

Le presenti **Condizioni Generali** disciplinano i termini e le condizioni ai quali Samsung Electronics Italia S.p.A. (“**Samsung**”) fornirà all’utente prodotti di elettronica di consumo e relativi accessori (di seguito singolarmente il “**Prodotto**” e congiuntamente i “**Prodotti**”) nonché i servizi Samsung (di seguito singolarmente il “**Servizio**” e congiuntamente i “**Servizi**”) in vendita on-line sul sito web <https://shop.samsung.com/it/> (di seguito il “**Sito**”). Le presenti Condizioni Generali si applicano esclusivamente ai Prodotti ed ai Servizi venduti da Samsung tramite il Sito.

Si prega di leggere attentamente e comprendere le presenti Condizioni Generali prima di effettuare un ordine d’acquisto di qualsivoglia Prodotto e/o Servizio sul Sito. **Ogni qualvolta l’utente intenda effettuare un ordine di acquisto dovrà dichiarare di aver letto, compreso e accettato il contenuto delle presenti Condizioni Generali. Qualora l’utente non accetti le presenti Condizioni Generali, non potrà effettuare ordini d’acquisto di alcun Prodotto/Servizio in vendita sul Sito.** Si prega l’utente di stampare e conservare una copia del presente documento per future consultazioni.

## **1 – CONTATTI DI SAMSUNG**

Samsung Electronics Italia S.p.A., con sede legale in Milano, via Mike Bongiorno n. 9, iscritta al Registro Imprese di Milano n. 10352790157, Codice Fiscale, Partita IVA n. 11325690151, soggetta all’attività di direzione e coordinamento della società Samsung Electronics Co. Ltd..

Tutte le comunicazioni da parte degli utenti devono essere inviate al Servizio Clienti di Samsung Electronics Italia S.p.A. 20124 Milano, via Mike Bongiorno n. 9. In alternativa gli utenti possono contattare il numero verde del Servizio Clienti al numero 800 025 **520**.

## **2 – ACCETTAZIONE DEGLI ORDINI**

Samsung accetta ordini d’acquisto effettuati all’interno dell’Unione Europea, ma la spedizione dei Prodotti e/o la prestazione dei Servizi sarà effettuata solo ed esclusivamente all’interno del territorio nazionale italiano, ad eccezione di Livigno e Campione d’Italia (per maggiori dettagli v. articolo 6 che segue).

## **3 – L’UTENTE**

Effettuando un ordine d’acquisto sul Sito, l’utente dichiara di:

- a) avere compiuto 18 anni;
- b) essere residente in uno degli Stati dell’Unione Europea;
- c) accedere al Sito da uno degli Stati dell’Unione Europea; e
- d) essere una persona fisica che agisce per scopi non professionali e acquista il Prodotto in qualità di consumatore (di seguito l’**“Utente”**).

## **4 – CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI COMPRAVENDITA ONLINE**

**4.1. Per l’acquisto di Prodotti.** L’ordine di acquisto manifesta la volontà dell’Utente di acquistare il/i Prodotto/i indicato/i nel relativo ordine. L’ordine di acquisto verrà considerato emesso al completamento della procedura di acquisto on-line, nell’apposita sezione all’interno del Sito. Dopo aver inserito l’ordine di acquisto, l’Utente riceverà una e-mail di conferma della ricevuta d’ordine in cui sarà indicato il Numero Identificativo Ordine e i dettagli del/i Prodotto/i

ordinato/i (di seguito "**Riepilogo d'Ordine**"). **Si prega di considerare che il Riepilogo d'Ordine rappresenta solo una comunicazione da parte di Samsung di aver ricevuto l'ordine d'acquisto inserito dall'Utente e, pertanto, l'ordine d'acquisto non si intenderà ancora accettato da parte di Samsung. Tutti gli ordini d'acquisto di un Prodotto, infatti, saranno soggetti ad una specifica accettazione da parte di Samsung e saranno considerati accettati (ed il contratto di compravendita online del Prodotto si considererà concluso) quando l'Utente riceverà una e-mail di conferma di avvenuta spedizione del Prodotto (di seguito "**Conferma Spedizione**")**

4.2. **Per l'acquisto di Servizi.** L'ordine di acquisto manifesta la volontà dell'Utente di acquistare il/i Servizio/i (e.g. Estensioni di Garanzia) indicato/i nel relativo ordine. L'ordine di acquisto verrà considerato emesso al completamento della procedura di acquisto on-line, nell'apposita sezione all'interno del Sito. Dopo aver inserito l'ordine di acquisto, l'Utente riceverà, secondo la successione qui indicata, due comunicazioni all'indirizzo e-mail inserito durante la procedura di acquisto:

- una e-mail di conferma della ricevuta d'ordine in cui sarà indicato il Numero Identificativo Ordine e i dettagli del/i Servizio/i ordinato/i (di seguito "**Riepilogo d'Ordine**");
- una e-mail di conferma di avvenuto acquisto del Servizio con indicato il codice di attivazione del Servizio (di seguito "**Conferma Codice di Attivazione**").

**Si prega di considerare che il Riepilogo d'Ordine rappresenta solo una comunicazione da parte di Samsung di aver ricevuto l'ordine d'acquisto inserito dall'Utente e, pertanto, l'ordine d'acquisto non si intenderà ancora accettato da parte di Samsung, né il contratto di acquisto del Servizio si intenderà concluso.** Tutti gli ordini d'acquisto di un Servizio infatti saranno soggetti ad una specifica accettazione da parte di Samsung, e saranno pertanto considerati accettati (ed il contratto di compravendita online del Servizio si considererà concluso) solo nel momento in cui l'Utente riceverà l'e-mail Conferma Codice di Attivazione.

4.3. Samsung si riserva la facoltà di rifiutare/annullare un ordine:

- a) quando il Prodotto e/o il Servizio non è disponibile;
- b) quando Samsung non riceva l'autorizzazione all'addebito del costo del Prodotto e/o del Servizio dall'Utente;
- c) qualora l'Utente non soddisfi i criteri di idoneità previsti al precedente articolo 3;
- d) qualora l'Utente, che abbia scelto la "Consegna al piano/Consegna al piano ed Installazione", non rispetti i criteri di idoneità previsti agli articoli 6.3.5. e 6.4.5;
- e) qualora l'Utente, che abbia scelto la consegna "*Standard*", non rispetti i criteri di idoneità previsti all'articolo 6.2.4;

f) quando al momento dell'acquisto sia indicato un prezzo evidentemente errato e riconoscibile come tale (prezzi troppo alti o troppo bassi rispetto alla media di mercato e senza l'indicazione di claim promozionali).

g) quando l'utente non si renda disponibile a ricevere l'ordine entro 21 giorni dalla data di ricezione della Conferma Spedizione, come dettagliato al successivo articolo 6, salvo causa direttamente imputabile a Samsung.

4.4. Qualora Samsung rifiuti o annulli un ordine per una delle condizioni indicate al precedente articolo 4.3. lettere a), c), d), e), f) e g), l'Utente sarà contattato dal Servizio Clienti per esserne informato e riceverà il rimborso relativo al pagamento eventualmente già eseguito. Si precisa che Samsung rimborserà all'Utente - nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per l'acquisto online - tutti i pagamenti ricevuti dallo stesso (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla scelta espressa dall'Utente di un tipo di consegna diverso da quello meno costoso offerto da Samsung), senza indebito ritardo e, comunque, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dal giorno in cui Samsung ha comunicato all'Utente di non aver accettato l'ordine.

4.5. All'atto della ricezione della Conferma Spedizione e/o Conferma Codice di Attivazione da parte dell'Utente, il contratto di compravendita on-line del Prodotto e/o del Servizio si intenderà concluso e pienamente vincolante per l'Utente e Samsung. Tuttavia qualora Samsung, anche successivamente alla conclusione del contratto di compravendita on line, ravveda la violazione anche di una sola delle disposizioni di cui all'art. 4.3, la stessa si riserva la facoltà di cancellare l'ordine e annullare la spedizione. L'Utente sarà contattato dal Servizio Clienti per esserne informato e riceverà il rimborso relativo alla transazione effettuata. Si precisa che Samsung rimborserà all'Utente - nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per l'acquisto online - tutti i pagamenti ricevuti dallo stesso (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla scelta espressa dall'Utente di un tipo di consegna diverso da quello meno costoso offerto da Samsung), senza indebito ritardo e, comunque entro e non oltre 10 giorni lavorativi dal giorno in cui Samsung ha comunicato all'Utente di aver cancellato l'ordine e annullato la spedizione.

**N.B. Qualora l'importo del singolo carrello di spesa superi euro 10.000 (euro diecimila), l'ordine non potrà andare buon fine, non essendo ammesse transazioni che superino detto importo.**

## **5 – DIRITTO DI RECESSO - RESI**

### **5.1. PER I PRODOTTI**

5.1.1. Ai sensi dell'art. 52 D.lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), l'Utente potrà recedere dal Contratto entro il termine di **14 giorni a decorrere dalla data di consegna del Prodotto, o qualora abbia scelto il servizio Clicca & Ritira di cui al successivo art. 6.5. entro 14 giorni a decorrere dalla data di ritiro del Prodotto da parte dell'Utente.** Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'Utente prima della scadenza del periodo di recesso segua l'iter di cui al punto 5.1.3 che segue.

