



Gebruikershandleiding

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

AMD is een handelsmerk van Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth is een handelsmerk van de desbetreffende eigenaar en wordt door HP Inc. onder licentie gebruikt. Intel, Celeron, Pentium en Thunderbolt zijn handelsmerken van Intel Corporation of zijn dochterondernemingen in de Verenigde Staten en/of andere landen. Windows is een gedeponeerd handelsmerk of een handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen. NVIDIA en het NVIDIA-logo zijn handelsmerken en/of gedeponeerde handelsmerken van NVIDIA Corporation in de Verenigde Staten en andere landen. DisplayPort™ en het DisplayPort™-logo zijn handelsmerken in eigendom van Video Electronics Standards Association (VESA®) in de Verenigde Staten en andere landen. Miracast® is een gedeponeerd handelsmerk van Wi-Fi Alliance.

De informatie in deze documentatie kan zonder kennisgeving worden gewijzigd. De enige garanties voor HP producten en diensten staan vermeld in de expliciete garantievoorwaarden bij de betreffende producten en diensten. Aan de informatie in deze handleiding kunnen geen aanvullende rechten worden ontleend. HP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor technische fouten, drukfouten of weglatingen in deze publicatie.

Eerste editie: mei 2020

Artikelnummer van document: M00730-331

Kennisgeving over het product

In deze gebruikershandleiding worden de voorzieningen beschreven die op de meeste modellen beschikbaar zijn. Mogelijk zijn niet alle voorzieningen op uw computer beschikbaar.

Niet alle functies zijn beschikbaar in alle edities of versies van Windows. Systemen vereisen mogelijk bijgewerkte en/of afzonderlijk aangeschafte hardware, stuurprogramma's, software en/of een BIOS-update om volledig gebruik te kunnen maken van de functionaliteit van Windows. Windows 10 wordt automatisch bijgewerkt. Deze optie is altijd ingeschakeld. Mogelijk zijn er kosten van toepassing voor de internetprovider en na verloop van tijd kunnen extra vereisten van toepassing zijn voor updates. Zie <http://www.microsoft.com>.


Voor toegang tot de meest recente gebruikershandleidingen gaat u naar <http://www.hp.com/support> en volgt u de instructies om uw product te zoeken. Selecteer vervolgens **Gebruikershandleidingen**.

Softwarevoorwaarden

Door het installeren, kopiëren, downloaden of anderszins gebruiken van een softwareproduct dat vooraf op deze computer is geïnstalleerd, bevestigt u dat u gehouden bent aan de voorwaarden van de HP EULA (End User License Agreement). Indien u niet akkoord gaat met deze licentievoorwaarden, kunt u uitsluitend aanspraak maken op de mogelijkheid het gehele, ongebruikte product (hardware en software) binnen 14 dagen te retourneren, voor een volledige restitutie op basis van het restitutiebeleid van de desbetreffende verkoper.

Neem contact op met de verkoper voor meer informatie of om te vragen om een volledige restitutie van de prijs van de computer.

Kennisgeving aangaande de veiligheid

 **WAARSCHUWING!** U kunt het risico op brandwonden of oververhitting van de computer beperken door de computer niet op uw schoot te nemen en de ventilatieopeningen van de computer niet te blokkeren. Gebruik de computer alleen op een stevige, vlakke ondergrond. Zorg dat de luchtcirculatie niet wordt geblokkeerd door een voorwerp van hard materiaal (zoals een optionele printer naast de computer) of een voorwerp van zacht materiaal (zoals een kussen, een kleed of kleding). Zorg er ook voor dat de netvoedingsadapter tijdens het gebruik niet in contact kan komen met de huid of een voorwerp van zacht materiaal (zoals een kussen, een kleed of kleding). De mobiele computer en netvoedingsadapter voldoen aan de temperatuurlimieten voor oppervlakken die voor de gebruiker toegankelijk zijn, zoals gedefinieerd door toepasselijke veiligheidsnormen.

Configuratie-instelling van de processor (alleen bepaalde producten)



BELANGRIJK: Bepaalde computerproducten zijn geconfigureerd met een Intel® Pentium® N35xx/N37xx-processor of een Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx-processor en een Windows®-besturingssysteem.

Wijzig op deze modellen de configuratie-instelling van de processor in msconfig.exe niet van 4 of 2 processors naar 1 processor. Als u dat wel doet, start de computer niet opnieuw op. U moet de fabrieksinstellingen herstellen om de oorspronkelijke instellingen te herstellen.

Inhoudsopgave

1 Aan de slag	1
Informatie zoeken	1
2 Onderdelen	3
Hardware zoeken	3
Software zoeken	3
Rechts	4
Links	5
Beeldscherm	6
Toetsenbordzone	7
Touchpad	7
Instellingen voor het touchpad	7
Lampjes	8
Knop, luidsprekers, ventilatieopeningen en vingerafdruklezer	9
Speciale toetsen	11
Actietoetsen	12
Sneltoetsen (alleen bepaalde producten)	14
Onderkant	15
Labels	15
Een nano-simkaart plaatsen (alleen bepaalde producten)	17
3 Netwerkverbindingen	18
Verbinding maken met een draadloos netwerk	18
Voorzieningen voor draadloze communicatie gebruiken	18
Knop voor draadloze communicatie	18
Voorzieningen van het besturingssysteem	18
Verbinding maken met een WLAN	19
HP mobiel breedband gebruiken (alleen bepaalde producten)	20
Gps gebruiken (alleen bepaalde producten)	20
Bluetooth-apparaten voor draadloze communicatie gebruiken (alleen bepaalde producten)	20
Bluetooth-apparaten aansluiten	21
NFC gebruiken om informatie te delen (alleen bepaalde producten)	21
Delen	21
Verbinding maken met een bekabeld netwerk	21
Verbinding maken met een lokaal netwerk (LAN) (alleen bepaalde producten)	22
HP LAN-Wireless Protection gebruiken (alleen bepaalde producten)	22

HP LAN-Wireless Protection inschakelen en aanpassen	22
HP MAC Address Pass Through gebruiken om uw computer in een netwerk te identificeren (alleen bepaalde producten)	23
MAC Address Pass Through aanpassen	23
4 Navigeren op het scherm	24
Bewegingen op het touchpad en aanraakscherm gebruiken	24
Tikken	24
Zoomen door met twee vingers te knijpen	25
Schuiven met twee vingers (touchpad en precisie-touchpad)	25
Tikken met twee vingers (touchpad en precisie-touchpad)	25
Tikken met drie vingers (touchpad en precisie-touchpad)	26
Tikken met vier vingers (touchpad en precisie-touchpad)	26
Vegen met drie vingers (touchpad en precisie-touchpad)	27
Vegen met vier vingers (precisie-touchpad)	27
Schuiven met één vinger (aanraakscherm)	28
Een optioneel toetsenbord of een optionele muis gebruiken	28
Een toetsenbord op het scherm gebruiken (alleen bepaalde producten)	28
5 Entertainmentvoorzieningen	29
Een camera gebruiken (alleen bepaalde producten)	29
Audio gebruiken	29
Luidsprekers aansluiten	29
Hoofdtelefoon aansluiten	29
Headsets aansluiten	30
Geluidsinstellingen gebruiken	30
Video gebruiken	30
Een DisplayPort-apparaat aansluiten met een USB Type-C-kabel (alleen bepaalde producten) ...	31
Een Thunderbolt-apparaat aansluiten met een USB Type-C-kabel (alleen bepaalde producten) ..	32
Videoapparaten aansluiten met een HDMI-kabel (alleen bepaalde producten)	33
HDMI-audio	34
Bekabelde beeldschermen zoeken en aansluiten met behulp van MultiStream Transport	34
Beeldschermen aansluiten op computers met grafische controllers van AMD of NVIDIA (met een optionele hub)	34
Beeldschermen aansluiten op computers met Intel graphics (met een optionele hub)	35
Beeldschermen aansluiten op computers met Intel graphics (met een ingebouwde hub)	35
Met Miracast compatibele draadloze schermen zoeken en aansluiten (alleen bepaalde producten)	36
Gegevensoverdracht gebruiken	36

Apparaten aansluiten op een USB Type-C-poort (alleen bepaalde producten)	37
6 Energiebeheer	38
De slaapstand en hibernationstand gebruiken	38
De slaapstand activeren en beëindigen	38
De hibernationstand activeren en beëindigen (alleen bepaalde producten)	39
Computer afsluiten (uitschakelen)	39
Het pictogram Energie en Energiebeheer gebruiken	40
Accuvoeding gebruiken	40
HP Fast Charge gebruiken (alleen bepaalde producten)	41
Acculading weergeven	41
Informatie over de accu zoeken in HP Support Assistant (alleen bepaalde producten)	41
Accuvoeding besparen	41
Een lage acculading herkennen	41
Een laag accuniveau verhelpen	42
Een laag accuniveau verhelpen wanneer er een externe voedingsbron beschikbaar is	42
Een laag accuniveau verhelpen wanneer er geen externe voedingsbron beschikbaar is	42
Een laag accuniveau wanneer de computer de hibernationstand niet kan beëindigen	42
In de fabriek verzegelde accu	42
Externe voeding gebruiken	43
7 Beveiliging	44
De computer beveiligen	44
Wachtwoorden gebruiken	45
Wachtwoorden instellen in Windows	45
Wachtwoorden instellen in Computer Setup	45
BIOS-beheerderswachtwoord beheren	46
BIOS-beheerderswachtwoord opgeven	48
DriveLock-beveiligingsopties gebruiken	48
Automatic DriveLock selecteren (alleen voor bepaalde producten)	48
Automatic DriveLock inschakelen	48
Automatic DriveLock uitschakelen	49
Wachtwoord voor Automatic DriveLock opgeven	49
Handmatige DriveLock selecteren	50
Een DriveLock-wachtwoord instellen	50
DriveLock inschakelen en een DriveLock-gebruikerswachtwoord instellen	51
DriveLock uitschakelen	51
DriveLock-wachtwoord invoeren	52

DriveLock-wachtwoord wijzigen	52
Windows Hello (alleen bepaalde producten)	52
Antivirussoftware gebruiken	53
Firewallsoftware gebruiken	53
Software-updates installeren	53
HP Client Security gebruiken (alleen bepaalde producten)	54
HP Device as a Service gebruiken (alleen bepaalde producten)	54
Een optionele beveiligingskabel gebruiken (alleen bepaalde producten)	54
Een vingerafdruklezer gebruiken (alleen bepaalde producten)	54
Vingerafdruklezer zoeken	55

8 Onderhoud **56**

Prestaties verbeteren	56
Schijfdefragmentatie gebruiken	56
Schijfopruiming gebruiken	56
HP 3D DriveGuard gebruiken (alleen bepaalde producten)	56
De status van HP 3D DriveGuard herkennen	57
Updates van programma's en stuurprogramma's uitvoeren	57
Uw computer reinigen	57
HP Easy Clean gebruiken (alleen bepaalde producten)	57
Vuil en puin verwijderen uit computers zonder HP Easy Clean	58
Fineerhout onderhouden (alleen bepaalde producten)	59
Reizen met of verzenden van de computer	59

9 Back-ups maken, herstellen en bestanden terugzetten **61**

Het maken van back-ups van gegevens en terugzetmedia	61
Windows-hulpprogramma's gebruiken	61
Het downloadhulpprogramma HP Cloud Recovery gebruiken om terugzetmedia te maken (alleen bepaalde producten)	62
Herstellen en terugzetten	62
Herstellen, opnieuw instellen en vernieuwen met Windows-hulpprogramma's	62
Herstellen met HP terugzetmedia	62
Opstartvolgorde van de computer wijzigen	62
HP Sure Recover gebruiken (alleen bepaalde producten)	63

10 Computer Setup (BIOS), TPM en HP Sure Start **64**



Computer Setup gebruiken	64
Computer Setup starten	64
Navigeren en selecteren in Computer Setup	64
Fabrieksinstellingen herstellen in Computer Setup	64

BIOS-update uitvoeren	65
BIOS-versie vaststellen	65
BIOS-update downloaden	65
De opstartvolgorde wijzigen met de F9-prompt	66
TPM BIOS-instellingen (alleen bepaalde producten)	66
HP Sure Start gebruiken (alleen bepaalde producten)	67
11 HP PC Hardware Diagnostics gebruiken	68
HP PC Hardware Diagnostics Windows gebruiken (alleen bepaalde producten)	68
HP PC Hardware Diagnostics Windows downloaden	68
De nieuwste versie van HP PC Hardware Diagnostics Windows downloaden	69
HP Hardware Diagnostics (Windows) op productnaam of -nummer downloaden (alleen bepaalde producten)	69
HP PC Hardware Diagnostics Windows installeren	69
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) gebruiken	69
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) starten	70
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) naar een USB-flashstation downloaden	70
De nieuwste versie van HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) downloaden	71
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) downloaden aan de hand van de productnaam of het productnummer (alleen bepaalde producten)	71
Instellingen voor Remote HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) gebruiken (alleen bepaalde producten)	71
Remote HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) downloaden	71
De nieuwste versie van Remote HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) downloaden	71
Remote HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) downloaden aan de hand van de productnaam of het productnummer	72
Instellingen voor Remote HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) aanpassen	72
12 Specificaties	73
Ingangsvermogen	73
Omgevingsvereisten	74
13 Elektrostatische ontlading	75
14 Toegankelijkheid	76
HP en toegankelijkheid	76
De technologische hulpmiddelen vinden die u nodig hebt	76
De toezegging van HP	76
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	77
De beste ondersteunende technologie vinden	77
Uw behoeften evalueren	77
Toegankelijkheid voor HP producten	77

Normen en wetgeving	78
Normen	78
Mandaat 376 – EN 301 549	78
Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)	78
Wet- en regelgeving	79
Nuttige bronnen en koppelingen aangaande toegankelijkheid	79
Organisaties	79
Onderwijsinstellingen	79
Andere bronnen voor gehandicapten	79
Koppelingen van HP	80
Contact opnemen met ondersteuning	80
Index	81

1 Aan de slag

Nadat u de computer hebt geconfigureerd en geregistreerd, wordt u aangeraden de volgende stappen uit te voeren om optimaal te profiteren van uw slimme investering:

 **TIP:** Als u snel wilt terugkeren naar het startscherm van de computer vanuit een geopende app of het bureaublad van Windows, drukt u op de Windows-toets  op het toetsenbord. Als u opnieuw op de Windows-toets drukt, keert u terug naar het vorige scherm.

- **Verbinding maken met internet:** Configureer uw bekabelde of draadloze netwerk zodat u verbinding kunt maken met internet. Zie [Netwerkverbindingen op pagina 18](#) voor meer informatie.
- **Werk uw antivirussoftware bij:** bescherm uw computer tegen schade door virussen. De software is vooraf geïnstalleerd op de computer. Zie [Antivirussoftware gebruiken op pagina 53](#) voor meer informatie.
- **Raak vertrouwd met de computer:** maak kennis met de voorzieningen van uw computer. Zie [Onderdelen op pagina 3](#) en [Navigeren op het scherm op pagina 24](#) voor meer informatie.
- **Zoek geïnstalleerde software:** bekijk een lijst met vooraf op de computer geïnstalleerde software.
Klik op de knop **Start**.
– of –
Klik met de rechtermuisknop op de knop **Start** en selecteer vervolgens **Apps en onderdelen**.
- **Maak een back-up van uw harde schijf:** Maak herstelschijven of een herstel-USB-flashstation om een back-up van uw harde schijf te maken. Zie [Back-ups maken, herstellen en bestanden terugzetten op pagina 61](#).
- **Toegang tot de HP Support Assistant-app:** Voor een snelle online ondersteuning opent u de app HP Support Assistant (alleen bepaalde producten). HP Support Assistant optimaliseert de prestaties van de computer en lost problemen op met behulp van de nieuwste software-updates, diagnostische hulpprogramma's en stapsgewijze assistentie. Typ `support` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens **HP Support Assistant**. Selecteer vervolgens **Support**.

Informatie zoeken

Gebruik de volgende tabel voor informatiebronnen met productinformatie, instructies en meer.

Tabel 1-1 Aanvullende informatie

Bron	Inhoud
<i>Installatie-instructies</i>	<ul style="list-style-type: none">• Overzicht van computerinstallatie en -functies
HP ondersteuning	<ul style="list-style-type: none">• Online chatten met een technicus van HP
Ga voor HP ondersteuning naar http://www.hp.com/support en volg de instructies om uw product te vinden.	<ul style="list-style-type: none">• Telefoonnummers voor ondersteuning• Video van vervangende onderdelen (alleen voor bepaalde producten)• Onderhouds- en servicehandleidingen
– of –	

Tabel 1-1 Aanvullende informatie (vervolg)

Bron	Inhoud
Typ support in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens HP Support Assistant . Selecteer vervolgens Support .	<ul style="list-style-type: none">• Locaties HP Servicecentrum
– of –	
Selecteer het pictogram met het vraagteken in het zoekvak van de taakbalk. Selecteer vervolgens Support .	
<i>Handleiding voor veiligheid en comfort</i>	<ul style="list-style-type: none">• Aanwijzingen voor een optimale werkplek
U krijgt als volgt toegang tot deze handleiding:	<ul style="list-style-type: none">• Richtlijnen voor houding en manier van werken voor meer comfort en minder risico op lichamelijk letsel
▲ Typ HP documentatie in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens HP documentatie .	<ul style="list-style-type: none">• Informatie over elektrische en mechanische veiligheid
– of –	
▲ Ga naar http://www.hp.com/ergo .	
BELANGRIJK: U moet voor toegang tot de nieuwste versie van de gebruikershandleiding verbonden zijn met internet.	
<i>Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu</i>	<ul style="list-style-type: none">• Belangrijke kennisgevingen over voorschriften, waaronder informatie over het correct afvoeren van accu's (indien nodig)
U krijgt als volgt toegang tot dit document:	
▲ Typ HP documentatie in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens HP documentatie .	
<i>Garantie*</i>	<ul style="list-style-type: none">• Specifieke garantiegegevens voor deze computer
U krijgt als volgt toegang tot dit document:	
▲ Typ HP documentatie in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens HP documentatie .	
– of –	
▲ Ga naar http://www.hp.com/go/orderdocuments .	
BELANGRIJK: U moet voor toegang tot de nieuwste versie van de gebruikershandleiding verbonden zijn met internet.	

*U kunt de HP garantie vinden bij de gebruikershandleidingen op het product en/of op de cd/dvd die is meegeleverd in de doos. In sommige landen of regio's wordt door HP een gedrukte versie van de garantie meegeleverd in de doos. In landen of regio's waar de garantie niet in drukvorm wordt verstrekt, kunt u via <http://www.hp.com/go/orderdocuments> een exemplaar aanvragen. Voor producten gekocht in Azië en het Pacifisch gebied kunt u HP aanschrijven op het volgende adres: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Vermeld de productnaam en uw naam, telefoonnummer en postadres.

2 Onderdelen

Uw computer is voorzien van kwalitatief zeer hoogstaande onderdelen. Dit hoofdstuk biedt informatie over de onderdelen, waar ze zich bevinden en hoe ze werken.

Hardware zoeken

Ga als volgt te werk om te zien welke hardware in uw computer is geïnstalleerd:

- ▲ Typ `apparaatbeheer` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer de app **Apparaatbeheer**.

U ziet een lijst met alle apparaten die in uw computer zijn geïnstalleerd.

Druk voor informatie over de hardwareonderdelen van het systeem en het versienummer van het systeem-BIOS op `fn+esc` (alleen bepaalde producten).

Software zoeken

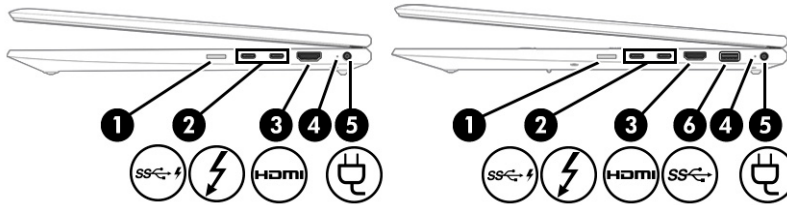
Ga als volgt te werk om te zien welke software op uw computer is geïnstalleerd:

- ▲ Klik met de rechtermuisknop op de knop **Start** en selecteer vervolgens **Apps en onderdelen**.



Rechts






OPMERKING: Raadpleeg de afbeelding die het best overeenkomt met uw computer.



Tabel 2-1 Onderdelen aan de rechterkant en de bijbehorende beschrijvingen

Onderdeel	Beschrijving
<p>(1)</p> <p>nano-simkaartsleuf (alleen bepaalde producten)</p>	<p>Ondersteunt een draadloze simkaart (nano-sim).</p> <p>BELANGRIJK: Wanneer u een simkaart met een onjuist formaat plaatst, kan de kaart beschadigd raken of kan deze vast komen te zitten in de sleuf. Gebruik zo weinig mogelijk kracht wanneer u een simkaart plaatst. Dit om te voorkomen dat de kaart of connectoren beschadigd raken.</p> <p>OPMERKING: Volg deze instructies om het juiste formaat van de simkaart voor uw computer vast te stellen voordat u een simkaart aanschaft:</p> <ol style="list-style-type: none"> Ga naar http://www.hp.com/support en zoek vervolgens op de productnaam of het productnummer van uw computer. Selecteer Productinformatie. Raadpleeg de weergegeven opties om te bepalen welke kaart u wilt aanschaffen. <p>Zie Een nano-simkaart plaatsen (alleen bepaalde producten) op pagina 17 voor installatiestappen.</p>
<p>(2)</p> <p> USB Type-C-netvoedingsconnector en Thunderbolt™-poorten (2) met HP opladen in slaapstand (alleen bepaalde producten)</p>	<p>Hierop kunt u een netvoedingsadapter met een USB Type-C-connector aansluiten om de computer van stroom te voorzien en zo nodig de accu van de computer op te laden.</p> <p>– en –</p> <p>Hierop sluit u een USB-apparaat aan. Deze poorten bieden ook snelle gegevensoverdracht en laden kleine apparaten op, zelfs wanneer de computer is uitgeschakeld.</p> <p>– en –</p> <p>Hiermee sluit u een weergaveapparaat met een USB Type-C-connector aan, zodat u een DisplayPort™-uitvoer krijgt.</p> <p>OPMERKING: Uw computer ondersteunt mogelijk ook een Thunderbolt-dockingstation.</p> <p>OPMERKING: Mogelijk zijn er adapters en/of kabels vereist (afzonderlijk aan te schaffen).</p>
<p> USB Type-C SuperSpeed-poorten (2) met HP opladen in slaapstand (alleen bepaalde producten)</p>	<p>Hierop sluit u een USB-apparaat aan. Deze poorten bieden ook snelle gegevensoverdracht en laden kleine apparaten op, zelfs wanneer de computer is uitgeschakeld.</p> <p>– en –</p> <p>Hiermee sluit u een weergaveapparaat met een USB Type-C-connector aan, zodat u een DisplayPort™-uitvoer krijgt.</p>

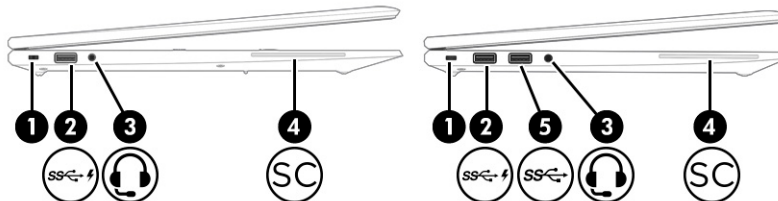
Tabel 2-1 Onderdelen aan de rechterkant en de bijbehorende beschrijvingen (vervolg)

Onderdeel	Beschrijving
	OPMERKING: Mogelijk zijn er adapters en/of kabels vereist (afzonderlijk aan te schaffen).
(3)  HDMI-poort	Hiermee kunt u de computer aansluiten op een optioneel video- of audioapparaat, zoals een high-definition televisie, andere compatibele digitale apparatuur of audioapparatuur of een snel HDMI-apparaat (High-Definition Multimedia Interface).
(4)	Acculampje Wanneer de netvoeding is aangesloten: <ul style="list-style-type: none"> • Wit: de acculading is hoger dan 90%. • Oranje: de acculading ligt tussen 0% en 90%. • Uit: de accu wordt niet opgeladen. Wanneer de netvoeding is losgekoppeld (accu laadt niet op): <ul style="list-style-type: none"> • Knippert oranje: de accu is bijna leeg. Wanneer de accu een kritiek laag ladingsniveau heeft bereikt, begint het acculampje snel te knipperen. • Uit: de accu wordt niet opgeladen.
(5)  Netvoedingsconnector	Hierop kunt u een netvoedingsadapter aansluiten.
(6)  USB SuperSpeed-poort	Hierop sluit u een USB-apparaat aan. Deze poort biedt ook snelle gegevensoverdracht en laadt (bij bepaalde producten) kleine apparaten op wanneer de computer is ingeschakeld of in de slaapstand staat.


Links






OPMERKING: Raadpleeg de afbeelding die het best overeenkomt met uw computer.




Tabel 2-2 Onderdelen aan de linkerkant en de bijbehorende beschrijvingen

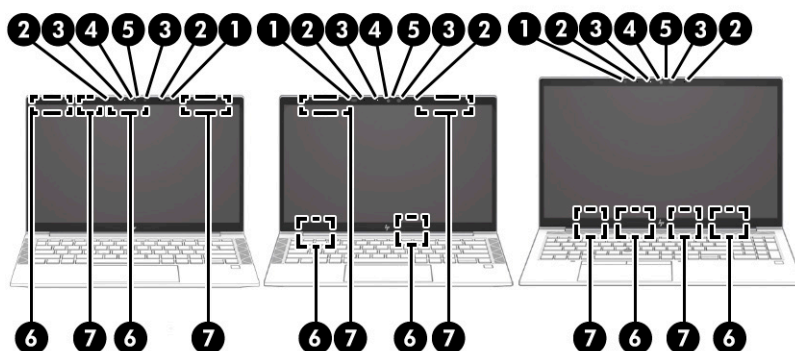
Onderdeel	Beschrijving
(1)	Bevestigingspunt voor de beveiligingskabel Hiermee sluit u een als optie verkrijgbare beveiligingskabel aan op de computer. OPMERKING: Van de beveiligingskabel moet op de eerste plaats een ontmoedigingseffect uitgaan. Deze voorziening kan echter niet voorkomen dat de computer verkeerd wordt gebruikt of wordt gestolen.
(2)  USB SuperSpeed-poort met HP opladen in slaapstand	Hierop sluit u een USB-apparaat aan. Deze poort biedt ook snelle gegevensoverdracht en laadt kleine apparaten op, zelfs wanneer de computer is uitgeschakeld.

Tabel 2-2 Onderdelen aan de linkerkant en de bijbehorende beschrijvingen (vervolg)

Onderdeel	Beschrijving
<p>(3)  Comboaansluiting voor audio-uit (hoofdtelefoon)/audio-in (microfoon)</p>	<p>Hierop kunt u optionele stereoluidsprekers met eigen voeding, een hoofdtelefoon, een oortelefoon, een headset of een audiokabel van een televisietoestel aansluiten. Ook kunt u hierop de microfoon van een optionele headset aansluiten. Deze aansluiting ondersteunt geen zelfstandige microfoons.</p> <p>WAARSCHUWING! Zet het geluidsvolume laag voordat u de hoofdtelefoon, oortelefoon of headset opzet. Zo beperkt u het risico op gehoorschadiging. Raadpleeg <i>Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu</i> voor meer informatie over veiligheid.</p> <p>U krijgt als volgt toegang tot deze handleiding:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Typ <i>HP documentatie</i> in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens HP-documentatie. <p>OPMERKING: Wanneer u een apparaat aansluit op deze connector, worden de computerluidsprekers uitgeschakeld.</p>
<p>(4)  Smartcardlezer</p>	<p>Ondersteunt optionele smartcards.</p>
<p>(5)  USB SuperSpeed-poort</p>	<p>Hierop sluit u een USB-apparaat aan. Deze poort biedt ook snelle gegevensoverdracht en laadt (bij bepaalde producten) kleine apparaten op wanneer de computer is ingeschakeld of in de slaapstand staat.</p>

Beeldscherm

 **OPMERKING:** Raadpleeg de afbeelding die het best overeenkomt met uw computer.



Tabel 2-3 Onderdelen van het beeldscherm en de bijbehorende beschrijvingen

Onderdeel	Beschrijving
(1) Omgevingslichtsensor (alleen bepaalde producten)	Hiermee kunt u de helderheid van het scherm aanpassen aan het omgevingslicht.
(2) Interne microfoons (2)	Hiermee neemt u geluid op.
(3) Cameralampje(s) (alleen bepaalde producten)	Aan: één of meer camera's worden gebruikt.

