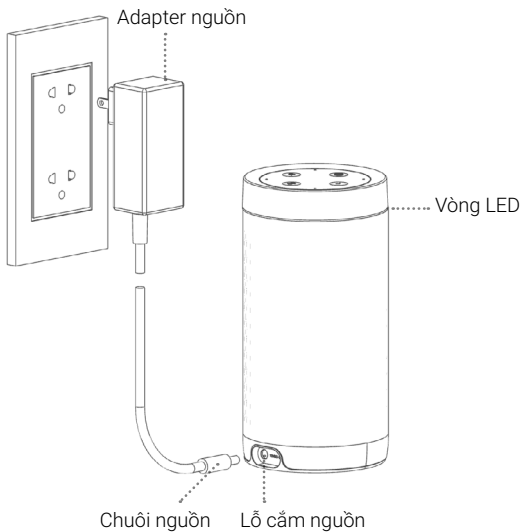


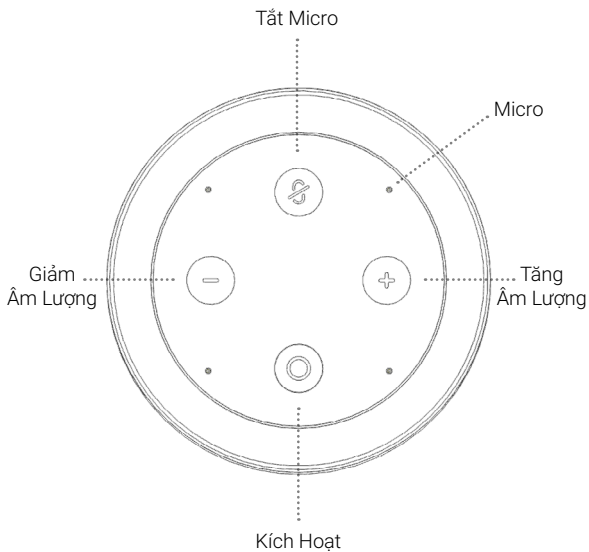


**Cho khoảnh khắc diệu kỳ**

## CẤU TẠO BÊN NGOÀI



## CẤU TẠO BÊN NGOÀI



## CÀI ĐẶT LOA OLLI MAIKA LẦN ĐẦU

**Bước 1:** Đặt loa OLLI MAIKA ở vị trí có sóng WiFi tốt, hạn chế tối đa các vật cản giữa loa và nguồn phát WiFi như tường, kính hoặc các vật dụng bằng kim loại.

**Bước 2:** Tải ứng dụng MAIKA từ Apple App Store hoặc Google Play Store về điện thoại



**Bước 3:** Mở ứng dụng MAIKA, vào mục **Thiết bị > Thêm thiết bị mới** và làm theo hướng dẫn trên ứng dụng

**Lưu ý:** Tắt 4G trên điện thoại trước khi cài đặt loa. Nội dung trong cuốn hướng dẫn sử dụng này có thể chưa phản ánh những cập nhật mới của loa OLLI MAIKA. Để có được thông tin chính xác nhất, mời bạn truy cập trang web [www.lli.vn](http://www.lli.vn).

## TƯƠNG TÁC VỚI LOA OLLI MAIKA

Để tương tác với MAIKA, bạn chỉ cần gọi từ khóa **“Maika ơi”**, đợi trợ lý ảo MAIKA phản hồi (kèm theo đèn sáng **màu xanh ngọc**) và nói ra yêu cầu của mình.



## MỘT SỐ CÂU LỆNH GỢI Ý KHI TƯƠNG TÁC VỚI MAIKA

### **Điều chỉnh âm lượng**

Maika ơi, âm lượng <mức âm lượng từ 1 đến 10> (Vd: “âm lượng 7”)

### **Tăng hoặc giảm âm lượng (mặc định: tăng hoặc giảm 2 mức)**

Maika ơi, [tăng | giảm] âm lượng

### **Tăng hoặc giảm âm lượng theo số mức nhất định**

Maika ơi, [tăng | giảm] âm lượng 3 mức

### **Mở âm lượng tối đa**

Maika ơi, âm lượng tối đa

### **Tắt hoàn toàn âm thanh**

Maika ơi, [im lặng | tắt tiếng]

