEFECT SAU PE A CĂREI DAUNĂ SE BAZEAZĂ PLÂNGEREA. AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. NU ÎȘI VA ASUMA ÎN NICIUN CAZ RĂSPUNDEREA PENTRU PIERDEREA PROFITURILOR, INCAPACITATEA DE UTILIZARE, PIERDEREA FACILITĂȚILOR SAU A ECHIPAMENTULUI ORI PENTRU ALTE DAUNE INDIRECTE, ACCIDENTALE SAU SECUNDARE. ÎN UNELE ȚĂRI NU SE ACCEPTĂ EXCLUDEREA SAU LIMITAREA DAUNELOR ACCIDENTALE SAU SECUNDARE, DECI ESTE POSIBIL CA LIMITAREA DE MAI SUS SĂ NU SE APLICE ÎN CAZUL DVS. DEȘI PREZENTA GARANȚIE LIMITATĂ VĂ OFERĂ ANUMITE DREPTURI LEGALE, ESTE POSIBIL SĂ AVEȚI ALTE DREPTURI, CARE POT VARIA DE LA O ȚARĂ LA ALTA. PREZENTA GARANȚIE LIMITATĂ ESTE VALABILĂ NUMAI PENTRU PRODUSE ACHIZIȚIONATE DIN STATELE MEMBRE ALE UNIUNII EUROPENE.

Informațiile din acest document pot fi schimbate fără notificare. Pentru mai multe informații, vizitați:

<http://www.aoc-europe.com>



# Declarație de garanție pentru Orientul Mijlociu și Africa (OMA) și pentru Comunitatea Statelor Independente (CSI)

## GARANȚIE LIMITATĂ TIMP DE 1-3 ANI\*

Pentru monitoarele LCD oferite de AOC și comercializate în Orientul Mijlociu și Africa (OMA) și în Comunitatea Statelor Independente, AOC International (Europe) B.V. garantează că aceste produse nu vor prezenta defecte materiale sau de manoperă pentru o perioadă de unul (1) până la trei (3) ani de la data fabricației, în funcție de țara în care s-a realizat vânzarea. În această perioadă, AOC International (Europe) B.V., oferă suport în garanție prin returnarea produsului la unul din centrele de service autorizate AOC (serviciu Carry-In) și, la libera sa alegere, va repara produsul defect utilizând componente noi sau recondiționate ori va înlocui produsul defect cu un produs nou sau recondiționat, fără a aplica vreo taxă, cu excepția \*specificațiilor de mai jos. Conform politicii standard, garanția va fi calculată de la data fabricației, care poate fi găsită pe numărul de serie pentru identificarea produsului, însă garanția totală va fi de cincisprezece (15) până la treizeci și nouă (39) de luni de la data fabricației. Se va lua în considerare oferirea unei garanții în cazuri excepționale în care produsul este ieșit din garanție. Aceste excepții se fac în baza numărului de serie care identifică produsul, iar factura originală/chitanța pentru dovedirea achiziționării este obligatorie.

Dacă produsul pare să fie defect, contactați reprezentantul local AOC sau consultați secțiunea de service și asistență de pe site-ul AOC pentru informații privind garanția în țara dvs.

- Egipt: [http://aocmonitorap.com/egypt\\_eng](http://aocmonitorap.com/egypt_eng)
- CSI Asia Centrală: <http://aocmonitorap.com/ciscentral>
- Orientul Mijlociu: <http://aocmonitorap.com/middleeast>
- Africa de Sud: <http://aocmonitorap.com/southafrica>
- Arabia Saudită: <http://aocmonitorap.com/saudiarabia>

Trimiteți produsul împreună cu dovada de cumpărare datată la Centrul de service autorizat AOC, în următoarele condiții:

- - asigurați-vă că monitorul LCD este ambalat într-o cutie de carton corespunzătoare (AOC recomandă folosirea cutiei de carton inițiale, care oferă o protecție suficientă a monitorului pe durata transportului);
- notați numărul RMA pe eticheta pentru adresă;
- notați numărul RMA pe cutia de transport;

### \* Prezentă garanție limitată nu acoperă pierderile sau daunele apărute ca urmare a:

- Daune pe durata transportului, ca urmare a ambalării necorespunzătoare
- Instalare sau întreținere necorespunzătoare, în neconcordanță cu manualul de utilizare AOC
- utilizării incorecte
- neglijenței
- oricărei alte cauze în afară de utilizarea în scop comercial sau industrial
- reglării de către o sursă neautorizată
- Repararea, modificarea sau instalarea de opțiuni sau componente de o altă persoană în afară de personalul Centrului de service autorizat AOC
- Medii necorespunzătoare, cum sunt cele în care există o cantitate excesivă de apă, umiditate și praf
- produs deteriorat prin violență, cutremure sau atacuri teroriste.
- expunerii excesive sau neadecvate la căldură sau la aer condiționat ori penelor de curent electric, căderilor de tensiune sau altor nereguli
-

Prezenta garanție limitată nu acoperă firmware-ul produsului sau echipamente hardware pe care dvs. ori altă terță parte le-ați modificat sau schimbat; dvs. sunteți responsabil și răspunzător pentru astfel de modificări sau schimbări.

Toate monitoarele LCD de la AOC sunt produse în conformitate cu standardele din clasa 1 a ISO 9241-307, privind politica referitoare la pixeli.

Dacă perioada de garanție a expirat, veți avea în continuare acces la toate opțiunile de service disponibile, însă va trebui să suportați costul reparațiilor, inclusiv cel legat de piese, manoperă, expediere (dacă este cazul) și taxele aferente. Centrul de service sau reprezentantul autorizat și certificat AOC vă va furniza o estimare a costurilor de reparare înainte de a primi autorizarea din partea dvs. pentru efectuarea reparațiilor.

TOATE GARANȚIILE EXPRESE ȘI IMPLICITE PENTRU ACEST PRODUS (INCLUSIV GARANȚIILE DE VANDABILITATE SAU POTRIVIRE PENTRU UN ANUMIT SCOP) SUNT LIMITATE LA O PERIOADĂ DE UNUL (1) PÂNĂ LA TREI (3) ANI PENTRU COMPONENTE ȘI MANOPERĂ DE LA DATA ACHIZIȚIONĂRII INIȚIALE DE CĂTRE CLIENT. NICIO GARANȚIE (EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ) NU SE APLICĂ DUPĂ ACEASTĂ PERIOADĂ. OBLIGAȚIILE AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ȘI DESPĂGUBIRILE DE CARE VEȚI BENEFICIA ÎN BAZA ACESTUI DOCUMENT SUNT EXCLUSIV CELE DESCRISE ÎN ACESTA. RĂSPUNDEREA AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. INDIFERENT DACĂ SE BAZEAZĂ PE CONTRACT, PREJUDICIUL, GARANȚIE, RĂSPUNDERE STRICTĂ SAU PE ALTE TEORII, NU VA DEPĂȘI PREȚUL UNITĂȚII INDIVIDUALE PE AL CĂREI DEFECT SAU PE A CĂREI DAUNĂ SE BAZEAZĂ PLÂNGEREA. AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. NU ÎȘI VA ASUMA ÎN NICIUN CAZ RĂSPUNDEREA PENTRU PIERDEREA PROFITURILOR, INCAPACITATEA DE UTILIZARE, PIERDEREA FACILITĂȚILOR SAU A ECHIPAMENTULUI ORI PENTRU ALTE DAUNE INDIRECTE, ACCIDENTALE SAU SECUNDARE. ÎN UNELE ȚĂRI NU SE ACCEPTĂ EXCLUDEREA SAU LIMITAREA DAUNELOR ACCIDENTALE SAU SECUNDARE, DECI ESTE POSIBIL CA LIMITAREA DE MAI SUS SĂ NU SE APLICE ÎN CAZUL DVS. DEȘI PREZENTA GARANȚIE LIMITATĂ VĂ OFERĂ ANUMITE DREPTURI LEGALE, ESTE POSIBIL SĂ AVEȚI ALTE DREPTURI, CARE POT VARIA DE LA O ȚARĂ LA ALTA. PREZENTA GARANȚIE LIMITATĂ ESTE VALABILĂ NUMAI PENTRU PRODUSE ACHIZIȚIONATE DIN STATELE MEMBRE ALE UNIUNII EUROPENE.

Informațiile din acest document pot fi schimbate fără notificare. Pentru mai multe informații, vizitați:

<http://www.aocmonitorap.com>

## AOC International (Europe) B.V.

Prins Bernhardplein 200 / 6<sup>th</sup> floor, Amsterdam, Olanda  
Tel: +31 (0)20 504 6962 • Fax: +31 (0)20 5046933

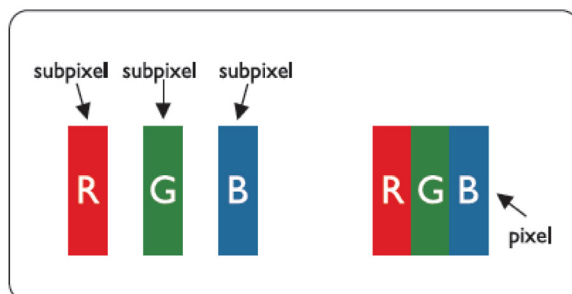
### POLITICA AOC PRIVIND PIXELII ISO 9241-307 CLASA 1

25 iulie 2013

AOC depune toate eforturile pentru a vă oferi produse de cea mai înaltă calitate. Folosim unele dintre cele mai avansate procese de fabricație din domeniu și aplicăm un control stringent al calității. Cu toate acestea, uneori sunt de neevitat defectele la nivelul pixelilor sau pixelilor secundari ai panourilor TFT utilizate la monitoarele cu ecran plat. Niciun producător nu poate garanta că toate panourile vor fi lipsite de defecte la nivelul pixelilor, însă AOC garantează că orice monitor cu un număr de defecte inacceptabil va fi reparat sau înlocuit în baza garanției. Această politică referitoare la pixeli explică diferitele tipuri de defecte ale pixelilor și definește nivelurile acceptabile pentru fiecare tip. Pentru a vă califica în vederea reparării sau înlocuirii în baza garanției, numărul de defecte la nivelul pixelilor ale panoului de monitor TFT trebuie să depășească nivelurile acceptabile.

#### Definiția pixelilor și pixelilor secundari

Un pixel, sau element de imagine, este compus din trei pixeli secundari care au culorile primare, roșu, verde și albastru. Când toți pixelii secundari ai unui pixel sunt aprinși, aceștia apar împreună sub forma unui singur pixel alb. Când toți pixelii secundari ai unui pixel sunt stinși, aceștia apar împreună sub forma unui singur pixel negru.



Tipuri de defecte la nivelul pixelilor

Defecte de tip „punct luminos”: monitorul afișează un model întunecat, pixelii secundari sunt întotdeauna aprinși sau „on” (activi)

Defecte de tip „punct întunecat”: monitorul afișează un model luminos, pixelii secundari sunt întotdeauna stinși sau „off” (inactivi)

ISO 9241-307 Clasă defect pixel	Tip 1 defect Pixel luminos	Defect tip 2 Pixel negru	Defect tip 3 Pixel secundar luminos	Defect tip 4 Pixel secundar negru
Clasa 1	1	1	2 1 0	+ + + 1 3 5

AOC International (Europe) B.V.

# Declarație de garanție pentru America de Nord și de Sud (cu excepția Braziliei)

## DECLARAȚIE DE GARANȚIE

Pentru monitoarele color oferite de AOC

Inclusiv pentru cele comercializate în America de Nord, conform specificațiilor

Envision Peripherals, Inc. garantează că acest produs nu va prezenta defecte materiale sau de manoperă pentru o perioadă de trei (3) ani de la data achiziționării inițiale de către client. În plus există o garanție de un (1) an de la data achiziționării inițiale de către client pentru tubul CRT și panoul LCD. În această perioadă, EPI (EPI este abrevierea pentru Envision Peripherals, Inc.), la libera sa alegere, va repara produsul defect utilizând componente noi sau recondiționate ori va înlocui produsul defect cu un produs nou sau recondiționat, fără a aplica vreo taxă, cu excepția \*specificațiilor de mai jos. Componentele sau produsele care sunt înlocuite intră în proprietatea EPI.

În SUA, pentru a beneficia de service în baza acestei garanții limitate apăsați EPI pentru a obține numele Centrului de service autorizat cel mai aproape de zona dvs. Trimiteți produsul plătit anticipat împreună cu dovada de cumpărare la Centrul de service autorizat EPI. Dacă nu puteți livra produsul în persoană:

- împachetați-l în cutia utilizată pentru transportul inițial (sau o cutie echivalentă);
- notați numărul RMA pe eticheta pentru adresă;
- notați numărul RMA pe cutia de transport;
- asigurați coletul (sau asumați-vă riscul pierderii/deteriorării în timpul transportului);
- plătiți toate taxele de transport.

EPI nu este responsabilă pentru deteriorările produselor primite care nu au fost corect ambalate.

EPI va plăti taxele de expediere pentru returnare într-una dintre țările specificate pe acest certificat de garanție. EPI nu își asumă răspunderea pentru costurile asociate cu transportarea produsului în interiorul granițelor internaționale. Sunt incluse granițele internaționale ale țărilor acoperite de aceste declarații de garanție.

În Statele Unite și Canada, contactați-vă reprezentantul sau serviciul EPI de relații cu clienții, departamentul RMA, la numărul de telefon cu apelare gratuită (888) 662-9888. În plus, puteți solicita numărul RMA online, accesând [www.aoc.com/na-warranty](http://www.aoc.com/na-warranty).

\* Prezenta garanție limitată nu acoperă pierderile sau daunele apărute ca urmare a:

- transportului, instalării sau întreținerii incorecte
- utilizării incorecte
- neglijenței
- oricărei alte cauze în afară de utilizarea în scop comercial sau industrial
- reglării de către o sursă neautorizată
- Repararea, modificarea sau instalarea de opțiuni sau componente de o altă persoană în afară de personalul Centrului de service autorizat EPI
- mediului de utilizare neadecvat
- Expunerea excesivă sau neadecvată la căldură sau la aer condiționat ori producerea unor pene de curent electric, căderi de tensiune sau altor nereguli

Prezenta garanție limitată la o perioadă de trei ani nu acoperă firmware-ul produsului sau echipamente hardware pe care dvs. ori altă terță parte le-ați modificat sau schimbat; dvs. sunteți responsabil și răspunzător pentru astfel de modificări sau schimbări.

TOATE GARANȚIILE EXPRESE ȘI IMPLICITE PENTRU ACEST PRODUS (INCLUSIV GARANȚIILE DE VANDABILITATE SAU POTRIVIRE PENTRU UN ANUMIT SCOP) SUNT LIMITATE LA O PERIOADĂ DE TREI (3) ANI DE LA DATA ACHIZIȚIONĂRII INIȚIALE DE CĂTRE CLIENT PENTRU COMPONENTE ȘI MANOPERĂ ȘI DE UN (1) AN DE LA DATA ACHIZIȚIONĂRII INIȚIALE DE CĂTRE CLIENT PENTRU TUBUL CRT SAU PANOUL LCD. NICIO GARANȚIE (EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ) NU SE APLICĂ DUPĂ ACEASTĂ PERIOADĂ. ÎN STATELE UNITE ALE AMERICII, UNELE STATE NU PERMIT LIMITAREA DURATEI PENTRU GARANȚIILE IMPLICITE, ASTFEL CĂ ESTE POSIBIL CA LIMITĂRILE DE MAI SUS SĂ NU SE APLICE ÎN CAZUL DVS.

OBLIGAȚIILE EPI ȘI DESPĂGUBIRILE DE CARE VEȚI BENEFICIA ÎN BAZA ACESTUI DOCUMENT SUNT EXCLUSIV CELE DESCRISE ÎN ACESTA. OBLIGAȚIA EPI, FIE CĂ SE BAZEAZĂ PE CONTRACT, PREJUDICIUL, GARANȚIE, RĂSPUNDERE STRICTĂ SAU PE ALTE TEORII, NU VA DEPĂȘI PREȚUL UNITĂȚII INDIVIDUALE PE AL CĂREI DEFECT SAU PE A CĂREI DAUNĂ SE BAZEAZĂ PLÂNGEREA. ENVISION PERIPHERALS, INC. NU ÎȘI VA ASUMA ÎN NICIUN CAZ RĂSPUNDEREA PENTRU PIERDEREA PROFITURILOR, INCAPACITATEA DE UTILIZARE, PIERDEREA FACILITĂȚILOR SAU A ECHIPAMENTULUI ORI PENTRU ALTE DAUNE INDIRECTE, ACCIDENTALE SAU SECUNDARE. ÎN STATELE UNITE ALE AMERICII, UNELE STATE NU PERMIT EXCLUDEREA SAU LIMITAREA DAUNELOR ACCIDENTALE SAU SECUNDARE. PRIN URMARE, ESTE POSIBIL CA LIMITAREA DE MAI SUS SĂ NU SE APLICE ÎN CAZUL DVS. CU TOATE CĂ ACEASTĂ GARANȚIE LIMITATĂ VĂ OFERĂ ANUMITE DREPTURI LEGALE, ESTE POSIBIL SĂ BENEFICIAȚI ȘI DE ALTE DREPTURI, CARE POT VARIA DE LA UN STAT LA ALTUL.

În Statele Unite ale Americii, această garanție limitată este valabilă numai pentru produsele achiziționate în zona continentală a SUA, în Alaska și în Hawaii.

În afara SUA, această garanție limitată este valabilă numai pentru produsele achiziționate în Canada.

Informațiile din acest document pot fi schimbate fără notificare.

Pentru mai multe detalii, vizitați:

SUA: <http://us.aoc.com/support/warranty>

ARGENTINA: <http://ar.aoc.com/support/warranty>

BOLIVIA: <http://bo.aoc.com/support/warranty>

CHILE: <http://cl.aoc.com/support/warranty>

COLUMBIA: <http://co.aoc.com/warranty>

COSTA RICA: <http://cr.aoc.com/support/warranty>

REPUBLICA DOMINICANĂ: <http://do.aoc.com/support/warranty>

ECUADOR: <http://ec.aoc.com/support/warranty>

EL SALVADOR: <http://sv.aoc.com/support/warranty>

GUATEMALA: <http://gt.aoc.com/support/warranty>

HONDURAS: <http://hn.aoc.com/support/warranty>

NICARAGUA: <http://ni.aoc.com/support/warranty>

PANAMA: <http://pa.aoc.com/support/warranty>

PARAGUAY: <http://py.aoc.com/support/warranty>

PERU: <http://pe.aoc.com/support/warranty>

URUGUAY: <http://pe.aoc.com/warranty>

VENEZUELA: <http://ve.aoc.com/support/warranty>

DACĂ ȚARA NU APARE ÎN LISTĂ: <http://latin.aoc.com/warranty>

# PROGRAMUL EASE



Numai pentru monitoarele AOC comercializate în partea continentală a Statelor Unite.

Toate monitoarele AOC beneficiază în prezent de acoperire în baza programului EASE. Dacă monitorul dvs. se defectează în orice moment pe durata primelor trei luni, AOC vă va oferi un monitor de înlocuire în termen de 72 de ore de la aprobarea dvs. în cadrul programului. Dacă monitorul dvs. se califică pentru programul EASE, AOC va plăti transportul dus-întors.

Pasul 1: Telefonați departamentul nostru tehnic la numărul 888.662.9888

Pasul 2: Completați și transmiteți prin e-mail sau fax formularele de înregistrare în programul EASE.

Pasul 3: Vă vom emite un număr de autorizare a returului după autorizarea dvs. în cadrul programului.

Pasul 4: Un monitor va fi livrat în avans către locația dvs.

Pasul 5: Vom emite o etichetă cu numărul UPS în vederea ridicării unității defecte.

Pasul 6: Consultați următorul grafic pentru a vedea condițiile de calificare pentru programul EASE.

<b>PERIOADĂ DE GARANȚIE</b>	<b>ACOPERIRE GRATUITĂ</b>	<b>COSTURI PENTRU CLIENT</b>
În primele trei luni de la achiziționare: Acoperire prin programul EASE	- Monitor AOC nou - Este emisă o etichetă de apel și sunt acoperite costurile de transport pentru retur, prin UPS	- Niciuna*
Între patru luni și un an	- Toate componentele și manopera, inclusiv pentru tubul CRT și panoul LCD	- Transportul retur, prin UPS, către AOC
Între unul și trei ani: Acoperire prin garanția limitată standard	- Componentele și manopera (cu excepția tubului CRT și panoului LCD)	- Transportul retur, prin UPS, către AOC

\*Va trebui să comunicați către AOC numărul cardului de credit dacă doriți să vi se livreze în avans un monitor AOC la locația dvs., înainte ca unitatea defectă să ajungă la centrul de service AOC. Dacă nu doriți să furnizați un număr de card de credit, AOC vă va livra noul monitor numai ce unitatea defectă ajunge în posesia centrului de service AOC.




# Положения(Russian)

## Декларация о соответствии требованиям Директивы об отходах электрического и электронного оборудования (WEEE)

Утилизация отходов оборудования пользователями в частных хозяйствах Европейского союза.



Данный символ на изделии или на его упаковке обозначает, что его нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами. Вместо этого вы должны утилизировать отходы оборудования, передав их в указанный пункт сбора для переработки отходов электрического и электронного оборудования. Раздельный сбор и переработка отходов оборудования во время утилизации поможет сохранить природные ресурсы и обеспечить переработку отходов методом, защищающим здоровье человека и окружающую среду. Более подробную информацию о местах сдачи отходов оборудования для последующей переработки можно получить в местном городском управлении, в службе по утилизации бытовых отходов или в магазине, в котором вы приобрели изделие.

