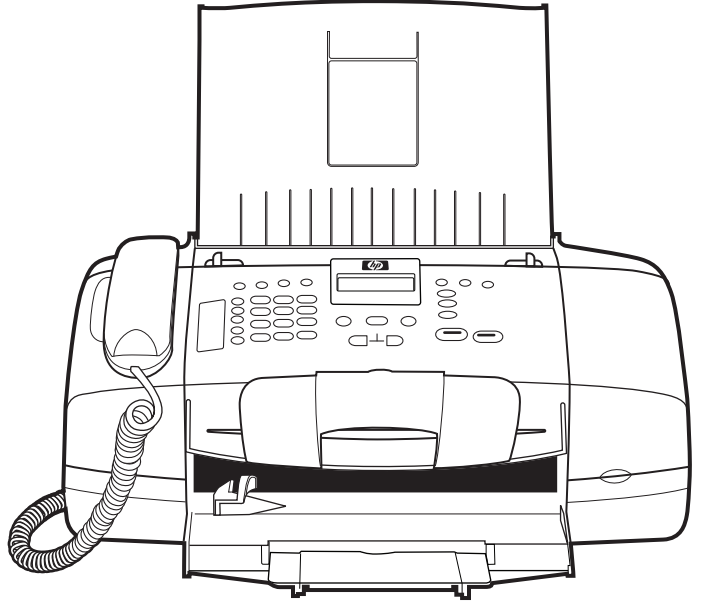


# HP Officejet J3500/J3600

دليل المستخدم





# HP Officejet J3500/J3600 All-in-One series

دليل المستخدم



## معلومات حقوق الطبع والنشر

© حقوق الطبع والنشر 2007 لشركة Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## إشعارات شركة Hewlett-Packard

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار.

كافة الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح مكتوب مسبق من شركة Hewlett-Packard، باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر.

تعد بيانات الضمانات الصريحة المرفقة مع منتجات وخدمات شركة HP هي الضمانات الوحيدة للمنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة. يجب عدم تفسير أي من النصوص الواردة في هذا المستند على أنها إقرار بضمان إضافي. تُخلى شركة HP مسؤوليتها عن أي حذف أو أية أخطاء فنية أو تحريرية وردت بهذا المستند.

## إقرارات

تعتبر Windows XP و Windows علامات تجارية أمريكية مسجلة لشركة Microsoft Corporation. هي إما علامة تجارية مسجلة أو علامة تجارية لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو البلدان المناطق الأخرى.

Adobe و Acrobat® هما علامتان تجاريتان لشركة Adobe Systems Incorporate.

## معلومات السلامة



يجب دائماً مراعاة الاحتياطات الأساسية للسلامة عند استخدام هذا المنتج لتقليل مخاطر التعرض للأضرار الناتجة عن الحريق أو الصدمات الكهربائية.

1. اقرأ واستوعب كافة الإرشادات الموجودة في الوثائق المرفقة بالطابعة.
2. استخدم منفذ تيار كهربائي بتوصيلة أرضية عند توصيل هذا المنتج بأحد منافذ التيار الكهربائي. إذا كنت لا تعرف ما إذا كان مأخذ التيار متصلاً بطرف أرضي أم لا، راجع فني متخصص.
3. انتبه لكل التحذيرات والإرشادات الموجودة على المنتج.
4. فصل هذا المنتج من مأخذ التيار قبل تنظيفه.
5. لا تقم بتركيب هذا المنتج أو استخدامه بالقرب من الماء، أو عندما تكون مبللاً.
6. قم ببتثبيت المنتج بإحكام على سطح ثابت.
7. قم ببتثبيت المنتج في مكان آمن بحيث لا يتسنى لأي شخص أن يطا السلك الكهربائي بقدمه أو يتعثر به لمنع إتلافه.
8. إذا لم يعمل المنتج على نحو طبيعي، فراجع [الصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#).
9. ليست هناك أجزاء بداخل المنتج يمكن للمستخدم صيانتها بنفسه. يرجى إسناد صيانة المنتج إلى الفنيين المتخصصين.

## إمكانية الاستخدام

يقدم الجهاز عددًا من المميزات التي تسهل استخدامه للمعاقين.

## الإعاقة البصرية

يمكن استخدام برنامج الجهاز للمستخدمين ضعاف البصر أو ذوي الرؤية المنخفضة أثناء استخدام خيارات ومميزات تسهيل إمكانية الاستخدام في نظام تشغيلك. ويدعم أيضاً تقنية أكثر مساعدة مثل قارئ الشاشة،

وقارئ برايل، وتطبيقات الصوت إلى نص. للمستخدمين المصابين بعمى الألوان، الأزرار الملونة وعلامات التوبيخ المستخدمة في البرنامج وفي لوحة التحكم عليها ملصق مكتوب عليه نص أو رمز يوضح العمل المناسب.

## الإعاقة الحركية

للمستخدمين ضعاف القدرة على الحركة؛ يمكن تنفيذ وظائف برنامج الجهاز من خلال الأوامر بلوحة المفاتيح. يدعم البرنامج أيضاً خيارات سهولة استخدام الويندوز مثل المفاتيح اللاصقة StickyKeys، مفاتيح التثبيت ToggleKeys، ومفاتيح الفلتر FilterKeys، مفاتيح الماوس MouseKeys. يمكن استخدام الأبواب والأزرار، وأدراج الورق، وموجهات الورق في الجهاز بقوة ووصول محدودين.

## الدعم

للحصول على المزيد من التفاصيل عن استخدام هذا المنتج والتزام HP بقبالية استخدام المنتج؛ تفضل بزيارة موقع الويب لـ HP على العنوان التالي [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

للحصول على معلومات عن سهولة الاستخدام لمكبيوتر Mac OS، يرجى زيارة موقع الويب لـ Apple على العنوان التالي [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).



# المحتويات

## ١ لتبدأ

٩	العثور على موارد للمنتج
١٠	فهم أجزاء الجهاز
١٠	الجهة الأمامية
١١	ناحية مستلزمات الطباعة
١١	الجهة الخلفية
١٢	أضرار وأضواء لوحة التحكم
١٣	معلومات التوصيل

## ٢ استخدام الجهاز

١٥	استخدام قوائم لوحة التحكم
١٥	أنواع رسائل لوحة التحكم
١٦	رسائل الحالة
١٦	الرسائل التحذيرية
١٦	رسائل الخطأ
١٦	رسائل الخطأ الهامة
١٦	تغيير إعدادات الجهاز
١٧	استخدام HP Solution Center (مركز حلول HP) (Windows)
١٧	استخدام برنامج HP photo and imaging (الصور والتصوير من HP)
١٨	نص ورموز
١٩	كتابة الأرقام والنص باستخدام لوحة المفاتيح للوحة التحكم
١٩	لإدخال نص
١٩	لإدخال مسافة، فاصلة أو رمز
١٩	لمحو حرف، رقم أو رمز
١٩	الرموز المتوفرة لطلب أرقام الفاكس
٢٠	تحميل النسخ الأصلية
٢٠	تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية الآلية للمستندات (ADF)
٢٠	تحديد وسائط الطباعة
٢١	تلميحات حول تحديد وسائط الطباعة واستخدامها
٢٢	التعرف على أنواع الوسائط المدعومة
٢٢	معرفة الأحجام المدعومة
٢٢	معرفة أوزان وأنواع الوسائط المدعومة
٢٣	ضبط الحد الأدنى للهوامش
٢٣	تحميل الوسائط
٢٤	تحميل ورق بالحجم الكامل
٢٥	تحميل ورق صور بحجم ١٠ × ١٥ سم (٤ × ٦ بوصات)
٢٦	تحميل بطاقات الفهرس
٢٦	تحميل الأظرف
٢٧	تحميل أنواع أخرى من الورق

٢٨	طباعة على الوسائط الخاصة والوسائط ذات الأحجام المخصصة.....
٢٨	الطباعة على وسائط بحجم مخصص أو خاصة (Windows).....
٢٩	الطباعة على وسائط بحجم مخصص أو خاصة (Mac OS).....
٢٩	إعداد إدخال طلب سريع.....
٢٩	إعداد أرقام الفاكس كإدخالات طلب سريع أو مجموعات.....
٣٠	إعداد إدخال طلب سريع.....
٣٠	إعداد مجموعة الطلب السريع.....
٣١	طباعة وعرض قائمة إدخال الطلب السريع.....
٣١	عرض قائمة بإدخالات الطلب السريع.....

## ٣ الطباعة

٣٣	تغيير إعدادات الطباعة.....
٣٣	تغيير الإعدادات من تطبيق للمهام الحالية (Windows).....
٣٣	تغيير الإعدادات الافتراضية لكافة المهام المستقبلية (Windows).....
٣٤	تغيير الإعدادات (Mac OS).....
٣٤	الطباعة على الوجهين (الطباعة المزدوجة).....
٣٤	إرشادات حول كيفية الطباعة على وجهي الصفحة.....
٣٤	تنفيذ الطباعة على الوجهين.....
٣٥	إلغاء مهمة طباعة.....

## ٤ النسخ

٣٧	عمل نسخ من لوحة التحكم.....
٣٧	تغيير إعدادات النسخ.....
٣٨	ضبط عدد النسخ.....
٣٨	ضبط حجم ورق النسخ.....
٣٨	ضبط نوع ورق النسخ.....
٣٩	تغيير سرعة النسخ أو جودتها.....
٤٠	تغيير حجم نسخة أصلية بحيث تلائم ورق letter أو A4.....
٤٠	نسخ مستند بحجم legal على ورق بحجم letter.....
٤١	ضبط مقدار الألوان الفاتحة والغامقة في نسختك.....
٤٢	تحسين الأجزاء الغير واضحة من نسختك.....
٤٢	تحسين الأجزاء الفاتحة من نسختك.....
٤٣	إلغاء مهمة نسخ.....

## ٥ المسح

٤٥	مسح مستند أصلي.....
٤٥	مسح نسخة أصلية ضوئياً إلى برنامج على الكمبيوتر.....
٤٦	مسح من برنامج متوافق مع TWAIN أو WIA.....
٤٦	المسح الضوئي من برنامج متوافق مع TWAIN.....
٤٦	المسح الضوئي من برنامج متوافق مع WIA.....
٤٦	تحرير نسخة أصلية ممسوحة ضوئياً.....
٤٦	تحرير صورة أو رسم ممسوح.....
٤٦	تحرير مستند ممسوح باستخدام برنامج التعرف الضوئي على الحروف (OCR).....
٤٧	تغيير إعدادات المسح.....
٤٧	إلغاء مهمة مسح.....

٤٩	إرسال فاكس.....
٤٩	إرسال فاكس أساسي.....
٥٠	إرسال فاكس يدويًا من هاتف.....
٥١	إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب.....
٥٢	إرسال فاكس من الذاكرة.....
٥٢	جدولة فاكس ليتم إرساله في وقت لاحق.....
٥٣	إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين.....
٥٣	إرسال الفاكس إلى مستلمين متعددين من لوحة التحكم.....
٥٤	إرسال الفاكس إلى مستلمين متعددين من البرنامج HP Photosmart Studio (Mac OS).....
٥٤	إرسال نسخة أصلية ملونة أو فاكس به صورة.....
٥٥	تغيير دقة الفاكس وإعدادات Lighter/Darker (افتح/ أغلق).....
٥٥	تغيير دقة الفاكس.....
٥٦	تغيير إعداد Lighter/Darker (افتح/ أغلق).....
٥٦	ضبط الإعدادات الافتراضية الجديدة.....
٥٧	إرسال فاكس في Error Correction Mode (وضع تصحيح الأخطاء).....
٥٧	استقبال فاكس.....
٥٨	استقبال فاكس يدويًا.....
٥٨	إعداد استقبال فاكس احتياطي.....
٥٩	إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة.....
٥٩	الاستقصاء لاستقبال فاكس.....
٦٠	إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر.....
٦١	ضبط حجم الورق للفاكسات المستقبلية.....
٦١	ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة.....
٦١	حظر الفاكسات غير المرغوب فيها.....
٦٢	ضبط وضع الفاكسات غير المرغوب فيها.....
٦٢	إضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها.....
٦٣	إزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها.....
٦٣	تغيير إعدادات الفاكس.....
٦٣	ضبط ترويسة الفاكس.....
٦٤	ضبط وضع الرد (رد آلي).....
٦٤	ضبط عدد الرنات قبل الرد.....
٦٤	تغيير طريقة رنين الرد لرنه مميزة.....
٦٥	ضبط وضع تصحيح خطأ الفاكس.....
٦٥	ضبط نوع الطلب.....
٦٥	ضبط خيارات معاودة الاتصال.....
٦٥	ضبط سرعة الفاكس.....
٦٦	فاكس عبر الإنترنت.....
٦٦	اختيار إعداد الفاكس.....
٦٧	استخدام التقارير.....
٦٧	طباعة تقارير تأكيد الفاكس.....
٦٨	طباعة تقارير أخطاء الفاكس.....
٦٨	طباعة وعرض سجل الفاكسات.....
٦٩	إلغاء فاكس.....

٧١	إدارة الجهاز.....
٧١	مراقبة الجهاز.....
٧٢	الإشراف على الجهاز.....

٧٢	استخدام أدوات إدارة الجهاز
٧٢	صندوق الأدوات (Windows)
٧٣	فتح مربع الأدوات
٧٣	علامات التبويب الخاصة بمربع الأدوات
٧٣	HP Printer Utility (Mac OS)
٧٣	فتح HP Printer Utility (الأداة المساعدة لطابعة HP)
٧٤	لوحات HP Printer Utility (الأداة المساعدة لطابعة HP)
٧٤	إعداد إرسال الفاكس للجهاز
٧٥	إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)
٧٥	اختيار إعداد الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب
٧٦	تحديد حالة إعداد الفاكس
٧٨	الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)
٧٨	الحالة ب: إعداد الجهاز مع DSL
٧٩	الحالة ج: إعداد الجهاز مع نظام هاتف PBX أو خط ISDN
٨٠	الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط
٨١	الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك
٨٢	الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي
٨٢	الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)
٨٥	الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر
٨٨	الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات
٨٩	الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على المكالمات
٩٣	الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي و بريد صوتي
٩٥	إعداد الفاكس من النوع المسلسل
٩٥	تكوين الجهاز (Windows)
٩٦	التوصيل المباشر
٩٦	تنصيب البرنامج قبل توصيل الجهاز (مستحسن)
٩٦	توصيل الجهاز قبل تنصيب البرنامج
٩٧	مشاركة الجهاز على شبكة اتصال مشتركة محلياً
٩٨	تكوين الجهاز (Mac OS)
٩٨	تنصيب البرنامج من أجل التوصيل المباشر
٩٨	مشاركة الجهاز على شبكة اتصال مشتركة محلياً
٩٩	إلغاء تنصيب البرنامج ثم إعادة تنصيبه
٨	<b>الصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها</b>
١٠٣	التعامل مع خرطوشات الطباعة
١٠٣	خرطوشات الطباعة المعتمدة
١٠٤	التعامل مع خرطوشات الطباعة
١٠٤	استبدال خرطوشات الطباعة
١٠٧	محاذاة خرطوشات الطباعة
١٠٨	تنظيف خرطوشات الطباعة
١٠٩	تنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة
١١١	تنظيف المنطقة حول فتحات الحبر
١١٢	تخزين خرطوشات الطباعة
١١٢	تنظيف الجهاز
١١٢	تنظيف شريط السطح الزجاجي
١١٣	تنظيف الشريط الأبيض
١١٤	التنظيف من الخارج
١١٤	تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها والمصادر الخاصة بها

١١٥	حل مشكلات تتعلق بالطباعة.....
١١٥	توقف الجهاز على نحو مفاجئ.....
١١٥	ظهور رسائل خطأ في شاشة لوحة التحكم.....
١١٥	الجهاز لا يستجيب (لا تتم طباعة أي شيء).....
١١٦	يستغرق الجهاز وقتًا طويلاً للطباعة.....
١١٦	طباعة صفحة فارغة أو جزئية.....
١١٦	يوجد شيء في الصفحة غير صحيح أو مفقود.....
١١٧	موضع الرسوم أو النصوص خاطيء.....
١١٧	جودة طباعة سيئة ونسخ مطبوعة غير متوقعة.....
١١٨	نُسخ مطبوعة ذات جودة سيئة.....
١١٨	طباعة حروف غير مفهومة.....
١١٩	تلطخ الحبر.....
١١٩	الحبر لا يملأ النص والرسوم بشكل كامل.....
١١٩	ألوان المطبوعات باهتة أو شاحبة.....
١١٩	الألوان تطبع أبيض وأسود.....
١٢٠	طباعة الألوان الخاطئة.....
١٢٠	النسخ المطبوعة يظهر بها زيادة في الألوان.....
١٢٠	الألوان غير متسقة مع بعضها.....
١٢٠	خطوط أو نقاط مفقودة من النص أو الرسوم.....
١٢٠	حل مشكلات تتعلق بتغذية الورق.....
١٢٠	الطابعة أو الدرج لا تدعم الوسائط.....
١٢١	لا يتم التقاط الوسائط من الدرج.....
١٢١	الوسائط لا تخرج بشكل صحيح.....
١٢١	الورق مائل.....
١٢١	النقاط أكثر من ورقة.....
١٢١	حل مشكلات تتعلق بالنسخ.....
١٢٢	لا تخرج أي نسخة.....
١٢٢	النسخ فارغة.....
١٢٢	المستندات مفقودة أو باهتة.....
١٢٢	الحجم صغير.....
١٢٣	جودة النسخ سيئة.....
١٢٣	عيوب النسخ واضحة.....
١٢٣	ظهور رسائل الخطأ.....
١٢٣	حل مشكلات تتعلق بالمسح الضوئي.....
١٢٤	لا تقوم الماسحة الضوئية بعمل أي شيء.....
١٢٤	المسح يستغرق وقتًا طويلاً.....
١٢٤	لم يتم مسح جزء من المستند ضوئياً أو أن هناك جزء مفقوداً من النص.....
١٢٤	لا يمكن تعديل النص.....
١٢٥	ظهور رسالة خطأ.....
١٢٥	جودة الصور الممسوحة ضوئياً سيئة.....
١٢٦	عيوب النسخ واضحة.....
١٢٦	حل مشكلات تتعلق بالفاكس.....
١٢٧	فشل اختبار الفاكس.....
١٣٥	حل مشاكل تتعلق بالتنبيه.....
١٣٥	اقتراحات تثبيت الأجهزة.....
١٣٦	اقتراحات تثبيت البرنامج.....
١٣٧	تحرير انحسارات الورق.....
١٣٨	تجنب انحسار الورق.....

## ١ مستلزمات HP

١٣٩	طلب مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت.....
١٣٩	المستلزمات.....
١٣٩	خرطوشات الطباعة.....
١٣٩	وسائط HP.....

## ب الدعم والضمان

١٤٢	بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard.....
١٤٢	الحصول على الدعم الإلكتروني.....
١٤٣	الحصول على الدعم الفني لـ HP عبر الهاتف.....
١٤٣	قبل القيام بالاتصال.....
١٤٣	عملية الدعم.....
١٤٣	دعم HP عبر الهاتف.....
١٤٤	فترة الدعم عبر الهاتف.....
١٤٤	أرقام الدعم الهاتفي.....
١٤٥	كيفية إجراء مكالمة هاتفية.....
١٤٦	بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف.....
١٤٦	خيارات إضافية للضمان.....
١٤٦	HP Quick Exchange Service (Japan).....
١٤٧	Call HP Korea customer support.....
١٤٧	إعداد الجهاز للشحن.....
١٤٧	إزالة خرطوشات الطباعة قبل الشحن.....
١٤٨	إزالة اللوحة الحامية للوحة التحكم.....
١٤٩	تغليف الجهاز.....

## ج مواصفات الجهاز

١٥١	المواصفات الفيزيائية.....
١٥١	ميزات المنتج وسعاته.....
١٥٢	المواصفات الإضافية.....
١٥٢	متطلبات النظام.....
١٥٣	مواصفات الطباعة.....
١٥٣	مواصفات النسخ.....
١٥٣	مواصفات الفاكس.....
١٥٤	مواصفات المسح الضوئي.....
١٥٤	المواصفات البيئية.....
١٥٤	المواصفات الكهربائية.....
١٥٤	مواصفات إشعاع الصوت (مستويات الضجة بالنسبة لـ ISO 7779).....

## د معلومات تنظيمية

١٥٦	FCC statement.....
١٥٦	Notice to users in Korea.....
١٥٦	VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....
١٥٧	Notice to users in Japan about the power cord.....
١٥٧	RoHS notices (China only).....
١٥٧	Noise emission statement for Germany.....
١٥٨	Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements.....
١٥٨	Notice to users of the Canadian telephone network.....
١٦٠	Notice to users in the European Economic Area.....
١٦٠	Australia wired fax statement.....
١٦٠	Warning for Australia and New Zealand with phone handset.....
١٦٠	رقم الطراز التنظيمي.....

١٦١	.....Declaration of conformity
١٦١	.....برنامج رقابة المنتج بينياً
١٦٢	.....استخدام الورق
١٦٢	.....المواد البلاستيكية
١٦٢	.....أوراق بيانات سلامة المواد
١٦٢	.....برنامج إعادة التدوير
١٦٢	.....HP inkjet برنامج إعادة تدوير مستلزمات طباعة
١٦٣	.....التخلص من الأجهزة التالفة داخل النفايات المنزلية بالنسبة لقاطني الاتحاد الأوروبي
١٦٣	.....استهلاك الطاقة
١٦٥	.....الفهرس





يقدم هذا الدليل تفاصيل حول استخدام الجهاز وحل المشكلات.

- [العثور على موارد للمنتج](#)
- [فهم أجزاء الجهاز](#)

## العثور على موارد للمنتج

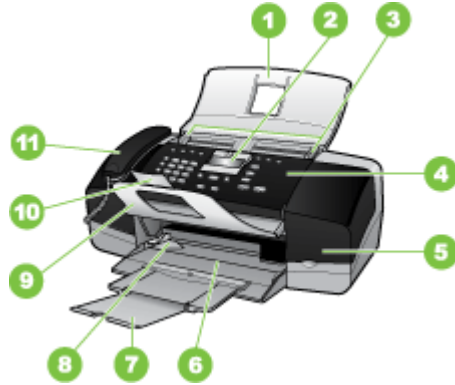
يمكنك الحصول على معلومات المنتج والمزيد من مصادر حل المشكلات غير الواردة في هذا الدليل من الموارد التالية:

المورد	الوصف	الموقع
ملصق الإعداد	يقدم معلومات الإعداد مزودة برسوم توضيحية.	يرد مع الجهاز نسخة مطبوعة من هذا المستند.
دليل بدء تشغيل الفاكس	يقدم إرشادات لإعداد الجهاز ومعلومات حول الضمان وأمور السلامة.	يرد مع الجهاز نسخة مطبوعة من هذا المستند.
الملف التمهيدي Readme وملاحظات الإصدار	يوفر أحدث المعلومات وتلميحات حل المشكلات.	مرفق بالقرص المضغوط Starter (البداء).
Toolbox (صندوق الأدوات) (Microsoft® Windows®)	يقدم أدوات لمعايرة الجهاز وتنظيف خرطوشات الطباعة وطباعة صفحة اختبارية وعرض مستوى الحبر في خرطوشات الطباعة وطلب المستلزمات عبر الإنترنت. للمزيد من المعلومات، راجع <a href="#">صندوق الأدوات (Windows)</a> .	يتم تثبيت صندوق الأدوات عادةً مع برنامج الجهاز كأحد خيارات التثبيت المتوفرة.
HP Printer Utility (الأداة المساعدة لطباعة HP) (Mac OS) (الذي تدعمه طابعة HP Officejet J3600 فقط)	تحتوي على أدوات لتكوين إعدادات الطباعة ومعايرة الجهاز وتنظيف رؤوس الطباعة وعرض مستوى الحبر في خرطوشات الطباعة وطلب المستلزمات عبر الإنترنت وإيجاد معلومات الدعم من موقع الإنترنت. للمزيد من المعلومات، راجع <a href="#">HP Printer Utility (Mac OS)</a> .	يتم تثبيت HP Printer Utility (الأداة المساعدة لطباعة HP) عادةً مع برنامج الجهاز.
لوحة التحكم	تقدم معلومات الحالة والخطأ والتحذيرات التي تتعلق بعمليات التشغيل.	للمزيد من المعلومات، راجع <a href="#">أزرار وأضواء لوحة التحكم</a> .
السجلات والتقارير	توفر معلومات حول الأحداث التي وقعت بالطباعة.	للمزيد من المعلومات، راجع <a href="#">مراقبة الجهاز</a> .
مواقع HP على الويب	توفر أحدث برامج الطباعة وأحدث معلومات الدعم.	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> <a href="http://www.hp.com">www.hp.com</a>
الدعم الهاتفي لشركة HP	يسرد معلومات تساعد على الاتصال بشركة HP. وهذه الخدمة مجانية خلال فترة الضمان.	للمزيد من المعلومات، راجع <a href="#">الحصول على الدعم الفني لـ HP عبر الهاتف</a> .
تعليمات برنامج HP photo and imaging (الصور والتصوير من HP)	تقدم معلومات عن استخدام البرنامج.	للمزيد من المعلومات، راجع <a href="#">استخدام برنامج HP photo and imaging (الصور والتصوير من HP)</a> .

## فهم أجزاء الجهاز

- الجهة الأمامية
- ناحية مستلزمات الطباعة
- الجهة الخلفية
- أزرار وأضواء لوحة التحكم
- معلومات التوصيل

### الجهة الأمامية



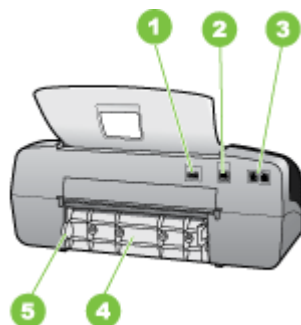
1	درج تغذية المستندات
2	شاشة لوحة التحكم
3	موجهات الورق
4	لوحة التحكم
5	باب خرطوشة الطباعة
6	درج الإدخال
7	أداة إطالة الدرج
8	موجه عرض الورق
9	ماسك المستندات
10	أداة إطالة ماسك المستندات
11	سماعة الهاتف

## ناحية مستلزمات الطباعة



1	باب خرطوشة الطباعة
2	خرطوشات الطباعة
ملاحظة تدعم طباعة HP Officejet J3500 خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود فقط.	

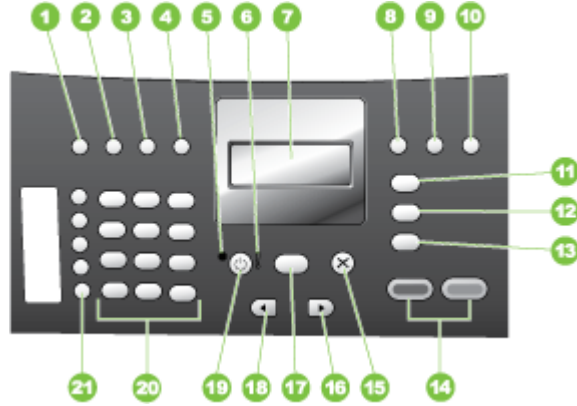
## الجهة الخلفية



1	توصيل الطاقة
2	منفذ ناقل عام تسلسلي خلفي (USB)
3	منافذ الفاكس (LINE-1 و EXT-2)
4	باب خلفي
5	لسان الوصول إلى الباب الخلفي

## أضرار وأضواء لوحة التحكم

يوفر الشكل التالي والجدول المتعلق به مرجعًا سريعًا لوظائف لوحة التحكم.



البطاقة اللاصقة	الاسم والوصف
1	<b>Speed Dial (طلب سريع):</b> لتحديد رقم طلب سريع.
2	<b>Redial/Pause (إعادة طلب الرقم/إيقاف مؤقت):</b> لإعادة طلب بأحدث الأرقام التي تم طلبها أو إجراء إيقاف مؤقت لمدة ثلاث ثوانٍ في أحد أرقام الفاكس.
3	<b>Lighter/Darker (أفتح/ أغلق):</b> لتفتيح أو تغميق الفاكسات الأبيض والأسود الجاري إرسالها.
4	<b>Fax Resolution (دقة الفاكس):</b> لضبط الدقة للفاكسات بالأبيض والأسود التي يتم الآن إرسالها.
5	ضوء التشغيل: عند إضاءته، يشير إلى تشغيل الجهاز. يومض الضوء عند قيام الجهاز بتنفيذ مهمة.
6	ضوء التنبيه: عندما يومض ضوء التنبيه، فإنه يشير إلى حدوث خطأ يتطلب انتباهك.
7	شاشة العرض: لعرض القوائم والرسائل.
8	<b>Auto Answer (الرد الآلي):</b> للتغيير بين إعدادات Answer Mode (وضع الرد). وفقًا للإعداد، يرد الجهاز تلقائيًا على مكالمات الهاتف الواردة ويطلب منك استلام الفاكس يدويًا أو "الاستماع" إلى نغمات الفاكس.
9	<b>وميض:</b> لإلغاء الفاكس واستعادة نغمة الطلب. يُستخدم أيضًا للرد على مكالمات قيد الانتظار.
10	<b>Setup (إعداد):</b> لعرض Setup Menu (قائمة الإعداد) من أجل إجراء تقارير، تغيير إعدادات الفاكس وإعدادات صيانة أخرى والوصول إلى قائمة <b>Help (التعليمات)</b> . اضغط على <b>OK (موافق)</b> للتمرير خلال مواضيع التعليمات المتوفرة، ثم اضغط على <b>OK (موافق)</b> لتحديد موضوع. يتم فتح موضوع التعليمات الذي تحدده شاشة الكمبيوتر.
11	<b>Fax Menu (قائمة الفاكس):</b> يضع الجهاز في وضع الفاكس ويمثل Fax Menu (قائمة الفاكس). اضغط على <b>Fax Menu (قائمة الفاكس)</b> بشكل متكرر للانتقال خلال الخيارات الموجودة في Fax Menu (قائمة الفاكس).
12	<b>Scan To (مسح ضوئي إلى):</b> يضع الجهاز في وضع المسح الضوئي ويمثل قائمة <b>Scan To (المسح الضوئي إلى)</b> لتحديد وجهة المسح الضوئي.
13	<b>Copy Menu (قائمة النسخ):</b> يضع الجهاز في وضع النسخ ويمثل Copy Menu (قائمة النسخ). اضغط على <b>Copy Menu (قائمة النسخ)</b> بشكل متكرر للانتقال خلال الخيارات الموجودة في Copy Menu (قائمة النسخ).
14	<b>Start Black (البدء بالأسود):</b> يقوم بالبدء في مهمة نسخ، مسح ضوئي، أو فاكس بالأبيض والأسود.
	<b>Start Color (البدء بالألوان):</b> لبدء مهمة الفاكس أو المسح الضوئي أو النسخ بالألوان (HP Officejet J3600 فقط).
15	<b>Cancel (إلغاء الأمر):</b> يقوم بإيقاف مهمة الخروج من قائمة أو الخروج من إعدادات.

البطاقة اللاصقة	الاسم والوصف
16	سهم إلى اليمين: يقوم بتكبير القيم في شاشة العرض.
17	OK (موافق): يقوم بتحديد قائمة أو إعداد ما في شاشة العرض.
18	سهم إلى اليسار: يقوم بتقليل القيم في شاشة العرض.
19	<b>Power (الطاقة):</b> لتشغيل الجهاز أو إيقاف تشغيله. يضيء ضوء التشغيل المجاور لزر <b>Power (الطاقة)</b> عند تشغيل الجهاز. سيومض الضوء عند القيام بعمل ما. عندما يكون الجهاز في وضع إيقاف التشغيل، تصل كمية أدنى من الطاقة إلى الجهاز. لفصل مصدر الطاقة تمامًا عن جهاز HP All-in-One، قم بإيقاف تشغيل الجهاز ثم افصل سلك الطاقة.
20	لوحة المفاتيح: لإدخال أرقام الفاكس أو القيم أو النص.
21	أزرار الطلب السريع بلمسة واحدة: تقوم بالوصول إلى أول عشرة أرقام للطلب السريع. اضغط على زر الطلب السريع مرة واحدة لتحديد رقم الطلب السريع المعروض في العمود الأيسر. اضغط على نفس زر الطلب السريع مرة ثانية لتحديد رقم الطلب السريع المعروض في العمود الأيمن.

## معلومات التوصيل

الوصف	العدد الموصى به من أجهزة الكمبيوتر المتصلة للحصول على أفضل أداء	مميزات البرامج المعتمدة	إرشادات الإعداد
توصيل USB	جهاز كمبيوتر واحد متصل من خلال كابل USB بمنفذ USB 2.0 عالي السرعة الخلفي في الجهاز.	كافة الميزات معتمدة.	اتبع دليل ملصق الإعداد للحصول على إرشادات تفصيلية.
مشاركة الطابعة	حتى خمس أجهزة كمبيوتر. يجب تشغيل الكمبيوتر المضيف دائمًا وإلا لن تتمكن أجهزة الكمبيوتر الأخرى من الطابعة إلى الجهاز.	كافة الميزات الموجودة في الكمبيوتر المضيف معتمدة. يتم دعم ميزة الطابعة فقط في أجهزة الكمبيوتر الأخرى.	بالنسبة لنظام التشغيل Windows، اتبع الإرشادات الواردة في <a href="#">مشاركة الجهاز على شبكة اتصال مشتركة محليًا</a> . بالنسبة لنظام التشغيل Mac OS، اتبع الإرشادات الواردة في <a href="#">مشاركة الجهاز على شبكة اتصال مشتركة محليًا</a> .



## ٢ استخدام الجهاز

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [استخدام قوائم لوحة التحكم](#)
- [أنواع رسائل لوحة التحكم](#)
- [تغيير إعدادات الجهاز](#)
- [استخدام HP Solution Center \(مركز حلول HP\)\(Windows\)](#)
- [استخدام برنامج HP photo and imaging \(الصور والتصوير من HP\)](#)
- [نص ورموز](#)
- [تحميل النسخ الأصلية](#)
- [تحديد وسائط الطباعة](#)
- [تحميل الوسائط](#)
- [طباعة على الوسائط الخاصة والوسائط ذات الأحجام المخصصة](#)
- [إعداد إدخال طلب سريع](#)

### استخدام قوائم لوحة التحكم

توفر الأقسام التالية مرجعاً سريعاً للقوائم من المستوى الأعلى التي تظهر على الشاشة الملونة. لعرض القائمة؛ اضغط زر القائمة الخاص بالوظيفة المطلوب استخدامها.

- **قائمة Scan (المسح الضوئي):** تعرض مجموعة من الوجهات، مثل برنامج HP photo and imaging (الصور والتصوير من HP).
- **قائمة Fax (الفاكس):** تتيح إدخال الفاكس أو طلب الرقم السريع، أو عرض قائمة Fax (الفاكس). تتضمن خيارات القائمة:
  - تعديل الدقة
  - تفتيح/تغميق
  - إرسال الفاكسات المتأخرة
  - ضبط الإعدادات الافتراضية الجديدة
- **قائمة Copy (نسخ):** تتضمن خيارات القائمة:
  - تحديد أعداد النسخ
  - تصغير/تكبير
  - تحديد حجم ونوع الوسائط

### أنواع رسائل لوحة التحكم

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [رسائل الحالة](#)
- [الرسائل التحذيرية](#)
- [رسائل الخطأ](#)
- [رسائل الخطأ الهامة](#)

## رسائل الحالة

رسائل الحالة تعكس الحالة الحالية للجهاز. وتخبرك أن عمل عادي ولا توجد عمل معين لمسحها. وتتغير الرسائل تبعاً لتغير حالة الجهاز. فعندما يكون الجهاز مستعداً؛ وليس مشغولاً، ولا توجد رسائل تحذيرية معلقة؛ فإن رسالة الحالة **READY (جاهز)** تظهر إذا كان الجهاز قيد التشغيل.

## الرسائل التحذيرية

الرسائل التحذيرية تظهر عند حدوث ما يتطلب الانتباه ولكنها لا تمنع استخدام الجهاز. على سبيل المثال، الرسالة التحذيرية تحذير مستوى الحبر منخفض. وتظهر تلك الرسائل إلى أن تحل المشكلة.

## رسائل الخطأ

وظيفة رسائل الخطأ هي الإعلام بوجود حل للمشكلة، مثل إضافة وسائط أو إزالة انحشار الوسائط. ويصحب تلك الرسائل في العادة ضوء التنبيه الأحمر الواض. اتخذ الإجراء المناسب لمواصلة الطباعة.  
إذا عرضت رسالة الخطأ رمز الخطأ؛ فاضغط على زر **Power (الطاقة)** لإنهاء عمل الجهاز، ثم أعد تشغيله. في معظم الحالات، يؤدي هذا الإجراء إلى حل المشكلة. أما في حالة استمرار ظهور الرسالة، فقد يكون الجهاز بحاجة إلى صيانة. للمزيد من المعلومات، راجع [الدعم والضمان](#).

## رسائل الخطأ الهامة

رسائل الخطأ الهامة تخبرك بفشل الجهاز. يمكن مسح بعض تلك الرسائل بالضغط على زر **Power (الطاقة)** لإنهاء عمل الجهاز، ثم إعادة تشغيله. وإذا استمر الخطأ الحرج؛ فيجب صيانة الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [الدعم والضمان](#).

## تغيير إعدادات الجهاز

يمكن تغيير إعدادات الجهاز من هذه الأماكن:

- من لوحة التحكم.
- من HP Solution Center (مركز حلول (Windows) (HP) أو HP Device Manager (إدارة الأجهزة من (HP) (Mac OS). للمزيد من المعلومات، راجع [استخدام برنامج HP photo and imaging \(الصور والتصوير من HP\)](#).



**ملاحظة** عند تكوين الإعدادات في HP Solution Center (مركز حلول HP) أو في HP Device Manager (إدارة الأجهزة من HP)؛ لا يمكن رؤية الإعدادات التي تم تكوينها في لوحة التحكم (مثل إعدادات المسح الضوئي).

### تغيير الإعدادات من لوحة التحكم

1. في لوحة التحكم؛ اضغط زر القائمة للوظيفة التي تستخدمها (مثلاً قائمة Copy (نسخ)).
2. للوصول إلى الخيار المطلوب تغييره؛ استخدم إحدى الطرق التالية:
  - اضغط زر لوحة التحكم، ثم استخدم السهم إلى اليمين أو إلى اليسار لضبط القيمة.
  - حدد الخيار من القائمة في شاشة لوحة التحكم.
3. حدد القيمة المطلوبة، ثم اضغط على **OK (موافق)**.

### لتغيير الإعدادات من HP Solution Center (مركز حلول HP) (Windows)

▲ راجع [استخدام برنامج HP photo and imaging \(الصور والتصوير من HP\)](#).



لتغيير الإعدادات من برنامج HP photo and imaging software (الصور والتصوير من HP) (Mac OS)

١. انقر فوق رمز HP Device Manager (إدارة الأجهزة من HP) الموجود في Dock (الحامل).
٢. حدد الجهاز في القائمة المنسدلة Devices (الأجهزة).
٣. في قائمة Information and Settings (معلومات وإعدادات)، انقر فوق العنصر المطلوب تغييره.

ملاحظة  يتم دعم نظام Mac OS من قبل HP Officejet J3600 فقط.

## استخدام HP Solution Center (مركز حلول HP) (Windows)

في كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows؛ يكون HP Solution Center (مركز حلول HP) هو نقطة الوصول لبرنامج برنامج HP Photosmart Software. استخدم HP Solution Center (مركز حلول HP) لتغيير إعدادات الطباعة، وبدء معالج إعداد الفاكس، وطلب المستلزمات والوصول إلى التعليمات الظاهرة على الشاشة. تختلف الميزات المتوفرة في HP Solution Center (مركز حلول HP) تبعاً للأجهزة المثبتة لديك. يتم تخصيص HP Solution Center (مركز حلول HP) لعرض الرموز المتعلقة بالجهاز المحدد. إذا لم يكن الجهاز الذي تم تحديده مزوداً بميزة معينة؛ لن يظهر رمز تلك الميزة في HP Solution Center (مركز حلول HP). إذا لم يكن برنامج HP Solution Center (مركز حلول HP) المثبت على جهاز الكمبيوتر يحتوي على أية رموز؛ فمن الممكن حدوث خطأ أثناء تثبيت البرنامج. لتصحيح ذلك استخدم Control Panel (لوحة التحكم) في Windows لإلغاء تثبيت برنامج HP Photosmart Software بشكل كامل، ثم قم بإعادة تثبيت البرنامج. للمزيد من المعلومات، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة المزودة مع الجهاز.

للحصول على معلومات عن فتح HP Solution Center (مركز حلول HP)، راجع [استخدام برنامج HP photo and imaging \(الصور والتصوير من HP\)](#).

## استخدام برنامج HP photo and imaging (الصور والتصوير من HP)


يمكن استخدام برنامج HP photo and imaging (الصور والتصوير من HP) للوصول إلى الكثير من الميزات التي لا تتوفر من خلال لوحة التحكم. يتم تثبيت البرنامج على جهاز الكمبيوتر أثناء الإعداد. للمزيد من المعلومات، راجع وثائق الإعدادات المتوفرة مع جهازك. تختلف طريقة الوصول إلى برنامج HP photo and imaging (الصور والتصوير من HP) تبعاً لنظام التشغيل (OS). على سبيل المثال؛ إن كان يوجد لديك كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows؛ فتكون نقطة الوصول لبرنامج HP Photosmart Software (الصور والتصوير من HP) هي نافذة برنامج HP Photosmart Software. على سبيل المثال؛ إن كان يوجد لديك كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Macintosh؛ فتكون نقطة الوصول لبرنامج HP photo and imaging (الصور والتصوير من HP) هي نافذة برنامج HP Photosmart Software.


and imaging (الصور والتصوير من HP) هي نافذة HP Photosmart Studio. بغض النظر عن نظام التشغيل، تعتبر نقطة الدخول هي لوحة الانطلاق إلى برنامج HP photo and imaging (الصور والتصوير من HP) وخدماته.

### افتح برنامج HP Photosmart Software في كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows

١. اعمل واحدًا مما يلي:

- من سطح مكتب Windows، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز برنامج HP Photosmart Software.
  - في حاوية النظام الموجودة في أقصى يمين شريط مهام Windows، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز HP Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية من HP).
  - من شريط المهام، انقر فوق **Start** (ابتداءً)، وأشر إلى **Programs** (البرامج) أو **All Programs** (كافة البرامج)، ثم حدد **HP**، وانقر فوق HP Photosmart Software.
٢. في حالة تثبيت أكثر من جهاز HP واحد؛ حدد علامة التبويب ذات اسم المنتج.

 **ملاحظة** في كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows؛ تختلف الميزات المتوفرة في HP Photosmart Software تبعًا للأجهزة المثبتة لديك. يتم تخصيص البرنامج لعرض الرموز المتعلقة بالجهاز المحدد. وإذا لم يكن الجهاز الذي تم تحديده مزودًا بميزة معينة؛ فلن يظهر رمز تلك الميزة في البرنامج.

 **تلميح** إذا لم يكن برنامج HP Photosmart المثبت على الكمبيوتر لا يحتوي على أية رموز، فمن الممكن حدوث خطأ أثناء تثبيت البرنامج. لتصحيح ذلك؛ استخدم Control Panel (لوحة التحكم) في Windows لإلغاء تثبيت برنامج برنامج HP Photosmart Software بشكل كامل؛ ثم قم بإعادة تثبيت البرنامج.


### افتح برنامج HP Photosmart Studio في جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Macintosh


١. انقر فوق رمز HP Photosmart Studio الموجود في Dock (الحامل).  
عندئذ، تظهر نافذة HP Photosmart Studio.

 **ملاحظة** يتم دعم نظام Mac OS من قبل HP Officejet J3600 فقط.

٢. في شريط المهام لـ HP Photosmart Studio، انقر فوق **Devices** (الأجهزة).
- ستظهر نافذة HP Device Manager (إدارة الأجهزة من HP).

٣. حدد جهازك من القائمة المنسدلة **Device** (الجهاز).
- هنا يمكن القيام بالمسح الضوئي، وإرسال الفاكسات، واستيراد الوثائق، وتنفيذ إجراءات الصيانة مثل فحص مستويات الحبر في خرطوشات الطباعة.


 **ملاحظة** في جهاز كمبيوتر Macintosh، تختلف الميزات المتوفرة في برنامج HP Photosmart Studio تبعًا للجهاز المحدد.

 **تلميح** عند فتح برنامج HP Photosmart Studio، يمكن الوصول إلى اختصارات قائمة Dock (الحامل) من خلال تحديد زر الماوس وتثبيتته فوق رمز HP Photosmart Studio في Dock (الحامل).

## نص ورموز

يمكنك استخدام لوحة المفاتيح الموجودة على لوحة التحكم لإدخال نص ورموز.

يمكنك أيضًا إدخال رموز من لوحة المفاتيح عند طلب رقم فاكس أو رقم هاتف. عند طلب الجهاز للرقم، سيقوم بتفسير الرمز وبسبب تبعًا لذلك. على سبيل المثال، إذا قمت بإدخال شرطة (-) في رقم الفاكس، سيتوقف الجهاز قبل طلب بقية الرقم. يفيدك التوقف المؤقت إذا كنت تحتاج إلى الوصول إلى خط خارجي قبل طلب رقم الفاكس.

 **ملاحظة** إذا كنت تحتاج إلى إدخال رمز في رقم الفاكس مثل الشرطة (-)، فتحتاج إلى إدخال الرمز باستخدام لوحة المفاتيح.

## كتابة الأرقام والنص باستخدام لوحة المفاتيح للوحة التحكم

يمكنك أيضًا إدخال نص أو رموز باستخدام لوحة المفاتيح الموجودة على لوحة التحكم. بعد الانتهاء من إدخال النص، اضغط على **OK (موافق)** لتخزين الإدخال.

### إدخال نص

١. اضغط أرقام لوحة المفاتيح التي تناظر حروف الاسم. على سبيل المثال، تناظر الحروف **a** و **b** و **c** الرقم 2 كما يظهر على الزر أدناه.

2 abc

🔑: تلميح اضغط على أحد الأزرار عدة مرات لرؤية الحروف المتاحة. استنادًا إلى إعداد اللغة والبلد/المنطقة الخاص بك، قد تتوفر حروف أخرى لديك بالإضافة إلى الرموز الظاهرة على لوحة المفاتيح.

٢. بعد ظهور الحرف الصحيح، انتظر إلى تحريك المؤشر إلى اليمين تلقائيًا، أو اضغط على زر السهم الأيمن. اضغط على الرقم المناسب للحرف التالي في الاسم. اضغط على الزر عدة مرات حتى يظهر الحرف الصحيح. يتم ضبط الحرف الأول من الكلمة تلقائيًا إلى الحروف الكبيرة.

### إدخال مسافة، فاصلة أو رمز

- لإدخال مسافة، اضغط على **Space (المسافة)**.
- لإدخال فاصلة، اضغط على **Redial/Pause (إعادة طلب الرقم/إيقاف مؤقت)**. تظهر شرطة (-) في تتابع الرقم.
- لإدخال رمز، مثل @، اضغط على زر **Symbols (رموز)** بشكل متكرر للتمرير خلال قائمة الرموز المتوفرة: النجمة (\*)، شرطة (-)، علامة و (&)، نقطة (.)، خط مائل (/)، قوسان ( )، علامة فاصلية علوية (^)، علامة يساوي (=)، علامة مربع (#)، علامة @، الشرطة السفلية (\_)، علامة الجمع (+)، علامة التعجب (!)، فاصلة منقوطة (:)، علامة الاستفهام (?)، الفاصلة (,)، علامة النقطتين (:)، علامة النسبة المئوية (%)، وإشارة التقريب (~).

### لمحو حرف، رقم أو رمز

▲ إذا ارتكبت خطأ ما، اضغط على زر السهم الأيسر لمسحه، ثم قم بإجراء الإدخال الصحيح.

## الرموز المتوفرة لطلب أرقام الفاكس

لإدخال رمز؛ مثل \*، اضغط على **Symbols (رموز)** بشكل متكرر للتمرير خلال قائمة الرموز. يوفر الجدول التالي الرموز التي يمكنك استخدامها في تتابع رقم هاتف أو فاكس، معلومات عنوان الفاكس وإدخالات الطلب السريع.

الرموز المتوفرة	الوصف	متوفر عند الإدخال
*	يقوم بعرض رمز النجمة عند الحاجة إليها قيد طلب الرقم.	اسم ترويسة الفاكس، أسماء الطلب السريع، أرقام الطلب السريع، أرقام الفاكس أو الهاتف وإدخالات الطلب المراقب
-	عند الطلب الآلي، يقوم الجهاز بإدخال فاصلة في تتابع الرقم.	اسم ترويسة الفاكس، رقم ترويسة الفاكس، أسماء الطلب السريع، أرقام الطلب السريع وأرقام الفاكس أو الهاتف
( )	يقوم بعرض قوسين أيسر أو أيمن لفصل الأرقام، مثل رموز المناطق، لسهولة القراءة. لا تؤثر هذه الرموز على طلب الأرقام.	اسم ترويسة الفاكس، رقم ترويسة الفاكس، أسماء الطلب السريع، أرقام الطلب السريع وأرقام الفاكس أو الهاتف
W	عند الطلب الآلي، يجعل الحرف W الجهاز ينتظر حتى سماع نغمة طلب قبل الاستمرار في طلب الرقم.	أرقام الطلب السريع وأرقام الفاكس أو الهاتف

الرموز المتوفرة	الوصف	متوفر عند الإدخال
R	أثناء الطلب الآلي، يؤدي الحرف R نفس وظيفة زر Flash (تبديل) في الهاتف.	أرقام الطلب السريع وأرقام الفاكس أو الهاتف
+	يقوم بعرض رمز الجمع. ولا يؤثر هذا الرمز على طلب الأرقام.	اسم ترويسة الفاكس، رقم ترويسة الفاكس، أسماء الطلب السريع، أرقام الطلب السريع وأرقام الفاكس أو الهاتف

## تحميل النسخ الأصلية

يمكن تحميل النسخة الأصلية لمهمة المسح الضوئي أو الفاكس أو النسخ في وحدة التغذية الآلية للمستندات. النسخ الأصلية التي يتم تحميلها في التغذية الآلية للمستندات للوثائق يتم إدخالها تلقائيًا في الجهاز.

⚠ تنبيه في مناطق ذات نسبة رطوبة ودرجة حرارة عالية، تجنب وضع نُسخ أصلية للصور في درج التغذية الآلية للمستندات. هي قد تتحشر وتضرر الصور.

📌 تلميح لتجنب خدوش أو ضرر آخر للصور الأصلية، ضع الصورة في كم شفاف للصور قبل تحميلها.

## تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية الآلية للمستندات (ADF)

يمكن النسخ أو المسح الضوئي أو إرسال فاكس من صفحة واحدة أو عدة صفحات بحجم A4 أو letter أو legal بوضعها في درج وحدة التغذية للمستندات.

يتسع وحدة التغذية للمستندات 20 ورقة كحد أقصى بحجم الورق letter أو A4 أو 15 ورقة بحجم الورق legal.

### تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية الآلية للمستندات

١. قم بتحميل النسخة الأصلية، مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل، في وحدة التغذية للمستندات. ضع الصفحات بحيث تدخل الحافة العلوية للمستند أولاً. ادفع الوسائط في وحدة التغذية الآلية للمستندات حتى تسمع نغمة أو ترى رسالة تظهر على الشاشة تشير إلى اكتشاف الصفحات المحملة.

📌 تلميح لمزيد من المعلومات حول تحميل المستندات الأصلية في درج التغذية الآلية للمستندات، راجع الرسم البياني المحفور في وحدة تغذية المستندات.



٢. قم بإمالة موجهي العرض للداخل حتى يتوقفا عند حواف الوسائط ناحية اليمين وناحية اليسار.

## تحديد وسائط الطباعة

تم تصميم الجهاز بحيث يعمل على نحو جيد مع أغلب أنواع وسائط المكتب. من الأفضل اختبار تشكيلة متنوعة من أنواع الورق قبل شراء كميات كبيرة. استخدم وسائط HP للحصول على أفضل جودة طباعة. تفضل بزيارة موقع الويب لـ HP على [www.hp.com](http://www.hp.com) للمزيد من المعلومات عن وسائط HP.

## تلميحات حول تحديد وسائط الطباعة واستخدامها

للحصول على أفضل نتائج، اتبع التوجيهات التالية.

- ينبغي دومًا استخدام مواد تتوافق مع مواصفات الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [التعرف على أنواع الوسائط المدعومة](#).
- قم بتحميل نوعًا واحدًا فقط من الورق داخل أحد الأدراج في المرة الواحدة.
- قم بتحميل الوسائط بحيث يكون الوجه المخصص للطباعة لأسفل ومحاذاتها مقابل الحواف اليمنى والخلفية لدرج الورق. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#).
- يجب عدم زيادة الحمل على الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع [التعرف على أنواع الوسائط المدعومة](#).
- لتفادي انحشار الورق والحصول على جودة طباعة رديئة والمشكلات الأخرى المتعلقة بالطباعة، تجنب استخدام الوسائط التالية:
  - النماذج متعددة الأجزاء
  - الوسائط التالفة أو الملتفة أو المتجعدة
  - الوسائط التي تحتوي على أجزاء مقطوعة أو ثقوب
  - الوسائط ذات النسيج السميك أو المنقوشة أو التي لا تمتص الحبر بشكل جيد
  - الوسائط الخفيفة للغاية أو التي يسهل تمددها

### البطاقات والأظرف

- تجنب استخدام الأظرف الملساء للغاية أو الأظرف ذاتية اللصق أو التي تحتوي على مشابك أو إطارات. تجنب كذلك الأظرف التي تحتوي على حواف سمكية، أو غير منتظمة، أو متجعدة الحواف؛ أو التي تحتوي على مناطق متجعدة أو ممزقة، أو تكون تالفة بأي شكل آخر.
- استخدم الأظرف ذات التركيب الجيد وتأكد من طي ثناياه بشكل حاد.
- قم بتحميل الأظرف على أن تتجه ألسنتها لأعلى.

### وسائط الصور

- استخدام وضع **Best (الأفضل)** لطباعة الصور. لاحظ أنه في حالة تحديد هذا الوضع، تستغرق مهام الطباعة وقتًا أطول وتستهلك ذاكرة أكبر من الكمبيوتر.
- قم بإزالة كل ورقة فور خروجها وضعها جانبًا حتى تجف. فترك الوسائط المبتلة حتى يتم تجفيفها يؤدي إلى تلطخ الحبر.

### أوراق شفافة

- ضع الأوراق الشفافة مع توجيه الوجه الخشن لأسفل والشريط اللاصق تجاه الجزء الخلفي من الجهاز.
- استخدم وضع **Normal (عادي)** للطباعة على الأوراق الشفافة. يوفر هذا الوضع وقتًا أطول للجفاف ويضمن جفاف الحبر تمامًا قبل خروج الصفحة التالية إلى درج الإخراج.
- قم بإزالة كل ورقة فور خروجها وضعها جانبًا حتى تجف. فترك الوسائط المبتلة حتى يتم تجفيفها يؤدي إلى تلطخ الحبر.

### الوسائط ذات الحجم المخصص


- استخدم الوسائط ذات الحجم المخصص التي يدعمها الجهاز.
- في حالة دعم التطبيق لديك الوسائط ذات الحجم المخصص، فقم بضبط حجم الوسائط في التطبيق قبل طباعة المستند. أما في حالة عدم دعمه، فقم بضبط الحجم في برنامج تشغيل الطباعة. قد تحتاج إلى إعادة ضبط تنسيق المستندات الموجودة لطباعتها بشكل صحيح على الوسائط ذات الحجم المخصص.

## التعرف على أنواع الوسائط المدعومة

استخدم الجداول التالية لتحديد الوسائط الصحيحة التي ستستخدمها مع الجهاز، وحدد الميزات التي سوف تعمل مع الوسائط.


- [معرفة الأحجام المدعومة](#)
- [معرفة أوزان وأنواع الوسائط المدعومة](#)

### معرفة الأحجام المدعومة

 ملاحظة تدعم طباعة HP Officejet J3600 كل الوسائط المسرودة في الجدول أدناه. تدعم طباعة HP Officejet J3500 الورق فقط.