### **Chuyển qua nội dung tiếp theo**

Maika ơi, tiếp theo

### **Dừng nội dung đang mở**

Maika ơi, [tắt đi | dừng lại]

### **Tiếp tục phát nội dung đã dừng**

Maika ơi, mở lại

### **Tắt micro**

Maika ơi, tắt micro

### **Bật chế độ chờ kết nối Bluetooth**

Maika ơi, bật Bluetooth

## **ĐỂ LOA NHẬN DẠNG TỪ KHÓA “MAIKA OI” TỐT HƠN**


### **Cách 1: Cải thiện môi trường xung quanh loa OLLI MAIKA**

- Xử lý, làm giảm các tiếng ồn xung quanh nơi đặt loa.
- Đặt loa ở vị trí ít bị tác động bởi âm thanh nhiễu xung quanh. Tránh đặt loa gần máy lạnh, tủ lạnh, quạt hút hoặc các nguồn phát ra âm thanh nhiễu liên tục.
- Đặt loa gần các vật liệu mềm như vải, nệm, mút.

### **Cách 2: Cải thiện chất lượng âm thanh đầu vào**

- Đọc từ khóa chậm rãi hơn để tránh trường hợp bị nuốt chữ.
- Phát âm chuẩn và rõ từng chữ trong từ khóa.
- Nói từ khóa lớn hơn, đặc biệt là khi loa đang phát nhạc
- Đến gần loa hơn để nói từ khóa

### **Nếu MAIKA vẫn không nhận dạng tốt từ khóa “Maika oi”**

- Có thể MAIKA không nhận được từ khóa do điều kiện bên ngoài tạm thời không thuận lợi. Bạn vui lòng nhấn nút Kích Hoạt  trên loa để gọi MAIKA và thử dùng từ khóa vào thời điểm khác.
- Có thể loa OLLI MAIKA của bạn đang bị lỗi. Vui lòng liên hệ với Dịch vụ Khách hàng của chúng tôi để được hỗ trợ.

## KẾT NỐI BLUETOOTH

Bạn có thể dùng MAIKA như một chiếc loa ngoài cho điện thoại thông minh hoặc máy tính thông qua kết nối Bluetooth.

### Để kết nối loa MAIKA qua Bluetooth:

**Bước 1:** Nhấn và giữ đồng thời nút Kích Hoạt (⊕) và nút Tăng Âm Lượng (⊕) trong 2 giây hoặc nói ***"Maika ơi, bật Bluetooth"***. Vòng LED sẽ sáng **màu xanh nước biển** và xoay vòng, đồng thời loa phát ra âm thanh báo. Loa sẽ tự động kết nối với thiết bị đã được kết nối trước đó (nếu có).

**Bước 2:** Trên điện thoại, bạn vào mục Bluetooth và chọn kết nối với thiết bị có tên trùng với tên bạn đã đặt cho loa. Sau khi kết nối thành công, vòng LED sẽ chớp sáng một lần và tắt. MAIKA sẽ thông báo "Thiết bị được kết nối thành công".

Chế độ chờ kết nối Bluetooth sẽ tự động kết thúc khi kết nối thành công hoặc không có yêu cầu kết nối trong 45 giây.



## ĐIỀU CHỈNH ÂM LƯỢNG CỦA LOA

### Thông tin chung:

- Loa OLLI MAIKA có 10 mức âm lượng từ 1 đến 10.
- Để tăng hoặc giảm âm lượng, nhấn nút Tăng Âm Lượng (+) hoặc nút Giảm Âm Lượng (-) hoặc nói một trong các câu lệnh điều khiển âm lượng ở trang 6.
- Tăng giảm âm lượng bằng khẩu lệnh sẽ thay đổi âm lượng 2 mức mỗi lần (so với 1 mức khi điều khiển bằng nút)
- Sau mỗi lần khôi phục cài đặt gốc âm lượng của loa sẽ mặc định trở về mức 6.