5.1.2. L'Utente dovrà adottare tutte le misure adeguate per preservare il Prodotto e fare tutto il possibile affinché il Prodotto sia restituito nelle migliori condizioni possibili, compreso l'imballo originale non danneggiato, i manuali di istruzioni, gli accessori, eventuali articoli separati e qualsiasi altro componente, nonché privo di qualsiasi oggetto al suo interno. Il Prodotto non deve essere stato oggetto di manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto. Nel caso in cui l'Utente abbia rispettato le misure di cui al presente articolo 5.1.2 avrà diritto alla restituzione del prezzo d'acquisto del Prodotto in conformità a quanto di seguito previsto.

5.1.3. Al fine di recedere dal Contratto, l'Utente dovrà contattare Samsung chiamando il Servizio Clienti al numero **800 025 520**. Si precisa che il ritiro del Prodotto avverrà nel luogo

in cui il Prodotto è stato consegnato o nel caso in cui l'Utente abbia scelto il servizio Clicca e ritira nel luogo in cui l'Utente ha ritirato il Prodotto e con le medesime modalità, entro e non oltre 14 giorni dal giorno in cui l'Utente ha comunicato a Samsung di voler recedere dal Contratto, come disposto dall'art. 57.1. del Codice del Consumo. L'Utente è responsabile dell'integrità del Prodotto fin tanto che lo stesso bene si trova in suo possesso.

5.1.4. Qualora l'Utente decida di restituire il Prodotto e purché il diritto di recesso dal Contratto sia stato esercitato entro il termine del periodo di recesso (c.d. Periodo di Ripensamento) di 14 giorni, Samsung rimborserà - nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per l'acquisto online - tutti i pagamenti ricevuti dall'Utente (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla scelta espressa dall'Utente di un tipo di consegna diverso da quello meno costoso offerto da Samsung), senza indebito ritardo e, comunque entro e non oltre 14 giorni dal giorno in cui l'Utente ha comunicato a Samsung di voler recedere dal Contratto. Samsung sarà responsabile del ritiro dei Prodotti per i quali sarà esercitato il recesso.

5.1.5. Samsung non prenderà in considerazione richieste di restituzione e rimborso nel caso in cui il Prodotto restituito risulti malfunzionante a causa di utilizzo improprio, negligenza, danni o alterazioni fisiche, estetiche o superficiali, manomissioni o manutenzione impropria o usura e logorio, nonché se al suo interno vi si trovano oggetti dell'Utente, così come non prenderà in considerazione richieste di restituzione di Prodotti con codice seriale diverso da quello riportato sul documento di trasporto, con cui il Prodotto, acquistato on line, è stato consegnato all'Utente. I Prodotti in vendita sul Sito sono destinati ad un utilizzo esclusivamente domestico e non per un utilizzo professionale o per essere rivenduti a soggetti terzi. L'Utente è sempre responsabile della corretta installazione dei Prodotti acquistati online. Si prega, altresì, di non rimuovere o rendere illeggibile il codice seriale del Prodotto.

## 5.2. PER I SERVIZI

5.2.1. Fatto salvo quanto previsto dall'art. 59, lettera a) del Codice del Consumo, in virtù del quale è escluso il diritto di recesso relativamente *“ai contratti di servizi dopo la completa prestazione del servizio se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto da parte del professionista”*, ai sensi dell'art. 52 D.lgs. 206/2005 ("**Codice del Consumo**"), l'Utente potrà recedere dal Contratto entro il termine di **14 giorni a decorrere dalla data di ricezione della e-mail “Conferma Codice di Attivazione”**. Per rispettare il termine di recesso è sufficiente che l'Utente, prima della scadenza del periodo di recesso, segua l'iter di cui al punto 5.2.2 che segue.

5.2.2. Al fine di recedere dal Contratto, l'Utente dovrà contattare il Servizio Clienti al numero **800 025 520**.

5.2.3. Qualora l'Utente decida di avvalersi della facoltà di cui al punto 5.2.1, Samsung rimborserà tutti i pagamenti ricevuti dall'Utente senza indebito ritardo e, comunque, entro e non oltre 14 giorni dal giorno in cui l'Utente ha comunicato a Samsung di voler recedere dal Contratto.

5.2.4. Qualora l'Utente eserciti il diritto di recesso, il codice di attivazione del Servizio ricevuto dall'Utente all'atto della conclusione del Contratto di cui all'articolo 4.2 verrà cancellato dai sistemi; pertanto non sarà più attivabile né utilizzabile dall'Utente.

5.2.5. Samsung rimborserà il prezzo del Servizio con le stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per l'acquisto online.

5.2.6. I Servizi in vendita sul Sito sono destinati ad un utilizzo esclusivamente domestico e non per un utilizzo professionale o per essere rivenduti a soggetti terzi. L'Utente è sempre responsabile della corretta attivazione dei Servizi acquistati online.

## 6 – CONSEGNA E PASSAGGIO DEL RISCHIO DEI PRODOTTI

6.1. Samsung effettuerà la consegna dei Prodotti ordinati solo all'interno del territorio nazionale italiano (restano escluse le città di **Livigno e Campione d'Italia**).

Si segnala che la tipologia di consegna disponibile per ciascun Prodotto sarà segnalata all'Utente in sede di acquisto nella pagina "Pagamento", sezione "Metodi di Spedizione".

<b>TIPO DI SPEDIZIONE</b>	<b>TEMPI</b>	<b>COSTI</b>
Standard <sup>1</sup> (i frigoriferi BESPOKE non sono inclusi in questa modalità di consegna)	Consegna senza appuntamento entro 3-4 giorni lavorativi*	Gratis
Consegna al piano su supporto NO a parete (solo per categoria TV)	Consegna su appuntamento. Verrai contattato telefonicamente/via email entro 2-6 giorni dalla ricezione del Riepilogo d'Ordine (" <b>Primo Contatto</b> ")	Gratis
Consegna al piano e Servizio installazione a parete (solo per categoria TV)	Consegna su appuntamento. Verrai contattato telefonicamente/via email entro 2-6 giorni dalla ricezione del Riepilogo d'Ordine (" <b>Primo Contatto</b> ")	€ 109,99 € 50 per gli ordini superiori a 1500€

<sup>1</sup> Per alcuni modelli di batterie, caricabatteria e Battery Pack la consegna Standard è denominata "ordinaria". Si precisa che i tempi di consegna e i costi rimangono invariati.

<p>Consegna al piano e installazione (solo per categoria TV)</p>	<p>Consegna su appuntamento. Verrai contattato telefonicamente/via email entro 2-6 giorni dalla ricezione del Riepilogo d'Ordine ("<b>Primo Contatto</b>")</p>	<p>€ 59,99 Gratis per ordini di valore pari o superiore a €1500</p>
<p>Consegna al piano (solo per categoria Frigoriferi, Lavatrici, Asciugatrici, Airdresser ed elettrodomestici ad incasso. I frigoriferi BESPOKE non sono inclusi in questa modalità di consegna)</p>	<p>Consegna su appuntamento. Verrai contattato telefonicamente/via email entro 2-6 giorni dalla ricezione del Riepilogo d'Ordine ("<b>Primo Contatto</b>")</p>	<p>Gratis</p>
<p>Consegna al piano e installazione (solo per categoria Frigoriferi, Lavatrici, Asciugatrici e Airdresser. Gli elettrodomestici ad incasso non sono compresi nei prodotti oggetto di installazione e i frigoriferi BESPOKE non sono inclusi in questa modalità di consegna)</p>	<p>Consegna su appuntamento. Verrai contattato telefonicamente/via email entro 2-6 giorni dalla ricezione del Riepilogo d'Ordine ("<b>Primo Contatto</b>")</p>	<p>€ 59,99 Gratis per ordini di valore pari o superiore a €1000</p>
<p>Consegna al piano e Servizio</p>	<p>Consegna su appuntamento. Verrai</p>	<p>€ 75,00</p>

Incasso (solo per i prodotti Home Appliances appartenenti alla categoria "INCASSO" ad eccezione delle lavastoviglie)	contattato telefonicamente/via email entro 2-6 giorni dalla ricezione del Riepilogo d'Ordine (" <b>Primo Contatto</b> ")	
Consegna al piano e Servizio installazione a colonna della lavatrice e dell'asciugatrice	Consegna su appuntamento. Verrai contattato telefonicamente/via email entro 2-6 giorni dalla ricezione del Riepilogo d'Ordine (" <b>Primo Contatto</b> ")	€ 99,99 € 40,00 per gli ordini superiori a 1000€
Consegna al piano e Servizio inversione della porta (solo per i frigoriferi. I frigoriferi BESPOKE non sono inclusi in questa modalità di consegna)	Consegna su appuntamento. Verrai contattato telefonicamente/via email entro 2-6 giorni dalla ricezione del Riepilogo d'Ordine (" <b>Primo Contatto</b> ")	€ 109,99 € 50,00 per ordini superiori a 1000€
Servizio Clicca & Ritira (solo per smartphone, tablet, wearable e notepc)	Ritiro a carico dell'Utente del prodotto acquistato presso un Samsung Customer Service, nei termini indicati nella email Riepilogo d'Ordine	Gratis
Consegna Speciale solo per frigoriferi BESPOKE: consegna al piano, installazione e assemblaggio	Consegna su appuntamento. Verrai contattato telefonicamente/via email entro 2-6 giorni dalla ricezione del Riepilogo d'Ordine (" <b>Primo Contatto</b> ")	Gratis

\* I giorni lavorativi sono da Lunedì a Venerdì.