Tabel 2-3 Onderdelen van het beeldscherm en de bijbehorende beschrijvingen (vervolg)

Onderdeel	Beschrijving
(4) Camera (alleen bepaalde producten)	Hiermee kunt u videochatten, video opnemen en stilstaande beelden vastleggen. Zie Een camera gebruiken (alleen bepaalde producten) op pagina 29 voor het gebruik van de camera. Met sommige camera's kunt u zich op bepaalde producten ook bij Windows aanmelden met gezichtsherkenning in plaats van een wachtwoord. Zie Windows Hello (alleen bepaalde producten) op pagina 52 voor meer informatie. OPMERKING: De functies van de camera zijn afhankelijk van de hardware van de camera en de software die op uw product is geïnstalleerd.
(5) Privacyafdekking van de camera (alleen bepaalde producten)	Standaard is de cameralens zichtbaar, maar u kunt de privacyafdekking van de camera verschuiven om de camera te blokkeren. Om de camera te gebruiken, schuift u de privacyafdekking van de camera in de tegenovergestelde richting om de lens zichtbaar te maken. OPMERKING: Als u zowel aan de voorkant als aan de achterkant een camera hebt en de ene cameralens is zichtbaar en klaar voor gebruik, wordt de andere geblokkeerd.
(6) WLAN-antennes* (alleen bepaalde producten)	Met deze antennes worden draadloze signalen verzonden en ontvangen binnen een draadloos lokaal netwerk (WLAN).
(7) WWAN-antennes* (alleen bepaalde producten)	Via deze antennes worden draadloze signalen verzonden en ontvangen om te communiceren met WWAN's (Wireless Wide Area Networks).

* De antennes zijn niet zichtbaar aan de buitenkant van de computer. Voor een optimale signaaloverdracht moet u de directe omgeving van de antennes vrijhouden.

Voor informatie over de voorschriften voor draadloze communicatie raadpleegt u het gedeelte over uw land of regio in *Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu*.

U krijgt als volgt toegang tot deze handleiding:

▲ Typ `HP documentatie` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens **HP-documentatie**.

Toetsenbordzone

Touchpad

Instellingen voor het touchpad

Ga als volgt te werk om de instellingen en bewegingen voor het touchpad te wijzigen of het touchpad uit te schakelen:

1. Typ `instellingen touchpad` in het zoekvak van de taakbalk en druk vervolgens op **enter**.
2. Kies een instelling.

Ga als volgt te werk om het touchpad in te schakelen:

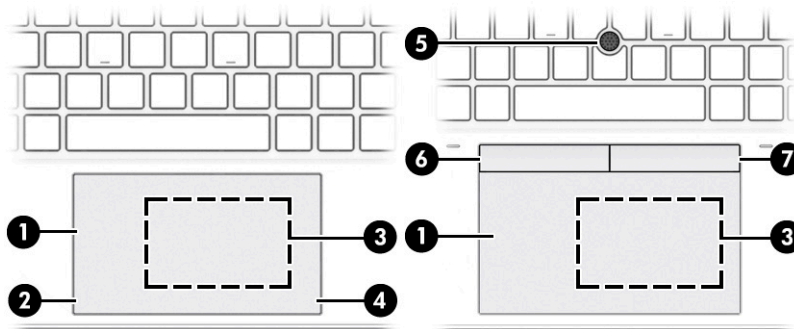
1. Typ `instellingen touchpad` in het zoekvak van de taakbalk en druk vervolgens op **enter**.
2. Als u een externe muis gebruikt, klikt u op de knop **Touchpad**.

– of –

- ▲ Druk herhaaldelijk op de knop **Tab** tot de muisaanwijzer op de knop **Touchpad** staat. Druk vervolgens op de **spatiebalk** om de knop te selecteren.



OPMERKING: Raadpleeg de afbeelding die het best overeenkomt met uw computer.



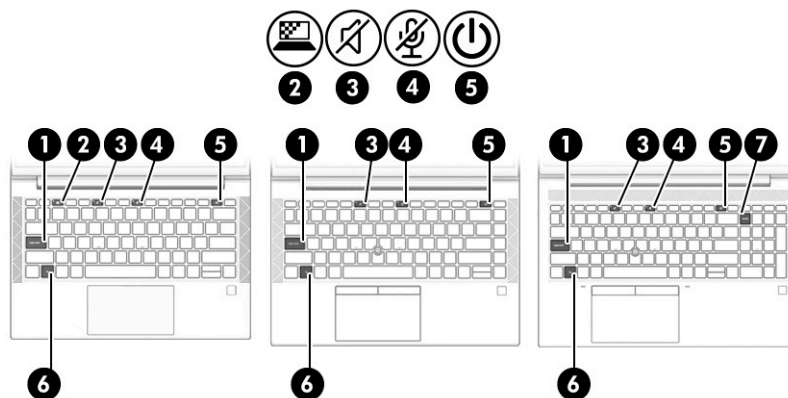
Tabel 2-4 Onderdelen van het touchpad en de bijbehorende beschrijvingen

Onderdeel	Beschrijving
(1) Touchpadzone	Hiermee worden uw vingerbewegingen gelezen om de muisaanwijzer te verplaatsen of items op het scherm te activeren. OPMERKING: Zie Bewegingen op het touchpad en aanraakscherm gebruiken op pagina 24 voor meer informatie.
(2) Linkerbesturingszone	Gebied met structuur voor het maken van extra bewegingen.
(3) Near Field Communications (NFC)-tikgebied en antenne* (alleen bepaalde producten)	Wanneer u hierop tikt met een NFC-compatibel apparaat, kunt u draadloos gegevens delen.
(4) Rechterbesturingszone	Gebied met structuur voor het maken van extra bewegingen.
(5) Trackpoint	Hiermee verplaatst u de muisaanwijzer op het scherm.
(6) Linkerknop trackpoint	Deze knop heeft dezelfde functie als de linkerknop op een externe muis.
(7) Rechterknop trackpoint	Deze knop heeft dezelfde functie als de rechterknop op een externe muis.



Lampjes



OPMERKING: Raadpleeg de afbeelding die het best overeenkomt met uw computer.





Tabel 2-5 Lampjes en de bijbehorende beschrijvingen

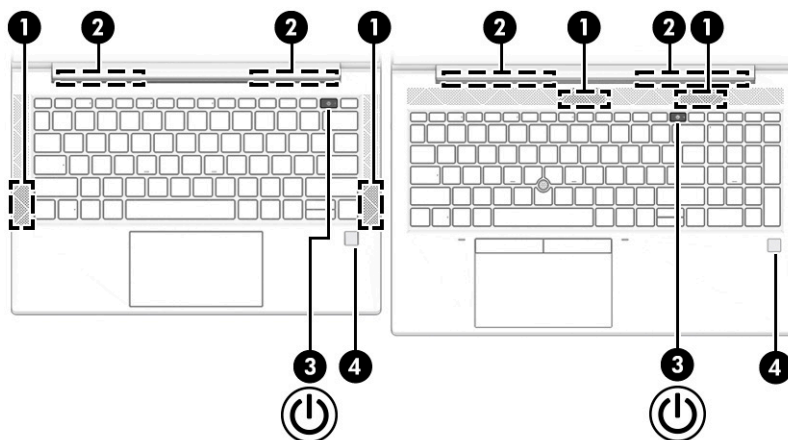
Onderdeel	Beschrijving
(1) Caps Lock-lampje	Aan: Caps Lock is ingeschakeld. Met het toetsenbord typt u nu alles in hoofdletters.
(2)  Lampje privacytoets (alleen bepaalde producten)	Aan: Het privacy scherm is ingeschakeld. Zo kan het scherm niet van opzij worden bekeken.
(3)  Lampje Geluid uit	<ul style="list-style-type: none"> Aan: het geluid van de computer is uitgeschakeld. Uit: het geluid van de computer is ingeschakeld.
(4)  Lampje Geluid uit van microfoon	<ul style="list-style-type: none"> Aan: de microfoon is uitgeschakeld. Uit: de microfoon is ingeschakeld.
(5)  Aan/uit-lampje	<ul style="list-style-type: none"> Aan: de computer is ingeschakeld. Knipperend (alleen bepaalde producten): de computer staat in de slaapstand, een energiebesparingsmodus. Het beeldscherm en andere onnodige onderdelen worden uitgeschakeld. Uit: afhankelijk van uw computermodel is de computer uitgeschakeld of staat deze in de hibernationstand of slaapstand. De hibernationstand is een energiebesparende stand waarin zo weinig mogelijk energie wordt verbruikt.
(6) Fn lock-lampje	Aan: de fn -toets is vergrendeld. Zie Sneltoetsen (alleen bepaalde producten) op pagina 14 voor meer informatie.
(7) Num lk-lampje	Aan: Num Lock is ingeschakeld.

Knop, luidsprekers, ventilatieopeningen en vingerafdrukkezer



Vingerafdrukkezers kunnen zich op het touchpad bevinden, op een zijpaneel van de computer of op de afdekking onder het toetsenbord.

 **BELANGRIJK:** Om te controleren of uw computer aanmelding via een vingerafdrukkezer ondersteunt, typt u **Aanmeldingsopties** in het zoekvak van de taakbalk en volgt u de instructies op het scherm. Als **Vingerafdrukkezer** niet wordt weergegeven als optie, bevat uw notebook geen vingerafdrukkezer.


 **OPMERKING:** Raadpleeg de afbeelding die het best overeenkomt met uw computer.

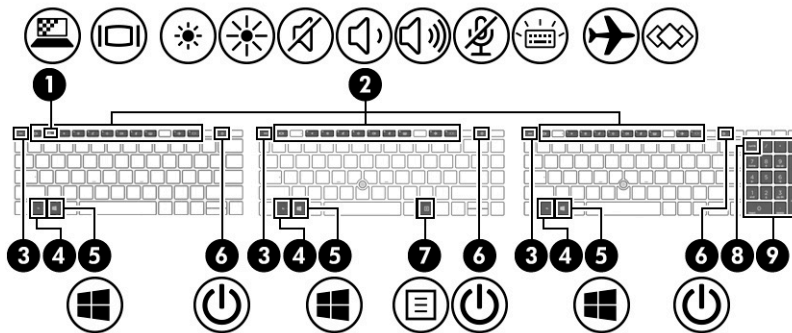


Tabel 2-6 Knop, luidsprekers, ventilatieopening en vingerafdruklezer en de bijbehorende beschrijvingen




Onderdeel	Beschrijving
(1) Luidsprekers (2)	Hier wordt het geluid van de computer geproduceerd.
(2) Ventilatieopeningen (2)	<p>Deze openingen zorgen voor luchtkoeling van de interne onderdelen.</p> <p>OPMERKING: De ventilator van de computer start automatisch om interne onderdelen te koelen en oververhitting te voorkomen. Het is normaal dat de interne ventilator automatisch aan- en uitgaat wanneer u de computer gebruikt.</p>
(3)  Aan/uit-knop	<ul style="list-style-type: none">Als de computer is uitgeschakeld, drukt u kort op de aan/uit-knop om de computer in te schakelen.Als de computer is ingeschakeld, drukt u kort op de aan/uit-knop om de slaapstand te activeren.Als de computer in de slaapstand staat, drukt u kort op de aan/uit-knop om de slaapstand te beëindigen (alleen bepaalde producten).Als de computer in de sluimerstand staat, drukt u kort op de aan/uit-knop om de sluimerstand te beëindigen. <p>BELANGRIJK: Als u de aan/uit-knop ingedrukt houdt, verliest u niet-opgeslagen gegevens.</p> <p>Als de computer niet meer reageert en de afsluitprocedures geen effect hebben, houd dan de aan/uit-knop minstens 4 seconden ingedrukt om de computer uit te schakelen.</p> <p>Raadpleeg Energiebeheer voor meer informatie over uw energie-instellingen.</p> <p>▲ Klik met de rechtermuisknop op het pictogram Engiemeter  en selecteer vervolgens Energiebeheer.</p>
(4) Vingerafdruklezer (alleen bepaalde producten)	<p>Hiermee kunt u zich bij Windows aanmelden met uw vingerafdruk in plaats van een wachtwoord.</p> <p>▲ Veeg omlaag over de vingerafdruklezer. Zie Windows Hello (alleen bepaalde producten) op pagina 52 voor meer informatie.</p> <p>BELANGRIJK: Om te voorkomen dat u problemen ondervindt met aanmelden met uw vingerafdruk, moet u er tijdens het vastleggen van uw vingerafdruk voor zorgen dat alle zijden van uw vinger door de vingerafdruklezer worden geregistreerd.</p>

Speciale toetsen



 **OPMERKING:** Raadpleeg de afbeelding die het best overeenkomt met uw computer.



Tabel 2-7 Speciale toetsen en de bijbehorende beschrijvingen

Onderdeel	Beschrijving
(1) 	<p>Privacytoets (alleen bepaalde producten)</p> <p>Hiermee kunt u voorkomen dat er van opzij wordt meegekeken. Indien nodig verlaagt of verhoogt u de helderheid in een goed verlichte of donkere omgeving. Druk opnieuw op de toets om het privacyscherm uit te schakelen.</p>
(2)	<p>Actietoetsen</p> <p>Hiermee voert u veelgebruikte systeemfuncties uit.</p> <p>Zie Actietoetsen op pagina 12.</p>
(3)	<p>esc-toets</p> <p>Druk op deze toets in combinatie met de fn-toets om systeem informatie weer te geven.</p>
(4)	<p>fn-toets</p> <p>Druk op deze toets in combinatie met een andere toets om veelgebruikte systeemfuncties uit te voeren. Dergelijke toetscombinaties worden <i>sneltoetsen</i> genoemd.</p> <p>Zie Sneltoetsen (alleen bepaalde producten) op pagina 14.</p>
(5) 	<p>Windows-toets</p> <p>Hiermee opent u het startmenu.</p> <p>OPMERKING: Als u nogmaals op de Windows-toets drukt, wordt het startmenu afgesloten.</p>
(6) 	<p>Aan/uit-knop</p> <ul style="list-style-type: none"> Als de computer is uitgeschakeld, drukt u kort op de aan/uit-knop om de computer in te schakelen. Als de computer is ingeschakeld, drukt u kort op de aan/uit-knop om de slaapstand te activeren. Als de computer in de slaapstand staat, drukt u kort op de aan/uit-knop om de slaapstand te beëindigen (alleen bepaalde producten). Als de computer in de hibernationstand staat, drukt u kort op de aan/uit-knop om de hibernationstand te beëindigen. <p>BELANGRIJK: Als u de aan/uit-knop ingedrukt houdt, verliest u niet-opgeslagen gegevens.</p> <p>Als de computer niet meer reageert en de afsluitprocedures geen effect hebben, houd dan de aan/uit-knop minstens 4 seconden ingedrukt om de computer uit te schakelen.</p> <p>Raadpleeg Energiebeheer voor meer informatie over uw energie-instellingen.</p>

Tabel 2-7 Speciale toetsen en de bijbehorende beschrijvingen (vervolg)

Onderdeel	Beschrijving
	<p>▲ Klik met de rechtermuisknop op het pictogram</p> <p>Energimeter  en selecteer vervolgens</p> <p>Energiebeheer.</p>
(7) 	<p>Toets voor Windows-toepassingen</p> <p>Hiermee geeft u opties voor een geselecteerd object weer.</p>
(8)	<p>num lk-toets</p> <p>Hiermee schakelt u tussen de navigatiefuncties en numerieke functies op het geïntegreerde numerieke toetsenblok.</p>
(9)	<p>Geïntegreerd numeriek toetsenblok</p> <p>Een afzonderlijk toetsenblok rechts van het alfabettoetsenbord. Wanneer num lk wordt ingedrukt, kan het geïntegreerde toetsenblok worden gebruikt als een extern numeriek toetsenblok.</p> <p>OPMERKING: Als de toetsenblokfunctie actief is op het moment dat de computer wordt uitgeschakeld, wordt deze functie opnieuw actief wanneer de computer opnieuw wordt ingeschakeld.</p>

Actietoetsen



Actietoetsen voeren specifieke functies uit en verschillen per computer. Om te bepalen welke toetsen uw computer bevat, bekijkt u de pictogrammen op het toetsenbord en zoekt u de bijbehorende beschrijvingen in deze tabel.

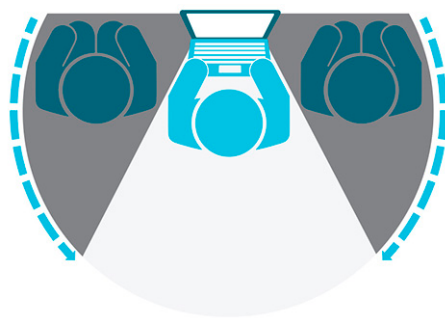
- ▲ Om een actietoets te gebruiken, houdt u de toets ingedrukt.


















OPMERKING: Op sommige producten moet u de **fn**-toets indrukken in combinatie met de gewenste actietoets.

Tabel 2-8 Actietoetsen en de bijbehorende beschrijvingen



Pictogram	Beschrijving
	<p>Hiermee kunt u voorkomen dat er van opzij wordt meegekeken. Indien nodig verlaagt of verhoogt u de helderheid in een goed verlichte of donkere omgeving. Druk opnieuw op de toets om het privacyscherm uit te schakelen.</p> <p>OPMERKING: Om snel de hoogste privacyinstelling in te schakelen, drukt u op fn+p.</p>
	<p>Zolang u deze toets ingedrukt houdt, wordt de helderheid van het scherm steeds verder verlaagd.</p>




Tabel 2-8 Actietoetsen en de bijbehorende beschrijvingen (vervolg)

Pictogram	Beschrijving
	Zolang u deze toets ingedrukt houdt, wordt de helderheid van het scherm steeds verder verhoogd.
	Hiermee wordt de achtergrondverlichting van het toetsenbord in- of uitgeschakeld. Op bepaalde producten kunt u de helderheid van de achtergrondverlichting van het toetsenbord aanpassen. Druk herhaaldelijk op de toets om de helderheid aan te passen van hoog (wanneer u de computer voor het eerst opstart) naar laag naar uit. Nadat u de instellingen voor de achtergrondverlichting van het toetsenbord hebt aangepast, wordt, elke keer dat u de computer inschakelt, de achtergrondverlichting teruggezet naar de vorige instelling. De achtergrondverlichting van het toetsenbord wordt na 30 seconden van inactiviteit uitgeschakeld. Druk op een willekeurige toets of tik op het touchpad om de achtergrondverlichting van het toetsenbord weer in te schakelen (alleen bepaalde producten). Schakel deze functie uit als u accuvoeding wilt besparen
	Hiermee speelt u het vorige nummer van een audio-cd of het vorige gedeelte van een dvd of blu-rayschijf af.
	Hiermee start, pauzeert of hervat u het afspelen van een audio-cd, dvd of blu-rayschijf.
	Hiermee speelt u het volgende nummer van een audio-cd of het vorige gedeelte van een dvd of blu-rayschijf af.
	Als u deze toets ingedrukt houdt, wordt het geluidsvolume steeds verder verlaagd.
	Als u deze toets ingedrukt houdt, wordt het geluidsvolume steeds verder verhoogd.
	Hiermee dempt u de microfoon.
	Hiermee opent u de webpagina 'Hulp zoeken in Windows 10'.
	Hiermee dempt u het geluid van de luidspreker of herstelt u het geluid.
	Hiermee schakelt u de voorziening voor draadloze communicatie in of uit. OPMERKING: Er moet een draadloos netwerk zijn ingesteld voordat er een draadloze verbinding kan worden gemaakt.
	Hiermee schakelt u het touchpad in of uit.
	Hiermee kunt u het touchpad en touchpadlampje in- en uitschakelen.
	Hiermee schakelt u tussen de weergaveapparaten die op het systeem zijn aangesloten. Als u bijvoorbeeld op deze toets drukt terwijl er een monitor is aangesloten op de computer, wordt er geschakeld tussen weergave op het scherm van de computer, weergave op de monitor en gelijktijdige weergave op het computerscherm en de monitor.
	Hiermee activeert u de slaapstand waarbij uw gegevens in het systeemgeheugen worden opgeslagen. Het beeldscherm en andere systeemonderdelen worden uitgeschakeld en de energiebesparingsmodus wordt geactiveerd. Om de slaapstand te beëindigen, drukt u kort op de aan/uit-knop.

Tabel 2-8 Actietoetsen en de bijbehorende beschrijvingen (vervolg)

Pictogram	Beschrijving
	BELANGRIJK: Sla uw werk op voordat u de slaapstand activeert om het risico op gegevensverlies te beperken.
	Hiermee schakelt u de vliegtuigmodus en de voorziening voor draadloze communicatie in of uit. OPMERKING: De toets voor de vliegtuigmodus wordt ook wel knop voor draadloze communicatie genoemd. OPMERKING: Er moet een draadloos netwerk zijn ingesteld voordat er een draadloze verbinding kan worden gemaakt.
	Hiermee voert u veelgebruikte taken uit. Sommige taken zijn mogelijk niet op alle producten beschikbaar. <ul style="list-style-type: none">• Hiermee opent u een toepassing, bestand of website• Hiermee plaatst u veelgebruikte tekst op een permanent klembord• Hiermee kunt u systeempromen wijzigen• Hiermee kunt u systeemeigenschappen wijzigen• Hiermee voert u door de gebruiker gedefinieerde toetsencombinaties uit

 **OPMERKING:** De actietoetsfunctie is standaard ingeschakeld. U kunt deze voorziening uitschakelen door de **fn**-toets en de linker **shift**-toets ingedrukt te houden. Het **fn** lock-lampje gaat branden. Nadat u de actietoetsfunctie hebt uitgeschakeld, kunt u de functies nog wel uitvoeren door op de **fn**-toets te drukken in combinatie met de bijbehorende actietoets.

Sneltoetsen (alleen bepaalde producten)

Een sneltoets is een combinatie van de **fn**-toets en een andere toets.

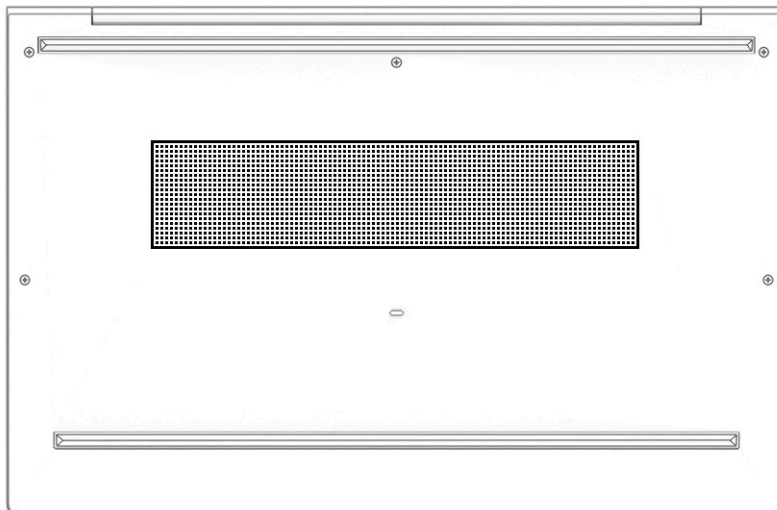
U gebruikt een sneltoets als volgt:

- ▲ Druk op de **fn**-toets en druk vervolgens op een van de toetsen die in de onderstaande tabel worden vermeld.

Tabel 2-9 Sneltoetsen en de bijbehorende beschrijvingen

Toets	Beschrijving
C	Hiermee schakelt u Scroll lock in.
E	Hiermee schakelt u de functie Insert (invoegen) in.
R	Hiermee breekt u de bewerking af.
S	Hiermee verzendt u een programmeringsquery.
W	Hiermee onderbreekt u de bewerking.

Onderkant




Tabel 2-10 Onderdeel aan de onderkant en bijbehorende beschrijving

Onderdeel	Beschrijving
Ventilatieopening	Deze opening zorgt voor luchtkoeling van de interne onderdelen. OPMERKING: De ventilator van de computer start automatisch om interne onderdelen te koelen en oververhitting te voorkomen. Het is normaal dat de interne ventilator automatisch aan- en uitgaat wanneer u de computer gebruikt.

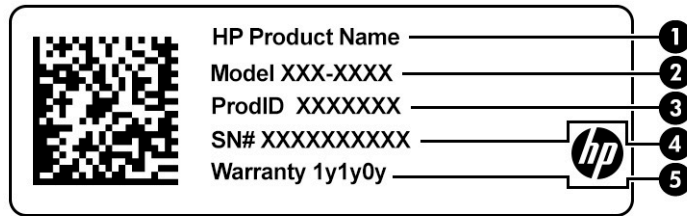
Labels

De labels die zijn aangebracht op de computer, bieden informatie die u nodig kunt hebben wanneer u problemen met het systeem probeert op te lossen of wanneer u de computer in het buitenland gebruikt. Labels kunnen van papier zijn of gedrukt zijn op het product.

 **BELANGRIJK:** Controleer de volgende locaties voor de in dit gedeelte beschreven labels: de onderkant van de computer, in de accuimte, onder de onderhoudsklep, op de achterkant van het scherm of op de onderkant van de standaard van een tablet.

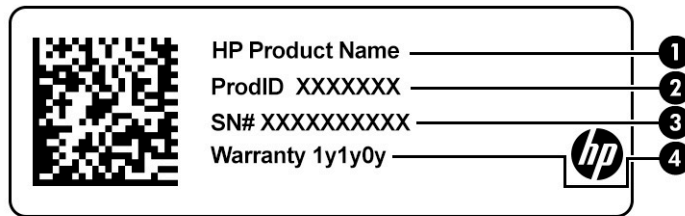
- **Service-label:** dit label bevat belangrijke informatie om vast te stellen welke computer u hebt. Wanneer u contact opneemt met de ondersteuning, moet u mogelijk het serie-, product- en modelnummer opgeven. Zoek deze informatie voordat u contact opneemt met de ondersteuning.

Het service-label lijkt op een van de onderstaande voorbeelden. Raadpleeg de afbeelding die het meest overeenkomt met het service-label van uw computer.



Tabel 2-11 Onderdelen van het servicelabel

Onderdeel
(1) HP productnaam
(2) Modelnummer
(3) Product-ID
(4) Serienummer
(5) Garantieperiode



Tabel 2-12 Onderdelen van het servicelabel

Onderdeel
(1) HP productnaam
(2) Product-ID
(3) Serienummer
(4) Garantieperiode

- Label(s) met kennisgevingen: deze labels bevatten kennisgevingen betreffende de computer.
- Label(s) met keurmerk voor draadloze communicatie: deze labels bevatten informatie over optionele apparaten voor draadloze communicatie en de keurmerken van de landen/regio's waarin deze apparaten zijn goedgekeurd voor gebruik.