### Để tắt hoàn toàn âm thanh:

- Để tắt âm thanh, nhấn nút Giảm Âm Lượng (-) cho đến khi âm lượng về mức 0
- Khi đang trong trạng thái tắt âm thanh, bạn có thể nhấn nút Tăng Âm Lượng (+) để khôi phục lại âm lượng trước đó.
- Trong trạng thái này, bạn vẫn có thể ra lệnh cho loa OLLI MAIKA. Tất cả các tính năng của loa vẫn hoạt động bình thường. Tuy nhiên bạn sẽ không nghe được câu phản hồi cũng như các nội dung được phát ra.
- Khi âm thanh bị tắt, vòng LED sẽ sáng **màu vàng** để báo hiệu.

## KHẮC PHỤC SỰ CỐ VỚI KẾT NỐI WIFI

Khi loa OLLI MAIKA bị mất kết nối với mạng WiFi, vòng LED sẽ sáng **màu cam** và bạn không thể tương tác với MAIKA. Khi bị mất kết nối, bạn có thể làm các cách sau để khắc phục:

### **Cách 1: Khởi động lại thiết bị**

Kiểm tra và đảm bảo mạng WiFi đang hoạt động bình thường. Rút nguồn thiết bị và cắm lại sau 10 giây. Thiết bị sẽ tự động thử kết nối lại với mạng WiFi sau khi khởi động xong.

### **Cách 2: Thiết lập lại kết nối WiFi**



Bạn có thể dùng tính năng **Nhận dạng thiết bị** trên ứng dụng MAIKA và nhấn vào nút **Thiết lập lại kết nối WiFi** hiện ra sau đó. Bạn có thể dùng mạng WiFi cũ hoặc chọn một mạng WiFi mới trong quá trình thiết lập lại kết nối WiFi.

### **Cách 3: Cài đặt lại từ đầu**



Nếu bạn đã thử hai cách trên và không thành công, bạn có thể khôi phục lại cài đặt gốc cho thiết bị và cài đặt lại từ đầu.

Nếu loa OLLI MAIKA vẫn không kết nối được vào WiFi, vui lòng liên hệ bộ phận Dịch vụ Khách hàng của chúng tôi để được hỗ trợ.

## KHI BẠN MUỐN NGỪNG TƯƠNG TÁC VỚI MAIKA

Bạn có thể tạm thời tắt micro trên loa để ngừng tương tác với MAIKA. Để tắt micro, nhấn vào nút Tắt Micro  trên loa. Để bật lại micro, nhấn vào nút Tắt Micro  một lần nữa.

### Lưu ý:

- Khi đã tắt micro, loa OLLI MAIKA sẽ ngừng lắng nghe từ khoá **“Maika oi”** và không phản hồi với bất kỳ câu nói nào của bạn.
- Nếu có cuộc gọi đến: Loa vẫn đổ chuông bình thường nhưng bạn cần đến gần loa và nhấn nút Kích Hoạt  để nhận cuộc gọi và bật lại micro để nói chuyện.
- Nếu có nhắc nhở: loa vẫn thông báo khi đến giờ nhắc nhở và bạn cần nhấn nút Kích Hoạt  để tắt thông báo.
- Những kịch bản được thiết lập sẵn vẫn hoạt động bình thường.
- Khi micro bị tắt, vòng LED trên loa sẽ luôn sáng **màu đỏ** để báo hiệu cho đến khi micro được bật lại.

## KHÔI PHỤC CÀI ĐẶT GỐC CỦA LOA

Trong một số trường hợp, bạn có thể cần khôi phục lại nguyên trạng của loa như lúc vừa sản xuất xong. Để làm việc này, bạn làm theo các bước sau:

- Nhấn và giữ nút Tăng Âm Lượng (+) và nút Giảm Âm Lượng (-) cùng lúc.
- Sau 1.5 giây, vòng LED sáng **màu cam** và xoay vòng. Tiếp tục giữ nút nhấn.
- Sau 10 giây, vòng LED chớp nháy **màu cam** 2 lần. Loa đang thực hiện việc khôi phục lại cài đặt như ban đầu. Bạn có thể thả nút nhấn lúc này.
- Sau khi khôi phục cài đặt gốc xong, vòng LED sáng **màu trắng**: Loa đang khởi động lại.
- Sau khi khởi động xong, bạn có thể thực hiện cài đặt lại loa từ đầu.

