



Monitor LCD

Manuale utente

Monitor per il gioco | Serie EX

Copyright

Copyright © 2019 by BenQ Corporation. Tutti i diritti riservati. Nessuna parte della presente pubblicazione può essere riprodotta, trasmessa, trascritta, salvata in un sistema di recupero o tradotta in una lingua diversa o nella lingua del computer, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, magnetico, ottico, chimico, manuale o di altra natura, senza l'autorizzazione scritta di BenQ Corporation.

Limitazione di responsabilità

BenQ Corporation non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia, esplicita o implicita, in relazione ai contenuti del presente documento e declina espressamente qualsiasi garanzia di commerciabilità o idoneità per uno scopo specifico. Inoltre, BenQ Corporation si riserva il diritto di rivedere la presente pubblicazione e di apportare di volta in volta delle modifiche nei contenuti senza alcun obbligo di BenQ Corporation di notificare ad alcuno tali revisioni o modifiche.

Le prestazioni senza sfarfallio possono essere influenzate da diversi fattori esterni come la scarsa qualità del cavo, alimentazione instabile, interferenze nel segnale o messa a terra inadeguata, e non limitate ai fattori esterni citati in precedenza. (Si applica solo a modelli senza sfarfallio.)

BenQ ecoFACTS

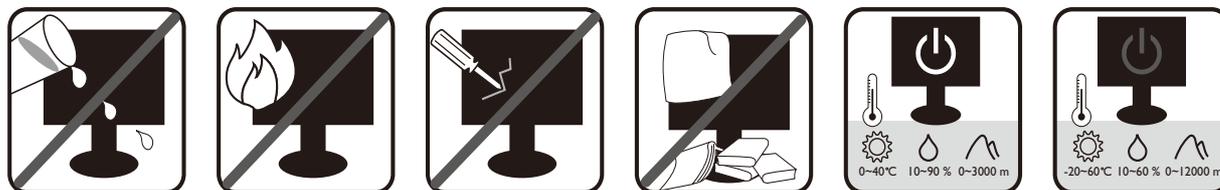
BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.



Alimentazione



Seguire le istruzioni per la sicurezza per garantire prestazioni e durata ottimali del monitor.



- La presa CA isola il dispositivo dall'alimentazione CA.
- Il cavo di alimentazione serve da dispositivo di disinserimento dell'alimentazione per gli apparecchi ad innesto. La presa deve essere installata vicino all'apparecchio e deve essere facilmente accessibile.
- Il tipo di alimentazione utilizzato deve essere quello specificato sull'etichetta del prodotto. Se non si è sicuri del tipo di alimentazione disponibile, rivolgersi al proprio rivenditore o alla società elettrica locale.
- L'apparecchiatura collegabile di Classe I Tipo A deve essere collegata a terra.
- Deve essere utilizzato un cavo di alimentazione approvato maggiore o uguale a H03VV-F o H05VV-F, 2G o 3G, 0,75 mm².
- (Se è disponibile un telecomando) **RISCHIO DI ESPLOSIONE IN CASO DI SOSTITUZIONE CON BATTERIA DI TIPO ERRATO. SMALTIRE LE BATTERIE USATE IN BASE ALLE ISTRUZIONI.**

Per modelli con adattatore:

- Usare solo l'adattatore di alimentazione fornito con il monitor LCD. L'uso di un adattatore di alimentazione di altro tipo può provocare malfunzionamenti e/o situazioni di pericolo.
- Prevedere una sufficiente ventilazione intorno all'adattatore quando lo si utilizza per il funzionamento del dispositivo o per ricaricare la batteria. Non coprire l'adattatore di alimentazione con carta o altri oggetti che possono ridurre il raffreddamento. Non usare l'adattatore quando si trova all'interno della custodia per il trasporto.
- Collegare l'adattatore di alimentazione ad una sorgente di alimentazione corretta.
- Non tentare di eseguire interventi di manutenzione sull'adattatore di alimentazione. Al suo interno non ci sono componenti di cui è possibile eseguire la manutenzione. Sostituire l'unità se danneggiata o esposta a umidità eccessiva.

Conservazione e pulizia

- Non poggiare direttamente la superficie del monitor sul pavimento o sulla scrivania. Altrimenti si potrebbe rigare la superficie del pannello.
- L'apparecchiatura deve essere fissata alla struttura prima dell'uso.
- (Per i modelli che supportano il montaggio a parete o a soffitto)
 - Installare il kit di montaggio e il monitor su un muro con superficie piana.

- Assicurarsi che il materiale della parete e la staffa per il montaggio a parete (venduta separatamente) siano sufficientemente stabili per supportare il peso del monitor.
- Spegnerne il monitor e togliere l'alimentazione prima di disconnettere i cavi dal monitor LCD.
- Scollegare il prodotto monitor dalla presa di corrente prima di eseguirne la pulizia. Pulire la superficie del monitor LCD utilizzando un panno morbido senza pilucchi. Non utilizzare detergenti liquidi, spray o per vetri.
- Le fessure e le aperture situate sulla parte posteriore o superiore del contenitore sono a scopo di ventilazione. Si consiglia di non ostruirle né coprirle. Non collocare mai il monitor vicino o sopra un radiatore o una fonte di calore oppure in un luogo incassato, a meno che non sia assicurata un'adeguata ventilazione.
- Non posizionare oggetti pesanti sul monitor per evitare possibili lesioni personali o danni al monitor.
- La scatola e il materiale di imballaggio devono essere conservati, in caso fosse necessario spedire o trasportare il monitor.
- Consultare l'etichetta del prodotto per informazioni sulla tensione di alimentazione, data di fabbricazione e simboli di identificazione.

Manutenzione

- Non tentare di eseguire da soli la manutenzione del prodotto, dato che l'apertura o la rimozione dei coperchi potrebbe esporre all'alta tensione o ad altri rischi. Nell'eventualità che il prodotto venga utilizzato in uno dei modi impropri sopraindicati o in caso di incidenti, ad esempio cadute o utilizzo errato, rivolgersi al personale di assistenza qualificato.
- Contattare il luogo di acquisto o visitare il sito web locale da www.BenQ.com per ulteriore supporto.

Attenzione

- Il monitor deve essere lontano almeno 50 ~ 70 cm (20 ~ 28 pollici) dagli occhi.
- Fissare lo schermo per lunghi periodi di tempo può causare affaticamento degli occhi e deteriorare la vista. Fare una pausa di 5 ~ 10 minuti per ogni ora di uso del prodotto.
- Ridurre l'affaticamento degli occhi fissando un oggetto lontano.
- Sbattere frequentemente gli occhi e fare esercizi per tenere gli occhi umidi.

Tipografia

Icona/Simbolo	Elemento	Significato
	Avviso	Informazioni principalmente per prevenire danni a componenti, dati o lesioni personali causati da uso improprio e funzionamento o comportamento impropri.
	Suggerimento	Informazioni utili per il completamento di un'attività.
	Nota	Informazioni aggiuntive.

In questo documento, i passaggi necessari per raggiungere un menu sono mostrati in forma ridotta, ad esempio: **Menu > Sistema > Informazioni**.

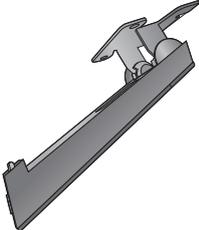
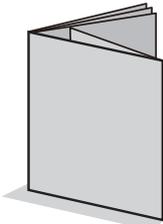
Indice

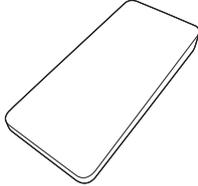
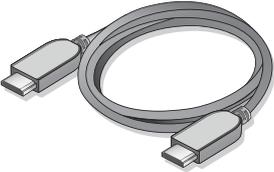
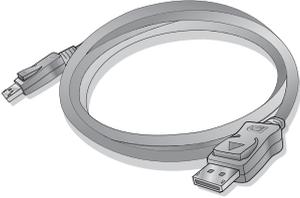
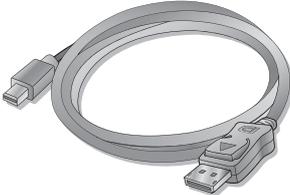
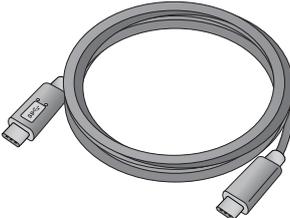
Copyright	2
Introduzione	8
Descrizione del monitor	10
Vista lato anteriore	10
Vista lato posteriore.....	10
Collegamenti	11
Conoscere il telecomando	12
Vista lato anteriore.....	12
Installazione della batteria	13
Installazione dell'hardware del monitor	15
Come staccare il supporto e la base	20
Uso del kit di montaggio a parete del monitor (Modelli con fori di montaggio VESA standard)	21
Come ottenere il massimo dal monitor BenQ	22
Come installare il monitor su un nuovo computer	23
Come upgrade il monitor in un computer già esistente	24
Modalità di installazione sui sistema Windows 10	25
Modalità di installazione sui sistema Windows 8 (8.1)	26
Modalità di installazione sui sistema Windows 7	27
Modalità di regolazione del monitor	28
Telecomando.....	28
Pannello di controllo	29
Controller a 5 direzioni e operazioni del menu di base	30
Uso dei tasti di scelta rapida.....	32
Uso del tasto Modalità HDR	33
Regolazione automatica della luminosità dello schermo (Bright Intelligence Plus).....	34
Lavorare con la tecnologia HDR	34
Regolazione rapida del volume	35
Scelta di uno scenario audio	36
Regolazione della modalità di visualizzazione	36
Scelta della modalità immagine appropriata.....	36
Collegare il monitor al prodotto serie MacBook.....	36
Attivazione dell'accesso facilitato alla visione a colori (Intensità colori)	37
Attivazione di FreeSync	37
Lavorare con la tecnologia Supporto formato video.....	37
Scorrere il menu principale	38
Menu Input	39
Menu Immagine	40
Menu Colore	42

Menu Audio	45
Menu Eye Care	47
Menu Tasto personalizz	49
Menu Sistema	50
Risoluzione dei problemi	53
Domande frequenti (FAQ).....	53
Ulteriore assistenza tecnica?.....	56

Introduzione

All'apertura della confezione, controllare che siano presenti i seguenti componenti. Se si riscontrano componenti mancanti o danneggiati, contattare immediatamente il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Monitor LCD BenQ	 A BenQ LCD monitor with a silver bezel and a dark screen. The BenQ logo is visible at the bottom left of the bezel.
Supporto monitor	 A metal support bracket for the monitor, featuring a central mounting point and two side arms.
Base del monitor	 A rectangular metal base for the monitor, with a central cutout and a small BenQ logo on the right side.
Guida rapida	 A folded quick guide or manual, shown as a rectangular sheet of paper.
CD-ROM	 A standard CD-ROM disc, shown from a top-down perspective.
Cavo di alimentazione (L'immagine può differire rispetto al prodotto fornito nella regione di appartenenza dell'utente.)	 A power cable with a standard AC power plug on one end and a DC power connector on the other.

<p>Telecomando (RC-0011, con una batteria CR2032)</p>	
<p>Supporto telecomando</p>	
<p>Cavo video: HDMI</p>	
<p>Cavo video: DP (Accessorio opzionale)</p>	
<p>Cavo video: DP a mini DP (Accessorio opzionale)</p>	
<p>Cavo video: USB-C™</p> <p> La lunghezza del cavo USB-C™ deve essere inferiore a 1 metro per rendere più semplice il collegamento.</p>	
<p>Cavo audio (Accessorio opzionale)</p>	



• Gli accessori disponibili e le immagini mostrate qui possono essere diverse dai contenuti reali e dal prodotto fornito per la propria regione. Inoltre, i contenuti della confezione possono essere soggetti a cambiamenti senza preavviso. È possibile acquistare separatamente i cavi che non sono stati forniti con il prodotto.

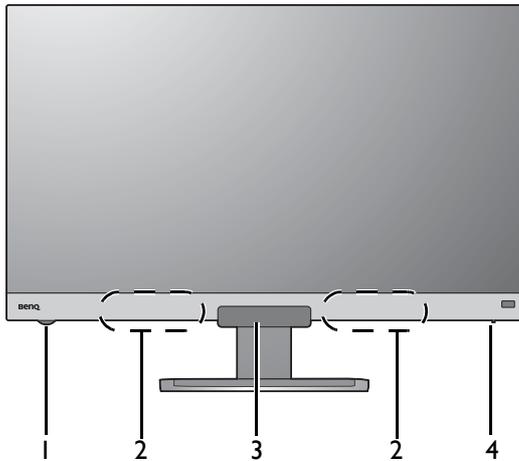
• La scatola e il materiale di imballaggio devono essere conservati, in caso fosse necessario spedire o trasportare il monitor. L'imballaggio di protezione è ideale per proteggere il monitor durante il trasporto.



Tenere sempre il prodotto e gli accessori fuori dalla portata di bambini.

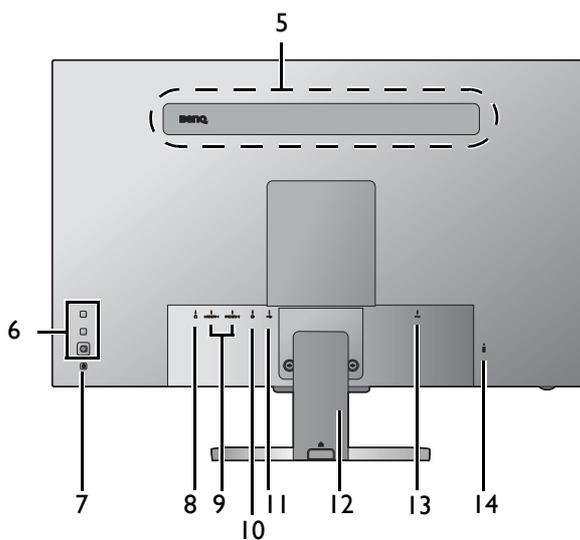
Descrizione del monitor

Vista lato anteriore



1. Manopola volume
2. Altoparlanti
3. Sensore illuminazione/sensore prossimità/ricevitore IR (per telecomando)
4. Indicatore di alimentazione

Vista lato posteriore



5. Altoparlanti
6. Pulsanti di controllo
7. Pulsante di accensione
8. Jack cuffie
9. 2 prese HDMI
10. Presa DisplayPort
11. Porta USB-C™ (solo trasferimento dati)
12. Copri cavo
13. Jack ingresso alimentazione CA
14. Slot blocco Kensington

