

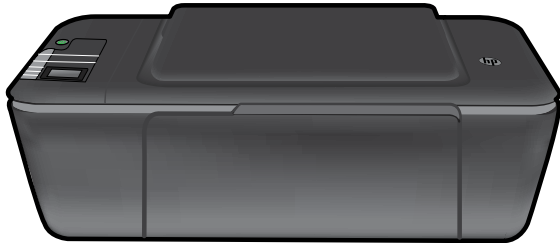
CH399-90020

EN

FR

PT

AR



HP DESKJET 3000 PRINTER J310 SERIES



Start by following the setup instructions in the **Setup Guide**.



Black Cartridge

122



Tri-color Cartridge

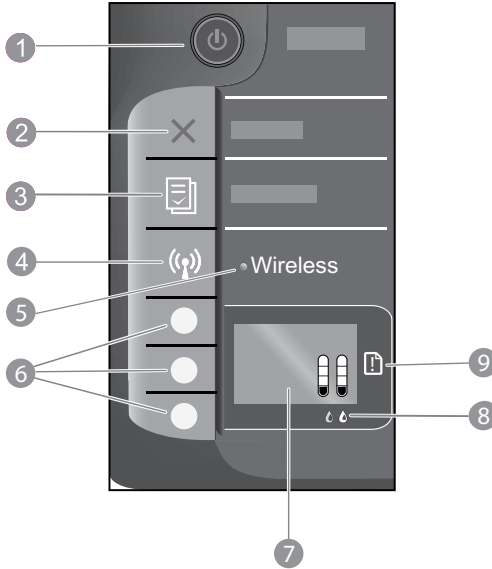
122

www.hp.com/support



Control panel

English



1	On button and light: Turns the product on or off. When the product is off, a minimal amount of power is still used. To completely remove power, turn off the product, then unplug the power cord.
2	Cancel: Stops the current operation. Returns you to previous screen of printer display.
3	Quick Forms: Shows Quick Forms menu on printer display. Use Selection buttons to select the form that you want to print.
4	Wireless button: Shows wireless menu on printer display.
5	Wireless light: Signals if there is a wireless connection. The printer is wirelessly connected to a network when the blue light is steady on.
6	Selection buttons: Use buttons to select menu items on the printer display.
7	Printer display: Displays estimated ink levels for the cartridges. Press the Quick Forms button or the Wireless button to view menus for these options on the printer display.
8	Cartridge lights: Indicate low ink or a print cartridge problem.
9	Attention light: Indicates that there is a paper jam, the printer is out of paper, or some event that requires your attention.

Change the HP Deskjet from a USB connection to a network connection

If you first install the HP Deskjet with a USB connection, you can later change it to a wireless network connection.

Windows

1. Click **Start > All Programs > HP > HP Deskjet 3000 J310 series**, then select **Connect new Printer**.
2. On the **Connectivity Choice** screen, click **Network**.
3. When prompted to connect the USB cable, check the box for **USB cable is already connected** to continue.
4. Use the wireless connection setup wizard. You need to know your wireless network name (SSID) and Wireless Password (WPA passphrase or WEP key) if you are using either of these wireless security methods. In some cases, the software may be able to find these for you.

Note: When finished, you have both a USB and network printer icon in the printer's folder. You can choose to keep or delete the USB printer icon.

Mac

1. Insert the product CD in the computer CD/DVD drive.
2. On the desktop, open the CD and then double-click **HP Installer** and follow the on-screen instructions.

Connect to additional computers on a network

You can share the HP Deskjet with other computers which are also connected to your home network. If the HP Deskjet is already connected to your home network and installed on a network computer, for each additional computer you only need to install the HP Deskjet software. During the software installation, the software will automatically discover the HP Deskjet over the network. Since the HP Deskjet is already connected to your network, you do not need to configure it again when installing the HP Deskjet software on additional computers.

Wireless setup tips

- If you have a wireless router with a WiFi Protected Setup (WPS) button, press the button during initial setup to connect wirelessly to your printer. See the router documentation to determine if your router has a WPS button.
- When a wireless connection between the HP Deskjet and the wireless router is successful, the blue wireless light on the printer will turn on and stay on. If your router does not support WiFi Protected Setup (WPS) or WPS does not successfully connect, the software installation will guide you through getting a wireless connection for the HP Deskjet.

Find more information

For setup information, see the Setup Guide. All other product information can be found in the electronic Help and Readme. The electronic Help is automatically installed during printer software installation. Electronic Help includes instructions on product features and troubleshooting. It also provides product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information.

English



To find the European Union Regulatory Notice statement and compliance information, go to the onscreen Help, click **Appendix > Technical information > Regulatory notices > European Union Regulatory Notice** or click **Technical information > Regulatory notices > European Union Regulatory Notice**. The Declaration of Conformity for this product is available at the following web address: www.hp.eu/certificates.

The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information. For computers without a CD/DVD drive, please go to www.hp.com/support to download and install the printer software.

Install electronic Help

To install the electronic Help, insert the software CD in your computer and follow the on-screen instructions. If you have installed the software as a web download, the electronic Help is already installed along with the software.

Windows:

Find electronic Help

After software installation, click **Start > All Programs > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Help**.

Find Readme

Insert software CD. On software CD locate ReadMe.chm. Click ReadMe.chm to open and then select ReadMe in your language.

Mac:

Find electronic Help

Mac OS X v10.5 and v10.6: From **Help**, choose **Mac Help**. In the **Help Viewer**, click and hold the Home button, and then choose the Help for your device.

Find Readme

Insert the software CD, and then double-click the Read Me folder located at the top-level of the software CD.

Register your HP Deskjet

Get quicker service and support alerts by registering at <http://www.register.hp.com>.

Ink usage

Note: Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see www.hp.com/go/inkusage.

Power specifications:

Power adapter: 0957-2286

Input voltage: 100-240Vac (+/- 10%)

Input frequency: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Power adapter: 0957-2290

Input voltage: 200-240Vac (+/- 10%)


Input frequency: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Note: Use only with the power adapter supplied by HP.

Installation troubleshooting

Windows:

If you are unable to print a test page:

- If your printer is connected directly to your computer with a USB cable, make sure the cable connections are secure.
- Make sure the printer is powered on. The  [On button] will be lit green.

Make sure the printer is set as your default printing device:

- **Windows® 7:** From the Windows **Start** menu, click **Devices and Printers**.
- **Windows Vista®:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printer**.
- **Windows XP®:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes**.

Make sure that your printer has a check mark in the circle next to it. If your printer is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose **Set as Default Printer** from the menu.


If your printer is connected directly to your computer with a USB cable and you are still unable to print, or the Windows software installation fails:

1. Remove the CD from the computer's CD/DVD drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
2. Restart the computer.
3. Insert the printer software CD in the computer's CD/DVD drive, then follow the on-screen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
4. After the installation finishes, restart the computer.

Windows XP, and Windows Vista are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation. Windows 7 is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac:

If you are unable to print a test page:

- If your printer is connected to your computer with a USB cable, make sure the cable connections are secure.
- Make sure the printer is powered on. The  [On button] will be lit green.

If you are still unable to print, uninstall and reinstall the software:

Note: The uninstaller removes all of the HP software components that are specific to the device. The uninstaller does not remove components that are shared by other products or programs.

To uninstall the software:

1. Disconnect the HP product from your computer.
2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the on-screen instructions.

To install the software:

1. Connect the USB cable.
2. Insert the HP software CD into your computer's CD/DVD drive.
3. On the desktop, open the CD and then double-click **HP Installer**.
4. Follow the on-screen and the printed setup instructions that came with the HP product.

Network troubleshooting

The product cannot be found during software installation

If the HP software is unable to find your product on the network during software installation, try the following troubleshooting steps.

Wireless connections

1: Determine if the product is connected to the network by pressing the Wireless button. If the printer has been idle, you may need to press the wireless button twice to display the wireless menu.

If the printer is connected, you will see the IP address (for example, 192.168.0.3) on the printer display. If the printer is not connected, you will see Not Connected on the printer display. From the printer display, select **Print Reports** to print the network test page and the network information page.

2: If you determined in Step 1 that the product is not connected to a network and this is the first time you are installing the product, you will need to follow the on-screen instructions during software installation to connect the product to the network.

To connect the product to a network

1. Insert the product Software CD in the computer CD/DVD drive.
2. Follow the instructions on the computer screen. On the **Connection Choice** screen, choose **Network**. Then when prompted, temporarily connect a USB cable between your network connected computer and printer to establish a connection. If the connection fails, follow the prompts to correct the problem, and then try again.
3. When the setup is finished, you will be prompted to disconnect the USB cable and test the wireless network connection. Once the product connects successfully to the network, install the software on each computer that will use the product over the network.

If the device is unable to join your network, check for these common issues:

- **You might have picked the wrong network or typed in your network name (SSID) incorrectly.** Check and make sure that you enter the same SSID as the computer is using.
- **You might have typed in your wireless password (WPA passphrase or WEP key) incorrectly** (if you are using encryption). **Note:** If the network name or the wireless password are not found automatically during installation, and if you don't know them, you can download an application from www.hp.com/go/networksetup that might help you locate them. This application works for only Windows Internet Explorer and is only available in English.
- **You might have a router problem.** Try restarting both the product and the router by turning off the power for each of them, and then on again.