Een nano-simkaart plaatsen (alleen bepaalde producten)

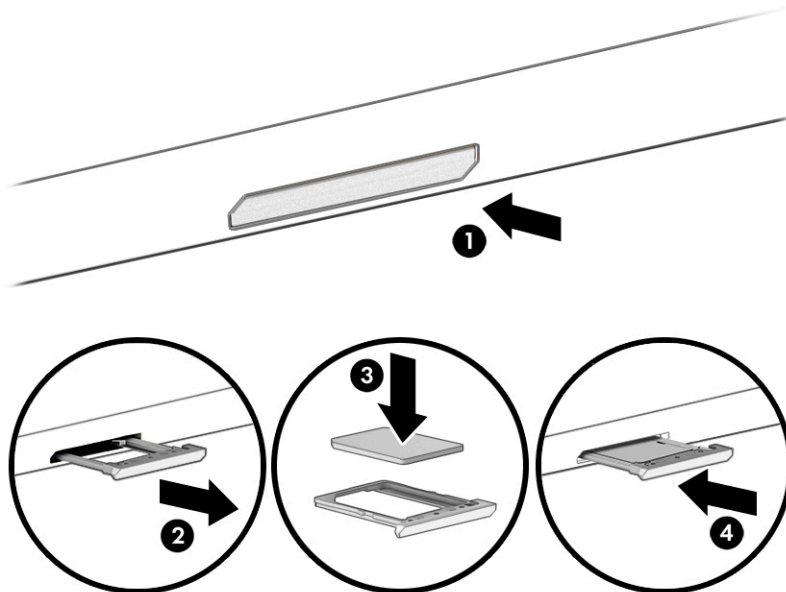
⚠ VOORZICHTIG: Wanneer u een simkaart met een onjuist formaat plaatst, kan de kaart beschadigd raken of kan deze vast komen te zitten in de sleuf. Het gebruik van nano-simkaartadapters wordt afgeraden. Gebruik zo weinig mogelijk kracht als u een nano-simkaart plaatst. Dit om te voorkomen dat de kaart of connectoren beschadigd raken.

📝 OPMERKING: Volg deze instructies om de juiste grootte van de nano-simkaart voor uw computer vast te stellen voordat u een nano-simkaart aanschaft:

1. Ga naar <http://www.hp.com/support> en zoek vervolgens op de productnaam of het productnummer van uw computer.
2. Selecteer **Productinformatie**.
3. Raadpleeg de weergegeven opties om te bepalen welke kaart u wilt aanschaffen.

Ga als volgt te werk om een nano-simkaart te plaatsen:

1. Plaats de computer met het scherm omhoog op een vlakke ondergrond.
2. Duw de lade van de nano-simkaart voorzichtig naar binnen totdat de kaartlade wordt uitgeworpen **(1)**.
3. Verwijder de lade **(2)** uit de computer en plaats de kaart **(3)**.
4. Plaats de lade terug in de computer. Duw de lade voorzichtig naar binnen **(4)** totdat deze goed vastzit.



Ga als volgt te werk om de kaart te verwijderen:

1. Haal de kaartlade eruit zoals hierboven beschreven en verwijder vervolgens de kaart.
2. Plaats de lade terug in de computer. Duw de lade voorzichtig naar binnen totdat deze goed vastzit.

3 Netwerkverbindingen

U kunt de computer overal mee naar toe nemen. Maar ook thuis kunt u met de computer en een bekabelde of draadloze netwerkverbinding de wereld verkennen en u toegang verschaffen tot miljoenen websites. In dit hoofdstuk vindt u informatie over hoe u met die wereld in contact komt.

Verbinding maken met een draadloos netwerk

Uw computer kan zijn voorzien van een of meer van de volgende apparaten voor draadloze communicatie:

- **WLAN-apparaat:** via dit apparaat maakt u verbinding met draadloze lokale netwerken (ook wel Wi-Fi-netwerk, draadloos LAN of WLAN genoemd) in bedrijfsruimten, bij u thuis en in openbare ruimten, zoals vliegvelden, restaurants, cafés, hotels en universiteiten. In een draadloos netwerk communiceert de computer met een draadloze router of een draadloos toegangspunt.
- **HP module voor mobiel breedband (alleen bepaalde producten):** een WWAN-apparaat (Wireless Wide-Area Network) waarmee u over een veel groter gebied een draadloze verbinding kunt maken. Aanbieders van mobiele netwerkdiensten zetten basisstations op (vergelijkbaar met zendmasten voor mobiele telefonie) die dekking bieden in hele regio's, provincies of zelfs landen.
- **Bluetooth®-apparaat:** hiermee kunt u een persoonlijk netwerk (Personal Area Network, PAN) opzetten om verbinding te maken met andere voor Bluetooth geschikte apparaten zoals computers, telefoons, printers, headsets, luidsprekers en camera's. In een PAN communiceert elk apparaat rechtstreeks met andere apparaten en moeten de apparaten zich relatief dicht bij elkaar bevinden, normaal gesproken binnen een straal van 10 meter (ongeveer 33 feet) van elkaar.

Voorzieningen voor draadloze communicatie gebruiken

Met een of meer van deze functies kunt u de apparaten voor draadloze communicatie in uw computer regelen:

- Knop voor draadloze communicatie (ook wel de *toets voor de vliegtuigmodus* of de *toets voor draadloze communicatie* genoemd)
- Voorzieningen van het besturingssysteem

Knop voor draadloze communicatie

De computer heeft mogelijk een knop voor draadloze communicatie, een of meer apparaten voor draadloze communicatie en een of twee lampjes voor draadloze communicatie. Alle apparaten voor draadloze communicatie op de computer worden in de fabriek ingeschakeld.

Het lampje voor draadloze communicatie geeft niet de status van afzonderlijke apparaten voor draadloze communicatie aan, maar de status van deze apparaten als groep.


Voorzieningen van het besturingssysteem

Met het Netwerkcentrum kunt u een verbinding of netwerk tot stand brengen, verbinding maken met een netwerk en netwerkproblemen diagnosticeren en verhelpen.

U gebruikt de voorzieningen van het besturingssysteem als volgt:

1. Typ `configuratiescherm` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens **Configuratiescherm**.
 2. Selecteer **Netwerkcentrum**.
- of –
- ▲ Selecteer op de taakbalk het netwerkstatuspictogram en selecteer vervolgens **Netwerk- en internetinstellingen**.


Verbinding maken met een WLAN


 **OPMERKING:** Als u internettoegang in uw huis instelt, moet u een account regelen bij een internetprovider (ISP). Neem contact op met een lokale internetprovider om een internetservice en een modem aan te schaffen. De internetprovider helpt u bij het instellen van het modem, het installeren van een netwerkkabel om uw draadloze router aan te sluiten op het modem en het testen van de internetservice.

Zo maakt u een verbinding met een draadloos netwerk:

1. Controleer of het WLAN-apparaat is ingeschakeld.
2. Selecteer het netwerkstatuspictogram op de taakbalk en maak verbinding met een van de beschikbare netwerken.

Als het draadloze netwerk een beveiligd WLAN is, wordt u gevraagd een netwerkbeveiligingscode in te voeren. Voer de code in en selecteer **Volgende** om de verbinding tot stand te brengen.

 **OPMERKING:** Als er geen WLAN's worden weergegeven, bevindt u zich mogelijk buiten het bereik van een draadloze router of toegangspunt.

 **OPMERKING:** Ga als volgt te werk als het WLAN waarmee u verbinding wilt maken, niet wordt weergegeven:

1. Klik met de rechtermuisknop op het netwerkstatuspictogram op de taakbalk en selecteer **Netwerk- en internetinstellingen openen**.

– of –

Selecteer op de taakbalk het netwerkstatuspictogram en selecteer vervolgens **Netwerk- en internetinstellingen**.

2. Selecteer **Netwerkcentrum** onder het gedeelte **Uw netwerkinstellingen wijzigen**.
3. Selecteer **Een nieuwe verbinding of een nieuw netwerk instellen**.

Er wordt een lijst met opties weergegeven om handmatig te zoeken naar een netwerk en hier verbinding mee te maken, of om een nieuwe netwerkverbinding te maken.

3. Volg de instructies op het scherm om de verbinding te voltooien.

Nadat u verbinding hebt gemaakt, selecteert u het pictogram voor de netwerkstatus helemaal rechts op de taakbalk om de naam en status van de verbinding te controleren.

 **OPMERKING:** Het effectieve bereik (de reikwijdte van de draadloze signalen) varieert al naargelang de WLAN-implementatie, het merk router en interferentie van andere elektronische apparatuur of vaste obstakels zoals wanden en vloeren.

HP mobiel breedband gebruiken (alleen bepaalde producten)

Uw computer met HP mobiel breedband heeft ingebouwde ondersteuning voor mobielbreedbandservices. In combinatie met een mobiel netwerk biedt uw nieuwe computer u de vrijheid om verbinding te maken met internet, e-mail te verzenden of verbinding te maken met uw bedrijfsnetwerk zonder dat u daarvoor een WiFi-hotspot nodig hebt.

Mogelijk hebt u het IMEI- en/of MEID-nummer van de HP module voor mobiel breedband nodig om deze dienst te activeren. Het nummer staat mogelijk op een label aan de onderkant van de computer, in de accuruimte, onder de onderhoudsklep of op de achterkant van het beeldscherm.

– of –

1. Selecteer het pictogram voor de netwerkstatus op de taakbalk.
2. Selecteer **Netwerk- en internetinstellingen**.
3. Selecteer in het gedeelte **Netwerk en Internet** de optie **Mobiel** en selecteer vervolgens **Geavanceerde opties**.

Sommige aanbieders van mobiele netwerkdiensten vereisen het gebruik van een SIM-kaart. Een SIM-kaart bevat basisgegevens over u, zoals een persoonlijk identificatienummer (PIN), en over het netwerk. Sommige tablets hebben een vooraf geïnstalleerde SIM-kaart. Als de SIM-kaart niet vooraf is geïnstalleerd, wordt deze mogelijk meegeleverd bij de informatie over HP mobiel breedband die bij uw computer is verstrekt. De aanbieder van de mobiele netwerkdiensten kan ook los van de computer een afzonderlijke SIM-kaart verstrekken.

Informatie over HP mobiel breedband en over de manier waarop u de diensten van een aanbieder van mobiele netwerkdiensten activeert, vindt u in het pakket met informatie over HP mobiel breedband dat bij de computer is geleverd.

Gps gebruiken (alleen bepaalde producten)

De computer kan zijn voorzien van een gps-apparaat (Global Positioning System). Gps-satellieten geven locatie-, snelheids- en richtinggegevens door aan systemen die met gps zijn uitgerust.

Zorg dat locatie in de Windows-privacyinstelling is ingeschakeld als u gps wilt inschakelen.

1. Typ `locatie` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens **Privacyinstellingen voor locatie**.
2. Volg de instructies op het scherm voor het gebruik van de locatie-instellingen.

Bluetooth-apparaten voor draadloze communicatie gebruiken (alleen bepaalde producten)

Een Bluetooth-apparaat biedt draadloze communicatie binnen een klein bereik, ter vervanging van fysieke kabelverbindingen waarmee elektronische apparaten vroeger werden aangesloten. Voorbeelden van dergelijke apparaten zijn:

- Computers (desktopcomputer, notebookcomputer)
- Telefoons (mobiele telefoon, draadloze telefoon, smartphone)
- Weergaveapparaten (printer, camera)
- Audioapparaten (headset, luidsprekers)
- Muis
- Extern toetsenbord

Bluetooth-apparaten aansluiten

Voordat u een Bluetooth-apparaat kunt gebruiken, moet u een Bluetooth-verbinding tot stand brengen.

1. Typ `bluetooth` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens **Bluetooth-instellingen en instellingen van overige apparaten**.
2. Schakel Bluetooth in als dit niet al is ingeschakeld.
3. Selecteer **Bluetooth- of ander apparaat toevoegen** en selecteer **Bluetooth** in het dialoogvenster **Een apparaat toevoegen**.
4. Selecteer uw apparaat in de lijst en volg de aanwijzingen op het scherm.



OPMERKING: Als het apparaat verificatie vereist, wordt er een koppelingscode weergegeven. Volg op het apparaat dat u toevoegt de instructies op het scherm om te controleren of de code op uw apparaat overeenkomt met de koppelingscode. Raadpleeg de documentatie die bij het apparaat is meegeleverd voor meer informatie.



OPMERKING: Controleer of Bluetooth voor uw apparaat is ingeschakeld als het niet in de lijst wordt weergegeven. Sommige apparaten hebben mogelijk aanvullende vereisten; raadpleeg de documentatie die bij het apparaat is meegeleverd.

NFC gebruiken om informatie te delen (alleen bepaalde producten)

Uw computer ondersteunt Near Field Communication (NFC), waarmee u draadloos informatie kunt delen tussen twee apparaten die NFC ondersteunen. Er wordt informatie overgebracht vanuit het tikgebied (antenne) van het ene naar het andere apparaat. Met NFC en ondersteunde apps kunt u websites delen, contactgegevens overzetten, betalingen doen en afdrukken op printers die NFC ondersteunen.



OPMERKING: Raadpleeg [Onderdelen op pagina 3](#) om te zien waar het tikgebied zich op uw computer bevindt.

Delen

1. Controleer of de NFC-functie is ingeschakeld.
 - a. Typ `draadloos` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens **Draadloze apparaten in- of uitschakelen**.
 - b. Controleer of de selectie voor NFC **Ingeschakeld** is.
2. Tik op het NFC-tikgebied met een NFC-ondersteund apparaat. U hoort mogelijk een geluidssignaal wanneer er verbinding is gemaakt met het apparaat.



OPMERKING: Om de locatie van de antenne op het andere NFC-apparaat te vinden, raadpleegt u de instructies van het apparaat.

3. Volg de instructies op het scherm om door te gaan.

Verbinding maken met een bekabeld netwerk


Voor bepaalde producten is een bekabelde verbinding mogelijk: lokaal netwerk (LAN) en modemverbinding. Een LAN-verbinding maakt gebruik van een netwerkkabel en is veel sneller dan een modem, dat gebruikmaakt van een telefoonkabel. Beide kabels zijn afzonderlijk verkrijgbaar.



WAARSCHUWING! Om de kans op elektrische schokken, brand of beschadiging van de apparatuur te beperken, mag u geen modemkabel of telefoonkabel in de RJ-45-netwerkconnector steken.

Verbinding maken met een lokaal netwerk (LAN) (alleen bepaalde producten)


Gebruik een LAN-verbinding als u de computer direct wilt aansluiten op een router in uw huis (in plaats van draadloos werken) of als u verbinding wilt maken met een bestaand netwerk op uw kantoor.

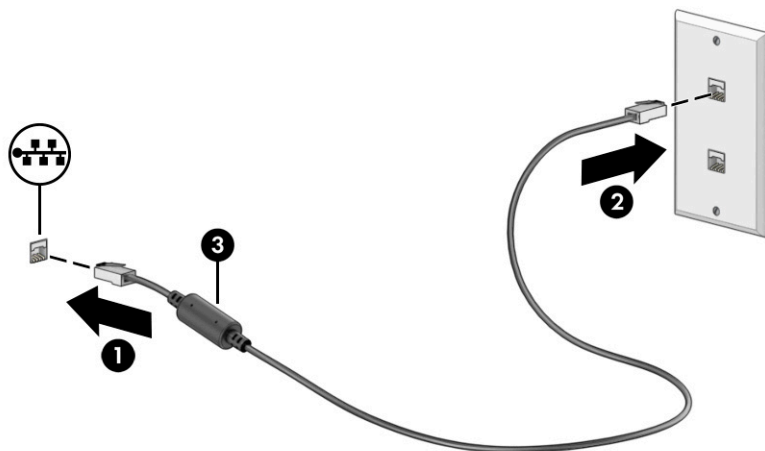
 **OPMERKING:** De functie HP LAN-Wireless Protection is mogelijk ingeschakeld op uw computer. Hiermee wordt uw draadloze verbinding (Wi-Fi) of WWAN-verbinding afgesloten wanneer u rechtstreeks met een LAN verbonden bent. Raadpleeg [HP LAN-Wireless Protection gebruiken \(alleen bepaalde producten\)](#) op pagina 22 voor meer informatie over HP LAN-Wireless Protection.

Als de computer geen RJ-45-poort heeft, hebt u een netwerkkabel nodig en een netwerkconnector of optioneel dockingstation of uitbreidingsproduct om verbinding te maken met een LAN.

Ga als volgt te werk om de netwerkkabel aan te sluiten:

1. Sluit de netwerkkabel aan op de netwerkconnector **(1)** van de computer of een optioneel dockingapparaat of -product.
2. Sluit het andere uiteinde van de netwerkkabel aan op een netwerkaansluiting in de wand **(2)** of op een router.

 **OPMERKING:** Als de netwerkkabel een ruisonderdrukkingscircuit **(3)** bevat (dat voorkomt dat de ontvangst van tv- en radiosignalen wordt gestoord), sluit u de kabel op de computer aan met het uiteinde waar zich het ruisonderdrukkingscircuit bevindt.



HP LAN-Wireless Protection gebruiken (alleen bepaalde producten)

In een LAN-omgeving kunt u HP LAN-Wireless Protection instellen om uw LAN-netwerk te beschermen tegen niet-gemachtigde toegang. Als HP LAN-Wireless Protection is ingeschakeld, wordt de WLAN- (Wi-Fi) of WWAN-verbinding uitgeschakeld wanneer de computer rechtstreeks verbonden is met een LAN.

HP LAN-Wireless Protection inschakelen en aanpassen

1. Start Computer Setup (BIOS).
 - Computers of tablets met een toetsenbord:
 - ▲ Schakel de computer in of start de computer opnieuw op en druk voordat het HP logo wordt weergegeven op **f10** om Computer Setup te openen.
 - Tablets zonder toetsenbord:

- ▲ Zet de tablet aan of start deze opnieuw op, druk snel op de knop Geluid zachter en houd deze knop ingedrukt totdat het opstartmenu wordt weergegeven. Tik op **f10** om Computer Setup te openen.
- 2. Selecteer **Advanced** (Geavanceerd) en vervolgens **Built-in Device Options** (Ingebouwde apparaatopties).
- 3. Schakel het selectievakje **LAN/WLAN Auto Switching** (Automatisch schakelen tussen LAN/WLAN) en/of **LAN/WWAN Auto Switching** (Automatisch schakelen tussen LAN/WLAN) in om geen WLAN/WWAN-verbindingen toe te staan bij verbinding met een LAN-netwerk.
- 4. Om uw wijzigingen op te slaan en Computer Setup af te sluiten, selecteert u achtereenvolgens **Main** (Hoofd), **Save Changes and Exit** (Wijzigingen opslaan en afsluiten) en **Yes** (Ja).



OPMERKING: Als u pijltoetsen gebruikt om uw keuze te markeren, moet u op **enter** drukken.

Uw wijzigingen worden van kracht zodra de computer opnieuw is opgestart.

HP MAC Address Pass Through gebruiken om uw computer in een netwerk te identificeren (alleen bepaalde producten)

MAC Address Pass Through biedt een aanpasbare manier om uw computer en de bijbehorende communicatie op netwerken te herkennen. Dit MAC-systeemadres biedt een unieke identificatie, zelfs wanneer uw computer is aangesloten via een netwerkadapter. Dit adres is standaard ingeschakeld.

MAC Address Pass Through aanpassen

1. Start Computer Setup (BIOS).
 - Computers of tablets met een toetsenbord:
 - ▲ Schakel de computer in of start de computer opnieuw op en druk als het HP logo wordt weergegeven op **f10** om Computer Setup te openen.
 - Tablets zonder toetsenbord:
 - ▲ Zet de tablet aan of start deze opnieuw op, druk snel op de knop Geluid zachter en houd deze knop ingedrukt totdat het opstartmenu wordt weergegeven. Tik op **f10** om Computer Setup te openen.
2. Selecteer **Advanced** (Geavanceerd) en vervolgens **MAC Address Pass Through** (MAC Address Pass Through).
3. Selecteer in het vak rechts van **Host Based MAC Address** (Hostgebaseerd MAC-adres) de optie **System Address** (Systeemadres) om MAC Address Pass Through in te schakelen of selecteer **Custom Address** (Aangepast adres) om het adres aan te passen.
4. Als u Custom (Aangepast) hebt geselecteerd, selecteert u **MAC ADDRESS** (MAC-ADRES), voert u uw aangepaste MAC-systeemadres in en drukt u vervolgens op **enter** om het adres op te slaan.
5. Als de computer een geïntegreerde LAN heeft en u het geïntegreerde MAC-adres als MAC-systeemadres wilt gebruiken, selecteert u **Reuse Embedded LAN Address** (Geïntegreerd LAN-adres hergebruiken).

– of –

Selecteer **Main** (Hoofd), selecteer **Save Changes and Exit** (Wijzigingen opslaan en afsluiten) en selecteer daarna **Yes** (Ja).



OPMERKING: Als u pijltoetsen gebruikt om uw keuze te markeren, moet u op **enter** drukken.

Uw wijzigingen worden van kracht zodra de computer opnieuw is opgestart.

4 Navigeren op het scherm

U kunt afhankelijk van uw computermodel een of meerdere van de volgende methoden gebruiken om op het computerscherm te navigeren:

- Aanraakbewegingen rechtstreeks op het computerscherm gebruiken.
- Aanraakbewegingen op het touchpad gebruiken.
- Een muis of een toetsenbord gebruiken (afzonderlijk aan te schaffen).
- Een schermtoetsenbord gebruiken.
- Een trackpoint gebruiken.

Bewegingen op het touchpad en aanraakscherm gebruiken

Met het touchpad kunt u met eenvoudige vingerbewegingen op het computerscherm navigeren en de muisaanwijzer besturen. Ook kunt u de linker- en rechterknop van het touchpad gebruiken zoals u de corresponderende knoppen van een externe muis zou gebruiken. Om op een aanraakscherm te navigeren (alleen bepaalde producten), raakt u het scherm aan en gebruikt u de bewegingen die in dit hoofdstuk worden beschreven.

Als u bewegingen wilt aanpassen en video's wilt zien van de werking ervan, typt u `configuratiescherm` in het zoekvak van de taakbalk, selecteert u **Configuratiescherm** en vervolgens **Hardware en geluiden**. Selecteer onder **Apparaten en printers** de optie **Muis**.

Sommige producten bevatten een precisie-touchpad dat verbeterde functionaliteit voor bewegingen biedt. Als u wilt weten of uw computer een precisie-touchpad heeft en als u aanvullende informatie wilt lezen, selecteert u **Start**, **Instellingen**, **Apparaten** en vervolgens **Touchpad**.

 **OPMERKING:** Tenzij anders vermeld, kunnen bewegingen worden gebruikt op zowel een touchpad als een aanraakscherm.

Tikken

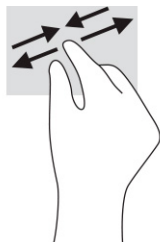
Wijs een item op het scherm aan en tik met uw vinger op de touchpadzone of het aanraakscherm om het item te selecteren. Dubbeltik op een item om het te openen.



Zoomen door met twee vingers te knijpen

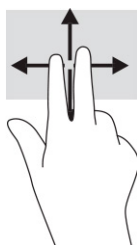
Gebruik de knijpbeweging met twee vingers om op afbeeldingen of tekst in en uit te zoomen.

- Zoom uit door twee vingers uit elkaar te plaatsen op de touchpadzone of het aanraakscherm en ze vervolgens naar elkaar toe te bewegen.
- Zoom in door twee vingers bij elkaar te plaatsen op de touchpadzone of het aanraakscherm en ze vervolgens van elkaar af te bewegen.




Schuiven met twee vingers (touchpad en precisie-touchpad)

Plaats twee vingers iets uit elkaar op de touchpadzone en sleep ze omhoog, omlaag, naar links of naar rechts om omhoog, omlaag of opzij te gaan op een pagina of in een afbeelding.



Tikken met twee vingers (touchpad en precisie-touchpad)

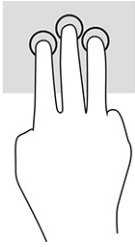
Tik met twee vingers op de touchpadzone om het optiemenu voor het geselecteerde object te openen.

 **OPMERKING:** Als u met twee vingers tikt, wordt dezelfde actie uitgevoerd als wanneer u met de rechtermuisknop van een muis klikt.



Tikken met drie vingers (touchpad en precisie-touchpad)

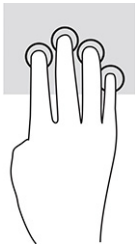
Als u met drie vingers tikt, wordt standaard Cortana, een spraakgestuurde virtuele assistent, geopend. Tik met drie vingers op de touchpadzone om de beweging uit te voeren.



Om de functie van deze beweging op een precisie-touchpad te wijzigen, selecteert u **Start, Instellingen, Apparaten** en vervolgens **Touchpad**. Selecteer een bewegingsinstelling in het vak **Tikken** onder **Bewegingen met drie vingers**.

Tikken met vier vingers (touchpad en precisie-touchpad)

Als u met vier vingers tikt, wordt standaard het Actiecentrum geopend. Tik met vier vingers op de touchpadzone om de beweging uit te voeren.

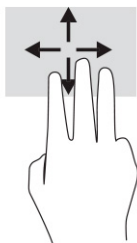


Om de functie van deze beweging op een precisie-touchpad te wijzigen, selecteert u **Start, Instellingen, Apparaten** en vervolgens **Touchpad**. Selecteer een bewegingsinstelling in het vak **Tikken** onder **Bewegingen met vier vingers**.

Vegen met drie vingers (touchpad en precisie-touchpad)

Als u met drie vingers veegt, wordt standaard tussen geopende apps en het bureaublad geschakeld.

- Veeg drie vingers van u af om alle geopende vensters te zien.
- Veeg drie vingers naar u toe om het bureaublad weer te geven.
- Veeg drie vingers naar links of rechts om te schakelen tussen geopende vensters.

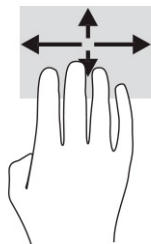


Om de functie van deze beweging op een precisie-touchpad te wijzigen, selecteert u **Start, Instellingen, Apparaten** en vervolgens **Touchpad**. Selecteer een bewegingsinstelling in het vak **Vegen** onder **Bewegingen met drie vingers**.

Vegen met vier vingers (precisie-touchpad)

Als u met vier vingers veegt, wordt standaard tussen open bureaubladen geschakeld.

- Veeg met vier vingers van u af om alle geopende vensters te zien.
- Veeg vier vingers naar u toe om het bureaublad weer te geven.
- Veeg vier vingers naar links of rechts om te schakelen tussen bureaubladen.

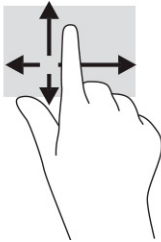


Om de functie van deze beweging te wijzigen, selecteert u **Start, Instellingen, Apparaten** en vervolgens **Touchpad**. Selecteer een bewegingsinstelling in het vak **Vegen** onder **Bewegingen met vier vingers**.

Schuiven met één vinger (aanraakscherm)

Schuif met één vinger om te pannen of te schuiven door lijsten en pagina's, of om een object te verplaatsen.

- Als u over het scherm wilt schuiven, schuift u één vinger langzaam over het scherm in de richting waarin u wilt bewegen.
- Als u een object wilt verplaatsen, drukt u met uw vinger op een object en sleept u vervolgens om het object te verplaatsen.



Een optioneel toetsenbord of een optionele muis gebruiken

Met een optioneel toetsenbord of een optionele muis kunt u typen, items selecteren, schuiven en dezelfde functies uitvoeren als bij het gebruik van aanraakbewegingen. Met de actietoetsen en hotkeys op het toetsenbord kunt u specifieke functies uitvoeren.

Een toetsenbord op het scherm gebruiken (alleen bepaalde producten)

1. Om een toetsenbord op het scherm weer te geven, tikt u op het toetsenbordpictogram in het systeemvak aan de rechterkant van de taakbalk.
2. Begin te typen.



OPMERKING: Boven aan het toetsenbord op het scherm kunnen suggesties voor woorden verschijnen. Tik op een woord om het te selecteren.