Информация для ЕАС	
Месяц и год производства	См. информацию на паспортной табличке.
Наименование и местоположение производителя	ООО "Профтехника" Адрес: 3-й Проезд Марьиной рощи, 40/1 офис 1. Москва, 127018, Россия
Импортер и информация	Наименование организации: ООО "Профтехника" Адрес: 3-й Проезд Марьиной рощи, 40/1 офис 1. Москва, 127018, Россия Контактное лицо: Наталья Астафьева, +7 495 640 20 20 <a href="mailto:nat@profdisplays.ru">nat@profdisplays.ru</a>

(Применяется только к модели приложения)

# Обслуживание(Russian)

## Гарантийные обязательства для Европы

### ОГРАНИЧЕННАЯ ТРЕХЛЕТНЯЯ ГАРАНТИЯ\*

Для ЖК мониторов АОС, проданных на территории Европы, АОС International (Europe) BV гарантирует отсутствие в данном изделии дефектов материалов и изготовления в течение трех (3) лет с момента его приобретения потребителем. В течение этого периода компания АОС International (Europe) B.V. по своему усмотрению либо отремонтирует неисправное изделие с использованием новых или восстановленных деталей, либо бесплатно заменит его новым или восстановленным изделием, за исключением \*перечисленных ниже случаев. При отсутствии документа, доказывающего факт приобретения, гарантия начинает действовать по прошествии 3 месяцев с даты производства, указанной на продукте.

В случае обнаружения дефекта изделия обращайтесь к местному торговому представителю или в службу поддержки на веб-сайте [www.aoc-europe.com](http://www.aoc-europe.com) для получения информации о гарантийных обязательствах в своей стране. Стоимость перевозки для доставки и возврата по гарантии предварительно оплачивается компанией АОС. Предоставьте изделие с документом, подтверждающим факт покупки с указанием даты, в сертифицированный или уполномоченный сервисный центр компании АОС при следующих условиях:

- Упакуйте ЖК-монитор в заводскую картонную коробку (изделия АОС предпочтительно упаковывать в исходную картонную коробку, чтобы должным образом защитить монитор во время транспортировки);
- Укажите номер RMA на этикетке с адресом
- Укажите номер RMA на транспортировочной коробке

АОС International (Europe) B.V. оплатит расходы по обратной транспортировке в пределах одной из стран, указанных в настоящих гарантийных обязательствах. АОС International (Europe) B.V. не несет ответственности за расходы, связанные с перевозкой изделия через государственные границы. Это относится и к государственным границам в рамках Европейского союза. Если ЖК-монитор будет недоступен для сбора во время прибытия курьера, вы должны будете оплатить стоимость сбора.

\* Настоящая ограниченная гарантия не распространяется на какие-либо потери и повреждения в результате

- повреждения вследствие ненадлежащей упаковки;
- неправильная установка или обслуживание, не соответствующее указаниям руководства пользователя АОС;
- Эксплуатации с нарушением правил
- Небрежности
- Каких-либо причин, выходящих за рамки обычного коммерческого и промышленного применения
- Настройки неуполномоченными лицами
- Ремонта, модификации и установки дополнительных принадлежностей



или деталей лицами, не являющимися полномочными представителями сертифицированных или авторизованных сервисных центров компании АОС

- ненадлежащие условия окружающей среды, например повышенная влажность и запыленность;
- намеренное повреждение, повреждение вследствие землетрясения и террористических атак.
- Чрезмерного или недостаточного обогрева и вентиляции, а также отключения питания, скачков напряжения и других отклонений от нормы

Данная ограниченная гарантия не распространяется на случаи модификации и изменения программных и аппаратных средств изделия владельцем и сторонними лицами; владелец несет полную ответственность за любые подобные модификации и изменения.

Все ЖК-мониторы АОС производятся в соответствии с политиками относительно поврежденных пикселей стандарта ИСО 9241-307 для устройств класса 1.

По истечении гарантии пользователь имеет право получить все доступное обслуживание, но стоимость обслуживания, включая детали, работу, доставку (при необходимости) и применимые налоги, должна покрываться пользователем. Сертифицированный или официальный сервисный центр компании АОС должен сообщать предварительную стоимость услуг до того, как пользователь согласится на их оказание.

ВСЕ ЯВНЫЕ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ НА ДАННОЕ ИЗДЕЛИЕ (ВКЛЮЧАЯ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ПРИГОДНОСТИ И СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННОМУ НАЗНАЧЕНИЮ) ОГРАНИЧЕНЫ ВО ВРЕМЕНИ ПЕРИОДОМ В ТРИ (3) ГОДА НА ДЕТАЛИ И РАБОТЫ НАЧИНАЯ С МОМЕНТА ПРИОБРЕТЕНИЯ ИЗДЕЛИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕМ. ВСЕ ГАРАНТИИ (ЯВНЫЕ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ) ТЕРЯЮТ СВОЮ СИЛУ ПО ИСТЕЧЕНИИ ЭТОГО ПЕРИОДА. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ АОС INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. И ПРЕДУСМОТРЕННОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА ПОЛНОСТЬЮ И ВСЕЦЕЛО ИЗЛОЖЕНЫ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ АОС INTERNATIONAL (EUROPE) B.V., БУДЬ ТО НА ОСНОВАНИИ КОНТРАКТА, ИСКА, ГАРАНТИЙНОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, СТРОГОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИЛИ ДРУГИХ ЮРИДИЧЕСКИХ ОСНОВАНИЙ, НЕ ПРЕВЫШАЕТ ЦЕНЫ ОТДЕЛЬНОГО ИЗДЕЛИЯ, ДЕФЕКТ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ КОТОРОГО ЯВЛЯЮТСЯ ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ ПРЕТЕНЗИЙ. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИИ АОС INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, УБЫТКИ, СВЯЗАННЫЕ С НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ ИЛИ ОБОРУДОВАНИЯ, И ПРОЧИЕ КОСВЕННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ. В НЕКОТОРЫХ СТРАНАХ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ ИСКЛЮЧЕНИЕ ЛИБО ОГРАНИЧЕНИЕ СЛУЧАЙНЫХ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИХ УБЫТКОВ, ТАКИМ ОБРАЗОМ, ВЫШЕУКАЗАННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ МОГУТ НЕ ИМЕТЬ СИЛЫ В ВАШЕМ СЛУЧАЕ. НЕСМОТРЯ НА ТО, ЧТО НАСТОЯЩЕЕ ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВАМ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, ВОЗМОЖНО СУЩЕСТВОВАНИЕ ДРУГИХ ПРАВ, РАЗЛИЧНЫХ ДЛЯ КАЖДОЙ КОНКРЕТНОЙ СТРАНЫ. НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ДЕЙСТВИТЕЛЬНА ТОЛЬКО В ОТНОШЕНИИ ИЗДЕЛИЙ, ПРИОБРЕТЕННЫХ В СТРАНАХ, КОТОРЫЕ ЯВЛЯЮТСЯ ЧЛЕНАМИ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА.

Информация, содержащаяся в данном документе, может изменяться без

предварительного уведомления. Дополнительную информацию см. на веб-сайте:  
<http://www.aoc-europe.com>

## **Гарантийные обязательства для Ближнего Востока и Африки (МЕА)**

**и**

## **Содружества Независимых Государств (СНГ)**

### **ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ОТ ОДНОГО ДО ТРЕХ ЛЕТ\***

Для ЖК-мониторов АОС, реализуемых на Ближнем Востоке и в Африке (МЕА), а также на территории Содружества Независимых Государств (СНГ), компания АОС International (Europe) B.V. гарантирует отсутствие дефектов в материалах данного продукта и его сборке в период от одного (1) до трех лет (3) с даты изготовления в зависимости от страны реализации. В течение этого периода компания АОС International (Europe) B.V. предлагает гарантийное обслуживание по возврату в уполномоченном сервисном центре или у дилера компании АОС (возврат в сервисный центр) и по своему усмотрению либо отремонтирует неисправное изделие с использованием новых или восстановленных деталей, либо бесплатно заменит его новым или восстановленным изделием, за исключением \*перечисленных ниже случаев. По стандартному договору страхования гарантийный срок будет считаться с даты изготовления изделия, определяемой по идентификационному серийному номеру продукта, но общий срок гарантии будет составлять от пятнадцати (15) до тридцати девяти (39) месяцев с даты изготовления (MFD) в зависимости от страны реализации. Гарантия будет пересматриваться в исключительных случаях, которые не предусмотрены гарантией в соответствии с идентификационным серийным номером; и в таких исключительных случаях обязательно предъявлять оригинал счета или чек, подтверждающий покупку.

При обнаружении дефекта изделия обращайтесь к уполномоченному дилеру компании АОС или к разделу обслуживания и поддержки на веб-сайте АОС для получения информации о гарантийных обязательствах в своей стране.

- Египет: [http://aocmonitorap.com/egypt\\_eng](http://aocmonitorap.com/egypt_eng)
- Страны СНГ Центральной Азии: <http://aocmonitorap.com/ciscentral>
- Ближний Восток: <http://aocmonitorap.com/middleeast>
- Южная Африка: <http://aocmonitorap.com/southafrica>
- Саудовская Аравия: <http://aocmonitorap.com/saudiarabia>

Предоставьте изделие с документом, подтверждающим факт покупки с указанием даты, в сертифицированный сервисный центр или дилеру компании АОС при следующих условиях:

- Упакуйте ЖК-монитор в заводскую картонную коробку (изделия АОС

- предпочтительно упаковывать в исходную картонную коробку, чтобы должным образом защитить монитор во время транспортировки);
- Укажите номер RMA на этикетке с адресом
  - Укажите номер RMA на транспортировочной коробке

\* Настоящая ограниченная гарантия не распространяется на какие-либо потери и повреждения в результате

- повреждения вследствие ненадлежащей упаковки;
- неправильная установка или обслуживание, не соответствующее указаниям руководства пользователя АОС;
- Эксплуатации с нарушением правил
- Небрежности
- Каких-либо причин, выходящих за рамки обычного коммерческого и промышленного применения
- Настройки неуполномоченными лицами
- Ремонта, модификации и установки дополнительных принадлежностей или деталей лицами, не являющимися полномочными представителями сертифицированных или авторизованных сервисных центров компании АОС
- ненадлежащие условия окружающей среды, например повышенная влажность и запыленность;
- намеренное повреждение, повреждение вследствие землетрясений и террористических атак.
- Чрезмерного или недостаточного обогрева и вентиляции, а также отключения питания, скачков напряжения и других отклонений от нормы

Данная ограниченная гарантия не распространяется на случаи модификации и изменения программных и аппаратных средств изделия владельцем и сторонними лицами; владелец несет полную ответственность за любые подобные модификации и изменения.

Все ЖК-мониторы АОС производятся в соответствии с политиками относительно поврежденных пикселей стандарта ИСО 9241-307 для устройств класса 1.

По истечении гарантии пользователь имеет право получить все доступное обслуживание, но стоимость обслуживания, включая детали, работу, доставку (при необходимости) и применимые налоги, должна покрываться пользователем. Сертифицированный официальный сервисный центр или торговый представитель компании АОС должен сообщить предварительную стоимость услуг до того, как пользователь согласится на их оказание.

**ВСЕ ЯВНЫЕ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ НА ДАННОЕ ИЗДЕЛИЕ (ВКЛЮЧАЯ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ПРИГОДНОСТИ И СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННОМУ НАЗНАЧЕНИЮ) ОГРАНИЧЕНЫ ВО ВРЕМЕНИ ПЕРИОДОМ ОТ ОДНОГО (1) ДО ТРЕХ (3) ЛЕТ НА ДЕТАЛИ И РАБОТЫ, НАЧИНАЯ С МОМЕНТА ПРИОБРЕТЕНИЯ ИЗДЕЛИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕМ. ВСЕ ГАРАНТИИ (ЯВНЫЕ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ) ТЕРЯЮТ СВОЮ СИЛУ ПО ИСТЕЧЕНИИ ЭТОГО ПЕРИОДА. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ АОС INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. И ПРЕДУСМОТРЕННОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА ПОЛНОСТЬЮ И ВСЕЦЕЛО ИЗЛОЖЕНЫ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ АОС INTERNATIONAL (EUROPE) B.V., БУДЬ ТО НА ОСНОВАНИИ КОНТРАКТА, ИСКА, ГАРАНТИЙНОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, СТРОГОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИЛИ**

ДРУГИХ ЮРИДИЧЕСКИХ ОСНОВАНИЙ, НЕ ПРЕВЫШАЕТ ЦЕНЫ ОТДЕЛЬНОГО ИЗДЕЛИЯ, ДЕФЕКТ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ КОТОРОГО ЯВЛЯЮТСЯ ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ ПРЕТЕНЗИЙ. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, УБЫТКИ, СВЯЗАННЫЕ С НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ ИЛИ ОБОРУДОВАНИЯ, И ПРОЧИЕ КОСВЕННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ. В НЕКОТОРЫХ СТРАНАХ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ ИСКЛЮЧЕНИЕ ЛИБО ОГРАНИЧЕНИЕ СЛУЧАЙНЫХ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИХ УБЫТКОВ, ТАКИМ ОБРАЗОМ, ВЫШЕУКАЗАННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ МОГУТ НЕ ИМЕТЬ СИЛЫ В ВАШЕМ СЛУЧАЕ. НЕСМОТРИ НА ТО, ЧТО НАСТОЯЩЕЕ ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВАМ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, ВОЗМОЖНО СУЩЕСТВОВАНИЕ ДРУГИХ ПРАВ, РАЗЛИЧНЫХ ДЛЯ КАЖДОЙ КОНКРЕТНОЙ СТРАНЫ. НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ДЕЙСТВИТЕЛЬНА ТОЛЬКО В ОТНОШЕНИИ ИЗДЕЛИЙ, ПРИОБРЕТЕННЫХ В СТРАНАХ, КОТОРЫЕ ЯВЛЯЮТСЯ ЧЛЕНАМИ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА.

Информация, содержащаяся в данном документе, может изменяться без предварительного уведомления. Дополнительную информацию см. на веб-сайте: <http://www.aocmonitorap.com>

## АОС International (Europe) B.V.

Prins Bernhardplein 200 / 6<sup>th</sup> floor, Amsterdam, Нидерланды

Тел.: +31 (0)20 504 6962 • Факс: +31 (0)20 5046933

**Политика компании АОС в отношении пикселей**

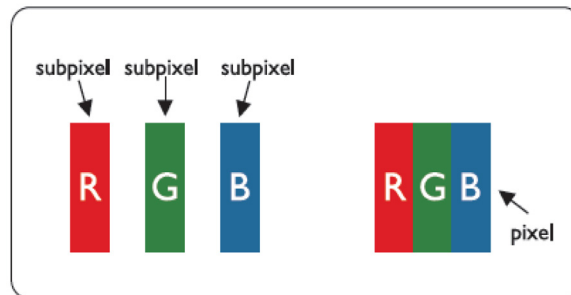
**ISO 9241-307 КЛАСС 1**

25 июля 2013 г.

АОС стремится предоставлять продукты высочайшего качества. Мы применяем самые современные в данной отрасли производственные процессы и реализуем строгий контроль качества. Однако дефекты пикселей и подпикселей на панелях плоских TFT-мониторов иногда неизбежны. Ни один производитель не может гарантировать того, что все панели не будут иметь дефектов пикселей, но АОС гарантирует, что любой монитор с недопустимым количеством дефектов будет отремонтирован или заменен по гарантии. В данной Политике относительно поврежденных пикселей описываются различные типы дефектов пикселей и определяются допустимые уровни дефектов для каждого типа. Чтобы устройство было классифицировано как требующее ремонта или замены по гарантии, количество дефектов пикселей панели TFT-монитора должно превышать данные допустимые пределы.

### Определение пикселя и подпикселя

Пиксель или элемент изображения – это элемент, состоящий из трех подпикселей основных цветов: красного, зеленого и синего. Когда все подпиксели пикселя светятся, три цветные подпикселя вместе образуют один белый пиксель. Когда ни один подпиксель не светится, три цветные подпикселя вместе образуют один черный пиксель.



### Типы дефектов пикселей

- Дефект яркой точки: монитор отображает темное изображение, подпиксели или пиксели всегда горят или «on» (включены).
- Дефект темной точки: монитор отображает светлое изображение, подпиксели или пиксели всегда темные или «off» (выключены).

ISO 9241-307 Класс дефектов пикселей	Тип дефекта 1 Яркий пиксель	Тип дефекта 2 Черный пиксель	Тип дефекта 3 Яркий подпиксель	Тип дефекта 4 Черный подпиксель
Класс 1	1	1	2 1 0	+ + +
				1 3 5

АОС International (Europe) B.V.

# Гарантийные обязательства для Северной и Южной Америки (кроме Бразилии)

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА Для цветных мониторов АОС, включая проданные в Северной Америке

Компания Envision Peripherals, Inc. гарантирует отсутствие в данном изделии дефектов материалов и изготовления в течение трех (3) лет на детали и сборку и в течение одного (1) года на ЭЛТ или ЖК-панели с момента его приобретения потребителем. В течение этого периода компания EPI (Envision Peripherals, Inc.) по своему усмотрению либо отремонтирует неисправное изделие с использованием новых или восстановленных деталей, либо бесплатно заменит его новым или восстановленным изделием, за исключением \*перечисленных ниже случаев. Замененные части или изделие становятся собственностью компании EPI.

Для получения сервисного обслуживания в США в рамках данной ограниченной гарантии необходимо обратиться в компанию EPI для выяснения названия и местоположения ближайшего уполномоченного сервисного центра. Доставьте изделие с предоплатой перевозки и подтверждением покупки с указанием даты в уполномоченный сервисный центр компании EPI. Если нет возможности доставить изделие лично:

- Упакуйте изделие в оригинальную транспортную упаковку (или аналогичную ей)
- Укажите номер RMA на этикетке с адресом
- Укажите номер RMA на транспортировочной коробке
- Оформите страхование груза (или возьмите на себя риски потери/повреждения при транспортировке)
- Оплатите все транспортные расходы

Компания EPI не несет ответственности за повреждение полученного изделия, которое не было упаковано надлежащим образом.

Компания EPI оплатит расходы по обратной транспортировке в пределах одной из стран, указанных в настоящих гарантийных обязательствах. Компания EPI не несет ответственности за расходы, связанные с перевозкой изделия через государственные границы. Это относится к государственным границам стран, подпадающих под действие данных гарантийных обязательств.

При нахождении в США или Канаде следует обратиться к своему дилеру или в отдел RMA службы поддержки клиентов компании EPI по телефонному номеру (888) 662-9888 с нетарифицируемым вызовом. Или можно запросить номер RMA через Интернет на веб-сайте [www.aoc.com/na-warranty](http://www.aoc.com/na-warranty).

\* Настоящая ограниченная гарантия не распространяется на какие-либо потери и повреждения в результате

- Транспортировки или неправильной установки и обслуживания
- Эксплуатации с нарушением правил
- Небрежности
- Каких-либо причин, выходящих за рамки обычного коммерческого и промышленного применения
- Настройки неуполномоченными лицами
- Ремонта, модификации и установки дополнительных принадлежностей или деталей лицами, не являющимися полномочными представителями сервисных центров компании EPI
- Ненадлежащих условий эксплуатации
- Чрезмерного или недостаточного обогрева и вентиляции, а также отключения питания, скачков напряжения и других отклонений от нормы

Данная ограниченная трехлетняя гарантия не распространяется на случаи модификации и изменения программных и аппаратных средств изделия владельцем и сторонними лицами; владелец несет полную ответственность за любые подобные модификации и изменения.



ВСЕ ЯВНЫЕ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ НА ДАННОЕ ИЗДЕЛИЕ (ВКЛЮЧАЯ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ПРИГОДНОСТИ И СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННОМУ НАЗНАЧЕНИЮ) ОГРАНИЧЕНЫ ВО ВРЕМЕНИ ПЕРИОДОМ В ТРИ (3) ГОДА НА ДЕТАЛИ И РАБОТЫ И ОДНИМ (1) ГОДОМ НА ЭЛТ ИЛИ ЖК-ПАНЕЛЬ НАЧИНАЯ С МОМЕНТА ПРИОБРЕТЕНИЯ ИЗДЕЛИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕМ. ВСЕ ГАРАНТИИ (ЯВНЫЕ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ) ТЕРЯЮТ СВОЮ СИЛУ ПО ИСТЕЧЕНИИ ЭТОГО ПЕРИОДА. В США ЗАКОНАМИ НЕКОТОРЫХ ШТАТОВ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ ОГРАНИЧЕНИЯ НА ВРЕМЯ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ПОЭТОМУ ЭТИ ОГРАНИЧЕНИЯ МОГУТ БЫТЬ НЕ ПРИМЕНИМЫ К КОНКРЕТНОМУ СЛУЧАЮ.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ EPI И ПРЕДУСМОТРЕННОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ УЩЕРБА ПОЛНОСТЬЮ И ВСЕЦЕЛО ИЗЛОЖЕНЫ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ EPI, БУДЬ ТО НА ОСНОВАНИИ КОНТРАКТА, ИСКА, ГАРАНТИЙНОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, СТРОГОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИЛИ ДРУГИХ ЮРИДИЧЕСКИХ ОСНОВАНИЙ, НЕ ПРЕВЫШАЕТ ЦЕНЫ ОТДЕЛЬНОГО ИЗДЕЛИЯ, ДЕФЕКТ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ КОТОРОГО ЯВЛЯЮТСЯ ОСНОВАНИЕМ ДЛЯ ПРЕТЕНЗИЙ. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ ENVISION PERIPHERALS, INC. НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, УБЫТКИ, СВЯЗАННЫЕ С НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ ИЛИ ОБОРУДОВАНИЯ, И ПРОЧИЕ КОСВЕННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ. В США ЗАКОНАМИ НЕКОТОРЫХ ШТАТОВ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ ИСКЛЮЧЕНИЕ ЛИБО ОГРАНИЧЕНИЕ СЛУЧАЙНЫХ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИХ УБЫТКОВ. ТАКИМ ОБРАЗОМ, ВЫШЕУКАЗАННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ МОГУТ НЕ ИМЕТЬ СИЛЫ В КОНКРЕТНОМ СЛУЧАЕ. НЕСМОТРИ НА ТО, ЧТО НАСТОЯЩЕЕ ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, ВОЗМОЖНО СУЩЕСТВОВАНИЕ ДРУГИХ ПРАВ, РАЗЛИЧНЫХ ДЛЯ КАЖДОГО КОНКРЕТНОГО ШТАТА.

В США данная ограниченная гарантия действует только для изделий, приобретенных в континентальной части США, на Аляске и на Гавайях.

Вне США эта ограниченная гарантия действует только для изделий, приобретенных в Канаде.

Информация, содержащаяся в данном документе, может изменяться без предварительного уведомления.

