



OFFICEJET PRO 8500A

គ្រឿងអ៊ូដ្ឋិខ្មែរ





HP Officejet Pro 8500A (A910) e-All-in-One series

គុមើរដ្ឋិខ័

ข้อมูลด้านลิขสิทธิ์

© 2010 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

คำประกาศของ Hewlett-Packard Company

ข้อมูลที่อยู่ในเอกสารฉบับนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
สงวนลิขสิทธิ์ ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลงแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Hewlett-Packard เว้นแต่กรณีที่ยกเว้นตามกฎหมายลิขสิทธิ์
ผลิตภัณฑ์และบริการของ HP นี้จะได้รับการรับประกันตามที่ระบุไว้ในข้อความการรับประกัน ผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่านั้น ข้อความที่ไม่ได้กล่าวถึงในที่นี้ ถือเป็นการรับประกันที่เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากที่กล่าวไว้ในคู่มือนี้ HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิค หรือข้อผิดพลาดที่เกิดจากการพิมพ์ หรือการตัดตอนข้อความใดๆ ในคู่มือนี้

คำประกาศ

Windows, Windows XP และ Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ที่จดทะเบียนในสหราชอาณาจักร ENERGY STAR และเครื่องหมาย ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายที่จดทะเบียนในสหราชอาณาจักร

ข้อมูลด้านความปลอดภัย



โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อต

1. โปรดอ่านและทำความเข้าใจ คำแนะนำทั้งหมดในเอกสาร ประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

2. ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์

3. ก่อนทำความสะอาด ต้องถอดสายไฟออกจากเตาเสียบปลั๊ก
4. ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ ใกล้หน้าหรือขณะตัวเปียก
5. ติดตั้งเครื่องอย่างย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน

6. ติดตั้งเครื่องในที่ที่เหมาะสม เพื่อให้สายไฟไม่ระเกะระกะและไม่เกิดความเสียหาย

7. หากอปกรณ์ทำงานผิดปกติ โปรดติดต่อ [การแก้ไขปัญหา](#)
8. ไม่มีขึ้นส่วนใดภายในเครื่องที่ ผู้ใช้สามารถซ่อมแซมเองได้ โปรดติดต่อศูนย์บริการจากผู้ให้บริการที่มีความชำนาญ

การเข้าใช้งาน

เครื่องพิมพ์จะมีคุณสมบัติต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานที่พิการสามารถใช้งานได้

การมองเห็น

ผู้ที่มีความพิการทางสายตาหรือมีความสามารถในการมองเห็นต่ำ สามารถใช้งานซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ได้ผ่านทางตัวลิ้นกอกและคณสมบัติการเข้าใช้งานของระบบปฏิบัติการของคุณ นอกจากนี้ ยังสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีเพื่อให้ความช่วยเหลือ ส่วนใหญ่ด้วย เช่น ตัวอ่านหน้าจอ ตัวอ่านอักษรเบลล์ และโปรแกรมแปลงเสียงเป็นข้อความ สำหรับผู้ใช้ที่มีอาการตาบอดสี ป้มและแท็บที่มีเสียง ซอฟต์แวร์และบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะมีตัวอักษรที่เข้าใจง่ายหรือชื่อไอคอนที่สื่อถึง การปฏิบัติงานที่ถูกต้องกำกับอยู่ การเคลื่อนไหว

สำหรับผู้ใช้ที่มีความบกพร่องทางการเคลื่อนไหวจะสามารถใช้ฟังก์ชันต่างๆ ของซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ได้โดยใช้คำสั่งจากแป้นพิมพ์ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ยังสนับสนุนด้านการเข้าใช้งานของ Windows เช่น StickKeys, ToggleKeys, FilterKeys และ MouseKeys ด้วย ผู้ใช้ที่มีข้อจำกัดด้านความแข็งแรงและระยะข้ามถึงสามารถใช้ฝาครอบเครื่องพิมพ์ปูมต่างๆ คาดกระดาษ และตัวปรับแนวกระดาษได้

การให้บริการช่วยเหลือ

หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ และความรับผิดชอบของ HP ที่มีต่อการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/accessibility

หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าใช้งานของ Mac OS X โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ Apple ที่ www.apple.com/accessibility

สารบัญ

1 เริ่มต้นใช้งาน

การเข้าใช้งาน	13
เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม	14
รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์	15
ด้านหน้า	15
อุปกรณ์ใช้สัมภาระในการพิมพ์	16
ด้านหลัง	16
การใช้แพงค์ความคงของเครื่องพิมพ์	17
ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ	17
HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)	18
HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z)	19
ไอคอนหน้าจอแพงค์ความคง	20
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์	22
เลือกโหมด	22
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์	23
การค้นหาหมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์	23
เลือกวัสดุพิมพ์	23
กระดาษที่แนะนำให้ใช้สำหรับพิมพ์และทำสำเนา	24
กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย	25
คำแนะนำการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์	26
ป้อนตันฉบับลงบนกระเจสแกนเนอร์	27
ป้อนตันฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)	28
ป้อนวัสดุพิมพ์	29
การใส่วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐาน	30
การใส่ซองจดหมาย	31
การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย	32
การใส่แผ่นใส	32
การใส่วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง	33
ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ	34

ติดตั้งอุปกรณ์เสริม	35
ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน	36
ติดตั้งถ้าด 2	36
เปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	37
การเปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมบนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows	37
การเปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมบนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Macintosh	37
การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์	38
การทำความสะอาดกระเจสแทนเนอร์	38
การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก	39
ทำความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ	40
การปิดเครื่องพิมพ์	41
2 การพิมพ์	
การพิมพ์เอกสาร	43
การพิมพ์เอกสาร (Windows)	43
การพิมพ์เอกสาร (Mac OS X)	43
การพิมพ์ใบราชวร	44
การพิมพ์ใบราชวร (Windows)	44
การพิมพ์ใบราชวร (Mac OS X)	45
การพิมพ์ของจดหมาย	45
การพิมพ์ของจดหมาย (Windows)	46
การพิมพ์ของจดหมาย (Mac OS X)	46
การพิมพ์หน้าเว็บ	47
การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Windows)	47
การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Mac OS X)	47
พิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์หน่วยความจำ	48
การพิมพ์ภาพถ่าย DPOF	50
การพิมพ์ลงบนกระดาษพิเศษและกระดาษที่กำหนดขนาดเอง	51
การพิมพ์ลงบนกระดาษพิเศษหรือกระดาษที่กำหนดขนาดเอง (Mac OS X)	51
การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ	52
การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Windows)	52
การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Mac OS X)	53
3 การสแกน	
สแกนต์ฉบับ	56
การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์	57
การสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ	58

การสแกนโดยใช้เว็บสแกน	58
การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้	59
4 HP Digital Solutions	
HP Digital Solutions คืออะไร	60
HP Direct Digital Filing	60
HP Digital Fax	61
ข้อกำหนด	61
การติดตั้ง HP Digital Solutions	63
การตั้งค่า HP Direct Digital Filing	63
การติดตั้ง Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)	64
การติดตั้ง Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล)	65
การติดตั้ง HP Digital Fax	68
การใช้ HP Digital Solutions	70
การใช้ Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) ของ HP	70
การใช้ Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล)	70
การใช้ HP Digital Fax	71
5 การทำสำเนา	
การทำสำเนาเอกสาร	72
เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา	73
6 โทรสาร	
การส่งโทรสาร	74
การส่งโทรสารมาตรฐาน	75
การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์	75
การส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์	77
การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ	78
การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ	79
การกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง	79
การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน	81
การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด	81

การรับโทรสาร	82
การรับโทรสารด้วยตนเอง	83
การตั้งค่าโทรสารสำรอง	83
การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำช้า	84
การขอรับโทรสาร	85
การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น	86
การตั้งขนาดกระดาษสำหรับรับโทรสาร	87
การตั้งการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา	87
การล็อกหมายเลขอรับโทรสารที่ไม่ต้องการ	87
การเพิ่มหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ	88
ลบหมายเลขอจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ	89
การพิมพ์รายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ	89
การรับโทรสารในคอมพิวเตอร์ของคุณ (Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac))	90
ข้อกำหนดของ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)	91
การเปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)	91
การปรับเปลี่ยนการตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)	92
การตั้งค่ารายการโทรศัพท์ด่วน	93
การตั้งค่าและการเปลี่ยนรายการโทรศัพท์ด่วน	94
การตั้งค่าและการเปลี่ยนรายการโทรศัพท์ด่วนแบบกลุ่ม	95
การลบรายการโทรศัพท์ด่วน	96
การพิมพ์รายการโทรศัพท์ด่วน	96
การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร	96
การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร	97
การตั้งใหม่ดตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ)	97
การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ	98
การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพะ	98
การตั้งค่าชนิดการโทร	100
การตั้งค่าตัวเลือกการโทรช้า	100
การตั้งความเร็วโทรสาร	101
การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร	101
โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิตอล	102
การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโทรศัพท์	102

สารบัญ

การใช้รายงาน	103
การพิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร	104
การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร	105
การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร	106
การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร	106
การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด	106
การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร	107
การดูประวัติการโทร	107
7 เว็บ	
แอปพลิเคชัน HP	108
Marketsplash by HP	109
8 การดูแลตัวหน้าพิมพ์	
ข้อมูลเกี่ยวกับตัวบารุงหน้าพิมพ์และหัวพิมพ์	110
การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ	111
การเปลี่ยนตัวบารุงหน้าพิมพ์	112
การจัดเก็บวัสดุที่ใช้ในการพิมพ์	114
การจัดเก็บตัวบารุงหน้าพิมพ์	114
การจัดเก็บหัวพิมพ์	114
9 การแก้ไขปัญหา	
ฝ่ายสนับสนุนของ HP	116
การสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์	116
ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์	117
ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อเรา	117
ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์	118
หมายเหตุโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์	118
หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์	120
คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล	120
การแก้ไขปัญหาการพิมพ์	121
เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ	121
การปรับตำแหน่งล้มเหลว	121
เครื่องพิมพ์ไม่มีการตอบสนอง (ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ)	122
เครื่องพิมพ์ใช้เวลานานในการพิมพ์งาน	123
อุปกรณ์พิมพ์หน้าว่างหรือพิมพ์บางหน้า	123
ข้อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง	124
การจัดวางข้อความหรือภาพกราฟิกไม่ถูกต้อง	124

การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์	125
การแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ทั่วไป	126
งานพิมพ์มีอักษรที่อ่านไม่ออก	126
หมึกประะเปืื่อน	127
หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่เท่ากันความหรือภาพกราฟิก	128
งานพิมพ์มีสีซึ้งจากหรือไม่สดใส	128
สีที่พิมพ์ออกมาเป็นสีดำและสีขาว	128
พิมพ์ผิดสี	129
งานพิมพ์แสดงการซึมของสี	129
งานพิมพ์มีแบบตามแนวโนนที่ผิดส่วนซึ่งอยู่ใกล้กับท้ายหน้ากระดาษที่สั่งพิมพ์แบบไม่มีข้อบก	130
สีไม่อยู่ในแนวที่ถูกต้อง	130
ข้อความหรือภาพกราฟิกหายไปจากข้อความ	131
ข้อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง	131
การบำรุงรักษาหัวพิมพ์	131
การตรวจสอบสภาพของหัวพิมพ์	132
การพิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์	132
การปรับตั้งหัวพิมพ์	134
การปรับเทียบมาตรฐานการขึ้นบรรทัดใหม่	135
การทำความสะอาดหัวพิมพ์	136
การทำความสะอาดหน้าสัมผัสของหัวพิมพ์ด้วยตนเอง	136
การเปลี่ยนหัวพิมพ์	140
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ	143
การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา	144
ไม่มีงานสำเนาออกมากจากอุปกรณ์	145
งานที่ทำสำเนาเป็นหน้าว่าง	145
เอกสารไม่ปรากฏข้อความหรือมีสีจาง	146
ขนาดงานสำเนายอล	146
คุณภาพของสำเนาไม่ดี	147
การทำสำเนามีข้อผิดพลาดอย่างชัดเจน	147
เครื่องพิมพ์พิมพ์เพียงครึ่งหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมาก	148
กระดาษไม่ตรงประเภท	149

สารบัญ

การแก้ไขปัญหาการสแกน	149
สแกนเนอร์ไม่ทำงาน	149
การสแกนใช้เวลานาน	150
เอกสารบางส่วนไม่ถูกสแกนหรือข้อความหายไป	150
ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้	151
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	152
คุณภาพงานสแกนต่ำ	152
การสแกนมีข้อบกพร่อง	154
การแก้ไขปัญหาโทรศัพท์	154
การทดสอบโทรศัพท์ล้มเหลว	155
การแก้ไขปัญหาผ่านบริการและเว็บไซต์ของ HP	174
การแก้ไขปัญหาผ่านบริการเว็บไซต์ของ HP	174
การแก้ไขปัญหาผ่านเว็บไซต์ของ HP	175
การแก้ไขปัญหา HP Digital Solutions	175
การแก้ไขปัญหา HP Direct Digital Filing	175
ปัญหาน้ำท่วม	175
ไม่สามารถสแกนไปยังโฟลเดอร์บนเครือข่าย	176
ไม่สามารถสแกนเป็นอีเมล	178
กรอบโต๊ะตอบการใช้งานร่วมกันจะแตกต่างจากเดิมหลังจากตั้งค่า HP Direct Digital Filing (Windows)	178
การแก้ไขปัญหา HP Digital Fax	179
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์หน่วยความจำ	181
เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านอุปกรณ์หน่วยความจำได้	181
เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านภาพถ่ายบนอุปกรณ์หน่วยความจำ	182
การแก้ไขปัญหาระบบเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet)	182
การแก้ไขปัญหาน้ำท่วมเกี่ยวกับเครือข่าย	183
พอร์ตเครือข่ายที่สร้างไม่ตรงกับ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ (Windows) ..	183

การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย	184
การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น	184
การแก้ไขปัญหาเครือข่าย ไร้สายขั้นสูง	185
ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณแล้ว	186
ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายของคุณแล้ว	188
ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ไฟร์wall ล็อกการสื่อสารอยู่หรือไม่	189
ขั้นตอนที่ 4: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออนไลน์และพร้อมใช้งาน	190
ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์แบบไร้สายถูกตั้งค่าเป็นไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เริ่มต้น (เฉพาะ Windows เท่านั้น)	191
ขั้นตอนที่ 6: ตรวจสอบว่าบริการ HP Network Devices Support (การสนับสนุนอุปกรณ์เครือข่ายของ HP) กำลังทำงานอยู่ (เฉพาะ Windows เท่านั้น)	192
เพิ่มที่อยู่hardt เว็บในสถานีเครือข่ายแบบไร้สาย (WAP)	193
การกำหนดค่าไฟร์wall ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์	193
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์	196
ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้	196
การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง	197
ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งhardt เว็บ	198
ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP	198
การแก้ปัญหาระบบเครือข่าย	199
การทำความเข้าใจกับหน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเอง	201
การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย	202
การนำกระดาษที่ติดขัดออก	205
เอากระดาษที่ติดออก	205
การหลีกเลี่ยงมีให้กระดาษติด	209
A ข้อมูลทางเทคนิค	
ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน	210
ประการเดียวที่เกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard	211
ข้อมูลการรับประกันของตัวบันหมึกพิมพ์	212

สารบัญ

ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์	213
ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ	213
คณสมบัติและความสามารถของผลิตภัณฑ์	214
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ	214
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ	214
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับໂປຣໂຕຄອລເຄືອຂ່າຍ	215
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับເວັບເຊີຣົໄນຕ້າ	216
ข้อมูลຈຳເພາະຂອງວັສດຸພິມພົ	216
ທ່າງການເຂົ້າໃຈກັບຂໍ້າກຳທີ່ສັນນົມ	217
ຕັ້ງຄ່າຮະບະຫ່າງຈາກຂອບກະຮາຍຕໍ່ສຸດ	220
ຄໍາແນະນຳສໍາຮັບການພິມພົງນັນຫຼາກະຮາຍທັງສອງດ້ານ	221
ข้อกำหนดรายละเอียດເກື່ອງກັບການພິມພົ	222
ข้อกำหนดรายละเอียດເກື່ອງກັບການທຳສໍາເນາ	222
ข้อกำหนดรายละเอียດເກື່ອງກັບໂທຣສາຣ	222
ข้อกำหนดรายละเอียດເກື່ອງກັບການສແກນ	223
ข้อกำหนดເຈລັກເວັບໄຊຕ් HP	223
ข้อกำหนดรายละเอียດເກື່ອງສັກພແວດລ້ອມ	224
ข้อกำหนดรายละเอียດຕ້ານໄຟຟ້າ	224
ข้อกำหนดรายละเอียດເກື່ອງກັບການສົ່ງເສີຍ	224
ข้อกำหนดເຈລັກເວັບອຸປະກອດຫ່າຍຄວາມຈຳ	225
ແຟລ໌ຊ້າຣົຟ USB	225

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ	226
ประกาศของ FCC	227
ประกาศสำหรับผู้ใช้เครื่อข่ายโทรศัพท์ในภาคหลี	227
ประกาศว่าด้วยการตรวจตาม VCCI (Class B) สำหรับผู้ใช้ในประเทศไทย	228
ประกาศแจ้งตือนผู้ใช้ในประเทศไทย	228
ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศไทย	228
ประกาศเกี่ยวกับไฟแสดงสถานะ LED	228
การเคลือบเงาอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับประเทศไทย	228
ประกาศสำหรับผู้ใช้เครื่อข่ายโทรศัพท์ของสหราชอาณาจักร: FCC requirements	229
ประกาศสำหรับผู้ใช้เครื่อข่ายโทรศัพท์ในแคนาดา	230
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในพื้นที่เศรษฐกิจโลก	231
ประกาศสำหรับผู้ใช้เครื่อข่ายโทรศัพท์ในเยอรมนี	231
ประกาศเกี่ยวกับโทรศาร์แบบมีสายของออสเตรเลีย	231
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย	231
การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ	232
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบรัสเซลล์	232
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา	232
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน	233
ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป	234
หมายเหตุรุ่นสำหรับข้อบังคับ	234
ประกาศว่าด้วยความสอดคล้อง	235
โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม	236
การใช้กระดาษ	236
พลาสติก	236
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ	236
โครงการรีไซเคิล	237
โครงการรีไซเคิลสำหรับอุปกรณ์อิงค์เจ็ตของ HP	237
การทิ้งอุปกรณ์ที่หมดอายุการใช้งานโดยผู้ใช้ในครัวเรือนภายในสหภาพยุโรป	238
การใช้ไฟ	239
สารเคมี	239
ประกาศ RoHS (เฉพาะประเทศไทยเท่านั้น)	240
สิทธิอ่อนนุญาตใช้งานอื่นๆ	241
B อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP	
สิ่งซึ่งอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์แบบออนไลน์	253
อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง	253
ตลับหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์	254
วัสดุพิมพ์ HP	254

C การตั้งค่าโทรศัพท์เพิ่มเติม

การตั้งค่าโทรศัพท์ (ระบบโทรศัพท์แบบขานาน)	256
เลือกการตั้งค่าโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ	257
กรณี A: สายโทรศัพท์แยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)	260
กรณี B: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL	261
กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN	262
กรณี D: โทรศัพท์ที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน	263
กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรศัพท์ร่วมกัน	265
กรณี F: สายสนทนา/โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับวายช์เมล	266
กรณี G: สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสาย สนทนา)	268
การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์	268
การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์	269
กรณี H: สายสนทนา/โทรศัพท์ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์	271
สายโทรศัพท์/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของ คอมพิวเตอร์	271
สายโทรศัพท์/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม DSL/ADSL ของ คอมพิวเตอร์	274
กรณี I: สายสนทนา/โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ	276
กรณี J: สายสนทนา/สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์และเครื่อง ตอบรับโทรศัพท์	277
สายสนทนา/สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และ เครื่องตอบรับ	278
สายโทรศัพท์/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์และ เครื่องตอบรับ	281
กรณี K: สายสนทนา/สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และ วายช์เมล	283
การติดตั้งโทรศัพท์แบบอนุกรม	285
การทดสอบการตั้งค่าโทรศัพท์	286

D การตั้งค่าเครือข่าย

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายเบื้องต้น	287
การดูแลและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย	287
การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย	287

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง	288
การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อ	288
การดูการตั้งค่า IP	288
การเปลี่ยนการตั้งค่า IP	288
กำหนดค่าไฟร์wall ของเครื่องพิมพ์	289
การสร้างและใช้กฎ	289
รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่าย	292
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย	292
การติดตั้งการสื่อสารไร้สายโดยใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)	293
ทำความสะอาดใช้ในการตั้งค่าของเครือข่ายแบบไร้สาย 802.11	294
การทดสอบการเชื่อมต่อไร้สาย	295
การเปลี่ยนแปลงวิธีการเชื่อมต่อ	295
แนวทางเพื่อรับประทานความปลอดภัยของเครือข่ายแบบไร้สาย	296
การเพิ่มที่อยู่อาร์ดแวร์เข้าใน WAP	296
แนวทางอื่นๆ	297
แนวทางการลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายแบบไร้สาย	297
การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่	297
E เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์	
ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (Windows)	300
HP Utility (ยุทธิลิ๊ตของ HP) (Mac OS X)	300
เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว	301
เก็บวันคุกคี	301
การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว	302
ด้วยนี่.....	311

1 เริ่มต้นใช้งาน

คู่มือผู้ใช้งบบันนี้จะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีใช้เครื่องพิมพ์และการแก้ไขปัญหาต่างๆ

- การเข้าใช้งาน
- เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม
- รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
- การใช้แพงค์คอมของเครื่องพิมพ์
- การตั้งหน้าหมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์
- เลือกวัสดุพิมพ์
- ป้อนตันฉบับลงบนกระจากสแกนเนอร์
- ป้อนตันฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- ป้อนวัสดุพิมพ์
- ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ
- ติดตั้งอุปกรณ์เสริม
- การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์
- การปิดเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ ถ้าคุณกำลังใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition หรือ Windows 7 Starter Edition อาจไม่มีคุณลักษณะบางประการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การใช้งานร่วมกันกับระบบปฏิบัติการ

การเข้าใช้งาน

เครื่องพิมพ์จะมีคุณสมบัติต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานที่พิการสามารถใช้งานได้ การมองเห็น

ผู้ใช้ที่มีความพิการทางสายตาหรือมีความสามารถในการมองเห็นต่ำสามารถใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ได้ โดยใช้ตัวเลือกและคุณสมบัติ การเข้าใช้งานต่างๆ ของระบบปฏิบัติการ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ยังสนับสนุนเทคโนโลยีเพื่อให้ความช่วยเหลือส่วนใหญ่ เช่น โปรแกรมอ่านหน้าจอ โปรแกรมอ่านอักษรเบรล์ และโปรแกรมแปลงเสียงเป็นข้อความ สำหรับผู้ใช้ที่ตาบอดสี ปั๊มและเท็บสีที่ใช้ในซอฟต์แวร์ของ HP และบนแพงค์คอมของ

เครื่องพิมพ์จะมีข้อความสั้นๆ หรือชื่อไอคอนที่สื่อถึงการทำงานที่เกี่ยวข้องกำกับอยู่

การเคลื่อนไหว

สำหรับผู้ใช้ที่มีความบกพร่องทางการเคลื่อนไหวจะสามารถใช้ฟังก์ชันต่างๆ ของซอฟต์แวร์ของ HP ได้โดยใช้คำสั่งจากแป้นพิมพ์ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ของ HP ยังสนับสนุนตัวเลือกการเข้าใช้งานของ Windows เช่น StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys และ MouseKeys ด้วย ผู้ใช้ที่มีข้อจำกัดด้านความแข็งแรงและระยะเข้าถึงสามารถใช้ฝาครอบเครื่องพิมพ์ ปุ่มต่างๆ ถอดกระดาษ และตัวปรับแนวกระดาษได้

การให้บริการช่วยเหลือ

หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์นี้ และความรับผิดชอบของ HP ที่มีต่อการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์ โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/accessibility

หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าใช้งานในส่วนของ Mac OS X โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ Apple ที่ www.apple.com/accessibility

เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการจัดทำเคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อมนี้ เพื่อช่วยให้คุณใส่ใจในวิธีการประเมินและวิธีการลดผลกระทบที่เกิดจากวิธีการพิมพ์ที่คุณเลือก นอกเหนือไปจากคุณสมบัติเฉพาะในเครื่องพิมพ์นี้แล้ว โปรดไปยังเว็บไซต์ HP Eco Solutions สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

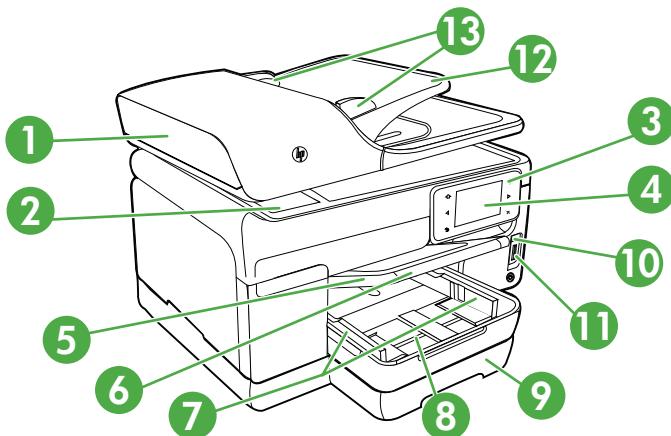
- **การพิมพ์เพล็กซ์:** ใช้ การพิมพ์แบบประหยัดกระดาษ เพื่อพิมพ์เอกสารสองด้านโดยให้มีงานหลายหน้าอยู่บนกระดาษแผ่นเดียวเพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [พิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ \(การพิมพ์สองด้าน\)](#)
- **ข้อมูลด้านการประหยัดพลังงาน:** หากต้องการตรวจสอบสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ โปรดดูที่ [การใช้ไฟ](#)
- **วัสดุรีไซเคิล:** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

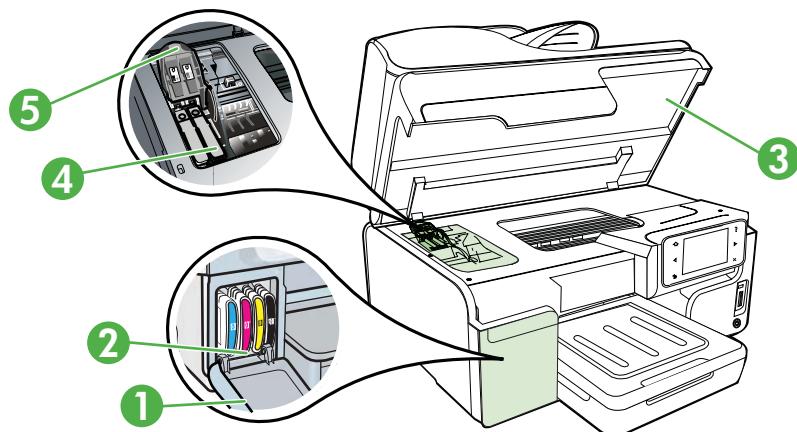
- ด้านหน้า
- อุปกรณ์ใช้สัมภาระสำหรับการพิมพ์
- ด้านหลัง

ด้านหน้า



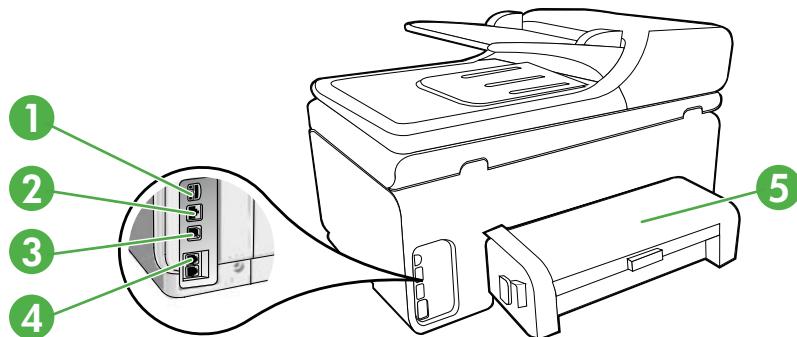
1	ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2	กระโจมแกนเนอร์
3	แผงควบคุม (แตกต่างกันไปตามรุ่นเครื่องพิมพ์ของคุณ)
4	หน้าจອนแผงควบคุม (แตกต่างกันไปตามรุ่นเครื่องพิมพ์ของคุณ)
5	ถาดรับกระดาษ
6	ที่ร่องกระดาษของถาดรับกระดาษ
7	ตัวปรับความกว้าง
8	ถาด 1
9	ถาด 2 (มีในบางรุ่น)
10	พอร์ตบัสอุปกรณ์แบบสามเหลี่ยม (USB) ด้านหน้า (ใช้งานได้กับ PictBridge)
11	ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ
12	ถาดป้อนเอกสาร

อุปกรณ์ใช้สัมภาระสำหรับการพิมพ์



1	ฝาครอบตู้ลับหมึกพิมพ์
2	ตู้ลับหมึกพิมพ์
3	ฝาปิดเครื่องตู้ลับหมึกพิมพ์
4	ลักษณะพิมพ์
5	หัวพิมพ์

ด้านหลัง



1	ช่องเสียบสายไฟ
2	พอร์ตเครือข่ายอีเทอร์เน็ต
3	พอร์ตบลูทูธแบบสากล (USB) ด้านหลัง
4	พอร์ตแฟกซ์ (1-LINE และ 2-EXT)
5	อุปกรณ์เสริมสำหรับการพิมพ์ส่งต่ออัตโนมัติ (อุปกรณ์พิมพ์งานสองด้าน)

การใช้แพงคุมของเครื่องพิมพ์

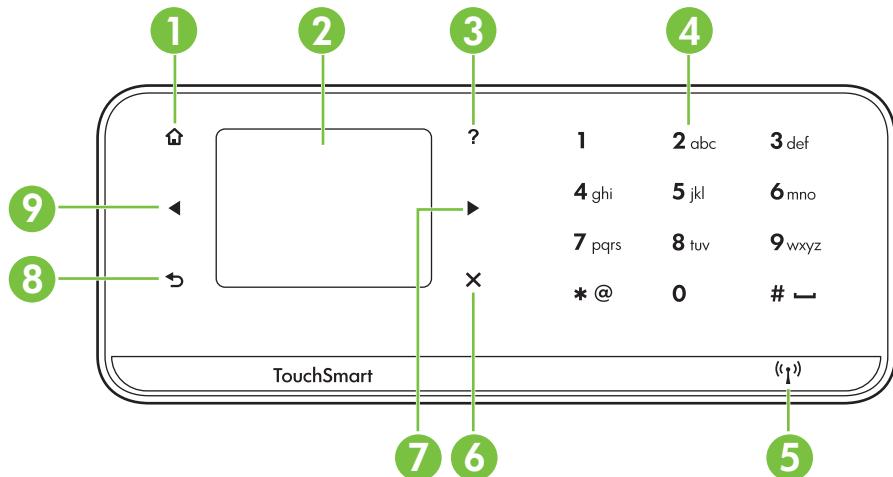
เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ
- ไอคอนหน้าจอแพงคุม
- การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

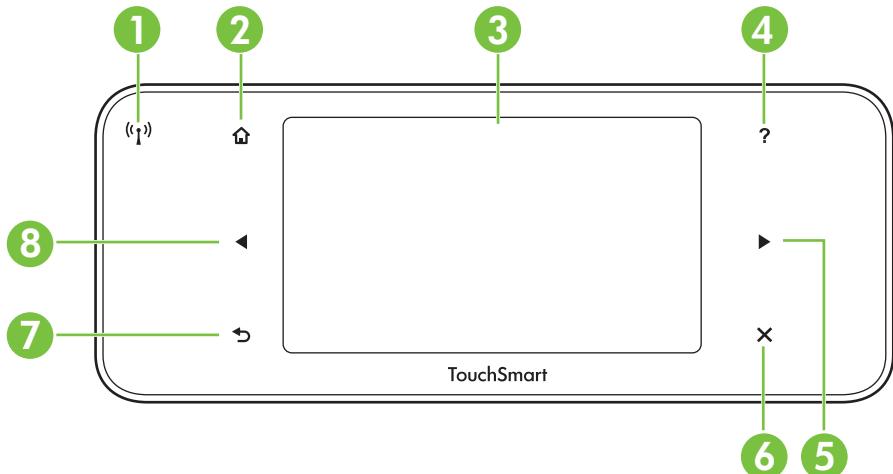
ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ

แผนผังและตารางที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับคุณสมบัติของแพงคุมบนเครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์เติลารุ่น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การค้นหาหมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์

HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)

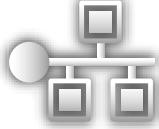


HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z)



หมายเลข	ชื่อและคำอธิบาย
1	ไอคอนไร้สาย: เปิด/ปิดการสแกนบัดไร้สาย 802.11.
2	Home (หน้าแรก): คืนค่าตั้งค่าเดิม.
3	หน้าจอแสดงความคุณ: แสดงหน้าจอเพื่อเลือกตัวเลือกเมนู สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับรูป.
4	ปุ่มวิธีใช้: เปิดเมนูวิธีใช้.
5	ปุ่มลูกศรขวา: เลื่อนไปยังการตั้งค่าต่างๆ ในเมนู.
6	Cancel (ยกเลิก): หยุดการทำงาน ออกจากเมนู หรือออกจาก การตั้งค่า.
7	ปุ่มย้อนกลับ: แตะปุ่มนี้เพื่อย้อนกลับไปยังเมนูก่อนหน้า.
8	ปุ่มลูกศรซ้าย: เลื่อนไปยังการตั้งค่าต่างๆ ในเมนู.

ไอคอนหน้าจอແຜງຄວາມຄຸມ

ໄອຄອນ	ວັດທະນາຄົມ
	ແສດງວ່າມີການເຂື້ອມຕ່ອບນະຄວະອໜ້າຍແບບໃຫ້ສາຍ
	ແສດງວ່າມີການເຂື້ອມຕ່ອບນະຄວະອໜ້າຍໄວ້ສາຍ ດາວໂຫຼນຮອງລັບຄູາມຈະຮະບູໄດ້ຈາກຈຳນວນເສັ້ນໂດັ່ງ ໃຫ້ສໍາຫັບໃໝ່ໂຄຣດໂຄຣສ້າງພື້ນຖານ ສໍາຫັບຂໍອມມຸລເພີ່ມເຕີມ ໂປຣດຸທີ່ <u>ການຕິ່ງຄ່າເຄື່ອງພິມພໍສໍາຫັບການສື່ອສໍາໄວ້ສາຍ</u>
	ແສດງວ່າເປີດ ePrint ອຸ່ນ ສໍາຫັບຂໍອມມຸລເພີ່ມເຕີມ ໂປຣດຸທີ່ HP ePrint
	ແສດງหน້າຈອທີ່ຄຸນສາມາດກຳລຳນາຫຼືເລືອກຕ້ວເລືອກອື່ນ
	ແສດງหน້າຈອທີ່ຄຸນສາມາດກຳໃຫ້ໂທສາຣ ທີ່ໄລຍະການກຳໜັດຄ່າໂທສາຣ
	ແສດງหน້າຈອທີ່ຄຸນສາມາດກຳກຳລຳສະແກນ ທີ່ໄລຍະການກຳໜັດຄ່າກຳລຳສະແກນ

(ทำต่อ)

ไอคอน	วัตถุประสงค์
	แสดงหน้าจอที่คุณสามารถใช้แอพพลิเคชัน HP หากต้องการซ้อมเพิ่มเติม โปรดดู แอพพลิเคชัน <u>HP</u>
	แสดงหน้าจอภาพถ่าย (Photo) เพื่อเลือกตัวเลือกต่างๆ
	แสดงหน้าจอการตั้งค่า (Setup) เพื่อสร้างรายงาน เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าโทรสารและการดักจับ อีนๆ และเข้าใช้งานหน้าจอ Help (วิธีใช้) หัวข้อที่คุณแลือกจากหน้าจอวิธีใช้ (Help) จะเปิดหน้าต่าง วิธีใช้บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ
	แสดงหน้าจอเครือข่าย (Network) เพื่อเลือกตัวเลือก Officejet Pro 8500A (A910g-z เท่านั้น)
	ให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ Officejet Pro 8500A (A910g-z เท่านั้น)
	แสดงหน้าจอที่คุณสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับตัวบล็อกบรรจุหมึก และระดับการเติมหมึก ไอคอนนี้จะปรากฏขึ้นสีแดงเมื่อตัวบล็อกบรรจุหมึกเกิดปัญหา Officejet Pro 8500A (A910a-f เท่านั้น) หมายเหตุ ค่าเตือนระดับหมึกพิมพ์และแบบบอร์ดดันเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนแท่นนี้ เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเติมตัวบล็อกหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตัวบล็อกบรรจุหมึกใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือน

(ท่าต่อ)

ไอคอน	วัตถุประสงค์
	แสดงสถานะของฟังก์ชัน Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) และ Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) เพื่อเปิดหรือปิด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การตั้งใหม่ดตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ)</u> Officejet Pro 8500A (A910a-f เท่านั้น)

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

ใช้ແຜງຄວບຄຸມເພື່ອປະຕິບັດໂທໂມດແລະການຕັ້ງຄ່າຂອງເຄົ່າງພິມພົມພໍາໄດ້

▷ **เคล็ดลับ** หากເຄົ່າງພິມພົມເຂື້ອມຕ່ອງກັບຄອມພິວເຕອົງ ຄຸນຍັງສາມາດຮັບປະຕິບັດໂທໂມດ
ຕັ້ງຄ່າຂອງເຄົ່າງພິມພົມໄດ້ໃຫ້ເຄົ່າງພິມພົມອີດໂຟຒຣ໊າໂອົງ HP ທີ່ມີຢູ່ໃນ
ຄອມພິວເຕອົງຂອງຄຸນ ເຊັ່ນ ຂອົບໂຟຒຣ໊າເຄົ່າງພິມພົມຂອງ HP, HP Utility
(Mac OS X) ອີ່ຈຳນວຍ ທີ່ມີຢູ່ໃນຄອມພິວເຕອົງຂອງ HP ແລ້ວ ເຄົ່າງພິມພົມ
ໂປຣດູ ເຄົ່າງພິມພົມ

ເນື້ອຫາໃນສ່ວນນີ້ຈະກຳລົງທຶນທີ່ກຳລົງທຶນທີ່ກຳລົງທຶນທີ່ໄປນີ້:

- ເລືອກໂທໂມດ
- ການປະຕິບັດໂທໂມດ

ເລືອກໂທໂມດ

ມີເນື້ອຫຼັກບັນຈອນແສດງພົມພົມຂອງແຜງຄວບຄຸມຈະແສດງໂທໂມດທີ່ມີຢູ່ໃນເຄົ່າງພິມພົມ

▷ **หมายເຫດ** ເນື້ອຕັ້ງກ່າວໃຫ້ເລືອກໂທໂມດ ໄທແຕະ ລູກຄຣ້າຍ ▶ ອີ່ຈຳນວຍ ລູກຄຣ້າວາ ▶
ເພື່ອດູໂທໂມດທີ່ມີຢູ່ ແລ້ວແຕະ ໄອຄອນເພື່ອເລືອກໂທໂມດທີ່ຕ້ອງກ່າວ ປະຕິບັດຕາມຄໍາ
ແນະນຳບັນຈອນແສດງພົມພົມຂອງແຜງຄວບຄຸມເພື່ອດຳເນີນກ່າວໃຫ້ເສົ່າງສົມບຸຽນ
ຈະແສດງພົມພົມຂອງແຜງຄວບຄຸມຈະກຳລົບໄປຢັ້ງເນື້ອຫຼັກເນື້ອດຳເນີນກ່າວເສົ່າງສົມບຸຽນ

ການເລືອກໂທໂມດອື່ນໆ

ແຕະ ▶ ເພື່ອກລັບໄປຢັ້ງເນື້ອຫຼັກ ແຕະ ລູກຄຣ້າຍ ▶ ອີ່ຈຳນວຍ ▶ ເພື່ອເລືອນ
ໄປຢັ້ງໂທໂມດທີ່ມີຢູ່ ແລ້ວແຕະ ໄອຄອນເພື່ອເລືອກໂທໂມດທີ່ຕ້ອງກ່າວ

การเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับโหมด

- หลังจากเลือกโหมดแล้ว ให้แตะปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนไปยังการตั้งค่าที่มีอยู่แล้วแต่การตั้งค่าที่ต้องการเปลี่ยนแปลง
- ปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่า แล้วแตะ **Done** (เสร็จสิ้น)

⇨ หมายเหตุ ใช้ปุ่ม ↪ เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์รายงาน ให้ใช้ตัวเลือกที่มีอยู่ในเมนู **Setup** (การตั้งค่า):

- แตะ ลูกศรขวา ▶ จากนั้นแตะ **Setup** (การตั้งค่า)
- แตะปุ่มลูกศรเพื่อเลื่อนดูเมนูต่างๆ
- แตะรายการเมนูเพื่อเลือกเมนูหรือตัวเลือก

⇨ หมายเหตุ ใช้ปุ่ม ↪ เพื่อกลับไปยังเมนูก่อนหน้า

การค้นหาหมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์

นอกจากชื่อรุ่นซึ่งปรากฏบนด้านหน้าของเครื่องพิมพ์แล้ว เครื่องพิมพ์นี้ยังมีหมายเลขรุ่นเฉพาะด้วย คุณสามารถใช้หมายเลขนี้เมื่อรับการสนับสนุน และช่วยตรวจสอบว่ามีอุปกรณ์/วัสดุสำรองหรืออุปกรณ์เสริมใดบ้างสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

หมายเลขรุ่นจะพิมพ์บนอยู่ฉลากที่ติดอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ ใกล้ๆ กับบริเวณตลับบรรจุหมึก

เลือกวัสดุพิมพ์

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับวัสดุพิมพ์ในสำนักงานแทนทุกประเภท วิธีที่ดีที่สุดควรทดสอบวัสดุพิมพ์ประเภทต่างๆ ก่อนจะตัดสินใจซื้อในปริมาณมาก และนำให้ใช้วัสดุพิมพ์ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด

เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ HP



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมชาติที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทึบหมุดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติดังนี้มาตรฐานขั้นสูงด้านความคงทน เชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีลับสนิล แม่น้ำที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมชาติทั่วไป เลือกซื้อกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทึบหมุดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- กระดาษที่แนะนำให้ใช้สำหรับพิมพ์และทำสำเนา
- กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย
- คำแนะนำการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์

กระดาษที่แนะนำให้ใช้สำหรับพิมพ์และทำสำเนา

หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีว่างจำกน้ำยา ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

HP Brochure Paper HP Superior Inkjet Paper	กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันหรือกระดาษด้านทึบส่องด้านสำหรับการใช้งานส่องด้าน หมายความว่าเมื่อสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพการพิมพ์รายงานทางธุรกิจ การนำเสนอองานแบบพิเศษ ใบราชโองการ ไปรษณีย์กันฑ์และปฏิทิน
HP Bright White Inkjet Paper	HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการทำสำเนาโดยไม่มีสีตกตะกอนไปร์แสตน์ หมายความว่าสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบเริ่ม กระดาษนี้มาพร้อมกับเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้มีหมึกพิมพ์เหลืองน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สีลับสนิล
HP Printing Paper	HP Printing Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาได้ กระดาษนี้มาพร้อมกับเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้มีหมึกพิมพ์เหลืองน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สีลับสนิล การดูแลนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากการดึงทึบหมุดที่ทำให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
HP Office Paper	HP Office Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง หมายความว่าการทำสำเนา เอกสารมันร่วง บันทึกช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ กระดาษนี้มาพร้อมกับเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้มีหมึกพิมพ์เหลืองน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สีลับสนิล การดูแลนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากการดึงทึบหมุดที่ทำให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
HP Office Recycled Paper	HP Office Recycled Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง ที่มาจากเส้นใยเชิงผ่านกระบวนการรีไซเคิล 30% กระดาษนี้มาพร้อมกับเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้มีหมึกพิมพ์เหลืองน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สีลับสนิล การดูแลนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากการดึงทึบหมุดที่ทำให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

(ท่าต่อ)

HP Premium Presentation Paper HP Professional Paper	กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษค้านทึบส่องด้านหน้าเท่านานา เหมาะสมสำหรับงานนำเสนอ เอกสารมีเนื้อสื่อเส้นอ รายงานและจดหมายเข้า กระดาษเนื้อหนาชนิดนี้ให้ความรู้สึกดู น่าประทับใจ
HP Premium Inkjet Transparency Film	HP Premium Inkjet Transparency Film ช่วยให้การนำเสนอของคุณมีลักษณะ และน่าประทับใจกว่าเดิม แผ่นใส่เนี่ยงต่อการใช้งานและการปรับเปลี่ยน ทั้งยังแห้งเร็ว โดยไม่ต้องรอเย็บในแนพเพ็น
HP Advanced Photo Paper	กระดาษภาพถ่ายแบบหนานี้มีคุณสมบัติเคลือบผิวแห้งเร็ว ง่ายต่อการใช้โดยไม่ต้องรอเย็บในแนพเพ็น กระดาษชนิดนี้สามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยน้ำมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจาก ร้าน กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ซึ่งมีลักษณะผิวสองหน้าคือแบบผิวนอกหรือผิวนอก เล็กน้อย (ผิวนอก-ด้าน) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากการดึงทึบเนื้อเพื่อให้ได้ เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
HP Everyday Photo Paper	ให้คุณได้พิมพ์แล้วปะป้อดประจำวันสิสลดในราคาย่อมเยา โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมา สำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดาก กระดาษภาพถ่ายที่มีราคาประหยัดแห้งเร็ว สะดวกต่อการเย็บใน คุณจะได้ภาพคุณภาพดีเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ต กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบฟิล์มนั่น และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด 8.5 x 11 นิ้ว, A4, 4 x 6 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. และเป็นกระดาษที่ปราศจากการดึงทึบเนื้อเพื่อ ให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
HP Iron-On Transfer	HP Iron-on Transfers (สำหรับผ้าสีหรือสำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมสำหรับการสร้างรูปแบบเสื้อผ้าที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิตอล

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษและอุปกรณ์ใช้สั้นเปลืองอื่นๆ ของ HP โปรดไปยัง www.hp.com/buy/supplies เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค ของคุณ และปฎิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการซื้อปั๊ปในหน้านั้น

 **หมายเหตุ** ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย

หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวิธีง่ายๆ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาค ของคุณ

HP Advanced Photo Paper

กระดาษภาพถ่ายแบบหนานี้มีคุณสมบัติเคลือบผิวแห้งเร็ว ง่ายต่อการใช้โดยไม่ต้องรอเย็บในแนพเพ็น กระดาษชนิดนี้สามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยน้ำมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจาก ร้าน กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ซึ่งมีลักษณะผิวสองหน้าคือ

แบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากการดึงทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Everyday Photo Paper

ให้คุณได้พิมพ์สแกนปั๊มน้ำเงินในราคาย่อมเยา โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมด้า กระดาษภาพถ่ายที่มีราคาประหยัดนี้แห่งเริ่ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ต กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกันมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด 8.5×11 นิ้ว, A4, 4×6 นิ้ว และ 10×15 ซม. และเป็นกระดาษที่ปราศจากการดึงทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Photo Value Packs

HP Photo Value Packs ประกอบด้วยตลับบรรจุหมึกของแท้ของ HP และ HP Advanced Photo Paper ที่รวมอยู่ในชุดบรรจุภัณฑ์เสนอสะดวก ซึ่งช่วยลดระยะเวลา และช่วยให้คุณพิมพ์ได้เหมือนภาพถ่ายมืออาชีพในราคาย่อมเยาด้วยเครื่องพิมพ์ HP หมึกของแท้ของ HP และ HP Advanced Photo Paper ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใส ไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแบ่งปัน

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษและอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองอื่นๆ ของ HP โปรดไปยัง www.hp.com/buy/supplies เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค ของคุณ และปฎิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการซื้อปั๊มน้ำหน้าแน่น

 **หมายเหตุ** ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

คำแนะนำการเลือกและการใช้วัสดุพิมพ์

เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ใช้วัสดุพิมพ์ที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์ที่ระบุไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- ใส่วัสดุพิมพ์หนึ่งประเภทในแต่ละครั้งลงในถาดหรือตัวป้อนกระดาษ อัตโนมัติ (ADF) (บางรุ่นเท่านั้น)
- เมื่อใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดและตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติแล้ว (บางรุ่นเท่านั้น) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่วัสดุพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์ หรือ ป้อนตันเนลบับในตัวป้อนกระดาษ อัตโนมัติ (ADF)

- อย่าใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดหรือตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (บางรุ่นเท่านั้น) หากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์ หรือ ป้อนตันฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
 - หากไม่ต้องการประสบปัญหากระดาษติด คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี และปัญหาการพิมพ์อื่นๆ ควรหลีกเลี่ยงการใส่วัสดุพิมพ์ต่อไปนี้ในถาดหรือตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (บางรุ่นเท่านั้น)
 - กระดาษแบบฟอร์มที่มีหลายส่วน
 - วัสดุพิมพ์ที่เสียหาย โคลังอ หรือยับย่น
 - วัสดุพิมพ์ที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ
 - วัสดุพิมพ์ที่มีพื้นผิวขรุขระ, มีรอยนูน หรือไม่ดูดซับหมึก
 - วัสดุพิมพ์ที่น้ำหนักเบาเกิน ไปหรือยืดง่าย
 - วัสดุพิมพ์ที่มีลวดเย็บกระดาษหรือคลิปหนีบกระดาษ
- ☞ **หมายเหตุ** หากต้องการสแกน ทำสำเนา หรือส่งโทรสารเอกสารที่ประกอบด้วยหน้าเอกสารที่ไม่เป็นไปตามแนวทางเหล่านั้น ให้ใช้กระดาษสแกนเนอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนตันฉบับลงบนกระดาษสแกนเนอร์

ป้อนตันฉบับลงบนกระดาษสแกนเนอร์

คุณสามารถทำสำเนา สแกน หรือส่งโทรสารตันฉบับกระดาษ Letter หรือกระดาษขนาด A4 ได้โดยการวางตันฉบับไว้บนกระดาษ

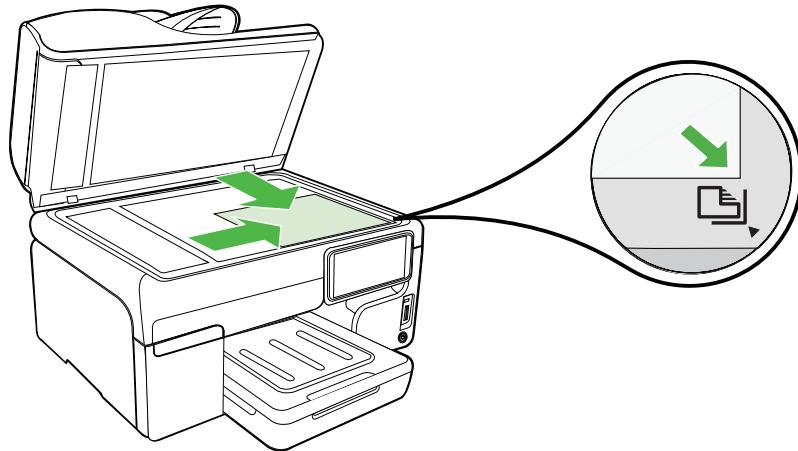
- ☞ **หมายเหตุ** คุณสมบัติพิเศษต่างๆ จะทำงานไม่ถูกต้อง หากกระดาษและแผ่นรองไฟปิดไม่สะอาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

การวางตันฉบับลงบนกระดาษสแกนเนอร์

วางตันฉบับลงบนกระดาษสแกนเนอร์ตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก
2. วางตันฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง

※ **เคล็ดลับ** สำหรับคำอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางตันฉบับ โปรดดูคู่แนะนำซึ่งปรากฏอยู่บนขอบกระดาษ



3. ปิดฝา

ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

คุณสามารถทำสำเนา สแกน หรือส่งโทรสารเอกสารขนาด A4 หรือขนาด Letter ด้านเดียวทั้งที่พิมพ์หน้าเดียวหรือหลายหน้าโดยวางลงในถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติได้

- △ **ข้อควรระวัง** อย่าป้อนภาพถ่ายเข้าใน ADF เนื่องจากอาจทำให้ภาพถ่ายเสียหายได้
- ☒ **หมายเหตุ** ไม่สามารถสแกน ทำสำเนาหรือส่งโทรสารเอกสารขนาด Legal สองด้านด้วยการใช้ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
- หมายเหตุ** คุณสมบัติบางอย่าง เช่น คุณสมบัติการทำสำเนาแบบ **Fit to Page** (พอดีกับหน้า) จะไม่ทำงานเมื่อคุณป้อนต้นฉบับเข้าใน ADF คุณต้องวางแผนต้นฉบับของคุณบนกระจาก

ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติจะสามารถบรรจุกระดาษธรรมดائد้วยสูงสุด 35 หรือ 50 แผ่น ทึ้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นของเครื่องพิมพ์

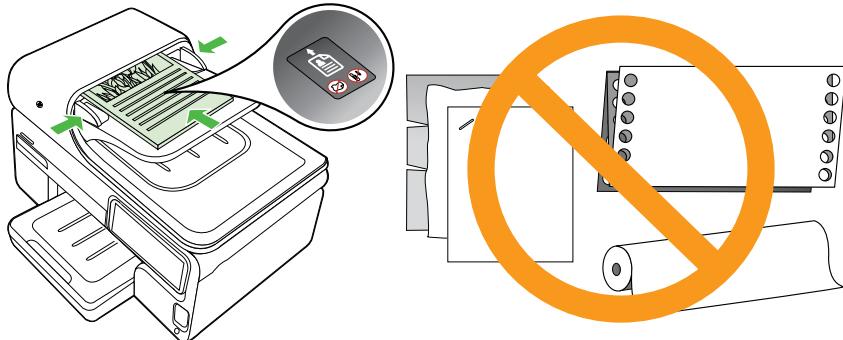
การใส่วางแผนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

ใส่กระดาษในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. วางแผนต้นฉบับของคุณลงในถาดป้อนต้นฉบับโดยหมายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น จัดวางหน้ากระดาษให้ขับด้านบนของเอกสารเข้าไปก่อน เลื่อนวัสดุพิมพ์เข้า

ไปในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ จนกระทั่งได้ยินเสียงหรือเห็นข้อความบนจอแสดงผลแจ้งว่า ตรวจสอบเอกสารที่ใส่ไว้แล้ว

‡ เกลี้ดลับ สำหรับวิธีการวางต้นฉบับลงบนตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติเพิ่มเติม โปรดดูที่แนบผังในภาคป้อนกระดาษ



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษเข้าไปจนชิดขอบต้านข้ายและต้านขวาของวัสดุพิมพ์

หมายเหตุ นำต้นฉบับทึ่งหมดออกจากภาคป้อนต้นฉบับก่อนที่จะเปิดไฟครอบบนเครื่องพิมพ์

ป้อนวัสดุพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะแสดงคำแนะนำเกี่ยวกับการป้อนวัสดุพิมพ์เข้าในเครื่องพิมพ์ เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การใส่วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐาน
- การใส่องจดหมาย
- การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย
- การใส่แผ่นใส
- การใส่วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง

การใส่วัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐาน

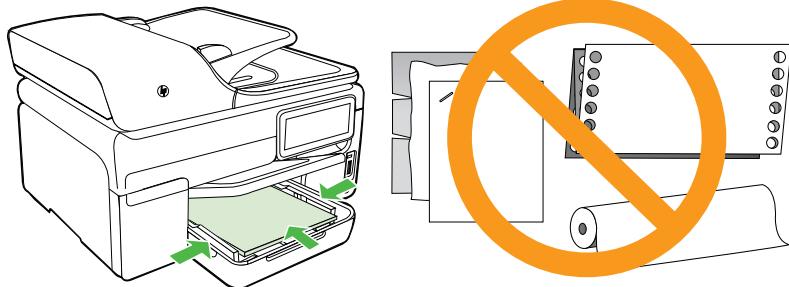
การป้อนวัสดุพิมพ์

ทำตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อป้อนวัสดุพิมพ์มาตรฐาน

1. ยกกระดานรับกระดาษออกขึ้น
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกจนสุด

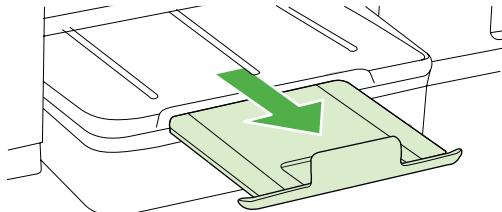
 **หมายเหตุ** ถ้าคุณป้อนวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดใหญ่ขึ้น ให้ดึงถาดป้อนกระดาษเพื่อขยายถาดออก

3. ใส่วัสดุพิมพ์ลงไปทางด้านขวาของถาดหลักโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่วางช้อนกันขิดกับขอบด้านขวาและด้านหลังของถาด และไม่ล้ำเกินขีดในถาด



 **หมายเหตุ** อย่าป้อนวัสดุพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

4. เลื่อนตัวกันกระดาษในถาดเพื่อปรับให้มีขนาดพอตีกับขนาดกระดาษที่ป้อน
5. ปรับถาดรับกระดาษออกลง
6. ดึงตัวรองกระดาษบนถาดออก



การใส่ซองจดหมาย

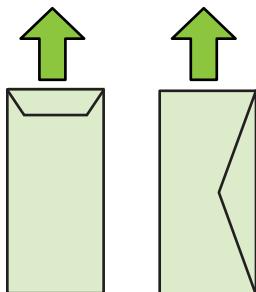
การใส่ซองจดหมาย

ทำตามคำแนะนำนี้เพื่อใส่ซองจดหมาย

- ยกกระดาษออก
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกจนสุด

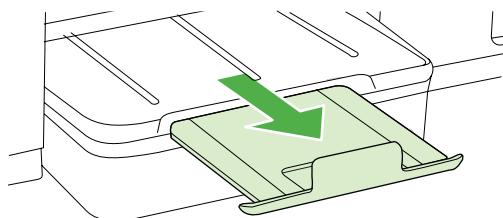
☞ นายเหตุ ถ้าคุณป้อนวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดใหญ่ขึ้น ให้ดึงถาดป้อนกระดาษเพื่อขยายถาดออก

- ใส่ซองจดหมายตามภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปีกซองจดหมายไม่ล้ำเกินขีดในถาด



☞ นายเหตุ อย่าป้อนวัสดุพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

- เลื่อนตัวกันกระดาษในถาดเพื่อปรับให้มีขนาดพอตีกับขนาดกระดาษที่ป้อน
- ปรับถาดรับกระดาษออก
- ดึงที่รองกระดาษบนถาดออก



การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย

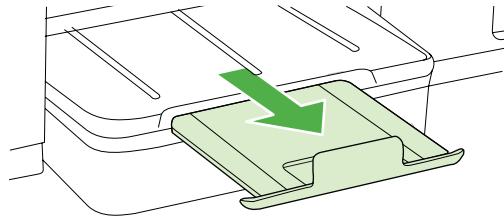
การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย

ทำการตั้งค่าตามคำแนะนำด้านล่างเพื่อใส่กระดาษภาพถ่าย

1. ยกกระดาษภาพถ่ายออกขึ้น
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกจนสุด

 **หมายเหตุ** ถ้าคุณป้อนวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดใหญ่ขึ้น ให้ดึงกระดาษที่ป้อนกระดาษเพื่อขยายถาดออก

3. ใส่วัสดุพิมพ์ลงไปทางด้านขวาของถาดหลักโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่วางช้อนกันขิดกับขอบด้านขวาและด้านหลังของถาด และไม่ล้ำเกินขีดในถาด ถ้ากระดาษภาพถ่ายมีแท็บที่ขอบด้านใดด้านหนึ่ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแท็บของกระดาษซึ่งนำไปทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์
-  **หมายเหตุ** อย่าป้อนวัสดุพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน
4. เลื่อนตัวกันกระดาษในถาดเพื่อปรับให้มีขนาดพอตีกับขนาดกระดาษที่ป้อน
5. ปรับกระดาษรับกระดาษออกกลับ
6. ดึงที่รองกระดาษบนถาดออก



การใส่แผ่นใส

การใส่แผ่นใส

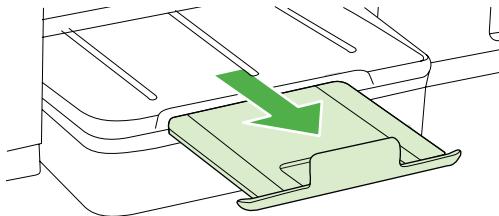
1. ยกกระดาษรับกระดาษออกขึ้น
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกจนสุด

 **หมายเหตุ** ถ้าคุณป้อนวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดใหญ่ขึ้น ให้ดึงถาดที่ป้อนกระดาษเพื่อขยายถาดออก

3. ใส่แผ่นใสลงไปทางด้านขวาของถาดหลักโดยให้ผิวด้านหน้าหรือด้านที่จะพิมพ์กว่าลง ตรวจสอบว่าเก็บการซึ่งป้ายด้านหลังของเครื่องพิมพ์ และแผ่นใสที่วางช้อนกันขิดกับขอบด้านขวาและด้านหลังของถาด และตรวจสอบให้แน่ใจว่าปีกของแผ่นไม่ล้ำเกินขีดในถาด
-

▣ **หมายเหตุ** อย่าป้อนวัสดุพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

4. เลื่อนตัวกันกระดาษในถาดเพื่อปรับให้มีขนาดพอดีกับขนาดกระดาษที่ป้อน
5. ปรับถาดรับกระดาษออก
6. ดึงที่ร่องกระดาษบนถาดออก



การใส่วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง

การใส่การ์ดและการ์ดภาพถ่าย

ตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อป้อนวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง

- △ **ข้อควรระวัง** ใช้วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเองชนิดที่เครื่องพิมพ์สนับสนุนเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
-

1. ยกถาดรับกระดาษออกขึ้น
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกจนสุด

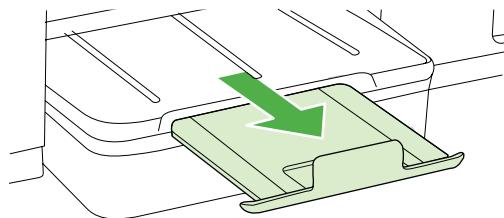
▣ **หมายเหตุ** ถ้าคุณป้อนวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดใหญ่ขึ้น ให้ดึงถาดป้อนกระดาษเพื่อขยายถาดออก

3. ใส่วัสดุพิมพ์ลงไปทางด้านขวาของถาดหลักโดยให้ด้านที่จะพิมพ์กว่าลง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่วางช้อนกันขิดกับขอบด้านขวาและด้านหลังของถาด และไม่ล้ำเกินขีดในถาด
-

▣ **หมายเหตุ** อย่าป้อนวัสดุพิมพ์ในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

4. เลื่อนตัวกันกระดาษในถาดเพื่อปรับให้มีขนาดพอดีกับขนาดกระดาษที่ป้อน

5. ปรับคาดรับกระดาษออกลง
6. ดึงที่รองกระดาษบนคาดออก



ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ

หากกล้องดิจิตอลของคุณใช้การ์ดหน่วยความจำสำหรับจัดเก็บภาพถ่าย คุณสามารถใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าในเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์หรือบันทึกภาพถ่ายของคุณได้

△ ข้อควรระวัง การพยายามนำการ์ดหน่วยความจำออกมาในขณะที่มีการเข้าใช้งานอาจทำให้ไฟล์ที่อยู่บนการ์ดเสียหายได้ คุณสามารถถอนการ์ดออกได้เมื่อไฟแสดงสถานะภาพถ่ายหยุดกะพริบแล้ว และอย่าใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอันในแต่ละครั้ง เพราะอาจทำให้ไฟล์บนการ์ดหน่วยความจำเสียหาย

☒ หมายเหตุ เครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุนการ์ดหน่วยความจำที่เข้ารหัส

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำที่สนับสนุน โปรดดู ข้อกำหนดเฉพาะของอุปกรณ์หน่วยความจำ

การใส่การ์ดหน่วยความจำ

1. หันการ์ดหน่วยความจำโดยให้ฉลากหน้างขึ้น และให้ส่วนหน้าสัมผัสหันไปทางเครื่องพิมพ์
2. ใส่การ์ดความจำลงในช่องเลี่ยบการ์ดที่ถูกต้อง

☒ หมายเหตุ คุณไม่สามารถใส่การ์ดหน่วยความจำหากว่าหนึ่งการ์ดในเครื่องพิมพ์

การเชื่อมต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล

- หากคุณจะเชื่อมต่อกล้องดิจิตอล ให้เปลี่ยนโหมด USB ของกล้องเป็นโหมดบราจ แล้วจึงต่อปลายด้านหนึ่งของสาย USB เข้ากับกล้อง

หมายเหตุ กล้องแต่ละชนิดจะใช้คำอธิบายโหมดบรรจุแตกต่างกันไป ตัวอย่างเช่น กล้องบางชนิดมีการตั้งค่า กล้องดิจิตอล และการตั้งค่า ดิสก์ไดรฟ์ อุปกรณ์เช่นนี้ การตั้งค่า ดิสก์ไดรฟ์ ก็คือการตั้งค่าโหมดบรรจุนั่นเอง หากโหมดจัดเก็บของกล้องถ่ายรูปของท่านไม่ทำงาน ท่านอาจจะต้องอัพเกรดเฟิร์มแวร์ของกล้องถ่ายรูป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับกล้องถ่ายรูป

- เสียบอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB หรือปลายสาย USB อีกด้านหนึ่ง ของกล้องถ่ายรูปเข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ หากอุปกรณ์ USB ของคุณไม่สามารถใส่เข้ากับพอร์ตนี้ได้เนื่องจากขนาดที่จำกัด หรือหากตัวเชื่อมต่อของอุปกรณ์สั้นกว่า 11 มม. (0.43 นิ้ว) คุณจะต้องหาชี้สายเคเบิลต่อขยาย USB เพื่อใช้งานอุปกรณ์ของคุณกับพอร์ตนี้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ USB ที่รองรับการทำงาน โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ

ติดตั้งอุปกรณ์เสริม

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

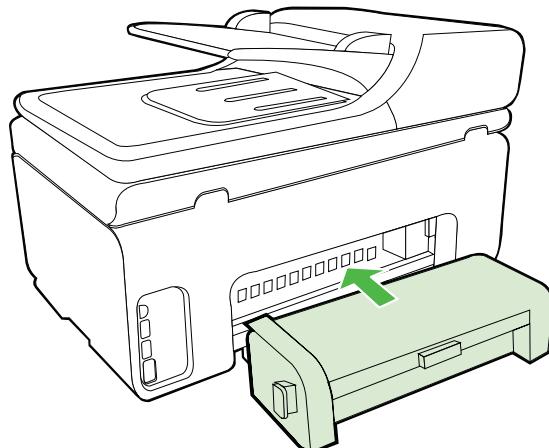
- ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน
- ติดตั้งถาด 2
- เปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน

คุณสามารถพิมพ์บนกระดาษทึบสองด้านโดยอัตโนมัติได้ หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน โปรดดูที่ [พิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ \(การพิมพ์สองด้าน\)](#)

การติดตั้งอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน

- ▲ เลื่อนอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระแทกเข้า ล็อกเข้าที่ ในระหว่างที่ติดตั้งอุปกรณ์ ห้ามกดปุ่มที่ทึบสองด้านของอุปกรณ์ สำหรับการพิมพ์สองด้าน ปุ่มเหล่านี้จะใช้เพื่อถอดชุดอุปกรณ์ออกเท่านั้น



ติดตั้งถาด 2

หมายเหตุ คุณสมบัตินี้สามารถใช้งานได้ในเครื่องพิมพ์บางรุ่น

ถาด 2 สามารถบรรจุกระดาษธรรมดากำลังสูงสุด 250 แผ่น หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อ โปรดดูที่ [อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP](#)

การติดตั้งถาด 2

1. นำถาดออกจากบรรจุภัณฑ์ ลอกเทปออก และวางถาดเข้าที่ตำแหน่งที่กำหนด พื้นผิวต้องแข็งแรงและได้ระดับ
2. ปิดเครื่องพิมพ์ และถอดสายไฟออก
3. ติดตั้งเครื่องพิมพ์ไว้ที่ด้านบนสุดของถาด

ข้อควรระวัง ระวังเครื่องพิมพ์ทับนิ้วหรือมือ

4. ต่อสายไฟของเครื่องพิมพ์ และเปิดสวิตช์เครื่อง
5. เปิดการทำงานของถาด 2 ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)

เปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

- [การเปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมบนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows](#)
- [การเปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมบนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Macintosh](#)

การเปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมบนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows

1. คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) เลื่อนไปยัง **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้น คลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และแฟกซ์)
- หรือ -
คลิกที่ **Start** คลิกที่ **Control Panel** และดับเบิลคลิกที่ **Printers**
2. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
3. เลือกแท็บ **Device Settings** (การตั้งค่าอุปกรณ์) คลิกที่อุปกรณ์เสริมที่คุณต้องการเปิดใช้งาน คลิกที่ **Installed** (ติดตั้ง) จากเมนูดรอปดาวน์ จากนั้น คลิกที่ **OK** (ตกลง)

การเปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมบนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Macintosh

เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ Mac OS จะเปิดใช้งานอุปกรณ์เสริมทั้งหมดในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ หากคุณเพิ่มอุปกรณ์เสริมใหม่ในภายหลัง ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิด **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) และจากนั้นเลือก **Print & Fax** (พิมพ์และแฟกซ์)
2. คลิก **Options & Supplies** (ตัวเลือกและวัสดุ)
3. คลิกที่แท็บ **Driver** (ไดรเวอร์)
4. เลือกตัวเลือกที่คุณต้องการติดตั้ง จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

หัวข้อนี้เป็นคำแนะนำสำหรับการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ให้อยู่ในสภาพการใช้งานที่สมบูรณ์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลรักษาเหล่านี้ตามความจำเป็น

- การทำความสะอาดกระ杰สแกนเนอร์
- การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก
- ทำความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

การทำความสะอาดกระ杰สแกนเนอร์

หมายเหตุ ฝุ่นหรือสิ่งสกปรกที่เกาะอยู่บนกระ杰สแกนเนอร์ แผ่นรองฟ้าสแกนเนอร์ หรือกรอบสแกนเนอร์ อาจทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานช้าลง ลดคุณภาพของการสแกน และส่งผลต่อความถูกต้องของคุณสมบัติ บางอย่าง เช่น การปรับขนาดของสำเนาให้พอดีกับกระดาษบางขนาด

การทำความสะอาดกระ杰สแกนเนอร์

1. ปิดเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การปิดเครื่องพิมพ์
2. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก

3. ทำความสะอาดกระจุโดยใช้ผ้านุ่มและไม่มีขันที่ฉีดน้ำยาทำความสะอาดกระจุอ่อนๆ เช็ดกระจุให้แห้ง ด้วยผ้านุ่ม แห้ง และไม่มีขัน



△ **ข้อควรระวัง** ใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจุทำความสะอาดกระจุสแกนเนอร์เท่านั้น หลีกเลี่ยงน้ำยาทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน อะซีโตน เบนซิน และสารบอนเตตราคลอไรด์ สารเหล่านี้จะก่อให้เกิดความเสียหายกับกระจุสแกนเนอร์ หลีกเลี่ยงการใช้เอลกออล์กอิโซไซโพรพิล เนื่องจากจะถึงร้าวรอยไว้บนกระจุได้

ข้อควรระวัง อย่าฉีดน้ำยาทำความสะอาดกระจุลงบนกระจุโดยตรง หากใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจุมากเกินไป อาจจะไหลเข้าสู่ด้านล่างของกระจุและทำความสะอาดเสียหายให้กับสแกนเนอร์ได้

4. ปิดฝาสแกนเนอร์ และเปิดเครื่องพิมพ์

การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

⚠ **คำเตือน** ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ให้ปิดเครื่องและถอดปลั๊กสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

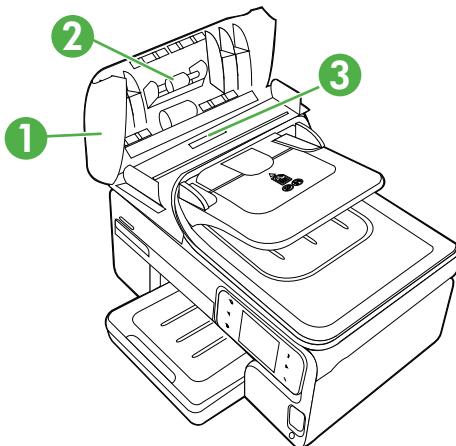
ใช้ผ้านุ่มที่ไม่มีขัน ชุบน้ำให้หมาด เช็ดทำความสะอาดผุ่น รอยเปื้อน และคราบสกปรกบนตัวเครื่อง ไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดภายนอกเครื่องพิมพ์ ระวังอย่าให้น้ำเข้าไปภายในเครื่องพิมพ์ และแทงความคุมของเครื่องพิมพ์

ทำความสะอาดตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

หากตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติดึงกระดาษหลายແຜ่น หรือหากไม่สามารถดึงกระดาษธรรมด้าได้ คุณสามารถทำความสะอาดลูกกลิ้งและແຜ่นแยกกระดาษได้ ยกฝาครอบตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ เพื่อเข้าสู่ตัวดึงกระดาษภายในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ ทำความสะอาดลูกกลิ้ง หรือແຜ่นแยกกระดาษ และปิดฝาครอบ

วิธีการทำความสะอาดลูกกลิ้งหรือແຜ่นคัน

1. นำกระดาษตันฉบับออกจากถาดป้อนกระดาษ
2. ยกฝาครอบถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ (1)
3. วิธีนี้จะทำให้เข้าถึงลูกกลิ้ง (2) และແຜ่นคัน (3) ได้ง่าย



1	ฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
2	ลูกกลิ้ง
3	ແຜ่นคัน

3. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขุบๆ บน้ำให้หมาด จากนั้นบิดผ้าให้แห้ง
4. ใช้ผ้านันเนช์ดลิงที่ตอกค้างอยู่ในลูกกลิ้ง หรือແຜ่นคัน

หมายเหตุ หากสิ่งที่ตอกค้างไม่หลุดออกมากเมื่อใช้น้ำ ให้ลองใช้อัลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ยาง)

5. ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

การปิดเครื่องพิมพ์

ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม **Power** (เปิด/ปิด) บนเครื่องพิมพ์ ร่องน้ำจะหันไปทางด้านหลัง ปุ่มจะถูกกดโดยอัตโนมัติ ไฟออกหรือปิดสวิตช์ปลักพ่วง หากคุณปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง แคร์ตัลลับบรรจุหมึกอาจไม่เลื่อนกลับไปยังตำแหน่งที่ถูกต้องและทำให้เกิดปัญหาแก้ไขตัวเองได้

2 การพิมพ์

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ เปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตัวเองต่อเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภท หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเลือกวัสดุพิมพ์ที่ดีที่สุดสำหรับเอกสารของคุณ โปรดดูที่ [เลือกวัสดุพิมพ์](#)

เลือกงานพิมพ์เพื่อดำเนินการต่อ:

	<u>การพิมพ์เอกสาร</u>
	<u>การพิมพ์ไปรษัท</u>
	<u>การพิมพ์ซองจดหมาย</u>
	<u>การพิมพ์หน้าเว็บ</u>
	<u>การพิมพ์ลงบนกระดาษพิเศษและกระดาษที่กำหนดขนาด</u>
	<u>การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ</u>

การพิมพ์เอกสาร

หมายเหตุ กระบวนการประเกทจะทำให้คุณพิมพ์ได้ทั้งสองด้าน (ซึ่งเรียกว่า "การพิมพ์สองด้าน" หรือ "การพิมพ์แบบดูเพล็กซ์") สำหรับข้อมูลพิมพ์เติม โปรดดูที่ พิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ (การพิมพ์สองด้าน)

หมายเหตุ คุณสามารถสั่งพิมพ์จากที่ใดก็ได้โดยใช้คุณสมบัติ ePrint ของ HP สำหรับข้อมูลพิมพ์เติม โปรดดูที่ HP ePrint

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับปฏิบัติการของคุณ

- การพิมพ์เอกสาร (Windows)
- การพิมพ์เอกสาร (Mac OS X)

การพิมพ์เอกสาร (Windows)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลพิมพ์เติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
4. หากจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่า คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต๊ะตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
5. เปลี่ยนการวางแนวกระดาษแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) และเปลี่ยน แหล่งกระดาษ ชนิดวัสดุพิมพ์ ขนาดกระดาษ และการตั้งค่าคุณภาพบน แท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ถ้าต้องการพิมพ์เป็นสีข้าวจำ คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) และเปลี่ยนตัวเลือก **Print in Grayscale** (พิมพ์ในโทนสีเทา)
6. คลิก **OK** (ตกลง)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์เอกสาร (Mac OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลพิมพ์เติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว

4. เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ของตัวเลือกในเมนูปีอปอัพให้เหมาะสมกับงานของคุณ
 -  **หมายเหตุ** คลิกสามเหลี่ยมสีน้ำเงินที่ติดกับรายการ **Printer** (เครื่องพิมพ์) ที่ให้เลือกเพื่อเข้าถึงตัวเลือกเหล่านี้
5. คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์โดยรัชวาร์

-  **หมายเหตุ** คุณสามารถสั่งพิมพ์จากที่ได้โดยใช้คุณสมบัติ ePrint ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ **HP ePrint**

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- การพิมพ์โดยรัชวาร์ (Windows)
- การพิมพ์โดยรัชวาร์ (Mac OS X)

การพิมพ์โดยรัชวาร์ (Windows)

-  **หมายเหตุ** หากต้องการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ HP ที่มากับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP โปรดดูที่ เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
4. หากจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่า คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
5. เปลี่ยนการวางแนวกระดาษแนบ **Layout** (หน้าที่จัดวาง ไว้) และเปลี่ยนแนงกระดาษ ชนิดวัสดุพิมพ์ ขนาดกระดาษ และการตั้งค่าคุณภาพบนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ถ้าต้องการพิมพ์เป็นสีขาวดำ คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) และเปลี่ยนตัวเลือก **Print in Grayscale** (พิมพ์ในโหมดสีเทา)
6. คลิก **OK** (ตกลง)

7. คลิก **OK** (ตกลง)
8. คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์บนชาร์ (Mac OS X)

1. ให้สั่งกระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
4. เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภท/คุณภาพกระดาษ) จากเมนูปีบอป อัพ (อยู่ด้านล่างการตั้งค่า Orientation (การวางแนว) จากนั้นเลือกการตั้งค่าดังต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษโดยชาร์ที่เหมาะสม
 - **Quality:** (คุณภาพ) **Normal** (ปกติ) หรือ **Best** (ดีที่สุด)
- ⇨ **หมายเหตุ** คลิกสามเหลี่ยมสีน้ำเงินที่ติดกับรายการ **Printer** (เครื่องพิมพ์) ที่ให้เลือกเพื่อเข้าถึงตัวเลือกเหล่านี้
5. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์ซองจดหมาย

เมื่อเลือกซองจดหมาย ควรหลีกเลี่ยงการใช้ซองที่มีเนื้อมันมาก มีແບນภาวะในตัว มีตัวยึด หรือหน้าต่าง และหลีกเลี่ยงซองที่มีลักษณะหนา ไม่เรียบ หรือขอบม้วนงอ หรือมีส่วนที่ยับ ฉีกขาด หรือชำรุดเสียหาย

ตรวจสอบว่าซองจดหมายที่คุณใส่ในเครื่องพิมพ์นั้นเป็นซองที่ผลิตมาอย่างดี และ รอยพับถูกรีดไว้จนเรียบ

-
- ⇨ **หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ซองจดหมาย โปรดดูที่ เอกสารประกอบที่มาพร้อมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณกำลังใช้งาน
-

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- การพิมพ์ซองจดหมาย (Windows)
- การพิมพ์ซองจดหมาย (Mac OS X)

การพิมพ์ของจดหมาย (Windows)

