

Le presenti **Condizioni Generali, valide con decorrenza dal 23/09/2022**, disciplinano i termini e le condizioni ai quali Samsung Electronics Italia S.p.A. (“**Samsung**”) fornirà all’utente prodotti di elettronica di consumo e relativi accessori (di seguito singolarmente il “**Prodotto**” e congiuntamente i “**Prodotti**”) nonché i servizi Samsung (di seguito singolarmente il “**Servizio**” e congiuntamente i “**Servizi**”) in vendita on-line sul sito web <https://shop.samsung.com/it/> (di seguito il “**Sito**”). Le presenti Condizioni Generali si applicano esclusivamente ai Prodotti ed ai Servizi venduti da Samsung tramite il Sito.

Si prega di leggere attentamente e comprendere le presenti Condizioni Generali prima di effettuare un ordine d’acquisto di qualsivoglia Prodotto e/o Servizio sul Sito. **Ogni qualvolta l’utente intenda effettuare un ordine di acquisto dovrà dichiarare di aver letto, compreso e accettato il contenuto delle presenti Condizioni Generali. Qualora l’utente non accetti le presenti Condizioni Generali, non potrà effettuare ordini d’acquisto di alcun Prodotto/Servizio in vendita sul Sito.** Si prega l’utente di stampare e conservare una copia del presente documento per future consultazioni.

1 – CONTATTI DI SAMSUNG

Samsung Electronics Italia S.p.A., con sede legale in Milano, via Mike Bongiorno n. 9, iscritta al Registro Imprese di Milano n. 10352790157, Codice Fiscale, Partita IVA n. 11325690151, soggetta all’attività di direzione e coordinamento della società Samsung Electronics Co. Ltd..

Tutte le comunicazioni da parte degli utenti devono essere inviate al Servizio Clienti di Samsung Electronics Italia S.p.A. 20124 Milano, via Mike Bongiorno n. 9. In alternativa gli utenti possono contattare il numero verde del Servizio Clienti al numero 800 025 **520**.

2 – ACCETTAZIONE DEGLI ORDINI

Samsung accetta ordini d’acquisto effettuati all’interno dell’Unione Europea, ma la spedizione dei Prodotti e/o la prestazione dei Servizi sarà effettuata solo ed esclusivamente all’interno del territorio nazionale italiano, ad eccezione di Livigno e Campione d’Italia (per maggiori dettagli v. articolo 6 che segue).

3 – L’UTENTE

Effettuando un ordine d’acquisto sul Sito, l’utente dichiara di:

- a) avere compiuto 18 anni;
- b) essere residente in uno degli Stati dell’Unione Europea;
- c) accedere al Sito da uno degli Stati dell’Unione Europea; e
- d) essere una persona fisica che agisce per scopi non professionali e acquista il Prodotto in qualità di consumatore (di seguito l’**“Utente”**).

4 – CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI COMPRAVENDITA ONLINE

4.1. Per l’acquisto di Prodotti. L’ordine di acquisto manifesta la volontà dell’Utente di acquistare il/i Prodotto/i indicato/i nel relativo ordine. L’ordine di acquisto verrà considerato emesso al completamento della procedura di acquisto on-line, nell’apposita sezione all’interno del Sito. Dopo aver inserito l’ordine di acquisto, l’Utente riceverà una e-mail di conferma della ricevuta d’ordine in cui sarà indicato il Numero Identificativo Ordine e i dettagli del/i Prodotto/i

ordinato/i (di seguito "**Riepilogo d'Ordine**"). **Si prega di considerare che il Riepilogo d'Ordine rappresenta solo una comunicazione da parte di Samsung di aver ricevuto l'ordine d'acquisto inserito dall'Utente e, pertanto, l'ordine d'acquisto non si intenderà ancora accettato da parte di Samsung. Tutti gli ordini d'acquisto di un Prodotto, infatti, saranno soggetti ad una specifica accettazione da parte di Samsung e saranno considerati accettati (ed il contratto di compravendita online del Prodotto si considererà concluso) quando l'Utente riceverà una e-mail di conferma di avvenuta spedizione del Prodotto (di seguito "**Conferma Spedizione**")**

4.2. **Per l'acquisto di Servizi.** L'ordine di acquisto manifesta la volontà dell'Utente di acquistare il/i Servizio/i (e.g. Estensioni di Garanzia) indicato/i nel relativo ordine. L'ordine di acquisto verrà considerato emesso al completamento della procedura di acquisto on-line, nell'apposita sezione all'interno del Sito. Dopo aver inserito l'ordine di acquisto, l'Utente riceverà, secondo la successione qui indicata, due comunicazioni all'indirizzo e-mail inserito durante la procedura di acquisto:

- una e-mail di conferma della ricevuta d'ordine in cui sarà indicato il Numero Identificativo Ordine e i dettagli del/i Servizio/i ordinato/i (di seguito "**Riepilogo d'Ordine**");
- una e-mail di conferma di avvenuto acquisto del Servizio con indicato il codice di attivazione del Servizio (di seguito "**Conferma Codice di Attivazione**").

Si prega di considerare che il Riepilogo d'Ordine rappresenta solo una comunicazione da parte di Samsung di aver ricevuto l'ordine d'acquisto inserito dall'Utente e, pertanto, l'ordine d'acquisto non si intenderà ancora accettato da parte di Samsung, né il contratto di acquisto del Servizio si intenderà concluso. Tutti gli ordini d'acquisto di un Servizio saranno soggetti ad una specifica accettazione da parte di Samsung, e saranno pertanto considerati accettati (ed il contratto di compravendita online del Servizio si considererà concluso) solo nel momento in cui l'Utente riceverà l'e-mail Conferma Codice di Attivazione.

4.3. Samsung si riserva la facoltà di rifiutare/annullare un ordine:

- a) quando il Prodotto e/o il Servizio non è disponibile;
- b) quando Samsung non riceva l'autorizzazione all'addebito del costo del Prodotto e/o del Servizio dall'Utente;
- c) qualora l'Utente non soddisfi i criteri di idoneità previsti al precedente articolo 3;
- d) qualora l'Utente, che abbia scelto la "Consegna al piano/Consegna al piano ed Installazione Tradizionale", non rispetti i criteri di idoneità previsti agli articoli 6.3.5. e 6.4.5;
- e) qualora l'Utente, che abbia scelto la consegna "Standard", non rispetti i criteri di idoneità previsti all'articolo 6.2.3;
- f) qualora l'Utente, che abbia scelto la consegna "a Bordo Strada su Appuntamento", non rispetti i criteri di idoneità previsti all'articolo 6.2.BIS.4;
- g) qualora l'Utente, che abbia scelto la consegna "Consegna al piano e Installazione pannelli per frigoriferi BESPOKE PERSONALIZZATI", non rispetti i criteri di idoneità previsti all'articolo 6.4.BIS.5;
- h) qualora l'Utente, che abbia scelto la consegna con servizio "Clicca & Ritira", non provveda a ritirare il Prodotto nel termine dei 14 giorni se è stato selezionato un Samsung Customer Service o dei 10 giorni se è stato selezionato un POP UP Store;

- i) qualora l'Utente, che abbia scelto la consegna con servizio "Ritira presso un lockerlocker/InPost point", non provvedere al ritiro del Prodotto presso il locker/InPost point selezionato entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione dell'email di cui all'articolo 6.6.2 da parte di InPost;
- j) quando al momento dell'acquisto sia indicato un prezzo evidentemente errato e riconoscibile come tale (prezzi troppo alti o troppo bassi rispetto alla media di mercato e senza l'indicazione di messaggi promozionali).
- k) quando l'utente non si renda disponibile a ricevere l'ordine entro 21 giorni dalla data di ricezione della Conferma Spedizione, come dettagliato al successivo articolo 6, salvo causa direttamente imputabile a Samsung.

4.4. Qualora Samsung rifiuti o annulli un ordine per una delle condizioni indicate al precedente articolo 4.3. lettere a), c), d), e), f) g), h), i), j) e k), l'Utente sarà contattato dal Servizio Clienti per esserne informato e riceverà il rimborso relativo al pagamento eventualmente già eseguito. Si precisa che Samsung rimborserà all'Utente - nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per l'acquisto online - tutti i pagamenti ricevuti dallo stesso (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla scelta espressa dall'Utente di un tipo di consegna diverso da quello meno costoso offerto da Samsung), senza indebito ritardo e, comunque, entro e non oltre 10 giorni lavorativi dal giorno in cui Samsung ha comunicato all'Utente di non aver accettato l'ordine.

4.5. All'atto della ricezione della Conferma Spedizione e/o Conferma Codice di Attivazione da parte dell'Utente, il contratto di compravendita on-line del Prodotto e/o del Servizio si intenderà concluso e pienamente vincolante per l'Utente e Samsung. Tuttavia qualora Samsung, anche successivamente alla conclusione del contratto di compravendita on line, ravveda la violazione anche di una sola delle disposizioni di cui all'art. 4.3, la stessa si riserva la facoltà di cancellare l'ordine e annullare la spedizione. L'Utente sarà contattato dal Servizio Clienti per esserne informato e riceverà il rimborso relativo alla transazione effettuata. Si precisa che Samsung rimborserà all'Utente - nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per l'acquisto online - tutti i pagamenti ricevuti dallo stesso (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla scelta espressa dall'Utente di un tipo di consegna diverso da quello meno costoso offerto da Samsung), senza indebito ritardo e, comunque entro e non oltre 14 giorni lavorativi dal giorno in cui Samsung ha comunicato all'Utente di aver cancellato l'ordine e annullato la spedizione.

N.B. Qualora l'importo del singolo carrello di spesa superi euro 10.000 (euro diecimila), l'ordine non potrà andare buon fine, non essendo ammesse transazioni che superino detto importo.

5 – DIRITTO DI RECESSO - RESI

5.1. PER I PRODOTTI

5.1.1. Ai sensi dell'art. 52 D.lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), l'Utente potrà recedere dal Contratto entro il termine di **14 giorni a decorrere dalla data di consegna del Prodotto, o qualora abbia scelto il servizio "Clicca & Ritira" di cui al successivo art. 6.5. o il servizio "Ritira presso un locker/InPost point" (unitamente i "Servizi con Ritiro"), di cui al successivo articolo 6.6., entro 14 giorni a decorrere dalla data di ritiro del Prodotto da parte dell'Utente.** Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'Utente prima della scadenza del periodo di recesso segua l'iter di cui al punto 5.1.5 che segue.

5.1.2. L'Utente dovrà adottare tutte le misure adeguate per preservare il Prodotto e fare tutto il possibile affinché il Prodotto sia restituito nelle migliori condizioni possibili, compreso l'imballo originale non danneggiato, i manuali di istruzioni, gli accessori, eventuali articoli separati e qualsiasi altro componente, nonché privo di qualsiasi oggetto al suo interno. Il Prodotto non deve essere stato oggetto di manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del Prodotto. Nel caso in cui l'Utente abbia rispettato le misure di cui al presente articolo 5.1.2 avrà diritto alla restituzione del prezzo d'acquisto del Prodotto in conformità a quanto di seguito previsto.

5.1.3. Si precisa che, qualora l'Utente intenda avvalersi del diritto di recesso, lo stesso dovrà a propria cura e spese disinstallare il Prodotto così da permettere a Samsung di effettuare il ritiro, secondo la procedura di seguito descritta. In particolare, si segnala che, qualora il Prodotto sia ad incasso, l'Utente dovrà a propria cura e spese rimuovere il Prodotto dall'incasso e predisporlo per il ritiro.

5.1.3.BIS. Si precisa che qualora l'Utente abbia acquistato due prodotti nell'ambito di un'iniziativa di **vendita abbinata** (c.d. bundle) e intenda avvalersi del diritto di recesso per uno dei due prodotti acquistati, l'Utente dovrà necessariamente restituire entrambi i prodotti acquistati congiuntamente nell'ambito dell'iniziativa di vendita abbinata e Samsung rimborserà all'Utente - nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per l'acquisto online - tutti i pagamenti ricevuti dallo stesso (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla scelta espressa dall'Utente di un tipo di consegna diverso da quello meno costoso offerto da Samsung), senza indebito ritardo e, comunque, entro e non oltre 14 giorni lavorativi dal giorno in cui l'Utente ha comunicato a Samsung di voler recedere dal contratto.

5.1.4. Qualora il reso includa più Prodotti, è necessario che i Prodotti vengano imballati e restituiti singolarmente, associando il numero di reso al Prodotto assegnato.

5.1.5. Al fine di recedere dal Contratto, l'Utente dovrà contattare Samsung chiamando il Servizio Clienti al numero **800 025 520**. Si precisa che il ritiro del Prodotto dovrà avvenire entro e non oltre 14 giorni dal giorno in cui l'Utente ha comunicato a Samsung di voler recedere dal Contratto, come disposto dall'art. 57.1. del Codice del Consumo e sarà effettuato:

a) nel luogo in cui il Prodotto è stato consegnato o nel diverso luogo che sarà comunicato dall'Utente al Servizio Clienti di Samsung; o

b) nel caso in cui l'Utente abbia scelto il servizio "Clicca & Ritira" nel luogo concordato in fase di contatto con il Servizio Clienti di Samsung, che non potrà essere il Samsung Customer Service o POP UP Store stesso;

c) nel caso in cui l'Utente abbia scelto il servizio "Ritira presso un locker/InPost point" nel luogo concordato in fase di contatto con il Servizio Clienti di Samsung.

