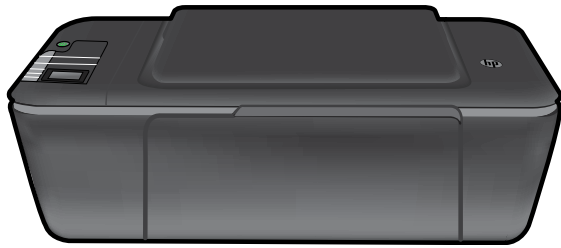


CH393-90019

EN

RU

HE



HP DESKJET 3000 PRINTER J310 SERIES



Start by following the setup instructions in the **Setup Guide**.

Black Cartridge 122

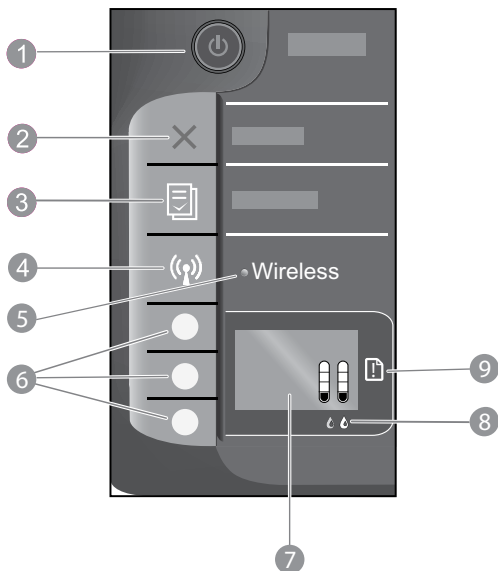
Tri-color Cartridge 122

www.hp.com/support



Control panel

English



1	On button and light: Turns the product on or off. When the product is off, a minimal amount of power is still used. To completely remove power, turn off the product, then unplug the power cord.
2	Cancel: Stops the current operation. Returns you to previous screen of printer display.
3	Quick Forms: Shows Quick Forms menu on printer display. Use Selection buttons to select the form that you want to print.
4	Wireless button: Shows wireless menu on printer display.
5	Wireless light: Signals if there is a wireless connection. The printer is wirelessly connected to a network when the blue light is steady on.
6	Selection buttons: Use buttons to select menu items on the printer display.
7	Printer display: Displays estimated ink levels for the cartridges. Press the Quick Forms button or the Wireless button to view menus for these options on the printer display.
8	Cartridge lights: Indicate low ink or a print cartridge problem.
9	Attention light: Indicates that there is a paper jam, the printer is out of paper, or some event that requires your attention.

Change the HP Deskjet from a USB connection to a network connection

If you first install the HP Deskjet with a USB connection, you can later change it to a wireless network connection.

Windows

1. Click **Start > All Programs > HP > HP Deskjet 3000 J310 series**, then select **Connect new Printer**.
2. On the **Connectivity Choice** screen, click **Network**.
3. When prompted to connect the USB cable, check the box for **USB cable is already connected** to continue.
4. Use the wireless connection setup wizard. You need to know your wireless network name (SSID) and Wireless Password (WPA passphrase or WEP key) if you are using either of these wireless security methods. In some cases, the software may be able to find these for you.

Note: When finished, you have both a USB and network printer icon in the printer's folder. You can choose to keep or delete the USB printer icon.

Mac

1. Insert the product CD in the computer CD/DVD drive.
2. On the desktop, open the CD and then double-click **HP Installer** and follow the on-screen instructions.

Connect to additional computers on a network

You can share the HP Deskjet with other computers which are also connected to your home network. If the HP Deskjet is already connected to your home network and installed on a network computer, for each additional computer you only need to install the HP Deskjet software. During the software installation, the software will automatically discover the HP Deskjet over the network. Since the HP Deskjet is already connected to your network, you do not need to configure it again when installing the HP Deskjet software on additional computers.

Wireless setup tips

- If you have a wireless router with a WiFi Protected Setup (WPS) button, press the button during initial setup to connect wirelessly to your printer. See the router documentation to determine if your router has a WPS button.
- When a wireless connection between the HP Deskjet and the wireless router is successful, the blue wireless light on the printer will turn on and stay on. If your router does not support WiFi Protected Setup (WPS) or WPS does not successfully connect, the software installation will guide you through getting a wireless connection for the HP Deskjet.

Find more information

For setup information, see the Setup Guide. All other product information can be found in the electronic Help and Readme. The electronic Help is automatically installed during printer software installation. Electronic Help includes instructions on product features and troubleshooting. It also provides product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information.



To find the European Union Regulatory Notice statement and compliance information, go to the onscreen Help, click **Appendix > Technical information > Regulatory notices > European Union Regulatory Notice** or click **Technical information > Regulatory notices > European Union Regulatory Notice**. The Declaration of Conformity for this product is available at the following web address: www.hp.eu/certificates.

The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information. For computers without a CD/DVD drive, please go to www.hp.com/support to download and install the printer software.

Install electronic Help

To install the electronic Help, insert the software CD in your computer and follow the on-screen instructions. If you have installed the software as a web download, the electronic Help is already installed along with the software.

Windows:

Find electronic Help

After software installation, click **Start > All Programs > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Help**.

Find Readme

Insert software CD. On software CD locate ReadMe.chm. Click ReadMe.chm to open and then select ReadMe in your language.

Mac:

Find electronic Help

Mac OS X v10.5 and v10.6: From **Help**, choose **Mac Help**. In the **Help Viewer**, click and hold the Home button, and then choose the Help for your device.

Find Readme

Insert the software CD, and then double-click the Read Me folder located at the top-level of the software CD.

Register your HP Deskjet

Get quicker service and support alerts by registering at <http://www.register.hp.com>.

Ink usage

Note: Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information see www.hp.com/go/inkusage.

Power specifications:

Power adapter: 0957-2286

Input voltage: 100-240Vac (+/- 10%)

Input frequency: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Power adapter: 0957-2290

Input voltage: 200-240Vac (+/- 10%)


Input frequency: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Note: Use only with the power adapter supplied by HP.

Installation troubleshooting

Windows:

If you are unable to print a test page:

- If your printer is connected directly to your computer with a USB cable, make sure the cable connections are secure.
- Make sure the printer is powered on. The  [On button] will be lit green.

Make sure the printer is set as your default printing device:

- **Windows® 7:** From the Windows **Start** menu, click **Devices and Printers**.
- **Windows Vista® :** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printer**.
- **Windows XP® :** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes**.

