

**SAMSUNG**

# E-MANUAL

Merci d'avoir acheté ce produit Samsung.  
Pour obtenir un service plus complet, veuillez enregistrer  
votre produit à :

[www.samsung.com](http://www.samsung.com)

Modèle \_\_\_\_\_ No de série \_\_\_\_\_

Pour aller directement à la page qui fournit des consignes  
d'utilisation du manuel à l'intention des personnes  
malvoyantes, sélectionnez le lien Écran menu  
d'apprentissage ci-dessous.  
Lien « Apprentissage du menu »

# Table des matières

## Guide

### Connexions

- 5 Guide de connexion
- 7 Connexion à Internet
- 11 Affichage de l'écran de votre appareil mobile sur le Produit
- 14 Câbles de connexion à des appareils externes
- 16 Commutation entre des appareils externes connectés au Produit
- 18 Information en ce qui concerne les connexions

### Télécommande et appareils périphériques

- 21 À propos de la télécommande Télécommande intelligente Samsung
- 24 Connexion de la Télécommande intelligente Samsung au Produit
- 25 Commande des dispositifs externes avec la télécommande Samsung Smart Control – Utilisation de la Configuration de la télécommande universelle
- 26 Utilisation de la fonction Anynet+ (HDMI-CEC)
- 27 Commande du Produit à l'aide d'un clavier, d'une souris ou d'une manette
- 31 Saisir du texte à l'aide du clavier virtuel à l'écran

### Fonctions Smart

- 33 Utilisation de la fonction Smart Hub
- 41 Utiliser un compte Samsung
- 43 Utilisation de la fonction Ambient Mode
- 48 Utilisation du mode Art
- 55 Utilisation de la fonction PC on TV
- 61 Utilisation du service Apps
- 65 Utilisation du e-Manual
- 67 Utilisation du Internet
- 68 Utilisation de la SmartThings
- 71 Lire des images, des vidéos et de la musique
- 77 Utilisation de la fonction Multi View
- 79 Utilisation de la fonction Bixby

- 84 Utilisation du Barre de jeux

### Visionnement du contenu diffusé

- 87 Fonctions prises en charge pour le visionnement du contenu diffusé

### Image et Son

- 91 Utilisation de la fonction Mode intelligent
- 93 Ajustement de la qualité de l'image
- 95 Régler l'environnement de visionnement pour les appareils externes
- 98 Modifier la Image Format et la Position
- 99 Régler le Mode Son ou les Paramètres avancés
- 101 Utilisation des fonctions de soutien du son

### Système et Support tech.

- 103 Utilisation des fonctions de l'heure et des minuteurs
- 104 Utilisation des fonctions Mode d'économie d'énergie
- 105 Mise à jour du logiciel du Produit
- 106 Fonctions audio et vidéo destinées aux personnes malentendantes et malvoyantes
- 110 Utiliser l'Assistant vocal sur le Produit
- 111 Utilisation d'autres fonctions
- 112 Exécution automatique du service de données

### Remarques et précautions

- 113 À lire avant d'utiliser les Apps
- 114 Lisez cette information avant d'utiliser la fonction Internet
- 116 À lire avant l'affichage de photo ou la lecture de vidéos et de fichiers musicaux
- 121 À lire après avoir installé le Produit
- 122 Résolutions pour les signaux d'entrée pris en charge par le Produit (sauf MBOXACE)
- 123 Résolutions pour les signaux d'entrée pris en charge par le MBOXACE
- 124 Résolutions prises en charge pour FreeSync (VRR) (sauf pour MBOXACE)
- 125 Résolutions prises en charge pour le format écran large

- 126 À lire avant de brancher un ordinateur (résolutions prises en charge)
- 129 Résolutions prises en charge pour les signaux vidéo
- 131 Read À lire avant d'utiliser les appareils Bluetooth
- 132 Bloquer des émissions en fonction de leur classification
- 135 Licences

## Dépannage

### Problèmes d'image

- 136 Tester l'image

### Problèmes de son et de bruit

- 140 Tester le son

### Problèmes de connectivité avec les appareils externes

### Problèmes de réseau

### Problèmes avec Anynet+ (HDMI-CEC)

### Problèmes avec la télécommande

### Applications

### Fichiers multimédias

### Problèmes avec Assistant vocal

### Autres problèmes

### Diagnostiquer les problèmes de fonctionnement du Produit

### Obtenir du soutien technique

- 156 Obtenir de l'aide grâce à Gestion à distance
- 156 Comment trouver les coordonnées pour obtenir des services de soutien
- 156 Demande de service

# Guide d'accessibilité

## Écran menu d'apprentissage

- 157 Utilisation de la télécommande
- 159 Utilisation du menu d'accessibilité
- 163 Utilisation du Produit avec la fonction Guide vocal activée
- 165 Utilisation de la fonction Smart Hub
- 169 Lancement du e-Manual
- 170 Utilisation de la fonction Bixby

# Guide

Apprenez comment utiliser diverses fonctions.

## Connexions

Vous pouvez accéder à Internet en utilisant un câble LAN ou un routeur sans fil. En utilisant divers connecteurs, vous pouvez également connecter des appareils externes à votre Produit.

### Guide de connexion

Vous pouvez voir des renseignements détaillés sur les appareils externes qui peuvent être connectés au Produit.

 >  [Source](#) > [Guide de connexion](#) [Essayer maintenant](#)

Il vous guide à l'aide d'images pour connecter divers appareils externes comme des dispositifs vidéo, des consoles de jeux et des ordinateurs. Si vous sélectionnez la méthode de connexion et un appareil externe, les renseignements détaillés relatifs à la connexion s'affichent.

- [Appareil audio: HDMI \(eARC\), Optique, Bluetooth, Wi-Fi, Configuration ambiophonique pour le haut-parleur Wi-Fi](#)
- [Appareil vidéo: HDMI](#)
- [Téléphone intelligent: Partage d'écran \(Smart View\), SmartThings, Apple AirPlay, Tap View](#)
- [PC: HDMI, Partage d'écran \(Sans fil\), Apple AirPlay](#)
- [Périphérique d'entrée: Télécommande, Clavier, Souris, Manette USB, Caméra USB, Appareil Bluetooth](#)
- [Console de jeu: HDMI](#)

- **Stockage externe: Clé USB, Disque dur (HDD)**

 La méthode de connexion et les périphériques accessibles peuvent différer selon le modèle.

 Certaines fonctions pourraient ne pas être prises en charge selon le modèle ou la région.

 Au moyen de **HDMI Dépannage**, vous pouvez vérifier la connexion entre le câble HDMI et les périphériques (ce qui prend environ 2 minutes).



 L'image affichée sur votre Produit peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

# Connexion à Internet

Votre Produit vous permet d'accéder à Internet.

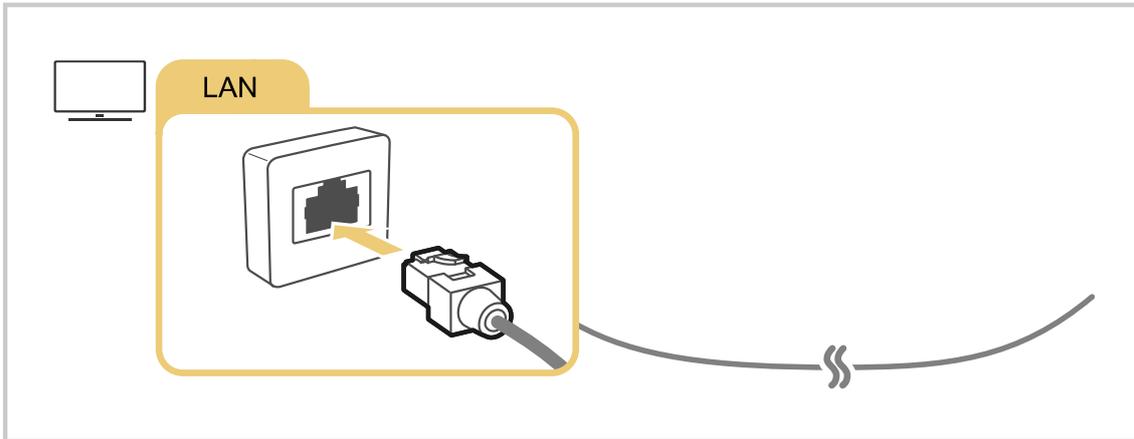
 >  Paramètres > Général > Réseau > Paramètres de réseau ouvert [Essayer maintenant](#)

Configurer les paramètres réseau afin d'établir la connexion à un réseau disponible.

## Établir une connexion à Internet câblée

 >  Paramètres > Général > Réseau > Paramètres de réseau ouvert > Câble

Avec un câble LAN, le Produit a automatiquement accès à Internet.

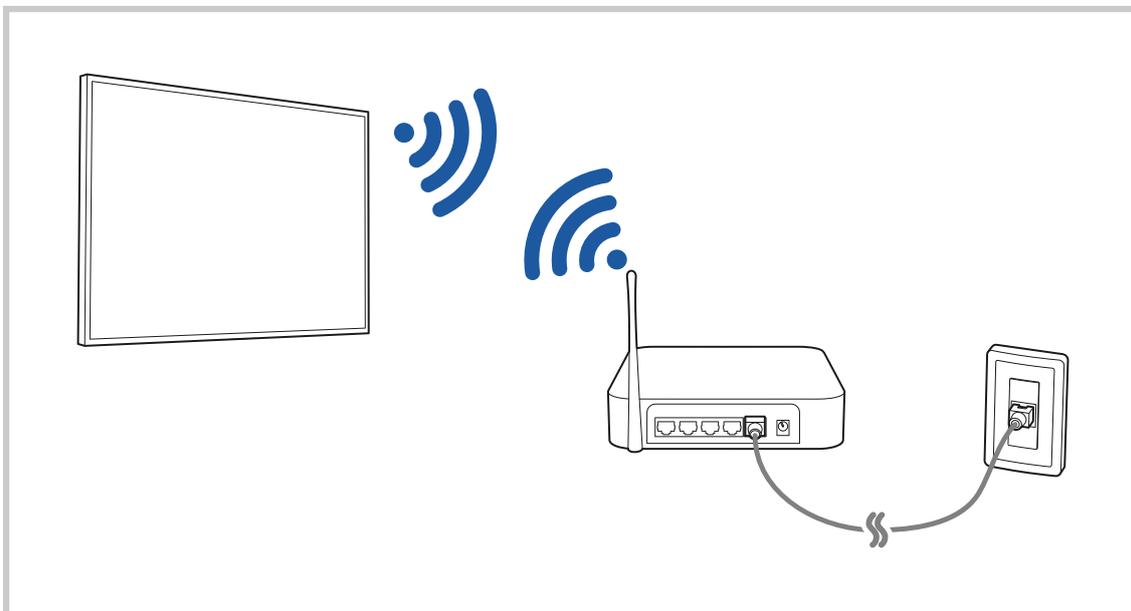


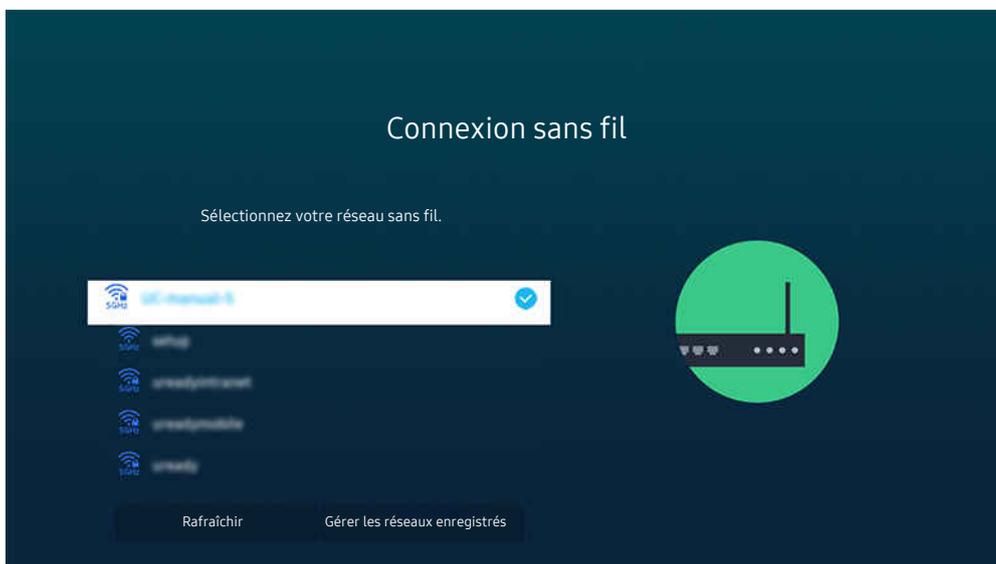
-  Si le Produit ne se connecte pas automatiquement au réseau, consultez « [Problèmes de réseau](#) » sous « [Dépannage](#) ».
-  Pour connecter un câble LAN, utilisez un câble CAT 7 (\*type STP) pour la connexion. (100/10 Mo/s)  
\* Shielded Twisted Pair
-  La vitesse de votre connexion à Internet doit être supérieure à 10 Mbps pour que le Produit puisse se connecter à Internet.
-  Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

## Établir une connexion à Internet sans fil

🏠 > ⚙️ [Paramètres](#) > [Général](#) > [Réseau](#) > [Paramètres de réseau ouvert](#) > [Sans fil](#)

Assurez-vous d'être en possession du nom (SSID) et du mot de passe du point d'accès sans fil avant de tenter de vous connecter. Le nom du réseau (SSID) et le code de sécurité sont indiqués à l'écran de configuration du point d'accès sans fil. Pour en savoir davantage, reportez-vous au guide d'utilisateur du point d'accès sans fil.





- ✎ L'image affichée sur votre Produit peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.
- ✎ Si aucun point d'accès sans fil n'est détecté, sélectionnez **Ajouter réseau** au bas de la liste et entrez le nom du réseau (SSID).
- ✎ Si votre point d'accès sans fil a une touche WPS ou PBC, sélectionnez **Utiliser WPS** au bas de la liste, puis appuyez sur la touche WPS ou PBC de votre point d'accès dans les 2 minutes. Le Produit va se connecter automatiquement.
- ✎ Pour consulter ou supprimer les noms de réseaux (SSID) auxquels vous vous êtes déjà connecté, déplacez la cible de saisie sur **Gérer les réseaux enregistrés**, puis appuyez sur la touche Sélectionner.
- ✎ Pour déconnecter le Wi-Fi, sélectionnez **Déconnexion** dans > **Paramètres** > **Général** > **Réseau** > **État du réseau**.

## Vérification de l'état de la connexion Internet

> **Paramètres** > **Général** > **Réseau** > **État du réseau** [Essayer maintenant](#)

Visualisez l'état actuel du réseau et d'Internet.

## Réinitialisation de votre réseau

> **Paramètres** > **Général** > **Réseau** > **Réinitialiser le réseau** [Essayer maintenant](#)

Rétablit tous les réglages réseau aux réglages prédéfinis par défaut en usine.

## Mise sous tension du Produit à l'aide d'un appareil mobile

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Réseau](#) > [Paramètres avancés](#) > [Mise sous tension depuis un appareil mobile](#)

Vous pouvez mettre sous tension le Produit en utilisant un appareil mobile branché au même réseau que le Produit.

 Cette fonction est accessible si un appareil mobile est connecté au Produit par l'intermédiaire de l'application SmartThings ou de la fonction Apple AirPlay.

Il se peut que Apple AirPlay ne soit pas pris en charge, selon le modèle ou la région.

## Connexion d'un appareil de contrôle IP au Produit

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Réseau](#) > [Paramètres avancés](#) > [Télécommande IP](#)

Vous pouvez connecter à distance un appareil de contrôle IP au Produit pour gérer votre appareil IP.

 Pour utiliser cette fonction, l'option [Mise sous tension depuis un appareil mobile](#) doit être activée.

 L'activation de cette caractéristique permet à d'autres appareils de contrôle IP de contrôler votre Produit. Nous vous recommandons d'activer cette caractéristique seulement si un contrôleur tiers autorisé personnalisé est installé et configuré particulièrement pour un Samsung Produit et si votre réseau sans fil est protégé par un mot de passe.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

## Permet de se connecter à un réseau sans fil

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Réseau](#) > [Paramètres avancés](#) > [Wi-Fi](#)

Vous pouvez autoriser la connexion à un réseau Wi-Fi.

 Cette fonction doit être active pour qu'il vous soit possible de vous connecter à un réseau sans fil.

## Modification du nom du Produit

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Nom de l'appareil](#) [Essayer maintenant](#)

Vous pouvez modifier le nom du Produit sur le réseau. Sélectionnez l'option [Entrée util.](#) au bas de la liste et modifiez le nom.

# Affichage de l'écran de votre appareil mobile sur le Produit

Vous pouvez afficher l'écran de votre appareil mobile sur le Produit par l'intermédiaire des modes Smart View, Tap View et Multi View.

 Il est possible que la fonction Tap View ne soit pas prise en charge, selon le modèle ou la région.

Pour plus d'information sur la manière d'afficher l'écran de votre appareil mobile, consultez le  >  [Source](#) > [Guide de connexion](#) > [Téléphone intelligent](#) > [Partage d'écran \(Smart View\)](#).

- Pour désactiver le mode Partage d'écran (Smart View), déconnectez l'appareil mobile ou appuyez sur le bouton  de la télécommande.
- À l'aide du menu Smart View de votre appareil mobile, vous pouvez modifier les paramètres comme le ratio hauteur/largeur.
- Utilisez AirPlay si vous êtes un utilisateur d'iPhone ou d'iPad. Pour de plus amples renseignements personnels, reportez-vous à  >  [Source](#) > [Guide de connexion](#) > [Téléphone intelligent](#) > [Apple AirPlay](#).

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

- La fonction de partage d'écran ([Smart View/Apple AirPlay](#)) de votre appareil mobile (ou alors l'écran de votre appareil mobile) s'affiche dans le menu [Multi View](#) de votre Produit.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

- Si le Produit est connecté à un routeur sans fil et à un canal DFS, les performances radio de la fonction de partage d'écran peuvent être diminuées. Pour éviter cela, modifiez les paramètres du routeur pour désactiver l'utilisation du canal DFS. Pour plus de détails sur la modification des paramètres, reportez-vous au manuel d'utilisation fourni par le fabricant du routeur.

## Utilisation de la fonction Tap View

En tapotant l'appareil mobile contre votre Produit, vous pourrez utiliser le mode **Multi View** ou afficher l'écran de votre appareil mobile sur l'écran de votre Produit. Lorsque vous tapotez un appareil mobile contre votre Produit tout en exécutant une application musicale sur cet appareil, l'écran du Produit bascule sur l'écran **Mur de musique**.

-  Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.
-  Cette fonction est offerte uniquement sur les appareils mobiles Samsung qui prennent en charge Android 8.1 ou une version ultérieure.
-  L'écran **Mur de musique** est une fonction qui vous permet d'écouter de la musique en affichant des effets visuels, qui changent en fonction du genre et du rythme de la musique.

1. Pour ce faire, activez **Tap View** sur votre appareil mobile.

-  Pour de plus amples renseignements sur la configuration, reportez-vous à la section « Activation du mode Tap View ».

2. Activez l'écran de votre appareil mobile.

3. Tapotez votre appareil mobile sur le Produit. L'écran du Produit passe au mode **Multi View**, **Mur de musique** ou affiche l'écran de l'appareil mobile.

-  Quand vous effectuez Tap View en **Ambient Mode**, seul l'écran de l'appareil mobile s'affiche sur le Produit.

4. Affichez l'écran en **Multi View**, **Mur de musique** ou l'écran de l'appareil mobile sur celui du Produit.

-  L'écran affiché sur le Produit peut différer selon le modèle.
-  Cette fonction permet la duplication de l'écran/du son en détectant les vibrations générées lorsque vous tapotez l'appareil mobile contre le Produit.
-  Assurez-vous toutefois de tapoter votre appareil ailleurs que sur l'écran du Produit et sur les coins du boîtier extérieur. Cela pourrait rayer ou endommager l'écran du Produit ou de l'appareil mobile.
-  Nous vous recommandons de laisser l'étui protecteur de votre appareil en place et de le tapoter délicatement sur l'un des rebords extérieurs du Produit.

## Activer Tap View

Activez **Tap View** dans l'application SmartThings.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

 Selon la version de l'application SmartThings, vous pourriez avoir à inscrire votre Produit au moyen de votre appareil mobile.

1. Lancez l'application SmartThings sur votre appareil mobile.
2. Sélectionnez l'option Réglages (☰ > ⚙️) dans l'application SmartThings de votre appareil mobile.
3. Mettez **Tap View** en marche.

 Lors de la première connexion, choisissez **Permet.** dans la fenêtre contextuelle qui s'affiche à l'écran du Produit.

## Affichage de l'écran mobile en mode Multi View

Lorsque vous démarrez le partage d'écran avec un appareil mobile (**Smart View/Apple AirPlay/Tap View**), l'écran du Produit bascule sur l'écran **Multi View** ou sur l'écran de l'appareil mobile. Regardez plusieurs contenus en même temps grâce à l'écran **Multi View**.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

 Pour de plus amples renseignements, consultez « Utilisation de la fonction Multi View ».

## Câbles de connexion à des appareils externes

Vous pouvez voir des renseignements détaillés sur les câbles d'appareils externes qui peuvent être connectés au Produit.

Nom du câble	Image	Description
HDMI à HDMI		Chaque câble transmet simultanément les signaux numériques audio et vidéo d'un appareil externe branché dans le port HDMI du Produit. Il y a divers types de câbles qui sont classés selon les types de ports d'entrée ou de sortie des appareils externes.
HDMI à MINI HDMI		
HDMI à Micro HDMI		
HDMI à USB Type-C		
HDMI à DisplayPort		
Mini DisplayPort à HDMI		

Nom du câble	Image	Description
DVI à HDMI		<p>Les câbles DVI à HDMI peuvent uniquement transmettre des signaux vidéo, et non des signaux audio. Nous vous recommandons d'utiliser des câbles HDMI à HDMI.</p>
Optique		<p>Les câbles optiques sont utilisés pour transmettre des signaux audio à des haut-parleurs externes avec une perte de signal minimale.</p> <p>Les câbles optiques ne permettent pas de transmettre des signaux vidéo.</p>

 Les câbles de connexion offerts peuvent varier selon le modèle ou la région.

# Commutation entre des appareils externes connectés au Produit

Vous pouvez commuter entre les émissions du Produit et le contenu des appareils externes.

## > Source

Lorsque vous sélectionnez un appareil externe branché à l'écran **Source**, le contenu de l'appareil sélectionné s'affiche à l'écran du Produit.

-  Pour commander un appareil (lecteur Blu-ray, console de jeu, etc.) qui prend en charge la commande universelle à distance avec la télécommande du Produit, connectez l'appareil à un port HDMI sur le Produit et, ensuite, mettez l'appareil mobile sous tension. Le signal de sortie du Produit est automatiquement converti au signal de sortie de l'appareil. Vous pouvez aussi configurer automatiquement la télécommande universelle pour commander l'appareil en question. Pour de plus amples renseignements, consultez « [Commande des dispositifs externes avec la télécommande Samsung Smart Control – Utilisation de la Configuration de la télécommande universelle](#) ».
-  Lorsqu'un appareil USB est connecté au port USB, un message contextuel s'affiche et vous permet de passer facilement au contenu média enregistré dans l'appareil.
-  Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon l'appareil ou la zone géographique.

## Modifier le nom et l'icône d'un appareil externe

### > Source

Vous pouvez changer le nom du port pour un appareil externe branché ou l'ajouter à l'Premier Écran.



 L'image affichée sur votre Produit peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

1. Déplacez la cible de saisie sur un appareil externe connecté.
2. Appuyez sur la touche directionnelle vers le haut. Les fonctions suivantes sont disponibles :

 Les options disponibles peuvent varier en fonction du type de port.

## 1 Télécommande universelle

Vous pouvez commander les appareils externes branchés au Produit à l'aide d'une télécommande Samsung. Pour commander les appareils externes, enregistrez-les en suivant les instructions à l'écran.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

 Pour de plus amples renseignements, consultez « [Commande des dispositifs externes avec la télécommande Samsung Smart Control – Utilisation de la Configuration de la télécommande universelle](#) ».

## 2 Modifier

Vous pouvez renommer les ports d'entrée et changer les icônes de l'appareil.

## 3 Information

Vous pouvez obtenir des informations détaillées sur un appareil externe.

## 4 Ajouter à l'accueil

Vous pouvez ajouter le port auquel est branché un appareil externe à l'Premier Écran afin de pouvoir changer de source rapidement.

## Utilisation de fonctions supplémentaires

Vous pouvez utiliser les fonctions suivantes à l'écran [Source](#).

- [PC on TV](#)

Utilisez le Produit pour accéder à votre ordinateur par accès à distance ou Partage d'écran (Sans fil).

 Pour de plus amples renseignements, consultez « [Utilisation de la fonction PC on TV](#) ».

- [Guide de connexion](#)

Affiche les instructions de connexion de l'appareil.

 Pour de plus amples renseignements, consultez « [Guide de connexion](#) ».

- [Guide des touches de la télécommande](#)

Vous pouvez voir comment utiliser la télécommande.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

- [Télécommande universelle](#)

Vous permet d'enregistrer des appareils externes dans votre télécommande Samsung et de contrôler ces appareils à l'aide de la télécommande.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

 Pour de plus amples renseignements, consultez « [Commande des dispositifs externes avec la télécommande Samsung Smart Control – Utilisation de la Configuration de la télécommande universelle](#) ».

## Information en ce qui concerne les connexions

Lorsque vous connectez un appareil externe, prenez note de ce qui suit :

-  Le nombre de connecteurs ainsi que leurs noms et emplacements peuvent varier en fonction du modèle du téléviseur.
-  Reportez-vous au guide d'utilisation de l'appareil externe pour son branchement au Produit. Le nombre de connecteurs pour périphériques, ainsi que leur nom et emplacement, peut varier en fonction du fabricant.

### Information en ce qui concerne la connexion HDMI

- Il est recommandé d'utiliser l'un des câbles HDMI suivants :
  - High Speed HDMI Cable
  - High Speed HDMI Cable with Ethernet
  - Premium High Speed HDMI Cable
  - Premium High Speed HDMI Cable with Ethernet
  - Ultra High Speed HDMI Cable
- Utilisez un câble HDMI d'une épaisseur de 17 mm (0,66 po) ou moins.
- L'utilisation d'un câble HDMI non certifié peut causer une absence d'image ou une erreur de connexion.
- Certains câbles et appareils HDMI peuvent ne pas être compatibles avec le Produit en raison de spécifications HDMI différentes.
- Ce Produit ne prend pas en charge le canal Ethernet HDMI. Ethernet est un réseau local (LAN) formé de câbles coaxiaux respectant la norme IEEE.
- Pour obtenir la qualité visuelle optimale en UHD, utilisez un câble dont la longueur est inférieure à 3 m (10 pi).
- Beaucoup d'adaptateurs graphiques n'ont pas de ports HDMI, mais des ports DVI ou DisplayPort. Lorsque l'ordinateur ne prend pas en charge la sortie vidéo HDMI, connectez-le à l'aide d'un câble DVI à HDMI ou HDMI à DisplayPort.
- Lorsque le Produit est connecté à d'autres appareils externes comme des lecteurs DVD/Blu-Ray ou des câblesélecteurs par l'intermédiaire d'un câble HDMI, le mode de synchronisation de l'alimentation est automatiquement activé. Dans ce mode de synchronisation de l'alimentation, le Produit continue de détecter les dispositifs externes et de s'y connecter par l'intermédiaire du câble HDMI. Cette fonction peut être désactivée en retirant le câble HDMI du dispositif connecté.
  -  Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

## Établir une connexion à un appareil audio

- Il est recommandé d'utiliser un récepteur AV pour obtenir une meilleure qualité audio.
- Vous pouvez regarder la chaîne centrale du récepteur audio-vidéo via le Produit. À l'aide du câble de haut-parleur, reliez la chaîne centrale du récepteur audio-vidéo et le Produit.
  -  Certains modèles peuvent ne pas avoir de haut-parleurs intégrés.
  - Une fois que le câble optique relie le Produit et le récepteur audio-vidéo, sélectionnez **MICRO LED + Optique** (🏠 > ⚙️ **Paramètres** > **Son** > **Sortie audio**).
  - Une fois que le câble HDMI (ARC, eARC) relie le Produit et le récepteur audio-vidéo, sélectionnez **MICRO LED + Récepteur AV** (🏠 > ⚙️ **Paramètres** > **Son** > **Sortie audio**).
  -  Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.
  -  La prise en charge de cette fonction dépend de la configuration des chaînes de la source sonore.
  -  Seuls les récepteurs audio-vidéo d'une puissance inférieure à 150 W avec 8 ohms peuvent être reliés à Produit.
  -  Lors du visionnage de la chaîne centrale du récepteur audio-vidéo via le Produit, du bruit peut se faire entendre lorsque vous éteignez le récepteur audio-vidéo. Remplacez la sortie du son par Haut-parleur de Produit, puis coupez l'alimentation.
- Si vous branchez un appareil audio externe à l'aide d'un câble optique, le réglage **Sortie audio** passe automatiquement à l'appareil connecté. Cependant, pour que cela se passe, vous devez mettre sous tension l'appareil audio externe avant de connecter le câble optique. Vous pouvez modifier manuellement la **Sortie audio** de l'une des façons suivantes :
  -  Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.
  - Utilisez l'écran **Réglages rapides** pour passer à l'appareil connecté :  
Utilisez la touche Sélectionner pour sélectionner **Optique** dans le menu **Sortie audio**. (🏠 > ⚙️ **Paramètres** > touche directionnelle vers le haut > **Sortie audio**).
  - Utilisez l'écran **Paramètres** pour passer à l'appareil connecté :  
Sélectionnez **Optique** dans le menu **Sortie audio**. (🏠 > ⚙️ **Paramètres** > **Son** > **Sortie audio**).
  -  Consultez le guide d'utilisation de la barre de son lorsque vous la connectez au Produit.
- Un bruit inhabituel venant d'un appareil audio connecté en cours d'utilisation peut indiquer un problème avec l'appareil audio lui-même. Si cela se produit, demandez de l'aide au fabricant de l'appareil audio.
- L'audio numérique est disponible seulement avec les diffusions à canaux 5.1.

## Information en ce qui concerne la connexion à un ordinateur

- Pour les résolutions prises en charge par le Produit, consultez la section « [À lire avant de brancher un ordinateur \(résolutions prises en charge\)](#) ».
- Si vous souhaitez connecter votre ordinateur et votre Produit par le biais du réseau sans fil, ils doivent être connectés l'un à l'autre sur le même réseau.
- Lors du partage de contenu avec d'autres dispositifs réseau tels que ceux présents dans un système de stockage sur IP (Internet Protocol), le partage peut ne pas être pris en charge en raison de la configuration, de la qualité ou du fonctionnement du réseau, par exemple si le réseau dispose d'un dispositif NAS (Network-Attached Storage).

## Information en ce qui concerne la connexion à des appareils mobiles

- Pour utiliser la fonction Smart View, l'appareil mobile doit prendre en charge une fonction de mise en miroir telle que Recopie d'écran ou Smart View. Pour vérifier si votre appareil mobile prend en charge la fonction de recopie d'écran, veuillez consulter le manuel de l'utilisateur de l'appareil mobile.
- Il est possible que la fonction Partage d'écran (Smart View) ne fonctionne pas sans interruption dans un environnement de connexion à 2,4 GHz. Nous recommandons une connexion à 5,0 GHz pour une expérience supérieure. La connexion à 5 GHz pourrait ne pas être offerte selon le modèle.
- Pour utiliser la fonction Wi-Fi Direct, l'appareil mobile doit prendre en charge la fonction Wi-Fi Direct. Pour vérifier si votre appareil mobile prend en charge le Wi-Fi Direct, consultez le manuel de l'utilisateur de votre appareil.
- L'appareil mobile et votre Produit doivent être connectés l'un à l'autre sur le même réseau.
- Utilisez AirPlay si vous êtes un utilisateur d'iPhone ou d'iPad. Pour de plus amples renseignements personnels, reportez-vous à  >  [Source](#) > [Guide de connexion](#) > [Téléphone intelligent](#) > [Apple AirPlay](#).  
 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.
- L'image ou le son pourrait s'interrompre par intermittence selon l'état du réseau.
- Lors du partage de contenu avec d'autres dispositifs réseau tels que ceux présents dans un système de stockage sur IP (Internet Protocol), le partage peut ne pas être pris en charge en raison de la configuration, de la qualité ou du fonctionnement du réseau, par exemple si le réseau dispose d'un dispositif NAS (Network-Attached Storage).

# Télécommande et appareils périphériques

Vous pouvez commander les opérations du Produit à l'aide de la Télécommande intelligente Samsung. Connectez des dispositifs externes comme un clavier pour faciliter l'utilisation.

## À propos de la télécommande Télécommande intelligente Samsung

Découvrez les fonctions des touches de la télécommande Télécommande intelligente Samsung.



Touche	Description
 (Alimentation)	Appuyez sur cette touche pour mettre le Produit sous ou hors tension.
 (Assistant vocal)	Exécutez la fonction Assistant vocal. Appuyez sur la touche en maintenant la pression, prononcez une commande vocale, et relâchez la touche afin de lancer Assistant vocal.
 (Touche Couleur / Numéro)	<p>Lorsque vous appuyez sur cette touche, la fenêtre des touches de couleur et le pavé numérique virtuel s'affichent en alternance.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilisez cette touche pour accéder à des options supplémentaires associées à la caractéristique utilisée.</li> <li>Appuyer pour que le pavé numérique virtuel s'affiche à l'écran. Utiliser le pavé numérique pour saisir des valeurs numériques. Sélectionnez des nombres et sélectionnez <b>Fait</b> pour entrer une valeur numérique. Vous pouvez les utiliser pour changer de chaîne, entrer un NIP, un code postal, etc.</li> </ul> <p> Si le Bouton de couleur apparaît à l'écran accompagné d'une bande de chiffres; sélectionnez le Bouton de couleur et ensuite une couleur particulière à l'aide du pavé directionnel (haut, bas, gauche, droite). Utilisez le pavé pour accéder à des options supplémentaires associées à la caractéristique utilisée.</p>
 (Multi View)	Appuyez sur la touche pour activer directement la fonction <b>Multi View</b> .
<b>1</b> Pavé directionnel (haut, bas, gauche, droite)	Utilisez-le pour naviguer dans le menu, ou pour déplacer la cible de saisie afin de surligner les éléments de l'Premier Écran.
<b>2</b> Sélectionner	Permet de sélectionner ou d'exécuter un élément ciblé. En appuyant sur cette touche pendant que vous regardez une émission, de l'information détaillée au sujet de l'émission s'affiche.
 (Retour)	Appuyez sur cette touche pour revenir au menu précédent. En appuyant pendant au moins 1 seconde, la fonction en cours d'exécution est interrompue. En appuyant sur cette touche pendant que vous regardez une émission, vous affichez la chaîne précédente.
 (Smart Hub)	<p>Appuyez sur cette touche pour retourner à l'Premier Écran.</p> <p> Si le modèle de votre Produit prend en charge le mode <b>Illustration</b> et que vous appuyez sur le bouton en mode <b>Illustration</b>, l'écran passe au Premier Écran.</p>

Touche	Description
 (Lecture/pause)	<p>En appuyant sur cette touche, vous affichez le guide des commandes de lecture. Ces commandes vous permettent de commander le contenu média en cours de lecture.</p> <p>Pour utiliser la Barre de jeux, appuyez sur la touche et maintenez la pression pendant que vous êtes en <b>Mode Jeu</b>.</p> <p> Il se peut que Barre de jeux ne soit pas pris en charge, selon le modèle ou la région.</p>
+/- (Volume)	<p>Appuyez sur la touche vers le haut ou vers le bas pour ajuster le volume. Pour mettre la sourdine, appuyez sur la touche. Appuyez sur la touche pendant au moins 2 secondes pour afficher le menu <b>Raccourcis d'accessibilité</b>.</p>
^/∨ (Chaîne)	<p>Appuyez sur la touche vers le haut ou vers le bas pour changer de chaîne. Pour voir l'écran <b>Guide</b>, appuyez sur la touche.</p> <p>Appuyez sur la touche vers le haut ou vers le bas pour changer rapidement de chaîne.</p> <p> Les fonctions liées aux chaînes ne sont prises en charge que dans certains contenus.</p>
 (touche de lancement de l'application)	<p>Lance l'application indiquée par la touche.</p>

 Utilisez la Télécommande intelligente Samsung à moins de 6 m (20 pi) du Produit. La distance d'utilisation appropriée peut varier en fonction des conditions de l'environnement sans fil.

 Les images, les touches et les fonctions de la Télécommande intelligente Samsung peuvent varier selon le modèle et la région.

 Les fonctions liées au contenu diffusé et à la chaîne ne sont disponibles que dans certaines applications ou appareils externes.

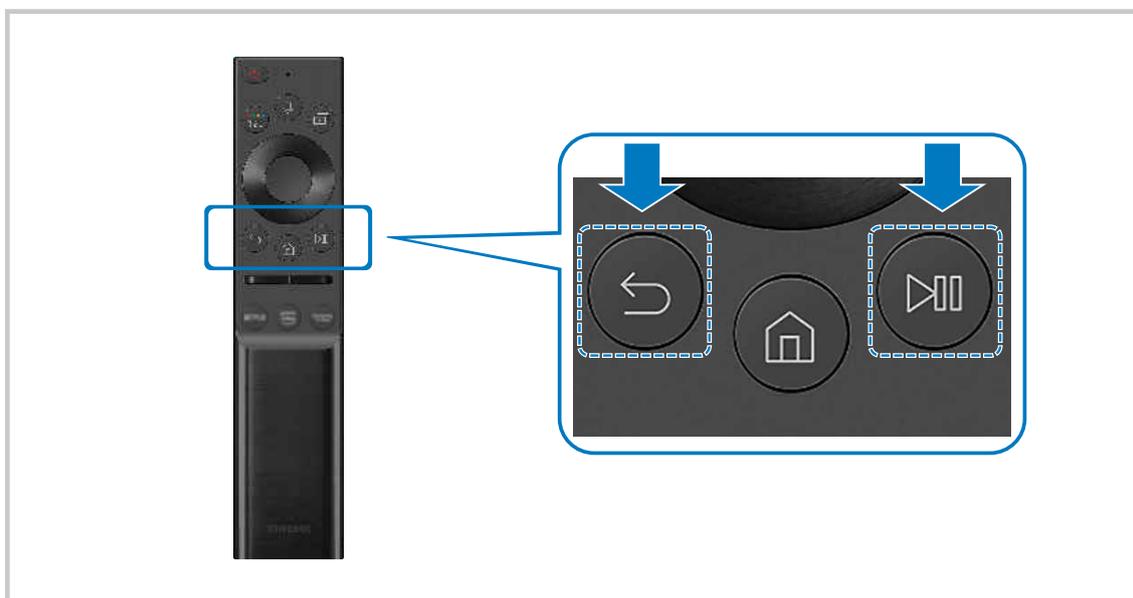
 Pour utiliser la Télécommande intelligente Samsung pour commander un appareil externe compatible qui ne prend pas en charge le mode HDMI-CEC (Anynet+), vous devez configurer la télécommande universelle pour l'appareil. Pour de plus amples renseignements, consultez « [Commande des dispositifs externes avec la télécommande Samsung Smart Control – Utilisation de la Configuration de la télécommande universelle](#) ».

 Pour utiliser la Télécommande intelligente Samsung pour commander un appareil externe compatible qui ne prend pas en compte le mode HDMI-CEC (Anynet+), connectez l'appareil à un port HDMI sur le Produit à l'aide d'un câble HDMI. Pour de plus amples renseignements, consultez « [Utilisation de la fonction Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) ».

## Connexion de la Télécommande intelligente Samsung au Produit

Connectez la Télécommande intelligente Samsung à votre Produit pour commander le Produit.

Lorsque vous mettez le Produit sous tension pour la première fois, la Télécommande intelligente Samsung est automatiquement appariée avec le Produit. Si l'appariement de la Télécommande intelligente Samsung avec le Produit ne se fait pas automatiquement, pointez-la vers le devant du Produit, puis appuyez simultanément, en maintenant la pression, sur les touches  et  pendant 3 secondes au minimum.



-  Les images, les touches et les fonctions de la Télécommande intelligente Samsung peuvent varier selon le modèle et la région.
-  Pour de plus amples renseignements au sujet de la Télécommande intelligente Samsung, consultez « [À propos de la télécommande Télécommande intelligente Samsung](#) ».

# Commande des dispositifs externes avec la télécommande Samsung Smart Control – Utilisation de la Configuration de la télécommande universelle

Commandez le Produit et les appareils externes branchés à l'aide d'une télécommande Samsung.