5.1.6. L'Utente è responsabile dell'integrità del Prodotto fin tanto che lo stesso bene si trova in suo possesso.

5.1.7. Qualora l'Utente decida di restituire il Prodotto e purché il diritto di recesso dal Contratto sia stato esercitato entro il termine del periodo di recesso (c.d. Periodo di Ripensamento) di 14 giorni, Samsung rimborserà - nelle stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per l'acquisto online - tutti i pagamenti ricevuti dall'Utente (ad eccezione

dei costi supplementari derivanti dalla scelta espressa dall'Utente di un tipo di consegna diverso da quello meno costoso offerto da Samsung), senza indebito ritardo e, comunque entro e non oltre 14 giorni dal giorno in cui l'Utente ha comunicato a Samsung di voler recedere dal Contratto. Samsung sarà responsabile del ritiro dei Prodotti per i quali sarà esercitato il recesso.

5.1.8. Samsung non prenderà in considerazione richieste di restituzione e rimborso nel caso in cui il Prodotto restituito risulti malfunzionante a causa di utilizzo improprio, negligenza, danni o alterazioni fisiche, estetiche o superficiali, manomissioni o manutenzione impropria o usura e logorio, nonché se al suo interno vi si trovano oggetti dell'Utente, così come non prenderà in considerazione richieste di restituzione di Prodotti con codice seriale diverso da quello riportato sul documento di trasporto, con cui il Prodotto, acquistato on line, è stato consegnato all'Utente. I Prodotti in vendita sul Sito sono destinati ad un utilizzo esclusivamente domestico e non per un utilizzo professionale o per essere rivenduti a soggetti terzi. L'Utente, ove non diversamente previsto, è sempre responsabile della corretta installazione dei Prodotti acquistati online. Si prega, altresì, di non rimuovere o rendere illeggibile il codice seriale del Prodotto.

5.2. PER I SERVIZI

5.2.1. Fatto salvo quanto previsto dall'art. 59, lettera a) del Codice del Consumo, in virtù del quale è escluso il diritto di recesso relativamente *“ai contratti di servizi dopo la completa prestazione del servizio se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto da parte del professionista”*, ai sensi dell'art. 52 D.lgs. 206/2005 ("**Codice del Consumo**"), l'Utente potrà recedere dal Contratto entro il termine di **14 giorni a decorrere dalla data di ricezione della e-mail “Conferma Codice di Attivazione”**. Per rispettare il termine di recesso è sufficiente che l'Utente, prima della scadenza del periodo di recesso, segua l'iter di cui al punto 5.2.2 che segue.

5.2.2. Al fine di recedere dal Contratto, l'Utente dovrà contattare il Servizio Clienti al numero **800 025 520**.

5.2.3. Qualora l'Utente decida di avvalersi della facoltà di cui al punto 5.2.1, Samsung rimborserà tutti i pagamenti ricevuti dall'Utente per il Servizio richiesto (come meglio dettagliato nella tabella all'art. 6 che segue), senza indebito ritardo e, comunque, entro e non oltre 14 giorni dal giorno in cui l'Utente ha comunicato a Samsung di voler recedere dal Contratto.

5.2.4. Qualora l'Utente eserciti il diritto di recesso, il codice di attivazione del Servizio ricevuto dall'Utente all'atto della conclusione del Contratto di cui all'articolo 4.2 verrà cancellato dai sistemi; pertanto non sarà più attivabile né utilizzabile dall'Utente.

5.2.5. Samsung rimborserà il prezzo del Servizio con le stesse modalità di pagamento utilizzate dall'Utente per l'acquisto online.

5.2.6. I Servizi in vendita sul Sito sono destinati ad un utilizzo esclusivamente domestico e non per un utilizzo professionale o per essere rivenduti a soggetti terzi. L'Utente è sempre responsabile della corretta attivazione dei Servizi acquistati online.

6 – CONSEGNA E PASSAGGIO DEL RISCHIO DEI PRODOTTI

6.1. Samsung effettuerà la consegna dei Prodotti ordinati solo all'interno del territorio nazionale italiano (restano escluse le città di **Livigno e Campione d'Italia**).

Si segnala che la tipologia di consegna disponibile per ciascun Prodotto sarà segnalata all'Utente in sede di acquisto nella pagina "Pagamento", sezione "Metodi di Spedizione".

Si riporta qui di seguito la sintesi delle tipologie di spedizione disponibili e dei servizi acquistabili dall'Utente. Si prega di visionare l'articolo 8 per i dettagli sui servizi.

TIPO DI SPEDIZIONE	PRODOTTI	COSTI	TEMPI	Prenotazione consegna con calendario Per la descrizione del servizio v. sotto articolo 6.7.
Consegna Standard	Smartphone, Tablet, Wearable, Note PC & Accessori TV fino a 43" (incluso) e Soundbar Forni a microonde e Aspirapolveri Monitor (ad eccezione dei Monitor modelli: Monitor Gaming Odyssey Ark - G97NB da 55" UHD Curvo & Memory Card Proiettore FREESTYLE	Gratis	Consegna senza appuntamento entro 2-3 giorni lavorativi*. La consegna viene effettuata nel punto più vicino all'entrata dell'abitazione raggiungibile dall'automezzo utilizzato per la consegna	NO

Consegna a Bordo Strada su Appuntamento	TV>43", frigoriferi tradizionali, Lavatrici, Lavastoviglie, Asciugatrici e prodotti ad Incasso, frigoriferi SideBySide, AirDresser, frigoriferi bespoke preconfigurati	Gratis	Consegna su appuntamento. Verrai contattato telefonicamente/via email entro 2-6 giorni lavorativi* dalla ricezione del Riepilogo d'Ordine ("Primo Contatto")	SI
Servizio "Clicca & Ritira"	Smartphone, Tablet, Wearable & Note PC	Gratis	Ritiro a carico dell'Utente del prodotto acquistato presso un Samsung Customer Service o un POP UP Store, nei termini indicati nella email Riepilogo d'Ordine	NO
Servizio "Ritira presso un locker/InPost point"	Smartphone, Tablet, Wearable, & relativi Accessori	Gratis	entro 3 giorni lavorativi dalla Conferma Spedizione, in tutti i luoghi di ritiro visualizzabili sul Sito al momento dell'acquisto	NO
Consegna al Piano	TV 50", 55" e 65" e Airdresser	19.99 €	Consegna su appuntamento. Verrai contattato telefonicamente/via email entro 2-6 giorni lavorativi* dalla ricezione del Riepilogo d'Ordine ("Primo Contatto")	SI
	TV>65", frigoriferi tradizionali, Lavatrici, Lavastoviglie Asciugatrici e prodotti ad Incasso	29.99 €		
	Frigoriferi SideBySide	49.99 €		
	Monitor modelli: Monitor Odyssey ARK 55"	19.99 €		
Consegna al Piano	TV 50" 55" e 65" e Airdresser	29.99 € (consegna al	Consegna su appuntamento.	SI

Installazione Tradizionale		piano Euro 19,99 + Installazione Tradizionale Euro10,00)	Verrai contattato telefonicamente/via email entro 2-6 giorni lavorativi dalla ricezione del Riepilogo d'Ordine ("Primo Contatto")	
	TV>65" e Lavatrici e Asciugatrici	39.99 € (consegna al piano Euro 29,99+ Installazione Tradizionale Euro 10,00		
	Frigoriferi Tradizionali	49.99 € (consegna al piano Euro 29,99+ Installazione Tradizionale Euro 20,00		
	Frigoriferi SideBySide	69.99 € (consegna al piano Euro 49,99+ Installazione Tradizionale Euro 20,00		
	Lavastoviglie	39.99 € (consegna al piano Euro 29,99+ Installazione Tradizionale Euro 10,00		
	Monitor modelli: Monitor Odyssey ARK 55"	29.99 € (consegna al piano Euro 19,99 + Installazione Tradizionale Euro10,00)		
Consegna al Piano e Servizio di Installazione a Muro	TV 50" 55" e 65"	79.99 € (consegna al piano Euro 19,99+ Servizio di Installazione a Muro Euro 60,00	Consegna su appuntamento. Verrai contattato telefonicamente/via email entro 2-6 giorni lavorativi* dalla ricezione del Riepilogo d'Ordine ("Primo Contatto")	SI
	TV > 65"	89.99 € (consegna al		

		piano Euro 29,99+ Servizio di Installazione a Muro Euro 60,00		
Consegna al Piano e Servizio di Inversione Porta	Frigoriferi Tradizionali	99.99 € (consegna al piano Euro 29,99+ Servizio di Inversione Porta Euro 70,00	Consegna su appuntamento. Verrai contattato telefonicamente/via email entro 2-6 giorni lavorativi* dalla ricezione del Riepilogo d'Ordine ("Primo Contatto")	SI
	Frigoriferi SidebySide	119.99 € (consegna al piano Euro 49,99+ Servizio di Inversione porta Euro 70,00		
Consegna al Piano e Servizio di Installazione a Colonna	Lavatrici e Asciugatrici	89.99€ (consegna al piano Euro 29,99+ Servizio di Installazione a Colonna Euro 60,00	Consegna su appuntamento. Verrai contattato telefonicamente/via email entro 2-6 giorni lavorativi* dalla ricezione del Riepilogo d'Ordine ("Primo Contatto")	SI
Consegna al Piano ed Servizio di installazione ad Incasso	Elettrodomestici ad Incasso	104.99 € (consegna al piano Euro 29,99+ Servizio di Installazione ad incasso Euro 75,00	Consegna su appuntamento. Verrai contattato telefonicamente/via email entro 2-6 giorni lavorativi* dalla ricezione del Riepilogo d'Ordine ("Primo Contatto")	SI
Consegna al piano e Installazione pannelli bespoke	Frigoriferi Bespoke personalizzabili e pannelli , esclusi i Frigoriferi Bespoke preconfigurati	109.99 € (consegna al piano Euro 49,99+ Servizio di Installazione pannelli bespoke Euro 60,00	Consegna su appuntamento. Verrai contattato telefonicamente/via email entro 2-6 giorni lavorativi* dalla ricezione del Riepilogo d'Ordine ("Primo Contatto")	SI

Consegna al piano, Installazione pannelli bespoke e inversione della porta	Frigoriferi Bespoke personalizzabili e pannelli, esclusi i Frigoriferi Bespoke preconfigurati	159.99 € (consegna al piano Euro 49,99+ Servizio di Installazione pannelli bespoke e inversione porta Euro 110,00)	Consegna su appuntamento. Verrai contattato telefonicamente/via email entro 2-6 giorni lavorativi* dalla ricezione del Riepilogo d'Ordine ("Primo Contatto")	NO
TALE SERVIZIO NON E' AL MOMENTO DISPONIBILE				

* I giorni lavorativi sono da Lunedì a Venerdì, esclusi i giorni festivi

L'Utente, in sede di acquisto del Prodotto, ha la facoltà di scegliere tra i tipi di spedizione sopra richiamati. Il tipo di spedizione scelta dall'Utente sarà poi specificata nella e-mail con cui sarà inviata la Conferma Spedizione. A causa delle restrizioni dovute al Covid-19, potrebbero verificarsi piccoli ritardi nelle consegne.

6.2. CONSEGNA STANDARD

6.2.1. L'Utente dopo aver ricevuto il Riepilogo d'Ordine e la email di Conferma Spedizione, riceverà dal corriere incaricato da Samsung della consegna del Prodotto, tramite apposita comunicazione (email e/o SMS), la data di consegna stimata ed il numero di tracciabilità della spedizione, in modo da poter verificare lo stato della spedizione del Prodotto acquistato. All'atto della consegna del Prodotto sarà necessaria la presenza dell'Utente o di un terzo autorizzato a ritirare il Prodotto firmando il relativo documento di trasporto. Qualora il Prodotto non sia stato consegnato nei termini indicati all'interno della e-mail di Conferma Spedizione, l'Utente potrà contattare Samsung secondo le modalità riportate sul sito oppure telefonicamente al numero **800 025 520**. Qualora il primo tentativo di consegna del Prodotto non si sia concluso positivamente, Samsung effettuerà la consegna nei giorni successivi. Qualora per tre volte il tentativo di consegna non avesse esito positivo, Samsung si riserva il diritto di cancellare l'ordine, rimborsando l'Utente di quanto corrisposto a Samsung ai sensi dell'art. 4.4. che precede. In ogni caso, si precisa che la consegna dei Prodotti ordinati tramite consegna Standard dovrà essere effettuata, come precisato all'articolo 4.3., entro e non oltre entro 21 giorni dalla data di ricezione della Conferma Spedizione, salvo causa direttamente imputabile a Samsung. Decorso detto termine, Samsung si riserva il diritto di cancellare l'ordine, rimborsando l'Utente di quanto corrisposto a Samsung ai sensi dell'art. 4.4. che precede.

6.2.2. **La consegna a Standard non prevede né la consegna al piano né l'installazione del medesimo Prodotto.** La consegna al piano e l'installazione del Prodotto sono previste solo per alcune categorie specifiche di Prodotto e vengono espressamente indicate durante la fase d'acquisto (vedi articoli 6.3 e 6.4).