Make sure that your printer has a check mark in the circle next to it. If your printer is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose **Set as Default Printer** from the menu.


If your printer is connected directly to your computer with a USB cable and you are still unable to print, or the Windows software installation fails:

1. Remove the CD from the computer's CD/DVD drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
2. Restart the computer.
3. Insert the printer software CD in the computer's CD/DVD drive, then follow the on-screen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
4. After the installation finishes, restart the computer.

Windows XP, and Windows Vista are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation. Windows 7 is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac:

If you are unable to print a test page:

- If your printer is connected to your computer with a USB cable, make sure the cable connections are secure.
- Make sure the printer is powered on. The  [On button] will be lit green.

If you are still unable to print, uninstall and reinstall the software:

Note: The uninstaller removes all of the HP software components that are specific to the device. The uninstaller does not remove components that are shared by other products or programs.

To uninstall the software:

1. Disconnect the HP product from your computer.
2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the on-screen instructions.

To install the software:

1. Connect the USB cable.
2. Insert the HP software CD into your computer's CD/DVD drive.
3. On the desktop, open the CD and then double-click **HP Installer**.
4. Follow the on-screen and the printed setup instructions that came with the HP product.

Network troubleshooting

The product cannot be found during software installation

If the HP software is unable to find your product on the network during software installation, try the following troubleshooting steps.

Wireless connections

1: Determine if the product is connected to the network by pressing the Wireless button. If the printer has been idle, you may need to press the wireless button twice to display the wireless menu.

If the printer is connected, you will see the IP address (for example, 192.168.0.3) on the printer display. If the printer is not connected, you will see Not Connected on the printer display. From the printer display, select **Print Reports** to print the network test page and the network information page.

2: If you determined in Step 1 that the product is not connected to a network and this is the first time you are installing the product, you will need to follow the on-screen instructions during software installation to connect the product to the network.

To connect the product to a network

1. Insert the product Software CD in the computer CD/DVD drive.
2. Follow the instructions on the computer screen. On the **Connection Choice** screen, choose **Network**. Then when prompted, temporarily connect a USB cable between your network connected computer and printer to establish a connection. If the connection fails, follow the prompts to correct the problem, and then try again.
3. When the setup is finished, you will be prompted to disconnect the USB cable and test the wireless network connection. Once the product connects successfully to the network, install the software on each computer that will use the product over the network.

If the device is unable to join your network, check for these common issues:

- **You might have picked the wrong network or typed in your network name (SSID) incorrectly.** Check and make sure that you enter the same SSID as the computer is using.
- **You might have typed in your wireless password (WPA passphrase or WEP key) incorrectly** (if you are using encryption). **Note:** If the network name or the wireless password are not found automatically during installation, and if you don't know them, you can download an application from www.hp.com/go/networksetup that might help you locate them. This application works for only Windows Internet Explorer and is only available in English.
- **You might have a router problem.** Try restarting both the product and the router by turning off the power for each of them, and then on again.

3: Check for and resolve the following possible conditions:

- **Your computer might not be connected to your network.** Make sure that the computer is connected to the same network to which the HP Deskjet is connected. If you are connected wirelessly, for example, it is possible that your computer is connected to a neighbor's network by mistake.
- **Your computer might be connected to a Virtual Private Network (VPN).** Temporarily disable the VPN before proceeding with the installation. Being connected to a VPN is like being on a different network; you will need to disconnect the VPN to access the product over the home network.
- **Security software might be causing problems.** Security software installed on your computer is designed to protect your computer against threats that can come from outside your home network. A security software suite can contain different types of software such as anti-virus, anti-spyware, firewall and child protection applications. Firewalls can block communication between devices connected on the home network and can cause problems when using devices like network printers and scanners.

Problems you might see includes:

- The printer cannot be found over the network when installing the printer software.
- You suddenly can't print to the printer even though you could the day before.
- The printer shows that it is OFFLINE in the **printer and faxes** folder.
- The software shows the printer status is "disconnected" even though the printer is connected to the network.
- If you have an All-in-One, some functions work, like print and others don't, like scan.

A quick troubleshooting technique is to disable your firewall and check if the problem goes away.

Here are some basic guidelines for using security software:

- If your firewall has a setting called **trusted zone**, use it when your computer is connected to your home network.
- Keep your firewall up to date. Many security software vendors provide updates which correct known issues.
- If your firewall has a setting to **not show alert messages**, you should disable it. When installing the HP software and using the HP printer, you may see alert messages from your firewall software. You should allow any HP software which causes an alert. The alert message may provide options to **allow**, **permit** or **unblock**. Also, if the alert has a **remember this action** or **create a rule for this** selection, make sure and select it. This is how the firewall learns what can be trusted on your home network.

Windows only

Other network problems after software installation

If the HP Deskjet has been successfully installed, and you are experiencing problems such as not being able to print, try the following:

- Turn off the router, product, and computer, and then turn them back on in this order: router first, then the product, and finally the computer. Sometimes, cycling the power will recover a network communication issue.
- If the previous step does not solve the problem and you have successfully installed the HP Deskjet Software on your computer, run the Network Diagnostic Utility.

To locate the Network Diagnostic tool

Go to the electronic Help: **Start > Programs** or **All Programs > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Help**. In the electronic Help, search for **Networking**. Then click on the link provided to go online for the Network Diagnostics Tool.

HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - Improper maintenance or modification;
 - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - Operation outside the product's specifications;
 - Unauthorized modification or misuse.
- For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
- THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

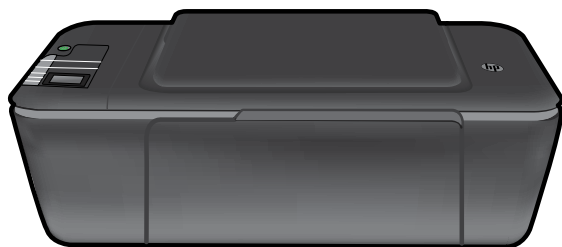
You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

Malta: Hewlett-Packard International Trade B.V., Malta Branch, 48, Amery Street, Sliema SLM 1701, MALTA

South Africa: Hewlett-Packard South Africa Ltd, 12 Autumn Street, Rivonia, Sandton, 2128, Republic of South Africa



HP DESKJET 3000 PRINTER J310 SERIES

Русский



Начните работу с выполнения инструкций, которые содержит **Руководство по установке.**

