



# DESKJET INK ADVANTAGE 5525 e-ALL-IN-ONE SERIES

## Setup

Unpack and power on your printer (see setup flyer). Then follow instructions and animations on the printer display to complete the printer setup.


## Electronic Help

The electronic Help is automatically installed during printer software installation. Electronic Help includes instructions on product features and troubleshooting, with additional links to online content. It also provides product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information.

**Windows:** After software installation, click **Start > All Programs > HP > HP Deskjet 5520 series > Help**.

**Mac:** During software installation, in the screen showing recommended software, select **HP Recommended Software**, and then finish software installation.

- **Mac OS X v10.6:** Choose **Mac Help** from **Help**. In the **Help Viewer**, click and hold the **Home** button, and then choose the Help for your device.
- **Mac OS X v10.7:** Choose **Help Center** from **Help**, click **Help for all your apps**, and then choose the Help for your device.

 To find the European Union Regulatory Notice statement and compliance information, go to the electronic Help, click **Appendix > Technical information > Regulatory notices > European Union Regulatory Notice**. The Declaration of Conformity for this product is available at the following web address: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

## Readme

The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information.

**Windows:** Insert software CD. On software CD locate ReadMe.chm. Click ReadMe.chm to open and then select ReadMe in your language.

**Mac:** Insert the software CD, and then double-click the Read Me folder located at the top-level of the software CD.

### No CD/DVD drive?

For computers without a CD/DVD drive, please go to [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) to download and install the software.

### Register your printer

Get quicker service and support alerts by registering at [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com).

## Ink Usage

Ink from the cartridges is used in the printing process in several ways, including in the initialization process, which prepares the printer and cartridges for printing, and in the printhead servicing process, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, go to: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

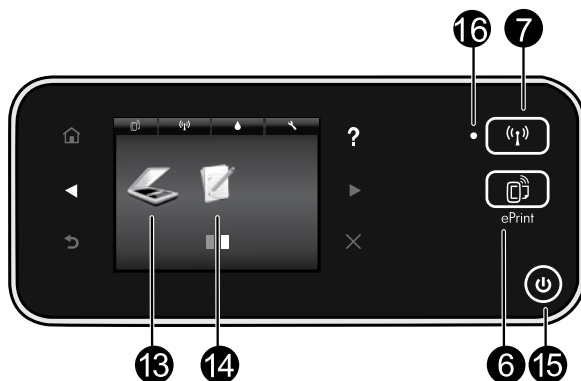
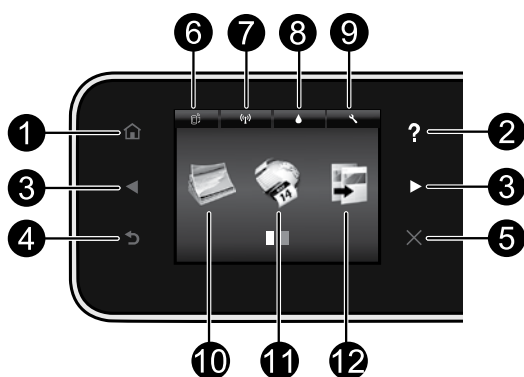


CZ282-90006

Printed in [English]

# Get to know your HP Deskjet

English



## Control panel buttons:

1. **Home:** Returns you to the Home screen.
2. **Help:** On the Home screen, shows all Help topics. On other screens, shows Help for that screen.
3. **Directional buttons:** Allow you to navigate through two home screens, photos, print previews, apps, and horizontal menu options.
4. **Back:** Returns you to the previous screen.
5. **Cancel:** Stops the current operation.
6. **ePrint icon and ePrint button:** Displays the printer's email address, ePrint status, and ePrint feature. You can change ePrint settings, or print an Info page.
7. **Wireless icon and Wireless button:** Displays wireless status, IP address, network name, hardware address (MAC), and Wireless Direct status. You can change the wireless settings or print a wireless test report to help diagnose network connection issues.
8. **Ink icon:** Shows estimated ink levels by cartridge.
9. **Settings icon:** You can change the Sleep mode, Auto Power-off feature, or other settings from

the **Preferences** menu and use tools to perform maintenance functions.

10. **Photo:** Print photos directly from a memory card in various sizes and papers. Insert your memory card into the memory card slot. Touch **View & Print** to browse and print photos. Use the **Edit** menu to rotate, crop, or fix a photo.
11. **Apps:** Provides a quick and easy way to access and print information from the web, such as maps, coloring pages, puzzles, and more.
12. **Copy:** Make 1-sided or 2-sided color or black copies. Touch the **Settings** button to change paper settings (size, type, resize, margins) and image quality (lighten/darken, enhancements).
13. **Scan:** Select a destination by touching **Email**, **Memory Card**, or **Computer**. You can also start a scan from the computer software, which provides more advanced features.
14. **Quick Forms:** You can print calendars, check lists, games, notebook paper, graph paper, and music paper.
15. **On button.**

## 16. Wireless status light:

- Solid blue light indicates that wireless connection has been established and you can print.
- Slow blinking light indicates that wireless is on, but the printer is not connected to a network. Make sure your printer is within the range of the wireless signal.
- Fast blinking light indicates wireless error. Refer to the message on the printer display.

# Setup and troubleshooting

## If you are unable to print...

Check for error messages and resolve them. If you are still unable to print, try the following in order:

### Windows

#### Make sure that your HP Deskjet is set as the default printer and is not offline.

To do this:

1. On the Windows taskbar, click **Start**.
2. Then click:
  - **Devices and Printers** (Windows 7®)
  - **Printers** (Windows Vista®)
  - **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes** (Windows XP®)

Look for your printer to see if it has a check mark in a circle next to it. If not, right-click the printer icon and select **Set as default printer** from the menu.

To check that your printer is not offline, right-click the printer icon and ensure that **Use Printer Offline** and **Pause Printing** are **not** selected.

#### If the HP printer software installation failed:

1. Remove the CD from your computer's CD drive, and then disconnect the printer from the computer.
2. Restart the computer.
3. Temporarily disable any software firewall and close any anti-virus software.
4. Insert the printer software CD into your computer's CD drive, then follow the onscreen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
5. After the installation finishes, restart the computer and any security software you disabled or closed.

### Mac

#### Check your print queue:

1. In System Preferences, click:
  - **Print & Fax** (Mac OS X v10.6)
  - **Print & Scan** (Mac OS X v10.7)
2. Click the **Open Print Queue** button.
3. Click a print job to select it.
4. Use the following buttons to manage the print job:
  - **Delete**: Cancel the selected print job.
  - **Resume**: Continue a paused print job.
  - If you made any changes, try to print again.

#### Restart and reset:

1. Restart the computer.
2. Reset the printer:
  - a. Turn off the printer and unplug the power cord.
  - b. Wait a minute, then plug the power cord back in and turn on the printer.

#### If you are still unable to print, uninstall and reinstall the HP printer software.

To uninstall the software:

1. Disconnect the printer from your computer.
2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the onscreen instructions.

To install the software:

1. Insert the CD into your computer's CD drive.
2. On the desktop, open the CD, then double-click **HP Installer**.
3. Follow the onscreen instructions.

### Power specifications

CQ191-60017

- Input voltage: 100-240 Vac (+/- 10%)
- Input frequency: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

CQ191-60018

- Input voltage: 200-240 Vac (+/- 10%)
- Input frequency: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

**Note:** Only use this printer with the power cord supplied by HP.

# Networked printer use

## Change from USB to wireless network connection

If you initially set up your printer using a USB connection to your computer, you can switch the connection to a wireless network connection by following these steps.

### Windows

To change from USB to wireless connection:

1. From your computer, click **Start > All Programs > HP > HP Deskjet 5520 series > Printer Setup & Software**.
2. Click **Convert a USB connected printer to wireless**. Keep your USB cable connected until prompted to disconnect it.
3. Follow the instructions on the screen.

### Mac

To change from USB to wireless connection:

1. From your printer's control panel, touch the **Wireless** button.
2. Touch **Wireless Setup Wizard**.
3. Follow the steps in the Wireless Setup Wizard to connect the printer.
4. Use **HP Setup Assistant** in Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities to change the software connection to this printer to wireless.

## Share your printer with multiple computers

If you already have your printer connected to your wireless network and want to share it with the other computers connected to the same network, you need to install the printer software on other computers. During the software installation, select the **Wireless** connection when prompted, and then follow the instructions on the screen to finish installing the printer software.

## Connect wirelessly to the printer without a router

HP Wireless Direct allows your Wi-Fi devices (for example: computers or smartphones) to print directly to your printer wirelessly, without a wireless router, from your Wi-Fi enabled devices. To set up and use Wireless Direct:

1. From your printer's control panel, touch the **Wireless** button.
2. Touch **Settings**.
3. Touch **Wireless Direct**, touch **On (No Security)** or **On (With Security)**.  
**Note:** If you turn on security, only users with the password will be able to print wirelessly to the printer. If you turn off security, anyone with a Wi-Fi device within Wi-Fi range of the printer will be able to connect to the printer. HP recommends that you turn on security for Wireless Direct.
4. Touch **Display Name** to display the Wireless Direct name.
5. Touch **Display Password** to display the Wireless Direct password if you have the Wireless Direct security on.
6. From your wireless computer or mobile device, turn on the Wi-Fi radio, search for and connect to the Wireless Direct name (for example: HP-Print-xx-Deskjet-5520). Then print as you normally do from your computer or mobile device.

If you have Wireless Direct security on, enter the Wireless Direct password when prompted.