## 6.2. CONSEGNA STANDARD

6.2.1. L'Utente, in sede di acquisto del Prodotto, ha la facoltà di scegliere tra i tipi di spedizione sopra richiamati. Il tipo di spedizione scelta dall'Utente sarà poi specificata nella e-mail con cui sarà inviata la Conferma Spedizione. L'Utente riceverà all'interno della e-mail di Conferma Spedizione il numero di tracciabilità della spedizione e potrà verificare lo stato della spedizione del Prodotto acquistato. A causa delle restrizioni dovute al Covid-19, potrebbero verificarsi piccoli ritardi nelle consegne con consegna standard.

6.2.2. All'atto della consegna del Prodotto sarà necessaria la presenza dell'Utente o di un terzo autorizzato a ritirare il Prodotto firmando il relativo documento di trasporto. Qualora il Prodotto non sia stato consegnato nei termini indicati all'interno della e-mail di Conferma Spedizione, l'Utente potrà contattare Samsung secondo le modalità riportate sul sito oppure telefonicamente al numero **800 025 520**. Qualora il primo tentativo di consegna del Prodotto non si sia concluso positivamente, Samsung effettuerà la consegna nei giorni successivi. Qualora per tre volte il tentativo di consegna non avesse esito positivo, Samsung si riserva il diritto di cancellare l'ordine, rimborsando l'Utente di quanto corrisposto a Samsung ai sensi dell'art. 4.4. che precede. In ogni caso, si precisa che la consegna dei Prodotti ordinati tramite consegna Standard dovrà essere effettuata, come precisato all'articolo 4.3., entro e non oltre entro 21 giorni dalla data di ricezione della Conferma Spedizione, salvo causa direttamente imputabile a Samsung. Decorso detto termine, Samsung si riserva il diritto di cancellare l'ordine, rimborsando l'Utente di quanto corrisposto a Samsung ai sensi dell'art. 4.4. che precede.

6.2.3. **La consegna standard non prevede né la consegna al piano né l'installazione del medesimo Prodotto.** La consegna al piano e l'installazione del Prodotto sono previste solo per alcune categorie specifiche di Prodotto e vengono espressamente indicate durante la fase d'acquisto (vedi punti 6.3 e 6.4).

6.2.4. Si specifica che Samsung garantisce il servizio di consegna Standard **solo se il luogo di consegna indicato dall'Utente sia in un luogo raggiungibile dall'autovettura del corriere.** Qualora il domicilio, indicato come luogo di consegna dall'Utente, contrariamente a quanto dichiarato dall'Utente in fase di acquisto, non sia raggiungibile dall'autovettura del corriere, Samsung non potrà evadere la consegna, dandone comunicazione all'Utente entro 5 giorni lavorativi ("**Comunicazione di mancata Consegna**"). Il Prodotto acquistato non verrà così consegnato all'Utente che dovrà, entro 5 giorni dalla Comunicazione di mancata Consegna, contattare telefonicamente Samsung al numero **800 025 520** per concordare il ritiro del Prodotto acquistato. Il ritiro è da intendersi a carico e a spese dell'Utente e dovrà essere comunque effettuato entro 21 giorni dalla ricezione della Conferma Spedizione. **Si precisa che, qualora l'Utente non provveda a ritirare il Prodotto nel termine dei 21 giorni sopra indicati, Samsung si riserva il diritto di cancellare l'ordine, rimborsando l'Utente di quanto corrisposto a Samsung ai sensi dell'art. 4.4. che precede.**



### 6.3. CONSEGNA AL PIANO

6.3.1. Il servizio di consegna comprende la consegna al domicilio dell'Utente.

6.3.2. L'Utente, dopo il Primo Contatto riceverà la Conferma Spedizione, che riporterà la data e il luogo concordato di consegna. Si precisa che la data di consegna dovrà essere necessariamente fissata entro e non oltre i successivi 14 giorni dal Primo Contatto. L'Utente riceverà all'interno della Conferma Spedizione il numero di tracciabilità della spedizione e potrà verificare lo stato della spedizione del Prodotto acquistato. La consegna sarà, in ogni caso, effettuata dal lunedì al venerdì, **in una fascia oraria di 4 ore concordata con l'Utente tra le ore 8.00 e le ore 18.00.**

6.3.3. All'atto della consegna del Prodotto sarà necessaria la presenza dell'Utente o di un terzo autorizzato a ritirare il Prodotto firmando il relativo documento di trasporto. Qualora il Prodotto non sia stato consegnato nei termini indicati all'interno della e-mail di Conferma Spedizione, l'Utente potrà contattare Samsung secondo le modalità riportate sul sito oppure telefonicamente al numero **800 025 520**. Qualora il primo tentativo di consegna del Prodotto non si sia concluso positivamente, Samsung contatterà l'utente per concordare la seconda consegna nei successivi **7 giorni**. Si precisa che la consegna ad ogni modo deve necessariamente avvenire entro e non oltre 21 giorni dalla data di ricezione della Conferma Spedizione, salvo causa direttamente imputabile a Samsung. Qualora anche il secondo tentativo di consegna non avesse esito positivo, Samsung si riserva il diritto di cancellare l'ordine, rimborsando l'Utente di quanto corrisposto a Samsung ai sensi dell'art. 4.4. che precede.

6.3.4. Il servizio prevede:

- contatto telefonico con l'Utente entro 2-6 giorni dalla ricezione del Riepilogo d'Ordine al recapito fornito in fase di acquisto per definire i dettagli della consegna (giorno e fascia **oraria di 4 ore**) e compatibilmente con i tempi di consegna previsti dal servizio;
- successiva ricezione dell'email Conferma Spedizione, contenete i dettagli concordati relativi alla consegna;
- disimballo del Prodotto e verifica visiva dell'integrità insieme all'Utente;
- richiesta della firma della scheda di consegna nella quale l'Utente potrà eventualmente annotare anomalie di servizio.

#### 6.3.5. Condizioni di Consegna al piano

- a) Samsung garantisce il servizio di Consegna al piano solo se:
- i) il domicilio indicato come luogo di consegna dall'Utente sia in un luogo raggiungibile dall'autovettura del corriere;
  - ii) il domicilio indicato come luogo di consegna dall'Utente, qualora non sia al piano terra, sia dotato di ascensore, montacarichi o comunque un vano scala avente dimensioni e portata idonee per la consegna dei Prodotti acquistati dall'Utente; nonché accessi/ingressi di dimensioni idonee alla consegna dei Prodotti acquistati dall'Utente;
  - iii) la data per la Consegna al piano venga concordata entro e non oltre 21 giorni lavorativi dal Primo Contatto Telefonico.
- b) l'Utente avrà l'onere di confermare tali condizioni del luogo di consegna durante il Primo Contatto che avverrà a seguito della ricezione del Riepilogo d'Ordine;
- c) se Samsung, durante il Primo Contatto di cui alla lettera b) che precede, viene a conoscenza della mancanza di anche uno solo dei requisiti indicati nella lettera a) che

precede, Samsung si riserva la facoltà di comunicare eventuali costi aggiuntivi all'Utente o, qualora tali costi aggiuntivi non siano accettati dall'Utente, di rifiutare l'ordine, ai sensi dell'articolo 4.3. lettera d) dei presenti T&C., e di procedere al rimborso ai sensi dell'articolo 4.4.

- d) qualora il domicilio, indicato come luogo di consegna dall'Utente, contrariamente a quanto dichiarato dall'Utente in fase di acquisto ai punti a i) e a ii) che precedono, e confermato durante il Primo Contatto di cui alla lettera b) che precede, non rispetti le condizioni di Consegna al piano, Samsung non potrà evadere la Consegna al piano, dandone comunicazione all'Utente entro 5 giorni lavorativi ("**Comunicazione di mancata Consegna al piano**"). Samsung provvederà così a cancellare l'ordine, rimborsando l'Utente di quanto corrisposto a Samsung ai sensi dell'art. 4.5. che precede, ad esclusione dell'importo versato in fase di acquisto per la Consegna al piano.

#### 6.4. CONSEGNA AL PIANO ED INSTALLAZIONE

6.4.1. Il servizio di consegna ed installazione comprende la consegna al domicilio dell'Utente.

6.4.2. L'Utente dopo il Primo Contatto riceverà la Conferma Spedizione, che riporterà la data e il luogo concordato di consegna. Si precisa che la data di consegna dovrà essere necessariamente fissata entro e non oltre i successivi 14 giorni dal Primo Contatto. L'Utente riceverà all'interno della Conferma Spedizione il numero di tracciabilità della spedizione e potrà verificare lo stato della spedizione del Prodotto acquistato. La consegna sarà, in ogni caso, effettuata dal lunedì al venerdì, **in una fascia oraria di 4 ore concordata con l'Utente tra le ore 8.00 e le ore 18.00.**

6.4.3. All'atto della consegna del Prodotto sarà necessaria la presenza dell'Utente o di un terzo autorizzato a ritirare il Prodotto firmando il relativo documento di trasporto. Qualora il Prodotto non sia stato consegnato nei termini indicati all'interno della e-mail di Conferma Spedizione, l'Utente potrà contattare Samsung secondo le modalità riportate sul sito oppure telefonicamente al numero **800 025 520**. Qualora il primo tentativo di consegna del Prodotto non si sia concluso positivamente, Samsung contatterà l'utente per concordare la seconda consegna nei successivi **7 giorni**. Si precisa che la consegna ad ogni modo deve necessariamente avvenire entro e non oltre 21 giorni dalla data di ricezione della Conferma Spedizione, salvo causa direttamente imputabile a Samsung. Qualora anche il secondo tentativo di consegna non avesse esito positivo, Samsung si riserva il diritto di cancellare l'ordine, rimborsando l'Utente di quanto corrisposto a Samsung ai sensi dell'art. 4.4. che precede.