 >  [Source](#) > [Télécommande universelle](#)

Vous pouvez commander les appareils externes branchés au Produit à l'aide d'une télécommande Samsung. Pour commander les appareils externes, enregistrez-les en suivant les instructions à l'écran.

-  Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.
-  Vous pouvez utiliser la fonction [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) pour faire fonctionner les appareils externes Samsung à l'aide de la télécommande du Produit et sans faire de réglages additionnels. Pour de plus amples renseignements, consultez « [Utilisation de la fonction Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) ».
-  Certains appareils externes branchés au Produit pourraient ne pas prendre en charge la fonction de la télécommande universelle.
-  Veillez à ce qu'il n'y ait aucun obstacle devant les appareils externes et la touche du Produit. Il est possible que cela fausse la transmission de certains signaux de la télécommande.
-  Le Produit mémorise l'appareil externe et le port de connexion (HDMI 1, HDMI 2, etc.).
-  Si vous avez de la difficulté à contrôler les appareils externes avec la Configuration de la télécommande universelle, essayez d'ajuster les positions des appareils externes.
-  Cette fonction pourrait ne pas s'exécuter correctement en fonction de l'environnement d'installation du Produit et des fonctionnalités des appareils externes.

## Utilisation de la fonction Anynet+ (HDMI-CEC)

Commandez les appareils externes connectés par le biais du mode Anynet+ (HDMI-CEC) à l'aide de la télécommande.

Vous pouvez utiliser la télécommande du Produit pour commander les appareils externes qui sont connectés au Produit par un câble HDMI et qui prennent en charge Anynet+ (HDMI-CEC). Veuillez prendre note que vous pouvez configurer et commander Anynet+ (HDMI-CEC) uniquement avec la télécommande.

### Connecter un appareil externe par le biais de Anynet+ et en utilisant leurs menus

 >  Paramètres > Général > Gestionnaire de périphérique externe > Anynet+ (HDMI-CEC)  
[Essayer maintenant](#)

1. Réglez **Anynet+ (HDMI-CEC)** à **Activer**.
2. Connectez un appareil compatible HDMI-CEC au Produit.
3. Mettez sous tension l'appareil externe connecté.

Le dispositif est connecté automatiquement au Produit. Une fois le processus de connexion terminé, vous pouvez accéder au menu de l'appareil connecté et commander ce dernier à l'aide de la télécommande du Produit.

 La procédure de connexion peut durer jusqu'à 2 minutes.

### Veillez lire ce qui suit avant de connecter un appareil en mode Anynet+ (HDMI-CEC)

-  Les appareils activés par le mode Anynet+ (HDMI-CEC) doivent être branchés au Produit à l'aide d'un câble HDMI. Veuillez prendre note que certains câbles HDMI ne prennent pas en charge la fonction Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Vous pouvez configurer la fonction de la télécommande universelle du Produit pour commander des câblesélecteurs, des lecteurs Blu-ray et des chaînes de cinéma maison qui ne prennent pas en charge la fonction HDMI-CEC. Pour de plus amples renseignements, consultez « Commande des dispositifs externes avec la télécommande Samsung Smart Control – Utilisation de la Configuration de la télécommande universelle ».
-  La fonction Anynet+ ne peut pas être utilisée pour commander des appareils externes non compatibles avec HDMI-CEC.
-  Il est possible que la télécommande du Produit ne fonctionne pas dans certaines conditions. Si c'est le cas, configurez l'appareil comme étant compatible avec le mode Anynet+ (HDMI-CEC).
-  L'option Anynet+ (HDMI-CEC) fonctionne uniquement avec des appareils externes compatibles avec HDMI-CEC, lorsque ces appareils sont en mode de veille ou sous tension.
-  Le mode Anynet+ (HDMI-CEC) permet de commander jusqu'à 12 appareils externes compatibles (jusqu'à 3 du même type), à l'exception des systèmes de cinéma maison. Le mode Anynet+ (HDMI-CEC) permet de commander un seul système de cinéma maison.
-  Pour écouter en 5.1 canaux le son provenant d'un périphérique, connectez l'appareil au Produit à l'aide d'un câble HDMI et branchez un système de cinéma maison 5.1 directement au connecteur de la sortie audio numérique du périphérique.
-  Si un appareil externe a été réglé au moyen du mode Anynet+ et d'une télécommande universelle, il ne peut être commandé qu'à l'aide de la télécommande.

## Commande du Produit à l'aide d'un clavier, d'une souris ou d'une manette

Brancher un clavier, une souris ou une manette permet de commander plus facilement le Produit.

[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire de périphérique externe](#) > [Gestionnaire de périphérique](#) [Essayer maintenant](#)

Vous pouvez connecter un clavier, une souris ou une manette pour contrôler plus facilement le Produit.

### Branchement d'un clavier, d'une souris ou d'une manette à prise USB

Branchez le câble du clavier, de la souris ou de la manette au port USB.

- ✎ Si vous branchez une souris, vous ne pourrez l'utiliser que dans l'application [Internet](#) et la fonction [PC on TV](#).
- ✎ Les manettes à prise USB et entrée XInput sont prises en charge.
- ✎ Pour en savoir plus, reportez-vous à [Périphérique d'entrée](#) dans [Guide de connexion](#) ([🏠](#)) > [📧 Source](#) > [Guide de connexion](#) > [Périphérique d'entrée](#)).

### Branchement d'un clavier, d'une souris ou d'une manette Bluetooth

[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire de périphérique externe](#) > [Gestionnaire de périphérique](#) > [Liste d'appareils Bluetooth](#) [Essayer maintenant](#)

- ✎ Si votre dispositif n'a pas été détecté, placez le clavier à proximité du Produit, puis sélectionnez [Rafraîchir](#). Le Produit effectue un nouveau balayage afin de détecter les dispositifs disponibles.
- ✎ Si vous branchez une souris, elle est disponible uniquement sous l'application [Internet](#).
- ✎ Quatre consoles de jeu peuvent être connectées au maximum, quelle que soit la méthode de connexion (par exemple, USB ou Bluetooth).
- ✎ Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez le guide de l'utilisateur de l'appareil Bluetooth.
- ✎ Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

## Utilisation du clavier et de la souris

Touche	Description
Touches directionnelles	Utilisez-le pour naviguer dans le menu, ou pour déplacer la cible de saisie afin de surligner les éléments de l'Premier Écran.
Touche Windows	Affiche les paramètres du Produit
Touche Enter	Permet de sélectionner ou d'exécuter un élément ciblé.
Touche ESC	Retourne à l'écran précédent.
Touches F1 / F2 / F3 / F4	Touches de couleur —  /  /  / 
Touche F5	Affiche le Premier Écran
Touche F6	Affiche l'écran <a href="#">Source</a>
Touche F7	Affiche la <a href="#">Liste des chaînes</a>
Touche F8	Coupe le son
Touches F9 / F10	Permet de régler le volume
Touches F11/F12	Permet de changer de chaîne
Page précédente/Page suivante	Fait défiler une page Web affichée par l'application <a href="#">Internet</a> .
Clic gauche	Disponible uniquement dans l'application <a href="#">Internet</a> . Vous pouvez cliquer sur un menu ou un lien pour démarrer une fonction comme vous le faites sur un ordinateur.
Clic droit	Disponible uniquement dans l'application <a href="#">Internet</a> . Les fonctions suivantes peuvent être utilisées :  Les options affichées dans le menu peuvent varier en fonction de l'élément sélectionné. <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Ouvrir</a></li><li>• <a href="#">Ouvrir le lien dans un nouvel onglet</a></li><li>• <a href="#">Activer le mode de défilement</a></li></ul>

 Les opérations clés peuvent être différentes selon les applications ou le clavier.

## Utilisation de la manette

Consultez la liste des manettes prises en charge. [Essayer maintenant](#)

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

Fabricant	Manettes	Branchement du	Retour de force
Microsoft	Xbox Series X/S controller	BT	O
	Xbox One S controller	BT	O
		USB	O
	Xbox 360 controller	USB	O
	Xbox Elite Wireless Controller Series 2	BT	Pas pris en charge
Xbox Adaptive controller	BT	-	
	USB	-	
Sony	Dualsense	BT	Pas pris en charge
		USB	O
	DualShock 4	BT	O
		USB	O
Google	Stadia controller	USB	Pas pris en charge
		Wi-Fi	Pas pris en charge
Amazon	Luna controller	BT	Pas pris en charge
		USB	O
		Wi-Fi	Pas pris en charge
Joytron	CYVOX DX	USB	O
Logitech	F710	USB	O
	F510	USB	O
	F310	USB	-
PowerA	MOGA XP5-X Plus Bluetooth controller	BT	-
		USB	-
Nvidia	Shield controller	BT	O
		USB	Pas pris en charge

 Certaines touches ne sont pas disponibles sur ce produit en fonction de la manette.

 Retour de force :

« Pas pris en charge » (Ce produit ne prend pas en charge le retour de force.)

« - » (Les manettes n'ont pas de fonction de retour de force.)

\* Les téléviseurs Tizen ne prennent en charge que le mode Xinput pour les consoles prises en charge.

\* Les manettes Xbox peuvent nécessiter des mises à jour de micrologiciel.

 La sortie audio de la manette (port 3,5 mm) n'est pas disponible sur ce produit.

 D'autres manettes peuvent ou non fonctionner pour les jeux infonuagiques.

## Utilisation de la manette

Touche	Description
Joystick gauche et croix directionnelle	Navigation dans 4 sens
Joystick droit	<ul style="list-style-type: none"><li>Haut/Bas : contrôle du volume (plus fort/moins fort)</li><li>Gauche/Droite : contrôle des chaînes (nombre au-dessus/nombre en dessous) sur l'écran du Produit</li><li>Sélection (appui) : couper le son</li></ul>
Bouton A ou bouton X (Sony uniquement)	Entrée (OK)
Bouton B ou bouton O (Sony uniquement)	Retour (Annuler)
Appui long sur le bouton B ou O (Sony uniquement)	Quitter
Touche de la page d'accueil	Page de destination de Smart Hub
Bouton Accueil en maintenant la pression	(Pendant les jeux infonuagiques) Panneau rapide
Bouton d'option à gauche	Barre de jeux (lorsque Mode Jeu est activé et qu'une source externe est connectée)
Bouton X ou bouton □ (Sony uniquement)	Touches numériques (123)
Appui simultané sur les joysticks gauche et droit en les maintenant enfoncés	Éteindre (mise sous tension impossible)

 L'opération clé peut varier selon les applications ou la manette.

 Si vous connectez la manette à ce produit en Wi-Fi, vous ne pouvez pas utiliser la fonction de navigation de l'interface utilisateur.

## Configuration des appareils entrants

🏠 > ⚙️ Paramètres > Général > Gestionnaire de périphérique externe > Gestionnaire de périphérique

- [Réglages du clavier](#)

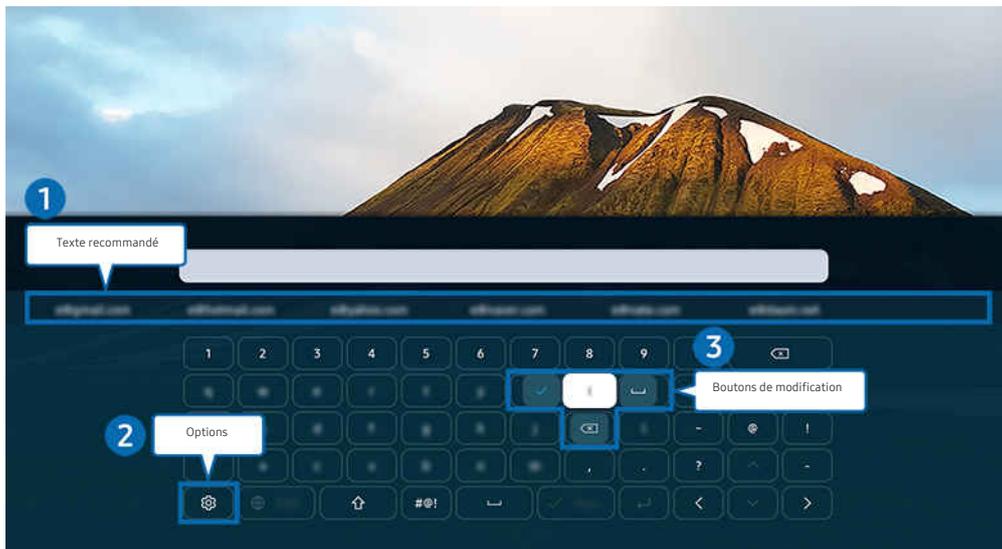
Vous pouvez configurer un clavier grâce aux fonctions [Langue du clavier](#) et [Type de clavier](#).

- [Réglages de souris](#)

Vous pouvez configurer une souris grâce aux fonctions [Bouton principal](#) et [Vitess pointeur](#).

## Saisir du texte à l'aide du clavier virtuel à l'écran

Utilisez le [clavier virtuel](#) pour entrer du texte dans votre Produit.



 L'image affichée sur votre Produit peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

### 1 Texte recommandé

Lorsque vous tapez un mot que vous souhaitez utiliser comme mot de recherche, cette fonction affiche les suggestions connexes à partir desquelles vous pouvez en choisir une.

## 2 Options

Sélectionnez  à l'écran du clavier virtuel. Les options suivantes sont disponibles :

 Les options disponibles peuvent être différentes selon la fonction en cours d'exécution.

- **Texte recommandé**
- **Restaurer les données texte recommandées**
- **Afficher les boutons de modification**
- **Langue**

## 3 Boutons de modification

En sélectionnant l'un des Boutons de modification contextuels après avoir saisi des caractères avec le clavier virtuel, vous pouvez rapidement exécuter la fonction de modification.

## Saisie de texte à l'aide du microphone de la télécommande et du clavier virtuel à l'écran

Lorsque le clavier virtuel s'affiche à l'écran, appuyez sur la touche  de la Télécommande intelligente Samsung et maintenez la pression, parlez dans le microphone sur la Télécommande intelligente Samsung, et relâchez la touche. Ce que vous dites s'affiche à l'écran sous forme de texte.

 Il est possible que l'entrée vocale de texte ne soit pas prise en charge dans certaines fonctions.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

 La Télécommande intelligente Samsung pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

# Fonctions Smart

Smart Hub vous permet l'accès à diverses applications.

## Utilisation de la fonction Smart Hub

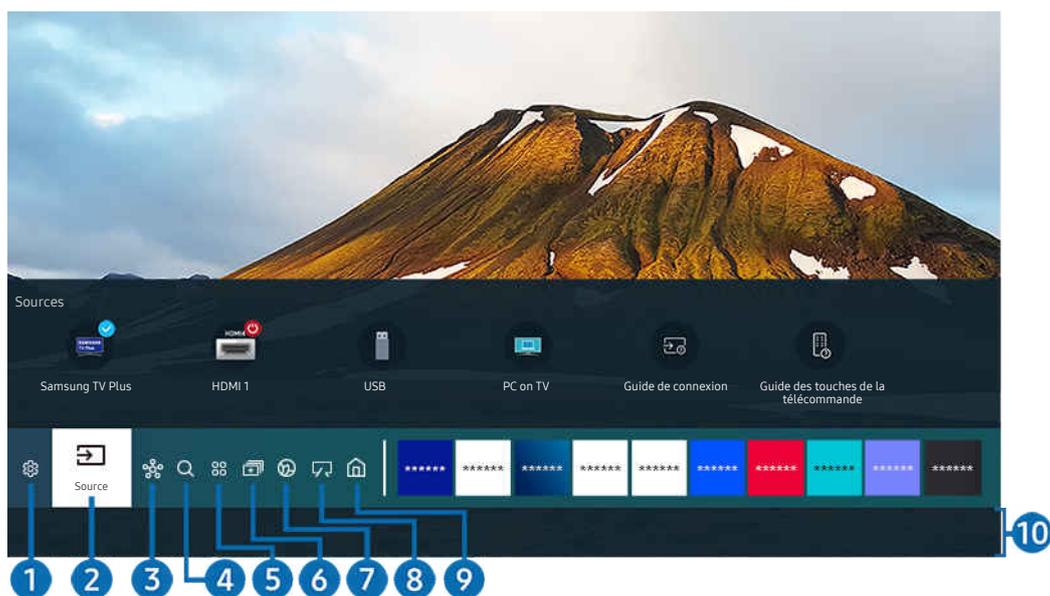
Voir les descriptions des fonctions de base de Smart Hub.

À partir de Smart Hub, vous pouvez utiliser la fonction de recherche Internet, installer et utiliser diverses applications, regarder des photos et des vidéos ou écouter de la musique enregistrée sur des dispositifs de stockage externes et exécuter d'autres fonctions.

-  Certains services Smart Hub sont des services payants.
-  Pour utiliser le Smart Hub, votre Produit doit être connecté à Internet.
-  Certaines fonctions Smart Hub pourraient ne pas être prises en charge selon le fournisseur d'accès, la langue ou la région.
-  Les interruptions de service de Smart Hub peuvent être causées par des interruptions de votre service Internet.
-  Pour utiliser le Smart Hub, vous devez accepter l'entente de service Smart Hub ainsi que la cueillette et l'utilisation de vos renseignements personnels. Vous ne pouvez pas utiliser les options et services supplémentaires si vous ne donnez pas votre consentement. Vous pouvez voir le texte complet de la [Conditions et confidentialité](#) en allant à  >  [Paramètres](#) > [Conditions et confidentialité](#). [Essayer maintenant](#)
-  Si vous désirez cesser d'utiliser Smart Hub, vous pouvez résilier l'entente. Pour annuler l'entente de service Smart Hub, sélectionnez [Réinitialiser Smart Hub](#) ( >  [Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [Assistance pour l'appareil](#) > [Autodiagnostic](#) > [Réinitialiser Smart Hub](#)).

## Faire afficher l'Premier Écran

Appuyez sur la touche .



 L'image affichée sur votre Produit peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

À l'Premier Écran, vous pouvez lancer facilement les applications qui ont été utilisées auparavant ou fréquemment. Vous pouvez également déplacer ou supprimer les applications à l'écran.

### Paramètres

Lorsque l'on déplace la cible de saisie sur l'icône **Paramètres**, une liste d'icônes de configuration rapide s'affiche en haut du menu. Vous pouvez configurer rapidement les fonctions fréquemment utilisées en cliquant sur l'icône.

- **e-Manual**

Ouvrez le manuel d'utilisation intégré à votre Produit.

- **Mode intelligent**

Dans le **Mode intelligent**, le Produit reconnaît et analyse l'environnement, le bruit, le contenu et vos habitudes d'utilisation afin de vous offrir la meilleure expérience de visionnement possible. Pour activer ou désactiver le **Mode intelligent**, appuyez sur la touche Sélectionner. Pour régler les options détaillées, appuyez sur la flèche qui pointe vers le haut, puis sélectionnez **Paramètres du mode intelligent**.

 Pour de plus amples renseignements, consultez « Utilisation de la fonction Mode intelligent ».

- **Mode d'image**

Vous pouvez sélectionner un mode d'image qui vous offre une qualité de visionnement du plus haut niveau. Pour changer le mode image, appuyez sur la touche Sélectionner. Pour effectuer des ajustements de précision, appuyez sur la touche fléchée vers le haut, et ensuite sélectionnez [Configuration de l'image](#).

- **Mode Son**

Vous pouvez sélectionner le mode de son pour avoir une qualité d'écoute du plus haut niveau. Pour changer le mode de son, appuyez sur la touche Sélectionner. Pour effectuer des ajustements de précision, appuyez sur la touche fléchée vers le haut, et ensuite sélectionnez [Configuration de l'égaliseur](#).

- **Sortie audio**

Vous pouvez choisir les haut-parleurs qui seront utilisés par le Produit pour la sortie audio. Pour changer la sortie audio, appuyez sur la touche Sélectionner. Pour connecter un haut-parleur Bluetooth, appuyez sur la flèche vers le haut, puis sélectionnez [Bluetooth Liste des haut-parleurs](#).

 Il se peut que brancher un haut-parleur Bluetooth ne soit pas pris en charge selon le modèle ou la zone géographique.

- **Mode Jeu**

Vous pouvez régler l'option **Mode Jeu** pour optimiser l'écran du Produit afin d'obtenir de meilleures performances de jeu. Pour activer ou désactiver le **Mode Jeu**, appuyez sur la touche Sélectionner. Pour régler les options détaillées, appuyez sur la flèche qui pointe vers le haut, puis sélectionnez [Aller aux paramètres du mode Jeu](#).

 Pour de plus amples renseignements, consultez « [Régler l'environnement de visionnement pour les appareils externes](#) ».

 Cette fonction est disponible uniquement lorsqu'une source externe est utilisée.

- **Langage audio**

Vous pouvez sélectionner la langue audio. Pour régler les options détaillées, appuyez sur la flèche qui pointe vers le haut, puis sélectionnez [Aller aux Options audio](#).

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

- **Mise en veille**

Vous pouvez programmer la mise hors tension automatique du Produit à une heure précise. Pour changer la mise en veille, appuyez sur la touche Sélectionner. Pour régler l'heure à laquelle le Produit se met hors tension automatiquement, appuyez sur la flèche pointant vers le haut, puis sélectionnez [Configurer la Programmation de la désactivation](#).

- **Sous-titres**

Vous pouvez activer ou désactiver les sous-titres du contenu.

 Ils peuvent ne pas apparaître selon le contenu.

- **Réseau**

Vous pouvez visualiser l'état actuel du réseau et d'Internet. Appuyez sur la touche fléchée vers le haut et sélectionnez l'option **État du réseau** ou **Paramètres réseau**.

- **Nuance de la couleur**

Vous pouvez sélectionner une palette de couleurs qui convient à vos préférences d'affichage. Pour modifier la palette de couleurs, appuyez sur la touche Sélectionner.

 Ils peuvent ne pas apparaître selon le contenu.

- **Clarté d'image**

Vous pouvez optimiser les vidéos où il y a beaucoup de mouvement. Pour activer ou désactiver cette fonction, appuyez sur la touche Sélectionner. Pour régler les options détaillées, appuyez sur la flèche vers le haut, puis sélectionnez **Paramètres de clarté d'image**.

 Ils peuvent ne pas apparaître selon le contenu.

- **Format de sortie audio numérique**

Vous pouvez sélectionner un format de sortie pour l'audio numérique. Prenez note que l'option **Dolby Digital+** est disponible uniquement par l'intermédiaire de HDMI (eARC) pour les appareils externes qui prennent en charge le format Dolby Digital+.

 Ils peuvent ne pas apparaître selon le contenu.

- **Assistance pour l'appareil**

Vous pouvez exécuter **Assistance pour l'appareil** pour ausculter votre Produit et en optimiser le fonctionnement. La fonction **Assistance pour l'appareil** peut aussi vérifier et optimiser l'espace de stockage du Produit. Si un problème survient, le Produit a besoin de soutien technique.

- **Tous les paramètres**

Affichez le menu **Paramètres**.

 Ces fonctions pourraient ne pas être prises en charge selon le modèle ou la région.

## 2 Source

Vous pouvez sélectionner un appareil externe connecté au Produit.

 Pour de plus amples renseignements, consultez « [Commutation entre des appareils externes connectés au Produit](#) ».

## 3 SmartThings

Cette fonction permet au Produit de se connecter aux appareils détectés dans le même espace et de les contrôler.

 Pour de plus amples renseignements, consultez « [Utilisation de la SmartThings](#) ».

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la région.

#### 4 🔍 Recherche

Vous pouvez rechercher des chaînes, des émissions, des titres de films et des applications depuis Smart Hub.

 Pour utiliser cette fonction, votre Produit doit être connecté à Internet.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

#### 5 📺 Apps

Vous pouvez bénéficier d'une vaste gamme de contenu comme les nouvelles, les sports, la météo ou des jeux en installant les applications correspondantes sur votre Produit.

 Pour utiliser cette fonction, votre Produit doit être connecté à Internet.

 Pour de plus amples renseignements, consultez « [Utilisation du service Apps](#) ».

#### 6 📺 Multi View

Vous pouvez regarder simultanément plusieurs écrans divisés.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

 Pour de plus amples renseignements, consultez « [Utilisation de la fonction Multi View](#) ».

#### 7 🌐 Ambient Mode

Vous pouvez rehausser votre espace de vie avec du contenu décoratif qui correspond à l'environnement ou consulter des informations en temps réel comme la météo, l'heure ou les nouvelles sur l'écran du Produit quand vous ne regardez pas l'écran principal.

Pour revenir au mode **ENTERTAINMENT**, appuyez sur la touche  en mode **Ambient Mode**. Pour éteindre le Produit, appuyez sur la touche .

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

 Pour de plus amples renseignements, consultez « [Utilisation de la fonction Ambient Mode](#) ».

#### 8 🖼️ Art

Lorsque vous ne regardez pas le Produit ou que le Produit est éteint, vous pouvez utiliser le mode **Art** pour afficher ou modifier le contenu des images, comme les œuvres d'art ou les photos.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

 Pour de plus amples renseignements, consultez « [Utilisation du mode Art](#) ».

## 9 Accueil

Lorsque vous appuyez sur la touche , le menu s'affiche. Vous pouvez ensuite accéder rapidement à [Compte Samsung](#), [Notification](#) ou [Choix de confidentialité](#).

 Les fonctions disponibles peuvent varier selon le modèle et la région.

- [Compte Samsung](#)

Allez à l'écran [Compte Samsung](#) pour créer un nouveau compte ou vous déconnecter de votre compte.

 Pour de plus amples renseignements, consultez « [Utiliser un compte Samsung](#) ».

-  [Notification](#)

Vous pouvez consulter une liste de notifications pour tous les événements qui ont lieu sur votre Produit. Une notification apparaît à l'écran lorsque vient le temps de programmer le visionnement d'une émission, ou lorsqu'un événement survient sur un appareil enregistré.

Si vous déplacez la cible de saisie sur [Notification](#), et ensuite appuyez sur la touche Sélectionner, une fenêtre de notification s'affiche à droite et les fonctions suivantes sont disponibles :

-  [Supprimer tout](#)

Vous pouvez supprimer toutes les notifications.

-  [Paramètres](#)

Vous pouvez sélectionner les services au sujet desquels vous souhaitez recevoir une notification.

Lorsque vous sélectionnez la fonction [Autoriser le son](#), des notifications s'affichent accompagnées d'un signal sonore.

- [Choix de confidentialité](#)

Vous pouvez consulter et régler la politique de confidentialité de Smart Hub, ainsi que de divers autres services.

## 10 [Universal Guide](#)

Le **Universal Guide** est une application qui vous permet de rechercher et visionner du contenu varié comme des émissions télévisées, des émissions dramatiques et des films en un seul et même emplacement. **Universal Guide** vous recommande du contenu qui correspond à vos préférences.

Vous pouvez utiliser cette option sur votre appareil mobile avec l'application Samsung SmartThings.

 Pour accéder au Universal Guide, appuyez sur la touche directionnelle vers le bas de la télécommande dans l'écran d'accueil.

 Pour visualiser le contenu d'applications sur votre Produit, celles-ci doivent être installées sur le Produit.

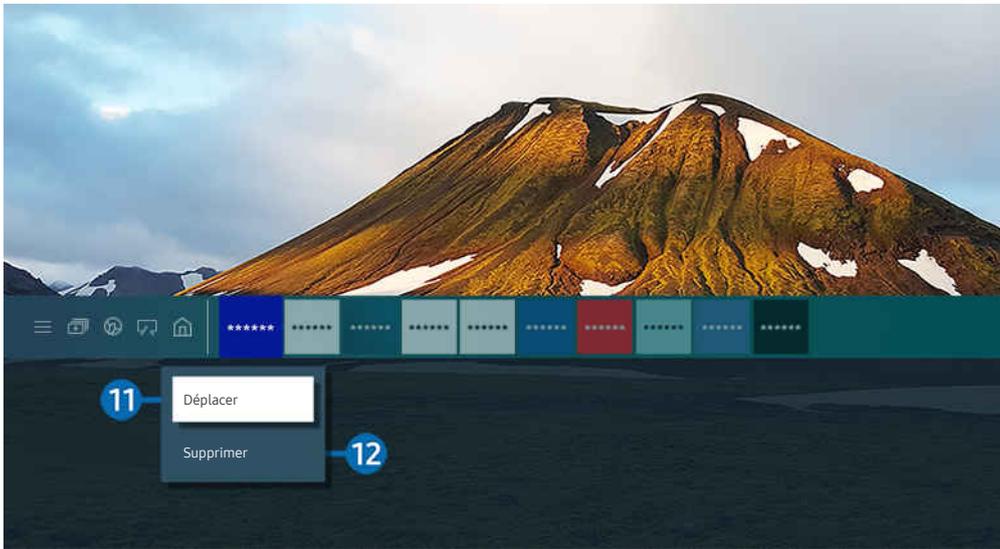
 Lorsque vous visionnez du contenu payant, il se peut que vous ayez à effectuer un paiement lorsque vous utilisez l'application associée.

 Certains contenus peuvent faire l'objet de restrictions en fonction des conditions inhérentes à votre réseau et de vos inscriptions à des chaînes payantes.

 Un contrôle parental est nécessaire lorsque les enfants utilisent ce service.

 Les images peuvent paraître floues en fonction de l'environnement du fournisseur de services.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.



 L'image affichée sur votre Produit peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

### **11** Déplacement d'un élément à l'Premier Écran

Déplacez la cible de saisie sur l'application que vous souhaitez déplacer, enfoncez la touche Sélectionner de la télécommande, puis sélectionnez **Déplacer** dans le menu des options. Déplacez l'application à l'emplacement souhaité en appuyant sur la touche fléchée vers la gauche ou la droite, puis appuyez sur la touche Sélectionner. L'application sélectionnée est déplacé à l'écran Accueil.

 Si vous vous trouvez dans une région où le Universal Guide n'est pas pris en charge, appuyez sur la touche directionnelle de la télécommande pointant vers le bas.

### **12** Retrait d'un élément de l'Premier Écran

Déplacez la cible de saisie sur l'application que vous souhaitez supprimer, enfoncez la touche Sélectionner de la télécommande, puis sélectionnez **Supprimer** dans le menu des options. L'application sélectionnée est supprimée.

 Si vous vous trouvez dans une région où le Universal Guide n'est pas pris en charge, appuyez sur la touche directionnelle de la télécommande pointant vers le bas.

 Vous pouvez ajouter à l'Premier Écran les applications que vous utilisez fréquemment grâce à la fonction Apps. Pour ajouter vos applications favorites à Premier Écran, consultez « [Gestion des applications installées](#) ».

## Lancement automatique du Smart Hub

[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Général](#) > [Fonctions Smart](#) > [Exécution automatique de Smart Hub](#)

[Essayer maintenant](#)

Quand vous activez le mode [Exécution automatique de Smart Hub](#), le Produit affiche automatiquement l'Premier Écran lorsque vous mettez le Produit sous tension. Vous pouvez activer et désactiver cette fonction. Appuyez sur la touche Sélectionner du menu où vous vous trouvez.

## Lancement automatique de la dernière application utilisée

[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Général](#) > [Fonctions Smart](#) > [Exécution automatique de la dernière application](#) [Essayer maintenant](#)

Si vous activez le mode [Exécution automatique de la dernière application](#), la dernière application utilisée s'affichera automatiquement lorsque vous mettez le Produit sous tension. Vous pouvez activer et désactiver cette fonction. Appuyez sur la touche Sélectionner du menu où vous vous trouvez.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction de l'application.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

## Diffusion automatique en mode Multi View

[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Général](#) > [Fonctions Smart](#) > [Exécution automatique de Multi View lors de la diffusion](#)

Quand vous diffusez du contenu YouTube à partir de votre appareil mobile, ce contenu s'affiche automatiquement en mode [Multi View](#). Vous pouvez activer et désactiver cette fonction en appuyant sur la touche Sélectionner.

 Elle est possible à l'écran pour tout appareil externe, émission ou application qui prend en charge le mode Multi View.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

## Mise à l'essai des connexions Smart Hub

[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [Assistance pour l'appareil](#) > [Autodiagnostic](#) > [Test de connexion à Smart Hub](#) [Essayer maintenant](#)

## Réinitialisation du Smart Hub

[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [Assistance pour l'appareil](#) > [Autodiagnostic](#) > [Réinitialiser Smart Hub](#) [Essayer maintenant](#)

 Vous pouvez réinitialiser les réglages du Smart Hub. Pour réinitialiser le Smart Hub, entrez le NIP. Le NIP par défaut est 0000. Vous pouvez régler le NIP sous [🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Changer le NIP](#).

 Il se peut que [Changer le NIP](#) ne soit pas pris en charge, selon le modèle ou la région.

# Utiliser un compte Samsung

Créez et gérez votre compte Samsung.

[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Compte Samsung](#) [Essayer maintenant](#)

 Vous pouvez voir l'intégralité du texte de la Conditions et politique sous [🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Compte Samsung](#) > [Mon compte](#) > [Conditions, politique de confid.](#) après vous être connecté à votre compte Samsung.

 Suivez les instructions sur l'écran de votre Produit pour vous connecter à un Compte Samsung ou en créer un.

 Votre Compte Samsung peut être utilisé à la fois sur le Produit, sur un appareil mobile et sur le site Web avec un seul identifiant.

## Se connecter à un compte Samsung

[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Compte Samsung](#) > [Connexion](#)

## Création d'un nouveau compte Samsung

[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Compte Samsung](#) > [Créer compte](#)

## Gestion de votre compte Samsung

[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Compte Samsung](#) > [Mon compte](#)

Quand vous vous connectez à votre compte Samsung, vous pouvez utiliser les fonctions suivantes :

- **Déconnexion**

Quand plusieurs personnes utilisent le Produit, vous pouvez vous déconnecter afin d'éviter que d'autres personnes utilisent votre compte.

 Pour vous déconnecter de votre [Compte Samsung](#) ([🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Compte Samsung](#)), déplacez la cible de saisie vers l'icône de votre compte, puis appuyez sur la touche Sélectionner. Lorsqu'une fenêtre contextuelle s'affiche, sélectionnez [Déconnexion](#).

- **Modifier profil**

Vous pouvez modifier les renseignements associés à votre compte.

 Pour protéger vos renseignements personnels, entrez [Modifier profil](#), et [Mode de connexion](#) sera réglé à [Sélectionnez votre identifiant et entrez le mot de passe \(sécurité élevée\)](#).

 Si vous souhaitez que le Produit se connecte automatiquement à votre compte lorsque vous mettez le Produit sous tension, cliquez sur [Rester connecté](#).

 Si le Produit est utilisé par plusieurs personnes, désactivez [Rester connecté](#) pour protéger les renseignements personnels.

- **Information de paiement**

Vous pouvez consulter et gérer les renseignements relatifs à vos paiements.

- **Sauvegarder**

Vous pouvez sauvegarder les réglages de votre Produit sur votre espace de stockage infonuagique. Lorsque vous réinitialisez ou remplacez le Produit, vous pouvez appliquer de nouveau les réglages sauvegardés.

- **Inscription du produit**

Vous pouvez inscrire le Produit ou consulter l'information liée à l'inscription. Une fois le produit inscrit, vous pouvez facilement recevoir des services.

 Vous pouvez consulter ou supprimer l'information liée à l'inscription sur le site Web du compte Samsung (<https://account.samsung.com>).

- **Synchroniser Internet**

Une fois que vous vous êtes connecté à votre compte Samsung et avez configuré les paramètres **Synchroniser Internet**, vous pouvez partager les chaînes favorites et les signets que vous avez enregistrés sur d'autres appareils.

- **Retirer un compte**

Vous pouvez supprimer un compte enregistré sur le Produit. Après avoir supprimé votre compte Samsung du Produit, n'oubliez pas que votre compte existe toujours.

 Pour vous désinscrire de votre compte Samsung, visitez le site Web comptes Samsung (<https://account.samsung.com>).

- **Conditions, politique de confid.**

Vous pouvez consulter l'entente d'utilisation et de la politique de confidentialité.

 Pour en savoir plus sur les modalités et la politique de confidentialité, sélectionnez **Afficher les détails**.

# Utilisation de la fonction Ambient Mode

Renseignez-vous sur les fonctions accessibles dans le mode Ambient Mode.

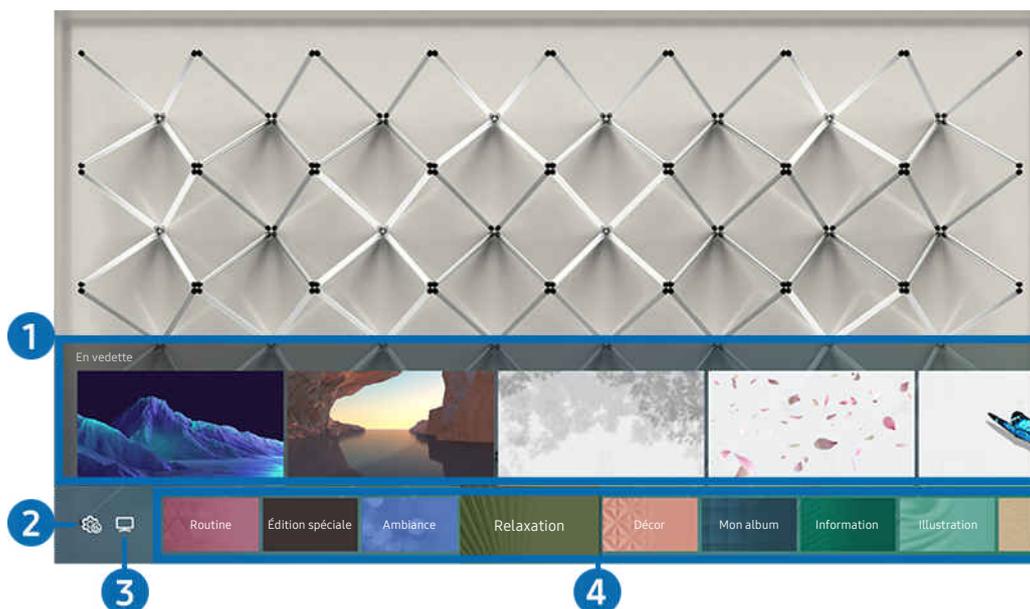
## > Ambient Mode

Vous pouvez rehausser votre espace de vie avec du contenu décoratif qui correspond à l'environnement ou consulter des informations en temps réel comme la météo, l'heure ou les nouvelles sur l'écran du Produit quand vous ne regardez pas l'écran principal.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

 En **Ambient Mode**, il se peut que certaines fonctions ne soient pas disponibles.

## Écran de navigation pour le Ambient Mode



 L'image affichée sur votre Produit peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

Lorsque vous appuyez sur la touche  en **Ambient Mode**, l'écran de navigation du **Ambient Mode** s'affiche au bas de l'écran. Dans l'écran de navigation **Ambient Mode**, vous pouvez sélectionner du contenu et changer les paramètres du **Ambient Mode**.

## 1 Aperçu des fonctions et du contenu

Quand vous sélectionnez une catégorie au bas de l'écran, un aperçu des fonctions et du contenu disponibles s'affiche.

Pour consulter de l'information détaillée sur un élément de contenu, déplacez la cible de saisie dessus, puis appuyez sur la flèche vers le haut.

## 2 Paramètres Ambient

Vous pouvez utiliser les paramètres suivants dans le **Ambient Mode** :

 Les réglages offerts peuvent varier selon le modèle ou la zone géographique.

- **Luminosité automatique**

Change la configuration de luminosité automatique pour le **Ambient Mode**.

 Lorsque cette fonction est réglée sur **Désactiver**, le niveau de luminosité de l'écran du Produit n'est pas automatiquement ajusté selon la luminosité ambiante.

- **Minuterie activée après**

Règle l'heure à laquelle l'écran du **Ambient Mode** s'éteint automatiquement.

 S'il n'y a pas d'action avec la télécommande pour le temps qui a été réglé, l'écran s'éteint.

- **Paramètres de l'écran**

Vous pouvez configurer les réglages, comme la luminosité, la saturation et le ton.

- **Luminosité**

Règle la luminosité du contenu.

- **Saturation**

Règle la saturation du contenu.

- **Nuance de la couleur**

Règle les couleurs du contenu.

- **Nuance de rouge / Nuance de vert / Nuance de bleu**

Règle le contraste appliqué au rouge, au vert et au bleu.

- **Réinitialiser toutes les photos**

Réinitialise les photos importées de votre appareil mobile ou du Le nuage Samsung.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

### 3 ENTERTAINMENT

Vous pouvez passer à l'écran principal.

### 4 Sélectionnez une catégorie de contenu

Vous pouvez sélectionner votre contenu et image d'arrière-plan préférés pour l'écran du **Ambient Mode**.

-  Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.
-  Vous pouvez utiliser l'application SmartThings sur votre appareil mobile afin de sélectionner le contenu désiré et de modifier les réglages.
-  Les catégories de contenu disponibles peuvent varier selon le modèle ou la région.

- **Routine**

Profitez de toute une gamme de routines, chacune présentant le contenu qui convient au moment de votre journée, ou créez votre propre routine par l'entremise de l'application SmartThings.