6.2.3. Si specifica che Samsung garantisce il servizio di consegna Standard **solo se il luogo di consegna indicato dall'Utente sia in un luogo raggiungibile dall'autovettura del**

corriere. Qualora il domicilio, indicato come luogo di consegna dall'Utente, contrariamente a quanto dichiarato dall'Utente in fase di acquisto, non sia raggiungibile dall'autovettura del corriere, Samsung non potrà evadere la consegna, dandone comunicazione all'Utente entro 5 giorni lavorativi ("**Comunicazione di mancata Consegna**"). Il Prodotto acquistato non verrà così consegnato all'Utente che dovrà, entro 5 giorni dalla Comunicazione di mancata Consegna, contattare telefonicamente Samsung al numero **800 025 520** per concordare il ritiro del Prodotto acquistato. Il ritiro è da intendersi a carico e a spese dell'Utente e dovrà essere comunque effettuato entro 21 giorni dalla ricezione della Conferma Spedizione. **Si precisa che, qualora l'Utente non provveda a ritirare il Prodotto nel termine dei 21 giorni sopra indicati, Samsung si riserva il diritto di cancellare l'ordine, rimborsando l'Utente di quanto corrisposto a Samsung ai sensi dell'art. 4.4. che precede.**

6.2.BIS CONSEGNA A BORDO STRADA SU APPUNTAMENTO

6.2.BIS.1. Il servizio di Consegna a Bordo Strada su Appuntamento non **prevede né la consegna al piano né l'installazione del medesimo Prodotto.**

6.2.BIS.2. L'Utente, dopo il Riepilogo d'Ordine riceverà la Conferma Spedizione, che riporterà il luogo di consegna e che attesta la presa in carico del Prodotto da parte del corriere incaricato. Successivamente il corriere incaricato contatterà l'Utente per concordare la data di consegna del Prodotto. Si precisa che la data di consegna dovrà essere necessariamente fissata entro e non oltre i successivi 14 giorni dal Primo Contatto. La consegna sarà, in ogni caso, effettuata dal lunedì al venerdì, in una fascia oraria di 4 ore concordata con l'Utente tra le ore 8.00 e le ore 18.00.

6.2.BIS.3. All'atto della consegna del Prodotto sarà necessaria la presenza dell'Utente o di un terzo autorizzato a ritirare il Prodotto firmando il relativo documento di trasporto. Qualora il Prodotto non sia stato consegnato nei termini concordati durante il Primo Contatto, l'Utente potrà contattare Samsung secondo le modalità riportate sul sito oppure telefonicamente al numero **800 025 520**. Qualora il primo tentativo di consegna del Prodotto non si sia concluso positivamente, Samsung contatterà l'utente per concordare la seconda consegna nei successivi **7 giorni**. Si precisa che la consegna ad ogni modo deve necessariamente avvenire entro e non oltre 21 giorni dalla data di ricezione della Conferma Spedizione, salvo causa direttamente imputabile a Samsung. Qualora anche il secondo tentativo di consegna non avesse esito positivo, Samsung si riserva il diritto di cancellare l'ordine, rimborsando l'Utente di quanto corrisposto a Samsung ai sensi dell'art. 4.4. che precede.

6.2.BIS.4. Si specifica che Samsung garantisce il servizio di consegna a Bordo Strada su Appuntamento **solo se il luogo di consegna indicato dall'Utente sia in un luogo raggiungibile dall'autovettura del corriere.** Qualora il domicilio, indicato come luogo di consegna dall'Utente, contrariamente a quanto dichiarato dall'Utente in fase di acquisto, non sia raggiungibile dall'autovettura del corriere, Samsung non potrà evadere la consegna, dandone comunicazione all'Utente entro 5 giorni lavorativi ("**Comunicazione di mancata Consegna**"). Il Prodotto acquistato non verrà così consegnato all'Utente che dovrà, entro 5 giorni dalla Comunicazione di mancata Consegna, contattare telefonicamente Samsung al numero **800 025 520** per concordare il ritiro del Prodotto acquistato. Il ritiro è da intendersi a carico e a spese dell'Utente e dovrà essere comunque effettuato entro 21 giorni dalla ricezione della Conferma Spedizione. **Si precisa che, qualora l'Utente non provveda a ritirare il**

Prodotto nel termine dei 21 giorni sopra indicati, Samsung si riserva il diritto di cancellare l'ordine, rimborsando l'Utente di quanto corrisposto a Samsung ai sensi dell'art. 4.4. che precede.

6.2.BIS.5. Si precisa che il ritiro del RAEE qualora l'Utente abbia scelto la presente modalità di Consegna a Bordo strada su Appuntamento sarà soggetto alla procedura indicata nel seguente art. 7.3. iv).

6.3. CONSEGNA AL PIANO

6.3.1. Il servizio di consegna comprende la consegna al domicilio dell'Utente.

6.3.2. L'Utente, dopo il Riepilogo d'Ordine riceverà la Conferma Spedizione, che riporterà il luogo concordato di consegna e che attesta la presa in carico del Prodotto da parte del corriere incaricato. Successivamente il corriere incaricato contatterà l'Utente per concordare la data di consegna del Prodotto. Si precisa che la data di consegna dovrà essere necessariamente fissata entro e non oltre i successivi 14 giorni dal Primo Contatto. La consegna sarà, in ogni caso, effettuata dal lunedì al venerdì, in una fascia oraria di 4 ore concordata con l'Utente tra le ore 8.00 e le ore 18.00.

6.3.3. All'atto della consegna del Prodotto sarà necessaria la presenza dell'Utente o di un terzo autorizzato a ritirare il Prodotto firmando il relativo documento di trasporto. Qualora il Prodotto non sia stato consegnato nei termini concordati durante il Primo Contatto, l'Utente potrà contattare Samsung secondo le modalità riportate sul sito oppure telefonicamente al numero **800 025 520**. Qualora il primo tentativo di consegna del Prodotto non si sia concluso positivamente, Samsung contatterà l'utente per concordare la seconda consegna nei successivi **7 giorni**. Si precisa che la consegna ad ogni modo deve necessariamente avvenire entro e non oltre 21 giorni dalla data di ricezione della Conferma Spedizione, salvo causa direttamente imputabile a Samsung. Qualora anche il secondo tentativo di consegna non avesse esito positivo, Samsung si riserva il diritto di cancellare l'ordine, rimborsando l'Utente di quanto corrisposto a Samsung ai sensi dell'art. 4.4. che precede.

6.3.4. Il servizio prevede:

- contatto telefonico con l'Utente entro 2-6 giorni lavorativi dalla ricezione del Riepilogo d'Ordine al recapito fornito in fase di acquisto per definire i dettagli della consegna (giorno e fascia oraria di 4 ore) e compatibilmente con i tempi di consegna previsti dal servizio;
- disimballo del Prodotto e verifica visiva dell'integrità insieme all'Utente;
- richiesta della firma della scheda di consegna nella quale l'Utente potrà eventualmente annotare anomalie di servizio.

6.3.5. Condizioni di Consegna al piano

a) Samsung garantisce il servizio di Consegna al piano solo se:

- i) il domicilio indicato come luogo di consegna dall'Utente sia in un luogo raggiungibile dall'autovettura del corriere;
- ii) il domicilio indicato come luogo di consegna dall'Utente, qualora non sia al piano terra, sia dotato di ascensore, montacarichi o comunque un vano scala avente dimensioni e portata idonee per la consegna dei Prodotti acquistati dall'Utente; nonché accessi/ingressi di dimensioni idonee alla consegna dei Prodotti acquistati dall'Utente;

- iii) la data per la Consegna al piano venga concordata entro e non oltre 21 giorni lavorativi dal Primo Contatto Telefonico.
- b) l'Utente avrà l'onere di confermare tali condizioni del luogo di consegna durante il Primo Contatto che avverrà a seguito della ricezione del Riepilogo d'Ordine e della Conferma Spedizione;
- c) se Samsung, durante il Primo Contatto di cui alla lettera b) che precede, viene a conoscenza della mancanza di anche uno solo dei requisiti indicati nella lettera a) che precede, Samsung si riserva la facoltà di comunicare eventuali costi aggiuntivi all'Utente o, qualora tali costi aggiuntivi non siano accettati dall'Utente, di rifiutare l'ordine, ai sensi dell'articolo 4.3. lettera d) dei presenti T&C., e di procedere al rimborso ai sensi dell'articolo 4.4.
- d) qualora il domicilio, indicato come luogo di consegna dall'Utente, contrariamente a quanto dichiarato dall'Utente in fase di acquisto ai punti a i) e a ii) che precedono, e confermato durante il Primo Contatto di cui alla lettera b) che precede, non rispetti le condizioni di Consegna al piano, Samsung non potrà evadere la Consegna al piano, dandone comunicazione all'Utente entro 5 giorni lavorativi ("**Comunicazione di mancata Consegna al piano**"). Samsung provvederà così a cancellare l'ordine, rimborsando l'Utente di quanto corrisposto a Samsung ai sensi dell'art. 4.5. che precede, ad esclusione dell'importo versato in fase di acquisto per la Consegna al piano.

6.4. CONSEGNA AL PIANO ED INSTALLAZIONE TRADIZIONALE

6.4.1. Il servizio di consegna ed installazione comprende la consegna al domicilio dell'Utente.

6.4.2. L'Utente dopo il Riepilogo d'Ordine riceverà la Conferma Spedizione, che riporterà il luogo concordato di consegna e che attesta la presa in carico del Prodotto da parte del corriere incaricato. Successivamente il corriere incaricato contatterà l'Utente per concordare la data di consegna del Prodotto. Si precisa che la data di consegna dovrà essere necessariamente fissata entro e non oltre i successivi 14 giorni dal Primo Contatto. La consegna sarà, in ogni caso, effettuata dal lunedì al venerdì, in una fascia oraria di 4 ore concordata con l'Utente tra le ore 8.00 e le ore 18.00.

6.4.3. All'atto della consegna del Prodotto sarà necessaria la presenza dell'Utente o di un terzo autorizzato a ritirare il Prodotto firmando il relativo documento di trasporto. Qualora il Prodotto non sia stato consegnato nei termini concordati durante il Primo Contatto, l'Utente potrà contattare Samsung secondo le modalità riportate sul sito oppure telefonicamente al numero **800 025 520**. Qualora il primo tentativo di consegna del Prodotto non si sia concluso positivamente, Samsung contatterà l'utente per concordare la seconda consegna nei successivi **7 giorni**. Si precisa che la consegna ad ogni modo deve necessariamente avvenire entro e non oltre 21 giorni dalla data di ricezione della Conferma Spedizione, salvo causa direttamente imputabile a Samsung. Qualora anche il secondo tentativo di consegna non avesse esito positivo, Samsung si riserva il diritto di cancellare l'ordine, rimborsando l'Utente di quanto corrisposto a Samsung ai sensi dell'art. 4.4. che precede.

6.4.4. Il servizio prevede:

- contatto telefonico con l'Utente entro 2-6 giorni lavorativi dalla ricezione del Riepilogo d'Ordine al recapito fornito in fase di acquisto per definire i dettagli della consegna (giorno e fascia oraria di 4 ore) e compatibilmente con i tempi di consegna previsti dal servizio;

- disimballo del Prodotto e verifica visiva dell'integrità insieme all'Utente;
- per i TV/Monitor: verifica del funzionamento e posizionamento ma non è compresa l'installazione a muro
- per le lavatrici/asciugatrici: rimozione dei fermi del cestello, allacciamento del tubo dell'acqua alla rete idrica, allacciamento del tubo di scarico, collegamento alla rete elettrica, prova di accensione, prova di carico/scarico dell'acqua e verifica del funzionamento. Non è invece compresa l'installazione a colonna;
- per il frigorifero: collegamento alla rete elettrica e, se previsto, allacciamento dei tubi dell'acqua alla rete idrica e verifica del funzionamento. Non è invece compresa l'installazione ad incasso e l'inversione di porta;
- per gli Airdresser: posizionamento e collegamento alla rete elettrica e verifica del funzionamento. Non è invece compreso l'incasso;
- per le lavastoviglie: rimozione delle protezioni e dei fermi interni, allacciamento del tubo dell'acqua alla rete idrica, allacciamento del tubo di scarico, collegamento alla rete elettrica, prova di accensione, prova di carico/scarico dell'acqua.
- breve spiegazione dei comandi del prodotto acquistato;
- richiesta della firma della scheda di consegna nella quale l'Utente potrà eventualmente annotare anomalie di servizio.

N.B. Si precisa che gli elettrodomestici ad incasso non sono ricompresi tra i Prodotti oggetto di Consegna al piano ed Installazione Tradizionale.

6.4.5. Condizioni di Consegna al piano ed Installazione Tradizionale

- a) Samsung garantisce il servizio di Consegna al piano ed Installazione Tradizionale solo se:
 - i) il domicilio indicato come luogo di consegna dall'Utente sia in un luogo raggiungibile dall'autovettura del corriere;
 - ii) il domicilio indicato come luogo di consegna dall'Utente, qualora non sia al piano terra, sia dotato di ascensore, montacarichi o comunque un vano scala avente dimensioni e portata idonee per la consegna dei prodotti acquistati dall'Utente; nonché accessi/ingressi di dimensioni idonee alla consegna dei prodotti acquistati dall'Utente;
 - iii) la data per la Consegna al piano ed Installazione Tradizionale venga concordata entro e non oltre 21 giorni lavorativi dal Primo Contatto Telefonico.
- b) l'Utente avrà l'onere di confermare tali condizioni del luogo di consegna durante il Primo Contatto che avverrà a seguito della ricezione del Riepilogo d'Ordine e della Conferma Spedizione;
- c) se Samsung, durante il Primo Contatto di cui alla lettera b) che precede, viene a conoscenza della mancanza di anche uno solo di tali requisiti indicati nella lettera a) che precede, Samsung si riserva la facoltà di comunicare eventuali costi aggiuntivi all'Utente o, qualora tali costi aggiuntivi non siano accettati dall'Utente, di rifiutare l'ordine, ai sensi dell'articolo 4.3. lettera d) dei presenti T&C., e di procedere al rimborso ai sensi dell'articolo 4.4.;
- d) qualora il domicilio indicato come luogo di consegna dall'Utente, contrariamente a quanto dichiarato dall'Utente in fase di acquisto ai punti a) i) e a) ii) che precedono, e confermato durante la telefonata di cui alla lettera b) che precede, non rispetti le condizioni di Consegna al piano ed Installazione Tradizionale, Samsung non potrà evadere la Consegna al piano ed Installazione Tradizionale, dandone comunicazione

all'Utente entro 5 giorni lavorativi (“**Comunicazione di mancata Consegna al piano ed Installazione Tradizionale**”). Samsung provvederà così a cancellare l'ordine, rimborsando l'Utente di quanto corrisposto a Samsung ai sensi dell'art. 4.5. che precede, ad esclusione dell'importo versato in fase di acquisto per la Consegna al piano ed Installazione.