### Note:

- If you want to print from a mobile device, you need to have a print application on your mobile device.
- If you want to print from your computer, you need to install the printer software.
- The Wireless Direct connection is available even if the printer is also connected to a wireless home network.
- You cannot access the Internet through the Wireless Direct connection.

## If you cannot connect the printer to the network...

- **Get help from Wireless Printing Center:** The HP Wireless Printing Center website ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)) is an online reference guide to setting up your home network and HP printer for wireless printing. On this website, you will find information that can help you prepare your wireless network, set up or reconfigure your printer, and troubleshoot your setup (including using the Windows Network Diagnostic Utility).
- **Confirm your printer's wireless radio is on.** From the printer's control panel, touch the **Wireless** button, if it shows **Wireless Off**, touch **Turn On**.
- **Confirm that your printer is on your network.** To do this:
  1. From your printer's control panel, touch the **Wireless** button.
  2. Touch **Settings**, touch the down arrow button to scroll through options, and then touch **Print Wireless Test Report**.
  3. The Wireless Test Report is automatically printed.
    - Check the top of the report to see if something failed during the test.
    - See the Diagnostics Results section for all tests that were performed, and whether or not your printer passed.
    - Find out the Network Name (SSID) to which your printer is currently configured for connection from the Current Configuration section.

**Note:** Your computer might be connected to a Virtual Private Network (VPN). Temporarily disable the VPN before proceeding with the installation. Being connected to a VPN is like being on a different network; you will need to disconnect the VPN to access the product over the home network.

- **Security software might be causing problems.** Security software installed on your computer is designed to protect your computer against threats that can come from outside your home network. A security software suite can contain different types of software such as an anti-virus, anti-spyware, firewall and child protection applications. Firewalls can block communication between devices connected on the home network and can cause problems when using devices like network printers and scanners.

Problems that you might see include:

- The printer cannot be found over the network when installing the printer software.
- You suddenly cannot print to the printer even though you could the day before.
- The printer shows that it is OFFLINE in the Printer and Faxes folder.
- The software shows the printer status is "disconnected" even though the printer is connected to the network.
- If you have an All-in-One, some functions work, like print, and others don't, like scan.

A quick troubleshooting technique is to disable your firewall and check if the problem goes away.

Here are some basic guidelines for using security software:

- If your firewall has a setting called **trusted zone**, use it when your computer is connected to your home network.
- Keep your firewall up to date. Many security software vendors provide updates which correct known issues.
- If your firewall has a setting to **not show alert messages**, you should disable it. When installing the HP software and using the HP printer, you may see alert messages from your firewall software. You should allow any HP software which causes an alert. The alert message may provide options to **allow**, **permit**, or **unblock**. Also, if the alert has a **remember this action** or **create a rule for this selection**, make sure to select it. This is how the firewall learns what can be trusted on your home network.

If you still cannot connect the printer to the network, go to [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting), click **Firewall Help**, you can find more solutions there.

# HP printer limited warranty statement

English

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	Technical support by phone: 1 year worldwide Parts and labor: 90 days in US and Canada (outside the US and Canada 1 year or as required by local law)
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

## A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
  - Improper maintenance or modification;
  - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
  - Operation outside the product's specifications;
  - Unauthorized modification or misuse.
- For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

## B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

## C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

## D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
  - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
  - Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
  - Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
- THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

### HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

**You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.**

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2

**United Kingdom:** Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

**Malta:** Hewlett-Packard International Trade B.V., Malta Branch, 48, Amery Street, Sliema SLM 1701, MALTA

**South Africa:** Hewlett-Packard South Africa Ltd, 12 Autumn Street, Rivonia, Sandton, 2128, Republic of South Africa



# DESKJET INK ADVANTAGE SÉRIE 5525 e-ALL-IN-ONE

## Configuration

Déballer votre imprimante et mettez-la sous tension (voir le dépliant de configuration). Puis suivez les instructions et les animations sur l'écran de l'imprimante pour terminer la configuration de l'imprimante.


## Aide électronique

L'installation de l'aide en ligne a lieu automatiquement en même temps que celle du logiciel d'impression. L'Aide électronique inclut des instructions sur les fonctionnalités du produit et le dépannage avec des liens supplémentaires au contenu en ligne. Elle décrit également les caractéristiques du produit, des notices légales, ainsi que des informations d'ordre environnemental, réglementaire et d'assistance.

**Windows** : Après installation du logiciel, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > HP > HP Deskjet série 5520 > Aide**.

**Mac** : Pendant l'installation du logiciel, dans l'écran montrant les logiciels recommandés, sélectionnez **Logiciel recommandé par HP**, et terminez ensuite l'installation du logiciel.

- **Mac OS X v10.6** : Choisissez **Aide Mac** à partir de **Aide**. Dans l'**Afficheur d'aide**, cliquez sur le bouton **Accueil** en maintenant la sélection, puis sélectionnez l'aide relative à votre périphérique.
- **Mac OS X v10.7** : Choisissez **Centre d'aide** à partir de l'**Aide**, cliquez **Aide pour toutes vos applications**, puis sélectionnez l'aide relative à votre périphérique.

 Pour trouver la déclaration des notices réglementaires de l'Union européenne et les informations sur la conformité, reportez-vous à l'aide en ligne, cliquez sur **Annexe > Informations techniques > Notices réglementaires > Notices réglementaires de l'Union européenne**. La déclaration de conformité pour ce produit est disponible à l'adresse Web suivante : [www.hp.eu/certificats](http://www.hp.eu/certificats).

## Fichier Lisez-moi

Le fichier Lisez-moi contient des informations permettant de contacter l'assistance HP et décrit la configuration requise pour le système d'exploitation, ainsi que les mises à jour les plus récentes des informations sur votre produit.

**Windows** : Insérez le CD du logiciel. Sur le CD du logiciel, localisez le fichier ReadMe.chm. Cliquez sur ReadMe.chm, puis sélectionnez le fichier Lisez-moi dans votre langue.

**Mac** : Insérez le CD du logiciel, puis double-cliquez sur le dossier Lisez-moi situé à la racine du CD.

### Aucun lecteur de CD/DVD ?

Sur les ordinateurs non équipés d'un lecteur de CD/DVD, visitez le site [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) pour télécharger et installer le logiciel.

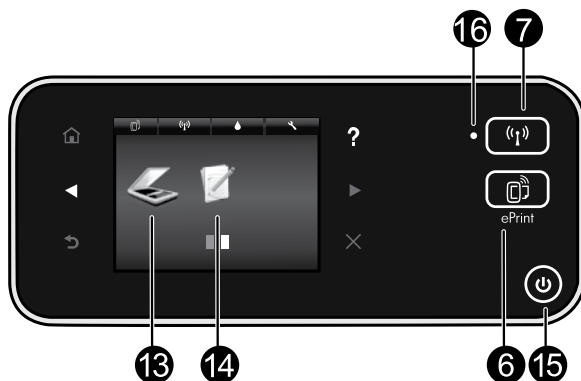
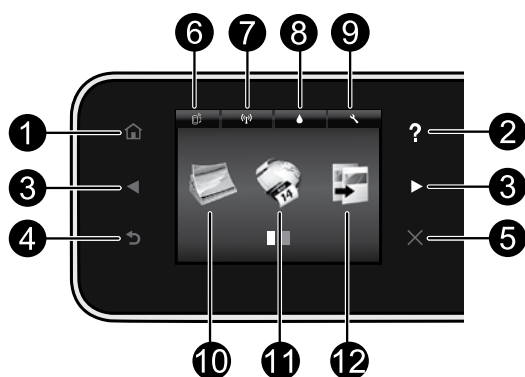
### Enregistrement de votre imprimante

Pour obtenir un service plus rapide et des alertes d'assistance, enregistrez-vous sur le site [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com).

## Utilisation de l'encre

L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare l'imprimante et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses pour s'assurer que l'encre s'écoule de manière homogène. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour des informations complémentaires, reportez-vous au site : [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

# Apprenez à connaître votre imprimante HP Deskjet



## Boutons du panneau de commande :

1. **Accueil** : vous renvoie à l'écran d'accueil.
2. **Aide** : dans l'écran d'accueil, affiche tous les sujets de l'Aide. Dans un autre écran, affiche l'Aide pour cet écran.
3. **Boutons directionnels** : vous permettent de naviguer dans deux écrans d'accueil, des photos, des aperçus avant impression et des options de menu horizontal.
4. **Retour** : retourne à l'écran précédent.
5. **Annuler** : interrompt l'opération en cours.
6. Icône **ePrint** et bouton **ePrint** : affichent l'adresse de messagerie de l'imprimante ainsi que l'état et la fonctionnalité ePrint. Vous pouvez modifier les paramètres ePrint ou imprimer une page d'informations.
7. Icône **Sans fil** et bouton **Sans fil** : affichent l'état de la liaison sans fil, l'adresse IP, le nom de réseau, l'adresse matérielle (MAC) et l'état de la liaison sans fil direct. Vous pouvez modifier les paramètres sans fil, ou imprimer un rapport de test sans fil qui contribue à diagnostiquer des problèmes de connexion réseau.
8. Icône **Encre** : affiche les niveaux d'encre estimés par cartouche.
9. Icône **Paramètres** : vous pouvez modifier le mode Veille, la fonctionnalité Désact. auto ou d'autres paramètres du menu **Préférences** et utiliser les outils pour effectuer des tâches de maintenance.
10. **Photo** : imprimez les photos directement depuis une carte mémoire dans divers formats et types de papier. Insérez une carte mémoire dans son logement. Touchez **Afficher et imprimer** pour parcourir vos photos et les imprimer. Utilisez le menu **Édition** pour faire pivoter, recadrer ou rectifier une photo.
11. **Applications** : offre un moyen simple et rapide d'accéder à des informations sur le Web, telles que des cartes, des pages à colorier, des puzzles et davantage, puis de les imprimer.
12. **Copier** : vous permet d'effectuer des copies couleur ou noir et blanc recto ou verso. Touchez le bouton **Paramètres** pour modifier les paramètres papier (taille, type, redimensionnement, marges) et qualité d'image (plus clair/plus foncé et améliorations).
13. **Numériser** : sélectionnez une destination en touchant **Email**, **Carte mémoire** ou **Ordinateur**. Vous pouvez également démarrer une numérisation à partir du logiciel qui offre davantage de fonctionnalités avancées.
14. **Formulaires rapides** : vous pouvez imprimer des calendriers, des listes de vérification, des jeux, du papier format carnet, du papier millimétré et du papier à musique.
15. Bouton **Marche/Arrêt**.