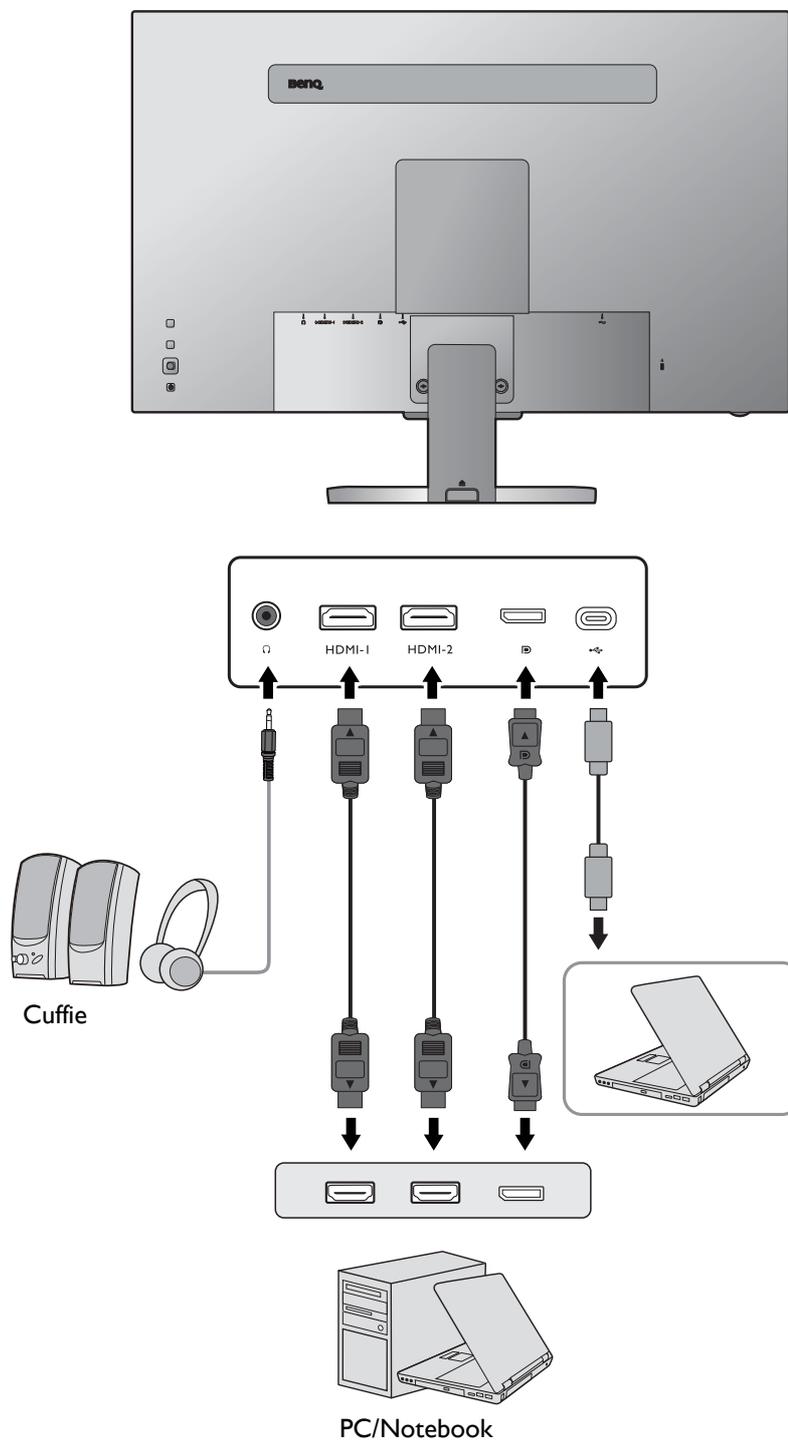


- Il seguente schema può variare in relazione al modello.
- L'immagine può differire rispetto al prodotto fornito nella regione di appartenenza dell'utente.

Collegamenti

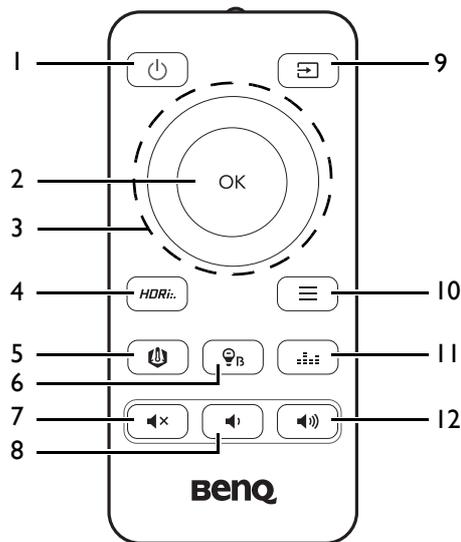
Le seguenti illustrazioni inerenti la connessione servono solo come riferimento. È possibile acquistare separatamente i cavi che non sono stati forniti con il prodotto.

Per ulteriori informazioni sui metodi di connessione, vedere pagina [18](#).



Conoscere il telecomando

Vista lato anteriore



N.	Nome	Tasto	Descrizione
1	Tasto accensione		Accende o spegne l'alimentazione.
2	Tasto OK		<ul style="list-style-type: none"> • Consente di accedere ai sottomenu. • Consente di confermare la selezione.
3	Tasti di navigazione		<ul style="list-style-type: none"> • Consentono di passare alla voce del menu precedente. • Per Su/aumentare la regolazione.
			Consente di accedere ai sottomenu.
			<ul style="list-style-type: none"> • Consente di passare alla voce del menu successiva. • Per Giù/diminuire la regolazione.
			<ul style="list-style-type: none"> • Consente di tornare al menu precedente. • Consente di chiudere il menu OSD.
4	Tasto Modalità HDR		Apre l'elenco delle opzioni HDR. Premere ripetutamente per scorrere le opzioni. Per ulteriori informazioni consultare Uso del tasto Modalità HDR a pagina 33 .
5	Tasto B.I.+		Attiva/disattiva la funzione B.I.+. Per ulteriori informazioni consultare Regolazione automatica della luminosità dello schermo (Bright Intelligence Plus) a pagina 34 .
6	Tasto Low Blue Light		Apre l'elenco delle opzioni Low Blue Light. Premere ripetutamente per scorrere le opzioni. Per ulteriori informazioni consultare Low Blue Light a pagina 48 .
7	Tasto Disattiva audio		Disattiva/attiva il volume.
8	Tasto volume giù		Consente di ridurre il volume.

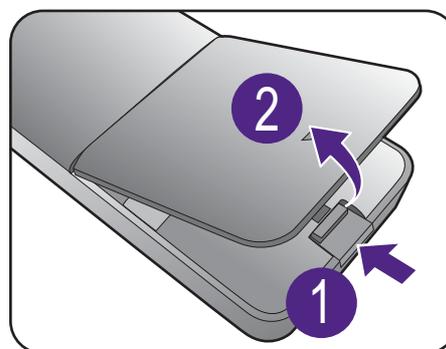
N.	Nome	Tasto	Descrizione
9	Tasto sorgente ingresso		Apri l'elenco delle sorgenti di ingresso disponibili. Premere ripetutamente per scorrere le opzioni.
10	Tasto Menu		<ul style="list-style-type: none"> • Apre il menu OSD principale. • (Quando è attivo il menu rapido) Chiude il menu rapido.
11	Tasto Scenario audio		Apri l'elenco delle opzioni scenario audio. Premere ripetutamente per scorrere le opzioni.
12	Tasto volume su		Aumenta il volume.



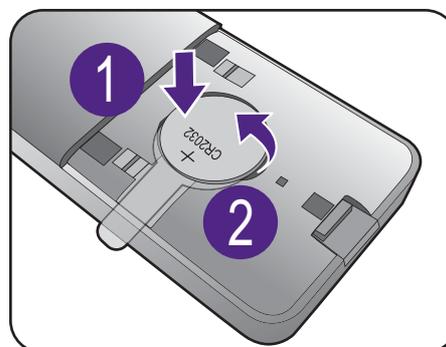
OSD = On Screen Display.

Installazione della batteria

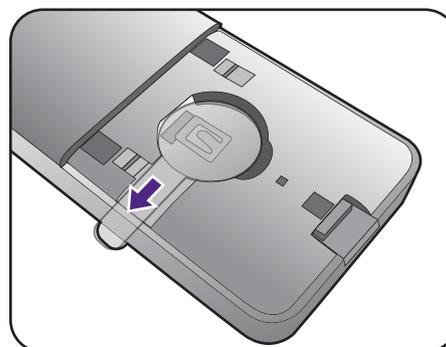
1. Ruotare il telecomando. Rimuovere il coperchio della batteria come illustrato.



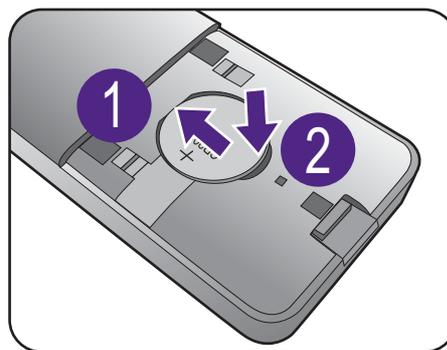
2. Premere la parte superiore della batteria in modo da rimuoverla partendo dalla parte inferiore come indicato nell'immagine.



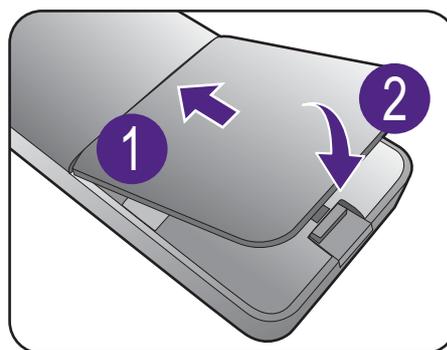
3. Rimuovere la pellicola isolante dalla batteria.



4. Riposizionare correttamente la batteria fornita (CR2032) nell'alloggiamento della batteria. Assicurarsi che il terminale positivo (+) sia rivolto verso l'alto.



5. Riposizionare il coperchio della batteria. Il telecomando è pronto all'uso.



- Tenere il telecomando e la batteria fuori dalla portata dei bambini.
- Il telecomando in dotazione con il prodotto contiene una batteria a bottone. Nel caso di ingestione della batteria a bottone, potrebbero verificarsi gravi ustioni entro 2 ore e causare la morte.
- Se il telecomando non viene utilizzato per un lungo periodo, rimuovere la batteria.

Installazione dell'hardware del monitor



- Se il computer è acceso, prima di continua dovete spegnerlo. Non inserire la spina e non accendere la corrente del monitor fino a che non viene detto di farlo.
- Le seguenti illustrazioni servono solo come riferimento. I jack di ingresso e uscita disponibili possono variare in relazione al modello acquistato.
- Evitare di premere le dita sulla superficie dello schermo.

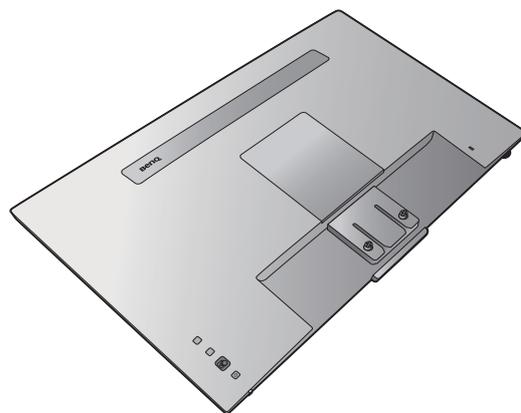
I. Attaccate la base del monitor.



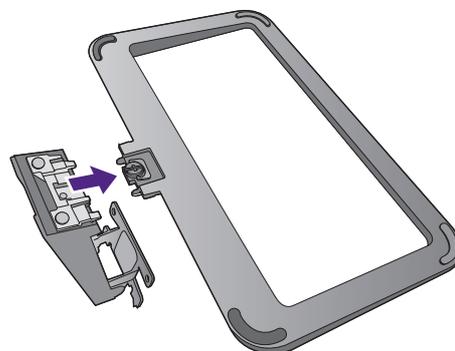
Fare attenzione ad evitare danni al monitor. Se la superficie dello schermo viene poggiata su un oggetto come la cucitrice o il mouse, il vetro si crepa o si rovina il substrato LCD e viene resa nulla la garanzia. Nel caso lo schermo scivoli sul tavolo, si potrebbero graffiare o danneggiare il bordo del monitor e i controlli.

Proteggere il monitor e lo schermo tenendo libero uno spazio aperto e piano sul tavolo e mettendo una cosa morbida quale la custodia d'imballo del monitor sul tavolo come imbottitura.

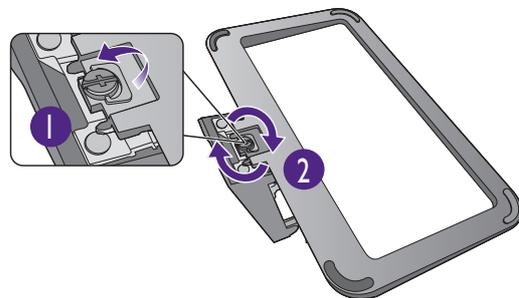
Adagiare lo schermo con la faccia in giù su una superficie piana, pulita e imbottita.



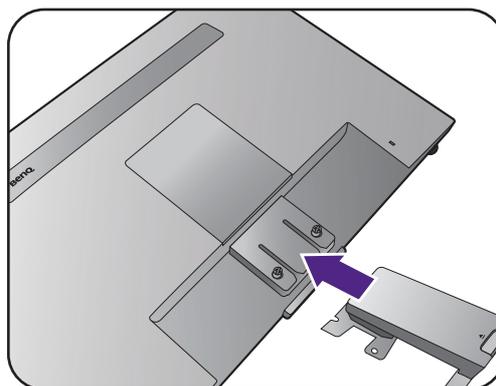
Collegare il supporto del monitor alla base del monitor come illustrato fino a bloccarlo in posizione.



Alzare il tappo della vite ad alette e stringere la vite come illustrato. Quindi spingere di nuovo il tappo.



Orientare e allineare il braccetto del supporto con il monitor, poi spingeteli insieme fino a che fanno clic e si bloccano al loro posto.



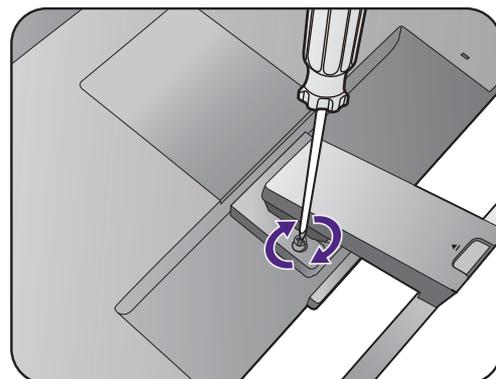
Stringere le viti che fissano il supporto al monitor.



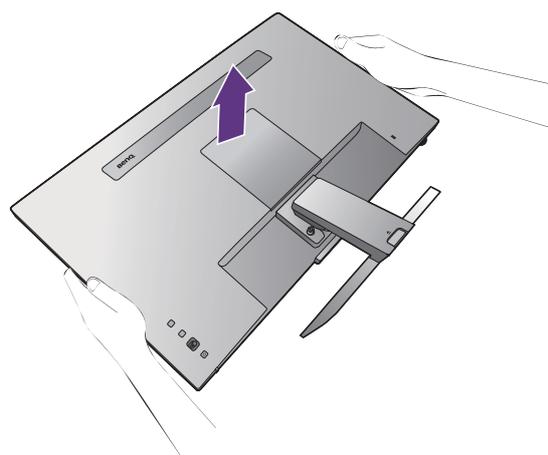
Fissare o rilasciare la vite, è necessario un cacciavite a testa piatta o una moneta.



In relazione alla dimensione del monitor, potrebbe essere presente più di una vite per fissare il supporto al monitor. Le illustrazioni nel presente documento sono solo per riferimento e potrebbero essere diverse dal prodotto.



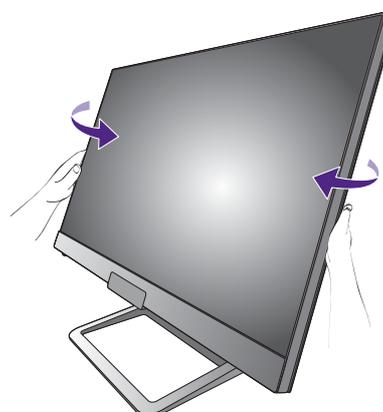
Sollevarlo delicatamente il monitor, capovolgerlo e metterlo dritto sul relativo supporto su una superficie piana e liscia.



Posizionare il monitor e l'angolazione dello schermo per minimizzare i riflessi indesiderati da altre fonti di luce.