- **Paysages artificiels**

Fournit le contenu graphique de Refik Anadol Studio qui a été implémenté à l'aide de la technologie d'affichage Samsung.

- **Édition spéciale**

Vous permet de profiter d'œuvres d'art créatives et de contenu de design d'intérieur conçus par les meilleurs artistes et décorateurs du monde.

- **Cinémagraphie**

Offre du contenu saisissant en ajoutant des mouvements répétitifs à une photo.

- **Ambiance**

Profitez d'une gamme d'options pour créer l'ambiance qui convient à votre humeur.

- **Relaxation**

Détendez-vous avec une sélection de contenu apaisant inspiré par la nature pour apaiser votre humeur.

- **Décor**

Vous permet de sélectionner du contenu grâce à une conception pratique et esthétique.

- **Mon album**

Vous permet d'afficher une photo enregistrée sur votre appareil mobile ou sur le Le nuage Samsung comme papier peint de l'écran du **Ambient Mode**.

-  Pour importer des photos à partir de votre appareil mobile ou du Le nuage Samsung, vous devez utiliser l'application SmartThings sur votre appareil mobile.
-  Pour en savoir plus sur la façon de configurer les réglages photo, sélectionnez **Consulter l'aide**. Cette fonction est disponible une fois que vous avez sélectionné une photo dans la catégorie **Mon album**.

- **Information**

Vous permet de sélectionner l'information essentielle à afficher en temps réel, comme la météo, la température, l'heure ou les nouvelles.

- **Illustration**

Vous permet de sélectionner du contenu, comme des photos ou œuvres d'art célèbres.

- **Thème de l'arrière-plan**

Vous permet de sélectionner l'un des thèmes d'arrière-plan fournis par Samsung.

-  Prenez une photo d'un mur à l'aide de l'application SmartThings de votre appareil mobile afin de créer un thème d'arrière-plan personnalisé. Cette fonction peut entraîner un retard dans la transmission de l'image et l'optimisation, en fonction des conditions du réseau.
-  Vous pouvez définir le thème que vous avez créé comme arrière-plan d'un élément de contenu. Pour définir un thème comme arrière-plan d'un élément de contenu, appuyez sur la flèche vers le bas de votre écran en mode **Ambient Mode**.

- **À propos de Ambient Mode**

Vous pouvez consulter des renseignements sur le **Ambient Mode**.

## Applique des effets au contenu

Lorsque vous regardez du contenu dans le **Ambient Mode**, appuyez sur la flèche vers le bas pour modifier les paramètres ci-dessous :

 Les fonctions disponibles pourraient ne pas être prises en charge selon le contenu ou le modèle de téléviseur.

- **Filtre météo**

Vous pouvez ajouter un effet « météo » à votre contenu.

- **Filtre de temps**

Pour le contenu, vous pouvez sélectionner tout format d'affichage de l'heure en arrière-plan.

- **Filtre de photo**

Vous pouvez ajouter un effet « photo » à votre contenu.

- **Couleur et thème**

Permet de changer la couleur ou le thème du contenu.

- **Atmosphères**

Sélectionne une ambiance qui correspond au contenu.

- **Arrière-plans**

Permet de changer l'arrière-plan pour le contenu.

 Vous pouvez utiliser l'application SmartThings de votre appareil mobile pour prendre une photo d'un mur et créer un arrière-plan personnalisé. Pour obtenir plus de renseignements, sélectionnez l'icône **Guide d'utilisation**. Cette fonction peut entraîner un retard dans la transmission de l'image et l'optimisation, en fonction des conditions du réseau.

- **Effets ombragés**

Applique au contenu l'effet d'ombrage que vous sélectionnez.

- **Cadre**

Vous pouvez appliquer différents cadres à votre contenu.

## Permet d'afficher de l'information détaillée sur le contenu.

Lorsque vous regardez du contenu dans le **Ambient Mode**, appuyez sur la flèche vers le haut pour consulter de l'information détaillée sur le contenu.

## Passer à l'écran principal à partir du Ambient Mode

Pour passer à l'écran principal à partir du **Ambient Mode**, appuyez sur la touche  ou sélectionnez  **ENTERTAINMENT** à l'écran du navigateur du **Ambient Mode**.

 Si vous appuyez sur la touche  lorsque le Produit est désactivé, vous pouvez passer à l'écran principal.

# Utilisation du mode Art

Renseignez-vous sur les fonctions accessibles dans le mode Art.

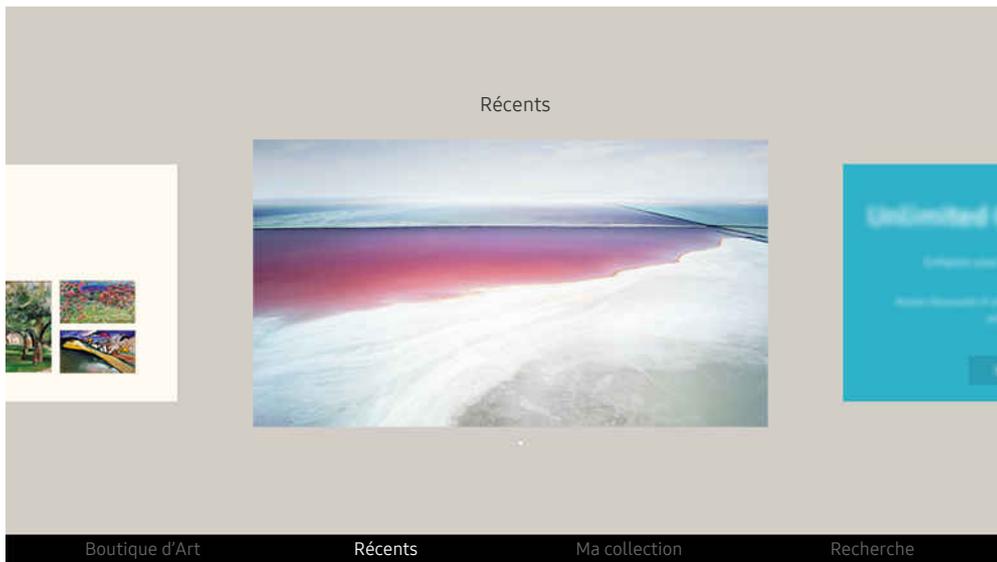
 >  Art

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

Vous pouvez utiliser la fonction du mode **Art** pour afficher le contenu des images comme des illustrations ou des photos.

- Appuyez sur la touche  en mode **Art** pour passer à Premier Écran.
- En mode **Art**, la luminosité et le ton de couleurs de votre Produit sont ajustés automatiquement en fonction de l'éclairage ambiant et le Produit peut être éteint automatiquement.
  -  Le Produit est réglé par défaut de façon à ce que l'écran s'éteigne automatiquement lorsque la lumière ambiante passe en mode **Art**.
- En mode **Art**, vous pouvez connecter votre appareil mobile au Produit par le biais de l'application SmartThings sur l'appareil mobile pour voir les photos sur ce dernier.
  -  Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction de l'appareil mobile.
  -  Les caractéristiques prises en charge peuvent varier en fonction de la version de l'application SmartThings.
- Selon les réglages de la fonction **Arrêt automatique**, le Produit peut s'éteindre lorsque l'utilisateur n'effectue aucune activité en mode **Art**, comme les entrées à partir de la télécommande ( >  **Paramètres** > **Général** > **Mode d'économie d'énergie** > **Arrêt automatique**).
- Les options  >  **Paramètres** > **Général** > **Gestionnaire système** > **Heure** > **Mise en veille** et la fonction **Progr. désact.** ne fonctionnent pas en mode **Art**.
- Les fonctions  >  **Paramètres** > **Général** > **Mode d'économie d'énergie** > **Écran de veille** ne fonctionnent pas en mode **Art**.

## Visualisation des images



 L'image affichée sur votre Produit peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

Pour voir une image en mode **Art**, sélectionnez un des menus ci-dessous. Pour passer dans le sous-menu où vous pouvez sélectionner des images, appuyez sur la touche Sélectionner, une des quatre flèches directionnelles ou la touche  en mode **Art**. Ensuite, à l'aide des flèches directionnelles de la télécommande, vous pouvez aller sur l'image souhaitée et ensuite, appuyez sur la touche Sélectionner. La mention  **Régler** apparaît en bas de l'image sélectionnée, et vous pouvez voir cette dernière en mode **Art**.

 Lors de l'affichage d'images en mode **Art**, vous pouvez retrouver les informations détaillées correspondantes en appuyant sur le bouton directionnel du bas de la télécommande.

- **Boutique d'Art**

Vous pouvez aller à **Boutique d'Art** pour acquérir diverses images.

 Il se peut que le **Boutique d'Art** ne s'affiche pas en fonction du statut de connexion du réseau.

 Pour acheter ou visualiser des images en haute résolution, connectez-vous d'abord avec votre Compte Samsung.

- **Récents**

Vous pouvez utiliser les dernières images sélectionnées.

- **Ma collection**

Vous pouvez voir une liste d'illustrations et de photos que vous avez configurées comme  **Favori** dans **Favoris**. Vous pouvez aussi sélectionner les images souhaitées à partir d'un appareil mobile ou d'un appareil de stockage externe, et les sauvegarder ensuite dans **Mes photos**.

 Grâce à l'application SmartThings, vous pouvez enregistrer des photos sur votre appareil mobile.

- **Recherche**

Vous pouvez facilement retrouver les illustrations en recherchant l'artiste, le nom de l'illustration, etc.

 Cette fonction vous permet uniquement de rechercher des termes en anglais.

- **Nouvelles et événements**

Vous pouvez retrouver les informations sur l'actualité ou les événements récents.

## Visualisation des images en alternance

1. À l'aide des flèches directionnelles de la télécommande, allez à l'option [Ma collection](#).
2. Utilisez les touches directionnelles de la télécommande pour aller à l'option [Favoris](#) ou [Mes photos](#).  
Pour afficher les images sur l'appareil mobile connecté via USB ou l'application SmartThings, sélectionnez les images souhaitées sur l'appareil connecté, puis enregistrez-les dans [Mes photos](#).
3. À l'aide des flèches directionnelles de la télécommande, sélectionnez [Lancer le diaporama](#) ou [Lancer le diaporama \(au hasard\)](#).
4. Utilisez les flèches directionnelles de la télécommande pour définir après combien de temps les images seront changées, et appuyez ensuite sur la touche Sélectionner.

## Importez des images à partir d'un dispositif de stockage externe.

1. Connectez un dispositif de stockage externe qui contient des images au Produit.
2. À l'aide des flèches directionnelles de la télécommande, allez à [Ma collection](#), et ensuite allez au dispositif de stockage externe connecté.
3. Ensuite, à l'aide des flèches directionnelles de la télécommande, vous pouvez aller sur une image et ensuite, appuyez sur la touche Sélectionner.  
 Vous pouvez sélectionner plusieurs images.
4. À l'aide des flèches directionnelles de la télécommande, allez sur l'option [Enregistrer dans Mes photos](#) en bas de l'écran, puis appuyez sur la touche Sélectionner.
5. Les images sélectionnées sont enregistrées sous [Mes photos](#).

 Résolutions recommandées : 3840 x 2160 (16:9)

## Retirer des images de Ma collection

Vous pouvez retirer des images enregistrées dans [Ma collection](#).

1. À l'aide des flèches directionnelles de la télécommande, allez à l'option [Ma collection](#).
2. À l'aide des flèches directionnelles de la télécommande, allez à l'option [Favoris](#) ou [Mes photos](#).
3. À l'aide des flèches directionnelles de la télécommande, allez à [Supprimer](#) et appuyez sur la touche Sélectionner.
4. Ensuite, à l'aide des flèches directionnelles de la télécommande, vous pouvez aller sur une image et ensuite, appuyez sur la touche Sélectionner.

 Vous pouvez sélectionner plusieurs images.

5. À l'aide des flèches directionnelles de la télécommande, allez sur l'option [Supprimer la sélection](#) en bas de l'écran, puis appuyez sur la touche Sélectionner.

## Vous pouvez acheter des images auprès de la Boutique d'Art

1. À l'aide des flèches directionnelles de la télécommande, allez à l'option [Boutique d'Art](#).
2. À l'aide des flèches directionnelles de la télécommande, vous pouvez aller sur un sujet et ensuite, appuyez sur la touche Sélectionner. Vous pouvez sélectionner tout sous-thème ou image apparaissant à l'écran.

 Le chemin d'entrée peut différer selon le sujet.

3. Ensuite, à l'aide des flèches directionnelles de la télécommande, vous pouvez aller sur une image et appuyez sur la touche Sélectionner.
4. À l'aide des flèches directionnelles de la télécommande, allez sur l'option [Détails](#) en bas de l'écran, puis appuyez sur la touche [Obtenir Illustration](#).

 Affiche [S'abonner à un essai](#) ou [Essai gratuit](#) si vous n'avez pas joint [Abonnement à la Boutique d'Art](#).

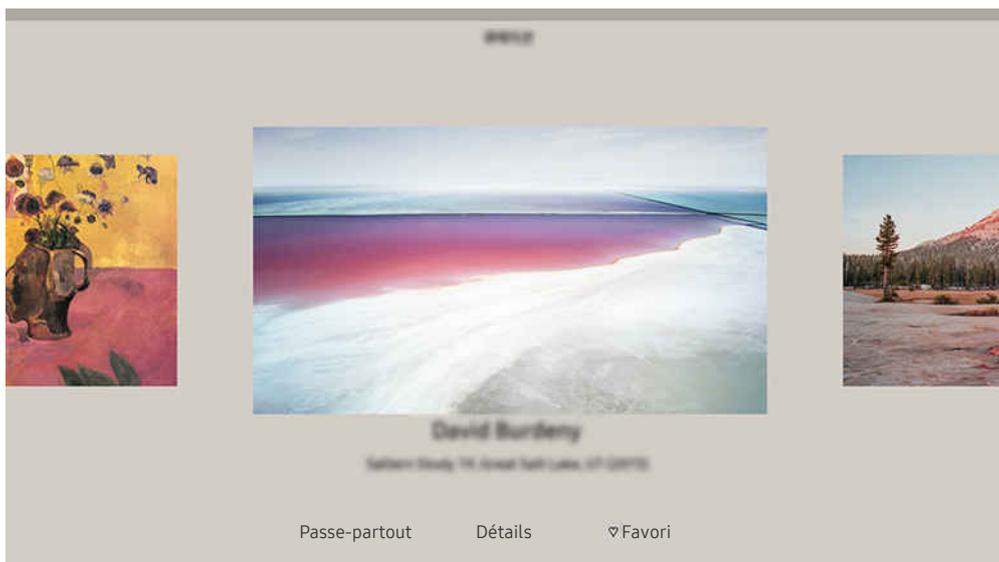
5. À l'aide des flèches directionnelles de la télécommande, vous pouvez sélectionner un mode de paiement et ensuite, appuyez sur la touche Sélectionner.
6. Suivez les instructions à l'écran pour la procédure de paiement.

## Abonnement à Abonnement à la Boutique d'Art

Lorsque vous vous inscrivez à [Abonnement à la Boutique d'Art](#), vous pouvez utiliser l'option [Boutique d'Art](#) de manière illimitée et profiter d'œuvres d'art variées que vous pouvez remplacer par de nouvelles selon vos préférences.

1. À l'aide des flèches directionnelles de la télécommande, allez à l'option [Boutique d'Art](#).
2. À l'aide des flèches directionnelles de la télécommande, allez à l'option [Abonnement](#).
3. Suivez les instructions à l'écran pour entrer les données relatives à votre inscription.

## Définition du style de l'image sélectionnée



 L'image affichée sur votre Produit peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

À l'aide des flèches directionnelles de la télécommande, allez à une image. Vous pouvez utiliser les menus suivants :

- **Détails**

Vous pouvez trouver plus de renseignements au sujet de l'image.

- **Filtre de photo**

Vous pouvez appliquer l'effet du filtre sélectionné à l'image en fonction de vos préférences.

 Cette fonction est offerte uniquement pour les images sauvegardées dans [Mes photos](#).

- **Passe-partout**

Vous pouvez appliquer divers styles de bord et de couleurs à l'image en fonction de vos préférences.

- **Favori**

Appuyez sur la touche Sélectionner de la télécommande pour définir (ou non) une image que vous souhaitez avoir comme élément favori. Vous pouvez voir une liste des éléments définis comme favoris sous [Ma collection](#) > [Favoris](#).

–  **Favori** : N'est pas défini comme favori.

–  **Favori** : Définir comme favori.

## Appliquez un style de bord et une couleur à une image

1. À l'aide des flèches directionnelles de la télécommande, allez à l'image pour laquelle vous voulez changer le style de bord et la couleur, allez à l'option **Passe-partout** en bas de l'écran, et ensuite appuyez sur la touche Sélectionner.
  -  Les styles de bordure peuvent varier en fonction des proportions de l'image (16:9 ou non).
2. À l'aide des flèches directionnelles de la télécommande, sélectionnez le style de bord et la couleur que vous souhaitez.
3. Changez le style et la couleur des bordures et ensuite appuyez sur la touche Sélectionner pour déplacer la cible de saisie sur l'image.
  -  Si vous changez seulement le style de la bordure ou la couleur, changez-le et ensuite appuyez sur la touche Sélectionner pour sauvegarder les changements.
4. Pour sauvegarder la couleur et le style de bordure sélectionnés, appuyez de nouveau sur la touche Sélectionner.
  -  Si vous appuyez sur la touche  pour quitter, la couleur et le style de bordure que vous avez changés ne sont pas sauvegardés.

## Configuration du mode Art

En mode **Art**, utilisez les flèches directionnelles de la télécommande pour aller au menu **Paramètres** en bas de l'écran. Les fonctions suivantes peuvent être utilisées :

- **Luminosité**

À l'aide des flèches directionnelles de la télécommande, allez sur l'option **Modifier** en bas de l'écran, puis appuyez sur la touche Sélectionner. À l'écran suivant, réglez la luminosité de l'image. Après avoir sélectionné les réglages souhaités, appuyez sur la touche Sélectionner de la télécommande.

- **Nuance de la couleur**

À l'aide des flèches directionnelles de la télécommande, allez sur l'option **Modifier** en bas de l'écran, puis appuyez sur la touche Sélectionner. Dans l'écran suivant, ajustez la couleur de l'illustration affichée. Après avoir sélectionné les réglages souhaités, appuyez sur la touche Sélectionner de la télécommande.

## Utilisation du mode Art avec l'application SmartThings

Une fois que vous avez installé l'application SmartThings sur votre appareil mobile, vous pouvez utiliser les fonctions suivantes :

Vous pouvez télécharger l'application SmartThings de la Boutique Google Play, Samsung Apps ou de la boutique des applications.

 Les caractéristiques et la terminologie peuvent varier en fonction de la version de l'application SmartThings.

 Sur les tablettes, il se peut que les options du mode **Art** ne soient pas prises en charge par l'application SmartThings.

- Sélection des images.
- Enregistrement de photos sur le Produit à partir d'un appareil mobile : enregistrez des photos sur le Produit à partir de votre appareil mobile en ajoutant des photos ou en créant un collage de photos.
- Abonnement à [Abonnement à la Boutique d'Art](#)
- Création de collages : Combiner plusieurs images en une image
- Appliquer des styles de bord et des couleurs aux images.
- Régler la luminosité du mode **Art**

## Utilisation de la fonction PC on TV

Utilisez le Produit pour accéder à votre ordinateur au moyen de Partage d'écran (PC Windows), AirPlay (Mac), PC à distance ou Easy Connection to Screen.

 >  [Source](#) > [PC on TV](#) > [PC Windows](#)

 >  [Source](#) > [PC on TV](#) > [Mac](#)

Vous pouvez accéder à votre ordinateur grâce à votre Produit en utilisant Partage d'écran (PC Windows), AirPlay (Mac), PC à distance ou Easy Connection to Screen.

 Pour une utilisation facile de votre ordinateur, connectez à l'avance un clavier et une souris à votre Produit.

### Utilisation de la Partage d'écran (PC Windows) / AirPlay (Mac)

 >  [Source](#) > [PC on TV](#) > [PC Windows](#) > [Partage d'écran](#)

 >  [Source](#) > [PC on TV](#) > [Mac](#) > [Apple AirPlay](#)

Suivez les instructions à l'écran pour régler les paramètres de l'ordinateur et vous y connecter sans fil à partir du Produit.

 Cette fonction n'est offerte que pour les ordinateurs qui permettent le partage d'écran sans fil.

- La connexion par Windows fonctionne seulement avec Windows 10.
- La connexion par Mac OS fonctionne grâce à AirPlay.

### Utilisation de la fonction Easy Connection to Screen

 >  [Source](#) > [PC on TV](#) > [PC Windows](#) > [Easy Connection to Screen](#)

Vous pouvez commander votre téléviseur à distance si vous installez Easy Connection to Screen sur votre ordinateur.

Suivez les instructions à l'écran pour télécharger et installer l'application pour ordinateur Easy Connection to Screen. Ensuite, vous pouvez facilement connecter un ordinateur distant.

1. Téléchargez l'application pour ordinateur Easy Connection to Screen à partir de [smsng.co/PConTV](https://smsng.co/PConTV) puis installez-la sur votre ordinateur.
2. Connectez-vous avec le même Compte Samsung pour le Produit et l'ordinateur.
3. Lorsque l'ordinateur est allumé et connecté via le réseau, il apparaît sur l'écran d'accueil de [PC on TV](#).

 L'application pour ordinateur Easy Connection to Screen est disponible pour Windows 10.

 Selon l'environnement réseau, y compris la configuration du pare-feu, le type de routeur et la force du signal sans fil, des problèmes de connexion peuvent survenir, tels qu'une faible vitesse, une déconnexion ou une connexion limitée.

## Connexion d'un ordinateur distant

 >  [Source](#) > [PC on TV](#) > [PC Windows](#) > [PC distant \(RDP\)](#) [Essayer maintenant](#)

 >  [Source](#) > [PC on TV](#) > [Mac](#) > [Session à distance](#) [Essayer maintenant](#)

Vous bénéficiez d'une **connexion Bureau à distance (RDP)** vers un ordinateur sous Windows et d'un **réseau virtuel (VNC)** pour un Macintosh sous macOS. Pour connecter le téléviseur à un ordinateur distant, vous devez entrer l'adresse IP de l'ordinateur distant ou sélectionnez un profil enregistré. Saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe corrects. Si un ordinateur est accessible sur le même réseau, l'adresse IP trouvée est affichée.

 Pour enregistrer les renseignements d'un ordinateur auquel vous vous connectez fréquemment, déplacez la cible de saisie sur  [Gérer les profils d'utilisateur](#), puis appuyez sur la touche Sélectionner. Quand une fenêtre contextuelle s'affiche, sélectionnez [Ajouter](#), puis entrez les renseignements relatifs à l'ordinateur.

 Lorsque votre ordinateur entre en mode d'économie d'énergie, la connexion n'est pas disponible. Il est donc recommandé d'annuler le mode d'économie d'énergie.

 Il est recommandé de brancher le réseau câblé, car l'écran ou le son peut être interrompu selon l'état du réseau.

### 1. Configurez les paramètres de votre ordinateur afin d'utiliser la fonction PC on TV.

 La connexion à Windows via le protocole RDP est disponible pour Windows 10 Professionnel ou une version supérieure.

 Une connexion à distance sous macOS qui utilise le protocole VNC n'est possible que pour la version 10.5 et les versions plus récentes.

#### • Windows :

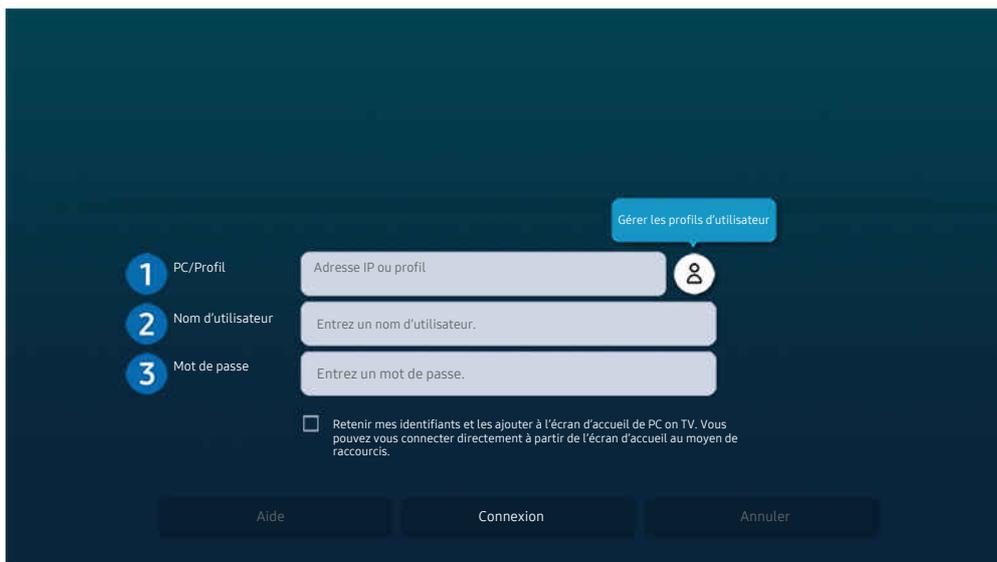
- 1) Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône **Poste de travail** sur le bureau ou dans l'explorateur Windows, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 2) Cliquez sur **Paramètres système avancés**. La fenêtre **Propriétés système** s'affiche.
- 3) Cliquez sur l'onglet **À distance**, puis sélectionnez l'option **Autoriser les connexions d'assistance à distance vers cet ordinateur**.

#### • Mac OS :

- 1) Sélectionnez **Menu** > **Système** > **Préférences** et cliquez ensuite sur **Partage**.
- 2) Sélectionnez la fonction **Partage d'écran** et cochez la case **Connexion à distance**.
- 3) Lancez l'application de changement de résolution téléchargée de l'App Store, puis changez la résolution à 1440 x 900 ou inférieure.

 Si vous ne modifiez pas la résolution dans Mac OS, l'image précédente peut apparaître lors de la connexion d'un ordinateur distant.

2. Entrez les paramètres requis pour la connexion à distance de l'ordinateur.

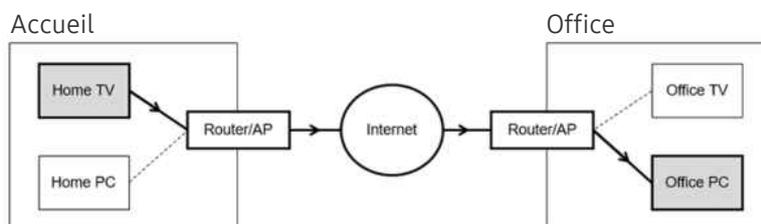


 L'image affichée sur votre Produit peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

### 1 PC/Profil

Entrez l'adresse IP ou le profil de l'ordinateur auquel vous voulez vous connecter.

- Pour ce qui est de Windows, lorsque l'ordinateur à connecter fonctionne sur le même réseau (routeur/point d'accès), exécutez la commande « cmd » sous Paramètres > Réseau et Internet > Afficher vos propriétés réseau ou alors, sous Démarrer > Exécuter, exécutez « ipconfig » afin de vérifier l'adresse IPv4 de l'ordinateur.
- Dans le cas d'un Mac, vous pouvez vérifier l'adresse IP sous Paramètres > Accès à distance.
- Si le Produit et l'ordinateur ne se trouvent pas sur le même réseau, il est nécessaire de connaître l'adresse IP publique et de configurer le routeur et le point d'accès. Vérifiez si le routeur connecté à l'ordinateur prend en charge le transfert de port. Si l'entreprise fournit d'autres caractéristiques de sécurité comme un pare-feu, demandez de l'aide à un responsable de la sécurité.



## 2 Nom d'utilisateur

Entrez le Nom d'utilisateur de l'ordinateur. Pour vérifier le Nom d'utilisateur :

- Windows : **Tableau de bord** > **Contrôle du compte de l'utilisateur**
- Mac OS : **Préférences système** > **Utilisateurs & Groupes**

## 3 Mot de passe

Entrez le mot de passe du compte de connexion.

 En cas d'utilisation d'un NIP, n'entrez pas le NIP, mais plutôt le mot de passe désigné de l'ordinateur.

## Lecture de contenu multimédia sur un ordinateur distant

Lorsque vous déplacez le curseur de la souris vers le haut de l'écran après avoir accédé à un ordinateur distant, la barre supérieure s'affiche. Lorsque vous cliquez sur l'icône du dossier de partage dans la barre supérieure, les dossiers partagés sous Windows ou Mac OS s'affichent. Vous pouvez lire n'importe quel contenu multimédias dans un dossier.

 Pour de plus amples renseignements, consultez « [Lire des images, des vidéos et de la musique](#) ».

Pour utiliser cette fonction, l'option de partage des dossiers sur l'ordinateur auquel vous désirez vous connecter doit avoir été activée, comme indiqué ci-dessous :

- Windows :
  1. Lancez l'explorateur Windows, puis accédez au dossier à partager.
  2. Cliquez sur le dossier avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Propriétés**.
  3. Après l'affichage de la fenêtre des **propriétés**, cliquez sur l'onglet **Partage**, puis sur **Partage avancé**.
  4. Après l'affichage de la fenêtre de **partage avancé**, cochez la case **Partager ce dossier**.
- Mac OS :
  1. Sélectionnez **Menu** > **Préférences du système** et cliquez ensuite sur **Partage**.
  2. Cochez la case **Partage de fichiers**.
  3. Pour ajouter un dossier à partager, cliquez sur le bouton **Ajouter+** en bas.
  4. Sélectionnez un dossier, puis cliquez sur **Ajouter+**.

 Il est recommandé de brancher le réseau câblé, car l'écran ou le son peut être interrompu selon l'état du réseau.

 Quand vous lisez un fichier vidéo qui se trouve sur un ordinateur externe, il est possible que le son ou l'image soient entrecoupés.

## Utilisation de la fonction Samsung DeX

Il est possible de connecter [Samsung DeX](#) à partir du réseau sans fil du Produit.

Si l'appareil mobile n'apparaît pas à l'écran, sélectionnez [Guide de connexion mobile](#) et suivez les directives qui s'afficheront. Certains modèles peuvent ne pas être recherchés lors de la connexion du Produit à partir d'un appareil mobile au moyen de [Samsung DeX](#). Dans ce cas, accédez au guide DeX sur l'écran, qui contient les instructions permettant d'effectuer la connexion.

 Cette fonction est offerte uniquement sur les appareils mobiles qui prennent en charge l'option Samsung DeX sans fil. Vous pouvez voir les appareils mobiles qui peuvent prendre en charge [Samsung DeX](#) sur [samsungdex.com](https://samsungdex.com).

## Utilisation de la fonction Microsoft 365

Vous pouvez lire ou créer un document après avoir accédé au site Web de Microsoft 365.

 Exécutez le navigateur en mode plein écran.

 La modification de l'URL est impossible dans la page Microsoft 365.

## Ajout du Service Web

Sélectionnez l'icône [Ajouter un service Web](#). À l'aide de la fonction de favoris du navigateur, vous pouvez ajouter ou supprimer le lien au Service Web vers ou depuis [PC on TV](#).

 Pour ajouter le Service Web, vous devez vous connecter à votre compte Samsung.

 Le nombre de services en nuage pouvant être ajoutés à [PC on TV](#) est limité.

## Utilisation de la Service Web

Vous pouvez accéder au Service Web en sélectionnant l'icône Service Web ajoutée à [PC on TV](#).

-  La page Web peut être différente de celle d'un ordinateur.
-  Vous pouvez copier ou coller n'importe quel texte. Certains formats d'images sont pris en charge.
-  Pour une connexion facile et sécurisée à Service Web, [PC on TV Pass](#) est en outre pris en charge, ainsi que [Samsung Pass](#). Configuration de [Samsung Pass](#) ou [PC on TV Pass](#).

Paramétrez [Samsung Pass](#) ou [PC on TV Pass](#) à utiliser dans  >  [Source](#) > [PC on TV](#) > . Exécutez le navigateur [PC on TV](#) (puis sélectionnez [Microsoft 365](#) ou [Ajouter un service Web](#)) > [Menu Internet](#) > [Paramètres](#).

[PC on TV Pass](#) vous permet de gérer facilement l'identifiant et le mot de passe du Service Web sans authentification biométrique sur les appareils mobiles. À cette fin, vous devez être connecté à votre compte Samsung. Le mot de passe est chiffré pour être stocké en toute sécurité sur votre Produit.

Toutefois, la connexion à [PC on TV Pass](#) pourrait ne pas fonctionner selon la politique du site Web.

-  Pour accéder en toute sécurité au Service Web, vous pouvez utiliser l'arrêt automatique du navigateur ou effacer les journaux de l'historique.
-  Avant d'accéder au Service Web, reportez-vous à « [Lisez cette information avant d'utiliser la fonction Internet](#) ».

Le Service Web prend en charge les raccourcis clavier suivants :

- F1: Permet de retourner à l'écran [PC on TV](#).
- F5: Rafraîchir.
- F8: Coupe le son.
- F9/F10 : Permet de régler le volume.
- F11: Permet de passer du mode plein écran au mode écran par défaut.

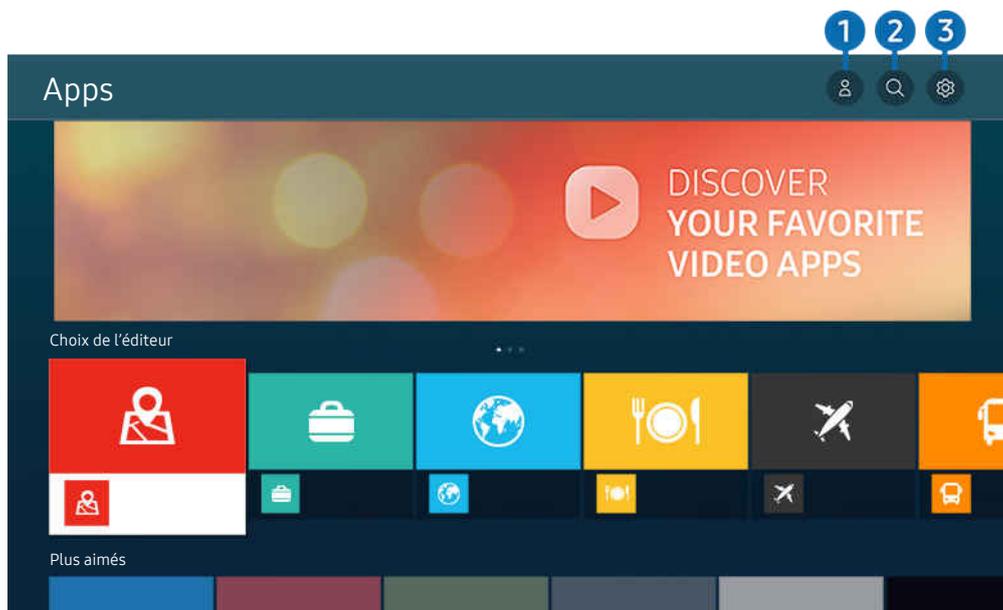
# Utilisation du service Apps

Téléchargez et utilisez différentes applications à partir du Smart Hub.

## > Apps

Vous pouvez bénéficier d'une vaste gamme de contenu comme les nouvelles, les sports, la météo ou des jeux en installant les applications correspondantes sur votre Produit.

-  Pour utiliser cette fonction, votre Produit doit être connecté à Internet.
-  Lorsque vous lancez Smart Hub pour la première fois, les applications par défaut sont installées automatiquement. Les applications installées par défaut peuvent varier en fonction du modèle ou de la région.



-  L'image affichée sur votre Produit peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

### **1** **Compte Samsung**

Allez à l'écran [Compte Samsung](#) pour créer un nouveau compte ou vous déconnecter de votre compte.

-  Si vous êtes déconnecté de votre compte Samsung, sélectionnez  [Connexion](#) pour vous connecter.
-  Si vous souhaitez télécharger de nouvelles applications au moyen de [Apps](#), connectez-vous en premier à votre compte Samsung.

### **2** **Recherche d'applications**

Vous pouvez rechercher les applications disponibles.

### **3** **Paramètres**

Vous pouvez gérer les applications installées.

## Installer une application

1. Allez à l'application que vous souhaitez installer et appuyez sur la touche Sélectionner. L'écran de renseignements détaillés s'affiche.
2. Sélectionnez **Installer**. Lorsque l'installation est terminée, le menu **Ouvrir** apparaît.
3. Sélectionnez **Ouvrir** pour exécuter immédiatement l'application.

-  Vous pouvez voir les applications installées à l'écran **Paramètres**.
-  Si l'espace disponible dans la mémoire interne du Produit ne permet pas l'installation d'applications, vous pouvez installer certaines applications sur un dispositif USB.
-  Vous pouvez utiliser une application installée sur un dispositif USB uniquement lorsque ce dernier est branché au Produit. L'application se ferme si la clé USB est retirée pendant l'exécution de l'application.
-  Vous ne pouvez pas exécuter une application installée sur un dispositif USB sur un ordinateur, ou un autre Produit.

## Lancement d'une application

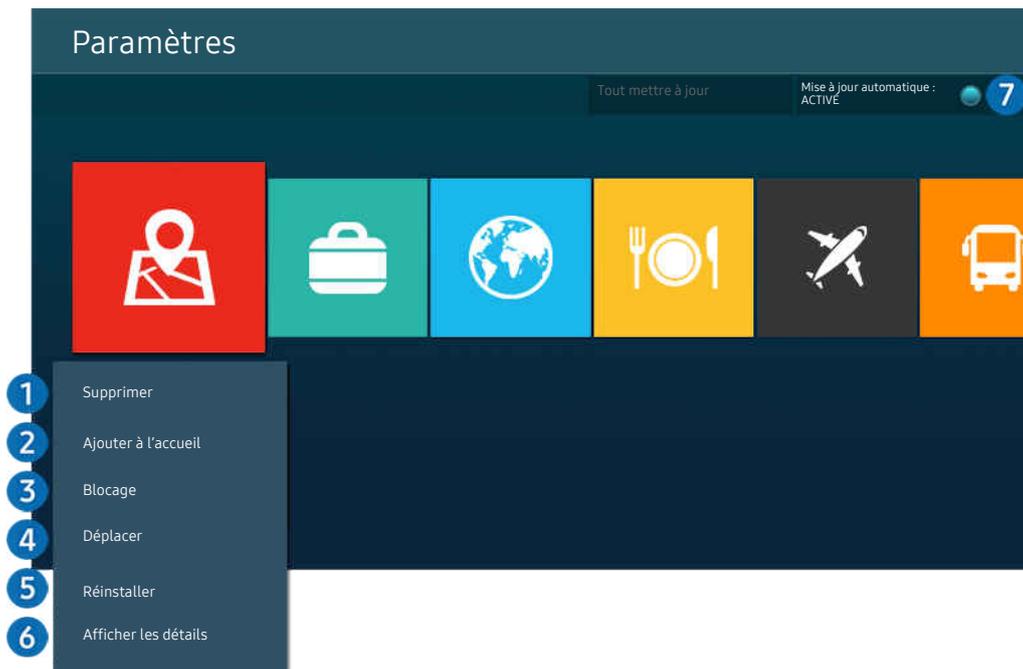
Vous pouvez exécuter l'application souhaitée à partir de **Application téléchargée**.

Les icônes ci-dessous s'affichent à l'écran des applications sélectionnées, et voici ce qu'elles signifient :

-  : L'application est installée sur un dispositif USB.
-  : L'application requiert un mot de passe.
-  : L'application doit être mise à jour.
-  : L'application prend en charge la fonction de recopie d'écran.

## Gestion des applications installées

Sélectionnez  [Paramètres](#) sous [Apps](#). Vous pouvez gérer les applications installées.



 L'image affichée sur votre Produit peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

### 1 Supprimer une application

1. Sélectionnez l'application à supprimer.
2. Sélectionnez [Supprimer](#).

L'application sélectionnée est supprimée.

 Lorsque vous retirez une application, assurez-vous que les données associées sont également retirées.

 Les applications standard ne peuvent pas être désinstallées.

### 2 Ajout d'applications à l'Premier Écran

1. Sélectionnez une application à ajouter.
2. Sélectionnez [Ajouter à l'accueil](#).
3. Lorsque l'Premier Écran s'affiche, déplacez l'application sélectionnée à l'emplacement souhaité.
4. Appuyez sur la touche Sélectionner.

L'application sélectionnée est ajoutée à l'Premier Écran.

 Si l'application sélectionnée se trouve déjà sur votre Premier Écran, cette fonction est désactivée.

### 3 Verrouiller et déverrouiller des applications

1. Sélectionnez une application à verrouiller ou à déverrouiller.
2. Sélectionnez [Verr./Déverr.](#).

L'application sélectionnée est verrouillée ou déverrouillée.

 Pour verrouiller ou déverrouiller une application, entrez le NIP. Le NIP par défaut est 0000. Vous pouvez régler le NIP sous  >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Changer le NIP](#).