3: Check for and resolve the following possible conditions:

- **Your computer might not be connected to your network.** Make sure that the computer is connected to the same network to which the HP Deskjet is connected. If you are connected wirelessly, for example, it is possible that your computer is connected to a neighbor's network by mistake.
- **Your computer might be connected to a Virtual Private Network (VPN).** Temporarily disable the VPN before proceeding with the installation. Being connected to a VPN is like being on a different network; you will need to disconnect the VPN to access the product over the home network.
- **Security software might be causing problems.** Security software installed on your computer is designed to protect your computer against threats that can come from outside your home network. A security software suite can contain different types of software such as anti-virus, anti-spyware, firewall and child protection applications. Firewalls can block communication between devices connected on the home network and can cause problems when using devices like network printers and scanners.

Problems you might see includes:

- The printer cannot be found over the network when installing the printer software.
- You suddenly can't print to the printer even though you could the day before.
- The printer shows that it is OFFLINE in the **printer and faxes** folder.
- The software shows the printer status is "disconnected" even though the printer is connected to the network.
- If you have an All-in-One, some functions work, like print and others don't, like scan.

A quick troubleshooting technique is to disable your firewall and check if the problem goes away.

Here are some basic guidelines for using security software:

- If your firewall has a setting called **trusted zone**, use it when your computer is connected to your home network.
- Keep your firewall up to date. Many security software vendors provide updates which correct known issues.
- If your firewall has a setting to **not show alert messages**, you should disable it. When installing the HP software and using the HP printer, you may see alert messages from your firewall software. You should allow any HP software which causes an alert. The alert message may provide options to **allow**, **permit** or **unblock**. Also, if the alert has a **remember this action** or **create a rule for this** selection, make sure and select it. This is how the firewall learns what can be trusted on your home network.

Windows only

Other network problems after software installation

If the HP Deskjet has been successfully installed, and you are experiencing problems such as not being able to print, try the following:

- Turn off the router, product, and computer, and then turn them back on in this order: router first, then the product, and finally the computer. Sometimes, cycling the power will recover a network communication issue.
- If the previous step does not solve the problem and you have successfully installed the HP Deskjet Software on your computer, run the Network Diagnostic Utility.

To locate the Network Diagnostic tool

Go to the electronic Help: **Start > Programs** or **All Programs > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Help**. In the electronic Help, search for **Networking**. Then click on the link provided to go online for the Network Diagnostics Tool.

HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

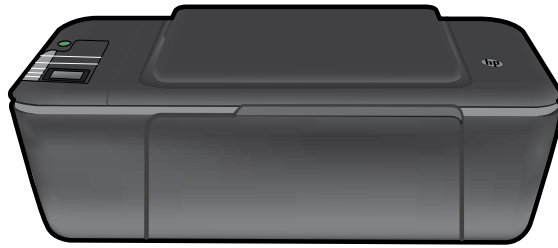
You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

Malta: Hewlett-Packard International Trade B.V., Malta Branch, 48, Amery Street, Sliema SLM 1701, MALTA

South Africa: Hewlett-Packard South Africa Ltd, 12 Autumn Street, Rivonia, Sandton, 2128, Republic of South Africa



IMPRIMANTE HP DESKJET 3000 SÉRIE J310

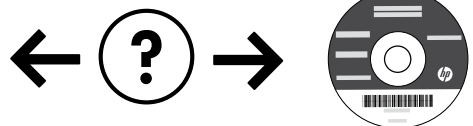


Commencez par suivre les instructions de configuration du **Guide de configuration.**

 Cartouche d'encre noire 122

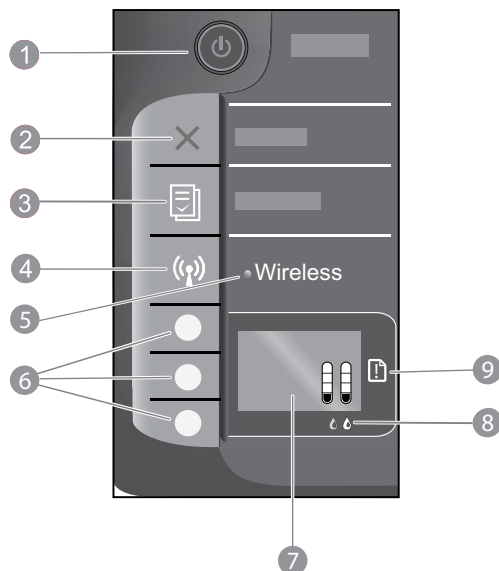
 Cartouche trichromique 122

www.hp.com/support



Panneau de configuration

Français



1	Bouton et voyant d'alimentation : permet de mettre le produit sous tension ou hors tension. Lorsque le produit est hors tension, il continue à recevoir une quantité minimale de courant. Pour supprimer toute alimentation, mettez le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.
2	Annuler : interrompt l'opération en cours. Permet de revenir à l'écran précédent sur l'imprimante.
3	Formulaires rapides : affiche le menu Formulaires rapides sur l'écran de l'imprimante. Appuyez sur les boutons de sélection pour sélectionner le formulaire à imprimer.
4	Bouton de liaison sans fil : affiche le menu de liaison sans fil sur l'écran de l'imprimante.
5	Voyant sans fil : signale une connexion sans fil active. L'imprimante est connectée à un réseau via une liaison sans fil tant que le voyant bleu est allumé.
6	Boutons de sélection : utilisez les boutons pour sélectionner les options de menu sur l'écran de l'imprimante.
7	Écran de l'imprimante : affiche l'estimation du niveau d'encre dans les cartouches. Appuyez sur le bouton Formulaires rapides ou le bouton de liaison sans fil pour afficher les menus pour ces options sur l'écran de l'imprimante.
8	Voyants de cartouche : indiquent un faible niveau d'encre ou un incident affectant une cartouche d'impression.
9	Voyant d'avertissement : indique qu'un bourrage papier s'est produit, que l'imprimante est à court de papier ou qu'un événement nécessitant votre attention est survenu.

Pour faire passer l'appareil HP Deskjet d'une connexion USB à une connexion réseau

Si vous commencez par configurer l'appareil HP Deskjet avec une connexion USB, vous pourrez passer ultérieurement à une connexion réseau sans fil.

Windows

1. Cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > HP > HP Deskjet 3000 série J310**, puis sélectionnez **Connecter une nouvelle imprimante**.
2. Sur l'écran **Choix de la connectivité**, cliquez sur **Réseau**.
3. Lorsque vous êtes invité à brancher le câble USB, cochez la case **Le câble USB est déjà connecté** pour pouvoir continuer.
4. Utilisez l'assistant de configuration de connexion sans fil. Vous devez connaître votre nom de réseau sans fil (SSID) et votre mot de passe sans fil (passe WPA ou clé WEP) si vous utilisez une de ces méthodes de sécurité sans fil. Dans certains cas, le logiciel peut les trouver pour vous.
Remarque : Lorsque vous avez terminé vous disposez d'une icône d'imprimante USB et d'une icône d'imprimante réseau dans le dossier de l'imprimante. Vous pouvez choisir de conserver ou de supprimer l'icône d'imprimante USB.

Mac

1. Insérez le CD/DVD du produit dans le lecteur de CD-ROM.
2. Sur le bureau, ouvrez le CD, double-cliquez sur **Programme d'installation HP** et suivez les instructions à l'écran.

Connexion à d'autres ordinateurs sur un réseau

Vous pouvez partager l'appareil HP Deskjet avec d'autres ordinateurs également connectés à votre réseau domestique. Si l'appareil HP Deskjet est déjà connecté à votre réseau domestique et installé sur un ordinateur réseau, vous ne devez installer que le logiciel HP Deskjet pour chaque ordinateur supplémentaire. Pendant l'installation du logiciel, celui-ci recherche automatiquement l'appareil HP Deskjet sur le réseau. Étant donné que l'appareil HP Deskjet est déjà connecté à votre réseau, il n'est pas nécessaire de le reconfigurer lors de l'installation du logiciel HP Deskjet sur d'autres ordinateurs.

Conseils pour la configuration sans fil

- Si vous disposez d'un routeur sans fil avec un bouton WPS (WiFi Protected Setup), appuyez sur le bouton lors de la configuration initiale pour établir une connexion sans fil avec votre imprimante. Reportez-vous à la documentation sur le routeur pour déterminer si votre routeur dispose d'un bouton WPS.
- Lorsqu'une connexion sans fil entre l'appareil HP Deskjet et le routeur sans fil s'effectue correctement, le voyant bleu sur l'imprimante s'allume et reste allumé. Si votre routeur ne prend pas en charge WPS (WiFi Protected Setup) ou que WPS ne se connecte pas correctement, vous serez guidé lors de l'installation du logiciel pour établir une connexion sans fil pour l'appareil HP Deskjet.