6.4.BIS Consegna al piano e Installazione pannelli BESPOKE PERSONALIZZATI¹

6.4.BIS.1. La Consegna al piano e Installazione pannelli per i frigoriferi Bespoke Personalizzati comprende la consegna al domicilio dell'Utente, l'installazione pannelli e l'assemblaggio.

6.4.BIS.2. L'Utente dopo il Riepilogo d'Ordine riceverà la Conferma Spedizione, che riporterà il luogo concordato di consegna e che attesta la presa in carico del Prodotto da parte del corriere incaricato. Successivamente il corriere incaricato contatterà l'Utente per concordare la data di consegna del Prodotto. Si precisa che la data di consegna dovrà essere necessariamente fissata entro e non oltre i successivi 14 giorni dal Primo Contatto. La consegna sarà, in ogni caso, effettuata dal lunedì al venerdì, in una fascia oraria di 4 ore concordata con l'Utente tra le ore 8.00 e le ore 18.00.

6.4. BIS.3 All'atto della consegna del Prodotto sarà necessaria la presenza dell'Utente o di un terzo autorizzato a ritirare il Prodotto firmando il relativo documento di trasporto. Qualora il Prodotto non sia stato consegnato nei termini concordati durante il Primo Contatto, l'Utente potrà contattare Samsung secondo le modalità riportate sul sito oppure telefonicamente al numero **800 025 520**. Qualora il primo tentativo di consegna del Prodotto non si sia concluso positivamente, Samsung contatterà l'utente per concordare la seconda consegna nei successivi **7 giorni**. Si precisa che la consegna ad ogni modo deve necessariamente avvenire entro e non oltre 21 giorni dalla data di ricezione della Conferma Spedizione, salvo causa direttamente imputabile a Samsung. Qualora anche il secondo tentativo di consegna non avesse esito positivo, Samsung si riserva il diritto di cancellare l'ordine, rimborsando l'Utente di quanto corrisposto a Samsung ai sensi dell'art. 4.4. che precede.

6.4.BIS.4. La Consegna al piano e Installazione pannelli per i frigoriferi Bespoke Personalizzati prevede:

- contatto telefonico con l'Utente entro 2-6 giorni lavorativi dalla ricezione del Riepilogo d'Ordine al recapito fornito in fase di acquisto per definire i dettagli della consegna (giorno e fascia oraria di 4 ore) e compatibilmente con i tempi di consegna previsti dal servizio;
- disimballo del Prodotto e verifica visiva dell'integrità insieme all'Utente;
- assemblaggio di tutte le componenti del prodotto
- collegamento alla rete elettrica e, se previsto, allacciamento dei tubi dell'acqua alla rete idrica e montaggio. Non è invece compresa l'installazione ad incasso e l'inversione di porta;
- breve spiegazione dei comandi del prodotto acquistato;

¹ Si precisa che i frigoriferi Bespoke non personalizzati ossia i frigoriferi Bespoke preconfigurati sono considerati ai fini delle modalità di consegna frigoriferi standard. Gli unici frigoriferi Bespoke che prevedono una modalità di consegna speciale sono i frigoriferi Bespoke personalizzati.

- richiesta della firma della scheda di consegna nella quale l'Utente potrà eventualmente annotare anomalie di servizio;

6.4.BIS.5 Condizioni della Consegna al piano e Installazione pannelli per i frigoriferi Bespoke Personalizzati:

- a) Samsung garantisce la Consegna al piano e Installazione pannelli per i frigoriferi Bespoke Personalizzati solo se:
 - i) il domicilio indicato come luogo di consegna dall'Utente sia in un luogo raggiungibile dall'autovettura del corriere;
 - ii) il domicilio indicato come luogo di consegna dall'Utente, qualora non sia al piano terra, sia dotato di ascensore, montacarichi o comunque un vano scala avente dimensioni e portata idonee per la consegna dei prodotti acquistati dall'Utente; nonché accessi/ingressi di dimensioni idonee alla consegna dei prodotti acquistati dall'Utente;
 - iii) la data per la Consegna al piano e Installazione pannelli per i frigoriferi Bespoke Personalizzati venga concordata entro e non oltre 21 giorni lavorativi dal Primo Contatto Telefonico.

- b) l'Utente avrà l'onere di confermare tali condizioni del luogo di consegna durante il Primo Contatto che avverrà a seguito della ricezione del Riepilogo d'Ordine d'Ordine e della Conferma Spedizione;
- c) se Samsung, durante il Primo Contatto di cui alla lettera b) che precede, viene a conoscenza della mancanza di anche uno solo di tali requisiti indicati nella lettera a) che precede, Samsung si riserva la facoltà di comunicare eventuali costi aggiuntivi all'Utente o, qualora tali costi aggiuntivi non siano accettati dall'Utente, di rifiutare l'ordine, ai sensi dell'articolo 4.3. lettera g) dei presenti T&C., e di procedere al rimborso ai sensi dell'articolo 4.4.;
- d) qualora il domicilio indicato come luogo di consegna dall'Utente, contrariamente a quanto dichiarato dall'Utente in fase di acquisto ai punti a) i) e a) ii) che precedono, e confermato durante la telefonata di cui alla lettera b) che precede, non rispetti le condizioni di Consegna al piano e Installazione pannelli per i frigoriferi Bespoke Personalizzati, Samsung non potrà evadere la Consegna al piano e Installazione pannelli per i frigoriferi Bespoke Personalizzati, dandone comunicazione all'Utente entro 5 giorni lavorativi ("**Comunicazione di mancata Consegna al piano e Installazione pannelli per i frigoriferi Bespoke Personalizzati**"). Samsung provvederà così a cancellare l'ordine, rimborsando l'Utente di quanto corrisposto a Samsung ai sensi dell'art. 4.5. che precede.

6.5. Il servizio Clicca & Ritira

6.5.1. L'Utente, in sede di acquisto di uno dei Prodotti appartenenti alla famiglia smartphone, tablet, wearable e note PC, ha la facoltà di scegliere l'opzione di ritirare a proprio carico il Prodotto acquistato presso uno dei Samsung Customer Service o uno dei POP UP Stores, selezionando il servizio Clicca & Ritira. Qualora l'Utente selezioni il servizio Clicca & Ritira comparirà nella sezione "carrello" del Sito una mappa e/o un elenco che mostrerà all'Utente i Samsung Customer Service e i POP UP Stores disponibili per il ritiro in base al CAP indicato dall'Utente. L'Utente dovrà scegliere in quale Samsung Customer Service o POP UP Stores ritirare il Prodotto. La scelta del servizio Clicca & Ritira e il Samsung Customer Service o il

POP UP Store selezionato dall'Utente saranno poi specificati nella e-mail Riepilogo d'Ordine. Successivamente alla email Riepilogo d'Ordine, l'Utente riceverà un e-mail (di seguito “**e-mail di Conferma Ritiro**”) che comunicherà all'Utente la data a decorrere dalla quale il Prodotto acquistato sarà disponibile per il ritiro presso il Samsung Customer Service /POP UP Stores selezionato in fase di acquisto.

6.5.2. Il ritiro presso il Samsung Customer Service/POP UP Store selezionato dall'Utente è da intendersi a carico e a spese dell'Utente e dovrà essere effettuato:

a) **entro 14 giorni** dalla data di effettiva disponibilità del Prodotto presso il Samsung Customer Service; o

b) **entro 10 giorni** dalla data di effettiva disponibilità del Prodotto presso il POP UP Store.

Si precisa che, qualora l'Utente non provveda a ritirare il Prodotto nel termine dei 14 giorni se è stato selezionato un Samsung Customer Service o dei 10 giorni se è stato selezionato un POP UP Store, Samsung provvederà a cancellare l'ordine, e il Samsung Customer Service/POP UP Store provvederà a restituire il Prodotto a Samsung. Successivamente Samsung provvederà a rimborsare l'Utente di quanto corrisposto ai sensi dell'art. 4.4. che precede.

6.5.3. Si precisa che in fase di ritiro del Prodotto presso il Samsung Customer Service/ POP UP Store, il Samsung Customer Service/ POP UP Store dovrà verificare l'identità dell'Utente prima di consegnare il Prodotto. A tal fine, l'Utente dovrà esibire un documento di identità valido (Carta d'Identità/ Patente/Passaporto) per confermare la propria identità indicata in fase di acquisto del Prodotto. L'Utente, inoltre, dovrà sottoscrivere il documento denominato “Prova di consegna” che gli sarà sottoposto dal Samsung Customer Service/ POP UP Store (di seguito la “**Prova di Consegna**”) esibendo contestualmente l'e-mail di Conferma Ritiro. Con la sottoscrizione della Prova di Consegna l'Utente darà atto di aver ritirato il Prodotto presso il Samsung Customer Service/ POP UP Store e dichiarerà di non avere più nulla a pretendere nei confronti di Samsung Electronics Italia S.p.A. a qualsivoglia titolo e/o ragione in relazione al ritiro del Prodotto.

N.B. Il rischio della perdita e del danneggiamento del Prodotto, per causa non imputabile a Samsung, si trasferisce all'Utente nel momento in cui il Prodotto sarà materialmente in possesso di quest'ultimo, o di un terzo da lui incaricato a ritirare il Prodotto.

6.6. Il servizio “Ritira presso un locker/InPost point”

6.6.1. L'Utente, in sede di acquisto di uno dei Prodotti appartenenti alla famiglia smartphone, tablet e wearable e relativi accessori, ha la facoltà di scegliere l'opzione di ritirare a propria cura e spese il Prodotto acquistato presso una delle stazioni locker/InPost point, selezionando il servizio “Ritira presso un locker/InPost point”. Qualora l'Utente selezioni il servizio “Ritira presso un locker/InPost point” comparirà nella sezione “carrello” una mappa e/o un elenco che mostrerà le stazioni disponibili per il ritiro in base al CAP indicato dall'Utente. L'Utente dovrà scegliere in quale stazione/InPost point ritirare il Prodotto. La scelta del servizio “Ritira presso un locker/InPost point” sarà poi riportata nella e-mail Riepilogo d'Ordine e non potrà essere modificata.

6.6.2. Quanto il Prodotto sarà disponibile presso il locker/InPost point indicato dall'Utente ai sensi dell'articolo 6.6.1. che precede, l'Utente riceverà dalla società InPost un'email ed un sms, ai recapiti indicati nell'ordine, contenenti il PIN e QR code da utilizzare per ritirare il Prodotto presso il locker/InPost point. Il Pin e il QR Code non sono personali pertanto il ritiro

del Prodotto potrà essere delegato (senza responsabilità per Samsung) a terzi da parte dell'Utente. Avvicinandosi al Locker/InPost point e scansionando il codice QR, dovrà essere selezionata l'opzione "Ritira il pacco" e avvicinato il codice QR ricevuto al lettore. Si può ritirare il pacco inserendo sullo schermo il numero di telefono inserito all'inserimento dell'ordine e il codice di ritiro (6 cifre) contenuto nell'e-mail o nel messaggio SMS. Nel caso il PIN o il QR necessari per il ritiro vengano smarriti dal cliente, si prega di contattare il customer service di InPost al numero 02-89982282 o all'email servizioclienti@inpost24.it

6.6.3 L'Utente dovrà provvedere al ritiro del Prodotto presso il locker/InPost point selezionato **entro 5 giorni** lavorativi dalla ricezione dell'email di cui all'articolo 6.6.2 da parte di InPost.

Si precisa che, qualora l'Utente non provveda a ritirare il Prodotto nel termine di cui sopra, il PIN e il QR Code non saranno più validi e l'Utente non potrà più ritirare il Prodotto e Samsung provvederà a rimborsare l'Utente di quanto corrisposto, secondo quanto previsto ai sensi dell'art. 4.4. che precede, con esclusione di qualsivoglia ulteriore responsabilità di Samsung.

6.6.4. Una volta ritirato il Prodotto, l'Utente dovrà chiudere il locker/InPost point

6.6.5. Il rischio della perdita e del danneggiamento del Prodotto, per causa non imputabile a Samsung, si trasferisce all'Utente nel momento in cui il Prodotto sarà ritirato dal locker/InPost point ai sensi dell'articolo 6.6.2. che precede.

6.6.6. In nessun caso l'Utente potrà introdurre, depositare o abbandonare nel locker/InPost point oggetti e/o prodotti e/o imballaggi e/o rifiuti di qualsivoglia genere (neppure nel caso di richiesta di 1 contro 1 o di partecipazione ad iniziative promozionali che prevedono la valutazione dell'usato).

6.7. Prenotazione consegna con calendario

Tale servizio è disponibile unicamente per le modalità di consegna indicate come aderenti al servizio nella tabella di cui all'art. 6.1.. Non comporta costi aggiuntivi rispetto alla modalità di consegna scelta dall'Utente. Per usufruire di questo servizio è necessario selezionarlo con l'apposito menu prima dell'acquisto definitivo sul Sito.