النوع	الحجم
الورق	A4: 297 × 210 مم Legal: 356 × 216 مم B5-JIS: 257 × 182 مم
الأظرف	U.S. #10: 241 × 105 مم A2: 146 × 111 مم DL: 220 × 110 مم C6: 162 × 114 مم
الورق الشفاف	Letter: 279 × 216 مم A4: 297 × 210 مم
ورق الصور الفاخر	15 × 10 مم Letter: 280 × 216 مم A4: 297 × 210 مم
البطاقات	بطاقة فهرسة: 203 × 127 مم A4: 297 × 210 مم
البطاقات اللاصقة	Letter: 279 × 216 مم A4: 149 × 105 مم
مخصص	152 × 102 مم وحتى 356 × 216 مم

### معرفة أوزان وأنواع الوسائط المدعومة

 ملاحظة تدعم HP Officejet J3600 كل الوسائط المسرودة في الجدول أدناه. تدعم HP Officejet J3500 الورق العادي وورق legal فقط.

النوع	وزن الورق	درج الإبدال*	درج الإخراج**	حاوية تغذية المستندات
الورق العادي	60 إلى 90 غم/م <sup>2</sup> (16 إلى 24 رطل)	حتى 100 (16 رطلاً من الورق)	حتى 20 (16 رطل ورق)	حتى 20
ورق بحجم Legal	75 إلى 90 غم/م <sup>2</sup> (20 إلى 24 رطل)	حتى 100 (16 رطلاً من الورق)	حتى 20 (16 رطلاً من الورق)	حتى 15

(تابع)

النوع	وزن الورق	درج الإدخال*	درج الإخراج**	حاوية تغذية المستندات
البطاقات	200 غم/م <sup>2</sup> مؤشر (حتى 110 رطل)	20	10	لا يوجد
الأظرف	75 إلى 90 غم/م <sup>2</sup> (20 إلى 24 رطل)	10	10	لا يوجد
الورق الشفاف	لا ينطبق	25	حتى 10	لا يوجد
البطاقات اللاصقة	لا ينطبق	حتى 20	حتى 10	لا يوجد
ورق صور بحجم 15 x 10 سم (٤ × ٦ بوصات)	75 رطلاً بحد أقصى (280 جم/م <sup>2</sup> )	30	20	لا يوجد
ورق صور بحجم 8.5 × 11 بوصات	لا ينطبق	40	20	لا يوجد

\* السعة القصوى. يتسع درج الإدخال لרزمة إدخال ارتفاعها كحد أقصى 10 مم.

\*\* تتأثر سعة درج الإخراج بنوع الورق وكمية الحبر التي تستخدمها. توصي HP بإفراغ حاوية الإخراج بصورة متكررة.

## ضبط الحد الأدنى للهوامش

ملحظة لا تدعم HP Officejet J3500 الأظرف والبطاقات.

الهامشين الأيمن والأيسر	الجهة السفلية (الحافة الأخيرة)	علوي (الحافة البادئة)	
6.4 مم	12.7 مم	1.5 مم	(Letter, Legal, U.S. Executive)
3.2 مم	12.7 مم	1.8 مم	JIS (B5) و ISO (A4, A5)
1.0 مم	3.2 مم	3.2 مم	الأظرف
3.2 مم	12.7 مم	1.0 مم	البطاقات

## تحميل الوسائط

يصف هذا القسم طريقة تحميل أنواع وأحجام مختلفة من الورق في الجهاز للنسخ أو المطبوعات أو الفاكسات.

تلميح لمنع حدوث التشققات أو التجعدات أو الالتفاتات أو الحواف المنحنية، قم بتخزين جميع الورق في وضع مستو في كيس يمكن إعادة إحكام غلقه. في حالة عدم تخزين الورق بشكل صحيح، تؤدي التغييرات الشديدة في درجة الحرارة والرطوبة إلى تجعد الورق، ومن ثم لا يعمل جيداً في الجهاز.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تحميل ورق بالحجم الكامل](#)
- [تحميل ورق صور بحجم ١٠ × ١٥ سم \(٤ × ٦ بوصات\)](#)
- [تحميل بطاقات الفهرس](#)
- [تحميل الأظرف](#)
- [تحميل أنواع أخرى من الورق](#)

## تحميل ورق بالحجم الكامل

يمكن تحميل أنواع عديدة من الورق بحجم letter أو A4 أو legal في درج الإدخال بالجهاز .

### لتحميل ورق بالحجم الكامل


١. ادفع دليل عرض الورق حتى آخر مدى له.



٢. قم بإقلاق أداة إطالة الحاوية إلى الأعلى تجاهك.



---

 ملاحظة عند استخدام ورق بحجم legal, دع أداة إطالة الحاوية مغلقة.

---

٣. قم بالضرب على الورق على سطح مستو لمحاذاة الحافات، ثم افحص الورق لمعرفة ما يلي:
- تأكد من خلوه من التشققات والأتربة والتجعدات والحواف المنحنية أو المنثنية.
  - تأكد من تطابق حجم ونوع جميع الورق الموجود في الرزمة.



٤. أدخل رزمة الورق في حاوية الإدخال مع جعل الحافة القصيرة للأمام وجانب الطباعة لأسفل. قم بإمالة رزمة الورق للأمام حتى تتوقف.



△ تنبيه: تأكد من أن الجهاز خامل وصامت عند تحميل الورق في درج الإدخال. إذا كان الجهاز يقوم بصيانة خرطوشات الطباعة أو جاري تنفيذ أية مهمة، فقد لا يكون حاجز الورق داخل الجهاز في موضعه. يمكن دفع الورق إلى أقصى مدى له، مما يؤدي إلى خروج صفحات فارغة من الجهاز.

⚠️ تلميح: إذا كنت تستخدم ورق عليه عنوان الشركة ضع الجزء العلوي من الصفحة أولاً مع جعل وجه الطباعة لأسفل. لمزيد من التعليمات حول تحميل ورق بالحجم الكامل وورق يحتوي على عنوان الشركة، راجع الرسم البياني المحفور في قاع حاوية الإدخال.

٥. قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق. لا تقم بتحميل حاوية الإدخال أكثر من اللازم؛ تأكد أن رزمة الورق يمكن تثبيتها داخل حاوية الإدخال وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.



**تحميل ورق صور بحجم ١٠ × ١٥ سم (٤ × ٦ بوصات)**

(فقط HP Officejet J3600)

يمكن تحميل ورق الصور بحجم 15 × 10 سم في درج الإدخال بالجهاز. للحصول على أفضل النتائج، استخدم ورق بحجم 15 × 10 سم من نوع HP Premium Plus Photo Paper (ورق صور فاخر جداً من HP) أو HP Premium Photo Paper (ورق صور فاخر من HP).

⚠️ تلميح: لمنع حدوث التشققات أو التجددات أو الالتفاتات أو الحواف المنحنية، قم بتخزين جميع الورق في وضع مستو في كيس يمكن إعادة إحكام غلقه. في حالة عدم تخزين الورق بشكل صحيح، تؤدي التغييرات الشديدة في درجة الحرارة والرطوبة إلى تجعد الورق، ومن ثم لا يعمل جيداً في الجهاز.

للحصول على أفضل نتائج، قم بضبط نوع وحجم الورق قبل القيام بالنسخ أو الطباعة.

### لتحميل ورق صور ذي علامة بحجم 10 × 15 سم في حاوية الإدخال

١. قم بإزالة جميع الأوراق من حاوية الإدخال.
٢. قم بإدخال رزمة من ورق الصور في أقصى الجانب الأيمن من حاوية الإدخال مع توجيه الحافة القصيرة إلى الأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. قم بإمالة رزمة ورق الصور للأمام حتى تتوقف.
٣. قم بتحميل ورق الصور بحيث تكون الثقوب في الجهة القريبة منك.

تلميح: للمزيد من التعليمات حول تحميل ورق صور بالحجم الصغير، راجع الرموز المحفورة في قاع حاوية الإدخال لتحميل ورق الصور.

٣. قم بدفع دليل عرض الورق للداخل على ورق الصور حتى يتوقف.
- لا تقم بتحميل حاوية الإدخال أكثر من اللازم؛ تأكد أن رزمة الورق يمكن تثبيتها داخل حاوية الإدخال وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.



### تحميل بطاقات الفهرس

(فقط HP Officejet J3600)

يمكن تحميل بطاقات الفهرس في درج الإدخال بالجهاز من أجل طباعة ملاحظات ووصفات الطعام ونص آخر. للحصول على أفضل نتائج، قم بضبط نوع وحجم الورق قبل القيام بالنسخ أو الطباعة.

### لتحميل بطاقات الفهرس في حاوية الإدخال

١. قم بإزالة جميع الأوراق من حاوية الإدخال.
  ٢. أدخل رزمة من البطاقات مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل، إلى أقصى الجانب الأيمن من حاوية الإدخال. قم بإمالة رزمة البطاقات للأمام حتى تتوقف.
  ٣. قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل على رزمة البطاقات حتى يتوقف.
- لا تقم بتحميل حاوية الإدخال أكثر من اللازم؛ تأكد أن رزمة البطاقات يمكن تثبيتها داخل حاوية الإدخال وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.



### تحميل الأظرف

(فقط HP Officejet J3600)

يمكن تحميل ظرف واحد أو عدد من الأطراف في درج الإدخال بالجهاز. لا تستخدم الأطراف اللامعة أو المزخرفة، أو الأطراف التي بها مشابك أو نوافذ.

**ملاحظة** اطلع على ملفات التعليمات في برنامج معالجة النصوص للحصول على تفاصيل محددة عن كيفية تنسيق نص لطابعته على الأطراف. للحصول على أفضل النتائج، استخدم ملصقًا لعنوان الإرجاع على الأطراف.

### لتحميل الأطراف

١. قم بإزالة جميع الأوراق من حاوية الإدخال.
٢. قم بإدخال ظرف واحد أو أكثر في أقصى الجانب الأيمن من حاوية الإدخال مع مواجهة أغطية الأطراف لأعلى ولليسار. قم بإمالة رزمة الأطراف للأمام حتى تتوقف.

تلميح: للمزيد من التعليمات حول تحميل الأطراف، راجع الرسم البياني المحفور في قاع حاوية الإدخال.

٣. قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل على رزمة الأطراف حتى يتوقف. لا تقم بتحميل حاوية الإدخال أكثر من اللازم؛ عليك التأكد من أن رزمة الأطراف يمكن تثبيتها داخل حاوية الإدخال وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.



### تحميل أنواع أخرى من الورق

(فقط HP Officejet J3600)

تتطلب الأوراق التالية الانتباه الإضافي من أجل تحميلها بشكل صحيح.

**ملاحظة** لا تتوفر جميع أحجام وأنواع الورق مع كافة وظائف الجهاز. يتم استخدام بعض أحجام الورق وأنواعها عند البدء في مهمة الطباعة من مربع الحوار **Print** (طباعة) في تطبيق البرنامج. فهي غير متوفرة للنسخ أو الإرسال بالفاكس. تتم الإشارة إلى الأوراق المتوفرة للطباعة من خلال تطبيق البرنامج فقط.

### HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق شفاف HP Premium Inkjet) و HP Premium Plus Inkjet Transparency Film (ورق شفاف جدًا HP Premium Plus Inkjet)

- ▲ ضع الفيلم بحيث يكون شريط الورق الشفاف الأبيض (الذي عليه الأسهم وشعار HP) من أعلى ويدخل في حاوية الإدخال أولاً.

**ملاحظة** لا يستطيع الجهاز اكتشاف حجم الورق أو نوع الورق تلقائيًا. للحصول على أفضل نتائج، اضبط نوع الورق على transparency film (ورق شفاف) قبل الطباعة أو النسخ في الفيلم الشفاف.

## HP Iron-On Transfers (أوراق الطباعة على الأقمشة بالكوي من HP) (للطباعة فقط)

١. قم بجعل ورقة الطباعة مستوية بالكامل قبل استخدامها، ولا تقم بتحميل ورقات مجمعة.

تلميح: لمنع التجعد، اجعل أوراق الطباعة مقلدة في التغليف الأصلي حتى تصبح جاهزاً لاستخدامها.

٢. حدد مكان الشريط الأزرق على وجه الورق غير المخصص للطباعة، ثم أدخل الورق يدوياً في حاوية الإدخال ورقة واحدة في كل مرة مع جعل الشريط الأزرق متجهاً لأعلى.

**HP Greeting Cards (بطاقات التهنية من HP)، أو HP Photo Greeting Cards (بطاقات تهنية للصور من HP)، أو HP Textured Greeting Cards (بطاقات التهنية ذات النسيج الخاص من HP) (للطباعة فقط)** ▲ قم بإدخال رزمة صغيرة من ورق بطاقات HP للتهنية في حاوية الإدخال مع مواجهة الوجه المطبوع إلى الأسفل، قم بإزالة رزمة البطاقات للأمام حتى تتوقف.

تلميح: تأكد من إدخال المنطقة التي تريد الطباعة عليها أولاً، مع توجيهها إلى الأسفل في حاوية الإدخال.

## HP Inkjet labels (ملصقات HP Inkjet) (للطباعة فقط)

١. استخدم دائماً أوراق الملصقات بحجم letter أو حجم A4 المصممة للاستخدام مع أجهزة HP inkjet (مثل ملصقات HP inkjet)، وتأكد من أن ورق الملصقات لا يزيد عمره على سنتين. قد يقشر ورق الملصقات على الورق القديم عندما يتم سحب الورق من خلال الجهاز، مما قد يسبب انحشار الورق.
  ٢. حرّك رزمة البطاقات للتأكد من عدم التصاق صفحتين معاً.
  ٣. ضع رزمة من أوراق الملصقات أعلى الورق العادي بالحجم الكامل في حاوية الإدخال، مع جعل وجه الملصق لأسفل. لا تضع البطاقات بمعدل ورقة واحدة كل مرة.
- للحصول على أفضل نتائج، قم بضبط نوع وحجم الورق قبل القيام بالنسخ أو الطباعة.

### مواضيع ذات علاقة

[تلميحات حول تحديد وسائط الطباعة واستخدامها](#)

## طباعة على الوسائط الخاصة والوسائط ذات الأحجام المخصصة

(فقط HP Officejet J3600)

- [الطباعة على وسائط بحجم مخصص أو خاصة \(Windows\)](#)
- [الطباعة على وسائط بحجم مخصص أو خاصة \(Mac OS\)](#)

### الطباعة على وسائط بحجم مخصص أو خاصة (Windows)

#### للطباعة على وسائط بحجم مخصص أو خاصة

١. قم بتحميل الوسائط المناسبة. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#).
٢. بعد فتح المستند، من القائمة **File (ملف)**، انقر فوق **Print (طباعة)**، ثم انقر فوق **Setup (إعداد)** أو **Properties (خصائص)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٣. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Features (ورق/ميزات)**.
٤. اختر حجم الوسائط من القائمة المنسدلة **Size (حجم)**.

#### لضبط حجم وسائط مخصص:

- أ. انقر فوق الزر **Custom (مخصص)**.
- ب. اكتب اسم الحجم المخصص الجديد.
- ج. اكتب الأبعاد في مربعي **Width (العرض)** و **Height (الارتفاع)** ثم انقر فوق **Save (حفظ)**.

- د. انقر فوق **OK (موافق)** مرتين لغلق مربع حوار الخصائص أو التفضيلات. ثم افتح مربع الحوار مرة أخرى.
- هـ. اختر حجم مخصص جديد.
- و. لتحديد نوع الوسائط:
- أ. اضغط **More (المزيد)** من **Type (نوع)** من القائمة المنسدلة.
- ب. اضغط نوع الوسائط المرغوب في استخدامه ثم انقر **OK (موافق)**.
٦. قم بتغيير الإعدادات الأخرى، ثم اضغط **OK (موافق)**.
٧. اطبع المستند الخاص بك.

## الطباعة على وسائط بحجم مخصص أو خاصة (Mac OS)

### للطباعة على وسائط بحجم مخصص أو خاصة

١. قم بتحميل الوسائط المناسبة. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#).
٢. من قائمة **File (ملف)**، انقر فوق **Page Setup (إعداد الصفحة)**.
٣. حدد حجم الوسائط.
٤. لضبط حجم وسائط مخصص:
- أ. انقر فوق **Manage Custom Sizes (إدارة الأحجام المخصصة)** في القائمة المنسدلة **Paper Size (حجم الورق)**.
- ب. انقر فوق **New (جديد)**، ثم اكتب اسمًا للحجم في مربع **Paper Size Name (اسم حجم الورق)**.
- ج. اكتب الأبعاد في مربع العرض والارتفاع واضبط الهوامش حسبما ترغب.
- د. انقر فوق **Done (إنهاء)** ثم فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Save (حفظ)**.
٥. من قائمة **File (ملف)**، انقر فوق **Page Setup (إعداد الصفحة)** وحدد الحجم المخصص الجديد.
٦. انقر فوق **OK (موافق)**.
٧. من قائمة **File (ملف)**، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٨. افتح لوحة **Paper Handling (عامل الورق)**.
٩. أسفل **Destination Paper Size (حجم ورق الوجهة)**، انقر فوق علامة التبويب **Scale to fit paper size (المقياس ليناسب حجم الورق)** ثم حدد حجم الورق المخصص.
١٠. قم بتغيير الإعدادات على النحو المطلوب، ثم انقر فوق **OK (موافق)** أو **Print (طباعة)**.

## إعداد إدخال طلب سريع

يمكن إعداد أرقام الفاكس متكررة الاستخدام كإدخالات طلب سريع. يسمح لك ذلك بطلب هذه الأرقام بشكل سريع باستخدام لوحة التحكم. أول خمس إدخالات لكل من تلك الوجهات مرتبطة بأزرار الاتصال السريع الخمسة في لوحة التحكم.

### إعداد أرقام الفاكس كإدخالات طلب سريع أو مجموعات

يمكن تخزين أرقام الفاكس أو مجموعات أرقام الفاكس كإدخالات طلب سريع. إدخالات الطلب السريع 1 إلى 5 مرتبطة بأزرار الاتصال السريع الخمسة المعنية في لوحة التحكم.

للمعلومات عن طباعة قائمة إدخالات الطلب السريع التي تم إعدادها؛ راجع [طباعة وعرض قائمة إدخالات الطلب السريع](#).

## إعداد إدخال طلب سريع

- **(Windows) HP Photosmart Software**: افتح برنامج HP Photosmart Software واتبع الإرشادات التي تظهر في تعليمات الشاشة.
- **(Mac OS) HP Device Manager**: ابدأ **Device Manager** ، ثم اضغط **Information and Settings** (معلومات وإعدادات)، ثم اختر **Fax Speed-Dial Settings** (إعدادات طلب سريع للفاكس) من القائمة المنسدلة.
- **لوحة التحكم**: اضغط على **Setup (إعداد)** ثم حدد الخيار **Speed Dial Setup (إعداد طلب سريع)**.
  - لإضافة أو تغيير إدخال: اختر **Individual Speed Dial (طلب سريع واحد)** أو **Group Speed Dial (طلب سريع مجموعة)** ثم اضغط أزرار الأسهم للانتقال إلى رقم إدخال غير مستخدم أو اكتب الرقم بلوحة الأرقام. اكتب رقم الفاكس ثم اضغط على **OK (موافق)**. أدخل أي وقفات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام خارج نظام السنترال (عادة 9 أو 0) أو بادئة الاتصال البعيد. أدخل الاسم، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
  - لحذف إدخال أو كل الإدخالات: حدد **Delete Speed Dial (حذف الطلب السريع)**. ثم اضغط أزرار الأسهم لتمييز إدخال الطلب السريع المطلوب حذفه، ثم اضغط **OK (موافق)**.

## إعداد مجموعة الطلب السريع

- إذا أرسلت معلومات إلى نفس مجموعة أرقام الفاكس بشكل منتظم؛ فيمكن إعداد إدخال اتصال سريع للمجموعة لتسهيل العملية. ويمكن ربط إدخال الطلب السريع بأحد أزرار الطلب السريع في لوحة التحكم.
- يجب أن يكون عضو المجموعة أحد أعضاء قائمة الطلب السريع لكي تتمكن من إضافة العضو إلى مجموعة الطلب السريع. يمكن إضافة ما يصل إلى 20 رقم فاكس لكل مجموعة (مع ما يصل إلى 50 حرفاً لكل رقم فاكس).
- **(Windows) HP Photosmart Software**: افتح برنامج HP Photosmart Software واتبع الإرشادات التي تظهر في تعليمات الشاشة.
  - **(Mac OS) HP Device Manager**: ابدأ **Device Manager** ، ثم اضغط **Information and Settings** (معلومات وإعدادات)، ثم اختر **Fax Speed-Dial Settings** (إعدادات طلب سريع للفاكس) من القائمة المنسدلة.
  - **لوحة التحكم**: اضغط على الزر **Setup (إعداد)** ثم حدد الخيار **Speed Dial Setup (إعداد الطلب السريع)**.
    - لإضافة مجموعة: حدد **Group Speed Dial (الطلب السريع لمجموعة)**. حدد إدخال طلب سريع غير مخصص، ثم اضغط **OK (موافق)**. اضغط أزرار الأسهم لتمييز إدخال الطلب السريع، ثم اضغط **OK (موافق)** لتحديده (تظهر علامة التحديد بجانب إدخال الطلب السريع). كرر هذه الخطوة لإضافة إدخالات طلب سريع أخرى لهذه المجموعة. بعد الانتهاء، حدد الخيار **Done Selecting (تم التحديد)**، ثم اضغط **OK (موافق)**. استخدم لوحة المفاتيح الموجودة على الشاشة لإدخال اسم لمجموعة الطلب السريع، ثم حدد **Done (تم)**.
    - لإضافة إدخالات إلى مجموعة: حدد **Group Speed Dial (الطلب السريع لمجموعة)**. حدد إدخال الطلب السريع لمجموعة المطلوب تغييره، ثم اضغط **OK (موافق)**. اضغط أزرار الأسهم لتمييز إدخال الطلب السريع، ثم اضغط **OK (موافق)** لتحديده (تظهر علامة التحديد بجانب إدخال الطلب السريع). كرر هذه الخطوة لإضافة إدخالات طلب سريع أخرى لهذه المجموعة. بعد الانتهاء، حدد الخيار **Done Selecting (تم التحديد)**، ثم اضغط **OK (موافق)**. حدد **Done (تم)** في الشاشة **Group Name (اسم المجموعة)**.
    - لحذف إدخال من مجموعة: حدد **Group Speed Dial (الطلب السريع لمجموعة)**. حدد إدخال الطلب السريع لمجموعة المطلوب تغييره، ثم اضغط **OK (موافق)**. اضغط أزرار الأسهم لتمييز إدخال الطلب السريع، ثم اضغط **OK (موافق)** لتحديده (تختفي علامة التحديد بجانب إدخال الطلب السريع). كرر هذه الخطوة لإزالة إدخالات طلب سريع أخرى من هذه المجموعة. بعد الانتهاء، حدد الخيار **Done Selecting (تم التحديد)**، ثم اضغط **OK (موافق)**. حدد **Done (تم)** في الشاشة **Group Name (اسم المجموعة)**.
    - لحذف مجموعة: حدد **Delete Speed Dial (حذف الطلب السريع)**. ثم اضغط أزرار الأسهم لتمييز إدخال الطلب السريع المطلوب حذفه، ثم اضغط **OK (موافق)**.

## طباعة وعرض قائمة إدخلالات الطلب السريع

يمكن طباعة أو عرض قائمة بكل إدخلالات الطلب السريع التي تم إعدادها. ويحتوي كل إدخلالات على المعلومات التالية:

- رقم الطلب السريع (أول خمسة إدخلالات تتوافق مع أزرار الاتصال السريع الخمسة في لوحة التحكم)
- الاسم الخاص برقم الفاكس أو مجموعة أرقام الفاكس
- لقائمة الطلب السريع للفاكس؛ رقم الفاكس (أو كل أرقام فاكس المجموعة)

### عرض قائمة بإدخلالات الطلب السريع

- **HP Device Manager (Mac OS):** ابدأ **Device Manager (إدارة الأجهزة)** ، ثم اضغط **Information and Settings** (معلومات وإعدادات)، ثم اختر **Fax Speed-Dial Settings** (إعدادات طلب سريع للفاكس) من القائمة المنسدلة.
- **HP Photosmart (Windows):** افتح برنامج **HP Photosmart Software** واتبع الإرشادات التي تظهر في تعليمات الشاشة.






يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تغيير إعدادات الطباعة](#)
- [الطباعة على الوجهين \(الطباعة المزدوجة\)](#)
- [إلغاء مهمة طباعة](#)

## تغيير إعدادات الطباعة


يمكنك تغيير إعدادات الطباعة (مثل مقياس ونوع الورق) من التطبيق الذي تستخدمه أو من مشغل الطباعة. التغييرات التي يتم إجراؤها من خلال التطبيق لها الأولوية على التغييرات التي يتم إجراؤها من خلال برنامج تشغيل الطباعة. وبالرغم من ذلك، وبعد إغلاق البرنامج، تعود الإعدادات إلى الإعدادات الافتراضية التي تم تكوينها في برنامج التشغيل.

 **ملاحظة** لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برنامج تشغيل الطباعة. للمزيد من المعلومات حول ميزات برنامج تشغيل الطباعة بنظام Windows، انظر تعليمات برنامج تشغيل الطباعة. وللمزيد من المعلومات حول الطباعة من برنامج محدد، انظر الوثائق التي تأتي مع البرنامج.

## تغيير الإعدادات من تطبيق للمهام الحالية (Windows)

### لتغيير الإعدادات


١. افتح المستند الذي ترغب في طباعته.
٢. من القائمة **File (ملف)**، انقر فوق **Print (طباعة)**، ثم انقر فوق **Setup (إعدادات)** أو **Properties (خصائص)** أو **Preferences (تفضيلات)**. (قد تختلف خيارات معينة وفقًا للتطبيق المستخدم.)
٣. قم بتغيير الإعدادات على النحو المطلوب، وانقر فوق **OK (موافق)** ثم فوق **Print (طباعة)** أو أي أمر مشابه.

 **ملاحظة** تعتمد الإعدادات المتاحة على طراز الجهاز.

## تغيير الإعدادات الافتراضية لكافة المهام المستقبلية (Windows)


### لتغيير الإعدادات

١. انقر فوق **Start (البدء)**، أشر إلى **Settings (إعدادات)**، ثم انقر فوق **Printers (طابعات)** أو **Printers and Faxes (طابعات وفاكسات)**.
- انقر الزر **Start (البدء)**، ثم انقر **Control Panel (لوحة التحكم)**، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على **Printers (طابعات)**.
٢. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة، ثم انقر فوق **Properties (خصائص)** أو **Document Defaults (افتراضيات المستند)** أو **Printing Preferences (تفضيلات الطباعة)**.
٣. قم بتغيير الإعدادات المطلوبة، ثم اضغط **OK (موافق)**.

 **ملاحظة** تعتمد الإعدادات المتاحة على طراز الجهاز.

### لتغيير الإعدادات

١. من قائمة **File (ملف)**، انقر فوق **Page Setup (إعداد الصفحة)**.
٢. قم بتغيير الإعدادات المطلوبة (مثل حجم الورق)، ثم انقر **OK (موافق)**.
٣. من قائمة **File (ملف)**، انقر فوق **Print (طباعة)** لفتح برنامج تشغيل الطابعة.
٤. قم بتغيير الإعدادات المطلوبة (مثل أنواع مواد الطباعة)، ثم انقر **OK (موافق)** أو **Print (طباعة)**.

 ملاحظة: تعتمد الإعدادات المتاحة على طراز الجهاز.

## الطباعة على الوجهين (الطباعة المزدوجة)

باستخدام برنامج تشغيل الطباعة في Windows، يمكنك الطباعة على وجهي ورقة الوسائط عن طريق قلب الوسائط وتغذية الجهاز بها مرة أخرى يدوياً.

في Mac OS، يمكن الطباعة على وجهي الورقة بطباعة الصفحات ذات الأرقام الفردية أولاً ثم قلب الصفحات ثم طباعة الصفحات ذات الأرقام الزوجية. يتم دعم نظام Mac OS من قبل HP Officejet J3600 فقط.

- [إرشادات حول كيفية الطباعة على وجهي الصفحة](#)
- [تنفيذ الطباعة على الوجهين](#)

### إرشادات حول كيفية الطباعة على وجهي الصفحة

- ينبغي دوماً استخدام مواد تتوافق مع مواصفات الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [التعرف على أنواع الوسائط المدعومة](#).
- لا تطبع وجهي الورق الشفاف أو الأظرف أو ورق الصور أو الورق اللامع أو الورق الأخف من 16 رطلاً فاخراً (60 جم/م<sup>2</sup>) أو أثقل من 28 رطلاً فاخراً (105 جم/م<sup>2</sup>). حيث قد ينجم انحشار ورق مع هذه الأنواع من الوسائط.
- تتطلب عدة أنواع من الوسائط اتجاه محدد عند الطباعة على كلا وجهي الورقة، مثل الورق ذو الرأسية والورق المطبوع مسبقاً والورق الذي يتضمن علامات مائية والورق المثقوب مسبقاً.

### تنفيذ الطباعة على الوجهين

#### للطباعة على كلا وجهي الصفحة (Windows)

١. قم بتحميل الوسائط المناسبة. للمزيد من المعلومات، راجع [إرشادات حول كيفية الطباعة على وجهي الصفحة وتحميل الوسائط](#).
٢. بعد فتح المستند، من القائمة **File (ملف)**، انقر فوق **Print (طباعة)**، ثم انقر فوق **Setup (إعداد)** أو **Properties (خصائص)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٣. انقر فوق علامة التبويب **Features (مزايا)**.
٤. حدد **Two-sided printing (طباعة المزدوجة)** من القائمة المنسدلة.
٥. لتغيير حجم كل صفحة تلقائياً حتى ينماشى مع تخطيط المستند على الشاشة، تأكد من تحديد الخيار **Preserve Layout (حفظ التخطيط)**. وقد يؤدي عدم تحديد هذا الخيار إلى ظهور فواصل صفحات غير مرغوب فيها.
٦. قم بتحديد مربع الاختيار **Flip Pages Up (قلب الصفحات للأعلى)** وفقاً لطريقة التجليد المطلوبة. انظر الرسوم التوضيحية في برنامج تشغيل الطباعة كأمثلة.
٧. اختر أحد تخطيطات الكتيب من القائمة المنسدلة **Booklet Layout (تخطيط الكتيب)** حسب الرغبة في ذلك.
٨. قم بتغيير الإعدادات الأخرى، ثم انقر **OK (موافق)**.
٩. اطبع المستند.

## لطباعة على كلا وجهي الصفحة (Mac OS)

١. قم بتحميل الوسائط المناسبة. للمزيد من المعلومات، راجع إرشادات حول كيفية الطباعة على وجهي الصفحة وتحميل الوسائط.
٢. أثناء فتح المستند، انقر فوق **Print** (طباعة) بالقائمة **File** (ملف).
٣. من القائمة المنسدلة، حدد **Paper Handling** (معاملة الورق)، انقر فوق **Print: Odd numbered pages** (طباعة: الصفحات بالأرقام الفردية) ثم اضغط على **Print** (طباعة).
٤. اقلب الورق ثم اطبع الصفحات بالأرقام الزوجية.

## إلغاء مهمة طباعة


يمكنك إلغاء مهمة طباعة معينة باتباع إحدى الطرق التالية.

- **لوحة التحكم:** اضغط على **X** (الزر **Cancel** (إلغاء الأمر)). يؤدي ذلك إلى مسح المهمة التي يعالجها الجهاز حاليًا. ولا يؤثر ذلك على المهام قيد انتظار معالجتها.
- **Windows:** انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الطباعة الذي يظهر بالجزء السفلي الأيسر أو الأيمن من شاشة الكمبيوتر تبعًا للغة نظام التشغيل. حدد مهمة الطباعة، ثم اضغط على المفتاح **Delete** (حذف) الموجود بلوحة المفاتيح.
- **Mac OS:** انقر نقرًا مزدوجًا فوق اسم الطابعة داخل **Printer Setup Utility** (أداة إعداد الطابعة المساعدة). حدد مهمة الطباعة، ثم انقر فوق **Hold** (حجز)، ثم انقر **Delete** (حذف).



يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- عمل نُسخ من لوحة التحكم
- تغيير إعدادات النسخ
- ضبط عدد النسخ
- ضبط حجم ورق النسخ
- ضبط نوع ورق النسخ
- تغيير سرعة النسخ أو جودتها
- تغيير حجم نسخة أصلية بحيث تلائم ورق letter أو A4
- نسخ مستند بحجم legal على ورق بحجم letter
- ضبط مقدار الألوان الفاتحة والغامقة في نسختك
- تحسين الأجزاء الغير واضحة من نسختك
- تحسين الأجزاء الفاتحة من نسختك
- إلغاء مهمة نسخ

 ملاحظة يمكن القيام بمعظم وظائف النسخ من خلال البرنامج. راجع تعليمات البرنامج للحصول على المزيد من المعلومات.


## عمل نُسخ من لوحة التحكم

 ملاحظة تدعم طابعة HP Officejet J3500 النسخ بالأبيض والأسود على الورق العادي فقط.

يمكنك عمل نُسخ بجودة عالية من خلال لوحة التحكم.

### لعمل نسخة من خلال لوحة التحكم

١. تأكد من تحميل الورق في درج الإدخال.
٢. قم بتحميل النسخة الأصلية في وحدة التغذية الآلية للمستندات. للمزيد من المعلومات، راجع تحميل النسخ الأصلية.
٣. اعمل واحدًا مما يلي:
  - اضغط على **START COPY Black (بدء النسخ بالأسود)** لبدء مهمة نسخ بالأبيض والأسود.
  - اضغط على **START COPY Color (بدء النسخ بالألوان)** لبدء مهمة نسخ بالألوان.

 ملاحظة عند الاحتواء على نسخة ملونة، فيؤدي الضغط على **START COPY Black (بدء النسخ بالأسود)** إلى إنشاء نسخة بالأبيض والأسود من النسخة الملونة، أما الضغط على **START COPY Color (بدء النسخ بالألوان)** فهو يؤدي إلى إنشاء نسخة بألوان كاملة من النسخة الملونة.

## تغيير إعدادات النسخ

 ملاحظة تدعم طابعة HP Officejet J3500 النسخ بالأبيض والأسود على الورق العادي فقط.

يمكنك تخصيص إعدادات النسخ لمعالجة أي مهمة تقريبًا.

عند تغيير إعدادات النسخ، تسري التغييرات على مهمة النسخ الحالية فقط. ويجب ضبط كافة التغييرات كإعدادات افتراضية لتتطبق على كافة مهام النسخ المستقبلية.

#### نحفظ الإعدادات الحالية كإعدادات افتراضية للمهام المستقبلية


١. قم بإجراء التغييرات الضرورية على الإعدادات في **Copy Menu (قائمة النسخ)**.
٢. اضغط على **Copy Menu (قائمة النسخ)**، ثم اضغط على مفاتيح الأسهم إلى أن تظهر الرسالة **Set New Defaults** (ضبط الإعدادات الافتراضية الجديدة).
٣. اضغط مفاتيح الأسهم لتحديد **Yes** (نعم)؛ ثم اضغط على **OK** (موافق).

## ضبط عدد النسخ

يمكنك ضبط عدد النسخ التي تريد طباعتها باستخدام خيار **Number of Copies (عدد النسخ)**.

 ملاحظة تدعم طابعة HP Officejet J3500 النسخ بالأبيض والأسود على الورق العادي فقط.

#### لضبط عدد النسخ من خلال لوحة التحكم

١. تأكد من تحميل الورق في درج الإدخال.
٢. قم بتحميل النسخة الأصلية بحيث يكون الجانب المخصص للطباعة موجهًا إلى الأسفل في وحدة التغذية للمستندات.
٣. ضع الصفحات بحيث تدخل الحافة العلوية للمستند أولاً.
٤. في منطقة **Copy** (نسخ)، اضغط على **Copy Menu (قائمة النسخ)** بشكل متكرر حتى يظهر **Number of Copies (عدد النسخ)**.
٥. اضغط على  أو استخدم لوحة المفاتيح لإدخال عدد النسخ، حتى العدد الأقصى. (يختلف العدد الأقصى للنسخ حسب الطراز).

تلميح: عند الاستمرار في الضغط على أي زر من أزرار الأسهم يتغير عدد النسخ بمضاعفات العدد 5 في كل مرة حتى يسهل ضبط عدد كبير من النسخ.


٥. اضغط على **START COPY Black** (بدء النسخ بالأسود) أو على **START COPY Color** (بدء النسخ بالألوان).

## ضبط حجم ورق النسخ

يمكن ضبط حجم الورق على الجهاز. حجم الورق المحدد يجب أن يناسب حجم الورق الذي تم تحميله في درج الإدخال.

 ملاحظة تدعم طابعة HP Officejet J3500 النسخ بالأبيض والأسود على الورق العادي فقط.

#### لضبط حجم الورق من خلال لوحة التحكم

١. في منطقة **Copy** (نسخ)، اضغط على **Copy Menu (قائمة النسخ)** بشكل متكرر حتى يظهر **Copy Paper Size (حجم ورق النسخ)**.
٢. اضغط على  حتى يظهر حجم الورق المناسب.
٣. اضغط على **START COPY Black** (بدء النسخ بالأسود) أو على **START COPY Color** (بدء النسخ بالألوان).


## ضبط نوع ورق النسخ

يمكن ضبط نوع الورق على الجهاز.

 ملاحظة تدعم طابعة HP Officejet J3500 النسخ بالأبيض والأسود على الورق العادي فقط.

لضبط نوع الورق للنسخ من لوحة التحكم.

١. في منطقة Copy (نسخ)، اضغط على **Copy Menu** (قائمة النسخ) بشكل متكرر حتى يظهر **Paper Type** (نوع الورق).

٢. اضغط على  حتى يظهر نوع الورق المناسب.

٣. اضغط على **START COPY Black** (بدء النسخ بالأسود) أو على **START COPY Color** (بدء النسخ بالألوان).

اطلع على الجدول التالي لتحديد إعداد نوع الورق الذي تختاره وفقًا للورق الذي تم تحميله في درج الإدخال.

نوع الورق	إعداد لوحة التحكم
Copier paper or letterhead (ورق النسخ أو ورق يحتوي على عنوان الشركة)	Plain Paper (ورق عادي)
HP Bright White Paper (ورق أبيض ساطع من HP)	Plain Paper (ورق عادي)
HP Premium Plus Photo Paper، Glossy (ورق صور فاخر جدًا HP Premium Plus، لامع)	Premium Photo (ورق فاخر)
HP Premium Plus Photo Paper، Matte (ورق صور فاخر جدًا HP Premium Plus، غير لامع)	Premium Photo (ورق فاخر)
HP Premium Plus 10 x 15 cm (4 x 6 inch) Photo Paper (ورق فاخر جدًا للصور من HP بحجم 15 × 10 سم (4 × 6 بوصات))	Premium Photo (ورق فاخر)
HP Premium or Premium Plus Inkjet Transparency Film (ورق فاخر أو فاخر جدًا شفاف لطابعة HP Inkjet)	Transparency (ورق شفاف)
أنواع أخرى من الورق الشفاف	Transparency (ورق شفاف)
Hagaki عادي	Plain Paper (ورق عادي)
ورق Hagaki لامع	Premium photo (ورق صور فاخر)
ورق L (في اليابان فقط)	Premium Photo (ورق فاخر)

## تغيير سرعة النسخ أو جودتها

يوفر الجهاز ثلاثة خيارات تؤثر على جودة وسرعة النسخ:

- خيار **Best (الأفضل)** يعطيك أعلى جودة مع كافة أنواع الورق ويقلل من وجود تأثير الخطوط (التسطير) الذي يحدث أحيانًا في المساحات المصمتة في النسخة. يقوم **Best (الأفضل)** بإجراء النسخ بشكل أبطأ من إعدادات الجودة الأخرى.
- خيار **Normal (عادي)** ينتج إخراج بجودة عالية فيعتبر الإعداد الموصى به لمعظم مهام النسخ. يقوم **Normal (عادي)** بإجراء النسخ بشكل أسرع من **Best (الأفضل)** ويعتبر الإعداد الافتراضي.
- خيار **Fast (سريع)** يقوم بإجراء النسخ بشكل أسرع من إعداد **Normal (عادي)**. يكون النص مشابه في جودته لإعداد **Normal (عادي)** ولكن الرسوم قد تكون بجودة أقل. يستخدم الإعداد **Fast (سريع)** حبرًا أقل ويُطيل عمر خرطوشات الطباعة.

 ملاحظة تدعم طابعة HP Officejet J3500 النسخ بالأبيض والأسود على الورق العادي فقط.

### لتغيير جودة النسخ من خلال لوحة التحكم

١. تأكد من تحميل الورق في درج الإدخال.
٢. قم بتحميل النسخة الأصلية بحيث يكون الجانب المخصص للطباعة موجهًا إلى الأسفل في وحدة التغذية للمستندات.
٣. ضع الصفحات بحيث تدخل الحافة العلوية للمستند أولاً.
٣. في منطقة Copy (نسخ)، اضغط على **Quality (الجودة)** حتى إضاءة إعداد الجودة المناسب.
٤. اضغط على **START COPY Black** (بدء النسخ بالأسود) أو على **START COPY Color** (بدء النسخ بالألوان).

## تغيير حجم نسخة أصلية بحيث تلائم ورق letter أو A4

إذا كانت الصورة أو النص الذي على النسخة الأصلية يملأ الورقة بالكامل دون هوامش، فعليك استخدام **Fit to Page** (ملاءمة الصفحة) أو **Full Page 91%** (صفحة كاملة 91%) لتصغير النسخة الأصلية ومنع الاقتصاص غير المرغوب فيه للنص أو للصور عند حواف الورقة.



تلميح يمكنك كذلك استخدام **Fit to Page** (ملاءمة الصفحة) لتكبير صورة صغيرة بحيث تتلاءم مع المنطقة التي يمكن الطباعة عليها من الصفحة بحجمها الكامل. لكي تقوم بذلك بدون تغيير نسب النسخة الأصلية أو قص الحواف، من الممكن أن يترك الجهاز قدراً غير متساو من المسافة البيضاء حول حواف الورقة.

ملاحظة تدعم طابعة HP Officejet J3500 النسخ بالأبيض والأسود على الورق العادي فقط.


### لتغيير حجم مستند من خلال لوحة التحكم

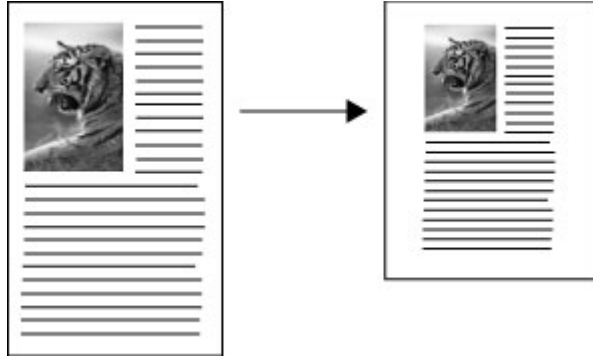
١. تأكد من تحميل الورق في درج الإدخال.
٢. قم بتحميل النسخة الأصلية بحيث يكون الجانب المخصص للطباعة موجهًا إلى الأسفل في وحدة التغذية للمستندات.
٣. ضع الصفحات بحيث تدخل الحافة العلوية للمستند أولاً.
٣. في منطقة Copy (نسخ)، اضغط على زر **Reduce/Enlarge (تصغير/ تكبير)**.
٤. اضغط على **Full Page 91%** (صفحة كاملة 91%).
٥. اضغط على **START COPY Black** (بدء النسخ بالأسود) أو على **START COPY Color** (بدء النسخ بالألوان).

## نسخ مستند بحجم legal على ورق بحجم letter

يمكن استخدام إعداد **Legal > Ltr 72%** لتصغير نسخة مستند من حجم legal إلى الحجم الذي يلائم ورق بحجم letter.




ملاحظة  النسبة المئوية الموجودة في المثال، **Legal > Ltr 72%**، ربما لا تتوافق مع النسبة التي تظهر على شاشة العرض.



ملاحظة  تدعم طابعة HP Officejet J3500 النسخ بالأبيض والأسود على الورق العادي فقط.

#### نسخ مستند بحجم legal على ورق بحجم letter من خلال لوحة التحكم



١. تأكد من تحميل الورق في درج الإدخال.
٢. قم بتحميل المستند بحجم legal مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في وحدة التغذية المستندات.
٣. ضع الصفحة في درج التغذية الآلية للمستندات بحيث تدخل الحافة العلوية للمستند أولاً.
٤. في منطقة Copy (نسخ)، اضغط على زر **Reduce/Enlarge (تصغير/تكبير)**.
٥. اضغط على  حتى يظهر **Legal > Ltr 72%**.
٥. اضغط على **START COPY Black** (بدء النسخ بالأسود) أو على **START COPY Color** (بدء النسخ بالألوان).

#### ضبط مقدار الألوان الفاتحة والغامقة في نسختك

يمكن استخدام خيار **Lighter/Darker (أفتح/ أغمق)** لضبط تباين النسخ التي تقوم بعملها.

ملاحظة  تدعم طابعة HP Officejet J3500 النسخ بالأبيض والأسود على الورق العادي فقط.

#### لضبط درجة تشبع النسخة من خلال لوحة التحكم

١. تأكد من تحميل الورق في درج الإدخال.
٢. قم بتحميل النسخة الأصلية بحيث يكون الجانب المخصص للطباعة موجهًا إلى الأسفل في وحدة التغذية للمستندات.
٣. ضع الصفحات بحيث تدخل الحافة العلوية للمستند أولاً.
٤. في منطقة Copy (نسخ)، اضغط على **Copy Menu (قائمة النسخ)** بشكل متكرر حتى يظهر **Lighter/Darker (أفتح/ أغمق)**.
٥. اعمل واحدًا مما يلي:
  - اضغط على  لتغميق النسخة.
  - اضغط على  لتفتيح النسخة.
٥. اضغط على **START COPY Black** (بدء النسخ بالأسود) أو على **START COPY Color** (بدء النسخ بالألوان).

## تحسين الأجزاء الغير واضحة من نسختك


يمكنك استخدام ميزة **Enhancements (تحسينات)** لضبط جودة المستندات النصية عن طريق زيادة دقة حواف النص بالأسود أو ضبط الصور الفوتوغرافية من خلال تحسين الألوان الفاتحة التي قد تظهر بيضاء.


يعد تحسين **Mixed (مختلط)** هو الخيار الافتراضي. استخدم تحسين **Mixed (مختلط)** لزيادة دقة حواف معظم النسخ الأصلية.

 ملاحظة تدعم طابعة HP Officejet J3500 النسخ بالأبيض والأسود على الورق العادي فقط.

### لنسخ مستند مشوش من خلال لوحة التحكم

1. تأكد من تحميل الورق في درج الإدخال.
2. قم بتحميل النسخة الأصلية بحيث يكون الجانب المخصص للطباعة موجهاً إلى الأسفل في وحدة التغذية للمستندات.

 تلميح لتجنب خدوش أو ضرر آخر للصور الأصلية، ضع الصورة في كمّ شفاف للصور قبل تحميلها.

3. في منطقة Copy (نسخ)، اضغط على **Copy Menu (قائمة النسخ)** بشكل متكرر حتى ظهور **Enhancements (تحسينات)**.
  4. اضغط على  حتى ظهور إعداد **Text (نص)**.
  5. اضغط على **START COPY Black (بدء النسخ بالأسود)** أو على **START COPY Color (بدء النسخ بالألوان)**.
- في حالة حدوث أي مما يلي، قم بإيقاف تشغيل تحسين **Text (نص)** بواسطة تحديد **Photo (صورة)** أو **None (لا شيء)**:

- نقاط متفرقة من الألوان تحيط ببعض النص في نسختك
- الأحرف الكبيرة والسوداء تبدو بها بقع (غير سلسلة)
- الأشياء أو الخطوط الرقيقة الملونة تحتوي على أجزاء سوداء
- أشرطة حبيبية أو بيضاء أفقية تظهر في مناطق رمادية فاتحة إلى متوسطة

## تحسين الأجزاء الفاتحة من نسختك


يمكنك استخدام تحسينات **Photo (صورة)** لتحسين الألوان الفاتحة التي قد تظهر بيضاء. يمكنك أيضاً استخدام تحسينات **Photo (صورة)** لإزالة أو تقليل أي من الأشياء التالية التي قد تحدث عند النسخ بتحسينات **Text (نص)**:

- نقاط متفرقة من الألوان تحيط ببعض النص في نسختك
- الأحرف الكبيرة والسوداء تبدو بها بقع (غير سلسلة)
- الأشياء أو الخطوط الرقيقة الملونة تحتوي على أجزاء سوداء
- أشرطة حبيبية أو بيضاء أفقية تظهر في مناطق رمادية فاتحة إلى متوسطة

 ملاحظة تدعم طابعة HP Officejet J3500 النسخ بالأبيض والأسود على الورق العادي فقط.

### لنسخ صورة معرضة للضوء بشكل زائد من لوحة التحكم

1. تأكد من تحميل الورق في درج الإدخال.
2. قم بتحميل النسخة الأصلية بحيث يكون الجانب المخصص للطباعة موجهاً إلى الأسفل في وحدة التغذية للمستندات.

 تلميح لتجنب خدوش أو ضرر آخر للصور الأصلية، ضع الصورة في كمّ شفاف للصور قبل تحميلها.

3. في منطقة Copy (نسخ)، اضغط على **Copy Menu (قائمة النسخ)** بشكل متكرر حتى ظهور **Enhancements (تحسينات)**.

٤. اضغط على  حتى ظهور إعداد تحسين **Photo** (صورة).
٥. اضغط على **START COPY Color** (بدء النسخ بالألوان).

## إلغاء مهمة نسخ

- ▲ لإيقاف مهمة النسخ، اضغط على **Cancel** (إلغاء الأمر) في لوحة التحكم.



يمكن مسح المستندات الأصلية وإرسالها إلى عدد من الوجهات مثل مجلد في الشبكة أو برامج على كمبيوتر. ويمكن استخدام لوحة التحكم، أو برنامج الصور والتصوير HP photo and imaging، أو برامج متوافقة TWAIN أو WIA على الكمبيوتر.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- مسح مستند أصلي
- مسح من برنامج متوافق مع TWAIN أو WIA
- تحرير نسخة أصلية ممسوحة ضوئياً
- تغيير إعدادات المسح
- إلغاء مهمة مسح

## مسح مستند أصلي

يمكنك بدء المسح من جهاز الكمبيوتر أو من لوحة التحكم.

 **ملاحظة** كذلك يمكن استخدام برنامج HP Photosmart Software لمسح صورة ضوئياً. مستخدماً هذا البرنامج؛ يمكن تعديل الصورة الممسوحة وإنشاء مشاريع خاصة باستخدام الصور الممسوحة. للحصول على معلومات حول كيفية إجراء المسح من جهاز الكمبيوتر وكيفية ضبط المستندات الممسوحة، وتغيير حجمها، وتدويرها، وقصها وزيادة ووضوحها، راجع تعليمات برنامج HP Photosmart Software الظاهرة على الشاشة المزودة مع البرنامج.

لاستخدام ميزات المسح، يجب توصيل الجهاز بجهاز الكمبيوتر وتشغيلهما. يلزم أيضاً تثبيت برنامج الطابعة وتشغيله على جهاز الكمبيوتر الخاص بك قبل إجراء المسح. للتحقق من أن برنامج الطابعة يعمل على كمبيوتر Windows، ابحث عن رمز الجهاز في صينية النظام في الجهة اليسرى السفلية من الشاشة، بجوار الساعة. للتحقق أن هذا الكمبيوتر يستخدم Mac OS، افتح Device Manager (إدارة الأجهزة)، واضغط على Scan Picture (مسح الصورة). إذا كانت الماسحة متوفرة؛ فستبدأ تطبيق HP ScanPro. وإذا لم تتوفر؛ تظهر رسالة لإعلامك أن الماسحة غير موجودة.

 **ملاحظة** قد يؤدي إغلاق رمز HP Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية من HP) في حاوية نظام Windows إلى فقدان الجهاز بعض وظائف المسح الخاصة به مما ينتج عن ذلك إظهار رسالة الخطأ **No Connection (بلا اتصال)**. في حالة حدوث ذلك، يمكنك استعادة الوظائف بالكامل عن طريق إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر أو عن طريق بدء تشغيل برنامج HP Photosmart Software.

## مسح نسخة أصلية ضوئياً إلى برنامج على الكمبيوتر

اتبع الخطوات التالية إذا كان الجهاز متصلاً بشكل مباشر باستخدام كابل USB. بعد اكتمال عملية المسح؛ فإن البرنامج الذي اخترته سيتم فتحه ويعرض المستند الذي قمت بمسحه.

إرسال ملف ممسوح إلى برنامج في الكمبيوتر من برنامج الصور والتصوير HP photo and imaging

١. في الكمبيوتر؛ افتح برنامج الصور والتصوير HP photo and imaging software. للمزيد من المعلومات، راجع استخدام برنامج HP photo and imaging (الصور والتصوير من HP).
٢. راجع التعليمات في الشاشة للحصول على إرشادات إضافية.

إرسال النسخ الممسوحة ضوئياً إلى برنامج على كمبيوتر من لوحة التحكم

١. قم بتحميل النسخة الأصلية في وحدة التغذية الآلية للمستندات. لمزيد من المعلومات، انظر تحميل النسخ الأصلية.
٢. اضغط على زر Scan Menu (قائمة المسح الضوئي) أو Scan To (مسح ضوئي إلى).

٣. اضغط مفاتيح الأسهم لاختيار البرنامج الذي تريد استخدامه (مثل برنامج الصور والتصوير HP photo and imaging)، ثم اضغط **OK** (موافق).
٤. اضغط على **START SCAN** (بدء المسح الضوئي).


## مسح من برنامج متوافق مع TWAIN أو WIA

الجهاز متوافق مع TWAIN و WIA ويعمل مع البرامج التي تدعم أجهزة المسح المتوافقة مع TWAIN و WIA. أثناء العمل في برنامج متوافق مع TWAIN أو WIA، يمكن الوصول لميزة المسح والقيام بمسح صورة إلى البرنامج مباشرة. تم دعم TWAIN لكل أنظمة تشغيل Windows و Mac OS. في أنظمة التشغيل Windows، تم دعم WIA في توصيلات Windows XP و Windows Vista المباشرة فقط. أما بالنسبة لنظام Mac OS، فهو لا يدعم WIA.

### المسح الضوئي من برنامج متوافق مع TWAIN

عمومًا؛ البرنامج متوافق مع TWAIN إذا كان به أمر مثل **Acquire** (اكتساب) أو **File Acquire** (اكتساب ملف) أو **Scan** (مسح) أو **Import New Object** (استيراد كائن جديد) أو **Insert from** (إدراج من) أو **Scanner** (الماسحة). إذا لم تكن متأكدًا ما إذا كان البرنامج متوافقًا أم لا، أو لا تعرف ماذا يطلق على الأمر، راجع تعليمات أو وثائق البرامج.

ابدأ عملية المسح من برنامج متوافق مع TWAIN. راجع تعليمات أو وثائق للمعلومات عن الأوامر وخطوات استخدامها.

 **ملاحظة** إذا بدأت مهمة مسح TWAIN أثناء استلام الفاكس، تظهر رسالة خطأ ولا تتم عملية المسح. انتظر إلى أن ينتهي استلام الفاكس، ثم أعد بدء عملية المسح.

### المسح الضوئي من برنامج متوافق مع WIA

عمومًا؛ البرنامج متوافق مع WIA إذا كان به أمر مثل **Picture/From Scanner** أو **Camera** (صورة/من مساحة أو كاميرا) في **Insert** (إدراج) أو **File** (ملف). إذا لم تكن متأكدًا ما إذا كان البرنامج متوافقًا أم لا، أو لا تعرف ماذا يطلق على الأمر، راجع تعليمات أو وثائق البرامج.

ابدأ عملية المسح من برنامج متوافق مع WIA. راجع تعليمات أو وثائق للمعلومات عن الأوامر وخطوات استخدامها.

## تحرير نسخة أصلية ممسوحة ضوئيًا

يمكنك تحرير صورة ممسوحة باستخدام برنامج برنامج HP Photosmart Software. كما يمكنك تحرير مستند ممسوح من خلال برنامج Optical Character Recognition (التعرف البصري على الأحرف) (OCR).

### تحرير صورة أو رسم ممسوح

يمكنك تحرير صورة أو رسم ممسوح باستخدام برنامج برنامج HP Photosmart Software. فباستخدام هذا البرنامج، يمكنك ضبط درجة السطوع والتباين وتشبع الألوان والمزيد. يمكنك كذلك تدوير الصورة باستخدام برنامج HP Photosmart Software.

للمزيد من المعلومات، راجع تعليمات برنامج HP Photosmart Software الظاهرة على الشاشة.