OPMERKING: Actietoetsen en hotkeys worden niet weergegeven of werken niet op het toetsenbord op het scherm.

5 Entertainmentvoorzieningen

Gebruik uw HP computer zakelijk of voor uw plezier. U kunt bijvoorbeeld met anderen praten via de camera, audio en video mixen of externe apparaten, zoals een projector, monitor, tv of luidsprekers, aansluiten. Zie [Onderdelen op pagina 3](#) om de audio-, video- en cameravoorzieningen op uw computer te vinden.

Een camera gebruiken (alleen bepaalde producten)

Uw computer heeft één of meerdere camera's waarmee u verbinding kunt maken met anderen om te spelen of te werken. Met de meeste camera's kunt u videochatten, video opnemen en stilstaande beelden vastleggen. Camera's kunnen naar voren of naar achteren gericht zijn.

Om te bepalen welke camera of camera's uw product heeft, raadpleegt u [Onderdelen op pagina 3](#). Als u de camera wilt gebruiken, typt u `camera` in het zoekvak van de taakbalk en selecteert u vervolgens **Camera** in de lijst met applicaties. Sommige camera's bieden ook HD (high-definition), apps voor games of gezichtsherkenningsoftware, zoals Windows Hello. Zie [Beveiliging op pagina 44](#) voor meer informatie over het gebruik van Windows Hello.

U kunt de privacy van uw computer verbeteren door de lens te bedekken met de privacyafdekking van de camera. Standaard is de cameraleens zichtbaar, maar u kunt de privacyafdekking van de camera verschuiven om de camera te blokkeren. Om de camera te gebruiken, schuift u de privacyafdekking van de camera in de tegenovergestelde richting om de lens zichtbaar te maken.

Audio gebruiken


U kunt muziek downloaden en beluisteren, audio-inhoud (inclusief radio) van internet streamen, audio opnemen of audio en video mixen om multimedia te creëren. U kunt ook muziek-cd's afspelen op de computer (op bepaalde producten) of een externe optischschijf eenheid aansluiten om cd's af te spelen. Voor nog meer luistergenot kunt u luidsprekers of een hoofdtelefoon aansluiten.

Luidsprekers aansluiten


U kunt bekabelde luidsprekers op de computer aansluiten via een USB-poort of via de comboaansluiting voor audio-uit (hoofdtelefoon)/audio-in (microfoon) van de computer of een dockingstation.

Volg de instructies van de fabrikant van het apparaat om draadloze luidsprekers aan te sluiten op de computer. Zie [HDMI-audio op pagina 34](#) voor informatie over het aansluiten van high-definition luidsprekers op de computer. Zet het geluid zachter voordat u de luidsprekers aansluit.

Hoofdtelefoon aansluiten

 **WAARSCHUWING!** Zet het volume laag voordat u de hoofdtelefoon, oortelefoon of headset opzet. Zo beperkt u het risico op gehoorbeschadiging. Raadpleeg *Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu* voor meer informatie over veiligheid.


U krijgt als volgt toegang tot deze handleiding:

 Typ `HP documentatie` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens **HP-documentatie**.

U kunt een hoofdtelefoon met een kabel aansluiten op de comboaansluiting voor audio-uit (hoofdtelefoon)/audio-in (microfoon) van de computer.

Volg de instructies van de fabrikant van het apparaat om een draadloze hoofdtelefoon aan te sluiten op de computer.

Headsets aansluiten

 **WAARSCHUWING!** Zet het volume laag voordat u de hoofdtelefoon, oortelefoon of headset opzet. Zo beperkt u het risico op gehoorbeschadiging. Raadpleeg *Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu* voor meer informatie over veiligheid.

U krijgt als volgt toegang tot deze handleiding:

▲ Typ `HP documentatie` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens **HP-documentatie**.

Hoofdtelefoons die zijn gecombineerd met een microfoon worden headsets genoemd. U kunt een headset met kabel aansluiten op de comboaansluiting voor audio-uit (hoofdtelefoon)/audio-in (microfoon) van de computer.

Volg de instructies van de fabrikant van het apparaat om een draadloze headset aan te sluiten op de computer.

Geluidsinstellingen gebruiken

Gebruik geluidsinstellingen om het systeemvolume aan te passen, systeemgeluiden te wijzigen of audioapparaten te beheren.

Ga als volgt te werk om de geluidsinstellingen te bekijken of te wijzigen:

▲ Typ `configuratiescherm` in het zoekvak van de taakbalk, selecteer **Configuratiescherm, Hardware en geluiden** en selecteer vervolgens **Geluid**.

Uw computer beschikt mogelijk over een geavanceerd geluidssysteem van Bang & Olufsen, DTS, Beats Audio of een andere leverancier. De computer kan daarom geavanceerde audiovoorzieningen hebben die kunnen worden geregeld via een configuratiescherm dat specifiek is voor uw audiosysteem.


Gebruik het configuratiescherm voor audio om audio-instellingen te bekijken en beheren.

▲ Typ `configuratiescherm` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer **Configuratiescherm, Hardware en geluiden** en vervolgens het configuratiescherm voor uw audiosysteem.

Video gebruiken


Uw computer is een krachtig videoapparaat waarmee u streaming video van uw favoriete websites kunt bekijken en video's en films kunt downloaden om op uw computer te bekijken als u geen verbinding hebt met een netwerk.

Om uw kijkgenot te vergroten, kunt u een van de videopoorten op de computer gebruiken om een externe monitor, projector of tv aan te sluiten.

 **BELANGRIJK:** Zorg ervoor dat het externe apparaat met de juiste kabel is aangesloten op de juiste poort van de computer. Volg de instructies van de fabrikant van het apparaat.

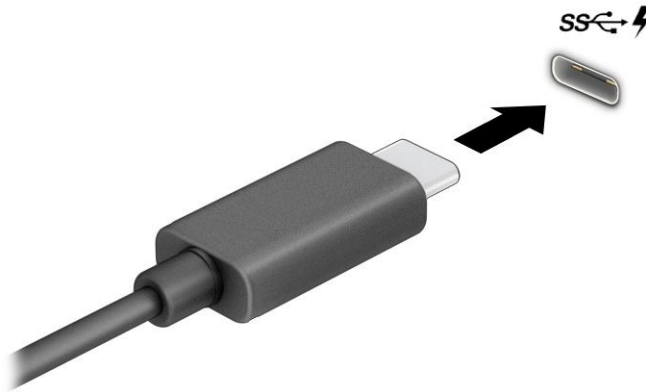
Raadpleeg HP Support Assistant voor informatie over het gebruik van de videovoorzieningen.

Een DisplayPort-apparaat aansluiten met een USB Type-C-kabel (alleen bepaalde producten)

 **OPMERKING:** Als u een USB Type-C DisplayPort™-apparaat op uw computer wilt aansluiten, hebt u een USB Type-C-kabel nodig die u afzonderlijk moet aanschaffen.


Om video- of beeldschermuitvoer met een hoge resolutie te bekijken op een extern DisplayPort-apparaat, sluit u het DisplayPort-apparaat aan volgens de onderstaande instructies:

1. Sluit het ene uiteinde van de USB Type-C-kabel aan op de USB SuperSpeed-poort en DisplayPort-connector van de computer.



2. Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op het externe DisplayPort-apparaat.
3. Druk op **f1** om te bladeren door de vier weergavestatusen:
 - **Alleen pc-scherm:** hiermee wordt het beeld alleen weergegeven op het beeldscherm van de computer.
 - **Dupliceren:** hiermee wordt het beeld gelijktijdig weergegeven op zowel de computer als het externe apparaat.
 - **Uitbreiden:** hiermee wordt het beeld uitgebreid weergegeven op zowel de computer als het externe apparaat.
 - **Alleen tweede scherm:** hiermee wordt het beeld alleen weergegeven op het externe apparaat.

Telkens wanneer u op **f1** drukt, verandert de weergavestand.

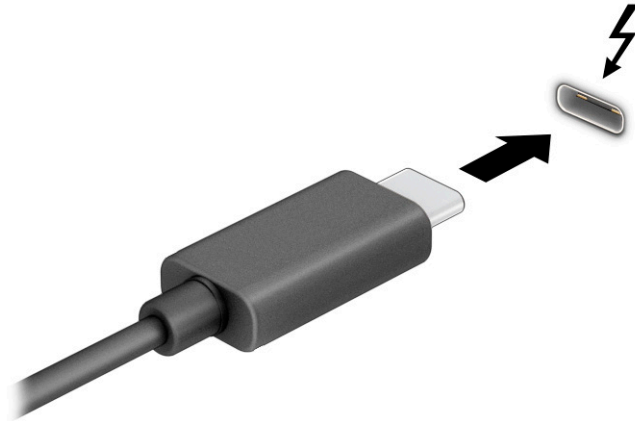
 **OPMERKING:** Als u de optie **Uitbreiden** kiest, kunt u voor het beste resultaat de schermresolutie van het externe apparaat als volgt verhogen. Selecteer de knop **Start, Instellingen** en daarna **Systeem**. Selecteer onder **Beeldscherm** de juiste resolutie en selecteer vervolgens **Wijzigingen behouden**.

Een Thunderbolt-apparaat aansluiten met een USB Type-C-kabel (alleen bepaalde producten)

 **OPMERKING:** Als u een USB Type-C Thunderbolt™-apparaat op uw computer wilt aansluiten, hebt u een USB Type-C-kabel nodig die u afzonderlijk moet aanschaffen.


Om video- of beeldschermuitvoer met een hoge resolutie te bekijken op een extern Thunderbolt-apparaat, sluit u het Thunderbolt-apparaat aan met behulp van de onderstaande instructies:

1. Sluit het ene uiteinde van de USB Type-C-kabel aan op de USB Type-C Thunderbolt-poort van de computer.




2. Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op het externe Thunderbolt-apparaat.
3. Druk op **f1** om te bladeren door de vier weergavestatusen:
 - **Alleen pc-scherm:** hiermee wordt het beeld alleen weergegeven op het beeldscherm van de computer.
 - **Dupliceren:** hiermee wordt het beeld gelijktijdig weergegeven op zowel de computer als het externe apparaat.
 - **Uitbreiden:** hiermee wordt het beeld uitgebreid weergegeven op zowel de computer als het externe apparaat.
 - **Alleen tweede scherm:** hiermee wordt het beeld alleen weergegeven op het externe apparaat.

Telkens wanneer u op **f1** drukt, verandert de weergavestand.

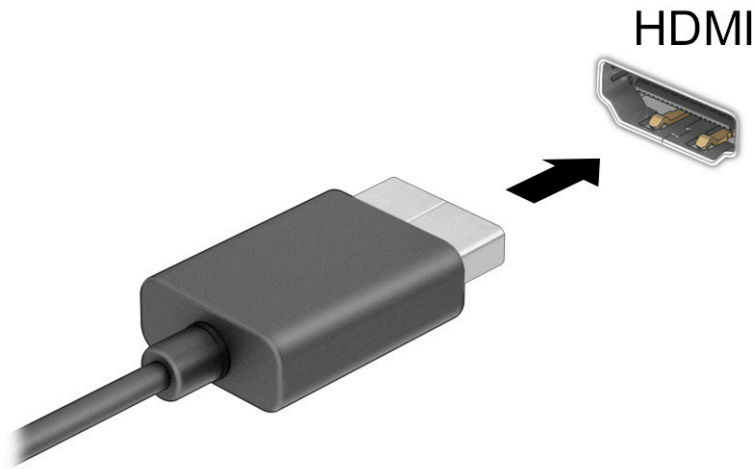
 **OPMERKING:** Als u de optie **Uitbreiden** kiest, kunt u voor het beste resultaat de schermresolutie van het externe apparaat als volgt verhogen. Selecteer de knop **Start, Instellingen** en daarna **Systeem**. Selecteer onder **Beeldscherm** de juiste resolutie en selecteer vervolgens **Wijzigingen behouden**.

Videoapparaten aansluiten met een HDMI-kabel (alleen bepaalde producten)

 **OPMERKING:** Als u een HDMI-apparaat op de computer wilt aansluiten, hebt u een HDMI-kabel nodig die u afzonderlijk moet aanschaffen.


Als u het beeld van het computerscherm op een HD-televisie of HD-monitor wilt weergeven, volgt u de onderstaande instructies om het HD-apparaat aan te sluiten:

1. Sluit het ene uiteinde van de HDMI-kabel aan op de HDMI-poort van de computer.



2. Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op de HD-televisie of HD-monitor.
3. Druk op **f1** om te bladeren door de vier weergavestatusen:
 - **Alleen pc-scherm:** hiermee wordt het beeld alleen weergegeven op het beeldscherm van de computer.
 - **Dupliceren:** hiermee wordt het beeld gelijktijdig weergegeven op zowel de computer als het externe apparaat.
 - **Uitbreiden:** hiermee wordt het beeld uitgespreid weergegeven op zowel de computer als het externe apparaat.
 - **Alleen tweede scherm:** hiermee wordt het beeld alleen weergegeven op het externe apparaat.

Telkens wanneer u op **f1** drukt, verandert de weergavestand.

 **OPMERKING:** Als u de optie **Uitbreiden** kiest, kunt u voor het beste resultaat de schermresolutie van het externe apparaat als volgt verhogen. Selecteer de knop **Start, Instellingen** en daarna **Systeem**. Selecteer onder **Beeldscherm** de juiste resolutie en selecteer vervolgens **Wijzigingen behouden**.

HDMI-audio

HDMI is de enige video-interface die HD-video en HD-audio ondersteunt. Ga als volgt te werk om HDMI-audio in te schakelen nadat u een HDMI-tv op de computer hebt aangesloten:

1. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **Luidsprekers** in het systeemvak aan de rechterkant van de taakbalk en selecteer daarna **Afspeelapparaten**.
2. Selecteer op het tabblad **Afspelen** de naam van het digitale uitvoerapparaat.
3. Selecteer **Als standaard instellen** en selecteer vervolgens **OK**.

Ga als volgt te werk om de audiostream weer via de luidsprekers van de computer te sturen:

1. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **Luidsprekers** in het systeemvak aan de rechterkant van de taakbalk en selecteer daarna **Afspeelapparaten**.
2. Selecteer **Luidsprekers** op het tabblad **Afspelen**.
3. Selecteer **Als standaard instellen** en selecteer vervolgens **OK**.

Bekabelde beeldschermen zoeken en aansluiten met behulp van MultiStream Transport

Met MultiStream Transport (MST) kunt u meerdere bekabelde weergaveapparaten op uw computer aansluiten door de apparaten op de VGA-poort of DisplayPort-connector op uw computer of op de VGA-poort of DisplayPort-connector op een hub of een extern dockingstation aan te sluiten. U kunt op verschillende manieren verbinding maken, afhankelijk van het type grafische controller die op uw computer is geïnstalleerd en of uw computer al dan niet beschikt over een ingebouwde hub. Ga naar Apparaatbeheer om de op uw computer geïnstalleerde hardware weer te geven.

- ▲ Typ `apparaatbeheer` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer de app **Apparaatbeheer**. U ziet een lijst met alle apparaten die in uw computer zijn geïnstalleerd.


Beeldschermen aansluiten op computers met grafische controllers van AMD of NVIDIA (met een optionele hub)

 **OPMERKING:** Met een grafische controller van AMD® en een optionele hub kunt u maximaal zes externe weergaveapparaten aansluiten.

 **OPMERKING:** Met een grafische controller van NVIDIA® en een optionele hub kunt u maximaal vier externe weergaveapparaten aansluiten.

Ga als volgt te werk als u meerdere weergaveapparaten wilt configureren:

1. Sluit een externe hub (afzonderlijk aan te schaffen) aan op de DisplayPort-connector (DP) van de computer met een DP-naar-DP-kabel (afzonderlijk aan te schaffen). Zorg ervoor dat de voedingsadapter van de hub is aangesloten op de netvoeding.
2. Sluit de externe weergaveapparaten aan op de VGA-poort of DisplayPort-connector op de hub.
3. Als u alle aangesloten weergaveapparaten wilt weergeven, typt u `apparaatbeheer` in het zoekvak van de taakbalk en selecteert u de app **Apparaatbeheer**. Als u niet alle aangesloten beeldschermen ziet, controleer dan of elk apparaat op de juiste poort van de hub is aangesloten.

 **OPMERKING:** Bij meerdere beeldschermen kunt u kiezen voor **Dupliceren**, waarbij het computerscherm naar alle ingeschakelde weergaveapparaten wordt gekopieerd, of **Uitbreiden**, waarbij het computerscherm over alle ingeschakelde weergaveapparaten wordt uitgebreid.

Beeldschermen aansluiten op computers met Intel graphics (met een optionele hub)



OPMERKING: Met een grafische controller van Intel en een optionele hub kunt u maximaal drie externe weergaveapparaten aansluiten.

Ga als volgt te werk als u meerdere weergaveapparaten wilt configureren:

1. Sluit een externe hub (afzonderlijk aan te schaffen) aan op de DisplayPort-connector van de computer met een DP-naar-DP-kabel (afzonderlijk aan te schaffen). Zorg ervoor dat de voedingsadapter van de hub is aangesloten op de netvoeding.
2. Sluit de externe weergaveapparaten aan op de VGA-poort of DisplayPort-connector op de hub.
3. Als Windows een beeldscherm detecteert dat op de DisplayPort-hub is aangesloten, wordt het dialoogvenster **DisplayPort Topology Notification** weergegeven. Selecteer de juiste opties om uw beeldschermen te configureren. Bij meerdere beeldschermen kunt u kiezen voor **Dupliceren**, waarbij het computerscherm naar alle ingeschakelde weergaveapparaten wordt gekopieerd, of **Uitbreiden**, waarbij het beeld op het scherm op alle ingeschakelde weergaveapparaten wordt weergegeven.



OPMERKING: Als dit dialoogvenster niet wordt weergegeven, controleer dan of elk extern weergaveapparaat op de juiste poort van de hub is aangesloten. Selecteer de knop **Start, Instellingen** en daarna **Systeem**. Selecteer onder **Beeldscherm** de juiste resolutie en selecteer vervolgens **Wijzigingen behouden**.

Beeldschermen aansluiten op computers met Intel graphics (met een ingebouwde hub)

Met uw interne hub en de grafische controller van Intel kunt u maximaal drie weergaveapparaten in de volgende configuraties aansluiten:

- Twee op de computer aangesloten 1920 x 1200 DisplayPort-beeldschermen en één op een optioneel dockingstation aangesloten 1920 x 1200 VGA-beeldscherm
- Eén op de computer aangesloten 2560 x 1600 DisplayPort-beeldscherm en één op een optioneel dockingstation aangesloten 1920 x 1200 VGA-beeldscherm


Ga als volgt te werk als u meerdere weergaveapparaten wilt configureren:

1. Sluit de externe weergaveapparaten aan op de VGA-poort of DisplayPort-connector op de basis van de computer of het dockingstation.
2. Als Windows een beeldscherm detecteert dat op de DisplayPort-hub is aangesloten, wordt het dialoogvenster **DisplayPort Topology Notification** weergegeven. Selecteer de juiste opties om uw beeldschermen te configureren. Bij meerdere beeldschermen kunt u kiezen voor **Dupliceren**, waarbij het computerscherm naar alle ingeschakelde weergaveapparaten wordt gekopieerd, of **Uitbreiden**, waarbij het beeld op het scherm op alle ingeschakelde weergaveapparaten wordt weergegeven.



OPMERKING: Als dit dialoogvenster niet wordt weergegeven, controleer dan of elk extern weergaveapparaat op de juiste poort van de hub is aangesloten. Selecteer de knop **Start, Instellingen** en daarna **Systeem**. Selecteer onder **Beeldscherm** de juiste resolutie en selecteer vervolgens **Wijzigingen behouden**.

Met Miracast compatibele draadloze schermen zoeken en aansluiten (alleen bepaalde producten)

 **OPMERKING:** Raadpleeg voor meer informatie over welk type beeldscherm u hebt (Miracast®-compatibel of Intel WiDi) de documentatie die bij uw tv of secundaire weergaveapparaat is meegeleverd.

Volg de onderstaande stappen om draadloze schermen te zoeken en weer te geven die compatibel zijn met Miracast, zonder uw huidige apps te verlaten.


Ga als volgt te werk om Miracast te openen:

- ▲ Typ `projecteren` in het zoekvak van de taakbalk en klik op **Projecteren op een tweede scherm**. Selecteer **Verbinding maken met een draadloos beeldscherm** en volg de instructies op het scherm.

Gegevensoverdracht gebruiken

Uw computer is een krachtig entertainmentapparaat waarop u foto's, video's en films kunt bekijken die via uw USB-apparaat zijn overgezet.

Om uw kijkgenot te vergroten, kunt u een van de USB Type-C-poorten op de computer gebruiken om een USB-apparaat aan te sluiten, zoals een mobiele telefoon, camera, activiteitstracker of smartwatch, en uw bestanden over te zetten naar de computer.

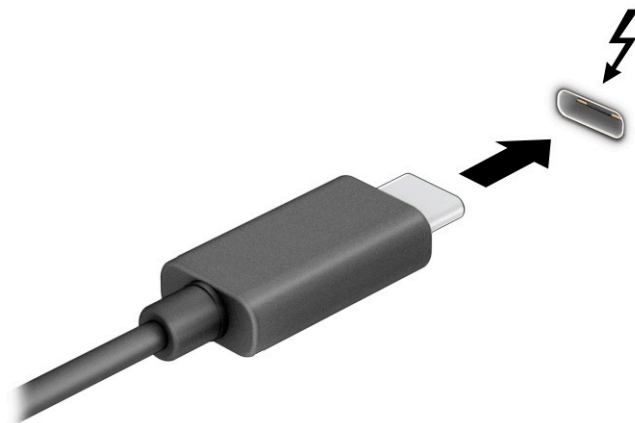
 **BELANGRIJK:** Zorg ervoor dat het externe apparaat met de juiste kabel is aangesloten op de juiste poort van de computer. Volg de instructies van de fabrikant van het apparaat.

Raadpleeg HP Support Assistant voor informatie over het gebruik van USB Type-C-functies.

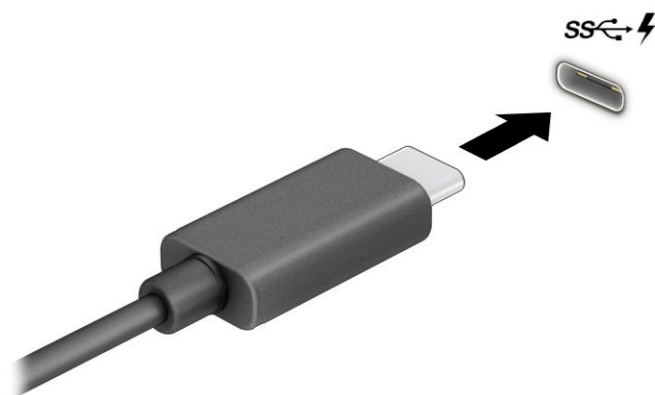
Apparaten aansluiten op een USB Type-C-poort (alleen bepaalde producten)

 **OPMERKING:** Als u een USB Type-C-apparaat op uw computer wilt aansluiten, hebt u een USB Type-C-kabel nodig die u afzonderlijk moet aanschaffen.

1. Sluit het ene uiteinde van de USB Type-C-kabel aan op de USB Type-C-poort van de computer.



– of –




2. Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op het externe apparaat.

6 Energiebeheer

Uw computer werkt op accuvoeding of maakt gebruik van een externe voedingsbron. Wanneer de computer alleen op accuvoeding werkt en er geen externe voedingsbron is om de accu op te laden, moet u de acculading goed in de gaten houden.

Mogelijk zijn niet alle in dit hoofdstuk beschreven voorzieningen voor energiebeheer beschikbaar op uw computer.

De slaapstand en hibernationstand gebruiken

 **BELANGRIJK:** Er zijn verschillende beveiligingsrisico's bekend van een computer die in de slaapstand staat. Om te voorkomen dat een onbevoegde gebruiker toegang krijgt tot de gegevens op uw computer, zelfs gecodeerde gegevens, raadt HP aan om in plaats van de slaapstand de hibernationstand te activeren wanneer u niet fysiek bij de computer bent. Dit is vooral van belang als u met de computer reist.

BELANGRIJK: Activeer de slaapstand niet terwijl er wordt gelezen van of geschreven naar een schijf of een externe mediakaart. Zo voorkomt u mogelijke verslechtering van de audio- of videokwaliteit, verlies van audio- of video-afspeelfunctionaliteit of verlies van gegevens.

Windows kent twee energiebesparende standen, de slaapstand en de sluimerstand.

- Slaapstand: de slaapstand wordt automatisch geactiveerd na een periode van inactiviteit. Uw werk wordt opgeslagen in het geheugen, zodat u dit zeer snel kunt hervatten. U kunt de slaapstand ook handmatig activeren. Afhankelijk van uw computermodel ondersteunt de slaapstand mogelijk ook de moderne stand-bymodus. In deze modus worden enkele interne handelingen bijgehouden en ontvangt uw computer webmeldingen, zoals e-mails, in de slaapstand. Zie [De slaapstand activeren en beëindigen op pagina 38](#) voor meer informatie.
- Hibernationstand: de hibernationstand wordt automatisch geactiveerd als de accu een kritiek niveau bereikt of als de computer gedurende een langere periode in de slaapstand is geweest. In de hibernationstand wordt uw werk opgeslagen in een hibernationbestand en wordt de computer uitgeschakeld. U kunt de hibernationstand ook handmatig activeren. Zie [De hibernationstand activeren en beëindigen \(alleen bepaalde producten\) op pagina 39](#) voor meer informatie.

De slaapstand activeren en beëindigen

U kunt op elk van de volgende manieren de slaapstand activeren:

- Selecteer de knop **Start**, het pictogram **Energie** en daarna **Slaapstand**.
- Sluit het scherm (alleen bepaalde producten).
- Druk op de sneltoets voor de slaapstand (alleen bepaalde producten), bijvoorbeeld **fn+f1** of **fn+f12**.
- Druk kort op de aan/uit-knop (alleen bepaalde producten).

U kunt op een van de volgende manieren de slaapstand beëindigen:

- Druk kort op de aan-uitknop.
- Als de computer gesloten is, tilt u de klep van het beeldscherm op (alleen bepaalde producten).

- Druk op een toets op het toetsenbord (alleen bepaalde producten).
- Tik op het touchpad (alleen bepaalde producten).


Als de slaapstand van de computer wordt beëindigd, wordt uw werk weer weergegeven op het scherm.



BELANGRIJK: Als u hebt aangegeven dat er een wachtwoord moet worden opgegeven om de slaapstand te beëindigen, verschijnt uw werk weer op het scherm nadat u uw Windows-wachtwoord hebt ingevoerd.

De hibernationstand activeren en beëindigen (alleen bepaalde producten)

U kunt gebruikers als volgt de sluimerstand handmatig laten activeren en energiebeheerinstellingen en time-outs laten wijzigen via het onderdeel Energiebeheer.

1. Klik met de rechtermuisknop op het pictogram **Energie**  en selecteer vervolgens **Energiebeheer**.
2. Selecteer in het deelvenster links **Het gedrag van de aan/uit-knoppen bepalen** (aanduiding verschilt mogelijk per product).
3. Afhankelijk van uw product kunt u op een van de volgende manieren de hibernationstand inschakelen voor accuvoeding of een externe voedingsbron:
 - **Aan/uit-knop:** selecteer onder **Instellingen voor aan/uit-knop, slaapstandknop en klep** (aanduiding verschilt mogelijk per product) **Actie als ik op de aan/uit-knop druk** en vervolgens **Hibernationstand**.
 - **Slaapstandknop** (alleen bepaalde producten): selecteer onder **Instellingen voor aan/uit-knop, slaapstandknop en klep** (aanduiding verschilt mogelijk per product) **Actie als ik op de slaapstandknop druk** en vervolgens **Hibernationstand**.
 - **Klep** (alleen bepaalde producten): selecteer onder **Instellingen voor aan/uit-knop, slaapstandknop en klep** (aanduiding verschilt mogelijk per product) **Actie als ik de klep sluit** en vervolgens **Hibernationstand**.
 - **Aan/uit-menu:** selecteer **Instellingen wijzigen die momenteel niet beschikbaar zijn** en schakel vervolgens onder **Instellingen voor afsluiten** het selectievakje **Hibernationstand** in.
Het aan/uit-menu kan worden geopend door de knop **Start** te selecteren.
4. Selecteer **Wijzigingen opslaan**.
 - ▲ Om de hibernationstand te activeren, gebruikt u de methode die u in stap 3 hebt gebruikt.
 - ▲ Om de hibernationstand te beëindigen, drukt u kort op de aan/uit-knop.



