

ThinkStation®

Guía del usuario de P720

Think

Lenovo

Tipos de máquina: 30BA, 30BB y 30BU

Nota: Antes de usar esta información y el producto al que da soporte, asegúrese de leer y comprender “Lea esto primero: Información importante de seguridad” en la página v y Apéndice G “Avisos” en la página 167.

Sexta edición (Marzo 2021)

© Copyright Lenovo 2019, 2021.

AVISO DE DERECHOS LIMITADOS Y RESTRINGIDOS: si los productos o software se suministran según el contrato “GSA” (General Services Administration), la utilización, reproducción o divulgación están sujetas a las restricciones establecidas en el Contrato Núm. GS-35F-05925.

Contenido

Lea esto primero: Información importante de seguridad. v

Antes de utilizar este manual.	v
Servicio y actualizaciones.	v
Prevención de la electricidad estática.	vi
Cables y adaptadores de alimentación.	vi
Alargadores y dispositivos relacionados.	vii
Enchufes y tomas de alimentación eléctrica.	vii
Dispositivos externos.	viii
Calor y ventilación del producto.	viii
Avisos de ubicación del equipo.	ix
Entorno operativo.	ix
Declaración de conformidad para rayos láser.	ix
Declaración de energía peligrosa.	x
Aviso sobre la batería plana de litio.	x
Uso de auriculares.	xi
Limpieza y mantenimiento.	xi

Capítulo 1. Visión general del producto 1

Ubicaciones de hardware.	1
Vista frontal.	2
Vista posterior.	4
Componentes del equipo.	7
Piezas en la placa del sistema.	8
Unidades de almacenamiento internas.	10
Etiqueta de tipo y modelo de máquina.	12
Características del equipo.	12
Especificaciones del equipo.	16
Programas.	16
Cómo acceder a un programa en el equipo.	16
Introducción a los programas Lenovo.	17

Capítulo 2. Uso del equipo 19

Registro del equipo.	19
Cómo ajustar el volumen del equipo.	19
Uso de un disco.	19
Directrices acerca del uso de la unidad óptica.	19
Manejo y almacenamiento de un disco.	20
Cómo reproducir y extraer un disco.	20
Grabación de un disco.	20
Conexión a una red.	21

Capítulo 3. Usted y su equipo 23

Organización del espacio de trabajo.	23
Brillo e iluminación.	23

Circulación del aire.	23
Ubicación de tomas de alimentación eléctrica y longitud de los cables.	23
Comodidad.	23
Información sobre accesibilidad.	24
Limpieza del equipo.	27
Mantenimiento.	27
Consejos de mantenimiento básico.	27
Procedimientos adecuados de mantenimiento.	28
Cómo mantener el equipo al día.	28
Traslado del equipo.	29

Capítulo 4. Seguridad 31

Bloqueo del equipo.	31
Bloqueo de la cubierta del equipo.	31
Conexión de un candado de cable tipo Kensington.	33
Visualizar y modificar valores de seguridad en el programa Setup Utility.	33
Uso de contraseñas y cuentas de Windows.	33
Uso de la autenticación de huella dactilar.	34
Uso del conmutador de presencia de cubierta.	34
Uso de cortafuegos.	34
Protección de datos contra virus.	35
Uso de la función de Smart USB Protection.	35
Software Computrace Agent incorporado en el firmware (para modelos seleccionados).	35
Módulo de plataforma segura (TPM).	36
Intel BIOS guard.	36

Capítulo 5. Configuración avanzada 37

Uso del programa Setup Utility.	37
Inicio del programa Setup Utility.	37
Cómo cambiar la modalidad de pantalla del programa Setup Utility.	37
Cómo cambiar el idioma de pantalla del programa Setup Utility.	38
Habilitación o deshabilitación de un dispositivo.	38
Habilitación o deshabilitación del encendido automático de su equipo.	38
Habilitación o deshabilitación de modalidad de conformidad LPS ErP.	38
Habilitación o deshabilitación de la detección de cambios de configuración.	39
Cómo cambiar los valores de BIOS antes de instalar un nuevo sistema operativo.	39
Uso de contraseñas de BIOS.	40

Selección de un dispositivo de arranque	42
Cómo cambiar el nivel de velocidad del ventilador	42
Cómo salir del programa Setup Utility	43
Actualización y recuperación del BIOS	43
Configuración de RAID	44
Introducción a RAID	44
Configuración de RAID con Intel RSTe	44
Configurar RAID con AVAGO MegaRAID Configuration Utility	46
Configuración de RAID con Intel Virtual RAID on CPU	48

Capítulo 6. Resolución de problemas, diagnóstico y recuperación 51

Procedimiento básico de resolución de problemas del equipo	51
Resolución de problemas	51
Problemas de arranque	51
Problemas de audio	52
Problemas de CD o DVD	53
Problemas intermitentes	54
Problemas de la unidad de almacenamiento	54
Problemas de LAN Ethernet	55
Problema de LAN inalámbrica	56
Problemas de Bluetooth.	56
Problemas de rendimiento	57
Problema del conector en serie	58
Problema del dispositivo USB	58
Problemas de software y de controladores	59
Herramientas de diagnóstico de Lenovo	59
Información de recuperación.	59

Capítulo 7. Extracción e instalación de hardware 61

Manejo de dispositivos sensibles a la electricidad estática	61
Preparación del equipo y extracción de la cubierta del equipo	61
Extracción e instalación de hardware	62
Opciones externas	62
Dispositivo en la bahía de flexión	63
Dispositivo en el kit de conversión de multiunidades.	65
Soporte de la bahía de flexión	77
Conmutador de presencia de cubierta	79
Unidad de almacenamiento de 3,5 pulgadas en la bahía de unidad de almacenamiento.	81
Unidad de almacenamiento de 2,5 pulgadas en la bahía de unidad de almacenamiento.	87

Unidad de almacenamiento de 2,5 pulgadas con un convertidor en la bahía de unidad de almacenamiento.	92
Unidad de estado sólido M.2	102
Conjunto de la fuente de alimentación	115
Tarjeta PCIe	117
Tarjeta PCIe de longitud completa.	123
Módulo de supercondensador	126
Conjunto del ventilador frontal	128
Conjunto del ventilador posterior	131
Módulo de memoria	133
Batería plana	137
Unidades Wi-Fi	139
Cómo finalizar la sustitución de piezas	144

Capítulo 8. Obtención de información, ayuda y servicio 147

Recursos de información	147
Cómo acceder a la guía del usuario en varios idiomas	147
Sistema de ayuda de Windows	147
Seguridad y garantía	147
Sitio web de Lenovo	147
Sitio web de soporte de Lenovo.	148
Preguntas más frecuentes	148
Ayuda y servicio técnico	148
Llamada al servicio técnico	148
Uso de otros servicios	149
Compra de servicios adicionales	149

Apéndice A. Velocidad de memoria del sistema 151

Apéndice B. Información adicional acerca del sistema operativo Ubuntu 153

Apéndice C. Información certificada reglamentaria y de TCO sobre países y regiones 155

Apéndice D. Información de WEEE y reciclaje de países y regiones 159

Apéndice E. Directiva de restricción de sustancias peligrosas (RoHS) de países y regiones 163

Apéndice F. Información del modelo de ENERGY STAR 165

Apéndice G. Avisos 167



Apéndice H. Marcas registradas . . .169

Lea esto primero: Información importante de seguridad

Este capítulo contiene la información de seguridad con la que debe estar familiarizado.

Antes de utilizar este manual

PRECAUCIÓN:

Antes de utilizar este manual, asegúrese de leer y comprender toda la información sobre seguridad relacionada de este producto. Consulte la información en esta sección y la información de seguridad en la *Guía de seguridad, garantía y configuración* que recibió con este producto. Leer y comprender la información sobre seguridad reduce el riesgo de daños personales o daños en el producto.

Si ya no dispone de una copia de la *Guía de seguridad, garantía y configuración*, puede obtener una versión en formato PDF (Portable Document Format) en el sitio web de soporte de Lenovo, <https://support.lenovo.com>. También puede descargar la *Guía de seguridad, garantía y configuración* y esta *Guía del usuario* en otros idiomas en el sitio web de soporte Lenovo.

Servicio y actualizaciones

No intente arreglar un producto por su cuenta a menos que así esté indicado en la documentación o se lo indique el Centro de Soporte al Cliente. Trabaje solo con un proveedor de servicios que esté autorizado para reparar el producto.

Nota: Algunas piezas del sistema pueden ser actualizadas o sustituidas por el cliente. Normalmente se hace referencia a las actualizaciones como opciones. Las piezas de repuesto aprobadas para la instalación del cliente se denominan Unidades sustituibles por el cliente, o CRU. Lenovo proporciona documentación con instrucciones, cuando resulta adecuado que los clientes instalen opciones o sustituyan CRU. Debe seguir exactamente todas las instrucciones al instalar o sustituir piezas. El estado desactivado de un indicador de alimentación no significa necesariamente que los niveles de voltaje de un producto sean iguales a cero. Antes de extraer las cubiertas de un producto equipado con un cable de alimentación, asegúrese siempre de que la alimentación está apagada y que el producto está desenchufado de cualquier fuente de alimentación. Para obtener más información acerca de las CRU, consulte Capítulo 7 “Extracción e instalación de hardware” en la página 61. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con el Centro de soporte al cliente de Lenovo.

El sistema no tiene ninguna pieza móvil una vez que se ha desconectado el cable de alimentación; no obstante, los avisos siguientes son necesarios para su seguridad.

PRECAUCIÓN:



Mantenga alejados los dedos y otras partes del cuerpo de piezas móviles peligrosas. Si sufre lesiones, solicite asistencia médica inmediatamente.

PRECAUCIÓN:



Evite el contacto con los componentes calientes que se encuentran dentro del equipo. Durante el funcionamiento, algunos componentes pueden alcanzar temperaturas suficientemente altas como para quemar la piel. Antes de abrir la cubierta del equipo, apague el equipo, desconecte la energía y espere aproximadamente 10 minutos hasta que se enfríen los componentes.

PRECAUCIÓN:



Después de sustituir una CRU, vuelva a instalar todas las cubiertas protectoras, incluida la cubierta del sistema, antes de conectar la alimentación y de utilizar el equipo. Esta acción es importante para prevenir descargas eléctricas inesperadas y para ayudarle a garantizar la contención de un incendio imprevisto que pudiese causarse en condiciones extremadamente inusuales.

PRECAUCIÓN:



Al sustituir CRU, tenga cuidado de los bordes o esquinas filosos que pudieran provocar lesiones. Si sufre lesiones, solicite asistencia médica inmediatamente.

Prevención de la electricidad estática

La electricidad estática, aunque sea inofensiva para el usuario, puede dañar seriamente los componentes y opciones del sistema. Un manejo inadecuado de las piezas sensibles a la electricidad estática puede dañar la pieza. Cuando desempaque una opción o una CRU, no abra el paquete protector de la electricidad estática que contiene la pieza, hasta que las instrucciones le indiquen que debe instalarla.

Cuando manipule opciones o CRU, o cuando realice cualquier trabajo en el interior del sistema, adopte las siguientes precauciones para evitar daños derivados de la electricidad estática:

- Limite los movimientos. El movimiento puede generar electricidad estática alrededor del usuario.
- Siempre manipule los componentes con cuidado. Manipule los adaptadores, los módulos de memoria y otras placas del circuito por sus extremos. No toque nunca un circuito expuesto.
- Evite que otros toquen los componentes.
- Cuando instale una CRU o una opción sensible a la electricidad estática, toque durante, como mínimo, dos segundos el paquete protector de electricidad estática que contiene la pieza con una cubierta de ranura de expansión de metal o cualquier otra superficie metálica no pintada del sistema. Esto reduce la electricidad estática del paquete y del cuerpo.
- Cuando sea posible, extraiga la pieza sensible a la electricidad estática del paquete protector, e instale la pieza sin depositarla en el suelo. Cuando esto no sea posible, coloque el embalaje de protección contra electricidad estática en una superficie suave y plana y coloque la pieza sobre la misma.
- No deposite la pieza en la cubierta del equipo ni en ninguna otra superficie metálica.

Cables y adaptadores de alimentación

Utilice solo los cables y adaptadores de alimentación proporcionados por el fabricante del producto. No use el cable de alimentación de CA para otros dispositivos.

Los cables de alimentación deben estar oficialmente aprobados. En Alemania, debe ser el H05VV-F, 3G, 0,75 mm² o uno mejor. En otros países, se utilizarán los tipos adecuados.

Nunca enrolle un cable de alimentación alrededor de un adaptador de alimentación u otro objeto. Hacer esto puede forzar el cable de forma que el cable se deshilache, agriete o rice. Esto puede dar lugar a riesgos en la seguridad.

Siempre disponga los cables de alimentación de forma que ningún objeto pueda pisarlos, agarrarse o tropezarse con ellos.

Proteja el cable de alimentación y los adaptadores de alimentación de los líquidos. Por ejemplo, no deje el cable de alimentación ni los adaptadores de alimentación cerca de fregaderos, bañeras, cuartos de baño o suelos que se limpien con productos líquidos. Los líquidos pueden provocar un pequeño cortocircuito, especialmente si el cable de alimentación o el adaptador de alimentación está dañado por un uso indebido. Los líquidos también pueden corroer gradualmente los terminales del cable de alimentación y/o los

terminales del conector en un adaptador de alimentación, que con el tiempo puede provocar sobrecalentamiento.

Asegúrese de que todos los conectores estén firmes y completamente enchufados en los receptáculos.

No utilice ningún adaptador de alimentación que muestre corrosión en las clavijas de entrada de corriente alterna ni que muestre indicios de sobrecalentamiento (por ejemplo, plástico deformado) en la entrada de corriente alterna o en otra parte del adaptador.

No utilice cables de alimentación en que los contactos eléctricos de cualquiera de los extremos muestren indicios de corrosión o sobrecalentamiento, o si el cable de alimentación tiene daños de cualquier tipo.

Alargadores y dispositivos relacionados

Asegúrese de que los alargadores, los protectores contra sobrecargas, las fuentes de alimentación ininterrumpida y las regletas protectoras contra picos de corriente que utilice estén calificados para satisfacer los requisitos del producto. No sobrecargue nunca estos dispositivos. Si se utilizan regletas protectoras contra picos de corriente, la carga no debe exceder de los valores de entrada de la regleta protectora contra picos de corriente. Póngase en contacto con un electricista para obtener más información si tiene preguntas acerca de cargas de alimentación, requisitos de alimentación y valores de entrada.

Enchufes y tomas de alimentación eléctrica



Si un receptáculo (toma de alimentación eléctrica) que intenta utilizar con el sistema presenta daños o corrosión, no utilice la toma de alimentación eléctrica hasta que la sustituya un electricista calificado.

No doble ni modifique el enchufe. Si el enchufe está dañado, póngase en contacto con el fabricante para obtener un repuesto.

No comparta ninguna toma de alimentación eléctrica con otros dispositivos domésticos o comerciales que consuman grandes cantidades de electricidad. De lo contrario, el voltaje inestable podría dañar el equipo, los datos o los dispositivos conectados.

Algunos productos vienen equipados con un enchufe de tres clavijas. Este enchufe solo es adecuado para una toma de alimentación eléctrica con conexión a tierra. Es una característica de seguridad. No anule esta característica de seguridad intentando insertarla en una toma de alimentación eléctrica sin conexión a tierra. Si no puede insertar el enchufe en la toma de alimentación eléctrica, póngase en contacto con un electricista para obtener un adaptador homologado para la toma de alimentación eléctrica o para sustituirlo por uno que permita utilizar esta característica de seguridad. Nunca sobrecargue una toma de alimentación eléctrica. La carga global del sistema no debería superar el 80 por ciento de la potencia nominal del circuito derivado. Consulte a un electricista para obtener más información si tiene dudas sobre las cargas de potencia y la potencia nominal de los circuitos derivados.

Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica que está utilizando tenga el cableado adecuado, sea de fácil acceso y se encuentre cerca del equipo. No fuerce los cables de alimentación al extenderlos.

Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica proporcione el voltaje correcto y corriente para el producto que vaya a instalar.

Conecte y desconecte el equipo con precaución de la toma de alimentación eléctrica.

Dispositivos externos

No conecte ni desconecte ningún cable de un dispositivo externo, a menos que sean cables USB, mientras el sistema esté enchufado; de lo contrario, podría dañar el sistema. Para evitar posibles daños en los dispositivos conectados, espere al menos cinco segundos después de apagar el sistema para desconectar los dispositivos externos.

Calor y ventilación del producto



Los equipos, los adaptadores de alimentación y muchos accesorios pueden generar calor cuando están encendidos y cuando las baterías se están cargando. Siga siempre estas precauciones básicas:

- No deje el equipo, el adaptador de alimentación ni los accesorios en contacto con su regazo ni con ninguna otra parte del cuerpo durante un período prolongado mientras los productos estén funcionando o se esté cargando la batería. El equipo, el adaptador de alimentación y muchos accesorios generan calor durante su funcionamiento normal. Un contacto continuado con el cuerpo puede provocar molestias o posibles quemaduras.
- No cargue la batería ni utilice el equipo, el adaptador de alimentación o los accesorios cerca de materiales inflamables ni ambientes con riesgo de explosión.
- Con el producto se proporcionan ranuras de ventilación, ventiladores y disipadores, que ofrecen seguridad, comodidad y fiabilidad de operación. Estos dispositivos pueden obstruirse involuntariamente si se sitúa el producto sobre una cama, un sofá, una alfombra u otra superficie flexible. No bloquee, tape o deshabilite nunca estas características.

Examine su equipo de escritorio al menos una vez cada tres meses para evitar la acumulación de polvo. Antes de examinar el equipo, apáguelo y desenchufe el cable de alimentación de la toma de alimentación eléctrica; luego elimine el polvo de los respiraderos y de las perforaciones del marco biselado. Si nota acumulación de polvo externa, examine y elimine también el polvo del interior del equipo incluidas las aletas de entrada del disipador de calor, las rejillas de ventilación de la fuente de alimentación y los ventiladores. Siempre apague el equipo y desenchufe el cable de alimentación antes de abrir la cubierta. Si es posible, evite que el equipo funcione a una distancia inferior a unos 60 cm de áreas de mucho tráfico. Si el equipo debe funcionar en un área de mucho tráfico o cerca de esta, examínelo y, si es necesario, límpielo con más frecuencia.

Para su seguridad y para mantener un rendimiento óptimo del equipo, siempre tome estas precauciones básicas con su equipo de escritorio:

- Mantenga la cubierta cerrada cuando el sistema esté conectado.
- Compruebe regularmente si hay acumulación de polvo en el exterior del sistema.
- Extraiga el polvo de los orificios de ventilación y de las perforaciones del bisel. Será necesario realizar con más frecuencia la limpieza de sistemas que se encuentren en áreas polvorientas o de mucho tráfico.
- No restrinja ni bloquee las aperturas de ventilación.
- No almacene ni haga funcionar el equipo dentro de un mueble, dado que esto podría aumentar el riesgo de sobrecalentamiento.
- Las temperaturas del flujo de aire en el sistema no deben superar los 35 °C (95 °F).
- No instale dispositivos de filtrado de aire. Pueden afectar a un enfriamiento adecuado.

Avisos de ubicación del equipo

La ubicación inadecuada del equipo podría causar daño a niños.

- Coloque el equipo en un mueble resistente y de baja altura o en un mueble que cuente con anclaje.
- No coloque el equipo en el extremo de un mueble.
- Mantenga los cables del equipo fuera del alcance de los niños.
- Algunos elementos, como los juguetes, pueden atraer a los niños. Retire los elementos de ese tipo de la proximidad del equipo.

Supervise a los niños en espacios donde las instrucciones de seguridad anteriores no puedan implementarse apropiadamente.

Entorno operativo

El entorno óptimo en el cual debe usar el sistema es entre 10 °C-35 °C (50 °F-95 °F) con una humedad que oscila entre el 35% y el 80%. Si el sistema se almacena o transporta en temperaturas inferiores a los 10 °C (50 °F), permita que el sistema aumente lentamente su temperatura hasta alcanzar su temperatura óptima de funcionamiento, entre 10 °C-35 °C (50 °F-95 °F), antes de su uso. Este proceso podría tardar dos horas en condiciones extremas. Si antes de su uso, la temperatura del sistema no aumenta hasta llegar a la temperatura óptima de funcionamiento, se podrían producir daños irreparables en el sistema.

Si es posible, coloque el sistema en un lugar seco y bien ventilado sin exposición directa a la luz solar.

Mantenga los dispositivos eléctricos como, por ejemplo, un ventilador eléctrico, una radio, altavoces de alta potencia, aire acondicionado y un microondas, alejados del sistema, porque los fuertes campos magnéticos generados por estos dispositivos pueden dañar la pantalla y los datos de la unidad de almacenamiento.

No deposite ninguna bebida encima o al lado del sistema no de otros dispositivos conectados. Si se derrama líquido en el sistema o en un dispositivo conectado, se podría producir un cortocircuito u otro daño.

No coma o fume encima del teclado. Las partículas que caen dentro del teclado pueden causar daños.

Declaración de conformidad para rayos láser

PRECAUCIÓN:



Cuando haya instalados productos láser (por ejemplo, unidades de CD-ROM, unidades de DVD, dispositivos de fibra óptica o transmisores), tenga en cuenta lo siguiente:

- **No extraiga las cubiertas. La extracción de las cubiertas del producto láser podría producir una exposición a radiación láser peligrosa. No hay ninguna pieza dentro del dispositivo que pueda reparar.**
- **El uso de controles, ajustes o la realización de procedimientos diferentes a los especificados podría dar como resultado una exposición peligrosa a radiaciones.**



Algunos productos láser contienen un diodo láser de Clase 3A o Clase 3B incorporado. Tenga en cuenta lo siguiente:

Emite radiación láser cuando está abierto. No fije la vista en el rayo, no lo mire directamente con instrumentos ópticos y evite la exposición directa al rayo.

Declaración de energía peligrosa



Desconecte todos los cables de alimentación de las tomas de alimentación eléctrica antes de quitar la cubierta del sistema o de cualquier otra pieza que tenga adherida la etiqueta antes descrita.

NO desmonte componentes que tienen la etiqueta anterior adherida. Estos componentes no poseen piezas que se puedan reparar.

El producto está diseñado para ser utilizado de forma segura. Sin embargo, dentro de cualquier componente que tenga adherida esta etiqueta hay niveles peligrosos de voltaje, corriente y energía. El desmontar estos componentes puede generar un incendio o puede incluso suponer la muerte. Si sospecha que tiene un problema con una de estas piezas, póngase en contacto con un técnico de servicio.

Aviso sobre la batería plana de litio



Existe riesgo de explosión si la batería no se sustituye correctamente.



Al sustituir la batería plana de litio, utilice solo el mismo tipo o un tipo equivalente al recomendado por el fabricante. La batería contiene litio y puede explotar si no se utiliza, maneja o desecha correctamente. Tragar la batería plana de litio causará asfixia o quemaduras internas graves en solo dos horas y puede incluso suponer la muerte.

Mantenga las baterías lejos del alcance de los niños. De tragarse una batería de litio o de hallarse al interior de cualquier parte del cuerpo, solicite asistencia médica inmediatamente.

No debe:

- Tirlarla o sumergirla en agua
- Calentarla a más de 100 °C (212 °F).
- Repararla ni desmontarla
- Dejarla en un entorno de presión de aire extremadamente baja
- Dejarla en un entorno de temperatura extremadamente alta

- Aplastarla, perforarla, cortarla o incinerarla

Deseche la batería del modo que estipulen las normativas o las regulaciones locales.

La siguiente declaración se aplica a los usuarios del estado de California, EE. UU.

Información sobre perclorato de California:

Los productos que contienen baterías de celda de moneda de litio con dióxido de manganeso pueden contener perclorato.

Material con perclorato - es posible que se aplique normas de manejo especial, consulte <https://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>.

Uso de auriculares

- Si el equipo tiene un conector para auriculares y un conector de salida de audio, utilice siempre el conector de auriculares para los auriculares. Sin embargo, el conector para auriculares no es compatible con el micrófono del auricular.
- Si el equipo tiene un conector para auriculares y un conector de salida de audio, utilice siempre el conector de auriculares para los auriculares.

PRECAUCIÓN:



Un nivel sonoro excesivo de los auriculares y los cascos puede provocar pérdida de audición. El ajuste del ecualizador al máximo aumenta el voltaje de salida de los auriculares y el nivel de presión de sonido. Por lo tanto, para proteger sus oídos, ajuste el ecualizador a un nivel apropiado.

El uso excesivo de auriculares o cascos durante periodos de tiempo prolongados a un volumen alto puede resultar peligroso, si la salida de los conectores de los auriculares o los cascos no cumple con las especificaciones de EN 50332-2. El conector de la salida de los auriculares del sistema cumple la especificación EN 50332-2 Subcláusula 7. Esta especificación limita el voltaje de salida RMS real de banda ancha máximo del sistema a 150 mV. Para protegerse de la pérdida de audición, asegúrese de que los auriculares o cascos que use cumplan siempre la especificación EN 50332-2 (la cláusula 7 Limits) para un voltaje de característica de banda ancha de 75 mV. El uso de auriculares que no cumplen la especificación EN 50332-2 puede ser peligroso debido a niveles de presión de sonido excesivos.

Si el equipo Lenovo se entregó con auriculares o cascos en el paquete, como un conjunto, la combinación de los auriculares y el sistema ya cumple las especificaciones de EN 50332-1. Si se utilizan unos auriculares o cascos diferentes, asegúrese de que estos cumplen la especificación EN 50332-1 (la cláusula 6.5 Valores de limitación). El uso de auriculares que no cumplen la especificación EN 50332-1 puede ser peligroso debido a niveles de presión de sonido excesivos.

Limpieza y mantenimiento

Mantenga el sistema y el espacio de trabajo limpios. Desconecte el equipo y, a continuación, desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el equipo. No pulverice ningún detergente líquido directamente sobre el equipo ni utilice ningún detergente que contenga material inflamable para limpiar el equipo. Pulverice el detergente en un trapo suave y, a continuación, limpie la superficie del equipo.

Capítulo 1. Visión general del producto

Este capítulo proporciona información básica para ayudarle a familiarizarse con el sistema.

Ubicaciones de hardware

En esta sección se proporciona información sobre la ubicación del hardware de su sistema.

Vista frontal

Nota: Es posible que el aspecto del hardware del equipo sea ligeramente diferente del de la ilustración.

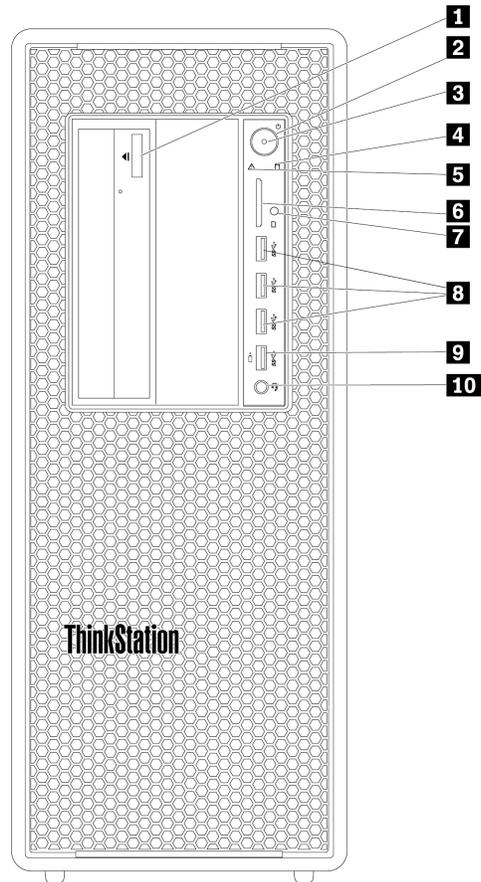


Figura 1. Conectores frontales, controles e indicadores

1 Botón de expulsión/cierre de unidad óptica (disponible en algunos modelos)	2 Botón de encendido
3 Indicador de alimentación	4 Indicador de actividad de la unidad de almacenamiento
5 Indicador LED de diagnóstico de señal	6 Ranura de la tarjeta SD
7 Sensor fotoeléctrico	8 Conectores USB 3.0 (3)
9 Conector Always On USB 3.0	10 Conector de auriculares

Nota: La orientación de la placa del logotipo de ThinkStation® en la parte frontal del sistema es ajustable. Al apoyar el equipo sobre su costado, puede sacar ligeramente la placa del logotipo. Gírelo en 90 grados, en dirección de las manecillas del reloj, y luego vuelva a empujarlo hacia dentro.

1 Botón de expulsión/cierre de unidad óptica (disponible en algunos modelos)

Presione el botón para expulsar o cerrar la bandeja de la unidad óptica.

2 Botón de encendido

Presione el botón de inicio/apagado para encender el equipo. Si el sistema no responde, puede apagarlo manteniendo presionado el botón de encendido durante cuatro segundos o más.

3 Indicador de alimentación

Cuando el indicador de energía está encendido, el equipo está encendido.

4 Indicador de actividad de la unidad de almacenamiento

Este indicador muestra el estado las unidades de almacenamiento internas (como las unidades de disco duro o de estado sólido).

Encendido: Las unidades de almacenamiento están activas y se está transfiriendo datos.

Apagado (cuando el equipo está encendido): no se transfieren datos o las unidades de almacenamiento no están en uso.

5 Indicador LED de diagnóstico de señal

Apagado (cuando el equipo está encendido): no se detectaron errores ni problemas en el equipo durante el funcionamiento normal.

Encendido: se detecta un error grave en el equipo durante el funcionamiento normal.

Parpadeando: se detecta un error o problema en el equipo durante el funcionamiento normal.

6 Ranura de la tarjeta SD

Inserte una tarjeta digital segura (SD) en la ranura para que se pueda tener acceso a los datos de la tarjeta.

7 Sensor fotoeléctrico

Este sensor recibe la luz de flash enviada por la aplicación PC Diagnostics de Lenovo instalada en el teléfono inteligente. A continuación, el sensor fotoeléctrico activa el equipo para enviar el ajuste del error detectado al teléfono inteligente para que los usuarios decodifiquen el error.

8 Conector USB 3.0 (3)

Utilice este conector para conectar un dispositivo compatible con USB, como un teclado, un mouse, una unidad de almacenamiento o una impresora USB.

9 Conector Always On USB 3.0

Utilice este conector para conectar un dispositivo compatible con USB, como un teclado, un mouse, una unidad de almacenamiento o una impresora USB. Con el cable de alimentación conectado, puede cargar el dispositivo USB conectado aunque el equipo esté en modalidad de hibernación o apagado. Si la función del conector Always On USB no está habilitado, abra el programa Power Manager y habilite la función. Para abrir el programa Power Manager, consulte “Cómo acceder a un programa en el equipo” en la página 16. Para habilitar el conector Always On USB, consulte el sistema de información de ayuda del programa Power Manager.

10 Conector de auriculares

Utilice este conector para conectar los auriculares al equipo.

Vista posterior

Algunos conectores de la parte posterior del sistema tienen un código de colores para ayudarle a determinar dónde conectar los cables en el sistema.

Nota: Es posible que el aspecto del hardware del equipo sea ligeramente diferente del de la ilustración.

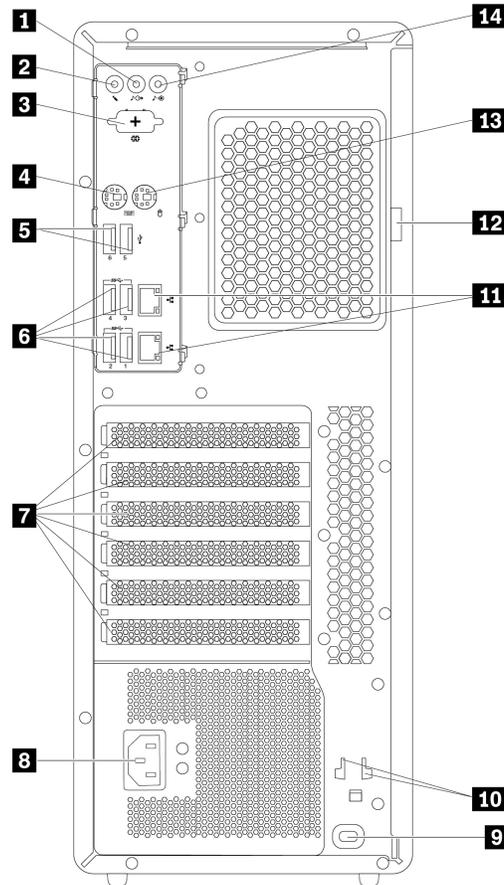


Figura 2. Vista posterior

1 Conector de salida de audio	2 Conector del micrófono
3 Conector en serie opcional	4 Conector de teclado PS/2
5 Conectores USB 2.0 (2)	6 Conectores USB 3.0 (4)
7 Área de la tarjeta PCI/PCIe*	8 Conector del cable de alimentación
9 Ranura de bloqueo de seguridad	10 Ranuras de recepción de clave
11 Conectores Ethernet (2)	12 Bucle de presilla de candado
13 Conector de mouse PS/2	14 Conector de entrada de audio

Notas: *Es posible instalar una tarjeta gráfica separada o un adaptador de red en la ranura de la tarjeta Peripheral Component Interconnect (PCI)/PCI-Express (PCIe). Si se instala dicha tarjeta, utilice los conectores de la tarjeta en lugar de los conectores correspondientes del equipo para optimizar el rendimiento. En función del modelo de equipo, las tarjetas preinstaladas podrían variar. Es posible instalar una o más tarjetas gráficas para proporcionar los siguientes conectores:

- Conector Digital Visual Interface (DVI)
- Conector DisplayPort®
- Conector Mini DisplayPort®

Conector DisplayPort

Utilice este conector para conectar un monitor de alto rendimiento, un monitor de entrada directa u otros dispositivos compatibles.

Conector de monitor DVI

Utilice este conector para conectar un monitor DVI u otros dispositivos compatibles.

Conector Mini DisplayPort

Utilice este conector para conectar un monitor de alto rendimiento, un monitor de entrada directa u otros dispositivos compatibles. El conector Mini DisplayPort es una versión en miniatura del conector DisplayPort.

1 Conector de salida de audio

El conector de salida de línea de audio se utiliza para enviar señales de audio del equipo a dispositivos externos, como audífonos.

2 Conector del micrófono

Utilice este conector para conectar un micrófono al sistema cuando desee grabar sonido o si utiliza software de reconocimiento de voz.

3 Conector en serie opcional

Utilice este conector para conectar un módem externo, una impresora en serie u otros dispositivos que utilicen un conector en serie de 9 patillas.

4 Conector de teclado PS/2

Utilice este conector para conectar un teclado Personal System/2 (PS/2).

5 Conectores USB 2.0 (2)

Utilice este conector para conectar un dispositivo compatible con USB, como un teclado, un mouse, una unidad de almacenamiento o una impresora USB.

6 Conectores USB 3.0 (4)

Utilice este conector para conectar un dispositivo compatible con USB, como un teclado, un mouse, una unidad de almacenamiento o una impresora USB.

7 Área de la tarjeta PCI/PCIe

Para mejorar aun más el rendimiento del equipo, puede instalar las tarjetas PCI/PCIe en esta área. En función del modelo de equipo, las tarjetas preinstaladas en esta área podrían variar.

8 Conector del cable de alimentación

Conecte el cable de alimentación al equipo para obtener alimentación.

9 Ranura de bloqueo de seguridad

Conecte un candado de cable estilo Kensington a la ranura del candado de cable del equipo. Para obtener más información, consulte “Conexión de un candado de cable tipo Kensington” en la página 33.

10 Ranuras de recepción de clave

Instale el alojamiento de la clave que se incluye con la clave de bloqueo de la cubierta del equipo a las ranuras de recepción de clave.

11 Conectores Ethernet (2)

Conecte un cable Ethernet para una red de área local (LAN).

Nota: Para usar el sistema dentro de los límites establecidos por Comisión federal de comunicaciones(FCC) para los aparatos de Clase B, utilice un cable Ethernet de Categoría 5.

12 Presilla para candado

Conecte una presilla de candado para fijar el equipo. Para obtener más información, consulte “Bloqueo de la cubierta del equipo” en la página 31.

13 Conector de mouse PS/2

Utilice este conector para conectar un mouse PS/2, una bola u otro dispositivo de puntero.

14 Conector de entrada de audio

El conector de entrada de línea de audio se utiliza para recibir señales de audio desde un dispositivo de audio externo, como un sistema estéreo. Cuando conecta un dispositivo de audio externo, se establece una conexión de cables entre el conector de salida de línea de audio del dispositivo y el conector de entrada de línea de audio del equipo.

Componentes del equipo

Notas:

- En función del modelo, el aspecto del sistema puede ser levemente diferente de la ilustración.
- Para extraer la cubierta del equipo, consulte “Preparación del equipo y extracción de la cubierta del equipo” en la página 61.

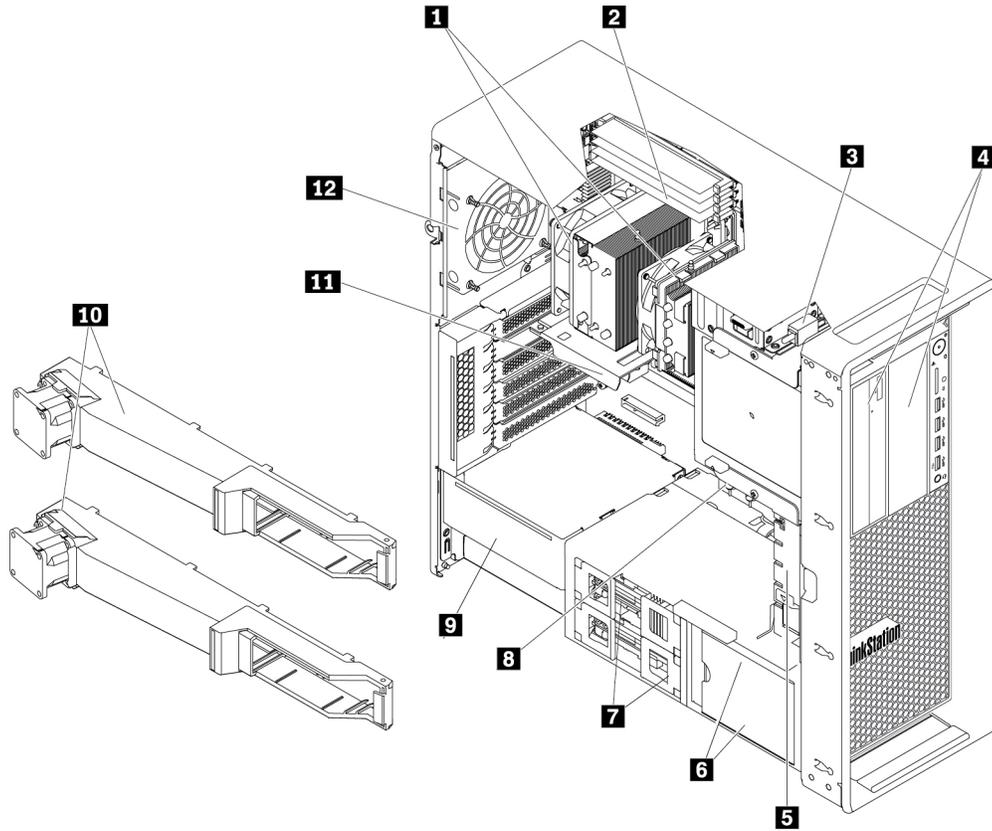


Figura 3. Ubicaciones de componentes

1 Conjuntos de ventilador y disipador de calor*	2 Módulos de memoria*
3 Conmutador de presencia de cubierta (también denominado conmutador de intrusión)	4 Bahías de flexión*
5 Conjunto del ventilador frontal	6 Unidades de almacenamiento o cubierta de la bahía de unidad de almacenamiento*
7 Unidades de almacenamiento*	8 Soporte de la unidad de estado sólido M.2
9 Conjunto de la fuente de alimentación	10 Deflectores de aire de memoria
11 Tarjeta PCI/PCIe*	12 Conjunto del ventilador posterior

*La configuración varía según los modelos de equipo.

Piezas en la placa del sistema

Nota: Es posible que el aspecto de la placa del sistema sea ligeramente diferente del de la ilustración.

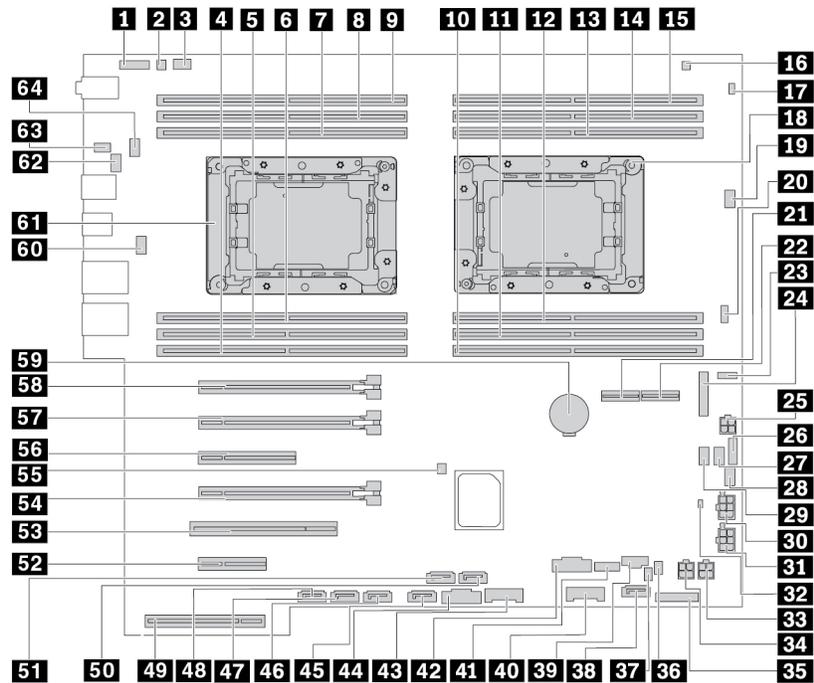


Figura 4. Ubicación de las piezas de la placa del sistema

1 Conector de audio frontal	2 Conector de altavoz interno
3 Conector del ventilador de memoria 1	4 Microprocesador 2 ranura de memoria 1
5 Microprocesador 2 ranura de memoria 5	6 Microprocesador 2 ranura de memoria 3
7 Microprocesador 2 ranura de memoria 4	8 Microprocesador 2 ranura de memoria 6
9 Microprocesador 2 ranura de memoria 2	10 Microprocesador 1 ranura de memoria 2
11 Microprocesador 1 ranura de memoria 6	12 Microprocesador 1 ranura de memoria 4
13 Microprocesador 1 ranura de memoria 3	14 Microprocesador 1 ranura de memoria 5
15 Microprocesador 1 ranura de memoria 1	16 Conector de sensor térmico
17 Conector de conmutador de presencia de cubierta (conector de conmutador de intrusión)	18 Microprocesador 1
19 Conector del ventilador del microprocesador 1	20 Conjunto de conexión invisible (BCA) 3 conectores
21 Unidad de estado sólido M.2 ranura 1	22 Unidad de estado sólido M.2 ranura 2
23 Cabezal VROC	24 Conector de Trusted Cryptography Module (TCM)
25 Conector de alimentación de 4 patillas (para unidad óptica)	26 Conector de la pantalla de diagnósticos de cuatro dígitos
27 Conector de ventilador de la unidad óptica 1	28 Conector del conjunto del ventilador frontal

29 Conector de ventilador de la unidad óptica 2	30 Conector de alimentación de 6 patillas 1 (para la tarjeta gráfica)
31 Conector de alimentación de 6 patillas 2 (para la tarjeta gráfica)	32 Conector de indicador de actividad de la unidad de almacenamiento interna
33 Conector de alimentación de 4 patillas (para unidad de almacenamiento)	34 Conector de alimentación de 4 patillas (para unidad de almacenamiento)
35 Conector del panel frontal	36 Conector BCA 2
37 Conector BCA 1	38 Conector SATA 6
39 Conector de control de Thunderbolt™	40 Conector USB 3.0 frontal 2
41 Conector USB interno 2.0	42 Conector ampliado de USB 3.0
43 Conector USB 3.0 frontal 1	44 Conector de lector de tarjetas 15 en 1
45 Conector SATA 4	46 Conector SATA 3
47 Conector SATA 2	48 Conector SATA 1
49 Conector de la fuente de alimentación	50 Conector SATA 5
51 Conector eSATA/SATA	52 Ranura de la tarjeta PCIe 3.0 x4 6
53 Ranura de la tarjeta PCI 5	54 Ranura de la tarjeta PCIe 3.0 x16 4
55 Puente de borrado CMOS/Recuperación	56 Ranura de la tarjeta PCIe 3.0 x8 3
57 Ranura de la tarjeta PCIe 3.0 x16 2	58 Ranura de la tarjeta PCIe 3.0 x16 1
59 Batería plana	60 Conector del ventilador de memoria 2
61 Microprocesador 2 (disponible en algunos modelos)	62 Conector del conjunto del ventilador posterior
63 Conector de puerto serie (COM1)	64 Conector del ventilador del microprocesador 2

Unidades de almacenamiento internas

Las unidades de almacenamiento internas son dispositivos que el equipo utiliza para leer y almacenar datos. Puede agregar unidades al equipo para aumentar la capacidad de almacenamiento y permitir que el equipo lea otros tipos de soportes. Las unidades de almacenamiento internas se instalan en bahías.

Al extraer o instalar una unidad de almacenamiento interna, tenga en cuenta el tipo y tamaño de la unidad que admite cada bahía y conecte correctamente los cables necesarios. Consulte la sección correspondiente en Capítulo 7 “Extracción e instalación de hardware” en la página 61 para obtener instrucciones sobre cómo extraer o instalar unidades de almacenamiento internas del equipo.

La ilustración siguiente muestra las ubicaciones de las bahías de unidad de almacenamiento.

Nota: Es posible que el aspecto del hardware del equipo sea ligeramente diferente del de la ilustración.

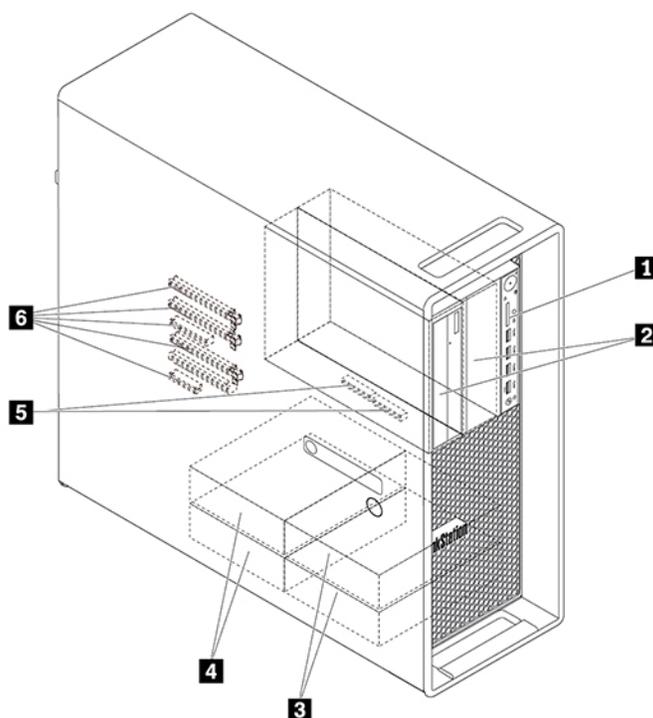


Figura 5. Ubicaciones de la bahía de unidad de almacenamiento

1 Lector de tarjetas (para una tarjeta SD)	2 Bahías de flexión (2)
3 Bahías de unidad de almacenamiento opcionales (2)	4 Bahías de unidad de almacenamiento (2)
5 Ranuras de la unidad de estado sólido M.2 (2)	6 Ranuras de PCIe (5)

1 Lector de tarjetas

Algunos modelos tienen instalada una tarjeta SD.

2 Bahías de flexión (2)

En función del modelo de equipo, es posible que los siguientes dispositivos estén instalados en las bahías de flexión:

- Módulo de flexión

En función del modelo de equipo, es posible que las siguientes piezas estén instaladas en el módulo de flexión:

- Lector de tarjetas 15 en 1
- Conector External Serial Advanced Technology Attachment (eSATA)
- Pantalla de diagnóstico de cuatro dígitos
- Conector 1394 de Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE)
- Unidad óptica delgada
- Kit de adaptador Thunderbolt

- Alojamiento de almacenamiento de acceso frontal

- Kit de conversión de multiunidades

En función del modelo de equipo, es posible que las siguientes piezas estén instaladas en el kit de conversión de multiunidades:

- Unidad de almacenamiento interna (una unidad de disco duro, unidad de estado sólido o híbrida)
- Unidad óptica delgada

- Unidad óptica

- Adaptador de unidad óptica delgada

3 Bahías de unidad de almacenamiento opcionales (2)

En las bahías de unidad de almacenamiento puede instalar unidades de disco duro, unidades de estado sólido o unidades híbridas.

Nota: Si desea instalar unidades de almacenamiento en las **3** bahías de unidad de almacenamiento opcionales, póngase en contacto con el Centro de soporte al cliente de Lenovo para obtener ayuda.

4 Bahías de unidad de almacenamiento (2)

En las bahías de unidad de almacenamiento puede instalar unidades de disco duro, unidades de estado sólido o unidades híbridas.

5 Ranuras de la unidad de estado sólido M.2 (2)

Algunos modelos tienen instaladas una o dos unidades de estado sólido M.2.

6 Ranuras de PCIe (5)

En las ranuras de la tarjeta PCIe puede instalar tarjetas PCIe y unidades de estado sólido PCIe.

Etiqueta de tipo y modelo de máquina

La etiqueta de tipo y modelo de máquina permite identificar el sistema. Si se pone en contacto con Lenovo para obtener ayuda, la información de tipo y modelo de máquina permite a los técnicos de soporte identificar el sistema y proporcionar un servicio más rápido.

El siguiente es un ejemplo de etiqueta de tipo y modelo de máquina.

Nota: Es posible que el aspecto del hardware del equipo sea ligeramente diferente del de la ilustración.

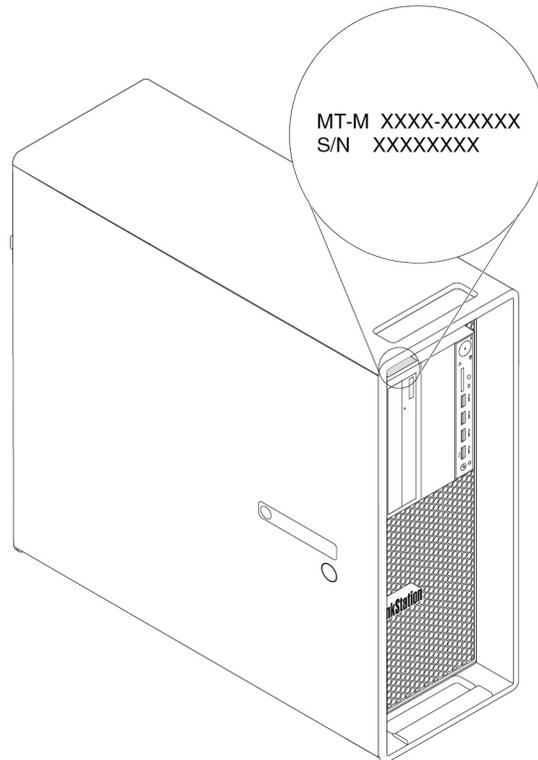


Figura 6. Etiqueta de tipo y modelo de máquina

Características del equipo

Es posible que algunas características del sistema varíen o no se apliquen a su modelo.