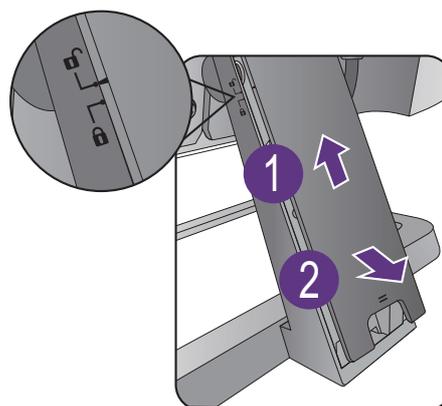
Il monitor è di tipo senza cornice e deve essere maneggiato con cura. Evitare di premere le dita sulla superficie dello schermo. Evitare di applicare forza eccessiva sullo schermo.



2. Rimuovere il coperchio del sistema di gestione dei cavi.

Il braccetto del supporto inoltre funziona come sistema di gestione dei cavi per aiutare a tenere i cavi in ordine. Fare scorrere il copri cavo verso l'alto per allineare il segno sul copri cavo con l'icona di blocco sul braccetto del supporto. Rimuovere il coperchio come illustrato. È possibile tenere insieme un cavo di alimentazione, due cavi video e un cavo audio.

Premere il cavo nel foro di gestione dei cavi sul braccetto del supporto prima di eseguire il cablaggio. Iniziare con i cavi con i connettori più grandi.

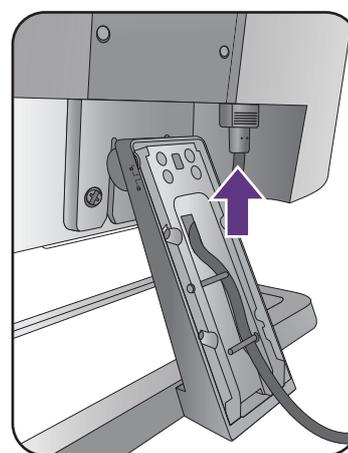


! Lasciare una lunghezza sufficiente del cavo durante la cablaggio per evitare che il collegamento si allenti e per evitare che pin o presa possano danneggiarsi o piegarsi.

3. Collegare il cavo di corrente al monitor.

Premere il cavo nel foro di gestione dei cavi sul braccetto del supporto.

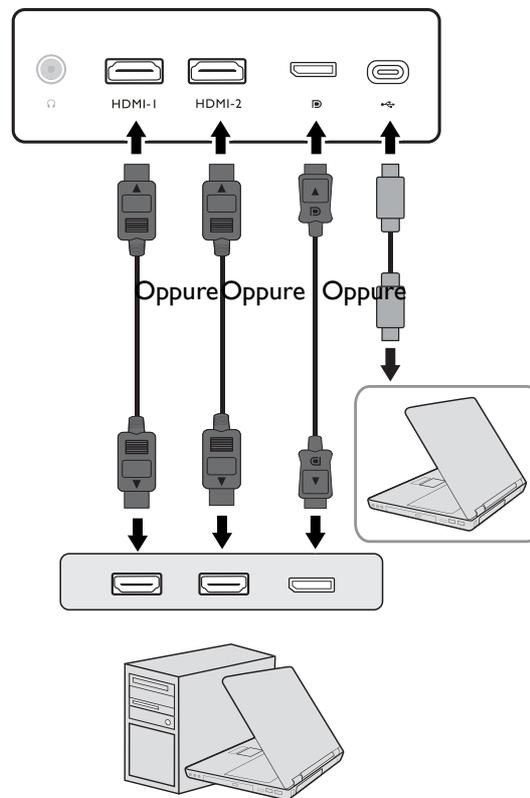
Inserire un capo del cavo di alimentazione nella presa segnata con  sul retro del monitor. Per il momento non collegare ancora l'altro capo a un punto dove arriva la corrente.



4. Collegare il cavo PC video.



I cavi video forniti con la confezione e le illustrazioni delle prese in questo documento possono variare in relazione al prodotto fornito per la propria regione.



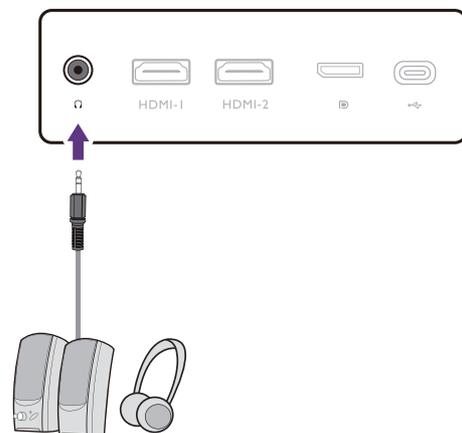
- Collegare la presa del cavo HDMI alla porta HDMI del monitor. Collegare l'altra estremità del cavo alla porta HDMI di un dispositivo di uscita digitale.
- Collegare la presa del cavo DP alla presa video del monitor. Collegare l'altra estremità del cavo alla presa video del computer.
- Collegare la presa del cavo USB-C™ in dotazione alla porta USB-C™ sul monitor. Collegare l'altra estremità del cavo alla porta USB-C™ del laptop. Consente la trasmissione del segnale, dei dati e dell'audio dal laptop al monitor.



La porta USB-C™ sul monitor trasferisce solamente i dati e non supporta l'alimentazione diretta del laptop. È necessario collegare al laptop un ulteriore alimentatore.

5. Collegare il cavo audio.

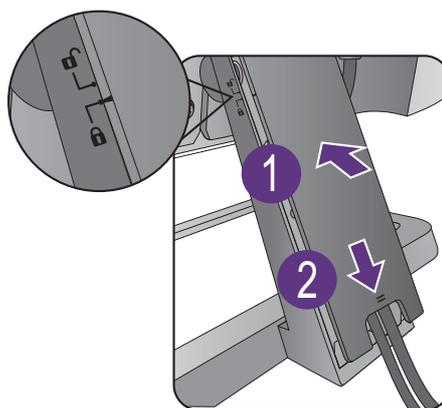
È possibile collegare le cuffie al jack cuffie che si trova sul lato sinistro del monitor.



6. Installare il copri cavo.

Una volta collegati tutti i cavi al monitor, usare il sistema di gestione dei cavi per sistemare correttamente i cavi.

Allineare il segno sul copri cavo all'icona di sblocco sul braccetto del supporto. Installare il copri cavo posteriore sul braccetto del supporto e farlo scorrere per bloccarlo in posizione. Il segno sul copri cavo deve essere allineato con l'icona di blocco sul braccetto del supporto.



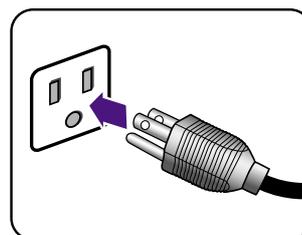
7. Collegare la corrente e accenderla.

Inserire l'altro capo del cavo di corrente in una presa di corrente e accendere.



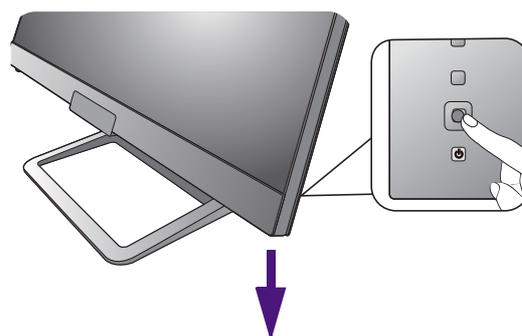
L'immagine può differire rispetto al prodotto fornito nella regione di appartenenza dell'utente.

Accendere il monitor premendo il pulsante di accensione sul monitor.



Accendere il computer, quindi premere il controller a 5 direzioni per selezionare una sorgente di ingresso. Le icone ingresso visualizzate variano in base agli ingressi video disponibili per il modello acquistato.

Seguire le istruzioni in [Come ottenere il massimo dal monitor BenQ a pagina 22](#) per installare il software del monitor.



Per estendere la durata del prodotto, si consiglia di utilizzare la funzione di risparmio energetico del computer.

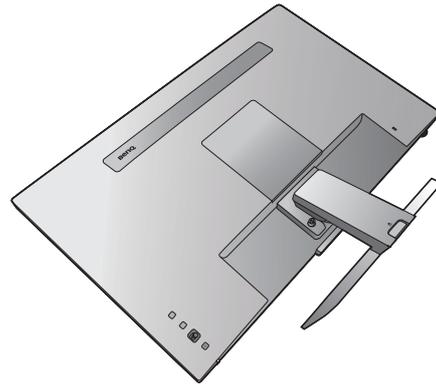


Come staccare il supporto e la base

1. Preparare il monitor e l'area.

Prima di staccare il cavo di corrente, spegnere il monitor e la corrente. Spegnere il computer prima di staccare il cavo dei segnali del monitor.

Proteggere il monitor e lo schermo tenendo libero uno spazio aperto e piano sul tavolo e mettendo una cosa morbida quale una salvietta sul tavolo come imbottitura prima di adagiare lo schermo con la faccia in giù su una superficie piana e pulita e imbottita.

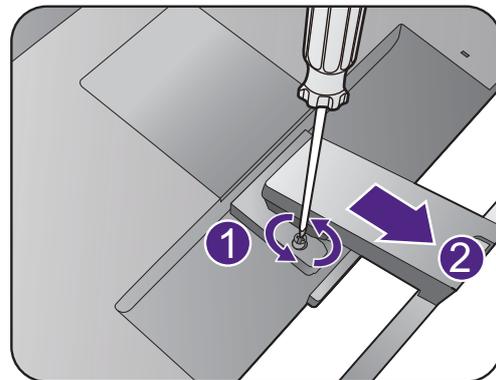


-  Fare attenzione ad evitare danni al monitor. Se la superficie dello schermo viene poggiata su un oggetto come la cucitrice o il mouse, il vetro si crepa o si rovina il substrato LCD e viene resa nulla la garanzia. Nel caso lo schermo scivoli sul tavolo, si potrebbero graffiare o danneggiare il bordo del monitor e i controlli.

2. Rimuovere il supporto del monitor.

Allentare le viti che fissano il supporto al monitor. Quindi staccare il supporto dal monitor.

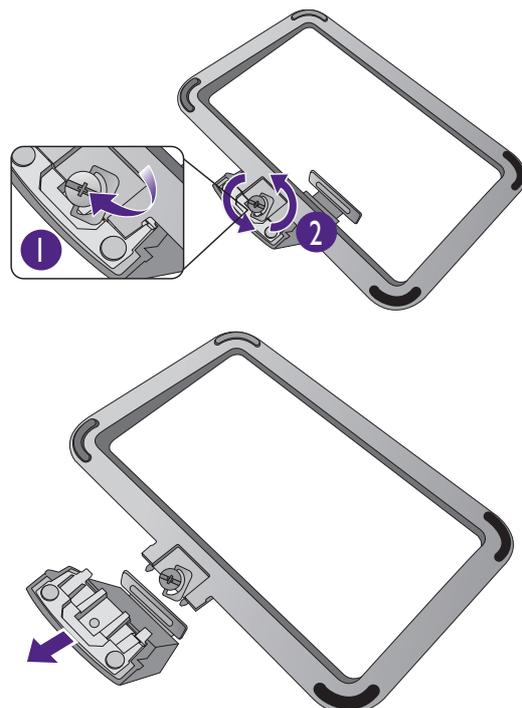
-  Fissare o rilasciare la vite, è necessario un cacciavite a testa piatta o una moneta.
-  In relazione alla dimensione del monitor, potrebbe essere presente più di una vite per fissare il supporto al monitor. Le illustrazioni nel presente documento sono solo per riferimento e potrebbero essere diverse dal prodotto.



3. Rimuovere la base del monitor.

Rilasciare la vite nella parte inferiore della base del monitor e scollegare la base del monitor come illustrato.

-  Se si prevede di riutilizzare il supporto in futuro, conservare la base e le viti in un luogo sicuro.



Uso del kit di montaggio a parete del monitor (Modelli con fori di montaggio VESA standard)

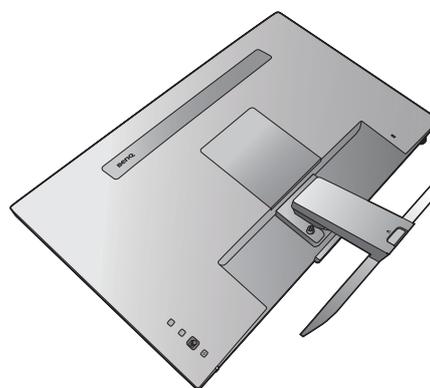
Il retro del monitor LCD presenta un supporto standard VESA da 100 mm, che permette l'installazione della staffa per montaggio a parete. Prima di cominciare l'installazione del kit di montaggio, leggere attentamente la sezione relativa alle precauzioni.

Precauzioni

- Installare il kit di montaggio e il monitor su un muro con superficie piana.
- Assicurarsi che il materiale della parete e la staffa per il montaggio a parete (venduta separatamente) siano sufficientemente stabili per supportare il peso del monitor. Consultare le specifiche del prodotto per le informazioni sul peso.
- Spegnere il monitor e togliere l'alimentazione prima di disconnettere i cavi dal monitor LCD.

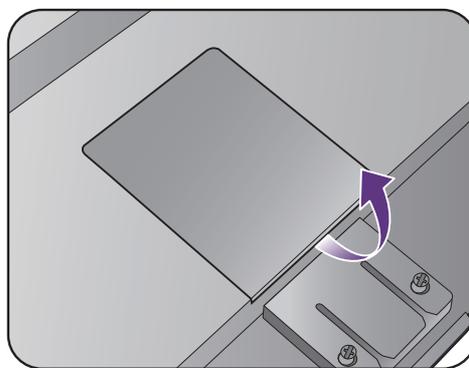
1. Rimuovere il supporto del monitor.

Posizionare lo schermo con la superficie rivolta verso il basso su una superficie pulita e ben imbottita. Scollegare il supporto del monitor come illustrato nelle fasi 1~2 in [Come staccare il supporto e la base a pagina 20](#).



2. Rimuovere il coperchio posteriore.

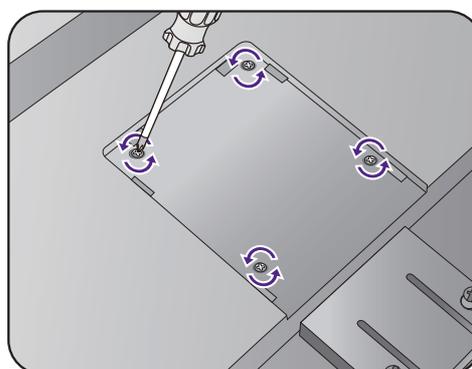
Usare un'unghia o un cacciavite a testa piatta per sollevare il coperchio posteriore e rimuoverlo dal monitor come illustrato.



3. Per completare l'installazione consultare il manuale di istruzioni fornito con la staffa per il montaggio a parete acquistato.



Usare quattro viti M4 x 10 mm per fissare la staffa per il montaggio a parete VESA al monitor. Assicurarsi che tutte le viti siano avvitate correttamente. Consultare un tecnico professionista o l'assistenza BenQ per l'installazione a parete e le precauzioni sulla sicurezza.



Come ottenere il massimo dal monitor BenQ

Per ottenere il massimo dal nuovo monitor LCD BenQ, è necessario installare il software driver del monitor LCD BenQ presente nel CD-ROM del monitor LCD BenQ.

Le circostanze in cui collegare e installare il Monitor LCD BenQ determinano quale processo è necessario seguire per installare con successo il software del driver del Monitor LCD BenQ. Queste circostanze si riferiscono a quale versione di Microsoft Windows è in uso, e se si sta collegando il monitor e installando il software su un nuovo computer (senza software del driver del monitor), o se si sta eseguendo l'aggiornamento di un'installazione esistente (che ha già un software di driver di monitor) con un monitor più nuovo.