Si precisa che questo servizio potrà essere selezionato soltanto se il luogo di consegna del Prodotto sarà in una delle seguenti città:

Pero	Cerchiate	Rho	Lucernate
Passirana	Terrazzano	Mazzo milanese	Seguro
Vighignolo	Settimo milanese	Villaggio cavour	Bollate
Baranzate	Cassina nuova	Cascina del sole	Ospiate di bollate
Novate milanese	Cormano	Brusuglio	Ospitaletto
Paderno dugnano	Briosco	Colnago	Fornaci
Cambiago	Capriano	Burago di molgora	Omate
Bussero	Bornago	Pessano con bornago	Cislano
Cusago	Brugherio	San damiano	Agliate
Pantigliate	Settala	Liscate	Canonica
Tregasio	Peregallo	Zoccorino	Villa raverio

Gerno di lesmo	Mombello	Cassina de' Pecchi	Villaggio dei giovi
Vignate	San fruttuoso	Rodano	Tacona
Segrate	Assago	Zibido san giacomo	Vimercate
Masate	Basiano	Gessate	Balbiano
Robbiano	Trecella	Triginto	Vigliano
Albignano	Mombretto	Bustighera	Truccazzano
Pozzo d'adda	Trezzano rosa	Villa fornaci	Pozzuolo martesana
Bellinzago lombardo	Carugate	Cernusco sul naviglio	Gorgonzola
Inzago	Melzo	Paullo	Tribiano
Linate paese	Peschiera borromeo	Riozzo	Dresano
Cerro al lambro	Vizzolo predabissi	San zenone al lambro	Pieve emanuele
Opera	Carpiano	Colturano	Mediglia
Melegnano	Basiglio	Badile	Besate
Ozzero	Vernate	Bubbiano	Moncucco
Vermezzo	Albairate	Pasturago	Calvignasco
Zelo surrigone	Morimondo	Abbiategrosso	Cassinetta di lugagnano
Binasco	Noviglio	Bonirola	Gaggiano
Vigano di gaggiano	Lacchiarella	Locate di triulzi	Motta visconti
Robecco sul naviglio	Rosate	Gudo visconti	Rozzano
Quinto de stampi	Ponte sesto di rozzano	Novegro	Zingone
Caleppio	Millepini	Premenugo	Buccinasco
Fizzonasco	San felice	Milanofiori	Cesano boscone
Linate aeroporto	Noverasco di opera	Pobbiano di rodano	Redecesio di segrate
Trezzano sul naviglio	Bresso	Cinisello balsamo	Cologno monzese
San maurizio al lambro	Corsico	Milanino	Cusano milanino
Limite	Seggiano	Pioltello	Metanopoli
San donato milanese	Zivido	Borgo lombardo	Sesto ulteriano
San giuliano milanese	Sesto san giovanni	Milano	Gorla
Greco	Rogoredo	Barona	Musocco
Baggio	Figino	Trenno	Milano 3
Vialba	Affori	Muggio'	Villasanta
Biassono	Vedano al lambro	Concorezzo	Agrate brianza
Caponago	Cavenago di brianza	Monza	Travagliato
Castegnato	Concesio	San vigilio	Gussago
Bovezzo	Nave	Bedizzole	Botticino
Botticino sera	Botticino mattina	Rezzato	Virle treponti
Brescia	Mandolossa di brescia	San polo	Sant'eufemia della fonte
Stocchetta			

La data di consegna selezionata dall'Utente indica esclusivamente una preferenza. Samsung non assume alcun impegno a rispettare la data di consegna indicata nè garantisce alcunchè a tal fine. Samsung o terzi da essa incaricati contatterà l'Utente al recapito fornito in fase di acquisto per definire i dettagli della consegna (conferma della data e selezione della fascia oraria) in base alla disponibilità effettiva dell'Utente e compatibilmente con le disponibilità di Samsung. Le consegne verranno effettuate dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00 in due possibili fasce orarie (mattina 09:00/13:00 e pomeriggio 13:00/17:00).

7 – RAEE

7.1. Ai sensi del D.Lgs. 49/2014 sui Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (“RAEE”), il ritiro del RAEE equivalente consiste nel ritiro gratuito, da parte del distributore di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (“AEE”), di un RAEE che abbia la stessa funzione dell'AEE acquistata e di cui l'Utente voglia disfarsi al momento dell'acquisto. Il ritiro può essere contestuale, cioè avvenire al momento della fornitura della nuova AEE, oppure non contestuale, cioè avvenire in un momento successivo rispetto a quello in cui la nuova AEE viene fornita. Se l'Utente ha acquistato un'AEE sul Sito, può richiedere a Samsung il servizio di ritiro gratuito del RAEE equivalente.

7.2. L'accesso al servizio di ritiro gratuito del RAEE equivalente messo a disposizione da Samsung presuppone l'acquisto, sul Sito, di prodotti che siano AEE. Sono AEE per definizione *“le apparecchiature che dipendono, per un corretto funzionamento, da correnti elettriche o da campi elettromagnetici e le apparecchiature di generazione, trasferimento e misurazione di queste correnti e campi e progettate per essere usate con una tensione non superiore a 1000 volt per la corrente alternata e a 1500 volt per la corrente continua”*. Consentono di accedere al servizio di ritiro gratuito tutte le AEE ad uso domestico acquistate sul Sito aventi la stessa funzione svolta dall'apparecchiatura oggetto di ritiro. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, tra i prodotti in vendita presso il Sito, sono da considerarsi AEE: smartphone, tablet, wearable, prodotti Gear, monitor, televisori, elettrodomestici, ecc.. Se, ad esempio, l'Utente ha acquistato sul Sito uno smartphone e vuole disfarsi del suo vecchio smartphone, potrà usufruire del ritiro gratuito da parte di Samsung.

7.3. In funzione della modalità di consegna del Prodotto scelta dall'Utente tramite il Sito, sono disponibili le seguenti modalità con cui poter attivare il servizio di ritiro del RAEE equivalente, come anche dettagliate nella tabella che segue:

- i. Se l'Utente ha acquistato un'AEE con Consegna al Piano, con Consegna al Piano e Installazione Tradizionale, con Consegna al Piano e Installazione a Muro, con Consegna al Piano e Inversione Porta, con Consegna al Piano e Installazione a Colonna, con Consegna al Piano ed installazione ad Incasso, con Consegna al piano e Installazione pannelli bespoke, con Consegna al piano, Installazione pannelli bespoke e inversione della porta può indicare, se richiesto contestualmente in fase d'acquisto nella sezione *“Dettaglio ordine”*, che intende avvalersi del servizio di ritiro dell'usato selezionando l'apposita opzione. Si precisa che Samsung effettuerà il ritiro solo qualora il domicilio dell'Utente rispetti le condizioni di cui al precedente articolo 6.3.5 e/o 6.4.5 e/o 6.4.BIS.5. Qualora l'Utente decidesse in un secondo momento di richiedere a Samsung la gestione dei RAEE, l'Utente dovrà contattare, entro 5 giorni lavorativi dalla data di acquisto, il Servizio Clienti al numero **800 025 520** (un operatore dedicato raccoglierà le informazioni necessarie per organizzare il ritiro).

- ii. Se, invece, l'Utente ha acquistato un'AEE con Consegna Standard può, entro 5 giorni lavorativi dalla data di acquisto, contattare il nostro Servizio Clienti al numero **800 025 520**: un operatore dedicato raccoglierà le informazioni necessarie per organizzare il ritiro, in particolare:
- 1) Il codice dell'acquisto;
 - 2) Il nome e cognome dell'Utente;
 - 3) L'indirizzo presso cui effettuare il ritiro (che dovrà coincidere con quello di consegna);
 - 4) La tipologia del RAEE di cui l'Utente si vuole disfare.
- iii. Se l'Utente ha acquistato un'AEE selezionando il servizio **Clicca & Ritira** o "Ritira presso un locker/InPost point", può, entro 5 giorni lavorativi dalla data effettiva di ritiro presso il Samsung Customer Service/ POP UP Store/locker/InPost point del Prodotto acquistato da parte dell'Utente contattare il Servizio Clienti di Samsung al numero 800 025 520: un operatore dedicato raccoglierà le informazioni necessarie per organizzare la presa, in particolare:
1. Il codice dell'acquisto;
 2. Il nome e cognome dell'Utente;
 3. L'indirizzo presso cui effettuare il ritiro del RAEE (si precisa che il ritiro del **NON** potrà essere effettuato dai Samsung Customer Service o dai POP UP Stores, fermo restando quanto previsto all'articolo 6.6.6. che precede con specifico riferimento alla modalità "Ritira presso un locker/InPost point");
 4. La tipologia del RAEE di cui l'Utente si vuole disfare.
- iv. se l'Utente ha acquistato un'AEE scegliendo la modalità di **Consegna a Bordo Strada su Appuntamento**, l'Utente può attivare il servizio di ritiro del RAEE equivalente indicando, contestualmente in fase d'acquisto nella sezione "Dettaglio ordine", che intende avvalersi del servizio di ritiro dell'usato selezionando l'apposita opzione. Si precisa che Samsung effettuerà il ritiro del RAEE a bordo strada, contestualmente alla consegna dell'AEE, ossia nel momento e nel luogo in cui avviene la consegna dell'AEE. Si precisa che, anche in questo caso, qualora l'Utente intenda avvalersi del servizio di ritiro del RAEE, lo stesso dovrà a propria cura e spese disinstallare il RAEE, ivi inclusa la rimozione dall'incasso, e predisporlo per il ritiro, così da permettere a Samsung di effettuarne il ritiro a bordo strada. Qualora l'Utente decidesse in un secondo momento di richiedere a Samsung la gestione dei RAEE, l'Utente dovrà contattare, entro 5 giorni lavorativi dalla data di acquisto, il Servizio Clienti al numero 800 025 520 (un operatore dedicato raccoglierà le informazioni necessarie per organizzare il ritiro).

TIPO SPEDIZIONE	DI PRODOTTI	Ritiro RAEE Equivalente
--------------------	----------------	-------------------------

Consegna Standard	Smartphone, Tablet, Wearable, Note PC & Accessori, TV fino a 43" (incluso) e Soundbar, Forni a microonde e Aspirapolveri, Monitor & Memory Card, Proiettore FREESTYLE.	SOLO RITIRO NON CONTESTUALE
Consegna a Bordo Strada su Appuntamento	TV>43", frigoriferi tradizionali, Lavatrici, Lavastoviglie, Asciugatrici e prodotti ad Incasso, frigoriferi SideBySide, AirDresser, frigoriferi bespoke preconfigurati	RITIRO CONTESTUALE E NON CONTESTUALE
Servizio "Clicca & Ritira"	Smartphone, Tablet, Wearable & Note PC	SOLO RITIRO NON CONTESTUALE
Servizio "Ritira presso un locker/InPost point"	Smartphone, Tablet, Wearable, & relativi Accessori	SOLO RITIRO NON CONTESTUALE
Consegna al Piano	TV 50", 55" e 65" e Airdresser, TV>65", frigoriferi tradizionali, Lavatrici, Lavastoviglie Asciugatrici e prodotti ad Incasso, Frigoriferi SideBySide	RITIRO CONTESTUALE E NON CONTESTUALE
Consegna al Piano e Installazione Tradizionale	TV 50" 55" e 65" e Airdresser, TV>65" e Lavatrici e Asciugatrici, Frigoriferi Tradizionali, Frigoriferi SideBySide e Lavastoviglie	RITIRO CONTESTUALE E NON CONTESTUALE
Consegna al Piano e Servizio di Installazione a Muro	TV 50" 55" e 65", TV > 65"	RITIRO CONTESTUALE E NON CONTESTUALE
Consegna al Piano e Servizio di Inversione Porta	Frigoriferi Tradizionali, Frigoriferi SidebySide	RITIRO CONTESTUALE E NON CONTESTUALE
Consegna al Piano e Servizio di Installazione a Colonna	Lavatrici e Asciugatrici	RITIRO CONTESTUALE E NON CONTESTUALE
Consegna al Piano ed Servizio di installazione ad Incasso	Elettrodomestici ad Incasso	RITIRO CONTESTUALE E NON CONTESTUALE

Consegna al piano e Installazione pannelli bespoke	Frigoriferi personalizzabili e pannelli , esclusi i Frigoriferi Bespoke preconfigurati	RITIRO CONTESTUALE E NON CONTESTUALE
Consegna al piano, Installazione pannelli bespoke e inversione della porta	Frigoriferi personalizzabili e pannelli, esclusi i Frigoriferi Bespoke preconfigurati	RITIRO CONTESTUALE E NON CONTESTUALE
TALE SERVIZIO NON E' AL MOMENTO DISPONIBILE		

7.4. Si precisa che, qualora l'Utente intenda avvalersi del servizio di ritiro del RAEE, lo stesso dovrà a propria cura e spese disinstallare il RAEE così da permettere a Samsung di effettuarne il ritiro. In particolare si precisa, inoltre, che qualora il RAEE sia un prodotto ad incasso, Samsung effettuerà il ritiro solo se il RAEE è stato rimosso dall'incasso e predisposto per il ritiro a cura dell'Utente.

7.5. Il servizio di ritiro non contestuale del RAEE equivalente viene effettuato da lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 18.00. Quando l'operatore logistico contatterà l'Utente telefonicamente, quest'ultimo avrà la possibilità di concordare la data e fascia oraria più convenienti per l'Utente.