6.4.4. Il servizio prevede:

- contatto telefonico con l'Utente entro 2-6 giorni dalla ricezione del Riepilogo d'Ordine al recapito fornito in fase di acquisto per definire i dettagli della consegna (giorno e fascia oraria **di 4 ore**) e compatibilmente con i tempi di consegna previsti dal servizio;
- successiva ricezione dell'email Conferma Spedizione, contenete i dettagli concordati relativi alla consegna;
- disimballo del Prodotto e verifica visiva dell'integrità insieme all'Utente;
- per i TV: non è compresa l'installazione a muro

- per le lavatrici/lavasciuga: rimozione dei fermi del cestello, allacciamento del tubo dell'acqua alla rete idrica, allacciamento del tubo di scarico, collegamento alla rete elettrica, prova di accensione, prova di carico/scarico dell'acqua. Non è invece compresa l'installazione a colonna e l'inversione di porta;
- per la lavastoviglie: rimozione delle protezioni e dei fermi interni, allacciamento del tubo dell'acqua alla rete idrica, allacciamento del tubo di scarico, collegamento alla rete elettrica, prova di accensione, prova di carico/scarico dell'acqua. Non è invece compresa l'installazione ad incasso;
- per il frigorifero: collegamento alla rete elettrica e, se previsto, allacciamento dei tubi dell'acqua alla rete idrica. Non è invece compresa l'installazione ad incasso e l'inversione di porta;
- per gli Airdresser: posizionamento e collegamento alla rete elettrica. Non è invece compreso l'incasso;
- breve spiegazione dei comandi del prodotto acquistato;
- richiesta della firma della scheda di consegna nella quale l'Utente potrà eventualmente annotare anomalie di servizio.

N.B. Si precisa che gli elettrodomestici ad incasso non sono ricompresi tra i Prodotti oggetto di Consegna al piano ed Installazione.

#### 6.4.5. Condizioni di Consegna al piano ed Installazione

- a) Samsung garantisce il servizio di Consegna al piano ed Installazione solo se:
  - i) il domicilio indicato come luogo di consegna dall'Utente sia in un luogo raggiungibile dall'autovettura del corriere;
  - ii) il domicilio indicato come luogo di consegna dall'Utente, qualora non sia al piano terra, sia dotato di ascensore, montacarichi o comunque un vano scala avente dimensioni e portata idonee per la consegna dei prodotti acquistati dall'Utente; nonché accessi/ingressi di dimensioni idonee alla consegna dei prodotti acquistati dall'Utente;
  - iii) la data per la Consegna al piano ed Installazione venga concordata entro e non oltre 21 giorni lavorativi dal Primo Contatto Telefonico.
- b) l'Utente avrà l'onere di confermare tali condizioni del luogo di consegna durante il Primo Contatto che avverrà a seguito della ricezione del Riepilogo d'Ordine;
- c) se Samsung, durante il Primo Contatto di cui alla lettera b) che precede, viene a conoscenza della mancanza di anche uno solo di tali requisiti indicati nella lettera a) che precede, Samsung si riserva la facoltà di comunicare eventuali costi aggiuntivi all'Utente o, qualora tali costi aggiuntivi non siano accettati dall'Utente, di rifiutare l'ordine, ai sensi dell'articolo 4.3. lettera d) dei presenti T&C., e di procedere al rimborso ai sensi dell'articolo 4.4.;
- d) qualora il domicilio indicato come luogo di consegna dall'Utente, contrariamente a quanto dichiarato dall'Utente in fase di acquisto ai punti a) i) e a) ii) che precedono, e confermato durante la telefonata di cui alla lettera b) che precede, non rispetti le condizioni di Consegna al piano ed Installazione, Samsung non potrà evadere la Consegna al piano ed Installazione, dandone comunicazione all'Utente entro 5 giorni lavorativi ("**Comunicazione di mancata Consegna al piano ed Installazione**"). Samsung provvederà così a cancellare l'ordine, rimborsando l'Utente di quanto corrisposto a Samsung ai sensi dell'art. 4.5. che precede, ad esclusione dell'importo versato in fase di acquisto per la Consegna al piano ed Installazione.

## 6.4.BIS Consegna Speciale solo per frigoriferi BESPOKE

6.4.1.BIS La Consegna Speciale per i frigoriferi Bespoke comprende la consegna al domicilio dell'Utente.

6.4.2.BIS L'Utente dopo il Primo Contatto riceverà la Conferma Spedizione, che riporterà la data e il luogo concordato di consegna. Si precisa che la data di consegna dovrà essere necessariamente fissata entro e non oltre i successivi 14 giorni dal Primo Contatto. L'Utente riceverà all'interno della Conferma Spedizione il numero di tracciabilità della spedizione e potrà verificare lo stato della spedizione del Prodotto acquistato. La consegna sarà, in ogni caso, effettuata dal lunedì al venerdì, **in una fascia oraria di 4 ore concordata con l'Utente tra le ore 8.00 e le ore 18.00.**

6.4.3.BIS All'atto della consegna del Prodotto sarà necessaria la presenza dell'Utente o di un terzo autorizzato a ritirare il Prodotto firmando il relativo documento di trasporto. Qualora il Prodotto non sia stato consegnato nei termini indicati all'interno della e-mail di Conferma Spedizione, l'Utente potrà contattare Samsung secondo le modalità riportate sul sito oppure telefonicamente al numero **800 025 520**. Qualora il primo tentativo di consegna del Prodotto non si sia concluso positivamente, Samsung contatterà l'utente per concordare la seconda consegna nei successivi **7 giorni**. Si precisa che la consegna ad ogni modo deve necessariamente avvenire entro e non oltre 21 giorni dalla data di ricezione della Conferma Spedizione, salvo causa direttamente imputabile a Samsung. Qualora anche il secondo tentativo di consegna non avesse esito positivo, Samsung si riserva il diritto di cancellare l'ordine, rimborsando l'Utente di quanto corrisposto a Samsung ai sensi dell'art. 4.4. che precede.

6.4.4.BIS La Consegna Speciale per i frigoriferi Bespoke prevede:

- contatto telefonico con l'Utente entro 2-6 giorni dalla ricezione del Riepilogo d'Ordine al recapito fornito in fase di acquisto per definire i dettagli della consegna (giorno e fascia **oraria di 4 ore**) e compatibilmente con i tempi di consegna previsti dal servizio;
- successiva ricezione dell'email Conferma Spedizione, contenete i dettagli concordati relativi alla consegna;
- disimballo del Prodotto e verifica visiva dell'integrità insieme all'Utente;
- collegamento alla rete elettrica e, se previsto, allacciamento dei tubi dell'acqua alla rete idrica, montaggio e assemblaggio delle componenti. Non è invece compresa l'installazione ad incasso e l'inversione di porta;
- breve spiegazione dei comandi del prodotto acquistato;
- richiesta della firma della scheda di consegna nella quale l'Utente potrà eventualmente annotare anomalie di servizio.

6.4.5.BIS Condizioni della Consegna Speciale per i frigoriferi Bespoke:

- a) Samsung garantisce la Consegna Speciale per i frigoriferi Bespoke solo se:
  - i) il domicilio indicato come luogo di consegna dall'Utente sia in un luogo raggiungibile dall'autovettura del corriere;
  - ii) il domicilio indicato come luogo di consegna dall'Utente, qualora non sia al piano terra, sia dotato di ascensore, montacarichi o comunque un vano scala avente dimensioni e portata idonee per la consegna dei prodotti acquistati

dall'Utente; nonché accessi/ingressi di dimensioni idonee alla consegna dei prodotti acquistati dall'Utente;

iii) la data per la Consegna Speciale per i frigoriferi Bespoke venga concordata entro e non oltre 21 giorni lavorativi dal Primo Contatto Telefonico.

- b) l'Utente avrà l'onere di confermare tali condizioni del luogo di consegna durante il Primo Contatto che avverrà a seguito della ricezione del Riepilogo d'Ordine;
- c) se Samsung, durante il Primo Contatto di cui alla lettera b) che precede, viene a conoscenza della mancanza di anche uno solo di tali requisiti indicati nella lettera a) che precede, Samsung si riserva la facoltà di comunicare eventuali costi aggiuntivi all'Utente o, qualora tali costi aggiuntivi non siano accettati dall'Utente, di rifiutare l'ordine, ai sensi dell'articolo 4.3. lettera d) dei presenti T&C., e di procedere al rimborso ai sensi dell'articolo 4.4.;
- d) qualora il domicilio indicato come luogo di consegna dall'Utente, contrariamente a quanto dichiarato dall'Utente in fase di acquisto ai punti a) i) e a) ii) che precedono, e confermato durante la telefonata di cui alla lettera b) che precede, non rispetti le condizioni di Consegna Speciale per i frigoriferi Bespoke, Samsung non potrà evadere la Consegna Speciale per i frigoriferi Bespoke, dandone comunicazione all'Utente entro 5 giorni lavorativi ("**Comunicazione di mancata Consegna Speciale per i frigoriferi Bespoke**"). Samsung provvederà così a cancellare l'ordine, rimborsando l'Utente di quanto corrisposto a Samsung ai sensi dell'art. 4.5. che precede.