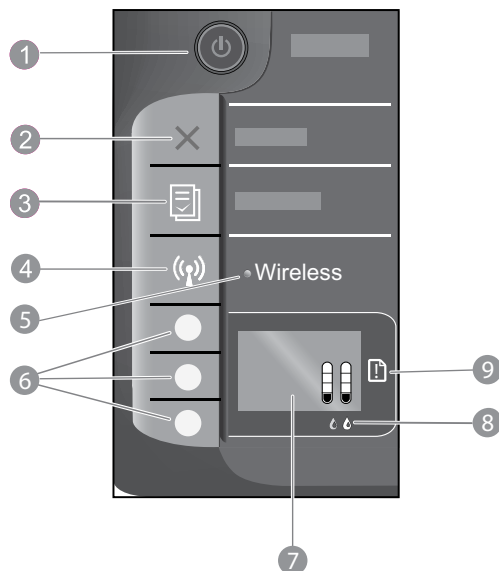
Черный картридж 122

Трехцветный картридж 122

www.hp.com/support



Панель управления



1	Вкл (кнопка и индикатор). Включение и выключение устройства. Когда питание выключено, устройство по-прежнему потребляет небольшое количество энергии. Чтобы полностью отключить питание, выключите устройство и отсоедините кабель питания.
2	Отмена. Остановка текущей операции. Возврат на предыдущий экран на дисплее принтера.
3	Шаблоны. Отображение меню шаблонов на дисплее принтера. Кнопки выбора позволяют выбрать шаблон, который необходимо напечатать.
4	Кнопка беспроводной связи. Отображение меню беспроводной связи на дисплее принтера.
5	Индикатор беспроводной связи. Сигнализирует о наличии беспроводного подключения. Если синий индикатор светится, принтер подключен к беспроводной сети.
6	Кнопки выбора. Используйте эти кнопки для выбора пунктов меню на дисплее принтера.
7	Дисплей принтера. Отображение приблизительных уровней чернил в картриджах. Нажмите кнопку «Шаблоны» или кнопку «Беспроводная связь», чтобы открыть меню для этих функций на дисплее принтера.
8	Индикаторы картриджа. Сигнализирует о низком уровне чернил или проблеме с картриджем.
9	Сигнальный индикатор. Сигнализирует о замятии бумаги, отсутствии бумаги в принтере или других событиях, требующих вмешательства пользователя.

Переход с USB-подключения устройства HP Deskjet на сетевое подключение

Если устройство HP Deskjet первоначально было подключено к порту USB, впоследствии его можно подключить к беспроводной сети.

Windows

1. Щелкните **Пуск > Все программы > HP > HP Deskjet 3000 J310 series**, затем выберите **Подключение нового принтера**.
2. На экране **Выбор подключения** выберите **Сеть**.
3. Если показан запрос на подключение кабеля USB, установите флажок **Кабель USB подключен** для продолжения.
4. Используйте мастер настройки беспроводного подключения. Если используется любой из этих методов обеспечения безопасности беспроводной связи, необходимо знать имя (SSID) и пароль (парольная фраза WPA или ключ WEP) беспроводной сети. В некоторых случаях эти сведения могут быть обнаружены программным обеспечением.

Примечание. После завершения в папке принтера будут доступны значки принтера USB и сетевого принтера. Можно оставить или удалить значок принтера USB.

Mac

1. Вставьте прилагаемый к устройству компакт-диск в дисковод компакт-дисков или дисков DVD на компьютере.
2. На рабочем столе откройте окно компакт-диска, дважды щелкните **Программа установки HP** и следуйте инструкциям на экране.

Подключение к другим компьютерам в сети

Устройство HP Deskjet можно совместно использовать с другими компьютерами, подключенными к домашней сети. Если устройство HP Deskjet уже подключено к домашней сети и установлено на сетевом компьютере, то для каждого дополнительного компьютера необходимо установить только программное обеспечение HP Deskjet. В процессе установки программное обеспечение автоматически определит устройство HP Deskjet в сети. Так как устройство HP Deskjet уже подключено к сети, не требуется настраивать его снова при установке программного обеспечения HP Deskjet на дополнительных компьютерах.

Советы по настройке беспроводного подключения

- При использовании беспроводного маршрутизатора с кнопкой WiFi Protected Setup (WPS) нажмите эту кнопку во время начальной настройки, чтобы подключить принтер к беспроводной сети. Сведения о наличии кнопки WPS см. в документации маршрутизатора.
- При успешном беспроводном подключении устройства HP Deskjet к беспроводному маршрутизатору будет светиться синий индикатор беспроводной связи. Если маршрутизатор не поддерживает функцию WiFi Protected Setup (WPS) или подключение WPS не было успешным, выполните инструкции программы установки для беспроводного подключения HP Deskjet.

Источники дополнительной информации

Информацию о настройке см. в руководстве по установке. Остальные сведения об устройстве приведены в электронной справке и файле Readme. Электронная справка автоматически устанавливается вместе с программным обеспечением принтера. Электронная справка содержит инструкции по использованию устройства и устранению неполадок. В ней также приведены технические характеристики устройства, информация об охране окружающей среды и другая нормативная информация, а также сведения о поддержке.

Чтобы найти информацию о соответствии стандартам и нормам Европейского Союза, откройте справку, выберите **Приложение > Техническая информация > Соответствие нормам >**



Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза или выберите **Техническая информация > Соответствие нормам > Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза**. Декларация соответствия для данного устройства доступна по адресу: www.hp.eu/certificates.

Файл Readme содержит сведения об обращении в службу поддержки HP, требования к операционной системе, а также самую последнюю информацию об устройстве. Если компьютер не имеет дисковода компакт-дисков или дисков DVD, перейдите по адресу www.hp.com/support для загрузки и установки программного обеспечения принтера.

Установка электронной справки

Для установки электронной справки вставьте компакт-диск с программным обеспечением в компьютер и следуйте инструкциям на экране.

Если установленное программное обеспечение было загружено из Интернета, электронная справка уже установлена вместе с программным обеспечением.

Windows:

Поиск электронной справки

После установки программного обеспечения выберите **Пуск > Все программы > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Справка**.

Поиск файла Readme

Вставьте компакт-диск с программным обеспечением. На компакт-диске с программным обеспечением найдите файл ReadMe.chm. Щелкните файл ReadMe.chm, чтобы открыть его, а затем выберите нужный язык.