## 16. Voyant d'état de la connexion sans fil :

- Un voyant bleu figé indique que la connexion sans fil a été établie et que vous êtes en cours d'impression.
- Un voyant clignotant lentement indique que l'option sans fil est activée mais que l'imprimante n'est pas connectée à un réseau. Assurez-vous que l'imprimante se trouve dans la plage de signaux sans fil.
- Un voyant clignotant rapidement indique une erreur de connexion sans fil. Reportez-vous au message affiché sur l'écran de l'imprimante.



## Si vous ne parvenez pas à imprimer...

Vérifiez si des messages d'erreurs s'affichent et, le cas échéant, résolvez-les. S'il n'est toujours pas possible d'effectuer l'impression, essayez les solutions suivantes dans l'ordre indiqué :

### Windows

**Assurez-vous que votre imprimante HP Deskjet est définie en tant qu'imprimante par défaut et qu'elle n'est pas hors ligne.**

Pour ce faire :

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**.
2. Puis, cliquez sur :
  - **Périphériques et imprimantes** (Windows 7®)
  - **Imprimantes** (Windows Vista®)
  - **Panneau de configuration**, puis cliquez sur **Imprimantes et télécopieurs** (Windows XP®)

Recherchez votre imprimante pour vérifier si elle est désignée par une coche cerclée de noir. Si tel n'est pas le cas, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut** dans le menu.

Pour vérifier que votre imprimante n'est pas hors ligne, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante et assurez-vous que les options **Utiliser l'imprimante hors connexion** et **Suspendre l'impression** ne sont pas sélectionnées.

### Échec d'installation du logiciel de l'imprimante HP :

1. Retirez le CD de l'unité de CD de votre ordinateur, puis débranchez l'imprimante de l'ordinateur.
2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Désactivez temporairement le pare-feu ainsi que l'antivirus, le cas échéant.
4. Insérez le CD du logiciel d'impression dans le lecteur de CD de votre ordinateur, puis suivez les instructions à l'écran pour l'installer. Ne branchez le câble USB que lorsque vous y êtes invité.
5. Une fois l'installation terminée, redémarrez l'ordinateur, ainsi que les logiciels de sécurité que vous avez éventuellement désactivés ou fermés.

### Mac

#### Contrôlez votre file d'attente d'impression :

1. Dans Préférences système, cliquez sur :
  - **Imprimer et télécopier** (Mac OS X v10.6)
  - **Imprimer et numériser** (Mac OS X v10.7)
2. Cliquez sur le bouton **Ouvrir la file d'attente d'impression**.
3. Cliquez sur une tâche d'impression pour la sélectionner.
4. Utilisez les boutons de contrôle de l'impression ci-après :
  - **Supprimer** : annule la tâche d'impression sélectionnée.
  - **Reprendre** : reprend la tâche d'impression mise en attente.
  - Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.

#### Redémarrez et réinitialisez :

1. Redémarrez l'ordinateur.
2. Réinitialisez l'imprimante :
  - a. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.
  - b. Patientez environ une minute avant de le reconnecter. Mettez sous tension l'imprimante.

#### Si vous ne parvenez toujours pas à imprimer, désinstallez, puis réinstallez le logiciel de l'imprimante HP.

Pour désinstaller le logiciel :

1. Déconnectez l'imprimante de votre ordinateur.
2. Ouvrez le dossier Applications : Hewlett-Packard.
3. Double-cliquez sur **Programme de désinstallation HP**. Suivez les instructions à l'écran.

Pour installer le logiciel :

1. Insérez le CD dans le lecteur de CD de votre ordinateur.
2. Sur le bureau, ouvrez le CD, puis double-cliquez sur **Programme d'installation HP**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

### Caractéristiques électriques

CQ191-60017

- Tension d'entrée : 100 - 240 Vca (+/- 10 %)
- Fréquence d'entrée : 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

CQ191-60018

- Tension d'entrée : 200 - 240 Vca (+/- 10 %)
- Fréquence d'entrée : 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

**Remarque :** Utilisez cette imprimante exclusivement avec le cordon d'alimentation fourni par HP.

# Utilisation de l'imprimante mise en réseau

## Passer d'une connexion USB à une connexion réseau sans fil

Si, au départ, vous avez configuré votre imprimante à l'aide d'une connexion USB sur votre ordinateur, vous pouvez passer à une connexion réseau sans fil en suivant ces étapes.

### Windows

Pour passer d'une connexion USB à une connexion sans fil :

1. Depuis votre ordinateur, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > HP > HP Deskjet série 5520 > Configuration de l'imprimante et sélection logicielle**.
2. Cliquez sur **Convertir une imprimante USB en imprimante sans fil**. Gardez votre câble USB connecté tant que vous n'êtes pas invité à le déconnecter.
3. Suivez les instructions à l'écran.

### Mac

Pour passer d'une connexion USB à une connexion sans fil :

1. Dans le panneau de commande de votre imprimante, touchez le bouton **Sans fil**.
2. Touchez l'option **Assistant de configuration sans fil**.
3. Suivez les étapes de l'Assistant de configuration sans fil afin de connecter l'imprimante.
4. Utilisez **Assistant d'installation de HP** dans Applications/Hewlett-Packard/Device pour passer d'une connexion logicielle à une connexion sans fil sur votre imprimante.

## Partager votre imprimante avec d'autres ordinateurs

Si votre imprimante est déjà connectée à votre réseau sans fil et que vous souhaitez la partager avec d'autres ordinateurs sur le même réseau, vous devez installer le logiciel d'impression sur les autres ordinateurs. Pendant l'installation du logiciel, sélectionnez la connexion **Sans fil** lorsque vous y êtes invité, puis suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation du logiciel de l'imprimante.

## Effectuer une connexion sans fil de l'imprimante sans routeur

HP Wireless Direct permet à vos périphériques Wi-Fi activés (par exemple : ordinateurs ou smartphones) d'imprimer directement sans fil sur votre imprimante, sans routeur sans fil. Pour configurer et utiliser la fonctionnalité Sans fil direct :

1. Dans le panneau de commande de votre imprimante, touchez le bouton **Sans fil**.
2. Touchez **Paramètres**.
3. Touchez **Sans fil direct**, touchez **Activé (sans sécurité)** ou **Activé (avec sécurité)**.

**Remarque :** Si vous activez la sécurité, uniquement les utilisateurs disposant du mot de passe pourront imprimer sans fil. Si vous désactivez la sécurité, quiconque muni d'un périphérique Wi-Fi avec une portée Wi-Fi pourra se connecter à l'imprimante. HP vous recommande d'activer la sécurité pour la fonctionnalité Sans fil direct.

4. Touchez **Nom affiché** pour afficher le nom Sans fil direct.
5. Touchez **Afficher le mot de passe** pour afficher le mot de passe Sans fil direct si la sécurité Sans fil direct est activé.
6. Depuis votre ordinateur sans fil ou votre périphérique mobile, activez la radio Wi-Fi, recherchez votre nom sans fil direct et connectez-vous comme dans (cet exemple : HP-Print-xx-Deskjet-5520). Puis, imprimez comme vous le faites habituellement à partir de votre ordinateur ou de votre périphérique mobile.

Si vous avez activé la sécurité Sans fil direct, entrez le mot de passe Sans fil direct lorsque vous y êtes invité.

**Remarque :**

- Si vous souhaitez imprimer à partir d'un périphérique mobile, vous devez disposer d'une application d'impression sur votre périphérique mobile.
- Si vous souhaitez imprimer depuis votre ordinateur, vous devrez installer le logiciel d'impression.
- La connexion directe sans fil est disponible même si l'imprimante est également connectée à un réseau domestique sans fil.
- Vous ne pouvez pas accéder à Internet via la connexion Sans fil direct.