Подробнее информацию см. на веб-сайте

США: <http://us.aoc.com/support/warranty>

АРГЕНТИНА: <http://ar.aoc.com/support/warranty>

БОЛИВИЯ: <http://bo.aoc.com/support/warranty>

ЧИЛИ: <http://cl.aoc.com/support/warranty>

КОЛУМБИЯ: <http://co.aoc.com/warranty>

КОСТА-РИКА: <http://cr.aoc.com/support/warranty>

ДОМИНИКАНСКАЯ РЕСПУБЛИКА: <http://do.aoc.com/support/warranty>

ЭКВАДОР: <http://ec.aoc.com/support/warranty>

САЛЬВАДОР: <http://sv.aoc.com/support/warranty>

ГВАТЕМАЛА: <http://gt.aoc.com/support/warranty>

ГОНДУРАС: <http://hn.aoc.com/support/warranty>

НИКАРАГУА: <http://ni.aoc.com/support/warranty>

ПАНАМА: <http://pa.aoc.com/support/warranty>

ПАРАГВАЙ: <http://py.aoc.com/support/warranty>

ПЕРУ: <http://pe.aoc.com/support/warranty>

УРУГВАЙ: <http://pe.aoc.com/warranty>

ВЕНЕСУЭЛА: <http://ve.aoc.com/support/warranty>

ДЛЯ ДРУГИХ СТРАН, НЕ ВНЕСЕННЫХ В СПИСОК: <http://latin.aoc.com/warranty>

## ПРОГРАММА EASE



Только для мониторов марки АОС, проданных на континентальной части США.

Теперь все мониторы марки АОС подпадают под действие программы EASE. При обнаружении любой неисправности монитора в любое время в течение первых трех месяцев АОС заменит монитор в течение 72 часов после того, как покупатель стал участником программы. Если монитор подпадает под программу EASE program, АОС оплатит перевозку в обоих направлениях.

ШАГ 1. Позвоните в отдел ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ по телефону 888.662.9888

ШАГ 2. Заполните и предоставьте форму регистрации в программе EASE по почте или с помощью факса.

ШАГ 3. После проверки мы предоставим в программу номер разрешения на возврат.

ШАГ 4. Монитор будет заблаговременно доставлен по вашему адресу.

ШАГ 5. Мы предоставим UPS Call Tag для того, чтобы забрать бракованное изделие.

ШАГ 6. См. следующую таблицу, чтобы ознакомиться с особенностями программы EASE.

ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК	ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ БЕСПЛАТНО	ПОКУПАТЕЛЬ ОБСЛУЖИВАНИЕ
В течение первых трех месяцев с момента приобретения: покрывается программой EASE	- Новый монитор АОС - Отправка Call tag и возврат стоимости доставок посредством UPS	- Никаких*
В период от 4 месяцев до 1 года	- Все детали и работы, включая электронно-лучевую трубку и ЖК-панель	- Обратная доставка UPS в АОС
В период от 1 года до 3 лет Покрывается стандартной ограниченной гарантией	- Детали и работа (исключая электронно-лучевую трубку и ЖК-панель)	- Обратная доставка UPS в АОС

\*Компании АОС будет необходимо получить номер кредитной карты покупателя, если покупатель решит получить новый монитор АОС, заранее доставленный по его адресу, до того, как бракованное изделие будет доставлено в сервисный центр компании АОС. Если покупатель не захочет предоставить кредитную карту, АОС доставит ему новый монитор, как только бракованное изделие будет доставлено в сервисный центр компании АОС.





# Nariadenia(Slovak)

## Vyhlásenie o WEEE

Nakladanie so zariadeniami, ktoré predstavujú odpad, realizované užívateľmi – súkromnými domácnosťami v rámci Európskej únie.



Tento symbol na výrobku alebo na jeho balení udáva, že tento výrobok nesmie byť zneškodňovaný spoločne s ďalším domácim odpadom. Ste zodpovední za likvidáciu už nepoužiteľného zariadenia jeho odovzdaním na určenom zbernom mieste na recykláciu elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklovanie zariadenia, ktoré predstavuje odpad, počas jeho zneškodňovania pomôže ochrániť prírodné zdroje a zabezpečí skutočnosť, že zariadenie bude recyklované takým spôsobom, aby chránilo ľudské zdravie a životné prostredie. Bližšie informácie o tom, kam môžete odovzdať vaše zariadenie pre účel jeho recyklovania získate na vašom miestnom úrade, u spoločnosti, ktorá likviduje váš komunálny odpad, alebo v obchode, kde ste zakúpili výrobok.

# Servis(Slovak)

## Vyhlásenie o záruke pre Európu

### OBMEDZENÁ TROJROČNÁ ZÁRUKA\*

AOC International (Europe) B.V. garantuje, že v týchto monitoroch AOC LCD sa nevyskytnú žiadne poruchy týkajúce sa materiálu alebo jeho činnosti, a to počas doby troch (3) rokov od dátumu kúpy výrobku zákazníkom. Počas tejto doby spoločnosť AOC International (Europe) B.V. v rámci svojich možností opraví chybný výrobok za pomoci nových alebo obnovených súčiastok, prípadne výrobok nahradí za nový alebo obnovený výrobok, a to bez dodatočného doplatku, okrem dole uvedených prípadov\*. Ak neexistuje doklad o kúpe, záručná doba začne plynúť 3 mesiace od dátumu výroby, ktorý je uvedený na výrobku.

Ak sa zdá, že výrobok je chybný, obráťte sa na miestnu predajňu alebo pokyny týkajúce sa záruky si pozrite časť Servis a podpora na lokalite [www.aoc-europe.com](http://www.aoc-europe.com). Spoločnosť AOC predplatila prepravné náklady na doručenie a vrátenie chybného výrobku v rámci záručnej doby. Výrobok doručte prostredníctvom predplatennej prepravy spolu s dokladom o nákupe opatreným dátumom do certifikovaného alebo autorizovaného servisného strediska AOC za nasledovných podmienok:

- LCD monitor musí byť riadne zabalený v kartónovej škatule (AOC uprednostňuje originálnu kartónovú škatuľu, aby bol monitor počas prepravy dostatočne chránený).
- Na štítok s adresou uveďte číslo RMA
- Na škatuľu, v ktorej budete výrobok posielat', uveďte číslo RMA

Spoločnosť AOC International (Europe) B.V. uhradí všetky náklady spojené s prepravou iba v rámci jednej z krajín uvedených v tomto vyhlásení o záruke. Spoločnosť AOC International (Europe) B.V. nepreberá zodpovednosť za akékoľvek náklady spojené s prepravou výrobku cez medzinárodné hranice. Vzťahuje sa to na medzinárodné hranice v rámci Európskej únie. Ak LCD monitor nie je pripravený k odberu po príchode kuriéra, bude vám účtovaný poplatok za vyzdvihnutie zásielky.

### \* Táto obmedzená záruka nezahŕňa straty alebo poškodenia, ktoré sú spôsobené:

- Poškodenie vzniknuté počas prepravy v dôsledku nesprávneho zabalenia
- Nesprávna inštalácia alebo údržba, ktorá nie je v súlade s používateľskou príručkou spoločnosti AOC
- Nesprávnym používaním
- Nedbanlivosťou
- Akýmkoľvek iným druhom použitia, ktorý je odlišný od komerčného alebo priemyselného použitia
- Nastavením prostredníctvom nie oprávneného zdroja
- Oprava, úprava alebo inštalácia voliteľných súčastí alebo súčiastok vykonaná mimo rámca certifikovaného alebo autorizovaného servisného strediska AOC.
- Nesprávne prostredia, ako je vlhkosť a prach
- Poškodenie spôsobené hrubým zaobchádzaním, zemetrasením a teroristickými útokmi
- Nadmerným alebo neadekvátnym tepelným žiarením alebo klimatizáciou; chybami elektrického napájania, nárazovými prúdmi alebo inými nerovnomernosťami

Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na mikroprogramové vybavenie alebo hardvér, ktorý ste vy alebo tretia osoba zmenili alebo upravili; vy osobne preberáte celú zodpovednosť a povinnosti vyplývajúce z takejto zmeny alebo úpravy.

Všetky LCD monitory AOC sú vyrábané podľa normy ISO 9241-307, Trieda 1 normy pixelovej politiky.

Ak záručná doba skončila, stále máte prístup ku všetkým možnostiam dostupných služieb, ale budete musieť uhradiť náklady na služby, vrátane nákladov na náhradné diely, mzdových a prepravných nákladov (ak existujú) a príslušných daní. Certifikované alebo autorizované servisné stredisko AOC alebo iné autorizované servisné stredisko vám pred prijatím oprávnenia na výkon služby poskytne odhad nákladov na tieto služby.

VŠETKY JEDNOZNAČNÉ A ODÔVODNENÉ ZÁRUKY TÝKAJÚCE SA TOHTO VÝROBKU (VRÁTANE ZÁRUK TÝKAJÚCICH SA PREDAJA A VHODNOSTI PRE URČITÝ ÚČEL) SÚ OBMEDZENÉ NA DOBU TROCH (3) ROKOV ČO SA TÝKA SÚČIASTOK A VYKONANEJ ZREALIZOVANEJ PRÁCE, A TO OD PÔVODNÉHO DÁTUMU KÚPY. ŽIADNA ZÁRUKA (ČI UŽ JEDNOZNAČNÁ ALEBO ODÔVODNENÁ) SA PO TEJTO DOBE NEUPLATNÍ. POVINNOSTI SPOLOČNOSTI AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. A OPRAVNÉ PROSTRIEDKY VO VÁŠ PROSPECH SÚ VÝLUČNE TU UVEDENÉ. ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V., ČI NA ZÁKLADE ZMLUVY, ÚMYSELNÉHO PORUŠENIA PRÁVA, ZÁRUKY, PRECÍZNEJ ZODPOVEDNOSTI ALEBO NA ZÁKLADE INEJ TEÓRIE, NEPREKROČÍ CENU INDIVIDUÁLNEJ JEDNOTKY, KTOREJ PORUCHA ALEBO POŠKODENIE JE PREDMETOM REKLAMÁCIE. V ŽIADNOM PRÍPADE NEBUDE SPOLOČNOSŤ AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ZODPOVEDNÁ ZA UŠLÝ ZISK, STRATU MOŽNOSTI POUŽÍVAŤ PROSTRIEDKY ALEBO ZARIADENIA, ALEBO ZA INÉ PRIAME ALEBO NEPRIAME ŠKODY. NIEKTORÉ ŠTÁTY NEUMOŽŇUJÚ VYLÚČENIE ALEBO OBMEDZENIE NÁHODNÝCH ALEBO VÝSLEDNÝCH ŠKÔD A Z TOHTO DÔVODU SA NA VÁS HORE UVEDENÉ OBMEDZENIE NEVZŤAHUJE. HOCI VÁM TÁTO OBMEDZENÁ ZÁRUKA POSKYTUJE ŠPECIFICKÉ LEGISLATÍVNE NÁROKY, MÔŽU SA NA VÁS VZŤAHOVAŤ AJ INÉ NÁROKY, KTORÉ MÔŽU BYŤ V KAŽDEJ KRAJINE INÉ. TÁTO OBMEDZENÁ ZÁRUKA SA VZŤAHUJE NA VÝROBKY ZAKÚPENÉ V ČLENSKÝCH KRAJINÁCH EURÓPSKEJ ÚNIE.

Informácie nachádzajúce sa v tomto dokumente podliehajú zmenám bez upozornenia. Viac informácií nájdete na stránke: <http://www.aoc-europe.com>

# Warranty Statement for Middle East and Africa (MEA) (Vyhlásenie o záruke pre Stredný východ a Afriku)

a

## The Commonwealth of Independent States (CIS) (Spoločenstvo nezávislých štátov) Commonwealth of Independent States (CIS)

### OBMEDZENÁ JEDNO AŽ TROJROČNÁ ZÁRUKA\*

Spoločnosť AOC International (Europe) B.V. zaručuje, že monitory AOC LCD, ktoré sú predávané na Strednom východe a v Afrike (MEA) a v rámci Spoločenstva nezávislých štátov (CIS), nebudú po dobu jedného (1) až troch (3) rokov od dátumu výroby vykazovať žiadne materiálové alebo výrobné chyby v závislosti od krajiny predaja. Počas tejto doby spoločnosť AOC International (Europe) B.V. ponúka záručnú podporu formou Carry-In (vrátenie do servisného strediska) oprávneného servisného strediska AOC alebo predajcu a v rámci svojich možností chybný výrobok buď opraví za pomoci nových alebo obnovených súčiastok, alebo výrobok vymení za nový alebo obnovený výrobok, a to bez dodatočného doplatku, okrem nižšie uvedených prípadov\*. Záruka sa štandardne vypočíta z dátumu výroby, ktorý je uvedený vo výrobnom čísle výrobku, ale celková záruka bude trvať pätnásť (15) až tridsať deväť (39) mesiacov od MFD (dátum výroby) v závislosti od krajiny predaja. Záruka bude považovaná za výnimočný prípad vtedy, ak je mimo záručnej doby podľa výrobného čísla výrobku; pre takéto výnimočné prípady je povinná originálna faktúra alebo doklad o kúpe.

Ak sa zdá, že výrobok je chybný, obráťte sa na miestnu predajňu AOC alebo pokyny týkajúce sa záruky si pozrite v časti Servis a podpora na internetovej stránke AOC:

- Egypt: [http://aocmonitorap.com/egypt\\_eng](http://aocmonitorap.com/egypt_eng)
- Stredná Ázia CIS: <http://aocmonitorap.com/ciscentral>
- Stredný východ: <http://aocmonitorap.com/middleeast>
- Južná Afrika: <http://aocmonitorap.com/southafrica>
- Saudská Arábia: <http://aocmonitorap.com/saudiarabia>

Výrobok doručte prostredníctvom predplatenej prepravy spolu s dokladom o nákupe opatreným dátumom do certifikovaného alebo autorizovaného servisného strediska AOC za nasledovných podmienok:

- LCD monitor musí byť riadne zabalený v kartónovej škatule (AOC uprednostňuje originálnu kartónovú škatuľu, aby bol monitor počas prepravy dostatočne chránený).
- Na štítok s adresou uveďte číslo RMA
- Na škatuľu, v ktorej budete výrobok posielat' uveďte číslo RMA

### \* Táto obmedzená záruka nezahŕňa straty alebo poškodenia, ktoré sú spôsobené:

- Poškodenie vzniknuté počas prepravy v dôsledku nesprávneho zabalenia
- Nesprávna inštalácia alebo údržba, ktorá nie je v súlade s používateľskou príručkou spoločnosti AOC
- Nesprávnym používaním
- Nedbanlivosťou
- Akýmkoľvek iným druhom použitia, ktorý je odlišný od komerčného alebo priemyselného použitia
- Nastavením prostredníctvom nie oprávneného zdroja
- Oprava, úprava alebo inštalácia voliteľných súčastí alebo súčiastok vykonaná mimo rámca certifikovaného alebo autorizovaného servisného strediska AOC.
- Nesprávne prostredia, ako je vlhkosť a prach
- Poškodenie spôsobené hrubým zaobchádzaním, zemetraseniami a teroristickými útokmi
- Nadmerným alebo neadekvátnym tepelným žiarením alebo klimatizáciou; chybami elektrického napájania, nárazovými prúdmi alebo inými nerovnomernosťami

Táto obmedzená záruka sa nevzťahuje na mikroprogramové vybavenie alebo hardvér, ktorý ste vy alebo tretia osoba zmenili alebo upravili; vy osobne preberáte celú zodpovednosť a povinnosti vyplývajúce z takejto zmeny alebo úpravy.

Všetky LCD monitory AOC sú vyrábané podľa normy ISO 9241-307, Trieda 1 normy pixelovej politiky.

Ak záručná doba skončila, stále máte prístup ku všetkým možnostiam dostupných služieb, ale budete musieť uhradiť náklady na služby, vrátane nákladov na náhradné diely, mzdových a prepravných nákladov (ak existujú) a príslušných daní. Certifikované alebo autorizované servisné stredisko AOC alebo predajňa vám pred prijatím oprávnenia na výkon služby poskytne odhad nákladov na tieto služby.

VŠETKY JEDNOZNAČNÉ A ODÔVODNENÉ ZÁRUKY TÝKAJÚCE SA TOHTO VÝROBKU (VRÁTANE ZÁRUK TÝKAJÚCICH SA PREDAJA A VHODNOSTI PRE URČITÝ ÚČEL) SÚ OBMEDZENÉ NA DOBU JEDNÉHO (1) AŽ TROCH (3) ROKOV ČO SA TÝKA SÚČIASTOK A VYKONANEJ ZREALIZOVANEJ PRÁCE, A TO OD PŮVODNÉHO DÁTUMU KÚPY. ŽIADNA ZÁRUKA (ČI UŽ JEDNOZNAČNÁ ALEBO ODÔVODNENÁ) SA PO TEJTO DOBE NEUPLATNÍ. POVINNOSTI SPOLOČNOSTI AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. A OPRAVNÉ PROSTRIEDKY VO VÁŠ PROSPECH SÚ VÝLUČNE TU UVEDENÉ. ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V., ČI NA ZÁKLADE ZMLUVY, ÚMYSELNÉHO PORUŠENIA PRÁVA, ZÁRUKY, PRECÍZNEJ ZODPOVEDNOSTI ALEBO NA ZÁKLADE INEJ TEÓRIE, NEPREKROČÍ CENU INDIVIDUÁLNEJ JEDNOTKY, KTOREJ PORUCHA ALEBO POŠKODENIE JE PREDMETOM REKLAMÁCIE. V ŽIADNOM PRÍPADE NEBUDE SPOLOČNOSŤ AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ZODPOVEDNÁ ZA UŠLÝ ZISK, STRATU MOŽNOSTI POUŽÍVAŤ PROSTRIEDKY ALEBO ZARIADENIA, ALEBO ZA INÉ PRIAME ALEBO NEPRIAME ŠKODY. NIEKTORÉ ŠTÁTY NEUMOŽŇUJÚ VYLÚČENIE ALEBO OBMEDZENIE NÁHODNÝCH ALEBO VÝSLEDNÝCH ŠKÔD A Z TOHTO DÔVODU SA NA VÁS HORE UVEDENÉ OBMEDZENIE NEVZŤAHUJE. HOCI VÁM TÁTO OBMEDZENÁ ZÁRUKA POSKYTUJE ŠPECIFICKÉ LEGISLATÍVNE NÁROKY, MÔŽU SA NA VÁS VZŤAHOVAŤ AJ INÉ NÁROKY, KTORÉ MÔŽU BYŤ V KAŽDEJ KRAJINE INÉ. TÁTO OBMEDZENÁ ZÁRUKA SA VZŤAHUJE NA VÝROBKY ZAKÚPENÉ V ČLENSKÝCH KRAJINÁCH EURÓPSKEJ ÚNIE.

Informácie nachádzajúce sa v tomto dokumente podliehajú zmenám bez upozornenia. Viac informácií nájdete na stránke: <http://www.aocmonitorap.com>

## AOC International (Europe) B.V.

Prins Bernhardplein 200 / 6<sup>th</sup> floor, Amsterdam, Holandsko  
 Tel: +31 (0)20 504 6962 • Fax: +31 (0)20 5046933

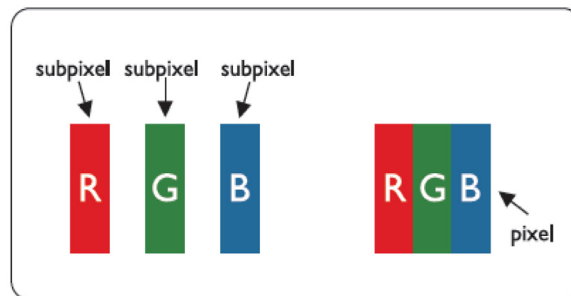
### POLITIKA PÍXELOV AOC ISO 9241-307 TRIEDA 1

25. 7. 2013

Spoločnosť AOC sa snaží dodávať výrobky najvyššej kvality. Používame niektoré z najpokročilejších výrobných procesov v tomto odvetví a najprísnejšie postupy kontroly kvality. Niekedy sa však na obrazovkách TFT, ktoré sa používajú pre ploché monitory, nedá zabrániť chybám pixlov alebo subpixelov. Žiadny výrobca nemôže zaručiť, že všetky obrazovky nebudú vykazovať chyby pixlov, ale spoločnosť AOC zaručuje, že každý monitor s neprijateľným počtom chýb bude opravený alebo vymenený v rámci záručnej doby. Táto politika pixlov objasňuje rôzne druhy chýb pixlov a pre každý typ definuje prijateľné stupne chybovosti. Aby bolo možné uplatniť opravu alebo výmenu v rámci záručnej doby, počet chybných pixlov na obrazovke TFT musí prekročiť tieto akceptovateľné úrovne.

#### Definícia pixlov a subpixelov

Pixel, čiže obrazový prvok, sa skladá z troch subpixelov v základných farbách: červená, zelená a modrá. Ak sa rozsvietia všetky subpixle pixlov, tri farebné subpixle sa budú spolu javiť ako jediný biely pixel. Keď sú všetky pixle tmavé, tieto tri subpixle sa spolu javia ako jeden čierny pixel.



#### Typy chýb pixlov

- Chyby jasného bodu: monitor zobrazuje tmavý vzor; subpixle alebo pixle vždy svietia alebo sú „on“ (zapnuté)
- Chyby čierneho bodu: monitor zobrazuje svetlý vzor; subpixle alebo pixle sú vždy tmavé alebo sú „off“ (vypnuté).

ISO 9241-307 Trieda chýb pixlov	Typ chyby 1 Jasný pixel	Typ chyby2 Čierny pixel	Typ chyby 3 Jasný vedľajší pixel	Typ chyby 4 Čierny vedľajší pixel
Trieda 1	1	1	2 1 0	+ + + 1 3 5

AOC International (Europe) B.V.

# Vyhlásenie o záruke pre Severnú a Južnú Ameriku (okrem Brazílie)

VYHLÁSENIE O ZÁRUKÉ  
Pre farebné monitory AOC  
Vrátane tých, ktoré sa predávajú v Severnej Amerike.