Información acerca del sistema

- Para ver la información básica (como aquella relativa a microprocesadores y memoria) del sistema, haga lo siguiente:
 1. Haga clic en el botón Inicio para abrir el menú Inicio.
 2. Haga clic en **Configuración** → **Sistema** → **Acerca de**.
- Para ver información detallada sobre los dispositivos (como por ejemplo la unidad óptica y adaptadores de red) en el sistema, haga lo siguiente:
 1. Haga clic con el botón derecho en el botón Inicio para abrir el menú contextual de Inicio.
 2. Pulse **Administrador de dispositivos**.
 3. Ubique y haga doble clic en su dispositivo en **Administrador de dispositivos** para ver las propiedades del dispositivo. Escriba la contraseña de administrador o proporcione la confirmación si se le solicita.

Memoria

Se registraron hasta 12 módulos de memoria dual en línea registrados (RDIMM) de código de corrección de errores (ECC) con doble velocidad de datos 4 (DDR4)

Unidades de almacenamiento

El equipo admite las siguientes unidades de almacenamiento:

- Unidad de disco duro
- Unidad híbrida (disponible en algunos modelos)
- Unidad de estado sólido M.2 (disponible en algunos modelos)
- Unidad óptica (disponible en algunos modelos)
- Tarjeta SD (disponible en algunos modelos)
- Unidad de estado sólido (disponible en algunos modelos)

Para visualizar la cantidad de espacio en la unidad de almacenamiento, haga lo siguiente:

1. Haga clic con el botón derecho en el botón Inicio para abrir el menú contextual de Inicio.
2. Haga clic en **Administración de discos** y siga las instrucciones en la pantalla.

Características de video

- Ranuras de tarjeta PCIe 3.0 x16 en la placa del sistema para una tarjeta gráfica separada
- Conectores de video en una tarjeta gráfica separada:
 - Conector DVI (disponible en algunos modelos)
 - Conector DisplayPort (disponible en algunos modelos)
 - Conector Mini DisplayPort (disponible en algunos modelos)

Características de audio

El controlador audio integrado utiliza los conectores y los dispositivos siguientes en el sistema:

- Conector de entrada de línea de audio
- Conector de salida de línea de audio
- Conector de auriculares
- Altavoz interno
- Conector del micrófono

Características de entrada/salida (E/S)

- Conector Ethernet de 100/1000 Mbps
- Conectores de audio (conector de entrada en línea de audio, de salida en línea de audio, conector de micrófono y de audífonos)
- Conector de pantalla (conector DisplayPort, conector DVI o conector Mini DisplayPort) (varían según tarjeta gráfica)
- Conector en serie de 9 patillas opcional
- Conector de teclado PS/2
- Conector de mouse PS/2
- Conectores USB
- Conector USB-C (disponible en algunos modelos)

Expansión

- Bahías de flexión
- Bahías de la unidad de almacenamiento
- Ranuras de la unidad de estado sólido M.2
- Ranuras de memoria
- Una ranura de tarjeta PCI
- Una ranura de tarjeta PCIe 3.0 x4
- Una ranura de tarjeta PCIe 3.0 x8
- Tres ranuras de tarjeta PCIe 3.0 x16
- Ranura de la tarjeta SD

Fuente de alimentación

El sistema se proporciona con una de las siguientes fuentes de alimentación:

- Fuente de alimentación con detección automática de voltaje de 690 vatios
- Fuente de alimentación con detección automática de voltaje de 900 vatios
- Fuente de alimentación con detección automática de voltaje de 1000 vatios

Características inalámbricas

En función del modelo de equipo, se admiten las características inalámbricas siguientes:

- LAN inalámbrica
- Bluetooth

Funciones de gestión del sistema

- Posibilidad de almacenamiento de los resultados de la prueba de autoprueba de encendido (POST) de hardware
- Desktop Management Interface (DMI)

Desktop Management Interface proporciona una ruta común para que los usuarios tengan acceso a información sobre todos los aspectos de un sistema. La información incluye el tipo de procesador, la fecha de instalación, las impresoras asociadas y otros periféricos, las fuentes de alimentación y el historial de mantenimiento.

- Modo de cumplimiento LPS ErP

El modo de cumplimiento de estado de energía mínimo (LPS) de la directiva de productos relacionados con energía (ErP) disminuye el consumo de electricidad cuando el sistema está en modalidad de hibernación o desactivado. Para obtener más información, consulte “Habilitación o deshabilitación de modalidad de conformidad LPS ErP” en la página 38.

- Intel® Standard Manageability (ISM)

Intel Standard Manageability incorpora ciertas funcionalidades al hardware y firmware del equipo. Por lo tanto, los equipos son más económicos para las empresas y más fáciles de monitorear, mantener, actualizar, mejorar y reparar.

- Intel Active Management Technology (Intel AMT)

Con capacidades específicas de la plataforma Intel y aplicaciones de administración y seguridad de terceros, Intel Active Management Technology permite a los administradores de TI o proveedores de servicios administrados descubrir, reparar y proteger de forma fácil y remota sus activos informáticos en red.

- Intel Rapid Storage Technology enterprise (Intel RSTe)

La utilidad de configuración de Intel RSTe permite configurar la matriz redundante de discos independientes (RAID) para equipos a las placas de sistema de conjunto de chips Intel. Admite RAID de niveles 0, 1, 5 y 10 en equipos con dispositivos Serial Advanced Technology Attachment (SATA) instalados.

- Entorno de ejecución de prearranque (PXE)

El entorno de ejecución de prearranque le permite iniciar equipos mediante una interfaz de red. Este es independiente del inicio de los equipos desde dispositivos de almacenamiento de datos (como la unidad de disco duro) o los sistemas operativos instalados.

- System Management (SM) basic input/output System (BIOS) y software SM

La especificación SMBIOS define las estructuras de datos y los métodos de acceso en un BIOS. Por lo tanto, un usuario o una aplicación puede almacenar y recuperar información específica acerca del equipo en cuestión.

- Wake on LAN (WOL)

Wake on LAN es un estándar de establecimiento de redes computacionales de Ethernet, que permite encender o activar un sistema con un mensaje de red. Normalmente, el mensaje se envía desde un programa ejecutado en otro sistema de la misma red de área local.

- Instrumental de administración de Windows (WMI)

Instrumental de administración de Windows es un conjunto de extensiones del Modelo de controlador de Windows. Proporciona una interfaz de sistema operativo a través de la cual los componentes instrumentados proporcionan información y notificaciones.

Características de seguridad

- Posibilidad de habilitar e inhabilitar un dispositivo
- Posibilidad de habilitar o inhabilitar conectores USB individualmente
- Programa antivirus
- Contraseñas de BIOS y cuentas de Windows para impedir el uso no autorizado del equipo
- Software Computrace Agent incorporado en el firmware
- Conmutador de presencia de cubierta (también llamado conmutador de intrusión)
- Autenticación digital (disponible en algunos modelos)
- Cortafuegos
- Intel BIOS guard
- Función de Smart USB Protection
- Control de la secuencia de arranque
- Arranque sin teclado ni mouse
- Soporte para una cerradura en la cubierta del equipo (disponible en algunos modelos)
- Admite un candado de cable de tipo Kensington
- Soporte para un candado
- Módulo de plataforma segura (TPM)

Sistema operativo preinstalado

El equipo tiene preinstalado el sistema operativo Windows 10. Otros sistemas operativos pueden contar reconocimiento de Lenovo de su soporte con el sistema. Para determinar si se ha certificado o comprobado la compatibilidad de un sistema operativo, consulte el sitio web del proveedor del sistema operativo.

Especificaciones del equipo

Este apartado incluye una lista con las especificaciones físicas del sistema.

Dimensiones

- Ancho: 175 mm (6,89 pulgadas)
- Altura: 446 mm (17,56 pulgadas)
- Fondo: 485 mm (19,09 pulgadas)

Peso

Configuración máxima como se envía: 24 kg (52,91 libras)

Entorno

- Temperatura ambiente:
 - En funcionamiento: De 10 °C (50 °F) a 35 °C (95 °F)
 - Almacenamiento en su paquete de envío original: De -40 °C (-40 °F) a 60 °C (140 °F)
 - Almacenamiento sin paquete: De -10 °C (14 °F) a 60 °C (140 °F)
- Humedad:
 - En funcionamiento: 10% a 80% (sin condensación)
 - Almacenamiento: 10% a 90% (sin condensación)
- Altitud:
 - En funcionamiento: De -15,2 m (-50 pies) a 3048 m (10.000 pies)
 - En almacenamiento: De -15,2 m (-50 pies) a 10.668 m (35.000 pies)

Electricidad de entrada

- Voltaje de entrada: De 100 V CA a 240 V CA
- Frecuencia de entrada: 50/60 Hz

Programas

En este apartado se proporciona información sobre los programas del sistema.

Cómo acceder a un programa en el equipo

Para acceder a un programa en su sistema, haga una de las siguientes acciones:

- Desde Búsqueda de Windows:
 1. Escriba el nombre del programa en el cuadro de búsqueda ubicado junto al botón Inicio.
 2. En los resultados de búsqueda, haga clic en el nombre del programa deseado para iniciar el programa.
- Desde el menú Inicio o el Panel de control:
 1. Haga clic en el botón Inicio para abrir el menú Inicio. Después, haga clic en el nombre del programa deseado para iniciar el programa.
 2. Si el nombre del programa no aparece en el menú Inicio, acceda al programa desde el Panel de control.
 - a. Haga clic en el botón Inicio para abrir el menú Inicio.

- b. Haga clic en **Sistema Windows → Panel de control**.
- c. Vea el Panel de control con iconos grandes o pequeños y luego haga clic en el nombre del programa deseado para iniciarlo.

Introducción a los programas Lenovo

Esta sección proporciona información sobre los principales programas de Lenovo disponibles para su sistema operativo.

Nota: Según el modelo del sistema, es posible que los siguientes programas de Lenovo no estén preinstalados.

- **La aplicación Vantage**

La aplicación preinstalada Vantage es una parada única que le ayudará a mantener el equipo con actualizaciones y correcciones automatizadas, configurar valores de hardware y obtener soporte personalizado.

Para acceder a la aplicación Vantage, escriba *Vantage* en el cuadro de búsqueda.

La aplicación Vantage le permite:

- Conozca fácilmente el estado del dispositivo y personalice la configuración del dispositivo.
- Descargue e instale las actualizaciones de UEFI BIOS, firmware y controlador para mantener su equipo actualizado.
- Monitoree el estado de su sistema y proteja su sistema contra amenazas externas.
- Analice el hardware de su equipo y diagnostique los problemas de hardware.
- Buscar el estado de la garantía (en línea).
- Acceder a la *Guía del usuario* y artículos útiles.

Notas:

- Las características disponibles varían en función del modelo del equipo.
- La aplicación Vantage realiza actualizaciones periódicas de las características para seguir mejorando su experiencia con su equipo. La descripción de las características puede ser distinta de la interfaz de usuario real.

Capítulo 2. Uso del equipo

En este capítulo se proporciona información para ayudarle a utilizar varias características proporcionadas por el sistema.

Registro del equipo

Al registrar su sistema con Lenovo, escriba la información necesaria en una base de datos de Lenovo. La información permite a Lenovo ponerse en contacto con usted cuando hay recuperación u otro problema grave y proporcionar un servicio más rápido cuando llame a Lenovo para obtener ayuda. Asimismo, determinadas ubicaciones ofrecen más servicios y privilegios a los usuarios registrados.

Para registrar su equipo con Lenovo, vaya a <https://support.lenovo.com/productregistration> y siga las instrucciones en pantalla.

Cómo ajustar el volumen del equipo

Para definir el volumen del sistema, siga estos pasos:

1. Haga clic en el icono de volumen en el área de notificaciones de Windows, en la barra de tareas.

Nota: Si el icono de volumen no se muestra en el área de notificaciones de Windows, agregue el icono al área de notificaciones. Consulte el sistema de ayuda de Windows.

2. Siga las instrucciones de la pantalla y el texto flotante para ajustar el volumen, silenciar el altavoz o quitar silencio al altavoz.

Uso de un disco

En esta sección se proporcionan instrucciones para utilizar un disco y la unidad óptica.

Directrices acerca del uso de la unidad óptica

Al usar la unidad óptica, siga estas directrices:

- No sitúe el sistema en una ubicación en la que la unidad se halle expuesta a alguna de las siguientes condiciones:
 - Altas temperaturas
 - Humedad alta
 - Polvo excesivo
 - Vibración o golpes repentinos excesivos
 - Una superficie inclinada
 - Luz solar directa
- No inserte ningún objeto que no sea un disco en la unidad.
- No inserte discos dañados en la unidad. Los discos que estén alabeados, rallados o sucios pueden dañar a la unidad.
- Antes de trasladar el sistema, extraiga el disco de la unidad.

Manejo y almacenamiento de un disco

Al manejar y guardar un disco, sigas estas directrices:

- Sujete el disco por sus bordes externos. No toque la superficie de la parte sin etiqueta.
- Para quitar el polvo o las huellas dactilares, limpie el disco con un paño suave desde centro hacia su parte externa. Si limpia el disco con un movimiento circular puede ocasionar la pérdida de datos.
- No escriba ni pegue papeles en el disco.
- No ralle ni marque el disco.
- No ubique ni guarde el disco bajo la luz directa del sol.
- No utilice ni benceno, ni disolventes ni ningún otro limpiador para limpiar el disco.
- No deje caer el disco ni lo doble.

Cómo reproducir y extraer un disco

Para reproducir un disco, realice los pasos siguientes:

1. Con el sistema encendido, pulse el botón de expulsión/cierre en la parte frontal de la unidad. La bandeja se deslizará hacia fuera de la unidad.
2. Inserte un disco en la bandeja. Algunas unidades ópticas tienen una pestaña de encaje en el centro de la bandeja. Si la unidad tiene dicha pestaña, sujete la bandeja con una mano y después presione sobre el centro del disco hasta que encaje en su lugar.
3. Presione de nuevo el botón de expulsión/cierre o empuje suavemente la bandeja hacia delante para cerrar la bandeja. El programa de reproductor de discos se inicia automáticamente. Para obtener más información, consulte el sistema de ayuda del programa reproductor de disco.

Para extraer un disco de la unidad óptica, haga lo siguiente:

1. Con el sistema encendido, pulse el botón de expulsión/cierre en la parte frontal de la unidad. La bandeja se deslizará hacia fuera de la unidad.
2. Extraiga con cuidado el disco de la bandeja.
3. Presione de nuevo el botón de expulsión/cierre o empuje suavemente la bandeja hacia delante para cerrar la bandeja.

Nota: Si la bandeja no se desliza hacia afuera de la unidad cuando pulsa el botón de expulsión/cierre, apague el sistema. A continuación, inserte la punta de un clip de papel en el orificio de expulsión de emergencia de la parte frontal que se encuentra adyacente al botón de expulsión/cierre. Utilice la expulsión de emergencia solo en el caso de emergencia.

Grabación de un disco

Si la unidad óptica admite grabación, puede grabar un disco.

Grabar un disco mediante las herramientas de Windows

Para grabar un disco usando las herramientas de Windows, realice una de las siguientes acciones:

- Grabe un disco utilizando la ventana de Reproducción automática.
 1. Asegúrese de que el disco se reproduzca automáticamente.
 - a. Haga clic en el botón Inicio para abrir el menú Inicio.
 - b. Haga clic en **Configuración** → **Dispositivos** → **Reproducción automática**.
 - c. Seleccione o habilite **Usar la reproducción automática para todos los medios y dispositivos**.

2. Inserte un disco grabable en una unidad óptica que admita grabación. Se abre la ventana Reproducción automática.
 3. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.
- Grabar un disco usando Windows Media® Player.
 1. Inserte un disco grabable en una unidad óptica que admita grabación.
 2. Abra Windows Media Player. Consulte “Cómo acceder a un programa en el equipo” en la página 16.
 3. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.
 - Grabar un disco de un archivo ISO.
 1. Inserte un disco grabable en una unidad óptica que admita grabación.
 2. Haga doble clic en el archivo ISO.
 3. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Grabar un disco utilizando los programas previamente instalados

Para grabar un disco utilizando los programas previamente instalados, haga lo siguiente:

1. Inserte un disco grabable en una unidad óptica que admita grabación.
2. Abra el programa PowerDVD Create, PowerProducer o Power2Go. Consulte “Cómo acceder a un programa en el equipo” en la página 16.
3. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Conexión a una red

En esta sección se proporcionan las instrucciones para conectarse a una red.

Conexión a una LAN Ethernet

Puede conectar el sistema a una LAN Ethernet conectando un cable Ethernet al conector Ethernet.



PELIGRO

Para evitar el riesgo de descargas eléctricas, no conecte el cable telefónico al conector Ethernet.

Conexión a una LAN inalámbrica

Puede conectar el sistema a una LAN inalámbrica sin utilizar un cable Ethernet, solo mediante ondas de radio.

Nota: La característica LAN inalámbrica solo está disponible en algunos modelos.

Para establecer una conexión de LAN inalámbrica, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que una LAN inalámbrica están disponibles y que la característica de LAN inalámbrica en el sistema esté funcionando.
2. Haga clic en el icono de estado de conexión a red inalámbrica en el área de notificaciones de Windows para mostrar la lista de redes inalámbricas disponibles.

Nota: Si el icono conexión a red inalámbrica no se muestra en el área de notificaciones de Windows, agregue el icono al área de notificaciones. Consulte el sistema de ayuda de Windows.

3. Haga clic en una LAN inalámbrica y luego haga clic en **Conectar** para conectar su sistema al mismo. Proporcione la información requerida, si es necesario.

Conexión a un dispositivo con capacidad Bluetooth

Bluetooth es una tecnología de comunicaciones inalámbricas de corto alcance. Utilice Bluetooth para establecer una conexión inalámbrica entre su sistema y otro dispositivo con capacidad Bluetooth en una distancia de aproximadamente 10 m (32,8 pies).

Nota: La característica Bluetooth solo está disponible en algunos modelos.

Para conectarse con un dispositivo con capacidad Bluetooth, haga lo siguiente:

1. Encienda la característica Bluetooth del equipo. Asegúrese de que el dispositivo habilitado para Bluetooth se ubique a una distancia aproximada de 10 m (32,8 pies) desde el equipo.
2. Haga clic en el icono Bluetooth en el área de notificaciones de Windows, en la barra de tareas. Después, haga clic en **Agregar un dispositivo** y siga las instrucciones en pantalla.

Nota: Si el icono Bluetooth no se muestra en el área de notificaciones de Windows, agregue el icono al área de notificaciones. Consulte el sistema de ayuda de Windows.

Capítulo 3. Usted y su equipo

Este capítulo proporciona información sobre accesibilidad, ergonomía y limpieza y mantenimiento.

Organización del espacio de trabajo

Disponga el espacio de trabajo de acuerdo con sus necesidades y al tipo de trabajo que desarrolle. Esta sección proporciona información sobre los factores que afectan al modo en que se dispone el espacio de trabajo.

Brillo e iluminación

Sitúe el monitor de modo que se minimicen los brillos y reflejos de la iluminación de la sala, ventanas y otras fuentes de luz. La luz reflejada de superficies brillantes puede provocar brillos molestos en la pantalla. Siempre que sea posible, sitúe el monitor en ángulo recto respecto a ventanas y otras fuentes de luz. De ser necesario, reduzca la iluminación general apagando algunas luces o utilizando bombillas de baja potencia. Si instala el monitor cerca de una ventana, utilice cortinas o persianas para atenuar la luz solar. Probablemente a lo largo del día tendrá que ajustar los controles de brillo y contraste del monitor en función de los cambios de luz que se produzcan en su despacho.

Cuando sea imposible evitar reflejos o ajustar la iluminación, colocar un filtro antirreflejante sobre la pantalla podría resultar útil. Sin embargo, el uso de estos filtros podría afectar a la claridad de imagen en la pantalla; utilícelos únicamente después de haber agotado otros posibles modos para reducir los reflejos.

Circulación del aire

Su sistema genera calor. El sistema tiene un ventilador que aspira aire fresco y expulsa el aire caliente a través de los conductos de ventilación. Si se bloquean los respiraderos del aire se podría producir un recalentamiento que podría afectar al funcionamiento de la máquina e incluso dañarla. Sitúe el sistema de manera que los conductos de ventilación no queden bloqueados; normalmente un espacio de 51 mm (2 pulgadas) es suficiente. Asegúrese de que el aire de las rejillas de ventilación no incida directamente sobre nadie.

Ubicación de tomas de alimentación eléctrica y longitud de los cables

Los siguientes factores pueden determinar la posición final del sistema:

- Ubicaciones de las tomas de alimentación eléctrica
- Longitud de los cables de alimentación o adaptadores de alimentación
- Longitud de los cables conectados a otros dispositivos

Para obtener más información sobre los cables de alimentación o los adaptadores de alimentación, consulte “Cables y adaptadores de alimentación” en la página vi.

Comodidad

Aunque no existe ninguna posición a la hora de trabajar que resulte ideal para todo el mundo, a continuación se indican una serie de consideraciones que pueden ayudarle a encontrar la posición que mejor se adapte a su caso concreto. La siguiente ilustración es una referencia de ejemplo.



- Posición de la pantalla: Coloque la pantalla a una distancia de visualización cómoda, normalmente 51-61 cm (20-24 pulgadas). A continuación, ajuste la pantalla de forma que la parte superior de la pantalla esté en o ligeramente por debajo del nivel de los ojos y pueda verla sin inclinar el cuerpo.
- Posición de la silla: Utilice una silla que le proporcione un buen soporte para la espalda y ajuste de la altura el asiento. Para obtener la postura deseada utilice los ajustes del asiento.
- Posición de la cabeza: coloque la cabeza y el cuello en una posición cómoda y neutral (posición vertical o recta).
- Posición de brazos y manos: Mantenga los antebrazos, las muñecas y las manos en una posición relajada y neutra (posición horizontal). Escriba suavemente sin golpear las teclas.
- Posición de las piernas: mantenga los muslos paralelos al suelo y los pies planos sobre el suelo o sobre un reposa pies.

Realice pequeños cambios de posición para aliviar el malestar que causa trabajar en la misma posición durante períodos de tiempo prolongados. Realice pausas de trabajo breves y frecuentes para evitar cualquier pequeña fatiga ocasionada por la posición adoptada al trabajar.

Información sobre accesibilidad

Lenovo está comprometido con la facilitación de acceso a información y tecnología a sus usuarios con impedimentos auditivos, visuales y de movilidad. En esta sección se proporciona información sobre soluciones para dichos usuarios con las cuales sacar el mayor partido a su experiencia del sistema. También puede obtener la información más actualizada sobre accesibilidad del siguiente sitio web:

<https://www.lenovo.com/accessibility>

Métodos abreviados de teclado

La siguiente lista contiene métodos abreviados de teclado que pueden ayudarle a facilitar el uso del equipo.

Nota: Según su teclado, es posible que algunas de los métodos abreviados de teclado no estén preinstalados.

- **Tecla del logotipo de Windows + U:** abrir el Centro de accesibilidad
- **Mayús derecho por ocho segundos:** encender o apagar las teclas Filtro
- **Mayús cinco veces:** encender o apagar las teclas especiales
- **Bloq Núm por cinco segundos:** encender o apagar las teclas de alternancia
- **Alt izquierdo+Mayús izquierdo+Bloq Núm:** encender o apagar las teclas de mouse
- **Alt izquierdo+Mayús izquierdo+Imp Pnt (o Impr Pant):** encender o apagar alto contraste

Para obtener más información, vaya a <https://windows.microsoft.com/> y luego haga una búsqueda usando cualquiera de las siguientes palabras clave: keyboard shortcuts, key combinations, shortcut keys.

Centro de accesibilidad

El Centro de accesibilidad del sistema operativo Windows le permite configurar su equipo para que se adapte a sus necesidades físicas y cognitivas.

Para utilizar el Centro de accesibilidad, haga lo siguiente:

1. Haga clic en el botón Inicio para abrir el menú Inicio.
2. Haga clic en **Configuración → Accesibilidad**.
3. Seleccione la herramienta apropiada siguiendo las instrucciones que aparecen en pantalla.

El Centro de accesibilidad incluye principalmente las siguientes herramientas:

- Lupa
Lupa es una gran utilidad que aumenta toda la pantalla o parte de ella, para que pueda ver mejor los elementos.
- Narrador
Narrador es un lector de pantalla que lee en voz alta lo que aparece en la pantalla y describe eventos como los mensajes de error.
- Teclado en pantalla
Para ingresar datos en el equipo mediante un mouse, palanca de mandos u otros dispositivos de puntero en lugar de utilizar un teclado físico, puede utilizar el teclado en pantalla.
- Alto contraste
El alto contraste es una característica que aumenta el contraste de color de algunos texto e imágenes en la pantalla. Como resultado, esos elementos son más fáciles de distinguir y de identificar.
- Teclado personalizado
Ajuste la configuración del teclado para que el teclado sea más fácil de utilizar. Por ejemplo, puede utilizar el teclado para controlar el puntero y facilitar la escritura de ciertas combinaciones de teclas.
- Mouse personalizado
Ajuste la configuración del mouse para que el mouse sea más fácil de utilizar. Por ejemplo, puede cambiar la apariencia de puntero y facilitar el control de las ventanas con el mouse.

Reconocimiento de voz

Reconocimiento de voz le permite controlar su equipo mediante la voz.

Con solo usar su voz, puede iniciar programas, abrir menús, hacer clic en objetos en la pantalla, dictar texto en documentos y escribir y enviar correos electrónicos. Todo lo que puede hacer con el teclado y el ratón también lo puede hacer solo con la voz.

Para usar Reconocimiento de voz, haga lo siguiente:

1. Haga clic en el botón Inicio para abrir el menú Inicio.
2. Haga clic en **Sistema Windows → Panel de control**.
3. Vea el Panel de control con iconos grandes o pequeños y luego haga clic en **Reconocimiento de voz**.
4. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Tecnologías de lector de pantalla

Las tecnologías de lectores de pantalla se basan principalmente en interfaces de programas de software, sistemas de información de ayuda y distintos documentos en línea. Para obtener información adicional sobre los lectores de pantalla, consulte lo siguiente:

- Utilizar PDF con lectores de pantalla:
<https://www.adobe.com/accessibility.html?promoid=DJGVE>
- Utilizar el lector de pantalla JAWS:
<https://www.freedomscientific.com/Products/Blindness/JAWS>
- Utilizar el lector de pantalla NVDA:
<https://www.nvaccess.org/>

Resolución de pantalla

Puede facilitar la lectura del texto y las imágenes de su pantalla al ajustar la resolución de pantalla del equipo.

Para ajustar la resolución de pantalla, haga lo siguiente:

1. Haga clic con el botón derecho en un sector en blanco del escritorio.
2. Haga clic en **Configuración de pantalla → Pantalla**.
3. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Nota: Establecer una resolución demasiado baja puede evitar que aparezcan todos los elementos en la pantalla.

Tamaño de elemento personalizable

Puede hacer que los elementos en la pantalla sean más fáciles de leer al cambiar el tamaño del elemento.

- Para cambiar el tamaño del elemento temporalmente, utilice la herramienta Lupa, ubicada en el Centro de accesibilidad.
- Para cambiar el tamaño de los elementos permanentemente, haga lo siguiente:
 - Cambiar el tamaño de todos los elementos de la pantalla. Haga lo siguiente:
 1. Haga clic con el botón derecho en un sector en blanco del escritorio.
 2. Haga clic en **Configuración de pantalla → Pantalla**.
 3. Siga las instrucciones de la pantalla para cambiar el tamaño de un elemento. Para algunas aplicaciones, es posible que la configuración no pueda aplicarse hasta que cierre y vuelva a iniciar la sesión.
 - Cambiar el tamaño de todos los elementos de una página web.
Presione y mantenga presionado Ctrl y después presione la tecla de suma (+) para ampliar o la tecla de resta (-) para reducir el tamaño del texto.
 - Cambiar el tamaño de los elementos en el escritorio o en una ventana.

Nota: Es posible que esta función no funcione en algunas ventanas.

Si su mouse cuenta con una rueda, presione y mantenga presionada la tecla Ctrl y después haga girar la rueda para cambiar el tamaño del elemento.

Conectores estándar de la industria

Su sistema proporciona conectores estándar de la industria que le permiten conectar dispositivos de ayuda.

Para obtener más información sobre la ubicación y la función de cada conector, consulte “Ubicaciones de hardware” en la página 1.

Módem de conversión TTY/TDD

Su equipo es compatible con el uso de un módem de conversión de teléfono de texto (TTY) o de dispositivo de telecomunicaciones para sordos (TDD). El módem se debe conectar entre el equipo y un teléfono TTY/TDD. Luego, puede escribir un mensaje en el equipo y enviarlo al teléfono.

Documentación en formatos accesibles

Lenovo proporciona la documentación electrónica en formatos accesibles, como archivos PDF correctamente etiquetados o archivos de Lenguaje de marcas de hipertexto (HTML). La documentación electrónica de Lenovo se ha desarrollado para asegurarse de que los usuarios con problemas de visión puedan leerla mediante un lector de pantalla. Cada imagen en la documentación también incluye texto alternativo adecuado para que los usuarios con limitaciones visuales puedan comprender la imagen cuando usan un lector de pantalla.

Limpieza del equipo

Atención: No abra el sistema ni intente repararlo antes de leer o comprender el “Lea esto primero: Información importante de seguridad” en la página v. Extraiga o instale correctamente la cubierta del equipo. Consulte Capítulo 7 “Extracción e instalación de hardware” en la página 61.

PRECAUCIÓN:

Extraiga los soportes de las unidades y apague todos los dispositivos conectados y el equipo. A continuación, desconecte todos los cables de alimentación de las tomas de alimentación eléctrica y los que estén conectados al equipo.

Resulta una práctica adecuada limpiar el sistema de modo periódico para proteger las superficies y asegurar una operación libre de problemas. Utilice únicamente soluciones limpiadoras no abrasivas y un paño húmedo para limpiar las superficies pintadas del equipo.

La acumulación de polvo aumenta los problemas asociados con el brillo, así que no olvide limpiar la pantalla de forma periódica. Limpie suavemente la superficie de la pantalla con un paño suave, seco o sople la pantalla para eliminar el polvo u otras partículas sueltas. Dependiendo de las características de su pantalla, humedezca un paño suave y libre de pelusas en un líquido limpia cristales no LCD o un líquido limpia cristales y después limpie la superficie de la pantalla.

Mantenimiento

Con un mantenimiento y cuidados apropiados su sistema funcionará de manera confiable. En esta sección se proporcionan instrucciones para mantener el equipo de forma que su funcionamiento permanezca en mejor condición.

Consejos de mantenimiento básico

He aquí algunos puntos básicos sobre el modo de mantener el equipo en correcto funcionamiento:

- Mantenga el sistema en un entorno seco y limpio. Asegúrese de que el sistema está sobre una superficie plana y regular.
- No cubra ninguno de los conductos de ventilación. Los conductos de ventilación proporcionan el flujo de aire que impide que el sistema se sobrecaliente.
- Impida que restos de comida y bebida caigan sobre parte alguna del sistema. Las partículas de comida y los líquidos derramados pueden hacer que el teclado y el mouse queden pegajosos y no se puedan utilizar.
- Impida que se mojen los conmutadores de alimentación u otros controles. La humedad podría dañar dichos componentes y ocasionar un riesgo eléctrico.

- Desconecte siempre un cable de alimentación asiéndolo del enchufe, no del cable.

Procedimientos adecuados de mantenimiento

Realizando unos cuantos procedimientos adecuados de mantenimiento, puede mantener un buen rendimiento del equipo, proteger los datos y estar preparado en caso de anomalías en el equipo.

- Vacíe regularmente la papelera de reciclaje.
- Desfragmente el disco o use la característica de optimización de disco del sistema operativo de vez en cuando para evitar problemas de rendimiento provocados por un número excesivo de archivos fragmentados.
- Libere las carpetas de Entrada, Elementos enviados y Elementos suprimidos de la aplicación de correo electrónico de forma regular.
- Regularmente, haga copias de seguridad de los datos importantes en soportes extraíbles, como discos y dispositivos de almacenamiento USB y almacene los soportes extraíbles en un lugar seguro. La frecuencia de las copias de seguridad depende de la importancia que tengan los datos en su empresa.
- Realice regularmente una copia de seguridad de sus datos en la unidad de almacenamiento. Consulte “Información de recuperación” en la página 59.
- Mantenga el software del sistema, controladores de dispositivo y el sistema operativo actualizados. Consulte “Cómo mantener el equipo al día” en la página 28.
- Mantenga un libro de anotaciones cronológicas. Las entradas podrían incluir los cambios principales de software o hardware, actualizaciones de controladores de dispositivo, problemas intermitentes y lo que ha hecho para resolverlos, y otros problemas que haya podido experimentar. La causa de un problema podría ser un cambio en el hardware, cambio en el software, o cualquier otra acción que se pueda haber producido. Un diario puede ayudarle a usted o a un técnico de Lenovo a determinar la causa de un problema.
- Cree discos de Product Recovery. Consulte “Información de recuperación” en la página 59 para obtener más información sobre cómo usar los discos de Product Recovery para restaurar la unidad de disco duro a los valores predeterminados de fábrica.

Cómo mantener el equipo al día

En la mayoría de los casos, es recomendable contar con los parches de actualización de sistema operativo, los programas y los controladores de dispositivo más recientes. En esta sección se proporcionan instrucciones para obtener las actualizaciones más recientes para el equipo.

Obtención de las actualizaciones del sistema más recientes

Para obtener las actualizaciones más recientes para su sistema, asegúrese de que el sistema está conectado a Internet y realice una de las siguientes acciones:

- Abra la aplicación Vantage para comprobar los paquetes de actualización disponibles. Si el más reciente paquete de actualización está disponible, siga las instrucciones en pantalla para descargar e instalar el paquete.

Para abrir la aplicación Vantage, consulte “Cómo acceder a un programa en el equipo” en la página 16.

- Utilice Windows Update para obtener actualizaciones del sistema, como arreglos de seguridad, nuevas versiones de componentes de Windows y actualizaciones de controladores de dispositivo.
 1. Haga clic en el botón Inicio para abrir el menú Inicio.
 2. Haga clic en **Configuración → Actualización y seguridad → Windows Update**.
 3. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Nota: Es posible que los controladores de dispositivo proporcionados por Windows Update no hayan sido probados por Lenovo. Se recomienda que obtenga los controladores de dispositivo mediante los programas de Lenovo o el sitio web de Lenovo, <https://support.lenovo.com>.

Traslado del equipo

Antes de desplazar el sistema, tome las siguientes precauciones:

1. Realice una copia de seguridad en la unidad de almacenamiento. Consulte “Procedimientos adecuados de mantenimiento” en la página 28.
2. Extraiga los soportes de las unidades y apague todos los dispositivos conectados y el equipo. A continuación, desconecte todos los cables de alimentación de las tomas de alimentación eléctrica y los que estén conectados al equipo.
3. Si guardó el embalaje original, utilícelo para empaquetar las unidades. Si está utilizando un embalaje diferente, ponga elementos de amortiguación para evitar daños en las unidades.

Traslado del sistema a otro país o región

Al trasladar el sistema a otro país o región, debe considerar los estándares eléctricos locales. Si el estilo local de la toma de alimentación eléctrica es distinto del tipo que utiliza, utilice un adaptador de la toma eléctrica o un cable de alimentación nuevo. Para adquirir dichos elementos, póngase en contacto con el Centro de soporte al cliente de Lenovo. Para obtener una lista con los números de teléfono de servicio y soporte técnico de soporte de Lenovo, vaya a <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>. Si no puede encontrar el número de teléfono de soporte correspondiente a su país o región, póngase en contacto con el distribuidor de Lenovo.

Capítulo 4. Seguridad

Este capítulo ofrece información sobre cómo proteger el sistema ante uso no autorizado.

Bloqueo del equipo

En esta sección se proporcionan instrucciones para bloquear su equipo con dispositivos de bloqueo y mantener seguro el equipo.

Bloqueo de la cubierta del equipo

Bloquear la cubierta del equipo ayuda a evitar que personas no autorizadas accedan a la parte interior del sistema. El sistema viene con una presilla de candado y además, podría venir con un bloqueo de llave incorporado en la cubierta del equipo. Las llaves de la cerradura están sujetas en la parte posterior del sistema. Por seguridad, guarde las llaves en un lugar seguro cuando no las utilice. Lenovo no proporciona teclas de repuesto en caso de que se pierda alguna tecla.

Nota: La cerradura y las llaves están disponibles solo en algunos modelos.

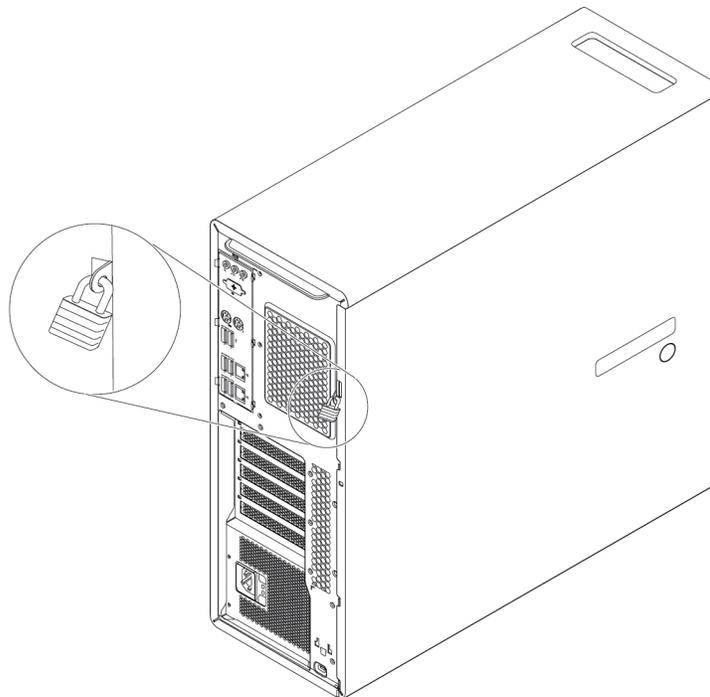


Figura 7. Presilla de candado

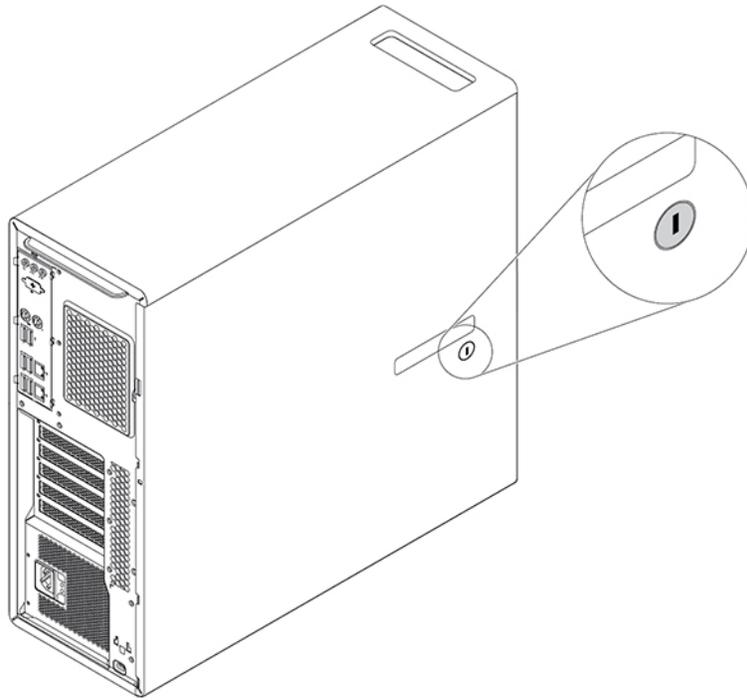


Figura 8. Cerradura

Conexión de un candado de cable tipo Kensington

Puede usar un candado de cable tipo Kensington para fijar el sistema a un escritorio, una mesa u otra pieza de mobiliario no permanente. El candado de cable se fija a la ranura de bloqueo de seguridad en la parte posterior del sistema. En función del tipo seleccionado, el candado de cable puede funcionar con una llave o una combinación. Puede solicitar dicho candado de cable directamente a Lenovo buscando *Kensington* en: <https://support.lenovo.com>

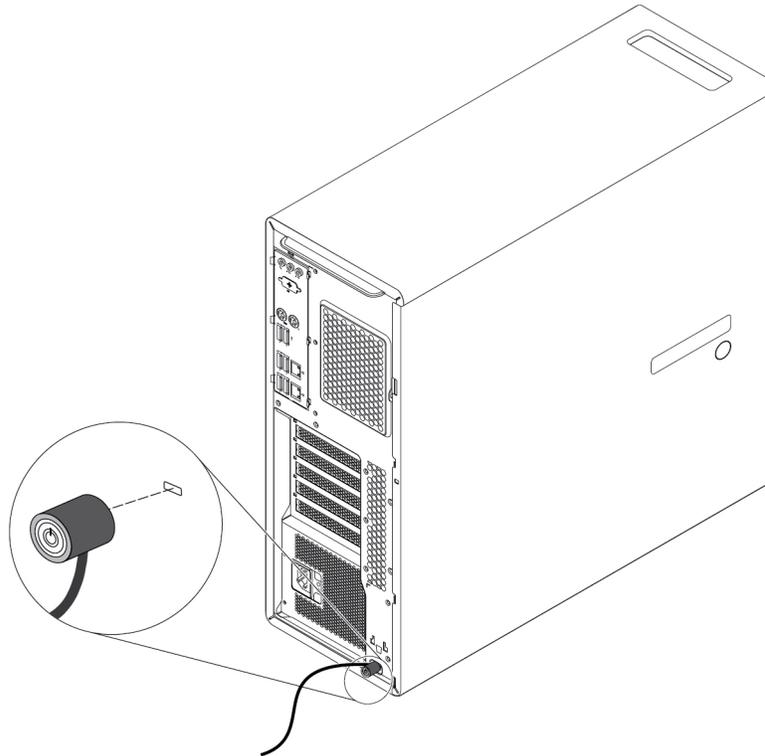


Figura 9. Candado de cable tipo Kensington

Visualizar y modificar valores de seguridad en el programa Setup Utility

Para visualizar y modificar valores de seguridad en el programa Setup Utility, haga lo siguiente:

1. Inicie el programa Setup Utility. Consulte “Inicio del programa Setup Utility” en la página 37.
2. Seleccione **Security**.
3. Siga las instrucciones en la parte derecha de la pantalla para ver y cambiar los valores de seguridad. Puede consultar “Uso del programa Setup Utility” en la página 37 para obtener información básica sobre algunos de los valores de seguridad principales.
4. Para guardar los valores y salir del programa Setup Utility, presione F10 o Fn+F10 (en función de los valores del teclado). Después, seleccione **Yes** en la ventana que se muestra y presione Intro.

Uso de contraseñas y cuentas de Windows

Puede establecer contraseñas en el BIOS y en las cuentas de Windows para evitar el acceso no autorizado al sistema y sus datos. Para utilizar las contraseñas de BIOS o las cuentas de Windows, haga lo siguiente:

- Para utilizar contraseñas de BIOS, consulte “Uso de contraseñas de BIOS” en la página 40.
- Para utilizar cuentas de Windows, haga lo siguiente:

1. Haga clic en el botón Inicio para abrir el menú Inicio.
2. Haga clic en **Valores → Cuentas**.
3. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Uso de la autenticación de huella dactilar

Si el teclado cuenta con un lector de huellas dactilares, puede utilizar la autenticación de la huella dactilar para sustituir las contraseñas con el fin de obtener un acceso de usuario sencillo y seguro. Para usar autenticación de la huella dactilar, primero registre sus huellas dactilares y asócielas con sus contraseñas (como la contraseña de encendido, la contraseña del disco duro y la contraseña de Windows). Use el lector de huellas dactilares y el programa de huellas dactilares para completar este proceso.

Para utilizar autenticación de huellas dactilares, utilice la herramienta de huellas dactilares proporcionada por el sistema operativo Windows 10. Haga clic con el botón derecho del mouse en el botón Inicio para abrir el menú contextual de Inicio, luego haga clic en **Configuración → Cuentas → Opciones de inicio de sesión**. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Para utilizar el lector de huellas dactilares, consulte la documentación que se entrega junto con el teclado de huella dactilar o aquella ubicada en el sitio web de soporte de Lenovo en <https://pcsupport.lenovo.com/solutions/pd014444>.

Uso del conmutador de presencia de cubierta

El conmutador de presencia de cubierta impide que el sistema inicie sesión en el sistema operativo cuando la cubierta del primero no está instalada correctamente o está cerrada.

Para utilizar el conmutador de presencia de cubierta, habilite primero el conector del conmutador de presencia de cubierta en la placa del sistema. Para hacerlo, haga lo siguiente:

1. Inicie el programa Setup Utility. Consulte “Inicio del programa Setup Utility” en la página 37.
2. Seleccione **Security → Chassis Intrusion Detection** y presione Intro.
3. Seleccione **Enabled** y pulse Intro.
4. Para guardar la configuración y salir del programa Setup Utility, presione F10 o Fn+F10 (en función de los valores del teclado), seleccione **Yes** en la ventana que aparece y presione Intro. El conector de conmutador de presencia de cubierta en la placa del sistema está habilitado.

El conmutador de presencia de cubierta comienza a funcionar. Si el conmutador detecta que la cubierta del equipo no está instalada correctamente o está cerrada, aparece un mensaje de error cuando enciende el equipo. Para corregir el error e iniciar sesión en el sistema operativo, haga lo siguiente:

1. Extraiga o instale correctamente la cubierta del equipo. Consulte Capítulo 7 “Extracción e instalación de hardware” en la página 61.
2. Inicie y después salga del programa Setup Utility. Consulte “Inicio del programa Setup Utility” en la página 37 y “Cómo salir del programa Setup Utility” en la página 43.

Uso de cortafuegos

Un cortafuegos puede ser un hardware, software o una combinación de ellos, dependiendo del nivel de seguridad requerido. Los cortafuegos funcionan con un conjunto de normas que les permiten determinar cuáles conexiones de entrada y salida están autorizadas. Si el sistema tiene preinstalado un programa de cortafuegos, este protegerá frente a amenazas de seguridad de Internet, accesos no autorizados, intrusiones y ataques de Internet. También protegerá su privacidad. Para obtener más información sobre cómo usar el programa de cortafuegos, consulte la ayuda del sistema del programa de cortafuegos.

Para utilizar Firewall de Windows, haga lo siguiente:

1. Haga clic en el botón Inicio para abrir el menú Inicio.
2. Haga clic en **Sistema Windows → Panel de control**.
3. Vea el Panel de control con iconos grandes o pequeños y luego haga clic en **Firewall de Windows Defender**.
4. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Protección de datos contra virus

El sistema se proporciona con un programa antivirus que permite proteger el sistema frente a la infección por virus, detectar y eliminar virus.

Lenovo proporciona una versión completa de software antivirus en el sistema con una suscripción gratuita de 30 días. Después de estos 30 días, deberá renovar la licencia para seguir recibiendo las actualizaciones del software antivirus.

Nota: Los archivos de definición de virus se deben mantener actualizados frente a nuevos virus.

Para obtener más información sobre cómo utilizar el software antivirus, consulte el sistema de ayuda del software antivirus.

Uso de la función de Smart USB Protection

La función de Smart USB Protection es una función de seguridad que ayuda a impedir que los datos se copien desde el equipo a los dispositivos de almacenamiento USB conectados al equipo. Puede establecer la función de Smart USB Protection en una de las siguientes modalidades:

- **Disabled** (configuración predeterminada): puede utilizar los dispositivos de almacenamiento USB sin limitación.
- **Read Only:** no puede copiar los datos del equipo a los dispositivos de almacenamiento USB. Sin embargo, puede acceder a los datos o modificarlos en los dispositivos de almacenamiento USB.
- **No Access:** no puede acceder a los dispositivos de almacenamiento USB desde el equipo.

Para configurar la función de Smart USB Protection, haga lo siguiente:

1. Inicie el programa Setup Utility. Consulte “Inicio del programa Setup Utility” en la página 37.
2. Seleccione **Security → Smart USB Protection** y presione Intro.
3. Seleccione los valores deseados y presione Intro.
4. Para guardar los valores y salir del programa Setup Utility, presione F10 o Fn+F10 (en función de los valores del teclado). Después, seleccione **Yes** en la ventana que se muestra y presione Intro.

Software Computrace Agent incorporado en el firmware (para modelos seleccionados)

El software Computrace Agent es una solución de gestión del activo de TI y de recuperación por robo del sistema. El software detecta si se hicieron cambios en el sistema, como hardware, software o la ubicación de llamado del sistema. Puede que deba adquirir una suscripción para habilitar el software Computrace Agent.

Módulo de plataforma segura (TPM)

TPM es un procesador criptográfico que almacena claves de cifrado, las que a su vez protegen la información guardada en el equipo.

Intel BIOS guard

El módulo de BIOS guard verifica de forma criptográfica todas las actualizaciones de BIOS en la memoria flash del BIOS del sistema. Por lo tanto el malware queda bloqueado y no ataca al BIOS.

Capítulo 5. Configuración avanzada

En este capítulo se proporciona información para ayudarle en la configuración posterior del equipo.

Uso del programa Setup Utility

El programa Setup Utility se usa para ver y cambiar los valores de configuración y la instalación del sistema. Esta sección proporciona información específicamente sobre la configuración de los valores más importantes disponibles en el programa.

Nota: Los valores del sistema operativo podrían prevalecer sobre valores similares del programa Setup Utility.

Inicio del programa Setup Utility

Para iniciar el programa Setup Utility, haga lo siguiente:

1. Encienda o restaure el sistema.
2. Antes de que arranque el sistema operativo, presione y suelte repetidas veces F1 o Fn+F1 (en función de los valores del teclado). De acuerdo con la configuración de la modalidad de pantalla Setup Utility, se produce una de las siguientes situaciones:
 - Modalidad de texto: se abre el programa Setup Utility.
 - Modalidad de gráfico (disponible en algunos modelos): se muestra la pantalla Inicio. A continuación, seleccione **Setup** y presione Intro para abrir el programa Setup Utility.

Nota: Si se ha establecido una contraseña BIOS, el menú del programa Setup Utility no se abrirá hasta que escriba la contraseña correcta. Para obtener más información, consulte “Uso de contraseñas de BIOS” en la página 40.

Para ver y cambiar la configuración, siga las instrucciones en la pantalla.

Cómo cambiar la modalidad de pantalla del programa Setup Utility

Puede utilizar el programa Setup Utility en la modalidad de gráfico o de texto de acuerdo con sus necesidades.

- Modalidad de texto: las teclas del teclado que se utilizan para realizar distintas tareas se muestran en la parte inferior de la pantalla.

Nota: El elemento Serial Port Console Redirection solo está disponible en la modalidad de texto.

- Modalidad de gráfico (disponible en algunos modelos): además del teclado, también puede utilizar el mouse para hacer selecciones.

Para cambiar la modalidad de pantalla del programa Setup Utility, haga lo siguiente:

1. Inicie el programa Setup Utility. Consulte “Inicio del programa Setup Utility” en la página 37.
2. En la interfaz principal, seleccione **Setup mode select** y presione Intro.
3. Seleccione **Graphic** o **Text** y presione Intro.
4. Para guardar la configuración y salir del programa Setup Utility, presione F10 o Fn+F10 (en función de los valores del teclado), seleccione **Yes** en la ventana que aparece y presione Intro.

Cómo cambiar el idioma de pantalla del programa Setup Utility

El programa Setup Utility admite tres idiomas de pantalla: inglés, francés y chino simplificado.

Para cambiar el idioma de pantalla del programa Setup Utility, haga lo siguiente:

1. Inicie el programa Setup Utility. Consulte “Inicio del programa Setup Utility” en la página 37.
2. En la interfaz principal, ubique **System Language** y presione Intro.
3. Seleccione el idioma de la pantalla según sus necesidades.

Habilitación o deshabilitación de un dispositivo

Esta sección proporciona información sobre cómo habilitar o inhabilitar el acceso de usuarios a los dispositivos de hardware (como por ejemplo conectores USB o unidades de almacenamiento).