 Il se peut que [Changer le NIP](#) ne soit pas pris en charge, selon le modèle ou la région.

### 4 Déplacer des applications

1. Sélectionnez une application que vous désirez déplacer.
2. Sélectionnez [Déplacer](#).
3. Déplacez l'application à l'emplacement souhaité.
4. Appuyez sur la touche Sélectionner.

L'application sélectionnée est déplacée.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

### 5 Réinstaller une application

1. Sélectionnez l'application à réinstaller.
2. Sélectionnez [Réinstaller](#).

La réinstallation démarre.

### 6 Vérifier les données détaillées sur l'application.

1. Sélectionnez l'application à vérifier.
2. Sélectionnez [Afficher les détails](#).

L'écran de renseignements détaillés sur l'application s'affiche.

 Vous pouvez évaluer une application à l'écran [Afficher les détails](#).

### 7 Mise à jour automatique des applications

Pour que les applications installées soient automatiquement mises à jour, réglez la fonction [Mise à jour automatique](#) à **ACTIVÉ**.

 La mise à jour automatique est activée uniquement si le Produit est connecté à Internet.

# Utilisation du e-Manual

Contrôlez et lisez le manuel intégré dans le Produit.

## Lancement du e-Manual

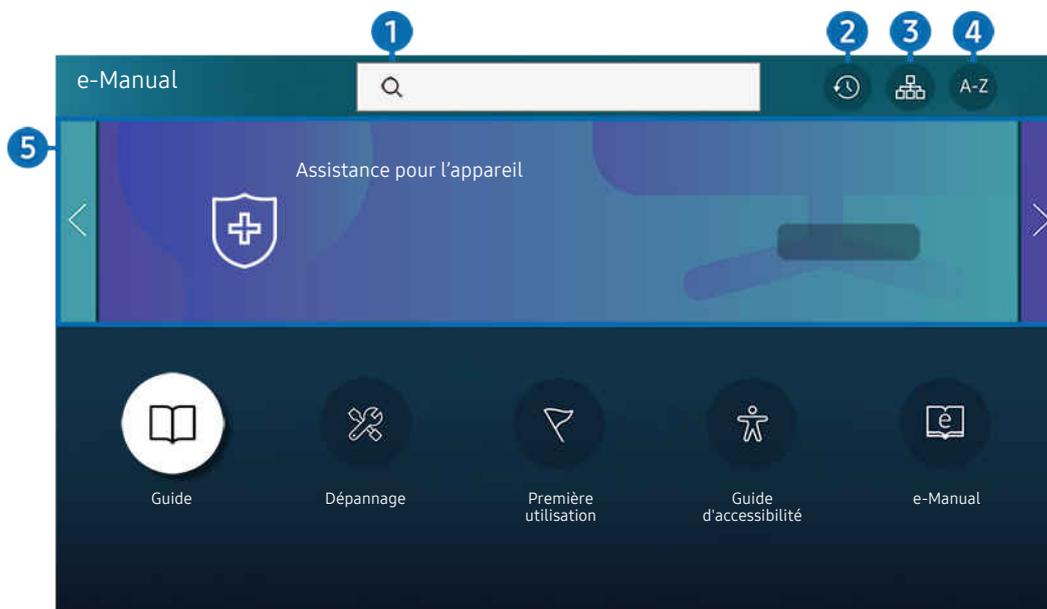
 >  Paramètres > [Support tech.](#) > [Ouvrir e-Manual](#)

Vous pouvez voir le e-Manual intégré qui contient des informations sur les principales fonctions de votre Produit.

 Vous pouvez télécharger une copie du e-Manual à partir du site Web de Samsung afin de la lire ou l'imprimer à partir de votre ordinateur ou appareil mobile (<https://www.samsung.com>).

 Il n'est pas possible d'accéder à certains écrans de menu à partir du e-Manual.

## Utilisation des touches dans le e-Manual



 L'image affichée sur votre Produit peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

### **1** (Recherche)

Sélectionnez un élément à partir des résultats de la recherche pour charger la page correspondante.

### **2** (Sujets récemment visionnés)

permet de sélectionner un sujet dans la liste des rubriques récemment consultées.

### **3** (Plan du site)

Elle affiche la liste de chaque élément du e-Manual.

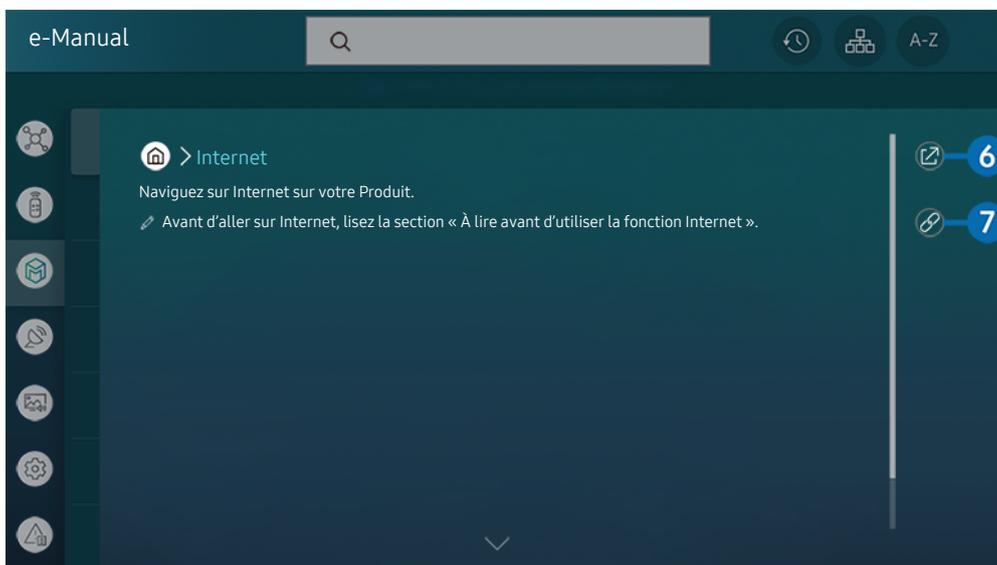
#### 4 A-Z (Index)

permet de sélectionner un mot clé pour aller à la page pertinente.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

#### 5 Assistance pour l'appareil

Optimisez et diagnostiquez l'état de votre Produit. Vous pouvez contrôler et nettoyer votre espace de stockage, diagnostiquer des problèmes ou demander une assistance technique.



 Les mots en bleu (p. ex. **Internet**) indiquent un élément du menu.

 L'image affichée sur votre Produit peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

#### 6 (Essayer maintenant)

vous permet d'accéder à l'élément correspondant du menu et de faire l'essai de la fonction sur-le-champ.

#### 7 (Lier)

Vous pouvez accéder à un thème souligné qui vous donne immédiatement accès à une page du e-Manual.

# Utilisation du Internet

Naviguez sur Internet sur votre Produit.

## > Internet

Lorsque vous exécutez **Internet**, vous pouvez voir les sites Web récemment visités ou les recommandations données. Lorsque vous sélectionnez un site Web souhaité, vous pouvez y avoir directement accès.

-  Vous pouvez utiliser plus facilement la fonction **Internet** après avoir connecté un clavier et une souris.
-  Vous pouvez faire défiler les pages Web au moyen du pavé directionnel de la Télécommande intelligente Samsung.
-  Les pages Web peuvent être différentes de celles sur un ordinateur.
-  Avant d'utiliser l'**Internet**, consultez la section « [Lisez cette information avant d'utiliser la fonction Internet](#) ».
-  L'application **Internet** compte une **Paramètres Samsung Pass** intégrée ( > **Internet** > **Menu Internet** > **Paramètres** > **Samsung Pass**).

Avec **Samsung Pass**, vous pouvez vous connecter au site Web facilement et en toute sécurité. Lorsque vous visiterez de nouveau le site Web, vous pourrez y ouvrir une session au moyen de la fonction d'identification biométrique **Samsung Pass** de votre appareil mobile, sans entrer d'identifiant ou de mot de passe.

Toutefois, cette fonction de connexion **Samsung Pass** pourrait ne pas fonctionner selon la politique du site Web. À cette fin, vous devez avoir été connecté à votre appareil mobile par l'intermédiaire d'un compte Samsung enregistré dans **Samsung Pass**.

## Utilisation de la SmartThings

Cette fonction permet au Produit de se connecter aux divers appareils détectés dans le même espace et de les contrôler.

### > SmartThings

Vous pouvez contrôler, au moyen du Produit, les appareils connectés par Bluetooth, BLE (Bluetooth Low Energy) ou Wi-Fi en utilisant la télécommande.

-  Selon l'emplacement du Produit ou de l'appareil, vous pourriez ne pas pouvoir exécuter les fonctions à l'aide de la télécommande. Le cas échéant, déplacez l'appareil.
-  Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.
-  Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le type d'appareil.

## Enregistrement d'un appareil

1. Lorsqu'un appareil est détecté près du Produit, une fenêtre d'enregistrement s'affiche à l'écran du Produit.

 Si aucun périphérique n'est détecté, il se peut que la fenêtre contextuelle n'apparaisse pas.

2. Sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer l'appareil.

 Sélectionnez **Fermer**. La fenêtre contextuelle d'enregistrement n'apparaîtra plus par la suite.

Vous pouvez enregistrer un appareil dans  >  SmartThings > **Ajouter appareil**.

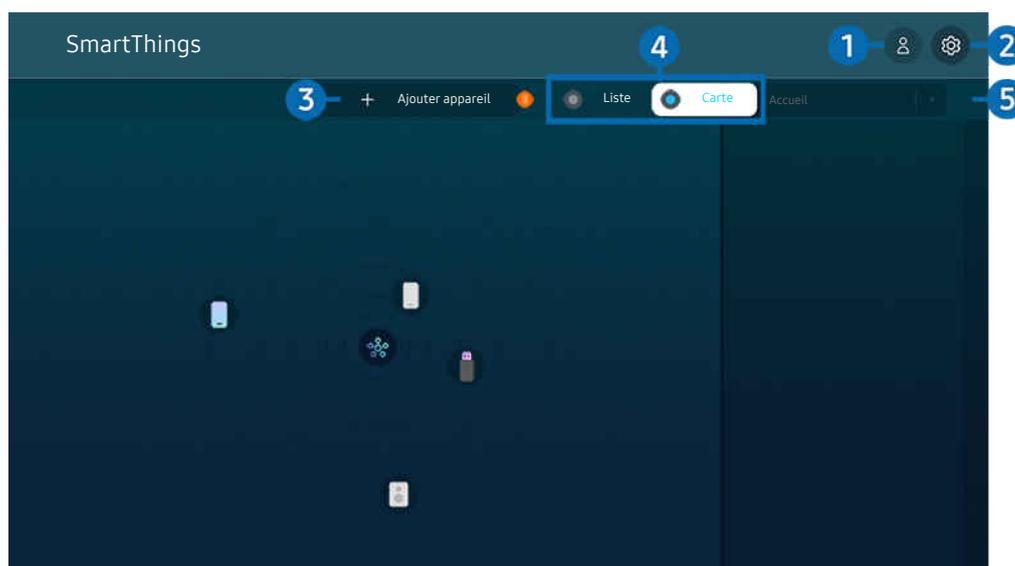
 Tout appareil connecté via un périphérique USB ou un câble HDMI est automatiquement enregistré.

 Dans  >  SmartThings, vous pouvez voir les options offertes pour chaque appareil.

Les options prises en charge peuvent différer selon l'appareil.

## Disposition de l'écran SmartThings

 >  SmartThings



 L'image affichée sur votre Produit peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

### **1** Compte Samsung

Allez à l'écran [Compte Samsung](#) pour créer un nouveau compte ou vous déconnecter de votre compte.

 Si vous n'êtes pas connecté à votre Compte Samsung, sélectionnez  [Connexion](#) pour vous connecter.

### **2** Paramètres

Vous pouvez modifier les réglages de [SmartThings](#).

### 3 Ajouter appareil

Affiche la liste des appareils qui peuvent être inscrits sur votre Produit. Pour inscrire un appareil, sélectionnez-le.

### 4 Liste / Carte

Les appareils détectés s'affichent sur une carte ou une liste.

### 5 Catégorie de la liste d'appareils

 Les options offertes peuvent différer selon l'appareil.

- Lieu

Affiche tous les lieux connectés via l'application SmartThings.

## Appareils offerts

Type	Détail de la description
Appareils mobiles	Série Galaxy (S6, Android 7.0 ou version ultérieure) Série iPhone (modèle iOS 7.1 ou suivant)  L'application SmartThings doit avoir été installée pour ce qui est des appareils Android.
Appareils soumis à une télécommande IR (reniflage IR)	Climatiseur, purificateur d'air, aspirateur robot, ventilateur électrique, humidificateur
Appareils Bluetooth	Haut-parleur Bluetooth, casque d'écoute, barre de son, clavier, souris, manette de jeu
Appareils SmartThings	Pour obtenir des renseignements sur les appareils SmartThings, allez au <a href="https://www.samsung.com/ca_fr/smartthings.com/products">smartthings.com/products</a> .
Périphériques	Lecteur DVD, lecteur Blu-ray, système de cinéma maison, console de jeu, boîtier de contournement, récepteur câble/satellite, appareil USB.  Les appareils doivent être connectés à un port HDMI ou USB.

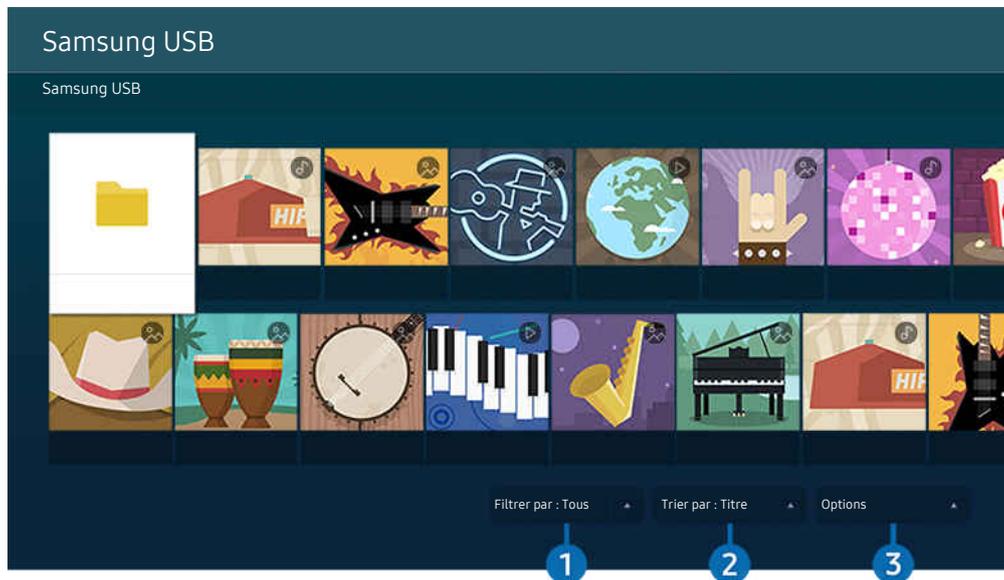
 Pour une liste détaillée des appareils pris en charge, visitez [https://www.samsung.com/ca\\_fr/](https://www.samsung.com/ca_fr/).

 Cette fonction pourrait ne pas être offerte selon le périphérique.

# Lire des images, des vidéos et de la musique

Jouez du contenu média enregistré dans votre Produit, vos clés USB, vos appareils mobiles, vos caméras, vos ordinateurs, etc.

 >  **Source** > Appareil connecté Essayer maintenant



 L'image affichée sur votre Produit peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

Vous pouvez lire sur le Produit le contenu multimédia enregistré dans les dispositifs de stockage, comme un dispositif USB, un appareil mobile et une caméra.

 Vous ne pouvez toutefois pas lire de contenu si le Produit ne prend pas en charge le contenu lui-même ou son dispositif de stockage. Pour de plus amples renseignements, consultez « [À lire avant l'affichage de photo ou la lecture de vidéos et de fichiers musicaux](#) ».

 Faites une copie de sauvegarde de vos fichiers importants avant de brancher une clé USB. Samsung décline toute responsabilité en cas de fichiers endommagés ou perdus.

Vous pouvez utiliser les fonctions suivantes dans l'écran de la liste des contenus multimédia sur un dispositif de stockage.

## **1** Filtrer par

Filtre le contenu média par type de média.

## 2 Trier par

Permet de trier la liste de contenu.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle d'appareil externe.

## 3 Options

Permet de lire le contenu multimédia sélectionné dans de la liste. Lorsque vous sélectionnez **Rafraîchir**, la liste de contenu est téléchargée à nouveau.

### Lire du contenu multimédia enregistré sur un ordinateur ou un appareil mobile

1. Sélectionnez un appareil avec du contenu média sous  >  **Source**. La liste de contenu média enregistré dans l'appareil s'affiche.
2. Sélectionnez un élément de contenu média dans la liste.

Le contenu sélectionné est alors lu.

 Il se peut que le contenu ne soit pas lu en fonction de la méthode d'encodage ou du format de fichier. En outre, il se peut que plusieurs fonctions soient soumises à des restrictions.

 Il se peut que la lecture du contenu enregistré sur les appareils connectés au Produit par votre réseau ne se fasse pas correctement en raison de problèmes de communication du réseau. Si c'est le cas, utilisez un dispositif USB.

### Lecture de contenu multimédia sur un dispositif USB

1. Branchez un dispositif USB au port USB.
2. Lorsqu'un message contextuel apparaît à l'écran, sélectionnez **Parc**. pour aller facilement à la liste de contenus multimédias enregistrés sur l'appareil.

 Si un dispositif USB qui contient le contenu que vous désirez lire est déjà connecté au Produit, sélectionnez le dispositif USB à l'écran  >  **Source**.

3. Sélectionnez le contenu que vous voulez lire à partir de la liste.

Le contenu sélectionné est alors lu.

## Diffusion du son de votre appareil mobile par le haut-parleur du Produit grâce à l'option Sound Mirroring

Écoutez de la musique dans votre espace de vie. Les visualisations sont générées sur votre Produit et évoluent selon la fréquence de votre musique.

1. Faites une recherche dans la liste d'appareils  (Bluetooth) sur votre appareil mobile et établissez la connexion à votre Produit.
2. Lisez le contenu multimédia que vous voulez sur votre appareil mobile.

Le média sélectionné est diffusé par le haut-parleur du Produit.

-  Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.
-  Dans certains modèles, l'image du contenu diffusé peut différer selon le modèle.
-  Si le Produit et la barre de son sont connectés en mode sans fil, l'opération peut avoir des restrictions.

## Touches et fonctions disponibles pendant la lecture de fichiers multimédia

Appuyez sur la touche Sélectionner lorsque vous lisez une vidéo ou une photo. Les touches suivantes s'affichent.

-  Les touches et fonctions pourraient ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.
-  Les touches et les fonctions disponibles peuvent différer selon le contenu que vous êtes en train de regarder ou de faire jouer.

- **Pause, Lire**

Met en pause ou lance la lecture du contenu multimédia.

- **Aller en arrière, aller en avant**

Appuyez sur la touche directionnelle vers le haut pour amener la cible de saisie sur la barre de contrôle de la lecture, puis sélectionnez la touche directionnelle vers la gauche et vers la droite sur cette dernière pour avancer ou reculer de 10 secondes dans la vidéo.

- Allez à une section de lecture en arrière particulière, placez la cible de saisie sur la barre de lecture en arrière, et ensuite sélectionnez une des cinq vignettes.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le format de fichier.

- Arrêter

Arrête la lecture du contenu en cours.

- **Précédent / Suivant**

Permet d'afficher le fichier multimédia précédent ou suivant.

- **Rembobinage / Avance rapide**

Revenir en arrière ou effectuer la lecture du contenu multimédia en avance rapide. Appuyez à plusieurs reprises sur la touche pour augmenter jusqu'à 3 fois la vitesse de lecture en rebobinage ou avance rapide. Pour retourner à la vitesse normale, sélectionnez l'option  ou appuyez sur la touche .

Quand la lecture d'une vidéo est en pause, vous pouvez utiliser les fonctions suivantes. Veuillez noter que lorsque la lecture d'une vidéo est en pause, le Produit n'émet aucun son.

- **Rembobinage au ralenti** ou **Avance au ralenti** : Vous permet de lire la vidéo au ralenti en avant ou en arrière en sélectionnant l'option  ou . Il y a 3 vitesses de lecture. Pour changer la vitesse de lecture, appuyez à plusieurs reprises sur l'option. Pour retourner à la vitesse normale, sélectionnez l'option  ou appuyez sur la touche .

- **Mode 360**

Offre un angle de visionnement de 360 degrés pour les vidéos et les photos.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le format de fichier.

 Les fichiers vidéo utilisant le mjpeg codec ne prennent pas en charge le visionnement à 360 degrés.

 Lorsqu'un fichier vidéo ou photo ne prend pas en charge le visionnement à 360 degrés, le fait de lui faire effectuer une rotation de 360 degrés peut entraîner une distorsion de l'image à l'écran.

 Les fichiers vidéo peuvent être interrompus si vous leur faites effectuer une rotation de 360 degrés pendant une lecture en vitesse double.

 Les fichiers vidéos qui prennent en charge un visionnement à 360 degrés peuvent être interrompus si la rotation à 360 est effectuée en même temps que d'autres fonctions pendant la lecture.

 Il est possible que cette fonction ne soit pas prise en charge à toutes les résolutions.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

- **Rotation automatique 360**

Ajuste automatiquement l'angle de visionnement de la vidéo en analysant le nombre de changements d'images pendant la lecture d'un fichier vidéo qui permet un visionnement à un angle de 360 degrés. Lorsque cette fonction est lancée, la rotation commence sous peu.

Lorsque la fonction **Rotation automatique 360** est ciblée, appuyez sur le bouton Sélectionner pour passer aux modes suivants :

-  Général
-  Dynamique
-  Naturel

-  Cette fonction est disponible seulement lorsque la fonction **Mode 360** est sélectionnée.
-  Lorsque la fonction **Rotation automatique 360** est activée, le réglage automatique est suivi. La position de réglage peut varier selon l'image.
-  L'angle de visionnement de la vidéo est réglé automatiquement en mode Général.
-  Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le format de fichier.
-  Les fichiers vidéo qui utilisent le mjpeg codec ne prennent pas en charge le visionnement à 360 degrés.
-  Lorsqu'un fichier vidéo ne prend pas en charge le visionnement à 360 degrés, le fait de lui faire effectuer une rotation de 360 degrés peut entraîner une distorsion de l'image à l'écran.
-  Les fichiers vidéo peuvent être interrompus si vous leur faites effectuer une rotation de 360 degrés pendant une lecture en vitesse double.
-  Les fichiers vidéos qui prennent en charge un visionnement à 360 degrés peuvent être interrompus si la rotation à 360 est effectuée en même temps que d'autres fonctions pendant la lecture.
-  Il est possible que cette fonction ne soit pas prise en charge à toutes les résolutions.
-  Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

- **Répéter**

Lit plusieurs fois le contenu multimédia en cours ou tous les fichiers de contenu dans le même dossier.

- **Lecture aléatoire**

Permet de lire les fichiers de musique en ordre aléatoire.

- **Image Non**

Lit les fichiers de musique lorsque l'écran est désactivé.

- **Ajusté à l'écran**

Ajuste la photo à l'écran.

- **Pivoter à gauche / Pivoter à droite**

Permet de faire tourner une photo vers la droite ou la gauche.

- **Zoom avant**

Faites un zoom sur la photo.

- **Musique de fond**

Permet de mettre en pause ou de reprendre la lecture de la musique de fond pendant que le Produit affiche des photos.

 Cette fonction est accessible après l'activation de l'option **Musique de fond**.

- **Options**

 Les options disponibles peuvent varier selon le modèle et le contenu.

Fonction	Description
<b>Vitesse du diaporama</b>	Permet de régler la vitesse du diaporama.  Le diaporama ne s'affichera pas s'il n'y a qu'un seul fichier image sur la clé USB.
<b>Effet de diaporama</b>	Permet d'appliquer des effets de transition au diaporama.  Le diaporama ne s'affichera pas s'il n'y a qu'un seul fichier image sur la clé USB.
<b>Musique de fond</b>	Fait jouer de la musique de fond pendant que vous configurez la fenêtre contextuelle et que le Produit affiche des photos.  Les fichiers de musique doivent être enregistrés sur le même dispositif USB que les fichiers de photos.  Pour mettre en pause la musique d'arrière-plan, sélectionnez l'option <b>Musique de fond</b> au bas de l'écran de lecture en arrière.
<b>Sous-titres</b>	Vous pouvez régler les options détaillées pour les sous-titres comme la langue, la synchronisation, la taille et la couleur.  Si les sous-titres ne s'affichent pas comme il se doit, vérifiez les réglages d'encodage de caractères.
<b>Pivoter</b>	Permet de faire tourner la vidéo.
<b>Langage audio</b>	Permet de changer la langue audio.  Cette fonction est seulement offerte si la vidéo contient plus d'une piste audio.
<b>Information</b>	L'information détaillée sur le contenu multimédia en cours s'affiche.

# Utilisation de la fonction Multi View

**Vous pouvez afficher plusieurs éléments de contenu via l'option Multi View.**

## > Multi View

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

Vous pouvez regarder les écrans de plusieurs appareils après les avoir connectés via HDMI 1 à HDMI 4.

Pour lancer **Multi View**, sélectionnez  >  **Multi View**, puis choisissez le contenu à ajouter à **Sélectionner du contenu.**, sélectionnez **HDMI multiple**, **Préréglage** ou ajoutez l'écran en haut de  >  **Multi View**. Ou activez la fonction de partage d'écran (**Smart View/Apple AirPlay**) de votre appareil mobile.

 Lors de l'utilisation de cette fonction, appuyez sur la touche  sur le Télécommande intelligente Samsung pour exécuter ou arrêter le Multi View à l'aide d'une commande vocale, ou bien sur la touche  pour accéder directement à la fonction.

 Lorsque la touche  est disponible sur la Télécommande intelligente Samsung, vous pouvez lancer la fonction **Multi View** en appuyant sur cette touche.

 Lorsque vous appuyez sur la touche  en mode **Multi View**, l'écran d'aperçu **Multi View** s'affiche au bas de l'écran. En sélectionnant le contenu dans l'écran d'aperçu **Multi View**, entre deux et cinq contenus peuvent être affichés en mode **Multi View**.

 **HDMI multiple** est disponible uniquement lorsque deux appareils ou plus sont connectés aux ports HDMI (1 à 4). Non disponible sur le lecteur de disques Blu-ray ou la barre de son.

 Elle fonctionne uniquement pour les appareils externes ou les applications qui prennent en charge **Multi View**.

 Alors que **Multi View** est activé, la vidéocapture de l'application de votre appareil mobile sera exécutée sur **Multi View**. Cette fonction n'est pas offerte dans certaines applications.

 Avec certains modèles, vous pouvez afficher l'image sur la caméra connectée à l'application SmartThings de votre appareil mobile.

 Q-Symphony n'est pas pris en charge par **Multi View**.

 Lorsqu'un appareil externe branché à un ampli-syntoniseur ou à une barre de son est utilisé en mode **Multi View**, le son sort du haut-parleur du Produit et non de l'ampli-syntoniseur ou de la barre de son.

 Les spécifications de fonctionnement et de sortie audio peuvent différer selon le modèle de barre de son. Si tel est le cas, reconfigurez les paramètres des haut-parleurs ou reportez-vous au guide d'utilisation de la barre de son.

 **HDMI multiple** ne prend pas en charge HDR.

Quand le mode **Multi View** est activé, appuyez sur la touche Sélectionner pour configurer les menus suivants.

 Il est possible que cette fonction et que les options associées pour chacune des icônes de menu ne soient pas disponibles, selon le modèle ou la région.

- Sélectionnez le contenu de cette application/source.

Vous pouvez faire des sélections à partir de la liste affichée ci-dessus.

 Après avoir sélectionné du contenu, vous pouvez contrôler l'écran ou modifier l'application ou la source.

-  Changer l'application/la source.

Vous pouvez modifier le contenu pour la fenêtre sélectionnée.

-  Modifier la taille de l'écran. (Changement d'écran)

Sélectionnez les dimensions désirées de l'affichage **Multi View**.

-  (Régler l'incrustation d'image.)

Sélectionnez la position du petit écran dans le plein écran. L'écran gauche ou droit de mise au point apparaît comme une petite fenêtre.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

-  (Écouter le son de deux écrans.)

Puisque vous entendrez le son des deux écrans, il vous sera possible d'ajuster le rapport entre le son de chacun de ces écrans.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

-  (Supprimer l'écran.)

Vous pouvez supprimer l'écran sélectionné.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

-  (Connecter le haut-parleur Bluetooth.)

Vous pouvez entendre le son en branchant un haut-parleur Bluetooth.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

-  (Passer au mode plein écran.)

**Multi View** s'interrompt quand vous passez en mode plein écran.

Pour arrêter le **Multi View**, appuyez sur la touche  de la Télécommande intelligente Samsung et maintenez la pression. Une brève pression sur la touche  de la Télécommande intelligente Samsung vous permet de choisir d'enregistrer ou de quitter la disposition actuelle.

- **Enregistrer et quitter**

Avant de désactiver la fonction, vous pouvez enregistrer votre disposition **Multi View** actuelle. La disposition enregistrée peut être utilisée une fois sélectionnée en haut de **Multi View** ( >  **Multi View** > touche directionnelle vers le haut)

 Si la mise en page actuelle ne doit pas être enregistrée, sélectionnez **Quitter uniquement** pour mettre fin à **Multi View**.

## Utilisation de la fonction Bixby

Réglez Assistant vocal à Bixby. Parlez dans le microphone de votre Télécommande intelligente Samsung ou de votre Produit pour contrôler votre Produit.

-  Cette fonction est disponible seulement si l'option Assistant vocal est réglée sur Bixby. (🏠 > ⚙️ Paramètres > Général > Voix > Assistant vocal)
-  Bixby est disponible uniquement si le Produit est connecté à Internet.
-  Pour utiliser Bixby, vous devez vous inscrire et vous connectez-vous à votre compte Samsung. Il se peut que certaines fonctions ne soient pas prises en charge si vous n'êtes pas connecté à votre compte Samsung.
-  Bixby ne prend en charge que certaines langues, et les fonctions prises en charge peuvent varier en fonction de la région.
-  Il se peut que Bixby ne soit pas pris en charge, selon le modèle ou la région.

### Lancer Bixby avec la voix

Vous pouvez commencer une conversation immédiatement avec Bixby en disant « **Hi, Bixby** ». Dites « **Hi, Bixby** » et l'icône Bixby qui se trouve au bas de l'écran de votre Produit s'activera en mode d'écoute. Continuez à parler.

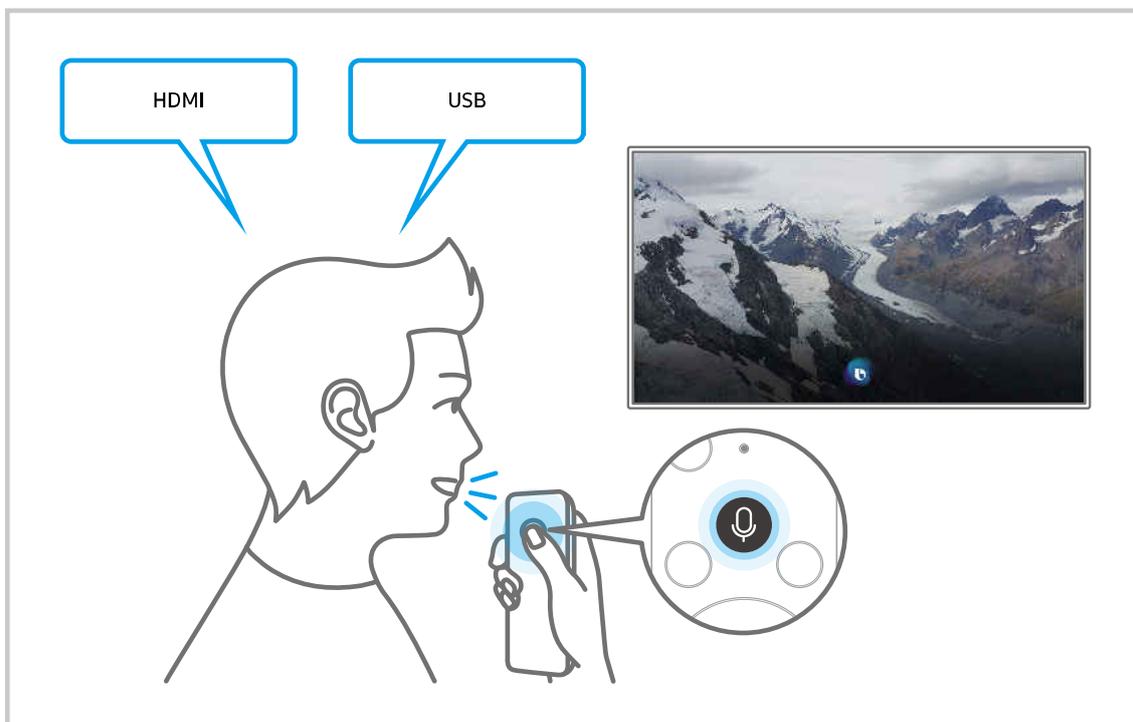
-  Pour de meilleurs résultats, vous devez être à moins de 10 pieds (3-4 m) de votre Produit. Pour de plus amples renseignements, consultez « [Problèmes avec Assistant vocal](#) ».
-  Ces fonctions pourraient ne pas être prises en charge selon le modèle ou la région.

## Lancer Bixby en utilisant les boutons de la Télécommande intelligente Samsung

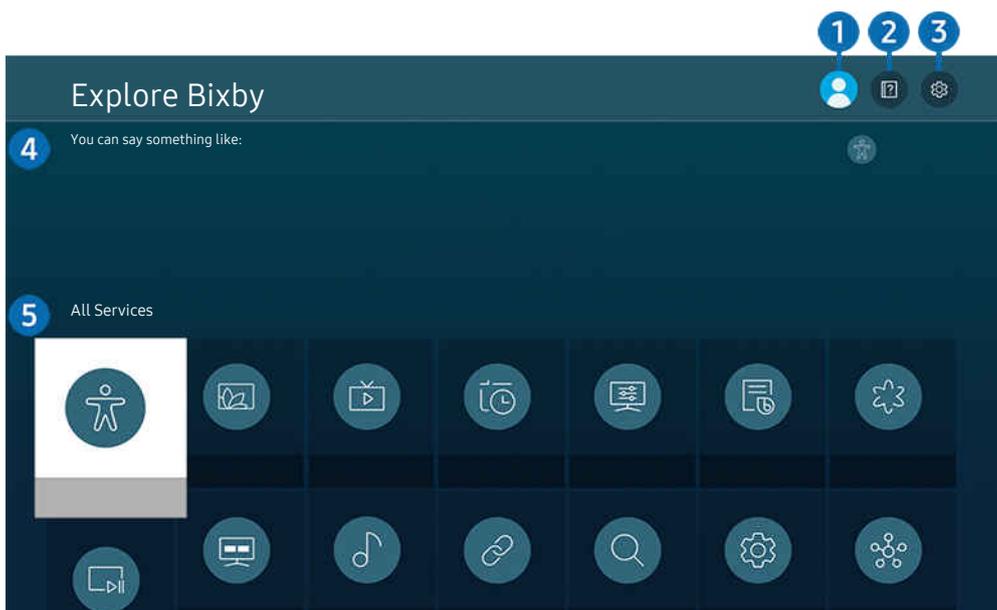
Vous pouvez également converser avec Bixby à l'aide des boutons de la Télécommande intelligente Samsung. Appuyez sur la touche  de votre télécommande Télécommande intelligente Samsung et maintenez-la enfoncée; prononcez une commande, puis relâchez la touche .

Pour afficher le guide Bixby, appuyez une fois sur la touche  :

- Lorsque vous appuyez sur la touche , la touche **Découvrir maintenant** s'affiche au bas de l'écran. Appuyez sur la touche pour Sélectionner pour aller à l'écran **Explore Bixby**.



## Apprenez-en plus au sujet de l'écran Explore Bixby



 L'image affichée sur votre Produit peut différer de l'image ci-dessus en fonction du modèle et de la zone géographique.

### 1 Mon profil

Déconnectez-vous après avoir accédé à l'écran **Mon profil**.

 Si vous êtes déconnecté de votre compte Samsung, sélectionnez  **Mon profil** pour vous connecter.

### 2 Tutorials

Une fenêtre contextuelle sur l'utilisation de Bixby s'affiche.

### 3 Settings

Vous pouvez modifier les paramètres d'utilisation de Bixby.

 Ces fonctions pourraient ne pas être prises en charge selon le modèle ou la région.

 Ces fonctions peuvent être réglées dans **Paramètres de Bixby Voice** (🏠) > **Paramètres** > **Général** > **Voix** > **Paramètres de Bixby Voice**).

- **Language**

Vous pouvez modifier la langue de Bixby.

 Les langues du Produit et des autres applications ne changeront pas.

 Bixby prend en charge certaines langues seulement.

- **Voice response**

Vous pouvez modifier la voix de Bixby ou la désactiver.

 Il se peut que cette fonction ne soit pas prise en charge en fonction de la langue choisie pour Bixby.

- **Voice Wake-up**

Vous pouvez régler Bixby de sorte que cette fonction réponde à votre voix. Si Bixby ne répond pas à votre voix, activez la fonction **Voice Wake-up**, puis réessayez ( > [Découvrir maintenant](#) >  **Settings** > **Voice Wake-up**).

 Cette fonction ne peut être utilisée que lorsque le capteur sonore situé au bas du Produit est actif.

 Pour de meilleurs résultats, vous devez être à moins de 10 pieds (3-4 m) de votre Produit. Pour de plus amples renseignements, consultez « [Problèmes avec Assistant vocal](#) ».

 Il est possible que la fonction **Voice Wake-up** ne soit pas prise en charge, selon le modèle ou la région.

- **Sound feedback**

Émet un son lorsque Bixby commence et arrête d'écouter.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

- **Privacy**

Vous pouvez autoriser ou empêcher Bixby d'utiliser vos renseignements personnels lorsque vous utilisez les services Bixby.

- **À propos de Bixby Voice**

Présente les modalités en détail.

#### **4** Commandes recommandées

Affiche les commandes recommandées que vous pouvez utiliser pour contrôler le Produit avec Bixby selon le contexte actuel.

Si vous ne désirez pas voir les commandes recommandées, réglez **Astuce vocale** à **Désactiver** ( >  **Paramètres** > **Général** > **Voix** > **Astuce vocale**).

#### **5** All Services

Vous pouvez apprendre les commandes vocales qui vous permettent d'utiliser Bixby dans diverses situations. Utilisez les touches fléchées pour aller à la commande souhaitée, et ensuite appuyez sur la touche Sélectionner. Vous pouvez contrôler le Produit à l'aide de diverses commandes vocales.

## À lire avant d'utiliser les Bixby

- Les langues d'interaction vocale prises en charge et les options peuvent varier en fonction de la zone géographique.
- Si la langue configurée est différente de celle de votre pays, certaines options ne sont pas disponibles.
- Bixby est disponible uniquement si le Produit est connecté à Internet.
- Même si le Produit est connecté à Internet, il se peut qu'il n'y ait pas de réponse en raison d'une erreur du serveur Bixby.
- Les spécifications fonctionnelles existantes peuvent être changées si l'application Bixby est mise à jour.
- Bixby est disponible seulement sur les Produits qui prennent en charge cette fonction et sont associés à une télécommande dotée d'un microphone.
- Les symboles, y compris le « - », et les caractères spéciaux ne sont pas pris en charge. Par conséquent, si un mot ou une phrase contient des valeurs numériques ou des symboles, il se peut que la fonction ne s'exécute pas correctement.
- Il se peut que les résultats de la recherche ne soient pas complets.
- Il se peut que vous ayez à payer pour certaines applications. Par conséquent, il se peut que vous ayez un contrat ou un service d'application.
- Pour changer la chaîne en cours en prononçant les noms des chaînes en tant que commandes vocales, vous devez terminer la [Réglages du fournisseur de services](#). Les [Réglages du fournisseur de services](#) peuvent être définis dans  >  [Paramètres](#) > [Diffusion](#) > [Réglages du fournisseur de services](#).

Si les paramètres du fournisseur de services ne sont pas encore configurés, configurez-les dans  >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Réinitialiser](#). [Essayer maintenant](#)

 Les paramètres du fournisseur de services dans la configuration initiale peuvent ne pas être pris en charge dans la zone géographique.

- Pour utiliser la fonction de saisie vocale et la fonction de recherche, vous devez consentir à des conditions autorisant les tierces parties à recueillir et utiliser vos données vocales.
- Pour utiliser la fonction Bixby, vous devez :
  - Accepter les conditions d'utilisation du Smart Hub.
  - Accepter des lignes directrices relatives à la collecte et l'utilisation de renseignements personnels concernant le service Smart Hub.
  - consentir à la collecte et l'utilisation de renseignements personnels concernant le service d'interaction vocale.