### تحرير مستند ممسوح باستخدام برنامج التعرف الضوئي على الحروف (OCR)

يمكن استخدام برنامج OCR لاستيراد النص الممسوح إلى برنامج معالجة الكلمات المفضل لتعديله. هذا الأمر يتيح لك تحرير الفاكسات، والخطابات وقصاصات الصحف والعديد من المستندات الأخرى.

يمكن تحديد برنامج معالجة الكلمات التي تريد استخدامها للتعديل. إذا لم يكن رمز معالجة الكلمات موجودًا أو نشطًا، فهذا يعني أنه لا يوجد برنامج معالجة للكلمات مثبت على جهاز الكمبيوتر أو أن برنامج الماسحة لم يتمكن من التعرف على

التطبيق أثناء التثبيت. راجع التعليمات على الشاشة لبرنامج الصور والتصوير HP photo and imaging لمعرفة معلومات عن كيفية الربط ببرنامج معالجة الكلمات.

لا يدعم برنامج OCR النصوص الملونة الممسوحة. فالنصوص الملونة تتحول إلى نص أسود وأبيض قبل إرسالها إلى برنامج OCR. وبذلك؛ يصبح كل النص في المستند النهائي بالأسود والأبيض، بغض النظر عن لون المستند الأصلي.

ونظرًا لتعقيد بعض برامج معالجة الكلمات وتداخلها مع الجهاز؛ يفضل في بعض الأحيان المسح إلى برنامج Wordpad (من ملحقات Windows)، ثم قص النص ولصقه في برنامج معالجة الكلمات المفضل.

## تغيير إعدادات المسح

### تغيير إعدادات المسح

- **HP Device Manager (Mac OS):** ابدأ **HP Device Manager** (إدارة أجهزة من HP) ، ثم انقر **Information and Settings** (معلومات وإعدادات)، ثم اختر **Scan Preferences** (تفضيلات المسح) من القائمة المنسدلة.
- **Windows:** افتح برنامج الجهاز؛ ثم حدد **Settings** (إعدادات)، ثم حدد **Scan Settings and Preferences** (إعدادات المسح وتفضيلاته)، ثم حدد من بين الاختيارات المتوفرة.

## إلغاء مهمة مسح


▲ اضغط على **Cancel** (إلغاء الأمر) على لوحة التحكم.





يمكن استخدام الجهاز لإرسال الفاكسات واستقبالها، بما في ذلك الفاكسات الملونة. يمكنك تحديد موعد الفاكسات لإرسالها لاحقاً، وإعداد عناصر الطلب السريع لإرسال الفاكسات بسرعة وسهولة إلى الأرقام التي تستخدمها بصورة متكررة. في لوحة التحكم، يمكن أيضاً ضبط عدد من خيارات الفاكس، مثل الدقة والتباين بين مقدار الألوان الفاتحة والداكنة في الفاكسات التي ترسلها.

إذا كان الجهاز متصلاً بالكمبيوتر مباشرة؛ يمكن استخدام برنامج الصور والمصورات HP photo and imaging لتنفيذ إجراءات الفاكس التي لا تتوفر من خلال لوحة التحكم. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدام برنامج HP photo and imaging \(الصور والتصوير HP\)](#).

 ملاحظة قبل البدء في إرسال الفاكسات واستقبالها، تأكد من إعداد الجهاز بشكل صحيح من أجل استخدام وظائف الفاكس. من الممكن أنك قد قمت بذلك خلال الإعداد الأولي، باستخدام لوحة التحكم أو البرنامج المزود مع الجهاز. يمكن التحقق من صحة إعداد الفاكس من خلال تشغيل اختبار إعداد الفاكس من لوحة التحكم. لتشغيل الفاكس، اضغط على **Setup** (إعداد)، ثم اختر **Tools** (أدوات)، ثم **Run fax test** (تشغيل اختبار الفاكس)، ثم اضغط على **OK** (موافق).

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [إرسال فاكس](#)
- [استقبال فاكس](#)
- [تغيير إعدادات الفاكس](#)
- [فاكس عبر الإنترنت](#)
- [اختبار إعداد الفاكس](#)
- [استخدام التقاير](#)
- [إلغاء فاكس](#)


## إرسال فاكس

يمكنك إرسال الفاكس بطرق مختلفة. باستخدام لوحة التحكم، يمكنك إرسال فاكس بالأبيض والأسود أو فاكس بالألوان. يمكن أيضاً إرسال الفاكس يدوياً من خلال هاتف مرفق. وهذا يمكنك من التكلم مع المستلم قبل إرسال الفاكس.

- [إرسال فاكس أساسي](#)
- [إرسال فاكس يدوياً من هاتف](#)
- [إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب](#)
- [إرسال فاكس من الذاكرة](#)
- [جدولة فاكس ليتم إرساله في وقت لاحق](#)
- [إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين](#)
- [إرسال نسخة أصلية ملونة أو فاكس به صورة](#)
- [تغيير دقة الفاكس وإعدادات Lighter/Darker \(أفتح/ أغمق\)](#)
- [إرسال فاكس في Error Correction Mode \(وضع تصحيح الأخطاء\)](#)

## إرسال فاكس أساسي

يمكنك بسهولة إرسال فاكس بالأبيض والأسود يتألف من صفحة واحدة أو من صفحات متعددة باستخدام لوحة التحكم.

 ملاحظة إذا كنت تريد تأكيداً مطبوعاً بأن الفاكسات تم إرسالها بنجاح، فقم بتمكين تأكيد الفاكس قبل إرسال أية فاكسات.

تلميح: يمكن أيضًا إرسال فاكس يدويًا من الهاتف أو من خلال استخدام ميزة طلب الرقم المراقب. تتيح تلك الميزات التحكم بسرعة طلب الرقم. تعتبر هذه الميزات أيضًا مفيدة عندما ترغب في استخدام بطاقة اتصال لدفع رسم المكالمة وعند الحاجة إلى الرد على المطالبات النغمية أثناء طلب الرقم.

#### إرسال فاكس أساسي من لوحة التحكم

1. قم بتحميل النسخ الأصلية. للحصول على معلومات إضافية، راجع [تحميل النسخ الأصلية](#).
2. أدخل رقم الفاكس باستخدام لوحة التحكم، اضغط على **Speed Dial (طلب سريع)** أو على زر الطلب السريع بلمسة واحدة لتحديد إدخال الطلب السريع، أو اضغط على **Redial/Pause (إعادة طلب الرقم/إيقاف مؤقت)** لإعادة طلب آخر رقم.

تلميح: لإضافة فاصلة في رقم الفاكس الذي تقوم بإدخاله، اضغط على **Redial/Pause (إعادة طلب الرقم/إيقاف مؤقت)**، أو اضغط على زر رموز (\*) بشكل متكرر، حتى ظهور شرطة (-) على شاشة العرض.

3. اضغط على **START FAX Black (بدء الفاكس بالأسود)**.  
عند كشف الجهاز عن نسخة أصلية تم تحميلها في وحدة التغذية الآلية للمستندات؛ يرسل الجهاز المستند إلى الرقم الذي أدخلت.

تلميح: إذا أخبرك أي مستلم بحدوث مشاكل مع جودة الفاكس الذي قمت بإرساله، فحاول تغيير دقة الفاكس أو التباين.

#### إرسال فاكس يدويًا من هاتف


يسمح لك إرسال الفاكس يدويًا بإجراء مكالمة هاتفية التحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس. ويكون ذلك مفيدًا إذا رغبت في إعلام المستلم بعزمك على إرسال فاكس إليه قبل إرساله. عند إرسال فاكس يدويًا، يمكنك سماع نغمات طلب الرقم. المطالبات الهاتفية أو أية أصوات أخرى عبر سماعة الهاتف. يؤدي ذلك إلى التفسير عليك لاستخدام بطاقة الاتصال لإرسال الفاكس.

وفقًا لكيفية إعداد المستلم لجهاز الفاكس الخاص به، يمكن للمستلم الرد على الهاتف أو ترك جهاز الفاكس للرد على المكالمة. إذا قام أحد الأشخاص بالرد على الهاتف، يمكنك التحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس. إذا قام جهاز الفاكس بالرد على المكالمة، فيمكنك إرسال الفاكس مباشرة إلى جهاز فاكس عند سماع نغمات الفاكس من جهاز الفاكس المستلم.


ملاحظة  تدعم HP Officejet J3500 فاكسات بالأبيض والأسود فقط.

#### إرسال فاكس يدويًا من الهاتف


1. قم بتحميل النسخ الأصلية. للحصول على معلومات إضافية، راجع [تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية الآلية للمستندات \(ADF\)](#).
2. اطلب الرقم باستخدام لوحة المفاتيح الموجودة على الهاتف المتصل بالجهاز.

ملاحظة  لا تستخدم لوحة المفاتيح الموجودة على لوحة تحكم الجهاز أثناء إرسال الفاكس يدويًا. يجب استخدام لوحة الأرقام الموجودة على الهاتف لطلب رقم المستلم.

٣. عندما يرد المستلم على المكالمة، فتتمكن من الانخراط في المحادثة قبل إرسال الفاكس.

 **ملاحظة** إذا قام جهاز الفاكس بالرد على المكالمة، فستسمع نغمات الفاكس من جهاز استقبال الفاكس. تابع إلى الخطوة التالية لإرسال الفاكس.


٤. عند الاستعداد لإرسال الفاكس، اضغط على **START FAX Black** (بدء الفاكس بالأسود) أو على **START FAX Color** (بدء الفاكس بالألوان).

 **ملاحظة** عند المطالبة؛ حدد **Send Fax** (إرسال فاكس)؛ ثم اضغط على **START FAX Black** (بدء الفاكس بالأسود) أو **START FAX Color** (بدء الفاكس بالألوان) مرة أخرى.

إذا كنت تتحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس، فاطلب منه الضغط على الزر **Start** (ابدأ) الموجود على جهاز الفاكس الخاص به بمجرد أن يسمع نغمات الفاكس. لن يصدر أي صوت عن خط الهاتف أثناء قيام الفاكس بالإرسال. في هذا الوقت، يمكنك إعادة وضع سماعة الهاتف. إذا أردت الاستمرار في الحديث مع المستلم، فانتظر على الخط حتى ينتهي إرسال الفاكس.

### إرسال فاكس يدويًا من الهاتف باستخدام سماعة الرأس المرفقة

١. قم بتحميل النسخ الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في وسط درج تغذية المستندات مع مراعاة وضع الورقة من ناحية حافتها العلوية أولاً.
٢. ارفع الهاتف المرفق مع طابعة HP All-in-One واطلب الرقم باستخدام لوحة المفاتيح الموجودة على لوحة التحكم.
٣. عندما يرد المستلم على المكالمة، فتتمكن من الانخراط في المحادثة قبل إرسال الفاكس.

 **ملاحظة** إذا قام جهاز الفاكس بالرد على المكالمة، فستسمع نغمات الفاكس من جهاز استقبال الفاكس. تابع إلى الخطوة التالية لإرسال الفاكس.


٤. بمجرد الاستعداد لإرسال الفاكس، اضغط على **START FAX Black** (بدء الفاكس بالأسود) أو على **START FAX Color** (بدء الفاكس بالألوان).


 **ملاحظة** عند المطالبة؛ اضغط على **1** لتحديد **Send Fax** (إرسال فاكس)، ثم اضغط على **START FAX Black** (بدء الفاكس بالأسود) أو على **START FAX Color** (بدء الفاكس بالألوان) ثانية.

إذا كنت تتحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس، فاطلب منه الضغط على الزر ابدأ الموجود على جهاز الفاكس الخاص به بمجرد أن يسمع نغمات الفاكس. لن يصدر أي صوت عن خط الهاتف أثناء قيام الفاكس بالإرسال. في هذا الوقت، يمكنك إعادة وضع سماعة الهاتف. إذا أردت الاستمرار في الحديث مع المستلم، فانتظر على الخط حتى ينتهي إرسال الفاكس.

### إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب

يسمح الطلب المراقب بطلب رقم من لوحة التحكم مثلما تقوم بطلب رقم هاتف عادي. عند إرسال فاكس باستخدام ميزة الطلب المراقب، يمكنك سماع نغمات طلب الرقم أو المطالبات الهاتفية أو أية أصوات أخرى عبر مكبرات صوت الجهاز. حيث يتيح لك الاستجابة للمطالبات أثناء طلب الرقم، إضافة إلى التحكم بسرعة طلب الرقم.

 **تلميح** عند عدم إدخال رقم PIN لبطاقة الاتصال الخاصة بك بسرعة كافية، وقد يبدأ الجهاز بإرسال نغمات الفاكس بشكل مبكر للغاية ويؤدي إلى عدم تعريف رقم PIN من قبل خدمة بطاقة الاتصال. في هذه الحالة؛ يمكن إنشاء إدخال طلب سريع من أجل تخزين رقم PIN لبطاقة الاتصال الخاصة بك.

 **ملاحظة** تأكد من تشغيل الصوت وإلا فلن تسمع صوت نغمة الطلب.

**ملاحظة** تدعم HP Officejet J3500 فاكسات الأبيض والأسود فقط.

## لإرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب من لوحة التحكم

١. قم بتحميل النسخ الأصلية. للحصول على معلومات إضافية، راجع [تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية الآلية للمستندات \(ADF\)](#).

٢. اضغط على **START FAX Black** (بدء الفاكس بالأسود) أو على **START FAX Color** (بدء الفاكس بالألوان).

عند اكتشاف الجهاز نسخة أصلية تم تحميلها في وحدة التغذية الآلية للمستندات، ستسمع نغمة طلب.

٣. عند سماعك لطنين الاتصال، أدخل الرقم باستخدام لوحة مفاتيح الأرقام الموجودة على لوحة التحكم.


٤. اتبع أية مطالبات قد تحدث.

تلميح: عند استخدام بطاقة اتصال لإرسال فاكس وتخزين رقم PIN لبطاقة الاتصال كإدخال طلب سريع، فاضغط على **Speed Dial (طلب سريع)** أو على زر طلب سريع بلمسة واحدة. عند ظهور مطالبة لإدخال رقم PIN، من أجل تحديد إدخال الطلب السريع الذي تم تخزين رقم PIN فيه.

يكون قد تم إرسال الفاكس عند تقوم آلة الفاكس المستقبلية بالرد.

## إرسال فاكس من الذاكرة

يمكن مسح الفاكس الأبيض والأسود ضوئيًا إلى الذاكرة ثم إرسال الفاكس من الذاكرة. تفيد هذه الميزة إذا كان رقم الفاكس الذي تحاول الوصول إليه مشغول أو غير متاح مؤقتًا. سيقوم الجهاز بمسح النسخ الأصلية ضوئيًا في الذاكرة وإرسالها مرة واحدة بمجرد إمكانية الاتصال بجهاز الفاكس المستلم. بعد مسح الجهاز للصفحات ضوئيًا في الذاكرة، يمكن إزالة النسخ الأصلية على الفور من درج وحدة تغذية المستندات.

 ملاحظة يمكن إرسال فاكس بالأبيض والأسود من الذاكرة فقط.

## لإرسال فاكس من الذاكرة


١. قم بتحميل النسخ الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في درج وحدة التغذية بالمستندات.

٢. في منطقة Fax (فاكس)، اضغط على **Fax Menu (قائمة الفاكس)**.

ستظهر مطالبة **Enter Number (أدخل رقم)**.

٣. أدخل رقم الفاكس باستخدام لوحة التحكم، اضغط على **Speed Dial (طلب سريع)** أو على زر الطلب السريع بلمسة واحدة لتحديد إدخال الطلب السريع، أو اضغط على **Redial/Pause (إعادة طلب الرقم/إيقاف مؤقت)** لإعادة طلب آخر رقم.

٤. في منطقة Fax (فاكس)، اضغط على **Fax Menu (قائمة الفاكس)** بشكل متكرر حتى يظهر **How to Fax (كيفية إرسال فاكس)**.


٥. اضغط على  حتى يظهر **Scan & Fax (مسح ضوئي للفاكس)** ثم اضغط على **OK (موافق)**.

٦. اضغط على **START FAX Black (بدء الفاكس بالأسود)**. سيقوم الجهاز بمسح النسخ الأصلية في الذاكرة وإرسال الفاكس عندما تكون آلة استقبال الفاكسات متوفرة.

## جدولة فاكس ليتم إرساله في وقت لاحق

يمكن جدولة فاكس بالأبيض والأسود ليتم إرساله خلال 24 ساعة. هذا يمكنك من إرسال فاكس بالأبيض والأسود في وقت لاحق مساءً، عند عدم انشغال الخطوط الهاتفية أو انخفاض رسوم الهاتف، على سبيل المثال. يقوم الجهاز بإرسال الفاكس آليًا في الوقت المحدد.


يمكنك جدولة إرسال فاكس واحد فقط في كل مرة. ومع ذلك، فيمكنك مواصلة إرسال الفاكسات بالطريقة العادية أثناء جدولة إرسال أحد الفاكسات.


 ملاحظة يمكن فقط إرسال الفاكسات بالأبيض والأسود بسبب قيود الذاكرة.

### لجدولة فاكس من لوحة التحكم

١. قم بتحميل النسخ الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في درج وحدة التغذية بالمستندات.
٢. في منطقة Fax (فاكس)، اضغط على Fax Menu (قائمة الفاكس) بشكل متكرر حتى تظهر How to Fax (كيفية إرسال فاكس).
٣. اضغط على  حتى تظهر Send Fax Later (إرسال الفاكس في وقت لاحق) ثم اضغط على OK (موافق).
٤. قم بإدخال وقت الإرسال باستخدام لوحة المفاتيح الرقمية، ثم اضغط على OK (موافق). عند المطالبة، اضغط على 1 من أجل AM (صباحاً) أو على 2 من أجل PM (مساءً).
٥. أدخل رقم الفاكس باستخدام لوحة التحكم، اضغط على Speed Dial (طلب سريع) أو على زر الطلب السريع بلمسة واحدة لتحديد إدخال الطلب السريع، أو اضغط على Redial/Pause (إعادة طلب الرقم/إيقاف مؤقت) لإعادة طلب آخر رقم.
٦. اضغط على START FAX Black (بدء الفاكس بالأسود). يقوم الجهاز بمسح كافة الصفحات ويظهر الوقت المجدول على شاشة العرض. يتم إرسال الفاكس في الوقت المجدول.

### لإلغاء فاكس مجدول

١. في منطقة Fax (فاكس)، اضغط على Fax Menu (قائمة الفاكس) بشكل متكرر حتى تظهر How to Fax (كيفية إرسال فاكس).
٢. اضغط على  حتى تظهر Send Fax Later (إرسال الفاكس في وقت لاحق) ثم اضغط على OK (موافق).
٣. عند وجود فاكس مجدول، فتنظر مطالبة Cancel (الغاء الأمر) على شاشة العرض.
٣. اضغط على 1 لتحديد Yes (نعم).

 ملاحظة يمكن أيضًا إلغاء الفاكس المجدول بالضغط على Cancel (الغاء الأمر) في لوحة المفاتيح عندما يكون الوقت المجدول مرئي على شاشة العرض.


### إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [إرسال الفاكس إلى مستلمين متعددين من لوحة التحكم](#)
- [إرسال الفاكس إلى مستلمين متعددين من البرنامج HP Photosmart Studio \(Mac OS\)](#)


### إرسال الفاكس إلى مستلمين متعددين من لوحة التحكم

يمكن إرسال فاكس إلى أكثر من مستلم بدون إعداد مجموعة طلب سريع.

 ملاحظة ولا يتم حفظ قائمة المستلمين الذين حددتهم لهذا الفاكس، كما أنها تستخدم في إرسال الفاكسات غير الألوان فقط. أما إذا كنت ترغب في إرسال فاكسات أخرى لنفس قائمة المستلمين؛ فيجب عليك إنشاء قائمة مجموعة الطلب السريع. للمزيد من المعلومات، راجع إعداد أرقام الفاكس كإدخالات طلب سريع أو مجموعات

### لإرسال فاكس إلى مستلمين متعددين بدون استخدام الطلب السريع لمجموعة

١. اضغط على Fax Menu (قائمة الفاكس) ثم اختر Broadcast Fax (بث فاكس).
٢. أدخل رقم الفاكس باستخدام لوحة المفاتيح، أو استخدم مفاتيح الأسهم للوصول إلى قائمة أرقام الطلب السريع.

 ملاحظة يمكن إضافة ما يصل إلى 20 رقم فاكس فردي.

٣. اضغط على START FAX Black (بدء الفاكس بالأسود).
٤. عند الطلب؛ قم بتحميل النسخ الأصلية بحيث يكون وجه الطباعة لأعلى، وإدخال الجزء العلوي في منتصف وحدة التغذية للمستندات. للحصول على معلومات إضافية، راجع تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية الآلية للمستندات (ADF).
٥. اضغط على START FAX Black (بدء الفاكس بالأسود) مرة أخرى.

يمكن إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين بمرّة واحدة من خلال تجميع إداخلات الطلب السريع الفردية إلى مجموعة إداخلات الطلب السريع.

#### إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين باستخدام الطلب السريع لمجموعة

1. قم بتحميل النسخ الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في وحدة التغذية بالمستندات.
2. اضغط على **Speed Dial (طلب سريع)** بشكل متكرر، حتى يظهر الإدخال المناسب للطلب السريع لمجموعة.

تلميح: يمكن أيضًا التمرير خلال إداخلات الطلب السريع بالضغط على **⏏** أو على **⏏**، أو يمكن تحديد إدخال طلب سريع من خلال إدخال تشفير الطلب السريع هذا باستخدام لوحة المفاتيح الموجودة على لوحة التحكم.

#### 3. اضغط على **START FAX Black (بدء الفاكس بالأسود)**.

عند اكتشاف الجهاز لنسخة أصلية تم تحميلها في وحدة التغذية الآلية للمستندات، فسيقوم بإرسال المستند إلى كل رقم موجود في إدخال الطلب السريع لمجموعة.

**ملاحظة:** يمكن استخدام مجموعة إداخلات الطلب السريع لإرسال فاكسات بالأبيض والأسود فقط، بسبب قيود الذاكرة. يقوم الجهاز بمسح الفاكس ضوئيًا إلى الذاكرة ثم يطلب الرقم الأول. عند إنشاء التوصيل، يقوم الجهاز بإرسال الفاكس ويطلب الرقم التالي. عند انشغال الرقم أو عدم الرد، يتبع الجهاز إعدادات لـ **Busy Redial (إعادة الطلب عند انشغال الخط)** و **No Answer Redial (إعادة الطلب عند عدم الرد)**. عند تعذر إنشاء التوصيل، يتم طلب الرقم التالي كما يُنشأ تقرير خطأ.

#### إرسال الفاكس إلى مستلمين متعددين من البرنامج HP Photosmart Studio (Mac OS)

##### إرسال الفاكس إلى مستلمين متعددين من البرنامج

1. قم بتحميل النسخ الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في درج وحدة التغذية بالمستندات.
2. حدد **HP Device Manager (إدارة الأجهزة من HP)** من **Dock (الحامل)**.
3. من القائمة المنبثقة **Devices (أجهزة)**، اختر **HP All-in-One** ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Send Fax (إرسال فاكس)**.
4. يظهر مربع حوار **Print (طباعة)**.
5. من القائمة المنبثقة **Printer (الطابعة)**، اختر **HP All-in-One (Fax)** (فاكس).
6. من القائمة المنبثقة، اختر **Fax Recipients (مستلمو الفاكس)**.
7. أدخل معلومات المستلم ثم انقر فوق **Add to Recipients (إضافة إلى المستلمين)**.

**ملاحظة:** يمكن أيضًا إضافة المستلمين من **Phone Book (دليل الهاتف)** أو من **Address Book (دليل العناوين)**. لتحديد مستلم من **Address Book (دليل العناوين)**، انقر فوق **Open Address Book** (فتح دليل العناوين) ثم قم بسحب وإسقاط المستلم إلى منطقة **Fax Recipients (مستلمو الفاكس)**.

7. تابع إدخال المستلمين بالنقر فوق **Add to Recipients (إضافة إلى المستلمين)** بعد كل مستلم إلى أن يكون كل المستلمين المناسبين في **Recipient List (قائمة المستلمين)**.
8. انقر فوق **Send Fax Now (إرسال الفاكس الآن)**.

#### إرسال نسخة أصلية ملونة أو فاكس به صورة


(فقط HP Officejet J3600)

يمكن إرسال نسخة أصلية ملونة أو صورة بالفاكس من الجهاز. إذا حدد الجهاز أن جهاز فاكس المستلم يدعم فقط الفاكسات بالأبيض والأسود، فسيتم إرسال الفاكس بالأبيض والأسود.

توصي HP باستخدام النسخ الأصلية الملونة فقط لإرسال فاكس بالألوان.


لإرسال نسخة أصلية ملونة أو فاكس به صورة من لوحة التحكم

١. قم بتحميل النسخ الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في درج وحدة التغذية بالمستندات.
  ٢. في منطقة Fax (فاكس)، اضغط على **Fax Menu (قائمة الفاكس)**.
  - ستظهر مطالبة **Enter Number (إدخال رقم)**.
  ٣. أدخل رقم الفاكس باستخدام لوحة المفاتيح، اضغط على **Speed Dial (طلب سريع)** أو على زر الطلب السريع بلمسة واحدة لتحديد إدخال الطلب السريع، أو اضغط على **Redial/Pause (إعادة طلب الرقم/إيقاف مؤقت)** لإعادة طلب آخر رقم.
  ٤. اضغط على **START FAX Color (بدء الفاكس بالألوان)**.
- عند اكتشاف الجهاز لنسخة أصلية تم تحميلها في وحدة التغذية الآلية للمستندات، يرسل الجهاز المستند إلى الرقم الذي أدخلته.

 **ملاحظة** إذا كانت آلة فاكس المستلم تدعم فقط الفاكسات بالأبيض والأسود، فسيُرسل جهاز HP All-in-One الفاكس تلقائيًا بالأبيض والأسود. تظهر رسالة بعد إرسال الفاكس تشير إلى أنه قد تم إرسال الفاكس بالأبيض والأسود. اضغط على **OK (موافق)** لمحو الرسالة.

## تغيير دقة الفاكس وإعدادات Lighter/Darker (أفتح/ أغمق)

يمكن تغيير إعدادي **Resolution (الدقة)** و **Lighter/Darker (أفتح/ أغمق)** للمستندات التي تقوم بإرسالها عبر الفاكس.


 **ملاحظة** هذه الإعدادات لا تؤثر على إعدادات النسخ. يتم ضبط دقة النسخ والتفتيح/التغميق بشكل مستقل عن دقة الفاكس والتفتيح/تغميق. بالإضافة إلى ذلك، الإعدادات التي تقوم بتغييرها من لوحة التحكم لا تؤثر على الفاكسات التي ترسلها من جهاز الكمبيوتر.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تغيير دقة الفاكس](#)
- [تغيير إعداد Lighter/Darker \(أفتح/ أغمق\)](#)
- [ضبط الإعدادات الافتراضية الجديدة](#)

### تغيير دقة الفاكس

يؤثر إعداد **Resolution (الدقة)** على سرعة الإرسال وجودة المستندات بالأبيض والأسود المرسلّة بالفاكس. عند عدم دعم آلة الفاكس للمستلم الدقة التي قمت باختيارها، فيقوم جهاز HP All-in-One بإرسال الفاكسات بأعلى دقة مدعومة من قبل آلة استلام الفاكس.

 **ملاحظة** يمكنك تغيير الدقة للفاكسات التي تقوم بإرسالها بالأبيض والأسود. يقوم الجهاز بإرسال جميع الفاكسات الملونة بدقة **Fine (دقيق)**.

تتوفر إعدادات الدقة التالية لإرسال الفاكسات: **Fine (دقيق)**، **Very Fine (دقيق جدًا)**، **Photo (صورة)** و **Standard (أساسي)**.

- **Fine (دقيق):** يوفر نصًا عالي الجودة مناسبًا لإرسال معظم المستندات بالفاكس واستقبالها. وهذا هو الإعداد الافتراضي. عند إرسال فاكسات بالألوان، سيستخدم الجهاز دومًا الإعداد **Fine (دقيق)**.
- **Very Fine (دقيق جدًا):** يوفر أفضل جودة للفاكس عند إرسال المستندات بتفصيل دقيق للغاية أو استقبالها. إذا قمت باختيار **Very Fine (دقيق جدًا)**، كن على علم بأن عملية إرسال الفاكس أو استقباله سوف تستغرق زمانًا أطول لاستكمالها ولن يمكنك إلا إرسال الفاكسات بالأبيض والأسود باستخدام هذه الدقة. إذا قمت بإرسال فاكس ملون، فسوف يتم إرساله باستخدام إعداد الدقة **Fine (دقيق)** بدلًا عن ذلك.


- **Photo (صورة):** يوفر أفضل جودة للفاكس عند إرسال صور بالأبيض والأسود. إذا اخترت **Photo (صورة)**، كن على علم بأن عملية إرسال الفاكس واستقباله سوف تستغرق زمناً أطول. عند إرسال صور بالأبيض والأسود، فتوصي HP باختيار **Photo (صورة)**.
  - **Standard (أساسي):** يوفر أسرع إرسال ممكن للفاكس بأقل جودة.
- عند الخروج من قائمة Fax (الفاكس)، قم بضبط التغييرات كالاقتراضيات وإلا، سيعود هذا الخيار إلى الإعداد الافتراضي.

#### لتغيير الدقة من لوحة التحكم

1. قم بتحميل النسخ الأصلية، مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى، في درج التغذية الآلية للمستندات.
2. في منطقة Fax (فاكس)، اضغط على **Fax Menu (قائمة الفاكس)**.  
ستظهر مطالبة **Enter Number (إدخال رقم)**.
3. أدخل رقم الفاكس باستخدام لوحة التحكم، اضغط على **Speed Dial (طلب سريع)** أو على زر الطلب السريع ولمسة واحدة لتحديد إدخال الطلب السريع، أو اضغط على **Redial/Pause (إعادة طلب الرقم/إيقاف مؤقت)** لإعادة طلب آخر رقم.
4. في منطقة Fax (فاكس)، اضغط على **Fax Menu (قائمة الفاكس)** بشكل متكرر حتى ظهور **Resolution (الدقة)**.
5. اضغط على  لتحديد إعداد الدقة، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
6. اضغط على **START FAX Black (بدء الفاكس بالأسود)**.  
عند اكتشاف الجهاز لنسخة أصلية تم تحميلها في وحدة التغذية الآلية للمستندات، يرسل الجهاز المستند إلى الرقم الذي أدخلته.

#### تغيير إعداد Lighter/Darker (أفتح/ أغمق)

يمكنك تغيير تباين الفاكس لكي يصبح غامقاً أو فاتحاً بدرجة أكبر بالمقارنة بالمستند الأصلي. هذه الخاصية مفيدة إذا كنت تقوم بإرسال أو استلام مستند باهت أو غير واضح أو مكتوب باليد بالفاكس. يمكنك تعميق المستند الأصلي بضبط التباين.

 ملاحظة ينطبق إعداد **Lighter/Darker (أفتح/ أغمق)** على الفاكسات بالأبيض والأسود فقط، وليست الفاكسات الملونة.

عند الخروج من قائمة Fax (الفاكس)، قم بضبط التغييرات كالاقتراضيات وإلا، سيعود هذا الخيار إلى الإعداد الافتراضي.

#### لتغيير إعداد Lighter/Darker (أفتح/ أغمق) من لوحة التحكم

1. قم بتحميل النسخ الأصلية، مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى، في درج التغذية الآلية للمستندات.
2. في منطقة Fax (فاكس)، اضغط على **Fax Menu (قائمة الفاكس)**.  
ستظهر مطالبة **Enter Number (إدخال رقم)**.
3. أدخل رقم الفاكس باستخدام لوحة التحكم، اضغط على **Speed Dial (طلب سريع)** أو على زر الطلب السريع ولمسة واحدة لتحديد إدخال الطلب السريع، أو اضغط على **Redial/Pause (إعادة طلب الرقم/إيقاف مؤقت)** لإعادة طلب آخر رقم.
4. في منطقة Fax (فاكس)، اضغط على **Fax Menu (قائمة الفاكس)** بشكل متكرر حتى ظهور **Lighter/Darker (أفتح/ أغمق)**.
5. اضغط على  لفتح الفاكس أو اضغط على  لجعله أغمق، ثم اضغط على **OK (موافق)**.  
يتحرك المؤشر إلى اليسار أو اليمين عند الضغط على أحد أزرار الأسهم.
6. اضغط على **START FAX Black (بدء الفاكس بالأسود)**.  
عند اكتشاف الجهاز لنسخة أصلية تم تحميلها في وحدة التغذية الآلية للمستندات، يرسل الجهاز المستند إلى الرقم الذي أدخلته.

#### ضبط الإعدادات الافتراضية الجديدة

يمكنك تغيير القيمة الافتراضية لإعدادي **Resolution (الدقة)** و **Lighter/Darker (أفتح/ أغمق)** من خلال لوحة التحكم.



## لضبط الإعدادات الافتراضية الجديدة من لوحة التحكم

١. قم بعمل تغييرات في **Resolution** (الدقة) وفي إعدادات **Lighter/Darker** (افتح/ أغلق).
٢. في منطقة **Fax** (فاكس)، اضغط على **Fax Menu** (قائمة الفاكس) بشكل متكرر حتى يظهر **Set New Defaults** (ضبط بدائل افتراضية جديدة).
٣. اضغط على **OK** (موافق).

## إرسال فاكس في **Error Correction Mode** (وضع تصحيح الأخطاء)

يمنع **Error Correction Mode** (وضع تصحيح الأخطاء) (وضع تصحيح الأخطاء (ECM)) من فقد البيانات بسبب سوء حالة خطوط الهاتف، وذلك من خلال كشف الأخطاء التي تحدث أثناء الإرسال والمطالبة بإعادة إرسال الجزء الخاطئ آلياً. رسوم الهاتف لا تتأثر، وقد تصبح أقل بالنسبة لخطوط الهاتف الجيدة. إذا كانت خطوط الهاتف سيئة فيزيد وضع تصحيح الأخطاء ECM من وقت الإرسال ورسوم الهاتف، ولكنه يرسل البيانات بشكل أكثر اعتمادية. الإعداد الافتراضي هو **On** (تشغيل). لا تقم بإيقاف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) إلا إذا زادت رسوم الهاتف زيادة كبيرة وكنت ترغب في قبول جودة أقل مقابل رسوم منخفضة.

قبل إيقاف تشغيل إعداد ECM، خذ التالي بعين الاعتبار. عند إيقاف تشغيل ECM

- قد تتأثر جودة الفاكسات التي تقوم بإرسالها واستقبالها وكذلك سرعة إرسالها.
- يتم ضبط **Fax Speed** (سرعة الفاكس) آلياً إلى **Medium** (متوسط).
- لن تتمكن من إرسال الفاكسات بالألوان واستقبالها.

## لتغيير إعداد وضع تصحيح الأخطاء ECM من لوحة التحكم

١. اضغط على **Setup** (إعداد).
  ٢. اضغط على **5**، ثم اضغط على **6**.
- يؤدي ذلك إلى تحديد **Advanced Fax Setup** (الإعداد المتقدم للفاكس) ثم إلى تحديد **Error Correction Mode** (وضع تصحيح الأخطاء).
٣. اضغط على **On** (تشغيل) أو **Off** (إيقاف التشغيل).
  ٤. اضغط على **OK** (موافق).

## استقبال فاكس

يمكن استقبال الفاكسات آلياً أو يدوياً. عند إيقاف تشغيل الخيار **Auto Answer** (الرد الآلي)؛ يجب استقبال الفاكسات يدوياً. عند تشغيل الخيار **Auto Answer** (الرد الآلي) (الإعداد الافتراضي)، سيقوم الجهاز بالرد على المكالمات الواردة آلياً ويستقبل الفاكسات بعد عدد الرنات المحدد في الإعداد **Rings to Answer** (عدد الرنات قبل الرد). (إعداد **Rings to Answer** (عدد الرنات قبل الرد) الافتراضي هو خمس رنات).


عند استقبال فاكس بحجم legal وعدم ضبط الجهاز حالياً إلى استخدام ورق بحجم legal، فسيقوم الجهاز بتصغير حجم الفاكس بحيث يتلاءم مع حجم الورق الذي تم تحميله. عند تعطيل ميزة **Automatic Reduction** (تقليل آلي)؛ يقوم الجهاز بطباعة الفاكس على صفحتين.

ملاحظة يمكن أن تستلم HP Officejet J3500 فاكسات بالأبيض والأسود فقط.

- استقبال فاكس يدوياً
- إعداد استقبال فاكس احتياطي
- إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة
- الاستقصاء لاستقبال فاكس
- إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر
- ضبط حجم الورق للفاكسات المستقبلة
- ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة
- حظر الفاكسات غير المرغوب فيها

## استقبال فاكس يدويًا

عند التحدث بالهاتف، يتمكن الشخص الذي تتحدث معه من إرسال فاكس وأنت ما زلت تتصل به. فيسمى ذلك إرسال الفاكس يدويًا. استخدم الإرشادات الموجودة في هذا القسم لاستقبال فاكس يدويًا.

 ملاحظة يمكن رفع السماعة للتحدث أو الاستماع إلى نغمات الفاكسات.

يمكنك استقبال الفاكسات يدويًا من هاتف:

- اتصال مباشر بالجهاز (في منفذ 2-EXT)
- على نفس خط الهاتف، ولكنه ليس متصلًا مباشرةً بالجهاز

 ملاحظة يمكن أن تستلم HP Officejet J3500 فاكسات بالأبيض والأسود فقط.

## لاستقبال فاكس يدويًا


1. تأكد من تشغيل الجهاز وتحميل ورق عادي في صينية التلقيم.
2. قم بإزالة أي نسخ أصلية من حاوية تغذية المستندات تلقائيًا.
3. اضبط إعداد **Rings to Answer** (عدد الرنات قبل الرد) على عدد مرتفع يمكنك من الرد على المكالمات الواردة قبل قيام الجهاز بالرد. أو، قم بإيقاف تشغيل الإعداد **Auto Answer** (الرد الآلي) بحيث لا يقوم الجهاز بالرد على المكالمات الواردة آليًا.
4. إذا كنت حاليًا على الهاتف مع المرسل، فاطلب منه الضغط على الزر **Start** (إبدأ) في جهاز الفاكس لديه.
5. بمجرد سماعك لنغمات الفاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بالإرسال، فقم بالآتي:
  - أ. اضغط على **START FAX Black** (بدء الفاكس بالأسود) أو **START FAX Color** (بدء الفاكس بالألوان) على لوحة التحكم.
  - ب. عند الطلب؛ حدد **Fax Receive** (استقبال الفاكس).
  - ج. بعد أن يبدأ الجهاز استقبال الفاكس، يمكنك وضع سماعة الهاتف في مكانها أو البقاء على الخط. يكون خط الهاتف صامتًا أثناء إرسال الفاكس.

## إعداد استقبال فاكس احتياطي

وفقًا لتفضيلاتك ومتطلبات الأمان، يمكنك إعداد الجهاز لتخزين كافة الفاكسات الواردة، الفاكسات التي يتم استقبالها في حالة ظهور خطأ بالجهاز فقط، أو عدم تخزين أي من الفاكسات الواردة.

تتوفر أوضاع **Backup Fax Reception** (استقبال فاكس احتياطي) التالية:

On (تشغيل)	الإعداد الافتراضي. عندما <b>Backup Fax Reception</b> (استقبال فاكس احتياطي) يكون <b>On</b> (تشغيل)، يقوم الجهاز بتخزين كافة الفاكسات الواردة في الذاكرة. ويمكنك ذلك من إعادة طباعة حتى ثمانية فاكسات من الفاكسات المستقبلية حديثًا إذا ما كانت محفوظة في الذاكرة.
ملاحظة عندما تكون ذاكرة الجهاز منخفضة، فإنه يقوم بالكتابة فوق أقدم الفاكسات مطبوعة، عند استقبال فاكسات جديدة. إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة بالفاكسات غير المطبوعة، يتوقف الجهاز عن الرد على مكالمات الفاكس الواردة.	ملاحظة عند استقبال فاكس كبير جدًا، مثل صورة ملونة ذات العديد من التفاصيل، قد لا يتم تخزينه في الذاكرة بسبب قيود الذاكرة.
On Error Only (في حالات الخطأ فقط)	يؤدي إلى قيام الجهاز بتخزين الفاكسات في الذاكرة فقط في حالة حدوث خطأ يمنع الجهاز من طباعة الفاكسات (على سبيل المثال، عند نفاد الورق في الجهاز). سيستمر الجهاز في تخزين الفاكسات الواردة طالما توفرت الذاكرة. (إذا امتلأت الذاكرة، فلن يقوم الجهاز بالرد على مكالمات الفاكس الواردة). عند حل حالة الخطأ، تتم طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة آليًا ثم يتم حذفها من الذاكرة.
Off (إيقاف التشغيل)	لا يتم تخزين أي فاكسات في الذاكرة. على سبيل المثال؛ قد ترغب في إيقاف تشغيل <b>Backup Fax Reception</b> (استقبال فاكس احتياطي) لأغراض الأمان. عند حدوث حالة خطأ تمنع الجهاز من الطباعة (نفاد الورق من الجهاز مثلاً)، فلن يرد الجهاز على مكالمات الفاكس الواردة.


 **ملاحظة** إذا تم تمكين **Backup Fax Reception (استقبال فاكس احتياطي)** وقمت بإيقاف تشغيل الجهاز، فيتم حذف كافة الفاكسات المخزنة في الذاكرة، بما في ذلك أية فاكسات غير مطبوعة قد تكون قد استقبلتها أثناء وجود الجهاز في حالة الخطأ. يجب الاتصال بالمرسلين بحيث تسألهم بإعادة إرسال أية فاكسات غير مطبوعة. للحصول على قائمة بالفاكسات التي استقبلتها، قم بطباعة **Fax Log (سجل الفاكسات)**. لا يتم حذف **Fax Log (سجل الفاكسات)** عند إيقاف تشغيل الجهاز.

**لضبط استقبال فاكس احتياطي من لوحة التحكم**

١. اضغط على **Setup (إعداد)**.
٢. حدد **Advanced Fax Setup (الإعداد المتقدم للفاكس)** ثم حدد **Backup Fax Reception (استقبال فاكس احتياطي)**.
٣. اضغط على زر السهم الأيمن لتحديد **On (تشغيل)**، **On Error Only (في حالات الخطأ فقط)**، أو **Off (إيقاف التشغيل)**.
٤. اضغط على **OK (موافق)**.

### إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة

عند ضبط وضع **Backup Fax Reception (استقبال فاكس احتياطي)** على **On (تشغيل)**، يتم تخزين الفاكسات الواردة في الذاكرة، سواء كان الجهاز في حالة خطأ أم لا.

 **ملاحظة** في حالة امتلاء الذاكرة، تحيل الفاكسات الجديدة محل الفاكسات المطبوعة. إذا كانت جميع الفاكسات المخزنة غير مطبوعة؛ فلن يستقبل الجهاز مكالمات الفاكس حتى تتم طباعة الفاكسات أو حذفها من الذاكرة. قد ترغب أيضًا في حذف الفاكسات من الذاكرة لأهداف الأمان أو الخصوصية.

ووفقًا لأحجام الفاكسات المخزنة في الذاكرة، يمكنك إعادة طباعة حتى ثمانية فاكسات من الفاكسات المستقبلية حديثًا، إذا ما كانت محفوظة في الذاكرة. على سبيل المثال، قد تحتاج إلى إعادة طباعة الفاكسات عند فقدان نسخة من آخر مطبوعاتك.

### إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة من لوحة التحكم


١. تأكد من تحميل الورق في حاوية الإدخال.
٢. اضغط على **Setup (إعداد)**.
٣. اختر **Tools (أدوات)** ثم حدد **Reprint Faxes in Memory (إعادة طباعة الفاكسات التي في الذاكرة)**. تتم طباعة الفاكسات بعكس ترتيب استقبالتها بحيث تتم طباعة آخر فاكسات تم استقبالها أولاً وهكذا.
٤. إذا كنت تريد توقف مهمة إعادة طباعة الفاكسات الموجودة في الذاكرة، فاضغط على **Cancel (إلغاء الأمر)**.

### حذف كل فاكسات الذاكرة من لوحة التحكم


▲ قم بإيقاف تشغيل الجهاز بالضغط على زر **Power (الطاقة)**.  
يتم حذف جميع الفاكسات المخزنة في الذاكرة عند إيقاف تشغيل الجهاز.

### الاستقصاء لاستقبال فاكس

تسمح ميزة الاستقصاء لجهاز **All-in-One** أن يقوم بمطالبة آلة فاكس أخرى بإرسال فاكس كان في قائمة الانتظار الخاصة بها. عند استخدام ميزة **Poll to Receive (الاستقصاء لاستقبال الفاكس)**، يقوم جهاز **HP All-in-One** بالاتصال بالآلة الفاكس المحددة ويطلب الفاكس منها. يجب ضبط آلة الفاكس المحددة من أجل الاستقصاء وأن يكون بها فاكس جاهز للإرسال.

 **ملاحظة** لا يدعم جهاز **HP All-in-One** رموز المرور لميزة الاستقصاء. تعد رموز مرور الاستقصاء من مزايا الحماية التي تطالب آلة استقبال الفاكسات أن توفر رمز المرور للجهاز، الذي قامت بطلب استلام منه بحيث يستقبل الفاكس. تأكد من عدم إعداد أي رمز مرور في الجهاز الذي تقوم بطلب الاستقصاء منه (أو من عدم تغيير رمز المرور الافتراضي) وإلا لن يتمكن جهاز **HP All-in-One** من استقبال الفاكس.

### ضبط استقصاء لاستقبال فاكس من لوحة التحكم

1. في منطقة Fax (فاكس)، اضغط على **Fax Menu** (قائمة الفاكس) بشكل متكرر حتى يظهر **How to Fax** (كيفية إرسال فاكس).
2. اضغط على  حتى يظهر **Poll to Receive** (الاستقصاء لاستقبال الفاكس) ثم اضغط على **OK** (موافق).
3. قم بإدخال رقم الفاكس الخاص بالآلة الفاكس الأخرى.
4. اضغط على **START FAX Black** (بدء الفاكس بالأسود) أو على **START FAX Color** (بدء الفاكس بالألوان).

 ملاحظة إذا قمت بالضغط على **START FAX Color** (بدء الفاكس بالألوان) ولكن المرسل قام بإرسال الفاكس بالابيض والأسود، فسيقوم الجهاز بطباعة الفاكس بالابيض والأسود.


### إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر

يمكن إعداد الجهاز بحيث يقوم بإعادة توجيه الفاكسات الخاصة بك إلى رقم فاكس آخر. الفاكس الملون الوارد يتحول عند توجيهه إلى أسود وأبيض.


نوصي HP بالتحقق من الرقم الذي تقوم بإعادة توجيه الفاكس إليه باعتباره خط فاكس نشط. قم بإرسال فاكس اختبار للتأكد من إمكان آلة الفاكس استقبال الفاكسات التي تتم إعادة توجيهها.

### إعادة توجيه الفاكسات من لوحة التحكم

1. اضغط على **Setup** (إعداد).
2. حدد **Advanced Fax Setup** (الإعداد المتقدم للفاكس) ثم حدد **Fax Forwarding Black Only** (إعادة توجيه الفاكس بالأسود فقط).
3. اضغط على زر السهم الأيمن حتى تظهر **On-Forward** (تشغيل إعادة التوجيه) أو **On-Print & Forward** (عند الطباعة وإعادة التوجيه)، ثم اضغط على **OK** (موافق).
- اختر **On-Forward** (تشغيل إعادة التوجيه) إذا رغبت في إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر دون طباعة نسخة احتياطية على الجهاز.

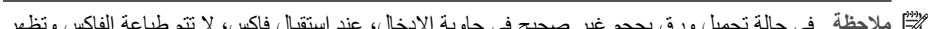
 ملاحظة عندما لا يتمكن الجهاز من إعادة توجيه الفاكس إلى آلة الفاكس المحددة (عند عدم تشغيلها؛ على سبيل المثال)؛ يقوم الجهاز بطباعة الفاكس. عند إعداد الجهاز لطباعة تقارير الأخطاء للفاكسات الواردة؛ يقوم كذلك بطباعة تقرير خطأ.

- اختر **On-Print & Forward** (عند الطباعة وإعادة التوجيه) لطباعة نسخة احتياطية للفاكس المستقبل أثناء إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر.
  - 4. عندما يطلب منك ذلك، قم بإدخال رقم آلة الفاكس التي ستقوم باستقبال الفاكسات المُعاد توجيهها.
  - 5. عند الطلب، أدخل وقت وتاريخ البداية ووقت وتاريخ التوقف.
  - 6. اضغط على **OK** (موافق).
- تظهر **Fax Forwarding** (إعادة توجيه الفاكسات) في شاشة لوحة التحكم.
- إذا فقد الجهاز الطاقة عند إعداد **Fax Forwarding** (إعادة توجيه الفاكسات)؛ يقوم الجهاز بحفظ الإعداد **Fax Forwarding** (إعادة توجيه الفاكسات) ورقم الهاتف. عند استعادة الطاقة إلى الجهاز؛ فيكون إعداد **Fax Forwarding** (إعادة توجيه الفاكسات) ما يزال **On** (تشغيل).


 ملاحظة يمكن إلغاء إعادة توجيه الفاكس بالضغط على **Cancel** (إلغاء الأمر) على لوحة التحكم عند رؤية رسالة **Fax Forwarding** (إعادة توجيه الفاكسات) على شاشة العرض، أو يمكن تحديد **Off** (إيقاف التشغيل) من قائمة **Fax Forwarding Black Only** (إعادة توجيه الفاكسات بالأسود فقط).

## ضبط حجم الورق للفاكسات المستقبلية

يمكنك اختيار حجم الورق بالنسبة للفاكسات التي يتم استلامها. حجم الورق الذي تقوم باختياره يجب أن يناسب حجم الورق الذي تم تحميله في حاوية الإدخال. يمكن طباعة الفاكسات على ورق بحجم letter أو A4 أو legal فقط.

 ملاحظة في حالة تحميل ورق بحجم غير صحيح في حاوية الإدخال، عند استقبال فاكس، لا تتم طباعة الفاكس وتظهر رسالة خطأ على شاشة العرض. قم بتحميل ورق بحجم letter أو A4 أو legal ثم اضغط على OK (موافق) لطباعة الفاكس.


### ضبط حجم الورق للفاكسات المستقبلية من لوحة التحكم

١. اضغط على Setup (إعداد).
٢. اضغط على 4، ثم اضغط على 4.
- يؤدي ذلك إلى تحديد Basic Fax Setup (الإعداد الأساسي للفاكس) ثم إلى تحديد Fax Paper Size (حجم ورق الفاكسات).
٣. اضغط على  لتحديد إحدى الخيارات، ثم اضغط على OK (موافق).

### ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة

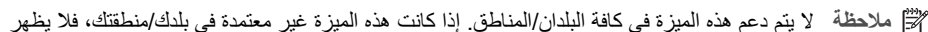
يحدد الإعداد Automatic Reduction (تقليل آلي) ما يفعله جهاز HP All-in-One عند استقبال فاكس بحجم كبير جدًا عن حجم الورق الافتراضي. يتم تشغيل هذا الإعداد بشكل افتراضي، بحيث يتم تصغير صورة الفاكس الوارد لكي يلائم صفحة واحدة إن أمكن. عند إيقاف تشغيل هذه الميزة، تتم طباعة المعلومات التي لا تلائم الصفحة الأولى على الصفحة الثانية. يفيدك Automatic Reduction (تقليل آلي) عند استقبال فاكس بحجم legal وتحميل ورق بحجم letter في حاوية الإدخال.

### ضبط التصغير الآلي من لوحة التحكم

١. اضغط على Setup (إعداد).
٢. اضغط على 5، ثم اضغط على 4.
- يؤدي ذلك إلى تحديد Advanced Fax Setup (الإعداد المتقدم للفاكس) ثم إلى تحديد Automatic Reduction (تقليل آلي).
٣. اضغط على  لتحديد Off (إيقاف التشغيل) أو On (تشغيل).
٤. اضغط على OK (موافق).

### حظر الفاكسات غير المرغوب فيها

عند الاشتراك في خدمة تعريف رقم المتصل من قبل مزود الخدمات الهاتفية؛ فيمكن حظر أرقام فاكس معينة، بحيث لا يقوم الجهاز بطباعة الفاكسات الواردة من هذه الأرقام في المستقبل. عند استقبال مكالمات فاكس واردة، يقوم الجهاز بمقارنة الرقم مع قائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها التي قمت بإعدادها لتحديد إذا كان يجب حظر المكالمات أم لا. عند ملائمة الرقم للرقم الموجود في قائمة أرقام الفاكس المحظورة، فلن تتم طباعة الفاكس. (يختلف الحد الأقصى لعدد أرقام الفاكس يمكن حظرها باختلاف الطراز).

 ملاحظة لا يتم دعم هذه الميزة في كافة البلدان/المناطق. إذا كانت هذه الميزة غير معتمدة في بلدك/منطقتك، فلا يظهر خيار Junk Fax Blocker Set Up (إعداد حظر الفاكسات غير الهامة) في قائمة Basic Fax Setup (الإعداد الأساسي للفاكس).

### خيار Junk Fax Blocker Set Up (إعداد حظر الفاكسات غير الهامة) في قائمة Basic Fax Setup (الإعداد الأساسي للفاكس)

ملاحظة إذا لم تتم إضافة أي أرقام هاتف في قائمة Caller ID (تعريف المتصل)، فمن المفترض عدم اشتراك المستخدم في خدمة تعريف المتصل بشركة الهاتف.

## ضبط وضع الفاكسات غير المرغوب فيها

بشكل افتراضي؛ وضع **Block Junk Fax** (حظر فاكس غير هام) مضبوط على **On** (تشغيل). عند عدم الاشتراك في خدمة تعريف رقم المتصل من قبل مزود الخدمات الهاتفية، أو عندما لا ترغب في استخدامها؛ فيمكن إيقاف تشغيل هذا الإعداد.

## ضبط وضع الفاكسات غير المرغوب فيها

▲ اضغط الزر **Junk Fax Blocker** (حظر الفاكسات غير الهامة)، ثم حدد الخيار **Block Junk Fax** (حظر الفاكس غير المرغوب به)، ثم حدد **On** (تشغيل) أو **Off** (إيقاف).

## إضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها

هناك طريقتان لإضافة رقم إلى قائمة الأرقام غير الهامة. يمكن تحديد أرقام من محفوظات تعريف المتصل، أو يمكن إدخال أرقام جديدة. يتم حظر الأرقام الموجودة في قائمة الأرقام غير المرغوب فيها عند ضبط وضع **Block Junk Fax** (حظر فاكس غير هام) على **On** (تشغيل).

## لتحديد رقم من قائمة أرقام تعريف المتصل

1. اضغط على **Setup** (إعداد).
2. اضغط **Basic Fax Setup** (إعداد الفاكس الأساسي)، ثم اختر **Junk Fax Blocker Setup** (إعداد حظر الفاكس غير المرغوب).
3. اضغط **Add number to Junk List** (إضافة رقم إلى قائمة غير المرغوب فيها)، ثم اضغط **Select Number** (تحديد رقم).
4. اضغط على زر السهم الأيمن للتمرير من خلال الأرقام التي لقد قمت باستقبال الفاكسات منها. عند ظهور رقم ترغب في حظره، اضغط على **OK** (موافق) لتحديده.
5. عند ظهور مطالبة **Select Another?** (هل تريد تحديد آخر؟)، نفذ أيًا مما يلي:
  - إذا رغبت في إضافة رقم آخر إلى قائمة أرقام الفاكسات غير المرغوب فيها؛ اضغط على **Yes** (نعم)، ثم كرر خطوة 4 لكل رقم من الأرقام التي ترغب في حظرها.
  - عند الانتهاء؛ اضغط على **No** (لا).

## إدخال رقم يدويًا لحظره

1. اضغط على **Setup** (إعداد).
2. اضغط **Basic Fax Setup** (إعداد الفاكس الأساسي)، ثم اختر **Junk Fax Blocker Setup** (إعداد حظر الفاكس غير المرغوب).
3. اضغط **Add number to Junk List** (إضافة رقم إلى قائمة غير المرغوب فيها)، ثم اضغط **Enter Number** (إدخال رقم).
4. استخدم لوحة المفاتيح لإدخال رقم فاكس ليتم حظره ثم اضغط على **OK** (موافق).
- تأكد من إدخال رقم فاكس بظهوره على شاشة لوحة التحكم ولا تدخل رقم الفاكس الذي يظهر على ترويسة الفاكس الوارد، بسبب الاختلاف الممكن في هذه الأرقام.
5. عند ظهور مطالبة **Enter Another?** (هل تريد إدخال آخر؟)، نفذ أيًا مما يلي:
  - إذا رغبت في إضافة رقم آخر إلى قائمة أرقام الفاكسات غير المرغوب فيها؛ اضغط على **Yes** (نعم)، ثم كرر خطوة 4 لكل رقم من الأرقام التي ترغب في حظرها.
  - عند الانتهاء؛ اضغط على **No** (لا).

إزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها  
إذا رغبت في إلغاء حظر رقم فاكس، فستتمكن من إزالة الرقم من قائمة الأرقام غير الهامة.

إزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكس غير الهامة

١. اضغط على **Setup** (إعداد).
٢. اضغط **Basic Fax Setup** (إعداد الفاكس الأساسي)، ثم اختر **Junk Fax Blocker Setup** (إعداد حظر الفاكس غير المرغوب).
٣. اضغط **Remove Number from Junk List** (إزالة رقم من قائمة الأرقام غير المرغوب فيها).
٤. اضغط على زر السهم الأيمن للتمرير خلال الأرقام المحظورة. عند ظهور رقم ترغب في إزالته، اضغط على **OK** (موافق) لتحديده.
٥. عند ظهور مطالبة **Delete Another?** (هل تريد حذف آخر؟)؛ نفذ أيًا مما يلي:
  - إذا رغبت في إزالة رقم آخر من قائمة أرقام الفاكسات غير المرغوب فيها؛ اضغط على **Yes** (نعم)، ثم كرر خطوة 4 لكل رقم من الأرقام التي ترغب في حظرها.
  - عند الانتهاء؛ اضغط على **No** (لا).


## تغيير إعدادات الفاكس

بعد إكمال الخطوات في دليل الإعداد وبدء التشغيل المرفق مع الجهاز، اتبع الخطوات التالية لتغيير الإعدادات الأولية أو ضبط خيارات أخرى لاستخدام الفاكس.

- [ضبط ترويسة الفاكس](#)
- [ضبط وضع الرد \(رد آلي\)](#)
- [ضبط عدد الرنات قبل الرد](#)
- [تغيير طريقة رنين الرد لرنّة مميزة](#)
- [ضبط وضع تصحيح خطأ الفاكس](#)
- [ضبط نوع الطلب](#)
- [ضبط خيارات معاودة الاتصال](#)
- [ضبط سرعة الفاكس](#)

## ضبط ترويسة الفاكس

تقوم ترويسة الفاكس بطباعة اسمك ورقم الفاكس في الجزء العلوي من كل فاكس ترسله. توصي HP بإعداد ترويسة الفاكس باستخدام البرنامج المثبت مع الجهاز. يمكن أيضًا إعداد ترويسة الفاكس من لوحة التحكم؛ كما هو موضح أدناه.

 ملاحظة في بعض البلدان/المناطق، تصبح معلومات ترويسة الفاكس من الشروط القانونية.

لضبط أو تغيير ترويسة الفاكس

١. اضغط على **Setup** (إعداد).
٢. اضغط **Basic Fax Setup** (إعداد الفاكس الأساسي)، ثم اختر **Fax Header** (ترويسة الفاكس).
٣. أدخل الاسم الشخصي أو اسم الشركة باستخدام لوحة الأرقام، ثم اضغط على **OK** (موافق).
٤. قم بإدخال رقم الفاكس باستخدام لوحة المفاتيح الرقمية، ثم اضغط على **OK** (موافق).

## ضبط وضع الرد (رد آلي)

يقوم وضع الرد بتحديد أن يقوم الجهاز بالرد على المكالمات الواردة أو لا.

- قم بتشغيل إعداد **Auto Answer (الرد الآلي)** إذا رغبت في رد الجهاز على الفاكسات آليًا. سيقوم الجهاز بالرد على كافة المكالمات والفاكسات الواردة.
- قم بإيقاف تشغيل إعداد **Auto Answer (الرد الآلي)** إذا رغبت في استقبال الفاكسات يدويًا. يجب عليك أن تكون جاهزًا للرد شخصيًا على مكالمات الفاكس الواردة؛ وإلا فلن يقوم الجهاز باستقبال الفاكسات.

## ضبط وضع الرد على يدوي أو آلي من خلال لوحة التحكم

- ▲ اضغط على **Auto Answer (الرد الآلي)** لتشغيل المصباح وإيقاف تشغيله، كما يناسب إعدادك.
- عندما يضيء مصباح **Auto Answer (الرد الآلي)**؛ يقوم الجهاز بالرد على المكالمات آليًا. عند إيقاف تشغيل المصباح؛ لا يرد الجهاز على المكالمات.

## ضبط عدد الرنات قبل الرد

عند تشغيل الإعداد **Auto Answer (الرد الآلي)**؛ يمكن تحديد عدد الرنات التي تحدث قبل الرد على المكالمات الواردة آليًا.

إعداد **Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد)** مهم إذا كان لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الجهاز، لأنك ترغب أن ترد آلة الرد على المكالمات على الهاتف قبل أن يقوم الجهاز بذلك. عدد الرنات قبل الرد بالنسبة للجهاز يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات.

على سبيل المثال؛ اضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد رنات منخفض واضبط الجهاز بحيث يقوم بالرد بعد عدد الرنات الأقصى. (يختلف العدد الأقصى للرنات حسب البلد/المنطقة). في هذا الإعداد، سترد آلة الرد على المكالمات ويقوم الجهاز بمراقبة الخط. إذا اكتشف الجهاز نغمات الفاكس؛ فسيقوم باستقبال الفاكس. +++إذا كانت المكالمات مكالمات صوتية، ستقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة.

## ضبط عدد الرنات قبل الرد من لوحة التحكم


1. اضغط على **Setup (إعداد)**.
2. اضغط **Basic Fax Setup (إعداد الفاكس الأساسي)**، ثم اختر **Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد)**.
3. أدخل عدد الرنات المناسب باستخدام لوحة المفاتيح، أو اضغط على زر السهم الأيمن أو الأيسر لتغيير عدد الرنات.
4. اضغط على **OK (موافق)** لقبول الإعداد.

## تغيير طريقة رنين الرد لرنة مميزة

توفر العديد من شركات الهواتف ميزة الرنين المميز التي تسمح لك بعدة أرقام هاتف على خط هاتف واحد. عندما تشترك في هذه الخدمة؛ سيكون لكل رقم طريقة رنين مختلفة. يمكنك إعداد الجهاز للرد على المكالمات الواردة التي لها طريقة رنين معينة.

إذا قمت بتوصيل الجهاز بخط به ميزة الرنين المميز، فاطلب من شركة الهاتف تعيين نموذج رنين واحد لكل المكالمات الصوتية ونموذج آخر لمكالمات الفاكس. يُوصى HP لك أن تطلب رنينين أو ثلاث رنات لرقم الفاكس. عندما يكتشف الجهاز طريقة الرنين المحدد، فسيرد على المكالمات ويستقبل الفاكس.

إذا لم تكن لديك هذه الخدمة، فاستخدم نموذج رنين افتراضي وهو **All Rings (كافة الرنات)**.

 ملاحظة يتعذر فاكس HP على استقبال الفاكسات عندما لا توجد سماعة رقم الهاتف الرئيسي في موضعها.

## تغيير طريقة رنين الرد على رنين مميز من لوحة التحكم

1. تحقق من ضبط الجهاز على الرد الآلي على مكالمات الفاكس.
2. اضغط على **Setup (إعداد)**.



٣. اضغط **Advanced Fax Setup** (إعداد الفاكس المتقدم)، ثم اختر **Distinctive Ring** (رنين مميز).

٤. اضغط على زر السهم الأيمن لتحديد أحد الاختيارات، ثم اضغط على **OK** (موافق).  
عندما يرن الهاتف بنموذج الرنين الذي تم تخصيصه لخط الفاكس، يقوم الجهاز بالرد على المكالمات واستقبال الفاكس.

### ضبط وضع تصحيح خطأ الفاكس

عادة، يراقب الجهاز الإشارات في خط الهاتف أثناء إرسال الفاكس أو استقباله. فإذا وجد إشارة خطأ أثناء الإرسال وكانت وظيفة تصحيح الخطأ تعمل؛ فإن الجهاز قد يطلب إعادة إرسال جزء من الفاكس.  
أوقف تشغيل تصحيح الخطأ إذا كنت تواجه مشاكل في إرسال الفاكس أو استقباله، وتريد قبول الأخطاء في الإرسال. إن إيقاف هذه الوظيفة قد يكون مفيداً عند محاولة إرسال فاكس إلى بلد / منطقة أخرى، أو استقبال فاكس من بلد / منطقة أخرى، إذا كنت تستخدم اتصال الهاتف بالقرم الصناعي.

### لضبط وضع تصحيح خطأ الفاكس

▲ لوحة التحكم: اضغط **Fax Menu** (قائمة الفاكس)، ثم افتح القائمة **Advance Fax Setup** (الإعداد المتقدم للفاكس)، ثم استخدم الخيار **Error correction mode** (وضع تصحيح الخطأ).

### ضبط نوع الطلب

استخدم هذه الطريقة لضبط وضع الطلب النغمي أو النبضي. ضبط المصنع الافتراضي هو **Tone** (نغمة). لا تغير هذا الضبط إلا إذا كنت تعرف أن خط الهاتف لديك لا يمكنه استخدام الطلب النغمي.

ملاحظة لا يتوفر خيار الطلب النبضي في كافة البلدان/المناطق.

### ضبط نوع الاتصال

▲ لوحة التحكم: اضغط **Setup** (إعداد)، ثم اضغط **Basic Fax Setup** (الإعداد الأساسي للفاكس)، ثم استخدم الخيار **Tone or Pulse Dialing** (الطلب النغمي أو النبضي).

### ضبط خيارات معاودة الاتصال

إذا لم يتمكن الجهاز من إرسال الفاكس لأن آلة استلام الفاكس لم ترد أو كانت مشغولة؛ فإن الجهاز يحاول معاودة الاتصال بناء على إعدادات الانشغال أو عدم الرد. اتبع الطريقة التالية لتشغيل الخيارات أو إيقافها.

- **Busy Redial** (إعادة الطلب عند انشغال الخط): عند تشغيل هذا الخيار؛ يعاود الجهاز الاتصال تلقائياً إذا تلقى إشارة الانشغال. ضبط المصنع الافتراضي هو **ON** (تشغيل).
- **No Answer Redial** (إعادة الطلب عند عدم الرد): عند تشغيل هذا الخيار؛ يعاود الجهاز الاتصال تلقائياً إذا لم يرد جهاز الفاكس المطلوب. ضبط المصنع الافتراضي هو **OFF** (إيقاف تشغيل).

### ضبط خيارات معاودة الاتصال

▲ لوحة التحكم: اضغط **Setup** (إعداد)، ثم اضغط **Advanced Fax Setup** (الإعداد المتقدم للفاكس)، ثم استخدم الخيار **Busy Redial** (إعادة الطلب عند انشغال الخط) أو **No Answer Redial** (إعادة الطلب عند عدم الرد).

### ضبط سرعة الفاكس

يمكنك ضبط سرعة الفاكس المستخدمة للاتصال بين الجهاز وآلات الفاكس الأخرى عند إرسال الفاكسات واستقبالها. سرعة الفاكس الافتراضية هي **Fast** (سريعة).

إذا استخدمت واحداً مما يلي، فقد يلزم ضبط سرعة الفاكس على سرعة أقل:

- خدمة هاتف الإنترنت
- نظام بدالة فرعية خاصة PBX

- فاكس عبر بروتوكول الإنترنت (FoIP)
  - خدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)
- عند التعرض إلى مشاكل في إرسال رسائل فاكس أو استقبالها، فقد ترغب في ضبط إعداد **Fax Speed** (سرعة الفاكس) على الوضع **Medium** (المتوسط) أو **Slow** (البطيء). الجدول التالي يوضح إعدادات سرعة الفاكس المتاحة:

إعداد سرعة الفاكس	سرعة الفاكس
<b>Fast</b> (سريع)	v.34 (بود 33600)
<b>Medium</b> (متوسط)	v.17 (بود 14400)
<b>Slow</b> (بطيء)	v.29 (بود 9600)

#### لضبط سرعة الفاكس من لوحة التحكم

1. اضغط على إعداد.
2. اختر **Advanced Fax Setup** (الإعداد المتقدم للفاكس)، ثم اضغط **Fax Speed** (سرعة الفاكس).
3. حدد الخيار باستخدام مفاتيح الأسهم، ثم اضغط **OK** (موافق).

### فاكس عبر الإنترنت

قد تشترك في خدمة هاتف منخفضة التكلفة التي تمكنك من إرسال الفاكسات واستقبالها مع الجهاز من خلال الإنترنت. تسمى هذه الطريقة **Fax over Internet Protocol** (بروتوكول فاكس عبر الإنترنت) (FoIP). يمكنك استخدام خدمة FoIP (المتوفرة من قبل شركة الهواتف) إذا كنت:

- تطلب رمز وصول خاص مع رقم الفاكس، أو
- إذا كان لديك صندوق محوّل IP متصل بالإنترنت ومزود بمنافذ هاتف تناظرية من أجل توصيل الفاكس.

**ملاحظة** يمكن إرسال الفاكسات واستقبالها فقط عن طريق توصيل سلك الهاتف بالمنفذ "LINE-1" الموجود على الجهاز. مما يعني أن اتصالك بالإنترنت يجب إتمامه سواء عبر صندوق المحوّل (والذي يوفر مقابس هاتف تناظرية عادية من أجل توصيلات الفاكس) أو شركة الهواتف لديك.

قد لا تعمل بعض خدمات الفاكس عبر الإنترنت بصورة جيدة عندما يقوم الجهاز بإرسال الفاكسات واستقبالها على سرعة عالية (33600 بت في الثانية). عند التعرض إلى مشاكل عند إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام خدمة الفاكس عبر الإنترنت؛ استخدم سرعة فاكس أقل. يمكن القيام بذلك بتغيير ضبط **Fax Speed** (سرعة الفاكس) من **High** (عالية) إلى **Medium** (متوسطة). للحصول على معلومات حول تغيير هذا الضبط، راجع ضبط سرعة الفاكس.

إذا كانت لديك أسئلة حول إرسال الفاكس واستقباله عبر الإنترنت، اتصل بقسم الدعم لخدمات إرسال الفاكس واستقباله عبر الإنترنت.

### اختبار إعداد الفاكس

يمكنك اختبار إعداد الفاكس لفحص حالة الجهاز وللتأكد من صحة إعداداته من أجل إرسال أو الفاكسات واستقبالها. قم بإجراء هذا الاختبار بعد الانتهاء من إعداد الجهاز لإرسال الفاكسات واستقبالها. يقوم الاختبار بإجراء ما يلي:

- فحص أجهزة الفاكس
- التحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بالجهاز
- التحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
- البحث عن نغمة طلب الرقم
- البحث عن خط هاتف نشط
- اختبار حالة توصيل خط الهاتف الخاص بك

يقوم الجهاز بطباعة تقرير بنتائج الاختبار. إذا فشل الاختبار؛ قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات حول إصلاح المشكلة وإعادة تشغيل الاختبار.

### لاختبار إعداد الفاكس

١. قم بإعداد الجهاز لإرسال الفاكسات واستقبالها وفقاً لإرشادات الإعداد الخاصة بمنزلك أو مكتبك.
٢. تأكد من إدخال خراطيش الطباعة، ثم تأكد من تحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال قبل البدء في الاختبار.
٣. في لوحة التحكم، اضغط على الزر **Setup** (إعداد).
٤. اختر **Tools** (أدوات) ثم حدد **Run Fax Test** (تشغيل اختبار الفاكس).
- يقوم الجهاز بعرض حالة الاختبار على شاشة العرض ويطلع تقريراً.
٥. قم بمراجعة التقرير.
- إذا نجح الاختبار وما زلت تواجه مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، قم بفحص إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير للتحقق من صحة الإعدادات. إن إعداد فارغ أو غير صحيح للفاكس قد يسبب المشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
- في حالة فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات عن كيفية تصليح المشاكل التي تم العثور عليها.

## استخدام التقارير

يمكنك إعداد الجهاز لطباعة تقارير الأخطاء وتقارير التأكيد آلياً لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله. يمكن أيضاً طباعة تقارير النظام يدوياً عند الحاجة إليها. توفر هذه التقارير معلومات نظام مفيدة حول الجهاز.

لقد تم ضبط الجهاز افتراضياً لطباعة تقرير فقط إذا كانت هناك مشكلة في إرسال الفاكسات واستقبالها. تظهر رسالة تأكيد لفترة قصيرة على شاشة لوحة التحكم بعد كل معاملة لتشير إلى إرسال الفاكس بنجاح أم لا.

- [طباعة تقارير تأكيد الفاكس](#)
- [طباعة تقارير أخطاء الفاكس](#)
- [طباعة وعرض سجل الفاكسات](#)

### طباعة تقارير تأكيد الفاكس

إذا كنت تريد تأكيداً مطبوعاً بأن الفاكسات قد تم إرسالها بنجاح، اتبع هذه الإرشادات لتمكين تأكيد الفاكس قبل إرسال أية فاكسات. حدد إما **On Fax Send** (عند إرسال الفاكس) أو **Send & Receive** (إرسال واستقبال).

إعداد تأكيد الفاكس الافتراضي هو **Off** (إيقاف التشغيل). ويعني ذلك أن الجهاز لا يقوم بطباعة تقرير التأكيد بالنسبة لكل فاكس تم إرساله أو استقباله. تظهر رسالة تأكيد لفترة قصيرة على شاشة لوحة التحكم بعد كل معاملة لتشير إلى إرسال الفاكس بنجاح أم لا.

### لتمكين تأكيد إرسال الفاكس

١. اضغط على **Setup** (إعداد).
٢. اضغط على **Print Report** (طباعة تقرير)، ثم اضغط على **Fax Confirmation** (تأكيد الفاكس).
٣. اضغط على زر السهم الأيمن لتحديد أحد الاختيارات التالية، ثم اضغط على **OK** (موافق).

عدم طباعة تقرير تأكيد الفاكس عند قيامك بإرسال أو استقبال الفاكسات بنجاح. وهذا هو الإعداد الافتراضي.	<b>Off</b> (إيقاف التشغيل)
يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله.	<b>On Fax Send</b> (عند إرسال الفاكس)
يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم باستقباله.	<b>On Fax Receive</b> (عند استقبال الفاكس)

يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله.	<b>Send &amp; Receive</b> (إرسال واستقبال)
---	---

🔗 تلميح عند اختيار **On Fax Send** (عند إرسال الفاكس) أو **Send & Receive** (إرسال واستقبال) ، ومسح الفاكس ليتم إرساله من الذاكرة. فنتمكن من ضمان صورة للصفحة الأولى من الفاكس في تقرير **Fax Sent Confirmation** (تأكيد إرسال الفاكس). اضغط على **Setup** (إعداد)، اضغط على **Fax Confirmation** (تأكيد الفاكس)، ثم اضغط على **On Fax Send** (عند إرسال الفاكس) مرة ثانية. حدد **On** (تشغيل) من قائمة **Image on Fax Send Report** (صورة على تقرير إرسال الفاكس).

### طباعة تقارير أخطاء الفاكس

يمكنك تكوين الجهاز ، بحيث يقوم آلياً بطباعة التقرير عند حدوث خطأ أثناء إرسال الفاكس أو استقباله.

لضبط الجهاز بحيث يقوم بطباعة تقارير أخطاء الفاكس تلقائياً

1. اضغط على **Setup** (إعداد).
2. اضغط على **Print Report** (طباعة تقرير)، ثم اضغط على **Fax Error Report** (تقرير أخطاء الفاكس).
3. ضغط على زر السهم الأيمن لتحديد أحد الاختيارات التالية، ثم اضغط على **OK** (موافق).

يتم طباعته عند حدوث خطأ في أحد الفاكسات. وهذا هو الإعداد الافتراضي.	<b>Send &amp; Receive</b> (إرسال واستقبال)
لا يقوم بطباعة أي تقارير خطأ الفاكس.	<b>Off</b> (إيقاف التشغيل)
يتم طباعته عند حدوث خطأ في إرسال أحد الفاكسات.	<b>On Fax Send</b> (عند إرسال الفاكس)
يتم طباعته عند حدوث خطأ في استلام أحد الفاكسات.	<b>On Fax Receive</b> (عند استقبال الفاكس)

### طباعة وعرض سجل الفاكسات

قائمة سجلات الفاكسات التي تم إرسالها من لوحة التحكم وجميع الفاكسات التي تم استلامها.

يمكنك طباعة سجل الفاكسات التي تم استلامها وإرسالها عن طريق الجهاز. ويحتوي كل إدخال في السجل على المعلومات التالية:

- تاريخ ووقت الإرسال
- النوع (سواء استلام أو استقبال)
- رقم الفاكس
- المدة
- عدد الصفحات
- نتيجة (حالة) الإرسال

### لعرض سجل الفاكس من برنامج الصور والمصورات من HP

١. في الكمبيوتر؛ افتح برنامج الصور والمصورات HP photo and imaging software. للمزيد من المعلومات، راجع استخدام برنامج HP photo and imaging (الصور والتصوير من HP).
٢. راجع التعليمات على الشاشة لبرنامج الصور والمصورات HP photo and imaging للمزيد من التعليمات.
- قائمة سجلات الفاكسات التي تم إرسالها من لوحة التحكم ومن برنامج الصور والمصورات من HP وجميع الفاكسات التي تم استلامها.

### لطباعة سجل الفاكسات من لوحة التحكم

١. في لوحة التحكم، اضغط على Setup (إعداد).
٢. اضغط أزرار الأسهم للانتقال لأسفل إلى Print Report (طباعة تقرير)، ثم اضغط على OK (موافق).
٣. اضغط أزرار الأسهم للانتقال إلى Fax Log (سجل الفاكس) ثم اضغط على OK (موافق).
٤. اضغط على OK (موافق) مرة أخرى لطباعة السجل.

## إلغاء فاكس

يمكنك إلغاء فاكس تقوم بإرساله أو استقباله في أي وقت.

### لإلغاء فاكس

- ▲ اضغط على Cancel (إلغاء الأمر) في لوحة التحكم لتوقف الفاكس الذي تقوم بإرساله أو استقباله. عند عدم توقف الجهاز عن إرسال الفاكس، اضغط على Cancel (إلغاء الأمر) مرة أخرى.
- يقوم الجهاز بطباعة أية صفحات بدأ في طباعتها مسبقاً ثم يقوم بإلغاء بقية الفاكس. قد يستغرق ذلك بضع لحظات.

### لإلغاء رقم تقوم بطلبه

- ▲ اضغط على Cancel (إلغاء الأمر) لإلغاء الرقم الذي تقوم بطلبه حالياً.




## ٧ التكوين والإدارة

هذا القسم يخصص المشرف أو الشخص المسؤول عن إدارة الجهاز. ويحتوي هذا القسم على معلومات حول المواضيع التالية.

- [إدارة الجهاز](#)
- [استخدام أدوات إدارة الجهاز](#)
- [إعداد إرسال الفاكس للجهاز](#)
- [تكوين الجهاز \(Windows\)](#)
- [تكوين الجهاز \(Mac OS\)](#)
- [إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته](#)

### إدارة الجهاز

فيما يلي، الأدوات الشائعة التي يمكن استخدامها في إدارة الجهاز. للحصول على معلومات حول الوصول إلى الأدوات واستخدامها، ارجع إلى [استخدام أدوات إدارة الجهاز](#).

 ملاحظة: وقد تشمل إجراءات معينة على طرق أخرى.

#### Windows

- لوحة التحكم بالجهاز
- برنامج تشغيل الطابعة
- مربع الأدوات

#### Mac OS


- لوحة التحكم بالجهاز
- HP Printer Utility (الأداة المساعدة لطابعة HP)

 ملاحظة: يتم دعم نظام Mac OS من قبل HP Officejet J3600 فقط.

- [مراقبة الجهاز](#)
- [الإشراف على الجهاز](#)

### مراقبة الجهاز

يوفر هذا القسم إرشادات خاصة بمراقبة الجهاز.

 ملاحظة: مستويات الحبر المعروضة تقديرية فقط. قد تتفاوت مقادير الحبر الفعلية.

استخدم هذه الأداة...	للحصول على المعلومات التالية...
لوحة التحكم	احصل على معلومات حول حالة المهام الجاري معالجتها وحالة تشغيل الجهاز وحالة خراطيش الطابعة.
Toolbox (صندوق الأدوات) (نظام التشغيل Windows)	معلومات خرطوشة الطابعة: انقر فوق علامة التبويب <b>Estimated Ink Levels</b> (مستويات الحبر المقدرة) لعرض معلومات حول مستوى الحبر، ثم قم بالتمرير لعرض زر <b>Cartridge Details</b> (تفاصيل الخرطوشة). انقر فوق زر <b>Cartridge Details</b> (تفاصيل الخرطوشة) لعرض معلومات حول خراطيش الطابعة البديلة وتواريخ انتهاء الصلاحية.

استخدم هذه الأداة...	للحصول على المعلومات التالية...
HP Printer Utility (الأداة المساعدة لطابعة HP) (Mac OS الذي تدعمه HP Officejet J3600 فقط)	معلومات خروطة الطباعة: افتح لوحة Information and Supplies Support (المعلومات والدعم) ثم انقر فوق Status (حالة الموارد).

## الإشراف على الجهاز

يقدم هذا القسم معلومات حول إدارة الجهاز وتعديل إعداداته.


استخدم هذه الأداة...	للقيام بما يلي...
لوحة التحكم:	<ul style="list-style-type: none"> <li>اللغة والبلد/المنطقة: اضغط على Setup (إعداد)، ثم افتح قائمة Preferences (تفضيلات). إذا لم تر بلدك/منطقتك، فاضغط على 99، ثم ابحث عن بلدك/منطقتك في القائمة.</li> <li>صوت لوحة التحكم: اضغط على Setup (إعداد)، ثم افتح قائمة Preferences (تفضيلات).</li> <li>مستوى صوت الفاكس: اضغط على Setup (إعداد)، ثم اختر Fax Sound Volume (مستوى صوت الفاكس).</li> <li>طباعة التقارير ألياً: اضغط على Setup (إعداد)، ثم افتح القائمة Advance Fax Setup (الإعداد المتقدم للفاكس).</li> <li>ضبط نوع الاتصال: اضغط على Setup (إعداد)، ثم افتح القائمة Basic Fax Setup (الإعداد الأساسي للفاكس).</li> <li>إعداد خيارات معاودة الاتصال: اضغط على Setup (إعداد)، ثم افتح القائمة Advance Fax Setup (الإعداد المتقدم للفاكس).</li> <li>ضبط التاريخ والوقت: اضغط على Setup (إعداد)، ثم اضغط على Tools (أدوات)، ثم اضغط على Date and Time (التاريخ والوقت).</li> </ul>
Toolbox (صندوق الأدوات) (Windows)	إجراء مهام صيانة الجهاز: انقر فوق علامة التبويب Device Services (خدمات الأجهزة).
HP Printer Utility (الأداة المساعدة لطابعة HP) (Mac OS الذي تدعمه HP Officejet J3600 فقط)	إجراء مهام صيانة الجهاز: افتح لوحة Information and Supplies Support (المعلومات والدعم) ثم انقر فوق خيار المهمة المطلوب إجراؤها.

## استخدام أدوات إدارة الجهاز

- صندوق الأدوات (Windows)
- HP Printer Utility (Mac OS)

## صندوق الأدوات (Windows)

يوفر صندوق الأدوات معلومات الصيانة عن الجهاز.

 ملاحظة ويمكن تثبيت صندوق الأدوات من القرص المضغوط Starter (البداية) عن طريق تحديد خيار التثبيت الكامل، إذا ما كان الكمبيوتر يستوفي متطلبات النظام.



## فتح مربع الأدوات

- في HP Solution Center (مركز حلول HP)؛ انقر القائمة **Settings** (إعدادات)؛ ثم أشر إلى **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، ثم انقر فوق **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).
- انقر بالزر الأيمن على HP Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية من HP)، ثم أشر إلى **Printer Model Name** (اسم طراز الطباعة) ثم انقر فوق **Display Printer Toolbox** (عرض صندوق أدوات الطباعة).

## علامات التنبؤ الخاصة بمربع الأدوات

يحتوي مربع الأدوات على علامات التنبؤ التالية.

المحتويات	علامة التنبؤ
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>معلومات مستوى الحبر:</b> تعرض مستوى الحبر المقدر لخرطوشة الطباعة.</li> <li>• ملاحظة: مستويات الحبر المعروضة تقديرية فقط. قد تتفاوت مقادير الحبر الفعلية.</li> <li>• <b>Shop Online (التسوق عبر الإنترنت):</b> يوفر وصولاً إلى أحد مواقع الويب حيث يمكنك طلب مستلزمات الطباعة للجهاز وذلك عبر الإنترنت.</li> <li>• <b>Order by Phone (الطلب بالهاتف):</b> لعرض أرقام الهاتف التي يمكن الاتصال بها لطلب مستلزمات الجهاز. لا تتوفر أرقام الهاتف في كل البلدان/المناطق.</li> <li>• <b>تفاصيل الخرطوشة:</b> تعرض أرقام طلب الشراء وتواريخ انتهاء الصلاحية لخرطوشات الطباعة المثبتة.</li> </ul>	Estimated Ink Level (مستوى الحبر المقدر)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ضبط خرطوشات الطباعة:</b> لإرشادك خلال عملية ضبط خرطوشات الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع <a href="#">محاذاة خرطوشات الطباعة</a>.</li> <li>• <b>تنظيف خرطوشات الطباعة:</b> لإرشادك خلال تنظيف خرطوشات الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع <a href="#">تنظيف خرطوشات الطباعة</a>.</li> <li>• <b>طباعة صفحة اختبار:</b> لإرشادك خلال طباعة صفحة الاختبار.</li> </ul>	خدمات الجهاز

## HP Printer Utility (Mac OS)

تحتوي HP Printer Utility (الأداة المساعدة لطابعة HP) على أدوات لتكوين إعدادات الجهاز ومعايرة الجهاز وطلب المستلزمات عبر الإنترنت والحصول على معلومات الدعم بموقع الويب.

ملاحظة: يتم دعم نظام Mac OS من قبل HP Officejet J3600 فقط.

## فتح HP Printer Utility (الأداة المساعدة لطابعة HP)

لفتح HP Printer Utility (الأداة المساعدة لطابعة HP) من سطح المكتب

1. من **Finder (الباحث)**، اختر **Computer (كمبيوتر)** من قائمة **Go (أذهب)**.
2. حدد **Library (المكتبة)**، ثم حدد **Printers (الطابعات)**.
3. حدد **HP**، ثم حدد **Utilities (أدوات مساعدة)**، ثم حدد **HP Printer Selector (محدد طابعة HP)**.
4. حدد الجهاز ثم انقر فوق **Launch Utility (بدء الأداة المساعدة)**.

## لفتح HP Printer Utility (الأداة المساعدة لطابعة HP) من Printer Setup Utility (أداة إعداد الطابعة)

١. من Finder (الباحث)، اختر Computer (كمبيوتر) من قائمة Go (اذهب).
٢. حدد الجهاز من القائمة ثم اضغط على Utility (أداة مساعدة).
٣. حدد الجهاز من القائمة ثم اضغط على Launch Utility (تشغيل الأداة المساعدة).

## لوحات HP Printer Utility (الأداة المساعدة لطابعة HP)

### لوحة Information and Support (المعلومات والدعم)

- **Supplies Status (حالة الموارد):** تعرض معلومات حول خرطوشات الطابعة المركبة حاليًا.
- **معلومات حول المستلزمات:** يظهر لك خيارات استبدال خرطوشة الطابعة.
- **Device Information (معلومات الأجهزة):** تعرض المعلومات عن الطراز والرقم المسلسل. وتحتوي هذه الصفحة معلومات عن الجهاز ومستلزماته.
- **Clean (تنظيف):** لإرشادك خلال تنظيف خرطوشات الطابعة.
- **محاذاة:** لإرشادك خلال عملية ضبط خرطوشات الطابعة.
- **HP Support (دعم HP):** تتيح الوصول إلى موقع HP على الويب حيث يمكنك الحصول على الدعم للجهاز، وتسجيله، وطلب شراء المستلزمات، والحصول على معلومات حول إرجاع مستلزمات الطابعة المستهلكة وإعادة تدويرها.

## إعداد إرسال الفاكس للجهاز

بعد الانتهاء من كافة الخطوات الواردة في دليل الإعداد وبدء التشغيل، استخدم الإرشادات الموجودة في هذا القسم لاستكمال إعداد الفاكس. يرجى الاحتفاظ بدليل الإعداد وبدء التشغيل ليتم استخدامه في وقت لاحق.


في هذا القسم؛ ستتعلم طريقة إعداد الجهاز بحيث تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح باستخدام أية تجهيزات وخدمات قد تكون لديك على نفس خط الهاتف.

تلميح يمكنك كذلك استخدام Fax Setup Wizard (مرشد إعداد الفاكس) (Windows) أو HP Fax Setup Utility (Mac OS) بغرض مساعدتك في إعداد بعض إعدادات الفاكس الهامة بسرعة، مثل وضع الرد ومعلومات ترويسة الفاكس. يمكنك الوصول إلى Fax Setup Wizard (مرشد إعداد الفاكس) (Windows) أو HP Fax Setup Utility (Mac OS) من خلال البرنامج المثبت مع الجهاز. بعد تشغيل Fax Setup Wizard (مرشد إعداد الفاكس) (Windows) أو HP Fax Setup Utility (Mac OS)، اتبع الإجراءات في هذا القسم لإكمال إعداد الفاكس.


## إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)

قبل البدء في إعداد الجهاز لإرسال الفاكسات واستقبالها، قم بتحديد نظام الهاتف المستخدم في بلدك/منطقتك. إن الإرشادات حول إعداد الجهاز لإرسال الفاكسات واستقبالها قد تختلف وفقًا لكون نظام الهاتف مسلسلًا أو متوازيًا.

- إذا كنت لا ترى بلدك/منطقتك في الجدول أدناه، فمن المحتمل أنك تحتوي على نظام هاتف مسلسل. في نظام هاتف مسلسل، لا يتمكن نوع الموصل على أجهزة الهاتف المشتركة (أجهزة المودم والهاتف وآلات الرد على المكالمات) من التوصيل الظاهر بمنفذ "2-EXT" في الجهاز. بدلاً من ذلك؛ يجب توصيل كافة الأجهزة بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.

 **ملاحظة** في بعض البلدان/المناطق التي تستخدم أنظمة الهاتف المسلسلة؛ قد يحتوي سلك الهاتف المزود مع الجهاز على مقيس حائط إضافي مرفق به. حيث يتيح لك توصيل أجهزة أخرى متصلة عن بعد بمقيس الحائط الذي تقوم بتوصيل الجهاز به.

- في حالة وجود بلدك/منطقتك في الجدول أدناه، فقد يكون نظام هاتفك من النوع المتوازي. في نظام الهاتف المتوازي، تتمكن من توصيل أجهزة الهاتف المشتركة بخط الهاتف من خلال منفذ "2-EXT" في الجزء الخلفي من الجهاز.

 **ملاحظة** عند الاحتواء على نظام الهاتف المتوازي؛ توصي HP باستخدام سلك هاتف مكون من سلكين يتم تزويده مع الجهاز لتوصيل الجهاز بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.

جدول ٧-١ بلدان/مناطق يُستخدم فيها نظام الهاتف المتوازي

الأرجنتين	أستراليا	البرازيل
كندا	شيلي	الصين
كولومبيا	اليونان	الهند
إندونيسيا	أيرلندا	اليابان
كوريا	أمريكا اللاتينية	ماليزيا
المكسيك	الغلبين	بولندا
ليبريا	روسيا	المملكة العربية السعودية
سنغافورة	إسبانيا	تايلاند
تايلاند	الولايات المتحدة الأمريكية	فنزويلا
فيتنام		

إذا لم تكن متأكدًا من نوع نظام الهاتف الموجود لديك (متسلسل أو متوازي)، فراجع شركة الهواتف.

## اختيار إعداد الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب

للقيام بإرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح؛ يجب معرفة أنواع الأجهزة والخدمات (إن وجدت) التي تشارك نفس خط الهاتف مع الجهاز. يعد هذا هامًا لأنك قد تحتاج إلى توصيل بعض الأجهزة المكتبية مباشرةً بالجهاز، كما أنك قد تحتاج إلى تغيير بعض إعدادات الفاكس قبل أن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح.

لتحديد أفضل طريقة لإعداد الجهاز في منزلك أو مكتبك يجب الاطلاع على الأسئلة التي في هذا القسم وتسجيل أجوبتك. بعد ذلك، اطلع على الجدول الوارد في هذا القسم واختر حالة الإعداد الموصى بها استنادًا إلى أجوبتك.

تأكد من الاطلاع على الأسئلة التالية والإجابة عليها حسب الترتيب.

١. هل لديك خدمة الخط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الهواتف الخاصة بك؟ (قد يطلق على DSL كلمة ADSL في بلدك/منطقتك).  
إذا كانت إجابتك 'نعم' فانتقل مباشرة إلى الحالة ب: إعداد الجهاز مع DSL. لا يجب عليك الاستمرار في الإجابة على الأسئلة.  
إذا كانت إجابتك "لا"، فيرجى الاستمرار في الإجابة على الأسئلة.
٢. هل يوجد لديك نظام الهاتف بدالة فرية خاصة (PBX) أو خدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)؟  
إذا كانت إجابتك 'نعم' فانتقل مباشرة إلى الحالة ج: إعداد الجهاز مع نظام هاتف PBX أو خط ISDN. لا يجب عليك الاستمرار في الإجابة على الأسئلة.  
إذا كانت إجابتك "لا"، فيرجى الاستمرار في الإجابة على الأسئلة.
٣. هل تشترك في خدمة الرنين المميز في شركة الهواتف الخاصة بك لتوفير عدة أرقام هاتف بنماذج رنين مختلفة؟  
إذا كانت إجابتك 'نعم' فانتقل مباشرة إلى الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط. لا يجب عليك الاستمرار في الإجابة على الأسئلة.  
إذا كانت إجابتك "لا"، فيرجى الاستمرار في الإجابة على الأسئلة.  
هل أنت غير متأكد إذا يوجد لديك رنين مميز؟ توفر العديد من شركات الهواتف ميزة الرنين المميز التي تسمح لك بعدة أرقام هاتف على خط هاتف واحد.  
عندما تشترك في هذه الخدمة سيكون لكل رقم هاتفي نموذج رنين مختلف. على سبيل المثال، يمكنك الحصول على رنة واحدة ورنينين وثلاث رنات للأرقام المختلفة. قد تقوم بتخصيص أحد أرقام الهاتف برنة واحدة لمكالماتك الصوتية، ورقم هاتف آخر برنينين لمكالمات الفاكس. يمكنك ذلك بالتمييز بين المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس عندما يرن الهاتف.
٤. هل تستقبل المكالمات الصوتية على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الجهاز؟  
يرجى الاستمرار في الإجابة على الأسئلة.
٥. هل لديك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف الذي يستخدمه الجهاز؟  
هل أنت غير متأكد إذا استخدمت مودم كمبيوتر باتصال هاتفي؟ إذا كانت إجابتك نعم على أي من الأسئلة التالية، فأنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي:
  - هل تقوم بإرسال فاكسات واستقبالها مباشرة إلى ومن تطبيقات برامج الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟
  - هل تقوم بإرسال واستقبال رسائل البريد الإلكتروني على جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟
  - هل يمكنك الاتصال بالإنترنت من جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟يرجى الاستمرار في الإجابة على الأسئلة.
٦. هل لديك آلة للرد على المكالمات تقوم بالرد على المكالمات الصوتية على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الجهاز؟  
يرجى الاستمرار في الإجابة على الأسئلة.
٧. هل تشترك في خدمة البريد الصوتي عن طريق شركة الهواتف بنفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الجهاز؟  
بعد الانتهاء من الإجابة على الأسئلة، إذهب إلى القسم التالي لتحديد حالة إعداد الفاكس.

#### تحديد حالة إعداد الفاكس

الآن بعد الانتهاء من الإجابة على كافة الأسئلة المتعلقة بالأجهزة والخدمات التي تشترك خط الهاتف مع الجهاز؛ فأنت جاهز لاختيار أفضل حالة إعداد تناسب منزلك أو مكتبك.

من العمود الأول في الجدول التالي؛ قم باختيار مجموعة الأجهزة والخدمات التي تناسب الإعداد في منزلك أو مكتبك. ثم ابحث عن حالة الإعداد المناسبة في العمود الثاني أو الثالث استناداً إلى نظام الهاتف الخاص بك. توجد إرشادات خطوة بخطوة لكل حالة في الأقسام اللاحقة.

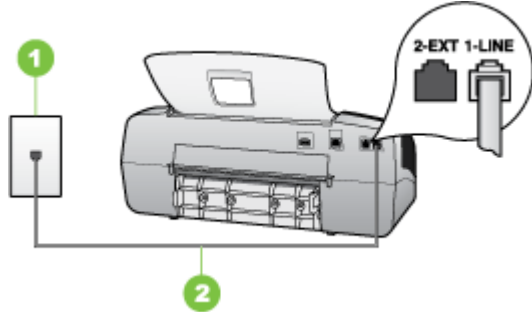
إذا كنت قد أجبت على كل الأسئلة في القسم السابق وليس لديك أي من الأجهزة أو الخدمات التي تم وصفها، فاختَر "None" (لا يوجد) من العمود الأول في الجدول.

**ملاحظة** عند عدم وصف الإعداد الخاص بمنزلك أو مكتبك في هذا القسم؛ فقم بإعداد الجهاز بنفس طريقة إعداد الهاتف التناظري. تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود في العلبة لتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط والطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه LINE-1 في الجزء الخلفي من الجهاز. عند استخدام سلك هاتف آخر؛ فقد تتعرض إلى مشاكل أثناء إرسال الفاكسات واستقبالها.

الأجهزة/الخدمات الأخرى التي تشترك مع خط الفاكس الخاص بك	إعداد الفاكس الموصى به لأنظمة الهاتف من النوع المتوازي.	إعداد الفاكس الموصى به لأنظمة الهاتف من النوع التسلسلي.
None (لا شيء) (كانت إجابتك "لا" على كل الأسئلة).	الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)	حدد بلدك في <a href="#">إعداد الفاكس من النوع المتوازي</a>
خدمة DSL (كانت إجابتك نعم على السؤال 1 فقط).	الحالة ب: إعداد الجهاز مع DSL	حدد بلدك في <a href="#">إعداد الفاكس من النوع المتوازي</a>
نظام ISDN أو PBX (كانت إجابتك نعم على السؤال 2 فقط).	الحالة ج: إعداد الجهاز مع نظام هاتف PBX أو خط ISDN	حدد بلدك في <a href="#">إعداد الفاكس من النوع المتوازي</a>
خدمة الرنين المميز (كانت إجابتك نعم على السؤال 3 فقط).	الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط	حدد بلدك في <a href="#">إعداد الفاكس من النوع المتوازي</a>
مكالمات صوتية (كانت إجابتك نعم على السؤال 4 فقط).	الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك	حدد بلدك في <a href="#">إعداد الفاكس من النوع المتوازي</a>
خدمة المكالمات الصوتية والبريد الصوتي (كانت إجابتك "نعم" على السؤال 4 و 7 فقط).	الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي	حدد بلدك في <a href="#">إعداد الفاكس من النوع المتوازي</a>
مودم كمبيوتر باتصال هاتفي (كانت إجابتك نعم على السؤال 5 فقط).	الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)	غير قابل للتطبيق.
المكالمات الصوتية ومودم كمبيوتر باتصال هاتفي (كانت إجابتك "نعم" على السؤال 4 و 5 فقط).	الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر	غير قابل للتطبيق.
المكالمات الصوتية وآلة الرد على المكالمات (كانت إجابتك "نعم" على السؤال 4 و 6 فقط).	الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات	غير قابل للتطبيق.
المكالمات الصوتية، مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على المكالمات (كانت إجابتك "نعم" على السؤال 4, 5 و 6 فقط).	الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على المكالمات	غير قابل للتطبيق.
المكالمات الصوتية، مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وخدمة البريد الصوتي (كانت إجابتك "نعم" على السؤال 4, 5 و 7 فقط).	الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي وبريد صوتي	غير قابل للتطبيق.

### الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط هاتف مستقل لا تستلم عليه مكالمات صوتية، ولم يكن لديك أية أجهزة أخرى متصلة بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الجهاز كما هو موضح في هذا القسم.



شكل ٧-١ منظر خلفي للجهاز

1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الجهاز لتوصيله بمنفذ LINE-1

### إعداد الجهاز مع خط الفاكس المستقل

١. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الجهاز؛ قم بتوصيل أحد الأطراف بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه LINE-1 في الجزء الخلفي للجهاز.

**ملاحظة** إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالجهاز، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٢. قم بتشغيل إعداد **Auto Answer (الرد الآلي)**.

٣. (اختياري) قم بتغيير إعداد **Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد)** إلى أقل إعداد (رنتان).

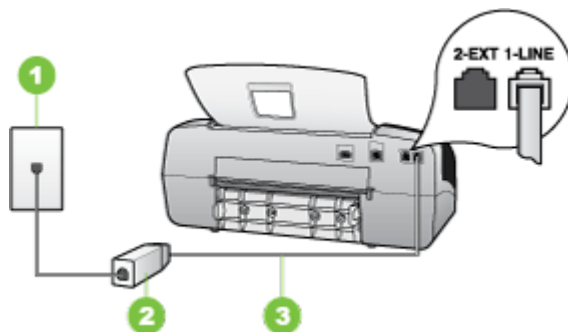
٤. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن الهاتف؛ يقوم الجهاز بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد **Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد)**. يبدأ الجهاز في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس ويقوم الجهاز باستقبال الفاكس.

### الحالة ب: إعداد الجهاز مع DSL

إذا كان لديك خدمة DSL عن طريق شركة الهاتف، ولا يوجد أي معدة متصلة بالجهاز؛ فقم باستخدام الإرشادات الواردة في هذا القسم لتوصيل مرشح DSL بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والجهاز. يقوم مرشح DSL بإزالة الإشارة الرقمية التي قد تتداخل مع الجهاز؛ بحيث لا يتمكن الجهاز من الاتصال بشكل صحيح بخط الهاتف. (قد يطلق على DSL كلمة ADSL في بلدك/منطقتك).

**ملاحظة** إذا كان لديك خط DSL وليس لديك مرشح DSL؛ فلن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بالجهاز.



شكل ٧-٢ منظر خلفي للجهاز

١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	يتم توفير مرشح DSL (أو ADSL) والسلك من قبل مزود خدمة DSL
٣	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الجهاز لتوصيله بمنفذ LINE-1

### إعداد الجهاز مع DSL

١. احصل على مرشح DSL من مزود DSL.
٢. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الجهاز، قم بتوصيل أحد الأطراف بالمنفذ المفتوح في مرشح DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه LINE-1 في الجزء الخلفي للجهاز.

**ملاحظة** إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مرشح DSL إلى الجهاز، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

نظرًا لوجود سلك هاتف واحد؛ ربما تحتاج إلى أسلاك هاتف إضافية لهذه العملية.

٣. قم بتوصيل سلك هاتف إضافي من مرشح DSL بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
٤. اختبر عمل الفاكس.

### الحالة ج: إعداد الجهاز مع نظام هاتف PBX أو خط ISDN

في حالة استخدام إما نظام الهاتف PBX أو محول ISDN، فتأكد من القيام بما يلي:

- إذا كنت تستخدم محول PBX أو محول ISDN فقم بتوصيل الجهاز بالمنفذ المخصص لاستخدام الفاكس والهاتف. تأكد أيضًا، من ضبط المحول الطرفي إلى نوع المحور الصحيح للبلد/المنطقة، إذا كان ذلك ممكنًا.

**ملاحظة** إن بعض أنظمة ISDN تمكنك من تكوين المنافذ لأجهزة الهاتف المعينة. على سبيل المثال، قد تكون قد خصصت منفذًا للهاتف أو فاكس المجموعة 3 ومنفذًا آخرًا لأهداف متعددة. عند التعرض إلى مشاكل أثناء التوصيل بمنفذ فاكس/هاتف لمحول ISDN الخاص بك، فحاول استخدام المنفذ المخصص لأهداف متعددة (قد يكون مكتوبًا عليه "multi-combi" أو شيء مماثل).

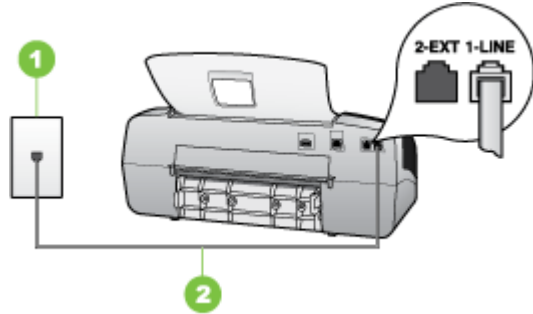
- في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، قم بضبط نغمة رنين مميزة مكاملة في وضع الانتظار إلى "إيقاف تشغيل".

**ملاحظة** إن العديد من أنظمة PBX الرقمية تحتوي على نغمة رنين مميزة مكاملة في وضع الانتظار التي يتم ضبطها افتراضيًا على "تشغيل". تشوش نغمة الرنين لميزة انتظار المكالمات على إرسال الفاكس؛ لذلك لن تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها مع الجهاز. راجع الوثائق المتوفرة مع نظام الهاتف PBX للحصول على إرشادات حول إيقاف تشغيل نغمة الرنين لميزة انتظار المكالمات.

- في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، قم بالاتصال بالرقم للحصول على خط خارجي قبل الاتصال برقم الفاكس.
- تأكد من استخدام السلك المزود للتوصيل بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والجهاز. وإلا؛ فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب. إذا كان السلك المزود قصيرًا جدًا؛ فيمكن شراء وصلة من متجر الأدوات الكهربائية المحلية لزيادة الطول.

#### الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط

إذا كنت مشتركاً في خدمة للرنين المميز (من خلال شركة الهاتف) فإن ذلك يتيح لك الحصول على أرقام هاتف متعددة على خط هاتف واحد؛ لكل منها طريقة رنين مختلف، فقم بإعداد الجهاز على النحو الموضح في هذا القسم.



شكل ٧-٣ منظر خلفي للجهاز

1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الجهاز لتوصيله بمنفذ LINE-1

#### إعداد الجهاز مع خدمة الرنين المميز

1. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الجهاز؛ قم بتوصيل أحد الأطراف بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه LINE-1 في الجزء الخلفي للجهاز.

**ملاحظة** إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالجهاز، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

2. قم بتشغيل إعداد Auto Answer (الرد الآلي).

3. قم بتغيير إعداد Distinctive Ring (الرنين المميز) بحيث يلائم النموذج المخصص من قبل شركة الهواتف لرقم الفاكس الخاص بك.

**ملاحظة** بشكل افتراضي؛ تم ضبط الجهاز للرد على جميع نماذج الرنين. في حالة عدم ضبط Distinctive Ring (الرنين المميز) بحيث يلائم نموذج الرنين المخصص لرقم الفاكس الخاص بك، فسيقوم الجهاز بالرد على المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس أو قد لا يرد عليها أبداً.

4. (اختياري) قم بتغيير إعداد Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد) إلى أقل إعداد (رنتان).

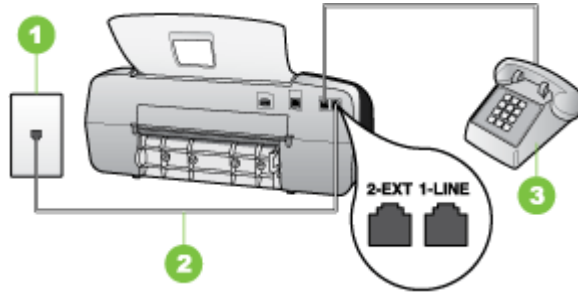
5. اختبر عمل الفاكس.

يقوم الجهاز تلقائياً بالرد على المكالمات الواردة التي تحتوي على نموذج الرنين الذي قمت بتعيينه (إعداد Distinctive Ring (الرنين المميز)) بعد عدد الرنات التي حددتها (إعداد Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد)). يبدأ الجهاز في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس ويقوم الجهاز باستقبال الفاكس.



### الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف ولم يكن لديك أية أجهزة مكتبية أخرى (أو تريد صوتي) على خط الهاتف هذا؛ فقم بإعداد الجهاز كما هو موضح في هذا القسم.



شكل ٧-٤ منظر خلفي للجهاز

1	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الجهاز لتوصيله بمنفذ LINE-1
3	هاتف (اختياري)

### إعداد الجهاز مع خط مشترك للصوت/الفاكس

1. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الجهاز؛ قم بتوصيل أحد الأطراف بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه LINE-1 في الجزء الخلفي للجهاز.

**ملاحظة** إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالجهاز، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

### ٢. اعمل واحداً مما يلي:

- إذا كان يوجد لديك نظام الهاتف من النوع المتوازي؛ فقم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه EXT-2 في الجزء الخلفي من الجهاز، ثم قم بتوصيل الهاتف بهذا المنفذ.

- عند استخدام نظام هاتف مسلسل؛ يرجى توصيل الهاتف مباشرةً بأعلى كابل الجهاز الذي به مقيس الحائط.

### ٣. يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف يقوم من خلاله الجهاز بالرد على المكالمات، تلقائياً أو يدوياً:

- عند إعداد الجهاز للرد على المكالمات آلياً، فسيقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة واستقبال الفاكسات. لن يتمكن الجهاز من التمييز بين مكالمات الفاكس والمكالمات الصوتية في هذه الحالة؛ فذلك إذا كنت تشك أن هناك مكالمات صوتية واردة يجب الرد عليها قبل أن يقوم الجهاز بالرد عليها. لإعداد الجهاز بحيث يرد على المكالمات آلياً؛ قم بتشغيل إعداد **Auto Answer (الرد الآلي)**.
- عند إعداد الجهاز للرد على الفاكسات يدوياً، يجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الجهاز لن يتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الجهاز بحيث يرد على المكالمات يدوياً؛ قم بتشغيل إعداد **Auto Answer (الرد الآلي)**.

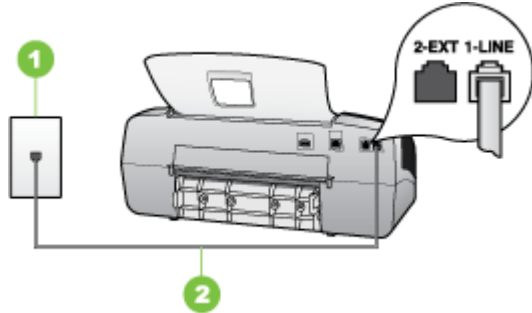
### ٤. اختبر عمل الفاكس.

إذا التفتت سماعة الهاتف قبل قيام الجهاز بالرد على المكالمات وسمعت نغمات فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس؛ فيجب أن تقوم بالرد على مكالمات الفاكس يدوياً.

### الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي

إذا كنت تستقبل مكالمات الصوت ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكنت مشتركاً كذلك في خدمة بريد صوتي من خلال شركة الهاتف؛ فقم بإعداد الجهاز كما هو موضح في هذا القسم.

**ملاحظة** لن تتمكن من استقبال الفاكسات آلياً عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوياً؛ ويعني ذلك أنه يجب عليك أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات آلياً، فاتصل بشركة الهاتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.



شكل ٧-٥ منظر خلفي للجهاز

1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الجهاز لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

### إعداد الجهاز مع البريد الصوتي

١. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الجهاز؛ قم بتوصيل أحد الأطراف بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه LINE-1 في الجزء الخلفي للجهاز.

**ملاحظة** إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالجهاز، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٢. قم بإيقاف تشغيل إعداد **Auto Answer** (الرد الآلي).

٣. اختبر عمل الفاكس.

يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الجهاز لن يتمكن من استقبال الفاكسات. يجب عليك بدء تشغيل الفاكس يدوياً قبل أن يقوم البريد الصوتي بالنقاط الخط.

### الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط فاكس لا تتلقى عليه أية مكالمات صوتية، وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر متصل بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الجهاز كما هو موضح في هذا القسم.