## 6.5. Il servizio Clicca & Ritira

6.5.1. L'Utente, in sede di acquisto di uno dei Prodotti appartenenti alla famiglia smartphone, tablet, wearable e notepc, ha la facoltà di scegliere l'opzione di ritirare a proprio carico il Prodotto acquistato presso uno dei Samsung Customer Service, selezionando il servizio Clicca & Ritira. Qualora l'Utente selezioni il servizio Clicca & Ritira comparirà nella sezione "carrello" del Sito una mappa e/o un elenco che mostrerà all'Utente i Samsung Customer Service disponibili per il ritiro in base al CAP indicato dall'Utente. L'Utente dovrà scegliere in quale Samsung Customer Service ritirare il Prodotto. La scelta del servizio Clicca & Ritira e il Samsung Customer Service selezionato dall'Utente saranno poi specificati nella e-mail Riepilogo d'Ordine. Successivamente alla email Riepilogo d'Ordine, l'Utente riceverà un e-mail (di seguito "**e-mail di Conferma Ritiro**") che comunicherà all'Utente la data a decorrere dalla quale il Prodotto acquistato sarà disponibile per il ritiro presso il Samsung Customer Service selezionato in fase di acquisto.

6.5.2. Il ritiro presso il Samsung Customer Service selezionato dall'Utente è da intendersi a carico e a spese dell'Utente e dovrà essere effettuato entro 14 giorni dalla data di effettiva disponibilità del Prodotto presso il Samsung Customer Service. **Si precisa che, qualora l'Utente non provveda a ritirare il Prodotto nel termine dei 14 giorni sopra indicati, Samsung provvederà a cancellare l'ordine, e il Samsung Customer Service provvederà a restituire il Prodotto a Samsung. Successivamente Samsung provvederà a rimborsare l'Utente di quanto corrisposto ai sensi dell'art. 4.4. che precede.**

6.5.3. Si precisa che in fase di ritiro del Prodotto presso il Samsung Customer Service, il Samsung Customer Service dovrà verificare l'identità dell'Utente prima di consegnare il Prodotto. A tal fine, l'Utente dovrà esibire un documento di identità valido (Carta d'Identità/Patente/Passaporto) per confermare la propria identità indicata in fase di acquisto del Prodotto. L'Utente, inoltre, dovrà sottoscrivere il documento denominato "Prova di consegna" che gli sarà sottoposto dal Samsung Customer Service (di seguito la "**Prova di Consegna**") esibendo contestualmente l'e-mail di Conferma Ritiro. Con la sottoscrizione della Prova di Consegna l'Utente darà atto di aver ritirato il Prodotto presso il Samsung Customer Service e dichiarerà di non avere più nulla a pretendere nei confronti di Samsung Electronics Italia S.p.A. a qualsivoglia titolo e/o ragione in relazione al ritiro del Prodotto.

**N.B. Il rischio della perdita e del danneggiamento del Prodotto, per causa non imputabile a Samsung, si trasferisce all'Utente nel momento in cui il Prodotto sarà materialmente in possesso di quest'ultimo, o di un terzo da lui incaricato a ritirare il Prodotto.**

## **7 – RAEE**

7.1. Ai sensi del D.Lgs. 49/2014 sui Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche ("**RAEE**"), il ritiro del RAEE equivalente consiste nel ritiro gratuito, da parte del produttore e/o distributore di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche ("**AEE**"), di un RAEE che abbia la stessa funzione dell'AEE acquistata e di cui l'Utente voglia disfarsi al momento dell'acquisto. Il ritiro può essere contestuale, cioè avvenire al momento della fornitura della nuova AEE, oppure non contestuale, cioè avvenire in un momento successivo rispetto a quello in cui la nuova AEE viene fornita. Se l'Utente ha acquistato un'AEE sul Sito, può richiedere a Samsung il servizio di ritiro gratuito del RAEE equivalente.

7.2. L'accesso al servizio di ritiro gratuito del RAEE equivalente messo a disposizione da Samsung presuppone l'acquisto, sul Sito, di prodotti che siano AEE. Sono AEE per definizione "*le apparecchiature che dipendono, per un corretto funzionamento, da correnti elettriche o da campi elettromagnetici e le apparecchiature di generazione, trasferimento e misurazione di queste correnti e campi e progettate per essere usate con una tensione non superiore a 1000 volt per la corrente alternata e a 1500 volt per la corrente continua*". Consentono di accedere al servizio di ritiro gratuito tutte le AEE ad uso domestico acquistate sul Sito aventi la stessa funzione svolta dall'apparecchiatura oggetto di ritiro. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, tra i prodotti in vendita presso il Sito, sono da considerarsi AEE: smartphone, tablet, wearable, prodotti Gear, fotocamere, monitor, tutti i televisori di dimensioni inferiori a 50", con esclusione dei TV QLED, elettrodomestici, ecc.. Se, ad esempio, l'Utente ha acquistato sul Sito uno smartphone e vuole disfarsi del suo vecchio smartphone, potrà usufruire del ritiro gratuito da parte di Samsung.

7.3. In funzione della tipologia di AEE che l'Utente ha acquistato tramite il Sito, sono disponibili le seguenti modalità con cui poter attivare il servizio di ritiro del RAEE equivalente.

- Se l'Utente ha acquistato un'AEE di grandi dimensioni (cioè grandi elettrodomestici o televisori), può indicare, solo se richiesto contestualmente in fase d'acquisto nella sezione "*Dettaglio ordine*", che intende avvalersi del servizio di ritiro dell'usato selezionando l'apposita opzione. Si precisa che per il RAEE di grandi dimensioni, Samsung effettuerà il ritiro solo qualora il domicilio dell'Utente rispetti le condizioni di cui al precedente articolo 6.3.5 e/o 6.4.5.
- Se, invece, l'Utente ha acquistato un monitor o un'AEE di piccole dimensioni (per esempio smartphone, tablet, prodotti Gear o tutti i TV di dimensioni inferiori a 50", con

esclusione dei TV QLED) può, entro 5 giorni lavorativi dalla data di acquisto, contattare il nostro Servizio Clienti al numero **800 025 520**: un operatore dedicato raccoglierà le informazioni necessarie per organizzare il ritiro, in particolare:

- 1) Il codice dell'acquisto;
  - 2) Il nome e cognome dell'Utente;
  - 3) L'indirizzo presso cui effettuare il ritiro (che dovrà coincidere con quello di consegna);
  - 4) La tipologia del RAEE di cui l'Utente si vuole disfare.
- Se l'Utente ha acquistato un'AEE di piccole dimensioni appartenente ad una delle seguenti categorie: smartphone, tablet wearable, e notepc selezionando il servizio Clicca & Ritira, può, entro 5 giorni lavorativi dalla data effettiva di ritiro presso il Samsung Customer Service del Prodotto acquistato da parte dell'Utente contattare il Servizio Clienti di Samsung al numero 800 025 520: un operatore dedicato raccoglierà le informazioni necessarie per organizzare la presa, in particolare:
1. Il codice dell'acquisto;
  2. Il nome e cognome dell'Utente;
  3. L'indirizzo presso cui effettuare il ritiro del RAEE (si precisa che il ritiro del **NON** potrà essere effettuato dai Samsung Customer Service);
  4. La tipologia del RAEE di cui l'Utente si vuole disfare.

Si precisa che, qualora l'Utente intenda avvalersi del servizio di ritiro sia del RAEE di grandi dimensioni che del RAEE di piccole dimensioni, lo stesso dovrà a propria cura e spese disinstallare il RAEE così da permettere a Samsung di effettuarne il ritiro. In particolare si precisa inoltre che qualora il RAEE di grandi dimensioni sia un prodotto ad incasso, Samsung effettuerà il ritiro solo se il RAEE è stato rimosso dall'incasso e predisposto per il ritiro a cura dell'Utente.

Il servizio di ritiro del RAEE equivalente viene effettuato da lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 18.00. Quando l'operatore logistico contatterà l'Utente telefonicamente, quest'ultimo avrà la possibilità di concordare la data e fascia oraria più convenienti per l'Utente.

## **8 –SERVIZI**

### **8.1. Il Servizio di Estensione di Garanzia**

- i. Il Servizio di Estensione di Garanzia permette di prolungare il periodo di Garanzia convenzionale del prodotto, decorrente dalla data di acquisto.
- ii. I prodotti che possono usufruire del Servizio di Estensione di Garanzia sono consultabili sul Sito nella sezione "**Estensioni di Garanzia**".
- iii. L'effettiva estensione della garanzia convenzionale decorre dal giorno successivo alla scadenza dei 24 mesi di Garanzia convenzionale, nei termini prestabiliti dal pacchetto acquistato (e.g. 24 mesi di Garanzia Convenzionale + 36 mesi di Servizio di Estensione di Garanzia).
- iv. Il Servizio di Estensione di Garanzia non è in alcun modo ulteriormente rinnovabile.