## Dispositions sur l'utilisation de Bixby

- Le taux d'interaction vocale varie en fonction du volume ou du ton de voix, de la prononciation et de l'environnement des sons ambiants (son du Produit et bruit ambiant).

# Utilisation du Barre de jeux

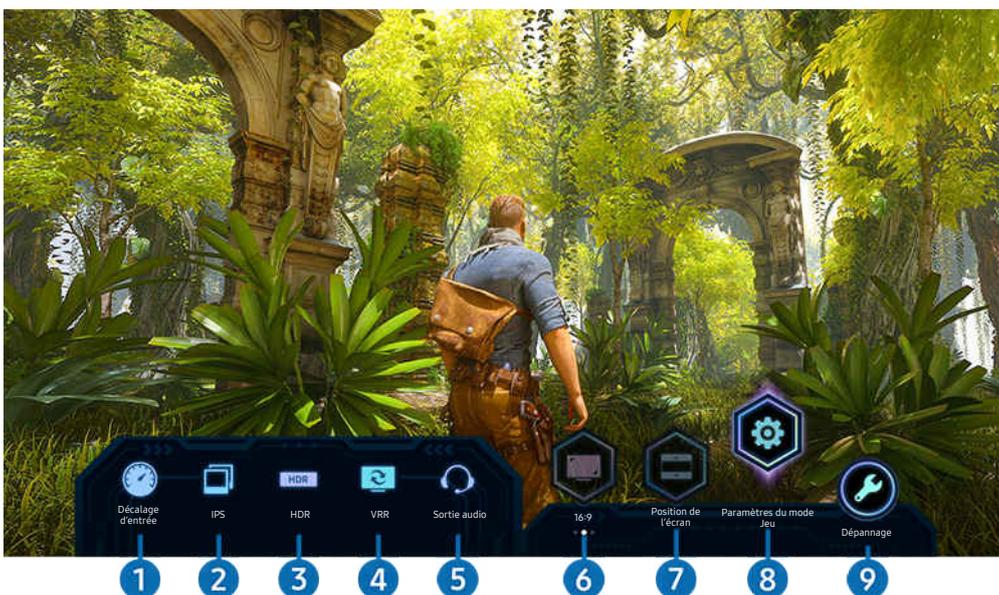
Contrôlez facilement les paramètres de jeu et les paramètres d'amélioration du jeu grâce à la fonction Barre de jeux.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

## Lancement de la fonction Barre de jeux

Lorsque l'option **Mode Jeu** (🏠 > ⚙️ **Paramètres** > **Général** > **Gestionnaire de périphérique externe** > (**Paramètres du mode Jeu**) > **Mode Jeu**) est définie sur **Activer** ou sur **Auto**, appuyez sur la touche  de votre Télécommande intelligente Samsung et maintenez la pression pour démarrer la fonction **Barre de jeux**.

## En savoir plus sur la fonction Barre de jeux



 L'image affichée sur votre Produit peut être différente de celle présentée ci-dessus, en fonction du modèle.

### 1 Décalage d'entrée

Affiche les renseignements sur le jeu pour le paramètre : **Décalage d'entrée**. Lorsque l'option **Jeu Motion Plus** est définie sur **Désactiver**, le jeu fonctionne avec une latence minimale.

 Lorsque vous augmentez les valeurs pour les paramètres **Réduction du flou** et **Réd. effet de flou** dans **Paramètres de jeu Motion Plus** (🏠 > ⚙️ **Paramètres** > **Général** > **Gestionnaire de périphérique externe** > **Paramètres du mode Jeu** > **Paramètres de jeu Motion Plus**), la latence augmente.

### 2 IPS (images par seconde)

Affiche la fréquence d'images par seconde en temps réel. La fréquence d'images change lorsque le paramètre **VRR** est actif.

### 3 HDR

Apparaît sur [Activer](#) lorsqu'un jeu en mode HDR est en cours.

### 4 VRR (taux de rafraîchissement variable)

Affiche la valeur correspondante lorsque les fonctions [FreeSync](#) ou [VRR](#) sont actives.

- [ACTIVÉ, DÉACTIVÉ, FreeSync Premium, FreeSync Premium pro](#)

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

### 5 Sortie audio

Affiche le périphérique audio qui émet le son. (par exemple, barre de son, casque Bluetooth, etc.).

### 6 Format de l'écran

Vous pouvez modifier le format de l'écran et passer de [16:9](#) (réglage précédent) à Ultra Wide (Large) ([21:9](#) ou [32:9](#)).

 La résolution se règle depuis votre PC lors de la première utilisation.

 Le format de l'écran pour la fonction [Barre de jeux](#) peut être modifié uniquement lorsque la résolution Ultra Wide (Large) est prise en charge dans un jeu ou un PC. La prise en charge du format [21:9](#) ou [32:9](#) dépend du jeu. Consultez l'éditeur du jeu pour obtenir cette information.

### 7 Position de l'écran

Lors du réglage du format d'écran sur Ultra Wide (Large) ([21:9](#) ou [32:9](#)), vous pouvez utiliser le bouton directionnel haut/bas de la télécommande pour déplacer l'écran vers le haut ou vers le bas à partir du milieu.

 Vous pouvez changer la position de l'écran immédiatement en déplaçant le bouton  $\wedge/\vee$  (chaînes) de la télécommande vers le haut ou vers le bas.

### 8 Paramètres du mode Jeu

Déplace le menu vers [Paramètres du mode Jeu](#).

### 9 Dépannage

Lorsqu'un problème survient pendant l'utilisation de la fonction [Barre de jeux](#), consultez le guide de dépannage ici.

## Définition de la vue de jeu Super Ultra Wide (Très large)

Réglez la résolution de l'écran de votre PC pour qu'elle corresponde au format d'écran sélectionné dans la fonction Game Bar avant d'activer le jeu en vue Super Ultra Wide (Très large).

- ✎ Vérifiez si le jeu prend en charge la résolution Ultra Wide (Large) (21:9 ou 32:9).
- ✎ Si vous définissez la résolution sur votre PC pour la première fois, vous pouvez modifier le format d'écran depuis la fonction [Barre de jeux](#) sur votre Produit.

Format d'écran dans la fonction Barre de jeux	Résolution définie dans le PC
21:9	3840 x 1600 (60 Hz)
	2560 x 1080 (60 Hz)
	2560 x 1080 (120 Hz)
32:9	3840 x 1080 (60 Hz)
	3840 x 1080 (120 Hz)

- ✎ Les résolutions prises en charge peuvent différer selon le modèle ou le port HDMI connecté au PC.
  - ✎ Après avoir réglé la résolution, vérifiez si l'écran du PC ou du Mac change lorsque vous modifiez le format d'écran depuis la fonction [Barre de jeux](#) de votre Produit.
  - ✎ Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du système d'exploitation ou de l'appareil.
- ⚠ Pendant que vous jouez à un jeu, le format de l'écran ne peut pas être modifié. Avant de lancer un jeu, sélectionnez d'abord le format souhaité depuis la fonction Barre de jeux.**

## Dépannage de l'écran de jeu et des problèmes audio

Après avoir changé le format de l'écran dans la fonction [Barre de jeux](#), si l'écran de jeu n'apparaît pas correctement et que des problèmes audio surviennent, essayez de résoudre les problèmes en suivant les instructions ci-dessous.

- Vérifiez si le jeu ou votre PC prend en charge le format Ultra Wide (Large).
- Redémarrez le jeu après l'avoir quitté.
- Sélectionnez la même résolution que celle de la fonction [Barre de jeux](#).
- Si le format de l'écran change correctement, l'écran apparaît comme indiqué ci-dessous.

16:9	21:9	32:9
		

# Visionnement du contenu diffusé

Vous pouvez utiliser en toute commodité les fonctions pendant que vous regardez l'émission.

## Fonctions prises en charge pour le visionnement du contenu diffusé

Utilisez les fonctions qui sont disponibles pendant que vous regardez le contenu diffusé.

 Les fonctions liées au contenu diffusé et à la chaîne ne sont disponibles que dans certaines applications ou appareils externes.

### Utilisation de la fonction Verrouillage des émissions

 >  [Paramètres](#) > [Diffusion](#) > [Paramètres du verrouillage des émissions](#) ou [Verrouillage des émissions](#)

Cette fonction est utile pour contrôler les émissions que les enfants peuvent regarder sur le Produit en fonction de leur classification. La fonction [Paramètres du verrouillage des émissions](#) ne bloque pas les émissions provenant de sources extérieures, comme les lecteurs Blu-ray, les lecteurs DVD ou les fichiers USB.

Chaque fois que vous accédez à la fonction [Paramètres du verrouillage des émissions](#), vous devez entrer le NIP de sécurité. Vous devez également entrer le NIP pour écouter une émission bloquée. Le NIP par défaut est 0000. Pour changer le NIP, allez à  >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Changer le NIP](#).

 Il est possible que la fonction [Paramètres du verrouillage des émissions](#) ne soit pas prise en charge en fonction du signal d'entrée.

 Pour avoir plus d'information sur la configuration de votre mot de passe, reportez-vous à la section « [Ajouter un mot de passe](#) ».

 Il se peut que [Changer le NIP](#) ne soit pas pris en charge, selon le modèle ou la région.

 Pour plus d'information sur le système de classification de différents pays, consultez la section « [Bloquer des émissions en fonction de leur classification](#) ».

### Regarder des émissions bloquées ou dont l'accès est restreint

Pour visionner une émission bloquée, vous devez saisir le NIP.

L'écran devient blanc lorsqu'une émission ou un film, dont l'accès est restreint, est bloqué par l'option [Paramètres du verrouillage des émissions](#). Pour débloquer l'émission, vous devez saisir le NIP à l'aide de la télécommande lorsqu'un message vous le demande.

## Restriction de l'affichage à des chaînes spécifiques

 >  [Paramètres](#) > [Diffusion](#) > [Appliquer le verrouillage de la chaîne](#) [Essayer maintenant](#)

En sélectionnant le menu, vous pouvez activer ou désactiver la fonction [Appliquer le verrouillage de la chaîne](#).

Verrouiller certaines chaînes pour empêcher les enfants de regarder du contenu pour adultes.

 Pour utiliser cette fonction, il faut établir un NIP.

## Configuration des paramètres avancés de diffusion

 >  [Paramètres](#) > [Diffusion](#) > [Paramètres avancés](#) [Essayer maintenant](#)

## Syntonisation du signal en mode de diffusion analogique

 >  [Paramètres](#) > [Diffusion](#) > [Paramètres avancés](#) > [Syn. Précise](#) [Essayer maintenant](#)

 Cette fonction n'est disponible que pour les chaînes analogiques.

## Sélection d'une couleur d'entrée vidéo appropriée

 >  [Paramètres](#) > [Diffusion](#) > [Paramètres avancés](#) > [Système couleur](#)

 Cette fonction n'est disponible que pour les chaînes analogiques.

## Configuration des paramètres audio avancés de diffusion

 >  [Paramètres](#) > [Diffusion](#) > [\(Paramètres avancés\)](#) > [Options audio](#)

 Il se peut que les [Paramètres avancés](#) n'apparaissent pas selon le modèle ou la zone géographique.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

Configurez vos options audio préférées pour visualiser le contenu diffusé. Les fonctions [Options audio](#) s'utilisent différemment pour les chaînes analogiques et numériques.

- [Langue privilégiée](#), [Langage audio](#) ou [Paramètres de langue audio](#)

C'est la langue qui sera utilisée, si elle est comprise dans les langues audio prises en charge par le signal de diffusion, lorsque vous regarderez le contenu diffusé.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

- [Format audio](#)

Vous pouvez modifier le format audio que vous souhaitez entendre.

 Il est possible que les formats audio pris en charge ne correspondent pas à ceux de l'émission diffusée.

## Configurer les réglages pour le prestataire de service

 >  [Paramètres](#) > [Diffusion](#) > [Réglages du fournisseur de services](#)

Vous pouvez configurer les réglages pour le prestataire de service.

- [Fournisseur de services](#)

Permet d'activer ou de désactiver la fonction de prestataire de service.

- [À propos du fournisseur de services](#)

Affiche le prestataire de service actuel et des renseignements détaillés.

- [Ouvrir les réglages du fournisseur de services](#)

Vous pouvez régler les prestataires de service disponibles.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

## Affichage du menu Interface TVkey

 >  [Paramètres](#) > [Diffusion](#) > [Paramètres avancés](#) > [Interface TVkey](#)

Les fonctions suivantes peuvent être utilisées :

- [Menu TVkey](#): Afficher le menu d'interface TVkey
- [Supprimer le service de TV](#): Affichez la liste d'opérateur TVkey à supprimer.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

## Vérification de l'information sur le signal des chaînes numériques et la puissance du signal

 >  [Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [Assistance pour l'appareil](#) > [Autodiagnostic](#) > [Informations sur le signal](#) [Essayer maintenant](#)

 Cette fonction est disponible seulement pour les chaînes numériques.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon la zone géographique.

# Image et Son

Vous pouvez modifier les réglages pour l'image et le son selon vos préférences.

## Utilisation de la fonction Mode intelligent

Laissez le Produit analyser l'environnement ainsi que le contenu que vous regardez afin de vous offrir une expérience de visionnement améliorée.

 >  Paramètres > Général > Paramètres du mode intelligent

Dans le **Mode intelligent**, le Produit reconnaît et analyse l'environnement, le bruit, le contenu et vos habitudes d'utilisation afin de vous offrir la meilleure expérience de visionnement possible. Vous pouvez activer ou désactiver les options ci-dessous. Créez l'environnement de visionnement qui vous plaît.

 Certains modèles peuvent ne pas avoir de haut-parleurs intégrés.

- **Mode intelligent**

Améliore votre expérience de visionnement en reconnaissant votre contenu, vos habitudes d'utilisation et le milieu entourant le Produit.

- **Image adaptative**

Optimise la luminosité et offre la meilleure qualité d'image en temps réel en fonction du niveau d'éclairage dans la pièce et du contenu que vous regardez.

 Il se peut que certains modes ou certaines applications ne prennent pas en charge cette fonction (par exemple, le **Ambient Mode** et le **Mode Jeu**).

- **Amplificateur vocal actif**

Analyse les bruits ambiants et procure un son optimal selon le bruit perçu.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

 Cette fonction n'est disponible que lorsque le capteur sonore du Produit est actif et que la sortie audio est réglée à **Haut-parleur de MICRO LED**, ou que la barre de son Samsung interconnectée avec la fonction **Image adaptative** est connectée. L'emplacement du capteur sonore peut varier en fonction du modèle ou de la zone géographique.

 Lors de l'utilisation de cette fonction, le Produit n'enregistre pas les données.

 Il se peut que certains modes ou certaines applications ne prennent pas en charge cette fonction (par exemple, le **Mode Jeu**).

## – Son adaptatif+

Offre une qualité sonore optimisée en analysant l'espace de visionnement et les éléments acoustiques du contenu.

-  Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.
-  Cette fonction ne peut être utilisée que lorsque le capteur sonore situé au bas du Produit est actif et que la sortie sonore est réglée à [Haut-parleur de MICRO LED](#).
-  Il se peut que certains modes ou certaines applications ne prennent pas en charge cette fonction (par exemple, le [Ambient Mode](#), le [Mode Jeu](#) et les applications qui contrôlent le son du Produit).
-  Lors de l'utilisation de cette fonction, le Produit n'enregistre pas les données.

## – Volume adaptatif

Permet d'ajuster le son automatiquement à un volume précis lorsque vous regardez le contenu diffusé. Le Produit analyse votre historique de volume par période afin d'ajuster automatiquement le volume quand vous utilisez une application ou passez à une source externe.

-  Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.
-  Cette fonction est seulement disponible quand le signal de sortie du Produit est réglé à [Haut-parleur de MICRO LED](#).
-  Il se peut que certains appareils externes ou applications ne prennent pas en charge cette fonction.
-  L'utilisation de cette fonction a une incidence sur la fonction [Volume auto](#), mais l'inverse n'est pas vrai.
-  Cette fonction se fonde sur l'historique de vos volumes, et il est possible qu'elle ne fonctionne pas en l'absence de données suffisantes pour la période.
-  Cette fonction ne pas pas augmenter ou diminuer le volume par plus de 5 « niveaux », et elle ne modifiera pas le volume actuel s'il est supérieur à 40.

# Ajustement de la qualité de l'image

Modifiez le Mode d'image et réglez les Paramètres avancés.

Sélectionnez le mode d'image.

 >  Paramètres > Image > Mode d'image [Essayer maintenant](#)

Vous pouvez sélectionner le **Mode d'image** qui vous offre une qualité de visionnement du plus haut niveau.

 Les options **Divertissement** et **Graphique** ne sont prises en charge que lorsque vous modifiez le nom du périphérique en PC en mode PC.

- **Dynamique**

Permet d'obtenir des images plus claires et plus lumineuses dans les environnements à fort éclairage.

- **Standard**

C'est le mode par défaut qui convient aux environnements de visionnement habituels.

- **Naturel**

Réduit la fatigue oculaire pour vivre une expérience agréable.

- **Cinéma**

Ce mode est idéal pour regarder le contenu diffusé ou des films dans une pièce sombre.

- **FILMMAKER MODE**

Vous pouvez visionner le contenu de la source (p. ex. un film) tel quel. L'image définie comme en **FILMMAKER MODE** passe automatiquement au **FILMMAKER MODE** pendant le visionnement.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

 Le **FILMMAKER MODE** peut sembler plus sombre que les autres modes de visionnement.

 Vous pouvez remplacer le **FILMMAKER MODE** par un **Mode d'image** différent. Toutefois, le **Mode d'image** choisi sera conservé même une fois terminé le visionnement de l'image définie par le **FILMMAKER MODE**.

 Le logo du FILMMAKER MODE™ est une marque de commerce d'UHD, Alliance, Inc.

## Configuration des paramètres avancés de l'image

 >  Paramètres > Image > Paramètres avancés [Essayer maintenant](#)

Configurez les paramètres d'écran selon vos préférences en utilisant les fonctions suivantes :

- [Luminosité](#) [Essayer maintenant](#)
- [Contraste](#) [Essayer maintenant](#)
- [Netteté](#) [Essayer maintenant](#)
- [Couleur](#) [Essayer maintenant](#)
- [Teinte \(V/R\)](#) [Essayer maintenant](#)
- [Appliquer Paramètres image](#) [Essayer maintenant](#)
- [Paramètres de clarté d'image](#) [Essayer maintenant](#)

 Lorsque l'option **Mouvement clair DEL** est réglée à **Activer**, l'écran est plus sombre que lorsqu'elle est sur **Désactiver**. La fonction **Mouvement clair DEL** pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

- [LED HDR](#)
- [Rehausseur de contraste](#) [Essayer maintenant](#)
- [Mode Film](#) [Essayer maintenant](#)

 Cette fonction est disponible seulement lorsque le signal d'entrée est Produit ou HDMI (1080i). Les terminaux et les signaux d'entrée peuvent varier en fonction du modèle.

- [Nuance de la couleur](#) [Essayer maintenant](#)
- [Équilibrage du blanc](#) [Essayer maintenant](#)
- [Gamma](#) [Essayer maintenant](#)
- [Détails sur l'ombrage](#) [Essayer maintenant](#)
- [Mode RGB uniquement](#) [Essayer maintenant](#)
- [Paramètres de l'espace couleur](#) [Essayer maintenant](#)
- [Réinitialisation de l'image](#) [Essayer maintenant](#)

# Régler l'environnement de visionnement pour les appareils externes

Vous pouvez optimiser le Produit de manière à pouvoir visionner des formats vidéo particuliers.

## Jouer à des jeux sur un écran optimisé

 >  Paramètres > Général > Gestionnaire de périphérique externe > (Paramètres du mode Jeu) > Mode Jeu

Vous pouvez régler l'option **Mode Jeu** pour optimiser l'écran du Produit afin d'obtenir de meilleures performances de jeu.

Lorsque vous connectez une console de jeux vidéo, par exemple une PlayStation ou une Xbox, l'option **Mode Jeu** est réglée sur **Auto**. Lorsque vous connectez une autre source de jeu telle qu'un PC, réglez l'option **Mode Jeu** sur **Activer** en suivant le chemin indiqué ci-dessus. Vous pouvez également définir l'option **Mode Jeu** rapidement depuis l'écran d'accueil ( >  Paramètres > bouton directionnel vers le haut > **Mode Jeu** .

-  Le mode jeu n'est pas disponible pour le visionnement normal du contenu diffusé.
-  L'écran peut légèrement trembloter.
-  Lorsque vous appuyez sur la touche  de la Télécommande intelligente Samsung pendant 1 seconde ou plus en **Mode Jeu**, la **Barre de jeux** apparaît. Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.
-  Lorsque le **Mode Jeu** est activé, le **Mode d'image** et le **Mode Son** passent automatiquement en mode **Jeu**. La fonction **Mode Son** pourrait ne pas être activée automatiquement, selon l'appareil audio sélectionné dans le menu **Sortie audio**.
-  Lorsque le **Mode Jeu** est à **Activer**, certaines fonctions ne sont pas disponibles.
-  Pour utiliser d'autres appareils externes sur le même port, retirez la connexion de la console de jeu, réglez le **Mode Jeu** sur **Désactiver**, et ensuite connectez l'appareil externe au port.
-  Les fonctions du **Mode Jeu** utilisées pour Nintendo Switch™ pourraient être modifiées sans préavis.

## Configuration détaillée du Mode Jeu

### > Paramètres > Général > Gestionnaire de périphérique externe > Paramètres du mode Jeu

 Ces fonctions pourraient ne pas être prises en charge selon le modèle ou la région.

- **Son ambiophonique**

Vous pouvez rendre vos jeux plus immersifs en optant pour un son tridimensionnel intense optimisé pour les jeux.

- **Égaliseur noir dynamique**

Vous pouvez facilement détecter des objets ou des ennemis cachés dans des coins sombres en améliorant la visibilité et les détails des objets dans les scènes sombres sans délayer les couleurs et en réglant le contraste dans les scènes plus lumineuses.

- **Paramètres de jeu Motion Plus**

Vous pouvez modifier les réglages de Jeu Motion Plus.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

- **Jeu HDR**

Conformément à la norme HGiG (HDR Gaming Interest Group), elle définit la qualité d'image optimale pour les jeux HDR en fonction des informations de luminosité du contenu.

 Ce menu s'active quand vous branchez une source HDR en Mode Jeu.

## Utilisation de la fonction Télécommande IP du récepteur câble

### > Paramètres > Général > Gestionnaire de périphérique externe > Télécommande IP du récepteur câble

Réglez le câblesélecteur qui prend en charge le contrôle PI (contrôle par protocole Internet) pour qu'il soit possible de la contrôler avec une télécommande Samsung.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

## Utilisation de la fonction Étendre le signal d'entrée

 >  **Paramètres** > **Général** > **Gestionnaire de périphérique externe** > **Étendre le signal d'entrée** [Essayer maintenant](#)

Étend la portée du signal d'entrée pour les connexions HDMI.

-  Lorsque vous sélectionnez le connecteur HDMI avec lequel vous souhaitez utiliser la fonction **Étendre le signal d'entrée**, et qu'ensuite vous appuyez sur la touche Sélectionner pour régler la fonction **Étendre le signal d'entrée** à **Activer**, l'écran du Produit peut scintiller.
-  Lorsque vous connectez le Produit à un périphérique qui prend en charge uniquement la fréquence UHD de 24 ou 30 Hz ou toute fréquence FHD, il se peut que la fonction **Étendre le signal d'entrée** ne soit pas disponible. Vous pouvez désactiver la fonction **Étendre le signal d'entrée**.
-  Pour plus d'informations sur les résolutions prises en charge par le Produit, reportez-vous à la section « Résolutions pour les signaux d'entrée pris en charge par le Produit (sauf MBOXACE) ».
-  Pour plus d'informations sur les résolutions prises en charge par le MBOXACE, reportez-vous à la section « Résolutions pour les signaux d'entrée pris en charge par le MBOXACE ».

## Utilisation de la fonction de niveau de noir HDMI

 >  **Paramètres** > **Général** > **Gestionnaire de périphérique externe** > **Niveau de noir HDMI** [Essayer maintenant](#)

Utilisez la fonction Niveau de noir HDMI pour ajuster le niveau du noir afin de compenser les niveaux de noir faibles, le faible contraste ou les couleurs fades produites par les appareils externes connectés au Produit par le câble HDMI.

-  Cette fonction est disponible uniquement lorsque la connexion au Produit est assurée par un connecteur HDMI et que le signal d'entrée est réglé à RGB444.

# Modifier la Image Format et la Position

Modifiez la position et la taille de l'image pour votre Produit.

## Modifier les réglages du format de l'image

 >  Paramètres > Image > Paramètres du format d'image

 Ces fonctions pourraient ne pas être accessibles sur [Samsung TV Plus](#) et certaines applications.

- **Image Format** [Essayer maintenant](#)

Vous pouvez faire passer la proportion des images affichées à l'écran du Produit à [16:9 Standard](#), [Personnalisé](#) ou [4:3](#).

 Les tailles d'image prises en charge diffèrent selon le signal d'entrée. Pour de plus amples renseignements, consultez « [Dimensions de l'image et signaux d'entrée](#) ».

- **Ajuster à l'écran** [Essayer maintenant](#)

Ajuster la taille de l'image à l'écran.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du réglage [Image Format](#).

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction des signaux d'émission.

- **Zoom et position** [Essayer maintenant](#)

Ajuster la position et la taille de l'image.

 Cette fonction est disponible seulement si l'option [Image Format](#) est réglée sur [Personnalisé](#).

# Régler le Mode Son ou les Paramètres avancés

Modifiez le Mode Son et réglez les Paramètres avancés.

Sélectionner un mode de son.

 >  Paramètres > Son > Mode Son [Essayer maintenant](#)

Vous pouvez sélectionner le mode de son que vous préférez selon le type de contenu, ou encore selon votre environnement d'écoute.

 Lorsqu'un dispositif externe est connecté, le **Mode Son** peut changer en conséquence.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

## Configuration des paramètres avancés du son

 >  Paramètres > Son > Paramètres avancés [Essayer maintenant](#)

Vous pouvez personnaliser la qualité du son en ajustant les paramètres suivants.

- **Balance** [Essayer maintenant](#)

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

- **Égaliseur** [Essayer maintenant](#)

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

 Cette fonction n'est pas disponible quand la fonction **Son adaptatif+** est activée.

 Cette fonction n'est pas disponible lorsque la fonction **Mode Son** est réglée à **Son adaptatif**, **Jeu**, ou à **Amplifier**.

 Il est possible que le nom et les propriétés de cette fonction s'affichent différemment selon le périphérique qui y est connecté.

- **Mode HDMI-eARC**

Vous pouvez connecter un appareil audio qui prend en charge la technologie eARC à l'aide d'une interface HDMI-eARC. Durant la connexion d'un tel appareil, il est possible que le son soit coupé temporairement.

- **Format de sortie audio numérique** [Essayer maintenant](#)

Sélectionner le format de sortie audio numérique. Si vous sélectionnez l'option Auto, l'appareil audio offre automatiquement une sortie dans un format pris en charge.

Si vous sélectionnez l'option **Transiter**, les données audio seront émises sans traitement.

- **Délai de sortie audio numérique** [Essayer maintenant](#)

 Cette fonction est disponible seulement si l'appareil externe est branché au moyen de câbles HDMI (eARC) et SPDIF (Sony Philips Digital Interface).

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

- **Compatibilité de Dolby Atmos** [Essayer maintenant](#)

Vous pouvez régler votre Produit de façon à ce qu'il autorise les lectures Dolby Digital+ with Atmos en continu à partir d'appareils externes.

Réglez le tout à **Activer** si l'appareil audio connecté par HDMI (eARC) prend en charge Dolby Atmos. Il est possible que l'écran du Produit papillote quand vous activez ou désactivez cette fonction.

 Si cette fonction est activée, réglez **Format de sortie audio numérique** à **Auto**.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

- **Dolby Atmos**

Activez l'utilisation de la lecture en continu Dolby Digital+ with Atmos à partir d'un appareil externe. Réglez les effets de son ambiophonique Dolby Atmos via les haut-parleurs du Produit.

Réglez le tout à **Activer** si l'appareil audio connecté par HDMI (eARC) prend en charge Dolby Atmos. Il est possible que l'écran du Produit papillote quand vous activez ou désactivez cette fonction.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

- **Volume auto** [Essayer maintenant](#)

Règle automatiquement le son à un certain niveau lors des changements de chaînes ou du passage à un autre périphérique.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

- **Rétroaction audio** [Essayer maintenant](#)

Émet un son de notification lors de la manipulation d'un menu ou de la sélection d'une option.

- **Réinitialiser le son** [Essayer maintenant](#)

# Utilisation des fonctions de soutien du son

Configurez les réglages du son pour votre Produit.

## Sélection des haut-parleurs

 >  Paramètres > Son > Sortie audio [Essayer maintenant](#)

Vous pouvez choisir les haut-parleurs qui seront utilisés par le Produit pour la sortie audio.

 Il se peut qu'il soit impossible de commander les haut-parleurs externes à l'aide de la Télécommande intelligente Samsung. Lorsqu'un haut-parleur externe est activé, certains menus de son ne sont pas pris en charge.

 Certains modèles peuvent ne pas avoir de haut-parleurs intégrés.

- Le Samsung Produit prend en charge la fonction Q-Symphony.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

- Cette fonction fonctionne de manière synchronisée avec la barre de son Samsung qui prend en charge Q-Symphony, de sorte que le haut-parleur de votre Produit et la barre de son émettent simultanément le son pour obtenir les meilleurs effets ambiophoniques.
- Lorsqu'une barre de son Samsung qui prend en charge Q-Symphony est connectée, le nom du menu, par exemple « Produit + Barre de son » s'affiche sous **Sortie audio** ( >  Paramètres > Son > Sortie audio). Sélectionnez le menu.

Exemple : Produit + nom de la barre de son de la série [AV] (HDMI) ou Produit + Optique

 Cela fonctionne sur la base du codec pris en charge par votre Produit. Pour avoir plus d'information sur les codecs, consultez « [À lire avant l'affichage de photo ou la lecture de vidéos et de fichiers musicaux](#) ».

 Cette fonction n'est prise en charge que si le branchement au téléviseur se fait par un câble HDMI ou câble optique.

 Cette fonction est offerte uniquement dans certains Produit et barres de son Samsung sortis en 2021.

 Consultez le guide d'utilisation de la barre de son lorsque vous la connectez au Produit.

- Vous pouvez regarder la chaîne centrale du récepteur audio-vidéo via le Produit. À l'aide du câble de haut-parleur, reliez la chaîne centrale du récepteur audio-vidéo et le Produit.

– Une fois que le câble optique relie le Produit et le récepteur audio-vidéo, sélectionnez **MICRO LED + Optique** ( >  Paramètres > Son > Sortie audio).

– Une fois que le câble HDMI (ARC, eARC) relie le Produit et le récepteur audio-vidéo, sélectionnez **MICRO LED + Récepteur AV** ( >  Paramètres > Son > Sortie audio).

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

 La prise en charge de cette fonction dépend de la configuration des chaînes de la source sonore.

 Seuls les récepteurs audio-vidéo d'une puissance inférieure à 150 W avec 8 ohms peuvent être reliés à Produit.

 Lors du visionnage de la chaîne centrale du récepteur audio-vidéo via le Produit, du bruit peut se faire entendre lorsque vous éteignez le récepteur audio-vidéo. Remplacez la sortie du son par Haut-parleur de Produit, puis coupez l'alimentation.

## Écouter le son du Produit à l'aide de dispositifs Bluetooth

 >  **Paramètres** > **Son** > **Sortie audio** > **Bluetooth Liste des haut-parleurs**

Vous pouvez brancher des dispositifs audio Bluetooth au Produit. Ils doivent être appariés à l'aide de la fonction Bluetooth du Produit. Consultez le guide d'utilisation de vos appareil audio comme un haut-parleur Bluetooth, une barre de son ou des écouteurs pour connaître les détails de connexion et d'utilisation.

-  Si le Produit ne détecte pas un dispositif audio Bluetooth, rapprochez-le du Produit, puis sélectionnez la fonction **Rafraîchir**.
-  Si vous mettez sous tension un dispositif audio Bluetooth pour lesquels vous avez déjà effectué le pairing, le Produit le détecte automatiquement et une fenêtre contextuelle s'affiche. Utilisez cette fenêtre contextuelle pour établir ou couper la connexion avec le dispositif audio Bluetooth.
-  La qualité du son peut être affectée par l'état de la connexion Bluetooth.
-  Avant d'utiliser un appareil audio Bluetooth, consultez la section « [Read À lire avant d'utiliser les appareils Bluetooth](#) ».

## Écouter le son du Produit par le biais d'un appareil audio Samsung qui est compatible avec la fonction sans fil

 >  **Paramètres** > **Son** > **Configuration ambiophonique pour le haut-parleur Wi-Fi**

[Essayer maintenant](#)

Si vous avez connecté au Produit un ou plusieurs appareils audio sans fil Samsung qui sont compatibles avec la fonction sans fil, vous pouvez créer une configuration de son optimale en réglant les paramètres d'effet ambiophonique. Vous pouvez sélectionner une des configurations de son ambiophonique avec ou sans barre de son.

Vous pouvez utiliser une configuration de son ambiophonique si toutes les conditions suivantes sont remplies :

- Deux haut-parleurs sans fil Samsung du même type doivent être connectés au même réseau sans fil.
  - Les appareils audio Samsung qui prennent en charge la fonction sans fil doivent être connectés au même réseau sans fil que le Produit.
-  Pour avoir plus d'information sur la connexion et comment utiliser un dispositif audio Samsung qui prend en charge la fonction Wi-Fi, reportez-vous à son manuel d'utilisation.
  -  Il se peut que les configurations de son ambiophonique avec une barre de son ne soient pas prises en charge en fonction du produit.
  -  Si vous activez la fonction de Recopie d'écran pendant que vous utilisez les appareils audio Samsung qui prennent en charge la communication sans fil, la connexion sans fil est brisée.
  -  En fonction du type d'appareil, il peut y avoir des problèmes de synchronisation audio et vidéo et des mouvements des lèvres.

# Systeme et Support tech.

Vous pouvez configurer les réglages du système et du soutien comme l'horloge, les minuteurs, la consommation d'énergie et les mises à niveau du logiciel.

## Utilisation des fonctions de l'heure et des minuteurs

Réglez l'heure actuelle et utilisez la fonction de la minuterie.

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Heure](#) [Essayer maintenant](#)

Vous pouvez régler l'option [Réglage Horloge](#) de façon manuelle. Une fois l'option [Réglage Horloge](#) réglée, vous pouvez voir l'heure courante sur le Produit en tout temps.

Vous devez régler l'horloge dans les cas suivants :

- La câble d'alimentation a été débranché puis rebranché.
- Le Produit n'est pas connecté à Internet.

### Réglage de l'horloge

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Heure](#) > [Réglage Horloge](#)

Vous pouvez régler l'heure et la date à l'aide de votre télécommande.

### Utilisation de la mise en veille

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Heure](#) > [Mise en veille](#)

Vous pouvez utiliser cette fonction pour éteindre automatiquement le Produit après une période précise. Vous pouvez régler la mise en veille à une durée allant jusqu'à 180 minutes pour que le Produit se mette hors tension.

 Il se peut cette fonction ne soit pas en charge dans certains modes de visionnement.

### Mise hors tension du Produit à l'aide de la fonction de minuteur désactivé

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Heure](#) > [Progr. désact.](#)

Vous pouvez régler la fonction [Progr. désact.](#) de manière à ce que le Produit s'éteigne automatiquement à une heure prédéfinie. La fonction [Progr. désact.](#) est disponible uniquement si l'[Réglage Horloge](#) a été réglée.

 Pour utiliser cette fonction, réglez tout d'abord [Réglage Horloge](#) ( >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Heure](#) > [Réglage Horloge](#)).

 Il se peut cette fonction ne soit pas en charge dans certains modes de visionnement.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

# Utilisation des fonctions Mode d'économie d'énergie

Réduisez la consommation d'énergie du Produit.

## Réduction de la consommation d'énergie du Produit

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Mode d'économie d'énergie](#) [Essayer maintenant](#)

Réduisez la consommation d'énergie du téléviseur en configurant vos préférences ainsi que d'autres options d'économie d'énergie.

- [Optimisation de la luminosité](#) [Essayer maintenant](#)

Régler automatiquement la luminosité de l'image en fonction du niveau d'éclairage ambiant.

 Cette fonction n'est pas disponible quand la fonction [Image adaptative](#) est activée.

- [Luminosité minimale](#) [Essayer maintenant](#)

Lorsque l'option [Optimisation de la luminosité](#) est activée, vous pouvez ajuster manuellement la luminosité minimale de l'écran du Produit. Cette fonction est active uniquement lorsque la valeur est inférieure au réglage sous  >  [Paramètres](#) > [Image](#) > [Paramètres avancés](#) > [Luminosité](#).

 Cette fonction n'est pas disponible quand la fonction [Image adaptative](#) est activée.

- [Réduction de la luminosité](#) [Essayer maintenant](#)

Réduire la consommation d'énergie en réglant les paramètres de luminosité.

 Cette fonction n'est pas disponible quand la fonction [Image adaptative](#) est activée.

- [Luminosité mouvement](#) [Essayer maintenant](#)

Permet d'ajuster la luminosité en fonction des mouvements à l'écran afin de réduire la consommation d'énergie.

 Cette fonction n'est pas disponible lorsque la fonction [Image adaptative](#) ou [Mode Jeu](#) est activée.

- [Écran de veille](#) [Essayer maintenant](#)

Activez un écran de veille lorsque votre Produit affiche une image immobile pendant deux heures ou plus.

- [Arrêt automatique](#) [Essayer maintenant](#)

Met automatiquement le Produit hors tension pour réduire la consommation électrique si le Produit et la télécommande n'ont pas été utilisés après une période d'inactivité établie.

- [Pile de la télécommande disponible](#)

Vous pouvez vérifier le niveau de batterie restant de la télécommande intelligente Samsung.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

## Mise à jour du logiciel du Produit

Affichez la version du logiciel du Produit et procédez à la mise à jour au besoin.

⚠ ÉVITEZ de couper l'alimentation du Produit avant la fin de la mise à jour. Le Produit se mettra hors tension et redémarrera automatiquement une fois la mise à jour terminée. Les réglages vidéo et audio peuvent être réinitialisés à leurs valeurs par défaut après une mise à jour du logiciel.

 >  Paramètres > Support tech. > Mise à jour du logiciel [Essayer maintenant](#)

### Mise à jour par le biais d'Internet

 >  Paramètres > Support tech. > Mise à jour du logiciel > Mettre à jour maintenant [Essayer maintenant](#)

 La mise à jour à partir d'Internet requiert une connexion Internet active.

### Mise à jour par le biais d'une clé USB

 >  Paramètres > Support tech. > Mise à jour du logiciel > Mettre à jour maintenant

Après avoir téléchargé le fichier de mise à jour à partir du site Web Samsung et l'avoir enregistré sur une clé USB, branchez cette dernière sur le Produit pour effectuer la mise à jour.

 Pour effectuer la mise à jour à l'aide d'un appareil USB, téléchargez la trousse de mise à jour à partir de Samsung.com sur votre ordinateur. Enregistrez ensuite la trousse de mise à jour dans le dossier supérieur de la clé USB. Sinon, le Produit ne sera pas en mesure de localiser la trousse de mise à jour.

### Mise à jour automatique du logiciel du Produit

 >  Paramètres > Support tech. > Mise à jour du logiciel > Mise à jour automatique [Essayer maintenant](#)

Si le Produit est raccordé à Internet, la mise à jour du logiciel du Produit peut être effectuée automatiquement pendant que vous regardez le contenu diffusé. Lorsque la mise à jour en arrière-plan est terminée, elle sera appliquée la prochaine fois que le Produit sera sous tension.

Si vous acceptez les modalités du Smart Hub, la fonction **Mise à jour automatique** est automatiquement réglée à **Activer**. Si vous souhaitez désactiver cette fonction, utilisez la touche Sélectionner.

 Cette fonction peut prendre du temps si une autre fonction de réseau est exécutée en parallèle.

 Cette fonction exige une connexion Internet.

# Fonctions audio et vidéo destinées aux personnes malentendantes et malvoyantes

Vous pouvez configurer les fonctions pour convenir aux personnes malentendantes et malvoyantes.