1. การใช้ของจดหมายในคลาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
4. หากจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่า คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต๊ะตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
5. บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวาง ไว้) เปลี่ยนการวางแนวกระดาษเป็น **Landscape** (แนวนอน)
6. คลิก **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) และเลือกขนาดของจดหมายที่เหมาะสมจากการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบดึงลง

※ **เคล็ดลับ** คุณสามารถเปลี่ยนตัวเลือกอื่นๆ สำหรับงานพิมพ์ได้โดยใช้ คุณสมบัติที่มีในแท็บอื่นๆ ในกล่องโต๊ะตอบ
7. คลิก **OK** (ตกลง) และจึงคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์ของจดหมาย (Mac OS X)

1. การใช้ของจดหมายในคลาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
4. เลือกขนาดของจดหมายที่ต้องการในเมนูป็อปอัป **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
5. เลือกตัวเลือก **Orientation** (การวางแนว)

※ **หมายเหตุ** หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ระบบปฏิบัติการ Mac OS X (v10.5 หรือ v10.6) คลิกสามเหลี่ยมสีน้ำเงินที่ติดกับรายการ **Printer** (เครื่องพิมพ์) ที่ให้เลือกเพื่อเข้าถึงตัวเลือกเหล่านี้
6. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ และคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การพิมพ์หน้าเว็บ

อย่าทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง การทำให้กระดาษภาพถ่ายเรียบก่อนพิมพ์งาน

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Windows)
- การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Mac OS X)
- พิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์หน่วยความจำ
- การพิมพ์ภาพถ่าย DPOF

การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Windows)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
4. หากจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่า คลิกตัวเลือกเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ของเครื่องพิมพ์ ตัวเลือกนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณ
5. ถ้าต้องการพิมพ์ภาพถ่ายเป็นสีขาวดำ คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) และเปลี่ยนตัวเลือก **Print in Grayscale** (พิมพ์ในโทนสีเทา)
6. คลิก **OK** (ตกลง) และคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

การพิมพ์ภาพถ่ายบนกระดาษภาพถ่าย (Mac OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว

4. คลิก **Paper Type/Quality** (ประเภท/คุณภาพกระดาษ) จากเมนูป็อปอัพ (ที่อยู่ด้านล่างการตั้งค่า **Orientation** (การวางแนว)) จากนั้นเลือกการตั้งค่าดังต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
 - **Quality** (คุณภาพ): **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

 หมายเหตุ คลิกสามเหลี่ยมสีน้ำเงินที่ติดกับรายการ **Printer** (เครื่องพิมพ์) ที่ให้เลือกเพื่อเข้าถึงตัวเลือกเหล่านี้
5. เลือกตัวเลือก **Photo Fix** (แก้ไขภาพ) ที่เหมาะสม:
 - **Off** (ปิด): ไม่ใช้ HP Real Life technologies (เทคโนโลยี HP Real Life) กับภาพ
 - **Basic** (พื้นฐาน): จะปรับไฟก์ลภาพโดยอัตโนมัติ; ปรับความคมของภาพพอประมาณ
6. เมื่อต้องการพิมพ์ภาพถ่ายเป็นขาวดำ ให้คลิก **Grayscale** (สีเทา) จากเมนูป็อปอัพ **Color** (สี) จากนั้นเลือกตัวเลือกได้ตัวเลือกหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - **High Quality** (คุณภาพสูง): ใช้สีที่มีอยู่ทั้งหมดเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายแบบสีเทา ซึ่งทำให้เกิดโทนสีเทาที่เรียบและเป็นธรรมชาติ
 - **Black Print Cartridge Only** (เฉพาะหมึกดำ): ใช้หมึกพิมพ์สีดำเพื่อพิมพ์ภาพถ่ายของคุณเป็นสีเทา โทนสีเทานี้จะถูกสร้างขึ้นโดยรูปแบบจุดสีจำนวนมาก ซึ่งอาจทำให้ภาพเป็นเม็ด
7. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการแล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

พิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์หน่วยความจำ

คุณสามารถใส่การ์ดหน่วยความจำที่รองรับเข้าในช่องเสียบที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ คุณยังสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB (เช่น ไดรฟ์ขนาดพกพา (keychain drive) หรือ ฮาร์ด ไดรฟ์แบบพกพา) เข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ได้ และคุณยังสามารถเชื่อมต่อกล้องดิจิตอลในโหมดบรรจุเข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ และพิมพ์ภาพถ่ายได้โดยตรงจากกล้อง

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์หน่วยความจำ โปรดดู [ไซต์อุปกรณ์หน่วยความจำ](#)

△ **ข้อควรระวัง** การพยายามนำอุปกรณ์หน่วยความจำออกมาในขณะที่มีการเข้าใช้งานอาจทำให้ไฟล์ที่อยู่บนการ์ดเสียหายได้ คุณสามารถถอดการ์ดออกได้เมื่อไฟแสดงสถานะหยุดกะพริบแล้ว และอย่าใส่อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลมากกว่าหนึ่งอันในแต่ละครั้ง เพราะอาจทำให้ไฟล์บนอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเสียหาย

การพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือก

☒ **หมายเหตุ** ฟังก์ชันนี้สามารถใช้ได้เมื่ออุปกรณ์หน่วยความจำไม่มีเนื้อหา Digital Print Order Format (DPOF) เท่านั้น

1. ใส่การ์ดหน่วยความจำเข้าในช่องเสียบที่เหมาะสมบนเครื่องพิมพ์ หน้าจอ **Photo** (ภาพถ่าย) จะปรากฏขึ้นมาบนหน้าจอແພງຄວບຄຸມ
2. แตะ **View & Print** (ดูและพิมพ์) ภาพถ่ายต่างๆ จะปรากฏขึ้น
3. ปฏิบัติอย่างดีอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้
 - a. แตะ **Select All** (เลือกทั้งหมด)
 - b. แตะ **Settings** (การตั้งค่า) เพื่อเปลี่ยนหน้าที่จัดวางไว้ ประเภทกระดาษ ประทับวันที่ แล้วสัก **Done** (เสร็จสิ้น)
 - c. แตะ **Print** (พิมพ์) หน้าจอคۇตۇوا يېڭىنچەلىرىنىڭ ئىنەنەجىنەن คุณสามารถเลือกปรับการตั้งค่าหรือเพิ่มภาพถ่ายได้ แตะลูกศรซ้าย และขวา เพื่อดูตัวอย่างภาพถ่ายทั้งหมด
 - d. แตะ **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์ภาพทั้งหมดในการ์ดหน่วยความจำ

-หรือ-

- a. แตะภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์ ภาพถ่ายจะขยายใหญ่ขึ้นให้คุณเลือกตัวเลือกในการแก้ไขต่างๆ
 - แตะลูกศร up (ขึ้น) และ down (ลง) เพื่อระบุจำนวนสำเนาที่คุณต้องการพิมพ์
 - แตะไอคอน **Full Screen** (เต็มหน้าจอ) เพื่อขยายภาพให้เต็มหน้าจอ
 - แตะ **Edit** (แก้ไข) เพื่อเปลี่ยนแปลงภาพก่อนพิมพ์ เช่น Rotate (หมุนภาพ), Crop (ครอบตัด) และ Red Eye Removal (แก้ไขตาแดง)
- b. เมื่อเปลี่ยนแปลงภาพเสร็จแล้ว แตะ **Done** (เสร็จสิ้น) ภาพถัวอย่างของภาพถ่ายที่เลือกจะปรากฏขึ้น
- c. แตะตัวเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้
 - แตะ **Add More** (เพิ่มภาพ) เพื่อเลือกและแก้ไขภาพถ่ายเพิ่มเติม
 - แตะ **Settings** (การตั้งค่า) เพื่อเปลี่ยนวิธีพิมพ์ภาพถ่าย เช่น หน้าที่จัดวางไว้ ประเภทกระดาษ ประทับวันที่ และเลือก **Done** (เสร็จสิ้น)
 - แตะ **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์ภาพที่เลือก

การพิมพ์ภาพถ่าย DPOF

ภาพถ่ายที่กล้องเลือกเป็นภาพถ่ายที่คุณทำเครื่องหมายไว้เพื่อพิมพ์ด้วยกล้องดิจิตอลของคุณ กล้องอาจกำหนดการจัดวางหน้า, จำนวนสำเนา, การหมุน และการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ มาให้แล้ว ทั้งนี้จะขึ้นอยู่กับกล้องของคุณ

เครื่องนี้สนับสนุนรูปแบบไฟล์ Digital Print Order Format (DPOF) 1.1 ดังนั้นคุณจึงไม่จำเป็นต้องเลือกภาพถ่ายที่จะพิมพ์อีกครั้ง

เมื่อคุณพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกจากกล้อง การตั้งค่าการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์จะไม่มีผล กล่าวคือ การตั้งค่า DPOF สำหรับการจัดวางหน้าและจำนวนสำเนา ของกล้องจะถูกใช้แทนค่าการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** คุณสามารถระบุภาพที่ต้องการพิมพ์จากกล้องดิจิตอลบางประเภทเท่านั้น โดยดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับกล้องดิจิตอลของคุณ เพื่อดูว่ากล้องสนับสนุนรูปแบบไฟล์ DPOF 1.1 หรือไม่

การพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกในกล้องโดยใช้มาตรฐาน DPOF

1. ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำเข้าในช่องเสียบที่เหมาะสมบนเครื่องพิมพ์
2. เมื่อมีข้อความแจ้งเตือนปรากฏขึ้น ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - แตะ **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายที่เป็นรูปแบบ DPOF ทั้งหมด
 - แตะ **No** (ไม่) เพื่อข้ามการพิมพ์ DPOF

การพิมพ์ลงบนกระดาษพิเศษและกระดาษที่กำหนดขนาดเอง

ถ้าแอพพลิเคชันรองรับกระดาษที่กำหนดขนาดเอง ให้ตั้งค่าขนาดในแอพพลิเคชันก่อนการพิมพ์เอกสาร ถ้าไม่รองรับ ให้ตั้งค่าขนาดที่ได้เรอർ เครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องปรับรูปแบบเอกสารที่จะพิมพ์ เพื่อให้พิมพ์งานลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเอง ได้พอดี

ใช้กระดาษที่กำหนดขนาดเองชนิดที่เครื่องพิมพ์สนับสนุนเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์

 **หมายเหตุ** กระดาษบางประเภทจะทำให้คุณพิมพ์ได้ทั้งสองด้าน (ซึ่งเรียกว่า "การพิมพ์สองด้าน" หรือ "การพิมพ์แบบดูเพล็กซ์") สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ พิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ (การพิมพ์สองด้าน)

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- การพิมพ์ลงบนกระดาษพิเศษหรือกระดาษที่กำหนดขนาดเอง (Mac OS X)

การพิมพ์ลงบนกระดาษพิเศษหรือกระดาษที่กำหนดขนาดเอง (Mac OS X)

 **หมายเหตุ** ก่อนที่คุณจะพิมพ์ลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเอง ได้ คุณต้องตั้งค่าขนาดที่กำหนดเองในซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ การตั้งค่าขนาดที่กำหนดเอง (Mac OS X)

1. ใส่กระดาษที่เหมาะสมลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
4. ใน **Destination Paper Size** (ขนาดกระดาษปลายทาง) คลิกที่แท็บ **Scale to fit paper size** (ปรับให้พอดีกับขนาดกระดาษ) และเลือกขนาดที่กำหนดเอง เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์
5. เปลี่ยนการตั้งค่าอื่นๆ จากนั้น คลิกที่ **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มการพิมพ์

การตั้งค่าขนาดที่กำหนดเอง (Mac OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการในเมนูป็อปอัป **Format for** (รูปแบบสำหรับ)
3. เลือก **Manage Custom Sizes** (จัดการขนาดที่กำหนดเอง) ในเมนูป็อปอัป **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
4. คลิกที่เครื่องหมาย + ที่ด้านข้างของหน้าจอ ดับเบิลคลิกที่ **Untitled** (ไม่มีชื่อ) และพิมพ์ชื่อของขนาดที่กำหนดขึ้นใหม่
5. ในกรอบ **Width** (ความกว้าง) และ **Height** (ความสูง) ให้พิมพ์ขนาด และตั้งค่าระยะขอบกระดาษ หากต้องการกำหนดเอง
6. คลิก **OK** (ตกลง)

การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ

การพิมพ์แบบไม่มีขอบช่วยให้คุณสามารถพิมพ์ได้เต็มขนาดวัสดุพิมพ์ภาพถ่าย บางประเภทและเติมพื้นที่ของวัสดุพิมพ์ขนาดมาตรฐานต่างๆ

หมายเหตุ คุณสามารถพิมพ์เอกสารไม่มีขอบได้หากกำหนดประเภทกระดาษเป็น **Plain paper** (กระดาษธรรมดา)

หมายเหตุ ก่อนเริ่มพิมพ์เอกสารไม่มีขอบ ให้เปิดไฟล์ในซอฟต์แวร์ แอพพลิเคชัน จากนั้นกำหนดขนาดภาพ ตรวจสอบว่าขนาดภาพตรงกับขนาดวัสดุพิมพ์ที่คุณต้องการพิมพ์ภาพลงไป

หมายเหตุ แอพพลิเคชันบางตัวเท่านั้นที่สนับสนุนการพิมพ์แบบไม่มีขอบ

ปฏิบัติตามคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

- การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Windows)
- การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Mac OS X)

การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Windows)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
4. หากจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่า คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

5. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
6. ในตัวเลือก **Borderless Printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ) คลิก **Print Borderless** (พิมพ์แบบไม่มีขอบ)
7. คลิกแท็บ **Paper/Qualty** (กระดาษ/คุณสมบัติ) ในรายการ **Media** (วัสดุ พิมพ์) แบบดึงลง เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้น การพิมพ์

การพิมพ์เอกสารแบบไม่มีขอบ (Mac OS X)

⇨ หมายเหตุ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำนำต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งานการพิมพ์แบบ ไม่มีขอบ

Mac OS 10.6 ใน **Paper Type/Quality** (ประเภท/คุณภาพกระดาษ) คลิกเพื่อเลือกกล่องการเครื่องหมาย **Print Borderless** (พิมพ์แบบไม่มี ขอบ) และปรับการตั้งค่า **Borderless Expansion** (ขยายการ์รีขอบ) ตามต้องการ

1. ให้เลือกกระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
4. คลิก **Paper Type/Quality** (ประเภท/คุณภาพกระดาษ) จากเมนูปีกน้อป อัพ (อยู่ด้านล่างการตั้งค่า **Orientation** (การวางแนว)) จากนั้นเลือกการ ตั้งค่าดังต่อไปนี้:
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษที่เหมาะสม
 - **Quality** (คุณภาพ): **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)

⇨ หมายเหตุ คลิกสามเหลี่ยมสีน้ำเงินที่ติดกับรายการ **Printer** (เครื่อง พิมพ์) ที่ให้เลือกเพื่อเข้าถึงตัวเลือกเหล่านี้

5. ในการนี้ที่จำเป็น เลือกตัวเลือก **Photo Fix** (แก้ไขภาพ) ที่เหมาะสม:
 - **Off** (ปิด): ไม่ใช้ HP Real Life technologies (เทคโนโลยี HP Real Life) กับภาพ
 - **Basic** (พื้นฐาน): จะปรับไฟกับภาพโดยอัตโนมัติ ปรับความคมของ ภาพพอประมาณ
6. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

HP ePrint

เมื่อใช้ HP ePrint คุณสามารถสั่งพิมพ์จากอีเมลที่เชื่อมต่อกับโทรศัพท์มือถือ เน็ตบุ๊ก หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่อื่นๆ ได้ทุกที่ทุกเวลา คุณสามารถพิมพ์เอกสาร ต่างๆ ไปยังเครื่องพิมพ์ที่ตั้งอยู่ใกล้ตัวคุณหรือที่ตั้งอยู่ห่างไกล ได้โดยใช้บริการของอุปกรณ์เคลื่อนที่

เมื่อต้องการใช้บริการ HP ePrint คุณต้องมีสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้:

- เครื่องพิมพ์ที่ใช้งาน HP ePrint ซึ่งเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ผ่านสาย Ethernet หรือการเชื่อมต่อไร้สาย)
- อุปกรณ์ที่มีความสามารถใช้งานอีเมลได้

ถ้าหน่วยความจำเต็ม เพราะเก็บโทรศัพท์ไม่มีการบันทึกไว้มากเกินไป ให้ทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/ePrintCenter

พิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ (การพิมพ์สองด้าน)

คุณสามารถพิมพ์บนวัสดุพิมพ์ทั้งสองด้านแบบอัตโนมัติโดยการใช้อุปกรณ์งานพิมพ์สองด้าน

หมายเหตุ ไดเร็วอร์เครื่องพิมพ์ไม่รองรับการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง การพิมพ์แบบสองด้านต้องใช้อุปกรณ์การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติของ HP (อุปกรณ์พิมพ์งานสองด้าน) ซึ่งติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์ อุปกรณ์พิมพ์งานสองด้านเป็นอุปกรณ์มาตรฐานที่ติดตั้งอยู่ในเครื่องพิมพ์ HP Officejet Pro 8500A (A910) e-All-in-One series ทุกรุ่น

หมายเหตุ คุณสามารถพิมพ์สองด้านด้วยตนเองโดยเริ่มพิมพ์หน้าก่อน พลิกกระดาษกลับ และพิมพ์หน้าคู่

การพิมพ์สองด้าน (Windows)

1. ป้อนวัสดุพิมพ์ที่เหมาะสม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ คำแนะนำสำหรับการพิมพ์งานบนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน และ ป้อนวัสดุพิมพ์
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน
3. เมื่อปิดไฟล์เอกสารแล้ว ให้คลิกที่ **Print** (พิมพ์) จากเมนู **File** (ไฟล์) จากนั้น คลิกที่ **Setup** (ตั้งค่า), **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ)

- เปลี่ยนการตั้งค่าอื่นๆ จากนั้น คลิกที่ **OK** (ตกลง)
- พิมพ์เอกสารของท่าน

การพิมพ์สองด้าน (Mac OS X)

หมายเหตุ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งานการพิมพ์สองด้าน และเพื่อเปลี่ยนตัวเลือกการเย็บเล่ม

Mac OS 10.5 คลิก **Two-Sided Printing** (การพิมพ์สองด้าน) ใน **Copies & Pages** (สำเนา และหน้า) และจึงเลือกประเภทการเย็บเล่มที่เหมาะสม

Mac OS 10.6 ในกล่องโต้ตอบการพิมพ์ คลิกเพื่อเลือกกล่องการเครื่องหมาย **Two-Sided** (สองด้าน) ที่อยู่ติดกับตัวเลือก **Copies** (สำเนา) และ **Collated** (จัดเรียงหน้า) หากไม่มีตัวเลือก **Two-Sided** (สองด้าน) โปรดตรวจสอบว่าได้ปิดใช้อุปกรณ์เสริมในการพิมพ์งานสองด้านในไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์แล้ว เลือกประเภทการเย็บเล่มในแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้)

- ป้อนวัสดุพิมพ์ที่เหมาะสม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ คำแนะนำสำหรับการพิมพ์งานบนหน้ากระดาษทึ้งสองด้าน และ ป้อนวัสดุพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ติดตั้งอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน
- ตรวจสอบว่าคุณใช้เครื่องพิมพ์และขนาดกระดาษที่ถูกต้องใน **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
- จากเมนู **File** (ไฟล์) คลิกที่ **Print** (พิมพ์)
- เลือกตัวเลือกเพื่อพิมพ์งานลงบนทึ้งสองด้าน
- เปลี่ยนการตั้งค่าอื่นๆ จากนั้น คลิกที่ **Print** (พิมพ์)

3 การสแกน

คุณสามารถใช้แพงค์ควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อสแกนเอกสาร ภาพถ่าย และต้นฉบับอื่นๆ ตลอดจนส่งไปยังปลายทางต่างๆ ได้ เช่น ไฟลเดอร์บนคอมพิวเตอร์ นอกเหนือนี้ คุณยังสามารถสแกนต้นฉบับดังกล่าวจากคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือโปรแกรมที่สอดคล้องกับ TWAIN หรือ WIA

เมื่อสแกนเอกสาร คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP เพื่อสแกนเอกสารเป็นรูปแบบที่คุณสามารถค้นหา คัดลอก วาง และแก้ไขได้

หมายเหตุ ฟังก์ชันการสแกนบางฟังก์ชันจะใช้ได้หลังจากที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP เท่านั้น

ดู **เคล็ดลับ** หากคุณมีปัญหาในการสแกนเอกสาร โปรดดู การแก้ไขปัญหาการสแกน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- สแกนต้นฉบับ
- การสแกนโดยใช้เว็บสแกน
- การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

สแกนต้นฉบับ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

หมายเหตุ โดยทั่วไปเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ต้องมีการเชื่อมต่อและเปิดเครื่องไว้

หมายเหตุ ถ้าคุณกำลังสแกนต้นฉบับจากแพงค์ควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือจากคอมพิวเตอร์โดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP คุณต้องติดตั้งและเปิดใช้งานซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ก่อนการสแกน

หมายเหตุ หากคุณจะสแกนต้นฉบับที่ไม่มีขอบ ให้วางต้นฉบับลงบนกระดาษของสแกนเนอร์ อย่าใส่ไว้ที่ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

- การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์
- การสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ

การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

ถ้าต้องการสแกนต้นฉบับไปยังคอมพิวเตอร์จากแฟกบคุมของเครื่องพิมพ์ ตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อสแกนจากแฟกบคุม

1. วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาของกระจุก หรือใน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระจุกสแกนเนอร์ และ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
 2. แตะ **Scan** (สแกน) และเลือก **Computer** (คอมพิวเตอร์)
-
- หมายเหตุ ผู้ใช้ Windows: หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ปรากฏในรายการปุ่มล้างทาง คุณต้องรีสตาร์ทฟังก์ชันสแกนของซอฟต์แวร์ HP บนเครื่องคอมพิวเตอร์ปุ่มล้างทาง
3. แตะ **Document Type** (ประเภทเอกสาร) เพื่อเลือกประเภทของเอกสาร ที่ต้องการบันทึก เปลี่ยนตัวเลือกการสแกนถ้าต้องการ
 4. แตะ **Start Scan** (เริ่มสแกน)

ถ้าต้องการสแกนต้นฉบับจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

1. วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาของกระจุก หรือใน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระจุกสแกนเนอร์ และ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. เปิดซอฟต์แวร์การสแกนของ HP บนคอมพิวเตอร์:
 - **Windows:** จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่มใช้งาน) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือกไฟล์เดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP และเลือก **HP Scan** (สแกน HP)
 - **Mac OS X:** คลิกไอคอน **HP Utility** (ยุทธิลิทีช่อง HP) ใน Dock และคลิก **Applications** (แอพพลิเคชัน) จากนั้นดับเบิลคลิก **HP Scan 3**
3. คลิก **New Scan** เพื่อเริ่มต้นงานสแกน

หมายเหตุ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้ออนไลน์ที่ให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์การสแกน

การสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ

ถ้าต้องการสแกนตันฉบับไปยังคอมพิวเตอร์จากແຜງຄຸນຂອງເຄື່ອງພິມພໍ ทำຕາມຂັ້ນຕອນແລ້ວນີ້ເພື່ອສະແກນຕันฉบับไปยังการ์ດหน่วยความจำ

1. ວາງຕັ້ນນັບໂດຍຄວ້າດ້ານທີ່ຈະພິມພົງບັນນຸມຂາວຂອງກະຈາກ ພຣີໃນ ADF ທັງນັບທີ່ ປັ້ນຕັ້ນນັບລົງບັນກະຈາກສະແກນແນວ່ວ່າ ແລະ ປັ້ນຕັ້ນນັບໃນຕັ້ງປັ້ນກະຈາບອັດໂນມັຕີ (ADF)
2. ໄສ່ການຮັດໜ່າຍຄວາມຈຳ ສໍາຮັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ ໂປຣດຸທີ່ ໄສ່ອັກຮັດໜ່າຍ ຄວາມຈຳ
3. ແຕະ **Scan** (ສະແກນ) ແລ້ວເລືອກ **Memory Device** (ອັກຮັດໜ່າຍຄວາມຈຳ)
4. ແຕະ **Document Type** (ປະເກດເອກສາຮາ) ເພື່ອເລືອກປະເກດຂອງເອກສາຮາ ທີ່ຕ້ອງການບັນທຶກ ເປີ່ຍັນຕັ້ງເລືອກການສະແກນຄ້າຕ້ອງການ
5. ແຕະ **Start Scan** (ເຮີ່ມສະແກນ)

การສະແກນໂດຍໃຊ້ເວັບສະແກນ

Webscan (ເວັບສະແກນ) ຕົວຄຸນສົມບັດຂອງເວັບເຂົ້າຟິເວຼັອຮັບແປງຕັ້ງຕ້າ ທີ່ສາມາດໃຊ້ສະແກນພາພ່າຍແລະເອກສາຮາຈາກເຄື່ອງພິມພົງໃນຄົມພິວເຕອນທີ່ໃຊ້ເວັບເບົາວົວເຂົ້າຮ່ວມມື ໄດ້ ຄຸນສາມາດຮັບໃຊ້ຄຸນສົມບັດນີ້ໄດ້ແມ່ວ່າຈະໄຟໄຫວ້ ໄດ້ຕິດຕັ້ງໂອຟັ້ນເວົ້ວເຄື່ອງພິມພົງບັນຄົມພິວເຕອນກີ່ຕາມ

ສໍາຮັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ ໂປຣດຸທີ່ ເວັບເຂົ້າຟິເວຼັອຮັບແປງຕັ້ງຕ້າ

ເນື່ອຕ້ອງການສະແກນໂດຍໃຊ້ເວັບສະແກນ

1. ວາງຕັ້ນນັບໂດຍຄວ້າດ້ານທີ່ຈະພິມພົງບັນນຸມຂາວຂອງກະຈາກ ພຣີໃນ ADF ອັດຕັ້ງການຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ ໂປຣດຸທີ່ ກາງວາງລົງຕັ້ນນັບລົງບັນກະຈາກສະແກນແນວ່ວ່າ ພຣີ ປັ້ນຕັ້ນນັບໃນຕັ້ງປັ້ນກະຈາບອັດໂນມັຕີ (ADF)
2. ເປີ່ຍັນຕັ້ງເວັບເຂົ້າຟິເວຼັອຮັບແປງຕັ້ງຕ້າ ສໍາຮັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ ໂປຣດຸທີ່ ເວັບເຂົ້າຟິເວຼັອຮັບແປງ ແປງຕັ້ງຕ້າ
3. ດັບລົງຕັ້ນນັບຕັ້ງຕ້າ ດັບລົງຕັ້ນນັບຕັ້ງຕ້າ ແລ້ວຄືກ **Scan** (ສະແກນ) ດັບລົງຕັ້ນນັບຕັ້ງຕ້າ ດັບລົງຕັ້ນນັບຕັ້ງຕ້າ ແລ້ວຄືກ **Webscan** (ເວັບສະແກນ) ໃນໜ້າຕ່າງດ້ານ ຂ້າຍ ເປີ່ຍັນການຕັ້ງຄ່າໃດໆ ແລ້ວຄືກ **Start Scan** (ເຮີ່ມສະແກນ)

การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่เก็บไว้ได้

เมื่อสแกนเอกสาร คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP เพื่อสแกนเอกสารเป็นรูปแบบที่คุณสามารถค้นหา คัดลอก วาง และแก้ไขได้ ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถแก้ไขจดหมาย เอกสารที่ตัดจากหนังสือพิมพ์ และเอกสารอื่นๆ อีกมากมายได้ เพื่อให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์สามารถแปลงเอกสารของคุณได้ ให้ปฏิบัติตามต่อไปนี้:

- **ตรวจสอบว่ากระจากรสแกนเนอร์หรือหน้าต่าง ADF สะอาดดี**
เมื่อเครื่องพิมพ์สแกนเอกสาร รอยเปื้อนหรือฝุ่นบนกระจากรสแกนเนอร์หรือหน้าต่าง ADF อาจถูกสแกนไปด้วย และอาจป้องกันไม่ให้ซอฟต์แวร์แปลงเอกสารเป็นข้อความที่เก็บไว้ได้
- **ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่เอกสารถูกต้องแล้ว**
เมื่อสแกนเอกสารเป็นข้อความที่เก็บไว้ได้จาก ADF ต้องใส่ตันฉบับลงใน ADF โดยใส่ส่วนหัวเข้าไปก่อนและหนาหน้าขึ้น เมื่อสแกนจากกระจากรสแกนเนอร์ ต้องใส่ตันฉบับเข้าไปโดยให้ส่วนหัวหันไปทางขอบด้านขวาของกระจากรสแกนเนอร์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารไม่เอียง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนตันฉบับลงบนกระจากรสแกนเนอร์ และป้อนตันฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- **ตรวจสอบให้แน่ใจข้อความในเอกสารชัดเจน**
ในการแปลงเอกสารเอกสารเป็นข้อความที่เก็บไว้ได้ ตันฉบับต้องชัดเจนและมีคุณภาพสูง เนื่องในตัวไปนี้อาจทำให้ซอฟต์แวร์แปลงเอกสารไม่ได้:
 - ข้อความในตันฉบับซึ่งอาจมีรอยยับ
 - ข้อความมีขนาดเล็กเกินไป
 - โครงสร้างเอกสารชับช้อนเกินไป
 - ข้อความมีตัวอักษรชิดติดกันมาก ตัวอย่างเช่น หากข้อความที่ซอฟต์แวร์แปลงมีตัวอักษรหายไปหรือชิดติดกัน เช่น "gn" อาจจะกลายเป็น m
 - ข้อความมีพื้นหลังเป็นสี พื้นหลังสีอาจทำให้ภาพส่วนหน้ากลืนกับพื้นหลังมากเกินไป

4 HP Digital Solutions

เครื่องพิมพ์ประกอบด้วยชุดดิจิตอลโซลูชันที่สามารถช่วยให้งานของคุณสะดวกและง่ายดายขึ้น ดิจิตอลโซลูชันเหล่านี้รวมถึงสิ่งต่อไปนี้:

- HP Direct Digital Filing (รวมถึง Scan to Network Folder (สแกนไปยังไฟล์เดอร์เครือข่าย) และ Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล))
- HP Digital Fax (รวมถึง Scan to Network Folder (สแกนไปยังไฟล์เดอร์เครือข่าย) และ Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล))

หมายเหตุ หากคุณใช้ HP Officejet Pro 8500A (A910a-f) คุณจะสามารถใช้ Scan to Network Folder (สแกนไปยังไฟล์เดอร์เครือข่าย) และ Fax to Network Folder (แฟกซ์ไปยังไฟล์เดอร์เครือข่าย) เมื่อต้องการค้นหาหมายเลขรุ่น โปรดดู การค้นหาหมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- HP Digital Solutions คืออะไร
- ข้อกำหนด
- การติดตั้ง HP Digital Solutions
- การใช้ HP Digital Solutions

HP Digital Solutions คืออะไร

HP Digital Solutions คือชุดเครื่องมือที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์นี้ ซึ่งสามารถช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพของสำนักงานของคุณได้

HP Direct Digital Filing

HP Direct Digital Filing นำเสนอความสามารถในการสแกนทั่วไปในสำนักงานที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งความสามารถพื้นฐานมากมายในการจัดการเอกสาร เพื่อผู้ใช้ที่หลากหลายในเครือข่าย ด้วย HP Direct Digital Filing คุณเพียงแค่เดินไปที่เครื่องพิมพ์ แตะปุ่มบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และสแกนเอกสารโดยตรงไปยังไฟล์เดอร์คอมพิวเตอร์บนเครือข่ายของคุณ หรือแบ่งปันในรูปแบบสิ่งที่แนบไปกับอีเมลร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว โดยที่ไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์การสแกนเพิ่มเติมในดำเนินการทั้งหมด

คุณสามารถส่งเอกสารที่สแกนแล้วเหล่านี้ไปยังไฟล์เดอร์เครือข่ายที่ใช้ร่วมกัน สำหรับการเข้ากึ่งส่วนบุคคลหรือแบบกลุ่ม หรือส่งไปยังที่อยู่อีเมลหลายราย การสำหรับการใช้งานร่วมกันแบบรวดเร็ว นอกจากนี้ คุณสามารถกำหนดการตั้งเวลา

การสแกนและสำหรับปลายทางการสแกนแต่ละรายการ ช่วยให้คุณมั่นใจได้ว่าได้ใช้การตั้งค่าที่ดีที่สุดสำหรับแต่ละงาน

HP Digital Fax

แฟกซ์ที่สำคัญของคุณจะไม่สูญหาย เพราะปะปนอยู่กับปีกกระดาษอีกต่อไป!

ด้วย HP Digital Fax คุณสามารถบันทึกโทรศัพท์แบบขาวดำที่เข้ามาไปยังไฟล์เดอร์คอมพิวเตอร์บนเครือข่ายของคุณเพื่อความสะดวกในการจัดเก็บและการใช้งานร่วมกันได้ หรือคุณสามารถส่งต่อโทรศัพท์ผ่านอีเมล ซึ่งคุณจะสามารถรับโทรศัพท์สำคัญได้จากทุกที่ขณะนอกสำนักงาน

นอกจากนี้ คุณยังสามารถปิดการพิมพ์แฟกซ์ทั้งหมดได้ ซึ่งจะเป็นการช่วยประหยัดงบประมาณในการซื้อกระดาษและหมึกพิมพ์ รวมทั้งยังช่วยลดการใช้กระดาษและลดขยะอีกด้วย

ข้อกำหนด

ก่อนที่คุณจะติดตั้งดิจิตอลโฟลุชัน ตรวจสอบให้มั่นใจว่าคุณมีสิ่งต่อไปนี้:

สำหรับ HP Digital Solutions ทั้งหมด

• การเชื่อมต่อเครือข่าย

คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านการเชื่อมต่อแบบไร้สายหรือใช้สาย Ethernet

หมายเหตุ หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านสาย USB คุณจะสามารถสแกนเอกสารต่างๆ ไปยังคอมพิวเตอร์หรือแนบสิ่งที่สแกนไปยังข้อความอีเมลโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ สแกนต์แล้วบันทึก คุณสามารถรับโทรศัพท์ในคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้ Fax to PC (โทรศัพท์ไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรศัพท์ไปยัง Mac) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การรับโทรศัพท์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ (Fax to PC (โทรศัพท์ไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรศัพท์ไปยัง Mac))

• ซอฟต์แวร์ของ HP

HP ขอแนะนำให้ตั้งค่า HP Digital Solutions โดยใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ เคล็ดลับ หากคุณต้องการตั้งค่า HP Digital Solutions โดยไม่ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP คุณสามารถใช้ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) ของเครื่องพิมพ์ได้

สำหรับ Scan to Network Folder (สแกนเพื่อไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย), Fax to Network Folder (โทรสารไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)

- **สิทธิ์ที่เหมาะสมบนเครือข่าย**
คุณต้องมีสิทธิ์ในการผ่านเข้าไปยังโฟลเดอร์
- **ชื่อของคอมพิวเตอร์ที่มีโฟลเดอร์นั้นอยู่**
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการค้นหาชื่อของคอมพิวเตอร์ โปรดดูเอกสารประกอบของระบบปฏิบัติการของคุณ
- **ที่อยู่เครือข่ายของโฟลเดอร์**
ในคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน Windows ที่อยู่เครือข่ายมักจะถูกเขียนในรูปแบบนี้: \\mypc\sharedfolder\
- **โฟลเดอร์ที่ใช้งานร่วมกันของ Windows หรือ SMB Shared Folder (โฟลเดอร์ที่ใช้งานร่วมกันของ SMB) (ใน Mac OS X เท่านั้น)**
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการค้นหาชื่อของคอมพิวเตอร์ โปรดดูเอกสารประกอบของระบบปฏิบัติการของคุณ
- **ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของเครือข่าย (หากจำเป็น)**
ตัวอย่างเช่น ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ Windows หรือ Mac OS X ที่ใช้เพื่อล็อกอินสู่เครือข่าย

หมายเหตุ HP Direct Digital Filing ไม่รองรับ Active Directory

สำหรับ Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล), Fax to E-mail (โทรสารไปยังอีเมล)

หมายเหตุ: หากคุณใช้ HP Officejet Pro 8500A (A910a-f) คุณจะสามารถใช้ Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) และ Fax to Network Folder (แฟกซ์ไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) เมื่อต้องการค้นหาหมายเลขรุ่น โปรดดู การค้นหาหมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์

- ที่อยู่อีเมลที่ถูกต้อง
- ข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ SMTP ที่ส่งออก
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้

หากคุณกำลังติดตั้ง Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล) หรือ Fax to E-mail (แฟกซ์ไปยังอีเมล) บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows ตัวช่วยการติดตั้งสามารถตรวจสอบการตั้งค่าอีเมลโดยอัตโนมัติสำหรับโปรแกรมประยุกต์ของอีเมลต่อไปนี้:

- Microsoft Outlook 2003–2007 (Windows XP, Windows Vista และ Windows 7)
- Outlook Express (Windows XP)

- Windows Mail (Windows Vista)
- Mozilla Thunderbird (Windows XP, Windows Vista และ Windows 7)
- Qualcomm Eudora (เวอร์ชัน 7.0 และสูงกว่า) (Windows XP และ Windows Vista)
- Netscape (เวอร์ชัน 7.0) (Windows XP)

อย่างไรก็ตามหากโปรแกรมประยุกต์ของอีเมลของคุณไม่มีอยู่ในรายการข้างต้น คุณยังคงสามารถติดตั้งและใช้ Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล) และ Fax to E-mail (แฟกซ์ไปยังอีเมล) หากโปรแกรมประยุกต์ของอีเมลของคุณ ตรงกับข้อกำหนดในรายการที่แสดงในส่วนนี้

การติดตั้ง HP Digital Solutions

คุณสามารถตั้งค่า HP Digital Solutions โดยใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ โดยใช้ตัวช่วยของซอฟต์แวร์ที่คุณสามารถเปิดจากซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP (Windows) หรือ ยูทิลิตี้ของ HP (Mac OS X)

-
- ☒ **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) ของเครื่องพิมพ์ในการติดตั้ง HP Digital Solutions ได้ด้วย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ EWS โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)
 - ☒ **หมายเหตุ** หากคุณใช้เครื่องพิมพ์ในสภาพแวดล้อมของเครือข่าย IPv6 เท่านั้น คุณต้องติดตั้งติจิตอลโซลูชันโดยใช้ EWS
-

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การตั้งค่า HP Direct Digital Filing](#)
- [การติดตั้ง HP Digital Fax](#)

การตั้งค่า HP Direct Digital Filing

เมื่อต้องการติดตั้ง HP Direct Digital Filing ให้ทำตามคำแนะนำที่ถูกต้อง

-
- ☒ **หมายเหตุ** คุณยังสามารถใช้ขั้นตอนเหล่านี้ในการเปลี่ยนการตั้งค่าในอนาคตหรือปิดการใช้งานคุณสมบัติ
-

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การติดตั้ง Scan to Network Folder \(สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย\)](#)
- [การติดตั้ง Scan to E-mail \(สแกนไปยังอีเมล\)](#)

การติดตั้ง Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)

คุณสามารถกำหนดค่าโฟลเดอร์ปลายทางสำหรับเครื่องพิมพ์เต็ลลิคเครื่องได้มากถึง 10 โฟลเดอร์

- ☒ หมายเหตุ หากต้องการใช้ Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) คุณต้องสร้างและกำหนดค่าโฟลเดอร์ที่ใช้บนคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายเสียก่อน คุณไม่สามารถสร้างโฟลเดอร์จากແນCDFMของเครื่องพิมพ์ และ ควรตรวจสอบว่าลักษณะที่ต้องการของโฟลเดอร์ได้รับการกำหนดให้มีลิฟธ์การอ่านและเขียน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสร้างโฟลเดอร์บนเครือข่ายและการตั้งค่าลักษณะที่ต้องการของโฟลเดอร์ โปรดดูเอกสารประกอบของระบบปฏิบัติการของคุณ

เมื่อคุณตั้งค่า Scan to Network Folder (สแกนเพื่อไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) เสร็จแล้ว ซอฟต์แวร์ของ HP จะบันทึกการกำหนดค่าไว้ในเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ

ในการตั้งค่า Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้สำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

Windows

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (Windows)
2. ดับเบิลคลิก **Scanner Actions** (การทำงานของสแกนเนอร์) และดับเบิลคลิก **Scan to Network Folder Wizard** (ตัวช่วยสแกนเพื่อไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏหน้าจอ

- ☒ หมายเหตุ เมื่อคุณสร้างโฟลเดอร์ปลายทางแล้ว คุณสามารถใช้ EWS ของเครื่องพิมพ์ ในการกำหนดการติดตั้งการสแกนสำหรับโฟลเดอร์ดังกล่าว ได้ด้วยตนเอง ที่หน้าจอสุดท้ายของ Scan to Network Folder Wizard (ตัวช่วยสแกนเพื่อไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) ให้ตรวจสอบว่ามีการเลือกกล่องการเครื่องหมาย **Launch embedded Web server when finished** (เรียกใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวเมื่อเสร็จสิ้น) เมื่อคุณคลิก **Finish** (เสร็จสิ้น) EWS จะปรากฏขึ้นในเว็บเบราว์เซอร์ ริมต้นของคอมพิวเตอร์ของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) โปรดดู เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

Mac OS X

1. เปิด HP Utility (ยุทธิลิตี้ของ HP) หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู HP Utility (ยุทธิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)
2. คลิก **Additional Settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม) เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ของเครื่องพิมพ์จะเปิดขึ้นมาในเว็บเบราว์เซอร์เริ่มต้นของคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. บนแท็บ **Home** (หน้าแรก) ให้คลิก **Network Folder Setup** (การติดตั้งโฟลเดอร์เครือข่าย) ในกล่อง **Setup** (ติดตั้ง)
4. คลิก **New** (ใหม่) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

☒ หมายเหตุ คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าการสแกนสำหรับโฟลเดอร์ปลายทางแต่ละโฟลเดอร์ได้ด้วยตนเอง

5. หลังจากที่คุณได้ป้อนข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับโฟลเดอร์เครือข่ายแล้ว คลิก **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ) เพื่อให้แน่ใจว่าลิงค์ไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายทำงานได้อย่างถูกต้อง รายการนี้จะถูกเพิ่มไปยังรายการ **Network Folder** (โฟลเดอร์เครือข่าย)

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
2. บนแท็บ **Home** (หน้าแรก) ให้คลิก **Network Folder Setup** (การติดตั้งโฟลเดอร์เครือข่าย) ในกล่อง **Setup** (ติดตั้ง)
3. คลิก **New** (ใหม่) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

☒ หมายเหตุ คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าการสแกนสำหรับโฟลเดอร์ปลายทางแต่ละโฟลเดอร์ได้ด้วยตนเอง

4. หลังจากที่คุณได้ป้อนข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับโฟลเดอร์เครือข่ายแล้ว คลิก **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ) เพื่อให้แน่ใจว่าลิงค์ไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายทำงานได้อย่างถูกต้อง รายการนี้จะถูกเพิ่มไปยังรายการ **Network Folder** (โฟลเดอร์เครือข่าย)

การติดตั้ง Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล)

คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์สแกนเอกสารและส่งเอกสารนั้นไปยังที่อยู่อีเมลอย่างน้อยหนึ่งรายการเป็นสิ่งที่แน่ โดยไม่ต้องใช้อินเทอร์เน็ต คุณไม่จำเป็นต้องสแกนไฟล์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณและแนบไฟล์ไปกับข้อความอีเมล

- ☒ **หมายเหตุ** หากคุณใช้ HP Officejet Pro 8500A (A910a-f) คุณจะสามารถใช้ Scan to Network Folder (สแกนไปยังไฟล์เดอร์เครือข่าย) และ Fax to Network Folder (แฟกซ์ไปยังไฟล์เดอร์เครือข่าย) เมื่อต้องการค้นหาหมายเลขรุ่น โปรดดู การค้นหาหมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์

เมื่อต้องการใช้คุณสมบัติ Scan to E-mail (สแกนไปยังอีเมล) ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

ขั้นตอนที่ 1: การตั้งค่าโปรแกรมอีเมลที่ส่งออก

กำหนดค่าที่อยู่อีเมลที่จะปรากฏในส่วน FROM (จาก) ของข้อความอีเมลที่ส่งจากเครื่องพิมพ์นี้ คุณสามารถเพิ่มโปรแกรมอีเมลที่ส่งออกได้ถึง 10 รายการ คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อสร้างโปรแกรมดังกล่าวได้

ขั้นตอนที่ 2: เพิ่มที่อยู่อีเมลใน E-mail Address Book (สมุดที่อยู่อีเมล)

จัดการรายชื่อผู้ที่คุณสามารถส่งข้อความอีเมลจากเครื่องพิมพ์ คุณสามารถเพิ่มที่อยู่อีเมลหรืออีเมลได้มากถึง 5 รายการ รวมทั้งชื่อที่ใช้ในการติดต่อด้วยเช่นกัน เมื่อต้องการเพิ่มที่อยู่อีเมล คุณต้องใช้ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) ของเครื่องพิมพ์

ขั้นตอนที่ 3: กำหนดค่าตัวเลือกอีเมลอื่นๆ

คุณสามารถกำหนดค่าตัวข้อเริ่มต้นและเนื้อหาที่จะรวมจะอยู่ในข้อความอีเมลทั้งหมดที่ส่งจากเครื่องพิมพ์ ในการกำหนดค่าตัวเลือกดังกล่าว คุณต้องใช้ EWS ของเครื่องพิมพ์

ขั้นตอนที่ 1: ตั้งค่าโปรแกรมอีเมลที่ส่งออก

หากต้องการตั้งค่าโปรแกรมอีเมลที่ส่งออกที่เครื่องพิมพ์ใช้ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้สำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

Windows

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (Windows)
2. ดับเบิลคลิก **Scanner Actions** (การทำงานของสแกนเนอร์) และดับเบิลคลิก **Scan to E-mail Wizard** (ตัวช่วยสแกนไปยังอีเมล)
3. คลิก **New** (ใหม่) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

- หมายเหตุ เมื่อคุณตั้งค่า Outgoing E-mail Profile (โปรไฟล์อีเมลที่ส่งออก) แล้ว คุณจะสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ของเครื่องพิมพ์เพื่อเพิ่มโปรไฟล์อีเมลที่ส่งออกเพิ่มเติม เพิ่มที่อยู่อีเมลใน E-mail Address Book (สมุดที่อยู่อีเมล) และกำหนดค่าตัวเลือกอีเมลอื่นๆ ในการเปิด EWS โดยอัตโนมัติ ให้ตรวจสอบว่ามีการเลือกกล่องการเครื่องหมาย **Launch embedded Web server when finished** (เรียกใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวเมื่อเสร็จสิ้น) ที่หน้าจอสุดท้ายของ Scan to E-mail Wizard (ตัวช่วยสแกนไปยังอีเมล) เมื่อคุณคลิก **Finish** (เสร็จสิ้น) EWS จะปรากฏขึ้นในเว็บเบราว์เซอร์เริ่มต้นของคอมพิวเตอร์ของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว โปรดดูที่ เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว**

Mac OS X

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)
2. คลิก **Additional Settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม) เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ของเครื่องพิมพ์จะเปิดขึ้นมาในเว็บเบราว์เซอร์เริ่มต้นของคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. บนแท็บ **Home** (หน้าแรก) ให้คลิก **Outgoing E-mail Profile** (โปรไฟล์อีเมลที่ส่งออก) ในกล่อง **Setup** (ติดตั้ง)
4. คลิก **New** (ใหม่) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
5. หลังจากที่คุณได้ป้อนข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับโฟลเดอร์เครือข่ายแล้ว คลิก **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ) เพื่อให้แน่ใจว่าลิงค์ไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายทำงานได้อย่างถูกต้อง รายการนี้จะถูกเพิ่มในรายการ **Outgoing E-mail Profile List** (โปรไฟล์อีเมลที่ส่งออก)

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
2. บนแท็บ **Home** (หน้าแรก) ให้คลิก **Outgoing E-mail Profile** (โปรไฟล์อีเมลที่ส่งออก) ในกล่อง **Setup** (ติดตั้ง)
3. คลิก **New** (ใหม่) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
4. หลังจากที่คุณได้ป้อนข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับโฟลเดอร์เครือข่ายแล้ว คลิก **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ) เพื่อให้แน่ใจว่าลิงค์ไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายทำงานได้อย่างถูกต้อง รายการนี้จะถูกเพิ่มไปยัง **Outgoing E-mail Profile List** (รายการโปรไฟล์อีเมลที่ส่งออก)

ขั้นตอนที่ 2: เพิ่มที่อยู่อีเมลใน E-mail Address Book (สมุดที่อยู่อีเมล)

เมื่อต้องการเพิ่มที่อยู่อีเมลใน E-mail Address Book (สมุดที่อยู่อีเมล) ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝึกหัด](#)
 2. บนแท็บ **Scan** (สแกน) คลิก **E-mail Address Book** (สมุดที่อยู่อีเมล)
 3. คลิก **New** (ใหม่) เพื่อเพิ่มที่อยู่อีเมลเดียว
- หรือ -
คลิก **Group** (กลุ่ม) เพื่อสร้างรายการการกระจายอีเมล
-
- หมายเหตุ** ก่อนที่คุณจะสามารถสร้างรายการการกระจายอีเมล คุณต้องเพิ่มที่อยู่อีเมลอย่างน้อยหนึ่งรายการใน E-mail Address Book (สมุดที่อยู่อีเมล) และ
4. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ รายการนี้จะถูกเพิ่มใน **E-mail Address Book** (สมุดที่อยู่อีเมล)

หมายเหตุ ข้อผู้ติดต่อจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอແຜງຄວາມຄຸນຂອງເຄື່ອງພິມພົມພັດແລະໃນແພພລີເຄື່ອນໄຫວ້ອີເມວຂອງຄຸນ

ขั้นตอนที่ 3: กำหนดค่าตัวเลือกอีเมลอื่นๆ

เมื่อต้องการกำหนดค่าตัวเลือกอีเมลอื่น (เช่น การกำหนดค่าหัวข้อเริ่มต้นและเนื้อหาที่จะรวมอยู่ในข้อความอีเมลทั้งหมดที่ส่งจากเครื่องพิมพ์ ตลอดจนการตั้งค่าสแกนที่ใช้เมื่อส่งอีเมลจากเครื่องพิมพ์) ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ต่อไปนี้ให้ครบถ้วน:

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝึกหัด](#)
2. บนแท็บ **Scan** (สแกน) คลิก **E-mail Options** (ตัวเลือกอีเมล)
3. เปลี่ยนการตั้งค่าไดๆ จากนั้น คลิกที่ **Apply** (ใช้)

การติดตั้ง HP Digital Fax

ด้วย HP Digital Fax เครื่องพิมพ์จะรับโทรสารโดยอัตโนมัติ และบันทึกโทรสารลงในโฟลเดอร์เครือข่ายโดยตรง (Fax to Network Folder (โทรสารไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)) หรือส่งต่อโทรสารเหล่านี้เป็นลิสต์ที่แนบไปพร้อมกับอีเมล (Fax to E-mail (โทรสารไปยังอีเมล))

 **หมายเหตุ** คุณสามารถกำหนดค่า HP Digital Fax ให้ใช้ Fax to Network Folder (โทรสารไปยังไฟล์เดอร์เครือข่าย) หรือให้ใช้ Fax to E-mail (โทรสารไปยังอีเมล)) ได้ คุณใช้ทั้งสองอย่างพร้อมกันไม่ได้

หมายเหตุ หากคุณใช้ HP Officejet Pro 8500A (A910a-f) คุณจะสามารถใช้ Scan to Network Folder (สแกนไปยังไฟล์เดอร์เครือข่าย) และ Fax to Network Folder (แฟกซ์ไปยังไฟล์เดอร์เครือข่าย) เมื่อต้องการค้นหาหมายเลขรุ่น โปรดดู การค้นหาหมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์

แฟกซ์ที่ได้รับมาจะได้รับการบันทึกไว้เป็นไฟล์ TIFF (Tagged Image File Format)

 **ข้อควรระวัง** HP Digital Fax จะใช้งานได้สำหรับการรับแฟกซ์แบบขาวดำเท่านั้น โทรสารสีจะได้รับการพิมพ์แทนที่จะบันทึกไว้ในคอมพิวเตอร์

Windows

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP
2. ดับเบิลคลิก **Fax Actions** (การทำงานของโทรสาร) และดับเบิลคลิก **Digital Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารดิจิตอล)
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

 **หมายเหตุ** เมื่อคุณตั้งค่า HP Digital Fax, และ คุณจะสามารถใช้ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) ของเครื่องพิมพ์เพื่อแก้ไขการตั้งค่าของ HP Digital Fax ได้ด้วย การเปิด EWS โดยอัตโนมัติ ให้ตรวจสอบว่ามีการเลือกกล่องการเครื่องหมาย **Launch embedded Web server when finished** (เรียกใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวเมื่อเสร็จสิ้น) ที่หน้าจอสุดท้ายของ Digital Fax Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารดิจิตอล) เมื่อคุณคลิก **Finish** (เสร็จสิ้น) EWS จะปรากฏขึ้นในเว็บเบราว์เซอร์เริ่มต้นของคอมพิวเตอร์ของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) โปรดดู เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

Mac OS X

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)
2. คลิก **Additional Settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม) เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ของเครื่องพิมพ์จะเปิดขึ้นมาในเว็บเบราว์เซอร์เริ่มต้นของคอมพิวเตอร์ของคุณ

3. บันແຕ່ບົນ **Home** (หน้าแรก) ໄທຄລິກ **Fax to E-mail/Network Folder** (ໂທສາງໄປຢັງໂຟເດອຣ໌ອື່ມເລ/ເຄຣີອ່າຍ) ໃນກລ່ອງ **Setup** (ຕິດຕັ້ງ)
4. ປັບປຸງຕິດຕາມຄໍາສັ່ງທີ່ປາກກູບນໜ້າຈອ
5. ເມື່ອຄຸນປຶ້ອນຂໍ້ມູນທີ່ຈໍາເປັນແລ້ວ ຄລິກ **Save and Test** (ບັນທຶກແລະ ທດສອບ) ເພື່ອໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າລົງໄປຢັງໂຟເດອຣ໌ເຄຣີອ່າຍທຳກຳໄດ້ຍ່າງຄຸກຕ້ອງ

ເວັບເຂົ້າໂທເວົອຣິນຕ້າ (EWS)

1. ບັນແຕ່ບົນ **Home** (หน้าแรก) ໄທຄລິກ **Fax to E-mail/Network Folder** (ໂທສາງໄປຢັງໂຟເດອຣ໌ອື່ມເລ/ເຄຣີອ່າຍ) ໃນກລ່ອງ **Setup** (ຕິດຕັ້ງ)
2. ປັບປຸງຕິດຕາມຄໍາສັ່ງທີ່ປາກກູບນໜ້າຈອ
3. ເມື່ອຄຸນປຶ້ອນຂໍ້ມູນທີ່ຈໍາເປັນແລ້ວ ຄລິກ **Save and Test** (ບັນທຶກແລະ ທດສອບ) ເພື່ອໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າລົງໄປຢັງໂຟເດອຣ໌ເຄຣີອ່າຍທຳກຳໄດ້ຍ່າງຄຸກຕ້ອງ

ການໃຊ້ HP Digital Solutions

ເນື້ອຕົ້ອງການໃຊ້ HP Digital Solutions ທີ່ມີມາກັບເຄຣີອ່າຍພິມພົມ ໄທກຳທຳມາດຄໍາແນະນຳທີ່ຄຸກຕ້ອງ

ການໃຊ້ Scan to Network Folder (ສແກນໄປຢັງໂຟເດອຣ໌ເຄຣີອ່າຍ) ຂອງ HP

1. ວາງຕັ້ນບັນໂດຍຄວ້າດ້ານທີ່ຈະພິມພົມບັນນຸມຂວາງກະຈາກ ພຣອີໃນ ADF ລາຍການຕົ້ນຕັ້ນທີ່ ປຶ້ອນຕັ້ນບັນບັນກະຈາກສແກນແນວ່ນ ແລະ ປຶ້ອນຕັ້ນບັນບັນໃນຕ້າປຶ້ອນກະຈາກອັຕໂນມັຕີ (ADF)
2. ແຕະ **Scan** (ສແກນ) ແລ້ວແຕະ **Network Folder** (ໂຟເດອຣ໌ເຄຣີອ່າຍ)
3. ບັນຫຼາຈອແພງຄວບຄຸມ ເລືອກຊື່ທີ່ຕຽບກັບໂຟເດອຣ໌ທີ່ຄຸນຕ້ອງການໃຊ້
4. ລາຍການຕົ້ນຕັ້ນກະຈາກອັຕໂນມັຕີ ໃຫ້ປຶ້ອນ PIN
5. ເປັນການຕັ້ງຄ່າການສແກນ ແລ້ວແຕະທີ່ **Start Scan** (ເຮີມສແກນ)

 **ໝາຍເຫຼຸດ** ການເຊື່ອມຕ່ອງຈະໃຫ້ເລາສັກຄູ່ ທີ່ນີ້ຈະຊື່ນອີ່ງກັບຄວາມໜາແນ່ນ ໃນການໃຊ້ງານເຄຣີອ່າຍແລະຄວາມເຮົວຂອງການເຊື່ອມຕ່ອງ

ການໃຊ້ Scan to E-mail (ສແກນໄປຢັງອື່ມເລ)

 **ໝາຍເຫຼຸດ** ລາຍການໃຊ້ HP Officejet Pro 8500A (A910a-f) ຄຸນຈະ ສາມາດໃຊ້ Scan to Network Folder (ສແກນໄປຢັງໂຟເດອຣ໌ເຄຣີອ່າຍ) ແລະ Fax to Network Folder (ແຟກ໌ໄປຢັງໂຟເດອຣ໌ເຄຣີອ່າຍ) ເນື້ອຕົ້ອງ ການຄັ້ນຫາໝາຍເລຂຮຸນ ໂປຣດູ ການຄັ້ນຫາໝາຍເລຂຮຸນຂອງເຄຣີອ່າຍພິມພົມ

1. วางต้นฉบับโดยค่าว่าด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาของกระดาษ หรือใน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระดาษแกนแนวตัวแนวนอนและป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. แตะ **Scan** (สแกน) และแตะ **E-mail** (อีเมล)
3. บนหน้าจอแสดงความคุณ เลือกชื่อที่ตรงกับไฟล์อีเมลที่ส่งออกที่คุณต้องการใช้
4. หากได้รับการแจ้งเตือน ให้ป้อน PIN
5. เลือก TO E-mail Address (ผู้รับอีเมล) หรือป้อนที่อยู่อีเมล
6. ป้อนหรือเปลี่ยน SUBJECT (หัวข้อ) ของข้อความอีเมล
7. เปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน และแตะที่ **Start Scan** (เริ่มสแกน)

☞ **หมายเหตุ** การเชื่อมต่ออาจจะใช้เวลาสักครู่ ทั้งนี้จะขึ้นอยู่กับความหนาแน่นในการใช้งานเครื่องข่ายและความเร็วของการเชื่อมต่อ

การใช้ HP Digital Fax

หลังจากที่ได้ติดตั้ง HP Digital Fax โทรศารขาวดำไดๆ ที่คุณได้รับจะถูกพิมพ์โดยการกำหนดค่าเริ่มต้น และจึงบันทึกลงไว้ในปลายทางที่กำหนดไว้ไม่ว่าจะเป็นไฟล์เดอร์เครือข่ายหรือที่อยู่อีเมลที่คุณระบุไว้:

- หากคุณใช้ Fax to Network Folder (โทรศารไปยังไฟล์เดอร์เครือข่าย) การประมวลผลนี้จะเกิดขึ้นในพื้นหลัง HP Digital Fax จะไม่แจ้งเตือนคุณเมื่อมีการบันทึกโทรศารไปยังไฟล์เดอร์เครือข่าย
- หากคุณใช้ Fax to E-mail (แฟกซ์ไปยังอีเมล) หากโปรแกรมประยุกต์ของอีเมลของคุณถูกตั้งค่าให้แจ้งเตือนเมื่อข้อความอีเมลใหม่เข้ามาอยู่ Inbox (กล่องข้อความ) คุณจะมองเห็นเมื่อมีแฟกซ์ใหม่เข้ามา

☞ **หมายเหตุ** หากคุณใช้ HP Officejet Pro 8500A (A910a-f) คุณจะสามารถใช้ Scan to Network Folder (สแกนไปยังไฟล์เดอร์เครือข่าย) และ Fax to Network Folder (แฟกซ์ไปยังไฟล์เดอร์เครือข่าย) เมื่อต้องการค้นหาหมายเลขรุ่น โปรดดู การค้นหาหมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์

5 การทำสำเนา

คุณสามารถสร้างสำเนาสีคุณภาพสูงและสำเนาขาวดำลงบนกระดาษประเภทและขนาดต่างๆ ได้

- ⇨ หมายเหตุ ถ้าคุณกำลังทำสำเนาเอกสารขณะที่มีโทรศัพท์เข้ามา โทรศัพท์นั้นจะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์จนกว่าการทำสำเนาจะเสร็จสิ้น การดำเนินการนี้อาจลดจำนวนหน้าของโทรศัพท์ที่เก็บไว้ในหน่วยความจำได้
- เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ทำสำเนาเอกสาร
- เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา

ทำสำเนาเอกสาร

คุณสามารถทำสำเนาที่มีคุณภาพจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ได้

การทำสำเนาเอกสาร

1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก
2. วางต้นฉบับโดยคว่ำหน้าลงบนกระดาษแกนเนอร์ หรือหมายชี้ในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

- ⇨ หมายเหตุ ถ้าคุณกำลังทำสำเนาภาพถ่าย ให้วางภาพถ่ายบนกระดาษแกนเนอร์โดยคว่ำหน้าลง ตามที่แสดงในไอคอนตรงขอบกระดาษแกนเนอร์

3. แตะ **Copy** (ทำสำเนา)
4. เปลี่ยนการตั้งค่าเพิ่มเติม หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา
5. ถ้าต้องการเริ่มการทำสำเนา ให้แตะปุ่มไดปุ่มหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - **Start Black** (เริ่มงานขาวดำ): ในการเลือกทำสำเนาขาวดำ
 - **Start Color** (เริ่มพิมพ์สี): ในการเลือกงานทำสำเนาสี

- ⇨ หมายเหตุ หากเป็นต้นฉบับสี ให้เลือกฟังก์ชัน **Black** (ขาวดำ) เพื่อทำสำเนาขาวดำของต้นฉบับสี และเลือกฟังก์ชัน **Color** (สี) เพื่อทำสำเนาสีของต้นฉบับสี

เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา

คุณสามารถกำหนดค่างานทำสำเนาได้โดยใช้การตั้งค่าต่างๆ ที่มีจากแplug-in ของเครื่องพิมพ์ ซึ่งได้แก่:

- จำนวนสำเนา
- ขนาดกระดาษสำเนา
- ประเภทกระดาษสำเนา
- ความเร็วหรือคุณภาพของสำเนา
- การตั้งค่าให้ส่วนของข้อความที่ต้องการถูกบันทึกไว้ในสำเนา
- การปรับขนาดของต้นฉบับให้พอดีกับกระดาษขนาดต่างๆ

คุณสามารถใช้การตั้งค่าเหล่านี้เพื่อทำสำเนาฉบับเดียว หรือคุณสามารถบันทึกการตั้งค่าเพื่อใช้เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับงานในอนาคต

การเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนาสำหรับงานเดียว

- แตะ **Copy** (ทำสำเนา)
- เลือกการตั้งค่าฟังก์ชันการทำสำเนาที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง
- แตะ **Start Black** (เริ่มงานขาวดำ) หรือ **Start Color** (เริ่มพิมพ์สี)

การบันทึกการตั้งค่าปัจจุบันเป็นค่าเริ่มต้นสำหรับงานในอนาคต

- แตะ **Copy** (ทำสำเนา)
- เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าฟังก์ชันการทำสำเนา แล้วแตะ **Settings** (การตั้งค่า)
- แตะ ลูกครรภ์  แล้วเลือก **Set As New Defaults** (กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นใหม่)
- แตะ **Yes, change defaults** (ใช่ เปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้น) แล้วเลือก **Done** (เสร็จสิ้น)

6 โทรสาร

คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์ส่งและรับโทรสาร รวมทั้งโทรสารลีดี้ และสามารถตั้งเวลาส่งโทรสารในภายหลังได้ ตั้งค่าหมายเลขอรือด่วนเพื่อการส่งโทรสารได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย ไปยังหมายเลขอื่นเป็นประจำ นอกเหนือจากนี้ คุณยังสามารถกำหนดตัวเลือกโทรสารอีก manymany แบบคุณของเครื่องพิมพ์ เช่น ความละเอียดและความเข้มระหว่างความสว่างและความดำของโทรสารที่ส่ง

⇨ **หมายเหตุ** ก่อนส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องสำหรับโทรสาร คุณอาจตั้งค่าเรียบร้อยแล้วขณะทำการติดตั้งครั้งแรก จากแฟรงค์บุคหรือซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโทรสารอย่างถูกต้องได้โดยดำเนินการทดสอบ การติดตั้งโทรสารจากแฟรงค์บุค หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทดสอบโทรสาร โปรดดูที่ การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การส่งโทรสาร
- การรับโทรสาร
- การตั้งค่ารายการโทรด่วน
- การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร
- โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิตอล
- การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโทรศัพท์
- การใช้รายงาน

การส่งโทรสาร

คุณสามารถส่งโทรสารได้หลายวิธี คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำหรือสีได้โดยใช้แฟรงค์บุคของเครื่องพิมพ์ นอกเหนือจากนี้ ยังสามารถส่งโทรสารด้วยตนเองโดยใช้โทรศัพท์ที่ต่อ กับเครื่องไว้ วิธีนี้จะช่วยให้คุณสามารถพูดสายกับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การส่งโทรสารมาตรฐาน
- การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์
- การส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์
- การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มนหน้าจอ

- การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ
- การกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลัง
- การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน
- การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

การส่งโทรสารมาตรฐาน

คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำหรือสีแบบหน้าเดียวหรือหลายหน้าได้อย่างง่ายดายโดยใช้ແນ່ງຄຸມຂອງເຄື່ອງ

- ☒ **หมายเหตุ** หากคุณต้องการให้ເຄື່ອງພິມພາຍານຍືນຍັນເມື່ອສົ່ງໂທຣສາຣເລື່ອຈະ
ເຮັດວຽກ ໄທເປີດໃຫ້ຄຸນສົມບັດກາຍຍືນຍັນໂທຣສາຣກ່ອນທີ່ຈະສົ່ງໂທຣສາຣ
- ✳️ **เคล็ดลับ** ນອກຈາກນີ້ ຄຸນຢັງສາມາດສົ່ງໂທຣສາຣດ້ວຍຕະຫຼາງໂທຣສົມບັດ
ຫຼືປົມດົບນັ້ນຈຳກັດໃຫ້ສາມາດຄວບຄຸມຄວາມເຮົາໃນການໂທຣໄດ້
ຄຸນເລັກຂະແໜ່ານີ້ມີປະໂຍ້ນນຳກຳເມື່ອຄຸນຕ້ອງການໃຫ້ບັດໂທຣສົມບັດເພື່ອຂໍຮະ
ຄ່າໂທຣສົມບັດ ແລະຕ້ອງກົດປຸ່ມເມື່ອໄດ້ຮັບສັນຍຸດໃນຂະໜາດໂທຣ

การส่งโทรสารมาตรฐานຈາກແນ່ງຄຸມຂອງເຄື່ອງພິມພົມ

1. ວາງຕັ້ນລັບໂດຍຄວ່າດ້ານທີ່ຈະພິມພົມບັນນຸມຂາວຂອງກະຈຸກ ຢູ່ອີນ ADF
ຫຼັກຕ້ອງການຂໍອມຸດເພີ່ມເຕີມ ໂປຣດຸທີ່ ປຳອັນຕັ້ນລັບລັບລັບນະກະຈຸກແກນແນວວົງ
ແລະ ປຳອັນຕັ້ນລັບໃນຕົວປຳອັນກະຈາຍອັດໂນມັຕີ (ADF)
 2. ແຕະ **Fax** (ໂທຣສາຣ)
 3. ໄສ່ໝາຍເລີນໂທຣສາຣໂດຍໃຊ້ຄື່ນີ້ແພດ
- ✳️ **เคล็ดลับ** ທັງນັ້ນກ່າວຈະມີເຄື່ອງໝາຍຫຼື (-) ປ່າຍກູ້ທີ່ໜ້າຈອ
4. ແຕະ **Start Black** (ເຮີມງານຂາວດໍາ) ຢູ່ອີນ **Start Color** (ເຮີມພິມພົມສື)
ຫຼັກເຄື່ອງພິມພົມຕຽບພວມວ່າມີຕັ້ນລັບນັບຍູ້ໃນຕົວປຳອັນກະຈາຍອັດໂນມັຕີ ເຄື່ອງ
ພິມພົມຈະສົ່ງໂທຣສາຣຈາກຕັ້ນລັບນັ້ນໄປຢັງໝາຍເລີນທີ່ຄຸນກັດ
- ✳️ **เคล็ดลับ** ກ້າຜູ້ຮັບພາຍານປັບປຸງຫາເຮືອງຄຸນກາພຂອງໂທຣສາຣທີ່ຄຸນໃຊ້ ຄຸນ
ຈະລອງເປັນຄວາມລະເອີຍດໍາລັງຫຼືຄວາມຄົມຂັດຂອງໂທຣສາຣໄດ້

การส่งໂທຣສາຣมาตรฐานຈາກຄົມພິວເຕົວ

ຄຸນສາມາດສົ່ງເອກສາຣໃນຄົມພິວເຕົວອີກໄປເປັນໂທຣສາຣໄດ້ ໂດຍໄມ້ຕ້ອງພິມພົມ
ສໍາເນາແລ້ວສົ່ງໂທຣສາຣຈາກເຄື່ອງພິມພົມ

หมายเหตุ โทรสารที่ส่งออกจากคอมพิวเตอร์ด้วยวิธีนี้จะใช้การเชื่อมต่อโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์ ไม่ใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรือโมเด็มคอมพิวเตอร์ ดังนั้น ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ต่อกับสายโทรศัพท์ที่ใช้ได้ และฟังก์ชันโทรสารได้รับการตั้งค่าและทำงานได้อย่างถูกต้อง

ถ้าต้องการใช้คุณสมบัตินี้ คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์โดยใช้โปรแกรมติดตั้งในชีดีขอฟ์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

Windows

1. เปิดเอกสารในคอมพิวเตอร์ที่ต้องการส่งโทรสาร
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. จากรายการ **Name** (ชื่อ) เลือกเครื่องพิมพ์ที่มี “fax” (โทรสาร) ในชื่อนั้น
4. ในการเปลี่ยนการตั้งค่า (เช่น การเลือกส่งเอกสารเป็นโทรสารขา炬หรือสี) ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต๊ะตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. หลังจากเปลี่ยนการตั้งค่าแล้ว เลือก **OK** (ตกลง)
6. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง)
7. ป้อนหมายเลขโทรสารและข้อมูลอื่นๆ สำหรับผู้รับ เปลี่ยนการตั้งค่าเพิ่มเติม สำหรับโทรสาร แล้วคลิก **Send Fax** (ส่งโทรสาร) เครื่องพิมพ์จะเริ่มโทรไปยังหมายเลขโทรสารนั้นแล้วเริ่มส่งโทรสาร

Mac OS X

1. เปิดเอกสารในคอมพิวเตอร์ที่ต้องการส่งโทรสาร
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. เลือกเครื่องพิมพ์ที่มี “(Fax)” (โทรสาร) ในชื่อ
4. เลือก **Fax Recipients** (ผู้รับโทรสาร) จากเมนูป็อบอัพที่อยู่ด้านล่างการตั้งค่า **Orientation** (การวางแนว)

หมายเหตุ ถ้าไม่พบเมนูป็อบอัพ ให้ลองคลิกสามเหลี่ยมสีน้ำเงินที่ติดกับ **Printer selection** (รายการเครื่องพิมพ์ที่ให้เลือก)

5. ป้อนหมายเลขโทรศัพท์และข้อมูลอื่นๆ ในช่องที่กำหนด แล้วคลิก **Add to Recipients** (เพิ่มให้กับผู้รับ)
6. เลือก **Fax Mode** (โหมดโทรศัพท์) และตัวเลือกโทรศัพท์อื่นๆ ที่ต้องการ แล้วคลิก **Send Fax Now** (ส่งโทรศัพท์เดี๋ยวนี้) เพื่อเริ่มโทรไปยังหมายเลขโทรศัพท์และส่งโทรศัพท์นั้น

การส่งโทรศัพท์ด้วยตนเองจากโทรศัพท์

การส่งโทรศัพท์ด้วยตนเองจะทำให้คุณสามารถโทรศัพท์และสแกนหน้ากับผู้รับได้ ก่อนที่คุณจะส่งโทรศัพท์ คุณลักษณะนี้มีประโยชน์ในการกรณีที่คุณต้องการแจ้งให้ผู้รับทราบว่าคุณกำลังจะส่งโทรศัพท์ก่อนทำการส่งจริง เมื่อส่งโทรศัพท์ด้วยตนเอง คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณการโทร เสียงโทรศัพท์ หรือเสียงอื่นๆ จากเบนหูฟังโทรศัพท์ ซึ่งจะช่วยให้ใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งโทรศัพท์ได้ง่ายขึ้น

ผู้รับอาจตอบรับโทรศัพท์หรือให้เครื่องโทรศัพท์จัดการ ขึ้นอยู่กับว่าผู้รับตั้งค่าเครื่องโทรศัพท์อย่างไร หากตัวบุคคลเป็นผู้รับสาย คุณสามารถสแกนหน้ากับผู้รับ ก่อนส่งโทรศัพท์ได้ หากเครื่องโทรศัพท์รับสายเอง คุณสามารถส่งโทรศัพท์โดยตรงถึงเครื่องโทรศัพท์เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์จากเครื่องรับโทรศัพท์

การส่งโทรศัพท์จากโทรศัพท์เครื่องพ่วงด้วยตนเอง

1. วางต้นฉบับโดยค่าว่าด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาของกระดาษ หรือใน ADF หากต้องการข้อมูลพิมพ์เติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระดาษเกนเนอร์ และ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. แตะ **Fax** (โทรศัพท์)
3. กดหมายเลขที่เปลี่ยนตัวเลขบนโทรศัพท์ที่ต่อ กับเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ ห้ามกดคีย์เพดบันແຜງควบคุมของเครื่องพิมพ์เมื่อส่งโทรศัพท์ ด้วยตนเอง คุณต้องกดหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับบนแป้นโทรศัพท์

4. ถ้าผู้รับรับสาย คุณสามารถสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้

- ☒ หมายเหตุ หากเครื่องโทรสารรับสาย คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณโทรสาร จากเครื่องรับโทรสาร ให้ทำการขั้นตอนต่อไปเพื่อส่งโทรสาร

5. เมื่อคุณพร้อมที่จะส่งโทรสาร ให้แตะ **Start Black** (เริ่มงานขาวดำ) หรือ **Start Color** (เริ่มพิมพ์สี)

- ☒ หมายเหตุ เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือก **Send Fax** (ส่งโทรสาร)

หากมีการพูดคุยกันก่อนส่งโทรสาร ควรแจ้งให้ผู้รับกดปุ่ม เริ่ม ที่โทรสาร ของผู้รับเมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารด้วย
โทรศัพท์จะไม่มีเสียงสัญญาณในขณะที่ส่งโทรสาร ซึ่งคุณสามารถวางแผนภายในช่วงนี้ได้ แต่หากต้องการสนทนา กับผู้รับสายต่อ ให้ถือสายรอไว้จนกว่าจะส่งโทรสารเสร็จ

การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มนหน้าจอ

การกดปุ่มนหน้าจอช่วยให้คุณสามารถกดหมายเลขบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อนำกับการกดหมายเลขโทรศัพท์ปกติ เมื่อส่งโทรสารโดยใช้การกดปุ่มบนหน้าจอ คุณจะได้ยินเสียงการโทร เสียงสัญญาณโทรศัพท์ หรือเสียงอื่นๆ จากลำโพงของเครื่องพิมพ์ ช่วยให้สามารถตอบสนองต่อสัญญาณในขณะโทร รวมทั้งควบคุมจังหวะการโทรได้

- ☒ เคล็ดลับ ถ้าคุณใช้บัตรโทรศัพท์และป้อนรหัส PIN ไม่รวดเร็วพอ เครื่องพิมพ์อาจเริ่มส่งเสียงสัญญาณโทรสารเร็วเกินไป ทำให้บริการบัตรโทรศัพท์ไม่รู้จักรหัส PIN ถ้าเกิดกรณีนี้ คุณสามารถรั้งรายการหมายเลขโทรศัพท์ด่วนเพื่อกีบรหัส PIN สำหรับบัตรโทรศัพท์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การตั้งค่ารายการโทรศัพท์ด่วน

- ☒ หมายเหตุ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเสียงเอาไว้เพื่อให้ได้ยินเสียงสัญญาณโทรสาร

การส่งโทรสารโดยการกดปุ่มนหน้าจอที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ป้อนเอกสารต้นฉบับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระ杰ลแกนเนอร์ หรือ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. แตะ **Fax** (โทรสาร) และแตะ **Start Black** (เริ่มงานขาวดำ) หรือ **Start Color** (เริ่มพิมพ์สี)
หากเครื่องพิมพ์พบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ คุณจะได้ยินสัญญาณการโทร

3. เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณพร้อมโทรออก ให้ป้อนหมายเลขโทรศัพท์โดยใช้คีย์แพดบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
4. ปฏิบัติตามข้อความเตือนที่อาจเกิดขึ้น

ดู **เคล็ดลับ** คุณใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งโทรศัพท์และมีรหัส PIN ของบัตรบันทึกไว้เป็นหมายเลขโทรศัพท์ตัวน้อยแล้ว เมื่อเครื่องให้คุณใส่รหัส PIN ให้กด  (โทรศัพท์) เพื่อเลือกที่เก็บหมายเลขรหัส PIN ที่คุณบันทึกไว้

โทรศัพท์ของคุณจะถูกส่งเมื่อเครื่องโทรศัพท์ที่รับตอบรับ

การส่งโทรศัพท์จากหน่วยความจำ

คุณสามารถสแกนโทรศัพท์ขาวดำเก็บไว้ในหน่วยความจำ แล้วส่งโทรศัพท์นั้นจากหน่วยความจำได้ คุณสมบัตินี้จะมีประโยชน์หากหมายเลขโทรศัพท์ที่คุณกำลังพยายามติดต่อต้นนี้ไม่ว่างหรือใช้ไม่ได้ชั่วคราว เครื่องพิมพ์จะสแกนต้นฉบับมาเก็บไว้ในหน่วยความจำ และจะส่งโทรศัพท์ไปเมื่อสามารถเชื่อมต่อ กับเครื่องรับโทรศัพท์ได้ หลังจากเครื่องพิมพ์สแกนหน้าต้นฉบับลงในหน่วยความจำแล้ว คุณสามารถนำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหรือกระดาษสแกนเนอร์ได้ทันที

 **หมายเหตุ** คุณสามารถส่งโทรศัพท์ขาวดำจากหน่วยความจำได้

การส่งโทรศัพท์จากหน่วยความจำ

1. ป้อนเอกสารต้นฉบับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระดาษสแกนเนอร์ หรือ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. แตะ **Fax** (โทรศัพท์) และแตะ **Fax Options** (ตัวเลือกโทรศัพท์) หรือ **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรศัพท์)
3. แตะ **Scan and Fax** (สแกนและส่งโทรศัพท์)
4. ใช้คีย์แพดป้อนหมายเลขโทรศัพท์ แตะ  (โทรศัพท์) เพื่อเลือกหมายเลขโทรศัพท์ หรือแตะ  (ประวัติการโทร) เพื่อเลือกหมายเลขที่โทรหรือรับโทรศัพท์ก่อนหน้านี้
5. แตะ **Start Fax** (เริ่มโทรศัพท์)
เครื่องพิมพ์จะสแกนต้นฉบับมาเก็บไว้ในหน่วยความจำ และจะส่งโทรศัพท์ออกไปเมื่อเครื่องรับโทรศัพท์พร้อม