Mac:

Поиск электронной справки

Mac OS X (v10.5 и v10.6). В меню **Справка** выберите **Справка Mac**. В окне **Просмотр справки** щелкните и удерживайте кнопку «Начало», а затем выберите справку для нужного устройства.

Поиск файла Readme

Вставьте компакт-диск с программным обеспечением и дважды щелкните папку «Read Me», расположенную в папке верхнего уровня на этом компакт-диске.

Регистрация HP Deskjet

Для получения более быстрого обслуживания и уведомлений службы поддержки зарегистрируйте устройство по адресу <http://www.register.hp.com>.

Использование чернил

Примечание. Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки устройства и картриджа к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительные сведения см. по адресу: www.hp.com/go/inkusage.

Характеристики питания

Адаптер питания: 0957-2286

Входное напряжение: 100-240 В~ (+/- 10 %)

Входная частота: 50/60 Гц (+/- 3 Гц)

Адаптер питания: 0957-2290

Входное напряжение: 200-240 В~ (+/- 10 %)


Входная частота: 50/60 Гц (+/- 3 Гц)

Примечание. Используйте только адаптер питания HP.

Устранение неполадок при установке

Windows:

Если не удается напечатать тестовую страницу, выполните следующее.

- Если принтер подключен к компьютеру непосредственно с помощью кабеля USB, убедитесь, что разъемы кабеля надежно подсоединены.
- Убедитесь, что принтер включен. Кнопка  [Вкл] должна светиться зеленым светом.

Убедитесь, что принтер используется в качестве устройства печати по умолчанию.

- **Windows® 7.** В меню **Пуск** Windows выберите **Устройства и принтеры**.
- **Windows Vista®.** На панели задач Windows выберите **Пуск**, **Панель управления**, затем щелкните **Принтеры**.
- **Windows XP®.** На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления**, **Принтеры и факсы**.

Убедитесь, что рядом с названием принтера имеется кружок с пометкой. Если принтер не выбран в качестве принтера по умолчанию, щелкните его значок правой кнопкой мыши и выберите в меню параметр **Использовать по умолчанию**.


Если принтер подключен к компьютеру непосредственно с помощью кабеля USB, но печать по-прежнему невозможна или произошел сбой во время установки программного обеспечения Windows, выполните указанные ниже действия.

1. Извлеките компакт-диск из дисковод компакт-дисков или дисков DVD на компьютере и отсоедините от компьютера кабель USB.
2. Перезапустите компьютер.
3. Вставьте компакт-диск с программным обеспечением принтера в дисковод компакт-дисков или дисков DVD на компьютере и следуйте инструкциям на экране для установки программного обеспечения. Не подсоединяйте кабель USB до появления соответствующего приглашения.
4. После завершения установки перезапустите компьютер.

Windows XP и Windows Vista являются зарегистрированными в США товарными знаками Microsoft Corporation. Windows 7 является зарегистрированным товарным знаком или товарным знаком Microsoft Corporation в США и/или других странах.

Mac:

Если не удается напечатать тестовую страницу, выполните следующее.

- Если принтер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, убедитесь, что разъемы кабеля надежно подсоединены.
- Убедитесь, что принтер включен. Кнопка  [Вкл] должна светиться зеленым светом.

Если печать по-прежнему недоступна, удалите и снова установите программное обеспечение.

Примечание. Программа удаления удаляет все компоненты программного обеспечения HP, относящиеся к данному устройству. Программа удаления не удаляет компоненты, которые используются другими устройствами или программами.

Чтобы удалить программное обеспечение, выполните указанные ниже действия.

1. Отсоедините устройство HP от компьютера.
2. Откройте папку Applications (Приложения): Hewlett-Packard.
3. Дважды щелкните **Удаление программ HP**. Следуйте инструкциям на экране.

Чтобы установить программное обеспечение, выполните указанные ниже действия.

1. Подсоедините кабель USB.
2. Вставьте компакт-диск с программным обеспечением HP в дисковод компакт-дисков или дисков DVD на компьютере.
3. На рабочем столе откройте окно компакт-диска и дважды щелкните **Программа установки HP**.
4. Следуйте инструкциям на экране и печатным инструкциям по установке, которые прилагаются к устройству HP.

Устранение неполадок сети

Не удается обнаружить устройство во время установки программного обеспечения

Если во время установки программного обеспечения HP не удастся обнаружить устройство в сети, попробуйте выполнить указанные ниже действия.

Беспроводные подключения

1. Определите возможность подключения устройства к сети с помощью нажатия кнопки беспроводной связи. Если принтер находится в режиме ожидания, возможно, для отображения меню беспроводной связи потребуются дважды нажать кнопку беспроводной связи.

Если принтер подключен, на дисплее будет показан IP-адрес (например, 192.168.0.3). Если принтер не подключен, на дисплее появится надпись «Не подключено». На дисплее принтера выберите **Печать отчетов**, чтобы напечатать страницу тестирования и страницу сведений о сети.

2. Если при выполнении шага 1 было определено, что устройство не подключено к сети, то при первой установке устройства необходимо следовать инструкциям по подключению к сети, которые отображаются на экране во время установки программного обеспечения.

Как подключить устройство к сети

1. Вставьте прилагаемый к устройству компакт-диск в дисковод компакт-дисков или дисков DVD на компьютере.
2. Следуйте инструкциям на экране компьютера. На экране **Выбор подключения** выберите **Сеть**. При появлении запроса временно подсоедините кабель USB к подключенному по сети компьютеру и принтеру. Если не удастся подключиться, выполните предложенные действия для устранения проблемы, а затем повторите попытку.
3. После завершения установки будет предложено отсоединить кабель USB и проверить подключение к беспроводной сети. После успешного подключения устройства к сети установите программное обеспечение на всех компьютерах, которые будут использовать устройство по сети.

Если не удастся подключить устройство к сети, проверьте следующее.

- **Возможно, была выбрана неправильная сеть или указано неправильное имя сети (SSID).** Убедитесь, что было указано используемое компьютером имя сети SSID.
- **Возможно, был неправильно указан пароль беспроводной сети (ключ WEP или парольная фраза WPA)** (если используется шифрование).
Примечание. Если имя сети или пароль беспроводной сети не обнаружены автоматически во время установки и сведения о них отсутствуют, загрузите приложение, которое может помочь в их обнаружении, по адресу www.hp.com/go/networksetup. Эта программа работает только с Windows Internet Explorer и доступна только на английском языке.
- **Возможно, возникла проблема с маршрутизатором.** Попробуйте перезапустить устройство и маршрутизатор. Для этого выключите и включите их снова.