BELANGRIJK: Als u hebt aangegeven dat er een wachtwoord moet worden opgegeven om de hibernationstand te beëindigen, verschijnt uw werk weer op het scherm nadat u uw Windows-wachtwoord hebt ingevoerd.

Computer afsluiten (uitschakelen)



BELANGRIJK: Wanneer u de computer uitschakelt, gaat alle informatie verloren die u niet hebt opgeslagen. Zorg ervoor dat u uw werk opslaat voordat u de computer afsluit.

Met de opdracht Afsluiten worden alle geopende programma's gesloten, inclusief het besturingssysteem, en worden vervolgens het beeldscherm en de computer uitgeschakeld.

Schakel de computer uit als deze lange tijd niet wordt gebruikt en koppel deze los van de externe voedingsbron.

De aanbevolen procedure hiervoor is de opdracht Afsluiten in Windows.




OPMERKING: Als de computer in de slaap- of hibernationstand staat, moet u eerst de slaap- of hibernationstand beëindigen door kort op de aan/uit-knop te drukken.



1. Sla uw werk op en sluit alle geopende programma's af.
2. Selecteer de knop **Start**, het pictogram **Energie** en daarna **Afsluiten**.

Als de computer niet reageert en het niet mogelijk is de hiervoor beschreven afsluitprocedures te gebruiken, probeert u de volgende noodprocedures in de beschreven volgorde:

- Druk op **ctrl+alt+delete**, selecteer het pictogram **Energie** en selecteer daarna **Afsluiten**.
- Druk op de aan-uitknop en houd deze minimaal 4 seconden ingedrukt.
- Als de computer een door de gebruiker vervangbare accu heeft (alleen bepaalde producten), koppelt u de computer los van de externe voedingsbron en verwijdert u de accu.

Het pictogram Energie en Energiebeheer gebruiken

Het pictogram Energie  bevindt zich op de taakbalk van Windows. Via het pictogram Energie krijgt u snel toegang tot de energie-instellingen en kunt u de resterende acculading bekijken.

- Plaats de muisaanwijzer op het pictogram **Energie**  om het percentage resterende acculading weer te geven.
- Als u Energiebeheer wilt gebruiken, klikt u met de rechtermuisknop op het pictogram **Energie**  en selecteert u vervolgens **Energiebeheer**.

Aan de verschillende pictogrammen kunt u zien of de computer op accuvoeding of op externe voeding werkt. Wanneer u de muisaanwijzer op het pictogram plaatst als de accu bijna leeg is, wordt er een bericht weergegeven.

Accuvoeding gebruiken



WAARSCHUWING! Gebruik uitsluitend de volgende producten om veiligheidsrisico's te beperken: de bij de computer geleverde accu, een door HP geleverde vervangende accu of een compatibele accu die als accessoire is aangeschaft bij HP.

Wanneer de computer een opgeladen accu bevat en de computer niet is aangesloten op een externe voedingsbron, werkt de computer op accuvoeding. Wanneer de computer is uitgeschakeld en niet is aangesloten op een externe voedingsbron, loopt de accu in de computer langzaam leeg. De computer geeft een bericht weer wanneer de accu bijna leeg is.

De accuwerkijd van de accu van een computer kan verschillen afhankelijk van de instellingen voor energiebeheer, de geopende programma's, de helderheid van het beeldscherm, externe apparatuur die op de computer is aangesloten en andere factoren.



OPMERKING: Op bepaalde computermodellen kunt u tussen grafische controllers schakelen, zodat u de accu langer kunt gebruiken.

HP Fast Charge gebruiken (alleen bepaalde producten)

Met de functie HP Fast Charge kunt u de accu van uw computer snel opladen. De oplaadtijd kan $\pm 10\%$ verschillen. Als de resterende acculading tussen 0 en 50% ligt, wordt de accu in minder dan 30 tot 45 minuten opgeladen tot 50% van de volledige capaciteit, afhankelijk van het computermodel.

Om HP Fast Charge te gebruiken, schakelt u uw computer uit en sluit u vervolgens de netvoedingsadapter aan op uw computer en op een externe voedingsbron.

Acculading weergeven

Plaats de muisaanwijzer op het pictogram **Energie**  om het percentage resterende acculading weer te geven.

Informatie over de accu zoeken in HP Support Assistant (alleen bepaalde producten)

U krijgt als volgt toegang tot de informatie over de accu:

1. Typ `support` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens de app **HP Support Assistant**.
– of –
Selecteer het pictogram met het vraagteken op de taakbalk.
2. Selecteer **Probleemoplossing en oplossingen** en selecteer vervolgens in het gedeelte **Diagnose** de optie **HP Accucontrole**. Als in HP Accucontrole wordt aangegeven dat de accu moet worden vervangen, neemt u dan contact op met de ondersteuning.

HP Support Assistant biedt de volgende hulpprogramma's en informatie over de accu:

- HP Accucontrole
- Informatie over soorten accu's, specificaties, levensduur en capaciteit

Accuvoeding besparen


Gebruik de volgende tips om accuvoeding te besparen en de levensduur van de accu te maximaliseren:

- Verlaag de helderheid van het scherm.
- Schakel draadloze apparaten uit wanneer u deze niet gebruikt.
- Koppel ongebruikte externe apparatuur los die niet is aangesloten op een externe voedingsbron, zoals een externe vaste schijf die op een USB-poort is aangesloten.
- Zet alle optionele externe mediakaarten die u niet gebruikt, stop, schakel ze uit of verwijder ze.
- Activeer de slaapstand of sluit de computer af zodra u stopt met werken.

Een lage acculading herkennen

Als een accu de enige voedingsbron van de computer is en deze een laag of kritiek laag niveau bereikt, gebeurt het volgende:

- Het acculampje (alleen bepaalde producten) geeft een laag of kritiek laag niveau van de acculading aan.
- of –

- Het pictogram Energie  geeft een lage of kritiek lage acculading aan.



OPMERKING: Raadpleeg [Het pictogram Energie en Energiebeheer gebruiken op pagina 40](#) voor meer informatie over het pictogram Energie.

Wanneer de acculading een kritiek laag niveau bereikt, gebeurt het volgende:

- Als de hibernationstand is uitgeschakeld en de computer aan staat of in de slaapstand staat, blijft de computer nog even in de slaapstand staan. Vervolgens wordt de computer uitgeschakeld, waarbij niet-opgeslagen werk verloren gaat.
- Als de hibernationstand is ingeschakeld en de computer aan staat of in de slaapstand staat, wordt de hibernationstand geactiveerd.

Een laag accuniveau verhelpen

Een laag accuniveau verhelpen wanneer er een externe voedingsbron beschikbaar is

Sluit een van de volgende apparaten aan op de computer en op een externe voedingsbron:

- Netvoedingsadapter
- Optioneel dockingapparaat of dockingproduct
- Optionele netvoedingsadapter die als accessoire bij HP is aangeschaft

Een laag accuniveau verhelpen wanneer er geen externe voedingsbron beschikbaar is

Sla uw werk op en sluit de computer af.

Een laag accuniveau wanneer de computer de hibernationstand niet kan beëindigen

1. Sluit de netvoedingsadapter aan op de computer en op een externe voedingsbron.
2. Beëindig de hibernationstand door op de aan/uit-knop te drukken.

In de fabriek verzegelde accu

Als u de status van de accu wilt bekijken of als de accu niet meer goed wordt opgeladen, voer dan HP Accucontrole uit vanuit de app HP Support Assistant (alleen bepaalde producten).

1. Typ `support` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens de app **HP Support Assistant**.
– of –
Selecteer het pictogram met het vraagteken op de taakbalk.
2. Selecteer **Probleemoplossing en oplossingen** en selecteer vervolgens in het gedeelte **Diagnose** de optie **HP Accucontrole**. Als in HP Accucontrole wordt aangegeven dat de accu moet worden vervangen, neemt u dan contact op met de ondersteuning.

Een of meerdere accu's in dit product kunnen niet makkelijk door de gebruiker zelf worden vervangen. Als de accu wordt verwijderd of vervangen, kan dit de dekking van uw garantie beïnvloeden. Als een accu defect is, neemt u dan contact op met de ondersteuning.

Externe voeding gebruiken

Raadpleeg de poster *Installatie-instructies* die in de doos van de computer is meegeleverd voor informatie over het aansluiten van de computer op een externe voeding.

De computer gebruikt geen accuvoeding wanneer de computer is aangesloten op een externe voeding via een goedgekeurde netvoedingsadapter of een optioneel dockingapparaat of dockingproduct.


⚠ WAARSCHUWING! Gebruik om veiligheidsredenen alleen de bij de computer geleverde netvoedingsadapter, een door HP geleverde vervangende adapter of een door HP geleverde compatibele adapter.

⚠ WAARSCHUWING! Laad de computeraccu niet op aan boord van een vliegtuig.


Sluit in de volgende gevallen de computer aan op een externe voedingsbron:

- Wanneer u een accu oplaadt of kalibreert.
- Wanneer u systeemsoftware installeert of bijwerkt
- Wanneer u het systeem-BIOS bijwerkt
- Wanneer u informatie schrijft naar een schijf (alleen bepaalde producten).
- Wanneer u Schijfdefragmentatie uitvoert op computers met interne vaste schijven
- Wanneer u een back-up of hersteltaak uitvoert.

Wanneer u de computer op een externe voedingsbron aansluit, gebeurt het volgende:

- De accu wordt opgeladen.
- Het uiterlijk van het pictogram Energie  verandert.





Wanneer u de externe voeding loskoppelt, gebeurt het volgende:

- De computer schakelt over naar accuvoeding.
- Het uiterlijk van het pictogram Energie  verandert.

7 Beveiliging

De computer beveiligen

Standaardbeveiligingsvoorzieningen van het Windows-besturingssysteem en het op Windows-computers draaiende Setup-hulpprogramma (BIOS, dat op elk besturingssysteem werkt) kunnen uw persoonlijke instellingen en gegevens tegen diverse risico's beschermen.

-  **OPMERKING:** Van beveiligingsvoorzieningen moet op de eerste plaats een ontmoedigingseffect uitgaan. Dergelijke maatregelen kunnen echter niet altijd voorkomen dat een product verkeerd wordt gebruikt of gestolen.
-  **OPMERKING:** Voordat u uw computer verzendt voor reparatie, moet u back-ups maken van vertrouwelijke bestanden en die verwijderen en alle wachtwoordinstellingen verwijderen.
-  **OPMERKING:** Mogelijk zijn niet alle in dit hoofdstuk genoemde voorzieningen beschikbaar op uw computer.
-  **OPMERKING:** Uw computer ondersteunt Computrace, een online service voor opsporing en herstel in het kader van beveiliging die beschikbaar is in bepaalde landen en regio's. Als de computer wordt gestolen, kan Computrace deze opsporen wanneer de onbevoegde gebruiker een internetverbinding maakt. U kunt Computrace gebruiken door de software aan te schaffen en een abonnement op de service te nemen. Ga voor informatie over het bestellen van de Computrace-software naar <http://www.hp.com>.

Tabel 7-1 Beveiligingsoplossingen

Computerrisico	Beveiligingsvoorziening
Onbevoegd gebruik van de computer	<ul style="list-style-type: none">• HP Client Security Manager-software, in combinatie met een wachtwoord, smartcard, contactloze kaart, vastgelegde vingerafdrukken of andere verificatiegegevens.• BIOS-opstartwachtwoord
Ongeoorloofde toegang tot Computer Setup (BIOS)	BIOS-beheerderswachtwoord in Computer Setup*
Ongeoorloofde toegang tot de inhoud van een vaste schijf	DriveLock-wachtwoord (alleen bepaalde producten) in Computer Setup*
Ongeoorloofd opstarten vanaf een optionele externe optische schijf eenheid (alleen bepaalde producten), optionele externe harde schijf (alleen bepaalde producten) of interne netwerkadapter.	Voorziening voor opstartopties in Computer Setup*
Onbevoegde toegang tot een Windows-gebruikersaccount	Windows-gebruikerswachtwoord
Onbevoegde toegang tot gegevens	Windows BitLocker
Onbevoegd verwijderen van de computer	Bevestigingspunt voor een beveiligingsslot (in combinatie met een optionele beveiligingskabel alleen op bepaalde producten)

*Computer Setup is een vooraf geïnstalleerd programma in het ROM-geheugen dat zelfs kan worden gebruikt wanneer het besturingssysteem niet werkt of niet kan worden geladen. U kunt gebruikmaken van een aanwijsapparaat (touchpad, EasyPoint-muisbesturing of USB-muis) of het toetsenbord om te navigeren en selecties te maken in Computer Setup.

OPMERKING: Op tablets zonder toetsenbord kunt u het aanraakscherm gebruiken.

Wachtwoorden gebruiken

Een wachtwoord is een groep tekens die u kiest om uw computergegevens te beveiligen. U kunt verschillende types wachtwoorden instellen, afhankelijk van de manier waarop u de toegang tot uw informatie wilt regelen. U kunt wachtwoorden instellen in Windows of in Computer Setup, dat vooraf is geïnstalleerd op de computer.

- De wachtwoorden voor de BIOS-beheerder, inschakelen en DriveLock worden in Computer Setup ingesteld en worden beheerd door het systeem-BIOS.
- Windows-wachtwoorden worden alleen in het Windows-besturingssysteem ingesteld.
- Als u zowel het DriveLock-gebruikerswachtwoord als het DriveLock-hoofdwachtwoord bent vergeten, die in Computer Setup zijn ingesteld, is de vaste schijf die met deze wachtwoorden is beveiligd permanent vergrendeld en kan deze niet meer worden gebruikt.

U kunt hetzelfde wachtwoord gebruiken voor een voorziening van Computer Setup en een beveiligingsvoorziening van Windows.

Gebruik de volgende tips voor het maken en opslaan van wachtwoorden:

- Volg tijdens het maken van wachtwoorden de door het programma ingestelde vereisten.
- Gebruik niet hetzelfde wachtwoord voor meerdere applicaties of websites en gebruik uw Windows-wachtwoord niet voor applicaties of websites.
- Gebruik Wachtwoordbeheer van HP Client Security om uw gebruikersnamen en wachtwoorden op te slaan voor al uw websites en toepassingen. U kunt ze later op een beveiligde manier zien als u ze niet meer weet.
- Sla wachtwoorden niet in een bestand op de computer op.

De volgende tabellen bevatten veelvoorkomende Windows- en BIOS-beheerderswachtwoorden en een beschrijving van hun functie.

Wachtwoorden instellen in Windows

Tabel 7-2 Soorten Windows-wachtwoorden en hun functies

Wachtwoord	Functie
Beheerderswachtwoord*	Beveiligt de toegang tot een Windows-account op beheerdersniveau. OPMERKING: Het instellen van het beheerderswachtwoord voor Windows staat niet gelijk aan het instellen van het beheerderswachtwoord voor het BIOS.
Gebruikerswachtwoord*	Beveiligt de toegang tot een Windows-gebruikersaccount.

* Voor informatie over het instellen van een Windows-beheerderswachtwoord of een Windows-gebruikerswachtwoord typt u `support` in het zoekvak van de taakbalk en selecteert u vervolgens de app **HP Support Assistant**.

Wachtwoorden instellen in Computer Setup

Tabel 7-3 Soorten Computer Setup-wachtwoorden en hun functies

Wachtwoord	Functie
BIOS-beheerderswachtwoord*	Beveiligt de toegang tot Computer Setup.

Tabel 7-3 Soorten Computer Setup-wachtwoorden en hun functies (vervolg)

Wachtwoord	Functie
	OPMERKING: Als er functies ingeschakeld zijn die voorkomen dat het BIOS-beheerderswachtwoord wordt verwijderd, kunt u het BIOS-beheerderswachtwoord pas verwijderen zodra deze functies worden uitgeschakeld.
Opstartwachtwoord	<ul style="list-style-type: none">• Dit wachtwoord moet telkens worden ingevoerd wanneer u de computer inschakelt of opnieuw opstart.• Als u het opstartwachtwoord vergeet, kunt u de computer niet meer inschakelen of opnieuw opstarten.
DriveLock-hoofdwachtwoord*	Beveiligt de toegang tot de interne vaste schijf die wordt beschermd door DriveLock en wordt ingesteld door DriveLock Passwords (DriveLock-wachtwoorden) tijdens het activeringsproces. Dit wachtwoord wordt ook gebruikt om DriveLock-beveiliging te verwijderen.
DriveLock-gebruikerswachtwoord*	Beveiligt de toegang tot de interne vaste schijf die wordt beschermd door DriveLock en wordt ingesteld bij DriveLock Passwords (DriveLock-wachtwoorden) tijdens het activeringsproces.

*Nadere bijzonderheden over deze wachtwoorden vindt u in de volgende onderwerpen.

BIOS-beheerderswachtwoord beheren

U kunt dit wachtwoord als volgt instellen, wijzigen of verwijderen:

Een nieuw BIOS-beheerderswachtwoord instellen

1. Start Computer Setup.
 - Computers of tablets met een toetsenbord:
 - ▲ Schakel de computer in of start de computer opnieuw op en druk als het HP logo wordt weergegeven op **f10** om Computer Setup te openen.
 - Tablets zonder toetsenbord:
 - ▲ Zet de tablet uit. Druk op de aan-uitknop in combinatie met de knop volume omlaag tot het opstartmenu wordt weergegeven en tik vervolgens op **f10** om Computer Setup te openen.
2. Selecteer **Security** (Beveiliging), selecteer **Create BIOS administrator password** (BIOS-beheerderswachtwoord aanmaken) of **Set Up BIOS administrator Password** (BIOS-beheerderswachtwoord instellen) (alleen bepaalde producten) en druk op **enter**.
3. Typ een wachtwoord wanneer hierom wordt gevraagd.
4. Typ nogmaals het nieuwe wachtwoord wanneer hierom wordt gevraagd.
5. Om uw wijzigingen op te slaan en Computer Setup af te sluiten, selecteert u achtereenvolgens **Main** (Hoofd), **Save Changes and Exit** (Wijzigingen opslaan en afsluiten) en **Yes** (Ja).



OPMERKING: Als u pijltoetsen gebruikt om uw keuze te markeren, moet u op **enter** drukken.

De wijzigingen zijn van kracht zodra de computer opnieuw is opgestart.

Een BIOS-beheerderswachtwoord wijzigen

1. Start Computer Setup.

- Computers of tablets met een toetsenbord:
 - ▲ Schakel de computer in of start de computer opnieuw op en druk als het HP logo wordt weergegeven op **f10** om Computer Setup te openen.
 - Tablets zonder toetsenbord:
 - ▲ Zet de tablet uit. Druk op de aan-uitknop in combinatie met de knop volume omlaag tot het opstartmenu wordt weergegeven en tik vervolgens op **f10** om Computer Setup te openen.
2. Voer uw huidige BIOS-beheerderswachtwoord in.
 3. Selecteer **Security** (Beveiliging), selecteer **Change BIOS administrator Password** (BIOS-beheerderswachtwoord wijzigen) of **Change Password** (Wachtwoord wijzigen) (alleen bepaalde producten) en druk op **enter**.
 4. Typ het huidige wachtwoord wanneer hierom wordt gevraagd.
 5. Typ het nieuwe wachtwoord wanneer u hierom wordt gevraagd.
 6. Typ nogmaals uw nieuwe wachtwoord wanneer hierom wordt gevraagd.
 7. Om uw wijzigingen op te slaan en Computer Setup af te sluiten, selecteert u achtereenvolgens **Main** (Hoofd), **Save Changes and Exit** (Wijzigingen opslaan en afsluiten) en **Yes** (Ja).



OPMERKING: Als u pijltoetsen gebruikt om uw keuze te markeren, moet u op **enter** drukken.

De wijzigingen zijn van kracht zodra de computer opnieuw is opgestart.

Een BIOS-beheerderswachtwoord verwijderen

1. Start Computer Setup.
 - Computers of tablets met een toetsenbord:
 - ▲ Schakel de computer in of start de computer opnieuw op en druk als het HP logo wordt weergegeven op **f10** om Computer Setup te openen.
 - Tablets zonder toetsenbord:
 - ▲ Zet de tablet uit. Druk op de aan-uitknop in combinatie met de knop volume omlaag tot het opstartmenu wordt weergegeven en tik vervolgens op **f10** om Computer Setup te openen.
2. Voer uw huidige BIOS-beheerderswachtwoord in.
3. Selecteer **Security** (Beveiliging), selecteer **Change BIOS administrator Password** (BIOS-beheerderswachtwoord wijzigen) of **Change Password** (Wachtwoord wijzigen) (alleen bepaalde producten) en druk op **enter**.
4. Typ het huidige wachtwoord wanneer hierom wordt gevraagd.
5. Wanneer u om het nieuwe wachtwoord wordt gevraagd, laat u het veld leeg en drukt u op **enter**.
6. Wanneer u nogmaals om het nieuwe wachtwoord wordt gevraagd, laat u het veld leeg en drukt u op **enter**.
7. Om uw wijzigingen op te slaan en Computer Setup af te sluiten, selecteert u achtereenvolgens **Main** (Hoofd), **Save Changes and Exit** (Wijzigingen opslaan en afsluiten) en **Yes** (Ja).



OPMERKING: Als u pijltoetsen gebruikt om uw keuze te markeren, moet u op **enter** drukken.

De wijzigingen zijn van kracht zodra de computer opnieuw is opgestart.

BIOS-beheerderswachtwoord opgeven

Typ bij de prompt **BIOS administrator password** (BIOS-beheerderswachtwoord) uw wachtwoord (met behulp van dezelfde soort toetsen die u gebruikt hebt om het wachtwoord in te stellen). Druk vervolgens op **enter**. Na twee mislukte pogingen om het BIOS-beheerderswachtwoord op te geven moet u de computer opnieuw opstarten en het opnieuw proberen.

DriveLock-beveiligingsopties gebruiken

Met DriveLock voorkomt u ongeoorloofde toegang tot de inhoud van een vaste schijf. DriveLock kan alleen worden toegepast op de interne harde schijven van de computer. Als DriveLock-beveiliging op een schijf wordt toegepast, moet het juiste wachtwoord worden ingevoerd om toegang tot deze schijf te krijgen. Het station moet in de computer of een geavanceerde poortreplicator zijn geplaatst om ontgrendeld te kunnen worden.

DriveLock-beveiligingsopties bieden de volgende functies:

- **Automatic DriveLock** - Zie [Automatic DriveLock selecteren \(alleen voor bepaalde producten\) op pagina 48](#).
- **DriveLock-hoofdwachtwoord instellen** - Zie [Handmatige DriveLock selecteren op pagina 50](#).
- **DriveLock inschakelen** - Zie [DriveLock inschakelen en een DriveLock-gebruikerswachtwoord instellen op pagina 51](#).

Automatic DriveLock selecteren (alleen voor bepaalde producten)

Als u Automatic DriveLock wilt inschakelen, moet u eerst een BIOS-beheerderswachtwoord instellen. Als Automatic DriveLock is ingeschakeld, worden er een willekeurig DriveLock-gebruikerswachtwoord en DriveLock-hoofdwachtwoord gemaakt wanneer er een BIOS-beheerderswachtwoord wordt gemaakt. Wanneer de computer is ingeschakeld, wordt de schijf automatisch ontgrendeld door het willekeurige gebruikerswachtwoord. Als de schijf naar een andere computer wordt verplaatst, voert u het BIOS-beheerderswachtwoord van de oorspronkelijke computer in de DriveLock-wachtwoordprompt in om de schijf te ontgrendelen.

Automatic DriveLock inschakelen

Volg deze stappen om Automatic DriveLock in te schakelen:

1. Start Computer Setup.
 - Computers of tablets met een toetsenbord:
 1. Schakel de computer uit.
 2. Druk op de aan-uitknop en druk als het HP logo wordt weergegeven op **f10** om Computer Setup te openen.
 - Tablets zonder toetsenbord:
 1. Zet de tablet uit.
 2. Druk op de aan-uitknop in combinatie met de knop volume omlaag tot het opstartmenu wordt weergegeven en tik vervolgens op **f10** om Computer Setup te openen.
2. Typ in de BIOS-beheerderswachtwoordprompt het BIOS-beheerderswachtwoord en druk op **enter**.
3. Selecteer achtereenvolgens **Security** (Beveiliging), **Hard Drive Utilities** (Hulpprogramma's voor vaste schijf), **DriveLock/Automatic DriveLock** en druk op **enter**.

4. Gebruik de toets **enter**, klik met de linkermuisknop of gebruik het aanraakscherm om het selectievakje **Automatic DriveLock** te selecteren.
5. Om uw wijzigingen op te slaan en Computer Setup af te sluiten, selecteert u achtereenvolgens **Main** (Hoofd), **Save Changes and Exit** (Wijzigingen opslaan en afsluiten) en **Yes** (Ja).



OPMERKING: Als u pijltoetsen gebruikt om uw keuze te markeren, moet u op **enter** drukken.

Automatic DriveLock uitschakelen

Volg deze stappen om Automatic DriveLock uit te schakelen:

1. Start Computer Setup.
 - Computers of tablets met een toetsenbord:
 1. Schakel de computer uit.
 2. Druk op de aan-uitknop en druk als het HP logo wordt weergegeven op **f10** om Computer Setup te openen.
 - Tablets zonder toetsenbord:
 1. Zet de tablet uit.
 2. Druk op de aan-uitknop in combinatie met de knop volume omlaag tot het opstartmenu wordt weergegeven en tik vervolgens op **f10** om Computer Setup te openen.
2. Typ in de BIOS-beheerderswachtwoordprompt het BIOS-beheerderswachtwoord en druk op **enter**.
3. Selecteer achtereenvolgens **Security** (Beveiliging), **Hard Drive Utilities** (Hulpprogramma's voor vaste schijf), **DriveLock/Automatic DriveLock** en druk op **enter**.
4. Selecteer een interne vaste schijf en druk vervolgens op **enter**.
5. Gebruik de toets **enter**, klik met de linkermuisknop of gebruik het aanraakscherm om het selectievakje **Automatic DriveLock** uit te schakelen.
6. Om uw wijzigingen op te slaan en Computer Setup af te sluiten, selecteert u achtereenvolgens **Main** (Hoofd), **Save Changes and Exit** (Wijzigingen opslaan en afsluiten) en **Yes** (Ja).



OPMERKING: Als u pijltoetsen gebruikt om uw keuze te markeren, moet u op **enter** drukken.


Wachtwoord voor Automatic DriveLock opgeven

Als Automatic DriveLock is ingeschakeld en de schijf op de oorspronkelijke computer aangesloten blijft, wordt u niet gevraagd om een DriveLock-wachtwoord in te voeren om de schijf te ontgrendelen. Als de schijf echter naar een andere computer wordt verplaatst of de systeemkaart van de oorspronkelijke computer wordt vervangen, wordt u gevraagd het DriveLock-wachtwoord in te voeren.

Als dit gebeurt, typt u in de prompt **DriveLock-wachtwoord** uw BIOS-beheerderswachtwoord van de oorspronkelijke computer (met behulp van dezelfde soort toetsen die u gebruikt hebt om het wachtwoord in te stellen). Druk vervolgens op **enter** om de schijf te ontgrendelen.