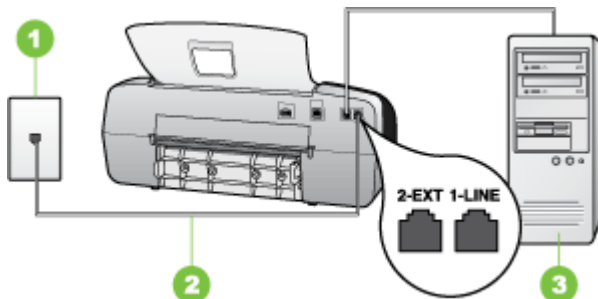
**ملاحظة** إذا كان لديك موديم طلب كمبيوتر، فإن موديم طلب الكمبيوتر يشترك في خط التليفون مع الجهاز. لمن تتمكن من استخدام كلا من الموديم والجهاز في وقت واحد. على سبيل المثال؛ لا يمكن استخدام الجهاز لإرسال الفاكسات واستقبالها عند استخدام مودم الكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

• إعداد الجهاز مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

• إعداد الجهاز مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

**إعداد الجهاز مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي**

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات ولموديم طلب الكمبيوتر، اتبع هذه التعليمات لضبط إعداد الجهاز.



شكل ٦-٧ منظر خلفي للجهاز

1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الجهاز لتوصيله بمنفذ "1-LINE"
3	كمبيوتر مع مودم

**إعداد الجهاز مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL**

1. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي للجهاز.
2. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي للجهاز.
3. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الجهاز؛ قم بتوصيل أحد الأطراف بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه LINE-1 في الجزء الخلفي للجهاز.

**ملاحظة** إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالجهاز، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

4. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

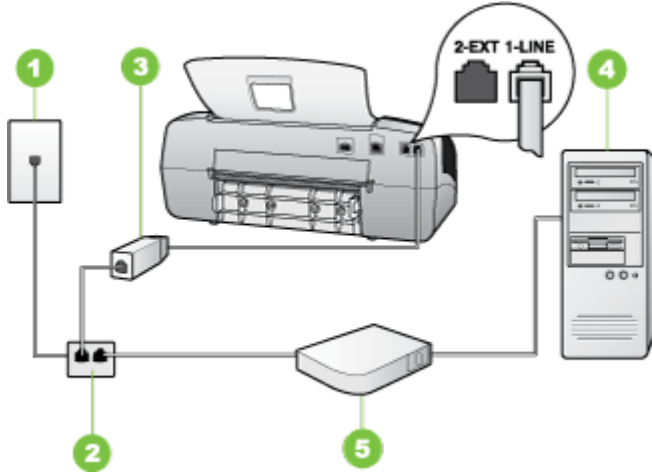
**ملاحظة** عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلن يتمكن الجهاز من استقبال الفاكسات.

5. قم بتشغيل إعداد **Auto Answer (الرد الآلي)**.
6. (اختياري) قم بتغيير إعداد **Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد)** إلى أقل إعداد (رنتان).
7. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن الهاتف؛ يقوم الجهاز بالرد آليًا بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد **Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد)**. يبدأ الجهاز في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس ويقوم الجهاز باستقبال الفاكس.

#### إعداد الجهاز مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

إذا كان لديك خط DSL وتستخدم خط الهاتف هذا لإرسال الفاكسات، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.



1	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
2	مقسم متوازي
3	مرشح DSL/ADSL قم بتوصيل أحد طرفي مقيس الهاتف المزود مع الجهاز للاتصال بمنفذ LINE-1 في خلفية الجهاز. صل الطرف الآخر من السلك بمقسم DSL/ADSL.
4	Computer (كمبيوتر)
5	مودم كمبيوتر DSL/ADSL

**ملاحظة** يجب عليك شراء المقسم المتوازي. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقيس في الجهة الخلفية.



### لإعداد الجهاز مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

١. احصل على مرشح DSL من مزود DSL.
٢. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الجهاز، قم بتوصيل أحد أطراف مرشح DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه LINE-1 في الجزء الخلفي للجهاز.

**ملاحظة** إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مرشح DSL في الجزء الخلفي من الجهاز، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٣. صل مرشح DSL بالمقسم المتوازي.
٤. صل مودم DSL بالمقسم المتوازي.
٥. صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.
٦. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن الهاتف؛ يقوم الجهاز بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد **Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد)**. يبدأ الجهاز في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس ويقوم الجهاز باستقبال الفاكس.

### الحالة ج: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر

إذا كنت تستلم كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر متصلاً بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الجهاز كما هو موضح في هذا القسم.

**ملاحظة** نظراً لاشتراك مودم الكمبيوتر في خط الهاتف مع الجهاز، فلن تتمكن من استخدام المودم والجهاز في آن واحد. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الجهاز لإرسال الفاكسات واستقبالها عند استخدام مودم الكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

- [خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي](#)
- [خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL](#)

### خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

إذا كنت تستخدم خط الهاتف الخاص بك لمكالمات الفاكس والمكالمات الهاتفية، استخدم هذا التعليمات لضبط إعدادات الفاكس الخاص بك.

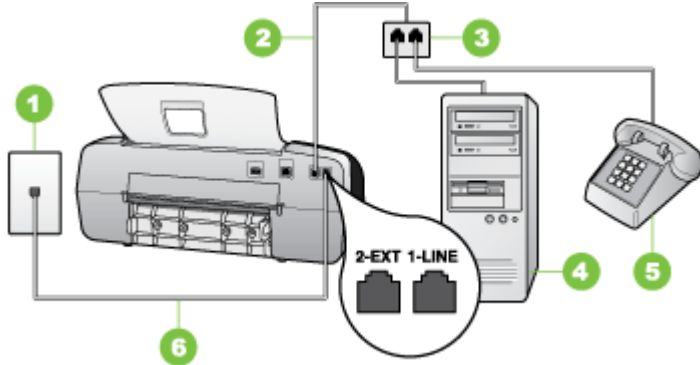
هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الجهاز مع الكمبيوتر، وذلك تبعاً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ؛ راجع الكمبيوتر لمعرفة إذا احتوى على منفذ واحد أو على منفذين.

- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد؛ فتحتاج إلى شراء وحدة تقسيم متوازية (والذي يطلق عليها كذلك موصل)، كما هو موضح أدناه. (تحتوي وحدة التقسيم المتوازية على منفذ RJ-11 واحد في مقدمتها ومنفذ RJ-11 في مؤخرتها. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثانوي الخطوط ولا وحدة تقسيم تسلسلية ولا وحدة تقسيم متوازية بها منفذا RJ-11 في المقدمة ومقبس في المؤخرة).



شكل ٧-٧ مثال لوحدة التقسيم المتوازية

- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد؛ فقم بإعداد الجهاز كما هو موضح أدناه.



شكل ٧-٨ منظر خلفي للجهاز

1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	سلك الهاتف المزود مع الجهاز متصل بالمنفذ LINE-1 في الجزء الخلفي من الجهاز.
3	مقسم متوازي
4	Computer (كمبيوتر)
5	هاتف

#### إعداد الجهاز على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر بمنفذ هاتف واحد

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي للجهاز.
٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المقسم المتوازي.
٣. قم بتوصيل سلك الهاتف من المقسم المتوازي للمنفذ المسمى EXT-2 في الجزي الخلفي من الجهاز.
٤. صل جهاز الهاتف بالمقسم المتوازي.
٥. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الجهاز؛ قم بتوصيل أحد الأطراف بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه LINE-1 في الجزء الخلفي للجهاز.

**ملاحظة** إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالجهاز، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٦. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

**ملاحظة** عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلن يتمكن جهاز HP من استقبال الفاكسات.

٧. يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف يقوم من خلاله الجهاز بالرد على المكالمات، تلقائياً أو يدوياً:

- عند إعداد الجهاز للرد على المكالمات آلياً، فسيقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة واستقبال الفاكسات. لن يتمكن الجهاز من التمييز بين مكالمات الفاكس والمكالمات الصوتية في هذه الحالة؛ لذلك إذا كنت تشك أن هناك مكالمات صوتية واردة يجب الرد عليها قبل أن يقوم الجهاز بالرد عليها. لإعداد الجهاز بحيث يرد على المكالمات آلياً؛ قم بتشغيل إعداد **Auto Answer (الرد الآلي)**.

- عند إعداد الجهاز للرد على الفاكسات يدوياً، يجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الجهاز لن يتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الجهاز بحيث يرد على المكالمات يدوياً؛ قم بتشغيل إعداد

**Auto Answer (الرد الآلي)**.

٨. اختبر عمل الفاكس.

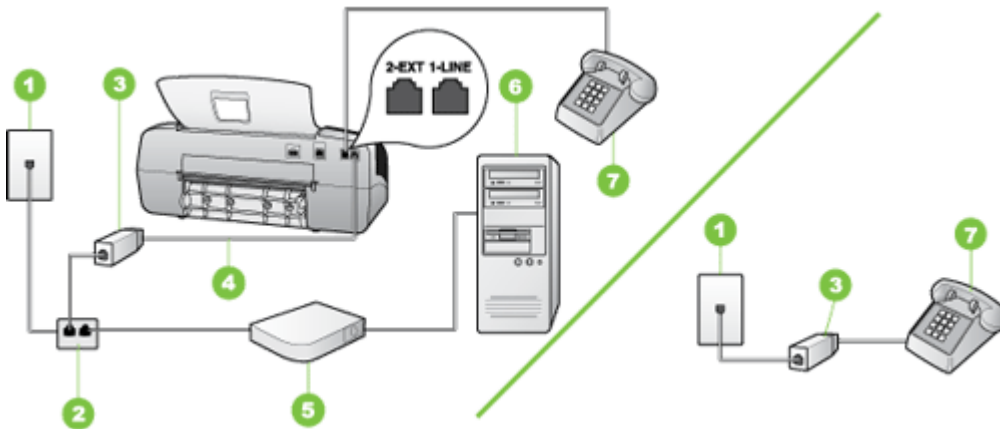
ملاحظة إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك يحتوي على منفذين للهاتف في الجزء الخلفي منه، فإنك لست في حاجة إلى استخدام مقسم متوازي. يمكنك توصيل خط الهاتف بمنفذ "OUT" في موديم طلب الهاتف بجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

إذا التقطت سماعة الهاتف قبل قيام الجهاز بالرد على المكالمات وسمعت نغمات فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس؛ فيجب أن تقوم بالرد على مكالمات الفاكس يدوياً.

إذا كنت تستخدم خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولموديم طلب الكمبيوتر، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.

### خط صوت/فاكس مشترك مع مودم DSL/ADSL

اتبع هذه التعليمات إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك يحتوي على موديم DSL/ADSL



1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	مقسم متوازي
3	مرشح DSL/ADSL
4	سلك الهاتف المزود مع الجهاز
5	موديم DSL/ADSL
6	Computer (كمبيوتر)
7	هاتف

**ملاحظة** يجب عليك شراء المقسم المتوازي. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.



**إعداد الجهاز مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي**  
١. احصل على مرشح DSL من مزود DSL.

**ملاحظة** أجهزة الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل / المكتب وتشارك في نفس رقم الهاتف مع خدمة DSL سوف تحتاج إلى توصيلها بمرشحات DSL أخرى، وإلا فإنك سوف تسمع بعض الضوضاء عند إجراء المكالمات.

٢. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الجهاز، قم بتوصيل أحد الأطراف بمرشح DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه LINE-1 في الجزء الخلفي للجهاز.

**ملاحظة** إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مرشح DSL إلى الجهاز، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٣. إذا كان يوجد لديك نظام الهاتف من النوع المتوازي؛ فقم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه EXT-2 في الجزء الخلفي من الجهاز، ثم قم بتوصيل الهاتف بهذا المنفذ.

٤. صل مرشح DSL بالمقسم المتوازي.

٥. صل موديم DSL بالمقسم المتوازي.

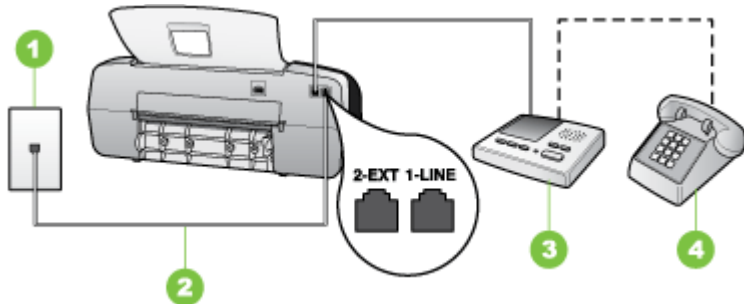
٦. صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.

٧. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن الهاتف؛ يقوم الجهاز بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد **Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد)**. يبدأ الجهاز في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس ويقوم الجهاز باستقبال الفاكس.

**الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات**

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك آلة رد على المكالمات الصوتية على رقم الهاتف هذا، فقم بإعداد الجهاز كما هو موضح في هذا القسم.




شكل ٩-٧ منظر خلفي للجهاز




1	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود مع الجهاز للاتصال بالمنفذ LINE-1 في الجزء الخلفي من الجهاز.
3	آلة الرد على المكالمات
4	هاتف (اختياري)

### إعدادات الجهاز مع خط مشترك للمكالمات الصوتية/مكالمات الفاكس مع آلة الرد على مكالمات


١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي للجهاز.
٢. افصل آلة الرد على المكالمات من مقيس الهاتف الموجود بالحائط وبتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه EXT-2 في الجزء الخلفي للجهاز.

 **ملاحظة** عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرةً بالجهاز؛ فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس من آلة إرسال الفاكس في آلة الرد على المكالمات، ومن المحتمل أنك لا تتمكن من استقبال الفاكسات بالجهاز.

٣. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الجهاز؛ قم بتوصيل أحد الأطراف بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه LINE-1 في الجزء الخلفي للجهاز.

 **ملاحظة** إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالجهاز، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٤. (اختياري) عند عدم احتواء آلة الرد على المكالمات الخاصة بك على هاتف داخلي، فقد تحتاج من أجل راحتك إلى توصيل هاتف بالجهة الخلفية من آلة الرد على المكالمات في منفذ "OUT".


 **ملاحظة** إذا لم تسمح لك آلة الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي؛ يمكن شراء وحدة التقسيم المتوازية واستخدامها (والذي يطلق عليها كذلك موصل) لتوصيل كل من آلة الرد على المكالمات والهاتف بالجهاز. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.

٥. قم بتشغيل إعداد **Auto Answer (الرد الآلي)**.
٦. قم بضبط آلة الرد على المكالمات للرد بعد عدد منخفض للرنات.
٧. قم بتغيير إعداد **Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد)** في الجهاز إلى عدد الرنات الأقصى الممكن في الجهاز. (يختلف العدد الأقصى للرنات حسب البلد/المنطقة).
٨. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن الهاتف تقوم آلة الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتعيينه، ثم تقوم بتشغيل الرسالة المسجلة. سيراقب الجهاز المكالمة في هذه الأثناء، "إنصاتاً" لنغمات فاكس. في حالة الكشف عن نغمات فاكس واردة؛ يرسل الجهاز نغمات استقبال فاكس ويقوم باستقبال الفاكس، وإذا لم تكن هناك نغمات فاكس يتوقف الجهاز عن مراقبة الخط ويمكن لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

### الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على المكالمات

إذا كنت تستلم كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر وآلة الرد على المكالمات متصلين بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد جهاز HP كما هو موضح في هذا القسم.

 **ملاحظة** لا يمكنك استخدام كلا من المودم والجهاز في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر وجهاز HP لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام جهاز HP لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

- خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات
- خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات

## خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات

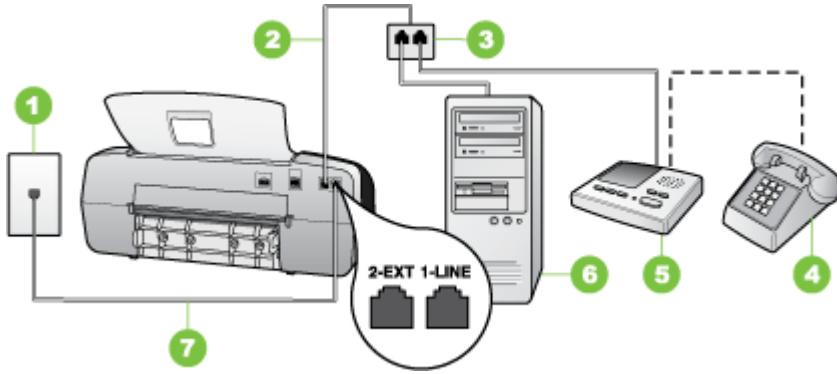
هناك طريقتان مختلفتان لضبط جهاز HP مع الكمبيوتر استنادًا إلى عدد منافذ الهاتف الموجودة في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذان.

- إذا تضمن الكمبيوتر منفذ هاتف واحد، فسيجب عليك شراء مقسم متوازي، كما هو موضح أدناه. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازي به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).



شكل ٧-١٠ مثال لوحدة التقسيم المتوازية

- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد؛ فقم بإعداد جهاز HP كما هو موضح أدناه.




شكل ٧-١١ منظر خلفي للجهاز

1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	سلك الهاتف متصل بالمقسم المتوازي
3	مقسم متوازي
4	هاتف (اختياري)
5	آلة الرد على المكالمات
6	كمبيوتر مع مودم
7	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الجهاز لتوصيله بمنفذ "1-LINE"


## إعداد الجهاز على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر بمنفذ هاتف واحد

1. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي لجهاز HP.
2. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي للجهاز.


٣. افصل آلة الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وبتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه EXT-2 في الجزء الخلفي للجهاز.

 ملاحظة عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرةً بالجهاز؛ فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس من آلة إرسال الفاكس في آلة الرد على المكالمات، ومن المحتمل أنك لا تتمكن من استقبال الفاكسات بالجهاز.


٤. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الجهاز؛ قم بتوصيل أحد الأطراف بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه LINE-1 في الجزء الخلفي لجهاز HP.

 ملاحظة إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالجهاز، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٥. (اختياري) عند عدم احتواء آلة الرد على المكالمات الخاصة بك على هاتف داخلي، فقد تحتاج من أجل راحتك إلى توصيل هاتف بالجهة الخلفية من آلة الرد على المكالمات في منفذ "OUT".

 ملاحظة إذا لم تسمح لك آلة الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي؛ يمكن شراء وحدة التقسيم المتوازية واستخدامها (و الذي يطلق عليها كذلك موصل) لتوصيل كل من آلة الرد على المكالمات والهاتف بالجهاز. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.

٦. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.


 ملاحظة عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلن يتمكن الجهاز من استقبال الفاكسات.

٧. قم بتشغيل إعداد Auto Answer (الرد الآلي).

٨. قم بضبط آلة الرد على المكالمات للرد بعد عدد منخفض للرنات.

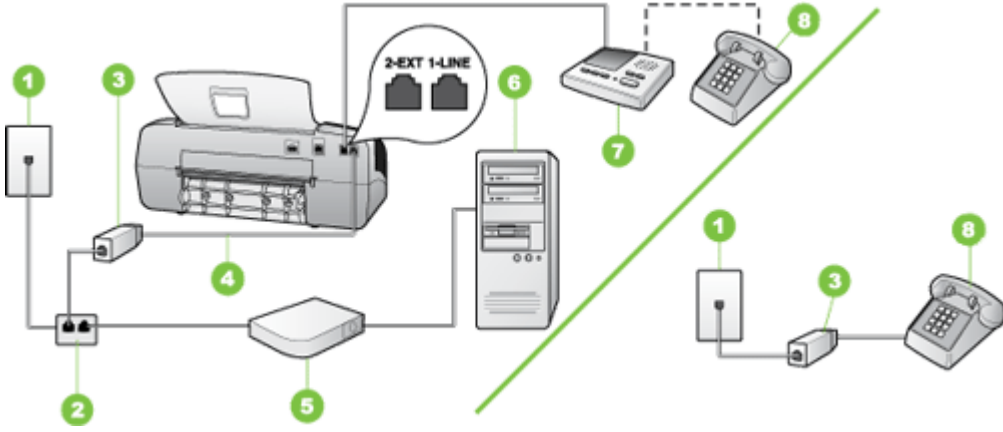
٩. قم بتغيير إعداد Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد) في جهاز HP إلى عدد الرنات الأقصى المعتمد من قبل جهاز HP. (يختلف العدد الأقصى للرنات حسب البلد/ المنطقة).

١٠. اختبر عمل الفاكس.

 ملاحظة إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر يحتوي على منفذين للهاتف، فإنك لست في حاجة إلى استخدام مقسم متوازي. يمكنك توصيل آلة الرد الآلي بمنفذ "OUT" في الجانب الخلفي من الكمبيوتر.

عندما يرن الهاتف تقوم آلة الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتحديدته، ثم تقوم بتشغيل الرسالة المسجلة. سيراقب الجهاز المكالمات في هذه الأثناء، "إنصاتاً" لنغمات فاكس. في حالة الكشف عن نغمات فاكس واردة؛ يرسل الجهاز نغمات استقبال فاكس ويقوم باستقبال الفاكس، وإذا لم تكن هناك نغمات فاكس يتوقف الجهاز عن مراقبة الخط ويمكن لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات




1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	مقسم متوازي
3	مرشح DSL/ADSL
4	سلك الهاتف المزود مع الجهاز متصل بالمنفذ LINE-1 في الجزء الخلفي من الجهاز.
5	مودم DSL/ADSL
6	Computer (كمبيوتر)
7	آلة الرد على المكالمات
8	هاتف (اختياري)

**ملاحظة** يجب عليك شراء المقسم المتوازي. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.




## إعداد الجهاز مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

١. احصل على مرشح DSL/ADSL من مزود DSL/ADSL.


 **ملاحظة** أجهزة الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل / المكتب وتشارك في نفس رقم الهاتف مع خدمة DSL/ADSL سوف تحتاج إلى توصيلها بمرشحات DSL/ADSL أخرى، وإلا فإنك سوف تسمع بعض الضوضاء عند إجراء المكالمات.

٢. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الجهاز، قم بتوصيل أحد الأطراف بمرشح DSL/ADSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه LINE-1 في الجزء الخلفي للجهاز.

 **ملاحظة** إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مرشح DSL/ADSL بالجهاز، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٣. صل مرشح DSL/ADSL بالمقسم.

٤. افصل آلة الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وبتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه EXT-2 في الجزء الخلفي للجهاز.


 **ملاحظة** عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرةً بالجهاز، فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس من آلة إرسال الفاكس في آلة الرد على المكالمات، ومن المحتمل أنك لا تتمكن من استقبال الفاكسات بالجهاز.

٥. صل مودم DSL بالمقسم المتوازي.

٦. صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.

٧. قم بضبط آلة الرد على المكالمات للرد بعد عدد منخفض للرنات.

٨. قم بتغيير إعداد **Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد)** في الجهاز إلى عدد الرنات الأقصى الممكن في الجهاز.

 **ملاحظة** يختلف العدد الأقصى للرنات حسب البلد/المنطقة.


٩. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن هاتفك، تقوم آلة الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتعيينه، ثم تقوم بتشغيل الرسالة المسجلة. سيراقب الجهاز المكالمة في هذه الأثناء، "إنصاتاً" لنغمات فاكس. في حالة الكشف عن نغمات فاكس واردة، سوف يرسل الجهاز نغمات استقبال فاكس ويقوم باستقبال الفاكس، وإذا لم تكن هناك نغمات فاكس يتوقف الجهاز عن مراقبة الخط ويمكن لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولمودم DSL، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.

### الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي وبريد صوتي

إذا كنت تستقبل كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف، وتستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف وكنت مشتركاً كذلك في خدمة البريد الصوتي من خلال شركة الهاتف، فقم بإعداد الجهاز على النحو الموضح في هذا القسم.

 **ملاحظة** لن تتمكن من استقبال الفاكسات آلياً عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوياً؛ ويعني ذلك أنه يجب عليك أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات آلياً، فاتصل بشركة الهاتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

نظراً لاشتراك مودم الكمبيوتر في خط الهاتف مع الجهاز، فلن تتمكن من استخدام المودم والجهاز في آن واحد. على سبيل المثال؛ لا يمكن استخدام الجهاز لإرسال الفاكسات واستقبالها عند استخدام مودم الكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

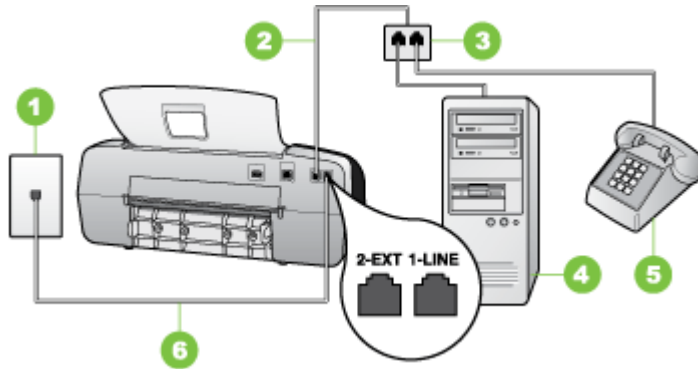
هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الجهاز مع الكمبيوتر، وذلك تبعاً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ؛ راجع الكمبيوتر لمعرفة إذا احتوى على منفذ واحد أو على منفذين.

- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد؛ فحتاج إلى شراء وحدة تقسيم متوازية (والذي يطلق عليها كذلك موصل)، كما هو موضح أدناه. (تحتوي وحدة التقسيم المتوازية على منفذ RJ-11 واحد في مقدمتها ومنفذ RJ-11 في مؤخرتها. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا وحدة تقسيم تسلسلية ولا وحدة تقسيم متوازية بها منفذ RJ-11 في المقدمة ومقبس في المؤخرة).



شكل ٧-١٢ مثال لوحدة التقسيم المتوازية

- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذي الهاتف؛ فقم بإعداد الجهاز كما هو موضح أدناه.




شكل ٧-١٣ منظر خلفي للجهاز

١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الجهاز لتوصيله بمنفذ LINE-1
٣	كمبيوتر مع مودم
٤	هاتف


لإعداد الجهاز على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذي الهاتف

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي للجهاز.
٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى EXT-2 في الجزء الخلفي للجهاز.
٣. قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.

٤. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الجهاز؛ قم بتوصيل أحد الأطراف بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه LINE-1 في الجزء الخلفي للجهاز.

 ملاحظة إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالجهاز، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب.

٥. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

 ملاحظة عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلن يتمكن الجهاز من استقبال الفاكسات.

٦. قم بإيقاف تشغيل إعداد **Auto Answer (الرد الآلي)**.

٧. اختبر عمل الفاكس.

يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الجهاز لن يتمكن من استقبال الفاكسات.


### إعدادات الفاكس من النوع المسلسل

لمزيد من المعلومات حول ضبط إعدادات الجهاز لإرسال الفاكسات عن طريق استخدام نظام هاتف من النوع المسلسل، راجع صفحة تكوين الفاكس على الإنترنت للحصول على التعليمات الخاصة ببلدك / منطقتك.

<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>	النمسا
<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>	ألمانيا
<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>	سويسرا (الفرنسية)
<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>	سويسرا (الألمانية)
<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>	المملكة المتحدة
<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>	فنلندا
<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>	الدانمرك
<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>	السويد
<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>	النرويج
<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>	هولندا
<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>	بلجيكا (هولندي)
<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>	بلجيكا (فرنسي)
<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>	لبرتغال
<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>	إسبانيا
<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>	فرنسا
<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>	أيرلندا
<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>	إيطاليا

## تكوين الجهاز (Windows)

يمكنك توصيل الجهاز مباشرةً بالكمبيوتر أو يمكنك مشاركة الجهاز مع مستخدمين آخرين عبر شبكة اتصال.

 **ملاحظة** يجب تثبيت برنامج Microsoft Internet Explorer 6.0 أو الأحدث على نظام الكمبيوتر لتشغيل برنامج التثبيت.


يجب أن يكون لديك صلاحيات المسؤول لتثبيت برنامج تشغيل الطابعة على نظام التشغيل Windows 2000 أو Windows XP أو Windows Vista.

يتم دعم برامج تشغيل الماسحة الضوئية والطابعة فقط بواسطة الأجهزة التي تعمل بنظام التشغيل Windows 2000.

عند إعداد الجهاز، توصي شركة HP بتوصيل الجهاز بعد تثبيت البرنامج لأن برنامج التثبيت مصمم بحيث يوفر لك أسهل عملية إعداد على الإطلاق. ولكن، إذا قمت بتوصيل الكابل أولاً، فراجع [توصيل الجهاز قبل تثبيت البرنامج](#).

## التوصيل المباشر

يمكنك توصيل الجهاز مباشرةً بجهاز كمبيوتر باستخدام كابل USB.


 **ملاحظة** إذا قمت بتثبيت برنامج الجهاز وقمت بتوصيل الجهاز بكمبيوتر يعمل بنظام Windows، فإنه يمكنك توصيل أجهزة إضافية إلى نفس الكمبيوتر من خلال كابلات USB دون الحاجة لإعادة تثبيت برنامج الجهاز.

عند إعداد الجهاز، توصي شركة HP بتوصيل الجهاز بعد تثبيت البرنامج لأن برنامج التثبيت مصمم بحيث يوفر لك أسهل عملية إعداد على الإطلاق. ولكن، إذا قمت بتوصيل الكابل أولاً، فراجع [توصيل الجهاز قبل تثبيت البرنامج](#).

## تثبيت البرنامج قبل توصيل الجهاز (مستحسن)

### لتثبيت البرنامج


1. أغلق أي تطبيقات جاري تشغيلها.
2. أدخل Starter CD (قرص المضغوط الخاص ببدء التشغيل) في محرك الأقراص المضغوطة. يتم تشغيل قائمة القرص المضغوط تلقائياً. إذا لم تبدأ قائمة القرص المضغوط تلقائياً، فانقر نقرًا مزدوجاً فوق رمز الإعداد الخاص بـ Starter CD (قرص المضغوط الخاص ببدء التشغيل).
3. من قائمة القرص المضغوط، انقر فوق **Install** (تثبيت) واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
4. وعند الطلب، قم بتشغيل الجهاز وتوصيله مباشرةً بجهاز كمبيوتر باستخدام كابل USB. يظهر معالج العثور على جهاز جديد **Found New Hardware** (العثور على أجهزة جديدة) على شاشة الكمبيوتر ويتم إنشاء رمز الجهاز في مجلد "طابعات".

 **ملاحظة** يمكنك توصيل كابل USB في وقت لاحق عند الحاجة إلى استخدام الجهاز.

يمكنك كذلك مشاركة الجهاز مع أجهزة كمبيوتر أخرى باستخدام الشكل المبسط من ضبط شبكة الاتصال والمعروف باسم شبكة اتصال المشاركة المحلية. للمزيد من المعلومات، راجع [مشاركة الجهاز على شبكة اتصال مشتركة محلياً](#).

## توصيل الجهاز قبل تثبيت البرنامج

في حالة توصيل الجهاز بالكمبيوتر قبل تثبيت البرنامج، يظهر معالج **Found New Hardware** (العثور على أجهزة جديدة) على شاشة الكمبيوتر.

 **ملاحظة** إذا قمت بتشغيل الجهاز، فلا تقم بإيقاف تشغيله أو فصل الكابل منه أثناء تشغيل برنامج التثبيت. فإذا قمت بذلك، فلن ينهي برنامج التثبيت العملية.




## لتوصيل الجهاز

١. في مربع الحوار **Found New Hardware** (العثور على أجهزة جديدة) الذي يعرض طرق تحديد موقع برنامج تشغيل الطابعة، حدد الخيار **Advanced** (متقدم) ثم انقر فوق **Next** (التالي).


 ملاحظة لا تدع معالج **Found New Hardware** (العثور على أجهزة جديدة) يقوم بإجراء بحث تلقائي عن برنامج تشغيل الطابعة.

٢. حدد مربع الاختيار الخاص بتحديد موقع برنامج التشغيل وتأكد من عدم تحديد مربعات الاختيار الأخرى.
٣. أدخل **Starter CD** (القرص المضغوط الخاص ببدا التشغيل) في محرك الأقراص المضغوطة. إذا ما ظهرت قائمة القرص المضغوط، فقم بإغلاقها.
٤. انتقل إلى الدليل الجذري الموجود على **Starter CD** (القرص المضغوط الخاص ببدا التشغيل) (D مثلاً) ثم انقر فوق **OK** (موافق).
٥. انقر فوق **Next** (التالي) واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
٦. انقر فوق **Finish** (إنهاء) لإغلاق مرشد **Found New Hardware** (العثور على أجهزة جديدة). يبدأ المرشد برنامج التثبيت تلقائياً (قد يستغرق ذلك لحظات قليلة).
٧. قم بإتمام عملية التثبيت.

 ملاحظة يمكنك كذلك مشاركة الجهاز مع أجهزة كمبيوتر أخرى باستخدام الشكل المبسط من ضبط شبكة الاتصال والمعروف باسم شبكة اتصال المشاركة المحلية. للمزيد من المعلومات، راجع [مشاركة الجهاز على شبكة اتصال مشتركة محلياً](#).

## مشاركة الجهاز على شبكة اتصال مشتركة محلياً


في إحدى الشبكات المحلية، يتم توصيل الجهاز مباشرة بمنفذ **USB** بالكمبيوتر المحدد (والذي يعرف باسم المزود) ويتم مشاركته عبر أجهزة الكمبيوتر الأخرى (العملاء).

 ملاحظة عند مشاركة جهاز متصل مباشرة، استخدم الكمبيوتر الذي يعمل بأحدث نظام تشغيل كمزود. على سبيل المثال، إذا كان لديك كمبيوتر يعمل بنظام **Windows XP** وهناك كمبيوتر آخر يعمل بإصدار **Windows** أقدم، فاستخدم الكمبيوتر الذي يعمل بنظام **Windows XP** كمزود. استخدم هذا التكوين فقط في مجموعات العمل الصغيرة أو عندما يكون الاستخدام قليلاً. مع العلم أن الكمبيوتر المتصل يصبح بطيئاً عند قيام العديد من المستخدمين بالطباعة بالجهاز. تقتصر المشاركة على وظيفة الطباعة. أما المسح والنسخ والفاكس فلا يمكن مشاركتها.

## لمشاركة الجهاز

١. انقر فوق **Start** (ابدأ)، أشر إلى **Settings** (إعدادات)، ثم انقر فوق **Printers** (طابعات) أو **Printers and Faxes** (طابعات وفاكسات).
- أو -
- انقر الزر **Start** (ابدأ)، ثم انقر **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على **Printers** (طابعات).
٢. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الجهاز، ثم انقر فوق **Properties** (خصائص)، ثم انقر فوق علامة التبويب **Sharing** (مشاركة).
٣. انقر فوق الخيار لمشاركة الجهاز، وحدد اسم مشاركة له.
٤. لمشاركة الجهاز مع أجهزة كمبيوتر عميلة تعمل بإصدارات أخرى من **Windows**، انقر فوق **Additional Drivers** (برامج تشغيل إضافية) لتثبيت برامج تشغيلها بما يلائم المستخدمين. يجب إدخال **Starter CD** (القرص المضغوط الخاص ببدا التشغيل) في محرك الأقراص المضغوطة.

## تكوين الجهاز (Mac OS)

 ملاحظة يتم دعم نظام Mac OS من قبل HP Officejet J3600 فقط.

يمكنك استخدام الجهاز مع جهاز كمبيوتر Macintosh واحد باستخدام كابل USB، أو يمكنك مشاركة الجهاز بين مستخدمين آخرين عبر شبكة اتصال.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تثبيت البرنامج من أجل التوصيل المباشر](#)
- [مشاركة الجهاز على شبكة اتصال مشتركة محلياً](#)

### تثبيت البرنامج من أجل التوصيل المباشر

#### للتثبيت البرنامج

1. قم بتوصيل الجهاز بجهاز الكمبيوتر من خلال كابل USB.
2. أدخل قرص Starter (البداية) المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز القرص المضغوط على سطح المكتب، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الإعداد. يمكنك أيضًا تحديد موقع مجلد Installer (المتثبيت) على Starter CD (القرص المضغوط الخاص ببداية التشغيل) المضغوط.
3. انقر فوق **Install Software** (تثبيت البرنامج) واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
4. إذا لزم الأمر، قم بمشاركة الجهاز مع مستخدم أجهزة كمبيوتر Macintosh آخرين. لمزيد من المعلومات، انظر [مشاركة الجهاز على شبكة اتصال مشتركة محلياً](#).

### مشاركة الجهاز على شبكة اتصال مشتركة محلياً

عند توصيل الجهاز مباشرة، يمكنك مشاركتها مع أجهزة كمبيوتر أخرى باستخدام الشكل المبسط من ضبط شبكة الاتصال والمعروف باسم شبكة اتصال المشاركة المحلية. استخدم هذا التكوين فقط في مجموعات العمل الصغيرة أو عندما يكون الاستخدام قليلاً. مع العلم أن الكمبيوتر المتصل يصبح بطيئاً عند قيام العديد من المستخدمين بالطباعة بالجهاز. وتشمل المتطلبات الأساسية للمشاركة عبر بيئة نظام Mac OS العناصر التالية:

- يجب أن تتصل أجهزة كمبيوتر Macintosh بالشبكة عبر البروتوكول TCP/IP، ويجب أن يتم تخصيص عناوين IP لها. (AppleTalk غير مدعوم).
- ويجب توصيل الجهاز المطلوب مشاركته بمنفذ USB المضمن بجهاز كمبيوتر Macintosh المضيف.
- ويجب تثبيت برنامج مشاركة الجهاز وبرنامج تشغيله أو PPD الخاص بالجهاز المثبت على كل من جهاز كمبيوتر Macintosh المضيف وأجهزة كمبيوتر Macintosh العميلة التي تستخدم الجهاز المشترك. (يمكنك تشغيل برنامج التثبيت لتثبيت برنامج مشاركة الجهاز وملفات التعليمات المرتبطة به.)

للمزيد من المعلومات حول مشاركة الجهاز من خلال منفذ USB، ارجع إلى معلومات الدعم على موقع الويب الخاص بشركة (Apple [www.apple.com](http://www.apple.com)) (أو ارجع إلى تعليمات Apple Macintosh Help بالكمبيوتر).

### لمشاركة الجهاز بين العديد من أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام Mac OS

١. قم بتشغيل ميزة مشاركة الجهاز في كل أجهزة كمبيوتر Macintosh (المضيف والعميلة) المتصلة بالطابعة. وتبعاً لإصدار نظام التشغيل OS ؛ نفذ أيًا مما يلي:
  - **Mac OS 10.3:** افتح **System Preferences** (تفضيلات النظام)، ثم انقر **Print & Fax** (طباعة وفاكس)، ثم ضع علامة في المربع المجاور للخيار **Share my printers with other computers** (مشاركة طابعاتي مع أجهزة الكمبيوتر الأخرى).
  - **Mac OS 10.4:** افتح **System Preferences** (تفضيلات النظام)، ثم انقر **Print & Fax** (طباعة وفاكس)، ثم انقر علامة التبويب **Sharing** (مشاركة)، ثم ضع علامة في المربع المجاور للخيار **Share these printers with other computers** (مشاركة تلك الطابعات مع أجهزة الكمبيوتر الأخرى) ثم حدد الطابعة التي تريد مشاركتها.
٢. للطابعة من أجهزة كمبيوتر Macintosh الأخرى (العميلة) في الشبكة؛ نفذ ما يلي:
  - أ. انقر فوق **File** (ملف)، ثم اختر **Page Setup** (إعداد الصفحة) في المستند المطلوب طباعته.
  - ب. في القائمة المنسدلة المجاورة للعنصر **Format for** (تنسيق)، ثم اختر **Shared Printers** (الطابعات المشتركة)، ثم اختر الجهاز.
  - ج. حدد **Paper Size** (حجم الورق) ثم انقر فوق **OK** (موافق).
  - د. في المستند؛ انقر فوق **File** (ملف)، ثم اختر **Print** (طباعة).
  - هـ. في القائمة المنسدلة المجاورة للعنصر **Printer** (الطابعة)، ثم اختر **Shared Printers** (الطابعات المشتركة)، ثم اختر الجهاز.
  - و. قم بإعدادات إضافية إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).

### إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته


إذا كان التثبيت غير كامل، أو إذا قمت بتوصيل كابل USB بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. لا تقم بحذف ملفات تطبيق الجهاز من الكمبيوتر. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام أداة إلغاء التثبيت المتوفرة عند تثبيت البرنامج المزود مع الجهاز. هناك 3 طرق لإلغاء تثبيت البرنامج في جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows وطريقة واحدة لإلغاء التثبيت في جهاز Macintosh.

#### إلغاء التثبيت من كمبيوتر Windows، الطريقة 1


١. افصل الجهاز عن الكمبيوتر. لا تصله بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.
٢. اضغط على زر **Power** (الطاقة) لإيقاف تشغيل الجهاز.
٣. من شريط مهام Windows، انقر فوق **Start** (إبدأ)، ثم اختر **Programs** (البرامج) أو **All Programs** (كافة البرامج)، ثم حدد **HP**، ثم حدد **Officejet J3500/J3600 Series**، وانقر فوق **Uninstall** (إلغاء التثبيت).
٤. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٥. في حالة سؤالك ما إذا كنت تريد إزالة الملفات المشتركة، انقر فوق **No** (لا).
٦. البرامج الأخرى التي تستخدم هذه الملفات قد لا تعمل بالطريقة الصحيحة إذا تم حذف هذه الملفات.
٧. قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.
٨. لإعادة تثبيت البرنامج، أدخل **Starter CD** (القرص المضغوط الخاص ببدء التشغيل) في محرك الأقراص المدمجة بجهاز الكمبيوتر، ثم اتبع التعليمات في الشاشة، وراجع أيضًا تثبيت البرنامج قبل توصيل الجهاز (مستحسن).
٩. بعد تثبيت البرنامج، قم بتوصيل الجهاز بالكمبيوتر.

٩. اضغط على زر **Power (الطاقة)** لتشغيل الجهاز.  
بعد توصيل الجهاز وتشغيله؛ قد يجب الانتظار لبضع دقائق حتى تنتهي كافة أعمال التوصيل والتشغيل.
١٠. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.  
عند الانتهاء من تثبيت البرنامج، يظهر رمز **HP Digital Imaging Monitor** (شاشة الصور الرقمية لـ HP) في صينية نظام Windows.

#### إلغاء تثبيت البرنامج من على جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، الطريقة الثانية


 ملاحظة قم باستخدام هذه الطريقة عند عدم توفر خيار **Uninstall (إلغاء التثبيت)** في قائمة **Start** (ابدأ) في Windows.

١. من شريط مهام Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)، ثم اختر **Settings** (الإعدادات) ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم) // ثم انقر **Add/Remove Programs** (إضافة / إزالة البرامج).  
- أو -  
انقر الزر **Start** (ابدأ)، ثم انقر **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على **Programs and Features** (البرامج والميزات).
٢. حدد **Officejet J3500/J3600 Series** ثم انقر فوق **Change/Remove** (تغيير/إزالة) أو **Uninstall/Change** (إلغاء التثبيت/تغيير).  
اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٣. افصل الجهاز عن الكمبيوتر.
٤. قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.


 ملاحظة من المهم فصل الجهاز قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تصل الجهاز بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

٥. أدخل اسطوانة **Starter CD** (القرص المضغوط الخاص ببدء التشغيل) في محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
٦. اتبع الإرشادات في الشاشة وانظر أيضًا [تثبيت البرنامج قبل توصيل الجهاز \(مستحسن\)](#).

#### إلغاء تثبيت البرنامج من على جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، الطريقة الثالثة

 ملاحظة قم باستخدام هذه الطريقة عند عدم توفر خيار **Uninstall (إلغاء التثبيت)** في قائمة **Start** (ابدأ) في Windows.

١. أدخل اسطوانة **Starter CD** (القرص المضغوط الخاص ببدء التشغيل) في محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
٢. افصل الجهاز عن الكمبيوتر.
٣. اختر **Uninstall (إلغاء تثبيت)** ثم اتبع التوجيهات التي تظهر على الشاشة.
٤. قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.

 ملاحظة من المهم فصل الجهاز قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تصل الجهاز بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

٥. قم بتشغيل برنامج إعداد الجهاز مرة أخرى.
٦. حدد **Install** (التثبيت).
٧. اتبع الإرشادات في الشاشة وانظر أيضًا [تثبيت البرنامج قبل توصيل الجهاز \(مستحسن\)](#).

## إلغاء التثبيت من كمبيوتر Macintosh

١. ابدأ **HP Device Manager** (إدارة الأجهزة من HP).
٢. انقر فوق **Information and Settings** (معلومات وإعدادات).
٣. حدد **Uninstall HP AiO Software** من القائمة المنسدلة.
٤. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٥. بعد إلغاء تثبيت البرنامج، أعد تشغيل الكمبيوتر.
٥. لإعادة تثبيت البرنامج، أدخل **Starter CD** (القرص المضغوط الخاص ببدا التشغيل) في محرك الأقراص المدمجة بجهاز الكمبيوتر.
٦. في سطح المكتب، افتح القرص المضغوط ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP All-in-One Installer** (مثبت HP all-in-one).
٧. اتبع الإرشادات في الشاشة وانظر أيضًا [تكوين الجهاز \(Mac OS\)](#).

 ملاحظة إذا لم تتمكن من تشغيل **HP Device Manager** (إدارة أجهزة من HP) بفتح القرص الصلب وتحديد **Applications** (تطبيقات)، حدد **Hewlett-Packard** وافتح **HP Uninstaller** (أداة إلغاء تثبيت HP).



# الصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [التعامل مع خرطوشات الطباعة](#)
- [تنظيف الجهاز](#)
- [تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها والمصادر الخاصة بها](#)
- [حل مشكلات تتعلق بالطباعة](#)
- [جودة طباعة سيئة ونسخ مطبوعة غير متوقعة](#)
- [حل مشكلات تتعلق بتغذية الورق](#)
- [حل مشكلات تتعلق بالنسخ](#)
- [حل مشكلات تتعلق بالمسح الضوئي](#)
- [حل مشكلات تتعلق بالفاكس](#)
- [حل مشاكل تتعلق بالثبیت](#)
- [تحرير انحسارات الورق](#)
- [تجنب انحسار الورق](#)

## التعامل مع خرطوشات الطباعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [خرطوشات الطباعة المعتمدة](#)
- [التعامل مع خرطوشات الطباعة](#)
- [استبدال خرطوشات الطباعة](#)
- [محاذاة خرطوشات الطباعة](#)
- [تنظيف خرطوشات الطباعة](#)
- [تنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة](#)
- [تنظيف المنطقة حول فتحات الحبر](#)
- [تخزين خرطوشات الطباعة](#)

## خرطوشات الطباعة المعتمدة

تختلف إمكانية توافر خرطوشات الطباعة حسب الدولة/المنطقة. كما قد ترد خرطوشات الحبر بأحجام مختلفة. تدعم HP Officejet J3500 خرطوشة الطباعة السوداء فقط.

ويمكنك العثور على رقم خرطوشة الطباعة في الأماكن التالية:

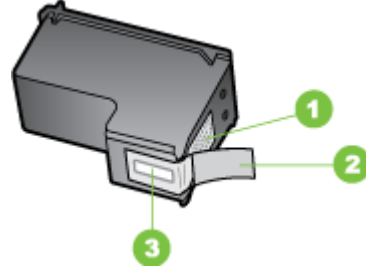
- في الملصق على خرطوشة الطباعة التي تستبدلها.
  - **Windows:** في **Toolbox** (صندوق الأدوات)؛ إذا كان لديك اتصال مزدوج الاتجاه، انقر علامة التبويب **Estimated Ink Levels** (مستويات الحبر التقريبية)، ثم انتقل لعرض الزر **Cartridge Details** (تفاصيل الخرطوشة)، ثم اضغط **Cartridge Details** (تفاصيل الخرطوشة).
  - **في نظام Mac:** في **HP Printer Utility** (الأداة المساعدة لطابعة HP)، انقر فوق **Supply Info** (معلومات حول المستلزمات) في لوحة **Information and Support** (المعلومات والدعم)، ثم انقر فوق **Retail Supplies Information** (معلومات مستلزمات الشراء).
- يتم دعم نظام Mac OS من قبل HP Officejet J3600 فقط.



**ملاحظة** يتم استخدام الحبر من الخرطوشات في عملية الطباعة بعدد من الطرق المختلفة، بما في ذلك عملية بدء التشغيل، التي تقوم بإعداد الجهاز والخرطوشات للطباعة. بالإضافة إلى ذلك، يتم ترك بعض حبر الرسم في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## التعامل مع خرطوشات الطباعة

قبل استبدال أو تنظيف أي خرطوشة طباعة يجب أن تعرف أسماء الأجزاء وكيفية التعامل مع خرطوشات الطباعة.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي ذي الجزء الوردي الذي يمكن سحبه (يجب إزالته قبل التثبيت)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط

امسك خرطوشات الطباعة بواسطة جوانبها البلاستيكية السوداء، مع توجيه البطاقة لأعلى. لا تلمس نقاط التلامس نحاسية اللون أو فتحات الحبر.



**ملاحظة** قم بالتعامل مع خرطوشات الطباعة برفق. قد يؤدي إسقاط أو تحريك الخرطوشات إلى حدوث مشاكل مؤقتة في الطباعة وحتى إلى تلف دائم.

## استبدال خرطوشات الطباعة

اتبع هذه الإرشادات عند انخفاض مستوى الحبر.



**ملاحظة** عند انخفاض مستوى الحبر في خرطوشة الطباعة، تظهر الرسالة على الشاشة. يمكن أيضًا فحص مستويات الحبر باستخدام صندوق أدوات الطابعة (Windows) أو HP Printer Utility (الأداة المساعدة لطابعة HP) (Mac OS).

عند استقبال رسالة تحذير تشير إلى انخفاض مستوى الحبر على شاشة العرض، تأكد من توفر خرطوشة طباعة بديلة. كما يجب عليك أيضًا استبدال خرطوشات الطباعة عندما ترى نصًا باهتًا أو عند التعرض إلى مشاكل في جودة الطباعة متعلقة بخرطوشات الطباعة.



لطلب خرطوشات الطباعة للجهاز، قم بزيارة [www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com). عند المطالبة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج وانقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة في الصفحة.

ملاحظة  تدعم HP Officejet J3500 خرطوشة الطباعة السوداء فقط.

### لاستبدال خرطوشات الطباعة

١. تأكد من تشغيل الجهاز.

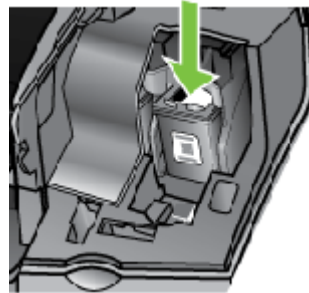
⚠ تنبيه - في حالة إيقاف تشغيل الجهاز HP All-in-One إذا كنت تفتح باب خرطوشة الطباعة للوصول إلى خرطوشات الطباعة، فلا يقوم بتحرير الخرطوشات من أجل تغييرها. قد تضرر الجهاز إذا لم يتم تثبيت خرطوشات الطباعة بأمان عندما تحاول إزالتها.

٢. افتح باب خرطوشة الطباعة.  
تتحرك خرطوشة الطباعة إلى أقصى الجانب الأيمن من الجهاز.

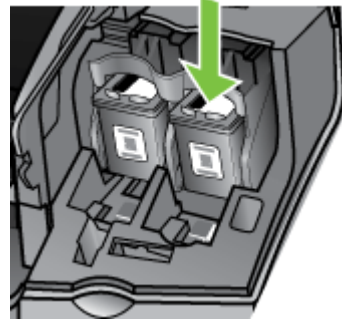


٣. انتظر حتى تتوقف عربة الطباعة عن العمل ثم اضغط لأسفل برفق على عربة الطباعة لتحريرها.  
إذا قمت باستبدال خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان (HP Officejet J3600 فقط)، فقم بإخراج خرطوشة الطباعة من الفتحة الموجودة على اليسار.  
إذا قمت باستبدال خرطوشة الطباعة السوداء، فقم بإخراج خرطوشة الطباعة من الفتحة الموجودة على اليمين.

ملاحظة  تدعم HP Officejet J3500 خرطوشة الطباعة السوداء فقط.

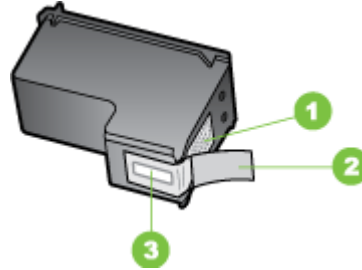


شكل ٨-١ اخرج خرطوشة الطباعة من HP Officejet J3500



شكل ٨-٢ اخرج خرطوشة الطباعة من HP Officejet J3500

٤. اجذب خرطوشة الطباعة تجاهك لإخراجها من فتحتها.
٥. عند إزالة خرطوشة الطباعة بسبب مستوى الحبر المنخفض أو نفاد الحبر، قم بإعادة تصنيع خرطوشة الطباعة. إن برنامج إعادة تدوير المواد من HP Inkjet متوفر في العديد من البلدان/المناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الحبر المستخدمة مجانًا. لمزيد من المعلومات، انتقل إلى موقع ويب التالي:  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)
٦. أخرج خرطوشة الطباعة الجديدة من مكانها مع مراعاة عدم لمس أي شيء سوى البلاستيك الأسود، ثم تحلص من الشريط البلاستيكي بحرص مستخدمًا بروز السحب الوردي اللون.




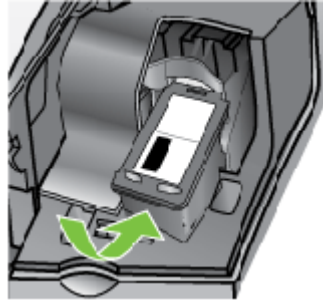
١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي ذي الجزء الوردي الذي يمكن سحبه (يجب إزالته قبل التركيب)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط

⚠ تنبيه لا تلمس نقاط التلامس نحاسية اللون أو فتحات الحبر. إن لمس هذه الأجزاء قد ينجم عنه انسدادات وتلف الحبر وتوصيلات كهربائية رديئة.

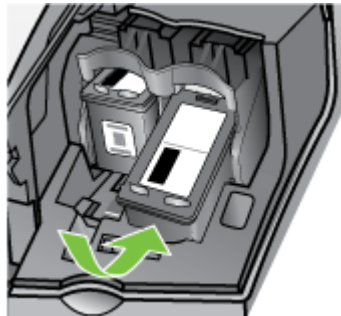


٧. ادفع خرطوشة الطباعة الجديدة إلى الأمام بحيث تدخل إلى الفتحة الفارغة. بعد ذلك ادفع الجزء العلوي لخرطوشة الطباعة إلى الأمام حتى يتم تثبيتها في تجويفها بإحكام. في حالة تثبيت خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان، قم بدفعها إلى الفتحة اليسرى. في حالة تثبيت خرطوشة الطباعة بالأسود، فادفعها إلى الفتحة اليمنى.

 ملاحظة تدعم HP Officejet J3500 خرطوشة الطباعة السوداء فقط.



شكل ٣-٨ أدخل خرطوشة الطباعة في HP Officejet J3500




شكل ٤-٨ أدخل خرطوشة الطباعة في HP Officejet J3500

٨. أغلق باب خرطوشة الطباعة.

### محاذاة خرطوشات الطباعة


يقوم جهاز HP All-in-One بمطالبة بضبط الخرطوشات في كل مرة تقوم فيها بتثبيت خرطوشة الطباعة أو استبدالها. يمكن أيضاً ضبط خرطوشات الطباعة في أي وقت باستخدام لوحة التحكم أو باستخدام البرنامج المثبت مع الجهاز. تضمن لك محاذاة خرطوشات الطباعة إخراج عالي الجودة.

 ملاحظة إذا قمت بإخراج نفس خرطوشة الطباعة وإعادة تثبيتها، فلن يطالبك الجهاز بضبط خرطوشات الطباعة. فهو يتذكر قيم الضبط لخرطوشة الطباعة هذه، حتى لا تحتاج إلى إعادة ضبط خرطوشات الطباعة.

ملاحظة تدعم HP Officejet J3500 خرطوشة الطباعة السوداء فقط.

## لمحاذاة خرطوشات الطباعة من لوحة التحكم عندما يطلب منك ذلك

1. تأكد من تحميلك لورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في حاوية الإدخال، ثم اضغط على **OK** (موافق).
2. يقوم الجهاز بطباعة صفحة اختبار ومعايرة الطباعة. قم بإعادة تدوير الصفحة أو التخلص منها.