การกำหนดเวลาส่งโทรศัพท์ในภายหลัง

คุณสามารถกำหนดเวลาส่งโทรศัพท์ที่เป็นขาวดำภายใน 24 ชั่วโมงถัดไปได้ ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถส่งโทรศัพท์ขาวดำภายหลังได้ในตอนเย็น เช่น เมื่อสาย

โทรศัพท์ว่างหรือเมื่อมีอัตราค่าโทรถูกลง เครื่องพิมพ์จะส่งโทรสารของคุณโดยอัตโนมัติเมื่อถึงเวลาที่กำหนดไว้

คุณสามารถตั้งเวลาส่งโทรสารหนึ่งหมายเลขต่อหนึ่งครั้งเท่านั้น อย่างไรก็ตามคุณสามารถส่งโทรสารได้ตามปกติ ขณะที่ตั้งเวลาส่งโทรสารไว้

หมายเหตุ คุณสามารถส่งได้เฉพาะโทรสารข่าวดำเนินการ

วิธีการตั้งเวลาส่งโทรสารจากແຜງควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ป้อนเอกสารตันฉบับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนตันฉบับลงบนกระดาษแกนเนอร์ หรือ ป้อนตันฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. แตะ **Fax** (โทรสาร) และแตะ **Fax Options** (ตัวเลือกโทรสาร) หรือ **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร)
3. แตะ **Send Fax Later** (ส่งโทรสารภายหลัง)
4. ป้อนเวลาส่งด้วยคีย์เพดตัวเลข แตะ **AM** หรือ **PM** และเลือก **Done** (เสร็จสิ้น)
5. ใช้คีย์เพดป้อนหมายเลขโทรสาร แตะ  (โทรด่วน) เพื่อเลือกหมายเลขโทรด่วน หรือแตะ  (ประวัติการโทร) เพื่อเลือกหมายเลขที่โทรหรือรับโทรสารก่อนหน้านี้
6. แตะ **Start Fax** (เริ่มโทรสาร)

เครื่องพิมพ์จะสแกนตันฉบับทุกหน้าและเวลาที่ตั้งไว้จะปรากฏหน้าจอเครื่องพิมพ์ส่งโทรสารตามเวลาที่กำหนดไว้

วิธีการยกเลิกการกำหนดเวลาส่งโทรสาร

1. แตะข้อความ **Send Fax Later** (ส่งโทรสารภายหลัง) บนหน้าจอ หรือ แตะ **Fax** (โทรสาร) และเลือก **Fax Options** (ตัวเลือกโทรสาร) หรือ **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรสาร)
2. แตะ **Cancel Scheduled Fax** (ยกเลิกโทรสารตามกำหนดเวลา)

การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน

คุณสามารถส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนได้ในครั้งเดียวโดยการจัดกลุ่มรายการหมายเลขอโทรศัพท์ด่วนเป็นรายการหมายเลขโทรศัพท์ด่วนแบบกลุ่ม

การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนโดยใช้กลุ่มหมายเลขโทรศัพท์ด่วน

- ป้อนเอกสารต้นฉบับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระดาษแกนเนอร์ หรือ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
- แตะ **Fax** (โทรสาร) และ  (โทรศัพท์) จากนั้นเลือกกลุ่มที่ต้องการส่งโทรสารไปให้
- แตะ **Start Black** (เริ่มงานขาวดำ)

หากเครื่องพิมพ์ตรวจสอบว่ามีต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ เครื่องจะส่งเอกสารไปยังแต่ละหมายเลขในกลุ่มหมายเลขโทรศัพท์ด่วน

 **หมายเหตุ** คุณสามารถใช้รายการในกลุ่มหมายเลขโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารขาวดำเท่านั้น เนื่องจากหน่วยความจำจำกัด เครื่องพิมพ์จะสแกนโทรศัพท์ไปเก็บไว้ในหน่วยความจำแล้วโทรศัพท์ออกหมายเลขแรก เมื่อทำการเข้ามายังหน้าจอ เครื่องพิมพ์จะส่งโทรศัพท์และโทรศัพท์ออกหมายเลขถัดไปถ้าหมายเลขนั้นไม่ว่างหรือไม่รับสาย เครื่องพิมพ์จะทำการตั้งค่าของ **Busy Redial** (โทรศัพท์ไม่ว่าง) และ **No Answer Redial** (โทรศัพท์เมื่อไม่มีผู้รับสาย) ถ้ายังเข้ามายังหน้าจอไม่ได้ เครื่องพิมพ์จะโทรศัพท์ออกหมายเลขถัดไปและสร้างรายงานข้อผิดพลาด

การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) ป้องกันการสูญเสียข้อมูลเนื่องจากคุณภาพสัญญาณโทรศัพท์ไม่ดี โดยการตรวจสอบข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในระหว่างส่งโทรศัพท์และร้องขอการส่งข้อมูลซ้ำโดยอัตโนมัติ ในส่วนที่เกิดข้อผิดพลาด สำหรับโทรศัพท์ที่มีสัญญาณดีจะไม่มีผลต่อค่าโทรศัพท์ หรืออาจยิงช่วยให้ค่าโทรศัพท์ลดลงด้วย สำหรับโทรศัพท์ที่มีสัญญาณไม่ดี ECM จะทำให้เวลาส่งและค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้น แต่การส่งข้อมูลจะไว้ใจได้มากขึ้น ค่าเริ่มต้นจะกำหนดเป็น **On** (เปิด) ปิด ECM เฉพาะเมื่อค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้นมาก และถ้าคุณยอมรับสัญญาณคุณภาพไม่ดีได้เพื่อแลกกับค่าโทรศัพท์ลดลง

ก่อนปิดการตั้งค่า ECM ให้พิจารณาสิ่งต่อไปนี้ หากคุณปิด ECM

- จะมีผลต่อคุณภาพและความเร็วในการส่งโทรสารที่คุณรับและส่ง
- **Fax Speed (ความเร็วโทรสาร)** จะถูกตั้งค่าเป็น **Medium (ปานกลาง)** โดยอัตโนมัติ
- เมื่อไม่มีการส่งและรับโทรสารสักอีกต่อไป

การเปลี่ยนการตั้งค่า ECM โดยคำสั่งจากແงຄວຸມ

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **ລູກຄຣາຂວາ** ▶ และเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. แตะ **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** และเลือก **Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)**
3. แตะ **ລູກຄຣາງ** ▶ และเลือก **Error Correction Mode (ໂທມດແກ້ໄຂຂອງຜິດພາດ)**
4. เลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**

การรับโทรสาร

คุณสามารถรับโทรสารโดยอัตโนมัติหรือด้วยตนเองก็ได้ ถ้าคุณปิดตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** คุณต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ถ้าเปิดตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** (ค่าเริ่มต้น) เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและโทรสารที่เข้ามาโดยอัตโนมัติ หลังจากมีเสียงเรียกเข้าดังตามจำนวนครั้งที่ตั้งไว้ใน **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** (การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เริ่มต้นคือห้าครั้ง)

ถ้าคุณรับโทรสารที่ใช้กระดาษขนาด Legal หรือใหญ่กว่า แต่เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าให้ใช้กระดาษขนาด Legal ไว้ เครื่องพิมพ์จะลดขนาดโทรสารให้พอดีกับกระดาษที่บรรจุอยู่ ถ้าปิดใช้งานคุณสมบัติ **Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ)** เครื่องจะพิมพ์โทรสารออกมาเป็นสองหน้า

 **หมายเหตุ** ถ้าคุณกำลังทำสำเนาเอกสารในขณะที่มีโทรสารเข้ามา โทรสารนั้นจะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์จนกว่าการทำสำเนาจะเสร็จสิ้น การดำเนินการนี้อาจลดจำนวนหน้าของโทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำได้

-
- การรับโทรสารด้วยตนเอง
 - การตั้งค่าโทรสารสำรอง
 - การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำช้า
 - การขอรับโทรสาร
 - การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น

- การตั้งขนาดกระดาษสำหรับรับโทรสาร
- การตั้งการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา
- การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ
- การรับโทรสารในคอมพิวเตอร์ของคุณ (Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac))

การรับโทรสารด้วยตนเอง

เมื่อคุณกำลังคุยกับโทรศัพท์อยู่ คนที่คุณคุยด้วยสามารถส่งโทรสารมาให้คุณได้ในขณะที่คุณยังคงคุยอยู่ ซึ่งเป็นการส่งโทรสารด้วยตนเอง ใช้วิธีการในส่วนนี้เพื่อรับโทรสารด้วยตนเอง

หมายเหตุ คุณสามารถรับโทรศัพท์เพื่อพูดคุยหรือฟังสัญญาณโทรสาร

คุณสามารถรับโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่:

- ต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง (ที่พอร์ต 2-EXT)
- ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกัน แต่ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์โดยตรง

วิธีการรับส่งโทรสารด้วยตนเอง

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษป้อนอยู่ในถ้าหากลัง
2. นำต้นฉบับออกจากถาดป้อนต้นฉบับ
3. ตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) ให้เป็นจำนวนสูงๆ เพื่อให้คุณสามารถรับสายเรียกเข้าก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หรือ ปิดการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) เพื่อให้เครื่องพิมพ์ไม่ตอบรับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติ
4. หากคุณกำลังสนทนากับผู้ส่งอยู่ แจ้งให้ผู้ส่งกด เริ่ม บนเครื่องโทรสาร
5. เมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสารเข้ามา กรุณาปฏิบัติตามนี้
 - a. แตะ **Fax** (โทรสาร) และเลือก **Start Black** (เริ่มงานขาวดำ) หรือ **Start Color** (เริ่มพิมพ์สี)
 - b. หลังจากเครื่องพิมพ์เริ่มรับโทรสาร คุณจึงสามารถวางหูโทรศัพท์หรือถือสายไว้ได้ สายโทรศัพท์จะเงียบระหว่างส่งโทรสาร

การตั้งค่าโทรสารสำรอง

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้เก็บโทรสารทั้งหมดที่ได้รับ หรือให้เก็บเฉพาะโทรสารที่ส่งเข้ามาบนกระดาษพิมพ์ขัดข้อง หรือไม่เก็บโทรสารที่ได้รับไว้เลย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะที่ต้องการและข้อกำหนดด้านความปลอดภัย

โหมด Backup Fax (โทรสารสำรอง) มีดังต่อไปนี้:

On (เปิด)	การกำหนดค่ารีมตัน เมื่อ Backup fax (โทรสารสำรอง) เป็น On (เปิด) เครื่องพิมพ์จะเก็บโทรสารที่ได้รับทั้งหมดไว้ในหน่วยความจำ ซึ่งช่วยให้คุณสามารถพิมพ์ซ้ำโทรสารที่พิมพ์แล้วล่าสุดได้สูงสุดแปดหน้า ถ้าบั้งคืนนี้เก็บไว้ในหน่วยความจำ หมายเหตุ เมื่อหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เหลือน้อย เครื่องจะบันทึกหัวข้อมูลเก่าที่สุดและพิมพ์ให้สำเร็จแล้ว ให้รับโทรสารใหม่ ถ้าหน่วยความจำเต็มเพริ่มโทรสารที่ไม่ได้พิมพ์ เครื่องพิมพ์จะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา หมายเหตุ หากคุณได้รับโทรสารที่มีข้อความในญี่กินไป เช่น ภาษาที่มีรายละเอียดมากอาจไม่สามารถเก็บบันทึกในหน่วยความจำเนื่องจากข้อจำกัดของหน่วยความจำ
On Error Only (เปิดเฉพาะเมื่อเกิดข้อผิดพลาดเท่านั้น)	ให้เครื่องพิมพ์เก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำเฉลี่ยวремีเกิดข้อผิดพลาดที่ทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ (เช่น เครื่องพิมพ์กระดาษหมด) เครื่องพิมพ์จะเก็บโทรสารที่เข้ามาเรื่อยๆ ตราบเท่าที่หน่วยความจำยังมีพื้นที่ว่าง (ถ้าหน่วยความจำเต็ม เครื่องพิมพ์จะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา) เมื่อแก้ไขข้อผิดพลาดได้แล้ว โทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกพิมพ์อัตโนมัติ และจะถูกลบออกจากหน่วยความจำ
Off (ปิด)	ไม่เก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำ เช่น คุณอาจต้องการปิด Backup fax (โทรสารสำรอง) ด้วยดูประสมคุณภาพลดลง ถ้าเกิดข้อผิดพลาดที่ทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ (เช่น เครื่องพิมพ์กระดาษหมด) เครื่องพิมพ์จะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา

☒ **หมายเหตุ** ถ้าเปิดใช้งาน **Backup fax** (โทรสารสำรอง) และคุณปิดเครื่องพิมพ์ โทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบออก รวมถึงโทรสารที่ไม่ได้พิมพ์ซึ่งคุณได้รับเมื่อเครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด คุณต้องติดต่อกับผู้ส่งเพื่อขอให้ส่งโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์มาใหม่ ถ้าต้องการดูรายการโทรสารที่ได้รับ ให้พิมพ์ **Fax Log** (บันทึกการรับ-ส่งโทรสาร) **Fax Log** (บันทึกการรับ-ส่งโทรสาร) จะไม่ถูกลบเมื่อปิดเครื่องพิมพ์

วิธีตั้งโทรสารสำรองจากหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

- แตะ ลูกศรขวา ▶ แล้วเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
- แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)
- แตะ **Backup Fax Reception** (โทรสารสำรอง)
- แตะ **On (เปิด), On Error Only (เปิดเฉพาะเมื่อเกิดข้อผิดพลาดเท่านั้น)** หรือ **Off (ปิด)**

การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำข้าม

หากคุณตั้งค่าโหมด **Backup Fax** (โทรสารสำรอง) เป็น **On (เปิด)** โทรสารที่ได้รับจะเก็บไว้ในหน่วยความจำ ไม่ว่าเครื่องพิมพ์จะเกิดข้อผิดพลาดหรือไม่ก็ตาม

- หมายเหตุ** หลังจากหน่วยความจำเต็ม โทรสารที่พิมพ์แล้วที่เก่าที่สุดจะถูกบันทึกทับด้วยโทรสารใหม่ที่ได้รับ ถ้าโทรสารที่เก็บไว้ทั้งหมดยังไม่ได้พิมพ์เครื่องพิมพ์จะไม่รับโทรสารที่เข้ามานานกว่าจะพิมพ์หรือลบโทรสารออกจากหน่วยความจำ นอกเหนือไปนี้ คุณอาจต้องการลบโทรสารออกจากหน่วยความจำเพื่อความปลอดภัยหรือความเป็นส่วนตัว

คุณสามารถพิมพ์ข้าวโทรสารที่พิมพ์ออกมากลางสุด ได้ถึงแปดแผ่นหากยังคงบันทึกอยู่ในหน่วยความจำ ขึ้นอยู่กับขนาดของโทรสารในหน่วยความจำ ยกตัวอย่าง เช่น คุณอาจต้องการพิมพ์โทรสารข้าหากระยะห่างของเอกสารกลางหาย

การพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำข้ามโดยใช้ແຜງຄຸນຂອງເຄື່ອງພິມພ

- ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก
- แตะ ລຸກຄະຂວາ ► แล้วเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
- แตะ **Tools** (ເຄື່ອງນີ້) ອີ່ວິ້າ **Fax Tools** (ເຄື່ອງນີ້ໂທຣສາຣ) แล้วเลือก **Reprint Faxes in Memory** (พິມພໂທຣສາຣໃນหน่วยความจำข้า້າ)
- ໂທຣສາຣຈະຄຸກພິມພຕາມດຳນັບຍົນທີ່ໄດ້ຮັບ ໂດຍພິມພໂທຣສາຣທີ່ໄດ້ຮັບລາສຸດກ່ອນ ຕາມດ້ວຍດຳນັບດັບໄປ
- หากຕ้องການຍຸດພິມພข้าວໂທຣສາຣຈະນ່າຍຄວາມຈຳ ໃຫ້ແຕະ **Cancel** (ຍົກເລີກ)

การขอรับໂທຣສາຣ

การขอรับໂທຣສາຣຈະช່າຍໃຫ້ເຄື່ອງພິມພແຈ້ງໃຫ້ເຄື່ອງໂທຣສາຣອີກເຄື່ອງහຶ່ນສົ່ງໂທຣສາຣດຳນັບດັບໄປ ທາງດູນໃຫ້ຄຸນສົມບັດ **Poll to Receive** (ຮັບໂທຣສາຣ) ເຄື່ອງພິມພຈະຕິດຕ້ອງເຄື່ອງໂທຣສາຣທີ່ກໍາທັນດແລະຂອ້າໃຫ້ສົ່ງໂທຣສາຣມາ ເຄື່ອງໂທຣສາຣທີ່ກໍາທັນດຕ້ອງຄຸກຕິດຕ້ອງໄວ້ເພື່ອການขอຮັບໂທຣສາຣແລະມີໂທຣສາຣທີ່ພຽມສົ່ງແລ້ວ

- หมายเหตุ** ເຄື່ອງພິມພໄມ່ສັນບສຸນນຸ່ຽນຮ້າສັ່ນສຳຫັບຂອງຮັບໂທຣສາຣ ຮ້າສັ່ນສຳຫັບຂອງຮັບໂທຣສາຣເປັນຄຸນລັກຂະນະການຮັກຫາຄວາມປິດປັບຢືນເຊີ້ງເຄື່ອງຮັບໂທຣສາຣຈະເປັນຕົ້ນໃຫ້ຮ້າສັ່ນກັບເຄື່ອງພິມພທີ່ຂອງຮັບໂທຣສາຣ ຕຽບສອບໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າເຄື່ອງພິມພທີ່ຄຸນກຳລັງຈະຂອງຮັບໂທຣສາຣ ໄນມີການຕັ້ງຮ້າສັ່ນເຂົ້າໄວ້ (ຫຼືໄດ້ແຍບປັບປຸງຮ້າສັ່ນທີ່ເປັນຄ່າເຮີມຕົ້ນ) ມີຈະນັ້ນເຄື່ອງພິມພຈະໄນ່ສາມາດຮັບໂທຣສາຣໄດ້

การຕັ້ງຄ່າຂອງຮັບໂທຣສາຣຈະແຜງຄຸນຂອງເຄື່ອງພິມພ

- ແຕະ **Fax** (ໂທຣສາຣ) ແລ້ວເລືອກ **Fax Settings** (ການຕັ້ງຄ່າໂທຣສາຣ) ອີ່ວິ້າ **Other Methods** (ວິທີອື່ນ)
- ແຕະ **Poll to Receive** (ຮັບໂທຣສາຣ)

3. ใส่หมายเลขโทรศัพท์ของเครื่องที่ต้องการติดต่อ
4. แตะ **Start Fax** (เริ่มโทรศัพท์)

การส่งต่อโทรศัพท์ไปยังหมายเลขอื่น

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ส่งต่อโทรศัพท์ไปยังหมายเลขโทรศัพท์อื่นได้ โทรศัพท์ที่ได้รับจะถูกส่งต่อไปเป็นข่าวด่วน

HP ขอแนะนำให้คุณตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมายเลขที่คุณต้องการโอนโทรศัพท์ไปนั้นเป็นสายโทรศัพท์สาธารณะที่สามารถใช้งานได้ ส่งโทรศัพท์สำหรับทดสอบเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องโทรศัพท์ดังกล่าวสามารถรับโทรศัพท์ที่คุณโอนไปได้

การส่งต่อโทรศัพท์โดยใช้ແນວດາມຄຸມຂອງເຄື່ອງພິມພົມ

1. แตะ **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Settings** (การกำหนดค่าโทรศัพท์) หรือ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรศัพท์) และเลือก **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรศัพท์ขั้นสูง)
3. แตะ **Fax Forwarding** (การส่งต่อโทรศัพท์)
4. แตะ **On** (Print and Forward) (เปิด (การพิมพ์และการส่งต่อ)) เพื่อพิมพ์และส่งต่อโทรศัพท์ หรือเลือก **On** (Forward) (เปิด (การส่งต่อ)) เพื่อส่งต่อโทรศัพท์

-
-  **หมายเหตุ** ถ้าเครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งต่อโทรศัพท์ไปยังเครื่องโทรศัพท์ที่กำหนด (เช่น ถ้าเครื่องไม่เปิด) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์โทรศัพท์ถ้าคุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรศัพท์ที่ได้รับ เครื่องจะพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดด้วย
5. ที่พร้อมต์ ให้ใส่หมายเลขของเครื่องโทรศัพท์ที่จะรับโทรศัพท์ที่โอนสาย และแตะ **Done** (เสร็จสิ้น) ทำข้ามแต่ละพร้อมต์ต่อไปนี้: วันที่เริ่มต้น, เวลาเริ่มต้น, วันที่สิ้นสุด และเวลาสิ้นสุด
 6. การส่งต่อโทรศัพท์ถูกเปิดใช้งาน แตะ **Ok** (ตกลง) เพื่อยืนยัน
ถ้าเครื่องพิมพ์ไฟดับเมื่อตั้งค่า **Fax Forwarding** (การส่งต่อโทรศัพท์) ไว้ เครื่องจะบันทึกค่า **Fax Forwarding** (การส่งต่อโทรศัพท์) และหมายเลขโทรศัพท์ เมื่อเปิดเครื่องได้อีกครั้ง การตั้งค่าการส่งต่อโทรศัพท์จะยังคงเป็น **On** (เปิด)
-
-  **หมายเหตุ** คุณสามารถยกเลิกการโอนสายโทรศัพท์ได้ โดยการเลือก **Off** (ปิด) จากเมนู **Fax Forwarding** (การส่งต่อโทรศัพท์)
-

การตั้งขนาดกระดาษสำหรับโทรสาร

คุณสามารถเลือกขนาดกระดาษสำหรับโทรสารที่ได้รับ ขนาดกระดาษที่เลือกควรตรงกับขนาดที่บรรจุไว้ในถาดหลัก เครื่องโทรสารสามารถพิมพ์บนกระดาษขนาด Letter, A4 หรือ Legal เท่านั้น

- หมายเหตุ ถ้าใส่กระดาษผิดขนาดในถาดหลักเมื่อได้รับโทรสาร โทรสารจะไม่พิมพ์ออกมาและปรากฏข้อความแจ้งข้อผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผล ใส่กระดาษ Letter, A4 หรือ Legal แล้วแตะ **OK (ตกลง)** เพื่อพิมพ์โทรสาร

การกำหนดขนาดกระดาษสำหรับโทรสารที่ได้รับจากແຜງຄຸມຂອງເຄື່ອງພິມພົມ

- แตะ ลຸກຄຽວຫາ ► แล้วเลือก **Setup (ตั้งค่า)**
- แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)
- แตะ **Fax Paper Size** (ขนาดกระดาษโทรสาร) แล้วเลือกตัวเลือก

การตั้งการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา

การตั้งค่า **Automatic Reduction** (การย่อขนาดอัตโนมัติ) จะกำหนดการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่อได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่กว่าขนาดกระดาษที่ตั้งค่าเริ่มต้นไว้ การตั้งค่านี้จะถูกใช้งานเป็นค่าเริ่มต้น ดังนั้นภาพของโทรสารที่เข้ามาจะถูกลดขนาดให้พอดีกับหน้าที่ส่อง **Automatic Reduction** (การย่อขนาดอัตโนมัติ) มีประโยชน์เมื่อคุณรับโทรสารที่ใช้กระดาษขนาด Legal แต่ใส่กระดาษขนาด Letter ไว้ในถาดหลัก

วิธีการตั้งค่าย่อขนาดอัตโนมัติจากແຜງຄຸມຂອງເຄື່ອງພິມພົມ

- แตะ ลຸກຄຽວຫາ ► แล้วเลือก **Setup (ตั้งค่า)**
- แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วเลือก **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)
- แตะ **Automatic Reduction** (การย่อขนาดอัตโนมัติ) แล้วเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**

การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

ถ้าคุณเปิดใช้บริการระบุ ID ผู้โทรกับผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ คุณจะสามารถบล็อกหมายเลขโทรสารเฉพาะ ไม่ให้เครื่องพิมพ์ของคุณพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหมายเลขนั้นๆ เมื่อได้รับสายโทรสาร เครื่องพิมพ์จะปรับเปลี่ยนหมายเลข

กับรายการหมายเลขโทรศัพท์ที่ไม่ต้องการเพื่อระบุว่า ควรบล็อกสายโทรศัพท์นั้น หรือไม่ ถ้าหมายเลขนั้นตรงกับรายการหมายเลขโทรศัพท์ที่บล็อก เครื่องจะไม่พิมพ์โทรศัพท์อุปกรณ์ (จำนวนสูงสุดของหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถบล็อกได้จะแตกต่างกันไปในแต่ละรุ่น)

- ☒ **หมายเหตุ** ไม่รองรับคุณลักษณะนี้ในทุกประเทศ/พื้นที่ หากไม่รองรับในประเทศ/พื้นที่ของคุณ **Junk Fax Blocker** (การบล็อกโทรศัพท์ที่ไม่ต้องการ) จะไม่ปรากฏในเมนู **Fax Options** (ตัวเลือกโทรศัพท์) หรือ **Fax Settings** (การตั้งค่าโทรศัพท์)

หมายเหตุ หากไม่มีการเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ลงในรายการหมายเลขผู้โทรให้ลับนิยฐานเอาไว้ผู้ใช้ไม่ได้ลงทะเบียนบริการหมายเลขผู้โทรกับบริษัทโทรศัพท์

- การเพิ่มหมายเลขลงในรายการโทรศัพท์ที่ไม่ต้องการ
- ลบหมายเลขออกจากรายการโทรศัพท์ที่ไม่ต้องการ
- การพิมพ์รายงานโทรศัพท์ที่ไม่ต้องการ

การเพิ่มหมายเลขลงในรายการโทรศัพท์ที่ไม่ต้องการ

คุณสามารถบล็อกหมายเลขที่ต้องการโดยการเพิ่มไว้ในรายการโทรศัพท์ที่ไม่ต้องการ

การเพิ่มหมายเลขลงในรายการโทรศัพท์ที่ไม่ต้องการ

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรศัพท์) และเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรศัพท์เบื้องต้น)
3. แตะ **Junk Fax Blocker** (การบล็อกโทรศัพท์ที่ไม่ต้องการ)
4. จะมีข้อความระบุว่า จำเป็นต้องมี ID ผู้โทรเพื่อใช้บล็อกโทรศัพท์ที่ไม่ต้องการ แตะ **OK** (ตกลง) เพื่อดำเนินการต่อ
5. แตะ **Add Numbers** (เพิ่มหมายเลข)

6. การเลือกหมายเลขโทรศัพท์ที่จะบล็อกจากรายการ ID ผู้โทร ให้แตะ **Select from Caller ID History** (เลือกจากประวัติรายการ ID ผู้โทร)
- หรือ -
การป้อนหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการบล็อกด้วยตนเอง ให้แตะ **Enter new number** (ป้อนหมายเลขใหม่)
7. หลังจากป้อนหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการบล็อก แตะ **Done** (เสร็จสิ้น)

หมายเหตุ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ตามที่ปรากฏบนจอแสดงผลของเพื่อควบคุม ไม่ใช่หมายเลขโทรศัพท์ที่ปรากฏ ตรงส่วนหัวของโทรศัพท์ที่ได้รับ เนื่องจากหมายเลขดังกล่าวอาจแตกต่างกัน

ลบหมายเลขออกจากรายการโทรศัพท์ที่ไม่ต้องการ

หากคุณไม่ต้องการบล็อกหมายเลขโทรศัพท์อีกต่อไป คุณสามารถลบหมายเลขนั้นออกจากรายการโทรศัพท์ที่ไม่ต้องการได้

วิธีการลบหมายเลขจากการรายการหมายเลขโทรศัพท์ที่ไม่ต้องการ

1. แตะ ลูกศรขวา ► แล้วเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรศัพท์) แล้วเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรศัพท์เบื้องต้น)
3. แตะ ลูกศรลง ▼ แล้วเลือก **Junk Fax Blocker** (การบล็อกโทรศัพท์ที่ไม่ต้องการ) หรือ **Junk Fax Blocker Setup** (การตั้งค่าการบล็อกโทรศัพท์ที่ไม่ต้องการ)
4. แตะ **Remove Numbers** (ลบหมายเลข)
5. แตะหมายเลขที่ต้องการลบ แล้วเลือก **OK** (ตกลง)

การพิมพ์รายงานโทรศัพท์ที่ไม่ต้องการ

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อพิมพ์รายการหมายเลขโทรศัพท์ที่ไม่ต้องการซึ่งบล็อกไว้

การพิมพ์รายงานโทรศัพท์ที่ไม่ต้องการ

1. แตะ ลูกศรขวา ► แล้วเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรศัพท์) แล้วเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรศัพท์เบื้องต้น)

3. แตะ ลูกศรลง ▼ แล้วเลือก **Junk Fax Blocker** (การบล็อกโทรศัพท์ที่ไม่ต้องการ)
4. แตะ **Print Reports** (พิมพ์รายงาน) แล้วจึงเลือก **Junk Fax List** (รายการโทรศัพท์ที่ไม่ต้องการ)

การรับโทรศัพท์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ (**Fax to PC** (โทรศัพท์ไปยังพีซี) และ **Fax to Mac** (โทรศัพท์ไปยัง Mac))

หากเครื่องพิมพ์ต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB คุณสามารถใช้ **Fax to PC** (โทรศัพท์ไปยังพีซี) และ **Fax to Mac** (โทรศัพท์ไปยัง Mac) เพื่อรับโทรศัพท์โดยอัตโนมัติ และบันทึกโทรศัพท์ในคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง ด้วย **Fax to PC** (โทรศัพท์ไปยัง PC) และ **Fax to Mac** (โทรศัพท์ไปยัง Mac) คุณสามารถจัดเก็บสำเนาโทรศัพท์แบบดิจิตอล และขจัดความยุ่งยากของการจัดการแฟ้มเก็บเอกสารจำนวนมากได้

- ☒ **หมายเหตุ** หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายผ่านสาย Ethernet หรือ การเชื่อมต่อไร้สาย คุณสามารถใช้ **HP Digital Fax** แทนได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Digital Solutions](#)

โทรศัพท์ที่ได้รับมาจะได้รับการบันทึกไว้เป็นไฟล์ **TIFF (Tagged Image File Format)** เมื่อได้รับโทรศัพท์แล้ว คุณจะได้รับการแจ้งบนหน้าจอพร้อมลิงค์ไปยังไฟล์เดอร์ที่เก็บโทรศัพท์นั้นไว้

ไฟล์จะได้รับการตั้งชื่อด้วยวิธีการดังนี้ **XXXX_YYYYYYYYYY_ZZZZZZ.tif** โดยที่ X คือข้อมูลของผู้ส่ง, Y คือวันที่ และ Z คือเวลาที่ได้รับโทรศัพท์นั้น

- ☒ **หมายเหตุ** **Fax to PC** (แฟกซ์ไปยัง PC) และ **Fax to Mac** (แฟกซ์ไปยัง Mac) จะใช้ได้สำหรับการรับแฟกซ์ขาวดำเท่านั้น โทรศัพท์จะได้รับการพิมพ์แทนที่จะบันทึกไว้ในคอมพิวเตอร์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ข้อกำหนดของ Fax to PC](#) (โทรศัพท์ไปยังพีซี) และ [Fax to Mac](#) (โทรศัพท์ไปยัง Mac)
- [การเปิดใช้งาน Fax to PC](#) (โทรศัพท์ไปยังพีซี) และ [Fax to Mac](#) (โทรศัพท์ไปยัง Mac)
- [การปรับเปลี่ยนการตั้งค่า Fax to PC](#) (โทรศัพท์ไปยังพีซี) หรือ [Fax to Mac](#) (โทรศัพท์ไปยัง Mac)

ข้อกำหนดของ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

- คอมพิวเตอร์ของผู้ดูแลระบบ คอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้คุณสมบัติ Fax to PC (แฟกซ์ไปยัง PC) หรือ Fax to Mac (แฟกซ์ไปยัง Mac) ต้องเปิดไว้อยู่ตลอดเวลา คอมพิวเตอร์เครื่องเดียวเท่านั้นที่สามารถใช้เป็นคอมพิวเตอร์ของผู้ดูแล Fax to PC (แฟกซ์ไปยัง PC) หรือ Fax to Mac (แฟกซ์ไปยัง Mac)
- คอมพิวเตอร์หรือเซิร์ฟเวอร์ของไฟลเดอร์ปลายทางต้องเปิดไว้อยู่ตลอดเวลา คอมพิวเตอร์ปลายทางต้องเปิดใช้งานอยู่ เครื่องจะไม่รับโทรสาร หากคอมพิวเตอร์หยุดทำงานหรืออยู่ในโหมด Hibernate
- ต้องใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษ

การเปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)

สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows คุณสามารถใช้ Digital Fax Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรศัพท์ดิจิตอล) เพื่อเปิดใช้งาน Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Macintosh คุณสามารถใช้ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

การตั้งค่า Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) (เฉพาะ Windows เท่านั้น)

- เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (Windows)
- ดับเบิลคลิก **Fax Actions** (การทำงานของโทรสาร) และดับเบิลคลิก **Digital Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรศัพท์ดิจิตอล)
- ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

การตั้งค่า Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac) (Mac OS X)

- เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)
- คลิกไอคอน **Application** (แอพพลิเคชัน) ที่เก็บเครื่องมือ
- ดับเบิลคลิก **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การปรับเปลี่ยนการตั้งค่า Fax to PC (โทรศัพท์ไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรศัพท์ไปยัง Mac)

คุณสามารถอัปเดตการตั้งค่า Fax to PC (โทรศัพท์ไปยังพีซี) จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้ตลอดเวลาจาก Digital Fax Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรศัพท์ดิจิตอล) คุณสามารถอัปเดตการตั้งค่า Fax to Mac (โทรศัพท์ไปยัง Mac) ได้จาก HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

คุณสามารถปิด Fax to PC (โทรศัพท์ไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรศัพท์ไปยัง Mac) และปิดใช้งานการพิมพ์โทรศัพท์จากແงความคุณของเครื่องพิมพ์ได้

การปรับเปลี่ยนการตั้งค่าจากແงความคุณของเครื่องพิมพ์

1. แตะ  (ลูกศรขวา) และเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรศัพท์) และ **Basic Fax Setup** (ตั้งค่าโทรศัพท์เบื้องต้น) และแตะ **Fax to PC** (โทรศัพท์ไปยังพีซี)
3. เลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่อไปนี้
 - **View PC hostname** (ดูชื่อโฮสต์พีซี): ดูชื่อคอมพิวเตอร์ที่ตั้งค่าเป็นผู้ดูแล Fax to PC (โทรศัพท์ไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรศัพท์ไปยัง Mac)
 - **Turn Off** (ปิดเครื่อง): ปิด Fax to PC (โทรศัพท์ไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรศัพท์ไปยัง Mac)

 ☐ หมายเหตุ ใช้ซอฟต์แวร์ของ HP เพื่อปิด Fax to PC (โทรศัพท์ไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรศัพท์ไปยัง Mac)
 - **Disable Fax Print** (เลิกใช้การพิมพ์โทรศัพท์): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์โทรศัพท์ที่ได้รับ หากคุณปิดการพิมพ์ โทรศัพท์จะยังคงพิมพ์ได้

การปรับเปลี่ยนการตั้งค่าจากซอฟต์แวร์ของ HP (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (Windows)
2. ดับเบิลคลิก **Fax Actions** (การทำงานของโทรศัพท์) และดับเบิลคลิก **Digital Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรศัพท์ดิจิตอล)
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

การปรับเปลี่ยนการตั้งค่าจากซอฟต์แวร์ของ HP (Mac OS X)

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)
2. คลิกไอคอน **Application** (แอพพลิเคชัน) ที่แถบเครื่องมือ
3. ดับเบิลคลิก **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ปิด Fax to PC (โทรศาร์ไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรศาร์ไปยัง Mac)

1. แตะ ► (ลูกศรขวา) และเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรศาร์) และ **Basic Fax Setup** (ตั้งค่าโทรศาร์เบื้องต้น) และแตะ **Fax to PC** (โทรศาร์ไปยังพีซี)
3. แตะ **Turn Off** (ปิดเครื่อง)

การตั้งค่ารายการโทรศั่วน์

คุณสามารถตั้งหมายเลขโทรศาร์ที่ใช้บ่อยเป็นรายการโทรศั่วน์ได้ คุณสามารถโทรหมายเลขเหล่านี้ได้อย่างรวดเร็วจากແงความคุณของเครื่องพิมพ์

-
- ✿ **เคล็ดลับ** นอกจากการสร้างและการจัดการรายการโทรศั่วน์จากແงความคุณของเครื่องพิมพ์แล้ว คุณยังสามารถใช้เครื่องมือต่างๆ ที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ เช่น ซอฟต์แวร์ของ HP ที่อยู่ในเครื่องพิมพ์ และเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์
-

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การตั้งค่าและการเปลี่ยนรายการโทรศั่วน์
- การตั้งค่าและการเปลี่ยนรายการโทรศั่วน์แบบกลุ่ม
- การลบรายการโทรศั่วน์
- การพิมพ์รายการโทรศั่วน์

การตั้งค่าและการเปลี่ยนรายการโทรศัพท์

คุณสามารถจัดเก็บหมายเลขโทรศัพท์เป็นรายการโทรศัพท์ได้

การตั้งค่ารายการโทรศัพท์

1. ที่ແຜງຄວບຄຸມຂອງເຄື່ອງພິມພົມ ແຕະ ລູກຄຣາຂວາ ► ແລ້ວແຕະ **Setup** (ຕັ້ງຄ່າ)
2. ແຕະ **Fax Setup** (ການຕັ້ງຄ່າໂທສາງ) ແລະ ເລືອກ **Speed Dial Setup** (ການຕັ້ງຄ່າໂທດ່ວນ)
3. ແຕະ **Add/Edit Speed Dial** (ເພີ່ມ/ແກ້ໄຂການໂທດ່ວນ) ແລະ ແຕະໜໍາຍເລີນ
ຮາຍການທີ່ໄມ້ໄດ້ໃຊ້ຈ່ານ
4. ພິມພົມໜໍາຍເລີນໂທສາງ ແລ້ວແຕະ **Next** (ຄັດໄປ)

 **ໝາຍເຫດ** ຕຽບໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າຮັມການເວັ້ນຮະຍະຫຼືອຕ້າງເລີນໆ ທີ່ຈໍາເປັນ
ດ້ວຍ ເຊັ່ນ ຮັບສິນທີ່ ຮັບສິນທີ່ ສໍາຫັບໜໍາຍເລີນອອກຮະບນ PBX (ປົກຕິ
ແລ້ວຈະເປັນ 9 ຂີ້ວີ້ 0) ອີຣ໌ຮັບສິນທີ່ ໄກລ

5. ພິມພົມໜໍ້ອຂອງຮາຍການໂທດ່ວນ ແລ້ວແຕະ **Done** (ສໍາເລົງ)

การเปลี่ยนແປງຮາຍການໂທດ່ວນ

1. ທີ່ແຜງຄວບຄຸມຂອງເຄື່ອງພິມພົມ ແຕະ ລູກຄຣາຂວາ ► ແລ້ວແຕະ **Setup** (ຕັ້ງຄ່າ)
2. ແຕະ **Fax Setup** (ການຕັ້ງຄ່າໂທສາງ) ແລະ ເລືອກ **Speed Dial Setup** (ການຕັ້ງຄ່າໂທດ່ວນ)
3. ແຕະ **Add/Edit Speed Dial** (ເພີ່ມ/ແກ້ໄຂການໂທດ່ວນ) ແລ້ວແຕະໜໍາຍ
ຮາຍການໂທດ່ວນທີ່ຄຸນຕ້ອງການປັບປຸງແປງ
4. ພິມພົມໜໍາຍເລີນໂທສາງ ໃຫ້ພິມພົມໜໍາຍເລີນໃໝ່ ແລ້ວແຕະ **Next** (ຄັດໄປ)

 **ໝາຍເຫດ** ຕຽບໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າຮັມການເວັ້ນຮະຍະຫຼືອຕ້າງເລີນໆ ທີ່ຈໍາເປັນ
ດ້ວຍ ເຊັ່ນ ຮັບສິນທີ່ ຮັບສິນທີ່ ສໍາຫັບໜໍາຍເລີນອອກຮະບນ PBX (ປົກຕິ
ແລ້ວຈະເປັນ 9 ຂີ້ວີ້ 0) ອີຣ໌ຮັບສິນທີ່ ໄກລ

5. ພິມພົມໜໍ້ອຂອງຮາຍການໂທດ່ວນ ໃຫ້ພິມພົມໜໍ້ອໃໝ່ ແລ້ວແຕະ **Done** (ສໍາເລົງ)

การตั้งค่าและการเปลี่ยนรายการโทรศัพท์ด่วนแบบกลุ่ม

คุณสามารถจัดเก็บกลุ่มหมายเลขโทรศัพท์ไว้เป็นรายการโทรศัพท์ด่วนแบบกลุ่มได้

การตั้งค่ารายการโทรศัพท์ด่วนแบบกลุ่ม

 **หมายเหตุ** ก่อนที่คุณจะสร้างรายการโทรศัพท์ด่วนแบบกลุ่ม คุณต้องสร้างรายการโทรศัพท์ด่วนแบบกลุ่มไว้แล้วอย่างน้อยหนึ่งรายการ

1. ที่ແນ່ງຄວາມຄຸມຂອງເຄື່ອງພິມພົດ ແຕະ ລູກຄຣາວ  ແລ້ວແຕະ **Setup** (ตັ້ງค່າ)
2. ແຕະ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรศัพท์) ແລະເລືອກ **Speed Dial Setup** (การตั้งค่าโทรศัพท์)
3. ແຕະ **Group Speed Dial** (การโทรศัพท์ด่วนแบบกลุ่ม) ແລະແຕະໝາຍເລີຂໍາ
รายการທີ່ໄດ້ໃຊ້ງານ
4. ແຕະຮາຍເລີຂໍາໂທດ່ວນທີ່คຸນຕ້ອງການຮົມໄວ້ໃນຮາຍເລີຂໍາໂທດ່ວນแบบกลຸມ ແລ້ວ
ແຕະ **OK** (ຕກລົງ)
5. ພິມພົດຊື່ຂອງຮາຍເລີຂໍາໂທດ່ວນ ແລ້ວແຕະ **Done** (ສໍາເລົງ)

การเปลี่ยนແປງຮາຍເລີຂໍາໂທດ່ວນแบบกลຸມ

1. ທີ່ແນ່ງຄວາມຄຸມຂອງເຄື່ອງພິມພົດ ແຕະ ລູກຄຣາວ  ແລ້ວແຕະ **Setup** (ตັ້ງค່າ)
2. ແຕະ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรศัพท์) ແລະເລືອກ **Speed Dial Setup** (การตั้งค่าโทรศัพท์)
3. ເລືອກ **Group Speed Dial** (การโทรศัพท์ด่วนแบบกลຸມ) ແລ້ວແຕະຮາຍເລີຂໍາ
ທີ່คຸນຕ້ອງການປັບປຸງແປງ
4. ຫາກຄຸນຕ້ອງການເພີ່ມຫົວໜ້າລົບຮາຍເລີຂໍາໂທດ່ວນຈາກກຸ່ມ ໃຫ້ແຕະຮາຍເລີຂໍາໂທ
ດ່ວນທີ່ກຸ່ມຕ້ອງການຮົມຫົວໜ້າທີ່ຄຸນຕ້ອງການນຳອອກ ແລ້ວແຕະ **OK** (ຕກລົງ)
5. ຫາກຄຸນຕ້ອງການປັບປຸງຂໍ້ຂອງຮາຍເລີຂໍາໂທດ່ວນแบบกลຸມ ໃຫ້ພິມພົດຊື່ໃໝ່
ແລ້ວແຕະ **Done** (ສໍາເລົງ)

การลบรายการโทรด่วน

เมื่อต้องการลบรายการโทรด่วนหรือรายการโทรด่วนแบบกลุ่ม ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ที่ແຜງຄວບຄຸມຂອງເຄື່ອງພິມພົມ ແຕະ ລຸກຄຣາຂວາ ► ແລ້ວແຕະ **Setup** (ຕັ້ງຄ່າ)
2. ແຕະ **Fax Setup** (ການຕັ້ງຄ່າໂທຮສາຮ) ແລະເລືອກ **Speed Dial Setup** (ການຕັ້ງຄ່າໂທດ່ວນ)
3. ແຕະ **Delete Speed Dial** (ລົບຮາຍການໂທດ່ວນ) ແຕະຮາຍການທີ່ຄຸນຕ້ອງກາລບ ແລ້ວແຕະ **Yes** (ໃໝ່) ເພື່ອຢືນຢັນ

▣ **หมายเหตุ** การລົບຮາຍການໂທດ່ວນແບບກລຸມຈະໄມ່ທຳໃຫ້ຮາຍການໂທດ່ວນຮາຍບຸດຄລຖຸກລູບໄປດ້ວຍ

การพິມໝາຍການໂທດ່ວນ

เมื่อต้องการພິມໝາຍການໂທດ່ວນທຶນໜົດທີ່ຕັ້ງໄວ້ ໄທ້ທຳຕາມຂັ້ນຕອນຕ່າງໆ ດັ່ງຕ່ອງໄປນີ້

1. ໄທ້ໄສເກະຕາບລົງໃນເກົດ ສໍາຫັບຂໍ້ມູນເພີມເຕີມ ໂປຣດູທີ່ ປົ້ນຮັສດຸພິມພົມ
2. ທີ່ແຜງຄວບຄຸມຂອງເຄື່ອງພິມພົມ ແຕະ ລຸກຄຣາຂວາ ► ແລ້ວແຕະ **Setup** (ຕັ້ງຄ່າ)
3. ແຕະ **Fax Setup** (ການຕັ້ງຄ່າໂທຮສາຮ) ແລະເລືອກ **Speed Dial Setup** (ການຕັ້ງຄ່າໂທດ່ວນ)
4. ແຕະ **Print Speed Dial List** (ພິມໝາຍການໂທດ່ວນ)

การເປັນການຕັ້ງຄ່າໂທສາຮ

ໜັງຈາກປົ້ນຕົ້ນໃນຄຸນມີເອີ້ນຕົ້ນໃໝ່ຈານທີ່ໃໝ່ມາພຽມກັບເຄື່ອງພິມພົມ ເຮັດວຽກແລ້ວ ໄທ້ປົ້ນຕົ້ນໃໝ່ຕ່ອນຕ່ອງໄປນີ້ເພື່ອເປັນການຕັ້ງຄ່າເອີ້ນຕົ້ນ ອີການ ດັ່ງຕ່ອງໄປນີ້

- ການກຳນົດຄ່າທີ່ການຕັ້ງຄ່າໂທສາຮ
- ການຕັ້ງໂໜມດຕອບຮັບ (ຕອບຮັບອັດໄນມັດີ)
- ການກຳນົດຈຳນວນຄົ້ນຂອງເລື່ອງເຮັດວຽກເຂົ້າກ່ອນຕອບຮັບ
- ການເປັນຮູບແບບເລື່ອງເຮັດວຽກເຂົ້າໃຫ້ເປັນເລື່ອງເຮັດວຽກເຂົ້າແນພະ
- ການຕັ້ງຄ່າຫຼິດການໂທ
- ການຕັ້ງຄ່າຕ້າວເລືອກການໂທຮ້າ
- ການຕັ້ງຄວາມເຮົາໂທສາຮ
- ການຕັ້ງຄ່າຮັບເສີຍຂອງໂທສາຮ

การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรศัพท์

หัวกระดาษโทรศัพท์มีพิมพ์ชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ที่ด้านบนสุดของโทรศัพท์ทุกแผ่นที่คุณส่ง HP ขอแนะนำให้ตั้งค่าหัวกระดาษโทรศัพท์โดยใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คุณยังสามารถตั้งค่าหัวกระดาษโทรศัพท์ได้ที่ไฟล์ควบคุมของเครื่องพิมพ์ ตามที่อธิบายไว้ในที่นี้

⇨ **หมายเหตุ** ในบางประเทศ/พื้นที่ กำหนดให้ต้องมีข้อมูลหัวกระดาษโทรศัพท์

การตั้งค่าหรือเปลี่ยนหัวกระดาษโทรศัพท์

1. แตะ ลูกศรขวา ► และเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรศัพท์) และเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรศัพท์เบื้องต้น)
3. แตะ **Fax Header** (หัวกระดาษโทรศัพท์)
4. ป้อนชื่อบุคคลหรือชื่อบริษัท และแตะ **Done** (เสร็จสิ้น)
5. ป้อนหมายเลขโทรศัพท์ และแตะ **Done** (เสร็จสิ้น)

การตั้งใหม่ตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ)

ใหม่ตอบรับจะกำหนดว่าเครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าหรือไม่

- เปิดการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) ถ้าคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์รับโทรศัพท์โดยอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายและโทรศัพท์ที่เข้ามาทั้งหมด
- ปิดการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) ถ้าต้องการรับโทรศัพท์ด้วยตนเอง คุณต้องพร้อมที่จะให้มือผู้รับสายโทรศัพท์ที่เข้ามา ไม่เช่นนั้น เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรศัพท์ได้

วิธีการตั้งค่าใหม่ตอบรับ

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรศัพท์) และเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรศัพท์เบื้องต้น)
3. แตะ **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) และเลือก **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด)
เมื่อ **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) ตั้งค่าเป็น **On** (เปิด) เครื่องพิมพ์จะรับสายโดยอัตโนมัติ เมื่อ **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) ตั้งค่าเป็น **Off** (ปิด) เครื่องจะไม่รับสายที่เข้ามา

การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

หากคุณเปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) คุณจะสามารถกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนที่อุปกรณ์จะตอบรับสายเรียกเข้าอัตโนมัติได้

การตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) มีความสำคัญหากคุณมีเครื่องตอบรับที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ เพราะคุณต้องการให้เครื่องตอบรับรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะรับสาย จำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับเครื่องพิมพ์ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ

ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยและให้เครื่องพิมพ์ตอบรับด้วยจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุด (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกัน ไปตามประเภท/ภูมิภาค) สำหรับการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับจะรับสาย และเครื่องพิมพ์จะตรวจสอบสายนั้น หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าเป็นสายภายนอกโทรศัพท์ สาร เครื่องจะรับโทรศัพท์ หากเป็นสายสนทนาก็จะบันทึกข้อความไว้

การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรศัพท์) และเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรศัพท์เบื้องต้น)
3. แตะ **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า)
4. แตะ ลูกศรขึ้น ▲ หรือ ลูกศรลง ▼ เพื่อเปลี่ยนจำนวนเสียงเรียกเข้า
5. แตะ **Done** (เสร็จสิ้น) เพื่อยอมรับการตั้งค่า

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการคุณสมบัติเสียงโทรศัพท์เฉพาะ ทำให้คุณสามารถมีหมายเลขโทรศัพท์บันสายโทรศัพท์หนึ่งสาย เมื่อคุณสมัครบริการนี้ แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงโทรศัพท์ที่แตกต่างกัน คุณยังสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะได้

ถ้าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายที่มีเสียงเรียกเข้าเฉพาะ โปรดให้บริษัทโทรศัพท์กำหนดเสียงหนึ่งรูปแบบสำหรับสายโทรศัพท์และอีกหนึ่งรูปแบบสำหรับสายโทรศัพท์ HP ขอแนะนำให้คุณขอเสียงเรียกเข้าดังสองหรือสามครั้ง สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ HP เมื่อเครื่องพิมพ์ตรวจพบรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะ เครื่องจะรับสายนั้นและรับโทรศัพท์

- ‡ **เคล็ดลับ** คุณสามารถใช้คุณสมบัติ **Ring Pattern Detection** (การตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้า) ที่ແນ່ງຄວາມຄຸມຂອງເຄື່ອງພິມພໍເພື່ອຕັ້ງຄ່າເສີຍເຮັກເຂົ້າເລີພາະ ດ້ວຍຄຸມສົມບັດນີ້ ເຄື່ອງພິມພໍຈະຈຳຈາກແບບເສີຍເຮັກເຂົ້າຂອງສາຍເຮັກເຂົ້າ ແລະ ກຳນົດຮູບແບບເສີຍເຮັກເຂົ້າທີ່ກຳນົດໂດຍບໍລິຫັກໂທຣັກພໍຂອງຄຸນເພື່ອຮັບໂທຣສາຣ

หากຄຸນໄມ້ໄດ້ໃຊ້ບົງກວາເສີຍເຮັກເຂົ້າເລີພາະ ກຽມນາເລືອກຮູບແບບເສີຍເຮັກເຂົ້າທີ່ເປັນຄ່າເວັ່ນຕົ້ນ ຜົ່ງໄດ້ແກ່ **All Rings** (ເສີຍເຮັກເຂົ້າທັງໝົດ)

- ☒ **หมายเหตູ** ເຄື່ອງພິມພໍຈະຮັບໂທຣສາຣໄມ້ໄດ້ເມື່ອປຶດໝາຍເລີຂອງໂທຣັກພໍຫລັກ

ການປັບປຸງຮູບແບບເສີຍເຮັກເຂົ້າສໍາຮັບເສີຍເຮັກເຂົ້າເລີພາະ

1. ໂປຣດຕວາຈສອບວ່າໄດ້ຕັ້ງຄ່າເຄື່ອງພິມພໍ ໃຫ້ຮັບສາຍໂທຣສາຣອັຕໂນມັຕີ
2. ທີ່ແນ່ງຄວາມຄຸມຂອງເຄື່ອງພິມພໍ ແຕະ **Setup** (ຕັ້ງຄ່າ)
3. ແຕະ **Fax Setup** (ການຕັ້ງຄ່າໂທຣສາຣ) ແລ້ວເລືອກ **Advanced Fax Setup** (ການຕັ້ງຄ່າໂທຣສາຣຂັ້ນສູງ)
4. ແຕະ **Distinctive Ring** (ເສີຍເຮັກເຂົ້າເລີພາະ)
5. ຈະປ່ຽນຂ້ອງຄວາມຮະບວວ່າ ໄນຄວາມປັບປຸງກວາດ້ວຍຕັ້ງຄ່ານີ້ເວັນແຕ່ຄຸນຈະມີໜາລາຍໝາຍເລີຂອງໂທຣັກພໍສາຍເລີຍວັກນ ແຕະ **Yes** (ໃໝ່) ເພື່ອດຳເນີນກວາດ້ວຍ
6. ໂປຣປົງບົດຕິຕາມວິທີໄດ້ວິທີທີ່ນີ້ດັ່ງຕອໄປນີ້:
 - ແຕະຮູບແບບເສີຍເຮັກເຂົ້າທີ່ບໍລິຫັກໂທຣັກພໍກຳນົດມາໃຫ້ສໍາຮັບຮັບໂທຣສາຣ
- ບໍລິຫັກ -
 - ແຕະ **Ring Pattern Detection** (ການຕັ້ງຄ່າຮູບແບບເສີຍເຮັກເຂົ້າ) ແລະ ດຳຕາມດໍາແນະນຳນັ້ນແຜງຄວາມຄຸມຂອງເຄື່ອງພິມພໍ

- ☒ **หมายเหตູ** ກຳນົດສົມບັດກວາດ້ວຍຕັ້ງຄ່າກວາດ້ວຍຕັ້ງຄ່າຮູບແບບເສີຍເຮັກເຂົ້າໄໝ່ສາມາດກວາດ້ວຍຕັ້ງຄ່າຮູບແບບເສີຍເຮັກເຂົ້າໄດ້ ບໍລິຫັກຄຸນຍົກເລີກຄຸນສົມບັດນີ້ກ່ອນທີ່ຈະດຳເນີນກວາດ້ວຍຕັ້ງຄ່າຮູບແບບເສີຍເຮັກເຂົ້າຈະຄຸກຕັ້ງເປັນ **All Rings** (ເສີຍເຮັກເຂົ້າທັງໝົດ) ໂດຍອັຕໂນມັຕີ

หมายเหตູ ກຳນົດໃຫ້ຮັບສາຍພາຍໃນແລະສາຍພາຍນອກ ຄຸນຕັ້ງໂທຣໝາຍເລີຂອງໂທຣສາຣຈາກໝາຍເລີຂອງພາຍນອກ

การตั้งค่าชนิดการโทร

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อตั้งค่าโหมดการโทรระบบหมุนหรือการโทรระบบกด ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานคือ **ระบบหมุน** ห้ามเปลี่ยนการตั้งค่าจนกว่าคุณจะทราบว่าสายโทรศัพท์ของคุณไม่สามารถใช้การโทรระบบหมุนได้

หมายเหตุ ตัวเลือกการโทรระบบกดจะไม่สามารถใช้ได้ในทุกประเทศ/พื้นที่

การตั้งค่าชนิดการโทร

1. แตะ ลูกศรขวา จากนั้นเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรศัพท์) และเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรศัพท์เบื้องต้น)
3. แตะ ลูกศรลง และเลือก **Tone or Pulse Dialing** (ระบบโทรศัพท์แบบกดปุ่มหรือแบบหมุน)
4. แตะเพื่อเลือก **Tone Dialing** (ระบบโทรศัพท์แบบกดปุ่ม) หรือ **Pulse Dialing** (ระบบโทรศัพท์แบบหมุน)

การตั้งค่าตัวเลือกการโทรช้า

หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรศัพท์สารได้เนื่องจากเครื่องรับโทรศัพท์ไม่ตอบรับ หรือสายไม่ว่าง เครื่องพิมพ์จะพยายามโทรศัพท์ตามการตั้งค่าตัวเลือกโทรศัพท์ช้าเมื่อสายไม่ว่างและโทรศัพท์ช้าเมื่อไม่มีผู้รับสาย ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานตัวเลือก

- **Busy redial** (โทรศัพท์ช้าเมื่อสายไม่ว่าง): เมื่อเปิดตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะโทรศัพท์โดยอัตโนมัติเมื่อได้รับสัญญาณสายไม่ว่าง ค่าเริ่มต้นที่ตั้งไว้จากโรงงานสำหรับตัวเลือกนี้คือ **ON** (เปิด)
- **No answer redial** (โทรศัพท์ช้าเมื่อไม่มีผู้รับสาย): เมื่อเปิดตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะโทรศัพท์อัตโนมัติถ้าเครื่องรับโทรศัพท์ไม่ตอบรับ ค่าเริ่มต้นที่ตั้งไว้จากโรงงานสำหรับตัวเลือกนี้คือ **OFF** (ปิด)

การตั้งค่าตัวเลือกการโทรช้า

1. แตะ ลูกศรขวา และเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรศัพท์) และเลือก **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรศัพท์ขั้นสูง)
3. แตะ **Busy Redial** (โทรศัพท์ช้าเมื่อสายไม่ว่าง) หรือ **No Answer Redial** (โทรศัพท์ช้าเมื่อไม่มีผู้รับสาย) และเลือกตัวเลือกที่ถูกต้อง

การตั้งความเร็วโทรศัพท์

คุณสามารถตั้งความเร็วโทรศัพท์ที่ใช้ติดต่อระหว่างเครื่องของคุณและเครื่องโทรศัพท์อื่นๆ เมื่อส่งและรับโทรศัพท์ได้

หากคุณใช้ข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้ อาจจำเป็นต้องตั้งความเร็วโทรศัพท์ให้ช้าลง:

- บริการโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- ระบบเครือข่ายโทรศัพท์ (PBX)
- การใช้โทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ตโทรศัพท์ (VoIP)
- โครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิตอล (integrated services digital network - ISDN)

หากคุณประสบปัญหาในการส่งและรับโทรศัพท์ ให้ใช้ **Fax Speed** (ความเร็วโทรศัพท์) ในระดับต่ำลง การตั้งความเร็วโทรศัพท์ในตารางมีดังต่อไปนี้

ค่าความเร็วโทรศัพท์	ความเร็วโทรศัพท์
Fast (เร็ว)	v.34 (33600 บอด)
Medium (ปานกลาง)	v.17 (14400 บอด)
Slow (ช้า)	v.29 (9600 บอด)

การตั้งค่าความเร็วโทรศัพท์

- แตะ ลูกศรขวา ► แล้วเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
- แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรศัพท์) แล้วแตะ **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรศัพท์ขั้นสูง)
- แตะ **Fax Speed** (ความเร็วโทรศัพท์)
- แตะเพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่ง

การตั้งค่าระดับเสียงของโทรศัพท์

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อเพิ่มหรือลดระดับเสียงของโทรศัพท์

การตั้งระดับเสียงของโทรศัพท์

- แตะ ลูกศรขวา ► แล้วเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
- แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรศัพท์) แล้วเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรศัพท์เบื้องต้น)
- แตะ **Fax Sound Volume** (ระดับเสียงของโทรศัพท์)
- แตะเพื่อเลือก **Soft** (เบา) **Loud** (ดัง) หรือ **Off** (ปิด)

โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิตอล

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการโทรศัพท์ดิจิตอลแก่ลูกค้า เช่น

- DSL: บริการ Digital Subscriber Line (DSL) ผ่านทางผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศไทย/ภูมิภาคของคุณ)
- PBX: ระบบชุมสายโทรศัพท์ย่อย (Private Branch Exchange - PBX)
- ISDN: ระบบโครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิตอล (Integrated Services Digital Network - ISDN)
- FoIP: บริการโทรศัพท์ราคาประหยัดที่ช่วยให้คุณสามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์โดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีการนี้เรียกว่า การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโทรศัพท์ (FoIP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโทรศัพท์

เครื่องพิมพ์ HP ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้งานกับบริการโทรศัพท์ออนไลน์แบบเดิมโดยเฉพาะ ถ้าคุณอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ใช้โทรศัพท์ระบบดิจิตอล (เช่น DSL/ADSL, PBX หรือ ISDN) คุณอาจต้องใช้ตัวแปลงหรือพิลเตอร์ดิจิตอลเป็นออนไลน์ก่อนเมื่อต้องค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการส่งโทรสาร

 **หมายเหตุ** HP ไม่รับประกันว่าเครื่องพิมพ์จะใช้งานร่วมกับผู้ให้บริการหรือสายโทรศัพท์ระบบดิจิตอลทั้งหมด ในสภาพแวดล้อมที่ใช้งานระบบดิจิตอลทั้งหมด หรือตัวแปลงดิจิตอลเป็นเป็นออนไลน์ก่อนทั้งหมด เราขอแนะนำให้คุณสอบถามบริษัทโทรศัพท์โดยตรงเกี่ยวกับตัวเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องตามบริการสายโทรศัพท์ที่ให้

การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโทรศัพท์

คุณสามารถสมัครใช้บริการโทรศัพท์ราคาประหยัดได้ เพื่อให้คุณสามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์โดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีการนี้เรียกว่า การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโทรศัพท์ (FoIP)

คุณอาจใช้บริการ FoIP (ที่ให้บริการโดยบันริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ถ้า:

- ต้องใช้รหัสเข้าถึงพิเศษพร้อมกับหมายเลขโทรศัพท์ หรือ
- มีกล่องแปลงสัญญาณ IP (IP converter) ที่ต่อ กับอินเทอร์เน็ต และมีพอร์ตโทรศัพท์ระบบออนไลน์สำหรับเชื่อมต่อโทรศัพท์

- หมายเหตุ** คุณสามารถส่งและรับโทรสารได้โดยการเข้ามายังโทรศัพท์ เข้ากับพอร์ต "1-LINE" บนเครื่องพิมพ์ ซึ่งหมายความว่าการเข้ามายังโทรศัพท์นี้จะต้องเกิดขึ้นผ่านกล่องแปลงสัญญาณ (ซึ่งจะมีเจ็คโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติสำหรับการเข้ามายังโทรศัพท์) หรือผ่านบริษัทโทรศัพท์
- เคล็ดลับ** การสนับสนุนการส่งโทรสารแบบดึงเดินผ่านระบบโทรศัพท์อินเทอร์เน็ตโดยคอมพิวเตอร์มีจำกัด หากคุณประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสาร ให้ลองใช้ความเร็วโทรสารในระดับต่ำๆ หรือปิดใช้งานโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร (ECM) อย่างไรก็ตาม หากคุณปิด ECM คุณจะไม่สามารถส่งและรับโทรสารลีดได้ (หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนความเร็วโทรสาร โปรดดู การตั้งความเร็วโทรสาร หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ ECM โปรดดู การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

ถ้ามีคำถามใดๆ เกี่ยวกับการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมได้จากแผนกสนับสนุนด้านการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต หรือผู้ให้บริการในประเทศของคุณ

การใช้รายงาน

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาด และยืนยันรายงานโดยอัตโนมัติสำหรับการส่งและรับโทรสารแต่ละครั้ง นอกจากนี้ ยังสั่งพิมพ์รายงานระบบด้วยตนเอง ได้เมื่อต้องการ รายงานนี้จะให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

ตามค่าเริ่มต้น จะมีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานเฉพาะเมื่อมีปัญหาในการรับหรือส่งโทรสารเท่านั้น ข้อความยืนยันว่าการส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อย หรือไม่จะปรากฏขึ้นในช่วงสั้นๆ บนหน้าจอแสดงควบคุมหลังจากการส่งแต่ละครั้ง

- หมายเหตุ** ถ้าไม่สามารถอ่านรายงานได้ คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจากแสดงควบคุม ซอฟต์แวร์ของ HP (Windows) หรือ HP Utility (ยุทธิลิ๊ตของ HP) (Mac OS X) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ การแจ้งเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัดคุณภาพสีในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับการแจ้งเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

หมายเหตุ ตรวจสอบว่าหัวพิมพ์และตลับบรรจุหมึกอยู่ในสภาพดีและติดตั้งอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การดูแลตลับหมึกพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การพิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร
- การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร
- การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร
- การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร
- การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด
- การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร
- การดูประวัติการโทร

การพิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร

หากคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์รายงานยืนยันเมื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อใช้คุณสมบัติการยืนยันโทรสารก่อนที่จะส่งโทรสาร เลือก เปิด (การส่งโทรสาร) หรือ เปิด (การส่งและการรับ) อย่างใดอย่างหนึ่ง

ค่า_yin_yan_โทรสาร_ที่ตั้งไว้เป็นค่าเริ่มต้นคือ **Off (ปิด)** ซึ่งหมายความว่ารายงานยืนยันจะไม่ถูกพิมพ์สำหรับโทรสารที่ส่งและรับแต่ละครั้ง ข้อความการยืนยันที่ระบุว่ามีการส่งโทรสารเสร็จสมบูรณ์จะปรากฏเป็นข้อความสั้นๆ บนจอแสดงผลของแพงค์ควบคุมหลังจากการส่งแต่ละครั้ง

☞ **หมายเหตุ** คุณสามารถใส่รูปภาพหน้าแรกของโทรสารไว้ในรายงาน Fax Sent Confirmation (การยืนยันการส่งโทรสาร) ได้ หากคุณเลือก **On (Fax Send)** (เปิด (การส่งโทรสาร)) หรือ **On (Send and Receive)** (เปิด (การส่งและการรับ)) และหากคุณสแกนโทรสารเพื่อส่งจากหน่วยความจำ หรือใช้ตัวเลือก **Scan and Fax** (สแกนและโทรสาร)

การใช้การยืนยันการโทรสาร

1. แตะ ลูกศรขวา และเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) และเลือก **Fax Reports** (รายงานโทรสาร)

3. แตะ **Fax Confirmation** (การยืนยันโทรสาร)
4. แตะเลือกหนึ่งตัวเลือกดังต่อไปนี้

Off (ปิด)	ไม่พิมพ์รายงานการยืนยันโทรสารเมื่อคุณส่งและรับโทรสารเสร็จ ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าเริ่มต้น
เปิด (การส่งโทรสาร)	พิมพ์รายงานยืนยันการส่งโทรสารทุกชุด
เปิด (การรับโทรสาร)	พิมพ์รายงานยืนยันการรับโทรสารทุกชุด
เปิด (การส่งและการรับ)	พิมพ์รายงานยืนยันการรับส่งโทรสารทุกชุด

การใส่รูปภาพของโทรสารไว้ในรายงาน

1. แตะ **Setup** (ตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Reports** (รายงานโทรสาร) และเลือก **Fax Confirmation** (การยืนยันโทรสาร)
3. แตะ **On (Fax Send)** (เปิด (การส่งโทรสาร)) หรือ **On (Send and Receive)** (เปิด (การส่งและการรับ))
4. แตะ **Fax Confirmation with image** (การยืนยันโทรสารด้วยภาพ)

การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร

คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์เพื่อให้พิมพ์รายงานโดยอัตโนมัติเมื่อเกิดข้อผิดพลาดขณะรับและส่งโทรสารได้

วิธีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสารโดยอัตโนมัติ

1. แตะ ลูกศรขวา ► แล้วเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ ลูกศรลง ▼ จากนั้นเลือก **Fax Reports** (รายงานโทรสาร)
3. แตะ **Fax Error Report** (รายงานข้อผิดพลาดการรับส่งโทรสาร)
4. แตะเลือกหนึ่งตัวเลือกดังต่อไปนี้

เปิด (การส่งและการรับ)	พิมพ์รายงานเมื่อได้กิตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการส่งข้อมูล
Off (ปิด)	พิมพ์รายงานเมื่อได้กิตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการรับข้อมูล
เปิด (การส่งโทรสาร)	พิมพ์รายงานเมื่อได้กิตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการรับและส่งโทรสาร ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าตั้งฟอร์ม
เปิด (การรับโทรสาร)	ไม่พิมพ์รายงานข้อขัดข้องใดๆ ที่เกิดขึ้นกับโทรสาร

การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร

คุณสามารถพิมพ์บันทึกการรับส่งโทรสารที่เครื่องพิมพ์ได้รับและส่งไปแล้ว

วิธีการพิมพ์บันทึกการรับส่งโทรสารจากແນວຄຸມຂອງເຄື່ອງພິມພົມ

1. แตะ ลູກຄຽວຫາ ► จากนั้นเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) และแตะ ลູກຄຽລັງ ► จากนั้นเลือก **Fax Reports** (รายงานโทรสาร)
3. แตะ **Fax Log** (บันทึกการรับส่งโทรสาร)

การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

☒ หมายเหตุ การล้างบันทึกโทรสารจะลบโทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำด้วย

การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

1. แตะ ลູກຄຽວຫາ ► และเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
2. โปรดปฏิบัติตามวิธีดังต่อไปนี้:
 - แตะที่ **Tools** (เครื่องมือ)
 - หรือ -
 - แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) และเลือก **Fax Tools** (เครื่องมือโทรสาร)
3. แตะ **Clear Fax Log** (ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร)

การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด

รายงานรายการโทรสารครั้งล่าสุดจะพิมพ์รายละเอียดของรายการโทรสารครั้งล่าสุดที่เกิดขึ้น รายละเอียดต่างๆ รวมถึง หมายเลขโทรสาร จำนวนหน้า และสถานะของโทรสาร

การพิมพ์รายงานรายการโทรสารครั้งล่าสุด

1. แตะ ลູກຄຽວຫາ ► และเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) และแตะ ลູກຄຽລັງ ► จากนั้นเลือก **Fax Reports** (รายงานโทรสาร)
3. แตะ **Last Transaction** (รายการสุดท้าย)

การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อพิมพ์รายงานหมายเลขโทรศัพท์สารของผู้โทร

การพิมพ์รายงานประวัติหมายเลขผู้โทร

- แตะ ลูกศรขวา ▶ และเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
- แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรศัพท์) และแตะ ลูกศรลง ▼ จากนั้นเลือก **Fax Reports** (รายงานโทรศัพท์)
- แตะ ลูกศรลง ▼ และเลือก **Caller ID Report** (รายงาน ID ผู้โทร)

การดูประวัติการโทร

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อดูรายการสายทั้งหมดที่ปรากฏบนเครื่องพิมพ์

- ☒ หมายเหตุ คุณไม่สามารถพิมพ์ประวัติการโทรได้ คุณสามารถดูประวัติการโทรได้จากหน้าจอແຜງຄຸມຂອງເຄື່ອງພິມພົທ່ານີ້

การดูประวัติการโทร

- แตะ ลูกศรขวา ▶ จากนั้นแลือก **Fax** (โทรศัพท์)
- แตะ  (ประวัติการโทร)

7 เว็บ

เครื่องพิมพ์มีช่องบันทึกข้อมูลที่ใช้เว็บอันทันสมัยซึ่งสามารถช่วยให้คุณเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว รับและพิมพ์เอกสารได้เร็วขึ้น โดยมีความยังคงลดลงทั้งหมดนี้สามารถทำได้โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์ นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้บริการเว็บ (*Marketsplash by HP*) สร้างและพิมพ์เอกสารด้านการตลาดที่มีคุณภาพระดับมืออาชีพได้ด้วย

หมายเหตุ เมื่อต้องการใช้คุณสมบัติเว็บดังกล่าว เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อ กับอินเทอร์เน็ต (ผ่านสาย Ethernet หรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) คุณจะใช้คุณสมบัติเว็บดังกล่าวไม่ได้ หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สาย USB หมายเหตุ นอกจากช่องบันทึกข้อมูลดังกล่าวแล้ว คุณยังสามารถส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์แบบระยะใกล้จากอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้ด้วย เมื่อใช้บริการดังกล่าว ซึ่งเรียกว่า *HP ePrint* คุณสามารถสั่งพิมพ์จากอีเมลที่เชื่อมต่อ กับโทรศัพท์มือถือ เน็ตบุ๊ก หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่อื่นๆ ได้ทุกที่ทุกเวลา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP ePrint](#)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [แอพพลิเคชัน HP](#)
- [Marketsplash by HP](#)

แอพพลิเคชัน HP

แอพพลิเคชัน HP เป็นวิธีการที่สะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึง จัดเก็บ และพิมพ์ข้อมูลธุรกิจโดยไม่ต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ เมื่อใช้แอพพลิเคชัน HP คุณจะสามารถเข้าถึงเนื้อหาที่จัดเก็บไว้บนเว็บ เช่น แบบฟอร์มธุรกิจ ข่าวสาร ข้อมูลที่จัดเก็บ และอื่นๆ โดยตรงจากหน้าจอແຜງຄວນของเครื่องพิมพ์

เมื่อต้องการใช้ *HP Apps* เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อ กับอินเทอร์เน็ต (ผ่านสาย Ethernet หรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) ตามคำแนะนำบนແຜງຄວນของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดใช้งานและติดตั้งบริการนี้

จะมีการเพิ่มแอพพลิเคชันใหม่เป็นระยะๆ และคุณสามารถเลือกและดาวน์โหลดไปยังແຜງຄວນของเครื่องพิมพ์เพื่อใช้งานได้

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/go/ePrintCenter

- ▣ **หมายเหตุ** หากต้องการดูรายการข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบของเว็บไซต์นี้
โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ HP](#)
-

Marketsplash by HP

สร้างการเติบโตให้ธุรกิจของคุณโดยใช้บริการและเครื่องมือต่างๆ ของ HP เพื่อสร้างและพิมพ์เอกสารด้านการตลาดแบบมืออาชีพ ด้วย Marketsplash สามารถทำสิ่งต่อไปนี้ได้

- สร้างแผ่นพับ ใบปลิว นามบัตร และอื่นๆ ที่มีคุณภาพระดับมืออาชีพอันน่าประทับใจ ได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย เลือกแม่แบบที่สามารถกำหนดเองได้ นับพับแบบที่ออกแบบโดยกราฟิกดีไซเนอร์ธุรกิจที่ได้รับรางวัล
- ตัวเลือกการพิมพ์ที่หลากหลายจะช่วยตอบสนองความต้องการของคุณตลอดเวลา เพื่อผลงานที่มีคุณภาพสูงซึ่งใช้เวลาไม่นาน สั่งพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ของคุณ ตัวเลือกอื่นๆ จะมีให้บริการในแบบออนไลน์จาก HP พัฒนาโดยทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญ พร้อมลดต้นทุนการพิมพ์ให้เหลือน้อยที่สุด
- รักษาความมีระเบียบของเอกสารด้านการตลาดทั้งหมดของคุณและให้พร้อมให้เข้าใช้งานได้ในบัญชี Marketsplash ของคุณ ซึ่งมีอยู่บนคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องและจากหน้าจอแพลตฟอร์มของเครื่องพิมพ์โดยตรง (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

เมื่อต้องการเริ่มต้น ให้เลือก **Marketsplash by HP** ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ HP ที่มีมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ หรือหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่ marketsplash.com

- ▣ **หมายเหตุ** หากต้องการดูรายการข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบของเว็บไซต์นี้
โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ HP](#)
-

หมายเหตุ บริการและเครื่องมือ Marketsplash บางอย่างมีให้บริการในบางประเทศ บางภูมิภาค และบางภาษาเท่านั้น โปรดดูข้อมูลล่าสุดใน marketsplash.com

8 การดูแลตั้งแต่การพิมพ์

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์สูงสุดจากเครื่องพิมพ์ คุณควรดำเนินขั้นตอนการดูแลรักษาอย่างบังคับ หัวข้อนี้มีแนวทางการดูแลตั้งแต่การเปลี่ยนตั้งบรรจุหมึกและขั้นตอนการเปลี่ยนตั้งบรรจุหมึก การปรับตำแหน่ง และการทำความสะอาดหัวพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ข้อมูลเกี่ยวกับตั้งบรรจุหมึกและหัวพิมพ์
- การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ
- การเปลี่ยนตั้งบรรจุหมึกพิมพ์
- การจัดเก็บวัสดุที่ใช้ในการพิมพ์

ข้อมูลเกี่ยวกับตั้งบรรจุหมึกและหัวพิมพ์

ข้อแนะนำต่อไปนี้จะช่วยบำรุงรักษาตั้งแต่การเปลี่ยนตั้งบรรจุหมึก HP และให้มีคุณภาพการพิมพ์สูงสุด

- คำแนะนำในคู่มือผู้ใช้นี้เป็นวิธีการเปลี่ยนตั้งบรรจุหมึก และไม่ได้มีจุดประสงค์เพื่อการติดตั้งครั้งแรก
- หากคุณต้องการเปลี่ยนตั้งบรรจุหมึก ให้ร่อนกระหงคุณมีตั้งแต่การเปลี่ยนตั้ง ก่อนที่จะกดตั้ง เก่าออก

△ **ข้อควรระวัง** โปรดร่อนกระหงคุณจะมีตั้งบรรจุหมึกใหม่ก่อนจะนำตั้งบรรจุหมึกเก่าออก อย่าทิ้งตั้งบรรจุหมึกไว้ภายนอกเครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน

- เก็บตั้งบรรจุหมึกทั้งหมดไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่พนักไว้อย่างแน่นหนา จนกว่าจะใช้งาน
- จัดเก็บตั้งบรรจุหมึกในบรรจุภัณฑ์ให้เป็นแนวเดียวกันโดยแขวนไว้บนชั้นเก็บของ หรือให้คว้าหลากรังถ้าอยู่นอกกล่อง
- ตรวจสอบว่าปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การปิดเครื่องพิมพ์
- จัดเก็บตั้งบรรจุหมึกไว้ที่อุณหภูมิห้อง ($15-35^{\circ}\text{C}$ หรือ $59-95^{\circ}\text{F}$)
- คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตั้งบรรจุหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือน

- คุณภาพการพิมพ์ที่ลดลงอย่างมากอาจเป็นผลมาจากการหัวพิมพ์อุดตัน วิธีแก้ไขที่เป็นไปได้คือการทำความสะอาดหัวพิมพ์ การทำความสะอาดหัวพิมพ์ต้องใช้หมึกในปริมาณหนึ่ง
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลืองหมึกและทำให้ตับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง
- ด้วยรักษาตับบรรจุหมึกอย่างระมัดระวัง การทำตับหมึกพิมพ์หล่นกระแทก หรือถืออย่างไม่ระมัดระวังในระหว่างการติดตั้ง อาจทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ได้ช้าคราว
- หากคุณกำลังเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติตั้งต่อไปนี้เพื่อป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์ร้าวไหลออกจากเครื่องพิมพ์ หรือเกิดความเสียหายอื่นแก่เครื่องพิมพ์:
 - ตรวจสอบว่าปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม (เปิด/ปิด) ชุดหัวพิมพ์ควรหยุดอยู่ที่ด้านขวาของเครื่องพิมพ์ ในที่เก็บตับบรรจุหมึก หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม [โปรดดูที่ การปิดเครื่องพิมพ์](#)
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งตับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์อยู่แล้ว
 - เครื่องพิมพ์จะต้องเคลื่อนย้ายโดยวางแผนในแนวราบ ไม่ควรวางแผนเด้งด้านข้าง เอ้าด้านหน้าหรือด้านหลัง หรือค่าว่าด้านบนลง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การทำความสะอาดหัวพิมพ์](#)