Spoločnosť Envision Peripherals, Inc. garantuje, že v prípade tohto výrobku sa nevyskytnú materiálové ani výrobné chyby počas obdobia troch (3) rokov, pokiaľ ide o diely a prácu, a jedného (1) roka, pokiaľ ide o trubicu CRT a LCD panel, a to od pôvodného dátumu zakúpenia zákazníkom. Počas tejto doby spoločnosť EPI (EPI je skratka názvu spoločnosti Envision Peripherals, Inc.) na základe svojho rozhodnutia opraví chybný výrobok za pomoci nových alebo obnovených súčiastok, prípadne výrobok vymení za nový alebo obnovený výrobok, a to bez dodatočného doplatku, okrem dolu uvedených prípadov\*. Vymenené súčiastky alebo výrobok sa stanú majetkom spoločnosti EPI.

Ak chcete v USA požiadať o vykonanie servisu v rámci tejto obmedzenej záruky, zavolajte spoločnosti EPI a požiadajte o názov autorizovaného servisného strediska, ktoré je k vám najbližšie. Výrobok doručte prostredníctvom predplatenej prepravy a s dokladom o nákupe opatreným dátumom do autorizovaného servisného strediska spoločnosti EPI. Ak nie ste schopní osobne doručiť výrobok:

- Zabaľte ho do jeho pôvodného obalu (alebo podobného)
- Na štítku s adresou uveďte číslo RMA
- Na škatuľu, v ktorej budete výrobok posilať uveďte číslo RMA
- Poistite ho (aby ste sa tak vyhli riziku poškodenia alebo straty počas prepravy)
- Zaplatte všetky poplatky za prepravu

Spoločnosť EPI nie je zodpovedná za poškodenie nechráneného výrobku, ktorý nebol správne zabalený. Spoločnosť EPI uhradí všetky náklady spojené s prepravou naspäť iba v rámci jednej z krajín uvedených v tomto vyhlásení o záruke. Spoločnosť EPI nepreberá zodpovednosť za akékoľvek náklady spojené s prepravou výrobku cez medzinárodné hranice. To zahŕňa medzinárodné hranice krajín v rámci tohto vyhlásenia o záruke.

V Spojených štátoch amerických a v Kanade sa obráťte na svojho predajcu alebo zákaznícky servis EPI, oddelenie RMA na bezplatnom telefónnom čísle (888) 662-9888. Alebo číslo RMA si môžete vyžiadať on-line na [lokalitewww.aoc.com/na-warranty](http://lokalitewww.aoc.com/na-warranty).

\* Táto obmedzená záruka nezahŕňa straty alebo poškodenia, ktoré sú spôsobené:

- Prepravou, nesprávnou inštaláciou alebo údržbou
- Nesprávnym používaním
- Nedbanlivosťou
- Akýmkoľvek iným druhom použitia, ktorý je odlišný od komerčného alebo priemyselného použitia
- Nastavením prostredníctvom nie oprávneného zdroja
- Oprava, úprava alebo inštalácia voliteľných súčastí alebo súčiastok vykonaných mimo rámca autorizovaného servisného strediska spoločnosti EPI
- Nevhodným druhom prostredia
- Nadmerným alebo neadekvátnym tepelným žiarením alebo klimatizáciou, chybami elektrického napájania, nárazovými prúdmi alebo inými nerovnomernosťami

Táto trojročná obmedzená záruka sa nevzťahuje na žiadne mikroprogramové vybavenie produktu alebo hardvér, ktorý ste vy alebo tretia osoba zmenili alebo upravili; vy osobne preberáte celú zodpovednosť a povinnosti vyplývajúce z takejto zmeny alebo úpravy.

VŠETKY VYJADRENÉ A ODVODENÉ ZÁRUKY TÝKAJÚCE SA TOHTO VÝROBKU (VRÁTANE ZÁRUK TÝKAJÚCICH SA PREDAJA A VHODNOSTI PRE URČITÝ ÚČEL) SÚ OBMEDZENÉ NA DOBU TROCH (3) ROKOV, POKIAĽ IDE O DIELY A PRÁCU, A JEDNÉHO (1) ROKA, POKIAĽ IDE O TRUBICU CRT A LCD PANEL, A TO OD PŮVODNÉHO DÁTUMU ZAKÚPENIA ZÁKAZNÍKOM. ŽIADNA ZÁRUKA (ČI UŽ JEDNOZNAČNÁ ALEBO ODŮVODNENÁ) SA PO TEJTO DOBE NEUPLATNÍ. NIEKTORÉ ŠTÁTY USA NEPOVOĽUJÚ OBMEDZENIA O TRVANÍ ODVODENEJ ZÁRUKY A PRETO SA NA VÁS HORE UVEDENÉ OBMEDZENIA VZŤAHOVAŤ NEMUSIA.

POVINNOSTI SPOLOČNOSTI EPI A OPRAVNÉ PROSTRIEDKY VO VÁŠ PROSPECH SÚ VÝLUČNE TU UVEDENÉ. ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI EPI, ČI NA ZÁKLADE ZMLUVY, ÚMYSELNÉHO PORUŠENIA PRÁVA. ZÁRUKY, STRIKTNEJ ZODPOVEDNOSTI ALEBO INEJ TEÓRIE NEPREVÝŠÍ CENU INDIVIDUÁLNEJ JEDNOTKY, KTOREJ PORUCHA ALEBO POŠKODENIE SÚ ZÁKLADOM REKLAMÁCIE. V ŽIADNOM PRÍPADE NEBUDE SPOLOČNOSŤ ENVISION PERIPHERALS, INC. ZODPOVEDNÁ ZA UŠLÝ ZISK, STRATU MOŽNOSTI POUŽÍVAŤ PROSTRIEDKY ALEBO ZARIADENIA, ALEBO ZA INÉ NEPRIAME, NÁHODNÉ, ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY. NIEKTORÉ ŠTÁTY

USA NEPOVOĽUJÚ VYLÚČENIE ALEBO OBMEDZENIE NÁHODNÝCH ALEBO NÁSLEDNÝCH ŠKÔD. PRETO SA VÁS HORE UVEDENÉ OBMEDZENIE NEMUSÍ TÝKAŤ. HOCI VÁM TÁTO OBMEDZENÁ ZÁRUKA POSKYTUJE ŠPECIFICKÉ ZÁKONNÉ PRÁVA, MÔŽETE MAŤ AJ ĎALŠIE PRÁVA, KTORÉ SÚ V RÔZNYCH ŠTÁTOCH RÔZNE.

V Spojených štátoch amerických je táto obmedzená záruka platná len pre výrobky zakúpené na kontinentálnom území USA, v Aljaške a na Havaji.

Mimo územia Spojených štátov amerických je táto obmedzená záruka platná len pre výrobky zakúpené v Kanade.

Informácie nachádzajúce sa v tomto dokumente podliehajú zmenám bez upozornenia.

Viac informácií nájdete na stránke:

USA: <http://us.aoc.com/support/warranty>  
ARGENTÍNA: <http://ar.aoc.com/support/warranty>  
BOLÍVIA: <http://bo.aoc.com/support/warranty>  
ČILE: <http://cl.aoc.com/support/warranty>  
KOLUMBIA: <http://co.aoc.com/warranty>  
KOSTARIKA: <http://cr.aoc.com/support/warranty>  
DOMINIKÁNSKA REPUBLIKA: <http://do.aoc.com/support/warranty>  
EKVÁDOR: <http://ec.aoc.com/support/warranty>  
SALVADOR: <http://sv.aoc.com/support/warranty>  
GUATEMALA: <http://gt.aoc.com/support/warranty>  
HONDURAS: <http://hn.aoc.com/support/warranty>  
NIKARAGUA: <http://ni.aoc.com/support/warranty>  
PANAMA: <http://pa.aoc.com/support/warranty>  
PARAGUAJ: <http://py.aoc.com/support/warranty>  
PERU: <http://pe.aoc.com/support/warranty>  
URUGUAJ: <http://pe.aoc.com/warranty>  
VENEZUELA: <http://ve.aoc.com/support/warranty>  
AK KRAJINA NIE JE UVEDENÁ: <http://latin.aoc.com/warranty>



# PROGRAM EASE



Týka sa iba značkových monitorov AOC, ktoré sa predávajú v kontinentálnych Spojených štátoch amerických.

Na všetky značkové monitory AOC sa teraz vzťahuje program EASE. Ak sa kedykoľvek v priebehu prvých troch mesiacov vyskytne vo vašom monitore chyba, spoločnosť AOC poskytne náhradný monitor do 72 hodín po vašom schválení pre náš program. Ak váš monitor spĺňa podmienky pre program EASE, spoločnosť AOC uhradí prepravné náklady v oboch smeroch.

1. krok: Zavolajte na číslo 888.662.9888 nášho oddelenia technickej podpory.
2. krok: Vyplňte a e-mailom alebo faxom vráťte registračný formulár EASE.
3. krok: Po overení registrácie do tohto programu vydáme číslo povolenia na vrátenie tovaru.
4. krok: Monitor bude odoslaný do vášho miesta po uhradení zálohovej platby.
5. krok: Na vyzdvihnutie chybného zariadenia vydáme štítok s výzvou UPS.
6. krok: Ak si chcete pozrieť svoje predpoklady pre program EASE, prečítajte si prosím nasledujúcu tabuľku.

ZÁRUČNÁ DOBA	BEZPLATNÉ KRYTIE	POPLATKY ZÁKAZNÍKA
Počas prvých troch mesiacov odo dňa zakúpenia: Krytie podľa programu EASE	- Nový monitor AOC - Štítok s výzvou a prepravné poplatky za vrátenie prostredníctvom UPS	- Neuvádza sa*
Od 4 mesiacov do 1 roka	- Všetky diely vrátane mzdových nákladov na obrazovku CRT a LCD displej	- Spätná preprava prostredníctvom UPS do AOC
Od 1 roka do 3 rokov: Na túto prepravu sa vzťahuje štandardná obmedzená záruka	- Diely vrátane mzdových nákladov (okrem obrazovky CRT a LCD displeja)	- Spätná preprava prostredníctvom UPS do AOC

\* Ak chcete, aby bol po prijatí chybného monitora v servisnom stredisku AOC odoslaný do vášho miesta nový monitor AOC, spoločnosti AOC musíte poskytnúť číslo kreditnej karty. Ak nechcete poskytnúť číslo kreditnej karty, spoločnosť AOC odošle nový monitor iba po prijatí chybného monitora v servisnom stredisku AOC.



# Predpisi(Slovenian)

## WEEE deklaracija

Odlaganje odpadne opreme v zasebnih gospodinjstvih znotraj Evropske unije.



Ta simbol na izdelku ali na embalaži izdelka označuje, da izdelka ne smete odvreči skupaj z ostalimi gospodinjskimi odpadki. Vašo odpadno opremo morate odlagati na mestih za ločeno zbiranje ali reciklažo električne in elektronske opreme. Ločeno zbiranje in reciklaža odpadne opreme v času odlaganja pripomoreta k varovanju naravnih virov in zagotavljata, da je odpadna oprema reciklirana na način, ki varuje zdravje ljudi in okolje. Za več informacij o mestu odlaganja odpadne opreme za reciklažo se prosimo obrnite na lokalno mestno oblast, službo za odvoz gospodinjskih odpadkov ali trgovino, kjer ste izdelek kupili.

# Storitve(Slovenian)

## Garancijska izjava za Evropo

### OMEJENA TRILETNA GARANCIJA\*

Podjetje AOC International (Europe) B.V. za vse LCD-monitorje AOC, prodane v Evropi, jamči, da bodo brez napak v materialu in izdelavi v obdobju treh (3) let po datumu prvotnega nakupa. V tem obdobju bo podjetje AOC International (Europe) B.V. po lastni presoji brezplačno bodisi popravilo pokvarjen izdelek, ga zamenjalo z novim, mu zamenjalo dele ali ga na novo sestavilo, razen v \*spodnjih primerih. Če potrjeno o nakupu ni predloženo, garancijsko obdobje začne teči 3 mesece po datumu izdelave, ki je označen na izdelku.

Če izdelek kaže znake okvare, se glede navodil za uveljavljanje garancije v vaši državi pozanimajte pri lokalnem prodajalcu ali obiščite razdelek za servis in podporo na spletnem mestu [www.aoc-europe.com](http://www.aoc-europe.com). Stroške pošiljanja v garancijsko popravilo in nazaj k uporabniku je vnaprej plačalo podjetje AOC. Izdelku priložite dokazilo o nakupu z navedenim datumom nakupa in ga pošljite v odobreni ali pooblaščen servisni center družbe AOC pod naslednjimi pogoji:

- LCD-monitor zapakirajte v ustrezno kartonasto škatlo (AOC priporoča originalno kartonasto škatlo, ki monitor med prevozom dobro zaščiti).
- Na nalepko z naslovom napišite številko RMA
- Na dostavno embalažo napišite številko RMA

Podjetje AOC International (Europe) B.V. bo plačalo stroške vrnitve paketa, če se nahajate v eni izmed držav, določeni v tej garancijski izjavi. Podjetje AOC International (Europe) B.V. ni odgovorno za kakršne koli stroške, povezane z mednarodnim transportom izdelka. To vključuje tudi mednarodne meje znotraj Evropske unije. Če LCD-monitor ni pripravljen na prevzem ob prihodu kurirja, boste morali plačati stroške prevzema.

#### \* Ta omejena garancija ne krije izgub ali poškodb, ki so posledica:

- Poškodb med transportom zaradi neustreznega pakiranja
- Nepravilne namestitve ali vzdrževanja, ki ni v skladu z uporabniškim priročnikom družbe AOC
- Napačne uporabe
- Malomarnosti
- Kakršnegakoli drugega vzroka razen običajne komercialne ali industrijske uporabe
- Prilagajanja s strani nepooblaščenega vira
- Popravljanja, spreminjanja ali nameščanja dodatkov oz. delov, razen če to naredi pooblaščen servisni center AOC
- Neustreznega okolja, npr. vlažnega, mokrega ali prašnega
- Poškodb zaradi nasilja, potresov ali terorističnih napadov
- Pretiranega ali nezadostnega ogrevanja ali hlajenja, prenapetostnih sunkov ali električnih mrkov ali ostalih nepravilnosti

Ta omejena garancija ne krije vgrajene programske opreme ali strojne opreme, ki ste jo vi ali tretja oseba spremenili ali predelali; za takšna dejanja ste odgovorni izključno vi.

Vsi LCD-monitorji AOC so izdelani skladno s standardi pravilnika za slikovne pike 1. razreda ISO 9241-307.

Tudi po poteku garancijske dobe so vam na voljo vse možnosti popravila, vendar v tem primeru sami nosite stroške popravila, vključno s stroški delov, dela in pošiljanja ter morebitnimi davki. Odobreni ali pooblaščen servisni center družbe AOC vam bo podal oceno stroškov popravila, preden bo na podlagi vaše odobritve izvedel popravilo.

VSE NEPOSREDNO IN POSREDNO IZRAŽENE GARANCIJE ZA TA IZDELEK (VKLJUČNO Z GARANCIJAMI ZA PRODAJO IN BREZHIBNO DELOVANJE) SO OMEJENE NA OBDOBJE TREH (3) LET OD DATUMA PRVOTNEGA NAKUPA ZA REZERVNE DELE IN DELO. PO TEM OBDOBJU NE VELJA NIKAKRŠNA GARANCIJA (BODISI NEPOSREDNO ALI POSREDNO IZRAŽENA). OBVEZNOSTI PODJETJA AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. IN VAŠE PRAVICE SO NAVEDENE V TEM DOKUMENTU. ODGOVORNOST PODJETJA AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V., NAJSI TEMELJI NA POGODBI, ŠKODI, GARANCIJI, IZKLJUČNI ODGOVORNOSTI ALI KATERI KOLI DRUGI TEORiji, NE BO PRESEGALA VREDNOSTI POSAMEZNEGA IZDELKA, KATEREGA NEPRAVILNOST ALI POŠKODBA JE OSNOVA ZA ZAHTEVEK. PODJETJE AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. V NOBENEM PRIMERU NE BO ODGOVORNO ZA KAKRŠNOKOLI IZGUBO DOBIČKA, PROSTOROV ALI OPREME OZIROMA KAKRŠNOKOLI DRUGO POSREDNO, SLUČAJNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO. NEKATERE DRŽAVE NE DOVOLJUJEJO IZKLJUČITEV ALI OMEJITEV SLUČAJNE ALI POSLEDIČNE ŠKODE, ZATO ZGORNJA OMEJITEV ZA VAS MORDA NE VELJA. ČE PRAV VAM TA OMEJENA GARANCIJA DAJE DOLOČENE PRAVNE PRAVICE, IMATE MORDA TUDI DRUGE PRAVICE, KI SE RAZLIKUJEJO OD DRŽAVE DO DRŽAVE. TA OMEJENA GARANCIJA JE VELJAVNA SAMO ZA IZDELKE, KUPLJENE V DRŽAVAH ČLANICAH EVROPSKE UNIJE.

Informacije v tem dokumentu se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila. Za več informacij obiščite: <http://www.aoc-europe.com>

# Garancijska izjava za Bližnji vzhod in Afriko (MEA) in Skupnost neodvisnih držav (SND)

## OMEJENA ENO- DO TRILETNA GARANCIJA\*

Za LCD monitorje AOC, prodane na območju Bližnjega vzhoda in Afrike (MEA) ter Skupnosti neodvisnih držav (SND), družba AOC International (Europe) B.V. jamči, da so izdelki brez pomanjkljivosti v materialu in izdelavi. Ta garancija velja za obdobje od enega (1) do treh (3) let od dneva proizvodnje (odvisno od države prodaje). V tem obdobju družba AOC International (Europe) B.V. nudi garancijsko podporo za izdelke, ki jih prinesete v pooblaščen servisni center družbe AOC ali k prodajalcu, ter po lastni presoji brezplačno popravi okvarjeni izdelek z novimi ali obnovljenimi deli ali zamenja izdelek z novim ali obnovljenim izdelkom, pri čemer veljajo spodaj navedene izjeme\*. Garancijska doba se standardno računa od dneva proizvodnje, določenega na podlagi serijske številke izdelka, skupna garancijska doba pa traja od petnajst (15) do devetintrideset (39) mesecev od dneva proizvodnje (odvisno od države prodaje). V izjemnih primerih bo garancija priznana tudi v primerih, ko je glede na serijsko številko izdelka garancijska doba že potekla. V takšnih izjemnih primerih je treba obvezno priložiti originalen račun ali drugo dokazilo o nakupu.

Če izdelek kaže znake okvare, se glede navodil za uveljavljanje garancije v vaši državi pozanimajte pri pooblaščenem prodajalcu izdelkov AOC ali obiščite razdelek za servis in podporo na spletnem mestu družbe AOC:

- Egipt: [http://aocmonitorap.com/egypt\\_eng](http://aocmonitorap.com/egypt_eng)
- SND in osrednja Azija: <http://aocmonitorap.com/ciscentral>
- Bližnji Vzhod: <http://aocmonitorap.com/middleeast>
- Južna Afrika: <http://aocmonitorap.com/southafrica>
- Saudova Arabija: <http://aocmonitorap.com/saudiarabia>

Izdelku priložite dokazilo o nakupu z navedenim datumom in ga pošljite v pooblaščen servisni center družbe AOC ali prodajalcu pod naslednjimi pogoji:

- LCD-monitor zapakirajte v ustrezno kartonasto škatlo (AOC priporoča originalno kartonasto škatlo, ki monitor med prevozom dobro zaščiti).
- Na nalepko z naslovom napišite številko RMA
- Na dostavno embalažo napišite številko RMA

### \* Ta omejena garancija ne krije izgub ali poškodb, ki so posledica:

- Poškodb med transportom zaradi neustreznega pakiranja
- Nepravilne namestitve ali vzdrževanja, ki ni v skladu z uporabniškim priročnikom družbe AOC
- Napačne uporabe
- Malomarnosti
- Kakršnegakoli drugega vzroka razen običajne komercialne ali industrijske uporabe
- Prilagajanja s strani nepooblaščenega vira
- Popravljanja, spreminjanja ali nameščanja dodatkov oz. delov, razen če to naredi pooblaščen servisni center AOC
- Neustreznega okolja, npr. vlažnega, mokrega ali prašnega
- Poškodb zaradi nasilja, potresov ali terorističnih napadov
- Pretiranega ali nezadostnega ogrevanja ali hlajenja, prenapetostnih sunkov ali električnih mrkov ali ostalih nepravilnosti

Ta omejena garancija ne krije vgrajene programske opreme ali strojne opreme, ki ste jo vi ali tretja oseba spremenili ali predelali; za takšna dejanja ste odgovorni izključno vi.

Vsi LCD-monitorji AOC so izdelani skladno s standardi pravilnika za slikovne pike 1. razreda ISO 9241-307.

Tudi po poteku garancijske dobe so vam na voljo vse možnosti popravila, vendar v tem primeru sami nosite stroške popravila, vključno s stroški delov, dela in pošiljanja ter morebitnimi davki. Odobreni ali pooblaščen servisni center družbe AOC oziroma trgovec vam bo podal oceno stroškov popravila, preden bo na podlagi vaše odobritve izvedel popravilo.

VSE NEPOSREDNO IN POSREDNO IZRAŽENE GARANCIJE ZA TA IZDELEK (VKLJUČNO Z GARANCIJO PRIMERNOSTI ZA PRODAJO IN PRIMERNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN) SO OMEJENE NA OBDOBJE OD ENEGA (1) DO TREH (3) LET OD DNEVA PRVOTNEGA NAKUPA IN VELJAJO ZA DELE IN DELO. PO TEM OBDOBJU NE VELJA NIKAKRŠNA GARANCIJA (BODISI NEPOSREDNO ALI POSREDNO IZRAŽENA). OBVEZNOSTI PODJETJA AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. IN VAŠE PRAVICE SO NAVEDENE V TEM DOKUMENTU. ODGOVORNOST PODJETJA AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V., NAJSI TEMELJI NA POGODBI, ŠKODI, GARANCIJI, IZKLJUČNI ODGOVORNOSTI ALI KATERI KOLI DRUGI TEORIJI, NE BO PRESEGALA VREDNOSTI POSAMEZNEGA IZDELKA, KATEREGA NEPRAVILNOST ALI POŠKODBA JE OSNOVA ZA ZAHTEVEK. PODJETJE AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. V NOBENEM PRIMERU NE BO ODGOVORNO ZA KAKRŠNOKOLI IZGUBO DOBIČKA, PROSTOROV ALI OPREME OZIROMA KAKRŠNOKOLI DRUGO POSREDNO, SLUČAJNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO. NEKATERE DRŽAVE NE DOVOLJUJEJO IZKLJUČITEV ALI OMEJITEV SLUČAJNE ALI POSLEDIČNE ŠKODE, ZATO ZGORNJA OMEJITEV ZA VAS MORDA NE VELJA. ČEPRAV VAM TA OMEJENA GARANCIJA DAJE DOLOČENE PRAVNE PRAVICE, IMATE MORDA TUDI DRUGE PRAVICE, KI SE RAZLIKUJEJO OD DRŽAVE DO DRŽAVE. TA OMEJENA GARANCIJA JE VELJAVNA SAMO ZA IZDELKE, KUPLJENE V DRŽAVAH ČLANICAH EVROPSKE UNIJE.