Para habilitar o inhabilitar un dispositivo, haga lo siguiente:

1. Inicie el programa Setup Utility. Consulte “Inicio del programa Setup Utility” en la página 37.
2. Seleccione **Devices**.
3. Seleccione el dispositivo que desea habilitar o deshabilitar y presione Intro.
4. Seleccione los valores deseados y presione Intro.
5. Para guardar los valores y salir del programa Setup Utility, presione F10 o Fn+F10 (en función de los valores del teclado). Después, seleccione **Yes** en la ventana que se muestra y presione Intro.

Habilitación o deshabilitación del encendido automático de su equipo

El elemento Automatic Power On en el programa Setup Utility brinda varias opciones para que su equipo se inicie automáticamente.

Para habilitar o deshabilitar las características Automatic Power On, realice una de las siguientes acciones:

1. Inicie el programa Setup Utility. Consulte “Inicio del programa Setup Utility” en la página 37.
2. Seleccione **Power → Automatic Power On** y presione Intro.
3. Seleccione la característica que desea habilitar o deshabilitar y presione Intro.
4. Seleccione los valores deseados y presione Intro.
5. Para guardar los valores y salir del programa Setup Utility, presione F10 o Fn+F10 (en función de los valores del teclado). Después, seleccione **Yes** en la ventana que se muestra y presione Intro.

Habilitación o deshabilitación de modalidad de conformidad LPS ErP

Los sistemas de Lenovo satisfacen los requisitos de diseño ecológico de la regulación de lote 3 de ErP. Para obtener más información, vaya a:

<https://www.lenovo.com/ecodeclaration>

Puede habilitar el modo de cumplimiento de LPS ErP en el programa Setup Utility para disminuir el consumo de electricidad cuando el equipo está apagado o en modo de suspensión.

Para habilitar o deshabilitar la modalidad de cumplimiento LPS ErP, haga lo siguiente:

1. Inicie el programa Setup Utility. Consulte “Inicio del programa Setup Utility” en la página 37.
2. Seleccione **Power → Enhanced Power Saving Mode** y presione Intro.
3. Seleccione **Enabled** o **Disabled** según sus necesidades, y luego presione Intro. Si se selecciona **Enabled**, también debe deshabilitar la característica Wake on LAN. Consulte “Habilitación o deshabilitación del encendido automático de su equipo” en la página 38.

4. Para guardar los valores y salir del programa Setup Utility, presione F10 o Fn+F10 (en función de los valores del teclado). Después, seleccione **Yes** en la ventana que se muestra y presione Intro.

Cuando la modalidad de cumplimiento LPS ErP está habilitada, puede activar el equipo mediante una de las siguientes opciones:

- Pulse el botón de encendido.
- Habilite la característica Wake up on Alarm para permitir que el sistema se active a una hora establecida. Consulte “Habilitación o deshabilitación del encendido automático de su equipo” en la página 38.
- Habilite la característica After Power Loss para que el sistema se active cuando se reanude la fuente de alimentación después de una pérdida de electricidad repentina.

Para habilitar la característica después de pérdida de alimentación, haga lo siguiente:

1. Inicie el programa Setup Utility. Consulte “Inicio del programa Setup Utility” en la página 37.
2. Seleccione **Power → After Power Loss** y presione Intro.
3. Seleccione **Power On** y pulse Intro.
4. Para guardar los valores y salir del programa Setup Utility, presione F10 o Fn+F10 (en función de los valores del teclado). Después, seleccione **Yes** en la ventana que se muestra y presione Intro.

Habilitación o deshabilitación de la detección de cambios de configuración

Con la detección de cambios de configuración habilitada, si POST detecta cambios de configuración de dispositivos de hardware (como unidades de almacenamiento o módulos de memoria) aparecerá un mensaje de error.

Para habilitar o deshabilitar la detección de cambios de configuración, haga lo siguiente:

1. Inicie el programa Setup Utility. Consulte “Inicio del programa Setup Utility” en la página 37.
2. Seleccione **Security → Configuration Change Detection** y presione Intro.
3. Seleccione los valores deseados y presione Intro.
4. Para guardar los valores y salir del programa Setup Utility, presione F10 o Fn+F10 (en función de los valores del teclado). Después, seleccione **Yes** en la ventana que se muestra y presione Intro.

Para eludir este mensaje de error e iniciar sesión en el sistema operativo, realice una de las siguientes acciones:

- Presione F2 o Fn+F2 (en función de los valores del teclado).
- Inicie y después salga del programa Setup Utility. Consulte “Inicio del programa Setup Utility” en la página 37 y “Cómo salir del programa Setup Utility” en la página 43.

Cómo cambiar los valores de BIOS antes de instalar un nuevo sistema operativo

Los valores de BIOS varían según el sistema operativo. Cambie los valores de BIOS antes de instalar un nuevo sistema operativo.

Para cambiar los valores de BIOS, haga lo siguiente:

1. Inicie el programa Setup Utility. Consulte “Inicio del programa Setup Utility” en la página 37.
2. Desde la interfaz principal, seleccione **Exit → OS Optimized Defaults** y presione Intro.
3. En función del sistema operativo que desee instalar, realice una de las siguientes acciones:
 - Para instalar el sistema operativo Windows 10 (64 bits), seleccione **Enabled** y presione Intro.

- Para instalar un sistema operativo distinto de Windows 10 (64 bits), seleccione **Disabled** y presione Intro.
4. Seleccione **Yes** y pulse Intro en la ventana visualizada para confirmar su selección.
 5. Para guardar los valores y salir del programa Setup Utility, presione F10 o Fn+F10 (en función de los valores del teclado). Después, seleccione **Yes** en la ventana que se muestra y presione Intro.

Uso de contraseñas de BIOS

Mediante el programa Setup Utility, puede establecer contraseñas para evitar el acceso no autorizado al sistema y sus datos.

No es necesario que establezca ninguna contraseña para poder utilizar el sistema. Sin embargo, la utilización de contraseñas mejora la seguridad de la utilización del sistema. Si decide establecer contraseñas, lea los temas siguientes.

Tipos de contraseña

Los siguientes tipos de contraseñas están disponibles en el programa Setup Utility:

- Contraseña de encendido

Al establecer una contraseña de encendido, se le solicitará que ingrese una contraseña válida cada vez que encienda el sistema. El sistema no se puede utilizar hasta que se ingrese la contraseña válida.

- Contraseña de administrador

Cuando se establece una contraseña de administrador, se evita que usuarios no autorizados cambien los valores de la configuración. Si usted es responsable del mantenimiento de los valores de configuración de varios sistemas, es posible que quiera establecer una contraseña de administrador.

Al establecer una contraseña de administrador, se le solicitará que ingrese una contraseña válida cada vez que intente acceder al programa Setup Utility. No se puede acceder al programa Setup Utility hasta que se ingresa una contraseña válida.

Si se estableció la contraseña de encendido y la contraseña de administrador, puede ingresar cualquiera de ellas. Sin embargo, para cambiar cualquier valor de configuración, debe utilizar la contraseña de administrador.

- Contraseña de disco duro

Establecer una contraseña de disco duro impide el acceso no autorizado a los datos en la unidad de almacenamiento interno (como una unidad de disco duro). Cuando establezca una contraseña de disco duro, se le solicitará que ingrese una contraseña válida cada vez que intente acceder a la unidad de almacenamiento.

Notas:

- Incluso si la unidad de almacenamiento se extrae de un equipo y se instala en otro, la contraseña del disco duro sigue siendo válida.
- Si olvida la contraseña de disco duro, no se puede restablecer la contraseña ni recuperar los datos de la unidad de almacenamiento.

Consideraciones sobre las contraseñas

Se puede crear una contraseña con cualquier combinación de hasta 64 caracteres alfabéticos y numéricos. Por razones de seguridad, es conveniente establecer contraseñas que no sean fácilmente deducibles.

Nota: Las contraseñas del programa Setup Utility distinguen mayúsculas y minúsculas.

Para definir una contraseña segura, tenga en cuenta las directrices siguientes:

- Tiene una longitud mínima de ocho caracteres

- Contiene al menos un carácter alfabético y un carácter numérico
- No debe ser su nombre o su nombre de usuario
- No debe ser una palabra común o un nombre común
- Debe ser significativamente diferente de sus contraseñas anteriores

Establecimiento, cambio o eliminación de una contraseña

Para establecer, cambiar o suprimir una contraseña haga lo siguiente:

1. Inicie el programa Setup Utility. Consulte “Inicio del programa Setup Utility” en la página 37.
2. Seleccione **Security**.
3. Según el tipo de contraseña, seleccione **Set Power-On Password**, **Set Administrator Password** o **Hard Disk Password** y presione Enter.
4. Siga las instrucciones en la parte derecha de la pantalla para establecer, cambiar o suprimir una contraseña.

Nota: Se puede crear una contraseña con cualquier combinación de hasta 64 caracteres alfabéticos y numéricos. Para obtener más información, consulte “Consideraciones sobre las contraseñas” en la página 40.

5. Para guardar los valores y salir del programa Setup Utility, presione F10 o Fn+F10 (en función de los valores del teclado). Después, seleccione **Yes** en la ventana que se muestra y presione Intro.

Borrado de una contraseña perdida u olvidada (borrado de CMOS)

En este apartado se proporcionan las instrucciones para borrar contraseñas perdidas u olvidadas, como una contraseña de usuario.

Nota: Las instrucciones de esta sección no se aplican a la contraseña del disco duro.

Para borrar una contraseña borrada u olvidada, siga estos pasos:

1. Extraiga los soportes de las unidades y apague todos los dispositivos conectados y el equipo. A continuación, desconecte todos los cables de alimentación de las tomas de alimentación eléctrica y los que estén conectados al equipo.
2. Extraiga la cubierta del equipo. Consulte Capítulo 7 “Extracción e instalación de hardware” en la página 61.
3. Localice el puente de borrado de Complementary Metal Oxide Semiconductor (CMOS) /recuperación en la placa del sistema. Consulte “Ubicaciones de hardware” en la página 1.
4. Cambie el puente de la posición estándar (patillas 1 y 2) a la posición de mantenimiento (patillas 2 y 3).
5. Vuelva a instalar la cubierta del equipo y conecte el cable de alimentación. Consulte Capítulo 7 “Extracción e instalación de hardware” en la página 61.
6. Encienda el sistema y déjelo encendido durante unos 10 segundos. A continuación, apáguelo manteniendo pulsado el botón de inicio/apagado durante unos cinco segundos.
7. Repita los pasos 1 y 2.
8. Vuelva a colocar el puente de borrado de CMOS/recuperación en la posición estándar (patillas 1 y 2).
9. Vuelva a instalar la cubierta del equipo y conecte el cable de alimentación.
10. Encienda el equipo y el monitor. Cuando se visualice la pantalla con el logotipo, presione F1 o Fn+F1.
11. Para evitar la pérdida de datos, asegúrese de restaurar los valores de BIOS a un punto anterior.

Selección de un dispositivo de arranque

Si el equipo no arranca desde el dispositivo esperado, puede cambiar la secuencia de dispositivos de arranque o seleccionar un dispositivo de arranque temporal.

Cómo cambiar la secuencia de dispositivos de arranque de forma permanente

Para cambiar de forma permanente la secuencia de dispositivos de arranque, haga lo siguiente:

1. Según el tipo de dispositivo de almacenamiento, realice una de las siguientes acciones:
 - Si el dispositivo de almacenamiento es interno, vaya al paso 2.
 - Si el dispositivo de almacenamiento es un disco, asegúrese de que el equipo esté encendido. Después inserte el disco de arranque en la unidad óptica.
 - Si el dispositivo de almacenamiento es un dispositivo externo y no es un disco, conecte el dispositivo de almacenamiento al sistema.
2. Inicie el programa Setup Utility. Consulte “Inicio del programa Setup Utility” en la página 37.
3. Seleccione **Startup**.
4. Siga las instrucciones en la parte derecha de la pantalla para cambiar la secuencia de dispositivos de arranque.
5. Para guardar los valores y salir del programa Setup Utility, presione F10 o Fn+F10 (en función de los valores del teclado). Después, seleccione **Yes** en la ventana que se muestra y presione Intro.

Selección de un dispositivo de arranque temporal

Nota: No se puede arrancar desde todos los discos ni unidades de almacenamiento.

Para seleccionar un dispositivo de arranque temporal, haga lo siguiente:

1. Según el tipo de dispositivo de almacenamiento, realice una de las siguientes acciones:
 - Si el dispositivo de almacenamiento es interno, vaya al paso 2.
 - Si el dispositivo de almacenamiento es un disco, asegúrese de que el equipo esté encendido. Después inserte el disco de arranque en la unidad óptica.
 - Si el dispositivo de almacenamiento es un dispositivo externo y no es un disco, conecte el dispositivo de almacenamiento al sistema.
2. Encienda o restaure el sistema. Antes de que Windows se inicie, presione y suelte repetidas veces F12 o Fn+F12 (en función de los valores del teclado) hasta que se visualice Startup Device Menu.
3. Seleccione el dispositivo de almacenamiento que desee y presione Intro. El equipo entonces arrancará desde el dispositivo que haya seleccionado.

Si desea seleccionar un dispositivo de arranque permanente, seleccionar **Enter Setup** en Startup Device Menu y presione Intro para iniciar el programa Setup Utility. Para obtener más información sobre cómo seleccionar un dispositivo de arranque permanente, consulte “Cómo cambiar la secuencia de dispositivos de arranque de forma permanente” en la página 42.

Cómo cambiar el nivel de velocidad del ventilador

El elemento Fan Control Stepping le permite ajustar el rendimiento térmico de su equipo. Desde el nivel 1 hasta el nivel 7, un nivel de velocidad del ventilador más alta indica un mejor rendimiento término con más ruido.

Para cambiar el nivel de velocidad del ventilador, haga lo siguiente:

1. Inicie el programa Setup Utility. Consulte “Inicio del programa Setup Utility” en la página 37.
2. Seleccione **Power → Fan Control Stepping** y presione Intro.

3. Seleccione un nivel de velocidad del ventilador y presione Intro.
4. Para guardar la configuración y salir del programa Setup Utility, presione F10 o Fn+F10 (en función de los valores del teclado), seleccione **Yes** en la ventana que aparece y presione Intro.

Cómo salir del programa Setup Utility

Para salir del programa Setup Utility, haga una de las siguientes acciones:

- Si desea guardar los nuevos valores, presione F10 o Fn+F10 (en función de los valores del teclado). Después, seleccione **Yes** en la ventana que se muestra y presione Intro.
- Si no desea guardar los valores nuevos, seleccione **Exit → Discard Changes and Exit** y luego presione Intro. Después, seleccione **Yes** en la ventana que se muestra y presione Intro.

Actualización y recuperación del BIOS

El BIOS es el primer programa que el sistema ejecuta al encenderse. BIOS inicializa los componentes de hardware y carga el sistema operativo y otros programas.

Actualización del BIOS

Cuando instale un nuevo programa, dispositivo de hardware o controlador de dispositivo, tal vez recibirá información que le solicita actualizar el BIOS. Puede actualizar el BIOS desde el sistema operativo o un disco de actualización flash (disponible solo en algunos modelos).

Para actualizar el BIOS, realice lo siguiente:

1. Vaya a <https://support.lenovo.com>.
2. Para actualizar el BIOS del sistema operativo, descargue el controlador de actualización flash del BIOS de acuerdo con la versión de su sistema operativo. Para actualizar el BIOS desde un disco de actualización flash, descargue la versión de la imagen ISO (utilizada para crear un disco de actualización flash). A continuación, descargue las instrucciones de instalación del controlador de actualización flash del BIOS.
3. Imprima las instrucciones de instalación descargadas y siga las instrucciones para actualizar el BIOS.

Nota: Si desea actualizar el BIOS desde un disco de actualización flash, es posible que las instrucciones de instalación no proporcionen las instrucciones para grabar el disco de actualización. Consulte “Grabación de un disco” en la página 20.

Recuperación de una anomalía de actualización de BIOS

Para recuperarse de una anomalía de actualización de BIOS, haga lo siguiente:

1. Extraiga los soportes de las unidades y apague todos los dispositivos conectados y el equipo. A continuación, desconecte todos los cables de alimentación de las tomas de alimentación eléctrica y los que estén conectados al equipo.
2. Extraiga la cubierta del equipo. Consulte Capítulo 7 “Extracción e instalación de hardware” en la página 61.
3. Localice el puente de borrado de CMOS/recuperación en la placa del sistema. Consulte “Ubicaciones de hardware” en la página 1.
4. Extraiga las piezas y cables que impidan el acceso al puente de borrado de CMOS/recuperación.
5. Cambie el puente de la posición estándar (patillas 1 y 2) a la posición de mantenimiento (patillas 2 y 3).
6. Vuelva a colocar las piezas y los cables que se han extraído.
7. Reinstale el sistema y vuelva a conectar los cables que se hayan desconectado. Consulte Capítulo 7 “Extracción e instalación de hardware” en la página 61.

8. Encienda el sistema e inserte el disco de actualización de BIOS en la unidad óptica. Espere unos minutos. Se iniciará el proceso de recuperación. Una vez que haya finalizado el proceso de recuperación, el sistema se apagará automáticamente.
- Nota:** Si el sistema no se inicia desde el disco, seleccione el disco como dispositivo de arranque. Consulte “Selección de un dispositivo de arranque temporal” en la página 42.
9. Repita los pasos 1 a 4.
 10. Vuelva a colocar el puente de borrado de CMOS/recuperación en la posición estándar (patillas 1 y 2).
 11. Repita los pasos 6 y 7.
 12. Encienda el equipo y el monitor. Cuando se visualice la pantalla con el logotipo, presione F1 o Fn+F1.
 13. Para evitar la pérdida de datos, asegúrese de restaurar los valores de BIOS a un punto anterior antes de la actualización del BIOS.

Configuración de RAID

En esta sección se proporciona información acerca de los requisitos de unidad de almacenamiento para los niveles de RAID y las instrucciones para configurar RAID en el equipo. En función del modelo y la configuración del equipo, puede configurar RAID con uno de los siguientes programas de utilidad:

- Utilidad de configuración de Intel Rapid Storage Technology enterprise (RSTe)
- Utilidad de configuración de AVAGO MegaRAID
- Utilidad de configuración de Intel Virtual RAID en CPU

Introduction a RAID

RAID es una tecnología que proporciona un incremento de las capacidades de almacenamiento y confiabilidad a través de redundancia.

Cuando un grupo de unidades de almacenamiento físicas independientes se configuran para usar tecnología RAID, están en una matriz RAID. Esta matriz distribuye datos a través de varias unidades de almacenamiento, pero la matriz aparece en el sistema host como una sola unidad de almacenamiento. La creación y utilización de matrices RAID proporciona un alto rendimiento, como el rendimiento de E/S, debido a que se puede acceder a varias unidades simultáneamente.

Los grupos de unidades RAID configurados en niveles RAID específicos también mejoran la confiabilidad de almacenamiento de datos y la tolerancia a fallas en comparación con sistemas de almacenamiento de una sola unidad. La pérdida de datos causada por la falla de una unidad se puede prevenir al reconstruir los datos faltantes a partir de las unidades restantes.

Nota: Para RAID 0, los datos perdidos como consecuencia de un error en la unidad no se pueden reconstruir.

Configuración de RAID con Intel RSTe

Si el equipo incluye la utilidad de configuración de Intel RSTe, puede seguir las siguientes secciones para configurar RAID con Intel RSTe.

Requisitos de unidad de almacenamiento para niveles RAID

El sistema admite las siguientes niveles RAID:

- RAID 0: matriz de discos seccionada
 - Consta de al menos dos unidades de almacenamiento SATA
 - Tamaño de banda soportado: 4 KB, 8 KB, 16 KB, 32 KB, 64 KB o 128 KB

- Mejor rendimiento sin tolerancia a fallas
- RAID 1: matriz de discos duplicados
 - Consta de dos unidades de almacenamiento SATA
 - Rendimiento de lectura mejorado y redundancia del 100%
- RAID 10: matriz de discos duplicados y en bandas (combinación de RAID 0 y RAID 1)
 - Consta de cuatro unidades de almacenamiento SATA
 - Tamaño de banda soportado: 4 KB, 8 KB, 16 KB, 32 KB o 64 KB
- RAID 5: matriz de discos en bandas a nivel de bloque con paridad distribuida
 - Consta de al menos tres unidades de almacenamiento SATA
 - Tamaño de banda admitido: 16 KB, 32 KB, 64 KB o 128 KB
 - Mejor rendimiento y tolerancia a fallas

Creación de un volumen RAID

Atención: Se eliminarán todos los datos existentes almacenados en las unidades seleccionadas durante la creación del volumen RAID.

Para crear un volumen RAID, haga lo siguiente:

1. Habilite **RAID** haciendo lo siguiente:
 - a. Inicie el programa Setup Utility. Consulte “Inicio del programa Setup Utility” en la página 37.
 - b. Seleccione **Devices → PCH SATA Configuration** y presione Intro.
 - c. Seleccione **Configure SATA as** y pulse Intro. A continuación, seleccione **RAID** y presione Intro.
 - d. Para guardar la configuración y salir del programa Setup Utility, presione F10 o Fn+F10 (en función de los valores del teclado), seleccione **Yes** en la ventana que aparece y presione Intro.
2. Inicie nuevamente el programa Setup Utility. Consulte “Inicio del programa Setup Utility” en la página 37.
3. Seleccione **Advanced → Intel RSTe SATA Controller** y presione Intro.
4. Seleccione **Create RAID Volume** y presione Intro. Se mostrará la pantalla Crear volumen RAID.
5. Seleccione y configure las opciones una por una.
 - a. **Name:** puede utilizar el nombre predeterminado **Volume0** o escribir el nombre que prefiera para el volumen RAID.
 - b. **RAID Level:** puede configurar el nivel de RAID en uno de los siguientes:
 - RAID0
 - RAID1
 - RAID10
 - RAID5

Nota: Es posible que no se muestren algunos de los niveles de RAID debido a que la cantidad de unidades de almacenamiento SATA instaladas varía.
 - c. **Select Disks:** seleccione una unidad de almacenamiento y presione Intro. A continuación, seleccione **X** y presione Intro para agregarlo a un grupo.
 - d. **Strip Size** (si corresponde): seleccione un tamaño de banda y presione Intro.
 - e. **Capacity:** personalice la capacidad de requisitos del volumen RAID. El volumen RAID predeterminado es el valor más grande.
6. Seleccione **Create Volume** y presione Intro para crear un volumen RAID.

7. Para guardar la configuración y salir del programa Setup Utility, presione F10 o Fn+F10 (en función de los valores del teclado), seleccione **Yes** en la ventana que aparece y presione Intro.

Visualización de la información acerca de un volumen RAID

Para ver la información acerca de un volumen RAID, haga lo siguiente:

1. Inicie el programa Setup Utility. Consulte “Inicio del programa Setup Utility” en la página 37.
2. Seleccione **Advanced** → **Intel RSTe SATA Controller** y presione Intro.
3. Seleccione **RAID Volumes** y presione Intro.
4. Seleccione un volumen RAID y presione Intro para ver la información detallada.

Eliminación de un volumen RAID

Atención: Se eliminarán todos los datos existentes almacenados en las unidades seleccionadas después de la eliminación de los volúmenes RAID.

Para eliminar un volumen RAID, haga lo siguiente:

1. Inicie el programa Setup Utility. Consulte “Inicio del programa Setup Utility” en la página 37.
2. Seleccione **Advanced** → **Intel RSTe SATA Controller** y presione Intro.
3. En **RAID Volumes**, seleccione el volumen RAID que desea eliminar y presione Intro. Se muestra la ventana RAID VOLUME INFO.
4. Seleccione **Delete** en **Volume Actions** y presione Intro. Cuando se le solicite, seleccione **Yes** y presione Intro para confirmar la eliminación del volumen RAID seleccionado.
5. Para guardar la configuración y salir del programa Setup Utility, presione F10 o Fn+F10 (en función de los valores del teclado), seleccione **Yes** en la ventana que aparece y presione Intro.

Configurar RAID con AVAGO MegaRAID Configuration Utility

Antes de configurar RAID con la utilidad de configuración AVAGO MegaRAID, debe establecer el ID de perfil para el controlador RAID:

1. Reinicie el sistema. Cuando se visualice la pantalla con el logotipo, presione F1 o Fn+F1.
2. Seleccione **Advanced** → **AVAGO MegaRAID Configuration Utility** y presione Intro.
3. Seleccione **Main Menu** y presione Intro.
4. Seleccione **Controller Management** y presione Intro.
5. Seleccione **Advanced Controller Properties** y presione Intro.
6. Seleccione **Profile Management** y presione Intro.
7. Seleccione **Choose Profile**.
 - Si el controlador RAID es **Lenovo 9460-16i**, seleccione **Profile 13**.
 - Si el controlador RAID es **Lenovo 9440-8i** y el tipo de unidad de almacenamiento conectada es **NVMe**, seleccione **Profile 11**.
 - Si el controlador RAID es **Lenovo 9440-8i** y el tipo de unidad de almacenamiento conectada es **SATA or SAS**, seleccione **Profile 10**.
8. Seleccione **Set Profile** y presione Intro.
9. Presione F10 o Fn+F10 para guardar los cambios y salga.
10. Reinicie el sistema.

Para configurar RAID con la utilidad de configuración AVAGO MegaRAID, asegúrese de que:

- El equipo tiene instalado un adaptador AVAGO MegaRAID.

- Las unidades de almacenamiento utilizadas para la configuración RAID se conectan al adaptador AVAGO MegaRAID instalado en lugar de hacerlo a la placa del sistema.

Requisitos de unidad de almacenamiento para niveles RAID

El sistema admite las siguientes niveles RAID:

- RAID 0: matriz de discos seccionada
 - Consta de al menos dos unidades de almacenamiento SATA o Serial Attached SCSI (SAS)
 - Tamaño de banda admitido: 64 KB, 128 KB, 256 KB, 512 KB o 1 MB
 - Mejor rendimiento sin tolerancia a fallas
- RAID 1: matriz de discos duplicados
 - Consta de dos o cuatro unidades de almacenamiento SATA o SAS
 - Rendimiento de lectura mejorado y redundancia del 100%
- RAID 10: matriz de discos duplicados y en bandas (combinación de RAID 0 y RAID 1)
 - Consta de cuatro unidades de almacenamiento SATA o SAS
 - Los datos se escriben en bandas de grupos de unidades de almacenamiento
 - Proporciona tasas altas de transferencia de datos y redundancia de datos completa
- RAID 5: matriz de discos en bandas a nivel de bloque con paridad distribuida
 - Consta de al menos tres unidades de almacenamiento SATA o SAS
 - Tamaño de banda admitido: 64 KB, 128 KB, 256 KB, 512 KB o 1 MB
 - Mejor rendimiento y tolerancia a fallas
 - Disponible solo en modelos seleccionados de adaptadores AVAGO MegaRAID
- RAID 6: matriz de discos en bandas a nivel de bloque con paridad distribuida dual
 - Consta de al menos cuatro unidades de almacenamiento SATA o SAS
 - Tamaño de banda admitido: 64 KB, 128 KB, 256 KB, 512 KB o 1 MB
 - Mejor rendimiento y tolerancia a fallos que puede hacer frente a la pérdida de dos unidades de almacenamiento
 - Disponible solo en modelos seleccionados de adaptadores AVAGO MegaRAID

Crear un volumen RAID

Atención: Se eliminan todos los datos existentes almacenados en las unidades seleccionadas durante la creación del volumen RAID.

Para crear un volumen RAID:

1. Reinicie el sistema. Cuando se visualice la pantalla con el logotipo, presione F1 o Fn+F1.
2. Seleccione **Advanced** → **AVAGO MegaRAID Configuration Utility** y presione Intro.
3. Seleccione **Main Menu** y presione Intro.
4. Seleccione **Configuration Management** y presione Intro.
5. Seleccione **Create Virtual Drive** y presione Intro.
6. Seleccione y configure las opciones una por una.
 - a. **Select RAID Level:** puede configurar el nivel de RAID en uno de los siguientes:
 - RAID0
 - RAID1

- **RAID5**
- **RAID6**
- **RAID10**

Nota: Algunos de los niveles de RAID podrían no aparecer debido al número de unidades de almacenamiento SATA instaladas y a que el modelo del adaptador AVAGO MegaRAID varía.

- Select Drives From:** seleccione **Unconfigured capacity** o **Free capacity** según sus necesidades y presione Intro.
 - Select Drives:** seleccione una unidad de almacenamiento y presione Intro. Después de seleccionar todas las unidades de almacenamiento para crear el volumen RAID, seleccione **Apply Changes** y presione Intro. Cuando se le solicite, seleccione **Confirm** y presione Intro. A continuación, seleccione **Yes** y presione Intro para guardar la selección de la unidad de almacenamiento. Finalmente, seleccione **OK** y presione Intro.
 - Virtual Drive Name:** puede escribir un nombre preferido para el nombre de volumen.
 - Strip Size** (si corresponde): seleccione un tamaño de banda y presione Intro.
- Seleccione **Save Configuration** y presione Intro. Cuando se le solicite, seleccione **Confirm** y presione Intro. A continuación, seleccione **Yes** y presione Intro para confirmar la creación del volumen RAID.
 - Presione F10 o Fn+F10 para guardar los cambios y salga.

Ver la información acerca de un volumen RAID

Para ver la información acerca de un volumen RAID:

- Reinicie el sistema. Cuando se visualice la pantalla con el logotipo, presione F1 o Fn+F1.
- Seleccione **Advanced** → **AVAGO MegaRAID Configuration Utility** y presione Intro.
- Seleccione **Main Menu** y presione Intro.
- Seleccione **Virtual Drive Management** y presione Intro.
- Seleccione un volumen RAID y presione Intro para ver la información detallada.
- Presione F10 o Fn+F10 para guardar los cambios y salga.

Eliminar un volumen RAID

Atención: Se eliminarán todos los datos existentes almacenados en las unidades seleccionadas después de la eliminación de los volúmenes RAID.

Para eliminar un volumen RAID:

- Reinicie el sistema. Cuando se visualice la pantalla con el logotipo, presione F1 o Fn+F1.
- Seleccione **Advanced** → **AVAGO MegaRAID Configuration Utility**.
- Seleccione **Main Menu** y presione Intro.
- Seleccione **Virtual Drive Management** y presione Intro.
- Seleccione el volumen RAID que no necesita y presione Intro.
- En **Operation**, seleccione **Delete Virtual Drive** y presione Intro.
- Seleccione **Go** y presione Intro. Cuando se le solicite, seleccione **Confirm** y presione Intro. A continuación, seleccione **Yes** y presione Intro para eliminar el volumen RAID.
- Presione F10 o Fn+F10 para guardar los cambios y salga.

Configuración de RAID con Intel Virtual RAID on CPU

Para configurar RAID con la utilidad de configuración de Intel Virtual RAID en CPU, asegúrese de que:

- Se conecta un módulo de clave de actualización al conector de Virtual RAID en CPU (VROC) en la placa del sistema. Consulte “Ubicaciones de hardware” en la página 1.
- Las unidades de estado sólido M.2 están instaladas en el equipo.

Requisitos de unidad de almacenamiento para niveles RAID

El sistema admite las siguientes niveles RAID:

- RAID 0: matriz de discos seccionada
 - Consta de al menos dos unidades de estado sólido M.2
 - Tamaño de banda soportado: 4 KB, 8 KB, 16 KB, 32 KB, 64 KB o 128 KB
 - Mejor rendimiento sin tolerancia a fallas
- RAID 1: matriz de discos duplicados
 - Consta de dos unidades de estado sólido M.2
 - Rendimiento de lectura mejorado y redundancia del 100%
- RAID 10: matriz de discos duplicados y en bandas (combinación de RAID 0 y RAID 1)
 - Consta de cuatro unidades de estado sólido M.2
 - Tamaño de banda soportado: 4 KB, 8 KB, 16 KB, 32 KB o 64 KB
- RAID 5: matriz de discos en bandas a nivel de bloque con paridad distribuida
 - Consta de al menos tres unidades de estado sólido M.2
 - Tamaño de banda admitido: 16 KB, 32 KB, 64 KB o 128 KB
 - Mejor rendimiento y tolerancia a fallas
 - Disponible solo en algunos modelos de módulos de clave de actualización

Creación de un volumen RAID

Atención: Se eliminarán todos los datos existentes almacenados en las unidades seleccionadas durante la creación del volumen RAID.

Para crear un volumen RAID, haga lo siguiente:

1. Habilite **VMD** para las unidades de estado sólido M.2 haciendo lo siguiente:
 - a. Inicie el programa Setup Utility. Consulte “Inicio del programa Setup Utility” en la página 37.
 - b. Seleccione **Advanced** → **Intel(R) VMD technology** y presione Intro.
 - c. Seleccione cada elemento del menú y presione Intro. A continuación, seleccione **Enabled** y presione Intro.
 - d. Seleccione una ranura de la unidad de estado sólido M.2 que necesite y presione Intro. A continuación, seleccione **VMD** y presione Intro.
 - e. Para guardar la configuración y salir del programa Setup Utility, presione F10 o Fn+F10 (en función de los valores del teclado), seleccione **Yes** en la ventana que aparece y presione Intro.
2. Inicie nuevamente el programa Setup Utility. Consulte “Inicio del programa Setup Utility” en la página 37.
3. Seleccione **Advanced** → **Intel Virtual RAID on CPU** y presione Intro.
4. Seleccione **All Intel VMD Controllers** y presione Intro.
5. Seleccione **Create Volumes** y presione Intro.
6. Seleccione y configure las opciones una por una.
 - a. **Name:** puede utilizar el nombre predeterminado **Volume0** o escribir el nombre que prefiera para el volumen RAID.

b. **RAID Level:** puede configurar el nivel de RAID en uno de los siguientes:

- **RAID0**
- **RAID1**
- **RAID10**
- **RAID5**

Nota: Algunos de los niveles de RAID podrían no aparecer debido al número de unidades de estado sólido M.2 instaladas y a que el modelo del módulo de clave de actualización varía.

- c. **Select Disks:** seleccione una unidad de estado sólido M.2 y presione Intro. A continuación, seleccione **X** y presione Intro para agregarlo a un grupo.
- d. **Stripe Size** (si corresponde): seleccione un tamaño de banda y presione Intro.
- e. **Capacity:** personalice la capacidad de requisitos del volumen RAID. El volumen RAID predeterminado es el valor más grande.
7. Seleccione **Create Volume** y presione Intro para crear un volumen RAID.
8. Para guardar la configuración y salir del programa Setup Utility, presione F10 o Fn+F10 (en función de los valores del teclado), seleccione **Yes** en la ventana que aparece y presione Intro.

Visualización de la información acerca de un volumen RAID

Para ver la información acerca de un volumen RAID, haga lo siguiente:

1. Inicie el programa Setup Utility. Consulte “Inicio del programa Setup Utility” en la página 37.
2. Seleccione **Advanced → Intel Virtual RAID on CPU** y presione Intro.
3. Seleccione **RAID Volumes** y presione Intro.
4. Seleccione un volumen RAID y presione Intro para ver la información detallada.

Eliminación de un volumen RAID

Atención: Se eliminarán todos los datos existentes almacenados en las unidades seleccionadas después de la eliminación de los volúmenes RAID.

Para eliminar un volumen RAID, haga lo siguiente:

1. Inicie el programa Setup Utility. Consulte “Inicio del programa Setup Utility” en la página 37.
2. Seleccione **Advanced → Intel Virtual RAID on CPU** y presione Intro.
3. Seleccione **Intel VROC Managed Volumes** y presione Intro.
4. En **Volume Actions**, seleccione **Delete** y presione Intro.
5. Cuando se le solicite, seleccione **Yes** y presione Intro para confirmar la eliminación del volumen RAID seleccionado.
6. Para guardar la configuración y salir del programa Setup Utility, presione F10 o Fn+F10 (en función de los valores del teclado), seleccione **Yes** en la ventana que aparece y presione Intro.

Capítulo 6. Resolución de problemas, diagnóstico y recuperación

En este capítulo se proporciona soluciones para resolver algunos problemas del sistema. Siga los pasos del procedimiento básico para resolver los problemas del sistema, lo cual le ayudará a sacar partido de la información de resolución de problemas, diagnóstico y recuperación.

Procedimiento básico de resolución de problemas del equipo

Es recomendable utilizar el siguiente procedimiento para resolver los problemas del sistema en cuestión:

1. Asegúrese de que:
 - a. Los cables de todos los dispositivos conectados estén bien conectados y sujetos.
 - b. Todos los dispositivos conectados que requieren alimentación de CA estén conectados adecuadamente a tierra y que las toma de alimentación eléctrica funcionen.
 - c. Todos los dispositivos conectados están habilitados en los valores del BIOS del sistema. Consulte “Habilitación o deshabilitación de un dispositivo” en la página 38.

Si con estas acciones no se resuelve el problema, continúe con el paso siguiente.

2. Utilice un programa antivirus para ver si el sistema se ha infectado con un virus. Si el programa detecta un virus, elimine el virus. Si el programa antivirus no resuelve el problema, continúe con el paso siguiente.
3. Vaya a “Resolución de problemas” en la página 51 y siga las instrucciones correspondientes al tipo de problema en cuestión. Si estas instrucciones de resolución de problemas no resuelven el problema, continúe con el paso siguiente.
4. Ejecute el programa de diagnóstico. Consulte “Herramientas de diagnóstico de Lenovo” en la página 59. Si el programa de diagnóstico no resuelve el problema, continúe con el paso siguiente.
5. Recupere su sistema operativo. Consulte “Información de recuperación” en la página 59.
6. Si ninguna de estas acciones resuelve el problema, póngase en contacto con el Centro de soporte al cliente de Lenovo. Para obtener una lista con los números de teléfono de servicio y soporte técnico de soporte de Lenovo, visite la página <http://www.lenovo.com/support/phone>. Para obtener información sobre ayuda, servicio y asistencia técnica, consulte Capítulo 8 “Obtención de información, ayuda y servicio” en la página 147.

Resolución de problemas

Atención: No abra el sistema ni intente repararlo antes de leer o comprender el “Lea esto primero: Información importante de seguridad” en la página v.

Utilice la información sobre resolución de problemas para encontrar soluciones a los problemas que tengan síntomas definidos.

Problemas de arranque

El equipo no arranca cuando presiona el botón de inicio/apagado.

Soluciones:

Asegúrese de que:

- El cable de alimentación está conectado correctamente a la parte posterior del sistema y a una toma de alimentación eléctrica con corriente.
- Si su sistema dispone de un segundo interruptor de alimentación en la parte posterior, asegúrese de que esté en posición de encendido.
- Esté encendido el indicador de alimentación de la parte frontal del sistema.
- El voltaje del sistema coincide con el voltaje de la toma de alimentación eléctrica de su país o zona geográfica.

El sistema operativo presenta fallos durante el arranque.

Solución:

Asegúrese de que el conjunto de secuencia de dispositivos de arranque en el programa Setup Utility incluya el dispositivo donde se encuentra el sistema operativo. Normalmente, el sistema operativo está en la unidad de almacenamiento interna. Para obtener más información, consulte “Cómo cambiar la secuencia de dispositivos de arranque de forma permanente” en la página 42.

El equipo emite varios pitidos antes de que arranque el sistema operativo.

Solución:

Asegúrese de que no hay ninguna tecla atascada.

Problemas de audio

No se puede escuchar el audio en el sistema operativo Windows.

Soluciones:

- Si utiliza altavoces externos amplificados que tienen un control de encendido/apagado, asegúrese de lo siguiente:
 - El control de encendido/apagado está establecido en la posición **Habilitar**.
 - El cable de alimentación del altavoz está conectado a una toma de alimentación eléctrica de CA funcional, debidamente conectada a tierra.
- Si los altavoces externos tienen un control de volumen, asegúrese de que el volumen no esté demasiado bajo.
- Haga clic en el icono de volumen en el área de notificaciones de Windows, en la barra de tareas. Asegúrese de que los valores de Silencio de los altavoces no estén seleccionados y que ninguno de los valores de volumen esté demasiado bajo.

Nota: Si el icono de volumen no se muestra en el área de notificaciones de Windows, agregue el icono al área de notificaciones. Consulte el sistema de ayuda de Windows.

- Para algunos equipos que tienen un panel de audio frontal, asegúrese de que el volumen no esté demasiado bajo.
- Asegúrese de que los altavoces externos (y los auriculares, si los utiliza) estén conectados a los conectores de audio correcto del equipo. La mayoría de los cables de altavoz tienen un código de color que se corresponde con los conectores.

Nota: Cuando se conectan los cables de un altavoz externo o de auriculares a los conectores de audio, el altavoz interno, si lo hay, queda deshabilitado. En la mayoría de los casos, si se instala un adaptador de audio en una de las ranuras de expansión, la función de audio incorporada en la placa del sistema queda deshabilitada. Por lo tanto, debe utilizar los conectores de audio del adaptador de audio.

- Asegúrese de que el programa que está ejecutando esté pensado para su uso en el sistema operativo Windows. Si el programa se ha diseñado para ejecutarse en DOS, el programa no utiliza la función de sonido de Windows. El programa debe estar configurado para el uso de la emulación Sound Blaster Pro o Sound Blaster.
- Asegúrese de que los controladores de dispositivo de audio estén instalados correctamente.

El sonido proviene de uno de los altavoces externos.

Soluciones:

- Compruebe que el cable de altavoz se ha insertado por completo en el conector del sistema.
- Haga clic con el botón derecho en el icono de volumen del área de notificaciones de Windows. A continuación, haga clic en **Abrir mezclador de volumen** y seleccione el altavoz deseado. Haga clic en la pestaña **Niveles** y asegúrese de que los valores Balance están establecidos correctamente.

Nota: Si el icono de volumen no se muestra en el área de notificaciones de Windows, agregue el icono al área de notificaciones. Consulte el sistema de ayuda de Windows.

Problemas de CD o DVD

Un CD o DVD no funciona.

Soluciones:

- Asegúrese de que el cable de alimentación y el cable de señal están bien conectados a la unidad.
- Asegúrese de que el disco se ha insertado correctamente, con la etiqueta hacia arriba.
- Asegúrese de que el disco que utiliza esté limpio. Para quitar el polvo o las huellas dactilares, limpie el disco con un paño suave desde centro hacia su parte externa. Si limpia un disco con un movimiento circular puede ocasionar la pérdida de datos.
- Asegúrese de que el disco que utiliza no tenga arañazos ni desperfectos. Pruebe a insertar otro disco que sepa que está en buenas condiciones. Si no puede leer un disco que está en buen estado, puede que tenga un problema con la unidad óptica o el cableado de la unidad óptica.
- Si tiene instaladas varias unidades de CD o DVD (o una combinación de unidades de CD y DVD), pruebe a insertar el disco en la otra unidad. En algunos casos, solo una de las unidades está conectada al subsistema de audio.

No se puede utilizar un soporte de recuperación arrancable, como el CD de Product Recovery, para iniciar el equipo.

Solución:

Asegúrese de que la unidad de CD o DVD esté establecida como la principal prioridad del orden de prioridad de arranque en el programa Setup Utility. Consulte “Selección de un dispositivo de arranque temporal” en la página 42 para obtener información acerca de cómo visualizar y cambiar la secuencia de arranque.

Nota: En algunos modelos de equipo, la secuencia de arranque está establecida de forma permanente y no puede cambiarse.

Aparece una pantalla negra en lugar del video de DVD.

Soluciones:

- Reinicie el programa del reproductor de DVD.
- Pruebe con una resolución de pantalla o una profundidad de color más baja.
- Cierre los archivos abiertos y reinicie el sistema.

Una película en DVD no se reproduce.

Soluciones:

- Asegúrese de que la superficie del disco está limpia y sin arañazos.
- Examine el disco o paquete para comprobar la codificación regional. Puede que tenga que comprar un disco con codificación para la región en que utiliza el sistema.

No hay sonido o solo se escucha un audio intermitente cuando se reproduce una película en DVD.

Soluciones:

- Compruebe la configuración del control de volumen en el sistema y en los altavoces.
- Asegúrese de que la superficie del disco está limpia y sin arañazos.
- Examine todas las conexiones de cables de/a los altavoces.
- Utilice el menú de DVD para el video para seleccionar otra pista de audio.

La reproducción es lenta o está distorsionada.

Soluciones:

- Deshabilite los programas en segundo plano, como el antivirus o los temas del escritorio.
- Compruebe que la resolución de video sea menor que 1152 x 864 píxeles.

Aparece un mensaje que indica que el disco no es válido o que no se encuentra ningún disco.

Soluciones:

- Compruebe que hay un disco en la unidad con la cara brillante del disco hacia abajo.
- Compruebe que la resolución de video sea menor que 1152 x 864 píxeles.
- Asegúrese de que el DVD o CD esté inserto en la unidad óptica correspondiente. Por ejemplo, no inserte un DVD en una unidad que solo lee CD.

Problemas intermitentes

Los problemas intermitentes hacen referencia a los problemas que solo ocurren ocasionalmente y que difícilmente se repiten.

Soluciones:

- Asegúrese de que todos los cables están debidamente conectados al sistema y dispositivos conectados.
- Asegúrese de que cuando el sistema está encendido, la parrilla del ventilador no esté bloqueada (el aire fluye a través de la parrilla) y los ventiladores están funcionando. Si el flujo de aire está bloqueado o los ventiladores no funcionan, el equipo podría sobrecalentarse.
- Si hay dispositivos Small Computer System Interface (SCSI) instalados, asegúrese de que el último dispositivo externo de cada cadena SCSI esté debidamente terminado. Para obtener más información, consulte la documentación de SCSI.

Problemas de la unidad de almacenamiento

Faltan algunas o todas las unidades de almacenamiento del programa Setup Utility.

Soluciones:

- Asegúrese de que los cables de señal y de alimentación de todas las unidades de almacenamiento estén conectados correctamente.

- Si el equipo tiene instaladas unidades de almacenamiento SAS, asegúrese de que el adaptador AVAGO MegaRAID esté conectado correctamente.

El equipo no puede arrancar desde la unidad de almacenamiento correcta, o aparece el mensaje “No Operating System Found”.

Soluciones:

- Asegúrese de que los cables de señal y de alimentación de todas las unidades de almacenamiento estén conectados correctamente.
- Asegúrese de que el equipo arranque desde la unidad de almacenamiento correcta. Establezca la unidad de almacenamiento, en la que reside el sistema operativo, como el primer dispositivo de arranque en el programa Setup Utility. Consulte “Cómo cambiar la secuencia de dispositivos de arranque de forma permanente” en la página 42.

Nota: En casos extraordinarios, es posible que la unidad de almacenamiento con el sistema operativo se dañe o corrompa. Si se produce este problema, sustituya la unidad de almacenamiento. Consulte Capítulo 7 “Extracción e instalación de hardware” en la página 61.

Problemas de LAN Ethernet

El equipo no se puede conectar a un Ethernet LAN.

Soluciones:

- Conecte el cable del conector Ethernet al conector RJ45 del concentrador.
- Habilite la característica LAN Ethernet en el programa Setup Utility.
- Habilite el adaptador LAN Ethernet.
 1. Haga clic en el botón Inicio para abrir el menú Inicio.
 2. Haga clic en **Sistema Windows → Panel de control**.
 3. Vea el Panel de control con iconos grandes o pequeños y luego haga clic en **Centro de redes y recursos compartidos → Cambiar configuración del adaptador**.
 4. Haga clic en el icono de adaptador para LAN Ethernet y haga clic en **Habilitar**.
- Actualice o vuelva a instalar el controlador de LAN Ethernet. Consulte “Cómo mantener el equipo al día” en la página 28.
- Instale todo el software de red que es necesario para el entorno de red. Consulte al administrador de la LAN cuál es el software de red necesario.
- Establezca el mismo valor dúplex para el puerto del conmutador y el adaptador. Si ha configurado el adaptador para dúplex, asegúrese de que el puerto del conmutador también esté configurado para dúplex. Si establece la modalidad de dúplex incorrecta se puede degradar el rendimiento, producirse pérdida de datos o pérdida de conexiones.

Cuando se utiliza un equipo modelo Gigabit Ethernet a una velocidad de 1000 Mbps, la conexión a Ethernet LAN presenta fallas o errores.

Solución:

Conecte el cable de red al conector Ethernet utilizando cableado de categoría 5 y un concentrador/ conmutador 100 BASE-T (no 100 BASE-X).

Un equipo modelo Gigabit Ethernet debe conectarse a la red a una velocidad de 1000 Mbps, pero solo a una velocidad de 100 Mbps.

Soluciones:

- Inténtelo con otro cable.
- Establezca el otro equipo al que se conecta se negocie automáticamente.
- Establezca el conmutador al estándar 802.3ab (gigabit sobre cobre).

La característica Wake on LAN no funciona.

Solución:

Habilite la característica Wake on LAN en el programa Setup Utility.

Problema de LAN inalámbrica

Nota: La característica LAN inalámbrica solo está disponible en algunos modelos.

La característica LAN inalámbrica no funciona.

Soluciones:

- Habilite la característica LAN inalámbrica en el programa Setup Utility.
- Para Windows 10, active la característica LAN inalámbrica en Configuración de Windows. Haga clic en el botón Inicio para abrir el menú Inicio, luego haga clic en **Configuración → Red e Internet → Wi-Fi**. Active la característica Wi-Fi.
- Habilite el adaptador para LAN inalámbrica.
 1. Haga clic en el botón Inicio para abrir el menú Inicio.
 2. Haga clic en **Sistema Windows → Panel de control**.
 3. Vea el Panel de control con iconos grandes o pequeños y luego haga clic en **Centro de redes y recursos compartidos → Cambiar configuración del adaptador**.
 4. Haga clic con el botón derecho en el icono de adaptador para LAN inalámbrica y haga clic en **Habilitar**.
- Actualice o vuelva a instalar el controlador de LAN inalámbrica. Consulte “Cómo mantener el equipo al día” en la página 28.

Problemas de Bluetooth

Nota: La característica Bluetooth solo está disponible en algunos modelos.

La característica Bluetooth no funciona.

Soluciones:

- Habilite la característica Bluetooth en el programa Setup Utility.
- Habilite los dispositivos Bluetooth. Haga lo siguiente:
 1. Haga clic con el botón derecho en el botón Inicio para abrir el menú contextual de Inicio.
 2. Pulse **Administrador de dispositivos**. Escriba la contraseña de administrador o proporcione la confirmación si se le solicita.
 3. Amplíe **Bluetooth** para mostrar los dispositivos Bluetooth. A continuación, haga clic con el botón secundario en cada dispositivo Bluetooth y luego en **Habilitar dispositivo**.
 4. Amplíe **Adaptadores de red**. A continuación, haga clic con el botón secundario en cada dispositivo Bluetooth y luego en **Habilitar dispositivo**.
- Encienda la radio Bluetooth en Windows 10. Haga lo siguiente:
 1. Haga clic en el botón Inicio para abrir el menú Inicio.
 2. Haga clic en **Configuración → Dispositivos → Bluetooth y otros dispositivos**.

3. Encienda el conmutador de **Bluetooth** para habilitar la característica Bluetooth.
- Actualice o vuelva a instalar el controlador de Bluetooth. Consulte “Cómo mantener el equipo al día” en la página 28.

No se escucha el sonido de los auriculares Bluetooth.

Solución:

Establezca los auriculares Bluetooth como dispositivo predeterminado.

1. Salga de la aplicación que utilice el dispositivo de sonido (por ejemplo, Windows Media Player).
2. Haga clic con el botón derecho en el icono de volumen del área de notificaciones de Windows.

Nota: Si el icono de volumen no se muestra en el área de notificaciones de Windows, agregue el icono al área de notificaciones. Consulte el sistema de ayuda de Windows.

3. Haga clic en **Dispositivos de reproducción**.
4. Si está utilizando el perfil Auriculares, seleccione **Audio manos libres Bluetooth** y pulse **Establecer predeterminado**. Si está utilizando el perfil AV, seleccione **Audio stereo** y pulse **Establecer predeterminado**.
5. Pulse **Aceptar**.

Problemas de rendimiento

Existen archivos excesivamente fragmentados en las unidades de almacenamiento.

Solución:

Utilice la desfragmentación de disco de Windows o la característica de optimización de disco para limpiar los archivos.

Nota: En función del volumen de las unidades de almacenamiento y de la cantidad de datos almacenada en ellas, el proceso de desfragmentación puede tardar varias horas en completarse.