3. Проверьте и устраните следующие возможные условия.

- **Возможно, компьютер не подключен к сети.** Убедитесь, что компьютер и устройство HP Deskjet подключены к одной сети. Например, при использовании беспроводного подключения компьютер может быть по ошибке подключен к соседней сети.
- **Возможно, компьютер подключен к виртуальной частной сети (VPN).** Перед установкой временно отключите виртуальную частную сеть. Подключение к виртуальной частной сети аналогично подключению к другой сети. Для доступа к устройству по домашней сети необходимо отключиться от виртуальной частной сети.
- **Возможно, неполадки возникают из-за программы обеспечения безопасности.** Программа обеспечения безопасности, установленная на компьютере, создана для защиты компьютера от возможных угроз за пределами домашней сети. Набор программ обеспечения безопасности может содержать приложения различного типа, например антивирусные и антишпионские программы, брандмауэр и приложения для ограничения доступа детей. Брандмауэры могут блокировать связь между устройствами, подключенными к домашней сети, и вызывать проблемы при использовании сетевых принтеров и сканеров.

Могут возникать следующие проблемы.

- При установке программного обеспечения невозможно обнаружить принтер в сети.
- Невозможно напечатать страницу, хотя до этого печать была успешной.
- Принтер имеет состояние **ОТСОЕДИНЕН** в папке **Принтеры и факсы**.
- Программное обеспечение отображает состояние принтера «Отключен», хотя принтер подключен к сети.
- Если используется многофункциональное устройство All-in-One, работают не все функции (например, функция печати работает, а функция сканирования недоступна).

Метод быстрого устранения неполадок состоит в отключении брандмауэра и проверке наличия проблемы.

Далее приведены некоторые основные рекомендации по использованию программ обеспечения безопасности.

- Если брандмауэр имеет параметр **доверенные зоны**, используйте его при подключении компьютера к домашней сети.
- Используйте самую последнюю версию брандмауэра. Многие поставщики программ обеспечения безопасности предоставляют обновления, исправляющие известные проблемы.
- Если брандмауэр имеет параметр **не отображать предупреждения**, отключите его. При установке программного обеспечения HP и использовании принтера HP брандмауэр может отображать предупреждения об опасности. Необходимо разрешить использование любого программного обеспечения HP, для которого отображаются предупреждения. Предупреждение может иметь следующие параметры: **допустить**, **разрешить** или **разблокировать**. Кроме того, если предупреждение содержит параметр **запомнить действие** или **создать правило**, необходимо выбрать этот параметр. Таким образом брандмауэр запоминает действия, которым можно доверять в домашней сети.

Только для Windows

Другие проблемы с сетью после установки программного обеспечения

Если после успешной установки устройства HP Deskjet возникают проблемы, например не удается выполнить печать, попробуйте выполнить указанные ниже действия.

- Выключите маршрутизатор, устройство и компьютер, а затем включите их в следующем порядке: маршрутизатор, устройство, компьютер. Иногда выключение и включение питания позволяет решить проблему с обменом данными по сети.
- Если предыдущие действия не устраняют проблему, а на компьютере установлено программное обеспечение HP Deskjet, запустите программу диагностики сети.

Как обнаружить средство диагностики сети

Откройте электронную справку. Для этого выберите **Пуск > Программы** или **Все программы > HP > HP Deskjet 3000 J310 series > Справка**. В электронной справке выполните поиск слова **Сеть**. Затем щелкните показанную ссылку для перехода на веб-страницу средства диагностики сети.

Ограниченная гарантия на принтер HP

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Носитель с программным обеспечением	90 дней
Принтер	1 год
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP или даты "окончания гарантии", указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерепламентированным воздействиям.
Печатающие головки (относится только к продуктам с печатающими головками, заменяемыми пользователем)	1 год
Дополнительные принадлежности	1 год, если не указано иное

A. Условия ограниченной гарантии

1. Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
2. В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбоя при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
3. Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
 - a. техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
 - б. использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
 - в. случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
 - г. Несанкционированная модификация или использование не по назначению.
4. Установка в принтеры HP картриджей других изготовителей или повторно запрошенных картриджей не влияет ни на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании HP с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно запрошенного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания HP взимает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
5. Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
6. Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
7. Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
8. Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
9. Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
10. Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыт изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

B. Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

C. Ограничение ответственности

1. В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
2. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПЛОЩАЮЩИЕСЯ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

D. Местное законодательство

1. Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
2. В части Гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
 - a. исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
 - б. каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
 - в. предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий.
3. УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

הצהרת אחריות מוגבלת של מדפסת HP

אחריות

אנא עיין/ני בתעודת האחריות המצורפת לאריזת המוצר.

3: בדוק את הבעיות האפשריות הבאות ופתור אותן:

- **ייתכן שהמחשב שלך אינו מחובר לרשת.** ודא שהמחשב מחובר לאותה רשת שאליה מחובר ה-HP Deskjet. אם אתה מחובר באופן אלחוטי, לדוגמה, ייתכן כי המחשב שברשותך מחובר בטעות לרשת של השכן.
- **ייתכן שהמחשב שברשותך מחובר לרשת פרטית וירטואלית (VPN).** בטל את הרשת הפרטית הוירטואלית (VPN) באופן זמני לפני שתמשיך להתקנה. החיבור לרשת פרטית וירטואלית (VPN) דומה לחיבור לרשת אחרת; יהיה עליך לנתק את ה-VPN כדי לגשת למוצר באמצעות הרשת הביתית.
- **ייתכן שתוכנת האבטחה גורמת לבעיות.** תוכנת האבטחה המותקנת במחשב מתוכננת להגן על המחשב מפני איימים שיכולים להגיע מחוץ לרשת הביתית. ערכה של תוכנות אבטחה עשויה להכיל סוגים שונים של תוכנות כגון יישומי אנטי-וירוס, אנטי-רוגלות, חומת אש והגנה עבור ילדים. חומות אש יכולות לחסום את התקשורת בין התקנים המחוברים ברשת הביתית ועלולות לגרום לבעיות בעת שימוש בהתקנים כגון מדפסות וסורקים ברשת.