Als u drie keer het verkeerde wachtwoord hebt ingevoerd, moet u de computer uitschakelen en het opnieuw proberen.

Handmatige DriveLock selecteren

 **BELANGRIJK:** Noteer het gebruikerswachtwoord en het hoofdwachtwoord voor DriveLock zorgvuldig en bewaar dit uit de buurt van de computer om te voorkomen dat een met DriveLock beschermde vaste schijf permanent onbruikbaar wordt. Als u beide DriveLock-wachtwoorden vergeet, is de vaste schijf permanent vergrendeld en kan deze niet meer worden gebruikt.


Om DriveLock-beveiliging handmatig toe te passen op een interne harde schijf moet u een hoofdwachtwoord instellen en moet DriveLock in Computer Setup worden ingeschakeld. Bij een DriveLock-beveiliging moet u rekening houden met het volgende:

- Als DriveLock-beveiliging op een harde schijf is toegepast, hebt u alleen nog toegang tot de harde schijf door eerst het gebruikers- of hoofdwachtwoord van DriveLock in te voeren.
- Het DriveLock-gebruikerswachtwoord is bedoeld voor de dagelijkse gebruiker van de beveiligde vaste schijf. Het DriveLock-hoofdwachtwoord is bedoeld voor de systeembeheerder of de gebruiker.
- Het DriveLock-gebruikerswachtwoord en -hoofdwachtwoord mogen hetzelfde zijn.


Een DriveLock-wachtwoord instellen

Ga als volgt te werk om een DriveLock-hoofdwachtwoord in te stellen:

1. Start Computer Setup.
 - Computers of tablets met een toetsenbord:
 1. Schakel de computer uit.
 2. Druk op de aan-uitknop en druk als het HP logo wordt weergegeven op **f10** om Computer Setup te openen.
 - Tablets zonder toetsenbord:
 1. Zet de tablet uit.
 2. Druk op de aan-uitknop in combinatie met de knop volume omlaag tot het opstartmenu wordt weergegeven en tik vervolgens op **f10** om Computer Setup te openen.
2. Selecteer **Security** (Beveiliging), selecteer **Hard Drive Utilities** (Hulpprogramma's voor vaste schijf), selecteer **DriveLock/Automatic DriveLock** en druk vervolgens op **enter**.
3. Selecteer de harde schijf die u wilt beveiligen en druk vervolgens op **enter**.
4. Selecteer **Set DriveLock Master Password** (DriveLock-hoofdwachtwoord instellen) en druk op **enter**.
5. Lees zorgvuldig de waarschuwing.
6. Volg de instructies op het scherm om een DriveLock-hoofdwachtwoord in te stellen.

 **OPMERKING:** U kunt DriveLock inschakelen en een DriveLock-gebruikerswachtwoord instellen voordat u Computer Setup verlaat. Zie [DriveLock inschakelen en een DriveLock-gebruikerswachtwoord instellen op pagina 51](#) voor meer informatie.

7. Om uw wijzigingen op te slaan en Computer Setup af te sluiten, selecteert u achtereenvolgens **Main** (Hoofd), **Save Changes and Exit** (Wijzigingen opslaan en afsluiten) en **Yes** (Ja).

 **OPMERKING:** Als u pijltoetsen gebruikt om uw keuze te markeren, moet u op **enter** drukken.

DriveLock inschakelen en een DriveLock-gebruikerswachtwoord instellen

Ga als volgt te werk om DriveLock in te schakelen en een DriveLock-gebruikerswachtwoord in te stellen:

1. Start Computer Setup.
 - Computers of tablets met een toetsenbord:
 1. Schakel de computer uit.
 2. Druk op de aan-uitknop en druk als het HP logo wordt weergegeven op **f10** om Computer Setup te openen.
 - Tablets zonder toetsenbord:
 1. Zet de tablet uit.
 2. Druk op de aan-uitknop in combinatie met de knop volume omlaag tot het opstartmenu wordt weergegeven en tik vervolgens op **f10** om Computer Setup te openen.
2. Selecteer achtereenvolgens **Security** (Beveiliging), **Hard Drive Utilities** (Hulpprogramma's voor vaste schijf), **DriveLock/Automatic DriveLock** en druk op **enter**.
3. Selecteer de vaste schijf die u wilt beveiligen en druk vervolgens op **enter**.
4. Selecteer **Enable DriveLock** (DriveLock inschakelen) en druk vervolgens op **enter**.
5. Lees zorgvuldig de waarschuwing.
6. Volg de instructies op het scherm om een DriveLock-gebruikerswachtwoord in te stellen en DriveLock in te schakelen.
7. Om uw wijzigingen op te slaan en Computer Setup af te sluiten, selecteert u achtereenvolgens **Main** (Hoofd), **Save Changes and Exit** (Wijzigingen opslaan en afsluiten) en **Yes** (Ja).



OPMERKING: Als u pijltoetsen gebruikt om uw keuze te markeren, moet u op **enter** drukken.

DriveLock uitschakelen

1. Start Computer Setup.
 - Computers of tablets met een toetsenbord:
 1. Schakel de computer uit.
 2. Druk op de aan-uitknop en druk als het HP logo wordt weergegeven op **f10** om Computer Setup te openen.
 - Tablets zonder toetsenbord:
 1. Zet de tablet uit.
 2. Druk op de aan-uitknop in combinatie met de knop volume omlaag tot het opstartmenu wordt weergegeven en tik vervolgens op **f10** om Computer Setup te openen.
2. Selecteer achtereenvolgens **Security** (Beveiliging), **Hard Drive Utilities** (Hulpprogramma's voor vaste schijf), **DriveLock/Automatic DriveLock** en druk op **enter**.
3. Selecteer de harde schijf die u wilt beheren, en druk vervolgens op **enter**.
4. Selecteer **Disable DriveLock** (DriveLock uitschakelen) en druk vervolgens op **enter**.

5. Volg de instructies op het scherm om DriveLock uit te schakelen.
6. Om uw wijzigingen op te slaan en Computer Setup af te sluiten, selecteert u achtereenvolgens **Main** (Hoofd), **Save Changes and Exit** (Wijzigingen opslaan en afsluiten) en **Yes** (Ja).



OPMERKING: Als u pijltoetsen gebruikt om uw keuze te markeren, moet u op **enter** drukken.

DriveLock-wachtwoord invoeren

Zorg ervoor dat de harde schijf in de computer zelf is ondergebracht (niet in een optioneel dockingapparaat of externe MultiBay).

Wanneer u wordt gevraagd een **DriveLock-wachtwoord** op te geven, typt u het DriveLock-gebruikerswachtwoord of -hoofdwachtwoord (met hetzelfde type toetsen als waarmee u het wachtwoord hebt ingesteld). Druk daarna op **enter**.

Als u drie keer het verkeerde wachtwoord hebt ingevoerd, moet u de computer uitschakelen en het opnieuw proberen.

DriveLock-wachtwoord wijzigen

Ga als volgt te werk om een DriveLock-wachtwoord te wijzigen in Computer Setup:

1. Schakel de computer uit.
2. Druk op de aan-uitknop.
3. Typ bij de prompt **DriveLock Password** (DriveLock-wachtwoord) het huidige DriveLock-gebruikerswachtwoord of -hoofdwachtwoord dat u wilt wijzigen, druk op **enter** en druk of tik vervolgens op **f10** om Computer Setup te openen.
4. Selecteer achtereenvolgens **Security** (Beveiliging), **Hard Drive Utilities** (Hulpprogramma's voor vaste schijf), **DriveLock/Automatic DriveLock** en druk op **enter**.
5. Selecteer de harde schijf die u wilt beheren en druk vervolgens op **enter**.
6. Maak de selectie om het DriveLock-wachtwoord te wijzigen en volg de opdrachten op het scherm voor het invoeren van wachtwoorden.



OPMERKING: De optie **Change DriveLock Master Password** (DriveLock-hoofdwachtwoord wijzigen) is alleen zichtbaar als het DriveLock-hoofdwachtwoord is opgegeven bij de prompt DriveLock Password in stap 3.

7. Om uw wijzigingen op te slaan en Computer Setup af te sluiten, selecteert u achtereenvolgens **Main** (Hoofd), **Save Changes and Exit** (Wijzigingen opslaan en afsluiten) en **Yes** (Ja).



OPMERKING: Als u pijltoetsen gebruikt om uw keuze te markeren, moet u op **enter** drukken.


Windows Hello (alleen bepaalde producten)


Op producten die zijn voorzien van een vingerafdruklezer of een infraroodcamera kunt u met Windows Hello uw vingerafdruk en uw gezichts-ID registreren, en een pincode instellen. Na de inschrijving kunt u uw vingerafdruklezer, gezichts-ID of pincode gebruiken om u aan te melden bij Windows.

Windows Hello instellen:

1. Selecteer de knop **Start, Instellingen, Accounts** en vervolgens **Aanmeldopties**.
2. Als u een wachtwoord wilt toevoegen, selecteert u **Wachtwoord** en vervolgens **Toevoegen**.

3. Selecteer onder **Windows Hello-vingerafdruk** of **Windows Hello-gezicht Instellen**.
4. Selecteer **Aan de slag** en volg de instructies op het scherm om uw vingerafdruk of gezichts-id te registreren en een pincode in te stellen.

 **BELANGRIJK:** Om te voorkomen dat u problemen ondervindt met aanmelden met vingerafdruk, zorgt u er tijdens het vastleggen van uw vingerafdruk voor dat alle zijden van uw vinger door de vingerafdruklezer worden geregistreerd.

 **OPMERKING:** Er gelden geen lengterestricties voor de pincode. De standaardinstelling is alleen cijfers. Als u alfabetische of speciale tekens wilt opnemen, vinkt u het selectievakje **inclusief letters en symbolen** aan.

Antivirussoftware gebruiken

Wanneer u de computer gebruikt voor toegang tot e-mail, een netwerk of internet, wordt de computer mogelijk blootgesteld aan computervirussen. Virussen kunnen het besturingssysteem, programma's en hulpprogramma's buiten werking stellen of de werking ervan verstoren.

Met antivirussoftware kunnen de meeste virussen worden opgespoord en vernietigd. In de meeste gevallen kan ook eventuele schade die virussen aanrichten worden hersteld. Het is noodzakelijk om antivirussoftware regelmatig bij te werken, zodat deze ook bescherming biedt tegen pas ontdekte virussen.

Windows Defender is vooraf geïnstalleerd op de computer. HP raadt u aan om een antivirusprogramma te blijven gebruiken om uw computer volledig te beveiligen.

Open HP Support Assistant voor meer informatie over computervirussen.

Firewallsoftware gebruiken


Firewalls zijn bedoeld om ongeoorloofde toegang tot een systeem of netwerk te voorkomen. Een firewall kan een softwareprogramma zijn dat u op uw computer, netwerk of beide installeert of het kan een oplossing zijn die zowel uit hardware als software bestaat.

Er zijn twee typen firewalls waaruit u kunt kiezen:

- Hostgebaseerde firewallsoftware die alleen de computer beschermt waarop deze is geïnstalleerd;
- Netwerkgebaseerde firewalls die tussen het ADSL- of kabelmodem en uw thuisnetwerk worden geïnstalleerd om alle computers in het netwerk te beschermen.

Wanneer een firewall is geïnstalleerd op een systeem, worden alle gegevens die vanaf en naar het systeem worden verzonden, gecontroleerd en vergeleken met een reeks door de gebruiker gedefinieerde beveiligingscriteria. Gegevens die niet aan deze criteria voldoen, worden geblokkeerd.

Mogelijk is er al een firewall geïnstalleerd op uw computer of netwerkapparatuur. Als dat niet het geval is, zijn er softwareoplossingen voor firewalls beschikbaar.

 **OPMERKING:** in bepaalde situaties kan een firewall toegang tot spelletjes op internet blokkeren, het delen van printers of bestanden in een netwerk tegenhouden of toegestane bijlagen bij e-mailberichten blokkeren. U kunt dit probleem tijdelijk oplossen door de firewall uit te schakelen, de gewenste taak uit te voeren en de firewall weer in te schakelen. Configureer de firewall opnieuw als u het probleem blijvend wilt oplossen.

Software-updates installeren

Werk de software van HP, Windows en externe software regelmatig bij om eventuele problemen met de beveiliging op te lossen en de prestaties van de software te verbeteren.



BELANGRIJK: Microsoft stuurt meldingen over Windows-updates. Deze updates kunnen ook beveiligingsupdates bevatten. Installeer alle updates van Microsoft zodra u een melding ontvangt. Zo beschermt u de computer tegen beveiligingslekken en computervirussen.

U kunt deze updates automatisch installeren.

Ga als volgt te werk om de instellingen te bekijken of te wijzigen:

1. Selecteer de knop **Start**, selecteer **Instellingen** en selecteer vervolgens **Bijwerken en beveiliging**.
2. Selecteer **Windows Update** en volg de instructies op het scherm.
3. Als u een tijdstip wilt opgeven voor het installeren van updates, selecteert u **Geavanceerde opties** en volgt u de instructies op het scherm.

HP Client Security gebruiken (alleen bepaalde producten)

HP Client Security software is vooraf geïnstalleerd op uw computer. U kunt deze software openen via het pictogram van HP Client Security helemaal rechts op de taakbalk of via het Configuratiescherm van Windows. De software is voorzien van beveiligingsvoorzieningen die u beschermen tegen ongeoorloofde toegang tot de computer, het netwerk en belangrijke gegevens. Zie de Help van de HP Client Security-software voor meer informatie.

HP Device as a Service gebruiken (alleen bepaalde producten)

HP DaaS is een IT-cloudoplossing waarmee bedrijven hun activa op effectieve wijze kunnen beheren en beveiligen. Met HP DaaS bent u beveiligd tegen schadelijke software en andere aanvallen, wordt de status van het apparaat gecontroleerd en bent u minder tijd kwijt aan het oplossen van problemen met het apparaat en beveiligingsproblemen. U kunt de software snel downloaden en installeren. Dit is veel voordeliger dan wanneer u intern op zoek gaat naar een oplossing. Raadpleeg <https://www.hptouchpointmanager.com/> voor meer informatie.

Een optionele beveiligingskabel gebruiken (alleen bepaalde producten)

Er is een beveiligingskabel (afzonderlijk aan te schaffen) ontworpen waarvan op de eerste plaats een ontmoedigingseffect moet uitgaan. Deze voorziening kan echter niet voorkomen dat de computer verkeerd wordt gebruikt of wordt gestolen. Om een beveiligingskabel aan te sluiten op uw computer volgt u de instructies van de fabrikant van het apparaat.

Een vingerafdruklezer gebruiken (alleen bepaalde producten)

Sommige producten zijn voorzien van een geïntegreerde vingerafdruklezer. Als u de vingerafdruklezer wilt gebruiken, moet u uw vingerafdrukken registreren in de Credential Manager van HP Client Security. Zie de Help van de HP Client Security-software voor meer informatie.

Zodra u uw vingerafdrukken in Credential Manager hebt geregistreerd, kunt u de wachtwoordbeheerder voor HP Client Security gebruiken om uw gebruikersnamen en wachtwoorden in ondersteunde websites en toepassingen op te slaan en in te vullen.

Vingerafdrukkezer zoeken

De vingerafdrukkezer is een kleine metalen sensor die zich op een van de volgende locaties op uw computer bevindt:

- Aan de onderzijde van het touchpad
- Rechts van het toetsenbord
- Aan de rechterbovenzijde van het beeldscherm
- Links van het beeldscherm
- Op de achterkant van het scherm

Al naargelang uw product kan de lezer horizontaal of verticaal zijn geplaatst.

8 Onderhoud

Het is zeer belangrijk om de computer regelmatig te onderhouden, zodat deze optimaal blijft functioneren. In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe u hulpprogramma's zoals Schijfdefragmentatie en Schijfopruiming gebruikt. In dit hoofdstuk worden ook instructies gegeven voor het bijwerken van programma's en stuurprogramma's, het opschonen van de computer en worden tips gegeven voor het reizen met (of verzenden van) de computer.

Prestaties verbeteren

Door de computer regelmatig te onderhouden met hulpprogramma's zoals Schijfdefragmentatie en Schijfopruiming kunt u de prestaties van uw computer aanzienlijk verbeteren.

Schijfdefragmentatie gebruiken

HP adviseert om uw vaste schijf ten minste één keer per maand te defragmenteren met Schijfdefragmentatie.



OPMERKING: Schijfdefragmentatie hoeft niet te worden uitgevoerd voor SSD's (solid-state drives).

U gebruikt Schijfdefragmentatie als volgt:

1. Sluit de computer aan op een netvoedingsbron.
2. Typ `defragment` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens **Stations defragmenteren en optimaliseren**.
3. Volg de instructies op het scherm.

Raadpleeg voor meer informatie de helpfunctie van Schijfdefragmentatie.

Schijfopruiming gebruiken

Gebruik Schijfopruiming om op de vaste schijf naar overbodige bestanden te zoeken die u veilig kunt verwijderen. Maak schijfruimte vrij zodat de computer efficiënter werkt.

U gebruikt Schijfopruiming als volgt:

1. Typ `schijf` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens **Schijfopruiming**.
2. Volg de instructies op het scherm.

HP 3D DriveGuard gebruiken (alleen bepaalde producten)


HP 3D DriveGuard beschermt een vaste schijf door deze te parkeren en gegevensverzoeken tegen te houden wanneer zich de volgende gebeurtenissen voordoen:

- U laat de computer vallen.
- U verplaatst de computer met het beeldscherm gesloten en terwijl de computer op accuvoeding werkt.

Kort na deze gebeurtenissen wordt de normale werking van de vaste schijf door HP 3D DriveGuard hersteld.



OPMERKING: Alleen interne vaste schijven worden beschermd door HP 3D DriveGuard. Een vaste schijf die is geplaatst in een optioneel dockingapparaat of is aangesloten op een USB-poort, wordt niet beschermd door HP 3D DriveGuard.

 **OPMERKING:** Omdat solid-state drives (SSD's) geen bewegende onderdelen bevatten, is HP 3D DriveGuard niet nodig voor deze schijfeenheden.

De status van HP 3D DriveGuard herkennen

Het lampje van de vaste schijf in de computer verandert van kleur om aan te geven dat een schijf in de ruimte van de primaire vaste schijf, een schijf in de ruimte van de secundaire vaste schijf (alleen bepaalde producten) of beide is geparkeerd.

Updates van programma's en stuurprogramma's uitvoeren

HP raadt u aan regelmatig uw programma's en stuurprogramma's bij te werken. Met updates worden problemen opgelost en worden nieuwe functies en opties op de computer geïnstalleerd. Het is bijvoorbeeld mogelijk dat oude grafische onderdelen niet meer correct werken met de nieuwste spelsoftware. Zonder het nieuwste stuurprogramma zou u niet optimaal gebruik kunnen maken van uw apparatuur.

Ga naar <http://www.hp.com/support> om de meest recente versie van programma's en stuurprogramma's van HP te downloaden. U kunt zich ook registreren als u automatisch berichten wilt ontvangen wanneer er nieuwe updates beschikbaar zijn.

Volg deze instructies om uw programma's en stuurprogramma's bij te werken:

1. Typ `support` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens de app **HP Support Assistant**.
– of –
Selecteer het pictogram met het vraagteken op de taakbalk.
2. Selecteer **Mijn notebook**, selecteer het tabblad **Updates** en selecteer vervolgens **Controleren op updates en berichten**.
3. Volg de instructies op het scherm.

Uw computer reinigen

Als u uw computer regelmatig reinigt, worden vuil, puin en schadelijke bacteriën verwijderd. Gebruik de volgende informatie voor het reinigen van de meeste computeroppervlakken. Zie [Fineerhout onderhouden \(alleen bepaalde producten\) op pagina 59](#) voor computers met fineerhout.

HP Easy Clean gebruiken (alleen bepaalde producten)

Met HP Easy Clean kunt u onbedoelde invoer voorkomen terwijl u de computeroppervlakken met kiemdodende doekjes reinigt. Deze software schakelt apparaten, zoals het toetsenbord, het aanraakscherm en het touchpad, gedurende een vooraf ingestelde tijd uit, zodat u alle computeroppervlakken kunt reinigen.

1. U kunt HP Easy Clean op een van de volgende manieren opstarten:
 - Selecteer het menu **Start** en selecteer vervolgens **HP Easy Clean**.

– of –

- Selecteer het pictogram **HP Easy Clean** in de taakbalk.

– of –

- Selecteer **Start** en selecteer vervolgens **HP Easy Clean**.

2. Nu uw apparaten voor een korte periode zijn uitgeschakeld, gebruikt u kiemdodende doekjes om alle blootgestelde oppervlakken van uw computer, inclusief het toetsenbord, display, touchpad en hoesje, veilig te desinfecteren. Volg de aanwijzingen van de fabrikant voor het gebruik van de doekjes.



BELANGRIJK: Gebruik een bepaald schoonmaakmiddel pas als u zeker weet dat het niet de volgende bestanddelen bevat:

- alcohol
- aceton
- ammoniumchloride
- methyleenchloride
- koolwaterstoffen
- alle op aardolie gebaseerde materialen, zoals benzeen of verdunner



OPMERKING: Houd de computer open totdat deze volledig aan de lucht heeft kunnen drogen.

3. Wanneer het oppervlak droog is:
 - a. Sluit de netvoeding aan.
 - b. Sluit alle externe apparaten aan.
 - c. Schakel de computer in.

Vuil en puin verwijderen uit computers zonder HP Easy Clean

Als HP Easy Clean niet vooraf op uw computer is geïnstalleerd, volgt u deze stappen:

1. Schakel de computer uit om elektrische schokken of schade aan componenten te voorkomen.
 - a. Koppel de netvoeding los.
 - b. Koppel alle externe apparaten met eigen voeding los.
2. Veeg de buitenkant van de computer af met een zacht, met water bevochtigd doekje om indien nodig het vuil te verwijderen.
 - Het doekje moet van droog microvezel zijn of een zeem (antistatisch doekje zonder olie) of antistatische schoonmaakdoekjes.
 - Het doekje moet vochtig zijn, maar niet nat. Water dat in de ventilatie of andere toegangspunten druppelt, kan schade veroorzaken.
 - Gebruik geen vezelachtig materiaal, zoals papieren doekjes, die de computer kunnen bekrassen. In de loop van de tijd kunnen er vuil en reinigingsmiddelen in de krassen achterblijven.
3. Laat het apparaat aan de lucht drogen voordat u de computer gebruikt of extra reinigt met kiemdodende doekjes.
4. Wanneer u klaar bent met reinigen en het oppervlak droog is:

- a. Sluit de netvoeding aan.
- b. Sluit alle externe apparaten aan.
- c. Schakel de computer in.

Fineerhout onderhouden (alleen bepaalde producten)

Uw product bevat mogelijk fineerhout van hoge kwaliteit. Zoals met alle natuurlijke houtproducten is een goede verzorging en behandeling van belang om gedurende de levensduur van het product de beste resultaten te garanderen. Vanwege de aard van natuurlijk hout zijn er mogelijk unieke verschillen in het nerfpatroon of subtiele kleurverschillen zichtbaar. Dit is een normaal verschijnsel.

- Reinig het hout met een droge, antistatische microvezeldoek of zemen lap.
- Gebruik geen reinigingsproducten die stoffen bevatten zoals ammoniak, chloor, aceton, terpentijn of terpentine.
- Stel het hout niet langdurig bloot aan zonlicht of vocht.
- Als het hout nat wordt, droogt u het af met een absorberende pluisvrije doek.
- Zorg dat het hout niet in aanraking komt met een kleurstof of een andere stof die verkleuring kan veroorzaken.
- Vermijd contact met scherpe voorwerpen of ruwe oppervlakken die krassen op het hout kunnen veroorzaken.

Reizen met of verzenden van de computer

Als u de computer wilt meenemen op reis of als u de computer wilt verzenden, neemt u de volgende tips in acht om de apparatuur te beschermen.


- Ga als volgt te werk om de computer gereed te maken voor transport:
 - Maak een back-up van uw gegevens op een externe schijf eenheid.
 - Verwijder alle schijven en alle externe mediakaarten, zoals geheugenkaarten.
 - Schakel alle externe apparaten uit en koppel ze vervolgens los.
 - Schakel de computer uit.
- Neem een back-up van uw gegevens mee. Bewaar de back-up niet bij de computer.
- Als u moet vliegen, neem de computer dan mee als handbagage; geef de computer niet af met uw overige bagage.



BELANGRIJK: Stel schijf eenheden niet bloot aan magnetische velden. Voorbeelden van beveiligingsapparatuur met magnetische velden zijn detectiepoortjes op vliegvelden en detectorstaven. In beveiligingsapparatuur waarmee handbagage wordt gescand, worden röntgenstralen gebruikt in plaats van magnetische velden. Deze beveiligingsapparatuur brengt geen schade toe aan schijf eenheden.

- Als u de computer tijdens een vlucht wilt gebruiken, luister dan naar mededelingen tijdens de vlucht waarin wordt aangegeven wanneer u de computer mag gebruiken. Elke maatschappij heeft eigen regels voor het gebruik van computers tijdens vluchten.
- Verzend een computer of schijf eenheid in goed beschermend verpakkingsmateriaal. Vermeld op de verpakking dat het om breekbare apparatuur gaat.

- Het gebruik van draadloze apparaten is mogelijk in sommige omgevingen niet toegestaan. Dit kan het geval zijn aan boord van een vliegtuig, in ziekenhuizen, in de buurt van explosieven en op gevaarlijke locaties. Als u niet zeker weet wat het beleid is ten aanzien van het gebruik van een bepaald apparaat, kunt u het beste vooraf toestemming vragen voordat u de computer inschakelt.
- Neem de volgende suggesties in acht als u de computer in het buitenland wilt gebruiken:
 - Informeer naar de douanebepalingen voor computers in de landen of regio's die u gaat bezoeken.
 - Controleer de netsnoer- en adaptervereisten voor elke locatie waar u de computer wilt gebruiken. De netspanning, frequentie en stekkers kunnen per land of regio verschillen.

 **WAARSCHUWING!** Gebruik voor de computer geen adaptersets die voor andere apparaten zijn bedoeld om het risico van elektrische schokken, brand of schade aan de apparatuur te beperken.

9 Back-ups maken, herstellen en bestanden terugzetten

Dit hoofdstuk biedt informatie over de volgende processen, die voor de meeste producten standaardprocedures zijn:

- **Back-up maken van uw persoonlijke gegevens:** u kunt Windows-hulpprogramma's gebruiken om een back-up van uw persoonlijke gegevens te maken (zie [Windows-hulpprogramma's gebruiken op pagina 61](#)).
- **Herstelpunt maken:** u kunt Windows-hulpprogramma's gebruiken om een herstelpunt te maken (zie [Windows-hulpprogramma's gebruiken op pagina 61](#)).
- **Terugzetmedia maken** (alleen bepaalde producten): u kunt het downloadhulpprogramma HP Cloud Recovery (alleen bepaalde producten) gebruiken om terugzetmedia te maken (zie [Het downloadhulpprogramma HP Cloud Recovery gebruiken om terugzetmedia te maken \(alleen bepaalde producten\) op pagina 62](#)).
- **Herstellen en terugzetten:** Windows biedt verschillende opties voor het herstellen vanaf een back-up, het vernieuwen van de computer en het terugzetten van de computer naar de oorspronkelijke staat (zie [Windows-hulpprogramma's gebruiken op pagina 61](#)).



BELANGRIJK: Als u herstelprocedures uitvoert op een tablet, moet de accu van de tablet ten minste 70% zijn opgeladen voordat u het herstelproces start.

BELANGRIJK: Sluit op een tablet met een afneembaar toetsenbord de tablet aan op de keyboard-base voordat u begint met het uitvoeren van een herstelproces.