## Si vous ne pouvez pas connecter l'imprimante au réseau...

- **Obtenir de l'aide du Wireless Printing Center:** Le site Web HP Wireless Printing Center ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)) est un manuel de référence en ligne vous permettant de configurer votre réseau domestique et votre imprimante HP pour une impression sans fil. Sur ce site Web, vous trouverez des informations qui vous aideront à préparer votre réseau sans fil, à configurer ou à reconfigurer votre imprimante et à dépanner votre configuration (y compris en utilisant l'utilitaire de diagnostic réseau Windows).
  - **Confirmez que la radio sans fil de l'imprimante est activée.** Dans le panneau de commande de l'imprimante, touchez le bouton **Sans fil**. Si **Sans fil désactivé** s'affiche, touchez **Activer**.
  - **Vérifiez que votre imprimante est connectée à votre réseau.** Pour ce faire :
    1. Dans le panneau de commande de votre imprimante, touchez le bouton **Sans fil**.
    2. Touchez **Paramètres**, touchez le bouton de flèche vers le bas pour parcourir les options, puis touchez **Imprimer le rapport de test sans fil**.
    3. Le rapport Test sans fil est automatiquement imprimé.
      - Vérifiez le haut du rapport pour voir si quelque chose a échoué lors du test.
      - Voir la section Résultats de diagnostics pour vérifier si tous les tests ont été effectués et si, oui ou non, votre imprimante les a réussis.
      - Recherchez le Nom réseau (SSID) pour lequel votre imprimante est actuellement configurée pour connexion dans la section Configuration actuelle.
- Remarque :** Votre ordinateur est peut-être connecté à un réseau privé virtuel (VPN). Désactivez temporairement le VPN avant de poursuivre l'installation. Être connecté à un VPN revient à être sur un réseau différent, vous devrez déconnecter le VPN pour accéder au produit sur le réseau domestique.
- **Le logiciel de sécurité peut être à l'origine de problèmes.** Le logiciel de sécurité installé sur votre ordinateur est conçu pour protéger votre ordinateur contre les menaces extérieures à votre réseau domestique. Une suite logicielle de sécurité peut contenir différents types de logiciel tels qu'un antivirus, un logiciel anti-espion, un pare-feu et des applications de protection pour enfants. Les pare-feu peuvent bloquer les communications entre les périphériques connectés au réseau domestique et peuvent être à l'origine de problèmes lorsque vous utilisez des périphériques tels que des scanners et des imprimantes réseau.

Les problèmes rencontrés sont les suivants :

- L'imprimante est introuvable sur le réseau lors de l'installation du logiciel d'impression.
- Soudain, vous ne pouvez plus imprimer même si vous pouviez la veille.
- L'imprimante indique qu'elle est HORS-LIGNE dans le dossier Imprimantes et télécopieurs.
- Le logiciel affiche l'état de l'imprimante « déconnecté » même si l'imprimante est connectée au réseau.
- Si vous disposez d'une imprimante Tout-en-un, certaines fonctionnalités peuvent être utilisées telles que l'impression et d'autres ne peuvent pas être utilisées telles que la numérisation.

Une technique de dépannage rapide consiste à désactiver votre pare-feu pour voir si le problème est résolu.

Vous trouverez ci-dessous quelques directives fondamentales pour utiliser des logiciels de sécurité :

- Si votre pare-feu présente un paramètre nommé **zone de confiance**, utilisez-le lorsque votre ordinateur est connecté à votre réseau domestique.
- Votre pare-feu doit être à jour. De nombreux fournisseurs de logiciels de sécurité proposent des mises à jour qui corrigent les problèmes connus.
- Si le paramètre **Ne pas afficher les messages d'avertissement** de votre pare-feu est activé, vous devez le désactiver. Lorsque vous installez le logiciel HP et utilisez l'imprimante HP, il est probable que des messages d'avertissement s'affichent sur votre pare-feu. Vous devez autoriser tout logiciel HP à l'origine d'un avertissement. Le message d'avertissement propose des options permettant d'**autoriser**, de **permettre** ou de **débloquer**. De même, si l'avertissement propose de **se rappeler de cette action** ou de **créer une règle pour cette sélection**, assurez-vous de sélectionner cette option. C'est ainsi que le pare-feu sait ce qui est fiable sur votre réseau domestique.

Si vous ne pouvez toujours pas connecter l'imprimante au réseau, consultez le site [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting), puis cliquez sur **Aide sur le pare-feu**. Vous trouverez plus de solutions dans cette rubrique.

# Déclaration de garantie limitée de l'imprimante HP

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	Assistance technique par téléphone : 1 an dans le monde entier Pièces et main d'œuvre : 90 jours aux États-Unis et au Canada (hors des États-Unis et du Canada, 1 an ou selon la législation locale)
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Têtes d'impression (ne s'applique qu'aux produits avec des têtes d'impression pouvant être remplacées par le client)	1 an
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

## A. Extension de garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
  - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
  - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
  - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
  - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

## B. Restrictions de garantie

- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.
- ## C. Restrictions de responsabilité
- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
  - DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, S'ILS S'OIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.
- ## D. Lois locales
- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
  - Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des États-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des États-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
    - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
    - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
    - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
  - EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

## Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

**En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.**

**En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hhdans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.**

### Code de la consommation :

\*Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

\*Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

\*Art. L.211-12. - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien."

### Code civil :

\*Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

\*Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

France : Hewlett-Packard France, SAS 80, rue Camille Desmoulins 92708 Issy les Moulineaux Cedex 9

Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPL, Herestraat 1A, B-1831 Brussels

Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, Vegacenter, 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen



# DESKJET INK ADVANTAGE 5525 e-ALL-IN-ONE SERIES

## Configurar

Retire a impressora da embalagem e ligue-a (veja folheto de instalação). Depois, siga as instruções e as animações na tela da impressora para concluir a instalação da impressora.

## Ajuda eletrônica

A Ajuda eletrônica é instalada automaticamente durante a instalação do software da impressora. A Ajuda eletrônica inclui instruções sobre os recursos do produto e solução de problemas, com links adicionais para conteúdo on-line. Ela também contém as especificações do produto, avisos legais e informações ambientais, regulamentares e de suporte.

**Windows:** Após a instalação do software, clique em **Iniciar > Todos os Programas > HP > HP Deskjet 5520 series > Ajuda**.

**Mac:** Durante a instalação do software, na tela que mostra o software recomendado, selecione **Software recomendado HP** e conclua a instalação do software.

- **Mac OS X v10.6:** Escolha **Ajuda Mac** em **Ajuda**. No **Visualizador da Ajuda**, clique e mantenha pressionado o botão **Início** e escolha a Ajuda para o seu dispositivo.
- **Mac OS X v10.7:** Escolha **Centro de Ajuda** em **Ajuda**, clique em **Ajuda para todos os seus aplicativos** e escolha a Ajuda para o seu dispositivo.



Para encontrar as informações de declaração e conformidade do Aviso Regulamentar da União Europeia, acesse a Ajuda eletrônica, clique em **Apêndice > Informações técnicas > Avisos regulamentares > Aviso Regulamentar da União Europeia**. A Declaração de Conformidade deste produto está disponível no seguinte endereço: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

## Readme

O arquivo Readme contém informações de contato com a HP, requisitos do sistema operacional e as informações sobre as atualizações mais recentes para o seu produto.

**Windows:** Insira o CD do software. No CD com o software, localize o arquivo ReadMe.chm. Clique em ReadMe.chm para abri-lo e depois selecione o arquivo ReadMe em seu idioma.

**Mac:** Insira o CD do software e clique duas vezes na pasta Read Me localizada na raiz do CD do software.

### Nenhuma unidade de CD/DVD?

Para computadores sem uma unidade de CD/DVD, acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para baixar e instalar o software.

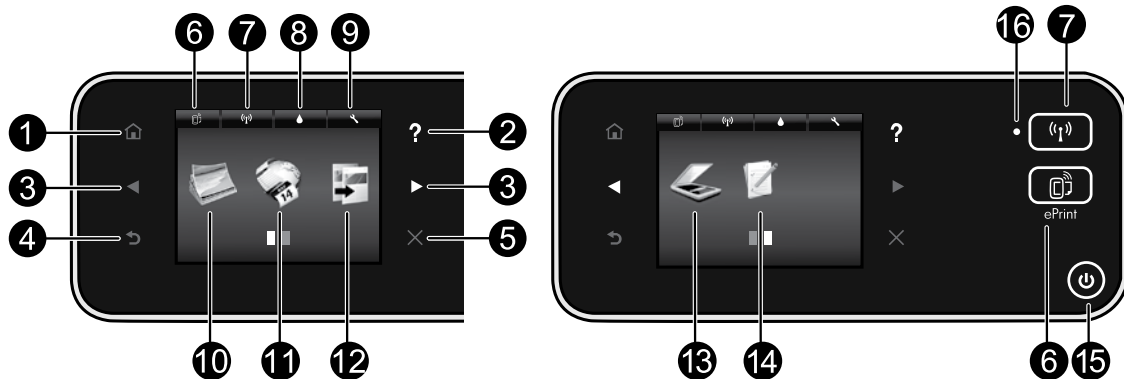
### Registrar a impressora

Receba alertas de serviço e suporte mais rapidamente, registrando-se em [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com).