Però in entrambi i casi la prossima volta che accendete il computer (dopo avere collegato il monitor al computer), Windows riconosce automaticamente il nuovo (o diverso) hardware, e lancia il suo mago di **Installazione guidata nuovo hardware**.

Seguite le istruzioni del mago fino a quando vi domanda di selezionare un modello di monitor. A questo punto fare clic sul pulsante **Disco**, inserire il CD-ROM del Monitor LCD BenQ e selezionare il modello di monitor appropriato. Per ulteriori dettagli e istruzioni passo per passo per l'installazione automatica (nuova) o per l'aggiornamento (esistente), vedere:

- [Come installare il monitor su un nuovo computer a pagina 23.](#)
- [Come upgrade il monitor in un computer già esistente a pagina 24.](#)



- Se è necessario un Nome utente e una Password per fare il login al computer Windows, è necessario essere collegati come Amministratore o membro di un gruppo di Amministratori allo scopo di installare il software del driver del monitor. Inoltre se il computer è collegato ad una rete che ha i requisiti di accesso di sicurezza, le impostazioni sulla politica della rete possono impedire di installare il software sul computer.
 - Per controllare il nome del modello acquistato, consultare l'etichetta con le specifiche sul retro del monitor.
-

Come installare il monitor su un nuovo computer

Queste istruzioni danno in dettaglio la procedura per selezionare e installare il software del driver del monitor LCD BenQ su un nuovo computer che in precedenza non ha mai avuto un driver di monitor installato. Queste istruzioni sono adatte soltanto per un computer che in precedenza non è mai stato usato, e per il quale il Monitor LCD BenQ è il primo monitor che vi viene collegato.



Se si aggiunge il Monitor LCD BenQ a un computer esistente che ha già avuto un altro monitor collegato ad esso (e ha il software del driver del monitor installato, non è necessario seguire queste istruzioni. Si devono invece seguire le istruzioni fornite per [Come upgrade il monitor in un computer già esistente](#).

1. Seguite le istruzioni della: [Installazione dell'hardware del monitor a pagina 15](#).

Quando Windows si avvia, automaticamente riscontra il nuovo monitor e lancia **Installazione guidata nuovo hardware**. Seguite le indicazioni fino a quando mostra l'opzione **Installa driver Dispositivo Hardware**.

2. Inserire il CD-ROM del monitor LCD BenQ nell'unità CD del computer.
3. Controllate l'opzione **Cerca un driver adatto per il mio dispositivo**, e cliccate **Avanti**.
4. Controllate l'opzione per i Drive CD-ROM (decontrollate tutte le altre) e cliccate **Avanti**.
5. Verificare che la procedura guidata abbia selezionato il nome corretto per il monitor e fare clic su **Avanti**.
6. Fare clic su **Fine**.
7. Riavviate il computer.



Per trovare i driver adatti per il modello acquistato, consultare la tabella di seguito.

File driver	Modelli adatti
EX2780	EX2780Q / EX2780QE

Come upgrade il monitor in un computer già esistente

Queste istruzioni danno in dettaglio la procedura per aggiornare manualmente il software del driver del monitor esistente nel vostro computer con sistema operativo Microsoft Windows. Al momento è collaudato come compatibile per i sistemi operative Windows 10, Windows 8 (8.1), e Windows 7.



Il driver del Monitor LCD BenQ potrebbe funzionare perfettamente anche con altre versioni di Windows, però al momento di stilare queste istruzioni, BenQ non ha eseguito i test di questi driver sulle altre versioni di Windows e non è in grado di garantire il funzionamento su quei sistemi.

L'installazione del software del driver del monitor comprende di selezionare un file d'informazioni adatto (.inf) nel CD-ROM del Monitor LCD BenQ per il monitor del modello particolare che si è collegato e di lasciare che Windows installi i file di driver corrispondenti dal CD. L'utente deve solo indirizzare correttamente la procedura. Windows ha un Aggiornamento guidato driver di periferica per automatizzare il compito e guidare nella selezione del file e nel processo d'installazione.

Vedere:

- [Modalità di installazione sui sistema Windows 10 a pagina 25.](#)
- [Modalità di installazione sui sistema Windows 8 \(8.1\) a pagina 26.](#)
- [Modalità di installazione sui sistema Windows 7 a pagina 27.](#)

Modalità di installazione sui sistema Windows 10

1. Aprire **Proprietà dello schermo**.

Andare su **Start, Impostazioni, Dispositivi, Dispositivi e Stampante** e dal menu fare clic con il tasto destro sul nome del monitor.

2. Selezionare **Proprietà** dal menu.

3. Fare clic sulla scheda **Hardware**.

4. Fare clic su **Monitor generico Plug and Play**, quindi sul pulsante **Proprietà**.

5. Fare clic sulla scheda **Driver** e sul pulsante **Aggiorna driver**.

6. Inserire il CD-ROM del monitor LCD BenQ nell'unità CD del computer.

7. Nella finestra **Aggiorna software driver**, selezionare l'opzione **Sfogliare risorse del computer per software driver**.

8. Fare clic su **Sfogliare** e scorrere alla seguente directory: d:\BenQ_LCD\Driver\ (dove d indica l'unità CD-ROM).



La lettera dell'unità CD potrebbe differire dall'esempio precedente in base al sistema in uso – ad es., 'D:' o 'E:' o 'F:' ecc.

9. Selezionare il nome cartella corretto del monitor dall'elenco dei driver fornito, e fare clic su **Avanti**.

Questa procedura consente di copiare e installare i file del driver del monitor appropriati sul computer.

10. Fare clic su **Chiudi**.

Potrebbe essere richiesto di riavviare il computer dopo aver completato l'aggiornamento del driver.

Modalità di installazione sui sistema Windows 8 (8.1)

1. Aprire **Proprietà dello schermo**.

Spostare il cursore in basso a destra sullo schermo o premere i pulsanti **Windows + C** sulla tastiera per visualizzare la barra **Icona accesso**. Andare su **Impostazioni, Pannello di controllo, Dispositivi e Stampante** e dal menu fare clic con il tasto destro sul nome del monitor.

In alternativa, fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare **Personalizza, Visualizza, Dispositivi e Stampanti**, e dal menu fare clic con il tasto destro sul nome del monitor.

2. Selezionare **Proprietà** dal menu.

3. Fare clic sulla scheda **Hardware**.

4. Fare clic su **Monitor generico Plug and Play**, quindi sul pulsante **Proprietà**.

5. Fare clic sulla scheda **Driver** e sul pulsante **Aggiorna driver**.

6. Inserire il CD-ROM del monitor LCD BenQ nell'unità CD del computer.

7. Nella finestra **Aggiorna software driver**, selezionare l'opzione **Sfogliare risorse del computer per software driver**.

8. Fare clic su **Sfogliare** e scorrere alla seguente directory: d:\BenQ_LCD\Driver\ (dove d indica l'unità CD-ROM).



La lettera dell'unità CD potrebbe differire dall'esempio precedente in base al sistema in uso – ad es., 'D:' o 'E:' o 'F:' ecc.

9. Selezionare il nome cartella corretto del monitor dall'elenco dei driver fornito, e fare clic su **Avanti**.

Questa procedura consente di copiare e installare i file del driver del monitor appropriati sul computer.

10. Fare clic su **Chiudi**.

Potrebbe essere richiesto di riavviare il computer dopo aver completato l'aggiornamento del driver.

Modalità di installazione sui sistema Windows 7

1. Aprire **Proprietà dello schermo**.

Andare su **Start, Pannello di controllo, Hardware e suoni, Dispositivi e Stampante** e dal menu fare clic con il tasto destro sul nome del monitor.

In alternativa, fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare **Personalizza, Visualizza, Dispositivi e Stampanti**, e dal menu fare clic con il tasto destro sul nome del monitor.

2. Selezionare **Proprietà** dal menu.

3. Fare clic sulla scheda **Hardware**.

4. Fare clic su **Monitor generico Plug and Play**, quindi sul pulsante **Proprietà**.

5. Fare clic sulla scheda **Driver** e sul pulsante **Aggiorna driver**.

6. Inserire il CD-ROM del monitor LCD BenQ nell'unità CD del computer.

7. Nella finestra **Aggiorna software driver**, selezionare l'opzione **Sfogli risorse del computer per software driver**.

8. Fare clic su **Sfogli** e scorrere alla seguente directory: d:\BenQ_LCD\Driver\ (dove d indica l'unità CD-ROM).



La lettera dell'unità CD potrebbe differire dall'esempio precedente in base al sistema in uso – ad es., 'D:' o 'E:' o 'F:' ecc.

9. Selezionare il nome cartella corretto del monitor dall'elenco dei driver fornito, e fare clic su **Avanti**.

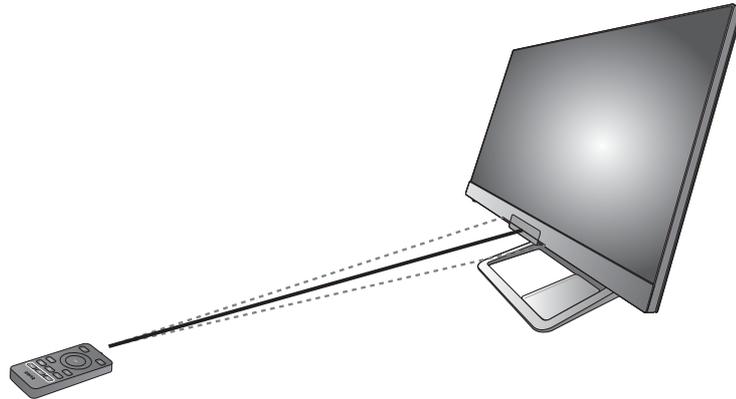
Questa procedura consente di copiare e installare i file del driver del monitor appropriati sul computer.

10. Fare clic su **Chiudi**.

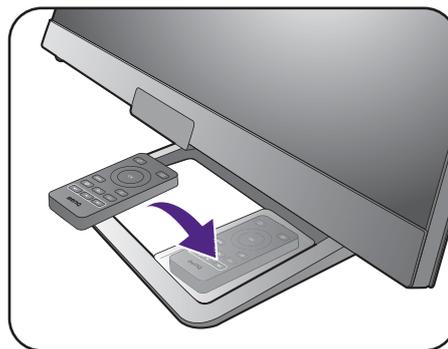
Potrebbe essere richiesto di riavviare il computer dopo aver completato l'aggiornamento del driver.

Modalità di regolazione del monitor

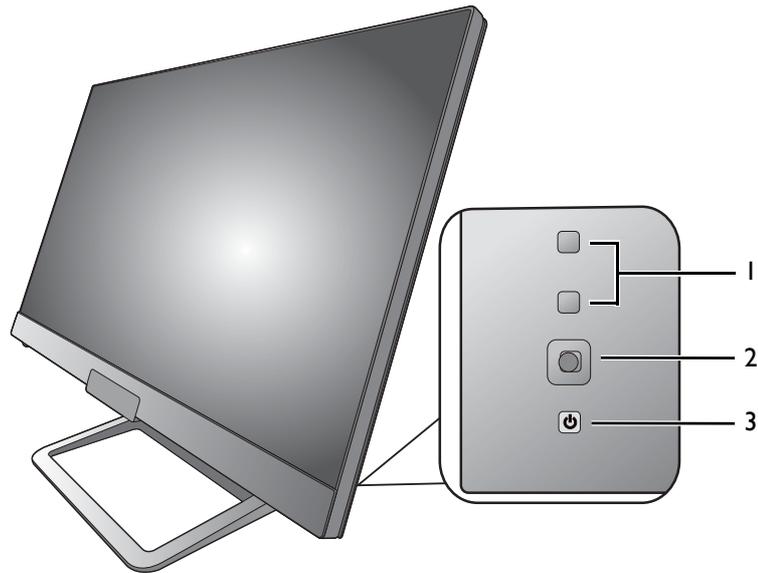
Telecomando



1. Seguire le istruzioni in [Installazione della batteria a pagina 13](#) per preparare il telecomando.
2. Puntare il telecomando verso il monitor. Il sensore IR del telecomando si trova sulla parte anteriore del monitor e ha una portata di circa 6 metri con un angolo di 30° (sinistra e destra) e 30° (in alto e in basso). Assicurarsi che non siano presenti ostacoli tra il telecomando e il sensore IR sul monitor.
3. Posizionare il supporto del telecomando nel telaio della base del supporto, quindi inserire il telecomando al suo interno per rendere più semplice l'accesso.



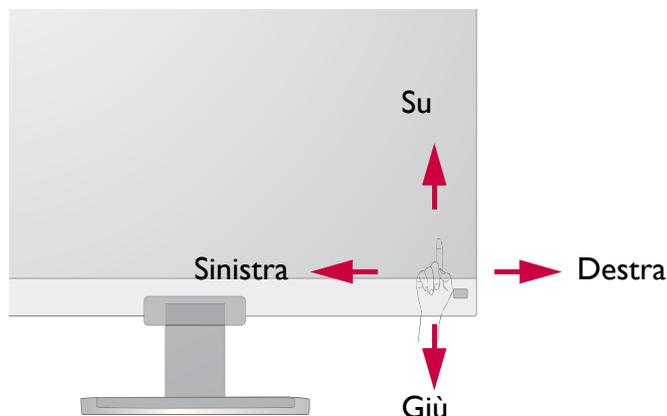
Pannello di controllo

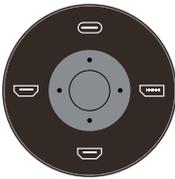


N.	Nome	Descrizione
1.	Tasti personalizzati	Consente di accedere alle funzioni o agli elementi del menu visualizzati sullo schermo, direttamente accanto a ciascun tasto. Per ulteriori informazioni consultare Uso dei tasti di scelta rapida a pagina 32 .
2.	Controller a 5 direzioni	Consente di accedere alle funzioni o elementi del menu con indicato dalle icone su schermo. Per ulteriori informazioni consultare Controller a 5 direzioni e operazioni del menu di base a pagina 30 .
3.	Tasto accensione	Accende o spegne l'alimentazione.