## Exécuter les fonctions d'accessibilité

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) [Essayer maintenant](#)

## Exécution de la fonction Raccourcis d'accessibilité

La fonction [Raccourcis d'accessibilité](#) donne accès aux fonctions d'accessibilité. Pour afficher les [Raccourcis d'accessibilité](#), appuyez sur la touche +/-(Volume) et maintenez la pression durant 2 secondes ou plus. Vous pouvez facilement activer et désactiver les fonctions, comme [Guide vocal](#), [Zoom graphique](#), [Zoom pour la langue des signes](#), [Apprendre sur la télécommande](#), [Apprentissage du menu](#), [Image Non](#), [Zoom graphique](#), [Contraste élevé](#), [Agrandir](#), [Échelle de gris](#), [Inversion des couleurs](#), [Ralentir la répétition du bouton](#), etc.

-  Même si la fonction [Guide vocal](#) est réglée à [Désactiver](#) ou mise en sourdine, le guide vocal pour la fonction [Raccourcis d'accessibilité](#) est disponible.
-  Il se peut que les menus de raccourcis n'apparaissent pas selon le modèle ou la région.
-  Le nom du menu peut différer selon le modèle.

## Activation des guides vocaux pour les personnes malvoyantes

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Paramètres du guide vocal](#) [Essayer maintenant](#)

Vous pouvez utiliser des guides vocaux qui décrivent les options de menu à voix haute pour aider les personnes malvoyantes. Pour activer cette fonction, réglez l'option [Guide vocal](#) à [Activer](#). Le [Guide vocal](#) étant activé, le Produit fournit des guides vocaux pour changer de chaîne, ajuster le volume, avoir de l'information sur les programmes actuels et à venir, la planification de visionnements, d'autres fonctions du Produit et divers contenus sur [Internet](#), et dans l'option [Recherche](#).

Vous pouvez aller au [Guide vocal](#), et ensuite appuyez sur la touche Sélectionner pour activer ou désactiver la fonction.

-  Le [Guide vocal](#) est offert dans la langue qui est indiquée à l'écran [Langue](#) du Produit. Cependant, certaines langues ne sont pas prises en charge par la fonction [Guide vocal](#) même si elles sont indiquées à l'écran [Langue](#) du Produit. L'option [Anglais](#) est toujours prise en charge.
-  Pour avoir plus d'informations sur les paramètres [Langue](#) du Produit, consultez la section « [Changer la langue des menus](#) ».

## Changer le volume, la vitesse, la hauteur de la voix et le volume des bruits de fond du The Wall du Guide vocal

Vous pouvez contrôler les réglages suivants du guide vocal : [Volume](#), [Vitesse](#), [Tonalité](#) et [Volume du fond sonore de The Wall](#).

### L'écran du Produit est éteint, mais le son fonctionne toujours

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Image Non](#)

Éteignez l'écran du Produit et ne diffusez que du son afin de réduire la consommation d'électricité. Si vous appuyez sur une touche de la télécommande autre que celles du volume et de la mise en marche alors que l'écran est éteint, l'écran du Produit sera remis sous tension.

### Texte en caractères blancs sur fond noir (contraste élevé)

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Contraste élevé](#) [Essayer maintenant](#)

Cette option permet de transformer les écrans de service du Smart Hub en texte à caractères blancs sur fond noir, ou de rendre automatiquement opaques les menus transparents du Produit pour rendre la lecture du texte plus facile.

 Si l'option [Contraste élevé](#) est activée, certains menus [Accessibilité](#) ne sont pas disponibles.

### Configurer l'écran au mode noir et blanc

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Échelle de gris](#) [Essayer maintenant](#)

Vous pouvez changer la couleur de l'écran du Produit et passer au noir et blanc pour accentuer les bords flous que les couleurs ont causés.

 Si l'option [Échelle de gris](#) est activée, certains menus [Accessibilité](#) ne sont pas disponibles.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

### Agrandissement de l'écran

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Zoom graphique](#)

Vous pouvez effectuer un zoom sur une image ou un texte pour l'agrandir. Vous pouvez régler le taux d'agrandissement ou déplacer l'écran agrandi vers une autre position.

## Inversion de la couleur d'écran

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Inversion des couleurs](#) [Essayer maintenant](#)

Vous pouvez inverser les couleurs du texte et de l'arrière-plan pour le menu de réglages affiché à l'écran Produit afin que le menu soit plus facile à lire.

 Si l'option [Inversion des couleurs](#) est activée, certains menus [Accessibilité](#) ne sont pas disponibles.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

## Agrandir la police de caractères (à l'intention des personnes malvoyantes)

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Agrandir](#) [Essayer maintenant](#)

Vous pouvez agrandir la taille des caractères à l'écran. Pour activer cette fonction, réglez [Agrandir](#) à [Activer](#).

## Apprendre les fonctions de la télécommande (à l'intention des personnes malvoyantes)

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Apprendre sur la télécommande](#) [Essayer maintenant](#)

Cette fonction permet aux personnes malvoyantes d'apprendre les positions des touches de la télécommande.

Lorsque cette fonction est activée, appuyez sur une touche de la télécommande et le Produit vous dit comment elle s'appelle. Appuyez deux fois sur la touche  pour quitter la fonction [Apprendre sur la télécommande](#).

## Découverte du menu du Produit

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Apprentissage du menu](#) [Essayer maintenant](#)

Découvrez les menus sur l'écran du Produit. Une fois cette fonction activée, le Produit vous indique la structure et les caractéristiques des menus que vous sélectionnez.

## Écouter le son du Produit à l'aide de dispositifs Bluetooth (à l'intention des personnes malentendantes)

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Son à sorties multiples](#)

Vous pouvez activer en même temps les haut-parleurs du Produit et les écouteurs Bluetooth. Lorsque cette fonction est activée, vous pouvez régler le volume des écouteurs Bluetooth de sorte qu'il soit plus fort que celui des haut-parleurs du Produit.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

 Pour de plus amples renseignements, consultez « [Écouter le son du Produit à l'aide de dispositifs Bluetooth](#) ».

## Agrandissement de l'écran de langue des signes pour les malentendants

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Paramètres de zoom pour la langue des signes](#)  
[Essayer maintenant](#)

Vous pouvez agrandir l'écran de langue des signes si l'émission que vous regardez offre cette option. Tout d'abord, réglez le [Zoom pour la langue des signes](#) à [Activer](#), puis sélectionnez [Modifier le zoom pour la langue des signes](#) pour modifier la position et la taille de l'écran de langue des signes.

## Configuration des réglages de répétition pour les touches de la télécommande

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#) > [Paramètres de répétition du bouton de la télécommande](#) [Essayer maintenant](#)

Vous pouvez régler la vitesse de réaction des touches de la télécommande afin que la vitesse diminue si vous maintenez la pression. Tout d'abord, réglez [Ralentir la répétition du bouton](#) à [Activer](#), puis ajustez la vitesse de réaction sous [Intervalle de répétition](#).

## Application pour les personnes ayant une déficiente visuelle (appli SeeColors)

Vous pouvez télécharger l'appli [SeeColors](#) dans  > [Apps](#).

Cette application permet aux personnes daltoniennes de percevoir des couleurs riches sur le Produit grâce à un simple autoexamen. Grâce à l'autoexamen, les couleurs sont modifiées pour que chaque personne puisse expérimenter une riche palette de couleurs.

 Lorsque l'appli [SeeColors](#) est lancée, certains menus sont désactivés.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

# Utiliser l'Assistant vocal sur le Produit

Après avoir activé le **Assistant vocal**, vous pouvez modifier les réglages.

## Sélectionnez le Assistant vocal

 >  **Paramètres** > **Général** > **Voix** > **Assistant vocal**

Sélectionnez l'**Assistant vocal** dont vous désirez obtenir l'aide pour contrôler votre Produit.

-  Pour qu'il soit possible d'utiliser cette fonction, votre Produit doit être connecté à Internet.
-  Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.
-  **Assistant vocal** ne prend en charge que certaines langues, et les fonctions prises en charge peuvent varier en fonction de la région.
-  Il est possible que la fonction **Voice Wake-up** ne soit pas prise en charge selon le modèle du téléviseur, le **Assistant vocal** où votre région.
- **Bixby / Amazon Alexa**
  -  Pour utiliser un **Assistant vocal**, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran du Produit afin d'activer l'**Assistant vocal** qui vous convient.
  -  Pour changer les réglages du **Assistant vocal**, ouvrez le menu des réglages d'un **Assistant vocal** ( >  **Paramètres** > **Général** > **Voix** > **Assistant vocal**).
  -  Pour activer le menu des réglages d'un **Assistant vocal**, connectez-vous au **Assistant vocal** en question.
  -  Pour un exemple de commande vocale, consultez le menu des réglages du **Assistant vocal** en question.

## Utilisation d'autres fonctions

Vous pouvez afficher d'autres fonctions.

### Changer la langue des menus

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Langue](#) [Essayer maintenant](#)

### Ajouter un mot de passe

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Changer le NIP](#) [Essayer maintenant](#)

La fenêtre de saisie du NIP s'affiche. Saisissez votre NIP. Entrez-le de nouveau pour le confirmer. Le NIP par défaut est 0000.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

 Si vous oubliez votre NIP, vous pouvez le réinitialiser à l'aide de la télécommande. Pendant que le Produit est sous tension, appuyez sur les touches suivantes sur la télécommande, dans l'ordre indiqué, pour rétablir le NIP à 0000.

Appuyez sur la touche **+/-** (Volume). > **Volume +** >  > **Volume -** >  > **Volume +** > .

### Activer le système couleur AV

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Système couleurs AV](#)

En règle générale, le Produit reçoit l'image et le son adéquatement lorsque le mode **Système couleurs AV** est réglé sur **Auto**. Ce mode détecte automatiquement les sources de signal de télévision en couleur. Si la réception d'un signal en couleurs n'offre pas un résultat satisfaisant, sélectionnez pour le **Système couleurs AV** le mode **PAL-M**, **PAL-N** ou **NTSC**.

 Disponible uniquement en mode d'entrée **AV**.

### Passage au mode d'utilisation Mode magasin

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire système](#) > [Mode d'utilisation](#) [Essayer maintenant](#)

Vous pouvez régler le Produit pour les environnements de détail en réglant le **Mode d'utilisation** à **Mode magasin**.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

 Sélectionnez **Mode maison** pour tout autre utilisation.

 N'utilisez le **Mode magasin** que dans un magasin. En **Mode magasin**, certaines fonctions sont désactivées, et les réglages du Produit sont automatiquement réinitialisés après une période définie.

## Gestion des appareils externes

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Gestionnaire de périphérique externe](#) > [Gestionnaire de connexion des appareils](#) [Essayer maintenant](#)

Quand vous branchez des appareils externes comme des appareils mobiles ou des tablettes qui sont connectés au même réseau que le Produit dans le but de partager du contenu, vous pouvez consulter la liste des appareils autorisés et connectés.

- [Notification d'accès](#)

Déterminez si une notification s'affichera quand un appareil externe comme une tablette ou un appareil mobile tentera de se connecter au Produit.

- [Liste d'appareils](#)

Gérez une liste d'appareils externes enregistrés dans le Produit.

## Utilisation d'AirPlay

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Paramètres Apple AirPlay](#)

Vous pouvez utiliser AirPlay pour lire à l'écran du Produit du contenu figurant sur votre iPhone, iPad ou Mac.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

## Rétablissement des réglages du Produit aux réglages définis par défaut

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Réinitialiser](#) [Essayer maintenant](#)

## Exécution automatique du service de données

Permet à l'utilisateur d'utiliser de l'information (du texte, des images fixes, des graphiques, des documents, des logiciels, etc.) transmis par le biais de médias de diffusion.

 >  [Paramètres](#) > [Diffusion](#) > [Paramètres avancés](#) > [Exécution automatique du service des données](#)

Vous pouvez paramétrer ou non l'exécution automatique du service de données. Si la chaîne que vous êtes en train de regarder dispose d'un service de données, vous pouvez bénéficier d'une variété de services de données en appuyant sur la touche rouge.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

 Cette fonction n'est pas disponible lorsqu'une autre fonction secondaire est en cours d'exécution.

 L'information du service de données fournie peut varier en fonction de l'émission.

 Il se peut que la fonction de changement de chaîne à l'aide des touches numériques ne soit pas disponible lorsque l'on utilise le service, et ce, en fonction du service.

 Si le mode [Exécution automatique du service des données](#) est réglé à [Activer](#), l'écran de chargement s'affiche et la fonction n'est temporairement pas disponible.

# Remarques et précautions

Vous pouvez obtenir des instructions et de l'information que vous devez lire après l'installation.

## À lire avant d'utiliser les Apps

Veillez lire ces renseignements avant d'utiliser la fonction Apps.

- Si vous souhaitez télécharger de nouvelles applications au moyen de **Apps**, connectez-vous en premier à votre compte Samsung.
- En raison des caractéristiques des produits présentés dans Smart Hub de Samsung et des restrictions s'appliquant au contenu disponible, certains services, options et applications peuvent ne pas être disponibles sur tous les appareils ou dans toutes les régions. Allez sur le site Samsung à l'adresse <https://www.samsung.com> pour obtenir plus de renseignements sur les contenus disponibles ou des appareils en particulier. La disponibilité des services et des contenus peut faire l'objet de modifications sans préavis.
- Samsung Electronics n'assume aucune responsabilité juridique que ce soit à l'égard de toute interruption des services des applications causée par le fournisseur de services, pour quelque raison que ce soit.
- Les services des applications peuvent être fournis en anglais seulement et les contenus peuvent varier selon les zones géographiques.
- Pour de plus amples renseignements sur les applications, visitez le site Web du fournisseur du service en question.
- Une connexion Internet instable peut causer des délais ou des interruptions. En outre, les applications risquent de s'interrompre automatiquement en fonction des conditions du réseau. Si cela se produit, vérifiez votre connexion Internet et essayez de nouveau.
- Il se peut que les services et les mises à niveau des applications ne soient pas disponibles.
- Le contenu des applications peut faire l'objet de modifications sans préavis par le fournisseur de service concerné.
- Les services particuliers peuvent varier en fonction de la version de l'application installée sur le Produit.
- Les fonctionnalités de l'application peuvent varier selon les versions futures de l'application. Dans ce cas, exécutez le tutoriel de l'application en question ou visitez le site Web du fournisseur de service.
- Selon les politiques du fournisseur de service, certaines applications pourraient ne pas prendre en charge le fonctionnement multitâche.

## Lisez cette information avant d'utiliser la fonction Internet

### Lisez cette information avant d'utiliser la fonction Internet.

- Le téléchargement de fichiers n'est pas pris en charge.
- La fonction **Internet** pourrait ne pas permettre d'accéder à certains sites Web, notamment les sites Web exploités par certaines entreprises.
- Le Produit ne prend pas en charge les vidéos Flash.
- Le commerce électronique pour l'achat de produits en ligne n'est pas pris en charge.
- ActiveX n'est pas pris en charge.
- Le nombre de polices prises en charge est limité. Certains symboles et caractères peuvent ne pas s'afficher correctement.
- La réponse à une commande transmise depuis la télécommande ou l'affichage à l'écran peuvent être ralentis si la page Web est en cours de téléchargement.
- Le chargement d'une page Web pourrait être retardé ou carrément interrompu selon l'état des systèmes en cause.
- La fonction copier/coller n'est pas prise en charge.
- Lorsque vous rédigez des courriels ou des messages, certaines fonctions (comme le changement de la taille ou de la couleur) ne seront peut-être pas prises en charge.
- Le nombre de signets et de fichiers journaux pouvant être enregistrés est limité.
- À l'heure actuelle, le nombre de fenêtres qui peuvent être ouvertes simultanément est limité.
- La vitesse de navigation sur le Web dépend des conditions du réseau.
- L'historique des sites visités est enregistré selon un ordre chronologique; les dernières pages visitées effacent les plus anciennes.
- Selon les codecs vidéo et audio pris en charge, la lecture de certains fichiers vidéo et audio HTML5 pourrait ne pas fonctionner pendant la lecture.
- Les sources vidéo des fournisseurs de services de transmission en continu optimisés sur PC peuvent ne pas fonctionner correctement sur notre navigateur **Internet**.

## Veillez lire ces instructions avant de configurer une connexion à Internet sans fil

### Précautions à suivre pour la connexion Internet sans fil

- Ce Produit prend en charge les protocoles de communication IEEE 802.11 a /b /g /n /ac. La lecture de certains fichiers vidéo enregistrés sur un dispositif connecté au Produit par l'entremise d'un réseau domestique pourrait être altérée.
  -  Il se peut que certains des protocoles de communication IEEE 802.11 ne soient pas pris en charge selon le modèle ou la région.
- Pour utiliser une connexion Internet sans fil, le Produit doit être connecté à un point d'accès ou à un modem sans fil. Si le point d'accès sans fil est compatible avec le protocole DHCP, le Produit peut utiliser une adresse IP statique ou DHCP pour établir la connexion au réseau sans fil.
- Sélectionnez une chaîne actuellement inutilisée par le point d'accès sans fil. Si le canal choisi est actuellement utilisé par le point d'accès sans fil pour communiquer avec un autre appareil, il y aura de l'interférence ou la communication échouera.
- La plupart des systèmes de réseau sans fil sont équipés d'un système de sécurité optionnel. Pour mettre en service le système de sécurité d'un réseau sans fil, vous devez créer un mot de passe à l'aide de caractères et de chiffres. Ce mot de passe est ensuite nécessaire pour se connecter à un point d'accès dont la fonction sécurité est activée.

### Protocoles de sécurité du réseau sans fil

Votre Produit prend seulement en charge les protocoles de sécurité du réseau sans fil qui suivent. Le Produit ne peut se connecter à des points d'accès sans fil non certifiés.

- Mode d'authentification : WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- Type de chiffrement : WEP, TKIP, AES

Les Produit Samsung ne prennent pas en charge le type de chiffrement WEP ou TKIP conformément aux spécifications de certification de produits sans fil lorsque le mode 802.11n est sélectionné. Si le point d'accès sans fil prend en charge la configuration WPS (Configuration Wi-Fi protégée), vous pouvez connecter le Produit au réseau à l'aide de la configuration par touches (PBC) ou d'un NIP (numéro d'identification personnel). WPS configurera automatiquement les clés SSID et WPA.

# À lire avant l'affichage de photo ou la lecture de vidéos et de fichiers musicaux

Instructions à lire avant la lecture de tout contenu média

## Restrictions en ce qui concerne l'utilisation de fichiers photos, vidéos et de musique

Essayer maintenant

- Le Produit prend uniquement en charge les clés USB à mémoire de grande capacité. MSC se rapporte à une catégorie de dispositifs à mémoire de grande capacité. Cette catégorie comprend les disques durs externes, les lecteurs de carte mémoire et les appareils photo numériques. (Les concentrateurs USB ne sont pas pris en charge.) Ces périphériques doivent être branchés directement au port USB du téléviseur. Si le Produit est branché à un dispositif USB au moyen d'un câble de rallonge USB, il se peut qu'il ne reconnaisse pas ce dispositif ou qu'il ne lise pas les fichiers qu'il contient. Évitez de débrancher le dispositif USB pendant le transfert des fichiers.
- Pour brancher un disque dur externe, vous devez utiliser le port USB (HDD 5V 1A). Il est recommandé d'utiliser le disque dur externe avec l'adaptateur avec lequel il est fourni.
  -  Le port USB (HDD 5V 1A) est pris en charge par certains modèles.
- Certains appareils photo numériques ou appareils audio peuvent ne pas être compatibles avec le Produit.
- Si plus d'un appareil USB est connecté au Produit, il est possible que le Produit ne reconnaisse pas l'ensemble des appareils. Les appareils USB très énergivores doivent être branchés au port USB (HDD 5V 1A).
  -  Le port USB (HDD 5V 1A) est pris en charge par certains modèles.
- Le Produit prend en charge les systèmes de fichiers FAT, exFAT et NTFS.
- Dans la liste de contenu média, le Produit peut afficher jusqu'à 1 000 fichiers dans chaque dossier. Si le dispositif USB contient plus de 8 000 fichiers et dossiers, il se peut toutefois que certains fichiers et dossiers ne soient pas accessibles.
- Le Produit peut ne pas lire certains fichiers en raison de leur type d'encodage.
- En fonction du modèle, certains fichiers ne sont pas pris en charge.
- Les codecs DivX et DTS ne sont pas pris en charge par les modèles des Samsung Produit commercialisés en 2021.

## Sous-titre pris en charge

### Formats de sous-titres

Nom	Format
MPEG-4 (texte minuté)	.txt
SAMI	.smi
SubRip	.srt
SubViewer	.sub
Micro DVD	.sub ou .txt
SubStation Alpha	.ssa
Advanced SubStation Alpha	.ass
SMPTE-TT (texte)	.xml

### Formats vidéo prenant en charge les sous-titres

Nom	Contenant
Xsub	AVI
SubStation Alpha	MKV
Advanced SubStation Alpha	MKV
SubRip	MKV
VobSub	MKV
MPEG-4 (texte minuté)	MP4
TTML en diffusion en continu fluide	MP4
TEXTE SMPTE-TT	MP4
SMPTE-TT PNG	MP4

## Formats de fichiers d'image et résolutions pris en charge

Extension de fichier	Format	Résolution
*.jpg *.jpeg	JPEG	15360 x 9024
*.png	PNG	4096 x 4096
*.bmp	BMP	4096 x 4096
*.mpo	MPO	15360 x 8640
*.heic	HEIF	12000 x 9000

 Le format MPO est partiellement pris en charge.

 HEIF prend en charge uniquement l'image unique de type grille (grid) et sa résolution minimale doit être d'au moins 512 pixels en largeur ou en hauteur.

## Codex et formats de fichiers de musique pris en charge

Extension de fichier	Format	Codec	Remarque
*.mp3	MPEG	MPEG1 Audio Layer 3	
*.m4a *.mpa *.aac	MPEG4	AAC	
*.flac	FLAC	FLAC	Prend en charge un maximum de 16/24 Bit, 48/96/192 kHz, 5.1 canaux
*.ogg	OGG	Vorbis	Prend en charge jusqu'à 2 canaux
*.wma	WMA	WMA	WMA est pris en charge jusqu'à concurrence de 10 canaux 5.1 Pro. WMA audio sans perte non pris en charge.
*.wav	wav	wav	
*.mid *.midi	midi	midi	Type 0 et type 1 pris en charge La fonction de recherche n'est pas prise en charge. appareils USB sont pris en charge.
*.ape	ape	ape	
*.aif *.aiff	AIFF	AIFF	
*.m4a	ALAC	ALAC	

## Codécs vidéo pris en charge

Format de fichier	Contenant	Codec vidéo	Résolution	Fréquence de trames (image/sec)	Débit binaire (Mbps)	Codec audio		
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP	3840 x 2160	3840 x 2160: 60 1920 x 1080: 120	60	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, μ-Law) OPUS		
*.mkv		HEVC (H.265 - Main, Main10)	7680 x 4320	7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120	100			
*.asf		Motion JPEG	3840 x 2160	30	80			
*.wmv		MVC	1920 x 1080	60	20			
*.mp4		MPEG4 SP/ASP						
*.mov		Window Media Video v9 (VC1)						
*.3gp		MPEG2						
*.vro		MPEG1						
*.mpg		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3						
*.mpeg		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)						
*.ts		H.263 Sorrenson						
*.tp		VP6						
*.trp		AV1					7680 x 4320	7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120
*.flv		WebM	VP8	1920 x 1080	60		20	
*.vob			VP9 (profil 0, profil 2 pris en charge)	3840 x 2160	60		80	
*.svi			AV1	7680 x 4320	7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120		80	
*.m2ts		RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60		20	RealAudio 6
*.mts								

✎ Étant donné que les spécifications sont fondées sur la connectivité 8K et les normes de décodage actuels, la connectivité, la diffusion et les normes de décodage futures peuvent ne pas être prises en charge. La mise à niveau pour répondre aux normes futures peut requérir l'achat de dispositifs supplémentaires.

✎ Il se peut que certaines normes de tierce partie ne soient pas prises en charge.

## Autres restrictions

- Les codecs peuvent ne pas fonctionner correctement si un problème survient au niveau du contenu.
- S'il y a une erreur dans le contenu ou le contenant, la lecture du contenu vidéo risque d'être compromise.
- Le son ou la vidéo peuvent ne pas fonctionner si le nombre d'images par seconde ou le débit binaire est supérieur à la capacité du Produit.
- Si une erreur s'est glissée dans le tableau d'indexation, la fonction Recherche (Saut) ne fonctionnera pas.
- Lorsque vous visionnez une vidéo par l'intermédiaire d'une connexion réseau, la lecture pourrait être altérée en raison des vitesses de transmission des données.
- Certains types d'appareil audio ou d'appareil photo numérique USB ne sont pas compatibles avec le Produit.
- Le codec HEVC est seulement disponible dans les contenants MKV/MP4/TS.
- Le codec MVC est partiellement pris en charge.

## Décodeurs vidéo

- H.264 UHD est pris en charge jusqu'au niveau 5.1, alors que H.264 FHD est pris en charge jusqu'au niveau 4.2 (le Produit ne prend pas en charge FMO/ASO/RS).
- HEVC UHD est pris en charge jusqu'au niveau 5.2, et HEVC FHD est pris en charge jusqu'au niveau 4.1.
- VC1 AP L4 non pris en charge.
- Format GMC 2 ou supérieur non pris en charge.

## Décodeurs audio

- WMA prend en charge jusqu'à 10 Pro 5.1 canaux, M2 profile.
- Les formats WMA1, WMA sans perte / vocal ne sont pas pris en charge.
- QCELP et AMR NB/WB ne sont pas pris en charge.
- Vorbis est pris en charge jusqu'à 5,1 canaux.
- Dolby Digital+ est pris en charge jusqu'à 5.1 canaux.
- Les taux pris en charge sont 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 et 48 KHz, et sont différents selon le codec.

## À lire après avoir installé le Produit

[Veuillez lire ces renseignements après avoir installé le Produit.](#)

### Dimensions de l'image et signaux d'entrée

Le réglage **Image Format** est appliqué à la source actuelle. La fonction **Image Format** gardera les mêmes réglages jusqu'à la prochaine sélection de la source à moins que vous en changiez.

Signal d'entrée	Taille de l'image
Chaîne numérique (720p)	16:9 Standard, Personnalisé, 4:3
Chaîne numérique (1080i, 1080p)	16:9 Standard, Personnalisé, 4:3
* Chaîne numérique (3840 x 2160p à 24 ou 30 Hz)	16:9 Standard, Personnalisé
* Chaîne numérique (3840 x 2160p à 50 ou 60 Hz)	16:9 Standard, Personnalisé
* Chaîne numérique (4096 x 2160p)	16:9 Standard, Personnalisé
HDMI (720p)	16:9 Standard, Personnalisé, 4:3
* HDMI (1080i, 1080p)	16:9 Standard, Personnalisé, 4:3
* HDMI (3840 x 2160p)	16:9 Standard, Personnalisé
* HDMI (4096 x 2160p)	16:9 Standard, Personnalisé
*HDMI (7680 x 4320p)	16:9 Standard, Personnalisé
USB (720p)	16:9 Standard, Personnalisé, 4:3
USB (1080i/p à 60 Hz)	16:9 Standard, Personnalisé, 4:3
* USB (3840 x 2160p à 24 ou 30 Hz)	16:9 Standard, Personnalisé
* USB (3840 x 2160p à 60 Hz)	16:9 Standard, Personnalisé
* USB (4096 x 2160p à 24, 30 ou 60 Hz)	16:9 Standard, Personnalisé
*USB (7680 x 4320p à 24/30/60 Hz)	16:9 Standard, Personnalisé

 \* : Le signal d'entrée peut varier selon le modèle ou la région.

 Les ports d'entrée pour les appareils externes peuvent varier selon le modèle et la région.

### Installation du système antivol

Le dispositif antivol permet de protéger physiquement le Produit contre le vol. Recherchez la fente du dispositif antivol à l'arrière du Produit. La fente ne comprend pas l'icône  en regard de celle-ci. Pour utiliser le système antivol, enroulez le verrou autour d'un objet lourd, puis faites-le glisser dans la fente du Produit. Le système antivol est vendu séparément. La méthode d'utilisation du dispositif antivol peut différer selon le modèle. Pour en savoir davantage, reportez-vous au guide d'installation du dispositif antivol.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

## Résolutions pour les signaux d'entrée pris en charge par le Produit (sauf MBOXACE)

Vérifiez les résolutions des signaux d'entrée pris en charge par le Produit.

-  Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.
-  Cette résolution pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

Si l'option Étendre le signal d'entrée est réglée à Désactiver

Fréquence de trames (image/sec)	Échantillon Profondeur et saturation des couleurs	RVB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	-	-	-	0

Si l'option Étendre le signal d'entrée est réglée à Activer

- Résolution : 3840 x 2160p, 4096 x 2160p

Fréquence de trames (image/sec)	Échantillon Profondeur et saturation des couleurs	RVB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	*0	*0	0	0
120	8 bits	*0	*0	*0	0
	10 bits	*0	*0	*0	*0

 \*: Ces spécifications sont prises en charge par le port HDMI 6.

- Résolution : 7680 x 4320p

Fréquence de trames (image/sec)	Échantillon Profondeur et saturation des couleurs	RVB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
24 / 30 / 50 / 60	8 bits	*0	*0	*0	*0
	10 bits	*0	*0	*0	*0

 \*: Ces spécifications sont prises en charge par le port HDMI 6.

# Résolutions pour les signaux d'entrée pris en charge par le MBOXACE

Vérifiez les résolutions des signaux d'entrée pris en charge par le MBOXACE.

 Cette résolution pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

Si l'option Étendre le signal d'entrée est réglée à Désactiver

Fréquence de trames (image/sec)	Échantillon Profondeur et saturation des couleurs	RVB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	-	-	-	0

Si l'option Étendre le signal d'entrée est réglée à Activer

- Résolution : 3840 x 2160p, 4096 x 2160p

Fréquence de trames (image/sec)	Échantillon Profondeur et saturation des couleurs	RVB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	*0	*0	0	0
120	8 bits	*0	*0	*0	0
	10 bits	*0	*0	*0	*0

 \* : Ces spécifications sont prises en charge par le port HDMI 4.

- Résolution : 7680 x 4320p

Fréquence de trames (image/sec)	Échantillon Profondeur et saturation des couleurs	RVB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
24 / 30 / 50 / 60	8 bits	*0	*0	*0	*0
	10 bits	*0	*0	*0	*0

 \* : Ces spécifications sont prises en charge par le port HDMI 4.

## Résolutions prises en charge pour FreeSync (VRR) (sauf pour MBOXACE)

Vérifiez les résolutions prises en charge pour le signal FreeSync (VRR).

Lorsque **Mode Jeu** est défini sur **Activer** ou **Auto**, la fonction FreeSync (VRR) est activée.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

Résolution (Points x Lignes)	Format d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Fréquence de l'horloge (MHz)	RECHERCHER
1920 x 1080	120 Hz	135.000	120.000	297.000	Progressif
2560 x 1440	120 Hz	150.000	120.000	495.000	Progressif
3840 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	Progressif
4096 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	Progressif
* 7680 x 4320	60 Hz	264.000	60.000	2376.000	Progressif

 \* : Cette résolution pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

## Résolutions prises en charge pour le format écran large

Vérifiez les résolutions prises en charge pour le format écran large.

Lorsque l'ordinateur est connecté et que le **Mode Jeu** est réglé à **Activer** ou à **Auto**, le format écran large (21:9 ou 32:9) est activé sur la **Barre de jeux**. Lorsque vous appuyez sur la touche  et que vous la maintenez enfoncée en Mode Jeu, la Barre de jeux s'exécute.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

Résolution (Points x Lignes)	Format d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Fréquence de l'horloge (MHz)	RECHERCHER
3840 x 1600 (21:9)	60 Hz	99.419	60.000	521.750	Progressif
2560 x 1080 (21:9)	60 Hz	66.000	60.000	198.000	Progressif
*2560 x 1080 (21:9)	120 Hz	131.748	120.000	347.810	Progressif
3840 x 1080 (32:9)	60 Hz	66.625	60.000	266.500	Progressif
*3840 x 1080 (32:9)	120 Hz	137.250	120.000	549.000	Progressif

 \* : Cette résolution pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

 Si la taille de l'écran ne change pas même en format écran large, réglez la résolution du périphérique.

 Le format écran large est offert sur les périphériques qui prennent en charge la résolution 21:9 ou 32:9. Réglez la résolution à 21:9 ou 32:9 avant d'exécuter un jeu.

 Le format écran large pourrait ne pas être disponible dans les appareils MacBook.

 Dans le cas d'une console de jeu, la fonction ne sera pas disponible même si le nom du périphérique a été modifié pour celui d'un ordinateur.

## À lire avant de brancher un ordinateur (résolutions prises en charge)

Vérifiez les résolutions prises en charge pour la réception du signal d'entrée de l'ordinateur.

Lorsque vous branchez le Produit à un ordinateur, choisissez, pour l'ordinateur, l'une des résolutions standard indiquées dans les tableaux ci-dessous. Le Produit se réglera automatiquement à la résolution choisie. Veuillez noter que la résolution recommandée et optimale est 3840 x 2160, à 60 Hz. Si vous choisissez une résolution qui n'est pas incluse dans les tableaux, l'écran peut être vierge ou scintiller, ou seul le récepteur de la télécommande peut s'allumer. Reportez-vous au manuel de l'utilisateur de votre carte graphique pour connaître les résolutions compatibles.

 La résolution par défaut est de 3840 x 2160 à 60 Hz lorsque **Étendre le signal d'entrée** est réglé à **Activer**. La résolution par défaut est de 3840 x 2160 à 30 Hz avec l'option **Étendre le signal d'entrée** réglée sur **Désactiver**.

### IBM

Résolution (Points x Lignes)	Format d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Fréquence de l'horloge (MHz)	Polarité (horizontale / verticale)
720 x 400	70 Hz	31.469	70.087	28.322	- / +

### MAC

Résolution (Points x Lignes)	Format d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Fréquence de l'horloge (MHz)	Polarité (horizontale / verticale)
640 x 480	67 Hz	35.000	66.667	30.240	- / -
832 x 624	75 Hz	49.726	74.551	57.284	- / -
1152 x 870	75 Hz	68.681	75.062	100.000	- / -

## VESA DMT

Résolution (Points x Lignes)	Format d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Fréquence de l'horloge (MHz)	Polarité (horizontale / verticale)
640 x 480	60 Hz	31.469	59.940	25.175	- / -
640 x 480	72 Hz	37.861	72.809	31.500	- / -
640 x 480	75 Hz	37.500	75.000	31.500	- / -
800 x 600	60 Hz	37.879	60.317	40.000	+ / +
800 x 600	72 Hz	48.077	72.188	50.000	+ / +
800 x 600	75 Hz	46.875	75.000	49.500	+ / +
1024 x 768	60 Hz	48.363	60.004	65.000	- / -
1024 x 768	70 Hz	56.476	70.069	75.000	- / -
1024 x 768	75 Hz	60.023	75.029	78.750	+ / +
1152 x 864	75 Hz	67.500	75.000	108.000	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45.000	60.000	74.250	+ / +
1280 x 800	60 Hz	49.702	59.810	83.500	- / +
1280 x 1024	60 Hz	63.981	60.020	108.000	+ / +
1280 x 1024	75 Hz	79.976	75.025	135.000	+ / +
1440 x 900	60 Hz	55.935	59.887	106.500	- / +
1600 x 900	60 Hz	60.000	60.000	108.000	+ / +
1680 x 1050	60 Hz	65.290	59.954	146.250	- / +
1920 x 1080	60 Hz	67.500	60.000	148.500	+ / +

## VESA CVT

Résolution (Points x Lignes)	Format d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Fréquence de l'horloge (MHz)	Polarité (horizontale / verticale)
2560 x 1440	60 Hz	88.787	59.951	241.500	+ / -
*2560 x 1440	120 Hz	192.996	119.998	497.750	+ / -

 \* : Cette résolution pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

 La résolution 2560 x 1440 à 60 Hz n'est pas prise en charge avec l'option **Mode Jeu**. (sauf pour MBOXACE)

## CTA-861

Résolution (Points x Lignes)	Format d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Fréquence de l'horloge (MHz)	Polarité (horizontale / verticale)
1920 x 1080i	50 Hz	28.125	50.000	74.250	+ / +
1920 x 1080i	60 Hz	33.750	60.000	74.250	+ / +
*1920 x 1080	100 Hz	112.500	100.000	297.000	+ / +
*1920 x 1080	120 Hz	135.000	120.003	297.000	+ / +
3840 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	- / -
*3840 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	- / -
*3840 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*3840 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +
4096 x 2160	24 Hz	54.000	24.000	297.000	+ / +
4096 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	+ / +
*4096 x 2160	50 Hz	112.500	50.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*4096 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	24 Hz	108.000	24.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	30 Hz	132.000	30.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	50 Hz	220.000	50.000	2376.000	+ / +
*7680 x 4320	60 Hz	264.000	60.000	2376.000	+ / +

 \* : Cette résolution pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

# Résolutions prises en charge pour les signaux vidéo

Vérifiez les résolutions prises en charge pour la réception du signal vidéo.

## CTA-861

Résolution (Points x Lignes)	Format d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Fréquence de l'horloge (MHz)	Polarité (horizontale / verticale)
720 (1440) x 576i	50 Hz	15.625	50.000	27.000	- / -
720 (1440) x 480i	60 Hz	15.734	59.940	27.000	- / -
720 x 576	50 Hz	31.250	50.000	27.000	- / -
720 x 480	60 Hz	31.469	59.940	27.000	- / -
1280 x 720	50 Hz	37.500	50.000	74.250	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45.000	60.000	74.250	+ / +
1920 x 1080i	50 Hz	28.125	50.000	74.250	+ / +
1920 x 1080i	60 Hz	33.750	60.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	24 Hz	27.000	24.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	25 Hz	28.125	25.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	30 Hz	33.750	30.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	50 Hz	56.250	50.000	148.500	+ / +
1920 x 1080	60 Hz	67.500	60.000	148.500	+ / +
*1920 x 1080	100 Hz	112.500	100.000	297.000	+ / +
*1920 x 1080	120 Hz	135.000	120.003	297.000	+ / +
3840 x 2160	24 Hz	54.000	24.000	297.000	+ / +
3840 x 2160	25 Hz	56.250	25.000	297.000	+ / +
3840 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	+ / +
*3840 x 2160	50 Hz	112.500	50.000	594.000	+ / +
*3840 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	+ / +
*3840 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*3840 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +

Résolution (Points x Lignes)	Format d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Fréquence de l'horloge (MHz)	Polarité (horizontale / verticale)
4096 x 2160	24 Hz	54.000	24.000	297.000	+ / +
4096 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	+ / +
*4096 x 2160	50 Hz	112.500	50.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*4096 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	24 Hz	108.000	24.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	30 Hz	132.000	30.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	50 Hz	220.000	50.000	2376.000	+ / +
*7680 x 4320	60 Hz	264.000	60.000	2376.000	+ / +

 \* : Cette résolution pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

## VESA CVT

Résolution (Points x Lignes)	Format d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Fréquence de l'horloge (MHz)	Polarité (horizontale / verticale)
2560 x 1440	60 Hz	88.787	59.951	241.500	+ / -
2560 x 1440	120 Hz	192.996	119.998	497.750	+ / -

 Cette résolution pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.

# Read À lire avant d'utiliser les appareils Bluetooth

[Veuillez lire ces informations avant d'utiliser un appareil Bluetooth.](#)

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

## Restrictions relatives à l'utilisation de la technologie Bluetooth

- Vous ne pouvez pas utiliser simultanément les appareils Bluetooth et la fonction [Configuration ambiophonique pour le haut-parleur Wi-Fi](#).
- Des problèmes de compatibilité peuvent survenir avec certains dispositifs Bluetooth (des écouteurs exclusivement pour appareil mobile peuvent ne pas être disponibles dans certains environnements).
- Des erreurs de synchronisation labiale peuvent se produire.
- Il est possible que la connexion entre l'appareil Bluetooth et le Produit soit interrompue, en fonction de la distance qui les sépare.
- Il est possible qu'un appareil Bluetooth sille ou ne fonctionne pas comme il se doit :
  - Si une partie de votre corps est en contact avec le système de réception/transmission de l'appareil Bluetooth ou du Produit.
  - Si l'appareil subit des variations électriques causées par une obstruction comme un mur, un coin ou une cloison.
  - Si l'appareil est exposé à de l'interférence électrique causée par un appareil qui emploie la même bande de fréquence, notamment des appareils médicaux, des fours micro-ondes et des réseaux sans fil.
- Si le problème persiste, nous vous recommandons d'utiliser une connexion par câble.
  - Port DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)
  - Port HDMI (eARC)

## Bloquer des émissions en fonction de leur classification

Veillez lire ces renseignements avant de regarder une émission verrouillée.