## Uso de tinta

A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, como no processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos para a impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo com facilidade. Além disso, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para mais informações, acesse: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

# Conheça a HP Deskjet



## Botões do painel de controle:

- Início:** Retorna para a tela inicial.
- Ajuda:** Na tela Inicial, mostra todos os tópicos da Ajuda. Em outras telas, mostra a Ajuda dessa tela.
- Botões direcionais:** Permite navegar nas duas telas iniciais, em fotos, visualizações de impressão, aplicativos e opções de menu horizontal.
- Voltar:** Retorna à tela anterior.
- Cancelar:** Interrompe a operação atual.
- Ícone ePrint e botão ePrint:** Exibe o endereço de e-mail da impressora, o status do ePrint e o recurso ePrint. É possível alterar as configurações de ePrint ou imprimir uma página de informações.
- Ícone de Conexão sem fio e botão de Conexão sem fio:** Exibe o status da conexão sem fio, o endereço IP, o nome de rede, o endereço de hardware (MAC) e o status de Wireless Direct. Você pode alterar as configurações de conexão sem fio ou imprimir um relatório de teste de conexão sem fio para ajudar a diagnosticar problemas de conexão de rede.
- Ícone de Tinta:** Mostra estimativas de níveis de tinta por cartucho.
- Ícone de Configurações:** Você pode alterar o modo de Suspensão, o recurso Desligar auto ou outras configurações no menu **Preferências** e usar ferramentas para executar funções de manutenção.
- Foto:** Imprima fotos diretamente de um cartão de memória, em vários tamanhos e papéis. Insira seu cartão de memória no slot de cartão de memória. Toque em **Exibir e imprimir** para procurar e imprimir fotos. Use o menu **Editar** para girar, cortar ou corrigir uma foto.
- Apps:** Oferece uma forma rápida e fácil de acessar e imprimir informações da Web, como mapas, páginas para colorir, quebra-cabeças etc.
- Copiar:** Faça cópias com um só lado ou frente e verso, em preto-e-branco ou em cores. Toque no botão **Configurações** para alterar as configurações do papel (tamanho, tipo, redimensionamento, margens) e a qualidade da imagem (mais clara/mais escura, aprimoramentos).
- Digitalizar:** Selecione um destino tocando em **E-mail, Cartão de memória ou Computador**. Você pode também iniciar uma digitalização pelo software do computador, que fornece recursos mais avançados.
- Quick Forms:** Com o HP Quick Forms, você pode imprimir calendários, listas de tarefas, jogos, papéis de caderno, papéis quadriculados e papéis de partitura.
- Botão Liga/Desliga.**

## 16. Luz de Status sem fio:

- A luz azul acesa indica que a conexão sem fio foi estabelecida e é possível fazer impressões.
- A luz piscando lentamente indica que a conexão sem fio está ativa, mas a impressora não está conectada a uma rede. Verifique se a impressora está dentro do alcance do sinal sem fio.
- A luz piscando rápido indica erro na conexão sem fio. Consulte a mensagem no visor da impressora.

# Configuração e solução de problemas

## Se você não conseguir imprimir...

Verifique se há mensagens de erro e solucione-as. Caso ainda não consiga imprimir, tente o seguinte na ordem apresentada:

### Windows

#### Verifique se a HP Deskjet está definida como a impressora padrão e não está offline.

Para fazer isso:

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**.
2. Em seguida, clique em:
  - **Dispositivos e Impressoras** (Windows 7®)
  - **Impressoras** (Windows Vista®)
  - **Painel de Controle** e depois clique em **Impressoras aparelhos de fax** (Windows XP®)

Procure a sua impressora, para ver há uma marca dentro de um círculo preto ao lado dela. Se não houver, clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Definir como impressora padrão** no menu.

Para verificar se o dispositivo não está offline, clique com o botão direito do mouse no ícone e verifique se **Usar Impressora Offline** e **Pausar Impressão** não estão selecionados.

#### Se a instalação do software da impressora HP tiver falhado:

1. Remova o CD do computador e desconecte a impressora do computador.
2. Reinicie o computador.
3. Desabilite temporariamente qualquer firewall e feche os antivírus.
4. Insira o CD do software da impressora no computador e siga as instruções na tela para instalar o software da impressora. Não conecte o cabo USB até ser instruído a isso.
5. Após a instalação terminar, reinicie o computador e qualquer software de segurança que você tenha desabilitado ou fechado.

### Mac

#### Verifique a fila de impressão:

1. Em Preferências do sistema, clique em:
  - **Impressão e fax** (Mac OS X v10.6)
  - **Impressão e digitalização** (Mac OS X v10.7)
2. Clique no botão **Abrir fila de impressão**.
3. Clique em um trabalho de impressão para selecioná-lo.
4. Utilize os seguintes botões para gerenciar o trabalho de impressão:
  - **Apagar:** Cancela o trabalho de impressão selecionado.
  - **Continuar:** Continua um trabalho de impressão pausado.
  - Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.

#### Reinicie:

1. Reinicie o computador.
2. Reinicie a impressora:
  - a. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação.
  - b. Aguarde um minuto e reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.

#### Se você ainda não conseguir imprimir, desinstale e reinstale o software da impressora HP.

Para desinstalar o software:

1. Desconecte a impressora do computador.
2. Abra a pasta Aplicativos: Hewlett-Packard.
3. Clique duas vezes em **HP Uninstaller**. Siga as instruções na tela.

Para instalar o software:

1. Insira o CD na unidade de CD do computador.
2. Na área de trabalho, abra o CD e clique duas vezes em **HP Installer**.
3. Siga as instruções na tela.

### Especificações de alimentação

CQ191-60017

- Tensão de entrada: 100-240 VAC (+/- 10%)
- Frequência de entrada: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

CQ191-60018

- Tensão de entrada: 200-240 VAC (+/- 10%)
- Frequência de entrada: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

**Observação:** Use esta impressora apenas com o cabo de alimentação fornecido pela HP.

# Uso da impressora em rede

## Passar de conexão USB para conexão de rede sem fio

Se você tiver inicialmente configurado o dispositivo para usar uma conexão USB com o computador, poderá alterar para uma conexão de rede sem fio, seguindo estas instruções.

### Windows

#### Para passar de conexão USB para conexão sem fio:

1. No computador, clique em **Iniciar > Todos os Programas > HP > HP Deskjet 5520 series > Configuração da impressora e softwares**.
2. Clique em **Converter impressora USB em sem fio**. Mantenha o cabo USB conectado até aparecer o aviso para desconectá-lo.
3. Siga as instruções exibidas na tela.

### Mac

#### Para passar de conexão USB para conexão sem fio:

1. No painel de controle da impressora, toque no botão **Sem fio**.
2. Toque em **Assistente de configuração sem fio**.
3. Siga as instruções no Assistente de configuração sem fio para conectar a impressora.
4. Use o **Assistente de configuração HP** em Aplicativos/Hewlett-Packard/Device Utilities para alterar a conexão do software com essa impressora para sem fio.

## Compartilhar a impressora com vários computadores

Se a impressora já estiver conectada à rede sem fio e você quiser compartilhá-la com os outros computadores conectados à mesma rede, será preciso instalar o software da impressora em outros computadores. Durante a instalação do software, selecione a conexão **Sem fio** quando solicitado e siga as instruções na tela para concluir a instalação do software da impressora.

## Estabelecer conexão sem fio com a impressora sem um roteador

HP Wireless Direct permite que seus dispositivos Wi-Fi (por exemplo: computadores ou smartphones) imprimam diretamente na impressora sem fio, sem um roteador sem fio, nos dispositivos habilitados para Wi-Fi Para configurar e usar Wireless Direct:

1. No painel de controle da impressora, toque no botão **Sem fio**.
2. Toque em **Configurações**.
3. Toque em **Wireless Direct** e depois em **Ativar (sem segurança)** ou **Ativar (com segurança)**.

**Observação:** Se você ativar a segurança, somente os usuários com senha poderão imprimir sem fio em uma impressora. Se você ativar a segurança, todos com um dispositivo Wi-Fi dentro da faixa Wi-Fi da impressora poderão se conectar à impressora. A HP recomenda ativar a segurança para Wireless Direct.

4. Toque em **Nome para exibição** para exibir o nome de Wireless Direct.
5. Toque em **Exibir senha** para exibir a senha de Wireless Direct, se a segurança de Wireless Direct estiver ativada.
6. No computador sem fio ou no dispositivo móvel, ative o rádio Wi-Fi, procure o nome de Wireless Direct e se conecte a ele, (por exemplo: HP-Print-xx-Deskjet-5520). Imprima como você normalmente imprimiria do seu computador ou dispositivo móvel.

Se a segurança de Wireless Direct estiver ativada, digite a senha de Wireless Direct quando solicitado.

#### Observação:

- Se quiser imprimir de um dispositivo móvel, será preciso ter um aplicativo de impressão no dispositivo móvel.
- Se quiser imprimir pelo seu computador, será preciso instalar o software da impressora.
- A conexão Wireless Direct estará disponível mesmo se a impressora também estiver conectada a uma rede doméstica sem fio.
- Não é possível acessar a Internet por meio da conexão Wireless Direct.



# Solução de problemas de impressora em rede

## Se não for possível conectar a impressora à rede...

- **Obter ajuda do Centro de impressão sem fio:** O site do Centro de impressão sem fio ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)) é um guia de referência online para configurar sua rede doméstica e a impressora HP para impressão sem fio. Nesse site, você encontrará informações que podem ajudá-lo a preparar sua rede sem fio, configurar ou reconfigurar a impressora e solucionar problemas da configuração (incluindo o uso do Utilitário de diagnóstico de rede do Windows).
- **Confirme se o rádio sem fio da impressora está ativado.** No painel de controle da impressora, toque no botão **Sem fio**, se ele mostrar **Sem fio não Conectado**, e depois toque em **Ativar**.
- **Confirme se a impressora está conectada à sua rede.** Para fazer isso:
  1. No painel de controle da impressora, toque no botão **Sem fio**.
  2. Toque em **Configurações**, toque no botão de seta para baixo para navegar pelas opções e depois toque em **Imprimir relatório de teste de rede sem fio**.
  3. O Relatório de teste de rede sem fio é impresso automaticamente.
    - Verifique, no topo do relatório, se algo falhou durante o teste.
    - Consulte a seção Resultados de diagnósticos para todos os testes executados e se a impressora foi aprovada ou não neles.
    - Verifique o Nome da rede (SSID) para a qual sua impressora está atualmente configurada para conexão, na seção Configuração atual.

**Observação:** O computador pode estar conectado a uma Virtual Private Network (VPN). Desative temporariamente a VPN antes de continuar com a instalação. Estar conectado a uma VPN é como estar em uma rede diferente: você precisará se desconectar da VPN para acessar o equipamento pela rede doméstica.