Informacije v tem dokumentu se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila. Za več informacij obiščite: <http://www.aocmonitorap.com>

## AOC International (Europe) B.V.

Prins Bernhardplein 200 / 6<sup>th</sup> floor, Amsterdam, Nizozemska  
Tel.: +31 (0)20 504 6962 • Faks: +31 (0)20 5046933

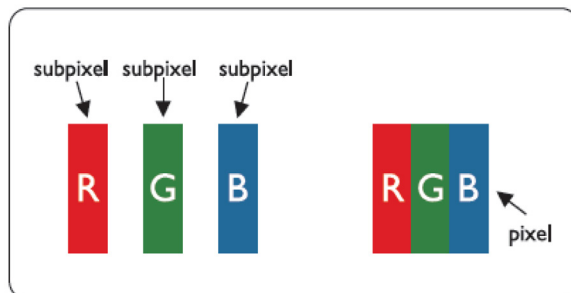
### PRAVILNIK DRUŽBE AOC GLEDE SLIKOVNIH PIK ISO 9241-307 RAZRED 1

25. julij 2013

AOC stremi k proizvodnji izdelkov najvišje kakovosti. Uporabljamo nekatere najbolj napredne proizvodne procese v panogi in izvajamo strog nadzor kakovosti. Vendar pa so včasih napake slikovnih oz. pod-slikovnih pik na ploščah monitorjev TFT, ki se uporabljajo pri ploskih zaslonih, neizbežne. Noben izdelovalec ne more jamčiti, da bodo vse plošče popolnoma brez napak slikovnih pik, vendar pa AOC jamči, da bo v garancijskem obdobju popravil ali zamenjal vsak monitor s prevelikim obsegom napak. Ta pravilnik pojasnjuje različne tipe napak slikovnih pik in določa sprejemljive ravni napak za vsak tip. Za garancijsko popravilo ali zamenjavo mora število napak slikovnih pik na plošči monitorja TFT presegati te sprejemljive ravni.

Opredelitev slikovnih pik in pod-slikovnih pik

Slikovna pika ali slikovni element je sestavljen iz treh pod-slikovnih pik v osnovni rdeči, zeleni in modri barvi. Ko so vse pod-slikovne pike posamezne slikovne pike osvetljene, so tri barvne pod-slikovne pike skupno prikazane kot bela slikovna pika. Ko so vse temne, so tri barvne pod-slikovne pike skupno prikazane kot črna slikovna pika.



#### Tipi napak slikovnih pik

- Napake svetle pike: ko je na monitorju prikazana temna slika, so pod-slikovne pike ali slikovne pike vedno prižgane oziroma »on« (vklopljene).
- Napake črne pike: ko je na monitorju prikazana svetla slika, so pod-slikovne pike ali slikovne pike vedno temne oziroma »off« (izklopljene).

ISO 9241-307 Razred napak slikovnih pik	Napaka vrste 1 Svetla slikovna pika	Napaka vrste 2 Črna slikovna pika	Napaka vrste 3 Svetla podslikovna pika		Napaka vrste 4 Črna podslikovna pika
Razred 1	1	1	2	+	1
			1	+	3
			0	+	5

AOC International (Europe) B.V.

# Garancijska izjava za Severno in Južno Ameriko (razen Brazilije)

GARANCIJSKA IZJAVA  
Za barvne monitorje AOC

Vključno s tistimi, ki so prodani v Severni Ameriki, kot je določeno

Envision Peripherals, Inc. jamči, da bo ta izdelek brez napak v materialu in izdelavi za obdobje treh (3) let po datumu prvotnega nakupa za rezervne dele in delo ter eno (1) leto za katodo CRT monitorja oz. zaslon LCD monitorja po datumu prvotnega nakupa. V tem obdobju bo EPI (EPI je okrajšava za Envision Peripherals, Inc.) po lastni presoji brezplačno bodisi popravil pokvarjen izdelek, ga zamenjal z novim, zamenjal dele ali ga na novo sestavil, razen v \*spodnjih primerih. Deli ali izdelek, ki se zamenjajo, postane(jo) lastnina EPI.

Če ste v ZDA in želite servisne storitve v okviru te omejene garancije, pokličite EPI in vprašajte za pooblaščen servisni center, ki vam je najbližje. Predplačniško dostavite tovor skupaj z dokazilom o nakupu na pooblaščen servisni center EPI. Če izdelka osebno ne morete dostaviti:

- Ga zapakirajte v originalno embalažo (ali primerno)
- Na nalepko z naslovom napišite številko RMA
- Na dostavno embalažo napišite številko RMA
- Ga zavarujte (ali prevzemite tveganje v primeru izgube/poškodb med prevozom)
- Plačajte vse stroške dostave

EPI ni odgovoren za škodo izdelka, ki ni bil ustrezno zapakiran.

EPI bo plačal stroške vrnitve paketa, če se nahajate v eni izmed držav, določeni v tej garancijski izjavi. EPI ni odgovoren za kakršne koli stroške, povezane z mednarodnim transportom izdelka. To vključuje tudi mednarodne meje držav znotraj te garancijske izjave.

V ZDA ali Kanadi se obrnite na svojega prodajalca ali službo za stranke EPI, oddelek RMA na brezplačni telefonski številki (888) 662-9888. RMA številko lahko zahtevate tudi preko spleta na [www.aoc.com/na-warranty](http://www.aoc.com/na-warranty).

\* Ta omejena garancija ne krije izgub ali poškodb, ki so posledica:

- Dostave ali nepravilne namestitve oz. vzdrževanja
- Napačne uporabe
- Malomarnosti
- Kakršnegakoli drugega vzroka razen običajne komercialne ali industrijske uporabe
- Prilagajanja s strani nepooblaščenega vira
- Popravljanja, spreminjanja ali nameščanja dodatkov oz. delov, razen če to naredi pooblaščen servisni center EPI
- Neustreznega delovnega okolja
- Pretiranega ali nezadostnega ogrevanja ali hlajenja, prenapetostnih sunkov ali električnih mrkov ali ostalih nepravilnosti

Ta omejena triletna garancija ne pokriva kakršne koli vdolane programske opreme ali strojne opreme, ki ste jo vi ali tretja oseba modificirali ali spremenili; za tovrstne stvari ste odgovorni izključno vi.

VSE NEPOSREDNO IN POSREDNO IZRAŽENE GARANCIJE ZA TA IZDELEK (VKLJUČNO Z GARANCIJAMI ZA PRODAJO IN BREZHIBNO DELOVANJE) SO OMEJENE NA OBDOBJE TREH (3) LET OD DATUMA PRVOTNEGA NAKUPA ZA REZERVNE DELE IN DELO IN ENO (1) LETO OD DATUMA PRVOTNEGA NAKUPA ZA KATODNO CEV CRT OZ. LCD-ZASLON. PO TEM OBDOBJU NE VELJA NIKAKRŠNA GARANCIJA (BODISI NEPOSREDNO ALI POSREDNO IZRAŽENA). V ZDRUŽENIH DRŽAVAH AMERIKE NEKATERE ZVEZNE DRŽAVE NE DOVOLJUJEJO OMEJITEV POSREDNO IZRAŽENE GARANCIJE, ZATO ZGORNJA OMEJITEV ZA VAS MORDA NE VELJA.

OBVEZNOSTI EPI IN VAŠE PRAVICE SO NAVEDENE V TEM DOKUMENTU. ODGOVORNOST EPI, OSNOVANA BODISI NA POGODBI, ODŠKODNINI, GARANCIJI, IZKLJUČNI ODGOVORNOSTI ALI KATERI KOLI DRUGI TEORIJ, NE BO PRESEGALA VREDNOSTI POSAMEZNEGA IZDELKA, KATEREGA NEPRAVILNOST ALI POŠKODBA JE OSNOVA ZA ZAHTEVEK. ENVISION PERIPHERALS, INC. V NOBENEM PRIMERU NE BO ODGOVORNO ZA KAKRŠNO KOLI IZGUBO DOBIČKA, UPORABE, USTANOV ALI OPREME ALI KAKRŠNO KOLI DRUGO POSREDNO, SLUČAJNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO. V ZDRUŽENIH DRŽAVAH AMERIKE NEKATERE ZVEZNE DRŽAVE NE DOVOLJUJEJO IZKLJUČITEV ALI OMEJITEV SLUČAJNE ALI POSLEDIČNE ŠKODE. ZATO ZGORNJA OMEJITEV ZA VAS MORDA NE VELJA. ČEPRAV VAM TA OMEJENA GARANCIJA DAJE DOLOČENE PRAVNE PRAVICE, IMATE MORDA TUDI DRUGE PRAVICE, KI SE RAZLIKUJEJO OD DRŽAVE DO DRŽAVE.

V Združenih državah Amerike je ta omejena garancija veljavna samo za izdelke, kupljene v celinski ZDA, na Aljaski in na Havajih.

Zunaj Združenih držav Amerike ta omejena garancija velja samo za izdelke, kupljene v Kanadi.



Informacije v tem dokumentu se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.  
Za več informacij prosimo obiščite:

ZDA: <http://us.aoc.com/support/warranty>  
ARGENTINA: <http://ar.aoc.com/support/warranty>  
BOLIVIJA: <http://bo.aoc.com/support/warranty>  
ČILE: <http://cl.aoc.com/support/warranty>  
KOLUMBIJA: <http://co.aoc.com/warranty>  
KOSTARIKA: <http://cr.aoc.com/support/warranty>  
DOMINIKANSKA REPUBLIKA: <http://do.aoc.com/support/warranty>  
EKVADOR: <http://ec.aoc.com/support/warranty>  
EL SALVADOR: <http://sv.aoc.com/support/warranty>  
GVATEMALA: <http://gt.aoc.com/support/warranty>  
HONDURAS: <http://hn.aoc.com/support/warranty>  
NIKARAGVA: <http://ni.aoc.com/support/warranty>  
PANAMA: <http://pa.aoc.com/support/warranty>  
PARAGVAJ: <http://py.aoc.com/support/warranty>  
PERU: <http://pe.aoc.com/support/warranty>  
URUGVAJ: <http://pe.aoc.com/warranty>  
VENEZUELA: <http://ve.aoc.com/support/warranty>  
ČE DRŽAVA NI NAVEDENA: <http://latin.aoc.com/warranty>

# PROGRAM EASE



Samo za monitorje znamke AOC, prodane znotraj celinskih Združenih držav.

Vsi monitorji znamke AOC so kriti s programom EASE. Če se vam monitor pokvari v roku prvih treh mesecev, vam bo podjetje AOC zagotovilo nadomestni monitor v roku 72 ur po odobritvi zahtevka za program. Če monitor spada pod program EASE, bo podjetje AOC plačalo za transport v obe smeri.

1. korak: Pokličite tehnični oddelek na 888.662.9888.
2. korak: Izpolnite in preko e-pošte ali faksa vrnite obrazce za registracijo v program EASE.
3. korak: Po sprejemu v program bomo izdali povratno avtorizacijsko kodo.
4. korak: Monitor bomo vnaprej poslali na vašo lokacijo.
5. korak: Prav tako bomo izdali klicno oznako za kurirsko službo UPS, ki bo prišla po okvarjeno enoto.
6. korak: Omejitve programa EASE si lahko ogledate v naslednji tabeli.

<b>GARANCIJSKO OBDOBJE</b>	<b>BREZPLAČNO KRITJE</b>	<b>STROŠKI ZA STRANKO</b>
V prvih treh mesecih od datuma nakupa: Krito s programom EASE	- Nov monitor AOC - Izdaja klicne oznake in stroški povratne pošiljke prek UPS	- Brez*
Od 4 mesecev do 1 leta	- Vsi nadomestni deli in delo, vključno s cevjo CRT oz. ploščo LCD	- Stroški pošiljanja na AOC prek UPS
1 leto – 3 leta od nakupa: Kritje s standardno omejeno garancijo	- Nadomestni deli in delo (razen cevi CRT oz. plošče LCD)	- Stroški pošiljanja na AOC prek UPS

\*Če želite, da podjetje AOC vnaprej pošlje nov monitor AOC na vašo lokacijo (pred prejemom okvarjene enote v servisni center AOC), boste morali zaupati številko kreditne kartice. Če ne želite podati številke kreditne kartice, bo podjetje AOC nov monitor odposlalo šele, ko okvarjena enota prispe v servisni center AOC.



# Regulaciones(Spanish)

## Declaración de Desecho de Equipos Eléctricos y Electrónicos (WEEE)

Eliminación de residuos de equipos eléctricos y electrónicos por usuarios particulares en la Unión Europea.



Este símbolo en el producto o su embalaje indica que no se debe desechar con el resto de residuos domésticos. En su lugar, es responsabilidad suya deshacerse del equipo que desea desechar, entregándolo en un punto de recogida designado para el reciclaje de desechos de equipos eléctricos y electrónicos. La recogida y reciclaje por separado del equipo antiguo en el momento en el que se deshaga de él, ayudará a conservar los recursos naturales y a garantizar que se recicla de forma que proteja la salud humana y el medioambiente. Para más información acerca de dónde puede deponer sus desechos de equipos para el reciclaje, póngase en contacto con la oficina de ciudad de su localidad, con su servicio de desechos de desperdicios domésticos o con el comercio en el que adquirió el producto.

## Declaración de la EPEAT

([www.epeat.net](http://www.epeat.net))



El programa EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool, es decir, Herramienta de valoración medioambiental de productos electrónicos) evalúa los equipos de sobremesa, equipos portátiles y monitores basándose en el criterio medioambiental desarrollado a través de un extenso proceso de consenso de las partes interesadas por US EPA. El sistema EPEAT ayuda a los compradores de los sectores público y privado a evaluar, comparar y seleccionar equipos de sobremesa, portátiles y monitores basándose en sus atributos medioambientales. EPEAT también proporciona un conjunto claro y coherente de criterios de rendimiento para el diseño de productos y ofrece una oportunidad a los fabricantes para que el mercado reconozca sus esfuerzos para reducir el impacto medioambiental de sus productos.

Información sobre devolución y reciclaje para clientes

EPEAT establece objetivos técnica y económicamente viables para optimizar el rendimiento medioambiental de los productos, servicios y actividades de la organización. Desde las fases de planificación, diseño y producción, AOC pone de relieve la importancia de fabricar productos que se pueden reciclar fácilmente. AOC implica principalmente la participación en iniciativas de devolución y programas de reciclaje nacionales siempre que sea posible, preferiblemente en cooperación con la competencia, que reciclan todos los materiales (productos y materiales de embalaje relacionados) conforme a todas las leyes medioambientales y programas de devolución con la compañía contratista. La pantalla está fabricada con materiales y componentes de alta calidad que se pueden reciclar y reutilizar.

Para obtener más información acerca de nuestro programa de reciclaje, visite:

Solo para Norteamérica y Suramérica, Brasil excluido:

<https://us.aoc.com/en/environmental-policy>

Para la UE:

<https://eu.aoc.com/en/environmental-policy>

Para Brasil:

<http://www.aoc.com.br/institucional/sustentabilidade>

(PARA MODELOS CON LA CERTIFICACIÓN EPEAT)

# Servicio(Spanish)

## Declaración de garantía para Europa

### **GARANTÍA LIMITADA DE TRES AÑOS\***

Para monitores LCD de AOC vendidos en Europa, AOC International (Europe) B.V. garantiza que este producto no presenta defectos materiales ni de mano de obra durante un período de tres (3) años después de la fecha original de compra por parte del consumidor. Durante este período, AOC International (Europe) B.V., según estime oportuno, reparará el producto defectuoso con piezas nuevas o reconstruidas, o lo sustituirá por producto nuevo o reconstruido sin cargo alguno, excepto en las condiciones que se indican a continuación. En ausencia de prueba de compra, la garantía comenzará 3 meses después de la fecha de fabricación indicada en el producto.

Si el producto da muestras de estar defectuoso, póngase en contacto con su proveedor local o consulte la sección de servicio y soporte técnico del sitio Web [www.aoc-europe.com](http://www.aoc-europe.com) para obtener instrucciones sobre la garantía. Los gastos de transporte de entrega y devolución para la garantía han sido previamente pagados por AOC. Asegúrese de proporcionar una prueba de compra fechada junto con el producto y envíelo todo al Centro certificado o Centro de servicio autorizado de AOC cumpliendo las siguientes condiciones:

- Asegúrese de que el monitor LCD se empaqueta en una caja de cartón adecuada (AOC prefiere la caja de cartón original para proteger el monitor lo suficientemente bien durante el transporte).
- Coloque el número de RMA sobre la etiqueta de la dirección
- Coloque el número de RMA sobre la etiqueta de la dirección en la caja original

AOC International (Europe) B.V. asumirá el importe del transporte de devolución dentro de uno de los países especificados en esta declaración de garantía. AOC International (Europe) B.V. no asumirá ninguno de los costes asociados con el transporte del producto entre fronteras internacionales. Esto incluye la frontera internacional de la Unión Europea. Si el monitor LCD no está disponible para su recogida cuando se presente el personal del servicio de transporte, se le cobrará una tarifa por la recogida.

### **\* Esta garantía limitada no cubre cualquier pérdida o daño que ocurra como consecuencia de:**

- Daños durante el transporte debido a un empaquetado inadecuado
- Instalación inadecuada o tareas de mantenimiento diferentes a las descritas en el manual del usuario de AOC
- El uso inadecuado
- Negligencia
- Cualquier causa que no sea una aplicación comercial o industrial ordinaria
- Ajustes realizados por una fuente no autorizada
- La reparación, modificación o instalación de accesorios por cualquier persona que no sea un Centro certificado o Centro de servicio autorizado de AOC
- Entornos inadecuados como aquellos en los que haya humedad, daños por agua o polvo
- Daños por violencia, terremotos y ataques terroristas
- Calor o aire acondicionado excesivo o inadecuado o fallas eléctricas, picos de tensión o cualquier otra irregularidad

Esta garantía limitada no cubre nada del firmware o hardware del producto que usted o un tercero haya modificado o alterado; usted es el único responsable de cualquier modificación o alteración.

Todos los monitores LCD de AOC se han fabricado cumpliendo los estándares de la directiva de píxeles de Clase 1 ISO 9241-307.

Si la garantía ha expirado, podrá seguir disponiendo de todas las opciones de servicio, pero usted asumirá los costes de dicho servicio, incluidas piezas, mano de obra, transporte (si lo hubiera), así como los impuestos aplicables. El Centro certificado o Centro de servicio autorizado de AOC le proporcionará una estimación de los costes de servicio antes de recibir su aprobación para realizar el servicio.

TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS DE ESTE PRODUCTO (INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y DE APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR) TIENEN UNA DURACIÓN LIMITADA DE UN PERÍODO DE TRES (3) AÑOS POR PIEZAS Y MANO DE OBRA, Y UN (1) AÑO PARA EL TUBO DE RAYOS CATÓDICOS O PANEL LCD, A PARTIR DE LA FECHA ORIGINAL DE COMPRA POR EL CONSUMIDOR. NINGUNA GARANTÍA (SEA EXPRESA O IMPLÍCITA) TENDRÁ VIGENCIA DESPUÉS DE ESTE PERÍODO. LAS OBLIGACIONES Y REMEDIOS DE AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V. DEL PRESENTE DOCUMENTO SON ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE COMO FIGURAN AQUÍ. LA RESPONSABILIDAD DE AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V., YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO, GARANTÍA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA U OTRA TEORÍA, NO PODRÁ SUPERAR EL PRECIO DE LA UNIDAD INDIVIDUAL CUYO DEFECTO O DAÑO ES EL FUNDAMENTO DE LA RECLAMACIÓN. EN NINGÚN CASO, AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ASUMIRÁ LA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE USO O DE INSTALACIONES O EQUIPOS, O DE CUALQUIER OTRO DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL O CONSECUENTE. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, ASÍ QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICAR EN EL CASO DE USTED. A PESAR DE QUE ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, USTED PODRÍA TENER OTROS DERECHOS, QUE PODRÍAN VARIAR DE UN ESTADO A OTRO. ESTA GARANTÍA LIMITADA SÓLO SERÁ VÁLIDA PARA PRODUCTOS COMPRADOS EN LOS PAÍSES MIEMBROS DE LA UNIÓN EUROPEA.

La información contenida en este documento está sujeta a cambio sin previo aviso. Para obtener más información, visite la siguiente página Web: <http://www.aoc-europe.com>

# Declaración de garantía para Oriente Medio y África (MEA, Middle East and Africa)

Y

## La Comunidad de Estados Independientes (CIS, Commonwealth of Independent States)

### GARANTÍA LIMITADA DE UNO A TRES AÑOS\*

Para monitores LCD AOC vendidos dentro de Oriente Medio y África (MEA) y la Comunidad de Estados Independientes (CIS), AOC International (Europe) B.V. garantiza este producto no presenta desperfectos materiales ni de mano de obra durante un período de uno (1) a tres (3) años a partir de la fecha de fabricación dependiendo del país de venta. Durante este período, AOC International (Europe) B.V., ofrece un Soporte de garantía personalizado (devolución al Centro de servicio) en un Centro de servicio autorizado de AOC o proveedor, según estime oportuno, reparará el producto defectuoso con piezas nuevas o reconstruidas, o lo sustituirá por producto nuevo o reconstruido sin cargo alguno, excepto en las condiciones que se indican a continuación. Como política estándar, la garantía se calculará a partir de la fecha de compra que figure en el número de serie de identificación del producto, pero la garantía total será de quince (15) meses a treinta y nueve (39) meses a partir de la fecha de fabricación (MFD), dependiendo del país de venta. La garantía será tenida en cuenta para casos excepcionales que quedan fuera de la misma según el número de serie de identificación del producto; para tales casos excepcionales, será obligatoria la factura original o el recibo de compra. Si el producto da muestras de estar defectuoso, póngase en contacto con su proveedor autorizado por AOC o consulte la sección de servicio y soporte técnico del sitio Web de AOC para obtener instrucciones sobre la garantía.