Sources d'informations supplémentaires

Pour plus d'informations sur la configuration, reportez-vous au Guide de configuration. Toutes les autres informations relatives au produit figurent dans l'aide en ligne et le fichier Lisez-moi. L'installation de l'aide en ligne a lieu automatiquement en même temps que celle du logiciel d'imprimante. L'aide en ligne contient des instructions relatives aux fonctionnalités et au dépannage du produit. Elle décrit également les caractéristiques du produit, des notices légales, ainsi que des informations d'ordre environnemental, réglementaire et d'assistance.

Pour trouver les notices réglementaires de l'Union Européenne et les informations sur la conformité, reportez-vous à l'aide en ligne, cliquez sur **Annexe > Informations techniques > Notices réglementaires > Notice réglementaire de l'Union Européenne** ou cliquez sur **Informations techniques > Notices réglementaires > Notice réglementaire de l'Union Européenne**. La Déclaration de conformité pour ce produit est disponible à l'adresse Web suivante : www.hp.eu/certificates.



Le fichier Lisez-moi contient des informations permettant de contacter l'assistance HP et décrit la configuration requise pour le système d'exploitation, ainsi que les mises à jour les plus récentes des informations sur votre produit. Sur les ordinateurs non équipés d'un lecteur de CD/DVD, visitez le site www.hp.com/support pour télécharger et installer le logiciel d'imprimante.

Installation de l'aide en ligne

Pour installer l'aide en ligne, insérez le CD du logiciel dans votre ordinateur et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si vous avez installé le logiciel suite à un téléchargement sur Internet, l'aide en ligne est déjà installée avec le logiciel.

Windows:

Recherche de l'aide en ligne

Après l'installation du logiciel, cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > HP > HP Deskjet 3000 série J310 > Aide**.

Recherche du fichier Lisez-Moi

Insérez le CD de logiciel. Sur le CD du logiciel, recherchez le fichier ReadMe.chm. Double-cliquez sur ReadMe.chm pour ouvrir le fichier, puis sélectionnez le fichier Lisez-moi dans votre langue.

Mac:

Recherche de l'aide en ligne

Mac OS X v10.5 et v10.6 : Dans **Aide**, sélectionnez **Aide sur le Mac**. Dans le **Visionneur d'aide**, cliquez sur le bouton **Accueil** en maintenant la sélection, puis sélectionnez l'aide relative à votre périphérique.

Recherche du fichier Lisez-Moi

Insérez le CD du logiciel, puis double-cliquez sur le dossier "Read Me" situé à la racine du CD.

Enregistrement de votre imprimante HP Deskjet

Pour obtenir un service plus rapide et des alertes d'assistance, enregistrez-vous sur le site <http://www.register.hp.com>.

Utilisation de l'encre

Remarque : L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le périphérique et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, voir www.hp.com/go/inkusage.

Spécifications relatives à l'alimentation :

Adaptateur de tension : 0957-2286

Tension d'alimentation : 100-240 Vac (+/- 10 %)

Fréquence d'entrée : 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Adaptateur de tension : 0957-2290

Tension d'alimentation : 200-240 Vac (+/- 10 %)


Fréquence d'entrée : 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Remarque : Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni par HP.

Dépannage de l'installation

Windows:

Si vous ne parvenez pas à imprimer une page de test :

- Si votre imprimante est reliée directement à votre ordinateur par un câble USB, veillez à ce que les connexions soient sécurisées.
- Assurez-vous que l'imprimante est sous tension. Le bouton  [bouton **Marche/arrêt**] s'allume et est de couleur verte.

Assurez-vous que l'imprimante est définie en tant que périphérique d'impression par défaut:

- **Windows® 7** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
- **Windows Vista®** : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Panneau de configuration**, puis **Imprimantes**.
- **Windows XP®** : Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Panneau de configuration**, puis **Imprimantes et fax**.

Assurez-vous que le cercle jouxtant le nom de votre imprimante comporte une marque de sélection. Si votre imprimante n'est pas sélectionnée en tant qu'imprimante par défaut, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut** dans le menu.


Si votre imprimante est reliée directement à votre ordinateur via un câble USB et que vous ne réussissez toujours pas à imprimer ou si l'installation du logiciel Windows échoue :

1. Retirez le CD de l'unité de CD/DVD de votre ordinateur, puis débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Insérez le CD du logiciel d'imprimante dans le lecteur de CD/DVD, puis suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel. Ne branchez le câble USB que lorsque vous y êtes invité.
4. Une fois l'installation terminée, redémarrez l'ordinateur.

Windows XP et Windows Vista sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis. Windows 7 est une marque ou une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Mac:

Si vous ne parvenez pas à imprimer une page de test :

- Si votre imprimante est reliée à votre ordinateur par un câble USB, veillez à ce que les connexions soient sécurisées.
- Assurez-vous que l'imprimante est sous tension. Le bouton  [bouton **Marche/arrêt**] s'allume et est de couleur verte.

Si vous ne parvenez toujours pas à effectuer d'impression, désinstallez, puis réinstallez le logiciel :

Remarque : Tous les composants logiciels HP propres au périphérique sont supprimés par le programme de désinstallation. Le programme de désinstallation ne supprime pas les composants partagés par d'autres produits ou d'autres programmes.

Pour désinstaller le logiciel :

1. Déconnectez le produit HP de votre ordinateur.
2. Ouvrez le dossier Applications : Hewlett-Packard.
3. Double-cliquez sur **Programme de désinstallation HP**. Suivez les instructions à l'écran.

Pour installer le logiciel :

1. Branchez le câble USB.
2. Insérez le CD/DVD du logiciel HP dans l'unité de CD-ROM de votre ordinateur.
3. Sur le bureau, ouvrez le CD, puis double-cliquez sur **Programme d'installation HP**.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran, ainsi que celles de la documentation imprimée fournie avec votre produit HP.

Dépannage des problèmes de réseau

Le produit n'est pas détecté durant l'installation du logiciel

Si le logiciel HP ne parvient pas à détecter votre produit lors de l'installation du logiciel, essayez d'appliquer la procédure de dépannage suivante.

Connexions sans fil

1 : Déterminez si le produit est connecté au réseau en appuyant sur le bouton de liaison sans fil. Si l'imprimante était à l'arrêt, vous devrez probablement appuyer deux fois sur le bouton de liaison sans fil pour afficher le menu correspondant.

Si l'imprimante est connectée, l'adresse IP (par exemple, 192.168.0.3) apparaît sur l'écran de l'imprimante. Si l'imprimante n'est pas connectée, le message Non connecté apparaît sur l'écran de l'imprimante. Sur l'écran de l'imprimante, sélectionnez **Imprimer les rapports** pour imprimer la page de test réseau et la page contenant les informations sur le réseau.

2 : Si vous avez déterminé, à l'étape 1, que le produit n'était pas connecté au réseau et si c'est la première fois que vous installez le produit, vous devez suivre les instructions à l'écran pendant l'installation du logiciel pour connecter le produit au réseau.

Pour connecter le produit à un réseau

1. Insérez le CD/DVD du logiciel du produit dans le lecteur de l'ordinateur.
2. Suivez les instructions affichées sur l'écran de l'ordinateur. Sur l'écran **Choix de la connexion**, sélectionnez **Réseau**. Ensuite, lorsque vous y êtes invité, branchez temporairement un câble USB entre l'ordinateur relié au réseau et l'imprimante pour établir une connexion. Si la connexion échoue, suivez les instructions des invites pour corriger le problème, puis effectuez une nouvelle tentative.
3. Une fois la configuration terminée, vous serez invité à déconnecter le câble USB afin de tester la connexion sans fil. Une fois que le produit est connecté au réseau, installez le logiciel sur chaque ordinateur qui l'utilisera sur le réseau.

Si le périphérique ne parvient pas à se connecter à votre réseau, déterminez si l'un des incidents courants suivants s'est produit :

- **Vous ne vous êtes peut-être pas connecté au bon réseau ou avez saisi un nom de réseau (SSID) incorrect.** Vérifiez que vous avez saisi le même nom de réseau (SSID) que celui utilisé par l'ordinateur.
- **Vous avez peut-être entré un mot de passe sans fil (passe WPA ou clé WEP) incorrect** (dans le cas où vous utilisez le chiffrement).

Remarque : Si le nom de réseau ou le mot de passe sans fil n'est pas automatiquement détecté au cours de l'installation et que vous ne les connaissez pas, vous pouvez télécharger sur le site www.hp.com/go/networksetup une application pouvant vous aider à localiser ces données. Cette application fonctionne uniquement sous Windows Internet Explorer et est disponible en anglais seulement.

- **Un incident s'est peut-être produit au niveau du routeur.** Essayez de redémarrer le produit et le routeur après les avoir successivement mis hors tension, puis de nouveau sous tension.