Het maken van back-ups van gegevens en terugzetmedia

Windows-hulpprogramma's gebruiken



BELANGRIJK: Windows is de enige optie om een back-up van uw persoonlijke gegevens te maken. Plan regelmatige back-ups in om te voorkomen dat uw gegevens verloren gaan.

U kunt Windows-hulpprogramma's gebruiken voor het maken van back-ups van persoonlijke gegevens en het maken van systeemherstelpunten en terugzetmedia.



OPMERKING: Als de opslag 32 GB of minder is, is Microsoft Systeemherstel standaard uitgeschakeld.

Zie de app Hulp zoeken voor meer informatie en stappen.

1. Selecteer de knop **Start** en vervolgens de app **Hulp zoeken**.
2. Voer de taak in die u wilt uitvoeren.



OPMERKING: U moet om de app Hulp zoeken te openen, verbonden zijn met internet.

Het downloadhulpprogramma HP Cloud Recovery gebruiken om terugzetmedia te maken (alleen bepaalde producten)

U kunt het downloadhulpprogramma HP Cloud Recovery gebruiken om HP terugzetmedia op een USB-flashstation te zetten waarmee kan worden opgestart.

Voor details:

- ▲ Ga naar <http://www.hp.com/support>, zoek naar HP Cloud Recovery en selecteer vervolgens het resultaat dat overeenkomt met het type computer dat u hebt.



OPMERKING: Als u zelf geen terugzetmedia kunt maken, neemt u dan contact op met ondersteuning om een herstelschijf te verkrijgen. Ga naar <http://www.hp.com/support>, selecteer uw land of regio en volg de instructies op het scherm.

Herstellen en terugzetten

Herstellen, opnieuw instellen en vernieuwen met Windows-hulpprogramma's

Windows biedt verschillende opties voor het herstellen, opnieuw instellen en vernieuwen van de computer. Zie [Windows-hulpprogramma's gebruiken op pagina 61](#) voor meer informatie.

Herstellen met HP terugzetmedia

U kunt HP terugzetmedia gebruiken om het originele besturingssysteem en de softwareprogramma's te herstellen die in de fabriek zijn geïnstalleerd. Op bepaalde producten kan dit worden gemaakt op een opstartbaar USB-flashstation met het downloadhulpprogramma HP Cloud Recovery. Zie [Het downloadhulpprogramma HP Cloud Recovery gebruiken om terugzetmedia te maken \(alleen bepaalde producten\) op pagina 62](#) voor meer informatie.



OPMERKING: Als u zelf geen terugzetmedia kunt maken, neemt u dan contact op met ondersteuning om een herstelschijf te verkrijgen. Ga naar <http://www.hp.com/support>, selecteer uw land of regio en volg de instructies op het scherm.

Uw systeem herstellen:

- ▲ Plaats de HP terugzetmedia en start de computer opnieuw op.

Opstartvolgorde van de computer wijzigen

Als de computer niet automatisch opnieuw opstart wanneer u de HP terugzetmedia gebruikt, kunt u de opstartvolgorde van de computer wijzigen. Dit is de volgorde van de apparaten in het BIOS waar de computer de opstartinformatie opzoekt. U kunt de selectie wijzigen in een optischeschijfeenheid of een USB-flashstation, afhankelijk van de locatie van uw HP terugzetmedia.

De opstartvolgorde wijzigen:



BELANGRIJK: Sluit een tablet met een afneembaar toetsenbord aan op de keyboard-base voordat u deze stappen uitvoert.

1. Plaats de HP terugzetmedia.
2. Open het systeemmenu **Opstarten**.

Voor computers of tablets met een aangesloten toetsenbord:

- ▲ Schakel de computer of tablet in of start deze opnieuw op, druk snel op **esc** en druk op **f9** om de opstartopties weer te geven.

Voor tablets zonder toetsenbord:

- ▲ Schakel de tablet in of start deze opnieuw op, houd snel de knop Geluid harder ingedrukt en selecteer vervolgens **f9**.

– of –

Schakel de tablet in of start deze opnieuw op, houd snel de knop Geluid zachter ingedrukt en selecteer vervolgens **f9**.

3. Selecteer de optischeschijf eenheid of het USB-flashstation waarmee u wilt opstarten en volg de instructies op het scherm.

HP Sure Recover gebruiken (alleen bepaalde producten)

Bepaalde computermodellen zijn geconfigureerd met HP Sure Recover, een hersteloplossing voor het pc-besturingssysteem die is geïntegreerd in de hardware en firmware. HP Sure Recover kan de HP besturingssysteemimage volledig herstellen zonder dat er herstelsoftware is geïnstalleerd.

Met HP Sure Recover kan een beheerder of gebruiker het systeem herstellen en installeren:


- Nieuwste versie van het besturingssysteem
- Platformspecifieke apparaatstuurprogramma's
- Softwaretoepassingen, in het geval van een aangepaste image

Ga voor de meest recente documentatie over HP Sure Recover naar <http://www.hp.com/support>. Selecteer **Zoek uw product** en volg de instructies op het scherm.

10 Computer Setup (BIOS), TPM en HP Sure Start

Computer Setup gebruiken

Computer Setup ofwel het BIOS (Basic Input/Output System) bevat instellingen voor de communicatie tussen alle invoer- en uitvoerapparaten in het systeem (zoals schijfeenheden, beeldscherm, toetsenbord, muis en printer). Computer Setup bevat ook instellingen voor de types geïnstalleerde apparaten, de opstartvolgorde van de computer en de hoeveelheid systeemgeheugen en uitgebreid geheugen.

 **OPMERKING:** Wees uiterst voorzichtig met het aanbrengen van wijzigingen in Computer Setup. Fouten kunnen ertoe leiden dat de computer niet meer goed functioneert.

Computer Setup starten


- ▲ Schakel de computer in of start de computer opnieuw op en druk als het HP logo wordt weergegeven op **F10** om Computer Setup te openen.

Navigeren en selecteren in Computer Setup


- Als u een menu of menu-item wilt selecteren, gebruikt u de **tab**-toets en de pijltoetsen en drukt u vervolgens op **enter**. U kunt ook gebruikmaken van een aanwijsapparaat om het item te selecteren.
- Selecteer de pijl-omhoog of de pijl-omlaag in de rechterbovenhoek van het scherm om omhoog of omlaag te schuiven of gebruik de toets pijl-omhoog of pijl-omlaag op het toetsenbord.
- Druk op **esc** om alle open dialoogvensters te sluiten en terug te keren naar het hoofdscherm van Computer Setup. Volg daarna de instructies op het scherm.

Gebruik een van de volgende methoden om Computer Setup af te sluiten:

- Als u de menu's van Computer Setup wilt afsluiten zonder wijzigingen op te slaan, selecteert u achtereenvolgens **Main** (Hoofd), **Ignore Changes and Exit** (Wijzigingen negeren en afsluiten) en **Yes** (Ja).

 **OPMERKING:** Als u pijltoetsen gebruikt om uw keuze te markeren, moet u op **enter** drukken.

- Om uw wijzigingen op te slaan en de menu's van Computer Setup af te sluiten, selecteert u achtereenvolgens **Main** (Hoofd), **Save Changes and Exit** (Wijzigingen opslaan en afsluiten) en **Yes** (Ja).

 **OPMERKING:** Als u pijltoetsen gebruikt om uw keuze te markeren, moet u op **enter** drukken.


De wijzigingen zijn van kracht zodra de computer opnieuw is opgestart.

Fabrieksinstellingen herstellen in Computer Setup

 **OPMERKING:** Door het herstellen van de fabrieksinstellingen wordt de vasteschijfmodus niet gewijzigd.

Als u alle instellingen in Computer Setup wilt terugzetten naar de fabriekswaarden, gaat u als volgt te werk:

1. Start Computer Setup. Zie [Computer Setup starten op pagina 64](#).
2. Selecteer achtereenvolgens **Main** (Hoofd), **Apply Factory Defaults and Exit** (Fabrieksinstellingen toepassen en afsluiten) en **Yes** (Ja).

 **OPMERKING:** Als u pijltoetsen gebruikt om uw keuze te markeren, moet u op **enter** drukken.

 **OPMERKING:** Op bepaalde producten ziet u mogelijk de optie **Restore Defaults** (Standaardinstellingen herstellen) in plaats van **Apply Factory Defaults and Exit** (Fabrieksinstellingen toepassen en afsluiten).

De wijzigingen zijn van kracht zodra de computer opnieuw is opgestart.

 **OPMERKING:** Uw wachtwoordinstellingen en beveiligingsinstellingen blijven ongewijzigd wanneer u de oorspronkelijke fabrieksinstellingen herstelt.

BIOS-update uitvoeren

Bijgewerkte versies van het BIOS zijn beschikbaar via de website van HP.

De meeste BIOS-updates op de website van HP zijn verpakt in gecomprimeerde bestanden die *SoftPaq's* worden genoemd.


Sommige downloadpakketten bevatten een bestand met de naam Readme.txt. Dit bestand bevat informatie over de installatie en het oplossen van problemen.

BIOS-versie vaststellen

Om te bepalen of u Computer Setup (BIOS) moet bijwerken, controleert u eerst welke BIOS-versie op uw computer is geïnstalleerd.


Informatie over de BIOS-versie (ook wel *ROM-datum* of *systeem-BIOS* genoemd) kunt u weergeven door op **fn** + **esc** te drukken (als Windows al is opgestart) of door Computer Setup te gebruiken.

1. Start Computer Setup. Zie [Computer Setup starten op pagina 64](#).
2. Selecteer **Main** (Hoofdmenu) en selecteer vervolgens **System Information** (Systeeminformatie).
3. Als u de menu's van Computer Setup wilt afsluiten zonder wijzigingen op te slaan, selecteert u achtereenvolgens **Main** (Hoofd), **Ignore Changes and Exit** (Wijzigingen negeren en afsluiten) en **Yes** (Ja).

 **OPMERKING:** Als u pijltoetsen gebruikt om uw keuze te markeren, moet u op **enter** drukken.

Zie [BIOS-update downloaden op pagina 65](#) om te controleren of er een nieuwere BIOS-versie beschikbaar is.

BIOS-update downloaden

 **BELANGRIJK:** Om het risico van schade aan de computer of een mislukte installatie te beperken, moet u een BIOS-update alleen downloaden en installeren als de computer met de netvoedingsadapter is aangesloten op een betrouwbare externe voedingsbron. Download of installeer een BIOS-update niet wanneer de computer op accuvoeding werkt of wanneer de computer is aangesloten op een optioneel dockingapparaat of een optionele voedingsbron. Volg de onderstaande instructies tijdens het downloaden en installeren:

Schakel de stroomvoorziening van de computer niet uit door de stekker van het netsnoer uit het stopcontact te halen.


Sluit de computer niet af en activeer de slaapstand niet.

Zorg dat u geen apparaten, kabels of snoeren plaatst, verwijdt, aansluit of loskoppelt.

1. Typ `support` in het zoekvak op de taakbalk en selecteer vervolgens de app HP Support Assistant.
– of –
Selecteer het pictogram met het vraagteken op de taakbalk.
2. Selecteer **Updates** en selecteer vervolgens **Controleren op updates en berichten**.

3. Volg de instructies op het scherm.
4. Voer in de downloadsectie de volgende stappen uit:
 - a. Zoek de BIOS-update die recenter is dan de BIOS-versie die momenteel op de computer is geïnstalleerd en vergelijk ze. Noteer de datum, naam of andere informatie waaraan u de update kunt herkennen. Aan de hand van deze gegevens kunt u de update terugvinden nadat deze naar de vaste schijf is gedownload.
 - b. Volg de instructies op het scherm om uw selectie te downloaden naar de vaste schijf.


Noteer het pad naar de locatie op de harde schijf waarnaar de BIOS-update wordt gedownload. U hebt dit pad nodig wanneer u klaar bent om de update te installeren.

 **OPMERKING:** Als de computer is aangesloten op een netwerk, raadpleegt u de netwerkbeheerder voordat u software-updates installeert, vooral als het gaat om updates van het systeem-BIOS.

De procedures voor de installatie van BIOS-updates kunnen verschillen. Volg de instructies die op het scherm verschijnen nadat het downloaden is voltooid. Als er geen instructies verschijnen, gaat u als volgt te werk:

1. Typ `verkenner` in het zoekvak op de taakbalk en selecteer vervolgens **Verkenner**.
2. Selecteer de aanduiding voor de harde schijf. De aanduiding voor de harde schijf is doorgaans Lokale schijf (C:).
3. Volg het pad dat u eerder hebt genoteerd en open de map waarin de update is opgeslagen.
4. Dubbelklik op het bestand met de extensie `.exe` (bijvoorbeeld `bestandsnaam.exe`).

De installatie van het BIOS begint.
5. Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien.

 **OPMERKING:** Nadat op het scherm is aangegeven dat de installatie is geslaagd, kunt u het gedownloade bestand van de vaste schijf verwijderen.

De opstartvolgorde wijzigen met de F9-prompt

Als u dynamisch een opstartapparaat wilt kiezen voor de huidige opstartvolgorde, gaat u als volgt te werk:

1. Open het menu Boot Device Options (Opties opstartapparaat):
 - Schakel de computer in of start de computer opnieuw op en druk als het HP logo wordt weergegeven op **f9** om het menu Boot Device Options (Opties opstartapparaat) te openen.
2. Selecteer een opstartapparaat, druk op **enter** en volg de instructies op het scherm.

TPM BIOS-instellingen (alleen bepaalde producten)

 **BELANGRIJK:** Voordat u de TPM-functionaliteit (Trusted Platform Module) op dit systeem inschakelt, moet u ervoor zorgen dat uw beoogde gebruik van TPM aan relevante lokale wetgeving, regelgeving en beleid voldoet en er goedkeuringen of licenties worden verkregen, indien van toepassing. U bent volledig en uitsluitend aansprakelijk voor eventuele problemen met de naleving die het gevolg zijn van de werking en het gebruik van TPM die in strijd zijn met de eerder genoemde vereisten. HP is niet verantwoordelijk voor eventuele gerelateerde verplichtingen.

TPM voorziet in extra beveiliging voor uw computer. U kunt de TPM-instellingen wijzigen in Computer Setup (BIOS).

 **OPMERKING:** Als u de TPM-instelling wijzigt in Verborgen, is TPM niet zichtbaar in het besturingssysteem.

TPM-instellingen openen in Computer Setup:

1. Start Computer Setup. Zie [Computer Setup starten op pagina 64](#).
2. Selecteer **Security** (Beveiliging), selecteer **TPM Embedded Security** (Ingesloten TPM-beveiliging) en volg de instructies op het scherm.

HP Sure Start gebruiken (alleen bepaalde producten)

Bepaalde computermodellen zijn geconfigureerd met HP Sure Start, een technologie die het BIOS van de computer controleert op aanvallen of beschadigingen. Als het BIOS beschadigd raakt of wordt aangevallen, herstelt HP Sure Start automatisch het BIOS in de vorige veilige staat, zonder tussenkomst van de gebruiker.

HP Sure Start is geconfigureerd en al ingeschakeld zodat de meeste gebruikers de standaardconfiguratie van HP Sure Start kunnen gebruiken. Gevorderde gebruikers kunnen de standaardconfiguratie aanpassen.

Voor de meest recente documentatie over HP Sure Start gaat u naar <http://www.hp.com/support>. Selecteer **Zoek uw product** en volg de instructies op het scherm.

11 HP PC Hardware Diagnostics gebruiken

HP PC Hardware Diagnostics Windows gebruiken (alleen bepaalde producten)

HP PC Hardware Diagnostics Windows is een hulpprogramma voor Windows waarmee u diagnosetests kunt uitvoeren om te bepalen of de computerhardware goed werkt. Het hulpprogramma wordt uitgevoerd in het besturingssysteem Windows om hardwareproblemen te diagnosticeren.

Als HP PC Hardware Diagnostics Windows niet op uw computer is geïnstalleerd, moet u dit eerst downloaden en installeren. Zie [HP PC Hardware Diagnostics Windows downloaden op pagina 68](#) om HP PC Hardware Diagnostics Windows te downloaden.

Nadat HP PC Hardware Diagnostics Windows is geïnstalleerd, gaat u als volgt te werk dit vanuit HP Help en ondersteuning of HP Support Assistant te openen.

1. HP PC Hardware Diagnostics Windows openen vanuit HP Help en ondersteuning:

- a. Klik op de knop **Start** en selecteer **HP Help en ondersteuning**.
- b. Selecteer **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

– of –

HP PC Hardware Diagnostics Windows openen vanuit HP Support Assistant:

- a. Typ `support` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens de app **HP Support Assistant**.

– of –

Selecteer het pictogram met het vraagteken op de taakbalk.

- b. Selecteer **Probleemoplossing en oplossingen**.
- c. Selecteer **Diagnose** en vervolgens **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. Wanneer het hulpprogramma wordt geopend, selecteert u het soort diagnosetest dat u wilt uitvoeren en volgt u de instructies op het scherm.



OPMERKING: Als u een diagnosetest wilt stoppen, selecteert u **Annuleren**.

Als HP PC Hardware Diagnostics Windows een fout detecteert waarvoor hardware vervangen moet worden, wordt er een 24-cijferige fout-id-code gegenereerd. Het scherm toont een van de volgende opties:

- Er wordt een fout-id-koppeling weergegeven. Selecteer de koppeling en volg de instructies op het scherm.
- Er worden instructies weergegeven voor het bellen van de ondersteuning. Volg deze instructies.

HP PC Hardware Diagnostics Windows downloaden

- De instructies voor het downloaden van HP PC Hardware Diagnostics Windows zijn alleen beschikbaar in het Engels.
- U moet een Windows-computer gebruiken om dit hulpprogramma te downloaden omdat er alleen .exe-bestanden worden verstrekt.

De nieuwste versie van HP PC Hardware Diagnostics Windows downloaden

Ga als volgt te werk om HP PC Hardware Diagnostics Windows te downloaden:

1. Ga naar <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. De startpagina van HP PC Diagnostics wordt weergegeven.
2. Selecteer **HP Diagnostics Windows downloaden** en selecteer een locatie op uw computer of een USB-flashdrive.

Het hulpprogramma wordt gedownload naar de geselecteerde locatie.

– of –

U kunt de volgende stappen gebruiken om HP PC hardware Diagnostics (Windows) vanuit de Microsoft Store te downloaden:

1. Selecteer de Microsoft-app op uw bureaublad of typ `Microsoft Store` in het zoekvak van de taakbalk.
2. Typ `HP PC Hardware Diagnostics Windows` in het zoekvak van de **Microsoft Store**.
3. Volg de instructies op het scherm.

Het hulpprogramma wordt gedownload naar de geselecteerde locatie.

HP Hardware Diagnostics (Windows) op productnaam of -nummer downloaden (alleen bepaalde producten)



OPMERKING: Voor bepaalde producten moet u mogelijk software downloaden naar een USB-flashstation aan de hand van de productnaam of het productnummer.

Volg deze stappen om HP PC Hardware Diagnostics Windows te downloaden aan de hand van de productnaam of het productnummer:

1. Ga naar <http://www.hp.com/support>.
2. Selecteer **Software en drivers**, selecteer uw type product en voer vervolgens de productnaam of het nummer in het zoekvak in dat wordt weergegeven.
3. Selecteer **Downloaden** in het gedeelte **Diagnose** en volg de instructies op het scherm om de specifieke Windows-diagnoseversie voor uw computer of USB-flashstation te selecteren.

Het hulpprogramma wordt gedownload naar de geselecteerde locatie.

HP PC Hardware Diagnostics Windows installeren

Ga als volgt te werk om HP PC Hardware Diagnostics Windows te installeren:

- ▲ Ga naar de map op uw computer of het USB-flashstation waarnaar het .exe-bestand is gedownload, dubbelklik op het .exe-bestand en volg de instructies op het scherm.

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) gebruiken



OPMERKING: Voor Windows 10 S-computers moet u een Windows-computer en een USB-flashstation gebruiken voor het downloaden en maken van de HP UEFI ondersteuningsomgeving omdat alleen .exe-bestanden worden verstrekt. Zie [HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) naar een USB-flashstation downloaden op pagina 70](#) voor meer informatie.

Met HP PC Hardware Diagnostics (UEFI, Unified Extensible Firmware Interface) kunt u diagnostische tests uitvoeren om te bepalen of de computerhardware goed werkt. Het hulpprogramma wordt buiten het besturingssysteem uitgevoerd om hardwareproblemen te kunnen isoleren van problemen die worden veroorzaakt door het besturingssysteem of andere softwarecomponenten.


Als uw pc niet in Windows wordt opgestart, kunt u HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) gebruiken om hardwareproblemen te diagnosticeren.

Als HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) een fout detecteert waarvoor hardware vervangen moet worden, wordt er een 24-cijferige fout-id-code gegenereerd. Voor hulp bij de probleemoplossing:

- ▲ Selecteer **Contact opnemen met HP**, accepteer de privacyverklaring en scan vervolgens met een mobiel apparaat de fout-id-code die op het volgende scherm wordt weergegeven. De pagina HP Klantenondersteuning - Service Center wordt weergegeven de fout-id en het productnummer worden automatisch ingevuld. Volg de instructies op het scherm.

– of –

Neem contact op met de ondersteuning en geef de fout-id-code door.

 **OPMERKING:** Als u het diagnoseprogramma wilt openen op een convertible computer, moet u de computer in de notebookmodus zetten en moet u het toetsenbord gebruiken dat aangesloten is.

 **OPMERKING:** Als u een diagnostetest wilt stoppen, drukt u op [esc](#).


HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) starten

Ga als volgt te werk om HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) te starten:

1. Zet de computer aan of start deze opnieuw op en druk snel op [esc](#).
2. Druk op [f2](#).

Het BIOS zoekt op drie plaatsen en in de onderstaande volgorde naar diagnoseprogramma's:

- a. Aangesloten USB-flashstation

 **OPMERKING:** Zie [De nieuwste versie van HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) downloaden op pagina 71](#) om het hulpprogramma HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) naar een USB-flashstation te downloaden.

- b. Harde schijf


- c. BIOS

3. Wanneer het diagnosehulpmiddel wordt geopend, selecteert u een taal, selecteert u het soort diagnostetest dat u wilt uitvoeren en volgt u de instructies op het scherm.

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) naar een USB-flashstation downloaden

Het downloaden van HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) naar een USB-flashstation kan in de volgende situaties handig zijn:

- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) is niet inbegrepen in de vooraf geïnstalleerde image.
- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) is niet inbegrepen in de partitie HP Tool.
- De harde schijf schijf is beschadigd.

 **OPMERKING:** Instructies voor het downloaden van HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) zijn alleen beschikbaar in het Engels. Ook moet u een Windows-computer gebruiken voor het downloaden en maken van de HP UEFI ondersteuningsomgeving omdat er alleen .exe-bestanden worden verstrekt.

De nieuwste versie van HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) downloaden

Ga als volgt te werk om de nieuwste versie van HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) naar een USB-flashstation te downloaden:

1. Ga naar <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. De startpagina van HP PC Diagnostics wordt weergegeven.
2. Selecteer **Download HP Diagnostics UEFI** en selecteer vervolgens **Uitvoeren**.

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) downloaden aan de hand van de productnaam of het productnummer (alleen bepaalde producten)



OPMERKING: Voor bepaalde producten moet u mogelijk software downloaden naar een USB-flashstation aan de hand van de productnaam of het productnummer.

HP Hardware Diagnostics (UEFI) naar een USB-flashstation downloaden aan de hand van de productnaam of het productnummer (alleen bepaalde producten):

1. Ga naar <http://www.hp.com/support>.
2. Voer de productnaam of het productnummer in, selecteer uw computer en selecteer uw besturingssysteem.
3. In het gedeelte **Diagnostics** volgt u de instructies op het scherm om de gewenste UEFI Diagnostics-versie te selecteren en te downloaden.

Instellingen voor Remote HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) gebruiken (alleen bepaalde producten)

Remote HP PC Hardware Diagnostics is een firmware (BIOS)-functie waarmee u HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) naar uw computer kunt downloaden. Deze voert vervolgens diagnoses op uw computer uit en kan de resultaten naar een vooraf geconfigureerde server uploaden. Voor meer informatie over Remote HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) gaat u naar <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> en selecteert u **Meer informatie**.

Remote HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) downloaden



OPMERKING: HP Remote PC Hardware Diagnostics (UEFI) is ook beschikbaar als SoftPaq die naar een server kan worden gedownload.

De nieuwste versie van Remote HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) downloaden

Ga als volgt te werk om de nieuwste versie van Remote HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) te downloaden:

1. Ga naar <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. De startpagina van HP PC Diagnostics wordt weergegeven.
2. Selecteer **Remote Diagnostics downloaden** en selecteer vervolgens **Uitvoeren**.

Remote HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) downloaden aan de hand van de productnaam of het productnummer



OPMERKING: Voor bepaalde producten moet u mogelijk software downloaden aan de hand van de productnaam of het productnummer.

Volg deze stappen om Remote HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) te downloaden aan de hand van de productnaam of het productnummer:

1. Ga naar <http://www.hp.com/support>.
2. Selecteer **Software en drivers**, selecteer uw type product, voer de productnaam of het nummer in het zoekvak in dat wordt weergegeven, selecteer uw computer en selecteer vervolgens uw besturingssysteem.
3. In het gedeelte **Diagnostics** volgt u de instructies op het scherm om de gewenste **UEFI op afstand-**versie te selecteren en te downloaden.

Instellingen voor Remote HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) aanpassen

Door de instelling Remote HP PC Hardware Diagnostics in Computer Setup (BIOS) te gebruiken, kunt u de volgende aanpassingen uitvoeren:

- Een schema instellen voor het uitvoeren van diagnoses op de achtergrond. U kunt diagnoses ook direct in interactieve modus starten door **Remote HP PC Hardware Diagnostics uitvoeren** te selecteren.
- De locatie instellen voor het downloaden van de diagnosehulpmiddelen. Deze functie biedt toegang tot de hulpprogramma's van de website van HP of vanaf een server die voor gebruik vooraf is geconfigureerd. De computer heeft de traditioneel lokale opslag (zoals een harde schijf of USB-flashstation) niet nodig om externe diagnoses uit te voeren.
- Een locatie instellen voor het opslaan van de testresultaten. U kunt ook de gebruikersnaam en het wachtwoord instellen die bij uploads worden gebruikt.
- Statusinformatie weergeven over eerder uitgevoerde diagnoses.

Volg deze stappen om de instellingen voor Remote HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) aan te passen:

1. Schakel de computer in of start de computer opnieuw op en druk als het HP logo wordt weergegeven op **f10** om Computer Setup te openen.
2. Selecteer **Advanced** (Geavanceerd) en selecteer vervolgens **Settings** (Instellingen).
3. Maak uw aanpassingsselecties.
4. Selecteer **Main** (Hoofd) en vervolgens **Save Changes and Exit** (Wijzigingen opslaan en afsluiten) om de instellingen op te slaan.

De voorkeursinstellingen zijn van kracht zodra de computer opnieuw is opgestart.

12 Specificaties

Ingangsvermogen

De gegevens over elektrische voeding in dit gedeelte kunnen van pas komen als u internationaal wilt reizen met de computer.

De computer werkt op gelijkstroom, die kan worden geleverd via netvoeding of via een voedingsbron voor gelijkstroom. De capaciteit van de netvoedingsbron moet 100–240 V en 50–60 Hz zijn. Hoewel de computer kan worden gevoed via een aparte gelijkstroomvoedingsbron, wordt u ten zeerste aangeraden de computer alleen aan te sluiten via een netvoedingsadapter of een gelijkstroombron die door HP is geleverd en goedgekeurd voor gebruik met deze computer.

De computer is geschikt voor gelijkstroom binnen de volgende specificaties. U vindt de bedrijfsspanning en werkstroom van de computer op het label met kennisgevingen.