Controller a 5 direzioni e operazioni del menu di base

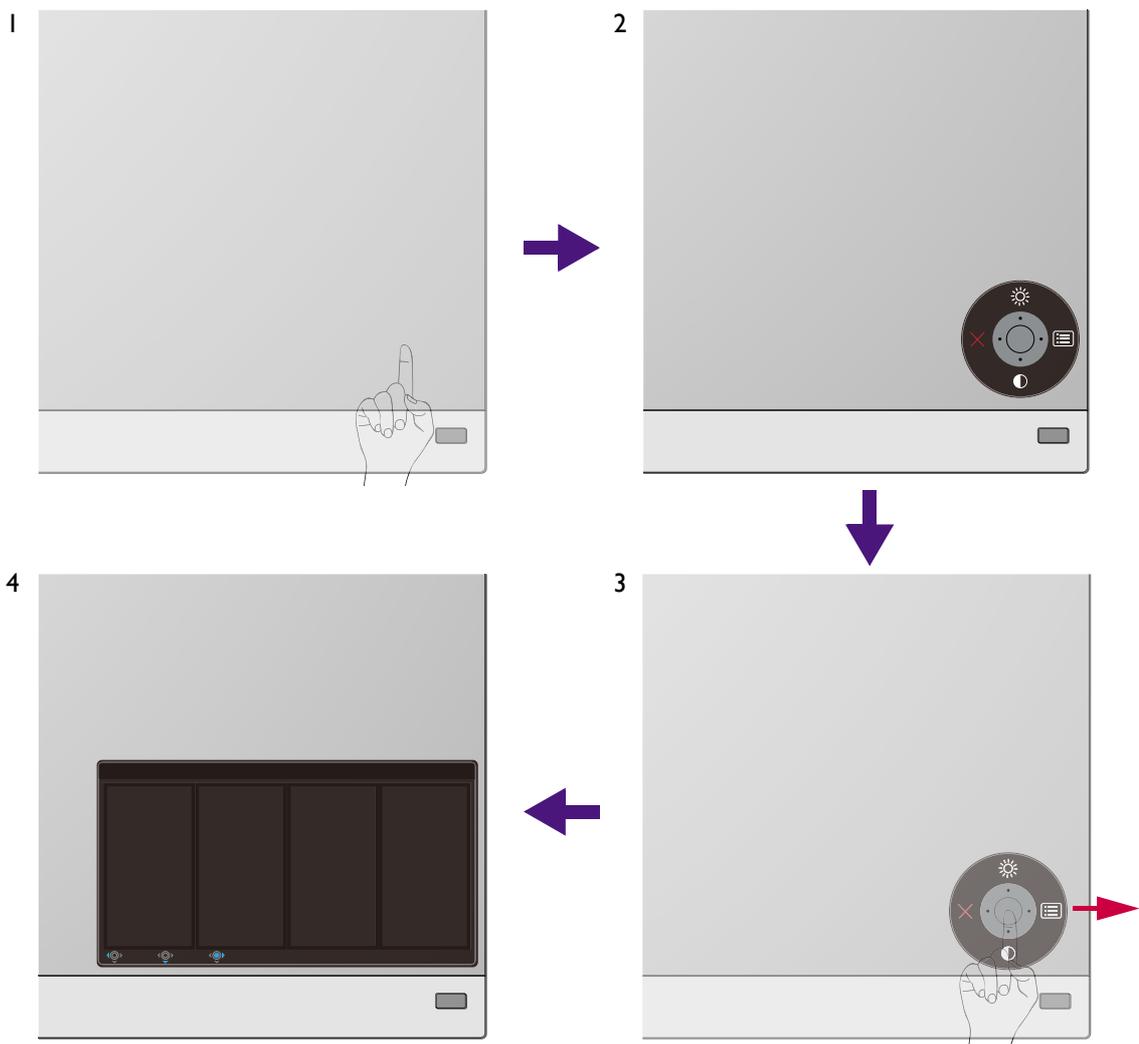
Il controller a 5 direzioni si trova sul retro del monitor. Mentre si è seduti davanti al monitor, spostare il controller nelle direzioni indicate dalle icone sullo schermo per scorrere il menu e le operazioni.



Icona OSD	Operazioni controller a 5 direzioni	Funzione
(Quando non sono attivi menu)		
N/D	Premere il controller a 5 direzioni	<ul style="list-style-type: none"> • (Senza connessione cavo video) Attiva il menu di selezione della sorgente video. • (Con connessione cavo video) Attiva il menu rapido.
(Quando è attivato il menu di selezione della sorgente video)		
	Spostare il controller a 5 direzioni nella direzione desiderata	Consente di passare alla sorgente di ingresso desiderata.
(Quando è attivo il menu rapido)		
	Sposta verso destra	Consente di attivare il menu principale.
	Sposta su	Consente di regolare la luminosità.
	Sposta giù	Consente di regolare il contrasto.
	Sposta verso sinistra	Consente di chiudere il menu rapido.
(Quando è attivo il menu principale)		
	Premere	Consente di confermare la selezione.
	Sposta verso destra	<ul style="list-style-type: none"> • Consente di accedere ai sottomenu. • Consente di confermare la selezione.
	Sposta su	<ul style="list-style-type: none"> • Consente di passare alla voce del menu precedente. • Per Su/aumentare la regolazione.

Icona OSD	Operazioni controller a 5 direzioni	Funzione
	Sposta giù	<ul style="list-style-type: none"> • Consente di passare alla voce del menu successiva. • Per Giù/diminuire la regolazione.
	Sposta verso sinistra	<ul style="list-style-type: none"> • Consente di tornare al menu precedente. • Consente di chiudere il menu OSD.

Utilizzando i tasti di controllo è possibile accedere a tutti i menu OSD (On Screen Display). Si può usare il menu OSD per modificare tutte le impostazioni del monitor. Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni.



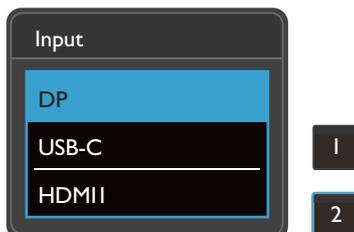
1. Premere il controller a 5 direzioni.
2. Viene visualizzato il menu di scelta rapida. Le icone in alto e in basso sono progettate per funzioni particolari.
3. Selezionare  (**Menu**) per accedere al menu principale.
4. Nel menu principale, seguire le icone sullo schermo nella parte inferiore del menu per apportare le regolazioni o la selezione. Per informazioni sulle opzioni del menu, vedere [Scorrere il menu principale a pagina 38](#).

Uso dei tasti di scelta rapida

I tasti di personalizzazione (sopra al controller a 5 direzioni) hanno la funzione di tasti di scelta rapida per fornire l'accesso diretto alle funzioni predefinite. È possibile cambiare l'impostazione predefinita e designare diverse funzioni per i tasti di scelta rapida.

Accesso alle funzioni dei tasti di scelta rapida

1. Premere uno dei tasti di personalizzazione sul retro del monitor.
2. Premere ripetutamente il tasto con la funzione desiderata per scorrere le opzioni disponibili nell'elenco.

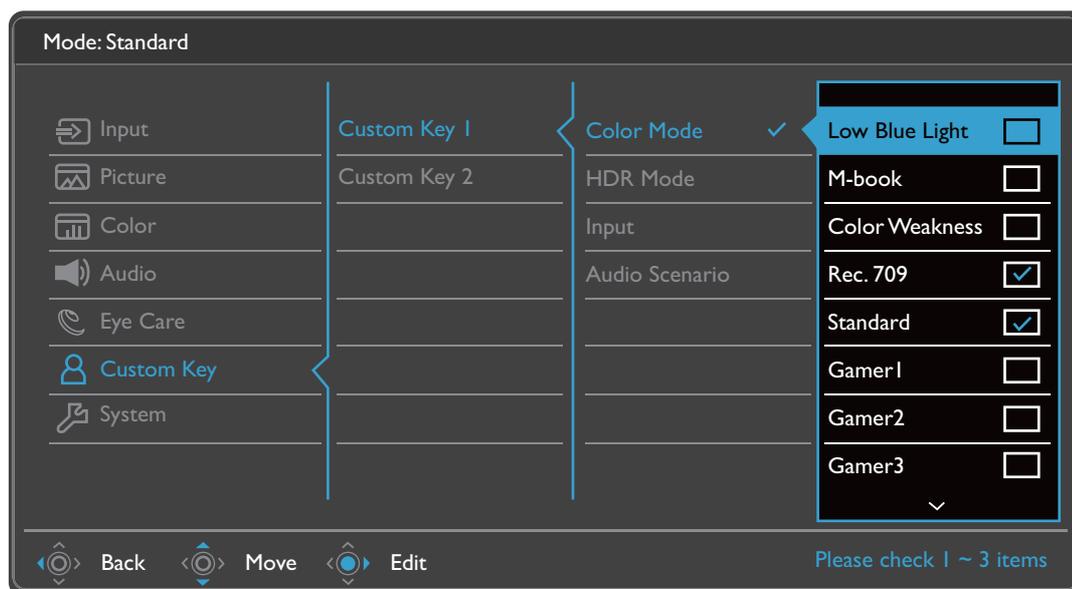


Icona OSD	Funzione
	Passa all'elenco di opzioni Input predefinite. Per cambiare le impostazioni predefinite, vedere Personalizzazione dei tasti di scelta rapida a pagina 32 .
	Passa all'elenco di opzioni Modalità colore predefinite. Per cambiare le impostazioni predefinite, vedere Personalizzazione dei tasti di scelta rapida a pagina 32 .

Personalizzazione dei tasti di scelta rapida

1. Premere il controller a 5 direzioni per visualizzare il menu del tasto di scelta rapida.
2. Selezionare  (**Menu**) per accedere al menu principale.
3. Andare su **Tasto personalizz**.
4. Selezionare il tasto di personalizzazione da cambiare. È **Tasto personalizz 1** o **Tasto personalizz 2**.
5. Nel menu secondario, selezionare una categoria.

6. Nella categoria, selezionare fino a 3 elementi per l'accesso rapido mediante il tasto.



• OSD = On Screen Display.

I tasti di scelta rapida funzionano solo mentre non viene visualizzato il menu principale. La visualizzazione dei tasti di scelta rapida scompare dopo pochi secondi di loro inutilizzo.

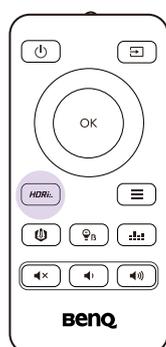
• Per sbloccare i controlli OSD, tenere premuto un tasto qualsiasi per 5 secondi.

Uso del tasto **Modalità HDR**

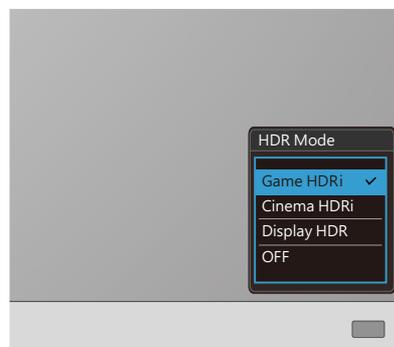
Il monitor sfrutta la tecnologia Bright Intelligence Plus per bilanciare la luminosità dello schermo durante la riproduzione di contenuti HDR per conservare tutti i dettagli delle immagini. È disponibile il tasto **Modalità HDR** () sul telecomando per passare in modo semplice all'impostazione HDR preferita.

1. Assicurarsi che il contenuto HDR sia disponibile. Per ulteriori informazioni consultare [Lavorare con la tecnologia HDR a pagina 34](#). La funzione HDR è attivata automaticamente una volta disponibile il contenuto HDR sul monitor.
2. Premere  sul telecomando per richiamare un elenco di opzioni HDR.
3. Premere ripetutamente il tasto per scorrere le opzioni fino a quella desiderata. Per ulteriori informazioni consultare [Modalità HDR a pagina 43](#).

1



2



Per attivare B.I.+ o HDR, vedere rispettivamente [Regolazione automatica della luminosità dello schermo \(Bright Intelligence Plus\) a pagina 34](#) o [Attivazione della funzione HDR a pagina 35](#).

Regolazione automatica della luminosità dello schermo (Bright Intelligence Plus)



La funzione Bright Intelligence Plus funziona solo con alcune modalità colore. Se non è disponibile, le relative opzioni del menu saranno di colore grigio.

Il sensore illuminazione integrato funziona con la tecnologia Bright Intelligence Plus per rilevare l'illuminazione ambientale, la luminosità dell'immagine, il contrasto e la temperatura colore in modo da bilanciare automaticamente lo schermo. Aiuta a conservare i dettagli dell'immagine oltre a ridurre l'affaticamento degli occhi.

Per attivare la funzione, premere il tasto **B.I.+** () sul telecomando. In alternativa, andare su **Eye Care > B.I.+ (Bright Intelligence Plus) > ATTIVATO**. Il completamento della regolazione impiega alcuni secondi.

Se viene selezionato **Giochi HDRi** o **Cinema HDRi** da **Modalità HDR**, la funzione Bright Intelligence Plus viene attivata automaticamente.



Le prestazioni di Bright Intelligence Plus possono essere influenzate dalle fonti di illuminazione e dall'angolazione del monitor. È possibile aumentare la sensibilità del sensore di illuminazione da **Eye Care > B.I.+ (Bright Intelligence Plus) > Sensibil. sensore** quando necessario. Per ulteriori informazioni consultare [pagina 48](#).

Lavorare con la tecnologia HDR



- Il monitor supporta la tecnologia HDR10.
- Le informazioni relative ai dispositivi compatibili con HDR e i contenuti di questo documento sono le più aggiornate al momento della pubblicazione. Per le informazioni più recenti, contattare il costruttore del dispositivo e il provider dei contenuti.

Per attivare la funzione HDR, è necessario disporre di un lettore e contenuti compatibili.

1. Assicurarsi che il lettore sia compatibile con FHD/HDR 4K. I lettori con i seguenti nomi e risoluzioni sono supportati. Notare che i contenuti 4K su monitor FHD vengono ridimensionati e visualizzati a 1920 x 1080.

Nomi comunemente utilizzati per FHD/4K (possono variare in base al costruttore)	FHD, 4K, 4K Ultra HD, UHD, UHD 4K, Ultra HD, 2160p
Risoluzioni e modalità supportate	2560 x 1440 a 60 Hz
Nomi comunemente utilizzati per HDR10 (possono variare in base al costruttore)	HDR Premium, High Dynamic Range, HDR, Ultra HD Premium

2. Assicurarsi che il contenuto HDR sia disponibile. Il contenuto può provenire da un lettore FHD/4K.
3. Assicurarsi che il lettore e il monitor siano stato collegati mediante un cavo adeguato:
 - il cavo da HDMI / DP / DP a mini DP/ cavo USB-C™ in dotazione (se disponibile)
 - un cavo HDMI certificato HDMI High Speed o HDMI Premium (per modelli con ingressi HDMI)
 - un cavo da DP / DP a mini DP certificato per la conformità DisplayPort (per modelli con ingressi DP)
 - un cavo USB-C™ certificato (per modelli con ingressi USB-C™)

Attivazione della funzione HDR

Se vengono seguite le istruzioni in [Lavorare con la tecnologia HDR a pagina 34](#) e i contenuti trasmessi sono compatibili con HDR, e sullo schermo viene visualizzato il messaggio OSD **HDR: Attivo**, vuol dire che il lettore di contenuti e i contenuti sono compatibili con HDR e la funzione HDR è attivata correttamente. Il monitor segue lo standard ST2084 per elaborare i contenuti HDR.

Premere  sul telecomando per visualizzare e selezionare le impostazioni HDR dall'elenco. In alternativa, andare su **Colore > Modalità HDR** per la selezione.

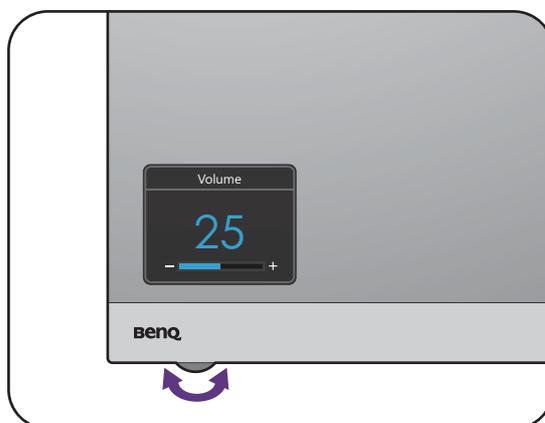
Attivazione della modalità HDR emulata

Se la connessione è completa e non viene visualizzato un messaggio OSD, vuol dire che il lettore di contenuti e/o il contenuto non sono compatibili con HDR. Il monitor resta nella modalità colore scelta per i contenuti non HDR. È possibile attivare manualmente la modalità HDR emulata selezionando **Giochi HDRi**, **Cinema HDRi** o **Display HDR** da **Modalità HDR**.