Dépannage des problèmes de réseau

3 : Déterminez si les erreurs suivantes se sont produites et, le cas échéant, tentez de les résoudre :

- **Votre ordinateur n'est peut-être pas connecté à votre réseau.** Assurez-vous que l'ordinateur est connecté au même réseau que l'appareil HP Deskjet. Si vous vous connectez via une liaison sans fil, par exemple, il se peut que votre ordinateur se soit connecté par erreur à un réseau avoisinant.
- **Votre ordinateur est peut-être connecté à un réseau privé virtuel (VPN).** Désactivez temporairement le VPN avant de poursuivre l'installation. Être connecté à un VPN revient à être sur un autre réseau ; vous devrez déconnecter le VPN pour accéder au produit sur le réseau domestique.
- **Le logiciel de sécurité peut être à l'origine de problèmes.** Le logiciel de sécurité installé sur votre ordinateur est conçu pour protéger votre ordinateur contre les menaces extérieures à votre réseau domestique. Une suite logicielle de sécurité peut contenir différents types de logiciel tels qu'un anti-virus, un logiciel anti-espion, un pare-feu et des applications de protection des enfants. Les pare-feu peuvent bloquer les communications entre les périphériques connectés au réseau domestique et peuvent être à l'origine de problèmes lorsque vous utilisez des périphériques tels que des scanners et des imprimantes réseau.

Les problèmes rencontrés sont les suivants :

- L'imprimante est introuvable sur le réseau lors de l'installation du logiciel d'imprimante.
- Vous n'arrivez plus à imprimer alors que cela était encore possible la veille.
- Le dossier **imprimante et télécopieurs** indique que l'imprimante est HORS LIGNE.
- Le logiciel indique que l'imprimante est déconnectée même si elle est connectée au réseau.
- Si vous disposez d'un appareil Tout-en-un, certaines fonctions sont utilisables, telles que l'impression et d'autres ne le sont pas, telles que la numérisation.

Une technique de dépannage rapide consiste à désactiver votre pare-feu pour voir si le problème est résolu.

Vous trouverez ci-dessous quelques directives fondamentales pour utiliser des logiciels de sécurité :

- Si votre pare-feu présente un paramètre nommé **zone de confiance**, utilisez-le lorsque votre ordinateur est connecté à votre réseau domestique.
- Votre pare-feu doit être à jour. De nombreux fournisseurs de logiciels de sécurité proposent des mises à jour qui corrigent les problèmes connus.
- Si le paramètre **ne pas afficher les messages d'avertissement** de votre pare-feu est activé, vous devez le désactiver. Lorsque vous installez le logiciel HP et utilisez l'imprimante HP, il est probable que des messages d'avertissement s'affichent sur votre pare-feu. Vous devez autoriser tout logiciel HP à l'origine d'un avertissement. Le message d'avertissement propose des options permettant d'**autoriser**, de **permettre** ou de **débloquer**. De même, si l'avertissement propose de **se rappeler de cette action** ou de **créer une règle pour cela**, sélectionnez cette option. C'est ainsi que le pare-feu sait ce qui est fiable sur votre réseau domestique.

Windows seulement

Autres problèmes de réseau faisant suite à l'installation du logiciel

Si l'installation de l'appareil HP Deskjet a réussi, mais que vous rencontrez des problèmes tels que l'impossibilité d'imprimer, essayez d'appliquer la procédure suivante :

- Mettez le routeur, le produit et l'ordinateur hors tension, puis mettez-les de nouveau sous tension en respectant l'ordre suivant : mettez le routeur sous tension en premier, suivi du produit et de l'ordinateur. Parfois, le cycle de mise sous tension permet d'effectuer une reprise après une erreur de communication réseau.
- Si l'étape précédente ne permet pas de résoudre le problème et que le logiciel HP Deskjet est installé sur l'ordinateur, exécutez l'outil de diagnostic réseau.

Pour localiser l'outil de diagnostic réseau

Accédez à l'aide électronique : **Démarrer** > **Programmes** ou **Tous les programmes** > **HP** > **HP Deskjet 3000**

série J310 > **Aide**. Dans l'aide en ligne, recherchez **Mise en réseau**. Puis cliquez sur le lien fourni pour être en ligne pour l'outil de diagnostic réseau.

Déclaration de garantie limitée de l'imprimante HP

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Têtes d'impression (ne s'applique qu'aux produits avec des têtes d'impression pouvant être remplacées par le client)	1 an
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

A. Extension de garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité

- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
- Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des États-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des États-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
 - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
 - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
 - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE L'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) incluent dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hhdans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation :

*Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

*Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
- ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

*Art. L.211-12. - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien."

Code civil

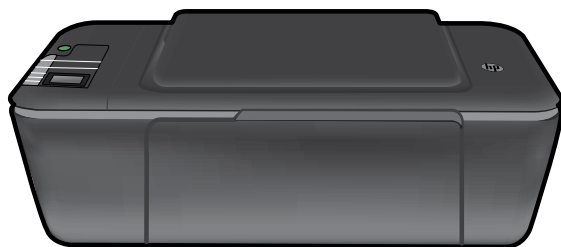
*Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

*Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice."

France : Hewlett-Packard France, SAS 80, rue Camille Desmoulins 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9

Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Hermselaan 1A, B-1831 Brussels

Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, Vegacenter, 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen



HP DESKJET 3000 PRINTER J310 SERIES



Comece seguindo as instruções de instalação no **Guia de instalação**.

Português



Cartucho preto

122



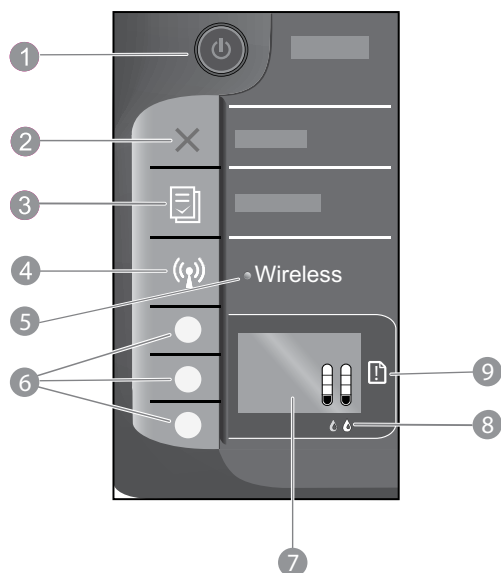
Cartucho colorido

122

www.hp.com/support



Painel de controle



1	Luz e botão Liga/Desliga: Liga ou desliga o All-in-One. Quando o equipamento está desligado, uma quantidade mínima de energia ainda é usada. Desligue o equipamento e desconecte o cabo de alimentação para interromper totalmente a alimentação.
2	Cancelar: Interrompe a operação atual. Retorna à tela anterior no visor da impressora.
3	Formulários rápidos: Mostra o menu Formulários rápidos no visor da impressora. Use os botões de seleção para selecionar o formulário que deseja imprimir.
4	Botão Sem fio: Mostra o menu de conexão sem fio no visor da impressora.
5	Luz de conexão sem fio: Indica se há uma conexão sem fio. A impressora está conectada sem fio a uma rede quando a luz azul fica acesa.
6	Botões de seleção: Use os botões para selecionar itens de menu no visor da impressora.
7	Visor da impressora: Exibe os níveis de tinta estimados dos cartuchos. Pressione o botão Formulários rápidos ou o botão Sem fio para exibir os menus dessas opções no visor da impressora.
8	Luzes do cartucho: Indicam pouca tinta ou problema no cartucho de tinta.
9	Luz de atenção: Indica que há um congestionamento de papel, que a impressora está sem papel ou algum evento que requer a sua atenção.

Alterar o HP Deskjet de uma conexão USB para uma conexão de rede

Se instalar o HP Deskjet pela primeira vez com uma conexão USB, você posteriormente poderá alterar para uma conexão de rede sem fio.

Windows

1. Clique em **Iniciar** > **Todos os Programas** > **HP** > **HP Deskjet 3000 J310 series** e selecione **Conectar nova impressora**.
2. Na tela **Opção de conectividade**, clique em **Rede**.
3. Quando solicitado a conectar o cabo USB, marque a caixa de seleção **O cabo USB já está conectado** para continuar.
4. Use o assistente de configuração de conexão sem fio. Você precisará saber o nome da rede sem fio (SSID) e a senha de conexão sem fio (senha WPA ou chave WEP) se estiver usando um desses métodos de segurança sem fio. Em alguns casos, o software consegue localizar esses dados para você.

Nota: Quando terminar, você terá um ícone de impressora de rede e USB na pasta da impressora. É possível optar por manter ou excluir o ícone de impressora USB.

Mac

1. Insira o CD do produto na unidade de CD/DVD do computador.
2. Na área de trabalho, abra o CD e clique duas vezes em **HP Installer** e siga as instruções na tela.

Conectar a computadores adicionais em uma rede

Você pode compartilhar o HP Deskjet com outros computadores que estão também conectados à sua rede doméstica. Se o HP Deskjet já estiver conectado à sua rede doméstica e instalado em um computador em rede, para cada computador adicional, será preciso instalar somente o software de HP Deskjet. Durante a instalação do software, o software descobrirá automaticamente o HP Deskjet na rede. Como o HP Deskjet já está conectado à sua rede, não é preciso configurá-la novamente ao instalar o software de HP Deskjet em computadores adicionais.