אתה עלול להיתקל בבעיות כגון:

- לא ניתן לאתר את המדפסת ברשת בעת התקנת תוכנת המדפסת.
- לפתע לא ניתן להדפיס באמצעות המדפסת גם אם הצלחת לעשות זאת אתמול.
- המדפסת מוצגת כלא מקוונת בתיקייה **מדפסות ופקסים**.
- מצב המדפסת מוצג בתוכנה כ"מנותק" אף שהמדפסת מחוברת לרשת.
- אם ברשותך All-in-One, פונקציות מסוימות, כגון הדפסה, פועלות ופונקציות אחרות, כגון סריקה, לא פועלות.

טכניקת פתרון בעיות מהירה היא להשבית את חומת האש ולאחר מכן לבדוק אם הבעיה נפתרת.

להלן מספר הנחיות בסיסיות לשימוש בתוכנת אבטחה:

- אם חומת האש שברשותך כוללת הגדרה שנקראת **אזור בטוח**, השתמש בה כאשר המחשב מחובר לרשת הביתית.
- הקפד לעדכן את חומת האש שברשותך. ספקים רבים של תוכנות אבטחה מספקים עדכונים המכילים תיקונים לבעיות ידועות.
- אם חומת האש שברשותך כוללת הגדרה **לא להציג הודעות התראה**, עליך להשבית אותה. בעת התקנת תוכנת HP ובעת שימוש במדפסת HP, ייתכן שתוכנת חומת האש שברשותך תציג הודעות התראה. עליך לאפשר כל תוכנת HP שמוצגת עברה התראה. הודעת ההתראה עשויה לספק את האפשרויות **אפשר**, **התר** או **בטל חסימה**. כמו כן, אם ההתראה כוללת אפשרות בחירה **זכור פעולה זו** או **צור כלל עבור פעולה זו**, הקפד לבחור בה. באופן זה חומת האש לומדת במה ניתן לבטוח ברשת הביתית.

Windows בלבד

בעיות רשת אחרות לאחר התקנת התוכנה

אם ה-HP Deskjet הותקן בהצלחה ואתה נתקל בבעיות כגון חוסר אפשרות להדפיס, נסה לבצע את הפעולות הבאות:

- כבה את הנתב, המוצר והמחשב, ולאחר מכן הפעל אותם מחדש בסדר זה: הנתב תחילה, לאחר מכן המוצר ולבסוף המחשב. לעתים, הפעלה מחדש פותרת בעיות בתקשורת הרשת.
- אם השלב הקודם לא פתר את הבעיה והצלחת להתקין את תוכנת HP Deskjet Software במחשב, הפעל את תוכנית השירות Network Diagnostic Utility.

לאיתור הכלי Network Diagnostic (אבחון הרשת)

עבור לעזרה האלקטרונית: **התחל** < **תוכניות** או **כל התוכניות** < **HP** < **HP Deskjet 3000 J310 series** < **עזרה**. בעזרה האלקטרונית, חפש אחר **עבודה ברשת**. לאחר מכן לחץ על הקישור המסופק כדי לקבל מידע באינטרנט על הכלי Network Diagnostics (אבחון הרשת).

לא ניתן לאתר את המוצר במהלך התקנת התוכנה

אם תוכנת HP לא איתרה את המוצר שברשותך ברשת במהלך התקנת התוכנה, נסה את השלבים הבאים לפתרון בעיות:

חיבורים אלחוטיים

1: קבע אם המוצר מחובר לרשת על-ידי לחיצה על הלחצן 'אלחוט'. אם המדפסת היתה במצב של חוסר פעילות, ייתכן שיהיה עליך ללחוץ על לחצן האלחוט פעמיים כדי להציג את תפריט האלחוט.

אם המדפסת מחוברת, תראה את כתובת ה-IP (לדוגמה, 192.168.0.3) בתצוגת המדפסת. אם המדפסת אינה מחוברת, תראה את ההודעה 'לא מחובר' בתצוגת המדפסת. בתצוגת המדפסת, בחר **הדפסת דוחות** כדי להדפיס את דף בדיקת הרשת ואת דף מידע הרשת.

2: אם קבעת בשלב 1 שהמוצר אינו מחובר לרשת וזו הפעם הראשונה שבה אתה מתקין את המוצר, יהיה עליך לפעול לפי ההוראות שעל-גבי המסך במהלך התקנת התוכנה כדי לחבר את המוצר לרשת.

לחיבור המוצר לרשת

1. הכנס את התקליטור של תוכנת המוצר לכונן התקליטורים/DVD של המחשב.

2. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי מסך המחשב. במסך **אפשרות חיבור**, בחר באפשרות **רשת**. לאחר מכן, כאשר תתבקש, חבר באופן זמני כבל USB בין המחשב המחובר לרשת והמדפסת כדי ליצור חיבור. אם החיבור נכשל, פעל בהתאם להנחיות לתיקון הבעיה ולאחר מכן נסה שנית.


3. בסיום ההתקנה, תתבקש לנתק את כבל ה-USB ולבדוק את חיבור הרשת האלחוטי. לאחר שהמוצר יתחבר בהצלחה לרשת, התקן את התוכנה בכל אחד מהמחשבים שישתמשו במוצר ברשת.

אם ההתקן לא מצליח להתחבר לרשת שלך, בדוק את הבעיות הנפוצות הבאות:

- ייתכן שבחרת ברשת הלא מתאימה או הקלדת את שם הרשת שלך (SSID) באופן שגוי. ודא שהזנת את אותו SSID שבו משתמש המחשב.
- ייתכן שהקלדת את סיסמת האלחוט (משפט סימה WPA או מפתח WEP) באופן שגוי (אם אתה משתמש בהצפנה). הערה: אם שם הרשת או סיסמת האלחוט לא נמצאו אוטומטית במהלך ההתקנה, ואינך יודע מהם, באפשרותך להוריד את היישום מהאתר www.hp.com/go/networksetup שיכול לסייע לך לאתר אותם. יישום זה עובד רק ב-Windows Internet Explorer וזמין באנגלית בלבד.
- ייתכן שיש לך בעיה בנתב. נסה להפעיל מחדש את המוצר ואת הנתב על-ידי כיבוי שני המוצרים והפעלתם מחדש.

:Windows

אם אין באפשרותך להדפיס דף ניסיון:

- אם המדפסת מחוברת ישירות למחשב באמצעות כבל USB, ודא שחיבורי הכבל מאובטחים.
- ודא שהמדפסת מופעלת.
- הלחצן  [הפעלה/כיבוי] יאיר בירוק.