8 –SERVIZI

8.1. Il Servizio di Estensione di Garanzia CAREvolution

- i. Il Servizio di Estensione di Garanzia CAREvolution permette di prolungare il periodo di Garanzia convenzionale del prodotto, decorrente dalla data di acquisto.
- ii. I prodotti che possono usufruire del Servizio di Estensione di Garanzia sono consultabili sul Sito nella sezione **“Estensioni di Garanzia”**.
- iii. L'effettiva estensione della garanzia convenzionale decorre dal giorno successivo alla scadenza dei 24 mesi di Garanzia convenzionale, nei termini prestabiliti dal pacchetto acquistato (e.g. 24 mesi di Garanzia Convenzionale + 36 mesi di Servizio di Estensione di Garanzia).
- iv. Il Servizio di Estensione di Garanzia non è in alcun modo ulteriormente rinnovabile.
- v. In caso di necessità di assistenza durante il periodo di estensione di garanzia, le modalità di intervento saranno le medesime contemplate durante il periodo della Garanzia convenzionale.
- vi. Il Servizio di Estensione di Garanzia è valido esclusivamente sul Prodotto per il quale è stato attivato.
- vii. Il Servizio di Estensione di Garanzia deve essere attivato dall'Utente entro 60 giorni dalla ricezione della e-mail di Conferma Codice di Attivazione ed entro 24 mesi dalla data di acquisto (riportata su scontrino fiscale o fattura) del prodotto su cui andrà attivato il Servizio di Estensione di Garanzia.

viii. A fronte dell'acquisto dell'Estensione di Garanzia verrà inviato all'indirizzo email indicato in sede di acquisto una Email con la ricevuta di acquisto e un Codice di Attivazione dell'Estensione di Garanzia (l'"**Email di Conferma Codice di Attivazione**"). Al fine di attivare l'Estensione di Garanzia, entro i termini indicati al punto vii) che precede, è necessario visitare la pagina a cui rimanderà il link indicato nell'Email di Conferma Codice di Attivazione e inserire i seguenti dati:

- Numero seriale del prodotto e foto dell'etichetta
- Foto della prova di acquisto del prodotto e data di acquisto
- Modello dell'estensione (Service Pack)
- Codice di attivazione dell'Estensione di Garanzia

ix Se il modulo di cui al punto viii) sarà debitamente e correttamente compilato, Samsung attiverà l'Estensione di Garanzia, inviando successivamente una e-mail di conferma ("Conferma di Attivazione dell'Estensione di Garanzia"). È importante che quest'ultima e-mail sia custodita con cura e presentata al nostro personale in caso di necessità di assistenza nel periodo di vigenza del Servizio di Estensione di Garanzia.

x. Oltre ai termini ed alle condizioni esplicitate dalla Garanzia convenzionale (vedi <http://www.samsung.com/it/support/warranty/>), nel periodo di vigenza del Servizio di Estensione di Garanzia saranno applicate anche le seguenti previsioni:

- a) L'Estensione di Garanzia può essere attivata solo se il prodotto cui si riferisce è accompagnato da una garanzia convenzionale Samsung valida nella UE.
- b) Le parti soggette ad usura e gli accessori presenti all'interno della confezione di vendita, sono esclusi dal Servizio di Estensione di Garanzia.
- c) Gli interventi di riparazione eseguiti da Samsung nel periodo di vigenza del Servizio di Estensione della Garanzia per danni o difetti verificatisi in qualsiasi delle situazioni escluse dalla copertura della Garanzia convenzionale, saranno a carico dell'Utente.

8. 2 Il Servizio di Installazione a Muro

- i. Tale Servizio è disponibile solo nel caso in cui l'Utente abbia provveduto ad acquistare contestualmente a tale Servizio un nuovo TV a partire da 50" a marchio Samsung tramite il Sito scegliendo l'opzione Consegna al Piano ed Installazione a Muro, e spuntando l'omonimo bottone disponibile nella sezione del Sito denominata "delivery mode". Si applicheranno pertanto tutte le condizioni previste per la Consegna al Piano meglio dettagliate all'art. 6.3 nonché tutte le condizioni previste per la Consegna al Piano ed Installazione tradizionale meglio dettagliate all'art. 6.4 che precede. Il servizio non potrà essere acquistato singolarmente o in un momento precedente o successivo all'acquisto del TV. Per ciascun acquisto di TV deve essere acquistato un servizio di Installazione. Il servizio non potrà essere prestato nel caso in cui l'Utente non abbia acquistato il TV a marchio Samsung sul Sito ovvero lo abbia acquistato tramite il Sito in un momento precedente o successivo all'acquisto del Servizio.
- ii. Il Servizio di Installazione a Muro dei TV Samsung prevede il montaggio a parete, che sarà effettuato a cura del medesimo operatore che effettua la consegna del nuovo TV nel luogo indicato dall'Utente per la consegna del TV. A tal fine l'Utente accetta che Samsung possa subappaltare a terzi la prestazione del servizio. Il servizio non sarà

prestato in luoghi diversi da quello di consegna del TV. Per la prestazione del Servizio, è necessario che l'Utente, abbia con sé, all'atto della consegna del nuovo TV:

A) la documentazione relativa alla stratigrafia del muro, che attesti le seguenti caratteristiche : materiali, spessore ed eventuali impianti esistenti

B) un kit di montaggio a parete a marchio Samsung compatibile con il nuovo TV Samsung, che consiste in una delle seguenti staffe da parete: WMN4070TT/XC WMN4277TT/XC WMN5870XR/XC WMN-M25EA/XC WMN-M15EA/XC (il "Kit"). Tale Kit può essere acquistato presso i negozi al dettaglio o sul Sito.

Si raccomanda di verificare lo stato della parete prima di procedere con l'acquisto di questo Servizio. Non sarà, infatti possibile prestare il Servizio ove l'operatore, al momento dell'esecuzione del Servizio, ravveda potenziali rischi per la sicurezza o manchi uno dei requisiti elencati al precedente articolo 8.2. ii, lettera A e B. In tale caso, il costo del Servizio sarà rimborsato secondo quanto previsto all'art. 5.2.5 che precede

- iii. Nel caso in cui l'Utente receda dal contratto di acquisto del TV, il prodotto dovrà essere disinstallato a cura, spese e rischio dell'Utente.
- iv. L'Utente avrà facoltà di recedere dal contratto di acquisto del Servizio (alle condizioni previste dell'art. 5.2. che precede), senza necessità di recedere dal contratto di acquisto del TV.

8.3. Il Servizio di Installazione a Colonna:

i. Tale Servizio è disponibile solo nel caso in cui l'Utente abbia provveduto ad acquistare contestualmente a tale Servizio una nuova lavatrice e/o una nuova asciugatrice a marchio Samsung tramite il Sito scegliendo l'opzione Consegna al Piano ed Installazione a Colonna, e spuntando l'omonimo bottone disponibile nella sezione del Sito denominata "delivery mode". Si applicheranno pertanto tutte le condizioni previste per la consegna al piano e meglio dettagliate all'art. 6.3 che precede nonché tutte le condizioni previste per la Consegna al Piano ed Installazione tradizionale meglio dettagliate all'art. 6.4 che precede. Il Servizio potrà essere erogato anche nel caso in cui l'Utente compri contestualmente al Servizio solo una nuova asciugatrice o solo una nuova lavatrice tramite il Sito ovvero nel caso in cui uno solo dei due prodotti sia stato acquistato in un momento precedente o successivo all'acquisto del Servizio tramite il Sito. In detti casi si raccomanda, prima di procedere con l'acquisto del Servizio, di verificare la compatibilità dei due prodotti per l'Installazione a Colonna.

ii. Il Servizio di Installazione a Colonna sarà effettuato a cura del medesimo operatore che effettua la consegna dell'asciugatrice/lavatrice a marchio Samsung nel luogo indicato dall'Utente per la consegna della lavatrice/asciugatrice. A tal fine l'Utente accetta che Samsung possa subappaltare a terzi la prestazione del servizio. Il servizio non sarà prestato in luoghi diversi da quello di consegna dell'asciugatrice/lavatrice. Per la prestazione del servizio, è necessario che l'Utente, abbia con sé, all'atto della consegna della nuova lavatrice e/o asciugatrice, un kit di montaggio a marchio Samsung compatibile con i modelli di lavatrice ed asciugatrice acquistati dall'Utente, consistente in nello stacking kit SKK-DD (il "Kit"). Tale Kit può essere acquistato presso i negozi al dettaglio o sul Sito. Si raccomanda di verificare di avere le altezze sufficienti per l'installazione a colonna prima di procedere con l'acquisto di questo Servizio. Non sarà, infatti possibile procedere con il Servizio ove l'operatore, al

momento dell'esecuzione del Servizio, ravveda potenziali rischi per la sicurezza. In tale caso, il costo del Servizio sarà rimborsato secondo quanto previsto all'art. 5.2.5 che precede

iii. Nel caso in cui l'Utente receda dal contratto di acquisto della lavatrice e/o asciugatrice, il/i prodotto/i dovrà/dovranno essere disinstallato/i a cura, spese e rischio dell'Utente.

iv. L'Utente avrà facoltà di recedere dal contratto di acquisto del Servizio (alle condizioni previste dell'art. 5.2. che precede), senza necessità di recedere dal contratto di acquisto della lavatrice e/o asciugatrice.

8.4 Il Servizio di Installazione ad Incasso

i. Tale Servizio può essere acquistato solo nel caso in cui l'Utente abbia provveduto ad acquistare congiuntamente a tale Servizio uno o più elettrodomestici da incasso a marchio Samsung tramite il Sito scegliendo l'opzione Consegna al piano ed Installazione ad Incasso, e spuntando l'omonimo bottone disponibile nella sezione del Sito denominata "delivery mode". Si applicheranno pertanto tutte le condizioni previste per la consegna al piano e meglio dettagliate all'art. 6.3 che precede. I prodotti da incasso sono i seguenti: frigorifero, forno, lavastoviglie. Il Servizio non potrà essere acquistato singolarmente o in un momento precedente o successivo all'acquisto del/i prodotto/i da incasso. Per ciascun acquisto di prodotto da incasso deve essere acquistato un servizio di Installazione ad Incasso. Il servizio non potrà essere prestato nel caso in cui l'Utente non abbia acquistato il/i prodotto/i da incassare sul Sito ovvero lo abbia acquistato tramite il Sito in un momento precedente o successivo all'acquisto del Servizio.

ii. Il Servizio di Incasso sarà effettuato a cura del medesimo operatore che effettua la consegna del nuovo prodotto da incasso nel luogo indicato dall'Utente per la consegna del nuovo prodotto da incasso. A tal fine l'Utente accetta che Samsung possa subappaltare a terzi la prestazione del servizio. Il servizio non sarà prestato in luoghi diversi da quello di consegna del prodotto da incasso. Si raccomanda di verificare le dimensioni e l'effettiva possibilità che la struttura consenta l'installazione ad incasso prima di procedere con l'acquisto di questo Servizio, nonché di procedere alla completa disinstallazione di eventuali prodotti precedentemente installati. Non sarà, infatti possibile procedere con il Servizio ove l'operatore, al momento dell'esecuzione del Servizio, ravveda potenziali rischi per la sicurezza o sia presente un prodotto installato nel luogo dove deve essere installato il prodotto da incasso acquistato. In tale caso, il costo del Servizio sarà rimborsato secondo quanto previsto all'art. 5.2.5 che precede.

iii. Relativamente al Servizio di Incasso per le Lavastoviglie, in aggiunta a quanti previsto al precedente art. 8.4. ii, si precisa che tale servizio potrà essere erogato solo in presenza dei seguenti requisiti:

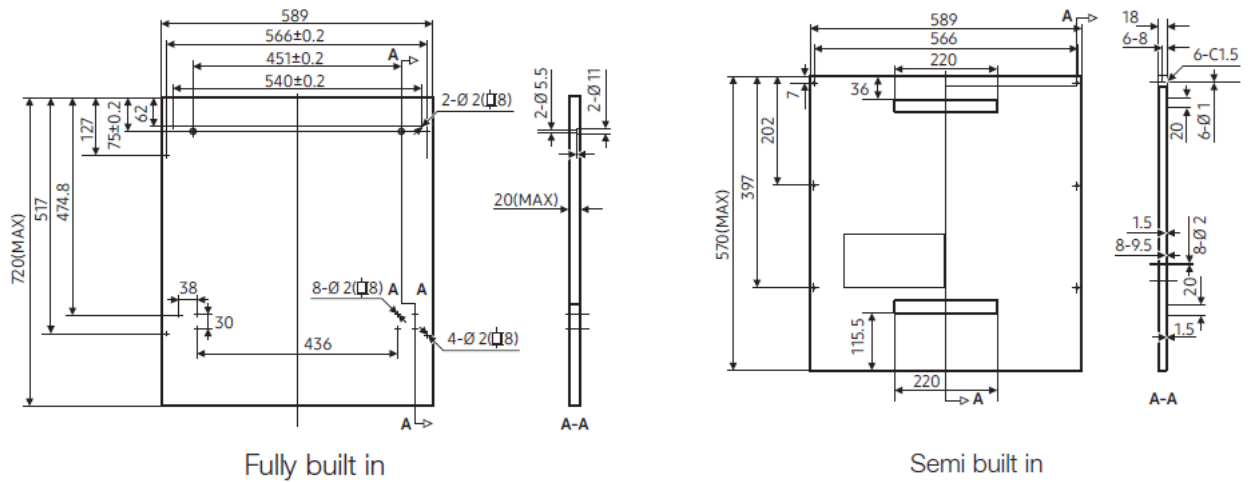
- In caso la lavastoviglie abbia il pannello personalizzato, le dimensioni devono essere le seguenti

Dimensioni:

Fully built-in: 589cmx720cm (max)

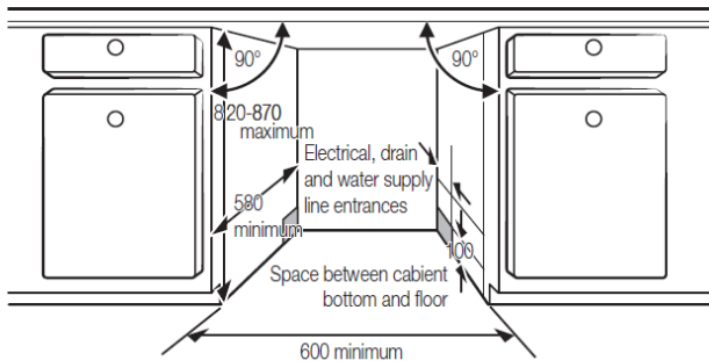
Semi built-in : 589cm x 570cm (max)

The custom panel should be processed in accordance with the illustrated dimensions.