Dicas de instalação da conexão sem fio

- Se tiver um roteador sem fio com um botão WiFi Protected Setup (WPS), pressione o botão durante a configuração inicial para estabelecer uma conexão sem fio com a impressora. Consulte a documentação do roteador para determinar se ele tem um botão WPS.
- Quando uma conexão sem fio entre o HP Deskjet e o roteador tiver sido estabelecida, a luz de conexão sem fio azul na impressora ficará acesa. Se o roteador não oferecer WiFi Protected Setup (WPS) ou WPS não for conectado com êxito, a instalação do software o orientará no processo de obtenção de uma conexão sem fio para o HP Deskjet.

Mais informações

Para obter informações de configuração, consulte o Guia de configuração. Todas as outras informações do produto podem ser encontradas na Ajuda eletrônica e no arquivo Readme. A Ajuda eletrônica é instalada automaticamente durante a instalação do software da impressora. A Ajuda eletrônica inclui instruções sobre os recursos do produto e solução de problemas. Ela também contém as especificações do produto, avisos legais e informações ambientais, regulamentais e de suporte.



Para localizar as informações de declaração e conformidade do Aviso Regulamentar da União Europeia, vá para a Ajuda on-line, clique em **Apêndice > Informações técnicas > Avisos regulamentares > Aviso Regulamentar da União Europeia** ou clique em **Informações técnicas > Avisos regulamentares > Aviso Regulamentar da União Europeia**. A Declaração de Conformidade deste produto está disponível no seguinte endereço: www.hp.eu/certificates.

O arquivo Readme contém informações de contato com a HP, requisitos do sistema operacional e as informações sobre as atualizações mais recentes para o seu produto. Para computadores sem uma unidade de CD/DVD, acesse www.hp.com/support para baixar e instalar o software da impressora.

Instalar Ajuda eletrônica

Para instalar a Ajuda eletrônica, insira o CD do software no computador e siga as instruções na tela. Se tiver instalado o software como um download pela Web, a Ajuda eletrônica já estará instalada junto com o software.

Windows:

Encontrar a Ajuda eletrônica

Após a instalação do software, clique em **Iniciar > Todos os Programas > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Ajuda**.

Encontrar o Readme

Insira o CD do software. No CD do software, localize o arquivo ReadMe.chm. Clique em ReadMe.chm para abri-lo e depois selecione o arquivo ReadMe em seu idioma.

Mac:

Encontrar a Ajuda eletrônica

Mac OS X v10.5 e v10.6: em **Ajuda**, selecione **Ajuda Mac**. Em **Help Viewer**, clique e segure o botão Início e, em seguida, escolha a Ajuda para seu dispositivo.

Encontrar o Readme

Insira o CD do software e clique duas vezes na pasta Read Me localizada na raiz do CD do software.

Registre seu HP Deskjet

Obtenha alertas de serviços e suporte mais rapidamente ao se registrar em <http://www.register.hp.com>.

Consumo de tinta

Nota: A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, como no processo de inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para a impressão e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo com facilidade. Além disso, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Especificações de alimentação:

Adaptador de alimentação: 0957-2286

Tensão de entrada: 100 - 240 Vac (+/- 10%)

Frequência de entrada: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Adaptador de alimentação: 0957-2290

Tensão de entrada: 200 - 240 Vac (+/- 10%)


Frequência de entrada: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Nota: Use o dispositivo apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

Solução de problemas de instalação

Windows:

Se você não conseguir imprimir uma página de teste:

- Caso a sua impressora esteja conectada diretamente ao computador via cabo USB, verifique se a conexões do cabo estão bem presas.
- Verifique se a impressora está ligada.
○  [botão **Liga/Desliga**] acenderá em verde.

Verifique se a impressora está definida como seu dispositivo padrão de impressão:

- **Windows® 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
- **Windows Vista®:** na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**.
- **Windows XP®:** Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e depois em **Impressoras e aparelhos de fax**.

Verifique se a impressora tem uma marca de seleção no círculo próximo a ela. Se a sua impressora não estiver selecionada como a impressora padrão, clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora correspondente a ela e selecione **Definir como impressora padrão** no menu.


Se a impressora estiver conectada diretamente ao computador via cabo USB e você ainda não conseguir imprimir ou a instalação do software para Windows falhar:

1. Remova o CD da unidade de CD/DVD do computador e desconecte o cabo USB do computador.
2. Reinicie o computador.
3. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD/DVD do computador e siga as instruções na tela para instalar o software da impressora. Não conecte o cabo USB até ser instruído a isso.
4. Após o término da instalação, reinicie o computador.

Windows XP e Windows Vista são marcas comerciais registradas nos Estados Unidos da Microsoft Corporation. Windows 7 é marca comercial registrada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Mac:

Se você não conseguir imprimir uma página de teste:

- Caso a sua impressora esteja conectada ao computador via cabo USB, verifique se a conexões do cabo estão bem presas.
- Verifique se a impressora está ligada.
○  [botão **Liga/Desliga**] acenderá em verde.

Se você ainda não conseguir imprimir, desinstale e reinstale o software:

Nota: O desinstalador remove todos os componentes de software específicos para o dispositivo. O desinstalador não remove componentes compartilhados com outros produtos ou programas.

Para desinstalar o software:

1. Desconecte o produto HP do computador.
2. Abra a pasta Aplicativos: Hewlett-Packard.
3. Clique duas vezes em **HP Uninstaller**. Siga as instruções na tela.

Para instalar o software:

1. Conecte o cabo USB.
2. Coloque o CD do software HP na unidade de CD/DVD do computador.
3. Na área de trabalho, abra o CD e clique duas vezes em **HP Installer**.
4. Siga as instruções de instalação na tela e as impressas que acompanham o equipamento HP.

Solução de problemas de rede

Não é possível localizar o produto durante a instalação do software

Se o software HP não conseguir encontrar o seu dispositivo na rede durante a instalação do software, tente as seguintes etapas de solução de problemas.

Conexões sem fio

1: Determine se o produto está conectado à rede pressionando o botão Sem fio. Se a impressora estiver ociosa, será preciso pressionar o botão Sem fio duas vezes para exibir o menu de conexão sem fio.

Se a impressora estiver conectada, você verá o endereço IP (por exemplo, 192.168.0.3) no visor da impressora. Se a impressora não estiver conectada, você verá Não conectado no visor da impressora. No visor da impressora, selecione **Imprimir relatórios** para imprimir a página de teste de rede e a página de informações de rede.

2: Se tiver determinado na Etapa 1 que o equipamento não está conectado a uma rede e esta for a primeira vez que o produto está sendo instalado, siga as instruções apresentadas na tela durante a instalação do software para conectar o equipamento à impressora.

Para conectar o dispositivo a uma rede

1. Insira o CD com o software do produto na unidade de CD/DVD do computador.
2. Siga as instruções na tela do computador. Na tela **Opção de conexão**, selecione **Rede**. Em seguida, quando solicitado, conecte temporariamente um cabo USB entre o seu computador conectado em rede e a impressora para estabelecer uma conexão. Se a conexão falhar, siga as instruções para corrigir o problema e tente novamente.
3. Quando a instalação estiver concluída, você será solicitado a desconectar o cabo USB e testar a conexão da rede sem fio. Quando o dispositivo estiver conectado à rede corretamente, instale o software em cada computador que usará o dispositivo na rede.

Se o dispositivo não conseguir se conectar à rede, verifique se não há nenhum destes problemas comuns:

- **Você pode ter escolhido a rede incorreta ou digitado seu nome de rede (SSID) incorretamente.** Verifique se inseriu o mesmo SSID que o computador está usando.
- **Você pode ter digitado incorretamente a sua senha sem fio (senha WPA ou chave WEP) incorretamente** (se estiver usando criptografia).

Nota: Se a senha de conexão sem fio ou o nome de rede não for encontrado automaticamente durante a instalação e se não souber quais são eles, você poderá baixar um aplicativo de www.hp.com/go/networksetup que pode ajudar a localizá-los. Esse aplicativo funciona apenas para o Windows Internet Explorer e está disponível apenas em inglês.

- **Você pode ter um problema de roteador.** Tente reiniciar o produto e o roteador desligando-os e ligando-os novamente.

Solução de problemas de rede

3: Verifique se as seguintes condições são existentes e solucione-as:

- **O computador pode não estar conectado à rede.** Verifique se o computador está conectado à mesma rede a que o HP Deskjet está conectado. Caso a conexão seja sem fio, por exemplo, é possível que o seu computador esteja conectado à rede de um vizinho por engano.
- **O computador pode estar conectado a uma Virtual Private Network (VPN).** Desative temporariamente a VPN antes de continuar com a instalação. Estar conectado a uma VPN é como estar em uma rede diferente: você precisará se desconectar da VPN para acessar o equipamento pela rede doméstica.
- **Um software de segurança pode estar causando problemas.** O software de segurança instalado no seu computador foi desenvolvido para proteger o computador contra ameaças provenientes de fora de sua rede doméstica. Um conjunto de softwares de segurança pode conter tipos diferentes de software, como antivírus, antispysware, firewall e proteção contra o uso por crianças. Os firewalls podem bloquear a comunicação entre os dispositivos conectados na rede doméstica e causar problemas ao se usar dispositivos como scanners e impressoras de rede.