ודא שהמדפסת מוגדרת כהתקן ברירת המחדל להדפסה:

- **Windows® 7:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.
- **Windows Vista®:** בשורת המשימות של Windows, לחץ על **התחל**, לחץ על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ על **מדפסות**.
- **Windows XP®:** בשורת המשימות של Windows, לחץ על **התחל**, לחץ על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ על **מדפסות ופקסים**.


ודא שמופיע סימן ביקורת בתוך העיגול שליד המדפסת שברשותך. אם המדפסת שברשותך לא נבחרה כמדפסת ברירת המחדל, לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת ובחר באפשרות **קבע כמדפסת ברירת מחדל** מתוך התפריט.

אם המדפסת מחוברת ישירות למחשב באמצעות כבל USB ועדיין אין באפשרותך להדפיס, או שההתקנה של תוכנת Windows נכשלת:

1. הוצא את התקליטור מכוון התקליטורים/DVD של המחשב ולאחר מכן נתק את כבל ה-USB מהמחשב.
 2. הפעל מחדש את המחשב.
 3. הכנס את תקליטור תוכנת המדפסת לכוון התקליטורים/DVD של המחשב, לאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי להתקין את תוכנת המדפסת. אל תחבר את כבל ה-USB עד שתקבל הנחייה לעשות זאת.
 4. לאחר סיום ההתקנה, הפעל מחדש את המחשב.
- בארה"ב Windows XP ו-Windows Vista הם סימנים מסחריים רשומים בארה"ב של Microsoft Corporation. Windows 7 הוא סימן מסחרי רשום או סימן מסחרי של Microsoft Corporation בארה"ב ו/או במדינות/אזורים אחרים.

:Mac

אם אין באפשרותך להדפיס דף ניסיון:

- אם המדפסת מחוברת למחשב באמצעות כבל USB, ודא שחיבורי הכבל מאובטחים.
- ודא שהמדפסת מופעלת.
- הלחצן  [הפעלה/כיבוי] יאיר בירוק.

אם עדיין אין באפשרותך להדפיס, הסר את התקנת התוכנה והתקן אותה מחדש:

הערה: התוכנה להסרת ההתקנה מסירה את כל רכיבי תוכנת HP שהינם ספציפיים להתקן. התוכנה להסרת ההתקנה לא מסירה רכיבים המשותפים למוצרים אחרים או לתוכניות אחרות.

להסרת התקנת התוכנה:

1. נתק את המוצר של HP מהמחשב.
2. פתח את התיקייה Applications: Hewlett-Packard.
3. לחץ לחיצה כפולה על **HP Uninstaller**. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

להתקנת התוכנה:

1. חבר את כבל ה-USB.
2. הכנס את תקליטור התוכנה של HP לכוון התקליטורים/DVD של המחשב.
3. בשולחן העבודה, פתח את התקליטור ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **HP Installer**.
4. פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך ולפי הוראות ההתקנה המצורפות למוצר של HP שברשותך.

לקבלת מידע בנושא התקנה, עיין במדריך ההתקנה. את כל המידע הנוסף אודות המוצר ניתן למצוא בעזרה ובקובץ ה-Readme האלקטרוניים. העזרה האלקטרונית מותקנת באופן אוטומטי במהלך התקנת תוכנת המדפסת. העזרה האלקטרונית כוללת הוראות בנוגע למאפייני המוצר ופתרון בעיות. היא מספקת גם מפרטי מוצר, הודעות משפטיות, מידע אודות איכות הסביבה, תקינה ותמיכה.

לחיפוש ההצהרה בנושא הודעת תקינה של האיחוד האירופי ומידע בנושא תאימות, עבור אל העזרה שעל-גבי המסך, לחץ על **נספח** < **מידע טכני** < **הודעות תקינה** < **הודעת תקינה של האיחוד האירופי** או לחץ על **מידע טכני** < **הודעות תקינה** < **הודעת תקינה של האיחוד האירופי**. הצהרת התאימות עבור מוצר זה זמינה באתר האינטרנט הבא: www.hp.eu/certificates.



קובץ ה-Readme מכיל מידע אודות פנייה לקבלת תמיכה של HP, דרישות מערכת ההפעלה ואת העדכונים החדשים ביותר למידע המוצר שברשותך. עבור מחשבים ללא כונן CD/DVD, בקר בכתובת www.hp.com/support כדי להוריד ולהתקין את תוכנת המדפסת.

התקנת העזרה האלקטרונית

כדי להתקין את העזרה האלקטרונית, הכנס את תקליטור התוכנה למחשב ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך. אם התקנת את התוכנה כהורדה מהאינטרנט, העזרה האלקטרונית כבר מותקנת יחד עם התוכנה.

:Mac

איתור העזרה האלקטרונית

Mac OS X גרסאות 10.5, 10.6: מתוך **Help**, בחר **Mac Help**.
ב-**Help Viewer**, לחץ ממושכות על הלחצן **Home**.
ולאחר מכן בחר את העזרה עבור ההתקן שברשותך.

איתור Readme

הכנס את תקליטור התוכנה, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על תיקיית **Read Me** הנמצאת ברמה העליונה של תקליטור התוכנה.

:Windows

איתור העזרה האלקטרונית

לאחר התקנת התוכנה, לחץ על **התחל** < **כל התוכניות** < **HP Deskjet 3000 J310 series** < **עזרה**.

איתור Readme

הכנס את תקליטור התוכנה. בתקליטור התוכנה, אתר את הקובץ **ReadMe.chm**. לחץ על **ReadMe.chm** כדי לפתוח אותו ולאחר מכן בחר את **ReadMe** בשפה שלך.

רישום HP Deskjet שברשותך

קבל התראות שירות ותמיכה מהירות יותר באמצעות ההרשמה בכתובת <http://www.register.hp.com>.

שימוש בדיו

הערה: נעשה שימוש בדיו מהמחשניות בעת תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול, המכין את ההתקן ואת המחשניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה, השומרת שחרירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחשנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/inkusage.

מפרטי מתח:

מתאם מתח: 0957-2290
מתח כניסה: 200-240 וולט AC (+/- 10%)
תדר כניסה: 50/60 הרץ (3 +/- הרץ)

מתאם מתח: 0957-2286
מתח כניסה: 100-240 וולט AC (+/- 10%)
תדר כניסה: 50/60 הרץ (3 +/- הרץ)

הערה: השתמש רק במתאם המתח המסופק על ידי HP.