Tabel 12-1 Gelijkstroom, specificaties

Ingangsvermogen	Capaciteit
Netspanning in bedrijf en werkstroom	5 V dc @ 2 A / 12 V dc @ 3 A / 15 V dc @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 3,75 A / 15 V dc @ 3 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 3,75 A / 12 V dc @ 3,75 A / 15 V dc @ 3 A / 20 V dc @ 2,25 A – 45 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4,33 A / 20 V dc @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 4,33 A / 20 V dc @ 3,25 A – 65 W USB-C
	5 V dc @ 3 A / 9 V dc @ 3 A / 10 V dc @ 5 A / 12 V dc @ 5 A / 15 V dc @ 5 A / 20 V dc @ 4,5 A – 90 W USB-C
	19,5 V dc @ 2,31 A - 45 W
	19,5 V dc @ 3,33 A - 65 W
	19,5 V dc @ 4,62 A - 90 W
	19,5 V dc @ 6,15 A - 120 W
	19,5 V dc @ 6,9 A - 135 W
	19,5 V dc @ 7,70 A - 150 W
	19,5 V dc @ 10,3 A - 200 W
19,5 V dc @ 11,8 A - 230 W	
19,5 V dc @ 16,92 A - 330 W	



OPMERKING: Dit product is ontworpen voor IT-elektriciteitsnetten in Noorwegen met een fase-fasespanning van maximaal 240 V wisselspanning.

Omgevingsvereisten

Tabel 12-2 Omgevingsvereisten, specificaties

Factor	Metrisch	VS
Temperatuur		
In bedrijf (schrijven naar optische schijf)	5°C tot 35°C	41°F tot 95°F
Buiten bedrijf	-20°C tot 60°C	-4°F tot 140°F
Relatieve luchtvochtigheid (zonder condensatie)		
In bedrijf	10% tot 90%	10% tot 90%
Buiten bedrijf	5% tot 95%	5% tot 95%
Maximale hoogte (zonder drukcabine)		
In bedrijf	-15 m tot 3048 m	-50 ft tot 10.000 ft
Buiten bedrijf	-15 m tot 12.192 m	-50 ft tot 40.000 ft

13 Elektrostatische ontlading

Elektrostatische ontlading is het vrijkomen van statische elektriciteit wanneer twee objecten met elkaar in aanraking komen, bijvoorbeeld de schok die u krijgt wanneer u over tapijt loopt en vervolgens een metalen deurklink aanraakt.

Elektronische onderdelen kunnen worden beschadigd door de ontlading van statische elektriciteit vanaf vingers of andere elektrostatische geleiders.



BELANGRIJK: Neem de volgende voorschriften in acht om het risico van schade aan de computer of een schijfeenheid, of verlies van gegevens te beperken:

- Als in de instructies voor het verwijderen of installeren van onderdelen wordt aangegeven dat u de computer moet loskoppelen, controleer dan eerst of de computer goed is geaard.
 - Bewaar onderdelen in de antistatische verpakking totdat u klaar bent om ze te installeren.
 - Raak pinnen, aansluitingen en circuits niet aan. Zorg dat u elektronische onderdelen zo min mogelijk hoeft aan te raken.
 - Gebruik niet-magnetisch gereedschap.
 - Raak voordat u de onderdelen aanraakt, een ongeverfd metalen oppervlak aan, zodat u niet statisch geladen bent.
 - Als u een onderdeel verwijdert, doet u het in een antistatische verpakking.
-

14 Toegankelijkheid

HP en toegankelijkheid

Diversiteit, integratie en werk/leven zit in het DNA van HP en wordt weerspiegeld in alles wat HP maakt. HP streeft naar een inclusieve omgeving gericht op het verbinden mensen met de kracht van technologie over de hele wereld.

De technologische hulpmiddelen vinden die u nodig hebt

Technologie opent voor u nieuwe deuren. Met ondersteunende technologieën worden barrières verwijderd en kunt u thuis, op het werk en in de gemeenschap onafhankelijk creëren. Ondersteunende technologieën helpen de functionele mogelijkheden van elektronische en informatietechnologie te vergroten, te onderhouden en te verbeteren. Zie [De beste ondersteunende technologie vinden op pagina 77](#) voor meer informatie.

De toezegging van HP

HP zet zich ervoor in om producten en diensten aan te bieden die toegankelijk zijn voor mensen met een handicap. Deze verbintenis ondersteunt de diversiteitsdoelstellingen van HP en zorgt ervoor dat de voordelen van technologie voor iedereen beschikbaar zijn.

De doelstelling van HP op het gebied van toegankelijkheid is het ontwerpen, produceren en op de markt brengen van producten en diensten die door iedereen gebruikt kunnen worden, waaronder ook mensen met een handicap. Dit kan op basis van een autonoom systeem zijn of met behulp van de juiste assistieve apparaten.

Om dat doel te bereiken, zijn met dit toegankelijkheidsbeleid zeven hoofddoelen vastgesteld om de acties van HP te sturen. Van alle HP managers en werknemers wordt verwacht dat ze deze doelstellingen en de implementatie ervan ondersteunen in overeenstemming met hun rollen en verantwoordelijkheden:

- Verhogen van het bewustzijn van problemen met de toegankelijkheid binnen HP en medewerkers de training bieden die ze nodig hebben om toegankelijke producten en diensten te ontwerpen, te produceren, op de markt te brengen en te leveren.
- Ontwikkelen van richtlijnen inzake toegankelijkheid voor producten en diensten en productontwikkelingsgroepen verantwoordelijk houden voor het implementeren van deze richtlijnen waar dit concurrerend, technisch en economisch haalbaar is.
- Mensen met een handicap betrekken bij het ontwikkelen van richtlijnen inzake toegankelijkheid en bij het ontwerpen en testen van producten en diensten.
- Documenteren van toegankelijkheidsfuncties en informatie over HP producten en diensten in een toegankelijke vorm openbaar beschikbaar stellen.
- Relaties tot stand brengen met toonaangevende ondersteunende technologie en leveranciers van oplossingen.
- Ondersteunen van intern en extern onderzoek en ontwikkeling waarmee de ondersteunende technologie die voor HP producten en diensten relevant is, verbeterd zal worden.
- Ondersteunen van en bijdragen aan normen en richtlijnen voor toegankelijkheid in de sector.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP is een vereniging zonder winstoogmerk die zich richt op bevordering van het vak van toegankelijkheid via netwerken, onderwijs en certificering. Het doel is professionals op het gebied van toegankelijkheid te helpen bij het ontwikkelen en stimuleren van hun carrière en organisaties beter in staat te stellen toegankelijkheid te integreren in hun producten en infrastructuur.

HP is een van de oprichters en heeft zich aangesloten bij andere organisaties om de toegankelijkheid te verbeteren. Deze toezegging ondersteunt de doelstelling van HP om producten en diensten te ontwerpen, te produceren en op de markt te brengen die effectief door mensen met een handicap kunnen worden gebruikt.

IAAP maakt het vak sterk door personen, studenten en organisaties wereldwijd met elkaar te verbinden om van elkaar te leren. Als u meer wilt weten, ga dan naar de online community op <http://www.accessibilityassociation.org>, meld u aan voor nieuwsbrieven en lees meer over lidmaatschapsopties.

De beste ondersteunende technologie vinden

Iedereen, inclusief mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperkingen, moet in staat zijn om te communiceren, zich uit te drukken en verbinding te maken met de wereld met behulp van technologie. HP streeft naar meer bewustzijn op het gebied van toegankelijkheid bij HP en bij onze klanten en partners. Of het nu gaat om grote lettertypen die gemakkelijk leesbaar zijn, spraakherkenning waarmee u uw handen rust kunt geven of een andere ondersteunende technologie voor uw specifieke situatie, vele verschillende ondersteunende technologieën maken HP producten eenvoudiger om te gebruiken. Hoe kiest u?

Uw behoeften evalueren

Technologie opent voor u nieuwe deuren. Met ondersteunende technologieën worden barrières verwijderd en kunt u thuis, op het werk en in de gemeenschap onafhankelijk creëren. Ondersteunende technologieën helpen de functionele mogelijkheden van elektronische en informatietechnologie te vergroten, te onderhouden en te verbeteren.

U kunt uit vele producten met ondersteunende technologieën kiezen. Met ondersteunende technologieën moet u verschillende producten kunnen evalueren, uw vragen kunnen beantwoorden en uw selectie van de beste oplossing voor uw situatie kunnen vergemakkelijken. U zult merken dat professionals die gekwalificeerd zijn om ondersteunende technologieën te evalueren uit vele gebieden afkomstig zijn, inclusief diegenen die een licentie hebben of gecertificeerd zijn in fysiotherapie, ergotherapie, spraak-/taalpathologie en andere expertisegebieden. Anderen, die niet gecertificeerd zijn of geen licentie hebben, kunnen ook evaluatie-informatie bieden. U wilt mogelijk vragen stellen over de ervaring van de persoon, de expertise en kosten om te bepalen of deze professionals geschikt zijn voor uw behoeften.

Toegankelijkheid voor HP producten

De volgende koppelingen bieden informatie over toegankelijkheidsfuncties en ondersteunende technologie, indien van toepassing, in verschillende HP producten. Deze bronnen helpen u bij het selecteren van de specifieke functies met ondersteunende technologie en product(en) die passen bij uw situatie.

- [HP Elite x3–Toegankelijkheidsopties \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP pc's–Toegankelijkheidsopties Windows 7](#)
- [HP pc's–Toegankelijkheidsopties Windows 8](#)
- [HP pc's–Toegankelijkheidsopties Windows 10](#)
- [HP Slate 7-tablets–Toegankelijkheidsfuncties inschakelen op uw HP tablet \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook pc's–Toegankelijkheidsfuncties inschakelen \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [HP Chromebook pc's – Toegankelijkheidsfuncties inschakelen op uw HP Chromebook of Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping–randapparatuur voor HP producten](#)

Zie [Contact opnemen met ondersteuning op pagina 80](#) als u extra ondersteuning nodig hebt met de toegankelijkheidsfuncties van uw HP product.

Extra koppelingen naar externe partners en leveranciers die extra hulp kunnen bieden:

- [Microsoft-toegankelijkheidsinformatie \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informatie over toegankelijkheid van Google-producten \(Android, Chrome, Google-apps\)](#)
- [Ondersteunende technologieën gesorteerd op type beperking](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Normen en wetgeving

Normen

Artikel 508 van de FAR-normen (Federal Acquisition Regulation) is door de US Access Board gecreëerd om mensen met fysieke, sensorische of cognitieve beperkingen toegang te bieden tot informatie- en communicatietechnologie (ICT). De normen bevatten technische criteria die specifiek zijn voor verschillende soorten technologieën, evenals op prestaties gebaseerde vereisten die gericht zijn op de functionele mogelijkheden van producten die hieronder vallen. Specifieke criteria zijn van toepassing op softwaretoepassingen en besturingssystemen, webgebaseerde informatie en toepassingen, computers, telecommunicatieproducten, video en multimedia en op zichzelf staande gesloten producten.

Mandaat 376 – EN 301 549

De norm EN 301 549 is door de Europese Unie binnen Mandaat 376 gecreëerd als basis voor een online toolkit voor de openbare aanbesteding van ICT-producten. De norm specificeert de functionele vereisten betreffende toegankelijkheid die van toepassing zijn op ICT-producten en -diensten, samen met een beschrijving van de testprocedures en evaluatiemethodologie voor elke toegankelijkheidsvereiste.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Met de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) van het Web Accessibility Initiative (WAI) van W3C kunnen webontwerpers en -ontwikkelaars sites maken die beter voldoen aan de behoeften van mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperkingen. WCAG bevordert de toegankelijkheid van alle webinhoud (tekst, afbeeldingen, audio en video) en webtoepassingen. WCAG kan nauwkeurig worden getest, is gemakkelijk te begrijpen en te gebruiken en biedt webontwikkelaars flexibiliteit voor innovatie. WCAG 2.0 is ook goedgekeurd als [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG richt zich specifiek op belemmeringen voor internettoegang die mensen met een visuele, auditieve, fysieke, cognitieve of neurologische handicap ervaren en door oudere internetgebruikers met toegankelijkheidsbehoeften. WCAG 2.0 biedt kenmerken voor toegankelijke inhoud:

- **Waarneembaar** (bijvoorbeeld door tekstalternatieven voor afbeeldingen, bijschriften voor audio, aanpassingsvermogen van de presentatie en kleurcontrast)
- **Werkbaar** (door toetsenbordtoegang, kleurcontrast, timing van invoer, vermijden van aanvallen en navigeerbaarheid)
- **Begrijpelijk** (door leesbaarheid, voorspelbaarheid en hulp bij invoer)
- **Robuust** (bijvoorbeeld door compatibiliteit met ondersteunende technologieën)

Wet- en regelgeving

Toegankelijkheid van IT en informatie is een gebied dat qua wetgeving steeds belangrijker is geworden. De volgende koppelingen bieden informatie over belangrijke wetgeving, regelgeving en normen.

- [Verenigde Staten](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Australië](#)
- [Wereldwijd](#)

Nuttige bronnen en koppelingen aangaande toegankelijkheid

De volgende organisaties zijn mogelijk goede informatiebronnen als het gaat om handicaps en leeftijdsgebonden beperkingen.



OPMERKING: Deze lijst is niet volledig. Deze organisaties worden alleen ter informatie aangeboden. HP aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor informatie of contacten die u op internet tegenkomt. Vermelding op deze pagina impliceert geen goedkeuring door HP.

Organisaties

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Onderwijsinstellingen

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- Computeraccommodatieprogramma University of Minnesota

Andere bronnen voor gehandicapten

- Technisch assistentieprogramma ADA (Americans with Disabilities Act)
- ILO Global Business and Disability network
- EnableMart

- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Koppelingen van HP

[Ons contactformulier](#)

[HP gids voor comfort en veiligheid](#)

[HP sales publieke sector](#)

Contact opnemen met ondersteuning



OPMERKING: Ondersteuning is alleen in het Engels.

- Klanten die doof of hardhorend zijn en vragen hebben over technische ondersteuning of toegankelijkheid van HP producten:
 - Gebruik TRS/VRS/WebCapTel om (877) 656-7058 te bellen van maandag tot en met vrijdag, van 06.00 uur tot 21.00 uur Mountain Time.
- Klanten met andere beperkingen of leeftijdsgebonden beperkingen die vragen hebben over technische ondersteuning of toegankelijkheid van HP producten kunnen een van de volgende opties kiezen:
 - Bel (888) 259-5707 van maandag tot en met vrijdag, van 06.00 uur tot 21.00 uur Mountain Time.
 - Vul het [Contactformulier in voor mensen met een handicap of leeftijdsgebonden beperkingen](#).

Index

A

aan/uit-knop, herkennen 11
aan/uit-knop herkennen 10
aan/uit-lampjes 9
aanraakschermbewegingen
schuiven met één vinger 28
aansluitingen
comboaansluiting audio-uit
(hoofdtelefoon)/audio-in
(microfoon) 6
accu
een laag accuniveau verhelpen
42
in de fabriek verzegeld 42
informatie zoeken 41
lage acculading 41
ontladen 41
voeding besparen 41
acculading 41
acculampje 5
accuvoeding 40
achtergrondverlichting toetsenbord
actietoets 13
actietoets afspelen 13
actietoetsen 12
achtergrondverlichting
toetsenbord 13
afspelen 13
draadloos 13
gebruiken 12
geluid dempen 13
help 13
herkennen 12
luidsprekervolume 13
pauzeren 13
privacyscherm 11, 12
schakelen tussen
beeldschermen 13
schermhelderheid 12
touchpad 13
vliegtuigmodus 14
volgend nummer 13
actietoetsen draadloos 13
actietoetsen luidsprekervolume 13
actietoets help 13

actietoets pauze 13
actietoets privacyscherm,
herkennen 11, 12
actietoets volgend nummer 13
actietoets volume dempen 13
activeren, slaapstand en
hibernationstand 38
afsluiten 39
Antivirussoftware 53
audio 29
geluidsinstellingen 30
HDMI 34
headsets 30
hoofdtelefoon 29
luidsprekers 29
volume aanpassen 13
Automatic DriveLock 48
inschakelen 48
uitschakelen 49
Automatic DriveLock-wachtwoord
invoeren 49

B

back-up, maken 61
back-ups 61
Bedrijfs-WLAN, verbinding 19
Beheerderswachtwoord 45
besturingszone 8
bevestigingspunt voor de
beveiligingskabel, herkennen 5
bewegingen op het touchpad en
aanraakscherm
tikken 24
zoomen door met twee vingers te
knijpen 25
BIOS
update downloaden 65
update uitvoeren 65
versie vaststellen 65
Bluetooth-apparaat 18, 20
Bluetooth-label 16
bronnen, toegankelijkheid 79

C

camera 7
gebruiken 29
herkennen 7
cameralampje, herkennen 6
Caps Lock, lampje herkennen 9
comboaansluiting voor audio-uit
(hoofdtelefoon)/audio-in
(microfoon), herkennen 6
computer reageert niet 39
Computer Setup 64
BIOS administrator password
(BIOS-
beheerderswachtwoord) 46
fabrieksinstellingen herstellen
64
navigeren en selecteren 64
starten 64
connector, netvoeding 4, 5

D

de computer uitschakelen 39
Draadloos netwerk (WLAN)
effectief bereik 19
verbinding maken 19
verbinding met bedrijfs-WLAN
19
verbinding met openbaar WLAN
19
draadloze antennes, herkennen 7
draadloze communicatie, knop 18
draadloze communicatie,
voorzieningen
besturingssysteem 18
knop 18
DriveLock
beschrijving 50
inschakelen 51
uitschakelen 51
DriveLock-hoofdwachtwoord
wijzigen 52
DriveLock-wachtwoord
instellen 50
invoeren 52
wijzigen 52

- E**
- Elektrostatische ontlading 75
 - energiebeheer 38
 - energie-instellingen, gebruiken 40
 - Esc-toets herkennen 11
 - evaluatie
 - toegankelijkheidsbehoeften 77
 - externe voeding, gebruiken 43
- F**
- fineerhout onderhouden 59
 - firewallsoftware 53
 - fn lock-lampje, herkennen 9
 - Fn-toets, herkennen 11
- G**
- Gebruikerswachtwoord 45
 - gegevens overbrengen 36
 - gegevensoverdracht 36
 - geïnstalleerde software, zoeken 3
 - geïntegreerd numeriek toetsenblok, herkennen 12
 - geluid. *Zie* audio
 - geluidsinstellingen, gebruiken 30
 - GPS 20
- H**
- hardware zoeken 3
 - HD-apparaten, aansluiten 33, 36
 - HDMI-audio, configureren 34
 - HDMI-poort
 - aansluiten 33
 - HDMI-poort herkennen 5
 - headsets, aansluiten 30
 - herstellen 61
 - HP Terugzetpartitie 62
 - media 62
 - schijven 62
 - USB-flashstation 62
 - het toetsenbord en de optionele muis gebruiken 28
 - het touchpad gebruiken 24
 - hibernationstand
 - activeren 39
 - beëindigen 39
 - geactiveerd tijdens een kritiek lage acculading 42
 - hoofdteléfono, aansluiten 29
 - HP 3D DriveGuard 56
 - HP-bronnen 1
 - HP Client Security 54
 - HP Device as a Service (HP DaaS) 54
 - HP Easy Clean
 - gebruiken 57
 - HP Fast Charge 41
 - HP LAN-Wireless Protection 22
 - HP MAC Address Pass Through 23
 - HP ondersteunend beleid 76
 - HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - downloaden 70
 - gebruiken 69, 70
 - starten 70
 - HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - downloaden 68
 - gebruiken 68
 - installeren 69
 - HP Sure Recover 63
 - HP terugzetmedia
 - herstellen 62
 - HP Touchpoint Manager 54
- I**
- in de fabriek verzegelde accu 42
 - informatie over de accu, zoeken 41
 - Ingangsvermogen 73
 - Instellingen voor Remote HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) gebruiken
 - aanpassen 72
 - gebruiken 71
 - International Association of Accessibility Professionals 77
 - interne microfoons, herkennen 6
- K**
- kennisgeving
 - label met kennisgeving 16
 - kennisgevingen
 - labels met keurmerk voor draadloze communicatie 16
 - kliëntondersteuning, toegankelijkheid 80
 - knoppen
 - aan/uit 10, 11
 - linkerknop TouchPad 8
 - rechterknop TouchPad 8
 - kritiek lage acculading 42
- L**
- label met keurmerk voor draadloze communicatie 16
 - labels
 - Bluetooth 16
 - kennisgeving 16
 - keurmerk voor draadloze communicatie 16
 - serienummer 15
 - service 15
 - WLAN 16
 - lage acculading 41
 - Lampje microfoon uit herkennen 9
 - lampjes
 - aan/uit 9
 - accu 5
 - camera 6
 - Caps Lock 9
 - fn lock 9
 - microfoon, geluid uitschakelen 9
 - netvoedingsadapter en accu 5
 - num lock 9
 - privacytoets 9
 - lampje voor draadloze communicatie 18
 - linkerbesturingszone, herkennen 8
 - luidsprekers
 - aansluiten 29
 - luidsprekers, herkennen 10
- M**
- Miracast 36
- N**
- nano-simkaart, plaatsen 17
 - netvoedingsconnector
 - herkennen 5
 - USB Type-C herkennen 4
 - NFC 21
 - NFC-tikgebied, herkennen 8
 - normen en wetgeving, toegankelijkheid 78
 - num lock-lampje 9
- O**
- omgevingslichtsensor, herkennen 6
 - omgevingsvereisten 74
 - onderdelen
 - beeldscherm 6
 - linkerkant 5
 - Onderkant 15
 - rechterkant 4
 - toetsenbordzone 7
 - onderdelen aan de linkerkant 5

- onderdelen aan de rechterkant 4
- onderdelen van het beeldscherm 6
- onderhoud
 - programma's en stuurprogramma's bijwerken 57
- Onderhoud
 - Schijfdefragmentatie 56
 - Schijfopruiming 56
- onderkant 16
- ondersteunende technologie
 - doel 76
 - vinden 77
- Openbaar WLAN, verbinding 19
- Opstartvolgorde
 - wijzigen met de f9-prompt 66
- opstartvolgorde, wijzigen 62

P

- pictogram energie, gebruiken 40
- poorten
 - HDMI 5, 33
 - USB SuperSpeed 5, 6
 - USB SuperSpeed-poort met HP opladen in slaapstand 5
 - USB Type-C 37
 - USB Type-C-netvoedingsconnector en Thunderbolt-poort met HP opladen in slaapstand 4
 - USB Type-C SuperSpeed met HP opladen in slaapstand 4
 - USB Type-C SuperSpeed-poort en DisplayPort 31
 - USB Type-C Thunderbolt 32
- precisie-touchpad
 - gebruiken 24
- precisie-touchpadbewegingen
 - schuiven met twee vingers 25
 - tikken met drie vingers 26
 - tikken met twee vingers 25
 - tikken met vier vingers 26
 - vegen met drie vingers 27
 - vegen met vier vingers 27
- privacyafdekking van de camera
 - gebruiken 29
- privacyafdekking van de camera, herkennen 7
- privacytoets 9, 11

- productnaam en -nummer, computer 15
- programma's en stuurprogramma's bijwerken 57

R

- rechterbesturingszone, herkennen 8
- reizen met de computer 16, 59

S

- schakelen tussen beeldschermen, actietoets 13
- schermhelderheid, actietoetsen 12
- Schijfdefragmentatie, software 56
- Schijfopruiming, software 56
- schuiven met één vinger, beweging op het aanraakscherm 28
- schuiven met twee vingers, touchpadbeweging 25
- serienummer, computer 15
- servicelabels, zoeken 15
- Setupprogramma
 - fabrieksinstellingen herstellen 64
 - navigeren en selecteren 64
- simkaartsleuf, herkennen 4
- slaapstand
 - activeren 38
 - beëindigen 38
- slaapstand en hibernationstand, activeren 38
- sleuven
 - beveiligingskabel 5
 - simkaart 4
 - smartcard 6
- smartcardsleuf, herkennen 6
- sneltoetsen
 - break 14
 - gebruiken 14
 - insert 14
 - microfoon dempen 13
 - pauze 14
 - programmeringsquery 14
 - scroll lock 14
- software
 - antivirus 53
 - Firewall 53

- Software
 - Schijfdefragmentatie 56
 - Schijfopruiming 56
- software-updates installeren 53
- speciale toetsen, gebruiken 11
- Sure Start
 - gebruiken 67
- stysteemherstelpunt, maken 61

T

- terugzetmedia
 - maken met het downloadhulpprogramma HP Cloud Recovery 62
 - maken met Windows-hulpprogramma's 61
- terugzetten 61
- Thunderbolt, USB Type-C aansluiten 32
- Thunderbolt-poort met HP opladen in slaapstand
 - USB Type-C herkennen 4
- tikken, beweging op het touchpad en aanraakscherm 24
- tikken met drie vingers, touchpadbeweging 26
- tikken met twee vingers, touchpadbeweging 25
- tikken met vier vingers, touchpadbeweging 26
- toegankelijkheid 76
- Toegankelijkheidsnormen Artikel 508 78
- toetsen
 - actie 12
 - esc 11
 - fn 11
 - num lock 12
 - privacy 11
 - touchpad 13
 - vliegtuigmodus 14
 - Windows 11
 - Windows-toepassingen 12
- toetsenblok
 - geïntegreerd numeriek 12
- toetsenbord en een optionele muis
 - gebruiken 28
- toets microfoon dempen, herkennen 13
- toets voor de vliegtuigmodus 14

- toets voor draadloze communicatie 18
- toets voor touchpad 13
- toets voor vliegtuigmodus 18
- toets voor Windows-toepassingen, herkennen 12
- touchpad
 - gebruiken 24
 - instellingen 7
- TouchPad
 - knoppen 8
- touchpadbewegingen
 - schuiven met twee vingers 25
 - tikken met drie vingers 26
 - tikken met twee vingers 25
 - tikken met vier vingers 26
 - vegen met drie vingers 27
 - vegen met vier vingers 27
- touchpadzone, herkennen 8
- TPM-instellingen 66
- trackpoint, herkennen 8

U

- USB SuperSpeed-poort, herkennen 5, 6
- USB SuperSpeed-poort met HP opladen in slaapstand, herkennen 5
- USB Type-C-netvoedingsconnector en Thunderbolt-poort met HP opladen in slaapstand, herkennen 4
- USB Type-C-poort, aansluiten 31, 32, 37
- USB Type-C SuperSpeed-poort en DisplayPort-connector, aansluiten 31
- USB Type-C SuperSpeed-poort met HP opladen in slaapstand, herkennen 4
- uw computer onderhouden 57
- uw computer reinigen 57, 59

V

- vegen met drie vingers, touchpadbeweging 27
- vegen met vier vingers, touchpadbeweging 27
- ventilatieopeningen, herkennen 10, 15
- Verbinding maken met WLAN 19

- verzenden van de computer 59
- video
 - apparaat Thunderbolt-poort 32
 - DisplayPort-apparaat 31
 - draadloze schermen 36
 - HDMI-poort 33
 - USB Type-C 31, 32
- Video 30
- vingerafdrukken, registreren 52
- vingerafdruklezer 54
- vingerafdruklezer, herkennen 10
- voeding
 - accu 40
 - extern 43
- volume
 - aanpassen 13
 - geluid dempen 13

W

- Wachtwoorden
 - beheerder 45
 - BIOS-beheerder 46
 - gebruiker 45
- Windows
 - back-up 61
 - systeemherstelpunt 61
 - terugzetmedia 61
- Windows Hello
 - gebruiken 52
- Windows-hulpprogramma's, gebruiken 61
- Windows-toets, herkennen 11
- WLAN-antennes, herkennen 7
- WLAN-apparaat 16
- WLAN-label 16
- WWAN-antennes, herkennen 7
- WWAN-apparaat 18, 20

Z

- zoomen door met twee vingers te knijpen, beweging op het touchpad en aanraakscherm 25