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณได้ที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือเว็บไซต์ของผู้ผลิต สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือเหล่านี้ โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#) คุณสามารถพิมพ์หน้าสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อดูข้อมูลนี้ได้ด้วย ([โปรดดูที่ การทำความสะอาดเข้าใกล้หน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเอง](#))

หมายเหตุ คำเตือนระดับหมึกพิมพ์และແຄນອกระดับ เป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าเครื่องจะแจ้งเตือน

หมายเหตุ ถ้าคุณติดตั้งตับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกข้าวหรือนำมารถิตใหม่ หรือตับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบันกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

หมายเหตุ หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลักหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตั้งค่าให้สามารถรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/inkusage

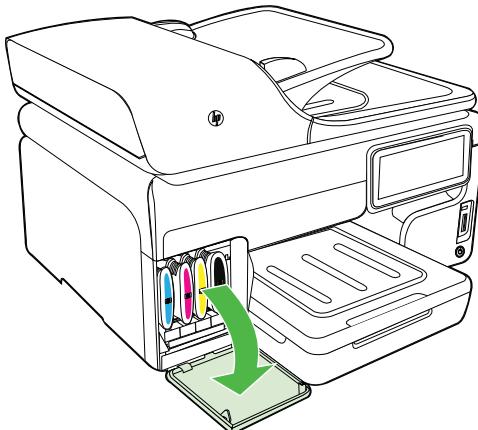
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

- ☒ **หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว โปรดดูที่ [โครงการรีไซเคิลสำหรับอุปกรณ์จี๊ดของ HP](#)
 - สำคัญยังไม่มีตลับบรรจุหมึกสำรองสำหรับเครื่องพิมพ์** โปรดดูที่ [อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP](#)
 - ☒ **หมายเหตุ** ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น
 - △ **ข้อควรระวัง** โปรด الرحمنว่าคุณจะมีตั้งแต่หนึ่งถึงห้าตลับบรรจุหมึกเก่าออก อย่าทิ้งตั้งแต่หนึ่งถึงห้าตลับบรรจุหมึกไว้ภายนอกเครื่องพิมพ์เป็นเวลานาน เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายได้ทั้งตัวเครื่องพิมพ์และตั้งแต่หนึ่งถึงห้าตลับบรรจุหมึก
-

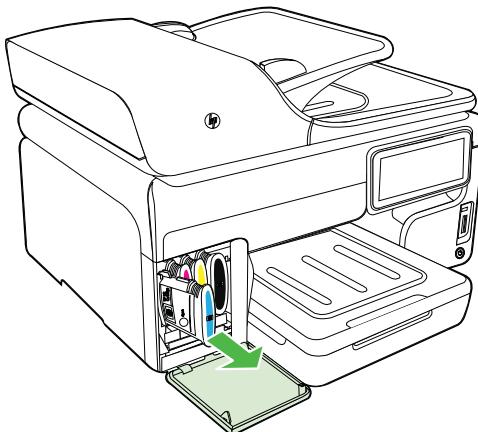
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกตามขั้นตอนเหล่านี้

1. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เบาๆ



2. นำตลับหมึกพิมพ์ที่ต้องการเปลี่ยนออกจากช่องโดยจับตลับหมึกแล้วดึงเข้าหาตัวคุณ



3. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์

4. ปรับตำแหน่งตัวอักษรให้ตรงกับช่องที่มีรหัสสี และสอดตัวอักษรเข้าไปในช่อง กดตัวอักษรลงให้แน่น เพื่อให้แน่ใจว่าอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
5. ปิดฝาครอบตัวอักษรพิมพ์

การจัดเก็บวัสดุที่ใช้ในการพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การจัดเก็บตัวอักษร
- การจัดเก็บหัวพิมพ์

การจัดเก็บตัวอักษร

คุณสามารถปล่อยตัวอักษรให้เก็บตัวอักษรหมึกไว้ในเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลานานกว่าปกติได้ หากคุณกดตัวอักษรหมึกออก ให้เก็บตัวอักษรไว้ในที่ที่พนกแน่น เช่น ถุงพลาสติกที่ซีลใหม่ได้

การจัดเก็บหัวพิมพ์

คุณสามารถปล่อยหัวพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์ได้ในระยะเวลาหนึ่ง อย่างไรก็ตาม หากต้องการให้หัวพิมพ์อยู่ในสภาพที่ดีที่สุด ให้ปิดเครื่องอย่างถูกต้องตามขั้นตอนทุกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การปิดเครื่องพิมพ์

9 การแก้ไขปัญหา

ข้อมูลใน การแก้ไขปัญหา จะแนะนำวิธีแก้ไขปัญหาโดยทั่วไป ถ้าเครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ และการปฏิบัติตามคำแนะนำยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ลองใช้บริการสนับสนุนต่อไปนี้เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ฝ่ายสนับสนุนของ HP
- คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล
- การแก้ไขปัญหาการพิมพ์
- การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์
- การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ
- การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา
- การแก้ไขปัญหาการสแกน
- การแก้ไขปัญหาโทรศัพท์
- การแก้ไขปัญหาผ่านบริการและเว็บไซต์ของ HP
- การแก้ไขปัญหา HP Digital Solutions
- การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์หน่วยความจำ
- การแก้ปัญหาระบบเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet)
- การแก้ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย
- การกำหนดค่าไฟร์wall ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์
- การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์
- การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง
- การทำความเข้าใจกับหน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเอง
- การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
- การนำกระดาษที่ติดขัดออก

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

หากคุณมีปัญหา ให้ทำการขั้นตอนเหล่านี้

1. ตรวจสอบเอกสารที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
2. เข้าไปที่เว็บไซต์ฝ่ายบริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support คุณยังสามารถดูข้อมูลของ HP พร้อมให้บริการลูกค้าของ HP ทุกราย เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของเครื่องพิมพ์และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณสมบัติต่อไปนี้:
 - เข้าถึงได้การสนับสนุนแบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ ได้อย่างรวดเร็ว
 - อัพเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ HP
 - ข้อมูลการแก้ไขปัญหาที่มีประโยชน์สำหรับปัญหาทั่วไป
 - การอัพเดตของเครื่องพิมพ์ ความพร้อมให้การสนับสนุนและข่าวจาก HP จะพร้อมให้บริการคุณเมื่อคุณลงทะเบียนเครื่องพิมพ์
 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์
3. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ตัวเลือกในการสนับสนุนและบริการจะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ ประเภท/ภูมิภาค และภาษา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์

การสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์

หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประทาน ให้ไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรศัพท์ต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนทางเทคนิค ไดรเวอร์ อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง การล้างซื้อ และตัวเลือกอื่นๆ เช่น:

- การเข้าใช้งานหน้าการสนับสนุนแบบออนไลน์
- ส่งข้อความอีเมลไปยัง HP เพื่อให้ HP ตอบคำถามของคุณ
- ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ด้านเทคนิคของ HP โดยใช้การสนทนาแบบออนไลน์
- ตรวจสอบเพื่อทำการอัพเดตซอฟต์แวร์ของ HP

นอกจากนี้ คุณยังสามารถรับการสนับสนุนจากซอฟต์แวร์ของ HP เกี่ยวกับ Windows หรือ Mac OS X ซึ่งจะให้คำแนะนำแบบเป็นขั้นตอนที่ง่ายเพื่อแก้ไขปัญหาการพิมพ์ทั่วไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

ตัวเลือกในการสนับสนุนและบริการจะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ ประเภท/ภูมิภาค และภาษา

ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์

หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการสนับสนุนและค่าบริการที่เกี่ยวข้องซึ่งแสดงอยู่ในที่นี่มีผลบังคับใช้ ณ ช่วงเวลาที่ติดต่อพิมพ์เอกสารนี้ และมีผลกับการโทรศัพท์ต่อด้วยโทรศัพท์บ้านเท่านั้น ทั้งนี้ อาจมีอัตราบริการที่แตกต่างไปสำหรับการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุดของ HP และข้อมูลเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการโทร โปรดดูที่ www.hp.com/support

ในช่วงระยะเวลาบันประกัน คุณสามารถขอความช่วยเหลือจากศูนย์ดูแลลูกค้าของ HP ได้

✎ **หมายเหตุ** HP ไม่ได้ให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับการพิมพ์ด้วย Linux การสนับสนุนทั้งหมดเป็นแบบออนไลน์ซึ่งมีอยู่ในเว็บไซต์ต่อไปนี้: <https://launchpad.net/hplip> คลิกที่ปุ่ม **Ask a question** (ถามคำถาม) เพื่อเริ่มต้นขั้นตอนการสนับสนุน

เว็บไซต์ HPLIP จะไม่ให้การสนับสนุนเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ Windows หรือ Mac OS X ถ้าคุณใช้ระบบปฏิบัติการเหล่านี้ โปรดดู www.hp.com/support

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อเรา
- ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์
- หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์
- หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์

ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อเรา

ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เมื่อคุณอยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ เตรียมพร้อมในการให้ข้อมูลต่อไปนี้:

- หมายเลขรุ่น (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การค้นหาหมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์](#))
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของเครื่องพิมพ์)

- ข้อความที่ปรากฏเมื่อเกิดกรณีนั้น
- ตอบคำถามเหล่านี้:
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้แล้วหรือไม่
 - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นอีกได้หรือไม่
 - คุณได้เพิ่มอาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เกิดเหตุการณ์นี้หรือไม่
 - เกิดสิ่งใดก่อหน้าหน้าที่หรือไม่ (เช่น พายุฝนฟ้าคะนอง หรือมีการย้ายเครื่องพิมพ์)

ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์

การให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์นานหนึ่งปีใช้ในทวีปอเมริกาเหนือ เอเชีย แปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมทั้งเม็กซิโก)

หมายเลขอโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์

ในหลายพื้นที่ HP จะจัดให้มีหมายเลขอโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในช่วงระยะเวลา_rับประกัน แต่หมายเลขอของฝ่ายสนับสนุนบางหมายเลขอาจไม่ใช่หมายเลขอโทรศัพท์

หากต้องการทราบหมายเลขอุปกรณ์ที่ติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ กรุณาตรวจสอบในแผ่นสินค้าที่随附在产品包装中。 หรือค้นหาหมายเลขประจำตัวเครื่องในหน้าจอแสดงผลของเครื่องคอมพิวเตอร์。



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	日本	03-3335-9800
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	0800 222 47	الأردن
021 672 280	الجزائر	한국	1588-3003
Algérie	021 67 22 80	Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0.15 €/min
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0.15 €/Min
Argentina	0-800-555-5000	Madagascar	262 262 51 21 21
Australia	1300 721 147	Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Malaysia	1800 88 8588
Österreich	+43 0820 87 4417 doppelter Ortstarif	Mauritius	262 262 210 404
17212049	البحرين	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
België	+32 078 600 019 Peak Hours: 0.055 € p/m Low Hours: 0.27 € p/m	México	01-800-472-68368
Belgique	+32 078 600 020 Peak Hours: 0.055 €/m Low Hours: 0.27 €/m	Maroc	0801 005 010
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
Brasil	0-800-709-7751	New Zealand	0800 441 147
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Nigeria	(01) 271 2320
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte	Norge	+47 815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., derefter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobilitetfonlåkster.
Chile	800-360-999	24791773	عمان
中国	1068687980	Panamá	1-800-711-2884
中国	800-810-3888	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Perú	0-800-10111
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Philippines	2 867 3551
Costa Rica	0-800-011-1046	Polksa	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg tarify operatora, - z tel. komórkowego wg tarify operatora.
Česká republika	810 222 222 1.53 CZN/min	Portugal	+351 808 201 492 Custo: 8 céntimos no primeiro minuto e 3 céntimos restantes minutos
Danmark	+45 70 202 845 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125	Puerto Rico	1-877-232-0589
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Pacificitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	Reunion	0820 890 323
(02) 6910602	مصر	România	0801 033 390 (021 204 7090)
El Salvador	800-6160	Rossiya (Moskva)	495 777 3284
España	+34 902 010 059 0.94 € p/m	Rossiya (Sankt-Peterburg)	812 332 4240
France	+33 0969 320 435	800 897 1415	السعودية
Deutschland	+49 01805 652 180 0.14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Singapore	+65 6272 5300
Ελλάδα	801-11-75400	Slovenská republika	0850 111 256
Κύπρος	+800 9 2654	South Africa (RSA)	0860 104 771
Guatemala	1-800-711-2884	Suomi	+358 0 203 66 767
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Sverige	+46 077 120 4765 0.23 kr/min
India	1-800-425-7737	Switzerland	+41 0848 672 672 0.08 CHF/min.
India	91-80-28526900	臺灣	02-8722-8000
Indonesia	+62 (21) 350 3408	تونس	+66 (2) 353 9000
+971 4 224 9189	العراق	071 891 391	
+971 4 224 9189	الكويت	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189	لبنان	Tunisie	23 926 000
+971 4 224 9189	قطر	Türkiye (İstanbul, Ankara, İzmir & Bursa)	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 (044) 230-51-06
Ireland	+353 1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	Ukraine	الإمارات العربية المتحدة
Italia	+39 848 800 871 costo telefonico locale	600 54 47 47	
Jamaica	1-800-711-2884	United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
日本	0570-000511	United States	1-(800)-474-6836
		Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-787-6000 HP
		Venezuela	0-800-474-68368
		Viet Nam	+84 88224520

หลังระยะเวลางานให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังจากระยะเวลางานให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์ HP ยังให้ความช่วยเหลือได้โดยเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ความช่วยเหลืออาจมีให้ทางเว็บไซต์ฝ่ายสนับสนุนออนไลน์ของ HP: www.hp.com/support ติดต่อผู้จัดจำหน่ายของ HP หรือโทรศัพท์หมายเลขสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศไทย/พื้นที่ของคุณเพื่อศึกษาตัวเลือกการสนับสนุนอื่นๆ

คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล

- หมายเหตุ** ขั้นตอนด้านล่างหลายขั้นตอนจำเป็นต้องใช้ซอฟต์แวร์ HP หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP คุณสามารถติดตั้งได้โดยใช้ชีดซอฟต์แวร์ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือคุณสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ HP ตั้งกล่าวได้จากเว็บไซต์ของ HP (www.hp.com/support)

ลองทำตามคำแนะนำนี้เมื่อคุณเริ่มต้นแก้ไขปัญหาการพิมพ์

- สำหรับปัญหาระยะดำเนินติดขัด โปรดดูที่ [การนำกระดาษที่ติดขัดออก](#)
- สำหรับปัญหานี้เกี่ยวกับการป้อนกระดาษ เช่น กระดาษบิดเบี้ยว และการดึงกระดาษ โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหานี้เกี่ยวกับการป้อนกระดาษ](#)
- ไฟสัญญาณเปิด/ปิดสว่างและไม่กะพริบ เมื่อเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ครั้งแรก จะใช้เวลาประมาณ 12 นาที เพื่อเริ่มต้นการทำงานหลังจากที่ติดตั้งตั้งแต่บบบรรจุหมึกแล้ว
- ตรวจสอบว่าสายไฟและสายเคเบิลอื่นๆ ใช้การได้ดี และเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลั๊กเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) ที่ใช้การได้แน่นสนิท และเปิดเครื่องแล้ว สำหรับแรงดันไฟฟ้าที่กำหนด โปรดดูที่ [ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า](#)
- ใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษอย่างถูกต้อง และไม่มีกระดาษติดขัดในเครื่องพิมพ์
- นำเทปปิดผนึกบรรจุภัณฑ์และวัสดุหีบห่อทึบหมุดออกแล้ว
- เครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์ปัจจุบันหรือเครื่องพิมพ์เริ่มต้น สำหรับระบบ Windows ให้ตั้งค่าอุปกรณ์เป็นค่าเริ่มต้นในไฟล์เดอร์เครื่องพิมพ์ สำหรับระบบ Mac OS X ให้ตั้งค่าอุปกรณ์เป็นค่าเริ่มต้นในส่วน Print & Fax (พิมพ์และโทรสาร) ของ System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบของคอมพิวเตอร์ของคุณ

- หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows คุณไม่ได้เลือก **Pause Printing** (หยุดการพิมพ์ข้าวคราว) ไว้
 - คุณไม่ได้ปิดไฟ้งานโปรแกรมต่างๆ มากกินไป เมื่อคุณกำลังทำงานอยู่ ปิดโปรแกรมต่างๆ ที่คุณไม่ใช้ หรือรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ก่อนที่จะสั่งทำงานอีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาการพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ
 - การปรับตำแหน่งล้มเหลว
 - เครื่องพิมพ์ไม่มีการตอบสนอง (ไม่พิมพ์เอกสารได้)
 - เครื่องพิมพ์ใช้เวลานานในการพิมพ์งาน
 - อุปกรณ์พิมพ์หน้าว่างหรือพิมพ์บางหน้า
 - ข้อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง
 - การจัดวางข้อความหรือภาพกราฟิกไม่ถูกต้อง

เครื่องพิมพ์หยดทำงานโดยไม่ต้องอาศัย

ตรวจสอบระบบไฟและการเชื่อมต่อไฟฟ้า

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เข้ามต่อ กับ เต้าเสียบไฟฟ้ากระแสลับ (AC) ที่ใช้การได้แน่นดีแล้ว สำหรับแรงดันไฟฟ้าที่กำหนด โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า

การปรับตัวแห่งล้มเหลว

หากการปรับตัวแห่งผิดพลาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษธรรมด้าสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว ถ้าคุณใส่กระดาษสีไว้ในถาดใส่กระดาษขณะปรับตัวแห่งตัลับบรรจุหมึก จะทำให้การปรับตัวแห่งทำงานล้มเหลว

หากการปรับตำแหน่งยังคงผิดพลาดอีก แสดงว่าตัวเข็นเซอร์หรือตัลล์บ้มีกพิมพ์อาจเสีย โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องจะจัดเต็ม ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค และคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลที่เกี่ยวข้องด้วยฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

เครื่องพิมพ์ไม่มีการตอบสนอง (ไม่พิมพ์เอกสารได้)

มีงานพิมพ์ติดอยู่ในคิวการพิมพ์

เปิดคิวการพิมพ์ ยกเลิกเอกสารทั้งหมด และล้างรีบูตคอมพิวเตอร์ ลองพิมพ์หลังจากที่คอมพิวเตอร์รีบูตแล้ว โปรดดูระบบวิธีใช้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ

ตรวจสอบการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและแหล่งข้อมูล](#)

ตรวจสอบการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP

หากเครื่องพิมพ์ดับไปขณะที่กำลังพิมพ์งาน ข้อความเตือนควรจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ มีลักษณะ ซอฟต์แวร์ของ HP ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์อาจจะไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง เพื่อแก้ไขปัญหานี้ ให้ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ออกอย่างสมบูรณ์ จากนั้นให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่](#)

ตรวจสอบการเชื่อมต่อของสายเคเบิล

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายทั้งสองข้างของสายเคเบิล Ethernet หรือ USB เชื่อมต่อแน่นแล้ว
- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครื่อข่ายแล้ว ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:
 - ตรวจสอบไฟสัญญาณแสดงการเชื่อมต่อด้านหลังของเครื่องพิมพ์
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้กำลังใช้สายโทรศัพท์เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบซอฟต์แวร์ไฟร์wall ส่วนบุคคลที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ไฟร์wall ส่วนบุคคลคือโปรแกรมรักษาความปลอดภัยที่ป้องกันคอมพิวเตอร์จากการบุกรุก แต่ไฟร์wall อาจบล็อกการสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ หากมีปัญหานำการสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ ให้ลองปิดการใช้งานไฟร์wall ชั่วคราว หากยังเกิดปัญหាអอย แสดงว่าไฟร์wall ไม่ใช่สาเหตุของปัญหานำการสื่อสาร เปิดใช้งานไฟร์wall ใหม่อีกครั้ง

เครื่องพิมพ์ใช้เวลาในการพิมพ์งาน

ตรวจสอบการกำหนดค่าระบบและทรัพยากรต่างๆ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติระบบขั้นต่ำตรงตามความต้องการของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ตรวจสอบการตั้งค่าซอฟต์แวร์ของ HP

ความเร็วในการพิมพ์ข้างล่าง เมื่อคุณเลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์สูง หากต้องการเพิ่มความเร็วในการพิมพ์ ให้เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การพิมพ์

อุปกรณ์พิมพ์หน้ากว้างหรือพิมพ์บางหน้า

ทำความสะอาดหัวพิมพ์

ปฏิบัติตามขั้นตอนของการทำความสะอาดหัวพิมพ์อย่างครบถ้วน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความสะอาดหัวพิมพ์ อาจต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ หากปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง

หมายเหตุ การปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ได้ เช่น ไม่มีการพิมพ์ใดๆ หรือพิมพ์ออกเป็นบางส่วน การทำความสะอาดหัวพิมพ์สามารถแก้ไขปัญหานี้ได้ แต่การปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องอาจเป็นการป้องกันปัญหานี้ได้ดังนี้ เตรียม ต้องปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม

Power (เปิด/ปิด) บนเครื่องพิมพ์ รอจนกระทิ้งไฟ **Power (เปิด/ปิด)** ดับลงก่อนจะถอดปลั๊กสายไฟออกหรือปิดสวิตช์ปลั๊กพ่วง

ตรวจสอบการตั้งค่าวัสดุพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่ถูกต้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับวัสดุพิมพ์ที่ป้อนลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าหน้าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ป้อนลงในถาด

ป้อนหน้าเอกสารมากกว่าหนึ่งแผ่น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ปัญหาการป้อนกระดาษ โปรดดู การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ

ไฟล์มีหน้ากระดาษเปล่า

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟล์ไม่มีหน้ากระดาษเปล่า

ข้อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบหน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์

การพิมพ์หน้าวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์จะช่วยให้คุณสามารถตัดสินใจได้ว่าจะเรียกใช้เครื่องมือการดูแลรักษาเพื่อปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์งานของคุณหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดและการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเอง](#)

ตรวจสอบการตั้งค่าระบบของกระดาษ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระบบของสำหรับเอกสารไม่มากเกินกว่าพื้นที่การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ตั้งค่าระบบห่างจากขอบกระดาษต่อสุด](#)

ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์สี

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือก **Print in Grayscale** (พิมพ์ในโทนสีเทา) ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ตรวจสอบตำแหน่งเครื่องพิมพ์และความยาวของสาย USB

บางครั้งสนามแม่เหล็กไฟฟ้ากำลังสูง (เช่น ที่เกิดขึ้นจากสาย USB) อาจทำให้งานพิมพ์ที่ได้พิมเพี้ยนแลกน้อย ย้ายเครื่องพิมพ์ให้ห่างจากแหล่งสนามแม่ไฟฟ้ากำลังสูง นอกเหนือนี้ ขอแนะนำให้ใช้สาย USB สั้นกว่า 3 เมตร (9.8 ฟุต) เพื่อลดผลกระทบของสนามแม่เหล็กไฟฟ้า

การจัดวางข้อความหรือภาพกราฟิกไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบวิธีป้อนวัสดุพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับความกว้างและความยาวของวัสดุพิมพ์พอดีเมื่อเทียบกับขอบของวัสดุพิมพ์ และไม่ได้ใส่วัสดุพิมพ์ในถาดมากเกินไป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)

ตรวจสอบขนาดของวัสดุพิมพ์

- เนื้อหานหน้านางานพิมพ์อาจจะถูกตัดออกได้ หากขนาดของเอกสารใหญ่กว่าขนาดของวัสดุพิมพ์ที่คุณกำลังใช้
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดของวัสดุพิมพ์ที่เลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่ป้อนลงในถาด

ตรวจสอบการตั้งค่าระยะขอบกระดาษ

หากข้อความหรือภาพกราฟิกถูกตัดออกที่บริเวณขอบของหน้ากระดาษ ให้ตรวจสอบว่าการตั้งค่าระยะขอบกระดาษสำหรับเอกสารไม่เกินกว่าขอบเขตของเครื่องพิมพ์ที่สามารถพิมพ์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่างๆ

ตรวจสอบการตั้งค่าการวางแผนกระดาษ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดของวัสดุพิมพ์และการวางแผนที่เลือกในแอปพลิเคชันตรงกับการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การพิมพ์

ตรวจสอบตำแหน่งเครื่องพิมพ์และความยาวของสาย USB

บางครั้งนามแเม่เหล็กไฟฟ้ากำลังสูง (เช่น ที่เกิดขึ้นจากสาย USB) อาจทำให้งานพิมพ์ที่ได้ผิดเพี้ยนเล็กน้อย ย้ายเครื่องพิมพ์ให้ห่างจากแหล่งสนามแม่ไฟฟ้ากำลังสูง นอกจากนี้ ขอแนะนำให้ใช้สาย USB สั้นกว่า 3 เมตร (9.8 ฟุต) เพื่อลดผลกระทบของสนามแม่เหล็กไฟฟ้า

หากวิธีแรกไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ปัญหาที่เกิดขึ้นอาจจะมีสาเหตุจากแอปพลิเคชันไม่มีความสามารถในการแปลงความหมายการตั้งค่าการพิมพ์ได้อย่างถูกต้อง โปรดดู release note สำหรับความเข้ากันได้ของซอฟต์แวร์ที่รู้จัก ให้อ้างอิงเอกสารประกอบการใช้งานแอปพลิเคชัน หรือติดต่อผู้ผลิตซอฟต์แวร์เพื่อขอความช่วยเหลือโดยเฉพาะ

การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

- การแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ทั่วไป
- งานพิมพ์มีอักษรที่อ่านไม่ออก
- หมึกประอะเปื้อน
- หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่เท่ากัน
- งานพิมพ์มีลักษณะของหน้ากระดาษที่ไม่สอดใส
- สีที่พิมพ์ออกมากเป็นสีดำและสีขาว
- พิมพ์ผิดสี
- งานพิมพ์แสดงการซึมของสี
- งานพิมพ์มีแบบตามแนวอนที่ผิดส่วนซึ่งอยู่ใกล้กับท้ายหน้ากระดาษที่สั่งพิมพ์แบบไม่มีขอบ
- สีไม่อยู่ในแนวที่ถูกต้อง

- ข้อความหรือภาพกราฟิกหายไปจากข้อความ
- ข้อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง
- การบرمรังรักษาหัวพิมพ์

การแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ทั่วไป

ตรวจสอบหัวพิมพ์และตับหมึกพิมพ์

พิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์บนกระดาษสีขาวสะอาด ตรวจสอบริเวณอื่นที่มีปัญหา และปฏิบัติตามคำแนะนำ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การบำรุงรักษาหัวพิมพ์

☒ **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพของตับหมึกที่นำไปเติมหมึกใหม่ นำมาผลิตใหม่ หรือที่มีใช้ของ HP

ตรวจสอบคุณภาพของกระดาษ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP และลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์

ตรวจสอบประเภทของวัสดุพิมพ์ที่ป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถูกใช้งานได้กับประเภทของวัสดุพิมพ์ที่ท่านป้อน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้เลือกถูกต้องในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่มีวัสดุพิมพ์ที่ท่านต้องการใช้

ตรวจสอบตำแหน่งเครื่องพิมพ์และความยาวของสาย USB

คุณควรใช้สายเคเบิล USB ที่มีความยาวไม่น้อยกว่า 3 เมตร (9.8 ฟต.) เพื่อลดผลกระทบของสนามแม่เหล็กไฟฟ้าเหล่านี้ นอกจากนี้ ให้ลองใช้สายเคเบิล USB เส้นอื่นเพื่อตรวจสอบว่าสายเคเบิล USB เส้นนั้นใช้งานได้หรือไม่

งานพิมพ์มีอักษรที่อ่านไม่ออก

หากเกิดการขัดจังหวะขึ้นในระหว่างการพิมพ์งาน เครื่องพิมพ์อาจจะไม่รับรู้ข้อมูลของงานพิมพ์ส่วนที่เหลือ

ยกเลิกงานพิมพ์และรอนกว่าเครื่องพิมพ์จะกลับคืนสู่สถานะพร้อมใช้งาน หากเครื่องพิมพ์ไม่เปลี่ยนกลับไปอยู่ในสถานะพร้อมให้ยกเลิกงานทุกงานในได

ราเวอร์ของเครื่องพิมพ์ ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์ แล้วลองพิมพ์เอกสารดังกล่าวอีกครั้ง

ตรวจสอบการซื้อมต่อของสายเคเบิล

หากเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ซื้อมต่อ กับสาย USB ปัญหาอาจจะเกิดขึ้นเนื่องจากการซื้อมต่อสายเคเบิลมีสัญญาณต่ำ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจุดซื้อมต่อสายเคเบิลทั้งสองด้านยึดแน่นแล้ว หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ปิดเครื่องพิมพ์ ตัดการซื้อมต่อสายเคเบิลออกจากเครื่องพิมพ์ เปิดเครื่องพิมพ์โดยไม่ต้องซื้อมต่อสายเคเบิล และลงงานที่ค้างอยู่ออกจากที่เก็บพักการพิมพ์ เมื่อไฟสัญญาณเปิด/ปิดสว่างแล้ว ไม่กะพริบ ให้ต่อสายเคเบิลอีกครั้ง

ตรวจสอบไฟล์เอกสาร

ไฟล์เอกสารอาจจะเกิดความเสียหาย หากท่านสามารถพิมพ์เอกสารอื่นๆ ได้จากแอปพลิเคชันเดียวกัน ให้ลองพิมพ์งานจากไฟล์สำเนาสำรองของเอกสารของท่าน ถ้ามี

หมึก persuade

ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

- เมื่อคุณพิมพ์เอกสารซึ่งต้องใช้หมึกพิมพ์จำนวนมาก ให้ปล่อยเอกสารทิ้งไว้สักครู่เพื่อให้หมึกพิมพ์แห้งก่อนที่จะหยิบเอกสารที่พิมพ์ออกมายโดยเฉพาะอย่างยิ่ง หากเป็นการพิมพ์ลงบนแผ่นใส จากราบร้าเครื่องพิมพ์เลือกคุณภาพงานพิมพ์ **Best** (ดีที่สุด) และเพิ่มระยะเวลาให้หมึกแห้งด้วยและลดความเข้มของหมึกด้วยการใช้การกำหนดปริมาณหมึกภายในตัวคุณสมบัติขั้นสูง (Windows) หรือ Ink features (คุณสมบัติหมึก) (Mac OS X) อย่างไรตาม โปรดทราบว่าการลดความเข้มหมึกอาจจะทำให้เอกสารที่พิมพ์มีลักษณะจางได้
- เอกสารสีที่มีลักษณะเข้มข้นและผสมกัน สามารถทำให้เกิดรอยย่นหรือการเบรอะเบือนได้ เมื่อสั่งพิมพ์โดยใช้คุณภาพการพิมพ์ **Best** (ดีที่สุด) ให้ลองใช้โหมดการพิมพ์อื่น เช่น **Normal** (ปกติ) เพื่อลดปริมาณหมึกพิมพ์ หรือใช้กระดาษ HP Premium ซึ่งออกแบบมาสำหรับการพิมพ์เอกสารที่มีลักษณะสุดใส หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การพิมพ์

ตรวจสอบประเภทของวัสดุพิมพ์

- วัสดุพิมพ์บางประเภทจะดูดซับหมึกได้ไม่ดีนัก สำหรับวัสดุพิมพ์ดังกล่าว呢ี หมึกพิมพ์จะแห้งช้ามากและจะเกิดการเปรอะเปื้อนบนงานพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดของวัสดุพิมพ์ในถาดตรงกับประเภทวัสดุที่เลือก ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่เท่าช้อความหรือภาพกราฟิก

ตรวจสอบประเภทของวัสดุพิมพ์

วัสดุพิมพ์บางประเภทไม่เหมาะสมที่จะนำมาใช้กับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์

ตรวจสอบหัวพิมพ์

พิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์บนกระดาษสีขาวสะอาด ตรวจสอบบริเวณอันที่มีปัญหา และปฏิบัติตามคำแนะนำ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การบำรุงรักษาหัวพิมพ์

งานพิมพ์มีสีซีดจางหรือไม่สดใส

ตรวจสอบโหมดการพิมพ์

โหมดการพิมพ์แบบร่าง หรือ เรียว ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ จะช่วยให้ท่านพิมพ์งานได้ในอัตราที่เร็วขึ้น ซึ่งต้องการพิมพ์แบบร่าง เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่มีคุณภาพดีขึ้น ให้เลือกโหมดการพิมพ์แบบ **Normal** (ปกติ) หรือ **Best** (ดีที่สุด) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทของกระดาษ

เมื่อทำการพิมพ์ลงบนแผ่นใสหรือวัสดุพิมพ์พิเศษอื่นๆ ให้เลือกประเภทของวัสดุพิมพ์ให้ตรงกับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การพิมพ์ลงบนกระดาษพิเศษและกระดาษที่กำหนดขนาดเอง

สีที่พิมพ์ออกมายังเป็นสีดำและสีขาว

ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือก **Print in Grayscale** (พิมพ์ในโทนสีเทา) ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เปิดซอฟต์แวร์ของ HP ที่มากับเครื่องพิมพ์ คลิกแท็บ

Advanced (ขั้นสูง) และเลือก **Off** (ปิด) จาก **Print in Grayscale** (พิมพ์ในโทนสีเทา) ในเมนูแบบดึงลง

พิมพ์ผิดสี

ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือก **Print in Grayscale** (พิมพ์ในโทนสีเทา) ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เปิดซอฟต์แวร์ของ HP ที่มา กับเครื่องพิมพ์ คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือก **Off** (ปิด) จาก **Print in Grayscale** (พิมพ์ในโทนสีเทา) ในเมนูแบบดึงลง

ตรวจสอบหัวพิมพ์

พิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์บนกระดาษสีขาวสะอาด ตรวจสอบบริเวณอื่นที่มีปัญหา และปฏิบัติตามคำแนะนำ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การบำรุงรักษาหัวพิมพ์

ตรวจสอบตัวบล็อกหมึกพิมพ์

HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพของตัวบล็อกหมึกที่นำไปเติมใหม่ นำมาผลิตใหม่ หรือที่มีใช้ของ HP

งานพิมพ์แสดงการซึมของสี

ตรวจสอบตัวบล็อกหมึกพิมพ์

ตรวจสอบว่าคุณใช้หมึกแท้ของ HP หรือไม่ HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพของตัวบล็อกหมึกที่นำไปเติมใหม่ นำมาผลิตใหม่ หรือที่มีใช้ของ HP หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการล้างซื้อ โปรดดูที่ อุปกรณ์ใช้สัมภาระ

ตรวจสอบหัวพิมพ์

พิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์บนกระดาษสีขาวสะอาด ตรวจสอบบริเวณอื่นที่มีปัญหา และปฏิบัติตามคำแนะนำ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การบำรุงรักษาหัวพิมพ์

งานพิมพ์มีແຄນຕາມແນວອນທີ່ຜິດສ່ວນເຊື້ອຍຸໃກລັກບ້າຍໜ້າກະຕາຍທີ່ສັ່ງພິມພົບແບນໄມໜີຂອບ

ตรวจสอบປະເທດອອກກະຕາຍ

HP ຂອແນະນຳໃຫ້ຄຸນໃຊ້ກະຕາຍຂອງ HP ມີກະຕາຍປະເທດອື່ນທີ່ເໝາະສໍາຮັບເຄື່ອງພິມນີ້ ຕຽບສອບໃຫ້ແນໃຈເສມວ່າກະຕາຍທີ່ຄຸນໃຊ້ພິມພົບຢູ່ໃນສັບພະແນນຮາບ ດັດກະຕາຍໂດຍກາຮັກກະຕາຍທີ່ໂດັ່ງໃນທີ່ກ່າວກັນຂ້າມ ເພື່ອໃຫ້ຜູ້ລັບພົບກະຕາຍພິມພົບດີທີ່ສຸດ ໃຫ້ໃຊ້ກະຕາຍ HP Advanced Photo Paper ຈັດເກີບວ່າສຸດພິມພົບກະຕາຍໄວ້ໃນບຽບຈຸກັນທີ່ເດີມກາຍໃນຄຸນພລາສຕິກທີ່ໜີລືໃໝ່ໄດ້ວາງໄວ້ບັນພື້ນພົວທີ່ເຮັບ ແລະ ຈັດເກີບໄວ້ໃນທີ່ເຍັນ ເມື່ອພວ້ອມທີ່ຈະພິມພົບກະຕາຍແລ້ວ ໃຫ້ນໍາເລັກກະຕາຍທີ່ຄຸນຕັ້ງຈະໃຊ້ຂໍອອກມາໃນທັນທີ ເມື່ອຄຸນພິມພົບເສົ້າ ໃຫ້ເກີບກະຕາຍພິມພົບກະຕາຍທີ່ຍັງໄມ້ໄດ້ໃຊ້ລັງໃນບຽບຈຸກັນທີ່ເດີມແລ້ວໜີລືຄຸນ ກາຮັກທີ່ຈະຫຼັງປ່ອງກັນກະຕາຍພົບກະຕາຍໄມ້ໃໝ່ໄໝມ້າງອ ສໍາຮັບຂໍອມຸລເພີ່ມເຕີມ ໂປຣດູທີ່ຂໍອມຸລຈຳເພາະຂອງວ່າສຸດພິມພົບ

ໃຊ້ການຕັ້ງຄ່າຄຸນກາພກກາຮັກພິມພົບທີ່ສູງຂຶ້ນ

ຕຽບສອບການຕັ້ງຄ່າຄຸນກາພກກາຮັກພິມພົບວ່າໄມ້ໄດ້ຕັ້ງຄຸນກາພກຕໍ່ເກີນໄປ ພິມພົບກາພດ້ວຍການຕັ້ງຄ່າຄຸນກາພກກາຮັກພິມພົບໃນຮະດັບສູງ ເຊັ່ນ dpi Best (ດີທີ່ສຸດ) ມີກະຕາຍ **Maximum (ສູນສຸດ)**

ໜຸນກາພ

- หากຍັງມີປົງຫາຍຸ່ດໃຫ້ໃຊ້ໂຟຟົດແວ່ງຂອງ HP ທີ່ໃຫ້ມາກັບເຄື່ອງພິມພົບ ມີກະຕາຍຂອງພິມພົບລືກົງໄດ້ ເພື່ອໄມ້ໃຫ້ພິມພົບສີ້ປ້າ ເທົ່ານີ້ແມ່ນຮັບອະນຸມາດກະຕາຍພິມພົບໄດ້ ແລະ ບໍ່ມີກະຕາຍພິມພົບສີ້ປ້າໃຫ້ມາກັບເຄື່ອງພິມພົບ
- ຈະເກີດປົງຫາກັບຫ້າພິມພົບ ທີ່ມີກະຕາຍພິມພົບສີ້ປ້າ ເພື່ອໄມ້ໃຫ້ພິມພົບສີ້ປ້າໄດ້ ແລະ ບໍ່ມີກະຕາຍພິມພົບສີ້ປ້າໃຫ້ມາກັບເຄື່ອງພິມພົບ

ສື່ໄມ່ຍຸໃນແນວທີ່ຖືກຕ້ອງ

ຕຽບສອບຫ້າພິມພົບ

ພິມພົບນ້າກາຮັກວິນຈີຈໍຍຄຸນກາພກກາຮັກພິມພົບນ້າກາຮັກສີ້ຂາວສະວາດ ຕຽບດູບຮົງເວລັນອື່ນທີ່ມີປົງຫາ ແລະ ປົງບົບຕິການຕໍ່ມານີ້ ອັນດີກັບຫ້າພິມພົບສີ້ປ້າ ແລະ ບໍ່ມີກະຕາຍພິມພົບສີ້ປ້າໃຫ້ມາກັບເຄື່ອງພິມພົບ

ตรวจสอบตำแหน่งการวางภาพกราฟิก

ใช้คุณสมบัติการปรับขนาดภาพหรือตัวอย่างก่อนพิมพ์ของซอฟต์แวร์ของท่าน เพื่อตรวจสอบช่องว่างในการวางภาพกราฟิกบนหน้ากระดาษ

ข้อความหรือภาพกราฟิกหายไปจากข้อความ

ตรวจสอบหัวพิมพ์

พิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์บนกระดาษสีขาวสะอาด ตรวจสอบบริเวณ อื่นที่มีปัญหา และปฏิบัติตามคำแนะนำ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การบำรุงรักษาหัวพิมพ์

ข้อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบหัวพิมพ์

พิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์บนกระดาษสีขาวสะอาด ตรวจสอบบริเวณ อื่นที่มีปัญหา และปฏิบัติตามคำแนะนำ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การบำรุงรักษาหัวพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าระยะขอบกระดาษ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกินกว่าพื้นที่การพิมพ์ ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษ ต่อสุด

ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์สี

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือก **Print in Grayscale** (พิมพ์ในโทนสีเทา) ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การบำรุงรักษาหัวพิมพ์

หากตัวอักษรที่พิมพ์มีลักษณะไม่สมบูรณ์ หรือจุดหรือเส้นหายไปจากการพิมพ์ แสดงว่าหัวพินหมึกอาจอุดตัน และคุณอาจต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์

เมื่อคุณภาพของงานที่พิมพ์ออกมากลางกว่าเดิม ให้ทำความสะอาดตัวลง瘀ไปนี้:

- ตรวจสอบสภาพของหัวพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การตรวจสอบสภาพของหัวพิมพ์
- พิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์บนกระดาษสีขาวสะอาด ตรวจสอบบริเวณอื่นที่มีปัญหา และปฏิบัติตามคำแนะนำ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การบำรุงรักษาหัวพิมพ์

3. ทำความสะอาดหัวพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความสะอาดหัวพิมพ์
4. หากปัญหายังคงมีอยู่หลังจากที่ทำความสะอาดแล้ว ให้เปลี่ยนหัวพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การแก้ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย
ส่วนนี้จะครอบคลุมงานบำรุงรักษาหัวพิมพ์ต่อไปนี้:
 - การตรวจสอบสภาพของหัวพิมพ์
 - การพิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์
 - การปรับตั้งหัวพิมพ์
 - การปรับเทียบมาตรฐานการขึ้นบรรทัดใหม่
 - การทำความสะอาดหัวพิมพ์
 - การทำความสะอาดหน้าล้มผัสของหัวพิมพ์ด้วยตนเอง
 - การเปลี่ยนหัวพิมพ์

การตรวจสอบสภาพของหัวพิมพ์

ไข้ข้อมูลข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้ เพื่อพิจารณาว่าควรตรวจสอบสภาพของหัวพิมพ์ หรือไม่ หากสถานะของหัวพิมพ์มีสถานะเป็น เปลี่ยน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนของการบำรุงรักษา หรือทำความสะอาด หรือเปลี่ยนหัวพิมพ์

- รายงานการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเอง: พิมพ์รายงานการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเองบนกระดาษสีขาวที่สะอาด และตรวจสอบส่วนที่เกี่ยวกับสภาพหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความเข้าใจกับหน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเอง
- เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว: เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว คลิกที่แท็บ Information (ข้อมูล) และคลิกที่ Ink Supplies (ระดับหมึกพิมพ์) ในหน้าต่างด้านข้าง
- ซอฟต์แวร์ของ HP (Windows): เปิดซอฟต์แวร์ของ HP ที่มีมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ปิดซอฟต์แวร์ของ HP software คลิกที่แท็บ Information (ข้อมูล) และล็อกคลิกที่ Printhead Health (สภาพหัวพิมพ์)

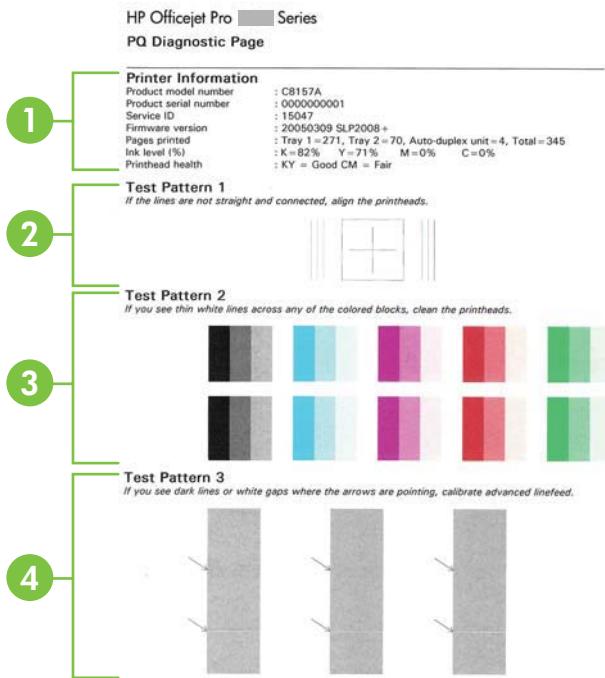
การพิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์

ใช้หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์เพื่อวินิจฉัยปัญหาที่ส่งผลต่อกุณภาพการพิมพ์ ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถตัดสินใจได้ว่าจะเรียกใช้เครื่องมือการดูแลรักษา เพื่อปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์งานของคุณหรือไม่ นอกจากนี้ คุณยังสามารถดูข้อมูลระดับหมึก และสถานะของหัวพิมพ์ได้ในหน้านี้

หมายเหตุ ก่อนพิมพ์หน้าวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์ ให้ใส่กระดาษลงในถาด ก่อน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)

คำเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเติม การเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เติมตลับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์จนกว่าจะได้รับพร้อมต่อให้ดำเนินการดังกล่าว

- **ແຜງຄວາມຄຸມ:** ແຕະລູກຄຣາຂວາ ແຕະ **Reports** ຈາກນັ້ນເລືອກ **Print Quality Page** (หน້າວິນີຈັ້ຍຄຸນກາພາກພິມພົບ)
- **ເວັບເຊີຣີໄວ້ອ່ານີຕ້ວ:** ຄລິກແຄນ **Settings** (ກາຮັດຕໍ່າ) ຄລິກ **Device Services** (ບຣິກາຮອບປກຮົນ) ໃນໜ້າຕ່າງດ້ານໜ້າຍ ເລືອກ **Print a PQ** (Print Quality) Diagnostic Page (ພິມພົບໜ້າກາຮົນຈັ້ຍ PQ (ຄຸນກາພາກພິມພົບ)) ຈາກຮາຍກາຮົນປອດວານໃນສ່ວນຂອງ **Print Quality** (ຄຸນກາພາກພິມພົບ) ຈາກນັ້ນຄລິກ **Run Diagnostic** (ຮັນກາຮົນຈັ້ຍ)
- **ຊອັບເວົ້ວຂອງ HP (Windows):** ເປີດຊອັບເວົ້ວຂອງ HP ທີ່ມີມາພັກກັບເຄື່ອງພິມພົບ ຄລິກທີ່ເຫັນ **Device Services** (ບຣິກາຮເຄື່ອງມືອງ) ຈາກນັ້ນຄລິກທີ່ **Print the Print Quality Diagnostic Page** (ພິມພົບໜ້າວິນີຈັ້ຍຄຸນກາພາກພິມພົບ) ແລະປົງປົບຕິຕາມຄໍາແນະນຳນໍານັ້າຈອ
- **HP Utility (ຍົທືລີຕື່ອງ HP) (Mac OS X):** ຄລິກໄອຄອນ **HP Utility** (ຍົທືລີຕື່ອງ HP) ໃນ Dock ຈາກນັ້ນຄລິກ **Print Quality Diagnostics** (ກາຮົນຈັ້ຍຄຸນກາພາກພິມພົບ)



1	ข้อมูลเครื่องพิมพ์: แสดงข้อมูลของเครื่องพิมพ์ (เช่น หมายเลขรุ่นเครื่องพิมพ์ หมายเลขผลิตภัณฑ์ และหมายเลขรุ่นเฟิร์มแวร์) จำนวนหน้าที่พิมพ์จากค่าต่อรองกระดาษและอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน ข้อมูลจะดับนี้ หลังจาก และสถานะของหัวพิมพ์
2	หมายเหตุ คำเตือนระดับหนึ่งและตัวแสวงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหนึ่งหรือสองอย่าง ให้เตรียมตัวหนึ่งเพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตัวหนึ่งก็พิมพ์พจนกว่าจะได้รับพร้อมตัวหนึ่งก็ต่อไป
3	รูปแบบการทดสอบ 1: หากเล่นที่พิมพ์ไม่ตรงและไม่ต่อกัน ให้ปรับตั้งหัวพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การปรับตั้งหัวพิมพ์
4	รูปแบบการทดสอบ 2: หากมีเส้นสีขาวบางๆ ตัดกันบันลือกสี ให้ทากความสะอาดหัวพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความสะอาดหัวพิมพ์

การปรับตั้งหัวพิมพ์

เมื่อได้ก็ตามที่คุณเปลี่ยนหัวพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะปรับตั้งหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ เพื่อได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด อย่างไรก็ตาม ถ้าเล่นในรูปแบบการทดสอบ 1

บนหน้า Print Quality Diagnostic (วินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์) ไม่เป็นสีน้ำเงินแล้ว ไม่เข้มต่อ กัน คุณสามารถเริ่มกระบวนการปรับตั้งด้วยตนเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความเข้าใจกับหน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเอง

▣ **หมายเหตุ** ก่อนการจัดตั้งແเน່ງຕັບໜຶກພິມພໍ ໄທໃສ່ກະຮາຍເປົ້າລົງໃນຄາດກະຮາຍກອນ ພາກຕ້ອງການຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ ໂປຣດຸທີ່ ປັ້ນວັສດພິມພໍ

- **ແພນຄວບຄຸມ:** ແຕະລູກຄຣາວ ▶ ແຕະ **Setup** (ການຕັ້ງຄ່າ) ແລ້ວແຕະ **Tools** (ເຄື່ອງມືອ) ຈາກນັ້ນເລືອກ **Align Printer** (ປັບຕັ້ງເຄື່ອງພິມພໍ)
- **ເວັບເຊີ່ງໄວ້ໃນຕົວ:** ຄລິກທີ່ແກ່ **Settings** (ການຕັ້ງຄ່າ) ຄລິກທີ່ **Device Services** (ບັນດາອຸປະກອນ) ໃນຫຼາຍຕ່າງດ້ານໜ້າ ເລືອກ **Align Printer** (ປັບຕັ້ງເຄື່ອງພິມພໍ) ຈາກຮາຍການດຽບດ້ວຍໃນສ່ວນຂອງ **Print Quality** (ຄຸນກາພາກພິມພໍ) ຈາກນັ້ນ ຄລິກທີ່ **Run Diagnostic** (ຮັນກາວວິນິຈິນຍ)
- **ຊີ່ອຳນວຍຂອງ HP (Windows):** ເປີດຊີ່ອຳນວຍຂອງ HP ທີ່ມີມາພັດມັກກັນເຄື່ອງພິມພໍ ຄລິກ **Printer Actions** (ການທຳກຳຂອງເຄື່ອງພິມພໍ) ແລ້ວຄລິກ **Maintenance Tasks** (ການນຳຮັງຮັກໝາ) ແລ້ວຈຶ່ງຄລິກ **Align Printheads** (ປັບຕັ້ງຫົວພິມພໍ)
- **HP Utility (ຍິ່ງລື້ອງ HP) (Mac OS X):** ຄລິກໄອຄອນ **HP Utility** (ຍິ່ງລື້ອງ HP) ໃນ Dock ຈາກນັ້ນຄລິກ **Align** (ປັບຕັ້ງແນ່ງ)

ການປັບປຸງມາຕຽນການຂຶ້ນບຣທັດໃໝ່

ຄ້າຮູບແບບການທົດສອບ 3 ບັນຫຼາ Print Quality Diagnostic (ວິນິຈິນຍຄຸນກາພາກພິມພໍ) ແສດເປັນໜ່ອງສື່ຂາວ ອີເວັບສິ້ນສີເຂັ້ມ ຄົນຕ້ອງປັບປຸງມາຕຽນການຂຶ້ນບຣທັດໃໝ່ ສໍາຫັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ ໂປຣດຸທີ່ การทำความเข้าใจກັບໜັກການວິນິຈິນຍການທົດສອບດ້ວຍຕົວເອງ

- **ແພນຄວບຄຸມ:** ແຕະລູກຄຣາວ ▶ ແຕະ **Tools** (ເຄື່ອງມືອ) ແລ້ວເລືອກ **Calibrate Linefeed** (ປັບປຸງມາຕຽນການຂຶ້ນບຣທັດໃໝ່)
- **ເວັບເຊີ່ງໄວ້ໃນຕົວ:** ຄລິກທີ່ແກ່ **Settings** (ການຕັ້ງຄ່າ) ຄລິກທີ່ **Device Services** (ບັນດາອຸປະກອນ) ໃນຫຼາຍຕ່າງດ້ານໜ້າ ເລືອກ **Align printheads** (ປັບຕັ້ງຫົວພິມພໍ) ຈາກຮາຍການດຽບດ້ວຍໃນສ່ວນຂອງ **Print Quality** (ຄຸນກາພາກພິມພໍ) ຈາກນັ້ນ ຄລິກທີ່ **Run Diagnostic** (ຮັນກາວວິນິຈິນຍ)

- **ซอฟต์แวร์ของ HP (Windows):** เปิดซอฟต์แวร์ของ HP ที่มีมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คลิกที่แท็บ **Device Services** (บริการอุปกรณ์) และคลิกที่ **Linefeed Calibration** (ปรับเทียบมาตรฐานการขึ้นบรรทัดใหม่) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- **HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X):** คลิกไอคอน **HP Utility** (ยูทิลิตี้ของ HP) ใน Dock จากนั้นคลิก **Calibrate Linefeed** (ปรับเทียบมาตรฐานการขึ้นบรรทัดใหม่)

การทำความสะอาดหัวพิมพ์

ในการตัดสินใจว่าควรทำความสะอาดหัวพิมพ์หรือไม่ ให้พิมพ์หน้า **Print Quality Diagnostic** (หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความสะอาดเข้าใจกับหน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเอง](#)

หมายเหตุ การทำความสะอาดจะสิ้นเปลืองหมึก ดังนั้น ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์เมื่อจำเป็นเท่านั้น

กระบวนการทำความสะอาดจะใช้เวลาสักครู่หนึ่ง อาจจะมีเสียงดังเกิดขึ้นในขณะทำความสะอาด

ก่อนทำความสะอาดหัวพิมพ์ ให้ใส่กระดาษเปล่าลงในถาดกระดาษก่อน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)

- **แผงควบคุม:** กด **Setup** (การตั้งค่า) เลือก **Tools** (เครื่องมือ) และเลือก **Clean Printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
- **เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว:** คลิกที่ແນບ **Device Settings** (การตั้งค่าอุปกรณ์) คลิก **Device Services** (บริการอุปกรณ์) ในหน้าต่างด้านซ้าย เลือก **Clean Printheads** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์) จากรายการดรอปดาวน์ในส่วนของ **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) และคลิก **Run Diagnostic** (วันการวินิจฉัย)
- **ซอฟต์แวร์ของ HP (Windows):** เปิดซอฟต์แวร์ของ HP ที่มีมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คลิกที่แท็บ **Device Services** (บริการอุปกรณ์) จากนั้น คลิกที่ **Clean Printheads** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- **HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X):** คลิกไอคอน **HP Utility** (ยูทิลิตี้ของ HP) ใน Dock จากนั้นคลิก **Clean Printheads** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)

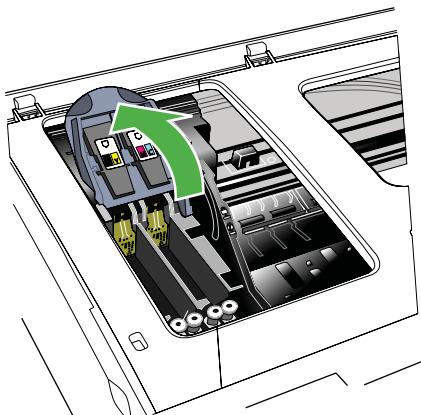
การทำความสะอาดหน้าสัมผัสของหัวพิมพ์ด้วยตนเอง

หลังจากติดตั้งหัวพิมพ์แล้ว คุณจะได้รับข้อความจากแพบคุณว่าเครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์งานได้ หากคุณได้รับข้อความนี้ คุณอาจจะต้องทำความสะอาด

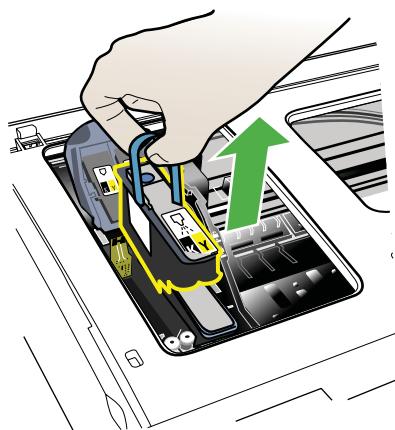
หน้าสัมผัสไฟฟ้าของหัวพิมพ์และในเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษลงในเครื่องพิมพ์แล้วก่อนเริ่มต้น อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)

△ **ข้อควรระวัง** หน้าสัมผัสไฟฟ้าจะมีด้วยชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ที่ไวต่อการสัมผัสและสามารถชำรุดเสียหายได้ง่าย

1. เปิดฝาด้านบน
2. แตะ **Change Printheads** (เปลี่ยนหัวพิมพ์) บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ รอให้เครื่องหยุดเคลื่อนที่ จากนั้นจึงถอดปลั๊กสายไฟออกจากเครื่องพิมพ์
3. ยกสลักหัวพิมพ์ขึ้น



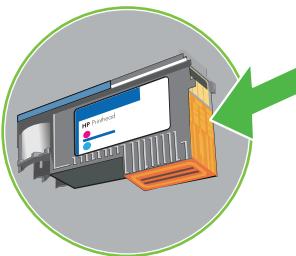
4. ยกด้ามจับหัวพิมพ์ (ที่ตรงกับข้อความที่ແພງຄວບຄຸມ) ແລະ ດຶງເຫັນຫຼືກອກຈາກຊ່ອງໂດຍໃຊ້ດ້າມຈັບ



5. ທຳຄວາມສະອາດດ້ວຍວັສດທີ່ສະອາດ ແກ້ໄຂ ອ່ອນນຸ່ມ ແລະ ໄມມີຂົນ ວັສດທີ່ເໝາະສົມສໍາຮັບການທຳຄວາມສະອາດຮ່ວມຖິ່ງແຜ່ນກອງກາແພ ແລະ ກະຮະດາຍສໍາຮັບທໍາຄວາມສະອາດເລັນສົ່ວເວັ້ນຕາ

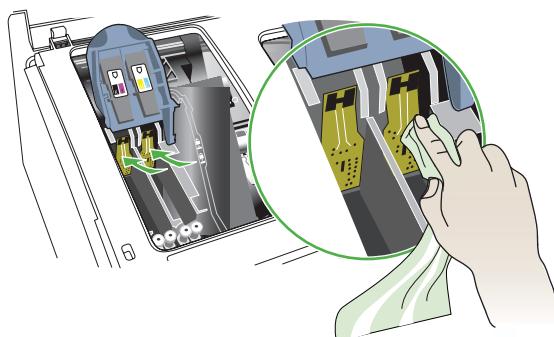
△ **ຂໍ້ຄວາມຮະວັງ ທຳມະໃຫ້ນໍ້າ**

6. เช็คหน้าสัมผัสไฟฟ้าของหัวพิมพ์ แต่อ่าสัมผัสกับหัวพ่นหมึก



- **หมายเหตุ** หน้าสัมผัสไฟฟ้าจะเป็นสีเหลี่ยมเล็กๆ สีทองแดง รวมกันเป็นกลุ่มที่ด้านใดด้านหนึ่งของหัวพิมพ์ หัวพ่นหมึกจะอยู่ที่อีกด้านหนึ่งของหัวพิมพ์ หมึกจะสามารถมองเห็นได้จากหัวพ่นหมึก
- △ **ข้อควรระวัง** การสัมผัสกับหัวพ่นหมึกจะทำให้หัวพ่นหมึกชำรุดเสียหาย ถ้าการ์ดได้
- **ข้อควรระวัง** หมึกอาจจะประระเบื้องเสื้อผ้า และไม่สามารถทำความสะอาดได้

7. หลังจากทำความสะอาด ให้วางหัวพิมพ์ลงบนกระดาษหรือผ้า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหัวพ่นหมึกง่ายขึ้น และไม่สัมผัสกับกระดาษ
8. ทำความสะอาดหน้าสัมผัสไฟฟ้าในช่องหัวพิมพ์ที่ด้านในของเครื่องพิมพ์ โดยใช้ผ้าที่สะอาด แห้ง อ่อนนุ่มและไม่มีขีน



9. เสียบสายไฟและเปิดเครื่องพิมพ์ ແພງຄວບຄຸມຄວະແສດງໃຫ້ການຈຳເປັນໄວ່ພົບ
ຫັວພິມພໍ
10. ວາງຫັວພິມພໍລົງໃນຂອງທີ່ມີຮັສສີທີ່ຄຸກຕ້ອງ (ປ້າຍບນຫັວພິມພໍຕ້ອງຕຽງກັບປ້າຍບນ
ສັລັກຫັວພິມພໍ) ກົດຫັວພິມພໍລົງໃຫ້ແນ່ນ ເພື່ອໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າອູ້ໃນຕໍາແໜ່ງທີ່ຄຸກຕ້ອງ
11. ພາກຈຳເປັນ ໃຫ້ປົງປັບຕິຕາມຂັ້ນຕອນຂ່າງຕົ້ນຊ້າສໍາຮັບຫັວພິມພໍທີ່ເໜືອ
12. ດຶງສັລັກຫັວພິມພໍໄປທາງດ້ານໜ້າຈານສົດ ຈາກນັ້ນກົດລົງເພື່ອໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າສັລັກລົກ
ເຂົ້າທີ່ຍ່າງຄຸກຕ້ອງ ຄຸນອາຈະຕ້ອງໃຊ້ແຮງກົດເພື່ອໃຫ້ສັລັກລົກເຂົ້າທີ່
13. ປຶດຝາຄຣອບດ້ານບນ
14. ພາກແພງຄວບຄຸມຍັງຄົງແສດງຂ້ອຄວາມ ໃຫ້ປົງປັບຕິຕາມຂັ້ນຕອນຂອງການທຳຄວາມ
ສະອາດຊ້າສໍາຮັບຫັວພິມພໍທີ່ຕຽງກັບຂ້ອຄວາມທີ່ປ່ຽກງູ
15. ພາກແພງຄວບຄຸມຍັງຄົງແສດງຂ້ອຄວາມ ໃຫ້ເປັນຫັວພິມພໍທີ່ຕຽງກັບຂ້ອຄວາມທີ່
ປ່ຽກງູ
16. ຮອໃນຮະຫວາງທີ່ເຄື່ອງພິມພໍ ເມື່ອໃໝ່ການຂອງຫັວພິມພໍແລະພິມພໍໜ້າການປັບປຸງ
ຫັວເຄື່ອງພິມພໍໄໝ່ພິມພໍໜ້າການປັບປຸງ ໃຫ້ເມື່ອກະບວນການປັບປຸງດ້ວຍຕົນ
ເອງ ສໍາຮັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ ໂປຣດຸທີ່ ການປັບປຸງຫັວພິມພໍ

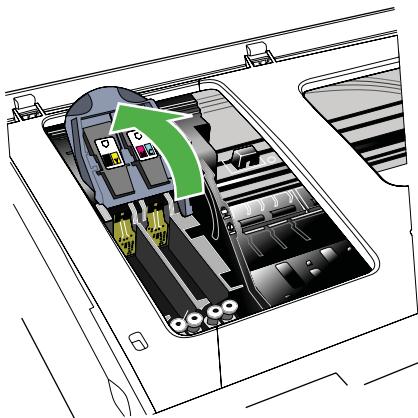
ການເປັນຫັວພິມພໍ

ໝາຍເຫດຖຸ ນາກຕ້ອງການທຳກັນວ່າຫັວພິມພໍໄດ້ສາມາດໃຊ້ງານໄດ້ກັບເຄື່ອງ
ພິມພໍຂອງທ່ານ ໂປຣດຸທີ່ ອັປກຣນໃຊ້ລັ້ນເປັລືອງ

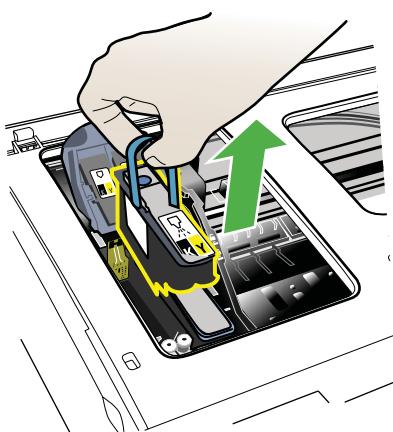
ເປັນຫັວພິມພໍເພາະເນື່ອສັກພຸນຂອງຫັວພິມພໍບ່ານອກວ່າຕ້ອງເປັນໃໝ່ ນາກ
ຕ້ອງການຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ ໂປຣດຸທີ່ ກາວຕຽບສັກພຸນຂອງຫັວພິມພໍ

1. ເປັນຫັວດ້ານບນ
2. ແຕະ **Change Printheads** (ເປັນຫັວພິມພໍ) ບນແພງຄວບຄຸມຂອງເຄື່ອງ
ພິມພໍ ຮອໃຫ້ເຄື່ອງຫັວພິມພໍເຄື່ອນທີ່

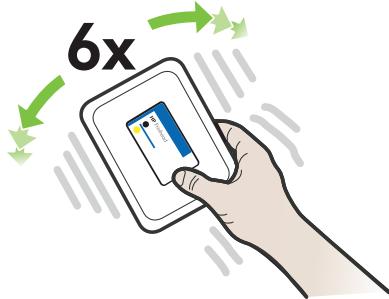
3. ยกสลักหัวพิมพ์ขึ้น



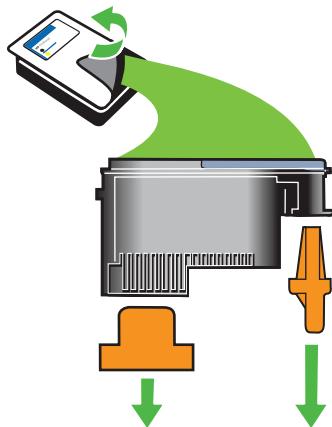
4. ยกด้ามจับหัวพิมพ์ และดึงหัวพิมพ์ออกจากช่องโดยใช้ด้ามจับ



- ก่อนติดตั้งหัวพิมพ์ ให้เขย่าหัวพิมพ์ขึ้นลงอย่างน้อยหกครั้งในขณะที่หัวพิมพ์ยังอยู่ในบรรจุภัณฑ์



- นำหัวพิมพ์ใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์ จากนั้นดึงฝาปิดป้องกันสีส้มออก



△ ข้อควรระวัง อย่าเขย่าหัวพิมพ์หลังจากดึงฝาปิดออกแล้ว

- วางหัวพิมพ์ลงในช่องที่มีร้าสีที่ถูกต้อง (ป้ายบนหัวพิมพ์ต้องตรงกับป้ายบนสลักหัวพิมพ์) กดหัวพิมพ์ลงให้แน่น เพื่อให้แน่ใจว่าอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
- ดึงสลักหัวพิมพ์ไปทางด้านหน้าจนสุด จากนั้นกดลงเพื่อให้แน่ใจว่าสลักล็อกเข้าที่อย่างถูกต้อง คุณอาจจะต้องใช้แรงกดเพื่อให้สลักล็อกเข้าที่
- ปิดฝาครอบด้านบน
- รอในระหว่างที่เครื่องพิมพ์เริ่มทำงานของหัวพิมพ์และพิมพ์หน้าการปรับตั้ง หากเครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์หน้าการปรับตั้ง ให้เริ่มกระบวนการการปรับตั้งด้วยตนเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การปรับตั้งหัวพิมพ์

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ

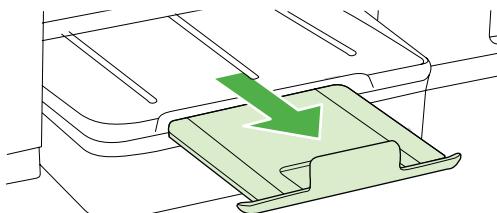
วัสดุพิมพ์ไม่รองรับการทำงานสำหรับเครื่องพิมพ์หรือถ้าดป้อนกระดาษ
ใช้วัสดุพิมพ์ที่เครื่องพิมพ์สนับสนุนและมีการใช้กับถ้าดกระดาษเท่านั้น สำหรับ
ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์](#)

วัสดุพิมพ์ไม่ถูกดึงออกจากถ้าด

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ถูกป้อนลงในถ้าด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนวัสดุพิมพ์](#) กรีดกระดาษออกจากกันก่อนป้อนลงในถ้าด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับแนวกระดาษของถ้าดตรงกับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับแนวกระดาษแนบสนิพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ในถ้าดไม่ติดกัน ดัดกระดาษโดยการอกร่องกระดาษที่โครงทางตรงกันข้าม
- เมื่อใช้วัสดุพิมพ์พิเศษที่บาง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ถ้าดไว้เรียบร้อยแล้ว หากคุณใช้วัสดุพิมพ์พิเศษซึ่งมีปริมาณน้อย ให้ลองวางวัสดุพิมพ์พิเศษบนบนกระดาษอื่นๆ ที่มีขนาดเดียวกันเพื่อช่วยเพิ่มปริมาณในถ้าด (วัสดุพิมพ์บางอย่างถูกดึงได้ง่ายขึ้น หากถ้าดเต็ม)
- หากคุณกำลังใช้วัสดุพิมพ์พิเศษที่มีความหนา (เช่น กระดาษโบราณ) ใส่วัสดุพิมพ์เพื่อให้ปริมาณในถ้าดอยู่ในระดับตั้งแต่ 1/4 ถึง 3/4 หากจำเป็นให้วางวัสดุพิมพ์บนบนกระดาษอื่นๆ ที่มีขนาดเดียวกัน เพื่อให้ความสูงของปักกระดาษอยู่ในช่วงนั้น

วัสดุพิมพ์ถูกปล่อยออกจากอุปกรณ์ไม่ถูกต้อง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าดึงแกนเลื่อนของถ้าดรับกระดาษออกแล้ว มีฉะนั้นงานพิมพ์ที่พิมพ์ออกมากจะหล่นจากเครื่องพิมพ์



- เอกสารสุดพิมพ์ที่เกินมาออกจากถาดรับกระดาษออก ถาดกระดาษมีช่องจำกัดสำหรับปริมาณกระดาษที่บรรจุ

งานที่พิมพ์เอียง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสุดพิมพ์ที่ใส่ในถาดอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับแนวกระดาษ ถ้าจำเป็น ให้ดึงถาดกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์แล้วใส่วัสดุพิมพ์เข้าไปใหม่ให้ถูกต้อง เพื่อให้มั่นใจว่ากระดาษอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับแนวกระดาษแล้ว
- ป้อนวัสดุพิมพ์เข้าไปในเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องไม่ได้กำลังพิมพ์งานอยู่เท่านั้น

อุปกรณ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

- กรีดกระดาษออกจากกันก่อนป้อนลงในถาด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับแนวกระดาษของถาดตรงกับขนาดของวัสดุพิมพ์ที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับแนวกระดาษแนวสันทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษลงในถาดมากเกินไป
- เมื่อใช้วัสดุพิมพ์พิเศษที่บาง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่ถาดไว้เรียบร้อยแล้ว หากคุณใช้วัสดุพิมพ์พิเศษซึ่งมีปริมาณน้ำ油 ให้ลองวางวัสดุพิมพ์พิเศษนั้นบนกระดาษอื่นๆ ที่มีขนาดเดียวกันเพื่อช่วยเพิ่มปริมาณในถาด (วัสดุพิมพ์บางอย่างถูกดึงได้ง่ายขึ้น หากถาดเต็ม)
- หากคุณกำลังใช้วัสดุพิมพ์พิเศษที่มีความหนา (เช่น กระดาษໂປຣຫັງ) ใส่วัสดุพิมพ์ เพื่อให้ปริมาณในถาดอยู่ในระดับตั้งแต่ 1/4 ถึง 3/4 หากจำเป็น ให้วางวัสดุพิมพ์นั้นบนกระดาษอื่นๆ ที่มีขนาดเดียวกัน เพื่อให้ความสูงของปีกกระดาษอยู่ในช่วงนั้น
- ใช้วัสดุพิมพ์ของ HP เพื่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่สุด

การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา

หากเนื้อหาตามหัวข้อต่อไปนี้ไม่สามารถให้ความช่วยเหลือคุณได้ โปรดดูที่ ฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนของ HP

- ไม่มีงานสำเนาออกมากจากอุปกรณ์
- งานที่ทำสำเนาเป็นหน้าว่าง
- เอกสารไม่ปรากฏข้อความหรือมีสีจาง
- ขนาดงานสำเนาย่อลง
- คุณภาพของสำเนาไม่ดี

- การทำสำเนามีข้อผิดพลาดอย่างชัดเจน
- เครื่องพิมพ์พิมพ์เพียงครึ่งหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา
- กระดาษไม่ตรงประเภท

ไม่มีงานสำเนาออกมากจากอุปกรณ์

- **ตรวจสอบระบบไฟฟ้า**
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายไฟแน่นดี และเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
- **ตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์**
 - เครื่องพิมพ์อาจกำลังทำงานอื่นอยู่ ตรวจสอบข้อมูลสถานะของงานที่จะแสดงผลของແຜງຄວບຄມ รอให้งานที่กำลังทำเสร็จก่อน
 - เครื่องพิมพ์อาจมีกระดาษติด ให้ตรวจสอบกระดาษติดขัด โปรดดูที่การนำกระดาษที่ติดขัดออก
- **ตรวจสอบถาดกระดาษ**
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนวัสดุพิมพ์อย่างถูกต้อง อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ป้อนวัสดุพิมพ์

งานที่ทำสำเนาเป็นหน้าว่าง

- **ตรวจสอบวัสดุพิมพ์**
วัสดุพิมพ์อาจจะไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่าง เช่น วัสดุพิมพ์ซึ่นหรือหมายเกินไป) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- **ตรวจสอบการตั้งค่า**
การตั้งค่าความเข้มถูกตั้งไว้สว่างเกินไป บันແຜງຄວບຄມของเครื่องพิมพ์ แตะ **Copy** (ทำสำเนา) แตะ **Lighter Darker** (สว่างขึ้น เข้มขึ้น) และใช้ลูกศรเพื่อทำสำเนาที่เข้มขึ้น
- **ตรวจสอบถาดกระดาษ**
หากคุณกำลังทำสำเนาจากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ป้อนเอกสารต้นฉบับอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

เอกสารไม่ปรากฏข้อความหรือมีสีจาง

- **ตรวจสอบวัสดุพิมพ์**

วัสดุพิมพ์อาจจะไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่าง เช่น วัสดุพิมพ์ชั้นหรือหยอดน้ำเกินไป) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์

- **ตรวจสอบการตั้งค่า**

การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เป็นแบบ **Fast** (เร็ว) (ซึ่งเป็นการทำสำเนาร่าง) อาจจะเป็นต้นเหตุของการไม่ปรากฏข้อความบนเอกสารหรือเอกสารมีสีจาง ให้แก้ไขการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เป็นแบบ **Normal** (ปกติ) หรือ **Best** (ดีที่สุด)

- **ตรวจสอบตันฉบับ**

- ความชัดเจนของสำเนาขึ้นอยู่กับคุณภาพและขนาดของตันฉบับ ใช้เมนู **Copy** (ทำสำเนา) เพื่อปรับค่าความเข้มของสำเนา หากตันฉบับมีสีจางเกินไป การสำเนาเอกสารอาจจะไม่สามารถเพิ่มความเข้มให้ได้มากพอ เมนูจะปรับความเข้มแล้วก็ตาม
- พื้นหลังที่เป็นสีอาจจะทำให้ภาพด้านหน้ากลืนกับพื้นหลัง หรือพื้นหลังอาจจะแสดงระดับสีแตกต่างกัน
- หากคุณจะทำสำเนาตันฉบับที่ไม่มีขอบ ให้วางตันฉบับลงบนกระดาษของ สแกนเนอร์ อย่าใส่ไว้ที่ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนตันฉบับลงบนกระดาษสแกนเนอร์
- ถ้าคุณกำลังทำสำเนาภาพถ่าย ให้ตรวจสอบว่าได้ร่วงภาพถ่ายบนกระดาษ สแกนเนอร์ตามที่แสดงในไอคอนบนแท่นสแกน

ขนาดงานสำเนาย่อลง

- การลด/ขยายขนาดหรือคุณลักษณะการทำสำเนาอื่นอาจตั้งค่าได้จากแหน่งควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อลดขนาดของภาพที่สแกน ตรวจสอบการตั้งค่างานทำสำเนาเพื่อให้แน่ใจว่าเป็นการตั้งค่าสำหรับขนาดปกติ
- อาจมีการตั้งค่าซอฟต์แวร์ HP ให้ย่อขนาดรูปภาพที่สแกนแล้ว เปลี่ยนแปลงการตั้งค่า หากจำเป็น โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอในส่วนของซอฟต์แวร์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

คุณภาพของสำเนาไม่ดี

- ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อปรับปรุงคุณภาพการทำสำเนา
 - ใช้ตันฉบับที่มีคุณภาพดี
 - ป้อนกระดาษหรือวัสดุอย่างถูกต้อง หากวัสดุพิมพ์ถูกป้อนไม่ถูกต้อง เช่น วางอิ่ง อาจจะเป็นสาเหตุให้รูปภาพไม่คมชัด ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์](#)
 - ใช้หรือทำแผ่นนำเพื่อปกป้องตันฉบับของคุณ
- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์
 - ฝาปิดสแกนเนอร์อาจปิดไม่สนิท
 - อาจจะเป็นต้องทำความสะอาดกระดาษสแกนเนอร์หรือแผ่นรองฝาปิด อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์](#)
 - ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติอาจต้องการการทำความสะอาด อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์](#)
- พิมพ์หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการพิมพ์: ตรวจสอบสภาพของหัวพิมพ์ที่อาจทำให้เกิดปัญหาเส้นริ้ว สีไม่ตรง และปัญหาอื่นๆ ที่ลดคุณภาพการทำสำเนา หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การบำรุงรักษาหัวพิมพ์](#)

การทำสำเนามีข้อผิดพลาดอย่างชัดเจน

- เส้นริ้วสีขาวหรือซีดจางในแนวตั้ง
 - วัสดุพิมพ์อาจจะไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่าง เช่น วัสดุพิมพ์ชิ้นหรือหมายเกินไป) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์](#)
- สีสว่างหรือเข้มเกินไป
 - ลองปรับค่าความเข้มและการตั้งค่าคุณภาพการทำสำเนา
- เส้นที่ไม่ต้องการ
 - อาจจะเป็นต้องทำความสะอาดกระดาษสแกนเนอร์ แผ่นรองฝาปิดหรือกรอบ อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์](#)
- จุดหรือลายเส้นสีดำ
 - อาจจะมีหมึกพิมพ์ กาว น้ำยาลบคำพิด หรือสารที่ไม่ต้องการอยู่บนกระดาษ สแกนเนอร์หรือแผ่นรองฝาปิด ให้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์](#)

- **การทำสำเนาเฉียงหรือเอียง**
หากคุณใช้ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ป้อนเอกสารในถาดป้อนกระดาษ ADF มากเกินไป
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับความกว้างของ ADF พอดีกับขนาดของวัสดุพิมพ์
- **ข้อความไม่ชัดเจน**
 - ลองปรับค่าความเข้มและการตั้งค่าคุณภาพการทำสำเนา
 - การตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพเป็นค่าเริมต้นอาจจะไม่เหมาะสมสำหรับงาน ตรวจสอบการตั้งค่าและแก้ไขเพื่อเพิ่มคุณภาพของข้อความหรือภาพกราฟิก หากจำเป็น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา
- **ข้อความหรือภาพกราฟิกไม่สมบูรณ์**
ลองปรับค่าความเข้มและการตั้งค่าคุณภาพการทำสำเนา
- **ตัวพิมพ์สีดำขนาดใหญ่มีจุดดำ (ไม่เรียบ)**
การตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพเป็นค่าเริมต้นอาจจะไม่เหมาะสมสำหรับงาน ตรวจสอบการตั้งค่าและแก้ไขเพื่อเพิ่มคุณภาพของข้อความหรือภาพกราฟิก หากจำเป็น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา
- **เม็ดหรือแคนสีขาวในแนวอนในพื้นที่ที่ทำสำเนาริเวณสีเทาอ่อนไปจนถึงสีเทากลาง**
การตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพเป็นค่าเริมต้นอาจจะไม่เหมาะสมสำหรับงาน ตรวจสอบการตั้งค่าและแก้ไขเพื่อเพิ่มคุณภาพของข้อความหรือภาพกราฟิก หากจำเป็น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา

เครื่องพิมพ์พิมพ์เพียงครึ่งหน้า จากนั้นปล่อยกระดาษออกมา

ตรวจสอบตัวลับหมึกพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งตัวลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องแล้ว และตัวลับหมึกพิมพ์ มีปริมาณหมึกอยู่พอสมควร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ และ การทำความสะอาดให้กับหน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเอง HP ไม่สามารถรับประทานคุณภาพของตัวลับหมึกที่มิใช่ของ HP

กระดาษไม่ตรงประเภท

ตรวจสอบการตั้งค่า

ตรวจสอบว่าขนาดและประเภทของวัสดุพิมพ์ที่ใส่ไว้นั้นตรงกับการตั้งค่าของแหน่งคุณภาพ

การแก้ไขปัญหาการสแกน

หากเนื้อหาตามหัวข้อต่อไปนี้ ไม่สามารถให้ความช่วยเหลือท่านได้ หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนของ HP โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

หมายเหตุ หากคุณกำลังเริ่มต้นการสแกนจากคอมพิวเตอร์ หากต้องการข้อมูลการแก้ไขปัญหา โปรดดูวิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP

- [สแกนเนอร์ไม่ทำงาน](#)
- [การสแกนใช้เวลานาน](#)
- [เอกสารบางส่วนไม่ถูกสแกนหรือข้อความหายไป](#)
- [ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้](#)
- [ข้อความแสดงข้อผิดพลาด](#)
- [คุณภาพงานสแกนต่ำ](#)
- [การสแกนมีข้อบกพร่อง](#)

สแกนเนอร์ไม่ทำงาน

ตรวจสอบต้นฉบับ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับป้อนอย่างถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับลงบนกระจักสแกนเนอร์](#)

ตรวจสอบเครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์อาจกำลังออกจากโหมด PowerSave (ประหยัดพลังงาน) หลังจากที่ไม่มีการทำงานมาระยะเวลาหนึ่ง ซึ่งทำให้การประมวลผลช้าลงไปครู่หนึ่ง ร่องกว่าเครื่องพิมพ์จะเข้าสู่สถานะ **READY** (พร้อม)

การสแกนใช้เวลานาน

- ตรวจสอบการตั้งค่า
 - หากคุณกำหนดความละเอียดมากเกินไป งานสแกนจะใช้เวลานานขึ้น และงานที่ได้จะมีขนาดไฟล์ใหญ่ขึ้น เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดี อย่ากำหนดค่าความละเอียดมากเกินความจำเป็น คุณสามารถลดค่าความละเอียดได้ เพื่อให้สแกนงานได้อย่างรวดเร็ว
 - หากท่านต้องการภาพโดยผ่านการใช้โปรแกรม TWAIN ท่านสามารถแก้ไขการตั้งค่าเพื่อให้สแกนเป็นลีขิava ได้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้ที่แสดงบนหน้าจอในส่วนของโปรแกรม TWAIN
- ตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์

หากท่านได้สั่งพิมพ์งานหรือทำสำเนา ก่อนหน้าที่จะสแกน อุปกรณ์จะเริ่มสแกนหลังจากที่สแกนเนอร์ทำงานเหล่านั้นเสร็จสิ้น อย่างไรก็ตาม การพิมพ์และการสแกนจะใช้หน่วยความจำร่วมกัน ซึ่งหมายความว่าการสแกนอาจชะช้าลงได้

เอกสารบางส่วนไม่ถูกสแกนหรือข้อความหายไป

- ตรวจสอบต้นฉบับ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับถูกป้อนเข้าไปถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระ杰กสแกนเนอร์
 - หากท่านสแกนเอกสารจาก ADF ให้ลองทำการสแกนเอกสารโดยตรงจากกระ杰กสแกน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระ杰กสแกนเนอร์
 - พื้นหลังที่เป็นสีสีอาจจะทำให้ภาพส่วนหน้าก dein กับพื้นหลังได้ ลองปรับการตั้งค่าก่อนที่ท่านจะสแกนต้นฉบับ หรือปรับปรุงคุณภาพของภาพหลังที่ท่านสแกนต้นฉบับแล้ว
- ตรวจสอบการตั้งค่า
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ที่ป้อนเข้ามีขนาดใหญ่เพียงพอสำหรับต้นฉบับที่ท่านกำลังสแกน
 - หากคุณกำลังใช้งานซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP การตั้งค่าเริ่มต้นในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP นี้นอาจถูกกำหนดไว้ให้ทำงานที่ระบบโดยอัตโนมัติ นอกเหนือจากการที่คุณกำลังพยายามทำอยู่ โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอในส่วนของซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงคุณสมบัติ

ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้

- ตรวจสอบการตั้งค่า
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ OCR ตั้งค่าสำหรับแก้ไขข้อความไว้ เมื่อท่านสแกนต้นฉบับ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านเลือกประเภทของเอกสารที่สร้างข้อความที่สามารถแก้ไขได้ หากข้อความจัดอยู่ในประเภทกราฟิก จะไม่ถูกแปลงค่าให้เป็นข้อความ
 - โปรแกรม OCR ของคุณอาจเข้ามายังกับโปรแกรมประมวลผลคำที่ไม่ทำงาน OCR โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้ามายังโปรแกรมที่วิธีใช้ในซอฟต์แวร์ของ HP
- ตรวจสอบต้นฉบับ
 - สำหรับ OCR ต้นฉบับต้องถูกป้อนลงใน ADF โดยป้อนจากส่วนหัวของเอกสารและหมายเห็น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับถูกป้อนเข้าไปถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงบนกระดาษสแกนเนอร์
 - โปรแกรม OCR อาจจะไม่อ่านข้อความที่จัดระเบียบมากได้ ตัวอย่าง เช่น หากข้อความที่ผ่านการแปลงค่าจากโปรแกรม OCR มีตัวอักษรหายไปหรือซิดติดกัน เช่น "ทก" จะกลายเป็น m
 - ความถูกต้องของโปรแกรม OCR ขึ้นอยู่กับคุณภาพ ความยาวของข้อความ และโครงสร้างของภาพต้นฉบับ รวมถึงคุณภาพของการสแกน เช่น ดังนี้ ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับของท่านนั้นมีคุณภาพดี
 - พื้นหลังสีอาจทำให้ภาพส่วนหน้ากลืนกับพื้นหลังมากเกินไป ลองปรับการตั้งค่าก่อนที่ท่านจะสแกนต้นฉบับ หรือปรับปรุงคุณภาพของภาพหลังที่ท่านสแกนต้นฉบับแล้ว หากท่านกำลังใช้ OCR ทำงานกับต้นฉบับอยู่ ข้อความที่มีสีบนต้นฉบับจะแสดงผลลัพธ์ของการสแกนไม่ดี

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

- **ไม่สามารถเริ่มการทำงานของ TWAIN ได้ หรือ เกิดข้อผิดพลาดขณะกำลังใช้รูปภาพ**
 - ถ้าคุณกำลังดึงภาพจากอุปกรณ์อื่น เช่น กล้องดิจิตอลหรือสแกนเนอร์ เครื่องอื่น โปรดตรวจสอบว่าอุปกรณ์นั้นสอดคล้องกับ TWAIN อุปกรณ์ที่ไม่สามารถใช้กับ TWAIN ได้ จะไม่ทำงานกับซอฟต์แวร์ HP ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
 - หากคุณเชื่อมต่อด้วย USB โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เชื่อมต่อสายเคเบิลอุปกรณ์ USB เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้องด้านหลังคอมพิวเตอร์ ของคุณแล้ว
 - ตรวจสอบความถูกต้องของแหล่งที่มาของ TWAIN ที่ใช้ในซอฟต์แวร์ HP สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของ TWAIN ได้โดยการเลือก เลือก สแกนเนอร์ จากเมนู ไฟล์
- **ป้อนเอกสารและเริ่มทำงานอีกครั้ง**
แตะ **OK** (ตกลง) บนແຜງຄຸນຂອງເກົ່າໃຫຍ້ປັບປຸງເອກສານທີ່ ແລ້ວຈຶ່ງປັບປຸງເອກສານທີ່ ເໜື້ອລິນໃນຕັ້ງປັບປຸງກະຮາມອັດໂນມັດອີກຄັ້ງ ກາກຕ້ອງການຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ ໂປຣດູທີ່ ປັບປຸງຕັ້ງລັບລັບນັກຈັກສະແກນແນວ່າ

คุณภาพงานสแกนตា

ต้นฉบับเป็นภาพที่ผ่านกระบวนการการทำซ้ำเป็นครั้งที่สอง

ภาพถ่ายที่นำมาพิมพ์ซ้ำ เช่น ภาพในหนังสือพิมพ์หรือนิตยสาร จะพิมพ์ด้วยการใช้จัดเล็กๆ ของหมึกแทนภาพถ่ายต้นฉบับ ซึ่งจะทำให้คุณภาพงานลดลง บ่อยครั้ง จุดของหมึกพิมพ์จะทำให้เกิดรูปแบบที่ไม่ต้องการ ซึ่งสามารถมองเห็นได้ เมื่อรูปภาพถูกสแกนหรือพิมพ์ หรือเมื่อรูปภาพปรากฏบนหน้าจอ หากคำแนะนำนำต่อไปนี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจจะต้องใช้ภาพต้นฉบับที่มีคุณภาพดีกว่านี้

- พยายามกำจัดรอยจุดหมึกด้วยการลดขนาดของภาพที่สแกน
- พิมพ์ภาพที่สแกนได้ เพื่อจัดว่าคุณภาพดีขึ้นหรือไม่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าความละเอียดและสีถูกต้องสำหรับชนิดของงานสแกนนั้น
- เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้ร่างของสแกนเนอร์สำหรับการสแกนแทนที่ ADF

ข้อความหรือรูปภาพด้านหลังของต้นฉบับที่มีสองหน้าปรากฏอยู่บนหน้าที่สแกน ข้อความหรือรูปภาพบนต้นฉบับที่มีสองหน้าสามารถสแกน "ผ่าน" ได้จากด้านหลัง หากต้นฉบับนั้นถูกพิมพ์บนวัสดุพิมพ์ที่มีลักษณะบางหรือใส่เกินไป

ภาพที่สแกนเป็นราย (บิดเบี้ยว)

อาจเป็นเพราะป้อนภาพตันฉบับไม่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้ตัวปรับแนวกระดาษเมื่อท่านป้อนตันฉบับเข้าไปใน ADF หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนตันฉบับลงบนกระจักสแกนเนอร์

คุณภาพของรูปภาพดีกว่าเมื่อสั่งพิมพ์

รูปภาพที่แสดงบนหน้าจออาจจะไม่ได้แสดงถึงคุณภาพของงานสแกนได้ถูกต้องเสมอไป

- ลองปรับการตั้งค่าหน้าจอคอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อใช้สีมากขึ้น (หรือระดับโภนสีเทา) ปกติแล้ว สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง Windows ท่านสามารถปรับการตั้งค่าได้โดยการเปิด **Display** (จอแสดงผล) จาก Control panel (แผงควบคุม)
- ลองปรับการตั้งค่าความละเอียดและสี

รูปภาพที่สแกนมีจุด เส้น ແບสีขาวในแนวตั้ง หรือข้อบกพร่องอื่นๆ

- หากกระจักสแกนเนอร์สกปรก รูปภาพที่ออกมายังไม่ได้ความคมชัดสูงสุด โปรดดูที่ การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำในการทำความสะอาด
- ข้อบกพร่องอาจจะอยู่บนตันฉบับและไม่ได้เป็นสาเหตุที่เกิดจากการสแกน

กราฟิกแตกต่างจากตันฉบับ

สแกนด้วยความละเอียดที่สูงขึ้น

- หมายเหตุ การสแกนด้วยความละเอียดที่สูงอาจใช้เวลานาน และอาจใช้พื้นที่จํานวนมากในคอมพิวเตอร์ของคุณ

ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อปรับปรุงคุณภาพการสแกน

- ใช้กระจักเพื่อสแกนแทนที่จะใช้ ADF
- ใช้ตันฉบับที่มีคุณภาพสูง
- ป้อนวัสดุพิมพ์อย่างถูกต้อง หากวางวัสดุพิมพ์บนกระจักสแกนเนอร์ไม่ถูกต้อง อาจยับย่น และทำให้งานไม่ชัดเจน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนตันฉบับลงบนกระจักสแกนเนอร์
- ปรับการตั้งค่าซอฟต์แวร์ HP ให้เหมาะสมกับวัตถุประสงค์การสแกนของคุณ
- ใช้หรือทำแฟเนน้ำเพื่อปอกปูองตันฉบับของท่าน
- การทำความสะอาดกระจักสแกนเนอร์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความสะอาดกระจักสแกนเนอร์

การสแกนมีข้อบกพร่อง

- หน้าว่าง

ตรวจดูว่าเอกสารต้นฉบับว่างไว้อย่างถูกต้อง วางแผนการต้นฉบับโดยคำว่าหน้าลงบนสแกนเนอร์แบบวางราบ พร้อมกับให้มุมซ้ายด้านบนของเอกสารอยู่ในตำแหน่งมุมขวาด้านล่างของกระดาษสแกนเนอร์

- สว่างหรือเข้มเกินไป

- ลองปรับการตั้งค่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าความละเอียดและสีถูกต้อง
- รูปภาพต้นฉบับอาจจะสว่างหรือเข้มเกินไป หรืออาจจะถูกพิมพ์ลงบนกระดาษที่มีสี

- เส้นที่ไม่ต้องการ

อาจจะมีหมึกพิมพ์ การ นำยาลบน้ำมัน หรือสารที่ไม่ต้องการอยู่บนกระดาษสแกนเนอร์ ลองทำความสะอาดกระดาษสแกนเนอร์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

- จุดหรือลายเส้นสีดำ

- อาจจะมีหมึกพิมพ์ การ นำยาลบน้ำมัน หรือสารที่ไม่ต้องการอยู่บนกระดาษสแกนเนอร์ กระดาษสแกนเนอร์อาจจะสกปรกหรือมีรอยขีดข่วนหรือแผ่นรองฟ้าอาจจะสกปรก ให้ทำความสะอาดกระดาษสแกนเนอร์และแผ่นรองฟ้า หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ หากทำความสะอาดแล้วยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ อาจจะต้องเปลี่ยนกระดาษสแกนเนอร์หรือแผ่นรองฟ้า
- ข้อบกพร่องอาจจะอยู่บนต้นฉบับและไม่ได้เป็นสาเหตุที่เกิดจากการสแกน

- ข้อความไม่ชัดเจน

ลองปรับการตั้งค่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าความละเอียดและสีถูกต้อง

- ขนาดงานย่อลง

อาจมีการตั้งค่าซอฟต์แวร์ HP ให้ย่อขนาดรูปภาพที่สแกนแล้ว โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่วิธีใช้ในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP

การแก้ไขปัญหาโทรศัพท์

ส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งเครื่องพิมพ์ ถ้าติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการโทรศัพท์ไม่ถูกต้อง คุณอาจประสบปัญหามือสั่งหรือรับโทรศัพท์ หรือทึ่งสองอย่าง

ถ้าคุณมีปัญหาในการใช้โทรศัพท์ คุณสามารถพิมพ์รายงานทดสอบโทรศัพท์เพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ การทดสอบนี้จะล้มเหลวหากเครื่องพิมพ์ไม่ได้รับการติดต่ออย่างถูกต้องสำหรับการใช้โทรศัพท์ ทำการทดสอบนี้หลังจากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการใช้โทรศัพท์เรียบร้อยแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทดสอบการตั้งค่าโทรศัพท์

หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ปัญหาที่พบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทดสอบโทรศัพท์ล้มเหลว

- การทดสอบโทรศัพท์ล้มเหลว
- ขอแสดงผลจะแสดงว่าโทรศัพท์ต่อพ่วงไว้
- เครื่องพิมพ์มีปัญหานในการส่งและรับโทรศัพท์
- เครื่องพิมพ์มีปัญหานในการส่งโทรศัพท์ด้วยตนเอง
- เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรศัพท์ แต่สามารถส่งโทรศัพท์ได้
- เครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรศัพท์ แต่สามารถรับโทรศัพท์ได้
- สัญญาณโทรศัพท์ถูกบันทึกที่เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
- สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์มีความยาวไม่เพียงพอ
- ไม่สามารถพิมพ์โทรศัพท์
- คอมพิวเตอร์ไม่สามารถรับโทรศัพท์ Fax to PC (โทรศัพท์ไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรศัพท์ไปยัง Mac)

การทดสอบโทรศัพท์ล้มเหลว

หากคุณทดสอบโทรศัพท์แล้วพบว่าผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับข้อผิดพลาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมอย่างละเอียด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูว่าการทดสอบส่วนใดที่ผิดพลาด แล้วหาสาเหตุของการแก้ไขปัญหาที่ตรงกัน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การทดสอบฮาร์ดแวร์โทรศัพท์ ล้มเหลว
- การทดสอบ "โทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับช่องเสียงเสียงโทรศัพท์บนแผ่น" ล้มเหลว
- การทดสอบ "สายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตบนโทรศัพท์ที่ถูกต้อง" ล้มเหลว
- การทดสอบ "การใช้สายโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับโทรศัพท์" ล้มเหลว
- การทดสอบ "การตรวจสอบสัญญาณเสียง" ล้มเหลว
- การทดสอบ "สภาพสายโทรศัพท์" ล้มเหลว

"การทดสอบฮาร์ดแวร์โทรศัพท์" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

- ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม **Power** (เปิด/ปิด) บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์แล้วกดปุ่มปลักสายไฟออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์ หลังจากผ่านไปสองสามวินาที ให้เสียบปลักสายไฟกลับเข้าที่เดิม แล้วเปิดเครื่องรันการทดสอบอีกครั้ง หากการทดสอบยังล้มเหลวอีก ให้อ่านข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้
- ลองส่งหรือรับโทรศัพท์ หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรศัพท์ได้สำเร็จ แสดงว่ามีปัญหาจะไม่ใช่ปัญหา
- หากคุณรันการทดสอบจาก **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยติดตั้งโทรศัพท์) (Windows) หรือ **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) (Mac OS X) ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้กำลังทำงานอื่นอยู่ เช่น การรับโทรศัพท์หรือการทำสำเนา ตรวจดูข้อความบนหน้าจอแสดงผลที่ระบุว่าเครื่องพิมพ์กำลังทำงานอยู่ หากไม่ว่าง ให้รอจนกว่าเครื่องจะว่าง และอยู่ในสถานะไม่ทำงาน ก่อนที่จะรันการทดสอบ
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรศัพท์ไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรศัพท์ใหม่อีกครั้ง
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรศัพท์ได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รันการทดสอบโทรศัพท์เพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรศัพท์ได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรศัพท์ หาก **Fax Hardware Test** (ทดสอบฮาร์ดแวร์โทรศัพท์) ยังไม่สามารถใช้งานได้ และเกิดปัญหาในการรับส่งโทรศัพท์ ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรศัพท์ต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

การทดสอบ "โทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับช่องเสียงสายโทรศัพท์บนแผ่นัง" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียงสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่นำมาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียงสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรศัพท์ไม่ได้ หลังจากเสียงสายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรศัพท์ใหม่อีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียงสายโทรศัพท์บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียงสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการโทรศัพท์ การตั้งค่าโทรศัพท์เพิ่มเติม
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรศัพท์ได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียงอยู่กับช่องเสียงสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองทดสอบตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียงสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียงสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบเสียงลักษณะ หากคุณไม่ได้ยินเสียงลักษณะ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจสอบเสียงลักษณะให้
- ลองส่งหรือรับโทรศัพท์ หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรศัพท์ได้สำเร็จ แสดงว่ามีปัญหาจะไม่ใช่ปัญหา

หลังจากที่คุณแก้ไขปัญหาแล้ว ให้รันการทดสอบโทรศัพท์อีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรศัพท์ได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรศัพท์

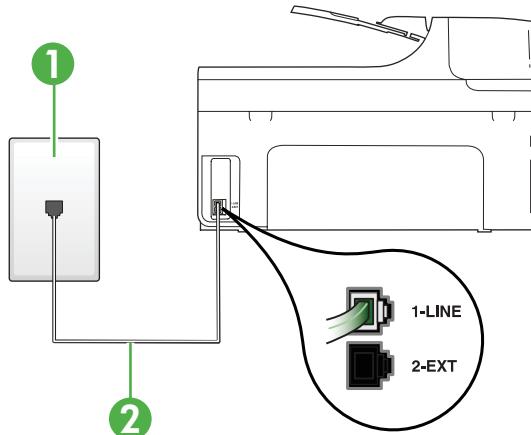
การทดสอบ "สายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตบนโทรศัพท์ที่ถูกต้อง" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข: เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง

- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่แผ่น จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

- หมายเหตุ** ถ้าคุณใช้พอร์ต 2-EXT ต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่แผ่น คุณจะไม่สามารถรับหรือส่งโทรศัพท์ ควรใช้พอร์ต 2-EXT ต่อ กับอุปกรณ์อื่นๆ เช่น เข็น เครื่องตอบรับ

ภาพ 9-1 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



- | | |
|---|---|
| 1 | ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่แผ่น |
| 2 | ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE" |

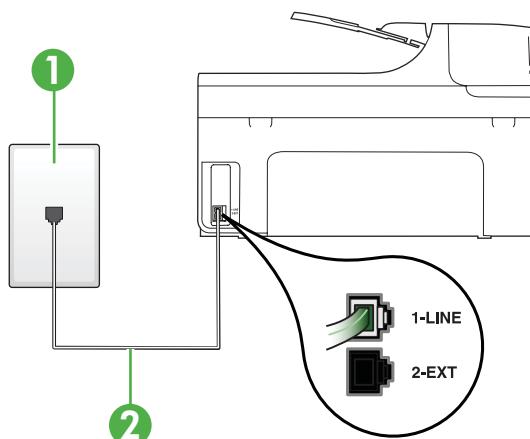
- หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต 1-LINE และ ดำเนินการทดสอบโทรศัพท์อีกรอบ เพื่อให้แน่ใจว่าสามารถรับส่งโทรศัพท์ และเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะรับส่งโทรศัพท์
- ลองส่งหรือรับโทรศัพท์

- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่แผ่นนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรศัพท์ใหม่อีกครั้ง
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวลับแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่แผ่นนัง) ลองถอดตัวลับแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่แผ่นนังโดยตรง

การทดสอบ "การใช้สายโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับโทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนแผ่น ปลายข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์ควรจะต่อเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ และปลายอีกด้านต่อไปนังต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนแผ่นดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่แผ่นนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

ถ้าสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณสามารถใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงได้ที่ร้านจำหน่ายสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์ด้วย นอกจากนี้ คุณจำเป็นต้องใช้สายโทรศัพท์อีกหนึ่งสาย ซึ่งอาจเป็นสายโทรศัพท์มาตรฐานที่มีอยู่แล้วที่บ้านหรือที่ทำงาน

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
 - โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรศารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรศารใหม่อีกครั้ง
 - หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรศารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองทดสอบตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
-

การทดสอบ "การตรวจจับสัญญาณเสียง" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

- อุปกรณ์อื่น ซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ อาจทำให้การทดสอบล้มเหลว หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหารึไม่ ให้ทดสอบสายอุปกรณ์ทั้งหมดออกจากสายโทรศัพท์ และรับการทดสอบอีกครั้ง หาก **Dial Tone Detection Test** (ทดสอบการตรวจหาสัญญาณการโทร) ผ่านโดยไม่มีการเชื่อมตอกับอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์นี้อย่างหรือมากกว่านี้เป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นอีกครั้งทีละอย่าง และดำเนินการทดสอบใหม่ ในแต่ละครั้งที่เชื่อมต่ออุปกรณ์แต่ละอย่าง จนกว่าคุณจะสามารถระบุได้ว่าอุปกรณ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบดูเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจสอบสายสัญญาณให้

- ตรวจสอบว่าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวบล็อกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองทดสอบตัวบล็อกแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- หากระบบโทรศัพท์ไม่ได้ใช้สัญญาณการโทรแบบมาตรฐาน เช่น ระบบ PBX บางระบบ อาจทำให้การทดสอบล้มเหลวได้ ซึ่งทำให้เกิดปัญหาในการส่ง/รับโทรศัพท์ ลองส่งหรือรับโทรศัพท์ทดสอบ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าประเทศ/พื้นที่ไว้ถูกต้องตามประเทศ/พื้นที่ของคุณ หากไม่ได้ตั้งค่าประเทศ/พื้นที่ หรือหากตั้งค่าไม่ถูกต้อง การทดสอบอาจล้มเหลวและอาจเกิดปัญหาในการส่งและรับโทรศัพท์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณต่อเครื่องพิมพ์กับโทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้นจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรศัพท์ วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิตอลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ และฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าสายโทรศัพท์ตั้งค่าไว้สำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิตอล ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อกแล้ว ลองส่งหรือรับโทรศัพท์
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ใหม่พร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่ใหม่พร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรศัพท์ไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ใหม่พร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรศัพท์ใหม่อีกรอบ

หลังจากที่คุณแก้ไขปัญหาแล้ว ให้รันการทดสอบโทรศัพท์อีกรอบเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรศัพท์ได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรศัพท์ หากการทดสอบ **Dial Tone Detection** (การตรวจสอบเสียงสัญญาณ) ยังคงล้มเหลว ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อตรวจสอบเสียบสายโทรศัพท์

การทดสอบ "สภาพสายโทรศัพท์" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณต่อเครื่องพิมพ์กับโทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้น จะไม่สามารถส่งหรือรับโทรศัพท์ วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิตอลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อก แบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ และวิธีเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าสายโทรศัพท์ตั้งค่าไว้สำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิตอล ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อกแล้ว ลองส่งหรือรับโทรศัพท์
- ตรวจสอบการซื้อมต่อระหว่างช่องเสียงสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- ตรวจสอบว่าคุณซื้อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียงสายโทรศัพท์บนผนังอย่างถูกต้อง ในกรณีใช้สายโทรศัพท์ที่มีไม้ให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียงสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
- อุปกรณ์อื่น ซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ อาจทำให้การทดสอบล้มเหลว หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ทดสอบสายอุปกรณ์ทั้งหมดออกจากสายโทรศัพท์ และรับการทดสอบอีกครั้ง
 - หาก **Fax Line Condition Test** (ทดสอบสภาพสายโทรศัพท์) ผ่านโดยไม่มีการซื้อมต่อ กับอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์หนึ่งอย่างหรือมากกว่านั้น เป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองซื้อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นอีกครั้งทีละอย่าง และดำเนินการทดสอบใหม่ในแต่ละครั้งที่ซื้อมต่ออุปกรณ์หนึ่งอย่าง จนกว่าคุณจะสามารถระบุได้ว่าอุปกรณ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา
 - หาก **Fax Line Condition Test** (ทดสอบสภาพสายโทรศัพท์) ทำงานล้มเหลวโดยไม่มีการซื้อมต่อ กับอุปกรณ์อื่น ให้ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์ที่ใช้งานอยู่ และตรวจสอบข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้

- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวบล็อกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เลี้ยงอยู่กับช่องเสียงสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองทดสอบตัวบล็อกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียงสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่นำมาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียงสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียงสายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง

หลังจากที่คุณแก้ไขปัญหาแล้ว ให้รันการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หากการทดสอบ **Fax Line Condition** (สภาพสายโทรสาร) ยังคงล้มเหลว และคุณมีปัญหาในการรับส่งโทรสาร โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อให้ตรวจสอบสายโทรศัพท์

จะแสดงผลจะแสดงว่าโทรศัพท์ต่อพ่วงไว้

วิธีแก้ไข: คุณกำลังใช้สายโทรศัพท์ผิดประเภท โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อต่อเครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์ ถ้าสายโทรศัพท์นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณสามารถใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงได้ที่ร้านจำหน่ายสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์ด้วย นอกจากนี้ คุณจำเป็นต้องใช้สายโทรศัพท์อีกหนึ่งสาย ซึ่งอาจเป็นสายโทรศัพท์มาตรฐานที่มีอยู่แล้วที่บ้านหรือที่ทำงาน

วิธีแก้ไข: อุปกรณ์อื่นซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์อาจกำลังมีการใช้งานอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ที่ต่อพ่วง (โทรศัพท์ที่อยู่บนสายโทรศัพท์เดียวกัน แต่ไม่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์) หรืออุปกรณ์อื่นๆ ไม่มีการใช้งานอยู่หรือมีการต่อพ่วง ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์พ่วงไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่

เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการส่งและรับโทรสาร

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบดูว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่ ดูที่จะแสดงผลบนเครื่องพิมพ์ ถ้าจะแสดงผลว่างเปล่าและไฟ Power (เปิด/ปิด) ดับ แสดงว่าเครื่องพิมพ์ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์และ

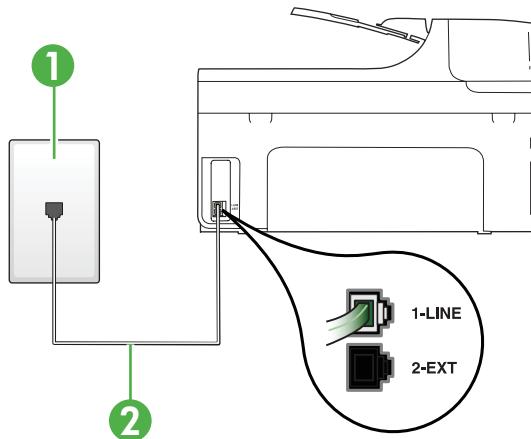
เสียบเข้ากับปลั๊กไฟແண່ດີແລ້ວ กดปຸມ **Power** (ເປີດ/ປິດ) ເພື່ອເປີດເຄື່ອງພິມພົ

ໜັງຈາກເປີດເຄື່ອງພິມພົແລ້ວ HP ຂອແນະນຳໃຫ້ຮອ້າໜາທີ່ກ່ອນທີ່ຈະຮັບຫວູ້ສັງໄທຣາສາຣ ເຄື່ອງພິມພົໄມ້ສາມາຮັບຮູ້ສັງໄທຣາສາຣີໃນຂະໜາທີ່ກໍາລັງເຮີມທຳນານໜັງຈາກເປີດເຄື່ອງໄດ້

ວິທີເກົ່າໄຂ: ນາກໄມ້ໄດ້ເປີດໃຊ້ງານ Fax to PC (ໄທຣາສາຣໄປຍັງພື້ນ) ອີຣ້ Fax to Mac (ໄທຣາສາຣໄປຍັງ Mac) ຄຸນອາຈ້າໄມ້ສາມາຮັບສັງໄທຣາສາຣີ ອີຣ້ຮັບໄທຣາສາຣ ໄດ້ຫາກໜ່າຍຄວາມຈຳນອງໄທຣາສາຣເຕັມ (ຈຳກັດຕາມໜ່າຍຄວາມຈຳນອງເຄື່ອງພິມພົ)

ວິທີເກົ່າໄຂ:

- ໂປຣດຕຈາກສອບໃໝ່ແນ່ໃຈວ່າຄຸນໃຊ້ສາຍໄທຣັດພົທົກທີ່ໃໝ່ມາໃນກລ່ອງພຣ້ອມກັນເຄື່ອງພິມພົ ເພື່ອເຊື່ອມຕ່ອກັນຂອງເສີຍບາຍໄທຣັດພົທົກບົນຜັນໜັງ ປລາຍຂ້າງໜັງຂອງສາຍໄທຣັດພົຄວາມຈະຕ່ອເຂົ້າກັບພອർຕ 1-LINE ທີ່ດ້ານໜັງຂອງເຄື່ອງພິມພົ ແລະ ປລາຍອຶກດ້ານຕ່ອກັນຂອງເສີຍບາຍໄທຣັດພົທົກບົນຜັນໜັງດັ່ງທີ່ແສດງໄວ້ໃນກາພປະກອບ



1	ຊ່ອງເສີຍບາຍໄທຣັດພົທົກທີ່ຜັນໜັງ
2	ໃຊ້ສາຍໄທຣັດພົທົກທີ່ໃໝ່ມາໃນກລ່ອງພຣ້ອມກັນເຄື່ອງພິມພົ ເພື່ອເຊື່ອມຕ່ອກັນພອർຕ "1-LINE"

ถ้าสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณสามารถใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงได้ที่ร้านจำหน่ายสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์ด้วย นอกจากนี้ คุณจำเป็นต้องใช้สายโทรศัพท์อีกหนึ่งสาย ซึ่งอาจเป็นสายโทรศัพท์มาตรฐานที่มีอยู่แล้วที่บ้านหรือที่ทำงาน

- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ในท้องถิ่นของคุณ
- อุปกรณ์อื่นซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์อาจกำลังมีการใช้งานอยู่ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์พ่วงไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่
- ตรวจสอบว่าการทำงานอื่นทำให้เกิดข้อผิดพลาดหรือไม่ ตรวจสอบจอกแสดงผลหรือคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา หากเกิดข้อผิดพลาดเครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับหรือส่งโทรสารได้จนกว่าจะมีการแก้ไขข้อผิดพลาดนั้นแล้ว
- การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์อาจจะมีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารได้ ตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังแล้วฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากหานได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิด **Error Correction Mode** (ใหม่แก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM) และลองส่งโทรสารใหม่อีกครั้ง หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยน ECM ให้ดูที่ การส่งโทรสารในใหม่แก้ไขข้อผิดพลาด หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์
- หากคุณใช้บริการระบบ DSL (Digital Subscriber Line) ให้ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL แล้ว มีฉะนั้นจะไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ กรณี B: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ซึ่งตั้งค่าไว้สำหรับโทรศัพท์แบบดิจิตอล วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิตอลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าสายโทรศัพท์ตั้งค่าไว้สำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิตอล

- หากคุณกำลังใช้ห้องอุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์ข้าวต่อของโทรศัพท์ภายใน (PBX) หรือเครื่องขยายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิตอล (ISDN) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องแล้ว และอะแดปเตอร์ข้าวต่อ ได้รับการตั้งค่าเป็นประเภทสวิตช์ที่ถูกต้องสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ ถ้าเป็นไปได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือ สาย ISDN
- ถ้าเครื่องพิมพ์ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับบริการ DSL โดยเดิม DSL อาจจะต้องดินไม่ถูกต้อง หากไม่เดิม DSL ไม่ได้ต้องดินอย่างถูกต้อง อาจทำให้เกิดเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารได้ คุณสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียงโทรศัพท์เข้ากับแจ็คเสียงสายโทรศัพท์ที่ผ่านนั้นและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ ถ้าคุณได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิดโดยเดิม DSL และถอนปลั๊กไฟออกจากอย่างน้อย 15 นาที เปิดโดยเดิม DSL ใหม่แล้วฟังเสียงสัญญาณอีกครั้ง

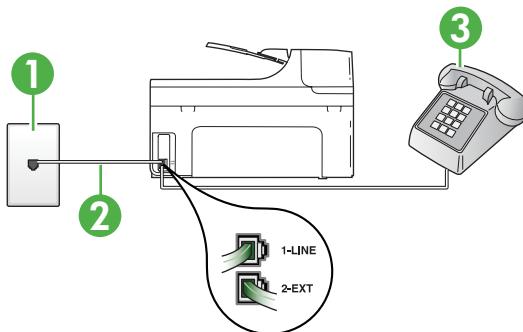
 **หมายเหตุ** ในอนาคต คุณอาจได้ยินเสียงสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์อีก ถ้าเครื่องพิมพ์หยุดรับและส่งโทรสาร ให้ทำขั้นตอนนี้ หากยังคงมีสัญญาณเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปิดโดยเดิม DSL โปรดติดต่อขอรับบริการจากบริษัท DSL ของคุณ

- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียงเสียงสายโทรศัพท์ที่ผ่านนั้น) ลองถอนตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียงสายโทรศัพท์ที่ผ่านนั้นโดยตรง

เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการส่งโทรสารด้วยตนเอง

วิธีแก้ไข:

- ☞ หมายเหตุ วิธีแก้ปัญหาที่เป็นไปได้จะใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/ภูมิภาคที่ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เท่านั้น ซึ่งรวมถึง: อาร์เจนตินา, ออสเตรเลีย, บรากีล, แคนาดา, ชิลี, จีน, โคลومเบีย, กรีซ, อินเดีย, อินโดนีเซีย, ไอร์แลนด์, ญี่ปุ่น, เกาหลี, ละตินอเมริกา, มาเลเซีย, เม็กซิโก, พลิบปีนัส, โปแลนด์, โปรตุเกส, รัสเซีย, ซาอุดิอาระเบีย, สิงคโปร์, สเปน, ไต้หวัน, ไทย, สหรัฐอเมริกา, เวเนซุเอลา และเวียดนาม
- ตรวจสอบว่าโทรศัพท์ที่คุณใช้สำหรับส่งโทรสารต้องเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง เมื่อต้องการส่งโทรสารด้วยตนเอง ให้ต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต 2-EXT บนเครื่องพิมพ์โดยตรง ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"
3	โทรศัพท์

- ถ้าคุณส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่ต่อ กับเครื่องพิมพ์โดยตรง คุณต้องใช้คีย์เพดบันโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสาร คุณไม่สามารถใช้คีย์เพดบันແงความคุณของเครื่องพิมพ์

☞ หมายเหตุ หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม โปรดเชื่อมต่อโทรศัพท์โดยตรงเข้ากับด้านบนของสายเดเบลเครื่องพิมพ์ซึ่งมีปลั๊กเสียบผนังให้마다วย

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรศัพท์ แต่สามารถส่งโทรศัพท์ได้

วิธีแก้ไข:

- หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณเลือกชนิด **Distinctive Ring** (**เสียงเรียกเข้าเฉพาะ**) บนเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าเป็น **All Rings** (**เสียงเรียกเข้าทั้งหมด**) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ](#)
- ถ้าตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) เป็น **Off** (**ปิด**) คุณต้องรับโทรศัพท์ด้วยตนเอง เนื่องจากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรศัพท์ได้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรับโทรศัพท์ด้วยตนเอง โปรดดูที่ [การรับโทรศัพท์ด้วยตนเอง](#)
- หากคุณมีบริการข้อความเสียงที่ใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกันกับโทรศัพท์ คุณต้องรับโทรศัพท์ด้วยตนเอง ห้ามรับแบบอัตโนมัติ ซึ่งหมายความว่า คุณต้องมีผู้ที่จะรับสายโทรศัพท์ที่เข้ามา สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งเครื่องพิมพ์เมื่อใช้บริการข้อความเสียง โปรดดูที่ [กรณี F: สายสนทนากับโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับหมายเลขเดียวกัน](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรับโทรศัพท์ด้วยตนเอง โปรดดูที่ [การรับโทรศัพท์ด้วยตนเอง](#)
- หากคุณใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับโมเด็มของคุณไม่ได้ถูกตั้งค่าไว้เพื่อรับโทรศัพท์แบบอัตโนมัติ โมเด็มที่ถูกตั้งค่าเพื่อรับโทรศัพท์โดยอัตโนมัติจะใช้สายโทรศัพท์เพื่อรับโทรศัพท์ที่ส่งเข้ามาทั้งหมด ซึ่งจะทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับสายโทรศัพท์เข้า
- หากคุณใช้เครื่องตอบรับที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจจะประสบปัญหาได้ปัญหานี้ต่อไปนี้:
 - เครื่องตอบรับของคุณอาจจะไม่ได้รับการตั้งค่าเพื่อใช้งานกับเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง
 - ข้อความที่ส่งออกไปอาจยาวหรือดังเกินกว่าที่เครื่องพิมพ์จะตรวจพบสัญญาณโทรศัพท์ได้ ซึ่งอาจทำให้การเข้มต่อของเครื่องส่งโทรศัพท์หลุดได้
 - เครื่องตอบรับของคุณอาจมีช่วงเงียบไม่นานพอที่จะให้เครื่องพิมพ์ตรวจพบสัญญาณโทรศัพท์ได้หลังจากส่งข้อความออกไป ปัญหานี้มักจะเกิดขึ้นกับเครื่องตอบรับแบบดิจิตอล

วิธีปฏิบัติตั้งต่อไปนี้อาจช่วยคุณแก้ปัญหาต่างๆ ดังกล่าวได้:

- เมื่อคุณใช้สายของเครื่องตอบรับสายเดียวกันกับสายโทรศัพท์สำหรับโทรศัพท์ ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องตอบรับเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง ดังที่อธิบายไว้ใน กรณี I: สายสนทนาระหว่างโทรศัพท์และเครื่องตอบรับอัตโนมัติ
- ตรวจสอบว่า ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับโทรศัพท์อัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับโทรศัพท์อัตโนมัติ โดยดูที่ การรับโทรศัพท์
- ควรตรวจสอบว่าการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) ถูกตั้งให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้ามากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ
- ทดสอบสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์ออก แล้วลองรับโทรศัพท์ หากสามารถรับโทรศัพท์ได้เมื่อไม่มีเครื่องตอบรับ แสดงว่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์อาจเป็นสาเหตุของปัญหา
- เสียงเครื่องตอบรับใหม่ และบันทึกข้อความที่ส่งออกอีกรีบ บันทึกข้อความที่ใช้เวลาประมาณ 10 วินาที พูดช้าๆ ด้วยระดับเสียงเบาๆ เมื่อบันทึกข้อความ เสียงไวยากรณ์อย่าง 5 วินาที เมื่อพูดข้อความของคุณแล้วจึงแล้ว ไม่ควรมีเสียงรบกวนใดๆ เกิดขึ้นขณะบันทึกข้อความเสียงในช่วงที่คุณเสียงบอก ลองรับโทรศัพท์อีกรีบ

หมายเหตุ เครื่องตอบรับอัตโนมัติดิจิตอลบางรุ่น อาจจะเก็บเสียงเสียงที่บันทึกไว้หลังจากการส่งข้อความออกของคุณเสร็จสิ้น ฟังข้อความส่งออกของคุณเพื่อตรวจสอบ

- หากเครื่องพิมพ์ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับอุปกรณ์โทรศัพท์ประจำท่อใน เช่น เครื่องตอบรับ ไม่เดิม dial-up ของคอมพิวเตอร์หรือกล่องสวิตซ์ แบบหดสายพ่อร์ต ระดับสัญญาณโทรศัพท์อาจจะลดลง ระดับสัญญาณ อาจลดลงได้หากคุณใช้ตัวลับเบยกสายหรือเชื่อมต่อสายเคเบิลพิเศษเพื่อ ขยายความยาวของสายโทรศัพท์ สัญญาณโทรศัพท์ที่ลดลงอาจทำให้เกิด ปัญหาได้ในระหว่างการรับโทรศัพท์
ในการตรวจสอบว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ทดสอบ จ่าย อุปกรณ์ทึ้งหมดที่เชื่อมต่ออยู่ นอกจากเครื่องพิมพ์ออกจากสาย โทรศัพท์ จากนั้นลองรับโทรศัพท์ หากสามารถรับโทรศัพท์ได้สำเร็จโดย ไม่มีอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์อื่นอย่างหนึ่งนี้เป็นสาเหตุของ ปัญหา ลองเพิ่มอุปกรณ์กลับเข้าไปทีละหนึ่งอย่าง และแต่ละครั้งให้ลอง รับโทรศัพท์ จนกระทั่งระบุได้ว่าอุปกรณ์ตัวใดเป็นต้นเหตุของปัญหา
 - หากคุณมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรศัพท์ (โดยใช้ บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจากบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ควรตรวจสอบ ให้แน่ใจว่าได้ตั้งคุณสมบัติ **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้า เฉพาะ) บนเครื่องพิมพ์ไว้ตรงกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ
-

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรศัพท์ แต่สามารถรับโทรศัพท์ได้

วิธีแก้ไข:

- เครื่องพิมพ์อาจหมุนเบอร์โทรศัพท์หรือกระซิบจนเกินไป คุณอาจจะต้องเว้นระยะในการกดหมายเลข ตัวอย่างเช่น ถ้าต้องต่อสายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรศัพท์ คุณจะต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะแล้วตามด้วยหมายเลขโทรศัพท์ ถ้าหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการกดคือ 95555555 และเลข 9 คือหมายเลขที่ใช้สำหรับต่อสายนอก คุณจะต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะดังนี้: 9-555-5555 หากต้องการเว้นระยะในหมายเลขโทรศัพท์ที่จะกด ให้แตะปุ่ม **Space (#)** ค้างไว้จนกว่าจะมีเครื่องหมายขีดกลาง (-) ปรากฏที่หน้าจอ นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรศัพท์ได้โดยการกดปุ่มนหน้าจอ เมื่อทำเช่นนั้น คุณจะสามารถฟังเสียงโทรศัพท์ได้ขณะกดหมายเลข คุณสามารถกำหนดความเร็วในการหมุนหมายเลขได้และตอบรับการแจ้งเตือนเมื่อหมุนหมายเลข หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การส่งโทรศัพท์โดยการโทรโดยการกดปุ่มนหน้าจอ
- หมายเลขปลายทางที่จะส่งโทรศัพท์มีสัญญาณไม่ถูกต้องหรือเครื่องรับโทรศัพท์เกิดปัญหา คุณสามารถตรวจสอบได้ โดยลองโทรศัพท์หมายเลขโทรศัพท์จากโทรศัพท์และฟังสัญญาณโทรศัพท์ หากไม่ได้ยินสัญญาณโทรศัพท์ แสดงว่าเครื่องรับโทรศัพท์อาจปิดอยู่หรือไม่ได้เชื่อมต่อไว้ หรือบริการรายชื่อเมล์อาจรบกวนสายโทรศัพท์ของผู้รับ คุณอาจขอให้ผู้รับโทรศัพท์ตรวจสอบเครื่องรับเพื่อหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

สัญญาณโทรศัพท์ที่กีดขวางตอบรับอัตโนมัติ

วิธีแก้ไข:

- เมื่อคุณใช้สายของเครื่องตอบรับสายเดียวกันกับสายโทรศัพท์สำหรับโทรศัพท์ ให้ลองเชื่อมต่อเครื่องตอบรับเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง ดังที่ อธิบายไว้ใน กรณี I: สายสนทนา/โทรศัพท์ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ ถ้าคุณไม่ต้องเครื่องตอบรับตามที่แนะนำ สัญญาณโทรศัพท์อาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าให้รับโทรศัพท์โดยอัตโนมัติ และการตั้งค่า **Rings to Answer** (**เสียงเรียกเข้า**) นั้นถูกต้อง จำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับเครื่องพิมพ์ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ หากคุณตั้งค่าเครื่องตอบรับและเครื่องพิมพ์ให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าจำนวนเท่ากัน อุปกรณ์ทั้งคู่จะตอบรับ และสัญญาณโทรศัพท์จะถูกบันทึกไว้บนเครื่องตอบรับ
- ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าอยู่ล่างและให้เครื่องพิมพ์ตอบรับด้วยจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่รองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเภท/ภูมิภาค) สำหรับการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับจะรับสาย และเครื่องพิมพ์จะตรวจสอบสายนั้น หากเครื่องพิมพ์พบว่าเป็นสัญญาณโทรศัพท์ เครื่องจะรับโทรศัพท์ หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์มีความยาวไม่เพียงพอ

วิธีแก้ไข: ถ้าสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณสามารถใช้วัตถอพ่วงเพื่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อวัตถอพ่วงได้ที่ร้านจำหน่ายสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์ด้วย นอกจากนี้ คุณจำเป็นต้องใช้สายโทรศัพท์อีกหนึ่งสาย ซึ่งอาจเป็นสายโทรศัพท์มาตรฐานที่มีอยู่แล้วที่บ้านหรือที่ทำงาน

-
- ๔. **เคล็ดลับ** ถ้ามีอะแดปเตอร์สายโทรศัพท์แบบสองเส้นมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้อะแดปเตอร์นี้กับสายโทรศัพท์แบบสี่เส้นเพื่อเพิ่มความยาวสายได้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้อะแดปเตอร์สายโทรศัพท์แบบสองเส้น โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกัน

วิธีเพิ่มความยาวสายโทรศัพท์

1. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวต่อพ่วง จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
 2. ต่อสายโทรศัพท์อีกสายหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่เปิดอยู่บนตัวต่อพ่วง และต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนแผ่น
-

ไม่สามารถพิมพ์โทรศารสี

สาเหตุ: ตัวเลือกการพิมพ์โทรศาราข้าเข้าเป็นปิดการใช้

วิธีแก้ไข: การพิมพ์โทรศารสี ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดตัวเลือกการพิมพ์โทรศารที่เข้ามานับແงดวงคุณของเครื่องพิมพ์

คอมพิวเตอร์ไม่สามารถรับโทรศาร Fax to PC (โทรศารไปยังพีซี) และ Fax to Mac (โทรศารไปยัง Mac)

สาเหตุ: คอมพิวเตอร์ที่ได้เลือกให้รับโทรศารไว้ปิดอยู่

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ที่เลือกรับโทรศารเปิดอยู่ตลอด

สาเหตุ: คอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องจะได้รับการกำหนดค่าสำหรับการตั้งค่าและรับโทรศาร รวมทั้งมีเครื่องใดเครื่องหนึ่งอาจปิดอยู่

วิธีแก้ไข: หากคอมพิวเตอร์ได้รับโทรศารซึ่งแตกต่างจากเครื่องที่เคยใช้ ตั้งค่า คอมพิวเตอร์ทั้งสองเครื่องควรเปิดอยู่ตลอด

สาเหตุ: ไม่ได้เปิดใช้งาน Fax to PC (โทรศารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรศารไปยัง Mac) หรือไม่ได้กำหนดค่าให้คอมพิวเตอร์รับโทรศาร

วิธีแก้ไข: เปิดใช้งาน Fax to PC (โทรศารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรศารไปยัง Mac) และต้องแน่ใจว่าได้กำหนดค่าคอมพิวเตอร์ให้รับโทรศารแล้ว

การแก้ไขปัญหาผ่านบริการและเว็บไซต์ของ HP

เนื้อหาในส่วนนี้จะเสนอวิธีแก้ไขปัญหาโดยทั่วไปผ่านบริการและเว็บไซต์ของ HP

- การแก้ไขปัญหาผ่านบริการบนเว็บของ HP
- การแก้ไขปัญหาผ่านเว็บไซต์ของ HP

การแก้ไขปัญหาผ่านบริการบนเว็บของ HP

หากคุณประสบปัญหาในการใช้แอพพลิเคชัน HP หรือบริการเว็บอื่นๆ จากแพ้ ความคุณของเครื่องพิมพ์ โปรดตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับอินเทอร์เน็ต
 - ☒ นายเหตุ เมื่อต้องการใช้คุณสมบัติเว็บของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์ต้อง เชื่อมต่อ กับอินเทอร์เน็ต (ผ่านสาย Ethernet หรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) คุณจะใช้คุณสมบัติเว็บดังกล่าวไม่ได้ หากมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สาย USB
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขึ้น สวิตซ์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่ และทำ งานอย่างถูกต้อง
- หากคุณกำลังเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ผ่านสาย Ethernet ให้ตรวจสอบว่าคุณ ไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สายโทรศัพท์ หรือสายไฟฟ้าเพื่อเชื่อมต่อ เครื่องพิมพ์กับเครือข่าย และสาย Ethernet เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นดี แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การแก้ปัญหาระบบเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet)
- หากคุณกำลังเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านการเชื่อมต่อไร้สาย ให้ตรวจสอบให้ แน่ใจว่าเครือข่ายไร้สายทำงานเป็นปกติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การแก้ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย

การแก้ไขปัญหาผ่านเว็บไซต์ของ HP

หากคุณประสบปัญหาในการใช้เว็บไซต์ของ HP จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้เพื่อเชื่อมต่อเครือข่าย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเว็บเบราว์เซอร์ตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ HP](#)
- หากเว็บเบราว์เซอร์ใช้การตั้งค่าพร็อกซีใดๆ ในการเชื่อมต่อ กับอินเทอร์เน็ต ให้ลองปิดการตั้งค่าดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

การแก้ไขปัญหา HP Digital Solutions

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การแก้ไขปัญหา HP Direct Digital Filing](#)
- [การแก้ไขปัญหา HP Digital Fax](#)

การแก้ไขปัญหา HP Direct Digital Filing

ส่วนนี้ประกอบด้วยหัวข้อต่อไปนี้:

- [ปัญหาทั่วไป](#)
- [ไม่สามารถสแกนไปยังโฟลเดอร์บนเครือข่าย](#)
- [ไม่สามารถสแกนเป็นอีเมล](#)
- [กรอบโต๊ะตอบการใช้งานร่วมกันจะแตกต่างจากเดิมหลังจากตั้งค่า HP Direct Digital Filing \(Windows\)](#)

ปัญหาทั่วไป

ภาพที่สแกนได้นั้นมีการตัดภาพ ไม่ถูกต้อง เมื่อสแกนโดยเลือกขนาดกระดาษ เป็น Automatic (อัตโนมัติ)

เลือกใช้ขนาดกระดาษที่ถูกต้องหากมี และใช้ Automatic (อัตโนมัติ) เฉพาะ เมื่อใช้สี/o/ภาพถ่ายขนาดเล็กเท่านั้น

เครื่องพิมพ์ไม่ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้องบนเครือข่าย

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าอย่างเหมาะสมและเชื่อมต่อกับเครือข่าย

- ลองพิมพ์เอกสารโดยใช้เครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์นั้นมี IP แอดเดรสถูกต้องหรือไม่
- PING เครื่องพิมพ์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ากำลังทำงานในขณะนี้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ
- หากคุณกำลังเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ผ่านสาย Ethernet ให้ตรวจสอบว่าคุณไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สายโทรศัพท์ หรือสายไขว้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย และสาย Ethernet เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นดี แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การแก้ปัญหาระบบเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet)
- หากคุณกำลังเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านการเชื่อมต่อไร้สาย ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายไร้สายทำงานเป็นปกติ หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การแก้ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย

ไม่พบหรือไม่ทราบชื่อเซิร์ฟเวอร์

การเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์อาจจะล้มเหลว หากชื่อเซิร์ฟเวอร์ที่ตั้งระหว่างการตั้งค่าไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้กับ IP แอดเดรสที่ระบุได้

- ลองใช้ IP แอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์
- เมื่อใช้ DNS ให้ดำเนินการดังนี้:
 - ใช้ชื่อ DNS ที่เหมาะสม
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์ DNS ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์

เคล็ดลับ หากคุณเพิ่งจะเปลี่ยนการตั้งค่า DNS ให้ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายของคุณ

ไม่สามารถแกนไปยังโฟลเดอร์บนเครือข่าย

หมายเหตุ HP Direct Digital Filing ไม่รองรับ Active Directory

คอมพิวเตอร์บนเครือข่ายที่มีไฟลเดอร์นั้นอาจปิดอยู่

ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ที่มีไฟลเดอร์เครือข่ายนั้นเปิดอยู่และเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่าย

ไฟลเดอร์เครือข่ายไม่ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้อง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟลเดอร์ถูกสร้างบนเซิร์ฟเวอร์แล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟลเดอร์ได้กำหนดให้ใช้งานร่วมกัน และผู้ใช้สามารถอ่านและเขียนข้อมูลในไฟลเดอร์ได้ หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ Macintosh ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งาน SMB Sharing และ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ
- ตรวจสอบว่าชื่อไฟลเดอร์ใช้เฉพาะตัวอักษรและอักษรที่ระบบปฏิบัติการรองรับเท่านั้น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มีให้สำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนชื่อไฟลเดอร์ในรูปแบบที่ถูกต้องในซอฟต์แวร์ของ HP หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูข้อมูลในตัวช่วยตั้งค่าหรือตัวช่วยติดตั้ง
- ตรวจสอบว่าชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ป้อนถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูข้อมูลในตัวช่วยตั้งค่าหรือตัวช่วยติดตั้ง

ดิสก์เต็ม

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเซิร์ฟเวอร์ที่มีไฟลเดอร์เครือข่ายอยู่นั้น มีที่ว่างบนดิสก์ที่เพียงพอ

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถสร้างชื่อไฟล์เฉพาะด้วยคำนำหน้าและคำต่อท้ายที่กำหนดได้

เครื่องพิมพ์สามารถสร้างไฟล์ได้ถึง 9,999 ไฟล์ด้วยการใช้คำนำหน้าและคำต่อท้ายเดียวกันได้ หากคุณสแกนหลายๆไฟล์ไปยังไฟลเดอร์ ให้แก้ไขคำนำหน้า

คำนำหน้าชื่อไฟล์ไม่ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้อง

ตรวจสอบว่าชื่อไฟลเดอร์และชื่อไฟล์ใช้เฉพาะตัวอักษรและอักษรที่ระบบปฏิบัติการรองรับเท่านั้น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มีให้สำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

ไม่สามารถสแกนเป็นอีเมล

- หมายเหตุ หากคุณใช้ HP Officejet Pro 8500A (A910a-f) คุณจะสามารถใช้ Scan to Network Folder (สแกนไปยังไฟล์เดอร์เครือข่าย) และ Fax to Network Folder (แฟกซ์ไปยังไฟล์เดอร์เครือข่าย) เมื่อต้องการค้นหาหมายเลขรุ่น โปรดดู การค้นหาหมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์

ยังไม่ได้ตั้งค่าโปรแกรมอีเมลอย่างถูกต้อง

ตรวจสอบว่าได้ระบุการตั้งค่าสำหรับเซิร์ฟเวอร์ SMTP ข้าอกออย่างถูกต้องในซอฟต์แวร์ของ HP หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP โปรดดูเอกสารจากผู้ให้บริการอีเมลของคุณ

อีเมลถูกส่งไปยังผู้รับเพียงบางรายเมื่อส่งอีเมลไปยังผู้รับมากกว่าหนึ่งราย

ที่อยู่อีเมลอาจไม่ถูกต้องหรือเซิร์ฟเวอร์อีเมลไม่รับจัดที่อยู่นั้น ตรวจสอบว่าได้ป้อนที่อยู่อีเมลของผู้รับอีเมลทุกคนอย่างถูกต้องในซอฟต์แวร์ของ HP ตรวจสอบกล่องจดหมายของอีเมลของคุณว่ามีข้อความแจ้งการส่งที่ล้มเหลวจากเซิร์ฟเวอร์อีเมลหรือไม่

การส่งอีเมลขนาดใหญ่

เซิร์ฟเวอร์อีเมลบางแห่งได้รับการกำหนดค่าให้ปฏิเสธอีเมลที่มีขนาดใหญ่เกินกว่าขนาดที่กำหนดไว้ หากต้องการทราบว่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลของคุณมีการจำกัดขนาดไฟล์สูงสุดที่สามารถส่งได้หรือไม่ ให้ดูเอกสารจากผู้ให้บริการอีเมลของคุณ หากเซิร์ฟเวอร์อีเมลมีการจำกัดขนาด ให้ลดขนาดไฟล์แบบอีเมลสูงสุดของโปรแกรมอีเมลข้าอกลงให้ต่ำกว่าค่าขั้นต่ำของเซิร์ฟเวอร์อีเมล

กรอบโต้ตอบการใช้งานร่วมกันจะแตกต่างจากเดิมหลังจากตั้งค่า HP Direct Digital Filing (Windows)

หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows XP คุณสามารถตั้งค่าไฟล์เดอร์โดยใช้ Simple File Sharing (SFS) ได้ โดยไฟล์เดอร์ที่ตั้งค่าด้วย SPF จะเปิดให้มีการใช้งานร่วมกันโดยไม่เปิดเผยตัวตน: วิธีนี้ไม่ต้องใช้ชื่อผู้ใช้หรือรหัสผ่าน และผู้ใช้ทุกคนสามารถอ่านและเขียนข้อมูลในไฟล์เดอร์นั้นได้ นอกจากนี้ กรอบโต้ตอบที่ใช้เปิดการใช้งานร่วมกันยังแตกต่างจากการกรอบโต้ตอบการใช้งานร่วมกันมาตรฐานของ Windows

อย่างไรก็ตาม เพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลที่ส่งมาจากเครื่องพิมพ์นั้นปลอดภัย ตัวช่วย Scan to Network Folder (สแกนเพื่อไปยังไฟล์เดอร์เครือข่าย) จะไม่รองรับ SFS และคอมพิวเตอร์จะแสดงกรอบโต้ตอบการใช้งานร่วมกันแบบมาตรฐานแทนที่กรอบโต้ตอบ SFS หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ

การแก้ไขปัญหา HP Digital Fax

■ หมายเหตุ โทรสารไปยังไฟล์เดอร์เครือข่ายไม่รองรับ Active Directory

หมายเหตุ หากคุณใช้ HP Officejet Pro 8500A (A910a-f) คุณจะสามารถใช้ Scan to Network Folder (สแกนไปยังไฟล์เดอร์เครือข่าย) และ Fax to Network Folder (แฟกซ์ไปยังไฟล์เดอร์เครือข่าย) เมื่อต้องการค้นหาหมายเลขรุ่น โปรดดู [การค้นหาหมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์](#)

คอมพิวเตอร์บนเครือข่ายที่มีไฟล์เดอร์นั้นอาจปิดอยู่

หากคุณกำลังใช้คุณสมบัติส่งโทรสารไปยังไฟล์เดอร์เครือข่าย ให้ตรวจสอบว่าได้เปิดคอมพิวเตอร์ที่เลือกใช้ในการรับโทรสารแล้วและเชื่อมต่อกับเครือข่ายไว้ตลอดเวลา

ไฟล์เดอร์เครือข่ายไม่ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้อง

หากคุณใช้คุณสมบัติส่งโทรสารไปยังไฟล์เดอร์เครือข่าย ให้ตรวจสอบดังนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟล์เดอร์ถูกสร้างบนเซิร์ฟเวอร์แล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟล์เดอร์ได้กำหนดให้ใช้งานร่วมกัน และผู้ใช้สามารถอ่านและเขียนข้อมูลในไฟล์เดอร์ได้ หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ Macintosh ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งาน SMB Sharing และ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ
- ตรวจสอบว่าชื่อไฟล์เดอร์ใช้เฉพาะตัวอักษรและอักขระที่ระบบปฏิบัติการรองรับเท่านั้น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มีให้สำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนชื่อไฟล์เดอร์ในรูปแบบที่ถูกต้องในซอฟต์แวร์ของ HP หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูข้อมูลในตัวช่วยตั้งค่าหรือตัวช่วยติดตั้ง
- ตรวจสอบว่าชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ป้อนถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูข้อมูลในตัวช่วยตั้งค่าหรือตัวช่วยติดตั้ง

ข้อผิดพลาดกำลังรบกวนการทำงานของ HP Digital Fax

ถ้ากำหนดค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์โทรสารที่เข้ามา แต่กระดาษหมด ให้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษ หรือแก้ไขข้อผิดพลาดนั้น หลังจากพิมพ์โทรสารที่เข้ามาเรียบร้อยแล้ว โทรสารเหล่านั้นจะถูกบันทึกในไฟล์เดอร์เครือข่าย หรือถูกส่งต่อไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดไว้เมื่อพิมพ์เสร็จ

หน่วยความจำภายในเต็ม

ถ้าหน่วยความจำภายในเครื่องพิมพ์เต็ม คุณจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสาร ถ้าหน่วยความจำเต็ม เพราะเก็บโทรสารที่ไม่มีการบันทึกไว้มากเกินไป ให้ทำการตั้งค่าแนะนำบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

△ **ข้อควรระวัง** การล้างบันทึกโทรสารและหน่วยความจำภายในจะลบโทรสารที่ไม่มีการบันทึกที่เก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

วันที่และเวลาของโทรสารไม่ถูกต้อง

หากคุณอยู่ในประเทศ/พื้นที่ที่ใช้ระบบ Daylight Savings Time เวลาที่บันทึกไว้เมื่อรับส่งโทรสารอาจแสดงไม่ตรงกับเขตเวลาของคุณทุกครั้ง นอกจากนี้ ชื่อไฟล์ที่เป็นค่าดีฟอลต์ของโทรสารที่จัดเก็บไว้ (ชื่อรูปถ่ายเวลาที่บันทึกไว้) อาจได้รับผลดังกล่าวด้วยเช่นกัน

ถ้าต้องการดัดแปลงค่าที่เหมาะสมที่รับโทรสาร ให้พิมพ์บันทึกการรับส่งโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ถ้าต้องการให้รายงานเวลาบนโทรสารในระหว่างช่วง Daylight Savings Time (ช่วงปรับเวลาเร็วขึ้นหนึ่งชั่วโมง) มีความถูกต้อง ให้เปลี่ยนโฉมเวลาด้วยตนเองโดยใช้ EWS เพื่อให้เครื่องพิมพ์แสดงเวลาที่ถูกต้อง:

- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับ (เช่น Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox หรือ Safari) บนคอมพิวเตอร์ของคุณ
- พิมพ์ IP แอดเดรสที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์
ตัวอย่างเช่น หากคุณใช้สภาระแวดล้อมเครือข่าย IPv4 และ IP แอดเดรส เป็น 123.123.123.123 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ลงในในเบราว์เซอร์:
<http://123.123.123.123>

ถ้าคุณใช้สภาระแวดล้อมเครือข่าย IPv6 เท่านั้น และ IP แอดเดรสคือ FE80::BA:D0FF:FE39:73E7 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ที่เบราว์เซอร์:

[http://\[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7\]](http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7])

หน้า EWS จะปรากฏในหน้าต่างเบราว์เซอร์

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ EWS โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)

- คลิกที่แท็บ **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นไปที่ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ให้คลิก **Time Zone** (เขตเวลา)
 - เลือกเขตเวลาที่แสดงเวลาที่ถูกต้อง (โดยปกติแล้วจะเป็นเขตเวลาที่มีเวลาเร็วกว่าเวลาของคุณหนึ่งชั่วโมง)
- ☒ หมายเหตุ เมื่อประเทศ/พื้นที่ของคุณกลับเข้าสู่ช่วงเวลาปกติ ให้เปลี่ยนเขตเวลากลับเป็นเขตเวลาเดิมที่ถูกต้อง
-

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์หน่วยความจำ

หากเนื้อหาตามหัวข้อต่อไปนี้ ไม่สามารถให้ความช่วยเหลือคุณได้ หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนของ HP โปรดดูที่ ฝ่ายสนับสนุนของ HP

- ☒ หมายเหตุ หากคุณกำลังเริ่มต้นการทำงานของอุปกรณ์หน่วยความจำจากคอมพิวเตอร์ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาในวิธีใช้ซอฟต์แวร์
-
- เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านอุปกรณ์หน่วยความจำได้
 - เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านภาพถ่ายบนอุปกรณ์หน่วยความจำ

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านอุปกรณ์หน่วยความจำได้

- ตรวจสอบอุปกรณ์หน่วยความจำ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์หน่วยความจำเป็นชนิดที่สามารถรองรับการใช้งานกับอุปกรณ์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อกำหนดเฉพาะของอุปกรณ์หน่วยความจำ
 - อุปกรณ์หน่วยความจำบางรุ่นมีสวิตซ์ซึ่งควบคุมวิธีการใช้งานด้วยตรวจสอบให้แน่ใจว่าสวิตซ์ได้รับการตั้งค่าเพื่อให้สามารถอ่านอุปกรณ์หน่วยความจำได้

- ตรวจสอบส่วนปลายของอุปกรณ์หน่วยความจำ เพื่อตรวจสอบหรือวัดถูกต้องด้วยเครื่องที่มีความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เช่น ไอโซไฟล์เพียงเล็กน้อย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์หน่วยความจำทำงานได้อย่างถูกต้องด้วยการทดสอบการทำงานกับอุปกรณ์อื่น
- ตรวจสอบช่องใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์หน่วยความจำเสียบอยู่ในช่องเสียบที่ถูกต้องอย่างแน่นหนา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ
 - ก่อจาร์ดหน่วยความจำออก (เมื่อไฟไม่กะพริบ) และส่องไฟเข้าไปดูในช่องเสียบที่วางอยู่ ดูว่ามีขาเล็กๆ ภายในนั้นโค้งหรือไม่ เมื่อปิดคอมพิวเตอร์ คุณสามารถถอดอุปกรณ์หน่วยความจำออกได้ โดยใช้ปลายดินสอกดที่มีขันดาลเล็ก ถ้าขาโผล่จะง่าย แต่ถ้าหัวอ่อนๆ ให้เปลี่ยนตัวอ่อนการดัน หน่วยความจำหรือส่งเครื่องพิมพ์เข้ารับบริการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ฝ่ายสนับสนุนของ HP
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเมื่ออุปกรณ์หน่วยความจำเสียบอยู่ในช่องเสียบเพียงหนึ่งตัวเท่านั้น ข้อความแสดงข้อผิดพลาดควรจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอเพลงควบคุม หากเมื่ออุปกรณ์หน่วยความจำเสียบอยู่มากกว่าหนึ่งตัว

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถอ่านภาพถ่ายบนอุปกรณ์หน่วยความจำ

ตรวจสอบอุปกรณ์หน่วยความจำ

อุปกรณ์หน่วยความจำอาจจะเสีย

การแก้ปัญหาระบบเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet)

หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับระบบเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet) ของคุณได้ ให้ปฏิบัติตามวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใดต่อไปนี้

หมายเหตุ หากจากทำการแก้ไขความผิดพลาดต่างๆต่อไปนี้แล้ว ให้รันโปรแกรมติดตั้งอีกครั้ง

- การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย
- พอร์ตเครือข่ายที่สร้างไม่ตรงกับ IP เออดเดรสของเครื่องพิมพ์ (Windows)

การแก้ไขปัญหาที่ไม่เกี่ยวกับเครือข่าย

ถ้าไม่สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่า:

- การซื้อต่อของสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์แน่นตีแจ้ง
- เครือข่ายนั้นสามารถใช้งานได้และขึ้นเครือข่ายเปิดใช้งานอยู่
- ปิดหรือยกเลิกการใช้งานแอพพลิเคชันทั้งหมด รวมทั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส โปรแกรมป้องกันสปายแวร์และไฟร์wall สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน Windows
- เครื่องพิมพ์ติดตั้งอยู่บนชั้นเน็ตเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้เครื่องพิมพ์นั้น หากโปรแกรมติดตั้งไม่สามารถค้นหาเครื่องพิมพ์ได้ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย และป้อน IP แล้วตรวจสอบในโปรแกรมการติดตั้งด้วยตัวคุณเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย เม้มว่าจะไม่แนะนำให้คุณกำหนด IP แล้วตรวจสอบคงที่ให้กับเครื่องพิมพ์ แต่คุณอาจสามารถแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งบางอย่างได้ (เช่น ความชัดเย้ง กับไฟร์wall ส่วนบุคคล)

พอร์ตเครือข่ายที่สร้างไม่ตรงกับ IP แล้วตรวจสอบเครื่องพิมพ์ (Windows)

หากคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลด้วย Windows ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพอร์ตเครือข่ายที่สร้างในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับ IP แล้วตรวจสอบเครื่องพิมพ์:

- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์
- คลิกที่ **Start** (เริ่ม) เลื่อนไปยัง **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- หรือ -
คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) และดับเบิลคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์)
- คลิกขวาที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ คลิก **Properties** (คุณสมบัติ) และคลิกแท็บ **Ports** (พอร์ต)
- เลือกพอร์ต TCP/IP สำหรับเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิก **Configure Port** (กำหนดค่าพอร์ต)

5. เปรียบเทียบ IP แอดเดรสที่แสดงอยู่ในกล่องトイตอ卜และตรวจสอบให้แน่ใจว่าตรงกันกับ IP แอดเดรสที่แสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย หาก IP แอดเดรสไม่ตรงกัน ให้แก้ไข IP แอดเดรส ในกล่องトイตอ卜ให้ตรงกัน กับในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
6. คลิก **OK** สong ครั้งเพื่อบันทึกการตั้งค่าและปิดกล่องトイตอ卜

การแก้ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย

ถ้าเครื่องพิมพ์ไม่สามารถสื่อสารกับเครือข่ายหลังจากตั้งค่าระบบไร้สายและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP และ ให้ปฏิบัติตามวิธีดังนี้หรือมากกว่าตามลำดับต่อไปนี้

- การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น
- การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สายขั้นสูง

การแก้ไขปัญหาการใช้งานแบบไร้สายขั้นต้น

ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดงไว้

- ☒ หมายเหตุ ถ้าครั้งนี้เป็นครั้งแรกที่คุณติดตั้งการเชื่อมต่อแบบไร้สาย และใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสาย USB เข้ากับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์แล้ว

ขั้นที่ 1 - ต้องแน่ใจว่าเปิดไฟสถานะไร้สาย (802.11) และ

ถ้าไฟสีน้ำเงินในลักษณะปุ่มไร้สายของเครื่องพิมพ์ไม่ติด แสดงว่าอาจจะยังไม่ได้ เปิดใช้คุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สาย ถ้าต้องการเปิดระบบไร้สาย แตะ ลูกศร ขวา ▶ และ **Network** (เครือข่าย) **Wireless** (ไร้สาย) **Wireless Radio** (วิทยุไร้สาย) จากนั้นเลือก **Yes** (ใช่)

- ☒ หมายเหตุ ถ้าเครื่องพิมพ์สนับสนุนเครือข่าย Ethernet ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เชื่อมต่อสาย Ethernet เข้ากับเครื่องพิมพ์ การเชื่อมต่อสาย Ethernet จะปิดคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

ขั้นที่ 2 - รีสตาร์ทส่วนประภูมิของเครือข่ายไร้สาย

ปิดเราเตอร์และเครื่องพิมพ์ และเปิดอุปกรณ์ทั้งสองใหม่ตามลำดับนี้: เปิดเราเตอร์ก่อน และจึงค่อยเปิดเครื่องพิมพ์ ถ้าคุณยังไม่สามารถเชื่อมต่อได้ ให้ปิดเราเตอร์ เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ของคุณ ในบางครั้ง การปิดเครื่องและเปิดขึ้นมาอีกครั้งจะช่วยแก้ปัญหาการสื่อสารเครือข่ายได้

ขั้นที่ 3 - รัน Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย)
สำหรับปัญหาเครือข่ายไร้สาย ให้รัน Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) เมื่อต้องการพิมพ์หน้า Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) ให้แตะ ลูกศรขวา ► และ **Network** (เครือข่าย) **Wireless** (ไร้สาย) และเลือก **Wireless Network Test** (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) ถ้าตรวจสอบปัญหา รายการการทดสอบที่พิมพ์ออกมานะจะมีคำแนะนำที่อาจช่วยแก้ปัญหานั้นได้

การแก้ไขปัญหาเครือข่ายไร้สายขั้นสูง

ถ้าคุณได้พยายามทำการตามคำแนะนำที่ได้ให้ไว้ในส่วนการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และยังคงไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สาย ให้ลองทำการตามคำแนะนำขึ้นไปดังนี้:

- ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อ กับเครือข่ายของคุณแล้ว
- ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายของคุณแล้ว
- ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ไฟร์wall บล็อกการสื่อสารอยู่หรือไม่
- ขั้นตอนที่ 4: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออนไลน์และพร้อมใช้งาน
- ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์แบบไร้สายถูกตั้งค่าเป็นไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เริ่มต้น (เฉพาะ Windows เท่านั้น)
- ขั้นตอนที่ 6: ตรวจสอบว่าบริการ HP Network Devices Support (การสนับสนุนอุปกรณ์เครือข่ายของ HP) กำลังทำงานอยู่ (เฉพาะ Windows เท่านั้น)
- เพิ่มที่อยู่ฮาร์ดแวร์ในสถานีเครือข่ายแบบไร้สาย (WAP)

ขั้นตอนที่ 1: ตรวจสอบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเขื่อมต่อ กับเครือข่ายของคุณแล้ว

การตรวจสอบการเชื่อมต่อแบบใช้สาย (Ethernet)

- ▲ คอมพิวเตอร์จำนวนมากมีไฟแสดงสถานะอยู่ข้างพอร์ตซึ่งเป็นจุดรองรับสาย Ethernet จากเราเตอร์ที่เชื่อมต่อ กับคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยปกติแล้วจะมีไฟแสดงสถานะสองดวง กล่าวคือดวงหนึ่งที่ติดสว่างและดวงที่ กะพริบ ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณมีไฟแสดงสถานะ ให้ตรวจสอบว่าไฟติดสว่างหรือไม่ ถ้าไฟไม่ติดสว่าง ให้ลองเชื่อมต่อสาย Ethernet เข้ากับ คอมพิวเตอร์และเราเตอร์อีกครั้ง ถ้าคุณยังคงไม่เห็นไฟติดสว่าง แสดงว่า อาจมีปัญหา กับเราเตอร์ สาย Ethernet หรือคอมพิวเตอร์ของคุณ

 **หมายเหตุ** คอมพิวเตอร์ระบบ Macintosh ไม่มีไฟแสดงสถานะ หากต้องการตรวจสอบการเชื่อมต่อ Ethernet บนคอมพิวเตอร์ระบบ Macintosh ให้คลิก **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) ใน Dock และคลิก **Network** (เครือข่าย) ถ้าการเชื่อมต่อ Ethernet ทำงานอย่างถูกต้อง **Built-in Ethernet** (Ethernet ภายในตัว) จะปรากฏขึ้นในรายการของการเชื่อมต่อ พร้อมๆ กับ IP แอดเดรส และข้อมูลสถานะอื่นๆ ถ้า **Built-in Ethernet** (Ethernet ภายในตัว) ไม่ปรากฏในรายการ แสดงว่าอาจมีปัญหา กับเราเตอร์ สาย Ethernet หรือคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิกปุ่ม **วิธีใช้** ในหน้าต่าง

การตรวจสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ได้เปิดระบบไร้สายของคอมพิวเตอร์แล้ว (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมคอมพิวเตอร์)
- ถ้าคุณไม่ได้ใช้ชื่อเครือข่าย (SSID) จึงเป็นไปได้ว่าคอมพิวเตอร์แบบไร้สายของคุณจะเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายใกล้เดียงซีงไม่ใช่เครือข่ายของคุณ ขั้นตอนต่อไปนี้มีไว้สำหรับตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคุณหรือไม่

Windows

- คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) ไปยัง **Network Connections** (การเชื่อมต่อเครือข่าย) และวิ่งคลิก **View Network Status** (ดูสถานะของเครือข่าย) และ **Tasks** (งาน) หรือ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **Settings** (การตั้งค่า) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) ดับเบิลคลิก **Network Connections** (การเชื่อมต่อเครือข่าย) คลิกเมนู **View** (มุมมอง) และเลือก **Details** (รายละเอียด) ปลดล็อกให้กางล่องโถตตอบเครือข่ายเปิดดังงา ไว้ในขณะที่คุณดำเนินการในขั้นตอนถัดไป
- กดด้วยไฟออกจากเราเตอร์แบบไร้สาย สถานะการเชื่อมต่อของคอมพิวเตอร์ของคุณควรเปลี่ยนเป็น **Not Connected** (ไม่ได้เชื่อมต่อ)
- เสียบสายไฟเข้ากับเราเตอร์แบบไร้สายอีกครั้ง สถานะการเชื่อมต่อควรเปลี่ยนเป็น **Connected** (เชื่อมต่อ)

Mac OS X

- ▲ คลิกไอคอน **AirPort** ในแถบเมนูที่ด้านบนของจอแสดงผล จากเมนูที่ปรากฏ คุณสามารถตรวจสอบว่า AirPort เปิดอยู่หรือไม่และเครือข่ายไร้สายใดที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่

☞ **หมายเหตุ** สำหรับข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ AirPort ให้คลิก **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) ใน Dock และคลิก **Network** (เครือข่าย) ถ้าการเชื่อมต่อแบบไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง จุดสีเขียวจะปรากฏขึ้นถัดจาก AirPort ในรายการการเชื่อมต่อ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิกปุ่มวิธีใช้ในหน้าต่อไป

ถ้าคุณไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายของคุณได้ โปรดติดต่อผู้ที่ติดตั้งเครือข่ายของคุณหรือผู้ผลิตเราเตอร์เนื่องจากอาจมีปัญหาด้านฮาร์ดแวร์ของเราเตอร์หรือคอมพิวเตอร์ของคุณ