- Egipto: [http://aocmonitorap.com/egypt\\_eng](http://aocmonitorap.com/egypt_eng)
- Asia Central CIS: <http://aocmonitorap.com/ciscentral>
- Oriente medio: <http://aocmonitorap.com/middleeast>
- África del Sur: <http://aocmonitorap.com/southafrica>
- Arabia Saudí: <http://aocmonitorap.com/saudiarabia>

Asegúrese de proporcionar una prueba de compra fechada junto con el producto y envíelo todo al Centro de servicio o proveedor autorizado de AOC cumpliendo las siguientes condiciones:

- Asegúrese de que el monitor LCD se empaqueta en una caja de cartón adecuada (AOC prefiere la caja de cartón original para proteger el monitor lo suficientemente bien durante el transporte).
- Coloque el número de RMA sobre la etiqueta de la dirección
- Coloque el número de RMA sobre la etiqueta de la dirección en la caja original

**\* Esta garantía limitada no cubre cualquier pérdida o daño que ocurra como consecuencia de:**

- Daños durante el transporte debido a un empaquetado inadecuado
- Instalación inadecuada o tareas de mantenimiento diferentes a las descritas en el manual del usuario de AOC
- El uso inadecuado
- Negligencia
- Cualquier causa que no sea una aplicación comercial o industrial ordinaria
- Ajustes realizados por una fuente no autorizada
- La reparación, modificación o instalación de accesorios por cualquier persona que no sea un Centro certificado o Centro de servicio autorizado de AOC
- Entornos inadecuados como aquellos en los que haya humedad, daños por agua o polvo
- Daños por violencia, terremotos y ataques terroristas
- Calor o aire acondicionado excesivo o inadecuado o fallas eléctricas, picos de tensión o cualquier otra irregularidad

Esta garantía limitada no cubre nada del firmware o hardware del producto que usted o un tercero haya modificado o alterado; usted es el único responsable de cualquier modificación o alteración.

Todos los monitores LCD de AOC se han fabricado cumpliendo los estándares de la directiva de píxeles de Clase 1 ISO 9241-307.

Si la garantía ha expirado, podrá seguir disponiendo de todas las opciones de servicio, pero usted asumirá los costes de dicho servicio, incluidas piezas, mano de obra, transporte (si lo hubiera), así como los impuestos aplicables. El Centro certificado o de servicio autorizado de AOC le proporcionará una estimación de los costes de servicio antes de recibir su aprobación para realizar el servicio.

TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS PARA ESTE PRODUCTO (INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO) TIENEN UNA DURACIÓN LIMITADA A UN PERÍODO DE UNO (1) A TRES (3) AÑOS PARA PIEZAS Y MANO DE OBRA A PARTIR DE LA FECHA ORIGINAL DE LA COMPRA DEL CONSUMIDOR. NINGUNA GARANTÍA (SEA EXPRESA O IMPLÍCITA) TENDRÁ VIGENCIA DESPUÉS DE ESTE PERÍODO. LAS OBLIGACIONES Y REMEDIOS DE AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V. DEL PRESENTE DOCUMENTO SON ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE COMO FIGURAN AQUÍ. LA RESPONSABILIDAD DE AOC INTERNATIONAL (EUROPA) B.V., YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO, GARANTÍA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA U OTRA TEORÍA, NO PODRÁ SUPERAR EL PRECIO DE LA UNIDAD INDIVIDUAL CUYO DEFECTO O DAÑO ES EL FUNDAMENTO DE LA RECLAMACIÓN. EN NINGÚN CASO, AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ASUMIRÁ LA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE USO O DE INSTALACIONES O EQUIPOS, O DE CUALQUIER OTRO DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL O CONSECUENTE. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, ASÍ QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICAR EN EL CASO DE USTED. A PESAR DE QUE ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, USTED PODRÍA TENER OTROS DERECHOS, QUE PODRÍAN VARIAR DE UN ESTADO A OTRO. ESTA GARANTÍA LIMITADA SÓLO SERÁ VÁLIDA PARA PRODUCTOS COMPRADOS EN LOS PAÍSES MIEMBROS DE LA UNIÓN EUROPEA.

La información contenida en este documento está sujeta a cambio sin previo aviso. Para obtener más información, visite la siguiente página Web: <http://www.aocmonitorap.com>

## AOC International (Europe) B.V.

Prins Bernhardplein 200 / 6<sup>th</sup> floor, Amsterdam, Países Bajos  
 Teléfono: +31 (0)20 504 6962 • Fax: +31 (0)20 5046933

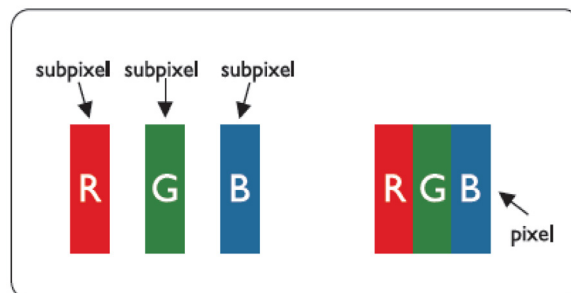
### POLÍTICA DE PÍXELES DE AOC ISO 9241-307 CLASE 1

25 de julio de 2013

AOC se esfuerza por fabricar los productos de máxima calidad. Utilizamos algunos de los procesos de fabricación más avanzados de la industria y llevamos a cabo un control de calidad riguroso. Sin embargo, los defectos de píxeles y subpíxeles en los paneles TFT utilizados en monitores de panel plano algunas veces son inevitables. Ningún fabricante puede garantizar que todos los paneles van a estar libres de defectos de píxeles, pero AOC garantiza que cualquier monitor con un número inaceptable de defectos se reparará o reemplazará durante el período de garantía. Esta política de píxeles explica los diferentes tipos de defectos de píxeles y define los niveles de defectos aceptables para cada tipo. Para poder optar a la reparación o sustitución durante el período de garantía, el número de defectos de píxeles de un panel TFT debe superar estos niveles aceptables.

#### Definición de píxeles y subpíxeles

Un píxel, o elemento de imagen, está compuesto por tres subpíxeles según los colores primarios rojo, verde y azul. Cuando todos los subpíxeles de un píxel están iluminados, los tres subpíxeles coloreados juntos aparecen como un solo píxel blanco. Cuando todos son oscuros, los tres subpíxeles coloreados juntos aparecen como un solo píxel negro.



#### Tipos de defectos de píxeles

- Defectos de puntos brillantes: el monitor muestra un patrón oscuro, los subpíxeles o píxeles están siempre brillantes o “encendidos”
- Defectos de puntos negros: el monitor muestra un patrón iluminado, los subpíxeles o píxeles están oscuros o “apagados”

ISO 9241-307 Clase de defectos de píxeles	Tipo de defecto 1 Píxel brillante	Tipo de defecto 2 Píxel negro	Tipo de defecto 3 Subpíxel brillante	Tipo de defecto 4 Subpíxel negro
Clase 1	1	1	2 1 0	+ + 5

AOC International (Europe) B.V.



# Declaración de garantía para América del Norte y América del Sur (sin incluir Brasil)

## DECLARACIÓN DE GARANTÍA

Para monitores en color AOC

Incluidos aquellos vendidos en América del Norte, según se especifica

Envision Peripherals, Inc. garantiza que este producto estará libre de defectos en cuanto a los materiales y la mano de obra durante un período de tres (3) años en cuanto a piezas y mano de obra y de un (1) año con respecto al tubo de rayos catódicos o el panel LCD , a partir de la fecha original en la que el consumidor realice la compra. Durante este período, EPI (EPI es la abreviatura de "Envision Peripherals, Inc."), a opción suya, reparará el producto defectuoso con piezas nuevas o reconstruidas o lo reemplazará por un producto nuevo o reconstruido sin costo alguno, excepto como se indica abajo\*. Las piezas del producto que se reemplacen serán propiedad de EPI.

Para obtener servicio en los EE. UU., en virtud de esta garantía limitada, llame a EPI para obtener el nombre del Centro de Servicio Autorizado más cercano a su área. Envíe el producto con flete prepago, conjuntamente con la prueba de compra con la fecha, al Centro de Servicios Autorizado de EPI. Si no puede entregar el producto personalmente:

- Empáquelo en el envase original en el que se envió (o su equivalente)
- Coloque el número de RMA sobre la etiqueta de la dirección
- Coloque el número de RMA sobre la etiqueta de la dirección en la caja original
- Asegúrelo (o asuma el riesgo de pérdida/daños durante el transporte)
- Pague todos los gastos de envío

EPI no se hace responsable de los daños ocurridos a un producto entrante que no se empacó adecuadamente.

EPI pagará los cargos incurridos para devolver el producto en uno de los países especificados en esta declaración de garantía. EPI no se hace responsable de cualquier otro coste relacionado con el transporte del producto a través de fronteras internacionales. Esto incluye las fronteras internacionales de los países incluidos en esta declaración de garantía.

En los Estados Unidos o en Canadá, póngase en contacto con su distribuidor o con el Departamento de Atención al Cliente de EPI, el Departamento de Autorización de Devolución de Materiales (RMA) en la línea gratuita (888) 662-9888. O bien, puede solicitar un número RMA en línea en: [www.aoc.com/na-warranty](http://www.aoc.com/na-warranty).

\* Esta garantía limitada no cubre cualquier pérdida o daño que ocurra como consecuencia de:

- El envío, instalación o mantenimiento inadecuados
- El uso inadecuado
- Negligencia
- Cualquier causa que no sea una aplicación comercial o industrial ordinaria
- Ajustes realizados por una fuente no autorizada
- La reparación, modificación o instalación de opciones o piezas por cualquier otra parte que no sea un Centro de Servicio Autorizado de EPI.
- Un ambiente inadecuado
- Calor o aire acondicionado excesivo o inadecuado o averías eléctricas, picos de tensión o cualquier otra irregularidad

Esta garantía limitada de tres años no cubre cualquier firmware o hardware del producto que usted o un tercero hayan modificado o alterado; sobre usted recae la responsabilidad exclusiva de dicha modificación o alteración.

TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS DE ESTE PRODUCTO (INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y DE APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR) TIENEN UNA DURACIÓN LIMITADA DE UN PERÍODO DE TRES (3) AÑOS POR PIEZAS Y MANO DE OBRA, Y UN (1) AÑO PARA EL TUBO DE RAYOS CATÓDICOS O PANEL LCD, A PARTIR DE LA FECHA ORIGINAL DE COMPRA POR EL CONSUMIDOR. NINGUNA GARANTÍA (SEA EXPRESA O IMPLÍCITA) TENDRÁ VIGENCIA DESPUÉS DE ESTE PERÍODO. EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES RESPECTO A LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, ASÍ QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORES PODRÍAN NO APLICAR EN EL CASO DE USTED.

LAS OBLIGACIONES Y LOS DESAGRAVIOS DE PARTE DE EPI INTERNATIONAL EXPUESTOS EN VIRTUD DEL PRESENTE DOCUMENTO, SE ENUNCIAN SOLAMENTE Y EXCLUSIVAMENTE AQUÍ. LA RESPONSABILIDAD DE EPI, YA SEA POR CONTRATO, AGRAVIO, GARANTÍA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA U OTRA TEORÍA, NO PODRÁ SUPERAR EL PRECIO DE LA UNIDAD INDIVIDUAL CUYO DEFECTO O DAÑO ES EL FUNDAMENTO DE LA RECLAMACIÓN. EN NINGÚN CASO, ENVISION PERIPHERALS, INC. ASUMIRÁ LA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE USO O DE INSTALACIONES O EQUIPOS, O DE CUALQUIER OTRO DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL O CONSECUENTE. EN LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA, ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES. DE ESTA MANERA, LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICAR EN EL CASO DE USTED. AUNQUE ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECIFICOS, USTED PODRÍA TENER OTROS DERECHOS, QUE PODRÍAN VARIAR DE UN ESTADO A OTRO.

En los Estados Unidos de América, esta garantía limitada sólo es válida para productos comprados en la parte continental de los Estados Unidos, Alaska y Hawái.

Fuera de los Estados Unidos de América, esta garantía limitada sólo es válida para los productos comprados en Canadá.

La información contenida en este documento está sujeta a cambiar sin previo aviso.

Para más detalles, visite:

EE. UU.: <http://us.aoc.com/support/warranty>

ARGENTINA: <http://ar.aoc.com/support/warranty>

BOLIVIA: <http://bo.aoc.com/support/warranty>

CHILE: <http://cl.aoc.com/support/warranty>

COLOMBIA: <http://co.aoc.com/warranty>

COSTA RICA: <http://cr.aoc.com/support/warranty>

REPÚBLICA DOMINICANA: <http://do.aoc.com/support/warranty>

ECUADOR: <http://ec.aoc.com/support/warranty>

EL SALVADOR: <http://sv.aoc.com/support/warranty>

GUATEMALA: <http://gt.aoc.com/support/warranty>

HONDURAS: <http://hn.aoc.com/support/warranty>

NICARAGUA: <http://ni.aoc.com/support/warranty>

PANAMA: <http://pa.aoc.com/support/warranty>

PARAGUAY: <http://py.aoc.com/support/warranty>

PERÚ: <http://pe.aoc.com/support/warranty>

URUGUAY: <http://pe.aoc.com/warranty>

VENEZUELA: <http://ve.aoc.com/support/warranty>

SI EL PAÍS NO ESTÁ EN LA LISTA: <http://latin.aoc.com/warranty>

# PROGRAMA EASE



Solamente para monitores de la marca AOC vendidos dentro de Estados Unidos continental.

Todos los monitores de la marca AOC ahora están cubiertos por el programa EASE. Si un monitor no funciona correctamente en algún momento durante los tres primeros meses, AOC reemplazará el monitor en un plazo de 72 horas después de haber sido admitido en nuestro programa. Si el monitor cumple los requisitos del programa EASE, AOC pagará los portes de entrega y devolución.

Paso 1: Llame a nuestro departamento técnico al 888.662.9888

Paso 2: Rellene los formularios de registro EASE y devuélvalos por correo o fax.

Paso 3: Emitiremos un número de autorización de devolución (RMA, Return Authorization Number) previa comprobación del programa.

Paso 4: Se le enviará un monitor por adelantado a su ubicación.

Paso 5: Emitiremos una etiqueta de devolución de UPS para recoger la unidad defectuosa.

Paso 6: Revise la tabla siguiente para ver los derechos del programa EASE.

PERÍODO DE GARANTÍA	COBERTURA SIN COSTE	COSTES PARA EL CLIENTE
Dentro de los tres primeros meses de la compra: Cubierto por EASE	- Nuevo monitor AOC - Etiqueta de devolución emitida y costes de transporte de devolución a través de UPS	- Ninguno*
Entre 4 meses y 1 año	- Todas las piezas y mano de obra, incluidos el tubo CRT y el panel LCD	- Transporte de devolución de UPS a AOC
Entre 1 año y 3 años: Cubierto por la garantía limitada estándar	- Piezas y mano de obra (excluidos el tubo CRT y el panel LCD)	- Transporte de devolución de UPS a AOC

\*AOC necesitará un número de tarjeta de crédito si desea que se le envíe un nuevo monitor AOC por adelantado a su ubicación, antes de que la unidad defectuosa llegue al centro de servicio de AOC. Si no desea proporcionar una tarjeta de crédito, AOC solamente enviará el nuevo monitor cuando la unidad defectuosa llegue al centro de servicio de AOC.



# Bestämmelser(Swedish)

## WEEE-deklaration

Avfallshantering för privata hushåll inom EU.



Den här symbolen på en vara eller dess förpackning visar att varan inte får kastas tillsammans med övrigt hushållsavfall. Det innebär att du är skyldig att lämna avfallet på en särskild återvinningscentral för el- och elektronikavfall. Hushållens källsortering och återvinning är en viktig del i tillvaratagandet av naturens resurser till skydd för människors hälsa och miljön. Du kan få ytterligare information om närmaste återvinningsplats från din kommun eller i butiken där du köpte varan.

# Service(Swedish)

## Garantibevis för Europa

### BEGRÄNSAD TRE ÅRS GARANTI\*

För AOC LCD-bildskärmar som sålts inom Europa garanterar AOC International (Europe) BV att maskinen är utan fel i material eller tillverkning under tre (3) år från konsumentens inköpsdatum. Under denna period kommer AOC International (Europe) B.V. att antingen reparera den defekta produkten med nya eller ombyggda delar, eller byta ut den mot en ny eller ombyggd produkt utan kostnad, förutom exempel som \*anges nedan. Om inköpsbeviset är frånvarande startar garantin 3 månader efter det tillverkningsdatum som anges på produkten.

Om produkten verkar vara defekt, kontakta din lokala återförsäljare eller hänvisa till service och supportavdelningen på [www.aoc-europe.com](http://www.aoc-europe.com) för garantianvisningar för ditt land. Fraktkostnaden för leverans och retur i garantin är förbetald av AOC. Se till att du skaffar ett daterat inköpsbevis tillsammans med produkten och skickar till ett AOC-certifierat eller auktoriserat servicecenter under följande villkor:

- Se till att LCD-bildskärmen är förpackad i en ordentlig kartong (AOC föredrar originalkartongen som skyddar din skärm tillräckligt under transport).
- Skriv RMA-numret på adresslappen
- Skriv RMA-numret på förpackningen

AOC International (Europe) B.V. betalar returfrakten för ett av länderna som anges på detta garantibesked. AOC International (Europe) B.V. är inte ansvarigt för kostnader i samband med transport av produkten över internationella gränser. Detta inkluderar gränser inom EU. Om LCD-bildskärmen inte är tillgänglig för avhämtning när budbäraren anländer kommer du att debiteras en insamlingsavgift.

### \* Denna begränsade garanti täcker inte förlust eller skada som orsakas av:

- Skador vid transport på grund av felaktig förpackning
- Felaktig installation eller underhåll, annat än i enlighet med AOC:s bruksanvisning
- Felaktig användning
- Underlåtenhet
- Orsak annan än vanlig kommersiell eller industriell användning
- Ändringar utförda av icke-auktoriserade
- Reparation, ändring eller installation av tillbehör eller delar av andra än ett AOC-certifierat eller auktoriserat servicecenter
- Olämpliga miljöer med t.ex. fukt, vattenskador och damm
- Skada orsakat av våld, jordbävning och terroristattacker
- Överdriven eller otillräcklig värme eller luftkonditionering eller elektriska strömavbrott, överspänning eller andra oregelbundenheter

Denna begränsade garanti gäller inte om produktens inbyggda programvara eller maskinvara som du eller tredje part ändrat eller modifierat. Du bär hela ansvaret för sådana ändringar eller modifikationer.

Alla AOC LCD-bildskärmar är tillverkade enligt ISO 9241-307 klass 1 standard för pixelpolicy.

Om garantin har gått ut har du fortfarande tillgång till alla tillgängliga servicealternativ, men du kommer att ansvara för kostnaderna för service, inklusive reservdelar, arbete, frakt (om någon) och tillämpliga skatter. Det AOC-certifierade eller godkända servicecentret kommer att ge dig en kostnadsberäkning för service innan du godkänner att service utförs.

ALLA UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER FÖR DENNA PRODUKT (INKLUSIVE GARANTIER FÖR SÄLJBARHET OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL) ÄR BEGRÄNSADE UNDER EN PERIOD AV TRE (3) ÅR FÖR DELAR OCH ARBETE FRÅN KONSUMENTENS URSPRUNGLIGA INKÖPSDATUM. INGA GARANTIER (VARKEN UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA) GÄLLER EFTER DENNA PERIOD. AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ÅTAGANDEN OCH DIN ERSÄTTNING ÄR ENLIGT DETTA AVTAL ENBART OCH UTESLUTANDE DET SOM ANGES HÄRI. AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ANSVAR, VARE SIG DESSA BASERAS PÅ KONTRAKT, FÖRSEELSE ELLER ANDRA JURIDISKA TEORIER, FÅR INTE ÖVERSKRIDA PRISET PÅ DEN ENSKILDA ENHETEN VARS DEFEKT ELLER SKADA LIGGER TILL GRUND FÖR DETTA ANSPRÅK. INTE UNDER NÅGRA OMSTÄNDIGHETER ÄR AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ANSVARIGT FÖR UTEBLIVEN VINST, FÖRLUST AV ANVÄNDNING ELLER ANLÄGGNINGAR ELLER UTRUSTNING, ELLER ANDRA INDIREKTA, OAVSIKTLIGA ELLER PÅFÖLJANDE SKADOR. VISSA STATER TILLÅTER INTE UTESLUTANDE ELLER BEGRÄNSNING AV ANSVARET FÖR FÖLJDSKADOR ELLER TILLFÄLLIGA SKADOR KAN DET HÄNDA ATT OVANSTÄENDE BEGRÄNSNING INTE GÄLLER DIG. ÄVEN OM DENNA BEGRÄNSADE GARANTI GER DIG VISSA LAGLIGA RÄTTIGHETER, KAN DU HA ANDRA RÄTTIGHETER, SOM VARIERAR FRÅN LAND TILL LAND. DENNA BEGRÄNSADE GARANTI GÄLLER ENDAST FÖR PRODUKTER KÖPTA I MEDLEMSLÄNDER I EU.