Ngoài ra, bạn cũng có thể thực hiện thao tác này trên ứng dụng MAIKA bằng cách vào mục **Thiết bị** > chọn loa > vào mục **Hệ thống** > nhấn vào nút **"Khôi phục cài đặt gốc"**.

## CẬP NHẬT PHẦN MỀM HỆ THỐNG

Chúng tôi thường xuyên cập nhật phần mềm của loa OLLI MAIKA để mang đến cho bạn trải nghiệm tốt nhất. Quá trình cập nhật phần mềm được thực hiện tự động và loa OLLI MAIKA sẽ tự khởi động lại vào một thời điểm thuận tiện (thông thường là sau nửa đêm) để tránh gây ảnh hưởng đến việc sử dụng loa của bạn.

Trong quá trình cập nhật phần mềm, vòng LED sẽ có điểm sáng **màu cam** xoay vòng. Vui lòng không rút nguồn điện của loa trong khoảng thời gian này.

Để xem phiên bản phần mềm hiện tại của loa, vui lòng vào ứng dụng MAIKA > mục **Thiết bị** > chọn loa > vào mục **Hệ thống**.

## **NGUYÊN TẮC SỬ DỤNG AN TOÀN**

- Tránh làm loa bị rơi rớt, va đập mạnh.
- Không sử dụng nguồn điện khác với thông số kỹ thuật của loa.
- Không tự ý tháo mở loa hoặc bộ nguồn của loa.
- Không đặt loa dưới ánh nắng trực tiếp của mặt trời hoặc ở nơi có nhiệt độ cao.
- Không đặt loa ở nơi ẩm ướt, gần nguồn nước.
- Không lau chùi loa bằng các hóa chất ăn mòn.
- Không mở loa ở mức âm lượng tối đa trong thời gian dài.
- Tuân thủ các quy định bảo vệ môi trường khi loại bỏ, tái chế loa và các phụ kiện, vật liệu, bao bì đi kèm.

## DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG

Trong quá trình sử dụng loa OLLI MAIKA nếu bạn gặp bất cứ vấn đề gì cần hỗ trợ thì đừng ngần ngại liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng của chúng tôi theo các cách sau:

### **Cách 1: Gọi điện thoại đến đường dây nóng 1-900-055579**

Đường dây nóng hoạt động từ 10:00 sáng đến 7:00 tối tất cả các ngày trong tuần, không bao gồm các ngày lễ, Tết.

### **Cách 2: Gặp nhân viên trực tuyến trên ứng dụng MAIKA**

Trên ứng dụng MAIKA, bạn vào mục **Hỗ trợ > Trò chuyện với nhân viên chăm sóc khách hàng**.

Đối với các trường hợp không cần phản hồi gấp, bạn có thể đặt câu hỏi thông qua email [hotro@olli-ai.com](mailto:hotro@olli-ai.com) hoặc công cụ **Phản hồi** trong mục **Hỗ trợ** trên ứng dụng MAIKA.

## CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH VÀ SỬA CHỮA

Sản phẩm sẽ được bảo hành miễn phí đối với các lỗi sẵn có do nhà sản xuất hoặc các lỗi phát sinh từ quá trình sử dụng bình thường đúng theo hướng dẫn sử dụng.

### **Sản phẩm sẽ không được bảo hành miễn phí trong các trường hợp sau:**

- Hư hỏng do tai nạn, lạm dụng, sử dụng sai hướng dẫn.
- Hư hỏng do thiên tai, hỏa hoạn, động đất hoặc các nguyên nhân khách quan khác.
- Loa bị trầy xước, nứt, vỡ, móp vì va đập mạnh hoặc rơi từ độ cao.
- Hư hỏng do sử dụng nguồn điện khác với thông số kỹ thuật của loa.
- Hư hỏng do đặt loa ở nơi có nhiệt độ, độ ẩm cao hoặc tiếp xúc với chất lỏng.
- Loa bị can thiệp vào phần cứng và/hoặc phần mềm nhúng mà không được sự đồng ý của OLLI.