ถ้าคุณสามารถเข้าใช้อินเทอร์เน็ตและกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่รันด้วยระบบ Windows คุณยังสามารถเข้าใช้ [HP Network Assistant](http://www.hp.com/sbs/solutions/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN) ได้ที่ www.hp.com/sbs/solutions/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN

เพื่อขอความช่วยเหลือในการตั้งค่าเครือข่าย (เว็บไซต์นี้มีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น)

ขั้นตอนที่ 2: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายของคุณแล้ว ถ้าคุณไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านระบบเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์ คุณจะไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ผ่านระบบเครือข่ายได้ โปรดทำตามขั้นตอนที่ อธิบายในส่วนนี้เพื่อตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ถูกต้องแล้ว

หมายเหตุ ถ้าเราเตอร์แบบไร้สายของคุณหรือ Apple AirPort Base Station ใช้ SSID ที่ซ้อนอยู่ เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถตรวจสอบเครือข่ายโดยอัตโนมัติ

A: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่บนเครือข่าย

- ถ้าเครื่องพิมพ์สนับสนุนเครือข่าย Ethernet และเชื่อมต่อไปที่เครือข่าย Ethernet ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เสียบสาย Ethernet เข้าที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ถ้าเสียบสาย Ethernet เข้าที่ด้านหลัง การเชื่อมต่อแบบไร้สายจะถูกปิดการทำงาน
- ถ้าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อไปยังเครือข่ายไร้สาย ให้พิมพ์หน้า Wireless Configuration (การกำหนดค่าแบบไร้สาย) ของเครื่องพิมพ์อุปกรณ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

▲ หลังจากพิมพ์หน้านี้แล้ว ให้ตรวจสอบสถานะเครือข่ายและ URL:

Network Status (สถานะเครือข่าย)	<ul style="list-style-type: none">ถ้า Network Status (สถานะเครือข่าย) เป็น Ready (พร้อม) และว่าเครือข่ายแล้ว เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้วถ้า Network Status (สถานะเครือข่าย) เป็น Offline (อффไลน์) และว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้รัน Wireless Network Test (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย) (โดยใช้ค่าสิ้นในตอนต้นของส่วนนี้) และปฏิบัติตามคำแนะนำได้
URL	URL ที่แสดงอยู่ในหน้าที่อุปกรณ์ที่เราต้องกำหนดให้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ คุณต้องการข้อมูลนี้เพื่อเชื่อมต่อไปที่เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

B: ตรวจดูว่าคุณสามารถเข้าถึง EWS ได้หรือไม่

▲ หลังจากที่ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว คุณสามารถตรวจสอบว่าทั้งคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายเดียวกันหรือไม่โดยการเข้าถึงเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

การเข้าถึง EWS

- ในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้เปิดเว็บเบราว์เซอร์ที่คุณใช้เข้าอินเทอร์เน็ต เป็นประจำ (เช่น Internet Explorer หรือ Safari) ในกล่องที่อยู่ ให้พิมพ์ URL ของเครื่องพิมพ์ตามที่แสดงอยู่ใน Network Configuration Page (หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย) (เช่น <http://192.168.1.101>)

 **หมายเหตุ** หากคุณใช้พร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ในเบราว์เซอร์ของคุณ คุณอาจจำเป็นต้องปิดการใช้พร็อกซีเพื่อเข้าถึง EWS

- ถ้าคุณสามารถเข้าถึง EWS ได้ ให้ลองใช้งานเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่าย (เช่น ใช้พิมพ์) เพื่อตรวจสอบว่าติดตั้งเครือข่ายสำเร็จแล้วหรือไม่
- ถ้าคุณไม่สามารถเข้าถึง EWS หรือยังมีปัญหาในการใช้งานเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่าย ให้ไปยังส่วนถัดไปที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับไฟร์wall

ขั้นตอนที่ 3: ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ไฟร์wall ล็อกการสื่อสารอยู่หรือไม่
ถ้าคุณไม่สามารถเข้าถึง EWS และแน่ใจว่าทั้งคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายเดียวกัน แสดงว่าซอฟต์แวร์ไฟร์wall ล็อกการสื่อสารอยู่ ปิดการทำงานของซอฟต์แวร์ไฟร์wall

ข้าราชการเพื่อความปลอดภัยบนคอมพิวเตอร์ของคุณ แล้วลองเข้าถึง EWS อีกครั้ง ถ้าคุณสามารถเข้าถึง EWS ได้ ให้ลองใช้งานเครื่องพิมพ์ (สำหรับการพิมพ์)

ถ้าคุณสามารถเข้าถึง EWS และใช้งานเครื่องพิมพ์โดยปิดไฟร์wall ได้ คุณต้องกำหนดค่าไฟร์wall ใหม่เพื่อให้คอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์สื่อสารถึงกันได้ ผ่านเครือข่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การกำหนดค่าไฟร์wall ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์

ถ้าคุณสามารถเข้าถึง EWS ได้ แต่ยังไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์แม้จะปิดไฟร์wall แล้ว ให้ลองเปิดใช้ซอฟต์แวร์ไฟร์wall เพื่อให้จัดการเครื่องพิมพ์

ขั้นตอนที่ 4: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะออนไลน์และพร้อมใช้งาน

ถ้าคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP แล้ว คุณจะสามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ได้จากคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าการที่คุณใช้เครื่องพิมพ์ไม่ได้นั้นเนื่องมาจากเครื่องพิมพ์ถูกหยุดชั่วคราวหรืออยู่ในสถานะออฟไลน์หรือไม่ หากต้องการตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ ให้ทำการตามขั้นตอนต่อไปนี้:

Windows

- คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) เลื่อนไปยัง **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้น คลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
 - หรือ -
 คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วดับเบิลคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์)
- ถ้าเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้ปรากฏใน Details view (มุมมองรายละเอียด) ให้คลิกเมนู **View** (มุมมอง) แล้วคลิก **Details** (รายละเอียด)
- ทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดดังต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานะของเครื่องพิมพ์
 - ถ้าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **Offline** (ออฟไลน์) ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ และเลือก **Use Printer Online** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออนไลน์)
 - ถ้าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ **Paused** (หยุดชั่วคราว) ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ และเลือก **Resume Printing** (เริ่มพิมพ์ต่อไป)
- ลองใช้งานเครื่องพิมพ์นี้ผ่านเครือข่าย

Mac OS X

- คลิก **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) ใน Dock และคลิก **Print & Fax** (พิมพ์และโทรสาร)
- เลือกเครื่องพิมพ์ และคลิก **Print Queue** (คิวการพิมพ์)
- ถ้า **Jobs Stopped** (งานถูกหยุด) แสดงในหน้าต่างซึ่งปรากฏขึ้น ให้คลิก **Start Jobs** (เริ่มงาน)

ถ้าคุณใช้งานเครื่องพิมพ์หลังจากปฎิบัติตามขั้นตอนข้างต้นนี้แล้ว แต่พบว่ายังมีปัญหาอยู่ แสดงว่าไฟร์wallอาจขัดขวางการทำงาน ถ้าคุณยังไม่สามารถใช้งานเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่ายได้ ให้ดำเนินการต่อในส่วนถัดไปสำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติมในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ขั้นตอนที่ 5: ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์แบบไร้สายถูกตั้งค่าเป็นไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เริ่มต้น (เฉพาะ Windows เท่านั้น)

ถ้าคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP อิกครัง โปรแกรมติดตั้งอาจจะสร้างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เวอร์ชันที่สองในโฟลเดอร์ **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) ถ้าคุณประสบปัญหาในการ

พิมพ์หรือเข้ามต่อ กับเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเวอร์ชันที่ถูกต้องของ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้น

1. คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) เลื่อนไปยัง **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้น คลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และ โทรสาร)
 - หรือ -
 1. คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วดับเบิลคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 2. ตรวจสอบว่าได้เข้ามต่อเวอร์ชันของ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ในโฟลเดอร์ **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และ โทรสาร) แบบไร้สายแล้ว:
 - a. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ จากนั้น คลิกที่ **Properties** (คุณสมบัติ) **Document Defaults** (ค่าเริ่มต้นของเอกสาร) หรือ **Printing Preferences** (ลักษณะงานพิมพ์ที่ต้องการ)
 - b. บนแท็บ **Ports** (พอร์ต) ให้ค้นหาพอร์ตในรายการที่มีเครื่องหมายถูก เวอร์ชันของ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เข้ามต่อแบบไร้สายจะมีพอร์ต **Standard TCP/IP Port** (TCP/IP มาตรฐาน) เป็นชื่อพอร์ตถัดจาก เครื่องหมายถูก
 3. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์สำหรับเวอร์ชันของ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่ เข้ามต่อแบบไร้สาย และเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งเป็นเครื่อง พิมพ์เริ่มต้น)
-
- หมายเหตุ** ถ้ามีไอคอนมากกว่าหนึ่ง ไอคอนในโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์สำหรับเวอร์ชันของ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เข้ามต่อแบบไร้สาย และเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
-

ขั้นตอนที่ 6: ตรวจสอบว่าบริการ **HP Network Devices Support** (การ สนับสนุนอุปกรณ์เครือข่ายของ HP) กำลังทำงานอยู่ (เฉพาะ Windows เท่านั้น)

การรีสตาร์ทบริการ **HP Network Device Support** (การสนับสนุน อุปกรณ์เครือข่ายของ HP)

1. ลงงานพิมพ์ปัจจุบันในคิวการพิมพ์ออก
2. บันเดสก์ท็อป ให้คลิกขวา **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน) หรือ **Computer** (คอมพิวเตอร์) แล้วคลิก **Manage** (จัดการ)

3. ดับเบิลคลิก **Services and Applications** (บริการและแอพพลิเคชัน) แล้วจึงคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
4. เลื่อนลงเพื่อดูรายการบริการต่างๆ คลิกขวาที่ **HP Network Devices Support** (การสนับสนุนอุปกรณ์เครือข่ายของ HP) แล้วจึงคลิก **Restart** (รีสตาร์ท)
5. หลังจากรีสตาร์ทบริการแล้ว ให้ลองใช้งานเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่ายอีกครั้ง ถ้าคุณสามารถใช้งานเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่ายได้ แสดงว่าติดตั้งเครือข่ายสำเร็จแล้ว
ถ้าคุณยังไม่สามารถใช้งานเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่ายได้ หรือถ้าคุณต้องทำตามขั้นตอนนี้อยู่เป็นระยะเพื่อใช้งานเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่าย แสดงว่าไฟร์wall อาจขัดขวางการทำงาน
ถ้ายังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ แสดงว่าอาจมีปัญหาที่การกำหนดค่าเครือข่ายหรือเราเตอร์ของคุณ โปรดติดต่อผู้ที่ติดตั้งเครือข่ายของคุณหรือผู้ผลิตเราเตอร์เพื่อขอความช่วยเหลือ

เพิ่มที่อยู่莎莎ร์ดแวร์ในสถานีเครือข่ายแบบไร้สาย (WAP)

การกรอง MAC เป็นคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยซึ่ง WAP จะถูกกำหนดค่าให้มีรายการ MAC 例外เดรส (เรียกอีกอย่างว่า “ที่อยู่莎莎ร์ดแวร์”) ของอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตให้เข้าใช้งานเครือข่ายผ่าน WAP นั้นๆ ได้ หาก WAP ไม่มี莎莎ร์ดแวร์例外เดรสของอุปกรณ์ที่พယายามจะเข้าใช้งานเครือข่าย WAP จะปฏิเสธไม่ให้อุปกรณ์นั้นเข้าใช้งานเครือข่าย หาก WAP กรอง MAC 例外เดรส จะต้องเพิ่ม MAC 例外เดรสของเครื่องพิมพ์เข้าในรายการ MAC 例外เดรสที่ยอมรับได้ของ WAP

- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
- เปิดยูทิลิตี้การกำหนดค่าของ WAP และเพิ่ม莎莎ร์ดแวร์例外เดรสของเครื่องพิมพ์เข้าในรายการ MAC 例外เดรสที่ยอมรับได้

การกำหนดค่าไฟร์wall ของคุณเพื่อทำงานร่วมกับเครื่องพิมพ์

ไฟร์wall ส่วนบุคคล ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ด้านความปลอดภัยที่ทำงานอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ สามารถบล็อกการสื่อสารในเครือข่ายระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ของคุณได้

ถ้าคุณมีปัญหาดังต่อไปนี้:

- ไม่พบเครื่องพิมพ์เมื่อทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP
- ไม่สามารถพิมพ์ พิมพ์งานที่อยู่ในตัว หรือเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะอฟไลน์

- มีข้อผิดพลาดในการสื่อสารเกี่ยวกับการสแกน หรือมีข้อความระบุว่า เซิร์ฟเวอร์กำลังทำงานอยู่
- มองไม่เห็นสถานะเครื่องพิมพ์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

ไฟร์วอลล์อาจทำให้เครื่องพิมพ์ของคุณไม่สามารถแจ้งต่อคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ในเครือข่ายที่ใช้งานได้ ถ้าซอฟต์แวร์ของ HP ไม่พบเครื่องพิมพ์ในระหว่างการติดตั้ง (และคุณทราบว่าเครื่องพิมพ์นั้นอยู่ในเครือข่าย) หรือคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP เรียบร้อยแล้ว และประสบปัญหา ให้ลองทำดังนี้:

- หากคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่รันด้วย Windows ในยุทธิลีตีการกำหนดค่าไฟร์วอลล์ ให้มองหาตัวเลือกเพื่อแสดงความไว้วางใจต่อคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ที่มีอยู่ในชั้บเน็ตเฉพาะที่ (ซึ่งในบางครั้งเรียกว่า "ขอบเขต" หรือ "โฉนด") การไว้วางใจคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ที่อยู่ในชั้บเน็ตเฉพาะที่ จะทำให้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในบ้าน หรือสำนักงานของคุณสามารถสื่อสารระหว่างกันได้ พร้อมๆ ไปกับได้รับการป้องกันจากอินเทอร์เน็ต และนี่คือวิธีที่ง่ายที่สุดในการปฏิบัติ
- หากคุณไม่มีตัวเลือกแสดงความไว้วางใจคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ที่อยู่ในชั้บเน็ตเฉพาะที่ ให้เพิ่มพอร์ตเข้า UDP 427 ลงรายการพอร์ตที่ใช้งานได้ของไฟร์วอลล์ของคุณ

หมายเหตุ ไฟร์วอลล์บางตัวเท่านั้นที่ต้องการให้คุณแยกแยะระหว่างพอร์ตเข้าและพอร์ตออก

ปัญหาทั่วไปอีกข้อหนึ่งคือซอฟต์แวร์ HP ไม่ได้รับการตั้งค่าจากไฟร์วอลล์ว่าเป็นซอฟต์แวร์ที่ไว้ใจให้เข้าถึงเครือข่ายได้ ซึ่งอาจเกิดขึ้นได้ ถ้าคุณเลือก "บล็อก" ในกล่องโต๊ตตอบไฟร์วอลล์ไดๆ ที่ปรากฏขึ้นเมื่อทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP

หากเป็นเช่นนั้น และคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่รันด้วย Windows ให้ตรวจสอบว่ามีโปรแกรมต่อไปนี้อยู่ในรายการแอพพลิเคชันที่ไว้ใจได้ของไฟร์วอลล์ของคุณ และให้เพิ่มโปรแกรมไดๆ ที่หายไป

- hpqkygrp.exe** ซึ่งอยู่ใน **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- hpqscnvw.exe** ซึ่งอยู่ใน **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
-หรือ-
hpiscnapp.exe ซึ่งอยู่ใน **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
- hpqste08.exe** ซึ่งอยู่ใน **C:\program files\HP\digital imaging\bin**

- **hpqtra08.exe** ซึ่งอยู่ใน **C:\program files\HP\digital imaging \bin**
- **hpqthb08.exe** ซึ่งอยู่ใน **C:\program files\HP\digital imaging \bin**

หมายเหตุ โปรดดูข้อมูลประกอบไฟร์วอลล์ของคุณสำหรับวิธีกำหนดค่าพอร์ตไฟร์วอลล์และวิธีเพิ่มไฟล์ HP ลงยังรายการ "ที่ไว้ใจได้" ไฟร์วอลล์บางตัวอาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนหลังจากที่ปิดใช้งานแล้ว หากคุณยังคงพบปัญหาหลังกำหนดค่าไฟร์วอลล์ตามที่อธิบายไว้ข้างต้น และถ้าคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลด้วย Windows คุณอาจต้องถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์เพื่อใช้งานเครื่องพิมพ์นั้นผ่านเครือข่าย

ข้อมูลไฟร์วอลล์ขั้นสูง

พอร์ตต่อไปนี้มีการใช้งานโดยเครื่องพิมพ์ของคุณ เช่นกัน และอาจต้องเปิดการกำหนดค่าไฟร์วอลล์ของคุณ พอร์ตเข้า (UDP) คือพอร์ตปลายทางในคอมพิวเตอร์ ในขณะที่พอร์ตออก (TCP) คือพอร์ตปลายทางในเครื่องพิมพ์

- **พอร์ตเข้า (UDP):** 137, 138, 161, 427
- **พอร์ตออก (TCP):** 137, 139, 427, 9100, 9220, 9500

พอร์ตเหล่านี้มีไว้สำหรับการทำงานดังต่อไปนี้:

การพิมพ์

- **พอร์ต UDP:** 427, 137, 161
- **พอร์ต TCP:** 9100

การอัปโหลดการ์ดภาพถ่าย

- **พอร์ต UDP:** 137, 138, 427
- **พอร์ต TCP:** 139

การสแกน

- **พอร์ต UDP:** 427
- **พอร์ต TCP:** 9220, 9500

สถานะเครื่องพิมพ์ HP

พอร์ต UDP: 161

โทรศาร

- พอร์ต **UDP:** 427
- พอร์ต **TCP:** 9220

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ HP

พอร์ต **UDP:** 427

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะเสนอวิธีแก้ไขปัญหาโดยทั่วไปเกี่ยวกับการจัดการเครื่องพิมพ์ เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้

☒ หมายเหตุ เมื่อต้องการใช้ EWS แบบฝัง เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อ Ethernet หรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย คุณไม่สามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้ หากเครื่องพิมพ์ยังไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิล USB

ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้

ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้กำลังใช้งานสายโทรศัพท์ หรือสายไฟว์เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลเครือข่ายเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขับ สวิตซ์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่และทำงานอย่างถูกต้อง

ตรวจสอบคอมพิวเตอร์

ตรวจสอบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้เพื่อเชื่อมต่อเครือข่าย

☒ หมายเหตุ เมื่อต้องการใช้ EWS เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อ Ethernet หรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย คุณไม่สามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้ หากเครื่องพิมพ์ยังไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิล USB

ตรวจสอบเว็บเบราว์เซอร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเว็บเบราว์เซอร์ตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ
- หากเว็บเบราว์เซอร์ใช้การตั้งค่าพรีอคช์ได้ ในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้ลองปิดการตั้งค่าดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
- ตรวจสอบว่าเปิดใช้งาน JavaScript และคุกกี้ในเว็บเบราว์เซอร์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

ตรวจสอบ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์

- เมื่อต้องการตรวจสอบ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถดู IP แอดเดรสได้โดยการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย แตะ ลูกศรขวา เลือก **Setup** (ตั้งค่า) เลือก **Network** (เครือข่าย) และเลือก **Print Network Settings** (พิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย)
- ใช้คำสั่ง Ping กับเครื่องพิมพ์โดยใช้ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จากพร้อมตัวสำหรับตัวอย่าง เช่น หาก IP แอดเดรส คือ 123.123.123.123 ให้พิมพ์ข้อความต่อไปนี้ลงในพร้อมต์ของ MS-DOS:
C:\Ping 123.123.123.123
หรือใน Mac OS X ใช้วิธีดังนี้ต่อไปนี้:
 - เปิด Terminal (มีอยู่ในโฟลเดอร์ Applications (แอพพลิเคชัน) > Utilities (ยุทธิลิตตี้)) และพิมพ์คำต่อไปนี้: ping 123.123.123
 - เปิด Network Utility (มีอยู่ในโฟลเดอร์ Applications (แอพพลิเคชัน) > Utilities (ยุทธิลิตตี้)) และคลิกแท็บ **Ping**หากมีข้อความตอบกลับปรากฏขึ้น แสดงว่า IP แอดเดรสถูกต้อง หากมีข้อความตอบกลับว่าหมดเวลา แสดงว่า IP แอดเดรสนั้นไม่ถูกต้อง

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง

หากเนื้อหาตามหัวข้อต่อไปนี้ไม่สามารถให้ความช่วยเหลือคุณได้ โปรดดูที่ ฝายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนของ HP

- ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์
- ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP
- การแก้ปัญหาระบบเครือข่าย

ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งฮาร์ดแวร์

ตรวจสอบเครื่องพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตึงเทปปิดผนึกและแกะบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดออกจากด้านนอกและข้างในเครื่องพิมพ์แล้ว
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์มีกระดาษป้อนอยู่
- ตรวจสอบว่าไฟสัญญาณอื่นไม่ติดหรือไฟไม่กะพริบ ยกเว้นไฟแสดงสถานะ Ready (พร้อม) ซึ่งควรติดอยู่ ถ้าไฟแสดงสถานะ Attention (เกิดปัญหา) กะพริบ ให้ตรวจสอบข้อความบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบการเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟหรือสายเคเบิลที่คุณกำลังใช้งานอยู่ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ดี
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับทั้งเครื่องพิมพ์และเต้าเสียบไฟฟ้าที่สามารถใช้งานได้แน่นดีแล้ว

ตรวจสอบหัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหัวพิมพ์และตลับบรรจุหมึกทั้งหมดได้รับการติดตั้งในช่องสีที่ถูกต้อง กดหัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์ลงให้แน่น เพื่อให้แน่ใจว่าอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง เครื่องพิมพ์จะไม่ทำงานถ้าไม่ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทั้งหมด
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดลักษณะหัวพิมพ์อย่างถูกต้อง
- หากหน้าจอแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหัวพิมพ์ ให้ทำความสะอาดหน้าจอสัมผัสของหัวพิมพ์

ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP

ตรวจสอบระบบคอมพิวเตอร์

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณใช้ระบบปฏิบัติการที่ได้รับการสนับสนุน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบ

- ในตัวจัดการอุปกรณ์ของ Windows ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ปิดการใช้งานไดรเวอร์ USB ไว้
- หากคุณกำลังใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลด้วย Windows และคอมพิวเตอร์ตรวจไม่พบเครื่องพิมพ์ ให้รันยูทิลิตี้ยกเลิกการติดตั้ง (util\ccc\uninstall.bat ในชีดีการติดตั้ง) เพื่อดำเนินการยกเลิกการติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ทั้งหมด รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์และติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

ตรวจสอบข้อกำหนดเบื้องต้นสำหรับการติดตั้ง

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้ชีดีการติดตั้งที่มีซอฟต์แวร์ของ HP ที่ถูกต้องสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณ
- ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดโปรแกรมอื่นๆ ทึ้งหมดแล้ว
- หากคอมพิวเตอร์ไม่สามารถหาพาธไปยังไดรฟ์ซีดีรอมที่คุณระบุได้ ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณระบุไดรฟ์ที่ถูกต้องแล้ว
- หากคอมพิวเตอร์ไม่พบชีดีการติดตั้งในไดรฟ์ซีดีรอม ให้ตรวจสอบชีดีการติดตั้งว่าเลียหายหรือไม่ โดยคุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จากเว็บไซต์ของ HP (www.hp.com/support)

 **หมายเหตุ** หากจากการแก้ไขปัญหาต่างๆ แล้ว ให้รันโปรแกรมติดตั้งอีกครั้ง

การแก้ปัญหาระบบทเครือข่าย

การแก้ไขปัญหาท้าวไปเกี่ยวกับเครือข่าย

- หากคุณไม่สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ได้ ให้ตรวจสอบว่า:
 - การเชื่อมต่อของสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว
 - เครือข่ายนั้นสามารถใช้งานได้และยังเครือข่ายเปิดใช้งานอยู่
 - ปิดหรือยกเลิกการใช้งานแอพพลิเคชันทั้งหมด รวมทั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส โปรแกรมป้องกันสปายแวร์และเฟิร์มแวร์แล้วสำหรับคอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลด้วย Windows

- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ติดตั้งอยู่บนชั้นเน็ตเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่ใช้เครื่องพิมพ์นั้น
- หากโปรแกรมติดตั้งไม่สามารถค้นหาเครื่องพิมพ์ได้ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย และป้อน IP แล้วเดรสลงในโปรแกรมติดตั้งด้วยตัวคุณเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
- หากคุณกำลังใช้คอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลด้วย Windows ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพอร์ตเครือข่ายที่สร้างในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับ IP แล้วเดรสของเครื่องพิมพ์:
 - พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์
 - คลิก **Start** (เริ่มต้น) และคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
 - หรือ -
 - คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) และตัวบันเบิกคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - คลิกขวาที่ไอคอนของเครื่องพิมพ์ คลิก **Properties** (คุณสมบัติ) และคลิกแท็บ **Ports** (พอร์ต)
 - เลือกพอร์ต TCP/IP สำหรับเครื่องพิมพ์ จากนั้นคลิก **Configure Port** (กำหนดค่าพอร์ต)
 - เปรียบเทียบ IP แล้วเดรสที่ระบุในการอ่านตัวอักษร แล้วตรวจสอบว่าตรงกับ IP แล้วเดรสที่ระบุในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย ถ้า IP แล้วเดรสไม่ตรงกัน ให้เปลี่ยน IP แล้วเดรสในการอ่านตัวอักษรให้ตรงกับแล้วเดรสในหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
 - คลิก **OK** สองครั้งเพื่อบันทึกการตั้งค่าและปิดกล่องโต้ตอบ

ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ กับเครือข่ายแบบใช้สาย

- ถ้าไฟสัญญาณ **Network** (เครือข่าย) บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ไม่สว่าง ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งตามข้อกำหนดทั้งหมดในหัวข้อ “การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย” และ
- เมื่อว่าจะไม่แนะนำให้คุณกำหนด IP แล้วเดรสแบบคงที่ให้กับเครื่องพิมพ์ แต่คุณอาจสามารถแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งบางอย่างได้ (เช่น ความขัดแย้งกับไฟร์wall ส่วนบุคคล)

วิธีรีเซ็ตการตั้งค่าเครื่อข่ายของเครื่องพิมพ์

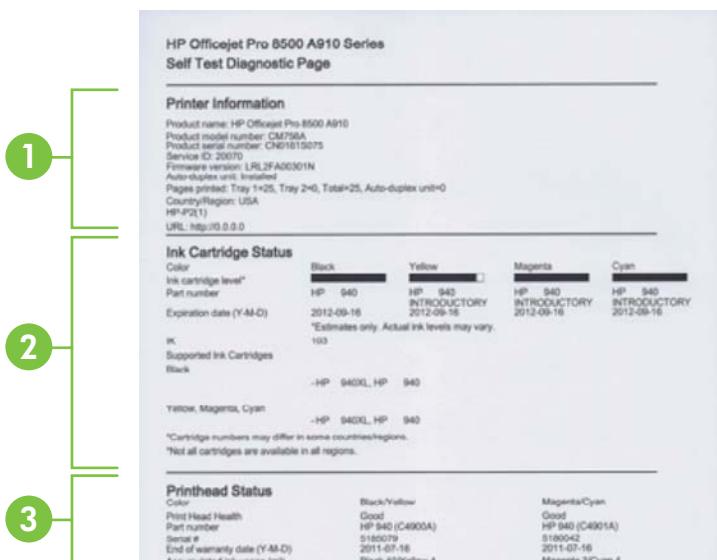
- แตะ ลูกศรขวา ▶ แตะ **Network** (เครือข่าย) **Restore Network Defaults** (คืนค่าเริ่มต้นเครือข่าย) และเลือก **Yes** (ใช่) ข้อความที่ปรากฏ จะระบุว่าได้คืนค่าเริ่มต้นเครือข่ายแล้ว
- แตะ ลูกศรขวา ▶ แตะ **Reports** (รายงาน) และเลือก **Print Network Configuration Page** (พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย) เพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายและตรวจสอบว่าได้รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายเรียบร้อยแล้ว

การทำความเข้าใจกับหน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเอง

ใช้หน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเองเพื่อดูข้อมูลปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ และสถานะของตลับหมึก และใช้หน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเองเพื่อช่วยคุณแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์

นอกจากนี้ หน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเองยังมีบันทึกเหตุการณ์ล่าสุดด้วย

หากท่านจำเป็นต้องติดต่อ HP การพิมพ์หน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเองออกมาก่อนจะโทรศัพท์ไปมักจะช่วยได้มาก



1. **ข้อมูลเครื่องพิมพ์:** แสดงข้อมูลของเครื่องพิมพ์ (เช่น ชื่อเครื่องพิมพ์ หมายเลขシリアル และหมายเลขเวอร์ชันเฟิร์มแวร์), อุปกรณ์เสริมที่ติดตั้งไว้ (เช่น อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน) และจำนวนหน้าที่พิมพ์จากคลาดและอุปกรณ์เสริม
 2. **สถานะตับหมึกพิมพ์:** แสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ (แสดงเป็นภาพกราฟิกรูปเกจวัด) และหมายเลขชิ้นส่วน และวันหมดอายุของตับหมึกพิมพ์
-
- หมายเหตุ** คำเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณ สำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตับหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตับหมึกพิมพ์จนกว่าจะได้รับพร้อมตัวสำรอง
3. **สถานะหัวพิมพ์:** แสดงสถานะเกี่ยวกับสภาพของหัวพิมพ์ และหมายเลขชิ้นส่วน, วันที่ติดตั้งครั้งแรก และวันที่หมดการรับประกันของหัวพิมพ์ รวมถึงปริมาณการใช้หมึกรวมทั้งหมดด้วย ตัวเลือกสถานะของหัวพิมพ์ได้แก่: ดี, พอใช้ และเปลี่ยน หากสถานะเป็น "พอใช้" จะต้องตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ แต่ยังไม่ต้องเปลี่ยนหัวพิมพ์ หากสถานะเป็น "เปลี่ยนใหม่" คุณจะต้องเปลี่ยนหัวพิมพ์ใหม่

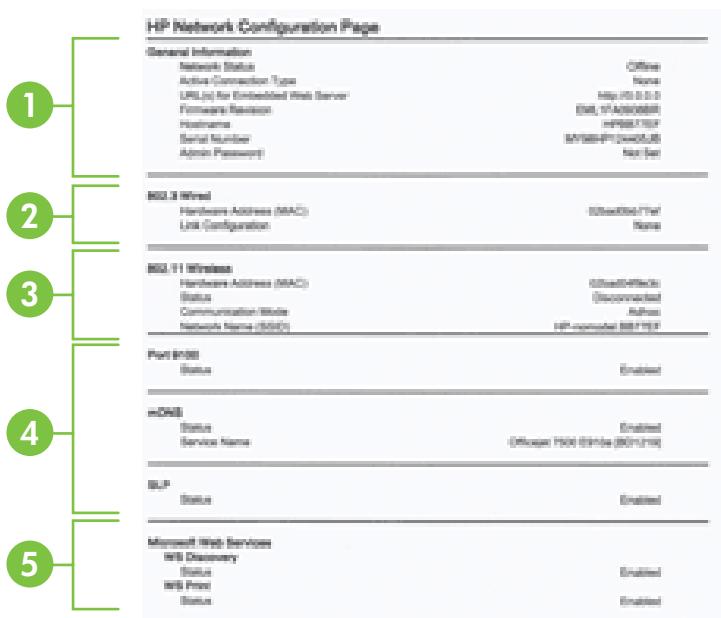
การพิมพ์หน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเอง

จากหน้าจอหลัก แตะ ลูกศรขวา และเลือก **Setup** (การตั้งค่า) และ **Reports** (รายงาน) และเลือก **Printer Status Report** (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)

การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครื่องข่าย

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อ กับ เครื่องข่าย คุณสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครื่องข่ายเพื่อดูการตั้งค่าเครื่องข่ายของเครื่องพิมพ์ได้ คุณสามารถใช้หน้าการกำหนดค่าเครื่องข่ายเพื่อข่ายแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครื่องข่ายได้ หากคุณต้องติดต่อ

HP ควรพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายออกมาก่อนการติดต่อเพื่อประโยชน์ในการรับบริการ



- ข้อมูลทั่วไป:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะปัจจุบันและประเภทการเชื่อมต่อเครือข่ายที่กำลังใช้งาน และข้อมูลอื่นๆ เช่น URL ของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
- 802.3 ใช้สาย:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบใช้สายที่กำลังใช้งาน เช่น IP แอดเดรส ชั้บเน็ตมาสก์ เกตเวย์เริ่มต้น รวมถึง地址แลร์และเดรสของเครื่องพิมพ์
- ระบบไร้สาย 802.11 (มีในบางรุ่น):** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายของคุณ เช่น ชื่อไอลัസต์ IP แอดเดรส ชั้บเน็ตมาสก์ เกตเวย์เริ่มต้น และเซิร์ฟเวอร์

- 4. เปิดเตล็ด:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายขึ้นสูงเพิ่มเติม
- **พอร์ต 9100:** เครื่องพิมพ์สนับสนุนการพิมพ์ IP แบบ Raw ผ่านพอร์ต TCP 9100 พอร์ต TCP/IP บนเครื่องพิมพ์ซึ่งเป็นของ HP นี้ เป็นพอร์ตเริ่มต้นสำหรับการพิมพ์เข้าใช้งานได้จากซอฟต์แวร์ของ HP (ตัวอย่างเช่น พอร์ตมาตรฐานของ HP)
 - **LPD:** Line Printer Daemon (LPD) คือโปรโตคอลและโปรแกรมที่เชื่อมโยงกับบริการการจัดคิวงานพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่อาจติดตั้งอยู่บนระบบ TCP/IP ต่างๆ

☒ หมายเหตุ สามารถใช้การทำงาน LPD กับการใช้งาน LPD ของไฮสต์เดาฯ ที่เป็นไปตามเอกสาร RFC 1179 อย่างไรก็ตาม ขั้นตอนการกำหนดค่าตัวเก็บพักการพิมพ์อาจแตกต่างกันออกไป โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่าระบบเหล่านี้ในเอกสารประกอบสำหรับระบบของคุณ

- **Bonjour:** โดยทั่วไปจะมีการใช้บริการ Bonjour (ซึ่งใช้ mDNS หรือ Multicast Domain Name System) ในเครือข่ายขนาดเล็กสำหรับ IP แอดเดรส และความละเอียดชื่อ (ผ่านพอร์ต UDP 5353) ซึ่งไม่ได้ใช้เซิร์ฟเวอร์ DNS ทั่วไป
- **SLP:** Service Location Protocol (SLP) เป็นอินเทอร์เน็ตโปรโตคอลมาตราฐานของอินเทอร์เน็ตที่มีโครงสร้างเพื่ออนุญาตให้แอพพลิเคชันเครือข่ายค้นหาการมีอยู่ ตำแหน่งที่ตั้ง และการกำหนดค่าของบริการที่จัดเครือข่ายอยู่ในเครือข่ายองค์กร โปรโตคอลนี้จะลดความยุ่งยากในการตั้งหน้าและใช้ทรัพยากรเครือข่ายต่างๆ เช่น เครื่องพิมพ์ เว็บเซิร์ฟเวอร์ เครื่องโทรศัพท์ กล้องวิดีโอ ระบบไฟล์ อปกรณ์สำรองข้อมูล (Tape Drive) ฐานข้อมูล ไดเรกทอรี เมลเซิร์ฟเวอร์ ปฏิทิน
- **Microsoft Web Services:** เปิดหรือปิดใช้งานโปรโตคอล Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) หรือบริการการพิมพ์ Microsoft Web Services for Devices (WSD) ที่สนับสนุนในเครื่องพิมพ์นี้ ปิดใช้งานบริการการพิมพ์ที่ไม่ได้ใช้เพื่อป้องกันการเข้าใช้งานผ่านบริการดังกล่าว

☒ หมายเหตุ หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ WS Discovery และ WSD Print โปรดเข้าไปที่ www.microsoft.com

- **SNMP:** SNMP (Simple Network Management Protocol) ใช้โดยแอปพลิเคชันการจัดการเครือข่ายสำหรับการจัดการอุปกรณ์ เครื่องพิมพ์สนับสนุนโพรโทคอล SNMPv1 บนเครือข่าย IP
 - **WINS:** หากคุณมีเซิร์ฟเวอร์ Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) อยู่ในเครือข่าย เครื่องพิมพ์จะได้รับ IP แอดเดรสจากเซิร์ฟเวอร์ดังกล่าวโดยอัตโนมัติ และจะลงทะเบียนชื่อไว้กับบริการชื่อชั่วคราวที่สนับสนุน RFC 1001 และ 1002 หากมีการระบุ IP แอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ WINS
5. **พื้นที่เชื่อมต่อแล้ว:** แสดงรายการคอมพิวเตอร์ที่ต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์นี้ และเวลาล่าสุดที่เครื่องคอมพิวเตอร์เข้าใช้งานเครื่องพิมพ์

การพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจากແນວດูคุณของเครื่องพิมพ์
จากหน้าจอหลัก แตะ ลูกศรขวา  แล้วเลือก **Setup** (การตั้งค่า) และ **Reports** (รายงาน) และเลือก **Network Configuration Page** (หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย)

การนำกระดาษที่ติดขัดออก

บางครั้งวัสดุพิมพ์อาจจะติดขัดในระหว่างการพิมพ์ ลองปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ก่อนที่ท่านจะพยายามเอาวัสดุพิมพ์ที่ติดขัดออก

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษหรือวัสดุที่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษหรือวัสดุที่ไม่ย่น พับ หรือชำรุด
- ตรวจสอบว่าได้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์แล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดคลาดได้อย่างถูกต้อง และไม่บรรจุกระดาษมากเกินไป หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- เอกสารกระดาษที่ติดขัด
- การหลักเลี้ยงมีให้กระดาษติด

เอกสารกระดาษที่ติดขัด

หากมีกระดาษวางไว้ในถาดป้อนเข้า ท่านอาจต้องนำเอกสารกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องออกมาทางอุปกรณ์การพิมพ์สองด้าน

กระดาษอาจติดอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติได้ การกระทำโดยทั่วไปสามารถทำให้กระดาษติดอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติได้

- การใส่กระดาษมากเกินไปในถาดป้อนเอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนกระดาษสูงสุดที่ใส่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติได้ โปรดดูที่ [ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์](#)
- การใช้กระดาษที่หนาหรือบางเกินไปสำหรับเครื่องพิมพ์
- การพยายามใส่กระดาษลงในถาดป้อนเอกสารในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังป้อนกระดาษ

การเอากระดาษที่ติดขัดออก

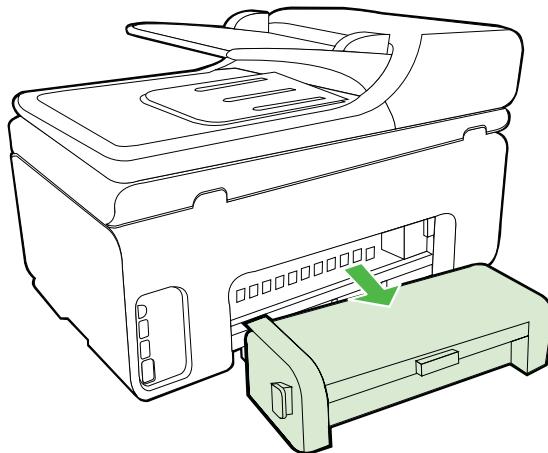
ใช้วิธีการเหล่านี้เพื่อนำกระดาษที่ติดออก

1. เอาวัสดุพิมพ์ทั้งหมดออกจากถาดรับกระดาษออก

△ **ข้อควรระวัง** การพยายามนำกระดาษที่ติดออกทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์อาจทำให้กลไกการพิมพ์เสียหาย ให้นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์พิมพ์งานสองด้านเสมอ

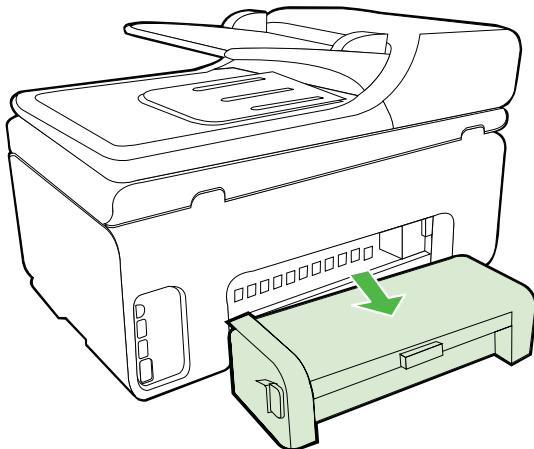
2. ตรวจสอบอุปกรณ์พิมพ์งานสองด้าน

a. กดปุ่มทั้งสองข้างของอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน จากนั้นดึงฝาปิดออก



b. หาตำแหน่งที่วัสดุพิมพ์ติดขัดในเครื่องพิมพ์แล้วจับโดยใช้มือทั้งสองข้าง จากนั้น ดึงเข้าหาตัวคุณ

- c. หากกระดาษติดขัดไม่ได้อยู่ในตำแหน่งนั้น ให้กดลักษณะด้านบนของอุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน ซึ่งอยู่ข้างล่างฝาครอบ หากมีกระดาษติดขัดอยู่ข้างใน ให้เอาออกมาอย่างระมัดระวัง ปิดฝาครอบ



- d. ใส่อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งาน 2 หน้าเข้าไปใหม่ในเครื่องพิมพ์
3. เปิดฝาครอบด้านบนแล้วทำความสะอาดเศษผงด้านใน
4. หากคุณไม่พบกระดาษที่ติดขัดและติดตั้งถูกต้อง 2 อยู่ ให้ดึงถอดออกจากและ เอาวัสดุพิมพ์ที่ติดขัดออก ถ้าเป็นไปได้ หากไม่สามารถทำได้ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดเครื่องพิมพ์ และถอดสายไฟออกแล้ว
 - ยกถูกต้อง 2 ออกจากเครื่องพิมพ์
 - เอาวัสดุพิมพ์ที่ติดขัดออกจากด้านล่างของเครื่องพิมพ์ หรือจากถูกต้อง 2
 - จัดตำแหน่งเครื่องพิมพ์ใหม่ไว้ที่ด้านบนสุดของถูกต้อง 2

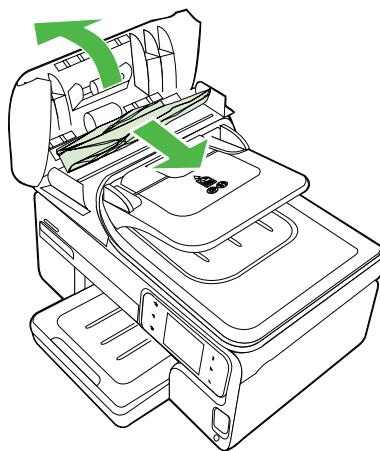
5. เปิดฝาช่องแคร์ตลับหมึกพิมพ์ หากมีกระดาษอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ ให้เลื่อนแคร์ไปทางขวาของเครื่องพิมพ์ คลี่กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ยับและดึงวัสดุพิมพ์เข้าหาตัวคุณยังด้านบนของเครื่องพิมพ์

⚠ คำเตือน อย่ายกเมื่อเข้าไปสัมผัสกับภายในเครื่องพิมพ์ในขณะที่เปิดอปกรณ์อยู่ และเครื่อมือกับพิมพ์ก็จะด่วนอยู่ เมื่อคุณเปิดฝาช่องแคร์หมึกพิมพ์ แคร์หมึกพิมพ์ควรจะกลับเข้าสู่ตำแหน่งทางด้านขวาของเครื่องพิมพ์ หากแคร์ไม่เลื่อนไปทางด้านขวา ให้ปิดเครื่องพิมพ์ก่อนที่คุณจะเจาะกระดาษติดขัดออก

6. หลังจากเอาวัสดุพิมพ์ที่ติดขัดออกแล้ว ให้ปิดฝาทึ่งหมด เปิดเครื่องพิมพ์ (หากคุณปิดเครื่องพิมพ์ไว้) และสั่งงานพิมพ์อีกครั้ง

วิธีการนำกระดาษติดออกจากตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

1. ให้ยกฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น



2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

⚠ ข้อควรระวัง ถ้ากระดาษฉีกขาดในขณะนำกระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพื่อหาสาเหตุกระดาษที่อาจตกค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ ถ้าคุณไม่สามารถรื้อกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก

3. ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำดังต่อไปนี้

- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากการรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ท่านสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยันได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผึ้งได้
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดบนกันในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิดตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรใช้ประเภทกระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์

A ข้อมูลทางเทคนิค

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประภัน
- ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์
- ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ
- โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม
- สิทธิอนุญาตใช้งานอื่นๆ

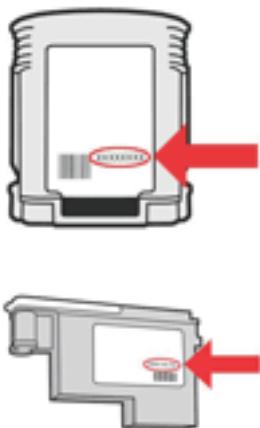
ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประภัน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ประกาศเกี่ยวกับการรับประภันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard
- ข้อมูลการรับประภันของตลับหมึกพิมพ์

ข้อมูลการรับประกันของตลับหมึกพิมพ์

การรับประกันตลับหมึกพิมพ์ของ HP จะมีผลบังคับใช้เมื่อมีการใช้ผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ในอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่ได้กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึง ผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ได้รับการเติมหมึก ผลิตขึ้นใหม่ ปรับปรุงใหม่ ใช้ผิดวิธี หรือ ถูกตัดเปล่งแก้ไข ไม่ว่าในลักษณะใด ในช่วงเวลาการรับประกัน ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวจะได้รับการคุ้มครองจากการเทาที่หมึกของ HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน คุณสามารถตรวจสอบวันที่สิ้นสุด การรับประกันในรูปแบบ YYYY-MM ได้จากที่ต่อไปนี้:



ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ
- คุณสมบัติและความสามารถของผลิตภัณฑ์
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ
- ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับไปรษณีย์
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
- ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการพิมพ์
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโทรสาร
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน
- ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ HP
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม
- ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า
- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการส่งเสียง
- ข้อกำหนดเฉพาะของอุปกรณ์หน่วยความจำ

ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ

หมายเหตุ เมื่อต้องการค้นหาหมายเลขอ่อน โปรดดู การค้นหาหมายเลขอ่อนของเครื่องพิมพ์

ขนาด (ความกว้าง x ความสูง x ความลึก)

HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f): 502 x 283 x 472 มม. (19.8 x 11.1 x 18.6 นิ้ว)

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z): 502 x 306 x 472 มม. (19.8 x 12.1 x 18.6 นิ้ว)

พร้อมด้วยถาด 2: เพิ่มความสูง 67 มม. (2.6 นิ้ว) ของเครื่องพิมพ์

น้ำหนักของเครื่องพิมพ์ (ไม่รวมอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองในการพิมพ์)

HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f): 11.5 กก. (25.4 ปอนด์)

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z): 12.3 กก. (27.1 ปอนด์)

พร้อมด้วยถาด 2: เพิ่มน้ำหนัก 2.7 กก. (6.0 ปอนด์)

คุณสมบัติและความสามารถของผลิตภัณฑ์

คุณสมบัติ	ความจุ
การเชื่อมต่อ	<ul style="list-style-type: none"> ใช้ได้กับ USB 2.0 ความเร็วสูง ตัวเชื่อมต่อไฮสปีด USB จะสนับสนุนถึงความเร็วสูงสุดเท่านั้น 802.11b/g/n ไร้สาย ระบบเครือข่ายแบบโซลาร์
วิธีการพิมพ์	การพิมพ์อิงก์เจ็ตแบบใช้ความร้อนกำหนดปริมาณหมึก
ตัวลับหมึกพิมพ์	<p>ตัวลับหมึกพิมพ์สี่ตัวลับ (สีดำ, สีน้ำเงิน, สีแดง, และสีเหลือง อย่างละหนึ่งตัวลับ)</p> <p>หมายเหตุ ไม่รองรับการสั่งซื้อตัวลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์ในทุกประเทศ/พื้นที่</p>
หัวพิมพ์	หัวพิมพ์สองหัว (สีดำกับสีเหลืองหนึ่งชุด และสีแดงกับสีน้ำเงินหนึ่งชุด)
ปริมาณการจ่ายหมึก	โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/go/learnabouthotsupplies/ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปริมาณการจ่ายหมึกของตัวลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ
ภาษาที่ใช้กับเครื่องพิมพ์	HP PCL 3
การสนับสนุนแบบอักษร	แบบอักษร US: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic
รอบการทำงาน	สูงสุด 15,000 หน้าต่อเดือน
การสนับสนุนภาษาที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์	ภาษาบัลกาเรีย, ภาษาโครเอเชีย, ภาษาเซอร์เบีย, ภาษาเดนมาร์ก, ภาษาอาหรับ, ภาษาอังกฤษ, ภาษาฟินแลนด์, ภาษาฝรั่งเศส, ภาษาเยอรมัน, ภาษากรีก, ภาษาชั้นการี, ภาษาอิตาลี, ภาษาญี่ปุ่น, ภาษาเกาหนี, ภาษาอ่อนร้าย, ภาษาโปรตุเกส, ภาษาโรมาเนีย, ภาษาอังกฤษ, ภาษาอินเดียนดินไนย, ภาษาลาโอลาก, ภาษาลิทัวเนีย, ภาษาสเปน, ภาษาสวีเดน, ภาษาฟินแลนด์, ภาษาตุรกี
ภาษาที่สามารถใช้งานจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่	

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ

หน่วยประมวลผลของเครื่องพิมพ์ ARM R4

หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์

HP OfficeJet Pro 8500A (A910a-f): RAM ติดตั้งในตัว 64 MB

HP OfficeJet Pro 8500A (A910g-z): RAM ติดตั้งในตัว 128 MB

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

หมายเหตุ หากต้องการข้อมูลที่ทันสมัยที่สุดเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน และความต้องการของระบบ โปรดเยี่ยมชม <http://www.hp.com/support/>

การใช้งานร่วมกันกับระบบปฏิบัติการ

- Windows XP Service Pack 2, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6
- Linux (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

ข้อกำหนดของระบบขึ้นต่อ

- Microsoft Windows 7: หน่วยประมวลผล 1 GHz 32 บิต (x86) หรือ 64 บิต (x64); 1 GB (32 บิต) หรือ 2 GB (64 บิต) RAM, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 1.5 GB, ไดรฟ์ CD-ROM/DVD หรือการเข้ามต่ออินเทอร์เน็ต, พорт USB
- Microsoft Windows Vista: หน่วยประมวลผล 800 MHz 32 บิต (x86) หรือ 64 บิต (x64); 512 MB RAM, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 2.0 GB, ไดรฟ์ CD-ROM/DVD หรือการเข้ามต่ออินเทอร์เน็ต, พорт USB
- Microsoft Windows XP (32-bit) Service Pack 2: Intel[®] Pentium[®] II, Celeron[®] หรือหน่วยประมวลผลที่ใช้ร่วมกันได้; 233 MHz หรือสูงกว่า; 128 MB RAM, เนื้อที่ว่างของฮาร์ดดิสก์ 750 MB, ไดรฟ์ CD-ROM/DVD หรือการเข้ามต่ออินเทอร์เน็ต, พорт USB
- Mac OS X v10.5.8, v10.6: หน่วยประมวลผล PowerPC G4, G5 หรือ Intel Core, พื้นที่ว่างในฮาร์ดดิสก์ 300 MB

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโปรโตคอลเครือข่าย

การใช้งานร่วมกันกับระบบปฏิบัติการของเครือข่าย

- Windows XP (32 บิต) (Professional and Home Editions), Windows Vista 32 บิต และ 64 บิต (Ultimate Edition, Enterprise Edition และ Business Edition), Windows 7 (32 บิต และ 64 บิต)
- Windows Small Business Server 2003 32 บิต และ 64 บิต, Windows 2003 Server 32 บิต และ 64 บิต, Windows 2003 Server R2 32 บิต และ 64 บิต (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 32 บิต และ 64 บิต, Windows 2008 Server 32 บิต และ 64 บิต, Windows 2008 Server R2 32 บิต และ 64 บิต (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v.10.5, v10.6
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services พร้อมด้วย Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services พร้อมด้วย Citrix Presentation Server 4.5

- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services พร้อมด้วย Citrix Metaframe XP พร้อมด้วย Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows Small Business Server 2008 Terminal Services
- Microsoft Windows 2008 Server Terminal Services with Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

โปรโตคอลเครือข่ายที่ใช้ร่วมกันได้
TCP/IP

การจัดการเครือข่าย

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (ความสามารถในการกำหนดค่าและจัดการเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายจากระยะไกล)

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

ข้อกำหนด

- เครือข่ายแบบ TCP/IP (ไม่นับสนนุเครือข่ายแบบ IPX/SPX)
- เว็บเบราว์เซอร์ (Microsoft Internet Explorer 7.0 หรือสูงกว่า, Opera 8.0 หรือสูงกว่า, Mozilla Firefox 2.0 หรือสูงกว่า, Safari 3.0 หรือสูงกว่า หรือ Google Chrome 3.0 หรือสูงกว่า)
- การเชื่อมต่อเครือข่าย (ท่านจะไม่สามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวที่เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรงโดยใช้สายเคเบิล USB ได้)
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (ต้องใช้ในการทำงานตามคุณสมบัติบางอย่าง)

 **หมายเหตุ** คุณสามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวโดยไม่ต้องเชื่อมต่อ กับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัติบางอย่างอาจใช้ไม่ได้
หมายเหตุ บนไฟร์วอลล์ เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวต้องอยู่ในฝั่งเดียวกันกับเครื่องพิมพ์

ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์

ดูตารางเหล่านี้เพื่อตรวจสอบวัสดุพิมพ์ที่ถูกต้องเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ และตรวจสอบว่าจะสามารถใช้งานคุณสมบัติใดกับวัสดุพิมพ์ของคุณได้บ้าง

- ทำความสะอาดขาจิกับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน
- ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด
- คำแนะนำสำหรับการพิมพ์งานบนหน้ากระดาษทึบสองด้าน

ทำความสะอาดให้กับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ที่สันับสนุน

ดูตารางเพื่อตรวจสอบวัสดุพิมพ์ที่ถูกต้องเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ และตรวจสอบว่าจะสามารถใช้งานคุณสมบัติได้กับวัสดุพิมพ์ของคุณ ได้บ้าง

- ทำความสะอาดให้กับขนาดที่สันับสนุน
- ทำความสะอาดให้กับชนิดและหน้าแนกของวัสดุพิมพ์

ทำความสะอาดให้กับขนาดที่สันับสนุน

หมายเหตุ ถาด 2 จะมีในบางรุ่นเท่านั้น

ขนาดวัสดุพิมพ์	ถาด 1	ถาด 2	อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน	ADF
ขนาดวัสดุพิมพ์มาตรฐาน				
U.S. Letter (216 x 279 มม.; 8.5 x 11 นิ้ว)	✓	✓	✓	✓
8.5 x 13 นิ้ว (216 x 330 มม.)*	✓	✓		
U.S. Legal (216 x 356 มม.; 8.5 x 14 นิ้ว)	✓	✓		✓
A4 (210 x 297 มม.; 8.3 x 11.7 นิ้ว)*	✓	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 มม.; 7.25 x 10.5 นิ้ว)	✓	✓	✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 มม.; 5.5 x 8.5 นิ้ว)	✓			
B5 (JIS) (182 x 257 มม.; 7.17 x 10.12 นิ้ว)*	✓	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 มม.; 5.8 x 8.3 นิ้ว)*	✓		✓	
6 x 8 นิ้ว	✓		✓	
ซองจดหมาย				
U.S. #10 Envelope (105 x 241 มม.; 4.12 x 9.5 นิ้ว)	✓			
Monarch Envelope (98 x 191 นิ้ว; 3.88 x 7.5 นิ้ว)	✓			
Card Envelope (111 x 152 มม.; 4.4 x 6 นิ้ว)	✓			
A2 Envelope (111 x 146 มม.; 4.37 x 5.75 นิ้ว)	✓			
DL Envelope (110 x 220 มม.; 4.3 x 8.7 นิ้ว)	✓			

(ท่าต่อ)

ขนาดหัวสต็อกพิมพ์	ถาด 1	ถาด 2	อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน	ADF
C5 Envelope (162 x 229 มม.; 6.4 x 9 นิ้ว)	✓			
C6 Envelope (114 x 162 มม.; 4.5 x 6.4 นิ้ว)	✓			
ซองจดหมาย Japanese Chou #3 (120 x 235 มม.; 4.7 x 9.3 นิ้ว)	✓			
ซองจดหมาย Japanese Chou #4 (90 x 205 มม.; 3.5 x 8.1 นิ้ว)	✓			

บัตร

บัตรดัชเน่ (76.2 x 127 มม.; 3 x 5 นิ้ว)	✓			
บัตรดัชเน่ (102 x 152 มม.; 4 x 6 นิ้ว)	✓		✓	
บัตรดัชเน่ (203 x 127 มม.; 5 x 8 นิ้ว)	✓		✓	
บัตร A6 (105 x 148.5 มม.; 4.13 x 5.83 นิ้ว)*	✓		✓	
บัตรดัชเน่ A4 (210 x 297 มม.; 8.3 x 11.7 นิ้ว)	✓		✓	
Hagaki** (100 x 148 มม.; 3.9 x 5.8 นิ้ว)*	✓			
Ofuku Hagaki** (200 x 148 มม.; 7.8 x 5.8 นิ้ว)	✓			

รัลสุดพิมพ์ภาพถ่าย

รัลสุดพิมพ์ภาพถ่าย (76.2 x 127 มม.; 3 x 5 นิ้ว)	✓			
รัลสุดพิมพ์ภาพถ่าย (102 x 152 มม.; 4 x 6 นิ้ว)*	✓			
รัลสุดพิมพ์ภาพถ่าย (5 x 7 นิ้ว)*	✓			
รัลสุดพิมพ์ภาพถ่าย (8 x 10 นิ้ว)*	✓			
รัลสุดพิมพ์ภาพถ่าย (8.5 x 11 นิ้ว)*	✓			
Photo L (89 x 127 มม.; 3.5 x 5 นิ้ว)*	✓			
Photo 2L (127 x 178 มม.)*	✓			
13 x 18 ซม.*	✓			

รัลสุดพิมพ์chein

(ทำต่อ)

ขนาดวัสดุพิมพ์	ถ้าด 1	ถ้าด 2	อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน	ADF
วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดของที่มีความกว้างระหว่าง 76.2 ถึง 216 มม. และความยาวระหว่าง 127 ถึง 356 มม. (กว้าง 3 ถึง 8.5 นิ้ว และยาว 5 ถึง 14 นิ้ว)	✓			
วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาด (ADF) ที่มีความกว้างระหว่าง 127 ถึง 216 มม. และความยาวระหว่าง 241 ถึง 305 มม. (กว้าง 5 ถึง 8.5 นิ้ว และยาว 9.5 ถึง 12 นิ้ว)				✓

* ขนาดเหล่านี้สามารถใช้ได้สำหรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ

** เครื่องพิมพ์นี้สามารถใช้งานได้เฉพาะกับกระดาษธรรมดากะและกระดาษของเจ็ต Hagaki จาก Japan Post เท่านั้น ไม่สามารถใช้งานกับกระดาษภาพถ่าย Hagaki จาก Japan Post

ทำความสะอาดเข้าใจกันชนิดและน้ำหนักของวัสดุพิมพ์

หมายเหตุ ถ้าด 2 จะมีในบางรุ่นเท่านั้น

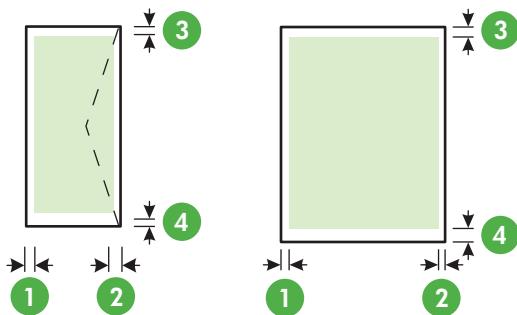
ถ้าด	ชนิด	น้ำหนัก	ความจุ
ถ้าด 1	กระดาษ	60 ถึง 105 กรัม/ม. ² (16 ถึง 28 ปอนต์)	กระดาษธรรมดามีเกิน 250 แผ่น (เรียงช้อนกันหนา 25 มม. หรือ 1 นิ้ว)
	แผ่นใส		ไม่เกิน 70 แผ่น (เรียงช้อนกันหนา 17 มม. หรือ 0.67 นิ้ว)
	วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย	250 กรัม/ม. ² (66 ปอนต์)	ไม่เกิน 100 แผ่น (เรียงช้อนกันหนา 17 มม. หรือ 0.67 นิ้ว)
	ฉลาก		ไม่เกิน 100 แผ่น (เรียงช้อนกันหนา 17 มม. หรือ 0.67 นิ้ว)
	ซองจดหมาย	75 ถึง 90 กรัม/ม. ² (ซองจดหมาย 20 ถึง 24 ปอนต์)	ไม่เกิน 30 แผ่น (เรียงช้อนกันหนา 17 มม. หรือ 0.67 นิ้ว)
	บัตร	ไม่เกิน 200 กรัม/ม. ² (บัตร 110 ปอนต์)	ไม่เกิน 80 ใบ
ถ้าด 2	กระดาษธรรมด่าเท่านั้น	60 ถึง 105 กรัม/ม. ² (16 ถึง 28 ปอนต์)	กระดาษธรรมดามีเกิน 250 แผ่น (25 มม. หรือ 1.0 นิ้ว ช้อนกัน)

(ท่าต่อ)

ถ้าด	ชนิด	หน้างาน	ความจุ
อปกรณ์ สำหรับการ พิมพ์สองด้าน	กระดาษ	60 ถึง 105 กรัม/ม. ² (16 ถึง 28 ปอนต์)	ไม่สามารถใช้ได้
กล่องกระดาษ ออก	วัสดุพิมพ์ทึกชนิดที่สนับสนุน		กระดาษธรรมดามax เกิน 150 แผ่น (การพิมพ์ข้อ ^{ความ})
ตัว ปีบกระดาษ อัตโนมัติ	กระดาษ	60 ถึง 75 กรัม/ม. ² (16 ถึง 20 ปอนต์)	50 แผ่น

ตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษต่ำสุด

ระยะห่างจากขอบกระดาษของเอกสารต้องเท่ากับ (หรือเกิน) การตั้งค่าระยะห่างจาก
ขอบกระดาษในแนวการพิมพ์ตามแนวตั้ง



วัสดุพิมพ์	(1) ระยะห่าง จาก ขอบกระดาษ ด้านซ้าย	(2) ระยะห่าง จาก ขอบกระดาษ ด้านขวา	(3) ระยะห่าง จากขอบกระดาษ ด้านบน	(4) ระยะห่าง จาก ขอบกระดาษ ด้านล่าง
U.S. Letter	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	3.3 มม. (0.13 นิ้ว (Windows) 0.47 นิ้ว (Macintosh และ Linux))
U.S. Legal				
A4				
U.S. Executive				
U.S. Statement				
8.5 x 13 นิ้ว				
B5				
A5				
บัตร				
วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง				
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย				
ของจดหมาย	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	3.3 มม. (0.13 นิ้ว)	16.5 มม. (0.65 นิ้ว)	16.5 มม. (0.65 นิ้ว)

 **หมายเหตุ** หากคุณใช้อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน ค่าระยะห่างจากขอบกระดาษด้านบนและระยะห่างจากขอบกระดาษด้านล่างที่น้อยที่สุดต้องมีระยะห่างอย่างน้อย 12 มม. (0.47 นิ้ว)

คำแนะนำสำหรับการพิมพ์งานบนหน้ากระดาษทึบสองด้าน

- ใช้วัสดุพิมพ์ที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์ที่ระบุไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- ระบบตัวเลือกการพิมพ์งานสองด้านในแอปพลิเคชันของคุณหรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- ห้ามพิมพ์ทึบสองด้านบนแผ่นใส ของจดหมาย ภาพถ่าย วัสดุพิมพ์ที่มีความเงา หรือกระดาษที่หนักน้อยกว่า 16 lb bond (60 g/m^2) หรือหนักเกินไป 28 lb bond (105 g/m^2) เนื่องจากอาจทำให้วัสดุพิมพ์เหล่านี้ติดขัดได้
- เมื่อพิมพ์ทึบสองด้านหน้า วัสดุพิมพ์หลายๆ ชนิดต้องมีการจัดวางแนวกระดาษในแบบเดียวกันตามความเหมาะสม วัสดุพิมพ์เหล่านี้ ได้แก่ กระดาษที่มีหัวใจหมาย กระดาษที่ผ่านการพิมพ์มาแล้ว และกระดาษที่มีลายหน้า และกระดาษที่เจาะขอบไว้แล้ว เมื่อคุณพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่ประมวลผลด้วย Windows เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ด้านแรกของวัสดุพิมพ์ก่อน ป้อนวัสดุพิมพ์โดยคร่าวด้านที่จะพิมพ์ลง

- สำหรับการพิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติ เมื่อการพิมพ์งานที่ด้านแรกเสร็จสิ้น เครื่องพิมพ์จะย้ายด้วนสุดพิมพ์ไว้ และหยุดพิมพ์ช้าๆ ระหว่างรอให้หมึกแห้ง เมื่อหมึกแห้ง วัสดุพิมพ์จะถูกดึงกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์และพิมพ์ด้านที่สอง เมื่อพิมพ์งานเสร็จสิ้น วัสดุพิมพ์จะตกลงบนถาดรับกระดาษ ห้ามดึงวัสดุพิมพ์ออกจากจนกว่าการพิมพ์จะเสร็จสิ้น
- คุณสามารถพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดของที่สามารถใช้งานได้โดยการกลับด้านและป้อนกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการพิมพ์

ความละเอียดการพิมพ์สีดำ

สูงถึง 1200 จุดต่อนิ้ว เมื่อใช้หมึกสีดำ

ความละเอียดการพิมพ์สี

HP เพิ่มคุณภาพของภาพโดยการใช้หมึก Vivera (สูงถึง 4800 x 1200 จุดต่อนิ้ว ซึ่งหมายความว่า HP Premium Plus ที่พิมพ์ด้วยความละเอียด 1200 x 1200 จุดต่อนิ้ว)

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิตอล
- ทำสำเนาตันฉบับได้สูงสุด 99 ฉบับ (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- การย่อ-ขยายแบบดิจิตอล: ตั้งแต่ 25 ถึง 400% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- พอดีกับหน้า, การดูดตัวอย่างสำเนา

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโทรศาร์

- สามารถใช้กับโทรศาร์ขาวดำและโทรศาร์สีได้
- หมายเลขโทรศัต่วนสูงถึง 110 หมายเลข (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- หน่วยความจำสูงถึง 120 หน้า (ขึ้นอยู่กับรุ่น และขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ในระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าที่มีความซับซ้อนมากหรือมีความละเอียดสูงจะใช้เวลาและหน่วยความจำมากขึ้น
- การรับและส่งโทรศาร์ด้วยตนเอง
- โทรศัต้มีเสียงไม่วางอัตโนมัติสูงถึงห้าครั้ง (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- โทรศัต้มีความสามารถรับสายอัตโนมัติหนึ่งครั้ง (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- การยืนยันและรายงานผล
- โทรศาร์ CCITT/ITU Group 3 พร้อมโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด
- การส่งด้วยความเร็ว 33.6 Kbps

- 3 วินาที/หน้า ด้วยความเร็ว 33.6 Kbps (ขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ในระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าที่มีความซับซ้อนมากหรือมีความละเอียดสูงจะใช้เวลาและหน่วยความจำมากขึ้น
- ระบบตรวจสอบเสียงเรียกเข้าพร้อมการสั่นเปลี่ยนระหว่างโทรศัพท์และเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

	ภาพถ่าย (จุดต่อหน้า)	คอมพิวเตอร์ (จุดต่อหน้า)	คอมพิวเตอร์ (จุดต่อหน้า)	มาตรฐาน (จุดต่อหน้า)
ขาวดำ	196 x 203 (โทนสีเทา 8 บิต)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
สี	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

ข้อกำหนดเฉพาะของ Fax to PC

- ประเภทไฟล์ที่สนับสนุน: TIFF ที่ไม่ได้มีบีบอัด
- ชนิดโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้: โทรศัพท์ขาวดำ

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน

- ซอฟต์แวร์ OCR ในตัวจะแปลงข้อความที่สแกนเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้โดยอัตโนมัติ
- อินเตอร์เฟสที่ใช้กับ Twain ได้
- ความละเอียด: สูงสุด 4800 x 4800 ppi
- สี: สี 24 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดสแกนสูงสุดวัดจากกระจก:
HP Officejet Pro 8500A (A910a-f): 216 x 297 มม.
HP Officejet Pro 8500A (A910g-z): 216 x 356 มม.

 **หมายเหตุ** เมื่อต้องการค้นหาหมายเลขรุ่น โปรดดู การค้นหาหมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์

- ขนาดที่สามารถสแกนได้สูงสุดจาก ADF: 216 x 356 มม.

ข้อกำหนดเฉพาะของเว็บไซต์ HP

คุณสมบัติที่เปิดใช้งานบนเว็บต่อไปนี้สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์นี้:

- แอปพลิเคชัน HP
- Marketsplash by HP
- HP ePrint

ข้อกำหนด

- เว็บเบราว์เซอร์ (Microsoft Internet Explorer 6.0 หรือสูงกว่า, Mozilla Firefox 2.0 หรือสูงกว่า, Safari 3.2.3 หรือสูงกว่า หรือ Google Chrome 3.0) พร้อมปลั๊กอิน Adobe Flash (เวอร์ชัน 10 หรือสูงกว่า)
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมในการทำงาน

อุณหภูมิขณะทำงาน: 5° ถึง 40° C (41° ถึง 104° F)

สภาพการทำงานที่แนะนำ: 15° ถึง 32° C (59° ถึง 90° F)

ความชื้นสัมพัทธ์ที่แนะนำ: 25% ถึง 75% โดยไม่มีการควบแน่น

สภาพแวดล้อมในการเก็บรักษา

อุณหภูมิในการเก็บรักษา: -40° ถึง 60° C (-40° ถึง 140° F)

ความชื้นสัมพัทธ์ในการเก็บรักษา: สูงสุด 90% โดยไม่มีการควบแน่นที่อุณหภูมิ 60° C (140° F)

ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า

แหล่งจ่ายไฟ

อะแดปเตอร์ไฟฟ้าอเนกประสงค์ (ภายในออก)

การใช้ไฟ

แรงดันไฟฟ้าอินพุท: 100 ถึง 240 VAC ($\pm 10\%$), 50/60 Hz ($\pm 3\text{Hz}$)

แรงดันไฟฟ้าเอาท์พุท: 32 Vdc ที่ 2000 mA

การใช้ไฟ

30 วัตต์สำหรับการพิมพ์งาน (Fast Draft Mode); 32 วัตต์สำหรับการทำสำเนา (Fast Draft Mode)

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการส่งเสียง

พิมพ์ในโหมดเอกสารร่าง ระดับเสียงตามมาตรฐาน ISO 7779

HP Officejet Pro 8500A (A910a-f)

- ความดันเสียง (ณ บริเวณข้างเครื่อง)
LpAm 57 (dBA) (mono Draft print)
- กำลังเสียง
LwAd 7.1 (BA)

HP Officejet Pro 8500A (A910g-z)

- ความดันเสียง (ณ บริเวณข้างเครื่อง)
LpAm 56 (dBA) (mono Draft print)
- กำลังเสียง
LwAd 7.0 (BA)

ข้อกำหนดเฉพาะของอุปกรณ์หน่วยความจำ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ
- แฟลชไดร์ฟ USB

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ

ข้อกำหนดรายละเอียด

- จำนวนไฟล์สูงสุดที่แนะนำในการ์ดหน่วยความจำ: 1,000
- ขนาดสูงสุดของไฟล์เต็มไฟล์ที่แนะนำ: สูงสุด 12 เมกะพิกเซล, สูงสุด 8 MB
- ขนาดสูงสุดของการ์ดหน่วยความจำที่แนะนำ: 1 GB (ในสภาพที่ใช้งานได้ดีเท่านั้น)

☞ **หมายเหตุ** หากการ์ดหน่วยความจำมีขนาดใกล้เคียงกับขนาดสูงสุดที่แนะนำไว้ อาจทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานของเครื่องพิมพ์ช้ากว่าที่คาดหมายไว้

ประเภทของการ์ดหน่วยความจำที่สนับสนุน

- Secure Digital
- High Capacity Secure Digital
- Memory Stick
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

แฟลชไดร์ฟ USB

แฟลชไดร์ฟ USB

HP ได้ทำการทดสอบกับแฟลชไดร์ฟ USB ต่อไปนี้กับเครื่องพิมพ์อย่างสมบูรณ์แล้ว:

- **SanDisk Cruzer Micro:** ความเร็วสูง, 0120-256, 256 MB
- **Iomega Micro Mini:** ความเร็วสูงสุด, 064-0417450-YCAE032171, 128 MB
- **Kingston DataTraveler II:** ความเร็วสูง, KF112504 f5274-006, 128 MB และ 256 MB
- **Lexar Media JumpDrive:** 256 MB

☞ **หมายเหตุ** คุณอาจจะสามารถใช้แฟลชไดร์ฟ USB อื่นๆกับเครื่องพิมพ์ได้ อย่างไรก็ตาม HP จะไม่รับประกันว่าแฟลชไดร์ฟเหล่านั้นจะทำงานกับอุปกรณ์ได้อย่างถูกต้อง เนื่องจากไม่ได้ผ่านการทดสอบอย่างสมบูรณ์

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศไทย/ภูมิภาคของคุณ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ประกาศของ FCC
- ประกาศสำหรับผู้ใช้เครื่อข่ายโทรศัพท์ในเกาหลี
- ประกาศว่าด้วยการตรวจตาม VCCI (Class B) สำหรับผู้ใช้ในประเทศไทย
- ประกาศแจ้งเตือนผู้ใช้ในประเทศไทยถูกห้ามเกี่ยวกับสายไฟ
- ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศไทยยอมรับ
- ประกาศเกี่ยวกับไฟแสดงสถานะ LED
- การเคลือบเงาอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับประเทศไทยยอมรับ
- ประกาศสำหรับผู้ใช้เครื่อข่ายโทรศัพท์ของสหรัฐฯ: FCC requirements
- ประกาศสำหรับผู้ใช้เครื่อข่ายโทรศัพท์ในแคนนาดา
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป
- ประกาศสำหรับผู้ใช้เครื่อข่ายโทรศัพท์ในเยอรมนี
- ประกาศเกี่ยวกับโทรศารแบบมีสายของออสเตเรเลีย
- ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย
- หมายเลขอรับสำหรับข้อบังคับ
- ประกาศว่าด้วยความสอดคล้อง

ประกาศของ FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ในเกาหลี

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

ประกาศว่าด้วยการตรวจตาม VCCI (Class B) สำหรับผู้ใช้ในประเทศไทย

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

ประกาศแจ้งเตือนผู้ใช้ในประเทศไทยเกี่ยวกับสายไฟ

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศไทยเยอรมัน

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

ประกาศเกี่ยวกับไฟแสดงสถานะ LED

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

การเคลื่อนไหวจากอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับประเทศไทยเยอรมัน

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ของสหรัฐฯ: FCC requirements

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

ປະກາສສໍາຮັບຜູ້ໃຊ້ເຄືອຂ່າຍໂທຮັບໃນແກ່ນາດາ

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในพื้นที่เศรษฐกิจยุโรป

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

ประกาศสำหรับผู้ใช้เครือข่ายโทรศัพท์ในเยอรมนี

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriell Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

ประกาศเกี่ยวกับโทรศารแบบมีสายของออสเตรเลีย

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย

เนื้อหาส่วนนี้แสดงข้อมูลกฎหมายข้อบังคับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

- การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบริษัท

- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน
- ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในราชอาณาจักรไทย

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme a la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

หมายเลขอุตสาหกรรมข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของคุณจึงต้องมีหมายเลขอุตสาหกรรมข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขอุตสาหกรรมข้อบังคับ สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณคือ SNRPC-1000-01 อย่าจำลับสนะระหว่างหมายเลขอุตสาหกรรมกับชื่อทางการตลาด (HP Officejet Pro 8500A (A910) e-All-in-One series) หรือหมายเลขอุตภัณฑ์

ประกาศว่าด้วยความสอดคล้อง



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRC-1001-01-A

Supplier's Address:
138, Depot Road, #02-01,#04-01
Singapore 109683

declares, that the product

Product Name and Model: HP Officejet Pro 8500A e-All-in-One, HP Officejet Pro 8500A Plus e-All-in-One
HP Officejet Pro 8500A Premium e-All-in-One

Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1001-01

Product Options: C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device
CM759A / 2nd Tray

Power adaptor: 0957-2262, 0957-2283

Radio Module Number: SDGOB-0892

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety: IEC 60950-1, Ed 2 (2005) / EN 60950-1, Ed 2 (2006)
EN 62311:2008

EMC: CISPR 22:2005 +A1:2005 / EN55022:2006 +A1:2007 Class B
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2:2006
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 + A2:2005
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

Telecom: EN 301 489-1 V1.8.1:2008 / EN 301 489-17 V1.3.2:2008
EN 300 328 V1.7.1 : 2006
TBR 21: 1998³⁾
FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68
TIA-968-A-1+A-2+A-3+A-4+A-5 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment
CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005

Energy Use: Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External AC-DC and AC-AC
Power supplies

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, EuP Directive 2005/32/EC, the R&TTE Directive 99/5/EC and the European Council Recommendation 1999/519/EC on the limitation of Electromagnetic fields to the general public and carries the marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.
6. The power adapter 0957-2283 is for India and China market only.

Yik Hou Meng
Product Regulations Manager
Customer Assurance, Business Printing Division

Singapore
January 2010

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำงานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้แยกออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถถอดออกได้ด้วยด้วยการใช้เครื่องมือพื้นฐาน ขึ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้ากันได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกขึ้นส่วนและการซ่อมแซม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การใช้กระดาษ
- พลาสติก
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ
- โครงการรีไซเคิล
- โครงการรีไซเคิลสำหรับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของ HP
- การทึบอุปกรณ์ที่หมดอายุการใช้งานโดยผู้ใช้ในครัวเรือนภายใต้กฎหมายสหภาพยุโรป
- การใช้ไฟ
- สารเคมี
- ประกาศ RoHS (เฉพาะประเทศไทยเท่านั้น)

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสมสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ขึ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกได้รับการทำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่:

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอด้วยการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพื้นที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

โครงการรีไซเคิลสำหรับอุปกรณ์อิิงค์เจ็ตของ HP

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โดยการรีไซเคิลรัสดอทอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค คุณสามารถนำตัวบันหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

ການທຶນອຸປະກອນເຖິ່ງມາຍການໃຊ້ຈໍານໂດຍຜູ້ໃຊ້ໃນຄວາມຮັບກາຍໃນສະກາພູໂຮມ



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment will ensure that proper human and environmental handling of this product will occur.

Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
Le présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne devez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, il est votre responsabilité de le déposer dans un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre dépositaire de fréquentation ou le magasin où vous avez acheté ce produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in den EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung deutet an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertschaffhof). Die separate Sammlung und das Recyclen Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz des Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefahren für Mensch und Umwelt verursacht. Für weitere Informationen über die Orte der Sammlung von gebrauchten Elektrogeräten, kontaktieren Sie bitte Ihre Gemeinde, die Einrichtungen für frequentierte Orte oder den Ort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottomare da parte di privati nelle Unioni Europee
Questo simbolo sul prodotto o sulla confezione indica che questo non deve essere smaltito con i rifiuti domestici comuni. Invece, è vostra responsabilità smaltire questo apparecchio consegnandolo a un punto di raccolta autorizzato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche usate. Le raccolte e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottomare in fatto di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano smaltite nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottomare, contattate il proprio comune di residenza, o gli uffici comunali, le associazioni dei commercianti o il negoziato di cui è stato consigliato.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de reciclado designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos es el elemento fundamental de la eliminación y ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares designados para la eliminación de residuos de aparatos domésticos póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la firma donde adquirió el producto.