 **ملاحظة** إذا قمت بتحميل ورق ملون في حاوية الإدخال عند محاذاة خرطوشات الطباعة، فلن تنجح عملية المحاذاة. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم في حاوية الإدخال، ثم أعد محاولة المحاذاة. إذا فشلت المحاذاة مرة أخرى، فربما تواجه عطلاً بجهاز الإحساس أو خرطوشة الطباعة. اتصل بدعم HP. زر [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP** (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

## لمحاذاة الخرطوشات من لوحة التحكم في أي وقت

1. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في حاوية الإدخال.
2. اضغط على **Setup** (إعداد).
3. اضغط **6**، ثم اضغط **2**.
- يؤدي ذلك إلى تحديد **Tools** (الأدوات) ثم إلى تحديد **Align Print Cartridge** (محاذاة خرطوشة الطباعة).
4. يقوم الجهاز بطباعة صفحة اختبار ومعايرة الطباعة. قم بإعادة تدوير الصفحة أو التخلص منها.

## لمحاذاة خرطوشات الطباعة من برنامج HP Photosmart Software (Windows)

1. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في حاوية الإدخال.
2. في **HP Solution Center** (مركز حلول HP)، انقر فوق **Settings** (إعدادات)، أشر إلى **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، ثم انقر فوق **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

 **ملاحظة** يمكنك أيضاً فتح **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة) من مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة). في مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة)، انقر فوق علامة التبويب **Services** (خدمات)، ثم انقر فوق **Service this device** (خدمة هذا الجهاز).

- سيتم ظهور **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).
3. انقر فوق علامة التبويب **Device Services** (خدمات الجهاز).
4. انقر فوق **Align the Print Cartridges** (محاذاة خرطوشات الطباعة).
- يقوم الجهاز بطباعة صفحة اختبار ومعايرة الطباعة. قم بإعادة تدوير الصفحة أو التخلص منها.

## لمحاذاة خرطوشات الطباعة من البرنامج HP Photosmart Studio (Mac OS)

1. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في حاوية الإدخال.
2. **HP Printer Utility** (الأداة المساعدة لطباعة HP) (Mac OS): افتح **HP Printer Utility** (الأداة المساعدة لطباعة HP). لمزيد من المعلومات، انظر [HP Printer Utility \(Mac OS\)](#). انقر فوق **Align** (محاذاة) واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

 **ملاحظة** يتم دعم نظام Mac OS من قبل HP Officejet J3600 فقط.

## تنظيف خرطوشات الطباعة

استخدم هذه الميزة في حالة وجود خطوط متسخة أو بياض خلال أي خطوط الألوان أو عند تشويش الألوان بعد تثبيت خرطوشة الطباعة لأول مرة. لا تتم بتنظيف خرطوشات الطباعة دون أن تكون هناك ضرورة لذلك، حيث يؤدي هذا إلى فقدان الحبر وتقصير عمر فتحات الحبر الافتراضي.

 **ملاحظة** تدعم HP Officejet J3500 خرطوشة الطباعة السوداء فقط.

### لتنظيف خرطوشات الطباعة من لوحة التحكم

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في حاوية الإدخال.
  ٢. اضغط على **Setup (إعداد)**.
  ٣. اضغط 6، ثم اضغط 1.
- يؤدي ذلك إلى تحديد **Tools (الأدوات)** ثم إلى تحديد **Clean Print Cartridge (محاذاة خرطوشة الطباعة)**. يقوم الجهاز بطباعة صفحة يمكنك إعادة تصنيعها أو التخلص منها.
- إذا كانت جودة النسخ أو الطباعة ما زالت تبدو سيئة بعد قيامك بتنظيف خرطوشات الطباعة، فقم بمحاولة تنظيف نقاط تلامس خرطوشة الطباعة قبل استبدال خرطوشة الطباعة التالفة.

### لتنظيف خرطوشات الطباعة من برنامج HP Photosmart Software

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في حاوية الإدخال.
٢. في **HP Solution Center (مركز حلول HP)**، انقر فوق **Settings (إعدادات)**، أشر إلى **Print Settings (إعدادات الطباعة)**، ثم انقر فوق **Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة)**.

 **ملاحظة** يمكنك أيضاً فتح **Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة)** من مربع الحوار **Print Properties (خصائص الطباعة)**. في مربع الحوار **Print Properties (خصائص الطباعة)**، انقر فوق علامة التبويب **Services (خدمات)**، ثم انقر فوق **Service this device (خدمة هذا الجهاز)**.

- سيتم ظهور **Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة)**.
  ٣. انقر فوق علامة التبويب **Device Services (خدمات الجهاز)**.
  ٤. انقر فوق **Clean the Print Cartridges (تنظيف خرطوشات الطباعة)**.
  ٥. اتبع المطالبات حتى الرضى من جودة الإخراج. ثم انقر فوق **Done (تم)**.
- إذا كانت جودة النسخ أو الطباعة ما زالت تبدو سيئة بعد قيامك بتنظيف خرطوشات الطباعة، فقم بمحاولة تنظيف نقاط تلامس خرطوشة الطباعة قبل استبدال خرطوشة الطباعة التالفة.

### HP Printer Utility (الأداة المساعدة لطابعة HP) (Mac OS)

١. افتح **HP Printer Utility (الأداة المساعدة لطابعة HP)**. لمزيد من المعلومات، انظر [HP Printer Utility \(Mac OS\)](#).
٢. انقر فوق **Clean (تنظيف)** واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

 **ملاحظة** يتم دعم نظام Mac OS من قبل HP Officejet J3600 فقط.

### تنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة

قم بتنظيف نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة فقط عند ظهور رسائل متكررة على شاشة العرض تطالبك بفحص خرطوشة الطباعة بعد قيامك بتنظيف أو محاذاة خرطوشات الطباعة بالفعل.

قبل تنظيف نقاط تلامس خرطوشة الطباعة، أخرج خرطوشة الطباعة وتأكد من عدم وجود أي شيء يغطي نقاط التلامس بخرطوشة الطباعة، ثم أعد تثبيت خرطوشة الطباعة. إذا استمر ظهور الرسائل التي تطالبك بفحص خرطوشات الطباعة، فقم بتنظيف نقاط التلامس بخرطوشة الطباعة.

تأكد من توفر المواد التالية:

- قطع من الفلين الجاف أو قطعة قماش خالية من الخيوط أو أي مادة ناعمة لا تتمزق أو تترك أليافاً.

تلميح: تتميز مرشحات البين بأنها خالية من النسالة وتعمل جيداً لتنظيف خرطوشات الطباعة.

- ماء مقطر أو مرشح أو معبأ في زجاجات (ماء الصنبور قد يحتوي على ملوثات من الممكن أن تتلف خرطوشات الطباعة).

⚠ تنبيه لا تستخدم منظفات اسطوانة الطباعة أو الكحول لتنظيف نقاط تلامس خرطوشة الطباعة. ذلك قد يضر خرطوشة الطباعة أو HP All-in-One.

#### لتنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة

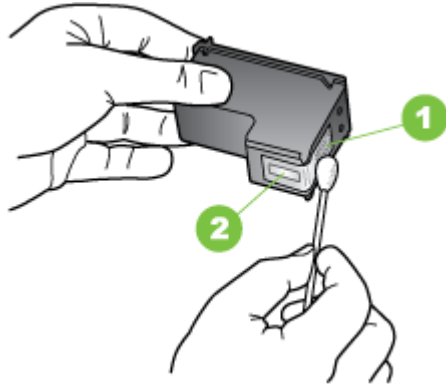
١. قم بتشغيل الجهاز وافتح باب خرطوشة الطباعة.  
تتحرك خرطوشة الطباعة إلى أقصى الجانب الأيمن من الجهاز.
٢. انتظر حتى تتوقف عربة الطباعة عن العمل، ثم افصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي بالجهاز.

📌 ملاحظة قد يتم محو التاريخ والوقت استناداً إلى مرور وقت فصل HP All-in-One عن الكهرباء. قد تحتاج إلى إعادة ضبط التاريخ والوقت في وقت لاحق، عند إعادة توصيل سلك الطاقة.

٣. اضغط لأسفل برفق على خرطوشة الطباعة لتحريرها، ثم اسحبها تجاهك لإخراجها من الفتحة.

📌 ملاحظة لا تقم بإزالة كلا من خرطوشتي الطباعة في نفس الوقت (HP Officejet J3600). قم بإزالة وتنظيف كل خرطوشة طباعة واحدة في كل مرة. لا تترك خرطوشة الطباعة خارج HP All-in-One لأكثر من 30 دقيقة.

٤. افحص نقاط التلامس بخرطوشة الطباعة للتأكد من عدم تراكم الحبر والأوساخ عليها.
٥. قم بغمس قطعة من الفلين النظيف أو قطعة قماش خالية من الخيوط في ماء مقطر وقم بعصر أي ماء زائد.
٦. امسك خرطوشة الطباعة من جوانبها.
٧. قم بتنظيف نقاط التلامس نحاسية اللون فقط. اترك خرطوشات الطباعة لمدة عشر دقائق تقريباً حتى تجف.




١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	فتحات الحبر (لا تنظف)

٨. ادفع خرطوشة الطباعة مرة ثانية في الفتحة. ادفع خرطوشة الطباعة للأمام حتى تقفل في مكانها.

٩. كرر ذلك إذا لزم الأمر مع خرطوشة الطباعة الأخرى (HP Officejet J3600 فقط).
١٠. أغلق باب خرطوشة الطباعة برفق ثم قم بتوصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من الجهاز.


### تنظيف المنطقة حول فتحات الحبر

إذا تم استخدام الجهاز في مكان مليء بالغبار فقد يؤدي ذلك إلى تراكم الأوساخ داخل الجهاز. قد تحتوي هذه الأوساخ على تراب، أو شعر، أو وبر السجاد، أو خيوط من الملابس. عندما تصل الأوساخ إلى خرطوشات الطباعة، قد تسبب أوساخ ويقع الحبر على الصفحات المطبوعة. يمكن تنظيف أوساخ ويقع الحبر عن طريق تنظيف فتحات الحبر كما هو مبين هنا.


 ملاحظة قم بتنظيف المنطقة الموجودة حول فوهات الحبر فقط في حالة استمرار مشاهدة خطوط وأوساخ على الصفحات المطبوعة بعد تنظيف خرطوشات الطباعة مسبقاً باستخدام لوحة التحكم أو البرنامج المثبت مع HP All-in-One.

تأكد من توفر المواد التالية:

- قطع من الفلين الجاف أو قطعة قماش خالية من الخيوط أو أي مادة ناعمة لا تتمزق أو تترك أليافاً.

 تلميح تتميز مرشحات البن بأنها خالية من النسالة وتعمل جيداً لتنظيف خرطوشات الطباعة.

- ماء مقطر أو مرشح أو معبأ في زجاجات (ماء الصنبور قد يحتوي على ملوثات من الممكن أن تتلف خرطوشات الطباعة).


 تنبيه لا تلمس نقاط التلامس نحاسية اللون أو فتحات الحبر. إن لمس هذه الأجزاء قد ينجم عنه انسدادات وتلف الحبر وتوصيلات كهربائية رديئة.

### لتنظيف المنطقة حول فتحات الحبر


١. قم بتشغيل الجهاز وافتح باب خرطوشة الطباعة.

تتحرك خرطوشة الطباعة إلى أقصى الجانب الأيمن من الجهاز.

٢. انتظر حتى تتوقف عربة الطباعة عن العمل، ثم افصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي بالجهاز.

 ملاحظة قد يتم محو التاريخ والوقت استناداً إلى مرور وقت فصل HP All-in-One عن الكهرباء. قد تحتاج إلى إعادة ضبط التاريخ والوقت في وقت لاحق، عند إعادة توصيل سلك الطاقة.

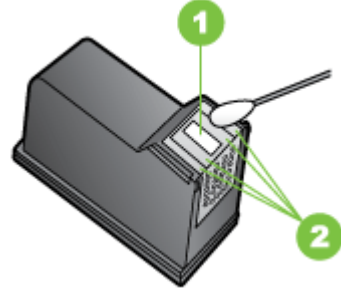
٣. اضغط لأسفل برفق على خرطوشة الطباعة لتحريرها، ثم اسحبها تجاهك لإخراجها من الفتحة.

 ملاحظة لا تتم بإزالة خرطوشتي الطباعة في نفس الوقت. قم بإزالة وتنظيف كل خرطوشة طباعة واحدة في كل مرة. لا تترك خرطوشة الطباعة خارج الجهاز لأكثر من 30 دقيقة.

٤. ضع خرطوشة الطباعة على قطعة من الورق حيث تكون فتحات الحبر متجهة لأعلى.

٥. بلل قطعة نظيفة من الفلين بقليل من الماء المقطر.

٦. نظف الوجه والحواف حول مكان فتحة الحبر بالفلين، كما هو موضح أدناه.



١	صفحة الفتحة (لا تنظف)
٢	الوجه والحواف حول مكان فتحة الحبر

⚠ تنبيه لا تنظف صفحة الفتحات.

٧. ادفع خرطوشة الطباعة مرة ثانية في الفتحة. ادفع خرطوشة الطباعة للأمام حتى تقفل في مكانها.
٨. كرر ذلك إذا لزم الأمر مع خرطوشة الطباعة الأخرى.
٩. أغلق باب خرطوشة الطباعة برفق ثم قم بتوصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من الجهاز.

### تخزين خرطوشات الطباعة

يمكن ترك خرطوشات الطباعة داخل الجهاز لفترات زمنية طويلة. إذا قمت بإزالة خرطوشات الطباعة، فقم بتخزينها في حاوية محكمة ضد الهواء، مثل كيس يمكن إعادة غلقه بإحكام.

### تنظيف الجهاز

للتأكد من بقاء نسخك ومستنداتك الممسوحة واضحة، قد تحتاج أحياناً إلى تنظيف السطح الزجاجي أو الشريط الأبيض داخل وحدة التغذية الآلية للمستندات. قد ترغب في تنظيف الغبار من جزء HP All-in-One الخارجي.

#### تنظيف شريط السطح الزجاجي

قد تتراكم حبيبات التراب الدقيقة على الشريط الأبيض الموجود أسفل وحدة التغذية الآلية للمستندات.

#### تنظيف الشريط الزجاجي بداخل وحدة التغذية الآلية للمستندات

١. أوقف تشغيل الجهاز، وافصل سلك الطاقة.

⚠ ملاحظة قد يتم محو التاريخ والوقت استناداً إلى مرور وقت فصل الجهاز عن الكهرباء. قد تحتاج إلى إعادة ضبط التاريخ والوقت في وقت لاحق، عند إعادة توصيل سلك الطاقة.

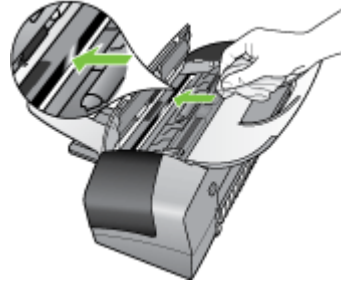
٢. ارفع غطاء وحدة التغذية الآلية للمستندات.





يوجد شريط زجاجي أسفل وحدة التغذية الآلية للمستندات.

٣. نظف الشريط الزجاجي بقطعة قماش ناعمة أو قطعة إسفنج مبللة بقليل من منظف الزجاج غير الكاشط.



△ تنبيه لا تستخدم المواد الخادشة أو الأسيتون أو البنزول أو رابع كلوريد الكربون على السطح الزجاجي، لأن هذه المواد تضره. لا تضع أو ترش السوائل مباشرة على السطح الزجاجي، فقد تتسرب السوائل تحت السطح الزجاجي وتؤدي إلى تلفه.

٤. أغلق غطاء درج التغذية الآلية للمستندات.

△ تنبيه تأكد من إغلاق غطاء درج التغذية الآلية للمستندات قبل تحميل أي ورق أو نسخ أصلية. إن عدم إغلاق الغطاء قد يؤدي إلى ضرر الآلية.

٥. قم بتوصيل سلك الطاقة، ثم قم بتشغيل الجهاز.

### تنظيف الشريط الأبيض

قد تتراكم حبيبات التراب الدقيقة على الشريط الأبيض الموجود أسفل وحدة التغذية الآلية للمستندات.

#### لتنظيف الشريط الأبيض

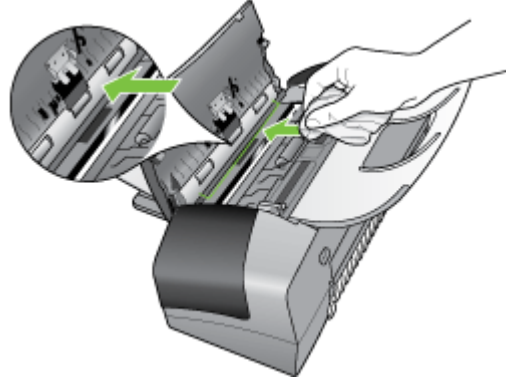
١. أوقف تشغيل الجهاز، وافصل سلك الطاقة.

📋 ملاحظة قد يتم محو التاريخ والوقت استنادًا إلى مرور وقت فصل الجهاز عن الكهرباء. قد تحتاج إلى إعادة ضبط التاريخ والوقت في وقت لاحق، عند إعادة توصيل سلك الطاقة.

٢. ارفع غطاء درج التغذية الآلية للمستندات.



٣. قم بتنظيف الشريط الأبيض باستخدام قطعة قماش نظيفة أو بإسفنجية رطبة باستخدام الماء الدافئ والقليل من الصابون. نظف الشريط برفق لإزالة الأوساخ. لا تخدش الشريط.



٤. إذا كانت هناك حاجة إلى المزيد من التنظيف، فكرر الخطوات السابقة باستخدام كحول الأيسوبروبيل (للمسح) وامسح الشريط جيداً بقطعة قماش مبللة لإزالة أي بقايا كحول.

⚠ تنبيه احرص على عدم سكب كحول على السطح الزجاجي أو على الجزء الخارجي من جهاز HP All-in-One، فقد يؤدي ذلك إلى إتلاف الجهاز.

٥. أغلق غطاء درج التغذية الآلية للمستندات.

٦. قم بتوصيل سلك الطاقة، ثم قم بتشغيل الجهاز.

## التنظيف من الخارج

🔍 ملاحظة قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الجهاز ثم اسحب سلك التيار من المقبس الكهربائي.

استخدم قطعة قماش ناعمة رطبة خالية من الخيوط لمسح التراب والأوساخ والبقع من الغطاء. لا يتطلب الجزء الداخلي من الجهاز التنظيف. حافظ على أن تكون السوائل بعيدة عن دواخل الجهاز ولوحة التحكم.

## تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها والمصادر الخاصة بها

استخدم التلميحات والمصادر التالية لحل مشكلات الطابعة.

- بالنسبة لانحشار الورق، راجع [تحرير انحشار الورق](#).
- بالنسبة لمشكلات تغذية الورق، مثل انحراف الورق والنقاط الورق، راجع [حل مشكلات تتعلق بتغذية الورق](#).
- مصباح الطاقة مضاء ولا يومض. عند تشغيل الجهاز لأول مرة، يستغرق الأمر نحو 12 دقيقة لبدء تشغيله بعد تركيب خرطوشات الطابعة.
- كابل التيار الكهربائي والكابلات الأخرى سليمة، ومتصلة بالجهاز بإحكام. تأكد من اتصال الجهاز بإحكام بمنفذ التيار المتردد وأنه يعمل. راجع [المواصفات الكهربائية](#) للاطلاع على متطلبات الفولتية.
- تم تحميل الوسائط على نحو صحيح في درج الإدخال ولم تنحشر في الجهاز.
- تم إزالة كافة أسرطة ومواد التعبئة.
- تم تعيين الجهاز كطابعة الحالية أو الافتراضية. بالنسبة لنظام التشغيل Windows، قم بتعيينه كطابعة افتراضية في مجلد الطابعات Printers. بالنسبة لنظام Mac OS، قم بتعيينه كطابعة افتراضية في [Printer Setup Utility](#). يرجى الرجوع إلى مراجع الكمبيوتر للاطلاع على المزيد من المعلومات.

- لا يتم تحديد **Pause Printing** (إيقاف الطباعة مؤقتًا) في حالة تشغيل الكمبيوتر على جهاز يعمل بنظام التشغيل Windows.
- ينبغي عدم تشغيل العديد من البرامج عند تنفيذ إحدى المهام. قم بإغلاق البرامج التي لا تستخدمها أو أعد تشغيل الكمبيوتر قبل محاولة تنفيذ المهمة مرة ثانية.

## حل مشكلات تتعلق بالطباعة

- توقف الجهاز على نحو مفاجئ
- ظهور رسائل خطأ في شاشة لوحة التحكم
- الجهاز لا يستجيب (لا تتم طباعة أي شيء)
- يستغرق الجهاز وقتًا طويلاً للطباعة
- طباعة صفحة فارغة أو جزئية
- يوجد شيء في الصفحة غير صحيح أو مفقود
- موضع الرسوم أو النصوص خاطيء

### توقف الجهاز على نحو مفاجئ

تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة  
تأكد من اتصال الجهاز بإحكام بمنفذ التيار المتردد. راجع المواصفات الكهربائية للاطلاع على متطلبات الفولتية.

### ظهور رسائل خطأ في شاشة لوحة التحكم

#### حدث خطأ لا يمكن إصلاحه

افصل كل الكابلات (مثل سلك التيار الكهربائي وكابل الشبكة وكابل USB)، ثم انتظر 20 ثانية وأعد توصيل الكابلات. في حالة استمرار المشكلة، تفضل بزيارة موقع ويب شركة HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) للحصول على معلومات تتعلق باستكشاف الأخطاء وإصلاحها أو إصلاح مشكلات المنتج وتحديثاته.

### الجهاز لا يستجيب (لا تتم طباعة أي شيء)

#### هناك مهام طباعة عالقة في قائمة الانتظار

افتح قائمة الانتظار، قم بإلغاء كافة المستندات ومن ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. حاول الطباعة بعد إعادة تشغيل الكمبيوتر. يرجع إلى نظام المساعدة في نظام التشغيل للمزيد من المعلومات.

#### تأكد من إعداد الجهاز

للمزيد من المعلومات، راجع تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها والمصادر الخاصة بها.

#### تأكد من تثبيت برنامج الجهاز

إذا تم إيقاف تشغيل الجهاز أثناء الطباعة، تظهر رسالة تنبيه على شاشة الكمبيوتر، أو ربما لم يتم تثبيت برنامج الجهاز على نحو صحيح. ولحل هذه المشكلة، قم بإلغاء تثبيت البرنامج بالكامل، ثم أعد تثبيت برنامج الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته.

## فحص توصيلات الكابلات

- تأكد أن طرفي كابل الشبكة / USB محكمان.
- في حالة اتصال الجهاز بالشبكة، ينبغي التأكد مما يلي:
- افحص مصباح الوصلة الموجود بالجزء الخلفي من الجهاز.
- تأكد من عدم استخدام سلك الهاتف لتوصيل الجهاز.

## فحص عن أي برنامج جدار حماية شخصي مثبت على الكمبيوتر

برنامج جدار الحماية الشخصي عبارة عن أحد برامج الحماية التي تعمل على حماية الكمبيوتر من وصول الآخرين إليه. ومع ذلك فقد يعوق برنامج جدار الحماية الاتصال بين الكمبيوتر والجهاز. في حالة العثور على أي مشكلة اتصال تتعلق بالجهاز، حاول تعطيل عمل جدار الحماية مؤقتًا. إذا استمرت المشكلة، فإن ذلك يعني أن جدار الحماية ليس مصدرًا لمشكلة الاتصال. شغل جدار الحماية مرة أخرى.

## يستغرق الجهاز وقتًا طويلاً للطباعة

### تأكد من تكوين ومصادر النظام

تأكد من استيفاء جهاز الكمبيوتر لأدنى متطلبات النظام الخاصة بالجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [متطلبات النظام](#).

### تأكد من إعدادات برنامج الجهاز

سرعة الطباعة أقل عند تحديد **Best (أفضل)** أو **Maximum dpi (أقصى حد نقطة لكل بوصة)** على أنها جودة الطباعة. لزيادة سرعة الطباعة، حدد إعدادات طباعة أخرى في برنامج تشغيل الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات الطباعة](#).

## طباعة صفحة فارغة أو جزئية

### تنظيف خرطوشة الطباعة

قم بإكمال الإجراء الخاص بتنظيف خرطوشة الطباعة. للمزيد من المعلومات، انظر [التعامل مع خرطوشات الطباعة](#).

### تأكد من إعدادات الوسائط

- تأكد من اختيار إعدادات جودة الطباعة الصحيحة في برنامج تشغيل الطباعة للوسائط التي تم تحميلها في الأدراس.
- تأكد من أن إعدادات الصفحة الموجودة في برنامج الطباعة تتناسب حجم صفحة الوسائط الموجودة في الدرج.

### تم التقاط تعبئة أكثر من صفحة واحدة

للمزيد من المعلومات حول مشاكل تغذية الورق، راجع [حل مشكلات تتعلق بتغذية الورق](#).

### لا توجد صفحة فارغة في الملف

افحص الملف للتأكد من عدم وجود صفحة فارغة.

## يوجد شيء في الصفحة غير صحيح أو مفقود

### تأكد من خرطوشات الطباعة

تأكد من تركيب خرطوشات الطباعة الصحيحة ومن انخفاض مستوى الحبر في خرطوشات الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [إدارة الجهاز و خرطوشات الطباعة المعتمدة](#).

### تأكد من إعدادات الهامش

تأكد من عدم تجاوز إعدادات الهوامش للمستند للمنطقة القابلة للطباعة الخاصة بالجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [ضبط الحد الأدنى للهوامش](#).

### تأكد من إعدادات الطباعة بالألوان

تأكد من عدم اختيار **Print in Grayscale (طباعة بتدرج رمادي)** في برنامج تشغيل الطباعة. (HP Officejet J3600 فقط).

### تأكد من موقع الجهاز وطول كابل USB

يمكن أن تتسبب المجالات الكهرومغناطيسية العالية (مثل التي يولدها كابل USB) تشوهات خفيفة في النسخ المطبوعة. قم بنقل الجهاز بعيدًا عن مصدر المجالات الكهرومغناطيسية. كذلك يوصى باستخدام كابل USB يقل طوله عن 3 أمتار (9.8 قدم) لتقليل تأثيرات المجالات الكهرومغناطيسية.

## موضع الرسوم أو النصوص خاطيء

### تأكد من كيفية تحميل الوسائط

تأكد من استقرار موجهات العرض والطول الخاصة بالوسائط على حواف مجموعة الوسائط وتأكد من عدم تحميل الإدراج أكثر من اللازم.. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#).

### تأكد من حجم الوسائط

- ربما لا يكتمل محتوى الصفحة إذا كان حجم المستند أكبر من الوسائط التي تستخدمها.
- تأكد من أن حجم الوسائط المحدد في برنامج الطباعة يطابق حجم الوسائط الموجودة في الدرج.

### تأكد من إعدادات الهامش

في حالة اقتصاص الرسوم أو النص من الحواف، تأكد من أن إعدادات هامش المستند لا تتجاوز منطقة الطباعة في الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [ضبط الحد الأدنى للهوامش](#).

### تأكد من إعداد اتجاه الصفحة

تأكد من أن حجم الوسائط واتجاه الصفحة المحددان في التطبيق يطابقان الإعدادات التي تم تحديدها في برنامج تشغيل الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات الطباعة](#).

### تأكد من موقع الجهاز وطول كابل USB

يمكن أن تتسبب المجالات الكهرومغناطيسية العالية (مثل التي يولدها كابل USB) تشوهات خفيفة في النسخ المطبوعة. قم بنقل الجهاز بعيدًا عن مصدر المجالات الكهرومغناطيسية. كذلك يوصى باستخدام كابل USB يقل طوله عن 3 أمتار (9.8 قدم) لتقليل تأثيرات المجالات الكهرومغناطيسية.

في حالة عدم جدوى الحلول السابقة، ربما يكون السبب هو عدم قدرة التطبيق على ترجمة إعدادات الطباعة على نحو سليم. راجع ملاحظات الإصدار للاطلاع على حالات تعارض البرامج المعروفة أو ارجع إلى مراجع التطبيق أو اتصل بالجهة المصنعة للبرنامج للحصول على المساعدة في هذا الشأن.

## جودة طباعة سيئة ونسخ مطبوعة غير متوقعة

- [نسخ مطبوعة ذات جودة سيئة](#)
- [طباعة حروف غير مفهومة](#)
- [تلطخ الحبر](#)
- [الحبر لا يملأ النص والرسوم بشكل كامل](#)

- [ألوان المطبوعات باهتة أو شاحبة](#)
- [الألوان تطبع أبيض وأسود](#)
- [طباعة الألوان الخاطئة](#)
- [النسخ المطبوعة يظهر بها زيادة في الألوان](#)
- [الألوان غير متسقة مع بعضها](#)
- [خطوط أو نقاط مفقودة من النص أو الرسوم](#)

## نسخ مطبوعة ذات جودة سيئة

### تأكد من خرطوشات الطباعة

تأكد من تركيب خرطوشات الطباعة الصحيحة ومن انخفاض مستوى الحبر في خرطوشات الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [إدارة الجهاز](#) و [خرطوشات الطباعة المعتمدة](#).

### تأكد من جودة الورق

ربما يكون الورق المستخدم رطب أو خشن. تأكد من أن الوسائط تستوفي مواصفات HP وحاول الطباعة مرة أخرى. للمزيد من المعلومات، راجع [تحديد وسائط الطباعة](#).

### تأكد من نوع الوسائط المحملة في الجهاز

تأكد من دعم الجهاز لنوع الوسائط الذي قمت بتحميله. لمزيد من المعلومات، انظر [التعرف على أنواع الوسائط المدعومة](#).

### تأكد من موقع الجهاز وطول كابل USB

يمكن أن تتسبب المجالات الكهرومغناطيسية العالية (مثل التي يولدها كابل USB) تشوهات خفيفة في النسخ المطبوعة. قم بنقل الجهاز بعيدًا عن مصدر المجالات الكهرومغناطيسية. كذلك يوصى باستخدام كابل USB يقل طوله عن 3 أمتار (9.8 قدم) لتقليل تأثيرات المجالات الكهرومغناطيسية.

## طباعة حروف غير مفهومة

في حالة حدوث مقاطعة لإحدى المهام أثناء الطباعة، ربما لا يتعرف الجهاز على باقي المهمة.

قم بإلغاء مهمة الطباعة وانتظر حتى يعود الجهاز إلى حالة الاستعداد. في حالة عدم عودة الجهاز إلى حالة الاستعداد، قم بإلغاء كافة المهام وانتظر مرة أخرى. عندما يصبح الجهاز مستعدًا، قم بإعادة إرسال المهمة. في حالة مطالبتك بواسطة الكمبيوتر لإعادة محاولة طباعة المهمة، انقر فوق **Cancel** (إلغاء الأمر).

### تأكد من توصيلات الكابلات

في حالة توصيل الجهاز والكمبيوتر باستخدام كابل USB، ربما تكون المشكلة ناجمة عن وصلة كابل سيئة. تأكد من أن توصيلات الكابل من كلا الطرفين مثبتة بإحكام. في حالة استمرار المشكلة، أوقف تشغيل الجهاز وافصل الكابل من الجهاز، ثم شغل الجهاز دون توصيل الكابل واحذف أي مهام باقية من ذاكرة التخزين المؤقتة للطباعة. عند عمل ضوء Power (الطاقة) ولا يومض، أعد توصيل الكابل.

### تأكد من ملف المستند

ربما يكون ملف المستند قد تعرض للتلف. في حالة إمكانية مستندات أخرى من نفس التطبيق، حاول طباعة نسخة احتياطية من المستند، إن أمكن.

## تلطخ الحبر

### تأكد من إعدادات الطباعة

(فقط HP Officejet J3600)

- عند طباعة مستندات تستهلك حبرًا كثيرًا، انتظر لفترة أطول حتى تجف النسخ المطبوعة قبل استخدامها. لا سيما في حالة استخدام الورق الشفاف. في برنامج التشغيل، حدد **Best (الأفضل)** في جودة الطباعة، وقم بزيادة وقت جفاف الحبر وقلل من تشرب الحبر باستخدام حجم الحبر في الميزات المتقدمة (Windows) أو ميزات الحبر (Mac OS). ومع ذلك، تذكر أن تقليل إشباع الحبر ربما يجعل جودة النسخ المطبوعة "باهتة".
- ربما تتجعد أو تتلطيخ المستندات الألوان التي يوجد بها ألوان غنية أو ممزوجة عند الطباعة باستخدام مستوى جودة الطباعة **Best (الأفضل)**. حاول استخدام وضع طباعة آخر، مثل **Normal (عادي)** لتقليل الحبر أو استخدم ورق HP Premium Paper المصمم لطباعة مستندات ذات ألوان زاهية. للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات الطباعة](#).

### تأكد من نوع الوسائط

لا تقبل بعض أنواع الوسائط الحبر بشكل جيد. بالنسبة لأنواع الوسائط هذه، سوف يجف الحبر بشكل أكثر بطئًا وقد يحدث تلطيخ. للمزيد من المعلومات، راجع [تحديد وسائط الطباعة](#).

## الحبر لا يملأ النص والرسوم بشكل كامل

### تأكد من نوع الوسائط

لا تتناسب بعض أنواع الوسائط للاستخدام مع الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [تحديد وسائط الطباعة](#).

### تأكد من ظروفات الطباعة

تأكد من عدم انخفاض مستوى حبر ظروفات الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [إدارة الجهاز](#).

## ألوان المطبوعات باهتة أو شاحبة

### تأكد من وضع الطباعة

يسمح الوضع **Fast (سريع)** في برنامج تشغيل الطباعة بالطباعة بمعدل سريع، وهو ما يُعد مناسبًا بالنسبة لمسودات الطباعة. للحصول على نتائج أفضل، حدد **Normal (عادي)** أو **Best (أفضل)**. للمزيد من المعلومات، انظر [تغيير إعدادات الطباعة](#).

### تأكد من إعداد نوع الورق

عند الطباعة على ورق شفاف أو وسائط خاصة أخرى (HP Officejet J3600 فقط)، حدد نوع الوسائط المطابق في برنامج تشغيل الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [طباعة على الوسائط الخاصة والوسائط ذات الأحجام المخصصة](#).

## الألوان تطبع أبيض وأسود

(فقط HP Officejet J3600)

### تأكد من إعدادات الطباعة

تأكد من عدم اختيار **Print in Grayscale (طباعة بتدرج رمادي)** في برنامج تشغيل الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات الطباعة](#).

#### تأكد من إعدادات الطباعة

تأكد من عدم اختيار **Print in Grayscale (طباعة بتدرج رمادي)** في برنامج تشغيل الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات الطباعة](#).

#### تأكد من خرطوشات الطباعة

تأكد من تركيب خرطوشات الطباعة الصحيحة ومن انخفاض مستوى الحبر في خرطوشات الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [إدارة الجهاز](#) و [خرطوشات الطباعة المعتمدة](#).

#### النسخ المطبوعة يظهر بها زيادة في الألوان

#### تأكد من خرطوشات الطباعة

تأكد من عدم العبث بخرطوشات الطباعة. يمكن أن تؤدي عمليات إعادة التعبئة واستخدام أحبار غير متوافقة إلى تعطيل نظام الطباعة المعقد، مما ينتج عنه جودة طباعة منخفضة وتلف الجهاز. لا تضمن شركة HP أو تدعم خرطوشات الطباعة التي تم إعادة تعبئتها. للحصول على معلومات الطلب، راجع [خرطوشات الطباعة المعتمدة](#) و [مستلزمات HP](#).

#### الألوان غير متسقة مع بعضها

#### تأكد من خرطوشات الطباعة

تأكد من تركيب خرطوشات الطباعة الصحيحة ومن انخفاض مستوى الحبر في خرطوشات الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [إدارة الجهاز](#) و [خرطوشات الطباعة المعتمدة](#).

#### أفحص وضع الرسوم

استخدم ميزة التكبير/التصغير أو الطباعة الموجودة في البرنامج لفحص الثغرات الموجودة في موضع الرسوم في الصفحة.

#### ضبط خرطوشات الطباعة

ضبط خرطوشات الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [محاذاة خرطوشات الطباعة](#).

#### خطوط أو نقاط مفقودة من النص أو الرسوم

#### تأكد من خرطوشات الطباعة

تأكد من عدم انخفاض مستوى حبر خرطوشات الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [إدارة الجهاز](#).

### حل مشكلات تتعلق بتغذية الورق

للحصول على المعلومات الخاصة بحل مشكلات انحشار الورق، راجع [تحرير انحشار الورق](#).

#### الطابعة أو الدرج لا تدعم الوسائط

استخدم الوسائط التي يدعمها الجهاز فقط. للمزيد من المعلومات، انظر [التعرف على أنواع الوسائط المدعومة](#).



### لا يتم التقاط الوسائط من الدرج

- تأكد من تحميل الوسائط في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#). قم بهز الوسائط قبل تحميلها.
- تأكد من أن محددات مسار الوسائط مضبوطة على العلامات الصحيحة في الدرج بما يتناسب مع مقاس الوسائط الموضوعة في الدرج. تأكد من إحكام تثبيت الموجهات على مجموعة الورق، ولكن ليس لدرجة ضيقة للغاية.
- تأكد من أن الوسائط الموجودة في الدرج ليست ملتوية. قم بتعديل التواء الورق بطيه على عكس اتجاه الالتواء.

### الوسائط لا تخرج بشكل صحيح

- تأكد من مد وصلة صينية استقبال المطبوعات، وإلا فقد تسقط الصفحات المطبوعة من الجهاز.



- أخرج الوسائط الفائضة من درج الإخراج. يوجد حد معين لعدد للورق الذي يمكن للدرج استيعابه.

### الورق مائل

- تأكد من أن الوسائط المحملة في الدرج في محاذاة موجهات الورق. عند الحاجة، قم بسحب الدرج خارج الجهاز ثم قم بإعادة تحميل الوسائط بطريقة مناسبة، تأكد من محاذاة موجهات الورق بالشكل الصحيح.
- قم بتحميل الوسائط في الجهاز إذا لم يكن يطبع فقط.

### التقاط أكثر من ورقة

- قم بهز الوسائط قبل تحميلها.
- تأكد من أن محددات مسار الوسائط مضبوطة على العلامات الصحيحة في الدرج بما يتناسب مع مقاس الوسائط الموضوعة في الدرج. تأكد من إحكام تثبيت الموجهات على مجموعة الورق، ولكن ليس لدرجة ضيقة للغاية.
- تأكد من عدم زيادة تحميل الورق في الدرج.
- استخدم وسائط HP للحصول على أفضل أداء وفعالية.

## حل مشكلات تتعلق بالنسخ

إذا لم تصلح المواضيع التالية؛ راجع [الدعم والضمان](#) للمعلومات عن دعم HP.

## لا تخرج أي نسخة

### فحص الطاقة

تأكد أن سلك الطاقة محكم التوصيل، والجهاز مشغل.

### فحص حالة الجهاز

قد يكون الجهاز مشغولاً في تنفيذ مهمة أخرى. راجع شاشة لوحة التحكم للمعلومات عن حالة المهام. انتظر حتى انتهاء المهمة الجاري معالجتها.

ربما حدث انحصار في الجهاز. ابحث عن أي حالات انحصار. راجع [تحرير انحصارات الورق](#).

### فحص الصنيتين

تأكد من تحميل الوسائط. راجع [تحميل الوسائط](#) للمزيد من المعلومات.

## النسخ فارغة

### فحص الصنيتين

إذا كنت تنتسخ من وحدة التلقيم الآلي للوثائق؛ فتأكد أن المستندات الأصلية تم تحميلها بشكل صحيح. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل نسخة أصلية في وحدة التغذية الآلية للمستندات \(ADF\)](#).

### فحص الوسائط

قد لا تطابق الوسائط المواصفات التي وضعتها شركة Hewlett-Packard (على سبيل المثال قد تكون الوسائط رطبة أو جافة للغاية). راجع [تحديد وسائط الطباعة](#) للمزيد من المعلومات.

### فحص الإعدادات

قد يكون ضبط التباين خفيفاً جداً. استخدم الزر **Copy** (النسخ) في لوحة التحكم لعمل نسخ أكثر دكئة.

## المستندات مفقودة أو باهتة

### فحص الوسائط

قد لا تطابق الوسائط المواصفات التي وضعتها شركة Hewlett-Packard (على سبيل المثال قد تكون الوسائط رطبة أو جافة للغاية). راجع [تحديد وسائط الطباعة](#) للمزيد من المعلومات.

### فحص الإعدادات

ضبط الجودة **Fast** (الذي نسجاً بجودة المسودات) قد يكون مسؤولاً عن المستندات المفقودة أو الباهتة. انتقل إلى الضبط **Normal** (العادي) أو **Best** (الأفضل).

### فحص النسخة الأصلية

- تتوقف دقة النسخة على جودة الأصل وحجمه. استخدم قائمة **Copy** لضبط سطوع النسخة. إذا كان المستند الأصلي خفيفاً للغاية، قد لا يكون النسخ قادراً على تعويض ذلك حتى وإن قمت بتعديل التباين بها.
- يمكن أن تتسبب الخلفيات الملونة في امتزاج الصور الموجودة في مقدمة الصفحة بالخلفية أو ظهور الخلفية بشكل مختلف.

## الحجم صغير

تم ضبط وظيفة التصغير / التكبير أو وظائف النسخ الأخرى من لوحة التحكم على تقليل الصورة الممسوحة. راجع إعدادات مهمة النسخ للتأكد أنها في الحجم العادي.

ربما تكون إعدادات برنامج الصور والتصوير **HP photo and imaging** قد تم ضبطها لتصغير الصورة الممسوحة. قم بتغيير الإعدادات، عند الحاجة. راجع التعليمات على الشاشة لبرنامج الصور والتصوير **HP photo and imaging** للمزيد من المعلومات.

## جودة النسخ سينة

- اتخاذ الخطوات لتحسين جودة النسخ
- استخدم أصولاً جيدة.
- قم بتحميل الوسائط بصورة صحيحة. إذا كانت الوسائط محملة بشكل غير صحيح؛ فقد تميل مسببة صوراً غير واضحة. راجع [تحميل الوسائط](#) للمزيد من المعلومات.
- استخدم أو اصنع ورقة ناقلية لحماية الأصول.
- فحص الجهاز
- قد يلزم تنظيف وحدة ADF. راجع [تنظيف الجهاز](#) للمزيد من المعلومات.

## عيوب النسخ واضحة

- أشرطة رأسية بيضاء أو باهتة
- قد لا تطابق الوسائط المواصفات التي وضعتها شركة Hewlett-Packard (على سبيل المثال قد تكون الوسائط رطبة أو جافة للغاية). راجع [تحديد وسائط الطباعة](#) للمزيد من المعلومات.
- شديدة الدكنة أو الإضاءة
- حاول ضبط إعدادات التباين وجودة النسخ.
- خطوط غير مرغوبة
- قد يلزم تنظيف وحدة ADF. راجع [تنظيف الجهاز](#) للمزيد من المعلومات.
- نقاط أو خطوط سوداء
- قد يكون هناك حبر أو مادة غروية أو سائل تصحيح أو غيره من المواد غير المرغوب فيها على وحدة ADF. حاول تنظيف الجهاز. راجع [تنظيف الجهاز](#) للمزيد من المعلومات.
- نص غير واضح
- حاول ضبط إعدادات التباين وجودة النسخ.
- قد لا يكون ضبط التحسين الافتراضي مناسباً للمهمة. راجع الضغط وقم بتغييره لتحسين النصوص أو الصور عند الحاجة. للمزيد من المعلومات، راجع [ضبط مقدار الألوان الفاتحة والغامقة في نسختك](#).
- نصوص أو رسوم غير مكتملة
- حاول ضبط إعدادات التباين وجودة النسخ.
- النسخة منحرفة أو مائلة
- تأكد أن صينية إدخال وحدة التلقين الآلي للوثائق ليست ممتلئة جداً.
- تأكد أن ضوابط عرض وحدة التلقين الآلي للوثائق مضبوطة مع جانبي الوسائط.
- الأحرف الكبيرة والسوداء تبدو مبقعة (غير سلسلة)
- قد لا يكون ضبط التحسين الافتراضي مناسباً للمهمة. راجع الضغط وقم بتغييره لتحسين النصوص أو الصور عند الحاجة. للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات النسخ](#).
- أشرطة أفقية حبيبية أو بيضاء برمادي خفيف في مناطق الرمادي المتوسط
- قد لا يكون ضبط التحسين الافتراضي مناسباً للمهمة. راجع الضغط وقم بتغييره لتحسين النصوص أو الصور عند الحاجة. للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات النسخ](#).


## ظهور رسائل الخطأ

**"Reload document and then reload job"** (أعد تحميل المستند ثم أعد تحميل المهمة)

اضغط الزر **OK (موافق)**، ثم أعد تحميل المستندات المتبقية (حتى 20 صفحة) في وحدة التلقين الآلي للوثائق. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل النسخ الأصلية](#).

## حل مشكلات تتعلق بالمسح الضوئي

إذا لم تصلح المواضيع التالية؛ راجع [الدعم والضمان](#) للمعلومات عن دعم HP.

 **ملاحظة** إذا كنت تبدأ عملية المسح من الكمبيوتر؛ راجع تعليمات البرنامج التي تظهر على الشاشة لمعرفة معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

## لا تقوم الماسحة الضوئية بعمل أي شيء

### • فحص النسخة الأصلية

تأكد من تحميل النسخة الأصلية بشكل صحيح. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل النسخ الأصلية](#).

### • فحص الجهاز

قد يكون الجهاز يعود من وضع حفظ الطاقة بعد فترة من التوقف عن العمل، الأمر الذي يؤخر التنفيذ بعض الوقت. انتظر إلى أن يصل الجهاز حالة الاستعداد **READY**.

## المسح يستغرق وقتًا طويلاً

### • فحص الإعدادات

• إذا قمت بضبط الدقة على درجة عالية للغاية، فإن مهمة المسح تستغرق وقتاً أطول وينجم عنها ملفات أكبر حجماً. للحصول على نتائج جيدة عند المسح أو النسخ؛ لا تستخدم دقة أعلى من المطلوب. ويمكن تقليل الدقة للمسح بسرعة أكبر.

• إذا حصلت على صورة من خلال TWAIN، يمكنك تغيير الإعدادات لمسح المستند الأصلي باللونين الأبيض والأسود. راجع التعليمات على الشاشة لبرنامج TWAIN لمزيد من المعلومات.

### • فحص حالة الجهاز

إذا كنت قد قمت بإرسال مهمة طباعة أو نسخ قبل محاولة المسح، تبدأ عملية المسح إذا لم تكن الماسحة مشغولة. ولكن عمليتي الطباعة والمسح تتقاسمان الذاكرة، الأمر الذي يعني أن عملية المسح قد تكون بطيئة.

## لم يتم مسح جزء من المستند ضوئياً أو أن هناك جزء مفقوداً من النص

### • فحص النسخة الأصلية

• تأكد من تحميل النسخة الأصلية بشكل صحيح. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل النسخ الأصلية](#).

• يمكن أن تتسبب الخلفيات الملونة في امتزاج الصور الموجودة في مقدمة الصفحة مع الخلفية. جرب ضبط الإعدادات قبل مسح الأصل أو حاول تحسين الصورة بعد مسح الأصل.

### • فحص الإعدادات

• تأكد أن حجم الورق يتناسب مع حجم المستند الأصلي الجاري مسحه.

• إذا كنت تستخدم برنامج الصور والتصوير HP photo and imaging؛ فإن الإعدادات الافتراضية في البرنامج قد تكون مضبوطة على التنفيذ التلقائي لمهمة معينة غير التي تحاول تنفيذها. راجع التعليمات على الشاشة لبرنامج الصور والتصوير HP photo and imaging لمعرفة تعليمات تغيير الخصائص.

## لا يمكن تعديل النص

### • فحص الإعدادات

• تأكد أن برنامج التعرف الضوئي OCR على الحروف مضبوط على تعديل النص.

• عند مسح النسخة الأصلية؛ تأكد من اختيار نوع مستند ينشئ نصاً قابلاً للتعديل. إذا تم التعرف على النص كصورة؛ فلن يتحول إلى نص.

• قد يكون برنامج OCR متصلاً ببرنامج معالج كلمات لا يمكنه القيام بهذه المهمة. راجع تعليمات البرنامج لمعرفة المزيد من المعلومات حول ربط البرامج.

### • فحص النسخ الأصلية

• في برنامج OCR؛ يجب أن تكون النسخة الأصلية محملة في وحدة التغذية الآلية للمستندات على أن يكون الجزء العلوي لأسفل. تأكد من تحميل النسخة الأصلية بشكل صحيح. للمزيد من المعلومات، انظر [تحميل النسخ الأصلية](#).

• قد لا يتعرف برنامج OCR على النص ضيق المساحة. على سبيل المثال؛ إذا كان النص المحول من برنامج OCR به أحرف ناقصة أو متداخلة؛ فإن rn قد تظهر على أنها m.

- تعتمد دقة برنامج OCR على جودة الصورة وحجم النص، وبنية المستند الأصلي، وجودة المسح نفسه. تأكد أن الأصل له صورة جيدة.
- يمكن أن تتسبب الخلفيات الملونة في امتزاج الصور الموجودة في مقدمة الصفحة بشكل مبالغ فيه للغاية. جرب ضبط الإعدادات قبل مسح الأصل أو حاول تحسين الصورة بعد مسح الأصل. إذا كنت تجري عملية OCR على مستند أصلي؛ فإن أي نص ملون في المستند الأصلي لن يتم مسحه بشكل جيد؛ إذا ظهر أصلاً.

### ظهور رسالة خطأ

- **An error occurred (Unable to activate TWAIN source) (تعرّض تشييط مصدر TWAIN) أو (حدث خطأ أثناء اكتساب الصورة) while acquiring the image**
  - إذا كنت تقوم بالحصول على صورة من جهاز آخر، مثل كاميرا رقمية (ديجيتال) أو ماسحة أخرى، تأكد أن الجهاز الآخر متوافق مع TWAIN. الأجهزة غير المتوافقة مع TWAIN لا تعمل مع برنامج الجهاز.
  - تأكد من توصيل كابل USB بالمتفذ الصحيح على الجزء الخلفي من الكمبيوتر.
  - تأكد من اختيار مصدر TWAIN. في البرنامج؛ تحقق من مصدر TWAIN بتحديد **Select Scanner** (تحديد الماسحة) في القائمة **File** (ملف).
- **"Reload document and then restart job" (أعد تحميل المستند ثم أعد بدء المهمة)**
  - اضغط الزر **OK** (موافق)، ثم أعد تحميل المستندات المتبقية (حتى 20 صفحة) في وحدة التلقين الآلي للوثائق. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#).

### جودة الصور الممسوحة ضوئياً سيئة

- **الأصل صورة ثانية مأخوذة عن الأصل**
  - الصور المعاد طباعتها مثل الموجودة في الصحف أو المجلات، يتم طباعتها باستخدام نقاط صغيرة من الحبر تمثل الصورة الأصل، الأمر الذي يؤدي إلى خفض الجودة. غالباً؛ يمكن الكشف عن نقاط الحبر من الأشكال غير المرغوبة عند مسح الصورة أو طباعتها أو عند ظهور الصورة على الشاشة. إذا لم تتكفل المقترحات التالية بحل المشكلة، قد تكون هناك حاجة لاستخدام نسخة أفضل جودة من الأصل.
  - للتخلص من الأشكال غير المرغوب فيها، جرب تقليل حجم الصورة بعد المسح.
  - قم بطباعة الصورة الممسوحة لترى ما إذا كانت الجودة أفضل.
  - تأكد من صحة إعدادات الوضوح والألوان بالنسبة لنوع مهمة المسح.
- **النصوص أو الصور على ظهر الأصل ذي الوجهين تظهر في المسح**
  - المستندات الأصلية ذات الوجهين يمكن أن "تسحب" النصوص أو الصور من الجانب الخلفي للمسح إذا كانت مطبوعة على وسائط نحيفة أو شفافة جداً.
- **جودة الصورة أفضل عند طباعتها**
  - إن الصورة التي تظهر على الشاشة لا تكون دائماً تمثيلاً دقيقاً لجودة المسح.
  - جرب ضبط إعدادات شاشة الكمبيوتر لاستخدام المزيد من الألوان (أو درجات الرمادي). في الكمبيوتر الذي يعمل بنظام Windows؛ يتم هذا الضبط عادة بفتح **Display** (العرض) في لوحة تحكم Windows.
  - حاول ضبط إعدادات الدقة والألوان.
- **الصورة الممسوحة مائلة (ملتوية)**
  - ربما لم يتم وضع المستند الأصلي بشكل صحيح. تأكد من استخدام دلائل الوسائط عند وضع الأصول في وحدة التلقين الآلي للوثائق. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل النسخ الأصلية](#).
- **الصورة الممسوحة بها بقع أو خطوط أو أشرطة بيضاء رأسية أو عيوب أخرى**
  - إذا كانت الماسحة متسخة، فإن الصورة المنتجة لن تكون عالية الوضوح. راجع [تنظيف الجهاز](#) لمعلومات التنظيف.
  - قد تكون العيوب موجودة في الأصل وليست نتيجة عملية المسح.

- رسوم تبدو مختلفة عن المستند الأصلي
- قد تكون الإعدادات الرسومية غير مناسبة لمهمة المسح الجاري القيام بها. جرب تغيير الإعدادات الرسومية.
- اتخاذ الخطوات لتحسين جودة المسح
- استخدم أصولاً عالية الجودة.
- قم بتحميل الوسائط بصورة صحيحة. إذا كانت الوسائط محملة بشكل غير صحيح؛ فقد تسبب صوراً غير واضحة.
- للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل النسخ الأصلية](#).
- قم بتعديل إعدادات البرنامج وفقاً للكيفية التي سيتم بها استخدام الصفحة المسوحة.
- استخدم أو اصنع ورقة ناقلة لحماية الأصول.

## عيوب النسخ واضحة

- صفحات بيضاء.
- ربما يكون قد تم وضع الأصول بالمقلوب. تأكد من تحميل المستندات الأصلية بشكل صحيح. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل النسخ الأصلية](#).
- شديدة الدكنة أو الإضاءة
- حاول تعديل الإعدادات. تأكد من استخدام إعدادات الوضوح واللون الصحيحة.
- قد يكون المستند الأصلي باهتاً أو داكناً جداً؛ أو قد يكون مطبوعاً على ورق ملون.
- خطوط غير مرغوبة
- قد يكون هناك حبر أو مادة غروية أو سائل تصحيح أو غيره من المواد غير المرغوب فيها على الماسحة الضوئية.
- راجع [تنظيف الجهاز](#) للمزيد من المعلومات.
- نقاط أو خطوط سوداء
- قد يكون هناك حبر أو مادة غروية أو سائل تصحيح أو غيره من المواد غير المرغوب فيها على الماسحة الضوئية، أو قد تكون الماسحة الضوئية متسخة أو مخدوشة، أو قد يكون ظهر غطاء وحدة التغذية بالمستندات الّيا متسخاً. راجع [تنظيف الجهاز](#) للمزيد من المعلومات.
- قد تكون العيوب موجودة في الأصل وليست نتيجة عملية المسح.
- نص غير واضح
- حاول تعديل الإعدادات. تأكد من صحة إعدادات الدقة واللون.
- الحجم مصغر
- ربما تكون إعدادات البرنامج قد تم ضبطها لتصغير الصورة المسوحة. راجع تعليمات البرنامج لمعرفة المزيد من المعلومات حول تغيير الإعدادات.

## حل مشكلات تتعلق بالفاكس

- يتضمن هذا القسم معلومات حول حل مشكلات تتعلق بإعداد الفاكس بالنسبة للجهاز. إذا لم يكن الجهاز معداً بشكل صحيح لإرسال الفاكس، فقد تتعرض إلى مشاكل عند إرسال الفاكسات، استقبال الفاكسات، أو كليهما.
- عند التعرض إلى مشاكل تتعلق بإرسال الفاكسات واستقبالها، فيمكنك طباعة تقرير اختبار للفاكس لفحص حالة الجهاز. سيفشل الاختبار عند عدم إعداد الجهاز بالطريقة الصحيحة لإرسال الفاكسات واستقبالها. قم بإجراء هذا الاختبار بعد الانتهاء من إعداد الجهاز لإرسال الفاكسات واستقبالها. للمزيد من المعلومات، راجع [اختبار إعداد الفاكس](#).
- في حالة فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات عن كيفية تصليح المشاكل التي تم العثور عليها. للمزيد من المعلومات، راجع [فشل اختبار الفاكس](#).