Tipo di contenuto	Opzioni Modalità HDR disponibili	Message OSD	Opzioni Modalità colore disponibili
Contenuto HDR	Giochi HDRi Cinema HDRi Display HDR	HDR: Attivo	Tutte le opzioni Modalità colore non sono disponibili.
Contenuto non HDR	DISATTIV.	N/D	Tutte le opzioni Modalità colore sono disponibili.
	Giochi HDRi Cinema HDRi Display HDR	HDR: Emulato	

Regolazione rapida del volume

Per regolare rapidamente il volume, ruotare la manopola del volume nella parte inferiore sinistra del monitor. Controllare il volume dalla barra di regolazione visualizzata.

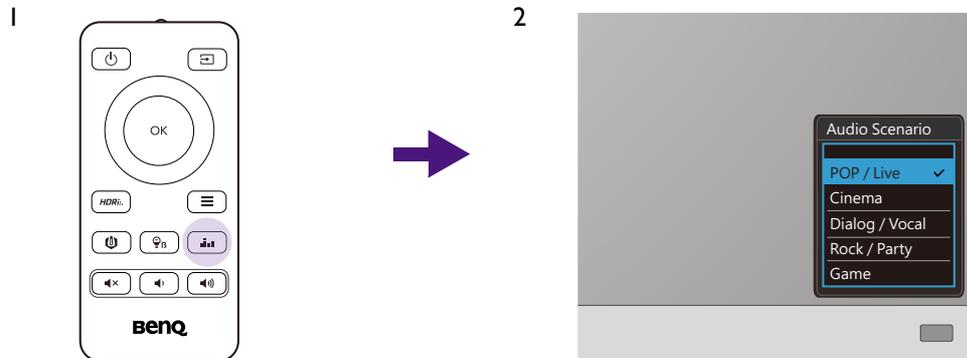


In alternativa, premere  /  /  sul telecomando per regolare il volume.

Scelta di uno scenario audio

Sono disponibili diversi equalizzatori audio per la riproduzione dell'audio in diversi scenari.

1. Premere  sul telecomando. Andare su **Audio > Scenario**.
2. Selezionare un'opzione dall'elenco. Per ulteriori informazioni consultare [Scenario a pagina 45](#).



Regolazione della modalità di visualizzazione

Per visualizzare le immagini con formati diversi da 16:9 e dimensioni superiori a quelle del modello acquistato, è possibile regolare la modalità di visualizzazione del monitor.

1. Premere uno dei tasti di controllo per richiamare il menu di scelta rapida, quindi premere  (**Menu**) per accedere al menu principale.
2. Andare su **Immagine > Avanzata > Modalità display**.
3. Selezionare la modalità di visualizzazione appropriata. L'impostazione avrà effetto immediatamente.

Scelta della modalità immagine appropriata

Il monitor offre diverse modalità immagine che si adattano ai diversi tipi di immagini. Per tutte le modalità immagine disponibili, consultare [Modalità colore a pagina 42](#).

Andare su **Colore > Modalità colore** per la modalità immagine desiderata.

Collegare il monitor al prodotto serie MacBook

Con il monitor collegato al prodotto serie MacBook, passare alla modalità **M-book** che rappresenta la corrispondenza dei colori e la rappresentazione visiva del MacBook sul monitor.

1. Collegare il monitor al prodotto serie MacBook.
2. Andare su **Colore > Modalità colore**.
3. Selezionare **M-book**. L'impostazione avrà effetto immediatamente.

Attivazione dell'accesso facilitato alla visione a colori (Intensità colori)

Intensità colori aiuta le persone con problemi di daltonia a distinguere i colori. Su questo monitor sono disponibili **Filtro rosso** e **Filtro verde**. Scegliere quello necessario.

1. Andare su **Eye Care > Intensità colori**.
2. Scegliere **Filtro rosso** o **Filtro verde**.
3. Regolare il valore del filtro. Un effetto più inteso viene prodotto da valori elevati.

Attivazione di FreeSync

I monitor dispongono dello standard VESA FreeSync per evitare interruzioni e vibrazioni dello schermo durante il gioco.

1. Usare una GPU (unità di elaborazione grafica) compatibile con i driver futuri. Per le tecnologie supportate, visitare www.AMD.com.
2. Assicurarsi di eseguire la connessione con DisplayPort o HDMI. Per ulteriori informazioni consultare [Collegare il cavo PC video. a pagina 18](#).



Per qualsiasi domanda relativa alle prestazioni di FreeSync fare riferimento a www.AMD.com.

Lavorare con la tecnologia Supporto formato video

Il monitor supporta la riproduzione di video 24P se in origine sono stati prodotti con la stessa frequenza fotogrammi. Con la tecnologia Supporto formati video il monitor visualizza tali video con la cadenza corretta senza alcuna riduzione che distorce il video sorgente. Questa funzione è attivata automaticamente una volta disponibile il contenuto compatibile sul computer.

Scorrere il menu principale

Si può usare il menu OSD (On Screen Display) per regolare tutte le impostazioni del monitor.

Premere uno dei tasti di controllo per richiamare il menu di scelta rapida, quindi premere  (**Menu**) per accedere al menu principale. Per informazioni consultare [Controller a 5 direzioni e operazioni del menu di base a pagina 30](#).

Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni. Le opzioni del menu non disponibili diventeranno grigie. I tasti che non sono disponibili saranno disattivati e rimossa l'icona OSD corrispondente. Per i modelli privi di alcune funzioni, le impostazioni e gli elementi correlati non saranno visualizzati nel menu.



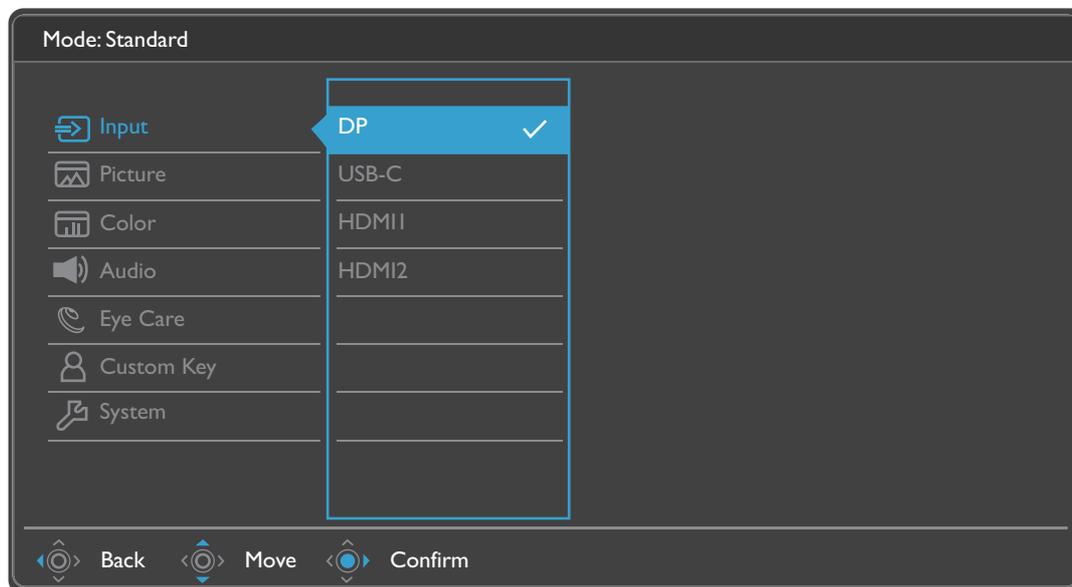
Le lingue del menu OSD possono essere diverse dal prodotto fornito nella tua regione, per ulteriori dettagli vedere [Lingua a pagina 51](#) in **Sistema** e **Imp. OSD**.

Per maggiori informazioni su ogni menu, far riferimento alle pagine di seguito:

- [Menu Input a pagina 39](#)
- [Menu Immagine a pagina 40](#)
- [Menu Colore a pagina 42](#)
- [Menu Audio a pagina 45](#)
- [Menu Eye Care a pagina 47](#)
- [Menu Tasto personalizz a pagina 49](#)
- [Menu Sistema a pagina 50](#)

Menu Input

Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni. Le opzioni del menu non disponibili diventeranno grigie. I tasti che non sono disponibili saranno disattivati e rimossa l'icona OSD corrispondente. Per i modelli privi di alcune funzioni, le impostazioni e gli elementi correlati non saranno visualizzati nel menu.

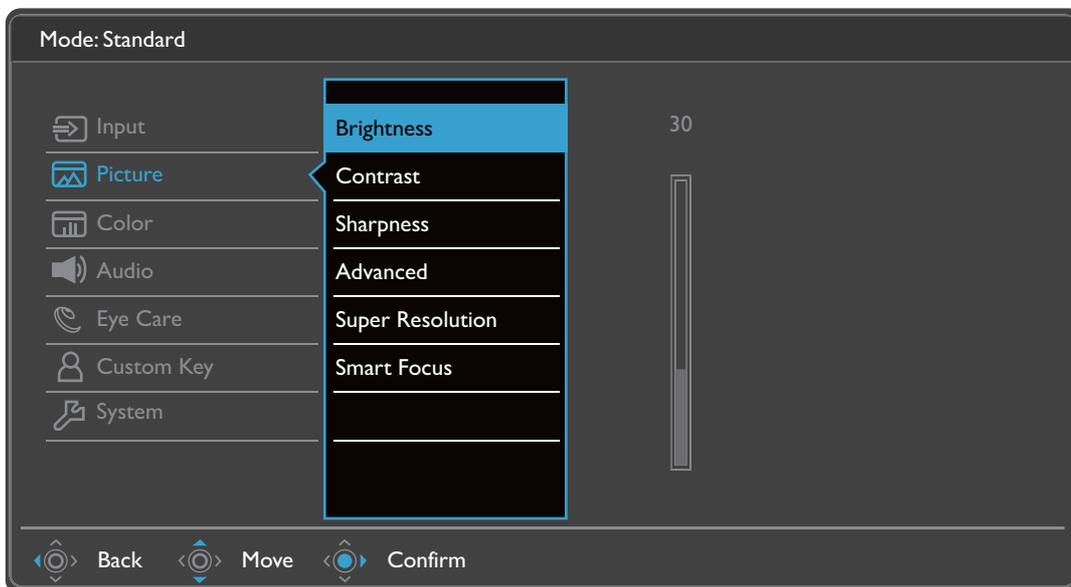


1. Selezionare  (**Menu**) dal menu di scelta rapida.
2. Usare  o  per selezionare **Input**.
3. Selezionare  per passare al menu secondario, quindi usare  o  per selezionare un elemento del menu.
4. Usare  o  per eseguire le regolazioni, o usare  per selezionare.
5. Per tornare al menu precedente, selezionare .
6. Per uscire dal menu, selezionare .

Elemento	Funzione	Intervallo
Input	Usare questa opzione per selezionare l'ingresso più adatto al tipo di connessione video.	<ul style="list-style-type: none">• DP• USB-C• HDMI1• HDMI2

Menu Immagine

Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni. Le opzioni del menu non disponibili diventeranno grigie. I tasti che non sono disponibili saranno disattivati e rimossa l'icona OSD corrispondente. Per i modelli privi di alcune funzioni, le impostazioni e gli elementi correlati non saranno visualizzati nel menu.



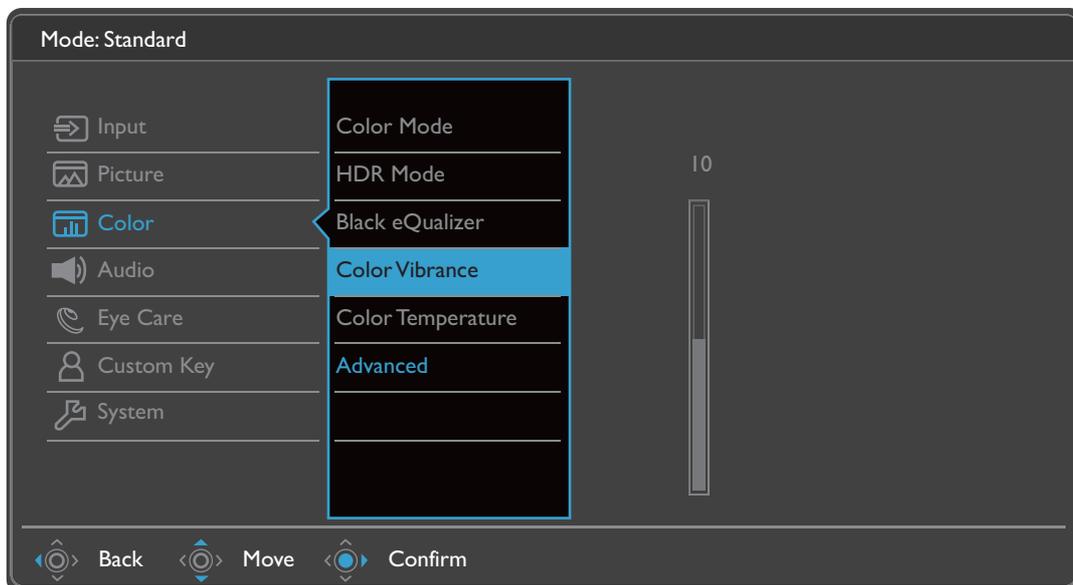
1. Selezionare  (**Menu**) dal menu di scelta rapida.
2. Usare  o  per selezionare **Immagine**.
3. Selezionare  per passare al menu secondario, quindi usare  o  per selezionare un elemento del menu.
4. Usare  o  per eseguire le regolazioni, o usare  per selezionare.
5. Per tornare al menu precedente, selezionare .
6. Per uscire dal menu, selezionare .

Elemento	Funzione		Intervallo
Luminosità	Regola il bilanciamento tra aree luminose e scure.		da 0 a 100
Contrasto	Regola il contrasto tra parti luminose e scure.		da 0 a 100
Nitidezza	Regola la chiarezza e visibilità dei margini dei soggetti contenuti nell'immagine.		da 1 a 10
Avanzata	Dynamic Contrast	La funzione rileva automaticamente la distribuzione di un segnale visivo in ingresso, creando automaticamente il contrasto ottimale.	da 0 a 5

Elemento	Funzione		Intervallo
	Modalità display	<p>Questa funzione viene fornita per consentire la visualizzazione di altri formati senza distorsione geometrica oltre il 16:9.</p> <p> Le opzioni in Modalità display sono diverse in relazione alla sorgente segnale in ingresso.</p> <p> In relazione alla scelta fatta per Modalità colore, sono state preimpostate diverse opzioni per Modalità display. Se necessario cambiare l'impostazione.</p>	
	Intero	Scala l'immagine sorgente per adattarla allo schermo. Ideale per il formato delle immagini 16:9.	
	Proporzioni imm	L'immagine sorgente viene visualizzata senza distorsione geometrica adattandola il più possibile al display.	
	1:1	Visualizza l'immagine sorgente nella risoluzione originale senza eseguire la scalatura.	
	Overscan	<p>Aumenta la dimensione dell'immagine in ingresso. Usare questa funzione per nascondere i disturbi dei lati, se presenti, attorno all'immagine.</p> <p> Disponibile solo quando la sorgente di ingresso è HDMI.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ATTIVATO • DISATTIV.
Risoluzione super	Simula immagini ad alta risoluzione aumentando la densità di pixel delle immagini a bassa risoluzione.		<ul style="list-style-type: none"> • 0 • 1 • 2 • 3
Fuoco intellig	Questa caratteristica offre un'area evidenziata per mettere a fuoco alcuni contenuti, per esempio un video di YouTube o un gioco in modalità finestra.		
	Dimensione	Determina la dimensione dell'area evidenziata.	<ul style="list-style-type: none"> • Piccolo • Grande • DISATTIV.
	Posizione O.	Regola la posizione orizzontale dell'area evidenziata.	0 ~ 100
	Posizione V.	Regola la posizione verticale dell'area evidenziata.	0 ~ 100
	Scalatura	Scala l'area evidenziata.	0 ~ 100

Menu Colore

Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni. Le opzioni del menu non disponibili diventeranno grigie. I tasti che non sono disponibili saranno disattivati e rimossa l'icona OSD corrispondente. Per i modelli privi di alcune funzioni, le impostazioni e gli elementi correlati non saranno visualizzati nel menu.