Pour bloquer un contenu dans **Classement TV**, sélectionnez une catégorie de classement à verrouiller. Toutes les émissions classées dans cette catégorie et dans les catégories supérieures sont bloquées; pour y accéder, il faut entrer le NIP. Pour débloquer une catégorie, sélectionnez le cadenas. Pour débloquer toutes les catégories d'une rangée, sélectionnez le cadenas sous **ALL**.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

### Catégories à gauche :

- **TV-Y**: Jeunes enfants.
- **TV-Y7**: Enfants de 7 ans et plus.
- **TV-G**: Grand public.
- **TV-PG**: Surveillance parentale.
- **TV-14**: Téléspectateurs de 14 ans et plus.
- **TV-MA**: Adultes.

### Catégories en haut :

- **ALL**: Blocage de tous les classements télé.
- **FV**: Fantastique et violence.
- **V**: Violence.
- **S**: Activités sexuelles.
- **L**: Langage adulte
- **D**: Dialogues à caractère sexuel.

## Blocage de films selon le classement de la Motion Picture Association of America (MPAA).

Le système [Classement films \(MPAA\)](#) s'applique à tous les contenus faisant l'objet d'un classement aux États-Unis.

### Classement MPAA :

« La Motion Picture Association of America (MPAA) a établi un système de classification qui fournit aux parents ou adultes exerçant une surveillance des renseignements sur les films convenant aux enfants ».

Sélectionnez le cadenas situé à côté de la catégorie à bloquer; les catégories supérieures sont également bloquées automatiquement. Pour débloquer une catégorie, sélectionnez le cadenas.

- **G**: Auditoire général (aucune restriction).
- **PG**: Surveillance parentale recommandée.
- **PG-13**: Supervision des parents fortement recommandée.
- **R**: Réservé aux adultes. Les enfants de moins de 17 ans devraient être accompagnés d'un adulte.
- **NC-17**: Non recommandé pour les enfants de moins de 17 ans.
- **X**: Adultes seulement.
- **NR**: Non classé.

## Blocage d'émissions selon le classement anglais canadien

Le système [Classement anglais canada](#) s'applique à toutes les émissions diffusées sur les chaînes en anglais canadien.

Sélectionnez le cadenas situé à côté de la catégorie à bloquer; les catégories supérieures sont également bloquées automatiquement. Pour débloquer une catégorie, sélectionnez le cadenas.

- **C**: Émissions destinées aux enfants de moins de 8 ans
- **C8+**: Émissions convenant généralement aux enfants de 8 ans et plus, sans surveillance.
- **G**: Programmation générale, convient à tous les âges.
- **PG**: Surveillance parentale.
- **14+**: Émissions dont la teneur peut ne pas convenir, en tout ou en partie, aux enfants de moins de 14 ans.
- **18+**: Émissions pour adultes.

## Blocage d'émissions selon le classement français canadien

Le système [Classement français Canada](#) s'applique à toutes les émissions diffusées sur les chaînes en français canadien.

Sélectionnez le cadenas situé à côté de la catégorie à bloquer; les catégories supérieures sont également bloquées automatiquement. Pour débloquer une catégorie, sélectionnez le cadenas.

- **G**: Général.
- **8 ans+**: Émissions qui sont généralement considérées acceptables pour les enfants âgés de moins de 8 ans qui peuvent les regarder sans supervision.
- **13 ans+**: Émissions qui peuvent ne pas convenir aux enfants de moins de 13 ans.
- **16 ans+**: Émissions qui peuvent ne pas convenir aux enfants de moins de 16 ans.
- **18 ans+**: Émissions pour adultes.

## Blocage d'émissions en fonction de leur Catégorie américaine téléchargeable

Le système [Catégorie américaine téléchargeable](#) s'applique uniquement aux émissions diffusées sur les chaînes numériques américaines.

L'information relative au contrôle parental est automatiquement téléchargée lorsque vous écoutez des chaînes numériques. Le téléchargement peut durer plusieurs secondes. Si l'information n'est pas accessible à partir de la station de radiotélévision, le menu [Catégorie américaine téléchargeable](#) est désactivé.

Les niveaux de contrôle parental diffèrent selon la station de radiodiffusion. Le nom du menu par défaut et le nom de la [Catégorie américaine téléchargeable](#) varient selon les données téléchargées.

Même si vous réglez l'affichage à l'écran dans une autre langue, le menu [Catégorie américaine téléchargeable](#) s'affiche en anglais seulement.

Sélectionnez le cadenas situé à côté de la catégorie à bloquer; les catégories supérieures sont également bloquées automatiquement. Pour débloquer une catégorie, sélectionnez le cadenas.

## Licences

Vérifiez les renseignements relatifs à la licence ainsi que les marques de commerce s'appliquant à votre Produit.

### Dolby Audio

Dolby, Dolby Atmos, Dolby Audio and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2021 Dolby Laboratories. All rights reserved.

 Cet élément peut être pris en charge via une mise à jour du micrologiciel à l'avenir.

 Cette licence pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.



Les termes HDMI et HDMI High-Definition Multimedia Interface, de même que le logo HDMI sont des marques commerciales ou des marques déposées de HDMI Licensing Administrator, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

### Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage (<https://opensource.samsung.com>).

POWERED BY



 Cette licence pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.



# Dépannage

Si vous rencontrez un problème avec votre Produit, vous pouvez accéder à diverses solutions en cours d'utilisation. Si votre problème n'est pas réglé dans la section Dépannage, contactez le centre d'appels Samsung.

## Problèmes d'image

Lorsque le Produit présente un problème d'image, les étapes suivantes peuvent vous aider à résoudre le problème.

### Tester l'image

[🏠](#) > [⚙️ Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [Assistance pour l'appareil](#) > [Autodiagnostic](#) > [Essai d'image](#) [Essayer maintenant](#)

Avant d'essayer de corriger le problème en consultant la liste de problèmes et de solutions ci-dessous, utilisez l'option [Essai d'image](#) pour établir si le problème provient du Produit. L'option [Essai d'image](#) affiche une image en haute résolution dans laquelle vous pouvez rechercher les erreurs et les défauts.

Le problème	Conseil
Scintillement et diminution de la luminosité	<p>En cas de scintillement ou de diminution de la luminosité de manière sporadique sur votre Produit, vous devrez peut-être désactiver certaines fonctions d'économie d'énergie.</p> <p>Désactivez la fonction <a href="#">Optimisation de la luminosité</a>, <a href="#">Réduction de la luminosité</a>, <a href="#">Luminosité mouvement</a>, ou <a href="#">Rehausseur de contraste</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Paramètres</a> &gt; <a href="#">Général</a> &gt; <a href="#">Mode d'économie d'énergie</a> &gt; <a href="#">Optimisation de la luminosité</a></li><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Paramètres</a> &gt; <a href="#">Général</a> &gt; <a href="#">Mode d'économie d'énergie</a> &gt; <a href="#">Réduction de la luminosité</a></li><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Paramètres</a> &gt; <a href="#">Général</a> &gt; <a href="#">Mode d'économie d'énergie</a> &gt; <a href="#">Luminosité mouvement</a></li><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Paramètres</a> &gt; <a href="#">Image</a> &gt; <a href="#">Paramètres avancés</a> &gt; <a href="#">Rehausseur de contraste</a></li></ul> <p>Exécutez le <a href="#">Essai d'image</a>. Une fois que la qualité de l'image évaluée est normale, vérifiez le signal de l'appareil connecté.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Paramètres</a> &gt; <a href="#">Support tech.</a> &gt; <a href="#">Assistance pour l'appareil</a> &gt; <a href="#">Autodiagnostic</a> &gt; <a href="#">Essai d'image</a></li></ul>
couleur d'écran	<p>Si la couleur de l'écran de votre Produit n'est pas correcte ou que les couleurs noir et blanc sont désactivées, exécutez un <a href="#">Essai d'image</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Paramètres</a> &gt; <a href="#">Support tech.</a> &gt; <a href="#">Assistance pour l'appareil</a> &gt; <a href="#">Autodiagnostic</a> &gt; <a href="#">Essai d'image</a></li></ul> <p>Si les résultats du test indiquent que le problème n'est pas causé par le, suivez les étapes suivantes Produit :</p> <p>Lorsque vous utilisez le boîtier One Connect, confirmez que ses connecteurs d'entrée vidéo sont connectés aux bons connecteurs de sortie vidéo de l'appareil externe.</p> <p>Pour avoir plus d'information sur le branchement des appareils externes, lancez le <a href="#">Guide de connexion</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">📧 Source</a> &gt; <a href="#">Guide de connexion</a></li></ul>

Le problème	Conseil
Luminosité de l'écran	<p>Si l'écran semble trop sombre, essayez de modifier les paramètres sous <a href="#">Réinitialisation de l'image</a> ou de désactiver <a href="#">Optimisation de la luminosité</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Paramètres</a> &gt; <a href="#">Image</a> &gt; <a href="#">Paramètres avancés</a> &gt; <a href="#">Réinitialisation de l'image</a></li> <li>•  &gt;  <a href="#">Paramètres</a> &gt; <a href="#">Général</a> &gt; <a href="#">Mode d'économie d'énergie</a> &gt; <a href="#">Optimisation de la luminosité</a></li> </ul> <p>Si les couleurs du Produit sont bonnes, mais légèrement sombres ou brillantes, réglez d'abord les paramètres ci-après.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Paramètres</a> &gt; <a href="#">Image</a> &gt; <a href="#">Paramètres avancés</a> &gt; <a href="#">Contraste</a></li> <li>•  &gt;  <a href="#">Paramètres</a> &gt; <a href="#">Image</a> &gt; <a href="#">Paramètres avancés</a> &gt; <a href="#">Luminosité</a></li> <li>•  &gt;  <a href="#">Paramètres</a> &gt; <a href="#">Image</a> &gt; <a href="#">Paramètres avancés</a> &gt; <a href="#">Netteté</a></li> <li>•  &gt;  <a href="#">Paramètres</a> &gt; <a href="#">Image</a> &gt; <a href="#">Paramètres avancés</a> &gt; <a href="#">Couleur</a></li> <li>•  &gt;  <a href="#">Paramètres</a> &gt; <a href="#">Image</a> &gt; <a href="#">Paramètres avancés</a> &gt; <a href="#">Teinte (V/R)</a></li> </ul>
Images floues ou effet de saccades	<p>Si vous constatez l'apparition d'images floues ou une animation saccadée, utilisez la fonction <a href="#">Paramètres de clarté d'image</a> pour résoudre le problème.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Paramètres</a> &gt; <a href="#">Image</a> &gt; <a href="#">Paramètres avancés</a> &gt; <a href="#">Paramètres de clarté d'image</a></li> </ul>
Mise hors tension inopportune	<p>Si votre Produit semble se mettre hors tension par lui-même, essayez de désactiver certaines fonctions d'économie d'énergie du Produit.</p> <p>Vérifiez si l'option <a href="#">Mise en veille</a> a été activée. L'option <a href="#">Mise en veille</a> met automatiquement le Produit hors tension après une période de temps précise.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Paramètres</a> &gt; <a href="#">Général</a> &gt; <a href="#">Gestionnaire système</a> &gt; <a href="#">Heure</a> &gt; <a href="#">Mise en veille</a></li> </ul> <p>Si l'option <a href="#">Mise en veille</a> n'a pas été activée, vérifiez si les options <a href="#">Arrêt automatique</a> ou <a href="#">Progr. désact.</a> ont été activées, et activez-la.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Paramètres</a> &gt; <a href="#">Général</a> &gt; <a href="#">Mode d'économie d'énergie</a> &gt; <a href="#">Arrêt automatique</a></li> <li>•  &gt;  <a href="#">Paramètres</a> &gt; <a href="#">Général</a> &gt; <a href="#">Gestionnaire système</a> &gt; <a href="#">Heure</a> &gt; <a href="#">Progr. désact.</a></li> </ul>
Problèmes de mise sous tension	<p>Si vous avez de la difficulté à mettre votre Produit sous tension, procédez à certaines vérifications avant d'appeler le service de dépannage.</p> <p>Assurez-vous que le cordon d'alimentation du Produit est branché correctement aux deux extrémités et que la télécommande fonctionne normalement.</p> <p>Si vous avez un câblesélecteur ou un décodeur, assurez-vous qu'il est branché et mis sous tension.</p> <p>Vérifiez le Câble One Connect entre le Produit et le boîtier One Connect.</p>
Impossible de trouver une chaîne	<p>Lorsque vous utilisez un récepteur comme un boîtier adaptateur et une IPTV, vérifiez la connexion avec le Produit.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Source</a> &gt; <a href="#">Guide de connexion</a></li> </ul> <p>Si le problème persiste, communiquez avec votre fournisseur de services.</p>

Le problème	Conseil
L'image du Produit n'est pas aussi belle qu'en magasin	<p>Les écrans de magasins sont syntonisés sur une chaîne numérique haute HD ou UHD.</p> <p>Changez la résolution de sortie de vos appareils (récepteur numérique, IPTV et boîtier adaptateur, etc.) pour la résolution UHD ou HD.</p> <p>Pour regarder des vidéos de qualité supérieure, veillez à utiliser un câble HDMI.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Source</a> &gt; <a href="#">Guide de connexion</a> &gt; <a href="#">Appareil vidéo</a> &gt; <a href="#">HDMI</a></li> </ul> <p>Pour connecter votre ordinateur à votre Produit, assurez-vous que la carte graphique de votre ordinateur prend en charge les résolutions UHD.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✎ Pour plus d'informations sur les résolutions prises en charge par le Produit, reportez-vous à la section « <a href="#">Résolutions pour les signaux d'entrée pris en charge par le Produit (sauf MBOXACE)</a> ».</li> <li>✎ Pour plus d'informations sur les résolutions prises en charge par le Produit, reportez-vous à la section « <a href="#">Résolutions pour les signaux d'entrée pris en charge par le MBOXACE</a> ».</li> <li>✎ Assurez-vous que le boîtier adaptateur ou le câblesélecteur prend en charge le contenu ou la diffusion en format UHD et réglez ensuite la résolution. Pour plus d'information, communiquez avec votre fournisseur de services.</li> <li>✎ Lorsque vous affichez une chaîne <a href="#">Samsung TV Plus</a>, vérifiez la connexion réseau. Si la vitesse du réseau est lente, l'application pourrait ne pas fonctionner ou la qualité de l'image pourrait être mauvaise.</li> </ul>
L'image est déformée	<p>La compression du contenu vidéo peut causer une déformation de l'image, surtout lorsque les mouvements sont rapides, comme dans les émissions de sport et les films d'action.</p> <p>Si la réception du signal est faible ou insuffisante, il peut y avoir une distorsion de l'image, mais ce n'est pas le signe d'un mauvais fonctionnement.</p> <p>L'utilisation de téléphones cellulaires à proximité du Produit (jusqu'à une distance d'un mètre environ (3.2 pi)) peut causer des parasites à l'affichage de chaînes analogiques ou numériques.</p>
Les couleurs sont faussées ou absentes	<p>Vérifiez si les câbles sont correctement connectés à leurs ports.</p> <p>Des connexions incorrectes ou lâches peuvent causer des problèmes de couleur ou une absence d'image.</p>
La couleur est médiocre ou l'image manque de luminosité	<p>Allez à <a href="#">Image</a> et ensuite ajustez les options <a href="#">Mode d'image</a>, <a href="#">Luminosité</a>, <a href="#">Netteté</a> et <a href="#">Couleur</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Paramètres</a> &gt; <a href="#">Image</a> &gt; <a href="#">Mode d'image</a></li> <li>•  &gt;  <a href="#">Paramètres</a> &gt; <a href="#">Image</a> &gt; <a href="#">Paramètres avancés</a> &gt; <a href="#">Luminosité</a></li> <li>•  &gt;  <a href="#">Paramètres</a> &gt; <a href="#">Image</a> &gt; <a href="#">Paramètres avancés</a> &gt; <a href="#">Netteté</a></li> <li>•  &gt;  <a href="#">Paramètres</a> &gt; <a href="#">Image</a> &gt; <a href="#">Paramètres avancés</a> &gt; <a href="#">Couleur</a></li> </ul> <p>Vérifiez si l'option <a href="#">Réduction de la luminosité</a> a été activée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Paramètres</a> &gt; <a href="#">Général</a> &gt; <a href="#">Mode d'économie d'énergie</a> &gt; <a href="#">Réduction de la luminosité</a></li> </ul> <p>Essayez de réinitialiser l'image.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Paramètres</a> &gt; <a href="#">Image</a> &gt; <a href="#">Paramètres avancés</a> &gt; <a href="#">Réinitialisation de l'image</a></li> </ul>

Le problème	Conseil
Il y a une ligne pointillée sur le bord de l'écran	<p>Changez <a href="#">Image Format</a> à <b>16:9 Standard</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Paramètres</a> &gt; <a href="#">Image</a> &gt; <a href="#">Paramètres du format d'image</a></li> </ul> <p>Modifiez la résolution de sortie de votre appareil externe.</p>
L'image est en noir et blanc	<p>Vérifiez si <a href="#">Échelle de gris</a> est réglé à <b>Activer</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Paramètres</a> &gt; <a href="#">Général</a> &gt; <a href="#">Accessibilité</a> &gt; <a href="#">Échelle de gris</a></li> </ul>
L'image ne s'affiche pas en mode plein écran	<p>Des barres noires apparaissent de chaque côté de l'image des chaînes HD durant l'affichage d'un contenu SD (4:3) soumis à une interpolation.</p> <p>Des barres noires au haut et au bas de l'image apparaissent dans les films dont le rapport hauteur/largeur est différent de celui du Produit.</p> <p>Réglez les options de format d'image de votre appareil externe ou du Produit à plein écran.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Paramètres</a> &gt; <a href="#">Image</a> &gt; <a href="#">Paramètres du format d'image</a> &gt; <a href="#">Image Format</a></li> </ul>
Les sous-titres n'apparaissent pas sur le produit Produit.	<p>Lorsqu'un appareil externe est connecté via un câble HDMI, activez la fonction de sous-titrage sur l'appareil externe.</p>
La technologie HDR du périphérique connecté est désactivée	<p>Élargissez la portée de reconnaissance du signal d'entrée HDMI en <a href="#">Étendre le signal d'entrée</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Paramètres</a> &gt; <a href="#">Général</a> &gt; <a href="#">Gestionnaire de périphérique externe</a> &gt; <a href="#">Étendre le signal d'entrée</a></li> </ul>

-  Si l'image d'essai ne s'affiche pas ou si celle-ci présente du bruit ou une distorsion, il se peut que le Produit soit défectueux. Communiquez avec le centre d'appels de Samsung pour obtenir de l'aide.
-  Si l'image d'essai s'affiche correctement, il est possible qu'un appareil externe soit défectueux. Vérifiez les branchements.
-  Si le problème persiste, vérifiez la [Info. sur signal](#) ou consultez le guide d'utilisation du périphérique.

# Problèmes de son et de bruit

Lorsque le Produit présente un problème de son, les étapes suivantes peuvent aider à résoudre le problème.

## Tester le son

 >  [Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [Assistance pour l'appareil](#) > [Autodiagnostic](#) > [Essai de son](#)  
[Essayer maintenant](#)

Si la mélodie de [Essai de son](#) jouée par le Produit ne présente aucune distorsion, il est possible qu'un périphérique soit défectueux ou qu'il y ait un problème de force du signal.

Le problème	Conseil
Comment puis-je brancher un appareil audio au Produit ?	<p>La méthode de connexion peut différer selon le type d'appareil audio (HDMI (eARC), Optique, Bluetooth, Wi-Fi, etc.).</p> <p>Pour avoir plus d'information sur le branchement des appareils audio, lancez le <a href="#">Guide de connexion</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li> &gt;  <a href="#">Source</a> &gt; <a href="#">Guide de connexion</a> &gt; <a href="#">Appareil audio</a></li></ul>
Il n'y a pas de son ou le son est trop bas alors que le volume est réglé au maximum.	<p>Vérifiez le contrôle du volume de votre Produit et ensuite de l'appareil externe (câblosélecteur, décodeur, lecteur DVD, lecteur Blu-ray, etc.) branché à votre Produit.</p> <p>Vérifiez le branchement des câbles entre le périphérique et le Produit, puis essayez-le de nouveau.</p>
L'image est bonne, mais il n'y a pas de son.	<p>Réglez <a href="#">Sortie audio</a> à <a href="#">Haut-parleur de MICRO LED</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li> &gt;  <a href="#">Paramètres</a> &gt; <a href="#">Son</a> &gt; <a href="#">Sortie audio</a></li></ul> <p> Certains modèles peuvent ne pas avoir de haut-parleurs intégrés.</p> <p>Si vous utilisez un appareil externe, vérifiez son option de sortie audio.</p> <p>Par exemple, vous pourriez avoir à changer l'option audio de votre câblosélecteur à HDMI si votre récepteur est branché au Produit à l'aide d'un câble HDMI.</p> <p>Pour entendre le son provenant de l'ordinateur, branchez des haut-parleurs externes au connecteur de sortie audio de l'ordinateur.</p> <p>Si votre Produit est doté d'une prise pour casque d'écoute, vérifiez qu'aucun appareil n'y est branché.</p> <p>Réinitialisez l'appareil branché en débranchant et en rebranchant son cordon d'alimentation.</p> <p>Au moyen d'un boîtier adaptateur ou d'un câblosélecteur, vérifiez le branchement des câbles et redémarrez le périphérique. Si le problème persiste, communiquez avec votre fournisseur de services.</p>
Il n'y a pas de son.	<p>Vérifiez si <a href="#">Format de sortie audio numérique</a> est réglé à <a href="#">Transiter</a>.</p> <p>Si vous sélectionnez l'option <a href="#">Transiter</a> afin d'utiliser un récepteur qui ne prend pas en charge <a href="#">Dolby Digital+</a>, aucun son ne sera diffusé pour le contenu <a href="#">Dolby Digital+</a>.</p> <p>Il est recommandé de régler <a href="#">Format de sortie audio numérique</a> à <a href="#">Auto</a> lorsque le récepteur connecté prend uniquement en charge les formats audio limités.</p> <ul style="list-style-type: none"><li> &gt;  <a href="#">Paramètres</a> &gt; <a href="#">Son</a> &gt; <a href="#">Paramètres avancés</a> &gt; <a href="#">Format de sortie audio numérique</a> &gt; <a href="#">Auto</a></li></ul>

Le problème	Conseil
<p>Les haut-parleurs émettent un son étrange.</p>	<p>Exécutez le <a href="#">Essai de son</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Paramètres</a> &gt; <a href="#">Support tech.</a> &gt; <a href="#">Assistance pour l'appareil</a> &gt; <a href="#">Autodiagnostic</a> &gt; <a href="#">Essai de son</a> </li> </ul> <p>Assurez-vous que le câble audio est branché correctement au connecteur de la sortie audio de l'appareil externe.</p> <p>Vérifiez les <a href="#">Info. sur signal</a>. Le bruit peut être causé par un faible niveau de signal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Paramètres</a> &gt; <a href="#">Support tech.</a> &gt; <a href="#">Assistance pour l'appareil</a> &gt; <a href="#">Autodiagnostic</a> &gt; <a href="#">Informations sur le signal</a> </li> </ul>
<p>Le son s'interrompt.</p>	<p>Quand vous utilisez un haut-parleur Bluetooth, il est possible qu'il y ait de fréquentes interruptions du son. Assurez-vous que le haut-parleur Bluetooth et que le point d'accès sans fil sont bien alignés, et que le haut-parleur Bluetooth se trouve le plus près possible du Produit.</p> <p>Pour minimiser les interruptions, nous vous recommandons d'utiliser un point d'accès sans fil dont la fréquence est de 5 GHz. Les connexions à 5 GHz pourraient ne pas être prises en charge en fonction du modèle.</p> <p>Si le symptôme persiste, il est recommandé d'utiliser une connexion par câble au moyen d'un câble HDMI eARC et d'un câble optique.</p>
<p>Chaque fois qu'une fonction est utilisée sur le Produit ou qu'une chaîne est syntonisée, le Produit décrit, de façon sonore, ce qui vient de se produire.</p> <p>Le Produit explique en voix hors champ ce qui se produit dans la vidéo affichée à l'écran.</p>	<p>Désactivez la fonction <a href="#">Guide vocal</a> sous <a href="#">Paramètres du guide vocal</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Paramètres</a> &gt; <a href="#">Général</a> &gt; <a href="#">Accessibilité</a> &gt; <a href="#">Paramètres du guide vocal</a> &gt; <a href="#">Guide vocal</a> </li> </ul>
<p>Le son du Produit n'est pas émis par l'intermédiaire du récepteur audio-visuel.</p>	<p>Vérifiez l'alimentation et la configuration du récepteur audio-vidéo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsque vous branchez le câble optique entre le produit Produit et le récepteur audio-vidéo, assurez-vous que la sortie du son est réglée à <a href="#">Optique</a> ou à <a href="#">MICRO LED + Optique</a> sur votre Produit.</li> <li>Si vous optez plutôt pour une connexion HDMI eARC, vérifiez que le câble est branché au port HDMI dédié à la fonction eARC de votre Produit. Attention toutefois, le branchement eARC peut uniquement être utilisé si le récepteur audio-vidéo prend en charge cette fonction.</li> </ul>

Le problème	Conseil
<p>Le son n'est pas clair.</p>	<p>Passez à un mode de son approprié.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  Paramètres &gt; Son &gt; Mode Son</li> </ul> <p>Lorsque le <b>Mode intelligent</b> et la fonction <b>Son adaptatif+</b> sont activés, les effets sonores sont automatiquement adaptés à l'environnement.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  Paramètres &gt; Général &gt; Paramètres du mode intelligent &gt; Mode intelligent</li> </ul> <p> Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.</p> <p>Pour optimiser le son en fonction de l'environnement, activez la fonction <b>Son adaptatif+</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  Paramètres &gt; Général &gt; Paramètres du mode intelligent &gt; Son adaptatif+</li> </ul> <p> Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge en fonction du modèle.</p>
<p>Impossible d'ajuster le volume du périphérique.</p>	<p>Vérifiez la connexion entre votre Produit et le périphérique.</p> <p>Lorsque vous raccordez un haut-parleur externe comme un système de cinéma maison par l'intermédiaire d'un câble HDMI, assurez-vous qu'il est branché dans le port HDMI (eARC) du Produit. Assurez-vous que la fonction  &gt;  Paramètres &gt; Général &gt; Gestionnaire de périphérique externe &gt; Anynet+ (HDMI-CEC) est activée sur votre Produit.</p>
<p>Je veux mettre le Produit et l'appareil audio sous et hors tension au même moment.</p>	<p>Lorsque vous connectez la barre de son Samsung au Produit par l'intermédiaire d'une connexion Bluetooth, les appareils sont mis sous et hors tension de concert. Il est possible que cette fonction ne soit pas prise en charge selon le modèle de la barre de son Samsung.</p> <p>Lorsque vous connectez un appareil audio qui prend en charge la fonction HDMI eARC au port HDMI (eARC) du Produit, les appareils sont mis sous et hors tension de concert.</p>

# Problèmes de connectivité avec les appareils externes

Lorsque le Produit présente un problème de connexion à un appareil comme un ordinateur, une console de jeu ou un appareil mobile, les étapes suivantes pourraient vous aider à résoudre le problème.

Le problème	Conseil
Le message « Mode non disponible » s'affiche.	Passez à une résolution de sortie de l'appareil externe qui est prise en charge par le Produit.
La vidéo est bonne, mais il n'y a pas de son.	<p>Si vous avez branché l'ordinateur à l'aide d'un câble HDMI, vérifiez le réglage de sortie audio de votre ordinateur.</p> <p>Si vous utilisez un câble DVI à HDMI, un câble audio distinct est nécessaire.</p> <p>Pour entendre le son provenant de l'ordinateur, branchez les haut-parleurs externes à la connexion de sortie audio de l'ordinateur.</p>
Je veux me connecter à un ordinateur ou un appareil mobile par l'intermédiaire de la duplication de l'écran.	<p>Pour établir une connexion sans fil entre le Produit et votre ordinateur, lisez les instructions dans les sections <a href="#">PC</a> &gt; <a href="#">Partage d'écran (Sans fil)</a> du <a href="#">Guide de connexion</a>, puis tentez d'établir la connexion.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Source</a> &gt; <a href="#">Guide de connexion</a> &gt; <a href="#">PC</a> &gt; <a href="#">Partage d'écran (Sans fil)</a></li></ul> <p>Confirmez que le Produit et votre ordinateur sont connectés au même réseau.</p> <p>Pour établir une connexion sans fil entre le Produit et votre appareil mobile, lisez les instructions dans les sections <a href="#">Téléphone intelligent</a> &gt; <a href="#">Partage d'écran (Smart View)</a> du <a href="#">Guide de connexion</a>, puis tentez d'établir la connexion.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Source</a> &gt; <a href="#">Guide de connexion</a> &gt; <a href="#">Téléphone intelligent</a> &gt; <a href="#">Partage d'écran (Smart View)</a></li></ul> <p>Si vous avez de la difficulté à établir une connexion entre le Produit et votre ordinateur ou appareil mobile en raison d'une interférence radio, modifiez la fréquence utilisée pour l'accès sans fil, puis tentez de nouveau d'établir la connexion.</p>
Aucun écran ne s'affiche après la connexion du Produit à un appareil externe.	<p>Pour avoir plus d'information sur le branchement des appareils externes, lancez le <a href="#">Guide de connexion</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Source</a> &gt; <a href="#">Guide de connexion</a></li></ul> <p>Assurez-vous que l'appareil externe soit bien branché et sous tension. Allez à <a href="#">Sources</a> pour passer à d'autres sources d'entrée.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Source</a> &gt; <a href="#">Sources</a></li></ul> <p>Au moyen de <a href="#">HDMI Dépannage</a>, vous pouvez vérifier la connexion entre le câble HDMI et les périphériques (ce qui prend environ 2 minutes).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Source</a> &gt; <a href="#">Guide de connexion</a> &gt; <a href="#">Appareil vidéo</a> &gt; <a href="#">HDMI Dépannage</a></li></ul> <p>Lorsque vous utilisez un boîtier adaptateur ou un câblesélecteur, vérifiez le signal de diffusion ou le réseau auquel est connecté le périphérique.</p>

Le problème	Conseil
<p>Un message signalant l'absence de signal ou indiquant de vérifier l'alimentation de l'appareil s'affiche.</p>	<p>Lorsque vous utilisez un adaptateur USB (type C), un changeur de genre prenant en charge HDMI 2.0 (DP 1.2 ou version ultérieure) est recommandé. Si le message ci-dessus apparaît, retirez le changeur de genre de l'appareil source et vérifiez qu'il s'agit d'un modèle compatible. Si le problème persiste, veuillez contacter le fabricant du changeur de genre.</p> <p> Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle et la région.</p>
<p>Je veux établir une connexion avec un haut-parleur Bluetooth.</p>	<p>Pour plus d'information sur la manière de connecter un haut-parleur Bluetooth, consultez <a href="#">Appareil audio</a> &gt; <a href="#">Bluetooth</a> dans <a href="#">Guide de connexion</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Source</a> &gt; <a href="#">Guide de connexion</a> &gt; <a href="#">Appareil audio</a> &gt; <a href="#">Bluetooth</a></li> </ul>
<p>L'écran de l'ordinateur n'apparaît pas ou papillote.</p>	<p>Lorsque l'écran de l'ordinateur ne s'affiche pas ou que l'ordinateur n'est pas reconnu, vérifiez l'alimentation de l'ordinateur et connectez de nouveau le câble HDMI à l'ordinateur et au Produit. Si le problème persiste, vérifiez que l'ordinateur est en mode de veille et réglez ensuite le mode <a href="#">Étendre le signal d'entrée</a> à <a href="#">Activer</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <a href="#">Paramètres</a> &gt; <a href="#">Général</a> &gt; <a href="#">Gestionnaire de périphérique externe</a> &gt; <a href="#">Étendre le signal d'entrée</a></li> </ul> <p>Lorsque la résolution définie ne correspond pas, l'écran peut être vierge ou scintiller.</p> <p> Pour connaître les résolutions prises en charge pour les PC, reportez-vous à « <a href="#">À lire avant de brancher un ordinateur (résolutions prises en charge)</a> ».</p>

# Problèmes de réseau

Lorsque le Produit présente un problème de connexion à Internet, les étapes suivantes peuvent vous aider à résoudre le problème.

 >  [Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [Assistance pour l'appareil](#) > [Autodiagnostic](#) > [Test de connexion à Smart Hub](#) [Essayer maintenant](#) [Essayer maintenant](#)

Si le Produit rencontre des problèmes de connexion réseau ou de services Produit, vérifiez l'état de la connexion sous Smart Hub.

Le problème	Conseil
Échec de la connexion au réseau sans fil. Impossible de se connecter au point d'accès sans fil.	Assurez-vous qu'aucun élément pouvant générer de l'interférence électromagnétique ne se trouve entre le Produit et le point d'accès sans fil ou branché.  Vérifiez si le point d'accès est sous tension. S'il est sous tension, mettez-le hors tension durant une minute ou deux, puis sous tension de nouveau.  Entrez le bon mot de passe, si nécessaire.  Si la connexion sans fil échoue, branchez le Produit au point d'accès grâce à un câble Ethernet.  Si le Produit peut se connecter normalement à Internet grâce au câble Ethernet, il y a peut-être un problème avec le point d'accès. Dans un tel cas, essayez d'utiliser un autre point d'accès.
La connexion câblée au réseau a échoué.	Assurez-vous que le câble Ethernet est branché aux deux extrémités. Si le câble est bien branché, vérifiez si le point d'accès est sous tension. S'il est sous tension, mettez-le hors tension durant une minute ou deux, puis sous tension de nouveau.
La configuration automatique de l'adresse IP a échoué. Impossible de se connecter à Internet.	Assurez-vous que le câble Ethernet est branché aux deux extrémités. Si le câble est bien branché, vérifiez si le point d'accès est sous tension.  Si le point d'accès est sous tension, mettez-le hors tension durant une minute ou deux, puis sous tension de nouveau.  Débranchez, puis rebranchez le câble d'alimentation du Produit, ou appuyez sur le bouton d'alimentation durant 3 secondes.
La connexion au réseau local a été établie, mais impossible de se connecter à Internet.	<ol style="list-style-type: none"><li>Vérifiez que le câble Ethernet utilisé pour se connecter à Internet est branché correctement au port Ethernet externe du point d'accès.</li><li>Vérifiez les réglages DNS sous <a href="#">Param. IP</a>.  –  &gt;  <a href="#">Paramètres</a> &gt; <a href="#">Général</a> &gt; <a href="#">Réseau</a> &gt; <a href="#">État du réseau</a> &gt; <a href="#">Param. IP</a></li></ol>
La configuration du réseau est terminée, mais impossible de se connecter à Internet.	Si le problème persiste, communiquez avec votre fournisseur Internet.

 Certains modèles ne prennent pas en charge les réseaux câblés.

# Problèmes avec Anynet+ (HDMI-CEC)

Lorsque le mode Anynet+ (HDMI-CEC) ne fonctionne pas, les étapes suivantes pourraient vous aider à résoudre le problème.

Le problème	Conseil
Qu'est-ce qu'Anynet+?	<p>Vous pouvez utiliser la télécommande du Produit pour commander les appareils externes qui prennent en charge Anynet+ (HDMI-CEC) et qui sont connectés au Produit par un câble HDMI. Par exemple, si un appareil connecté prend en charge Anynet+, vous pouvez mettre cet appareil sous tension ou hors tension en même temps que vous mettez le Produit sous tension ou hors tension.</p>
Anynet+ ne fonctionne pas.	<p>Vérifiez si l'appareil est bien un appareil Anynet+. Le système Anynet+ ne prend en charge que les appareils Anynet+.</p> <p>Vérifiez si le cordon d'alimentation de l'appareil Anynet+ est bien branché.</p> <p>Vérifiez les branchements des câbles de l'appareil Anynet+.</p> <p>Allez à <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> pour voir si <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> a été réglé à <a href="#">Activer</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Paramètres</a> &gt; <a href="#">Général</a> &gt; <a href="#">Gestionnaire de périphérique externe</a> &gt; <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a></li></ul> <p>Anynet+ pourrait ne pas fonctionner lorsque certaines autres fonctions sont actives, par exemple la recherche de chaînes, Smart Hub, la configuration initiale, etc.</p> <p>Si vous avez débranché puis rebranché le câble HDMI, lancez une nouvelle recherche des appareils ou éteignez et rallumez le Produit.</p>
Je souhaite lancer Anynet+.  Je veux que les appareils branchés soient mis sous tension en même temps que le Produit.	<p>Déplacez la cible de saisie sur l'appareil Anynet+ sous  &gt;  <a href="#">Source</a>, appuyez sur la flèche vers le haut pour passer à <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a>, puis appuyez sur la touche Sélectionner.</p> <p>Vérifiez si l'appareil Anynet+ est correctement connecté au Produit, et ensuite sélectionnez le menu <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> pour vérifier si le mode <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> est réglé à <a href="#">Activer</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Paramètres</a> &gt; <a href="#">Général</a> &gt; <a href="#">Gestionnaire de périphérique externe</a> &gt; <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a></li></ul>
Je souhaite quitter Anynet+.  Il est agaçant de mettre sous tension d'autres appareils parce le Produit s'allume également. Cette fonction est aussi peu pratique puisque les appareils raccordés (p. ex. un boîtier adaptateur) sont mis sous tension de concert.	<p>Pour désactiver la fonction Anynet+ d'un appareil connecté au Produit, désactivez la fonction <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> de ce périphérique.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <a href="#">Paramètres</a> &gt; <a href="#">Général</a> &gt; <a href="#">Gestionnaire de périphérique externe</a> &gt; <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a></li></ul> <p>Lorsque la fonction <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> est désactivée, la barre de son connectée par l'intermédiaire d'un port HDMI (eARC) n'est pas mise sous et hors de tension de concert avec le Produit. Pour empêcher un appareil particulier connecté au Produit d'être mis automatiquement hors tension, désactivez la fonction HDMI-CEC de cet appareil donné connecté au Produit.</p>

Le problème	Conseil
<p>Le message « Connexion à l'appareil Anynet+... » ou « Déconnexion de l'appareil Anynet+... » s'affiche à l'écran.</p>	<p>Vous ne pouvez pas utiliser la télécommande lorsque le Produit configure Anynet+ ou bascule sur l'écran principal du Produit.</p> <p>La télécommande n'est utilisable qu'une fois terminé le passage à l'écran principal du Produit ou la configuration d'Anynet+ par le Produit.</p>
<p>Impossible de lire quoi que ce soit à l'aide de l'appareil Anynet+.</p>	<p>Vous ne pouvez pas utiliser la fonction de lecture lorsque <b>Réinitialiser</b> est en cours.</p>
<p>L'appareil branché n'est pas affiché.</p>	<p>Vérifiez que l'appareil est compatible avec Anynet+.</p> <p>Les appareils Anynet+ doivent être branchés au Produit à l'aide d'un câble HDMI. Vérifiez que l'appareil est branché à votre Produit au moyen d'un câble HDMI. Certains câbles HDMI peuvent ne pas prendre en charge la fonction Anynet+.</p> <p>Vérifiez que le câble HDMI est bien branché.</p> <p>Allez à <b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b> pour voir si <b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b> a été réglé à <b>Activer</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Paramètres</b> &gt; <b>Général</b> &gt; <b>Gestionnaire de périphérique externe</b> &gt; <b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b></li> </ul> <p>Lancez une nouvelle recherche d'appareils Anynet+.</p> <p>En cas d'arrêt anormal résultant d'un débranchement du câble HDMI ou du câble d'alimentation, ou encore d'une panne de courant, effectuez une nouvelle recherche d'appareils.</p>

# Problèmes avec la télécommande

Lorsque la télécommande ne fonctionne pas, les étapes suivantes pourraient vous aider à résoudre le problème.

Le problème	Conseil
La télécommande ne fonctionne pas.	<p>Il est possible que la connexion entre le Produit et la télécommande soit interrompue.</p> <p>Pointez la Télécommande intelligente Samsung vers le devant du Produit, puis appuyez simultanément sur les touches  et  en maintenant la pression durant au moins 3 secondes.</p> <p>N'oubliez pas que si la télécommande ne fonctionne pas ou fonctionne lentement, c'est peut-être parce que les piles sont faibles ou à plat.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Chargez la télécommande à l'aide du port USB (type C) en bas ou retournez la télécommande afin d'exposer la cellule photovoltaïque.</li></ul> <p>Vous pouvez vérifier le niveau de batterie restant de la Télécommande intelligente Samsung avec cellule photovoltaïque dans  &gt; <a href="#">Paramètres</a> &gt; <a href="#">Général</a> &gt; <a href="#">Mode d'économie d'énergie</a> &gt; <a href="#">Pile de la télécommande disponible</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si la télécommande a des piles, remplacez-les par des piles neuves.</li></ul>
Il est impossible de faire fonctionner les périphériques au moyen de la télécommande du Produit.	<p>Vérifiez la connexion par câble entre votre Produit et les périphériques.</p> <p>Si le problème persiste, réglez manuellement la fonction sous  &gt;  <a href="#">Source</a> &gt; <a href="#">Télécommande universelle</a>.</p>

# Applications

Lorsque les applications ne fonctionnent pas, les étapes suivantes peuvent aider à résoudre le problème.