Os problemas que você pode ver são:

- Não foi possível localizar a impressora na rede ao instalar o software da impressora.
- Você de repente não consegue imprimir na impressora, mesmo que tenha conseguido imprimir nela no dia anterior.
- A impressora aparece OFFLINE na pasta **impressoras e faxes**.
- O software mostra que o status da impressora é “desconectado”, embora a impressora esteja conectada à rede.
- Se tiver um All-in-One, algumas funções estão operantes, como impressão, e outras não, como digitalização.

Uma técnica de solução de problema rápida é desativar o seu firewall e verificar se o problema desaparece.

A seguir, algumas orientações básicas para usar o software de segurança:

- Caso o seu firewall tenha uma configuração denominada **zona confiável**, use-a quando o computador estiver à sua rede doméstica.
- Mantenha o firewall atualizado. Muitos fornecedores de software de segurança fornecem atualizações que corrigem problemas conhecidos.
- Se o firewall tiver uma configuração para **não mostrar mensagens de alerta**, você deverá desativá-lo. Ao instalar o software HP e usar a impressora HP, você poderá ver mensagens de alerta do firewall. Você deverá permitir qualquer software HP que gere um alerta. A mensagem de alerta pode apresentar opções de **autorização**, **permissão** ou **desbloqueio**. Além disso, se o alerta tiver uma seleção **lembrar esta ação** ou **criar uma regra para isso**, selecione-a. É dessa forma que o firewall memoriza o que pode ser confiável em sua rede doméstica.

Windows somente

Outros problemas de rede após a instalação do software

Se o HP Deskjet tiver sido instalado com êxito e você estiver presenciando problemas, como não conseguir imprimir, tente o seguinte:

- Desligue o roteador, o dispositivo e o computador, e ligue-os novamente nesta ordem: o roteador primeiro, depois o dispositivo e finalmente o computador. Às vezes, desligar e religar a alimentação recuperará um problema de comunicação da rede.
- Se a etapa anterior não resolver o problema e você tiver instalado o software HP Deskjet com êxito em seu computador, execute o Utilitário de diagnóstico de rede.

Para localizar a ferramenta Diagnóstico de rede

Acesse a Ajuda eletrônica: **Iniciar > Programas** ou **Todos os programas > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Ajuda**. Na Ajuda eletrônica, procure **Rede**. Em seguida, clique no link fornecido para acessar a ferramenta Diagnóstico de rede.

Declaração de garantia limitada do dispositivo HP

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do “fim da garantia” impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, reconicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Cabeças de impressão (aplicável somente aos produtos com cabeças de impressão substituíveis pelo cliente)	1 ano
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - a. Manutenção ou modificação inadequada;
 - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - c. Operação fora das especificações do produto;
 - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho reconicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou reconicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
 - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
 - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
 - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também beneficiar, nos termos da legislação local em vigor, de outros direitos legais relativos à garantia, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

A presente garantia não representará quaisquer custos adicionais para o consumidor.

A presente garantia limitada não afecta dos direitos dos consumidores constantes de leis locais imperativas, como seja o Decreto-Lei 67/2003, de 8 de Abril, com a redacção que lhe foi dada pelo Decreto-Lei 84/2008, de 21 de Maio.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras

بيان الضمان المحدود لطابعة HP

متن HP	مدة الضمان المحدود
وسائط البرامج	٩٠ يوماً
الطابعة	عام واحد
خرائط الحبر أو الطباعة	مدة الضمان المحدود (خرائط الطباعة) حتى نفاذ حبر HP أو حتى تاريخ "نتهاء الضمان" المطبوع على الخرطوشة، أيهما يحدث أولاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصميغها أو تجديدها أو أسئ استخدامها أو تم العبث بها.
رؤوس الطباعة (يسري فقط على المنتجات المزودة برؤوس طباعة قابلة للاستبدال لدى العميل)	عام واحد
المحلات	عام واحد ما لم يتم تحديده بخير ذلك

أ - حدود الضمان المحدود

- تضمن شركة Hewlett-Packard، التي يُرمز إليها (HP)، للعملاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خاليةً من العيوب سواءً في الخامة أو في الصناعة طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.
- بالنسبة للمنتجات من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP ألا ينقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خالياً من الأخطاء.
- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:
 - الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ؛ أو
 - استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تدعمها شركة HP؛ أو
 - تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو
 - عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
- بالنسبة لمنتجات HP من الطابعات، لا يؤثر استخدام خراطيش حبر لغير HP أو خراطيش حبر تمت إعادة تعبئتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقد للدعم أبرمه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا تبين أن العطل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خرطوشة حبر لغير HP تمت إعادة تعبئتها أو خرطوشة حبر منتهية الصلاحية، ستقوم شركة HP بتحميل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتحديد.
- إذا انقضت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إخطاراً بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، تلتزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك يرجع للشركة.
- إذا تعذر على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشمل الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعييب.
- لا تتحمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.
- تلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديداً أو كالجديد، بشرط أن يتساوى في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى.
- من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد معاد معالجتها تكافئ الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
- يسري بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها عليها الضمان فيها. يمكن إيراد تعاقبات للحصول على خدمات ضمان إضافية - مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها فيها، أو يقوم بذلك أحد المستوردين المعتمدين.

ب- حدود الضمان

بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو موردي الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو أية تعديلات أخرى من أي نوع، سواءً كانت ضمانات أو تعديلات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملاءمته لمستوى معين من الجودة أو ملاءمته لغرض بعينه.

ج - حدود المسؤولية القانونية

- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعميل وقاصرة عليه.
- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، لن تتحمل شركة HP أو موردي الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية مترتبة على أضرار أخرى، سواءً كان ذلك قلماً على تعاقد أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواءً تم الإخطار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإخطار.

د - القوانين المحلية

- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد آخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان آخر في العالم.
- وفي حالة وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية تلك. إذعاً لتلك القوانين المحلية، قد لا تنطبق على العميل بعض بنود إخلاء المسؤولية وتحديداتها، من البنود التي ينص عليها بيان الضمان الحالي. على سبيل المثال، بعض الولايات في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى بعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (وبعض المقاطعات في كندا)، تنص على:
 - عدم تطبيق بنود إخلاء المسؤولية والتحديدات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)، أو
 - تقييد قدرة الشركات المصنعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تحديدها؛ أو
 - منح العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمان الضمنية التي لا يمكن للشركات المصنعة إخلاء مسؤوليتها تجاهها، أو السماح بوضع قيود على مدة الضمان الضمنية.
- باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP إلى العملاء ولا تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعديلها، بل تعتبر متممة لها.

3: تحقق من حالات الخطأ المحتملة الآتية وأصلحها:

- ربما لم يكن الكمبيوتر متصلاً بالشبكة. تأكد من أن الكمبيوتر متصل بالشبكة ذاتها التي يتصل بها HP Deskjet. في حالة اتصالك لاسلكياً، على سبيل المثال، فمن الممكن أن الكمبيوتر متصل بشبكة مجاورة عن غير قصد.
- ربما كان الكمبيوتر متصلاً بشبكة ظاهرية خاصة (VPN) قم بتعطيل VPN؛ مؤقتاً قبل الاستمرار في التثبيت. إن الاتصال بـ VPN شأنه شأن الاتصال بشبكة مختلفة؛ سيتعين عليك قطع الاتصال بالـ VPN للوصول إلى المنتج عبر الشبكة المنزلية.
- قد تسبب برامج الحماية للمشاكل. تم تصميم برامج الحماية المثبتة في كمبيوترك لتقيه من المخاطر التي تهدده من خارج شبكتك المنزلية. قد توفر حزم الحماية أنواعاً معينة من البرامج مثل برنامج مكافحة الفيروسات والبرامج المضادة للبرامج التجسسية وجدران الحماية وتطبيقات لحماية الصغار. قد تحظر جدران الحماية الاتصال بين الأجهزة المتصلة بالشبكة المنزلية ذاتها متسببة في مشاكل عند استخدام أجهزة مثل الطابعات والمساحات الضوئية الشبكية.

ومن المشاكل التي قد تواجهها:

- لا يمكن العثور على الطابعة في الشبكة أثناء تثبيت برنامج الطابعة.
- فجأة تتعذر عليك الطباعة من خلال الطابعة حتى لو تمكنت من ذلك في اليوم الماضي.
- تعلن الطابعة عن كونها غير متصلة في المجلد الطابعات والفاكسات.
- يظهر البرنامج أن الطابعة "غير متصلة" حتى لو كانت الطابعة متصلة بالشبكة.
- إذا كان جهازك All-in-One، فقد تلاحظ أن بعض الوظائف مثل الطباعة فعالة والأخرى مثل المسح الضوئي غير فعالة.

هناك حل سريع وهو تعطيل جدار الحماية ثم الفحص هل زالت المشكلة.