## فشل اختبار الفاكس

إذا قمت بإجراء اختبار للفاكس وفشل هذا الاختبار، فقم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات أساسية حول الخطأ. للحصول على المزيد من المعلومات المفصلة، قم بفحص التقرير لرؤية أي قسم من الاختبار فشل، ثم راجع الموضوع الملانم في هذا القسم من أجل الحصول على حلول يمكن محاولتها.

- فشل "اختبار أجهزة الفاكس"
- فشل اختبار "الفاكس المتصل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط"
- فشل اختبار "سلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح في الفاكس"
- فشل اختبار "استخدام النوع الصحيح من سلك الهاتف مع جهاز الفاكس"
- فشل اختبار "التعرف على نغمة طلب الرقم"
- فشل "اختبار حالة خط الفاكس"

### فشل "اختبار أجهزة الفاكس"

#### الحل:

- قم بإيقاف تشغيل الجهاز باستخدام الزر **Power (الطاقة)** الموجود على لوحة التحكم ثم افصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي للجهاز. بعد بضع ثوانٍ، قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى وشغل الكهرباء. قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا فشل الاختبار ثانية، قم بمراجعة معلومات حل المشكلات الموجودة في هذا القسم.
- حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله. إذا كنت قادرًا على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هناك مشكلة.
- عند تشغيل الاختبار من **Fax Setup Wizard (معالج إعدادات الفاكس)** (Windows) أو من **Fax Setup Utility (الأداة المساعدة لإعدادات الفاكس)** (Mac OS)، تأكد أن الجهاز ليس مشغولاً بإكمال مهمة أخرى، مثل استقبال فاكس أو إجراء النسخ. راجع الشاشة بحثًا عن رسالة تشير إلى أن الجهاز مشغول. إذا كان مشغولاً، انتظر حتى ينتهي وحتى يصبح في حالة توقف، قبل إجراء الاختبار.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الجهاز. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالجهاز؛ فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الجهاز، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- إذا كنت تستخدم مقسم هاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم هو موصل ذو سلكين يتم وصله بمقيس الهاتف بالحائط). حاول إزالة المقسم وتوصيل الجهاز مباشرة بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن قابلية الجهاز لإرسال فاكس. إذا استمر **Fax Hardware Test (اختبار أجهزة الفاكس)** في الفشل وأنت تتعرض إلى مشاكل في إرسال الفاكس، فاتصل بدعم HP. زر [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). عند المطالبة؛ قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (الاتصال على HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بال دعم الفني.

### فشل اختبار "الفاكس المتصل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط"

#### الحل:

- افحص الوصلة بين مقيس الهاتف الموجود بالحائط والجهاز للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الجهاز. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالجهاز؛ فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الجهاز، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- تأكد من توصيل الجهاز بشكل صحيح بمقيس الهاتف الموجود بالحائط. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الجهاز؛ قم بتوصيل أحد الأطراف بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه **LINE-1** في الجزء الخلفي للجهاز. للمزيد من المعلومات حول إعداد الجهاز لإرسال الفاكس، راجع إعدادات إرسال الفاكس للجهاز.

- إذا كنت تستخدم مقسم هاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم هو موصل ذو سلكين يتم وصله بمقبس الهاتف بالحائط.) حاول إزالة المقسم وتوصيل الجهاز مباشرةً بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للجهاز؛ ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع نغمة الطلب، قم بالاتصال بشركة الهواتف ليقوموا بفحص الخط.
- حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله. إذا كنت قادرًا على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هنالك مشكلة.

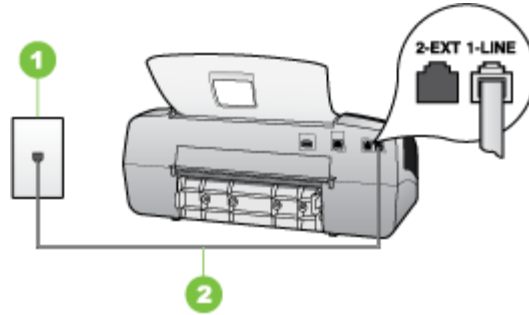
بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن قابلية الجهاز لإرسال فاكس.

### فشل اختبار "سلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح في الفاكس"

**الحل:** قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح.

1. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الجهاز؛ قم بتوصيل أحد الأطراف بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه LINE-1 في الجزء الخلفي للجهاز.

**ملاحظة** إذا كنت تستخدم منفذ EXT-2 للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، فلن تتمكن من إرسال أو استقبال الفاكسات. لا يجب استخدام منفذ EXT-2 إلا في التوصيل بجهاز آخر، مثل آلة الرد على المكالمات.



شكل ٨-٥ منظر خلفي للجهاز

١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الجهاز لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

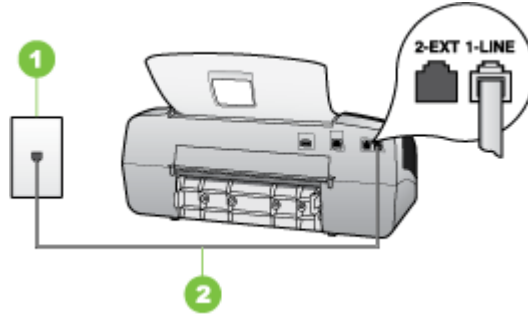
2. بعد توصيل سلك الهاتف بالمنفذ المكتوب عليه LINE-1، قم بتشغيل اختبار الفاكس ثانية للتأكد من نجاحه ومن أن الجهاز جاهز لإرسال الفاكسات واستقبالها.
3. حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الجهاز. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالجهاز؛ فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الجهاز، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- إذا كنت تستخدم مقسم هاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم هو موصل ذو سلكين يتم وصله بمقبس الهاتف بالحائط.) حاول إزالة المقسم وتوصيل الجهاز مباشرةً بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.



## فشل اختبار "استخدام النوع الصحيح من سلك الهاتف مع جهاز الفاكس"

### الحل:

- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الجهاز للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط. يجب توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بالمنفذ المسمى LINE-1 في الجزء الخلفي من الجهاز وتوصيل الطرف الآخر بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، كما هو موضح أدناه.



١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الجهاز لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

إذا لم يكن طول سلك الهاتف المزود مع الجهاز كافياً، فيمكنك استخدام وصلة لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من مستودعات الأدوات الكهربائية التي تحتفظ بملحقات الهاتف. كذلك ستحتاج إلى سلك هاتف آخر، سلك هاتف عادي قد يكون عندك من قبل في البيت أو في المكتب.

- افحص الوصلة بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والجهاز للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الجهاز. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالجهاز؛ فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الجهاز، فقم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- إذا كنت تستخدم مقسم هاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم هو موصل ذو سلكين يتم وصله بمقبس الهاتف بالحائط). حاول إزالة المقسم وتوصيل الجهاز مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

## فشل اختبار "التعرف على نغمة طلب الرقم"

### الحل:

- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي يستخدمه الجهاز قد تسبب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا نجح **Dial Tone Detection Test (اختبار الكشف عن نغمة الطلب)** بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبب المشاكل، حاول إعادتها واحداً كل مرة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تتعرف على الجهاز الذي يسبب المشكلة.
- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للجهاز؛ ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع نغمة الطلب، قم بالاتصال بشركة الهوائيات ليقوموا بفحص الخط.
- تأكد من توصيل الجهاز بشكل صحيح بمقبس الهاتف الموجود بالحائط. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الجهاز؛ قم بتوصيل أحد الأطراف بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه LINE-1 في الجزء الخلفي للجهاز.

- إذا كنت تستخدم مقسم هاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم هو موصل ذو سلكين يتم وصله بمقيس الهاتف بالحائط) حاول إزالة المقسم وتوصيل الجهاز مباشرة بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.
- إذا كان نظام الهاتف لا يستخدم نغمة طلب عادية، مثل بعض أنظمة PBX، فقد يتسبب ذلك في فشل الاختبار. لن يسبب هذا مشكلة في إرسال الفاكسات أو استقبالها. حاول إرسال أو استقبال اختبار الفاكس.
- قم بالفحص للتأكد من ضبط إعداد البلد/المنطقة بشكل مناسب لبلدك/منطقتك. إذا كانت إعداد البلد/المنطقة غير مضبوط أو مضبوط بشكل غير صحيح، قد يفشل الاختبار ومن الممكن أن تتعرض إلى مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
- تأكد من توصيل الجهاز بخط هاتف تناظري وإلا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف هو رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معد للهواتف الرقمية. قم بتوصيل الجهاز بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الجهاز. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالجهاز؛ فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الجهاز، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن قابلية الجهاز لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار **Dial Tone Detection (الكشف عن نغمة الطلب)** بالفشل، فاتصل بشركة الهواتف واطلب منهم فحص خط الهاتف.

## فشل "اختبار حالة خط الفاكس"

### الحل:

- تأكد من توصيل الجهاز بخط هاتف تناظري وإلا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف هو رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معد للهواتف الرقمية. قم بتوصيل الجهاز بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.
- افحص الوصلة بين مقيس الهاتف الموجود بالحائط والجهاز للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- تأكد من توصيل الجهاز بشكل صحيح بمقيس الهاتف الموجود بالحائط. باستخدام سلك الهاتف المزود في اللعبة مع الجهاز؛ قم بتوصيل أحد الأطراف بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه LINE-1 في الجزء الخلفي للجهاز.
- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي يستخدمه الجهاز قد تسبب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانية.
- إذا نجح **Fax Line Condition Test (اختبار وضع خط الفاكس)** بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبب المشاكل، حاول إعدادتها واحداً كل مرة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تتعرف على الجهاز الذي يسبب المشكلة.
- في حالة فشل **Fax Line Condition Test (اختبار وضع خط الفاكس)** من غير المعدات الأخرى، فقم بتوصيل الجهاز بخط هاتف عامل وقم بمتابعة مراجعة معلومات حل المشكلات الموجودة في هذا القسم.
- إذا كنت تستخدم مقسم هاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم هو موصل ذو سلكين يتم وصله بمقيس الهاتف بالحائط) حاول إزالة المقسم وتوصيل الجهاز مباشرة بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الجهاز. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بالجهاز؛ فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الجهاز، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن قابلية الجهاز لإرسال فاكس. إذا استمر **Fax Line Condition Test (اختبار حالة خط الفاكس)** بالفشل وأنت تواجه مشاكل في الإرسال، قم بالاتصال بشركة الهاتف والطلب منهم فحص خط الهاتف.

## تعرض الشاشة دائماً Phone-Off Hook (السماعة ليست في مكانها)

**الحل:** تستخدم النوع الخاطئ من سلك الهاتف. تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الجهاز لتوصيل الجهاز بسلك الهاتف. إذا لم يكن طول سلك الهاتف المزود مع الجهاز كافياً، فيمكنك استخدام وصلة لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من مستودعات الأدوات الكهربائية التي تحتفظ بملحقات الهاتف. كذلك ستحتاج إلى سلك هاتف آخر، سلك هاتف عادي قد يكون عندك من قبل في البيت أو في المكتب.

**الحل:** الأجهزة الأخرى التي تستخدم نفس خط الهاتف مع الجهاز قد تكون قيد الاستخدام. تأكد من عدم استخدام سماعات الهواتف الفرعية (هواتف توجد على نفس خط الهاتف ولكنها غير متصلة بالجهاز) أو أجهزة أخرى أو ليست في مكانها. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الجهاز لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك سماعة هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

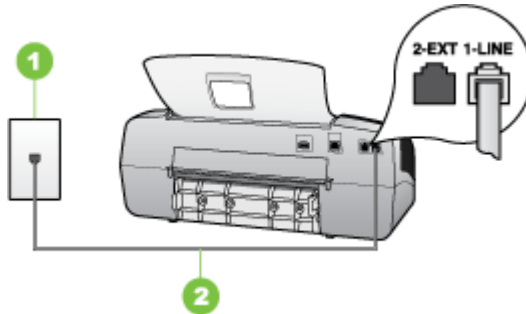
## يواجه الجهاز مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها

**الحل:** تأكد من تشغيل الجهاز. أنظر إلى الشاشة في الجهاز. إذا كانت الشاشة فارغة ومصباح **Power (الطاقة)** غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الجهاز. تأكد من إحكام توصيل سلك الطاقة بالجهاز وبمأخذ الطاقة. اضغط على زر **Power (الطاقة)** لتشغيل الجهاز.

بعد تشغيل الجهاز؛ توصي HP بالانتظار لمدة خمس دقائق قبل إرسال الفاكس أو استقباله. لا يتمكن الجهاز من إرسال الفاكسات أو استقبالها أثناء قيامه بالتهيئة بعد التشغيل.

## الحل:


- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الجهاز للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط. يجب توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بالمنفذ المسمى LINE-1 في الجزء الخلفي من الجهاز وتوصيل الطرف الآخر بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، كما هو موضح أدناه.



١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الجهاز لتوصيله بمنفذ "LINE-1"

- إذا لم يكن طول سلك الهاتف المزود مع الجهاز كافياً، فيمكنك استخدام وصلة لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من مستودعات الأدوات الكهربائية التي تحتفظ بملحقات الهاتف. كذلك ستحتاج إلى سلك هاتف آخر، سلك هاتف عادي قد يكون عندك من قبل في البيت أو في المكتب.
- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للجهاز؛ ثم قم بفحص نغمة الطلب. عند عدم سماع نغمة الطلب، اتصل بشركة الهواتف المحلية من أجل طلب الخدمة.


- الأجهزة الأخرى التي تستخدم نفس خط الهاتف مع الجهاز قد تكون قيد الاستخدام. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الجهاز لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك سماعة هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.
- تحقق لمعرفة ما إذا كانت هناك عملية أخرى تسبب الخطأ. افحص الشاشة أو جهاز الكمبيوتر لترى ما إذا كانت هناك رسالة خطأ توفر معلومات حول المشكلة وطريقة حلها. إذا كان هناك خطأ، فلا يقوم الجهاز بإرسال الفاكس أو استقباله حتى ينتهي الخطأ.
- قد يكون توصيل خط الهاتف مشوشًا. خطوط الهاتف مع صوت جودة ضعيفة (بها ضوضاء) قد تسبب مشاكل في إرسال الفاكس واستقباله. قم بالتحقق من جودة الصوت بخط الهاتف من خلال توصيل الهاتف بمقيس الهاتف الموجود بالحائط والاستماع إلى أي تشويش أو ضوضاء أخرى. في حالة سماعك لأي تشويش، فأوقف تشغيل **Error Correction Mode (وضع تصحيح الأخطاء) (ECM)** وحاول إرسال الفاكس واستقباله ثانية. للحصول على معلومات حول تغيير ECM، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة الهاتف.
- إذا كنت تستخدم خدمات خط مشترك رقمي (DSL)، فتأكد من توصيل مرشح DSL وإلا، فإنك لن تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها بنجاح. للمزيد من المعلومات، راجع الحالة ب: إعداد الجهاز مع DSL.
- تأكد من عدم اتصال الجهاز بمقيس الهاتف الموجود بالحائط المعد للهواتف الرقمية. للتأكد من أن خط الهاتف هو رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معد للهواتف الرقمية.
- إذا كنت تستخدم محول/محول طرفي لنظام بدالة فرعية خاصة PBX (سنترال داخلي) أو خدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)، فتأكد من توصيل الجهاز بالمنفذ الصحيح ومن ضبط المحول الطرفي على نوع المحور الصحيح للبلد/المنطقة، إن أمكن. للمزيد من المعلومات، راجع الحالة ج: إعداد الجهاز مع نظام هاتف **PBX أو خط ISDN**.
- إذا كان الجهاز يتشارك بخط الهاتف مع خدمات DSL، قد لا يكون مودم DSL مؤرّضًا بشكل صحيح. إذا لم يكن مودم DSL مؤرّضًا بشكل صحيح، فمن الممكن أنه يسبب ضجيجًا على خط الهاتف. خطوط الهاتف مع صوت جودة ضعيفة (بها ضوضاء) قد تسبب مشاكل في إرسال الفاكس واستقباله. يمكنك فحص جودة الصوت في خط الهاتف بتوصيل الهاتف بمقيس الهاتف الموجود بالحائط والاستماع إلى أي تشويش أو ضوضاء أخرى. إذا كنت تسمع ضجيجًا، قم بإيقاف تشغيل مودم DSL ويفصل الكهرباء كليًا لمدة 15 دقيقة على الأقل. قم بإعادة تشغيل مودم DSL ثم قم بالاستماع إلى نغمة الطلب ثانية.

 **ملاحظة** قد تلاحظ تشويشًا على خط الهاتف مرة أخرى في المستقبل. إذا توقف الجهاز عن إرسال الفاكسات واستقبالها، قم بتكرار هذه العملية.

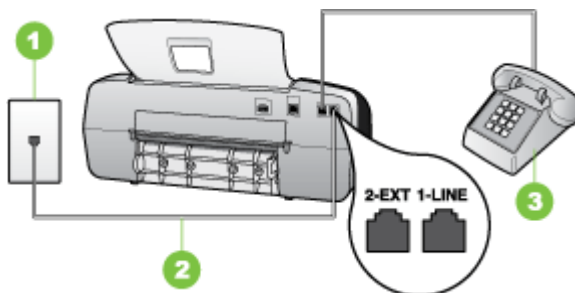
- إذا كان الخط ما يزال مشوشًا؛ فاتصل بشركة الهاتف. للحصول على معلومات حول إيقاف تشغيل مودم DSL، راجع مزود خدمة DSL من أجل الدعم.
- إذا كنت تستخدم مقسم هاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم هو موصل ذو سلكين يتم وصله بمقيس الهاتف بالحائط.) حاول إزالة المقسم وتوصيل الجهاز مباشرة بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.

## يواجه الجهاز مشاكل في إرسال فاكس يدوي

### الحل:

 **ملاحظة** هذا الحل المحتمل ينطبق فقط على البلدان/المناطق التي تستقبل سلك هاتف ذا سلكين في الصندوق مع الجهاز، بما في ذلك: الأرجنتين، إسبانيا، أستراليا، أمريكا اللاتينية، إندونيسيا، إيرلندا، البرازيل، البرتغال، بولندا، تايلاند، تاوان، تشيلي، روسيا، السعودية، سنغافورة، الصين، فنزويلا، فيتنام، الفلبين، كندا، كوريا، كولومبيا، ماليزيا، المكسيك، الهند، الولايات المتحدة الأمريكية، اليابان واليونان.

- تأكد من توصيل الهاتف الذي تستخدمه للبدء في مكالمة الفاكس مباشرةً بالجهاز. لإرسال الفاكس يدويًا، يجب توصيل الهاتف مباشرةً بالمنفذ المسمى EXT-2 في الجهاز، كما هو موضح أدناه.



١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الجهاز لتوصيله بمنفذ "1-LINE"
٣	هاتف

- إذا كنت ترسل فاكسًا يدويًا من الهاتف المتصل مباشرةً بالجهاز، يجب عليك استخدام لوحة المفاتيح الموجودة على الهاتف لإرسال الفاكس. لا يمكنك استخدام لوحة المفاتيح الموجودة على لوحة تحكم الجهاز.

**ملاحظة:** عند استخدام نظام هاتف مسلسل، يرجى توصيل الهاتف مباشرةً بأعلى كابل الجهاز الذي به مقبس الحائط.


### لا يمكن للجهاز استقبال الفاكسات ولكن يمكنه إرسال الفاكسات

#### الحل:

- عند عدم استخدام خدمة الرنين المميز، تأكد من ضبط ميزة **Distinctive Ring (الرنين المميز)** في الجهاز على **All Rings (كافة الرنات)**. للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير طريقة رنين الرد لرنّة مميزة](#).
- في حالة تعيين **Auto Answer (الرد الآلي)** على **Off (إيقاف التشغيل)**؛ فستحتاج إلى استقبال الفاكسات يدويًا، خلافاً لذلك لن يستقبل الجهاز الفاكس. للحصول على معلومات حول استقبال الفاكسات يدويًا، راجع [استقبال فاكس يدويًا](#).
- إذا كان لديك خدمة البريد الصوتي على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، فيجب استقبال الفاكسات يدويًا وليس تلقائيًا. هذا يعني أنه يجب أن تكون متواجدًا للرد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة. للحصول على معلومات حول إعداد الجهاز عندما يكون لديك خدمة البريد الصوتي، راجع [الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي](#). للحصول على معلومات حول استقبال الفاكسات يدويًا، راجع [استقبال فاكس يدويًا](#).
- إذا كان لديك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف مع الجهاز؛ فتأكد من عدم ضبط البرنامج المزود مع المودم إلى استقبال الفاكسات تلقائيًا. أجهزة المودم التي تم إعدادها إلى استقبال الفاكسات تلقائيًا، تستخدم خط الهاتف لاستقبال كافة الفاكسات الواردة، فلذلك لا يتمكن الجهاز من استقبال مكالمات الفاكس.
- إذا كان لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الجهاز؛ فقد تتعرض لإحدى المشاكل التالية:
  - قد تكون آلة للرد على المكالمات غير معدة بالشكل الصحيح مع الجهاز.
  - قد تكون رسالتك الصادرة طويلة جدًا أو صاخبة جدًا بدرجة لا تسمح للجهاز بكشف نغمات الفاكس، ومن الممكن أن يُقطع اتصال آلة إرسال الفاكس.
  - لا يوجد لآلة الرد على المكالمات وقت الهذوء بعد الرسالة الصادرة الذي يكفي لتمكين الجهاز من كشف نغمات الفاكس. هذه المشكلة أكثر انتشاراً مع الآلات الرقمية للرد على المكالمات.

الأعمال التالية قد تساعدك على حل هذه المشاكل:

- عندما تكون آلة رد على المكالمات موصولة على نفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، حاول توصيل آلة رد على المكالمات مباشرة إلى الجهاز كما تم وصفه في [الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات](#).
- تأكد من ضبط الجهاز لاستقبال الفاكسات تلقائياً. للحصول على المعلومات حول إعداد الجهاز لاستقبال الفاكسات تلقائياً، راجع [استقبال فاكس](#).
- تأكد من ضبط إعداد **Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد)** إلى عدد رنات أكبر من آلة الرد على المكالمات. للمزيد من المعلومات، راجع [ضبط عدد الرنات قبل الرد](#).
- قم بفصل آلة الرد على المكالمات ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع إرسال الفاكس أو استقباله دون آلة الرد على المكالمات، قد تكون آلة الرد على المكالمات سبب المشكلة.
- أعد توصيل آلة الرد على المكالمات وقم بتسجيل رسالتك الصادرة مرة أخرى. قم بتسجيل رسالة تستغرق 10 ثوان تقريباً. تكلم ببطء وبمستوى صوت منخفض عند تسجيل الرسالة. اترك 5 ثوان من السكوت على الأقل في نهاية الرسالة الصوتية. يجب ألا يوجد أي ضجيج في الخلفية أثناء تسجيل وقت السكوت هذا. حاول استقبال الفاكس ثانية.

 **ملاحظة** قد لا تحتفظ بعض آلات الرد على المكالمات الرقمية بالسكوت المسجل في نهاية الرسالة الصادرة. تأكد من أن تستمع إلى الرسالة مرة أخرى لكي تتفحصها.

- إذا كان الجهاز يتشارك بنفس خط الهاتف مع الأنواع الأخرى من أجهزة الهاتف، مثل آلة الرد على المكالمات، مودم كمبيوتر باتصال هاتفي، أو صندوق المقسم متعدد المنافذ، فقد ينخفض مستوى إشارة الفاكس. قد ينخفض مستوى الإشارة أيضاً عند استخدام المقسم أو توصيل كوابل أكثر من اللازم لتمديد طول الهاتف. قد تسبب إشارة منخفضة للفاكس مشاكل أثناء استقبال الفاكس.
- لمعرفة ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة قم بفصل كل شيء ماعدا الجهاز من خط الهاتف، ثم حاول تسلم الفاكس. إذا كنت تستطيع تسلم الفاكسات بنجاح بدون الأجهزة الأخرى فهذا يعني أن جهازاً أو أكثر هو سبب المشكلة؛ حاول إضافتها جهازاً في كل مرة وتسلم الفاكس، حتى تحدد الجهاز الذي يسبب المشكلة.
- إذا كان لديك نموذج رنين خاص برقم الفاكس والهاتف (باستخدام خدمة الرنين المميز من خلال شركة الهواتف)، فتأكد من أن ميزة **Distinctive Ring (الرنين المميز)** في الجهاز مضبوطة لكي تتاسبه. للمزيد من المعلومات، راجع [طريقة رنين الرد لرنه مميزة](#).

لا يمكن للجهاز إرسال الفاكسات ولكن يمكنه استقبال الفاكسات

**الحل:**

- قد يكون الجهاز يطلب الرقم بصورة سريعة أو مبكرة للغاية. قد تحتاج إلى إدخال بعض الفواصل الزمنية إلى تسلسل الأرقام. على سبيل المثال، إذا كنت تحتاج إلى الوصول إلى خط خارجي قبل طلب رقم الهاتف، فأدخل فاصلة زمنية بعد رقم الوصول. إذا كان الرقم هو 9555555555 والرقم 9 هو رقم الوصول إلى خط خارجي، فقد تدخل فواصل زمنية كما يلي: 9-555-5555. لإدخال فاصلة زمنية في رقم فاكس تكتبه؛ اضغط على **Redial/Pause (إعادة طلب الرقم/إيقاف مؤقت)**، أو اضغط على الزر **مسافة (#)** بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.
- يمكن أيضاً إرسال الفاكس من خلال الطلب المراقب. هذا يمكنك من الاستماع إلى خط الهاتف أثناء طلب الرقم. يمكن ضبط نبض طلب الرقم والرد على المطالبات أثناء طلب الرقم. للمزيد من المعلومات، راجع [إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب](#).
- الرقم الذي أدخلت عند إرسال الفاكس هو ليس من التنسيق الصحيح أو آلة استقبال الفاكس تتعرض إلى مشاكل. للتأكد من ذلك؛ حاول طلب رقم الفاكس من خط هاتف واستمع إلى نغمات الفاكس. إذا كنت لا تستطيع سماع نغمات الفاكس؛ فقد لا تكون آلة استقبال الفاكس في وضع التشغيل أو تكون غير متصلة، أو قد تشوش خدمة البريد الصوتي على خط الهاتف للمستلم. يمكنك أيضاً طلب المستلم أن يقوم بفحص آلة استقبال الفاكس لمعرفة أية مشاكل.

## نغمات الفاكس تسجل في آلة الرد على المكالمات

### الحل:

- عندما تكون آلة رد على المكالمات موصولة على نفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، حاول توصيل آلة رد على المكالمات مباشرة إلى الجهاز كما تم وصفه في [الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات](#). إذا لم تقم بتوصيل آلة الرد على المكالمات وفقاً للتوصيات، فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس على آلة الرد على المكالمات.
- تأكد من ضبط الجهاز لاستقبال الفاكسات تلقائياً ومن صحة إعداد **Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد)**. عدد الرنات قبل الرد بالنسبة للجهاز يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات. عند ضبط آلة الرد على المكالمات والجهاز إلى نفس عدد الرنات قبل الرد؛ فسيقوم الجهازان بالرد على المكالمات ويتم تسجيل نغمات الفاكس في آلة الرد على المكالمات.
- قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد أقل من الرنات وبضبط الجهاز بحيث يرد على المكالمات بعد عدد الرنات الأقصى المعتمد. (يختلف العدد الأقصى للرنات حسب البلد/المنطقة). في هذا الإعداد، سترد آلة الرد على المكالمات ويقوم الجهاز بمراقبة الخط. إذا اكتشف الجهاز نغمات الفاكس؛ فسيقوم باستقبال الفاكس. ++++إذا كانت المكالمات مكالمات صوتية، ستقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة. للمزيد من المعلومات، راجع [ضبط عدد الرنات قبل الرد](#).

## سلك الهاتف المرفق بالجهاز ليس بالطول الكافي

**الحل:** إذا لم يكن طول سلك الهاتف المزود مع الجهاز كافياً، فيمكنك استخدام وصلة لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من مستودعات الأدوات الكهربائية التي تحتفظ بملحقات الهاتف. كذلك ستحتاج إلى سلك هاتف آخر، سلك هاتف عادي قد يكون عندك من قبل في البيت أو في المكتب.

٢- تلميح: إذا كان مع الجهاز محول لسلك هاتف مكون من سلكين، فيمكنك استخدامه مع سلك الهاتف المكون من 4 أسلاك لزيادة طوله. للحصول على معلومات حول استخدام محول لسلك هاتف مكون من سلكين، راجع الوثائق المزودة معه.

### لتعميد سلك الهاتف

١. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الجهاز، قم بتوصيل أحد الأطراف بالوصلة، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه LINE-1 في الجزء الخلفي للجهاز.
٢. قم بتوصيل سلك هاتف آخر في المنفذ المفتوح في الوصلة ثم مع مقبس الهاتف بالحائط.

## حل مشاكل تتعلق بالتثبيت

إذا لم تصلح المواضيع التالية؛ راجع [الدعم والضمان](#) للمعلومات عن دعم HP.

- [اقتراحات تثبيت الأجهزة](#)
- [اقتراحات تثبيت البرنامج](#)

### اقتراحات تثبيت الأجهزة

#### فحص الجهاز

- تحقق من أنه قد تمت إزالة كافة أشرطة ومواد التعبئة من خارج الجهاز ومن داخله.
- تأكد من أنه قد تم تحميل ورق في الجهاز.
- تحقق من عدم وجود ضوء أو وميض فيما عدا مصباح الاستعداد، والذي يجب أن يكون مضيئاً. إذا كان مصباح التنبيه يصدر وميضاً، راجع الرسالة التي تظهر على لوحة التحكم.

### تأكد من توصيلات الأجهزة

- تحقق من سلامة حالة عمل كافة الأسلاك والكبلات التي تستخدمها.
- تحقق من أنه قد تم توصيل سلك الطاقة بإحكام إلى الجهاز من طرف وإلى مأخذ التيار من الطرف الآخر.
- تحقق من أن سلك الهاتف متصل بمنفذ 1-LINE.

### تأكد من خرطوشات الطباعة

- تأكد من نزع الشريط من على خرطوشات الطباعة.
- تأكد من تركيب خرطوشات الطباعة بإحكام في الفتحة الملونة الخاصة بها. اضغط بشدة على كل خرطوشة طباعة للتأكد من صحة اتصالها. تدعم HP Officejet J3500 خرطوشة الطباعة السوداء فقط.

### فحص الجهاز للتحقق مما يلي:

- إضاءة مصباح التشغيل وعدم وميضه. عندما يتم تشغيل الجهاز لأول مرة، تحقق من أنه يستغرق 45 ثانية تقريباً لإجراء عملية الإحماء.
- الجهاز في حالة استعداد، وأنه لا توجد مصابيح أخرى مضيئة أو وامضة على لوحة التحكم. إذا كانت هناك مصابيح مضيئة أو وامضة، راجع الرسالة التي تظهر على لوحة التحكم.
- تحقق من أن كابل التيار الكهربائي والكابلات الأخرى سليمة، ومتصلة بالجهاز بإحكام.
- تم إزالة كافة أشربة ومواد التعبئة من الجهاز.
- تم تثبيت لوحة الوصول الخلفية بإحكام في مكانها.
- تم تحميل الورق بشكل صحيح في الدرج ولم تتحشر في الجهاز.

### اقتراحات تثبيت البرنامج

#### افحص جهاز الكمبيوتر

- تحقق من أن جهاز الكمبيوتر الخاص بك يعمل بأحد أنظمة التشغيل المدعومة.
- تحقق من أن جهاز الكمبيوتر الذي تستخدمه يستوفي الحد الأدنى لمتطلبات النظام.

#### تحقق من الخطوات الأولية للتركيب

- تحقق من أن Starter CD (القرص المضغوط الخاص ببدء التشغيل) يحتوي على برامج التثبيت الصحيحة الخاص بنظام التشغيل الذي تستخدمه.
- قبل تثبيت البرنامج، تحقق من إغلاق كافة البرامج الأخرى.
- إذا لم يتعرف الكمبيوتر على مسار محرك الأقراص المضغوطة الذي قمت بكتابته، فتأكد من تحديد حرف محرك الأقراص الصحيح.
- إذا لم يتعرف الكمبيوتر على Starter CD (القرص المضغوط الخاص ببدء التشغيل)، فافحص وجود تلف بالقرص المضغوط هذا. يمكنك تحميل برنامج تشغيل الجهاز من موقع HP على الويب ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).

#### تحقق مما يلي أو قم بإجرائه:

- تأكد من استيفاء جهاز الكمبيوتر لمتطلبات النظام.
- قبل الشروع في تثبيت البرنامج على كمبيوتر مثبت عليه نظام Windows، تأكد من إغلاق كافة البرامج الأخرى.
- إذا لم يتعرف الكمبيوتر على مسار محرك الأقراص المضغوطة الذي قمت بكتابته، فتأكد من تحديد حرف محرك الأقراص الصحيح.
- إذا لم يتعرف الكمبيوتر على Starter CD (القرص المضغوط الخاص ببدء التشغيل) الموجود بمحرك الأقراص المضغوطة، فافحص وجود تلف بالقرص المضغوط. يمكنك تحميل برنامج تشغيل الجهاز من موقع HP على الويب ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)).



- في "إدارة الأجهزة في Windows ، تحقق من أنه لم يتم تعطيل برامج تشغيل USB.
- في حالة استخدام جهاز كمبيوتر يعمل بأحد أنظمة تشغيل Windows ولم يستطع الكمبيوتر اكتشاف الطابعة، قم بتشغيل الأداة المساعدة لإلغاء التثبيت (util\cccluninstall.bat) على القرص المضغوط الخاص ببدء التشغيل (Starter) وذلك لأداء عملية إلغاء تثبيت سليمة لبرنامج تشغيل الجهاز. أعد تشغيل الكمبيوتر وأعد تثبيت برنامج تشغيل الجهاز.

## تحرير انحشارات الورق

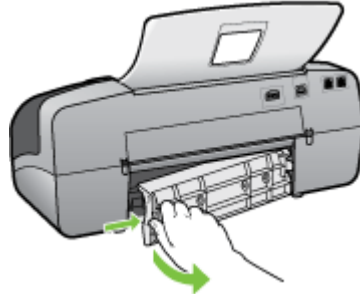
عند تحميل الورق في حاوية الإدخال، قد تحتاج إلى تحرير انحشار الورق من الباب الخلفي. كذلك من الممكن أن ينحشر الورق في وحدة التغذية الآلية للمستندات. هناك بعض الإجراءات الشائعة التي قد تؤدي إلى انحشار الورق في وحدة التغذية الآلية للمستندات.

- وضع ورق أكثر من اللازم في وحدة تغذية المستندات.
- استخدام ورق سميك جدًا أو دقيق جدًا للجهاز .
- محاولة إضافة الورق إلى وحدة التغذية بالمستندات أثناء قيام جهاز HP All-in-One بتغذية الصفحات.

### لتحرير انحشار الورق من الباب الخلفي

١. اضغط على اللسان الموجود على الجانب الأيسر للباب الخلفي لتحرير الباب. قم بإزالة الباب بسحبه بعيدًا عن HP All-in-One.

△ تنبيه يمكن أن تؤدي محاولة تحرير انحشار الورق من الجهة الأمامية إلى تلف آلية الطباعة. قم دائمًا بالوصول إلى الورق المنحشر وإزالته من الباب الخلفي.



٢. قم بسحب الورق برفق من الاسطوانات.

△ تنبيه إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم ببحث الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الجهاز. إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من الجهاز، سيحدث على الأرجح المزيد من انحشارات الورق.

٣. قم بإعادة تركيب باب الوصول الخلفي. ادفع الباب للأمام برفق حتى يستقر بإحكام في مكانه.
٤. اضغط على **OK (موافق)** للاستمرار في المهمة الحالية.

لتحرير انحصار الورق في وحدة التغذية الآلية للمستندات  
١. ارفع غطاء درج التغذية الآلية للمستندات.



٢. قم بسحب الورق برفق من الاسطوانات.

△ تنبيه إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم ببحث الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الجهاز. إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من الجهاز، سيحدث على الأرجح المزيد من انحصارات الورق.

٣. قم بإغلاق غطاء درج التغذية الآلية للمستندات.

## تجنب انحصار الورق

للمساعدة في تجنب انحصارات الورق، اتبع الإرشادات التالية.

- أخرج الورق المطبوع من حاوية الإخراج بصورة متكررة.
- امنع تجعد الورق أو ثنيه بتخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مستو في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في حاوية الإدخال؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في حاوية الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
- اضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتم تثبيتها بإحكام على جميع أنواع الورق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يقوم بطي الورق داخل حاوية الإدخال.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جداً في حاوية الإدخال.
- استخدم أنواع الورق الموصى بها لجهاز HP All-in-One. لمزيد من المعلومات، انظر [التعرف على أنواع الوسائط المدعومة](#).

# أ مستلزمات HP

يقدم هذا القسم معلومات حول مستلزمات جهاز HP. المعلومات الواردة هنا عرضة للتغيير، تفضل بزيارة موقع HP على الويب ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)) للحصول على آخر التحديثات. كما يمكنك طلب الشراء عبر موقع الويب.

- [طلب مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت](#)
- [المستلزمات](#)

## طلب مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت

لطلب مستلزمات HP الأصلية لجهاز، قم بزيارة [www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com). عند المطالبة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج وانقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة في الصفحة.

بالإضافة إلى موقع HP على الويب، يمكن طلب شراء مستلزمات الطباعة باستخدام ما يلي:

- **Toolbox (صندوق الأدوات) (Windows):** في علامة التبويب **Estimated Ink Level (مستوى الحبر المقدّر)**؛ انقر فوق **Shop Online (شراء عبر الإنترنت)**.
  - **HP Printer Utility (الأداة المساعدة لطابعة HP) (Mac OS):** انقر فوق **Supplies Status (حالة المستلزمات)** من لوحة **Information and Support (المعلومات والدعم)** ثم انقر فوق القائمة المنسدلة **Shop for HP Supplies (التسوق بحثًا عن مستلزمات HP)** ثم اختر **Online (عبر الإنترنت)**.
- يتم دعم نظام Mac OS من قبل HP Officejet J3600 فقط.


## المستلزمات

- [خرطوشات الطباعة](#)
- [وسائط HP](#)

### خرطوشات الطباعة

استخدم فقط الخرطوشات البديلة التي لديها رقم خرطوشة مماثل لخرطوشة الطباعة التي تقوم باستبدالها. ويمكنك العثور على رقم خرطوشة الطباعة في الأماكن التالية:


- في الملصق على خرطوشة الطباعة التي تستبدلها.
  - **Toolbox (صندوق الأدوات) (Windows):** انقر فوق علامة التبويب **Estimated Ink Level (مستوى الحبر المقدّر)**، ثم انقر فوق الزر **Cartridge Details (تفاصيل الخرطوشة)** لعرض معلومات عن خرطوشات الطباعة البديلة.
  - **HP Printer Utility (الأداة المساعدة لطابعة HP) (Mac OS):** قم بفتح لوحة **Information and Support (معلومات ودعم)**، ثم انقر فوق **Supply Info (معلومات عن المستلزمات)**.
- يتم دعم نظام Mac OS من قبل HP Officejet J3600 فقط.

 ملاحظة لا يتم اعتماد إمكانية طلب خرطوشات الطباعة عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. عند عدم اعتمادها في بلدك/منطقتك، اتصل بموزع HP المحلي للحصول على معلومات حول شراء خرطوشات الطباعة. إذا كنت تعيش في أوروبا، تفضل بزيارة الموقع [www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies](http://www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies) للحصول على معلومات حول خرطوشات الطباعة من HP.

ملاحظة تدعم طابعة HP Officejet J3500 خرطوشات الطباعة بالحبر الأسود فقط.

## وسائط HP

لطلب وسائط مثل HP Premium Plus Photo Paper (ورق الصور الفاخر جدًا من HP) أو HP Premium Paper (ورق فاخر HP Premium)، زر [www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com).

 ملاحظة تدعم طابعة HP Officejet J3500 الورق العادي فقط.



## ب الدعم والضمان

المعلومات الواردة في [الصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#) تتناول حلولاً للمشكلات الشائعة. إذا كان الجهاز يعمل على نحو غير صحيح ولم تسهم هذه الاقتراحات في حل المشكلة، جرب الاستعانة بأحد خدمات الدعم للحصول على المساعدة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard](#)
- [الحصول على الدعم الإلكتروني](#)
- [الحصول على الدعم الفني لـ HP عبر الهاتف](#)
- [إعداد الجهاز للشحن](#)
- [تغليف الجهاز](#)

# بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard

HP	جته HP
وسائط البرامج	٩٠ يوما
خراطيش الحبر أو الطباعة	مدة الضمان المحدود (خراطيش الطباعة) حتى نفاذ حبر HP أو حتى تاريخ "انتهاء الضمان" المطبوع على الخرطوشة، أيهما يحدث أولاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيها أو تعديدها أو أسوأ استخدامهما أو تم العبث بها.
رووس الطباعة	عام واحد
الأجزاء الطرفية بالمطبعة (راجع الأقسام التالية للتعرف على التفاصيل)	عام واحد

## أ - دوصلنا ناصلاً دودح

- ١- ككرش ناصلاً Hewlett-Packard، التي تُرمز إليها (HP)، للملاءم من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خاليةً من العيوب سواء في أو بمخالطها في الصناعة طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.
- ٢- بالنسبة للمنتجات من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP ألا ينقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خاليةً مطلقاً منه.
- ٣- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أي مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:

- أ- الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ؛ أو
  - ب- استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تدعنها شركة HP؛ أو
  - ج- تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو
  - د- عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
- تاحتفظ بمسئولاً - HP من الطابعات، لا يؤثر استخدام خراطيش حبر لغير HP أو خراطيش تمت إعادة تعبئتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقده للعميل أو يرمه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا تبين أن العطل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خرطوشة حبر لغير HP تمت إعادة تعبئتها أو خرطوشة حبر منتهية الصلاحية، ستقوم شركة HP بحتميل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتحديد. ككرش متفقاً إذا - HP خلال فترة سريان الضمان إخطاراً بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، نلتزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك يرجع للشركة.
- ككرش ياء نأعد إذا - HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشمل الضمان، بما يتناسب مع الموقف، نلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعيب.
- ككرش لمحت لا - HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.
- ٨- نلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديداً أو كالجديد، بشرط أن يتساوى في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى.
- تاحتفظ بيوحدنا نأ دراوا نأ - HP م داوماً و تالشوكد و أ عازجاً بإعطاء معالجتها تكافى الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
- ١٠- يسري بيان الضمان المحدود لشركة HP ككرش موقت يثلاً نادلباً لك في HP بتوزيع منتجات يغطيها الضمان فيها. يمكن إبرام تعاقده للحصول على خدمات ضمان إضافية - ممتددة ممتعة فدهنا يا - م عوقملاً في ممتددا لك HP ككرش موقت يثلاً نادلباً في HP بتوزيع منتجات فيها، أو يقوم بذلك أحد المسؤولين المعتمدين.

## ب - ناصلاً دودح

بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو مورده الجهات الخارجية التاليفين لها أية ضمانات أو أية تعهدات أخرى من أي نوع، سواء أ تالاناض تشارك تعهدات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج لتليق أو ملائمته لمستوى معين من الجودة أو ملائمته لغرض معين.

## ج - حدود المسؤولية القانونية

- ١- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعمل وقاصرة عليه.
- ٢- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، لن تتحمل شركة HP أو مورده الجهات الخارجية التاليفين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية مترتبة على أضرار أخرى، سواء مثلاً لثان نأ كرا ررض ياء و دقاع ياء على أية نظرية قانونية أخرى، وسواء تم الإخطار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإخطار.

## د - القوانين المحلية

- ١- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مالا في رها نأ كرا ياء في رها نأ عظمه ياء كعظمه ياء رها نأ دلو نأ و، اندك لخد عرأ عظمه ياء كعظمه ياء.
- ٢- وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية. إن كان ذلك، فإن القوانين المحلية، قد لا تطبق على العميل بعض بنود إخلاء المسؤولية وتحدداتها، من البنود التي ينص عليها بيان الضمان الحالي. على سبيل المثال، بعض الولايات في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى بعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (وبعض المقاطعات في كندا)، تنص على:
- أ- عدم تطبيق بنود إخلاء المسؤولية والتحديدات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)، أو
- ب- تقييد قدرة الشركات المصنعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تحديدها؛ أو
- ج- منح العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمانات الضمنية التي لا يمكن للشركات المصنعة إخلاء مسؤولياتها تجاهها، أو السماح بوضع قيود على مدة الضمانات الضمنية.
- ٣- باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP لاو علامتها ياء تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعديلها، بل تعتبر ممتمة لها.

# الحصول على الدعم الإلكتروني

للعثور على معلومات حول الدعم والضمان، قم بزيارة موقع الويب لـ HP على [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

يوفر موقع الويب هذا أيضًا الدعم الفني، وبرامج التشغيل، والمستلزمات، ومعلومات الطلب وخيارات أخرى مثل:

- الوصول إلى صفحات الدعم على الإنترنت.
- إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى HP للحصول على إجابات لأسئلتك.

- الاتصال بأحد الفنيين من HP عبر الدردشة الفورية.
  - فحص تحديثات البرنامج.
- يمكنك أيضًا الحصول على الدعم من Toolbox (صندوق الأدوات) (Windows). يوفر Toolbox (صندوق الأدوات) حلول خطوة بخطوة سهلة لمشكلات الطباعة الشائعة. لمزيد من المعلومات، راجع [صندوق الأدوات \(Windows\)](#).
- تختلف خيارات الدعم ومدى توفره حسب المنتج والبلد/المنطقة واللغة.

## الحصول على الدعم الفني لـ HP عبر الهاتف

خلال فترة الضمان، يمكنك الحصول على المساعدة من مركز خدمة عملاء HP. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [قبل القيام بالاتصال](#)
- [عملية الدعم](#)
- [دعم HP عبر الهاتف](#)
- [خيارات إضافية للضمان](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [Call HP Korea customer support](#)

### قبل القيام بالاتصال

تفضل بزيارة موقع HP على الويب ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) للحصول على أحدث المعلومات المتعلقة بحل المشكلات أو تركيبات المنتج وتحديثاته.

لمساعدة ممثلي مركز خدمة العملاء على خدمتك بشكل أكبر، قم بتجهيز المعلومات التالية إذا كنت بحاجة إلى الاتصال بشركة HP.

1. إذا لم يطبع الجهاز، يرجى تحضير المعلومات التالية:
  - طراز الجهاز
  - رقم الطراز والرقم التسلسلي (راجع الجزء الخلفي من الجهاز)
2. تحقق من نظام التشغيل الذي تستخدمه مثل Windows XP.
3. لاحظ كيفية توصيل الجهاز بالنظام، مثل عبر توصيل USB.
4. احصل على رقم إصدار برنامج الطباعة. (للعثور على رقم إصدار برنامج تشغيل الطباعة، افتح إعدادات الطباعة أو مربع حوار الخصائص، وانقر فوق علامة التبويب **About** (حول)).
5. إذا كنت تواجه مشكلة عند الطباعة من أحد التطبيقات، فاكتب اسم البرنامج ورقم إصداره.

### عملية الدعم

عند التعرض إلى مشكلة، اتبع هذه الخطوات:

1. انظر الوثائق المرفقة مع الجهاز.
2. زر موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP على [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). يتوفر الدعم الفوري من HP لجميع عملاء HP. هذا هو أسرع المصادر للحصول على أحدث المعلومات التي تتعلق بالجهاز ودعم الخبراء ويتضمن الميزات التالية:
  - الوصول السريع إلى أخصائيي الدعم المؤهلين على الإنترنت
  - تحديثات برامج التشغيل والبرامج للجهاز
  - معلومات حل المشكلات الهامة للمشاكل العامة
  - تحديثات الجهاز الوقائية وتنبيهات الدعم ومجموعات HP الإخبارية المتاحة عند تسجيل HP All-in-One
3. اتصل بمركز الدعم لـ HP. يتفاوت مدى توفر خيارات الدعم حسب الجهاز، البلد/المنطقة واللغة.

### دعم HP عبر الهاتف

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [فترة الدعم عبر الهاتف](#)
- [أرقام الدعم الهاتفي](#)
- [كيفية إجراء مكالمة هاتفية](#)
- [بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف](#)

### فُترة الدعم عبر الهاتفف

يتوفر دعم الهاتف لمدة عام واحد في أمريكا الشمالية ودول آسيا المطلة على المحيط الهادئ وأمريكا اللاتينية (بما في ذلك المكسيك). للحصول على أحدث قائمة بأرقام دعم الهاتف الحالية، قم بزيارة [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### أرقام الدعم الهاتفي

في أماكن كثيرة، توفر شركة HP خدمة الدعم عبر الهاتف مجانًا خلال فترة سريان الضمان. ولكن قد لا تكون بعض أرقام الدعم الواردة أدناه مجانية.

للحصول على أحدث قائمة بأرقام الدعم الحالية، تفضل بزيارة [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).




[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

021 672 280	البحرين
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511

日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 (0)11 234 5872
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

### كيفية إجراء مكالمة هاتفية

اتصل بدعم HP أثناء وجودك أما الكمبيوتر وجهاز HP All-in-One. كن مستعدًا لتقديم المعلومات التالية:

- رقم الطراز (الموجود على الملصق بالجزء الأمامي من الجهاز)
- الرقم التسلسلي (الموجود على الجزء الخلفي أو الأمامي من الجهاز)

- الرسائل التي تظهر أمامك عند حدوث مشكلة ما
- الإجابات على هذه الأسئلة:
- هل حدثت هذه المشكلة من قبل؟
- هل يمكنك تكرار تنفيذ مثل هذه المشكلة؟
- هل قمت بإضافة أية أجهزة أو برامج جديدة إلى الكمبيوتر في وقت حدوث هذه المشكلة تقريباً؟
- هل حدث أي شيء قبل هذا الموقف (مثل عاصفة برقية، نقل جهاز HP All-in-One، إلخ)؟

#### بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف، يمكن الحصول على دعم من قبل HP مقابل دفع رسوم إضافية. قد يتوفر الدعم أيضًا على موقع الويب للدعم الفوري من قبل [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) HP: اتصل بموزع HP أو اتصل برقم هاتف الدعم الخاص بالبلد/المنطقة التي تقيم فيها لتعرف المزيد على خيارات الدعم.

#### خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط الخدمات الموسعة لجهاز HP All-in-One بتكاليف إضافية. قم بزيارة [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)، حدد الدولة/المنطقة واللغة ثم اكتشف منطقة الضمان والخدمات للحصول على معلومات حول خطط الخدمات الموسعة.

### HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)  
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで  
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで  
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

#### サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

#### その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

للحصول على إرشادات حول كيفية تغليف الجهاز الموجود لديك ليتم استبداله، راجع [تغليف الجهاز](#).

## Call HP Korea customer support

## HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## إعداد الجهاز للشحن

إذا طلب منك بعد مراجعة دعم عملاء HP أو الرجوع إلى مكان الشراء أن ترسل الجهاز للخدمة، فتأكد من إزالة العناصر التالية والاحتفاظ بها قبل إرسال الجهاز:


- خرطوشات الطباعة
- شريحة لوحة التحكم
- سلك الطاقة، كابل USB وأي كابل آخر متصل بالجهاز
- أي ورق محمل في صينية التلقيم
- قم بإزالة أية نسخ أصلية قمت بتحميلها في الجهاز

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [إزالة خرطوشات الطباعة قبل الشحن](#)
- [إزالة اللوحة الحامية للوحة التحكم](#)


## إزالة خرطوشات الطباعة قبل الشحن

قبل إعادة جهاز، تأكد من إزالة خرطوشات الطباعة.

 ملاحظة لا تسري هذه المعلومات على العملاء في اليابان.

## إزالة خرطوشات الطباعة قبل الشحن

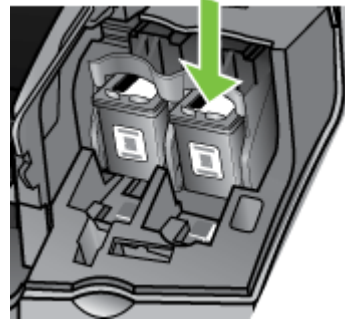
1. قم بتشغيل الجهاز وانتظر حتى تصبح حامله الطباعة صامتة وفي حالة انتظار. عند عدم التمكن من تشغيل الجهاز، اترك هذه الخطوة وانتقل إلى خطوة 2.

 ملاحظة عند عدم التمكن من تشغيل الجهاز، فيمكن فصل سلك الطاقة ثم دفع حامله الطباعة يدويًا إلى أقصى الجانب الأيمن لإزالة خرطوشات الطباعة.

2. افتح غطاء خرطوشة الطباعة برفق.



٣. أخرج خرطوشات الطباعة من فتحاتها بإمساك كل منها بالإبهام والسبابة وجذبها نحوك بقوة.



٤. ضع خرطوشات الطباعة في خزان محكم الإغلاق حتى لا تجف، ثم ضعها جانبًا. لا ترسلها مع الجهاز إلا إذا طلب منك وكيل دعم HP للعملاء القيام بذلك.

٥. أغلق باب خرطوشة الطباعة وانتظر عدة دقائق حتى تعود عربة الطباعة إلى وضعها الأصلي (في الجانب الأيسر).

٦. بعد أن تصبح الماسحة في حالة انتظار وعودتها إلى وضع التوقف؛ اضغط على الزر **Power (الطاقة)** لإيقاف تشغيل الجهاز.

#### إزالة اللوحة الحامية للوحة التحكم

اتبع الخطوات التالية بأكملها بمجرد إزالة خرطوشات الطباعة.

ملاحظة لا تسري هذه المعلومات على العملاء في اليابان.

تنبيه يجب فصل الجهاز عن مصدر الطاقة قبل اتباع الخطوات التالية.

تنبيه لن يتم شحن الجهاز البديل مع سلك كهرباء. احتفظ بسلك الكهرباء في مكان آمن حتى يصل الجهاز البديل.

#### إزالة اللوحة الحامية للوحة التحكم

١. اضغط على زر **Power (الطاقة)** لإيقاف تشغيل الجهاز.

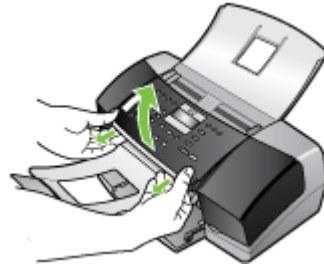
٢. افصل سلك الكهرباء من المقبس، ثم افصله من الجهاز. لا ترسل سلك الكهرباء مع الجهاز.

٣. قم بإزالة شريحة لوحة التحكم كما يلي:

أ. ارفع غطاء وحدة التغذية الآلية للمستندات.



ب. استخدم أصبعك أو أدخل أي جسم رفيع في اللسان الموجود في الزاوية العليا من الناحية اليمنى في اللوحة الحامية للوحة التحكم لنزع اللوحة الحامية للوحة التحكم.



٤. احتفظ باللوحة الحامية للوحة التحكم. لا ترسل اللوحة الحامية للوحة التحكم مع الجهاز.

⚠ تنبيه إن الجهاز البديل قد لا يأتي مع اللوحة الحامية للوحة التحكم. قم بتخزين اللوحة الحامية للوحة التحكم (إضافة إلى سلك الكهرباء) في مكان آمن وعند وصول الجهاز البديل، أعد تثبيت اللوحة الحامية للوحة التحكم. يجب عليك تركيب شريحة لوحة التحكم كي تتمكن من استخدام وظائف لوحة التحكم في الجهاز البديل.

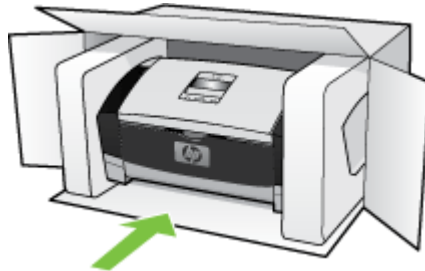
📋 ملاحظة راجع لوحة توضيح خطوات الإعداد المرفقة مع الجهاز للحصول على إرشادات حول كيفية تثبيت اللوحة الحامية للوحة التحكم. إن الجهاز البديل قد يأتي مع إرشادات إعداد الجهاز.

## تغليف الجهاز

اتبع الخطوات التالية بأكملها بعد إعداد الجهاز للشحن.