- **Um software de segurança pode estar causando problemas.** O software de segurança instalado no seu computador foi desenvolvido para proteger o computador contra ameaças provenientes de fora de sua rede doméstica. Um conjunto de softwares de segurança pode conter tipos diferentes de software, como antivírus, antispymware, firewall e proteção contra o uso por crianças. Os firewalls podem bloquear a comunicação entre os dispositivos conectados na rede doméstica e causar problemas ao se usar dispositivos como scanners e impressoras de rede.

Os problemas que você pode ver são:

- Não é possível encontrar a impressora na rede ao instalar o software da impressora.
- De repente, não é mais possível imprimir na impressora, mas você conseguia imprimir no dia anterior.
- A impressora mostra que está OFFLINE na pasta Impressora e faxes.
- O software mostra que o status da impressora é “desconectado”, mas a impressora está conectada à rede.
- No caso de você ter um All-in-One, algumas funções funcionam, como impressão, e outras não, como digitalização.

Uma técnica de solução de problema rápida é desativar o seu firewall e verificar se o problema desaparece.

A seguir, algumas orientações básicas para usar o software de segurança:

- Caso o seu firewall tenha uma configuração denominada **zona confiável**, use-a quando o computador estiver conectado à sua rede doméstica.
- Mantenha o firewall atualizado. Muitos fornecedores de software de segurança fornecem atualizações que corrigem problemas conhecidos.
- Se o firewall tiver uma configuração para **não mostrar mensagens de alerta**, você deverá desativá-lo. Ao instalar o software HP e usar a impressora HP, você poderá ver mensagens de alerta do firewall. Você deverá permitir qualquer software HP que gere um alerta. A mensagem de alerta pode apresentar opções de **autorização**, **permissão** ou **desbloqueio**. Além disso, se o alerta tiver uma opção de seleção **lembrar esta ação** ou **criar uma regra para esta seleção**, certifique-se de selecioná-la. É dessa forma que o firewall memoriza o que pode ser confiável em sua rede doméstica.

Se ainda não conseguir conectar a impressora à rede, acesse [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting), clique em **Ajuda de firewall**, você poderá encontrar mais soluções nesse link.

# Declaração de garantia limitada da impressora HP

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	Suporte técnico por telefone: 1 ano em todo o mundo Peças e mão-de-obra: 90 dias nos EUA e no Canadá (Fora dos EUA ou do Canadá, 1 ano ou de acordo com o requerido pelas leis locais)
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Cabeças de impressão (aplicável somente aos produtos com cabeças de impressão substituíveis pelo cliente)	1 ano
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

## A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
  - a. Manutenção ou modificação inadequada;
  - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
  - c. Operação fora das especificações do produto;
  - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

## B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

## C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

## D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
  - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
  - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
  - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

## Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

**Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também beneficiar, nos termos da legislação local em vigor, de outros direitos legais relativos à garantia, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.**

**A presente garantia não representará quaisquer custos adicionais para o consumidor.**

**A presente garantia limitada não afecta dos direitos dos consumidores constantes de leis locais imperativas, como seja o Decreto-Lei 67/2003, de 8 de Abril, com a redacção que lhe foi dada pelo Decreto-Lei 84/2008, de 21 de Maio.**

**Portugal:** Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Páco de Arcos, P-Oeiras

منتج HP	مدة الضمان المحدود
وسائط اليرامج	٩٠ يوماً
الطابعة	الدعم الهاتفي الفني: عام واحد في جميع أنحاء العالم القطع والشغل: ٩٠ يوماً في الولايات المتحدة وكندا (أما خارج الولايات المتحدة وكندا فقام واحد أو حسب متطلبات القانون المحلي).
خرائط الحبر أو الطابعة	مدة الضمان المحدود (خرائط الطابعة) حتى نفاذ حبر HP أو حتى تاريخ "انتهاء الضمان" المطبوع على الخرطوشة، أيهما يحدث أولاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصليحها أو تجديدها أو أسئ استخدامها أو تم العبث بها.
رووس الطابعة (يسري فقط على المنتجات المرزودة برووس طباعة قابلة للاستبدال لدى العميل)	عام واحد
الملحقات	عام واحد ما لم يتم تحديده بغير ذلك

## أ - حدود الضمان المحدود

- ١- تضمن شركة Hewlett-Packard، التي يُرمز إليها (HP)، للعملاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خاليةً من العيوب سواءً في الخامة أو في الصناعة طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.
- ٢- بالنسبة للمنتجات من اليرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP ألا ينقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خالياً من الأخطاء.
- ٣- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:
  - أ- الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ؛ أو
  - ب- استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تدعمها شركة HP؛ أو
  - ج- تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو
  - د- عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
- ٤- بالنسبة لمنتجات HP من الطابعات، لا يؤثر استخدام خراطيش حبر لغير HP أو خراطيش حبر تمت إعادة تعبئتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقده للدعم أيرمه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا تبين أن العطل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خرطوشة حبر لغير HP تمت إعادة تعبئتها أو خرطوشة حبر منتهية الصلاحية، ستقوم شركة HP بتحميل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتحديد.
- ٥- إذا تلفت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إخطاراً بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، تتلزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك يرجع للشركة.
- ٦- إذا تعذر على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشمل الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تتلزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعيب.
- ٧- لا تتحمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية التي العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعبى إلى شركة HP.
- ٨- تتلزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديداً أو كالجديد، بشرط أن يتساوى في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى.
- ٩- من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد مُعاد معالجتها تكافئ الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
- ١٠- يبين الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها عليها الضمان فيها. يمكن إبرام تعاققات للحصول على خدمات ضمان إضافية - مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها فيها، أو يقوم بذلك أحد المستوردين المعتمدين.

## ب- حدود الضمان

- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو موردي الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو أية تعهدات أخرى من أي نوع، سواءً كانت ضمانات أو تعهدات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملاءمته لمستوى معين من الجودة أو ملاءمته لغرض بعينه.
- ج - حدود المسؤولية القانونية
- ١- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعمل وقاصرة عليه.
  - ٢- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، لن تتحمل شركة HP أو موردي الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية مترتبة على أضرار أخرى، سواءً كان ذلك قائماً على تعاقده أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواءً تم الإخطار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإخطار.

## د - القوانين المحلية

- ١- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد آخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان آخر في العالم.
- ٢- وفي حالة وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية تلك. إذعنا لتلك القوانين المحلية، قد لا تنطبق على العميل بعض بنود إخلاء المسؤولية وتحديداتها، من البنود التي ينص عليها بيان الضمان الحالي. على سبيل المثال، بعض الولايات في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى بعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (وبعض المقاطعات في كندا)، تنص على:
  - أ- عدم تطبيق بنود إخلاء المسؤولية والتحديدات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)، أو
  - ب- تقييد قدرة الشركات المصنّعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تجديدها؛ أو
  - ج- منح العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمانات الضمنية التي لا يمكن للشركات المصنّعة إخلاء مسؤولياتها تجاهها، أو السماح بوضع قيود على مدة الضمانات الضمنية.
- ٣- باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP إلى العملاء ولا تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعديلها، بل تعتبر متممة لها.

## في حالة عدم تمكنك من توصيل الطابعة بالشبكة...

- **احصل على تعليمات من مركز الطابعة اللاسلكية:** يُعد موقع ويب مركز الطابعة اللاسلكية من HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)) دليلًا مرجعيًا على الإنترنت تم تصميمه لإرشادك عند إعداد الشبكة المنزلية وطابعة HP الخاصة بك لأجل تنفيذ مهام الطابعة اللاسلكية. على هذا الموقع، ستجد المعلومات التي يمكن أن تساعدك في إعداد الشبكة اللاسلكية الخاصة بك، الإعداد أو إعادة تهيئة الطابعة الخاصة بك، واستكشاف الأخطاء وإصلاحها يشمل إعداد الطابعة الخاصة بك (استخدام مرقق الشبكة التشخيصي الخاص بأنظمة التشغيل).
  - **قم بالتأكد على أن زر الطابعة اللاسلكي يعمل.** من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس زر اللاسلكي، إذا كان يعرض إيقاف اللاسلكي، المس تشغيل.
  - **تحقق من أن الطابعة متصلة بالشبكة.** للقيام بذلك:
    1. من لوحة التحكم الخاصة بطابعتك، المس زر اللاسلكي.
    2. المس الإعدادات، المس زر السهم لأسفل للانتقال إلى الخيارات، ثم المس طباعة تقرير الاختبار اللاسلكي.
    3. تتم طباعة تقرير اختبار الشبكة اللاسلكية تلقائيًا.
  - افحص أعلى التقرير لترى هل فشل شيء خلال الاختبار.
  - راجع نتائج التشخيصات لعرض كافة الاختبارات التي تم تنفيذها وما إذا كانت الطابعة قد اجتازت الاختبارات أم لا.
  - ابحث عن اسم الشبكة (SSID) التي تم تكوين اتصال الطابعة بها من القسم التكوين الحالي.
- ملاحظة:** ربما يكون الكمبيوتر متصلاً بشبكة ظاهرية خاصة (VPN) قم بتعطيل VPN مؤقتًا قبل الاستمرار في التثبيت. إن الاتصال بشبكة VPN شأنه شأن الاتصال بشبكة مختلفة؛ سيتعين عليك قطع الاتصال بالـ VPN للوصول إلى المنتج عبر الشبكة المنزلية.
- **قد تسبب برامج الحماية المشاكل.** تم تصميم برامج الحماية المثبتة في كمبيوترك لتقيه من المخاطر التي تهدد من خارج شبكتك المنزلية. قد توفر حزم الحماية أنواعًا معينة من البرامج مثل برنامج مكافحة الفيروسات والبرامج المضادة للبرامج التجسسية وجدران الحماية وتطبيقات لحماية الصغار. قد تحظر جدران الحماية الاتصال بين الأجهزة المتصلة بالشبكة المنزلية ذاتها متسببة في مشاكل عند استخدام أجهزة مثل الطابعات والمساحات الضوئية الشبكية.