1. Cierre los programas y ventanas abiertos.
2. Haga clic en el botón Inicio para abrir el menú Inicio.
3. Haga clic en **Sistema Windows → Explorador de archivos → Este PC**.
4. Haga clic con el botón derecho en la unidad C y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.
5. Haga clic en la pestaña **Herramientas**.
6. Pulse **Optimizar**. Seleccione la unidad deseada y a continuación haga clic en **Optimizar**.
7. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

El espacio libre en la unidad de almacenamiento es insuficiente.

Soluciones:

Libere espacio en la unidad de almacenamiento.

- Libere las carpetas de Entrada, Elementos enviados y Elementos eliminados de la aplicación de correo electrónico.
- Limpie la unidad C.
 1. Haga clic en el botón Inicio para abrir el menú Inicio.
 2. Haga clic en **Sistema Windows → Explorador de archivos → Este PC**.
 3. Haga clic con el botón derecho en la unidad C y, a continuación, haga clic en **Propiedades**.

4. Compruebe la cantidad de espacio libre, luego haga clic en **Liberar espacio en disco**.
 5. Se muestra una lista de categorías de archivos no necesarios. Seleccione cada una de las categorías de archivos que desea suprimir y, a continuación, pulse **Aceptar**.
- Desactive algunas características de Windows o extraiga algunos programas innecesarios.
 1. Haga clic en el botón Inicio para abrir el menú Inicio.
 2. Haga clic en **Sistema Windows → Panel de control**.
 3. Vea el Panel de control con iconos grandes o pequeños y luego haga clic en **Programas y características**.
 4. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para desactivar algunas características de Windows, haga clic en **Activar o desactivar las características de Windows**. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.
 - Para eliminar algunos programas necesarios, seleccione el programa que desea eliminar y, a continuación, haga clic en **Desinstalar/cambiar** o **Desinstalar**.

El espacio de memoria libre es insuficiente.

Soluciones:

- Haga clic con el botón derecho en un área en blanco en la barra de tareas y abra el administrador de tareas. A continuación, finalice algunas tareas que no esté utilizando.
- Instale módulos de memoria adicionales. Consulte Capítulo 7 “Extracción e instalación de hardware” en la página 61. Para adquirir módulos de memoria, vaya a:
<https://www.lenovo.com>

Problema del conector en serie

No se puede acceder al conector en serie.

Soluciones:

- Conecte el cable en serie desde el conector en serie del equipo al dispositivo en serie. Si el dispositivo serie tiene su propio cable de alimentación, conecte el cable de alimentación a una toma de alimentación eléctrica con toma de tierra.
- Habilite el dispositivo serie y mantenga el dispositivo en línea.
- Instale los programas proporcionados con el dispositivo en serie. Para obtener más información, consulte la documentación que se proporciona con el dispositivo serie.
- Si ha agregado un adaptador de conector en serie, asegúrese de que este esté instalado correctamente.

Problema del dispositivo USB

No se puede acceder a un dispositivo USB.

Soluciones:

- Conecte el cable USB del conector USB al dispositivo USB. Si el dispositivo USB tiene su propio cable de alimentación, conecte el cable de alimentación a una toma de alimentación eléctrica con toma de tierra.
- Habilite el dispositivo USB y mantenga el dispositivo en línea.
- Instale cualquier controlador de dispositivo o programa proporcionado con el dispositivo USB. Para obtener más información, consulte la documentación que se proporciona con el dispositivo USB.
- Desconecte y vuelva a conectar el conector USB para restaurar el dispositivo USB.

- Asegúrese de que la función de Smart USB Protection esté deshabilitada. Para configurar la función de Smart USB Protection, consulte “Uso de la función de Smart USB Protection” en la página 35.

Problemas de software y de controladores

Para algunos programas, las fechas no se pueden clasificar en orden correcto.

Solución:

Existen programas desarrollados antes del año 2000 que solo utilizan los dos últimos dígitos de un año para ordenar las fechas y suponen siempre que los dos primeros dígitos son 19. Por lo tanto, actualmente estos programas no pueden ordenar las fechas correctamente. Consulte al fabricante del software si hay alguna actualización disponible. Muchos fabricantes de software ponen a disposición de los usuarios actualizaciones en Internet.

Algunos programas no funciona según lo previsto.

Soluciones:

1. Compruebe si el problema es ocasionado por un programa.
 - a. Asegúrese de que el software sea compatible con el sistema. Consulte la información facilitada con el software para obtener más información.
 - b. Compruebe que otro software funcione correctamente en su equipo.
 - c. Compruebe que el software que utiliza funciona en otro sistema.
2. Si el problema es ocasionado por un programa:
 - Para obtener información sobre la resolución de problemas, consulte la documentación impresa incluida con el programa o sistema de ayuda del programa.
 - Actualice el programa. Consulte “Cómo mantener el equipo al día” en la página 28.
 - Desinstale el programa y vuelva a instalarlo. Para descargar un programa preinstalado en el sistema, vaya a <https://support.lenovo.com> y siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Un dispositivo no funciona correctamente debido a problemas del controlador de dispositivo.

Solución:

Actualice el controlador de dispositivo. Consulte “Cómo mantener el equipo al día” en la página 28.

Herramientas de diagnóstico de Lenovo

Para obtener más información acerca de la herramienta de diagnóstico de Lenovo, vaya a: <https://pcsupport.lenovo.com/lenovodiagnosicsolutions>

Información de recuperación

En esta sección se proporcionan instrucciones sobre cómo recuperar su sistema operativo.

Nota: Si un dispositivo no funciona correctamente después de recuperar el sistema operativo, actualice el controlador de dispositivo. Consulte “Cómo mantener el equipo al día” en la página 28.

Para recuperar el sistema operativo Windows 10, utilice las soluciones siguientes:

- Usa las soluciones de recuperación de Windows.
 - Use las soluciones de recuperación de la configuración de Windows.

1. Haga clic en el botón Inicio para abrir el menú Inicio.
 2. Haga clic en **Configuración → Actualización y seguridad → Recuperación**.
 3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para seleccionar el proceso de recuperación apropiado.
- Use Restaurar sistema para restaurar archivos y valores a un punto anterior.
 1. Haga clic en el botón Inicio para abrir el menú Inicio.
 2. Haga clic en **Sistema Windows → Panel de control**.
 3. Vea el Panel de control con iconos grandes o pequeños y luego haga clic en **Recuperación → Abrir Restaurar sistema**.
 4. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.
 - Utilice la herramienta Historial de archivos para restaurar los archivos de una copia de seguridad.

Nota: Si utiliza la herramienta Historial de archivos para restaurar los archivos de una copia de seguridad, asegúrese de crear copias de seguridad de los datos de antemano mediante la herramienta.

1. Haga clic en el botón Inicio para abrir el menú Inicio.
 2. Haga clic en **Sistema Windows → Panel de control**.
 3. Vea el Panel de control con iconos grandes o pequeños y luego haga clic en **Historial de archivos → Restaurar archivos personales**.
 4. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.
- Utilice el entorno de recuperación de Windows mediante una de las siguientes acciones:
 - Después de varios intentos consecutivos fallidos, puede que el entorno de recuperación de Windows se inicie automáticamente. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para seleccionar el proceso de recuperación apropiado.
 - Seleccione el soporte de recuperación que creó anteriormente con la herramienta de Windows como dispositivo de arranque. Consulte “Selección de un dispositivo de arranque temporal” en la página 42. Después, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para seleccionar el proceso de recuperación apropiado.
 - Utilice el programa de recuperación de llave USB proporcionado por Lenovo para restaurar la unidad de almacenamiento completa a los valores predeterminados de fábrica.
 - Si el sistema se proporciona con una clave USB de recuperación, siga las instrucciones que se proporcionan con la llave USB.
 - Si el sistema no se proporciona con la clave USB de recuperación, póngase en contacto con el Centro de soporte al cliente de Lenovo para solicitar una clave USB de recuperación. Consulte “Llamada al servicio técnico” en la página 148.

Capítulo 7. Extracción e instalación de hardware

En este capítulo se proporcionan instrucciones acerca de cómo extraer e instalar hardware del equipo.

Manejo de dispositivos sensibles a la electricidad estática

No abra el envase antiestático que contiene la nueva pieza hasta que se haya extraído la pieza defectuosa y esté preparado para instalar la nueva. La electricidad estática, aunque sea inofensiva para el usuario, puede dañar seriamente los componentes y opciones del sistema.

Para evitar daños causados por la electricidad estática, tome las siguientes precauciones cuando maneje opciones y otros componentes del equipo:

- Limite los movimientos. El movimiento puede generar electricidad estática alrededor del usuario.
- Maneje siempre con cuidado las opciones y otros componentes del equipo. Manipule las tarjetas PCI/ PCIe, los módulos de memoria, las placas del sistema y los microprocesadores por los bordes. No toque nunca ningún circuito que esté al descubierto.
- Evite que otras personas toquen las opciones y otros componentes del equipo.
- Ponga en contacto el envase antiestático que contiene la pieza con una cubierta metálica de la ranura de expansión o cualquier otra superficie metálica del equipo sin pintar durante dos segundos como mínimo. Así se reduce la electricidad estática del envase y el cuerpo antes de instalar o sustituir una pieza nueva.
- Siempre que sea posible, extraiga la nueva pieza del envase antiestático e instálela directamente en el equipo sin colocarla sobre ninguna superficie. Cuando esto no sea posible, coloque el envase antiestático en una superficie suave y plana y coloque la pieza sobre el mismo.
- No deposite la pieza en la cubierta del equipo ni en ninguna otra superficie metálica.

Preparación del equipo y extracción de la cubierta del equipo

Atención: No abra el sistema ni intente repararlo antes de leer o comprender el “Lea esto primero: Información importante de seguridad” en la página v.

PRECAUCIÓN:



Evite el contacto con los componentes calientes que se encuentran dentro del equipo. Durante el funcionamiento, algunos componentes pueden alcanzar temperaturas suficientemente altas como para quemar la piel. Antes de abrir la cubierta del equipo, apague el equipo, desconecte la energía y espere aproximadamente 10 minutos hasta que se enfríen los componentes.

Antes de instalar o extraer cualquier componente de hardware del equipo, siga estos pasos para preparar el equipo y extraer la cubierta del equipo:

1. Extraiga los soportes de las unidades y apague todos los dispositivos conectados y el sistema. A continuación, desconecte todos los cables de alimentación de las tomas de alimentación eléctrica y los que estén conectados al equipo.
2. Desbloquee cualquier dispositivo de cerradura que fije la cubierta del equipo. Consulte “Bloqueo del equipo” en la página 31.

3. Presione el agujero **1** en el tirador del seguro de la cubierta del equipo para levantar el tirador. Gire el tirador como se muestra y tire del tirador para extraer la cubierta del chasis.

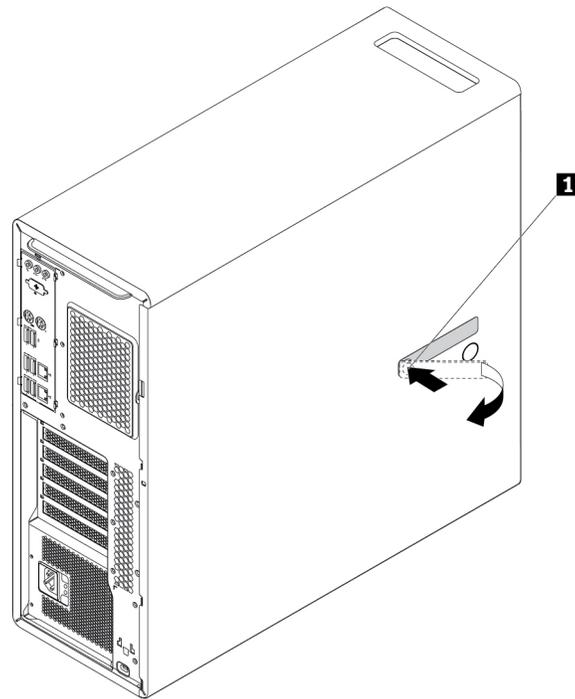


Figura 10. Extracción de la cubierta del equipo

Notas:

- Según el modelo del equipo, es posible que algunos componentes de hardware en la sección de instalación o sustitución no estén disponibles.
- Utilice componentes del sistema proporcionadas solo por Lenovo.
- Al instalar o sustituir una opción, siga las instrucciones correspondientes de esta sección junto con las instrucciones proporcionadas con la opción.
- En la mayor parte de regiones del mundo, Lenovo requiere que se devuelva la CRU defectuosa. Con la CRU se entregará información al respecto, o esta llegará pocos días después de la llegada de la CRU.

Extracción e instalación de hardware

En esta sección se proporcionan instrucciones para extraer e instalar hardware del equipo. Puede ampliar las posibilidades del equipo y mantener el equipo extrayendo o instalando hardware.

Atención: No abra el sistema ni intente repararlo antes de leer o comprender el “Lea esto primero: Información importante de seguridad” en la página v.

Opciones externas

Puede conectar opciones externas al sistema, como altavoces externos, una impresora o un escáner. Para algunas opciones externas, debe instalar software adicional además de realizar la conexión física. Al instalar una opción externa, consulte “Ubicaciones de hardware” en la página 1 para identificar el conector

necesario. Luego, siga las instrucciones que vienen con la opción para hacer la conexión e instalar cualquier software o controlador del dispositivo que se requiera.

Dispositivo en la bahía de flexión

Atención: No abra el sistema ni intente repararlo antes de leer o comprender el “Lea esto primero: Información importante de seguridad” en la página v.

La bahía de flexión de su equipo admite los siguientes dispositivos:

- Módulo de flexión
- Alojamiento de almacenamiento de acceso frontal
- Kit de conversión de multiunidades
- Unidad óptica
- Adaptador de unidad óptica delgada

Nota: Las siguientes instrucciones sobre cómo extraer o instalar una unidad óptica también se aplican a los demás dispositivos admitidos en la bahía de flexión.

Para extraer o instalar una unidad óptica, haga lo siguiente:

1. Prepare su equipo. Consulte “Preparación del equipo y extracción de la cubierta del equipo” en la página 61.
2. Ubique la bahía de flexión. Consulte “Componentes del equipo” en la página 7.
3. Para extraer la unidad óptica, haga lo siguiente:
 - a. Desconecte los cables de señal y de alimentación de la parte posterior de la unidad óptica.

Nota: Si está extrayendo otros dispositivos admitidos de la bahía de flexión, primero desconecte cualquier cable adicional.

- b. A continuación, presione las pestañas **1** una hacia la otra, como se muestra, y empuje la parte posterior de la unidad óptica para retirarla del equipo.

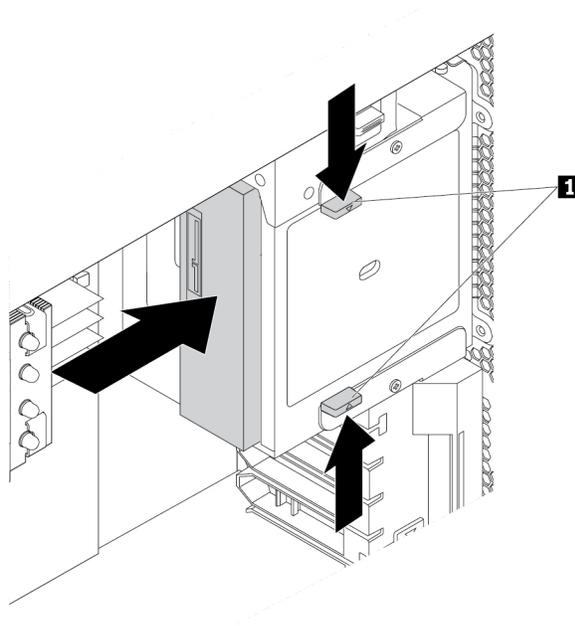


Figura 11. Extracción de la unidad óptica

4. Para instalar una unidad óptica, haga lo siguiente:
 - a. Si está instalando una unidad óptica en una bahía de flexión con una pantalla de plástico instalada, presione el clip como se muestra para extraer la pantalla de plástico. Si hay un protector antiestático de metal instalado en la bahía de flexión, extráigalo.

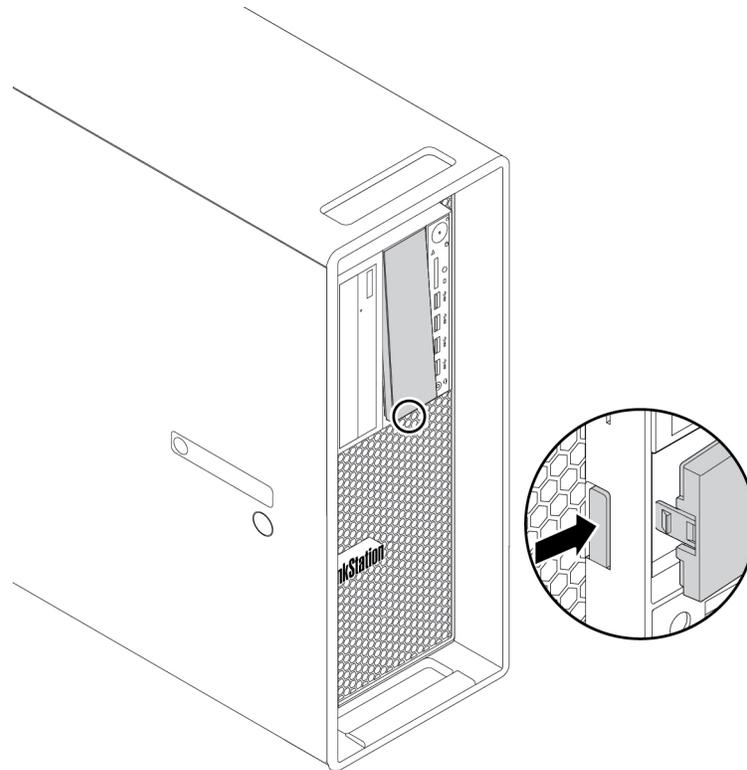


Figura 12. Extracción de la pantalla de plástico de la bahía de flexión

- b. Presione las pestañas **1** una hacia la otra, como se muestra, y deslice la unidad óptica nueva hacia dentro, hasta la mitad de la bahía desde la parte frontal del equipo. A continuación, suelte las pestañas y continúe deslizando la unidad óptica hacia dentro de la bahía, hasta que encaje en su posición.

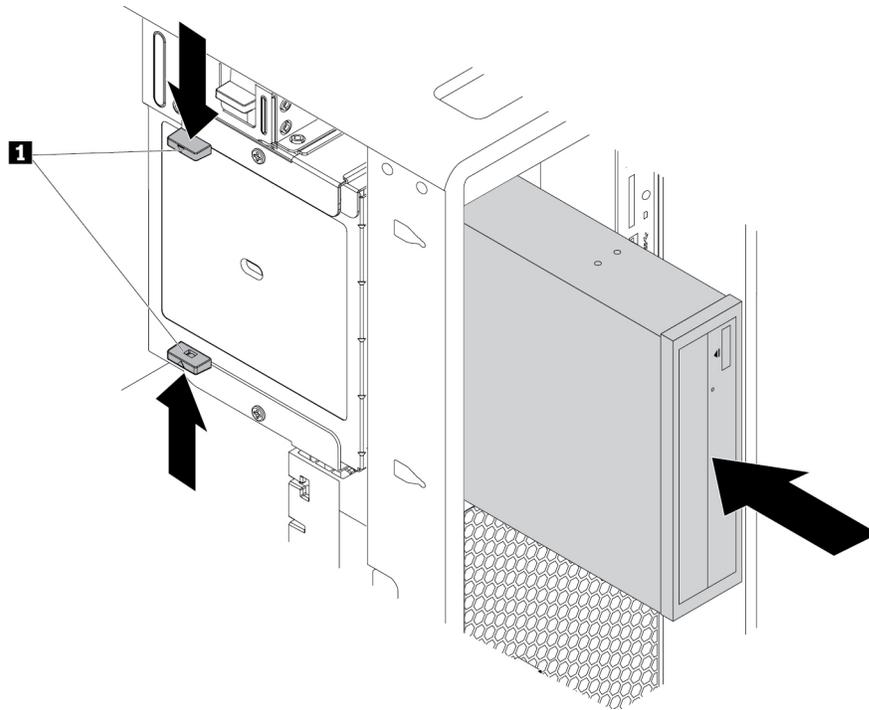


Figura 13. Instalación de la unidad óptica

- c. Conecte el cable de señal y el cable de alimentación a la nueva unidad óptica.

Nota: Vuelva a conectar los cables desconectados de los otros dispositivos admitidos.

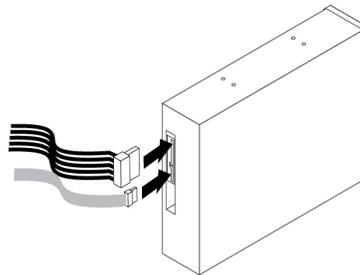


Figura 14. Conexión de los cables a la unidad óptica

Qué debe hacer a continuación:

- Para trabajar con otra pieza de hardware, vaya al apartado pertinente.
- Para completar la instalación o la sustitución, vaya a “Cómo finalizar la sustitución de piezas” en la página 144.

Dispositivo en el kit de conversión de multiunidades

Atención: No abra el sistema ni intente repararlo antes de leer o comprender el “Lea esto primero: Información importante de seguridad” en la página v.

El kit de conversión de multiunidades (en lo sucesivo denominado kit) podría estar equipado con uno de los siguientes componentes, o con ambos:

- Unidad óptica delgada
- Unidad de almacenamiento (una unidad de disco duro, unidad de estado sólido o unidad híbrida)

Unidad óptica delgada

Nota: Las instrucciones sobre cómo extraer o instalar una unidad óptica delgada en el kit también se aplican al adaptador de unidad óptica delgada.

Para extraer o instalar una unidad óptica delgada, haga lo siguiente:

1. Prepare su equipo. Consulte “Preparación del equipo y extracción de la cubierta del equipo” en la página 61.
2. Asegúrese de que todos los cables estén desconectados del kit. Extraiga el kit desde la parte frontal del equipo. Consulte “Dispositivo en la bahía de flexión” en la página 63.
3. Para extraer la unidad óptica delgada del kit, haga lo siguiente:
 - a. Presione el clip a través del orificio en la parte superior del kit como se muestra y empuje la unidad óptica delgada. A continuación, extraiga la unidad óptica delgada del kit.

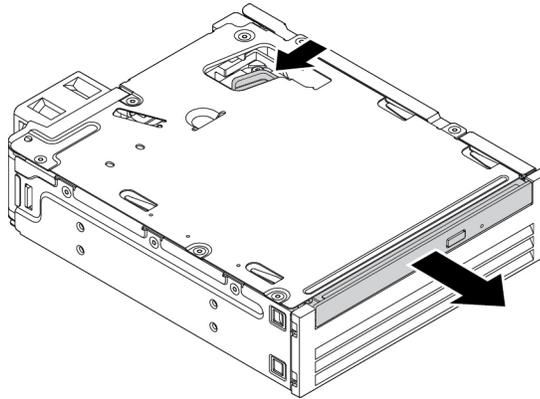


Figura 15. Extracción de la unidad óptica delgada del kit

- b. Desconecte el soporte como se muestra para extraerlo de la unidad óptica delgada.

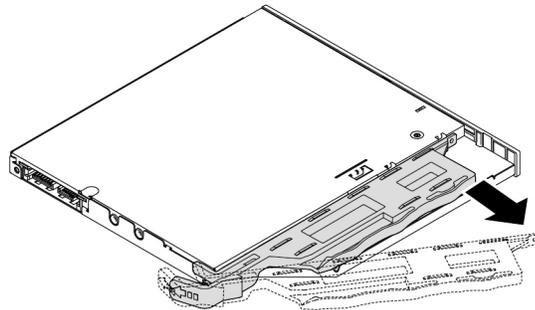


Figura 16. Extracción del soporte de la unidad óptica delgada

4. Para instalar una nueva unidad óptica delgada en el kit, haga lo siguiente:

- a. Alinee las tres pestañas del soporte con los orificios correspondientes en la nueva unidad óptica delgada. A continuación, instale el soporte en la nueva unidad óptica delgada.

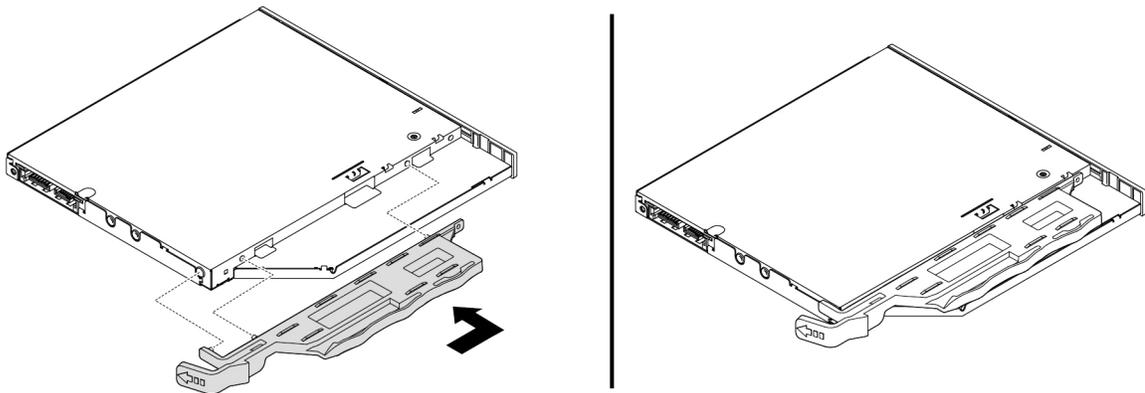


Figura 17. Instalación del soporte en la nueva unidad óptica delgada

- b. Inserte la nueva unidad óptica delgada en el kit hasta que escuche un clic. La unidad óptica delgada está fija en su lugar.

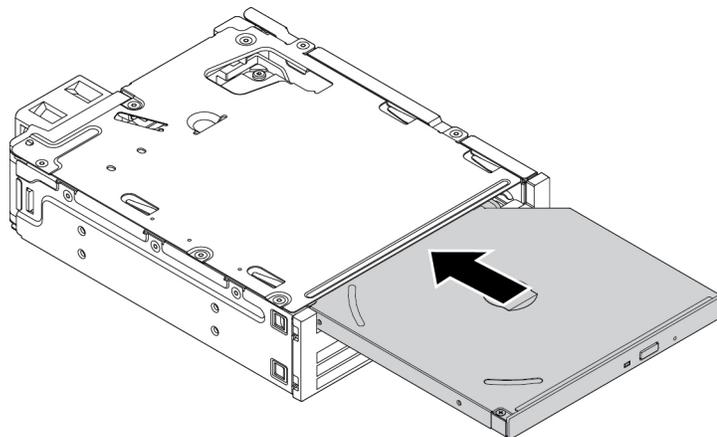


Figura 18. Instalación de la unidad óptica delgada en el kit

5. Deslice el kit en la bahía de flexión y vuelva a conectar los cables.

Qué debe hacer a continuación:

- Para trabajar con otra pieza de hardware, vaya al apartado pertinente.
- Para completar la instalación o la sustitución, vaya a “Cómo finalizar la sustitución de piezas” en la página 144.

Unidad de almacenamiento de 3,5 pulgadas

Para extraer o instalar una unidad de almacenamiento de 3,5 pulgadas, haga lo siguiente:

1. Prepare su equipo. Consulte “Preparación del equipo y extracción de la cubierta del equipo” en la página 61.
2. Asegúrese de que todos los cables estén desconectados del kit. Extraiga el kit desde la parte frontal del equipo. Consulte “Dispositivo en la bahía de flexión” en la página 63.

3. Presione el clip como se muestra para abrir la cubierta posterior del kit.

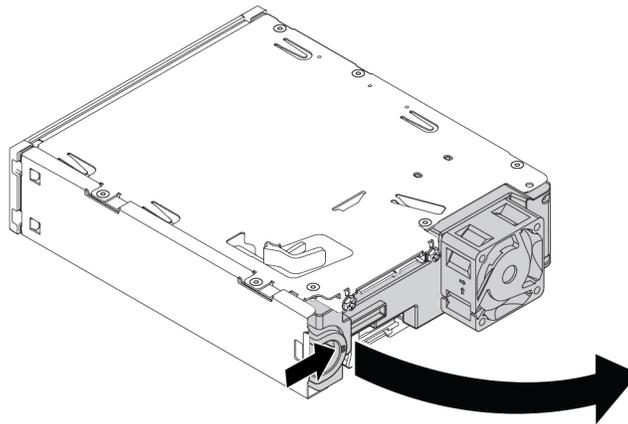


Figura 19. Apertura de la cubierta posterior del kit

4. Presione ambos clips simultáneamente uno hacia el otro y retire el soporte de conversión de la parte posterior del kit.

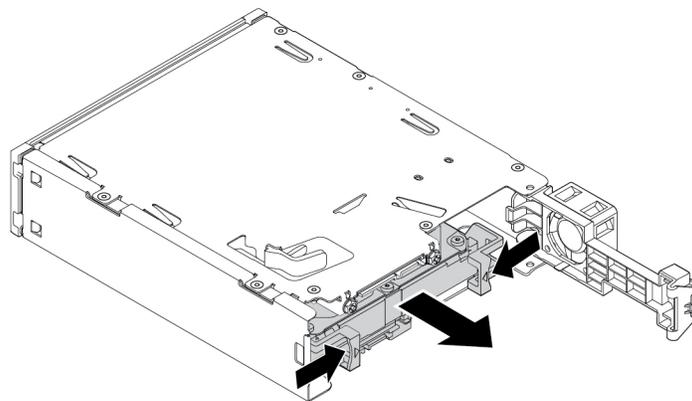


Figura 20. Extracción del soporte de conversión del kit

5. Flexione ambos lados del soporte de conversión y, a continuación, extraiga la unidad de almacenamiento de 3,5 pulgadas del soporte. No toque la placa de circuitos **1** de la unidad.

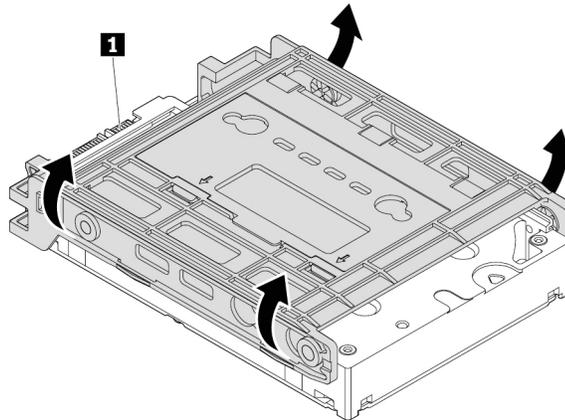


Figura 21. Extracción de la unidad de almacenamiento de 3,5 pulgadas del soporte de conversión

6. Para instalar una unidad de almacenamiento de 3,5 pulgadas, asegúrese de que el soporte de conversión esté extendido. Para extender el soporte, haga lo siguiente:
 - a. Extraiga las patillas **1** y vuelva a instalarlas en las ranuras **2**.

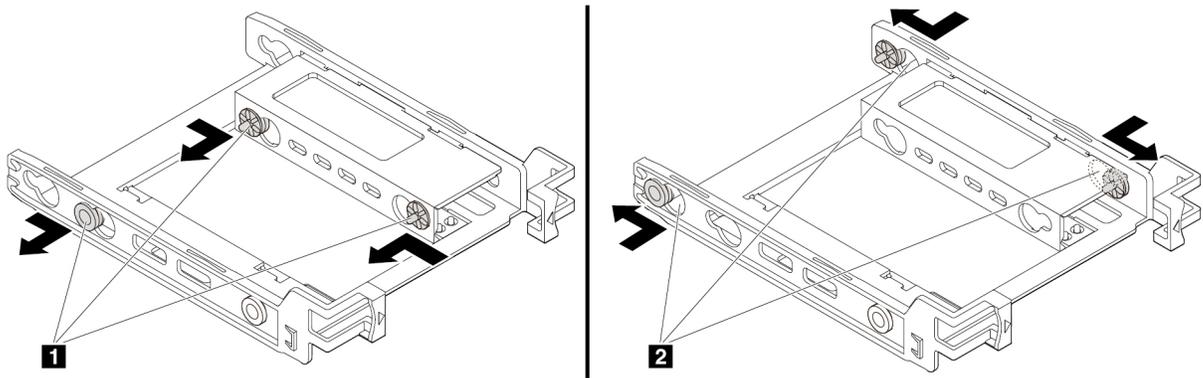


Figura 22. Extracción de patillas y reinstalación de estas en las ranuras

b. Suelte las pestañas **1**, **2** y **3** de las ranuras correspondientes.

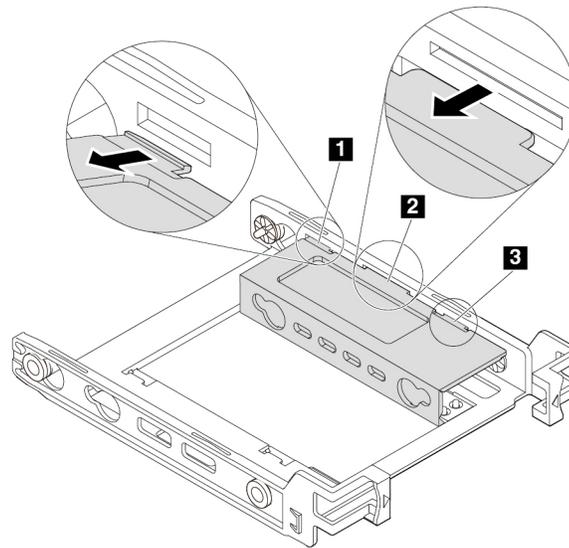


Figura 23. Liberación de las pestañas de las ranuras correspondientes

c. Despliegue el soporte como se muestra.

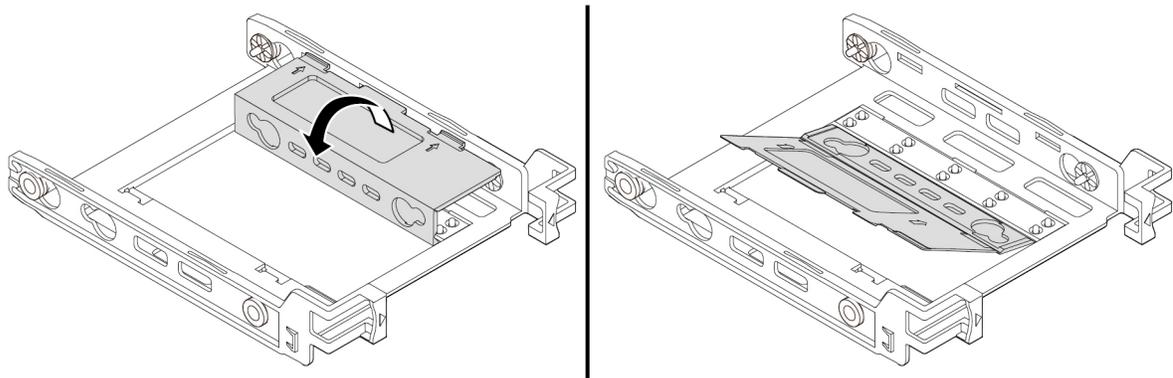


Figura 24. Despliegue del soporte

- d. Inserte las pestañas **1**, **2** y **3** en las ranuras correspondientes. Asegúrese de que las pestañas estén fijas en su lugar.

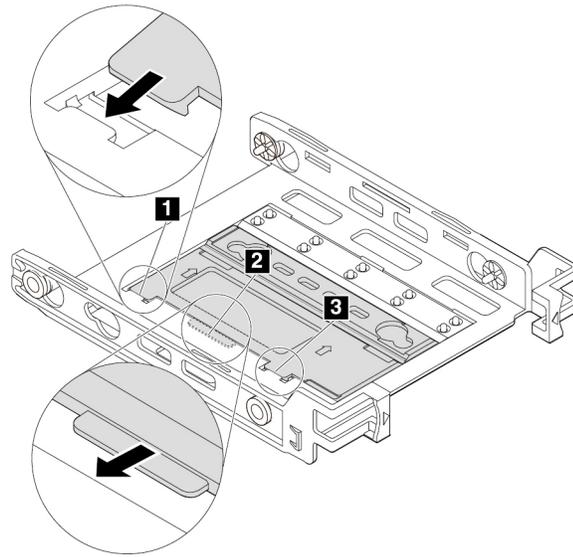


Figura 25. Inserción de las pestañas en las ranuras correspondientes

7. Para instalar una unidad de almacenamiento de 3,5 pulgadas en el soporte de conversión, haga lo siguiente:
- Flexione ambos lados del soporte y alinee las patillas **1**, **2**, **3** y **4** en el soporte con los orificios correspondientes en la nueva unidad de almacenamiento de 3,5 pulgadas.
 - Instale la nueva unidad de almacenamiento de 3,5 pulgadas en el soporte. No toque la placa de circuitos **5** de la unidad.

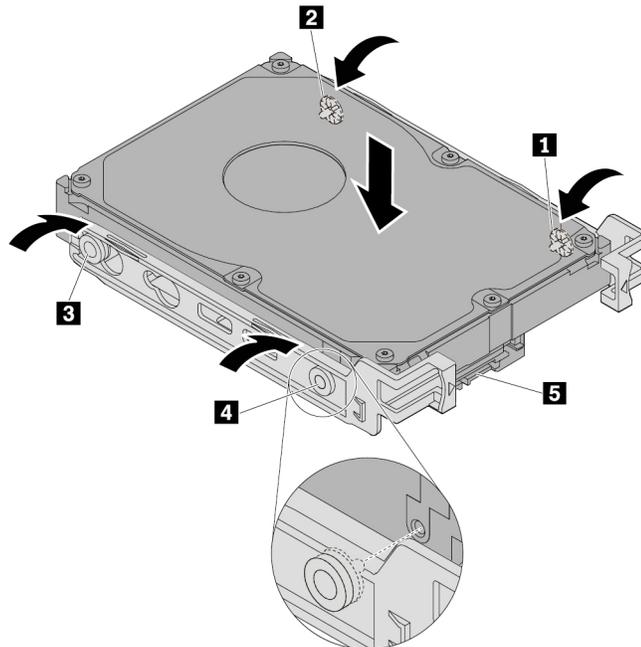


Figura 26. Instalación de la nueva unidad de almacenamiento de 3,5 pulgadas en el soporte

- Deslice la nueva unidad de almacenamiento de 3,5 pulgadas con el soporte en el kit desde la parte posterior hasta que la unidad encaje en su posición.

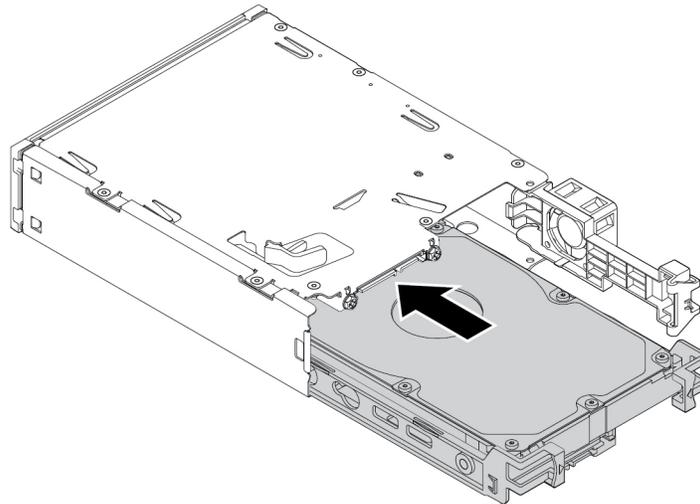


Figura 27. Instalación de la nueva unidad de almacenamiento de 3,5 pulgadas con el soporte en el kit

- Gire hacia adentro la cubierta posterior del kit hasta que escuche un clic. Asegúrese de que la cubierta posterior esté fija en su lugar.

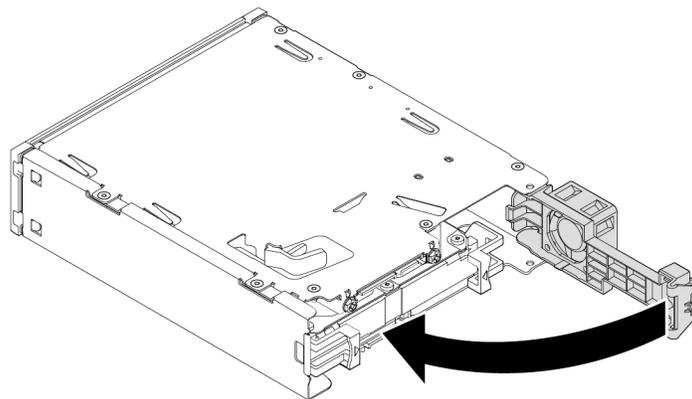


Figura 28. Girar la cubierta posterior hacia adentro

- Deslice el kit en la bahía de flexión y vuelva a conectar los cables.

Qué debe hacer a continuación:

- Para trabajar con otra pieza de hardware, vaya al apartado pertinente.
- Para completar la instalación o la sustitución, vaya a “Cómo finalizar la sustitución de piezas” en la página 144.

Unidad de almacenamiento de 2,5 pulgadas

Para extraer o instalar una unidad de almacenamiento de 2,5 pulgadas, haga lo siguiente:

1. Prepare su equipo. Consulte “Preparación del equipo y extracción de la cubierta del equipo” en la página 61.

2. Asegúrese de que todos los cables estén desconectados del kit. Extraiga el kit desde la parte frontal del equipo. Consulte “Dispositivo en la bahía de flexión” en la página 63.
3. Presione el clip como se muestra para abrir la cubierta posterior del kit.

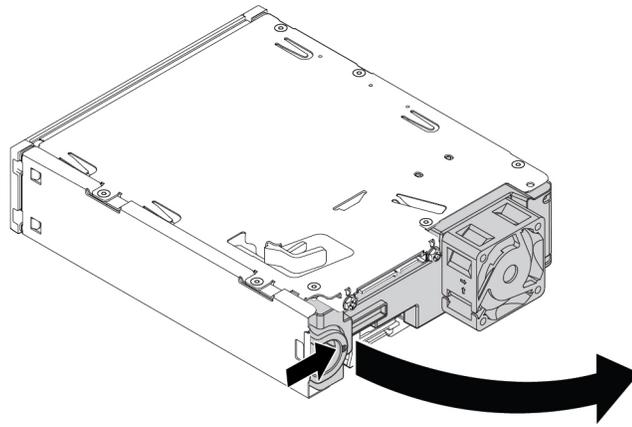


Figura 29. Apertura de la cubierta posterior del kit

4. Presione ambos clips simultáneamente uno hacia el otro y retire el soporte de conversión de la parte posterior del kit.

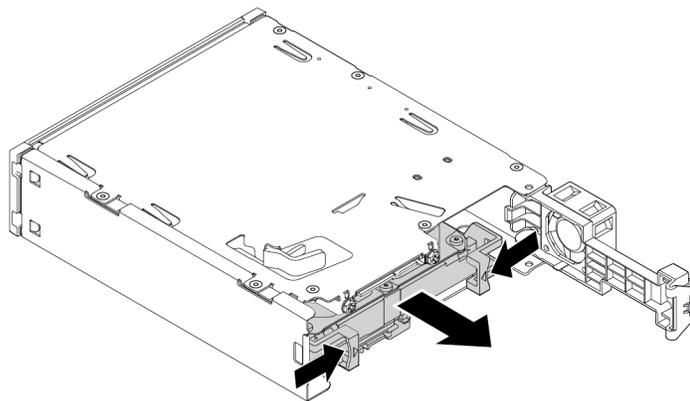


Figura 30. Extracción del soporte de conversión del kit

5. Para extraer la unidad de almacenamiento de 2,5 pulgadas, flexione ambos lados del soporte de conversión y, a continuación, extraiga la unidad del soporte. No toque la placa de circuitos de la unidad.

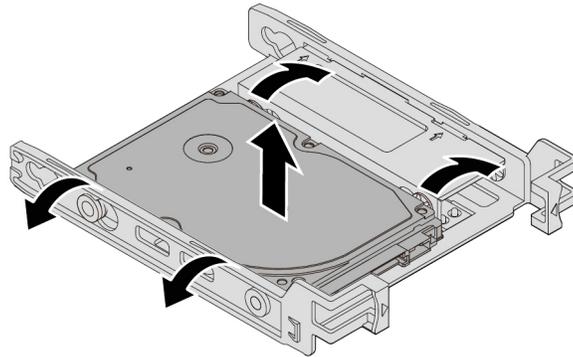


Figura 31. Extracción de la unidad de almacenamiento de 2,5 pulgadas del soporte

6. Para instalar una unidad de almacenamiento de 2,5 pulgadas, asegúrese de que el soporte de conversión esté plegado. Para plegar el soporte, haga lo siguiente:
 - a. Extraiga las patillas **1** y vuelva a instalarlas en las ranuras **2**.

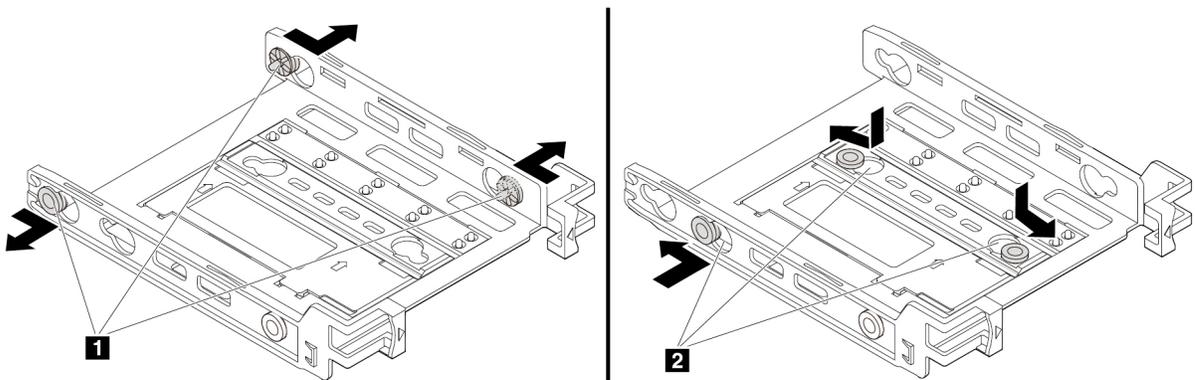


Figura 32. Extracción de patillas y reinstalación de estas en las nuevas ranuras

b. Gire el soporte como se muestra para liberar las pestañas **1**, **2** y **3** de las ranuras.

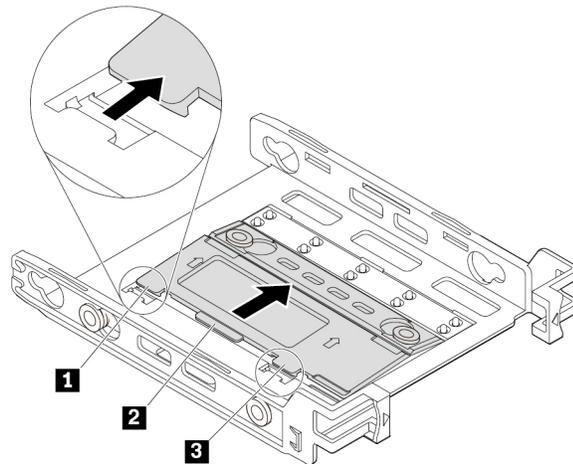


Figura 33. Giro del soporte

c. Gire el soporte como se muestra.

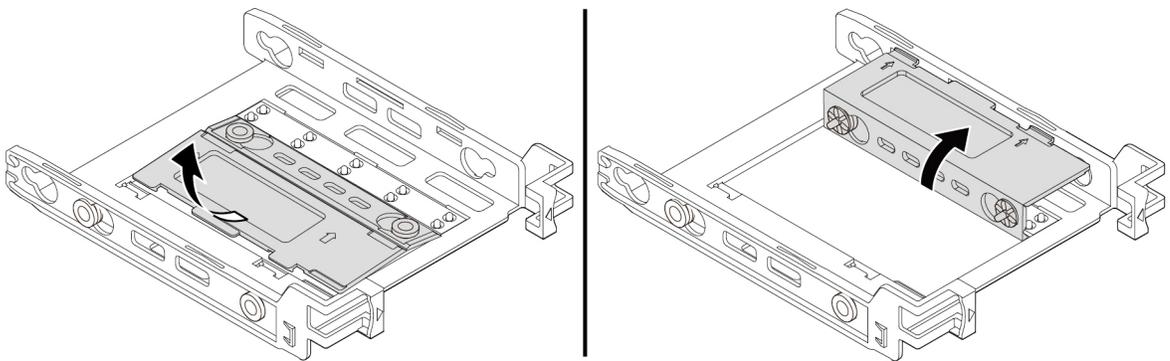


Figura 34. Plegado del soporte

- d. Inserte las pestañas **1**, **2** y **3** en las ranuras correspondientes. Asegúrese de que las pestañas estén fijadas en su lugar.

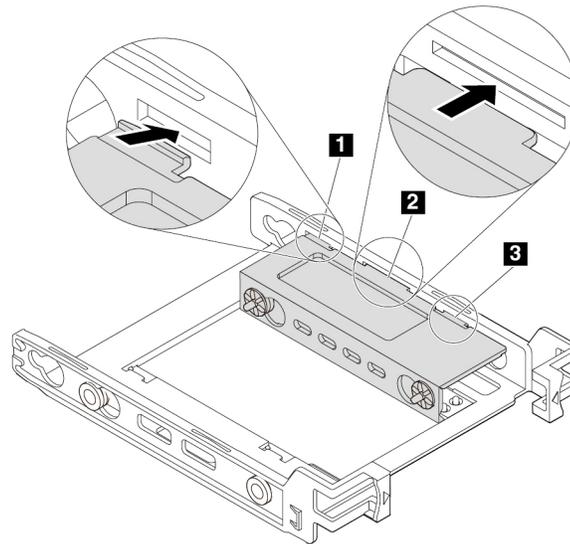


Figura 35. Inserción de las pestañas en las ranuras correspondientes

7. Para instalar una unidad de almacenamiento de 2,5 pulgadas en el soporte de conversión, haga lo siguiente:
- Flexione ambos lados del soporte y alinee las patillas **1**, **2**, **3** y **4** en el soporte con los orificios correspondientes en la nueva unidad de almacenamiento de 2,5 pulgadas.
 - Instale la nueva unidad de almacenamiento de 2,5 pulgadas en el soporte. No toque la placa de circuitos **5** de la unidad.

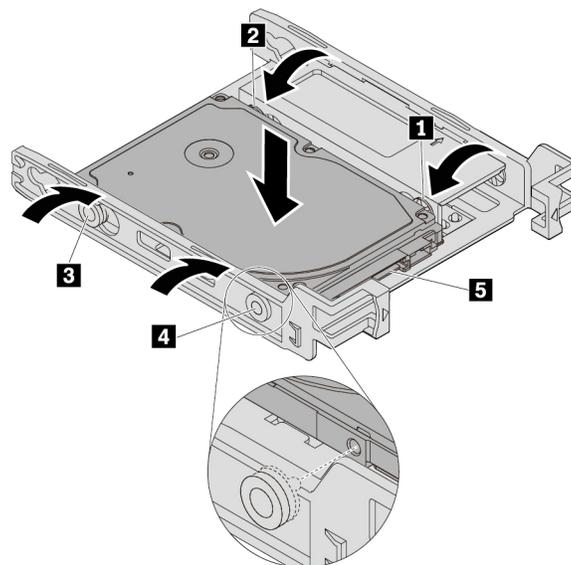


Figura 36. Instalación de la nueva unidad de almacenamiento de 2,5 pulgadas en el soporte

- Deslice la nueva unidad de almacenamiento de 2,5 pulgadas con el soporte en el kit desde la parte posterior hasta que la unidad encaje en su posición.