Likvidace využitelného zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Toto znak na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nemůže být likvidován s ostatním komunálním odpadem. Odporuďte ze to, že využitelné zařízení musí být odneseno do speciálního sběru využitelných elektrických a elektrotechnických zařízení. Užívání využitelného zařízení je v souladu s principy životního cyklu, aby recyklace proběhla zpět do využitelného zařízení. Předem informujte svého prodejce o tom, kam můžete využitelné zařízení predajci k recyklování, můžete získat i výhodu zlikvidování odpadu nebo v obchode, kde koupili produkt.

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på det emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at afleveres på det på dertil beregnete indsamlingsted med henblik på genbrug af elektrisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på indsamlingstedet for bortskaffelse af alt det sparsomme materiale, der ikke findes til en anden, der ikke mere menesværdig helhed samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, skal du kontakte din kommunale, der lokale renoveringsstation, der har oplysning om det foretakende, hvor du køber produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgeworpen met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid om uw afgedankte apparatuur te leveren op een geschikt voorverwerkingspunt voor elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur is een belangrijke factor voor de behouding van materiële en een veilig die de volgzaamheid en het milieu bescherm. Voor meer informatie over waar uw afgedankte apparatuur moet worden ingezet voor recycling kunt u contact opnemen met de gemeente of de renovatiebediening of de winkel waar u het product heeft aangeschaft.

Ermakutkinnisestis kasutatavate hõrdeid ja kaitslemiseks Euroopa Liidus
Kui töödeldavat elektrilist ja elektronilist seadet saab kasutada vaid üksnes loodusvarustusega ning lopakuks, ei kõitlemine toimuisi nimetse tervise ja keskkonna ohutu. Ülisertevõi selle kohale, kuna üles tuleviseks kasutuseks vaja, soodust kuidas kohalikust omavalitsuselt, olmejäätmete utiliseerimispunktil või kauplustest, kust leidub seade.

Hövitettävän laitteiden käsitteily ja kaitselainostus Euroopan unionissa
Tämä kotelosessa on sen pakkausessa oleva merkintä osoittava, että laite voidaan viettää hövitettävänä. Tämä kohde on vain tarpeellinen muuttunut seuraavalla etappilla ettei ole lähetyskelpoinen. Hövitettävän laitteiden ennalinen keräys ja kierrätyksen sisältäminen on mahdollista. Tämä kohde on vähennettävä ja sitä kiertääsi loppuhuoneesta, joka suojelee ihmisen terveyttä ja ympäristöä. Soita tarvittaessa lisätietoa kiertäytyksipalvelusta viranomaistasi, jätylehdistöllä tai tuloteen palveluksella.

Anpróprioçao dos aparelhos usados na Europa União
O sinal apontado no aparelho ou na sua embalagem indica que o produto não pode ser jogado no lixo porque não pode ser reciclado. Aviso: esta unidade não deve ser desmontada ou reutilizada, nem deve ser jogada no lixo. Se o aparelho não puder ser reciclado, deve ser devolvido ao fornecedor ou ao seu fabricante. O aparelho deve ser reciclado de forma que não cause danos ao meio ambiente ou à saúde humana. Se o aparelho não puder ser reciclado, deve ser devolvido ao fornecedor ou ao seu fabricante. Para mais informações sobre a reciclagem, entre em contato com o seu fornecedor ou com a sua autoridade local de reciclagem.

A hulladékanyagok kezelése a magánüzemeltetésben az Európai Unióban
Símbolus az ikericses által kijelölt termék vagy termék része, amelyet nem használható az egyéb háztartási hulladékkel. Az Ö. feladata, hogy a készülék hulladékkel együtt kerüljön a szolgáltatóhoz a termések elbocsátásával foglakozik. A hulladékanyagok elkelezésével gyűjtésével és újhasznosítással hozzájárulnak a termések elbocsátásához, egyszerűsítik azt, hogy a hulladék újhasznosítása az egyszerűbbé tette a termék használatát. Ha felhasználásra kerül a termék, a termék használatával lehűthető újhasznosítási a hulladékanyagok, a hosszúra haladó, szisztematikus ciklusban a termék használatával lehűthető.

Lietotāju atvieglošanas no nedēļīgam ierīčēm Eiropas Savienības priekšās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojumā ļauj pārējām mājsaimniecībām atlikumam. Jāsāk atbildīgs par atvieglošanas mājsaimniecību atlikumam, jo pārējām mājsaimniecībām ir jāizmaksā daudz vairāk par to, ka ierīčēm ir jāizmaksā daudz vairāk. Šī simbola mērķis ir nodrošināt nedēļīgo ierīčēm, kuriem pārvaldītāji, mājsaimniecībām atlikumam sniegtākais dienests varētu būtību, kārejoties to ierīčēm.

Europas Sąjungos vartotojų ir prižiūryčių namų oku atliekamus i rangos išsimetėjimus
Šis simbolis išpažienuja, kad produkto ar jo dalies išpakuojimo nurodo, kad produkto negali būti išmetus kitiui surinktiui kitiui surinkamam išsimetėjimui. Jis priklauso išsimetėjimui su kitomis kategorių atliekamomis. Jis priklauso išsimetėjimui su kitomis kategorių atliekamomis. Šis simbolis nurodo, kad produkto surinkamam būtina išsaugoti aplinkai ir žmogiui, kad jis negali būti perdirbtas žmogaus ir gamtinių kaitos apsaugos būdais. Dėl išsimetėjimo išpakuojimo bus atlikusi surinkamai, bus išsaugomi natūralūs išteklius ir užtinkamumas, kad jis negali būti perdirbtas žmogaus ir gamtinių kaitos apsaugos būdais. Šis simbolis nurodo, kad galiai išsimetėjimui pateiktas slenkis įrangos kreplės į atlikamumus vėliau kitiui surinkamam.

Utylizacija zużyczych sprzętów ze użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu informuje, że tego produktu nie może być wyrzucony razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownicy jest odpowiedzialny za dysponowanie tego produktu w sposób bezpieczny dla środowiska i ludzkiego zdrowia. Zgodnie z prawem o utylizacji zużyczych urządzeń elektrycznych i elektronycznych. Gramozdzenie orzeczo i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużyczych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwach zajmujących się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Descarte de equipamentos para usuários domésticos no União Europeia
Este símbolo no produto ou na sua embalagem indica para a reciclagem de equipamentos eletro-eletro-nómicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento de descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre a conservação dos recursos naturais e garantir que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente, entre em contato com a escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyrážaní zariadenia v domácom používaní od odpadu
Tento symbol na produktoch alebo na jeho obale znamená, že nemôžete vyrážať s inými komunálnymi odpadmi. Namieto ho máte povinnos odvádzať do určenej na zbernom mieste, kde sú zabezpečené recyklácie a ukladanie odpadu. Svetlo zbera a zbera recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôžu chranie prírody a zdravia ľudí. Zberom zberajte v recyklácii a opäť využívajte, ktorý bude využívať ľudské zdroje a životné prostredie. Detajšie informacie o separovanom zberu a recyklaci získate na mestom obecnom unde, ve firmie zabezpečujúcej zber vásom komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkty kupili.

Ravnenje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Prodajna mesta, kjer prodajeta električno in elektronsko opremo, niso dolžni vložiti takoj v odpad. Odpadno opremo se dolžni oddati na dolženem zbirnem mestu, kjer je zagotovljena reciklacija in shranjevanje odpadov. Svetlo zbera in zbera reciklacija zariadenja určenega na odpad pomôžu človeku, naravnemu svetu in živilu. Zberom zberajte v reciklácii in uporabljajte ponovno, kjer boste zadržali človeške zdroje in živilo. Detajšie informacie o separovanom zberu a reciklaci získate na mestom obecnem unde, ve firmi, ki zagotavlja prenos odpadov.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem och privatbrukare i EU
Produkten som är etiketterad med detta symbolet är tillåtna att kasseras med vanlig hushållssalg. I stället har du ansvaret för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinningsstationen bidrar du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både mänskisk och miljö när produkter återvinnas på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinnning.

การใช้ไฟ

อุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพของ Hewlett-Packard ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® มีคุณสมบัติตามข้อมูลจำเพาะ ENERGY STAR สำหรับอุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพ โดยองค์กรการพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายดังต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่มีคุณสมบัติตาม ENERGY STAR:



ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายบริการที่จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ U.S. EPA ในฐานะที่ HP เป็นพันธมิตรของ ENERGY STAR เราได้กำหนดให้ผลิตภัณฑ์นี้ตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR สำหรับประสิทธิภาพด้านการใช้พลังงาน สามารถลดรายการซื้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR ได้ที่:

www.hp.com/go/energystar

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราง่ายๆ ผ่าน ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาพแวดล้อมและมนตรียุโรปหมายเลขอ 1907/2006 (*REACH - Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

ປະກາດ RoHS (ເລີ່ມຕົ້ນຕະຫຼາດ)

ຕາງໝາຍແສດງສາຮັບເພີ່ມແລະວັດຖຸອັນຕរາຍ

有毒有害物质表

根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制

X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

*以上只适用于使用这些部件的产品

ສິທີອິນລູກາຕໃໝ່ງຈານເອົ້າ

ສິທີອິນລູກາຕໃໝ່ງຈານສໍາຫຼວບນຸດຄລທີສາມຂອງ HP Officejet Pro 8500A (A910) Series

LICENSE.aes-pubdom--crypto

```
-----  
/* rijndael-alg-fst.c  
*  
* @version 3.0 (December 2000)  
*  
* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)  
*  
* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>  
* @author Antoon Bosselaers  
<antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>  
* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>  
*  
* This code is hereby placed in the public domain.  
*  
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND  
ANY EXPRESS  
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO,  
THE IMPLIED  
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A  
PARTICULAR PURPOSE  
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR  
CONTRIBUTORS BE  
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL,  
EXEMPLARY, OR  
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED  
TO, PROCUREMENT OF  
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR  
PROFITS; OR  
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY  
THEORY OF LIABILITY,
```

- * WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT
(INCLUDING NEGLIGENCE)
 - * OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF
THIS SOFTWARE,
 - * EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
- */

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND,
EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF
MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT.
IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY
CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT,
TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE
SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.md4-pubdom--jm_share_folder

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes

of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known

license status (assumed copyrighted) which is why SAFER,C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.md5-pubdom--jm_share_folder

LibTomCrypt is public domain. As should all quality software be.

All of the software was either written by or donated to Tom St Denis for the purposes

of this project. The only exception is the SAFER.C source which has no known

license status (assumed copyrighted) which is why SAFER,C is shipped as disabled.

Tom St Denis

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions

apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, Ihash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution

as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from

the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:

"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS
FOR A PARTICULAR PURPOSE
ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR
CONTRIBUTORS BE LIABLE
FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL,
EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT
OF SUBSTITUTE GOODS
OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
WHETHER IN CONTRACT, STRICT
LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY
OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF
THE POSSIBILITY OF
SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be
copied and put under another distribution licence
[including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in

the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY
EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT
LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS
FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL
PROJECT OR
ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT,
INCIDENTAL,
SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES
(INCLUDING, BUT
NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR
SERVICES;

LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
WHETHER IN CONTRACT,
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR
OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to

endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY

EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR

ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,

SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT

NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;

LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,

STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)

ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED

OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

```
/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
 * Last update: 02/02/2007
 * Issue date: 04/30/2005
 *
 * Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
 * All rights reserved.
 *
 * Redistribution and use in source and binary forms, with or without
 * modification, are permitted provided that the following conditions
 * are met:
 * 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
 * notice, this list of conditions and the following disclaimer.
 * 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
 * notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
 * documentation and/or other materials provided with the distribution.
 * 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
 * may be used to endorse or promote products derived from this
 * software
```

* without specific prior written permission.
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND
CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT
NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS
FOR A PARTICULAR PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR
CONTRIBUTORS BE LIABLE
* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL,
EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL
* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT
OF SUBSTITUTE GOODS
* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
BUSINESS INTERRUPTION)
* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
WHETHER IN CONTRACT, STRICT
* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR
OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY
* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF
THE POSSIBILITY OF
* SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.unicode--jm_share_folder

```
/*
 * Copyright 2001-2004 Unicode, Inc.
 *
 * Disclaimer
 *
 * This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are
 * made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any
 * kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine
 * applicability of information provided. If this file has been
 * purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the
```

* sole remedy for any claim will be exchange of defective media
* within 90 days of receipt.
*
* Limitations on Rights to Redistribute This Code
*
* Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information
* supplied in this file in the creation of products supporting the
* Unicode Standard, and to make copies of this file in any form
* for internal or external distribution as long as this notice
* remains attached.

*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler
jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs
(Request for
Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt>
(zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

B อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP

เนื้อหาในส่วนนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ ข้อมูลนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลง โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP (www.hpsShopping.com) เพื่อดูข้อมูลล่าสุด คุณยังสามารถสั่งซื้ออุปกรณ์ต่างๆ ผ่านเว็บไซต์ดังกล่าวได้เช่นกัน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์แบบออนไลน์
- อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง

สั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์แบบออนไลน์

เมื่อต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบออนไลน์หรือสร้างรายการซื้อปีงบประมาณที่พิมพ์ได้ให้เปิดซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ และคลิก **Shopping** (ซื้อปีงบ) เลือก **Shop for Supplies Online** (ซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบออนไลน์) ซอฟต์แวร์ของ HP จะอัปโหลดข้อมูลเครื่องพิมพ์ พร้อมทั้งหมายเลขรุ่น หมายเลขอุปกรณ์ รวมทั้งระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ เมื่อคุณอนุมัติ ระบบจะเลือกวัสดุการพิมพ์ HP ที่สามารถใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ของคุณได้เจ้าไว้ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงจำนวน เพิ่มหรือลบรายการออก แล้วพิมพ์รายการหรือสั่งซื้อแบบออนไลน์ได้ที่ร้านค้าของ HP หรือจากผู้จำหน่ายปลีกทางออนไลน์อื่นๆ (ตัวเลือกจะแตกต่างกันตามประเทศ/ภูมิภาค) ข้อมูลของตัวเลือกที่เชื่อมโยงไปยังร้านค้าออนไลน์จะปรากฏในข้อความเตือนระดับหมึกด้วย

คุณสามารถสั่งซื้อแบบออนไลน์ด้วยการเยี่ยมชม www.hp.com/buy/supplies เมื่อถูกถาม ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกเครื่องพิมพ์ แล้วจึงเลือกวัสดุที่คุณต้องการ

-  **หมายเหตุ** บริการสั่งซื้อตัวเลือกที่มีให้ในประเทศ/ภูมิภาค อย่างไรก็ตาม หลายประเทศมีข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อทางโทรศัพท์ การค้นหาร้านค้าในห้องถิน และการพิมพ์รายการซื้อปีงบ นอกจากนั้น คุณสามารถเลือกตัวเลือก 'How to Buy' (วิธีซื้อ) ที่อยู่ด้านบนหน้าเว็บ www.hp.com/buy/supplies เพื่อรับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ของ HP ในประเทศของคุณได้อีกด้วย

อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง

- ตัวเลือกที่มีให้ในประเทศ/ภูมิภาค
- วัสดุพิมพ์ HP

ตัวบล็อกหมึกพิมพ์และหัวพิมพ์

ตัวบล็อกหมึกพิมพ์ที่สามารถใช้งานได้อาจแตกต่างกันไปตามแต่ละประเทศ/พื้นที่ หากท่านอาศัยอยู่ในยุโรป ให้ไปที่ www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies เพื่อค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับตัวบล็อกหมึกพิมพ์ของ HP

ใช้แต่ตัวบล็อกหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนที่มีหมายเลขอรุณตัวบล็อกหมึกที่ท่านกำลังจะเปลี่ยนเท่านั้น ท่านสามารถดูหมายเลขอรุณตัวบล็อกหมึกพิมพ์ได้ที่:

- ในเว็บไซร์เฟอร์เวย์ร์แบบฝังตัว โดยการคลิกแท็บ **Tools** (เครื่องมือ) ภายใต้ **Product Information** (ข้อมูลผลิตภัณฑ์) คลิก **Ink Gauge** (มาตรวัดระดับหมึก) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บไซร์เฟอร์เวย์ร์แบบฝังตัว](#)
- บนฉลากของตัวบล็อกหมึกที่คุณกำลังจะเปลี่ยน
- บนหน้าสถานะเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจกับหน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเอง](#))

 **หมายเหตุ** คำเตือนระดับหมึกและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตัวบล็อกหมึกใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตัวบล็อกหมึกพิมพ์จนกว่าจะได้รับพร้อมตัวให้ดำเนินการดังกล่าว

วัสดุพิมพ์ HP

หากต้องการสั่งวัสดุการพิมพ์ เช่น HP Premium Paper ให้ไปที่ www.hp.com



HP ขอแนะนำกระดาษธรรมดามีโลโก้ ColorLok สำหรับการพิมพ์และทำสำเนาเอกสารทั่วไป กระดาษทั่งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ได้รับการทดสอบอย่างเป็นอิสระเพื่อให้ได้มาตรฐานความนำเสนอคุณภาพการพิมพ์สูง และสร้างเอกสารที่มีความคงทน สีสนับสนุนจริง สีดำที่ซักลงช้ำ และเห็นชัดเจน กระดาษธรรมดายังคงไว้ในมองหากระดาษที่มีเนื้อน้ำเงินและขนาดต่างๆ กันที่มีโลโก้ ColorLok จากผู้ผลิตกระดาษรายใหญ่

C การตั้งค่าโทรศัพท์เพิ่มเติม

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดในคู่มือเริ่มต้นใช้งานแล้ว ให้ใช้วิธีการใช้งานในบทนี้เพื่อดำเนินการตั้งค่าโทรศัพท์ให้เสร็จสมบูรณ์ เก็บคู่มือเริ่มต้นใช้งานของคุณไว้เพื่อใช้ในภายหลัง

ในส่วนนี้ คุณจะได้เรียนรู้วิธีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ เพื่อให้การส่งโทรศัพท์สามารถทำงานได้กับอุปกรณ์และบริการที่คุณอาจมีอยู่แล้ว โดยใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน

‡ **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ Fax Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้งโทรศัพท์) (Windows) หรือ HP Setup Assistant (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) (Mac OS X) เพื่อช่วยในการตั้งค่าโทรศัพท์สำหรับงานรายการ เช่น โหมดการรับสายและหัวกระดาษโทรศัพท์ คุณสามารถเข้าถึงเครื่องมือเหล่านี้ผ่านซอฟต์แวร์ของ HP ที่คุณติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์ หลังจากรันเครื่องมือเหล่านี้ ให้คุณปฏิบัติตามขั้นตอนในส่วนนี้เพื่อติดตั้งโทรศัพท์ของคุณให้เสร็จสมบูรณ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การตั้งค่าโทรศัพท์ \(ระบบโทรศัพท์แบบบ้าน\)](#)
- [การติดตั้งโทรศัพท์แบบอนุกรม](#)
- [การทดสอบการตั้งค่าโทรศัพท์](#)

การตั้งค่าโทรศัพท์ (ระบบโทรศัพท์แบบขาน)

ก่อนเริ่มการติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการส่งโทรศัพท์ ให้ตรวจสอบว่าประเทศ/ภูมิภาคของคุณใช้ระบบโทรศัพท์ประเภทใด คำแนะนำสำหรับการตั้งค่าโทรศัพท์จะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับว่าระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบอนุกรมหรือแบบขาน

- หากคุณไม่พบประเทศ/ภูมิภาคของคุณในตาราง แสดงว่าคุณอาจใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม สำหรับระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ประเภทของตัวเข้ามายังต่อสำหรับอุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันของคุณ (ไม่เดิม โทรศัพท์ และเครื่องตอบรับ) ไม่รองรับการเชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับพอร์ต "2-EXT" ของเครื่องพิมพ์ อย่างไรก็ตาม อุปกรณ์ทั้งหมดต้องเชื่อมต่อ กับช่องเสียงสายโทรศัพท์ที่ผนัง

หมายเหตุ ในบางประเทศ/ภูมิภาคที่ใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์อาจมีปลั๊กเสียงบัน พนังเพิ่มเติมให้มาด้วย เช่น กัน ซึ่งช่วยให้คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์ตามที่ต้องการได้ เช่น กัน ช่องเสียงสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณเสียงสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับช่องเสียงสายโทรศัพท์ที่ผนัง

- หากประเทศ/ภูมิภาคของคุณประภาก្សោយในตาราง แสดงว่าคุณอาจใช้ระบบโทรศัพท์แบบขาน สำหรับระบบโทรศัพท์แบบขาน คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันของคุณกับสายโทรศัพท์โดยใช้พอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบขาน HP ขอแนะนำให้ใช้สายโทรศัพท์แบบ 2 เส้นที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียงสายโทรศัพท์บนผนัง

ตาราง C-1 ประเทศ/พื้นที่ที่ใช้โทรศัพท์แบบขาน

อาร์เจนตินา	ออสเตรเลีย	บรasil
แคนาดา	ชิลี	จีน
โคลัมเบีย	กรีซ	อินเดีย
อินโดเนเซีย	ไอโอแลนด์	ญี่ปุ่น
ເການລີ	ละติน อเมริกา	มาเลเซีย
ເມັກໂຟໂ	พอลปິນສ	ໄປແລນດ
ໂປຣຕົກສ	ຮັສເຊີຍ	ຫາວີດອາຮະເບຍ
ສິນຄໂປ່ງ	ສປປັນ	ໄຕທວັນ
ໄທຍ	ສຫວູອຸເມຣິກາ	ເຈເນຊຸເລາ
ເວີຍດນາມ		

หากคุณไม่แน่ใจว่าคุณมีระบบโทรศัพท์ชนิดใด (แบบอนุกรมหรือแบบขนาน) ให้ตรวจส่องกับทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- เลือกการตั้งค่าโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ
- กรณี A: สายโทรศัพท์แยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)
- กรณี B: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL
- กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN
- กรณี D: โทรศัพท์ที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเดพาอยู่บนสายเดียวกัน
- กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรศัพท์ร่วมกัน
- กรณี F: สายสนทนา/โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับباอยซ์เมล์
- กรณี G: สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)
- กรณี H: สายสนทนา/โทรศัพท์ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์
- กรณี I: สายสนทนา/โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับเครื่องต่อ埠อัตโนมัติ
- กรณี J: สายสนทนา/สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับโทรศัพท์
- กรณี K: สายสนทนา/สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ และباอยซ์เมล์

เลือกการตั้งค่าโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ

เพื่อให้สามารถใช้โทรศัพท์ได้ คุณจำเป็นต้องทราบประเภทของอุปกรณ์และบริการ (อย่างใดอย่างหนึ่ง) ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่สำคัญเนื่องจากอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์สำนักงานที่มีอยู่เดิมของคุณกับเครื่องพิมพ์โดยตรง และคุณอาจต้องเปลี่ยนการตั้งค่าโทรศัพท์บางอย่างก่อนที่จะสามารถใช้โทรศัพท์ได้

1. ตรวจสอบว่าระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบอนุกรมหรือแบบขนาน (โปรดดู การตั้งค่าโทรศัพท์ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน))
 - a. ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม — โปรดดู การติดตั้งโทรศัพท์แบบอนุกรม
 - b. ระบบโทรศัพท์แบบขนาน — ไปที่ขั้นตอนที่ 2
2. เลือกทั้งอุปกรณ์และบริการที่ใช้สายร่วมกับโทรศัพท์
 - **DSL:** บริการ digital subscriber line (DSL) ผ่านทางผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
 - **PBX:** ระบบชุมสายโทรศัพท์ส่วนตัว (PBX) หรือโครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิตอล (integrated services digital network - ISDN)
 - **บริการเสียงเรียกเข้าเดพา:** บริการรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษจากผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ ซึ่งให้บริการโทรศัพท์หลายหมายเลขพร้อมเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน

- สายสันทนา: รับสายสันทนาทางหมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่คุณจะใช้รับโทรศัพท์จากเครื่องพิมพ์
 - ไม่เดิม dial-up ของคอมพิวเตอร์: ไม่เดิม dial-up ของคอมพิวเตอร์อ่อนนุ่มสายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ หากคุณตอบใช่ สำหรับคำถามต่อไปนี้ แสดงว่าคุณกำลังใช้ไม่เดิม dial-up ของคอมพิวเตอร์:
 - คุณส่งและรับโทรศัพท์โดยตรงถึงและจากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ผ่านทางการเชื่อมต่อแบบ dial-up ใช่หรือไม่
 - คุณรับส่งข้อความอีเมล์บนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up
 - คุณใช้อินเทอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up
 - เครื่องตอบรับ: เครื่องตอบรับที่รับสายสันทนาจากหมายเลขเดียวกับที่คุณใช้รับโทรศัพท์จากเครื่องพิมพ์
 - บริการฝ่ายข้อความเสียง: การสมัครใช้งานบริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณด้วยหมายเลขเดียวกับที่คุณใช้สำหรับการโทรเพื่อรับส่งโทรศัพท์จากเครื่องพิมพ์ของคุณ
3. จากตารางต่อไปนี้ ให้เลือกอุปกรณ์และบริการทั้งหมดที่ใช้งานได้กับการติดตั้งที่บ้านหรือสำนักงานของคุณ จากนั้นดูการตั้งค่าโทรศัพท์ที่แนะนำ ในบทนี้จะมีคำแนะนำทีละขั้นตอนสำหรับแต่ละกรณี

หมายเหตุ หากการตั้งค่าที่บ้านหรือที่สำนักงานของคุณไม่ได้อธิบายไว้ในบทนี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ใหม่อนเป็นโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกปกติ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเพื่อเชื่อมต่อปลายสายเข้ากับช่องเสียงบนโทรศัพท์บนแผ่นแข็งและปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ หากคุณใช้สายโทรศัพท์อื่น คุณอาจพบกับปัญหาการส่งและรับโทรศัพท์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

อุปกรณ์หรือบริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรศัพท์						วิธีการตั้งค่าโทรศัพท์ที่แนะนำ
DSL	PBX	บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษ	สายสันทนา	ไม่เดิม dial-up ของคอมพิวเตอร์	เครื่องตอบรับข้อความดิจิตอล	บริการฝ่ายข้อความเสียง
						กรณี A: สายโทรศัพท์ต่างหาก (ไม่รับสายสันทนา)
<input checked="" type="checkbox"/>						กรณี B: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL
	<input checked="" type="checkbox"/>					กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN

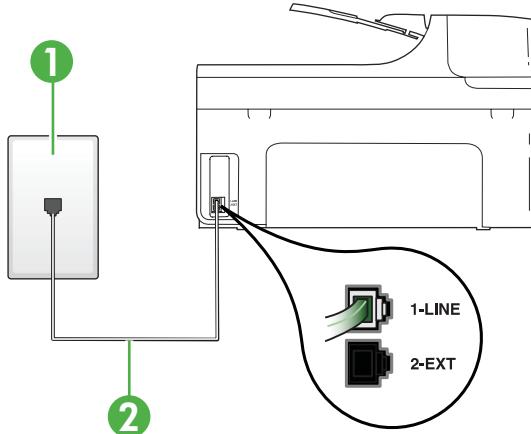
(ท่าต่อ)

อุปกรณ์หรือบริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรศัพท์							วิธีการตั้งค่าโทรศัพท์ แนะนำ
DSL	PBX	บริการ เสียงเรียก เข้าพิเศษ	สาย สนทนา	โมเด็ม dial- up ของ คุณพิวเตอร์	เครื่องตอบรับ ข้อความ	บริการ ฝ่ายข้อ ความ เสียง	
		✓					กรณี D: โทรศัพท์มี บริการเสียงเรียกเข้า เฉพาะบุญสนสนายเดียวทัน
			✓				กรณี E: สายที่ใช้ โทรศัพท์/โทรศัพท์ร่วมกัน
			✓			✓	กรณี F: สายสนทนา/โทร สารที่ใช้ร่วมกับบอยซ์เมล์
				✓			กรณี G: สายโทรศัพท์ที่ใช้ ร่วมกับโมเด็มของ คุณพิวเตอร์ (ไม่วันสาย สนทนา)
			✓	✓			กรณี H: สายสนทนา/โทร สารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของ คุณพิวเตอร์
			✓		✓		กรณี I: สายสนทนา/โทร สารที่ใช้ร่วมกับบอยด์เริง ตอบรับอัตโนมัติ
			✓	✓	✓		กรณี J: สายสนทนา/สาย โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับ โมเด็มของคุณพิวเตอร์ และเครื่องตอบรับ โทรศัพท์
			✓	✓		✓	กรณี K: สายสนทนา/สาย โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับ โมเด็ม dial-up ของ คุณพิวเตอร์และบอยซ์ เมล์

กรณี A: สายโทรศัพท์แยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรศัพท์แยกต่างหากที่คุณจะไม่รับสายสนทนา และคุณไม่มีอุปกรณ์อื่น เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์นี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีสายโทรศัพท์แยกต่างหาก

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่ง เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)
3. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) ให้มีค่า น้อยที่สุด (สองครั้ง)
4. รันการทดสอบโทรศัพท์

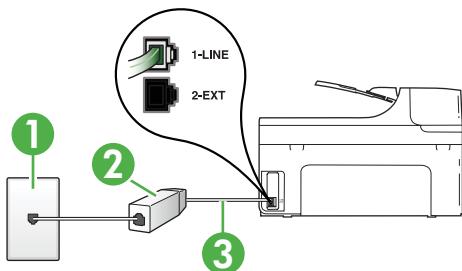
เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่กำหนดในการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) เครื่องพิมพ์จะรีบสัญญาณการรับโทรศัพท์ไปยังเครื่องส่งโทรศัพท์และรับโทรศัพท์

กรณี B: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL

หากคุณใช้บริการ DSL ผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ และไม่ได้เชื่อมต่ออุปกรณ์ใดๆ กับเครื่องพิมพ์ ให้ใช้คำแนะนำในหัวข้อนี้เพื่อเชื่อมต่อสายDSL ที่อยู่ระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่แผงกับเครื่องพิมพ์ ตัวแยกสัญญาณ DSL จะจัดสัญญาณเดิจิตอลที่สามารถชัดขึ้นจากการทำงานของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นเครื่องพิมพ์จะสามารถสื่อสารกับสายโทรศัพท์ได้อย่างถูกต้อง (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)

หมายเหตุ ถ้าคุณใช้สาย DSL แต่ไม่ได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ คุณจะไม่สามารถส่งและรับโทรศัพท์ด้วยเครื่องพิมพ์ได้

ภาพตัวอย่างการต่อสาย



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่แผง
2	ตัวแยกสัญญาณ DSL (หรือ ADSL) และสายโทรศัพท์จากผู้ให้บริการ DSL ของคุณ
3	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ว่างบนตัวแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL กับเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

เนื่องจากมีสายโทรศัพท์ให้มาเพียงสายเดียว คุณอาจจำเป็นต้องหารายโทรศัพท์มาเพิ่มสำหรับการติดตั้งแบบนี้

3. ต่อสายโทรศัพท์เพิ่มเติมจากตัวแยกสัญญาณ DSL ช่องเสียงสายโทรศัพท์บนแผง
4. รันการทดสอบโทรศัพท์

ถ้าคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN

หากคุณใช้ระบบ PBX หรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณ (converter/terminal adapter) สำหรับ ISDN ต้องปฏิบัติตามดังนี้

- หากคุณใช้อุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์ข้าวต่อ PBX หรือ ISDN ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับพอร์ตที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับโทรศัพท์และโทรศัพท์ นอกจากนั้น ควรตรวจสอบด้วยว่า ได้ตั้งค่าอะแดปเตอร์ข้าวต่อไว้ที่ประเภทสวิตซ์ที่ถูกต้องสำหรับใช้ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากทำได้

 **หมายเหตุ** ระบบ ISDN บางระบบจะยอมให้คุณกำหนดพอร์ตสำหรับอุปกรณ์โทรศัพท์โดยเฉพาะ ตัวอย่างเช่น คุณอาจจะกำหนดพอร์ตหนึ่งสำหรับโทรศัพท์และกลุ่มโทรศัพท์ 3 และอีกพอร์ตหนึ่งเป็นพอร์ตอเนกประสงค์ หากคุณพบปัญหานะจะเชื่อมต่อพอร์ตโทรศัพท์/โทรศัพท์ของอุปกรณ์แปลงสัญญาณ ISDN ให้ลองใช้พอร์ตที่กำหนดให้เป็นพอร์ตอเนกประสงค์ ซึ่งอาจจะระบุว่า "multi-comb" หรือคำอื่นที่มีความหมายในทำนองเดียวกัน

- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ให้ตั้งเสียงเรียกสายข้อนเป็น "ปิด"

 **หมายเหตุ** ระบบ PBX ดิจิตอลหลายระบบมีเสียงสัญญาณร้องสายที่ตั้งค่าให้ "ปิด" โดยค่าเริ่มต้น สัญญาณร้องสายจะขัดขวางการส่งโทรศัพท์ทั้งหมด และคุณไม่สามารถส่งหรือรับโทรศัพท์ผ่านเครื่องพิมพ์ได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับระบบโทรศัพท์ PBX ของคุณสำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการปิดสัญญาณร้องสาย

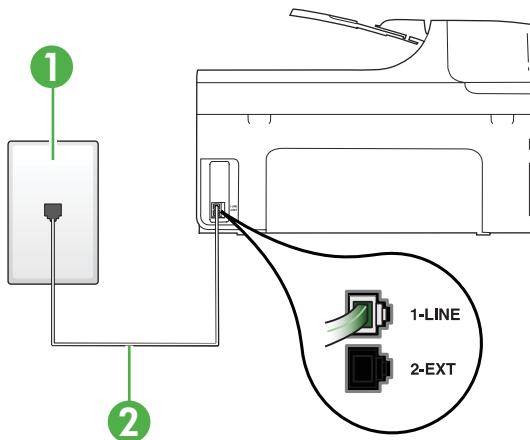
- หากคุณใช้ระบบ PBX ให้กดหมายเลขเพื่อไปสู่ระบบโทรศัพท์ภายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรศัพต์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง หากไม่ใช่ คุณอาจไม่สามารถใช้งานโทรศัพต์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ หากสายที่ให้มาพร้อมกันให้สั้นกินไป คุณสามารถซื้อตัวต่อพ่วงได้จากร้านจำหน่ายสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ใกล้บ้านเพื่อเพิ่มความยาวของสาย คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศไทย/ภูมิภาคของคุณ

ถ้าคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศไทยของคุณ

กรณี D: โทรศัพต์ที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน

หากคุณสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ที่ทำให้คุณสามารถมีสายเดียวที่มีหมายเลขโทรศัพท์ที่หนึ่งสาย โดยที่แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมตอกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศไทย/ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่ง เข้ากับช่องเสียงสายโทรศัพท์ที่แผง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1- LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์ ส่าหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียงสายโทรศัพท์ที่ แผง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)
3. เปลี่ยนการตั้งค่า **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) ให้ตรงกับรูปแบบที่ บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ

หมายเหตุ ตามค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์ได้ถูกกำหนดให้ตอบรับเสียงเรียกเข้าทุกรูปแบบ หากคุณไม่ตั้งค่าให้ **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ) ตรง กับรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดสำหรับหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ เครื่องพิมพ์ อาจตอบรับทั้งสายสนทนาและสายโทรศัพท์ หรืออาจไม่ตอบรับสายใดๆ

เคล็ดลับ คุณสามารถใช้คุณสมบัติ **Ring Pattern Detection** (การตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้า) ที่ແงความคุณของเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ด้วยคุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์จะจดจำและบันทึกรูปแบบเสียงเรียกเข้า ของสายเรียกเข้า และกำหนดรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดโดยบริษัทโทรศัพท์ ของคุณเพื่อรับโทรศัพท์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ](#)

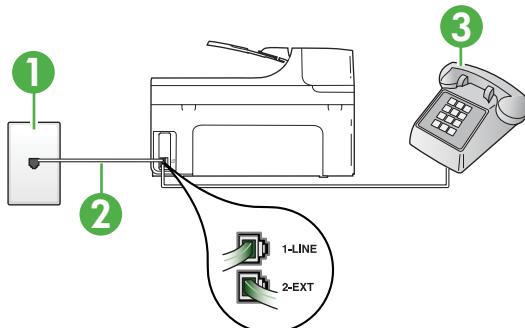
4. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) ให้มีค่า น้อยที่สุด (สองครั้ง)
5. รันการทดสอบโทรศัพท์

เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายเรียกเข้าที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าตามที่คุณเลือกไว้โดย อัตโนมัติ (การตั้งค่า **Distinctive Ring** (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)) หลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่เลือกไว้ (การตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า)) เครื่องพิมพ์จะรีบส่งัญญาณการรับโทรศัพท์ไปยังเครื่องส่งโทรศัพท์และรับโทรศัพท์ ถ้าคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศไทยของคุณ

กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรศัพท์ร่วมกัน

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรศัพท์ด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณไม่มีอุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ (หรือบริการข้อความเสียง) บนสายโทรศัพท์ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

ภาพตัวอย่างของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผ่าน墙
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ
3	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายสนทนา/โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกัน

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผ่าน墙 จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผ่าน墙 คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

2. โปรดปฏิบัติตามวิธีดังนี้ต่อไปนี้:
 - หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาด ให้ถอดปลั๊กเสียวจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ และเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้
 - หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม คุณอาจเสียบสายโทรศัพท์โดยตรงที่ด้านบนของสายเคเบิลของเครื่องพิมพ์ที่มีปลั๊กเสียบผนังมาพร้อมกัน

3. คุณจะต้องกำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์ตอบรับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายด้วยตนเอง โดย:

- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้ตอบรับสายอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรศัพท์ทั้งหมด ในกรณีนี้ เครื่องพิมพ์ไม่สามารถแยกระหว่างสายสนเทนา กับสายโทรศัพท์ได้ หากคุณไม่แน่ใจว่าสายที่เรียกเข้านั้นเป็นสายสนเทนาหรือไม่ คุณต้องรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้รับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)
- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายโทรศัพท์ด้วยตนเอง คุณต้องรับสายโทรศัพท์ที่เข้ามาด้วยตนเอง เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรศัพท์ได้ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)

4. รันการทดสอบโทรศัพท์

หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับและได้ยินเสียงลัญญาณโทรศัพท์จากเครื่องส่งโทรศัพท์ คุณจะต้องตอบรับสายโทรศัพท์ด้วยตัวเอง

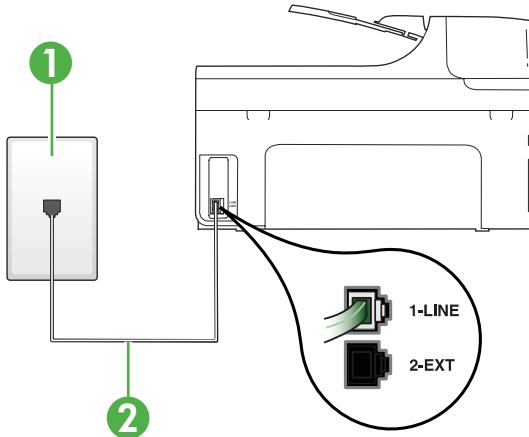
ถ้าคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศไทยของคุณ

กรณี F: สายสนเทนา/โทรศัพท์ใช้ร่วมกับว้อยซ์เมล์

หากคุณรับทั้งสายสนเทนาและสายโทรศัพท์ด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณยังสมัครใช้บริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์อีกด้วย ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายในหัวข้อนี้

-
- ☒ **หมายเหตุ** คุณจะไม่สามารถรับโทรศัพท์อัตโนมัติได้ หากบริการว้อยซ์เมล์ของคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับโทรศัพท์ คุณจะต้องรับโทรศัพท์ด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องเป็นผู้รับโทรศัพท์ที่เข้ามา หากคุณต้องการรับโทรศัพท์อัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ หรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรศัพท์
-

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่แผงนั้น
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE" คุณอาจจำเป็นต้องซื้อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศไทย/ภูมิภาคของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับบริการข้อความเสียง

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่แผงนั้น จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องซื้อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศไทย/ภูมิภาคของคุณ

หมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องซื้อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศไทย/ภูมิภาคของคุณ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่แผงนั้น คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

2. ปิดการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)

3. รันการทดสอบโทรศัพท์

คุณต้องให้มีผู้รับสายโทรศัพท์เข้ามา เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรศัพท์ได้ คุณต้องเริ่มส่งโทรศัพท์ด้วยตนเองก่อนที่บริการเสียงเรียกเข้าจะพำนัชรับสาย ถ้าคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศไทยของคุณ

กรณี G: สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรศัพท์ที่ไม่รับสายสนทนาและมีโมเด็มคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับสายนี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

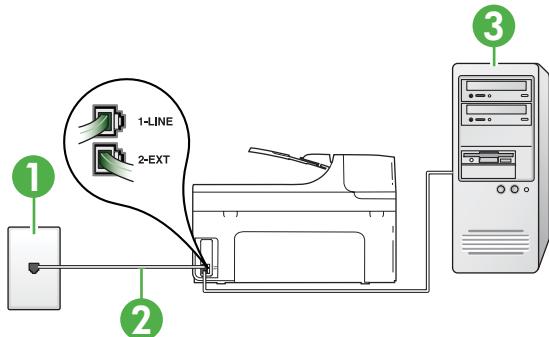
หมายเหตุ หากคุณมีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ โมเด็มตั้งกล่าวจะใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณไม่สามารถใช้โมเด็มและเครื่องพิมพ์พร้อมกันได้ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรศัพท์ได้ถ้าคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up คอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
- การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

หากคุณกำลังใช้สายโทรศัพท์เล่นเดียวกันเพื่อส่งโทรศัพท์และต่อ กับ โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามวิธีการเหล่านี้ในการติดตั้งเครื่องพิมพ์

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE" คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับแดปเตอร์สำหรับประเภท/ภูมิภาคของคุณ
3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

- ถอดปลั๊กเสียบจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายตั้งกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง เแล้วเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

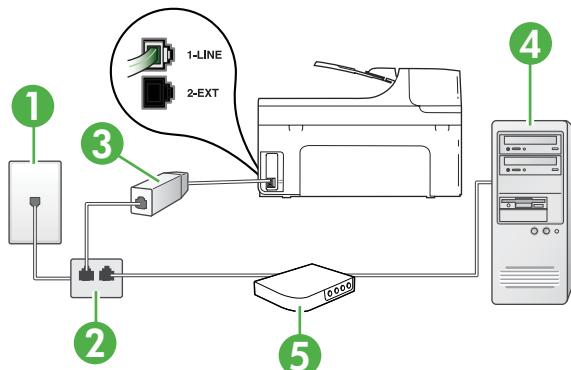
- หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรศารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านั้น

หมายเหตุ หากคุณไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรศารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรศารได้

- เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)
- (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) ให้มีค่า น้อยที่สุด (สองครั้ง)
- รันการทดสอบโทรศาร เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรศารไปยังเครื่องส่งโทรศารและรับโทรศาร ถ้าคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศไทยของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้บริการ DSL และใช้สายโทรศัพท์นั้นเพื่อส่งโทรศาร ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรศารของคุณ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่แผ่นัง
2	ตัวแยกสายแบบขานาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL ต่อปลายสายด้านหนึ่งของเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ เสียบปลั๊กสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประตู/กุญแจกากของคุณ
4	Computer (คอมพิวเตอร์)
5	โมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ** คุณจำเป็นต้องซื้อตัวลับแยกสายแบบขานาน ตัวลับแยกสายแบบขานานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 ส่องพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวลับแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวลับแยกแบบอนุกรรม หรือตัวลับแยกสายแบบขานานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 ส่องพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง



การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ
2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประตู/กุญแจกากของคุณ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

3. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขานาน
4. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขานาน
5. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขานานเข้ากับช่องเสียบสายบนแผ่นัง
6. รันการทดสอบโทรศัพท์ เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรศัพท์ไปยังเครื่องส่งโทรศัพท์และรับโทรศัพท์

ถ้าคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี H: สายสนทนาระหว่างกับไมเด็มของคอมพิวเตอร์

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบว่า คอมพิวเตอร์ของคุณแพ็คดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

☒ **หมายเหตุ** หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแล็บแยกสายแบบบานานา (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแล็บแยกสายแบบบานานา มีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแล็บแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแล็บแยกแบบอนุกรม หรือตัวแล็บแยกสายแบบบานานาชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

- สายโทรศัพท์/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับไมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
- สายโทรศัพท์/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับไมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

สายโทรศัพท์/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับไมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้สายโทรศัพท์ของคุณสำหรับรับและส่งโทรศัพท์และสายสนทนา ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรศัพท์ของคุณ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบว่า คอมพิวเตอร์ของคุณแพ็คดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

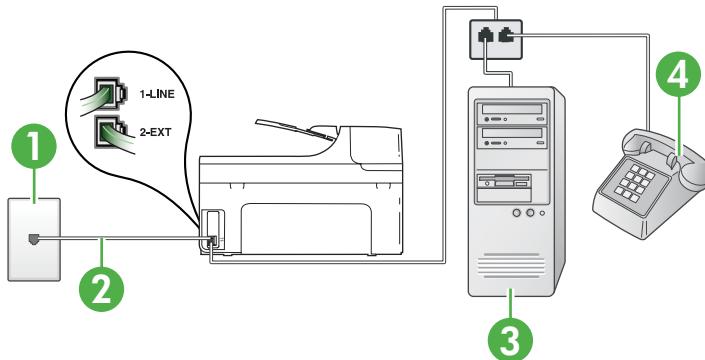
☒ **หมายเหตุ** หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแล็บแยกสายแบบบานานา (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแล็บแยกสายแบบบานานา มีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแล็บแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแล็บแยกแบบอนุกรม หรือตัวแล็บแยกสายแบบบานานาชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

ตัวอย่างของตัวแยกคู่บานานา



การติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
4	โทรศัพท์

1. ถอดปลั๊กเสียบจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง เล็งเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

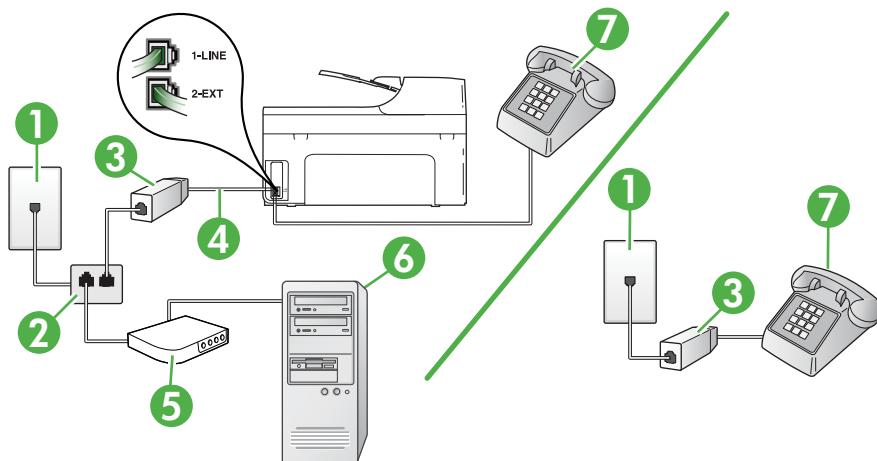
หมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

5. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรศัพท์เข้ามาในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้
- หมายเหตุ หากคุณไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรศัพท์ในมัตติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรศัพท์ได้
6. คุณจะต้องกำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์ตอบรับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายด้วยตนเอง โดย:
- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้ตอบรับสายอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรศัพท์ทั้งหมด ในกรณีนี้ เครื่องพิมพ์ไม่สามารถแยกประเภทห่วงสายสนทนากับสายโทรศัพท์ได้ หากคุณไม่แน่ใจว่าสายที่เรียกเข้านั้นเป็นสายสนทนาก็ต้องรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้รับสายอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)
 - หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายโทรศัพท์ด้วยตนเอง คุณต้องรับสายโทรศัพท์ที่เข้ามาด้วยตนเอง เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรศัพท์ได้ หากต้องการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้เป็นการรับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)

7. รันการทดสอบโทรศัพท์

หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับและได้ยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์จากเครื่องส่งโทรศัพท์ คุณจะต้องตอบรับสายโทรศัพท์ด้วยตัวเอง หากคุณใช้สายโทรศัพท์ของคุณสำหรับสนทนา การรับและส่งโทรศัพท์ และไม่ต้อง dial-up ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรศัพท์ของคุณ ถ้าคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

สายโทรศัพท์/สายสนทนากับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์ ใช้คำแนะนำเหล่านี้หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีโมเด็ม DSL/ADSL



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับแดปเตอร์สำหรับประเภท/ ภูมิภาคของคุณ
5	โมเด็ม DSL/ADSL
6	Computer (คอมพิวเตอร์)
7	โทรศัพท์

หมายเหตุ คุณจำเป็นต้องซื้อตัวลับแยกสายแบบนาน ตัวลับแยกสายแบบนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 ส่องพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวลับแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวลับแยกแบบอนุกรม หรือตัวลับแยกสายแบบนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 ส่องพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง



การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ

หมายเหตุ โทรศัพท์ในส่วนอื่นของที่พักอาศัย/สำนักงานที่ใช้หมายเลขเดียวกับบริการ DSL จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL เพิ่มเติมเพื่อไม่ให้มีเสียงรบกวนในขณะที่กำลังสนทนา

2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL กับเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

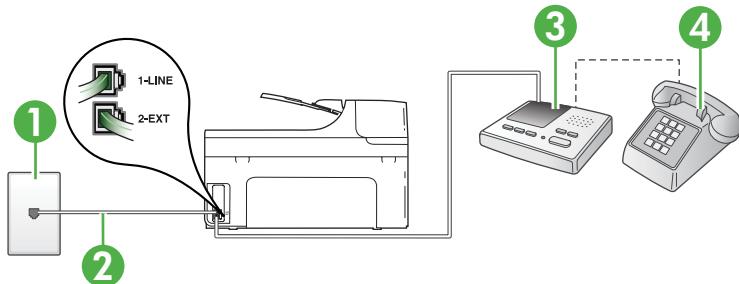
3. หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบบานานา ให้ก่อต่อปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ และเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้
4. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบบานานา
5. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบบานานา
6. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบบานานาเข้ากับช่องเสียบสายบนแผง
7. รันการทดสอบโทรศัพท์

เมื่อโทรศัพท์ตั้งขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรศัพท์ไปยังเครื่องส่งโทรศัพท์และรับโทรศัพท์ ถ้าคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี I: สายสนทนา/โทรศัพท์ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรศัพท์จากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และเชื่อมต่อกับเครื่องตอบรับที่รับสายสนทนาด้วยหมายเลขโทรศัพท์นี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อต่อเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
4	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายสนทนา/สายโทรศัพท์มีเครื่องตอบรับ

1. จัดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. จัดสายเครื่องตอบรับของคุณจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนแผ่น และเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ หากคุณไม่เชื่อมต่อเครื่องตอบรับของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง เสียงสัญญาณโทรศัพท์จากเครื่องส่งโทรศัพท์อาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับ และคุณอาจไม่ได้รับโทรศัพท์จากเครื่องพิมพ์นี้

3. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียงสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

▣ **หมายเหตุ** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียงสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

4. (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก คุณควรจะต่อเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ต "OUT"

▣ **หมายเหตุ** หากไม่สามารถต่อสายนอกเหนือจากการใช้เครื่องตอบรับ คุณสามารถซื้อและใช้ตัวลับแยกสายแบบขนาด (หรือตัวต่อพ่วง) เพื่อต่อหัวสายเครื่องตอบรับและโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ท้าไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้

5. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)
6. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
7. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) ที่เครื่องพิมพ์เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องพิมพ์ของคุณจะสามารถรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกัน ไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
8. รันการทดสอบโทรศาร
เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นค่าทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรศารเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรศาร ถ้าตัวรับพบว่าเป็นสัญญาณโทรศารที่เข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งสัญญาณการรับโทรศารและรับโทรศาร ถ้าไม่มีสัญญาณโทรศาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสาย และเครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความเสียงไว้ถ้าคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี J: สายสนทนา/สายโทรศารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับโทรศัพท์

หากคุณรับทั้งสายสนทนาและสายโทรศารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และเชื่อมต่อไม่เด้มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับเข้ากับสายโทรศัพท์นี้ด้วย ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

☒ หมายเหตุ เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ของคุณใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้ห้องโมเด็มและเครื่องพิมพ์ได้พร้อมกัน ตัวอย่าง เช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้ถ้าคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up คอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- สายสนทนาระบบที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ
- สายโทรศัพท์/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

สายสนทนาระบบที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบว่า คอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

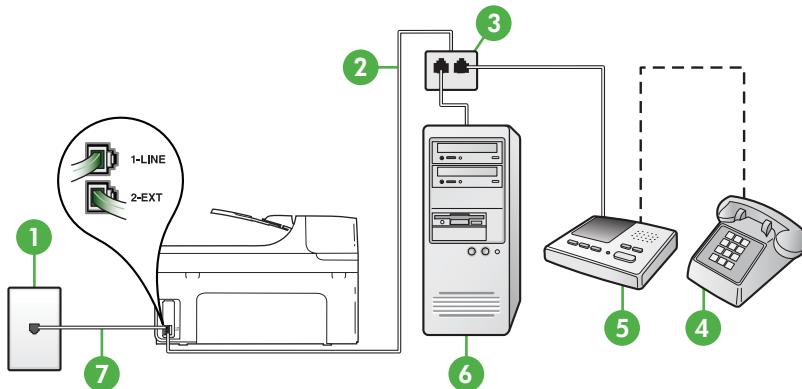
☒ หมายเหตุ หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 ส่องพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกสายแบบบันกุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 ส่องพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



การติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดี่ยวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
3	พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
4	โทรศัพท์ (ทางเลือก)
5	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
6	คอมพิวเตอร์พร้อมโน้ตเดิม
7	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มานในกล่องพัสดุร่วมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มานเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเภท/ภูมิภาคของคุณ

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (ไม่เดิม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. ถอดปลั๊กเครื่องตอบรับออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และเชื่อมต่อกับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ (ไม่เดิม dial-up ของคอมพิวเตอร์)

4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียงสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

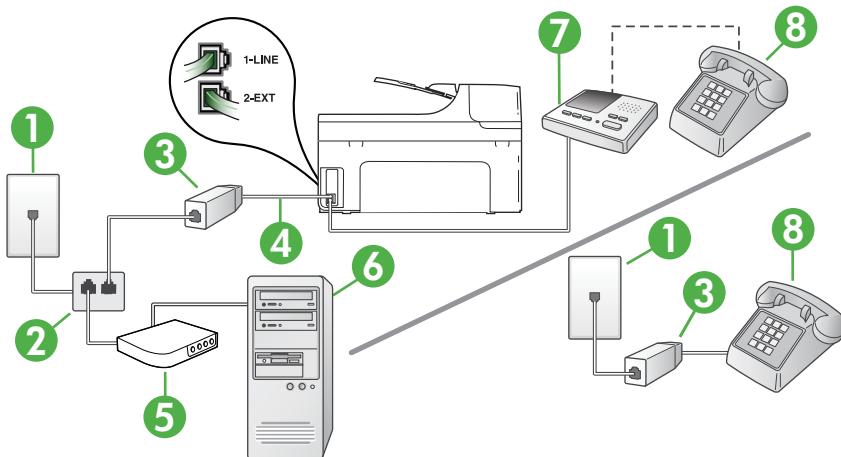
หมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
หากไม่ใช้สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียงสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ
5. (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก คุณควรจะต่อเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ต "OUT"

หมายเหตุ หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับ คุณสามารถซื้อและใช้ตัลบแยกสายแบบขนาด (หรือตัวต่อพ่วง) เพื่อต่อห้องสายเครื่องตอบรับและโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทัวไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้
6. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรศารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านั้น

หมายเหตุ หากคุณไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรศารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรศารได้
7. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)
8. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
9. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) บนเครื่องพิมพ์ให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่ผลิตภัณฑ์ของคุณรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
10. รันการทดสอบโทรศาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรศารในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรศาร ถ้าตรวจสอบว่าเป็นสัญญาณโทรศารที่เข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งสัญญาณการรับโทรศารและรับโทรศาร ถ้าไม่มีสัญญาณโทรศาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสาย และเครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความเสียงไว้ ถ้าคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

สายโทรศัพท์/สายสนทนากับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนังสือ
2	ตัวแยกสายแบบนานา
3	ตัวแยกสายคุณภาพ DSL/ADSL
4	สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ซึ่งเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ ภูมิภาคของคุณ
5	โมเด็ม DSL/ADSL
6	Computer (คอมพิวเตอร์)
7	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
8	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

หมายเหตุ คุณจำเป็นต้องซื้อตัวลับแยกสายแบบนานามีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 ส่องพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวลับแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวลับแยกแบบอนุกรม หรือตัวลับแยกสายแบบนานาชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 ส่องพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง



การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL จากผู้ให้บริการระบบ DSL/ADSL ของคุณ

หมายเหตุ โทรศัพท์ในส่วนอื่นของที่พักอาศัย/สำนักงานที่ใช้หมายเลขเดียวกับบริการ DSL/ADSL จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เพิ่มเติม เพื่อไม่ให้มีเสียงรบกวนในขณะที่กำลังสนทนากัน

2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับโทรศัพท์/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL กับเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

3. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL เข้ากับตัวแยกสาย
4. ต่อสายเครื่องตอบรับจากช่องเสียงสายโทรศัพท์บนแผง และเสียงเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ หากคุณไม่เชื่อมต่อเครื่องตอบรับของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง เสียงสัญญาณโทรศัพท์จากเครื่องส่งโทรศัพท์อาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับ และคุณอาจไม่ได้รับโทรศัพท์จากเครื่องพิมพ์นี้

5. การเชื่อมต่อโมเด็ม DSL เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาด
6. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนาดเข้ากับช่องเสียงบนแผง
7. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
8. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) ที่เครื่องพิมพ์เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องพิมพ์จะสามารถรับได้

หมายเหตุ จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่

9. รันการทดสอบโทรศัพท์

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรศัพท์เข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรศัพท์ ถ้าตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรศัพท์เข้า เครื่องพิมพ์จะส่งสัญญาณการรับโทรศัพท์และรับโทรศัพท์ ถ้าไม่มีสัญญาณโทรศัพท์เข้า เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบและรับโทรศัพท์ และเครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความเสียงไว้ หากคุณใช้สายโทรศัพท์เส้นเดียวกับสำหรับสายสนทนากัน การรับและส่งโทรศัพท์ และไม่มีโมเด็ม DSL ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรศัพท์ของคุณ

ถ้าคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

กรณี K: สายสนทนาระบบทั่วไป/สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ และว้อยซ์เมล์

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรศัพท์ด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน ใช้โน้มเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์รับสายโทรศัพท์เดียวกันนี้ และสมัครใช้บริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

-  **หมายเหตุ** คุณจะไม่สามารถรับโทรศัพท์อัตโนมัติได้ หากบริการว้อยซ์เมล์ของคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับโทรศัพท์ คุณจะต้องรับโทรศัพท์ด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องเป็นผู้รับโทรศัพท์ที่เข้ามา หากคุณต้องการรับโทรศัพท์อัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ หรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรศัพท์

เนื่องจากโน้มเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ของคุณใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้ห้องโน้มเด็มและเครื่องพิมพ์ได้พร้อมกัน ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรศัพท์ได้ถ้าคุณกำลังใช้โน้มเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบว่า คอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

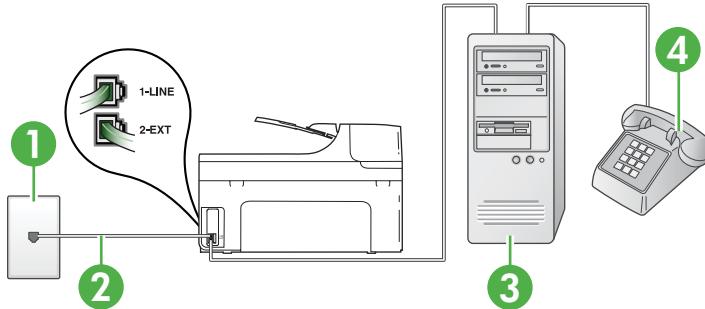
- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อตัล์บแยกสายแบบนานา (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ตัล์บแยกสายแบบนานามีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 ส่องพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัล์บแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัล์บแยกแบบอนุกรม หรือตัล์บแยกสายแบบนานาชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 ส่องพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

ตัวอย่างของตัวแยกคุชชัน



- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์อยู่สองพอร์ต ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้:

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	ตัวแยกสายแบบนานา
4	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
5	โทรศัพท์

การติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

- ทดสอบปลีกสิ่งข้าวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- นำสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ทดสอบดังกล่าว ออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง เหล้าเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่ง เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

5. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรศัพท์เข้ามาในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้

☒ หมายเหตุ หากคุณไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรศัพท์โดยอัตโนมัติในซอฟต์แวร์ โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรศัพท์ได้

6. ปิดการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)

7. รันการทดสอบโทรศัพท์

คุณต้องให้มีผู้รับสายโทรศัพท์ที่เข้ามา เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรศัพท์ได้ถ้าคุณเพียงป้อนหมายเลขโทรศัพท์แล้วไม่มีผู้รับสายโทรศัพท์ โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศไทยของคุณ

การติดตั้งโทรศัพท์แบบอนุกรม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการรับและส่งโทรศัพท์ โดยใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม โปรดดูที่เว็บไซต์การกำหนดค่าโทรศัพท์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

ออสเตรีย	www.hp.com/at/faxconfig
เยอรมัน	www.hp.com/de/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์ (ฝรั่งเศส)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์ (เยอรมัน)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
สาธารณรัฐเช็ก	www.hp.com/uk/faxconfig
ฟินแลนด์	www.hp.fi/faxconfig
เดนมาร์ก	www.hp.dk/faxconfig
สวีเดน	www.hp.se/faxconfig
นอร์เวย์	www.hp.no/faxconfig
เนเธอร์แลนด์	www.hp.nl/faxconfig
เบลเยียม (ดัตช์)	www.hp.be/nl/faxconfig
เบลเยียม (ฝรั่งเศส)	www.hp.be/fr/faxconfig
โปรตุเกส	www.hp.pt/faxconfig
สเปน	www.hp.es/faxconfig
ฝรั่งเศส	www.hp.com/fr/faxconfig
ไอร์แลนด์	www.hp.com/ie/faxconfig
อิตาลี	www.hp.com/it/faxconfig

การทดสอบการตั้งค่าโทรศัพท์

คณสามารถทดสอบการตั้งค่าโทรศัพท์ของคุณเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องสำหรับโทรศัพท์ ทำการทดสอบนี้หลังจากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการใช้โทรศัพท์เรียบร้อยแล้ว การทดสอบมีดังนี้:

- ทดสอบการตั้งค่าโทรศัพท์
- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ประเภทที่ถูกต้องเข้ากับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียงเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบลักษณะการโทร
- ตรวจสอบความสามารถใช้ได้
- ตรวจสอบสถานะการซื้อขายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานที่มีผลลัพธ์ของการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบ และทำการทดสอบอีกครั้ง

การทดสอบการตั้งค่าโทรศัพท์ผ่านแฟกซ์คุณของเครื่องพิมพ์

1. การติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการรับและส่งโทรศัพท์ตามขั้นตอนการติดตั้งภายในบ้านหรือสำนักงาน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งบารุงหมึกได้รับการติดตั้งแล้ว และป้อนกระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษเข้าก่อนทำการทดสอบ
3. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แตะ ลูศรขวา และเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
4. เลือก **Tools** (เครื่องมือ) จากนั้นเลือก **Run Fax Test** (รันการทดสอบโทรศัพท์) เครื่องพิมพ์จะแสดงสถานะของการทดสอบจนจบและพิมพ์รายงาน
5. ทบทวนรายงาน
 - หากผลการทดสอบผ่าน แต่คุณยังพบปัญหาเกี่ยวกับการรับและส่งโทรศัพท์ ให้ตรวจสอบการตั้งค่าโทรศัพท์ที่แสดงในรายงานเพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่านี้ถูกต้อง การตั้งค่าโทรศัพท์เป็นค่าวาหรือไม่ถูกต้องอาจจะเป็นสาเหตุของปัญหานี้ในการรับและส่งโทรศัพท์
 - หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น

D การตั้งค่าเครือข่าย

คุณสามารถจัดการการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ผ่านทางแพงคบุมของเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อดังไป การตั้งค่าขั้นสูงเพิ่มเติมมีอยู่ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ซึ่งเป็นเครื่องมือการกำหนดค่าและสถานะซึ่งคุณสามารถเข้าถึงได้จากเว็บเบราว์เซอร์ โดยใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายที่มีอยู่ข้างกับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายเบื้องต้น](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง](#)
- [การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย](#)
- [การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่](#)

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายเบื้องต้น

ตัวเลือกในแพงคบุมจะช่วยให้คุณสามารถตั้งค่าและจัดการการเชื่อมต่อแบบไร้สาย และดำเนินการจัดการเครือข่ายในลักษณะต่างๆ ได้ ซึ่งรวมถึงการเรียกดูการตั้งค่าเครือข่าย การเรียกคืนค่าเริ่มต้นของเครือข่าย การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย และการเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย](#)

การดูและพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย

คุณสามารถแสดงข้อมูลโดยสรุปของการตั้งค่าเครือข่ายบนแพงคบุมของเครื่องพิมพ์ หรือซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายที่มีรายละเอียดเพิ่มเติม ซึ่งแสดงการตั้งค่าเครือข่ายที่สำคัญทั้งหมด เช่น IP แอดเดรส ความเร็วในการเชื่อมต่อ, DNS และ mDNS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย](#)

การเปิดและปิดวิทยุไร้สาย

ตามค่าเริ่มต้น วิทยุแบบไร้สายจะเปิดทำงานโดยแสดงสถานะการทำงานจากไฟสีน้ำเงิน ที่ด้านหน้าเครื่องพิมพ์ หากต้องการคงการเชื่อมตอกับเครือข่ายแบบไร้สายไว้ วิทยุต้อง เปิดอยู่ อย่างไรก็ตาม หากเครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมตอกับเครือข่ายแบบไร้สาย หรือถ้า คุณใช้การเชื่อมต่อ USB วิทยุจะไม่ทำงาน ในกรณีนี้ คุณอาจต้องปิดวิทยุ

1. แตะ ลูกศรขวา ► จากนั้นเลือก **Network** (เครือข่าย)
2. แตะ **Wireless** (ไร้สาย) และเลือก **Wireless Radio** (วิทยุไร้สาย) และเลือก **On** (เปิด) เพื่อเปิดวิทยุ หรือ **Off** (ปิด) เพื่อปิดวิทยุ

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูง

△ **ข้อควรระวัง** การตั้งค่าเครือข่ายมีไว้เพื่อความสะดวกของคุณ อย่างไรก็ดี คุณไม่ควรแก้ไขการตั้งค่าบางอย่าง (เช่น ความเร็วในการเชื่อมต่อ, การตั้งค่า IP, เกตเวย์เริ่มต้น และการตั้งค่าไฟร์wall) นอกเสียจากว่าคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูง

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อ
- การตั้งค่า IP
- การเปลี่ยนการตั้งค่า IP
- กำหนดค่าไฟร์wallของเครื่องพิมพ์
- รีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่าย

การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อ

คุณสามารถเปลี่ยนความเร็วที่ใช้ในการรับส่งข้อมูลผ่านทางเครือข่ายได้ ค่าเริ่มต้นคือ **Automatic** (อัตโนมัติ)

1. แตะ ลูกศรขวา จากนั้นเลือก **Network** (เครือข่าย)
2. เลือก **Advanced Setup** (การตั้งค่าขั้นสูง) จากนั้นเลือก **Link Speed** (ความเร็วในการเชื่อมต่อ)
3. แตะหมายเลขอื่อยู่ด้วยจากความเร็วในการเชื่อมต่อที่สอดคล้องกับฮาร์ดแวร์เครือข่ายของคุณ:
 - 1. **Automatic** (อัตโนมัติ)
 - 2. **10-Full**
 - 3. **10-Half**
 - 4. **100-Full**
 - 5. **100-Half**

การตั้งค่า IP

การตั้งค่า IP แสดงเดรสของเครื่องพิมพ์:

- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
- หรือเปิดซอฟต์แวร์ของ HP (Windows) ให้คลิกแท็บ **Network Settings** (การตั้งค่าเครือข่าย) คลิกแท็บ **Wired** (有สาย) หรือ **Wireless** (ไร้สาย) (ขึ้นอยู่กับการเชื่อมต่อในปัจจุบัน) และคลิก **IP Settings** (การตั้งค่า IP)

การเปลี่ยนการตั้งค่า IP

การตั้งค่า IP เริ่มต้นสำหรับการตั้งค่า IP คือ **Automatic** (อัตโนมัติ) ซึ่งจะเป็นตัวกำหนดการตั้งค่า IP โดยอัตโนมัติ อย่างไรก็ตาม หากคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูง คุณอาจต้อง

การเปลี่ยนการตั้งค่าด้วยตนเอง ตัวอย่าง เช่น IP แอดเดรส ชั้บเน็ตมาสก์ หรือเกตเวย์ เริ่มต้น

△ **ข้อควรระวัง** โปรดกำหนด IP แอดเดรสด้วยความรอบคอบ หากคุณป้อน IP แอดเดรสไม่ถูกต้องขณะติดตั้ง องค์ประกอบบนเครือข่ายของคุณจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

1. แตะ ลูกศรขวา ▶ จากนั้นเลือก **Network** (เครือข่าย)
2. เลือก **Advanced Setup** (การตั้งค่าขั้นสูง) จากนั้นเลือก **IP Settings** (การตั้งค่า IP)
3. จะปรากฏข้อความเตือนว่าการเปลี่ยน IP แอดเดรสจะลบเครื่องพิมพ์ออกจากเครือข่าย แตะ **OK** (ตกลง) เพื่อดำเนินการต่อ
4. ตามค่าเริ่มต้น มีการกำหนดเป็น **Automatic** (อัตโนมัติ) หากต้องการเปลี่ยนเป็นการตั้งค่าด้วยตนเอง แตะ **Manual** (ด้วยตนเอง)
5. แตะการตั้งค่า IP:
 - **IP Address** (IP แอดเดรส)
 - **Subnet Mask** (ชั้บเน็ตมาสก์)
 - **Default Gateway** (เกตเวย์เริ่มต้น)
6. ป้อนรายการที่จะเปลี่ยน จากนั้นแตะ **Done** (เสร็จสิ้น)

กำหนดค่าไฟร์wallของเครื่องพิมพ์

คุณสมบัติไฟร์wallทำให้มีความปลอดภัยของเน็ตเวิร์กโดยรักษาไว้ในเครือข่าย IPv4 และ IPv6 ไฟร์wallทำให้สามารถควบคุม IP แอดเดรสที่สามารถเข้าใช้ได้โดยง่าย

▣ **หมายเหตุ** นอกเหนือไปจากการปกป้องไฟร์wallที่เน็ตเวิร์กโดยรักษาไว้ในเครือข่ายแล้ว สนับสนุนอุปกรณ์ SNMPv3 ที่เลื่อนไปร่วมกับ SSL เพื่อความปลอดภัยของแอปพลิเคชันการจัดการ และมาตรฐานของ Secure Sockets Layer (SSL) แบบปิด ที่ทราบสปอร์ทเลเยอร์เพื่อป้องกันแอปพลิเคชันแบบโคลอีนต์-เซิร์ฟเวอร์ เช่น การรับรองความถูกต้องของโคลอีนต์-เซิร์ฟเวอร์ หรือการรีบกตุ์เว็บ HTTPS

สำหรับการทำงานของไฟร์wallในเครื่องพิมพ์ คุณต้องกำหนดค่านโยบายของไฟร์wallเพื่อใช้ในการส่งข้อมูล IP ที่กำหนด สามารถเข้าสู่หน้านโยบายของไฟร์wallผ่าน EWS และดูได้ในเว็บเบราว์เซอร์

หลังจากกำหนดค่านโยบายแล้ว ค่าดังกล่าวจะไม่เปิดใช้งานจนกว่าคุณจะคลิก **Apply** (ใช้) ใน EWS

การสร้างและใช้กฎ

กฎไฟร์wallอนุญาตให้คุณควบคุมการส่งข้อมูล IP ใช้กฎไฟร์wallเพื่ออนุญาตหรือยุติการส่งข้อมูล IP ตาม IP แอดเดรสและบริการ

สามารถป้อนได้สูงสุด 10 กฎ โดยแต่ละกฎจะกำหนดที่อยู่แม่ข่าย บริการ และสิ่งที่ต้องกระทำกับที่อยู่และบริการเหล่านั้น

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- สร้างกฎไฟร์วอลล์
- เปลี่ยนลำดับความสำคัญของกฎไฟร์วอลล์
- เปลี่ยนตัวเลือกของไฟร์วอลล์
- รีเซ็ตการตั้งค่าไฟร์วอลล์
- ข้อจำกัดของกฎ แม่แบบ และบริการ

สร้างกฎไฟร์วอลล์

หากต้องการสร้างกฎไฟร์วอลล์ ให้ทำการขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. เปิดเว็บเชิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เว็บเชิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า) คลิก **Firewall Rules** (กฎไฟร์วอลล์)
3. คลิก **New** (ใหม่) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

เปลี่ยนลำดับความสำคัญของกฎไฟร์วอลล์

หากต้องการเปลี่ยนลำดับความสำคัญของกฎไฟร์วอลล์ที่จะใช้ ให้ทำการขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. เปิดเว็บเชิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เว็บเชิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า) คลิก **Firewall Rules Priority** (ลำดับความสำคัญของกฎไฟร์วอลล์)
3. เลือกลำดับความสำคัญสำหรับกฎที่คุณต้องการใช้จากรายการ **Rule Precedence** (ความสำคัญของกฎ) โดย 1 จะมีความสำคัญสูงสุด และ 10 มีความสำคัญต่ำสุด
4. คลิก **Apply** (ทำให้มีผล)

เปลี่ยนตัวเลือกของไฟร์วอลล์

หากต้องการเปลี่ยนตัวเลือกของไฟร์วอลล์สำหรับเครื่องพิมพ์ ให้ทำการขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. เปิดเว็บเชิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เว็บเชิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
2. คลิกแท็บ **Settings** (การตั้งค่า) คลิก **Firewall Options** (ตัวเลือกของไฟร์วอลล์)
3. เปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ จากนั้น คลิกที่ **Apply** (ใช้)

หมายเหตุ หลังจากคลิก **Apply** (ใช้) การซื้อมต่อไปยัง EWS อาจถูกขัดจังหวะชั่วคราวเป็นระยะเวลาสั้นๆ หากไม่มีการเปลี่ยนแปลง IP แอดเดรส การซื้อมต่อ EWS จะกลับมาใช้ได้อีกครั้ง แต่อย่างไรก็ตาม หากมีการเปลี่ยนแปลง IP แอดเดรส ให้ใช้ IP แอดเดรสใหม่ในการเปิด EWS

รีเซ็ตการตั้งค่าไฟร์วอลล์

หากต้องการรีเซ็ตการตั้งค่าไฟร์วอลล์บ้าไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ให้เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [วิธีรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์](#)

ข้อจำกัดของกฎ แม่แบบ และบริการ

เมื่อสร้างกฎไฟร์วอลล์ โปรดตรวจสอบข้อจำกัดของกฎ แม่แบบ และบริการเหล่านี้

รายการ	ข้อจำกัด
จำนวนสูงสุดของกฎ	11
จำนวนสูงสุดของแม่แบบแอดเดรส โปรดล้างแทบทั้งค่าต่อไปนี้	<ul style="list-style-type: none">• IP แอดเดรสทึ่งหมวด เป็นผลให้เกิดกฎของแม่แบบ แอดเดรส 2 กฎ กฎชื่อแรกสำหรับแอดเดรส IPv4 ทึ่งหมวด และอีกชื่อสำหรับแอดเดรส IPv6 ทึ่งหมวด• IPv6 ในเครื่องที่ไม่ได้ซื้อมต่อห้าหมวด เป็นผลให้เกิดกฎของแม่แบบแอดเดรส 4 กฎ:<ul style="list-style-type: none">◦ :: ถึง FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF สำหรับทั้งแอดเดรสส่วนภายใน เครื่องและระยะไกล◦ :: ถึง FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF สำหรับแอดเดรสส่วนภายใน เครื่อง◦ FE81:: ถึง FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF สำหรับแอดเดรสระยะใกล้◦ FE81:: ถึง FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF สำหรับแอดเดรสส่วนภายใน เครื่อง,◦ :: ถึง FE7F:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF สำหรับแอดเดรสระยะใกล้◦ FE81:: ถึง FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF:FFFF สำหรับแอดเดรสส่วนภายใน เครื่องและระยะไกล• แอดเดรสแบบบารโค้ดศาสตร์/มัลติศาสตร์ทึ่งหมวด เป็นผลให้เกิดกฎของแม่แบบแอดเดรส 4 กฎ:<ul style="list-style-type: none">◦ แอดเดรสภายในเครื่อง IPv4 224.0.0.0 ถึง 239.255.255.255 และแอดเดรสระยะไกล IPv4 ทึ่งหมวด◦ แอดเดรสภายในเครื่อง IPv4 แอดเดรสเดียว และแอดเดรสระยะไกล IPv4 ทึ่งหมวด

(ท่าต่อ)

รายการ	ข้อจำกัด
<ul style="list-style-type: none"> ◦ แอดเดรสภายในเครื่อง 255.255.255.255 และแอดเดรสระยะไกล IPv4 ทั้งหมด ◦ FF00:: / 8 แอดเดรสภายในเครื่อง IPv6 และแอดเดรสระยะไกล IPv6 ทั้งหมด <p>หมายเหตุ หากต้องการหลีกเลี่ยงภัยหลักภัยสำหรับแม่แบบแอดเดรสที่มีการกำหนดไว้ล่วงหน้านี้ คุณสามารถสร้างแม่แบบแอดเดรสที่กำหนดเองได้</p>	
จำนวนสูงสุดของแม่แบบแอดเดรสที่ผู้ใช้กำหนดเอง	5
จำนวนสูงสุดของบริการที่คุณสามารถเพิ่มลงในแม่แบบของบริการที่ผู้ใช้กำหนดเอง	64
หมายเหตุ แม่แบบของ All Services (บริการทั้งหมด) ที่มีการกำหนดไว้ล่วงหน้าทั้งหมดไม่เขียนอยู่กับข้อจำกัดนี้ และจะรวมถึงบริการที่เชื่อมโยงกับการพิมพ์ทั้งหมด	
จำนวนสูงสุดของบริการที่คุณสามารถเพิ่มลงในนโยบายตัวอย่างเช่น หากแม่แบบของบริการที่ผู้ใช้กำหนดเองมี 64 บริการ แม่แบบนี้จะเป็นเพียงแม่แบบของบริการเดียวที่คุณสามารถใช้ได้	64
จำนวนสูงสุดของแม่แบบของบริการในนโยบาย	10
จำนวนสูงสุดของแม่แบบของบริการที่ผู้ใช้กำหนดเอง	5

วิธีซื้อตั้งค่าเครือข่าย

เมื่อต้องการรีเซ็ตรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ ให้ทำการตั้งค่าตามขั้นตอนดังนี้:

1. แตะ ลูกศรขวา จากนั้นเลือก **Network** (เครือข่าย)
2. แตะ **Restore Network Defaults** (คืนค่าเริ่มต้นเครือข่าย) และเลือก **Yes** (ใช่)

หมายเหตุ พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายและตรวจสอบว่าการตั้งค่าเครือข่ายได้ถูกรีเซ็ตแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

โดยปกติ ชื่อเครือข่าย (SSID) จะเป็น "hpsetup" และโหมดการสื่อสารจะเป็น "ad hoc"