- v. In caso di necessità di assistenza durante il periodo di estensione di garanzia, le modalità di intervento saranno le medesime contemplate durante il periodo della Garanzia convenzionale.
- vi. Il Servizio di Estensione di Garanzia è valido esclusivamente sul Prodotto per il quale è stato attivato.
- vii. Il Servizio di Estensione di Garanzia deve essere attivato dall'Utente entro 60 giorni dalla ricezione della e-mail di Conferma Codice di Attivazione ed entro 24 mesi dalla data di acquisto (riportata su scontrino fiscale o fattura) del prodotto su cui andrà attivato il Servizio di Estensione di Garanzia.
- viii. Ai fini dell'attivazione del Servizio di Estensione di Garanzia è necessario contattare il Servizio Clienti Samsung dedicato all'on line shop tramite numero verde gratuito **800 025 520** e fornendo i seguenti dati:
- modello del prodotto;
  - numero di matricola del prodotto (seriale o IMEI);
  - data d'acquisto del prodotto;
  - codice di attivazione dell'Estensione di Garanzia, così come riportato nella e-mail Conferma Codice di Attivazione.
- ix. Al fine di stabilire con precisione la data dalla quale decorrerà il periodo di fruizione del Servizio di Estensione di Garanzia, il Servizio Clienti Samsung potrà richiedere evidenza della prova di acquisto (fattura, scontrino fiscale o e-mail di Conferma Codice di Attivazione in caso di acquisto online) del Prodotto sul quale si richiede l'attivazione del Servizio di Estensione di Garanzia.
- x. Il Servizio Clienti Samsung effettuerà quindi l'attivazione del Servizio di Estensione di Garanzia, inviando successivamente una e-mail di conferma ("**Conferma di Attivazione dell'Estensione di Garanzia**"). È importante che quest'ultima e-mail sia custodita con cura e presentata al nostro personale in caso di necessità di assistenza nel periodo di vigenza del Servizio di Estensione di Garanzia.
- xi. Oltre ai termini ed alle condizioni esplicitate dalla Garanzia convenzionale (vedi <http://www.samsung.com/it/support/warranty/>), nel periodo di vigenza del Servizio di Estensione di Garanzia saranno applicate anche le seguenti previsioni:
- a) Il Servizio di Estensione di Garanzia per i Prodotti distribuiti da Samsung. Samsung non accetterà ordini di acquisto del Servizio che richiedano la prestazione del Servizio al di fuori del territorio nazionale italiano (restano altresì escluse le città di Livigno e Campione d'Italia).
  - b) Le parti soggette ad usura e gli accessori presenti all'interno della confezione di vendita, sono esclusi dal Servizio di Estensione di Garanzia.
  - c) Gli interventi di riparazione eseguiti da Samsung nel periodo di vigenza del Servizio di Estensione della Garanzia per danni o difetti verificatisi in qualsiasi delle situazioni escluse dalla copertura della Garanzia convenzionale, saranno a carico dell'Utente.

## 8. 2 Il Servizio di Installazione a parete dei TV



- i. Tale Servizio è disponibile solo nel caso in cui l'Utente abbia provveduto ad acquistare contestualmente a tale Servizio un nuovo TV a marchio Samsung tramite il Sito scegliendo l'opzione consegna al piano ed installazione a parete, e spuntando l'omonimo bottone disponibile nella sezione del Sito denominata "delivery mode". Si applicheranno pertanto tutte le condizioni previste per la consegna al piano e meglio dettagliate all'art. 6.3 che precede. Il servizio non potrà essere acquistato singolarmente o in un momento precedente o successivo all'acquisto del TV. Per ciascun acquisto di TV deve essere acquistato un servizio di Installazione. Il servizio non potrà essere prestato nel caso in cui l'Utente non abbia acquistato il TV a marchio Samsung sul Sito ovvero lo abbia acquistato tramite il Sito in un momento precedente o successivo all'acquisto del Servizio.
- ii. Il Servizio di Installazione a parete dei TV Samsung prevede il montaggio a parete, che sarà effettuato a cura del medesimo operatore che effettua la consegna del nuovo TV nel luogo indicato dall'Utente per la consegna del TV. A tal fine l'Utente accetta che Samsung possa subappaltare a terzi la prestazione del servizio. Il servizio non sarà prestato in luoghi diversi da quello di consegna del TV. Per la prestazione del Servizio, è necessario che l'Utente, abbia con sé, all'atto della consegna del nuovo TV, un kit di montaggio a parete a marchio Samsung compatibile con il nuovo TV Samsung, che consiste in una delle seguenti staffe da parete: WMN4070TT/XC WMN4277TT/XC WMN5870XR/XC WMN-M25EA/XC WMN-M15EA/XC (il "Kit"). Tale Kit può essere acquistato presso i negozi al dettaglio o sul Sito. Si raccomanda di verificare lo stato della parete prima di procedere con l'acquisto di questo Servizio. Non sarà, infatti possibile prestare il Servizio ove l'operatore, al momento dell'esecuzione del Servizio, ravveda potenziali rischi per la sicurezza. In tale caso, il costo del Servizio sarà rimborsato secondo quanto previsto all'art. 5.2.5 che precede
- iii. Nel caso in cui l'Utente receda dal contratto di acquisto del TV, il prodotto dovrà essere disinstallato a cura, spese e rischio dell'Utente.
- iv. L'Utente avrà facoltà di recedere dal contratto di acquisto del Servizio (alle condizioni previste dell'art. 5.2. che precede), senza necessità di recedere dal contratto di acquisto del TV.

### **8.3. Il Servizio di Installazione a colonna della lavatrice e dell'asciugatrice a marchio Samsung:**

- i. Tale Servizio è disponibile solo nel caso in cui l'Utente abbia provveduto ad acquistare contestualmente a tale Servizio una nuova lavatrice e/o una nuova asciugatrice a marchio Samsung tramite il Sito scegliendo l'opzione consegna al piano ed installazione a colonna, e spuntando l'omonimo bottone disponibile nella sezione del Sito denominata "delivery mode". Si applicheranno pertanto tutte le condizioni previste per la consegna al piano e meglio dettagliate all'art. 6.3 che precede. Il Servizio quindi potrà essere erogato anche nel caso in cui l'Utente compri contestualmente al Servizio solo una nuova asciugatrice o solo una nuova lavatrice tramite il Sito ovvero nel caso in cui uno solo dei due prodotti sia stato acquistato in un momento precedente o successivo all'acquisto del Servizio tramite il Sito. In detti casi si raccomanda, prima di procedere con l'acquisto del Servizio, di verificare la compatibilità dei due prodotti per l'Installazione a colonna.
- ii. Il Servizio di Installazione a colonna della lavatrice e dell'asciugatrice a marchio Samsung sarà effettuato a cura del medesimo operatore che effettua la consegna dell'asciugatrice/lavatrice nel luogo indicato dall'Utente per la consegna della lavatrice/asciugatrice. A tal fine l'Utente accetta che Samsung possa subappaltare a terzi la

prestazione del servizio. Il servizio non sarà prestato in luoghi diversi da quello di consegna dell'asciugatrice/lavatrice. Per la prestazione del servizio, è necessario che l'Utente, abbia con sé, all'atto della consegna della nuova lavatrice e/o asciugatrice, un kit di montaggio a marchio Samsung compatibile con i modelli di lavatrice ed asciugatrice acquistati dall'Utente, consistente in nello stacking kit SKK-DD (il "Kit"). Tale Kit può essere acquistato presso i negozi al dettaglio o sul Sito. Si raccomanda di verificare di avere le altezze sufficienti per l'installazione a colonna prima di procedere con l'acquisto di questo Servizio. Non sarà, infatti possibile procedere con il Servizio ove l'operatore, al momento dell'esecuzione del Servizio, ravveda potenziali rischi per la sicurezza. In tale caso, il costo del Servizio sarà rimborsato secondo quanto previsto all'art. 5.2.5 che precede

iii. Nel caso in cui l'Utente receda dal contratto di acquisto della lavatrice e/o asciugatrice, il/i prodotto/i dovrà/dovranno essere disinstallato/i a cura, spese e rischio dell'Utente.

iv. L'Utente avrà facoltà di recedere dal contratto di acquisto del Servizio (alle condizioni previste dell'art. 5.2. che precede), senza necessità di recedere dal contratto di acquisto della lavatrice e/o asciugatrice.

#### **8.4 Il Servizio di Incasso solo per i prodotti Home Appliances nella categoria "INCASSO"**

i. Tale Servizio può essere acquistato solo nel caso in cui l'Utente abbia provveduto ad acquistare congiuntamente a tale Servizio uno o più prodotti da incasso a marchio Samsung (ad eccezione delle lavastoviglie) tramite il Sito scegliendo l'opzione consegna al piano ed incasso, e spuntando l'omonimo bottone disponibile nella sezione del Sito denominata "delivery mode". Si applicheranno pertanto tutte le condizioni previste per la consegna al piano e meglio dettagliate all'art. 6.3 che precede. I prodotti da incasso sono i seguenti: frigorifero, forno, forno a microonde, piastra e cappa. Il servizio non potrà essere acquistato singolarmente o in un momento precedente o successivo all'acquisto del/i prodotto/i da incasso. Per ciascun acquisto di prodotto da incasso deve essere acquistato un servizio di Incasso. Il servizio non potrà essere prestato nel caso in cui l'Utente non abbia acquistato il/i prodotto/i da incassare sul Sito ovvero lo abbia acquistato tramite il Sito in un momento precedente o successivo all'acquisto del Servizio.

ii. Il Servizio di Incasso sarà effettuato a cura del medesimo operatore che effettua la consegna del nuovo prodotto da incasso nel luogo indicato dall'Utente per la consegna del nuovo prodotto da incasso. A tal fine l'Utente accetta che Samsung possa subappaltare a terzi la prestazione del servizio. Il servizio non sarà prestato in luoghi diversi da quello di consegna del prodotto da incasso. Si raccomanda di verificare le dimensioni e l'effettiva possibilità che la struttura consenta l'installazione ad incasso prima di procedere con l'acquisto di questo Servizio, nonché di procedere alla completa disinstallazione di eventuali prodotti precedentemente installati. Non sarà, infatti possibile procedere con il Servizio ove l'operatore, al momento dell'esecuzione del Servizio, ravveda potenziali rischi per la sicurezza o sia presente un prodotto installato nel luogo dove deve essere installato il prodotto da incasso acquistato. In tale caso, il costo del Servizio sarà rimborsato secondo quanto previsto all'art. 5.2.5 che precede

iii. Nel caso in cui l'Utente receda dal contratto di acquisto del prodotto da incasso, il/i prodotto/i dovrà/dovranno essere disinstallato/i a cura, spese e rischio dell'Utente.

iv. L'Utente avrà facoltà di recedere dal contratto di acquisto del Servizio (alle condizioni previste dell'art. 5.2. che precede), senza necessità di recedere dal contratto di acquisto del prodotto da incasso.