ومن المشاكل التي قد تواجهها:

- لا يمكن العثور على الطابعة في الشبكة أثناء تثبيت برنامج الطابعة.
- يتعذر عليك فجأة الطابعة من خلال الطابعة حتى لو تمكنك من الطابعة في اليوم الماضي.
- تشير الطابعة إلى أنها غير متصلة في المجلد الخاص بالطابعات والفاكسات.
- يظهر البرنامج أن الطابعة "غير متصلة" حتى لو كانت الطابعة متصلة بالشبكة.
- إذا كان لديك جهاز متكامل All-in-One، فقد تلاحظ أن بعض الوظائف مثل الطابعة فعالة والأخرى مثل المسح الضوئي غير فعالة. هناك حل سريع وهو تعطيل جدار الحماية ثم الفحص هل زالت المشكلة.
- فيما يلي بعض التوجيهات الأساسية لاستخدام برامج الحماية:
- إذا كان لجدار الحماية إعداد يطلق عليه المنطقة الموثوقة، استخدمه في حالة اتصال كمبيوترك بشبكتك المنزلية.
- احتفظ بجدار الحماية محدثًا. يوفر العديد من تجار برامج الحماية تحدييات تصحح مشاكل معروفة.
- في حالة ضبط جدار الحماية على عدم عرض رسائل التنبيه، فعطل هذا الإعداد. عند تثبيت برنامج HP واستخدام طابعة HP، قد تشاهد رسائل التنبيه من جدار الحماية. يجب منح الصريح لأية برامج HP التي تسبب التنبيهات. قد توفر رسائل التنبيه خيارات مثل السماح أو التحويل أو عدم الحظر. أيضًا، في حالة وجود التنبيه تذكر هذا الإجراء أو إنشاء قاعدة لهذا التحديد. تأكد من تحديده. هكذا يعلم جدار الحماية ما يمكن الوثوق به على شبكتك المنزلية.
- إذا ما زلت غير قادر على توصيل الطابعة بالشبكة، انتقل إلى [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)، انقر فوق تعليمات جدار الحماية، يمكنك إيجاد المزيد من الحلول هنا.

## تغيير الاتصال من USB إلى الاتصال بشبكة لاسلكية

في حالة إعداد طابعتك بشكل مبدئي بواسطة كابل USB، يمكنك تبديل الاتصال إلى اتصال شبكة لاسلكية من خلال الإجراءات التالية.

### Mac

للتبديل من اتصال USB إلى اللاسلكية:

1. من لوحة التحكم الخاصة بطابعتك، المس زر اللاسلكي.
2. المس معالج إعداد اللاسلكية.
3. اتبع خطوات معالج إعداد اللاسلكية لتوصيل الطابعة.
4. استخدم **HP Setup Assistant** في **Applications/ Hewlett-Packard/Device Utilities** لتغيير اتصال البرنامج بهذه الطابعة إلى اتصال شبكة لاسلكية.

### Windows

للتبديل من اتصال USB إلى اللاسلكية:

1. من الكمبيوتر الخاص بك، انقر فوق ابدأ < كافة البرامج < HP < HP Deskjet 5520 Series < إعداد الطابعة والبرامج.
2. انقر فوق تحويل طابعة متصلة عبر USB إلى اتصال لاسلكي. احتفظ بكابل USB متصلًا حتى تطالب بفصله.
3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## مشاركة الطابعة الخاصة بك مع أجهزة كمبيوتر عديدة

إذا لديك بالفعل طابعة متصلة بالشبكة اللاسلكية وتريد مشاركتها مع أجهزة الكمبيوتر الأخرى المتصلة بنفس الشبكة، فسوف تحتاج إلى تثبيت برنامج الطابعة على أجهزة الكمبيوتر. أثناء تثبيت البرنامج، حدد اتصال اللاسلكية عند المطالبة، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإنهاء تثبيت برنامج الطابعة.

## قم بالاتصال لاسلكياً بالطابعة بدون استخدام موجة

يتيح الاتصال اللاسلكي المباشر لأجهزة Wi-Fi الخاصة بك (على سبيل المثال: أجهزة الكمبيوتر أو الهواتف الذكية) للطباعة مباشرة من طابعتك لاسلكياً، بدون استخدام موجة لاسلكي، من أجهزة Wi-Fi الممكنة الخاصة بك. لتثبيت واستخدام اللاسلكي المباشر:

1. من لوحة التحكم الخاصة بطابعتك، المس زر اللاسلكي.
2. المس إعدادات.
3. المس الموجه اللاسلكي، المس تشغيل (بدون حماية) أو تشغيل (مع الحماية).
4. ملاحظة: إذا قمت بتشغيل الأمان، سيتمكن المستخدمون الذي يتوافر لديهم كلمة المرور من الطباعة لاسلكياً إلى الطابعة. إذا قمت بإيقاف تشغيل خاصية الأمان، سيتمكن أي فرد يتوافر لديه جهاز بتقنية Wi-Fi وموجود ضمن نطاق Wi-Fi الخاص بالطابعة من الاتصال بالطابعة. توصي HP أن تقوم بتشغيل الحماية للموجه اللاسلكي.
4. المس اسم العرض لعرض اسم الاتصال اللاسلكي المباشر.
5. المس عرض كلمة المرور لعرض كلمة مرور الموجه اللاسلكي إذا كانت حماية الموجه اللاسلكي تعمل.
6. من الكمبيوتر اللاسلكي أو الجهاز المحمول، قم بتشغيل Wi-Fi radio، وقم بالبحث والاتصال باسم الموجه اللاسلكي للاتصال اللاسلكي، على (سبيل المثال: HP-Print-xx-Deskjet-5520). ثم قم بالطباعة بشكل طبيعي كما تقوم بالطباعة من الكمبيوتر أو الجهاز المحمول. إذا كانت حماية الموجه اللاسلكي تعمل، أدخل كلمة مرور الموجه اللاسلكي عند طلبها.

ملاحظة:

- إذا أردت الطباعة من جهاز محمول، فسوف تحتاج إلى وجود تطبيق طباعة على جهازك المحمول.
- إذا كنت تريد الطباعة من الكمبيوتر الخاص بك، عليك تثبيت برنامج الطابعة.
- يكون اتصال اللاسلكي المباشر متاحاً حتى إذا تم توصيل الطابعة بشبكة منزلية لاسلكية أيضاً.
- لا يمكنك الدخول علي الإنترنت عبر اتصال الموجه اللاسلكي.

## إذا تعذرت عليك الطباعة...

ابحث عن رسائل خطأ وقم بحلها. إذا ما زلت غير قادر على الطباعة، فجرب ما يلي حسب الترتيب الذي يأتي فيه:

### Mac

#### قم بفحص قائمة انتظار الطباعة:

1. في تقصيلات النظام، انقر فوق:
  - الطباعة والفاكس (Mac OS X v10.6)
  - الطباعة والفاكس (Mac OS X v10.7)
2. انقر فوق زر **Open Print Queue** (فتح قائمة انتظار الطباعة).
3. انقر فوق مهمة طباعة لتحديددها.
4. استخدم الأزرار التالية لإدارة مهمة الطباعة:
  - **حذف**: يقوم بحذف مهمة الطباعة المحددة.
  - **استئناف**: يقوم بمتابعة مهمة الطباعة المتوقفة بشكل مؤقت.
  - إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطباعة.

#### إعادة التشغيل وإعادة الضبط:

1. أعد تشغيل الكمبيوتر.
2. أعد ضبط الطابعة:
  - a. قم بإيقاف تشغيل الطابعة وافصل كابل الطاقة.
  - b. انتظر دقيقة واحدة، ثم أعد توصيل كابل الطاقة ثم قم بتشغيل الطابعة.

إذا كنت لا تزال غير قادر على الطباعة، قم بإلغاء تثبيت برنامج طباعة HP ثم أعد تثبيته.

#### إلغاء تثبيت البرنامج:

1. قم بفصل الطابعة عن جهاز الكمبيوتر.
  2. افتح التطبيقات: مجلد Hewlett-Packard.
  3. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP Uninstaller**. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- للتثبيت البرنامج:
1. أدخل القرص المضغوط الخاص ببرامج HP في محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر.
  2. في سطح المكتب، افتح القرص المضغوط، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP Installer**.
  3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

### Windows

تأكد من ضبط جهاز **HP Deskjet** الخاص بك كالطابعة الافتراضية ومن أنه ليس في وضع غير متصل.

للقيام بذلك:

1. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق ابدأ.
  2. ثم انقر فوق:
    - الأجهزة والطابعات (Windows 7®)
    - الطابعات (Windows Vista®)
    - لوحة التحكم، ثم انقر فوق **Printers and Faxes** (الطابعات والفاكسات) (Windows XP®)
- ابحث عن طابعتك لتفحص هل بجانبها علامة تحديد في دائرة. إذا لم يكن الأمر كذلك، انقر بالزر الأيمن فوق رمز الطابعة وحدد **تعيين كطابعة افتراضية** من القائمة.
- للتأكد من عدم وجود طابعتك في الوضع غير متصل، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة وتأكد من أن الأمرين استخدام الطابعة دون اتصال وتوقف الطباعة مؤقتًا ليسا محددتين.