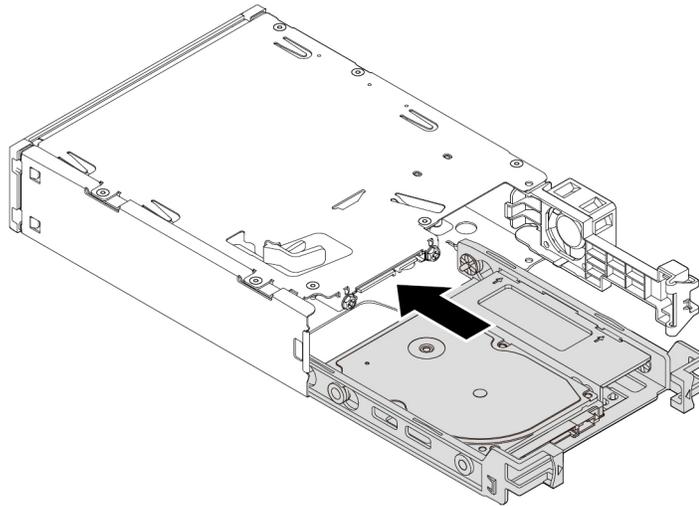


Figura 37. Instalación de la nueva unidad de almacenamiento de 2,5 pulgadas con el soporte en el kit

- Gire hacia adentro la cubierta posterior del kit hasta que escuche un clic. Asegúrese de que la cubierta posterior esté fija en su lugar.

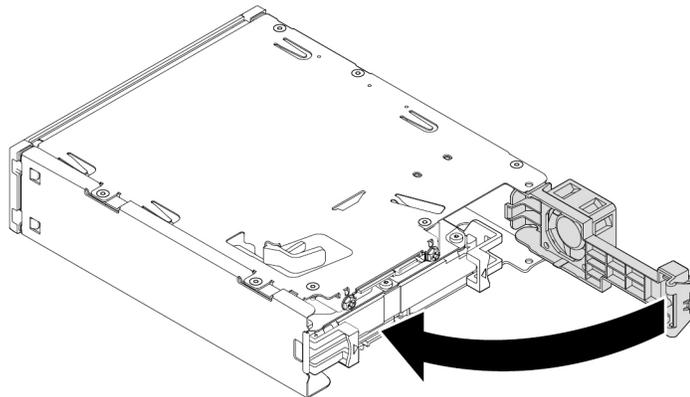


Figura 38. Girar la cubierta posterior hacia adentro

- Deslice el kit en la bahía de flexión y vuelva a conectar los cables.

Qué debe hacer a continuación:

- Para trabajar con otra pieza de hardware, vaya al apartado pertinente.
- Para completar la instalación o la sustitución, vaya a “Cómo finalizar la sustitución de piezas” en la página 144.

Soporte de la bahía de flexión

Atención: No abra el sistema ni intente repararlo antes de leer o comprender el “Lea esto primero: Información importante de seguridad” en la página v.

Para extraer o instalar el soporte de la bahía de flexión, haga lo siguiente:

1. Prepare su equipo. Consulte “Preparación del equipo y extracción de la cubierta del equipo” en la página 61.
2. Extraiga el dispositivo instalado en el soporte de la bahía de flexión. Consulte “Dispositivo en la bahía de flexión” en la página 63.
3. Para extraer el soporte de la bahía de flexión, haga lo siguiente:
 - a. Presione el clip de sujeción **1** que se encuentra en la parte superior del soporte de la bahía de flexión.
 - b. Gire el soporte hacia fuera desde la parte posterior para extraerlo del chasis del equipo.

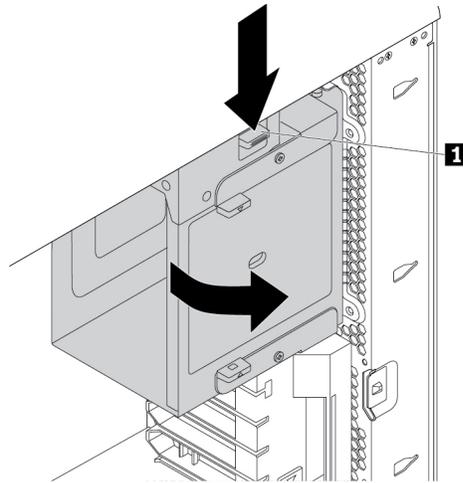


Figura 39. Extracción del soporte de la bahía de flexión

4. Para instalar el soporte de la bahía de flexión, haga lo siguiente:
 - a. Coloque el soporte de la bahía de flexión en el chasis con un ángulo relativo de aproximadamente 45 grados, como se muestra. Alinee los dos postes de la parte superior y la parte inferior del soporte de la bahía de flexión con las muescas del chasis del equipo.

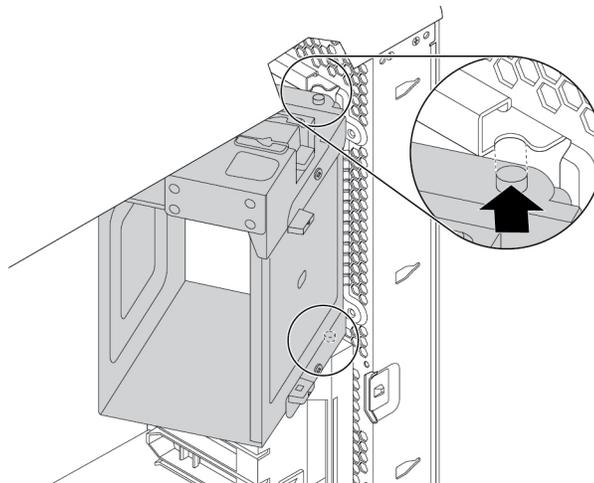


Figura 40. Ubicación del soporte de la bahía de flexión en el chasis

- b. Gire el soporte de la bahía de flexión hacia dentro, como se muestra, hasta que encaje en su posición.

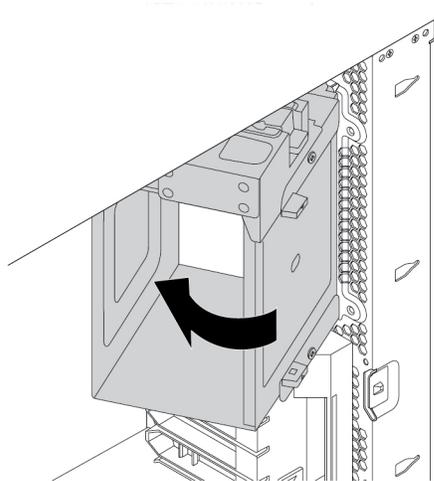


Figura 41. Instalación del soporte de la bahía de flexión

5. Vuelva a instalar el dispositivo extraído del soporte.

Qué debe hacer a continuación:

- Para trabajar con otra pieza de hardware, vaya al apartado pertinente.
- Para completar la instalación o la sustitución, vaya a “Cómo finalizar la sustitución de piezas” en la página 144.

Conmutador de presencia de cubierta

Atención: No abra el sistema ni intente repararlo antes de leer o comprender el “Lea esto primero: Información importante de seguridad” en la página v.

Para extraer o instalar el conmutador de presencia de cubierta, haga lo siguiente:

1. Prepare su equipo. Consulte “Preparación del equipo y extracción de la cubierta del equipo” en la página 61.
2. Extraiga el soporte de la bahía de flexión. Consulte “Soporte de la bahía de flexión” en la página 77.
3. Para extraer el conmutador de presencia de cubierta, haga lo siguiente:
 - a. Ubique el conmutador de presencia de cubierta. Consulte “Componentes del equipo” en la página 7.
 - b. Desconecte el cable del conmutador de presencia de cubierta desde la placa del sistema.

- c. Deslice el conmutador de presencia de cubierta, como se muestra, hasta extraerlo del chasis del sistema.

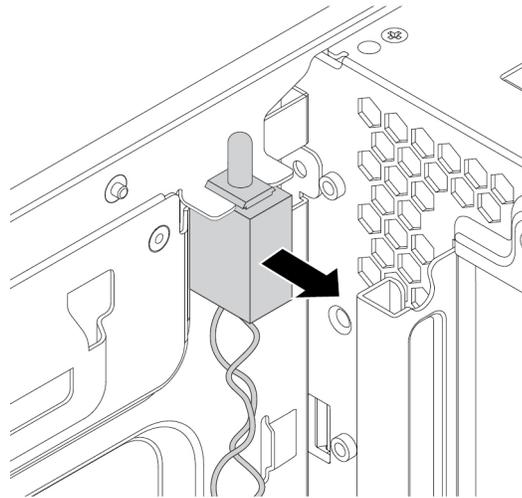


Figura 42. Extracción del conmutador de presencia de cubierta

4. Para instalar un nuevo conmutador de presencia de cubierta, haga lo siguiente:
 - a. Alinee las dos muescas en el conmutador de presencia de cubierta nuevo con las dos pestañas del chasis del equipo. Luego, empuje el conmutador de presencia de cubierta nuevo hacia adentro, hasta que esté bien instalado entre las pestañas.

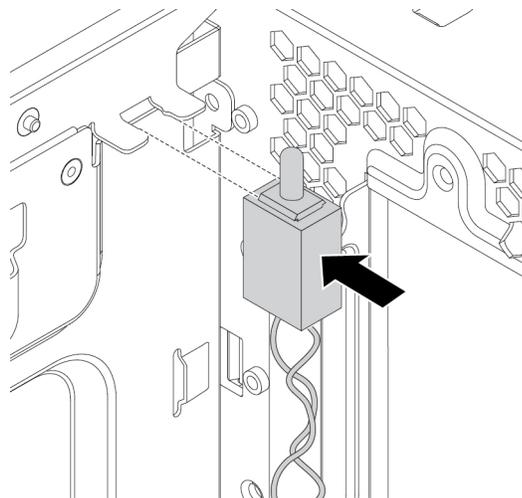


Figura 43. Instalación del conmutador de presencia de cubierta

- b. Conecte el cable del nuevo conmutador de presencia de cubierta al conector del conmutador de presencia de cubierta en la placa del sistema. Consulte “Piezas en la placa del sistema” en la página 8.
5. Vuelva a instalar el soporte de la bahía de flexión.

Qué debe hacer a continuación:

- Para trabajar con otra pieza de hardware, vaya al apartado pertinente.

- Para completar la instalación o la sustitución, vaya a “Cómo finalizar la sustitución de piezas” en la página 144.

Unidad de almacenamiento de 3,5 pulgadas en la bahía de unidad de almacenamiento

Una unidad de almacenamiento de 3,5 pulgadas en el sistema podría ser una unidad de disco duro de 3,5 pulgadas o una unidad híbrida de 3,5 pulgadas.

En función del modelo de equipo, se utiliza uno de los siguientes tipos de soporte de la unidad de almacenamiento en la bahía de unidad de almacenamiento:

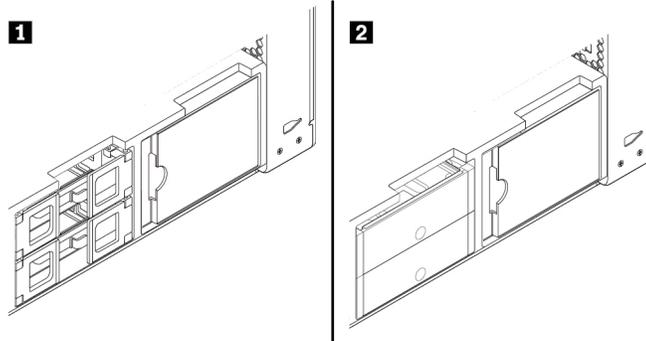


Figura 44. Dos tipos de soporte de la unidad de almacenamiento

Para extraer o instalar una unidad de almacenamiento de 3,5 pulgadas en un soporte tipo **1**, haga lo siguiente:

1. Prepare su equipo. Consulte “Preparación del equipo y extracción de la cubierta del equipo” en la página 61.
2. Ubique la bahía de unidad de almacenamiento. Consulte “Unidades de almacenamiento internas” en la página 10.
3. Para extraer una unidad de almacenamiento de 3,5 pulgadas desde un soporte tipo **1**, haga lo siguiente:

- a. Abra las asas a ambos lados del soporte de la unidad de almacenamiento. Desconecte los cables de la unidad de almacenamiento y tire el soporte con la unidad de almacenamiento.

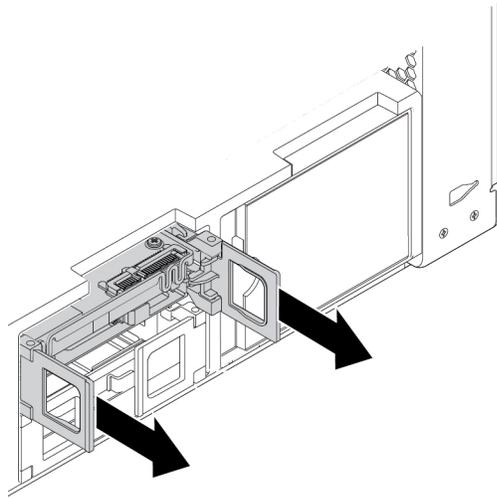


Figura 45. Extracción del soporte de la unidad de almacenamiento tipo **1**

- b. Flexione ambos lados del soporte para extraer la unidad de almacenamiento.

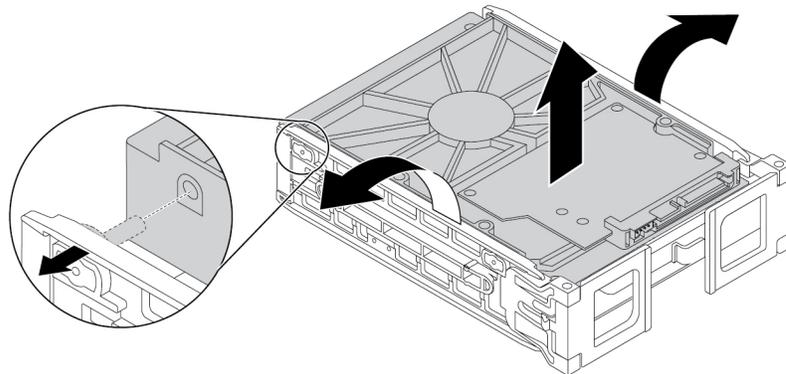


Figura 46. Extracción de la unidad de almacenamiento del soporte tipo **1**

4. Para instalar una unidad de almacenamiento de 3,5 pulgadas en un soporte tipo **1**, haga lo siguiente:
 - a. Abra las asas que se encuentran a ambos lados del soporte de la unidad de almacenamiento y retire el soporte vacío.

- b. Flexione ambos lados del soporte y alinee las patillas **1** en el soporte con los orificios correspondientes en la nueva unidad de almacenamiento.

Notas:

- Asegúrese de que la placa de circuitos **2** esté hacia arriba y de que los conectores **3** estén hacia la parte frontal del soporte.
- No toque la placa de circuitos **2** de la unidad de almacenamiento.

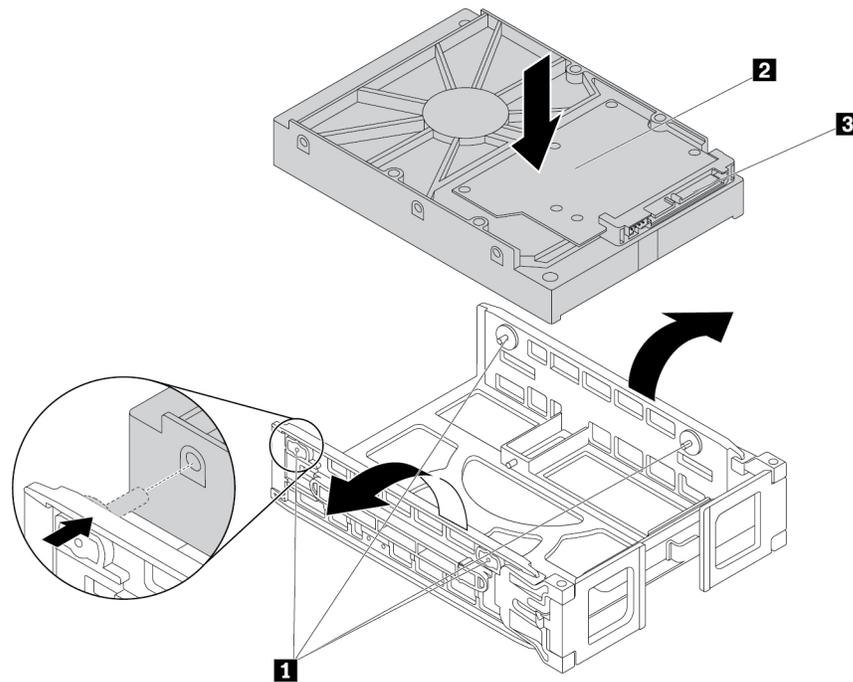


Figura 47. Instalación de la unidad de almacenamiento en el soporte tipo **1**

5. Deslice el soporte con la nueva unidad de almacenamiento hacia dentro de la bahía de unidad de almacenamiento.

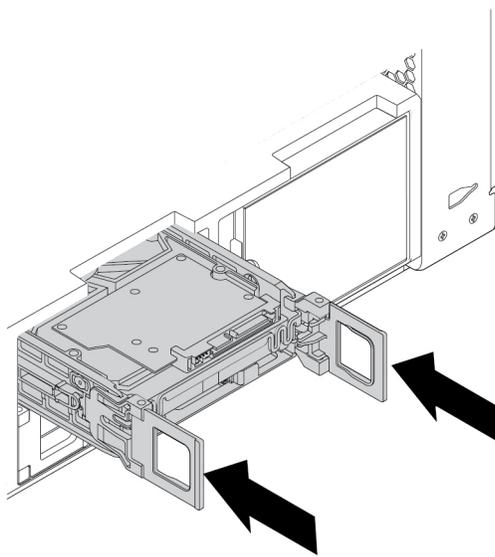


Figura 48. Instalación del soporte de la unidad de almacenamiento tipo 1

6. Conecte el cable de señal y el cable de alimentación a la nueva unidad de almacenamiento y a continuación, cierre los tiradores que se encuentran a ambos lados del soporte.

Para extraer o instalar una unidad de almacenamiento de 3,5 pulgadas en un soporte tipo 2, haga lo siguiente:

1. Prepare su equipo. Consulte “Preparación del equipo y extracción de la cubierta del equipo” en la página 61.
2. Ubique la bahía de unidad de almacenamiento. Consulte “Unidades de almacenamiento internas” en la página 10.

3. Presione el agujero en la cubierta de soporte y, a continuación, sujete la cubierta inclinada para extraer el soporte de la bahía de unidad de almacenamiento.

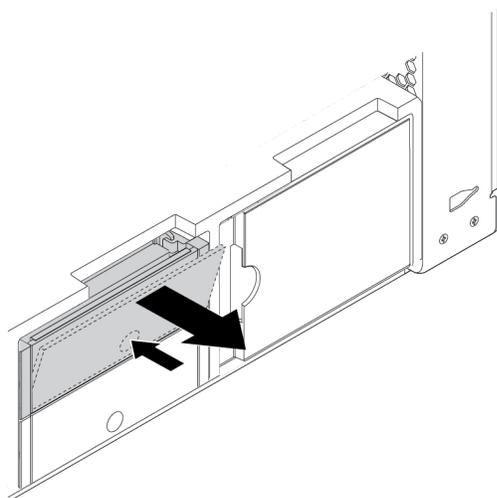


Figura 49. Extracción del soporte de la unidad de almacenamiento tipo **2**

4. Para extraer una unidad de almacenamiento del soporte tipo **2**, flexione ambos lados del soporte para extraer la unidad de almacenamiento.

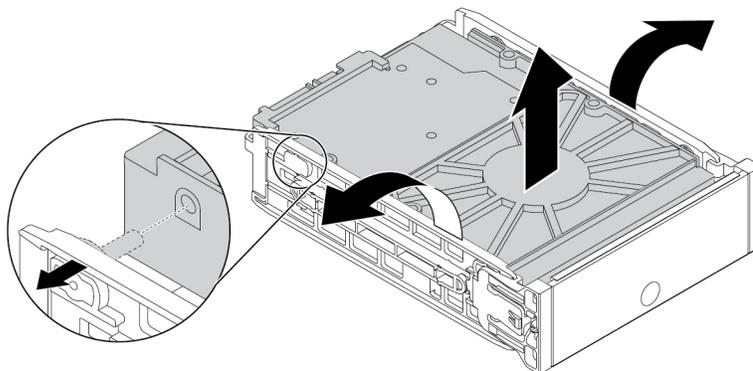


Figura 50. Extracción de la unidad de almacenamiento del soporte tipo **2**

5. Para instalar una nueva unidad de almacenamiento en el soporte tipo **2**, flexione ambos lados del soporte y alinee las patillas **1** del soporte con los orificios correspondientes de la unidad.

Notas:

- Asegúrese de que la placa de circuitos **3** esté hacia arriba y de que los conectores **2** estén hacia la parte posterior del soporte.
- No toque la placa de circuitos **3** de la unidad de almacenamiento.

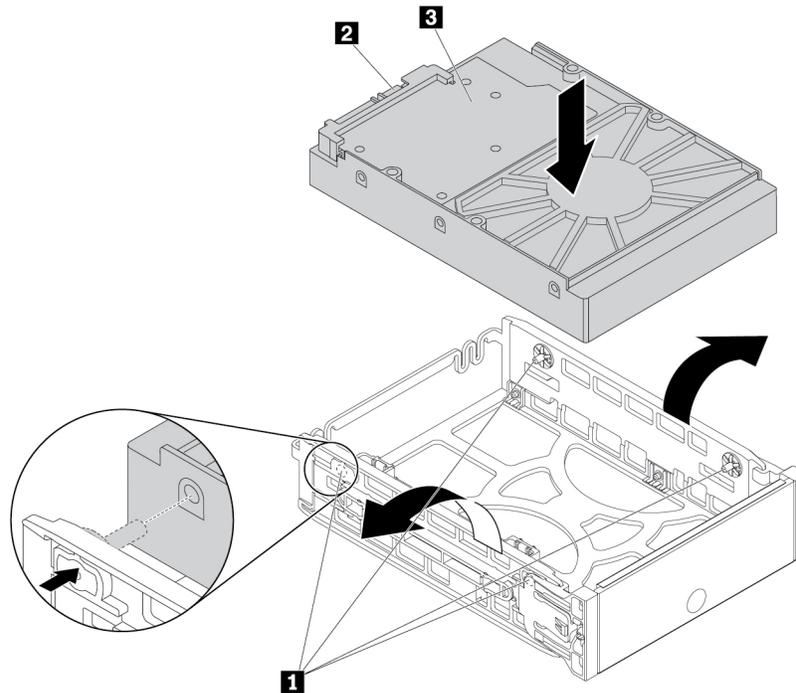


Figura 51. Instalación de la unidad de almacenamiento en el soporte tipo **2**

- Deslice el soporte de la nueva unidad de almacenamiento hacia dentro de la bahía de unidad de almacenamiento hasta que encaje en su posición.

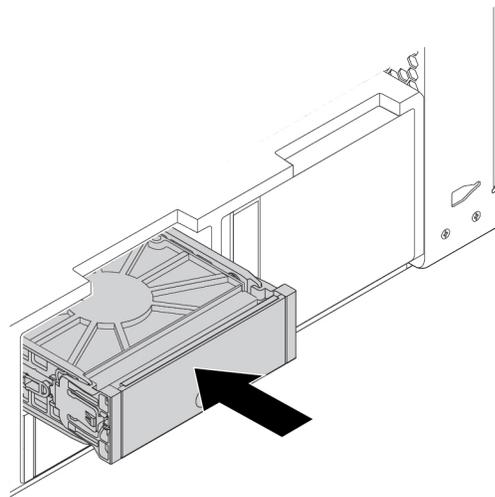


Figura 52. Instalación del soporte de la unidad de almacenamiento tipo **2**

Qué debe hacer a continuación:

- Para trabajar con otra pieza de hardware, vaya al apartado pertinente.
- Para completar la instalación o la sustitución, vaya a “Cómo finalizar la sustitución de piezas” en la página 144.

Unidad de almacenamiento de 2,5 pulgadas en la bahía de unidad de almacenamiento

En función del modelo de equipo, se utiliza uno de los siguientes tipos de soporte de la unidad de almacenamiento en la bahía de unidad de almacenamiento:

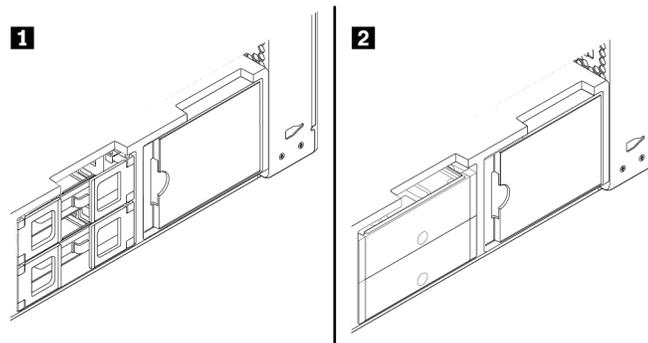


Figura 53. Dos tipos de soporte de la unidad de almacenamiento

Para extraer o instalar una unidad de almacenamiento de 2,5 pulgadas en un soporte tipo **1**, haga lo siguiente:

1. Prepare su equipo. Consulte “Preparación del equipo y extracción de la cubierta del equipo” en la página 61.

2. Ubique la bahía de unidad de almacenamiento. Consulte “Unidades de almacenamiento internas” en la página 10.
3. Para extraer una unidad de almacenamiento de 2,5 pulgadas en un soporte tipo **1**, haga lo siguiente:
 - a. Abra las asas a ambos lados del soporte de la unidad de almacenamiento. Desconecte los cables de la unidad de almacenamiento y tire el soporte con la unidad de almacenamiento.

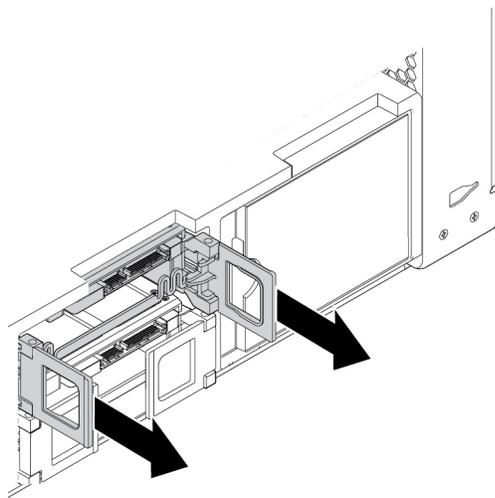


Figura 54. Extracción del soporte de la unidad de almacenamiento tipo **1**

- b. Flexione ambos lados del soporte para extraer la unidad de almacenamiento de 2,5 pulgadas del soporte.

Nota: Si también hay una unidad de almacenamiento de 3,5 pulgadas en el soporte, extraiga primero la unidad de almacenamiento de 3,5 pulgadas. Consulte “Unidad de almacenamiento de 3,5 pulgadas en la bahía de unidad de almacenamiento” en la página 81.

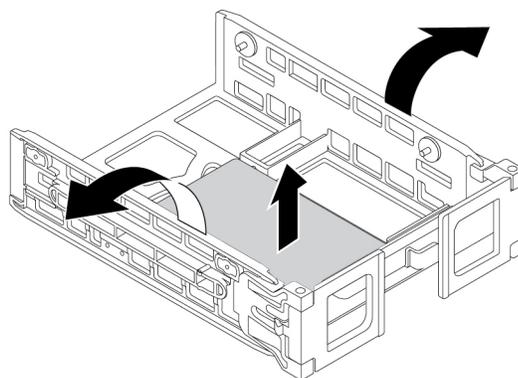


Figura 55. Extracción de la unidad de almacenamiento del soporte tipo **1**

4. Para instalar una unidad de almacenamiento de 2,5 pulgadas en un soporte tipo **1**, haga lo siguiente:
 - a. Abra las asas que se encuentran a ambos lados del soporte de la unidad de almacenamiento y retire el soporte vacío.

- b. Flexione ambos lados del soporte y alinee las patillas **1** en el soporte con los orificios correspondientes en la nueva unidad de almacenamiento.

Nota: Si está instalando una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas, asegúrese de que la placa de circuitos se encuentre hacia abajo y los conectores **2** se encuentren en la parte frontal del soporte.

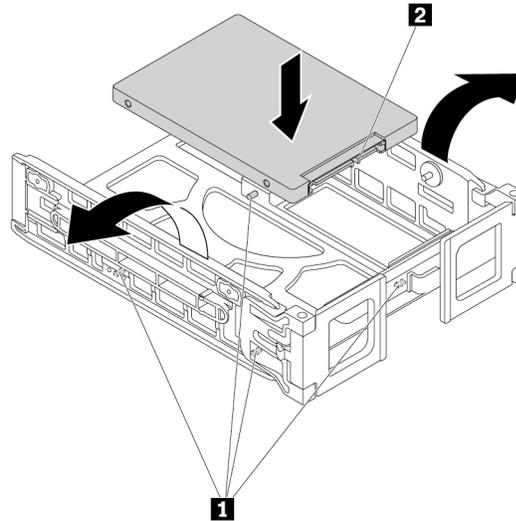


Figura 56. Instalación de la unidad de almacenamiento en el soporte tipo **1**

5. Deslice el soporte con la nueva unidad de almacenamiento hacia dentro de la bahía de unidad de almacenamiento.

Nota: Asegúrese de que la unidad de almacenamiento esté en el lado superior. Voltee el soporte de la unidad de almacenamiento si es necesario.

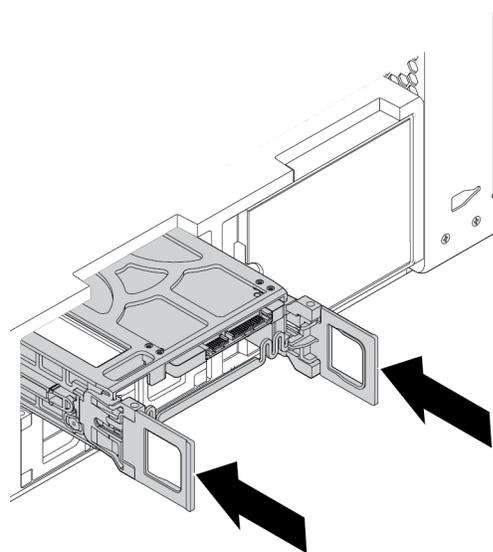


Figura 57. Instalación del soporte de la unidad de almacenamiento tipo **1**

6. Conecte el cable de señal y el cable de alimentación a la nueva unidad de almacenamiento y a continuación, cierre los tiradores que se encuentran a ambos lados del soporte.

Para extraer o instalar una unidad de almacenamiento de 2,5 pulgadas en un soporte tipo **2**, haga lo siguiente:

1. Prepare su equipo. Consulte “Preparación del equipo y extracción de la cubierta del equipo” en la página 61.
2. Ubique la bahía de unidad de almacenamiento. Consulte “Unidades de almacenamiento internas” en la página 10.
3. Presione el agujero en la cubierta de soporte y, a continuación, sujete la cubierta inclinada para extraer el soporte de la bahía de unidad de almacenamiento.

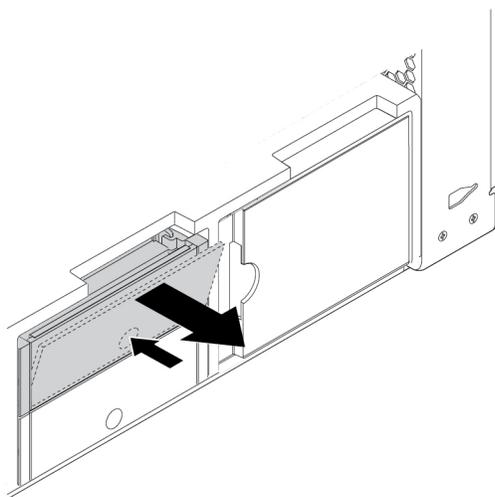


Figura 58. Extracción del soporte de la unidad de almacenamiento tipo **2**

4. Para extraer una unidad de almacenamiento de un soporte tipo **2**, flexione ambos lados del soporte y, a continuación, extraiga la unidad de almacenamiento.

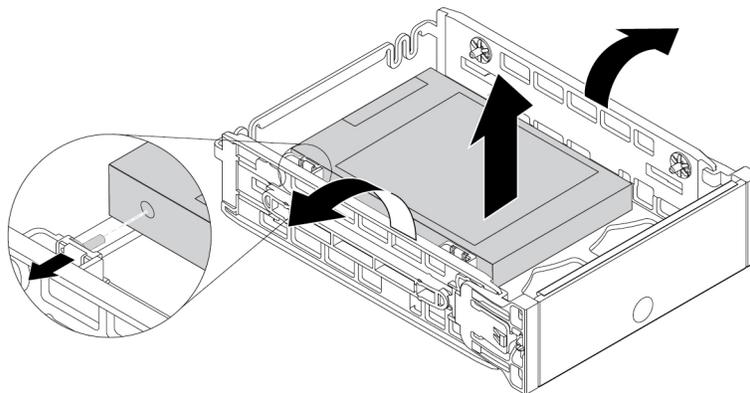


Figura 59. Extracción de la unidad de almacenamiento del soporte tipo **2**

- Para instalar una nueva unidad de almacenamiento en un soporte tipo **2**, flexione ambos lados del soporte y alinee las patillas **1** del soporte con los orificios correspondientes de la unidad.

Nota: Si está instalando una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas, asegúrese de que la placa de circuitos se encuentre hacia abajo y los conectores **2** se encuentren en la parte posterior del soporte.

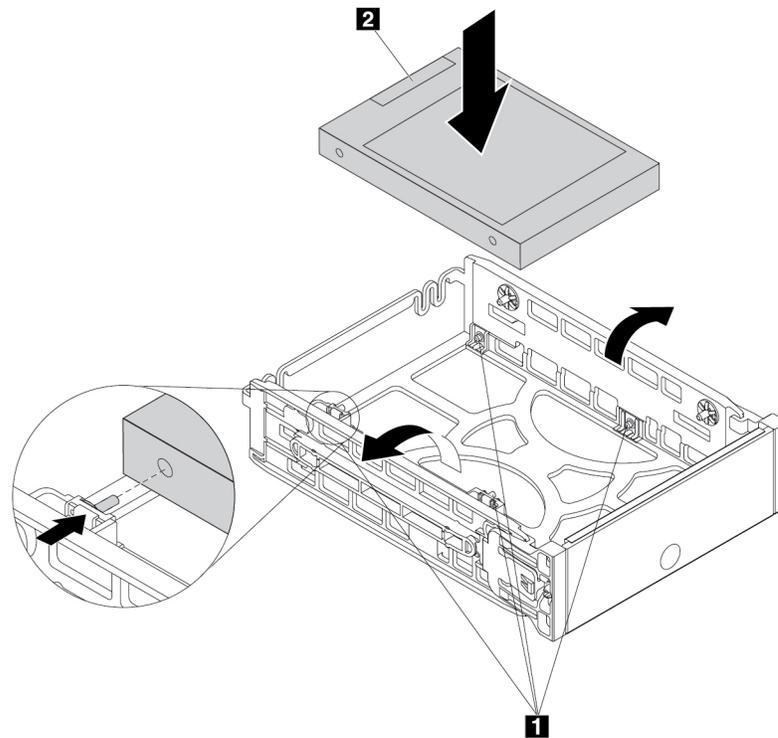


Figura 60. Instalación de la unidad de almacenamiento en el soporte tipo **2**

- Deslice el soporte de la nueva unidad de almacenamiento hacia dentro de la bahía de unidad de almacenamiento hasta que encaje en su posición.

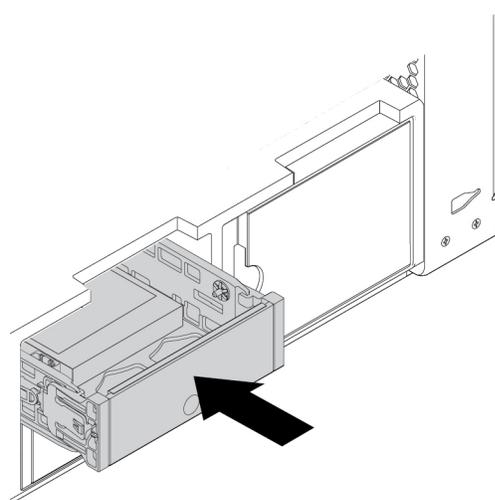


Figura 61. Instalación del soporte de la unidad de almacenamiento tipo **2**

Qué debe hacer a continuación:

- Para trabajar con otra pieza de hardware, vaya al apartado pertinente.
- Para completar la instalación o la sustitución, vaya a “Cómo finalizar la sustitución de piezas” en la página 144.

Unidad de almacenamiento de 2,5 pulgadas con un convertidor en la bahía de unidad de almacenamiento

En función del modelo de equipo, se utiliza uno de los siguientes tipos de soporte de la unidad de almacenamiento en la bahía de unidad de almacenamiento:

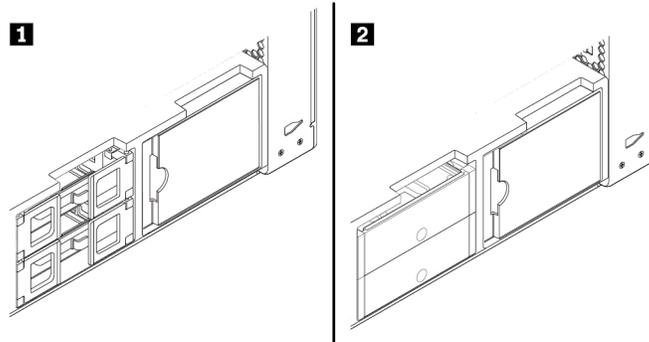


Figura 62. Dos tipos de soporte de la unidad de almacenamiento

Para extraer o instalar una unidad de almacenamiento de 2,5 pulgadas con un convertidor en un soporte tipo **1**, haga lo siguiente:

1. Prepare su equipo. Consulte “Preparación del equipo y extracción de la cubierta del equipo” en la página 61.
2. Ubique la unidad de almacenamiento. Consulte “Unidades de almacenamiento internas” en la página 10.
3. Para extraer una unidad de almacenamiento de 2,5 pulgadas con un convertidor en un soporte tipo **1**, haga lo siguiente:

- a. Abra las asas a ambos lados del soporte de la unidad de almacenamiento. Desconecte los cables del convertidor y extraiga el soporte.

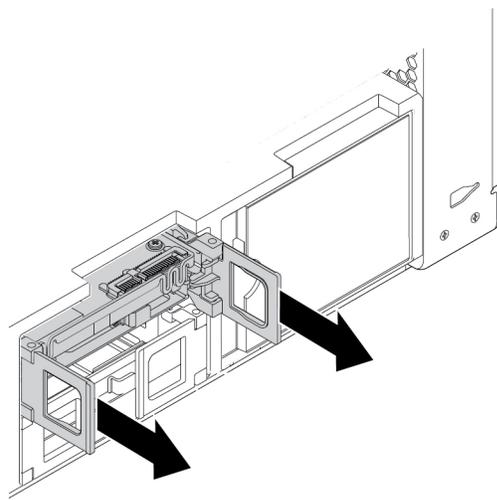


Figura 63. Extracción del soporte de la unidad de almacenamiento tipo **1**

- b. Flexione ambos lados del soporte para extraer el convertidor del soporte.

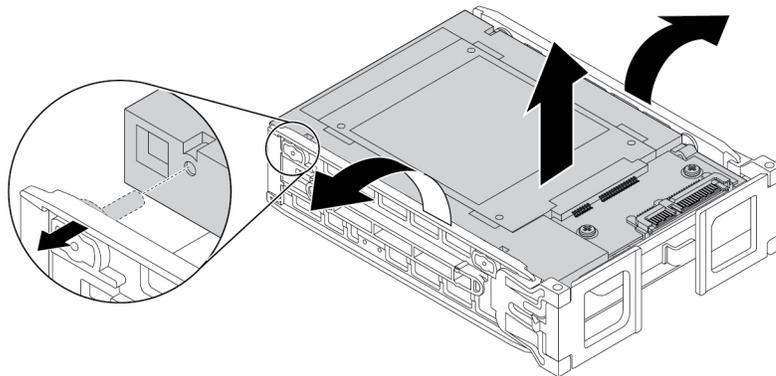


Figura 64. Extracción del convertidor del soporte tipo **1**

- c. Levante la pestaña **1** del soporte de metal y empuje el soporte de metal con fuerza, como se muestra. A continuación, deslice el soporte y extráigalo del marco plástico.

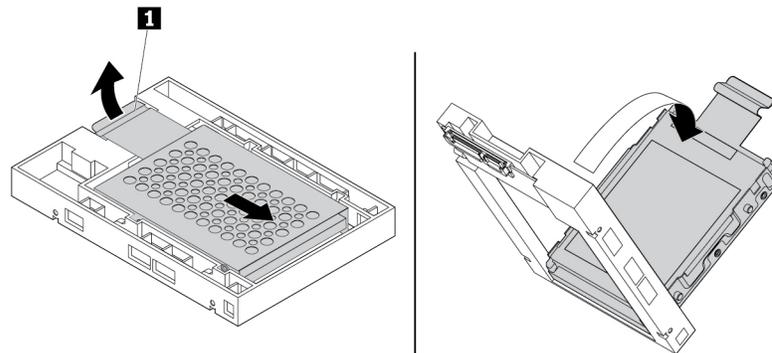


Figura 65. Extracción del soporte metálico del marco plástico del convertidor

- d. Flexione con cuidado ambos lados del soporte metálico para extraer la unidad de almacenamiento.

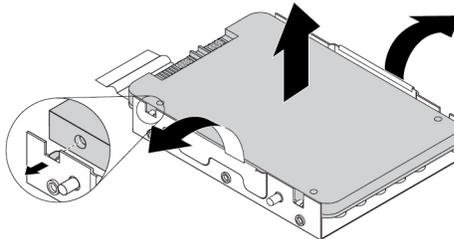


Figura 66. Extracción de la unidad de almacenamiento del soporte metálico del convertidor

4. Para instalar una unidad de almacenamiento de 2,5 pulgadas con un convertidor en un soporte tipo **1**, haga lo siguiente:
- Abra las asas que se encuentran a ambos lados del soporte de la unidad de almacenamiento y retire el soporte vacío.
 - Si el soporte tiene instalado el convertidor, flexione ambos lados del soporte para extraerlo del soporte.

- c. Flexione con cuidado ambos lados del soporte metálico y alinee las cuatro pestañas **1** en el soporte metálico con los orificios correspondientes en la nueva unidad de almacenamiento.

Nota: Asegúrese de que los conectores de la unidad de almacenamiento estén hacia la pestaña del soporte metálico.

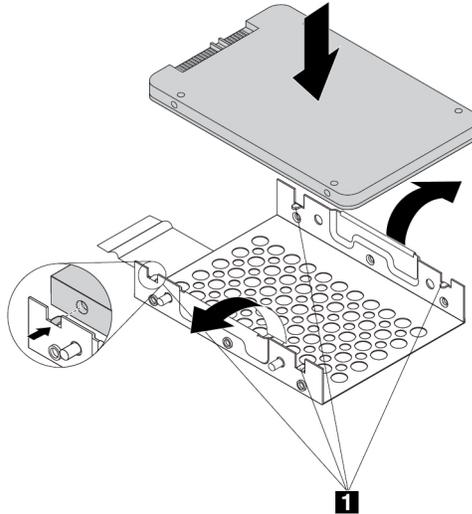


Figura 67. Instalación de la unidad de almacenamiento en el soporte metálico del convertidor

- d. Inserte los cuatro postes **1** del soporte metálico en las ranuras correspondientes del marco plástico como se muestra.

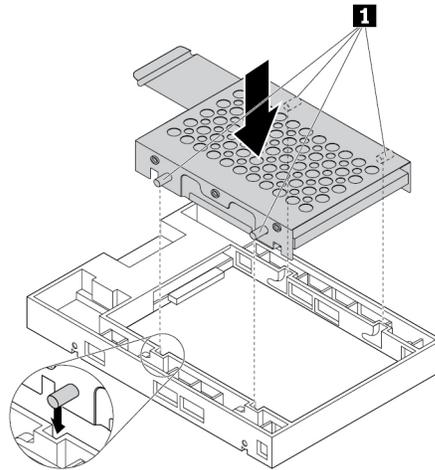


Figura 68. Instalación del soporte metálico en el marco plástico del convertidor

- e. Empuje el soporte metálico hacia abajo, hasta que la pestaña **1** esté ligeramente curva. Luego, empuje el soporte con la unidad de almacenamiento hacia delante, como se muestra, hasta que la pestaña **1** encaje en su posición.

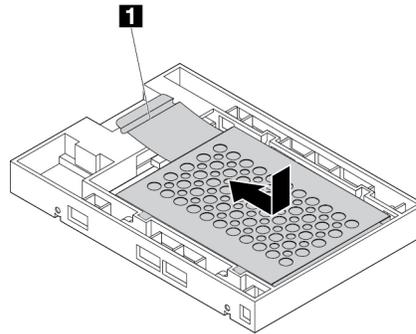


Figura 69. Instalación del soporte metálico en el marco plástico del convertidor

- f. Flexione ambos lados del soporte plástico y alinee las patillas **1** en el soporte plástico con los orificios correspondientes en el marco plástico del convertidor.

Nota: Asegúrese de que la placa de circuitos esté hacia arriba y de que los conectores **2** estén hacia la parte frontal del soporte.

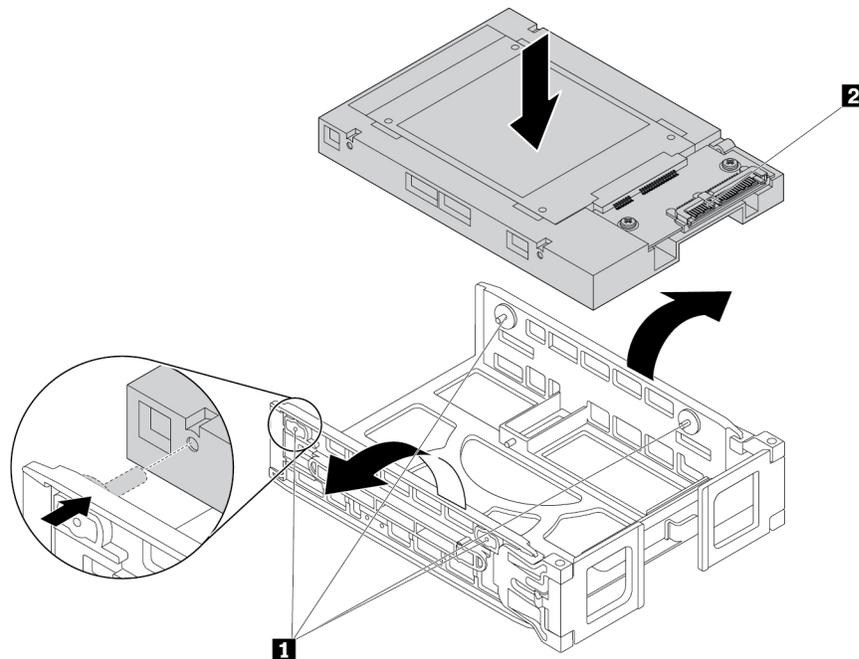


Figura 70. Instalación del convertidor en el soporte tipo **1**

5. Deslice el soporte de la unidad de almacenamiento con el convertidor hacia dentro de la bahía de unidad de almacenamiento.

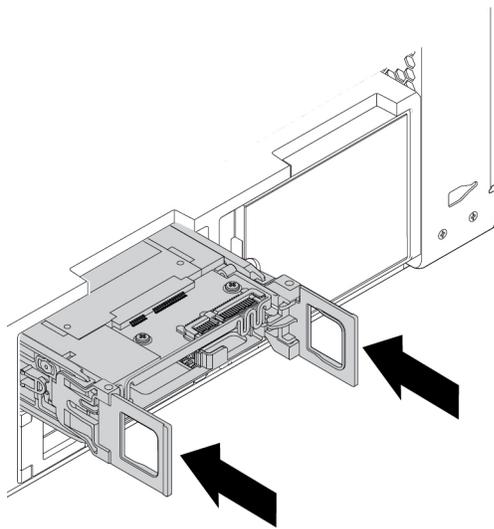


Figura 71. Instalación del soporte de la unidad de almacenamiento tipo **1**

6. Conecte el cable de señal y el cable de alimentación al convertidor y a continuación, cierre los tiradores que se encuentran a ambos lados del soporte de la unidad de almacenamiento.

Para extraer o instalar una unidad de almacenamiento de 2,5 pulgadas con un convertidor en un soporte tipo **2**, haga lo siguiente:

1. Prepare su equipo. Consulte “Preparación del equipo y extracción de la cubierta del equipo” en la página 61.
2. Ubique la bahía de unidad de almacenamiento. Consulte “Unidades de almacenamiento internas” en la página 10.

3. Presione el agujero en la cubierta de soporte y, a continuación, sujete la cubierta inclinada para extraer el soporte de la bahía de unidad de almacenamiento.

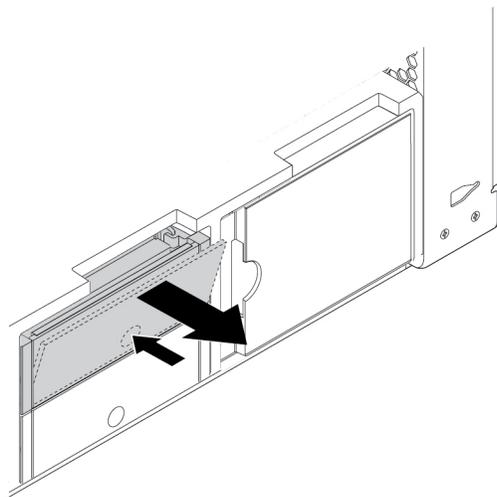


Figura 72. Extracción del soporte de la unidad de almacenamiento tipo **2**

4. Para extraer una unidad de almacenamiento de 2,5 pulgadas con un convertidor en un soporte tipo **2**, haga lo siguiente:
 - a. Flexione ambos lados del soporte para extraer el convertidor del soporte.

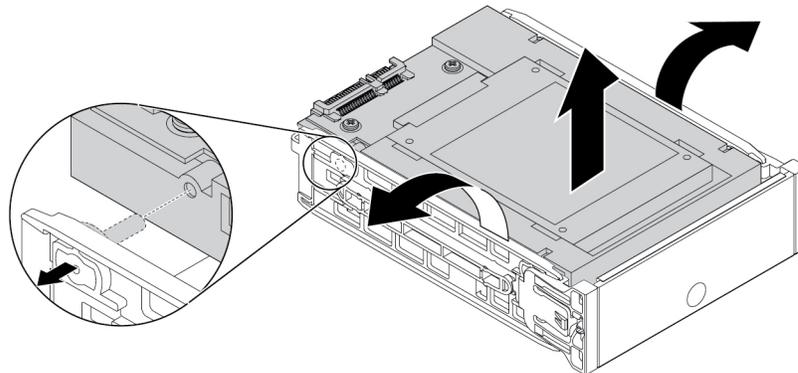


Figura 73. Extracción del convertidor del soporte tipo **2**

- b. Levante la pestaña **1** del soporte de metal y empuje el soporte de metal con fuerza, como se muestra. A continuación, deslice el soporte y extráigalo del marco plástico.

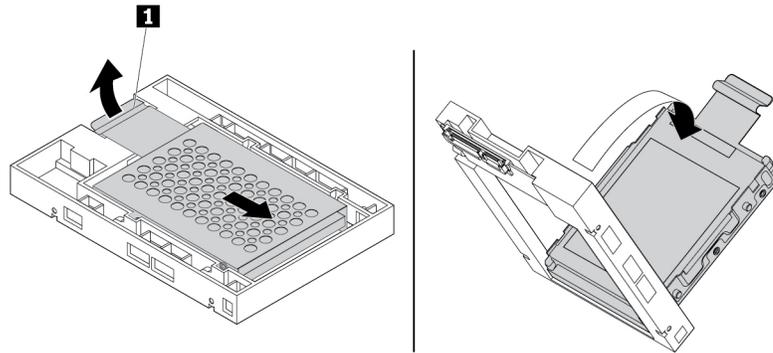


Figura 74. Extracción del soporte metálico del marco plástico del convertidor

- c. Flexione con cuidado ambos lados del soporte metálico para extraer la unidad de almacenamiento.