### **8.5. Il Servizio di Inversione della porta del Frigorifero**

i. Tale Servizio può essere acquistato contestualmente all'atto di acquisto di un nuovo frigorifero a marchio Samsung sul Sito scegliendo l'opzione consegna al piano ed inversione della porta, e spuntando l'omonimo bottone disponibile nella sezione del Sito denominata "delivery mode". Si applicheranno pertanto tutte le condizioni previste per la consegna al piano e meglio dettagliate all'art. 6.3 che precede. Il servizio non potrà essere acquistato singolarmente o in un momento precedente o successivo all'acquisto del frigorifero. Il servizio non potrà essere prestato nel caso in cui l'Utente non abbia acquistato un frigorifero a marchio Samsung sul Sito ovvero lo abbia acquistato tramite il Sito in un momento precedente o successivo all'acquisto del Servizio.

ii. Il Servizio di Inversione della porta del frigorifero sarà effettuato a cura del medesimo operatore che effettua la consegna del nuovo frigorifero nel luogo indicato dall'Utente per la consegna del frigorifero. A tal fine l'Utente accetta che Samsung possa subappaltare a terzi la prestazione del servizio. Il servizio non sarà prestato in luoghi diversi da quello di consegna del frigorifero. Non sarà possibile procedere con il Servizio ove l'operatore, al momento dell'esecuzione del Servizio, ravveda potenziali rischi per la sicurezza. In tale caso, il costo del Servizio sarà rimborsato secondo quanto previsto all'art. 5.2.5 che precede.

iii. Nel caso in cui l'Utente receda dal contratto di acquisto del frigorifero, il prodotto dovrà essere disinstallato a cura, spese e rischio dell'Utente.

iv. L'Utente avrà facoltà di recedere dal contratto di acquisto del Servizio (alle condizioni previste dell'art. 5.2. che precede), senza necessità di recedere dal contratto di acquisto del frigorifero.

## **9 – PREZZO E MODALITA' DI PAGAMENTO**

9.1. I prezzi applicabili ai Prodotti e/o ai Servizi sono quelli indicati sul Sito per ogni singolo Prodotto e/o Servizio, salvo il caso di errore materiale e riconoscibile così come riportato all'art. 4.3 lettera f). I prezzi dei Prodotti e/o dei Servizi sono indicati comprensivi di IVA aggiornata all'aliquota corrente. I prezzi applicabili ai Prodotti e/o ai Servizi indicati sul Sito non sono comprensivi delle spese di spedizione, che saranno chiaramente visibili in una sezione successiva della procedura di acquisto online dei Prodotti e/o dei Servizi.

9.2. Samsung si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, il prezzo dei Prodotti e/o dei Servizi e le spese di spedizione degli stessi. Resta inteso che le eventuali modifiche non pregiudicheranno in alcun caso i contratti già conclusi prima della modifica.

9.3. Il pagamento dei Prodotti e/o dei Servizi può essere eseguito mediante carte di credito e carte di debito, mediante il circuito **PayPal e/o KLARNA** e la ricezione dei pagamenti per conto di Samsung sarà interamente gestita da Adyen B.V.. Samsung accetta pagamenti effettuati con carte di credito **Visa, Mastercard e American Express** emesse all'interno

dell'Unione Europea e con le seguenti carte di debito Maestro, Visa Connect, Visa Electron, Mastercard emesse all'interno dell'Unione Europea, prepagata Visa, Postepay e Delta emesse all'interno dell'Unione Europea, attraverso il circuito PayPal, per il pagamento dei Prodotti e/o dei Servizi. **Al fine di verificare la validità della carta utilizzata, Adyen B.V. potrà completare il processo di verifica della carta addebitando un costo di circa € 0,18 che verrà successivamente riaddebitato all'Utente.**

**9.4 . È possibile per l'Utente avvalersi dell'agevolazione fiscale prevista dalla Legge 104 del 1992 e dal D.P.R. n. 633 del 1972 per acquisto di Prodotti e/o di Servizi.**

9.4.1. Le spese per l'acquisto dei Prodotti e/o Servizi, per i portatori di handicap grave, infatti, ai sensi della Legge 104, godono dell'applicazione dell'IVA agevolata al 4%.

- i. Deve trattarsi, però, di Prodotti e/o Servizi utili a facilitare la comunicazione, l'accesso all'informazione ed alla cultura, l'elaborazione scritta o grafica ed il controllo dell'ambiente.
- ii. Per potersi avvalere dell'agevolazione prevista dalla legge 104, prima di effettuare l'acquisto l'Utente deve prendere contatti con il Servizio Clienti Samsung **800 025 520** o via chat attraverso l'opzione dedicata allo store e produrre i seguenti documenti:
  - Specifico certificato rilasciato dal medico specialista dell'ASL/ATS/ASST di appartenenza o dalla commissione medica o dal medico curante dal quale risulti il collegamento funzionale tra la menomazione e il Prodotto /Servizio;
  - certificato, rilasciato dalla competente ASL/ATS/ASST o dalla commissione medica integrata, attestante
    - i) l'esistenza di una invalidità funzionale rientrante tra le quattro forme ammesse (cioè di tipo motorio, visivo, uditivo o del linguaggio) e il carattere permanente della stessa,
  - indicazioni sul Prodotto/Servizio che intende acquistare. Lo sconto dell'IVA sarà calcolato sull'importo specifico del Prodotto/Servizio.
- iii. Ricevuti tali documenti, gli stessi dovranno essere vagliati da Samsung. Solo se verrà passato il vaglio di Samsung, sarà emesso un voucher per equiparare l'IVA al 4% come previsto dalla legge sul Prodotto/Servizio specifico indicato dall'Utente.

9.4.2. Le spese per l'acquisto di Prodotti e Servizi, per i soggetti di cui all'art. 72 del D.P.R. 633/1972, godono dell'esenzione dall'IVA.

- i. Si precisa che ai sensi del D.P.R. 633/1972, deve trattarsi di Prodotti e/o Servizi acquistati per finalità connesse all'attività svolta in qualità di soggetto esente.
- ii. Per potersi avvalere dell'esenzione prevista dal D.P.R. 633/1972, prima di effettuare l'acquisto l'Utente deve prendere contatti con il Servizio Clienti Samsung **800 025 520** o via chat attraverso l'opzione dedicata allo store e produrre i seguenti documenti:
  - specifica documentazione prevista dalla normativa, a seconda del soggetto che richiede l'esenzione
  - indicazioni sul Prodotto/Servizio che intende acquistare. L'esenzione dell'IVA sarà calcolato sull'importo specifico del Prodotto/Servizio.

Ricevuti tali documenti, gli stessi dovranno essere vagliati da Samsung. Solo se verrà passato il vaglio di Samsung, sarà emesso un voucher per equiparare l'esenzione dell'IVA come previsto dalla legge sul Prodotto/Servizio specifico indicato dall'Utente.

**9.4.3. Si precisa che Samsung non potrà accettare alcuna richiesta se l'Utente ha già effettuato l'acquisto. Samsung non gestisce acquisti con IVA agevolata/esente diversi da quanto descritto agli art. 9.4.1. e 9.4.2..**

#### 9.5 Finanziamento Findomestic

Scegliendo questa forma di pagamento, il Cliente verrà trasferito per la conclusione dell'ordine sul sito di Findomestic, dove potrà scegliere il tipo di rateizzazione. Per prendere visione delle informazioni riguardanti il finanziamento .

**ATTENZIONE!** Samsung rifiuterà l'ordine nel caso in cui non pervenga l'approvazione del finanziamento da parte di Findomestic entro il termine di 7 giorni dalla data di effettuazione dell'ordine da parte dell'Utente.

**9.6 SOLO in caso di acquisto di un TV**, è possibile per l'Utente, che ne abbia diritto, avvalersi del contributo previsto dal Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 18 ottobre 2019 relativo alle "Modalità per l'erogazione dei contributi in favore dei consumatori finali per l'acquisto di apparati televisivi idonei alla ricezione dei programmi con le nuove tecnologie trasmissive DVB-T2" pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n.270 del 18/11/2019, così come modificato dal decreto del Ministero dello sviluppo economico del 5 luglio 2021.