فيما يلي بعض التوجيهات الأساسية لاستخدام برامج الحماية:

- إذا كان لجدار الحماية إعداد يطلق عليه المنطقة الموثوقة، استخدمه في حالة اتصال كمبيوترك بشبكتك المنزلية.
- احتفظ بجدار الحماية محدثاً. يوفر العديد من تجار برامج الحماية تحديثات تصحح مشاكل معروفة.
- في حالة ضبط جدار الحماية على عدم عرض رسائل التنبيه، فعطل هذا الإعداد. عند تثبيت برامج HP واستخدام طابعة HP، قد تشاهد رسائل التنبيه من جدار الحماية. يجب منح التصريح لأية برامج HP التي تسبب التنبيهات. قد توفر رسائل التنبيه خيارات مثل السماح، التحويل أو عدم الحظر. أيضاً، في حالة وجود الخيار تذكر هذا الإجراء أو إنشاء قاعدة لهذا الإجراء، تأكد من تحديده. هكذا يعلم جدار الحماية ما يوثق به على شبكتك المنزلية.

Windows فخط

مشاكل أخرى تخص الشبكة والحاصلة بعد تثبيت البرامج

في حالة نجاح تثبيت HP Deskjet، مع أنك تعاني مشاكل مثل عدم إمكانية الطباعة، جرب ما يلي:

- قم بإيقاف تشغيل الموجه أولاً، ثم المنتج ثم جهاز الكمبيوتر. وبعد ذلك قم بإعادة تشغيلها في الترتيب التالي: الموجه أولاً، ثم المنتج، ثم الكمبيوتر. أحياناً، يؤدي القيام بتدوير الطاقة إلى حل مشكلات تتعلق باتصالات الشبكة.
- إذا لم تحل الخطوة السابقة المشكلة وقد قمت بتثبيت برنامج HP Deskjet بنجاح في الكمبيوتر، فشغل الأداة المساعدة لتشخيص الشبكة.

لتشغيل أداة تشخيص الشبكة

انتقل إلى التعليمات الإلكترونية: **أبدأ > البرامج أو كافة البرامج > HP < HP Deskjet 3000 J310 series < تعليمات.** في التعليمات الإلكترونية، ابحث عن العمل في شبكة. ثم انقر فوق الارتباط الموفر للاتصال بالإنترنت للوصول إلى أداة تشخيص الشبكة.

تعذر العثور على المنتج خلال تثبيت البرامج

إذا تعذر على برامج HP العثور على المنتج في شبكة أثناء تثبيت البرامج، فجرب خطوات حل المشكلات الآتية.

اتصالات لاسلكية

1. حدد هل المنتج متصل بشبكة بضغظ زر اللاسلكية. إذا كانت الطابعة خاملة، ربما ستحتاج إلى ضغظ زر اللاسلكية مرتين لعرض قائمة اللاسلكية.

إذا كانت الطابعة متصلة، فسترى عنوان الـ IP (على سبيل المثال، 192.168.0.3) على شاشة الطابعة. في حالة عدم توصيل الطابعة، فسترى العبارة 'غير متصل' على شاشة الطابعة. من شاشة الطابعة، اختر **تقارير الطباعة** لطباعة صفحة اختبار الشبكة وصفحة معلومات الشبكة.

2. في حالة تحديده في الخطوة الأولى أن المنتج ليس متصل بشبكة وإذا كانت هذه المرة أول مرة قمت فيها بتثبيت المنتج، فسيتعين عليك اتباع الإرشادات الظاهرة على الشاشة خلال تثبيت البرنامج لتوصيل المنتج بشبكة.

لتوصيل المنتج بشبكة

1. أدخل القرص المضغوط الخاص ببرنامج تشغيل المنتج في محرك الأقراص المضغوطة/أقراص DVD في الكمبيوتر.
2. اتبع الإرشادات الظاهرة على شاشة الكمبيوتر. في شاشة **اختيار الاتصال**، انقر فوق **شبكة**. ثم، عند المطالبة، صل كابل USB مؤقتًا بين كمبيوترك المتصل بالشبكة والطابعة لإنشاء الاتصال. إذا فشل التوصيل، فاتبع المطالبات لتصحيح المشكلة، ثم حاول ثانية.
3. عند الانتهاء من الإعداد، سيطُلب منك فصل كابل USB واختبار اتصال الشبكة اللاسلكي. بمجرد توصيل المنتج بالشبكة بنجاح، قم بتثبيت البرنامج على كل كمبيوتر سيستخدم المنتج عبر الشبكة.

في حالة عدم قدرة الجهاز على الانضمام إلى الشبكة، افحص عن هذه المشاكل الشائعة:

- ربما اخترت شبكة خاطئة أو كتبت اسم الشبكة (SSID) بشكل خاطئ. تأكد من أنك أدخلت نفس الـ SSID مثل ذلك الذي يستخدمه الكمبيوتر.
- ربما كتبت كلمة مرور اللاسلكية (عبارة مرور WPA أو مفتاح WEP) خطأً (في حالة استخدامك التشفير).
- ملاحظة: في حالة عدم العثور على اسم الشبكة أو على كلمة مرور اللاسلكية تلقائيًا خلال التثبيت، وإذا لم تعلمها، يمكنك تنزيل تطبيق من www.hp.com/go/networksetup والذي من شأنه أن يساعدك في تحديدها. يعمل هذا التطبيق فقط مع Windows Internet Explorer فيتوفر بالإنكليزية.
- ربما عانيت مشكلة في الموجه اللاسلكي. جرب إعادة تشغيل المنتج والموجه اللاسلكية معًا بتشغيلهما بعد إيقاف التشغيل.

:Windows

إذا تعذرت عليك طباعة صفحة اختبار:

- في حالة اتصال طابعتك بمبيوترك مباشرة من خلال كابل USB، تأكد من إحكام توصيل هذا الكابل.
- تأكد من تشغيل الطابعة.
- سيضيء (زر الطاقة) بالأحضر.

تأكد من إعداد الطابعة باعتبارها جهاز الطباعة الافتراضي:

- **Windows® 7**: من قائمة ابدأ في نظام Windows، انقر فوق الأجهزة والطابعات.
 - **Windows Vista®**: في شريط مهام Windows، انقر فوق ابدأ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعة.
 - **Windows XP®**: في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق ابدأ، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات وفاكسات.
- تأكد من ظهور علامة تحديد في الدائرة المجاورة لطابعتك. إذا لم تكن طابعتك محددة كالتابعة الافتراضية، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة وحدد **التعيين كطابعة افتراضية** من القائمة.

في حالة اتصال طابعتك بالمبيوتر من خلال كابل USB ولكنك لم تزل غير قادر على الطباعة، أو في حالة فشل برنامج **Windows**:

1. أزل القرص المضغوط من محرك الأقراص المضغوطة/أقراص DVD في الكمبيوتر، ثم افصل كابل الـ USB عن الكمبيوتر.
2. أعد تشغيل الكمبيوتر.
3. أدخل قرص برامج الطباعة المضغوط إلى محرك الأقراص المضغوطة/أقراص DVD في الكمبيوتر، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتنصيب برنامج الطباعة. لا تقم بتوصيل كابل USB حتى يُطلب منك ذلك.
4. بعد الانتهاء من التنصيب، أعد تشغيل الكمبيوتر.

يعتبر Windows XP و Windows Vista علامتين تجاريتين مسجلتين في الولايات المتحدة لشركة Microsoft Corporation. تعتبر Windows 7 إما علامة تجارية مسجلة أو علامة تجارية لـ Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو في بلدان/مناطق أخرى.

:Mac

إذا تعذرت عليك طباعة صفحة اختبار:

- في حالة اتصال طابعتك بمبيوترك من خلال كابل USB، تأكد من إحكام توصيل هذا الكابل.
- تأكد من تشغيل الطابعة.
- سيضيء (زر الطاقة) بالأحضر.

إذا ما زلت غير قادر على الطباعة، فالغ تنصيب البرنامج ثم ثبته:

ملاحظة: تزيل أداة إلغاء التنصيب كافة مكونات HP التابعة لهذا الجهاز. لن تزيل أداة إلغاء التنصيب المكونات التي تشاركها منتجات أو برامج أخرى.

لإلغاء تنصيب البرنامج:

1. قم بفصل منتج HP عن الكمبيوتر.
2. افتح Applications: Hewlett-Packard.
3. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP Uninstaller**. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لتنصيب البرامج:

1. قم بتوصيل كابل USB.
2. أدخل القرص المضغوط الخاص ببرامج HP إلى محرك الأقراص المضغوطة/أقراص DVD في جهاز الكمبيوتر.
3. في سطح المكتب، افتح القرص المضغوط، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP Installer**.
4. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة وإرشادات الإعداد المطبوعة الآتية مع منتج HP.

الحصول على المزيد من المعلومات

للاطلاع على معلومات الإعداد، راجع دليل الإعداد. أما كافة المعلومات الأخرى الخاصة بالمنتج فيمكنك العثور عليها في التعليمات الإلكترونية وملف Readme. تثبت التعليمات الإلكترونية تلقائيًا خلال تثبيت برنامج الطابعة. تشمل التعليمات الإلكترونية إرشادات خاصة بميزات المنتج وحل المشكلات. وتوفر أيضًا مواصفات المنتج والإشعارات القانونية والمعلومات الخاصة بالبيئة والتنظيمات والدعم.