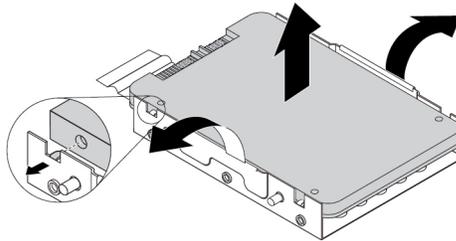


Figura 75. Extracción de la unidad de almacenamiento del soporte metálico del convertidor

5. Para instalar una nueva unidad de almacenamiento de 2,5 pulgadas con un convertidor en un soporte tipo **2**, haga lo siguiente:
- a. Si el soporte tiene instalado el convertidor, flexione ambos lados del soporte para extraerlo del soporte.

- b. Flexione con cuidado ambos lados del soporte metálico y alinee las cuatro pestañas **1** en el soporte metálico con los orificios correspondientes en la nueva unidad de almacenamiento.

Nota: Asegúrese de que los conectores de la unidad de almacenamiento estén hacia la pestaña del soporte metálico.

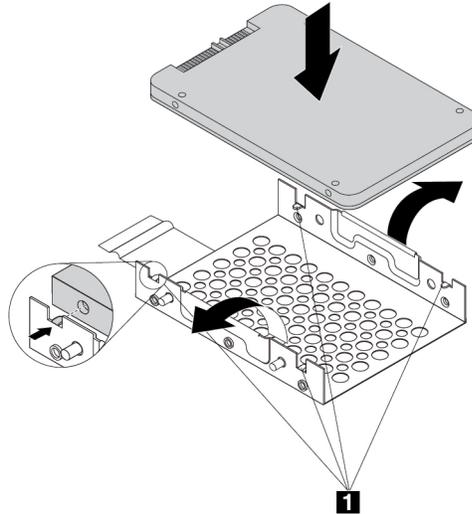


Figura 76. Instalación de la unidad de almacenamiento en el soporte metálico del convertidor

- c. Inserte los cuatro postes **1** del soporte metálico en las ranuras correspondientes del marco plástico como se muestra.

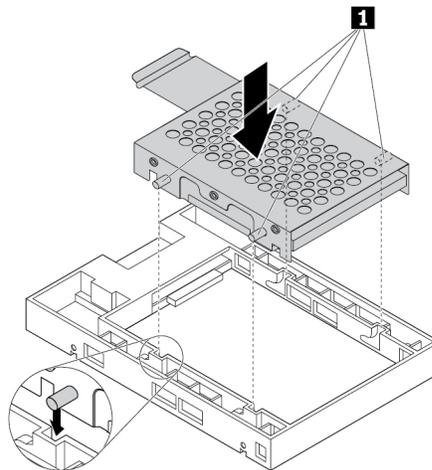


Figura 77. Instalación del soporte metálico en el marco plástico del convertidor

- d. Empuje el soporte metálico hacia abajo, hasta que la pestaña **1** esté ligeramente curva. Luego, empuje el soporte con la unidad de almacenamiento hacia delante, como se muestra, hasta que la pestaña **1** encaje en su posición.

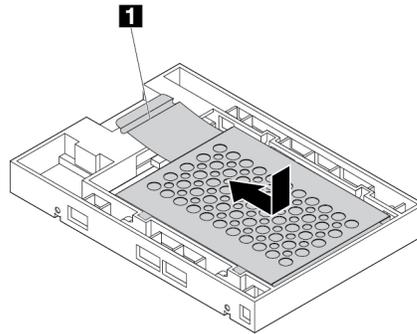


Figura 78. Instalación del soporte metálico en el marco plástico del convertidor

- e. Flexione ambos lados del soporte plástico y alinee las patillas **1** en el soporte plástico con los orificios correspondientes en el marco plástico del convertidor.

Notas:

- Asegúrese de que la placa de circuitos esté hacia abajo y de que los conectores estén hacia la parte posterior de la abrazadera.
- Durante el funcionamiento, no toque la placa de circuitos de la unidad de almacenamiento.

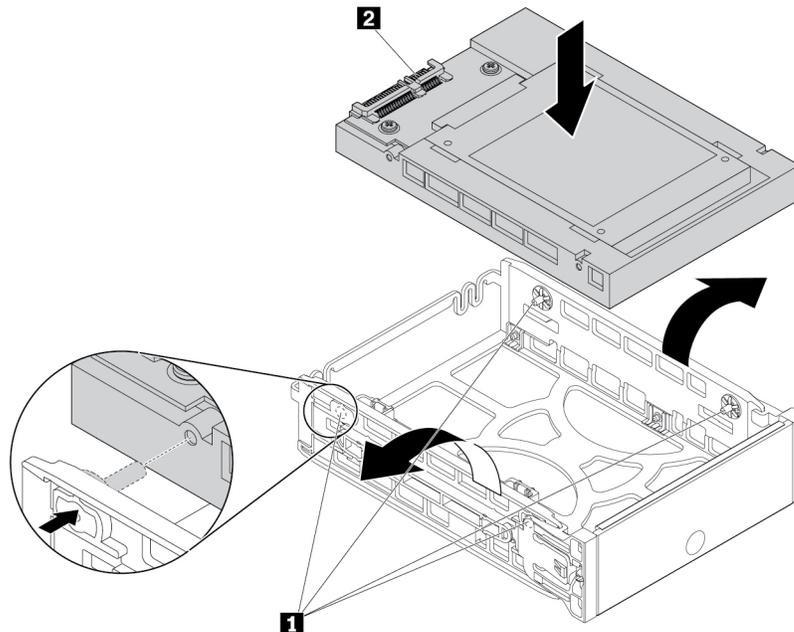


Figura 79. Instalación del convertidor en el soporte tipo **2**

6. Deslice el soporte de la unidad de almacenamiento con el convertidor hacia dentro de la bahía de unidad de almacenamiento hasta que encaje en su posición.

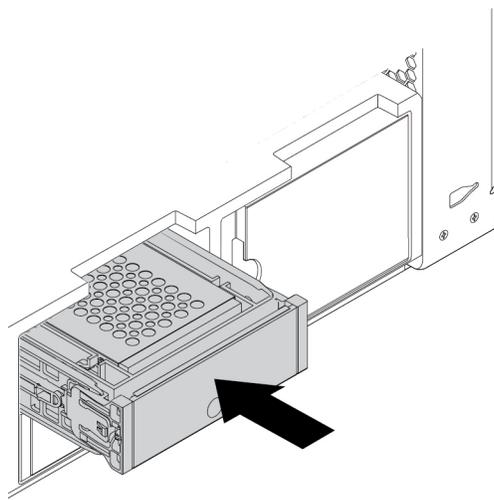


Figura 80. Instalación del soporte de la unidad de almacenamiento tipo **M.2**

Qué debe hacer a continuación:

- Para trabajar con otra pieza de hardware, vaya al apartado pertinente.
- Para completar la instalación o la sustitución, vaya a “Cómo finalizar la sustitución de piezas” en la página 144.

Unidad de estado sólido M.2

Atención: No abra el sistema ni intente repararlo antes de leer o comprender el “Lea esto primero: Información importante de seguridad” en la página v.

Se puede instalar una unidad de estado sólido M.2 en la portadora de la unidad de almacenamiento, en el soporte de la unidad de estado sólido M.2 o en un adaptador PCIe de la unidad de estado sólido M.2.

Unidad de estado sólido M.2 en el soporte de la unidad de almacenamiento

Para eliminar o instalar una unidad de estado sólido M.2, haga lo siguiente:

1. Prepare su equipo. Consulte “Preparación del equipo y extracción de la cubierta del equipo” en la página 61.
2. Para extraer la unidad de estado sólido M.2, haga lo siguiente:

- a. Desbloquee la portadora de la unidad de estado sólido M. 2 con la clave proporcionada como se muestra. Guarde las llaves en un lugar seguro. Pulse el botón de expulsión para expulsar el portador del soporte de la unidad de almacenamiento. A continuación, sujete la portadora de la unidad de estado sólido M.2 por el borde superior y retírela con cuidado del soporte.

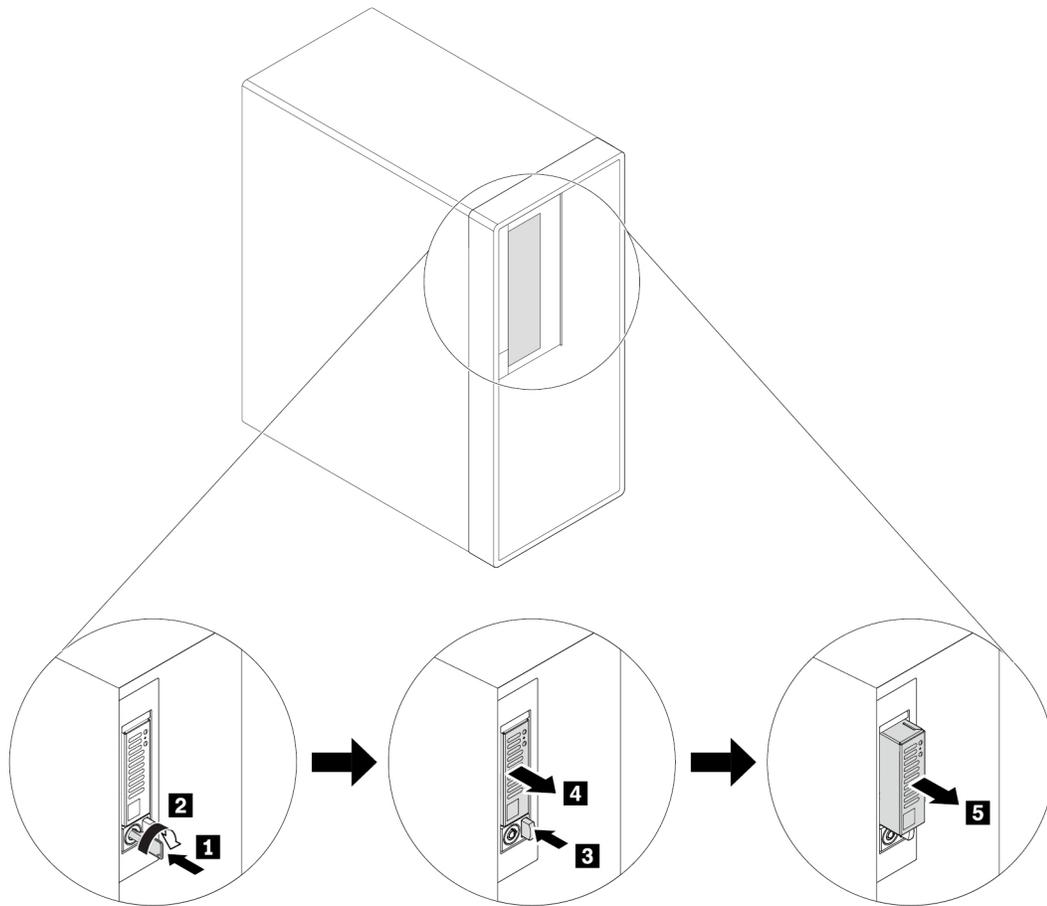


Figura 81. Extracción de la portadora de la unidad de estado sólido M.2

- b. Extraiga dos tornillos y deslice la cubierta como se muestra para extraer la cubierta de la portadora.

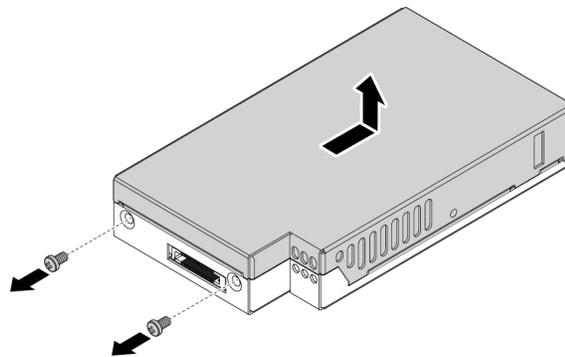


Figura 82. Extracción de la cubierta de la unidad de estado sólido M.2

- c. Suelte el tornillo que fija la unidad de estado sólido M.2. A continuación, extraiga la nueva unidad de estado sólido M.2 de la ranura en un ángulo de unos 20 grados.

Notas:

- Preste atención a la dirección de la muesca **1** en la nueva unidad.
- No toque la placa de circuitos de la unidad de estado sólido M.2.

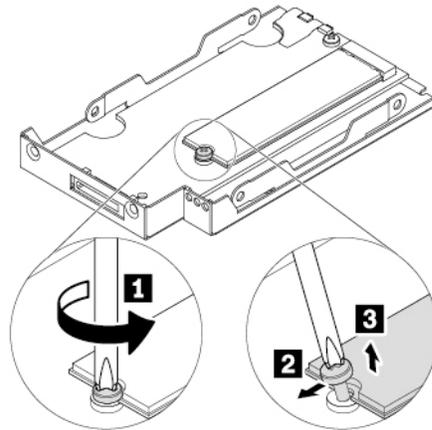


Figura 83. Extracción de la unidad de estado sólido M.2

3. Para instalar la unidad de estado sólido M.2, haga lo siguiente:
- a. Inserte la nueva unidad de estado sólido M.2 en la ranura en un ángulo de unos 20 grados. Gire la unidad de estado sólido M.2 hacia abajo. Luego, apriete los tornillos para fijar la unidad de estado sólido M.2.

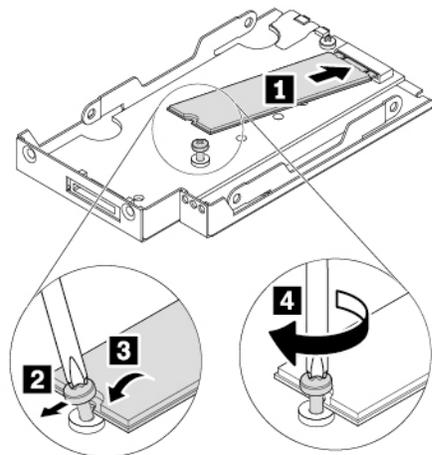


Figura 84. Instalación de la unidad de estado sólido M.2

- b. Vuelva a instalar la cubierta de la portadora como se muestra y vuelva a instalar los tornillos para fijar la cubierta.

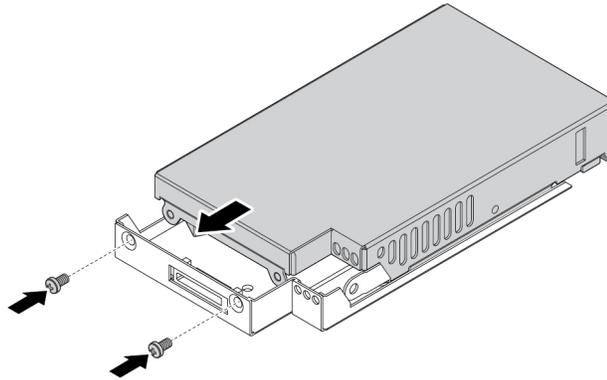


Figura 85. Instalación de la cubierta

- c. Vuelva a instalar la portadora en el soporte hacia dentro, como se muestra, hasta que encaje en su posición. Bloquee la portadora con la llave. Siempre guarde las llaves en un lugar seguro.

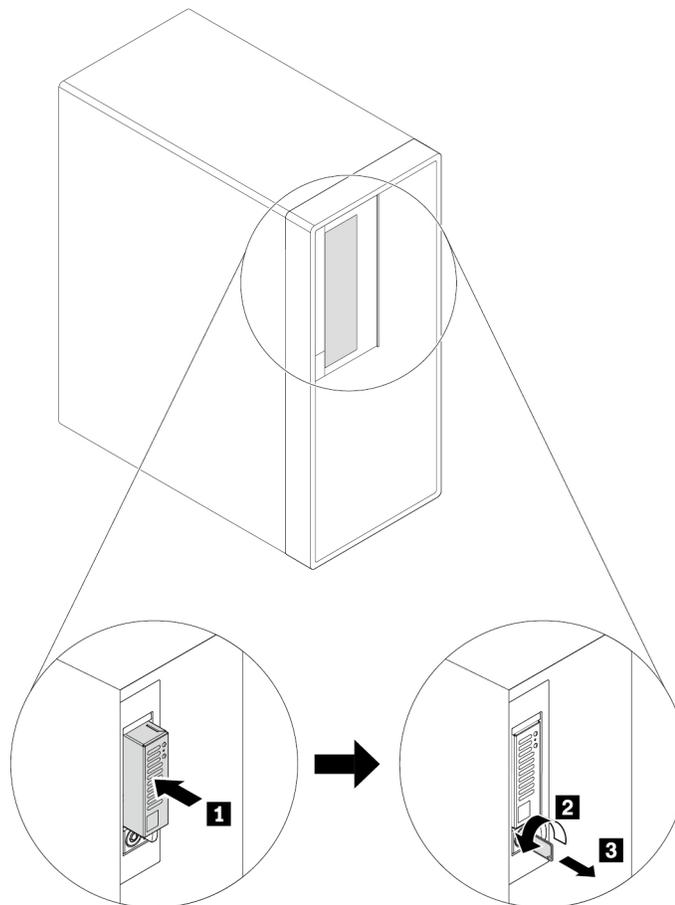


Figura 86. Vuelva a instalar la portadora

Unidad de estado sólido M.2 en el soporte de la unidad de estado sólido M.2

Para eliminar o instalar una unidad de estado sólido M.2, haga lo siguiente:

1. Prepare su equipo. Consulte “Preparación del equipo y extracción de la cubierta del equipo” en la página 61.
2. Apoye el equipo sobre un lateral para acceder más fácilmente a las ranuras de la unidad de estado sólido M.2.
3. Ubique las ranuras de la unidad de estado sólido M.2. Consulte “Piezas en la placa del sistema” en la página 8.
4. Para extraer un soporte de la unidad de estado sólido M.2, tire y gire la pestaña del conjunto del ventilador frontal, como se muestra, para abrir el seguro interior **1**. Gire ligeramente la hoja de metal para liberar el soporte de la unidad de estado sólido M.2 **2**. A continuación, sujete el soporte de la unidad de estado sólido M.2 por el borde superior y retírelo con cuidado de las ranuras de la unidad de estado sólido M.2 **3**.

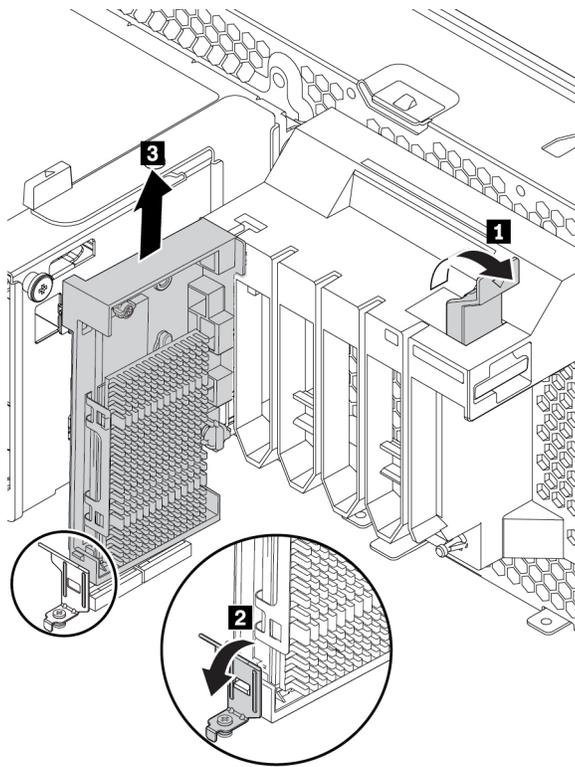


Figura 87. Extracción del soporte de la unidad de estado sólido M.2

5. Para extraer el disipador de calor de la unidad de estado sólido M.2, gire el perno de montaje 90 grados en dirección contraria de las manecillas del reloj para liberar el disipador de calor. A continuación, levante el disipador de calor y extráigalo de la unidad de estado sólido M.2.

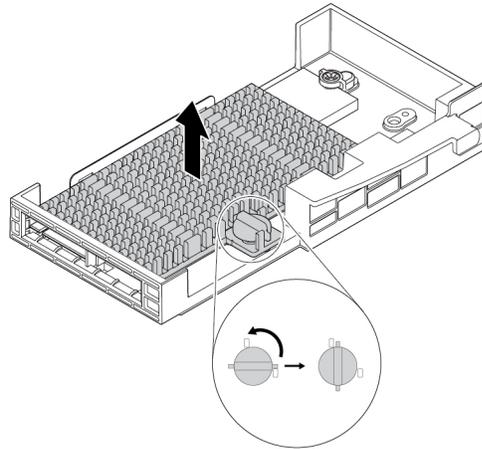


Figura 88. Extracción del disipador de calor del soporte de la unidad de estado sólido M.2

6. Para extraer la unidad de estado sólido M.2, haga lo siguiente:
 - a. Suelte el tornillo que fija la unidad de estado sólido M.2 **1**.
 - b. Extraiga la unidad de estado sólido M.2 con el soporte del tornillo de la ranura de la unidad de estado sólido M.2 **2**.
 - c. Extraiga el soporte del tornillo de la unidad de estado sólido M.2 **3**.

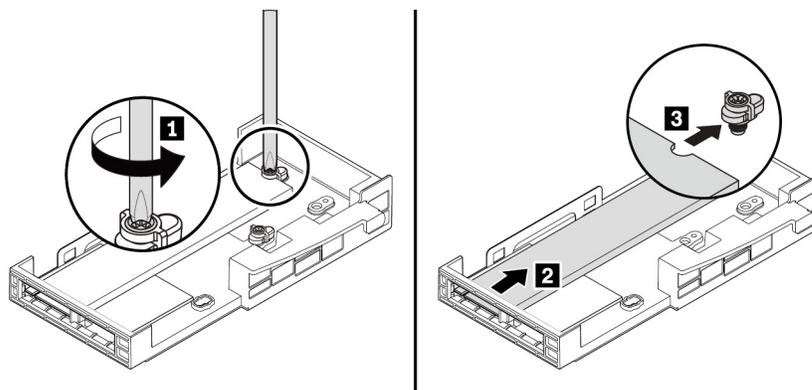


Figura 89. Extracción de la unidad de estado sólido M.2

7. Para instalar una unidad de estado sólido M.2, haga lo siguiente:

- a. Alinee la muesca **1** en el soporte del tornillo con la muesca **2** correspondiente en la unidad de estado sólido M.2. Inserte el soporte del tornillo en la nueva unidad de estado sólido M.2, como se muestra.

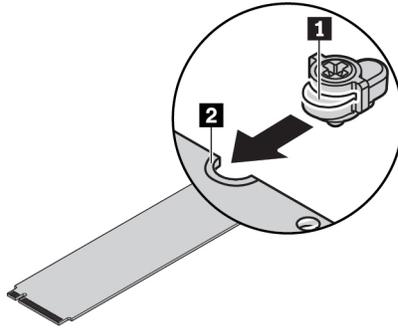


Figura 90. Inserción del soporte del tornillo en la unidad de estado sólido M.2

- b. Sostenga la nueva unidad de estado sólido M.2 por los bordes y asegúrese de que la placa de circuitos esté cara arriba. Inserte la unidad en la ranura correspondiente hasta que esté bien fija.

Notas:

- Preste atención a la dirección de la muesca **1** en la nueva unidad.
- No toque la placa de circuitos de la unidad de estado sólido M.2.
- Si solo se instala una unidad de estado sólido M.2 en el soporte de la unidad de estado sólido M.2, asegúrese de que la unidad se instale en la ranura 1 de la unidad de estado sólido M.2 (**21**). Consulte “Piezas en la placa del sistema” en la página 8.

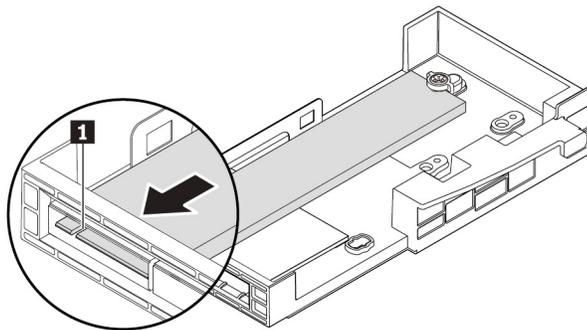


Figura 91. Instalación de la unidad de estado sólido M.2

- c. Apriete los tornillos para fijar la nueva unidad de estado sólido M.2.

Nota: No apriete el tornillo más de la cuenta.

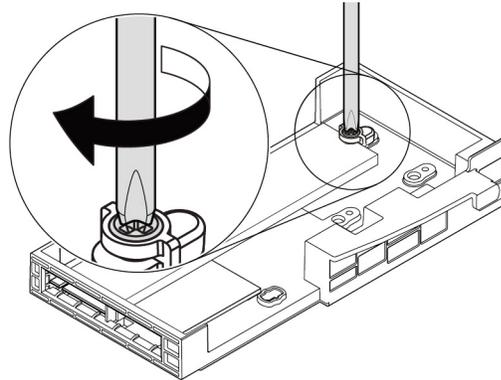


Figura 92. Fijación de la unidad de estado sólido M.2

8. Para instalar el disipador de calor de la unidad de estado sólido M.2, haga lo siguiente:
 - a. Si es necesario, extraiga la película que protege la almohadilla térmica en el disipador de calor.
 - b. Inserte los dos enganches del disipador de calor en los orificios correspondientes del soporte de la unidad de estado sólido M.2, como se muestra **1**. A continuación, presione el disipador de calor hacia abajo. Asegúrese de que el perno de montaje del disipador de calor esté alineado con el orificio del soporte de la unidad de estado sólido M.2 **2**.

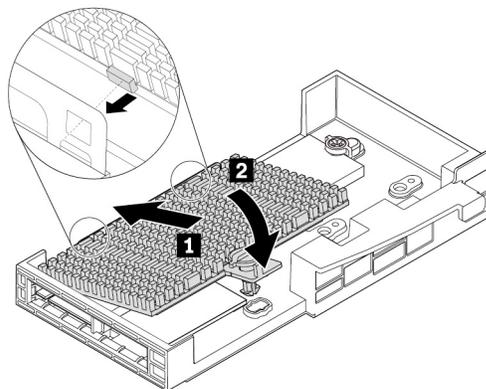


Figura 93. Instalación del disipador de calor en el soporte de la unidad de estado sólido M.2

- c. Presione el perno de montaje hacia abajo y gírelo 90 grados en sentido de las manecillas del reloj para fijar el dissipador de calor al soporte de la unidad de estado sólido M.2.

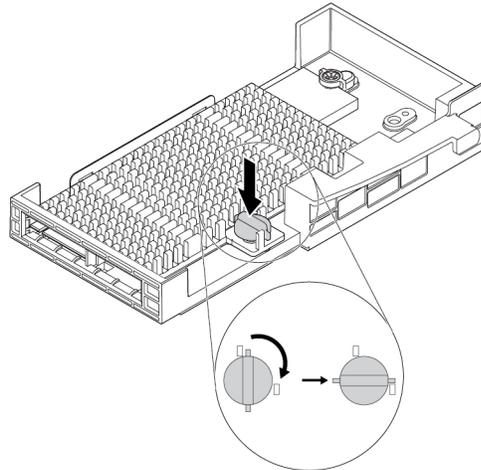


Figura 94. Fijación del dissipador de calor al soporte de la unidad de estado sólido M.2

9. Para instalar el soporte de la unidad de estado sólido M.2, alinee las muescas en el soporte de la unidad de estado sólido M.2 en las llaves de la ranura de la unidad de estado sólido M.2. A continuación, deslice el retenedor plástico del soporte hacia abajo en la ranura correspondiente del conjunto del ventilador frontal. Inserte el soporte en las ranuras hasta que la unidad de estado sólido M.2 esté bien instalada **1**. A continuación, gire la pestaña del conjunto del ventilador frontal para fijar el soporte **2**.

Nota: No toque la placa de circuitos del soporte de la unidad de estado sólido M.2.

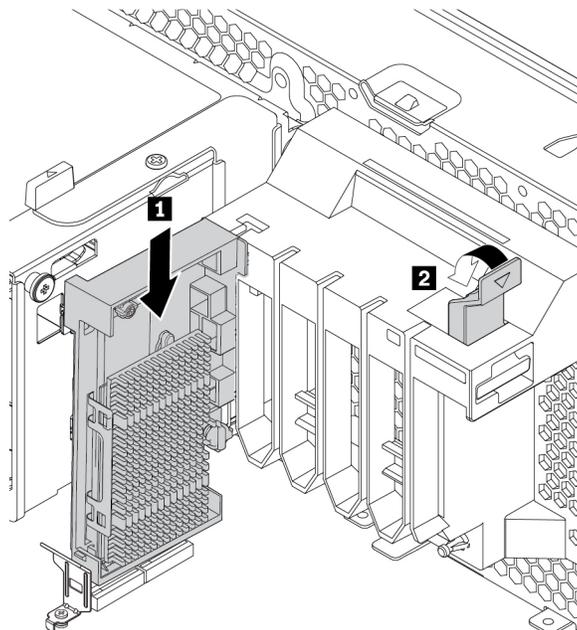


Figura 95. Instalación del soporte de la unidad de estado sólido M.2

Qué debe hacer a continuación:

- Para trabajar con otra pieza de hardware, vaya al apartado pertinente.

- Para completar la instalación o la sustitución, vaya a “Cómo finalizar la sustitución de piezas” en la página 144.

Unidad de estado sólido M.2 en un adaptador PCIe de la unidad de estado sólido M.2

Instale las unidades de estado sólido M.2 en orden alfabético, como se muestra.

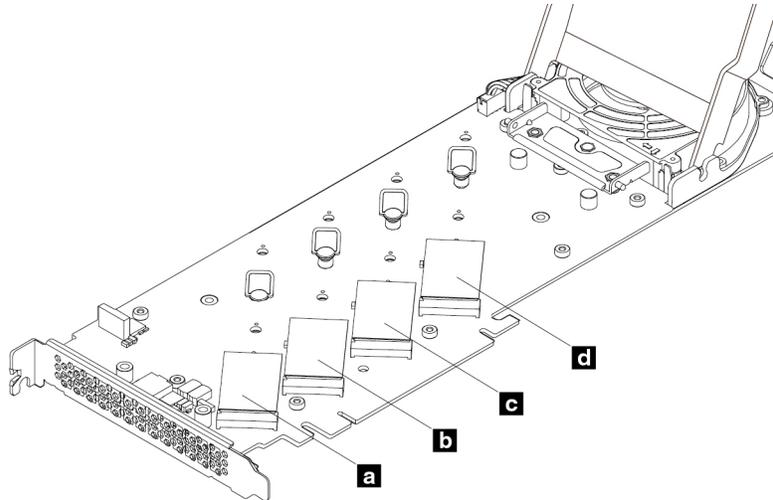


Figura 96. Orden de instalación de la unidad de estado sólido M.2

Para extraer o instalar una unidad de estado sólido M.2 en el adaptador PCIe de la unidad de estado sólido M.2, haga lo siguiente:

1. Extraiga el adaptador PCIe de la unidad de estado sólido M.2 de la ranura de la tarjeta PCIe. Consulte “Tarjeta PCIe de longitud completa” en la página 123.
2. Deslice los cierres de la cubierta a la posición abierta. A continuación, gire la cubierta como se muestra, hasta que se detenga.

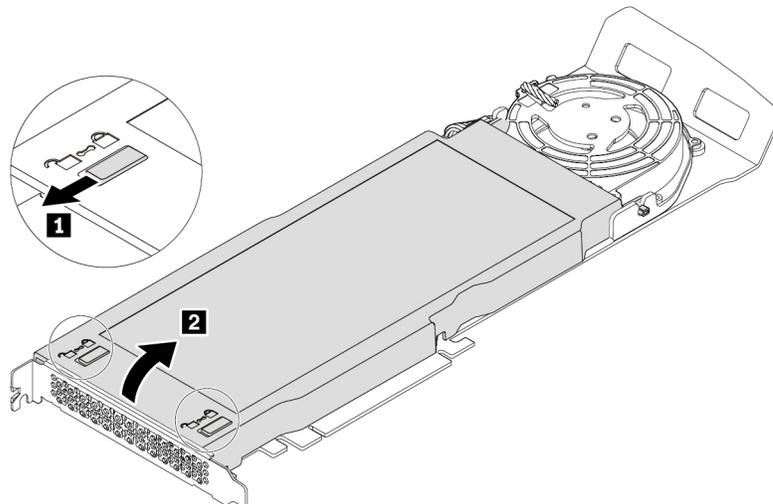


Figura 97. Apertura de la cubierta

3. Suelte los tornillos que fijan el disipador de calor de la unidad de estado sólido M.2. A continuación, extraiga el disipador de calor tal como se muestra.

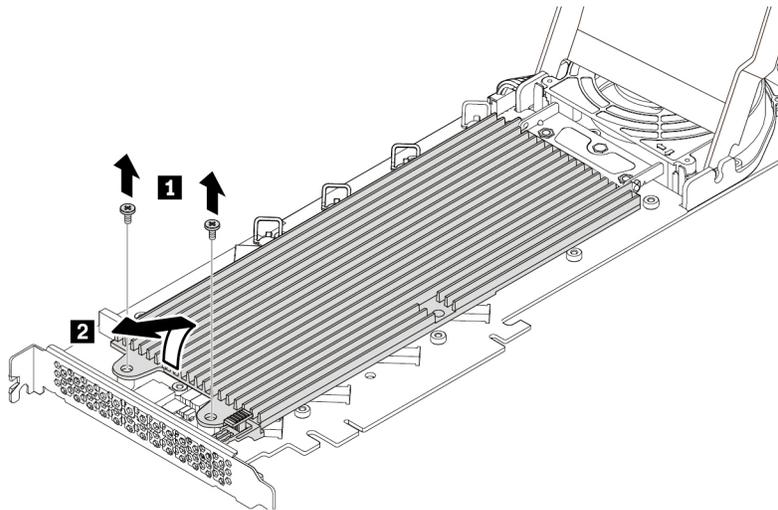


Figura 98. Extracción del disipador de calor

4. Para extraer la unidad de estado sólido M.2, tire hacia afuera la manilla del mecanismo de cierre de sujeción para soltar la unidad de estado sólido M.2. A continuación, extraiga la unidad de estado sólido M.2 del adaptador PCIe.

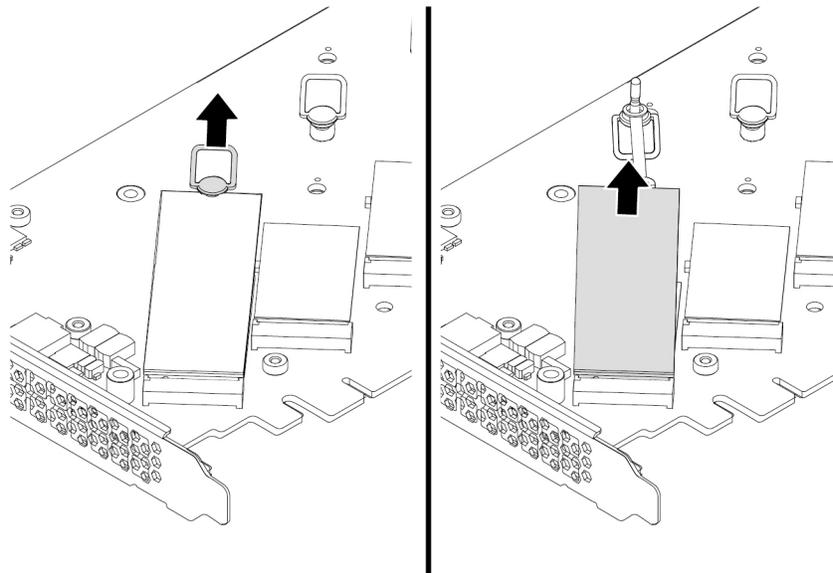


Figura 99. Extracción de la unidad de estado sólido M.2

5. Para instalar una unidad de estado sólido M.2, haga lo siguiente:

- a. Si es necesario, mueva el mecanismo de cierre de sujeción a una ubicación apropiada que se ajuste a la nueva unidad de estado sólido M.2.

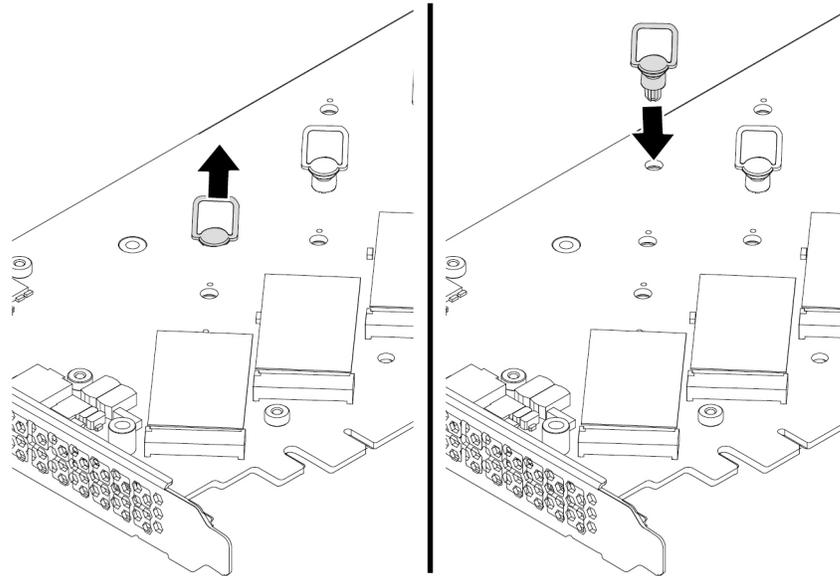


Figura 100. Ajuste de la ubicación del mecanismo de cierre de sujeción en el adaptador PCIe

- b. Si es necesario, extraiga la película de la almohadilla térmica en la que desea instalar la unidad de estado sólido M.2.
- c. Tire el asa del mecanismo de cierre de sujeción hacia fuera, hasta la posición abierta.

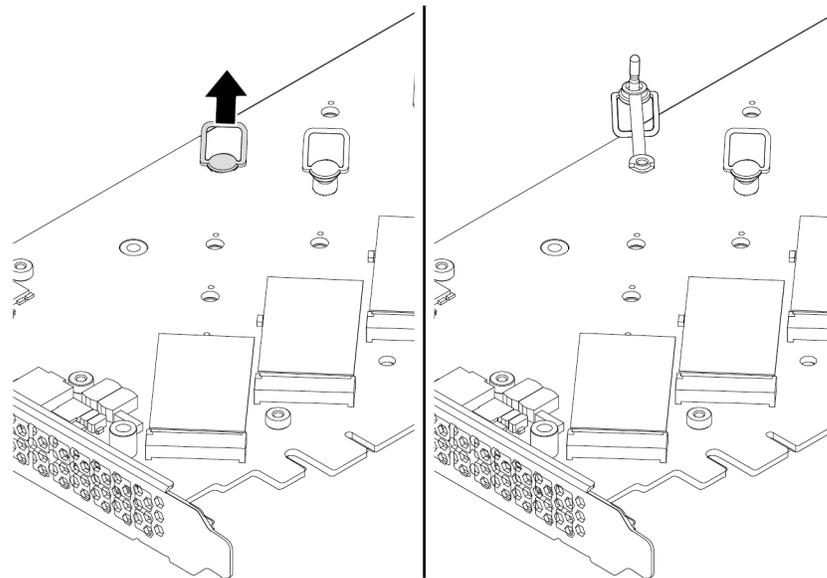


Figura 101. Apertura del mecanismo de cierre de sujeción

- d. Sostenga la nueva unidad de estado sólido M.2 por los bordes y asegúrese de que la placa de circuitos esté cara arriba. Alinee la muesca de la nueva unidad de estado sólido M.2 con la llave en la ranura de M.2. Inserte la unidad en la ranura correspondiente del adaptador PCIe hasta que esté bien fija. A continuación, inserte el conector del mecanismo de cierre de sujeción en el orificio para asegurar la unidad nueva.

Nota: No toque la placa de circuitos de la unidad de estado sólido M.2.

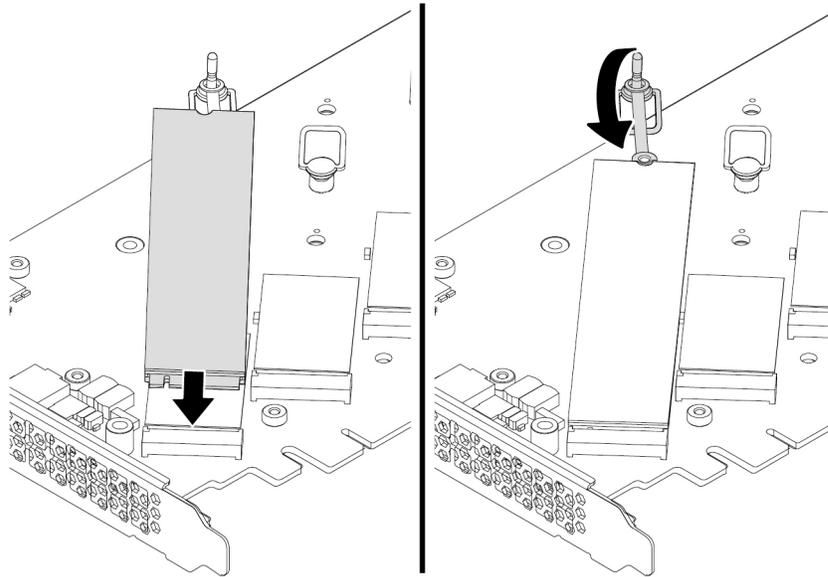


Figura 102. Instalación de la unidad de estado sólido M.2

6. Instale el disipador de calor como se muestra. A continuación, apriete los tornillos para asegurar el disipador de calor.

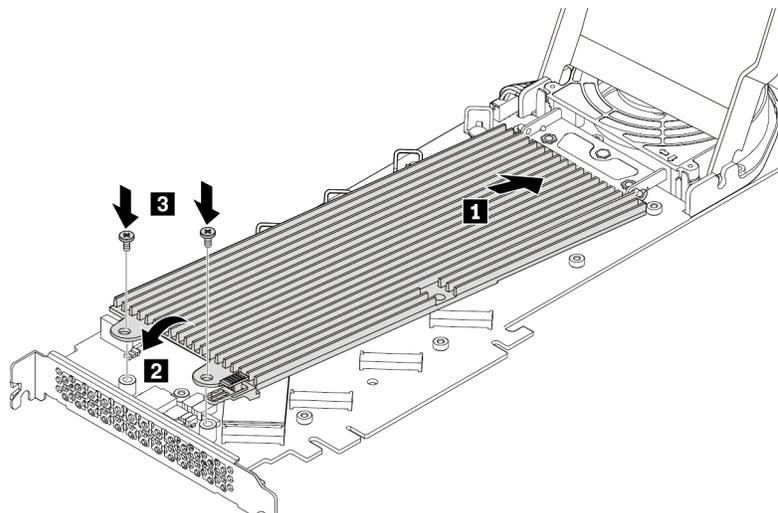


Figura 103. Instalación del disipador de calor en el adaptador PCIe

7. Instale la cubierta inferior como se muestra. A continuación, deslice los cierres de la cubierta a la posición de bloqueo.

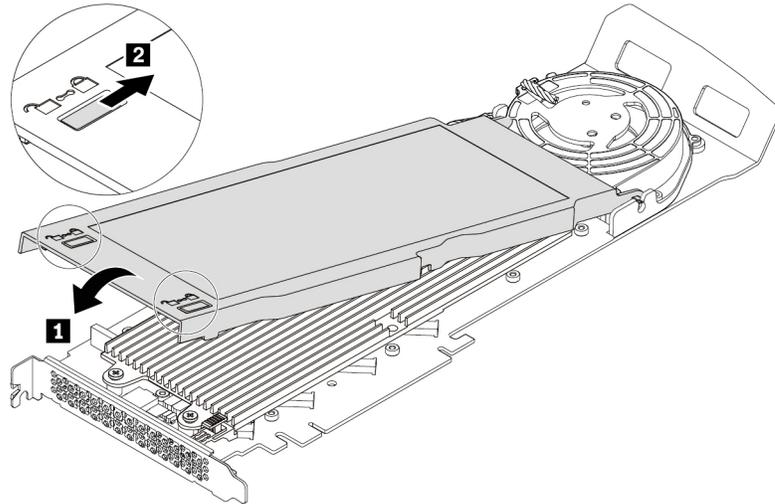


Figura 104. Cierre de la cubierta

8. Instale el adaptador PCIe de la unidad de estado sólido M.2 en la ranura de una tarjeta PCIe x16 en la placa del sistema. Consulte “Piezas en la placa del sistema” en la página 8 y “Tarjeta PCIe de longitud completa” en la página 123.

Qué debe hacer a continuación:

- Para trabajar con otra pieza de hardware, vaya al apartado pertinente.
- Para completar la instalación o la sustitución, vaya a “Cómo finalizar la sustitución de piezas” en la página 144.

Conjunto de la fuente de alimentación

Atención: No abra el sistema ni intente repararlo antes de leer o comprender el “Lea esto primero: Información importante de seguridad” en la página v.

El sistema no tiene ninguna pieza móvil una vez que se ha desconectado el cable de alimentación; no obstante, los avisos siguientes son necesarios para su seguridad.

PRECAUCIÓN:



Mantenga alejados los dedos y otras partes del cuerpo de piezas móviles peligrosas. Si sufre lesiones, solicite asistencia médica inmediatamente.

 PELIGRO



Desconecte todos los cables de alimentación de las tomas de alimentación eléctrica antes de quitar la cubierta del sistema o de cualquier otra pieza que tenga adherida la etiqueta antes descrita.

NO desmonte componentes que tienen la etiqueta anterior adherida. Estos componentes no poseen piezas que se puedan reparar.

El producto está diseñado para ser utilizado de forma segura. Sin embargo, dentro de cualquier componente que tenga adherida esta etiqueta hay niveles peligrosos de voltaje, corriente y energía. El desmontar estos componentes puede generar un incendio o puede incluso suponer la muerte. Si sospecha que tiene un problema con una de estas piezas, póngase en contacto con un técnico de servicio.

Para extraer o instalar el conjunto de la fuente de alimentación, haga lo siguiente:

1. Prepare su equipo. Consulte “Preparación del equipo y extracción de la cubierta del equipo” en la página 61.
2. Para extraer la fuente de alimentación, tire el asa del conjunto de la fuente de alimentación y gírela hacia abajo, como se muestra. Luego, tire el conjunto de la fuente de alimentación completo y sáquelo del chasis.

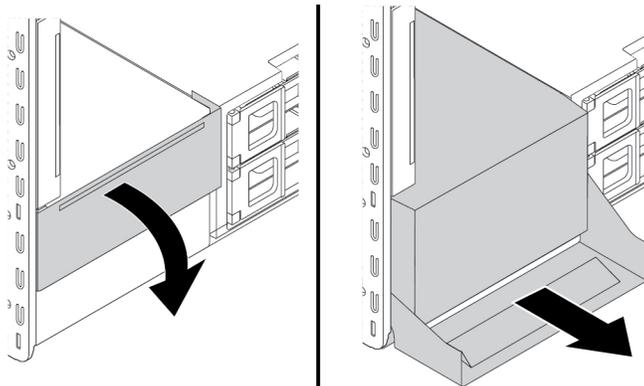


Figura 105. Extracción del conjunto de la fuente de alimentación

3. Asegúrese de que el conjunto de la fuente de alimentación sea el repuesto correcto.

4. Para instalar una nueva fuente de alimentación, inserte el nuevo conjunto de la fuente de alimentación con el asa abierta en el chasis. A continuación, tire del tirador como se muestra, para instalar completamente el conjunto de la fuente de alimentación en su posición.

Nota: Al girar el asa a la posición cerrada, empuje fuerte si siente resistencia.

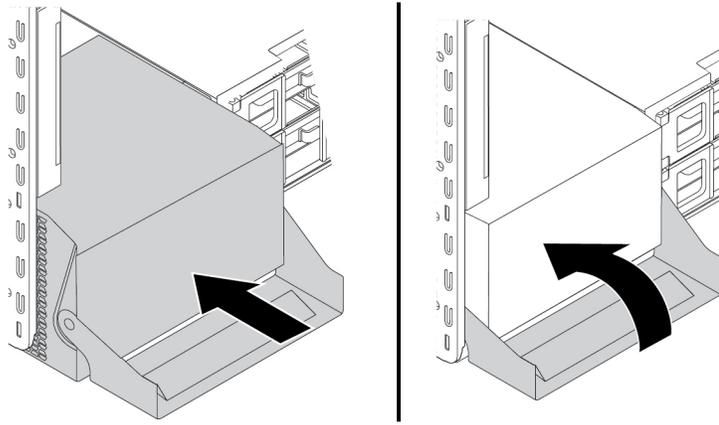


Figura 106. Instalación del conjunto de fuente de alimentación

Qué debe hacer a continuación:

- Para trabajar con otra pieza de hardware, vaya al apartado pertinente.
- Para completar la instalación o la sustitución, vaya a “Cómo finalizar la sustitución de piezas” en la página 144.

Tarjeta PCIe

Atención: No abra el sistema ni intente repararlo antes de leer o comprender el “Lea esto primero: Información importante de seguridad” en la página v.

El equipo incluye las siguientes combinaciones: una ranura de tarjeta PCI estándar, una ranura de tarjeta PCIe 3.0 x4, una ranura de tarjeta PCIe 3.0 x8 y tres ranuras de tarjeta PCIe 3.0 x16.

Instale las tarjetas PCIe según los tipos correspondientes de ranura y el orden de instalación que se muestra en las siguientes ilustraciones:

Nota: Si el equipo solo tiene un microprocesador instalado, solo pueden utilizarse algunas ranuras de tarjeta PCIe.

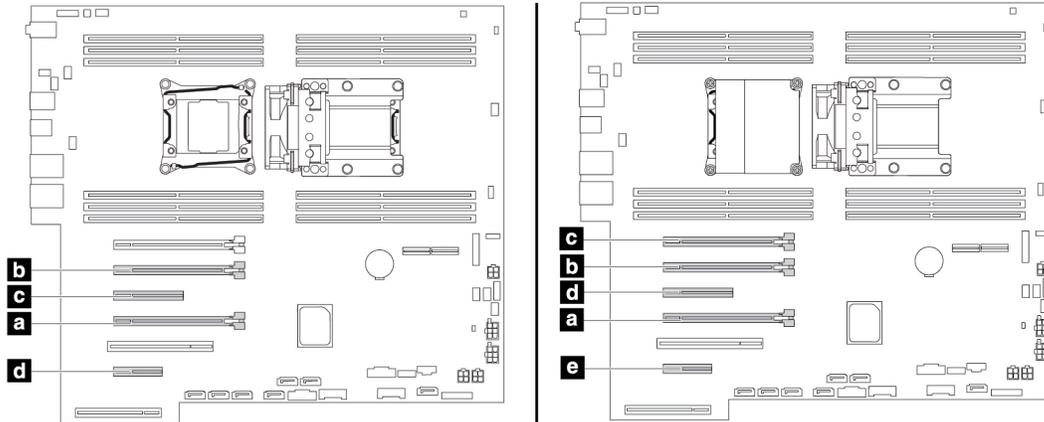


Figura 107. Orden de instalación de tarjetas PCIe

Notas:

- Las instrucciones para extraer o instalar una tarjeta PCIe también se aplican a la tarjeta PCI.
- Si el equipo incluye una tarjeta PCIe de longitud completa, consulte “Tarjeta PCIe de longitud completa” en la página 123 para obtener las instrucciones de sustitución.

Para extraer o instalar una tarjeta PCIe, haga lo siguiente:

1. Prepare su equipo. Consulte “Preparación del equipo y extracción de la cubierta del equipo” en la página 61.
2. Apoye el sistema sobre un lateral para acceder más fácilmente a la placa del sistema.
3. Para extraer el soporte de sujeción de una tarjeta PCIe, haga lo siguiente:
 - a. Tire y gire la pestaña del conjunto del ventilador frontal, como se muestra, para abrir el seguro interior.