Informationen i det här dokumentet kan ändras utan föregående meddelande. Mer information finns på: <http://www.aoc-europe.com>

# Garantivillkor för Mellanöstern och Afrika (MEA)

och

## Oberoende staters samväld (CIS)

### BEGRÄNSAT TILL ETT TILL TRE ÅRS GARANTI\*

För AOC LCD-skärmar som säljs i Mellanöstern och Afrika (MEA) och i Oberoende staters samväld (OSS), garanterar AOC International (Europe) B.V. att denna produkt är fri från defekter i material och utförande under en period av ett (1) till tre (3) år från tillverkningsdatum beroende på försäljningsland. Under denna period erbjuder AOC International (Europe) B.V. en inlämningsgarantisupport (lämna in till servicecenter) på ett AOC-auktoriserat servicecenter eller återförsäljare som efter eget gottfinnande antingen reparerar den defekta produkten med nya eller ombyggda delar, eller byter ut den mot en ny eller ombyggd produkt utan kostnad, förutom exempel som \*anges nedan. Som standardpolicy beräknas garantin från tillverkningsdatum identifierat från produkt-ID-serienumret, men den totala garantin kommer att vara femton (15) månader till trettionio (39) månader från tillverkningsdatum beroende på försäljningsland. Garantin kan övervägas i undantagsfall som ligger utanför garantin per produktserienummer och för sådana exceptionella fall är ursprunglig faktura/inköpsbevis obligatoriskt.

Om produkten verkar vara defekt, kontakta din AOC-auktoriserade återförsäljare eller se service- och supportdelen på AOC:s webbsida för garantianvisningar för ditt land:

- Egypten: [http://aocmonitorap.com/egypt\\_eng](http://aocmonitorap.com/egypt_eng)
- CIS Centralasien: <http://aocmonitorap.com/ciscentral>
- Mellanöstern: <http://aocmonitorap.com/middleeast>
- Sydafrika: <http://aocmonitorap.com/southafrica>
- Saudiarabien: <http://aocmonitorap.com/saudiarabia>

Se till att du skaffar ett daterat inköpsbevis tillsammans med produkten och skickar till ett AOC-auktoriserat servicecenter eller återförsäljare under följande villkor:

- Se till att LCD-bildskärmen är förpackad i en ordentlig kartong (AOC föredrar originalkartongen som skyddar din skärm tillräckligt under transport).
- Skriv RMA-numret på adresslappen
- Skriv RMA-numret på förpackningen

### \* Denna begränsade garanti täcker inte förlust eller skada som orsakas av:

- Skador vid transport på grund av felaktig förpackning
- Felaktig installation eller underhåll, annat än i enlighet med AOC:s bruksanvisning
- Felaktig användning
- Underlåtenhet
- Orsak annan än vanlig kommersiell eller industriell användning
- Ändringar utförda av icke-auktoriserade
- Reparation, ändring eller installation av tillbehör eller delar av andra än ett AOC-certifierat eller auktoriserat servicecenter
- Olämpliga miljöer med t.ex. fukt, vattenskador och damm
- Skada orsakat av våld, jordbävningar och terroristattacker
- Överdriven eller otillräcklig värme eller luftkonditionering eller elektriska strömavbrott, överspänning eller andra oregelbundenheter

Denna begränsade garanti gäller inte om produktens inbyggda programvara eller maskinvara som du eller tredje part ändrat eller modifierat. Du bär hela ansvaret för sådana ändringar eller modifierationer.

Alla AOC LCD-bildskärmar är tillverkade enligt ISO 9241-307 klass 1 standard för pixelpolicy.

Om garantin har gått ut har du fortfarande tillgång till alla tillgängliga servicealternativ, men du kommer att ansvara för kostnaderna för service, inklusive reservdelar, arbete, frakt (om någon) och tillämpliga skatter. Det AOC-certifierade, auktoriserade servicecentret eller återförsäljaren kommer att ge dig en kostnadsberäkning för service innan du godkänner att service utförs.

ALLA UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER FÖR DENNA PRODUKT (INKLUSIVE GARANTIER FÖR SÄLJBARHET OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL) ÄR BEGRÄNSADE UNDER EN PERIOD AV ETT (1) TILL TRE (3) ÅR FÖR DELAR OCH ARBETE FRÅN KONSUMENTENS URSPRUNGLIGA INKÖPSDATUM. INGA GARANTIER (VARKEN UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA) GÄLLER EFTER DENNA PERIOD. AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ÅTAGANDEN OCH DIN ERSÄTTNING ÄR ENLIGT DETTA AVTAL ENBART OCH UTESLUTANDE DET SOM ANGES HÄRI. AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ANSVAR, VARE SIG DESSA BASERAS PÅ KONTRAKT, FÖRSEELSE ELLER ANDRA JURIDISKA TEORIER, FÅR INTE ÖVERSKRIDA PRISET PÅ DEN ENSKILDA ENHETEN VARS DEFEKT ELLER SKADA LIGGER TILL GRUND FÖR DETTA ANSPRÅK. INTE UNDER NÅGRA OMSTÄNDIGHETER ÄR AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V. ANSVARIGT FÖR UTEBLIVEN VINST, FÖRLUST AV ANVÄNDNING ELLER ANLÄGGNINGAR ELLER UTRUSTNING, ELLER ANDRA INDIREKTA, OAVSIKTLIGA ELLER PÅFÖLJANDE SKADOR. VISSA STATER TILLÅTER INTE UTESLUTANDE ELLER BEGRÄNSNING AV ANSVARET FÖR FÖLJDSKADOR ELLER TILLFÄLLIGA SKADOR KAN DET HÄNDA ATT OVANSTÅENDE BEGRÄNSNING INTE GÄLLER DIG. ÄVEN OM DENNA BEGRÄNSADE GARANTI GER DIG VISSA LAGLIGA RÄTTIGHETER, KAN DU HA ANDRA RÄTTIGHETER, SOM VARIERAR FRÅN LAND TILL LAND. DENNA BEGRÄNSADE GARANTI GÄLLER ENDAST FÖR PRODUKTER KÖPTA I MEDLEMSLÄNDER I EU.

Informationen i det här dokumentet kan ändras utan föregående meddelande. Mer information finns på: <http://www.aocmonitorap.com>



## AOC International (Europe) B.V.

Prins Bernhardplein 200 / 6th floor, Amsterdam, The Netherlands  
 Tel: +31 (0)20 504 6962 • Fax: +31 (0)20 5046933

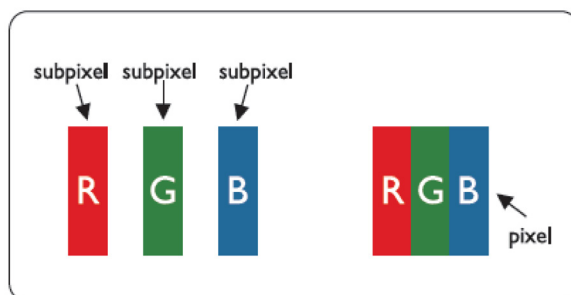
### AOC PIXELPOLICY ISO 9241-307 KLASS 1

25 juli, 2013

AOC strävar efter att leverera produkter av högsta kvalitet. Vi använder några av industrins mest avancerade tillverkningsprocesser och praktiserar en strikt kvalitetskontroll. Pixel- eller subpixeldefekter på de TFT-paneler som används på platta skärmar är dock ibland oundvikliga. Ingen tillverkare kan garantera att alla skärmar kommer att vara fria från pixeldefekter, men AOC garanterar att varje monitor med ett oacceptabelt antal defekter kommer att repareras eller bytas ut under garantiperioden. I denna pixelpolicy förklaras de olika typerna av pixeldefekter, och acceptabla defektnivåer för varje typ definieras. För att garantireparation eller -byte ska komma i fråga, måste antalet pixeldefekter på en TFT-skärm överskrida dessa acceptabla nivåer.

#### Definition av pixlar och subpixel

En pixel, eller ett bildelement, består av tre subpixlar i de primära färgerna röd, grön och blå. När alla subpixlar i en pixel tänds bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en vit pixel. När alla är släckta bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en svart pixel.



#### Typer av pixeldefekter

- Felaktigt ljusa punkter: skärmen visar ett mörkt mönster, subpixlar eller pixlar lyser alltid eller är "on" (på)
- Felaktigt svarta punkter: skärmen visar ett ljust mönster, subpixlar eller pixlar är alltid mörka eller "off" (av).

ISO 9241-307 Pixeldefektklass	Defekt typ 1 Ljus pixel	Defekt typ 2 Svart pixel	Defekt typ 3 Ljus underpixel	Defekt typ 4 Svart underpixel
Klass 1	1	1	2 1 0	+ + + 1 3 5

AOC International (Europe) B.V.

# Garantivillkor för Nord- och Sydamerika (exklusive Brasilien)

## GARANTIDEKLARATION

För AOC-färgskärmar

Inklusive de som säljs i Nordamerika som specificerat

Envision Peripherals, Inc. garanterar att den här produkten är fri från defekter i material och arbetsutförande under en period på tre (3) år och ett (1) år för CRT-rör eller LCD-panel efter det ursprungliga inköpsdatumet. Under denna period kommer EPI (EPI är förkortning av Envision Peripherals, Inc.) att antingen reparera den defekta produkten med nya eller ombyggda delar, eller byta ut den mot en ny eller ombyggd produkt utan kostnad enligt nedan\*. Delarna eller produkten som byts blir EPI:s egendom.

För att få service i USA under denna begränsade garanti, ring EPI för namnet på närmaste auktoriserade servicecenter. Leverera produkten med förbetald frakt tillsammans med inköpskvittot till ett EPI-auktoriserat servicecenter. Om du inte kan leverera personligen:

- Förpacka produkten i dess ursprungliga förpackning (eller liknande)
- Skriv RMA-numret på adressslappen
- Skriv RMA-numret på förpackningen
- Försäkra den (eller bär risken för förlust/skada under transport)
- Betala all frakt

EPI ansvarar inte för skador på inkommande produkt som inte packats riktigt.

EPI betalar returfrakten till något av länderna som specificeras i detta garantibesked. EPI är inte ansvarigt för kostnader i samband med transport av produkten över internationella gränser. Detta inkluderar de internationella gränserna i länderna i detta garantibesked.

I USA och Kanada kontakta din återförsäljare eller EPI:s kundtjänst, RMA-avdelning på avgiftsfritt nummer (888) 662-9888. Du kan även begära ett RMA-nummer online på [www.aoc.com/na-warranty](http://www.aoc.com/na-warranty).

\* Denna begränsade garanti täcker inte förlust eller skada som orsakas av:

- Transport eller felaktig installation eller felaktigt underhåll
- Felaktig användning
- Underlåtenhet
- Orsak annan än vanlig kommersiell eller industriell användning
- Ändringar utförda av icke-auktoriserade
- Reparation, ändring eller installation av tillbehör eller delar av andra än ett auktoriserat EPI-servicecenter
- Olämplig miljö
- Överdriven eller otillräcklig värme eller luftkonditionering eller elektriska strömavbrott, överspänning eller andra oregelbundenheter

Denna treåriga begränsade garanti gäller inte om produktens inbyggda programvara eller maskinvara ändrats eller modifierats av dig eller tredje part. Du är ensam ansvarig för sådana ändringar eller modifikationer.

ALLA UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER FÖR DENNA PRODUKT (INKLUSIVE GARANTIER FÖR SÄLJBARHET OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL) ÄR BEGRÄNSADE UNDER EN PERIOD AV TRE (3) ÅR FÖR DELAR OCH ARBETE OCH ETT (1) ÅR FÖR CRT-RÖR ELLER LCD-PANEL FRÅN KONSUMENTENS URSPRUNGLIGA INKÖPSDATUM. INGA GARANTIER (VARKEN UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA) GÄLLER EFTER DENNA PERIOD. I USA TILLÅTER VISSA DELSTATER INGA TIDSBEGRÄNSNINGAR AV DEN UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIN, VARFÖR OVANSTÄENDE BEGRÄNSNINGAR KANSKE INTE GÄLLER DIG.

EPI:S SKYLDIGHETER OCH DIN KOMPENSATION HÄRUNDER ÄR ENDAST OCH ENBART DE SOM ANGES HÄR. EPI:S ANSVAR, OAVSETT OM DET HAR SIN GRUND I AVTALSBROTT, SKADESTÅNDSGRUNDANDE HANDLING, GARANTI, STRIKT ANSVAR ELLER NÅGOT ANNAT, SKA INTE ÖVERSTIGA PRISET FÖR DEN ENSKILDA ENHET VARS DEFEKT ELLER SKADA LIGGER TILL GRUND FÖR ANSPRÅKET. INTE UNDER NÅGRA OMSTÄNDIGHETER ÄR ENVISION PERIPHERALS, INC. INTE ANSVARIGT FÖR UTEBLIVEN VINST, FÖRLUST AV ANVÄNDNING ELLER ANLÄGGNINGAR ELLER UTRUSTNING, ELLER ANDRA INDIREKTA, OAVSIKTLIGA ELLER PÅFÖLJANDE SKADOR. VISSA DELSTATER I USA TILLÅTER INTE UTESLUTNING ELLER BEGRÄNSNING AV ANSVARET FÖR OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, OCH I SÅ FALL KANSKE DU INTE OMFATTAS AV OVANSTÄENDE BEGRÄNSNING. TROTS ATT DENNA BEGRÄNSADE GARANTI GER DIG SPECIFIKA JURIDISKA RÄTTIGHETER, HAR DU KANSKE ANDRA RÄTTIGHETER SOM KAN VARIERA MELLAN OLIKA STATER.

I USA gäller denna begränsade garanti enbart för produkter som köpts i USA:s fastland, Alaska och Hawaii.  
Utanför USA gäller denna begränsade garanti enbart för produkter köpta i Kanada.

Informationen i det här dokumentet kan ändras utan föregående meddelande.  
Ytterligare information finns här:

USA: <http://us.aoc.com/support/warranty>  
ARGENTINA: <http://ar.aoc.com/support/warranty>  
BOLIVIA: <http://bo.aoc.com/support/warranty>  
CHILE: <http://cl.aoc.com/support/warranty>  
COLOMBIA: <http://co.aoc.com/warranty>  
COSTA RICA: <http://cr.aoc.com/support/warranty>  
DOMINIKANSKA REPUBLIKEN: <http://do.aoc.com/support/warranty>  
ECUADOR: <http://ec.aoc.com/support/warranty>  
EL SALVADOR: <http://sv.aoc.com/support/warranty>  
GUATEMALA: <http://gt.aoc.com/support/warranty>  
HONDURAS: <http://hn.aoc.com/support/warranty>  
NICARAGUA: <http://ni.aoc.com/support/warranty>  
PANAMA: <http://pa.aoc.com/support/warranty>  
PARAGUAY: <http://py.aoc.com/support/warranty>  
PERU: <http://pe.aoc.com/support/warranty>  
URUGUAY: <http://pe.aoc.com/warranty>  
VENEZUELA: <http://ve.aoc.com/support/warranty>  
OM LANDET INTE FINNS I LISTAN: <http://latin.aoc.com/warranty>

# EASE PROGRAMME



Endast för AOC-märkta bildskärmar som säljs inom kontinentala USA.

Alla AOC-märkta bildskärmar omfattas nu av EASE Program. Om din bildskärm inte fungerar någon gång under de första tre månaderna, kommer AOC att ge dig en ersättningskärm inom 72 timmar efter att du har godkänts för vårt program. Om bildskärmen uppfyller kraven för EASE-programmet, kommer AOC att betala för frakten åt båda hållen.

Steg 1: Ring vår TECH-avdelning på: 888.662.9888

Steg 2: Fyll i och returnera EASE-formuläret för registrering via post eller fax.

Steg 3: Vi kommer att utfärda ett returnummer efter bekräftelse i programmet.

Steg 4: En bildskärm kommer att skickas till din plats i förväg.

Steg 5: Vi kommer att utfärda en UPS-fraktsedel för att hämta upp den defekta enheten.

Steg 6: Läs igenom följande tabell för att se dina kvalifikationer för EASE-programmet.

<b>GARANTI PERIOD</b>	<b>KOSTNADSFRI TÄCKNING</b>	<b>KUNDENS KOSTNADER</b>
Inom de första tre månaderna efter inköpet: Omfattas av EASE	- Ny AOC-bildskärm - Fraktsedel skickas och returfraktens avgifter via UPS	- Ingen*
Mellan 4 månader - 1 år	- Alla delar och allt arbete, inklusive CRT Tube och LCD-panel	- UPS returfrakt till AOC
Mellan 1 år - 3 år: Omfattas av den begränsande standardgarantin	- Delar och arbete (exklusive CRT Tube och LCD-panel)	- UPS returfrakt till AOC

\*AOC behöver ett kreditkortsnummer om du vill få en ny AOC-bildskärm levererad till din plats, innan den defekta enheten anländer till AOC:s servicecenter. Om du inte vill ange ett kreditkortsnummer kommer AOC endast att skicka ut den nya bildskärmen när den defekta enheten har anlänt till AOC:s servicecenter.



# Düzenlemeler(Turkish)

## WEEE Beyanı

Avrupa Birliđi'nde Ev Kullanıcılarının Kullanılmayan Cihazları Atmalarıyla İlgili Bilgi.



Ürünün veya paketinin üzerindeki bu sembol, ürünün diđer ev atıklarıyla birlikte atılmaması gerektiđini gösterir. Bunun yerine, kullanılmayan cihazları, atık elektrik ve elektronik cihazların geri dönüşümünü sağlamak üzere tasarlanan toplama noktalarına bırakmanız sizin sorumluluđunuzdur. Kullanılmayan cihazınızı atarken, ayrı bir şekilde toplanmasını ve geri dönüştürülmesini sağlamanız, doğal kaynakların korunmasına yardımcı olacak ve insan sağlığını ve çevreyi tehdit etmeyecek şekilde geri dönüştürülmesini garantileyecektir. Kullanılmayan cihazlarınızı geri dönüştürmek için bırakabileceğiniz yerlerle ilgili daha fazla bilgi için lütfen bulunduđunuz şehirdeki resmi dairelerle, evsel atık imha servisiyle veya ürünü satın aldıđınız yerle görüşün.

## Turkish RoHS

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliđine Uygundur  
(土耳其共和国：符合 EEE 法规)

# Servis(Turkish)

## Avrupa İçin Garanti Beyanı

### SINIRLI ÜÇ YILLIK GARANTİ\*

AOC International (Europe) BV, Avrupa Birliği ülkelerinde satılan AOC LCD monitörler için, tüketici tarafından ilk satın alındığı tarihten itibaren üç (3) yıl süreyle bu üründe malzeme ve işçilik kusurları görülmeyeceğini garanti eder. Bu süre boyunca, AOC International (Europe) B.V., aşağıda açıklandığı şekilde ücretsiz olarak tercihi göre kusurlu bir ürünü yeni veya onarılmış parçalar kullanarak onarabilir ya da ücretsiz olarak yeni veya onarılmış bir ürünler değiştirebilir. Ürünü satın aldığınızı kanıtlayan bir belgeniz yoksa, ürün için geçerli olan garanti süresi ürün üzerinde belirtilen imalat tarihinden 3 ay sonra başlayacaktır.

Ürün kusurlu görünüyorsa lütfen yerel bayinize başvurun veya ülkenizdeki garanti koşulları hakkında bilgi almak için [www.aoc-europe.com](http://www.aoc-europe.com) adresindeki servis ve destek kısmına bakın. Garanti için nakliye ücreti teslimat ve geri göndermede AOC tarafından önceden ödenir. Lütfen ürünle birlikte tarihli satın alma belgesini sağladığınızdan ve aşağıdaki koşul altında AOC Sertifikalı veya Yetkili Servis Merkezi'ne teslim ettiğinizden emin olun:

- LCD Monitörü sağlam bir karton kutu içine düzgünce yerleştirin (AOC, nakliye sırasında monitörünüzü etkin biçimde koruyan orijinal karton kutusunu kullanmanızı önerir).
- RMA numarasını adres etiketine yazın
- RMA numarasını taşıma kartonuna yazın

AOC International (Europe) B.V., bu garanti belgesinde belirtilen ülkelerden biri içinde geri gönderirken nakliye ücretlerini öder. Ürünün uluslararası sınırlardan geçişiyle ilgili maliyetlerden AOC International (Europe) B.V. sorumlu değildir. Buna Avrupa Birliği içindeki uluslararası sınırlar dahildir. Kurye ürünü almak için geldiğinde LCD monitör teslim edilmezse, bununla ilgili olarak size bir kurye ücreti yansıtılacaktır.

### \* Bu sınırlı garanti aşağıdakiler sonucu oluşan kayıp ve hasarları kapsamaz:

- Hatalı paketleme nedeniyle nakliye sırasındaki hasarlar
- AOC kullanıcı kılavuzu dışında hatalı kurulum veya bakım
- Yanlış kullanım
- İhmal
- Olağan ticari veya endüstriyel uygulama dışındaki her türlü neden
- Yetkili olmayan bir kaynak tarafından ayarlar
- AOC Sertifikalı veya Yetkili Servis Merkezi dışında herhangi bir kişi tarafından onarım/modifikasyon yapılması ya da seçenek/parça eklenmesi
- Nem, su hasarı ve tozlar gibi yanlış ortamlar
- Şiddet olayları, deprem ve terör saldırılarından kaynaklı hasarlar
- Aşırı veya yetersiz ısıtma veya klima ya da elektrik arızaları, aşırı akım veya diğer düzensizlikler

Bu sınırlı garanti sizin veya bir üçüncü tarafın değiştirdiğiniz hiçbir ürün yazılımını veya donanımı kapsamaz; bu gibi değişikliklerle ilgili her türlü sorumluluk ve yükümlülük size aittir.

Tüm AOC LCD Monitörler, ISO 9241-307 Sınıf 1 piksel politikası standartlarına uygun üretilmektedir.

Garantiniz sona erdiyse, hala tüm servis seçeneklerine erişebilirsiniz, ancak parça, işçilik, sevkiyat (varsa) ve yürürlükteki vergiler dahil üzere hizmet maliyetinden sorumlu olursunuz. AOC Sertifikalı veya Yetkili Servis Merkezi servisi gerçekleştirme onayınızı almadan önce size tahmini servis maliyetini verir.