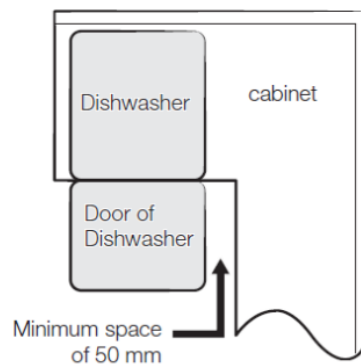


- Peso : tra i 3 e 7 kg
- La presa elettrica, il rubinetto e lo scarico devono essere ad una distanza di un metro dalla lavastoviglie. Inoltre, devono essere a sinistra o destra della lavastoviglie per facilitare l'installazione. L'altezza del tubo di scarico deve essere di 30-40 cm da terra.

1. Choose a place near the sink to facilitate the installation of inlet and drain hoses.
2. Less than 5 mm between the top of dishwasher and cabinet and the outer door aligned to cabinet.



3. If dishwasher is installed at the corner of the cabinet, there should be some space when the door is opened.



In assenza di tali ulteriori requisiti, non sarà, infatti possibile procedere con il Servizio. In tale caso, il costo del Servizio sarà rimborsato secondo quanto previsto all'art. 5.2.5 che precede.

vi. Nel caso in cui l'Utente receda dal contratto di acquisto del prodotto da incasso, il/i prodotto/i dovrà/dovranno essere disinstallato/i a cura, spese e rischio dell'Utente.

v. L'Utente avrà facoltà di recedere dal contratto di acquisto del Servizio (alle condizioni previste dell'art. 5.2. che precede), senza necessità di recedere dal contratto di acquisto del prodotto da incasso.

8.5. Il Servizio di Inversione Porta

i. Tale Servizio può essere acquistato contestualmente all'atto di acquisto di un nuovo frigorifero (tradizionale o SidebySide) a marchio Samsung sul Sito scegliendo l'opzione Consegna al Piano ed Inversione Porta, e spuntando l'omonimo bottone disponibile nella sezione del Sito denominata "delivery mode". Si applicheranno pertanto tutte le condizioni previste per la consegna al piano e meglio dettagliate all'art. 6.3 che precede. Il Servizio comprende il collegamento alla rete elettrica e, se previsto, allacciamento dei tubi dell'acqua alla rete idrica e l'inversione della porta. Il Servizio non potrà essere acquistato singolarmente o in un momento precedente o successivo all'acquisto del frigorifero. Il servizio non potrà essere prestato nel caso in cui l'Utente non abbia acquistato un frigorifero a marchio Samsung sul Sito ovvero lo abbia acquistato tramite il Sito in un momento precedente o successivo all'acquisto del Servizio.

ii. Il Servizio di Inversione Porta sarà effettuato a cura del medesimo operatore che effettua la consegna del nuovo frigorifero nel luogo indicato dall'Utente per la consegna del frigorifero. A tal fine l'Utente accetta che Samsung possa subappaltare a terzi la prestazione del servizio. Il servizio non sarà prestato in luoghi diversi da quello di consegna del frigorifero. Non sarà possibile procedere con il Servizio ove l'operatore, al momento dell'esecuzione del Servizio, ravveda potenziali rischi per la sicurezza. In tale caso, il costo del Servizio sarà rimborsato secondo quanto previsto all'art. 5.2.5 che precede.

iii. Nel caso in cui l'Utente receda dal contratto di acquisto del frigorifero, il prodotto dovrà essere disinstallato a cura, spese e rischio dell'Utente.

iv. L'Utente avrà facoltà di recedere dal contratto di acquisto del Servizio (alle condizioni previste dell'art. 5.2. che precede), senza necessità di recedere dal contratto di acquisto del frigorifero.

9 – PREZZO E MODALITA' DI PAGAMENTO

9.1. I prezzi applicabili ai Prodotti e/o ai Servizi sono quelli indicati sul Sito per ogni singolo Prodotto e/o Servizio, salvo il caso di errore materiale e riconoscibile così come riportato all'art. 4.3 lettera f). I prezzi dei Prodotti e/o dei Servizi sono indicati comprensivi di IVA aggiornata all'aliquota corrente. I prezzi applicabili ai Prodotti e/o ai Servizi indicati sul Sito non sono comprensivi delle spese di spedizione, che saranno chiaramente visibili in una sezione successiva della procedura di acquisto online dei Prodotti e/o dei Servizi.

9.2. Samsung si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, il prezzo dei Prodotti e/o dei Servizi e le spese di spedizione degli stessi. Resta inteso che le eventuali modifiche non pregiudicheranno in alcun caso i contratti già conclusi prima della modifica.

9.3. Il pagamento dei Prodotti e/o dei Servizi può essere eseguito mediante carte di credito e carte di debito, mediante il circuito **PayPal e/o KLARNA, o tramite Samsung Pay** e la ricezione dei pagamenti per conto di Samsung sarà interamente gestita da Adyen B.V.. Samsung accetta pagamenti effettuati con carte di credito **Visa, Mastercard e American Express** emesse all'interno dell'Unione Europea e con le seguenti carte di debito Maestro, Visa Connect, Visa Electron, Mastercard emesse all'interno dell'Unione Europea, prepagata Visa, Postepay e Delta emesse all'interno dell'Unione Europea, attraverso il circuito PayPal, per il pagamento dei Prodotti e/o dei Servizi. **Al fine di verificare la validità della carta utilizzata, Adyen B.V. potrà completare il processo di verifica della carta addebitando un costo di circa € 0,18 che verrà successivamente riaccreditato all'Utente.**

9.4. È possibile per l'Utente avvalersi dell'agevolazione fiscale prevista dalla Legge 104 del 1992 e dal D.P.R. n. 633 del 1972 per acquisto di Prodotti e/o di Servizi.

9.4.1. Le spese per l'acquisto dei Prodotti e/o Servizi, per i portatori di handicap grave, infatti, ai sensi della Legge 104, godono dell'applicazione dell'IVA agevolata al 4%.

- i. Deve trattarsi, però, di Prodotti e/o Servizi utili a facilitare la comunicazione, l'accesso all'informazione ed alla cultura, l'elaborazione scritta o grafica ed il controllo dell'ambiente.
- ii. Per potersi avvalere dell'agevolazione prevista dalla legge 104, prima di effettuare l'acquisto l'Utente deve prendere contatti con il Servizio Clienti Samsung **800 025 520** o via chat attraverso l'opzione dedicata allo store e produrre i seguenti documenti:
 - Specifico certificato rilasciato dal medico specialista dell'ASL/ATS/ASST di appartenenza o dalla commissione medica o dal medico curante dal quale risulti il collegamento funzionale tra la menomazione e il Prodotto /Servizio;
 - certificato, rilasciato dalla competente ASL/ATS/ASST o dalla commissione medica integrata, attestante
 - i) l'esistenza di una invalidità funzionale rientrante tra le quattro forme ammesse (cioè di tipo motorio, visivo, uditivo o del linguaggio) e il carattere permanente della stessa,
 - indicazioni sul Prodotto/Servizio che intende acquistare. Lo sconto dell'IVA sarà calcolato sull'importo specifico del Prodotto/Servizio.
- iii. Ricevuti tali documenti, gli stessi dovranno essere vagliati da Samsung. Solo se verrà passato il vaglio di Samsung, sarà emesso un voucher per equiparare l'IVA al 4% come previsto dalla legge sul Prodotto/Servizio specifico indicato dall'Utente.

9.4.2. Le spese per l'acquisto di Prodotti e Servizi, per i soggetti di cui all'art. 72 del D.P.R. 633/1972, godono dell'esenzione dall'IVA.

- i. Si precisa che ai sensi del D.P.R. 633/1972, deve trattarsi di Prodotti e/o Servizi acquistati per finalità connesse all'attività svolta in qualità di soggetto esente.

- ii. Per potersi avvalere dell'esenzione prevista dal D.P.R. 633/1972, prima di effettuare l'acquisto l'Utente deve prendere contatti con il Servizio Clienti Samsung **800 025 520** o via chat attraverso l'opzione dedicata al Sito e produrre i seguenti documenti:
- specifica documentazione prevista dalla normativa, a seconda del soggetto che richiede l'esenzione
 - indicazioni sul Prodotto/Servizio che intende acquistare. L'esenzione dell'IVA sarà calcolato sull'importo specifico del Prodotto/Servizio.
- Ricevuti tali documenti, gli stessi dovranno essere vagliati da Samsung. Solo se verrà passato il vaglio di Samsung, sarà emesso un voucher per equiparare l'esenzione dell'IVA come previsto dalla legge sul Prodotto/Servizio specifico indicato dall'Utente.

9.4.3. Si precisa che Samsung non potrà accettare alcuna richiesta se l'Utente ha già effettuato l'acquisto. Samsung non gestisce acquisti con IVA agevolata/esente diversi da quanto descritto agli art. 9.4.1. e 9.4.2..

9.5 Finanziamento Findomestic

Scegliendo questa forma di pagamento, il Cliente verrà trasferito per la conclusione dell'ordine sul sito di Findomestic, dove potrà scegliere il tipo di rateizzazione e prendere visione delle informazioni riguardanti il finanziamento.

ATTENZIONE! Samsung rifiuterà l'ordine nel caso in cui non pervenga l'approvazione del finanziamento da parte di Findomestic entro il termine di 7 giorni dalla data di effettuazione dell'ordine da parte dell'Utente.

9.6 BONUS TV

9.6.1. SOLO in caso di acquisto di un TV, è possibile per l'Utente, che ne abbia diritto, avvalersi del contributo previsto dal Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 18 ottobre 2019 relativo alle "Modalità per l'erogazione dei contributi in favore dei consumatori finali per l'acquisto di apparati televisivi idonei alla ricezione dei programmi con le nuove tecnologie trasmissive DVB-T2" pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n.270 del 18/11/2019, così come modificato dal decreto del Ministero dello sviluppo economico del 5 luglio 2021 e dalla Legge 21 settembre 2022, n. 142 .

Ai sensi della normativa , sopra citata, il contributo è riconosciuto ai residenti nel territorio dello Stato Italiano appartenenti a nuclei familiari per i quali il valore dell'Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE), risultante da una dichiarazione sostitutiva unica (DSU) in corso di validità, non sia superiore a 20.000 euro. Il contributo è riconosciuto per ciascun nucleo familiare, per l'acquisto di un solo apparecchio televisivo nell'arco temporale compreso tra il 18 dicembre 2019 ed il 31 dicembre 2022.

9.6.2. Per potersi avvalere del contributo, previsto dalla normativa sopra citata, prima di effettuare l'acquisto l'Utente dovrà accedere alla pagina dedicata del Sito www.samsung.it/TVbonus, prendere visione dell'informativa privacy, disponibile al seguente indirizzo www.samsung.it/TVbonus, e scaricare il documento denominato "Richiesta di riconoscimento del contributo", contenente anche la dichiarazione sostitutiva, resa ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, con la quale l'Utente afferma che il valore dell'ISEE, relativo al nucleo familiare di cui fa parte, non è superiore a 20.000 euro e che i componenti dello stesso nucleo non hanno già fruito del contributo (la "**Richiesta Bonus TV**").

9.6.3. Una volta scaricato il documento di cui al punto 9.6.2. che precede, l'Utente dovrà compilarlo, allegando alla Richiesta Bonus TV anche **copia del proprio documento di identità e del proprio codice fiscale**, e inviarlo via email, al seguente indirizzo sei.contactus@samsung.com, inserendo - nel corpo della mail- anche i dati relativi al TV che l'Utente intende acquistare, così come dettagliato nella pagina dedicata del Sito www.samsung.it/TVbonus.

9.6.4. Ricevuti tali documenti, Samsung provvederà ad associare al TV di interesse per l'Utente il relativo codice EAN ed a trasmetterli, anche per mezzo di terzi incaricati, avvalendosi del servizio telematico messo a disposizione dall'Agenzia delle Entrate, alla Direzione generale per i servizi di comunicazione elettronica, di radiodiffusione e postali del Ministero dello sviluppo economico. In esito alle verifiche, il servizio telematico comunicherà a Samsung, mediante rilascio di apposita attestazione, la disponibilità dello sconto richiesto.

9.6.5. Samsung, anche per mezzo di terzi incaricati, provvederà entro e non oltre dieci giorni lavorativi, dal rilascio dell'attestazione, ad inviare una comunicazione all'Utente, usando l'indirizzo e-mail dal quale è stata spedita la documentazione di cui all'art. 9.6.3, con cui informerà l'Utente che è possibile procedere con l'acquisto del TV avvalendosi del contributo, fatti salvi la disponibilità del prodotto prescelto sul Sito e l'eventuale cambio prezzo. In entrambi i casi l'Utente dichiara sin da ora che nulla potrà rivendicare nei confronti di Samsung nel caso di mancato acquisto del prodotto prescelto.

9.6.6. L'Utente che acquisti usufruendo del contributo dovrà richiedere obbligatoriamente, tramite il Sito, il rilascio della fattura con Codice Fiscale.

9.6.7. Si precisa che il contributo Bonus TV è cumulabile con l'incentivo Bonus Rottamazione TV, di cui all'art. 9.7 che segue, purché gli Utenti siano in possesso di tutti i requisiti richiesti per entrambi gli incentivi

9.6.8. Si precisa che Samsung non potrà accettare alcuna richiesta se l'Utente ha già effettuato l'acquisto. Samsung non gestisce acquisti, usufruendo del contributo diversi da quanto descritto all'art. 9.6.