### تعبئة الجهاز

١. قم بتغليف جهاز الشحن باستخدام مواد التغليف الأصلية أو مواد التغليف التي أتت مع الجهاز البديل (إن وجدت).



إذا لم يكن لديك مواد التغليف الأصلية يرجى استخدام مواد تغليف أخرى مناسبة. الضمان لا يشمل التلف الذي يحدث في الشحن بسبب التغليف غير المناسب/النقل غير المناسب.

٢. ضع بطاقة إعادة الشحن على العلبة من الخارج.

٣. يجب وضع الأشياء التالية في الصندوق:

- وصف كامل للمشكلة لموظفي الخدمة (عينات من مشكلات جودة الطباعة تعد مفيدة).
- نسخة من قسيمة المبيعات أو أي شيء آخر يثبت الشراء لتحديد فترة الضمان.
- اسمك وعنوانك ورقم الهاتف الذي يمكن من خلاله الاتصال بك أثناء اليوم.



# ج مواصفات الجهاز

للحصول على مواصفات حول الوسائط والتعامل معها، راجع [التعرف على أنواع الوسائط المدعومة](#).  
يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [المواصفات الفيزيائية](#)
- [مميزات المنتج وسعاته](#)
- [المواصفات الإضافية](#)
- [متطلبات النظام](#)
- [مواصفات الطباعة](#)
- [مواصفات النسخ](#)
- [مواصفات الفاكس](#)
- [مواصفات المسح الضوئي](#)
- [المواصفات البيئية](#)
- [المواصفات الكهربائية](#)
- [مواصفات إشعاع الصوت \(مستويات الضجّة بالنسبة لـ ISO 7779\)](#)

## المواصفات الفيزيائية

- الارتفاع: 330.2 مم
- العرض: 416.6 مم
- العمق: 203.2 مم
- الوزن: 5.5 كجم

## مميزات المنتج وسعاته


الميزة	السعة
التوصيل	<ul style="list-style-type: none"> <li>• منفذ متوافق مع USB 2.0 عالي السرعة</li> <li>• موصل USB مضيف يدعم فقط حتى السرعة الكاملة.</li> </ul>
خرطوشات الطباعة	HP Officejet J3500: خرطوشة الطباعة السوداء HP Officejet J3600: خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان والسوداء
إنتاجية الموارد	قم بزيارة <a href="http://www.hp.com/pageyield">www.hp.com/pageyield</a> لمزيد من المعلومات عن إنتاجية خرطوشات الطباعة المقدرة.
لغات الجهاز	HP PCL 3 محسنة
دعم الخطوط	خطوط US CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic
دورة الخدمة	حتى 1000 صفحة في الشهر
دعم لغة لوحة التحكم توافر اللغة يختلف باختلاف البلد/المنطقة:	بلغاري، كرواتي، تشيكي، دانمركي، هولندي، إنجليزي، فنلندي، فرنسي، ألماني، يوناني، مجري، إيطالي، ياباني، كوري، نرويجي، بولندي، برتغالي، روماني، روسي، صينية مبسطة، سلوفاكي، سلوفاني، أسباني سويدي، صينية تقليدية، تركي، أوكراني.

## المواصفات الإضافية

ذاكرة الجهاز

MB ROM، 16 MB RAM 2


## متطلبات النظام

 ملاحظة يتم دعم نظام Mac OS من قبل HP Officejet J3600 فقط.

للاطلاع على أحدث المعلومات عن نظم التشغيل المدعومة ومتطلبات النظام؛ فضل زيارة <http://www.hp.com/support/>

### توافق نظام التشغيل

- Windows XP x64، Windows XP، Windows 2000\* (الإصدار Professional أو Windows Vista، Home)

 ملاحظة بالنسبة لنظام التشغيل Windows 2000، تتوفر برمجيات تشغيل الطابعة وبرمجيات تشغيل المساحة الضوئية و Toolbox (صندوق الأدوات).

- نظام التشغيل Mac OS X (10.3، 10.4) (فقط HP Officejet J3600)
- Linux

### الحد الأدنى للمتطلبات

- Windows 2000 Service Pack 4: معالج Intel Pentium II أو Celeron، وذاكرة وصول عشوائي سعة 128 ميجابايت مع مساحة خالية على القرص الصلب تبلغ 150 ميجابايت
- Windows XP (32 بت): معالج Intel Pentium II أو Celeron، وذاكرة وصول عشوائي سعة 128 ميجابايت، مع مساحة خالية على القرص الصلب تبلغ 290 ميجابايت
- Microsoft® Windows® x64: معالج AMD Athlon 64، AMD Opteron، Intel Xeon مع قدرة دعم لـ Intel EM64T، أو معالج Intel Pentium 4 مع قدرة دعم لـ EM64T، وذاكرة وصول عشوائي من سعة 128 ميجابايت، مع مساحة خالية على القرص الصلب تبلغ 280 ميجابايت، Microsoft Internet Explorer 6.0
- نظام التشغيل Windows Vista: 800 ميجاهرتز 32 بايت (x86) أو معالج 64 بايت (x64)، ذاكرة وصول عشوائي 512 ميجابايت، 750 ميجا بايت مساحة خالية على القرص الصلب
- Mac OS X (10.3.9 وأعلى، 10.4.6 وأعلى): طاقة 400 ميجاهرتز PC G3 (10.3.9) أو أعلى من ذلك، 10.4.6 أو أعلى من ذلك، أو GHz Intel Core Duo 1.83 (10.4.6 أو أعلى من ذلك)، 256 ميجابايت من الذاكرة، 500 ميجابايت مساحة خالية على القرص الصلب، QuickTime 5.0 أو أحدث
- Microsoft Internet Explorer 6.0 (Windows)
- Adobe Acrobat Reader 5 أو الأحدث


### المتطلبات الموصى بها

- Windows 2000 Service Pack 4: معالج Intel Pentium II أو أعلى، وذاكرة وصول عشوائي سعة 200 ميجابايت مع مساحة خالية على القرص الصلب تبلغ 150 ميجابايت
- Windows XP (32 بت): معالج Intel Pentium II أو أعلى، وذاكرة وصول عشوائي سعة 256 ميجابايت مع مساحة خالية على القرص الصلب تبلغ 300 ميجابايت
- Microsoft® Windows® XP x64: معالج AMD Athlon 64، AMD Opteron، Intel Xeon مع قدرة دعم لـ Intel EM64T، أو معالج Intel Pentium 4 مع قدرة دعم لـ EM64T، وذاكرة وصول عشوائي من سعة 256 ميجابايت، مع مساحة خالية على القرص الصلب تبلغ 300 ميجابايت
- نظام التشغيل Windows Vista: 1 جيجاهرتز 32 بايت (x86) أو معالج 64 بايت (x64)، ذاكرة وصول عشوائي 1 جيجا بايت، 1.1 جيجا بايت مساحة خالية على القرص الصلب
- Mac OS X (10.3.9 وأعلى، 10.4.6 وأعلى): طاقة 400 ميجاهرتز PC G4 (10.3.9) أو أعلى من ذلك، 10.4.6 أو أعلى من ذلك، أو GHz Intel Core Duo 1.83 (10.4.6 أو أعلى من ذلك)، 256 ميجابايت من الذاكرة، 800 ميجابايت مساحة خالية على القرص الصلب، QuickTime 5.0 أو أحدث
- Internet Explorer 6.0 أو أحدث
- Adobe Acrobat Reader 5 أو الأحدث



## مواصفات الطباعة

- الدقة: 1200 × 1200 نقطة في البوصة، 4800 نقطة في البوصة ألوان محسنة.
- الطريقة: نفث حبري حراري (drop-on-demand thermal inkjet)
- اللغة: لغة واجهة جهاز تصوير خفيف الوزن (LIDIL)

ملاحظة  تدعم HP Officejet J3500 ظروفات الطباعة السوداء فقط.

## مواصفات النسخ

- معالجة الصور الرقمية
- حتى 99 نسخة من النسخة الأصلية (يختلف حسب الطراز)
- التقريب الرقمي: من 25 إلى 400% (يختلف حسب الطراز)
- ضبط حسب الصفحة، مسح مسبق

ملاحظة  تدعم HP Officejet J3500 النسخ الأبيض والأسود فقط.

النمط	النوع	دقة المسح (نقطة في البوصة)
Best (أفضل)	أسود	حتى 1200 × 600
	ألوان	حتى 1200 × 600
Normal (عادي)	أسود	حتى 300 × 300
	ألوان	حتى 300 × 300
Fast (سريع)	أسود	حتى 300 × 300
	ألوان	حتى 300 × 300

## مواصفات الفاكس

- إمكانية فاكس آلي بالأبيض والأسود وبالألوان.
- 100 طلب سريع كحد أقصى
- ذاكرة تصل سعتها إلى حتى 200 صفحة (تختلف السعة حسب الطراز، واستناداً إلى ITU-T Test Image #1 بدقة عادية).
- الصفحات الأكثر تعقيداً أو الأعلى من حيث دقة الطباعة تستغرق وقتاً أطول وتستعمل جزءاً أكبر من الذاكرة.
- إرسال الفاكسات واستقبالها يدوياً.
- إعادة طلب الرقم تلقائياً عند انشغال الخط حتى خمس مرات.
- إعادة طلب الرقم تلقائياً عند عدم الرد مرة واحدة (تختلف حسب الطراز).
- تقارير التأكيد والنشاط.
- فاكس 3 CCITT/ITU Group مع نمط تصحيح الأخطاء.
- إرسال بسرعة 33.6 كيلوبايت في الثانية.
- كشف الرنين مع تحويل آلي بين الفاكس/آلة الرد على المكالمات.

Standard عادي (نقطة في البوصة)	Fine دقيق (نقطة في البوصة)	دقيق جداً (نقطة في البوصة)	Photo صورة (نقطة في البوصة)	
196 × 98	203 × 196	300 × 300	196 × 203 (بت رمادي 8)	أسود
200 × 200	200 × 200	200 × 200	200 × 200	ألوان

## مواصفات المسح الضوئي

- برنامج تحرير صور مضمن
- برنامج المسح الضوئي OCR المتكامل يحول تلقائياً النص الذي تم إجراء مسح له إلى نص يمكن تحريره
- سرعات المسح تختلف حسب تعقيد الوثيقة
- الوصلة المتوافقة مع Twain والمتوافقة مع WIA
- الدقة: دقة بصرية 1200 × 1200 نقطة في البوصة تصل إلى 19.200 نقطة في البوصة محسنة
- ملون: 16 بت في كل لون RGB، مجموع 48 بت
- تغذية الورق في الماسحة الضوئية الحد الأقصى لعرض المسح الضوئي 216 مم (8.5 بوصة)، الحد الأقصى لطول المسح الضوئي 356 مم (14 بوصة)

## المواصفات البيئية

### بيئة التشغيل

درجة الحرارة عند التشغيل: 5 إلى 40 مئوية (41 إلى 104 فهرنهايت)  
ظروف التشغيل الموصى بها: 15 إلى 32 مئوية (59 إلى 90 فهرنهايت)  
الرطوبة النسبية الموصى بها: 15 إلى 80% بدون تكثف

### بيئة التخزين

درجة الحرارة عند التخزين: -40 إلى 60 مئوية (-40 إلى 140 فهرنهايت)  
الرطوبة النسبية للتخزين: حتى 90% من الرطوبة بدون تكثف عند 65 درجة مئوية (150 درجة فهرنهايت)

## المواصفات الكهربائية

### متطلبات الطاقة

دخل محول التيار المتردد الخارجي (الحد الأقصى): 100 إلى 240 فولت (± 10%) 50 إلى 60 هرتز (3 ± هرتز)  
دخل التيار المباشر للنظام (الحد الأقصى): 15 Vdc أو 16 Vdc عند 400 ملي أمبير، 32 Vdc عند 500 ملي أمبير

ملاحظة: قد يتم تحديد محول التيار المتردد المشحون لتقديم طاقة أكبر من شرط دخل التيار الملائم للنظام (الحد الأقصى) المذكور أعلاه.

## مواصفات إشعاع الصوت (مستويات الضجة بالنسبة لـ ISO 7779)

### HP Officejet J3500

إذا كان باستطاعتك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الحصول على تعليمات صوتية من موقع الويب لـ HP. زر [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

### HP Officejet J3600

- ضغط الصوت (وضع الاستعداد)
  - طباعة بالألوان: LpAd 42 (dBA)
  - طباعة ونسخ بالأبيض والأسود: LpAd 47 (dBA)
  - طباعة ونسخ بالأبيض والأسود (وضع Fast (سريع)): LpAd 52 (dBA)
  - إرسال فاكس بالأبيض والأسود: LpAd 40 (dBA)
  - وقت الخمول: LpAd 21 (dBA)
- طاقة الصوت
  - طباعة بالألوان: LwAd 5.5 (BA)
  - طباعة ونسخ بالأبيض والأسود: LwAd 5.9 (BA)
  - طباعة ونسخ بالأبيض والأسود (وضع Fast (سريع)): LwAd 6.4 (BA)
  - إرسال فاكس بالأبيض والأسود: LwAd 5.3 (BA)
  - وقت الخمول: LwAd 3.3 (BA)

# د معلومات تنظيمية

يتوافق الجهاز مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/ المنطقة التي توجد بها.  
يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [RoHS notices \(China only\)](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [Notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Australia wired fax statement](#)
- [Warning for Australia and New Zealand with phone handset](#)
- [رقم الطراز التنظيمي](#)
- [Declaration of conformity](#)
- [برنامج رقابة المنتج](#)

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## RoHS notices (China only)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

جدول المواد الخطيرة والسامة

## Noise emission statement for Germany

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

### Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

## Notice to users of the Canadian telephone network

### Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

## Notice to users in the European Economic Area

### Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

## Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## Warning for Australia and New Zealand with phone handset

Warning! This equipment will be inoperable when main power fails.

Warning! The handset ear cap used with this product may attract dangerous objects like pins, staples, or needles. Take care to avoid harm that might occur from the retention of dangerous objects on the ear piece of the handset.

## رقم الطراز التنظيمي

يتم تخصيص رقم طراز تنظيمي للمنتج الذي تقوم بشرائه، وذلك لأغراض التعريف التنظيمي. وبعد رقم الطراز التنظيمي للمنتج الخاص بك هو SDGOB-0604-03. وينبغي ألا يتم الخلط بين الرقم التنظيمي هذا والاسم التسويقي (HP Officejet J3500 أو HP Officejet J3600 All-in-One series) أو رقم المنتج.



## Declaration of conformity



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN17050-1

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Company DoC#: SDGOB-0604-rel. 2.1

**Manufacturer's Address:** 16399 West Bernardo Drive  
San Diego CA 92127, USA

**Declares, that the product:**

**Product Name:** HP Officejet 4300 Series, HP Officejet J3600 Series,  
HP Officejet J3500 Series, HP Fax 1250

**Regulatory Model Number:<sup>(2)</sup>** SDGOB-0604-01, SDGOB-0604-02, SDGOB-0604-03

**Product Options:** All

**Power Adapter(s):** 0957-2146, 0957-2119

**Conforms to the following Product Specifications:**

**Safety:** IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1: 2001  
UL 60950-1: 2003 / CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03  
NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

**EMC:** EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003 / CISPR 22:1998 + A1:2000 + A2:2002 Class B <sup>(3)</sup>  
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 / CISPR 24:1997 + A1: 2001 + A2:2002 <sup>(3)</sup>  
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001  
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 4 / GB9254: 1998

**Telecom:** TBR 21:1998/ EG201 121: 2000-02  
TBR38:1998 (*SDGOB-0604-01, -03 only*)  
AS/ACIF S002: 2001+A1  
TIA/EIA/968:2001  
FCC Part 68

**Supplementary Information:**

- 1) The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration
- 2) For regulatory purpose, this product is assigned a Regulatory Model Number (RMN). This number should not be confused with the product name or number.
- 3) The product was tested in a typical configuration.
- 4) This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference. (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**For Regulatory Topics only, contact:**

European Contact: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,D-71034 Böblingen Germany [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)

USA Contact: Hewlett Packard, 3000 Hanover St. Palo Alto 94304, USA 650-857-1501

## برنامج رقابة المنتج بيئياً

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بنمط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتماثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. كما روعي في التصميم إمكانية الوصول بسرعة إلى الأجزاء المهمة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح.

للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب HP's Commitment to the Environment (التزام HP بحماية البيئة) على:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [استخدام الورق](#)
- [المواد البلاستيكية](#)
- [أوراق بيانات سلامة المواد](#)
- [برنامج إعادة التدوير](#)
- [برنامج إعادة تدوير مستلزمات طابعة HP inkjet](#)
- [التخلص من الأجهزة التالفة داخل النفايات المنزلية بالنسبة لقاطني الاتحاد الأوروبي](#)
- [استهلاك الطاقة](#)

## استخدام الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

## المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

## أوراق بيانات سلامة المواد

يمكن الحصول نشرات بيانات الاستخدام الآمن للمواد (MSDS) من موقع الويب لـ HP على:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ شركة HP على الموارد من خلال إعادة بيع بعض من أكثر منتجاتها شهرة. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## برنامج إعادة تدوير مستلزمات طابعة HP inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. إن البرنامج لإعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet متوفر في العديد من البلدان/المناطق ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجانًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## التخلص من الأجهزة التالفة داخل النفايات المنزلية بالنسبة لاقطاني الاتحاد الأوروبي



	English	Français	Deutsch	Italiano	Español	Česky	Dansk	Nederlands	Eesti	Soome	Ελληνικά	Magyar	Lietuvių	Latviski	Polski	Português	Slovenščina	Slovensko	Švédskt
	<b>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union</b> This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.																		
	<b>Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés ou sein de l'Union européenne</b> La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.																		
	<b>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU</b> Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertschaffungen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.																		
	<b>Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea</b> Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandolo al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano trattate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.																		
	<b>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea</b> Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede deschar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de residuos de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.																		
	<b>Likvidace vyloučených zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU</b> Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovědné za to, že vyloučená zařízení bude předána k likvidaci do stávajících skládky smí uživatelem k recyklaci vyloučených elektrických a elektronických zařízení. Vyloučená zařízení samostatným způsobem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučená zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřední místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt získali.																		
	<b>Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU</b> Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på det eller beregnede indsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelsen er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvesen eller den forretnig, hvor du købte produktet.																		
	<b>Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie</b> Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.																		
	<b>Frangapajadimate kasutusel käivaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus</b> Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda tootet visata ülejäänudmiste hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektrilise ja elektroonikaseadmete ühistelemtiskohale. Ühistelemtiste seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateave selle kohta, kuhu saate ülejäänud seadmete käitlemiseks viia, saate küsida kohalikest omavalitsustest, olmejäätmete ühistelemtispunkti või kauplustest, kust te seadme ostsite.																		
	<b>Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella</b> Tämä tuoteesta tai sen pakkauksesta oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteenä mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite kootaan jätteenä, josta elektroniset laitteet ja osat voidaan eristää ja kierrättää erikseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästävät luonnonvaroja. Niin laitteita voidaan valmistaa uudestaan, josta kiertänyt jätteenä tavallia, joka suojelle ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteen kierrätysohjasta paikallisista viranomaisista, jätteenkäsittely- tai tuotteen jälleenmyyjistä.																		
	<b>Απορρίψη αχρηστών συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση</b> Το παρόν σύμβολο στο εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι ο προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις αχρηστές συσκευές σε μια καθορισμένη για αυτόν τον σκοπό συλλογή αχρηστών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των αχρηστών συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τρόπο τέτοιο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις αχρηστές συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κοινοτικό από το οποίο αγοράσате το προϊόν.																		
	<b>A hulladékokanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban</b> Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a kizárólag hulladékkezeléssel ellátott olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus berendezések gyűjtésére szolgáló tárolóhelyek. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosításra az egészséges és a környezetet nem ártalmas módon történjen. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalkozás, vagy a termék forgalmazójához.																		
	<b>Lietaisju atbrīvošana no nedrīgasiem ierīcēm Eiropas Savienības mājāsniecībās</b> Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmet kopā ar pārējiem mājāsniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nedrīgas ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nedrīgas elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbrīvošana pārstrādei. Separāta nedrīgas ierīces savākšana un atbrīvošana pārstrādi palīdz sagādāt dabas resursus un nodrošina tīdu atbrīvošanu pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni tīdu. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvējat ierīci, varat nedrīgas ierīci, lūdziet, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājāsniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.																		
	<b>Eiropas Savienības valstīs ir privātoju namu ūko atliekmas jangos iemetimas</b> Šis simbols attēlo produktu ar pakotnes nurodo, kad produktus negali bāt iemestas kartu su kitiem namu ūko atliekmas. Jūs privātoju iemesti savo atliekmas jangā atbrīvoamā jā j atliekmas elektroniskās ir elektriskās jangos pārstrādes punktos. Jā atliekmas jangā bāt atskirti sunkama ir pārstrādes, bā iisagomā noturāto tīklu ir uzkrītošā, kad jangā jangā pārstrādi jangos sveikto ir gēmta bā jangomā bāt. Dāļ informācija par to, kur gāle iemēt atliekmas pārstrādi skrtē jangā kreptē, j atliekmas jangā tāmā, namu ūko atliek iisēzimo tāmā ar bā j pārstrāde, kurio jangā atliekmas.																		
	<b>Użytkowanie zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej</b> Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za oddzielenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu użycia zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwach zajmujących się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.																		
	<b>Descarte de equipamentos por usuários em residências de União Europeia</b> Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.																		
	<b>Postup používaného a v krajínach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu</b> Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že tento produkt nie môžete vyhazovať s inými komunálnymi odpadmi. Namiesto toho máte povinnosť odviesť toto zariadenie na zbežnom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia usmernené na odpad pomôžu chrániť prírodné zdroje a zabezpečí tak spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.																		
	<b>Tavariens a odpadno opreme v gospodinstvih v zveji Evropske unije</b> Ta znak na izdelku ali embolaji izkazuje pomeni, da izdelka ne smete odložit skupaj z drugimi gospodinstvenimi odpadki. Odgovorno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za razkritanje odpadne elektrčne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odložitvi boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.																		
	<b>Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatnvändare i EU</b> Produkter eller förbrukningspackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstation för hantering av el- och elektroniska produkter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.																		

## استهلاك الطاقة

لقد تم تصميم هذا المنتج لتقليل استهلاك الطاقة وحفظ الموارد الطبيعية بدون أن يكون ذلك على حساب أداء المنتج. فلقد تم تصميمه لخفض إجمالي الطاقة المستهلكة أثناء التشغيل وعندما لا يكون الجهاز نشطًا. قد يتم العثور على معلومات خاصة حول استهلاك الطاقة في الوثائق المطبوعة المرفقة مع الجهاز.

# الفهرس

## الرموز/الأعداد

Declaration of Conformity

(DOC) ١٦١

آلات الرد على المكالمات

تسجيل نغمات الفاكس ١٣٥

آلة الرد على المكالمات

إعداد مع الفاكس (أنظمة الهاتف

المتوازي) ٨٨

إعداد مع فاكس ومودم ٨٩

HP Printer Utility (Mac OS)

فتح ٧٣

## A

ADF (وحدة التغذية الآلية للمستندات)

أحجام الوسائط المدعومة ٢٢

السعة ٢٠

تحميل النسخ الأصلية ٢٠

ADSL، إعداد الفاكس مع

أنظمة الهاتف المتوازية ٧٨

## C

customer support

١٤٧ Korea

## D

DOC ١٦١

DSL، إعداد فاكس مع

أنظمة الهاتف المتوازية ٧٨

## E

ECM (وضع تصحيح الأخطاء). انظر

وضع تصحيح الأخطاء

## F

Fax Resolution (دقة الفاكس) ١٢

FoIP ٦٦

## H

Photosmart Software HP

إرسال ملف ممسوح إلى البرامج ٤٥

HP Photosmart Software ١٧

HP Photosmart Studio

إرسال ملف ممسوح إلى البرامج ٤٥

HP Printer Utility (Mac OS)

لوحات ٧٤

HP Printer Utility (الأداة المساعدة

لطباعة (Mac OS (HP)

إعدادات المسنول ٧٢

HP Solution Center (مركز حلول

HP) ١٧

## M

Mac OS

HP Photosmart Studio ١٧

HP Printer Utility ٧٣

إعدادات الطباعة ٣٤

إلغاء تثبيت البرنامج ١٠١

الطباعة على وسائط بحجم مخصص أو

خاصة ٢٩

تثبيت برنامج ٩٨

متطلبات النظام ١٥٢

مشاركة الجهاز ٩٨

## O

OCR

تعديل المستندات الممسوحة ٤٦

حل المشاكل ١٢٤

## P

parallel phone systems

ISDN setup ٧٩

PBX setup ٧٩

Photosmart Software

إرسال ملف ممسوح إلى البرامج ٤٥

Photosmart Studio

إرسال ملف ممسوح إلى البرامج ٤٥

## R

Redial/Pause (إعادة طلب الرقم/إيقاف

مؤقت) ١٢

## T

Toolbox (صندوق الأدوات

(Windows)

إعدادات المسنول ٧٢

حول ٧٢

Toolbox (صندوق الأدوات) (نظام

التشغيل (Windows)

علامة تبويب Services (خدمات)

٧٣

فتح ٧٣

TWAIN

تعدّل تنشيط المصدر ١٢٥

مسح من ٤٦

## W

WIA (Windows Image

Application)، مسح من ٤٦

Windows

HP Photosmart Software

١٧

HP Solution Center (مركز

حلول (HP) ١٧

إعدادات الطباعة ٣٣

إلغاء تثبيت البرنامج ٩٩

الطباعة المزدوجة ٣٤

الطباعة على وسائط بحجم مخصص أو

خاصة ٢٨

تثبيت برامج ٩٥

متطلبات النظام ١٥٢

مشاركة الجهاز ٩٧

Windows Image Application

WIA)، مسح من ٤٦

## I

أجهزة، اختبار إعداد الفاكس ١٢٧

أدوات المراقبة ٧١

أرقام الفاكس المحظورة

إعداد ٦١

أزرار، لوحة التحكم ١٢

أزرار الطلب السريع بلمسة واحدة ١٣

أشرطة أو خطوط بيضاء، حل المشاكل

ممسوحات ١٢٥

نسخ ١٢٣

أشرطة باهتة في النسخ، حل المشاكل ١٢٣

أشرطة حبيبية أو بيضاء في النسخ، حل

المشاكل ١٢٣

أشرطة رأسية في النسخ، حل المشاكل

١٢٣

أشرطة في الممسوحات، حل المشاكل

١٢٥

أضواء، لوحة التحكم ١٢

إلغاء	إعادة طباعة	أظرف
مسح ٤٧	فاكسات من الذاكرة ٥٩	الدرج يدعم ٢٢
مهمة طباعة ٣٥	إعداد	تحميل ٢٦
إلغاء الأمر	DSL (أنظمة الهاتف المتوازية) ٧٨	توجيهات ٢١
زر ١٢	ISDN line (parallel phone systems) ٧٩	أفتح/ أغمق ١٢
فاكس مجدول ٥٣	Windows ٩٥	أفضل جودة نسخ ٣٩
نسخ ٤٣	أنواع التوصيل ١٣	ألوان
إلغاء تثبيت البرنامج	اختيار الفاكس ٦٦	فاكس ٥٤
Mac OS ١٠١	آلة الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٨	نسخ ٤٢
Windows ٩٩	آلة الرد على المكالمات ومودم (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٩	أنظمة التشغيل المدعمة ١٥٢
إمدادات	بريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٢	أنظمة الهاتف التسلسلية البلاد/المناطق ذات ٧٥
إنتاجية ١٥١	بريد صوتي ومودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي) ٩٣	أنظمة الهاتف المتوازي
الطلب عبر الإنترنت ١٣٩	خط هاتف مشترك (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨١	إعداد آلة الرد على المكالمات ٨٨
حالة ٧١	خط هاتف منفصل (أنظمة الهاتف المتوازي) ٧٨	إعداد المودم والبريد الصوتي ٩٣
إمكانية الاستخدام ٤	رنين مميز ٦٤	إعداد المودم وآلة الرد على المكالمات ٨٩
إنترنت	رنين مميز (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٠	إعداد خط مشترك ٨١
فاكس باستخدام ٦٦	زر ١٢	إعداد رنين مميز ٨٠
اختبارات، فاكس	طرق الفاكس ٧٥	إعداد مودم ٨٢
أجهزة، فشل ١٢٧	فاكس ٧٤	إعداد مودم مشترك مع خط صوت ٨٥
إعداد ٦٦	فاكس، مع أنظمة الهاتف المتوازية ٧٥	أنظمة الهاتف المتوازية
اتصال منفذ، فشل ١٢٨	مودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٢	أنواع الإعداد ٧٥
حالة خط الفاكس ١٣٠	مودم كمبيوتر وآلة الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٩	إعداد DSL ٧٨
فشل اختبار نوع سلك هاتف الفاكس ١٢٩	مودم كمبيوتر وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ٩٣	إعداد خط منفصل ٧٨
مقيس الهاتف الموجود بالحائط ١٢٧	مودم كمبيوتر وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٥	البلاد/المناطق ذات ٧٥
نغمة الطلب، فشل ١٢٩	نظام PBX (أنظمة الهاتف المتوازي) ٧٩	أنظمة الهاتف المسلسلة
اختبارات، فشل	إعدادات	أنواع الإعداد ٧٥
فشل ١٢٧	المسؤول ٧٢	أوراق شفافة ٢١
اختبار المقيس الموجود بالحائط، فاكس ١٢٧	برنامج تشغيل ٣٣	إدخال الطاقة، تحديد المكان ١١
اختبار المنفذ الصحيح، الفاكس ١٢٨	سرعة، الفاكس ٦٥	إرسال الملفات الممسوحة
اختبار حالة الخط، فاكس ١٣٠	فاكس ٥٥	إلى OCR ٤٦
اختبار نغمة الطلب، فشل ١٢٩	لوحة التحكم ١٦	إرسال الممسوحات
استبدال خرطوشات الطباعة ١٠٤	مسح ٤٧	حل المشكلات ١٢٣
استقبال الفاكسات	نسخ ٣٧	إرسال النسخ الممسوحة ضوئياً
الاستقصاء ٥٩	إعدادات افتراضية	إلى برنامج ٤٥
استقبال فاكسات	برنامج تشغيل ٣٣	إرسال فاكس
تلقائياً ٥٧	طباعة ٣٣	يدوياً ٥٠
حظر أرقام ٦١	فاكس ٥٦	إرسال فاكسات
حل المشاكل ١٣١, ١٣٣	لوحة التحكم ١٦	الطلب المراقب ٥٣
عدد الرنات قبل الرد ٦٤	نسخ ٣٨	جدولة ٥٢
وضع الرد الآلي ٦٤		حل المشاكل ١٣١, ١٣٢, ١٣٤
يدوياً ٥٨		ذاكرة، من ٥٢
استقبال فاكس احتياطي ٥٨		طلب مراقب ٥١
استكشاف أخطاء		فاكس أساسي ٤٩
طاقة ١١٥		فاكس ملون ٥٤
استكشاف الأخطاء وإصلاحها		مستلمون متعددون ٥٣
الألوان ١١٩, ١٢٠		إزالة خرطوشات الطباعة ١٤٧
التقاط أكثر من ورقة ١٢١		إشعارات شركة Hewlett-Packard ٤
الحبر لا يبدأ النص والرسوم ١١٩		إعادة التدوير
الورق مائل ١٢١		خرطوشات الحبر ١٦٢
انحشار، الورق ١٣٨		
تلميحات ١١٤		

انبعاثات صوتية ١٥٤  
 انحشار، الورق ١٣٨  
 انحرشارات  
 الوسائط غير المرغوب فيها ٢١

## ب

باب خرطوشة الطباعة، تحديد المكان ١١  
 بث الفاكس  
 إرسال ٥٣  
 برامج

### OCR ٤٦

تنصيب في Mac OS ٩٨  
 تنصيب في Windows ٩٥  
 برنامجا الحماية، حل المشاكل ١١٦  
 برنامج

### HP Photosmart ١٧

إلغاء التنصيب من Mac OS ١٠١  
 إلغاء التنصيب من Windows ٩٩  
 ضمان ١٤٢

برنامج الاستمرارية البيئي ١٦١  
 برنامج التشغيل

إصدار ١٤٣

ضمان ١٤٢

برنامج تشغيل

إعدادات ٣٣

برنامج تشغيل الطباعة

إصدار ١٤٣

إعدادات ٣٣

ضمان ١٤٢

برنامج تشغيل الطباعة

إصدار ١٤٣

إعدادات ٣٣

ضمان ١٤٢

بريد صوتي

إعداد مع الفاكس (أنظمة الهاتف

المتوازي) ٨٢

إعداد مع فاكس ومودم كمبيوتر (أنظمة

الهاتف المتوازي) ٩٣

بطاقات

توجيهات ٢١

بطاقات تهنئة، تحميل ٢٧

بعد انتهاء فترة الدعم ١٤٦

## ت

تباين، فاكس ٥٦

تنصيب

برامج Mac OS ٩٨

برامج في Windows ٩٥

تحميل

أطرف ٢٦

التذاكر المقواة ٢٧

## السعة

### ADF (وحدة التغذية الآلية

للمستندات) ٢٠

الأدراج ٢٢

الشبكات

إعداد Mac OS ٩٨

برامج الحماية، حل المشاكل ١١٦

مشاركة، Windows ٩٧

الشريط الأبيض، تنظيف ١١٣

الطاقة

مواصفات ١٥٤

الطباعة على الوجهين ٣٤

الطلب المراقب ٥٣

اللغة، الطباعة ١٥١

الماسحة الضوئية

تنظيف ١١٢

المسؤول

إعدادات ٧٢

المساعدة ١٤١

انظر أيضًا دعم العملاء

المستندات الأصول

تعديل الملفات الممسوحة ٤٦

المعالج مواصفات ١٥٢

المواصفات

المادية ١٥١

المعالج والذاكرة ١٥٢

انبعاثات صوتية ١٥٤

المواصفات البيئية ١٥٤

المواصفات الكهربائية ١٥٤

الموصلات، تحديد المكان ١١

النسخ

جودة ٣٩

حجم الورق ٣٨

سرعة ٣٩

صور، تحسين ٤٢

عدد النسخ ٣٨

نص، تحسين ٤٢

النص

استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١١٩

مفقود من المسح، حل المشاكل ١٢٤

الهوامش

ضبط، مواصفات ٢٣

الوثائق ٩

الوجهان، طباعة ٣٤

الوسائط

الطباعة على الوسائط ذات الأحجام

المخصصة ٢٨

الورق مائل ١٢١

مواصفات ٢٢

الوسائط ذات الأحجام المخصصة

الطباعة ٢٨

الوسائط ذات الحجم المخصص

توجيهات ٢١

## جودة الطباعة ١١٧

خطوط أو نقاط مفقودة ١٢٠

زيادة الألوان ١٢٠

صفحات مقطوعة، نص غير صحيح أو

موضع الرسوم خطأ ١١٧

طباعة حروف غير مفهومة ١١٨

مشكلات تغذية الورق ١٢٠

استكشاف المشكلات وإصلاحها

تلطخ الحبر ١١٩

طباعة صفحات فارغة ١١٦

معلومات غير صحيحة أو مفقودة

١١٦

استلام فاكسات

توجيه ٦٠

الأدراج

أحجام الوسائط المدعومة ٢٢

أوزان وأنواع الوسائط المدعومة ٢٢

السعات ٢٢

تحديد المكان ١٠

تحميل الوسائط ٢٣

حل مشكلات التغذية ١٢١

رسم توضيحي للحواف الموجهة

للورق ١٠

الألوان

استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٢٠

باهتة أو شاحبة ١١٩

خاطئة ١٢٠

زيادة ١٢٠

طباعة أبيض وأسود، استكشاف

الأخطاء وإصلاحها ١١٩

الاستقصاء لاستقبال فاكس ٥٩

البده بالأسود ١٢

البده بالألوان ١٢

البرامج

أنواع التوصيل ١٣

البطاقات

الدرج يدعم ٢٢

التنصيب

حل المشاكل ١٣٥

التصغير الآلي للفاكسات ٦١

الحجم

ممسوحات، حل المشاكل ١٢٦

الخطوط المدعومة ١٥١

الذاكرة

مواصفات ١٥٢

الرسائل التحذيرية ١٦

الرسوم

الحبر لا يملأ ١١٩

السرعة

حل مشاكل الماسحة ١٢٤

- النسخ الأصلية في ADF (وحدة التغذية الآلية للمستندات) ٢٠  
بطاقات الفهرسة ٢٦  
بطاقات تهئية ٢٧  
ملصقات ٢٧  
ورق legal ٢٤  
ورق letter ٢٤  
ورق بالحجم الكامل ٢٤  
ورق حجم A4 ٢٤  
ورق شفاف ٢٧  
ورق صور بحجم 10 × 15 سم ٢٥  
ورق صور بحجم 10 × 15 سم (٤ × ٦ بوصات) ٢٥  
تدرج أو أشرطة بيضاء، حل المشاكل  
نسخ ١٢٣  
ترويسة، فاكس ٦٣  
تصغير/تكبير نسخ  
تغيير الحجم لكي يناسب حجم letter ٤٠  
تصغير/تكبير نسخ  
تغيير الحجم بحيث يلائم حجم letter أو A4 ٤٠  
تصغير الفاكس ٦١  
تعديل  
الصور الممسوح ٤٦  
نص في برنامج OCR ٤٦  
تعليمات  
زر ١٢  
تغذية متعددة، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٢١  
تغليف الجهاز ١٤٩  
تعميق  
فاكسات ٥٦  
نسخ ٤١  
تفتيح  
فاكسات ٥٦  
نسخ ٤١  
تقارير  
تأكيد، فاكس ٦٧  
خطأ، فاكس ٦٨  
فشل اختبار الفاكس ١٢٧  
تقارير أخطاء، فاكس ٦٨  
تقارير التأكيد، فاكس ٦٧  
تلطخ الحبر، استكشاف المشكلات وإصلاحها ١١٩  
تنظيف  
الخارج ١١٤  
الشريط الأبيض ١١٣  
الماسحة الضوئية ١١٢  
خرطوشات طباعة ١٠٨  
شريط السطح الزجاجي ١١٢
- مكان فتحة حبر خرطوشة الطباعة ١١١  
نقاط التلامس بخرطوشة الطباعة ١٠٩  
توجيه فاكسات ٦٠  
توصيل USB  
إعدادات Mac OS ٩٨  
إعدادات Windows ٩٦  
المنفذ، تحديد المكان ١١, ١٠  
الوظائف المتاحة ١٣  
مواصفات ١٥١  
توصيلات  
الوظائف المتاحة ١٣
- ج  
جدولة فاكس ٥٢  
جودة، النسخ ٣٩  
جودة، حل المشاكل  
طباعة ١١٧  
مسح ١٢٥  
نسخ ١٢٣  
جودة الطباعة  
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١١٧  
جودة نسخ سريعة ٣٩  
جودة نسخ عادية ٣٩
- ح  
حالة  
إمدادات ٧١  
رسائل ١٦  
حجم  
حل مشاكل النسخ ١٢٢  
حجم الورق  
إعدادات النسخ ٣٨  
حذف فاكسات من الذاكرة ٥٩  
حفظ  
إعدادات افتراضية ١٦  
الفاكسات في الذاكرة ٥٨  
حل المشاكل  
إرسال فاكسات ١٣١, ١٣٢, ١٣٤  
اختبارات الفاكس ١٢٧  
اختبار مقيس الفاكس الموجود بالحائط، فشل ١٢٧  
استقبال فاكسات ١٣١, ١٣٣  
آلات الرد على المكالمات ١٣٥  
التثبيث ١٣٥  
برامج الحماية ١١٦  
جودة المسح ١٢٥  
جودة النسخ ١٢٣  
طباعة بطيئة ١١٦  
فشل اختبار أجهزة الفاكس ١٢٧
- خ  
خرطوشات الطباعة  
حالة ٧١  
خرطوشات، انظر خرطوشات الطباعة  
خرطوشات الطباعة  
أرقام القطع ١٣٩  
إزالة ١٤٧  
إنتاجية ١٥١  
الطلب عبر الإنترنت ١٣٩  
تحديد المكان ١١  
ضمان ١٤٢  
معتمدة ١٠٣, ١٥١  
خرطوشات طباعة  
أسماء الأجزاء ١٠٤  
استبدال ١٠٤  
تعامل مع ١٠٤  
تنظيف ١٠٨  
تنظيف مكان فتحة الحبر ١١١  
تنظيف نقاط التلامس ١٠٩  
محاذاة ١٠٧  
خط ISDN، إعداد مع الفاكس  
أنظمة الهاتف المتوازي ٧٩  
خط الهاتف، طريقة رنين الرد ٦٤  
خطوط  
ممسوحات، حل المشاكل ١٢٥, ١٢٦  
نسخ، حل المشاكل ١٢٣  
خطوط، حل المشاكل  
مسح ١٢٦  
نسخ ١٢٣  
خطوط أو نقاط مفقودة، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٢٠  
خيارات معاودة الاتصال، ضبط ٦٥
- د  
درج الإخراج  
تحديد المكان ١٠



دعم. انظر دعم العملاء

دعم PCL 3 ١٥١

دعم العملاء

إلكتروني ١٤٢

الدعم الفني عبر الهاتف ١٤٣

ضمان ١٤٦

دعم العملاء عبر الهاتف ١٤٣

دعم عبر الهاتف ١٤٣

دقة، فاكس ٥٥

دليل بدء التشغيل ٩

دورة الخدمة ١٥١

ذ

ذاكرة

إعادة طباعة فاكسات ٥٩

حذف فاكسات ٥٩

حفظ الفاكسات ٥٨

ر

رسائل الخطأ

لوحة التحكم ١٦

رسائل الخطأ الهامة ١٦

رسائل خطأ

تعذر تنشيط مصدر TWAIN ١٢٥

رسوم

تبدو مختلفة عن المسح الأصلي ١٢٦

خطوط أو نقاط مفقودة ١٢٠

غير مكتملة في النسخ ١٢٣

رسوم وصفحات مقطوعة، حل المشاكل

١١٧

رقم الطراز التنظيمي ١٦٠

رمز تعريف المشترك ٦٣

رموز، إدخال ١٨

رئيس مميز

أنظمة الهاتف المتوازي ٨٠

تغيير ٦٤

ز

زجاج المسح

تنظيف الشريط ١١٢

زر OK (موافق) ١٣

زر التشغيل ١٣

س

سجل، فاكس

طباعة ٦٨

سرعة

النسخ ٣٩

حل مشاكل الطباعة ١١٦

سلك الهاتف

تمديد ١٣٥

فشل اختبار التوصيل بالمنفذ الصحيح

١٢٨

فشل اختبار النوع الصحيح ١٢٩

سهم إلى اليسار ١٣

سهم إلى اليمين ١٣

ش

شحن الجهاز ١٤٧

شريط السطح الزجاجي

تنظيف ١١٢

ص

صفحات أسود وأبيض

فاكس ٤٩

صفحات بالأسود والأبيض

نسخ ٣٧

صفحات بيضاء وسوداء

استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١١٩

صفحات فارغة، استكشاف الأخطاء وإصلاحها

مسح ١٢٦

صفحات فارغة، حل المشاكل

طباعة ١١٦

نسخ ١٢٢

صور

تحسين نسخ ٤٢

تعديل الصور الممسوح ٤٦

فاكس ٥٤

صور خفيفة، حل المشاكل

ممسوحات ١٢٦

نسخ ١٢٣

صور داكنة، حل المشاكل

ممسوحات ١٢٦

نسخ ١٢٣

صيانة

استبدال خرطوشات الطباعة ١٠٤

تنظيف الشريط الأبيض ١١٣

تنظيف خرطوشات الطباعة ١٠٨

تنظيف شريط السطح الزجاجي ١١٢

محاذاة خرطوشات الطباعة ١٠٧

ض

ضبط حسب الصفحة ٤٠

ضغط الصوت ١٥٤

ضمان ١٤٦، ١٤٢

ضوء التنبيه ١٢

ط

طاقة

استكشاف أخطاء ١١٥

طباعة

إدخالات طلب سريع ٣١

إعدادات ٣٣

إلغاء ٣٥

بطيئة ١١٦

تقارير فاكس ٦٧

حل المشكلات ١١٥

سجلات الفاكس ٦٨

على الوجهين ٣٤

فاكسات ٥٩

طباعة بطيئة، حل المشاكل ١١٦

طباعة على الوجهين ٣٤

طريقة رنين الرد

أنظمة الهاتف المتوازي ٨٠

تغيير ٦٤

طلب سريع

أرقام فاكس، إعداد ٢٩

أزرار بلمسة واحدة ١٣

إرسال فاكس ٤٩

زر ١٢

طباعة وعرض ٣١

مجموعات، إعداد ٣٠

طلب مراقب ٥١

طلب نبضي ٦٥

طلب نغمي ٦٥

ع

عدد الرنات قبل الرد ٦٤

عدد الصفحات المطبوعة في الشهر (دورة

الخدمة) ١٥١

عدد النسخ ٣٨

عرض

إدخالات طلب سريع ٣١

علامة التويب Device Services

(خدمات الجهاز) ٧٣

علامة التويب Services (خدمات)

Toolbox (صندوق الأدوات)

(Windows) ٧٣

عملية الدعم ١٤٣

ف

فاكس

DSL، إعداد (أنظمة الهاتف

المتوازية) ٧٨

أنظمة الهاتف المتوازية ٧٥

أنواع الإعداد ٧٥

إدخالات طلب سريع، إعداد ٢٩

إدخال نص ورموز ١٨

إرسال ٤٩

إرسال، حل المشاكل ١٣١، ١٣٢،

١٣٤

إرسال إلى مستلمين متعددين ٥٣

إعادة طباعة ٥٩

إعداد ٧٤

إعدادات ٥٥

- إعدادات، تغيير ٦٣  
إعدادات افتراضية ٥٦  
إعداد الاختبار ٦٦  
إعداد خط منفصل (أنظمة الهاتف المتوازية) ٧٨  
إعداد خط هاتف مشترك (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨١  
إعداد رنين مميز (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٠  
إنترنت، عبر ٦٦  
اختبار المقيس الموجود بالحائط، فشل ١٢٧  
اختبار توصيل سلك الهاتف، فشل ١٢٨  
اختبار حالة الخط، فشل ١٣٠  
اختبار نغمة الطلب، فشل ١٢٩  
اختبار نوع سلك الهاتف، فشل ١٢٩  
استقبال ٥٧  
استقبال، حل المشاكل ١٣١، ١٣٣  
استقبال فاكس احتياطي ٥٨  
استقبال يدوي ٥٨  
الاستقصاء للاستقبال ٥٩  
آلة الرد على المكالمات، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٨  
آلة الرد على المكالمات والمودم، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٩  
الرد الآلي ٦٤  
الطلب المراقب ٥٣  
بريد صوتي، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٢  
تباين ٥٦  
نرويسة ٦٣  
تصغير ٦١  
تعميق أو تفتيح ٥٦  
تفتيح أو تعميق ٥٦  
تقارير ٦٧  
تقارير تأكيد ٦٧  
تقارير فاكس ٦٨  
توجيه ٦٠  
توقف مؤقت ١٨  
جدولة ٥٢  
حجم الورق ٦١  
حذف من الذاكرة ٥٩  
حظر أرقام ٦١  
حل المشكلات ١٢٦  
حل مشاكل آلات الرد على المكالمات ١٣٥  
خط (SDN)؛ إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ٧٩  
خط مودم وصوت، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٥  
خيارات معاودة الاتصال ٦٥
- دقة ٥٥  
رنين مميز، تغيير الطريقة ٦٤  
زر ١٢  
سجل، طباعة ٦٨  
سرعة ٦٥  
سلك الهاتف قصير جدًا ١٣٥  
صور ٥٤  
طلب مراقب ٥١  
عدد الرنات قبل الرد ٦٤  
فشل اختبار ١٢٧  
مجموعات الطلب السريع، إعداد ٣٠  
مواصفات ١٥٣  
مودم، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٢  
مودم وآلة الرد على المكالمات، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٩  
مودم وبريد صوت، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ٩٣  
نظام PBX؛ إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ٧٩  
نوع الطلب، ضبط ٦٥  
وضع الرد ١٢، ٦٤  
وضع تصحيح الأخطاء ٥٧  
وضع تصحيح الخطأ ٦٥  
فاكس يدوي  
إرسال ٥١، ٥٠  
استقبال ٥٨  
فترة الدعم عبر الهاتف  
فترة الدعم ١٤٤
- ق  
قائمة Copy (نسخ) ١٥  
قائمة Fax (الفاكس) ١٥  
قائمة Scan (المسح الضوئي) ١٥  
قوائم، لوحة التحكم ١٥
- ل  
لغة، طباعة ١٥١  
لوحة التحكم  
أضواء ١٢  
إدخال نص ورموز ١٨  
إرسال النسخ الممسوحة ضوئيًا إلى برامج ٤٥  
إرسال فاكسات ٥٠  
إعدادات، تغيير ١٦  
إعدادات المسؤول ٧٢  
الأزرار ١٢  
اللوائح ١٥  
تحديد المكان ١٠  
رسائل ١٥  
لوحة حامية، إزالة ١٤٨
- مسح من ٤٥  
نسخ من ٣٧  
لوحة المفاتيح ١٣  
لوحة المفاتيح، لوحة التحكم  
إدخال نص ورموز ١٨  
لوحة الوصول الخلفية  
رسم توضيحي ١١
- م  
مثلة، حل المشاكل  
نسخ ١٢٣  
مائل، استكشاف الأخطاء وإصلاحها  
طباعة ١٢١  
متطلبات النظام ١٥٢  
مجموعات، طلب سريع  
إعداد ٣٠  
محاذاة خرطوشات الطباعة ١٠٧  
مربع أدوات (Widnows)  
علامة تبويب Estimated Ink Level (مستوى الحبر المقدّر) ٧٣  
مستندات أصلية  
مسح ٤٥  
مسح  
from a من برنامج متوافق مع  
TWAIN أو WIA ٤٦  
OCR ٤٦  
إرسال إلى برنامج ٤٥  
إعدادات ٤٧  
إلغاء ٤٧  
بطيئة ١٢٤  
تعديل الصور ٤٦  
جودة ١٢٥  
حل المشكلات ١٢٣  
رسائل خطأ ١٢٥  
من لوحة التحكم ٤٥  
مواصفات المسح ١٥٤  
مسح ضوئي  
زر المسح الضوئي إلى ١٢  
مشاركة ١٣  
مشاركة الجهاز  
Mac OS ٩٨  
Windows ٩٧  
مشكلات تغذية الورق، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٢٠  
معدل baud ٦٥  
معلومات تنظيمية ١٥٥  
معلومات عن الضجة ١٥٤  
معلومات غير صحيحة أو مفقودة، حل المشاكل ١١٦  
معلومات فنية  
مواصفات الفاكس ١٥٣

نقاط أو خطوط، حل المشاكل  
نسخ ١٢٣  
نقاط أو خطوط سوداء، حل المشاكل  
مسح ١٢٦  
نسخ ١٢٣  
نوع الطلب، ضبط ٦٥

**هـ**  
هاتف، فاكس من  
إرسال ٥٠  
إرسال، ٥٠  
استقبال ٥٨

**و**  
وحدة التغذية الآلية للمستندات  
تحميل النسخ الأصلية ٢٠  
وحدة التغذية الآلية للمستندات (ADF)  
أحجام الوسائط المدعومة ٢٢  
السعة ٢٠  
ورق  
أنواع النسخ الموصى بها ٣٨  
الانتشار ١٣٨  
انتشارات ١٣٧  
حجم، ضبط للفاكس ٦١  
نسخ من legal إلى letter ٤٠  
ورق legal  
تحميل ٢٤  
ورق letter  
تحميل ٢٤  
نسخ ٣٨  
ورق بحجم legal  
النسخ ٣٨  
ورق حجم A4، تحميل ٢٤  
ورق شفاف  
تحميل ٢٧  
نسخ ٣٨  
ورق صور  
تحميل ٢٥  
نسخ ٣٨  
ورق صور بحجم 15 × 10 سم  
النسخ ٣٨  
تحميل ٢٥  
ورق صور بحجم 4 × 6، تحميل ٢٥  
ورق صور بحجم 4 × 6 بوصات  
النسخ ٣٨  
وسائط  
الأحجام المدعومة ٢٢  
الأنواع والأوزان المدعومة ٢٢  
الطباعة المزدوجة ٣٤  
تحديد ٢١  
تحميل الدرج ٢٣

مودم كمبيوتر  
مشارك مع بريد صوت (أنظمة الهاتف  
المتوازي) ٩٣  
مشارك مع فاكس (أنظمة الهاتف  
المتوازي) ٨٢  
مشارك مع فاكس وآلة الرد على  
المكالمات (أنظمة الهاتف  
المتوازي) ٨٩  
مشارك مع فاكس وخط صوت (أنظمة  
الهاتف المتوازي) ٨٥  
ميل، حل المشاكل  
مسح ١٢٥

**ن**  
نسخ  
legal إلى letter ٤٠  
أنواع الورق، الموصى بها ٣٨  
إعدادات ٣٧  
إلغاء الأمر ٤٣  
تحسين الأجزاء الفاتحة ٤٢  
تصغير ٤٠  
جودة ١٢٣  
حل المشكلات ١٢١  
زر ١٢  
من لوحة التحكم ٣٧  
مواصفات ١٥٣  
نسخ أصلية  
تحميل ADF (وحدة التغذية الآلية  
للمستندات) ٢٠  
نسخ باهظة ١٢٢  
نسخة ملونة ٣٧  
نص  
إدخال من لوحة التحكم ١٨  
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١١٧،  
١٢٠  
يقع في النسخ ١٢٣  
تحسين النسخ ٤٢  
غير كامل في النسخ ١٢٣  
غير واضح في النسخ، حل المشاكل  
١٢٣  
لا يمكن التعديل بعد المسح، حل  
المشاكل ١٢٤  
ممسوحات غير واضحة ١٢٦  
نص ملون، و OCR ٤٦  
نظام Mac OS  
مشاركة الجهاز ٩٩  
نظام PBX، إعداد مع الفاكس  
أنظمة الهاتف المتوازي ٧٩  
نظام Windows  
تثبيت البرامج ٩٦  
نقاط، حل المشاكل  
مسح ١٢٦

مواصفات المسح ١٥٤  
مواصفات النسخ ١٥٣  
مقيس الهاتف الموجود بالحائط، فاكس  
١٢٧  
ملاحظات الإصدار ٩  
ملصقات  
تحميل ٢٧  
ملصق الإعداد ٩  
ملف readme ٩  
منافذ، مواصفات ١٥١  
منفذ الفاكس، تحديد المكان ١١  
مهام  
إعدادات ١٦  
مواد الطباعة  
HP، طلب شراء ١٣٩  
مواصفات  
الوسائط ٢٢  
بيئة التخزين ١٥٤  
بيئة التشغيل ١٥٤  
كهربائية ١٥٤  
متطلبات النظام ١٥٢  
مواصفات الرطوبة ١٥٤  
مواصفات الفلطية ١٥٤  
مواصفات بيئة التخزين ١٥٤  
مواصفات بيئة التشغيل ١٥٤  
مواصفات درجة الحرارة ١٥٤  
مواقع الويب  
Apple ٩٩  
البرامج البيئية ١٦١  
خرطوشات الطباعة الأوروبية ١٣٩  
دعم العملاء ١٤٢  
طلب المستلزمات ١٣٩  
معلومات قابلة الاستخدام ٤  
ورقة بيانات إنتاجية المستلزمات  
١٥١  
مودم  
مشارك مع فاكس (أنظمة الهاتف  
المتوازي) ٨٢  
مشارك مع فاكس وآلة الرد على  
المكالمات (أنظمة الهاتف  
المتوازي) ٨٩  
مشارك مع فاكس و بريد صوتي (أنظمة  
الهاتف المتوازي) ٩٣  
مشارك مع فاكس وخط صوت (أنظمة  
الهاتف المتوازي) ٨٥  
مودم طلب هاتفي  
مشارك مع فاكس وآلة الرد على  
المكالمات (أنظمة الهاتف  
المتوازي) ٨٩  
مشارك مع فاكس و بريد صوتي (أنظمة  
الهاتف المتوازي) ٩٣  
مشارك مع فاكس وخط صوت (أنظمة  
الهاتف المتوازي) ٨٥

حل مشكلات التغذية	١٢١
سعة ADF (وحدة التغذية الآلية للمستندات)	٢٠
وسائط الصور	
توجيهات	٢١
وضع الفاكس غير المرغوب	٦١
وضع تصحيح الأخطاء	٥٧
وضع تصحيح الخطأ، فاكس	٦٥



© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