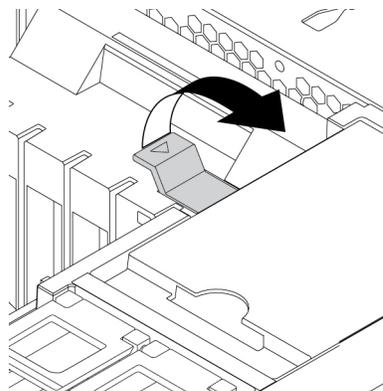


Figura 108. Apertura del seguro en el conjunto del ventilador frontal

- b. Retire con cuidado el soporte de sujeción de la tarjeta PCIe de la ranura del conjunto del ventilador frontal y, a continuación, extraiga el soporte de sujeción de la tarjeta del seguro de la tarjeta PCIe.

Nota: El soporte de sujeción de la tarjeta PCIe solo está disponible en algunos modelos.

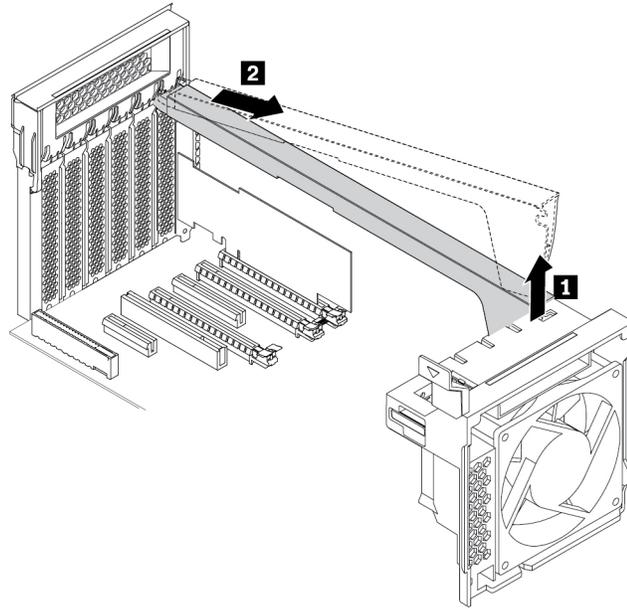


Figura 109. Extracción del soporte de sujeción de la tarjeta PCIe

4. Para extraer la tarjeta PCIe, haga lo siguiente:

- a. Levante el seguro plástico de la tarjeta PCIe que se encuentra en la parte posterior del equipo. Luego, gire el seguro hacia arriba, para apoyarlo sobre el borde del panel posterior.

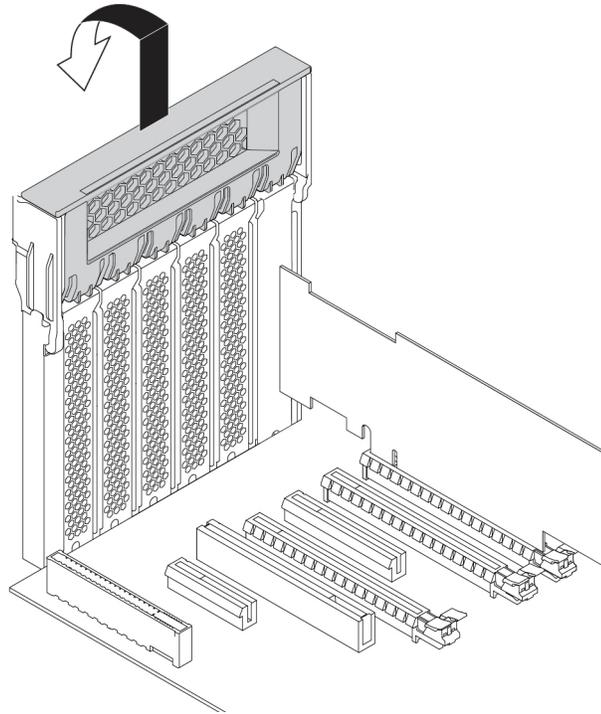


Figura 110. Apertura del seguro de la tarjeta PCIe

- b. Si la tarjeta PCIe está conectada a otro dispositivo, primero desconecte el cable de la tarjeta.

- c. Si la tarjeta PCIe antigua está sujeta mediante un mecanismo de cierre de sujeción, presiónelo **1** como se muestra para liberar el seguro. Luego, sujete la tarjeta y, a continuación, sáquela con cuidado de la ranura.

Nota: La tarjeta podría caber ajustadamente en la ranura. Si fuera necesario, mueva de manera alternada cada lado de la tarjeta un poco hasta que salga de la ranura.

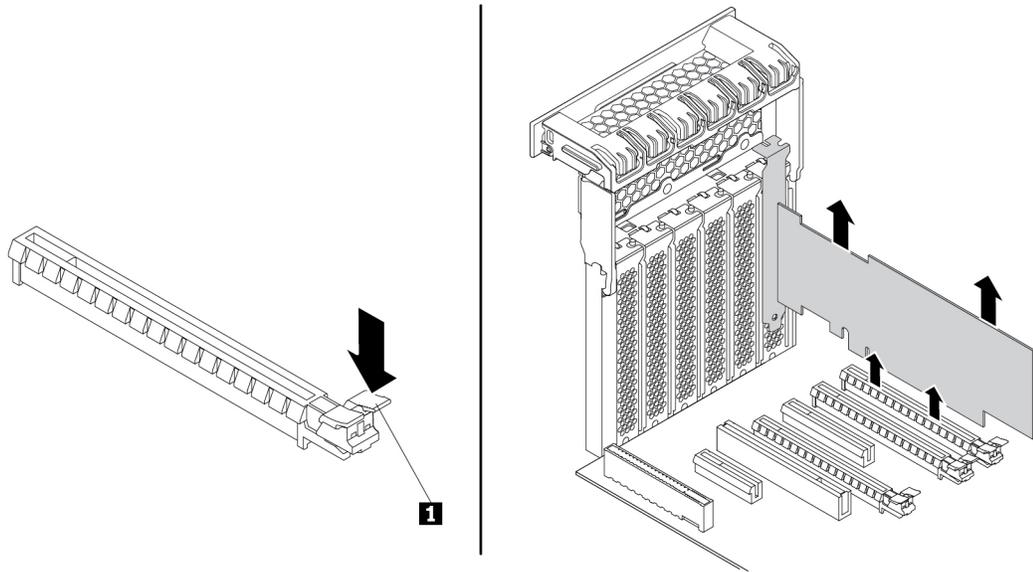


Figura 111. Extracción de una tarjeta PCIe

5. Para instalar una nueva tarjeta PCIe, haga lo siguiente:
 - a. Extraiga la nueva tarjeta PCIe de su envase antiestático.

- b. Levante el seguro plástico de la tarjeta PCIe que se encuentra en la parte posterior del equipo. Luego, gire el seguro hacia arriba, para apoyarlo sobre el borde del panel posterior.

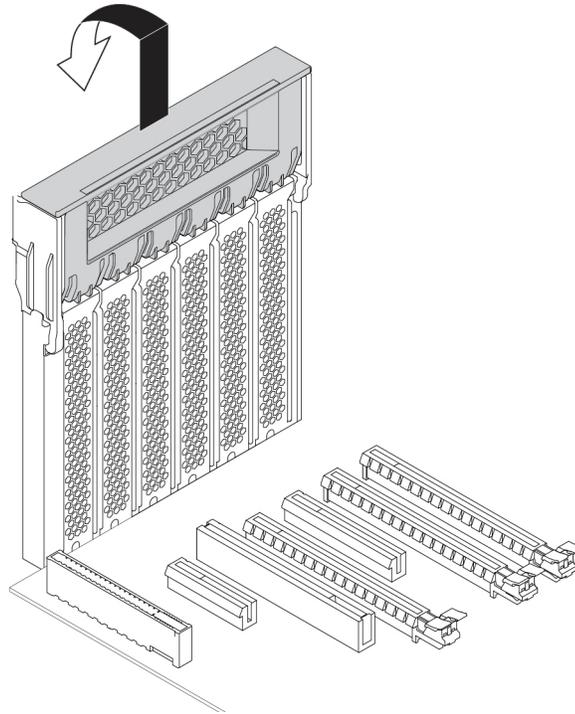


Figura 112. Apertura del seguro de la tarjeta PCIe

- c. Extraiga la cubierta de la ranura metálica correspondiente. Instale la nueva tarjeta en la ranura adecuada de la placa del sistema. Consulte “Piezas en la placa del sistema” en la página 8.
- d. Gire el seguro de la tarjeta PCIe y empújelo hacia dentro hasta que encaje en su posición.
- e. Si la nueva tarjeta PCIe se debe conectar a otro dispositivo, conecte el cable del dispositivo a la nueva tarjeta PCIe.

6. Para instalar un soporte de sujeción de la tarjeta PCIe, inserte el extremo correspondiente del soporte de sujeción de la tarjeta PCIe en los huecos del seguro de la tarjeta PCIe, como se muestra. Gire el soporte de sujeción hacia abajo para insertar la parte **a** en la ranura correspondiente del conjunto del ventilador frontal. Luego, gire la pestaña del conjunto del ventilador frontal para cerrar el seguro interior.

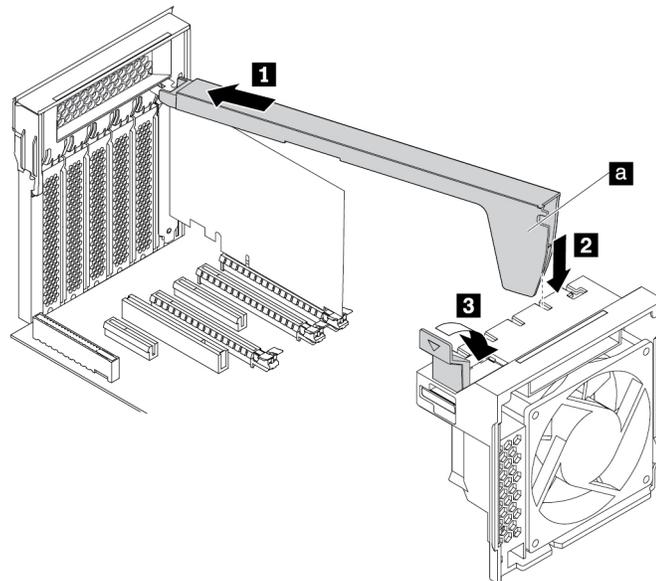


Figura 113. Instalación del soporte de sujeción de la tarjeta PCIe

Nota: Si la tarjeta PCIe reemplazada es un controlador de RAID PCIe, asegúrese de que la identificación del perfil del controlador RAID nuevo sea correcta. Consulte “Configurar RAID con AVAGO MegaRAID Configuration Utility” en la página 46.

Qué debe hacer a continuación:

- Para trabajar con otra pieza de hardware, vaya al apartado pertinente.
- Para completar la instalación o la sustitución, vaya a “Cómo finalizar la sustitución de piezas” en la página 144.

Tarjeta PCIe de longitud completa

Atención: No abra el sistema ni intente repararlo antes de leer o comprender el “Lea esto primero: Información importante de seguridad” en la página v.

El equipo incluye las siguientes combinaciones: una ranura de tarjeta PCI estándar, una ranura de tarjeta PCIe 3.0 x4, una ranura de tarjeta PCIe 3.0 x8 y tres ranuras de tarjeta PCIe 3.0 x16.

Para extraer o instalar una tarjeta PCIe de longitud completa, haga lo siguiente:

1. Prepare su equipo. Consulte “Preparación del equipo y extracción de la cubierta del equipo” en la página 61.
2. Apoye el sistema sobre un lateral para acceder más fácilmente a la placa del sistema.

3. Levante el seguro plástico de la tarjeta PCIe que se encuentra en la parte posterior del equipo. Luego, gire el seguro hacia arriba, para apoyarlo sobre el borde del panel posterior.

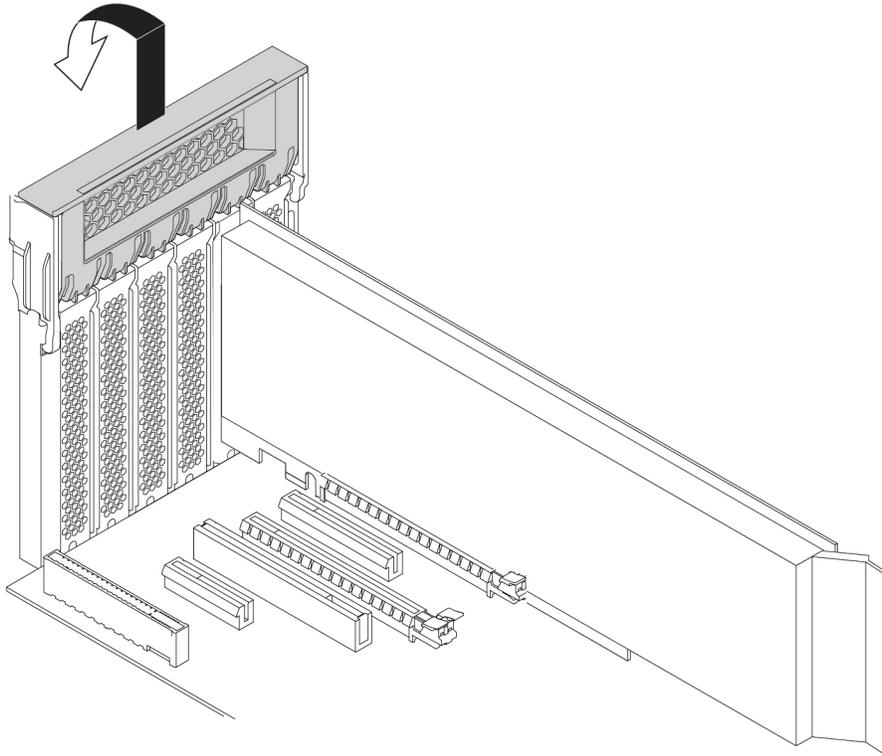


Figura 114. Apertura del seguro de la tarjeta PCIe

4. Tire y gire la pestaña del conjunto del ventilador frontal, como se muestra, para abrir el seguro interior.

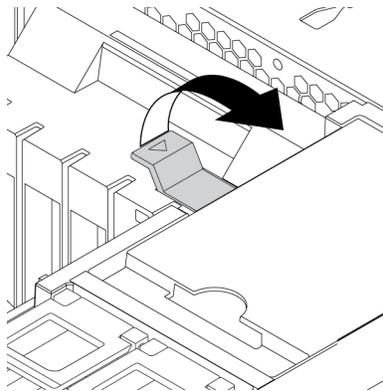


Figura 115. Apertura del seguro en el conjunto del ventilador frontal

5. Para extraer una tarjeta PCIe de longitud completa, primero desconecte el cable de alimentación de la tarjeta. Presione el seguro de sujeción de la tarjeta para desengancharlo, luego sujete la tarjeta antigua y tírela suavemente hacia fuera de la ranura.

Notas:

- Extraiga las piezas que puedan impedir el acceso al seguro.
- La tarjeta podría caer ajustadamente en la ranura. Si fuera necesario, mueva de manera alternada cada lado de la tarjeta un poco hasta que salga de la ranura.

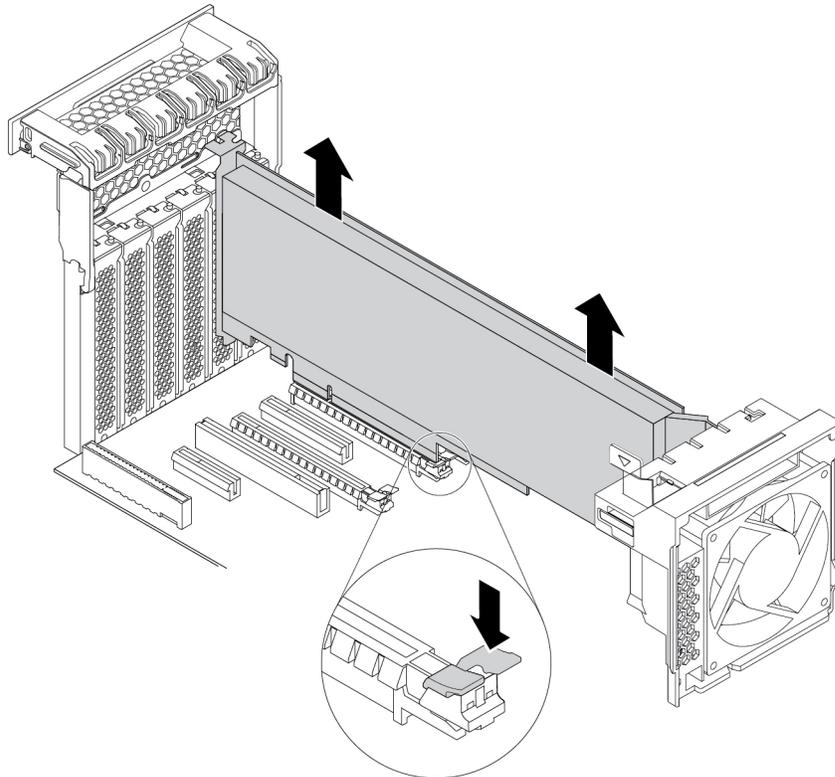


Figura 116. Extracción de una tarjeta PCIe de longitud completa

6. Para instalar una tarjeta PCIe de longitud completa, haga lo siguiente:
 - a. Si está instalando una nueva tarjeta PCIe de longitud completa, extraiga la cubierta de la ranura metálica correspondiente.
 - b. Extraiga la nueva tarjeta PCIe de longitud completa de su envase antiestático.
 - c. Alinee la ampliación en la nueva tarjeta PCIe de longitud completa con la ranura correspondiente en el conjunto del ventilador frontal. Luego, instale la nueva tarjeta en la ranura correspondiente de la placa del sistema. Consulte “Piezas en la placa del sistema” en la página 8.
- Nota:** Se recomienda que instale la tarjeta PCIe de longitud completa en una ranura de tarjeta PCIe 3.0 x16 para mejorar el rendimiento.
7. Gire el seguro de la tarjeta PCIe y empújelo hacia dentro hasta que encaje en su posición. Luego, gire la pestaña del conjunto del ventilador frontal para cerrar el seguro interior.

8. Conecte un extremo del cable de alimentación a la nueva tarjeta PCIe de longitud completa y el otro extremo al conector de alimentación correspondiente en la placa del sistema. Consulte “Piezas en la placa del sistema” en la página 8.

Qué debe hacer a continuación:

- Para trabajar con otra pieza de hardware, vaya al apartado pertinente.
- Para completar la instalación o la sustitución, vaya a “Cómo finalizar la sustitución de piezas” en la página 144.

Módulo de supercondensador

Atención: No abra el sistema ni intente repararlo antes de leer o comprender el “Lea esto primero: Información importante de seguridad” en la página v.

Para extraer o instalar el módulo de supercondensador, haga lo siguiente:

1. Prepare su equipo. Consulte “Preparación del equipo y extracción de la cubierta del equipo” en la página 61.
2. Apoye el sistema sobre un lateral para acceder más fácilmente al módulo de supercondensador.
3. Para extraer el módulo de supercondensador, haga lo siguiente:
 - a. Tire y gire la pestaña del conjunto del ventilador frontal, como se muestra, para abrir el seguro interior.

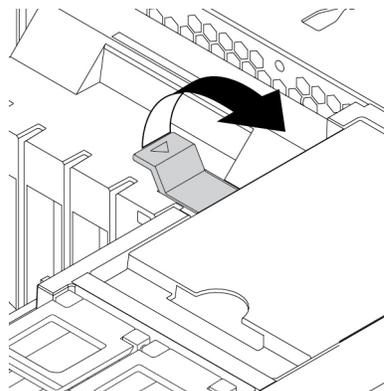


Figura 117. Apertura del seguro en el conjunto del ventilador frontal

- b. Desconecte el cable del módulo de supercondensador del adaptador RAID. A continuación, extraiga el soporte con el módulo de supercondensador que presenta problemas.

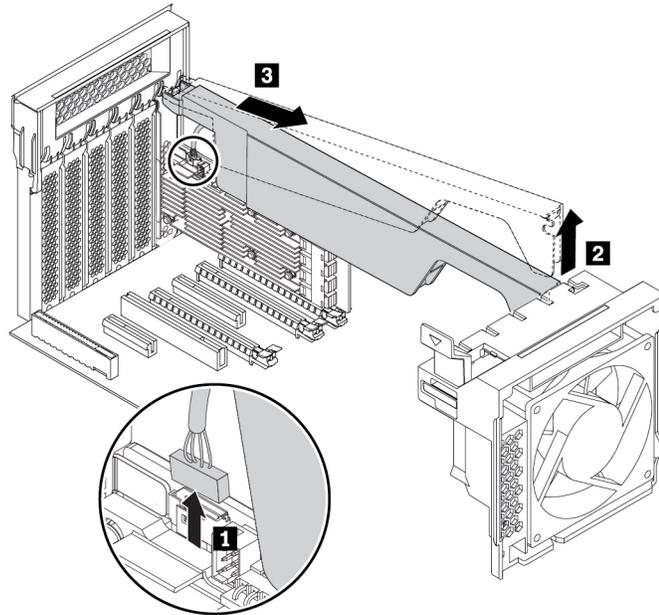


Figura 118. Extracción del módulo de supercondensador

4. Para instalar un nuevo módulo de supercondensador, haga lo siguiente:
 - a. Ponga en contacto el embalaje antiestático que contiene el nuevo módulo de supercondensador y su soporte con cualquier superficie no pintada de la parte exterior del sistema. A continuación, extraiga el módulo de supercondensador nuevo y su soporte del embalaje.
 - b. Tire y gire la pestaña del conjunto del ventilador frontal, como se muestra, para abrir el seguro interior.

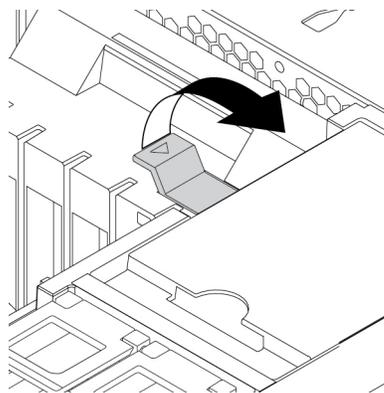


Figura 119. Apertura del seguro en el conjunto del ventilador frontal

- c. Conecte el cable del módulo de supercondensador al conector del módulo de supercondensador en el adaptador RAID.

- d. Inserte el extremo correspondiente del soporte en los huecos del seguro de la tarjeta PCIe, como se muestra. Gire el soporte hacia abajo para insertar la parte **a** en la ranura correspondiente del conjunto del ventilador frontal. A continuación, gire la pestaña del conjunto del ventilador frontal para fijar el soporte.

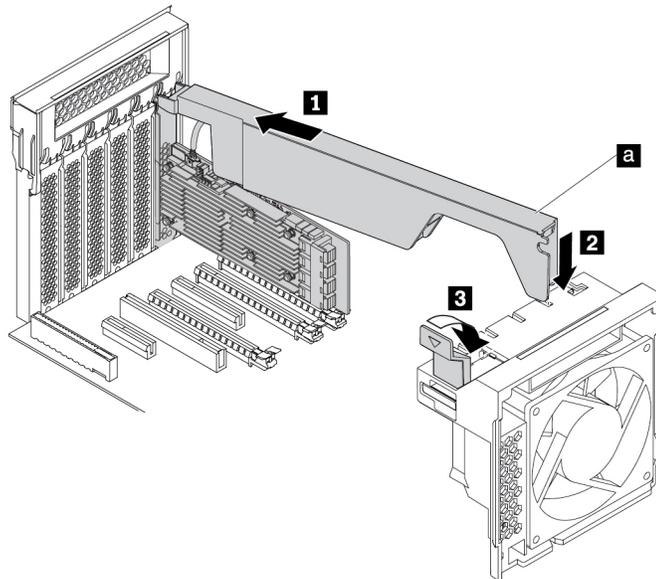


Figura 120. Instalación del módulo de supercondensador

Qué debe hacer a continuación:

- Para trabajar con otra pieza de hardware, vaya al apartado pertinente.
- Para completar la instalación o la sustitución, vaya a “Cómo finalizar la sustitución de piezas” en la página 144.

Conjunto del ventilador frontal

Atención: No abra el sistema ni intente repararlo antes de leer o comprender el “Lea esto primero: Información importante de seguridad” en la página v.

PRECAUCIÓN:



Mantenga alejados los dedos y otras partes del cuerpo de piezas móviles peligrosas. Si sufre lesiones, solicite asistencia médica inmediatamente.

Para extraer o instalar el conjunto del ventilador frontal, haga lo siguiente:

1. Prepare su equipo. Consulte “Preparación del equipo y extracción de la cubierta del equipo” en la página 61.
2. Extraiga los siguientes dispositivos, si los hubiera:
 - Soporte de la unidad de estado sólido M.2, consulte “Unidad de estado sólido M.2” en la página 102
 - Cualquier tarjeta PCIe de longitud completa, visite “Tarjeta PCIe de longitud completa” en la página 123
 - Soporte de sujeción de tarjeta PCIe, consulte “Tarjeta PCIe” en la página 117

- Módulo de supercondensador, consulte “Módulo de supercondensador” en la página 126
3. Para extraer el conjunto de ventilador frontal, haga lo siguiente:
 - a. Tire el conjunto del ventilador por el tirador para deslizarlo fuera del chasis del sistema.

Nota: Cuando deslice hacia afuera el conjunto del ventilador frontal, evite tirar el cable del conjunto del ventilador frontal.

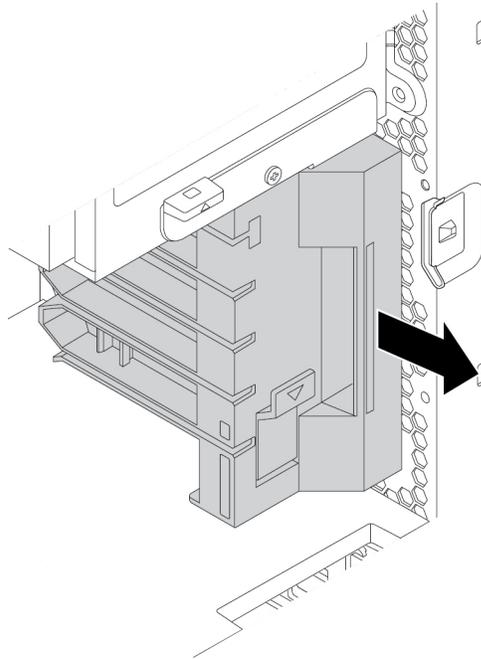


Figura 121. Extracción del conjunto del ventilador frontal

- b. Desconecte el cable del conjunto del ventilador frontal del conector del conjunto del ventilador frontal que se encuentra en la placa del sistema.
4. Para instalar un nuevo conjunto del ventilador frontal, haga lo siguiente:
 - a. Conecte el cable del nuevo conjunto del ventilador frontal al conector del conjunto del ventilador frontal que se encuentra en la placa del sistema. Consulte “Piezas en la placa del sistema” en la página 8.

- b. Alinee los extremos superior e inferior del nuevo conjunto del ventilador frontal con las dos ranuras del chasis del sistema. Luego, deslice el conjunto del ventilador frontal hacia adentro, hasta que ya no pueda empujarlo más.

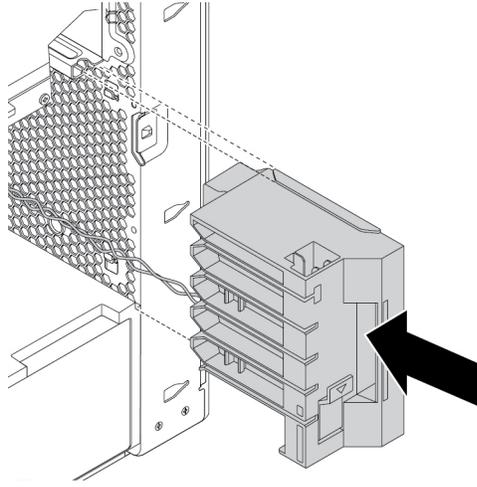


Figura 122. Instalación del conjunto del ventilador frontal

- c. Asegúrese de que el conjunto del ventilador frontal esté bien instalado.

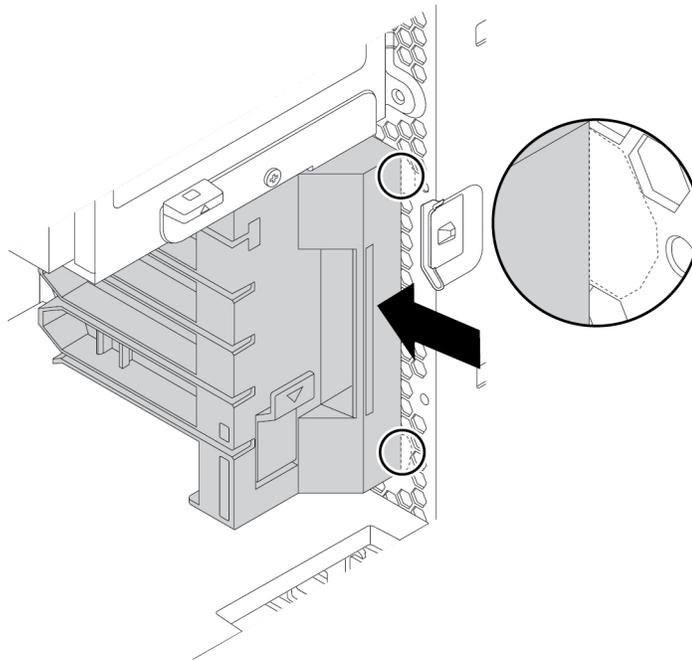


Figura 123. Asegurarse de que el conjunto del ventilador frontal esté bien instalado

5. Vuelva a instalar el soporte de la unidad de estado sólido M.2, las tarjetas PCIe de longitud completa, y el módulo de supercondensador en caso que los haya extraído.

Qué debe hacer a continuación:

- Para trabajar con otra pieza de hardware, vaya al apartado pertinente.

- Para completar la instalación o la sustitución, vaya a “Cómo finalizar la sustitución de piezas” en la página 144.

Conjunto del ventilador posterior

Atención: No abra el sistema ni intente repararlo antes de leer o comprender el “Lea esto primero: Información importante de seguridad” en la página v.

PRECAUCIÓN:



Mantenga alejados los dedos y otras partes del cuerpo de piezas móviles peligrosas. Si sufre lesiones, solicite asistencia médica inmediatamente.

Para extraer o instalar el conjunto del ventilador, haga lo siguiente:

1. Prepare su equipo. Consulte “Preparación del equipo y extracción de la cubierta del equipo” en la página 61.
2. Localice el conjunto de ventilador posterior. Consulte “Componentes del equipo” en la página 7.
3. Para extraer el conjunto del ventilador posterior, haga lo siguiente:
 - a. Ubique y desconecte el cable del conjunto del ventilador posterior del conector del conjunto del ventilador posterior que se encuentra en la placa del sistema.
 - b. Presione el conjunto del ventilador posterior como se muestra y extráigalo del chasis.

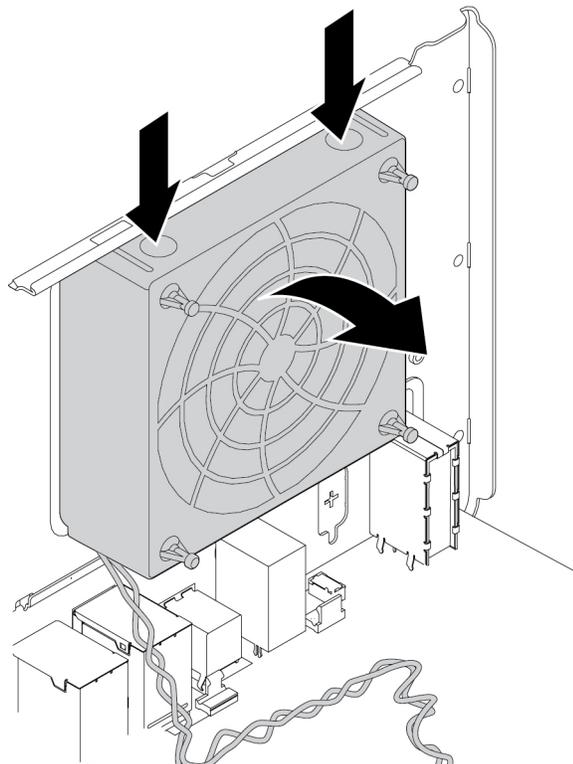


Figura 124. Extracción del conjunto del ventilador posterior

4. Para instalar un nuevo conjunto del ventilador posterior, haga lo siguiente:

- a. Alinee las dos pestañas **1** en el nuevo conjunto del ventilador posterior con las dos ranuras correspondientes en el chasis del sistema.

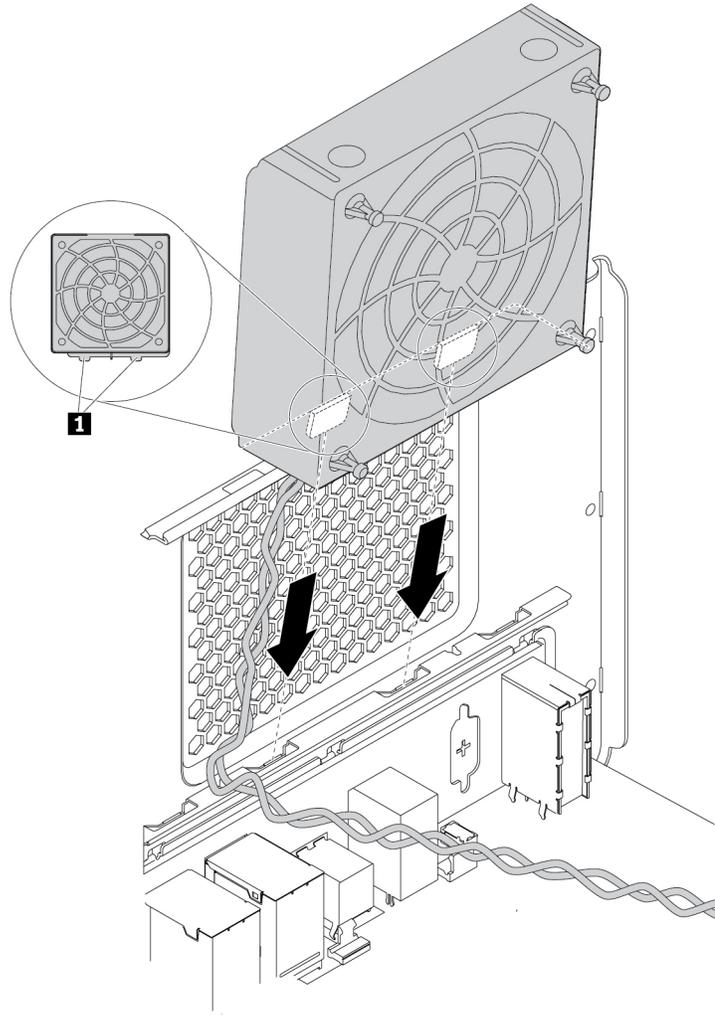


Figura 125. Posicionamiento del conjunto del ventilador posterior

- b. Gire el nuevo conjunto del ventilador posterior hacia el panel posterior hasta que encaje en su posición, como se muestra.

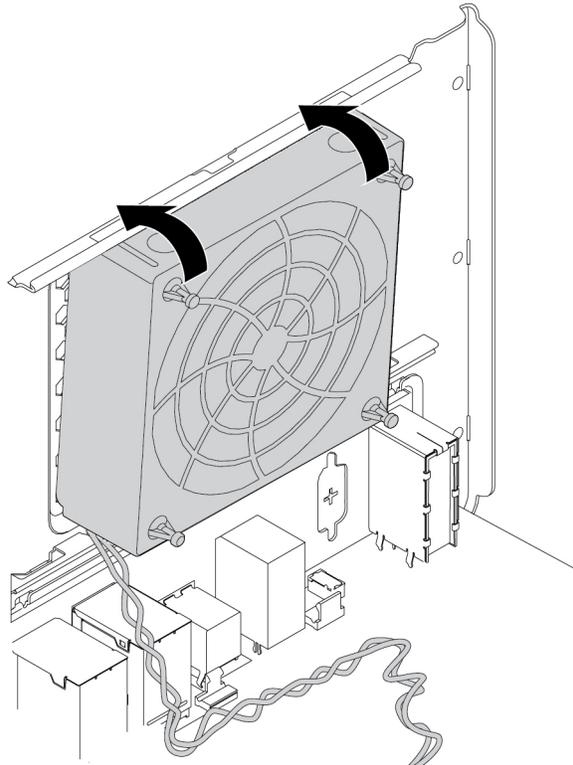


Figura 126. Instalación del conjunto del ventilador posterior

- c. Conecte el cable del conjunto del ventilador posterior al conector del conjunto del ventilador posterior situado en la placa del sistema. Consulte “Piezas en la placa del sistema” en la página 8.

Qué debe hacer a continuación:

- Para trabajar con otra pieza de hardware, vaya al apartado pertinente.
- Para completar la instalación o la sustitución, vaya a “Cómo finalizar la sustitución de piezas” en la página 144.

Módulo de memoria

Atención: No abra el sistema ni intente repararlo antes de leer o comprender el “Lea esto primero: Información importante de seguridad” en la página v.

El equipo tiene 12 ranuras para instalar RDIMM DDR4 que proporcionan hasta un máximo de 768 GB de memoria de sistema. Al extraer o instalar un módulo de memoria, utilice las siguientes directrices:

- Use DDR4 ECC RDIMM de 8 GB, 16 GB, 32 GB u 64 GB en cualquier combinación hasta un máximo de 768 GB.
- Si el equipo solo tiene un microprocesador instalado, instale módulos de memoria solo en las ranuras de memoria que están junto a ese microprocesador, siguiendo las órdenes de instalación recomendadas.

Nota: Asegúrese de que el microprocesador esté instalado en el socket del microprocesador correcto (18 Microprocesador 1). Consulte “Piezas en la placa del sistema” en la página 8.

- Si el sistema tiene dos microprocesadores instalados, instale el mismo número de módulos de memoria en ambos conjuntos de ranuras DIMM de microprocesador para obtener el máximo rendimiento.
- Siempre instale DIMM en el siguiente orden, tal como se ilustra:

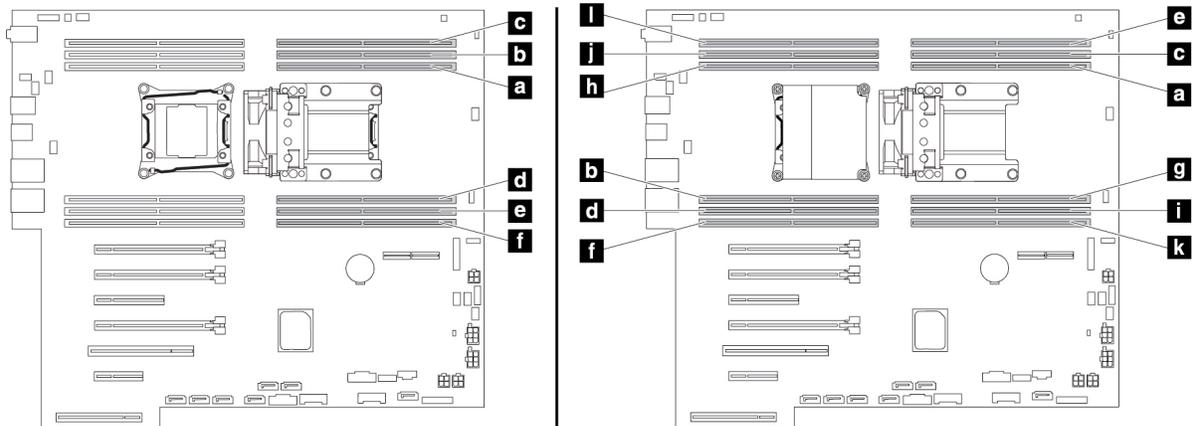


Figura 127. Orden de instalación del módulo de memoria

Para extraer o instalar un módulo de memoria, haga lo siguiente:

1. Prepare su equipo. Consulte “Preparación del equipo y extracción de la cubierta del equipo” en la página 61.
2. Extraiga el soporte de la bahía de flexión. Consulte “Soporte de la bahía de flexión” en la página 77.
3. Extraiga el conjunto del ventilador posterior. Consulte “Conjunto del ventilador posterior” en la página 131.
4. Apoye el sistema sobre un lateral para acceder más fácilmente a la placa del sistema.
5. Ubique y desconecte el cable del ventilador de la memoria de la placa del sistema. Abra el asa del deflector de aire de la memoria y levante el deflector de aire para retirarlo del chasis.

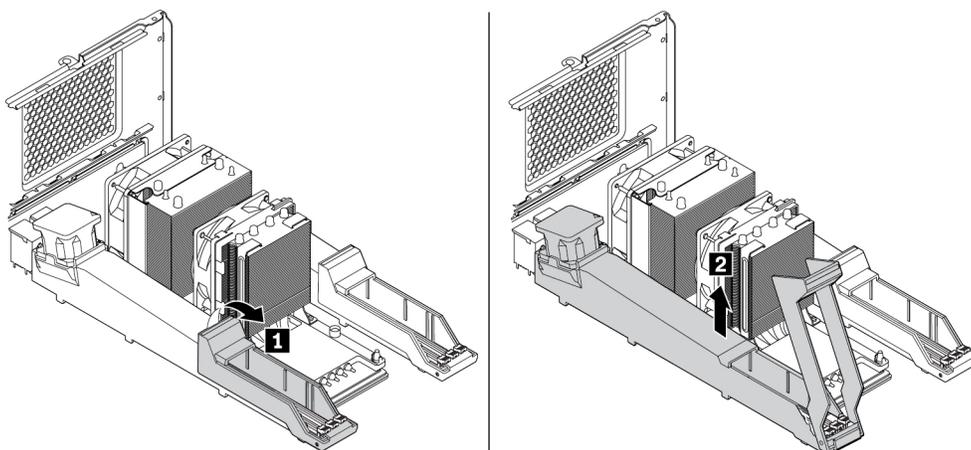


Figura 128. Extracción del deflector de aire de la memoria

6. Ubique la ranura del módulo de memoria. Consulte “Piezas en la placa del sistema” en la página 8.

7. Para extraer el módulo de memoria, abra los clips de sujeción y retire con cuidado el módulo de memoria de la ranura de memoria.

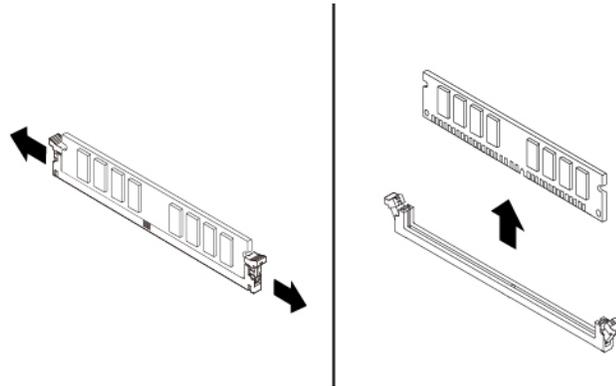


Figura 129. Extracción de un módulo de memoria

8. Para instalar un módulo de memoria, haga lo siguiente:
 - a. Abra los clips de sujeción de la ranura de memoria en la que desee instalar el módulo de memoria.

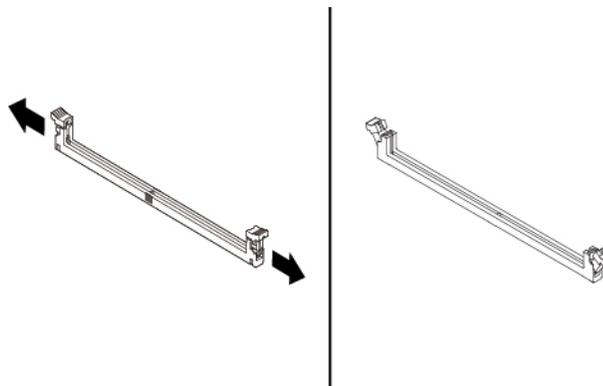


Figura 130. Apertura de los clips de sujeción

- b. Coloque el módulo de memoria nuevo encima de la ranura de memoria. Asegúrese de que la muesca **1** en el módulo de memoria se alinee correctamente con la llave de la ranura **2** en la placa del sistema. Empuje el módulo de memoria perpendicularmente hacia dentro de la ranura hasta que se cierren los clips de sujeción.

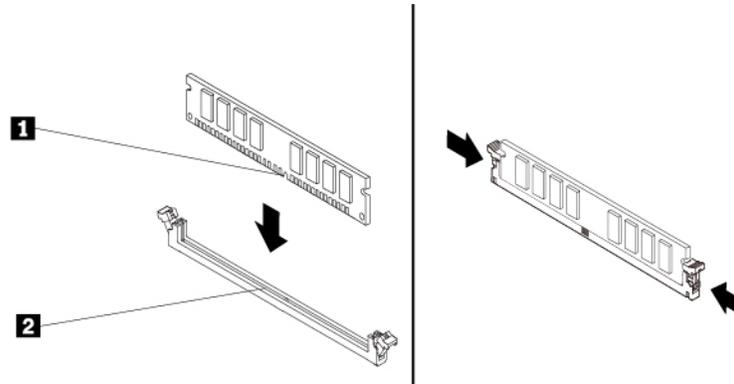


Figura 131. Instalación de un módulo de memoria

9. Conecte el cable del ventilador de memoria que se encuentra en el deflector de aire de la memoria al conector del ventilador de memoria que se encuentra en la placa del sistema. Consulte “Piezas en la placa del sistema” en la página 8.
10. Para volver a instalar el deflector de aire de la memoria, siga estos pasos:

Nota: Asegúrese de que todos los clips de sujeción de las ranuras de memoria estén cerrados.

- a. Instale un extremo del deflector de aire de la memoria en el área de la ranura de memoria. Asegúrese de que las dos muescas en el deflector de aire de la memoria encajen en los orificios entre las ranuras de memoria.

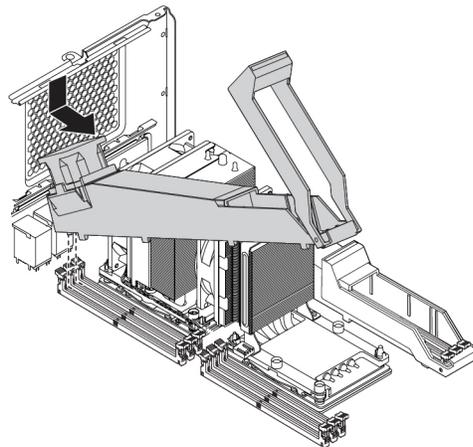


Figura 132. Instalación de un extremo del deflector de aire de la memoria

- b. Gire el otro extremo del deflector de aire de la memoria hacia abajo. Asegúrese de que las dos muescas en el otro extremo del deflector de aire de la memoria encajen en los orificios entre las ranuras de memoria.

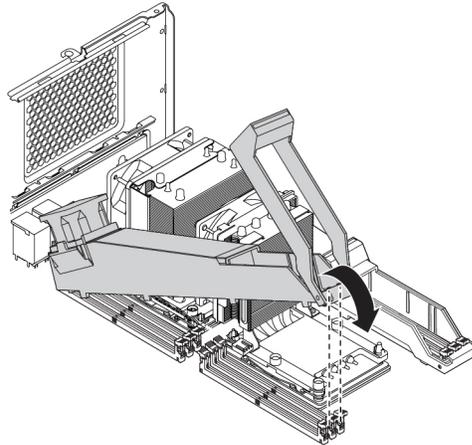


Figura 133. Giro del otro extremo del deflector de aire de la memoria hacia abajo

- c. Cierre el asa del deflector de aire de la memoria.

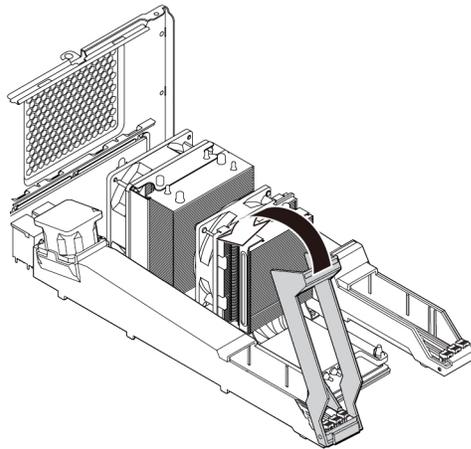


Figura 134. Cierre del asa del deflector de aire de la memoria

11. Vuelva a instalar el conjunto del ventilador posterior y el soporte de la bahía de flexión.

Qué debe hacer a continuación:

- Para trabajar con otra pieza de hardware, vaya al apartado pertinente.
- Para completar la instalación o la sustitución, vaya a “Cómo finalizar la sustitución de piezas” en la página 144.

Batería plana

Atención: No abra el sistema ni intente repararlo antes de leer o comprender el “Lea esto primero: Información importante de seguridad” en la página v.

El sistema tiene un tipo especial de memoria que mantiene la fecha, la hora y los valores de las características incorporadas, como, por ejemplo, las asignaciones del conector paralelo (configuración). Una batería plana mantiene esta información activa cuando se apaga el sistema.

Normalmente no es preciso cargar ni mantener la batería plana durante el tiempo de vida de la misma; no obstante, ninguna batería dura para siempre. Si la batería plana deja de funcionar, se perderá la información de fecha y hora.

Consulte el “Aviso sobre la batería plana de litio” en la *Guía de seguridad, garantía y configuración* para obtener información acerca de cómo sustituir y desechar la batería.

Para extraer o instalar la batería plana, haga lo siguiente:

1. Prepare su equipo. Consulte “Preparación del equipo y extracción de la cubierta del equipo” en la página 61.
2. Ubique la batería plana. Consulte “Piezas en la placa del sistema” en la página 8.
3. Extraiga las piezas que pudieran impedir el acceso a la batería plana. En función del modelo de equipo, puede que sea necesario extraer las tarjetas PCIe para acceder más fácilmente a la batería plana. Consulte “Tarjeta PCIe” en la página 117 y “Tarjeta PCIe de longitud completa” en la página 123.
4. Extraiga la batería plana antigua de la forma indicada.

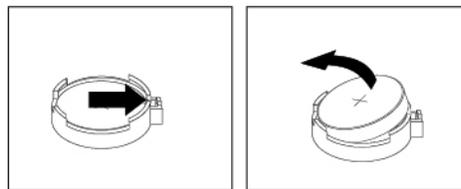


Figura 135. Extracción de la batería plana

5. Instale una nueva batería plana de la forma indicada.

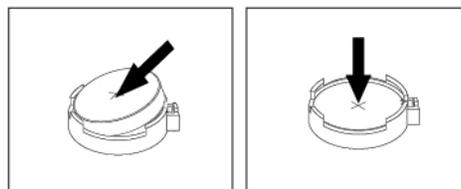


Figura 136. Instalación de una batería plana

6. Si extrajo las tarjetas PCIe, vuelva a instalarlas. Consulte “Tarjeta PCIe” en la página 117 o “Tarjeta PCIe de longitud completa” en la página 123.
7. Vuelva a instalar la cubierta del equipo y conecte los cables. Consulte “Cómo finalizar la sustitución de piezas” en la página 144.

Nota: Cuando se encienda el equipo por primera vez después de haber sustituido la batería plana, podría aparecer un mensaje de error. Esta es una reacción normal después de sustituir la batería plana.

8. Encienda el equipo y todos los dispositivos conectados.
9. Utilice el programa Setup Utility para establecer la fecha y hora. Consulte “Uso del programa Setup Utility” en la página 37.

Unidades Wi-Fi

Atención: No abra el sistema ni intente repararlo antes de leer o comprender el “Lea esto primero: Información importante de seguridad” en la página v.

Las unidades Wi-Fi incluyen un adaptador Wi-Fi, una tarjeta Wi-Fi y una antena Wi-Fi.