העברת ה-HP Deskjet מחיבור USB לחיבור רשת

אם תתקין תחילה את ה-HP Deskjet עם חיבור USB, תוכל מאוחר יותר להחליף אותו לחיבור רשת אלחוטי.

Mac

1. הכנס את תקליטור המוצר לכונן התקליטורים/DVD של המחשב.
2. בשולחן העבודה, פתח את התקליטור ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **HP Installer** ופעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

Windows

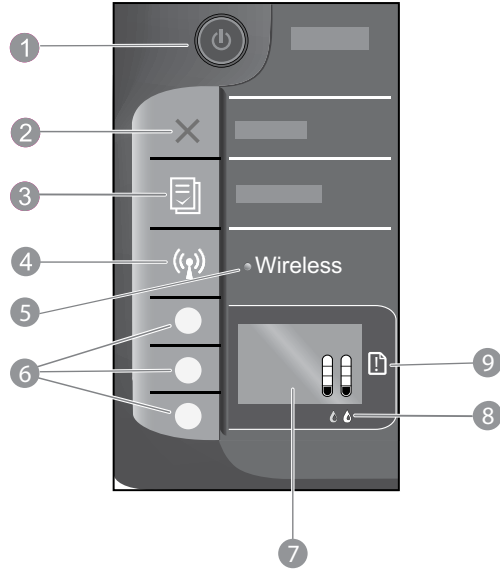
1. לחץ על **התחל < כל התוכניות < HP < HP Deskjet < HP Deskjet series J310 3000**, ולאחר מכן בחר **חבר מדפסת חדשה**.
 2. במסך **אפשרות קישוריות**, לחץ על **רשת**.
 3. כאשר תתבקש לחבר את כבל ה-USB, סמן את התיבה **כבל USB כבר מחובר** כדי להמשיך.
 4. השתמש באשף הגדרת החיבור האלחוטי. עליך לדעת את שם הרשת האלחוטית (SSID) ואת סיסמת האלחוט (משפט סיסמה WPA או מפתח WEP) אם אתה משתמש באחת משיטות האבטחה האלחוטיות. במקרים מסוימים, התוכנה עשויה למצוא אותם עבורך.
- הערה: בסיום הפעולה, יוצגו הסמלים של USB ושל מדפסת רשת בתיקיית המדפסת. באפשרותך לשמור או למחוק את הסמל של מדפסת USB.

חיבור למחשבים נוספים ברשת

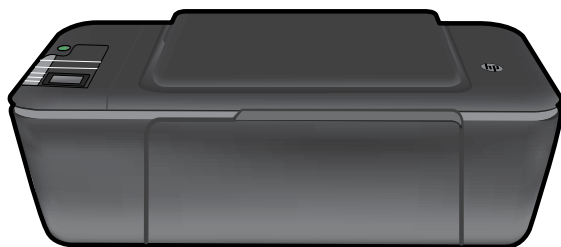
באפשרותך לשתף את HP Deskjet עם מחשבים אחרים שמחברים גם הם לרשת הביתית שלך. אם ה-HP Deskjet כבר מחובר לרשת הביתית שלך ומותקן במחשב ברשת, בכל מחשב נוסף עליך רק להתקין את תוכנת HP Deskjet. במהלך התקנת התוכנה, התוכנה תגלה באופן אוטומטי את ה-HP Deskjet ברשת. מאחר שה-HP Deskjet כבר מחובר לרשת, אין צורך להגדיר אותה שוב בעת התקנת תוכנת HP Deskjet במחשבים נוספים.

עצות להתקנה אלחוטית

- אם ברשותך נתב אלחוטי עם לחצן WPS (הגדרה מוגנת על-ידי WiFi), לחץ על הלחצן במהלך ההתקנה הראשונית כדי להתחבר באופן אלחוטי למדפסת. עיין בתיעוד הנתב כדי לקבוע אם הנתב שברשותך כולל לחצן WPS.
- כאשר חיבור אלחוטי בין ה-HP Deskjet לנתב אלחוטי מושלם בהצלחה, נורית האלחוט הכחולה במדפסת תידלק ותאיר באור רציף. אם הנתב שברשותך אינו תומך ב-WPS (הגדרה מוגנת על-ידי WiFi) או ש-WPS אינו מתחבר בהצלחה, התקנת התוכנה תנחה אותך בקבלת חיבור אלחוטי עבור ה-HP Deskjet.



1	לחצן ונורית הפעלה/כיבוי: להפעלה או כיבוי של המוצר. כאשר המוצר כבוי, עדיין נעשה שימוש בכמות מתח מינימלית. כדי לנתק את החשמל לחלוטין, כבה את המוצר, לאחר מכן נתק את כבל המתח.
2	ביטול: לעצירה של הפעולה הנוכחית. לחזרה למסך הקודם של תצוגת המדפסת.
3	טפסים מהירים: להצגת התפריט 'טפסים מהירים' בתצוגת המדפסת. השתמש בלחצני הבחירה כדי לבחור בטופס שברצונך להדפיס.
4	לחצן האלחוט: להצגת תפריט האלחוט בתצוגת המדפסת.
5	נורית האלחוט: מתריעה אם קיים חיבור אלחוטי. המדפסת מחוברת באופן אלחוטי לרשת כאשר הנורית הכחולה מאירה באור רציף.
6	לחצני בחירה: השתמש בלחצנים לבחירת פריטי התפריט בתצוגת המדפסת.
7	תצוגת המדפסת: להצגת מפלסי הדיו המשוערים במחסניות הדיו. לחץ על לחצן 'טפסים מהירים' או על לחצן האלחוט להצגת תפריטים עבור אפשרויות אלה על-גבי תצוגת המדפסת.
8	נוריות המחסנית: מציינות בעיה במחסנית ההדפסה או שמפלס הדיו נמוך.
9	נורית התראה: מציינת שישנה חסימת נייר, שאזל הנייר במדפסת או שהתרחש אירוע כלשהו, המצריך את טיפולך.



HP DESKJET 3000 PRINTER J310 SERIES

התחל באמצעות ביצוע הנחיות ההתקנה
במדריך ההתקנה.



www.hp.com/support

122 מחנית להדפסה בשחור

122 מחנית שלושה צבעים