9.7. BONUS ROTTAMAZIONE TV

9.7.1. SOLO in caso di acquisto di un TV, è possibile per l'Utente, che ne abbia diritto, avvalersi del contributo previsto dal Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 5 luglio 2021 relativo alle "Modalità di erogazione dei contributi per l'acquisto di apparecchiature di ricezione televisiva, previo avvio a riciclo degli apparecchi obsoleti" pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n.188 del 07/08/2021.

Il Decreto, sopra citato, prevede il riconoscimento all'Utente, che rispetti tutti i requisiti di seguito riportati, di uno sconto praticato dal venditore dell'apparecchio sul relativo prezzo di vendita, per un importo pari al 20% del prezzo di vendita, entro l'importo massimo di 100,00 euro. Tale incentivo è volto a favorire l'acquisto di apparati compatibili con il nuovo standard di trasmissione del digitale terrestre DVB-T2 - HEVC MAIN 10, di cui l'Utente può beneficiare attraverso la rottamazione di un TV acquistato prima del 22 dicembre 2018 (il "**Bonus Rottamazione TV**").

Si precisa che il Bonus Rottamazione TV è cumulabile con l'incentivo Bonus TV, di cui all'art. 9.6 che precede, purché gli Utenti siano in possesso di tutti i requisiti richiesti per entrambi gli incentivi.

Il Bonus Rottamazione TV è disponibile fino al 31 dicembre 2022 o all'esaurimento delle risorse stanziare.

9.7.2. Il Bonus Rottamazione TV è rivolto a tutti i cittadini residenti in Italia senza limiti di ISEE e può essere riconosciuto una sola volta per ciascun nucleo familiare.

Per usufruire del Bonus Rottamazione TV è necessario essere in possesso di 3 requisiti:

- a) essere residente nel territorio dello Stato Italiano;
- b) rottamare correttamente un **TV acquistato prima del 22 dicembre 2018**;
- c) essere in **regola con il pagamento del canone di abbonamento al servizio di radiodiffusione**.

Il Bonus Rottamazione Tv può, inoltre, essere riconosciuto a persone fisiche residenti in Italia che alla data del 31 dicembre 2020 risultino di età pari o superiore a 75 anni e che, ex art. 1, comma 132, L. n. 244 del 2007, siano esenti dal pagamento del canone al servizio di radiodiffusione in quanto aventi un reddito familiare annuo non superiore a 8 mila euro.

9.7.3. Per potersi avvalere del Bonus Rottamazione TV, l'Utente dovrà, in fase di acquisto del nuovo TV:

i) verificare che lo stesso rientri tra i prodotti per i quali è possibile usufruire del Bonus Rottamazione TV visitando il sito https://bonustv-decoder.mise.gov.it/prodotti_idonei,

ii) selezionare il **bottone “RITIRO RAEE e/o BONUS ROTTAMAZIONE TV”** in caso di acquisto di TV superiore a 43”. Qualora l'Utente intenda acquistare un TV inferiore o uguale a 43”, sarà necessario richiedere il ritiro RAEE al Call Center ai sensi dell'art. 7.3 che precede, manifestando all'operatore del Call Center la propria volontà di usufruire del Bonus Rottamazione TV,

iii) finalizzare l'acquisto, pagando il nuovo TV a prezzo pieno (ossia senza il riconoscimento immediato di alcuno sconto sull'acquisto riconducibile al Bonus Rottamazione TV).

9.7.4. L'Utente, successivamente riceverà una mail di conferma dell'ordine, all'indirizzo indicato in fase di acquisto del nuovo TV, con i dettagli operativi da seguire per poter usufruire del bonus Rottamazione Tv nonché il modello di autodichiarazione ex art.46 e 47 del decreto del Presidente della Repubblica n. 445/2000, allegato alla email, con la quale l'Utente afferma di essere in possesso dei requisiti di legge per poter usufruire del Bonus Rottamazione TV e che consegnerà, tramite corriere all'uopo incaricato, il TV da rottamare al rivenditore SAMSUNG ELECTRONICS ITALIA S.p.A. sito nel comune di Milano in via Mike Bongiorno n. 9 (il “Modulo **Richiesta Bonus Rottamazione TV**”).

9.7.5. Dopo la consegna del **nuovo TV acquistato dall'Utente e dopo il ritiro del RAEE**, l'Utente dovrà scaricare e compilare il Modulo Richiesta Bonus Rottamazione TV con tutte le informazioni mancanti, allegando altresì **copia del proprio documento di identità, del codice fiscale e della documentazione comprovante il ritiro del RAEE che sarà rilasciata all'Utente a cura dell'operatore logistico che effettuerà il ritiro del RAEE.** Il Modulo Richiesta Bonus Rottamazione e gli allegati dovranno essere inviati dall'Utente, entro 5 giorni lavorativi dal ritiro del RAEE, al seguente indirizzo e.mail sei.contactus@samsung.com inserendo - nel corpo della mail- anche i dati relativi al nuovo TV che l'Utente ha acquistato, il prezzo di vendita pagato dall'Utente per acquistarlo, il numero d'ordine relativo al TV acquistato, nonché gli estremi del proprio conto corrente bancario. Si precisa che il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato o cointestato al soggetto a cui si riferiscono i dati anagrafici riportati nel “Modulo richiesta Bonus Rottamazione Tv”. Il codice IBAN, una volta comunicato, non è modificabile e l'Utente e non potrà richiederne in alcun

modo la modifica. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti corrente che dovranno restare attivi fino al **20/01/2023**.

9.7.6. Ricevuti i documenti di cui all'art. 9.7.5., Samsung provvederà, a: (i) effettuare un controllo dei dati dell'Utente. Tale verifica sarà avviata a partire dal 14° giorno successivo alla consegna del nuovo Tv acquistato, (ii) verificare sul sito dell'Agenzia delle Entrate (nella sezione "*Gestione Comunicazione*" / "*Comunicazione per bonus rottamazione*") se l'Utente abbia formalmente diritto al Bonus Rottamazione TV.

9.7.7. In caso di positivo riscontro da parte dell'Agenzia delle Entrate, Samsung provvederà, entro i successivi 5 giorni lavorativi, ad inviare una mail all'Utente informandolo che gli sarà riconosciuto un importo pari al valore dello sconto riconducibile al Bonus Rottamazione TV, come indicato all'art. 9.7.1.. Tale importo sarà accreditato, entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione della suddetta mail, direttamente sul conto corrente dell'Utente indicato nella mail con cui ha inviato il Modulo Richiesta Bonus Rottamazione TV. Si precisa che Il conto corrente a cui si riferisce l'IBAN deve essere intestato o cointestato al soggetto a cui si riferiscono i dati anagrafici riportati nel "Modulo richiesta Bonus Rottamazione Tv". Il codice IBAN, una volta comunicato, non è modificabile e l'Utente e non potrà richiederne in alcun modo la modifica. Saranno accettati solo codici IBAN collegati a conti corrente che dovranno restare attivi fino al **20/01/2023**.

9.7.8. Si precisa che Samsung non potrà accettare alcuna richiesta di Bonus Rottamazione TV secondo procedure differenti da quelle riportate nel presente art. 9.7.

10 – GARANZIA LEGALE DI CONFORMITA' SUI PRODOTTI

10.1. Tutti i Prodotti acquistati sul Sito sono coperti da garanzia legale di conformità **di 24 mesi dalla data di consegna** ai sensi degli articoli 128 e ss. Codice del Consumo. **Il difetto di conformità che si manifesti entro 24 mesi dalla data di acquisto del bene deve essere denunciato entro il termine di 26 mesi dalla data di consegna del Prodotto.**

10.2. Ai sensi degli artt. 135, 135 bis, 135 ter e art. 135 quater del Codice del Consumo ([clicca qui](#) per i testi completi degli articoli citati), in caso di difetto di conformità del Prodotto l'Utente ha diritto al ripristino della conformità del bene, senza spese. A tal fine, l'Utente può normalmente scegliere tra la riparazione del Prodotto o la sua sostituzione. Questo diritto di scelta non potrà essere esercitato solo nel caso in cui il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Inoltre l'Utente ha diritto ad una riduzione adeguata del prezzo** o alla risoluzione del contratto, solo qualora ricorra una delle seguenti situazioni: i) Samsung non ha effettuato la riparazione o la sostituzione oppure non ha effettuato la riparazione o la sostituzione, ove possibile, ai sensi dell'articolo 135-ter, commi 1, 2 e 3, oppure ha rifiutato di rendere conformi i beni ai sensi dell'art. 135 bis, comma 3; ii) si manifesta un difetto di conformità, nonostante il tentativo di Samsung di ripristinare la conformità del Prodotto, iii) il difetto di conformità è talmente grave da giustificare l'immediata riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto iv) Samsung ha dichiarato o risulta chiaramente dalle circostanze, che non procederà al ripristino delle conformità del Prodotto entro un periodo ragionevole o senza notevoli inconvenienti per l'Utente.

10.3. Qualora l'Utente intenda usufruire dei rimedi previsti dalla garanzia legale che accompagna i Prodotti, dovrà contattare il Servizio Clienti al numero **800 025 520** o recarsi

presso uno dei centri di assistenza tecnica autorizzati Samsung. Per maggiori informazioni <http://www.samsung.com/it/support/>.

10.4 Quanto previsto dal presente articolo 10, si applica a tutti gli acquisti effettuati sul Sito a partire dall'1 gennaio 2022 compreso.

11 – FORZA MAGGIORE

11.1. Samsung non potrà essere considerata responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni qui previste, per circostanza al di fuori del controllo ragionevole e prevedibile di Samsung (di seguito "**Eventi di Forza Maggiore**").

11.2. Gli Eventi di Forza Maggiore comprendono, in via esemplificativa e non esaustiva, le circostanze seguenti:

- a) scioperi, serrate ed altre dispute industriali;
- b) mobilitazioni e insurrezioni civili, invasioni, attacchi terroristici o minacce di attacchi terroristici, conflitti armati (dichiarati o meno) o minacce o preparazione di conflitti;
- c) incendi, esplosioni, tempeste, inondazione, terremoti, epidemie o altri disastri naturali;
- d) impossibilità di utilizzo di mezzi di telecomunicazione pubbliche o private;
- e) pandemie o epidemie.

11.3. L'adempimento delle obbligazioni da parte di Samsung ai sensi delle presenti Condizioni Generali si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano gli Eventi di Forza Maggiore. Samsung compirà qualsiasi atto in suo potere al fine di individuare soluzioni che consentano il corretto adempimento alle proprie obbligazioni nonostante la persistenza di Eventi di Forza Maggiore.

12 – RINUNCIA

12.1. La mancata richiesta di adempimento ad una qualsiasi delle disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali non pregiudicherà il diritto di Samsung o dell'Utente di esigerne l'adempimento in qualsiasi momento successivo, né la rinuncia all'esercizio di un diritto derivante da una violazione delle presenti Condizioni Generali costituirà una rinuncia all'esercizio di un diritto derivante da una successiva violazione della disposizione medesima.

12.2. Nessuna rinuncia da parte di Samsung o dell'Utente ad un articolo delle presenti Condizioni Generali sarà efficace a meno che non sia espressamente dichiarato di essere una rinuncia e viene comunicata per iscritto.

13 – INVALIDITA' DI SINGOLE CLAUSOLE

13.1. Qualora una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali risultasse illegale o non valida, essa non verrà considerata come parte delle Condizioni Generali e questo non influirà sulle disposizioni rimanenti che continueranno ad essere valide nella misura massima consentita dalla legge.

14 – MODIFICA

14.1. Samsung si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, le presenti Condizioni Generali dandone specifico preavviso sul Sito. L'Utente prende atto e accetta che eventuali modifiche alle presenti Condizioni Generali si applicheranno agli ordini inviati dagli Utenti dal giorno a decorrere dal quale le modifiche alle Condizioni Generali si intenderanno efficaci..

15 – SITO

15.1. Samsung dichiara di essere titolare e licenziataria di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi e/o afferenti al Sito e/o ai materiali e contenuti disponibili sul Sito. L'Utente potrà utilizzare il Sito e i materiali e contenuti ivi presenti solo per uso personale e non commerciale. Le presenti Condizioni Generali non concedono all'Utente alcuna licenza d'uso relativa al Sito e/o a singoli contenuti e/o materiali ivi disponibili. Ogni altro utilizzo o riproduzione del Sito o dei materiali o dei contenuti ivi presenti è severamente vietato.

15.2. Il Sito viene fornito "così come è" e Samsung non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione al Sito. Samsung non fornisce alcuna garanzia che il Sito potrà soddisfare le esigenze degli Utenti o che non avrà mai interruzioni o sarà privo di errori o che sarà privo di virus o bug.

15.3. Samsung si adopererà per assicurare che il Sito sia disponibile ininterrottamente 24 ore al giorno, ma non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile se, per qualsiasi motivo, il Sito non sia accessibile e/o operativo in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso al Sito può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà di Samsung o per Eventi di Forza Maggiore.

16 – PRIVACY

La tutela e il trattamento dei vostri dati personali avverrà in conformità alla nostra Informativa Privacy, che può essere consultata sul sito <http://www.samsung.com/it>, nonché in conformità all'Informativa concernente il trattamento dei dati personali in relazione agli acquisti effettuati sul Sito.

17 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

17.1. Le presenti Condizioni Generali e i singoli Contratti da essi disciplinati sono esclusivamente regolati dalla Legge Italiana vigente.

17.2. Per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra Samsung e l'Utente in relazione alle Condizioni Generali e/o ai singoli Contratti, il foro esclusivamente competente sarà quello di residenza ovvero del domicilio elettivo dell'Utente.