Le problème	Conseil
J'ai lancé une application, mais elle est dans une langue différente. Comment puis-je changer de langue?	Les langues prises en charge par une application peuvent être différentes de la <b>Langue</b> du Produit sélectionnée dans le menu. La capacité de changer de langue dépend du fournisseur de l'application.
L'application ne fonctionne pas correctement. La qualité de l'image est mauvaise.	Vérifiez la connexion réseau. Si la vitesse du réseau est lente, l'application pourrait ne pas fonctionner ou la qualité de l'image pourrait être mauvaise. Les services offerts par l'entremise de votre application ne sont pas offerts par le Produit, mais bien par le fournisseur de l'application. Reportez-vous à la section d'aide du site Web du fournisseur de services liés à l'application.
L'écran d'accueil Smart Hub apparaît dès que vous allumez le Produit.	Désactivez la fonction <b>Exécution automatique de Smart Hub</b> sous <b>Fonctions Smart</b> . <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <b>Paramètres</b> &gt; <b>Général</b> &gt; <b>Fonctions Smart</b> &gt; <b>Exécution automatique de Smart Hub</b></li></ul>

# Fichiers multimédias

Lorsque vous avez de la difficulté à lire des fichiers, cela pourrait vous aider à résoudre le problème.

Le problème	Conseil
La lecture de certains fichiers s'interrompt.	Ce problème peut survenir en cas de format non pris en charge ou de fichier à débit élevé. Il est possible de lire la plupart des fichiers, mais dans certains cas la lecture ne sera pas parfaite.
Impossible de lire certains fichiers.	Il est possible qu'il soit impossible de lire certains fichiers utilisant des codecs qui ne sont pas pris en charge. Assurez-vous que le Produit prend en charge le codec en question. Pour de plus amples renseignements, consultez « <u><a href="#">À lire avant l'affichage de photo ou la lecture de vidéos et de fichiers musicaux</a></u> ».

# Problèmes avec Assistant vocal

Lorsque le Assistant vocal ne fonctionne pas, les mesures suivantes pourraient vous aider à résoudre le problème.

-  Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.
-  Il est possible que la fonction **Voice Wake-up** ne soit pas prise en charge selon le modèle du téléviseur, le **Assistant vocal** ou votre région.

Le problème	Conseil
Les commandes vocales ne fonctionnent pas correctement.	<p>Les commandes vocales peuvent être différentes, selon le <b>Assistant vocal</b>.</p> <p>Consultez les exemples de commandes pour le <b>Assistant vocal</b> en question.</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Bixby:</b>  &gt; <a href="#">Découvrir maintenant</a></li><li><b>Amazon Alexa:</b>  &gt;  <b>Paramètres</b> &gt; <b>Général</b> &gt; <b>Voix</b> &gt; <b>Paramètres Amazon Alexa</b></li></ul>
Bixby et Alexa répondent automatiquement.	<p>Le Produit peut considérer un bruit ambiant ou une conversation courante comme un appel de la fonction Assistant vocal.</p> <p>Désactivez la fonction <b>Voice Wake-up</b> ou réglez la <b>Wake-Up Sensitivity</b> à <b>Bas</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li> &gt; <a href="#">Découvrir maintenant</a> &gt;  <b>Settings</b> &gt; <b>Voice Wake-up</b></li></ul>
J'ai dit « Hi, Bixby », mais Bixby ne répond pas. J'ai dit « Alexa », mais Amazon Alexa ne répond pas.	<p>Lorsque vous êtes loin du Produit ou lorsqu'il y a beaucoup de bruit, il se peut que le Produit ne reconnaisse pas votre voix.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Pour de meilleurs résultats, vous devez être à moins de 10 pieds (3-4 m) de votre Produit. Veuillez regarder l'écran du Produit et parler.</li></ul> <p>Activez la fonction <b>Voice Wake-up</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li> &gt; <a href="#">Découvrir maintenant</a> &gt;  <b>Settings</b> &gt; <b>Voice Wake-up</b></li></ul>
La reconnaissance vocale ne fonctionne pas avec votre Télécommande intelligente Samsung contrairement à d'autres fonctionnalités. Il n'y a aucune réponse, même si la touche Assistant vocal est enfoncée.	<p>Il est possible que la connexion entre le Produit et la télécommande soit interrompue. Essayez d'appairer la télécommande avec le Produit.</p> <p>Pointez la Télécommande intelligente Samsung vers le devant du Produit, puis appuyez simultanément sur les touches  et  en maintenant la pression durant au moins 3 secondes.</p> <p>N'oubliez pas que si la télécommande ne fonctionne pas ou fonctionne lentement, c'est peut-être parce que les piles sont faibles ou à plat.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Chargez la télécommande à l'aide du port USB (type C) en bas ou retournez la télécommande afin d'exposer la cellule photovoltaïque. <p> Vous pouvez vérifier le niveau de batterie restant de la Télécommande intelligente Samsung avec cellule photovoltaïque dans  &gt;  <b>Paramètres</b> &gt; <b>Général</b> &gt; <b>Mode d'économie d'énergie</b> &gt; <b>Pile de la télécommande disponible</b>.</p></li><li>Si la télécommande a des piles, remplacez-les par des piles neuves.</li></ul>

Le problème	Conseil
Pendant la reconnaissance vocale, le message de charge lourde s'affiche et la fonction ne marche pas.	Débranchez le câble d'alimentation du Produit, puis rebranchez-le et essayez de nouveau après 1 min 30 sec. Cela pourrait prendre un certain temps si le serveur de reconnaissance vocale fait l'objet d'une inspection.
Je veux voir les conditions météo pour une région donnée.	Dites-le à voix haute en mentionnant le nom de la région.

## Autres problèmes

Pour résoudre les autres types de problèmes que vous éprouvez avec le produit, appliquez ces procédures.

Le problème	Conseil
Le Produit est chaud.	<p>Le panneau peut dégager de la chaleur si vous regardez le contenu diffusé pendant une période prolongée.</p> <p>La chaleur se dissipe par les orifices de ventilation aménagés dans le haut du Produit.</p> <p>Le bas peut aussi devenir chaud au toucher après une utilisation prolongée.</p> <p>Les parents doivent surveiller les enfants qui regardent le contenu diffusé pour les empêcher de toucher le Produit.</p> <p>Cette chaleur ne découle toutefois pas d'un défaut et elle n'affecte en rien le fonctionnement du Produit.</p>
Le Produit dégage une odeur de plastique.	<p>Cette odeur est normale et s'atténuera avec le temps.</p>
Les réglages sont perdus après 5 minutes ou chaque fois que le Produit est éteint.	<p>Si <b>Mode d'utilisation</b> est réglé à <b>Mode magasin</b>, les réglages audio et vidéo du Produit sont réinitialisés toutes les 5 minutes.</p> <p>Changez <b>Mode d'utilisation</b> à <b>Mode maison</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <b>Paramètres</b> &gt; <b>Général</b> &gt; <b>Gestionnaire système</b> &gt; <b>Mode d'utilisation</b></li></ul>
Le Produit est incliné d'un côté.	<p>Retirez la base du Produit et assemblez-la de nouveau.</p>
Le support est branlant ou tordu.	<p>Consultez le guide de configuration rapide et assurez-vous que le support est assemblé correctement.</p>
Une bannière publicitaire interne du Produit (POP) apparaît à l'écran.	<p>Changez <b>Mode d'utilisation</b> à <b>Mode maison</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  &gt;  <b>Paramètres</b> &gt; <b>Général</b> &gt; <b>Gestionnaire système</b> &gt; <b>Mode d'utilisation</b></li></ul>
Le Produit émet un bruit de craquement.	<p>L'expansion et la contraction du Produit peuvent engendrer des craquements.</p> <p>Il ne s'agit pas d'une défaillance du produit.</p> <p>Vous pouvez utiliser le Produit en toute sécurité.</p>

Le problème	Conseil
Le Produit émet un bourdonnement.	<p>Votre Produit utilise des circuits de commutation à grande vitesse et des courants électriques de forte intensité. Le Produit peut sembler plus bruyant qu'un Produit conventionnel selon le niveau de luminosité du Produit.</p> <p>Votre Produit a fait l'objet de procédures strictes de contrôle de qualité qui répondent à nos strictes exigences en matière de rendement et de fiabilité.</p> <p>Un simple bruit provenant du Produit est tout à fait normal et ne constitue donc pas une raison valable pour un échange ou un remboursement.</p>
Échec de la mise à jour du logiciel par Internet.	<p>Vérifiez la connexion réseau.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Paramètres</b> &gt; <b>Général</b> &gt; <b>Réseau</b> &gt; <b>État du réseau</b></li> </ul> <p>Connectez le Produit au réseau, le cas échéant.</p> <p>Si vous avez la version la plus récente du logiciel, aucune mise à niveau ne sera effectuée.</p>
Le Produit décrit les actions à l'écran en voix hors champ.	<p>Pour désactiver la fonction <b>Guide vocal</b>, déplacez la cible de saisie de <b>Raccourcis d'accessibilité</b> à <b>Guide vocal</b>, et appuyez sur la touche Sélectionner.</p> <p>Vous pouvez activer ou désactiver la fonction <b>Guide vocal</b>. Pour exécuter la fonction <b>Raccourcis d'accessibilité</b>, voyez les indications suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyez sur la touche <b>+/-</b> (Volume) de votre Télécommande intelligente Samsung ou de la télécommande, et maintenez la pression.</li> </ul>

# Diagnostiquer les problèmes de fonctionnement du Produit

Vous pouvez diagnostiquer des problèmes sur votre Produit et Smart Hub, et exécuter les fonctions de réinitialisation.

 >  Paramètres > Support tech. > Assistance pour l'appareil > Autodiagnostic

[Essayer maintenant](#)

Vous pouvez utiliser le mode [Essai d'image](#) pour aider à diagnostiquer les problèmes de vidéo et le mode [Essai de son](#) pour diagnostiquer les problèmes de son. Vous pouvez également voir des informations sur les signaux numériques, tester la connexion Internet Smart Hub, et exécuter le mode Smart Hub et les fonctions de réinitialisation aux valeurs par défaut du fabricant pour le Produit.

- [Test vidéo](#)



Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

- [Essai d'image](#)

- [Essai de son](#)

- [HDMI Dépannage](#)

- [Info. sur signal](#)

- [Test de connexion à Smart Hub](#)

- [Réinitialiser Smart Hub](#)

- [Test d'installation](#)

Le problème	Conseil
Impossible de sélectionner <a href="#">Informations sur le signal</a> dans <a href="#">Autodiagnostic</a> .	<p>Vérifiez si la chaîne active est numérique.</p> <p><a href="#">Informations sur le signal</a> est disponible seulement pour les chaînes numériques.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Paramètres</a> &gt; <a href="#">Support tech.</a> &gt; <a href="#">Assistance pour l'appareil</a> &gt; <a href="#">Autodiagnostic</a> &gt; <a href="#">Informations sur le signal</a></li> </ul>
Réinitialisation du Smart Hub	<p>Permet de réinitialiser tous les réglages du Smart Hub et de supprimer toute l'information liée aux comptes Samsung, aux comptes de services connexes, aux contrats de service du Smart Hub et aux applications du Smart Hub.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Paramètres</a> &gt; <a href="#">Support tech.</a> &gt; <a href="#">Assistance pour l'appareil</a> &gt; <a href="#">Autodiagnostic</a> &gt; <a href="#">Réinitialiser Smart Hub</a></li> </ul>
Réinitialisation de l'image	<p>Cela permet de rétablir les paramètres d'image aux réglages par défaut.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Paramètres</a> &gt; <a href="#">Image</a> &gt; <a href="#">Paramètres avancés</a> &gt; <a href="#">Réinitialisation de l'image</a></li> </ul>
Réinitialisation du son	<p>Cela permet de rétablir tous les réglages du son aux réglages définis par défaut.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Paramètres</a> &gt; <a href="#">Son</a> &gt; <a href="#">Paramètres avancés</a> &gt; <a href="#">Réinitialiser le son</a></li> </ul>
Test d'installation	<p>Cette fonction permet d'effectuer des tests pour vérifier si le produit Produit est assemblé correctement ou non.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Paramètres</a> &gt; <a href="#">Support tech.</a> &gt; <a href="#">Assistance pour l'appareil</a> &gt; <a href="#">Autodiagnostic</a> &gt; <a href="#">Test d'installation</a></li> </ul>

# Obtenir du soutien technique

Si vous rencontrez des problèmes avec votre Produit, vous pouvez obtenir de l'aide directement de Samsung.

## Obtenir de l'aide grâce à Gestion à distance

 >  [Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [Gestion à distance](#) [Essayer maintenant](#)

Après avoir accepté notre entente de service, vous pouvez utiliser la [Gestion à distance](#) pour avoir accès au Soutien à distance et qu'un technicien du service Samsung effectue un diagnostic de votre Produit, corrige les problèmes et mette à jour le logiciel de votre Produit, à distance par le biais du Web. Vous pouvez également activer et désactiver la [Gestion à distance](#).

 Cette fonction exige une connexion Internet.

## Comment trouver les coordonnées pour obtenir des services de soutien

 >  [Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [À propos du The Wall](#) [Essayer maintenant](#)

Vous pouvez obtenir l'adresse du site Web de Samsung, le numéro de téléphone du centre d'appels, le numéro de modèle de votre Produit, la version du logiciel de votre Produit, la licence Open Source, et d'autres renseignements dont vous pourriez avoir besoin pour obtenir du soutien technique, auprès d'un agent du service de soutien technique Samsung, ou sur le site Web de Samsung.

 Vous pouvez aussi obtenir des renseignements en balayant le code QR situé sur le Produit.

 Vous pouvez également activer cette fonction en appuyant sur la touche  et en maintenant la pression durant au moins 5 secondes. Maintenez la touche enfoncée jusqu'à ce que s'affiche la fenêtre contextuelle d'information pour les clients.

## Demande de service

 >  [Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [Assistance pour l'appareil](#) > [Demander du support technique](#) [Essayer maintenant](#)

Lorsque votre Produit présente un problème, vous pouvez demander un service de soutien technique. Sélectionnez l'élément qui correspond au problème que vous avez éprouvé, entrez l'élément requis, déplacez la cible de saisie à [Suivant](#), puis appuyez sur la touche Sélectionner. Sélectionnez [Faire la demande maintenant](#) > [Envoyer](#) ou [Prendre un rendez-vous](#) > [Demande](#) > [Envoyer](#). Votre demande de service après-vente est enregistrée. Le centre d'appels Samsung vous contactera pour convenir d'un rendez-vous ou le confirmer.

 Vous devez accepter les modalités relatives à la demande de service après-vente.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon la zone géographique.

 Cette fonction exige une connexion Internet.

# Guide d'accessibilité

Fournit un menu et un guide de télécommande qui aide les personnes malvoyantes.

## Écran menu d'apprentissage

Découvrez les menus sur l'écran du Produit. Une fois cette fonction activée, le Produit vous indique la structure et les caractéristiques des menus que vous sélectionnez.

## Utilisation de la télécommande

Vous pouvez voir la description des touches sur la Télécommande intelligente Samsung.

 La Télécommande intelligente Samsung pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

## Orientation de la Télécommande intelligente Samsung ou la Télécommande

Tenez la télécommande, les touches étant dirigées vers vous. La télécommande est légèrement plus fine vers le haut et plus épaisse vers le bas.

## Description de la Télécommande intelligente Samsung ou la Télécommande

 Les images, les touches et les fonctions de la télécommande peuvent varier selon le modèle et la région.

 Les fonctions liées au contenu diffusé et à la chaîne ne sont disponibles que dans certaines applications ou appareils externes.

De haut en bas et de gauche à droite :

- La touche  se trouve dans le coin gauche supérieur.
- Il y a une petite DEL (microphone) à droite de la touche , mais on ne peut pas la sentir avec la main.
- La Télécommande intelligente Samsung comporte une touche ronde sous le voyant DEL, qui est la touche .
- Parmi les deux touches qui se trouvent sous la touche  de la Télécommande intelligente Samsung qui accompagne le Produit, celle de gauche est la touche  et celle de droite est la touche .

- Si vous appuyez sur la touche  deux fois, puis que vous appuyez sur la touche Sélectionner pendant que vous regardez une émission, les options **Information**, rouge, vert, jaune, bleu et **Déplacer vers le haut** (ou **Déplacer vers le bas**) s'affichent.

 Sélectionnez la touche **Déplacer vers le haut** pour déplacer le menu en haut.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon la zone géographique.

- Sous ces deux touches se trouvent une touche ronde et une autre touche ronde plus grande et vide. La touche ronde correspond à la fonction Sélectionner, alors que la plus grande touche ronde vide permet d'indiquer les 4 directions (haut, bas, gauche et droite).
- Sous la touche directionnelle, il y a trois touches : une à gauche, une à droite et une au centre. Celle de gauche est la touche  et celle de droite est la touche . La touche ronde dans le milieu est la touche .
- Sous la touche , il y a deux touches horizontales fines. Ces touches dépassent de la surface et sont plus hautes que les autres touches sur la télécommande. Celle de gauche est la touche de volume et celle de droite est la touche pour les chaînes. Poussez-les vers le haut ou le bas pour changer de chaîne ou régler le volume.
  - Pour couper le son, appuyez brièvement sur la touche  $+/-$  (Volume).
  - Appuyez sur la touche  $+/-$  (Volume) et maintenez-la enfoncée pour ouvrir le menu **Raccourcis d'accessibilité**.
  - Appuyez brièvement sur la touche  $\wedge/\vee$  (Chaîne) pour ouvrir le **Guide**.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

## Utilisation du menu d'accessibilité

Voyez à quoi servent les fonctions Accessibilité et comment les utiliser.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

### Utilisation du menu Raccourcis d'accessibilité

Vous pouvez activer ou désactiver les fonctions d'accessibilité comme [Guide vocal](#), [Zoom pour la langue des signes](#), [Apprendre sur la télécommande](#), [Apprentissage du menu](#), [Image Non](#), [Zoom graphique](#), [Son à sorties multiples](#), [Contraste élevé](#), [Agrandir](#), [Échelle de gris](#), [Inversion des couleurs](#), [Ralentir la répétition du bouton](#), et vous pouvez aussi passer aux pages [Apprendre sur la télécommande](#) et [Apprentissage du menu](#).

 Le nom du menu peut différer selon le modèle.

- Télécommande intelligente Samsung

Sur la Télécommande intelligente Samsung, il y a deux touches à bascule horizontales fines à proximité l'une de l'autre qui se trouvent légèrement en dessous du milieu de la télécommande. Celle de gauche est la touche de volume. Appuyez sur la touche de volume et maintenez-la enfoncée pour ouvrir le menu [Raccourcis d'accessibilité](#).

Même si la fonction [Guide vocal](#) est réglée à [Désactiver](#) ou en sourdine, quand vous appuyez sur la touche de volume et que vous maintenez la pression, le guide vocal pour [Raccourcis d'accessibilité](#) sera activé.

### Utilisation des fonctions du menu Accessibilité dans le menu Général

 >  [Paramètres](#) > [Général](#) > [Accessibilité](#)

Vous pouvez aussi aller dans le menu [Accessibilité](#) à partir du menu des paramètres du Produit. Cela permet d'avoir plus d'options, par exemple, pour changer la vitesse de diction du Guide vocal.

Le Produit ne lit pas ce menu tant que le [Guide vocal](#) n'est pas activé.

1. Appuyez sur la touche .
2. Appuyez sur la touche fléchée gauche jusqu'à ce que vous atteignez l'option  [Paramètres](#).
3. Appuyez sur la touche Sélectionner pour ouvrir le menu Paramètres du Produit.
4. Appuyez sur la flèche vers le bas pour atteindre [Général](#), et ensuite sur la touche Sélectionner pour ouvrir ce menu.

5. Utilisez les flèches pour atteindre le menu **Accessibilité**, puis appuyez sur la touche Sélectionner pour ouvrir ce menu.
6. Le menu s'affiche avec les **Paramètres du guide vocal** comme première option. Mettez en évidence les **Paramètres du guide vocal**, puis appuyez sur la touche Sélectionner.
7. Un menu s'affichera et vous offrira les options nécessaires pour modifier **Guide vocal**, **Volume**, **Vitesse**, **Tonalité** et **Volume du fond sonore de The Wall**.
8. Sélectionnez le menu à l'aide des flèches, et ensuite appuyez sur la touche Sélectionner.

 Les menus sont activés si le **Guide vocal** est activé.

## Utilisation des fonctions du menu Accessibilité grâce à Bixby

 Cette fonction est disponible seulement si l'option Assistant vocal est réglée sur Bixby. (🏠 > ⚙️ **Paramètres** > **Général** > **Voix** > **Assistant vocal**)

 Il se peut que Bixby ne soit pas pris en charge, selon le modèle ou la région.

Pour utiliser Bixby, le Produit doit être configuré et synchronisé et doit être connecté à Internet. Vous pouvez connecter le Produit à Internet pendant la configuration initiale ou le faire ultérieurement par le biais du menu des paramètres.

Il y a beaucoup de commandes que vous pouvez prononcer pour commander le Produit. Elles peuvent être utilisées ensemble avec le **Guide vocal** pour vous donner l'entrée et la sortie vocales. Vous pouvez utiliser la Télécommande intelligente Samsung, mais le Produit doit être connecté à Internet.

Pour prononcer une commande, enfoncez la touche  (située dans le haut de la Télécommande intelligente Samsung, directement au-dessous de la petite lumière DEL (microphone) et au-dessus du pavé directionnel) et prononcez la commande, avant de relâcher la touche . Le Produit confirme la commande.

Par exemple, vous pouvez :

- Activer le Guide vocal  
Appuyez sur la touche  de la Télécommande intelligente Samsung, et ensuite dites « activer **Voice Guide** ».
- Activer le Contraste élevé  
Appuyez sur la touche  de la Télécommande intelligente Samsung, et ensuite dites « activer **High Contrast** ».

## En apprendre plus sur les fonctions du menu Accessibilité

- **Paramètres du guide vocal**

Cette fonction offre des directives vocales pour permettre aux personnes ayant une déficience visuelle d'utiliser plus facilement le Produit. Le guide vocal présente les actions de base comme le changement de chaîne et la modification du volume, offre une description vocale de l'émission en cours et des émissions suivantes, en plus de présente des directives quant au réglage des visionnements programmés. Cette fonction offre aussi des descriptions vocales sur [Internet](#), [Recherche](#), et les autres services intelligents.

Rendez-vous au [Guide vocal](#) et appuyez sur la touche Sélectionner pour activer/désactiver la fonction.

- **Image Non**

Éteignez l'écran du Produit et ne diffusez que du son afin de réduire la consommation d'électricité. Si vous appuyez sur une touche de la télécommande autre que celles du volume et de la mise en marche alors que l'écran est éteint, l'écran du Produit sera remis sous tension.

- **Zoom graphique**

Agrandir l'écran pour grossir l'image ou le texte. Vous pouvez ajuster le niveau d'agrandissement ou modifier la zone agrandie.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

- **Contraste élevé**

Permet d'afficher tous les menus avec un arrière-plan noir opaque et des caractères blancs, pour un contraste maximal.

 Si l'option [Contraste élevé](#) est activée, certains menus [Accessibilité](#) ne sont pas disponibles.

- **Échelle de gris**

Vous pouvez changer la couleur de l'écran du Produit et passer au noir et blanc pour accentuer les bords flous que les couleurs ont causés.

 Si l'option [Échelle de gris](#) est activée, certains menus [Accessibilité](#) ne sont pas disponibles.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

- **Inversion des couleurs**

Vous pouvez inverser les couleurs du texte et de l'arrière-plan affichés à l'écran du Produit afin de simplifier la lecture du texte.

 Si l'option [Inversion des couleurs](#) est activée, certains menus [Accessibilité](#) ne sont pas disponibles.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

- **Agrandir**

Permet d'agrandir les éléments importants à l'écran comme le nom des émissions.

- **Apprendre sur la télécommande**

Apprentissage des noms et fonctions des touches de la télécommande. Sur cet écran, appuyez sur la touche de mise sous alimentation (touche gauche supérieure) pour arrêter le Produit; mais si vous appuyez sur une autre touche, le Produit vous indique le nom de la touche et décrit brièvement sa fonction. Ce mode d'apprentissage vous aide à mémoriser l'emplacement et la fonction des touches de la télécommande sans affecter le fonctionnement normal du Produit. Appuyez deux fois sur la touche  pour quitter la fonction **Apprendre sur la télécommande**.

- **Apprentissage du menu**

Découvrez les menus sur l'écran du Produit. Une fois cette fonction activée, le Produit vous indique la structure et les caractéristiques des menus que vous sélectionnez.

- **Son à sorties multiples**

Vous pouvez activer en même temps les haut-parleurs du Produit et les écouteurs Bluetooth conçus pour les personnes malentendantes. Les personnes malentendantes sont ensuite en mesure de régler le volume de leurs écouteurs Bluetooth à un niveau supérieur à celui du haut-parleur du Produit sans affecter le haut-parleur du Produit, ce qui permet aux personnes malentendantes et aux membres de leur famille de regarder le Produit à un volume confortable.



Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

- **Paramètres de zoom pour la langue des signes**

Vous pouvez agrandir l'écran de langue des signes si l'émission que vous regardez offre cette option. Réglez **Zoom pour la langue des signes** à **Activer**, puis ajustez la position de la fenêtre et le rapport largeur/hauteur sous **Modifier le zoom pour la langue des signes**.

- **Paramètres de répétition du bouton de la télécommande**

Vous pouvez régler la vitesse de réaction des touches de la télécommande afin que la vitesse diminue si vous maintenez la pression.

# Utilisation du Produit avec la fonction Guide vocal activée

Activez le Guide vocal qui décrit les options de menu à voix haute pour aider les personnes malvoyantes.

## Changement de chaînes

Il existe deux manières de changer de chaîne. Chaque fois que vous changez de chaîne, des renseignements détaillés au sujet de la nouvelle chaîne sont indiqués. Ci-dessous sont présentés les moyens pour changer de chaîne.

 Les fonctions liées au contenu diffusé et à la chaîne ne sont disponibles que dans certaines applications ou appareils externes.

- Touche  $\wedge/\vee$  (Chaîne)

Parmi les deux touches qui ressortent au centre de la Télécommande intelligente Samsung, celle qui se trouve à droite est la touche  $\wedge/\vee$  (Chaîne). Appuyez vers le haut ou le bas sur la touche  $\wedge/\vee$  (Chaîne) pour changer de chaîne.

- Touche Numéro

Utilisez la touche  de la Télécommande intelligente Samsung pour ouvrir un pavé numérique virtuel, entrer un chiffre, et sélectionner ensuite **Fait**.

## Utilisation de la saisie numérique à l'écran à l'aide de la Télécommande intelligente Samsung

Utilisez le pavé numérique virtuel pour entrer des nombres (par exemple, un numéro de chaîne ou un NIP).

Appuyez sur la touche  de la télécommande Télécommande intelligente Samsung, et le pavé numérique virtuel avec deux rangées de touches s'affichera à l'écran. Le Guide vocal dit « **pavé numérique virtuel, 6** » qui indique que la bande numérique est affichée à l'écran et que la cible de saisie se trouve sur le chiffre 6. Cette bande comprend les touches suivantes :

- Sur la rangée du haut se trouve une option qui s'appelle **Fait**.
- Appuyez sur le bouton  : Sur la rangée du bas : À partir de la gauche : **Plus, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0, -, Supprimer, Déplacer vers le haut (Déplacer vers le bas)**

 Les options que vous pouvez sélectionner sur le pavé numérique virtuel pourraient varier selon le mode de visionnement.

Utilisez les flèches vers la gauche et la droite pour vous déplacer dans la rangée, puis appuyez sur la touche Sélectionner pour sélectionner le pavé numérique. Lorsque vous avez terminé la saisie de tous les chiffres dont vous avez besoin (par exemple 123), appuyez sur la flèche vers le haut pour passer à l'option **Fait**, puis appuyez sur la touche Sélectionner pour terminer.

Lorsque vous entrez un numéro de chaîne, vous pouvez entrer le numéro et ensuite sélectionner la touche **Fait** dans la rangée du haut ou vous pouvez entrer le numéro de la chaîne et attendre. Après quelques secondes, la chaîne change et le pavé numérique virtuel ne s'affiche plus à l'écran.

## Modifier le volume

Utilisez la touche +/- (Volume) située à gauche pour changer le volume. Chaque fois que vous modifiez le volume, le nouveau niveau de volume est indiqué.

- Télécommande intelligente Samsung

Parmi les deux touches qui ressortent au centre de la Télécommande intelligente Samsung, celle qui se trouve à gauche est la touche +/- (Volume). Appuyez vers le haut ou le bas sur la touche +/- (Volume) pour changer le volume.

## Utilisation de l'écran d'information sur les émissions

Lorsque vous regardez le contenu diffusé, appuyez sur la touche Sélectionner pour afficher les informations correspondantes, qui apparaîtront en haut de l'écran. Le Guide vocal lit les sous-titres ou les descriptions audio si elles sont disponibles. Pour avoir de l'information plus détaillée sur les émissions, appuyez sur la touche Sélectionner en maintenant la pression. Le Guide vocal donne plus de détails comme un aperçu de l'émission.

Appuyez sur les touches fléchées vers la gauche et vers la droite afin de savoir ce qu'il y a sur la même chaîne ultérieurement. Appuyez sur les flèches vers le haut ou vers le bas pour passer aux autres chaînes et voir la programmation.

Appuyez sur  pour retourner en arrière ou fermer les informations détaillées sur l'émission.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon la zone géographique.

# Utilisation de la fonction Smart Hub

Apprendre comment ouvrir le mode Smart Hub pour avoir accès aux applications, aux jeux, aux films et bien plus.

## Smart Hub

Après avoir appuyé sur la touche  de la télécommande, vous pouvez naviguer sur le Web et télécharger des applications avec Smart Hub.

-  Certains services du Smart Hub sont des services payants.
-  Pour utiliser le Smart Hub, votre Produit doit être connecté à Internet.
-  Certaines fonctions Smart Hub pourraient ne pas être prises en charge selon le fournisseur d'accès, la langue ou la région.
-  Les interruptions de service de Smart Hub peuvent être causées par des interruptions de votre service Internet.
-  Pour utiliser le Smart Hub, vous devez accepter l'entente de service Smart Hub ainsi que la cueillette et l'utilisation de vos renseignements personnels. Vous ne pouvez pas utiliser les options et services supplémentaires si vous ne donnez pas votre consentement. Vous pouvez voir le texte complet de la [Conditions et confidentialité](#) en allant à  >  [Paramètres](#) > [Conditions et confidentialité](#).
-  Si vous désirez cesser d'utiliser Smart Hub, vous pouvez résilier l'entente. Pour annuler l'entente de service Smart Hub, sélectionnez [Réinitialiser Smart Hub](#) ( >  [Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [Assistance pour l'appareil](#) > [Autodiagnostic](#) > [Réinitialiser Smart Hub](#)).

Appuyez sur la touche  de la télécommande. S'affichent alors 2 rangées. Essayez de déplacer la cible de saisie sur un autre élément dans la rangée inférieure. Les options dans la rangée du haut changent en fonction de l'élément sélectionné dans la rangée du bas.

Les boutons qui se trouvent à droite de [Samsung TV Plus](#) permettent d'accéder rapidement à des applications comme [Netflix](#) et [Prime Video](#).

-  Les applications prises en charge peuvent varier selon le modèle.

Utilisez les touches fléchées vers la gauche et vers la droite pour vous déplacer entre les options d'un menu ou les applications sur une rangée et les touches fléchées vers le haut et vers le bas pour vous déplacer entre les rangées. Appuyez sur la touche Sélectionner pour accéder à des menus ou applications.

Quand l'écran d'accueil du Smart Hub s'affiche, utilisez les flèches vers la droite et la gauche pour déplacer la cible de saisie sur [Samsung TV Plus](#). Appuyez sur la touche fléchée vers le haut pour aller sur la rangée du haut. Vous serez sur l'élément [Guide](#). Voici quelques-uns des éléments qui pourraient se trouver sur cette rangée : [Guide](#), [Liste des chaînes](#).

## Utilisation de Smart Hub Premier Écran

La partie la plus à gauche de l'écran d'accueil dans Smart Hub affiche le menu statique ci-dessous. Vous pouvez utiliser rapidement et facilement les éléments de menu indiqués dans la liste pour accéder aux paramètres principaux du Produit ou des appareils externes, à l'option de recherche et à des applications.

-  **Paramètres**

Lorsque l'on déplace la cible de saisie sur l'icône **Paramètres**, une liste d'icônes de configuration rapide s'affiche en haut du menu. Vous pouvez configurer rapidement les fonctions fréquemment utilisées en cliquant sur l'icône. Vous pouvez régler les paramètres **e-Manual**, **Mode intelligent**, **Mode d'image**, **Mode Son**, **Sortie audio**, **Mode Jeu**, **Mise en veille**, **Sous-titres**, **Réseau**, **Nuance de la couleur**, **Clarté d'image**, **Format de sortie audio numérique**, **Assistance pour l'appareil** et **Tous les paramètres**.

 Ces fonctions pourraient ne pas être prises en charge selon le modèle ou la région.

-  **Source**

Vous pouvez sélectionner un appareil externe connecté au Produit.

 Pour de plus amples renseignements, consultez « [Commutation entre des appareils externes connectés au Produit](#) ».

-  **SmartThings**

Cette fonction permet au Produit de se connecter aux appareils détectés dans le même espace et de les contrôler.

 Pour de plus amples renseignements, consultez « [Utilisation de la SmartThings](#) ».

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la région.

-  **Recherche**

Un clavier virtuel s'affiche à l'écran et vous pouvez rechercher des chaînes, des programmes, des titres de films ou les applications fournies par le service Smart Hub.

 Pour utiliser cette fonction, votre Produit doit être connecté à Internet.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

-  **Apps**

Vous pouvez bénéficier d'une vaste gamme de contenu comme les nouvelles, les sports, la météo ou des jeux en installant les applications correspondantes sur votre Produit.

 Pour utiliser cette fonction, votre Produit doit être connecté à Internet.

 Pour de plus amples renseignements, consultez « [Utilisation du service Apps](#) ».

-  **Multi View**

Vous pouvez regarder simultanément plusieurs écrans divisés.

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

 Pour de plus amples renseignements, consultez « [Utilisation de la fonction Multi View](#) ».

-  **Ambient Mode**

Vous pouvez rehausser votre espace de vie avec du contenu décoratif qui correspond à l'environnement ou consulter des informations en temps réel comme la météo, l'heure ou les nouvelles sur l'écran du Produit quand vous ne regardez pas l'écran principal.

Pour revenir au mode **ENTERTAINMENT**, appuyez sur la touche  en mode **Ambient Mode**. Pour éteindre le Produit, appuyez sur la touche .

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

 Pour de plus amples renseignements, consultez « [Utilisation de la fonction Ambient Mode](#) ».

-  **Art**

Lorsque vous ne regardez pas le Produit ou que le Produit est éteint, vous pouvez utiliser le mode **Art** pour afficher ou modifier le contenu des images, comme les œuvres d'art ou les photos.

 Pour de plus amples renseignements, consultez « [Utilisation du mode Art](#) ».

 Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

-  **Accueil**

Lorsque vous appuyez sur la touche , le menu s'affiche. Vous pouvez ensuite accéder rapidement à **Compte Samsung**, **Notification** ou **Choix de confidentialité**.

 Les fonctions disponibles peuvent varier selon le modèle et la région.

- **Compte Samsung**

Allez à l'écran **Compte Samsung** pour créer un nouveau compte ou vous déconnecter de votre compte.

 Pour de plus amples renseignements, consultez « [Utiliser un compte Samsung](#) ».

-  **Notification**

Vous pouvez consulter une liste de notifications pour tous les événements qui ont lieu sur votre Produit. Une notification apparaît à l'écran lorsque vient le temps de programmer le visionnement d'une émission, ou lorsqu'un événement survient sur un appareil enregistré.

Si vous déplacez la cible de saisie sur **Notification** pour ensuite appuyer sur la touche Sélectionner, une fenêtre de notification s'affiche à droite et offre les fonctions suivantes :  **Supprimer tout** et  **Paramètres**.

- **Choix de confidentialité**

Vous pouvez consulter et régler la politique de confidentialité de Smart Hub, ainsi que de divers autres services.

- **Universal Guide**

Le **Universal Guide** est une application qui vous permet de rechercher et visionner du contenu varié comme des émissions télévisées, des émissions dramatiques et des films en un seul et même emplacement. **Universal Guide** vous recommande du contenu qui correspond à vos préférences.

Vous pouvez utiliser cette option sur votre appareil mobile avec l'application Samsung SmartThings.

-  Pour accéder au Universal Guide, appuyez sur la touche directionnelle vers le bas de la télécommande dans l'écran d'accueil.
-  Pour visualiser le contenu d'applications sur votre Produit, celles-ci doivent être installées sur le Produit.
-  Lorsque vous visionnez du contenu payant, il se peut que vous ayez à effectuer un paiement lorsque vous utilisez l'application associée.
-  Certains contenus peuvent faire l'objet de restrictions en fonction des conditions inhérentes à votre réseau et de vos inscriptions à des chaînes payantes.
-  Un contrôle parental est nécessaire lorsque les enfants utilisent ce service.
-  Les images peuvent paraître floues en fonction de l'environnement du fournisseur de services.
-  Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.

## Lancement du e-Manual

Ouvrez le manuel d'utilisation intégré dans votre Produit.

Appuyez sur la touche  pour ouvrir Smart Hub, appuyez sur la touche directionnelle gauche pour aller à [Paramètres](#), et ensuite appuyez sur la touche Sélectionner.

Utilisez les touches fléchées vers le haut et vers le bas pour atteindre l'option [Support tech.](#), et ensuite sélectionnez l'option [Ouvrir e-Manual](#) pour ouvrir le e-Manual.

 >  [Paramètres](#) > [Support tech.](#) > [Ouvrir e-Manual](#)

Vous pouvez consulter le e-Manual intégré qui contient des informations sur les principales fonctions du Produit.

 Vous pouvez aussi télécharger une copie du e-Manual à partir du site Web de Samsung (<https://www.samsung.com>).

 Les mots en bleu (p. ex. [Internet](#)) indiquent un élément du menu.

L'écran d'accueil de l'e-Manual comprend 1 rangée d'icônes de menu. Utilisez les flèches directionnelles gauche et droite pour vous déplacer sur une rangée. Appuyez sur la touche Sélectionner pour ouvrir la section que vous voulez lire.

 Vous pouvez utiliser les flèches directionnelles de la télécommande pour utiliser les fonctions en haut, telles que [Recherche](#), [Plan du site](#), et [Index](#).

Le e-Manual comprend une section intitulée "**Apprendre sur la télécommande** » qui se trouve sous « **Guide d'accessibilité** ». Cette section est particulièrement utile pour les personnes qui ne peuvent pas voir facilement les touches sur la télécommande ou qui ne connaissent pas la fonctionnalité de chaque touche. Lorsque vous voyez cette section du e-Manual, si vous appuyez sur les touches de la télécommande, cela n'aura aucun effet sur le Produit.

## Utilisation de la fonction Bixby

Réglez Assistant vocal à Bixby. Guide pour l'utilisation de la fonction Bixby pour commander votre Produit.

Pour utiliser la fonction Bixby, votre Produit doit être connecté à Internet et vous devez utiliser le microphone sur la télécommande Télécommande intelligente Samsung.

Pour utiliser Bixby, appuyez sur la touche  de la Télécommande intelligente Samsung et maintenez-la enfoncée. Ensuite, dites une commande dans le microphone de votre télécommande et relâchez la touche pour lancer Bixby.

-  Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.
-  Les spécifications fonctionnelles existantes peuvent être changées si l'application Bixby est mise à jour.
-  Cette fonction est disponible seulement si l'option Assistant vocal est réglée sur Bixby. ( >  Paramètres > Général > Voix > Assistant vocal)
-  Les langues prises en charge peuvent varier selon la zone géographique.

## Exécution de la fonction Bixby

Appuyez sur la touche  sur la Télécommande intelligente Samsung. Quand Bixby est activé dans le mode d'écoute, l'icône Bixby apparaît au bas de l'écran du Produit. Prononcez la commande et relâchez la touche. Le Produit vous indique comment il comprend la commande, et ensuite il exécute la tâche demandée.

-  Si le Produit ne peut pas comprendre la commande, essayez de nouveau en prononçant de manière plus précise.
-  Cette fonction pourrait ne pas être prise en charge selon le modèle ou la zone géographique.
-  Vous pouvez trouver une description détaillée des commandes vocales à [Explore Bixby](#). Appuyez sur la touche . La touche [Découvrir maintenant](#) apparaît au bas de l'écran. Appuyez sur la touche pour Sélectionner pour aller à l'écran [Explore Bixby](#).