Ai sensi del Decreto, sopra citato, il contributo è riconosciuto ai residenti nel territorio dello Stato Italiano appartenenti a nuclei familiari per i quali il valore dell'Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE), risultante da una dichiarazione sostitutiva unica (DSU) in corso di validità, non è superiore a 20.000 euro. Il contributo è riconosciuto per ciascun nucleo familiare, per l'acquisto di un solo apparecchio televisivo nell'arco temporale compreso tra il 18 dicembre 2019 ed il 31 dicembre 2022.

9. 6.1. Per potersi avvalere del contributo, previsto dal Decreto sopra citato, prima di effettuare l'acquisto l'Utente dovrà accedere alla pagina dedicata del Sito [www.samsung.it/TVbonus](http://www.samsung.it/TVbonus), prendere visione dell'informativa privacy, disponibile al seguente indirizzo [www.samsung.it/TVbonus](http://www.samsung.it/TVbonus), e scaricare il seguente documento denominato "Richiesta di riconoscimento del contributo", contenente anche la dichiarazione sostitutiva, resa ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, con la quale afferma che il valore dell'ISEE relativo al nucleo familiare di cui fa parte non è superiore a 20.000 euro e che i componenti dello stesso nucleo non hanno già fruito del contributo (la "**Richiesta Bonus TV**").

9.6.2 Una volta scaricato il documento di cui al punto 9.6.1. che precede, l'Utente dovrà compilarlo, allegando alla Richiesta Bonus TV anche **copia del proprio documento di identità**, e inviarli via email, al seguente indirizzo [sei.contactus@samsung.com](mailto:sei.contactus@samsung.com), inserendo - nel corpo della mail- anche i dati relativi al TV che l'Utente intende acquistare, così come dettagliato nella pagina dedicata del Sito [www.samsung.it/TVbonus](http://www.samsung.it/TVbonus).

9.6.3 Ricevuti tali documenti, Samsung provvederà ad associare al Tv di interesse per l'Utente il relativo codice EAN ed a trasmetterli, anche per mezzo di terzi incaricati, avvalendosi del servizio telematico messo a disposizione dall'Agenzia delle Entrate, alla Direzione generale per i servizi di comunicazione elettronica, di radiodiffusione e postali del Ministero dello

sviluppo economico. In esito alle verifiche, il servizio telematico comunicherà a Samsung, mediante rilascio di apposita attestazione, la disponibilità dello sconto richiesto.

9.6.4 Samsung, anche per mezzo di terzi incaricati, provvederà entro e non oltre dieci giorni lavorativi, dal rilascio dell'attestazione, ad inviare una comunicazione all'Utente, usando l'indirizzo e-mail dal quale è stata spedita la documentazione di cui all'art. 9.6.2, con cui informerà l'Utente che è possibile procedere con l'acquisto del TV avvalendosi del contributo, fatti salvi la disponibilità del prodotto prescelto sul Sito e l'eventuale cambio prezzo. In entrambi i casi l'Utente dichiara sin da ora che nulla potrà rivendicare nei confronti di Samsung nel caso di mancato acquisto del prodotto prescelto.

9.6.5 L'Utente che acquisti usufruendo del contributo dovrà richiedere obbligatoriamente, tramite il Sito, il rilascio della fattura con Codice Fiscale.

**9.6.6 Si precisa che Samsung non potrà accettare alcuna richiesta se l'Utente ha già effettuato l'acquisto. Samsung non gestisce acquisti, usufruendo del contributo diversi da quanto descritto all'art. 9.6.**

## **10 – GARANZIA LEGALE DI CONFORMITA' SUI PRODOTTI**

10.1. Tutti i Prodotti acquistati sul Sito sono coperti da garanzia legale di conformità **di 24 mesi dalla data di consegna** ai sensi degli articoli 128 e ss. Codice del Consumo. **Il difetto di conformità che si manifesti entro 24 mesi dalla data di acquisto del bene deve essere denunciato entro i 2 mesi successivi dalla data della scoperta del difetto.**

10.2. Ai sensi dell'art. 130 del Codice del Consumo (clicca [qui](#) per il testo completo dell'art. 130), in caso di difetto di conformità del Prodotto l'Utente ha diritto al ripristino della conformità del bene, senza spese. A tal fine, l'Utente può normalmente scegliere tra **la riparazione del Prodotto o la sua sostituzione. Questo diritto di scelta non potrà essere esercitato solo nel caso in cui il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.** Inoltre l'Utente ha diritto **ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto, solo qualora ricorra una delle seguenti situazioni: i)** la riparazione e la sostituzione sono impossibili o eccessivamente onerose; **ii)** Samsung non ha provveduto alla riparazione o sostituzione entro un termine congruo; **iii)** la sostituzione o la riparazione hanno arrecato notevoli inconvenienti al consumatore.

10.3. Qualora l'Utente intenda usufruire dei rimedi previsti dalla garanzia legale che accompagna i Prodotti, dovrà contattare il Servizio Clienti al numero **800 025 520** o recarsi presso uno dei centri di assistenza tecnica autorizzati Samsung. Per maggiori informazioni <http://www.samsung.com/it/support/>.

## **11 – FORZA MAGGIORE**

11.1. Samsung non potrà essere considerata responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni qui previste, per circostanza al di fuori del controllo ragionevole e prevedibile di Samsung (di seguito "**Eventi di Forza Maggiore**").

11.2. Gli Eventi di Forza Maggiore comprendono, in via esemplificativa e non esaustiva, le circostanze seguenti:

- a) scioperi, serrate ed altre dispute industriali;
- b) mobilitazioni e insurrezioni civili, invasioni, attacchi terroristici o minacce di attacchi terroristici, conflitti armati (dichiarati o meno) o minacce o preparazione di conflitti;
- c) incendi, esplosioni, tempeste, inondazione, terremoti, epidemie o altri disastri naturali;
- d) impossibilità di utilizzo di mezzi di telecomunicazione pubbliche o private;
- e) pandemie o epidemie.

11.3. L'adempimento delle obbligazioni da parte di Samsung ai sensi delle presenti Condizioni Generali si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano gli Eventi di Forza Maggiore. Samsung compirà qualsiasi atto in suo potere al fine di individuare soluzioni che consentano il corretto adempimento alle proprie obbligazioni nonostante la persistenza di Eventi di Forza Maggiore.

## **12 – RINUNCIA**

12.1. La mancata richiesta di adempimento ad una qualsiasi delle disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali non pregiudicherà il diritto di ciascuna parte di esigerne l'adempimento in qualsiasi momento successivo, né la rinuncia all'esercizio di un diritto derivante da una violazione delle presenti Condizioni Generali costituirà una rinuncia all'esercizio di un diritto derivante da una successiva violazione della disposizione medesima.

12.2. Nessuna rinuncia da parte di ciascuna parte ad un articolo delle presenti Condizioni Generali sarà efficace a meno che non sia espressamente dichiarato di essere una rinuncia e viene comunicata per iscritto.

## **13 – INVALIDITA' DI SINGOLE CLAUSOLE**

13.1. Qualora una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali risultasse illegale o non valida, essa non verrà considerata come parte delle Condizioni Generali e questo non influirà sulle disposizioni rimanenti che continueranno ad essere valide nella misura massima consentita dalla legge.

## **14 – MODIFICA**

14.1. Samsung si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, le presenti Condizioni Generali dandone specifico preavviso sul Sito. L'Utente prende atto e accetta che eventuali modifiche alle presenti Condizioni Generali si applicheranno agli ordini inviati dagli Utenti dopo la data di comunicazione di modifica delle Condizioni Generali.

## **15 – SITO**

15.1. Samsung dichiara di essere titolare e licenziataria di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi e/o afferenti al Sito e/o ai materiali e contenuti disponibili sul Sito. L'Utente potrà utilizzare il Sito e i materiali e contenuti ivi presenti solo per uso personale e non commerciale. Le presenti Condizioni Generali non concedono all'Utente alcuna licenza d'uso

relativa al Sito e/o a singoli contenuti e/o materiali ivi disponibili. Ogni altro utilizzo o riproduzione del Sito o dei materiali o dei contenuti ivi presenti è severamente vietato.

15.2. Il Sito viene fornito "così come è" e Samsung non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione al Sito. Samsung non fornisce alcuna garanzia che il Sito potrà soddisfare le esigenze degli Utenti o che non avrà mai interruzioni o sarà privo di errori o che sarà privo di virus o bug.

15.3. Samsung si adopererà per assicurare che il Sito sia disponibile ininterrottamente 24 ore al giorno, ma non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile se, per qualsiasi motivo, il Sito non sia accessibile e/o operativo in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso al Sito può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà di Samsung o per Eventi di Forza Maggiore.

## **16 – PRIVACY**

La tutela e il trattamento dei vostri dati personali avverrà in conformità alla nostra Informativa Privacy, che può essere consultata sul sito <http://www.samsung.com/it>, nonché in conformità all'Informativa concernente il trattamento dei dati personali in relazione agli acquisti effettuati sul Sito.

## **17 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Le presenti Condizioni Generali e i singoli Contratti da essi disciplinati sono esclusivamente regolati dalla Legge Italiana vigente.

Per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra Samsung e l'Utente in relazione alle Condizioni Generali e/o ai singoli Contratti, il foro esclusivamente competente sarà quello di residenza ovvero del domicilio elettivo dell'Utente.