Para extraer o instalar las unidades Wi-Fi, haga lo siguiente:

1. Prepare su equipo. Consulte “Preparación del equipo y extracción de la cubierta del equipo” en la página 61.
2. Para extraer la antena Wi-Fi, desatornille el cable de la antena Wi-Fi de la parte posterior del equipo.

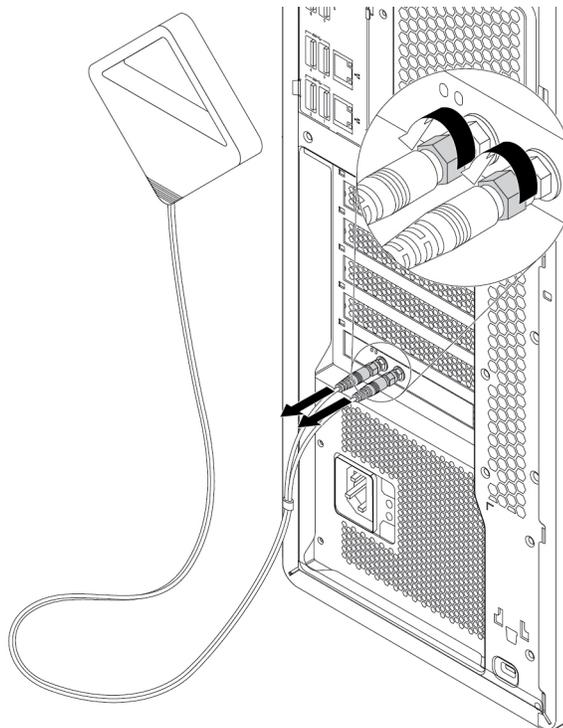


Figura 137. Extracción de la antena Wi-Fi

3. Si el equipo viene con un módulo de tarjeta Wi-Fi que admite la función Bluetooth, desconecte el cable Bluetooth del adaptador Wi-Fi.

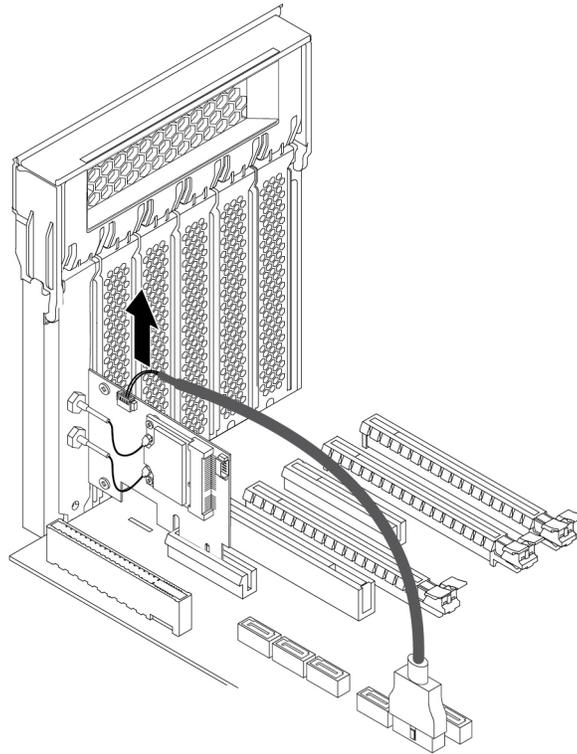


Figura 138. Desconexión del cable Bluetooth

4. Para extraer el adaptador Wi-Fi, haga lo siguiente:

- a. Levante el seguro plástico de la tarjeta PCIe que se encuentra en la parte posterior del equipo. Luego, gire el seguro hacia arriba, para apoyarlo sobre el borde del panel posterior.

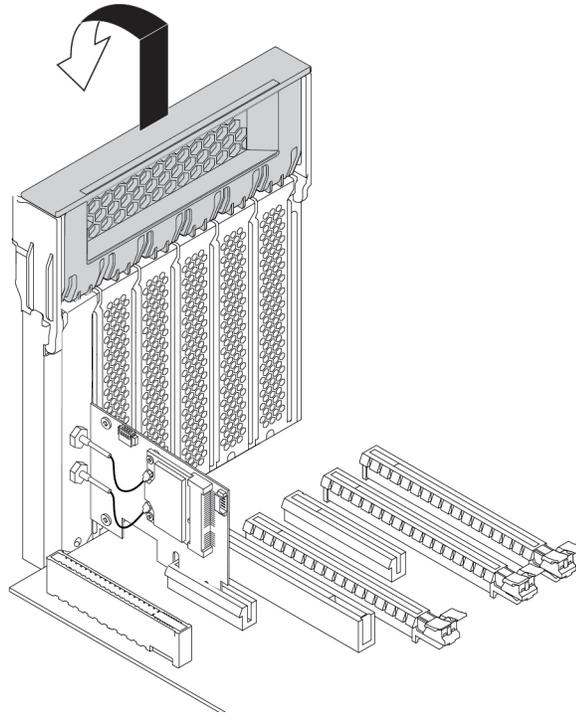


Figura 139. Apertura del seguro de la tarjeta PCIe

- b. Tome el adaptador Wi-Fi que está instalado y tírelo con cuidado hacia fuera de la ranura.

Nota: La tarjeta podría caber ajustadamente en la ranura. Si fuera necesario, mueva de manera alternada cada lado de la tarjeta un poco hasta que salga de la ranura.

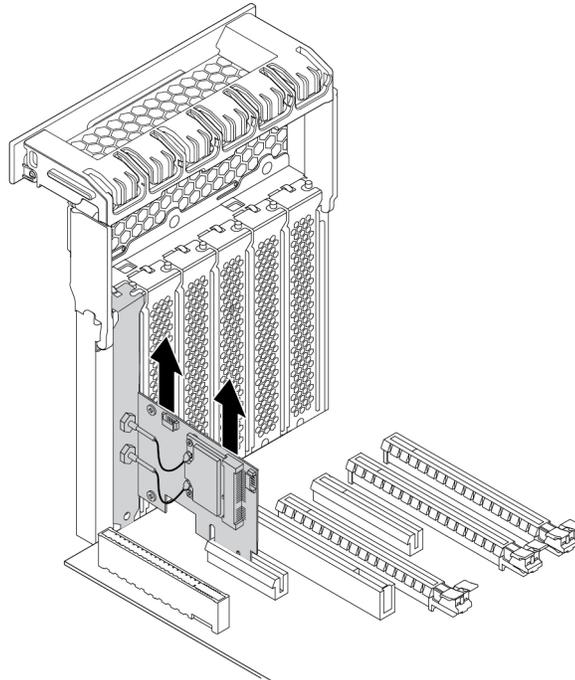


Figura 140. Extracción del adaptador Wi-Fi

- 5. Para extraer la tarjeta Wi-Fi, haga lo siguiente:
 - a. Desconecte los dos cables de la antena Wi-Fi de la tarjeta Wi-Fi.
 - b. Extraiga los dos tornillos que fijan el módulo de tarjeta de Wi-Fi al adaptador Wi-Fi.
 - c. Retire con cuidado la tarjeta Wi-Fi de la ranura mini PCIe.

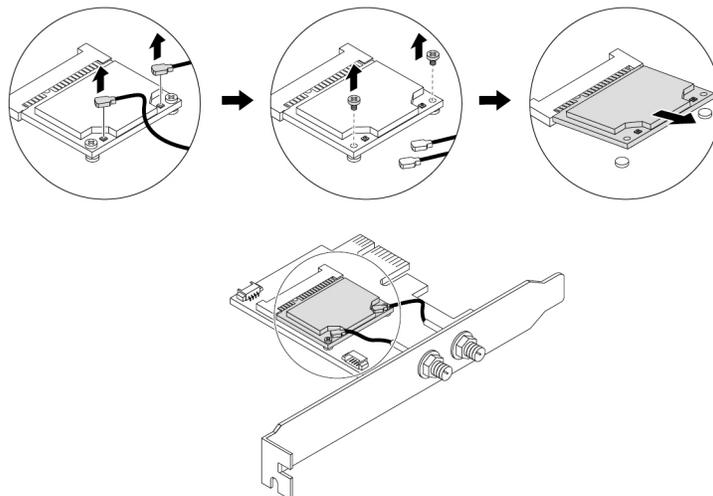


Figura 141. Extracción de la tarjeta Wi-Fi

6. Para instalar una nueva tarjeta Wi-Fi, haga lo siguiente:
 - a. Inserte la tarjeta Wi-Fi en la ranura mini PCIe que se encuentra en el adaptador Wi-Fi.
 - b. Instale los dos tornillos para fijar la tarjeta Wi-Fi al adaptador Wi-Fi.
 - c. Conecte los dos cables de la antena Wi-Fi a la tarjeta Wi-Fi.

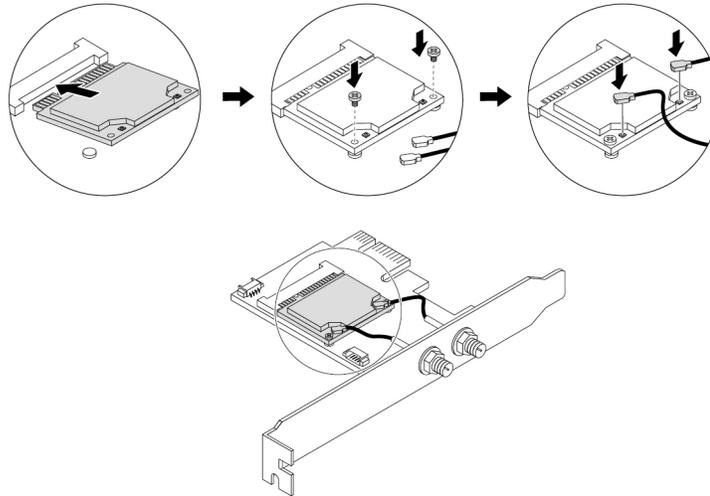


Figura 142. Instalación de una tarjeta Wi-Fi

7. Para instalar el adaptador Wi-Fi, instale el adaptador Wi-Fi en la ranura de la tarjeta PCIe en la placa del sistema. Consulte “Piezas en la placa del sistema” en la página 8. A continuación, gire el seguro de la tarjeta PCIe y empújelo hacia dentro hasta que encaje en su posición.

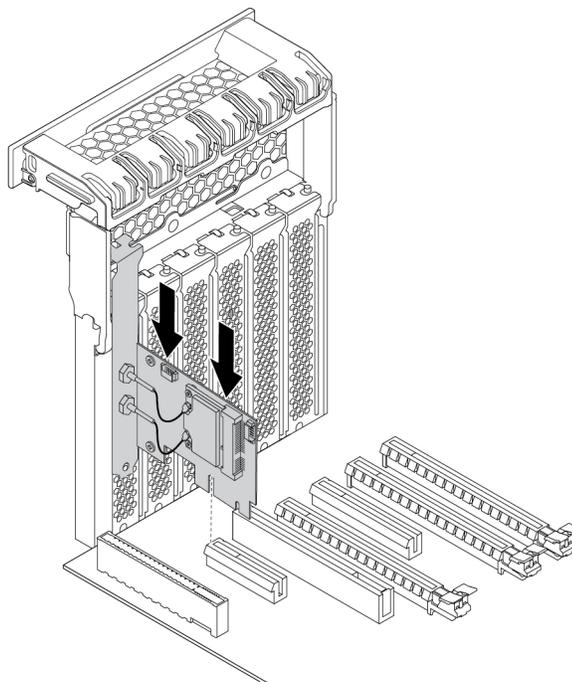


Figura 143. Instalación del adaptador Wi-Fi

8. Si la tarjeta Wi-Fi instalada admite la función Bluetooth, conecte un cable Bluetooth al adaptador Wi-Fi.

Nota: El cable Bluetooth se conecta al conector Bluetooth del adaptador Wi-Fi al conector del lector de tarjetas 15 en 1 en la placa del sistema. Consulte “Piezas en la placa del sistema” en la página 8.

9. Conecte los conectores de cable de la antena Wi-Fi **1** a los conectores de la antena Wi-Fi correspondientes **2** como se muestra.

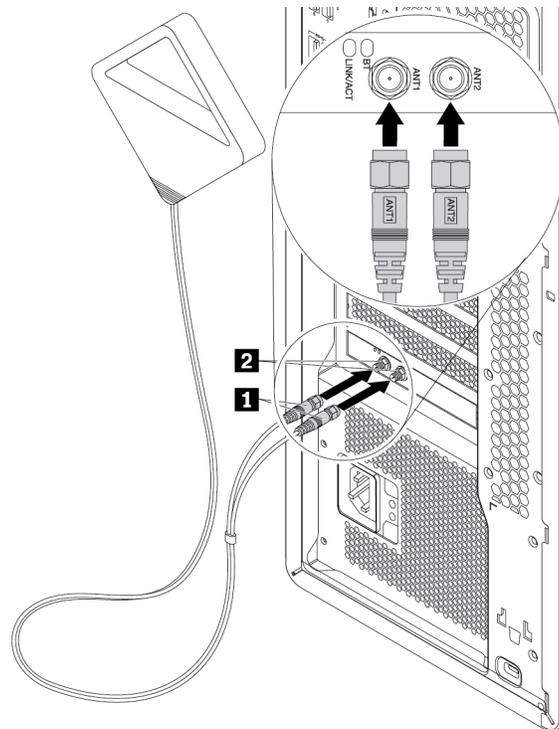


Figura 144. Instalación de la antena Wi-Fi

10. Apriete los conectores de cable de la antena Wi-Fi para fijarlos a la parte posterior del equipo.

Qué debe hacer a continuación:

- Para trabajar con otra pieza de hardware, vaya al apartado pertinente.
- Para completar la instalación o la sustitución, vaya a “Cómo finalizar la sustitución de piezas” en la página 144.

Cómo finalizar la sustitución de piezas

PRECAUCIÓN:



Después de sustituir una CRU, vuelva a instalar todas las cubiertas protectoras, incluida la cubierta del sistema, antes de conectar la alimentación y de utilizar el equipo. Esta acción es importante para prevenir descargas eléctricas inesperadas y para ayudarlo a garantizar la contención de un incendio imprevisto que pudiese causarse en condiciones extremadamente inusuales.

Una vez completada la instalación o sustitución de todos los componentes, debe volver a instalar la cubierta del equipo y volver a conectar los cables. En función de las piezas instaladas o sustituidas, es posible que sea necesario confirmar la información actualizada en el programa Setup Utility. Consulte “Uso del programa Setup Utility” en la página 37.

Para volver a instalar la cubierta del equipo y conectar el cable de alimentación al sistema, siga estos pasos:

1. Asegúrese de que todos los componentes se hayan vuelto a montar correctamente y de que no haya quedado ninguna herramienta ni ningún tornillo flojo en el interior del equipo. Consulte “Componentes del equipo” en la página 7 para ver la ubicación de los diversos componentes del sistema.
2. Antes de volver a instalar la cubierta del equipo, asegúrese de que los cables estén colocados correctamente. Mantenga los cables alejados de los goznes y laterales del chasis del sistema para que no haya interferencias al volver a instalar la cubierta del equipo.
3. Coloque la cubierta del equipo en el chasis, alinee las ranuras de la parte superior y la parte inferior de la cubierta con los correspondientes postes pequeños del chasis.

Nota: Mantenga el tirador del seguro de la cubierta levantado antes de que termine de reinstalar la cubierta del equipo.

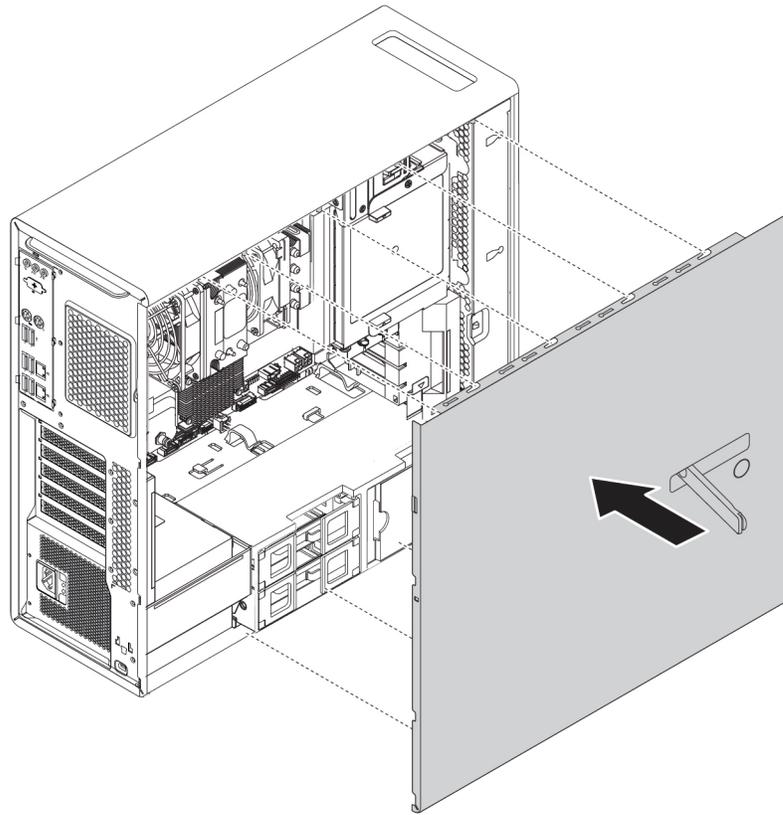


Figura 145. Posicionamiento de la cubierta del equipo

4. Gire el tirador levantado del seguro de la cubierta hacia dentro, como se muestra en la posición cerrada, para fijar la cubierta del equipo en su posición.

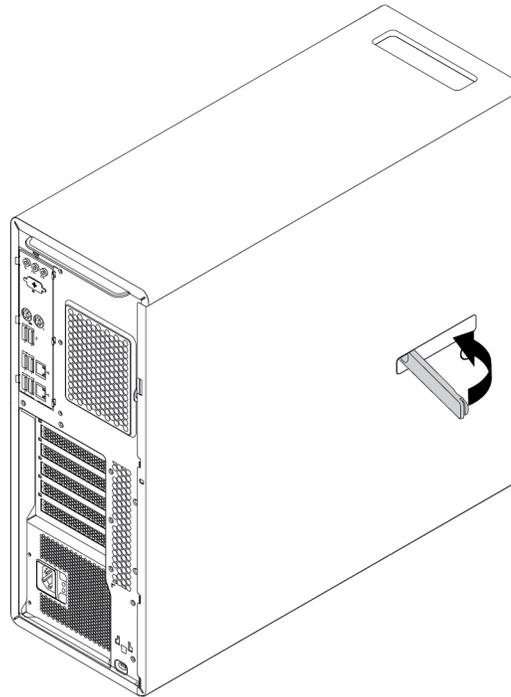


Figura 146. Reinstalación de la cubierta del equipo

5. Coloque el equipo en posición vertical.
6. Si hay un dispositivo de bloqueo disponible, bloquee la cubierta del equipo. Consulte “Bloqueo del equipo” en la página 31.
7. Vuelva a conectar los cables externos y los cables de alimentación a los conectores correspondientes del equipo. Consulte “Ubicaciones de hardware” en la página 1.
8. Actualice la configuración del equipo si es necesario. Consulte “Uso del programa Setup Utility” en la página 37.
9. Si un componente de hardware recientemente instalado no funciona correctamente, actualice el controlador de dispositivo. Consulte “Cómo mantener el equipo al día” en la página 28.

Capítulo 8. Obtención de información, ayuda y servicio

Este capítulo proporciona información sobre cómo obtener ayuda y soporte de Lenovo.

Recursos de información

Puede utilizar la información de este apartado para acceder a recursos útiles relacionados con sus necesidades informáticas.

Cómo acceder a la guía del usuario en varios idiomas

Para acceder a la Guía del usuario en varios idiomas, vaya a:

<https://support.lenovo.com>

Sistema de ayuda de Windows

El sistema de ayuda de Windows proporciona información detallada acerca del sistema operativo Windows.

Nota: Para usar la ayuda de Windows 10 se debe tener una conexión activa a internet.

Para ingresar al sistema de ayuda de Windows, haga lo siguiente:

1. Haga clic en el botón Inicio para abrir el menú Inicio.
2. Haga clic en **Ayuda**.

Seguridad y garantía

La *Guía de seguridad, garantía y configuración* que se entrega con el sistema contiene información importante sobre seguridad, condiciones de garantía de producto, procedimiento de configuración inicial y avisos legales. Asegúrese de leer y comprender toda la información de seguridad proporcionada en la *Guía de seguridad, garantía y configuración* antes de utilizar el sistema.

Además, lea y comprenda “Lea esto primero: Información importante de seguridad” en la página v antes de utilizar el sistema. Este prefacio brinda información de seguridad adicional que se aplica a los temas y las tareas descritos en esta *Guía del usuario*.

Sitio web de Lenovo

El sitio web de Lenovo (<https://www.lenovo.com>) proporciona información actualizada y servicios para ayudarle a comprar, actualizar y mantener el sistema. Además podrá hacer lo siguiente:

- Adquirir equipos de escritorio y portátiles, monitores, proyectores, actualizaciones y accesorios del sistema y ofertas especiales.
- Adquirir servicios adicionales, como soporte de hardware, sistemas operativos, programas, instalación y configuración de redes e instalaciones personalizadas.
- Adquirir actualizaciones y ampliar servicios de reparación de hardware.
- Acceder a la información de resolución de problemas y soporte para el modelo de equipo y otros productos soportados.
- Encontrar un proveedor de servicios próximo.

Sitio web de soporte de Lenovo

Encontrará información de soporte técnico disponible en el sitio web de soporte de Lenovo en: <https://support.lenovo.com>

Este sitio web está actualizado con la última información de soporte como la siguiente:

- Controladores y software
- Soluciones de diagnóstico
- Garantía de productos y servicios
- Detalles de productos y piezas
- Manuales y guías del usuario
- Base de conocimientos y preguntas frecuentes
- Números de teléfono de soporte de Lenovo

Preguntas más frecuentes

Para obtener respuestas a las preguntas más frecuentes acerca del uso del equipo, vaya a: <http://www.lenovo.com/support/faq>

Ayuda y servicio técnico

Este apartado proporciona información sobre cómo obtener ayuda y asistencia.

Llamada al servicio técnico

Durante el periodo de garantía, puede obtener ayuda e información por teléfono a través del Centro de soporte al cliente. Para el periodo de garantía del sistema, vaya a <https://www.lenovo.com/warranty-status>. Para obtener una lista con los números de teléfono de servicio y soporte técnico de soporte de Lenovo, vaya a <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Nota: Los números de teléfono pueden cambiar sin previo aviso. Si no se proporciona el número de su país o zona geográfica, póngase en contacto con su distribuidor de Lenovo o con el representante de ventas de Lenovo.

Durante el período de garantía tiene a su disposición los servicios siguientes:

- **Determinación de problemas:** personal de servicio técnico cualificado disponible para ayudarle a determinar si existe un problema de hardware y decidir qué debe hacerse para solucionarlo.
- **Reparación del hardware:** si la causa del problema es el hardware, existe personal de servicio técnico cualificado para proporcionarle el nivel de servicio que proceda.
- **Gestión de cambios técnicos:** puede ser necesario realizar cambios en el producto después de haberlo adquirido. Lenovo o su distribuidor realizará los cambios técnicos (EC) seleccionados correspondientes al hardware que haya adquirido que estén disponibles.

La garantía no cubre estos elementos:

- Sustitución o uso de piezas no fabricadas para o por Lenovo o que no tengan garantía de Lenovo
- Identificación del origen de los problemas de software
- Configuración de BIOS como parte de una instalación o actualización
- Cambios, modificaciones o actualizaciones de controladores de dispositivo
- Instalación y mantenimiento de los sistemas operativos de red (NOS)
- Instalación y mantenimiento de programas

Si es posible, esté junto al sistema cuando llame. Tenga la siguiente información disponible:

- Tipo y modelo de la máquina
- Números de serie de los productos de hardware
- Descripción del problema
- El texto exacto de cualquier mensaje de error
- Información de la configuración del hardware y software

Uso de otros servicios

Existe la posibilidad de que usted viaje con su sistema o que cambie su ubicación a un país o región en el que el tipo de máquina para el equipo de escritorio o equipo portátil se venda. En esta situación, el sistema puede optar al Servicio de Garantía Internacional, que lo autoriza automáticamente a obtener el servicio de la garantía durante el periodo de garantía. El servicio será prestado por los proveedores de servicios autorizados para ofrecer el servicio de garantía.

Los métodos y procedimientos del servicio pueden variar según el país y es posible que algunos servicios no estén preinstalados en todos los países. El Servicio de garantía internacional se ofrece a través del método de servicio (tal como el depósito, la entrega o el servicio “in situ”) que se suministra en el país que presta servicio. Es posible que los centros de servicio de algunos países no puedan dar servicio técnico a todos los modelos de un tipo de máquina concreta. En algunos países, puede que existan restricciones o se pague una tarifa por el servicio.

Para determinar si el sistema es apto para el Servicio de Garantía Internacional y para ver la lista de países o regiones donde este servicio está disponible, vaya a <https://support.lenovo.com>.

Para obtener asistencia técnica o efectuar consultas relacionadas con la instalación de Service Packs para el producto Microsoft Windows preinstalado, vaya a <https://support.microsoft.com>. También puede ponerse en contacto con el Centro de soporte al cliente de Lenovo para obtener ayuda. Es posible que tenga que pagar por este servicio.

Compra de servicios adicionales

Durante y después del periodo de garantía, puede comprar servicios adicionales. Ejemplos de estos servicios adicionales son:

- Soporte para hardware, sistemas operativos y programas
- Servicios de configuración de red
- Actualizaciones o servicios ampliados de reparación de hardware
- Servicios de instalación personalizada

La disponibilidad y el nombre del servicio pueden ser diferentes en cada país o zona geográfica. Para obtener más información sobre estos servicios, vaya al sitio web de Lenovo en:

<https://www.lenovo.com>

Apéndice A. Velocidad de memoria del sistema

Las familias de microprocesadores Intel Xeon® compatibles con este sistema ThinkStation presentan un controlador de memoria integrado, que ofrece al microprocesador acceso directo a la memoria del sistema. Debido a este diseño, la velocidad de la memoria del sistema estará determinada por una serie de factores, que incluyen el modelo del microprocesador, y el tipo, velocidad y tamaño (capacidad) de los DIMM, así como del número de DIMM instalados.

Notas:

- La velocidad real de la memoria del sistema de los módulos de memoria varía en función del modelo de microprocesador. Por ejemplo, el equipo incluye módulos de memoria de 2666 MT/s, pero el microprocesador solo admite módulos de memoria de hasta 2400 MT/s. Entonces, la velocidad máxima de la memoria del sistema será de 2400 MT/s.
- Los modelos de microprocesador que admite el equipo pueden variar. Para ver una lista de los modelos de microprocesador admitidos, póngase en contacto con el Centro de soporte al cliente de Lenovo.

Consulte la siguiente información acerca de los módulos de memoria del sistema:

- **Tipo y velocidad de DIMM:** RDIMM ECC DDR4
- **Voltaje operativo DIMM:** 1,2 V
- **Frecuencia de memoria:** 2133 MT/s
- **Modelo de microprocesador:**
 - Serie Intel Xeon Bronze
 - Serie Intel Xeon Bronze 2da generación
- **Tipo y velocidad de DIMM:** RDIMM ECC DDR4
- **Voltaje operativo DIMM:** 1,2 V
- **Frecuencia de memoria:** 2400 MT/s
- **Modelo de microprocesador:**
 - Serie Intel Xeon Silver
 - Serie Intel Xeon Silver 2da generación
- **Tipo y velocidad de DIMM:** RDIMM ECC DDR4
- **Voltaje operativo DIMM:** 1,2 V
- **Frecuencia de memoria:** 2666 MT/s
- **Modelo de microprocesador:**
 - Serie Intel Xeon Platinum
 - Serie Intel Xeon Gold
- **Tipo y velocidad de DIMM:** RDIMM ECC DDR4
- **Voltaje operativo DIMM:** 1,2 V
- **Frecuencia de memoria:** 2933 MT/s
- **Modelo de microprocesador:**
 - Serie Intel Xeon Platinum 2da generación
 - Serie Intel Xeon Gold 2da generación
 - Procesadores Intel Xeon W-3200

Apéndice B. Información adicional acerca del sistema operativo Ubuntu

En países o regiones limitados, Lenovo ofrece a sus clientes una opción para solicitar equipos con el sistema operativo Ubuntu® preinstalado.

Si el sistema operativo Ubuntu está disponible en su equipo, lea la siguiente información antes de utilizarlo. Ignore cualquier información relacionada con programas, utilidades y aplicaciones preinstaladas de Lenovo basados en Windows en esta documentación.

Acceso a la Garantía limitada de Lenovo

Este producto está cubierto por los términos y las condiciones de la Garantía limitada de Lenovo (LLW), versión L505-0010-02 08/2011. Puede ver la LLW en varios idiomas desde el siguiente sitio web. Lea la Garantía limitada de Lenovo en:

https://www.lenovo.com/warranty/llw_02

LLW también está preinstalado en el equipo. Para acceder a la LLW, vaya al siguiente directorio:

```
/opt/Lenovo
```

Si no puede ver la LLW desde el sitio web o en su sistema, póngase en contacto con la oficina local de Lenovo para obtener una versión impresa de la LLW.

Acceso al sistema de ayuda de Ubuntu

El sistema de ayuda de Ubuntu proporciona información sobre cómo utilizar el sistema operativo Ubuntu. Para acceder al sistema de ayuda desde Unity, mueva el puntero a la barra de inicio y luego presione el icono **Ayuda**. Si no puede encontrar el icono **Ayuda** en la barra de inicio, haga clic en el icono **Buscar** y escriba Ayuda para buscarlo.

Para obtener más información acerca del sistema operativo Ubuntu, vaya a:

<https://www.ubuntu.com>

Obtención de información de soporte

Si necesita ayuda, servicio, asistencia técnica, o más información sobre el sistema operativo Ubuntu u otras aplicaciones, póngase en contacto con el proveedor del sistema operativo Ubuntu o el proveedor de la aplicación. Si necesita servicio y soporte técnico de los componentes de hardware enviados con el sistema, póngase en contacto con Lenovo. Para obtener más información acerca de cómo ponerse en contacto con Lenovo, consulte la *Guía del usuario* y la *Guía de seguridad, garantía y configuración*.

Para acceder a la *Guía del usuario* y la *Guía de seguridad, garantía y configuración* más recientes, vaya a:

<https://support.lenovo.com>

Apéndice C. Información certificada reglamentaria y de TCO sobre países y regiones

La información sobre cumplimiento más reciente está disponible en:

<https://www.lenovo.com/compliance>

Certificado TCO

Los modelos seleccionados tienen certificación TCO y cuentan con el logotipo de Certificado TCO.

Nota: La certificación de TCO es una certificación de sostenibilidad internacional de terceros para los productos de TI. Para obtener más información, vaya a: <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/tco>.

Aviso de clasificación de exportación

Este producto está sujeto a las regulaciones de la administración de exportación de los Estados Unidos (EAR) y su número de control de clasificación de exportación (ECCN) es 5A992.c. Se puede volver a exportar excepto a cualquiera de los países embargados en la lista de países EAR E1.

Avisos sobre emisiones electrónicas

Declaración de conformidad con la Comisión federal de comunicaciones

La siguiente información hace referencia al equipo personal Lenovo, tipos de máquina 30BA, 30BB y 30BU.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using other than specified or recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible Party:
Lenovo (United States) Incorporated
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
Phone Number: 919-294-5900



Declaración de conformidad de las emisiones de Clase B de la industria de Canadá

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Conformidad con la Unión Europea

Contacto UE: Lenovo (Slovakia), Landererova 12, 811 09 Bratislava, Slovakia



Declaración de la directiva EMC: Este producto satisface los requisitos de protección de la Directiva EMC 2014/30/UE del Consejo de la UE sobre la aproximación de las legislaciones de los estados miembros respecto a la compatibilidad electromagnética.

Las pruebas efectuadas a este equipo han demostrado que cumple los límites establecidos para equipo de Clase B, de acuerdo con el estándar europeo armonizado en las Directivas en cumplimiento. Los requisitos de Clase B para los equipos tienen la finalidad de ofrecer una protección adecuada a los servicios de transmisión en entornos residenciales.

Declaración de la directiva de dispositivos de radio: Este producto cumple todos los requisitos y normativas esenciales que se aplican a las directivas del Consejo de la UE 2014/53/UE y las leyes de los Estados Miembros sobre equipos de radio. El texto completo de la Declaración de conformidad de la UE y las declaraciones de los módulos inalámbricos de la UE del sistema, si corresponde, están disponibles en la siguiente dirección de Internet: <http://www.lenovo.com/eu-doc-workstations>

Lenovo no acepta la responsabilidad por el incumplimiento de los requisitos de protección que se derive de una modificación no recomendada del producto, incluida la instalación de tarjetas de opciones de otros fabricantes.

Declaración de conformidad de Clase B en alemán

Deutschsprachiger EU Hinweis:

Hinweis für Geräte der Klasse B EU-Richtlinie zur Elektromagnetischen Verträglichkeit

Dieses Produkt entspricht den Schutzanforderungen der EU-Richtlinie 2014/30/EU zur Angleichung der Rechtsvorschriften über die elektromagnetische Verträglichkeit in den EU-Mitgliedsstaaten und hält die Grenzwerte der Klasse B der Norm gemäß Richtlinie.

Um dieses sicherzustellen, sind die Geräte wie in den Handbüchern beschrieben zu installieren und zu betreiben. Des Weiteren dürfen auch nur von der Lenovo empfohlene Kabel angeschlossen werden. Lenovo übernimmt keine Verantwortung für die Einhaltung der Schutzanforderungen, wenn das Produkt ohne Zustimmung der Lenovo verändert bzw. wenn Erweiterungskomponenten von Fremdherstellern ohne Empfehlung der Lenovo gesteckt/eingebaut werden.

Deutschland:

Einhaltung des Gesetzes über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln

Dieses Produkt entspricht dem „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln“ EMVG (früher „Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten“). Dies ist die Umsetzung der EMV EU-Richtlinie 2014/30/EU in der Bundesrepublik Deutschland.

Zulassungsbescheinigung laut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Betriebsmitteln, EMVG vom 20. Juli 2007 (früher Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten), bzw. der EMV EU Richtlinie 2014/30/EU, für Geräte der Klasse B.

Dieses Gerät ist berechtigt, in Übereinstimmung mit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraf 5 des EMVG ist die Lenovo (Deutschland) GmbH, Meitnerstr. 9, D-70563 Stuttgart.

Informationen in Hinsicht EMVG Paragraf 4 Abs. (1) 4:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024 und EN 55032 Klasse B.

Información de conformidad de radio inalámbrica de Corea

무선설비 전파 혼신 (사용주파수 2400~2483.5, 5725~5825 무선제품해당)
해당 무선설비가 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

Declaración de conformidad con VCCI de Clase B en Japón

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Declaración de conformidad en Japón para productos que se conectan a alimentación con corriente nominal inferior o igual a 20 A por fase

日本の定格電流が 20A/相 以下の機器に対する高調波電流規制
高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品

Aviso del cable de alimentación de CA para Japón

The ac power cord shipped with your product can be used only for this specific product. Do not use the ac power cord for other devices.

本製品およびオプションに電源コード・セットが付属する場合は、それぞれ専用のものでありますので他の電気機器には使用しないでください。

Información de servicio de producto Lenovo para Taiwán

委製商/進口商名稱: 荷蘭商聯想股份有限公司台灣分公司
進口商地址: 台北市中山區樂群三路128號16樓
進口商電話: 0800-000-702 (代表號)

Declaración de compatibilidad de teclado y mouse para Taiwán

本產品隨貨附已取得經濟部標準檢驗局認可之PS/2或USB的鍵盤與滑鼠一組

Marca de cumplimiento de Eurasia



Aviso en audio de Brasil

Ouvir sons com mais de 85 decibéis por longos períodos pode provocar danos ao sistema auditivo.

Información de conformidad de radio inalámbrica de México

Advertencia: En Mexico la operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Información adicional sobre regulación

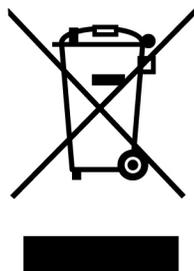
Para obtener información adicional sobre la información de normas, consulte *Regulatory Notice* que se incluye con el sistema. En función de la configuración del sistema y del país o región donde se compró el sistema, puede que haya recibido otros avisos normativos impresos. Todos los avisos normativos están disponibles en el sitio web de soporte Lenovo en formato electrónico. Para tener acceso a copias electrónicas de la documentación, vaya a <https://support.lenovo.com>.

Apéndice D. Información de WEEE y reciclaje de países y regiones

Lenovo recomienda a los propietarios de equipos de tecnología de la información (IT) que reciclen sus equipos cuando ya no sean necesarios. Lenovo ofrece diversos programas y servicios para ayudar a los propietarios de equipos a reciclar sus productos de TI. La información sobre medioambiente más reciente está disponible en:

<https://www.lenovo.com/ecodeclaration>

Información WEEE importante



La marca WEEE en los productos Lenovo se aplica a países con la normativa de desecho electrónico, WEEE (por ejemplo, la Directiva europea WEEE, las normas de desecho electrónico (administración) de India). Los dispositivos están etiquetados de acuerdo con las regulaciones locales sobre el desecho de equipos eléctricos y electrónicos (WEEE). Estas normativas determinan la infraestructura para la devolución y el reciclaje de aparatos usados, según es aplicable dentro de cada geografía. Esta etiqueta se aplica a varios productos para indicar que el producto no se debe tirar, sino colocarse en los sistemas de recolección establecidos para reclamar al final de su vida.

Los usuarios de equipos eléctricos y electrónicos (EEE) con la marca WEEE no deben desechar los EEE al final de la vida de los equipos como residuos municipales sin clasificar, si no que deben usar la infraestructura de recogida disponible para la devolución, reciclaje y recuperación de los WEEE y minimizar cualquier efecto potencial de los EEE en el medioambiente y en la salud pública por la presencia de sustancias peligrosas. Los equipos eléctricos y electrónicos (EEE) Lenovo pueden contener partes y componentes que al término de su vida podrían calificarse como desechos peligrosos.

EEE y el desecho de equipos eléctricos y electrónicos (WEEE) se pueden entregar sin costo en el establecimiento de compra o en cualquier distribuidor que venda equipos eléctricos y electrónicos de la misma naturaleza y función que los EEE o WEEE utilizados.

Para obtener información adicional sobre WEEE, vaya a:

<https://www.lenovo.com/recycling>

Información sobre WEEE para Hungría

Lenovo, como productor, es responsable del costo en que se incurra con relación al cumplimiento de las obligaciones de Lenovo en virtud de la ley húngara N.º 197/2014 (VIII.1.) subsecciones (1)-(5) de la sección 12.

Información sobre reciclaje para Japón

Collecting and recycling a disused Lenovo computer or monitor

If you are a company employee and need to dispose of a Lenovo computer or monitor that is the property of the company, you must do so in accordance with the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources. Computers and monitors are categorized as industrial waste and should be properly disposed of by an industrial waste disposal contractor certified by a local government. In accordance with the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources, Lenovo Japan provides, through its PC Collecting and Recycling Services, for the collecting, reuse, and recycling of disused computers and monitors. For details, visit the Lenovo Web site at <https://www.lenovo.com/recycling/japan>. Pursuant to the Law for Promotion of Effective Utilization of Resources, the collecting and recycling of home-used computers and monitors by the manufacturer was begun on October 1, 2003. This service is provided free of charge for home-used computers sold after October 1, 2003. For details, visit the Lenovo Web site at <https://www.lenovo.com/recycling/japan>.

Disposing of Lenovo computer components

Some Lenovo computer products sold in Japan may have components that contain heavy metals or other environmental sensitive substances. To properly dispose of disused components, such as a printed circuit board or drive, use the methods described above for collecting and recycling a disused computer or monitor.

Disposing of disused lithium batteries from Lenovo computers

A button-shaped lithium battery is installed inside your Lenovo computer to provide power to the computer clock while the computer is off or disconnected from the main power source. If you need to replace it with a new one, contact your place of purchase or contact Lenovo for service. If you need to dispose of a disused lithium battery, insulate it with vinyl tape, contact your place of purchase or an industrial-waste-disposal operator, and follow their instructions. Disposal of a lithium battery must comply with local ordinances and regulations.

Información sobre reciclaje para Brasil

Declarações de Reciclagem no Brasil

Descarte de um Produto Lenovo Fora de Uso

Equipamentos elétricos e eletrônicos não devem ser descartados em lixo comum, mas enviados à pontos de coleta, autorizados pelo fabricante do produto para que sejam encaminhados e processados por empresas especializadas no manuseio de resíduos industriais, devidamente certificadas pelos órgãos ambientais, de acordo com a legislação local.

A Lenovo possui um canal específico para auxiliá-lo no descarte desses produtos. Caso você possua um produto Lenovo em situação de descarte, ligue para o nosso SAC ou encaminhe um e-mail para: reciclar@lenovo.com, informando o modelo, número de série e cidade, a fim de enviarmos as instruções para o correto descarte do seu produto Lenovo.

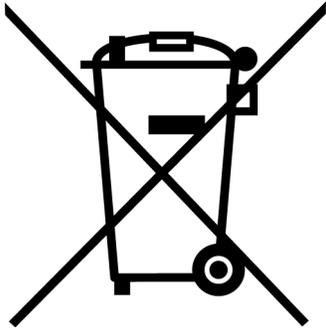
Información de reciclaje de baterías para Taiwán



廢電池請回收

Información de reciclaje de baterías para la Unión Europea

EU



Aviso: esta marca solo se aplica a países de la Unión Europea (UE).

Las baterías o el envoltorio de las baterías están etiquetados en conformidad con la Directiva europea 2006/66/EC relativa a baterías y acumuladores y a baterías y acumuladores de desecho. La Directiva determina la infraestructura para la devolución y reciclaje de baterías y acumuladores utilizados según es aplicable en la Unión Europea. Esta etiqueta se aplica a diversas baterías para indicar que la batería no se debe tirar, sino que se debe recuperar al final de su vida según establece esta directiva.

Según la Directiva europea 2006/66/EC, las baterías y los acumuladores se etiquetan para indicar que se deben recuperar por separado y se deben reciclar al final de su vida. La etiqueta de la batería también puede incluir un símbolo químico para el metal que contiene la batería (Pb para plomo, Hg para mercurio y Cd para cadmio). Los usuarios de baterías y acumuladores no deben deshacerse de las baterías y acumuladores como desecho municipal sin clasificar, sino que deben utilizar la infraestructura de recogida disponible a los clientes para la devolución, reciclaje y tratamiento de baterías y acumuladores. La participación de los clientes es importante para minimizar los efectos potenciales de las baterías y acumuladores sobre el entorno y la salud de las personas debido a la posible presencia de sustancias peligrosas en ellos.

Antes de colocar equipos eléctricos y electrónicos (EEE) en el flujo de recolección de desechos o en instalaciones de recolección de desechos, el usuario final del equipo debe extraer sus baterías o acumuladores, de existir para este equipo y disponer de ellas de modo que puedan gestionarse en una recolección independiente.

Eliminación de las baterías de litio y baterías de los productos Lenovo

Su producto Lenovo podría tener instalada una batería plana de litio. Puede encontrar detalles sobre la batería en la documentación del producto. Si se debe sustituir la batería, póngase en contacto con el establecimiento de compra o con Lenovo para obtener servicio. Si se debe eliminar una batería de litio, aíslala con cinta de vinilo, póngase en contacto con el establecimiento de compra o un operador de eliminación de desechos y siga sus instrucciones.

Eliminación de las baterías de los productos Lenovo

Su dispositivo Lenovo podría contener una batería de iones de litio o una batería de hidruro metálico de níquel. Puede encontrar detalles sobre la batería en la documentación del producto. Si se debe eliminar una batería, aíslala con cinta de vinilo, póngase en contacto con ventas o servicio de Lenovo, con el establecimiento de compra o con un operador de eliminación de desechos y siga sus instrucciones. También puede consultar las instrucciones del producto que se proporcionan en la guía del usuario.

Para obtener información sobre la recolección y el tratamiento adecuados, vaya a:

<https://www.lenovo.com/environment>

Apéndice E. Directiva de restricción de sustancias peligrosas (RoHS) de países y regiones

La información sobre medioambiente más reciente acerca de los productos Lenovo está disponible en:

<https://www.lenovo.com/ecodeclaration>

RoHS de la Unión Europea

Este producto Lenovo, con las partes incluidas (cables y otros) cumple con los requisitos de la Directiva 2011/65/UE sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos (“RoHS recast” o “RoHS 2”).

Para obtener más información acerca de cumplimiento de Lenovo de RoHS a nivel global, vaya a:

<https://www.lenovo.com/rohs-communication>

RoHS de Turquía

The Lenovo product meets the requirements of the Republic of Turkey Directive on the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE).

Türkiye AEEE Yönetmeliğine Uygunluk Beyanı

Bu Lenovo ürünü, T.C. Çevre ve Orman Bakanlığı'nın “Atık Elektrik ve Elektronik Eşyalarda Bazı Zararlı Maddelerin Kullanımının Sınırlandırılmasına Dair Yönetmelik (AEEE)” direktiflerine uygundur.

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

RoHS de Ucrania

Цим підтверджуємо, що продукція Леново відповідає вимогам нормативних актів України, які обмежують вміст небезпечних речовин

RoHS de India

RoHS compliant as per E-Waste (Management) Rules.

RoHS de China continental

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷电路板组件*	X	○	○	○	○	○
硬盘	X	○	○	○	○	○
光驱	X	○	○	○	○	○
内存	X	○	○	○	○	○
电脑I/O 附件	X	○	○	○	○	○
电源	X	○	○	○	○	○
键盘	X	○	○	○	○	○
鼠标	X	○	○	○	○	○
机箱/附件	X	○	○	○	○	○
电池	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。
 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。
 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。
 注：表中标记“×”的部件，皆因全球技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。
 印刷电路板组件*：包括印刷电路板及其零部件、电容和连接器
 根据型号的不同，可能不会含有以上的所有部件，请以实际购买机型为准



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志，标志内的数字代表在正常使用状态下的产品的环保使用期限

RoHS de Taiwán

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
印刷電路板組件	—	○	○	○	○	○
硬碟	—	○	○	○	○	○
光碟機	—	○	○	○	○	○
記憶體	—	○	○	○	○	○
電腦I/O配件	—	○	○	○	○	○
電源供應器	—	○	○	○	○	○
鍵盤	—	○	○	○	○	○
滑鼠	—	○	○	○	○	○
機殼/配件	—	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
 備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
 備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。

Apéndice F. Información del modelo de ENERGY STAR



ENERGY STAR® es un programa conjunto de la Agencia de protección del medioambiente (Environmental Protection Agency) de EE.UU. y del Departamento de energía (Department of Energy) de EE.UU. que tiene como objetivo ahorrar dinero y proteger el medioambiente por medio de prácticas y productos de bajo consumo energético.

Lenovo se enorgullece de ofrecer productos con la designación certificada de ENERGY STAR. Los equipos Lenovo, si tienen la marca ENERGY STAR, se han diseñado y probado para adecuarse a los requisitos del programa ENERGY STAR para los sistemas, según lo indicado por la Agencia de protección del medioambiente (Environmental Protection Agency) de EE. UU. Para un sistema certificado, es posible que se coloque una marca ENERGY STAR en el producto o en el embalaje del producto o que se muestre electrónicamente en la pantalla E-label o en la interfaz de valores de energía.

Si utiliza los productos conformes a la especificación ENERGY STAR y aprovecha al máximo las características de gestión de alimentación del sistema, reducirá el consumo de electricidad. La reducción del consumo de electricidad contribuye a un potencial ahorro económico, a un entorno más limpio y a la reducción de las emisiones de efecto invernadero. Para obtener más información acerca de la calificación ENERGY STAR, vaya a <https://www.energystar.gov/>.

Lenovo le anima a que el hacer un uso más eficaz de la energía pase a formar parte de sus operaciones diarias. Para ayudarle a conseguirlo, establezca la aplicación de las siguientes características de gestión de energía cuando el sistema esté inactivo durante un intervalo específico:

Tabla 1. Plan de alimentación predeterminado (cuando se conecta a la alimentación de CA)

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Apagar la pantalla: después de 10 minutos• Poner el sistema en estado de ahorro de energía: tras 25 minutos |
|--|

Para reactivar el sistema cuando está en la modalidad de suspensión, presione cualquier tecla del teclado.

Para cambiar los valores de alimentación, haga lo siguiente:

1. Haga clic en el botón Inicio para abrir el menú Inicio.
2. Haga clic en **Sistema Windows → Panel de control**.
3. Vea el Panel de control con iconos grandes o pequeños y luego haga clic en **Opciones de energía**.
4. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Apéndice G. Avisos

Puede que en otros países Lenovo no ofrezca los productos, servicios o características que se describen en esta información. Consulte con el representante local de Lenovo para obtener información sobre los productos y servicios actualmente disponibles en su área. Las referencias a programas, productos o servicios de Lenovo no pretenden establecer ni implicar que solo puedan utilizarse los productos, programas o servicios de Lenovo. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja los derechos de propiedad intelectual de Lenovo. Sin embargo, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier otro producto, programa o servicio.

Lenovo puede tener patentes o solicitudes de patente pendientes que traten el tema descrito en este documento. La posesión de este documento no le confiere ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN “TAL CUAL”, SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VIOLACIÓN, MERCANTIBILIDAD O ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO DETERMINADO. Algunas jurisdicciones no permiten la renuncia a garantías explícitas o implícitas en determinadas transacciones y, por lo tanto, esta declaración puede que no se aplique en su caso.

Esta información puede incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. La información incluida en este documento está sujeta a cambios periódicos; estos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. Lenovo puede realizar en cualquier momento mejoras y/o cambios en los productos y/o los programas descritos en esta información sin previo aviso.

Los productos que se describen en este documento no se han diseñado para ser utilizados en aplicaciones de implantación o en otras aplicaciones de soporte directo en las que una anomalía puede ser la causa de lesiones corporales o puede provocar la muerte. La información contenida en este documento no afecta ni modifica las especificaciones o garantías de los productos de Lenovo. Este documento no puede utilizarse como licencia explícita o implícita ni como indemnización bajo los derechos de propiedad intelectual de Lenovo o de terceros. Toda la información contenida en este documento se ha obtenido en entornos específicos y se presenta como ejemplo. El resultado obtenido en otros entornos operativos puede variar.

Lenovo puede utilizar o distribuir la información que se le proporciona en la forma que considere adecuada, sin incurrir por ello en ninguna obligación para con el remitente.

Las referencias contenidas en esta publicación a sitios web que no sean de Lenovo solo se proporcionan por comodidad y en ningún modo constituyen una aprobación de dichos sitios web. Los materiales de dichos sitios web no forman parte de los materiales para este producto de Lenovo y el uso de dichos sitios web corre a cuenta y riesgo del usuario.

Cualquier dato de rendimiento contenido en esta documentación se ha determinado para un entorno controlado. Por lo tanto, el resultado obtenido en otros entornos operativos puede variar significativamente. Algunas medidas se han realizado en sistemas en el ámbito de desarrollo y no se garantiza que estas medidas sean las mismas en los sistemas disponibles generalmente. Asimismo, algunas medidas se pueden

haber calculado por extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deben verificar los datos aplicables para su entorno específico.

Apéndice H. Marcas registradas

LENOVO, el logotipo LENOVO, THINKSTATION, el logotipo THINKSTATION y ThinkVantage son marcas registradas de Lenovo.

Microsoft, Windows Vista y Windows Media son marcas registradas del grupo de empresas Microsoft.

Intel Thunderbolt y Xeon son marcas registradas de Intel Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds.

DisplayPort y Mini DisplayPort son marcas registradas de Video Electronics Standards Association.

Ubuntu es una marca registrada de Canonical Ltd.

USB-C es una marca registrada de USB Implementers Forum.

Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. © 2021 Lenovo.

Lenovo