#### إذا فشل تثبيت برنامج طباعة HP:

1. أخرج القرص المضغوط من محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر، ثم افصل الطابعة عن الكمبيوتر.
2. أعد تشغيل الكمبيوتر.
3. عطل كافة برامج جدران الحماية وأغلق كافة برامج مكافحة الفيروسات مؤقتًا.
4. أدخل قرص برامج الطابعة المضغوط إلى محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتثبيت برنامج الطابعة. لا تقم بتوصيل كابل USB حتى يُطلب منك ذلك.
5. بعد الانتهاء من التثبيت، أعد تشغيل الكمبيوتر مع كافة برامج الحماية التي عطلتها أو أغلقتها.

#### مواصفات الطاقة

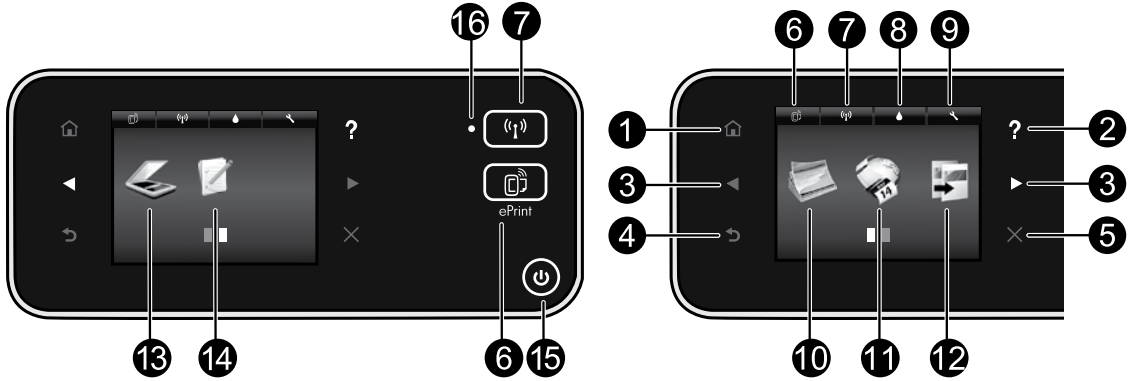
CQ191-60018

- فولتية الإدخال: من 200 إلى 240 فولت تيار متردد (+/- 10%)
- تردد الإدخال: 50/60 هرتز (+/- 3 هرتز)

CQ191-60017

- فولتية الإدخال: من 100 إلى 240 فولت تيار متردد (+/- 10%)
- تردد الإدخال: 50/60 هرتز (+/- 3 هرتز)

**ملاحظة:** استخدم هذه الطابعة فقط مع سلك التيار الكهربائي المزود من قبل HP.



## أزرار لوحة التحكم:

1. الصفحة الرئيسية: يرجع بك إلى الشاشة الرئيسية.
2. تعليمات: من القائمة الرئيسية، يعرض كافة مواضيع التعليمات. من الشاشات الأخرى، يعرض تعليمات الشاشة المناسبة.
3. الأزرار التوجيهية: يسمح لك بالانتقال عبر الشاشتين الرئيسيتين والصور ومعانيات الطباعة والتطبيقات خيارات القائمة الأفقية.
4. إلى الخلف: يرجع بك إلى الشاشة السابقة.
5. إلغاء الأمر: إيقاف العملية الحالية.
6. رمز ePrint و زر ePrint: يعرض عنوان البريد الإلكتروني للطباعة وحالة ePrint وميزة ePrint. يمكنك تغيير إعدادات ePrint أو طباعة صفحة معلومات.
7. رمز اللاسلكي و زر اللاسلكي: يعرض الحالة اللاسلكية وعنوان IP واسم الشبكة وعنوان الجهاز (MAC) وحالة اللاسلكي المباشر. يمكنك تغيير الإعدادات اللاسلكية أو طباعة تقرير اختبار اللاسلكية، الذي يساعد في تشخيص مشاكل الاتصال بالشبكة.
8. رمز الحبر: يعرض مستويات الحبر المقدر لكل خرطوشة طباعة.
9. رمز الإعدادات: يمكنك تغيير وضع السكون، ميزة الإيقاف التلقائي، أو الإعدادات الأخرى من قائمة التفضيلات واستخدام الأدوات للقيام بمهام الصيانة.
10. صورة: اطبع الصور من بطاقات الذاكرة مباشرة بأحجام مختلفة وعلى أنواع شتى من الورق. أدخل بطاقة الذاكرة الخاصة بك في فتحة بطاقة الذاكرة. المس عرض وطباعة للتصفح وطباعة الصور. استخدم قائمة تحرير لتدوير أو وقص أو تصليح صورة.
11. التطبيقات: يوفر طريقة سريعة وسهلة للوصول إلى وطباعة المعلومات الموجودة على الويب، مثل الخرائط والصفحات الملونة والألغاز، وغيرها.
12. نسخ: اطبع نسخة ملونة ذات وجه واحد أو وجهين أو نسخ باللون الأسود. المس زر الإعدادات لتغيير إعدادات الصفحة (الحجم، النوع، تغيير الحجم، الهوامش) وجودة الصورة (تفتيح/تغميق، التحسينات).
13. مسح ضوئي: حدد الوجهة عن طريق لمس إما البريد الإلكتروني، بطاقة الذاكرة، أو الكمبيوتر. يمكنك أيضا بدء مسح ضوئي من برنامج الكمبيوتر، والذي يقدم المزيد من المميزات المتقدمة.
14. استمارات سريعة: يمكنك طباعة النقاويم وقوائم التذقيق والألعاب وورق الدفاتر وورق الرسم وورق الموسيقى.
15. زر التشغيل.

## 16. مصباح حالة الاتصال اللاسلكي:

- مصباح أورك ثابت يشير إلى أن الاتصال اللاسلكي قد تم ويمكنك الطباعة.
- يشير الوميض البطيء للمصباح إلى أن الاتصال اللاسلكي قيد التشغيل، ولكن الطباعة غير متصلة بالشبكة. تأكد من أن الطباعة في نطاق الإشارة اللاسلكية.
- يشير الوميض السريع للمصباح إلى وجود خطأ في الاتصال اللاسلكي. انظر الرسائل الواردة على شاشة الطباعة.

## إعداد

قم بفك مواد التغليف وقم بتوصيل الطابعة بالطاقة (انظر نشرة الإعداد). ثم اتبع التعليمات والرسوم التوضيحية الموجودة على شاشة الطابعة لإكمال إعداد الطابعة.

## التعليمات الإلكترونية

يتم تثبيت التعليمات الإلكترونية تلقائيًا خلال تثبيت برنامج الطابعة. تحتوي التعليمات الإلكترونية على تعليمات عن مميزات المنتج واستكشاف الأخطاء وإصلاحها، بالإضافة إلى روابط عن المحتويات على الإنترنت. وتوفر أيضًا مواصفات المنتج والإشعارات القانونية والمعلومات الخاصة بالبيئة والتنظيمات والدعم.

**نظام تشغيل Windows:** بعد تثبيت البرنامج، انقر فوق إبدأ < كافة البرامج < HP < HP Deskjet 5520 series < تعليمات.

**ظام التشغيل Mac:** أثناء تثبيت البرنامج، في الشاشة التي تعرض البرامج الموصى بها، اختر **HP Recommended Software** (برنامج HP الموصى به)، ثم قم بإنهاء تثبيت البرنامج.

• **ظام التشغيل Mac OS X v10.6:** اختر **Mac Help** (تعليمات نظام Mac) من **Help** (التعليمات). في **Help Viewer** (عارض التعليمات)، انقر مع الاستمرار على زر **Home** (الصفحة الرئيسية) ثم اختر التعليمات الخاصة بجهازك.

• **ظام التشغيل Mac OS X v10.7:** اختر **Help Center** (مركز التعليمات) من **Help** (التعليمات)، وانقر **Help for all your apps** (تعليمات لكل التطبيقات)، ثم اختر التعليمات الخاصة بجهازك.

للعثور على بيان الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي وعلى معلومات التوافق، انتقل إلى التعليمات الإلكترونية، انقر فوق **Appendix** (ملحق) < **Technical information** (معلومات فنية) < **Regulatory notices** (إشعارات تنظيمية) < **European Union Regulatory Notice** (الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي). يكون إعلان التوافق الخاص بهذا المنتج متاحًا على عناوين الإنترنت التالية: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).



## Readme

يشمل ملف Readme معلومات الاتصال بدعم HP ومتطلبات نظام التشغيل وآخر التحديثات لمعلومات المنتج.

**نظام تشغيل Windows:** أدخل قرص البرامج المضغوط. ابحث عن **ReadMe.chm** من القرص المدمج الخاص بالبرنامج. انقر فوق **ReadMe.chm** لفتحه ثم حدد **ReadMe** بلغتك.

**نظام التشغيل Mac:** أدخل قرص البرامج المضغوط، ثم انقر مزدوجًا فوق المجلد **Read Me** الموجود في المستوى الأعلى من قرص البرامج المضغوط.

## تسجيل الطابعة الخاصة بك

احصل على خدمة أسرع وتبنيها للدعم بتسجيلك في [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

## لا يتوافر لديك محرك أقراص CD/DVD؟

بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر بدون محركات أقراص مضغوطة أو أقراص فيديو رقمية، الرجاء الانتقال إلى [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) لتنزيل البرامج وتثبيتها.

## استخدام الحبر

يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطباعة بطرق عديدة، بما في ذلك في إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الطابعة والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطابعة، التي تقوم بالحفاظ على نظافة فتحات الطباعة وانسياب الحبر. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا الحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للمزيد من المعلومات، انتقل إلى: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)