BU ÜRÜNÜN PARÇALARI VE İŞÇİLİĞİYLE İLGİLİ HER TÜRLÜ AÇIK VE ZİMNİ GARANTİ (TİCARİ OLARAK SATILABİLİRLİK VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK GARANTİLERİ DAHİL), TÜKETİCİ TARAFINDAN İLK SATIN ALINDIĞI TARİHTEN İTİBAREN ÜÇ (3) YIL SÜREYLE SINIRLIDIR. BU SÜREDEN SONRA HİÇBİR GARANTİ (AÇIK VEYA ZİMNİ) VERİLMEZ. AOC INTERNATIONAL (EUROPE) BV'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE SİZE SUNDUĞU ÇÖZÜMLER YALNIZCA VE MÜNHASIRAN BURADA BELİRTİLDİĞİ GİBİDİR. AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V.'NİN TOPLAM YÜKÜMLÜLÜĞÜ, SÖZLEŞME, KASIT, GARANTİ, KESİN SORUMLULUK VEYA BAŞKA BİR İDDİADAN KAYNAKLANMIŞ OLDUĞUNA BAKILMAKSIZIN, KUSURU VEYA NEDEN OLDUĞU HASAR NEDENİYLE HAKKINDA TAZMİNAT TALEP EDİLEN ÜNİTENİN FİYATINI AŞAMAZ. HİÇBİR KOŞULDA AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V., HERHANGİ BİR KAR KAYBINDAN, TESİSLERİN VEYA DONANIMIN KULLANILAMAMASINDAN VEYA BAŞKA BİR DOLAYLI, ARIZI VEYA NETİCEDE ORTAYA ÇIKAN HASARDAN SORUMLU DEĞİLDİR. BAZI DEVLETLER ARIZİ VEYA DOLAYLI ZARARLARIN HARİÇ TUTULMASINA VEYA SINIRLANDIRILMASINA İZİN VERMEMESİ NEDENİYLE YUKARIDAKİ SINIRLAMA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR. BU SINIRLI GARANTİ SİZE ÖZEL YASAL HAKLAR VERMEKLE BİRLİKTE, ÜLKEDEN ÜLKEYE DEĞİŞEN BAŞKA HAKLARINIZ DA OLABİLİR. BU SINIRLI GARANTİ YALNIZCA AVRUPA BİRLİĞİ'NE ÜYE ÜLKELERDE SATIN ALINAN ÜRÜNLER İÇİN GEÇERLİDİR.

Bu belgedeki bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. Daha fazla bilgi için, lütfen şurayı ziyaret edin: <http://www.aoc-europe.com>

# Orta Doğu ve Afrika (MEA) için Garanti Beyanı

Ve

## Bağımsız Devletler Topluluğu (CIS)

### BİR İLA ÜÇ YIL GARANTİ İLE SINIRLIDIR\*

Orta Doğu ve Afrika (MEA) ve Bağımsız Devletler Topluluğu'nda (CIS) satılan AOC LCD Monitörler için, AOC International (Europe) B.V. bu ürünün satılan ülkeye bağlı olarak üretim tarihinden itibaren Bir (1) ila Üç (3) yıllık süreyle malzeme ve işçilik olarak hiçbir kusurunun olmadığını garanti eder. Bu süre boyunca, AOC International (Europe) B.V., AOC Yetkili Servis Merkezi veya Satıcısında Geri Gönderme (Servis Merkezine geri gönderme) Garanti Desteği sunar ve aşağıda \*açıklandığı şekilde ücretsiz olarak tercihine göre kusurlu bir ürünü yeni veya onarılmış parçalar kullanarak onarabilir ya da ücretsiz olarak yeni veya onarılmış bir ürünler değiştirebilir. Standart İlke olarak, garanti ürün kimliği seri numarasından tanımlanan üretim tarihinden hesaplanacaktır ancak toplam garanti satılan ülkeye bağlı olarak MFD'den (üretim tarihi) itibaren On Beş (15) ila Otuz Dokuz (39) ay olacaktır. Ürün kimliği seri numarasına göre garanti dışı olan istisnai durumlar ve Orijinal Fatura/Satın Alma Belgesinin zorunlu olduğu istisnai durumlarda garanti değerlendirilecektir.

Ürün kusurlu görünüyorsa lütfen AOC yetkili satıcınızla irtibata geçin veya ülkenizdeki garanti koşulları hakkında bilgi almak için AOC web sitesindeki servis ve destek bölümüne bakın.

- Mısır: [http://aocmonitorap.com/egypt\\_eng](http://aocmonitorap.com/egypt_eng)
- CIS Orta Asya: <http://aocmonitorap.com/ciscentral>
- Orta Doğu: <http://aocmonitorap.com/middleeast>
- Güney Afrika: <http://aocmonitorap.com/southafrica>
- Suudi Arabistan: <http://aocmonitorap.com/saudiarabia>

Lütfen ürünle birlikte tarihli satın alma belgesini sağladığınızdan ve aşağıdaki koşul altında AOC Yetkili Servis Merkezi'ne veya Satıcısına teslim ettiğinizden emin olun:

- LCD Monitörü sağlam bir karton kutu içine düzgünce yerleştirin (AOC, nakliye sırasında monitörünüzü etkin biçimde koruyan orijinal karton kutusunu kullanmanızı önerir).
- RMA numarasını adres etiketine yazın
- RMA numarasını taşıma kartonuna yazın

### \* Bu sınırlı garanti aşağıdakiler sonucu oluşan kayıp ve hasarları kapsamaz:

- Hatalı paketleme nedeniyle nakliye sırasındaki hasarlar
- AOC kullanıcı kılavuzu dışında hatalı kurulum veya bakım
- Yanlış kullanım
- İhmal
- Olağan ticari veya endüstriyel uygulama dışındaki her türlü neden
- Yetkili olmayan bir kaynak tarafından ayarlar
- AOC Sertifikalı veya Yetkili Servis Merkezi dışında herhangi bir kişi tarafından onarım/modifikasyon yapılması ya da seçenek/parça eklenmesi
- Nem, su hasarı ve tozlar gibi yanlış ortamlar
- Şiddet olayları, depremler ve terör saldırılarından kaynaklı hasarlar
- Aşırı veya yetersiz ısıtma veya klima ya da elektrik arızaları, aşırı akım veya diğer düzensizlikler

Bu sınırlı garanti sizin veya bir üçüncü tarafın değiştirdiğiniz hiçbir ürün yazılımını veya donanımı kapsamaz; bu gibi değişikliklerle ilgili her türlü sorumluluk ve yükümlülük size aittir.

Tüm AOC LCD Monitörler, ISO 9241-307 Sınıf 1 piksel politikası standartlarına uygun üretilmektedir.

Garantiniz sona erdiyse, hala tüm servis seçeneklerine erişebilirsiniz, ancak parça, işçilik, sevkiyat (varsa) ve yürürlükteki vergiler dahil olmak üzere hizmet maliyetinden sorumlu olursunuz. AOC Sertifikalı, Yetkili Servis Merkezi veya satıcı, servisi gerçekleştirme onayınızı almadan önce size tahmini servis maliyetini verir.



BU ÜRÜNÜN PARÇALARI VE İŞÇİLİĞİYLE İLGİLİ HER TÜRLÜ AÇIK VE ZİMNİ GARANTİ (TİCARİ OLARAK SATILABİLİRLİK VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK GARANTİLERİ DAHİL), TÜKETİCİ TARAFINDAN İLK SATIN ALINDIĞI TARİHTEN İTİBAREN BİR (1) İLA ÜÇ (3) YIL SÜREYLE SINIRLIDIR. BU SÜREDEN SONRA HİÇBİR GARANTİ (AÇIK VEYA ZİMNİ) VERİLMEZ. AOC INTERNATIONAL (EUROPE) BV'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE SİZE SUNDUĞU ÇÖZÜMLER YALNIZCA VE MÜNHASIRAN BURADA BELİRTİLDİĞİ GİBİDİR. AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V.'NİN TOPLAM YÜKÜMLÜLÜĞÜ, SÖZLEŞME, KASIT, GARANTİ, KESİN SORUMLULUK VEYA BAŞKA BİR İDDİADAN KAYNAKLANMIŞ OLDUĞUNA BAKILMAKSIZIN, KUSURU VEYA NEDEN OLDUĞU HASAR NEDENİYLE HAKKINDA TAZMİNAT TALEP EDİLEN ÜNİTENİN FİYATINI AŞAMAZ. HİÇBİR KOŞULDA AOC INTERNATIONAL (EUROPE) B.V., HERHANGİ BİR KAR KAYBINDAN, TESİSLERİN VEYA DONANIMIN KULLANILAMAMASINDAN VEYA BAŞKA BİR DOLAYLI, ARIZI VEYA NETİCEDE ORTAYA ÇIKAN HASARDAN SORUMLU DEĞİLDİR. BAZI DEVLETLER ARIZİ VEYA DOLAYLI ZARARLARIN HARİÇ TUTULMASINA VEYA SINIRLANDIRILMASINA İZİN VERMEMESİ NEDENİYLE YUKARIDAKİ SINIRLAMA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR. BU SINIRLI GARANTİ SİZE ÖZEL YASAL HAKLAR VERMEKLE BİRLİKTE, ÜLKEDEN ÜLKEYE DEĞİŞEN BAŞKA HAKLARINIZ DA OLABİLİR. BU SINIRLI GARANTİ YALNIZCA AVRUPA BİRLİĞİ'NE ÜYE ÜLKELERDE SATIN ALINAN ÜRÜNLER İÇİN GEÇERLİDİR.

Bu belgedeki bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. Daha fazla bilgi için, lütfen şurayı ziyaret edin: <http://www.aocmonitorap.com>

## AOC International (Europe) B.V.

Prins Bernhardplein 200 / 6<sup>th</sup> floor, Amsterdam, Hollanda

Tel: +31 (0)20 504 6962 • Faks: +31 (0)20 5046933

**AOC PİKSEL İLKESİ**

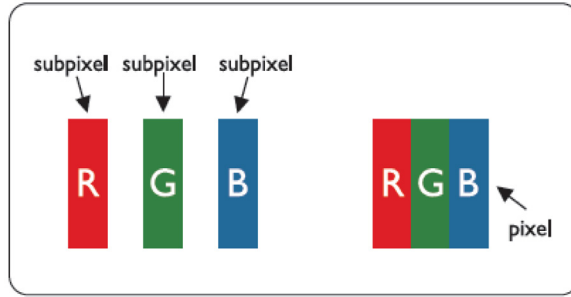
**ISO 9241-307 SINIF 1**

25 Temmuz 2013

AOC en yüksek kalitede ürünler sunmayı arzu etmektedir. Sektörün en gelişmiş üretim süreçlerini ve pratik sıkı kalite denetimi kullanmaktayız. Ancak, düz panel monitörlerde kullanılan TFT monitör panellerinde piksel veya alt piksel kusurları bazen kaçınılmaz olmaktadır. Hiçbir üretici tüm panellerin piksel kusurları olmadığını garanti edemez, ancak AOC kabul edilebilir sayıda olmayan kusurları garanti kapsamında onaracağını veya değiştireceğini garanti eder. Bu Piksel İlkesi farklı piksel kusurları türlerini açıklamakta ve her türe ait kabul edilebilir kusur seviyelerini tanımlamaktadır. Garanti kapsamında onarım veya değişim hakkı vermek için, TFT monitör panelindeki piksel kusurlarının sayısı bu kabul edilebilir seviyeleri aşmalıdır.

### Pikseller ve Alt Piksel Tanımlaması

Piksel veya resim ögesi kırmızı, yeşil ve mavi birincil renklerde üç alt pikselden oluşur. Piksellerin tüm alt pikselleri yandığında, üç adet renkli alt piksel birlikte tek beyaz piksel olarak görünür. Tümü söndüğünde, üç adet renkli alt piksel birlikte tek siyah piksel olarak görünür.



### Piksel Kusurları Türleri

- Parlak Nokta Kusurları: monitör karanlık desen gösterir, alt pikseller veya pikseller her zaman yanar veya “yanık”tır
- Siyah Nokta Kusurları: monitör parlak desen gösterir, alt pikseller veya pikseller her zaman karanlık veya “sönük”tür.

ISO 9241-307 Piksel Kusuru Sınıfı	Kusur Türü 1 Parlak Piksel	Kusur Türü 2 Siyah Piksel	Kusur Türü 3 Parlak Alt piksel	Kusur Türü 4 Siyah Alt piksel
Sınıf 1	1	1	2 1 0	+ + +
				1 3 5

AOC International (Europe) B.V.

# Brezilya hariç olmak üzere, Kuzey ve Güney Amerika ülkeleri için Garanti Beyanı:

## GARANTİ BEYANI AOC Renkli Monitörler için AOC Renkli Monitörler için GARANTİ BEYANI

Envision Peripherals, Inc., tüketici tarafından ilk satın alındığı tarihten itibaren üç (3) yıl süreyle, CRT Tüplü ve LCD Panel ürünlerinde ise bir (1) süreyle işçilik ve malzeme kusurlarıyla karşılaşılmayacağını garanti eder. Bu süre boyunca, EPI (EPI, Envision Peripherals, Inc. şirketinin kısaltmasıdır), aşağıda açıklandığı şekilde kusurlu bir ürünü yeni veya onarılmış parçalar kullanarak ücretsiz onarabilir ya da ücretsiz olarak yeni veya onarılmış bir ürünle değiştirebilir (tercihine bağlı olarak). Değiştirilen parçalar veya ürün EPI'nin mülkiyetine girer.

ABD sınırları içinde bu sınırları garantiden faydalanmak amacıyla size en yakın Yetkili Servis Merkezi'ni öğrenmek için EPI'yi arayabilirsiniz. Ürünü nakliye ücreti ödenmiş olarak ve satış tarihini gösteren satış belgesiyle birlikte API Yetkili Servis Merkezi'ne gönderin. Ürünü şahsen getiremiyorsanız:

- Orijinal taşıma paketini (veya dengi) kullanarak paketleyin
- RMA numarasını adres etiketine yazın
- RMA numarasını taşıma kartonuna yazın
- Sigortalayın (veya nakliye sırasındaki kayıp/hasar riskini üstlenin)
- Tüm nakliye ücretlerini ödeyin

EPI, kendisine gönderilen bir ürünün doğru paketlenmemesi nedeniyle hasar görmesinden sorumlu tutulamaz. EPI, bu garanti belgesinde belirtilen ülkelerden biri içinde kendisine gönderilen ürünlere ait nakliye ücretlerini öder. Ürünün uluslararası sınırlardan geçişiyle ilgili maliyetlerden EPI sorumlu değildir. İşbu garanti beyanlarında yer alan ülkelerin uluslararası sınırları da buna dâhildir.

ABD veya Kanada'da, RMA Departmanımızı (888) 662-9888 no'lu ücretsiz hattın arayarak Bayinize veya EPI Müşteri Hizmetleri'ne ulaşabilirsiniz. Dilerseniz, [www.aoc.com/na-warranty](http://www.aoc.com/na-warranty) adresinden bir RMA Numarası isteyebilirsiniz.

### \* Bu sınırlı garanti aşağıdakiler sonucu oluşan kayıp ve hasarları kapsamaz:

- Nakliye ya da yanlış kurulum veya bakım
- Yanlış kullanım
- İhmal
- Olağan ticari veya endüstriyel uygulama dışındaki her türlü neden
- Yetkili olmayan bir kaynak tarafından ayarlar
- EPI Yetkili Servis Merkezi dışında herhangi bir kişi/kurum tarafından onarım veya modifikasyon yapılması ya da seçenek/parça eklenmesi
- Uygun olmayan ortam
- Aşırı veya yetersiz ısıtma, iklimlendirme, elektrik kesintileri, aşırı akım veya elektrik beslemesiyle ilgili diğer düzensizlikler

Bu üç yıllık sınırlı garanti, siz veya üçüncü bir tarafça değiştirilen hiçbir ürün yazılımını veya donanımı kapsamaz; bu gibi değişikliklerle ilgili her türlü sorumluluk ve yükümlülük size aittir.

BU ÜRÜNÜN PARÇALARI VE İŞÇİLİĞİYLE İLGİLİ HER TÜRLÜ AÇIK VE ZİMNİ GARANTİ (TİCARİ OLARAK SATILABİLİRLİK VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK GARANTİLERİ DÂHİL), TÜKETİCİ TARAFINDAN İLK SATIN ALINDIĞI TARİHTEN İTİBAREN ÜÇ (3) YIL SÜREYLE, CRT TÜPLÜ VEYA LCD PANEL İÇİN İSE BİR (1) YIL SÜREYLE SINIRLIDIR. BU SÜREDEN SONRA HİÇBİR GARANTİ (AÇIK VEYA ZİMNİ) VERİLMEZ. AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ'NDEKİ BAZI EYALETLER, ZİMNİ GARANTİLERİN SÜRESİNE BELLİ BİR KISITLAMA GETİRİLMESİNE İZİN VERMEMEKTEDİR; BU NEDENLE, YUKARIDAKİ KISITLAMALAR SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.

EPI'NİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ VE SİZE SUNDUĞU ÇÖZÜMLER YALNIZCA VE MÜNHASIRAN BURADA BELİRTİLDİĞİ GİBİDİR. SÖZLEŞME, TAZMİNAT YÜKÜMLÜLÜĞÜ GARANTİSİ, KESİN SORUMLULUK VEYA BAŞKA BİR İDDİADAN KAYNAKLANMIŞ OLDUĞUNA BAKILMAKSIZIN EPI SORUMLULUĞU, KUSURU VEYA NEDEN OLDUĞU HASAR NEDENİYLE HAKKINDA TAZMİNAT TALEP EDİLEN ÜNİTENİN FİYATINI AŞAMAZ. EPI, HİÇBİR KOŞULDA, HERHANGİ BİR KAR KAYBINDAN, TESİSLERİN VEYA DONANIMIN KULLANILAMAMASINDAN VEYA BAŞKA BİR NEDENDEN DOLAYLI, ARIZİ VEYA SONUCA BAĞLI OLARAK MEYDANA GELEN HASARDAN SORUMLU DEĞİLDİR. AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ'NDEKİ BAZI EYALETLER, ARIZİ VEYA SONUCA BAĞLI HASARLARIN HARIÇ TUTULMASINA VEYA SINIRLANDIRILMASINA İZİN VERMEMEKTEDİR. BU NEDENLE, YUKARIDA SINIRLANDIRMALAR SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR. BU SINIRLI GARANTİ SİZE ÖZEL BAZI YASAL HAKLAR VERSE DE, ÜLKEDEN ÜLKEYE/ EYALETTEN EYALETE DEĞİŞEN BAŞKA HAKLARINIZ DA OLABİLİR.

Amerika Birleşik Devletleri'nde bu sınırlı garanti sadece Anakara ABD'de, Alaska'da ve Hawaii'de satın alınan ürünler için geçerlidir.  
Amerika Birleşik Devletleri dışında bu sınırlı garanti sadece Kanada'da satın alınan ürünler için geçerlidir.

Bu belgedeki bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir.  
Daha ayrıntılı bilgi için lütfen şu adresi ziyaret edin:

ABD: <http://us.aoc.com/support/warranty>  
ARJANTİN: <http://ar.aoc.com/support/warranty>  
BOLİVYA: <http://bo.aoc.com/support/warranty>  
ŞİLİ: <http://cl.aoc.com/support/warranty>  
KOLOMBİYA: <http://co.aoc.com/warranty>  
KOSTA RİKA: <http://cr.aoc.com/support/warranty>  
DOMİNİK CUMHURİYETİ: <http://do.aoc.com/support/warranty>  
EKVADOR: <http://ec.aoc.com/support/warranty>  
EL SALVADOR: <http://sv.aoc.com/support/warranty>  
GUATEMALA: <http://gt.aoc.com/support/warranty>  
HONDURAS: <http://hn.aoc.com/support/warranty>  
NİKARAGUA: <http://ni.aoc.com/support/warranty>  
PANAMA: <http://pa.aoc.com/support/warranty>  
PARAGUAY: <http://py.aoc.com/support/warranty>  
PERU: <http://pe.aoc.com/support/warranty>  
URUGUAY: <http://pe.aoc.com/warranty>  
VENEZÜELLA: <http://ve.aoc.com/support/warranty>  
ÜLKENİZ BU LİSTEDE YOKSA: <http://latin.aoc.com/warranty>

# KOLAY PROGRAM



Yalnızca ABD anakarasında satılan AOC markalı monitörler içindir.

Tüm AOC markalı monitörler artık EASE Programı kapsamındadır. Monitörünüz ilk üç ay içinde arızalanırsa, programımız tarafından onaylandıktan sonra AOC 72 saat içinde bir yedek monitör sağlayacaktır. Monitörünüzde EASE programı varsa, AOC her iki yol için nakliye ücretini öder.

- Adım 1: 888.662.9888 numaralı telefondan TEKNİK Bölümümüzü arayın.  
Adım 2: EASE kayıt formlarını doldurun ve posta veya faks yoluyla gönderin.  
Adım 3: Programımızda onaylandığında bir İade Yetki Numarası vereceğiz.  
Adım 4: Bir monitör konumunuza önceden nakledilecektir.  
Adım 5: Arızalı üniteyi almak için bir UPS Çağrı Etiketi vereceğiz.  
Adım 6: EASE programı özelliklerini görmek için lütfen aşağıdaki çizelgeye bakın.

GARANTİ SÜRESİ	ÜCRETSİZ KAPSAM	MÜŞTERİ ÜCRETLERİ
Satın aldıktan sonraki üç ay içinde: EASE kapsamındadır	- Yeni AOC monitör - UPS yoluyla iade nakliye ücretleri ve çağrı etiketi gönderilir	- Hiçbiri*
4 ay - 1 Yıl arasında	- CRT Tüpü ve LCD Panel Dâhil Tüm Parçalar Ve İşçilik	- AOC'ye UPS İade Nakliye Ücreti
1 Yıl - 3 Yıl Arasında: Standart sınırlı garanti kapsamındadır	- Parçalar ve İşçilik (CRT Tüpü ve LCD Panel hariç)	- AOC'ye UPS İade Nakliye Ücreti

\*Arızalı ünite AOC'nin servis merkezine erişmeden önce yeni bir AOC monitörün konumunuza önceden gönderilmesini istiyorsanız AOC'nin bir kredi kartı numarası alması gerekir. Kredi kartı vermek istemiyorsanız, arızalı ünite AOC hizmet merkezine erişmeden önce AOC yalnızca yeni monitörü gönderir.