1. Selezionare  (**Menu**) dal menu di scelta rapida.
2. Usare  o  per selezionare **Colore**.
3. Selezionare  per passare al menu secondario, quindi usare  o  per selezionare un elemento del menu.
4. Usare  o  per eseguire le regolazioni, o usare  per selezionare.
5. Per tornare al menu precedente, selezionare .
6. Per uscire dal menu, selezionare .

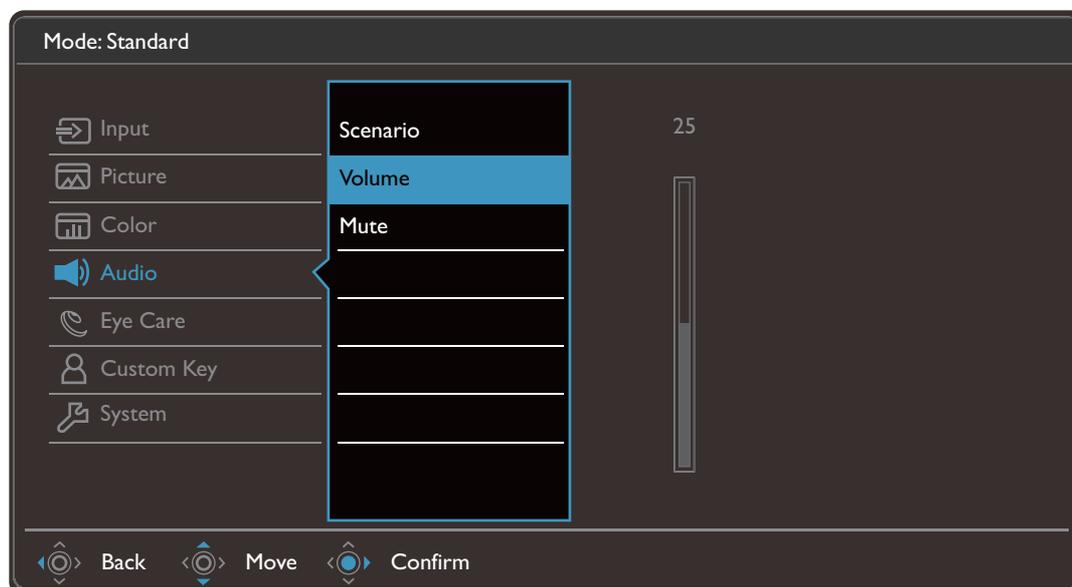
Elemento	Funzione	Intervallo
Modalità colore	Selezionare una modalità colore che più si avvicina alle immagini mostrate sullo schermo.	
	Low Blue Light Riduce la luce blu emessa dallo schermo per ridurre il rischio di esposizione degli occhi alla luce blu.  Sono disponibili 5 modalità low blue light (riduzione luce blu) che si adattano alle diverse necessità. Per selezionare la modalità desiderata andare su Eye Care > Low Blue Light . Per ulteriori informazioni consultare Low Blue Light a pagina 48 .	
	Rec. 709 Per una migliore corrispondenza nei colori con lo standard Rec. 709.	

Elemento	Funzione	Intervallo
	<p>Intensità colori</p> <p>Regola la rappresentazione dei colori aiutando per le persone con problemi di daltonia a distinguere in modo semplice i colori.</p> <p> Su questo monitor sono disponibili Filtro rosso e Filtro verde. Andare su Eye Care > Intensità colori e scegliere quella desiderata. Per ulteriori informazioni consultare Intensità colori a pagina 43.</p>	
	<p>M-book</p> <p>Riduce le differenze visive tra il monitor e il prodotto serie MacBook collegato.</p>	
	<p>Standard</p> <p>Per applicazioni base per PC.</p>	
	<p>Giocatore1</p> <p>Per i giochi CS: GO.</p>	
	<p>Giocatore2</p> <p>Per i giochi di battaglia.</p>	
	<p>Giocatore3</p> <p>Per i giochi con le macchine.</p>	
	<p>Utente</p> <p>Applica una combinazione di impostazioni delle immagini definite dall'utente.</p>	
Modalità HDR	<p>Selezionare la modalità HDR che meglio si adatta alle immagini visualizzate alle condizioni di illuminazione.</p>	
	<p>Giochi HDRi</p> <p>Attiva contemporaneamente le funzioni HDR e B.I.+ per migliorare il contrasto.</p>	
	<p>Cinema HDRi</p> <p>Attiva contemporaneamente le funzioni HDR e Bright Intelligence.</p>	
	<p>Display HDR</p> <p>Attiva la funzione HDR standard.</p>	
	<p>DISATTIV.</p> <p>Disattiva la funzione HDR.</p>	
Black eQualizer	<p>Evidenzia le ombre scure aumentando la luminosità senza cambiare le ombre chiare.</p> <p> Se l'immagine è troppo luminosa o contiene pochissime ombre scure, la regolazione del valore di Black eQualizer e le modifiche apportate all'immagine potrebbero non essere evidenti.</p>	0 ~ 20
Color Vibrance	<p>Offre diversi set di impostazioni dei colori. Una volta applicato, è possibile regolare alcune delle impostazioni colore nei menu corrispondenti.</p>	0 ~ 20

Elemento	Funzione		Intervallo
Temp colore	Normale	Consente a video e immagini fisse di essere visualizzati nella colorazione originale. Questa è l'impostazione colore predefinita dal costruttore.	
	Bluastro	Applica una tinta fredda all'immagine, impostazione predefinita dal costruttore per il bianco standard da PC.	
	Rossastro	Applica una tinta calda all'immagine, impostazione predefinita dal costruttore per il colore bianco della riproduzione informazioni.	
	Defin da utente	La mescolanza dei colori primari Rosso, Verde e Blu può essere alterata in modo da modificare la tinta dell'immagine. Passare ai menu R (rosso), G (verde) e B (blu) per cambiare le impostazioni. La riduzione di uno o più colori determina la diminuzione del loro apporto alla tinta dell'immagine. (Ad es., se si riduce il livello di Blu l'immagine acquista gradualmente una tinta giallastra. Se si riduce il Verde, l'immagine assume la tinta Magenta.)	<ul style="list-style-type: none"> • R (0~100) • G (0~100) • B (0~100)
Avanzata	Gamma	Regola il tono della luminanza. Il valore predefinito è 2,2 (valore standard per Windows).	<ul style="list-style-type: none"> • 1,8 • 2,0 • 2,2 • 2,4 • 2,6
	Reimp colore	Ripristina le impostazioni colore personalizzate sui valori predefiniti.	<ul style="list-style-type: none"> • SÌ • NO
	AMA	Migliora il tempo di risposta del livello di grigio del pannello LCD.	<ul style="list-style-type: none"> • DISATTIV. • Alto • Premium
	Gamma PC RGB	Determina la gamma della scala di colori. Selezionare una opzione che corrisponde all'impostazione della gamma RGB nel dispositivo collegato.	<ul style="list-style-type: none"> • Rilev auto • RGB (0~255) • RGB (16~235)

Menu **Audio**

Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni. Le opzioni del menu non disponibili diventeranno grigie. I tasti che non sono disponibili saranno disattivati e rimossa l'icona OSD corrispondente. Per i modelli privi di alcune funzioni, le impostazioni e gli elementi correlati non saranno visualizzati nel menu.



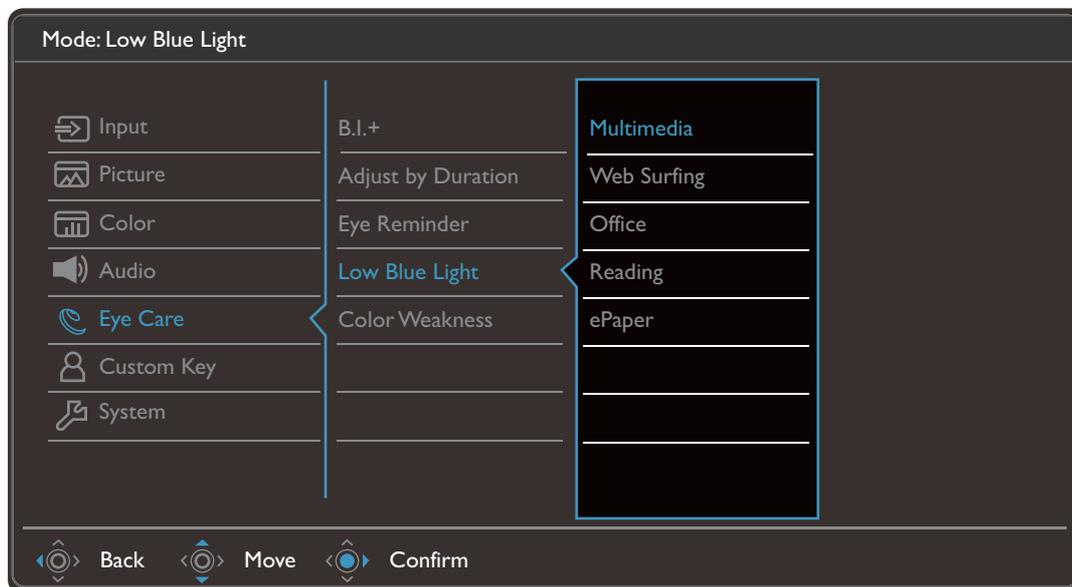
1. Selezionare  (**Menu**) dal menu di scelta rapida.
2. Usare  o  per selezionare **Audio**.
3. Selezionare  per passare al menu secondario, quindi usare  o  per selezionare un elemento del menu.
4. Usare  o  per eseguire le regolazioni, o usare  per selezionare.
5. Per tornare al menu precedente, selezionare .
6. Per uscire dal menu, selezionare .

Elemento	Funzione	Intervallo
Scenario	Seleziona uno degli equalizzatori per ottenere effetti audio migliori in alcuni scenari.	
	Live / Pop Mantiene in armonia musica e voce con nei live.	
	Cinema Migliora i bassi e conserva nitida la voce.	
	Dialogo / Voce Cancella i rumori per migliorare la nitidezza dei suoni.	
	Giochi Migliora il posizionamento del suono in modo da poter identificare la posizione o l'origine dei suoni dettagliati, ad esempio i proiettili o le orme dei nemici.	

Elemento	Funzione		Intervallo
	Rock / Festa	Abilita l'effetto surround 3D e migliora il ritmo.	
Volume	Regola il volume dell'audio.		0 ~ 50
Disattiva audio	Disattiva l'audio in ingresso.		<ul style="list-style-type: none"> • ATTIVATO • DISATTIV.

Menu Eye Care

Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni. Le opzioni del menu non disponibili diventeranno grigie. I tasti che non sono disponibili saranno disattivati e rimossa l'icona OSD corrispondente. Per i modelli privi di alcune funzioni, le impostazioni e gli elementi correlati non saranno visualizzati nel menu.

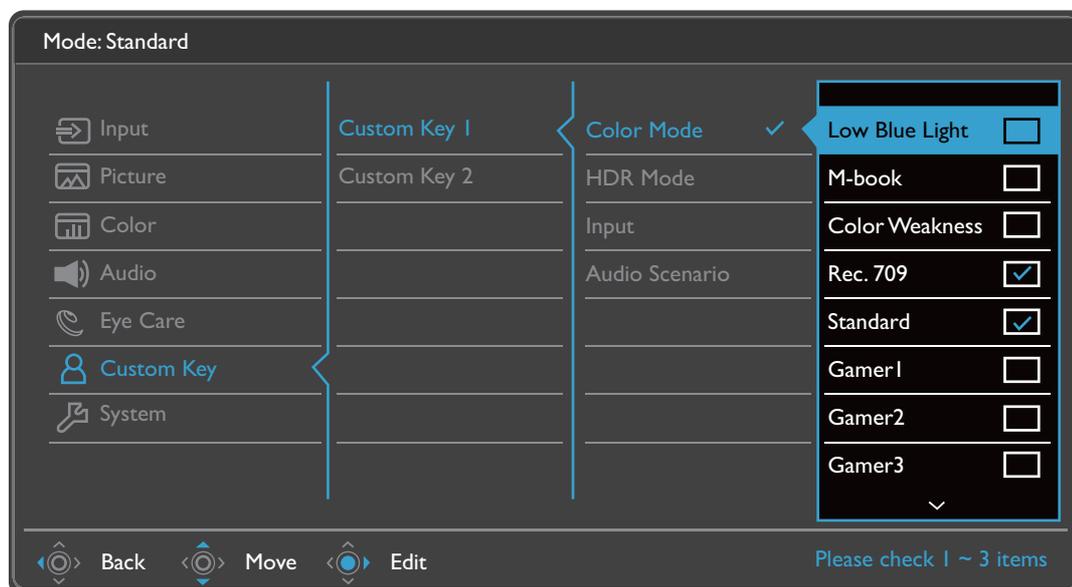


1. Selezionare  (**Menu**) dal menu di scelta rapida.
2. Usare  o  per selezionare **Eye Care**.
3. Selezionare  per passare al menu secondario, quindi usare  o  per selezionare un elemento del menu.
4. Usare  o  per eseguire le regolazioni, o usare  per selezionare.
5. Per tornare al menu precedente, selezionare .
6. Per uscire dal menu, selezionare .

Elemento	Funzione	Intervallo
B.I.+ (Bright Intelligence Plus)	Consente di attivare o disattivare la funzione Bright Intelligence Plus. Il sensore illuminazione integrato funziona con la tecnologia Bright Intelligence Plus per rilevare l'illuminazione ambientale, la luminosità dell'immagine, il contrasto e la temperatura colore in modo da bilanciare automaticamente lo schermo.	• ATTIVATO • DISATTIV.
	Esposimetro Impostare per visualizzare le condizioni di illuminazione attorno al monitor sullo schermo.	• ATTIVATO • DISATTIV.
	Sensibil. sensore Consente di regolare la sensibilità del sensore illuminazione per cambiare la quantità di luminosità da rilevare. Può essere di aiuto per correggere l'illuminazione non omogenea durante il rilevamento della luce.	0 ~ 100
Regolare la durata	La temperatura colore del monitor cambia in base al tempo di utilizzo in modo da ridurre l'affaticamento degli occhi.	• ATTIVATO • DISATTIV.
Promemoria occhi	Consente al sensore di prossimità integrato di rilevare la presenza dell'utente a una distanza di circa 90 cm. Se il sensore rileva la presenza di una persona per oltre il periodo impostato, il monitor visualizza un messaggio pop-up che ricorda di fare riposare gli occhi.	• DISATTIV. • 30 min • 45 min • 60 min
Low Blue Light	Riduce la luce blu emessa dallo schermo per ridurre il rischio di esposizione degli occhi alla luce blu.  La quantità di luce blu ridotta in ciascuna modalità low blue light (riduzione luce blu) è variabile ed è stata definita per scenari specifici. Scegliere la modalità che si adatta alle proprie necessità.	
	Multimedia Per la visione dei file multimediali.	
	Navigaz web Per la navigazione web.	
	Ufficio Per lavorare in ufficio o ambienti di lavoro.	
	Lettura Per la lettura di e-book o documenti.	
	ePaper Per la lettura di e-book o documenti in bianco e nero con luminosità adeguata dello schermo e testo nitido.	
Intensità colori	Regola la rappresentazione dei colori aiutando per le persone con problemi di daltonia a distinguere in modo semplice i colori.	
	Filtro rosso Decide l'effetto prodotto mediante il filtro rosso. Un effetto più intenso viene prodotto da valori elevati.	0 ~ 20
	Filtro verde Decide l'effetto prodotto mediante il filtro verde. Un effetto più intenso viene prodotto da valori elevati.	0 ~ 20

Menu Tasto personalizz

Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni. Le opzioni del menu non disponibili diventeranno grigie. I tasti che non sono disponibili saranno disattivati e rimossa l'icona OSD corrispondente. Per i modelli privi di alcune funzioni, le impostazioni e gli elementi correlati non saranno visualizzati nel menu.