หมายเหตุ การรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์จะรีเซ็ตการตั้งค่าไฟร์วอลล์ของเครื่องพิมพ์ด้วย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดค่าไฟร์วอลล์ของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ กำหนดค่าไฟร์วอลล์ของเครื่องพิมพ์

การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย

- หมายเหตุ** หากพบปัญหา โปรดดูที่ การแก้ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้สายเคเบิลเครือข่าย อุปกรณ์ส่งสัญญาณต้องรองรับคุณสมบัติ 802.11 ในตัว หรือมีการดูแลรักษา 802.11 ติดตั้งอยู่ เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ที่จะใช้งานต้องอยู่บนชั้นเน็ตเดียวกัน

ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP คุณอาจต้องการตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่ายของคุณ ขอรับข้อมูลการตั้งค่าเครือข่ายจากผู้ดูแลระบบของคุณ หรือปฏิบัติตามนี้:

- ดูชื่อเครือข่ายหรือ Service Set Identifier (ตัวบ่งชี้ค่าการบริการ) (SSID) และโหมดการสื่อสาร (โครงสร้างพื้นฐานหรือเฉพาะกิจ) จากยูทิลิตี้การกำหนดค่าจุดเข้าใช้งานแบบไร้สายของเครือข่าย (WAP) หรือการดูแลรักษาของคอมพิวเตอร์
- ค้นหาประเภทการเข้ารหัสที่เครือข่ายของคุณใช้อยู่ เช่น Wired Equivalent Privacy (WEP)
- ค้นหารหัสผ่านเพื่อรักษาความปลอดภัย หรือคีย์การเข้ารหัสของอุปกรณ์ไร้สาย เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:
 - การติดตั้งการสื่อสารไร้สายโดยใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)
 - ทำความสะอาดเข้าใช้การตั้งค่าของเครือข่ายแบบไร้สาย 802.11
 - การทดสอบการเชื่อมต่อไร้สาย
 - การเปลี่ยนแปลงวิธีการเชื่อมต่อ
 - แนวทางเพื่อรับประกันความปลอดภัยของเครือข่ายแบบไร้สาย
 - แนวทางการลดสัญญาณรบกวนบนเครือข่ายแบบไร้สาย

การติดตั้งการสื่อสารไร้สายโดยใช้ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)

Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) มีวิธีที่ง่ายดายในการติดตั้งและจัดการการเชื่อมต่อแบบไร้สาย (ทั้งโครงสร้างพื้นฐานและการเชื่อมต่อเฉพาะกิจ) กับเครื่องพิมพ์

- หมายเหตุ** เมื่อต้องการเชื่อมต่อกับเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐาน คุณต้องติดตั้งเครือข่ายไร้สายและต้องทำงานอยู่
- การติดตั้งยาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่คู่มือการเริ่มต้นใช้งานหรือโปสเทอร์ การติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ
 - บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ แตะ ลูกศรขวา ► และเลือก **Network** (เครือข่าย)
 - แตะ **Wireless** (ไร้สาย) เลือก **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) จากนั้นแตะ **OK** (ตกลง)
 - ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

☒ หมายเหตุ หากคณไม่พบชื่อเครือข่าย (SSID) และกญแจ WPA หรือวลีผ่าน WEP ให้ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายหรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย ไร้สาย

หมายเหตุ หากคณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้การเชื่อมต่อเฉพาะกิจ ให้ เชื่อมต่อไปที่ชื่อเครือข่าย (SSID) "hpsetup" (ชื่อเครือข่ายนี้เป็นเครือข่ายเฉพาะ กิจเริ่มต้นซึ่งสร้างโดยเครื่องพิมพ์) ถ้าเครื่องพิมพ์ของคุณถูกกำหนดค่าสำหรับเครือ ข่ายอื่นก่อนหน้านี้ คุณสามารถคืนค่าเริ่มต้นเครือข่ายเพื่อให้เครื่องพิมพ์ใช้ "hpsetup" หากต้องการเรียกคืนค่าเริ่มต้นของเครือข่าย โปรดดู [รีเซ็ตการตั้งค่า เครือข่าย](#)

ทำความสะอาดจากการตั้งค่าของเครือข่ายแบบไร้สาย 802.11

ชื่อเครือข่าย (SSID)

ตามค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์จะค้นหาชื่อเครือข่ายไร้สายหรือ SSID ที่ชื่อ "hpsetup" เครือข่ายของคุณอาจมี SSID อื่น

ใหม่การสื่อสาร

ตัวเลือกของใหม่การสื่อสารมีสองแบบ:

- **เฉพาะกิจ:** บนเครือข่ายเฉพาะกิจ เครื่องพิมพ์จะถูกตั้งค่าให้อยู่ในใหม่การสื่อสาร เฉพาะกิจ และสื่อสารกับอุปกรณ์ไร้สายอื่นโดยตรง โดยไม่ต้องใช้ WAP อุปกรณ์ทั้งหมดบนเครือข่ายเฉพาะกิจจะต้อง:
 - เข้ากันได้กับ 802.11
 - มีใหม่การสื่อสารเป็นเฉพาะกิจ
 - มีชื่อเครือข่าย (SSID) เมื่อนกัน
 - อยู่บนชั้นเน็ตและช่องสัญญาณเดียวกัน
 - มีการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย 802.11 เมื่อนกัน
- **โครงสร้างพื้นฐาน (แนะนำ):** บนเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐาน เครื่องพิมพ์จะถูกตั้ง ค่าให้อยู่ในใหม่การสื่อสารแบบโครงสร้างพื้นฐาน และสื่อสารกับอุปกรณ์ไร้สาย อื่นผ่านเครือข่ายผ่าน WAP ไม่ว่าจะเป็นแบบมีชื่อสายหรือไร้สาย โดยทั่วไปแล้ว WAP ทำหน้าที่เป็นเราเตอร์หรือเกตเวย์สำหรับเครือข่ายขนาดเล็ก

การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย

- **การพิสูจน์ตัวตนสำหรับเครือข่าย:** ค่าเริ่มต้นจากโรงงานของเครื่องพิมพ์คือ "Open" (เปิด) ซึ่งไม่มีการรักษาความปลอดภัยที่เป็นการพิสูจน์ตัวตนหรือการเข้า รหัส ค่าอื่นๆ ที่เป็นໄไปได้คือ "OpenThenShared", "Shared" และ "WPA- PSK" (Wi-Fi Protected Access Pre-Shared Key) WPA เพิ่มระดับการปกป้องข้อมูลที่แพร่ออกอากาศและการควบคุมการเข้าใช้งาน สำหรับเครือข่าย Wi-Fi ที่มีอยู่และที่จะมีในอนาคต ซึ่งวิธีนี้จะช่วยแก้ไขจุดอ่อนที่ รักภักดีของ WEP ซึ่งเป็นกลไกรักษาความปลอดภัยดั้งเดิมในมาตรฐาน 802.11 ได้ทั้งหมด

WPA2 เป็นยุคที่สองของระบบรักษาความปลอดภัย WPA ซึ่งให้การรับประทานในระดับสูงต่อผู้ใช้ Wi-Fi ระดับองค์กรธุรกิจและระดับผู้บริโภคว่าจะมีเนื้อหาผู้ใช้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่จะเข้าใช้งานเครือข่ายไร้สายของพากษาได้

- **การเข้ารหัสข้อมูล:**

- **Wired Equivalent Privacy (WEP)** ให้การรักษาความปลอดภัยโดยเข้ารหัสที่ส่งออกไปผ่านคลื่นวิทยุจากอุปกรณ์ไร้สายตัวหนึ่งไปยังอีกตัวหนึ่ง อุปกรณ์บนเครือข่ายที่ใช้ WEP ได้ จะใช้คีย์รหัสของ WEB เพื่อเข้ารหัสข้อมูล หากเครือข่ายของคุณใช้ WEP คุณจะต้องรู้จักคีย์ WEP ที่เครือข่ายนั้นๆ ใช้อยู่

☞ **หมายเหตุ** ไม่สนับสนุนการเข้ารหัสคีย์ WEP ที่ใช้ร่วมกัน

- **WPA** ใช้ Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) เพื่อการเข้ารหัส และยังใช้งานระบบการพิสูจน์ตัวตนของ 802.1X กับหนึ่งในประเภท มาตรฐานของ Extensible Authentication Protocol (EAP) ที่มีให้ใช้ในปัจจุบัน
- **WPA2** ใช้วิธีการเข้ารหัสแบบใหม่ นั่นคือ Advanced Encryption Standard (AES) AES ถูกกำหนดไว้ในโหมด counter cipher-block chaining (CCM) และสนับสนุน Independent Basic Service Set (IBSS) เพื่อเปิดใช้การรักษาความปลอดภัยระหว่างสถานีงานลูกข่ายที่ทำงานอยู่ในโหมดเฉพาะกิจ

การทดสอบการเชื่อมต่อไร้สาย

พิมพ์หน้าการทดสอบระบบไร้สายเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ หน้าการทดสอบระบบไร้สายจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์ MAC แอดเดรส และ IP แอดเดรส หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว หน้าการทดสอบจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายนั้น

1. แตะ ลูกศรขวา ► จากนั้นเลือก **Network** (เครือข่าย)
2. แตะ **Wireless** (ไร้สาย) และเลือก **Wireless Network Test** (การทดสอบเครือข่ายไร้สาย)

การเปลี่ยนแปลงวิธีการเชื่อมต่อ

ถ้าคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ผ่านสาย USB, Ethernet หรือการเชื่อมต่อไร้สายแล้ว คุณสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่ออื่นได้ทุกเวลาที่คุณต้องการ

☞ **หมายเหตุ** ถ้าคุณกำลังเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อไร้สาย ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เชื่อมต่อสาย Ethernet เข้ากับเครื่องพิมพ์ การเชื่อมต่อสาย Ethernet จะปิดคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

การเปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อ (Windows)

หมายเหตุ ถ้าคุณกำลังเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อไร้สาย ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เชื่อมต่อสาย Ethernet เข้ากับเครื่องพิมพ์ การเชื่อมต่อสาย Ethernet จะปิดคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

1. บนเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณแล้วคลิก **Connect a New Printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่)
2. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏหน้าจอ

การเปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อ (Mac OS X)

1. เปิด **HP Utility** (ยทลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ **HP Utility** (ยทลิตี้ของ HP) (Mac OS X)
2. คลิกไอคอน **Application** (แอพพลิเคชัน) ที่แถบเครื่องมือ
3. ดับเบิลคลิก **HP Setup Assistant** (ตัวช่วยติดตั้งของ HP) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

แนวทางเพื่อรับประกันความปลอดภัยของเครือข่ายแบบไร้สาย

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การเพิ่มที่อยู่อาร์ดแวร์เข้าใน WAP
- แนวทางอื่นๆ

การเพิ่มที่อยู่อาร์ดแวร์เข้าใน WAP

การกรอง MAC เป็นคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยซึ่ง WAP จะถูกกำหนดค่าให้มีรายการที่อยู่ MAC (เรียกอีกอย่างว่า "ที่อยู่อาร์ดแวร์") ของอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตให้เข้าใช้งานเครือข่ายผ่าน WAP นั้นๆ ได้

หาก WAP ไม่มีอาร์ดแวร์แอดเดรสของอุปกรณ์ที่พยายามจะเข้าใช้งานเครือข่าย WAP จะปฏิเสธไม่ให้อุปกรณ์นั้นเข้าใช้งานเครือข่าย

หาก WAP กรอง MAC แอดเดรส จะต้องเพิ่ม MAC แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในรายการ MAC แอดเดรสที่ยอมรับได้ของ WAP

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย โปรดดู การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
2. เปิดยทลิต์การกำหนดค่าของ WAP และเพิ่มอาร์ดแวร์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ลงในรายการ MAC แอดเดรสที่ยอมรับได้

แนวทางอื่นๆ

เพื่อรักษาความปลอดภัยของเครือข่ายแบบไร้สาย โปรดปฏิบัติตามแนวทางต่อไปนี้:

- ใช้รหัสผ่านที่มีตัวอักษรแบบสุ่มอย่างน้อย 20 ตัว ท่านสามารถใช้ตัวอักษรได้ถึง 64 ตัวในรหัสผ่าน WPA
- หลีกเลี่ยงการใช้คำหรือข้อความสามัญ ลำดับตัวอักษรที่เดาได้ง่าย (เช่นเลข 1 ห้า หมวด) และข้อมูลส่วนบุคคลต่างๆ เป็นรหัสผ่าน ควรใช้ข้อความสุ่มที่ประกอบด้วย ตัวอักษรพิมพ์ใหญ่ พิมพ์เล็ก ตัวเลข และอักษรพิเศษ เช่น เครื่องหมายวรรคตอน (หากใช้ได้) เสมอ
- เปลี่ยนรหัสผ่านเป็นระยะๆ
- เปลี่ยนรหัสผ่านที่กำหนดเป็นค่าเริ่มต้นจากผู้ผลิตสำหรับการเข้าใช้งานของผู้ดูแล ระบบไปยังจุดเข้าใช้งานหรือเราเตอร์ไร้สาย เราเตอร์บางตัวจะให้คุณเปลี่ยนชื่อผู้ดูแลระบบด้วย
- หากเป็นไปได้ ให้ปิดการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบแบบไร้สาย หากทำเช่นนี้ เมื่อคุณต้องการเปลี่ยนการกำหนดค่า คุณจะต้องเข้ามายังเราเตอร์โดยใช้การเชื่อมต่อ Ethernet แบบใช้สาย
- หากเป็นไปได้ ให้ปิดการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบจากระยะไกลผ่านอินเทอร์เน็ต ของเราเตอร์ คุณสามารถใช้ Remote Desktop เพื่อเชื่อมต่อแบบเข้าร่องรหัสไปยังคอมพิวเตอร์ที่รับน้อยกว่าเบื้องหลังเราเตอร์ของคุณ และเปลี่ยนการกำหนดค่าจากคอมพิวเตอร์ที่คุณเข้าใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ต
- เพื่อหลีกเลี่ยงการเชื่อมต่ออัตโนมัติไปยังเครือข่ายที่ไม่ต้องการ โดยปกติ ต่านีกุปปิตใน Windows XP

แนวทางการลดสัญญาณรบกวนเครือข่ายแบบไร้สาย

คำแนะนำต่อไปนี้จะช่วยลดโอกาสในการเกิดสัญญาณรบกวนในเครือข่ายแบบไร้สาย:

- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัสดุที่เป็นโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บไฟล์ และ อุปกรณ์แม่เหล็กไฟฟ้าอื่นๆ เช่น เตาไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย เพราะสิ่งเหล่านี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- จัดวางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากโครงสร้างขนาดใหญ่ที่ก่อตัวอยู่ เช่น โครงสร้างอาคารอื่นๆ เพราะสิ่งเหล่านี้สามารถดัดดูบลีนวิทยุและลดกำลังของสัญญาณลงได้
- สำหรับเครือข่ายโดยโครงสร้างพื้นฐาน ให้วางตำแหน่ง WAP ไว้ตรงกลาง ในระยะที่สามารถมองเห็นอุปกรณ์ไร้สายต่างๆ บนเครือข่าย
- พยายามให้อุปกรณ์ไร้สายหันหน้าอยู่ในระยะทำการซึ่งกันและกัน

การถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่

หากการติดตั้งของคุณไม่สมบูรณ์ หรือหากคุณต้องลบ USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP จะแจ้ง คุณอาจต้องถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ใหม่ อย่าลบไฟล์ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้

เครื่องพิมพ์ออกจากคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ลับไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้อง โดยใช้ยูทิลิตี้ถอนการติดตั้งที่ได้รับเมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 1

1. ปลดการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ออกจากคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับ คอมพิวเตอร์ของคุณจนกว่าจะคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่
2. บนเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกชื่อเครื่องพิมพ์ และคลิก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง)
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. หากมีข้อความถามว่าต้องการลบไฟล์ที่ใช้ร่วมกันหรือไม่ ให้คลิก **No** (ไม่) โปรแกรมอื่นๆ ที่ใช้ไฟล์เหล่านี้อาจทำงานไม่ถูกต้องหากลบไฟล์ออก
5. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
6. หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่ ให้ใส่แผ่นชีดีซอฟต์แวร์ของ HP เข้าไปในไดรฟ์ชีดีรอมของคอมพิวเตอร์ และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
7. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เมื่อซอฟต์แวร์เจ้งให้คุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับ คอมพิวเตอร์
8. กดปุ่ม **Power** (เปิด/ปิด) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์ หลังจากเชื่อมต่อและเปิดเครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องรอสักครู่ขณะคอมพิวเตอร์ดำเนิน การให้คุณสมบัติ **Plug and Play** เสร็จสมบูรณ์
9. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 2

หมายเหตุ ใช้วิธีนี้ หาก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) ไม่ปรากฏในเมนู **Start** (เริ่มต้น) ของ Windows

1. บนเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Settings** (การตั้งค่า) เลือก **Control Panel** (แผงควบคุม) และคลิกที่ **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม) หรือ คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) และดับเบิลคลิกที่ **Programs and Features** (โปรแกรมและคุณลักษณะ)
2. เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ และคลิก **Change/Remove** (เปลี่ยนแปลง/เอาออก) หรือ **Uninstall/Change** (ถอนการติดตั้ง/เปลี่ยนแปลง) ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
3. ปลดการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ออกจากคอมพิวเตอร์

4. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

■ **หมายเหตุ** สิ่งที่สำคัญคือคุณต้องปลดการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ก่อนรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณจนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ใหม่

5. ใส่แฟลชไดร์ฟต์แวร์ของ HP ลงในไดร์ฟชี้ดิรอมของคอมพิวเตอร์ และจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
6. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

การถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Macintosh วิธีที่ 1

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับคำแนะนำ โปรดดูที่ เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP).
2. คลิกที่ไอคอน Application (แอพพลิเคชัน) ที่แนบเครื่องมือ
3. ดับเบิลคลิก **HP Uninstaller** (ตัวถอนการติดตั้ง HP) และคลิก **Continue** (ทำต่อ)
4. เลือกผลิตภัณฑ์เพื่อถอนการติดตั้ง และคลิก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง)
5. เมื่อมีข้อความปรากฏขึ้น ให้พิมพ์ชื่อและรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบให้ถูกต้อง จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)
6. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
7. เมื่อ **HP Uninstaller** (ตัวถอนการติดตั้ง HP) ทำงานเสร็จแล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

การถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Macintosh วิธีที่ 2

1. เปิด Finder เลือก Applications (แอพพลิเคชัน) และเลือก **Hewlett-Packard**
2. ดับเบิลคลิก **HP Uninstaller** (ตัวถอนการติดตั้ง HP) และคลิก **Continue** (ทำต่อ)
3. เมื่อมีข้อความปรากฏขึ้น ให้พิมพ์ชื่อและรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบให้ถูกต้อง จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)
4. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
5. เมื่อ **HP Uninstaller** (ตัวถอนการติดตั้ง HP) ทำงานเสร็จแล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

E เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (Windows)
- HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)
- เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (Windows)

ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์

- ☒ หมายเหตุ ซอฟต์แวร์ของ HP สามารถติดตั้งจากชีดซอฟต์แวร์ของ HP ได้หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของระบบ

เปิดซอฟต์แวร์ของ HP software

จากเดสก์ท็อปของคอมพิวเตอร์ คลิกแท็บ **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก **HP** เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ จากนั้นเลือกเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X)

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ประกอบด้วยเครื่องมือในการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์ ปรับตั้งเครื่องพิมพ์ ล้างซึ่งอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบออนไลน์ และค้นหาข้อมูลสนับสนุนจากเว็บไซต์

- ☒ หมายเหตุ บนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Macintosh คุณสมบัติที่สามารถใช้ได้ใน HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) จะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ที่เลือก คำเตือนระดับหนึ่กและตัวแสดงจะให้ข้อมูลโดยประมาณสำหรับการเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหนึ่กเหลือน้อย ให้เตรียมตัวหนึ่กใหม่เพื่อเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตัวหนึ่กพิมพ์จนกว่าจะได้รับพร้อมที่ให้ดำเนินการดังกล่าว
- ☒ เคล็ดลับ เมื่อเปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) และ คุณจะสามารถเข้าใช้งานชื่อตัวของเมนู Dock โดยการเลือกแล้วกดปุ่มเมาส์ค้างไว้เหนือไอคอนที่เหมาะสม สำหรับ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ใน Dock

เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

การเปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

- ▲ ให้คลิกไอคอน HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ใน Dock

⇨ หมายเหตุ หากไอคอนไม่ปรากฏใน Dock ให้คลิกที่ไอคอน Spotlight (สปอร์ตไลท์) ที่อยู่ทางด้านขวาของแถบเมนู และพิมพ์ HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ลงในกล่อง และคลิกรายการ **HP Utility** (ยูทิลิตี้ของ HP)

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

เมื่อเครื่องพิมพ์เข้ามายังต่อ กับเครื่องข่าย คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวเพื่อติดต่อสื่อสาร เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับเครื่องพิมพ์ของคุณจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้

⇨ หมายเหตุ หากต้องการดูรายการข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบสำหรับเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว โปรดดูที่ ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ในการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง คุณอาจจำเป็นต้องใช้รหัสผ่านท่านสามารถเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวได้โดยไม่มีต้องเข้ามายังต่อ กับเครื่องพิมพ์ของคุณ แต่คุณสมบัติบางอย่างอาจใช้ไม่ได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- เกี่ยวกับคุกกี้
- การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

เกี่ยวกับคุกกี้

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) จะจัดเก็บไฟล์ข้อมูลความขนาดเล็กๆ (คุกกี้) ไว้ในาร์ดไดร์ฟของคุณในขณะที่คุณเรียกดูหน้าเว็บ ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ EWS จำคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชมได้ เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ EWS คุกกี้จะช่วยให้คุณจะจำคุณได้ถูกภาษาได้ไว ดังนั้น ในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยม EWS หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษาเดิม ถึงแม้ว่าคุกกี้บางตัวจะถูกลบเมื่อสิ้นสุดการใช้งานแต่ละครั้ง (เช่น คุกกี้ที่จัดเก็บภาษาที่เลือก) แต่คุกกี้อื่นๆ (เช่น คุกกี้ที่จัดเก็บลักษณะที่ต้องการเฉพาะของลูกค้า) จะถูกจัดเก็บไว้บนคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะลบคุกกี้เหล่านั้นออกด้วยตนเอง

คุณสามารถกำหนดค่าเบราว์เซอร์ให้ยอมรับคุกกี้ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสนอใช้งานคุกกี้ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าจะตอบรับหรือปฏิเสธคุกกี้ได้ นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบคุกกี้ที่ไม่ต้องการออกได้

⇨ หมายเหตุ ถ้าคุณเลือกปิดใช้งานคุกกี้ แสดงว่าคุณได้ปิดใช้งานคุณสมบัติใดคุณสมบัติหนึ่งหรือหลายๆ คุณสมบัติต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเครื่องพิมพ์ของคุณ:

- การเริ่มต้น ณ จุดที่คุณออกจากแอพพลิเคชัน (มีประโยชน์มากเป็นพิเศษเมื่อใช้ตัวช่วยการติดตั้ง)
 - การจดจำการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ EWS
 - การปรับโภมเพจ EWS ให้เป็นแบบส่วนตัว
- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าคุกคัก และวิธีดูหรือลบคุกคัก โปรดดูเอกสารประกอบนี้เว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

-
- ☒ **หมายเหตุ** เครื่องพิมพ์ต้องอยู่บนเครือข่ายและต้องมี IP แอดเดรส รายการ IP แอดเดรสและชื่อโไฮส์ตสำหรับเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในรายงานสถานะ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความเข้าใจหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
- ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับบันคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโไฮส์ตที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรส คือ 123.123.123.123 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ในเว็บเบราว์เซอร์ `http://123.123.123.123`
-
- ✓ **เคล็ดลับ** หลังจากเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว คุณสามารถบึกมาาร์กเว็บนี้ไว้เพื่อให้คุณสามารถกลับมาเยี่ยมชมได้อย่างรวดเร็ว
-

F ใช้งานอย่างไร

- เริ่มต้นใช้งาน
- การพิมพ์
- การสแกน
- การทำสำเนา
- โทรสาร
- HP Digital Solutions
- การดูแลติดตั้งหมึกพิมพ์
- การแก้ไขปัญหา

G ข้อผิดพลาด (Windows)

หน่วยความจำของโทรสารเต็ม

หากมีการเปิดใช้งาน Backup Fax Reception (การสำรองข้อมูลการรับโทรสาร) หรือ HP Digital Fax (โทรสารดิจิตอลของ HP) (Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี) หรือ Fax to Mac (โทรสารไปยัง Mac)) และเกิดปัญหาขึ้นกับเครื่องพิมพ์ (เช่น กระดาษติด) เครื่องพิมพ์จะบันทึกโทรสารที่ส่งเข้ามาไว้ในหน่วยความจำจนกระทั่ง ปัญหาได้รับการแก้ไข อย่างไรก็ตาม หน่วยความจำของเครื่องพิมพ์อาจเต็มไปด้วยโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์หรือโอนต่อไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ วิธีแก้ปัญหานี้คือแก้ปัญหาทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาโทรสาร](#)

เครื่องพิมพ์หลุดจากการเชื่อมต่อ

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้เนื่องจากเกิดเหตุการณ์ใด เหตุการณ์หนึ่งดังต่อไปนี้

- เครื่องพิมพ์ปิดอยู่
- สายเคเบิลที่ต่อ กับเครื่องพิมพ์ เช่น สาย USB หรือสายเครือข่าย (Ethernet) หลุด
- หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อ กับเครือข่าย ไร้สาย การเชื่อมต่อ ไร้สายอาจเกิดการขัดข้อง หากต้องการแก้ปัญหานี้ ให้ลองวิธีการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้:
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟ  (เปิด/ปิด) สว่าง
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟและสายเคเบิลอื่นๆ กำลังทำงาน และเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว
 - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อ กับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสลับ (AC) ได้แน่ดีแล้ว
 - หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อ กับเครือข่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายทำงานเป็นปกติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การแก้ปัญหาระบบทร-io-xhayแบบใช้สาย \(Ethernet\)](#)
 - หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อ กับเครือข่าย ไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่าย ไร้สาย ทำงานเป็นปกติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การแก้ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย](#)

การเตือนหมึก

ตัวบล็อกหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อย

คำเตือนระดับหมึกพิมพ์และແບນບອກະดັບເປັນກາຮະບຸໂດຍປະມານເພື່ອວັດຖຸປະສົງ ໃນກາຮາງແພນທ່ານີ້ ເນື້ອຄຸນໄດ້ຮັບຂ້ອງຄວາມເຕັນວ່າຮະດັບໜຶກເຫຼືອນ້ອຍ ໂປຣ

พิจารณาในการเตรียมตัวให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตัวเครื่องจะแจ้งเตือน
สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนตัวเครื่องให้มีประสิทธิภาพมากกว่าเดิม การเปลี่ยนตัวเครื่องจะช่วยลดเวลาการพิมพ์ลง สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการซื้อตัวเครื่องใหม่ โปรดดู [สั้งชื่อของกรณีใช้ลินีเปลี่ยนสำหรับการพิมพ์แบบออนไลน์](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มีค่าพิมพ์ที่ใช้แล้ว โปรดดู [โครงการรีไซเคิลสำหรับอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของ HP](#)

▣ **หมายเหตุ** หมึกพิมพ์จากตัวเครื่องที่ไม่ได้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์ และตัวเครื่องที่ไม่ได้ในกระบวนการพิมพ์ นอกเหนือจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตัวเครื่อง หมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

Printhead problem (ปัญหาหัวพิมพ์)

หัวพิมพ์ที่ระบุในข้อความหายไป ตรวจสอบ หรือได้รับการติดตั้งในเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง

หากต้องการแก้ไขปัญหานี้ ให้ลองวิธีการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ วิธีแก้ไขปัญหาจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน หากการแก้ไขปัญหาด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- การแก้ไข 1: ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์
- การแก้ไข 2: ติดตั้งหัวพิมพ์ให้ถูกต้อง
- การแก้ไข 3: ทำความสะอาดแบบหน้าสัมผัสไฟฟ้า
- การแก้ไข 4: เปลี่ยนหัวพิมพ์

การแก้ไข 1: ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์

ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดอีกครั้ง

หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้ลองวิธีแก้ปัญหาต่อไป

การแก้ไข 2: ติดตั้งหัวพิมพ์ให้ถูกต้อง

ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งหัวพิมพ์ทั้งหมดถูกต้องแล้ว:

△ **ข้อควรระวัง** หัวพิมพ์ประกอบด้วยหน้าสัมผัสไฟฟ้าจะมีด้วยชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ที่ไวต่อการสัมผัสและสามารถชำรุดเสียหายได้ง่าย

- เปิดฝาช่องเครื่องตัวเครื่องหัวพิมพ์
- แตะ Change Printheads (เปลี่ยนหัวพิมพ์) บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ รอให้เครื่องหยุดเคลื่อนที่ จากนั้นจึงถอนปลั๊กสายไฟออกจากเครื่องพิมพ์
- ยกลักษณะหัวพิมพ์ขึ้น
- ยกด้านล่างหัวพิมพ์ (ที่ตรงกับข้อความ) และดึงหัวพิมพ์ออกจากช่องโดยใช้ด้ามจับ

5. ใส่หัวพิมพ์ลงในช่องรหัสสี (ป้ายบนหัวพิมพ์ต้องตรงกับป้ายบนสลักหัวพิมพ์) กดหัวพิมพ์ลงให้แน่น เพื่อให้แน่ใจว่าอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
6. หากจำเป็น ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนข้างต้นเข้าสำหรับหัวพิมพ์ที่เหลือ
7. ดึงสลักหัวพิมพ์ไปทางด้านหน้าจนสุด จากนั้นกดลงเพื่อให้แน่ใจว่าสลักล็อกเข้าที่อย่างถูกต้อง คุณอาจจะต้องใช้แรงกดเพื่อให้สลักล็อกเข้าที่
8. ปิดฝาเครื่องตั้งกลับเหมือนพิมพ์ แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปหรือไม่

หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้ลองวิธีแก้ปัญหาต่อไป

การแก้ไข 3: ทำความสะอาดແກນໜ້າສັມຜັສໄຟຟ້າ

ทำความสะอาดແກນໜ້າສັມຜັສໄຟຟ້າຂອງหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความสะอาดໜ້າສັມຜັສຂອງหัวພິມພໍດ້ວຍຕະຫຼອງ

หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้ลองวิธีแก้ปัญหาต่อไป

การแก้ไข 4: ເປີ່ຍືນໜ້າພິມພໍທີ່ຮະບຸ ສຳຮັບຂໍ້ອມຸລເພີ່ມເຕີມ

ເປີ່ຍືນໜ້າພິມພໍທີ່ຮະບຸ ສຳຮັບຂໍ້ອມຸລເພີ່ມເຕີມ โปรดดูที่ ການແກ້ປົງຫາການໃຊ້ຈຳນວນແບບໄຣສາຍ

☒ **หมายเหตุ** ຄ້າຫຼັກພິມພໍຂອງຄຸນຍັງຍຸໃນຮະບະເວລາຮັບປະກັນ ໃຫດຕົວຝາຍສັບສົນຂອງ HP ເພື່ອຂອງອັນບວິກາຮ້ອງເປີ່ຍືນຕັບໜ້າມຶກໃໝ່ ສຳຮັບຂໍ້ອມຸລເພີ່ມເຕີມເກີ່ວກັບການຮັບປະກັນຫຼັກພິມພໍ ປັບປຸງ ການແກ້ປົງຫາການໃຊ້ຈຳນວນແບບໄຣສາຍ

หากຍັງຄົງມີປົງຫາອ່າຍູ່້ໜ້າຈັກທີ່ເປີ່ຍືນຕັບໜ້າມຶກພິມພໍແລ້ວ ໂປຣດູດຕົວຝາຍສັບສົນຂອງ HP ສຳຮັບຂໍ້ອມຸລເພີ່ມເຕີມ ໂປຣດູດທີ່ ຝາຍສັບສົນຂອງ HP

ຕັບໜ້າມຶກມີປົງຫາ

ຕັບໜ້າມຶກພິມພໍທີ່ຮະບຸໃນຂໍ້ອມຸລນັ້ນຫາຍໄປ ແກ້ວມາຮັບປະກັນ ເກີດຄົງດິດຕັ້ງໃນໜ້າພິມພໍທີ່ໄມ່ຄຸກຕົວໃນເຄື່ອງພິມພໍ

☒ **หมายเหตູ** ພາຍໃນຕັບໜ້າມຶກພິມພໍທີ່ຮະບຸໃນຂໍ້ອມຸລ ເກີ່ວກັບການຂອງອັນບວິກາຮ້ອງເປີ່ຍືນຕັບໜ້າມຶກພິມພໍຂອງເຄື່ອງພິມພໍທີ່ ສັ່ງຊື້ອຸປະກອນໃຫ້ລື່ມແປລື່ອງສຳຮັບການພິມພໍແບບອອນໄລນ໌

หากຕ້ອງການແກ້ປົງຫານີ້ ໃຫດຕົວຝາຍສັບສົນຕ້ອງໄປນີ້ ວິທີແກ້ໄຂປົງຫາຈະແສດງເຮັດວຽກຕຳຫັນ ໂດຍເຮັດວຽກຕຳຫັນທີ່ວິທີແກ້ໄຂປົງຫາທີ່ໄກລ້າເຄີຍທີ່ສຸດກ່ອນ ພາຍໃນຕັບໜ້າມຶກພິມພໍທີ່ໄມ່ສາມາດແກ້ໄຂປົງຫາໄດ້ ໃຫດຕົວຝາຍໃຫ້ວິທີອື່ນໆ ທີ່ເໜືອຍຸ່ຈຸນກວ່າຈະແກ້ໄຂປົງຫາໄດ້

- การແກ້ໄຂ 1: ປັບແລະເປັດເຄື່ອງພິມພໍ
- การແກ້ໄຂ 2: ຕິດຕັ້ງຕັບປະຈຸບັນມຶກໃຫ້ຄຸກຕົວ
- การແກ້ໄຂ 3: ทำความสะอาดແກນໜ້າສັມຜັສໄຟຟ້າ
- การແກ້ໄຂ 4: ເປີ່ຍືນຕັບປະຈຸບັນມຶກ

ການແກ້ໄຂ 1: ປັບແລະເປັດເຄື່ອງພິມພໍ

ปิดเครื่องพิมพ์และปิดอีกครั้ง

หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้ลองวิธีแก้ปัญหาต่อไป

การแก้ไข 2: ติดตั้งตัวลับบรรจุหมึกให้ถูกต้อง

ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตัวลับบรรจุหมึกทุกตัวถูกต้องแล้ว:

1. เปิดฝาครอบตัวลับหมึกพิมพ์เบาๆ
2. นำตัวลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องโดยจับตัวลับหมึกแล้วดึงเข้าหาตัวคุณ
3. ใส่ตัวลับหมึกพิมพ์เข้าไปในช่อง กดตัวลับหมึกพิมพ์ให้แน่น เพื่อให้แน่ใจว่าอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
4. ปิดฝาครอบตัวลับหมึกพิมพ์ แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงความผิดพลาดหายไป หรือไม่

หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้ลองวิธีแก้ปัญหาต่อไป

การแก้ไข 3: เปลี่ยนตัวลับบรรจุหมึก

เปลี่ยนตัวลับหมึกพิมพ์ที่ระบุ หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [สิ่งซึ่งอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์แบบออนไลน์](#)

หมายเหตุ ถ้าตัวลับหมึกของคุณยังอยู่ในระยะเวลา.rับประกัน ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับบริการหรือเปลี่ยนตัวลับหมึกใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับประกันตัวลับหมึกพิมพ์ โปรดดูข้อมูลการรับประกันตัวลับหมึกพิมพ์ หากยังคงมีปัญหาอยู่หลังจากที่เปลี่ยนตัวลับหมึกพิมพ์แล้ว โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

กระดาษไม่ตรงประเภท

ขนาดหรือประเภทกระดาษที่กำหนดไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ตรงกับกระดาษที่ใส่ไว้ในเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่าใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในเครื่องพิมพ์ และพิมพ์เอกสารอีกครั้ง การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าตั้งค่าตรงกับประเภทของกระดาษที่ใส่ในเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ป้อนวัสดุพิมพ์](#)

หมายเหตุ หากกระดาษที่ใส่ไว้ในเครื่องพิมพ์เป็นขนาดที่ถูกต้อง ให้เปลี่ยนขนาดกระดาษที่เลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วจึงพิมพ์เอกสารอีกครั้ง

ไม่สามารถเลื่อนช่องใส่ตัวลับหมึก

มีบางอย่างกีดขวางช่องใส่ตัวลับบรรจุหมึก (ชิ้นส่วนของเครื่องพิมพ์ที่รองรับตัวลับบรรจุหมึก)

ในการเอาสิ่งกีดขวางออก ให้กด **升起** (ปุ่มเปิด/ปิด) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การนำกระดาษที่ติดขัดออก](#)

กระดาษติด

มีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์

ก่อนที่จะเอากระดาษที่ติดออก ลองตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ตรงตามข้อมูลกำหนดเฉพาะ ไม่มีรอยยับ ถูกพับ หรือมีความเสียหาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ข้อมูลจำเพาะของวัสดุพิมพ์
- ตรวจสอบว่าได้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษ ไว้อย่างถูกต้องแล้ว และไม่มีวัสดุพิมพ์มากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์ สำหรับคำแนะนำในการเอากระดาษที่ติดออก รวมทั้งข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีล้างปัญหากระดาษติด โปรดดู การนำกระดาษที่ติดขัดออก

ไม่มีกระดาษในเครื่องพิมพ์

ถาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นว่างเปล่า

ใส่กระดาษเพิ่ม แล้วแตะ **OK** (ตกลง)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนวัสดุพิมพ์

เครื่องพิมพอฟไลน์

เครื่องพิมพอฟไลน์อยู่ในขณะนี้ ขณะที่ออฟไลน์ จะไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ได้ หากต้องการเปลี่ยนสถานะเครื่องพิมพ์ ให้ทำการตั้งค่าต่อไปนี้

- คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) เลื่อนไปยัง **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้น คลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
 - หรือ -
 - คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) และดับเบิลคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์)
- ถ้าเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในรายการในกรอบトイต่องไม่ปรากฏในมุมมอง **Details** (รายละเอียด) ให้คลิกเมนู **View** (มุมมอง) จากนั้นคลิก **Details** (รายละเอียด)
- ถ้าเครื่องพิมพอฟไลน์ในสถานะออฟไลน์ ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ และเลือก **Use Printer Online** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออนไลน์)
- ลองใช้งานเครื่องพิมพออกรึ

เครื่องพิมพ์หยุดชั่วคราว

มีการหยุดเครื่องพิมพ์ไว้ชั่วคราวในขณะนี้ ขณะที่ผลิตภัณฑ์หยุดทำงานชั่วครู่ งานใหม่ๆ จะถูกเพิ่มไว้ในคิวการพิมพ์ และจะไม่ถูกพิมพ์

หากต้องการเปลี่ยนสถานะเครื่องพิมพ์ ให้ทำการตั้งค่าต่อไปนี้

- คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) เลื่อนไปยัง **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้น คลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- หรือ -
คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) คลิกที่ **Control Panel** (แผงควบคุม) และดับเบิลคลิกที่ **Printers** (เครื่องพิมพ์)
- ถ้าเครื่องพิมพ์อยู่ในรายการในกรอบโต๊ะตอบไม่ปรากฏในเมนู **Details** (รายละเอียด) ให้คลิกเมนู **View** (มุมมอง) จากนั้นคลิก **Details** (รายละเอียด)
- ถ้าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะหยุดชั่วคราว ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ และคลิก **Resume Printing** (เริ่มพิมพ์ต่อไป)
- ลองใช้งานเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

พิมพ์เอกสารไม่สำเร็จ

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์เอกสารได้เนื่องจากเกิดปัญหากับระบบการพิมพ์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการพิมพ์ โปรดดู การแก้ไขปัญหาการพิมพ์

เครื่องพิมพ์ทำงานล้มเหลว

เครื่องพิมพ์มีปัญหา โดยปกติแล้ว คุณสามารถแก้ไขปัญหา เช่นนี้ได้โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- กด **ปุ่มเปิด/ปิด** เพื่อปิดเครื่องพิมพ์
- ถอดปลั๊กไฟออกจากแล้วเสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
- กด **ปุ่มเปิด/ปิด** เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้จดรหัสข้อผิดพลาดที่อยู่ในข้อความ จากนั้นให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดดู ฝ่ายสนับสนุนของ HP

ฝาครอบหรือฝาปิดเปิดอยู่

ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะสามารถพิมพ์เอกสารได้ ฝาครอบและฝาปิดต้องปิด

ดู เคล็ดลับ หากปิดสนิทดี แสดงว่าฝาครอบและฝาปิดเข้าที่เรียบร้อย

หากยังคงมีปัญหาอยู่หลังจากที่คุณปิดฝาครอบและฝาปิดทั้งหมดสนิทแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ฝ่ายสนับสนุนของ HP

ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ก่อนหน้านี้

มีการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความก่อนหน้านี้ในเครื่องพิมพ์อื่น

คุณสามารถใช้ตลับหมึกพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น แต่หากทั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่องพิมพ์ เป็นระยะเวลาหนึ่งอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ของเอกสาร นอก

จากนี้ หากคุณใช้ตัลบหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำหรือไม่ปรากฏขึ้น

หากคุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่น่าพอใจ ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การทำความสะอาดหัวพิมพ์

☒ **หมายเหตุ** หมึกพิมพ์จากตัลบหมึกใช้ในกระบวนการการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์ และตัลบหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตัลบหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเก็บตัลบหมึกพิมพ์ โปรดดู อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง

ดัชนี

- สัญลักษณ์/ตัวเลข**
- (ADF) automatic document feeder ทำความสะอาด 40 ปัญหาการป้อน, การแก้ไข 40 แก้ไขปัญหา หน้าการกำหนดค่าเครื่องข่าย 202
- A**
- ADF (ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ) ขนาดวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน 217 ความจุ 28 ป้อนตันฉบับ 28 ADSL, การตั้งค่าโทรศัฟต์ กับระบบโทรศัพท์แบบบ้าน 261
- automatic document feeder (ADF) ทำความสะอาด 40 ปัญหาการป้อน, การแก้ไข 40
- C**
- Copy (ทำสำเนา) 20
- D**
- DOC 235
- DSL, การตั้งค่าโทรศัฟต์ กับระบบโทรศัพท์แบบบ้าน 261
- E**
- ECM. ดู โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด EWS. ดู เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
- F**
- fax การทดสอบสัญญาณเสียง, ล้มเหลว 160 การโทรโดยการกดปุ่มนหน้าจอ 78
- FoIP 102
- H**
- Help (วิธีใช้) 21
- HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) (Mac OS X) การเปิด 300
- I**
- Internet Protocol (อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล) โทรศัฟต์, การใช้ 102
- IP แอดเดรส การตรวจสอบเครื่องพิมพ์ 197
- M**
- Mac OS กระดาษที่กำหนดขนาด เอง 51, 52 การตั้งค่าการพิมพ์ 43 การพิมพ์ภาพถ่าย 47
- W**
- Webscan (เว็บสแกน) 58
- Windows การตั้งค่าการพิมพ์ 43 การพิมพ์ภาพถ่าย 47 การพิมพ์ใบรับซื้อ 44 ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 214
- การพิมพ์แบบไม่มีขอบ 53 เปิดใช้งานและปิดการใช้งานอุปกรณ์เสริมในไดรเวอร์ 37
- Mac OS X
- HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) 300 ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP 299
- OCR การแก้ไขปัญหา 151 แก้ไขเอกสารที่สแกน 59
- Setup (การกำหนดค่า) 21
- TWAIN ไม่สามารถเริ่มการทำงานของแหล่งที่มาของข้อมูลได้ 152

- ก ออกการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP 298 เปิดใช้งานและปิดการใช้งานอุปกรณ์เสริมในไดรเวอร์ 37 แบบไม่มีขอบ 52
- ก กระจก, สแกนเนอร์ ตำแหน่ง 15 ทำความสะอาด 38 ป้อนต้นฉบับ 27 กระจกสแกนเนอร์ ตำแหน่ง 15 ทำความสะอาด 38 ป้อนต้นฉบับ 27 กระดาษ กระดาษติด 205 ขนาด, ตั้งค่าโทรศัพท์ 87 ติด 209 กระดาษติด กระดาษ 205 การนำออก 205 กระดาษที่กำหนดขนาดเอง Mac OS 51, 52 พิมพ์ลงบน 51 กล้อง ใส่การ์ดหน่วยความจำ 34 กล้องดิจิตอล ใส่การ์ดหน่วยความจำ 34 กล้องถ่ายรูปดิจิตอล เชื่อมต่อ 50 การจ่ายหมึก ปริมาณ 214 การตั้งค่า DSL (ระบบโทรศัพท์แบบบ้าน) 261 ความเร็ว, โทรศัพท์ 101
- ทดสอบโทรศัพท์ 286 บริการสืบยังเรียกเข้า เลพาง (ระบบโทรศัพท์แบบบ้าน) 263 ระดับเสียง, โทรศัพท์ 101 ระบบ PBX (ระบบโทรศัพท์แบบบ้าน) 262 ว้อยช์เมล์ (ระบบโทรศัพท์แบบบ้าน) 266 ว้อยช์เมล์และโมเด็ม คอมพิวเตอร์ (ระบบโทรศัพท์แบบบ้าน) 283 สาย ISDN (ระบบโทรศัพท์แบบบ้าน) 262 สายโทรศัพท์ร่วม (ระบบโทรศัพท์แบบบ้าน) 265 สำเนา 73 เครือข่าย 287 เครื่องตอบรับอัตโนมัติ (ระบบโทรศัพท์แบบบ้าน) 276 เครื่องตอบรับโทรศัพท์ และโมเด็ม (ระบบโทรศัพท์แบบบ้าน) 277 แผนผังของโทรศัพท์ 257 โทรศัพท์, ที่เมือง 256 โมเด็มของคอมพิวเตอร์ และสายสนทนาก (ระบบโทรศัพท์แบบบ้าน) 263 โทรศัพท์แบบบ้าน 271 โมเด็มของคอมพิวเตอร์ และเครื่องตอบรับโทรศัพท์ (ระบบโทรศัพท์แบบบ้าน) 277 โมเด็มคอมพิวเตอร์และว้อยช์เมล์ (ระบบโทรศัพท์แบบบ้าน) 283 การตั้งค่า IP 288 การตั้งค่าการทำสำเนา สำเนา 73 การตั้งค่าไฟร์วอลล์ 289 การติดตั้ง การแก้ไขปัญหา 197 ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP 198 ตั้งชาร์ดแวร์ 198 ตั้งค่าโทรศัพท์ 112 ถ้าด 36 อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์ สองด้าน 36 อุปกรณ์เสริม 35 โมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ระบบโทรศัพท์แบบบ้าน) 268 การทดสอบ, โทรศัพท์ การทดสอบชนิดสายโทรศัพท์ของโทรศัพท์ ล้มเหลว 159 การเชื่อมต่อพอร์ตล้มเหลว 158 ช่องเสียบสายโทรศัพท์ บนผนัง 157 ล้มเหลว 155 สภาพสายโทรศัพท์ 162

- สัญญาณเสียง, ล้มเหลว
failed 160
- อาร์ดเวอร์, ล้มเหลว 156
- การทดสอบช่องเสียงบน
หนัง, โทรศัพท์ 157
- การทดสอบสภาพสาย, โทร
สาร 162
- การทดสอบสัญญาณเสียง,
ความล้มเหลว 160
- การทำสำเนา
การแก้ไขปัญหา 144
- การนำรูงรักษา
ตรวจสอบระดับหมึก
พิมพ์ 111
- การปรับตั้งหัวพิมพ์ 134
- การพิมพ์
การแก้ไขปัญหา 121
- ข้า 123
- รายงานการโทรศัพท์
103
- รายละเอียดโทรศัพท์ครั้ง
ล่าสุด 106
- การพิมพ์งานข้า, การแก้ไข
ปัญหา 123
- การพิมพ์ของจดหมาย
Mac OS 46
- การพิมพ์ภาพถ่าย
Mac OS 47
- Windows 47
- การพิมพ์สองด้าน 54
- การพิมพ์แบบไม่มีขอบ
Mac OS 53
- Windows 52
- การพิมพ์ใบราชบัตร
การพิมพ์ 45
- การย่อขนาดโทรศัพท์ 87
- การย่อขนาดโทรศัพท์
อัตโนมัติ 87
- การรับกวนคลื่นวิทยุ
การลด 297
- ข้อมูลเกี่ยวกับข้อ
บังคับ 231
- การรักษาความปลอดภัย
การตั้งค่าระบบไร้สาย
294
- การสื่อสารแบบไร้สาย
296
- การรับประทาน 211
- การรับโทรศัพท์
อัตโนมัติ 82
- การรับโทรศัพท์หลายແຜ່ນ
การขอรับโทรศัพท์ 85
- การสนับสนุน 116
- การสื่อสารแบบไร้สาย
การตั้งค่า 292, 294
- การรักษาความ
ปลอดภัย 296
- การลดสัญญาณ
รบกวน 297
- การแก้ไขปัญหาการใช้
งานแบบไร้สายขึ้น
ตัน 184
- การแก้ไขปัญหาเครือข่าย
ไร้สายขึ้นสูง 185
- ข้อมูลเกี่ยวกับข้อ
บังคับ 231
- วิทยุ, ปิด 287
- การสื่อสารไร้สาย
ตัวช่วย 293
- การสแกน
การแก้ไขปัญหา 149
- ข้า 150
- การส่งต่อโทรศัพท์ 86
- การส่งเสียง 224
- การส่งโทรศัพท์ด้วยตนเอง
ส่ง 78
- การส่งโทรศัพท์ไปยังผู้รับ
หมายเลข
ส่ง 81
- การเข้าใช้งาน 3, 13
- การเชื่อมต่อ USB
ข้อกำหนดรายละเอียด
214
- พอร์ต, ตำแหน่ง 15, 16
- การเปลี่ยน
ตัวบล็อกพิมพ์ 112
- การแก้ไข
สีที่ไม่ได้ตั้งจากถาด
143
- การแก้ไขปัญหา
การซื้อของสี 129
- การทดสอบการเชื่อมต่อ
สายโทรศัพท์ของโทรศัพท์
ล้มเหลว 158
- การทดสอบชนิดสาย
โทรศัพท์ของโทรศัพท์
ล้มเหลว 159
- การทดสอบช่องเสียงโทรศัพท์
สารบบหนัง, ล้ม
เหลว 157
- การทดสอบสัญญาณเสียง
โทรศัพท์ล้มเหลว 160
- การทดสอบสายโทรศัพท์
ล้มเหลว 162
- การทดสอบอาร์ดเวอร์โทรศัพท์
ล้มเหลว 156
- การทดสอบโทรศัพท์
155
- การทำสำเนา 144
- การทำสำเนาอ้าง 148
- การพิมพ์ 121
- การพิมพ์งานข้า 123
- การสแกน 149
- ข้อมูลหายไปหรือไม่ถูก
ต้อง 124, 131
- คำแนะนำ 120

- คุณภาพการพิมพ์ 125
 คุณภาพการสแกน 152
 งานที่พิมพ์เขียง 144
 งานพิมพ์มีอักษรที่อ่านไม่ออก 126
 ตัดหน้ากระดาษ, การจัดวางข้อความหรือภาพกราฟิกไม่ถูกต้อง 124
 ติด, กระดาษ 209
ปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้ง 197
ปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ 143
 พิมพ์หน้าว่าง 123
 ระบบไฟ 121
 รับโทรศัพท์ 163, 168
 สี 128, 130
 ส่งโทรศัพท์ 163,
 167, 171
 หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพกราฟิก 128
 หมึกประเปื้อน 127
 อุปกรณ์ดึงกระดาษหลายแผ่น 144
 อุปกรณ์หน่วยความจำ 181
 เครื่องตอบรับอัตโนมัติ 172
 เว็บเชิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว 196
 เส้นหรือจุดหายไป 131
 โทรศัพท์ 154
 ไฟร์วอลล์ 122
 ไม่พิมพ์เอกสารได้ๆ 122
 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
 การแก้ปัญหาระบบเครือข่าย 199
- การแก้ไขปัญหาทั่วไป
 เกี่ยวกับเครือข่าย 183
ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP 198
ข้อแนะนำสำหรับการติดตั้งชาร์ดแวร์ 198
ปัญหาการใช้งานแบบໄร์เสีย 184
ระบบเครือข่ายแบบใช้สาย 182
 การโทรศัพท์บกดปุ่ม 100
 การโทรศัพท์บุน 100
 การโทรศัพท์โดยการกดปุ่มนหน้าจอ 78
 การใช้ไฟ
 ข้อกำหนดรายละเอียด 224
 การใส่
 ถ่าน 31
 ภาพถ่าย 32, 33
 การ์ดหน่วยความจำ
 ข้อกำหนดรายละเอียด 225
 พิมพ์ไฟล์ 48
 พิมพ์ไฟล์ DPOF 50
 ใส่ 34
 การ์ดหน่วยความจำ MMC
 ใส่ 34
 การ์ดหน่วยความจำ Secure Digital
 ใส่ 34
 การ์ดหน่วยความจำ xD-Picture
 ใส่ 34
 กำหนดค่า
 ไฟร์วอลล์ 193
 กำหนดเวลาโทรศัพท์ 79
- แก้ไข**
ข้อความในโปรแกรม OCR 59
แก้ไขปัญหา
 หน้าการวินิจฉัยการทดสอบด้วยตนเอง 201
แก้ไขปัญหาเบื้องต้น
 คุณภาพของสำเนา 147
- ข**
ขนาด
 การสแกน, การแก้ไขปัญหา 154
 การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา 146
 ขอรับโทรศัพท์ 85
 ขึ้นบรรทัดใหม่, ปรับเทียบมาตรฐาน 135
ข้อกำหนดรายละเอียด
 การส่งเสียง 224
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 214
 ลักษณะภายนอก 213
 วัสดุพิมพ์ 217
 สภาพแวดล้อมในการทำงาน 224
 ลักษณะภายนอก 213
 วัสดุพิมพ์ 217
 สภาพแวดล้อมในการเก็บรักษา 224
 หน่วยประมวลผลและหน่วยความจำ 214
 โปรแกรมเครือข่าย 216
 ไฟฟ้า 224
ข้อกำหนดรายละเอียดด้านแรงดันไฟฟ้า 224
ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า 224
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับความชื้น 224

<p>ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม 224</p> <p>ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน 224</p> <p>ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการเก็บรักษา 224</p> <p>ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยประมวลผล 214</p> <p>ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับอุณหภูมิ 224</p> <p>ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 214</p> <p>ข้อความ</p> <ul style="list-style-type: none"> การสแกนไม่ชัดเจน 154 การแก้ไขปัญหา 124, 128, 131 จุด่างบนงานสำเนา 148 หายไปจากการสแกน, การแก้ไขปัญหา 150 ไม่ชัดเจนบนงานสำเนา, การแก้ไขปัญหา 148 ไม่สมบูรณ์บนงานสำเนา 148 ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้หลังจากสแกน, การแก้ไขปัญหา 151 <p>ข้อความสีและ OCR 59</p> <p>ข้อความแสดงข้อผิดพลาดไม่สามารถเริ่มการทำงานของ TWAIN 152</p> <p>ข้อมูลจำเพาะ วัสดุพิมพ์ 216</p>	<p>ข้อมูลด้านเทคนิค</p> <p>ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา 222</p> <p>ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน 223</p> <p>ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการ์ดหน่วยความจำ 225</p> <p>ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโทรศัพท์ 222</p> <p>ข้อมูลหายไปหรือไม่ถูกต้อง, การแก้ไขปัญหา 124, 131</p> <p>ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ 226, 231</p> <p>ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง ระบบ 224</p> <p>ก</p> <p>ความจุ</p> <ul style="list-style-type: none"> ADF 28 ถาด 219 <p>ความตันของเสียง 224</p> <p>ความเร็ว</p> <ul style="list-style-type: none"> การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับสแกนเนอร์ 150 <p>ความเร็วในการซื้อมต่อ, การตั้งค่า 288</p> <p>คำประกาศของ Hewlett-Packard Company 3</p> <p>คุณภาพ, การแก้ปัญหาเบื้องต้น</p> <ul style="list-style-type: none"> สำเนา 147 <p>คุณภาพ, การแก้ไขปัญหา</p> <ul style="list-style-type: none"> การพิมพ์ 125 การสแกน 152 หน้าการวินิจฉัย 132 	<p>คุณภาพการพิมพ์</p> <ul style="list-style-type: none"> การแก้ไขปัญหา 125 หน้าการวินิจฉัย 132 <p>ค่าเริ่มต้น</p> <ul style="list-style-type: none"> ทำสำเนา 73 <p>เครื่องข่าย</p> <ul style="list-style-type: none"> การตั้งค่า IP 288 การตั้งค่า, เปลี่ยนแปลง 287 การตั้งค่าขึ้นสูง 288 การตั้งค่าแบบไร้สาย 294 การตั้งค่าไฟร์วอลล์ 289 การตั้งค่าไร้สาย 202 การแก้ปัญหา 199 <p>ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 216</p> <p>ความเร็วในการซื้อมต่อ 288</p> <p>ดูและพิมพ์การตั้งค่า 287</p> <p>ภาพแสดงช่องเสียง 16</p> <p>ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 215</p> <p>โปรโตคอลที่สนับสนุน 216</p> <p>ไฟร์วอลล์, การแก้ไขปัญหา 122</p> <p>เครื่องตอบรับอัตโนมัติ</p> <ul style="list-style-type: none"> การตั้งค่ากับโทรศัพท์ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาด) 276 สัญญาณโทรศัพท์ที่บันทึก 172 <p>เครื่องตอบรับโทรศัพท์</p> <ul style="list-style-type: none"> การตั้งค่ากับโทรศัพท์และโมเด็ม 277 <p>โครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 236</p>
--	--	--

ง	งานสำเนาเมล์สีจาง 146	ต	ตั้งค่า เสียงเรียกเข้าเฉพาะ 98
จ	จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้า ก่อนตอบรับ 98	ติดต่อ	กระดาษ 209 วัสดุพิมพ์ที่ควรหลีกเลี่ยง 27
	จุด, การแก้ไขปัญหา การสแกน 154	ติดตั้ง	สายโทรศัพท์แยกต่างหาก (ระบบโทรศัพท์แบบบ้าน) 260
	จุดหรือลายเส้นสีดำ, การแก้ไขปัญหา การทำสำเนา 147	ตันฉบับ	สแกน 56
	สแกน 154	ต	ตอนการติดตั้งซอฟต์แวร์
ช	ชนิดการโทร, การตั้งค่า 100		ของ HP Mac OS X 299 Windows 298
	ช่องเสียง, ตำแหน่ง 16	ถ้าด	การติดตั้งถ้า 2 36 การแก้ไขการบีบอัด 143 ขนาดวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน 217 ความจุ 219 ชนิดและหน้าหนักของวัสดุ พิมพ์ที่สนับสนุน 219 ตำแหน่ง 15 ป้อนวัสดุพิมพ์ 29 ภาพแสดงตัวถัง กระดาษ 15 เปิดใช้งานและปิดการใช้งานในไดรเวอร์ 37 เอกสารดาษที่ติดออก 205
	ช่องจดหมาย ขนาดที่สนับสนุน 217 ถ้าดที่สนับสนุน 219		ถ้า 1
	ซอฟต์แวร์ OCR 59 Webscan (เว็บ สแกน) 58 การตั้งค่าอุปกรณ์เสริม 37 การรับประกัน 211		ขนาดวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน 217 ความจุ 219 ชนิดและหน้าหนักของวัสดุ พิมพ์ที่สนับสนุน 219
	ซอฟต์แวร์ของ HP ตอนการติดตั้งจาก Mac OS X 299		
	ตอนการติดตั้งออกจาก Windows 298		
	ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows) การเปิด 300 เกี่ยวกับ 300		

- ภาค 2**
- การติดตั้ง 36
 - ขนาดวัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน 217
 - ความจุ 219
 - ชนิดและหน้าหนักของวัสดุ พิมพ์ที่สนับสนุน 219
 - เปิดใช้งานและปิดการใช้งานในไดรเวอร์ 37
 - ตารางรับกระดาษ
 - ตำแหน่ง 15
 - วัสดุพิมพ์ที่สนับสนุน 220
 - ແຄນบงานสแกน, การ
 - แก้ไขปัญหา 153
 - ແຄນหรืออัลลิริวสีขาว, การ
 - แก้ไขปัญหา
 - การทำสำเนา 147, 148
 - การสแกน 153
- ท**
- ทดสอบ, โทรสาร
 - การตั้งค่า 286
 - ทดสอบพอร์ตที่ถูกต้อง, โทรสาร 158
 - ทึ้งสองด้านของหน้ากระดาษ, พิมพ์บน 54
 - ทำความสะอาด
 - automatic document feeder 40
 - กระจกสแกนเนอร์ 38
 - ตัวเครื่องภายนอก 39
 - หัวพิมพ์ 136
 - ทำสำเนา
 - ข้อกำหนดรายละเอียด 222
 - โทรศั่วนะ
 - ส่งโทรสาร 75
 - โทรศัพท์, โทรสารจากรับ 83
 - ส่ง 77
 - ส่ง, 77
- โทรสาร
- DSL, การติดตั้ง (ระบบโทรศัพท์แบบขนาด) 261
 - Internet Protocol (อินเทอร์เน็ตโพรโทคอล), ผ่าน 102
 - การกำหนดเวลา 79
 - การตั้งค่า, เปลี่ยน 96
 - การตั้งค่าสายโทรศัพท์ร่วม (ระบบโทรศัพท์แบบขนาด) 265
 - การตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉลพะ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาด) 263
 - การทดสอบการตั้งค่า 286
 - การทดสอบชนิดของสายโทรศัพท์, ล้มเหลว 159
 - การทดสอบช่องเสียบบันผนัง, ล้มเหลว 157
 - การทดสอบล้มเหลว 155
 - การทดสอบสภาพสาย, ล้มเหลว 162
 - การล็อกหมายเลข 87
 - การย่อขนาด 87
 - การส่งต่อ 86
 - การเขื่อมต่อสายโทรศัพท์, ล้มเหลว 158
 - การแก้ไขปัญหา 154
 - การแก้ไขปัญหาเครื่องตอบรับอัตโนมัติ 172
 - ขนาดกระดาษ 87
 - ขอรับโทรสาร 85
- ข้อกำหนดรายละเอียด 222
- ความเร็ว 101
- จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ 98
- ชนิดการโทร, การตั้งค่า 100
- ตอบรับอัตโนมัติ 97
- ตัวเลือกการโทรเข้า 100
- บันทึก, พิมพ์ 106
- บันทึก, ล้าง 106
- ประเภทการตั้งค่า 257
- พิมพ์เข้า 84
- พิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรศัพท์ส่งไปครั้งล่าสุด 106
- ระดับเสียง 101
- ระบบ PBX, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์แบบขนาด) 262
- ระบบโทรศัพท์แบบขนาด 256
- รับ 82
- รับ, การแก้ไขปัญหา 163, 168
- รับด้วยตนเอง 83
- รายงาน 103
- รายงานข้อผิดพลาด 105
- รายงานยืนยัน 104
- วายซ์เมล์, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์แบบขนาด) 266
- สาย ISDN, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์แบบขนาด) 262
- สายโทรศัพท์สั้นเกินไป 172

สายโทรศาร์แยกต่างหาก
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาด) 260
ส่ง 74
ส่ง, การแก้ไขปัญหา
163, 167, 171
หน้าจอการโทร 81
หัวกระดาษ 97
เครื่องตอบรับอัตโนมัติ,
การตั้งค่า (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาด) 276
เครื่องตอบรับโทรศัพท์
และโมเด็ม, ใช้ร่วม
กับ (ระบบโทรศัพท์
แบบขนาด) 277
เลียงเรียกเข้าเฉลาะ,
เปลี่ยนรูปแบบ 98
โทรศาร์สำรอง 83
โมเด็ม และเครื่องตอบรับ
โทรศัพท์, ใช้ร่วมกับ
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาด) 277
โมเด็ม, ใช้ร่วมกับ
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาด) 268
โมเด็มและวอยซ์เมล์, ใช้
ร่วมกับ (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาด) 283
โมเด็มและสายสนเทศ,
ใช้ร่วมกับ (ระบบ
โทรศัพท์แบบ
ขนาด) 271
ໂທມດตอบรับ 97
ໂທມດแก้ไขข้อผิด
พลาด 81
โทรศาร์ด้วยตนเอง
รับ 83
โทรศาร์สำรอง 83

บ
บัตร
ขนาดที่สันบสนุน 218
ถ้าดีที่สันบสนุน 219
บันทึก
โทรศาร์ในหน่วยความ
จำ 83
บันทึก, โทรศาร์
พิมพ์ 106
แบบอักษรที่สันบสนุน 214
ป
ประกาศว่าด้วยความสด
คล่อง (DOC) 235
ประเภทการเขื่อมต่อ
เปลี่ยน 295
ปรับเทียบมาตรฐานการขึ้น
บรรทัดใหม่ 135
ปัญหาเกี่ยวกับการ
ป้อนกระดาษ, การแก้ไข
ปัญหา 143
ปุ่ม Cancel (ยกเลิก)
18, 19
ปุ่ม, แผงควบคุม 17
ปุ่มเลื่อนขวา 18, 19
ป้อนกระดาษหลายแผ่น,
การแก้ไขปัญหา 144
เปลี่ยน
หัวพิมพ์ 140
ผ
แผงควบคุม
ปุ่ม 17
ไฟแสดงสถานะ 17
ไอคอนแสดงสถานะ 20
แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
การตั้งค่าเครือข่าย 287
ตำแหน่ง 15
สแกนจาก 56
ส่งโทรศาร์ 75

ແຜ່ເຂົາສູ່ເຄື່ອງດ້ານໜັງ
ກາພແສດງ 16
ຝ
ຝາກຮອບລັບໜຶກພິມພົມ,
ຕໍ່ແໜ່ງ 16
ຝາປີດດ້ານໜັງ
ເຈົກຮະດາຍທີ່ຕິດອອກ
205
ຝາປີດແຄຣຕັບໜຶກພິມພົມ,
ຕໍ່ແໜ່ງ 16
ຝ່າຍສັບສົນທາງ
ໂທສັບພົມ 117
ຝ່າຍສັບສົນລຸກຄ້າ
ອີເລັກໂຮອນິກສ 116
ພ
ພອຣຕ., ຂ້ອກມໍານຸດຮາຍ
ລະເວີຍດ 214
ພອຣຕເຄື່ອງຂ່າຍ
ແອດເດຣສ 183
ພິມພົມ
ບັນທຶກການຮັບແລ້ວສັງໂທ
ສາຮ 106
ກາພຄ່າຍຈາກການຮັດໜ່າຍ
ຄວາມຈຳ 48
ກາພຄ່າຍຈາກໄຟຟລ
DPOF 50
ສອງດ້ານ 54
ໜ້າກາວົນິຈ້ຍການ
ທດສອບດ້ວຍຕານເອງ
202
ໂທສາຮ 84
ພິມພົມຫຼັງ
ໂທສາຮຈາກໜ່າຍຄວາມ
ຈຳ 84
ີ
ແຟລ໌ໃຊ້ຣົບ USB 225
ໄຟ່ວອລ໌
ກໍານົດຄ່າ 193

ไฟร์วอลล์, การแก้ไขปัญหา 122
ไฟเข้า, ตำแหน่ง 16
ไฟแสดงสถานะ, แผงควบคุม 17

ก

ภาพกราฟิก
หมึกพิมพ์กระจาดไม่ทั่ว 128
เส้นหรือจุดหายไป 131
แทกต่างจากการสแกนตันฉบับ 153
ไม่สมบูรณ์บนงานสำเนา 148

ภาพถ่าย
การแก้ไขปัญหาอุปกรณ์หน่วยความจำ 182
พิมพ์จากการดูหน่วยความจำ 48
พิมพ์จากไฟล์ DPOF 50
ใส่การดูหน่วยความจำ 34
ภาษา, เครื่องพิมพ์ 214

ม

เม็ดหรือແນບສีขวนงานสำเนา, การแก้ไขปัญหา 148
ไมเด็ม
ใช้ร่วมกับโทรศัพท์ (ระบบโทรศัพท์แบบบ้าน) 268
ใช้ร่วมกับโทรศัพท์ และเครื่องตอบรับโทรศัพท์ (ระบบโทรศัพท์แบบบ้าน) 277
ใช้ร่วมกับโทรศัพท์และว้อยช์เมล์ (ระบบ

โทรศัพท์แบบบ้าน) 283
ใช้ร่วมกับโทรศัพท์และสายสนเทศ (ระบบโทรศัพท์แบบบ้าน) 271
ไมเด็ม dial-up
ใช้ร่วมกับโทรศัพท์ (ระบบโทรศัพท์แบบบ้าน) 268
ใช้ร่วมกับโทรศัพท์และว้อยช์เมล์ (ระบบโทรศัพท์แบบบ้าน) 283
ใช้ร่วมกับโทรศัพท์และสายสนเทศ (ระบบโทรศัพท์แบบบ้าน) 271
ใช้ร่วมกับโทรศัพท์และเครื่องตอบรับโทรศัพท์ (ระบบโทรศัพท์แบบบ้าน) 277
ไมเด็มของคอมพิวเตอร์
ใช้ร่วมกับโทรศัพท์ (ระบบโทรศัพท์แบบบ้าน) 268
ใช้ร่วมกับโทรศัพท์ และเครื่องตอบรับโทรศัพท์ (ระบบโทรศัพท์แบบบ้าน) 277
ใช้ร่วมกับโทรศัพท์และสายสนเทศ (ระบบโทรศัพท์แบบบ้าน) 271
ไมเด็มคอมพิวเตอร์
ใช้ร่วมกับโทรศัพท์และว้อยช์เมล์ (ระบบ

โทรศัพท์แบบบ้าน) 283
ย
ยกเลิกโทรศัพท์กำหนดเวลาการส่ง 80
ร
รหัสประจำตัวผู้ใช้ 97
รอบการทำงาน 214
รอย, การแก้ไขปัญหาการสแกน 153
ระดับหมึกพิมพ์, การตรวจสอบ 111
ระดับเสียง
เสียงโทรศัพท์ 101
ระบบ PBX, การตั้งค่ากับโทรศัพท์
ระบบโทรศัพท์แบบบ้าน 262
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 214
ระบบเครือข่าย
การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาย 292
ระบบโทรศัพท์แบบบ้าน
การตั้งค่า DSL 261
การตั้งค่า ISDN 262
การตั้งค่า PBX 262
การตั้งค่าสายร่วม 265
การตั้งค่าเครื่องตอบรับอัตโนมัติ 276
การตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะ 263
การตั้งค่าไมเด็ม 268
การตั้งค่าไมเด็มที่ใช้ร่วมกับสายสนเทศ 271
การตั้งค่าไมเด็มและว้อยช์เมล์ 283

- การตั้งค่าโมเด็มและเครื่องตอบรับโทรศัพท์ 277
- การติดตั้งสายแบบแยกต่างหาก 260
ประเทศ/พื้นที่ที่มี 256
ประเภทการตั้งค่า 257
- ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม
ประเทศ/พื้นที่ที่มี 256
ประเภทการตั้งค่า 257
- ระบบไฟ
การแก้ไขปัญหา 121
- ระยะห่างจากขอบกระดาษ
การตั้งค่า, ข้อกำหนดรายละเอียด 220
- อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์
สองด้าน 221
- ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์
- ระยะเวลาสำหรับการสนับสนุน 118
- รับโทรศัพท์
การบล็อกหมายเลข 87
การส่งต่อ 86
การแก้ไขปัญหา 163, 168
จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ 98
ด้วยตนเอง 83
ใหม่ดตอบรับอัตโนมัติ 97
- รายงาน
การทดสอบโทรศัพท์ล้มเหลว 155
การยืนยัน, โทรศัพท์ 104
ข้อผิดพลาด, โทรศัพท์ 105
ทดสอบไร้สาย 295
- รายงานข้อผิดพลาด, โทรสาร 105
รายงานทดสอบไร้สาย
พิมพ์ 295
รายงานยืนยัน, โทรศัพท์ 104
รีไซเคิล
ตัวบล็อกพิมพ์ 237
- รูปภาพเมลลิสว่าง, การแก้ไขปัญหา
การทำสำเนา 147
การสแกน 154
- รูปภาพเมลลิเข้ม, การแก้ไขปัญหา
การทำสำเนา 147
การสแกน 154
- รูปแบบเสียงเรียกเข้า
ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาด 263
เปลี่ยน 98
- ลายเส้น, การแก้ไขปัญหา
การทำสำเนา 147
การสแกน 154
- ล้าง
บันทึกการรับส่งโทรศัพท์ 106
- ว้อยช์เมลล์
การตั้งค่ากับโทรศัพท์
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาด) 266
ตั้งค่ากับโทรศัพท์และ
โมเด็มคอมพิวเตอร์
(ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาด) 283
- วัสดุพิมพ์
HP, สั่งซื้อ 254
การพิมพ์สองด้าน 54
- การเลือก 26
การแก้ไขการป้อน 143
ขนาดที่สนับสนุน 217
ข้อกำหนดรายละเอียด 217
- ข้อมูลจำเพาะ 216
ความจุของ ADF 28
งานที่พิมพ์อิง 144
ชนิดและหน้าหักที่สนับสนุน 219
ป้อนถาด 29
พิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์ที่
กำหนดขนาดเอง 51
เอกสารดาษที่ติดออก 205
- วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง
ขนาดที่สนับสนุน 218
- วัสดุพิมพ์ภาชนะ
ขนาดที่สนับสนุน 218
- วัสดุใช้แล้วเปลี่ยน
หน้าการวินิจฉัยการ
ทดสอบด้วยตนเอง 202
- วางแผนพิมพ์ 30
วิทยุ, ปีด 287
- เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว
Webscan (เว็บ
สแกน) 58
การเปิด 302
การแก้ไขปัญหา, ไม่
สามารถเปิดได้ 196
ข้อกำหนดของระบบ 216
เกี่ยวกับ 301
- เว็บไซต์
ข้อมูลการเข้าใช้งาน 3, 14
ตัวบล็อกพิมพ์ในยุโรป 254
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า 116

- สั่งซื้ออุปกรณ์ลีนเปลือง
และอุปกรณ์เสริม 253
แผ่นข้อมูลปริมาณการ
จ่ายหมึก 214
โครงการด้านสิ่งแวด
ล้อม 236
- ສ**
- สถานะ
หน้าการกำหนดค่าเครื่อ
ข่าย 202
หน้าการวินิจฉัยการ
ทดสอบด้วยตนเอง 202
สนับสนุน PCL 3 214
สลักหัวพิมพ์, ตำแหน่ง 16
สาย ISDN, การตั้งค่ากับ
โทรศัพท์
ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาด 262
สายโทรศัพท์
การทดสอบชนิดที่ถูกต้อง
ล้มเหลว 159
เชื่อมต่อกับการทดสอบ
โทรศัพท์ 158
เพิ่มความยาว 172
สายโทรศัพท์, รูปแบบเสียง
เรียกเข้า 98
สำเนา
การตั้งค่า 73
คุณภาพ 147
สำเนาสี 72
สี
การซึม 129
การแก้ไขปัญหา 130
ชีดຈາງหรือไม่สัดใส 128
- ผิด 129
พิมพ์ขาวดำ, การแก้ไข
ปัญหา 128
- สแกน
OCR 59
ข้อกำหนดรายละเอียด
เกี่ยวกับการสแกน 223
ข้อความแสดงข้อผิด
พลาด 152
คุณภาพ 152
จาก Webscan (เว็บ
สแกน) 58
จากແຜງຄວບຄມຂອງ
ເຄື່ອງພິນົມ 56
- สแกน (Scan)
หน้าจอสแกน (Scan)
20
ส่งงานสแกน
การแก้ไขปัญหา 149
- ส่งสแกน
สำหรับ OCR 59
- ส่งโทรศัพท์
การกำหนดเวลา 79
การแก้ไขปัญหา 163,
167, 171
การโทรศัพท์การกดปุ่ม
บนหน้าจอ 78
ด้วยตนเอง 77
หน่วยความจำ, จาก 79
หน้าจอการโทร 81
โทรศัพท์เบื้องต้น 75
ส่งโทรศัพท์ด้วยตนเอง
ลง 77
เสียงเรียกเข้าเฉพาะ
ระบบโทรศัพท์แบบ
ขนาด 263
เปลี่ยน 98
- เล่น
การทำสำเนา, การแก้ไข
ปัญหา 147
การสแกน, การแก้ไข
ปัญหา 154
สแกน, การแก้ไข
ปัญหา 153
เล่นรีวิวสิ่งของ
สำเนา, การแก้ไข
ปัญหา 147
เล่นรีวิวในแนวตั้งบนหน้า
สำเนา, การแก้ไข
ปัญหา 147
เล่นหรือจดหมายไป, การ
แก้ไขปัญหา 131
- ไล่
คาด 30
ไล่การ์ด 32, 33
ไล่ของจดหมาย 31
ไล่แผ่นใส 32
- ທ**
- หน่วยความจำ
ข้อกำหนดรายละเอียด
214
บันทึกโทรศัพท์ 83
พิมพ์โทรศัพท์ 84
หน้าการวินิจฉัยการทดสอบ
ด้วยตนเอง
ข้อมูลเกี่ยวกับ 201
พิมพ์ 202
หน้าการวินิจฉัยคุณภาพการ
พิมพ์ 132
หน้าขาวดำ
การแก้ไขปัญหา 128
หน้าจอการโทร 81
หน้าจอภาพถ่าย
(Photo) 21
หน้าจอสแกน (Scan) 20
หน้าจอโทรศัพท์ (Fax) 20

หน้าต่อเดือน (รอบการทำ งาน) 214	อุปกรณ์การพิมพ์สองด้าน เอกสารดาษที่ติดออก 205	ไอคอนระดับหมึกพิมพ์ 21
หน้าว่าง, การแก้ไขปัญหา การทำสำเนา 145	อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล สนับสนุนแฟลชไดร์ฟ USB 225	ไอคอนแสดงสถานะ 20
การพิมพ์ 123	อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สอง ด้าน	ช
การสแกน 154	การติดตั้ง 36	ชาร์ดแวร์, การทดสอบการ ตั้งค่าโทรศัพท์ 156
หมายเลขอุตสาหกรรม 202	ขนาดวัสดุพิมพ์ที่สนับ สนุน 217	
หมายเลขอุตสาหกรรม 202	ชนิดและหน้างานของวัสดุ พิมพ์ที่สนับสนุน 219	
หมายเลขอุตสาหกรรม 202	ระยะห่างจาก ขอบกระดาษ, ต่ำสุด 221	
หมายเลขอุตสาหกรรม 202	เปิดใช้งานและปิดการใช้ งานในไดรเวอร์ 37	
หมายเลขอุตสาหกรรม 202	อุปกรณ์หน่วยความจำ การแก้ไขปัญหา 181	
หัวกระดาษ, โทรศัพท์ 97	อุปกรณ์เสริม	
หัวพิมพ์	การติดตั้ง 35	
การบำรุงรักษา 131	การรับประกัน 211	
การปรับตั้ง 134	หน้าการวินิจฉัยการ ทดสอบด้วยตนเอง 202	
ทำความสะอาด 136	เปิดใช้งานและปิดการใช้ งานในไดรเวอร์ 37	
ทำความสะอาดหน้า สัมผัสด้วยตนเอง 136	อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง สัมภาระ 253	
ที่สนับสนุน 214	เอกสารขาวดำ	
สถานะ 132, 202	สำเนา 72	
สภาพ, การตรวจสอบ 132	โทรศัพท์ 74	
สั้งชื่อแบบออนไลน์ 253	เอียง, การแก้ไข การทำสำเนา 148	
เปลี่ยน 140	เอียง, การแก้ไขปัญหา การพิมพ์ 144	
ใหม่แก้ไขข้อผิดพลาด 81	ไอคอนการเชื่อมต่อไร้ สาย 20	
ใหม่โทรศัพท์ที่ไม่ต้อง การ 87		
อ		
อัตรา		
การแก้ไขปัญหาการ พิมพ์ 123		
อัตราความเร็วบอด 101		

© 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support