للعثور على بيان الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي وعلى معلومات التوافق، انتقل إلى التعليمات الظاهرة على الشاشة، انقر فوق فهرس < معلومات فنية > إشعارات تنظيمية < الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي أو انقر فوق معلومات فنية < إشعارات تنظيمية < الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي. يكون إعلان التوافق الخاص بهذا المنتج متاحًا على عناوين الإنترنت التالية:
www.hp.eu/certificates



يشمل ملف Readme معلومات الاتصال بدعم HP ومتطلبات نظام التشغيل وآخر التحديثات لمعلومات المنتج. أما أجهزة الكمبيوتر بدون محركات أقراص مضغوطة أو أقراص DVD، فالرجاء الانتقال إلى www.hp.com/support لتنزيل برامج الطابعة وتثبيتها.

تثبيت التعليمات الإلكترونية
لتثبيت التعليمات الإلكترونية، أدخل القرص المضغوط الخاص بالبرنامج إلى الكمبيوتر الخاص بك واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة. في حالة تثبيتك البرامج من ملف منزل من الإنترنت، فيتم تثبيت التعليمات الإلكترونية بالفعل مع البرامج.

:Mac

العثور على التعليمات الإلكترونية

Mac OS X v10.5 و v10.6: من **Help**، اختر **Mac Help**. من **Help Viewer**، انقر باستمرار فوق الزر **Home** ثم حدد تعليمات جهازك.

العثور على ملف Readme

أدخل قرص البرامج المضغوط، ثم انقر مزدوجًا فوق المجلد **Read Me** الموجود في المستوى الأعلى من قرص البرامج المضغوط.

:Windows

العثور على التعليمات الإلكترونية

بعد تثبيت البرامج، انقر فوق **ابدأ < كافة البرامج < HP Deskjet < HP 3000 J310 series < تعليمات**.

العثور على ملف Readme

أدخل قرص البرامج المضغوط. من قرص البرامج المضغوط ابحث عن **ReadMe.chm**. انقر فوق **ReadMe.chm** لفتحه ثم حدد **بلغتك**.

تسجيل جهاز HP Deskjet الخاص بك

احصل على خدمة أسرع وتبنيها الدعم بالتسجيل في <http://www.register.hp.com>

مدى استخدام الحبر

ملاحظة: يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الجهاز والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبغى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للمزيد من المعلومات راجع www.hp.com/go/inkusage

مواصفات الطاقة:

محول الطاقة: 0957-2290
فولتية الإدخال: 240-200 فولت من التيار المتناوب (+/- 10%)
تردد الإدخال: 50/60 هرتز (+/- 3 هرتز)

محول الطاقة: 0957-2286
فولتية الإدخال: 240-100 فولت من التيار المتناوب (+/- 10%)
تردد الإدخال: 50/60 هرتز (+/- 3 هرتز)

ملاحظة: استخدم فقط مع محول الطاقة المزود من قبل HP.

تغيير توصيل جهاز HP Deskjet من توصيل USB إلى الاتصال بشبكة

في حالة تثبيتك جهاز HP Deskjet للمرة الأولى باستخدام اتصال USB, يمكنك التغيير إلى اتصال شبكة لاسلكية في وقت لاحق.

Mac

1. أدخل القرص المضغوط الخاص بالمنتج إلى محرك الأقراص المضغوطة/أقراص DVD في الكمبيوتر.
2. من سطح المكتب, افتح القرص المضغوط, ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP Installer** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

Windows

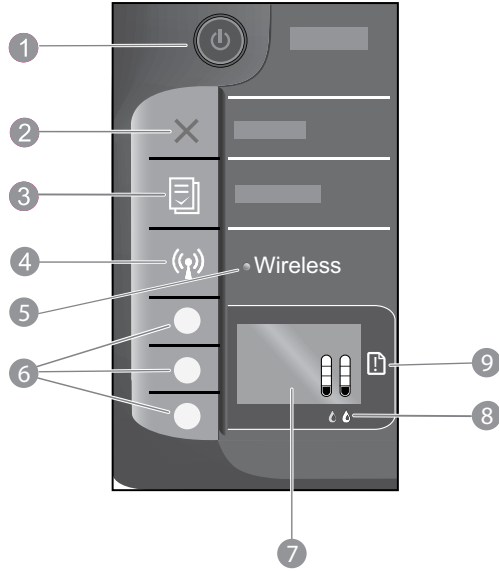
1. انقر فوق ابدأ < كافة البرامج < HP Deskjet 3000 < J310 series, ثم اختر توصيل طابعة جديدة.
 2. في شاشة اختيار الاتصال, انقر فوق شبكة.
 3. عندما يطلب منك توصيل كابل الـ USB, حدد مربع الاختيار كابل الـ USB متصل بالفعل للاستمرار.
 4. استخدم معالج إعداد الاتصال اللاسلكي. ستحتاج إلى معرفة اسم الشبكة اللاسلكية (SSID) وكلمة مرور اللاسلكية (عبارة مرور WPA أو مفتاح WEP) في حالة استخدامك إحدى الطريقتين للحماية اللاسلكية. في بعض الحالات, قد يتمكن البرنامج من العثور على هذه التفاصيل من أجهلك.
- ملاحظة: عند الانتهاء, سيظهر رمز الـ USB ورمز الشبكة في مجلد الطابعة. يمكنك اختيار الاحتفاظ برمز الـ USB للطابعة أو حذفه.

توصيل أجهزة كمبيوتر إضافية على الشبكة

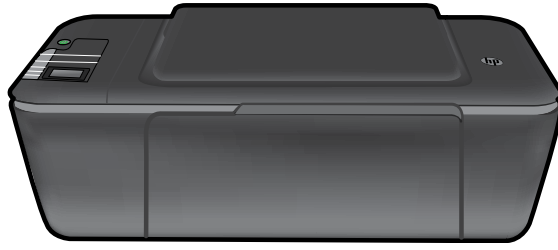
يمكنك مشاركة جهاز HP Deskjet مع أجهزة كمبيوتر أخرى تتصل بشبكتك المنزلية. إذا كان جهاز HP Deskjet متصلًا بشبكتك المنزلية ومثبتًا على كمبيوتر شبكي بالفعل, فستحتاج إلى تثبيت برنامج HP Deskjet فقط بالنسبة إلى كل كمبيوتر إضافي. أثناء تثبيت البرنامج, سيقوم البرنامج تلقائيًا باكتشاف جهاز HP Deskjet عبر الشبكة. نظرًا لكون جهاز HP Deskjet متصلًا بشبكتك بالفعل, لن تحتاج إلى تكوينه ثانية عند تثبيت برنامج HP Deskjet على أجهزة كمبيوتر أخرى.

تلميحات عن إعداد اللاسلكية

- إذا كان بحوزتك موجه لاسلكي مع زر (WPS) WiFi Protected Setup, اضغط الزر خلال التثبيت الأولي للاتصال بموجهك لاسلكيًا. راجع وثائق الموجه لتحديد هل يوجد زر WPS على الموجه.
- بعد إنشاء الاتصال اللاسلكي بين جهاز HP Deskjet والموجه بالنجاح, سيضيء مصباح اللاسلكية الأزرق الخاص بالطابعة فيبقى مضيئًا. إذا لم يدعم الموجه طريقة (WPS) WiFi Protected Setup أو إذا كان WPS لم يتصل بنجاح, فسيرشدك تثبيت البرنامج خلال إنشاء اتصال لاسلكي لجهاز HP Deskjet.



1	زر ومصباح الطاقة: تشغيل المنتج أو إيقاف تشغيله. في حالة إيقاف تشغيل المنتج، يتم إمداد كمية أدنى من الطاقة إليه. ولفصل الطاقة تمامًا، قم بإيقاف تشغيل المنتج، ثم افصل سلك الطاقة من مصدر الطاقة.
2	إلغاء الأمر: إيقاف العملية الحالية. يعود بك إلى الشاشة السابقة التي عرضتها الطابعة.
3	استمارات سريعة: يعرض قائمة الاستمارات السريعة على شاشة الطابعة. استخدم أزرار الاختيار لتحديد الاستمارة المراد طباعتها.
4	زر اللاسلكية: يعرض قائمة اللاسلكية على شاشة الطابعة.
5	مصباح اللاسلكية: يشير إلى ما إذا وُجد اتصال لاسلكي. يشير الضوء الأزرق الثابت إلى اتصال طابعتك بالشبكة لاسلكيًا.
6	أزرار الاختيار: استخدم الأزرار لتحديد عناصر من القوائم المعروضة على شاشة الطابعة.
7	شاشة الطابعة: تظهر مستويات الحبر المقدرة للخرطوشات. اضغط زر 'استمارات سريعة' أو زر 'اللاسلكية' لعرض قوائم تخصص هذه الخيارات على شاشة الطابعة.
8	مصابيح الخرطوشات: تشير إلى انخفاض مقدار الحبر أو حدوث مشكلة في خرطوشة الطابعة.
9	مصباح التنبيه: يشير إلى أنه انحسر الورق أو نفذ الورق من الطابعة أو حدث حادث يلفت الانتباه.



HP DESKJET 3000 PRINTER J310 SERIES

ابدأ باتباع إرشادات الإعداد الواردة في دليل
الإعداد.



العربية



www.hp.com/support

122 الخرطوشة السوداء



122 الخرطوشة الثلاثية الألوان