Trong các trường hợp này, hoặc khi loa đã hết thời hạn bảo hành, các bạn có thể gửi loa đến chúng tôi để sửa chữa ngoài bảo hành với mức phí tùy theo độ hư hỏng thực tế.



## PHƯƠNG THỨC BẢO HÀNH

Loa OLLI MAIKA được bảo hành điện tử 12 tháng tính từ ngày kích hoạt cho các lỗi thiết bị do nhà sản xuất. Bạn có thể gửi bảo hành theo 2 cách sau:

### **Cách 1: Sử dụng dịch vụ vận chuyển**

Bạn vui lòng vào ứng dụng MAIKA, mục **Hỗ trợ** và chọn **Tạo yêu cầu bảo hành** và cung cấp thông tin như hướng dẫn. Đối tác vận chuyển sẽ đến và nhận sản phẩm cần bảo hành từ bạn.

***Lưu ý:** Bạn vui lòng đóng gói loa cẩn thận để tránh bị hư hỏng trong quá trình vận chuyển. Để an toàn nhất, bạn nên sử dụng vỏ hộp gốc của loa.*

### **Cách 2: Trực tiếp mang loa đến cửa hàng**

Bạn thể mang sản phẩm đến địa điểm tiếp nhận bảo hành của chúng tôi tại:

#### **Cửa hàng trung bày và trải nghiệm OLLI MAIKA**

88 Bạch Đằng, Phường 2, Quận Tân Bình, TP Hồ Chí Minh

***Lưu ý:** Địa điểm tiếp nhận bảo hành có thể thay đổi. Để có thông tin mới nhất, bạn có thể xem trên trang web [www.ollivn.vn](http://www.ollivn.vn), vào mục **Hỗ trợ** trên ứng dụng MAIKA hoặc liên hệ trực tiếp với chúng tôi.*

## CAM KẾT BẢO MẬT TUYỆT ĐỐI

Chúng tôi cam kết bảo mật thông tin của người dùng, và tuyệt đối không mua bán hoặc trao đổi với các đơn vị thứ ba trong phạm vi khuôn khổ của pháp luật Việt Nam.

Chỉ có dữ liệu âm thanh thu được khi loa đang ở trong Chế độ Lắng Nghe mới được gửi đến máy chủ của chúng tôi để xử lý. Vào các thời điểm khác, loa chỉ chờ khẩu lệnh **"Maika oi"** từ người dùng và không lưu lại hoặc gửi dữ liệu âm thanh ra ngoài.

Để biết chính xác những thông tin về lịch sử tương tác được lưu lại, bạn có thể vào ứng dụng MAIKA > mục **Thiết bị** > chọn loa và vào mục **Lịch sử tương tác**.

## THÔNG SỐ KỸ THUẬT

- Kích thước: 96 x 96 x 191.5mm.
- Trọng lượng (không tính bộ nguồn): 650gr.
- Chất liệu: nhựa PC, vải polyester, cao su.
- Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac (2.4 GHz/5 GHz) và Bluetooth® 5.0.
- Loa toàn dải 4Ω 15W, 2 x màng rung thụ động.
- 4 micro đa hướng.
- Bộ xử lý Dual-core Cortex A53 1.0 GHz, SDRAM 256MB, bộ nhớ Flash 512MB.
- Bộ nguồn: Đầu vào: 100-240VAC,50/60Hz; Đầu ra: 12VDC-2A; Chiều dài cáp: 1.5m.
- Hoạt động trong nhà ở nhiệt độ 0-40 độ C và độ ẩm 10-90%.
- Công nghệ tương tác bằng giọng nói với trợ lý ảo thuần Việt.
- Sử dụng ứng dụng di động MAIKA hỗ trợ Android 7.0 & iOS 11.0 và phiên bản mới hơn.

## CÁC VẤN ĐỀ THƯỜNG GẶP

### **Tôi có thể thay đổi từ khóa “Maika ơi” thành từ khóa khác không?**

Hiện chúng tôi chưa hỗ trợ việc này.