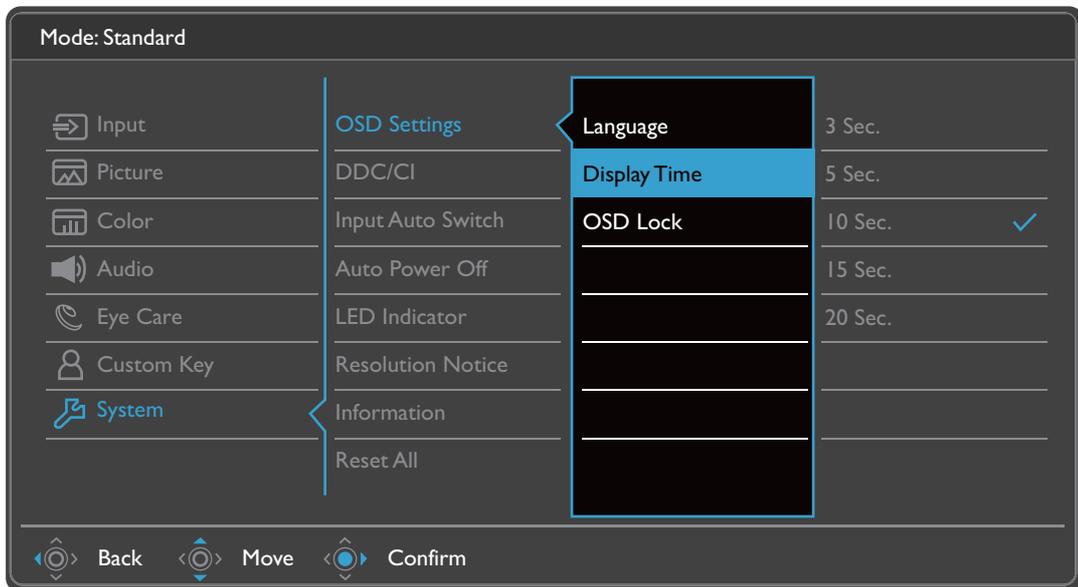


1. Selezionare  (**Menu**) dal menu di scelta rapida.
2. Usare  o  per selezionare **Tasto personalizz**.
3. Selezionare  per passare al menu secondario, quindi usare  o  per selezionare un elemento del menu.
4. Usare  o  per eseguire le regolazioni, o usare  per selezionare.
5. Per tornare al menu precedente, selezionare .
6. Per uscire dal menu, selezionare .

Elemento	Funzione	Intervallo
Tasto personalizz 1	Imposta la funzione a cui è possibile accedere con il tasto personalizzato 1. Selezionare prima la categoria, quindi scegliere fino a 3 opzioni a cui accedere con questo tasto.	<ul style="list-style-type: none"> • Modalità colore • Modalità HDR
Tasto personalizz 2	Imposta la funzione a cui è possibile accedere con il tasto personalizzato 2. Selezionare prima la categoria, quindi scegliere fino a 3 opzioni a cui accedere con questo tasto.	<ul style="list-style-type: none"> • Input • Scenario audio

Menu Sistema

Le opzioni del menu disponibili variano in relazione alle sorgenti in ingresso, funzioni e impostazioni. Le opzioni del menu non disponibili diventeranno grigie. I tasti che non sono disponibili saranno disattivati e rimossa l'icona OSD corrispondente. Per i modelli privi di alcune funzioni, le impostazioni e gli elementi correlati non saranno visualizzati nel menu.



1. Selezionare  (**Menu**) dal menu di scelta rapida.
2. Usare  o  per selezionare **Sistema**.
3. Selezionare  per passare al menu secondario, quindi usare  o  per selezionare un elemento del menu.
4. Usare  o  per eseguire le regolazioni, o usare  per selezionare.
5. Per tornare al menu precedente, selezionare .
6. Per uscire dal menu, selezionare .

Elemento	Funzione		Intervallo
Imp. OSD	Lingua	Imposta la lingua del menu OSD.  Le opzioni della lingua visualizzate sull'OSD potrebbero differire da quelle mostrate a destra, in base al prodotto fornito nella regione.	<ul style="list-style-type: none"> • English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Česky • Magyar • Română • Nederlands • Русский • Svenska • Português • العربية • 日本語 • 한국어 • 繁體中文 • 简体中文
	Durata visualizz.	Regola la durata di visualizzazione del menu OSD.	<ul style="list-style-type: none"> • 3 sec. • 5 sec. • 10 sec. • 15 sec. • 20 sec.
	Blocco OSD	Impedisce che tutte le impostazioni del monitor siano cambiate involontariamente. Quando si attiva questa funzione, il funzionamento di controlli OSD e tasti di scelta non è abilitato.  Per sbloccare i controlli OSD, tenere premuto un tasto qualsiasi per 5 secondi.	
DDC/CI	Consente alle impostazioni del monitor di essere impostate attraverso il software del PC.  DDC/CI, è l'abbreviazione di Display Data Channel/Command Interface, sviluppata da Video Electronics Standards Association (VESA) per ampliare lo standard DDC esistente. La funzionalità DDC/CI consente di inviare i controlli del monitor tramite il software per eseguire la diagnostica da remoto.		<ul style="list-style-type: none"> • ATTIVATO • DISATTIV.

Elemento	Funzione	Intervallo
Comm auto ingr	Una volta attivata, la porta specifica sarà in ciclo di selezione automatica dell'ingresso. In caso contrario, può solo essere selezionata da seleziona ingresso o con il tasto rapido.	<ul style="list-style-type: none"> • ATTIVATO • DISATTIV.
Spegnimento autom.	Imposta il periodo di tempo per lo spegnimento del monitor che passa automaticamente in modalità risparmio energetico.	<ul style="list-style-type: none"> • DISATTIV. • 10 min • 20 min • 30 min
Indicatore LED	Attiva o disattiva l'indicatore LED del tasto di accensione.	<ul style="list-style-type: none"> • ATTIVATO • DISATTIV.
Avviso risoluzione	Consente di scegliere se visualizzare l'avviso risoluzione per la risoluzione consigliata quando il monitor rileva una nuova origine in ingresso.	<ul style="list-style-type: none"> • ATTIVATO • DISATTIV.
Informazioni	Visualizza le informazioni del prodotto.	<ul style="list-style-type: none"> • Input • Risoluzione corrente • Risoluzione ottimale • HDR • Nome modello
Reimposta tutto	Reimposta tutte le impostazioni relative a modalità, colore, e geometria sui valori predefiniti dal costruttore.	<ul style="list-style-type: none"> • SÌ • NO

Risoluzione dei problemi

Domande frequenti (FAQ)

Immagini

-  L'immagine è sfocata.
-  Leggere le istruzioni nel collegamento "**Regolazione della risoluzione dello schermo**" nel CD e selezionare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento corrette; effettuare inoltre le regolazioni in base alle istruzioni riportate.
-  L'immagine risulta sfocata solo con risoluzioni minori rispetto alla risoluzione nativa (massima)?
-  Leggere le istruzioni nel collegamento "**Regolazione della risoluzione dello schermo**" nel CD. Selezionare la risoluzione nativa.
-  Si riscontrano errori di pixel.
- Uno dei pixel è sempre nero, uno o più pixel è sempre bianco, uno o più pixel è sempre rosso, verde, blu o di un altro colore.
-  • Pulire lo schermo LCD.
- Accendere e spegnere, ciclicamente.
- Questi sono pixel che sono permanentemente accesi o spenti ed è un difetto naturale che avviene nella tecnologia LCD.
-  L'immagine presenta colori imperfetti.
-  L'immagine è di colore giallastro, bluastro o roseo.
- Passare a **Colore > Avanzata > Reimp colore**, quindi scegliere **Sì** per reimpostare le impostazioni del colore ai predefiniti di fabbrica.
- Se l'immagine continua a non essere visualizzata correttamente e anche la pagina OSD presenta colori imperfetti, è probabile che manchi uno dei tre colori primari nell'ingresso del segnale. A questo punto, controllare i connettori del cavo segnale. Se uno dei pin risulta piegato o spezzato, rivolgersi al rivenditore per ottenere l'assistenza necessaria.
-  L'immagine è distorta oppure lampeggia o presenta sfarfallii.
-  Leggere le istruzioni nel collegamento "**Regolazione della risoluzione dello schermo**" nel CD e selezionare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento corrette; effettuare inoltre le regolazioni in base alle istruzioni riportate.
-  Il monitor sta funzionando con la risoluzione originale, ma l'immagine è distorta.
-  Le immagini da diverse sorgenti potrebbero apparire distorte o allungate sul monitor funzionante con la risoluzione originale. Per ottenere prestazioni ottimali di visualizzazione per ciascun tipo di sorgente in ingresso, è possibile utilizzare la funzione **Modalità display** per impostare il formato appropriato per le sorgenti in ingresso. Per dettagli vedere [Modalità display a pagina 41](#).

- ❓ L'immagine è spostata da un lato.
- ✅ Leggere le istruzioni nel collegamento "**Regolazione della risoluzione dello schermo**" nel CD e selezionare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento corrette; effettuare inoltre le regolazioni in base alle istruzioni riportate.
- ❓ Sullo schermo è visibile un'immagine sbiadita causata dall'immagine statica.
- ✅
 - Attivare la funzione di gestione dell'energia per consentire al computer e al monitor di passare alla modalità "sleep" a basso consumo energetico quando non viene utilizzato.
 - Utilizzare un salva schermo al fine di evitare che l'immagine rimanga sullo schermo.

Indicatore LED di alimentazione

- ❓ L'indicatore LED è bianco o arancione.
- ✅
 - Se il LED si illumina di colore bianco fisso, il monitor è acceso.
 - Se il LED si illumina in bianco e sullo schermo viene visualizzato il messaggio **Fuori campo**, significa che si sta utilizzando una modalità di visualizzazione non supportata dal monitor. Impostare una delle modalità supportate. Leggere la sezione "**Modalità display predefinito**" dal collegamento "**Regolazione della risoluzione dello schermo**".
 - Se il LED è illuminato in arancione, è attivata la modalità di risparmio energetico. Premere un pulsante sulla tastiera del computer oppure muovere il mouse. Se il problema persiste, controllare i connettori del cavo segnale. Se uno dei pin risulta piegato o spezzato, rivolgersi al rivenditore per ottenere l'assistenza necessaria.
 - Se il LED è spento, controllare la presa di alimentazione, la presa di corrente esterna e il commutatore dell'alimentazione. Accendere l'indicatore LED da **Sistema > Indicatore LED**.

Controlli OSD

- ❓ Controlli OSD inaccessibili.
- ✅ Per sbloccare i controlli OSD quando vengono impostati per essere bloccati, tenere premuto un tasto qualsiasi per 5 secondi.

Messaggi OSD

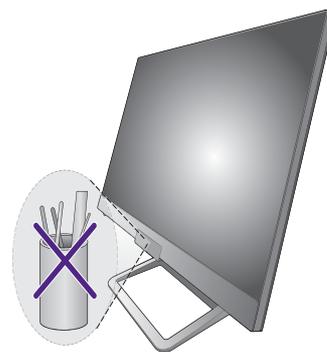
- ❓ Messaggio **Fuori campo** sullo schermo durante l'avvio del computer.
- ✅ Se viene visualizzato il messaggio **Fuori campo** sullo schermo durante il processo di avvio del computer, vuol dire un problema di compatibilità del computer causato dal sistema operativo o dalla scheda grafica. Il sistema regolerà automaticamente la frequenza di aggiornamento. È sufficiente attendere l'avvio del sistema operativo.

Audio

- ❓ Dagli altoparlanti integrati non viene emesso alcun suono.
- ✔
 - Controllare che il cavo segnali ingresso audio desiderato sia collegato correttamente. Per informazioni consultare [Collegare il cavo audio. a pagina 18.](#)
 - Aumentare il volume (il volume potrebbe essere disattivo o troppo basso).
 - Rimuovere le cuffie e/o gli altoparlanti esterni. (Se sono collegati al monitor, l'altoparlante integrato viene disattivato automaticamente.)
- ❓ Dagli altoparlanti esterni collegati non viene emesso alcun suono.
- ✔
 - Rimuovere le cuffie (se le cuffie sono collegate al monitor).
 - Controllare che il jack cuffie sia collegato correttamente.
 - Se gli altoparlanti esterni sono alimentati da USB, controllare che il collegamento USB sia OK.
 - Aumentare il volume (il volume potrebbe essere disattivo o troppo basso) degli altoparlanti esterni.
 - Se viene stabilito un collegamento USB-C™, assicurarsi di aver selezionato le impostazioni uscita audio appropriate sul laptop. Le opzioni sono simili a "Cuffie USB".

Sensori

- ❓ Il sensore di illuminazione del monitor non funziona correttamente.
- ✔ Il sensore illuminazione si trova nella parte anteriore inferiore del monitor. Controllare:
 - Se è stato rimosso l'adesivo di protezione del sensore.
 - Se la funzione Bright Intelligence / Bright Intelligence Plus è attiva. Controllare **Eye Care > B.I.+** (Bright Intelligence Plus).
 - Che non siano presenti ostacoli davanti al sensore che impediscono al sensore di rilevare correttamente l'illuminazione.
 - Se sono presenti ostacoli o indumenti con colori accesi davanti al sensore. I colori accesi (soprattutto il bianco e i colori fluorescenti) riflettono la luce e non consentono al sensore di rilevare le fonti di illuminazione.



HDR

- ❓ Sullo schermo è mostrato il messaggio **HDR: Emulato**.
- ✔ Vuol dire che il contenuto in ingresso non è compatibile con HDR e il monitor è in modalità HDR emulata. Fare riferimento a [Lavorare con la tecnologia HDR a pagina 34](#) per controllare se sono utilizzati lettori, contenuti e cavi certificati supportati.

Collegamento USB-C™ (modelli con porte USB-C™)

- ❓ Nessuna uscita video o audio dal laptop con connessione USB-C™.
- ✓ Controllare i collegamenti dei cavi e le impostazioni del menu nel seguente ordine.
 - Controllare se il cavo USB-C™ è collegato correttamente al monitor e al laptop. Per ulteriori informazioni consultare [Collegare il cavo PC video. a pagina 18](#).
 - Verificare se la sorgente di ingresso selezionata è **USB-C** da **Input**.

Telecomando

- ❓ Il monitor non risponde al telecomando.
- ✓
 - Verificare che il telecomando e il monitor siano a portata e che non siano presenti ostacoli. Per ulteriori informazioni consultare [Telecomando a pagina 28](#).
 - La batteria del telecomando è scarica. Sostituirla con una nuova. Per ulteriori informazioni consultare [Installazione della batteria a pagina 13](#).
 - Verificare se i controlli OSD sono bloccati. Per sbloccare i controlli OSD, tenere premuto un tasto qualsiasi sul retro del monitor per 5 secondi.

Ulteriore assistenza tecnica?

Se i problemi persistono dopo avere consultato il presente manuale, rivolgersi al proprio rivenditore o visitare il sito web locale www.BenQ.com per ulteriore supporto e assistenza locale.