### **Loa của tôi tự động sáng đèn xanh dù không gọi từ khóa.**

Âm thanh bên ngoài đôi khi có những từ đọc gần giống như “Maika ơi” hoặc đúng là “Maika ơi” nhưng phát ra từ những nguồn khác như TV, đài, v.v...

### **Đôi khi MAIKA tự động lên tiếng mà không cần gọi.**

Tương tự ở trên, âm thanh môi trường đã vô tình kích hoạt MAIKA, và MAIKA phản hồi dựa trên những gì nghe được vào lúc đó.

### **Loa của tôi phát ra âm thanh rè khi mở nhạc.**

Có thể loa của bạn đang gặp vấn đề ở hệ thống âm thanh. Vui lòng liên hệ Dịch vụ Khách hàng để được hướng dẫn thêm.

### **Loa phát tiếng “bụp” khi rút nguồn.**

Đây là hành vi bình thường của loa, bạn không cần lo lắng.

## HIỆU ỨNG VÒNG LED



## VÒNG LED

### Trắng

Xoay vòng

### Đỏ

Cố định

### Cam

Cố định

### Xanh dương

Xoay vòng

### Xanh lá

Cố định

### Xanh lá

Xoay vòng

### Xanh lá chuối

Xoay vòng

### Vàng


Cố định

## TRẠNG THÁI CỦA LOA

### Loa đang khởi động

Thời gian khởi động có thể đến một phút, bạn vui lòng đợi loa khởi động xong.

### Loa đã bị tắt micro

Trong trạng thái này, loa sẽ không nhận lệnh qua lời nói. Nhấn vào nút  để bật lại micro.

### Loa bị mất kết nối WiFi

Kiểm tra lại mạng WiFi hoặc kết nối vào mạng WiFi khác. Vòng LED sẽ tự động tắt sau 30 giây.


### Loa đang chờ kết nối Bluetooth từ bên ngoài

Vòng LED sẽ tự động tắt sau 45 giây nếu không có kết nối thành công.

### Loa đang gọi đi hoặc trong cuộc gọi.


Để tắt cuộc gọi: nhấn nút  hoặc nói **"Maika ơi, tắt đi"**.

### Loa đang nhận cuộc gọi đến

Nhận cuộc gọi: nhấn nút  hoặc nói **"Maika ơi, nhận cuộc gọi"**.

Từ chối: nhấn nút  hoặc nói **"Maika ơi, tắt đi"**.

### Loa đang báo thức hoặc nhắc công việc

Để tắt chuông báo trên loa, nhấn nút  hoặc nói **"Maika ơi"**.

### Loa đã bị tắt âm thanh hoàn toàn

Điều chỉnh lại âm lượng bằng các nút nhấn hoặc nói **"Maika ơi, tăng âm lượng"**.

## CÁC NÚT BẤM



## NÚT BẤM

## TÍNH NĂNG



Kích hoạt | Xác nhận

---



Tắt hoặc Bật micro | Hủy tác vụ hiện tại

---



Tăng âm lượng

---



1s

Chuyển sang nội dung tiếp theo

---



Giảm âm lượng

---



1s

Trở về nội dung trước đó

---



+



2s

Bật chế độ chờ kết nối Bluetooth

---



+



2s

Bật chế độ cài đặt WiFi

---



+



10s

Khôi phục lại cài đặt gốc



## THÔNG TIN LIÊN HỆ

### Công ty Cổ phần Công nghệ OLLI



Tầng 2, 96 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3,  
TP. Hồ Chí Minh



hotro@olli-ai.com



19 000 555 79 - (028) 3620 2989



<https://www.facebook.com/olli.vn>



<https://olli.vn>

**Vui lòng kết nối thêm với OLLI MAIKA tại :**



Website OLLI



Fanpage OLLI MAIKA

***Cám ơn và chúc bạn có những khoảnh khắc diệu kỳ mới cùng loa  
thông minh kết hợp trợ lý ảo OLLI MAIKA!***



Cho khoảnh khắc diệu kỳ